

VIKING LINE

Årsberättelse 2018



Innehåll

Information till aktieägarna	1
ÅRSÖVERSIKT	
Det här är vi.....	2
Året i korthet.....	4
VD:s översikt.....	6
Affärsidé	9
Verksamhetsöversikt.....	10
HÅLLBARHET	
Hållbarhetsrapport	26
Viking Line är för var och en.....	28
Frakten viktig för handeln i Östersjöområdet	30
Ekonomiskt mervärde.....	32
Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft	34
Personal	36
Säkerhet.....	44
Miljö	46
Viking Lines miljöresa.....	60
Risker och möjligheter.....	63
BOLAGSSTYRNING	
Bolagsstyrningsrapport.....	64
Ersättningsförklaring	71
EKONOMISK ÖVERSIKT	
Styrelsens verksamhetsberättelse	72
Koncernens bokslut	79
Moderbolagets bokslut.....	103
Underskrifter	112
Revisionsberättelse	113
Kontaktuppgifter	117

Information till aktieägarna

Bolagsstämma

Viking Line Abp:s ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 25 april 2019 klockan 12.00 på Alandica Kultur och Kongress, Strandgatan 33 i Mariehamn.

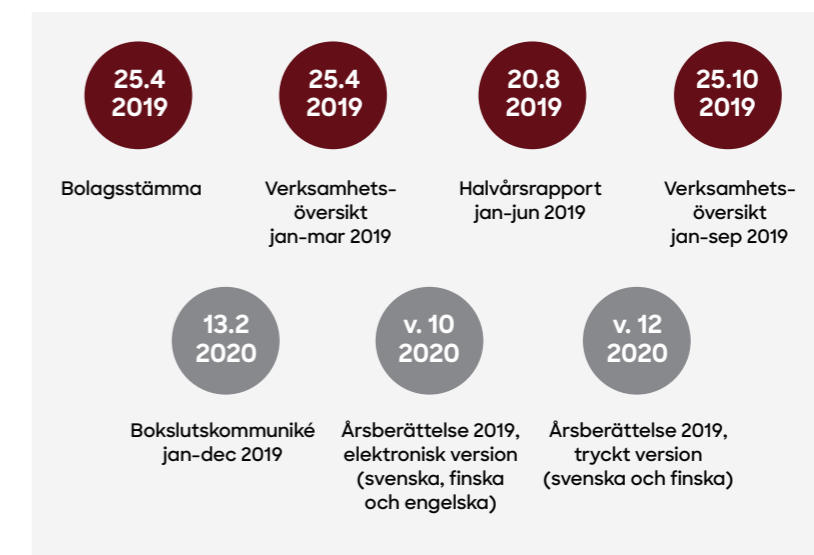
De aktieägare som vill delta i stämman skall anmäla sig till bolagets huvudkontor i Mariehamn senast tisdagen den 23 april 2019 klockan 12.00. Anmälan kan göras

- per e-post, bolagsstamma@vikingline.com,
- per telefon till bolagets sekretariat, +358 18 270 00,
- eller per brev till Viking Line Abp, Pb 166, AX-22101 Mariehamn.

Även aktieägare vars aktie inte överförs till värdeandelsystemet har rätt att delta i bolagsstämman om aktieägaren varit införd i bolagets aktieregister före den 12 mars 1999. I detta fall skall aktieägaren vid stämman visa upp sina aktiebrev eller annan utredning över att ägarandelen till aktierna inte införts på ett värdeandelskonto.

Mer information om bolagsstämman och aktuella bolagsstämmandehandlingar publiceras på Vikingline.com.

Investerarkalender



Ovanstående ekonomiska rapporter ges ut på svenska och översätts till finska och engelska.

Bokslutskommunikén, halvårsrapporten och verksamhetsöversikterna publiceras på Vikingline.com uppskattningsvis klockan 9.00 respektive dag.

Årsberättelsen finns även tillgänglig på Viking Line Abp:s huvudkontor och kan beställas per telefon +358 18 277 67 eller per e-post inv.info@vikingline.com.

Det här är vi



Mission

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Trafikområde

Viking Lines trafikområde omfattar Östersjön med Finland, Sverige och Baltikum som huvudmarknader. Vi har försäljningskontor i Finland, Sverige, Estland och Tyskland. Koncernens huvudkontor ligger i Mariehamn.



Finlands största sjöarbetsgivare

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare. Totalt sysselsätts över 40 olika yrkeskategorier på ett fartyg inom områden som drift, underhåll, butik, kök, hotell, underhållning, konferens, ordning och sjukvård.

Verksamhetsområden

Viking Lines verksamhet innefattar både passagerartrafik och frakttransporter. Utöver detta erbjuder dotterbolaget Viking Line Buss Ab busstransporter med utgångspunkt från Åland.

Miljöcertifiering

Koncernens huvudkontor, alla Viking Lines fartyg samt dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001:2015.



Nasdaq

Moderbolaget Viking Line Abp är noterat på NASDAQ Helsingfors sedan den 5 juli 1995. Aktiekapitalet uppgår till 1 816 429, 61 euro fördelat på 10 800 000 likvärdiga aktier som utgör en enda serie.

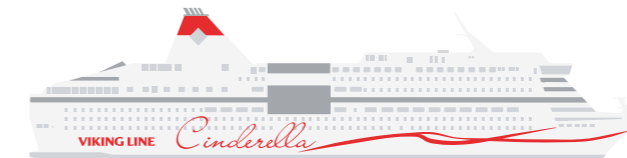
Viking Lines trafikområde omfattar Östersjön med Finland, Sverige och Baltikum som huvudmarknader.

Våra fartyg



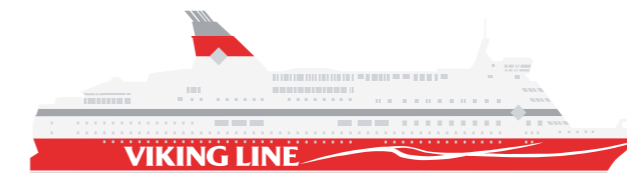
M/S Amorella

Finsk flagg
Åbo-Åland-Stockholm



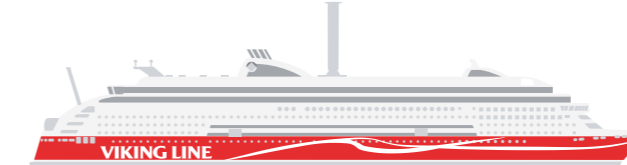
M/S Viking Cinderella

Svensk flagg
Stockholm-Mariehamn



M/S Gabriella

Finsk flagg
Helsingfors-Mariehamn-Stockholm



M/S Viking Grace

Finsk flagg
Åbo-Åland-Stockholm



M/S Mariella

Finsk flagg
Helsingfors-Mariehamn-Stockholm



M/S Rosella

Finsk flagg
Mariehamn-Kapellskär



M/S Viking XPRS

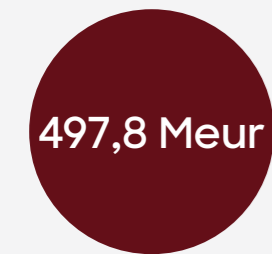
Estnisk flagg
Helsingfors-Tallinn

Året i korthet

Antal passagerare



Omsättning



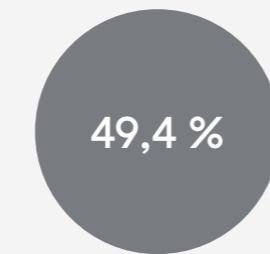
Resultat före skatter



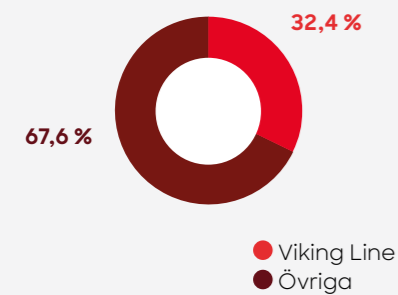
Investeringar



Soliditet

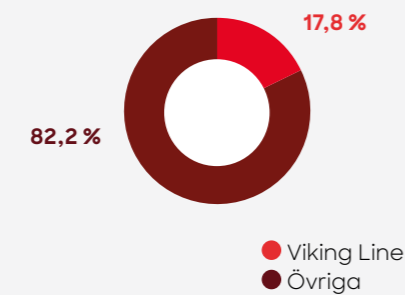


Marknadsandel, passagerare



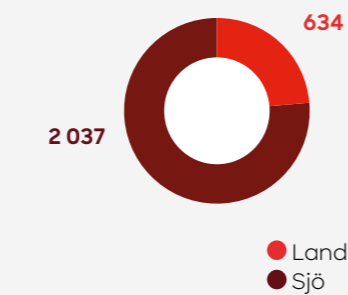
Passagerare	6 411 537
Personbilar	704 799

Marknadsandel, frakt



Fraktenheter	128 549
Bussar	15 867

Antal anställda i medeltal



Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 242 (248) personer anställda av ett bemanningsföretag.

NB 488 A

63 000 BRT, 218 meter,
2 800 passagerare,
1 500 längdmeter frakt,
922 hytter,
Isklass 1 A Super



Viking Grace fick rotorsegel

I april 2018 började Viking Grace som det första passagerarfartyget i världen utnyttja vindkraft med hjälp av ett mekaniskt rotorsegel. Avsikten är att testa om det går att ytterligare minska fartygets energiförbrukning och utsläpp av avgaser.



Steel Cutting

Den 3 september inleddes byggnadsarbetet av Viking Lines nya passagerarfartyg på det kinesiska varvet XSl. Under en traditionsenlig Steel Cutting-ceremoni skars de första stålbitarna ut. Fartyget blir ett av världens mest klimatsmarta passagerarfartyg. Nybyggnadsprojektet har föregåtts av omfattande planerings- och utvecklingsarbete med syftet att skapa ett fartyg som representerar en helt ny och unik fartygsgeneration. I arbetet har man engagerat ett flertal finländska och andra europeiska leverantörer. Fartyget inleder sin trafik år 2021 på linjen Åbo-Mariehamn-Stockholm.



Ny organisation

Under våren 2018 genomfördes en förändring av organisationsstrukturen med målet att öka fokus på resultat och kommersiella frågeställningar och samtidigt förenkla arbetssätt. För varje fartyg utnämndes en kommersiellt ansvarig fartygschef som rapporterar direkt till VD.



Viking Line Club

Viking Lines förnyade stamkundsprogram Viking Line Club lanserades i februari 2017, då medlemmarna kunde börja samla bonuspoäng (Båtar) för sina resebokningar och ombordinköp. Från och med den 7 februari 2018 kunde medlemmarna använda Båtarna som betalningsmedel vid samtliga förhandsbokningar av både resor och ombordtjänster.

VD:s översikt



Vi utvecklar verksamheten för att möta resenärernas förväntningar

Sedan vår trafik inleddes har 227 miljoner passagerare valt att åka med våra fartyg, 22 miljoner bilar rullat över bildäcksramperna och över 4 miljoner fraktenheter bidragit till att upprätthålla infrastrukturen mellan de tre länder vi trafikerar.

Genom fortsatta satsningar i verksamheten ska vi bibehålla vår starka position på vårt trafikområde. Med en starkare digital närvaro och ett accelererat arbete i att tillfredsställa kundernas förväntningar ska vi utveckla vår verksamhet. Vi har även en betydelsefull roll i att utveckla det hållbara resandet – ett område där vi redan i flera års tid legat i framkant gällande nya tekniska innovationer.

Som ett åländskt rederi lever vi av havet och att främja dess välmående är viktigt för oss. Vi vill vara föregångare när det gäller att utnyttja nya lösningar som minskar miljöbelastningen.

Organisationsförändring med fokus på resultatet

Utvecklingsarbetet gäller även vår organisation. I april togs en ny organisationsmodell fram. Målsättningen är att skapa ett tydligare ägarskap av resultatet och stärka det kommersiella fokuset.

Samtliga fartyg är i fokus i denna process och sju fartygschefer har utnämnts. Ledningsgruppen fastställer tillsammans med mig koncernens övergripande mål, som sedan fartygscheferna med sina fartygsledningsgrupper verkställer, med stöd av supportfunktionerna i land. Det är viktigt att vi tillsammans gör allt för att sporra och stöda affärsverksamheten

samt att vi i sann Viking-anda ger glad och god service åt våra kunder.

Geografiskt är vi utspridda med verksamhet i Finland, på Åland, i Sverige, Estland och Tyskland. Vi har medarbetare som jobbar ombord och i land. Under 2018 var vi närmare 3 000 heltidsanställda inklusive Viking XPRS besättning. Att jobba på olika orter och på olika fartyg är en utmaning, men ger också möjligheter. Vi har en stark företagskultur och anser att människor med olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för långsiktig affärsmässig framgång. Det är människorna som är nyckeln till framgång och allas insats räknas. Målen för omsättning, lönsamhet och tillväxt kan endast uppnås om kunniga människor är motiverade att uppnå dem.

Årets resultat

Helårsresultatet för 2018 utföll i nivå med resultatet för verksamhetsåret 2017. Under året har kostnadsutvecklingen hållits på en tillfredställande nivå trots en ökad kostnad för bunker. Under början av hösten steg bunkerpriset till en nivå som försämrade rörelseresultatet för helåret i jämförelse med år 2017. Mot slutet vände prisnivån till det bättre, vilket utnyttjades för att säkra stora delar av bunkerkostnaden för 2019 genom fastprisavtal.

Vi ser fortsättningsvis utmaningar gällande införtjeningen. Delvis belastades vi under året av den försvagade svenska kronan, men även av svagare passagerarvolym än planerat. Under kommande år skall fokus ligga på ökad införtjäning och ett förbättrat försäljningsbidrag. För att klara av de fortsatta stora utmaningar vi står inför har vi valt specifika fokusområden som vi kommer att sätta extra resurser på för att förbättra resultatet.

Under året reste 6,4 miljoner passagerare med oss. Hög-säsongens volymer är helt avgörande för vårt resultat och juli är traditionellt den månad då trafiken är som intensivast. Viking Lines passagerarvolym för samtliga rutter uppgick i juli till 951 005 passagerare. Antalet är bättre än under rekordåret 2015 med motsvarande kapacitet. Mariella och Gabriella som trafikerar mellan Helsingfors och Stockholm gjorde även i sommar dagsturer till Tallinn. Bägge fartygs kapacitetsutnyttjande ökade märkbart tack vare dessa extra turer.

Under året stärktes vårt digitala förändringsarbete när vårt stamkundprogram Viking Line Club nådde en ny nivå. I ett års tid har medlemmarna kunnat samla bonuspoäng,

det vill säga Båtar. Från och med februari kunde dessa utnyttjas som betalningsmedel för alla förhandsbokningar för såväl resor som bilplatser, restaurang- och spabokningar. Vi är glada över att kunna erbjuda våra trogna kunder denna möjlighet.

I framkant för nya innovationer

I april 2018 fick Viking Grace luft under vingarna med ett nytt rotorsegel. Fartyget är det första hybridfartyget som utnyttjar både vind för propulsion med hjälp av ett segel och LNG, flytande naturgas, som bränsle. Med hjälp av rotorseglet kan koldioxidutsläppen och bränsleförbrukningen minska. Det mediala intresset för rotorseglet har varit stort, i synnerhet internationellt. Effekten av seglet ska utvärderas efter ett år i bruk. Intentionen är att installera två segel på vårt nya fartyg.

Byggnadsarbetet av nya fartyget inlett

Den 3 september inleddes byggnadsarbetet av Viking Lines nya passagerarfartyg på det kinesiska varvet XSI. Under en traditionsenlig Steel Cutting-ceremoni skars de första stålbitarna ut. Det nya fartyget är till sin storlek större än miljö-pionjären Viking Grace, men beräknas förbruka cirka tio procent mindre bränsle. Optimering av energi och miljöanpassade lösningar har legat i fokus under hela projektet och fartyget kommer att bli ett av världens mest energieffektiva fartyg.

Nybyggnadsprojektet har föregåtts av omfattande planerings- och utvecklingsarbete med syfte att skapa ett fartyg som representerar en helt ny och unik fartygsgeneration. I arbetet har man engagerat ett flertal finländska och andra europeiska leverantörer. Fartyget inleder sin trafik år 2021 på linjen Åbo–Mariehamn–Stockholm. I augusti flyttade den första gruppen anställda till Kina för att delta i byggnadsarbetet. Det är både spännande och stimulerande att följa arbetet med att bygga det nya fartyget.

Jag vill rikta ett varmt tack till all vår personal för ett gott arbete under det gångna året. Jag vill även tacka våra kunder och samarbetspartners för visat förtroende under 2018.

Jan Hanses
Verkställande direktör



Affärsidé

Mission – vårt grundläggande uppdrag

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Vision – vår ambition och vad vi vill uppnå

Vi är det ledande varumärket inom vårt trafikområde och det prefererade valet för alla som söker transporter och upplevelser. Vi skall bibehålla och vidareutveckla vår position som ett lönsamt företag.

Värdegrund

- Viking Line är för var och en. Våra kunder är vår främsta prioritet och vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt avseende god service.
- Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet samt ansvarstagande.
- Vi står för ödmjukhet och kostnadsmedvetenhet.
- Vi tar vara på alla möjligheter att göra en god affär.
- Våra fartyg är trygga och välskötta. Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning. Vi strävar till att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Strategier

- Vi erbjuder marknadens mesta värde för pengarna genom god kvalitet till förmånligt pris.
- Våra selektiva kvalitetsfaktorer är vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning och attraktiv shopping.
- Vi eftersträvar stora reseolymer och ett högt kapacitetsutnyttjande.
- Vi skall ha moderna distributions- och försäljningssystem.
- Våra intäktskällor är biljett-, frakt- och ombordförsäljning. Det sammanlagda resultatet av dessa optimeras.
- Vi motiverar och utbildar vår personal för att uppnå förbättrad kvalitet, servicenivå och produktivitet.
- Vi optimerar kontinuerligt energiförbrukningen inom hela verksamheten.

Närmare kunden med den nya organisationsmodellen

I april 2018 infördes en ny resultatdriven organisationsmodell för att effektivisera och optimera verksamheten. Viking Line arbetar aktivt för att utveckla en plattare organisation med stark koncentration av resultatansvar, resurser och mandat att leda verksamheten nära kunden. Därför är det nu våra sju fartygschefer och deras team ombord som har det kommersiella ansvaret för det egna fartyget.

Syftet med den nya organisationen är att möjliggöra ett snabbare beslutsfattande och i högre grad utnyttja kunskapen hos de medarbetare som arbetar närmast kunden. Deras uppdrag är att tillsammans med fartygsledningsgruppen optimera det ekonomiska resultatet för varje avgång. De stöds av marknads- och säljfunktionerna på respektive marknad samt av den operativa ledningsgruppen.

Samtidigt omorganiserades marknadsavdelningarna i både Sverige och Finland med ökat fokus på kundrelationer, lojalitetsprogram och webbutveckling. En aktiv kommunikation mellan fartygen och landorganisationerna är av stor betydelse, där produktcheferna fungerar som en länk dem emellan och rapporterar åt båda håll.

Nytänkande ledarskap närmare kunden

Genom organisationsförändringen kommer Viking Line att bättre kunna ta tillvara respektive fartygs och linjers unika styrkor och möjligheter. I den nya och plattare organisationen ligger fokus såväl på kostnader och effektivisering, som på engagemang och laginsatser. Genom att utnyttja frontlinjens kunskaper och förmåga att arbeta självständigt kan vi se fram emot nya idéer från alla dem som har direktkontakt med kunden. Målet är att alla, på alla nivåer ska känna sig delaktiga och inspireras till kreativitet och nya idéer.

Kundnöjdhet i fokus för utbildning ombord

Viking Line investerar också i en omfattande ledarskapsutbildning för de som arbetar nära kunden. Under 2018 genomfördes en ledarskapsutbildning för 150 förmän ombord på Amorella och Viking Grace. Motsvarande utbildningsprogram planeras för de övriga fartygen. Under våren 2019 står Gabriella och Mariella på tur.

Viking Line bäst på service igen!

För femte gången på sju år belönades Viking Line i april 2018 med priset **Service Score i kategorin Transporter till sjöss**. Det innebär att Viking Line är överlägset bäst på Östersjön när det gäller service. Trenden är att Viking Lines kunder blir allt nöjdare för varje år. Vår Net Promotor Score (NPS), som mäter benägenheten att rekommendera Viking Line hos de kunder som har rest med oss, visar att kundnöjdheten ökar kontinuerligt.

Fina passagerarsiffror för Viking Line i juli

Viking Line trafikerade med sju fartyg under sommaren 2018. Det fina vädret lockade många till sjöss och den hårda priskonkurrensen gagnade kunderna. I juli uppgick antalet passagerare till 951 005 för samtliga fartyg, vilket är bättre än rekordåret 2015 och en ökning med mer än 4 % jämfört med juli 2017 med motsvarande kapacitet. I juli 2017 översteg antalet passagerare en miljon tack vare utökad kapacitet på Helsingfors-Tallinn med katamaranen Viking FSTR.

Cutting of Steel

Viking Line har länge gått i bräschen för miljöutvecklingen i Östersjön. 2013 kom flaggskeppet Viking Grace, världens första LNG-drivna passagerarfartyg i sin storleksklass. Nu byggs ett nytt klimatsmart fartyg som ytterligare ska minska miljöpåverkan i Östersjön som beräknas komma i trafik 2021. Sjöfartens motsvarighet till det första spadtaget, "Cutting of Steel", ägde rum på varvet i Xiamen i Kina den 3 september 2018.



Viking Grace testar rotorsegel

Som det första passagerarfartyget i världen testar Viking Grace, som en del av Viking Lines långsiktiga miljöarbete, vindkraft med hjälp av ett mekaniskt rotorsegel. Avsikten är att testa om det går att ytterligare minska fartygets energiförbrukning och utsläpp av avgaser. Tekniken har utvecklats av finländska cleantech-företaget Norsepower.

Exklusiva kocksamarbeten i Sverige och Finland

Sedan 2017 har Viking Line ett långsiktigt samarbete med Svenska Kocklandslaget och Svenska Juniorkocklandslaget. En exklusiv avsmakningsmeny på Viking Cinderella i september nominerades till tidningen *Travel News' Wilhelmina Skogh-pris*.

I september 2018 inleddes ett nytt samarbete med *Årets Kock* och *Årets Servitör* i Finland där Viking Line går in som huvudsamarbetspartner de närmaste tre åren. De finska vinnarna kommer bland annat att bidra med specialframtagna menyer och dryckesrekommendationer för Viking Lines resenärer.

Bonusprogram i Viking Line Club

2017 lanserades möjligheten för medlemmar i Viking Line Club att samla bonus på alla inköp hos Viking Line. Under 2018 kunde medlemmarna börja använda sin intjänade bonus, som vi kallar Båtar. Dessa kan användas som betalning för en ny resa med Viking Line. Som medlem får man tillgång till unika reseerbjudanden och erbjudanden ombord på våra fartyg.



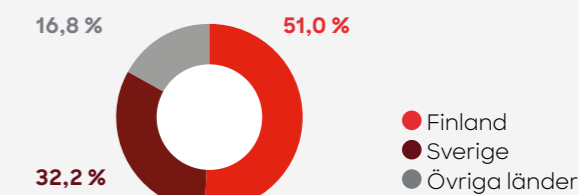
Ny hälsosam barnbuffé

Den 14 juni dukades en ny hälsosam barnbuffé upp med klassiska barnfavoriter med en twist, som utvecklats i samarbete med Svenska Juniorkocklandslaget.

Det gröna utbudet utökades med bland annat olika sorters sallader, sötpotatis och honungsrostade rotfrukter. Bland god-sakerna återfanns också rättiksspiraler och coleslaw, bolognese med oxbröda, samt potatispuré med grönsaker. Juniorkockarna utvecklade också ett helt nytt julbord 2018 för Viking Lines minsta resenärer.

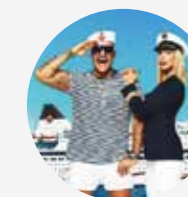
Antal passagerare	2018	2017
Åbo-Åland-Stockholm	1 858 880	1 885 643
Stockholm-Mariehamn	895 120	890 689
Helsingfors-Mariehamn-Stockholm	969 307	1 036 559
Finland/Sverige-Baltikum	1 955 265	2 345 989
Mariehamn-Kapellskär	732 965	722 269
TOTALT	6 411 537	6 881 149

Viking Lines passagerare 2018 kom från:

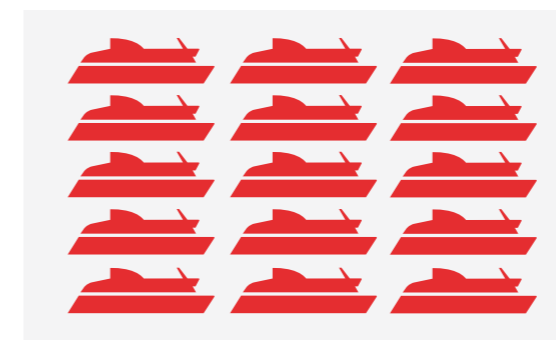


Visste du att...

... i februari 2018 spelades tv-programmet **Stil i sikte** in på Viking Cinderella med Hollywood-stylisten Jonas Hallberg och Malin Gramer som programledare. Programmet sändes på TV3 under våren och sommaren.



... Viking Line har, tillsammans med det franska champagnehuset Piper-Heidsieck och den finländska champagneexperthen Essi Avellan, utvecklat champagnen **Essentiel by Essi for Viking Line**, som finns till försäljning exklusivt ombord på Viking Lines fartyg från och med oktober 2018...



Uppgraderingar och ledarskapsutbildning

Amorella och Viking Grace som trafikerar linjen Åbo-Mariehamn-Stockholm uppgraderades under dockningarna i januari och februari. Utmaningen på rutten är de stora variationerna i kundunderlag och köpbeteende mellan säsongerna på året och mellan veckans olika dagar.

Det har varit ett bra år för Viking Grace trots att konkurrensen blivit betydligt hårdare. I februari 2018 passerades 6-miljonersstrecket och i december hade antalet passagerare som rest med Viking Grace sedan starten 2013 passerat 7 miljoner.

Uppgraderingar på Viking Grace

Vissa konceptjusteringar görs löpande för att svara mot kundernas önskemål. Den 21 januari 2018 återgick Viking Grace i trafik efter dockning, med förnyade butikslokaler och mer plats för modeprodukter, vin och champagne. Även Champagne- och vinsortimentet uppgraderades och butiken ombord kan nu glädja sig åt att kunna erbjuda omkring 300 olika whiskysorter.

Fashion-avdelningen genomgick den största förändringen, från att ha varit ett begränsat utrymme till en rymlig, modern och tydlig butiksmiljö. Samtidigt gjordes mindre uppdateringar av restaurangerna, bland annat i Oscar à la Carte och The Buffets barnbord.

Uppgraderingar på Amorella

I samband med Amorellas dockning renoverades ett antal innerhytter som passar bra för barnfamiljer. Tidigare hade hytterna fyra Pullmankojor. Nu fick de istället en dubbelsäng, TV och en bädd för barn under 12 år.

Amorellas Tapas & Wine gjordes om till caféet Coffee & Wine med fantastisk vy över skärgården. Dagtid erbjuds prima caféprodukter, som specialkaffe och delikatesser bakade på plats. På eftermiddagen kan resenärerna njuta av Afternoon Tea och på kvällarna förvandlas caféet till en vinbar. I samband med dockningen fräschades också Amorellas konferensavdelning upp med nya ytor på väggar och tak. Bufférestaurangen fick också nya ytor, nytt golv och entrén byggdes om.

Ledarskaps- och serviceutbildning

Under 2018 genomfördes en ledarskapsutbildning för 150 förmän ombord på Amorella och Viking Grace med målet att ge ännu bättre service, stärka medarbetarnas motivation och höja försäljningen. Alla nyanställda på Viking Grace

Viking Grace

Lev. 2013, BRT 57 565, längd 218,0 m, isklass 1 A Super, 2 800 passagerare, 556 personbilar, 2 980 bäddar, finsk flagg

Amorella

Lev. 1988, BRT 34 384, längd 169,4 m, isklass 1 A Super, 2 480 passagerare, 450 personbilar, 1 946 bäddar, finsk flagg



och Amorella får också genomgå en serviceutbildning om hur man ska bemöta gäster och skapa trivsel på jobbet.

Stor efterfrågan på Picknick-resor

De olika kundsegmenten på linjen kräver stor lyhördhet. Utmaningen är att få det att fungera för alla – för ruttresenärer i alla riktningar, veckopendlare och inte minst för kryssningsresenärerna.

Förutom de traditionellt viktiga kunderna barnfamiljer och ruttresenärer, blir konferensgrupperna ett allt viktigare segment. Beläggningen är bra och man planerar att utveckla konferenskonceptet ytterligare. En produktgrupp med representanter från båda fartyg och de olika marknadsenheterna ventilerar gemensamt aktuella frågeställningar för linjen.

De populära dagsresorna, så kallade Picknick-resor, är också ett viktigt koncept där Viking Grace och Amorella trots hård konkurrens är marknadsledande. Picknick-resorna utgår vid morgonavgångarna från hamnarna i Åbo och Stockholm med fartygsbyte i Mariehamn inför returen till starthamnen.

Viking Grace utrustades med rotorsegel

Sedan den 12 april är Viking Grace det första passagerarfartyget i världen som testar vindkraft med hjälp av ett mekaniskt rotorsegel. Testet kan ses som en del av Viking Lines långsiktiga miljöarbete och avsikten är att undersöka om det med hjälp av denna teknik går att ytterligare minska energiförbrukningen och därmed också utsläppen. Tekniken har utvecklats av det finländska cleantech-företaget Norsepower och resultatet av testverksamheten utvärderas fortlöpande.



Familjetävling på Amorella

I en tävling på Amorella fick familjer fria händer att tillsammans planera det nya fartyget och komma med nedskrivna eller tecknade idéer och förslag. Tävlingen blev mycket uppskattad och Viking Line fick in många fina teckningar, nyskapande idéer och intressanta namnförslag. Alla familjer som deltog fick ett pris och några fick dessutom ett särskilt hedersnämmande.

Amorella 30 år

Amorella ersatte Rosella på linjen Åbo-Åland-Stockholm den 14 oktober 1988 och har troget trafikerat denna linje sedan dess. Fartyget byggdes på varvet Brodosplit Shipbuilding Industry i Split i nuvarande Kroatien. Gudmor till fartyget är Kirsti Lundqvist, hustru till styrelseordförande Ben Lundqvist. 26 miljoner resenärer har hunnit resa med Amorella sedan trafikstarten.

Cutting of Steel

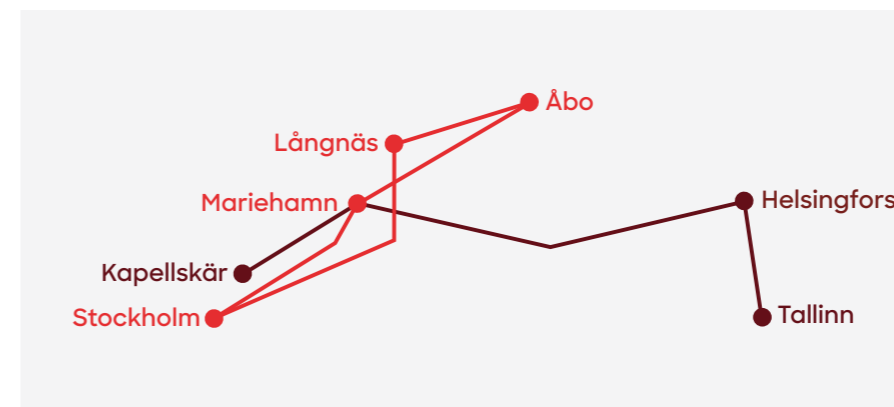
Den 3 september inleddes byggnadsarbetet av vårt nya passagerarfartyg på varvet XSI i Xiamen, Kina.

Under en traditionsenlig Steel Cuttingceremoni skars de första stålbitarna ut. Ceremonin var ståtlig och välorganiserad med kulturella inslag.

Fartyget inleder sin trafik 2021 på linjen Åbo-Mariehamn-Stockholm.



NB 488A
Lev. 2020



Trafikavvikelser 2018

Viking Grace dockning 7-21.1.2018
Amorella dockning 22.1-4.2.2018
Gabriella som ersättare på linjen Åbo-Åland-Stockholm 8.1-3.2.2018
Viking Grace servicedagar 9-12.4.2018, 17-20.9.2018
Amorella servicedagar 17-20.9.2018

Reguljära bussanslutningar från flera städer i Finland

Viking XPRS går mellan Helsingfors och Tallinn varje dag året om, med undantag för ett dygn under julen. Linjen är den mest konkurrensutsatta i branschen. Ruttresandet både med och utan bil ökar år efter år. Dagskryssningarna var fortsatt populära under 2018.

Många resenärer åker mellan Helsingfors och Tallinn för att jobba, studera, besöka frisör eller tandläkare, shoppa kläder och möbler eller lämna in bilen på service. Flera reser också för att se någon speciell artist ombord. Den största kundgruppen på linjen är finländare. Många börjar sina sparesor till Estland ombord på Viking XPRS. Ett stort antal ester reser för att jobba i Finland, medan andra tar Viking XPRS för att shoppa eller besöka Borgbackens nöjespark i Helsingfors med familjen. Även utländska turister, som besöker Helsingfors eller Tallinn, gör en dagskryssning över Finska viken för att få se ännu en stad.

Ökade volymer för Gabriella och Mariella

Under högsäsongen gjorde Gabriella och Mariella likt föregående år en extra dagstur mellan Helsingfors och Tallinn istället för att ligga i Helsingfors över dagen. Antalet passagerare på Gabriella och Mariella ökade avsevärt jämfört med året innan. I juli 2018 hade linjen totalt 317 910 passagerare. Under perioden 10 april–16 oktober 2017 förstärktes kapaciteten på linjen med katamaranen Viking FSTR. Den totala passagerar-

volymen på linjen 2018 var därför lägre än 2017.

Tidtabellsändring

Den 12 februari 2018 ändrades grundturlistan för Viking XPRS efter önskemål från kunderna, så att avgångarna tidigare lades en timme och samma tidtabell gäller alla dagar i veckan. Tack vare detta kommer de som gör en dagskryssning till Tallinn hem till Helsingfors en timme tidigare, men har fortfarande lika gott om tid i Tallinn. Justeringen av tidtabellen innebar dessutom att det blev möjligt att göra hela dagskryssningar även på söndagar.

Ytterligare satsningar på service

Under våren 2018 genomfördes en intern serviceutbildning för personalen och reguljära transferbussar sattes in till Viking XPRS avgångar med sex olika rutter till Helsingfors och hamnen. Viking Line erbjuder även sina resenärer reguljära bussförbindelser från olika städer direkt till Helsingfors hamn och tillbaka.



Viking XPRS
Byggt 2008, BRT 35 918,
längd 185,0 m, isklass 1 A
Super, 2 500 passagerare,
220 personbilar
736 bäddar,
estnisk flagg



Destinationsbokningarna ökar

Destinationsaktiviteter lockar fler och fler och blir allt viktigare för varje år. Ett bra exempel 2018 var när Guns N' Roses spelade i Tallinn den 16 juli. Tusentals finländare åkte med Viking Line till Tallinn för att se dem.

Viking Line erbjuder övernattningar på 25 hotell i Tallinn och 13 hotell på andra orter i Estland. Vi har ökat antalet destinationsaktiviteter som säljs direkt via bokningssystemet. Nyheter under året var bland annat Monet2Klimt multimediautställning och restaurangen Finlandia Caviar, där skräddarsydda ostron- och kaviarskolningar kan ordnas enligt gruppernas önskemål.

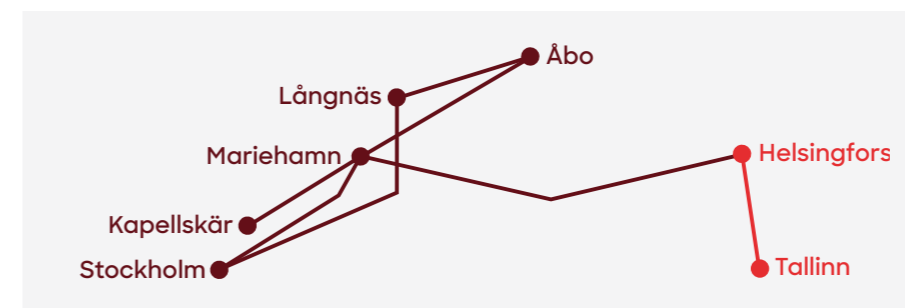
Varierat nöjesutbud

Temakryssningar och specialkryssningar, särskilt under veckosluten, har varit mycket uppskattade. Finska stjärnartister, dansband, bingo, skönhet och välmående lockade många under 2018.



Finska stjärnartister på Viking XPRS:

*Paula Koivuniemi
(gudmor till Viking XPRS)
Eino Grön
Muska
Marion Rung
Virve Vicky Rosti
Jonne Aaron*



Trafikavvikelser 2018

Gabriella och Mariella extra turer Helsingfors–Tallinn 16.6–12.8.2018

Gemensamt fokus på utveckling och tillväxt

Gabriella och Mariella går som parhästar på linjen Helsingfors–Mariehamn–Stockholm och erbjuder resenärerna en kryssning med två nätter ombord. Det unika med rutten är att fartygen går mellan två huvudstäder, från huvudstadskärna till huvudstadskärna. Under sommaren gjorde båda fartyg liksom tidigare år en dagstur mellan Helsingfors och Tallinn istället för att ligga i Helsingfors under dagen.

