



DELÅRSRAPPORT 1 JANUARI – 31 MARS 2021

Rörelseresultatet (EBITA) 40% högre än 2019

- Nettoomsättningen uppgick till 388 (372) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade omsättningen med 17 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 244 procent till 42 (12) MSEK.
- Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 10,7 (3,2) procent.
- Resultatet efter skatt ökade med 605 procent till 21 (3) MSEK.
- Resultatet per aktie ökade med 605 procent till 1,08 (0,15) SEK.
- Vårt fokus är jämförelsen med 2019, på grund av att 2020 var ett extraordinärt år. Under årets första kvartal ökade nettoomsättningen rensat för valutaeffekter med 12 procent, rörelseresultatet (EBITA) med 40 procent och resultatet före skatt med 31 procent jämfört med första kvartalet 2019.

Rekordstarkt första kvartal och goda utsikter för 2021



Vi gör vårt bästa första kvartal någonsin. Vår långsiktiga strategi för att hantera pandemin fungerar. Vi har tagit vårt företag till en ny nivå.

Att jämföra med året 2020 är mindre relevant. Vi fokuserar på jämförelser med 2019. Under första kvartalet ökade våra intäkter med 12 procent (valutajusterat) och vårt rörelseresultat med 40 procent jämfört med 2019.

Pandemin har initierat väsentliga förändringar av strategier och organisation hos världens storföretag och detta skapar en ökad efterfrågan på våra tjänster. BTS är en ännu mer attraktiv partner idag för våra kunder genom vårt förspång inom virtuella tjänster, genom att vi bibehållit all vår personal och genom våra fortsatta investeringar i produktutveckling.

Vi fortsätter att växa genom kompletterande förvärv. Under första kvartalet förvärvade vi Bates Communications i Boston. Integrationen skapar positiva synergier.

Många av våra kunder indikerar att efterfrågan på fysiska leveranser kommer åter när rese- och mötesrestriktioner lyfts, och att de kommer att efterfråga en kombination av fysiska, virtuella och digitala lösningar.

Vi bedömer att efterfrågan på digitala lösningar kommer att öka och vi satsar väsentligt mer på produktutveckling av

digitala lösningar under 2021. Våra mål är att möta nya behov hos våra kunder och att öka våra licensintäkter.

BTS fokus är att gå långsiktigt starkare ur 2020 års pandemi och recession för att nå en vinstnivå som är högre än före recessionen och uthålligt växande. Vårt mål är att ha en större och mer lönsam verksamhet jämfört med före pandemin, genom en större kundbas, fördjupade kundrelationer, en starkare organisation och ökade intäkter från virtuella och digitala lösningar i kombination med fysiska leveranser.

Utsikterna för 2021 är goda; vi bedömer att resultatet kommer att vara väsentligt bättre än under 2020 och i linje med resultatet under 2019.

Stockholm den 19 maj 2021

Henrik Ekelund

VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)

VERKSAMHETEN

Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under första kvartalet till 388 (372) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade den totala omsättningen med 17 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Övriga marknader 34 procent, BTS Nordamerika 28 procent, APG 2 procent och BTS Europa -16 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

Resultat

Rörelseresultatet (EBITA) ökade under första kvartalet med 244 procent till 42 (12) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 10,7 (3,2) procent.

Rörelseresultatet (EBIT) ökade under första kvartalet med 435 procent till 34 (6) MSEK. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 8,8 (1,7) procent. Rörelseresultatet (EBIT) har under första kvartalet belastats med 7,5 (5,7) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

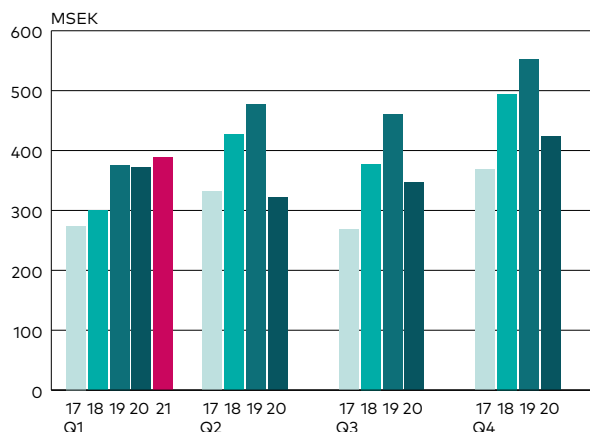
Koncernens resultat före skatt ökade med 619 procent till 30 (4) MSEK.

