



**CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE ALPES
SOCIETE COOPERATIVE A CAPITAL VARIABLE**

Au capital actuel de 69 850 962,75 euros

Siège social : 12 Place de la Résistance - CS 20067 - 38041 GRENOBLE CEDEX 9
402 121 958 RCS GRENOBLE

Une année portée par de solides dynamiques de développement et de transformation.

Information financière annuelle : Résultats au 31 décembre 2019

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a dans sa séance du vendredi 24 janvier 2020, arrêté les comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2019.

Faits marquants de l'année

- Avec une activité commerciale intense sur l'année 2019, la Caisse régionale a atteint des plus hauts historiques et franchit plusieurs seuils : 17 Md€ sur le total des encours crédits, 11 Md€ sur l'encours habitat, 22 Md€ sur l'encours de collecte, 5 milliards sur l'encours DAV et enfin 465 000 contrats d'assurance IARD et prévoyance en portefeuille. En 5 ans les réalisations de crédits ont progressé de 90%, montrant le dynamisme de la Caisse régionale et de son territoire. Dans un contexte de baisse des taux, l'année 2019 a été marquée par la dotation à hauteur de 9,4 M€ de la provision épargne logement
- La Caisse régionale a pour ambition d'être l'assureur de référence de l'ensemble de ses clients. Elle s'est fortement employée à l'équipement de ses clients en produits d'assurance et dans les actions de sensibilisation et de prévention.
- Suite aux graves intempéries qui ont touché la région en 2019, la Caisse régionale et PACIFICA la Compagnie d'Assurance Dommage du Groupe Crédit Agricole se sont fortement mobilisées afin d'accompagner ses clients avec la mise en œuvre de mesures exceptionnelles de soutien dans les domaines de l'assurance et du financement.
-
- La forte baisse des taux a conduit l'ensemble des banques à provisionner la perte future estimée sur les plans d'épargne logement ce qui a fortement pénalisé le Produit Net Bancaire

Activité Commerciale

Chiffres clés (en millions €)	31/12/2018	31/12/2019	Variation
Encours de crédits	16 015	17 249	+7,7%
dont crédits habitat	10 708	11 493	+7,3%
Encours collecte *	20 738	22 074	+6.4%
Nombre de contrats assurance IARD et prévoyance	420 906	465 461	+10.6%

*Encours collecte : données en 2019 incluant un changement de périmètre.

Modification de la source de

Activité Crédit

La Caisse régionale a poursuivi la dynamique 2018 en œuvrant activement au financement de son territoire (Ardèche, Drôme, Isère, Sud-Est Lyonnais) avec 3 495 M€ de crédits octroyés sur les marchés de l'habitat, du crédit à la consommation, des financements d'équipement aux professionnels, agriculteurs et entreprises. Les encours de crédits progressent de +7,7% (+7,3% sur l'habitat, +6% sur l'équipement et +13,7% sur la trésorerie) et s'élèvent à plus de 17 milliards d'euros. La part de marché de la Caisse régionale s'est

accrue de +0,5 point sur 12 mois (données à fin novembre hors crédits aux administrations publiques).

Activité Collecte

Les encours de collecte gérés par la Caisse régionale s'élèvent à 22 074 M€ à fin décembre 2019, en forte croissance sur 12 mois (+6.4 %). La collecte bénéficie de la bonne tenue des dépôts à vue, des livrets A, des livrets sociétaires et de l'épargne logement. Dans un contexte de taux bas, la Caisse régionale continue à accompagner ses clients dans la diversification de leur épargne comme en témoigne l'évolution de +5.7 % des encours assurance-vie.

Activité Assurance et prévoyance

Avec un portefeuille d'assurance IARD et prévoyance qui s'élève à plus de 465 000 contrats à fin décembre 2019 et une évolution conséquente de + 10.6 % sur 12 mois, la Caisse régionale consolide ses positions d'assureur de ses clients particuliers, agriculteurs et professionnels. Elle entend poursuivre cette dynamique sur un domaine très important pour ses clients.

Suite aux graves intempéries qui ont touché nos régions en juin et en novembre dernier notamment, la Caisse régionale s'est fortement mobilisée pour accompagner ses clients avec la mise en œuvre de mesures exceptionnelles de soutien dans les domaines de l'assurance et du financement.

Développement fonds de commerce

Véritable marqueur de l'attractivité d'une enseigne, la conquête tant sur les particuliers (35'200) que sur les professionnels (3'500) s'élève à plus de 38'700 nouveaux clients sur l'année 2019.