Viking Line satsar kontinuerligt på att modernisera fartygen och detta brukar ge positiv respons i våra kundundersökningar. Ofta brukar större arbeten göras i samband med fartygens dockningar. I april 2018 dockades Gabriella i två veckor och var åter i trafik den 29 april. Den här gången låg fokus på restaurangkoncepten, Travel Spa-avdelningen och vissa hytter.

Skaldjur och Pop up-restaurang

Gabriellas Food Garden gjordes om till nya restaurangen À la carte & Seafood Bar, med läckra skaldjursrätter och en dessertvagn där gästerna själva väljer bland desserter och ostar. Restaurang Bistrotek i arkaden gjordes om till en Pop up-restaurang med varierande teman. Första temat var mexikanskt. Det var ett populärt lunchalternativ på både den ordinarie rutten och Tallinn-rutten.

Moderniserad bastuavdelning och uppgraderade hytter

På Gabriella moderniserades bastu- och poolavdelningen. I Travel Spa byggdes bastu, omklädningsrum och pooler om och avdelningen fick ytterligare ett behandlingsrum, vilket innebar ett fördubblat utbud av de populära behandlingarna. En uppskattad nyhet var de doftande upplevelseduscharna.

Flera av hytterna på Gabriella uppgraderades också och fick ny interiör. 64 standardhytter fick en fräschare framtuning och försågs med TV. Det resulterade i mycket bra beläggning i dessa. De allmänna toaletterna renoverades och konferensavdelningens aula fick en ansiktslyftning.

Minskad bränsle- och energiförbrukning

Under Gabriellas dockning byggdes sponsonen, akterskeppets skrovparti, om för att reducera svallvågorna, vilket minskade framdrivningens bränsleförbrukning med 11,5 % jämfört med motsvarande period under år 2017.

Extra dagsturer till Tallinn

Istället för att ligga kvar i Helsingfors under dagen gick Gabriella och Mariella även 2018 in och förstärkte trafiken på Helsingfors–Tallinn under sommaren med en extra dagstur. Turen tar bara två och en halv timme i vardera riktningen. Under juli hade Gabriella och Mariella tillsammans 100 967 resenärer på dessa dagsturer, en ökning med närmare 25 000 passagerare för samma fartyg jämfört med samma period 2017. I det fina sommarvädret slog Mariellas sommarkiosk på däck nya rekord.



Gabriella
Byggd 1992, BRT 35 492, längd 171,2 m, isklass 1 A Super, 2 400 passagerare, 400 personbilar, 2 382 bäddar, finsk flagg

Ökad online-bokning av upplevelser

Den största kundgruppen är kryssningsgäster från Finland. En målsättning är att bredda kundunderlaget och locka kunder från andra delar av världen. I dagsläget kan man se en ökning från Asien. Även i Sverige finns potential för tillväxt.

Det unika med rutten är att trafiken går mellan två huvudstäder, från huvudstadskärna till huvudstadskärna. Viking Line erbjuder upplevelser via samarbetspartners när det gäller till exempel transporter, teatrar, muséer och utfärder i både Helsingfors och Stockholm. Online-bokningarna för resor och måltider ökade under 2018.

Utveckling och delaktighet

Under året fokuserade fartygen på praktisk implementering av den nya organisationen, där delaktighet är ett nyckelord. Även den kommersiella verksamheten har stått i fokus. Sortimentet i taxfreebutiken testades och förändrades kontinuerligt med nya placeringar i varuhyllorna, för att bättre tilltala kunder av flera olika nationaliteter. Exempelvis utökades sortimentet vad gäller souvenirer för att möta efterfrågan från våra asiatiska kunder.

På Mariella skedde utvecklingsarbetet i taxfreebutiken

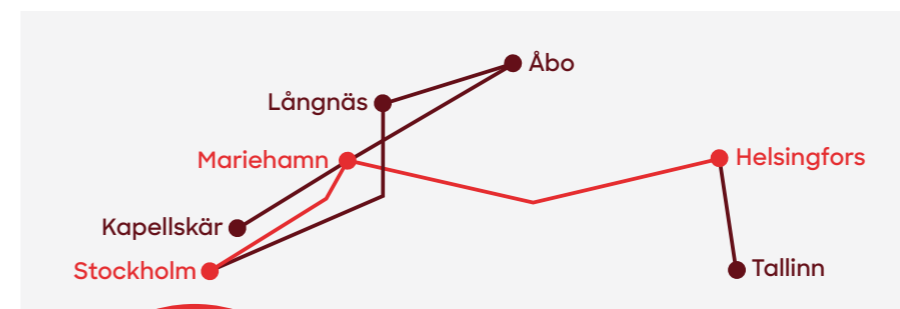
i samarbete med såväl personal som inhyrda experter. Flexibilitet är nyckelordet för att nå nya framgångar och alla medarbetare har hela tiden varit engagerade i utvecklingsarbetet.

Arbetsrotation på Mariella

Mariella började också praktisera arbetsrotation för att kunna vara där kunderna befinner sig vid olika tillfällen. Man rycker in där det behövs, vilket har påverkat effektiviteten positivt. Det började med restaurangpersonalen och kommer att utvecklas efterhand. För många medarbetare som jobbat länge på Mariella har det varit en positiv och motiverande utveckling.

Retro-succén och Euroboat

En höjdpunkt på linjen 2018 blev Mariellas Retrokryssning i 90-talsanda. Det var främst 30–40-åringarna som strömmade till och gjorde att kryssningen snabbt blev fullbokad. Under hösten fick båda fartyg en helt ny show – Euroboat; en populär schlagerafton à la Melodifestivalen med en engagerad publik som fick rösta.



Trafikavvikelser 2018

Gabriella som ersättare på linjen Åbo–Åland–Stockholm 8.1–3.2.2018
Gabriella dockning 15–29.4.2018
Gabriella och Mariella extra turer Helsingfors–Tallinn 16.6–12.8.2018



Mariella
Lev. 1985, BRT 37 860, längd 177,0 m, isklass 1 A Super, 2 500 passagerare, 430 personbilar, 2 500 bäddar, finsk flagg

Framgångsrika event i kryssningsutbudet

Viking Cinderella är ett renodlat kryssningsfartyg, där den personliga servicen, maten, nöjesutbudet och shoppingen står i fokus för våra kunders upplevelse. 2018 slog vi rekord när det gäller kundnöjdhet. Aldrig tidigare har vi fått så höga värden i våra kundundersökningar när det gäller personal, mat och underhållning.

Projekt aktiverar alla medarbetare

I september startade ett projekt på Viking Cinderella med målet att utveckla produkten ombord och generera ännu nöjdare kunder. Nyckelpersoner i projektet är våra medarbetare i frontlinjen. Deras kunskaper tas nu tillvara systematiskt. Det är de som vet vad kunderna saknar, vad de frågar efter och hur de tycker att vi ska utveckla våra erbjudanden. Alla ombord på Viking Cinderella deltar aktivt i projektet och kommer med goda idéer som sedan utvärderas och implementeras. En projektledare har tillsatts för att på basen av nya kunskaper utveckla produkter som intresserar kunderna.

Exklusiva succéevents

Under en lång period har Viking Cinderella utvecklat egna och exklusiva tema- och specialkryssningar för att locka finsmakare. Den uppskattade Champagne & Vinmässan i september lockar allt fler kunder som är intresserade av exklusiva kvalitetsviner. År 2018 slogs rekord både när det gäller antalet besökare och försäljning, en bekräftelse på att vi är

kunniga på dryckesevent på Viking Cinderella.

Även intresset för högkvalitativ whisky har ökat drastiskt. Ryktet om Cinderella Whisky Fair i januari har spritts långt utanför Skandinavien gränser. Den rankas som en av de bästa flytande mässor i världen. Som ett bevis på detta tilldelades Viking Cinderella priset Ferry/Cruise Line Drinks Retailer of the Year 2018 på Drinks International Travel Retail Awards 2018 i Cannes för Cinderella Whisky Fair.

Hytter med populära tillval

De hytter på Viking Cinderella som uppgraderades 2017 uppskattas av gästerna. Under 2018 började vi erbjuda tillval till vissa hytter inom olika kategorier. Bättre sovkomfort med tjockare madrasser, hytt nära hissen, hytt med högt läge och hytter nära varandra för större sällskap var några av de nya tillvalen.

Svenska Kocklandslaget skapade ny avsmakningsmeny

Den goda maten är Viking Cinderellas signum. I samarbete

med Svenska Kocklandslaget serverades fredagar och lördagar under hösten en ny och exklusiv avsmakningsmeny med personlig service. Menyn är en imageskapande nischprodukt som lyfter hela vårt matkoncept, samtidigt som den ger våra egna kockar chansen att nå högre nivåer. Respon- sen från middagsgästerna var fantastisk.

I samklang med tiden – vegetarisk buffet

I samarbete med Svenska Kocklandslaget har vi också byggt upp en ny buffélinje med bara vegetarisk och vegansk mat. Den dukas upp i restaurangen The Buffet. Även det övriga bufféutbudet har komponerats i samarbete med kocklands- laget.

Dansbandsveckan

Viking Cinderellas återkommande event håller generellt hög klass och vi strävar kontinuerligt efter en höjning av stan- darden. Ett av de mest populära arrangemangen är Dans- bandsveckan som genomförs i samarbete med Svenska



Dansbandsveckan i Malung. Då samlas Skandinavien bästa dansband och gästerna har flera dansgolv att välja mellan.

Cinderellas nöjesvecka

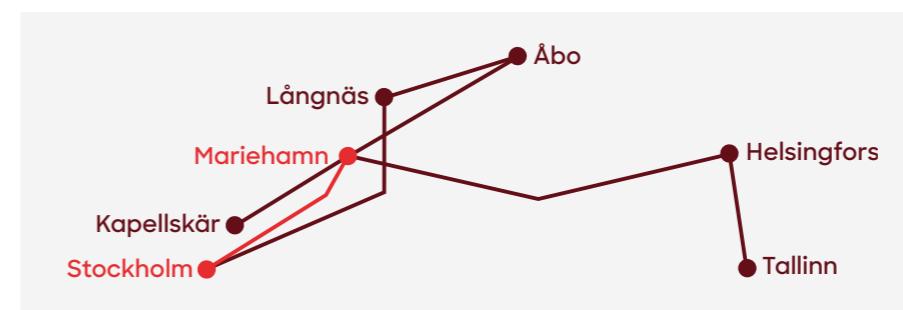
Även utvecklandet av Cinderellas nöjesvecka, med olika temaavgångar varje kväll i veckan för att passa olika smak- riktningar, är ett ständigt pågående projekt. Under våren un- derhöll bland annat ett antal discjockeys och under hösten testades nya artister.

Nollvisionen

Under 2018 fortsatte vi trygghetsarbetet på Viking Cinde- rella genom projektet Nollvisionen, som sätter fokus på den sociala trygghet och säkerhet vi vill att gästerna ska känna ombord. Vi har nolltolerans mot narkotika och alla typer av brott – från stölder och bråk till ofredanden och sexuella trakasserier. Nollvisionen förstärks genom broschyren med samma namn som nu finns i alla hytter ombord.

Viking Cinderella

Lev. 1989, BRT 46 398, längd 191,0 m, isklass 1 A Super, 2 560 passagerare, 306 personbilar, 2 500 bäddar, svensk flagg



Trafikavvikelser 2018
Viking Cinderella ur ordinarie trafik 11–19.6.2018

Volymrekord i juli och extra satsning på ruttpassagerare

Den 22 januari 2018 återvände en uppfräschad Rosella till ordinarie trafik efter dockning i Tallinn. Under dockningen uppgraderades bland annat baren, taxfreebutiken och restaurangerna. I juli reste 138 237 passagerare med Rosella. Det är "all time high" med 1 126 passagerare fler än det tidigare rekordåret 2017.

Med Rosella åker kryssningsresenärer som vill ha en trevlig dag på sjön och ruttpassagerare som med eller utan bil färdas reguljärt mellan Åland och Sverige.

Öppnare atmosfär i nya Bar Voyage

Under dockningen fick baren nytt utseende och bytte namn till Bar Voyage. Den nya bardisken gjorde atmosfären öppnare och trevligare och det blev enklare att ge snabbare service till gästerna. Taket gjordes ljusare och luftigare och belysningen byttes ut till energibesparande LED-lampor.

Restaurang The Buffet fick nya bord i fören och mattan byttes ut. Barnen fick ett eget buffébord, där både kalla och varma rätter serveras. Ingången till à la carte restaurangen La Rose fick också en ansiktslyftning.

Uppfräschade hytter och ny fashionavdelning

I hyttavdelningarna på däck 4 byttes gångmattor, tak och belysning ut i korridorerna. Ytterhytterna fick ny belysning

och möblerna kläddes om. Uppfräschningen av hytterna fortsatte även efter dockningen. Rosella fick dessutom en helt ny fashionavdelning i taxfreebutiken, med tydligare exponering av herr- och damkläder.

Landström – åländsk förnybar elektricitet nattetid

Från början av 2018 är Rosella ansluten nattetid till elnätet i Åland i Mariehamn. Projektet att förse Rosella med landström är i linje med Viking Lines och Mariehamns stads långsiktiga hållbarhetsarbete, där ett av fokusområdena är att minska klimatutsläppen. Med landström minskar avgasutsläpp och buller när fartyget ligger i hamn. Sedan tidigare har Gabriella och Mariella elförsörjning från land när de ligger vid kaj över dagen i Helsingfors och Stockholm.

Kryssningsveckan på Rosella

Rosella går två eller tre gånger dagligen tur och retur Mariehamn-Kapellskär. Varje dag har sitt eget underhållningstema



Rosella
 Lev. 1980, BRT 16 879,
 längd 136,1 m, isklass 1 A,
 1 530 passagerare,
 340 personbilar,
 422 bäddar,
 finsk flagg



Ur gästlistan på Café Rosella:
 Mark Levengood
 Jan Carlzon
 Bosse "Bildoktorn" Andersson
 Jan Eliasson
 Ernst Kirchsteiger



Skördemånad i september

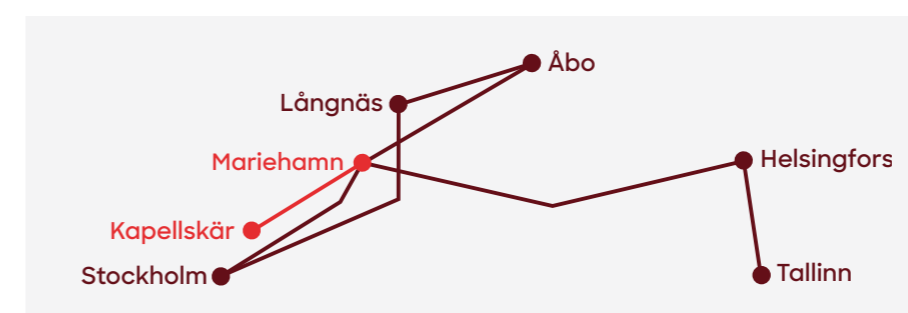
I september 2018 i samband med Skördefesten på Åland skapade våra egna kokkar en skördefestmeny med åländska smaker i restaurang La Rose. Även rätterna i à la minute-serveringen i Seaside Café utgick från åländska råvaror.

ombord. På måndagar under 2018 hölls populära Café Rosella med Ragnar Dahlberg och Ulf Elfving, som bjöd in spännande gäster till samtalssoffan. Tisdagar ägnades åt bingo och onsdagar åt karaoke. På torsdagar kunde publiken önska sina favoritlåtar från 50-, 60- och 70-talen under kryssningen Tio-i-topp – den levande jukeboxen. På fredagar och lördagar gästades Rosella av några av Sveriges populäraste dansband varvat med olika temakryssningar. Författarkryssningarna var mycket uppskattade. Bland andra gjorde Herman Lindqvist och Arne Dahl stor succé på höstkanten.



Lite mer guldkant på buffén i samarbete med Svenska Kocklandslaget

Ombord har Svenska Kocklandslaget skapat en buffé med många gröna inslag som smakar extra gott till glittriga havsvyer. Där bjuds bland annat på grönkålssallad med äpple och hasselnötter, rödbets- och havrebullar och rostade betor med honung och getost.



Trafikavvikelser 2018
 Rosella dockning 8.1-21.1.2018

Regelbundna och pålitliga sjötransporter året runt

Sjötransporterna har stor betydelse för varuflödena mellan Finland, Sverige och Estland. Kärnan i Viking Line Cargos verksamhet är att tillgodose industrins och handelns behov av säkra, snabba och regelbundna lasttransporter och speditionstjänster. Våra kunder kommer i första hand från Finland, Sverige och Estland, men även från de andra baltiska länderna samt från Polen, Danmark, Norge och Ryssland.

Genom fraktttransporterna kan Viking Line maximera användningen av fartygens bildäck under hela året, så att vi alltid utnyttjar så mycket som möjligt av vår kapacitet. Behovet av fraktttransporter varierar under året och är som lägst under sommarsemesterperioden. Utrymmet på bildäck fördelas mellan passagerar- och fraktenheter så att både fraktkundernas och de bilburna passagerarnas behov tillfredsställs på bästa möjliga sätt.

Fraktrafiken Finland–Sverige har legat på en mycket stabil nivå under många år. Våra kunder vill ha regelbundna och pålitliga sjötransporter året runt, med kända ruttor och utan större förändringar i tidtabeller och kapacitet. 2018 gjordes en ändring i tidtabellen Helsingfors–Tallinn enligt kundernas önskemål, vilket föll väl ut. Volymutvecklingen på fraktmarknaden har varit positiv, men på grund av den begränsande fraktkapaciteten och ökad efterfrågan på bildäckskapacitet från passagerarsidan, har Viking Line Cargo inte helt kunnat dra nytta av marknadstillväxten. Transportvolymen påverkas av fartygens dockningar och servicedagar, men också av efterfrågan i sådana branscher som använder sjötransport för frakt.

Personlig service och digitala tjänster nyckeln till framgång

Hög kvalitet, god service, pålitlighet och kontinuitet är våra viktigaste konkurrensfördelar på den mycket konkurrensutsatta fraktmarknaden på Östersjön. För Viking Line Cargo är det också viktigt att kunna reagera i en snabbt föränderlig verksamhetsmiljö, där digitalisering och hållbar utveckling är värdefulla konkurrensfördelar.

Vi arbetar aktivt för en bra dialog med våra kunder. Regelbundna marknadsundersökningar ger oss redskap för att agera rätt. Genom dessa får vi konkret information om kvaliteten på det vi gör och på utvecklingsbehovet. År 2018 genomfördes en undersökning i Skandinavien, åren innan i Baltikum och Finland.

Ett resultat av vår täta dialog med kunderna är e-bokningsportalen som lanserades 2017. Den togs väl emot och har infriat kundernas förväntningar. Vi kombinerar det digitaliserade bokningssystemet med den operativa bokningskontakten – för Viking Line Cargo är den personliga servicen fortfarande viktig.



Yammer – den interna informationskanalen

Det gemensamma målet i Viking Line Cargo är att erbjuda våra fraktkunder den mest prisvärda produkten på marknaden genom hög kvalitet. Ett annat mål är att uppnå det högsta möjliga kapacitetsutnyttjandet på bildäck vid varje avgång.

Fraktorganisationen har cirka 20 anställda i Helsingfors, Åbo och Tallinn, vilka sköter försäljning, marknadsföring och fraktbokning. Många fler, vars insatser är av största vikt, är involverade i fraktprocessen, både iland och till sjöss. Ett exempel är de korta och krävande lastnings- och lossningstiderna i alla hamnar, där Viking Lines erfarna däcksbesättning under överstyrmannens ledning har kunskaperna som gör att lastningen och lossningen av fartyget kan skötas flexibelt och effektivt, på bästa möjliga sätt.

En fungerande intern kommunikation har avgörande betydelse för våra

framgångar. Det är ytterst viktigt att informationen mellan avdelningarna flyter smidigt. 2017 lanserades Yammer, en mer informell kommunikationskanal, där alla kan ta del av nyheter och händelser som gäller teamet, fraktmarknaden eller den egna arbetsituationen.

Fraktmarknaden 2018

Under året transporterade Viking Line 128 549 lastenheter (127 668) och nådde därmed en marknadsandel på uppskattningsvis 17,8 % (18,7 %).

I trafiken mellan Finland och Sverige minskade Viking Lines fraktvolymer med 0,7 % trots att den totala volymen ökade med 0,7 %. Marknadsandelen uppgick därmed till uppskattningsvis 28,0 % (29,0 %). I trafiken mellan Helsingfors och Tallinn ökade Viking Line sina fraktvolymer med 3,9 % och andelen av marknaden var 13,2 % (13,6 %).



Nytt samarbete för smarta energisystem

Under 2018 förnyades bussflottan med den lilla lyxiga bussen Vivi. Vi bytte från diesel till det förnybara bränslet MY diesel och vi gjorde det enklare för kunderna att ladda sina busskort. Viking Line Buss blev också delägare i ett bolag som ska utveckla smarta energisystem.

Som vanligt trafikerade våra tre stadsbussar de ordinarie linjerna i Mariehamn och de nio landskapsbussarna gick i linjetrafik över Åland. Efterfrågan på konferensbussen Victoria var fortsättningsvis stor och under 2018 förnyades flottan med bussen Vivi, lika stilfull som Victoria men lite mindre, med 29 sittplatser. Vivi ger också en lyxig känsla med sin röda matta och gardiner designade av Korpi & Gordon. Båda bussar är populära och efterfrågas redan vid bokningen.

Under 2018 gjorde vi det också enklare för resenärerna att ladda sina busskort för Mariehamnstrafiken. Nu kan man ladda sitt 30-dagarskort eller kort för 20 resor online, på Vikinglinebuss.ax.

Populära gruppresor och långresor

De internationella kryssningsanlöpna till Mariehamn fortsatte under 2018 och under sommaren tog staden emot 15 fartyg. Samtliga valde Viking Line Buss för sina rundturer, där deltagarna bestod av européer, amerikaner och asiater. Till 2019

väntas antalet kryssningsanlöp öka till 24.

Gruppresorna är fortsättningsvis populära och under hösten lockade bland annat musikalen Chess i Helsingfors. Viking Line Buss fortsätter också att utveckla långresorna till andra länder. I april gick en populär resa till Tallinn, Riga och Ösel. Den lockade cirka 40 deltagare. En annan resa gick till Italien i september med omkring 30 deltagare.

Befrämjande av miljövänligare energialternativ

I oktober bytte Viking Line Buss bränsle från diesel till MY diesel, ett miljövänligare drivmedel som baserar sig på fossilfritt bränsle. Det reducerar koldioxidutsläppen med cirka 90 %.

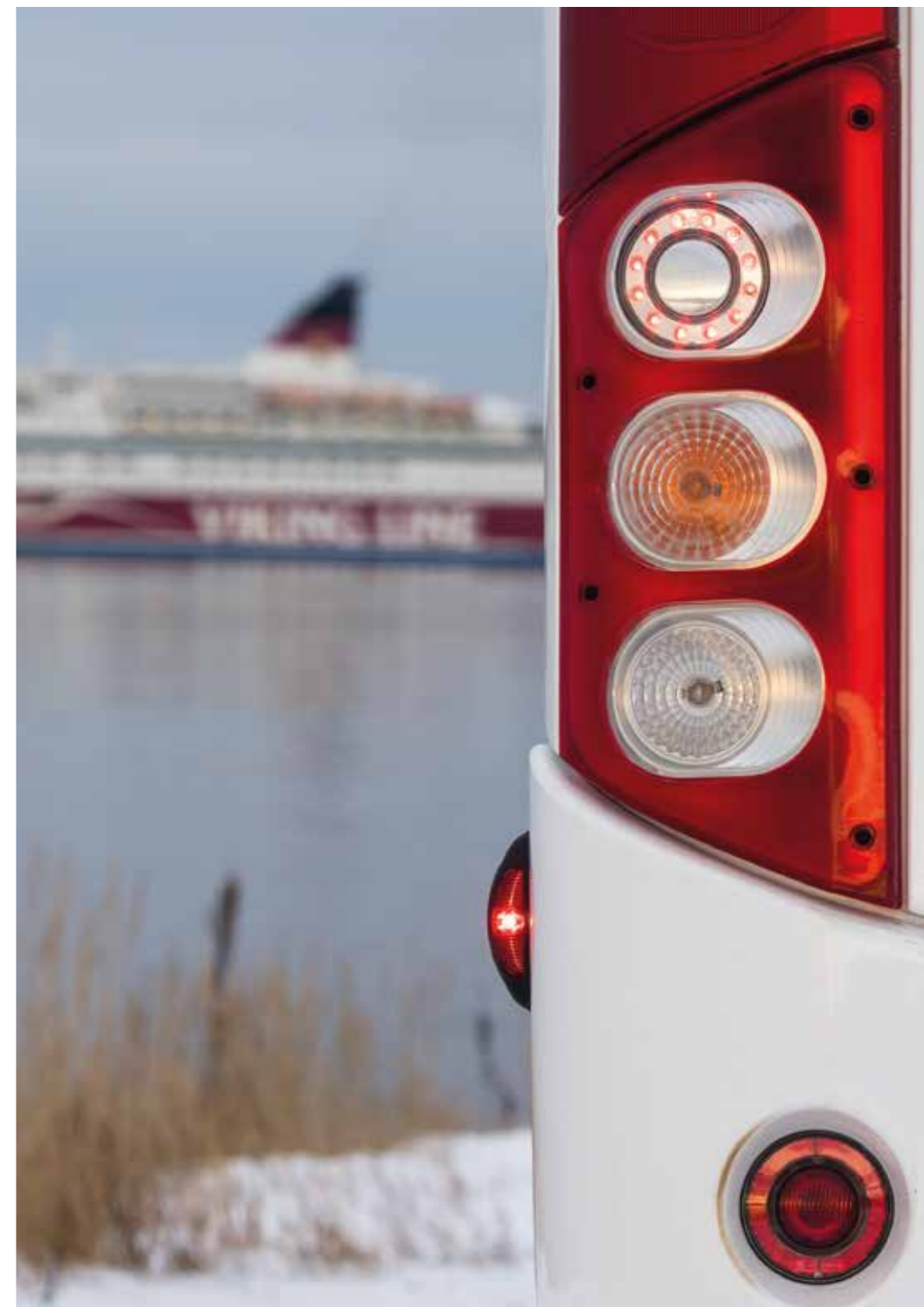
Viking Line Buss gick också in som delägare i ett nystartat bolag som ska utveckla smarta energisystem. Företagets verksamhetsidé är att kommersialisera framtidens flexibla energisystemlösningar på den internationella marknaden. Dessa lösningar skall initialt demonstreras på Åland och ska samtidigt stödja Ålands väg mot ett fossilfritt energisystem.



Viking Line Buss Ab är ett helägt dotterbolag till Viking Line Abp.

Företaget äger 13 bussar.

Under 2018 var medelantalet anställda 24 personer.



Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapporten har godkänts av styrelsen för Viking Line Abp den 13 februari 2019. Viking Line inledde sin trafik mellan det finska fastlandet, Åland och Sverige för närmare 60 år sedan och sedan dess har världen förändrats. Inom ramen för vår verksamhet har ett drygt femtiotal fartyg passerat revy sedan trafikstarten och genom årens lopp har fartygens storlek, energieffektivitet och tjänstebud undergått en dramatisk utveckling.

De personer som var med och startade upp verksamheten var alla uppvuxna i skärgården och förstod att uppskatta den känsliga skärgårdsmiljön. Idag formar vi det samhälle som vi och våra barn och barnbarn ska leva i om 20, 50 eller kanske 100 år. Därför måste vi som arbetar med transporter på Östersjön ställa oss frågan hur vi önskar att havet och skärgården ska må i morgon och hur vi kan bidra till att förbättra förutsättningarna. Genom att aktivt ta del i forskning och testa energibesparande innovationer kan vi få redskap som hjälper oss att skapa miljöeffektiva alternativ för framtiden. I vårt hållbarhetsarbete strävar vi efter att höja ambitionen genom att vara aktiva i viktiga frågor inom miljö, kvalitet, hälsa, etisk handel och samhällsengagemang.

Viking Line är idag en stor arbetsgivare med närmare 3 000 anställda. Många av våra anställda bor i skärgården, vilket stärker oss som aktör på Östersjön. Vår definition av ett hållbart samhällsbyggande är att det vi planerar och genomför ska vara i linje med våra etiska riktlinjer samt ansvarsfullt och långsiktigt utformat. Därigenom ska vi tillgodose miljömässiga, ekonomiska och sociala aspekter. Vår målsättning är att hållbarhetsperspektivet ska finnas med i allt vi gör, från hur vi bemöter våra kunder och varandra till hur vi minimerar belastningen på miljön i våra processer.

De globala målen och Viking Line

FN:s generalförsamling antog den 25 september 2015 sjutton globala mål för en hållbar utveckling. 193 länder världen över har formulerat och antagit dessa. I vår verksamhet strävar vi efter att fatta ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara beslut och av de globala målen har vi valt att sätta fokus på följande fyra områden:

- Mål 3 – Hälsa och välbefinnande
- Mål 7 – Hållbar energi för alla
- Mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 14 – Hav och marina resurser

Hållbar energi för alla

Vi är och fortsätter vara föregångare i tillämpning av ny miljöanpassad teknologi som minskar utsläpp. Vi vill fortsätta stöda och samarbeta med innovativa företag och forskare inom energiteknologi.

Hav och marina resurser

Vi släpper inte ut något avfallsvatten i havet, vi använder inga giftiga bottenfärger och vi arbetar för att fortsätta minska förbrukningen av vatten och kemikalier inom vår verksamhet.



Hälsa och välbefinnande



Trivsel på arbetsplatsen och en hälsosam livsstil är grunden till god framgång i arbetet. Genom gott ledarskap skapas en öppen, kreativ, trygg och trivsamt atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Viking Line främjar välmående, friskvård och personaltrivsel genom att uppmuntra och stöda meningsfulla fritidssysselsättningar.

Hållbar konsumtion och produktion



Fartygens avfallshantering har utvecklats i en riktning som förebygger uppkomsten av avfall och främjar återvinning och återanvändning av genererat avfall. För fartygen finns planer och scheman för avfallshantering. Glas, kartong, papper, metall, aluminiumburkar, plast, flottyr, bio-, problem-, energi- och träavfall samt elektronik återvinns. All avfallsolja lämnas iland för återvinning. Konkreta åtgärder har vidtagits för att minska avfallsmängderna.

Inköpsprinciperna under granskning

Viking Line påbörjade under 2017 ett arbete med att revidera de principer som styr koncernens inköps- och upphandlingsprocesser. Under 2018 har Viking Line färdigställt detta arbete.

Vår målsättning är att hållbarhetsperspektivet skall finnas med i allt vi gör och vi behöver fatta ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara beslut. Vid inköp av produkter för försäljning eller förbrukning är det därför viktigt att förutom ekonomisk lönsamhet ta i beaktande de mänskliga rättigheterna samt den miljöpåverkan produkten har i samband med tillverkning, förbrukning och bortskaffning.

Under 2019 kommer de nya inköpsprinciperna att systematiskt implementeras i verksamheten. Principerna återspeglar tydligare våra värderingar, såsom miljö- och jämställdhetsengagemang. Denna insats ska ge oss bättre färdigheter att prioritera exempelvis miljöanpassade produkter och lösningar i våra upphandlingar.

Bekämpning av korruption

Vi har under 2018 kompletterat våra verksamhetsprinciper med en policy mot mutor och bestickning. Policyn implementeras i vart och ett av Viking Lines koncernföretag och understöder därmed hela vår organisation bland annat inom upphandling, inköp och samverkan med myndigheter. Vi vill motarbeta all form av korruption och befrämja transparens i varje handling med våra intressenter.

Med hjälp av den nya policyn kan våra anställda vara säkra på att de agerar rätt i alla sammanhang. Under 2018 har vi inte haft några bekräftade incidenter gällande korruption eller mänskliga rättigheter.



Viking Line är för var och en

På Viking Line har vi en gemensam inställning till service, där kunden alltid kommer i första rummet. Målet är att vi, med ett enhetligt, vänligt och inbjudande bemötande, internt och externt, över alla landgränser och yrkesroller, ska generera ännu nöjdare kunder som väljer att resa med Viking Line igen.

Den nya serviceplattformen One Service som introducerades 2016 blev startskottet för den interna kraftsamlingen för att höja den goda kundupplevelsen ännu ett steg. För Viking Line är det viktigt att alla anställda känner sig delaktiga i "det goda värdskapet", som är en gemensam värdegrund för hur vi ska bemöta varandra, våra kunder och våra partners. Tillsammans blir vi ännu starkare.

Det här är Viking Lines värdegrund

Vårt grundläggande uppdrag är att länka samman länderna runt norra Östersjön. Det gör vi genom en hållbar och regelbunden färjetrafik. Våra tre grundtjänster är kryssningar samt person- och frakttransporter.

Genom vår unika kompetens att kombinera de tre grundtjänsterna skapar Viking Line kund- och affärsnytta. Vi är ledande inom vårt trafikområde i norra Östersjön och vi erbjuder marknadens mesta värde för pengarna genom att leverera god kvalitet till ett förmånligt pris.

Tre viktiga punkter i vår värdegrund och strategi:

- Kunderna är vår främsta prioritet. Vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt när det gäller god service. Vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning och attraktiv shopping är våra utvalda kvalitetsfaktorer.

- Vi värdesätter våra medarbetares initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet och ansvarstagande. Vi motiverar och utbildar vår personal för att uppnå förbättrad kvalitet, servicenivå och produktivitet.

- Våra fartyg är trygga och välskötta. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete och vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning.

Nöjda kunder är alltid målet

Sedan 2016 har vi i ännu högre grad haft fokus på det kundupplevda värdet, på aktiviteterna och det goda bemötandet ombord. Fartygsflottan uppdateras och förbättras kontinuerligt.

År 2017 genomfördes ett antal uppgraderingar. Bland

annat fick Viking Cinderella en utvidgad och ombyggd taxfreebutik, många uppgraderade hytter och en ny bar och scen, Melody Coffee Bar Lounge. Med hårdare konkurrens och större transparens på marknaden har det blivit ännu viktigare att vara tydlig med varför man ska välja att resa med Viking Line och vilka mervärden vi levererar.

Under 2018 har utrymmen i Rosellas taxfreebutik, hytter och restauranger förnyats, vilket har syntts som en positiv trend i våra kundundersökningar. Även i Amorellas hytter och Gabriellas restauranger kan man se en positiv förändring i kundnöjdheten efter uppgraderingar 2018.

Viking Line Clubs bonusprogram

Möjligheten att samla bonus på samtliga inköp hos Viking Line lanserades 2017. Under 2018 tog vi ett rejält steg framåt i utvecklingen av vår kundklubb, Viking Line Club. Då kunde medlemmarna börja använda sina intjänade bonuspoäng.

Bonuspoängen kallar vi för Båtar. Båtarna registreras på kundnumret när våra medlemmar bokar sin resa och när Clubkortet dras i kassan i butiker, barer och restauranger ombord. Båtarna kan sedan användas som betalning för en ny resa med Viking Line.

Bonusprogrammet finns på två nivåer:

Viking Line Club och Viking Line Club Plus. Plusnivån innebär extra förmåner för våra mest trogna kunder. Medlemskapet är kostnadsfritt och som medlem får man också tillgång till unika reseerbjudanden och erbjudanden ombord på våra fartyg.

Löpande kundundersökningar

Nöjda och återkommande kunder är viktigt för Viking Line. Därför arbetar vi inte bara med att motsvara kundernas förväntningar utan också för att överträffa dem. Löpande över året genomförs en stor kundnöjdhetsundersökning bland resenärerna där frågeformuläret "Bästa Viking Kund" skickas ut per e-post ett par dagar efter resan. Svaren samlas in och analyseras och ger värdefull input vid utveckling av både service- och produktutbud samt som underlag inför renovering och ombyggnad av fartygen.

Vår framgång kommer även framöver att vara beroende av hur väl vi lyckas bibehålla och utveckla vår service. I kundundersökningen för 2018 får vi omdömet 9,05 2018 (8,99 år 2017), på en skala från 4 till 10, för vår service på samtliga fartyg, vilket innebär att vi uppnådde vår målsättning att stiga över 9,0.

Viking Lines datasäkerhet

EU:s nya dataskyddsförordning GDPR (General Data Protection Regulation) trädde i kraft den 25 maj 2018. Förordningen stärker integritetsskyddet för alla EU-medborgare bland annat genom att ställa striktare krav på hantering av personuppgifter.

Viking Line inledde redan under 2016 ett dataskyddsprojekt för att säkerställa att verksamheten uppfyller kraven i GDPR. Dataskydd har även införts som en stående punkt i organisationens fortsatta utveckling.

