

Aktia

Års- och hållbarhets- redovisning 2019



Aktia Bank Abp

Mannerheimvägen 14, PB 207, 00101 Helsingfors

FO-nummer 2181702-8

www.aktia.com



6

VD har ordet:
En stark
utmanarattityd
driver Aktia
framåt

16

Aktias strategi: Tillväxt inom
kapitalförvaltning och bland nya
kunder i Finlands tillväxtcentra



18

Affärsområden: Aktia är en nära
rådgivare och kundens bästa partner
i ekonomifrågor

28

Ansvarsfullhet:
Företagsansvaret är
en väsentlig del av
Aktias verksamhet
på både kort och
lång sikt



Innehåll

Allmänt om Aktia	5	Ansvarsfulla Aktia	28
En stark utmanarattityd driver Aktia framåt	6	God förvaltning och ledning av företagsansvaret	29
Aktia i ett nötskal	8	Företagsansvarsprogrammet visar riktlinjerna för vår ansvarsfullhet	30
Höjdpunkter 2019	10	FN:s teman för hållbar utveckling styr Aktias verksamhet	31
Aktia som investeringsobjekt – stabilt och ansvarsfullt värdeskapande	12	Aktias samarbete med intressentgrupper	35
Information för aktieägare	14	Solida och pålitliga Aktia	37
Tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya kunder i Finlands tillväxtcentra	16	En partner för ekonomiskt välstånd	40
		Mot ett bättre arbetsliv	44
Affärsområden	18	En ekologiskt ansvarsfull aktör	49
Affärsområden och rapportering affärssegment	19	Ansvarsfull upphandling	53
Privatkunderna starkt involverade i utvecklingen av tjänsterna	20	Rapporteringspraxis	54
Aktia finns till hands i företagskundernas vardag	22	Teman och indikatorer för ledningen av ansvarsfullheten på Aktia	56
Kapitalförvaltningen i fokus i Aktias verksamhet	24	GRI-innehållsindex	59
Livförsäkring ger en grund för ekonomisk trygghet	26		
		Styrelsens verksamhetsberättelse	61
		Verksamhetsberättelse	62
		Icke-finansiell rapport 2019	88
		Bokslut	95
		Aktia Bank Abp – Koncernens bokslut	98
		Aktia Bank Abp – Moderbolagets bokslut	174
		Underskrifter av verksamhetsberättelse och bokslut 2019	206
		Revisionsberättelse till bolagsstämman i Aktia Bank Abp	207
		Bolagsstyrningsrapport	211
		Bolagsstyrningsrapport för Aktia Bank Abp	212

Allmänt om Aktia



”

Aktia är en finländsk kapitalförvaltare, bank och livförsäkrare som har skapat välstånd och välfärd generation efter generation redan under 200 års tid.

VD HAR ORDET

En stark utmanarattityd driver Aktia framåt

Under 2019 var siktet fast inställt på framtiden. Vi uppdaterade vår strategi och finansiella målsättningar, vilket ledde till genomgripande förnyelser och omorganisering av verksamheten. Samtidigt höll vi kostnaderna i schack och utvecklingen av intäkterna hölls på en bra nivå – framförallt inom kapitalförvaltningen har vi all anledning att vara nöjda med tillväxten. Kunderna gav också erkännande för vårt goda arbete. I EPSI-kundnöjdhetsenkäten, som genomfördes i september, var Aktia den bank som ökat mest i popularitet bland privatkunderna.

Tillväxt inom kapitalförvaltning

Aktia uppdaterade sin strategi och sina finansiella målsättningar i samband med kapitalmarknadsdagen som hölls i september 2019. Strategin stöder Aktias tillväxtmål och tar företaget mot visionen att vara "Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare".

I enlighet med strategiuppdateringen för perioden fram till år 2023, söker Aktia en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra. Vi ställer vår prisbelönta expertis inom kapitalförvaltning till förfogande för en allt större kundkrets, såväl inom som utanför Finland, och diversifierar vårt produktutbud. Som exempel kan nämnas den nya high yield-företagslånfonden som lanserades med framgång i oktober 2019 och de nya strukturerade produkterna som vi tillhandahållit från början av 2020.

Internationaliseringen inom Aktias kapitalförvaltning för institutionella kunder accelererade under året. De förvaltade tillgångarna i räntefonder som erbjuds till internationella kunder uppgick vid årets utgång till 1,9 miljarder euro, en tillväxt om 68 procent från ifjol. Aktias kapitalförvaltning är redan nu en framgångshistoria som vi kan vara särskilt stolta över. Vi har ett bra utgångsläge att uppnå ännu bättre resultat.

Under 2019 var siktet fast inställt på framtiden. Vi uppdaterade vår strategi och finansiella målsättningar, vilket ledde till genomgripande förnyelser och omorganisering av verksamheten

Förändringen i konsumtionsvanorna utgjorde grunden för omarbetningen av servicemodellen

Förändringen i finansbranschen, i dess omvärld och i människornas konsumtionsvanor är ett faktum och tvingar bankerna att förnya sin verksamhet. Det gäller också oss. Under den gångna hösten genomförde vi i anslutning till strategiprocessen en förnyelse av kundservicemodellen, vilket även innebar samarbetsförhandlingar. Som ett resultat av samarbetsförhandlingarna upphörde 92 arbetsuppgifter och 50 nya inrättades.



Dessutom slogs 18 kontor samman med andra kontor. Omstruktureringar gjordes även i produktionsupp-gifterna inom kundtjänsten och försäljningen.

Syftet med förnyelsen av kundservicemodellen är att kombinera nya typer av mötesplatser som tillgodoser kundernas behov av de möjligheter som ständigt öppnas med nya digitala tjänster och därmed kan Aktia erbjuda kapitalförvaltningens prisbelönda kunskaper till alla finländare.

Ansvar för framtiden

Att utveckla Aktias företagsansvar var ett av de viktigaste målen under året som gick. Vår ambition är att vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomisk välfärd och den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen. År 2019 uppdaterade vi mätarna för vårt företagsansvarsprogram, utarbetade en verksamhetsplan för nästa femårsperiod och valde ut vissa av FN:s teman och mål för hållbar utveckling att styra vår verksamhet.

Klimatpolicyn, anvisningen om grön upphandling, den etiska uppförandekoden och en företagsansvarsanalys för leverantörer är exempel på andra betydande dokument som vi har utarbetat. Vi har proaktivt börjat bygga upp WWF:s miljösystem Green Office. Miljösystemet kommer att tillämpas i koncernens nya huvudkontor som vi flyttar till i slutet av 2020.

Klimatförändringar och den allt striktare regleringen, till exempel i fråga om hållbar finansiering, är trender som i framtiden innebär utmaningar för vår bransch. En ansvarsfull investeringsverksamhet och utlåning öppnar emellertid också nya affärsmöjligheter och stöder Aktias uppdaterade strategi. Vi förbereder oss på att infria intressenternas förväntningar, utveckla en dialog inom företagsansvar och fortsättningsvis ytterligare integrera företagsansvaret i vår verksamhet.

Vi vill också hjälpa finländska privatpersoner att ta ansvar för sin framtid genom att spara och placera. Enligt en undersökning som genomfördes av Statistikcentralen sätter finländare hellre sina extra slantar på penningspel än på placeringar, vilket jag anser är särskilt oroväckande. Till exempel borde den första bostaden framför allt ses som en investering – inte bara som en skuld. Det är dags att släppa tankesättet att en person med bostadslån inte kan tänka på något annat än att betala sin skuld.

Till sist vill jag tacka våra kunder, ägare och andra intressentgrupper för det goda samarbetet 2019. Jag vill också tacka alla aktianer för era värdefulla arbetsinsatser och för att ni anpassar er till vår dynamiska nutid av kontinuerlig förnyelse. Jag har fullt förtroende för er.

Vår förändringsresa fortsätter och den starka utmanarattityden driver Aktia framåt.

Mikko Ayub

Verkställande direktör

Aktia i ett nötskal

Nyckeltal 31.12.2019

270 000

Privatkunder

100 000

Försäkringsavtal

750

Medarbetare

9,7 md euro

Balansomslutning

36 000

Aktieägare

20 000

Företags- och
institutionskunder

51 %

lägre koldioxidavtryck i våra egna
fonder än för referensmarknaden

45/55

Könsfördelning i den högsta
ledningen (K % / M %)

9,9 md euro

Förvaltade
kundtillgångar (AuM)

650 mn euro

Marknadsvärde

Affärsområden



Privatkunder

Vi tillhandahåller privatkunder heltäckande bank- och finansieringstjänster, de bästa tjänsterna inom placeringsrådgivning samt diskretionär kapitalförvaltning.



Företagskunder

Vi är företagskundernas partner inom finansiell rådgivning och strävar efter att bidra till såväl företagets framgångsmöjligheter som till ägarnas ekonomiska välbefinnande.



Kapitalförvaltning

Vi tillhandahåller institutioner och privatkunder prisbelönta, förstklassiga kapitalförvaltningstjänster och placeringsprodukter i Finland och på den internationella marknaden.



Livförsäkring

Förutom livförsäkringar, försäkringar i händelse av arbetsoförmåga och försäkringsskydd vid allvarlig sjukdom tillhandahåller vi privatpersoner och företag lösningar för långsiktigt sparande.

Betjäningsformer

Självbetjäning

Aktia Wallet
Nätbanken
Mobilbanken

Allmän rådgivning

Chat på hemsidan
Sociala medier

Personlig betjäning

Telefon
Nätmöte
Verksamhetsställen

Aktia är en finländsk kapitalförvaltare, bank och livförsäkrare som har skapat välbefinnande och välfärd generation efter generation redan under 200 års tid. Vi tillhandahåller våra kunder digitala tjänster i ett flertal kanaler och ger personlig service på våra verksamhetsställen i huvudstadsregionen samt i Åbo-, Tammerfors-, Vasa- och Uleåborgsregionerna. Vår belönade kapitalförvaltnings fonder säljs även internationellt.

Aktiakoncernens juridiska struktur

Aktia Bank Abp
Noteras på Nasdaq Helsinki Oy

100 % Aktia
Livförsäkring Ab

100 % Aktia
Fondbolag Ab

76 % Aktia
Kapitalförvaltning Ab*

100 % Aktia
Finans Ab

*Aktia Kapitalförvaltning blir ett helägt dotterbolag till Aktia Bank inom utgången av första kvartalet 2020.

Nyckeltal 2019

211,4 +3 % (206,1)

Jämförbara rörelseintäkter, mn euro

-140,4 -1 % (-141,2)

Jämförbara rörelsekostnader, mn euro

68,2 +4 % (65,4)

Jämförbart rörelseresultat, mn euro

0,66 -4 % (0,69)

Jämförbart K/I-tal

0,90 +10 % (0,81)

Resultat per aktie (EPS), euro

10,3 +9 % (9,4)

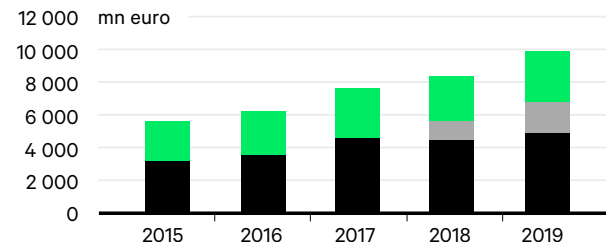
Avkastning på eget kapital (ROE), %

14,7 -16 % (17,5)

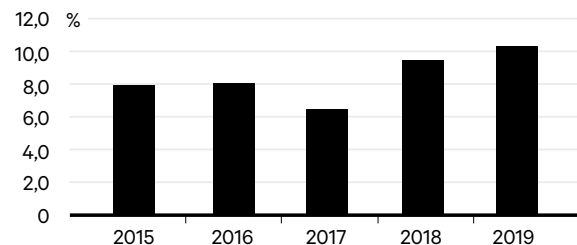
Kärnprimärkapitalrelationen (CET1), %

Förvaltade kundtillgångar (AuM) utan aktieförvar

- Institutionella tillgångar
- Privatkundernas tillgångar
- Internationella institutionella tillgångar (UI-Aktia)

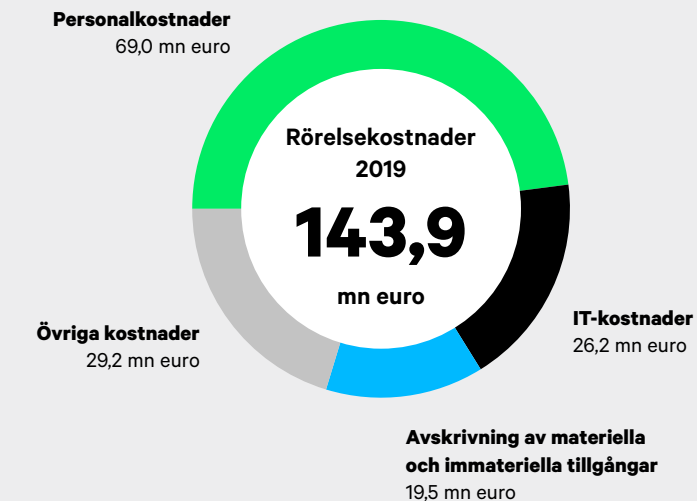
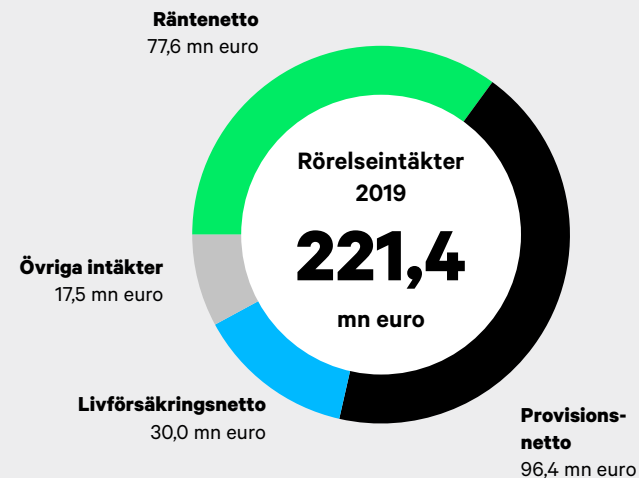
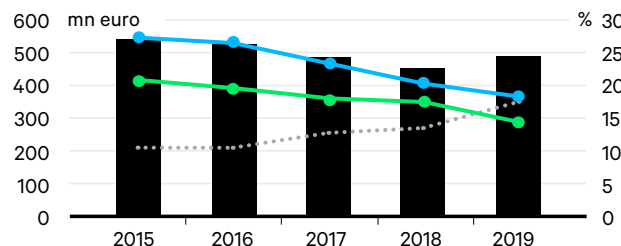


Aktias avkastning på eget kapital (ROE)

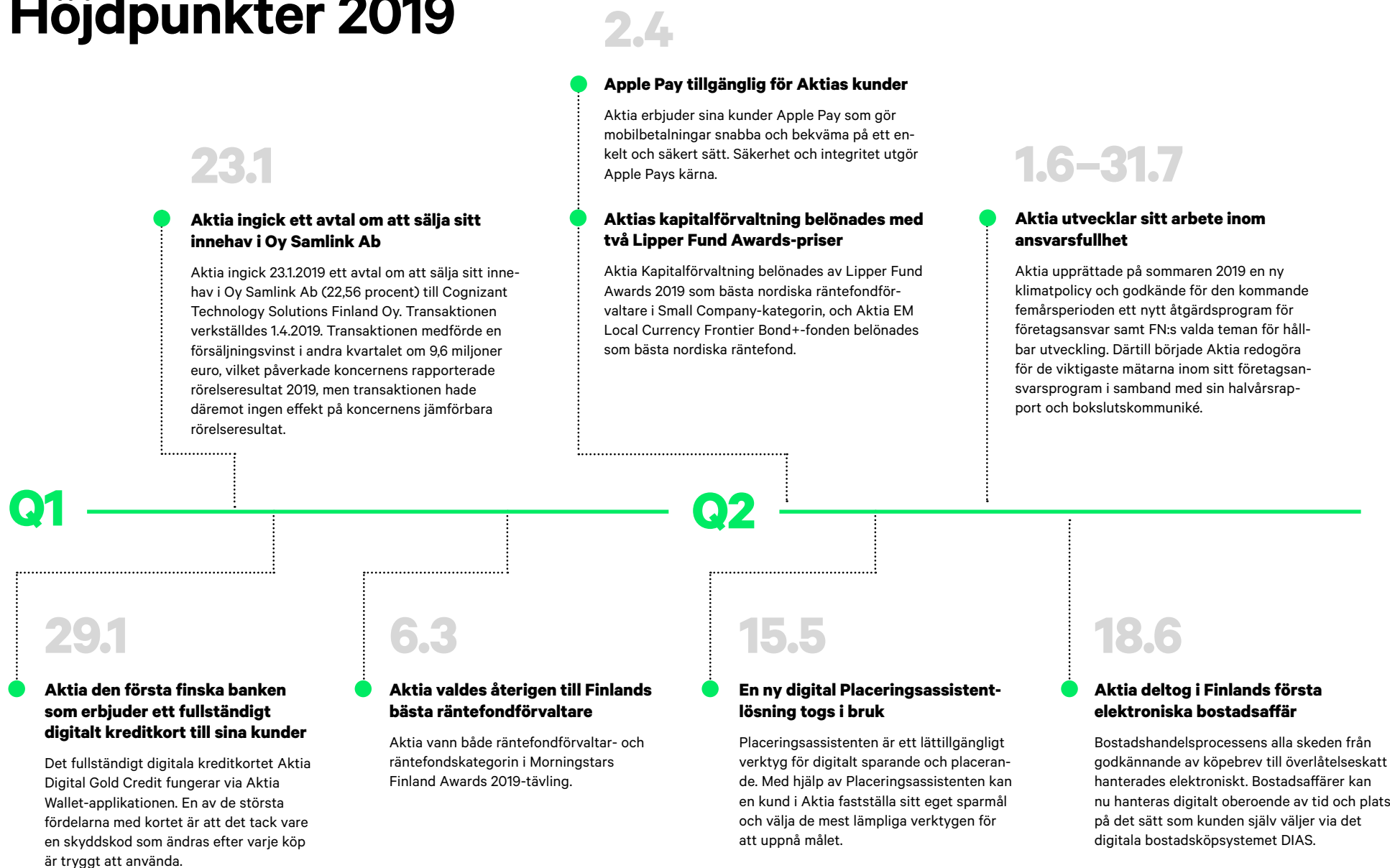


Kapitaltäckning

- Kapitalbas, mn euro
- Sammanlagd kapitaltäckning, %
- Kapitalkrav, mn euro
- Kärnprimärkapitalrelation, %



Höjdpunkter 2019



10.9

Aktia uppdaterade sin strategi och de långsiktiga finansiella målsättningarna

I enlighet med strategiuppdateringen för perioden fram till 2023, söker Aktia en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och från nya kunder i Finlands tillväxtcentra. Därtill effektiviserar Aktia sin verksamhet ytterligare. Strategin syftar till att stöda Aktias tillväxtmål samt att leda bolaget mot den nya visionen att vara ”Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.”

Kapitalmarknadsdag

Aktia arrangerade i september en kapitalmarknadsdag i Helsingfors. På kapitalmarknadsdagen berättade Aktia om sin uppdaterade strategi och presenterade sina nya finansiella målsättningar.

15.10

Aktia lanserade en ny high yield-fond

Aktia ökade sitt utbud inom kapitalförvaltningen och lanserade en ny fond med direkta placeringar i europeiska high yield-företagslån i oktober.

19.12

Aktia kom överens om överlåtelse av Alandias livförsäkringsbestånd

Aktia Livförsäkring Ab och Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandia har kommit överens om att Alandias livförsäkringsbestånd överläts till Aktia. Överföringen planeras ske under första kvartalet 2020.

Q3

Q4

9.10

De förvaltade medlen i Aktias belönade räntefond överskred gränsen på en miljard euro

De förvaltade medlen i placeringsfonden Aktia Emerging Market Local Currency Frontier Bond+ överskred gränsen på en miljard euro vid månadsskiftet september-oktober och fonden blev Finlands tionde långräntefond som har överskridit den summan.

4.11

Aktia inledde servicemodell-förnyelsen och avslutade samarbetsförhandlingarna

Efter slutförandet av samarbetsförhandlingarna i oktober sammanslår Aktia 18 av sina kontor med andra kontor. Aktia söker tillväxt i Finlands tillväxtcentra, förnyar kraftigt sin verksamhetsform och servicemodell samt skapar en framtidens bank.

23.12

Aktia Kapitalförvaltning ett helägt dotterbolag till Aktia Bank

Aktia Bank Abp och Aktia Kapitalförvaltning Ab:s minoritetsägare Evergreen Holding Ab har nått en överenskommelse där Aktia Bank Abp förvärvar hela minoritetsandelen om 24 procent i Aktia Kapitalförvaltning. Som följd blir Aktia Kapitalförvaltning ett helägt dotterbolag till Aktia Bank inom utgången av första kvartalet 2020.

Aktia som investeringsobjekt – stabilt och ansvarsfullt värdeskapande

Aktia har skapat välstånd och välfärd generation efter generation redan under 200 års tid, och har varit ett börsbolag redan i 10 år. Vi är den bästa partnern för människor, företag och organisationer som värderar hjärtats bildning och ett ansvarsfullt skapande av välstånd. Aktias vision är att vara "Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare" och vår mission är att skapa förmögenhet tillsammans.

Varför investera i Aktia?

1. Kapitalförvaltningen växer och blir mer internationell

- Våra framgångar inom kapitalförvaltningen är ett resultat av ett långsiktigt arbete under flera års tid och vår specialkompetens är av världsklass, särskilt när det gäller räntefondförvaltning.
- De tillgångar som vi förvaltar i fonder som riktar sig till institutionella kunder på den internationella marknaden ökade med 68 procent under 2019.
- Via vår bankverksamhet har vi ett brett distributionsnätverk för kapitalförvaltningsprodukter som även kan nå ut till privata placerare.
- Vi tar ansvar för de medel vi förvaltar och för vår investeringsmiljö. Därför är ansvarsfulla investeringar på ett naturligt sätt integrerade i vår investeringsverksamhet.

3. En bra dividendbetalare

- Aktia är en bra och stabil dividendbetalare. Vårt mål är att varje år betala en dividend om 60–80 procent av räkenskapsperiodens vinst.

5. Tydlig strategi och tillväxtmål

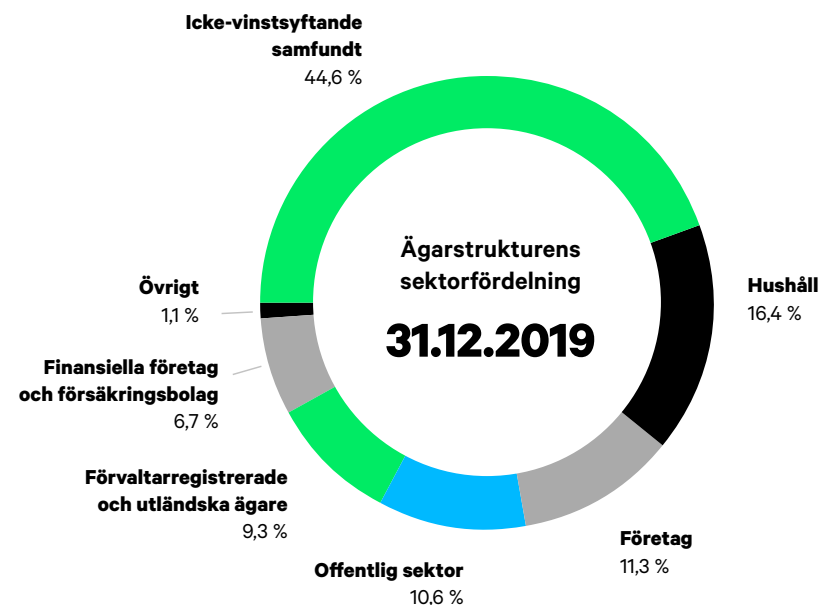
- Under hösten 2019 uppdaterade Aktia sin strategi och sina långsiktiga finansiella målsättningar.
- I linje med den nya strategiuppdateringen som sträcker sig fram till 2023 kommer Aktia att söka en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra samt fortsätta effektiviseringen av verksamheten.

2. En pålitlig och ansvarsfull inhemsk bank

- Aktia är en bank som är nära sina kunder. Aktia bemöter sina kunder med ett helhetsperspektiv i alla livssituationer. I EPSI-kundnöjdhetenkäten som genomfördes i september 2019 var Aktia den bank som hade ökat mest i popularitet bland privatkunderna.
- Moderna banktjänster har sedan länge sträckt sig bortom bankkontorens väggar. Den starka utvecklingen inom digitala tjänster fortsätter inom ramen för reformen av servicehelheten.
- Att ständigt förbättra företagsansvaret är ett av Aktias viktigaste mål.
- Vi vill vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomisk välfärd och den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen.

4. Kapitaltäckningen på en bra nivå

- Aktias CET1-kapitaltäckning är på en bra nivå både i förhållande till det CET1-minimikrav som ställts för Aktia och till den nedre gräns för kapitalmålet som fastställts av Aktias styrelse.
- Kärnprimärkapitalrelationen (CET1) var 14,7 procent 2019, då Aktias långsiktiga målsättning är 1,5–3 procentenheter över minimikravet (11,3 procent).



Aktia-aktien 2019



Grunduppgifter om Aktia-aktien, 31.12.2019:

Marknad _____ Nasdaq Helsinki Oy
 Symbol _____ AKTIA
 ISIN-kod _____ FI4000058870
 Antal aktier _____ 69 172 437
 Börsvärde euro _____ 646 070 562 euro
 Årets högsta pris _____ 9,90 euro
 Årets lägsta pris _____ 8,08 euro
 Stängning euro _____ 9,34 euro

Information för aktieägare

Finansiell kalender

Bolagsstämma 2020 _____	16.4.2020
Delårsrapport 1–3/2020 _____	5.5.2020
Halvårsrapport 1–6/2020 _____	4.8.2020
Delårsrapport 1–9/2020 _____	3.11.2020

Bolagsstämma 2020

Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 16 april 2020 klockan 16.00 på Börshuset, Fabiansgatan 14, Helsingfors.

Rätt att delta i bolagsstämman har aktieägare som den 2 april 2020 har antecknats som aktieägare i bolagets aktieägarförteckning som förs av Euroclear Finland Ab. Aktieägare vars aktier är registrerade på dennes personliga finska värdeandelskonto är antecknad som aktieägare i bolagets aktieägarförteckning. Aktieägare

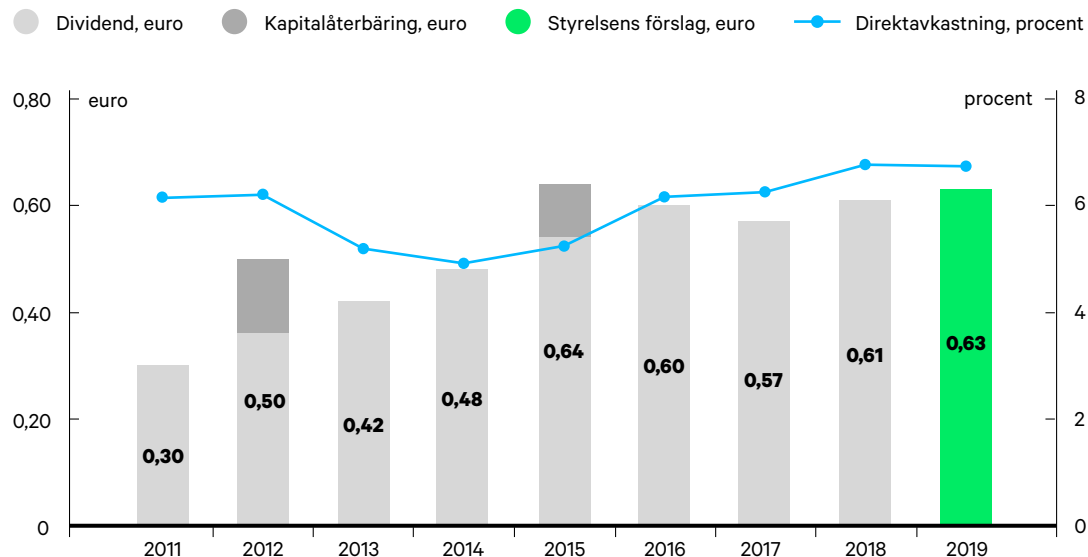
som är antecknad i bolagets aktieägarförteckning och som vill delta i bolagsstämman ska anmäla sitt deltagande senast den 8 april 2020 klockan 16.00, vid vilken tidpunkt anmälan ska vara bolaget till handa.

Anmälan till bolagsstämman kan göras:

- på bolagets webbplats www.aktia.com
- per telefon på numret 0800 0 2474 (vardagar klockan 8.30-16.30); eller
- per post till Aktia Bank Abp / Koncernjuridik, PB 207, 00101 Helsingfors.

I samband med anmälan ombeds aktieägaren uppge namn, personbeteckning eller FO-nummer, adress, telefonnummer samt namnet på ett eventuellt biträde eller ombud och ombudets personbeteckning. De personuppgifter som aktieägarna överlåter till Aktia Bank Abp används endast för ändamål som hänför sig till bolagsstämman och för behandling av därtill anknutna registreringar.



Aktias dividendutbetalning per aktie (inklusive kapitalåterbäring) 2011–2019**Dividend**

Styrelsen föreslår att för räkenskapsåret 2019 utbetala en dividend om 0,63 euro per aktie. Rätt till dividend har aktieägare, som på avstämningsdagen för dividendutdelningen den 20 april 2020 är antecknad i bolagets aktieägarförteckning som förs av Euroclear Finland Ab. Styrelsen föreslår att dividenden i enlighet med Euroclear Finland Ab:s regler utbetalas den 27 april 2020.

Aktias dividendpolitik

Dividendutbetalning 60–80 procent av räkenskapsperiodens vinst.

Analytiker som analyserar Aktia Bank Abp

Danske Bank _____ Matti Ahokas
 Handelsbanken _____ Kimmo Rämä
 Inderes _____ Jesse Kinnunen
 OP Företagsbanken _____ Antti Saari

Aktia Bank Plc – Capital and Risk Management Report 2019

Mer information om intern kontroll, risker och riskhantering i Aktiakoncernen finns beskrivet i koncernens Capital and Risk Management Report, som publiceras separat och samtidigt som årsredovisningen. Rapporten finns tillgänglig på Aktiakoncernens webbplats www.aktia.com.

IR-kontakter**Lotta Borgström,**

Direktör, investerarrelationer och kommunikation
 +358 10 247 6838
 lotta.borgstrom@aktia.fi

Timo Ruotsalainen,

Head of Treasury
 +358 10 247 7211
 timo.ruotsalainen@aktia.fi

Linda Tuomela,

Specialist på investerarrelationer
 +358 10 247 4204
 linda.tuomela@aktia.fi

AKTIAS STRATEGI

Tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya kunder i Finlands tillväxtcentra

Grunden för Aktia skapades på 1820-talet. Vår mission är att skapa förmögenhet tillsammans, vilket förutsätter att vi i dagens Finland kontinuerligt måste förnya oss.

Aktia uppdaterade sin strategi och de finansiella målsättningarna i samband med kapitalmarknadsdagen den 10 september 2019. I enlighet med strategiuppdateringen för perioden fram till 2023 söker Aktia en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och bland nya kunder i Finlands tillväxtcentra. Därtill effektiviserar Aktia sin verksamhet ytterligare.

Strategin syftar till att stöda Aktias tillväxtmål samt att leda bolaget mot den nya visionen att vara ”Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.” Vi vill att vi i en snabbt föränderlig omgivning uppfattas som en agil och ansvarsfull aktör som lyckas bemöta sina kunder med ett helhetsperspektiv i alla livssituationer.

Aktias strategi består efter uppdateringen av tre fokusområden:

Strategiska prioriteringar

1. Bästa kapitalförvaltningen
2. Tillväxt bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra
3. Effektivitet i verksamheten

Bank- och försäkringsverksamhet

2023

1. Bästa kapitalförvaltningen

Aktias avsikt är att ytterligare bredda det konkurrenskraftiga utbudet inom kapitalförvaltningen genom såväl egen produktutveckling som noggrant valda partnerskap. Aktia satsar på att öka privatkundernas sparande och placering. Banken gör sina högklassiga placeringsprodukter och sin prisbelönta kapitalförvaltning ännu bättre tillgängliga för sitt omfattande privatkunds nätverk och institutionella investerare. Aktias målsättning är att fortsätta den kraftiga internationaliseringen av vår institutionella kapitalförvaltning till nya marknader.

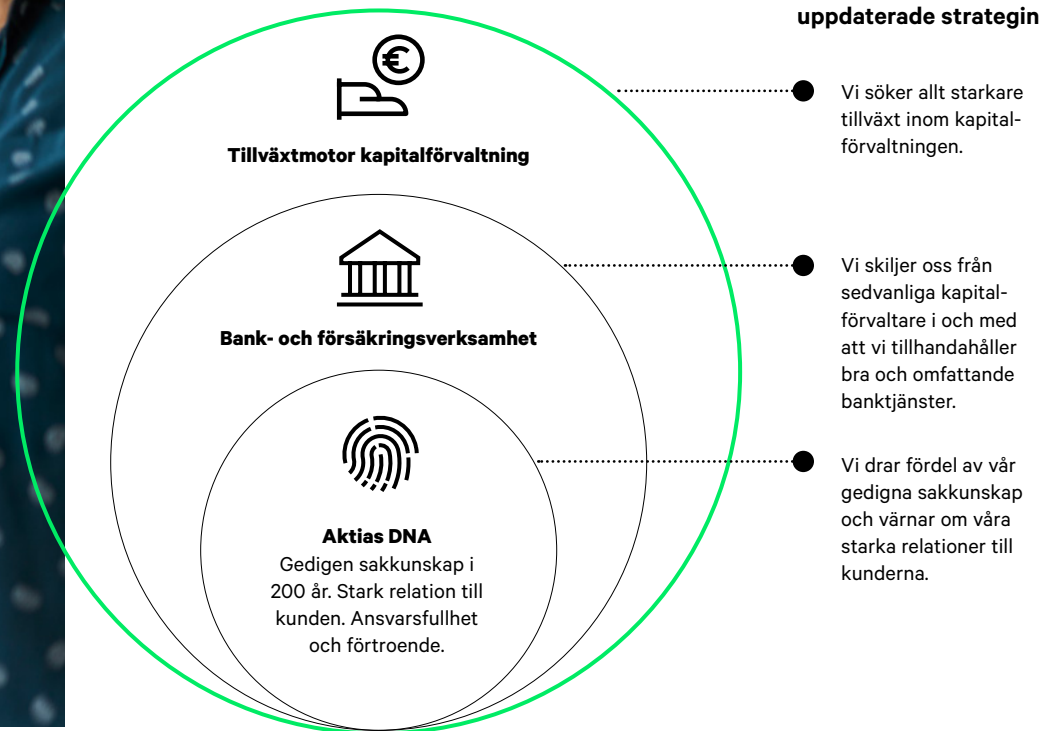
2. Tillväxt bland nya privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra

Aktia söker tillväxt i Finlands tillväxtcentra och satsar ännu mer på att utveckla sitt utbud för kundernas olika livsskeden. Digitala bank-, placerings- och

personförsäkringstjänster i kombination med personlig skötsel av ärenden gör det möjligt att skapa värde på nya sätt som bättre beaktar varje kunds individuella behov samt möjliggör tillgång till tjänsterna var och när som helst. Aktia koncentrerar sig fortfarande på att i synnerhet ge små och medelstora företag service samt satsar ytterligare på försäljningen av livförsäkringsprodukter.

3. Effektivitet i verksamheten

Aktia fortsätter standardiseringen och automatiseringen av sina funktioner som ett led i den tidigare strategin. Målsättningen är att förnya och effektivisera verksamhetsmodellen så att Aktia ännu smidigare kan svara på kundernas snabbt föränderliga behov och sålunda erbjuda kunderna en bättre kundupplevelse. Samtidigt strävar man efter att förbättra verksamhetens lönsamhet och att frigöra resurser för strategiska tillväxtsatsningar inom fokusområdena.



Finansiella målsättningar för 2023

100

Jämförbart rörelseresultat 100 miljoner euro (tidigare 80 miljoner euro).

> 11 %

Avkastning på eget kapital (ROE) över 11 procent (tidigare 9,7 procent).

< 0,60

Jämförbart K/I-tal under 0,60 (tidigare 0,61).

1,5–3,0

Kärnprimärkapitalrelationen (CET1) 1,5–3 procentenheter över minimikravet (oförändrad).

Vision, mission och värderingar

Vision

Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.

Mission

Vi skapar förmögenhet tillsammans.

Värderingar

Modigt, kunnigt, tillsammans.

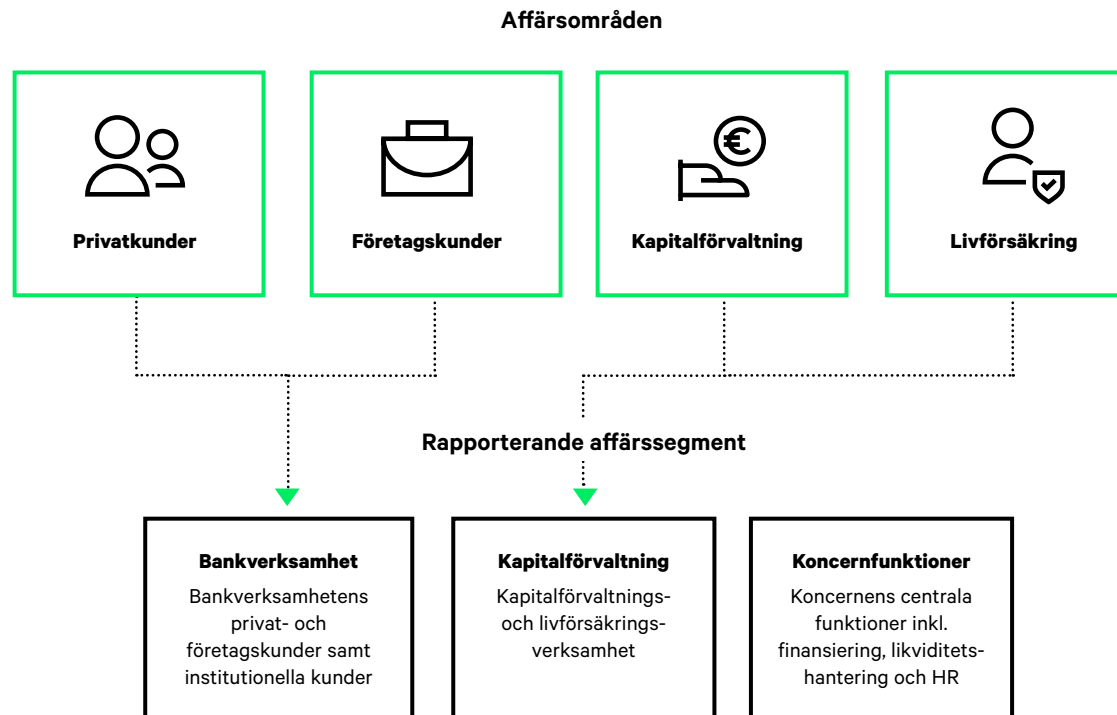
Affärs- områden



”

Vår verksamhet
utgår från privat- och
företagskundernas
individuella behov.

Affärsområden och rapporterande affärssegment



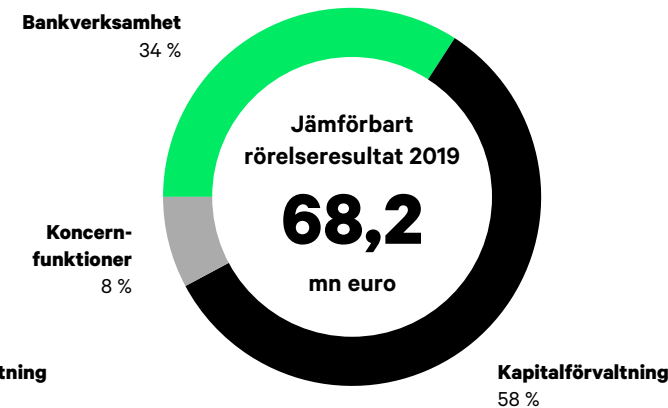
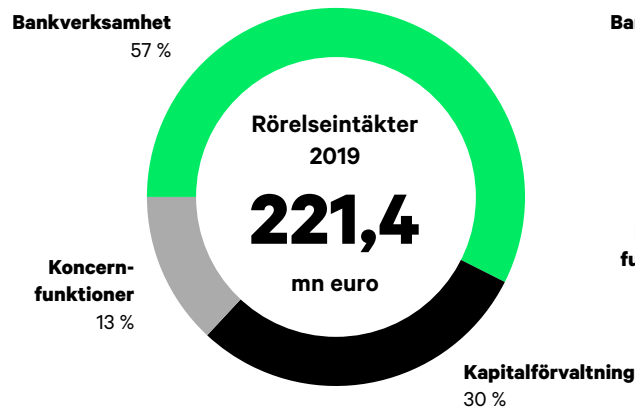
Aktia tillhandahåller privatpersoner, företags- och organisationskunder samt institutioner kundorienterade banktjänster och finansiella tjänster baserade på en nära rådgivning via olika kanaler. Vår verksamhet utgår från kundernas individuella behov.

Aktia har fyra affärsområden: Privatkunder, Företagskunder, Kapitalförvaltning och Livförsäkring.

Aktia har tre rapporterande affärssegment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner.

Rörelseintäkter per segment
1-12/2019. 228,7 mn euro exkl. övrigt
& elimineringar -7,3 mn euro.

Jämförbart rörelseresultat per segment
1-12/2019. 66,4 mn euro exkl. övrigt &
elimineringar 1,8 mn euro.



Privatkunderna starkt involverade i utvecklingen av tjänsterna

Vi tillhandahåller privatkunder heltäckande bank- och finansieringstjänster, de bästa tjänsterna inom placeringsrådgivning samt diskretionär kapitalförvaltning.

Vi har som mål att underlätta kundernas vardag och säkerställa en smidig hantering av dagliga bankärenden. Med våra digitala tjänster kan kunderna uträtta ärenden var och när som helst. Vi följer kunderna i deras olika livsskederna och beaktar individuella behov vid den personliga rådgivningen. På det sättet kan vi erbjuda våra kunder en unik kundupplevelse samtidigt som vi hjälper dem att förverkliga sina drömmar.

Kundernas behov i fokus vid utvecklingsarbetet

Under 2019 förnyade vi olika kundkoncept, tjänster och produkter. Vi fokuserade särskilt på att utveckla våra tjänster och produkter för sparande och placeringar.



Vi introducerade bland annat den nya digitala lösningen Placeringsassistenten, som vi utvecklat tillsammans med våra kunder. Vår utgångspunkt är att alla ska kunna spara och investera för sin framtid och att vi kan erbjuda en lämplig lösning för varje enskild kund.

Vi utvecklar vår servicemodell utifrån kundernas behov och beteende. Våra kunder hanterar en allt större del av sina

bankärenden digitalt. Under 2019 ökade antalet användare av mobilbanken per månad avsevärt (73 procent).

"Under 2020 fortsätter vi och våra samarbetspartner att finslipa på servicemodellen och satsa på innovativa, digitala lösningar. År 2020 kommer vi också att öppna vårt första flaggskeppskontor", berättar Carola Nilsson, direktör för affärsområdet Privatkunder.

Aktianer**Alek Kaseva**

Försäljningsdirektör, Private Banking
Anställd hos Aktia sedan 2018
Hobbyer: Båtliv, tennis och utförsåkning

**Kimmo Hyttinen**

Senior Private Banker
Anställd hos Aktia sedan 2019
Hobbyer: Tennis, ishockey och att vara ute med hundarna

Intervju med Alek Kaseva och Kimmo Hyttinen

Vad gör ni på Aktia? Alek: "Till mina uppgifter hör bland annat att följa upp och förbättra kundnöjdheten, följa upp försäljningsmålen, stöda privatbankirerna att nå upp till målen och att – som alla andra medarbetare – skaffa nya kunder. Jag medverkar också i utvecklingsprojekt där jag strävar efter att bidra med ett mervärde som grundar sig på respons från kunder och medarbetare."

Kimmo: "Jag jobbar både med existerande kunder och med att värva nya kunder. Jag håller aktiv kontakt med kunderna och stämmer möten med dem. I de dagliga kontakterna kartlägger jag kundernas behov och erbjuder dem lämpliga lösningar i samarbete med den övriga personalen på Aktia."

Vad är det bästa i ert arbete? Alek: "Nöjda kunder och fungerande lösningar som vi kan erbjuda kunderna."

Kimmo: "Det bästa i mitt arbete är det goda samarbetet mellan olika enheter i banken. Samarbetet gör att vi kan ge våra kunder mångsidig och smidig service."

Hur avspeglas Aktias värderingar modigt, kunnigt, tillsammans i ert arbete? Alek och Kimmo: "Vi vågar fatta djärva beslut till exempel när det gäller att utveckla produkter och tjänster, och vi erbjuder frimodigt våra tjänster till kunderna. Aktias medarbetare är kunniga och ambitiösa. Vi är yrkesskickliga och har höga mål. Vi samarbetar tätt med anställda vid olika enheter inom organisationen och träffar ofta kunderna tillsammans med dem."

Varför borde en privatkund välja Aktia? Alek och

Kimmo: "Vi är en inhemsk, trovärdig och agil aktör som tillhandahåller kunderna personlig och yrkesskicklig service parallellt med mångsidiga och förstklassiga produkter. Allt under samma tak."

Vilka var höjdpunkterna 2019? Alek och Kimmo:

"2019 var ett år av stark utveckling – också om man ser till resultatet. Kundnöjdheten var på topp, vilket vi är särskilt

Det bästa i mitt arbete är det goda samarbetet mellan olika enheter i banken. Samarbetet gör att vi kan ge våra kunder mångsidig och smidig service.

glada över. Omstruktureringen inom diskretionär kapitalförvaltning och vårt pilotprojekt kring en outbound-telefonitjänst som kontaktar potentiella nya kunder visade sig vara framgångsrika. Uppdateringen av strategin gjorde vår verksamhet klarare och utkristalliserade vårt fokus på att skaffa nya kunder i utvalda tillväxtcentra."

Hur ser år 2020 ut? Alek och Kimmo: "2019 lade en strålande grund för år 2020. Vi är nyfikna och intresserade av vilka möjligheter år 2020 kommer att föra med sig. Vi ser också fram emot flytten till det nya huvudkontoret och att fortsatt förbättra arbetskulturen och -rutinerna."

Aktia finns till hands i företagskundernas vardag

Vi tillhandahåller tjänster för företag och organisationer – från mikroföretag och föreningar till stora börsbolag. Vi är företagskundernas partner inom finansiell rådgivning och strävar efter att bidra till såväl företagets framgångsmöjligheter som till ägarnas ekonomiska välbefinnande; vi är med på kundernas resa och strävar efter att kunna erbjuda övergripande, individuella lösningar i olika situationer. Vårt mål är att ge kunderna bästa möjliga kundupplevelse.

Samarbete i Aktia ger den bästa kundupplevelsen

Under 2019 byggde vi upp finansiella lösningar med våra företagskunder som hjälper dem att nå upp till sina finansiella målsättningar. Inom ramen för utvecklingsprojekt samarbetade vi på bred front med olika enheter inom Aktia för att underlätta kundernas vardag och säkerställa en smidig ärendehantering.



“Uppdateringen av strategin skärpte vårt fokus på att värva nya kunder bland små och medelstora företag. Under 2020 kommer vi förutom satsningarna på våra befintliga kunder att lyfta fram Aktia som ett alternativ för de företag som inte ännu känner till oss”, säger Irma Gillberg-Hjelt, direktör för affärsområdet Företagskunder.

Aktian



Anu Vainio

Direktör, Företagskunder
Anställd hos Aktia sedan 2000
Hobbyer: Motion, särskilt golf och skidåkning samt resor

Intervju med Anu Vainio

Vad gör du på Aktia? "Jag leder ett team av kundansvariga som arbetar med Aktias företagskunder. Mina arbetsuppgifter omfattar bland annat säljledning, att upprätthålla kundrelationer och värva nya kunder, bereda kreditförslag och fatta kreditbeslut samt att delta i olika utvecklingsprojekt."

Vad är det bästa i ditt arbete? "Det bästa i mitt arbete är att samarbeta med mitt yrkesskickliga team och med andra kunniga och trevliga kollegor. Kundmötena ligger också nära mitt hjärta, jag lär mig ständigt något nytt när jag träffar finländska företag och företagare."

Hurdan arbetsgivare är Aktia? "Aktia har erbjudit mig intressanta karriärmöjligheter och mångsidiga arbetsuppgifter som gjort att jag fått växa och utvecklas. Aktia är en lämpligt stor organisation där stora ansvarsområden ger möjlighet att delta i olika slags projekt och utveckla den egna kompetensen."

Hur kommer Aktias värderingar modigt, kunnigt, tillsammans till uttryck i ditt arbete? "Vi tar tag i utmaningar, lägger modigt fram våra egna åsikter, utvecklar vår kompetens och samarbetar med olika enheter för kundernas bästa. Vi är en ekonomisk partner för våra kunder och därför är kundsamarbetet i fokus i mitt arbete."

Hur betjänar Aktia företag och deras ägare? "Kunden står i centrum för vår verksamhet. Vi tar full hänsyn till våra företagskunders behov. Förutom företagets behov kartlägger vi vilka behov ägare och andra nyckelpersoner har för att kunna erbjuda lämpliga lösningar för alla berörda målgrupper. Vi erbjuder våra kunder digitala tjänster och träffar dem personligen där det passar dem bäst."

Varför borde en företagskund välja Aktia? "Vi är en agil bank som är lätt att ha att göra med. Vår beslutsprocess är grundlig men snabb och våra kunder får sakkunnig och individuell service."

Vi är en agil bank som är lätt att ha att göra med. Vår beslutsprocess är grundlig men snabb och våra kunder får sakkunnig och individuell service.

Vilka var höjdpunkterna 2019? "Det var full rulle hela 2019! Vi påbörjade många intressanta projekt och fick nya bra kundrelationer. Jag är särskilt glad över att våra kundansvariga fick så mycket positiv respons från företagskunderna. Det visar att vi lyckats."

Hur ser år 2020 ut? "Strategiuppdateringen som gjordes 2019 medförde att vårt fokus blev ännu tydligare. Vi inleder 2020 med klara tillväxtmål för företagskundernas verksamhet. De ambitiösa målen motiverar oss."

Kapitalförvaltningen i fokus i Aktias verksamhet



Vi erbjuder institutioner och privatkunder prisbelönda, förstklassiga kapitalförvaltningstjänster och placeringsprodukter i Finland samt internationellt. Hörnstenarna i vår verksamhet grundar sig på kundorientering, gedigen kompetens, företagsansvar och aktivitet.

Kapitalförvaltningen hade ett utmärkt tillväxtår

2019 var ett utmärkt år för kapitalförvaltningen. Vi stärkte vår position på den internationella marknaden; de medel som UI-Aktia-räntefonderna förvaltar för internationella kunder ökade under året med 68 procent. Våra produktlanseringar, inkluderande vår europeiska high yield-räntefond som placerar i europeiska företagslån, var lyckade. Dessutom lyckades vi framgångsrikt utöka och dra nytta av vår finansiella expertis även på privatkundssidan.

Aktia Kapitalförvaltnings pris 2019

Morningstar Awards

Best Fund House Fixed Income
TOP 3 Balanced Fund (Aktia Solida)
Best Fixed Income Fund (Aktia Government Bond+)

Lipper Fund Awards

Overall Group Award: Small Company Fixed Income
Best Fund, EM Global LC 3y: Aktia EM Local Currency
Frontier Bond+

Scandinavian Financial Research

Gold Award 2019

"Under 2020 kommer vi att fortsätta det målmedvetna arbetet med att föra Aktia mot visionen att vara 'Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare'. Förutom service- och produktutveckling satsar vi speciellt på att förbättra kundupplevelsen. Att kundservicen är förstklassig är viktigt för oss", understryker Niina Bergring, direktör för affärsområdet Kapitalförvaltning.

Toppfonder under 2019

Valda av Aktia Fondbolags verkställande direktör
Nils Lundberg

- 1. Aktia Nordic Micro Cap** – en tre år gammal stjärnfond som placerar i nordiska småbolag, en fantastisk avkastning på 42 procent under 2019
- 2. Aktia EM LC Frontier** – vår första fond med över 1 md euro, unik i världen, en avkastning på 9 procent under 2019
- 3. Aktia Affärsfastigheter** – en ett år gammal fond med bra avkastning, spännande objekt, stort intresse bland placerare
- 4. Aktia European High Yield** – vår nyaste fond lanserad i oktober 2019 som utvidgar vår prisbelönda räntefondförvaltning, redan över 160 miljoner euro i förvaltad kapital
- 5. Aktia Förvaltningsportfölj 50** – vårt förvaltnings- och allokeringskunnande i ett paket, en avkastning på 17 procent under 2019, balanserad risk

Aktian

Janna Haahtela

Portföljförvaltare, Aktia Kapitalförvaltning
Anställd hos Aktia sedan 2014
Hobbyer: Aktiv motionär, tennisamatör

Intervju med Janna Haahtela

Vad gör du på Aktia? "Som portföljförvaltare ansvarar jag för våra europeiska aktiefonder. Mina arbetsdagar består av företags- och kundmöten, monitorering av portföljbolag och marknader, värdepappersanalys samt fattande av investeringsbeslut."

Vad är det bästa i ditt arbete? "Förutom att jag har fantastiska arbetskamrater är det bästa i mitt arbete att i ett tidigt skede hitta ansvarsfulla och växande kvalitetsbolag för våra fonder. Ingen arbetsdag är den andra lik och vi arbetar i en omgivning med högt tempo. Mitt arbete kräver riskhanteringsförmåga och är mycket givande."

Hurdan arbetsgivare är Aktia? "Aktia är en bra och pålitlig arbetsgivare som gett mig möjlighet till ett ansvarsfullt yrke som portföljförvaltare i en motiverande arbetsmiljö. Jag uppskattar det ömsesidiga förtroendet med min chef samt allt stöd jag får av mina kollegor."

Hur avspeglas Aktias värderingar modigt, kunnigt, tillsammans i ditt arbete? "Vi vågar agera som aktiva portföljförvaltare. Vi gör eget analysarbete och bygger upp helheter som grundar sig på vår egen placeringsfilosofi. Vårt starka kunnande återspeglas i fondernas goda avkastning som även tål internationell jämförelse. Jag anser att den hållbara framgången inom kapitalförvaltningen framför allt grundar sig på långsiktigt samarbete mellan kunniga människor."

Vilka är Aktia Kapitalförvaltnings styrkor?

"Vi har ett omfattande produktutbud och våra placeringsprodukter är mycket konkurrenskraftiga. I egenskap av lokal aktör är vi nära våra kunder och enkla att nå. Varje kund har olika utgångspunkter och behov. Därför är det viktigt att vi kan erbjuda skräddarsydda lösningar med produkter i flera olika tillgångsslag."

Hur återspeglas ansvarsfullhet i ditt arbete?

"Principerna för ansvarsfullt investering återspeglas i alla våra investeringsbeslut i våra fonder. Jag tror att företag som agerar ansvarsfullt skapar en bättre riskkorrigerad avkastning på lång sikt. Det är viktigt att vi som ägare kan påverka bolagen att driva verksamheten ansvarsfullt och se till att miljömedvetenhet, socialt ansvar och god förvaltningssed implementeras."

Vilka är Aktias specialkompetensområden när det gäller portföljförvaltning?

"På aktiesidan har vår europeiska småbolagsfond Europe Small Cap, och de nordiska småbolagsfonderna Small Cap och Micro Cap sedan lansering toppat listan på fonder som gett den bästa avkastningen i sina referensgrupper. På räntesidan är Aktia känt framför allt för framgångsrik portföljförvaltning av tillväxtmarknadernas statslån. Vi har också bred kompetens inom europeiska företagslån och alternativa placeringar."

Vilka var höjdpunkterna 2019?

"Våra fonder hade återigen ett utmärkt år med många lyckade aktieval i portföljerna. Av alla våra aktiefonder är jag särskilt nöjd med våra småbolagsfonder. Ansvarsfullt investering spelade en viktig roll även under 2019. Vi började även samarbeta med Upright Project, vilket ger oss och våra kunder ett nytt transparent sätt att granska olika bolags inverkan på världen och samhället."

Hur ser år 2020 ut?

"Utsikterna för år 2020 ser helt bra ut, men sentimentet på aktiemarknaden kan ändra fort. Vi har ett mycket starkt aktieår bakom oss, så recessionsrisk kan avspeglas snabbt på marknaden. Relativt sett är aktier fortfarande attraktiva. Jag tror att aktieval kommer att spela en viktigare roll i år. Även om det är svårt att försöka tjäna marknaden har det på lång sikt alltid lönat sig att placera i aktier!"

Livförsäkring ger en grund för ekonomisk trygghet

Vi är en professionell försäkringsgivare som tillhandahåller försäkringar för personrisker. Våra försäkringar ger både privatpersoner och företag ekonomisk trygghet. Förutom livförsäkringar, försäkringar i händelse av arbetsoförmåga och försäkringsskydd vid allvarlig sjukdom tillhandahåller vi lösningar för långsiktigt sparande där Aktias prisbelönta kompetens inom placeringsfonder kombineras med effektivt försäkrings sparande.