Résultats financiers

Chiffres clés (en millions €)	31/12/2018	31/12/2019	Variation
Produit Net Bancaire	416,1	419,1	+0,7%
Charges de fonctionnement	-255,0	-259,5	+1,8%
Résultat Brut d'Exploitation	161,1	159,5	-0,9%
Coefficient d'Exploitation	61,3%	61,9%	+0,6 pts
Résultat Net Social	103,8	98,1	-5,5%
Résultat Net Social hors Ep. Logement	104,2	107,5	+3,2%
Résultat Net Consolidé (RNPG)	112,9	93,4	-17,3%
Résultat Net Consolidé (RNPG) hors incidence Ep. Logement	112,9	102,8	-9,0%

Le dynamisme de l'activité crédits et de l'équipement de notre clientèle a permis d'atténuer l'impact du contexte de taux bas sur la marge d'intermédiation. Le PNB de la Caisse régionale s'établit à 419,1 M€ au 31 décembre 2019 et il est en progression de +0,7 % par rapport à l'an dernier. Hors dotation à la provision Epargne Logement le PNB progresse de 2,9%

Les charges de fonctionnement s'élèvent à 259,5 M€ avec une évolution de +1,8 % sur un an, reflétant la poursuite des investissements de la Caisse régionale dans la transformation de son réseau d'agences, l'expertise de sa force commerciale et les projets technologiques au service de ses clients.

Le coût du risque de la caisse Régionale s'élève à 16,2 M€ et intègre les conséquences de la mise en procédure de sauvegarde d'un client du marché des entreprises. Le taux de CDL (Créances Douteuses et Litigieuses) en capital sur encours reste stable sur un an avec un niveau en absolu au plus bas historique pour la Caisse régionale soit à 1,12 %.

Dans un environnement de taux peu propice à l'activité bancaire, la Caisse régionale a poursuivi ses efforts de couverture des risques futurs en complétant son stock de FRBG d'une dotation complémentaire de 6 M€.

Après prise en compte du résultat net sur immobilisations et de l'impôt sur les sociétés, le résultat net social s'établit à 98,1 M€, en baisse de - 5,5% sur l'année.

Compte tenu des retraitements liés aux normes IFRS et de la prise en compte des résultats des structures consolidées, le résultat net consolidé part du groupe s'établit à 93,4 M€.

Structure financière

La collecte apportée par la clientèle et conservée au bilan s'élève à 13,3 Md€, représentant environ 60% du bilan de la Caisse régionale. Le complément est constitué soit par des fonds propres soit par le refinancement intragroupe. Le ratio crédits/collecte bilan conservée est de 129 % au 31 décembre 2019. Les prêts octroyés à la clientèle représentent 77 % du bilan. En incluant la collecte hors bilan, le total des avoirs de nos clients s'élève à 22 Md€ démontrant ainsi largement la couverture des besoins de financement de nos territoires qui s'élèvent à 17,2 Md€.

L'endettement de marché court terme est de 1,175 Md€, couvert à 306% par les réserves de liquidité (titres liquéfiables, créances

mobilisables BCE) d'une valeur de 3,6 Md€. Le ratio LCR calculé sur la moyenne des 12 mois de 2019 de ses différentes composantes s'élève à 114,99% pour une exigence réglementaire de 100%. Il est de 122,3% au 31/12/2019.

Nos fonds propres prudentiels, composés en intégralité de Core Tier one, s'élèvent à 1,33 Md€ (données 30/09/2019). La Caisse régionale dispose d'un niveau de solvabilité très élevé avec un ratio CRD4 estimé à 17,03 %.

En conclusion, le niveau des ratios du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes lui confère une réelle capacité de développement sur la base d'une situation financière solide.

Certificat Coopératif d'Investissement (CCI)

Le cours du CCI Sud Rhône Alpes est de 227,00 € au 31/12/2019, en progression de +13,80% sur 12 mois glissants. En incluant la distribution de dividende de 6,79 € par titre sur 2019, le rendement du CCI sur l'année s'élève à 17,20%.

Le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 6,42 € par titre, représentant un rendement de 2,83% par rapport au cours du 31/12/2019.

Perspectives 2020

Sur ces 3 métiers, Banque, Assurance et Immobilier, et sur l'ensemble de ses marchés, la Caisse régionale poursuivra sa belle dynamique commerciale afin de conforter son statut de leader et premier financeur du territoire.

Il en va de même pour la politique d'investissement avec la poursuite de la rénovation du réseau d'agences dans le cadre du déploiement du nouveau modèle de distribution et la poursuite d'investissements dans les projets technologiques ainsi que dans le développement des compétences au service de la relation client. La digitalisation fluidifie et simplifie le parcours client et permet aux conseillers de se consacrer pleinement au conseil et l'accompagnement de nos clients dans leurs projets.

La Caisse régionale entend offrir à ses clients et ses sociétaires le meilleur de l'humain et du digital avec une signature relationnelle de qualité, basée sur la réactivité, le professionnalisme et la qualité de service.

Second Marché — ISIN : FR0000045346

Responsable de l'information financière : Jean-Noël SAPPEY

E-mail : jean-noel.sappey@ca-sudrhonealpes.fr