Viking Lines kvalitetsstrategi innebär:

Vänligt bemötande
God mat
Bra underhållning
Hela och rena utrymmen ombord
Attraktiv shopping
Motiverad personal
Kompetensutveckling



Frakten viktig för handeln i Östersjöområdet

Viking Line Cargo agerar på en konkurrensutsatt och hårt reglerad fraktmarknad som styrs av stora internationella transportbolag. Våra viktigaste konkurrensfördelar är hög kvalitet, god service, pålitlighet och kontinuitet. Vi har en tät och nära dialog med våra kunder.

Sjötransporterna har en viktig roll för varuflödena mellan Finland, Sverige och Estland. Viking Line Cargo är en betydande aktör när det gäller nordisk import och export. Med vår trafik möjliggör vi stora fraktflöden mellan Norden och Baltikum. Genom våra frakttransporter kan vi också maximera användningen av fartygens bildäck, så att vi alltid utnyttjar så mycket av vår kapacitet som möjligt. Det handlar om att fördela utrymmet mellan passagerar- och fraktenheter så att vi tillfredsställer våra kunder på bästa sätt.

Vår personal har en gedigen erfarenhet och ett stort branschkunskande. Vi arbetar aktivt för att hålla en god dialog med våra kunder. Våra regelbundna kundundersökningar ger oss konkret information om kvaliteten på vårt arbete och dess utvecklingsbehov.

En del av den europeiska logistikkedjan

EU har sedan 1980-talet gjort stora investeringar för att utveckla en hållbar transportinfrastruktur som knyter samman

medlemsländerna. 2014 reviderade unionen sin politik för transportinfrastruktur med målet att överbrygga klyftorna mellan medlemsländernas transportnätverk.

Finland, Sverige och Estland ingår alla i EU:s så kallade transportkorridorer, som anses centrala i det transeuropeiska transportnätverket. Sjöfarten har en avgörande betydelse för att knyta ihop transportinfrastrukturen mellan Norden, Baltikum och Centraleuropa.

EU förespråkar en hållbar och miljöanpassad framtid för sjöfarten som en del av den europeiska transportinfrastrukturen. Denna framtid förutsätter politisk medverkan även på nationell nivå.

Nationella politiska beslut påverkar såväl Viking Lines som hela den finska sjöfartens verksamhetsförutsättningar. Därför är det viktigt att Finland inte avviker från landets nuvarande tillämpning av den europeiska kommissionens riktlinjer. Med tanke på försörjningsberedskapen är det viktigt att Finland har en egen flotta.

Visste du att...

92 % av Finlands export och 78 % av importen sker med fartyg

Högt kapacitetsutnyttjande = mer hållbar sjötransport

Sjötransport är en viktig länk i de stora godsflödena mellan Norden och Baltikum. Viking Line Cargo erbjuder kunderna pålitlig utrikestrafik genom dagliga, regelbundna sjötransporter. Vårt mål är att uppnå ett högt kapacitetsutnyttjande på bildäck vid varje avgång.



Ekonomiskt mervärde

Viking Lines verksamhet skapar ett ekonomiskt mervärde för koncernens intressenter i de länder och marknadsområden där vi verkar.

De viktigaste kassaflödena består av intäkter från våra kunder, inköp från varu- och tjänsteleverantörer, löner till personalen, betalningar till och från offentlig sektor samt dividender till aktieägare och finansieringskostnader till finansörer.

Koncernens omsättning samt övriga intäkter uppgick år 2018 till 500,6 miljoner euro. Koncernens inköp från leverantörer uppgick till 308,5 miljoner euro och investeringarna uppgick till 15,9 miljoner euro, varav 4,3 miljoner euro avser förskottsbetalningar för fartyg under byggnad.

Viking Line sysselsatte i medeltal 2 671 personer. Till personalen betalades totalt 112,9 miljoner euro i nettolöner och pensionskostnader. Till den offentliga sektorn betalade Viking Line totalt 40,9 miljoner euro i form av offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter, skatter på löner, sociala avgifter samt inkomstskatter. Koncernen erhöll statlig restitution om 34,4 miljoner euro från Finland och Sverige avseende sjöpersonalens skatter och sociala avgifter. Till aktieägarna utdelades totalt 2,2 miljoner euro i dividender. Koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys presenteras i sin helhet i Viking Lines bokslut.

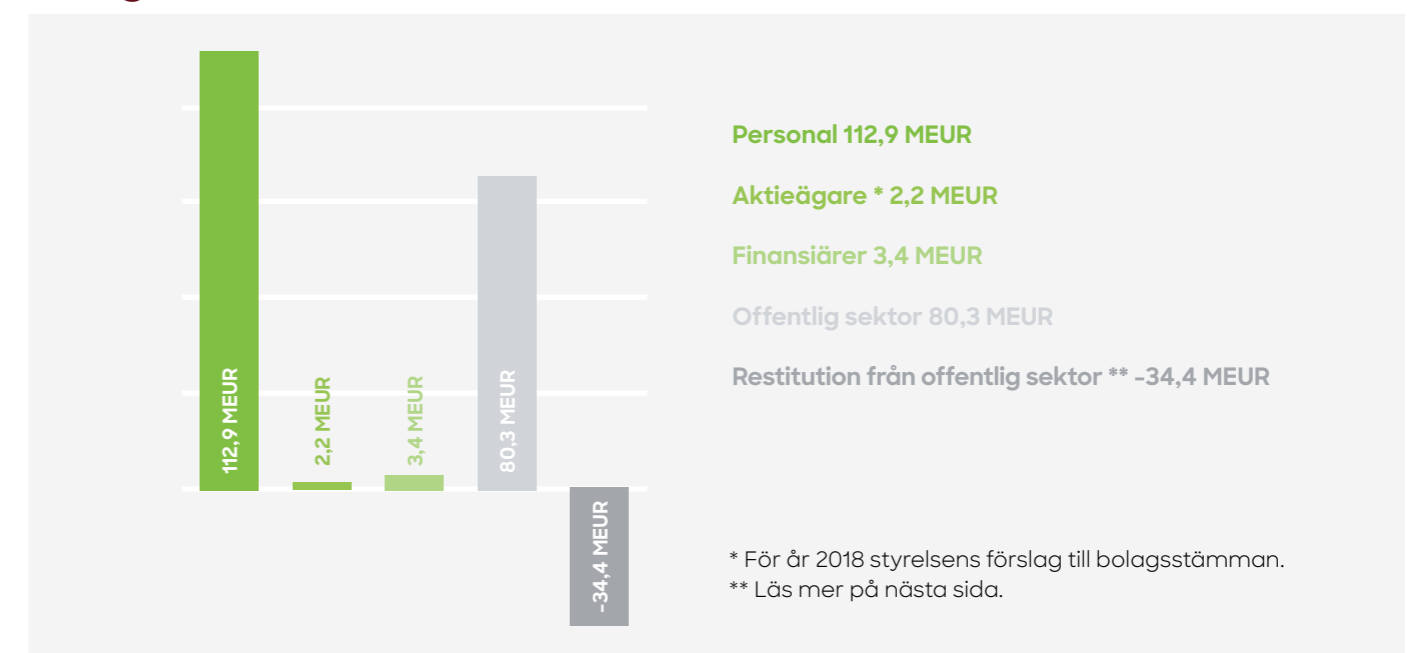
Skapande av ekonomiskt mervärde, MEUR	2018	2017
Kunder		
- Omsättning, övriga rörelseintäkter, finansiella intäkter	500,6	517,4
Leverantörer		
- Inköp	-308,5	-319,3
- Investeringar	-15,9	-34,7
Ekonomiskt mervärde producerat av Viking Line	176,1	163,4
Personal		
- Nettolöner och pensionskostnader	-112,9	-115,8
Aktieägare		
- Dividender*	-2,2	-2,2
Finansiärer		
- Räntekostnader	-3,4	-3,9
Offentlig sektor		
- Inkomstskatter	-0,5	-0,2
- Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter	-40,9	-41,8
- Skatter på löner samt sociala avgifter	-38,9	-40,8
Utbetalat till offentlig sektor	-80,3	-82,8
- Restitution från offentlig sektor samt EU-stöd	34,4	36,7
Offentlig sektor, netto	-45,9	-46,1
Distribuerat ekonomiskt mervärde	-164,3	-168,0
Kvarlämnat för utveckling av verksamheten	11,8	-4,6

* För år 2018 styrelsens förslag till bolagsstämman.

Skapande av ekonomiskt mervärde



Övriga intressenter, distribution av ekonomiskt mervärde



* För år 2018 styrelsens förslag till bolagsstämman.
** Läs mer på nästa sida.

Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft

För att bibehålla den europeiska sjöfartens konkurrenskraft har ett återbetalningssystem implementerats i flera europeiska länder, bland annat i Finland, Sverige och Danmark. I enlighet med EU State Aid Guidelines får rederierna tillbaka utbetalda skatter och sociala avgifter för att kunna upprätthålla trafik med ländernas egna flaggor. Detta återbetalningssystem, som även ofta kallas för sjöfartsstöd, är framför allt ett stöd till sjömännen – inte till rederierna. Utan systemet skulle inga passagerarfartyg segla med finsk eller svensk flagg och besättning.

För Viking Line gäller återbetalningen drygt 1 600 finska sjömän. Eftersom vi är Finlands största sjöarbetsgivare är beloppet av skatterna och avgifterna som uppburits för sjöfolket störst hos oss. Sjöfartsstöd erhålls av alla rederier och dess storlek är sålunda beroende av antalet sjömän som rederiet sysselsätter. Stödet tillfaller egentligen sjömännen som blir skattebefriad, men eftersom Finland har valt riktlinjernas undantagsmodell, upp bärs skatterna av sjömännen och återbärs till redaren. I Sverige och Danmark bokförs restitutionen inte som ett företagsstöd. För Viking Line gäller restitutionen drygt 400 svenska sjömän.

Passagerartrafiken viktig för handeln i land

Viking Line marknadsför, liksom flera andra rederier, Finland och Sverige som turistmål i Norden, Baltikum, Europa och Asien. Detta har man gjort i årtionden. För den inhemska handeln är passagerartrafiken oerhört viktig. Turisterna

bidrar med en hel del intäkter till såväl hotell- och restaurangverksamheten som till handeln.

Enligt en rapport framtagen av Taloustutkimus Oy i Finland, hämtade de utländska färjepassagerarna totalt 684 miljoner euro till Finland år 2016. Siffrorna inkluderar inte de stora utländska kryssningsfartygen som anlöper hamnarna. Turisterna reser ofta med familj i egna bilar och besöker olika delar av landet. De positiva ekonomiska effekterna sprider sig sålunda över hela Finland. Regionalt ser fördelningen ut enligt följande:

- Storstadsområdet: 327 miljoner euro
- Skärgården/kustområdet: 96 miljoner euro
- Insjö-Finland: 220 miljoner euro
- Lappland: 44 miljoner euro
- Totalt: 684 miljoner euro

Färjeresenärerna viktiga för Stockholm – spenderar 5 miljarder kronor

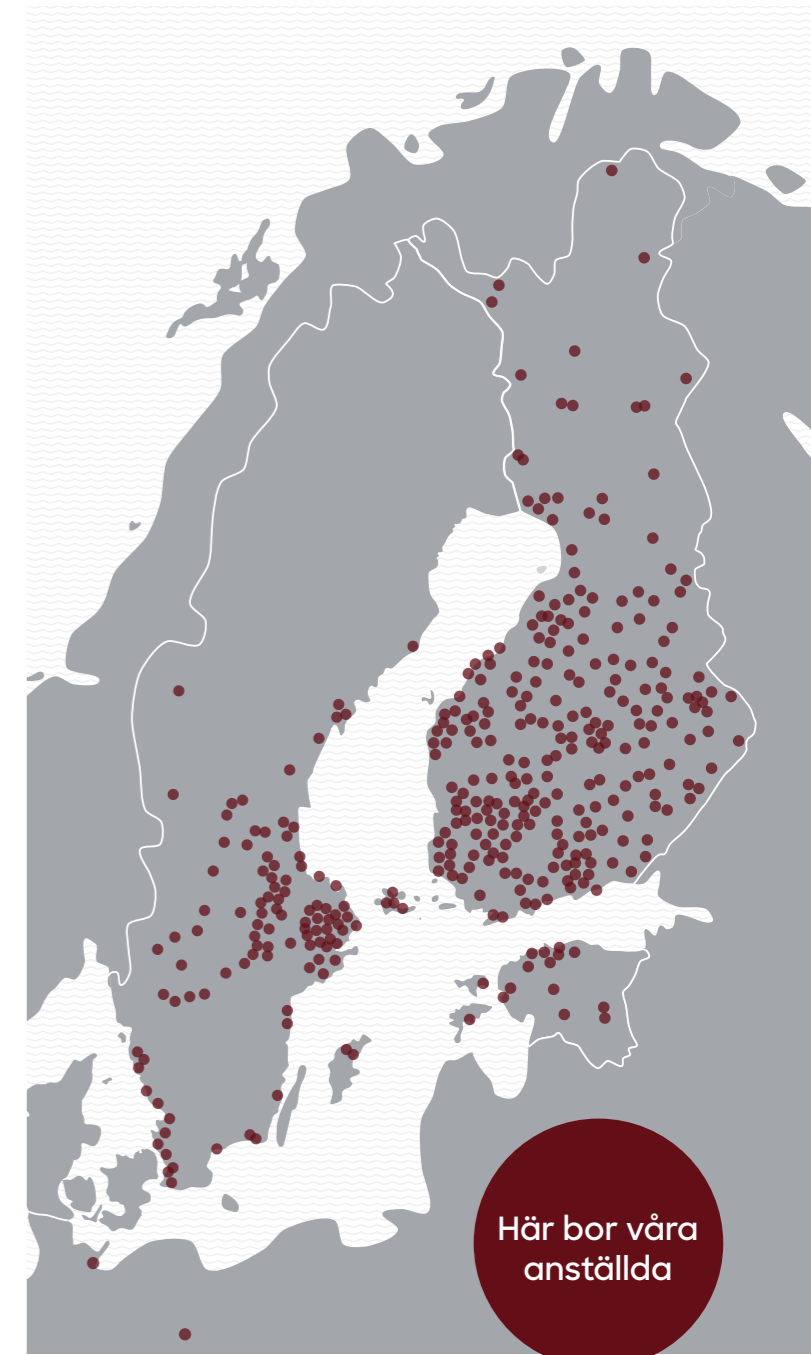
Stockholms Hamnar genomförde för några år sedan en undersökning bland drygt 1 600 färjepassagerare som i samband med sin resa besökte Stockholm. Samtliga terminaler som hanterar passagerartrafik i Stockholms Hamnar ingår i undersökningen. Undersökningen visade bland annat att färjeresenärerna som besöker Stockholm bidrar med en direktkonsumtion i Stockholms län på 5 miljarder kronor. Totalt besöker cirka 1,7 miljoner färjepassagerare Stockholm under ett år och varje besökare konsumerar i genomsnitt

cirka 3 000 kronor per besök. De Stockholmsbesökande färjeresenärerna använder cirka 360 000 hotellrum per år. Detta motsvarar 1 000 hotellrum om dagen, eller 7 fullbelagda hotell varje dag året runt. 95 procent av besökarna är nöjda med sitt Stockholmsbesök.

Sjöfarten stöder välbefindandet i mindre kommuner

Majoriteten av vår landpersonal är av naturliga skäl bosatt i närheten av våra marknadsenheter och terminaler. Bland sjöpersonalen är den geografiska spridningen däremot mycket bredare. Vi har anställda som bor i Lappland, i åländska och åboländska skärgårdskommuner, i östra Finland nära ryska gränsen, på den estniska landsbygden och i Sverige vid norska gränsen.

Personalen på våra fartyg jobbar i skift med en vecka jobb/en vecka ledigt alternativt 10 dagar jobb/10 dagar ledigt. De långa ledighetsperioderna gör det möjligt att bo utanför tätorterna. Genom dessa arbetsarrangemang bidrar vi inom sjöfarten till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna. För små, avlägsna skärgårds- och glesbygdskommuner kan det vara av avgörande betydelse att delar av befolkningen sysselsätts av rederier.



Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare.



Vi upprätthåller en inhemsk nautisk kompetens.



Vi säkerställer försörjningsberedskapen för logistiktransporter i Finland.



Vi ser till att personalen som är verksam inom våra territorialvatten är kompetent och har erfarenhet av vinterförhållanden samt skärgårdstrafik.

Ledarskap med fokus på kunden

På Viking Line anser vi att människor med olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för att skapa det innovativa klimat som krävs för långsiktig affärsmässig framgång. Vi har verksamhet i Finland, Sverige och Estland, ett kontor i Tyskland och anställda både iland och ombord. Våra sju fartyg går mellan de tre länderna Finland, Sverige och Estland.

Viking Lines personalstrategi ger medarbetarna möjlighet att utvecklas så att de trivs med sina jobb, är engagerade och känner att de medverkar till företagets utveckling och resultat. Vi vill befrämja kompetensutvecklingen hos medarbetarna. Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, ärlighet, lojalitet och öppenhet. Fortsatt framgång grundar sig på att medarbetarnas fulla potential tas tillvara genom personalutveckling och engagemang.

Vi strävar efter att agera ansvarsfullt i de länder och sammanhang där vi är verksamma. Det betyder bland annat att koncernen alltid ska förknippas med respekt för mänskliga rättigheter, likaberättigande, goda arbetsvillkor, social hänsyn och ett ihärdigt miljöarbete. I vår strategi är kunderna alltid utgångspunkten. De ska uppleva att de får den service de förväntar sig. Helst ska vi överträffa deras förväntningar. Självklart bemöter vi våra gäster med ett leende och ödmjukhet. Målsättningen är att få ett nöjt leende tillbaka – varje gång!

Viking Lines jämlikhetspolicy

Vi har en kundkrets av olika nationaliteter och vi vet att vår framgång är beroende av mångfalden och kompetensen hos våra medarbetare. Med mångfald menar vi de olikheter som gör oss alla unika – ålder, kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion samt även skillnader i fysiska förutsättningar och sätt att tänka och agera.

På Viking Line ska vi behandla alla människor med respekt, mänsklighet och värdighet, i enlighet med våra affärsprinciper. Vi jobbar därför med att:

- ordna arbetsplatser, arbetsmetoder, arbetsorganisation och arbetsförhållanden så att de lämpar sig för alla anställda,
- underlätta för alla medarbetare att förena arbete och familj, föräldraskap,
- förebygga och förhindra diskriminering och trakasserier. Vi accepterar inte ett otillbörligt uppträdande som kan kränka de anställdas integritet,
- utreda alla fall av diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen och vidta lämpliga åtgärder för att stävja och förebygga sådana,



- ge alla medarbetare möjligheter till utveckling och utbildning. Alla medarbetare, oavsett ålder, kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller fysiska förutsättningar ska beredas samma utvecklingsmöjligheter, och att

- verka för en jämnare könsfördelning och erbjuda alla medarbetare lika lön och villkor på lika grunder.

Chefer med personalansvar på alla nivåer har ansvar för jämlikhetsarbetet som det beskrivs i lagar, avtal och i Viking Lines jämlikhetspolicy.

Uppförandekod – Etiska regler och riktlinjer för Viking Line

Viking Lines uppförandekod är ett viktigt dokument för alla medarbetare i det dagliga arbetet. Alla ska ta del av och efterleva de etiska reglerna och riktlinjerna i Uppförandekoden, som omfattar regler för hur vi ska bemöta varandra internt och hur vi ska bemöta leverantörer och kunder.

Här finns tydliga regler för hur man uppträder ansvarsfullt

i samhället. I nära samarbete med myndigheterna motarbetar vi trafficking, prostitution, smuggling och annan kriminell handling. Vid misstanke om att en anställd eller en kund bryter mot lagen ska man som anställd omedelbart rapportera om detta till sin närmaste chef.

Uppförandekoden omfattar även miljö och säkerhet. Viking Line värnar om miljön och bedriver passagerarsjöfart på ett miljöanpassat sätt. Alla ska kunna känna sig trygga ombord på Viking Lines fartyg. Sjösäkerheten styrs av vår säkerhetspolicy och har högsta prioritet inom verksamheten.

Kundnöjdhet i fokus för utbildning ombord

Förmännens ledarskap ombord skiljer sig från motsvarande arbete iland. Ombord jobbar man till exempel i tio dagars pass varvat med tio dagars ledighet, vilket innebär att två chefer delar på samma ledarskap. Den nya organisationsstrukturen inom bolaget som infördes under våren 2018 ställer förändrade krav på ledarskapet genom ett utökat helhetsansvar för verksamheten.

Under 2018 genomfördes en ledarskapsutbildning för 150 förmän ombord på Amorella och Viking Grace. Utbildningen var en modifierad variant av den uppskattade ledarskapsutbildningen som genomfördes 2016–2017 inom landorganisationen i Finland och Estland. Utbildningens fyra temadagar var pragmatiskt inriktade, där teori varvades med praktiska övningar. Även hemuppgifter ingick mellan varje utbildningsdag.

Viking Lines selektiva kvalitetsfaktorer är vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning samt attraktiv shopping. I allt det vi gör ombord står kunden i fokus. Alla medarbetare bidrar med sin insats och det övergripande målet är att kunden ska stiga iland med ett leende på läpparna efter avslutad resa – "Disembarking smiling" är vår interna slogan.

Under 2018 såg vi en positiv utveckling när det gäller kundnöjdheten, speciellt på de fartyg där ledarskapsutbildningen genomförts. Med ett ännu vassare förmanskap har vi kunnat höja kundupplevelsen ytterligare. Vi vill också vara den moderna arbetsplatsen, där man trivs och känner att arbetsuppgifterna är meningsfulla. Genom att skapa ryktet om företaget där det är trevligt att arbeta vill vi också locka de bästa medarbetarna från personalgrupper som är svårare att rekrytera.

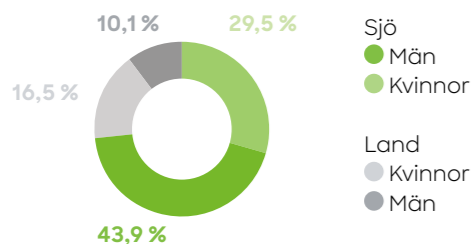
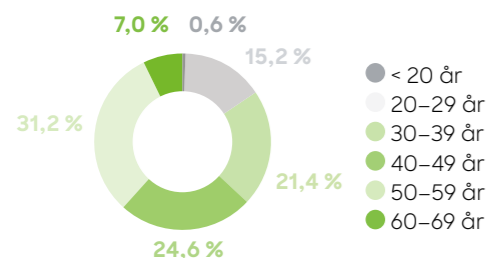
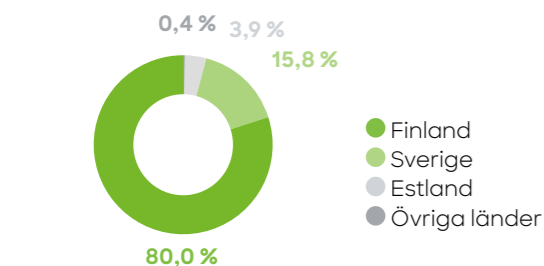
Motsvarande utbildningsprogram planeras för de övriga fartygen. Under våren 2019 står Gabriella och Mariella på tur.



Antalet anställda

Under 2018 var medelantalet anställda i Viking Line-koncernen 2671 (2 746). Antalet sjöanställda uppgick till 2 037 (2 086) och landanställda till 634 (660). Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 242 (248) personer anställda av ett bemanningsföretag.

I slutet av år 2018 hade koncernen totalt 2874 (2 889) anställda, varav 2 299 (2 238) personer var bosatta i Finland. I Sverige bodde 453 (527) personer. Antalet anställda som bodde i Estland uppgick till 111 (116) personer och i övriga länder till 11 (8) personer.

**Andel kvinnor och män 31.12.2018****Åldersfördelning 31.12.2018****Personalens hemort 31.12.2018**

Koncernen per 31.12.2018	Kvinnor	Män	Totalt
Styrelse	1	6	7
Ledningsgrupp	1	6	7
Finsk flagga	709	979	1 688
Svensk flagga	140	284	424
Sjöpersonal	849	1 263	2 112
Finland	299	216	515
Sverige	108	57	165
Estland	64	15	79
Tyskland	2	1	3
Landpersonal	473	289	762
Koncernen totalt	1 322	1 552	2 874

Koncernen per 31.12.2018	Fast anställda	Vikarier	Totalt
Sjöpersonal	1 681	431	2 112
Landpersonal	646	116	762
Totalt	2 327	547	2 874

Närmare kunden med ny organisationsmodell

I april införde Viking Line en ny resultatdriven organisationsmodell för att stärka vårt kommersiella fokus, utnyttja vår kapacitet ännu bättre samt förenkla, effektivisera och skala bort onödiga aktiviteter i verksamheten. Resultatansvaret för den kommersiella verksamheten flyttades till fartygen. Den övergripande företagsstrategin för Viking Line förstärks med den nya organisationsstrukturen, som byggts upp närmare kunden.

Med den nya strukturen eftersträvas en plattare organisation ombord med stark koncentration av resultatansvar, resurser och mandat att leda verksamheten nära kunden. Landorganisationen ska stöda de beslut och insatser som görs på fartygen. När det gäller den kommersiella ombordverksamheten är fartygschefen överordnad alla övriga befattningshavare på respektive fartyg. Fartygschefen skall tillsammans med sitt team arbeta för att optimera resultatet.

Fartygets ledningsgrupp har gemensamt ansvar

Processen för fartygens ledningsgrupper (FLG) har förnyats. VD och koncernledningen fastställer de övergripande målen

för verksamheten ombord. Fartygschefen verkställer dem tillsammans med FLG med stöd av supportfunktionerna i land.

Alla i fartygens ledningsgrupper är engagerade i det nya, mer inkluderande ledarskapet och de har gemensamt ansvar för att verksamheten är resultatinkriktad. Fartygsledningsgruppens viktigaste uppgift är att utifrån Viking Lines strategi planera, koordinera och följa upp verksamheten enligt affärsplanens riktlinjer. Fartygsledningsgruppen arbetar tillsammans med fartygets personal på alla nivåer med snabba beslutsprocesser för att uppnå bästa möjliga resultat.



”Jag ser fram emot nya modiga initiativ och ett öppet och positivt diskussionsklimat”

Kaj Takolander
Marknadsdirektör
Finlandsenheten



”Vi ska fortsätta utveckla Viking Lines kunderbjudande både i land och ombord. Vi ska vara lyhörda, förändringsbenägna och affärsmässiga, samtidigt som vi fortsätter leverera marknadens bästa kundbemötande”

Kenneth Gustavsson
Marknadsdirektör
Viking Line Skandinavien

”Det är viktigt att varje medarbetare är engagerad och upplåter hela sin kunskap och personliga kapacitet till förmån för Viking Lines framgång i den hårt konkurrensutsatta verksamhetsmiljö där vi opererar. För att klara oss står vi säkert inför svåra beslut och förändringsprocesser i framtiden, men det är endast genom en positiv, konstruktiv och resultatinkriktad attityd vi uppnår resultat.”

Henrik Grönvik
Fartygschef
Viking Grace



Viking Hälsa – för hälsovård och trivsel på arbetsplatsen

Hösten 2016 startade projektet Viking Hälsa på Åland. Ett pilotprojekt genomfördes i Stockholm under 2017 och under 2018 pågick liknande aktiviteter i Helsingfors, Åbo och Tammerfors. Viking Hälsa handlar om såväl företagshälsovård, som att ge företagsledningen en bättre överblick över hälsoläget och att öka vi-känslan genom att göra personalen delaktig i projektet.

Viking Hälsa bygger på att företagshälsovård, friskvård, medarbetarundersökningar och en arbetsplatsutredning kopplas ihop för att ge en bättre helhetssyn på de anställdas hälsa och för att kunna gå in med resurser i förebyggande syfte. Avsikten är att alla anställda på Viking Line ska få en hälsoundersökning som är anpassad enligt det egna behovet. Screeningbesök hos företagshälsovården görs nu avdelningsvis vart tredje istället för vart femte år.

Vårt gemensamma mål är sunda och säkra arbeten, att förebygga risker och att främja personalens hälsa och arbetsförmåga i enlighet med arbetshälsoinstitutets och FPA:s riktlinjer för god arbetshälsa.

Hälsocoacher på Åland

I Mariehamn finns ett antal interna hälsocoacher som bidrar med idéer för bättre arbetshälsa och som planerar inspirerande aktiviteter för kollegorna. Varje coach förbinder sig att vara aktiv under sex månader och att arrangera minst två aktiviteter.

Coachernas insatser ska öka vi-andan och välbefinnandet. Under 2018 lockade ett stort antal aktiviteter så som jogging, cirkelträning, vandring och paddling många medarbetare. Övriga aktiviteter som också väckte uppskattning var tävling i dekoration av pepparkakshus, kostföreläsning, löpcoachning och en styling-kväll.

KIVA-team på finska fastlandet

KIVA-teamet är hälsocoachernas motsvarighet i Helsingfors, med frivilliga medarbetare som arrangerar föreläsningar och hälso- och sportrelaterade aktiviteter för personalen. Under 2018 har det bland annat ordnats fustra-träning,



massagedagar, Viking Yoga, teaterbesök, subventionerad simning och Future Food Tasting på Gabriella. Ett lyckat evenemang var en friluftsdag i Noux nationalpark på Finska naturens dag, med både kanotpaddling på Haukkalampi och terrängcykling.

Åbos KIVA-team har under 2018 bland annat ordnat prova på-massage, teaterbesök, föreläsningar i mindfulness och wellness, vilka behandlade kost och sömn, samt en föreläsning om cykelträning och -underhåll.

Arbetshälsan i Estland

Även i Estland ägnas mycket uppmärksamhet åt arbetshälsan. Lagstadgade hälsokontroller genomförs vart tredje år. Arbetshälsan har hög prioritet, inte minst när det gäller de ergonomiska förhållandena. I början av 2018 fullbordades en kontorsrenovering som bland annat minskade ljudstörningar och förbättrade belysning och ventilation.

En del sportaktiviteter subventioneras för medarbetarna och trevliga events med sportaktiviteter och gemensam träkning arrangeras i samband med dessa.

Sverige – inventering av friskfaktorer

I början av 2018 gjordes en inventering av sexton olika friskfaktorer som ska främja medarbetarnas hälsa och stimulera till trivsel, utveckling och resultat.

Fem särskilt viktiga friskfaktorer utkristalliserades:

- ett positivt och öppet arbetsklimat,
- balans mellan arbete och fritid,
- tillfredsställande arbetsbelastning,
- stödjande och uppmuntrande ledning samt
- god ekonomisk ersättning.

De områden som flest medarbetare tycker känneteck-

nar Viking Line är just det positiva och öppna arbetsklimatet och den goda balansen mellan arbete och fritid, men även möjligheterna till friskvård, en upplevelse av meningsfullhet i arbetet och bra ergonomiska förhållanden.

Tack vare ytterligare kunskap om friskfaktorerna kan nu ledningen och de anställda i Sverige arbeta för att bevara det som är bra och utveckla det som behövs. Målet är att stimulera till ännu bättre trivsel, utveckling och resultat.

Löpande avstämningssamtal hålls då man varit borta från jobbet tre gånger under ett halvår. "Må-bra-mejl" skickas ut med olika teman inom hälsa och välmående. Inspirationsföreläsningar och sociala aktiviteter genomförs också kontinuerligt. Under 2018 lockade bland annat en stegtävling Stockholm-Helsingfors där tio lag deltog.

Medarbetarundersökning ombord

Vartannat år görs en större medarbetarundersökning ombord och vartannat en något mindre, för att utvärdera arbetsmiljö, trivsel och hälsa. Detta görs i samarbete med konsultföretaget Corporate Spirit. Resultatet av undersökningen brukar stå klart kring årsskiftet, då åtgärdsplaner upprättas. Under påföljande vår följer man upp resultatet och arbetar med åtgärder på alla nivåer avdelningsvis.

Medarbetarundersökning iland

I samarbete med konsultföretaget Corporate Spirit genomfördes i oktober den årliga medarbetarundersökningen för alla landorganisationer. Denna görs för att utvärdera åsikter som medarbetarna har om sitt eget arbete, sin närmaste arbetsgrupp, ledarskapet samt hur väl hela organisationen fungerar.

När resultatet är klart går varje team avdelningsvis igenom det, gör en skriftlig handlingsplan, följer upp och säkerställer att idéer och förslag förverkligas. Genom att jämföra svaren med en omfattande normbank från liknande organisationer får vi också en sanningsenlig bild av styrkorna och svagheter-na i organisationen.



Personalpulsen

På Amorella och Viking Grace infördes under 2018 en ny undersökningsmetod för att mäta personalens motivation och prestation. Man vill se om det nya ledarskapet gör vardagen annorlunda för medarbetarna. Fem korta frågor ställs varje vecka. Personalpulsen kompletterar den större årliga undersökningen och efter utvärdering ska denna metod införas på samtliga fartyg.

En säker och hälsosam arbetsmiljö

Viking Line strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa trivsel och stimulans för medarbetarna. Vår arbetarskyddsverksamhet ska upprätthålla en säker och hälsosam arbetsmiljö som befrämjar en god psykisk och fysisk hälsa för hela rederiets personal.

Vi vill förhindra arbetsskador, minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro och så tidigt som möjligt arbeta aktivt med rehabilitering. Arbetarskyddsverksamheten regleras av rederiets arbetarskyddspolicy samt av gällande lagar och förordningar.

Regelbundna skyddsronder ombord på fartygen

Ett sätt att undersöka arbetsmiljön är att genomföra en skydds rond. På rederiets fartyg utförs skyddsronder regelbundet av medlemmar i arbetarskyddskommissionen tillsammans med avdelningars förmän. Vid en skydds rond går man igenom verksamheten på en arbetsplats för att fortlöpande upptäcka eventuella brister i arbetsmiljön och åtgärda samt förebygga dessa.

Ofta fokuserar man på den fysiska arbetsmiljön under skyddsronder, men det går också att göra en skydds rond

för den psykosociala arbetsmiljön. Rosellas befälhavare och arbetarskyddschef Tobias Chronéer berättar hur det årligen görs en mera omfattande psykosocial skydds rond med hjälp av en medarbetarenkät. Enkäten som används på Rosella är framtagen just för detta ändamål och den innehåller frågor gällande arbetsbelastning, arbetsorganisation, handlingsutrymme, ledarskap, stöd, kunskaper och utveckling samt återhämtning.

Enkäten delas ut till fartygets ordinarie personal och långtidsvikarier. Det är frivilligt att fylla i enkäten och man kan göra det anonymt. Det enda som behöver anges i enkäten är avdelningen man arbetar på, så att eventuella åtgärder styrs till rätt avdelning. Efter insamlingen av ifyllda enkäter sammanställer och analyserar arbetarskyddschefen personalens svar. Sammanställningen presenteras för förmännen

och arbetarskyddskommissionen och vid behov görs handlingsplaner för att åtgärda framkomna brister. Exempelvis har man arbetat med lageravdelningens arbetsbelastning efter att det i medarbetarenkäten framkommit att vissa arbetsmoment varit psykiskt men framförallt fysiskt mycket påfrestande.

Genom att göra dessa psykosociala skyddsronder regelbundet kan fartygets förmän på ett effektivt sätt följa upp utvecklingen inom fartygets organisatoriska och sociala arbetsmiljö.

Viking Line utbildar leverantörer i arbetssäkerhet

Viking Line har skapat en webbaserad arbetssäkerhetsutbildning för leverantörer som utför arbeten ombord på rederiets fartyg. Genom utbildningen delges leverantörerna information om regler som ska följas för att säkerställa arbetssäkerhet för alla berörda på den gemensamma arbetsplatsen. Viking Line kräver att förmännen som ska leda arbetet ombord genomgår utbildningen men önskar även att samtliga som ska jobba ombord tar del av den.

De flesta leverantörer har gått in för att varje berörd medarbetare genomgår utbildningen. Också Viking Lines anställda genomgår utbildningen när de tar del av arbeten som utförs ombord av leverantörer. Utbildningen lanserades under hösten 2016 och till och med december 2018 har det utfärdats totalt 528 utbildningscertifikat som bevis på godkänt genomförande.



Rosellas befälhavare och arbetarskyddschef Tobias Chronéer

Olycksfall och frånvaro, finskflaggade fartyg

	2018	2017	2016
Antal anställda i medeltal	1594	1621	1628
Anmälda olyckshändelser för ombordanställda			
Arbete	250	257	304
Fritid	109	146	134
Totalt	359	403	438
Föranledd frånvaro (% av arbetsolyckor)			
0 dagar	81 %	71 %	73 %
1-6 dagar	3 %	7 %	8 %
7-30 dagar	14 %	15 %	13 %
> 30 dagar	2 %	7 %	6 %
Föranledd frånvaro (% av fritidsolyckor) *			
0 dagar	67 %	52 %	36 %
1-6 dagar	1 %	6 %	9 %
7-30 dagar	20 %	28 %	42 %
> 30 dagar	12 %	14 %	13 %

* Olyckshändelser under personalens fritid ombord ingår.