Livförsäkring en del av Aktias strategi

Under 2019 genomförde vi en hel del förnyelser. Vi utvecklade försäljningsprocesserna, förnyade produktutbudet och utökade det med digitala funktionaliteter som gör det lättare för kunderna att hantera ärenden och effektiviserar våra interna processer.

Livförsäkringen har en stor betydelse för familjens ekonomiska trygghet. Vid strategiuppdateringen



hösten 2019 upptogs livförsäkringsverksamheten som en ännu viktigare del av Aktias strategi. Förvärvet av Liv-Alandias livförsäkringsbestånd ger ett bra stöd åt vår uppdaterade strategi.

"Under 2020 kommer vi att fortsätta förnyelsen av produktkoncepten och förbättra försäljningen via våra distributionskanaler. Aktia Livförsäkrings produkt- och konceptutbud är en allt viktigare del av Aktias finansiella rådgivning, såväl när det gäller placeringar som att trygga personrisker", säger Aktias vice verkställande direktör Juha Hammarén.

Aktian

Tommi Lindqvist

Ekonomichef, Aktia Livförsäkring
Anställd hos Aktia sedan 2015
Hobbyer: Orientering

Intervju med Tommi Lindqvist

Vad gör du på Aktia? "Jag ansvarar för den ekonomiska och försäkringstekniska enheten vid Aktia Livförsäkring. Till mina arbetsuppgifter hör bland annat att upprätta bokslut, leda utvecklingsprojekt och planera framtiden tillsammans med Aktia Livförsäkrings ledningsgrupp."

Hurdan arbetsgivare är Aktia? "Aktia är en bra och flexibel arbetsgivare som satsar på sina anställda. Aktia har bland annat uppmuntrat mig att hålla pappaledigt och under 2020 kommer jag att vara borta i ungefär ett halvt år."

Hur avspeglas Aktias värderingar modigt, kunnigt, tillsammans i ditt arbete? "Vår verksamhet styrs av våra värderingar och märks i våra dagliga arbetsuppgifter, i vårt sätt att tänka och i våra beslut."

Hurdana försäkringsprodukter tillhandahåller Aktia? "Vi erbjuder person- och sparförsäkringar som tryggar

våra kunders och deras familjers utkomst och får deras förmögenhet att växa."

Varför är det bra att skaffa en livförsäkring?

"Vi finländare försäkrar egendom i hög utsträckning men förbiser ofta att försäkra oss själva och våra familjemedlemmar. Var och en kan föreställa sig vad som händer med familjens ekonomi om den ena vårdnadshavaren avlider eller blir oförmögen att arbeta, för en längre tid eller permanent. Livförsäkringen täcker dessa situationer och ger den försäkrade och den försäkrades närstående ekonomisk trygghet om något skulle hända."

Vilka är Aktia Livförsäkrings styrkor? "Vi är en pålitlig partner för våra kunder. Vi har mycket yrkesskickliga medarbetare med lång erfarenhet av personförsäkringar. Den äldsta livförsäkringen som ännu är i kraft tecknades 1953."

Vi finländare försäkrar egendom i hög utsträckning men förbiser ofta att försäkra oss själva och våra familjemedlemmar.

Vilka var höjdpunkterna 2019? "Året gick snabbt och vi åstadkom mycket, särskilt i fråga om produkterna: vi förnyade bland annat produktfamiljen Aktia Personskydd och Aktia Sparförsäkring. Vi införde också en elektronisk hälsoundersökning. I de projekt som gick ut på att förnya produkter fick jag arbeta tillsammans med anställda vid andra enheter, såsom försäljning, IT och bankpersonal, vilket var mycket givande och lärorikt."

Hur ser år 2020 ut? "Jag ser mycket fram emot 2020 och speciellt mot produktförnyelserna."

Ansvarsfulla Aktia



”

Ansvarsfullheten hjälper oss att bygga upp ett mervärde via attraktiva tjänster, en positiv arbetsgivarbild, medarbetarnas välbefinnande och en hållbar och effektiv verksamhet.

God förvaltning och ledning av företagsansvaret

Företagsansvaret är en väsentlig del av Aktias verksamhet på både kort och lång sikt. Ansvarsfullheten är en av hörnstenarna i Aktias strategi. Aktias ambition är att vara en solid, pålitlig och ekologiskt ansvarsfull partner för ekonomiskt välstånd och den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen. Aktia bedriver ansvarsfull affärsverksamhet och tillhandahåller tjänster inom finansiering, placering, kapitalförvaltning och försäkring – lönsamt, tillförlitligt och effektivt utan att ge avkall på ägarnas och samhällets intresse.

Vi har beslutat att ansvarsfrågor ska behandlas regelbundet i ledningsgruppen och styrelsen. Revisionsutskottet och Aktias företagsansvarschef bereder regelbundet ärenden för diskussion i styrelsen. Aktias ledningsgrupp godkänner uppdateringar av företagsansvarsprogrammet och dess mål. Ledningen av företagsansvaret och resultaten av arbetet utvärderas i anslutning till uppdateringar av företagsansvarsprogrammet. Åtgärder, initiativ, implementering och utvecklingsarbete

inom företagsansvarsarbetet samordnas av en arbetsgrupp som har bred sakkunskap om Aktias olika verksamheter. Arbetsgruppen förankrar ansvarsprogrammet i årsplaneringen för de olika funktionerna. Arbetsgruppen för företagsansvar leds av en företagsansvarschef som ingår i ekonomi- och finansdirektörens organisation. Företagsansvarspolicyn, -program och -riktlinjer samt rapportering av icke-finansiell information godkänns av ledningsgruppen och styrelsen. Den årliga företagsansvarsrapporten godkänns av ledningsgruppen och inkluderas i årsredovisningen.

Aktias företagsansvar grundar sig på vårt kundlöfte och vår värdegrund – “modigt, kunnigt och tillsammans”. Arbetet med företagsansvaret styrs av koncernens program för företagsansvar, handlingsplanen för ansvarsfullhet för 2019–2023 och av en del av FN:s teman och mål för hållbar utveckling. Klimatpolicy, medarbetarpolicy, en policy för bekämpning av mutor, uppförandekod, program för arbetshälsa och välbefinnande, principer

Aktia har beslutat att ansvarsfrågor ska behandlas regelbundet i ledningsgruppen och styrelsen.

för ansvarsfullt investering och ESG-policyn, en policy om välgörenhet och sponsring samt WWF Green Office-principer är centrala riktlinjer och principer som vi följer. Dessutom följer vi lagar, förordningar samt god bank- och försäkringssektor. För att skydda arbetstagarna finns det också en kanal för anmälning av oetiska affärsmetoder eller misstankar om sådana. För att öka ansvarsmedvetenheten och engagera organisationen i företagsansvaret anordnar vi utbildningar kring aktuella teman.

Företagsansvarsprogrammet visar riktlinjerna för vår ansvarsfullhet

Under 2018 utarbetade vi ett företagsansvarsprogram. Fyra huvudteman i koncernens ansvarsprogram visar riktlinjerna för arbetet med företagsansvar i Aktiakoncernen. Huvudtemana i följande illustration har kartlagts tillsammans med medarbetare, kunder och andra intressentgrupper. Aktia uppdaterar årligen sin handlingsplan för företagsansvar och vid behov sitt företagsansvarsprogram. Under 2019 fortsatte vi arbetet med programmet genom att precisera målen och åtgärderna för åren 2019–2023.

För varje huvudtema i programmet har vi fastställt mål och mätare som följs upp åtminstone en gång per år. Ledningspraxis, policyn, resurser och åtgärder som hänför sig till huvudtemana beskrivs närmare i tabellen på sidorna 56–58.

Aktias företagsansvarsprogram

1. Solid och pålitlig

- Transparent förvaltning och etiska principer
- Förhindrande av penningtvätt och korruption
- Sekretess och dataskydd i kunduppgifter
- Transparent rapportering och betalning av skatter
- Soliditet
- Ansvarsfull upphandling
- Aktiv dialog

Mål: Vi växer och är lönsamma.

Mätare: Ökat rörelseresultat och soliditet i enlighet med strategiperiodens finansiella målsättningar.

Mål: Vi arbetar med hög moral.

Mätare: Alla medarbetare på Aktia har genomgått de obligatoriska compliance-utbildningarna. Inga myndighetssanktioner.

3. Attraktivaste arbetsplatsen i branschen

- Kompetenta medarbetare och bra ledarskap
- Arbetshälsa, jämlikhet och mångfald

Mål: Vi förbättrar långsiktigt ledarskapet och medarbetarupplevelsen.

Mätare: eNPS-målet är > 0. Målet för Leadership-indexet är 69.

Mål: Vi skapar välmående och främjar hälsan.

Mätare: Hälsaindex, dvs. procentandel av medarbetare som inte varit sjuka under året.

2. Partner för ekonomiskt välstånd

- Ansvarsfull finansiering och kreditgivning
- Ansvarsfull investeringsverksamhet och kapitalförvaltning
- Klimatsmarta tjänster för kunderna
- Kundlojalitet och kundnöjdhet
- Flexibel service och mångsidiga kanaler
- Nya digitala möjligheter utnyttjas
- Främjande av finanskunskap
- Ansvarsfull marknadsföring
- Medverkan i utvecklingen av informationssamhället

Mål: Vi svarar på våra kunders behov.

Mätare: Kundnöjdhet bland privat- och premiumkunder NPS (Net Promoter Score) > 50.

Mål: Vi investerar ansvarsfullt.

Mätare: Koldioxidavtrycket från våra egna aktiefonder är på lång sikt i medeltal lägre än för referensmarknaden.

Mål: Vi beviljar kredit ansvarsfullt.

Mätare: Nya krediter i enlighet med kundens betalningsförmåga och lånetak samt aktiv uppföljning av krediter. Ökning av "den gröna kreditstocken" i förhållande till den totala kreditgivningen.

4. Ekologiskt ansvarsfull aktör

- Minimering av det egna miljöavtrycket

Mål: Vi minskar vårt ekologiska fotavtryck när det gäller pappersförbrukning, energiförbrukning på våra verksamhetsställen och koldioxidutsläpp.

Mätare: Minskning av antal utgående kundbrev med 10 procent årligen fram till 2020. Minskning av koldioxidutsläppen med 10 procent från elförbrukningen i alla hyrda lokaler från nivån 2018 fram till utgången av 2023.

FN:s teman för hållbar utveckling styr Aktias verksamhet

FN:s medlemsstater har avtalat om mål och en handlingsplan för hållbar utveckling, vilka syftar till att styra utvecklingsinsatserna i världen fram till 2030. För att främja en systematisk utveckling av arbetet med företagsansvaret har Aktias ledningsgrupp valt följande teman och motsvarande mål ur FN:s agenda. Aktia har valt tio av FN:s teman för hållbar utveckling: 1 (ingen fattigdom), 3 (god hälsa och välbefinnande), 4 (god utbildning för alla), 8 (anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), 9 (hållbar industri, innovationer och infrastruktur), 10 (minskad ojämlikhet), 11 (hållbara städer och samhällen), 12 (hållbar konsumtion och produktion), 13 (bekämpa klimatförändringarna) och 17 (genomförande och globalt partnerskap). Vid valet av teman drog vi fördel av vår väsentlighetsanalys och de fyra huvudtemana i företagsansvarsprogrammet. De FN-teman och mål som Aktia valt presenteras närmare i tabellen nedan.



Aktia har valt tio av FN:s
teman och motsvarande mål,
vars resultat Aktia ska följa
upp årligen.

FN:s teman och mål som Aktia har valt

Mål för hållbar utveckling (SDG)

Ingen fattigdom

Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar

Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla

Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla

Bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation

Aktias mål som stöder förverkligandet av SDG

Vi stöder sparande och investeringar med hjälp av vår rådgivning.

Vi idkar ansvarsfull kreditgivning.

När vi beviljar kredit använder vi verktyg som utreder kundens ekonomiska situation.

Vi uppdaterade vår kreditpolicy under 2019. Vi uppmuntrar våra kunder att spara och placera även under lånetiden.

Vi understöder valda idrotts- evenemang inom ramen för vår sponsrings- och välgörenhetspolicy. Under 2019 understödde vi bland annat Stafettkarnevalen och Icehearts-löpningen.

Vi stöder vår personals hälsa och välbefinnande. Under året inledde vi ett omfattande samarbete med Mehiläinen – AktiaWellbeing – som omfattar tjänster och grupper för välbefinnande.

Vi stöder förstklassig utbildning och kompetens både inom och utanför Aktia samt ekonomiska kunskaper. Under året stödde vi utbildning bland annat vid Hanken, Arkadia och Novia.

Vi ordnade och tog fram personalutbildning samt träning för chefer och experter. Vi arrangerade evenemang för att förbättra ungdomars ekonomiska kunskaper, bland annat i samarbete med Icehearts rf och Ung Företagsamhet rf.

Vårt mål är att vara den mest eftertraktade arbetsplatsen i branschen.

Vi erbjuder ett brett nätverk av tjänster som stöder bland annat företag och sysselsättning.

Vi stöder ekonomisk tillväxt och sysselsättning, bland annat genom företagsfinansiering. Vi har erbjudit unga personer sommarjobb och stöttat ungdomar genom välgörenhetssamarbetet med Icehearts rf och Ung Företagsamhet rf.

Under 2019 förbättrade vi introduktions- och rekryteringsprocessen, konceptet om välbefinnande på arbetsplatsen samt den interna och externa växelverkan.

Vi är involverade i lokala samfunds verksamhet. Under året deltog vi bland annat i ett popup-evenemang som arrangerades på Aalto-universitetets campus i Otnäs.

Via de investeringar som kapitalförvaltningen gör stöder vi i den mån det är möjligt en hållbar infrastruktur hos våra multinationella samarbetspartners på tillväxtmarknaderna.

FN:s teman och mål som Aktia har valt

Mål för hållbar utveckling (SDG)

Minska ojämlikheten inom och mellan länder

Göra städer och bosättningar säkra och hållbara

Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster

Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser

Samarbete och partnerskap

Aktias mål som stöder förverkligandet av SDG

Vi främjar ekonomikunskaper, tjänsternas tillgänglighet och seniorers digitala färdigheter.

Vi hjälper seniorer upprätthålla och förbättra sina digitala färdigheter med hjälp av kurser. Vi har gjort tillgängligheten till våra tjänster bättre genom att utöka de digitala tjänsterna och säkerställt att de är förenliga med andan i tillgänglighetslagen, bland annat med hänsyn till äldre personer och personer med funktionshinder.

Aktia har en jämlikhetspolicy och en uppdaterad mångfaldspolicy. Vi garanterar lika möjligheter för alla i vår arbetsgemenskap.

Vi idkar ansvarsfulla investeringar och ansvarsfull utlåning. Investeringarna kan gälla till exempel infrastrukturen, jordbruket eller energisektorn i tillväxtekonomier.

Vi deltog i Finnish Green Building Councils EeMAP-projekt, som gick ut på att kartlägga principerna för gröna bostadslån såväl i Europa som lokalt. Vår uppdaterade kreditpolicy återspeglar Aktias program för företagsansvar och koncernens klimatpolitiska principer.

Vi finansierar en hållbar ekonomi och stärker ansvarsfullheten i vår upphandling och vår leverantörskedja. Aktias fonder har investerat i Tomra, ett företag som har produkter och tjänster som ska minska mängden plastavfall i naturen. Vi förbättrade hållbarheten för produktionsmetoderna i vår leverantörskedja med hjälp av en etisk uppförandekod och en bedömning av ansvarsrisken i leverantörskedjan.

Vårt mål är att komma närmare en papperslös bank och vi prioriterar digitala alternativ.

Vi utarbetade anvisningar om grön upphandling som syftar till att höja andelen miljövänliga anskaffningar.

Vårt mål är att minska utsläppen av elförbrukningen i våra hyreslokaler med 10 procent fram till utgången av 2023 och att koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder ska vara lägre än jämförelsemarknaden på lång sikt. Vi tog ett beslut om att gå över till grön el på valda verksamhetsställen.

Koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder var 51 procent lägre än för jämförelsemarknaden.

Vi utvecklar Green Office-tankesättet i vårt företag.

Vi utarbetade koncernens klimatpolicy och gjorde en klimatriskanalys.

Vårt mål är att utveckla partnerskap som målmedvetet främjar ansvarsfullhet.

Under året blev Aktia medlem i Finnish Green Building Council och anslöt sig till företagsansvarsnätverket Finnish Business & Society. Vi är också medlem i FINSIF, det finländska nätverket för ansvarsfulla investeringar. Vi har samarbetat med ISS Ethix, en pionjär inom standardbaserat aktieägarengagemang, som övervakar våra fonders innehav i enlighet med kriterier som grundar sig på FN:s Global Compact-principer.

Väsentlighetsanalysen uppdaterades

Aktia genomförde en omfattande revidering av väsentlighetsanalysen 2018. I väsentlighetsanalysen granskades konsekvenserna av Aktias verksamhet för det omgivande samhället och verksamhetens betydelse för intressentgrupperna. Enkäten på vår hemsida besvarades av 570 personer och i vår medarbetarundersökning medverkade över 170 medarbetare. Därtill genomförde vi riktade enkäter. Prioriteringen av våra ansvarsteman genomfördes i form av en kvalitativ väsentlighetsbedömning (liten, medelstor, mycket stor) utifrån intressenternas och medarbetarnas synpunkter, en bedömning från arbetsgruppen för företagsansvar, av ledningen och intressentgrupperna.

Företagsansvaret granskades genom att jämföra särdragen hos Aktias affärsverksamhet med den vedertagna definitionen av hållbar utveckling som helhet med hänsyn till ekonomiskt, ekologiskt, och socialt ansvar. Vi använde också allmän information om finansbranschen vid identifieringen av vilka frågor som är väsentliga. Aktias väsentlighetskarta användes som underlag för väsentlighetsanalysen 2019 och granskningen utökades nu med det fjärde temat för företagsansvar, ekologiskt ansvar. Följande diagram visar fyra spetsteman för företagsansvar grupperade enligt de ämnen som identifierats som viktiga för konsekvenserna av Aktias verksamhet och för intressentgruppernas förväntningar.

Väsentlighetsanalys

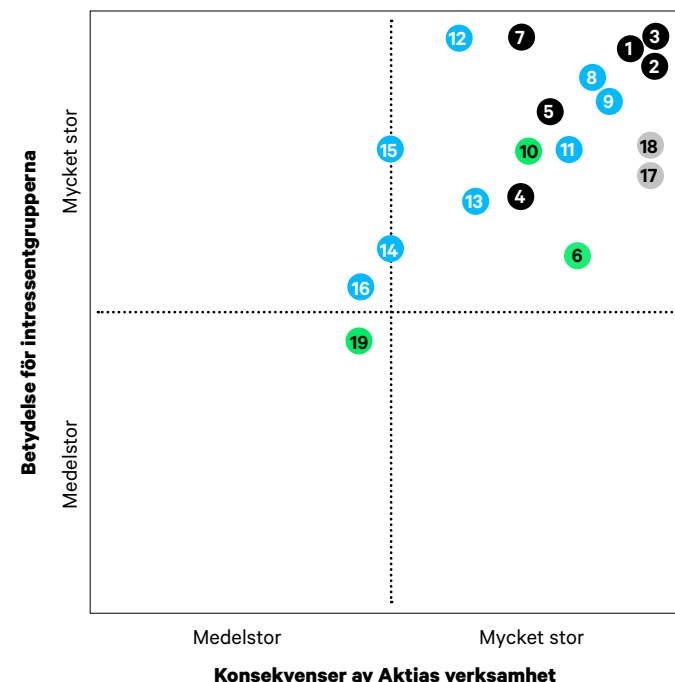
● Solid och pålitlig

1. Transparent förvaltning och etiska principer (interna och externa konsekvenser)
2. Förhindrande av penningtvätt och korruption (interna och externa effekter)
3. Sekretess och dataskydd i kunduppgifter (interna och externa konsekvenser)
4. Transparent rapportering och betalning av skatter (interna och externa effekter)
5. Soliditet (interna och externa konsekvenser)
7. Aktiv dialog (interna och externa konsekvenser)

● En partner för ekonomiskt välbstånd

8. Ansvarsfull finansiering och kreditgivning (interna och externa konsekvenser)
9. Ansvarsfull placering och kapitalförvaltning (interna och externa konsekvenser)
11. Kundlojalitet och kundnöjdhet (interna och externa konsekvenser)
12. Flexibel service, mångsidiga kanaler (externa konsekvenser)
13. Nya digitala möjligheter utnyttjas (interna och externa konsekvenser)
14. Främjande av finanskunskap (interna och externa konsekvenser)
15. Ansvarsfull marknadsföring (externa konsekvenser)
16. Medverkan i utvecklingen av informationssamhället (interna och externa konsekvenser)

De frågor som identifierats som viktiga för konsekvenserna av Aktias verksamhet och våra intressenter har grupperats under tre spjutspetsteman



● Attraktivaste arbetsplatsen i branschen

17. Kompetenta medarbetare och bra ledarskap (interna och externa konsekvenser)
18. Arbetshälsa, jämlikhet och mångfald (interna konsekvenser)

● Ekologiskt ansvarsfull aktör

6. Ansvarsfull upphandling (interna och externa konsekvenser)
10. Klimatsmarta tjänster för kunderna (externa konsekvenser)
19. Minimering av det egna miljöavtrycket (interna och externa konsekvenser)

Aktias samarbete med intressent- grupper

På den ständigt föränderliga marknaden är intressentgrupperna en viktig resurs för Aktia. Samarbetet med intressentgrupperna hjälper oss att bedöma vilka förväntningar som ställs på Aktia och att infria dem. Kunder, medarbetare, ägare och finansiärer samt olika samhällsaktörer såsom myndigheter, samarbetspartners, välgörenhetsorganisationer och medier hör till våra viktigaste intressentgrupper. Följande illustration visar Aktias intressentgrupper.

Aktiv dialog och växelverkan

Vi för en kontinuerlig och öppen dialog med våra intressentgrupper via flera kanaler i syfte att utveckla vår verksamhet. Företagets webbplats, sociala medier, press- och börsmeddelanden, kundmeddelanden och regelbunden kommunikation med valda kundgrupper är de viktigaste kommunikationsmedlen. Vi tar reda på intressentgruppernas åsikter också med hjälp av



enkäter och drar fördel av resultaten i utvecklingen av vår verksamhet. Vi träffar och lyssnar på våra intressentgrupper på seminarier, lokala evenemang, mässor och inom ramen för gemensamma projekt.

Vi följer och utvärderar den offentliga debatten som förs om vår bransch. Vi deltar i debatten inom vår bransch om trender, utmaningar och möjligheter. Ett öppet och transparent samarbete med offentliga myndigheter, samarbetspartners samt nationella och lokala medier är viktigt för oss. På det lokala planet vill vi också vara en betydande samhällsaktör.

Mervärde som Aktia ger sina intressentgrupper

Aktia skapar olika former av mervärde för sina intressentgrupper. De jämförbara rörelseintäkterna uppgick till 211,4 miljoner euro och de jämförbara rörelsekostnaderna till 140,4 miljoner euro. Andelen av intresseföretagens resultat var 1,7 miljoner euro och nedskrivningarna var 4,5 miljoner euro. Ägarna och finansiärerna får sin del av Aktias vinster och samhället drar nytta av de skatter och pensionsavgifter som Aktia betalar, donationerna och den sysselsättande effekten. Aktias skatteavtryck granskas närmare på sidan 38.

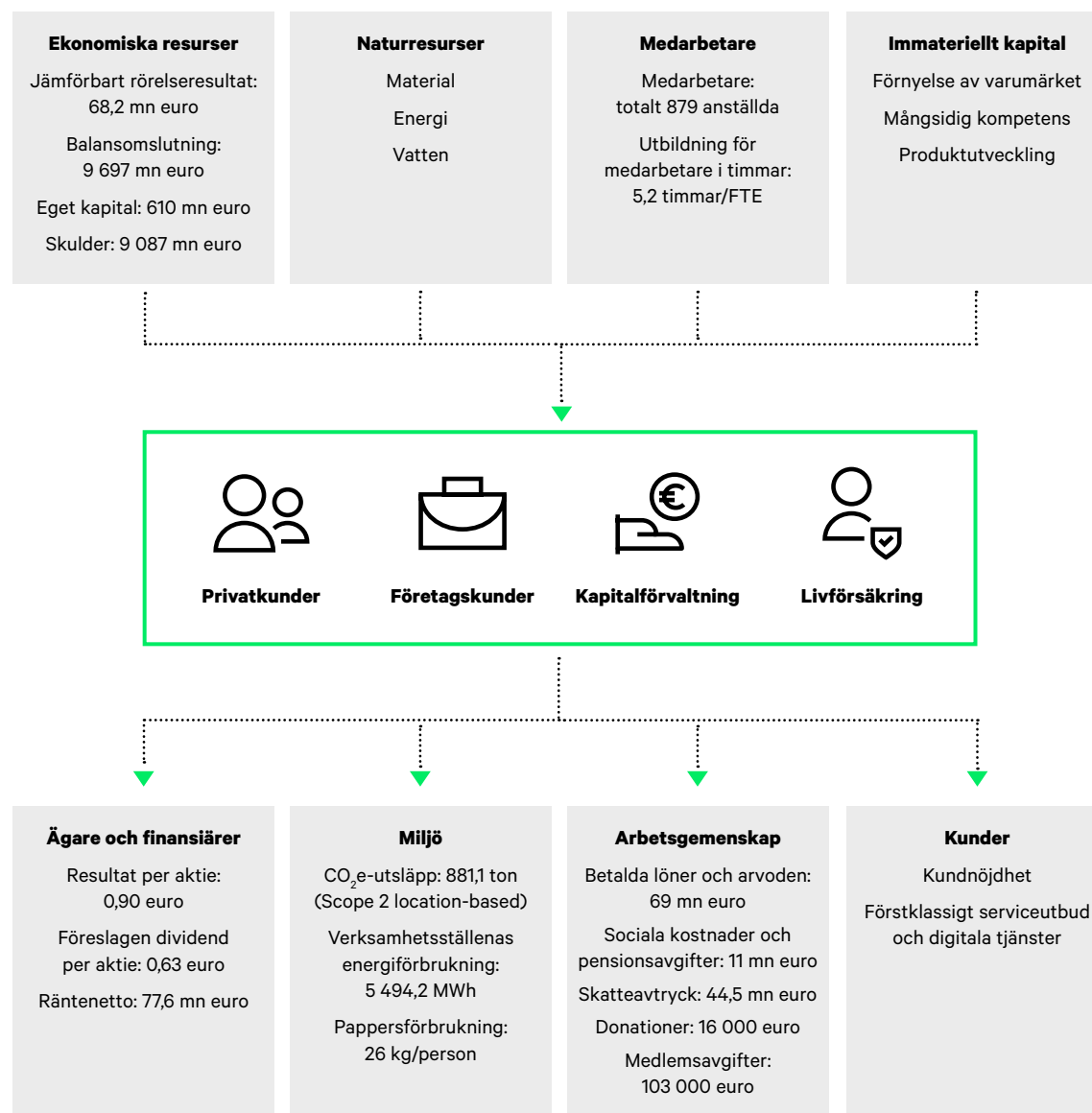
Kunderna får förstklassiga tjänster via flera kanaler. Medarbetarna får lön, utbildning och sociala tjänster. En betydande del av vår vinst återförs via våra ägare till samhället i form av stipendier och understöd. Genom vår verksamhet är vi involverade på bred front inom samhällets alla delområden. Det mervärde som Aktia ger sina intressentgrupper beskrivs närmare i följande bilden.

Medlemskap och åtaganden

Aktia är medlem i den finländska organisationen FINSIF (Finland's Sustainable Investment Forum) som främjar ansvarsfullt investering, samt i SBAI – Standards Board for Alternative Investments. År 2019 gick Aktia också med i Green Building Council Finland och i Nätverket för företagsansvar FIBS (Finnish Business & Society).

Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Det innebär att Aktia inom kapitalförvaltningen förbinder sig att ta hänsyn till miljö och samhälle samt iaktta god förvaltnings sed. Aktia Kapitalförvaltning har också undertecknat det internationella investerarinitiativet Climate Action 100+, som syftar till att påverka de bolag som orsakar de största klimatutsläppen i världen. Vi medverkar även i CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) vatten- och skogsinitiativ som uppmuntrar börsbolag att rapportera sina utsläpp av växthusgaser och användning av vatten och skogar.

Ansvarsfullt skapande av mervärde



EKONOMISKT ANSVAR

Solida och pålitliga Aktia

Att vara solid och pålitlig är ett mål för det ekonomiska ansvaret i vårt företagsansvarsprogram. Vi följer aktivt utvecklingen av Aktias ekonomi och soliditet i enlighet med våra finansiella målsättningar. Aktias finansiella målsättningar presenteras i årsredovisningen på sidan 17. Starka relationer till kunderna, företagsansvar och förtroende skapar grunden för Aktias uppdaterade strategi. Aktia iakttar hög moral i hela verksamheten.

Lönsam och hållbar tillväxt

Ekonomiskt välbefinnande, en lönsam och hållbar tillväxt samt soliditet är hörnstenarna i Aktias affärsverksamhet och ekonomiska ansvar. I linje med strategiuppdateringen som sträcker sig fram till år 2023 söker Aktia allt starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och nya kunder i tillväxtcentra i Finland och fortsätter att effektivisera verksamheten. Vårt jämförbara rörelseresultat 2019 uppgick till 68,2 miljoner euro. Vårt mål är även att hålla



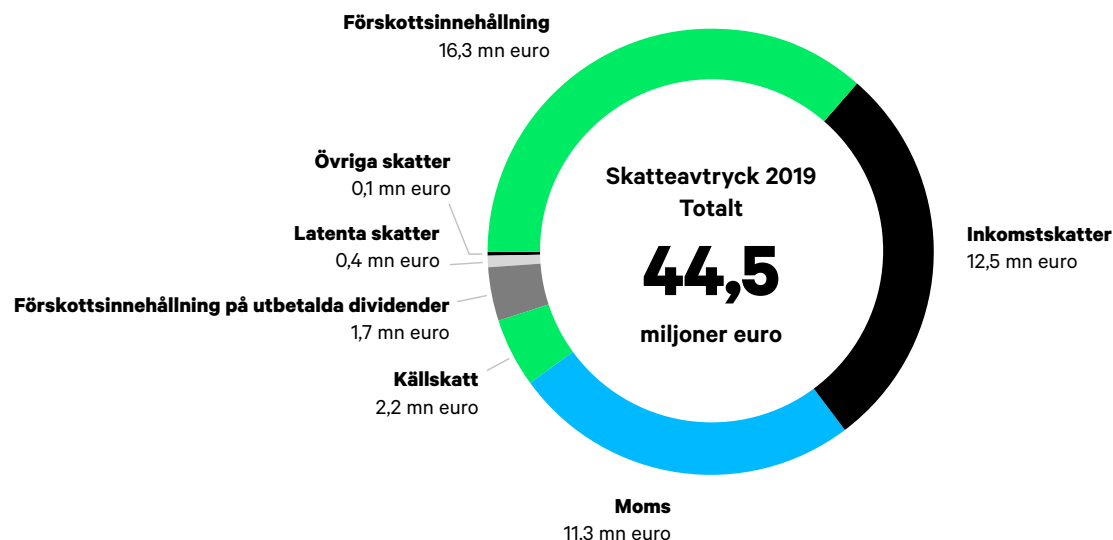
kärnprimärkapitalrelationen (CET1) klart över myndighetskravet. 31.12.2019 var CET1 3,4 procentenheter över myndighetskravet.

Transparent förvaltning

Transparens, öppenhet och etik hör till de viktigaste principerna för god förvaltning. God förvaltning gör det möjligt att driva en effektiv och proaktiv verksamhet. Vi publicerar alltid information som förutsätts i regleringen i tid. Vi ger en riktig och heltäckande bild av Aktia som

3,4

31.12.2019 var kärnprimärkapitalrelationen (CET1) 3,4 procentenheter över myndighetskravet.



investeringsobjekt bland annat genom att regelbundet uppdatera vår strategi för investerarrelationer och hålla den allmänt tillgängliga nyckelinformationen uppdaterad.

Aktia agerar transparent även i samhället. Aktia betalar löner, pensionsavgifter och skatter i enlighet med finsk lag och finska kollektivavtal. Löner och pensionsavgifter som betalats ut under 2019 behandlas på sidan 36. Aktia betalar en mängd olika skatter och avgifter av skattenatur för sin verksamhet. Aktias skatteavtryck presenteras i följande diagram.

Uppförandekoden stöder arbetet

För att stöda medarbetarna har Aktia i uppförandekoden sammanställt de mest centrala reglerna som ska iaktas när medarbetarna utför sina arbetsuppgifter. Enligt uppförandekoden har alla medarbetare ansvar för att bevara och upprätthålla kundernas och

marknadernas förtroende gentemot Aktia. Medarbetarna får regelbundet utbildning i uppförandekoden. Alla medarbetare ska varje år sätta sig in i åtta ämnen som ingår i en utbildningsmodul som tillhandahålls via en elektronisk plattform.

Koncernens uppförandekod omfattar bland annat anvisningar om tillträde till arbetslokaler, användning av koncernens datasystem, medarbetarens roll som företrädare för Aktia, handläggning av egna och närståendes angelägenheter i Aktia, bisysslor och förtroendeuppdrag samt om bevarande av Aktias affärshemligheter. Eftersom kundrelationerna är nyckeln till Aktias framgång innehåller uppförandekoden även centrala regler om sekretess och hantering av kundklagomål. Alla medarbetare är skyldiga att iaktta uppförandekoden. Uppförandekoden innehåller vidare en uppmaning till koncernens medarbetare att anmäla överträdelse av regler i uppförandekoden och eventuella oetiska affärsmetoder eller misstankar om sådana (s.k. whistle blowing).

Under 2019 genomförde 96 procent av medarbetarna de obligatoriska nätkurserna i Compliance, vilket är 6 procentenheter mer än föregående år.

Aktia har beslutat att inte ge något ekonomiskt stöd till politisk verksamhet. Aktia är inte heller involverad i politik och stöder inte direkt eller indirekt politiska partier, politiker eller kandidater i politiska val.

Säkerställande av sekretess och dataskydd i kunduppgifter

Aktias verksamhet följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR), dataskyddslagen som trädde i kraft i början av 2019, god bank- och försäkringssed samt ett flertal andra dataskyddskrav och standarder. Aktia har dessutom ett system för informationssäkerhet som bygger på standarden ISO/IEC 27001. Systemet har integrerats i Aktias normala ledningssystem. Tillsammans skapar

Case: utvecklingen av systemet för hantering av informationssäkerheten

År 2019 satsade Aktia kraftigt på att utveckla och tilldela resurser för systemet för hantering av informationssäkerheten. Som en del av detta arbete förnyade Aktia anvisningarna som styr arbetet med informationssäkerheten helt och hållet och för medarbetarna startade ett utbildningsprogram i hanteringen av meddelanden som skickas ut som nätfiske. För systemutvecklingen tog

man dessutom fram en stödmodell för arbetet med dataskydd och informationssäkerhet. En plan upprättades för ett medarbetarprogram som ska introduceras år 2020 och som syftar till att fostra till medvetenhet om informationssäkerhetsfrågor.

År 2019 vidtogs också åtgärder för att förbättra Aktias beredskap att identifiera, reagera på och följa upp hot mot informationssäkerheten.

Informationssäkerhetsdirektören och dataskyddsombudet ansvarar för utvecklingen och uppföljningen av informationssäkerheten på Aktia.

Att omsätta informationssäkerheten i praktiken faller på alla medarbetares ansvar, men vissa specificerade ansvarsuppgifter har tilldelats cheferna, dem som äger systemen och tjänsterna och dem som ansvarar för utvecklingen. Gruppen för hantering av informationssäkerhet, som tillsattes i början av 2019, följer regelbundet med händelser som knyter an till informationssäkerheten. Gruppen ska minst bestå av informationssäkerhetsdirektören, den direktör som ansvarar för kontroll av operativa risker samt av dataskyddsombudet.

desa en bra grund för sekretessen och dataskyddet i kunduppgifterna. Vår ambition är att på alla sätt säkerställa att kunduppgifterna hålls konfidentiella och förebygga dataintrång och överträdelse av dataskyddsbestämmelserna. Aktia ser med hjälp av avtal och auditeringar aktivt till att också Aktias tjänsteleverantörer och underleverantörer iakttar motsvarande säkerhetsnivå i behandlingen av personuppgifter. Nivån på dataskyddet och informationssäkerheten för innovationer och nya produkter säkerställs också. Detta täcker hela produktutvecklingens livscykel från planeringsstadiet till driftsättning och produktion hela vägen till en säker försäljning av den utvecklade produkten och den data som produkten innehåller.

Medarbetarna får regelbundet utbildning i behandling av personuppgifter, sekretess, integritet och informationssäkerhet. Vårt mål är att alla våra medarbetare ska genomgå utbildning i informationssäkerhet och dataskydd med regelbundna intervaller.

Aktia tar personuppgiftsincidenter i anslutning till integritetsskyddet på allvar. Sådana handläggs i enlighet med bank- och försäkringssekretessen och dataskyddsförpliktelserna, och anmäls på det sätt som förutsätts i lag till kunden och dataombudsmannen. De personuppgiftsincidenter som hittills förekommit har främst varit enstaka fall där uppgifter om en kund kommit till en utomstående kännedom. Vi har besparats från allvarliga dataintrång och nätfiske.

Vi förhindrar penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism

Vi strävar ständigt efter att identifiera och definiera de centrala risker som hänför sig till vår verksamhet. De flesta risker hänför sig till penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism. Den lagstiftning som gäller kundkännedom, penningtvätt och finansiering av terrorism ställer strikta krav på bankverksamheten.

Våra medarbetare får regelbundet utbildning i koncernens principer för förebyggande av penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism.

Aktia följer lagstiftningen i allt vi gör. Som ansvarsfull bank strävar Aktia efter att kontinuerligt följa upp de föränderliga marknads- och beteendemodellerna samt att utveckla sina processer för att identifiera och förhindra alla former av missbruk. Aktias interna regelverk, rutiner, systemstöd och utbildningar stöder medarbetarna i arbetet och ser till att koncernbolagen och koncernens tjänster inte utnyttjas för penningtvätt.

Våra medarbetare får regelbundet utbildning i koncernens principer för förebyggande av penningtvätt, korruption och finansiering av terrorism. Vårt mål är att alla våra medarbetare ska genomgå dessa utbildningar med regelbundna intervaller. Under 2019 var Aktia inte föremål för några myndighetssanktioner.

EKONOMISKT ANSVAR

En partner för ekonomiskt välstånd

I den uppdaterade strategin är Aktias mission att skapa välmående tillsammans. Ett av målen för företagsansvaret är att vara en partner för ekonomiskt välstånd. En förutsättning för detta är att våra experter har gedigen kompetens och att vi tillhandahåller våra kunder ansvarsfulla lösningar för placering och finansiering. I finansieringsbesluten granskar vi alltid våra kunders åtaganden som helhet för att förhindra överskuldssättning. Genom investeringarna kan Aktia också påverka samhällsutvecklingen. Ansvarsfullheten kommer till uttryck i såväl våra dagliga investeringsbeslut som i ett aktivt ägarskap.

Ansvarsfulla investeringar

Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Det innebär att Aktia inom kapitalförvaltningen förbinder sig till att ta hänsyn till miljö och samhället och iaktta god förvaltningssed. Dessutom



styr våra investeringsbeslut av Aktias egna principer om ansvarsfullt investering. Med ansvarsfulla investeringar avser vi alla åtgärder för att beakta miljöfaktorer, samhällsfaktorer och god förvaltningssed (s.k. ESG-faktorer). Värdegrunden för Aktias ansvarsfulla investeringar utgörs av avtal och normer, bland annat FN:s allmänna deklaration om mänskliga rättigheter och FN:s mål för

hållbar utveckling (Sustainable Development Goals). Aktias ansvarsfulla investeringar bygger på tanken att ett företag som verkar ansvarsfullt och enligt hållbara normer på lång sikt är mer konkurrenskraftigt än ett företag som ignorerar dessa normer. Aktia gör inte heller direkta investeringar inom tobaks- och vapenindustrin eller spelbranschen. Vi investerar inte i företag som utnyttjar barnarbetskraft.

103

Under året deltog vi via ISS Ethix i påverkanssamtal med 103 olika bolag.

Aktia gör också aktivt sådana val som stöder hållbar utveckling. Flera av Aktias aktie- och blandfonder har till exempel investerat i norska Tomra. Tomra är ett utmärkt exempel på ett företag som erbjuder lösningar för att minska plastavfall i naturen med hjälp av flasksystem.

Samhällelig investering (s.k. impact investment)

Aspekterna på ansvarsfullt investering är viktiga när Aktia väljer tillväxtekonomin för sin räntefondförvaltning. I investeringsbesluten granskar vi olika länders förutsättningar för positiv utveckling på lång sikt utifrån en omfattande analys av ekonomiska, politiska och sociala faktorer. Under 2019 fördjupade vi vår landsanalys så att länderna i investeringsuniversumet sinsemellan bättre kan jämföras avseende de av FN fastställda 17 målen för hållbar utveckling. Sedan mitten av 2019 har vi också rapporterat om

profilerna för tillväxtekonomiernas räntefonder och deras utveckling i förhållande till åtta av FN:s mål för hållbar utveckling. Mål som hälsa, utbildning, jämlikhet och åtgärder för att stävja klimatförändringar har valts ut som de viktigaste målen ur investerarens synvinkel.

De 170 länder som hör till tillväxtekonomierna i investeringsuniversumet för Aktias räntefondförvaltning har klassificerats i olika kategorier utifrån de olika ländernas utvecklingstrender. Länderna utvärderas kontinuerligt. Ansvarsfulla investeringar görs också i syfte att kunna påverka samarbetet med utvecklingsbankerna. Vid utgången av 2019 hade Aktias fonder i tillväxtekonomin investeringar i obligationer utgivna av multinationella utvecklingsbanker med kreditvärdighet AAA för 550 miljoner euro i ca 20 länder. Projektfinansiering som kanaliseras och övervakas av utvecklingsbanker har ansetts ha en positiv effekt för landets utveckling. Finansieringen kan till exempel riktas till infrastruktur, jordbruk, energisektorn eller banksektorn

som stöd för småföretagande. Syftet med finansieringen är att åtgärda verkliga problem med beaktande av etiska aspekter.

Normbaserad screening och bolagspåverkan

Sedan 2017 har Aktia samarbetat med ISS Ethix, som är en föregångare inom normbaserat ägarinflytande. Samarbetet bygger på en så kallad normbaserad screening. ISS Ethix övervakar innehaven av våra fonder enligt kriterier som utgår från FN:s Global Compact-principer, och identifierar företag som inte har kunnat bedriva sin verksamhet enligt principerna. De flesta bolag som vi har investerat i beaktar dessa principer så att ISS Ethix inte har haft anledning att anmärka på något. Om ett bolag inte har beaktat de angivna kriterierna, för ISS Ethix på Aktias vägnar påverkanssamtal med bolaget i fråga. Aktias fonder började använda ISS:s tjänst Proxy Voting under våren 2019.



Tjänsten gör det möjligt för oss att medverka globalt på bolagsstämmor och rösta på uppdrag av våra fonder. Vid omröstningar beaktas alltid andelsägarnas intresse på lång sikt i enlighet med Aktias principer för ägarstyrning. I principerna för ägarstyrning har Aktia också lagt till att man vid investeringsverksamheten bör beakta koncernens klimatpolicy.

Under året deltog vi via ISS Ethix i påverkanssamtal med 103 olika bolag. Av dessa samtal handlade 16 om bekräftade eller misstänkta problem med mänskliga rättigheter, 32 om miljön, 19 om arbetstagarnas rättigheter och 15 om korruption. 21 samtal handlade om problem inom flera eller överlappande områden.

Ansvarsfull kreditgivning

Ansvarsfull kreditgivning stöder vår strävan att skapa långvariga kundrelationer. All kreditgivning grundar sig på en noggrann och aktuell riskbedömning för att fastställa kundens betalningsförmåga och kreditvärdighet. I bedömningen beaktas också ränterisker och kundens ekonomiska situation på lång sikt. Aktia följer aktivt upp alla förändringar i kreditvärdighet. Vår kreditgivning strävar efter att förhindra att en kund överskuldssätter sig. Amorteringsplaner för bolån sammanställs så att de ger möjlighet till omläggning. Vi erbjuder också omvända bolån. Bostads- och konsumentkrediter kan kompletteras med en försäkring som tryggar

återbetalningsförmågan vid arbetslöshet eller sjukdom. Kunden uppmuntras också att spara under låneperioden och att förbereda sig för oväntade kostnader och livssituationer.

I egenskap av ansvarsfull aktör följer Aktia lagstiftning och myndighetskrav som berör kreditgivningsverksamheten, till exempel tilläggskraven om kunduppgifter och det starkare konsumentskyddet i anslutning till bostadskrediter. Dessutom uppdaterade Aktia under 2019 sin kreditpolicy så att Aktias företagsansvarsprogram och koncernens klimatpolitiska principer iakttas vid kreditgivningen. Aktias andelar och eurobelopp i gröna och andra ansvarsfulla obligationer samt utvecklingen i "den gröna kreditstocken" beskrivs i rapporten över icke-finansiell information på sidan 90.

Flexibla servicemodeller och ett nytt koncept för kundmöten

Det är viktigt att våra kunder kan hantera sina dagliga bankaffärer enkelt och flexibelt. Vi förbättrar kontinuerligt våra servicemodeller och i produkt- och tjänsteutvecklingen beaktar vid de möjligheter digitaliseringen erbjuder. För att kunna ge kunderna ännu bättre service bygger Aktia upp en helhet av platsoberoende tjänster, såsom nät-, mobil- och telefontjänster samt fysiska mötesplatser. Detta frigör tid, som våra experter tidigare spenderade med rutinmässiga uppgifter, till att användas för ekonomisk rådgivning till kunderna.

Nya, flexibla servicemodeller ger vår uppdaterade strategi ett bättre stöd i framtiden. Vårt nya servicekoncept omfattar till exempel de digitala tjänsterna Aktia@Home, tidsbokning med en expert på ett verksamhetsställe som kunden själv väljer, rådgivning och hantering av ärenden i kundlokaler där kunden rör sig under arbetsdagen samt flaggskeppskontoren i tillväxtcentra.

Kundnöjdheten är en av de viktigaste indikatorerna på hur vi betjänar våra kunder. Enligt EPSI Rating Finland (European Performance Satisfaction Index) har privatkundernas förtroende för banksektorn ökat från nivån 2018. Kundnöjdheten bland privatkunderna 2019 var 77,1, medan siffran för 2018 var 75,1. Med detta resultat är Aktia den bank som gått mest framåt på privatkundssidan.

Vi mäter och följer upp kundnöjdheten med indexet NPS (Net Promoter Score). År 2019 var NPS 66 för privat- och premiumkunder jämfört med vårt mål som är över 50. Detta visar att Aktias kunder är mycket nöjda med sina kundrelationer. Aktias styrkor är vänlighet, säkerhet, expertis och bra hantering av kundernas problem, vilket är i linje med vårt kundlöfte om att tillhandahålla ansvarsfulla banktjänster. Vi vill säkerställa kundnöjdheten och -lojaliteten även med stöd av policyn för hantering av reklamationer. Vår kundtjänst och våra säljteam har verktyg och mekanismer för att samla in och analysera kundrespons och att aktivt genomföra korrigerande åtgärder för att överträffa kundernas förväntningar.

Digitalisering som en del av kundmöten och ansvarsfullhet

Digitala bank-, placerings- och personförsäkrings-tjänster i kombination med personliga kontakter öppnar nya möjligheter till värdeskapande. Vi har lättare att beakta kundernas individuella behov och tjänsterna är tillgängliga var och när som helst. Att uträtta bankärenden på nätet blir mer populärt år för år. Från 2018 till 2019 ökade antalet nätbanksavtal med 4,6 procent bland privatkunderna och med 11,8 procent bland företagskunderna. Ökningen i antalet nätbanksavtal och inlogningar i nätbanken återspeglar digitaliserings-trenden och visar att kunderna värdesätter fungerande och smidiga digitala tjänster. När kreditgivning automatiseras med digitaliseringen blir det lättare att

Digitala bank-, placerings- och personförsäkringstjänster i kombination med personliga kontakter öppnar nya möjligheter till värdeskapande.

ge kreditbeslut och kompetensen och resurserna kan i stället koncentreras till mer krävande beslut. Med hjälp av digitaliseringen minskar vi pappersförbrukningen och sparar naturresurser. Aktia uppmuntrar återvinning och återanvändning av IT-utrustning, såsom bärbara datorer och mobiltelefoner. Den IT-utrustning som används dagligen har Energy Star-, TCO-märkning eller annan märkning för hög energiprestanda. Aktia samarbetar med 3 Step IT gällande återvinning av IT-enheter.

Vi medverkar aktivt i utvecklingen av informations-samhället och under det gångna året deltog vi i Finlands första helt digitalt genomförda bostadsaffär. Den digitala bostadsaffären gjordes via plattformen DIAS där alla skeden i köprocessen, från godkännande av köpebrev till överlåtelseskatt, genomfördes digitalt. Under 2019 lanserade Aktia också det första helt digitala kreditkortet i Finland. Kreditkortet fungerar genom Aktia Wallet-appen för betalning på nätet och för kontaktlös betalning i butikerna. Att betala på nätet är säkrare än tidigare tack vare att kortets säkerhetskod (CVC) är en engångskod. Vidare var Aktia en av de första bankerna i Finland att börja använda Apple Pay.

Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, som trädde i kraft 2019, syftar till att främja tillgängligheten till digitala tjänster. Med tillgänglighet avses olika principer och tekniker som ska respekteras i syfte att göra tjänsterna mer tillgängliga för användarna. Våra digitala tjänster uppfyller de krav som tillgänglighetslagen ställer på kreditinstitut och vi strävar efter att våra tjänster ska vara jämnt tillgängliga för alla, även på våra verksamhetsställen. Vi har ordnat utbildningar för att främja digitala färdigheter bland seniorer och förbättrat ekonomiskunskaperna bland unga, bland annat i samarbete med Icehearts och Ung Företagsamhet.

I framtiden kommer Aktia att öka utbudet av digitala tjänster och därigenom förbättra tillgängligheten till tjänsterna. Förutom de nya digitala och platsoberoende tjänsterna Aktia@Home kommer vi att introducera automatiska bolåneofferter, digitala kundregistreringar, digital tidsbokning och elektroniska signaturer. Målet är att bli en papperslös bank som skickar färre brev och papper till sina kunder. Dessutom förnyas rapporteringen från kapitalförvaltningen och utbudet av självbetjäningstjänster utökas.

SOCIALT ANSVAR

Mot ett bättre arbetsliv

Aktias mål är att vara den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen senast 2021. Allt som vi gör styrs av värderingar som fastställts tillsammans med medarbetarna: modigt, kunnigt, tillsammans. Värderingarna utgör stommen i vår företagskultur och fungerar som rättesnören i vår vardag. Under året vidtog vi ett flertal åtgärder för att nå upp till våra mål. Att utveckla introduktionen och rekryteringen samt att öka såväl den interna som den externa växelverkan var mål som vi ställde för 2019. Arbetshälsa, kommunikation och växelverkan var spetsteman. I slutet av 2020 flyttar vi till vårt nya huvudkontor och detta tillsammans med att utveckla en ny verksamhetskultur stöder utvecklingen av den interna kommunikationen.

Human Capital Board-verksamheten fortsatte efter de goda erfarenheterna från året innan. Human Capital Board samlar medarbetare med olika arbetsuppgifter från olika delar av organisationen. Under året behandlades aktuella frågor, som till exempel resultaten

från pulsundersökningen som mäter arbetshälsa och medarbetarnöjdheten. Deltagarna har också gett förslag på åtgärder för kompetensutveckling.

Medarbetarupplevelsen

Att medarbetarna är nöjda har ett direkt samband med kundnöjdheten och därmed på företagets ekonomiska prestationsförmåga. Under det senaste året har vi arbetat systematiskt för att förbättra medarbetarnöjdheten.

Tack vare den låga hierarkin och företagsandan i arbetskulturen har medarbetarna möjlighet att påverka och utveckla Aktia. Aktia är en liten aktör i förhållande till många andra aktörer i bankbranschen, vilket gör att företaget är agilt och kan reagera snabbt. Sommararbetarna 2019 rekryterades på evenemanget AktiaSummer, som för första gången hölls i Helsingfors ishall. Under året satsade vi också på synligheten i

Tack vare den låga hierarkin och företagsandan i arbetskulturen har medarbetarna möjlighet att påverka och utveckla Aktia.

sociala medier och deltog i olika evenemang. Vi var mer synliga för våra kunder, studenter och potentiella blivande medarbetare.

Medarbetarupplevelsen mäts med eNPS-indexet (Employee Net Promoter Score) som beskriver medarbetarnas vilja att rekommendera Aktia som arbetsgivare. Aktias eNPS-tal har kontinuerligt förbättrats sedan organisationsförändringen 2017. En ny organisationsförändring

400

400 aktianer deltog under året i Big Five-personlighetstestet.

inleddes hösten 2019 för att stödja verksamheten inom ramen för den uppdaterade strategin. Under 2019 beslöt Aktia att ändra verksamheten vid 18 av sammanlagt 32 bankkontor så att uppskattningsvis 14 kontor läggs ned. Dessa förändringar genomförs stegvis från början av 2020. När det gäller genomförandet av organisationsförändringar och tidsgränser för varsel följer vi den finländska arbetsrättsregleringen och kollektivavtalen i finansbranschen. 2019 omfattades 89 procent av Aktias medarbetare av kollektivavtal.

Vårt mål är att eNPS ska vara större än 0 och trots höstens organisationsförändring blev eNPS-talet 1 vid den senaste undersökningen. Resultatet återspeglar medarbetarnas förtroende och tro på Aktias uppdaterade strategi. Betydelsen av det närmaste teamet och den närmaste chefen lyftes också fram. Ett annat index som Aktia använder för att mäta medarbetarupplevelsen är ett Leadership-index. Målet för indexet är 69 och det senaste resultatet var 78.

Kompetensutveckling

Utvecklingen av kompetensen och arbetssätten fortsatte på Aktia, bland annat med hjälp av Lean- och SAFe-metoderna. Lean är ett nytt tankesätt som eftersträvar att göra saker på ett mer strömlinjeformat sätt. Under 2019 fokuserade vi på processer för finansiella lösningar för personkunder, service till småföretagare

och kundkommunikation. Resultatet blev enklare och smidigare processer som ger en bättre kundupplevelse mer kostnadseffektivt. Lean-principerna, de nya arbetssätten och strävan efter kontinuerlig förbättring kommer att förankras inom hela organisationen med ett team i taget. Dessutom fokuserar vi på att effektivisera utvalda kritiska interna processer för att göra vår verksamhet mer kundinriktad och agil. SAFe är en teknisk



60/40

Vi följer upp könsfördelningen bland medarbetarna. Av samtliga medarbetare 2019 var 60 procent kvinnor och 40 procent män.

utvecklingsmodell som introducerades i Aktia under 2019. Med hjälp av modellen kan utvecklingsarbete utföras mer systematiskt och konsekvent. Förändringen i verksamhetsmodellen har förbättrat transparensen i hela organisationen, särskilt för dem som utvecklar tjänsterna och för dem som leder utvecklingsarbetet, vilket har lett till bättre effektivitet och resultat. Arbetet med att ta fram nya strategistödande tjänster fortsätter.

Under året deltog dessutom ca 400 medarbetare i personlighetstestet Big Five. Testet bidrar till att förbättra självkännet och ledarskapet, den interna växelverkan och förståelsen för olika personlighetstyper på arbetsplatsen. Under året fastställdes också definitionen av expert på Aktia. Definitionen grundar sig på fullföljandet av Aktias värderingar som en del av varje enskild medarbetares arbetsuppgifter.

Utvecklingen av Aktias ledarskap bygger på Aktias strategi och värderingar samt förmågan att leda under

förändring. Chefernas utbildningspaket AktiaWay Leader fortsatte under 2019 med huvudtemana självkännet, bemötande av människor och ett coachande ledarskap. Utbildningen kompletterades av Booster-evenemang där fokus låg på växelverkan och gemensamma utvecklingsinsatser. Cheferna kunde själv lägga fram önskemål om vilka ämnen som skulle behandlas. Under 2019 deltog varje medarbetare på Aktia i ca 5,2 timmar utbildning.

Förmedlingen av information har underlättats av en intern diskussionskanal för chefer. För cheferna hölls också kvartalsvisa informationsmöten om aktuella frågor. Dessutom fortsatte utvecklingssamtalen som vanligt.

Jämlikhet och mångfald

Mångfald och jämlikhet är viktiga teman som stöder Aktias mål att vara den mest attraktiva arbetsplatsen i branschen. Vi respekterar mångfald, likvärdighet och

jämlikhet. Under året uppdaterade vi vår mångfaldspolicy, som grundar sig på Aktias värderingar och uppförandekod samt på arbetet mot diskriminering. Mångfaldspolicyn behandlar mångfalden hos Aktias medarbetare, mångfalden i styrelsen samt uppföljningen och omfattningen av hur principerna i mångfaldspolicyn verkställs. Språkkurser och kurser i arbetshälsa som ordnas av Aktia samt ledarskapet i vardagen stöder jämlikhet och mångfald. På Aktia erbjuds alla lika möjligheter. Ett jämlikt och likvärdigt bemötande tas i beaktande redan vid rekryteringen.