Koncernens lönsamhet har påverkats positivt av starkt förbättrade resultat i BTS Övriga marknader och BTS Nordamerika samt negativt av ett försämrat resultat i BTS Europa.

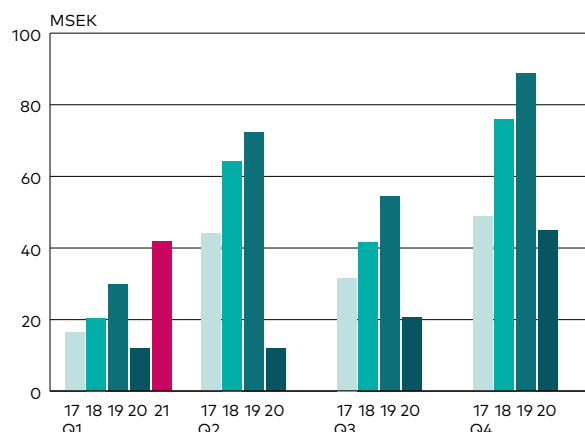
Marknadsutveckling första kvartalet

Marknaden har utvecklats positivt under första kvartalet. Pandemin har initierat väsentliga förändringar av strategi och organisation i många företag, vilket ökar efterfrågan på våra tjänster. Virtuella leveranser är idag fullt accepterat som ersättning för fysiska leveranser.

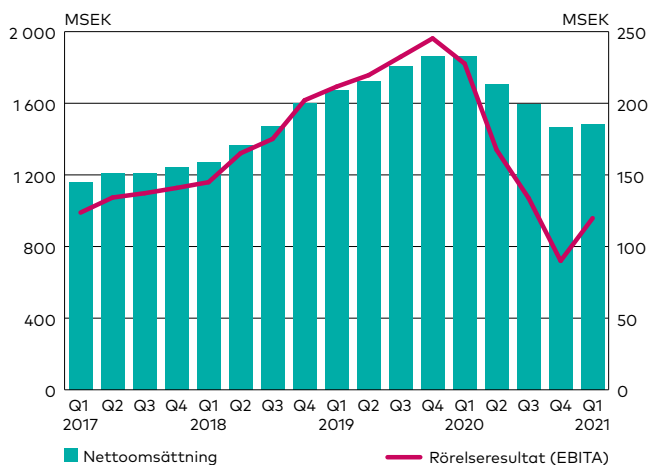
INTÄKTER PER KVARTAL



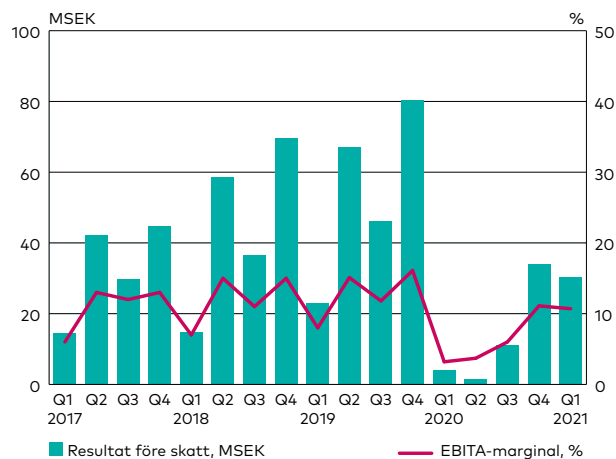
RÖRELSERESULTAT (EBITA) PER KVARTAL



NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT (EBITA) RULLANDE 12 MÅNADER



RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSE MARGINAL (EBITA) PER KVARTAL



SEGMENTSRAPPORTERING

Effekterna av IFRS 16 ingår inte i rapporteringen för BTS operativa enheter, varför effekterna redovisas som koncernjusteringar.

Operativa enheter

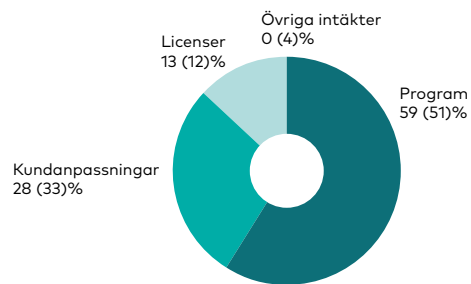
BTS Nordamerika omfattar BTS verksamhet i USA exklusive APG samt SwissVBS med verksamhet i Kanada och Schweiz.