Säkerheten ombord har alltid högsta prioritet

Viking Line ansvarar för såväl passagerarnas som personalens säkerhet och har som högsta prioritet att skapa en trygg resa för varje resenär. Genom internationella regelverk som SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL och ISPS samt samverkan med olika myndigheter bedrivs ett systematiskt arbete för att identifiera potentiella risksituationer för att förhindra olyckor. Personalens kompetens och insatser är avgörande för säkerhetsarbetet. Kontinuerlig träning av fartygsbesättningarna sker ombord för att bibehålla och förbättra säkerhetskompetensen.

Viking Lines målsättning är att alla passagerare och anställda ska känna sig trygga både ombord på fartygen och i terminalerna. Säkerhetsarbetet bygger på att den operativa fartygsdriften sköts enligt gällande nationella och internationella regelverk och standarder samt på en noggrann egenkontroll och myndighetstillsyn. Processer och rutiner utvecklas fortlöpande via rederiets säkerhetsledningssystem.

Säkerhets- och skyddsövningar

Varje år genomförs flera tusen säkerhetsövningar ombord på våra sju fartyg. Varje vecka genomförs brand-, utrymnings-, livräddnings- och skyddsövningar ombord på samtliga fartyg. Därtill kommer olika specialövningar med varierande frekvens, samt så kallade storövningar på varje fartyg fyra gånger om året. Då deltar hela besättningarna.

Viking Line samarbetar kontinuerligt med sjöräddning, brandkår, polis, tull, gränsbevakning och nationella insatsstyrkor för att snabbt och effektivt få adekvat information vid eventuella krislägen. I samband med övningarna sker bland annat träning med gränsbevakningens fartygs- och helikopterenheter.

Säkerhetsorganisationen ombord

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord och varje besättningsman har en egen väl inövad uppgift inom säkerhetsorganisationen. Besättningen är indelad i grupper med olika ansvarsområden, såsom utrymning, evakuering, första hjälp, brand och information. Det är obligatoriskt för alla anställda att delta i säkerhetsövningarna. Fartygens sjukrum har utbildade sjukvårdare och är försedda med specialutrustning för vård vid akuta sjukdomsfall.

Även landorganisationen har en krisberedskapsplan för krisituationer och kan bistå fartygen med att ta hand om passagerare och besättning. Landorganisationen övar årligen för att förbättra förmågan att hantera olika kriser som kan uppstå inom verksamheten.

Noggranna fartygskontroller

Säkerhetsutrustningen ombord kontrolleras dagligen. Sjöfartsmyndigheterna har delegerat tillsynen av fartygen till klassningssällskapen som besiktat fartygen och kontrollerar säkerhetsrutinerna minst en gång om året. Inför varje avgång går fartygsledningen igenom en checklista för att verifiera att fartyget är sjövärdigt. Bland annat kontrolleras att luckor, portar och ramper är ordentligt stängda samt att alla navigationsinstrument fungerar.

Lastningen av motorfordon på bildäck är strängt kontrollerad och under resan kontrolleras både bildäcket och de sociala utrymmena kontinuerligt genom kameraövervakning och regelbundna ronder av säkerhetsvakterna.

Förebyggande säkerhetsarbete

Det förebyggande arbetet när det gäller risker för brand på fartygens bildäck har förstärkts genom förändringar i rutiner och processer samt utbildning avseende riskfaktorer på bildäck, som till exempel elbilar. Däcksbefälet har genomgått utbildning i fartygsbryggsimulator när det gäller Emergency Response. Dessutom har Train the trainer-kurser anordnats för utvald ombordpersonal som sedan utbildar den övriga personalen ombord.

På initiativ av Viking Line startades under 2018 två projekt med fokus på att hitta effektivare lösningar för skyddskon-

troller av både passagerare och fordon. I det första projektet testade Viking Line som det första rederiet i världen en ny typ av metalldetektorbåge i början av året. De positiva resultaten sporrade till att utvidga utvecklingsarbetet ytterligare. Därför inleddes ett nytt projekt där det söks, testas och utvärderas olika typer av nya teknologier för Security Screening. För projektet söks EU-understöd, vilket också betyder att resultatet av arbetet kommer att kunna utnyttjas inom hela EU. Projektet varar under åren 2019–2021, där Viking Line samverkar med Åbo hamn, Tallink Silja och berörda myndigheter.

Sjösäkerhetssamverkan

Viking Line samverkar i sjösäkerhetsarbetet med intresseföreningar, klassificeringssällskap, myndigheter och rederier för att få en samsyn i sjösäkerhetsfrågor. Bland annat kan nämnas Nordisk kommitté för passagerarfartyg, NORDKOMPASS, vars målsättning är att samverka kring olika sjösäkerhetsfrågor inom den nordiska passagerarsjöfarten. I händelse av kris samverkar Viking Line också med Röda Korset i Finland och Sverige.

Trygghet ombord

Viking Line har en nollvision mot brott ombord och arbetar ständigt med att öka tryggheten för alla resenärer på fartygen. Liksom i samhället i stort är kvinnors utsatthet och

risken för sexuella övergrepp särskilt prioriterade frågor. Som ett led i det arbetet tillsatte Viking Line 2017 en grupp av oberoende experter inom olika områden i en så kallad Advisory Board. De bidrar till Viking Lines fortsatta trygghetsarbete i samråd med rederiets egna trygghetsråd.

Viking Line fortsätter sitt långsiktiga arbete med att öka tryggheten ombord, vilket premierades med svenska säkerhetsbranschens stora pris Security Awards 2017.

Ansvarsfull alkoholförsäljning

Viking Line arbetar kontinuerligt med att fortbilda personal inom ramen för STAD*-utbildningen. Målsättningen är att utbilda alla som arbetar inom restaurang- och barverksamheten och även på chefsnivå. STAD-utbildningarna ger grundläggande kunskap för anställda och djupare kunskap till chefer om alkohollagen, alkoholens effekter, narkotika, bedömning av berusning och konflikthantering. Utbildningen underlättar bedömningen av hur en människa beter sig vid olika berusningsgrader och personalen har tagit initiativet till en tätare dialog i de här frågorna. Händelser som kan bli problematiska rapporteras i förebyggande syfte. Gästernas trygghet går alltid före försäljningen.

* STAD står för Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem.



Vårt miljöarbete

Viking Line arbetade under 2018 med konkreta miljöfrågor för att minska påverkan på Östersjön och den värdefulla skärgården. Vi certifierades enligt den nya ISO 14001:2015 standarden och under våren utrustades Viking Grace med ett rotorsegel. Även ombord låg fokus på den gröna linjen, bland annat med temamenyn Future Food som bjöd på delikatesser från insektsvärlden.

Viking Line jobbar för att Östersjön och den värdefulla skärgården bevaras även för kommande generationer. Vi har länge ställt höga krav på mer miljöanpassad teknik, genomfört besparingsprogram för bränsle och introducerat nya miljöanpassade koncept ombord.

Utgångspunkten för rederiets miljöarbete är nationell lagstiftning och internationella avtal. Den mest omfattande internationella konventionen för miljöskydd är MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollutions from Ships), som har utarbetats av FN-organet IMO (International Maritime Organization).

Viking Line har långsiktigt och aktivt utvecklat miljöarbetet, så att vi idag gör mer än vad internationella avtal och nationella lagar kräver. Internt arbetar vi intensivt med

ett program för att minska avgasutsläppen genom energi-effektivisering. Inom programmet arbetar fartygens driftpersonal och rederiets tekniska avdelning med att införa bränsleekonomiska driftsmetoder, installera ny och mer energieffektiv teknik, minska fartygens hydrodynamiska motstånd och återvinna energi.

Alla Viking Lines egna fartyg, koncernens huvudkontor och dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt den nya standarden ISO 14001:2015. Viking Lines organisation och samtliga fartyg är dessutom certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management), som bestämmer organisationsregler för säker drift av fartyg och för att förhindra föroreningar.

Alla Viking Lines egna fartyg, koncernens huvudkontor och dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001:2015



Regelbunden tillsyn

Certifieringsorganet DNV GL genomför årliga externa granskningar för att bekräfta att Viking Line fortsatt utvecklar sitt miljöledningssystem. Dessutom gör de finländska, svenska och estniska tillsynsmyndigheterna kontinuerliga besiktningar av ISM-koden som rör såväl säkerhet som miljö.

Friska vindar med nytt rotorsegel

Viking Line går i bräschen för miljöutvecklingen på Östersjön. 2013 kom Viking Grace, som globalt har fått stor uppmärksamhet som det första stora passagerarfartyget i världen som drivs med flytande naturgas. Sedan dess har rederiet planerat för nästa naturgasdrivna fartyg med målsättningen att ytterligare minska miljöpåverkan på det känsliga havet i skärgården.

I april 2018 fick Viking Grace mer luft under vingarna med ett nytt rotorsegel. Som det första passagerarfartyget i världen utnyttjar Viking Grace vindkraft med hjälp av ett mekaniskt segel. Det finländska cleantech-företaget Norsepower har utvecklat rotorsegel under fem års tid. Idén med rotorsegel är redan cirka hundra år gammal, men i takt med att miljökraven har skärpts och materialen och de teknologiska lösningarna har utvecklats har denna lösning blivit mycket aktuell och intressant.

Det 24 meter höga och fyra meter breda rotorseglet bygger på Magnuseffekten. När seglet roterar drar dess yta till sig luft med mindre tryck på ena sidan än på den motsatta. Denna tryckskillnad ger upphov till en dragkraft som får fartyget att röra sig. Med hjälp av rotorseglet kan bränsleförbrukningen och följaktligen också koldioxidutsläppen minska. Effekten av seglet ska utvärderas efter ett år i bruk. Tanken är att installera två segel på det nya fartyget som kommer i trafik 2021.

Nybygget med i finsk-svenskt EU-projekt

Connecting Europe Facility (CEF), som strävar efter att befärma gröna, livskraftiga, attraktiva och effektiva sjöba-

serade trafiklänkar integrerade i hela transportkedjan, har som särskild prioritet Motorways of the Sea (MoS). MoS är sjöfartens huvudpelare inom det transeuropeiska transportnätverket (the Trans-European Transport Network, TEN-T).

Viking Line har tillsammans med Åbo Hamn, Stockholms Hamnar och Mariehamns hamn beviljats EU-stöd från CEF för det gemensamma EU-projektet NextGen Link. Projektet handlar om att uppgradera sjöfartsförbindelsen mellan Åbo, Mariehamn och Stockholm med ett nytt LNG-fartyg samt förbättringar i infrastrukturen i hamnarna. Projektet är i linje med EU:s prioriteringar inom TEN-T, eftersom det bidrar till ökad användning av mer hållbara fartygsbränslen och därmed minskade utsläpp, samt förbättrar och effektiviserar logistiken i länken mellan Åbo och Stockholm.

Förbindelsen Åbo-Mariehamn-Stockholm ligger i den så kallade Scandinavian-Mediterranean Core Network Corridor, en transportkorridor som EU pekat ut som särskilt prioriterad inom ramen för TEN-T. EU-projektet, som leds av Åbo Hamn, pågår mellan 2017 och 2020. Stödbeloppet för det gemensamma projektet NextGen Link uppgår till maximalt 12,7 miljoner euro.

Samfinansierat av Europeiska Unionen
Fonden för ett sammanlänkat Europa



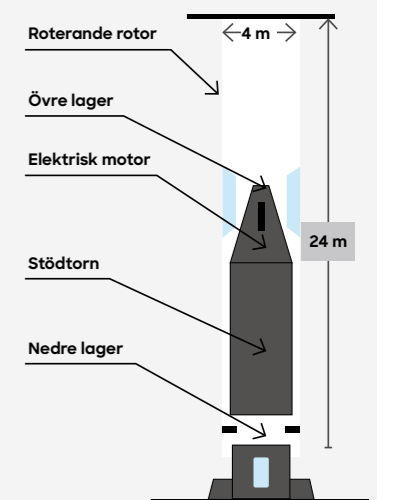
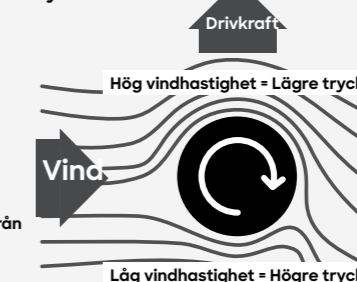
Norsepower rotorsegel

Minskar bränsleförbrukningen och utsläppen genom att skapa drivkraft med hjälp av vinden.

Det första effektiva och lättanvända mekaniska seglet på marknaden.
Den roterande rotorn skapar drivkraft genom Magnuseffekten, vilket minskar behovet av effekt från huvudpropellrarna.

Magnuseffekten förklarad

Vy ovanifrån



Hållbar energi och minskad bränsleförbrukning

Ett av FN:s globala hållbarhetsmål som rederiet valt att arbeta med är mål nummer sju, Hållbar energi för alla. Den största energiförbrukningen inom rederiet sker på fartygen, varför man valt att fokusera de större energibesparingsprojekten till fartygsverksamheten. Ett av rederiets miljömål under åren 2017 och 2018 var att minska den sammanlagda bränsleförbrukningen på de egna fartygen med 2,5 % under en tvåårsperiod. Under ifrågasvarande period uppnåddes en sammanlagd bränslebesparing på 4,5 %.

Modifiering av Gabriellas sponson

Ett av de större projekt som genomfördes under året var modifieringen av Gabriellas sponson* under fartygets dockning i april. Företaget Deltamarin anlätades för att göra hydrodynamiska beräkningar gällande modifieringen av sponsonen, i syfte att minska framdrivningens bränsleförbrukning med cirka 10 % i jämförelse med år 2017. Under dockningen installerade varvets underleverantör en modifierad sektion till den befintliga sponsonen. Framdrivningens bränsleförbrukning minskade under år 2018 med 11,5 % jämfört med motsvarande period under år 2017.

Rosella använder åländsk förnybar el på natten

Från och med 2018 års början har Rosella anslutits till elnätet i land nattetid i Mariehamn. Projektet med att förse Rosella med landström har utförts i samarbete med Mariehamns stad, Mariehamns hamn och Allwinds. Under det cirka sju timmar långa hamnuppehållet använder Rosella lokalproducerad och förnyelsebar el från Allwinds istället för att producera egen el med fartygets dieselgeneratorer, som drivs med diesellojja.

Rosella kopplar upp sig mot hamnens elnät via en transformatorstation på land, som omvandlar högspänning till 400 V som används ombord på fartyget. Överföringen från land går genom nio grova kablar ombord till fartygets huvudtavla och därifrån distribueras elenergin till fartygets

olika förbrukningsställen. Miljövinsterna med att använda landström är bland annat minskad bränsleförbrukning, vilket i sin tur innebär minskade avgasutsläpp. Då fartygets dieselgeneratorer inte är i gång minskas bullernivåerna i både hamnen och fartygets maskinrum.

Genom användning av landström har Rosella under år 2018 sparat 319 ton bränsle. Denna mängd förbrukat bränsle i drift motsvarar cirka 1020 ton CO₂-utsläpp.

Energieffektiviseringen av Viking XPRS fortsatte under år 2018

I början av år 2017 uppgraderades Viking XPRS med Rolls-Royce Promas Lites integrerade konstruktion av roder och propellersystem i syfte att minska framdrivningens bränsleförbrukning. Förbrukningen har i och med detta minskat med cirka 10 % år 2018 jämfört med 2017. Under år 2018 har fartygets ventilationsstyrning uppgraderats så att ventilationen kan övervakas och regleras mer effektivt. Detta innebär ett jämnare flöde av luft och jämnare temperatur ombord på fartyget. Denna förbättringsåtgärd förväntas innebära en energibesparing för ventilationsanläggningen på cirka 20 %, vilket motsvarar cirka 570 ton bränsle.

* Syftet med sponsoner är att göra fartyget bredare i vattenlinjen för att öka fartygets stabilitet.

Rosellas landström nominerad till det åländska Bärkraft-priset 2018

Motiveringen löd:

"Landström för Rosella nattetid visar att en åtgärd kan göra stor skillnad och samtidigt beröra många hållbarhetsaspekter.

[...]

Genom ett brett samarbete med andra aktörer, som Mariehamns hamn och Allwinds, visar initiativet landström för Rosella hur kommuner och företag genom fruktbar dialog kan göra åtgärder som påverkar oss alla. Även personalhälsa och minskat buller för invånarna kan framhållas som fördelar."



Minimering av utsläpp

Kärnan i Viking Lines affärsverksamhet är att maximera kapacitetsutnyttjandet gällande frakttransporter, reguljärresor och kryssningar. Vi transporterar årligen 130 000 lastenheter, över 600 000 personbilar och kring 6,6 miljoner passagerare på våra fartyg. Vid beräkning av utsläppsnivåerna per passagerare från fartygen bör även frakttransporterna beaktas för att ge en rättvis och tillförlitlig bild. Siffrorna bör fördelas och redovisas på de olika delarna av utfört transportarbete.

EU har infört krav gällande övervakning, rapportering och verifiering (MRV) av koldioxidutsläpp från stora fartyg (över 5 000 bruttoton) som trafikerar EU:s hamnar. Fartygsägare ska rapportera mängden koldioxid som släpps ut på resor till, från och mellan hamnar inom EU.

Under 2017 installerade Viking Line i samarbete med företaget Blueflow ett Energy Management System på samtliga fartyg. Systemet är anpassat till de krav EU ställer gällande rapporteringen av koldioxidutsläpp, men det fungerar även som ett verktyg i det dagliga arbetet för att uppnå bränslebesparingar. Tack vare det nya systemet har möjligheterna att övervaka bränsleförbrukningen och fartygens utsläpp förbättrats. Den första rapporteringsperioden inleddes den 1 januari 2018.

Variationerna i kapacitetsutnyttjandet samt bränsleförbrukningen under året kräver en längre uppföljningsperiod för att siffrorna ska kunna analyseras mer tillförlitligt. Därtill kommer fördelningen, där transportarbetet bör beaktas med tanke på kapacitetsutnyttjandet av olika transportslag.

Energival och vattenhantering

Av Viking Lines fartyg använder sex lågsvavligt bränsle med maximalt 0,1 viktprocent svavel. Det sjunde fartyget, Viking

Grace, drivs med flytande naturgas och är det första fartyget i Östersjön och det första passagerarfartyget i världen i sin storleksklass som drivs med LNG. Genom att använda LNG reduceras utsläpp av kväve med 85 % och växthusgaser med 15 %. Svavel- och partikelutsläppen är praktiskt taget noll.

Viking Line har stort fokus på bränsleoptimering för att minska utsläppen. Olika typer av åtgärder har vidtagits och arbetet har burit frukt. Till exempel har man på Viking Cinderella kunnat minska bränsleförbrukningen med över 34 % sedan år 2007 genom olika lösningar.

Flera insatser för att minska kväveoxidutsläppen (NOx) har genomförts. På Viking Cinderella används katalysatorer och på Mariella används Humid Air Motor-teknik (HAM). Viking Lines fartyg släpper varken ut avfalls- eller länsvatten i havet. Allt avfallsvatten pumpas i land till kommunala reningsverk. Tre fartyg som ligger en längre tid i hamn (Stockholm, Helsingfors, Mariehamn) har landström för att reducera utsläpp.



Miljöåtgärder 2018

Viking Grace energiåtervinning

Viking Grace var första fartyg att använda Climeons energiåtervinnings-system Ocean Marine. Genom en unik vakuumprocess återvinns värme till elektricitet. Spillvärme från fartygets motorer har under 2018 omvandlats till 288 000 kWh ren och utsläppsfri el. Elektriciteten utnyttjas främst på hotellsidan, bland annat till belysning.

Elektrisk landanslutning

Genom användning av elektrisk landanslutning har vi under 2018 sparat 460 ton bränsle på Gabriella och 380 ton på Mariella. Den mängden förbrukat bränsle i drift motsvarar cirka 2 700 ton CO₂-utsläpp.

Byte av drivmedel för Viking Line Buss

Viking Line Buss Ab bedriver linjetrafik på Åland och beställningstrafik med utgångspunkt från Åland. Sedan hösten körs bolagets bussar på Neste MY Förnybar Diesel™, ett 100 % förnybart drivmedel. Bränslet är 100 % HVO (Hydrerad Vegetabilisk Olja) och det har utvecklats för att minska klimatpåverkan från transporterna med upp till 90 % lägre utsläpp av växthusgaser.

Återvunnet från fartygen 2018



451 ton glasförpackningar.

När återvunnet glas smälts till nytt glas förbrukas 20 % mindre energi än när man utgår från råvarorna sand, soda och kalk. Glasförpackningar kan återvinnas hur många gånger som helst utan att kvaliteten försämras.



104 ton metallskrot.

Återvinning av stål, som används i exempelvis konservburkar, sparar 75 % energi jämfört med produktion från järnmalm.



596 ton papper och kartong.

Återvinningen av papper och kartong medför att vi inte behöver fälla så många nya träd. Ett ton returpapper motsvarar ungefär 14 träd. Papper kan återvinnas omkring sju gånger.



Från Viking XPRS, Viking Grace och Mariella har det förts iland till biogastillverkning

1 314 ton matavfall som ger 98 550 kubikmeter biogas, vilket motsvarar 111 300 liter bensin. Biogasproduktionen varken ökar koldioxidhalten i atmosfären eller förvärrar växthuseffekten. Därför brukar biogas kallas koldioxidneutralt.



Viking Line vinnare av priset Årets hållbara gärning för Viking Graces rotorsegel

På Finnish Travel Gala 2018 belönades Viking Line i kategorin Årets hållbara turismgärning (fritt översatt) för Viking Graces rotorsegel.

Motiveringen löd (fritt översatt):

"Viking Line har under årens lopp i sin verksamhet strävat efter att minska på sina utsläpp. Det senaste konkreta exemplet är det nydanande rotorseglet som utvecklats i Finland och som togs i bruk på Viking Grace i april 2018. Liksom LNG-bränslet som används på Viking Grace är rotorseglet en innovation med vars hjälp man gör bränsleinbesparingar och minskar utsläpp."



Materialåtervinning ger stora miljövinster

Med ökad återvinning minskar vår påverkan på klimatet. Det krävs mycket mindre energi för att återvinna materialen än för att utvinna nytt från naturen. Kretslopp medför klimatnytta.

Sedan 2014 har närmare 85 000 kg heltäckningsmattor returnerats från rederiets fartyg till mattleverantören Desso. Den holländska matttillverkaren har lanserat ett banbrytande projekt för att återanvända begagnade mattor från sina företagskunder. Mattorna samlas in vid slutet av sin livslängd och upparbetas till råvara för nya mattor. Genom denna återvinning och nya tillverkningsmetoder kan man närma sig ett slutet kretslopp i verksamheten.

Sedan sommaren 2016 har det på fartygen insamlats 24 000 kg förpackningsplast, som återanvänts i tillverkningen av plastpåsar till butikerna ombord.



Visste du att...

- I huvudsak används endast flergångskärl av porslin, glas och melamin inom serveringen ombord.

- Engångsportionskålarna som exempelvis används i buffetrestaurangerna ombord, är tillverkade av antingen majs eller cellulosa.

- Takeaway-bägarna i fartygens kafeterior är antingen Svanenmärkta kartongbägare eller PEFC-certifierade* varmdrycksbägare.

- Numera används nedbrytbara ekosugrör i barerna ombord.

- Volymprodukter såsom grädde, smör, yoghurt, surmjölk och ägg som serveras ombord på fartygen produceras genomgående i Finland. Mjölk och potatisen produceras i Finland och Sverige.

- All sill som serveras ombord är MSC-certifierad** sedan 10 år tillbaka.

- Ombord bekämpas matsvinn bland annat genom att erbjuda färdiga portionsbitar i buffetrestaurangerna. I kafeterierna görs smörgåsarna på plats för att bättre möta den verkliga efterfrågan.

- Ombord på Viking Lines fartyg serverades 6 401 735 koppar ekologiskt odlat kaffe under 2018. Vid ekologisk odling får bönen växa i en rik biologisk mångfald utan konstgödsel, kemiska bekämpningsmedel eller genmanipulerade grödor.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification

** MSC = Marine Stewardship Council



Miljösiffror

VIKING LINES FARTYG	2018	2017	2016
Volymer			
Passagerare	6 411 537	6 881 149	6 502 191
Personbilar	704 799	762 253	682 194
Fraktenheter	128 549	127 668	131 918
Totaldistans (tkm)	1140	1135	1130
Resursförbrukning			
Olja (ton)	76 460	77 676	79 709
Smörjolja (m ³)	737	747	648
Urea (m ³)	291	289	446
Färskvatten (m ³)	318 629	324 874	327 059
LNG (ton)	14 776	15 172	14 960
Utsläpp (ton)			
Kväveoxider (NOx)	3 100	3 175	3 230
Svaveloxider (SOx)	72	73	75
Koldioxid (CO ₂)	284 400	287 204	289 508
Restprodukter (ton)			
Fast avfall till förbränning	2 956	3 025	2 959
Avfall till deponi	98	165	143
Avfall till återvinning	1317	1 434	1 491
Bioavfall	1314	1 141	1 022
Farligt avfall	77	55	55
Avfallsvatten iland (m³)			
Grå- och svartvatten	286 836	293 576	292 528
Länsvatten	8 520	8 349	7 795
Avfallsolja (m³)	1402	1775	1943

Viking FSTR, som chartrades under perioden 10.4–16.10.2017, ingår inte i ovanstående siffror.

VIKING LINE BUSS AB	2018	2017	2016
Antal körda kilometer	793 385	787 475	781 892
Förbrukad mängd diesel (liter)	250 759	247 441	247 152
Vattenförbrukning (m ³)	345	351	377
Garagets elförbrukning (kWh)	63 712	60 038	61 756

Kväveoxider (NOx)

Kväveoxider är ett samlingsnamn för kväveoxid och kvävedioxid som bildas då luftens syre och kväve reagerar vid höga temperaturer. Utsläpp av kväveoxider är därför starkt kopplat till förbränningsprocesser. Kväveoxider är giftiga och ger även upphov till ozonbildning tillsammans med organiska föreningar (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Svaveloxider (SOx)

Svaveldioxid är en färglös och hostretande gas. Den släpps ut vid förbränning av fossila och andra svavelhaltiga ämnen, men även från naturliga processer som vulkanutbrott. Svaveldioxid oxideras i atmosfären och bildar svavelsyra, vilket bidrar till försurning (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Koldioxid (CO₂)

Huvudorsaken till uppvärmningen av jordens klimat är den förändring av luftens kemiska sammansättning som människan orsakar genom utsläpp av växthusgaser, främst koldioxid. Växthusgaserna förstärker atmosfärens förmåga att värma jordytan; den så kallade växthuseffekten blir starkare (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Ett fartyg genererar i huvudsak tre olika typer av avfallsvatten; gråvatten, som är dusch- och annat tvättvatten, svartvatten, som är toalettvatten, samt länsvatten som separeras från oljehaltigt vatten i maskinrummen.



Koldioxidutsläpp

I vår affärsverksamhet vill vi maximera kapacitetsutnyttjandet beträffande frakttransporter, reguljärresor och kryssningar. Årligen transporteras 130 000 lastenheter, över 600 000 personbilar och kring 6,6 miljoner passagerare på våra fartyg.

För att kunna ge en rättvis och tillförlitlig bild av utsläppsnivåerna per passagerare bör även frakttransporterna beaktas. Siffrorna bör fördelas och redovisas på de olika delarna av det utförda transportarbetet.

Nya krav gällande koldioxidrapportering

EU har infört krav gällande övervakning, rapportering (MRV) och verifiering av koldioxidutsläpp från stora fartyg (över 5 000 bruttoton) som trafikerar EU:s hamnar. Fartygsägare ska rapportera mängden koldioxid som släpps ut på resor till, från och mellan hamnar inom EU.

Under 2017 installerade Viking Line i samarbete med företaget Blueflow ett Energy Management System, nedan kallat energihanteringssystem, på samtliga fartyg. Systemet är anpassat till de krav EU ställer gällande rapporteringen av koldioxidutsläpp, men det fungerar även som ett verktyg i det dagliga arbetet med bränslebesparing. Tack vare det nya systemet har möjligheterna att övervaka bränsleförbrukningen inklusive fartygens utsläpp förbättrats.

Den första rapporteringsperioden inleddes den 1 januari 2018. Variationerna i kapacitetsutnyttjandet och bränsleförbrukningen under året kräver en längre uppföljningsperiod för att siffrorna ska kunna analyseras mer tillförlitligt. Därtill kommer fördelningen, där transportarbetet bör beaktas med tanke på kapacitetsutnyttjandet av olika transportslag.

I enlighet med kraven i MRV-direktivet har rederiets alla

fartyg en egen övervakningsplan som har kontrollerats och verifierats av en oberoende granskare. I övervakningsplanen finns exempelvis angivet hur bränsleförbrukningen övervakas/mäts, hur eventuella avvikelser hanteras och hur uppkomna koldioxidutsläpp allokteras mellan passagerare och fraktenheter. I fartygens energihanteringssystem finns all information som krävs i MRV-rapporteringen. Ur systemet fås exempelvis fartygsvisa faktorer som summan av fartygets bränsleförbrukning delat med summan av transportarbetet för varje resa. Dessa faktorer har använts i beräkningarna som presenteras i tabellerna nedan. I den utsläppandel som allokteras till passagerarna finns även deras bilar inräknade. Arealen på fartygens bildäck fördelas mellan fraktenheter och passagerarbilar på basen av fordonens vikter.

Det är viktigt att notera att fartygens koldioxidutsläpp per passagerare, förutom framdriften av fartyget, innefattar även uppvärmning och nedkyllning av fartyget, framställning av varmvatten samt all elenergi som behövs inom passagerarverksamheten, såsom restaurang- och hotellfunktionerna. I de flesta fall ligger våra hamnar nära stadskärnan. Detta medför mindre behov av anslutningstrafik och därmed lägre koldioxidutsläpp än om hamnarna skulle vara mer avlägset belägna.

Siffrorna i tabellerna nedan är medelvärden av kilogram per passagerare och kilogram per fraktat ton för alla fartyg som regelbundet trafikerar respektive rutt.

Det är viktigt att notera att fartygens koldioxidutsläpp per passagerare, förutom framdriften av fartyget, innefattar även uppvärmning och nedkyllning av fartyget, framställning av varmvatten samt all elenergi som behövs inom passagerarverksamheten, såsom restaurang- och hotellfunktionerna.

Koldioxidutsläpp, medelvärde 2018	Kg per passagerare	Kg per ton frakt
Åbo-Långnäs	24	4
Stockholm-Långnäs	33	6
Åbo-Mariehamn	32	5
Stockholm-Mariehamn	27	5
Helsingfors-Mariehamn	59	10
Helsingfors-Tallinn	18	2
Mariehamn-Kapellskär	27	13

Gröna delikatesser och insektsmeny

Barnens buffet förnyades under 2018 och började serveras på alla Viking Lines fartyg den 14 juni. Den nya buffetmenyn planerades av Victor Magdeburg från Sveriges juniorkocklandslag.

Ny barnbuffet med hälsosamma godsaker

Nyttighetsaspekten blir allt viktigare även när det gäller urvalet i barnens bufféer och den kan tillgodoses utan att man gör avkall på den goda smaken. Utgångspunkten för den nya menyn var färska råvaror och bra näringsvärden.

I förändringsarbetet fick Victor Magdeburg hjälp av Kocklandslagets egna barn som fungerade som smakerådsgivare. Innehållet i menyn förändrades helt enligt barnens idéer och råd. Genom små förändringar blev de traditionella favoriterna både godare och nyttigare.

Bland annat tillagades köttfärs-såsen i grövre bitar för mer smak och struktur, potatismoset smaksattes med grönsaker och pommes frites ersattes av friterad sötpotatis. Rättikssnurror, kycklinglår med rostad topping och honungsrostade rotsaker var andra nya delikatesser. Gamla favoriter som köttbullar serverades på de vuxnas buffetbord.

Vegetariska och veganska alternativ på julbordet

Viking Lines julbord 2018 erbjöd en stor mängd vegetariska och veganska alternativ vid sidan av de traditionella delikatesserna. Julbordet planerades av det Svenska Kocklandslaget tillsammans med Viking Lines egna köksmästare. För första gången fick familjens minsta ett helt eget julbord, som med färggrannhet och rolig uppläggning lockade med vegetariska alternativ. Sveriges juniorkocklandslag ansvarade för planeringen av barnens julbuffet.

Innovativ insektsmeny

Våren 2018 gav Viking Lines Future Food-meny passagerarna en möjlighet att prova på morgondagens smaker med delikatesser från insektsvärlden. Eftersom insekter är en bra ekologisk proteinkälla passar menyn in som en naturlig del av företagets miljövärden.

Finland är ett av de första länderna i Europa som har godkänt försäljningen av insekter som mat. Viking Line haka-de på denna ekologiska trend med en trerätters meny. Anders Karlsson från Svenska Kocklandslaget planerade insektsmenyn som dukades upp i april och maj.

Med insektsmenyn ville Viking Line utan fördomar testa en ny idé. När det gäller användningen av insekter som livsmedel är åsikterna förstås ännu delade, men som råvara var insekter något nytt för Viking Lines köksmästare. Det blev både en utmaning och en chans till kreativitet. Parallellt med insektskampanjen erbjöds även de traditionella menyerna.

Insektsmenyn bestod av förrätt, varmrätt och efterrätt. Som förrätt serverades bland annat lättrökt algrimma torskrygg, syrad fänkål och friterade gräshoppor. Huvudrätten bestod av lamm med bland annat kryddrostade mjölmaskar. Till desserten erbjöds mandelmazarin, jordgubbar och syrsor samt kardemummagränola gjord på skalbaggs-larver.

Future Food



INSEKTSMENY

Lättrökt algrimma torskrygg kål, syrad fänkål, friterade gräshoppor, brynt smör, gräddfil och pepparrot

Lammfilé ärt- och fårostkräm, frasiq jordärtskocka, ragu på odlad svamp, kryddrostade mjölmaskar och krasse

Mandelmazarin och vaniljbavaroise kolasås, jordgubbar, örtsorbet och granola på rostad choklad, syrsor, skalbaggs-larver och kardemumma



Fartygens miljögrupper

– ett viktigt verktyg inom rederiets miljöarbete

Viking Lines fartyg har sedan 2000-talets början varit certifierade enligt ISO 14001 standarden. Ett av verktygen i miljöarbetet ombord är fartygens egna miljögrupper. Grundprincipen är att det ska finnas representanter från fartygets alla avdelningar i varje miljögrupp.

Miljögruppens arbete

Mikael Lönnström, överstyrman ombord på Viking Grace, berättar att det i fartygets miljögrupp finns representanter från varje avdelning. Målsättningen är att samma personer deltar i mötena så långt det är möjligt för att få kontinuitet i arbetet. Gruppen träffas minst fyra gånger per år och den främsta uppgiften är att identifiera utvecklingsbehoven inom fartygets miljöarbete samt att söka lösningar till dessa. En stor del av lösningarna tas fram internt ombord, men vid behov får grupperna även stöd från rederiets landorganisation.

Förutom att behandla utvecklingsbehoven förmedlas även viktig information via gruppmedlemmarna till fartygets alla avdelningar. Alla möten protokollförs och protokollen finns tillgängliga på rederiets Intranät för fartygets personal, rederiets övriga fartyg och landorganisationen. Protokollen behandlas även på fartygets serviceledningsgruppsmöten och fartygsledningsgruppsmöten.

Sopsortering och säker kemikalieanvändning

Viking Grace har haft en mycket aktiv miljögrupp sedan fartygets trafikstart år 2013. Många av förslagen har handlat om att utveckla sopsorteringen med hjälp av bättre sorteringskärl och -rutiner samt bättre märkning av kärlen. Även förvaringen och användningen av kemikalier har setts över för att optimera förbrukning och säkerhet.

Minskad användning av plast och papper

Under 2018 har Viking Graces miljögrupp tagit fram olika lösningar för att ersätta eller minska förbrukningen av plastartiklar ombord, samt även olika metoder för att optimera pappersförbrukningen. Vår strävan är att använda mera returpapper och att minska den totala användningen av papper, både ombord och i land.



Huvudsamarbetspartner för Åbos stadscyklar

Viking Line har gått in som samarbetspartner för Åbos stadscyklar, de så kallade Föli-cyklarna, som togs i bruk den 1 maj 2018. Det betyder att vi som huvudansvariga på stadscyklarna även i fortsättningen är synliga i Åbos gatubild.

Viking Lines gröna värden innebär bland annat att vi minimerar koldioxidutsläppen och samarbetar till förmån för Östersjön. Åbo har som mål att vara en koldioxidneutral stad år 2040 och stadscyklar är en viktig del för att detta mål ska kunna uppfyllas. Stadscyklarna kompletterar Åbo regiontrafik Fölis gröna tjänster. Projektet i Åbo passar bra in i Viking Lines långsiktiga miljöarbete.

300 stadscyklar

Åbo har 34 cykelstationer och 300 stadscyklar som är i bruk året om, vilket gör att man enkelt och på ett miljövänligt sätt kan ta sig från en plats till en annan. Cyklarna är till för

kortvarigt bruk i centrumområdet och man hämtar och återlämnar sin cykel på någon av cykelstationerna. Man kan till exempel hyra en cykel en dag för 5 euro eller för hela året för 40 euro.