Vi följer upp könsfördelningen bland medarbetarna. Av samtliga medarbetare 2019 var 60 procent kvinnor och 40 procent män. Av de fasta hel- och deltidsanställda var 60 procent kvinnor och 40 procent män. Könsfördelningen har jämnats ut från ifjol då andelen kvinnor var 65 procent och andelen män 35 procent. I högsta ledningen var 45 procent kvinnor och 55 procent män i slutet av 2019. Styrelsen hade lika många män som kvinnor.

I de följande tabellerna granskas nyckeltalen för Aktias medarbetare i Finland.

Medarbetare	2019	2018	2017
Kvinnor	532	556	581
Män	347	330	315
Totalt	879	886	896

Könsfördelning, %	2019	2018	2017
Högsta ledningen (K/M)	45/55	55/45	50/50
Mellanchefer (K/M)	32/68	32/68	32/68
Specialister (K/M)	50/50	50/50	50/50
Tjänstemän (K/M)	72/28	77/23	78/22

Nya medarbetare, köns- och åldersfördelning, antal	2019	2018	2017
18–30 år (K/M)	42/41	42/32	37/19
31–40 år (K/M)	13/31	26/29	4/3
41–50 år (K/M)	9/16	16/17	2/1
51–60 år (K/M)	5/6	5/3	4/2
över 60 år (K/M)	1/0	3/-	-

Könsfördelning i styrelsen, %	2019	2018	2017
Kvinnor	50	57	38
Män	50	43	62

Aktia stöder även mångfald och jämlikhet genom sitt innehav i Kvinnobanken. Kvinnobanken är en gemenskap och en fond som stöder kvinnors företagande och utkomst i u-länderna. Donerade medel används för att finansiera pilotprojekt som förbättrar kvinnors ekonomiska försörjning, kunskaper och rättigheter, små lån, yrkesutbildning och annan verksamhet samt andra nya, innovativa pilotprojekt som siktar på företagande.

I början av 2019 inledde Aktia samarbete med Mehiläinen för att utveckla sin företagshälsovård. Samarbetet har resulterat i ett övergripande, framstegsvänligt koncept – AktiaWellbeing.

Främjande av medarbetarnas välbefinnande

I början av 2019 inledde Aktia ett samarbete med Mehiläinen för att utveckla sin företagshälsovård. Samarbetet har resulterat i ett övergripande och proaktivt koncept – AktiaWellbeing. Konceptet omfattar förutom primärvård och årliga tandkontroller ett flertal andra tjänster som medarbetarna kan anlita för att förbättra sitt välbefinnande. Utöver behandling av sjukdomar ges stöd i form av träning inom områden som till exempel sömn, återhämtning, fysisk aktivitet, rygghälsa, näring samt kontroll av humör och stress. Konceptet inkluderar även Wellbeing Manager-kliniker som ska göra det lättare att diskutera olika frågor om välbefinnandet. Aktia interagerar aktivt med Mehiläinen för att utveckla konceptet för välbefinnande.

Tack vare AktiaWellbeing-programmet har man infört många verktyg som stöder arbetshälsan, till exempel en så kallad radar för arbetsförmåga som möjliggör ett tidigt ingripande vid eventuella hälsorelaterade hot. Som verktyg för att stödja välbefinnandet används hälsoanalysen Firstbeat. Den ger en bra bild av hur en medarbetare mår och återhämtar sig. Ett tidigt stöd för arbetsförmågan är en viktig del av AktiaWellbeing. Om det framkommer faktorer som kan inverka negativt på

arbetsförmågan strävar man efter att ingripa i ett tidigt skede för att stärka medarbetarnas välbefinnande och därmed förlänga deras tid i arbetslivet. Hälsoindexet för Aktias medarbetare uppgick 2019 till 46,8 procent. Indexet visar hur stor procent av medarbetarna som inte varit sjuka under året.

Medarbetarna har varit nöjda med AktiaWellbeing-programmet som genomförs tillsammans med Mehiläinen. Mätt enligt NPS-indexet (Net Promoter Score) har medarbetarna gett Mehiläinen vitsordet 80. NPS mäter kundernas vilja att rekommendera en tjänst för andra. Målet är att ta fram välbefinnandegrupper enligt de behov som uppkommer på Aktia. Följande tabell visar nyckeltal för olika typer av anställningskontrakt, sjukfrånvaro, medarbetaromsättning och olycksfall för Aktias medarbetare i Finland.

Socialt ansvar	2019	2018	2017
Heltidsanställda	754	790	793
Deltidsanställda	125	96	103
Sjukfrånvaro, %	3,1	2,0	2,1
Personalomsättning, %	11,2	11,0	7,7
Olycksfall, antal registrerade skador	15	16	22

Case: Effektivt ansvarssamarbete med ungdomar

Aktia inledde ett aktivt samarbete med Icehearts i början av 2019. Icehearts utför ett viktigt arbete med att erbjuda lagsporter och andra aktiviteter till barn och ungdomar som löper risk för utslagning. Icehearts verksamhetsmodell går ut på att på lång sikt ge barn ett övergripande stöd i vår föränderliga värld. Icehearts-fostrarna förbinder sig att stöda barnen i 12 år. Målet med verksamhetsmodellen är att förebygga utslagning, främja sociala färdigheter och ge barn en vuxen persons långvariga och trygga närvaro under uppväxttiden. Resultaten av Icehearts-verksamheten är dokumenterat positiva. Förutom

att verksamheten bidrar till barn och ungas välbefinnande ger den samhället inbesparingar genom att förebygga utslagning.

Under året anordnade Aktia och Icehearts mångsidiga evenemang för att stöda ungdomar. I september ordnade vi ett löpevenemang i Håkansböle i Vanda och 26 hurtiga medarbetare från Aktia deltog. Intäkterna från evenemanget gick oavkortat till Icehearts verksamhet. På internationella flickdagen erbjöd Aktia Icehearts-ungdomar tillfälle att följa hur det är att arbeta som personaldirektör och regionchef i företagets ledning. I november arrangerade vi tillsammans med Icehearts rf och Aktias andra välgörenhetsorganisation Ung Företagsamhet ett evenemang för

att förbättra ungdomars ekonomiska kunskaper på Clarion hotell i Vanda. Vid evenemanget fick ungdomarna komma med affärsidéer om hållbar utveckling och pitcha dem. Idéerna handlade bland annat om långtradare som distribuerar matsvinn till skolor som alternativ till skollunchen och tjänster som uppmuntrar till miljövänligt resande i stället för att flyga.

De medel som Aktia donerat till Icehearts har bland annat använts till ett sommarläger för ungdomar, ett flicklag, spelpass samt till försäkringar och transporter till läger och turneringar. Med medlen har man också skaffat ryggsäckar med Aktias och Icehearts logotyper till barnen och ungdomarna.

Ansvarsfull marknadsföring

Aktia strävar till att vara öppen i sin marknadsföring och att följa finsk lagstiftning, principerna för ansvarsfull marknadsföring samt konkurrens- och konsumentverkets och finansinspektionens anvisningar. Vi ger all information om våra produkter och tjänster som är väsentlig för kundens beslutsfattande. Transparensen i prissättningen av våra produkter och tjänster och i villkoren är av största vikt för oss. Vi strävar efter tydlighet och öppenhet både vid vår rådgivning och i vårt försäljningsmaterial.

Marknadsföringen beaktar att minderåriga och omyndiga personer har begränsad rättslig handlingsförmåga att ingå avtal om vissa banktjänster. I framtiden kommer vi inom marknadsföringen också att ta hänsyn till förordningen om informationsskyldighet vid marknadsföringen av produkter. Förordningen handlar om hur man vid placeringsrådgivningen ska ge ut information om företagsansvarsrisker och -effekter som gäller olika produkter och tjänster. Under 2019 rapporterades inga överträdelse av föreskrifter eller frivilliga principer i anslutning till marknadsföring, reklam eller sponsring.

Sponsrings- och välgörenhetspolicy

Under 2019 utarbetade Aktia en sponsrings- och välgörenhetspolicy för koncernen. Policyn godkändes av ledningsgruppen. I denna policy valde Aktia tre huvudteman för sin sponsring och välgörenhet och dessa är: Ungdomsaktiviteter och utveckling av ekonomiska färdigheter, att stävja klimatförändringen och att främja miljöskyddet i linje med Aktias åtaganden inom CDP (f.d. Carbon Disclosure Project) och Climate Action 100+ samt att stödja mångfald och ekonomisk stabilitet. Aktia omvärderar sina teman för sponsring och välgörenhet vartannat år och anpassar åtgärderna därefter.

Aktia fortsatte också välgörenhetssamarbetet med de aktörer som valdes i slutet av 2018: Icehearts rf och Ung Företagsamhet rf.

EKOLOGISKT ANSVAR

En ekologiskt ansvarsfull aktör

Under 2019 fortsatte Aktia arbetet inom ramen för företagsansvarsprogrammet och lyfte fram ekologiskt ansvar som ett nytt huvudtema. Syftet är att minska Aktias eget miljöavtryck när det gäller pappers- och energiförbrukning och koldioxidutsläpp. Det finns mätare för det ekologiska ansvaret. Det första är en minskning av koldioxidutsläppen från elförbrukningen i alla hyrda lokaler med 10 procent från nivån 2018 fram till utgången av 2023. Utsläppen minskade med 6 procent 2019. Den andra mätaren är en minskning av pappersutskick med 10 procent per år från och med 2018 fram till och med 2020. Under 2019 skickades 1,7 miljoner kundbrev ut. Tack vare ökningen av digital kommunikation, processförändringar och att Aktia började ta ut en avgift för pappersräkningar till kortkunder minskade antalet utskickade kundbrev med 23 procent från ifjol.

Aktia bedömer att företagets direkta miljökonsekvenser och -risker är relativt små. Miljöriskerna uppkommer främst till följd av användningen av energi, material och

-23 %

Antalet utskickade kundbrev minskade med 23 procent från ifjol.

annan utrustning samt till följd av resor och transporter. Aktia följer försiktighetsprincipen och strävar efter att minska och undvika miljörisker och negativa miljökonsekvenser. Den digitala utvecklingen har bidragit till att minska miljöbelastningen. Förutom elektronisk kommunikation kommer vi att introducera automatiska bolåneofferter, elektronisk kundregistrering, digital tidsbokning och elektroniska signaturer. Vårt mål på lång sikt är att vara en papperslös bank.



51 %

I december 2019 var det genomsnittliga koldioxidavtrycket från våra egna fonder 51 procent lägre än för referensmarknaden.

Aktia strävar ständigt efter att öka medvetenheten om ekoeffektivitet i företaget och främja miljövänliga lösningar. Vi har gått med i Green Building Council Finland och börjat bygga upp WWF:s miljösystem Green Office för vårt nya huvudkontor. I WWF:s miljösystem Green Office fästs vikt bland annat vid olika färdssätt, energiförbrukning, återvinning och sortering av avfall, hållbar upphandling och matval. Exempelvis har anvisningarna för avfallshantering vid huvudkontoret förnyats och antalet avfallskärl har ökat. Under 2019 beslutade vi också att flytta huvudkontoret till nya ekoeffektiva lokaler i Kampen i Helsingfors. Det nya huvudkontoret är klart för inflyttning i slutet av 2020. En energibesiktning har också genomförts på Aktias övriga verksamhetsställen.

Under 2019 var den jämförbara (like-for-like) energiförbrukningen i Aktias hyrda lokaler 1 213,3 MWh och

utsläppen 194,7 ton CO₂e (Scope 2 location-based). Motsvarande siffror för alla hyrda lokaler i Aktias bruk var 5 494,2 MWh (-4 procent) och 881,12 ton CO₂e (-7,7 procent). Energiintensiteten för el och beräknad värmeförbrukning i alla hyrda lokaler ökade med 0,5 procent på grund av att personalantalet minskade under 2019. Aktias jämförbara energiintensitet beträffande el och värme i våra hyrda lokaler var 0,21 MWh/m² och utsläppsintensiteten 0,0334 ton CO₂/m².

Under 2019 deltog Aktia dessutom i ett flertal temaevenemang kring ansvarsfullhet, såsom energisparveckan och World Green Building Week-veckan. Under dessa veckor strävade man efter att minska el- och vattenförbrukningen och höja återvinningsgraden i verksamhetsställen. Följande tabell beskriver materialförbrukningen, energiförbrukningen och energiintensiteten på Aktias verksamhetsställen.

Materialförbrukning	2019	2018	2017
Papperskostnader, tusen euro	24,6	32,1	42,6
Pappersförbrukning, kg	20 459	26 712	35 505
Pappersförbrukning/anställd, kg	26	32	40

Energiförbrukning i alla Aktias hyrda lokaler	2019	2018	2017
Elförbrukning totalt, tusen euro	366,5	391,3	442,3
Elförbrukning, MWh	3 323,7	3 549,1	4 011,0
Elförbrukning/anställd, MWh	4,4	4,5	5,1

Energiintensiteten för alla Aktias hyrda lokaler (el och värme)	2019	2018	2017
MWh/FTE	7,29	7,25	7,94
MWh/AUM	0,56	0,62	0,65
MWh/m ²	0,22	0,23	0,24

Aktias medarbetare uppmuntras att använda kollektivtrafiken för affärsresor och att hålla telefon- och videomöten för att undvika onödiga resor. Under europeiska trafikantveckan utmanades medarbetarna att hålla promenadmöten och före cykelsäsongen började ordnades två dagars pop-up-cykelservice i huvudstadsregionen. Ett cykel-lag med personal från Aktia deltog också i kilometertävlingen Kilometrikisa. Under fem månader cyklade teamet totalt 10 627,4 km, vilket medförde att 743 liter bensin sparades och miljön skonades från 1 857 kg CO₂-utsläpp. Följande tabell visar olika nyckeltal för Aktias resor. Endast en resa företogs med båt och koldioxidutsläppen från den resan uppgick till 0,008 kg CO₂e.

Resor, antal	2019	2018	2017
Flyg	505	522	565
Tågresor	385	279	490

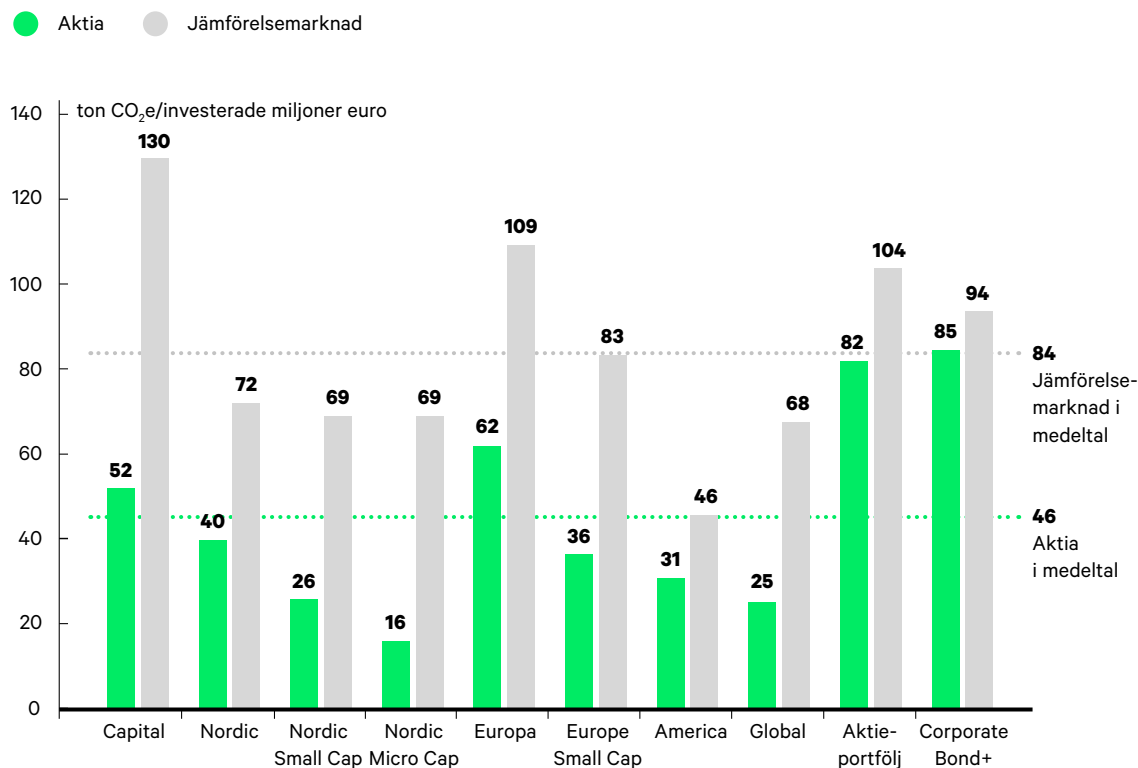
CO ₂ -utsläpp från resor, kg CO ₂	2019	2018	2017
Flyg i hemlandet	20 472 (12 %)	24 143 (14 %)	25 299 (18 %)
Flyg utomlands	143 322 (88 %)	142 772 (86 %)	115 515 (82 %)

Leasingbilar	2019	2018	2017
Antal leasingbilar	32	34	40
Utsläpp från leasingbilar i genomsnitt g/km	115	127	126

Klimatarbete via ansvarsfulla investeringar

Aktia har förbundit sig till FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och därigenom att inom kapitalförvaltningen beakta bland annat miljökriterierna. Klimatförändringen är ett hot mot hela världen och Aktia vill dra sitt strå till stacken för att stoppa den. I egenskap av kapitalförvaltare kan Aktia påverka miljön

Kolavtrycket av Aktias fonder 2019, ton CO₂e/ investerade miljoner euro



via sina investeringsbeslut. Aktias investeringsstrategi gynnar mindre kapitalintensiva bolag med gynnsam utsläppsprofil. I december 2019 var det genomsnittliga koldioxidavtrycket från våra egna fonder 51 procent lägre än för referensmarknaden. I följande tabell beskrivs Aktias koldioxidavtryck för de olika fonderna mer ingående. I slutet av 2019 uppgick den vägda genomsnittliga koldioxidintensiteten för fonderna inom vår kapitalförvaltning till 108,3 ton CO₂e per en miljon euro i intäkter. Aktia rapporterar koldioxidavtrycket från sina egna direkta aktiefonder två gånger om året.

Vi publicerar regelbundet en översikt över ansvarsfullt investering på Aktias webbplats.

Under 2019 utvecklade Aktia aktivt sitt ansvarsfulla investering. I början av året tillsatte vi en ESG-kommitté med företrädare för alla tillgångsdrag. Kommitténs roll är att förbättra den ansvarsfulla investeringsverksamheten inom Aktia Kapitalförvaltning, följa trender och regleringsprojekt som påverkar verksamheten, planera kundevenemang, utvärdera olika tjänsteleverantörer samt handlägga normöverträdelser.

Case: Scenarioanalys om klimatförändringen för våra aktiefonder

I somras genomförde vi en scenarioanalys om klimatförändringen för våra aktiefonder. Analysen fokuserade på bolag som på grund av sin bransch hör till dem som släpper ut mest växthusgaser. Därtill analyserade vi utsikterna för dessa innehav i förhållande till IEA:s scenario om hållbar utveckling och övriga klimat-scenarier.

Resultaten för våra fonder var positiva. Fem fonder hade inga innehav i bolag som enligt verktyget orsakar betydande utsläpp. Ingen av de analyserade fonderna hade direkt koppling till följande betydande utsläppssektorer: produktion av cement eller stål, flygbolag, sjötrafik och kolproduktion. När det gäller elproduktion klarade sig innehaven i våra fonder förhållandevis bra och producerade en klart större andel av sin energi med vattenkraft och förnybara energikällor jämfört med

referensmarknaden. Inom kapitalförvaltningen genomfördes också ett pilotprojekt om förnybara energikällor där man installerade solpaneler på en fastighet i Hyvinge som fastighetsfonden har investerat i. NTM-centralen understödde projektet med 11 850 euro.

Aktia Kapitalförvaltning undertecknade det internationella investerarinitiativet Climate Action 100+, som syftar till att påverka de bolag som orsakar de största klimatutsläppen i världen. Aktia har också undertecknat CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) klimatförändrings-, vatten- och skogsinitiativ och rapporterar årligen uppgifter om klimatförändringen i CDP:s portal. Följande tabell visar Aktias koldioxidutsläpp (Scope 1 och Scope 2 location-based) samt Aktias övriga egna utsläpp och utsläpp som uppkommit i underleverantörskedjan (Scope 3). I fråga om underleverantörskedjan gäller utsläppen köpta produkter och tjänster, svinn i elnätet samt transport och hantering av post. I rapporteringen om elförbrukningen och utsläppen från den har man använt både uppmätta och faktureringsbaserade uppgifter. Utsläppsberäkningen för Scope 1, 2 och 3 baserar sig på GHG Protocol-riktlinjerna. Aktias koldioxidutsläpp presenteras mer ingående i följande tabeller.

Koldioxidutsläpp, ton CO₂e	2019	2018	2017
Scope 1 (direkta utsläpp)	0	0	0
Scope 2 (indirekta utsläpp från energiförbrukning, location-based)	881,1	955,1	991,2
Scope 3 (övriga indirekta utsläpp)	64 754,0	59 043,5	-
Utsläppsintensitet (scope 2, location-based)	2019	2018	2017
ton CO ₂ e/FTE	1,169	1,209	1,250
ton CO ₂ e/AUM	0,089	0,103	0,102
ton CO ₂ e/m ²	0,035	0,038	0,038

Under 2019 bedömde Aktiakoncernen också sina klimatrisker och -möjligheter. Dessa behandlas närmare i rapporten över icke-finansiell information på sidorna 91–92. Aktia rapporterar också om dessa risker och

Aktia Kapitalförvaltning har undertecknat det internationella investerarinitiativet Climate Action 100+, som syftar till att påverka de bolag som orsakar de största klimatutsläppen i världen.

möjligheter som en del av den årliga klimatförändringsrapporteringen på CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) portal. Resultatet av Aktias CDP-rapportering 2019 steg till nivå B, vilket var fem nivåer över det europeiska och globala genomsnittet för finanssektorn.

EKOLOGISKT ANSVAR

Ansvarsfull upphandling

Grön upphandling och instruktion för upphandling

Under 2019 utarbetade Aktia en instruktion för grön upphandling för hela koncernen. Enligt instruktionen ska man vid anskaffningar göra jämförelser med gröna alternativ varje gång det finns sådana. Instruktionen styr mot en mer ekologisk upphandling och stöder iakttagandet av WWF:s Green Office-kriterier i vårt dagliga arbete. Syftet är att framöver utvidga WWF:s Green Office-praxis att utöver huvudkontoret även omfatta andra verksamhetsställen. Inspirerad av WWF:s Green Office-konceptet fattade vi 2019 beslutet att övergå till grön el vid de verksamhetsställen där Aktia i egenskap av hyrestagare kan ingå ett eget elavtal. Gröna elavtal stöder också Aktias mål att minska koldioxidutsläppen från den totala elförbrukningen i hyrda lokaler. Vidare använder Aktia i huvudsak EU Ecolabel-certifierat kontorspapper.

Uppförandekod för leverantörer och bedömning av riskerna i anslutning till ansvarsfullhet

Aktia anlitar flera underleverantörskedjor i sin verksamhet. De stöder Aktia till exempel när det gäller att utveckla varumärket och att erbjuda ett brett urval av tjänster för valda marknader. För kapitalförvaltnings-tjänster anlitar Aktia till exempel mäklare som övervakas och utvärderas kontinuerligt. Under 2019 förnyade Aktia också sitt varumärke i samarbete med ett varumärkesföretag. I Aktias underleverantörskedja skedde också en förändring när Aktia valde Telia som ny datahallsoperatör.

Största delen av Aktias leverantörer är lokala och huvudsakligen inhemska, men med en liten andel av europeiska operatörer. Under rapporteringsåret hade Aktia 32 verksamhetsställen i Finland. Av alla våra anskaffningar år 2019 var 85 procent inhemska. Under 2019 stärkte Aktia aktivt ansvarsfullheten i leverantörskedjan och gjorde bland annat bedömningar av företagsansvarsriskerna hos valda leverantörer. Riskbedömningarna utfördes av en extern utvärderare i enlighet med branschens standarder Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Utifrån resultaten identifierades de viktigaste riskområdena i Aktias leverantörskedja sannolikheten för att riskerna realiseras, effekterna av riskerna och leverantörernas egna riskhanteringsmetoder.

Riskbedömningarna omfattade 30 leverantörer, vars verksamhet granskades bland annat med hänsyn till miljökonsekvenser, sociala och samhällsliga konsekvenser, ledarskap, affärsmodeller, innovationer och ansvarsfullheten i värdekedjan. Under rapporteringsåret gjorde Aktia inga förändringar i kriterierna för ansvarsfullhet i leverantörsrelationerna, såsom till exempel miljökriterierna eller i kriterierna för mänskliga rättigheter. Hos en leverantör visade riskbedömningen emellertid på mycket stora miljökonsekvenser och en risk i

människorättsfrågor. Aktören i fråga har vidtagit åtgärder för att hantera dessa risker och samarbetet fortsätter. Vi kommer fortsättningsvis att aktivt arbeta för ansvarsfullheten i leverantörskedjan och kontakta leverantörer där risker uppdagats och efter vid behov komma överens om vilka förbättringar som bör göras.

Under 2019 stärkte Aktia aktivt ansvarsfullheten i leverantörskedjan och gjorde bland annat bedömningar av företagsansvarsriskerna hos valda leverantörer.

Utöver bedömningen av risker i anslutning till ansvarsfullheten utarbetade Aktia en etisk uppförandekod för leverantörerna. I denna uppförandekod behandlas lagenligheten i leverantörernas verksamhet, respekt för mänskliga rättigheter, arbetstagarnas rättigheter och arbetssäkerhet, god affärssed, miljön samt anmälningsplikt och uppföljning. Den etiska uppförandekoden för leverantörer tillämpas från början av 2020 för koncernens nya upphandlingsavtal med leverantörer som uppfyller vissa kriterier. I fråga om gamla avtal införs uppförandekoden stegvis allteftersom avtalen förnyas.

Vi strävar efter att regelbundet fortsätta bedöma riskerna i anslutning till leverantörernas företagsansvar, inbegripet de frågor som omfattas av den etiska uppförandekoden för leverantörer, såsom till exempel människorättsfrågor. Vi uppdaterar den etiska uppförandekoden för leverantörer minst vartannat år. Aktia bedömer att risken för kränkning av mänskliga rättigheter är liten i fråga om de egna medarbetarna.

Rapporteringspraxis

Denna rapport är Aktias nionde företagsansvarsrapport som utarbetats i enlighet med GRI-riktlinjerna (Global Reporting Initiative). Målet med rapporten är att ge en heltäckande beskrivning av bolagets företagsansvar i en föränderlig värld. Aktias företagsansvarsrapport har utarbetats i enlighet med GRI-standarderna (Global Reporting Initiative) och genom tillämpning av EU:s icke bindande rekommendationer om principer för rapportering av företagsansvar. Därtill har vi rapporterat information av särskild vikt för Aktia i enlighet med rapporteringsprinciperna i GRI-standarderna. Till sin omfattning motsvarar rapporten nivån GRI Core. Vår företagsansvarsrapport är inte föremål för extern validering.

Bolagets räkenskapsperiod är ett kalenderår. Denna rapport publiceras årligen. Informationen i rapporten gäller räkenskapsperioden 1.1–31.12.2019, om inte annat anges. Den tidigare företagsansvarsrapporten publicerades 21.3.2019. GRI-innehållsindexet listar de GRI-standarder som Aktia tillämpat och förklarar var informationen finns.

Den årliga företagsansvarsrapporten och rapporten om icke-finansiell information kompletterar koncernens ekonomiska rapportering och omfattar hela koncernens verksamhet. Utöver denna företagsansvarsrapport publicerar Aktia valda företagsansvarsmätare i vår publicerade halvårsrapport. Uppgifterna för EPSI Ratingens kundnöjdhet 2018 har justerats så att de överensstämmer med uppgifterna på EPSI Ratings hemsida.

Företagsansvarsrapporten är tillgänglig för nedladdning på www.aktia.com och frågor som gäller rapporten kan riktas till ir@aktia.fi. Nästa företagsansvarsrapport enligt GRI-standarderna publiceras i första kvartalet 2021.

Avgränsning och effekter

Rapporteringen omfattar hela Aktias verksamhet och det finns inga särskilda grunder för att begränsa rapportens omfattning. I rapporteringen om det ekonomiska och

Aktias företagsansvarsrapport har utarbetats i enlighet med Global Initiative Standarderna (GRI) och genom tillämpning av EU:s icke bindande rekommendationer om principer för rapportering av företagsansvar.

sociala ansvaret ingår samtliga enheter på Aktia i Finland. Rapporteringen om miljöansvaret omfattar alla verksamhetsställen om inte annat anges. Dessutom inkluderas information om el- och energiförbrukning samt om koldioxidutsläpp från energiförbrukningen (Scope 2) för jämförbara hyreslokaler. Till jämförbara hyreslokaler hör 10 av Aktias hyrda kontor med en sammanlagd yta om 5 823,5 m². Av de rapporterade uppgifterna är det främst Scope 1-, 2- och 3-utsläppen och deras uppkomstmekanismer, välgörenheten, den etiska verksamheten,



Koldioxidavtrycket från Aktias investeringar baserar sig på de förvaltade medlen och en med olika verktyg mätt uppskattning av storleken på koldioxidavtrycket från investeringarna.

skatteavtrycket och de mätare som visas i diagrammet över värdeskapande på sidan 36 som har effekter även utanför Aktia. Effekterna av övriga väsentliga teman beskrivs i anslutning till väsentlighetsanalysen på sidan 34.

I rapporteringen om elförbrukningen och dess utsläpp har uppmätta uppgifter använts. Utsläppsberäkningen för Scope 1, 2 och 3 baserar sig på på GHG Protocol-riktlinjerna. När det gäller den uppmätta elförbrukningen baserar sig beräkningen av utsläppen för Scope 2-nivån på Motivias koefficient för uppskattning av de genomsnittliga utsläppen från elförbrukning i lokaler i Finland (s.k. location-based). Vid beräkningen av nyckeltalen för energiintensitet och för intensiteten av koldioxidutsläpp för Scope 2-nivån har den totala kontorsytan, antal heltidsanställda och värdet på förvaltade medel använts. Aktia får

tillsvidare inte tillgång till uppgifter om värmeförbrukning i de hyrda lokalerna. Värmeförbrukningen för Aktias hyrda lokaler har uppskattats med hjälp av statistisk värmeförbrukning och antal kvadratmeter baserat på Helsingfors stads energibesparingskommittés rapport (Energiansästästöiminta ja energiankäytön kehittyminen Helsingin kaupungissa 2016).

Vid beräkningen av utsläpp för Scope 3-nivån har både uppmätt och uppskattad information använts. Beträffande resor har genomsnittliga utsläppskoefficienter från Teknologiska forskningscentralen VTT Ab:s LIPASTO-system använts. För att beräkna utsläppen från medarbetarnas båtresor har förutom ovanstående använts de avstånd till resmålen som anmälts i resebokningarna. GHG Protocols verktyg Cross användes

som utsläppskoefficient för resor med buss och för de anställda som har leasingbil användes de genomsnittliga utsläppskoefficienterna för leasingbilar. Utsläppen från buss- och personbilsresor utgår från antagandet att förhållandet mellan användningen av buss respektive personbil är 50/50. Beräkningen av Aktias medarbetares utsläpp från buss- och personbilsresor grundar sig på findikaattori.fi:s genomsnittliga uppskattning av längden på finländska arbetsresor.

Koldioxidutsläppen från pappersförbrukningen på Scope 3-nivån har uppskattats baserat på den köpta mängden papper och på VTT:s studie "The Carbon Footprint of a magazine: VTT LEADER research (2007–2010) 2011". Koldioxidutsläppen från telefoner, datorer och skrivare baserar sig på mängden i användning och på genomsnittliga utsläppskoefficienter från Anthesis Group 2014. Koldioxidutsläppen från transport av brev grundar sig på antal brev som Aktias postningspartner rapporterat och en uppskattning av utsläpp från transporten och från handläggningen av varje brev. Koldioxidavtrycket från Aktias investeringar baserar sig på de förvaltade medlen och en med olika verktyg mätt uppskattning av storleken på koldioxidavtrycket från investeringarna.

Temat och indikatorer för ledningen av ansvarsfullheten på Aktia

Solid och pålitlig

Aspekter och nyckeltal	<p>Transparent förvaltning och etiska principer GRI 102</p> <p>Motverkande av penningtvätt och korruption GRI 205</p> <p>Sekretess och dataskydd i kunduppgifter GRI 418</p> <p>Transparent rapportering och betalning av skatter GRI 201 GRI 203</p> <p>Kapitaltäckning GRI 103</p> <p>Ansvarsfull upphandling GRI 204 GRI 308 GRI 414</p> <p>Aktiv dialog GRI 102</p>
Riktlinjer och förbindelser	<p>Aktias företagsansvarsprogram och verksamhetsplan 2019–2023</p> <p>Aktias uppförandekod</p> <p>Policy för motverkan av mutor och korruption</p>
Mål	<p>Jämförbart rörelseresultat 100 miljoner euro (tidigare 80 miljoner euro)</p> <p>Avkastning på eget kapital över 11 procent (tidigare 9,7 procent)</p> <p>Jämförbart K/I-tal under 0,60 (tidigare 0,61)</p> <p>Kärnprimärkapitalet (CET1) 1,5–3 procentenheter över minimikravet (oförändrat)</p> <p>Aktias mål är att betala 60–80 procent av räkenskapsperiodens resultat i dividend.</p>
Resurser och ansvar	<p>Head of Group Compliance ansvarar för att utveckla och implementera processer, policyer och verktyg för riskhantering och compliance. Företagsansvarschefen ansvarar för de policyer som knyter an till företagsansvarsprogrammet och verkställandet av det, för planeringen och implementeringen av åtgärderna inbegripet anvisningarna om utveckling av ansvarsfullheten i leverantörskedjan. Ekonomi- och finansdirektören ansvarar tillsammans med enhetschefen vid ekonomiavdelningen för uppföljning och rapporteringen av de ekonomiska nyckeltalen.</p>
Åtgärder	<p>Aktia utarbetade en instruktion om grön upphandling, en etisk uppförandekod för leverantörer samt en intern anvisning om verkställandet av uppförandekoden. Aktia upprätthöll processer för att förhindra penningtvätt och korruption och ordnade obligatorisk utbildning för personalen.</p>

En partner för ekonomiskt välstånd

Aspekter och nyckeltal	Ansvarsfull finansiering och kreditgivning GRI 103 Ansvarsfull investeringsverksamhet och kapitalförvaltning GRI 103 Kundlojalitet och kundnöjdhet GRI 102 Flexibel service och mångsidiga kanaler GRI 103 Nya digitala möjligheter utnyttjas GRI 103 Främjande av ekonomiskunskap GRI 103 Ansvarsfull marknadsföring GRI 417 Medverkan i utvecklingen av informationssamhället GRI 103
Riktlinjer och förbindelser	Aktias företagsansvarsprogram och verksamhetsplan Riktlinjer för välgörenhet och sponsring ESG-policy för kapitalförvaltningen
Mål	NPS för möten med privat- och premiumkunder Vårt mål är att våra egna aktiefonder på lång sikt ska ha ett mindre koldioxidavtryck än jämförelsemarknaden.
Resurser och ansvar	Verkställande direktören för Aktia Kapitalförvaltning och Head of ESG and International Sales ansvarar för anvisningarna, processerna och verktygen i anslutning till ansvarsfulla placeringar inom kapitalförvaltningen. Finansieringsdirektören och koncernens företagsansvarschef ansvarar tillsammans för att riktlinjer och åtgärder inom finansiell finansiering och utlåning utvecklas i samarbete med enhetscheferna för kreditgivning. Marknadsföringschefen ansvarar tillsammans med företagsansvarschefen för uppdatering av riktlinjer för välgörenhet och sponsring.
Åtgärder	Aktia Kapitalförvaltning sammanställer fondspecifika ESG-rapporter och portföljanalyser. För sina egna aktiefonder och för privat- och premiumkundernas nöjdhet med kundmöten satte Aktiakoncernen upp mål som ska följas upp och rapporteras halvårsvis. Aktia utarbetade riktlinjer för välgörenhet och sponsring. Aktia lanserade Apple Pay-appen, ett digitalt kreditkort samt digitala tjänster för bostadsköp. Aktia anordnade ett evenemang för främjande av ungdomars ekonomiska färdigheter tillsammans med sina välgörenhetspartners.

En ekologiskt ansvarsfull aktör

Aspekter och nyckeltal	Klimatsmarta tjänster för kunderna GRI 305 Minimering av det egna miljöavtrycket GRI 103 GRI 301 GRI 302 GRI 305 Ansvarsfull upphandling GRI 204 GRI 308 GRI 414
Riktlinjer och förbindelser	FN:s mål för hållbar utveckling WWF:s Green Office-program ESG-policy för ansvarsfulla investeringar Klimatpolicy och bedömning av klimatrisker Åtaganden till exempel CDP:s klimat-, vatten- och skogsinitiativ och Climate Action 100+
Mål	Inom kapitalförvaltningen är vårt mål att våra egna aktiefonder på lång sikt ska ha ett mindre koldioxidavtryck än jämförelsemarknaden. Målet är att minska antalet utgående kundbrev med 10 procent årligen fram till 2020 och att koldioxidutsläppen från den totala elförbrukningen i alla hyrda lokaler ska minska med 10 procent fram till och med utgången av 2023.
Resurser och ansvar	Företagsansvarschefen ansvarar för riktlinjerna hänförliga till företagsansvarsprogrammet, för verkställandet av dessa och för planering och implementering av åtgärder, inkluderande FN:s mål för hållbar utveckling, WWF:s Green Office-program och årsrapporteringen i anslutning till CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) klimatinitiativ.
Åtgärder	Aktia utarbetade en handlingsplan för koncernens företagsansvar för åren 2019–2023, en klimatpolitik och en klimatriskanalys, valde teman bland FN:s mål för hållbar utveckling samt började implementeringen av WWF:s Green Office-system på huvudkontoret. Aktia utarbetade en instruktion om grön upphandling, en etisk uppförandekod för leverantörer samt en intern anvisning om verkställandet av uppförandekoden och gjorde en företagsansvarsanalys hos valda leverantörer. Aktia främjade projektet om en papperslös bank och utvecklingen av digitala system. Aktia anslöt sig till Green Building Council Finland, deltog i arbetsgruppen för gröna bolån och kartlade möjligheterna till gröna tjänster för den kommande femårsperioden.

Attraktivaste arbetsplatsen i branschen

Aspekter och nyckeltal Kompetent personal och god ledning GRI 103 GRI 401 GRI 404
Arbetshälsa, jämlikhet och mångfald GRI 402 GRI 403 GRI 405

Riktlinjer och förbindelser Programmet för arbetshälsa och välbefinnande i arbetet
Medarbetarpolicy, inbegripet principerna om lika möjligheter
Skyddande av arbetstagare med hjälp av anvisningar om whistle blowing
Mångfaldspolicy
Jämställdhetsplan

Mål eNPS (employee Net Promoter Score)-målet är > 0.
Målet för Leadership-indexet är 69.
Branschens mest attraktiva arbetsplats senast 2021.

Resurser och ansvar HR-direktören ansvarar för utveckling och implementering av HR-policyer, utvecklingsprogram och åtgärder.

Åtgärder Aktia uppdaterade koncernens mångfaldspolicy för både styrelsen och för personalen. Inom ramen för välmåendeprogrammet genomförde Aktia olika åtgärder för att främja tjänster för välbefinnande, förebyggande hälsovård och sjukvård samt digitala välmåendetjänster. Aktia erbjöd bland annat en grupp för att tända motionsgnistan, en ryggrupp, en sömngrupp, Firstbeat-analyser om välbefinnandet och årliga tandkontroller. Vidare tillhandahöll Aktia heltäckande tjänster för hälsa och välmående i samarbete med Mehiläinen. Aktia erbjöd mångsidig utbildning och tillsatte utvecklingsgruppen Growth potential, som ger enskilda medarbetare träning i hur man leder förändring och sin egen självutveckling.

GRI-innehållsindex

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Allmänt innehåll		
Organisationsprofil		
102-1	Namnet på den redovisande organisationen	224
102-2	Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	8
102-3	Huvudkontorets läge	224
102-4	Verksamhetsländer	224
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	8
102-6	Marknadsområden	8
102-7	Organisationens storlek	8
102-8	Information om medarbetarna	47
102-9	Leverantörskedja	53
102-10	Större förändringar i organisationen och leverantörskedjan	45, 53
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	49
102-12	Externa initiativ	36
102-13	Medlemskap i organisationer och intressebevakningsorganisationer	36
Strategi		
102-14	Verkställande direktörens översikt	6–7
102-15	Betydande effekter, risker och möjligheter	30, 34, 91–92
Etik		
102-16	Värden och affärsprinciper	29, 30, 38
Styrning		
102-18	Beskrivning av förvaltningsstrukturen och av ledningen av företagsansvaret	29, 88, 212
102-19	Ansvarsfördelning i företagsansvarsfrågor	29
102-20	Ansvariga inom företagsansvar och rapporteringsrelationer	29
102-21	Samråd med intressentgrupper i frågor som rör företagsansvar	29, 34
102-22	Högsta förvaltningsorganets och dess kommittéers sammansättning	216–217
102-23	Ordföranden för högsta förvaltningsorganet	213
102-24	Utnämning och val av högsta förvaltningsorganet	216–217

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Intressentrelationer		
102-40	Förteckning över intressentgrupper	35
102-41	Kollektivavtal	45
102-43	Samarbete med intressentgrupper	34–35
102-44	Viktiga frågor som framkommit i dialog med intressenter	34
Rapporteringstillämpning		
102-45	Enheter som ingår i koncernbokslutet	54–55, 165
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll	54–55
102-47	Identifierade väsentliga företagsansvarsfrågor	34, 59–60
102-48	Förklaring till korrigeringar från tidigare rapporter	54–55
102-49	Förändringar i redovisningen	54–55
102-50	Redovisningsperiod	54–55
102-51	Datum för föregående redovisning	54–55
102-52	Redovisningscykel	54–55
102-53	Kontaktinformation för frågor angående redovisningen	54–55
102-54	Överensstämmelse med GRI-standarder	54–55
102-55	GRI-innehållsförteckning	59–60
102-56	Extern granskning	54–55

Ledningsmodell

Ledningspraxis

103-1	Beräkningsgränser för väsentliga aspekter	34, 54–55
103-2	Komponenter i ledningsmodellen	29, 56–58
103-3	Bedömning av effektiviteten i ledningsmodellen	29

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Ekonomi		
Ekonomiska resultat		
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	36
201-2	Risker och möjligheter hänförliga till klimatförändringen	91–92
201-4	Finansiellt stöd från den offentliga sektorn	52
Upphandling		
204-1	Lokal upphandling	53
Motverkan av mutor och korruption		
205-2	Kommunikation och utbildning i policyer och rutiner avseende motverkan mot korruption	38–39
Miljö		
Material		
301-1	Materialförbrukning enligt vikt eller mängd	50
Energi		
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	50
302-3	Energiintensitet	50
302-4	Minskning av energiförbrukningen	50, 54–55
Utsläpp		
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	52
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	52
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	52
305-4	Utsläppsintensitet för växthusgaser	52
305-5	Minskning av växthusgasutsläpp	52
Miljöbedömningar av leverantörer		
308-1	Nya leverantörer som valdes utifrån miljökriterier	53
308-2	Negativa miljökonsekvenser i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	53

Kod	Rapportinnehåll	Sida
Sociala frågor		
Anställningar		
401-1	Antalet nya medarbetare och deras andel samt personalomsättning	47
Relationer mellan anställda och ledning		
402-1	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	45
Utbildning		
404-1	Genomsnittliga utbildningstimmar per anställd och år	46
404-2	Kompetensutveckling	45–46
Mångfald och jämställdhet		
405-1	Mångfald i förvaltningsorganen och i grupper av medarbetare	47
Bedömning av leverantörers sociala ansvar		
414-2	Negativa sociala effekter i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder	53
Politik		
415-1	Politiskt stöd	38
Marknadskommunikation och produktinformation		
417-3	Antal överträdelse av bestämmelser och frivilliga principer i anslutning till marknadskommunikation, reklam och sponsring	48
Efterlevnad		
419-1	Överträdelse av lagar och författningar på det sociala och ekonomiska området	39
Finansbranschens sektorupplysningar		
FS10	Interaktion med investeringsobjekt	41–42
FS16	Förbättring av den finansiella läskunnigheten	43, 48, 56–58

Styrelsens verksamhetsberättelse



Verksamhetsberättelse

Resultatet 2019

Koncernens rörelseresultat ökade till 74,8 (67,6) miljoner euro och koncernens vinst till 61,8 (56,0) miljoner euro. Det jämförbara rörelseresultatet ökade till 68,2 (65,4) miljoner euro. Ibruktagningen av IFRS 16 påverkade rörelseresultatet med -0,5 miljoner euro.

Jämförelsestörande poster

(mn euro)	2019	2018
Tilläggsintäkt från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc	0,5	-
Vinst från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab	9,6	-
Vinst från försäljningen av aktierna i Folksam Skadeförsäkring	-	4,0
Värdeförändring av aktieinnehavet i Bohemian Wrappsody	-	-1,0
Vinst från försäljningen av Aktia Fastighetsförmedling Ab	-	1,1
Omstruktureringskostnader	-3,5	-1,8
Totalt	6,5	2,2

Intäkter

Koncernens rörelseintäkter ökade till 221,4 (210,1) miljoner euro. De jämförbara rörelseintäkterna ökade med 3 % till 211,4 (206,1) miljoner euro.

Räntenettet minskade med 10 % till 77,6 (85,9) miljoner euro. Räntenetto från in- och utlåning ökade med 5 % till 73,4 (70,1) miljoner euro. Ränteintäkter från skyddsåtgärder via räntederivat minskade med 7,4 miljoner euro till 4,0 (11,4) miljoner euro. I augusti 2019 avvecklades de återstående aktiva räntederivat gjorda i säkringssyfte för att skydda avistakonton och spardepositioner. Vid avvecklingen av räntederivatet erhöles ett positivt kassaflöde om 7,5 miljoner euro som periodiseras i räntenettet enligt räntederivatens ursprungliga löptid 2019–2023. Ränteintäkter från bankens likviditetsportfölj minskade till 6,1 (8,3) miljoner euro och ränteintäkter från Aktias TLTRO-låneprogram till 1,6 (3,5) miljoner euro.

Provisionsnettot uppgick till 96,4 (95,6) miljoner euro. Med beaktande av jämförelseperiodens intäkter från den sålda fastighetsförmedlingen och det avvecklade samarbetet med Folksam samt ändrade redovisningsprinciper för intäcksföring av försäkringsförmedlingsprovisioner, ökade provisionsnettot med 6 % till 96,4 (90,6) miljoner euro. Provisionsintäkter från fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling ökade med 7 % till 63,9 (59,6) miljoner euro. Kort- och övriga betalningsförmedlingsprovisioner ökade med 5 % till 25,6 (24,4) miljoner euro. Provisionsintäkter från in- och utlåning minskade med 4 % till 13,2 (13,8) miljoner euro.

Livförsäkringsnettot ökade med 40 % till 30,0 (21,4) miljoner euro, vilket hänför sig till realiserade värdeförändringar i placeringsportföljen om 6,3 (-4,6) miljoner euro. I november bokfördes en ränteserv om 10,0 miljoner euro, vilket kompensterades av realiserade försäljningsvinster från placeringsportföljen. Det försäkringstekniska resultatet exklusive räntereserven var något högre än ifjol.

Nettoresultat från finansiella transaktioner uppgick till 5,6 (4,9) miljoner euro, vilket inkluderar en tilläggsintäkt om 0,5 miljoner euro från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc. Jämförelseperioden inkluderar vinst från försäljningen av aktieinnehavet i Folksam Skadeförsäkring om 4,0 miljoner euro samt en värdeförändring av aktieinnehavet i Bohemian Wrappsody om -1,0 miljoner euro. Jämförbart nettoresultat från finansiella transaktioner ökade till 5,2 (1,9) miljoner euro. Ökningen hänför sig till nettointäkter från derivatinstrument (0,9 miljoner euro), nettointäkter från valutaverksamhet (0,7 miljoner euro), värdeförändring på aktier och andelar (0,6 miljoner euro), nettointäkter från säkringsredovisning (0,6 miljoner euro) och till förändring av modellbaserade kreditförluster (ECL) på bankens räntebärande värdepapper (0,4 miljoner euro).

Övriga rörelseintäkter uppgick till 11,4 (2,3) miljoner euro och inkluderar en vinst om 9,6 miljoner euro från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab. Jämförelseperioden inkluderar vinst från försäljningen av Aktia Fastighetsförmedling Ab om 1,1 miljoner euro.

Kostnader

Rörelsekostnaderna uppgick till 143,9 (143,0) miljoner euro och inkluderar omstruktureringskostnader om 3,5 (1,8) miljoner euro. Jämförbara rörelsekostnader minskade till 140,4 (141,2) miljoner euro.

Personalkostnaderna ökade till 69,0 (66,7) miljoner euro och inkluderar omstruktureringskostnader om 2,2 (1,8) miljoner euro. Jämförbara personalkostnader ökade med 3 % till 66,8 (64,9) miljoner euro. Ökningen hänför sig främst till kostnader för personalens incentivprogram AktiaUna. De löpande personalkostnaderna var på ungefär samma nivå som ifjol.

IT-kostnaderna ökade till 26,2 (25,6) miljoner euro. De högre kostnaderna hänför sig främst till högre satsningar under första halvåret 2019 jämfört med 2018. Under andra halvåret var kostnaderna lägre än ifjol.

Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar ökade till 19,5 (12,4) miljoner euro och inkluderar avskrivningar på hyresfastigheter och bilar enligt IFRS 16 om 6,8 (-) miljoner euro. IFRS 16 avskrivningar redovisades för jämförelseperioden som hyreskostnader.

Övriga rörelsekostnader minskade till 29,2 (38,3) miljoner euro och inkluderar omstruktureringskostnader om 1,3 (0,0) miljoner euro. Jämförbara övriga rörelsekostnader minskade till 27,9 (38,3) miljoner euro. Hyreskostnader om 7,3 miljoner euro redovisas fr.o.m. 1.1.2019 som avskrivningar och räntekostnader enligt IFRS 16. Övriga kostnader som minskat från ifjol hänför sig främst till köpta tjänster, postningskostnader och tillverkningskostnader för kort.

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden ökade till -4,5 (-0,8) miljoner euro, varav förändringen i reserveringen för modellbaserade kreditförluster (ECL) uppgick till -0,7 (0,3) miljoner euro.

Andel av intresseföretagens resultat inkluderar främst dividend från Oy Samlink Ab och uppgick till 1,7 (1,3) miljoner euro.

Balans och åtaganden utanför balansräkningen

Koncernens balansomslutning ökade till 9 697 (9 267) miljoner euro. Åtaganden utanför balansräkningen, som består av kreditlimiter, övriga lånelöften samt bankgarantier ökade till 641 (518) miljoner euro.

Inlåning

Inlåningen från allmänheten och offentliga samfund uppgick till 4 060 (3 963) miljoner euro. I slutet av december var Aktias depositionsmarknadsandel 3,2 (3,3) %.

Totalt uppgick de av Aktia Bank emitterade masskuldebrevslånen till 2 526 (2 460) miljoner euro. Av dessa emitterade masskuldebrevslån utgjorde 1 613 (1 666) miljoner euro lån med säkerhet i bostadsfastigheter emitterade av Aktia Bank.

I februari emitterade Aktia Bank ett nytt långfristigt masskuldebrevslån med säkerhet i fastigheter (Covered Bond, CB) om 500 miljoner euro med en löptid på 7 år. Emissionen kunde verkställas till mycket förmånliga villkor och emissionen övertecknades mer än tvåfaldigt. Som säkerhet för CB-emissionerna reserverades lån till ett värde om 2 032 (2 264) miljoner euro.

I september emitterade Aktia Bank ett Tier 2-lån om 70 miljoner euro till kapitalmarknaden. Med emissionen ersattes utestående debenturer som ursprungligen sålts till privatkunder. Tier 2-lånet är på grund av sin struktur mer effektiv för kapitaltäckningsberäkningen än de tidigare debenturlånen.

Därtill har Aktia Bank under året emitterat nya långfristiga masskuldebrevslån utan säkerhet om 120 miljoner euro inom ramen för bankens EMTN-program.

Utlåning

Koncernens utlåning till allmänheten och offentliga samfund ökade med 322 miljoner euro till 6 429 (6 107) miljoner euro. Hushållens andel av den totala kreditstocken uppgick till 4 886 (4 756) miljoner euro eller 76,0 (77,9) % av kreditstocken.

Bolånestocken uppgick till 4 877 (4 698) miljoner euro, varav hushållens andel var 4 026 (3 958) miljoner euro. Aktias nyutlåning till hushåll uppgick till 1 057 (951) miljoner euro. Aktias marknadsandel av hushållens bostadslån var i slutet av december 4,0 (4,1) %.

Av Aktiakoncernens kreditstock utgjorde 12,0 (11,6) % krediter till företag. Den sammanlagda kreditgivningen till företag ökade till 771 (708) miljoner euro. Krediter till bostadssamfund ökade till 738 (604) miljoner euro, vilket utgjorde 11,5 (9,9) % av Aktias totala kreditstock. Ökningen hänför sig delvis till att Aktia i slutet av 2019 köpte krediter till bostadssamfund om 55 miljoner euro från Finlands Hypoteksförening.

Kreditstockens sektorfördelning

(mn euro)	31.12.2019	31.12.2018	Δ	Andel, %
Hushåll	4 886	4 756	130	76,0 %
Företag	771	708	63	12,0 %
Bostadssamfund	738	604	135	11,5 %
Icke vinstsyftande samfund	31	35	-5	0,5 %
Offentliga samfund	4	4	-1	0,1 %
Totalt	6 429	6 107	322	100,0 %

Finansiella tillgångar

Aktiakoncernens finansiella tillgångar utgörs av bankkoncernens likviditetsportfölj om 1 326 (1 368) miljoner euro, livförsäkringsbolagets placeringsportfölj om 546 (551) miljoner euro samt bankkoncernens aktieinnehav om 5 (4) miljoner euro.

Försäkringsskuld

Livförsäkringsbolagets försäkringsskuld uppgick till 1 260 (1 156) miljoner euro, varav 869 (757) miljoner euro var fondanknutet. Den räntebundna försäkringsskulden uppgick till 390 (399) miljoner euro.

Eget kapital

Aktiakoncernens eget kapital uppgick till 610 (590) miljoner euro. Fonden för verkligt värde minskade med 3 miljoner euro till 15 (18) miljoner euro och räkenskapsperiodens vinst uppgick till 62 miljoner euro. I april betalades dividend till aktieägarna om 42 miljoner euro.

Förvaltade tillgångar

Koncernens totala förvaltade tillgångar uppgick till 11 963 (10 466) miljoner euro.

Kundtillgångarna inkluderar förvaltade och förmedlade fonder samt förvalt kapital i dotterbolagen Aktia Kapitalförvaltning Ab och Aktia Fondbolag Ab. Förvaltade tillgångar i nedanstående tabell återspeglar nettovolymer så att kundtillgångar som förvaltas i flera bolag har eliminerats.

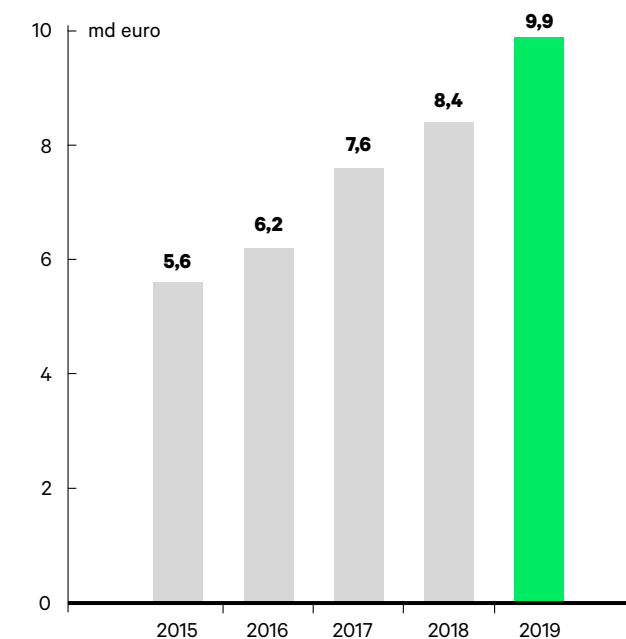
Koncerttillgångarna inkluderar den av treasury-funktionen förvaltade likviditetsportföljen i bankkoncernen samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj.

Förvaltade tillgångar

(mn euro)	31.12.2019	31.12.2018	Δ %
Kundtillgångar ¹	9 853	8 353	18 %
Koncerttillgångar	2 110	2 113	0 %
Totalt	11 963	10 466	14 %

¹) Exklusive fond i fonder (jämförelseperioder omräknade)

Förvaltade kundtillgångar (AuM) utan aktieförvar 2015–2019, md euro



Segmentöversikt

Aktia Banks verksamhet är indelad i tre rapporterade affärssegment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner.

Bankverksamhet

Segmentet omfattar bankverksamhetens privat- och företagskunder. Aktias privatkunder erbjuds ett brett utbud av finansierings-, försäkrings-, spar- och placeringsprodukter och tjänster via olika kanaler. Aktias företagsverksamhet betjänar företag och samfund, från mikroföretag och föreningar till börsbolag, samt institutionella kunder med övriga banktjänster än kapitalförvaltning.