BTS Europa omfattar verksamheterna i Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige samt Tyskland.

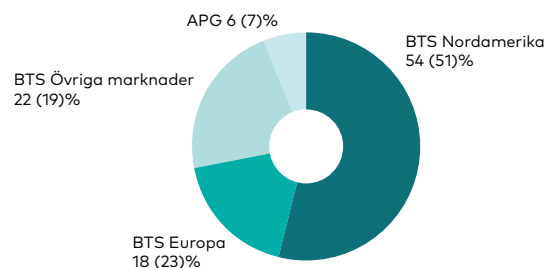
BTS Övriga marknader omfattar verksamheterna i Argentina, Australien, Brasilien, Costa Rica, Förenade Arabemiraten, Indien, Italien, Japan, Kina, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan samt Thailand.

APG omfattar verksamheten i Advantage Performance Group i USA.

NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG 1 JANUARI–31 MARS 2021 (2020)



NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–31 MARS 2021 (2020)



NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mar 2021	Jan–mar 2020	Apr–mar 2020/21	Jan–dec 2020
BTS Nordamerika	210	188	711	689
BTS Europa	70	86	299	316
BTS Övriga marknader	84	70	377	363
APG	24	27	92	95
Totalt	388	372	1 480	1 464

RÖRELSERESULTAT (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mar 2021	Jan–mar 2020	Apr–mar 2020/21	Jan–dec 2020
BTS Nordamerika	29,4	13,1	65,0	48,8
BTS Europa	5,7	8,8	16,4	19,5
BTS Övriga marknader	5,6	-10,9	35,9	19,4
APG	-0,4	-0,4	-2,9	-2,9
Totalt exkl IFRS 16	40,3	10,6	114,5	84,8
Effekter av IFRS 16	1,3	1,5	5,3	5,5
Totalt inkl IFRS 16	41,6	12,1	119,8	90,3

BTS Nordamerika

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under första kvartalet till 210 (188) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade intäkterna med 28 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 29 (13) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 14,0 (7,0) procent. Jämfört med första kvartalet 2019 ökade nettoomsättningen rensat för valutaeffekter med 28 procent, och rörelseresultatet (EBITA) med 20 procent.

Marknaden i Nordamerika har utvecklats positivt och BTS har stor framgång med försäljning och leverans av virtuella tjänster.

BTS Europa

Nettoomsättningen för BTS Europa uppgick under första kvartalet till 70 (86) MSEK. Rensat för valutaeffekter minskade intäkterna med 16 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 6 (9) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 8,1 (10,1) procent. Jämfört med första kvartalet 2019 minskade nettoomsättningen rensat för valutaeffekter med 2 procent, och rörelseresultatet (EBITA) ökade med 48 procent.

Marknaden i Europa har hittills inte visat en väsentlig förbättring, varför BTS Europa inte utvecklats lika positivt som andra regioner.

BTS Övriga marknader

Nettoomsättningen för BTS Övriga marknader uppgick under första kvartalet till 84 (70) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade intäkterna med 34 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 6 (-11) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 6,7 (-15,5) procent. Jämfört med första kvartalet 2019 minskade nettoomsättningen rensat för valutaeffekter med 2 procent, och rörelseresultatet (EBITA) ökade med 492 procent.

BTS Övriga marknader drabbades först och hårdast av pandemin under första kvartalet 2020. Marknaden har utvecklats positivt och BTS har framgång med försäljning och leverans av virtuella lösningar.

APG

Nettoomsättningen för APG uppgick under första kvartalet till 24 (27) MSEK. Rensat för valutaeffekter ökade intäkterna med 2 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till -0,4 (-0,4) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -1,7 (-1,5) procent. Jämfört med första kvartalet 2019 var nettoomsättningen oförändrad rensat för valutaeffekter, och rörelseresultatet (EBITA) minskade med 30 procent.

ÖVRIG INFORMATION

Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick under första kvartalet till 42 (67) MSEK.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 602 (429) MSEK. Bolagets räntebärande lån uppgick vid periodens slut till 399 (158) MSEK.