Åbo är känd som en cykelstad under utveckling och stadscykelprojektet ökar förutsättningarna för Åbo att utvecklas till en cykelstad i stil med Köpenhamn. Genom samarbetet blir Viking Line långvarigt och effektivt exponerat i stadsbornas vardag på ett positivt och miljövänligt sätt. Nio av tio Åbobor har mindre än 30 minuters cykelväg till centrum från hemmet.



Samarbete med Tvärminne zoologiska station

Samarbetet med Tvärminne zoologiska station fortsatte under året. I juni bjöds en grupp miljöredaktörer till stationen, där de fick höra olika marinbiologiska forskare berätta om sina forskningsarbeten. Som värdar fungerade professor Alf Norkko och forskningskoordinator Joanna Norkko.

Tvärminne zoologiska station fungerar som ett centrum för högklassig biologisk forskning och tillhandahåller faciliteter för fältkurser och seminarier. På stationen bedrivs både nationell och internationell forskning.

Under sommaren arrangerades för andra året i rad barnprogram ombord på Viking Lines fartyg med anknäring till Östersjöns välmående. Tvärminne zoologiska station hjälpte oss att ta fram ett havslaboratorium, Havslabbet 2.0, där barnen fick bekanta sig närmare med Östersjön och dess tillstånd. Amorellas Team Havslabbet och biolog Åsa Hägg utarbetade några nya exper-

iment under våren och återanvände några från föregående sommar.

Så här svarar Åsa på frågan om hon anser att det är viktigt att man redan från tidig ålder lär sig om miljöarbete och Östersjön:

- Det viktiga i alla åldrar är att lära sig se och förstå hur saker och ting hör ihop och att ta en närmare titt på musslor, maneter och smådjur och respektera dem samt lära sig hurdan miljö de och vi vill leva i. Vad behöver de för att må bra? Hur kommer vi dit? Jag tror att man ska väcka nyfikenhet och beundran för naturen, inte enbart prata om miljöproblem.

Donationer för miljöarbetet i Östersjön

Sedan år 2014 har Viking Line haft en kampanj där en del av intäkterna från plastkassarna som säljs i fartygens butiker doneras till miljöarbetet i Östersjön.

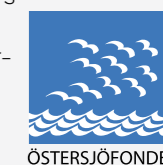
Påsarna tillverkas av återvunnen plast och i år valde vi att donera 50 000 euro till två miljöorganisationer: **Håll Skärgården Ren** och **Östersjöfonden vid Helsingfors universitet**.

Vi vill betona nyttan av att samarbeta direkt med miljöorganisationerna, eftersom de arbetar målmedvetet för att uppnå synliga och konkreta resultat i närmiljön. Donationerna används bland annat till informationskampanjer, miljöarbete och till att upprätthålla sopstationer och toaletter i skärgården.

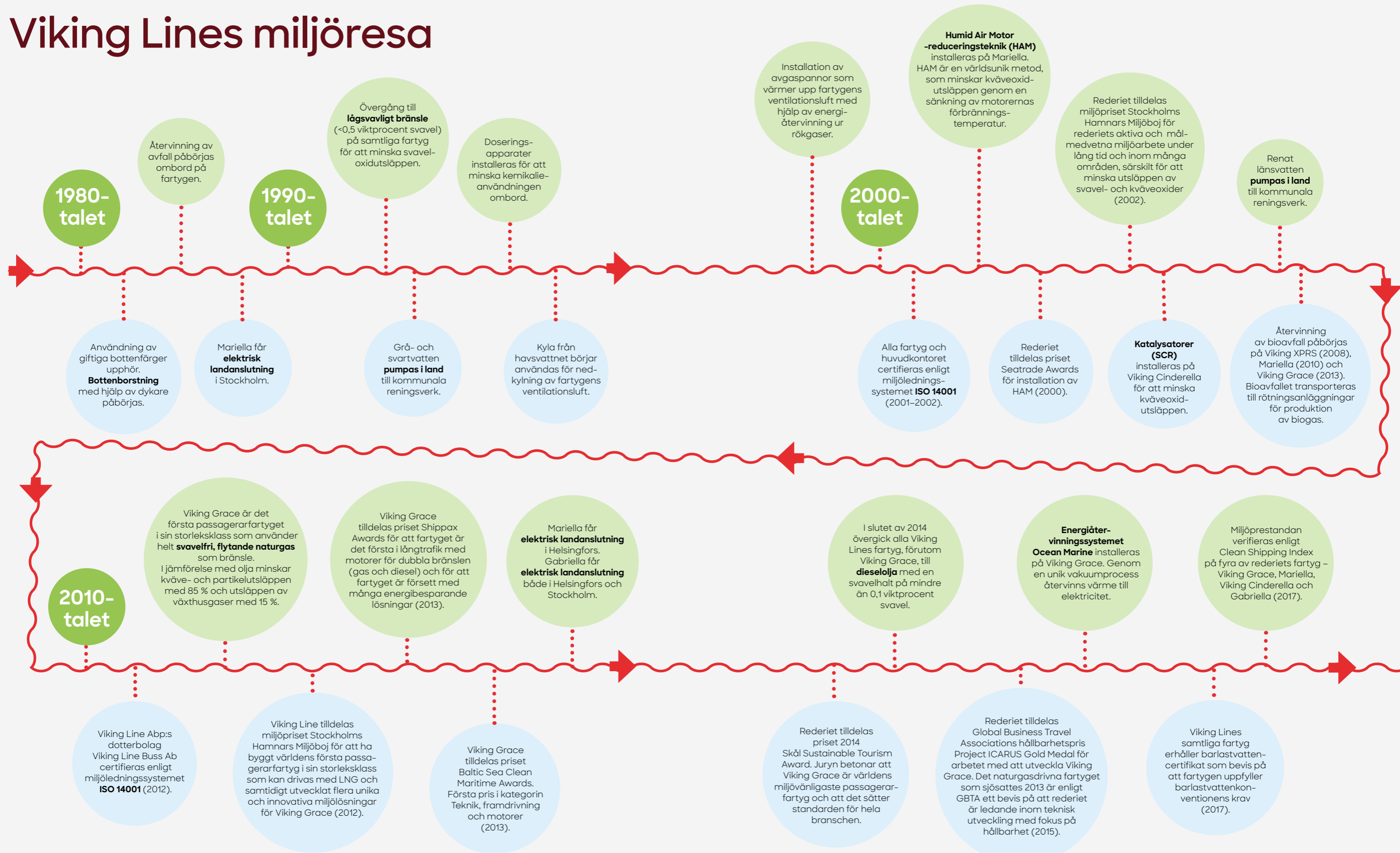


Cinderella Whisky Fair auktionspengar till Östersjöfonden

I samband med Viking Lines årligen återkommande whiskymässa ombord på Viking Cinderella ordnades 2018 en auktion vars intäkter om totalt 115 000 SEK oavkortat donerades till **Östersjöfonden**.



Viking Lines miljöresa





Risker och möjligheter

Vår verksamhet är utsatt för risker av olika slag, med varierande omfattning och effekt på verksamheten. Det finns risker och osäkerhetsfaktorer som vi är väl medvetna om, men även sådana som vi inte känner till eller bedömer vara osannolika eller små.

Följande riskområden har identifierats:

- Olyckor och katastrofer
- Säkerhetshot i form av terrorism/brott
- Förändringar i regelverk och lagstiftning
- Sjöfartspolitik
- Bränsleprisernas utveckling
- Valutakursfluktuationer
- Konkurrenssituationen och marknadsutvecklingen
- Ekonomiska konjunkturer
- IT-hot
- Klimatförändringen

Sjösäkerheten styrs av vår säkerhetspolicy och har högsta prioritet inom Viking Lines verksamhet. Genom våra ledningssystem ISMC (International Safety Management Code) och ISPS (International Ship & Port Facility Security Code) arbetar vi systematiskt för att identifiera potentiella risksituationer och därmed förhindra olyckor. Vårt mål är att säkerheten hela tiden ska förbättras.

På Viking Line har vi en nollvision när det gäller olika typer av brott, trakasserier och ordningsproblem ombord. Vi arbetar kontinuerligt med att förverkliga denna. En grupp som arbetat med frågorna träffas regelbundet och även extern expertis har anlits.

Viking Line upprätthåller en krisberedskapsplan för att förebygga och mildra konsekvenserna av avvikande händelser och kriser med allvarliga följder för passagerare, personal, trafik, egendom, miljö, verksamhet och företagets förtroende. Krisberedskapsplanen präglas av ett effektivt alarmeringssystem som snabbt etablerar den centrala krisorganisationen inom koncernen. Vid krissituationer har den centrala krisorganisationen ett nära samarbete med berörda myndigheter.

Olika organisationer, företag och specialister anlitas vid behov som stöd och hjälp i krisarbetet. Kommunikation, information och krisstöd är centrala delar i krisorganisationens arbete. För att vara effektiva och uthålliga trots den fysiska och psykiska pressen utbildas och tränas organisationen kontinuerligt. Målet för krisorganisationens arbete är att rädda människoliv, undvika skador på människor, miljö och egendom samt att räddningsinsatsen är så effektiv att verksamheten kan återgå till normaläge så fort som möjligt utan att skada företagets varumärke.

Finsk sjöfart omfattas av miljöregler i den internationella sjöfartsorganisationen IMO:s författningar, EU-direktiv, HELCOM-rekommendationer och nationell lagstiftning. Sjötransport är den mest miljövänliga transportformen och det finns ingen ersättande trafikform. Vi följer aktivt beredningen av miljöbestämmelser, utvecklingen i miljöteknologi och de lösningar som forskningen erbjuder gällande de allt strängare miljöbestämmelserna.

EU:s svaveldirektiv trädde i kraft den 1 januari 2015 för Östersjön och innebär byte till bränsle med en svavelhalt om maximalt 0,1 %. Dessutom har IMO beslutat att Östersjön ska bli ett så kallat kvävekontrollområde (Nitrogen Oxide Emission Control Area, NECA) med strängare utsläppskrav för nybyggda fartyg från och med den 1 januari 2021.

Vidare har EU infört krav gällande övervakning, rapportering och verifiering (MRV) av koldioxidutsläpp från stora fartyg (över 5 000 bruttoton) som trafikerar EU:s hamnar. För att kunna ge en rättvis och tillförlitlig bild av utsläppsnivåerna per passagerare bör även frakttjänsterna beaktas vid beräkningarna. Under 2017 installerade Viking Line i samarbete med företaget Blueflow ett Energy Management System på samtliga fartyg. Systemet är anpassat till de krav EU ställer gällande rapporteringen av koldioxidutsläpp, men det fungerar även som ett verktyg i det dagliga arbetet för att uppnå bränslebesparingar.

De finansiella riskerna beskrivs närmare i koncernbokslutet.

Möjligheter

Utöver de risker som vår verksamhet står inför, finns det också flera möjligheter och utrymme för utveckling under kommande år:

- Ett nybyggnadsprojekt i Kina
- Ett starkt ekonomiskt läge på våra huvudmarknader
- Ett växande segment: den internationella marknaden
- Den digitala utvecklingen
- Viking Line som föregångare i innovativ miljöteknik
- Bränsleoptimeringsprogram som minskar bränsle och utsläpp
- Vårt kundlojalitetsprogram
- Engagerad personal med höga vitsord för god service.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapporten har godkänts av styrelsen för Viking Line Abp den 13 februari 2019.

Moderbolaget Viking Line Abp är noterat på NASDAQ Helsingfors sedan den 5 juli 1995. Till koncernen hör de helägda dotterbolagen Viking Line Skandinavien AB jämte dotterbolag, Viking Rederi AB, OÜ Viking Line Eesti, Viking Line Finnlandverkehr GmbH och Viking Line Buss Ab.

Viking Line tillämpar "Finsk kod för bolagsstyrning", som godkänts av Värdepappersmarknadsföreningen. Bolagsstyrningskoden trädde i kraft 1 januari 2016 och finns tillgänglig på Cgfinland.fi. Viking Line följer koden i dess helhet. Viking Lines bolagsstyrningsrapport och övrig information om Viking Lines bolagsstyrning finns även tillgänglig på Vikingline.com.

Bolagsstämma

Viking Line Abp är ett publikt aktiebolag med hemort i Finland, som lyder under den finska aktiebolagslagen och företagens bolagsordning. Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman företagets högsta beslutande organ, där ägarna utövar sitt inflytande.

Samtliga Viking Line Abp:s aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen aktieägare får dock rösta för mer än 1/4 av de vid stämman företrädde aktierna. Den 31 december 2018 hade Viking Line Abp 3 555 aktieägare.

Den ordinarie bolagsstämman beslutar bland annat om fastställande av bokslutet för föregående räkenskapsår, disposition av bolagets vinst eller förlust och om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören. Stämman utser också styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter och revisorer samt beslutar om deras arvoden.

Det är också bolagsstämman som fattar beslut som rör bolagets aktier och aktiekapital samt ändringar i bolagsordningen. Viking Line Abp har ett minimiaktiekapital på 720 000 euro och ett maximiaktiekapital på 2 880 000 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen.

Extra bolagsstämma ska hållas om styrelsen eller bolagsstämman så beslutat, eller om en revisor eller ägare

till minst en tiondel av samtliga aktier skriftligen kräver det för behandling av ett visst ärende.

I enlighet med bolagsordningen hålls ordinarie bolagsstämma i Mariehamn före utgången av juni månad. Senaste ordinarie bolagsstämma ägde rum den 18 april 2018. Nästa ordinarie bolagsstämma hålls den 25 april 2019.

Kallelse till bolagsstämman sker genom kungörelse som införs i någon på bolagets hemort utkommande tidning. Kallelsen publiceras även på Vikingline.com. Kallelsen ska ske tidigast tre månader före bolagsstämmans avstämningsdag och senast tre veckor före bolagsstämman.

Förutom uppgift om de ärenden som ska behandlas på stämman ska kallelsen innehålla förslag till styrelse och deras ersättningar samt förslag till revisor. I kallelsen ska även ingå ovanstående förslag som inlämnats av aktieägare företrädande minst 10 % av aktierna, under förutsättning att eventuella kandidater har gett sitt samtycke och beslutsförslaget har tillställts bolaget på ett sätt som gör att det kan inkluderas i kallelsen. Motsvarande förslag som inlämnats efter offentliggörandet av kallelsen ska offentliggöras separat.

På bolagsstämman har varje aktieägare rätt att ställa frågor och lägga fram förslag till beslut om de ärenden som finns på bolagsstämmans dagordning. En aktieägare har rätt att få ett ärende upptaget till behandling på bolagsstämman om denne begär detta skriftligen senast det datum som bolaget anger på Vikingline.com.

VD, styrelsens ordförande, övriga styrelsemedlemmar samt eventuella personer som kandiderar till styrelsemedlemmar ska vara närvarande på bolagsstämman. Revisorn ska närvara vid ordinarie bolagsstämma.

Styrelse

Bolagets ledning består av styrelsen och verkställande direktören. Verkställande direktören har en ersättare och arbetar med en ledningsgrupp utsedd av styrelsen.

Styrelsen består av ordförande och sex ledamöter samt tre suppleanter. Ordförande, ledamöter och suppleanter väljs vid ordinarie bolagsstämma för tiden intill utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Vid förfall för styrelsens ordförande

eller styrelseledamot äger, i första hand, denne att nominera den suppleant som ska kallas. I bolagsordningen har man inte fastställt någon särskild ordning för tillsättande av styrelseledamöter. Styrelsen har inte tillsatt några kommittéer.

Styrelsen har inte utsett någon revisionskommitté, utan samtliga uppgifter i anslutning till revision behandlas direkt av styrelsen.

En person som väljs till styrelsemedlem ska ha tillräcklig kompetens och tillräckligt med tid för uppdraget. Styrelsemedlem och -kandidat ska ge styrelsen tillräckliga uppgifter för att bedöma dennes kompetens och oberoende samt uppgifter förändringar i dessa uppgifter och presentera sin egen bedömning av sitt oberoende.

Styrelsemedlemmarna representerar samtliga aktieägare, inte enbart de aktieägare som nominerat dem. Antalet ledamöter och styrelsens sammansättning ska möjliggöra en effektiv skötsel av styrelsens uppdrag.

Styrelsesammansättningens mångfald stöder bolaget i att uppnå strategiska mål och säkerställer att styrelsen fullgör sina förpliktelser. Målsättningen är att styrelsen omfattar medlemmar med erfarenhet från olika näringsgrenar, uppgifter och kunskap. Det är viktigt att båda könen är representerade i styrelsesammansättningen.

Styrelsen bedömer årligen ledamöternas oberoende. Majoriteten av styrelseledamöterna ska vara oberoende av bolaget, varav minst två även ska vara oberoende av bolagets betydande aktieägare. Samtliga ledamöter i den sittande styrelsen är oberoende av bolaget och majoriteten är även oberoende av bolagets betydande aktieägare.

Styrelsen har inte utsett någon nomineringskommitté, utan bereder själva förslaget till styrelsens sammansättning med beaktande av ovanstående principer.

Styrelsen handhar förvaltningen av bolagets angelägenheter. Den leder och övervakar bolagets operativa ledning, tillsätter och entledigar verkställande direktören och ledningsgruppens medlemmar, godkänner bolagets strategiska mål och riskhanteringsprinciper och tillsätter att ledningssystemen fungerar. Styrelsen fastställer bolagets vision och värderingar som ska iaktas i verksamheten.

Styrelsens ordförande utses av den ordinarie bolags-

stämman. Ordföranden svarar för organiseringen av styrelsens arbete och ser till att styrelsen sammanträder vid behov. Som styrelsens sekreterare fungerar koncernens ekonomidirektör.

Vid sitt konstituerande möte efter ordinarie bolagsstämma fastställer styrelsen en arbetsordning för verksamhetsåret. Arbetsordningen ska innehålla uppgift om och riktigivande tidpunkt för:

- behandling av vision och strategi,
- behandling av bokslut, halvårsrapport och verksamhetsöversikt för första och tredje kvartalet,
- behandling av revisionsrapporter,
- behandling av koncernens budget och verksamhetsplan,
- tillsättande av eventuella styrelsekommittéer och
- utvärdering av styrelsens arbete.

Därutöver handlägger styrelsen då sådant aktualiseras:

- övriga ärenden som enligt aktiebolagslagen, bolagsordningen och andra regelverk ankommer på styrelsen,
- betydande investeringar och avyttringar samt
- andra ärenden som anhängiggörs av den operativa ledningen eller av enskilda styrelsemedlemmar.

Bolaget ska se till att alla styrelsemedlemmar får tillräcklig information om bolagets verksamhet, verksamhetsomgivning och finansiella ställning samt att nya styrelseledamöter blir insatta i bolagets verksamhet. Vid varje styrelsemöte informerar VD om den operativa verksamheten. Därtill erhåller styrelsen kontinuerligt information i form av bland annat regelbundna rapporter och ledningsgruppens mötesprotokoll.

Styrelsen som valdes vid bolagsstämman den 18 april 2018 består av ordförande Ben Lundqvist samt medlemmarna Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström och Peter Wiklöf. Styrelsens suppleanter är Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist och Johnny Rosenholm.

Under verksamhetsåret 2018 hölls 10 styrelsemöten. Styrelseledamöternas genomsnittliga deltagarprocent på mötena var 95,7 %.

Styrelsens medlemmar



Ben Lundqvist

Född 1943. Styrelseordförande sedan 1995. Styrelsemedlem sedan 1978. Oberoende av bolaget. Beroende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Dipl.ekon. Jur.kand. Verkställande direktör, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard samt Lundqvist Rederierna Ab. Sjöfartsråd.
Aktieinnehav 31.12.2018*
403 741 aktier



Nils-Erik Eklund

Född 1946. Styrelsemedlem sedan 1997. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Universitetsstudier i ekonomi. Verkställande direktör, Viking Line Abp 1990–2010.
Aktieinnehav 31.12.2018*
346 645 aktier



Erik Grönberg

Född 1943. Styrelsemedlem sedan 2004. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Civ.ekon. Ingenjör. Styrelseordförande, Ge-Te Media AB.
Aktieinnehav 31.12.2018*
81 593 aktier



Agneta Karlsson

Född 1954. Styrelsemedlem sedan 2006. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.dr. Associate Professor. Rådgivare och konsult/föreläsare.
Aktieinnehav 31.12.2018*
0 aktier



Dick Lundqvist

Född 1946. Styrelsemedlem sedan 2000. Oberoende av bolaget. Beroende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. GRM-examen. Styrelseordförande, Lundqvist Rederierna Ab och Rederi Ab Hildegaard.
Aktieinnehav 31.12.2018*
144 400 aktier



Lars G Nordström

Född 1943. Styrelsemedlem sedan 2006. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Universitetsstudier i juridik. Styrelseordförande, Vattenfall AB. Styrelsemedlem, Nordea Bank AB.
Aktieinnehav 31.12.2018*
0 aktier



Peter Wiklöf

Född 1966. Styrelsemedlem sedan 2017. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Jur.kand. Verkställande direktör, Ålandsbanken Abp.
Aktieinnehav 31.12.2018*
0 aktier

Styrelsens suppleanter



Ulrica Danielsson

Född 1965. Styrelsesuppleant sedan 2013. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. Företagare.
Aktieinnehav 31.12.2018*
0 aktier



Stefan Lundqvist

Född 1971. Styrelsesuppleant sedan 2000. Oberoende av bolaget. Beroende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. Manager Operations, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard samt Lundqvist Rederierna Ab.
Aktieinnehav 31.12.2018*
113 450 aktier



Johnny Rosenholm

Född 1971. Styrelsesuppleant sedan 2012. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. Chef för företagsavdelningen på Åland, Ålandsbanken Abp.
Aktieinnehav 31.12.2018*
0 aktier

Namn	Ställning	Styrelsemöten	Deltagarprocent
Ben Lundqvist	Ordförande	10/10	100,0 %
Nils-Erik Eklund	Medlem	10/10	100,0 %
Erik Grönberg	Medlem	10/10	100,0 %
Agneta Karlsson	Medlem	10/10	100,0 %
Dick Lundqvist	Medlem	9/10	90,0 %
Lars G Nordström	Medlem	10/10	100,0 %
Peter Wiklöf	Medlem	8/10	80,0 %
Genomsnittlig deltagarprocent			95,7 %

* Aktier i Viking Line Abp som per 31.12.2018 innehades av styrelsemedlemmen och/eller av bolag där denne utövar bestämmande inflytande.

Ledningsgruppens medlemmar



Hanses Jan

Född 1961. Anställd sedan 1988.
Jur.kand. Vicehäradshövding.

Ansvarsområde

Verkställande direktör sedan 2014.

Aktieinnehav 31.12.2018*

4 050 aktier



Hellgren Peter

Född 1967. Anställd sedan 1994.
Universitetsstudier i kommunikationsvetenskap, DIHR.

Ansvarsområde

Vice verkställande direktör sedan 2014. Verkställande direktörens ersättare sedan 2018. Försäljning och marknadsföring.

Aktieinnehav 31.12.2018*

1 000 aktier



Johanna Boijer-Svahnström

Född 1965. Anställd sedan 1990.
Ekon. magister. Kommunikationsstudier.

Ansvarsområde

Informationsdirektör sedan 2015. Samhällsrelationer och extern kommunikation.

Aktieinnehav 31.12.2018*

510 aktier



Engblom Mats

Född 1977. Anställd sedan 2011.
Civilekonom

Ansvarsområde

Ekonomidirektör sedan 2018.
Ekonom och finans

Aktieinnehav 31.12.2018*

0 aktier



Henrik Grönvik

Född 1963. Anställd sedan 2015.
Sjökapten

Ansvarsområde

Fartygschef sedan 2018.
Befälhavare.

Aktieinnehav 31.12.2018*

0 aktier



Hagström Ulf

Född 1969. Anställd sedan 2015,
tidigare anställning 1996–2012.
Ingenjör maskin- och energiteknik.

Ansvarsområde

Direktör sedan 2015.
Marine Operations & Newbuildings.

Aktieinnehav 31.12.2018*

1 500 aktier



Wilhelm Hård af Segerstad

Född 1964. Anställd sedan 1984.

Ansvarsområde

Operativ direktör sedan 2014.
Kommersiell ombordverksamhet och sjöpersonal.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier

Verkställande direktör

Verkställande direktören sköter bolagets löpande förvaltning i enlighet med styrelsens anvisningar och föreskrifter och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs. I enlighet med aktiebolagslagen svarar även VD för att bolagets bokföring är lagenlig och att medelsförvaltningen är ordnad på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören tillsätts och entledigas av styrelsen. Villkoren för befattningsförhållandet inkluderande ersättningar och förmåner fastställs i ett skriftligt avtal som godkänns av styrelsen. Verkställande direktören kan väljas till medlem av styrelsen, men inte till dess ordförande. Bolagets verkställande direktör är Jan Hanses. Peter Hellgren är verkställande direktörens ersättare sedan den 16 november 2018, då han ersatte Andreas Remmer på posten.

Koncernledning

Förutom verkställande direktören utnämner styrelsen även verkställande direktörens ersättare och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp. Ledningsgruppen ansvarar under ledning av verkställande direktören för styrning av affärsverksamheten samt strategisk och ekonomisk planering. Ledningsgruppen sammanträder regelbundet. Koncernens ledningsgrupp består av Jan Hanses, Peter Hellgren, Johanna Boijer-Svahnström, Mats Engblom, Henrik Grönvik, Ulf Hagström och Wilhelm Hård af Segerstad.

Revisorer

Bolaget har två ordinarie revisorer och en revisorssuppleant. Dessa väljs på ordinarie bolagsstämma för tiden intill utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Revisorererna granskar bolagets bokföring och bokslut. Efter utförd granskning erhåller styrelsen en granskningsrapport och bolagsstämman tillställs en revisionsberättelse. Bolagets ordinarie revisorer är:

Ylva Eriksson, CGR
PricewaterhouseCoopers Oy
Bolagets revisor sedan 2015

Petter Lindeman, CGR
PricewaterhouseCoopers Oy
Bolagets revisor sedan 2016

Revisionsamfundet PricewaterhouseCoopers Oy är bolagets revisorssuppleant.

Revisorernas arvode fastställs av bolagsstämman. Enligt gällande beslut utgår arvode enligt löpande räkning. Koncernens kostnader för revision uppgick till 108 539,81 euro under 2018 (122 660,38 euro under 2017), varav 79 600,00 euro (86 000,00 euro under 2017) avsåg moderbolaget. Kostnaderna för övriga tjänster till koncernens revisorer samt deras revisionsamfund var 56 931,94 euro under 2018 (57 122,15 euro under 2017).

Styrelsen sköter revisionskommitténs uppgifter.

Intern kontroll och riskhantering

Målet för den interna övervakningen som styrelsen och den operativa ledningen ansvarar för är att säkerställa effektiv och resultatbringande verksamhet, tillförlitlig information samt iakttagande av bestämmelser och verksamhetsprinciper. Riskhanteringen är en integrerad del av koncernens verksamhetskontroll och övervakning.

Styrelsen följer kontinuerligt upp koncernens resultatutveckling och finansiella ställning genom det interna rapporteringssystemet. Det interna kontrollsystemet består av en detaljerad intern bokföring som avstäms mot affärsbokföringen. Koncernens ekonomiavdelning ansvarar för den externa redovisningen och har ett nära samarbete med avdelningen för Business Control, som sköter den interna rapporteringen innefattande ekonomisk uppföljning, analys och affärsplanering.

Koncernen har en Treasury Policy som fastställts av styrelsen. Policyn behandlar bland annat principer för koncernens likviditet och finansiering samt hantering av finansiella risker. Det operativa ansvaret för detta ligger på koncernens Treasury-avdelning. Koncernens Group Treasurer sammanställer regelbundet en Treasury-rapport till styrelsen, verkställande direktören och koncernens ekonomidirektör. Rapportens omfattning och rapporteringsintervall specificeras i policydokumentet och innefattar bland annat uppföljning av koncernens likviditet, finansiering och riskexponering.

I notuppgifterna till koncernens bokslut redogörs för hanteringen av finansiella risker. Ett avsnitt om riskerna i affärsverksamheten återfinns i styrelsens verksamhetsberättelse.

De externa revisorererna bedömer kontinuerligt det interna kontrollsystemet i sina granskningsrapporter till styrelsen.

* Aktier i Viking Line Abp som per 31.12.2018 innehades av personen och/eller av bolag där denne utövar bestämmande inflytande.

Insiderförvaltning

Viking Line förvaltar insiderinformation och insiders enligt kraven i marknadsmissbruksförordningen (Market Abuse Regulation, MAR), värdepappersmarknadslagen, NASDAQ Helsingfors insiderbestämmelser, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt Viking Lines insiderinstruktioner.

Viking Lines insiderförvaltning omfattar bland annat:

- intern informationsgivning om insiderfrågor,
- intern skolning i insiderfrågor,
- behandling av insideranmälningar,
- upprättande och upprätthållande av insiderförteckningar,
- övervakning av insiderfrågor samt
- upprätthållande av information som offentliggörs på Internet.

Den information som erhållits på basen av ledningens anmälningsskyldighet och de transaktioner avseende bolagets finansiella instrument som genomförts av ledningen granskas fortlöpande. Därutöver görs en övergripande granskning en gång per år och ett personligt förteckningsutdrag skickas årligen för granskning till var och en i ledningen.

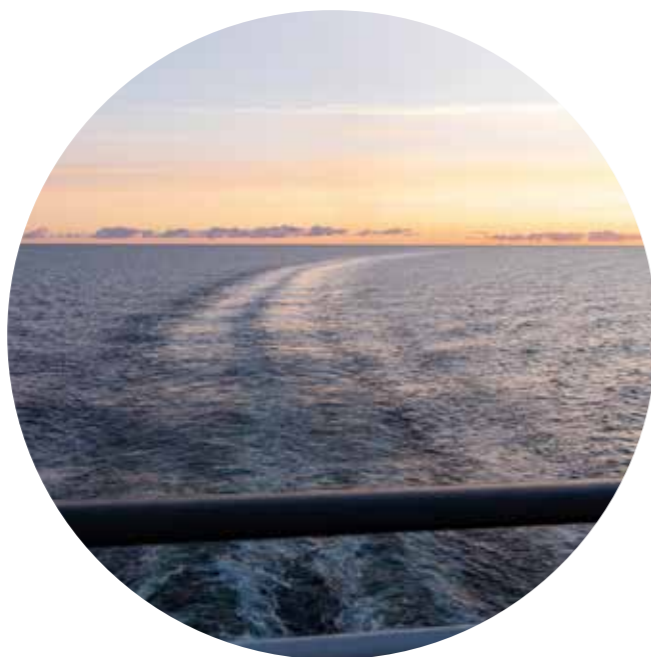
Koncernens ekonomidirektör är insideransvarig i bolaget.

De praktiska uppgifterna avseende insiderförvaltningen sköts av personer utsedda av ekonomidirektören.

Insiderinformation offentliggörs så snabbt som möjligt och detta sker genom ett börsmeddelande. För en person som förfogar över insiderinformation är det alltid förbjudet att genomföra transaktioner avseende bolagets finansiella instrument. Utöver denna allmänna handelsbegränsning är rapporteringsgruppen förbjudna att handla med bolagets finansiella instrument under en stängd period på trettio dagar före offentliggörandet av koncernens finansiella rapporter samt under dagen för offentliggörandet.

Enligt bestämmelserna i MAR publicerar Viking Line information om transaktioner avseende bolagets finansiella instrument som genomförts av ledningen och deras närstående. Detta sker genom ett börsmeddelande och en anmälan till Finansinspektionen senast inom tre affärsdagar från det aktuella transaktionsdatumet. Som Viking Lines ledning räknas i detta hänseende bolagets styrelsemedlemmar och -suppleanter samt verkställande direktören.

Vid beredning av betydande projekt upprättas en projektspecifik insiderförteckning. De personer som antecknas i förteckningen underrättas om detta och erhåller information om de skyldigheter som följer därav.



Ersättningsförklaring

Styrelsens ersättning

Som ersättning för styrelsearbetet utgår arvoden, som fastställs av bolagsstämman. Skäliga resekostnader ersätts mot faktura. Följande arvoden utbetalas till styrelsen i enlighet med stämmobeslut:

	2018	2017
Årsarvode, styrelsens ordförande	28 000 €	28 000 €
Årsarvode, övriga ordinarie styrelsemedlemmar	22 000 €	22 000 €
Årsarvode, styrelsesuppleanter	5 000 €	5 000 €
Mötesarvode per beviljat sammanträde, styrelse och suppleanter	1 000 €	1 000 €

För verksamhetsåret 2018 utbetalades sammanlagt 245 000 euro (275 000 euro 2017) i styrelsearvoden. Dessa fördelade sig enligt följande:

	2018	2017
Ben Lundqvist	38 000 €	43 000 €
Nils-Erik Eklund	32 000 €	35 000 €
Trygve Eriksson	0 €	3 000 €
Erik Grönberg	32 000 €	37 000 €
Agneta Karlsson	32 000 €	36 000 €
Dick Lundqvist	31 000 €	36 000 €
Lars G Nordström	32 000 €	34 000 €
Peter Wiklöf	30 000 €	32 000 €
Ulrica Danielsson	7 000 €	8 000 €
Stefan Lundqvist	5 000 €	6 000 €
Johnny Rosenholm	6 000 €	5 000 €
Totalt	245 000 €	275 000 €

Verkställande direktörens och ledningsgruppens ersättningar

Styrelsen fastställer ersättningar och förmåner för verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp. VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen erhåller månadslön, som årligen behandlas av styrelsen. Jan Hanses erhåller en månadslön om 24 000 euro och därutöver följande naturaförmåner: telefonförmån och grupplivförsäkring inkluderande sjukkostnadsförsäkring.

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen gäller de

allmänna pensionsvillkoren och den vid varje tidpunkt lägsta lagstadgade pensionsåldern.

VD har en uppsägningstid på 8 månader. Bolagets styrelse har rätt att uppsäga VD:s anställningsavtal, varvid verkställande direktören åtnjuter 8 månaders lön efter tidpunkten för uppsägning. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller 6 månaders lön vid en eventuell uppsägning från bolagets sida. Utöver detta har inga andra individuella avtal avseende ersättningar på grund av uppsägning uppgjorts.

Koncernen har inga belönings- och bonussystem.

Ledningsgruppens ersättningar 2018, euro	Fast lön	Ersättning totalt 2018
Verkställande direktör	300 014	300 014
Ledningsgrupp	853 963	853 963
Totalt	1 153 977	1 153 977

Ytterligare information om ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning återfinns i koncernens bokslut, not 24.

Styrelsens verksamhetsberättelse

Omsättning och resultat

Koncernens omsättning uppgick till 497,8 Meur under räkenskapsperioden 1 januari–31 december 2018 (513,6 Meur 1 januari–31 december 2017). Övriga rörelseintäkter var 0,3 Meur (1,7 Meur). Rörelseresultatet uppgick till 9,3 Meur (10,0 Meur). Finansnettot blev -2,8 Meur (-3,4 Meur). Koncernens resultat före skatter uppgick till 6,5 Meur (6,6 Meur). Resultatet efter skatter var 5,5 Meur (5,3 Meur).

De passagerarrelaterade intäkterna uppgick under räkenskapsperioden till 450,3 Meur (467,5 Meur), medan fraktintäkterna var 45,3 Meur (43,8 Meur). Försäljningsbidraget var 362,0 Meur (372,6 Meur).

Tack vare lägre rörelsekostnader jämfört med året innan förbättrades koncernens resultat något för räkenskapsperioden trots en lägre omsättning. Driftskostnaderna minskade med 2,9 % till 329,2 Meur (339,1 Meur). Bunkerkostnaderna ökade med 8,6 % till 50,8 Meur (46,7 Meur). Den svaga svenska kronan inverkar negativt på koncernens resultat.

Insättandet av fartyget Viking FSTR, som trafikerade linjen Helsingfors–Tallinn under perioden 10 april 2017–16 oktober 2017, ökade koncernens omsättning och kapacitet år 2017, men bidrog inte väsentligt till det ackumulerade resultatet.

I avsnittet "Femårsöversikt" presenteras uppgifter om koncernens ekonomiska ställning och resultat över en femårsperiod.

Trafik och marknad

Koncernen bedriver passagerar- och frakttrafik med sju fartyg på norra Östersjön. Koncernens fartyg trafikerade samma linjer som under 2017. Under perioden 10 april–16 oktober 2017 utökades kapaciteten på linjen Helsingfors–Tallinn med det inhyrda fartyget Viking FSTR. Någon sådan trafik förekom inte under 2018.

Antalet passagerare på Viking Lines fartyg uppgick under räkenskapsåret till 6 411 537 (6 881 149). Koncernen hade en total marknadsandel inom trafikområdet om uppskattningsvis 32,4 % (34,5 %).

Viking Lines fraktvolymerna uppgick till 128 549 fraktenheter (127 668). Viking Lines fraktmarknadsandel var uppskattningsvis 17,8 % (18,7 %). Antalet transporterade personbilar uppgick till 704 799 (762 253).

Investeringar och finansiering

Koncernens investeringar uppgick till 15,9 Meur (34,7 Meur), varav 4,3 Meur avser aktivering av kostnader för fartyg under

byggnad. Koncernens totala investeringar utgör 3,2 % av omsättningen (6,8 %).