Privatkunder

Under årets fjärde kvartal fortsatte Aktia att förnya sitt varumärke, vilket mottagits väl av såväl kunder som andra intressenter. Det förnyade varumärket stöder Aktias uppdaterade strategi med målsättningen att speciellt tilltala nya och existerande privat- och företagskunder i Finlands tillväxtcentra.

Utgående från den uppdaterade strategin genomfördes även en förändring i privatkundernas servicemodell för att i allt högre grad tillgodose kundernas behov av digitala banktjänster. Platsoberoende tillgänglighet och möjlighet till flexibla möten samt utökad betjäning både per telefon och elektroniskt skapar möjligheter till nya kundrelationer och bidrar till att bibehålla och ytterligare utveckla Aktias kundnöjdhet. Sammanslagningarna av kontor och

reduceringen av kontorslokaler genomfördes under årets sista kvartal och den nya servicemodellens första flexibla mötesplats, Meeting Point, genomfördes i form av ett nytt pop up-kontor i Otnäs, Esbo.

Under slutet av året har kostnadsfritt stöd för användning av Aktias digitala tjänster erbjudits till olika kundgrupper på flera orter. Stödet har erbjudits i 12 kontor och arbetet fortsätter även under 2020.

Intresset för kapitalförvaltningsprodukter och olika placeringsalternativ växer. Förvaltningsportföljerna i Private Banking utvecklades väl under 2019. Avkastningen från den avkastningsinriktade portföljen var 26 (jämförelseindex 23) %, den balanserade portföljen 19 (jämförelseindex 18) % och från den moderata portföljen 11 (jämförelseindex 11) %. Specialplaceringsfonden Aktia Affärsfastigheter, som lanserades i september 2018, har väckt intresse hos kunderna och fondens förvaltnings tillgångar vid utgången av 2019 uppgick till 43 miljoner euro.

Företagskunder

Under det sista kvartalet grundades en ny enhet för att förstärka servicemodellen för mindre företags- och samfundskunder. Enheten ansvarar för en aktiv kundkontakt där kundens individuella behov beaktas. Enheten inledde officiellt sin verksamhet i slutet av 2019.

Den ekonomiska konjunkturen fortsatte bättre än förväntat. Både företagets investeringsaptit och byggvolymerna hölls på en bra nivå under det fjärde kvartalet. Trots att den ekonomiska konjunkturen visar vissa tecken på avmattning bibehölls företagets resultatförmåga, vilket höll risknivån för företagslånestocken stabil. Marginalnivån bibehölls trots priskonkurrensen.

Segmentresultat

(mn euro)	2019	2018	Δ %
Rörelseintäkter	131,4	131,1	0 %
Rörelsekostnader	-107,6	-106,2	1 %
Rörelseresultat	19,3	24,1	-20 %
Jämförbart rörelseresultat	22,7	25,7	-12 %

Periodens rörelseintäkter uppgick till 131,4 (131,1) miljoner euro, vilket var något högre än föregående år. Räntenettet ökade med 2 % till 67,4 miljoner euro. Ökningen hänförs sig främst till tillväxten i företagskundernas kreditstock. Den totala kreditstocken ökade med 5 % till 6 429 (6 100) miljoner euro. Kreditstocken för privatkunder uppgick till 4 924 (4 792) miljoner euro och företagskundernas kreditstock till 1 505 (1 307) miljoner euro.

Provisionsnettot minskade med 1 % till 63,6 miljoner euro. Förändringen hänförs sig främst till lägre intäkter från förmedlade försäkringar och det år 2018 avslutade samarbetet med Folksam Skadeförsäkring.

Periodens jämförbara rörelsekostnader var något lägre än föregående år och uppgick till 104,3 (104,6) miljoner euro.

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden var fortsättningsvis på en låg nivå. Förändringen i reserveringen för modellbaserade kreditförluster (ECL) ökade med 1,6 miljoner euro, vilket delvis förklarar att de totala nedskrivningarna ökade till -4,5 (-0,8) miljoner euro.

Kapitalförvaltning

Segmentet omfattar kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet och erbjuder kapitalförvaltning till institutionella investerare samt ett brett utbud av placerings- och livförsäkringsprodukter för distribution i Aktias och externa samarbetspartners försäljningskanaler.

Förvaltade tillgångar

(mn euro)	31.12.2019	31.12.2018	Δ %
Förvaltade kundtillgångar*	9 853	8 353	18 %
varav institutionella tillgångar	6 821	5 652	21 %

* Exklusive fond i fonder (jämförelseperioden omräknad)

De förvaltade kundmedlen hölls fortsättningsvis på en hög nivå och uppgick i slutet av året till sin högsta nivå någonsin.

Arbetet kring breddande av produktutbudet fortsatte under det fjärde kvartalet. Som ett led i den strategiska satsningen på tillväxt inom kapitalförvaltningen lanserade Aktia i oktober en ny fond, Aktia European High Yield Bond, som placerar direkt i europeiska high yield-företagslån. Fonden fick ett gott mottagande bland investerarna och hade vid årsskiftet ett kapital om 165 miljoner euro. Försäljningen av Aktias fastighetsfond och förmögenhetsförvaltningslösningar inom Private Banking var mycket bra under året.

Aktia inleder i början av 2020 försäljning av strukturerade produkter samt avser att lansera nya private debt-lösningar riktade till institutionella kunder.

Aktias kapitalförvaltning belönades under det fjärde kvartalet med Gold Award bland institutionella placerare i den årliga SFR-undersökningen. Aktias förmåga att ge sin marknadssyn fick speciellt gott omdöme och anses vara marknadens bästa.

Aktias satsningar på den internationella försäljningen via fondbolaget Universal-Investment (UI) i Luxemburg fortsätter. I slutet av det fjärde kvartalet var Aktia UI-fondkapitalet på samma nivå som i slutet av det tredje kvartalet. Nettoteckningarna för året uppgick till ca 700 miljoner euro.

I december fyllde aktiefonden Aktia Nordic Micro Cap tre år. Fonden som placerar i små nordiska bolag har sedan starten haft en årlig avkastning på över 16 % och avkastningen för 2019 var 41 %. Fondkapitalet i Aktias fonder som placerar i Norden uppgår till sammanlagt ca 350 miljoner euro.

Livförsäkring

Livförsäkringsverksamheten uppvisade ett starkt resultat. Den minskande räntebundna stocken i kombination med en bättre produktmix av riskförsäkringar bidrog till att stärka resultatet. Stigande marknadskurser och god nyförsäljning av placeringsbundna försäkringar medförde att den fondanknutna försäkringsskulden vid årets slut uppnådde nya rekordnivån 869 (757) miljoner euro.

Som ett led i förverkligande av Aktias strategi ingicks i december en överenskommelse om att Aktia Livförsäkring köper Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandias livförsäkringsbestånd. I arrangemanget, som ännu förutsätter Finansinspektionens godkännande, överförs 11 000 livförsäkringar till Aktia Livförsäkring Ab. Överföringen planeras ske under första kvartalet 2020.

Segmentresultat

(mn euro)	2019	2018	Δ %
Rörelseintäkter	67,5	54,0	25 %
Rörelsekostnader	-28,9	-27,4	6 %
Rörelseresultat	38,6	26,7	45 %
Jämförbart rörelseresultat	38,6	26,7	45 %

Periodens rörelseintäkter ökade med 25 % till 67,5 miljoner euro, vilket förklaras av stark försäljning, god utveckling på placeringsmarknaden och positiva värdeförändringar i livförsäkringsverksamheten om 6,3 (-4,6) miljoner euro. Provisionsnettot ökade med 13 % till 41,7 miljoner euro och livförsäkringsnettot med 53 % till 25,5 miljoner euro. Försäljningen av placeringsbundna sparförsäkringar bland Private Banking-kunder var fortsatt stark och stocken ökade med 59 % under året. Segmentets rörelsekostnader ökade med 6 % till 28,9 miljoner euro, vilket främst hänför sig till ökade personalkostnader.

Förvaltade kundtillgångar ökade med 1,5 miljarder euro och uppgick till 9,8 (8,3) miljarder euro. Aktia Emerging Market-fonder, som till största delen består av räntefonder, utgjorde ca 3,5 miljarder euro av kundtillgångarna. I slutet av fjärde kvartalet avslutades ett långvarigt fonsamarbete med en större distributionspartner, vilket medförde att kundtillgångarna minskade med ca 0,2 miljarder euro. Årets nettoförsäljning uppgick till 0,8 miljarder euro och marknadsvärdeförändringen till 0,9 miljarder euro. Största delen av nettoförsäljningen var till institutionella kunder.

Koncernfunktioner

Koncernfunktioner består av koncernens centrala funktioner. Enheterna sköter koncernens finansiering och likviditetshantering samt bistår de övriga affärssegmenten med försäljnings-, IT- och produktstöd samt -utveckling. Koncernfunktioner ansvarar även för risk- och finansiell uppföljning och kontroll.

Segmentresultat

(mn euro)	2019	2018	Δ %
Rörelseintäkter	29,9	28,2	6 %
Rörelsekostnader	-14,8	-14,3	4 %
Rörelseresultat	15,0	13,9	8 %
Jämförbart rörelseresultat	5,2	11,2	-54 %

Segmentets rapporterade rörelseintäkter inkluderar en vinst om 9,6 miljoner euro från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab samt en tilläggsintäkt om 0,5 miljoner euro hänförlig till försäljningen av Visa Europe till Visa Inc. Fjölåret inkluderar en vinst från försäljningen av aktieinnehavet i Folksam Skadeförsäkring om 4,0 miljoner euro och en värdeförändring av aktieinnehavet i Bohemian Wrappsody om -1,0 miljoner euro. Periodens jämförbara rörelseintäkter uppgick till 19,8 (25,3) miljoner euro.

Segmentets räntenetto minskade till följd av lägre ränteintäkter från räntederivat gjorda i säkringssyfte och lägre ränteavkastning från bankens likviditetsportfölj. Ränteintäkter från skyddsåtgärder via räntederivat minskade till 4,0 (11,4) miljoner euro och ränteintäkter från bankens likviditetsportfölj till 6,1 (8,3) miljoner euro.

Aktia Bank har deltagit i Europeiska centralbankens låneprogram (TLTRO) sedan mars 2015, vilket möjliggjort för Aktia att erbjuda marknaden förmånliga och konkurrenskraftiga krediter. Ränteintäkter från Aktias TLTRO-finansiering uppgick till 1,6 (3,5) miljoner euro. Den Europeiska centralbanken fastställde kostnaden för Aktias TLTRO-finansiering i juni 2018 och samtidigt intäktsfördes de kumulativa ränteintäkterna.

Lägre finansieringskostnader från ny långfristig finansiering kompenserar delvis för minskade intäkter från stängda ränteskydd och från likviditetsportföljen. Trots det utmanande ränteläget har en positiv ränteavkastning kunnat bibehållas vid omplaceringar i likviditetsportföljen.

Segmentets rörelsekostnader var något högre än föregående år.

Koncernens segmentrapportering

(mn euro)	Bankverksamhet		Kapitalförvaltning		Koncernfunktioner		Övrigt & elimineringar		Koncernen totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Resultaträkning										
Räntenetto	67,4	66,3	0,0	0,0	10,1	19,6	-	0,0	77,6	85,9
Provisionsnetto	63,6	64,4	41,7	37,1	2,7	2,8	-11,7	-8,6	96,4	95,6
Livförsäkringsnetto	-	-	25,5	16,7	-	-	4,5	4,7	30,0	21,4
Övriga rörelseintäkter	0,3	0,4	0,3	0,3	17,0	5,8	-0,2	0,8	17,5	7,3
Rörelseintäkter totalt	131,4	131,1	67,5	54,0	29,9	28,2	-7,3	-3,2	221,4	210,1
Personalkostnader	-19,3	-20,2	-14,3	-13,3	-35,4	-31,1	-	-2,0	-69,0	-66,7
Övriga rörelsekostnader ¹	-88,4	-85,9	-14,6	-14,0	20,6	16,8	7,4	6,8	-74,9	-76,4
Rörelsekostnader totalt	-107,6	-106,2	-28,9	-27,4	-14,8	-14,3	7,4	4,8	-143,9	-143,0
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-4,5	-0,8	-	-	0,0	-	-	-	-4,5	-0,8
Andel av intresseföretagens resultat	-	-	-	-	-	-	1,7	1,3	1,7	1,3
Rörelseresultat	19,3	24,1	38,6	26,7	15,0	13,9	1,8	3,0	74,8	67,6
Jämförbart rörelseresultat	22,7	25,7	38,6	26,7	5,2	11,2	1,8	1,9	68,2	65,4
Balansräkning	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde	0,1	0,1	1 268,9	1 122,8	1 025,5	1 120,7	-15,0	-	2 279,4	2 243,6
Kontanta medel	1,8	4,4	0,0	0,0	313,5	284,8	-	-	315,4	289,2
Räntebärande värdepapper värderade till upplupet anskaffningsvärde	-	-	47,9	69,0	288,6	239,0	-	-	336,5	308,0
Lån och övriga fordringar	6 428,9	6 099,9	60,8	77,7	15,3	28,1	-58,5	-75,8	6 446,5	6 129,8
Övriga tillgångar	22,3	11,8	65,1	5,0	293,7	342,5	-61,7	-63,1	319,3	296,2
Tillgångar totalt	6 453,1	6 116,2	1 442,6	1 274,5	1 936,5	2 015,0	-135,2	-138,9	9 697,1	9 266,8
Depositioner	4 185,6	4 071,0	-	-	530,4	569,8	-58,5	-75,6	4 657,5	4 565,1
Emitterade skuldebrev	-	0,6	-	-	2 637,3	2 459,7	-14,6	-	2 622,7	2 460,3
Försäkringsskuld	-	-	1 259,8	1 155,7	-	-	-	-	1 259,8	1 155,7
Övriga skulder	13,4	3,6	32,3	29,8	511,7	465,5	-10,3	-3,2	547,2	495,7
Skulder totalt	4 199,0	4 075,2	1 292,1	1 185,5	3 679,4	3 495,0	-83,4	-78,9	9 087,1	8 676,9

¹⁾ Nettokostnaden för centrala funktioner allokeras från Koncernfunktioner till de affärsdrivande segmenten Bankverksamhet och Kapitalförvaltning. Denna kostnadsallokering ingår i segmentens övriga rörelsekostnader.

Kvartalsiffrorna för segmenten presenteras senare i rapporten.

Kapitaltäckning och solvens

Aktia bankkoncernens (Aktia Bank Abp och alla dotterbolag utom Aktia Livförsäkring) kärnprimärkapitalrelation var i slutet av perioden 14,7 (17,5) %. Kärnprimärkapitalet efter avdragsposter ökade under perioden med 3,9 miljoner euro, vilket förbättrade kärnprimärkapitalrelationen med 0,1 procentenheter. Riskvägda förbindelser ökade med 437,7 miljoner euro, vilket minskade kärnprimärkapitalrelationen med 2,9 procentenheter. Ökningen av riskvägda förbindelser hänför sig främst till ibruktagningen av intern riskklassificering för vissa företagsexponeringar (Foundation Internal Ratings Based Approach, F-IRB) under tredje kvartalet samt till en ökning av företagsexponeringarna.

Bankkoncernen tillämpar intern riskklassificering (IRBA) vid beräkningen av kapitaltäckningskrav för hushålls-, aktie- och vissa företagsexponeringar. För övriga exponeringsgrupper tillämpas schablonmetoden.

Kapitaltäckning, %	31.12.2019	31.12.2018
Bankkoncernen		
Kärnprimärkapitalrelation	14,7	17,5
Sammanlagd kapitaltäckning	18,6	20,5

Det totala kapitalkravet för bankverksamheten består av minimikrav (s.k. pelare 1-krav), buffertkrav enligt prövning (s.k. pelare 2-krav) och olika tilläggsbuffertkrav. Tabellen nedan beskriver de olika komponenterna för Aktias kapitalkrav.

Finansinspektionens direktion har beslutat ställa ett systemriskbuffertkrav för de finska kreditinstituten. Enligt Finansinspektionen är syftet med buffertkravet att stärka kreditinstitutens risktolerans mot strukturella

systemrisker. Kravet varierar mellan kreditinstituten och för Aktia Bank Abp har ställts ett systemriskbuffertkrav om 1 %. Systemriskbuffertkravet ska uppfyllas med kärnprimärkapital och trädde i kraft 1.7.2019. Med beaktande av samtliga kapitalkrav var miniminivån för bankkoncernens kapitaltäckningsgrad 13,30 % och för primärkapitalrelationen 11,30 % vid periodens slut.

Bruttosoliditetsgrad	31.12.2019	31.12.2018
Primärkapital	388,1	384,2
Exponeringar totalt	8 474,5	8 111,1
Bruttosoliditetsgrad, %	4,6	4,7

Finansinspektionen har 13.12.2019 fastställt ett nytt pelare 2-krav om 1,25 % för Aktia. Det nya kravet gäller från och med 30.6.2020 och ersätter det nuvarande kravet om 1,75 %.

Verket för finansiell stabilitet har under det tredje kvartalet uppdaterat minimikravet enligt resolutionslagen för kapitalbas och nedskrivningsbara skulder (MREL-krav) för Aktia Bank Abp. Kravet är två gånger minimikapitalkravet inklusive det sammanlagda buffertkravet i slutet av 2017. Det uppdaterade MREL-kravet uppgår till 23,37 % av totala riskvägda poster (RWA), dock minst 8 % av balansomslutningen.

Sammanlagt kapitalkrav

31.12.2019	Pelare 1-krav	Pelare 2-krav	Tilläggsbuffertkrav				Totalt
			Kapital-konservering	Kontra-cykliska	O-SII	Systemrisk	
Kärnprimärkapital (CET1)	4,50	1,75	2,50	0,05	0,00	1,00	9,80
Primärkapitaltillskott (AT1)	1,50	0,00					1,50
Supplementärkapital (T2)	2,00	0,00					2,00
Totalt	8,00						13,30

MREL-krav (mn euro)	31.12.2019	31.12.2018
MREL-krav	670,9	645,5
Kapitalbas och skulder som kan användas för att täcka MREL-kravet		
Kärnprimärkapital (CET1)	388,1	384,2
AT 1-instrument	0,0	0,0
Tier 2-instrument	160,4	148,3
Övriga skulder	247,9	660,6
Totalt	796,4	1 193,1

Livförsäkringsbolaget följer Solvens II-direktivet, i vilket beräkningarna för försäkringsskulden värderas till marknadsvärde. I Solvens II beräknar bolaget SCR (Solvency Capital Requirement) och MCR (Minimum Capital Requirement) samt identifierar sitt tillgängliga solvenskapital inom Solvens II. Aktia Livförsäkring använder standardformeln för SCR och beaktar i beräkningen av solvenskapitalet direktivets övergångsregel för försäkringsskulden i enlighet med Finansinspektionens tillstånd.

Solvens II (mn euro)	Med övergångsregler		Utan övergångsregler	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
MCR	24,2	22,7	25,9	24,7
SCR	86,6	76,4	98,3	89,0
Tillgängligt kapital	166,3	175,5	120,2	125,8
Solvensgrad, %	192,1	229,8	122,2	141,5

Koncernens riskpositioner

Koncernen bedriver i huvudsak bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. De väsentliga riskområdena utgörs av kredit-, ränte- och likviditetsrisker inom bankkoncernen samt av ränterisk, övriga marknadsrisker och försäkrings- tekniska risker inom livförsäkringsverksamheten. Samtliga verksamheter är utsatta för affärs- och operativa risker.

Definitioner och generella principer för kapital- och riskhantering kan läsas i Aktia Bank Abp:s årsredovisning 2018 (www.aktia.com) i not K2 på s. 83–95 eller i Aktia Bank Abp:s Capital and Risk Management Report (publicerad på engelska) på koncernens webbplats www.aktia.com.

Bank- och kapitalförvaltningsverksamhet

Kreditrisk

Aktias kreditportfölj består till största delen av krediter till hushåll och privatpersoner med bostads- eller fastighetssäkerhet. Belåningsgraden mätt i loan-to-value (LTV) är på en betryggande nivå och låg risknivå medför bra kreditkvalitet i Aktias kreditportfölj. Vid utgången av 2019 uppgick LTV-nivån i genomsnitt till 45 % för hela kreditportföljen.

Förfallna krediter fördelade enligt dröjsmål och ECL stadier

(mn euro) Dagar	31.12.2019			Totalt
	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	
≤ 30	45,9	23,0	0,5	69,4
varav hushåll	36,3	21,6	0,4	58,3
> 30 ≤ 90	0,0	26,0	1,4	27,4
varav hushåll	0,0	23,3	1,1	24,4
> 90	0,0	0,0	44,4	44,4
varav hushåll	0,0	0,0	38,0	38,0

(mn euro) Dagar	31.12.2018			Totalt
	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	
≤ 30	39,3	14,9	0,1	54,2
varav hushåll	36,5	13,5	0,1	50,1
> 30 ≤ 90	0,0	33,8	0,5	34,2
varav hushåll	0,0	28,3	0,2	28,5
> 90	0,0	0,0	40,4	40,4
varav hushåll	0,0	0,0	33,3	33,3

Kreditexponeringar (inkl. poster utanför balansräkningen) per sannolikhet för fallissemang (PD)

(mn euro)	31.12.2019	31.12.2018
Företag		
PD-klasser A	199,5	152,3
PD-klasser B	707,7	563,5
PD-klasser C	552,1	417,5
Fallerade	20,7	26,7
	1 480,0	1 159,2
Reservering för förluster (ECL)	-15,1	-24,1
Bokfört värde	1 464,9	1 135,1
Hushåll		
PD-klasser A	3 448,6	3 482,4
PD-klasser B	837,8	974,8
PD-klasser C	781,1	617,5
Fallerade	51,6	45,7
	5 119,1	5 120,4
Reservering för förluster (ECL)	-13,6	-14,9
Bokfört värde	5 105,5	5 105,5
Övriga		
PD-klasser A	26,4	28,5
PD-klasser B	330,6	222,4
PD-klasser C	159,2	145,8
Fallerade	0,9	0,9
	517,1	397,5
Reservering för förluster (ECL)	-0,5	-0,2
Bokfört värde	516,7	397,3

Marknadsrisker

Marknadsriskerna uppstår till följd av förändringar i pris och riskfaktorer på den finansiella marknaden. Marknadsrisk inkluderar ränterisk, valutarisk samt aktie- och fastighetsrisk.

Ränterisken är den största marknadsrisken. Strukturell ränterisk uppstår till följd av skillnader i räntebindningstider och vid återprissättning av räntebärande tillgångar och skulder. Inom bankverksamheten hanteras de strukturella ränteriskerna aktivt genom olika affärsupplägg med beaktande av rådande marknadsläge, antingen via eller genom en kombination av skyddande derivat och fastränteplasseringar inom likviditetsportföljen.

Banken mäter ränterisken genom känslighetsanalyser av räntenettet samt genom nuvärdet på räntebärande tillgångar och skulder där räntekurvan stressas med olika räntescenarier för dynamisk eller parallell ränteförändring.

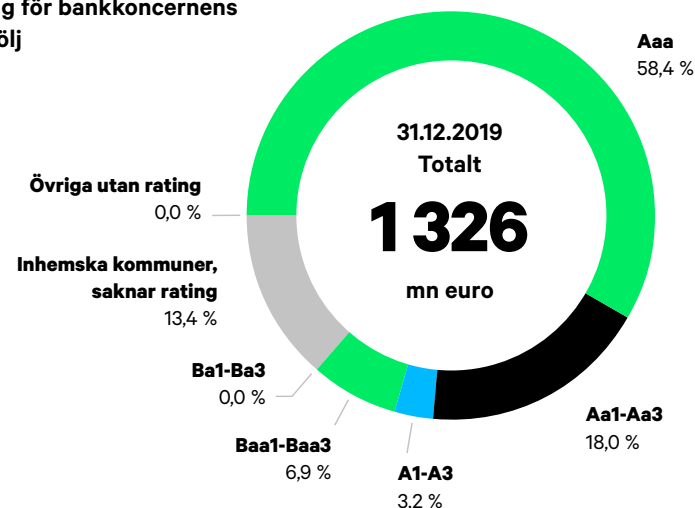
Tabellen Strukturell ränterisk visar räntekänsligheten i räntenettet vid 1 %-enhets parallellförskjutning av räntekurvan.

Strukturell ränterisk

Räntekänslighetsanalys vid en 1 %-enhets parallellförskjutning av räntekurvan (mn euro)	Förändring av räntenettet			
	31.12.2019		31.12.2018	
	Ner	Upp	Ner	Upp
Förändring under kommande 12 månader	0,1	5,1	0,0	8,1
Förändring under kommande 12–24 månader	0,8	19,0	0,6	22,8

Inom bankverksamheten idkas ingen aktiehandel i tradingsyfte och inga fastighetsplaceringar görs i avkastningssyfte.

Ratingfördelning för bankkoncernens likviditetsportfölj



De till verksamheten hänförliga aktieplaceringarna uppgick till 5 (4) miljoner euro. Bankkoncernen hade inga fastighetsinnehav vid periodens slut.

Bankkoncernens totala valutaexponering uppgick vid periodens slut till 4,8 (3,6) miljoner euro.

Likviditetsreserv och mätning av likviditetsrisken

Likviditetsportföljen består av tillgångar av hög kvalitet för att möta likviditetsbehov i stressade situationer. Likviditetsportföljens icke-pantsatta finansiella tillgångar som kan utnyttjas som likviditetsreserv, inklusive kontanta medel, uppgick vid periodens slut till ett marknadsvärde om 1 104 (965) miljoner euro.

Alla masskuldebrevslån uppfyllde kriterierna för belåning i centralbanken.

Likviditetsreserv, marknadsvärde (mn euro)	31.12.2019	31.12.2018
Kontanta medel och tillgodohavande på centralbanker	271	247
Skuldebrev emitterade eller garanterade av stater, centralbanker eller multilaterala utvecklingsbanker	195	205
Skuldebrev emitterade eller garanterade av kommuner eller av offentliga sektorn	208	236
Covered Bonds	430	241
Skuldebrev emitterade av finansiella institut	0	37
Skuldebrev emitterade av företag (företagscertifikat)	0	0
Total	1 104	965

Likviditetsrisken följs bland annat upp via likviditetstäckningsgraden (LCR). LCR mäter den kortfristiga likviditetsrisken och syftar till att säkerställa att Aktia Banks likviditetsreserv, bestående av icke-pantsatta tillgångar av hög kvalitet, är tillräckligt stor för att möta kortfristiga nettoutflöden i stressade situationer under kommande 30 dagar. LCR kommer att fluktueras över tid, bland annat beroende på hur förfallostrukturen för bankens emitterade värdepapper ser ut. LCR uppgick till 118 (134) %.

Likviditetsrisken följs även upp via den stabila nettofinansieringskvoten NSFR som mäter den långfristiga strukturella likviditetsrisken. NSFR uppgick till 118 (119) %.

Likviditetstäckningsgrad (LCR)*	31.12.2019	31.12.2018
LCR %	118 %	134 %

* Uträkningen av LCR bygger på Europeiska kommissionens i oktober 2014 publicerade förordning. Myndighetens minimikrav för LCR är 100 %.

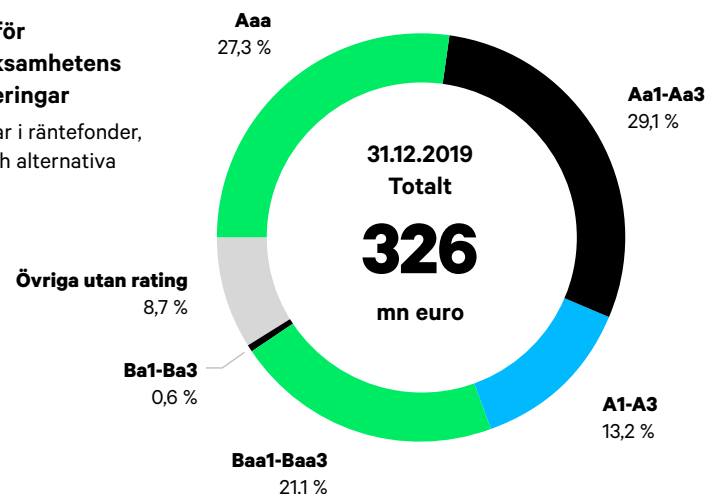
Livförsäkringsverksamhet

Livförsäkringsbolagets placeringsportfölj

Marknadsvärdet för livförsäkringsbolagets totala placeringsportfölj uppgick till 546 (551) miljoner euro. Livförsäkringsbolagets direkta fastighetsplaceringar uppgick till 42 (39) miljoner euro. Fastigheterna är belägna i huvudstadsregionen och andra tillväxtcentra i södra Finland och har i huvudsak hyresgäster med långa hyreskontrakt.

Ratingfördelning för livförsäkringsverksamhetens direkta ränteplaceringar

(exklusive placeringar i räntefonder, fastigheter, aktier och alternativa placeringar)



Aktia Livförsäkring, placeringsportföljens allokering

(mn euro)	31.12.2019		31.12.2018	
Ränteplaceringar	387,7	71,0 %	428,8	77,7 %
Statsobligationer	112,8	20,7 %	84,3	15,3 %
Masskuldebrev, bank och finans	114,6	21,0 %	188,6	34,2 %
Masskuldebrev, övriga företag	80,4	14,7 %	61,3	11,1 %
Tillväxtmarknader (fonder)	50,1	9,2 %	46,9	8,5 %
High yield (fonder)	19,5	3,6 %	19,5	3,5 %
Trade Finance (fonder)	10,3	1,9 %	28,2	5,1 %
Alternativa investeringar	6,8	1,2 %	4,5	0,8 %
Private Equity etc.	6,8	1,2 %	4,5	0,8 %
Fastigheter	68,7	12,6 %	67,2	12,2 %
Direkt ägda	42,5	7,8 %	38,6	7,0 %
Fastighetsfonder	26,2	4,8 %	28,5	5,2 %
Penningmarknad	48,0	8,8 %	0,0	0,0 %
Kassamedel	34,9	6,4 %	51,1	9,3 %
Totalt	546,1	100,0 %	551,5	100,0 %

Livförsäkringsbolagets marknadsrisk

I försäkringsskulden ingår en räntereserv om 26,0 (16,0) miljoner euro, som kan användas för att täcka det framtida räntekravet. Den genomsnittliga diskonteringsräntan för den räntebärande försäkringsskulden efter upplösningar från räntereserven är 2,3 % för de kommande 10 åren. Därefter är diskonteringsräntan 3,1 %. Aktia Livförsäkring bedömer årligen räntereservens tillräcklighet och justerar räntereserven vid behov. Ränterisken är den mest betydande risken i anslutning till försäkringsskulden i livförsäkringsbolaget och påverkar lönsamheten genom avkastningskrav över garanterad kundränta och kapitaltäckningen genom marknadsvärdering av tillgångar och skulder. Ränterisken för bolagets räntebärande balansposter i placeringsportföljen och i försäkringsskulden, både räntebundna och fondanknutna, beräknas genom en räntestress (sänkning av räntan) som representerar en historisk 99,5 %-percentil av marknadsräntan. Den beräknade effekten i stresscenariot, som på grund av de långa ansvarerna härstammar främst från förändringen i marknadsvärde på försäkringsskulden, uppgick till -42 (-47) miljoner euro.

Centrala händelser

Aktia Kapitalförvaltning blir ett helägt dotterbolag till Aktia Bank

Aktia Bank Abp och Aktia Kapitalförvaltning Ab:s minoritetsägare Evergreen Holding Ab har nått en överenskommelse där Aktia Bank Abp förvärvar hela minoritetsandelen om 24 % i Aktia Kapitalförvaltning. Därmed blev Aktia Kapitalförvaltning ett helägt dotterbolag till Aktia Bank Abp i februari 2020. Aktia Kapitalförvaltnings ägarstruktur förenklas för att kunna stödja ledningen och utvecklingen av kapitalförvaltningen i linje med Aktias reviderade strategi.

Aktia köper Alandias livförsäkringsbestånd

Aktia Livförsäkring Ab och Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandia har kommit överens om att Alandias livförsäkringsbestånd överläts till Aktia. Överföringen planeras ske under första kvartalet 2020. Aktia sköter redan idag största delen av Liv-Alandias försäkringar.

Ett lägre buffertkrav enligt prövning

Finansinspektionen har 13.12.2019 med stöd av 11 kap. 6 § 2 mom. 1 a punkten i kreditinstitutslagen (610/2014) fastställt ett buffertkrav enligt prövning (pelare 2) på 1,25 % för Aktia Bank Abp-koncernen. Buffertkravet enligt prövning ska uppfyllas med kärnprimärkapital (CET1) enligt EU:s kapitalkravsförordning (EU 575/2013). Kravet gäller tills vidare fr.o.m. 30.6.2020, men dock högst till 30.6.2023. Aktias nuvarande buffertkrav enligt prövning är 1,75 %.

Förändringar i ledningsgruppen

Ekonomie magister Niina Bergning utnämndes till direktör för affärsområdet Kapitalförvaltning från och med 1.1.2020 och hon är medlem i Aktias ledningsgrupp.

I syfte att försnabba strategiimplementeringen och ytterligare effektivisera verksamheten gjordes därtill följande förändringar i ledningsgruppsmedlemmarnas ansvarsområden:

Vice verkställande direktör Juha Hammarén fokuserar framöver på att driva koncernens strategiska transaktioner och vidareutveckla bankens kreditportfölj och balansräkning samt fortsätter som styrelseordförande i Aktia Livförsäkring. Hammarén fortsätter som medlem i ledningsgruppen och verkställande direktörens ställföreträdare.

HR-direktör och ledningsgruppsmedlem Anu Tuomolin utsågs till Chief Operating Officer (COO) med ansvar för HR, Business Risk Management, Production Center samt för Data och Analytik.

Ändringarna i ledningsgruppens ansvarsområden trädde i kraft 1.11.2019.

Strategi och de långsiktiga finansiella målsättningarna

Aktia uppdaterade sin strategi och de långsiktiga finansiella målsättningarna i samband med kapitalmarknadsdagen 10.9.2019. I enlighet med strategiuppdateringen för perioden fram till 2023 söker Aktia en ännu starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och från nya kunder i Finlands tillväxtcentra. Därtill effektiviserar

Aktia sin verksamhet ytterligare. Strategin syftar till att stöda Aktias tillväxtmål samt att leda bolaget mot den nya visionen att vara ”Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.”

Servicemodellförnyelse och samarbetsförhandlingar

Aktias samarbetsförhandlingar som inleddes 19.9.2019 har slutförts 31.10.2019. Efter slutförandet av förhandlingarna har bolaget fattat beslut om ändringar, till följd av vilka 92 arbetsuppgifter har upphört och ca 50 personer har erbjudits nya arbetsuppgifter. Aktia söker tillväxt i Finlands tillväxtcentra och sammanslår 18 av sina kontor med andra kontor. Aktia förnyar nu kraftigt sin verksamhetsform och servicemodell och skapar en framtidens bank.

Aktia med i Finlands första elektroniska bostadsaffär

Aktia var 18.6.2019 med i Finlands första bostadsaffär av en aktielägenhet där handelsprocessens alla skeden från godkännande av köpebrev till överlåtelseskatt hanterades elektroniskt. Aktia har från början varit med om att utveckla digital bostadshandel tillsammans med andra finska banker och samföretaget som äger det digitala bostadsköpsystemet (DIAS). DIAS är en plattform som möjliggör digital bostadshandel genom ett system mellan fastighetsförmedlare, byggherrar och banker. Plattformen grundar sig på blockkedjeteknik.

En ny digital Placeringsassistent-lösning lanserades

Sommaren 2019 laserade Aktia en ny digital Placeringsassistent-lösning i syfte att skapa ett lättillgängligt verktyg för digitalt sparande och placering. Med hjälp av Placeringsassistenten kan en kund i Aktia fastställa sitt eget sparmål och välja de mest lämpliga verktygen för att uppnå målet. Ur kundens synvinkel förnyar och digitaliserar Placeringsassistenten många centrala banktjänster och gör ärendehantering smidigare. Placeringsassistenten har utvecklats i aktivt samarbete med Aktias kunder.

Aktia sålde sitt innehav i Oy Samlink Ab

Aktia ingick 23.1.2019 ett avtal om att sälja sitt innehav i Oy Samlink Ab (22,56 %) till Cognizant Technology Solutions Finland Oy. Försäljningen slutfördes 1.4.2019. Aktia fattade 2013 det strategiska beslutet att förnya sitt basbankssystem och därmed frångå Samlinks systemmiljö. Transaktionen medförde en försäljningsvinst i andra kvartalet om 9,6 miljoner euro, vilket påverkar koncernens rapporterade rörelseresultat för 2019. Transaktionen påverkar däremot inte koncernens jämförbara rörelseresultat.

Ny indelning av affärssegment

Aktia har övergått till följande tre affärssegment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner. Aktia rapporterar enligt de nya affärssegmenten från och med 1.1.2019. Det nya segmentet Bankverksamhet utgörs av det tidigare segmentet Personal & Corporate Banking samt Aktias privatbankverksamhet och institutionskundernas bankverksamhet som tidigare ingick i segmentet Förmögenhetsförvaltning. Det nya segmentet Kapitalförvaltning består av det tidigare segmentet

Förmögenhetsförvaltning bortsett från privatbankverksamheten och institutionskundernas bankverksamhet, vilka hädanefter ingår i det nya segmentet Bankverksamhet. Centrala funktioner, inklusive koncernens treasury-verksamhet, ingår fortsättningsvis i segmentet Koncernfunktioner.

Övrig information

Händelser efter räkenskapsperiodens slut

Aktia uppnådde företagsansvarsrating B i den internationella CDP-jämförelsen, vilket är över den europeiska finansbranschens genomsnitt. Detta är en betydande förbättring från förra årets rating D-. CDP (tidigare Carbon Disclosure Project) är en global icke-vinstsyftande organisation som samlar och sprider företagsspecifik information om bland annat dämpning av klimatförändringen samt om växthusutsläpp. Den uppnådda B-ratingen betyder att Aktia blivit ännu bättre på att beakta de risker och möjligheter som klimatförändringen medför och är aktiva gällande åtgärder i klimatfrågor.

Aktia Bank Abp har i en riktad emission 13.2.2020 emitterat 744 696 nya aktier som ett led i förvärvet av minoritetsandelen om 24 % i Aktia Kapitalförvaltning Ab. Aktierna har emitterats med stöd av bolagsstämmans emissionsbemyndigande 11.4.2019. De nya aktierna registrerades i handelsregistret 14.2.2020 och upptogs till handel på Nasdaq Helsinki Oy 17.2.2020. Efter emissionen uppgår antalet aktier i Aktia till 69 917 133.

Aktia Livförsäkring Ab och Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandia har kommit överens om att Alandias livförsäkringsbestånd överläts till Aktia. Överföringen planeras ske under första kvartalet 2020.

Rating

Standard & Poor's bekräftade 18.12.2018 sin syn på Aktia Bank Abp:s kreditvärdighet. Kreditvärdigheten för långfristig upplåning är A- och för kortfristig A2 och utsikterna är stabila.

Moody's Investors Service bekräftade 13.9.2019 ratingen för Aktia Banks lång- och kortfristiga depositioner. Senior Unsecured-ratingen uppgick till A1/P-1.

Moody's Investors Service rating för Aktia Banks långfristiga masskuldebrevslån med säkerhet i fastigheter (Covered Bonds) är Aaa. Utsikterna är stabila.

	Långfristig upplåning	Kortfristig upplåning	Utsikter	Covered Bonds
Moody's Investors Service	A1	P-1	stabila	Aaa
Standard & Poor's	A-	A-2	stabila	-

Mellanhavanden med närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktias nyckelpersoner avser ledamöter i styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Mellanhavanden med närstående har närmare beskrivits i not K43 och not M43 i bokslutet 2019.

Personal

Antal heltidsanställda uppgick vid utgången av december till 776 (779). Det genomsnittliga antalet heltidsanställda uppgick till 787 (803).

Incentivprogram

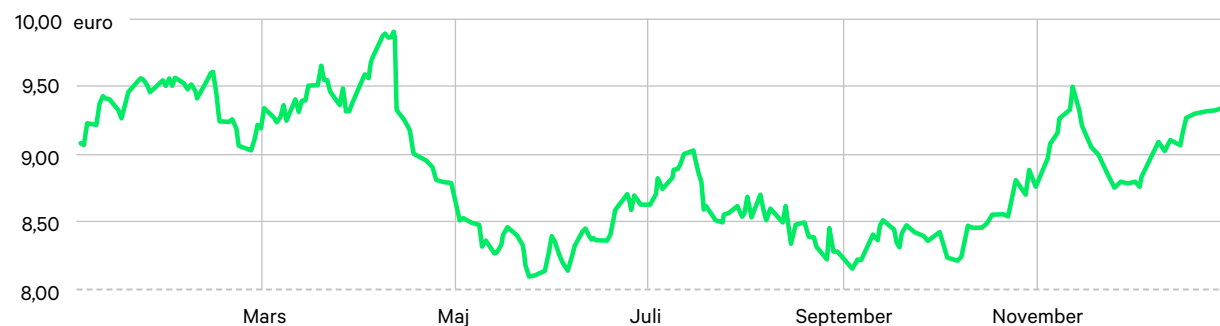
Aktia Bank Abp införde 2018 ett nytt långsiktigt aktiesparprogram för medarbetarna i Aktiakoncernen till stöd för genomförandet av Aktias strategi.

I aktiesparprogrammet AktiaUna erbjuds ca 800 medarbetare möjlighet att spara 2–4 % av sin lön (ledningsgruppen upp till 7 %) och med sparsumman regelbundet förvärva Aktia aktier till ett 10 % lägre pris. Deltagande i aktiesparprogrammet uppmuntras ytterligare genom att inom ramen för aktiesparprogrammet förvärvade aktier matchas med vederlagsfria tilläggsaktier efter ca 2 år.

Inom ramen för ovan nämnda AktiaUna-sparprogram har ca 60 nyckelpersoner, däribland verkställande direktören samt medlemmarna i ledningsgruppen, erbjudits möjlighet att ytterligare delta i en prestationsbaserad del av aktiesparprogrammet. Prestationskriterierna utgörs av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat samt provisionsnetto för ifrågavarande period.

Incentivprogrammen presenteras mer detaljerat på www.aktia.com> Ledning och förvaltning> Belöning.

Kursutveckling för Aktia-aktien 2.1–30.12.2019



Beslut vid Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 2019

Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 11.4.2019 fastställde moderbolagets och koncernens bokslut samt beviljade styrelseledamöter, verkställande direktören och dess ställföreträdare ansvarsfrihet.

Bolagsstämman beslöt i enlighet med styrelsens förslag att för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2018 i dividend utbetala 0,61 euro per aktie, sammanlagt ca 42 miljoner euro.

Till styrelseledamöter återvaldes Christina Dahlblom, Stefan Damlin, Maria Jerhamre Engström, Johannes Schulman, Lasse Svens och Arja Talma. Till nya styrelseledamöter valdes juris kandidat, advokat Tarja Wist och ekonomie magister, juris kandidat Johan Hammarén. Samtliga styrelseledamöter valdes för en mandatperiod som fortgår fram till slutet av följande ordinarie bolagsstämma. Vid sitt konstituerande möte efter bolagsstämman valde styrelsen Lasse Svens till ordförande.

Bolagsstämman fastställde antalet revisorer till en och återvalde KPMG Oy Ab till bolagets revisor.

Bolagsstämman godkände styrelsens förslag till beslut om fullmakt att emittera högst 6 896 000 aktier, fullmakt att förvärva egna aktier för att användas för bolagets aktiebelöningsprogram och/eller arvodering av ledamöter i bolagets förvaltningsorgan samt fullmakt att avyttra egna aktier.

Alla ovannämnda förslag har i sin helhet publicerats i texten till bolagsstämmokallelsen på www.aktia.com under Om Aktia > Ledning och förvaltning > Bolagsstämma > Bolagsstämma 2019.

Nomineringskommitténs förslag till ordinarie bolagsstämma 2020

Aktieägarnas nomineringskommitté i Aktia Bank Abp har beslutat framföra följande förslag för Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 2020:

Antalet styrelseledamöter föreslås vara oförändrat och fastställas till åtta.

Aktieägarnas nomineringskommitté föreslår att av styrelsens nuvarande ledamöter återväljs Christina Dahlbom, Johan Hammarén, Maria Jerhamre Engström, Johannes Schulman, Arja Talma och Lasse Svens enligt samtycke för den mandatperiod som fortgår fram till slutet av följande ordinarie bolagsstämma. Närmare information om styrelseledamöter som föreslås omväljas finns på bolagets webbsidor www.aktia.com.

Nomineringskommittén föreslår därtill att till nya styrelseledamöter för samma mandatperiod enligt samtycke väljs Harri Lauslahti och Olli-Petteri Lehtinen. Närmare information om de nya styrelseledamöter som föreslås väljas finns på bolagets hemsidor www.aktia.com.

Samtliga föreslagna personer är oberoende av bolaget och av betydande aktieägare i enlighet med bolagsstyrningskodens definition.

Samtliga föreslagna personer har meddelat att avsikten, ifall de väljs, är att bland sig omvälja Lasse Svens till styrelseordförande.

Styrelseledamöterna Stefan Damlin och Tarja Wist har meddelat att de inte står till förfogande för omval.

Nomineringskommittén föreslår att styrelsens arvoden fastställs enligt följande:

- ordförande, 64 300 euro (2019: 61 200 euro)
- vice ordförande, 36 400 euro (2019: 34 650 euro)
- medlem, 28 500 euro (2019: 27 140 euro)

Mötesarvodena föreslås bibehållas oförändrade. dvs. 500 euro per bevisat möte och 1 000 euro för utskottsordförande där han/hon fungerar som ordförande. Ersättning för rese- och logikostnader samt dagtraktamente utgår i enlighet med skatteförvaltningens anvisningar.

Nomineringskommitténs förslag kommer att inkluderas i kallelsen till bolagsstämman.

Som ordförande för aktieägarnas nomineringskommitté i Aktia Bank Abp verkar Marcus Rantala (utnämnd av Stiftelsen Tre Smeder) och som medlemmar Carl Pettersson (utnämnd av Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas), Dag Wallgren (utnämnd av Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.), Stefan Björkman (utnämnd av Hammarén & Co Oy Ab) och Gisela Knuts (utnämnd av Stiftelsen för Åbo Akademi) samt som sakkunnig Aktia Bank Abp:s styrelseordförande Lasse Svens.

Styrelsens förslag till ordinarie bolagsstämma 2020

Styrelsen föreslår att för räkenskapsåret 2019 utbetala en dividend om 0,63 (0,61) euro per aktie för perioden 1.1–31.12.2019.

Avstämningsdagen för utdelningen föreslås bli 20.4.2020 och dividenden föreslås utbetalas 27.4.2020.

På rekommendation av styrelsens revisionsutskott föreslår styrelsen att till revisor välja revisionsamfundet KPMG Oy Ab med ekonomie magister, CGR Marcus Tötterman som huvudansvarig revisor för en mandattid som börjar då ordinarie bolagsstämman för 2020 har avslutats och fortgår till slutet av ordinarie bolagsstämman 2021.

Arvode och ersättning för resekostnader till revisorn föreslås utgå enligt skälig räkning.

Aktiekapital och -ägare

I slutet av december 2019 uppgick Aktia Bank Abp:s aktiekapital till 163 miljoner euro och antalet Aktia-aktier till 69 172 437. Totala antalet registrerade ägare uppgick till 35 718 (31.12.2018; 37 475). 9,3 % av aktierna var i utländsk ägo. Antalet oregistrerade aktier uppgick 31.12.2019 till 765 483, vilket motsvarar 1,1 % av det totala antalet aktier. Koncernens innehav av egna aktier uppgick 31.12.2019 till 29 321 (31.12.2018; 111 430) Aktia-aktier. Aktia Bank Abp:s börsvärde i slutet av periodens sista handelsdag 30.12.2019 uppgick till 646 miljoner euro. Aktia-aktiens slutkurs per 30.12.2019 var 9,34 euro. Som högst handlades Aktia-aktien till ett pris om 9,90 euro och som lägst till 8,08 euro.

Den genomsnittliga dagliga omsättningen med Aktia-aktien under januari–december 2019 var 299 690 euro eller 33 848 aktier.

Finansiella målsättningar fram till 2023

De av styrelsen i september 2019 fastställda finansiella målsättningarna är:

- jämförbart rörelseresultat 100 miljoner euro (2019; 68,2 miljoner euro),
- avkastning på eget kapital (ROE) över 11 % (2019; 10,3 %),
- jämförbart K/I-tal under 0,60 (2019; 0,66) och
- kärnprimärkapitalrelation (CET1) 1,5–3 procentenheter över minimikravet (2019; 3,4 procentenheter över minimikapitalkravet om 11,3 %)

Företagsansvar

Företagsansvar utgör en del av vår strategi och stöder vårt värdeskapande för kunderna. Våra viktigaste fokusområden för företagsansvar är att minska antal kundbrev, begränsa utsläpp, upprätthålla kundnöjdhet, utveckla ledarskap och främja medarbetarnas välmående.

Koldioxidavtrycket för Aktias egna aktiefonder var i genomsnitt 51 % (30.6.2019; 50 %) mindre än på jämförelsemarknaderna. Vårt långsiktiga mål är att ha ett mindre koldioxidavtryck än på jämförelsemarknaden. Kundnöjdhet inom Private och Premium Banking var god och uppgick till 66 (30.6.2019; 66) då vårt mål är att överskrida 50. Kundnöjdheten beskriver hur vi lyckas med vår kundservice.

Under de senaste sex månaderna har Aktia tagit konkreta åtgärder för att implementera företagsansvar. För att vägleda vår verksamhet valde Aktia följande av FN:s mål för hållbar utveckling som introducerades förra våren. FN:s 10 valda teman för hållbar utveckling för Aktia är: 1 (ingen fattigdom), 3 (god hälsa och välbefinnande), 4 (god utbildning för alla), 8 (anständiga arbetsvillkor och

ekonomisk tillväxt), 9 (hållbar industri, innovationer och infrastruktur), 10 (minskad ojämlikhet), 11 (hållbara städer och samhällen), 12 (hållbar konsumtion och produktion), 13 (bekämpa klimatförändringen) och 17 (genomförande och globalt partnerskap).

Andra betydande åtgärder var att skapa en klimatpolicy och -riskanalys, en instruktion för grön upphandling, en etisk uppförandekod för leverantörer samt en ansvarsriskanalys. Vi fortsatte att bygga upp WWF:s Green Office-miljösystem på vårt huvudkontor och började utveckla nya sätt att arbeta.

Risker och utsikter

Risker

Aktias resultat påverkas av flera faktorer, av vilka de viktigaste är det allmänna ekonomiska läget, fluktuationer i aktie-, ränte- och valutakurser samt konkurrensläget. Efterfrågan på bank-, försäkrings- och förmögenhetsförvaltningstjänster kan förändras av dessa faktorer.

Förändringar i räntenivån, avkastningskurvor och kreditmarginaler är svåra att förutspå och kan påverka Aktias räntemarginal och därmed lönsamhet. Aktia idkar en proaktiv hantering av ränterisker.

Eventuella framtida nedskrivningar av krediter i Aktias kreditportfölj kan bero på många faktorer, av vilka de viktigaste är det allmänna ekonomiska läget, räntenivån, arbetslöshetsnivån samt bostadsprisernas utveckling.

Tillgång till likviditet på penningmarknaden är viktigt för Aktias återfinansiering. Liksom andra banker förlitar sig Aktia på depositioner från hushåll för att tillgodose en del av sitt likviditetsbehov.

Marknadsvärdet på Aktias finansiella och andra tillgångar kan förändras bland annat till följd av ökade krav på avkastning bland investerare.

Ökad reglering av bank- och försäkringsverksamhet har lett till skärpta kapital- och likviditetskrav för banken. De nya reglerna har även medfört en ökad konkurrens om depositioner, ökade krav på långfristig finansiering och ökade fasta kostnader.

Utsikter 2020

Tillväxten i kreditstocken och förvaltade kundtillgångar förväntas fortsätta under 2020. Det fortsatt låga ränteläget kommer dock fortsättningsvis att pressa det totala räntenettet 2020.

Osäkerhet kring den framtida ekonomiska utvecklingen medför fortsättningsvis osäkerhet i prognosen, vilket kan ha en betydande inverkan på speciellt intäkterna från förmögenhets- och placeringsverksamheten i provisions- och livförsäkringsnettot.

Trots osäkerheten kring den ekonomiska utvecklingen förväntas det jämförbara rörelseresultatet 2020 vara något högre än under 2019.

Uppdaterade utsikter 18.3.2020:

De väsentligt försämrade makroekonomiska utsikterna och den ökade volatiliteten på marknaden till följd av situationen med coronaviruset förväntas ha en negativ inverkan på Aktias rörelseresultat 2020. Aktia förväntar därmed att de tidigare publicerade utsikterna inte kommer att uppnås (tidigare utsikter: jämförbara rörelseresultatet 2020 förväntas vara något högre än under 2019).

På grund av den låga visibiliteten och höga volatiliteten på marknaden är det mycket svårt att prognostisera de ekonomiska följderna. Därmed har Aktia beslutat att tills vidare avhålla sig från att ge utsikter för 2020. Aktias målsättning är att ge en uppdatering kring utsikterna i samband med delårsrapporten för första kvartalet som publiceras 5.5.2020.

Aktias likviditets- och kapitalställning är fortsättningsvis stark.

Offentliggörande av information

Aktias informationsgivningspolicy omfattar Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag. Informationsgivningspolicyn beskriver centrala principer för hur Aktia sköter kommunikationen med kapitalmarknaden, massmedierna och övriga intressentgrupper. Informationsgivningspolicyn är publicerad på Aktias webbsida www.aktia.com. På webbsidan finns även alla rapporter och meddelanden som Aktia Bank Abp publicerar.

Aktia Bank Abp uppfyller sin informationsskyldighet i form av publikationer. De huvudsakliga publikationerna är:

- Årsredovisningen, bokslutskommunikén, halvårsrapporten och delårsrapporterna, inklusive notuppgifter, innehåller finansiell information avseende Aktiakoncernens resultat och verksamhet.
- Aktias ersättningsförklaring är en beskrivning av ersättningar till Aktia Bank Abp:s styrelse, verkställande direktör och övrig ledning i enlighet med Värdepappersmarknadsförningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning från 2015 (Bolagsstyrningskod 2015).

- Redogörelsen över bolagsstyrning innehåller information om Aktiakoncernens förvaltning och förvaltningsstruktur. Rapporten följer Värdepappersmarknadsförningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning (Finska koden för bolagsstyrning 2020).
- Aktia rapporterar om företagsansvaret som en del av Aktias årsredovisning senast 26.3.2020. Publikationen innehåller information om hur Aktia implementerat ansvarsfrågorna i den dagliga verksamheten och processerna samt ger en övergripande bild över de väsentliga aspekter som intressenterna anser vara viktiga för Aktias verksamhet. Rapporteringen följer Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer.
- Risk- och kapitalrapporten Capital and Risk Management Report ger information om koncernens riskposition och olika former av risk samt kapitaltäckning. Rapporten täcker kraven i enlighet med kapitalkravsförordningen, CRR del 8.
- Aktia Livförsäkring publicerar Solvency and Financial Condition Report som ger information om bolagets finansiella ställning samt solvens. Rapporten publiceras senast 7.4.2020.
- Aktia publicerar en sammanställning av icke-finansiell information i samband med styrelsens verksamhetsberättelse som publiceras som en del av Aktias årsredovisning senast 26.3.2020.

Aktias webbsida www.aktia.com innehåller även information om bland annat koncernens ledning, förvaltning och ersättningssystem. På webbsidan publiceras även Aktiakoncernens finansiella kalender med publiceringstidpunkter.

Bankerna ska i sin verksamhetsberättelse uppge var och i vilken publikation uppgifter enligt kapitaltäckningsförordningens (CRR, Capital Requirements Regulation EU 2013/575) del 8 offentliggörs. Mera detaljerad information finns i bilaga 6 till rapporten Capital and Risk Management Report 2019.