BTS soliditet var 38 (45) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS per den 31 mars var 868 (865).

Genomsnittligt antal anställda under första kvartalet var 851 (847).

BTS KONTOR I VÄRLDEN



Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 0,7 (1,1) MSEK och resultatet före skatt till 3,2 (11,8) MSEK. Likvida medel uppgick till 6,0 (2,1) MSEK.

Förvärv

BTS förvärvade rörelsen i Bates Communications Inc. (Bates) den 4 januari 2021, vilket tidigare kommunicerats i pressmeddelande samma dag. Förvärvet omfattar all affärsverksamhet inklusive medarbetare, teknik, immateriella rättigheter, kundrelationer, varumärken och utrustning.

Bates bistår flera världsledande företag att implementera strategier, främst i USA, och dess kundbas har endast begränsad överlappning med BTS. Genom förvärvet skapas förutsättningar för att bolagens båda ursprungsverksamheter kommer kunna utveckla stora synergier i tjänsteutbud och kundbaser.

Förvärvet omfattar en initial köpeskilling och en tilläggsköpeskilling som, förutsatt att verksamheten uppfyller specifika mål 2020–2023 baserade på hela mätperioden, kommer att utbetalas under 2021–2024.

Preliminär förvärvskalkyl vid förvärvstidpunkten omräknad till balansdagskurs per 31 mars 2021

MSEK	
Materiella anläggningstillgångar	0,5
Immateriella anläggningstillgångar	16,3
Fordringar	14,0
Kassa	5,4
Kortfristiga skulder	-5,4
Långfristiga skulder	-8,8
Identifierbara tillgångar	22,0
Goodwill	65,3
Total köpeskilling	87,2
Verkligt värde på tillkommande aktieemission	-4,4
Avsättning för villkorad köpeskilling	-55,9
Kontant betald köpeskilling	26,9

Goodwill består av förväntade framtida synergieffekter genom utökat produktutbud och tjänster. Förutom synergieffekter ingår även tillförsel av kvalificerade medarbetare och framtida lönsamhetskomponenter i goodwillposten.



Påverkan av covid-19-pandemin

Verksamheten

Som tidigare kommunicerats har en rad strategiska åtgärder vidtagits för att utveckla verksamheten till att hantera pandemins effekter. BTS följer myndigheternas rekommendationer. Dock har våra medarbetares och kunders hälsa och välmående för oss högsta prioritet, varför vi i vissa fall följer striktare regler än vad myndigheterna rekommenderar. Den fortsatta spridningen av pandemin är svår att förutse, men de restriktioner som införts har en betydande inverkan på BTS verksamhet.

Stödåtgärder

Under kvartalet har koncernen endast i mycket begränsad omfattning tagit del av lokala stödåtgärder. Dessa har reducerat personalkostnaderna med totalt 0,3 MSEK. Ingen medarbetare har under kvartalet berörts av korttidspermittering.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Till affärsmässiga risker hör stora exponeringar mot enskilda kunder eller marknader liksom negativ inverkan av konjunkturförändringar. Operationella risker omfattar bland annat kritiska personberoenden, otillräcklig kompetensförsörjning och bristande affärsmässig fördel av disponibel immateriell egendom, samt att BTS inte lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker. Hanteringen av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskriven i årsredovisningen för 2020.

Covid-19-pandemin har haft en väsentlig påverkan på det generella marknadsklimatet och den globala ekonomin under perioden. Pandemin har påverkat koncernens försäljning och resultat negativt, en effekt av väsentliga restriktioner för den fria rörligheten i flera länder där BTS är verksam. Som följd har efterfrågan på bolagets tjänster minskat då många kunder valt att avvakta med fysiska leveranser.