Den 31 december 2018 uppgick koncernens långfristiga räntebärande skulder till 103,5 Meur (127,0 Meur). Soliditeten var 49,4 % jämfört med 46,2 % föregående år.

Koncernens likvida medel uppgick vid utgången av december till 61,8 Meur (68,0 Meur). Beviljade outnyttjade kreditlimiter i koncernen uppgick till 15,1 Meur per 31 december 2018 (0,1 Meur). Affärsverksamhetens nettokassaflöde uppgick till 33,0 Meur (31,8 Meur). Nettokassaflödet från investeringar var -13,5 Meur (-30,8 Meur) och nettokassaflödet från finansiering uppgick till -25,7 Meur (-27,9 Meur).

Risikfaktorer

Marknaden för kryssningar och färjetrafik i Östersjön är stabil men utsatt för hård konkurrens. Politiska beslut kan förändra Viking Lines verksamhetsförutsättningar med potentiellt negativa konsekvenser för affärsverksamheten. Ålands skatteundantag, som möjliggör skattefri försäljning i trafik till och från Åland, är dock permanent. EU-kommissionens riktlinjer för främjande av sjöfarten, som möjliggör sjömännens nettolönesystem, gäller tills vidare.

Koncernens affärsverksamhet är beroende av fungerande logistik och datasystem. Störningar i trafiken eller datakommunikationen kan ha en negativ inverkan på koncernens resultat. Viking Line strävar till en minimering av risken för längre oplanerade trafikuppehåll genom kontinuerligt underhåll av fartygen, ett välutvecklat säkerhetssystem, utbildning och regelbundna övningar. Riskerna i informationshanteringen minimeras genom utveckling av ändamålsenliga säkerhetssystem och alternativa arbetssätt samt satsningar på datasystemens tillförlitlighet.

Koncernens fartyg är bokförda till ett värde om 281,2 Meur (294,6 Meur). Fartygen är kasko- och intresseförsäkrade till ett värde om 598,0 Meur (598,0 Meur). Därutöver är samtliga fartyg strike/delay-, P&I (Protection and Indemnity)- och PLR (Passenger Liability Regulation) -försäkrade.

Fluktuationerna i bunkerpriserna har en direkt inverkan på koncernens resultat. För att motverka risken för höjda bunkerpriser har koncernen ingått fastprisavtal avseende delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2017, 2018 och 2019.

Koncernen är även utsatt för olika finansiella risker, däribland fluktuationer i valutakurser. Intäkterna genereras i euro och i svenska kronor. Den större delen av det operativa inflödet av likvida medel utgörs av euro. Inköpspriset på försäljningsvaror och bunker påverkas av övriga valutor, före-

trädesvis den amerikanska dollarn. Koncernen strävar till att upprätthålla en god likviditet för att ha beredskap att möta negativa förändringar i det operativa kassaflödet.

Koncernen exponeras för prisrisk avseende aktier som klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat. Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden. Kassaflödesberäkningen bygger på ett antal uppskattningar och bedömningar som har en väsentlig inverkan på nuvärdet.

Ytterligare information om hanteringen av finansiella risker finns i koncernens not 25.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapporten för 2018 publiceras som en del av Viking Lines årsberättelse. Information om Viking Lines hållbarhetsarbete finns även tillgänglig på Vikingline.com.

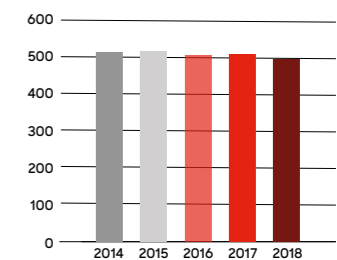
Miljö och säkerhet

Viking Line strävar efter att bedriva passagerarsjöfart på ett säkert och miljöanpassat sätt. Nationell lagstiftning och internationella avtal är utgångspunkten för rederiets miljöarbete. Genom ett långsiktigt och aktivt miljöengagemang har rederiet utvecklat ett miljöarbete som sträcker sig längre än vad gällande regler stipulerar för passagerartrafik på Östersjön. Inom rederiet koncentreras miljöarbetet till fartygsverksamheten, där de största positiva miljöeffekterna kan uppnås.

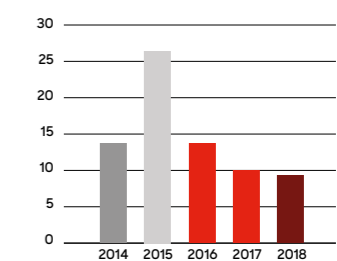
Koncernens huvudkontor, dotterbolaget Viking Line Buss Ab samt alla fartyg är miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015 standarden. Därtill är Viking Lines organisation och samtliga fartyg certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management), som stipulerar organisationsregler för säker drift av fartyg och för förhindrande av förorening.

Rederiet ansvarar för att fartygen, deras besättningar och landorganisationen till alla delar uppfyller de regler som gäller för passagerar- och frakttrafik. Sjöfartsmyndigheterna har tillsynen över fartygens säkerhetsutrustning, brandskydd, kommunikationsutrustning, stabilitet och säkerhetsorganisation. Säkerhetsberedskapen ombord upprätthålls av en säkerhetsorganisation som kontinuerligt utbildas och övas i sina uppgifter. Viking Line har även en särskild säkerhets- och krishanteringsplan som ständigt uppdateras och vidareutvecklas. Planen prövas kontinuerligt genom realistiska övningar såväl ombord som iland.

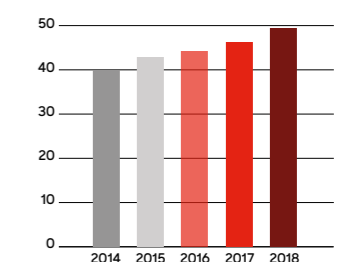
Omsättning (MEUR)



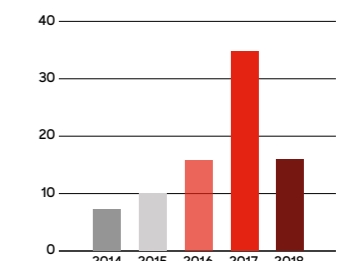
Rörelseresultat (MEUR)



Soliditet (%)



Bruttoinvesteringar (MEUR)



Organisation och personal

Under 2018 var medelantalet anställda i koncernen 2 671 (2 746), därav i moderbolaget 2 005 (2 048). Sjöpersonalen uppgick till 2 037 (2 086) och landpersonalen till 634 (660).

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 242 (248) personer anställda av ett bemanningsföretag.

I slutet av året 2018 hade koncernen totalt 2 874 (2 889) anställda, varav 2 299 personer (2 238) var bosatta i Finland. Antalet bosatta i Sverige var 453 personer (527). I Estland bosatta uppgick till 111 (116) och i övriga länder till 11 personer (8).

Bolagsstyrningsrapport

Viking Line tillämpar "Finsk kod för bolagsstyrning", som godkänts av Värdepappersmarknadsförningen. Bolagsstyrningskoden trädde i kraft 1 januari 2016 och finns tillgänglig på Cgfinland.fi. Viking Line följer koden i dess helhet. Bolagsstyrningsrapporten för 2018 publiceras som en del av Viking Lines årsberättelse. Information om Viking Lines bolagsstyrning finns tillgänglig på Vikingline.com.

Styrelse, koncernledning och revisorer

Styrelsen består av ordförande Ben Lundqvist samt medlemmarna Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström och Peter Wiklöf. Suppleanter är Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist och Johnny Rosenholm.

Som verkställande direktör verkar Jan Hanses. Peter Hellgren är verkställande direktörens ersättare sedan den 16 november 2018, då han ersatte Andreas Remmer på posten. Koncernens ledningsgrupp består av Jan Hanses, Peter Hellgren, Johanna Boijer-Svahnström, Mats Engblom, Henrik Grönvik, Ulf Hagström och Wilhelm Hård af Segerstad.

Revisorer är Ylva Eriksson (CGR) och Petter Lindeman (CGR). Som revisorssuppleant verkar revisionsfirmen PricewaterhouseCoopers Oy.

Koncernen har inga låneförbindelser, garantier, givna/mottagna ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående. Ytterligare uppgifter om närståendetransaktioner återfinns i koncernens not 24.

Händelser efter balansdagen

Styrelsen känner inte till några väsentliga händelser efter balansdagen som skulle kunna påverka bokslutet.

Utsikter för år 2019

Konkurrensen inom Viking Lines trafikområde innebär en fortsatt press på såväl priser som volymer, vilket påverkar införtjäningen per passagerare negativt. Resultatet för kvartal tre har en avgörande betydelse för årsresultatet. Den svenska kronans kursutveckling påverkar koncernens resultat. Fastprisavtal för delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2019 motverkar risken för ökade bunkerkostnader. Som helhet bedöms att rörelseresultatet för 2019 kommer att vara i nivå med eller bättre än rörelseresultatet för 2018. Prognosen påverkas dock i detta skede av ovan nämnda osäkerhetsfaktorer.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Enligt Viking Line Ab:s balansräkning per den 31 december 2018 uppgår det fria egna kapitalet till 76 137 466,51 euro.

Styrelsen föreslår för bolagsstämman:

I dividend utdelas 0,20 euro per aktie	2 160 000,00 euro
Kvarlämnas i det fria egna kapitalet	73 977 466,51 euro

Det har inte inträffat några väsentliga förändringar i bolagets ekonomiska ställning efter räkenskapsperiodens utgång. Styrelsens bedömning är att utdelningen är försvarlig mot bakgrund av de krav som verksamhetens art, omfattning, finansiering och risker ställer på storleken av det egna kapitalet.

Femårsöversikt

KONCERNEN	2014	2015	2016	2017	2018
Omsättning, Meur	518,3	521,6	510,5	513,6	497,8
Rörelseresultat, Meur	13,7	26,4	13,7	10,0	9,3
– i % av omsättningen	2,6 %	5,1 %	2,7 %	2,0 %	1,9 %
Resultat före skatter, Meur	32,3	23,2	9,6	6,6	6,5
– i % av omsättningen	6,2 %	4,4 %	1,9 %	1,3 %	1,3 %
Avkastning på eget kapital (ROE)	15,2 %	8,5 %	3,6 %	2,4 %	2,4 %
Avkastning på investerat kapital (ROI)	9,1 %	6,8 %	3,6 %	2,9 %	2,9 %
Soliditet	40,0 %	42,8 %	44,1 %	46,2 %	49,4 %
Nettoskuldssättningsgrad (gearing)	56,2 %	38,5 %	35,5 %	36,9 %	28,3 %
Bruttoinvesteringar, Meur	7,2	10,0	15,8	34,7	15,9
– i % av omsättningen	1,4 %	1,9 %	3,1 %	6,8 %	3,2 %
Personal under året (medeltal)	2 797	2 735	2 742	2 746	2 671
– varav sjöpersonal	2 133	2 066	2 082	2 086	2 037
– varav landpersonal	664	669	660	660	634
Löner, Meur	125,6	122,7	123,6	123,5	121,9

Aktiespecifika nyckeltal

	2014	2015	2016	2017	2018
Resultat/aktie, euro	2,83	1,73	0,74	0,49	0,51
Eget kapital/aktie, euro	19,75	20,89	20,64	20,75	21,36
Dividend/aktie, euro*	0,70	0,95	0,40	0,20	0,20
Dividend/resultat	24,7 %	54,8 %	53,8 %	40,8 %	39,3 %
Effektiv dividendavkastning	4,4 %	4,6 %	2,0 %	1,2 %	1,4 %
P/E-tal (Price/Earning)	6	12	27	33	27
Börskurs 31.12, euro	15,82	20,70	20,24	16,25	13,90
Högsta avslut, euro	18,88	20,70	26,01	22,29	18,00
Lägsta avslut, euro	13,50	15,82	19,75	15,90	12,50
Medelkurs, euro	16,15	17,78	21,74	18,65	14,83
Aktiestockens marknadsvärde, Meur	170,86	223,56	218,59	175,50	150,12
Aktieomsättning, antal	240 667	416 594	455 846	222 546	232 371
Aktieomsättning, %	2,2 %	3,9 %	4,2 %	2,1 %	2,2 %
Dividendutdelning, Meur*	7,56	10,26	4,32	2,16	2,16
Antal aktier, medeltal	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000
Antal aktier 31.12	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000

* För år 2018 styrelsens förslag till bolagsstämman.

Aktier och aktieägare

Aktier

Viking Line Abp:s aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors sedan 5 juli 1995. Aktiekapitalet är 1 816 429,61 euro. Bolaget har ett minimiaktiekapital på 720 000,00 euro och ett maximiaktiekapital på 2 880 000,00 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen. Aktiernas minimiantal är 3 600 000 och maximitalet 14 400 000.

Samtliga 10 800 000 aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen av aktieägarna får dock rösta för mer än

1/4 av de vid stämman företrädda aktierna. Bolaget har inte emitterat några options- eller masskuldebrevslån. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emitera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva eller överlåta egna aktier. Bolaget och dess dotterbolag äger inga egna aktier.

Aktieägare

Vid räkenskapsårets utgång hade bolaget 3 555 registrerade aktieägare.

De största ägarna 31.12.2018

	Antal aktier	Andel av aktierna
1. Ångfartygs Ab Alfa	1 656 500	15,3 %
2. Rederi Ab Hildegaard	1 110 803	10,3 %
3. Rafael Investering Ab	1 080 100	10,0 %
4. Ab Rafael	527 723	4,9 %
5. Lundqvist Ben	403 717	3,7 %
6. Eklund Nils-Erik	346 645	3,2 %
7. Sviberg Marie-Louise	315 745	2,9 %
8. Sundman Ann	160 057	1,5 %
9. Försäkringsaktiebolaget Alandia	150 540	1,4 %
10. Sundman Alice	149 128	1,4 %

Viking Line Abp:s ägare sektorvis

	Antalaktieägare	Andel	Antal aktier	Andel
Företag	149	4,2 %	4 840 228	44,8 %
Finansinstitut och försäkringsföretag	12	0,3 %	470 683	4,4 %
Offentliga samfund	1	0,0 %	28 400	0,3 %
Hushåll	3 232	90,9 %	4 921 009	45,6 %
Samfund som inte eftersträvar vinst	18	0,5 %	69 024	0,6 %
Utlandet	134	3,8 %	348 319	3,2 %
Förvaltarregistrerade	9	0,3 %	122 141	1,1 %
Ej överförda till värdeandelssystemet			196	0,0 %
Sammanlagt	3 555	100,0 %	10 800 000	100,0 %

Aktiestocken, fördelning

	Antal aktieägare	Andel	Antal aktier	Andel
1-99	1 664	46,8 %	47 085	0,4 %
100-999	1 091	30,7 %	261 888	2,4 %
1 000-9 999	683	19,2 %	1 612 758	14,9 %
10 000-99 999	103	2,9 %	2 488 437	23,0 %
100 000-999 999	11	0,3 %	2 542 233	23,5 %
1 000 000-	3	0,1 %	3 847 403	35,6 %

Styrelsens och ledningens aktieinnehav

Styrelsens medlemmar och suppleanter, verkställande direktören och verkställande direktörens ersättare äger eller kontrollerar på sätt som avses i 2 kap. 4 § värdepappersmarknadslagen 1 094 879 aktier, vars andel av rösttalet uppgår till 10,1 procent. Viking Line tillämpar insynsbestämmelserna i värdepappersmarknadslagen, NASDAQ Helsingfors insiderbestämmelser samt insideranvisningar enligt EU:s förordning om marknadsmissbruk (Market Abuse Regulation, MAR).

Omsättning och kursutveckling

Under verksamhetsåret omsattes 232 371 Viking Line aktier på NASDAQ Helsingfors, vilket motsvarar 2,2 procent av aktiestocken. Högsta och lägsta avslut under året var 18,00 euro respektive 12,50 euro. Den 31 december 2018 noterades aktiens kurs till 13,90 euro. Aktiestockens marknadsvärde var då 150,12 miljoner euro.

Koncernens resultaträkning per kvartal

MEUR	2018 Q4	2018 Q3	2018 Q2	2018 Q1
OMSÄTTNING	119,8	152,3	125,5	100,3
Övriga rörelseintäkter	0,1	0,1	0,1	0,1
Kostnader				
Varor och tjänster	33,2	40,1	34,5	27,9
Kostnader för löner och anställningsförmåner	28,5	30,1	30,2	28,5
Avskrivningar och nedskrivningar	5,9	5,7	6,3	6,0
Övriga rörelsekostnader	50,6	55,2	54,5	51,5
	118,2	131,1	125,6	113,9
RÖRELSERESULTAT	1,6	21,3	0,0	-13,5
Finansiella intäkter	0,1	0,0	2,3	0,0
Finansiella kostnader	-0,8	-0,4	-1,4	-2,6
RESULTAT FÖRE SKATTER	0,9	20,9	0,9	-16,1
Inkomstskatter	-0,2	-4,2	0,2	3,2
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	0,7	16,6	1,1	-12,9
<i>Resultat hänförligt till:</i>				
Moderbolagets ägare	0,7	16,6	1,1	-12,9
Resultat per aktie före och efter utspädning, euro	0,06	1,54	0,11	-1,20

Koncernens rapport över totalresultat per kvartal

MEUR	2018 Q4	2018 Q3	2018 Q2	2018 Q1
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	0,7	16,6	1,1	-12,9
<i>Poster som kan komma att överföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	0,2	0,2	-0,3	-0,8
<i>Poster som inte kommer att överföras till resultaträkningen</i>				
Förändring av verkligt värde för finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	4,1	-	0,0	-
Övrigt totalresultat	4,2	0,2	-0,3	-0,8
RÄKENSKAPSPERIODENS TOTALRESULTAT	4,9	16,8	0,8	-13,7
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>				
Moderbolagets ägare	4,9	16,8	0,8	-13,7

Definition av nyckeltal

Avkastning på eget kapital (ROE), % =	(Resultat före skatter – inkomstskatter) / Eget kapital inklusive minoritetsandel (i genomsnitt under året)
Avkastning på investerat kapital (ROI), % =	(Resultat före skatter + ränte- och övriga finansiella kostnader) / (Balansomslutning – räntefria skulder (i genomsnitt under året))
Soliditet, % =	Eget kapital inklusive minoritetsandel / (Balansomslutning – erhållna förskott)
Nettoskuldssättningsgrad (gearing), % =	(Räntebärande skulder – likvida medel) / Eget kapital inklusive minoritetsandel
Resultat/aktie =	(Resultat före skatter – inkomstskatter +/- minoritetsandel) / Antal aktier i genomsnitt
Eget kapital/aktie =	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare / Antal aktier per 31.12
Dividend/resultat, % =	(Dividend/aktie) / (Resultat/aktie)
Effektiv dividendavkastning, % =	(Dividend/aktie) / Börskurs per 31.12
P/E-tal (Price/Earning) =	Börskurs per 31.12 / (Resultat/aktie)

Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning

MEUR	Not	2018 1.1–31.12	2017 1.1–31.12
OMSÄTTNING	2	497,8	513,6
Övriga rörelseintäkter	3	0,3	1,7
Kostnader			
Varor och tjänster	4	135,8	140,9
Kostnader för löner och anställningsförmåner	5	117,3	120,6
Avskrivningar och nedskrivningar	6	23,8	25,2
Övriga rörelsekostnader	7	211,8	218,5
		488,8	505,2
RÖRELSERESULTAT		9,3	10,0
Finansiella intäkter	8	2,4	2,2
Finansiella kostnader	8	-5,2	-5,6
RESULTAT FÖRE SKATTER		6,5	6,6
Inkomstskatter	9	-1,0	-1,3
RÅKENSKAPSPERIODENS RESULTAT		5,5	5,3
<i>Resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets ägare		5,5	5,3
Resultat per aktie före och efter utspädning, euro	10	0,51	0,49

Koncernens rapport över totalresultat

MEUR	2018 1.1–31.12	2017 1.1–31.12
RÅKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	5,5	5,3
<i>Poster som kan komma att överföras till resultaträkningen</i>		
Omräkningsdifferenser	-0,8	-0,6
Förändring av verkligt värde för placeringar som kan säljas	-	0,7
<i>Poster som inte kommer att överföras till resultaträkningen</i>		
Förändring av verkligt värde för finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	4,1	-
Övrigt totalresultat	3,3	0,1
RÅKENSKAPSPERIODENS TOTALRESULTAT	8,8	5,4
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>		
Moderbolagets ägare	8,8	5,4

Koncernens balansräkning

MEUR	Not	31.12.2018	31.12.2017
TILLGÅNGAR			
Långfristiga tillgångar			
Immateriella tillgångar	11	3,2	2,5
Markområden	12	0,6	0,6
Byggnader och konstruktioner	12	7,7	8,6
Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter	12	2,5	2,7
Fartyg	12	281,2	294,6
Maskiner och inventarier	12	4,9	5,2
Förskottsbetalningar	12	25,9	21,6
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	13	32,0	-
Placeringar som kan säljas	13, 20	-	27,9
Långfristiga tillgångar totalt		358,0	363,5
Kortfristiga tillgångar			
Varulager	14	16,3	17,3
Inkomstskattefordringar		0,4	1,6
Kundfordringar och övriga fordringar	15, 20	30,7	34,3
Likvida medel	16, 20	61,8	68,0
Kortfristiga tillgångar totalt		109,2	121,1
TILLGÅNGAR TOTALT		467,2	484,6
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	17	1,8	1,8
Fonder		5,8	1,7
Omräkningsdifferenser		-2,3	-1,7
Balanserade vinstmedel		225,3	222,2
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		230,7	224,1
Eget kapital totalt		230,7	224,1
Långfristiga skulder			
Uppskjutna skatteskulder	18	37,5	37,0
Långfristiga räntebärande skulder	19, 20	103,5	127,0
Långfristiga skulder totalt		141,0	164,1
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	19, 20	23,5	23,5
Inkomstskatteskulder		0,3	-
Leverantörsskulder och övriga skulder	19, 20	71,6	73,0
Kortfristiga skulder totalt		95,5	96,5
Skulder totalt		236,5	260,6
EGET KAPITAL OCH SKULDER TOTALT		467,2	484,6

Koncernens kassaflödesanalys

MEUR	Not	2018 1.1-31.12	2017 1.1-31.12
AFFÄRSVERKSAMHETEN			
Räkenskapsperiodens resultat		5,5	5,3
Justeringar			
Avskrivningar och nedskrivningar		23,8	25,2
Försäljningsvinster/-förluster från långfristiga tillgångar		-0,1	-1,1
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		0,9	0,6
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader		4,0	4,7
Ränteintäkter och övriga finansiella intäkter		-0,1	-0,2
Dividendintäkter		-2,3	-2,0
Inkomstskatter		1,0	1,3
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		3,6	1,8
Förändring av varulager		1,0	0,8
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		-1,1	0,3
Erlagda räntor		-3,6	-4,2
Erlagda finansiella kostnader		-0,6	-0,8
Erhållna räntor		0,0	0,0
Erhållna finansiella intäkter		0,1	0,1
Erlagda skatter		1,0	-0,1
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN		33,0	31,8
INVESTERINGAR			
Investeringar i fartyg		-9,2	-9,5
Investeringar i övriga immateriella och materiella tillgångar		-2,3	-2,8
Förskottsbetalningar		-4,3	-22,4
EU-stöd		-	0,8
Investeringar i finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		0,0	-
Investeringar i placeringar som kan säljas		-	-0,1
Försäljning av övriga immateriella och materiella tillgångar		0,1	1,1
Försäljning av finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		0,0	-
Försäljning av placeringar som kan säljas		-	0,0
Erhållna dividender		2,3	2,0
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR		-13,5	-30,8
FINANSIERING			
Amortering av långfristiga skulder	21	-23,5	-23,6
Erlagda dividender		-2,2	-4,3
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERING		-25,7	-27,9
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början		68,0	94,9
LIKVIDA MEDEL VID RÄKENSKAPSPERIODENS SLUT		61,8	68,0

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

MEUR	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				Eget kapital totalt
	Aktie-kapital	Fonder	Omräknings-differenser	Balanserade vinstmedel	
EGET KAPITAL 1.1.2018	1,8	1,7	-1,7	222,2	224,1
Räkenskapsperiodens resultat				5,5	5,5
Omräkningsdifferenser		0,0	-0,6	-0,2	-0,8
Försäljning av finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		0,0		0,0	0,0
Omvärdering av finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		4,1			4,1
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	4,1	-0,6	5,3	8,8
Dividendutdelning				-2,2	-2,2
Transaktioner med moderbolagets ägare	-	-	-	-2,2	-2,2
EGET KAPITAL 31.12.2018	1,8	5,8	-2,3	225,3	230,7

MEUR	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				Eget kapital totalt
	Aktie-kapital	Fonder	Omräknings-differenser	Balanserade vinstmedel	
EGET KAPITAL 1.1.2017	1,8	1,0	-1,3	221,4	222,9
Räkenskapsperiodens resultat				5,3	5,3
Omräkningsdifferenser		0,0	-0,4	-0,2	-0,6
Omvärdering av placeringar som kan säljas		0,7			0,7
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	0,7	-0,4	5,1	5,4
Dividendutdelning				-4,3	-4,3
Transaktioner med moderbolagets ägare	-	-	-	-4,3	-4,3
EGET KAPITAL 31.12.2017	1,8	1,7	-1,7	222,2	224,1

Noter till koncernens bokslut

1. REDOVISNINGSPRINCIPER

Företagsinformation

Viking Line koncernen bedriver passagerar- och fraktverksamhet inom trafikområdet norra Östersjön med Finland, Sverige, Åland och Baltikum som huvudmarknader. Till koncernen hör även dotterbolaget Viking Line Buss Ab. Koncernens moderbolag är Viking Line Abp med hemort i Mariehamn. Moderbolagets aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors. Huvudkontorets registrerade adress är Norragatan 4, AX-22100 Mariehamn. Bokslutet finns tillgängligt på Vikingline.com och på koncernens huvudkontor.

Detta bokslut har godkänts för publicering och undertecknades av styrelsen 13 februari 2019 och kommer att föreläggas bolagsstämman för fastställande.

Allmänt

Koncernens bokslut har upprättats i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards). Vid uppgörandet har per 31 december 2018 ikraftvarande IAS- och IFRS-standarder samt SIC- och IFRIC-tolkningar tillämpats. Med IFRS avses i den finska bokföringslagen, samt i bestämmelser som ges med stöd av bokföringslagen, standarder som har antagits för tillämpning i gemenskapen i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning.

Koncernen tillämpar följande nya standarder från och med den 1 januari 2018:

- IFRS 9 Finansiella instrument. Tillämpningen av den nya standarden har inneburit nya benämningar i koncernens finansiella rapporter och utökade upplysningar i noterna till koncernens bokslut.
- IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder. Tillämpningen av den nya standarden har inte haft någon inverkan på koncernens resultat och eget kapital.

Övriga ändringar i IAS- och IFRS-standarder samt IFRIC-tolkningar som trätt i kraft under räkenskapsåret har inte haft någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut.

Koncernbokslutet har upprättats utgående från de ursprungliga anskaffningsvärdena om inget annat framgår av nedanstående redovisningsprinciper eller noter.

Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättande av koncernbokslutet i enlighet med IFRS måste företagsledningen göra bedömningar och uppskattningar om framtiden som påverkar de redovisade beloppen för tillgångar och skulder, intäkter och kostnader samt övrig information. De bedömningar och uppskattningar som bokslutet innehåller bygger på ledningens bästa uppfattning vid tidpunkten för bokslutet.

Det verkliga utfallet kan avvika från uppgjorda uppskattningar och bedömningar. Framtida händelser kan komma att ändra grunden för gjorda uppskattningar och bedömningar.

Det viktigaste området som innebär bedömningar är värderingen av koncernens fartyg, se not 12. Fartygens restvärden och beräknade nyttjandeperioder granskas årligen och justeras om de avviker väsentligt från tidigare värden. Eventuella justeringar påverkar avskrivningarnas storlek, som i sin tur medför att resultatet påverkas.

Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden. Kassaflödesberäkningen bygger på ett antal uppskattningar och bedömningar som har en väsentlig inverkan på nuvärdet. Aktieinnehavet redovisas från och med 1 januari 2018 bland finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat. Tidigare redovisades det bland placeringar som kan säljas, se not 13. En beskrivning av värderingen av aktieinnehavet och åtföljande känslighetsanalys återfinns i not 25.

Konsolideringsprinciper

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Viking Line Abp och de dotterbolag i vilka moderbolaget har bestämmande inflytande. Vid bestämmande inflytande har koncernen direkt eller indirekt rätt till rörlig avkastning och kan påverka avkastningen genom att utöva sitt bestämmande inflytande. Koncernföretagen redovisas i koncernbokslutet från den tidpunkt då koncernen får bestämmande inflytande fram till att det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga dotterbolag är helägda, se not 24. Koncernföretagens bokslut omfattar perioden 1 januari – 31 december 2018.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att alla förvärvade tillgångar, övertagna skulder och eventualförpliktelser värderas till verkliga värden i anslutning till rörelseförvärvet. Samtliga dotterbolag har förvärvats före övergången till redovisning enligt IFRS. Dessa förvärv redovisas i enlighet med då gällande finska redovisningsprinciper.

Vid koncernbokslutet elimineras koncernbolagens interna affärstransaktioner samt fordringar och skulder. Dotterbolagens redovisningsprinciper justeras vid behov så att de motsvarar koncernens redovisningsprinciper.

Poster i utländsk valuta

Koncernbokslutet har upprättats i euro, som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Affärstransaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive företags funktionella valuta enligt transaktionsdagens kurs.

Vid avrundning till miljoner euro (Meur) kan avrund-

ningsdifferenser om +/- 0,1 Meur uppstå.

Monetära poster i utländsk valuta har omräknats till euro enligt bokslutsdagens kurs, medan icke-monetära poster har omräknats enligt transaktionsdagens kurs. Kursdifferenser som uppstått vid omräkningen redovisas i resultaträkningen.

Utländska dotterföretags resultaträkningar har omräknats till euro enligt månatliga medelkurser medan balansräkningarna har omräknats till bokslutsdagens kurs. Kursdifferenser som uppstått vid omräkningen redovisas i eget kapital och i övrigt totalresultat. Omräkningsdifferenser som uppkommit efter övergången till IFRS redovisas som en egen post under eget kapital.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar

Koncernen innehåller ingen redovisad goodwill per balansdagen.

Övriga immateriella tillgångar utgörs huvudsakligen av programvaror. Dessa värderas till ursprungligt anskaffningsvärde och avskrivs linjärt under den uppskattade nyttjandeperioden 5-10 år.

Forskning och utveckling vad gäller fartygsteknologi bedrivs huvudsakligen av tillverkarna. Koncernen har inga egentliga utgifter för forskning och utveckling.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till ursprungligt anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell nedskrivning. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. I fartygens anskaffningsvärde ingår även byggda finansiella kostnader. Tillgångarnas restvärden och beräknade nyttjandeperioder granskas årligen och justeras om de avviker väsentligt från tidigare värden.

Koncernens fartyg utgör merparten av de materiella anläggningstillgångarna. För fartygen har ett beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut beaktats vid avskrivningsberäkningarna. Fartygen är indelade i olika beståndsdelar. Avskrivning sker huvudsakligen linjärt över delarnas förväntade nyttjandeperiod. För fartyg avskrivs skrov, maskin och övriga beståndsdelar av långvarig karaktär linjärt på 25 år, medan beståndsdelar av kortvarig karaktär avskrivs linjärt på 15 år.

Viking Lines fartyg dockas med 2-3 års mellanrum. Dockningskostnader aktiveras för respektive fartyg och avskrivs fram till nästa planerade dockning.

Normala utgifter för reparationer och underhåll kostnadsförs löpande. Utgifter för omfattande ombyggnadsprojekt aktiveras i balansräkningen om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med projektet kommer koncernen till del. Ombyggnadsprojekten avskrivs tillsammans med den tillgång som

arbetet hänförs till, över dess kvarvarande nyttjandeperiod. Ombyggnadsprojekt för fartyg, vars kvarvarande nyttjandeperiod är mindre än fem år, avskrivs på fem år.

Aktiverade ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter avskrivs linjärt. Markområden avskrivs inte. Byggnader och bilar avskrivs degressivt. Avskrivningsmetoden för övriga materiella anläggningstillgångar har ändrats, så att anskaffningar från och med 2016 avskrivs linjärt, medan tidigare anskaffningar avskrivs degressivt. Förändringen har inte någon väsentlig inverkan på koncernens rörelseresultat och tillgångar.

Avskrivningar för materiella anläggningstillgångar beräknas enligt följande principer:

Fartyg

25 år linjärt

Fartyg, beståndsdelar av kortvarig karaktär

15 år linjärt

Fartyg, dockningar

2-3 år linjärt

Fartyg, maskiner och inventarier

5-10 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Byggnader

4-7 % av utgiftsresten

Konstruktioner

10 år linjärt eller 20-25 % av utgiftsresten

Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter

5-10 år linjärt

Maskiner och inventarier

5-15 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Vinst eller förlust av försäljning eller överlåtelse av anläggningstillgångar upptas i resultaträkningen.

Förskottsbetalningar avser fartyg under byggnad. Dessa består av förskottsbetalningar i enlighet med fartygsbyggnadskontrakt, planerings- och övervakningskostnader samt aktiverade lånekostnader. Planerings- och övervakningskostnader består av arkitektarvoden, löne- och resekostnader samt övriga direkt hänförliga kostnader för planering och teknisk övervakning av fartygsbyggnation. Kostnader för lån avseende förskottsbetalningar hänförliga till ännu ej levererade fartyg aktiveras. Erhållet EU-stöd redovisas bland förskottsbetalningarna.

Nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar

De redovisade värdena för immateriella och materiella tillgångar prövas regelbundet för att upptäcka eventuella externa eller interna indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer observeras för någon tillgångs-post, fastställs dess återvinningsvärde.

Med återvinningsvärde för immateriella och materi-

ella tillgångar avses det högre av antingen verkligt värde minskat med försäljningskostnader eller nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden till sitt nuvärde på basis av de diskonteringsräntor som beskriver ifrågavarande tillgångs genomsnittliga kapitalkostnader före skatt. Diskonteringsräntorna ska återspegla pengars tidsvärde och de risker som den specifika tillgången är utsatt för och som inte har beaktats i de framtida kassaflödena.

En nedskrivning redovisas i resultatet om tillgångspostens redovisade värde överskrider återvinningsvärdet.

Nedskrivning som hänförs till immateriella och materiella tillgångar, med undantag av goodwill, återförs, om det skett en förändring i värdena som används vid bestämmande av tillgångspostens återvinningsvärde. Nedskrivningen återförs i den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Under räkenskapsåret 2018 har inga nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar redovisats.

Finansiella tillgångar och skulder

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

Från och med den 1 januari 2018 klassificeras finansiella tillgångar enligt IFRS 9 i följande kategorier:

- 1) värderade till upplupet anskaffningsvärde,
- 2) värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och
- 3) värderade till verkligt värde via resultatet. Klassificeringen baserar sig på företagets affärsmodell för förvalt-

ning av finansiella tillgångar och egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena från den finansiella tillgången.

Tidigare klassificerades finansiella tillgångar enligt IAS 39 i följande kategorier:

- 1) finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet,
- 2) investeringar som hålls till förfall,
- 3) lånefordringar och kundfordringar och
- 4) finansiella tillgångar som kan säljas.

Från och med den 1 januari 2018 klassificeras finansiella skulder enligt IFRS 9 som värderade till upplupet anskaffningsvärde, med ett antal enligt standarden specificerade undantag. Tidigare klassificerades finansiella skulder enligt IAS 39 antingen som

- 1) finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet, eller som
- 2) övriga finansiella skulder.

Nedanstående tabell illustrerar ändringen av klassificeringen av koncernens finansiella tillgångar och skulder. Tillämpningen av IFRS 9 har inte inneburit några justeringar av koncernens rapporterade belopp.

Långfristiga tillgångar och skulder har en förväntad löptid längre än ett år, medan kortfristiga tillgångar och skulder har en löptid kortare än ett år.

Koncernen tillämpar följande hierarki för att fastställa det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder enligt olika värderingstekniker:

Nivå 1: Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar och skulder.

Nivå 2: Andra värderingstekniker, där all data som har en betydande inverkan på det verkliga värdet kan observeras antingen direkt eller indirekt.

Belopp i euro	Klassificering enligt IAS 39	Klassificering enligt IFRS 9	Utgående balans 2017/ Ingående balans 2018
Finansiella tillgångar			
Placeringar i aktier och andelar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	27 851 206,93
Kundfordringar	Lånefordringar och kundfordringar	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	11 758 958,80
Likvida medel	Lånefordringar och kundfordringar	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	67 975 789,27
Finansiella skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	Övriga finansiella skulder	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	127 047 980,73
Kortfristiga räntebärande skulder	Övriga finansiella skulder	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	23 504 570,18
Leverantörsskulder	Övriga finansiella skulder	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	26 079 167,32

Nivå 3: Sådana värderingstekniker som kräver ledningens bedömning.

Förvärv och avyttringar av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Klassificeringen av finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat baserar sig på en affärsmodell vars mål kan uppnås genom att samla in avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar.