Koncernens utveckling per kvartal

1 000 euro	4Q2019	3Q2019	2Q2019	1Q2019	2019	2018
Räntenetto	19 340	19 559	19 230	19 439	77 568	85 903
Dividender	9	282	166	8	464	114
Provisionsintäkter	27 941	27 520	26 881	25 322	107 663	107 936
Provisionskostnader	-2 862	-2 892	-2 905	-2 643	-11 303	-12 334
Provisionsnetto	25 079	24 628	23 976	22 678	96 361	95 602
Livförsäkringsnetto	8 274	6 831	6 606	8 266	29 978	21 362
Nettoresultat från finansiella transaktioner	1 608	1 221	842	1 966	5 637	4 850
Övriga rörelseintäkter	873	405	9 819	309	11 406	2 299
Rörelseintäkter totalt	55 183	52 927	60 639	52 666	221 415	210 131
Personalkostnader	-16 919	-18 624	-17 071	-16 379	-68 993	-66 683
IT-kostnader	-6 771	-6 425	-6 211	-6 786	-26 193	-25 638
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-4 880	-4 786	-4 919	-4 896	-19 481	-12 381
Övriga rörelsekostnader	-6 701	-7 662	-6 827	-8 043	-29 233	-38 346
Rörelsekostnader totalt	-35 271	-37 497	-35 028	-36 105	-143 901	-143 048
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-751	-1 207	-1 420	-1 075	-4 452	-839
Andel av intresseföretagens resultat	-15	28	-	1 681	1 694	1 344
Rörelseresultat	19 146	14 251	24 191	17 168	74 756	67 588
Skatter	-3 235	-3 099	-3 571	-3 026	-12 931	-11 583
Periodens vinst	15 912	11 152	20 620	14 142	61 825	56 005
Hänförligt till:						
Aktieägare i Aktia Bank Abp	15 912	11 152	20 620	14 142	61 825	56 005
Totalt	15 912	11 152	20 620	14 142	61 825	56 005
Resultat per aktie (EPS), euro	0,23	0,16	0,30	0,21	0,90	0,81
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro	0,23	0,16	0,30	0,21	0,90	0,81
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster:						
Rörelseresultat	19 146	14 251	24 191	17 168	74 756	67 588
Rörelseintäkter:						
Tilläggsintäkt från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc	-	-	-484	-	-484	-
Vinst från försäljningen av aktierna i Folksam Skadeförsäkring	-	-	-	-	-	-3 951
Värdeförändring av aktieinnehav i Bohemian Wrappsody	-	-	-	-	-	1 009
Vinst från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab	-	-	-9 574	-	-9 574	-
Vinst från försäljningen av Aktia Fastighetsförmedling Ab	-	-	-	-	-	-1 066
Rörelsekostnader:						
Omstruktureringskostnader	74	3 319	117	-	3 510	1 815
Jämförbart rörelseresultat	19 221	17 570	14 250	17 168	68 209	65 395

Koncernens totalresultat per kvartal

1 000 euro	4Q2019	3Q2019	2Q2019	1Q2019	2019	2018
Periodens vinst	15 912	11 152	20 620	14 142	61 825	56 005
Övrigt totalresultat efter skatt:						-
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar	-7 032	777	5 450	3 568	2 764	-8 939
Förändring i värdering till verkligt värde för kassaflödessäkring	-	-	-	-	-	79
Överfört till resultaträkningen för finansiella tillgångar	-4 627	-288	41	-448	-5 322	-1 130
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen	-11 659	489	5 491	3 120	-2 558	-9 991
Förmånsbaserade pensionsplaner	-307	-	-	-	-307	13
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen	-307	-	-	-	-307	13
Periodens totalresultat	3 946	11 642	26 111	17 262	58 959	46 027
Totalresultat hänförligt till:						
Aktieägare i Aktia Bank Abp	3 946	11 642	26 111	17 262	58 959	46 027
Totalt	3 946	11 642	26 111	17 262	58 959	46 027
Totalresultat per aktie, euro	0,06	0,17	0,38	0,25	0,85	0,67
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro	0,06	0,17	0,38	0,25	0,85	0,67
Totalresultat exklusive jämförelsestörande poster:						
Totalresultat	3 946	11 642	26 111	17 262	58 959	46 027
Rörelseintäkter:						
Tilläggsintäkt från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc	-	-	-387	-	-387	-
Vinst från försäljningen av aktierna i Folksam Skadeförsäkring	-	-	-	-	-	-3 951
Värdförändring av aktieinnehav i Bohemian Wrappsody	-	-	-	-	-	807
Vinst från försäljningen av aktierna i Oy Samlink Ab	-	-	-9 574	-	-9 574	-
Vinst från försäljningen av Aktia Fastighetsförmedling Ab	-	-	-	-	-	-1 066
Rörelsekostnader:						
Omstruktureringskostnader	59	2 655	94	-	2 808	1 452
Jämförbart totalresultat	4 005	14 297	16 244	17 262	51 807	43 269

Jämförelsestörande poster i koncernens resulträkning och totalresultat

1 000 euro	4Q2019	3Q2019	2Q2019	1Q2019	2019	2018
Nettoresultat från finansiella transaktioner	-	-	484	-	484	2 942
Övriga rörelseintäkter	-	-	9 574	-	9 574	1 066
Rörelseintäkter totalt	-	-	10 057	-	10 057	4 008
Personalkostnader	-74	-2 013	-117	-	-2 204	-1 790
Övriga rörelsekostnader	-	-1 306	-	-	-1 306	-25
Rörelsekostnader totalt	-74	-3 319	-117	-	-3 510	-1 815
Rörelseresultat	-74	-3 319	9 940	-	6 547	2 193
Skatter	15	664	-73	-	605	565
Räkenskapsperiodens totalresultat	-59	-2 655	9 867	-	7 152	2 757

Segmentens utveckling per kvartal

1 000 euro	4Q2019	3Q2019	2Q2019	1Q2019	2019	2018
Bankverksamhet						
Räntenetto	16 626	17 394	16 850	16 578	67 447	66 309
Provisionsnetto	15 926	16 017	16 310	15 386	63 639	64 360
Övriga rörelseintäkter	87	74	56	68	285	394
Rörelseintäkter totalt	32 638	33 486	33 216	32 032	131 371	131 063
Personalkostnader	-4 470	-6 238	-4 567	-3 976	-19 250	-20 223
Övriga rörelsekostnader ¹	-20 886	-22 459	-21 461	-23 549	-88 354	-85 941
Rörelsekostnader totalt	-25 356	-28 696	-26 028	-27 524	-107 604	-106 164
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-706	-1 251	-1 420	-1 075	-4 451	-839
Rörelseresultat	6 577	3 538	5 768	3 432	19 316	24 060
Jämförbart rörelseresultat	6 577	6 785	5 862	3 432	22 656	25 656
Kapitalförvaltning						
Räntenetto	-1	0	-2	-1	-4	1
Provisionsnetto	11 409	10 786	10 028	9 464	41 686	37 053
Livförsäkringsnetto	7 173	5 709	5 496	7 108	25 486	16 680
Övriga rörelseintäkter	166	54	54	55	329	292
Rörelseintäkter totalt	18 746	16 549	15 576	16 627	67 497	54 026
Personalkostnader	-3 779	-3 599	-3 513	-3 409	-14 299	-13 308
Övriga rörelsekostnader ¹	-3 752	-3 487	-3 755	-3 593	-14 587	-14 048
Rörelsekostnader totalt	-7 531	-7 085	-7 268	-7 002	-28 886	-27 356
Rörelseresultat	11 215	9 464	8 308	9 625	38 611	26 670
Jämförbart rörelseresultat	11 215	9 464	8 308	9 625	38 611	26 670
Koncernfunktioner						
Räntenetto	2 716	2 165	2 382	2 862	10 125	19 593
Provisionsnetto	634	729	542	795	2 700	2 823
Övriga rörelseintäkter	2 276	1 819	10 756	2 199	17 049	5 806
Rörelseintäkter totalt	5 626	4 713	13 681	5 856	29 875	28 222
Personalkostnader	-8 669	-8 788	-8 992	-8 995	-35 444	-31 107
Övriga rörelsekostnader ¹	4 435	5 228	5 402	5 545	20 610	16 783
Rörelsekostnader totalt	-4 234	-3 559	-3 590	-3 450	-14 833	-14 324
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-45	45	-	-	-1	-
Rörelseresultat	1 347	1 198	10 091	2 406	15 041	13 898
Jämförbart rörelseresultat	1 421	1 270	57	2 406	5 154	11 175

¹) Nettokostnaden för centrala funktioner allokeras från Koncernfunktioner till de affärsdrivande segmenten Bankverksamhet och Kapitalförvaltning. Denna kostnadsallokering ingår i segmentens övriga kostnader.

Femårsöversikt

1 000 euro	2019	2018	2017	2016	2015
Resultaträkning					
Räntenetto	77 568	85 903	89 620	95 588	97 347
Provisionsnetto	96 361	95 602	91 429	79 672	79 969
Livförsäkringsnetto	29 978	21 362	26 597	24 666	24 875
Nettoresultat från finansiella transaktioner	5 637	4 850	841	8 280	3 724
Övriga rörelseintäkter	11 870	2 414	1 798	3 136	2 461
Rörelseintäkter totalt	221 415	210 131	210 284	211 341	208 376
Personalkostnader	-68 993	-66 683	-79 057	-72 250	-72 652
IT-kostnader	-26 193	-25 638	-30 451	-28 352	-26 850
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-19 481	-12 381	-9 465	-8 186	-8 123
Övriga rörelsekostnader	-29 233	-38 346	-41 681	-39 627	-36 794
Rörelsekostnader totalt	-143 901	-143 048	-160 654	-148 414	-144 419
Nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-	-	-534	-	-
Förväntade kreditförluster och nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-4 452	-839	-574	-2 198	-341
Andel av intresseföretagens resultat	1 694	1 344	597	738	599
Rörelseresultat	74 756	67 588	49 118	61 467	64 215
Skatter	-12 931	-11 583	-9 778	-12 159	-12 646
Räkenskapsperiodens vinst	61 825	56 005	39 340	49 308	51 569
Hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	61 825	56 005	39 340	49 308	52 001
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-432
Totalt	61 825	56 005	39 340	49 308	51 569
Totalresultat					
Räkenskapsperiodens vinst	61 825	56 005	39 340	49 308	51 569
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen	-2 558	-9 991	-15 750	-7 799	-28 906
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen	-307	13	2 093	-503	48
Räkenskapsperiodens totalresultat	58 959	46 027	25 683	41 006	22 711
Totalresultat hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	58 959	46 027	25 683	41 006	23 038
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-327
Totalt	58 959	46 027	25 683	41 006	22 711

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018	2017	2016	2015
Balansräkning					
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	1 039 093	902 650	802 575	723 144	667 748
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	1 240 331	1 340 928	1 925 358	1 840 526	2 197 648
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	336 495	307 982	367 800	445 294	481 653
Lån och övriga fordringar	6 446 455	6 129 827	5 888 674	5 760 460	5 900 156
Kontanta medel	315 383	289 191	282 477	380 095	268 361
Derivatinstrument	68 134	69 990	84 046	132 246	172 495
Övriga tillgångar	251 208	226 257	199 071	204 213	193 482
Tillgångar totalt	9 697 098	9 266 826	9 550 000	9 485 978	9 881 543
Depositioner	4 657 453	4 565 120	4 812 963	4 673 148	4 396 818
Derivatinstrument	9 847	17 126	33 559	54 254	86 176
Övriga finansiella skulder	3 023 129	2 813 737	2 745 994	2 800 312	3 427 248
Försäkringsskuld	1 259 771	1 155 704	1 217 328	1 162 446	1 130 463
Avsättningar	999	757	-	-	-
Övriga skulder	135 904	124 443	142 135	182 709	225 612
Skulder totalt	9 087 102	8 676 887	8 951 979	8 872 869	9 266 317
Eget kapital	609 996	589 939	598 022	613 108	615 226
Skulder och eget kapital totalt	9 697 098	9 266 826	9 550 000	9 485 978	9 881 543

Åren 2015-2017 är uppgjorda enligt IAS 39.

Nyckeltal

1 000 euro om inte annat anges	2019	2018	2017	2016	2015
Resultat per aktie (EPS), euro	0,90	0,81	0,57	0,72	0,75
Totalresultat per aktie, euro	0,85	0,67	0,37	0,60	0,33
Dividend per aktie, euro	0,63	0,61	0,57	0,60	0,54
Dividend per resultat, %	70,5	75,1	96,1	80,8	69,0
Eget kapital per aktie (NAV), euro ¹	8,82	8,56	8,70	8,92	8,94
Genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	69 037 320	68 817 331	68 867 809	68 899 450	68 916 693
Antal aktier vid periodens utgång (exklusive egna aktier)	69 143 116	68 916 364	68 718 564	68 771 335	68 813 892
Avkastning på eget kapital (ROE), % ¹	10,3	9,4	6,5	8,0	7,9
Avkastning på totalt kapital (ROA), % ¹	0,65	0,60	0,41	0,51	0,50
K/I-tal ¹	0,65	0,68	0,76	0,70	0,69
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,7	17,5	18,0	19,5	20,7
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,7	17,5	18,0	19,5	20,7
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %	18,6	20,5	23,4	26,3	27,1
Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)	2 636 934	2 199 213	2 080 185	1 997 682	1 998 768
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)	131,6	166,1	164,5	188,6	226,7
Soliditet, % ¹	6,4	6,3	6,3	6,3	6,3
Koncern tillgångar ¹	2 109 688	2 112 924	2 601 921	2 705 988	2 994 365
Kund tillgångar ¹	9 853 097	8 353 372	7 627 881	6 234 721	5 597 065
Inlåning från allmänheten	4 059 841	3 962 540	4 118 544	4 164 289	3 921 993
Utlåning till allmänheten	6 429 143	6 106 717	5 838 764	5 717 386	5 856 262

Tabellen fortsätter

1 000 euro om inte annat anges	2019	2018	2017	2016	2015
Premieinkomst före återförsäkrarens andel ¹	118 606	105 634	125 935	112 753	174 924
Omkostnads - % (livförsäkringsbolaget) ¹	73,9	77,0	78,9	81,9	83,8
Solvensgrad (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), % ²	192,1	229,8	199,2	179,4	175,8
Kapitalbasmedel (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget) ²	166 290	175 510	169 490	144 660	143 220
Solvensgrad (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget), % ²	-	-	-	-	22,3
Verksamhetskaptial (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget) ²	-	-	-	-	130 423
Placeringar till verkligt värde (livförsäkringsbolaget)	1 344 989	1 230 542	1 342 758	1 293 517	1 225 742
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	390 364	398 930	414 978	443 014	468 260
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	869 407	756 774	802 349	719 432	662 203
Koncernens personal (heltidsresurser), genomsnittligt antal	787	803	903	925	936
Koncernens personal (heltidsresurser), vid periodens utgång	776	779	804	903	920
Alternativa nyckeltal exklusive jämförelsestörande poster:					
Jämförbart K/I -tal ³	0,66	0,69	0,71	0,71	0,69
Jämförbart resultat per aktie (EPS), euro ³	0,79	0,77	0,70	0,67	0,78
Jämförbar avkastning på eget kapital (ROE), % ³	9,1	8,9	7,9	7,5	8,1

1) Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare.

2) Från och med 2016 beräknas livförsäkringsbolagets solvensgrad enligt de nya Solvens II-reglerna

3) Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare. Från och med andra kvartalet 2017 presenterar Aktia ett antal nya alternativa nyckeltal, i vilka koncernens jämförelsestörande poster är exkluderade. Jämförelsestörande poster är inte förknippade med den löpande verksamheten och avser intäkter och kostnader hänförliga till omstrukturering och avyttring av verksamheter samt från den löpande verksamheten avvikande nedskrivning av tillgångar. De jämförelsestörande posterna räknas upp i tabellen under koncernens resultaträkning och totalresultat.

Beräkningsgrunder

Resultat per aktie (EPS), euro

Räkenskapsperiodens vinst efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Totalresultat per aktie, euro

Räkenskapsperiodens totalresultat efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Eget kapital per aktie (NAV), euro

Eget kapital hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång

Avkastning på eget kapital (ROE), %

Räkenskapsperiodens vinst / Eget kapital i genomsnitt x 100

Avkastning på totalt kapital (ROA), %

Räkenskapsperiodens vinst / Balansomslutning i genomsnitt x 100

K/I-tal

Totala rörelsekostnader / Totala rörelseintäkter

Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Kärnprimärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Primärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %

Kapitalbasen (primärkapital + supplementärkapital) / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitalbasen räknas enligt EU:s kapitalkravförordning.

Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)

Summa tillgångar i balansräkningen jämte förbindelser utanför balansen inklusive derivat värderade och riskvägda enligt EU:s kapitalkravförordning.

Kapitalkravet för operativa risker har räknats och riskvägts enligt basmetoden i EU:s kapitalkravförordning.

Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)

Konglomeratets totala kapitalbas (eget kapital inklusive branschspecifika tillgångar och avdrag) / Minimikrav för konglomeratets egna medel (kreditinstitut+försäkringsverksamhet) x 100

Konglomeratets kapitaltäckning regleras av kapitel 3 i Lag om tillsyn av finans- och försäkringskonglomerat samt därtill hörande förordning.

Soliditet, %

Eget kapital inkl. innehav utan bestämmande inflytande / Balansomslutning i genomsnitt x 100

Koncernstillgångar

Bankkoncernens likviditetsportfölj samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj

Kundtillgångar

Förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltade tillgångar i Aktia Fondbolag, Aktia Kapitalförvaltning, Aktia Banks privatbanksverksamhet och Aktia Livförsäkring

Omkostnads-% (livförsäkringsbolaget)

(Driftskostnader + kostnader för ersättningshandläggning) / Belastningsinkomst x 100

Belastningsinkomsten är enligt beräkningsgrunderna en post som är avsedd att täcka omkostnaderna. Driftskostnaderna innehåller inte återförsäkrarnas provisioner.

Solvensgrad, % (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)

Solvens II -kapital / Solvenskapitalkrav (SCR) x 100

Kapitalbasmedel (Solvens II kapital, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gäller från och med 2016

Solvensgrad, % (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Solvenskapital / (Försäkringsteknisk försäkringsskuld - utjämningsbelopp - 75 % av försäkringsskulden för fondförsäkringar) x 100

Den försäkringstekniska försäkringsskulden uträknas efter avdrag av återförsäkrarnas andel.

Verksamhetskapital (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gällde före 2016

Icke-finansiell rapport 2019

Affärsmodell

Grunden för Aktiakoncernens affärsmodell är att tillhandahålla kunderna ett brett urval individuella lösningar avseende bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkrings-tjänster. Till koncernens geografiska verksamhetsområde hör den finländska kusten, huvudstadsregionen och tillväxtcentrum i inlandet. Aktia är ett finländskt bolag som är verksamt och betalar skatt i Finland.

Enligt strategin som sträcker sig fram till 2023 söker Aktia allt starkare tillväxt inom kapitalförvaltning och nya kunder i Finlands tillväxtcentrum samt fortsätter att effektivisera sin verksamhet. Målet med strategin är att leda bolaget mot den nya visionen att vara ”Den goda banken. Och en suverän kapitalförvaltare.”

Risker och riskhantering

Risker och riskhantering utgör en del av Aktias affärsmiljö och verksamhet. Väsentliga riskområden är bankkoncernens kredit-, ränte- och likviditetsrisker samt livförsäkringsverksamhetens ränterisk, övriga marknadsrisker och

försäkringstekniska risker. Även affärsrisker och operativa risker är centrala risker inom alla verksamhetsområden. Ovan nämnda risker och hanteringen av dessa risker beskrivs närmare i avsnittet koncernens riskpositioner i styrelsens verksamhetsberättelse samt i Aktias Capital and Risk Management Report på Aktias webbsida www.aktia.com.

Koncernstyrelsen har det primära ansvaret för koncernens riskhantering. Styrelsen reglerar risktagningen genom att i koncernstrategin fastställa instruktioner för de viktigaste riskområdena, för affärsenheterna och för allokeringen av kapital samt genom att ge allmänna instruktioner om koncernens riskhantering, den interna kontrollen och kapitalhanteringsprocessen. Förutom dessa allmänna principer grundar sig Aktia Banks riskhantering på en princip med tre försvarslinjer. Den första försvarslinjen utgörs av linjeorganisationen. Den andra försvarslinjen bildas av de oberoende Compliance- och Riskkontroll-funktionerna, vars primära uppgift är att utveckla, underhålla och övervaka de allmänna principerna och riskhanteringsramen. Den tredje försvarslinjen utgörs av den interna revisionen, som är separat och oberoende av de övriga enheterna och har som uppgift att säkerställa att den interna kontrollen och riskhanteringen är vederbörligen organiserade.

År 2019 utvärderade Aktiakoncernen också klimatrisker och -möjligheter som behandlas i avsnittet ekologisk ansvarsfullhet och klimatförändring. Under 2019 utvärderade Aktia även sina leverantörers ansvarsrisker, inledde utvecklingen av leverantörskedjans ansvars-hantering och upprättade en etisk uppförandekod för leverantörer.

Företagsansvar

Aktia upprättade ett företagsansvarsprogram 2018. Arbetet med företagsansvarsprogrammet fortsatte 2019 genom att precisera målen och åtgärderna för 2019–2023. Samtidigt stärkte vi miljö- och klimatfrågornas roll inom företagsansvarshelheten. Vi fokuserar vårt företagsansvarsarbete på fyra teman:

- En solid och pålitlig ekonomisk aktör
- En partner för ekonomisk välfärd
- Ekologisk ansvarsfullhet
- Branschens mest attraktiva arbetsplats

Aktias ledningsgrupp och styrelse godkänner företagsansvarsprogrammet med målsättningar och åtgärder samt deras uppdatering. Företagsansvarsprogrammets huvudteman har upprättats tillsammans med Aktias medarbetare, kunder och övriga intressentgrupper utgående från en väsentlighetsanalys. Aktia har fastställt de fem viktigaste mätkategorierna för att följa upp ansvarsfullheten och de presenteras i tabellen nedan.

Av de ovan nämnda mätarna har NPS (Net Promoter Score) som mäter kundnöjdheten, koldioxidavtrycket i egna aktiefonder, eNPS (Employee Net Promoter Score) som mäter sannolikheten för att medarbetarna skulle rekommendera sin arbetsgivare, antalet kundbrev och koldioxidutsläppen för lokaler som Aktia hyr har förutom interna effekter också effekter utanför Aktia. Medarbetarnas obligatoriska

compliance-utbildning och myndighetssanktioner har i första hand endast interna effekter för Aktia. Interna och externa effekter har beskrivits mera i detalj i vår rapport om ansvarsfullhet på sidan 34 och våra granskningsgränser på sidorna 54–55.

Centrala regler, principer och instruktioner som styr Aktias verksamhet är:

- Lagar och förordningar samt god bank- och försäkringspraxis
- Uppförandekod för medarbetarna
- Principer för ansvarsfullt placering

De policyn som styr Aktias företagsansvar har beskrivits mera i detalj som en del av ledningen av företagsansvar på sidan 29 i denna årsredovisning.

Mätare (mål)	2019	2018	Förändring
NPS (Net Promoter Score) som mäter kundnöjdheten hos privat- och premiumkunder (minst 50)	66	-	-
Koldioxidavtrycket i egna aktiefonder ¹ jämfört med referensmarknaderna (i genomsnitt mindre än referensmarknaderna på lång sikt)	-51 %	-48 %	-3 %
Medarbetare som genomfört obligatoriska compliance-utbildningar, % (100 %)	96 %	över 90 %	6 %
Myndighetssanktioner (inga myndighetssanktioner)	0	0	enligt målet
eNPS (Employee Net Promoter Score; minst 0) som mäter hur sannolikt medarbetarna skulle rekommendera sin arbetsgivare	1	-7	8
Leadership-index (minst 69)	78	78	0
Antalet utgående kundbrev, mn euro (minskning av antalet utgående kundbrev med 10 % årligen fram till 2020 från nivån 2018)	1,7	2,2	-23 %
Koldioxidutsläpp för elförbrukningen i lokaler som Aktia hyr, ton CO ₂ e (koldioxidutsläppet 2023 ska vara 10 % mindre än 2018)	525,1	560,8	-6 %

¹) Capital, Nordic, Nordic Small Cap, Nordic Micro Cap, Europa, Europe Small Cap, America, Global och Aktia Aktieportfölj.

En solid och pålitlig aktör

Det första huvudtemat för vårt företagsansvarsprogram är att vara en solid och pålitlig aktör. Våra mål är tillväxt och lönsamhet och mäts genom rörelseresultatets och den finansiella ställningens utveckling i enlighet med strategiperiodens finansiella målsättningar. Det jämförelsebara rörelseresultatet i enlighet med dessa målsättningar var 68,2 miljoner euro 2019. Kärnprimärkapitalrelationen (CET 1) var 3,4 procentenheter över minimikravet, när målsättningen är 1,5–3 procentenheter. Vårt mål är samtidigt att handla med hög moral. Aktia arrangerar mångsidiga compliance-utbildningar för medarbetarna i sin elektroniska utbildningsportal, till exempel inom dataskydd, fysisk säkerhet, datasäkerhet, uppförandekod och förhindrande av penningtvätt. För uppföljning är en av mätarna bland annat att alla våra medarbetare avlägger de obligatoriska compliance-utbildningarna och att Aktia inte drabbas av myndighetssanktioner. I slutet av 2019 hade 96 % av våra medarbetare avlagt utbildningarna. Det fanns inga myndighetssanktioner att rapportera för 2019.

En partner för ekonomisk välfärd

Ett annat av våra huvudteman för företagsansvar är att vi är en partner för möjliggörande av våra kunders ekonomiska välfärd. Vi vill svara mot våra kunders behov och vi följer upp kundnöjdheten genom att mäta NPS-resultatet (Net Promoter Score) och rapporterar detta halvårsvis när det gäller premium- och privatkundernas kundmöten. Vår målsättning är att placera ansvarsfullt när vi tillhandahåller kapitalförvaltningstjänster till våra kunder. Vi strävar efter att följa FN:s principer och rapportering för hållbar utveckling. Aktia valde på våren 2019 de FN teman för hållbar utveckling som är viktigast för vår verksamhet och fastställde på hösten de verksamhetsmål som

motsvarar dessa teman. Främjande av teman och målen rapporteras på sidorna 32–33 i ansvarsrapporten.

Särskilt som kapitalförvaltare har Aktia en betydande möjlighet att påverka ansvarsfullhet genom sina placeringsbeslut. Vi tror att ansvarsfulla företag kommer att vinna över sina konkurrenter på lång sikt. Stävandet av klimatförändringen utgör en del av vår ESG-policy för ansvarsfullt placering. Vi uppmuntrar våra kapitalförvaltare att förbinda sig till att stävja klimatförändringen och stöda utvecklingen mot ett mindre koldioxidberoende samhälle i sina placeringsbeslut. En av mätarna för företagsansvar är att koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder på lång sikt ska vara i genomsnitt mindre än referensmarknadernas. Aktias placeringsstrategi favoriserar mindre kapitalintensiva bolag som typiskt även har en gynnsam utsläppsprofil. I slutet av 2019 var koldioxidavtrycket för våra egna aktiefonder 51 procent mindre än referensmarknadernas.

Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfullt placering (PRI) och förbundit sig att i sin kapitalförvaltning beakta de kriterier som gäller miljön, samhället och en god förvaltningspraxis. Ansvarsfullt placering är viktigt för utvecklingen av Aktias kapitalförvaltningsverksamhet och för verksamheten hos de enheter som ansvarar för placeringsfonder och diskretionär kapitalförvaltning samt för de enheter som ansvarar för bankens egna placeringar. Ansvarsfullt placering innebär även att Aktia kan främja ansvarsfullheten i de företag i vilkas värdepapper Aktia investerar. Aktia är medlem i FINSIF – Finland's Sustainable Investment Forum r.y.

Aktia vill även idka ansvarsfull kreditgivning. Beviljande av krediter grundar sig alltid på kundens tillräckliga betalningsförmåga. Innan en kredit beviljas görs en grundlig riskbedömning för att bedöma kundens betalningsförmåga och försäkra oss om att kunden kan sköta sina skyldigheter. Våra centrala verktyg för

ansvarsfullt beviljande av krediter är nyförsäljning av krediter enligt kundens betalningsförmåga, lånetak och en aktiv uppföljning av krediterna.

Aktia uppdaterade sin kreditpolicy 2019 så att man inom kreditgivningen följer principerna för Aktias företagsansvarsprogram samt koncernens klimatpolicy. Vi kommer att uppdatera mätarna för ansvarsfull kreditgivning inom de kommande två åren. På företagssidan är vårt mål att följa upp finansieringen av projekt som minskar miljöskador eller som producerar miljönytta, d.v.s. utvecklingen av den så kallade "gröna kreditstocken" i förhållande till bankens totala kreditstock. Kriterierna för den "gröna kreditstocken" fastställs under de närmaste åren med beaktande av EU:s harmoniseringsprojekt för hållbar finansiering gällande taxonomi och gröna obligationer. År 2019 tillhandahöll Aktia inga gröna lån och deltog inte i väsentlig grad i gröna obligationer. Andelar och belopp i euro för gröna och övriga ansvarsfulla obligationer i Aktia Kapitalförvaltningens fonder presenteras i tabellen nedan.

	Andel	Belopp
Corporate bond+		
Green bonds	16,67 %	60 601 795 €
SDG-linked bonds ¹	2,06 %	7 492 158 €
Social bonds	1,38 %	5 003 514 €
Kort företagsränta+		
Green bonds	1,46 %	4 293 858 €
European high yield bond+		
Green bonds	0,01 %	1 559 615 €
Secura (blandfond, procentandel av hela fonden)		
Green bonds	4,92 %	14 649 915 €
SDG-linked bonds ¹	0,34 %	1 004 280 €
Social bonds	0,27 %	900 698 €

¹) Obligationer enligt FN:s mål för hållbar utveckling (SDG)

Ekologisk ansvarsfullhet och klimatförändring

År 2019 lyfte Aktia ekologisk ansvarsfullhet till samma nivå som sina övriga huvudteman inom företagsansvar. Målet är att minska Aktias eget miljöavtryck när det gäller papper- och energiförbrukning samt koldioxidutsläpp. Aktiakoncernen uppdaterade sin klimatpolicy 2019 och upprättade en instruktion om grön upphandling inom ramen för vilken Aktia i fortsättningen diskuterar klimat- och miljöfrågor även med sina leverantörer. Aktias ledningsgrupp godkänner fokusområden för klimatfrågor och uppdateringar av klimatpolicy samt godkänner övriga riktlinjer för ansvarsfullhet. Ansvarsfrågor behandlas i styrelsen en till två gånger per år. Vår klimatpolicy utgår från följande fem strategiska mål:

1. Vi har förbundit oss till att kontinuerligt utveckla vår kunskap om klimatförändringen när det gäller rådgivningen avseende våra produkter och tjänster.
2. Vi har förbundit oss till att förbättra öppenheten och vårt engagemang till våra kunder för att de ska kunna fatta beslut som grundar sig på fakta om synpunkter som gäller klimatförändringen.
3. Vi har förbundit oss att utveckla ansvarsfulla produkter och främja klimatvänliga åtgärder och sätta mål för vår verksamhet.
4. Vi har förbundit oss till att beakta och bedöma klimatsynpunkter i våra valda undersöknings- och analyseringsprocesser. Vi vill förstå riskerna och möjligheterna inom branscher och företag när det gäller t.ex. de ekonomiska effekterna av klimatförändringen.
5. Vi har förbundit oss till att via Proxy Voting-metoden använda våra rättigheter som långsiktiga aktieägare via de medel som förvaltas av Aktias Kapitalförvaltning. Vi deltar i valda årliga bolagsstämmor och samarbetar med företag för att påverka deras förvaltningsmetoder relaterade till klimatförändringen.

Vår första mätare för ekologisk ansvarsfullhet är en minskning av antalet utgående kundbrev med 10 % årligen fram till 2020 jämfört med 2018. Antalet utgående kundbrev 2019 var 1,7 miljoner, d.v.s. 22,5 % mindre än året innan. År 2019 främjade Aktia utvecklingsprojektet mot en pappersfri bank, gjorde ändringar i sina processer, började debitera kunderna för pappersfakturer och effektiverade utnyttjandet av sina digitala kommunikationskanaler.

En annan mätare för ekologisk ansvarsfullhet är att koldioxidutsläppen för den totala elförbrukningen i hyreslokalerna på Aktias verksamhetsställen år 2023 ska vara 10 % mindre än 2018. År 2019 motsvarade minskningen 6,4 %. Aktia får tills vidare inte tillgång till uppgifter om sin värmeförbrukning. Aktia lät utföra en energiutredning på sina verksamhetsställen där en extern specialist identifierade energisparmöjligheter. Aktia inledde åtgärder för att erhålla WWF:s Green Office-märket för sitt huvudkontor och avsikten är att senare utvidga Green Office-praxisen även till Aktias övriga verksamhetsställen. Därtill deltog Aktia i energisparveckan och i World Green Building Week-temaveckan. I samband med dessa fick medarbetarna tips om energisparande.

Aktia deltar också i CDP:s (f.d. Carbon Disclosure Project) klimatförändrings-, vatten- och skogsinitiativ där man uppmanar börsbolag att rapportera sina växthusgasutsläpp samt användningen av vatten och skog. Koldioxidutsläppen för elförbrukningen och den uppskattade värmeförbrukningen 2019 uppgick till 881,1 ton CO₂e (Scope 2, utsläpp som grundar sig på läget) och 64 754,1 ton CO₂e (Scope 3). Enligt Scope 1-definitionen hade Aktia inga utsläpp 2019. T.ex. hade Aktia inga utsläpp från egen energiproduktion på sina egna verksamhetsställen.

I Aktia bedöms årligen klimatrelaterade risker på kort, medellång och lång sikt. Syftet med identifieringen och bedömningen av risker är att möjliggöra hantering och lindring av klimatrisker. Klimatrisker kan påverka placeringskedjan och direkta funktioner eller förverkligas via kunderna eller leverantörskedjan, bland annat genom de ekonomiska och marknadsutvecklingens effekter eller genom Aktias rykte och pålitlighet. Aktia Kapitalförvaltning utför med hjälp av internationella verktyg och egna ESG-analyser även scenarieanalyser om klimatförändringens inverkan på affärsverksamheten.

Klimatrisker som Aktia identifierat är exempelvis:

- **Regleringsrisker:** Regleringsrisker är t.ex. risker som relaterar till klimat- och energipolitik på nationell eller EU-nivå samt reglering och eventuella ändringar i dessa, såsom t.ex. en prishöjning på koldioxid. Dessa risker hanteras genom att utveckla praxis för att motsvara den nyaste regleringen och genom att förbereda sig för ändringar, t.ex. en eventuell prishöjning på energi.
- **Teknologirisker:** Klimatförändringens teknologirisker gäller bl.a. upphandlingskedjan och Aktias fonder som placerar i teknik. Dessa risker hanteras genom noggranna analyser av placeringsobjektet.
- **Juridiska risker:** Aktia iakttar noggrant miljö- och klimatlagstiftningen och inga rättsliga åtgärder som anknyter till dessa har riktats mot Aktia.
- **Marknadsrisker:** Marknadsrisker har att göra med en ändring i konsumenternas preferenser mot produkter och tjänster med mindre koldioxidavtryck. Aktia hanterar dessa risker genom att utveckla ansvarsfulla tjänster.

- **Ryktesrisker:** Ryktesrisker anknyter t.ex. till analytikens och ratinginstitutens strävan att inkludera ESG-faktorer i ratingprocessen, varmed en eventuell sänkning av ratingen kunde orsaka en ryktesrisk. Denna risk hanteras aktivt genom att arbeta för att upprätthålla och höja ratingen samt genom att utveckla verksamheten enligt ESG-trenderna.
- **Kortvariga fysiska risker:** Kortvariga fysiska risker är t.ex. en ökning i extrema väderfenomen, såsom storm, översvämning eller ösregn, vilka kan orsaka skador på fastigheter. Dessa risker hanteras genom att säkerställa ett tillräckligt försäkringsskydd och förebyggande fastighetsunderhåll samt genom att beakta fastighetsinvesteringarnas läge när köpbeslutet fattas.
- **Långvariga fysiska risker:** Långvariga fysiska risker är t.ex. följder som anknyter till bestående, långvariga förändringar i väderleksförhållandena, såsom högre försäkringspremier på översvämningsområden samt ökad sjukfrånvaro i äldre lokaler på grund av en het sommarperiod. Dessa risker hanteras genom att säkerställa tillräcklig ventilation av kontoren samt genom fastighetsunderhåll för att säkerställa fastigheternas beredskap för långvariga förändringar i väderleksförhållanden. Läget bör också beaktas vid fastighetsinvesteringarnas köptidpunkt.

De största riskerna har för Aktias del bedömts vara reglerings-, marknads- och teknologiriskerna. Miljörisikernas betydelse i Aktias verksamhet har bedömts vara liten.

Klimatmöjligheter som Aktia identifierat är exempelvis:

- **Resurseffektivitet:** Det är möjligt att göra kostnadsinbesparingar samtidigt som man sparar på naturresurserna och minskar koldioxidutsläppen. En minskning av pappers-, el- och vattenförbrukning medför inbesparingar på samma sätt som en minskning av flygresor. Aktia utnyttjar dessa möjligheter och genomför inbesparingar genom att utbilda medarbetarna, sträva efter att flytta till mera energieffektiva lokaler, utföra ekoeffektivitetsåtgärder samt ha fler video- och Skype-möten.
- **Användningen av förnybar energi:** Aktia kan minska sina koldioxidutsläpp och på lång sikt spara kostnader genom att byta till energi som producerats genom förnybara energikällor. Aktia har beslutat att skaffa grön el till de verksamhetsställen där det finns möjlighet till ett eget elavtal. Aktia lät installera solpaneler till kapitalförvaltningens investeringsobjekt i Träskända för att minska koldioxidutsläppen och för att stöda övergången till lågkoldioxid-energi källor genom användning av ny teknik. Projektet var ett pilotprojekt för en förnybar energikälla.
- **Affärsmöjligheter:** Aktia kan uppnå tillväxt genom nya affärsmöjligheter då kundernas preferenser förflyttas i riktning mot ansvarsfulla produkter och tjänster. Genom placerings- och finansieringsprodukter har Aktia möjlighet att påverka kontrollen av klimatförändringen och främja anpassningen.

Branschens mest attraktiva arbetsplats

Det fjärde huvudtemat i vårt företagsansvarsprogram är att vara branschens mest attraktiva arbetsplats före år 2021. Våra värderingar – modigt, kunnigt och tillsammans – som vi upprättat tillsammans

med våra medarbetare, styr all vår verksamhet. Ett av huvudteman för Aktias sociala ansvar 2019 var arbetshälsa samt interaktion. Målsättningarna för året var en utveckling av introduktionen och rekryteringen samt en ökning av den interna och externa interaktionen. Under året förstärkte vi Aktias arbetsgivarprofil genom att öka Aktias synlighet i olika kanaler och genom att utveckla rekryteringen. I Aktia erbjuds alla medarbetare jämlika möjligheter. Tack vare en låg hierarki och en arbetskultur i företaganda har medarbetarna möjlighet att påverka och utveckla Aktia. Vi vill att våra medarbetare upplever att Aktia är en bra arbetsplats och att de värdesätts.

Under året har kompetensen utvecklats med hjälp av Lean- och Safe-programmen. Lean är ett nytt tankesätt, med hjälp av vilken saker görs mera strömlinjeformat. I år har man särskilt koncentrerat sig på processer som involverar privatkundernas finansieringslösningar, skötseln av småföretagskunder samt kundkommunikation. Resultatet är enklare och smidigare processer med vilka man producerar en allt bättre kundupplevelse allt mer kostnadseffektivt. Safe, som tagits i bruk under 2019, är en modell för teknisk utveckling, med hjälp av vilken utvecklandet genomförs systematiskt och konsekvent. Ändringen i verksamhetsmodellen har förbättrat transparensen i hela organisationen samt förbättrat effektiviteten och gett resultat i verksamheten.

Mätare för det sociala ansvaret i Aktia är bl.a. rekommendationsindexet eNPS (Employee Net Promoter Score som mäter medarbetarnas vilja att rekommendera Aktia som arbetsgivare) och Leadership-indexet. Medarbetarnas vilja att rekommendera Aktia som arbetsgivare var 1 i den senaste eNPS undersökningen och vårt mål är större än 0. För Leadership-indexet är vårt mål minst 69 och resultatet för 2019 var 78.

Bra ledarskap

Bra ledarskap är en nyckelfaktor för att vi ska kunna uppnå vårt mål om att vara branschens mest attraktiva arbetsplats. Alla medarbetare har rätt till gott ledarskap. Aktia satsar på regelbunden ledarskapsutbildning som utgår från Aktias strategi och värderingar samt förmågan att leda under förändringar. Under 2019 har chefernas ömsesidiga interaktion om viktiga frågor utvecklats genom chefsinfon och den interna diskussionskanalen för chefer. Utöver detta har man arrangerat Booster-evenemang för chefer. AktiaWay Leader-utbildningen för chefer har vidare utvecklats. Chefsutbildningen erbjuder nya synvinklar och idéer för chefsarbetet.

Att främja välmående och hälsa

Aktia upprättade 2019 en mätare för att följa upp främjandet av välmående och hälsa. Mätaren är ett hälsoindex som anger i procent hur många Aktia-anställda som inte varit sjuka under året och för 2019 var hälsoindexet 46,8 %. I början av 2019 inledde Aktia ett samarbete med Mehiläinen. Samarbetet resulterade i AktiaWellbeing-konceptet för välmående som är ett avancerat sätt att erbjuda företagshälsovård. Konceptet omfattar förutom grundläggande hälsotjänster mångsidiga tjänster som de anställda kan använda för att förbättra sin arbetshälsa. Genom Aktia Wellbeing-programmet har man tagit i bruk flera verktyg som stöder arbetshälsan, t.ex. en radar för arbetsförmåga, med hjälp av vilken man i ett tidigt skede kan ingripa om eventuella hälsorisker uppdragas och en Firstbeat-analys av arbetshälsan där deltagaren får en mångsidig bild av sin arbetshälsa och återhämtning. En viktig del av konceptet för välmående utgörs därutöver av det tidiga stödet för arbetsförmågan som hjälper till att förbättra Aktia-anställdas arbetshälsa och förlänga arbetskarriären.

Jämlikhet och mångfald

I Aktia respekterar vi mångfald, jämlikhet och likvärdighet. Aktia uppdaterade sin mångfaldspolicy som täcker både medarbetarna och styrelsen. Mångfald utgör en väsentlig del av organisationens funktionsförmåga. Vi tror att våra medarbetares mångfald skapar konkurrensfördelar både inom affärsverksamheten och när man konkurrerar om bästa möjliga medarbetare. Aktias mångfaldspolicy baserar sig på Aktias värden, uppförandekoden och på arbetet mot diskriminering. Mångfald utgör en del av god förvaltning och Aktias framgång.

Vi strävar efter att främja mångfald och jämlikhet i hela vår medarbetarpolicy. Det jämlika bemötandet av medarbetarna startar från rekryteringen och vi strävar efter att garantera mångfald bland våra medarbetare genom våra rekryteringsprocesser. Vi har förbundit oss till att garantera alla medarbetare likvärdiga möjligheter samt till att sörja för en jämlik behandling i rekryteringssituationer. Vi följer med könsfördelningen bland våra medarbetare och 2019 var 60 % av Aktias medarbetare kvinnor och 40 % var män. Könsfördelningen har blivit jämnare från året innan då 65 % var kvinnor och 35 % var män. Könsfördelningen inom den högsta ledningen har också utjämnats: 2019 fanns det lika många kvinnor och män i ledningsgruppen. I styrelsen var antalet kvinnor och män också lika många.

Vår dagliga arbetsmiljö stöder den kulturella mångfalden. Alla medarbetare har lika stora möjligheter att avancera i karriären. Aktia är en mångspråkig arbetsplats med principen att jämlikt stöda flerspråkighet, minoriteter och grupper som är i en sårbar ställning i arbetsgemenskapen. Aktia erbjuder t.ex. språkkurser för medarbetarna och tillhandahåller omfattande

välståndstjänster för alla medarbetare. Aktias mål är att erbjuda sina medarbetare utbildning och program som stöder karriärutvecklingen med beaktande av medarbetarnas egna individuella styrkor.

Respekt för mänskliga rättigheter

Aktia beaktar de centrala internationella konventionerna och normerna, såsom FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och motsvarande FN-konventioner, ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och Riodeklarationen om hållbar utveckling. Aktia har bedömt att risken för kränkning av de mänskliga rättigheterna är låg i vår verksamhet. Aktia gjorde under 2019 en bedömning av ansvarsrisker för valda leverantörer, inklusive risker i anslutning till respekt för de mänskliga rättigheterna. Aktias leverantörskedja omfattar inga betydande risker gällande mänskliga rättigheter och gällande medarbetarnas rättigheter. Utgående från resultaten strävar Aktia efter att diskutera med valda leverantörer.

Aktia upprättade under 2019 även en etisk uppförandekod för sina leverantörer som förutsätter att de respekterar mänskliga rättigheter samt medarbetarnas rättigheter och arbetarskydd. Aktias leverantörer ska utreda aspekter relaterade till de mänskliga rättigheterna och dess effekter i sin verksamhet samt förbinda sig till att säkerställa att det i leverantörens eller dess underleverantörens verksamhet inte används barnarbetskraft. Leverantören ska också försäkra sig om att anställandet av personer som överskrider minimiåldersgränsen, men som är under 18 år, inte äventyrar utbildning, hälsa, säkerhet eller den mentala utvecklingen.

Genom att underteckna principerna för FN:s ansvarsfulla placering, PRI, har vi förbundit oss till att fungera som en aktiv ägare och inkludera ESG-aspekterna i våra ägarförfaranden och rapportera våra åtgärder gällande ESG-frågor. Vi har sedan 2017 samarbetat med ISS Ethix, en föregångare för normbaserad ägarpåverkan.

ISS Ethix övervakar innehaven i Aktia Kapitalförvaltnings fonder enligt kriterier som baserar sig på FN:s Global Compact-principer och identifierar de företag som inte har kunnat handla enligt dessa principer. Största delen av företagen som vi investerat i fungerar enligt dessa principer och det har inte funnits något att anmärka på. ISS Ethix för på Aktias vägnar diskussioner med bolag som inte har lyckats med att fungera enligt kriterierna. Under 2019 förde vi via ISS Ethix diskussioner med 103 olika företag. Av dessa diskussioner gällde 48 bevisligen eller misstänktes gälla mänskliga rättigheter och miljön, 19 diskussioner gällde medarbetarnas rättigheter och 15 diskussioner gällde korrupktion. 21 diskussioner gällde problem på flera eller överlappande områden.

Förutom normbaserad screening kontrollerar vi huruvida våra portföljer innehåller innehav i bolag som direkt eller indirekt hänför sig till så kallade omstridda vapen (utveckling, produktion eller distribution). Granskningen omfattar olika typer av vapen, såsom massförstörelsevapen (t.ex. kärnvapen eller biologiska och kemiska vapen), kassettbomber eller truppinor. Målsättningen är att alla fonder som placerar i aktier och företagsobligationer sållas och denna målsättning uppfylldes under 2019.

Förebyggande av korruption och mutor

Aktia strävar efter ansvarsfullhet i all sin verksamhet och eftersträvar hög affärsmoral samt att handla så att det upprätthåller kundernas förtroende och förtroendet mot finansmarknaden. Aktia strävar efter att kontinuerligt identifiera och definiera centrala risker, såsom risker gällande penningtvätt och finansiering av terrorism. Penningtvättslagstiftningen ställer strikta krav på kundkontroll, såsom identifiering av politiskt utsatta personer (s.k. PEP personer) och dess risker.

Aktia har nolltolerans mot mutor, korruption och annan olämplig påverkan, oberoende av dess form. Aktia strävar efter att kontinuerligt förhindra korruption och risken för mottagande av mutor genom att informera ledningen och medarbetarna om hur de ska förhålla sig till mottagande eller givande av belöningar och andra förmåner. Risken för mottagande av mutor inkluderar även deltagande i olika evenemang.

Aktia har i uppförandekoden samlat de viktigaste reglerna som medarbetarna ska följa i sitt arbete. Medarbetarna får regelbunden utbildning om uppförandekoden och är skyldiga att efterfölja denna. Koncernens uppförandekod omfattar bland annat förhindrande av korruption och mutor, hantering av egna och närståendes ärenden, bisysslor och förtroendeuppdrag samt regler gällande skydd av Aktias affärshemligheter. I uppförandekoden uppmanas koncernens medarbetare att anmäla brott mot uppförandekodens instruktioner och eventuella oetiska affärsmetoder eller misstanke om dem (s.k. whistle-blowing). Under 2019 gjordes två anmälningar via denna kanal. Fallen har undersökts och åtgärder har vidtagits. Aktia har bedömt att risken för korruption och mutor är låg i vår verksamhet.

Bokslut



Aktia Bank Abp – Koncernens bokslut **98**

Koncernens resultaträkning	98	K21 Kontanta medel	146
Koncernens totalresultat	99	K22 Derivatinstrument	146
Koncernens balansräkning	99	K23 Placeringar i intresseföretag och joint ventures	148
Koncernens åtaganden utanför balansräkningen	100	K24 Immateriella tillgångar	148
Förändring av koncernens eget kapital	101	K25 Nyttjanderättstillgångar	149
Koncernens kassaflödesanalys	102	K26 Förvaltningsfastigheter	149
Nyckeltal	103	K27 Övriga materiella tillgångar	150
K1 Koncernens redovisningsprinciper	105	K28 Övriga tillgångar totalt	150
K2 Koncernens riskhantering, 31.12.2019	117	K29 Latenta skattefordringar och -skulder	150
K3 Koncernens segmentrapportering	133	K30 Depositioner	151
K4 Räntenetto	134	K31 Emitterade skuldebrev	152
K5 Dividender	134	K32 Efterställda skulder	153
K6 Provisionsnetto	134	K33 Övriga skulder till kreditinstitut	153
K7 Livförsäkringsnetto	135	K34 Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	153
K8 Nettoresultat från finansiella transaktioner	138	K35 Försäkringsskuld	154
K9 Övriga rörelseintäkter	139	K36 Övriga skulder totalt	155
K10 Personal	139	K37 Eget kapital	156
K11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	140	K38 Finansiella tillgångar och skulder	158
K12 Övriga rörelsekostnader	140	K39 Finansiella tillgångars och skuldernas maturitetsfördelning enligt balanspost	162
K13 Skatter	141	K40 Ställda och erhållna säkerheter	163
K14 Resultat per aktie	141	K41 Åtaganden utanför balansräkningen	164
K15 Klassificering av tillgångar och skulder	142	K42 Dotterbolag som ingår i koncernbokslutet	165
K16 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	144	K43 Transaktioner med närstående	166
K17 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	144	K44 Förmånsbestämda pensionsplaner	168
K18 Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	144	K45 Aktierelaterat incentivprogram	169
K19 Lån och övriga fordringar	145	K46 Kundmedel som förvaltas	173
K20 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie	145	K47 Händelser efter räkenskapsperiodens slut	173

Aktia Bank Abp – Moderbolagets bokslut **174**

Aktia Bank Abp – resultaträkning	174
Aktia Bank Abp – balansräkning	175
Aktia Bank Abp – moderbolagets åtaganden utanför balansräkningen	175
Aktia Bank Abp – kassaflödesanalys	176
M1 Moderbolagets redovisningsprinciper	178
M2 Räntenetto	185
M3 Intäkter från egetkapitalinstrument	185
M4 Provisionsnetto	185
M5 Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	186
M6 Nettointäkter från finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via fonden för verkligt värde	186
M7 Nettoresultat av säkringsredovisning	186
M8 Övriga rörelseintäkter	187
M9 Personal	187
M10 Övriga administrationskostnader	187
M11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	187
M12 Övriga rörelsekostnader	188
M13 Skatter	188
M14 Skuldebrev enligt finansiella instrument	188
M15 Fordringar på kreditinstitut	189
M16 Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	189
M17 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie	189
M18 Leasingtillgångar	190
M19 Aktier och andelar	190
M20 Derivatinstrument	191
M21 Immateriella tillgångar	191
M22 Materiella tillgångar	192

M23 Övriga tillgångar	193
M24 Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	193
M25 Latenta skattefordringar	193
M26 Skulder till kreditinstitut	193
M27 Skulder till allmänheten och offentliga samfund	193
M28 Skuldebrev emitterade till allmänheten	194
M29 Övriga skulder	194
M30 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	194
M31 Efterställda skulder	194
M32 Latenta skatteskulder	194
M33 Eget kapital	195
M34 Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden	196
M35 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost	197
M36 Egendomsposter och skuldposter i inhemsk och utländsk valuta	198
M37 Ställda och erhållna säkerheter	199
M38 Åtaganden utanför balansräkningen	199
M39 Kundmedel som förvaltas	199
M40 Moderbolagets kapitaltäckning	200
M41 Innehav i andra företag	201
M42 Aktieägarnas innehav	202
M43 Upplysningar om närstående	204

Aktia Bank Abp – Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning

1 000 euro	Not	2019	2018
Ränteintäkter		81 429	83 689
Räntekostnader		-3 861	2 214
Räntenetto	K4	77 568	85 903
Dividender	K5	464	114
Provisionsintäkter		107 663	107 936
Provisionskostnader		-11 303	-12 334
Provisionsnetto	K6	96 361	95 602
Livförsäkringsnetto	K7	29 978	21 362
Nettoresultat från finansiella transaktioner	K8	5 637	4 850
Övriga rörelseintäkter	K9	11 406	2 299
Rörelseintäkter totalt		221 415	210 131
Personalkostnader	K10	-68 993	-66 683
IT-kostnader		-26 193	-25 638
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	K11	-19 481	-12 381
Övriga rörelsekostnader	K12	-29 233	-38 346
Rörelsekostnader totalt		-143 901	-143 048
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	K20	-4 452	-839
Andel av intresseföretagens resultat		1 694	1 344
Rörelseresultat		74 756	67 588
Skatter	K13	-12 931	-11 583
Räkenskapsperiodens vinst		61 825	56 005
Hänförligt till:			
Aktieägare i Aktia Bank Abp		61 825	56 005
Totalt		61 825	56 005
Resultat per aktie (EPS), euro	K14	0,90	0,81
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro	K14	0,90	0,81

Koncernens totalresultat

1 000 euro	Not	2019	2018
Räkenskapsperiodens vinst		61 825	56 005
Övrigt totalresultat efter skatt:			
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar		2 764	-8 939
Förändring i värdering till verkligt värde för kassaflödessäkring		-	79
Överfört till resultaträkningen för finansiella tillgångar		-5 322	-1 130
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen		-2 558	-9 991
Förmånsbaserade pensionsplaner		-307	13
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen		-307	13
Räkenskapsperiodens totalresultat		58 959	46 027
Totalresultat hänförligt till:			
Aktieägare i Aktia Bank Abp		58 959	46 027
Totalt		58 959	46 027
Totalresultat per aktie, euro	K14	0,85	0,67
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro	K14	0,85	0,67

Koncernens balansräkning

1 000 euro	Not	31.12.2019	31.12.2018
Tillgångar			
Räntebärande värdepapper		19 368	8 717
Aktier och andelar		148 084	136 173
Placeringar för fondanknutna försäkringar		871 641	757 760
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	1 039 093	902 650
Räntebärande värdepapper		1 240 331	1 340 928
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	K17	1 240 331	1 340 928
Räntebärande värdepapper	K18	336 495	307 982
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K19	17 312	23 110
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K19	6 429 143	6 106 717
Kontanta medel	K21	315 383	289 191
Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde		7 098 333	6 727 001
Derivatinstrument	K22	68 134	69 990
Placeringar i intresseföretag och joint ventures	K23	102	89
Immateriella tillgångar	K24	62 813	66 656
Nyttjanderättstillgångar	K25	11 826	-
Förvaltningsfastigheter	K26	42 162	39 079
Övriga materiella tillgångar	K27	2 112	3 217
Materiella och immateriella tillgångar		118 912	108 953
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader		46 121	40 088
Övriga tillgångar		82 800	74 765
Övriga tillgångar totalt	K28	128 921	114 852
Inkomstskattefordringar		411	40
Latenta skattefordringar	K29	2 862	2 323
Skattefordringar		3 273	2 363
Tillgångar totalt		9 697 098	9 266 826

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Not	31.12.2019	31.12.2018
Skulder			
Skulder till centralbanker		400 000	400 000
Skulder till kreditinstitut		197 612	202 580
Skulder till allmänheten och offentliga samfund		4 059 841	3 962 540
Depositioner	K30	4 657 453	4 565 120
Derivatinstrument	K22	9 847	17 126
Emitterade skuldebrev	K31	2 622 677	2 460 332
Efterställda skulder	K32	215 383	207 819
Övriga skulder till kreditinstitut	K33	35 069	45 586
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K34	150 000	100 000
Övriga finansiella skulder		3 023 129	2 813 737
Försäkringsskuld för riskförändringar och räntebundna försäkringar		390 364	398 930
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar		869 407	756 774
Försäkringsskuld	K35	1 259 771	1 155 704
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		45 696	47 466
Övriga skulder		35 399	23 367
Övriga skulder totalt	K36	81 095	70 833
Avsättningar	K20	999	757
Inkomstskatteskulder		4 301	3 327
Latenta skatteskulder	K29	50 507	50 282
Skatteskulder		54 809	53 610
Skulder totalt		9 087 102	8 676 887
Eget kapital			
Bundet eget kapital		178 094	180 653
Fritt eget kapital		431 902	409 286
Aktieägarnas andel av eget kapital		609 996	589 939
Eget kapital	K37	609 996	589 939
Skulder och eget kapital totalt		9 697 098	9 266 826

Koncernens åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	Not	31.12.2019	31.12.2018
Åtaganden utanför balansräkningen	K41		
Garantiansvar		28 266	31 157
Övriga åtaganden till förmån för tredje part		5 457	3 573
Åtaganden för kunders räkning till förmån för tredje part		33 724	34 730
Outnyttjade kreditarrangemang		592 419	456 065
Övriga åtaganden till förmån för tredje part		14 434	27 239
Oåterkalleliga åtaganden till förmån för kunder		606 853	483 304
Totalt		640 577	518 035

Förändring av koncernens eget kapital

1 000 euro	Aktiekapital	Fond för verkligt värde	Fond för aktie-relaterade ersättningar	Fond för fritt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Aktieägarnas andel av eget kapital	Totalt eget kapital
Eget kapital 1.1.2018	163 000	51 533	1 499	108 400	273 590	598 022	598 022
IFRS 9 övergångseffekter		-23 889			5 923	-17 967	-17 967
Aktieemission				557		557	557
Avyttring av egna aktier				-22	1 217	1 195	1 195
Dividend till aktieägare					-37 833	-37 833	-37 833
Räkenskapsperiodens vinst					56 005	56 005	56 005
Finansiella tillgångar		-10 070				-10 070	-10 070
Säkring av kassaflöde		79				79	79
Förmånsbaserade pensionsplaner					13	13	13
Räkenskapsperiodens totalresultat		-9 991			56 017	46 027	46 027
Förändring i aktierelaterade ersättningar (IFRS 2)			-61			-61	-61
Eget kapital 31.12.2018	163 000	17 653	1 438	108 935	298 913	589 939	589 939
Eget kapital 1.1.2019	163 000	17 653	1 438	108 935	298 913	589 939	589 939
Aktieemission				1 259		1 259	1 259
Avyttring av egna aktier				-10	755	745	745
Dividend till aktieägare					-42 075	-42 075	-42 075
Räkenskapsperiodens vinst					61 825	61 825	61 825
Finansiella tillgångar		-2 558				-2 558	-2 558
Förmånsbaserade pensionsplaner					-307	-307	-307
Räkenskapsperiodens totalresultat		-2 558			61 518	58 959	58 959
Förändring i aktierelaterade ersättningar (IFRS 2)			1 168			1 168	1 168
Eget kapital 31.12.2019	163 000	15 094	2 606	110 184	319 111	609 996	609 996

Koncernens kassaflödesanalys

1 000 euro	2019	2018
Kassaflöde från löpande verksamhet		
Rörelseresultat	74 756	67 588
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	6 805	12 066
Avvecklad verkligt värde säkring	7 450	-
Betalda inkomstskatter	-11 925	-6 216
Kassaflöde från löpande verksamhet före förändring i fordringar och skulder	77 086	73 437
Ökning (-) eller minskning (+) av fordringar från löpande verksamhet	-405 098	184 632
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-18 116	-15 833
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	97 733	345 049
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde, ökning	-64 000	-
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde, minskning	36 000	128 700
Lån och övriga fordringar	-325 337	-268 960
Placeringar för fondanknutna försäkringar	-113 880	44 815
Övriga tillgångar	-17 497	-49 139
Ökning (+) eller minskning (-) av skulder från löpande verksamhet	381 070	-216 805
Depositioner	91 106	-244 692
Emitterade skuldebrev	150 841	14 391
Övriga finansiella skulder	39 483	85 541
Försäkringsskuld	104 067	-61 623
Övriga skulder	-4 426	-10 422
Kassaflöde från löpande verksamhet totalt	53 058	41 264

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Förvärv av dotterbolag, intresseföretag och joint ventures	-	-175
Försäljning av dotterbolag och intresseföretag	9 574	963
Investering i förvaltningsfastigheter	-7 865	-5 034
Försäljning av förvaltningsfastigheter	10 810	21 123
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-7 764	-6 326
Försäljning av materiella och immateriella tillgångar	6	0
Kassaflöde från investeringsverksamhet totalt	4 761	10 552
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Efterställda skulder, ökning	69 325	-
Efterställda skulder, minskning	-61 781	-27 381
Dividend/emission till innehavare utan bestämmande inflytande	-2 341	-1 730
Avyttring av egna aktier	745	1 195
Betalda dividender	-42 075	-37 833
Kassaflöde från finansieringsverksamhet totalt	-36 127	-65 749
Förändring i likvida medel	21 693	-13 934
Likvida medel vid årets början	264 382	278 316
Likvida medel vid årets slut	286 075	264 382

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Likvida medel i kassaflödesanalysen består av följande poster:		
Kassa	1 844	4 418
Finlands Banks checkräkning exkl. minimireservdeposition i Finlands Bank	269 419	242 234
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	14 812	17 730
Totalt	286 075	264 382
Justering för ej kassaflödespåverkande poster består av:		
Nedskrivning av räntebärande värdepapper	-308	266
Orealiserade värdeförändringar för finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-4 446	4 893
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	4 452	839
Förändring i verkligt värde	-506	4 777
Avskrivning och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar	12 707	13 381
Realisationsvinster och -förluster från materiella och immateriella tillgångar	-859	-2 290
Avvecklad verkligt värde säkring	-3 094	-10 328
Förändring i förvaltningsfastigheternas verkliga värden	-5 169	-503
Förändring av aktierelaterade ersättningar	712	-897
Övriga justeringar	3 315	1 928
Totalt	6 805	12 066

Nyckeltal

1 000 euro om inte annat anges	2019	2018
Resultat per aktie (EPS), euro	0,90	0,81
Totalresultat per aktie, euro	0,85	0,67
Dividend per aktie, euro	0,63	0,61
Dividend per resultat, %	70,5	75,1
Eget kapital per aktie (NAV), euro ¹	8,82	8,56
Genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	69 037 320	68 817 331
Antal aktier vid periodens utgång (exklusive egna aktier)	69 143 116	68 916 364

Tabellen fortsätter

1 000 euro om inte annat anges	2019	2018
Avkastning på eget kapital (ROE), % ¹	10,3	9,4
Avkastning på totalt kapital (ROA), % ¹	0,65	0,60
K/I-tal ¹	0,65	0,68
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,7	17,5
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %	14,7	17,5
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %	18,6	20,5
Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)	2 636 934	2 199 213
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)	131,6	166,1
Soliditet, % ¹	6,4	6,3
Koncerttillgångar ¹	2 109 688	2 112 924
Kundtillgångar ¹	9 853 097	8 353 372
Inlåning från allmänheten	4 059 841	3 962 540
Utlåning till allmänheten	6 429 143	6 106 717
Premieinkomst före återförsäkrarens andel ¹	118 606	105 634
Omkostnads - % (livförsäkringsbolaget) ¹	73,9	77,0
Solvensgrad (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), % ²	192,1	229,8
Kapitalbasmedel (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget) ²	166 290	175 510
Placeringar till verkligt värde (livförsäkringsbolaget)	1 344 989	1 230 542
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	390 364	398 930
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	869 407	756 774
Koncernens personal (heltidsresurser), genomsnittligt antal	787	803
Koncernens personal (heltidsresurser), vid periodens utgång	776	779

¹ Aktia har enligt Europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer för alternativa nyckeltal definierat de alternativa nyckeltal som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM) är nyckeltal som inte definierats i regelverket enligt IFRS, i kapitaltäckningsregelverket (CRD/CRR) eller i Solvens II-regelverket (SII). APM-nyckeltalen ska således inte ses som ersättare för nyckeltal i enlighet med IFRS. De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare.