För att minimera riskerna för långvariga negativa konsekvenser för BTS, analyserar och utvärderar koncernledningen och styrelsen kontinuerligt underliggande trender och förändringar på marknaden. Med utgångspunkt från analyserna utformas handlingsplaner med olika åtgärder för att hantera eller mildra riskerna.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport jan–jun 2021	18 augusti 2021
Delårsrapport jan–sep 2021	10 november 2021
Bokslutskommuniké	23 februari 2022

Stockholm den 19 maj 2021

Henrik Ekelund
Verkställande direktör

Kontaktinformation

Henrik Ekelund	VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown	CFO	Tel: 08 587 070 62
Michael Wallin	IR-chef	Tel: 08 587 070 02
		Mobil: 070 878 80 19

För ytterligare information besök www.bts.com

BTS Group AB (publ)
Grevgatan 34
114 53 Stockholm

Tel: 08 587 070 00
Organisationsnummer: 556566-7119

BTS är ett tjänsteföretag med huvudkontor i Stockholm. BTS har drygt 860 medarbetare vid 33 kontor i sex världsdelar.

Vi fokuserar på individerna när organisationer ska genomföra strategiförändringar och arbetar med ledare på samtliga nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera resultat. Vi är övertygade om att man lär sig bäst genom egna erfarenheter. Under 35 års tid har vi skapat engagerande och effektfulla program med en djup och bestående inverkan på deltagarna och deras karriärer. Vi inspirerar till nya sätt att tänka och stärker de kritiska förmågor som medarbetare och ledare behöver för att skapa bättre affärsresultat. *It's strategy made personal.*

Våra tjänster möter en rad olika kundbehov, däribland: Strategigenomförande, Ledarskapsutveckling, Assessment för urval och utveckling, Affärsmannaskap, Utveckling av säljorganisationer, Coaching samt Digitala tjänster och evenemang med verktyg för genomförande av förändringar.

BTS är partner till närmare 450 företag och organisationer, inklusive fler än 30 av världens 100 största multinationella företag. Bland våra största kunder återfinns exempelvis: ABB, Chevron, Coca-Cola, Ericsson, EY, HP, Mercado Libre, Salesforce.com, SAP och Tencent.

BTS Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm och handlas under symbolen BTS B.

För mer information, besök oss på www.bts.com.

Koncernens resultaträkning i sammandrag

KSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Apr-mar 2020/21	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	388 221	372 177	1 480 200	1 464 155
Rörelsekostnader	-330 909	-343 683	-1 295 952	-1 308 726
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-15 728	-16 405	-64 446	-65 123
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-7 501	-5 724	-27 477	-25 700
Rörelseresultat	34 084	6 365	92 325	64 607
Finansnetto	-3 877	-2 058	-15 726	-13 907
Intressebolag, resultat efter skatt	45	-98	496	353
Resultat före skatt	30 252	4 209	77 095	51 053
Beräknad skatt	-9 378	-1 250	-23 954	-15 826
Periodens resultat	20 874	2 959	53 141	35 226
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	20 874	2 959	53 141	35 226
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,08	0,15	2,75	1,82
Antal aktier vid periodens slut	19 318 292	19 318 292	19 318 292	19 318 292
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	19 318 292	19 318 292	19 318 292	19 318 292
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	1,08	0,15	2,75	1,82
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	19 318 292	19 318 292	19 318 292	19 318 292
Utdelning per aktie, SEK				1,20 ¹

¹Föreslagen utdelning.

Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Apr-mar 2020/21	Jan-dec 2020
Periodens resultat	20 874	2 959	53 141	35 226
Poster som ej kommer att omklassas till resultaträkning	-	-	-	-
	-	-	-	-
Poster som kan komma att omklassas till resultaträkning				
Omräkningsdifferenser i eget kapital	41 683	35 789	-89 503	-95 397
Övrigt totalresultat för perioden, netto	41 683	35 789	-89 503	-95 397
Summa totalresultat för perioden	62 557	38 748	-36 362	-60 171
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	62 557	38 748	-36 362	-60 171

Koncernens balansräkning i sammandrag

KSEK	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
Tillgångar			
Goodwill	648 220	627 219	548 759
Andra immateriella anläggningstillgångar	90 485	99 749	75 219
Materiella anläggningstillgångar	181 277	223 586	185 382
Finansiella anläggningstillgångar	17 304	13 585	16 782
Summa anläggningstillgångar	937 286	964 138	826 143
Kundfordringar	284 117	392 526	408 549
Övriga omsättningstillgångar	186 092	181 359	134 224
Likvida medel	602 223	428 818	591 171
Summa omsättningstillgångar	1 072 432	1 002 703	1 133 943
SUMMA TILLGÅNGAR	2 009 718	1 966 840	1 960 087
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	772 106	878 945	709 857
Avsättningar	85 592	173 316	27 841
Långfristiga skulder	401 412	236 596	402 749
Kortfristiga skulder	750 609	677 983	819 639
Summa skulder	1 237 613	1 087 896	1 250 229
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	2 009 718	1 966 840	1 960 087

Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	49 062	19 609	99 929
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	-7 335	47 115	142 177
Kassaflöde från den löpande verksamheten	41 726	66 724	242 106
Förvärvsrelaterat	-28 908	-30 604	-125 718
Övrigt ¹	-4 589	-8 801	-21 931
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-33 496	-39 405	-147 649
Utdelning	-	-	-69 546
Nyemission	-	-	-
Övrigt	-23 007	72 583	282 572
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-23 007	72 583	213 026
Periodens kassaflöde	-14 777	99 903	307 484
Likvida medel vid periodens början	591 171	316 388	316 388
Omräkningsdifferenser i likvida medel	25 829	12 527	-32 701
Likvida medel vid periodens slut	602 223	428 818	591 171

¹Förvärv av anläggningstillgångar.

Förändring i koncernens eget kapital

KSEK	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
Ingående balans per 1 januari	709 857	839 678	839 678
Utdelning till aktieägarna	–	–	–69 546
Nyemission	–	–	–
Övrigt	–309	519	–104
Totalresultat för perioden	62 557	38 748	–60 171
Utgående balans vid periodens slut	772 106	878 945	709 857

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

KSEK	Jan–mar 2021	Jan–mar 2020	Apr–mar 2020/21	Jan–dec 2020
Nettoomsättning	735	1 095	3 000	3 360
Rörelsekostnader	478	–143	–5 450	–6 071
Rörelseresultat	1 213	952	–2 450	–2 711
Finansnetto	1 993	10 846	46 044	54 896
Resultat före skatt	3 206	11 797	43 593	52 184
Beräknad skatt	–	–	–3 209	–3 209
Periodens resultat	3 206	11 797	40 384	48 975

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

KSEK	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
Tillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar	332 098	303 761	301 460
Övriga omsättningstillgångar	152 209	115 787	143 070
Likvida medel	6 031	2 062	44 041
Summa tillgångar	490 338	421 610	488 571
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	137 925	167 087	134 719
Långfristiga skulder	181 061	40 000	187 247
Kortfristiga skulder	171 352	214 523	166 605
Summa eget kapital och skulder	490 338	421 610	488 571

Nyckeltal för koncernen

KSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Apr-mar 2020/21	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	388 221	372 177	1 480 200	1 464 155
Rörelseresultat (EBITA)	41 585	12 089	119 802	90 306
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	10,7	3,2	8,1	6,2
Rörelseresultat (EBIT)	34 084	6 365	92 325	64 607
Rörelsemarginal (EBIT-marginal), %	8,8	1,7	6,2	4,4
Vinstmarginal, %	5,4	0,8	3,6	2,4
Operativt kapital ¹			569 221	522 988
Avkastning på operativt kapital, %			17	12
Avkastning på eget kapital, %			7	5
Soliditet, %	38	45	38	36
Kassaflöde	-14 777	99 903	192 804	307 484
Likvida medel vid periodens slut	602 223	428 818	602 223	591 171
Antal medarbetare i medeltal	851	847	849	843
Antal medarbetare vid periodens slut	868	865	868	821
Årsbaserad nettoomsättning per anställd			1 744	1 736

¹ I beräkningen ingår posten icke räntebärande skulder uppgående till 838 274 (930 315) KSEK.

Nettoomsättning enligt affärsmodell

MSEK	Jan-mar 2021					Jan-mar 2020				
	BTS Nord- amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt	BTS Nord- amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt
Program	100	44	63	22	229	71	48	46	24	189
Kundanpassningar	72	17	18	0	107	75	29	18	0	123
Licenser	38	8	3	2	51	35	4	2	3	44
Övriga intäkter	0	0	1	0	1	8	5	4	0	17
TOTALT	210	70	84	24	388	188	86	70	27	372

DEFINITIONER

Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier före utspädning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat (EBIT) i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Sverige**HUVUDKONTOR**