Koncernens innehav av onoterade aktier och andelar klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat. Tidigare redovisades innehavet bland placeringar som kan säljas. De aktuella posterna är långfristiga strategiska investeringar som inte avses säljas på kort sikt. En specifikation av posterna återfinns i not 13.

Koncernen äger 19,6 % av aktierna i Försäkringsaktiebolaget Alandia och har inte ett betydande inflytande i bolaget. Värdet på aktieinnehavet fastställs på basis av nuvärdet från förväntade framtida kassaflöden. För övriga onoterade aktier och andelar fastställs verkligt värde via uppgifter om nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument, extern värdering eller uppskattning av förväntade kassaflöden. En beskrivning av riskerna förknippade med värderingen av placeringarna återfinns i not 25.

Förändringar i det verkliga värdet redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital. Vid försäljning överförs dessa förändringar från fonden för verkligt värde till balanserade vinstmedel.

Dividendintäkter från placeringarna redovisas i koncernens resultaträkning.

Kundfordringar och övriga fordringar

Kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde i enlighet med IFRS 9. Det bokförda värdet för kundfordringar och övriga fordringar anses motsvara verkligt värde på grundval av posternas kortfristiga karaktär.

För förväntade kreditförluster på kundfordringar redovisas en förlustreserv. Justeringar av förlustreserven redovisas i koncernens resultaträkning. Ytterligare information om koncernens hantering av kreditförluster återfinns i not 25.

Likvida medel

Likvida medel består av kontanter och bankkonton samt kortfristiga placeringar med hög likviditet och vars löptid från anskaffningstidpunkten är högst tre månader. För

likvida medel med en kort löptid anses det redovisade värdet motsvara verkligt värde.

Räntebärande skulder

Koncernen har både kort- och långfristiga räntebärande skulder. Samtliga skulder är i euro. En del av skulderna har fast ränta och en del har rörlig ränta. Den totala rörliga räntan utgörs av marknadsräntan och en företagsspecifik marginal.

Räntebärande skulder redovisas initialt till verkligt värde utifrån mottaget belopp. Transaktionskostnaderna inkluderas i de finansiella skuldernas ursprungliga bokföringsvärde. Efter anskaffningstidpunkten värderas skulderna till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Det bokförda värdet för räntebärande skulder motsvarar verkligt värde.

Leverantörsskulder och övriga skulder

Leverantörsskulder värderas till upplupet anskaffningsvärde i enlighet med IFRS 9. Det bokförda värdet för leverantörsskulder och övriga skulder anses motsvara verkligt värde på grundval av posternas kortfristiga karaktär.

Varulager

Varulagret värderas till anskaffningsvärde eller till ett sannolikt lägre nettoförsäljningsvärde. I koncernen pågår ett projekt där fartygens kassa- och lagerhanteringssystem byts ut. Projektet slutförs under våren 2019. I det nya systemet värderas varulagret enligt FIFO-principen (First In First Out), medan varulagret i det gamla systemet värderas till ett vägt medelanskaffningspris.

Segmentrapportering

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av koncernledningen. I Viking Lines organisation är fartygen de primära resultatenheter och landverksamheterna utgör stödfunktioner till fartygen. På fartygen bedrivs både passagerar- och fraktverksamhet. Driften, finansiella resultatprognoser och planer följs upp inom dessa områden för samtliga fartyg och bedöms ur ett helhetsperspektiv. Fartygen uppfyller även alla sammanslagningskriterier. Därmed har koncernens verksamhet indelats i rörelsesegmenten Fartyg och Ofördelat. Rörelsesegmentet Fartyg omfattar de direkta intäkterna och kostnaderna inklusive avskrivningarna som är hänförliga till fartygsdriften. Rörelsesegmentet Ofördelat omfattar huvudsakligen ofördelade marknadsförings- och administrativa kostnader. I Ofördelat ingår även dotterbolaget Viking Line Buss Ab, som har utgjort en stödfunktion till fartygsverk-

samheten och genererat mindre än 10 % av koncernens omsättning, rörelseresultat och tillgångar. Information om intäkter från externa kunder indelade per geografiskt område finns inte tillgängligt. Tillgångar och skulder per rörelsesegment redovisas inte till koncernledningen.

Den interna rapporteringen av fartygens direkta intäkter och kostnader har förändrats och segmentrapporteringen har anpassats utifrån detta. Jämförelsesiffrorna för 2017 har justerats i enlighet med dessa förändringar. Fartygen uppfyller fortsättningsvis alla sammanslagningskriterier. De aktuella förändringarna föranleder därmed inga ändringar av själva rörelsesegmenten.

Principer för intäktsföring och omsättning

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, som godkänts av EU, ersätter IAS 11 Entreprenadavtal och IAS 18 Intäkter samt relaterade tolkningsuttalanden. Standarden tillämpas retroaktivt för varje tidigare redovisad rapportperiod från och med räkenskapsåret 2018. Den nya standarden föreskriver en femstegsmodell för redovisning av försäljningsintäkter, där den avgörande tidpunkten för intäktsföring är när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten. Utifrån specifika kriterier sker intäktsföring antingen vid ett tillfälle eller över tid. Koncernen har inte sådana långfristiga avtal med kunder, där intäktsredovisningen påverkas av övergången till IFRS 15.

Koncernens omsättning utgörs av passagerarrelaterade intäkter, fraktintäkter och övriga intäkter. De passagerarrelaterade intäkterna består huvudsakligen av all försäljning ombord samt fartygens biljetintäkter. Omsättningen beräknas på basen av försäljningsintäkterna med avdrag för rabatter och indirekta skatter samt med justering för kursdifferenser. Huvuddelen av koncernens försäljningsintäkter består av försäljning av varor och tjänster, där antingen kontanter eller kreditkort används som betalningsmedel. Försäljningen redovisas efter att varorna eller tjänsterna mottagits av kunden och förmåner förknippade med varornas ägande eller tjänsternas utförande överförs till köparen och koncernen sålunda presterat det som kunden betalat för. Förskottsbetalningar upptas i balansräkningen under övriga kortfristiga skulder. Eventuella kreditförluster eller reserveringar för kommande uppskattade kreditförluster samt andra värdeminskningar av fordringar redovisas i resultaträkningen.

För 2018 redovisas en del av koncernens försäljning och inköp av externa tjänster netto i koncernens omsättning. Tidigare har inköpen redovisats bland varor och tjänster. Jämförelsesiffrorna har justerats avseende

dessa poster. För räkenskapsåret 2017 innebär detta en minskning av koncernens omsättning samt varor och tjänster med 9,2 miljoner euro. Justeringen har ingen inverkan på koncernens resultat och eget kapital.

Under 2017 tog koncernen i bruk ett kundlojalitetsprogram, där passagerarna samlar bonuspoäng som kan användas som betalning av resor eller tjänster ombord. Bonuspoängen redovisas bland kortfristiga skulder när de införtjänas och omsättningen minskas med motsvarande belopp. När poängen utnyttjas eller då det inte längre bedöms sannolikt att de kommer att utnyttjas minskas poängskulden och motsvarande belopp intäktsförs.

Ersättningar till anställda

Viking Line har olika pensionsarrangemang i de länder där koncernen är verksam. Utomstående pensionsbolag svarar för det lagstadgade pensionsansvaret i koncernföretagen. Koncernens samtliga pensionsplaner klassificeras som avgiftsbestämda. Pensionspremierna redovisas som kostnader i resultaträkningen för den räkenskapsperiod till vilken de hänförs.

Ersättningar vid uppsägningar redovisas bland kostnader för löner och anställningsförmåner och utestående ersättningar upptas bland övriga kortfristiga skulder i balansräkningen. Vid en eventuell uppsägning från bolagets sida åtnjuter verkställande direktören 8 månaders lön och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp 6 månaders lön. Koncernen har i övrigt inga förmånsbestämda pensionsarrangemang eller andra förmåner efter att ett anställningsförhållande har upphört. Koncernen har inga belönings- och bonussystem. För koncernledningens pension har inget specifikt avtalats.

Statlig restitution

Koncernen erhåller statlig restitution från Finland och Sverige avseende sjöpersonalens skatter och sociala avgifter i enlighet med EU:s riktlinjer. Erhållen restitution redovisas i resultaträkningen bland kostnader för löner och anställningsförmåner för den period då grunden för restitution har uppstått, se koncernens not 5.

Hyresavtal

Koncernens samtliga leasing- och hyresavtal klassificeras som operationella leasingavtal, eftersom de ekonomiska riskerna och förmånerna som förknippas med ägande inte är överförda till koncernen. Hyresintäkter och -kostnader redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden, se koncernens not 22.

Inkomstskatter

Inkomstskatter i resultaträkningen består av skatter som baserar sig på periodens beskattningsbara inkomst, korrigerad av skatter för tidigare perioder samt uppskjutna skatter.

Skatter som baserar sig på periodens beskattningsbara inkomst beräknas enligt gällande skattesats i respektive land. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den transaktion som gav upphov till skatterna redovisas direkt under eget kapital och i övrigt totalresultat, varvid skatteeffekten redovisas under eget kapital och i övrigt totalresultat.

De uppskjutna skatterna beräknas på samtliga temporära skillnader mellan bokföringsvärde och skattemässigt värde. De största temporära skillnaderna hänför sig till skillnader mellan redovisat och skattemässigt värde avseende materiella anläggningstillgångar. De uppskjutna skatterna beräknas enligt de skattesatser som fastställts före bokslutsdagen. Vid beräkning av uppskjutna skatter per 31 december 2018 har 2021 års skattesats om 20,6 % använts i de svenska dotterbolagen, då de temporära skillnaderna inte bedöms återföras till beskattning innan den nya skattesatsen börjar gälla. Koncernen har inte redovisat några uppskjutna skattefordringar.

Tillämpning av förnyade eller ändrade IFRS-standarder

Koncernen börjar tillämpa respektive standard och tolkning från och med dagen då de träder i kraft eller från början av följande räkenskapsperiod, om ikraftträdelse-dagen är någon annan än räkenskapsperiodens första dag.

EU har godkänt den nya standarden IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal och kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2019. Standarden kräver att alla leasingkontrakt ska aktiveras i leasetagarens balansräkning, utöver några undantag och lätttnadsregler. En leasingtillgång tas upp i balansräkningen och avskrivning av denna sker via resultaträkningen under den aktuella leasing-perioden. På motsvarande sätt upp-tas samtidigt en leasing-skuld, som ger upphov till räntekostnader. För lease-givare sker redovisning likt tidigare principer.

Ett avtal klassas som ett leasingavtal om det över-låter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning. Leasingperioden fastställs som den icke uppsägningsbara perioden, innefattande rimlighetsbe-dömning av både en eventuell uppsägning och förläng-ning av avtalet ifråga. Leasingavgifterna diskonteras med avtalens implicita ränta eller annars med leasetagarens marginella låneränta. Då avtalade ersättningar även innehåller delar som inte klassas som leasing fördelas ersättningarna till varje leasingkomponent utifrån ett uppskattat fristående pris.

Koncernen har tidigare redovisat samtliga leasingav-tal som operationella. Från och med 2019 kommer kon-cernen att redovisa en leasingskuld värderad till nuvärdet av återstående leasingavgifter, diskonterade till koncer-nens marginella upplåningsränta på den första tillämp-ningdagen. Samtidigt redovisas en nyttjanderätt till ett belopp som motsvarar leasingskulden. Detta innebär att en justering görs av den ingående balansen för 2019 och jämförelsesiffrorna räknas inte om.

För Viking Lines del kommer tillämpningen av IFRS 16 att innebära en större balansomslutning i koncernen och en omfördelning av posterna i koncernens resultaträk-ning och kassaflödesanalys. Även nyckeltalen påverkas. Inverkan på koncernens resultat bedöms inte vara väsentlig. Inför tillämpningen har koncernens samtliga leasingavtal kartlagts.

Vid bedömningen av utestående leasingskulder enligt IAS 17 har enbart den icke uppsägningsbara perioden beaktats till skillnad från bedömningen enligt IFRS 16, där även sannolika förlängningar av avtalen tas i beaktande.

Per den 1 januari 2019 kommer koncernen att redovisa leasingskulder och -tillgångar om uppskattningsvis 7–8 Meur.

Övriga kommande ändringar i IAS- och IFRS-standar-der samt IFRIC-tolkningar, som EU har godkänt upp-skattas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut.

MEUR	2018 1.1–31.12	2017 1.1–31.12
2. SEGMENTUPPGIFTER		
Omsättning		
Fartygen	489,5	505,3
Ofördelat	8,5	8,4
Rörelsesegmenten totalt	498,0	513,7
Elimineringar	-0,1	-0,1
Koncernens omsättning totalt	497,8	513,6
Rörelseresultat		
Fartygen	55,2	56,8
Ofördelat	-45,9	-46,8
Koncernens rörelseresultat totalt	9,3	10,0
OMSÄTTNING		
Passagerarrelaterade intäkter	450,3	467,5
Fraktintäkter	45,3	43,8
Övriga intäkter	2,3	2,3
Totalt	497,8	513,6
3. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER		
Fastighetshyror	0,2	0,2
Försäljningsvinst	0,1	1,1
Övriga intäkter	0,1	0,4
Totalt	0,3	1,7
4. VAROR OCH TJÄNSTER		
Varor	123,6	128,4
Av utomstående inköpta tjänster	12,2	12,6
Totalt	135,8	140,9
5. KOSTNADER FÖR LÖNER OCH ANSTÄLLNINGSFÖRMÄNER		
Löner	121,9	123,5
Pensionskostnader, avgiftsbestämda planer	16,0	17,7
Övriga lönebikostnader	13,9	15,4
	151,8	156,6
Statlig restitution	-34,4	-35,9
Totalt	117,3	120,6
ANTAL ANSTÄLLDA I MEDELTAL		
Sjöpersonal	2 037	2 086
Landpersonal	634	660
Totalt	2 671	2 746

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 242 (248) personer anställda av ett bemanningsföretag.

Kostnaderna för dessa redovisas bland övriga rörelsekostnader.

Uppgifter om ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning återfinns i not 24.

MEUR	2018	2017
	1.1-31.12	1.1-31.12
6. AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR		
Avskrivningar		
Immateriella tillgångar	0,2	0,2
Byggnader och konstruktioner	0,9	0,7
Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter	0,4	0,3
Fartyg	20,9	22,3
Maskiner och inventarier	1,4	1,7
Totalt	23,8	25,2
Avskrivningar och nedskrivningar totalt	23,8	25,2
7. ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER		
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	30,1	31,1
Tvätt- och städkostnader	20,7	21,4
Reparationer och underhåll	14,4	17,1
Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter	40,9	41,8
Bunkerkostnader	50,8	46,7
Övriga kostnader	54,9	60,3
Totalt	211,8	218,5
Revisorernas arvoden		
Revision	0,1	0,1
Revisionsrelaterade tjänster	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0
Totalt	0,2	0,2
PricewaterhouseCoopers Oy har utfört övriga tjänster än revision för Viking Line koncernen under räkenskapsperioden 2018 för totalt 0,0 Meur. Tjänsterna bestod av revisionsrelaterade tjänster (0,0 Meur), skatterådgivning (0,0 Meur) och övriga tjänster (0,0 Meur).		
8. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Dividendintäkter från tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	2,3	-
Dividendintäkter från placeringar som kan säljas	-	2,0
Ränteintäkter från likvida medel	0,0	0,0
Övriga finansiella intäkter	0,1	0,1
Finansiella intäkter totalt	2,4	2,2
Räntekostnader på finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	3,4	3,9
Valutakursförluster	1,2	0,9
Övriga finansiella kostnader	0,6	0,8
Finansiella kostnader totalt	5,2	5,6
Finansiella intäkter och kostnader totalt	-2,8	-3,4

MEUR	2018	2017
	1.1-31.12	1.1-31.12
9. INKOMSTSKATTER		
Räkenskapsperiodens skatt	0,5	0,2
Skatt hänförlig till tidigare räkenskapsperioder	0,0	0,0
Uppskjuten skatt, förändring av temporära skillnader	0,5	1,1
Uppskjuten skatt, förändring av skattesats	0,0	-
Totalt	1,0	1,3
Avstämning av resultaträkningens skattekostnad och skatterna beräknade enligt skattesatsen i koncernens hemland		
Resultat före skatter	6,5	6,6
Skatter beräknade enligt finsk skattesats (20,0 %)	1,3	1,3
Skatt hänförlig till tidigare räkenskapsperioder	0,0	0,0
Skatteeffekt av		
avvikande skattesats i utländska dotterbolag	-0,1	0,0
skattefria intäkter och icke avdragsgilla kostnader	-0,2	0,0
uppskjuten skatt, förändring av skattesats	0,0	-
uppskjuten skatt, övriga förändringar	0,1	0,1
Skatter i resultaträkningen	1,0	1,3
10. RESULTAT PER AKTIE		
Resultat per aktie är beräknat på 10 800 000 likvärdiga aktier. Viking Line har inga options-, konvertibel- eller aktieprogram, varför ingen utspädning kan förekomma.		
11. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR	2018	2017
Anskaffningsutgift 1.1	5,8	5,1
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0
Ökning	0,9	0,7
Minskningar	-0,8	0,0
Anskaffningsutgift 31.12	5,9	5,8
Akkumulerade avskrivningar 1.1	-3,3	-3,2
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	0,8	0,0
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-0,2	-0,2
Akkumulerade avskrivningar 31.12	-2,8	-3,3
Bokföringsvärde 1.1	2,5	1,9
Bokföringsvärde 31.12	3,2	2,5

Immateriella tillgångar utgörs huvudsakligen av programvaror.

MEUR

12. MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	Markområden	Ombyggnads-		Fartyg	Maskiner och inventarier	Förskotts- betalningar	Totalt
		Byggnader och- konstruktioner	kostnader för hyrda fastigheter				
Anskaffningsutgift 1.1.2018	0,6	23,9	11,7	786,7	15,5	21,6	859,9
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	-2,6	0,0	-	-2,6
Ökningar	-	0,0	0,2	9,2	1,2	4,3	15,0
Minskningar	-	-1,7	-0,1	-6,4	-1,3	-	-9,6
Anskaffningsutgift 31.12.2018	0,6	22,1	11,7	787,0	15,3	25,9	862,6
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2018	-	-15,3	-9,0	-492,2	-10,3	-	-526,7
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	0,9	0,0	-	0,9
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	-	1,7	0,1	6,4	1,3	-	9,6
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,9	-0,4	-20,9	-1,4	-	-23,6
Akkumulerade avskrivningar 31.12.2018	-	-14,4	-9,2	-505,7	-10,4	-	-539,8
Bokföringsvärde 1.1.2018	0,6	8,6	2,7	294,6	5,2	21,6	333,2
Bokföringsvärde 31.12.2018	0,6	7,7	2,5	281,2	4,9	25,9	322,8
Anskaffningsutgift 1.1.2017	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	-	834,2
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	-1,9	0,0	-	-1,9
Ökningar	-	0,0	0,8	9,5	1,3	22,4	34,0
Minskningar	-	-	-0,4	-4,4	-0,8	-	-5,6
EU-stöd	-	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Anskaffningsutgift 31.12.2017	0,6	23,9	11,7	786,7	15,5	21,6	859,9
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2017	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-	-508,1
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	0,7	0,0	-	0,7
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	-	-	0,4	4,4	0,8	-	5,6
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,7	-0,3	-22,3	-1,7	-	-25,0
Akkumulerade avskrivningar 31.12.2017	-	-15,3	-9,0	-492,2	-10,3	-	-526,7
Bokföringsvärde 1.1.2017	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	-	326,2
Bokföringsvärde 31.12.2017	0,6	8,6	2,7	294,6	5,2	21,6	333,2

Förskottsbetalningar avser fartyg under byggnad.

Viking Line har inga finansiella leasingavtal avseende materiella anläggningstillgångar.

MEUR

13. TILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE VIA ÖVRIGT TOTALRESULTAT

Onoterade aktier och andelar	31.12.2018
Försäkrings Ab Alandia	31,9
Maresan Oy	0,1
Övriga noterade aktier och andelar	0,0
Totalt	32,0
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat 1.1	27,9
Ökningar	0,0
Minskningar	0,0
Förändring av verkligt värde	4,1
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat 31.12	32,0
Intäkter från noterade aktier och andelar som redovisats i resultaträkningen	
Dividendintäkter från aktier och andelar som avyttrats under året	0,0
Dividendintäkter från aktier och andelar som innehas per 31.12	2,3

En beskrivning av värderingen av tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och åtföljande känslighetsanalys återfinns i not 25.

PLACERINGAR SOM KAN SÄLJAS	31.12.2017
Onoterade aktier och andelar	27,9
Placeringar som kan säljas	27,9

	2017
Placeringar som kan säljas 1.1	27,1
Ökningar	0,1
Minskningar	0,0
Förändring av verkligt värde	0,7
Placeringar som kan säljas 31.12	27,9

14. VARULAGER	31.12.2018	31.12.2017
Försäljningsvarulager	15,0	16,0
Förnödenheter	0,2	0,2
Bunkerlager	1,1	1,1
Totalt	16,3	17,3

MEUR

	31.12.2018	31.12.2017
15. KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR		
Kundfordringar	11,2	11,8
Resultatregleringar	17,1	21,5
Övriga fordringar	2,3	1,1
Totalt	30,7	34,3
Resultatregleringar		
Personalrelaterade poster	15,6	19,3
Övriga resultatregleringar	1,5	2,2
Totalt	17,1	21,5
Kundfordringar		
Kundfordringar	11,3	11,8
Förlustreserv för förväntade kreditförluster	-0,1	-0,1
Totalt	11,2	11,7
Förlustreserv för förväntade kreditförluster 1.1	-0,1	
Årets förändring redovisad i koncernens resultaträkning	-	
Bortskrivning av kundfordringar	-	
Förlustreserv för förväntade kreditförluster 31.12	-0,1	
Kundfordringar som bortskrivits under året och omfattas av efterlevnadsåtgärder	0,0	
Åldersanalys kundfordringar		
Icke förfallna	8,5	9,2
Förfallna 1-30 dagar	2,3	2,1
Förfallna över 30 dagar	0,4	0,5
Totalt	11,2	11,8
Kundfordringar och övriga fordringar per valuta		
EUR	23,9	28,3
SEK	6,5	5,6
CHF	0,2	0,1
DKK	0,0	0,0
GBP	0,1	0,3
USD	0,0	0,0
Totalt	30,7	34,3
16. LIKVIDA MEDEL	31.12.2018	31.12.2017
Kontanter och bankkonton	61,8	68,0
Kortfristiga placeringar	-	-
Totalt	61,8	68,0

MEUR

	31.12.2018	31.12.2017	
17. EGET KAPITAL			
Aktiekapitalet			
Viking Line Abp har ett minimiaktiekapital om 720 000,00 euro och ett maximiaktiekapital om 2 880 000,00 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen. Aktiernas minimiantal är 3 600 000 och maximiantalet är 14 400 000. Sedan den 12 april 1995 är aktiekapitalet i Viking Line Abp 1 816 429,61 euro och antalet aktier 10 800 000. Samtliga aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen aktieägare får dock rösta för mera än 1/4 av vid stämman företrädda aktier. Bolaget har inte emitterat några options- eller masskuldebrevslån. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emittera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva egna aktier. Bolaget och dess dotterbolag äger inga egna aktier.			
Fonder			
Reservfond	0,0	0,0	
Överkursfond	0,0	0,0	
Fond för verkligt värde	5,8	1,7	
Totalt	5,8	1,7	
Omräkningsdifferenser			
Omräkningsdifferenserna består av differenser som uppkommit vid konsolideringen av de utländska dotterbolagens bokslut. Differenserna redovisas i övrigt totalresultat.			
Dividend			
För räkenskapsåret 2017 utdelades i dividend 0,20 euro per aktie, totalt 2,2 Meur (för räkenskapsåret 2016 utdelades i dividend 0,40 euro per aktie, totalt 4,3 Meur). Styrelsen har efter bokslutsdagen föreslagit att 0,20 euro per aktie utdelas i dividend för räkenskapsåret 2018. Dividendutdelning upptas som skuld i balansräkningen då bolagsstämmbeslut föreligger.			
18. UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER			
	Skillnader mellan redovisat och skattemässigt värde avseende materiella anläggningstillgångar	Övriga temporära skillnader	Totalt
Uppskjutna skatteskulder			
1.1.2018	36,8	0,2	37,0
Omräkningsdifferenser	0,0	-	0,0
Redovisat i resultaträkningen	0,4	0,1	0,5
Redovisat direkt i eget kapital	-	0,0	0,0
31.12.2018	37,2	0,3	37,5
1.1.2017	35,8	0,1	35,9
Omräkningsdifferenser	0,0	-	0,0
Redovisat i resultaträkningen	1,0	0,1	1,1
Redovisat direkt i eget kapital	-	0,0	0,0
31.12.2017	36,8	0,2	37,0

MEUR

19. RÄNTEBÄRANDE SKULDER, LEVERANTÖRSSKULDER OCH ÖVRIGA SKULDER

	31.12.2018	31.12.2017
Räntebärande skulder		
Långfristiga räntebärande skulder		
Lån från penninginrättningar	103,5	127,0
Kortfristiga räntebärande skulder		
Lån från penninginrättningar, amortering	23,5	23,5
	2018	2017
Räntebärande skulder 1.1	150,6	174,1
Ökningar	-	-
Minskningar	-23,5	-23,6
Räntebärande skulder 31.12	127,0	150,6
Leverantörsskulder och övriga skulder	31.12.2018	31.12.2017
Leverantörsskulder	23,9	26,1
Resultatregleringar	37,8	36,8
Övriga skulder	9,9	10,2
Totalt	71,6	73,0
Resultatregleringar		
Personalrelaterade poster	25,7	26,1
Avtalsskulder	9,5	8,5
Övriga resultatregleringar	2,6	2,2
Totalt	37,8	36,8
	2018	2017
Avtalsskulder 1.1	8,5	6,1
Ökningar	9,5	8,5
Minskningar	-8,5	-6,1
Avtalsskulder 31.12	9,5	8,5
Leverantörsskulder och övriga skulder per valuta	31.12.2018	31.12.2017
EUR	55,9	56,4
SEK	15,7	16,4
DKK	0,0	0,1
GBP	0,0	0,0
NOK	0,0	-
RUB	0,0	-
USD	0,0	0,1
Totalt	71,6	73,0

Merparten av övriga skulder består av personalrelaterade poster.

Framtida kassaflöden avseende finansiella skulder (inkl. finansiella kostnader)	Leverantörsskulder	Räntebärande skulder	Totalt
2019	23,9	27,0	51,0
2020	-	26,5	26,5
2021	-	25,8	25,8
2022	-	21,0	21,0
2023	-	16,1	16,1
2024 -	-	23,2	23,2
Totalt	23,9	139,6	163,5

MEUR

20. KLASSIFICERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Klassificering av verkligt värde, finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	31.12.2018	
Nivå 1	-	
Nivå 2	-	
Nivå 3	32,0	
Klassificering av verkligt värde, placeringar som kan säljas		31.12.2017
Nivå 1		-
Nivå 2		-
Nivå 3		27,9
Finansiella tillgångar och skulder per kategori (enligt IFRS 9)	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	Värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat
Finansiella tillgångar 31.12.2018		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	-	32,0
Kundfordringar	11,2	-
Likvida medel	61,8	-
Totalt	73,1	32,0
Finansiella skulder 31.12.2018		Värderade till upplupet anskaffningsvärde
Långfristiga räntebärande skulder		103,5
Kortfristiga räntebärande skulder		23,5
Leverantörsskulder		23,9
Totalt		151,0
Finansiella tillgångar och skulder per kategori (enligt IAS 39)	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas
Finansiella tillgångar 31.12.2017		
Placeringar som kan säljas	-	27,9
Kundfordringar	11,8	-
Likvida medel	68,0	-
Totalt	79,7	27,9
Finansiella skulder 31.12.2017		Övriga finansiella skulder
Långfristiga räntebärande skulder		127,0
Kortfristiga räntebärande skulder		23,5
Leverantörsskulder		26,1
Totalt		176,6

21. AVSTÄMNING AV SKULDER HÄNFÖRLIGA TILL FINANSIERINGSVERKSAMHETEN

	2018	2017
Lån från penninginrättningar 1.1	150,6	174,1
Kassaflöden		
Upplåning	-	-
Amorteringar	-23,5	-23,6
Totalt	-23,5	-23,6
Icke-kassaflödespåverkande förändringar		
Värdering till upplupet anskaffningsvärde, förändring	0,0	0,0
Lån från penninginrättningar 31.12	127,0	150,6

MEUR

22. HYRESAVTAL

Hyresintäkter

Koncernen hyr ut utrymmen i delar av sina fastigheter till olika näringsidkare. De flesta av avtalen är uppsägningsbara.

Framtida hyresintäkter avseende icke uppsägningsbara hyresavtal	31.12.2018	31.12.2017
Förfaller inom ett år	0,1	0,1
Förfaller senare än ett år men inom fem år	0,1	0,1
Förfaller senare än fem år	-	0,0
Totalt	0,1	0,2

Minimileasingavgifter och hyreskostnader

Koncernen har inte några avtal som klassificeras som finansiella leasingavtal. Koncernen hyr ett antal utrymmen för försäljnings- och administrationsändamål. Därutöver finns olika operationella leasingavtal gällande maskiner och inventarier. Avtalstiderna varierar mellan 1 och 7 år. Avtalen innehåller normalt möjlighet till förlängning efter avtalstidens utgång. Avtalen varierar vad gäller indexering, förnyelse och övriga villkor.

Därutöver hyr koncernen ett hamnområde vars kvarvarande hyrestid uppgår till 7 år. Ett villkor för att få besitta fastigheten är att den används för passagerar-, frakt- och bilfärjetrafik. I avtalet har bolaget även förbundit sig till att erlägga hamnavgifter för alla dess fartyg som trafikerar hamnen i fråga. Hamnavgifterna bör uppgå till en viss miniminivå. Miniminivåer är även specificerade för volymer och nettoregisterton. Viking Line har rätt att överlåta avtalet åt tredje part.

Framtida minimileasingavgifter och -hyror avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal	31.12.2018	31.12.2017
Förfaller inom ett år	1,5	1,7
Förfaller senare än ett år men inom fem år	2,3	3,2
Förfaller senare än fem år	0,0	0,2
Totalt	3,9	5,1

Den nya standarden IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2019, se avsnittet "Tillämpning av förnyade eller ändrade IFRS-standarder" i not 1.

23. GIVNA SÄKERHETER OCH ANSVARSFÖRBINDELSER

Ansvarsförbindelser

Lån och limiter för vilka fartygs-, fordons- och företagsinteckningar givits som säkerhet	31.12.2018	31.12.2017
Övriga ansvar ej upptagna i balansräkningen	142,2	150,6
Täckta med legorätts- och företagsinteckningar	0,0	0,0
Totalt	142,2	150,6

Säkerheter, för egen del

Fartygsinteckningar	300,0	282,0
Fordonsinteckningar	0,1	0,1
Företagsinteckningar	0,5	0,5
Inteckningar i legorätt	0,4	0,4
Totalt	301,0	283,0

Investeringsåtaganden som inte upptagits i bokföringen

Åtaganden, fartygsbeställningar	175,3	175,1
-Avtalat belopp	195,8	195,0

Viking Line har ett bindande lånelöfte om 152,0 miljoner euro för finansiering av fartygsbeställning.

MEUR

24. NÄRSTÅENDE

Till koncernens närstående hör samtliga koncernbolag, moderbolagets styrelse och koncernens ledningsgrupp samt nära familjemedlemmar till alla dessa och därtill företag som kontrolleras av samtliga ovanstående.

Koncernens nyckelpersoner i ledande ställning utgörs av medlemmarna i moderbolagets styrelse och koncernens ledningsgrupp.

Koncernens interna affärstransaktioner som elimineras i koncernbokslutet redovisas inte som transaktioner med närstående.

Koncernbolag	Hemort	Ägarandel	Andel av rösterna
Ägda av moderbolaget Viking Line Abp	Mariehamn		
Viking Rederi AB	Norrtälje, Sverige	100 %	100 %
OÜ Viking Line Eesti	Tallinn, Estland	100 %	100 %
Viking Line Buss Ab	Mariehamn	100 %	100 %
Viking Line Skandinavien AB	Stockholm, Sverige	100 %	100 %
Viking Line Finlandverkehr GmbH	Lübeck, Tyskland	100 %	100 %
Oy Viking Tours Ruotsinmatkat - Sverigecenter Ab *	Mariehamn	100 %	100 %
Oy Ruotsinsatama - Sverigehamnen Ab *	Nådendal	100 %	100 %
Ägda av dotterbolag			
Finlandshamnen Stuveri AB	Stockholm, Sverige	100 %	100 %

* Vilande bolag

Transaktioner med företag som kontrolleras av koncernens nyckelpersoner i ledande ställning	2018 1.1-31.12	2017 1.1-31.12
Försäljning av tjänster	-	0,0
Köp av tjänster	0,7	0,7
	31.12.2018	31.12.2017
Utestående fordringar	-	-
Utestående skulder	0,0	-

Villkoren för transaktioner med närstående är marknadsmässiga.

Koncernen har inga låneförbindelser, garantier, givna/mottagna ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående.

Ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning, euro	2018 1.1-31.12	2017 1.1-31.12
Löner och andra kortfristiga ersättningar	1 153 977	964 863
Totalt	1 153 977	964 863

Ersättningar och övriga förmåner 2018, euro	Grundlön/ Styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Ben Lundqvist, styrelsens ordförande	38 000			38 000
Nils-Erik Eklund, styrelsemedlem	32 000			32 000
Erik Grönberg, styrelsemedlem	32 000			32 000
Agneta Karlsson, styrelsemedlem	32 000			32 000
Dick Lundqvist, styrelsemedlem	31 000			31 000
Lars G Nordström, styrelsemedlem	32 000			32 000
Peter Wiklöf, styrelsemedlem	30 000			30 000
Ulrica Danielsson, styrelsesuppleant	7 000			7 000
Stefan Lundqvist, styrelsesuppleant	5 000			5 000
Johnny Rosenholm, styrelsesuppleant	6 000			6 000
	245 000	-	-	245 000
VD	299 280	734	47 192	347 206
VD:s ersättare	203 742	1 643	36 697	242 081
Övriga nyckelpersoner i ledande ställning	639 429	9 150	139 822	788 402
	1 142 451	11 526	223 712	1 377 689
Totalt	1 387 451	11 526	223 712	1 622 689

Ersättningar och övriga förmåner 2017, euro	Grundlön/ Styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Ben Lundqvist, styrelsens ordförande	43 000			43 000
Nils-Erik Eklund, styrelsemedlem	35 000			35 000
Trygve Eriksson, styrelsemedlem t.o.m. 20.4.2017	3 000			3 000
Erik Grönberg, styrelsemedlem	37 000			37 000
Agneta Karlsson, styrelsemedlem	36 000			36 000
Dick Lundqvist, styrelsemedlem	36 000			36 000
Lars G Nordström, styrelsemedlem	34 000			34 000
Peter Wiklöf, styrelsemedlem fr.o.m. 20.4.2017	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, styrelsesuppleant	8 000			8 000
Stefan Lundqvist, styrelsesuppleant	6 000			6 000
Johnny Rosenholm, styrelsesuppleant	5 000			5 000
	275 000	-	-	275 000
VD	279 840	731	42 983	323 554
VD:s ersättare	207 900	572	35 065	243 537
Övriga nyckelpersoner i ledande ställning	466 483	9 337	76 758	552 578
	954 223	10 640	154 806	1 119 669
Totalt	1 229 223	10 640	154 806	1 394 669

Som ersättning för styrelsearbetet utgår arvoden, som fastställs av bolagsstämman. Skäligena resekostnader ersätts mot faktura. Verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller månadslön, som årligen behandlas av styrelsen. Därutöver erhåller VD naturaförmåner i form av telefonförmån och grupplivförsäkring inkluderande sjukkostnadsförsäkring.

Koncernen har inga belönings- och bonussystem. Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkar årets resultat. För VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen gäller de allmänna pensionsvillkoren och den vid varje tidpunkt lägsta lagstadgade pensionsåldern.

VD har en uppsägningstid på 8 månader. Bolagets

styrelse har rätt att säga upp VDs anställningsavtal, varvid VD åtnjuter 8 månaders lön efter tidpunkten för uppsägning. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller 6 månaders lön vid en eventuell uppsägning från bolagets sida. Utöver detta har inga andra individuella avtal avseende ersättningar på grund av uppsägning uppgjorts.

Bolagets VD är Jan Hanses. Peter Hellgren är VD:s ersättare sedan den 16 november 2018, då han ersatte Andreas Remmer på posten.

Inga andra ersättningar än löner och kortfristiga ersättningar har betalats till nyckelpersoner i ledande ställning.

25. HANTERING AV FINANSIELLA RISKER

Koncernen är i den normala affärsverksamheten exponerad för flera finansiella risker. De huvudsakliga finansiella riskerna är valutarisk, likviditetsrisk, ränterisk, kredit- och motpartsrisk samt bunkerprisrisk. Moderbolagets styrelse har fastställt en policy för koncernens finansiering och hantering av finansiella risker. Koncernens finansiella ställning och riskexponering rapporteras regelbundet till styrelsen.