² Från och med 2016 beräknas livförsäkringsbolagets solvensgrad enligt de nya Solvens II-reglerna

Beräkningsgrunder

Resultat per aktie (EPS), euro

Räkenskapsperiodens vinst efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Totalresultat per aktie, euro

Räkenskapsperiodens totalresultat efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Eget kapital per aktie (NAV), euro

Eget kapital hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång

Avkastning på eget kapital (ROE), %

Räkenskapsperiodens vinst / Eget kapital i genomsnitt x 100

Avkastning på totalt kapital (ROA), %

Räkenskapsperiodens vinst / Balansomslutning i genomsnitt x 100

K/I-tal

Totala rörelsekostnader / Totala rörelseintäkter

Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Kärnprimärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Primärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %

Kapitalbasen (primärkapital + supplementärkapital) / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitalbasen räknas enligt EU:s kapitalkravförordning.

Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)

Summa tillgångar i balansräkningen jämte förbindelser utanför balansen inklusive derivat värderade och riskvägda enligt EU:s kapitalkravförordning.

Kapitalkravet för operativa risker har räknats och riskvägts enligt basmetoden i EU:s kapitalkravförordning.

Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)

Konglomeratets totala kapitalbas (eget kapital inklusive branschspecifika tillgångar och avdrag) / Minimikrav för konglomeratets egna medel (kreditinstitut+försäkringsverksamhet) x 100

Konglomeratets kapitaltäckning regleras av kapitel 3 i Lag om tillsyn av finans- och försäkringskonglomerat samt därtill hörande förordning.

Soliditet, %

Eget kapital inkl. innehav utan bestämmande inflytande / Balansomslutning i genomsnitt x 100

Koncernstillgångar

Bankkoncernens likviditetsportfölj samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj

Kundtillgångar

Förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltade tillgångar i Aktia Fondbolag, Aktia Kapitalförvaltning, Aktia Banks privatbanksverksamhet och Aktia Livförsäkring

Omkostnads-% (livförsäkringsbolaget)

(Driftskostnader + kostnader för ersättningshandläggning) / Belastningsinkomst x 100

Belastningsinkomsten är enligt beräkningsgrunderna en post som är avsedd att täcka omkostnaderna. Driftskostnaderna innehåller inte återförsäkrarnas provisioner.

Solvensgrad, % (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)

Solvens II -kapital / Solvenskapitalkrav (SCR) x 100

Kapitalbasmedel (Solvens II kapital, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gäller från och med 2016

Solvensgrad, % (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Solvenskapital / (Försäkringsteknisk försäkringsskuld - utjämningsbelopp - 75 % av försäkringsskulden för fondförsäkringar) x 100

Den försäkringstekniska försäkringsskulden uträknas efter avdrag av återförsäkrarnas andel.

Verksamhetskapital (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gällde före 2016

K1 Koncernens redovisningsprinciper

Styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut för räkenskapsåret 1.1– 31.12.2019 har godkänts av styrelsen 14.2.2020 och fastställs av bolagsstämman 16.4.2020. Styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut publiceras senast 26.3.2020.

Koncernens moderbolag är Aktia Bank Abp med hemort i Helsingfors. Aktia Bank Abp:s bokslut och delårsrapporter kan läsas på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Grund för upprättande

Aktia Bank Abp:s koncernbokslut är upprättat i enlighet med de internationella bokslutsstandarder IFRS (International Financial Reporting Standards) sådana som de antagits av EU. Vid upprättande av noterna till koncernredovisningen har även gällande finsk bokförings- och aktiebolagslagstiftning jämte myndighetsbestämmelser beaktats. Bokslutets siffror presenteras i tusen euro, om inte annat anges. Koncernredovisningen har upprättats enligt ursprungligt anskaffningsvärde, förutom där annat är angivet i redovisningsprinciperna.

Under året presenteras siffrorna i delårsrapporterna så att resultaträkningsposterna jämförs med motsvarande period föregående år, medan balansposternas jämförelse avser föregående årsskifte om inte annat anges.

Med termen Basel III avses i bokslutet EU:s kapitalkravsförordning 575/2013 samt tillägsregler av europeiska och nationella tillsynsmyndigheter.

Aktia följer europeiska värdepappers- och marknadsmyndighetens (ESMA) riktlinjer gällande alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures, APM). De alternativa nyckeltalen underlättar jämförelsen av

perioder och ger ytterligare användbar information till de finansiella rapporternas användare. Aktia presenterar ett antal alternativa nyckeltal, i vilka koncernens jämförelsestörande poster är exkluderade. Jämförelsestörande poster är inte förknippade med den löpande verksamheten och avser intäkter och kostnader hänförliga till omstrukturering och avyttring av verksamheter samt från den löpande verksamheten avvikande nedskrivning av tillgångar.

Följande nya och ändrade IFRS-standarder har tagits i bruk från och med 1.1.2019:

IASB publicerade den 13 januari 2016, IFRS 16 Leasing, som ersatte IAS 17 och hänförliga tolkningsuttalanden. IFRS 16 innebär att den tidigare klassificeringen i operationell och finansiell leasing för leasetagare har upphört och har ersatts av en modell där tillgångar och skulder för alla leasingavtal redovisas i balansräkningen. Möjlighet att tillämpa en lättnadsregel finns för leasingavtal där avtalsperioden är högst 12 månader eller om tillgångens värde är lågt. För nyttjanderättstillgången redovisas avskrivningar och räntekostnader hänförliga till leasingkulden separat. Redovisningskraven för leasegivare är i allt väsentligt oförändrade från IAS 17, varför den tidigare klassificeringen i operationell och finansiell leasing fortsättningsvis tillämpas. Aktiakoncernen som leasegivare har endast finansiella leasingavtal.

Den nya standarden har främst förändrat Aktiakoncernens redovisning av hyrda fastigheter och leasingbilar. En bedömning av den sannolika hyresperioden har använts för att fastställa leasingperioden och diskonteringsräntan har fastställts enligt marknadens gängse avkastningskrav. Vid övergången till IFRS 16 har nyttjanderättstillgången och leasingkulden ökat balansomslutningen med 15,5 miljoner euro. Vid övergången till IFRS 16 har koncernen tillämpat den så

kallade modifierade retroaktiva metoden, vilket innebär att nyttjanderättstillgången vid övergången till IFRS 16 är lika stor som leasingkulden. Vid övergången till IFRS 16 var den vägda genomsnittliga marginella upplåningsräntan 7,0 %. Aktiakoncernen har vid övergången inte redovisat nyttjanderättstillgångar och leasingkulder för avtal där leasingperioden är kortare än 12 månader eller för tillgångar av lågt värde. I samband med övergången gjordes även en bedömning av möjlig förlängning och/eller uppsägning av leasingavtalen. Övrig initial information har exkluderats från värderingen av nyttjanderättstillgången vid övergången till IFRS 16. De förändrade redovisningsreglerna gällande leasingavtal har inte någon väsentlig inverkan på koncernens resultat eller finansiella ställning. Standarden godkändes av EU i oktober 2017. Aktiakoncernen tog i bruk IFRS 16 då standarden blev obligatorisk 1.1.2019.

Följande nya och ändrade IFRS-standard kommer att påverka redovisning av framtida transaktioner och affärshändelser:

Redovisning av försäkringsavtal regleras i IFRS 4 och kommer i framtiden ersättas av den nya standarden IFRS 17. IFRS 17 innebär nya utgångspunkter för redovisning och värdering av försäkringsavtal samt regler för hur försäkringsavtal presenteras i noterna. Syftet med den nya standarden är att öka transparensen, ge en mer rättvisande bild av försäkringsavtalens resultat och minska skillnaderna i redovisning mellan olika försäkringsavtal. Försäkringsstandardens IFRS 17 publicerades den 18 maj 2017. I juni 2019 publicerades förslag på ändringar av standarden och enligt förslaget ska den omarbetade standarden tillämpas från och med 1 januari 2022. Standarden förväntas antas av EU under 2021 och den obligatoriska tillämpningen inom EU blir tidigast 1 januari 2022. Aktiakoncernen planerar ta i bruk IFRS 17 då standarden blir obligatorisk inom EU.

Koncernen bedömer att övriga nya eller reviderade IFRS-standarder eller tolkningsuttalanden från IFRIC (International Financial Reporting Interpretations Committee) inte kommer att ha någon betydande effekt på koncernens framtida resultat, finansiella ställning eller upplysningar.

Konsolideringsprinciper

Det konsoliderade bokslutet omfattar moderbolaget Aktia Bank Abp och dess dotterbolag över vilka moderbolaget har bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande föreligger om koncernen har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om huruvida ett bestämmande inflytande föreligger beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om faktisk kontroll föreligger. Konsolideringen av dotterbolag sker från och med förvärvstidpunkten till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernbokslutet omfattar dotterbolag där moderbolaget direkt eller indirekt äger över 50 procent av de röstberättigade aktierna eller annars har bestämmande inflytande. Vid eliminering har förvärvsmetoden använts. Förvärvsmetoden innebär att det förvärvade företagets identifierbara tillgångar, skulder, eventualtillgångar och eventualförpliktelser vid förvärvstidpunkten värderas till verkligt värde. Transaktionsutgifter, med undantag av utgifter hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer i samband med ett förvärv redovisas direkt i resultaträkningen.

Koncernbokslutet omfattar intresseföretag där moderbolaget direkt eller indirekt äger 20–50 procent av de röstberättigade aktierna eller annars har betydande inflytande. Vid konsolidering av intresseföretagen har kapitalandelsmetoden använts. Kapitalandelsmetoden innebär att koncernens andel av intresseföretagets eget kapital och resultat ökar eller minskar de bokförda aktiernas värde vid bokslutstidpunkten. Koncernens andel av intresseföretagens övriga totalresultat redovisas på en separat rad i koncernens övriga totalresultat.

I koncernbokslutet elimineras alla interna affärstransaktioner, fordringar, skulder, dividender, vinster och förluster.

Innehav utan bestämmande inflytande baseras på dess proportionella andel av nettotillgångarna och redovisas separat i konsoliderat eget kapital. Den andel av innehav utan bestämmande inflytande som inte kan redovisas som eget kapital redovisas som övriga skulder. I samband med förvärv identifieras eventuella innehav utan bestämmande inflytande vid förvärvstidpunkten i det förvärvade företaget. Innehåll i eventuella avtal med innehavare utan bestämmande inflytande avgör om innehavet redovisas som en del av eget kapital eller som övriga skulder.

Segmentrapportering

Segmentrapportering presenteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till högsta verkställande organ. Högsta verkställande organ är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som ledningsgruppen som fattar beslut.

Centrala stödfunktioners kostnader allokeras till segmenten enligt resursanvändning, definierade projekt och olika fördelningsnycklar. Aktia Bank Abp allokerar inte det egna kapitalet till de olika segmenten.

Koncerninterna transaktioner elimineras i respektive segment om enheterna ligger inom samma segment. Koncerninterna transaktioner mellan enheter i olika segment ingår i elimineringar.

Prissättningen mellan segmenten baserar sig på marknadspriser.

Från och med 1.1.2019 har Aktia övergått till följande tre affärssegment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning och Koncernfunktioner. Aktia informerade i ett börsmeddelande 23.11.2018 om en organisationsförändring där ledningsgruppens ansvarsområden förnyades för att effektivisera implementeringen av den år 2017 förnyade strategin. Därmed ändrade Aktia även indelningen av affärssegmenten. Det nya segmentet Bankverksamhet utgörs av det tidigare segmentet Personal & Corporate Banking samt Aktias privatbanksverksamhet och institutionskundernas bankverksamhet som tidigare ingick i segmentet Förmögenhetsförvaltning. Det nya segmentet Kapitalförvaltning består av det tidigare segmentet Förmögenhetsförvaltning bortsett från privatbanksverksamheten och institutionskundernas bankverksamhet, vilka hädanefter ingår i det nya segmentet Bankverksamhet. De centrala funktionerna, inklusive koncernens treasury-verksamhet, ingår fortsättningsvis i segmentet Koncernfunktioner. Verksamhet som inte rapporteras under ovanstående affärssegment rapporteras under Övrig verksamhet.

Segment Bankverksamhet omfattar bankverksamhetens privat- och företagskunder i Aktia Bank Abp.

Segment Kapitalförvaltning omfattar kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet, vilket inkluderar Aktia Bank Ab:s kapitalmarknadsstöd och dotterbolagen Aktia Kapitalförvaltning Ab, Aktia Fondbolag Ab samt Aktia Livförsäkring Ab med dess fastighetsdotterbolag Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141 och Keskinäinen Kiinteistö Oy Areenakatu 4 samt intresseföretagen Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16 (ägarandel 33,33 %), Kiinteistö Oy Skanssinkatu (ägarandel 49,95 %), Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie (ägarandel 49,95 %), Kiinteistö Oy Helsingin Gigahertsi (ägarandel 33,33 %) och Asunto Oy Helsingin Tuulensuoja (ägarandel 50 %).

Segment Koncernfunktioner omfattar koncernens treasury-verksamhet samt övriga stöd- och stabsfunktioner i Aktia Bank Abp.

Valutaomräkning

Moderbolagets funktionella valuta är euro, vilken även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan enligt balansdagens valutakurs. Tillgångar och skulder bundna till utländska valutor som inte hör till euroområdet har omräknats till euro enligt Europeiska centralbankens medelkurs på bokslutsdagen. De kursdifferenser som uppstått vid värderingen har i resultaträkningen redovisats som Nettointäkter från valutaverksamhet. De kursdifferenser som uppkommer från livförsäkringsverksamheten redovisas i Nettointäkter från placeringsverksamheten och ingår i Livförsäkringsnettot.

Intäkts- och kostnadsföringsprinciper

Räntor och utdelningar

Ränteintäkter och -kostnader periodiseras enligt avtalets löptid enligt effektivräntemetoden. Denna metod redovisar instrumentets intäkter och kostnader jämnt i förhållande till utestående belopp över perioden fram till förfallodagen. Ränteintäkter och -kostnader hänförliga till Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål redovisas i resultaträkningen under posten Nettoresultat från finansiella transaktioner.

När en finansiell tillgång skrivits ned på grund av värdeminskning, används vid beräkning av ränteintäkt den ursprungliga effektiva räntesatsen.

Utdelningar på aktier och andelar redovisas som intäkter för den redovisningsperiod under vilken rätten att erhålla betalning konstaterats.

Provisioner

Provisionsintäkter och -kostnader redovisas enligt prestationsprincipen. Kostnaden för förvärv av nya försäkringar eller förnyade försäkringar behandlas inom försäkringsverksamheten som provisionskostnader och ingår i övriga rörelsekostnader.

Försäkringspremier

Livförsäkringsverksamhetens erhållna försäkringspremier redovisas som premieinkomster i resultaträkningen och ingår i Livförsäkringsnettot. Premier redovisas under premieinkomst beroende på försäkringsslag enligt betalningsprincipen. Under försäkringsavtalens

giltighetstid intäktsförs försäkringspremierna i relation till tidens förlopp. För den andel av premieinkomsten som hänförs till tiden efter balansdagen upptas en avsättning för icke intjänade premier (premieansvar) i balansräkningen som en del av försäkringsskulden.

Livförsäkringsverksamhetens försäkringar klassificeras antingen som försäkrings- eller investeringsavtal, utgående från en bedömning av den försäkringsrisk som ingår i avtalen. Riskförsäkringar och räntebundna försäkringar klassificeras som försäkringsavtal. De fondanknutna avtal som inte innehåller tillräcklig försäkringsrisk och som inte har möjlighet till diskretionära förmåner klassificeras som investeringsavtal. För investeringsavtal, med rätt till diskretionära förmåner (kundgottgörelser) tillämpas möjligheten i IFRS 4 att redovisa dessa som försäkringsavtal.

Ersättningskostnader

Livförsäkringsverksamhetens utbetalda ersättningar och förändringen i försäkringsskulden redovisas i resultaträkningen och ingår i Livförsäkringsnettot.

En avsättning i bolagets försäkringsskuld (ersättningsansvar) görs för inträffade skador som vid bokslutstidpunkten fortfarande är obetalda. Avsättningen inkluderar även skaderegleringskostnader för ännu inte anmälda skador.

Övriga intäkter och kostnader

Intäkter från derivat förmedlade som balansskydd till sparbanker och lokalandelsbanker resultatförs direkt.

Avskrivningar

För materiella och immateriella tillgångar görs lineära planenliga avskrivningar på anskaffningsvärdet i enlighet med tillgångens ekonomiska livslängd. I regel antas restvärdet för de materiella och immateriella tillgångarna vara noll. Avskrivning på markområden görs inte. De uppskattade ekonomiska livslängderna per tillgångslag är följande:

Byggnader	40 år
Grundreparationer på byggnader	5-10 år
Övriga materiella tillgångar	3-5 år
Immateriella rättigheter (IT-anskaffningar)	3-10 år

Om anläggningstillgången klassificeras i enlighet med IFRS 5, Tillgångar som innehas till försäljning och avvecklade verksamheter, upphör avskrivningen.

Ersättningar till anställda

Pensionsplaner

Koncernen redovisar pensionsplaner som avgiftsbestämda eller som förmånsbestämda. I avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen fasta betalningar till externa pensionsförsäkringsbolag. Koncernen har efter detta ingen juridisk eller faktisk förpliktelse att betala ytterligare avgifter, ifall pensionsförsäkringsbolagen inte har tillräckliga tillgångar att betala de anställdas pension för innevarande eller tidigare perioder. Den mest betydande avgiftsbestämda planen är basförsäkringen enligt lagen om pension för arbetstagare (ArPL). Utomstående pensionsförsäkringsbolag svarar för det här pensionsskyddet i koncernbolagen. Pensionsförsäkringspremierna för de arrangemang som klassificerats som avgiftsbestämda har periodiserats att motsvara prestationslöner i bokslutet.

Koncernen har också frivilliga förmånsbestämda planer. I förmånsbestämda planer har koncernen förpliktelser kvar efter betalningarna för räkenskapsperioden och bär den aktuariella risken och/eller placeringsrisken. Koncernens förmånsbestämda planer redovisas i enlighet med IAS 19 Ersättningar till anställda. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade "Projected Unit Credit" metoden. För förmånsbestämda pensionsansvar har en skuld upptagits i bokslutet. Omvärderingseffekterna från pensionsansvaret redovisas i övrigt totalresultat.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning samt ett aktiesparprogram för hela personalen. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av incentivprogrammet. Incentivprogrammets intjänade förmåner värderas till verkligt värde vid beslutsdagen och kostnadsförs lineärt under intjäningsperioden. Betalningen sker antingen genom överföring av egetkapitalinstrument eller kontant. För den del av programmet som betalas med egetkapitalinstrument bokförs en periodiserad förändring i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar. För den del av programmet som betalas kontant har en skuld upptagits. En eventuell förändring av ersättningsens verkliga värde redovisas som personalkostnader.

Skatter

Resultaträkningens skatter består av årets och tidigare års direkta och latent skatter. Skattekostnaden redovisas i resultaträkningen, förutom i fråga om poster som redovisas direkt mot eget kapital, varvid skatteeffekten redovisas som en del av det egna kapitalet. Inkomstskatter redovisas på basis av beräknad beskattningsbar

inkomst för året. Latent skatt bokförs gällande skillnader för tillgångars och skulders bokförda värden jämfört med deras skattemässiga värde. En latent skattefordran redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida beskattningsbar inkomst kommer att uppkomma mot vilken den temporära skillnaden kan utnyttjas.

Finansiella tillgångar och skulder

Aktia tillämpar IFRS 9 där finansiella tillgångar redovisas i tre värderingskategorier. Klassificering och värdering av finansiella tillgångar sker utgående från enligt vilken affärsmodell instrumentet förvaltas och instrumentets egenskaper gällande de avtalsenliga kassaflödena.

Klassificering av finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar finansiella tillgångar i följande kategorier:

- Redovisas till upplupet anskaffningsvärde (AC)
- Värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)
- Värderas till verkligt värde via resultaträkningen (FVTPL)

I kategorin **Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde** ingår:

- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar
- kontanta medel

Finansiella tillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde om tillgången förvaltas enligt en affärsmodell där instrumentet förväntas innehas till förfall i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden. De avtalsenliga kassaflödena består endast av betalning av kapital och ränta på utestående kapital (SPPI). Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till upplupet anskaffningsvärde. Nedskrivningar baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. Ränteintäkter, nedskrivningar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat** ingår:

- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om:

- tillgången är ett räntebärande värdepapper (skuldinstrument) som förvaltas enligt en affärsmodell där värdepappren innehas både i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden (SPPI-krav som avser endast betalning av kapital och ränta på utestående kapital) och som vid behov kan säljas
- tillgången är aktier och andelar (egetkapitalinstrument) som inte innehas för handelsändamål och som vid första redovisningstillfället valts att klassificeras i denna kategori.

Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivning av

skuldinstrument (räntebärande värdepapper) baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. ECL beräknas inte för aktier och andelar. Värdeförändringar redovisas löpande i övrigt totalresultat med avdrag för latent skatt. Ränteintäkter, dividender och nedskrivningar redovisas i resultaträkningen medan kapitalåterbäring redovisas i övrigt totalresultat. Motposten till nedskrivningar som hänför sig till tre-steps modellen för förväntade kreditförluster bokförs i fonden för verkligt värde (övrigt totalresultat) och påverkar således inte tillgångens verkliga värde i balansräkningen. I samband med försäljning av räntebärande värdepapper (skuldinstrument) överförs den ackumulerade realiserade vinsten eller förlusten från fonden för verkligt värde till resultaträkningen. Beslutet att vid det första redovisningstillfället klassificera aktier och andelar som inte innehas för handelsändamål i denna kategori är oåterkalleligt. Valet medför att framtida försäljningsvinster och -förluster för sådana instrument redovisas i övrigt totalresultat. Endast utdelningar från dessa instrument redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen** ingår:

- derivatinstrument
- livförsäkringsverksamhetens placeringar som utgör täckning för fondanknutna avtal
- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar (ingår i denna kategori om SPPI-kravet inte uppfylls)

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via resultaträkningen om tillgången är ett derivatinstrument, tillgången innehas för handelsändamål eller är ett skuldinstrument som inte uppfyller kravet på avtalsenliga kassaflöden. Aktier och andelar ingår i denna kategori

om de innehas för handelsändamål eller om möjligheten att vid det första redovisningstillfället klassificera dessa i kategorin Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat inte har utnyttjats. Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål är tillgångar som förvärvats för en kort tid i intjäningssyfte och där avsikten är att aktivt handla med dessa instrument. Om en finansiell tillgång hänför sig till skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kan företaget vid det första redovisningstillfället oåterkalleligt välja att även värdera tillgången till verkligt värde via resultaträkningen om det minskar eller eliminerar redovisningsmässig obalans. Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde och därefter till verkligt värde via resultaträkningen. Transaktionskostnader bokförs i resultaträkningen när de inträffar. Ränteintäkter, dividender, värdeförändringar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas löpande i resultaträkningen.

Finansiella skulder

I kategorin Finansiella skulder redovisas skulder till kreditinstitut, skulder till allmänheten och offentliga samfund, derivatinstrument samt skuldebrev emitterade till allmänheten. I balansräkningen upptas derivatinstrument till verkligt värde medan övriga finansiella skulder upptas till anskaffningsvärde vid ingång av avtal, därefter med effektivräntemetoden till upplupet anskaffningsvärde. För de skulder där säkringsredovisning tillämpas justeras skuldens upplupna anskaffningsvärde med den säkrade riskens verkliga värde. Till den del de finansiella skulderna sammanhänger med förbindelser att förvärva finansiella instrument av egetkapitalkaraktär redovisas skulden till verkligt värde via resultaträkningen. I kassaflödesanalysen anses emitterade skulder tillhöra bankens löpande verksamhet medan de efterställda skulderna anses tillhöra finansieringsverksamheten.

Omklassificering

I samband med köp av en finansiell tillgång klassificeras tillgången i någon av de tre värderingskategorierna. Senare omklassificering av en finansiell tillgång kan endast ske om affärsmodellen, enligt vilken tillgångarna förvaltas, förändras. Senare omklassificering kan också ske om ett instrument inte längre uppfyller de kriterier som krävs för att ingå i en viss affärsmodell. Finansiella skulder kan inte omklassificeras.

Omklassificering av en finansiell tillgång i enlighet med förutsättningarna ovan ska tillämpas framåtriktat från dagen för omklassificering. Tidigare redovisade vinster och förluster (inklusive nedskrivningsvinster och -förluster) omräknas inte retroaktivt.

Omklassificering mellan olika värderingskategorier redovisas enligt följande:

- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i resultaträkningen.
- Från verkligt värde via resultaträkningen till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. På omklassificeringsdagen bokförs en förväntad kreditförlust enligt den nya värderingskategorins regler och en effektiv ränta för instrumentet fastställs.
- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i övrigt totalresultat. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.

- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. De kumulativa vinsterna och förlusterna som tidigare redovisats i övrigt totalresultat flyttas från eget kapital och justerar tillgångens bokförda värde. Detta innebär att tillgången redovisas som om den alltid redovisats till upplupet anskaffningsvärde. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.
- Från verkligt värde via resultaträkningen till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen redovisas förändringarna i verkligt värde via övrigt totalresultat och en förväntad kreditförlust ska på omklassificeringsdagen bokföras enligt den nya värderingskategorins regler.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen ombokas kumulativa vinster och förluster, som tidigare redovisats i övrigt totalresultat, från eget kapital till resultaträkningen. Effekten av omklassificeringen syns i resultaträkningen och i övrigt totalresultat, men totalresultatet från omklassificeringen är noll.

Återköpstransaktioner

Med en äkta återköpstransaktion, så kallad repa (repurchase agreement), avses ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett bestämt pris. Vid en återköpstransaktion redovisas ett sålt värdepapper fortsatt i balansräkningen och erhållen likvid redovisas som finansiell skuld. Sålda värdepapper redovisas även som ställda panter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper redovisas som utlåning till den säljande parten.

Kontanta medel

Kontanta medel består av kassa, bank, Finlands Banks checkräkning och kortfristiga depositioner under tre månader. På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut ingår i Lån och övriga fordringar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innehåller kontanta medel exklusive minimireservdepositionen i Finlands Bank och på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut.

Derivatinstrument

Samtliga derivatinstrument redovisas i balansräkningen och värderas till verkligt värde. Derivat med positiva verkliga värden redovisas som tillgångar under posten Derivatinstrument. Derivat med negativa verkliga värden redovisas som skulder under posten Derivatinstrument. Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen värderas inledningsvis till verkligt värde, men transaktionskostnaderna redovisas direkt i resultaträkningen, och omvärderas fortsättningsvis till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde tillsammans med realiserade vinster och förluster redovisas i resultaträkningen och ingår i posten Nettoresultat från finansiella transaktioner.

Förmedlade räntederivat till lokalbanker, vilka skyddats "back-to back" med tredje motpart värderas till verkligt värde och resultatförändringen bokas under Nettoresultat från finansiella transaktioner. Den motpartsrisk som uppstår i dessa derivatavtal har begränsats via ömsesidiga pantsättningsavtal med lokalbanker. Med tredje motpart tillämpas individuella säkerhetsförfaranden i enlighet med ISDA/CSA-villkor (Credit Support Annex).

Säkringsredovisning

Enligt Aktiakoncernens säkringsredovisningspolicy definieras säkringsredovisningen antingen som säkring av verkligt värde eller som säkring av kassaflöde. Dokumentation och fastställande av säkringsförhållandet mellan det säkrande instrumentet, den säkrade posten, riskhanteringsytet och strategin sker i samband med att säkringen ingås. När en hög negativ korrelation föreligger mellan säkringsinstrumentets värdeförändring och värdeförändringen för den säkrade posten eller kassaflödet anses säkringen vara effektiv. Säkringsförhållandets effektivitet utvärderas kontinuerligt och utvärderas genom framåtblickande effektivitetstest och mäts på kumulativ basis. Om säkringsförhållandet mellan derivat och säkrad post inte matchar till 100 procent redovisas den ineffektiva delen i resultaträkningen. Aktia tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS 9 för alla säkringsförhållanden förutom för portföljsäkring av ränterisk där koncernen valt att utnyttja möjligheten att fortsättningsvis tillämpa reglerna i IAS 39.

Värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för noterade aktier och övriga finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på aktuella noterade köpkurser. Om noterade priser för ett finansiellt instrument inte representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner eller om noterade priser inte finns tillgängliga, fastställs det verkliga värdet med lämplig värderingsteknik. Värderingsteknikerna kan variera från enkel analys av diskonterade kassaflöden till komplexa optionsvärderingsmodeller. Värderingsmodellerna har utformats så att observerbara marknadspriser och kurser används som indata i förekommande fall, men även inte observerbara modellparametrar kan användas.

Det verkliga värdet för finansiella instrument har uppdelats i tre nivåer. Nivåerna har tagits fram med hjälp av noterade kurser på en aktiv marknad för samma instrument (nivå 1), värderingstekniker som använder observerbara data (nivå 2) och värderingstekniker som inte använder observerbara data (nivå 3).

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar en tre-steps modell för att beräkna förväntade kreditförluster (ECL 'Expected Credit Loss') för följande finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde via resultaträkningen:

- skuldinstrument (räntebärande värdepapper samt lån och övriga fordringar) som värderas till upplupet anskaffningsvärde
- skuldinstrument (räntebärande värdepapper) som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat
- lånelöften
- finansiella garantiavtal

Förväntad kreditförlust (ECL) beräknas inte för aktier och andelar.

Finansiella tillgångar överförs mellan följande tre stadier baserat på förändring i kreditrisk från det första redovisningstillfället:

- Stadie 1: 12 månaders ECL
 - Förväntade kreditförluster för 12 månader beräknas för inte fallerade exponeringar där kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.

- Stadie 2: ECL för återstående löptid för icke fallerade exponeringar
 - Förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid beräknas för icke fallerade exponeringar där kreditrisken har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.
- Stadie 3: ECL för återstående löptid för fallerade exponeringar
 - Stadie 3 inkluderar exponeringar för vilka en eller flera händelser som har en betydande negativ inverkan på framtida uppskattade kassaflöden har inträffat. För fallerade tillgångar i stadie 3 bokas förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid medan den effektiva räntan beräknas på det nedskrivna bokförda värdet

Vid varje rapporteringstidpunkt utvärderas ifall en **väsentlig ökning av kreditrisken** skett genom att jämföra risken för fallissemang vid rapporteringstidpunkten mot situationen vid det första redovisningstillfället. Vid utvärderingen beaktas all relevant och tillgänglig information som utan orimlig kostnad och arbetsinsats står till förfogande. Detta omfattar kvalitativ och kvantitativ information samt ekonomisk information som beskriver framtiden. En exponering migrerar genom de olika ECL stadierna då kreditkvaliteten sjunker. På motsvarande sätt migrerar exponeringen tillbaka från ECL för hela löptiden till ECL 12 månader ifall kreditkvaliteten under kommande perioder förbättras och en tidigare bedömning av en väsentlig ökning av kreditrisken revideras. Exponeringar vars kreditkvalitet inte väsentligt försämrats sedan det första redovisningstillfället beaktas som låg kreditrisk. För sådana exponeringar beräknas en 12 månaders ECL. När en tillgång inte längre är indrivningsbar bokförs en konstaterad kreditförlust mot nedskrivningsreserveringen i balansräkningen. En konstaterad kreditförlust bokförs då samtliga indrivningsåtgärder har slutförts och den slutliga förlusten har fastställts. Eventuella framtida inbetalningar bokförs i resultaträkningen som en återföring av kreditförlusten.

De **förväntade kreditförlusterna (ECL)** beräknas som ett objektivt sannolikhetsvägt estimat för kommande förluster. Beräkningen omfattar:

- vid rapporteringstidpunkten icke nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som nuvärdet av samtliga uppskattade betalningsinställelser över den finansiella tillgångens beräknade löptid eller under de följande 12 månaderna diskonterade med den effektiva räntan. De uppskattade betalningsinställelserna är skillnaden mellan tillgångens kontraktuella kassaflöden och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- vid rapporteringstidpunkten nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som skillnaden mellan det upplupna anskaffningsvärdet och nuvärdet av den finansiella tillgångens beräknade framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva räntan
- beviljade olyfta lånelöften. ECL beräknas som skillnaden mellan kontraktuella kassaflöden i de fall en kredit lyfts och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- finansiella garantiavtal. ECL beräknas som skillnaden mellan förväntade utbetalningar och beloppet koncernen förväntar sig återfå.

Beräkning av förväntade kreditförluster (ECL):

Koncernen har internt utvecklade modeller för utvärdering av kreditvärdighet härledd från olika källor med historiska data. Modellerna används vid bedömning av risk för fallissemang vid utlåning och andra finansiella exponeringar till motparter och kunder. Koncernen har på förhand definierat sannolikheter för motpartsrisiker gällande koncernens alla privat- och företagslån och övriga fordringar. För **krediter och övriga fordringar** beräknas ECL utgående från exponeringens riskparametrar PD (Probability of Default), LGD (Loss Given Default) och EAD (Exposure At Default). Dessa

parameterestimater härleds med samma modeller som tillämpas i IRB kapitaltäckningsberäkningen, men baserar sig på en så kallad "Point-in-Time" kalibrering som återspeglar det rådande eller förväntade konjunkurläget under räkenskapshorisonten. För krediter i Stadiet 1 är ECL lika med produkten av PD, LGD och EAD, det vill säga 12-månaders ECL. För krediter i Stadiet 2 och 3 beräknas ECL som summan av 12-månaders ECL över fordringens livstid justerad för sannolikheten att exponeringen faller under en tidigare tidsperiod. Livstids ECL beaktar även den kontraktsmässiga amorteringsplanen som reflekteras i både EAD- och LGD-estimatet. För **räntebärande värdepapper** beräknas livstids ECL utgående från räntepapprets kontraktssliga kalender. Livstids ECL beräknas som LGD multiplicerat med summan av alla förväntade och diskonterade kassaflöden gånger sannolikheten för en kredithändelse (PD). PD beräknas skilt för varje värdepapper genom att alloka en lämplig riskkurva samt genom att beakta likviditets- och skatteeffekter. 12-månaders ECL räknas därefter genom att skala ner livstids ECL med en värdepappersspecifik proportionalitetskonstant som utgörs av kvoten i kreditrisk under papprets livstid och kreditrisk under det närmaste året.

Väsentlig ökning av kreditrisken

Vid fastställande av om en väsentlig ökning i kreditrisk har inträffat sedan det första redovisningstillfället använder sig koncernen av både kvantitativ och kvalitativ information och analys. Informationen och analysen baserar sig på historiska data och expertbedömning av kreditrisk och inkluderar även ekonomisk information som beskriver framtiden.

För **krediter och övriga fordringar** bedöms en ökning i kreditrisk ha skett:

- utgående från en absolut förändring i PD för den återstående löptiden
- senast då en betalning är över 30 dagar sen eller då en kund omfattas av förmildrande åtgärder. Dessa kriterier definierar en absolut bakre gräns för när en ökning i kreditrisk har inträffat när det finns indikationer på övriga kvalitativa faktorer, vilka inte framkommer genom regelbundna kvantitativa analyser. I sådana fall kan koncernen använda sig av en expertbedömning och relevant historisk information

För **räntebärande värdepapper** bedöms ökningen i kreditrisk utifrån två olika kriterier. Det första kriteriet för ökning i kreditrisk är en väsentlig nedgång i extern kreditrating. Det andra kriteriet är att räntepapprets värdeutveckling hålls inom sitt volatilitetsband. Volatilitet beräknas skilt utgående från prisutvecklingen under instrumentets livstid. Utöver ovan nämnda kriterier används vid behov även en expertbedömning. Expertbedömningen sker med beaktande av koncernens interna rating.

Utvärdering av nedskrivningsbehov (definition av fallissemang)

I modellen för beräkning av framtida kreditförluster (ECL) har koncernen definierat fallissemang (default) såsom beskrivet i koncernens kreditreglemente och processer vid bedömning av nedskrivningsbehov. Med fallissemang (default) menas motpartens oförmåga eller sannolika oförmåga att enligt överenskomna villkor sköta alla sina förpliktelser mot banken.

En motpart anses vara fallerad ifall minst ett av följande kriterier uppfylls:

- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad 90 dagar eller mer
- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad mindre än 90 dagar, men minst ett av följande kriterier uppfylls:
 - banken har ansökt om eller motparten har försatts i konkurs
 - motparten är i skuldsanering
 - enligt bankens bedömning är det osannolikt att kunden till fullo kommer att betala sina låneförpliktelse till banken utan att banken tvingas vidta åtgärder som t.ex. realisering av eventuella säkerheter

Räntebärande värdepapper anses fallerade om den ekonomiska ställningen för företaget, i vilket placeringen gjorts, uppfyller något av följande kriterier:

- Företaget har försatts i konkurs eller är de facto insolvent och betalningsoförmöget
- Företaget har ingått avtal om företagssanering eller sökt skydd mot sina fordringsägare eller genomgått en omfattande rekonstruktion som påverkar fordringsägare
- Företaget har missat en betalning på ett kontrakt enligt kassaflöde och har inte korrigerats inom 30 dagar

Förutom för fallissemang granskas räntebärande värdepapper individuellt för bedömning av nedskrivningsbehov ifall värdepapprets kurs fallit under nivån 50 %.

Information som beskriver framtiden

Koncernen har etablerat en expertpanel som beaktar olika relevanta framtida makroekonomiska faktorer för att definiera ett objektiva antagande till stöd för ECL beräkningarna. Expertpanelen består bland annat av ledningen för risk- och ekonomifunktion samt koncernens chefsekonom. Relevanta regionala och sektorspecifika justeringar görs för att fånga avvikelser från generella makroekonomiska scenarier. Justeringarna reflekterar bästa antagande om framtida makroekonomiska förutsättningar som inte är inkorporerade i ECL-beräkningarna. Makroekonomiska faktorer som beaktas inkluderar t.ex. arbetslöshet, räntenivå, inflation, bostads- och fastighetspriser. Metodologierna och scenarierna över framtida makroekonomiska förutsättningar revideras regelbundet.

För **krediter och övriga fordringar (kreditportföljen)** justeras riskparametrarna enligt antaganden i det relevanta makrosenariot i beräkningen av livstids ECL. PD-estimatet justeras på basen av en makroekonomisk modell som beaktar bland annat utvecklingen av arbetslösheten. Ifall arbetslösheten antas stiga ökar PD-estimatet för hushållskrediter. LGD-estimatet beaktar den antagna utvecklingen av bostads- och fastighetspriser. Ifall säkerheternas marknadsvärden sjunker i scenariot har detta en höjande effekt på LGD-estimatet, givet att lånets amorteringstakt inte överskrider nedgången i säkerheternas värde.

ECL-beräkningen för **räntebärande värdepapper (likviditets- och placeringsportföljen)** använder sig av direkt observerbara marknadsvariabler och behöver därför inga stokastiska eller konstruerade framtida estimat. Då modellerna använder sig av marknadsinformation i så hög grad som möjligt, finns marknadsförväntning på den framtida utvecklingen implicit representerad i modellen.

Materiella och immateriella tillgångar

Koncernens fastigheter och aktier i fastighetsammanslutningar har utgående från användningssyftet indelats i rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter. Rörelsefastigheter är fastigheter som är i koncernens eget bruk. Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas för att generera hyresinkomster och värdestegring på kapital. Om en del av fastigheten är i koncernens eget bruk har uppdelningen gjorts enligt kvadratmeter för respektive ändamål.

Rörelsefastigheter redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, medan förvaltningsfastigheter redovisas till verkligt värde. Som grund för verkligt värde har vid värderingen använts utlåtande av oberoende värderingsmän samt egna värderingsmodeller gällande framtida hyresbetalningar. Förändringar i förvaltningsfastigheternas verkliga värden redovisas i resultaträkningen.

Övriga materiella och immateriella tillgångar har i balansräkningen upptagits till anskaffningsutgift minskad med planliga avskrivningar. Planliga avskrivningar görs på grundval av tillgångarnas ekonomiska livslängd.

Tillgångar som innehas till försäljning

En anläggningstillgång, eller en avyttringsgrupp, klassificeras som Tillgångar som innehas till försäljning om tillgången är tillgänglig för omedelbar försäljning enligt sådana villkor som är normala och sedvanliga vid försäljning av denna tillgång. Det måste också vara mycket sannolikt att försäljning kommer att ske. För att en försäljning ska framstå som mycket sannolik måste beslut om en plan för försäljning av tillgången ha fattats av styrelsen och ett aktivt arbete måste ha påbörjats för att finna en köpare och fullborda planen. Tillgångar

som innehas till försäljning värderas till verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. En avvecklad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren, en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område eller ett dotterbolag som förvärvats uteslutande i syfte att säljas vidare. Klassificering till en avvecklad verksamhet sker vid avyttring eller vid en tidigare tidpunkt då verksamheten uppfyller kriterierna för att klassificeras som innehav för försäljning.

Avsättningar

En avsättning redovisas när koncernen på grund av en inträffad händelse har en befintlig legal eller informell förpliktelse och det är sannolikt att förpliktelsen kommer att realiserar samt att koncernen på ett tillförlitligt sätt kan uppskatta förpliktelsens belopp. Om det finns möjlighet att få ersättning av en tredje part för en del av en förpliktelse, bokförs denna ersättning som en separat tillgångspost då det i praktiken är säkert att ersättningen fås. Avsättningarna prövas varje balansdag och justeras om så krävs. Avsättningen värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas för att reglera förpliktelsen. Förväntade kreditförluster (ECL) på åtaganden utanför balansräkningen redovisas som avsättningar.

Koncernen som leasegivare

Finansiella leasingavtal

Leasing av tillgångar, där de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från koncernen till leasetagaren, klassificeras som finansiell leasing och tillgångarna tas upp i leasetagarens balansräkning. Vid leasingperiodens början uppstår i koncernen en fordran på leasetagaren,

vilken avbetalas enligt leasingperiodens längd. Varje leasingbetalning fördelas mellan ränta och avbetalning på fordran. Ränteintäkten fördelas över leasingperioden, så att varje redovisningsperiod tillgodogörs med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive räkenskapsperiod redovisade fordran.

Koncernen som leasetagare (IAS 17 tillämpades för jämförelseperioden)

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkund vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket inkluderar leasingkundens initiala värde med tillägg för eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet samt övriga initiala direkta kostnader. Nyttjanderättstillgången avskrivs linjärt under leasingperioden. Om Aktia avser att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången avskrivs tillgången linjärt under nyttjandeperioden.

Leasingkundens värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter för den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den period som inte kan sägas upp med tillägg för ytterligare perioder om det i initialskedet bedöms som rimligt säkert att en option om förlängning av avtalet kommer att utnyttjas. Leasingavgifterna diskonteras enligt leasingavtalets implicita ränta. Om avtalets implicita ränta inte kan fastställas används den marginella upplåningsräntan för diskontering av leasingavgifterna. Leasingkundens inkluderar nuvärdet av fasta leasingavgifter, variabla leasingavgifter kopplade till index, eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas, inlösningspris för köpoption som Aktia är rimligt säker på att utnyttja samt straffavgift för leasingavtal som Aktia bedömer kommer sägas upp i förtid. Leasingkundens beräknas enligt bedömning av återstående leasingperiod samt enligt den hyra som gäller vid slutet av varje

rapporteringsperiod. Leasingkundens värde ökar med räntekostnaderna för respektive period och minskar med leasingbetalningarna.

Leasingavtal med en leasingperiod på 12 månader eller mindre och leasingavtal för tillgångar av lågt värde redovisas inte som nyttjanderättstillgång och leasingkund i balansräkningen. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas under leasingperioden som hyreskostnader i resultaträkningen.

Försäkrings- och investeringsavtal

Klassificering av försäkrings- och investeringsavtal

Försäkringsavtalen klassificeras antingen som försäkringsavtal eller som investeringsavtal. Försäkringsavtal är avtal där tillräckliga försäkringsrisker överförs från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Investeringsavtal är avtal med försäkringstagare som inte medför tillräcklig försäkringsrisk för att klassificeras som försäkringsavtal.

För investeringsavtal, med rätt till diskretionära förmåner (kundgottgörelser) eller som kan bytas till dylika avtal, tillämpas möjligheten i IFRS 4 att redovisa dessa som försäkringsavtal. Fondanknutna avtal klassificeras antingen som försäkringsavtal eller som investeringsavtal. De fondanknutna avtal som inte innehåller tillräcklig försäkringsrisk och som inte har möjlighet till diskretionära förmåner klassificeras som investeringsavtal. Kapitaliseringsavtal är avtal utan försäkringsrisk, varmed dessa har klassificerats som investeringsavtal.

Avtalen indelas enligt följande:

Försäkringsavtal

- Avtal med tillräcklig försäkringsrisk
- Avtal med diskretionär del eller möjlighet till diskretionär del
- Fondanknutna avtal med tillräcklig försäkringsrisk

Investeringsavtal

- Fondanknutna avtal utan tillräcklig försäkringsrisk
- Kapitaliseringsavtal

Återförsäkring

Med återförsäkringsavtal avses försäkringsavtal enligt vilka försäkringsverksamheten kan erhålla ersättningar från ett annat försäkringsbolag, om man själv blir ersättningskyldig utgående från försäkringsavtal man ingått. Erlagda premier till återförsäkrare redovisas under premieinkomst och kostnader hänförliga till ersättningar under utbetalda ersättningar. Ersättningar som kommer att erhållas med stöd av återförsäkringsavtal redovisas i balansräkningen under tillgångar. Obetalda premier till återförsäkrare redovisas i balansräkningen under skulder.

Skulder hänförliga till försäkrings- och investeringsavtal

Skulder från försäkrings- och investeringsavtal redovisas som försäkringsskuld, vilken består av premieansvar och ersättningsansvar. Beräkningen av försäkringsskulden baserar sig på antaganden om dödlighet, kostnader och skadekvoter m.m. Den beräkningsränta som används vid beräkningen av försäkringsskulden för försäkringsavtal med garanterad ränta varierar mellan 1,0 % - 4,5 %.

Ersättningsansvaret inkluderar dels avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) och de uppskattade skaderegleringskostnaderna för dem samt dels avsättningar för skador som ännu inte anmälts till koncernen (okända skador). För riskförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) och en avsättning för uppskattade skador som ännu inte anmälts till koncernen (okända skador).

För sparförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador). För pensionsförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) samt en uppskattning av kommande pensionsutbetalningar inklusive kostnader.

I koncernens IFRS-bokslut har försäkringsbolagets utjämningsbelopp (FAS) överförts till eget kapital och latent skatteskuld.

Prövning av försäkringsskuld

Vid varje bokslutstidpunkt görs en prövning att den försäkringsskuld som upptagits i balansräkningen är tillräcklig. Ifall prövningen visar att den upptagna försäkringsskulden är otillräcklig, görs en ökning av försäkringsskulden.

Livförsäkringsverksamhetens skälighetsprincip

Beträffande försäkring i enlighet med 13 kapitlet 3 § i lagen om försäkringsbolag efterföljs den så kallade skälighetsprincipen för sådana försäkringar, som enligt försäkringsavtalet har rätt till tilläggsförmåner.

Livförsäkringsverksamheten strävar efter att summan av beräkningsräntan och de årligen fastställda kundgottgörelserna på de räntebundna pensionsförsäkringarnas besparingar är högre än avkastningen på finska statens 10-åriga masskuldebrevslån, samt på de räntebundna spar- och placeringsförsäkringarnas besparingar på samma nivå som avkastningen på finska statens 5-åriga masskuldebrevslån. Dessutom ska livförsäkringsbolagets solvens hållas på en nivå som möjliggör utdelning av kundgottgörelser och vinster till aktieägarna.

Styrelsen för Aktia Livförsäkring Ab beslutar årligen om kundgottgörelserna.

Eget kapital

Dividendutdelningar till aktieägare avdras i eget kapital när bolagsstämman fattat beslut om utbetalning.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande omfattar minoritetens andel och redovisas inom eget kapital. För dotterbolag som innehar vissa avtalade inlösningsklausuler redovisas innehav utan bestämmande inflytande som en skuld till ägarna. Skulden till innehav utan bestämmande inflytande värderas till verkligt värde på rapporteringsdagen.

Dotterbolaget Aktia Kapitalförvaltning Ab:s innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en skuld till ägarna och förändringen i skuldens verkliga värde redovisas som personalkostnader.

Redovisningsprinciper som kräver ledningens bedömning

Vid upprättande av redovisning i enlighet med IFRS-standarderna krävs att ledningen gör vissa uppskattningar och bedömningar som påverkar intäkter och kostnader samt tillgångars och skulders eventualförpliktelser som presenteras i redovisningen.

Koncernens centrala antaganden gäller framtiden och viktiga osäkerhetsfaktorer i anslutning till balansdagens uppskattningar och berör bland annat uppskattning och bedömning av verkligt värde, nedskrivning av finansiella tillgångar, nedskrivning av lån och övriga fordringar, nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar samt antaganden gjorda i aktuariella beräkningar.

Uppskattning och bedömning av verkligt värde

Värderingen av onoterade finansiella tillgångar eller andra finansiella tillgångar där tillgången till marknadsprisinformation är begränsad kräver ledningens bedömning. Principerna för värdering till verkligt värde beskrivs under Värdering till verkligt värde för finansiella instrument. Verkliga värden för finansiella tillgångar som innehas till förfall i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden är känsliga både för räntenivåns förändringar och för instrumentens likviditet och riskpremier.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Ledningens bedömning behövs vid uppskattning av belopp och tidpunkt för framtida kassaflöden vid utvärdering av nedskrivning av finansiella tillgångar. Vid uppskattningen av dessa kassaflöden görs bland annat en bedömning av gäldenärens betalningsförmåga och nettoförsäljningsvärde för eventuella säkerheter. Estimatet är baserat på antaganden gällande olika faktorer som kan påverka ECL beräkningen. Det verkliga utfallet kan variera i förhållande till dessa antaganden, vilket inverkar på kommande förändringar i reserveringar för nedskrivningar. Principerna beskrivs ovan under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar.

Aktuariella beräkningar

Beräkningen av försäkringsskuld medför alltid osäkerhet eftersom försäkringsskulden baserar sig på antaganden om bland annat kommande ränteläge, dödlighet, sjuklighet och framtida kostnadsnivå. Detta beskrivs närmare i noterna under metoder och antaganden för fastställande av livförsäkringsverksamhetens försäkringsskuld.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning samt ett aktiesparprogram för hela personalen och koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av programmen. Principerna beskrivs ovan under rubriken Ersättningar till anställda och Aktierelaterade ersättningar.

K2 Koncernens riskhantering, 31.12.2019

Koncernen bedriver i huvudsak bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. De väsentliga riskområdena utgörs av kredit-, ränte- och likviditetsrisker inom bankkoncernen, ränte- och övriga marknadsrisker samt försäkrings- tekniska risker inom livförsäkringsverksamheten. Samtliga verksamheter är utsatta för affärs- och operativa risker.

Aktia Bank Abp fungerar som moderbolag i Aktiakoncernen. För uppgörande av myndighetsrapportering, kapitaltäckningskalkyler samt interna risk- och kapitalallokeringsbedömningar sammanställs uppgifter gällande bankkoncernen i vilken ingår Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag exklusive försäkringsinnehav (dotterbolaget Aktia Livförsäkring Ab).

Intern kontroll, risker och riskhantering inklusive informationskraven enligt CRR kapitel 8 (Pelare III) i Aktiakoncernen beskrivs närmare i koncernens Capital and Risk Management Report som publiceras separat samtidigt som årsredovisningen.