Grevgatan 34
114 53 Stockholm
Tel: 08 587 070 00

Argentina

Reconquista 657
PB 3 CP1003 CABA.
Buenos Aires
Tel: +54 911 5795 5721

Australien

Level 24,
570 Bourke Street
Melbourne VIC 3000
Tel: +61 3 7001 1811

Level 6

10 Barrack Street
Sydney NSW 2000
Tel: +61 02 8243 0900

Brasilien

Rua Geraldo Flausino Gomes,
85, cj 42
04575-060 São Paulo – SP
Tel: +55 (11) 5505 2070

Frankrike

57 Rue de Seine
75006 Paris
Tel: +33 1 40 15 07 43

Förenade Arabemiraten

14th floor, Suite 1401,
Reef Tower
Cluster O,
Jumeirah Lakes Towers
Dubai
Tel: +971 4 589 6143

Indien

801, 8th Floor, DLH Park
Near MTNL Staff quarters,
S.V. Road, Goregaon (West).
Mumbai - 400062
Maharashtra
Tel: +91 22 6196 6800

10th Floor, Parinee Crescenzo,
G block, Bandra Kurla Complex,
Bandra East,
Mumbai- 400051
Tel: +91 98 1993 4615

Italien

Corso Venezia 7
20121 Milano
Tel: +39 02 6611 6364

BTS Design innovation
Viale Abruzzi, 13
20131 Milano
Tel: +39 02 69015719

Japan

TS Kojimachi Bldg. 3F
6-4-6 Kojimachi Chiyoda-ku
Tokyo 102-0083
Tel: +81 (3) 6272 9973

Kanada

SwissVBS
460 Richmond Street W.
Suite 700
Toronto, ON M5V 1Y1
Tel: +1 416 848 3744

Kina

1376 West Nanjing Road
Suite 531, East Office Tower
Shanghai Centre
Shanghai 200040
Tel: +86 21 6289 8688

Mexiko

Edificio Torre Moliere
Calle Moliere 13 – PH
Col Chapultepec Polanco
C.P. 11560 México, D.F.
Tel: +52 (55) 52 81 69 72

Nederländerna

Barbara Strozzi 201
1083 HN Amsterdam
Tel: +31 (0)20 615 15 14

Schweiz

SwissVBS
Winkelriedstrasse 35
9000 St. Gallen
Tel: +41 71 845 5936

Singapore

1 Finlayson Green
Suite 16-01
Singapore 049246
Tel: +65 63043032

Spanien

Simon Bolivar 27-1,
Office No. 4
Bilbao 48013
Tel: +34 94 423 5594

Calle José Abascal 55,
piso 3ºDcha
28003 Madrid
Tel: +34 91 417 5327

Storbritannien

1 Queen Caroline Street
London W6 9YN
Tel: +44 20 7368 4180

Sydafrika

267 West Avenue, 1st Floor
Centurion 0046,
Gauteng
Tel: +27 12 663 6909

Sydkorea

Wonseo Building
Room 103, 1st Floor
13, Changdeokgung 1-gil
Jongnogu
Seoul 03058
Tel: +82 2 539 7676

Taiwan

7 F., No. 307,
Dun-Hua, North Road
Taipei 105
Tel: +886 2 8712 3665

Thailand

128/27 Phyathai Plaza
Building (4th Floor)
Phyathai Rd. Kwaeng Thung
Phyathai
Khet Ratchathewi
Bangkok 10400
Tel: +66 2 216 5974

Tyskland

Ritterstraße 12
D-50668 Köln
Tel: +49 221 270 70 763

USA

200 South Wacker Drive
Suite 850
Chicago, IL 60606
Tel: +1 312 509 4750

350 Fifth Avenue
Suite 5020
New York, NY 10118
Tel: +1 646 378 3730

4742 N. 24th Street
Suite 120
Phoenix, AZ 85016
Tel: +1 480 948 2777

222 Kearny Street
Suite 1000
San Francisco, CA 94108
Tel: +1 415 362 4200

Rapid Learning Institute
435 Devon Park Drive,
Bldg. 510, Wayne, PA 19087
Tel: (toll free) +1 877 792 2172

Bates Communications Inc.
40 Walnut Street
Suite 302
Wellesley, MA 02481
Tel: +1 800 908 8239

**Advantage
Performance Group**

100 Smith Ranch Road,
Suite 306
San Rafael, CA 94903
USA
Tel: +1 800 494 6646

Strategy made

personal