Koncernen har inte haft några derivatavtal under vare sig 2017 eller 2018.

Valutarisk

Koncernens valutarisk består av försäljning och inköp samt balansposter i utländsk valuta samt av nettoplaceringar i de utländska dotterbolagen. Inverkan av valutakursförändringar i nettoplaceringar i utländska dotterbolag avspeglas som omräkningsdifferenser i koncernens eget kapital och i övrigt totalresultat.

De viktigaste främmande valutorna för koncernen är svenska kronor (SEK) och amerikanska dollar (USD). Verksamhetsåret 2018 utgjorde omsättningen i SEK cirka 30 % av koncernens totala omsättning. Kostnader för löner och anställningsförmåner och inköp i SEK utgjorde cirka 23 % av koncernens totala kostnader för löner och anställningsförmåner och inköp. USD-kursen inverkar i huvudsak på koncernens resultat vid inköp av bunkerolja.

Koncernens kundfordringar och övriga fordringar samt leverantörsskulder och övriga skulder per valuta framgår av not 15 respektive not 19. Därutöver har koncernen likvida medel i olika valutor. Koncernens lån är i sin helhet i euro. Valutapositionen följs kontinuerligt och en matchning av valutaflödena eftersträvas. Då obalans mellan koncernens in- och utflöden av SEK uppkommer hanteras detta främst genom en löpande försäljning av SEK. Koncernen har ingen form av valutasäkring.

En förändring av den svenska kronan med 5 procent i förhållande till euron, skulle per den 31 december 2018 ge en kalkylmässig effekt om +/- 0,2 Meur (+/- 0,5 Meur 31 december 2017) på koncernens resultat efter skatter och eget kapital.

Likviditetsrisk

Viking Line utvärderar och följer kontinuerligt upp den finansiering som affärsverksamheten kräver för att alltid ha tillräckliga medel för den löpande verksamheten, amorteringar och investeringar. Likviditetsrisken hanteras vidare genom effektiv kassahantering, säkerställande av finansieringskällor till marknadsmässigt pris samt spridning av en tillräcklig del av placeringarna i likvida finansiella instrument. Fartygsinvesteringar finansieras med långa kreditavtal.

Låneavtalet avseende finansieringen av M/S Viking Grace innefattar marknadsmässiga lånekonventioner. Villkoren i avtalet har uppfyllts under verksamhetsåret.

Viking Line Abp och varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. har ingått ett avtal om byggande av ett passagerarfartyg. Kontraktets pris uppgår till 194 miljoner euro och fartyget är planerat att levereras år 2020.

78,4 % av kontraktets pris finansieras av ett syndikat bestående av kommersiella banker. 90,0 % av kreditbeloppet garanteras av China Export & Credit Insurance Corporation. Det bindande lånelöftet om 152,0 Meur ska användas då slutraten betalas vid leverans av fartyget. Lånelöftet innefattar marknadsmässiga lånekonventioner.

Viking Line Abp har erlagt en förskottsrate om 19,4 Meur i enlighet med fartygsbyggnadskontraktet. I det fall att kontraktet skulle uppsägas har bolaget en bankgaranti som säkerhet för den erlagda förskottsrate.

Koncernens långfristiga räntebärande skulder uppgick till 103,5 Meur per 31 december 2018 (127,0 Meur per 31 december 2017). Koncernens likvida medel uppgick till 61,8 Meur per 31 december 2018 (68,0 Meur per 31 december 2017). Beviljade outnyttjade kreditlimiter i koncernen uppgick till 15,1 Meur per 31 december 2018 (0,1 Meur). Uppgifter om tidpunkter då koncernens finansiella skulder förfaller till betalning återfinns i koncernens not 19.

Ränterisk

Fluktuationer i räntenivån inverkar på koncernens räntekostnader och ränteintäkter. 76 % av koncernens räntebärande skulder har fast ränta och 24 % har rörlig ränta. Den totala rörliga räntan utgörs av marknadsräntan och en företagsspecifik marginal. Räntederivat finns inte per 31 december 2018.

En förändring av marknadsräntorna med en procentenhet skulle på de räntebärande skulderna med rörlig ränta per 31 december 2018 ge en kalkylmässig effekt om +/- 0,2 Meur (+/- 0,3 Meur per 31 december 2017) på koncernens resultat efter skatter och eget kapital.

Kredit- och motpartsrisk

Kreditrisken i den operativa verksamheten uppföljs kontinuerligt.

Kassamedel placeras i finansiella instrument som är likvida och utsatta för låg risk. Finansiella instrument görs endast med motparter som bedöms ha god soliditet och kreditvärdighet.

För koncernens kundfordringar redovisas en förlustreserv för förväntade kreditförluster. Justeringar av förlustreserven redovisas i koncernens resultaträkning.

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för värdering av förlustreserv i enlighet med IFRS 9, så att reserven värderas till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för återstående löptid av de aktuella tillgångarna. Värderingen ska vara en objektiv och sannolikhetsvägd uppskattning, återspeglar pengars tidvärde och baseras på rimliga och verifierbara uppgifter för tidigare händelser, nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar.

En bortskrivning av det bokförda värdet av en

finansiell tillgång görs då det inte finns några rimliga förväntningar på återbetalning. Kundfordringar bedöms individuellt med utgångspunkt från förfallna betalningar. Bortskrivningar redovisas i koncernens resultaträkning.

Balansvärdet för koncernens kundfordringar och övriga fordringar samt finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat motsvarar den maximala kreditexponeringen. Kreditrisken i koncernens kundfordringar och övriga fordringar betraktas som låg, eftersom dessa är utspridda på ett stort antal kunder.

Koncernen har inte haft några väsentliga kreditförluster under räkenskapsåret.

Förändringarna i koncernens förlustreserv för förväntade kreditförluster avseende kundfordringar presenteras i not 15.

En åldersanalys av kundfordringar återfinns i koncernens not 15.

Bunkerprisrisk

Bunkerkostnaderna utgör en väsentlig risk för koncernen. Huvuddelen av priset på koncernens bunkerinköp styrs av världsmarknadspriset för bunkerolja och naturgas. Inköp av bunkerolja görs i euro. Bunkeroljepriset för en specifik leveransdag fastställs utgående från ett medeltal av marknadsnoteringarna för Platts CIF NWE/Basis ARA Gas oil för de tre föregående dagarna till Europeiska Centralbankens USD/EUR-kurs för motsvarande period. LNG (Liquefied Natural Gas) -priset bestäms utifrån marknadsnoteringen för NBP ICIS Herens medelpris för månaden före leverans. NBP konverteras till EUR/MWh med en fast faktor enligt Europeiska Centralbankens EUR/GBP-kurs för den första affärsdagen i leveransmånaden. För att motverka risken för höjda bunkerpriser har koncernen ingått fastprisavtal avseende delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2017, 2018 och 2019.

Fartygens bunkerkostnader uppgick till 50,5 Meur under 2018 (46,5 Meur under 2017), vilket utgör 10,1 % (9,0 %) av koncernens omsättning. Bunkerförbrukningen uppgick till cirka 76 500 ton olja och cirka 14 800 ton LNG under 2018 (ca 83 200 ton olja och ca 15 200 ton LNG under 2017).

En 10 % förändring av priset per 31 december 2018 på LNG och den bunkeroljekvalitet som används, skulle med den prognosticerade bunkerförbrukningen för 2019 ge en kalkylmässig effekt om +/- 1,5 Meur på koncernens resultat efter skatt och eget kapital. Ingångna fastprisavtal har beaktats i beräkningarna.

Prisrisk

Koncernen exponeras för prisrisk avseende aktier som klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat, varav koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia utgör 99,69 %.

För försäkringsbolaget har gjorts en prognos över dess kassaflöden under perioden 2019–2023. För perioderna därefter har en årlig tillväxt i kassaflöden från försäkringsverksamheten om 2,49 % prognostiserats. Värdet på Viking Lines aktieinnehav har fastställts på basis av nuvärdet av de prognostiserade kassaflödena. Vid nuvärdesberäkningen har en diskonteringsränta om 10,6 % använts. Diskonteringsräntan har bestämts utifrån CAPM (Capital Asset Pricing Model) och därvid har komponenter såsom riskfri ränta, beta och aktiemarknadens riskpremium beaktats.

Förvaltning av kapital

Koncernens förvaltning av kapital syftar till en kapitalstruktur som säkerställer normala verksamhetsförutsättningar. Bolagets styrelse bedömer koncernens kapitalstruktur regelbundet genom det egna kapitalets andel av totalkapitalet (soliditet). Den 31 december 2018 uppgick soliditeten till 49,4 % jämfört med 46,2 % den 31 december 2017.

26. RÄTTEGÅNGAR OCH TVISTER

Viking Line är involverat i ett fåtal rättsliga tvister och förhandlingar, vars utfall inte kan förutsägas. Med beaktande av den information som finns tillgänglig i nuläget förväntas dock inte utfallet av dessa ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat.

27. HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Styrelsen känner inte till några väsentliga händelser efter balansdagen som skulle kunna påverka bokslutet.

Känslighetsanalys, aktieinnehav i Försäkrings Ab Alandia

Effekt på nuvärdet, Meur

Minskning med 10 % av prognostiserade kassaflöden från försäkringsverksamheten	-7,4
Ökning med 10 % av prognostiserade kassaflöden från försäkringsverksamheten	+7,4
Diskonteringsränta 12,6 %	-1,7
Diskonteringsränta 8,6 %	+2,0

Moderbolagets bokslut

Moderbolagets resultaträkning

MEUR	Not	2018 1.1–31.12	2017 1.1–31.12
OMSÄTTNING		504,3	520,0
Övriga rörelseintäkter	2	0,3	1,6
Kostnader			
Varor och tjänster	3	135,8	140,9
Personalkostnader	4	90,4	91,9
Avskrivningar	5	20,9	22,0
Övriga rörelsekostnader	6	251,4	259,8
		498,4	514,6
RÖRELSERESULTAT		6,2	7,1
Finansiella intäkter och kostnader	7	-1,1	-1,9
RESULTAT FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATTER		5,1	5,2
Bokslutsdispositioner	8	-1,5	-4,2
Inkomstskatter	9	-0,5	-0,1
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT		3,1	0,8

Moderbolagets balansräkning

MEUR	Not	31.12.2018	31.12.2017
AKTIVA			
BESTÅENDE AKTIVA			
Immateriella tillgångar	10	5,6	5,2
Materiella tillgångar	11		
Markområden		1,0	1,0
Byggnader och konstruktioner		7,5	8,3
Fartyg		244,0	253,4
Maskiner och inventarier		3,4	3,8
Förskottsbetalningar		25,9	21,6
		281,9	288,1
Placeringar	12		
Aktier i koncernbolag		1,1	1,1
Kapitaltillskott till koncernbolag		17,6	17,6
Övriga aktier och andelar		26,2	26,2
		44,9	44,8
BESTÅENDE AKTIVA TOTALT		332,3	338,1
RÖRLIGA AKTIVA			
Varulager	13	16,2	17,2
Långfristiga fordringar			
Koncernfordringar		10,9	15,2
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		10,8	11,4
Koncernfordringar		6,6	6,0
Övriga fordringar		1,5	0,3
Resultatregleringar	14	14,6	20,0
		33,5	37,8
Likvida medel		59,8	66,1
RÖRLIGA AKTIVA TOTALT		120,3	136,4
BALANSOMSLUTNING		452,6	474,4

MEUR	Not	31.12.2018	31.12.2017
PASSIVA			
EGET KAPITAL			
	15		
Aktiekapital		1,8	1,8
Resultat från tidigare år		73,0	74,4
Räkenskapsperiodens resultat		3,1	0,8
EGET KAPITAL TOTALT		78,0	77,0
ACKUMULERADE BOKSLUTSDISPOSITIONER			
Akkumulerade avskrivningsdifferenser		182,2	180,6
FRÄMMANDE KAPITAL			
Långfristigt främmande kapital	16		
Skulder till kreditinstitut		103,3	126,8
Kortfristigt främmande kapital			
Skulder till kreditinstitut, amortering		23,4	23,4
Leverantörsskulder		22,7	24,7
Koncernskulder		1,9	2,0
Övriga kortfristiga skulder		8,5	8,7
Resultatregleringar	17	32,6	31,2
		89,2	90,0
FRÄMMANDE KAPITAL TOTALT		192,5	216,8
BALANSOMSLUTNING		452,6	474,4

Moderbolagets kassaflödesanalys

MEUR	2018 1.1–31.12	2017 1.1–31.12
AFFÄRSVERKSAMHETEN		
Räkenskapsperiodens resultat	3,1	0,8
Justeringar		
Avskrivningar	20,9	22,0
Försäljningsvinster från materiella tillgångar	0,0	-1,1
Försäljningsvinster/-förluster från placeringar	0,0	0,0
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	1,5	4,4
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader	4,0	4,7
Ränteintäkter och övriga finansiella intäkter	-0,8	-1,1
Dividendintäkter	-2,3	-2,0
Erhållna koncernbidrag	-	-0,2
Inkomstskatter	0,5	0,1
Förändring av rörelsekapital		
Förändring av kortfristiga fordringar	3,0	-0,1
Förändring av varulager	1,1	0,8
Förändring av icke-räntebärande skulder	-0,9	-0,8
Erlagda räntor	-3,6	-4,2
Erlagda finansiella kostnader	-0,6	-0,8
Erhållna räntor	0,9	0,9
Erhållna finansiella intäkter	0,1	0,1
Erlagda skatter	1,0	0,0
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN	27,7	23,9
INVESTERINGAR		
Investeringar i fartyg	-9,0	-7,5
Investeringar i övriga immateriella och materiella tillgångar	-1,8	-2,3
Förskottsbetalningar	-4,3	-22,4
EU-stöd	-	0,8
Investeringar i placeringar	0,0	-0,1
Försäljning av övriga immateriella och materiella tillgångar	0,0	1,1
Försäljning av placeringar	0,0	0,0
Förändring av långfristiga fordringar	4,3	4,3
Erhållna dividender	2,3	2,0
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR	-8,5	-23,9
FINANSIERING		
Amortering av långfristiga skulder	-23,4	-23,4
Erlagda dividender	-2,2	-4,3
Erhållna koncernbidrag	-	0,2
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERING	-25,6	-27,6
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	-6,3	-27,6
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början	66,1	93,7
LIKVIDA MEDEL VID RÄKENSKAPSPERIODENS SLUT	59,8	66,1

Noter till moderbolagets bokslut

1. REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänt

Viking Line Abp med hemort i Mariehamn är moderbolag i Viking Line-koncernen. Bolagets FO nr är 0144983-8.

Viking Line Abp:s bokslut har upprättats i enlighet med finsk bokföringslagstiftning samt övriga nationella regler och bestämmelser gällande bokslut.

Bolagets bokslut omfattar perioden 1 januari – 31 december 2018.

Poster i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens kurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till bokslutsdagens kurs.

Intäkter

Bolagets intäkter redovisas med avdrag för rabatter, indirekta skatter och valutakursdifferenser.

Pensionskostnader

Utomstående pensionsbolag svarar för det lagstadgade pensionsansvaret i bolaget. Pensionspremierna redovisas som kostnader i resultaträkningen för den räkenskapsperiod till vilken de hänförs sig.

Inkomstskatter

I resultaträkningen redovisade inkomstskatter hänförs sig till årets resultat samt till tidigare räkenskapsperioder.

Materiella och immateriella tillgångar samt avskrivningar

Materiella och immateriella tillgångar redovisas till ursprunglig anskaffningsutgift med avdrag för ackumulerade planliga avskrivningar, vilka har beräknats utgående från tillgångarnas sannolika ekonomiska livslängd. I anskaffningsutgiften ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. I fartygens anskaffningsutgift ingår även byggtida finansiella kostnader. I balansvärdena ingår dessutom uppskrivningar på markområden, baserade på av utomstående värderingsmän gjorda värderingar.

Fartygen, vilka utgör den största tillgångsposten i balansräkningen, avskrivs linjärt. För fartygen har ett beräknat restvärde vid användningstidens slut beaktats vid avskrivningsberäkningarna. För fartyg avskrivs skrov, maskin och övriga beståndsdelar av långvarig karaktär linjärt på 25 år, medan beståndsdelar av kortvarig karaktär avskrivs linjärt på 15 år. Tilläggsinvesteringar i fartygen avskrivs under fartygens återstående planliga livs-

längd. Ombyggnadsprojekt för fartyg, vars återstående planliga livslängd är mindre än fem år, avskrivs på fem år.

Viking Lines fartyg dockas med 2–3 års mellanrum. Dockningskostnader aktiveras för respektive fartyg och avskrivs fram till nästa planerade dockning.

Normala utgifter för reparationer och underhåll kostnadsförs löpande. Markområden avskrivs inte. Byggnader och bilar avskrivs degressivt. Avskrivningsmetoden för övriga materiella tillgångar har ändrats, så att anskaffningar från och med 2016 avskrivs linjärt, medan tidigare anskaffningar avskrivs degressivt. Förändringen har inte någon väsentlig inverkan på bolagets rörelseresultat och materiella tillgångar.

Immateriella tillgångar består huvudsakligen av programvaror samt aktiverade ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter och avskrivning sker linjärt.

Avskrivningar för anläggningstillgångar beräknas enligt följande principer:

Fartyg

25 år linjärt

Fartyg, beståndsdelar av kortvarig karaktär

15 år linjärt

Fartyg, dockningar

2–3 år linjärt

Fartyg, maskiner och inventarier

5–10 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Byggnader

4–7 % av utgiftsresten

Konstruktioner

10 år linjärt eller 20–25 % av utgiftsresten

Maskiner och inventarier

5–15 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Immateriella tillgångar

5–10 år linjärt

Förskottsbetalningar avser fartyg under byggnad. Dessa består av förskottsbetalningar i enlighet med fartygsbyggnadskontrakt, planerings- och övervakningskostnader samt aktiverade lånekostnader. Planerings- och övervakningskostnader består av arkitektarvoden, löne- och resekostnader samt övriga direkt hänförliga kostnader för planering och teknisk övervakning av fartygsbyggnation. Räntekostnader för lån avseende förskottsbetalningar hänförliga till ännu ej levererade fartyg aktiveras. Erhållet EU-stöd redovisas bland förskottsbetalningarna.

Finansiella tillgångar och skulder

Viking Line Abp äger 19,6 % av aktierna i Försäkringsaktiebolaget Alandia. Anskaffningsutgiften på aktierna fastställdes på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden per 31 december 2014. Aktieinnehavet redovisas som placeringar i bolagets balansräkning. Om värdet av aktierna minskar väsentligt och långsiktigt redovisas en nedskrivning bland finansiella kostnader.

Övriga finansiella tillgångar och skulder värderas till anskaffningsutgift.

Varulager

Varulagret värderas till anskaffningsvärde eller till ett sannolikt lägre nettoförsäljningsvärde. I bolaget pågår ett projekt där fartygens kassa- och lagerhanteringssystem byts ut. Projektet slutförs under våren 2019. I det nya systemet värderas varulagret enligt FIFO-principen (First In First Out), medan varulagret i det gamla systemet värderas till ett vägt medelanskaffningspris.

MEUR	2018	2017
	1.1-31.12	1.1-31.12
2. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER		
Fastighetshyror	0,2	0,2
Försäljningsvinst	0,0	1,1
Övriga intäkter	0,0	0,3
Totalt	0,3	1,6
3. VAROR OCH TJÄNSTER		
Inköp under räkenskapsperioden	122,5	127,5
Varulagerförändring	1,1	0,6
Av utomstående inköpta tjänster	12,2	12,7
Totalt	135,8	140,9
4. PERSONALKOSTNADER		
Löner	96,5	96,1
Pensionskostnader	13,6	15,6
Övriga lönebikostnader	5,0	5,7
	115,2	117,4
Statlig restitution	-24,8	-25,4
Totalt	90,4	91,9
ANTAL ANSTÄLLDA I MEDELTAL		
Sjöpersonal	1 594	1 621
Landpersonal	411	427
Totalt	2 005	2 048
5. AVSKRIVNINGAR		
Immateriella tillgångar	0,6	0,5
Byggnader och konstruktioner	0,8	0,6
Fartyg	18,3	19,6
Maskiner och inventarier	1,1	1,3
Totalt	20,9	22,0
6. REVISORERNAS ARVODEN		
Revision	0,1	0,1
Revisionsrelaterade tjänster	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0
Totalt	0,1	0,1
7. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Dividendintäkter av övriga	2,3	2,0
Ränteintäkter av företag inom koncernen	0,7	0,9
Ränteintäkter av övriga	0,0	0,0
Valutakursvinster	0,1	0,0
Övriga finansiella intäkter	0,1	0,1
Finansiella intäkter totalt	3,3	3,1
Räntekostnader till övriga	3,4	3,9
Valutakursförluster	0,4	0,3
Övriga finansiella kostnader	0,6	0,8
Finansiella kostnader totalt	4,4	5,0
Finansiella intäkter och kostnader totalt	-1,1	-1,9

MEUR

	2018	2017
	1.1–31.12	1.1–31.12
8. BOKSLUTSDISPOSITIONER		
Differens mellan avskrivningar enligt plan och avskrivningar i beskattningen	-1,5	-4,4
Koncernbidrag	-	0,2
Totalt	-1,5	-4,2

	2018	2017
	1.1–31.12	1.1–31.12
9. INKOMSTSKATTER		
Inkomstskatt för den egentliga verksamheten	-0,5	-0,1

	Övriga utgifter		Totalt
	Immateriella rättigheter	med lång verkningstid	
10. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR			
Anskaffningsutgift 1.1.2018	5,7	11,7	17,4
Ökningar	0,9	0,2	1,1
Minskningar	-0,8	-0,1	-0,9
Anskaffningsutgift 31.12.2018	5,8	11,7	17,6
Ackumulerade avskrivningar 1.1.2018	-3,2	-9,0	-12,2
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	0,8	0,1	0,9
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-0,2	-0,4	-0,6
Ackumulerade avskrivningar 31.12.2018	-2,7	-9,2	-11,9
Bokföringsvärde 31.12.2018	3,2	2,5	5,6

	Markområden	Byggnader och konstruktioner		Fartyg	Maskiner och inventarier	Förskotts-betalningar	Totalt
11. MATERIELLA TILLGÅNGAR							
Anskaffningsutgift 1.1.2018	0,6	23,2	722,3	12,5	21,6	780,1	
Ökningar	-	0,0	9,0	0,7	4,3	14,1	
Minskningar	-	-1,7	-6,3	-1,1	-	-9,2	
Anskaffningsutgift 31.12.2018	0,6	21,5	724,9	12,2	25,9	785,1	
Ackumulerade avskrivningar 1.1.2018	-	-14,9	-468,9	-8,7	-	-492,6	
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	1,7	6,3	1,1	-	9,2	
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,8	-18,3	-1,1	-	-20,3	
Ackumulerade avskrivningar 31.12.2018	-	-14,0	-480,9	-8,8	-	-503,7	
Uppskrivningar 1.1.2018	0,5	-	-	-	-	0,5	
Uppskrivningar 31.12.2018	0,5	-	-	-	-	0,5	
Bokföringsvärde 31.12.2018	1,0	7,5	244,0	3,4	25,9	281,9	

	Aktier i koncernbolag	Kapitaltillskott till koncernbolag	Övriga aktier och andelar	Totalt
12. PLACERINGAR				
Anskaffningsutgift 1.1.2018	1,1	17,6	26,2	44,8
Ökningar	-	-	0,0	0,0
Minskningar	-	-	0,0	0,0
Anskaffningsutgift 31.12.2018	1,1	17,6	26,2	44,9

MEUR

	31.12.2018	31.12.2017
13. VARULAGER		
Försäljningsvarulager	14,9	16,0
Förnödenheter	0,2	0,2
Bunkerlager	1,1	1,1
Totalt	16,2	17,2

	31.12.2018	31.12.2017
14. RESULTATREGLERINGAR		
Personalrelaterade poster	13,3	17,0
Övriga resultatregleringar	1,3	3,0
Totalt	14,6	20,0

	2018	2017
15. EGET KAPITAL		
Aktiekapital 1.1	1,8	1,8
Aktiekapital 31.12	1,8	1,8
Resultat från tidigare år 1.1	74,4	77,1
Föregående års resultat	0,8	1,6
Dividendutdelning	-2,2	-4,3
Resultat från tidigare år 31.12	73,0	74,4
Räkenskapsperiodens resultat	3,1	0,8
Eget kapital totalt	78,0	77,0

	31.12.2018	31.12.2017
16. LÅN SOM FÖRFALLER SENARE ÄN EFTER 5 ÅR		
Skulder till kreditinstitut	22,4	37,3

	31.12.2018	31.12.2017
17. RESULTATREGLERINGAR		
Personalrelaterade poster	20,4	20,6
Övriga resultatregleringar	12,3	10,6
Totalt	32,6	31,2

	31.12.2018	31.12.2017
18. GIVNA SÄKERHETER, ANSVARSFÖRBINDELSER OCH ANDRA ANSVAR		
Ansvarsförbindelser		
Lån och limiter för vilka fartygsinteckningar givits som säkerhet	141,8	150,2
Totalt	141,8	150,2

	31.12.2018	31.12.2017
Säkerheter, för egen del		
Fartygsinteckningar	300,0	282,0
Totalt	300,0	282,0

	31.12.2018	31.12.2017
Leasingansvar		
Belopp som förfaller under följande räkenskapsperiod	0,6	0,7
Belopp som förfaller senare	0,5	0,9
Totalt	1,2	1,6

	31.12.2018	31.12.2017
Investeringsåtaganden som inte upptagits i bokföringen		
Åtaganden, fartygsbeställningar	175,3	175,1
-Avtalat belopp	195,8	195,0

Viking Line har ett bindande lånelöfte om 152,0 miljoner euro för finansiering av fartygsbeställning.

Underskrifter

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

Mariehamn den 13 februari 2019

Ben Lundqvist
Styrelseordförande

Nils-Erik Eklund

Erik Grönberg

Agneta Karlsson

Dick Lundqvist

Lars G Nordström

Peter Wiklöf

Jan Hanses
Verkställande direktör

Revisionsanteckning

Över utförd revision har idag avgivits berättelse.

Mariehamn den 13 februari 2019

Ylva Eriksson, CGR

Petter Lindeman, CGR

Revisionsberättelse

Till Viking Line Abp:s bolagsstämma

Revision av bokslutet

Uttalande

Enligt vår uppfattning

- ger koncernbokslutet en rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och av resultatet av dess verksamhet och kassaflöden för året i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU
- ger bokslutet en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning samt av resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

Våra uttalanden i denna rapport är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som överlämnats till moderbolagets styrelse.

Revisionens omfattning

Vi har utfört en revision av bokslutet för Viking Line Abp (FO-nummer 0144983-8) för räkenskapsperioden 1.1.–31.12.2018. Bokslutet omfattar

- koncernens balansräkning, resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringarna i eget kapital, kassaflödesanalys och noter till bokslutet inklusive en sammanfattning av betydelsefulla redovisningsprinciper
- moderbolagets balansräkning, resultaträkning, kassaflödesanalys och noter till bokslutet.

Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisions sed i Finland. Vårt ansvar enligt god revisions sed beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Oberoende

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernföretagen enligt de etiska kraven i Finland som gäller den av oss utförda revisionen och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

Andra tjänster än revisionstjänster som tillhandahållits moderbolaget och koncernbolagen är enligt vår bästa kunskap och övertygelse i enlighet med bestämmelserna för dylika tjänster i Finland och vi har inte tillhandahållit förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens 537/2014 artikel 5.1. De andra tjänster än revisionstjänster som vi tillhandahållit framgår ur not 7 till koncernbokslutet.

Vår revisionsansats Översikt



Väsentlighet

• För koncernbokslutet tillämpad väsentlighet uppgick till 2,6 miljoner euro.

Omfattning

• Vår koncernrevision omfattade moderbolaget och täcker största delen av koncernens omsättning, tillgångar och skulder.

Särskilt betydelsefulla områden

- Omsättning – intäktsföring i rätt räkenskapsperiod
- Värdering av fartyg

Vi utformade vår revision med genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentligt fel i bokslutet som helhet. Vi beaktade speciellt de områden där ledningen gjort subjektiva bedömningar. Sådana är till exempel betydande redovisningsmässiga uppskattningar som baserar sig på antaganden och prognoser om framtida händelser.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning baserades på vår bedömning av väsentlighet. Revisionens mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Fel anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar på basis av bokslutet.

Baserat på vårt professionella omdöme fastställde vi vissa kvantitativa gränsvärden för att bestämma väsentlighetsnivå som tillämpats för koncernbokslutet som helhet. Med hjälp av dessa gränsvärden och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning samt karaktär, tidpunkt och omfattning av våra granskningsåtgärder. Vidare användes väsentlighetsnivån för att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på bokslutet som helhet.

Koncernens väsentlighet

2,6 miljoner euro

Hur vi fastställt väsentligheten

0,5% av koncernens omsättning i medeltal under de senaste fem åren.

Motivering av valet av väsentlighetstal

Vi valde att använda omsättningen som referensvärde vid beräkning av väsentligheten. Enligt vår uppfattning reflekterar det bolagets volym och är en relevant mätare då användare av bokslutsinformationen bedömer bolagets finansiella resultat.

Revisionsstandards omfattar användningen av omsättning som gränsvärde och 0,5% är inom de allmänt accepterade gränsvärdena.

Revisionens inriktning och omfattning

Vi beaktade Viking Line koncernens struktur samt de enskilda koncernbolagens storlek, typ av verksamhet och risker då vi utformade revisionens omfattning. Baserat på de här kriterierna bedömde vi att granskningen av moderbolaget täcker största delen av koncernens omsättning, tillgångar och skulder.

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de om-

råden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till bokslutet som helhet, men vi ger inga separata uttalanden om dessa områden.

Liksom vid alla revisioner beaktade vi också risken för att ledningen åsidosätter den interna kontrollen, och har bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Särskilt betydelsefullt område för koncernbokslutet**Omsättning- intäktsföring i rätt räkenskapsperiod**

Se noterna 1. och 2. till koncernbokslutet

Koncernens omsättning består av tre olika intäktsflöden: passagerarrelaterade intäkter, fraktintäkter samt övriga intäkter.

Försäljningen utgörs av ett stort antal små transaktioner, betalning erhålls i allmänhet antingen i förväg (biljettintäkter), eller i samband med försäljningen. Företaget har IT-system och manuella kontroller varmed det säkerställs att erhållna betalningar, antingen i kontanter eller per kort, överensstämmer med bokförd försäljning.

Koncernen har ett kundlojalitetsprogram, där passagerarna samlar bonuspoäng som kan användas som betalning av resor eller tjänster ombord. En kortfristig skuld och minskning av omsättningen bokförs till den del ledningen bedömer att poängen sannolikt kommer att utnyttjas.

Vi har i vår revision fokuserat på risken att intäkterna inte har bokförts i rätt räkenskapsperiod.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår granskning av intäktsföringen har inkluderat både granskning av bolagets kontroller, samt granskning av enskilda försäljningstransaktioner.

Kontrollgranskningen har fokuserat på bolagets kontroller kring avstämning av erhållna kontanter och kortbetalningar mot försäljning enligt kassasystem.

I vår substansgranskning av biljettintäkter jämförde vi intäktsförda belopp mot när passageraren hade rest.

Vår granskning av ombordförsäljning har fokuserat på att säkerställa att ombordförsäljningen på fartyg med avgång kring slutet av räkenskapsperioden, intäktsförts i rätt räkenskapsperiod. Vi har gjort detta genom att stämna av ett stickprov av intäktsförd försäljning i slutet av 2018 mot kassasystem ombord.

Vi bedömde rimligheten i de antaganden ledningen har gjort avseende sannolikheten att insamlade poäng inom ramen för kundlojalitetsprogrammet kommer utnyttjas innan de förfaller.

Vår granskning av fraktintäkter omfattade ett stickprov av intäktsförda fraktintäkter i slutet av räkenskapsperioden för att säkerställa att intäktsföringen skett i den räkenskapsperiod då avresa skett.

grund av att värderingen påverkas av ledningens bedömningar och posten utgör en betydande andel av koncernens tillgångar.

För att säkerställa oss om att fartygen i balansräkningen inte är värderade till ett värde som överstiger deras gängse värde, har vi på fartygsnivå jämfört fartygets bokföringsvärde med en värdering utförd av en utomstående expert som bolaget anlitat.

Granskningen omfattade alla fartyg som koncernen har, d.v.s. Viking Cinderella, Viking Grace, Amorella, Viking XPRS, Gabriella, Mariella och Rosella.

Vi har gått igenom de aktiverade kostnaderna för fartyg under byggnad för att säkerställa att redovisade förskotts- betalningar uppfyller kriterierna för aktivering.

Värdering av fartyg

Se noterna 1. och 12. till koncernbokslutet

Koncernen har 7 fartyg, med ett totalt värde på 281 miljoner euro i balansräkningen 31.12.2018. Fartygen utgör en betydande andel av koncernens balansräkning.

Värderingen av fartygen görs i enlighet med IFRS på basen av anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Avskrivningarnas storlek baseras på fartygens förväntade nyttjandeperiod samt det uppskattade restvärdet för fartyget i fråga, och reflekterar därmed ledningens bedömning av dessa. Aktiverade kostnader relaterade till fartyg under byggnad redovisas bland förskottsbetalningar och avskrivs inte.

Vi fokuserade vår granskning kring värdering av fartyg på

Vad gäller moderbolagets bokslut finns inga sådana betydelsefulla områden som kräver rapportering i vår revisionsberättelse.

Risker för väsentliga felaktigheter som avses i EU förordningens 537/2014 artikel 10.2c har inte identifierats i koncernbokslutet eller moderbolagets bokslut.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för bokslutet

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att koncernbokslutet ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av moderbolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om man avser att likvidera moderbolaget eller koncernen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av dessa.

Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.

Som del av en revision enligt god revisionssed använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma

granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera vårt uttalande. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernbokslutet. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för vårt uttalande.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för bolagets styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat under revisionen.

Vi förser också dem som har ansvar för bolagets styrning med en bekräftelse om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och kommunicerar alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de frågor som kommuniceras med dem som har ansvar för bolagets styrning fastställer vi vilka frågor som varit de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Övriga rapporteringsskyldigheter

Uppgifter om revisionsuppdraget

CGR revisorer från revisionsammanslutningen PricewaterhouseCoopers Oy har fungerat som Viking Line Abp:s revisorer oavbrutet i 9 år från och med bolagsstämman 11.2.2010.

CGR Ylva Eriksson har fungerat som bolagets revisor i 4 år från och med bolagsstämman 22.4.2015 och CGR Petter Lindeman i 3 år från och med bolagsstämman 20.4.2016.

Övrig information

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för den övriga informationen. Den övriga informationen omfattar verksamhetsberättelsen och informationen i årsberättelsen men inkluderar inte bokslutet eller vår revisionsberättelse avseende dessa. Vi har fått tillgång till verksamhetsberättelsen före datumet för denna revisionsberättelse och förväntar oss att få tillgång till årsberättelsen efter detta datum.

Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan den övriga informationen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om den i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. För verksamhetsberättelsens del är det ytterligare vår skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning

- är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga
- har verksamhetsberättelsen upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om vi utgående från vårt arbete på den övriga informationen som vi fick tillgång till före datumet för denna revisionsberättelse, drar slutsatsen att det förekommer en väsentlig felaktighet i den aktuella övriga informationen, bör vi rapportera detta. Vi har ingenting att rapportera gällande detta.

Helsingfors 13.2.2019

Ylva Eriksson
CGR

Petter Lindeman
CGR

Kontaktuppgifter

Viking Line Abp

Norragatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

Dotterbolag

Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB
c/o Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 263 11

Finlandsenheten

Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Slottshamnen/PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 11

Resebutiker

Åbo
Info & Travel Shop
Slottshamnen/PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 111

Tallinn
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Sverigeenheten

Danvik Center
Hästhölmavägen 28
SE-131 30 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Resebutiker

Stockholm
Cityterminalen
Klarabergsviadukten 72
SE-111 64 Stockholm
Tel +46 8 452 40 00

Lübeck
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30

Fraktenheten

Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Fraktbokning

Åbo
PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 1446

Tallinn
Sadama 25
A-Terminal
EE-15051 Tallinn
Tel +372 666 3985

Ålandsregionen

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 262 11

Vikingline.com
Vikingline.fi
Vikingline.ax
Vikingline.se
Vikingline.ee
Vikingline.ru
Vikingline.de
Vikingline.dk
Vikingline.no

VIKING LINE

Följ oss



Produktion: Viking Line Abp, Central marknadsföring.
Foto: Viking Lines bildbank; Theresa Axén, Daniel Eriksson, Tuukka Ervasti, Elina Manninen, Matton.se, Ann-Sofie Mattsson-Wallén, Jarmo Nieminen, Niklas Nordlund, Alf Norkko, Sini Pennanen, Jacob Saurén, Kjell Söderlund, Uzi Varon, Eva Wiktorsson.
Tryck: Grano, 2019.
Papper: Munken Polar 120-240 g/m².
VIKING 1804091

VIKING LINE