1. Allmänt

1.1 Intern kontroll och riskhantering

Vid tillhandahållandet av finansiella lösningar och tjänster för kunder tar Aktia på sig olika risker. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. Med riskhantering avses samtliga aktiviteter som berör risktagande, riskreducering, analys, mätning, kontroll och uppföljning.

Det primära ansvaret för intern kontroll ligger hos affärsenheterna och linjeorganisationerna som ansvarar för styrning av den dagliga affärsverksamheten, operativa processer, ekonomiska rapportering och kontroller i dessa processer samt för riskhanteringsåtgärder. Riskhantering är en central del av den interna kontrollen.

De oberoende kontrollfunktionerna består av Riskkontrollfunktionen, Compliancefunktionen samt oberoende aktuariefunktion i Aktia Livförsäkring Ab. Riskkontrollfunktionens roll är att övervaka och utvärdera riskhanteringen inom koncernen och rapportera om risker till ledningen och styrelsen. Riskkontroll skall säkerställa att alla risker identifieras, bedöms, mäts, övervakas, hanteras, mitigeras och rapporteras av och till koncernens alla verksamhetsområden, samt för att en bedömning görs över koncernens helhetsriskposition. Compliancefunktionens roll är att kontrollera och utvärdera hanteringen av riskerna relaterade till bristande regelefterlevnad samt att rapportera till ledningen och styrelsen om väsentliga iakttagelser och om förändringar i tillämpliga regler. Compliancefunktionen ska säkerställa regelefterlevnaden inom koncernens verksamhet genom sina rådgivnings- och övervakningsuppgifter och därmed utgöra ett stöd för affärsverksamheten för att tillämpliga regelverk är kända och vederbörligt implementerade. Som en del av Compliancefunktionen verkar även koncernens dataskyddsombud (DPO).

Koncernens Intern revision gör en oberoende bedömning och utvärdering av tillräckligheten och kvaliteten i koncernens interna kontroll, riskhantering samt kontrollfunktionerna. Också externa parter, så som revisorer, utvärderar den interna kontrollen och dess tillräcklighet.

1.2 Koncernens kapitalhantering

Kapitalhanterings syfte är att bedöma koncernens kapitalisering i relation till verksamhetens risker. Syftet är att stöda affärsstrategierna och säkra tillgången på kapital också i svagare konjunkturlägen. Målsättningen är att hitta en balans mellan aktieägarnas avkastningskrav och kraven på ekonomisk stabilitet som ställs av myndigheter, skuldinstrumentplacerare, motparter i affärsverksamheten och ratinginstitut. Kapitalhanteringen strävar efter att som helhet identifiera väsentliga risker och bedöma deras omfattning och de kapitalkrav de orsakar.

Koncernledningen ansvarar för beredningen av koncernstyrelsens årliga strategiska process samt därtill hörande kapitalplanering och allokering. Styrelsens riskutskott tar del av arbetet och bereder förslag medan beslut tas i koncernstyrelsen. Koncernens Interna revision utvärderar årligen kapitalhanteringsprocessen i sin helhet. I arbetsordningen för styrelsen och dess riskutskott fastställs närmare beredningen och beslutsfattande inom kapitalhanteringsprocessen. Koncernens riskkontrollfunktion svarar för beredningen av underlag och beräkningar för bedömning av internt kapitalkrav och kapitaltäckningsmålsättningar.

Utgångspunkten för kapitalplaneringen är en framåtblickande verksamhetsplan om förändringar i volymer och risknivåer. Utgående från planerna skapas prognoser om hur koncernens och de olika bolagens kapitaltäckning utvecklas. Utöver grundscenarierna görs stresstest med vilka man bedömer hur svagare konjunkturer påverkar kapitaltäckningen.

Målsättningen för bankkoncernens kärnprimärkapitalrelation (CET 1) är 1,5–3 procentenheter över myndighetskravet och för sammanlagd kapitaltäckning 2,0–3,5 procentenheter. Minimimålsättningen för bankkoncernens bruttosoliditetsgrad är 3,5 %. Livförsäkringsverksamhetens målsättning för solvensgrad enligt Solvens II är minst 125 % med beaktande av övergångsreglerna. För finans- och försäkringskonglomeratet är målsättningen att kapitaltäckningen överstiger 120 %.

Uppgifter om koncernens kapitaltäckning finns i styrelsens verksamhetsberättelse.

1.3 Hantering av operativa risker

Med operativ risk avses risken för förluster på grund av otillräckliga eller misslyckade interna processer, otillräckliga eller otillförlitliga system, otillräcklig eller otillförlitlig information, bristfälliga kvantitativa modeller, övriga brister i den interna kontrollen och riskhanteringen, personalen eller på grund av externa faktorer. Operativa risker inkluderar även legala och compliance risker, men exkluderar strategiska risker. Den skada som utfallet av en operativ risk förorsakar, kan vara en direkt eller indirekt ekonomisk förlust för Aktia, men kan också oberoende därav innebära ett hot för Aktias anseende.

Operativa risker finns i all verksamhet inom Aktia. Enligt styrelsebeslut ska nivån för de operativa riskerna i allmänhet vara normal i förhållande till Aktias verksamhet och till konkurrenterna. En normal risknivå förutsätter att regelverk, instruktioner och gällande lagstiftning efterföljs. Som avvikelse till den allmänna risknivån ska informationssäkerhetsrisknivån vara låg. Detta betyder att informationssäkerhetsnivån hölls hög för att säkerställa Aktias verksamhet viktig manuell och automatisk databehandling och datanätets oavbruten verksamhet, att förhindra obehörig användning av data

och datasystem, att förhindra avsiktligt eller oavsiktligt förstörande av data eller korrumpierad data samt att minimera skador som uppstår vid eventuell störning. Därtill ska Compliancerisken vara låg. Detta betyder att Aktia strävar efter att mitigera compliancerisker i den mån det är möjligt utan att förhindra en sund affärsverksamhet. Allt detta förutsätter en djup insikt i den egna verksamheten, en tillräcklig, välfungerande och effektiv intern kontroll och riskhantering, ett bra ledarskap, sunda processer och en kompetent personal.

Styrelsen har som en del av ramverket för koncernens riskhantering även fastställt en instruktion om hanteringen och rapporteringen av operativa risker inkluderande informationssäkerhet och dataskydd.

Utöver arbetet för att undvika utfall av operativa risker eftersträvar Aktia också att upprätthålla ett tillräckligt försäkringsskydd för skador som inträffar till exempel till följd av oegentligheter, intrång i datasystem och annan kriminalitet. Aktia eller dess ledning får dock inte teckna försäkring mot administrativa böter eller påföljdsavgifter då ett sådant förfarande inte anses vara förenligt med god försäkringssed.

2. Bank-och kapitalförvaltningsverksamhet

2.1 Kredit- och motpartsrisiker

Kreditrisk definieras som risk för förlust till följd av att en gäldenär inte fullföljer sina åtaganden gentemot Aktia, medan motpartsrisk definieras som risk för förlust eller negativ värdeförändring till följd av att motpartens kreditvärdighet försämrats. Kredit- och motpartsriskerna mäts genom bedömning av förväntade kreditförluster. Förväntade kreditförluster estimeras med hjälp av Expected Credit Loss-modeller (ECL) enligt IFRS9. ECL-modellerna är statistiska modeller som

mäter sannolikhet för fallissemang (PD) och förlust vid fallissemang (LGD) för olika framtida makroekonomiska scenarier.

Bankkoncernen tillämpar intern riskklassificering enligt den avancerade metoden (Advanced IRB) vid beräkningen av kapitaltäckningskrav för kreditrisk för person- och hushållskunder samt företag med små ansvar. Under perioden har den grundläggande metoden (Foundation IRB) för företagskunder tagits i bruk. För övriga exponeringsgrupper tillämpas schablonmetoden i kapitaltäckningsberäkningen. Totalt omfattas 68 % av bankkoncernens ansvar av IRB-metoden vid utgången av perioden. De interna modellerna omfattar modeller för sannolikhet för fallissemang (PD) och förlust vid fallissemang (LGD). Dessa modeller används förutom för kapitaltäckningsberäkningen även för kreditriskuppföljning, intern riskrapportering samt för estimering av förväntade kreditförluster.

Koncernstyrelsen fastställer årligen koncernens kreditpolicy samt reviderar kreditriskstrategin och beslutsdelegeringen. På motsvarande sätt fastställs interna regelverk kring motpartsrisiker. Koncernstyrelsen fastställer även de centrala principerna gällande interna kreditriskmodeller efter beredning i styrelsens riskutskott samt i koncernens balanshanteringsutskott ALCO (Asset and Liability Committee). ALCO ansvarar för de operativa besluten gällande interna kreditriskmodeller och utveckling av dessa.

Tabell K2.1 presenterar koncernexponeringar, inklusive upplupna räntor, enligt verksamhetsområde. Koncerninterna fordringar och skulder är eliminerade och avdrag för godtagbara säkerheter har inte gjorts. Placeringar för fondanknutna försäkringar ingår inte.

Kreditrisker uppstår i bankkoncernen medan motpartsrisiker ingår i såväl bank- som försäkringsverksamheten.

K2.1 Koncernens maximala exponering enligt verksamhetsområde

	31.12.2019			31.12.2018		
	Bankverk- samhet	Livförsäk- ringsverk- samhet	Koncernen totalt efter elimine- ringar	Bankverk- samhet	Livförsäk- ringsverk- samhet	Koncernen totalt efter elimine- ringar
Kontanta medel och penningmarknad	330	35	333	310	51	312
Obligationer	1 313	307	1 605	1 361	307	1 668
Offentlig sektor	384	88	472	384	67	452
Statsgaranterade bonds	12	6	18	54	6	60
Banker	76	42	103	107	23	130
Masskuldesbrevlån med säkerhet (covered bond)	841	89	930	816	161	977
Företag	0	82	82	0	50	50
Aktier och placeringsfonder	5	143	148	4	133	136
Räntefonder	0	110	110	0	100	100
Aktier och aktiefonder	5	0	5	4	0	4
Fastighetsfonder	0	26	26	0	29	29
Private Equity	0	7	7	0	4	4
Hedgefonder	0	0	0	0	0	0
Lån och fordringar	6 440	0	6 440	6 116	0	6 116
Offentliga samfund	9	0	9	8	0	8
Bostadssamfund	740	0	740	605	0	605
Företag	773	0	773	709	0	709
Hushåll	4 889	0	4 889	4 759	0	4 759
Icke vinstsyftande samfund	31	0	31	35	0	35
Materiella tillgångar	13	43	56	3	39	42
Bankgarantier	34	0	34	35	0	35
Kreditlöften och outnyttjade limiter	593	14	608	457	27	484
Derivat (kreditmotvärde)	85	0	85	81	0	81
Övriga tillgångar	107	7	112	92	5	96
Totalt	8 921	549	9 422	8 458	563	8 972

Limitstrukturen begränsar kredit- och motpartsriskerna inom såväl bank- som försäkringsverksamheten skilt för sig samt på konglomeratnivå genom gränser för total exponering samt mot enskilda motparter.

2.2 Problemerkrediter

Problemerkrediter följs upp regelbundet via restlistor på kreditnivå samt på stocknivå i koncernens riskkontroll. Interna regler och verktyg har gjorts upp för att i ett tidigt skede identifiera kunder vars betalningsförmåga inte längre motsvarar skuldsättningen. Att snabbt reagera på dylika situationer är i både kundens och bankens intresse.

Enligt koncernens redovisningsprinciper bedöms vid varje rapporteringstidpunkt ifall det har skett en väsentlig ökning av kreditrisken för en kredit. Bedömningen baseras utgångsmässigt på förändringen i sannolikheten för fallissemang (PD) sedan det första redovisningstillfället och på huruvida kunden har en försenad lånebetalning (30 dagar) eller omfattas av förmildrande åtgärder. För icke fallerade krediter vars kreditrisk inte har ökat väsentligt (ECL Stadie 1) beräknas de förväntade kreditförlusterna för 12 månader. För icke fallerade krediter vars kreditrisk har ökat väsentligt (ECL Stadie 2) och för fallerade krediter (ECL Stadie 3) beräknas de förväntade kreditförlusterna för kreditens återstående löptid. Krediten anses vara fallerad ifall minst ett av följande kriterier uppfylls (försenad lånebetalning (90 dagar eller mera, eller försenad lånebetalning (mindre än 90 dagar) och motparten har försatts i konkurs eller i skuldsanering, eller det anses vara osannolikt att kunden kommer att betala sina låneförpliktelser till fullo.

K2.2 Förfallna krediter fördelade enligt dröjsmål och ECL-stadier

mn euro Dagar	31.12.2019			Totalt
	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	
≤ 30	45,9	23,0	0,5	69,4
varav hushåll	36,3	21,6	0,4	58,3
> 30 ≤ 90	0,0	26,0	1,4	27,4
varav hushåll	0,0	23,3	1,1	24,4
> 90	0,0	0,0	44,4	44,4
varav hushåll	0,0	0,0	38,0	38,0

mn euro Dagar	31.12.2018			Totalt
	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	
≤ 30	39,3	14,9	0,1	54,2
varav hushåll	36,5	13,5	0,1	50,1
> 30 ≤ 90	0,0	33,8	0,5	34,2
varav hushåll	0,0	28,3	0,2	28,5
> 90	0,0	0,0	40,4	40,4
varav hushåll	0,0	0,0	33,3	33,3

K2.3 Kreditexponeringar (inkl. poster utanför balansräkningen) per sannolikhet för fallissemang (PD)

mn euro	31.12.2019				31.12.2018			
	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstid ECL fallerad	Totalt	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstid ECL fallerad	Totalt
Företag								
PD-klasser A	182,59	16,91	0,00	199,50	134,06	18,23	0,00	152,29
PD-klasser B	707,68	0,00	0,00	707,68	563,54	0,00	0,00	563,54
PD-klasser C	525,85	26,27	0,00	552,12	391,57	25,82	0,12	417,51
Fallerade	0,00	0,00	20,73	20,73	0,00	0,00	25,85	26,71
	1 416,12	43,18	20,73	1 480,03	1 089,17	44,05	25,97	1 159,19
Reservering för förluster (ECL)	-2,65	-0,84	-11,63	-15,11	-1,91	-1,39	-20,81	-24,11
Bokföringsvärde	1 413,48	42,34	9,10	1 464,92	1 087,26	42,66	5,16	1 135,08
Hushåll								
PD-klasser A	3 440,09	8,49	0,00	3 448,58	3 474,56	7,86	0,00	3 482,42
PD-klasser B	828,98	8,81	0,00	837,79	967,70	7,12	0,00	974,82
PD-klasser C	694,85	86,21	0,00	781,06	529,67	83,05	4,77	617,49
Fallerade	0,00	0,00	51,65	51,65	0,00	0,00	45,66	45,66
	4 963,92	103,51	51,65	5 119,08	4 971,93	98,03	50,43	5 120,39
Reservering för förluster (ECL)	-0,92	-2,79	-9,91	-13,61	-0,67	-2,28	-11,92	-14,87
Bokföringsvärde	4 963,01	100,72	41,74	5 105,47	4 971,26	95,75	38,51	5 105,52
Övriga								
PD-klasser A	26,41	0,00	0,00	26,41	28,52	0,00	0,00	28,52
PD-klasser B	330,64	0,00	0,00	330,64	222,39	0,00	0,00	222,39
PD-klasser C	158,73	0,46	0,00	159,19	145,76	0,00	0,00	145,76
Fallerade	0,00	0,00	0,86	0,86	0,00	0,00	0,86	0,86
	515,78	0,46	0,86	517,10	396,67	0,00	0,86	397,53
Reservering för förluster (ECL)	-0,20	-0,02	-0,23	-0,45	-0,01	0,00	-0,22	-0,23
Bokföringsvärde	515,58	0,44	0,63	516,65	396,66	0,00	0,64	397,30

K2.4 Kreditexponeringar (inkl. poster utanför balansräkningen) per förlust vid fallissemang (LGD)

mn euro	31.12.2019				31.12.2018			
	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstid ECL fallerad	Totalt	12 månaders ECL	Livstids ECL icke fallerad	Livstid ECL fallerad	Totalt
Företag								
LGD-klass 1 (låg)	0,00	0,00	0,26	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00
LGD-klass 2	35,76	0,46	0,95	37,17	0,00	0,00	0,00	0,00
LGD-klass 3	1 043,59	40,12	3,78	1 087,49	525,15	24,11	0,36	549,62
LGD-klass 4	163,86	1,49	2,05	167,40	190,44	8,16	6,73	205,33
LGD-klass 5 (hög)	172,91	1,11	13,69	187,70	373,59	11,79	18,89	404,27
	1 416,12	43,18	20,73	1 480,03	1 089,17	44,05	25,97	1 159,19
Reservering för förluster (ECL)	-2,65	-0,84	-11,63	-15,11	-1,91	-1,39	-20,81	-24,11
Bokföringsvärde	1 413,48	42,34	9,10	1 464,91	1 087,26	42,66	5,16	1 135,08
Hushåll								
LGD-klass 1 (låg)	99,69	1,46	10,29	111,44	107,55	19,88	7,77	135,20
LGD-klass 2	2 185,39	26,94	10,22	2 222,55	2 120,30	18,96	8,38	2 147,64
LGD-klass 3	2 405,80	67,02	11,81	2 484,63	2 457,96	44,82	12,82	2 515,60
LGD-klass 4	23,44	1,40	6,88	31,72	49,40	1,98	6,44	57,81
LGD-klass 5 (hög)	249,60	6,69	12,45	268,74	236,74	12,38	15,03	264,15
	4 963,92	103,51	51,65	5 119,08	4 971,93	98,02	50,43	5 120,39
Reservering för förluster (ECL)	-0,92	-2,79	-9,91	-13,61	-0,67	-2,28	-11,92	-14,87
Bokföringsvärde	4 963,01	100,72	41,74	5 105,47	4 971,26	95,74	38,51	5 105,52
Övriga								
LGD-klass 1 (låg)	4,92	0,10	0,01	5,03	0,00	0,00	0,00	5,03
LGD-klass 2	80,50	0,05	0,00	80,55	0,00	0,00	0,00	80,55
LGD-klass 3	279,99	0,22	0,00	280,21	280,03	0,00	0,00	280,21
LGD-klass 4	20,96	0,00	0,00	20,96	20,96	0,00	0,00	20,96
LGD-klass 5 (hög)	129,41	0,09	0,85	130,35	95,67	0,00	0,86	96,53
	515,78	0,46	0,86	517,10	396,67	0,00	0,86	397,53
Reservering för förluster (ECL)	-0,20	-0,02	-0,23	-0,45	-0,01	0,00	-0,22	-0,23
Bokföringsvärde	515,58	0,44	0,63	516,65	396,66	0,00	0,64	397,30
Klass 1		Riskfri, t.ex. statsgaranti				Riskfri, t.ex. statsgaranti		
Klass 2		Låg risk, t.ex. bostadsaktier				Låg risk, t.ex. bostadsaktier		
Klass 3		Medel risk, bl.a. övriga fastighetssäkerheter				Medel risk, bl.a. övriga fastighetssäkerheter		
Klass 4		Förhöjd risk, övriga garantier				Förhöjd risk, övriga garantier		
Klass 5		Hög risk, utan säkerhet				Hög risk, utan säkerhet		

2.3 Hantering av finansierings- och likviditetsrisker

Finansierings- och likviditetsrisk innebär risk för att koncernen inte skulle klara av att fullfölja sina betalningsåtaganden eller att det endast kan ske till höga kostnader och definieras som tillgången på och kostnaden för återfinansiering samt differenser i maturiteten mellan tillgångar och skulder. Finansieringsrisk uppstår även ifall placeringarna i hög grad koncentrerats till enskilda motparter, instrument eller marknader. Genom hantering av återfinansieringsrisker säkerställs att koncernen kan svara för sina finansiella åtaganden.

Finansierings- och likviditetsriskerna hanteras på legal bolagsnivå och det finns inga explicita finansieringsförbindelser mellan Aktia Bank Abp och Aktia Livförsäkring Ab.

2.3.1 Likviditetsreserv och mätning av likviditetsrisken

Likviditetsportföljen består av tillgångar av hög kvalitet för att möta likviditetsbehov i stressade situationer. De icke-pantsatta finansiella tillgångarna inom likviditetsportföljen som på ovan angivet sätt kan utnyttjas som likviditetsreserv, inklusive kontanta medel, uppgick vid årsskiftet till ett marknadsvärde om 1104 (965) miljoner euro.

K2.5 Likviditetsreserven, marknadsvärde

EUR miljoner	31.12. 2019	31.12. 2018
Kassa och tillgodohavande hos centralbanker	271	247
Skuldebrev emitterade eller garanterade av stater, central banker eller multilaterala utvecklingsbanker	195	205
Skuldebrev emitterade eller garanterade av kommuner eller av offentliga sektorn	208	236
Covered bonds	430	241
Skuldebrev emitterade av finansiella institut	0	37
Skuldebrev emitterade av företag (företagscertifikat)	0	0
Totalt	1 104	965

Likviditetsrisken följs upp med hjälp av likviditetstäckningsgraden (Liquidity Coverage Ratio, LCR) och nettofinansieringskvoten (Net Stable Funding Ratio, NSFR). LCR mäter den kortfristiga likviditetsrisken och syftar till att säkerställa att Aktia Banks likviditetsreserv, bestående av icke-pantsatta tillgångar av hög kvalitet, är tillräckligt stor för att möta kortfristiga nettoutflöden i stressade situationer under kommande 30 dagar. NSFR mäter matchningen mellan löptider längre än ett år för tillgångar och skulder i Aktia Banks balansräkning och syftar till att säkerställa att långfristig utlåning till en betryggande grad är finansierad med långfristig upplåning.

LCR kommer att fluktuera över tid, bland annat beroende på hur förfallostrukturen för bankens emitterade värdepapper ser ut. I tabell K2.5 presenteras utfallen av riskmåten LCR och NSFR för Aktia Bankkoncernen under 2019.

K2.6 LCR och NSFR

	31.12. 2019	30.9. 2019	30.6. 2019	31.3. 2019	31.12. 2018
LCR %	118 %	133 %	115 %	113 %	134 %
NSFR %	118 %	128 %	129 %	130 %	119 %

2.4 Hantering av marknads-, balans- och motpartsrisiker**2.4.1 Marknads- och balansrisiker inom bankkoncernen**

Efter beredning i koncernens balanshanteringsutskott ALCO (Asset and Liability Committee) och styrelsens riskutskott, fastställer koncernstyrelsen årligen strategi och limiter för hantering av marknadsrisiker relaterade till räntenettots utveckling och volatilitet samt för den operativa förvaltningen av koncernens interna placerings-tillgångar inom givna ramar och limiter. Bankens treasuryenhet utför transaktioner för att hantera den strukturella ränterisken enligt fastställd strategi och limiter.

2.4.1.1 Strukturell räntenettorisk eller ränterisk (IRRBB)

Strukturell räntenettorisk uppstår till följd av obalans mellan räntebindningar och återprissättning för fordringar och skulder. Förutom matchning av räntebindningen i ut- och inlåningen genom affärsstyrning utnyttjas även skyddande räntederivatinstrument och fastränteplasseringar inom likviditetsportföljen med målsättning att hålla räntenettot på en stabil nivå och skydda resultatet mot en långvarig låg räntenivå.

Den strukturella räntenettorisken simuleras med hjälp av en dynamisk balansriskhanteringsmodell. Modellen beaktar effekterna på balansräkningens struktur utgående från planerad tillväxt och simulerat kundbeteende. Dessutom tillämpas olika räntescenarier för dynamisk eller parallell ränteförändring. Ur tabellen K2.6 kan utläsas att räntenettot skulle öka om räntorna steg och minska om räntorna sjönk.

K2.7 Strukturell ränterisk

Räntekänslighetsanalys vid en 1 % -enhets parallellförskjutning av räntekurvan (mn euro)	Förändring av räntenettot			
	31.12.2019		31.12.2018	
	Ner	Upp	Ner	Upp
Förändring under kommande 12 månader	0,1	5,1	0,0	8,1
Förändring under 12-24 månader	0,8	19,0	0,6	22,8

2.4.1.2 Bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande värdepapper

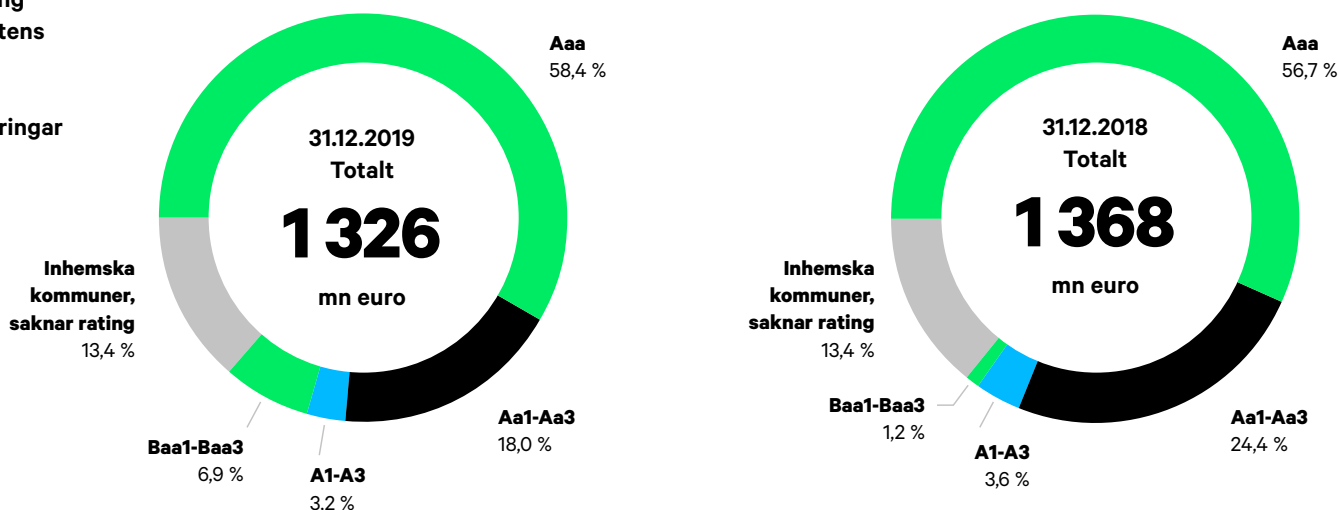
Bankkoncernens likviditetsportfölj, som utgörs av räntebärande värdepapper och som handhas av bankens treasuryenhet, uppgick 31.12.2019 till 1 326 (1 368) miljoner euro, vilket innehåller Aktia Banks likviditetsportfölj samt övriga räntebärande värdepapper inom bankkoncernen.

Alla masskuldebrevslån i likviditetsportföljen uppfyllde kriterierna för belåning i centralbanken vid periodens slut.

De motpartsrisiker som uppstår i samband med likviditetsförvaltning och ingående av derivatkontrakt hanteras genom krav på tillräckligt hög extern rating. Motpartsrisiker i derivathandeln hanteras dessutom genom krav på pantsättningsavtal (Credit Support Annex-avtal). Enskilda placeringsbeslut görs i enlighet med fastställd placeringsplan och grundar sig på noggrann motpartsbedömning. Koncernstyrelsen fastställer årligen limiter för motpartsrisiker. Positionerna marknadsvärderas och följs upp dagligen.

Under året realiserades inga nedskrivningar.

K2.8 Ratingfördelning för bankverksamhetens likviditetsportfölj och övriga direkta räntebärande placeringar



2.4.1.3 Valutakursrisk

Med valutakursrisk avses den negativa värdeförändringen i bankkoncernens valutapositioner som uppstår på grund av fluktuationer i valutakurserna, speciellt gentemot euron.

Inom bankkoncernen utgår valutahandeln från kundernas behov, varför handeln i första hand avser de nordiska valutorna och den amerikanska dollarn. Huvudprincipen i valutariskhanteringen är matchning. Treasury enheten ansvarar för skötseln av bankens dagliga valutaposition inom ramen för fastställda fullmakter.

Den totala valutaexponeringen för bankkoncernen uppgick vid årsskiftet till 4,8 (3,6) miljoner euro.

2.4.1.4 Aktiekursrisk

Med aktiekursrisk avses värdeförändringar som föranleds av aktiekursfluktuationer och med fastighetsrisk avses risk som hänför sig till en nedgång i fastighetstillgångarnas marknadsvärde.

Inom bankkoncernen idkas inte aktiehandel i tradingsyfte.

De för verksamheten hänförliga aktieplaceringarna uppgick vid årsskiftet 5,0 (3,6) miljoner euro.

2.4.1.5 Riskkänslighet

För placeringarnas del är ränte- och kreditspreadrisken de mest centrala riskerna. Tabell K2.8 visar ett sammandrag av marknadsvärdeskänsligheten för bankkoncernens finansiella tillgångar som kan säljas vid olika marknadsriskscenarier per 31.12.2019 och 31.12.2018. De använda chockerna baserar sig på historisk räntevolatilitet och återspeglar såväl ett högränte- som ett lågräntescenario. Samma räntescenarier ligger som grund för koncernstyrelsens limiter för kapitaluppbinding. De i tabellen presenterade riskkomponenterna är definierade på följande sätt:

Ränterisk uppåt: Förändringen tillämpas på en riskfri räntekurva som är härledd från Euribor och Euroswapräntor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att de representerar en 99,5%- percentil (det 995:e högsta av 1 000 fall) för de möjliga utfallen på ett års sikt.

Faktorerna revideras årligen, och en minimichock på 1 % tillämpas. Den låga räntenivån gör att den fasta additiva chocken är lägre än 1% för samtliga maturiteter, vilket betyder att minimichocken 1% de facto använts över hela räntekurvan.

Ränterisk neråt: Förändring som tillämpas på en riskfri räntekurva är härledd utifrån Euribor och Euroswapräntor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att de representerar en 0,5 %-percentil (det 5:e lägsta av 1 000 fall) för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen, och en minimichock på -0,5% tillämpas.

Kreditspreadrisk: Beskriver risken för att spreadarna - det vill säga de motpartsspecifika riskpremierna - stiger. Förändringens storlek är ett årligen reviderat tal som grundar sig på yieldkurvor för ränteinstrument med given rating och placeringstyp. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys utgående från en 99,5 %-percentil från vilken räntekomponenten exkluderats. Faktorerna revideras årligen.

Valutarisk: Beskriver risken för olika valutors förändringar mot euron. Varje valuta testas skilt för en chock uppåt och en chock neråt, och det sämre utfallet för varje valuta väljs, varefter effekten summeras över alla valutor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att chocken uppåt representerar en 99,5 %-percentil och chocken neråt en 0,5 %-percentil för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen.

Aktie- och fastighetsrisk: Beskriver risken för att marknadsvärdet på aktier och fastigheter sjunker. Chockens storlek är -50 % för noterade aktier, -60 % för onoterade aktier och för fastigheter -25 %.

Effekterna på eget kapital och resultat anges efter skatt.

K2.9 Känslighetsanalys för marknadsrisk

Bankkoncernen	Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat			
	2019		2018	
	Mn euro	%	Mn euro	%
Marknadsvärde 31.12	1 027,9	100,0 %	1 124,0	100,0 %
Ränterisk uppåt (normal metod)	-27,3	-2,7 %	-23,7	-2,1 %
Ränterisk uppåt (jämn 100 bp)	-27,3	-2,7 %	-23,7	-2,1 %
Ränterisk neråt (normal metod)	22,9	2,2 %	18,1	1,6 %
Spreadrisk	-36,6	-3,6 %	-23,4	-2,1 %
Aktierisk	-3,0	-0,3 %	-2,2	-0,2 %
Fastighetsrisk	0,0	0,0 %	0,0	0,0 %

3 Livförsäkringsverksamhet

3.1 Marknads- och balansrisk (ALM) inom försäkringsverksamheten

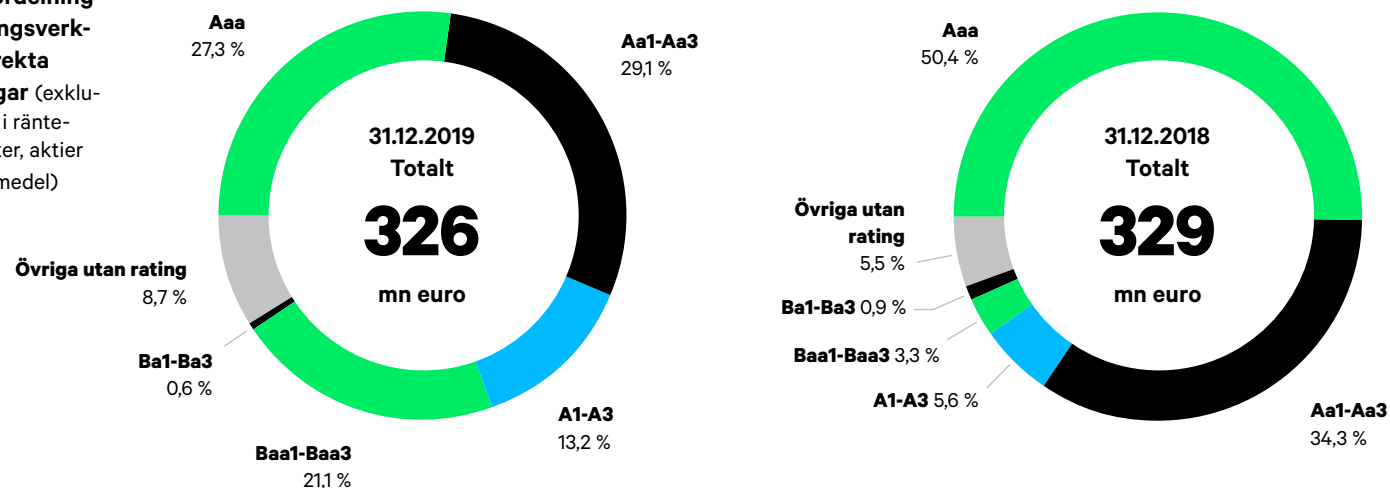
Koncernstyrelsen fastställer årligen efter beredning i koncernens balanshanteringsutskott ALCO, livförsäkringsbolagets styrelse och styrelsens riskutskott placeringstrategier och planer samt limiter för hantering av marknadsrisk i såväl placeringsportfölj som räntebunden försäkringsskuld. ALCO ansvarar för den operativa förvaltningen av koncerninterna placerings-tillgångar inom givna ramar och limiter. Aktia Kapitalförvaltning har öppet mandat att sköta den praktiska placeringsförvaltningen. Koncernens riskkontroll övervakar riskpositioner och limiter.

Inom livförsäkringsverksamheten bär försäkringstagaren själv placeringsrisken för de placeringar som utgör täckning för fondförsäkringar. Övriga placeringar inom försäkringsbolaget för täckande av försäkringsteknisk försäkringsskuld sker på bolagets risk. Därför ingår en viss risktagning i försäkringsbolagets placeringverksamhet.

Ur riskkänslighetssynvinkel är de mest centrala marknadsriskerna ränte-, motparts (spread)- och fastighetsrisk. För de räntebärande beståndens försäkringsskuld är övriga risker utom ränterisken obetydliga. För de fondanknutna bestånden är den mest centrala risken aktierisk. Den utjämnande effekten mellan portfölj och försäkringsskuld är betydligt större än för de räntebärande bestånden, då kunden själv bär största delen av risken.

Ränterisken är den mest betydande risken i anslutning till ansvarskulden i livförsäkringsbolaget och påverkar dels lönsamheten genom avkastningskrav över garanterad kundränta, dels kapitaltäckningen genom marknadsvärdering av tillgångar och skulder. Kapitaltäckningsmässigt är risken en balanshanteringsrisk och utgörs av nuvärdet av skillnaden mellan inkommande och utgående framtida kassaflöden. Likviditets- och risktagningsmässigt utgörs ränterisken av skillnaden mellan den till kunden garanterade räntan och marknadens riskfria ränta. Om den till kunden garanterade räntan överstiger den riskfria räntan innebär det krav på högre risktagning i placeringverksamheten. I försäkringsskulden ingår en räntereserv om 26,0 (16,0) miljoner euro, som kan användas för att täcka det framtida räntekravet. Per 31.12.2019 var den genomsnittliga diskonteringsräntan på bolagets efter upplösningar från räntereserven är 2,3 % för de kommande 10 åren. Därefter är diskonteringsräntan 3,1 %. Aktia Livförsäkring bedömer årligen räntereservens tillräcklighet och justerar räntereserven vid behov.

K2.10 Ratingfördelning för livförsäkringsverksamhetens direkta ränteplaceringar (exklusive placeringar i räntefonder, fastigheter, aktier och alternativa medel)



Kreditspreadriskens storlek beror på utsikterna för den aktuella motparten, placeringens förmånsrätt och om placeringen har säkerheter eller inte, och är vid utgången av 2019 den tredje största marknadsrisken efter ränterisk och fastighetsrisk. På tillgångssidan är det i stort sett samma instrument (ränteinstrument) som innehåller ränte- och kreditspreadrisk, men i och med att kreditspreadrisk inte finns i den räntebärande försäkringsskulden blir denna risk ensidig i motsats till ränterisken. Det gör den också i praktiken omöjlig att skydda utan användning av kreditderivat. I och med att bolaget fortfarande inte har några egna aktieinnehav, är en högre kreditrisk ändå det naturliga priset att betala för en önskad avkastning. Ränteportföljens andel av risken i bolagets egen portfölj (tillgångar icke relaterade till fondanknutna försäkringar) är fortsättningsvis dominerande, och vid årets slut uppgick ränteplaceringarna inklusive kassamedel till 470,7 (479,9) miljoner euro, vilket utgör 86 (87) % av placeringsportföljen.

Aktierisken i de räntebärande beståndens portfölj har under flera år endast bestått av innehav i Private Equity-fonder och liknande alternativa tillgångsslag. Under 2019 har innehaven i denna kategori fortsättningsvis ökat, och uppgår nu till 6,7 (4,5) miljoner euro. Inom de fondanknutna beståndens portfölj är däremot aktierisk en betydande risk. Detta beror på att aktie- och blandfonder bland kundernas placeringar utgör en stor placeringsmassa och trots att bolagets andel av risken procentuellt är liten inom de fondanknutna bestånden blir ändå summan betydande. Marknadsvärdet för de fondanknutna andelarna var vid årsskiftet 872,3 (756,8) miljoner euro, varav 453,2 (448,0) miljoner euro var utsatt för aktierisk.

Livförsäkringsbolagets fastighetsrisk består av placeringar i indirekta fastighetsinstrument, såsom onoterade fastighetsfonder samt fastighetsbolagsaktier, eller i direkta fastigheter. Vid årsskiftet uppgick de totala fastighetsplaceringarna till 68,7 (67,2) miljoner euro. Fastighetsrisken ökas av att många av

fastighetsinnehaven innehåller belåningar, och är den näst mest betydande risken. I de fondanknutna bestånden är den obetydlig.

Livförsäkringsbolagets valutarisk hänför sig till innehav i räntefonder som placerar i tillväxtmarknaders statspapper som är emitterade i USD eller lokala valutor. Dessutom är en del av Private Equity-fondernas och de övriga alternativa placeringarnas innehav i främmande valutor. Livförsäkringsbolaget hade i slutet av perioden underliggande placeringar om totalt 54,7 (47,0) miljoner euro med öppen valutarisk i de räntebundna portföljerna. Också i de fondanknutna portföljerna uppstår en valutarisk, då en del av både ränte- och aktiefonderna är i andra valutor än euro.

För beräkningen av riskkänsligheten används samma parametrar som för bankens riskkänslighetsberäkning. Dessa beskrivs i kapitel 2.4.1.5. För livförsäkringsbolaget beaktas stressen också för försäkringsskulden.

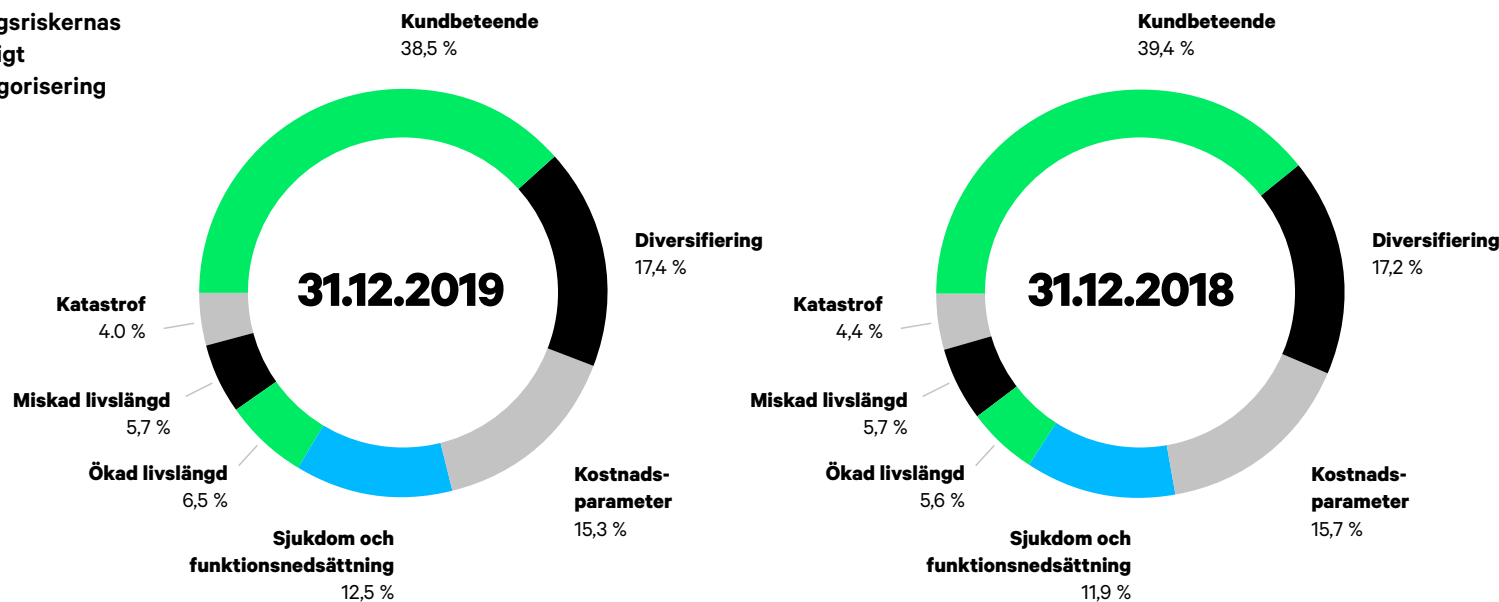
K2.11 Känslighetsanalys för marknadsrisker

Livförsäkringsbolaget	Placeringsportfölj		Försäkringsskuld*		Totalt			
	2019 Mn euro	2018 Mn euro	2019 Mn euro	2018 Mn euro	2019 Mn euro	%**	2018 Mn euro	%**
Räntebundet								
Marknadsvärde 31.12	511,2	500,4	-433,2	-425,9	78,0	61,1 %	74,5	61,9 %
Ränterisk uppåt	-17,2	-16,0	40,1	39,1	22,9	17,9 %	23,1	19,2 %
Ränterisk neråt	20,8	17,7	-72,9	-69,6	-52,1	-40,8 %	-51,9	-43,1 %
Spreadrisk	-27,1	-14,2	0,2	0,1	-26,9	-21,1 %	-14,1	-11,7 %
Valutarisk	-10,0	-10,0	0,3	0,1	-9,7	-7,6 %	-9,9	-8,2 %
Aktierisk	-4,5	-2,9	0,7	0,0	-3,8	-3,0 %	-2,9	-2,4 %
Fastighetsrisk	-27,5	-25,2	0,0	0,2	-27,5	-21,6 %	-25,0	-20,8 %
Fondanknutna								
Marknadsvärde 31.12	872,3	756,8	-822,7	-711,0	49,6	38,9 %	45,8	38,1 %
Ränterisk uppåt	-21,5	-14,4	21,7	14,8	0,2	0,2 %	0,4	0,3 %
Ränterisk neråt	27,1	16,9	-17,4	-10,5	9,7	7,6 %	6,4	5,3 %
Spreadrisk	-32,4	-17,8	30,5	16,5	-1,9	-1,5 %	-1,3	-1,1 %
Valutarisk	-64,2	-56,0	60,5	52,1	-3,7	-2,9 %	-3,9	-3,2 %
Aktierisk	-230,6	-200,8	217,4	186,8	-13,2	-10,3 %	-14,0	-11,6 %
Fastighetsrisk	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %	0,0	0,0 %
Totalt								
Marknadsvärde 31.12	1 383,5	1 257,2	-1 255,9	-1 136,9	127,6	100,0 %	120,3	100,0 %
Ränterisk uppåt	-38,7	-30,4	61,8	53,9	23,1	18,1 %	23,5	19,5 %
Ränterisk neråt	47,9	34,6	-90,3	-80,1	-42,4	-33,2 %	-45,5	-37,8 %
Spreadrisk	-59,5	-32,0	30,7	16,6	-28,8	-22,6 %	-15,4	-12,8 %
Valutarisk	-74,2	-66,0	60,8	52,2	-13,4	-10,5 %	-13,8	-11,5 %
Aktierisk	-235,1	-203,7	218,1	186,8	-17,0	-13,3 %	-16,9	-14,0 %
Fastighetsrisk	-27,5	-25,2	0,0	0,2	-27,5	-21,6 %	-25,0	-20,8 %

* Försäkringsskuldens marknadsvärde är ett riskneutralt värde som erhållits genom diskontering till marknadsränta av simulerade kassaflöden, och motsvarar inte försäkringsskuldens bokföringsvärde

** Procenten anger andel av det totala marknadsvärdet (127,6 för 2019)

K2.12 Försäkringsriskernas distribution enligt Solvens II -kategorisering



3.2 Hantering av försäkringstekniska risker

Med försäkringsrisk avses i allmänhet risken för att ersättningarna som betalas ut åt försäkringstagarna överskrider det beräknade. Risken uppdelas i de risker som hänför sig till val av ansvar (underwriting risk) och till de risker som hänför sig till försäkringsskuldens tillräcklighet. Riskerna som hänför sig till val av ansvar orsakas av förluster som beror på t.ex. felaktig prissättning, riskkoncentrationer, otillräcklig återförsäkring eller oväntat hög skadefrekvens. Riskerna som hänför sig till försäkringsskuldens tillräcklighet beror på att reserveringarna i den försäkringstekniska försäkringsskuden inte räcker till för att täcka ersättningarna för kända eller okända skador från redan ingångna försäkringskontrakt.

Aktia Livförsäkring beviljar idag liv- och sparförsäkringar. På grund av bestämmelser i lag om försäkringsavtal har bolaget mycket begränsade möjligheter att påverka premier och villkor för gamla ikraftvarande försäkringar. Premiernas tillräcklighet följs upp årligen. För nya försäkringar kan bolaget fritt bestämma premienivån vilket genomförs av Livförsäkringsbolagets styrelse på förslag av chefaktuarien. Återförsäkring används för att begränsa ersättningsansvaret för egen räkning så att bolagets solvenskapital är tillräckligt och resultatet inte fluktuerar för mycket. Inom såväl koncernens kapital- och riskhanteringsprocess som livförsäkringsbolagets styrelse har det fastställts gränser för de risker som bolaget självt kan bära utan att teckna återförsäkring.

De väsentligaste riskerna förknippade med riskförsäkringar är biometrisk risker i anslutning till dödlighet, sjukkostnadsersättningar, bestående arbetsförmåga och dagsersättningar vid sjukfall. De viktigaste metoderna för att hantera risker förknippade med riskförsäkringar är riskurval, tarifiering, återförsäkring av risker samt uppföljning av ersättningskostnader. Gällande sjukförsäkringar kan bolaget med vissa begränsningar höja försäkringspremierna för att täcka ökande sjukersättningar.

K2.13 Koncernens kapitaltäckning och exponeringar**Bankkoncernens kapitaltäckning**

I bankkoncernen ingår Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag exklusive Aktia Livförsäkring Ab. Bankkoncernen utgör en finansiell företagsgrupp enligt kapitaltäckningsreglerna.

1 000 euro	31.12.2019		30.9.2019		30.6.2019		31.3.2019	
	Koncernen	Bankkoncernen	Koncernen	Bankkoncernen	Koncernen	Bankkoncernen	Koncernen	Bankkoncernen
Kalkyl över bankkoncernens kapitalbas								
Tillgångar totalt	9 697 098	8 385 755	9 614 041	8 316 916	9 533 093	8 247 641	9 912 687	8 644 058
varav immateriella tillgångar	62 813	62 373	63 951	63 699	65 287	65 006	65 914	65 624
Skulder totalt	9 087 102	7 864 835	9 009 126	7 801 644	8 940 193	7 741 576	9 305 097	8 119 876
varav efterställda skulder	215 383	215 383	228 245	228 245	175 040	175 040	184 519	184 519
Aktiekapital	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000
Fond för verkligt värde	15 094	7 744	26 753	13 523	26 264	12 518	20 773	7 399
Bundet eget kapital	178 094	170 744	189 753	176 523	189 264	175 518	183 773	170 399
Fond för fritt eget kapital och andra fonder	112 790	112 704	111 655	111 587	111 281	111 230	110 222	110 191
Balanserade vinstmedel	257 286	191 725	257 593	192 033	257 593	192 033	299 453	233 893
Räkenskapsperiodens vinst	61 825	45 745	45 914	35 129	34 761	27 285	14 142	9 700
Fritt eget kapital	431 902	350 175	415 162	338 748	403 636	330 548	423 817	353 784
Aktieägarnas andel av eget kapital	609 996	520 919	604 915	515 271	592 900	506 066	607 590	524 182
Eget kapital	609 996	520 919	604 915	515 271	592 900	506 066	607 590	524 182
Skulder och eget kapital totalt	9 697 098	8 385 755	9 614 041	8 316 916	9 533 093	8 247 641	9 912 687	8 644 058
Åtaganden utanför balansräkningen	640 577	626 168	543 149	521 936	593 960	570 561	495 057	468 479
Eget kapital i bankkoncernen		520 919		515 271		506 066		524 182
Dividendreservering		-44 042		-		-		-
Räkenskapsperiodens vinst för vilken ej ansökts om lov från Finansinspektionen		-		-35 129		-27 285		-9 700
Immateriella tillgångar		-62 373		-63 699		-65 006		-65 624
Debenturer		102 608		110 076		49 170		58 028
Ytterligare förväntade förluster enligt IRB		-20 534		-20 622		-14 848		-12 186
Avdrag för omfattande ägarinnehav i finansbranschen		-6 709		-6 541		-6 231		-6 663
Övrigt inkl. obetald dividend		849		673		675		-41 395
Kapitalbas totalt (CET1 + AT1 + T2)		490 719		500 030		442 541		446 642

1 000 euro	31.12.2019	30.9.2019	30.6.2019	31.3.2019	31.12.2018
Bankkoncernens kapitaltäckning					
Kärnprimärkapital före avdrag	477 143	480 408	479 046	472 888	469 693
Justeringar till kärnprimärkapitalet	-89 032	-90 454	-85 676	-84 274	-85 499
Kärnprimärkapital (CET1)	388 111	389 955	393 371	388 614	384 194
Primärkapitaltillskott före avdrag	-	-	-	-	-
Justeringar till primärkapitaltillskottet	-	-	-	-	-
Primärkapitaltillskott (AT1)	-	-	-	-	-
Primärkapital (T1 = CET1 + AT1)	388 111	389 955	393 371	388 614	384 194
Supplementärkapital före avdrag	102 608	110 076	49 170	58 028	67 546
Justeringar till supplementärkapitalet	-	-	-	-	-
Supplementärkapital (T2)	102 608	110 076	49 170	58 028	67 546
Sammanlagd kapitalbas (TC = T1 + T2)	490 719	500 030	442 541	446 642	451 739

Tabellen fortsätter

1 000 euro	31.12.2019	30.9.2019	30.6.2019	31.3.2019	31.12.2018
Totala riskvägda förbindelser	2 636 934	2 495 440	2 383 480	2 305 183	2 199 213
varav andelen kreditrisk, schablonmetoden	558 726	468 611	1 046 217	1 000 798	898 348
varav andelen kreditrisk, internmetoden	1 567 358	1 496 921	791 403	713 420	721 351
varav golvregel för hushåll med bostadslån på 15 %	149 527	176 287	192 237	237 342	225 892
varav andelen marknadsrisk	-	-	-	-	-
varav andelen operativ risk	361 323	353 622	353 622	353 622	353 622
Kapitalkrav för egna medel (8 %)	210 955	199 635	190 678	184 415	175 937
Överstigande andel (buffert)	279 764	300 395	251 862	262 228	275 802
Kärnprimärkapitalrelation	14,7 %	15,6 %	16,5 %	16,9 %	17,5 %
Primärkapitalrelation	14,7 %	15,6 %	16,5 %	16,9 %	17,5 %
Sammanlagd kapitaltäckning	18,6 %	20,0 %	18,6 %	19,4 %	20,5 %
Golvregel för egna medel (CRR art. 500)					
Egna medel	490 719	500 030	442 541	446 642	451 739
Minimibelopp för egna medel enligt golvregel ¹	203 557	208 147	214 186	208 923	201 888
Golvregel överstigande andel (buffert)	287 162	291 883	228 354	237 719	249 852

1) 80 % av kapitalkravet för egna medel enligt schablonmetod (8 %).

Vid fastställande av exponeringarnas riskvikt utnyttjas i kapitaltäckningsberäkningen Moody's Investors Service klassificeringar.

1 000 euro	2017	2018	2019	12/2019	9/2019	6/2019	3/2019	12/2018
Riskvägt belopp för operativa risker								
Bruttointäkter	188 920	193 603	195 594					
- medeltal 3 år			192 706					
Kapitalkrav för operativ risk				28 906	28 290	28 290	28 290	28 290
Riskvägt belopp				361 323	353 622	353 622	353 622	353 622

Kapitalkravet för operativa risker är 15 % av bruttointäkternas medeltal för de tre senaste åren.

Riskvägt belopp för operativa risker har beräknats genom att kapitalkravet divideras med 8 %.

1 000 euro	31.12.2019					1 000 euro	31.12.2018				
	Bruttoexponering	Exponering vid fallissemang	Riskvikt, %	Riskvägt belopp	Kapitalkrav 8 %		Bruttoexponering	Exponering vid fallissemang	Riskvikt, %	Riskvägt belopp	Kapitalkrav 8 %
Bankkoncernens totala riskexponeringar						Bankkoncernens totala riskexponeringar					
Exponeringsgrupp						Exponeringsgrupp					
Kreditrisk enligt internmetod						Kreditrisk enligt internmetod					
Företag - Små och medelstora företag	334 183	300 600	82 %	247 452	19 796	Retail - Hushåll, med fastighetssäkerhet	4 535 296	4 528 328	10 %	465 291	37 223
Företag - övriga företag	751 200	697 384	70 %	491 162	39 293	Retail - Små och medelstora företag, med fastighetssäkerhet	177 791	176 754	46 %	81 332	6 507
Retail - Hushåll, med fastighetssäkerhet	4 645 569	4 637 336	12 %	567 067	45 365	Retail - övriga hushåll	139 204	134 830	33 %	44 115	3 529
Retail - Små och medelstora företag, med fastighetssäkerhet	161 514	160 048	50 %	80 520	6 442	Retail - övriga små och medelstora företag	24 772	23 193	83 %	19 364	1 549
Retail - övriga hushåll	153 774	149 898	30 %	44 695	3 576	Golvregel för hushåll med bostadslån, riskviktigolv 15 %	-	-	15 %	225 892	18 071
Retail - övriga små och medelstora företag	30 514	28 736	66 %	18 968	1 517	Aktieexponeringar	42 773	42 773	260 %	111 248	8 900
Golvregel för hushåll med bostadslån, riskviktigolv 15 %	-	-	15 %	149 527	11 962	Totala exponeringar enligt internmetod	4 919 836	4 905 878	19 %	947 243	75 779
Aktieexponeringar	44 577	44 577	264 %	117 495	9 400	Kreditrisk enligt schablonmetod					
Totala exponeringar enligt internmetod	6 121 331	6 018 578	29 %	1 716 885	137 351	Stater och centralbanker	391 806	456 122	0 %	804	64
Kreditrisk enligt schablonmetod						Regionala och lokala myndigheter	280 975	301 525	0 %	717	57
Stater och centralbanker	463 656	505 361	0 %	812	65	Multinationella utvecklingsbanker	15 246	15 246	0 %	-	-
Regionala och lokala myndigheter	265 412	284 227	0 %	446	36	Internationella organisationer	66 671	66 671	0 %	-	-
Multinationella utvecklingsbanker	-	-	-	-	-	Kreditinstitut	427 984	239 959	27 %	65 745	5 260
Internationella organisationer	35 306	35 306	0 %	-	-	Företag	468 139	309 599	92 %	283 672	22 694
Kreditinstitut	319 862	187 257	28 %	52 958	4 237	Hushåll	298 686	142 921	72 %	102 348	8 188
Företag	163 483	90 857	98 %	89 096	7 128	Fastighetssäkerhet	961 188	917 367	35 %	323 143	25 851
Hushåll	253 068	111 940	72 %	80 249	6 420	Oreglerade poster	28 675	6 735	112 %	7 548	604
Fastighetssäkerhet	587 781	556 872	35 %	196 588	15 727	Säkerställda obligationer	714 911	714 911	10 %	71 491	5 719
Oreglerade poster	595	499	143 %	712	57	Övriga poster	63 474	63 474	46 %	29 438	2 355
Säkerställda obligationer	750 510	750 510	10 %	75 051	6 004	Totala exponeringar enligt schablonmetod	3 717 753	3 234 528	27 %	884 905	70 792
Övriga poster	82 072	82 072	59 %	48 064	3 845	Totalt riskexponeringsbelopp	8 637 589	8 140 406	23 %	1 832 148	146 572
Totala exponeringar enligt schablonmetod	2 921 745	2 604 902	21 %	543 977	43 518						
Totalt riskexponeringsbelopp	9 043 076	8 623 480	26 %	2 260 862	180 869						

1 000 euro	31.12.2019	30.9.2019	30.6.2019	31.3.2019	31.12.2018
Bankkoncernens bruttosoliditetsgrad ¹					
Primärkapital	388 111	389 955	393 371	388 614	384 194
Exponeringar totalt	8 474 500	8 344 820	8 301 781	8 675 914	8 111 135
Bruttosoliditetsgrad, %	4,58	4,67	4,74	4,48	4,74

1) Bruttosoliditetsgraden har beräknats med siffrorna vid slutet av kvartalet

1 000 euro	31.12.2019	30.9.2019	30.6.2019	31.3.2019	31.12.2018
Finans- och försäkringskonglomeratets kapitaltäckning					
Sammandrag					
Eget kapital i koncernen	609 996	604 915	592 900	607 590	589 939
Branschspecifika tillgångar	107 408	115 116	54 450	63 548	73 306
Immateriella tillgångar och övriga avdragsposter	-159 077	-188 488	-103 348	-123 340	-107 253
Konglomeratets totala kapitalbas	558 327	531 543	544 002	547 798	555 991
Bankverksamhetens kapitalkrav	337 650	318 646	280 724	271 282	258 461
Försäkringsverksamhetens kapitalkrav 1)	86 561	92 061	85 381	82 844	76 362
Minimibelopp för kapitalbasen	424 211	410 707	366 105	354 126	334 823
Konglomeratets kapitaltäckning	134 116	120 836	177 897	193 672	221 169
Kapitaltäckningsgrad, %	131,6 %	129,4 %	148,6 %	154,7 %	166,1 %

1) Fr.o.m. 1.1.2016 Solvens II krav (SCR)

Finans- och försäkringskonglomeratets kapitaltäckning är uppgjord enligt konsolideringsmetoden och baserar sig på gällande FICO-lagstiftning samt Finansinspektionens anvisningar.

K3 Koncernens segmentrapportering

1 000 euro	Bankverksamhet		Kapitalförvaltning		Koncernfunktioner		Övrigt & eliminerings		Koncernen totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Resultaträkning										
Räntenetto	67 447	66 309	-4	1	10 125	19 593	-	0	77 568	85 903
Provisionsnetto	63 639	64 360	41 686	37 053	2 700	2 823	-11 665	-8 634	96 361	95 602
Livförsäkringsnetto	-	-	25 486	16 680	-	-	4 492	4 682	29 978	21 362
Övriga rörelseintäkter	285	394	329	292	17 049	5 806	-156	771	17 508	7 264
Rörelseintäkter totalt	131 371	131 063	67 497	54 026	29 875	28 222	-7 329	-3 181	221 415	210 131
Personalkostnader	-19 250	-20 223	-14 299	-13 308	-35 444	-31 107	-	-2 046	-68 993	-66 683
Övriga rörelsekostnader 1)	-88 354	-85 941	-14 587	-14 048	20 610	16 783	7 422	6 842	-74 908	-76 365
Rörelsekostnader totalt	-107 604	-106 164	-28 886	-27 356	-14 833	-14 324	7 422	4 796	-143 901	-143 048
Förväntade kreditförluster och nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-4 451	-839	-	-	-1	-	-	-	-4 452	-839
Andel av intresseföretagens resultat	-	-	-	-	-	-	1 694	1 344	1 694	1 344
Rörelseresultat	19 316	24 060	38 611	26 670	15 041	13 898	1 787	2 959	74 756	67 588
Jämförbart rörelseresultat	22 656	25 656	38 611	26 670	5 154	11 175	1 787	1 893	68 209	65 395
1 000 euro	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
Balansräkning										
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde	51	51	1 268 858	1 122 802	1 025 514	1 120 725	-15 000	-	2 279 424	2 243 579
Kontanta medel	1 844	4 418	0	0	313 539	284 773	-	-	315 383	289 191
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	-	-	47 938	69 013	288 558	238 969	-	-	336 495	307 982
Lån och övriga fordringar	6 428 932	6 099 891	60 774	77 688	15 260	28 072	-58 511	-75 823	6 446 455	6 129 827
Övriga tillgångar	22 299	11 837	65 057	5 046	293 651	342 472	-61 665	-63 109	319 342	296 246
Tillgångar totalt	6 453 126	6 116 197	1 442 627	1 274 550	1 936 521	2 015 011	-135 175	-138 932	9 697 098	9 266 826
Depositioner	4 185 596	4 070 953	-	-	530 367	569 808	-58 511	-75 640	4 657 453	4 565 120
Emitterade skuldebrev	-	633	-	-	2 637 310	2 459 699	-14 633	-	2 622 677	2 460 332
Försäkringsskuld	-	-	1 259 771	1 155 704	-	-	-	-	1 259 771	1 155 704
Övriga skulder	13 412	3 594	32 305	29 814	511 748	465 535	-10 265	-3 212	547 201	495 731
Skulder totalt	4 199 009	4 075 180	1 292 076	1 185 518	3 679 425	3 495 042	-83 408	-78 853	9 087 102	8 676 887

1) Nettokostnaden för centrala funktioner allokeras från Koncernfunktioner till de affärsdrivande segmenten Bankverksamhet och Kapitalförvaltning. Denna kostnadsallokering ingår i segmentens övriga rörelsekostnader.

K4 Räntenetto

1 000 euro	2019	2018
Ränteintäkter		
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-496	-909
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	3 712	6 720
Fordringar på kreditinstitut och centralbanker	1 975	3 691
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	72 649	71 105
Finansiella leasingavtal	450	450
Lån och övriga fordringar som värderas till upplupet anskaffningsvärde	75 074	75 246
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	2 910	2 622
Övriga externa ränteintäkter	230	11
Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde	78 213	77 878
Totalt	81 429	83 689
varav ränteintäkter från finansiella tillgångar som ligger i stadie 3	243	266
Räntekostnader		
Depositioner, kreditinstitut	-860	-365
Depositioner, andra än offentliga samfund	-2 863	-3 452
Depositioner	-3 722	-3 817
Skuldebrev emitterade till allmänheten	-19 750	-25 406
Efterställda skulder	-4 507	-5 652
Emitterade värdepapper och efterställda skulder	-24 256	-31 058
Derivatkontrakt gjorda i säkringssyfte	25 097	37 092
Räntekostnader för nyttjanderättstillgångar	-975	-
Övriga räntekostnader, externa	-5	-3
Totalt	-3 861	2 214
Räntenetto	77 568	85 903
In - och utlåning	73 369	70 135
Likviditetsportföljen	6 113	8 338
Skyddsåtgärder via räntederivat	4 009	11 407
Övrigt, inkl. funding från partihandeln	-5 922	-3 977
Totalt	77 568	85 903

In- och utlåning inkluderar hypoteksverksamhetens emitterade covered bonds samt de ränteskydd som är gjorda i samband med emissioner. Övrigt inkluderar till största delen seniorfinansiering jämte deras ränteskydd samt riskdebenturer.

K5 Dividender

1 000 euro	2019	2018
Aktier som värderas till verkligt värde via resultaträkning	464	114
Totalt	464	114

K6 Provisionsnetto

1 000 euro	2019	2018
Provisionsintäkter		
Utlåning	9 688	10 253
Inlåning	3 511	3 532
Kort- och betalningsförmedling	25 643	24 368
Fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling	63 947	59 570
Förmedling av försäkringar	2 393	3 646
Garantier och övriga förbindelser utanför balansräkningen	516	524
Fastighetsförmedling	-	3 840
Juridiska tjänster	710	695
Övriga provisionsintäkter	1 256	1 507
Totalt	107 663	107 936
Provisionskostnader		
Penninghantering	-1 671	-1 558
Kort- och betalningsförmedling	-3 690	-4 602
Värdepappers- och placeringsverksamhet	-5 695	-5 698
Övriga provisionskostnader	-246	-476
Totalt	-11 303	-12 334
Provisionsnetto	96 361	95 602

K7 Livförsäkringsnetto

1 000 euro	2019		2018		1 000 euro		Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Premieinkomst	117 860	104 932										
Nettointäkter från placeringsverksamhet	32 123	13 903										
Utbetalda försäkringsersättningar	-136 913	-110 370										
Nettoförändring i försäkringsskuld	16 907	12 896										
Livförsäkringsnetto	29 978	21 362										
PREMIEINKOMST												
Premieinkomst från försäkringsavtal												
Försäkringsavtal	28 978	30 644										
Premieinkomst brutto före återförsäkrarens andel totalt	28 978	30 644										
Återförsäkrarens andel	-746	-702										
Premieinkomst från investeringsavtal	89 628	74 990										
Premieinkomst totalt	117 860	104 932										
Fördelning av premieinkomst												
Premieinkomst från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar												
Sparförsäkring	682	829										
Individuell pensionsförsäkring	2 695	3 097										
Gruppensionsförsäkring	1 740	2 131										
Riskförsäkringar	20 397	20 882										
Totalt	25 514	26 938										
Premieinkomst från fondanknutna avtal												
Sparförsäkring	216	253	86 143	71 415	86 358	71 668						
Individuell pensionsförsäkring	1 631	1 735	3 485	3 575	5 116	5 310						
Gruppensionsförsäkring	1 618	1 718	-	-	1 618	1 718						
Totalt	3 464	3 706	89 628	74 990	93 092	78 696						
Fortlöpande och engångspremier från direktförsäkring												
Fortlöpande premier från försäkringsavtal					28 978	30 296						
Engångspremier från försäkringsavtal					-	348						
Fortlöpande premier från investeringsavtal					15 983	42 510						
Engångspremier från investeringsavtal					73 645	32 479						
Premieinkomst totalt					118 606	105 634						

Nettointäkter från placeringsverksamhet

1 000 euro	2019	2018
Nettointäkter från finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
Ränteintäkter	440	-109
Försäljningsvinster och -förluster	12	10
Övriga intäkter och kostnader	-	-104
Räntebärande värdepapper	453	-203
Försäljningsvinster och -förluster	1 092	750
Nedskrivningar	2 797	-4 414
Övriga intäkter och kostnader	1 690	2 589
Aktier och andelar	5 579	-1 075
Totalt	6 031	-1 278
Nettointäkter från finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat		
Ränteintäkter	6 717	7 795
Försäljningsvinster och -förluster	-1 511	-683
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	6 086	1 161
Övriga intäkter och kostnader	-29	-27
Räntebärande värdepapper	11 263	8 246
Totalt	11 263	8 246
Nettointäkter från finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde		
Ränteintäkter	2 895	2 927
Försäljningsvinster och -förluster	5 304	-
Räntebärande värdepapper	8 200	2 927

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter		
Hysesintäkter	3 453	5 856
Värdering till verkligt värde	4 324	-1 000
Försäljningsvinster och -förluster	467	1 224
Direkta kostnader för förvaltningsfastigheter, som genererat hyresintäkter under perioden	-1 572	-2 072
Totalt	6 672	4 009
Räntekostnader för nyttjanderättstillgångar	-43	-
Försäkringsverksamhetens nettointäkter från placeringsverksamheten totalt		
	32 123	13 903
Valutakursdifferenser som ingår i nettointäkter från placeringsverksamheten	-	-

Utbetalda försäkringsersättningar

1 000 euro	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Utbetalda ersättningar från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar						
Sparförsäkring						
Återbetalning av sparsumma	-4 711	-4 861	-	-	-4 711	-4 861
Dödsfallsersättningar	-435	-1 061	-	-	-435	-1 061
Återköp	-1 056	-1 689	-	-	-1 056	-1 689
Totalt	-6 203	-7 611	-	-	-6 203	-7 611
Individuell pensionsförsäkring						
Pensioner	-25 188	-24 660	-	-	-25 188	-24 660
Dödsfallsersättningar	-453	-431	-	-	-453	-431
Återköp	-624	-495	-	-	-624	-495
Totalt	-26 265	-25 585	-	-	-26 265	-25 585
Gruppensionsförsäkring						
Pensioner	-3 325	-3 109	-	-	-3 325	-3 109
Återköp	-89	-525	-	-	-89	-525
Övriga	-28	-61	-	-	-28	-61
Totalt	-3 442	-3 695	-	-	-3 442	-3 695
Riskförsäkringar						
Individuell försäkring	-9 000	-10 431	-	-	-9 000	-10 431
Grupplivförsäkring för arbetstagare	-931	-973	-	-	-931	-973
Totalt	-9 931	-11 404	-	-	-9 931	-11 404
Utbetalda ersättningar från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar totalt	-45 841	-48 295	-	-	-45 841	-48 295

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Utbetalda ersättningar från fondanknutna avtal						
Sparförsäkring						
Återbetalning av sparsumma	-248	-238	-31	-	-279	-238
Dödsfallsersättningar	-78	-109	-16 285	-12 814	-16 363	-12 923
Återköp	-1 275	-1 038	-69 854	-44 810	-71 129	-45 848
Totalt	-1 601	-1 385	-86 170	-57 624	-87 772	-59 009
Individuell pensionsförsäkring						
Pensioner	-	-	-2 135	-1 771	-2 135	-1 771
Dödsfallsersättningar	-41	-160	-208	-199	-249	-359
Återköp	-317	-493	-429	-429	-747	-923
Totalt	-358	-653	-2 772	-2 399	-3 131	-3 053
Gruppensionsförsäkring						
Dödsfallsersättningar	-10	-1	-	-	-10	-1
Återköp	-159	-12	-	-	-159	-12
Totalt	-169	-13	-	-	-169	-13
Utbetalda ersättningar från fondanknutna avtal totalt	-2 129	-2 051	-88 942	-60 024	-91 071	-62 075
Utbetalda ersättningar totalt	-47 970	-50 346	-88 942	-60 024	-136 913	-110 370

1 000 euro	2019	2018
Förändring i ersättningsansvar, räntebunden	-9 449	2 013
Förändring i premieansvar, räntebunden	18 015	14 035
Förändring i försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	8 566	16 048
Förändring i ersättningsansvar, fondanknuten	-1 716	128
Förändring i premieansvar, fondanknuten	-110 916	45 447
Värdeförändring i fondanknutna (unit link) placeringar, netto	120 974	-48 727
Nettoförändring i försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	8 341	-3 152
Nettoförändring i försäkringsskuld totalt	16 907	12 896

K8 Nettoresultat från finansiella transaktioner

1 000 euro	2019	2018
Nettointäkter från derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen		
Realisationsvinster och -förluster från aktier och andelar	563	4 010
Realisationsvinster och -förluster från derivatinstrument	-27	-130
Totalt	535	3 880
Värderingsvinster och -förluster från aktier och andelar	1 379	-260
Värderingsvinster och -förluster från derivatinstrument	-104	-901
Totalt	1 275	-1 161
Totalt	1 810	2 719
Nettointäkter av valutaverksamheten	3 170	2 489

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Nettointäkter från finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat		
Realisationsvinster och -förluster från räntebärande värdepapper	-23	-200
Totalt	-23	-200
Värderingsvinster och -förluster från räntebärande värdepapper	313	-155
Totalt	313	-155
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	253	407
Totalt	253	407
Totalt	544	51
Nettointäkter från räntebärande värdepapper som redovisas till upplupet anskaffningsvärde		
Värderingsvinster och -förluster från räntebärande värdepapper	-64	-34
Totalt	-64	-34
Totalt	-64	-34
Säkring av verkligt värde		
Finansiella derivat säkrande på anfordran betalbara skuldposter	-3 112	3 112
Finansiella derivat säkrande emitterade skuldebrev	12 426	-3 674
Förändringar i verkligt värde på säkringsinstrument, netto	9 313	-561
På anfordran betalbara skuldposter	3 130	-3 130
Emitterade skuldebrev	-12 265	3 316
Förändringar i verkligt värde på poster som säkras, netto	-9 135	186
Totalt	178	-375
Ineffektiv andel av kassaflödessäkring	-	-
Nettoresultat av säkringsredovisning	178	-375
Nettoresultat från finansiella transaktioner	5 637	4 850

Vid avyttring av finansiella instrument överförs den orealiserade värdeförändringen, som ingått i fonden för verkligt värde vid ingången av året, från fonden för verkligt värde till resultaträkningen.

K9 Övriga rörelseintäkter

1 000 euro	2019	2018
Intäkter från övrig bankverksamhet	93	121
Vinst från försäljning av aktierna i Oy Samlink Ab	9 574	-
Vinst från försäljning av aktierna i Aktia Fastighetsförmedling Ab	-	1 066
Försäljningsvinster från materiella och immateriella tillgångar	14	42
Övriga rörelseintäkter	1 725	1 070
Totalt	11 406	2 299

K10 Personal

1 000 euro	2019	2018
Löner och arvoden	-57 985	-55 383
Aktierelaterade ersättningar	-331	140
Pensionskostnader		
Avgiftsbestämda pensionsplaner	-8 934	-9 536
Förmånsbestämda pensionsplaner	-136	-154
Övriga lönebikostnader	-1 607	-1 750
Lönebikostnader	-10 677	-11 440
Totalt	-68 993	-66 683
Antal anställda 31.12		
Heltidsanställda	716	716
Deltidsanställda	52	51
Visstidsanställda	112	119
Totalt	880	886
Antal anställda omräknat till heltidsresurser	776	779
Genomsnittligt antal heltidsresurser för räkenskapsperioden	787	803

Ledningens löner och arvoden presenteras i not K43.

K11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar

1 000 euro	2019	2018
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-6 774	-
Avskrivningar av övriga materiella tillgångar	-1 492	-2 124
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-11 214	-10 257
Totalt	-19 481	-12 381

K12 Övriga rörelsekostnader

1 000 euro	2019	2018
Övriga personalkostnader	-4 338	-3 700
Kontorskostnader	-1 699	-2 180
Kommunikationskostnader	-3 044	-4 075
Marknadsförings- och representationskostnader	-3 476	-3 218
Köpta tjänster	-6 271	-7 181
Hyseskostnader ¹	-2 007	-8 825
Kostnader från fastigheter i eget bruk	-1 495	-1 390
Försäkrings- och säkerhetskostnader	-3 153	-3 685
Övervaknings-, tillsyns- och medlemsavgifter	-1 293	-1 387
Övriga rörelsekostnader	-2 459	-2 704
Totalt	-29 233	-38 346

1) Hyseskostnader för 2019 hänför sig till leasingavtal med en avtalsperiod om högst 12 månader (0,9 miljoner euro) eller tillgångar med lågt värde (0,8 miljoner euro). Övriga leasingavtal redovisas från och med 1.1.2019 enligt IFRS 16.

Arvoden till revisorerna

Lagstadgad revision	-182	-218
Revisionsrelaterade tjänster	-78	-139
Skatterådgivning	-13	-80
Övriga tjänster	-14	-50
Totalt	-286	-488

Verket för finansiell stabilitet har fastställt följande stabilitetsavgifter:

Avgift till Insättningsgarantifonden	-2 311	-1 901
varav betald från gamla insättningsgarantifonden (VTS-fonden)	-2 311	-1 901

Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från VTS-fonden för Aktia Bank Ab:s del

18	29
----	----

Avgift till Resolutionsfonden	-1 963	-2 361
varav betald från tidigare erlagda avgifter för bankskatt	-	-97

Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från tidigare erlagda avgifter för bankskatt för Aktia Bank Ab:s del

0	0
---	---

K13 Skatter

1 000 euro	2019	2018
Inkomstskatter	-12 826	-9 029
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	298	506
Förändring av latent skatter	-403	-3 061
Totalt	-12 931	-11 583
Mer information gällande latent skatter presenteras i not K29. Skatten på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska värde som skulle uppstå vid användande av skattesats för moderbolaget som följer:		
Resultat före skatt	74 756	67 588
Skatt beräknad enligt 20,0 % skattesats	-14 951	-13 518
Ej avdragsgilla kostnader	-269	-602
Skattefria intäkter	1 846	1 415
Outnyttjad avskrivning i beskattningen	1	20
Användning av tidigare outnyttjade förlustavdrag	-	929
Skatt på andel av intresseföretags resultat	773	157
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	298	506
Övrigt	-628	-489
Skatter totalt	-12 931	-11 583
Genomsnittlig effektiv skattesats	17 %	17 %
Latenta skatter i totalresultatet		
Latenta skatter för finansiella tillgångar	640	2 517
Latenta skatter för kassaflödessäkring	-	-20
Latenta skatter för förmånsbaserade pensionsplaner	77	-3
Totalt	716	2 495

K14 Resultat per aktie

1 000 euro	2019	2018
Räkenskapsperiodens resultat hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp	61 825	56 005
Genomsnittligt antal aktier	69 037 320	68 817 331
Resultat per aktie (EPS), euro (exklusive egna aktier)	0,90	0,81
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro (exklusive egna aktier)	0,90	0,81
Räkenskapsperiodens totalresultat hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp	58 959	46 027
Totalresultat per aktie, euro (exklusive egna aktier)	0,85	0,67
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro (exklusive egna aktier)	0,85	0,67

K15 Klassificering av tillgångar och skulder

1 000 euro	Not	Upplupet anskaff- ningsvärde	Verkligt värde via resulträ- ningen	Verkligt värde via övrigt to- talresultat	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar 31.12.2019						
Räntebärande värdepapper	K16, K17, K18	336 495	19 368	1 240 331		1 596 194
Aktier och andelar	K16		148 084			148 084
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K16		871 641			871 641
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K19	17 312				17 312
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K19	6 429 143				6 429 143
Kontanta medel	K21	315 383				315 383
Derivatinstrument	K22		68 134			68 134
Finansiella instrument totalt		7 098 333	1 107 226	1 240 331	-	9 445 890
Placeringar i intresseföretag och joint ventures	K23				102	102
Immateriella tillgångar	K24				62 813	62 813
Nyttjanderättstillgångar	K25				11 826	11 826
Förvaltningsfastigheter	K26				42 162	42 162
Övriga materiella tillgångar	K27				2 112	2 112
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	K28				46 121	46 121
Övriga tillgångar	K28				82 800	82 800
Inkomstskattefordringar					411	411
Latenta skattefordringar	K29				2 862	2 862
Totalt		7 098 333	1 107 226	1 240 331	251 208	9 697 098

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Not	Upplupet anskaff- ningsvärde	Verkligt värde via resulträ- ningen	Verkligt värde via övrigt to- talresultat	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar 31.12.2018						
Räntebärande värdepapper	K16, K17, K18	307 982	8 717	1 340 928		1 657 627
Aktier och andelar	K16		136 173			136 173
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K16		757 760			757 760
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K19	23 110				23 110
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K19	6 106 717				6 106 717
Kontanta medel	K21	289 191				289 191
Derivatinstrument	K22		69 990			69 990
Finansiella instrument totalt		6 727 001	972 640	1 340 928	-	9 040 569
Placeringar i intresseföretag och joint ventures	K23				89	89
Immateriella tillgångar	K24				66 656	66 656
Förvaltningsfastigheter	K26				39 079	39 079
Övriga materiella tillgångar	K27				3 217	3 217
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	K28				40 088	40 088
Övriga tillgångar	K28				74 765	74 765
Inkomstskattefordringar					40	40
Latenta skattefordringar	K29				2 323	2 323
Totalt		6 727 001	972 640	1 340 928	226 257	9 266 826

Tabellen fortsätter

1 000 euro		Skyddande derivat-instrument	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder	Totalt
Skulder 31.12.2019					
Skulder till kreditinstitut	K30		597 612		597 612
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K30		4 059 841		4 059 841
Derivatinstrument	K22	9 847			9 847
Emitterade skuldebrev	K31		2 622 677		2 622 677
Efterställda skulder	K32		215 383		215 383
Övriga skulder till kreditinstitut	K33		35 069		35 069
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K34		150 000		150 000
Försäkringsskuld för riskförändringar och räntebundna försäkringar	K35			390 364	390 364
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	K35			869 407	869 407
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K36			45 696	45 696
Övriga skulder	K36			35 399	35 399
Avsättningar	K20		999		999
Inkomstskatteskulder				4 301	4 301
Latenta skatteskulder	K29			50 507	50 507
Totalt		9 847	7 681 580	1 395 675	9 087 102

Tabellen fortsätter

1 000 euro		Not	Skyddande derivat-instrument	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder	Totalt
Skulder 31.12.2018						
Skulder till kreditinstitut	K30			602 580		602 580
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K30			3 962 540		3 962 540
Derivatinstrument	K22		17 126			17 126
Emitterade skuldebrev	K31			2 460 332		2 460 332
Efterställda skulder	K32			207 819		207 819
Övriga skulder till kreditinstitut	K33			45 586		45 586
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K34			100 000		100 000
Försäkringsskuld för riskförändringar och räntebundna försäkringar	K35				398 930	398 930
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	K35				756 774	756 774
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K36				47 466	47 466
Övriga skulder	K36				23 367	23 367
Avsättningar	K20			757		757
Inkomstskatteskulder					3 327	3 327
Latenta skatteskulder	K29				50 282	50 282
Totalt			17 126	7 379 614	1 280 147	8 676 887

K16 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen

1 000 euro	2019	2018
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	11 368	8 040
Räntebärande värdepapper, övriga	8 000	677
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	19 368	8 717
Räntebärande värdepapper totalt	19 368	8 717
Offentligt noterade aktier och andelar	3 951	2 575
Andra än offentligt noterade aktier och andelar	1 042	983
Aktier och andelar, Bankverksamhet	4 993	3 558
Offentligt noterade aktier och andelar	112 573	101 136
Andra än offentligt noterade aktier och andelar	30 518	31 480
Aktier och andelar, Livförsäkring	143 091	132 615
Aktier och andelar totalt	148 084	136 173
Placeringar för fondanknutna försäkringar		
Offentligt noterade aktier och andelar	871 641	757 760
Placeringar för fondanknutna försäkringar totalt	871 641	757 760
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen totalt	1 039 093	902 650

K17 Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat

1 000 euro	2019	2018
Räntebärande värdepapper, stat och offentliga samfund	245 921	337 413
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	774 651	779 806
Räntebärande värdepapper, Bankverksamhet	1 020 572	1 117 219
Räntebärande värdepapper, stat och offentliga samfund	44 479	23 778
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	101 597	151 081
Räntebärande värdepapper, övriga	73 683	48 850
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	219 759	223 710
Räntebärande värdepapper totalt	1 240 331	1 340 928
Aktier och andelar totalt	-	-
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat totalt	1 240 331	1 340 928

K18 Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde

1 000 euro	2019		2018	
	Bokföringsvärde	varav ECL	Bokföringsvärde	varav ECL
Räntebärande värdepapper, stat	89 177	-51	48 527	-7
Räntebärande värdepapper, andra offentliga samfund	58 942	-56	34 957	-
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	140 438	-65	155 485	-101
Räntebärande värdepapper, Bankverksamhet	288 558	-172	238 969	-108
Räntebärande värdepapper, stat	47 938	-28	48 208	-57
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	-	-	20 805	-10
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	47 938	-28	69 013	-66
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde totalt	336 495	-200	307 982	-175

K19 Lån och övriga fordringar

1 000 euro	2019		2018	
	Bokföringsvärde	varav ECL	Bokföringsvärde	varav ECL
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	14 812	-	17 730	-
Andra än på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	2 500	-	5 380	-
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	17 312	-	23 110	-
Dagligkontokrediter, allmänhet och företag	175 130	-1 367	179 030	-1 429
Skuldebrevslån	6 235 291	-25 020	5 906 999	-34 785
Syndikerade krediter och repo-avtal	100	-	100	-
Fordringar från finansiella leasingavtal	18 487	-164	20 299	-137
Lån	6 429 008	-26 551	6 106 428	-36 352
Bankgarantifordringar	135	-586	289	-1 183
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	6 429 143	-27 137	6 106 717	-37 535
Totalt	6 446 455	-27 137	6 129 827	-37 535

1 000 euro	2019	2018
Maturitetsfördelning av fordringar från finansiella leasingavtal		
Under 1 år	9 183	10 977
1-5 år	9 650	10 042
Över 5 år	407	108
Bruttoinvestering	19 240	21 126
Framtida ränteintäkter	-754	-827
Nettoinvestering	18 487	20 299
Nuvärde av fordringar från finansiella leasingavtal		
Under 1 år	8 824	10 547
1-5 år	9 272	9 649
Över 5 år	391	103
Totalt	18 487	20 299

K20 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Bokfört värde för finansiella tillgångar 31.12.2019				
Räntebärande värdepapper	1 576 826	-	-	1 576 826
Utlåning	6 254 822	140 564	51 068	6 446 455
Åtaganden utanför balansräkning	637 238	2 941	398	640 577
Totalt	8 468 886	143 505	51 466	8 663 858

Bokfört värde för finansiella tillgångar 31.12.2018				
Räntebärande värdepapper	1 648 911	-	-	1 648 911
Utlåning	5 948 868	134 854	46 105	6 129 827
Åtaganden utanför balansräkning	510 047	7 513	474	518 035
Totalt	8 107 826	142 367	46 579	8 296 772

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden				
1.1.2019 enligt IFRS 9	2 598	3 665	33 117	39 379
Överförd från stadie 1 till stadie 2	-1 813	1 813	-	-
Överförd från stadie 1 till stadie 3	-683	-	683	-
Överförd från stadie 2 till stadie 1	369	-369	-	-
Överförd från stadie 2 till stadie 3	-	-892	892	-
Överförd från stadie 3 till stadie 1	9	-	-9	-
Överförd från stadie 3 till stadie 2	-	108	-108	-
Återförda kreditförluster	-	-	-75	-75
Förändringar som beror på uppdaterad beräkningsmetod	743	-1 148	-	-405
Övriga förändringar	2 541	470	1 921	4 932
Nedskrivningar 1-12/2019 i resultaträkningen	1 168	-19	3 304	4 452
Realiserade förluster, vilka tidigare nedskrivits	-	-	-14 730	-14 730
Återförda kreditförluster	-	-	75	75

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden 31.12.2019 enligt IFRS 9	3 766	3 645	21 766	29 177
varav ECL avsättningar i balansräkningen	890	72	36	999

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på krediter och övriga åtaganden				
Hushåll	844	2 788	9 718	13 350
Företag	2 293	739	11 754	14 786
Bostadssamfund	593	117	74	784
Offentliga samfund	2	-	-	2
Icke vinstsyftande samfund	33	1	220	255
Totalt	3 766	3 645	21 766	29 177
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper				
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper				
1.1.2019 enligt IFRS 9	1 149	-	-	1 149
Övriga förändringar	-308	-	-	-308
Nedskrivningar 1-12/2019 i resultaträkningen	-308	-	-	-308
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper 31.12.2019 enligt IFRS 9	841	-	-	841
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på räntebärande värdepapper				
Företag	585	-	-	585
Offentliga samfund	256	-	-	256
Totalt	841	-	-	841

K21 Kontanta medel

1 000 euro	2019	2018
Kassa	1 844	4 418
Finlands Banks checkräkning	313 539	284 773
Totalt	315 383	289 191

K22 Derivatinstrument**Derivatinstrument, bokföringsvärde**

1 000 euro	2019		2018	
	Tillgångar	Skulder	Tillgångar	Skulder
Räntederivat	58 815	0	54 159	719
Säkring av verkligt värde	58 815	0	54 159	719
Räntederivat	9 308	9 766	15 826	16 360
Valutaderivat	11	81	5	47
Övriga derivatinstrument	9 319	9 847	15 831	16 407
Totalt	68 134	9 847	69 990	17 126

Den underliggande egendomens nominella värden och derivatinstrumentens verkliga värden**31.12.2019**

Skyddande derivatinstrument 1 000 euro	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Säkring av verkligt värde						
Ränteswappar	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Säkring av verkligt värde totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Räntederivat totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Skyddande derivatinstrument totalt	-	1 070 000	802 000	1 872 000	58 815	-
Övriga derivatinstrument						
Ränteswappar	100 400	120 000	-	220 400	9 308	9 766
Räntederivat totalt	100 400	120 000	-	220 400	9 308	9 766
Valutaterminer	11 140	-	-	11 140	11	81
Valutaderivat totalt	11 140	-	-	11 140	11	81
Övriga derivatinstrument totalt	111 540	120 000	-	231 540	9 319	9 847
Derivatinstrument totalt	111 540	1 190 000	802 000	2 103 540	68 134	9 847

31.12.2018

Skyddande derivatinstrument 1 000 euro	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Säkring av verkligt värde						
Ränteswappar	620 000	1 200 000	282 000	2 102 000	54 159	719
Säkring av verkligt värde totalt	620 000	1 200 000	282 000	2 102 000	54 159	719
Räntederivat totalt	620 000	1 200 000	282 000	2 102 000	54 159	719
Skyddande derivatinstrument totalt	620 000	1 200 000	282 000	2 102 000	54 159	719
Övriga derivatinstrument						
Ränteswappar	160 000	220 800	-	380 800	15 826	16 360
Räntederivat totalt	160 000	220 800	-	380 800	15 826	16 360
Valutaterminer	3 007	-	-	3 007	5	47
Valutaderivat totalt	3 007	-	-	3 007	5	47
Övriga derivatinstrument totalt	163 007	220 800	-	383 807	15 831	16 407
Derivatinstrument totalt	783 007	1 420 800	282 000	2 485 807	69 990	17 126

K23 Placeringar i intresseföretag och joint ventures

1 000 euro	2019	2018
Bokfört värde 1.1	175	0
Ökningar	3	175
Minskningar	0	-
Bokfört värde 31.12	178	175
Kapitalandelsjusteringar 1.1	-86	-
Andel av intresseföretagens resultat	1 694	1 344
Dividender erhållna under räkenskapsperioden	-1 684	-1 430
Kapitalandelsjusteringar 31.12	-76	-86
Bokfört värde 31.12	102	89
Intresseföretag:		
Oy Samlink Ab, Helsingfors		
Andel av aktier och röster	-	23 %
Bokfört värde i moderbolaget Ab 31.12	-	0
Andel av Oy Samlink Ab:s resultat totalt	1 684	1 430
Lokalbankernas PP-Redovisning Ab		
Andel av aktier och röster	25 %	25 %
Bokfört värde i moderbolaget 31.12	178	175
Andel av Lokalbankernas PP-Redovisning Ab:s resultat totalt	10	-86

Aktia Bank Abp har under året erhållit dividend från Oy Samlink Ab om 1,7 (1,4) miljoner euro.

Ägarintresseföretagen är upprättade i enlighet med koncernens redovisningsprinciper enligt IFRS.

Transaktioner med ägarintresseföretag presenteras i not K43.

K24 Immateriella tillgångar

1 000 euro	2019	2018
Anskaffningsvärde 1.1	108 248	103 523
Anskaffningar	-	-117
Ökningar	7 194	5 774
Minskningar	-935	-932
Anskaffningsvärde 31.12	114 506	108 248
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-41 591	-32 384
Anskaffningar	-	117
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	935	932
Planenliga avskrivningar	-11 037	-10 257
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-51 694	-41 591
Bokfört värde 31.12	62 813	66 656

K25 Nyttjanderättstillgångar

1 000 euro	2019	2018
IFRS 16 övergångseffekter, fastigheter	14 781	-
IFRS 16 övergångseffekter, bilar	758	-
Anskaffningsvärde 1.1	15 539	-
Ökningar	4 517	-
Minskningar	-2 166	-
Anskaffningsvärde 31.12	17 890	-
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	710	-
Planenliga avskrivningar	-6 774	-
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-6 064	-
Bokfört värde 31.12	11 826	-
Nyttjanderättstillgångar, fastigheter	11 552	-
Nyttjanderättstillgångar, bilar	274	-

Aktia Bank Abp har från och med 1.6.2020 ett hyresåtagande för det nya huvudkontoret, vilket bedöms medföra ett ansvar om cirka 12,7 miljoner euro.

Per 31.12.2018 var Aktiakoncernens hyresåtaganden 10,6 miljoner euro och omfattade i huvudsak verksamhetsutrymmen (främst bankkontor).

K26 Förvaltningsfastigheter

1 000 euro	Mark- och vatten- områden	Byggna- der	Aktier och andelar i fast- ighetssamman- slutningar	Totalt
2019				
Anskaffningsvärde 1.1	2 048	14 852	23 217	40 117
Värdering till verkligt värde	-	1 307	3 862	5 169
Ökningar	5	188	7 672	7 865
Minskningar	-	-	-9 906	-9 906
Anskaffningsvärde 31.12	2 053	16 347	24 845	43 245
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-	-	-1 038	-1 038
Upplupna nedskrivningar på minskningar	-	-	-45	-45
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-	-	-1 083	-1 083
Bokfört värde 31.12	2 053	16 347	23 762	42 162
2018				
Anskaffningsvärde 1.1	5 726	27 995	21 511	55 232
Värdering till verkligt värde	-	-281	870	589
Anskaffningar	-	-321	-	-321
Försäljningar	-3 600	-13 179	-	-16 779
Ökningar	-	638	4 397	5 034
Minskningar	-78	-	-3 561	-3 639
Anskaffningsvärde 31.12	2 048	14 852	23 217	40 117
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-	-	-38	-38
Nedskrivningar	-	-	-1 000	-1 000
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-	-	-1 038	-1 038
Bokfört värde 31.12	2 048	14 852	22 179	39 079

K27 Övriga materiella tillgångar

1 000 euro	Maskiner och inven- tarier	Kontors- reparatio- ner	Övriga materiella tillgångar	Övriga materiella tillgångar totalt
2019				
Anskaffningsvärde 1.1	15 704	9 085	537	25 326
Ökningar	213	357	-	570
Minskningar	-12	-	-6	-18
Anskaffningsvärde 31.12	15 905	9 443	530	25 878
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-14 320	-7 563	-225	-22 108
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	12	-	-	12
Planenliga avskrivningar	-803	-862	-5	-1 670
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-15 111	-8 425	-230	-23 766
Bokfört värde 31.12	794	1 018	300	2 112
2018				
Anskaffningsvärde 1.1	16 229	10 053	1 568	27 850
Försäljningar	-199	-26	-5	-229
Ökningar	329	223	-	552
Minskningar	-655	-1 164	-1 027	-2 847
Anskaffningsvärde 31.12	15 704	9 085	537	25 326
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-14 044	-7 740	-1 254	-23 038
Försäljningar	195	11	1	207
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	560	726	1 027	2 313
Planenliga avskrivningar	-1 126	-998	-	-2 124
Upplupna nedskrivningar på minskningar	95	438	-	534
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-14 320	-7 563	-225	-22 108
Bokfört värde 31.12	1 384	1 522	311	3 217

K28 Övriga tillgångar totalt

1 000 euro	2019	2018
Upplupna och förutbetalda räntor	19 775	20 158
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	26 346	19 930
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	46 121	40 088
Betalningsförmedlingsfordringar	429	241
Fordringar för transaktioner med framtida valuteringsdag	50 000	50 000
Kortenhetens brukskapital	25 689	21 884
Övriga fordringar	6 682	2 640
Övriga tillgångar	82 800	74 765
Totalt	128 921	114 852

K29 Latenta skattefordringar och -skulder

1 000 euro	2019	2018
Latent skatteskuld, netto		
Latent skatteskuld, netto 1.1	47 960	52 886
Överförd latent skatteskuld i samband med övergång till IFRS 9	-	-4 644
Företagsköp / företagförsäljning	-	-848
Förändring under perioden bokförd via resultaträkning	403	3 061
Finansiella tillgångar:		
Värdering till verkligt värde mot eget kapital	691	-2 235
Överfört till resultaträkningen	-1 331	-283
Kassaflödessäkningar:		
Värdering till verkligt värde mot eget kapital	-	20
Förmånsbaserade pensionsplaner bokförd via övrigt totalresultat	-77	3
Latent skatteskuld, netto 31.12	47 646	47 960

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Latent skatteskuld		
Bokslutsdispositioner	43 007	43 005
Förväntade kreditförluster	-1 655	-1 705
Finansiella tillgångar	5 048	5 031
Kassaflödessäkringar	-	-124
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	1 026	668
Aktiverade utvecklingskostnader	1 877	1 963
Livförsäkringsverksamhetens utjämningsansvar	1 200	1 440
Övrigt	4	4
Totalt	50 507	50 282
Latent skattefordran		
Förväntade kreditförluster	210	-
Finansiella tillgångar	1 777	674
Förmånsbaserade pensionsplaner	161	107
Negativt resultat	-	494
Övrigt	714	1 048
Totalt	2 862	2 323
Specifikation av året förändring bokförd via resultaträkningen		
Bokslutsdispositioner	-2	-1 892
Förändring av förväntade kreditförluster	160	-73
Finansiella tillgångar	321	-1 474
Kassaflödessäkringar	-	40
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	-358	-139
Förmånsbaserade pensionsplaner	-23	-12
Aktiverade utvecklingskostnader	87	240
Livförsäkringsverksamhetens utjämningsansvar	240	240
Nyttjanderättstillgångar	4	-
Negativt resultat	-494	-466
Övrigt	-338	477
Totalt	-403	-3 061
Förändring i latent skatt totalt	-403	-3 061

K30 Depositioner

1 000 euro	2019	2018
På anfordran betalbara skulder till kreditinstitut	75 346	39 696
Andra än på anfordran betalbara depositioner till kreditinstitut	522 266	562 884
Skulder till kreditinstitut	597 612	602 580
På anfordran betalbara depositioner	3 988 940	3 873 708
Andra än på anfordran betalbara depositioner	70 901	88 833
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 059 841	3 962 540
Totalt	4 657 453	4 565 120

K31 Emitterade skuldebrev

1 000 euro	2019		2018	
	Bokföringsvärde	Nominellt värde	Bokföringsvärde	Nominellt värde
Bankcertifikat	96 951	97 000	-	-
Masskuldebrevslån	2 525 726	2 530 796	2 460 332	2 464 042
Totalt	2 622 677	2 627 796	2 460 332	2 464 042

1 000 euro	2019			2018		
	Under 1 år	Över 1 år	Totalt	Under 1 år	Över 1 år	Totalt
Emitterade masskuldebrevslån (säkerställda)						
Masskuldebrevslån med bostadssäkerhet	183	1 612 423	1 612 605	567 067	1 099 355	1 666 422
Totalt	183	1 612 423	1 612 605	567 067	1 099 355	1 666 422
Emitterade masskuldebrevslån (utan säkerhet)						
Masskuldebrevslån utan säkerhet, senior finansiering	530 005	383 116	913 121	-	793 910	793 910
Totalt	530 005	383 116	913 121	-	793 910	793 910

1 000 euro	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
31.12.2019						
Bankcertifikat med fast ränta	-	97 000	-	-	-	97 000
Aktia Banks EMTCN program, fast ränta	-	-	1 000 000	500 000	83 000	1 583 000
Aktia Banks EMTN program inkl. Schuldscheindarlehen, fast ränta	-	-	70 000	25 000	194 000	289 000
Aktia Banks EMTN program, rörlig ränta	-	530 000	80 000	-	-	610 000
Övrigt	-	-	-	-	-	48 796
Totalt	-	627 000	1 150 000	525 000	277 000	2 627 796
31.12.2018						
Aktia Banks EMTCN program, fast ränta	-	564 750	1 000 000	-	83 000	1 647 750
Aktia Banks EMTN program inkl. Schuldscheindarlehen, fast ränta	-	-	-	15 000	184 000	199 000
Aktia Banks EMTN program, rörlig ränta	-	-	580 000	-	-	580 000
Övrigt	-	-	-	-	-	37 292
Totalt	-	564 750	1 580 000	15 000	267 000	2 464 042

K32 Efterställda skulder

1 000 euro	2019	2018
Debenturlån	215 383	207 819
Totalt	215 383	207 819
Nominellt värde	216 038	207 819
Belopp som inräknas i supplementärt kapital	102 608	67 546

Det finns två lån som överstiger 10 % av alla efterställda skulder. Ett lån om 21,6 miljoner euro till en ränta om 2,5 % som förfaller 2.1.2021 och ett annat om 70 miljoner euro till en ränta om 1,375 % som förfaller 18.9.2029.

K33 Övriga skulder till kreditinstitut

1 000 euro	2019	2018
Övriga skulder till kreditinstitut, med säkerhet	13 000	18 000
Övriga skulder till kreditinstitut, utan säkerhet	22 069	27 586
Totalt	35 069	45 586

Övriga skulder till kreditinstitut innehåller skulder till Europeiska Investeringsbanken om 35 (46) miljoner euro med rörlig ränta.

K34 Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund

1 000 euro	2019	2018
På anfordran betalbara skulder	-	100 000
Övriga skulder	150 000	-
Totalt	150 000	100 000

K35 Försäkringsskuld

1 000 euro	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Försäkringsskuld 1.1	461 110	490 444	694 594	726 883	1 155 704	1 217 328
Premieinkomst	28 232	29 942	89 628	74 990	117 860	104 932
Utbetalda ersättningar	-47 970	-50 346	-88 942	-60 024	-136 913	-110 370
Flyttning av besparing från/till fondförsäkring	-6 486	-2 629	6 486	2 629	-	-
Gottgjord ränta till besparingen	13 831	14 469	-	-	13 831	14 469
Gottgjord kundgottgörelse till besparingen	57	74	-	-	57	74
Räntesänkning och kundgottgörelsereservering	10 000	-	-	-	10 000	-
Belastningsinkomst	-8 212	-8 476	-8 171	-7 916	-16 383	-16 393
Värdestegring och övriga poster	10 329	-12 367	105 286	-41 968	115 614	-54 335
Försäkringsskuld 31.12	460 890	461 110	798 881	694 594	1 259 771	1 155 704
Försäkringsskuld uppdelad i olika försäkringsgrenar						
Sparförsäkring	54 468	58 733	698 387	616 365	752 854	675 098
Individuell pensionsförsäkring	308 324	306 959	100 494	78 229	408 818	385 189
Gruppensionsförsäkring	74 648	70 725	-	-	74 648	70 725
Risikförsäkring	23 450	24 692	-	-	23 450	24 692
Totalt	460 890	461 110	798 881	694 594	1 259 771	1 155 704
Förändring av försäkringsskuld						
Försäkringsskuld 1.1	461 110	490 444	694 594	726 883	1 155 704	1 217 328
Årets förändring	-220	-29 334	104 287	-32 289	104 067	-61 623
Försäkringsskuld 31.12	460 890	461 110	798 881	694 594	1 259 771	1 155 704
varav skuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	382 261	393 639	8 103	5 291	390 364	398 930
varav skuld för fondanknutna försäkringar	78 629	67 471	790 777	689 303	869 407	756 774

1 000 euro	2019	2018
Genomsnittlig beräkningsränta		
Sparförsäkring	2,5 %	2,7 %
Individuell pensionsförsäkring	3,5 %	3,7 %
Gruppensionsförsäkring	3,3 %	3,3 %
Risikförsäkring	2,8 %	2,9 %
Totalt	3,3 %	3,5 %

Metoder och antaganden för fastställande av Livförsäkringsverksamhetens försäkringsskuld

Försäkringsskulden beräknas delvis genom att kommande förmåner diskonteras till nuvärde med avdrag för kommande premier och delvis så att inbetalda premier gottskrivs med beräkningsräntor och olika gottgörelser samt debiteras med kostnader och riskpremier. Vid beräkningarna används de antaganden för beräkningsränta, dödlighet och sjuklighet samt belastningar som omnämns i beräkningsgrunderna för respektive produkt. Dessutom finns det för vissa pensionsförsäkringar en extra reservering för räntekostnad och ökad livslängd. I ersättningsansvaret görs reservering för kända och okända skador. Fastslagna kundgottgörelser ingår i sin helhet i försäkringsskulden.

För fondanknutna försäkringar beräknas försäkringsskulden på basen av kursvärdet för de fonder som är knutna till försäkringen.

De försäkringsbelopp vid riskförsäkringar som överstiger bolagets självbelopp återförsäkras.

K36 Övriga skulder totalt

1 000 euro	2019	2018
Ränteskulder	14 465	17 719
Erhållna ränteförskott	775	1 052
Upplupna räntekostnader och förutbetalda ränteintäkter	15 240	18 771
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	30 456	28 696
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	45 696	47 466
Betalningsförmedlingsskulder	11 686	12 393
Skulder för nyttjanderättstillgångar, fastigheter	11 997	-
Skulder för nyttjanderättstillgångar, bilar	283	-
Förmånsbaserade pensionsplaner	804	533
Övriga skulder	22 910	10 441
Övriga skulder totalt	35 399	23 367
Totalt	81 095	70 833

K37 Eget kapital

1 000 euro	2019	2018
Aktiekapital	163 000	163 000
Fond för verkligt värde	15 094	17 653
Bundet eget kapital	178 094	180 653
Fond för aktierelaterade ersättningar	2 606	1 438
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	110 184	108 935
Balanserad vinst 1.1	298 913	273 590
Dividend till aktieägare	-42 075	-37 833
Annan förändring i balanserad vinst	-	5 923
Avyttring av egna aktier	755	1 217
Förmånsbaserade tilläggs pensioner, OCI	-307	13
Räkenskapsperiodens vinst	61 825	56 005
Fritt eget kapital	431 902	409 286
Aktieägarnas andel av eget kapital	609 996	589 939
Eget kapital	609 996	589 939

Aktiekapital och aktier

Aktia Bank Abp har endast ett aktieslag. Vid utgången av året uppgick bankens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 163 000 000 euro motsvarande 69 172 437 (69 027 794) Aktia-aktier. Antalet registrerade ägare uppgick vid räkenskapsperiodens utgång till 35 718 (37 475). Antalet Aktia-aktier hänförliga till icke identifierade aktieägare uppgick till 765 483 (765 696).

Egna aktier

Vid årets slut uppgick de egna aktierna till 29 321 (111 430) Aktia-aktier. Aktia Bank Abp har under året avyttrat 82 109 egna aktier i bolagets besittning för utbetalning av uppskjutna rater från aktiebelöningsprogram och aktieägarprogram samt för utbetalning av 40 % av styrelseledamöternas årsarvode. Bolagsstämman 11.4.2019 bemyndigade styrelsen förvärv om högst 400 000 egna aktier samt avyttring om högst 500 000 egna aktier. Vid bokslutstidpunkten återstår av bolagsstämmans bemyndigande förvärv om högst 400 000 egna aktier samt avyttring om högst 417 891 egna aktier.

Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde innehåller förändringen i verkligt värde efter skatt på finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat samt på finansiella derivat som innehas för kassaflödessäkring. De finansiella tillgångar som bokförts i fonden för verkligt värde överförs till resultaträkningen då tillgångarna avyttras eller då en nedskrivning görs.

Fond för aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar avser överföring av egetkapitalinstrument som betalas till anställda som ersättning för utfört arbete. Inom koncernen finns ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning där vissa målsättningar måste uppfyllas för att full utdelning skall utfalla. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet för incentivavtalen och bokar upp en periodiserad kostnad i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar.

Fonden för fritt inbetalt eget kapital

Poster som avsätts till fonden för fritt eget kapital har från och med 1.9.2006 varit det belopp som i samband med nyemission har betalats för aktier utöver motvärdet.

Balanserad vinst

Balanserad vinst innehåller balanserad vinst från tidigare räkenskapsperioder, dividend till aktieägare och räkenskapsperiodens vinst. I den balanserade vinsten ingår också bokslutsdispositionerna i koncernföretagens sårbokslut samt försäkringsbolagets utjämningsbelopp, vilka i IFRS-bokslutet har redovisats i balanserad vinst efter avdrag av den latent skatten.

1 000 euro	2019	2018
Specifikation av förändringen i fonden för verkligt värde		
Fond för verkligt värde 1.1	17 653	51 533
IFRS 9 övergångseffekter	-	-23 889
Vinst/förlust på värdering till verkligt värde, räntebärande värdepapper	3 455	-11 174
Latent skatt på vinst/förlust på värdering till verkligt värde	-691	2 235
Överfört till resultaträkningen, räntebärande värdepapper, och inkluderad i:		
Nettoresultat från finansiella transaktioner	-566	-252
Livförsäkringsnetto	-6 086	-1 161
Latent skatt	1 331	283
Vinst/förlust på värdering till verkligt värde för kassaflödessäkrande derivatkontrakt	-	99
Latent skatt på vinst/förlust på värdering till verkligt värde	-	-20
Fond för verkligt värde 31.12	15 094	17 653

Aktiekapital och fonden för fritt inbetalt eget kapital

1 000 euro	Antal aktier	Aktiekapital	Fonden för fritt eget kapital
1.1.2018	66 578 811	163 000	108 400
Riktade aktieemission vid sammanslagning av A- och R aktier	2 383 851		
Aktieemission 15.11.2018	65 132		557
Övriga förändringar			-22
31.12.2018	69 027 794	163 000	108 935
Aktieemission 16.5.2019	66 959		607
Aktieemission 14.11.2019	77 684		652
Övriga förändringar			-10
31.12.2019	69 172 437	163 000	110 184

Koncernens fria egna kapital

1 000 euro	2019	2018
Koncernens icke utdelningsbara medel i fritt eget kapital		
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i balanserad vinst 1.1	172 020	164 452
Andel av aktiverade utvecklingsutgifter som har upptagits i balanserad vinst 1.1	7 854	8 812
Totala icke utdelningsbara medel i balanserad vinst 1.1	179 874	173 265
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	9	7 568
Andel av aktiverade utvecklingsutgifter som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	-347	-959
Totala icke utdelningsbara medel som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	-338	6 609
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i balanserad vinst 31.12	172 029	172 020
Andel av aktiverade utvecklingsutgifter som har upptagits i balanserad vinst 31.12	7 507	7 854
Totala icke utdelningsbara medel i balanserad vinst 31.12	179 536	179 874

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Koncernens utdelningsbara medel i fritt eget kapital		
Fond för aktierelaterade ersättningar	2 606	1 438
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	110 184	108 935
Balanserad vinst 1.1	119 040	100 325
Dividend till aktieägare	-42 075	-37 833
Övriga förändringar av balanserad vinst	447	7 153
Räkenskapsperiodens vinst	62 163	49 396
Totalt	252 366	229 413
Koncernens fria eget kapital totalt		
Fond för aktierelaterade ersättningar	2 606	1 438
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	110 184	108 935
Balanserad vinst 1.1	298 913	273 590
Dividend till aktieägare	-42 075	-37 833
Övriga förändringar av balanserad vinst	447	7 153
Räkenskapsperiodens vinst	61 825	56 005
Totalt	431 902	409 286

Utdelning till aktieägare

Styrelsen föreslår för Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagstämma 16.4.2020 att utgående från moderbolagets utdelningsbara balanserade vinstmedel om totalt 53 406 208,12 euro som dividend utbetala 0,63 euro per aktie. Dividenden beräknas uppgå till sammanlagt 44 041 571,28 euro.

Inga väsentliga förändringar har skett i bolagets ekonomiska ställning efter räkenskapsperiodens utgång. Bolagets likviditet är god och enligt styrelsens bedömning påverkar den föreslagna dividendutdelningen inte bolagets betalningsförmåga.

K38 Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

	2019		2018	
	Bokfö- ringsvärde	Verkligt värde	Bokfö- ringsvärde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	1 039 093	1 039 093	902 650	902 650
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	1 240 331	1 240 331	1 340 928	1 340 928
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	336 495	367 973	307 982	336 648
Lån och övriga fordringar	6 446 455	6 476 330	6 129 827	6 137 056
Kontanta medel	315 383	315 383	289 191	289 191
Derivatinstrument	68 134	68 134	69 990	69 990
Totalt	9 445 890	9 507 244	9 040 569	9 076 464
Finansiella skulder				
Depositioner	4 657 453	4 654 544	4 565 120	4 561 054
Derivatinstrument	9 847	9 847	17 126	17 126
Emitterade skuldebrev	2 622 677	2 645 728	2 460 332	2 457 242
Efterställda skulder	215 383	217 013	207 819	209 831
Övriga skulder till kreditinstitut	35 069	35 360	45 586	46 346
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	150 000	150 144	100 000	100 099
Totalt	7 690 429	7 712 637	7 395 983	7 391 697

Tabellen visar bokföringsvärden för finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden per balanspost. Verkliga värden har beräknats för avtal med både fast och rörlig ränta. De verkliga värdena är beräknade utan upplupen ränta och utan hänsyn till effekter av skyddande derivat som eventuellt hänförs till balansposten.

De verkliga värdena för placeringstillgångar bestäms i första hand med hjälp av noteringar på fungerande marknader. Om marknadsnotering inte finns att tillgå har balansposterna främst värderats genom att diskontera kommande kassaflöden med hjälp av marknadsräntorna på bokslutsdagen. Vid beräkning av verkligt värde för lån har man i diskonteringsräntan förutom kreditriskprofilen för den befintliga stocken beaktat även en återfinansieringskostnad. För kontanta medel har nominellt värde använts som verkligt värde.

I fråga om på anfordran betalbara depositioner har det nominella värdet antagits motsvara det verkliga värdet. Depositioner med förfalldag har värderats genom diskontering av kommande kassaflöden med marknadsräntorna vid bokslutstidpunkten. Det verkliga värdet för emitterade skulder har i första hand bestämts på basis av marknadsnoteringar. I diskonteringsräntan för onoterade emitterade skuldebrev samt för efterställda skulder har en marginal enligt instrumentets förmånsrätt beaktats.

Derivat har värderats till verkligt värde enligt marknadsnoteringar.

Fastställande av verkligt värde på finansiella instrument

Nivå 1 består av finansiella instrument vars värdering baseras på noterade priser på en aktiv marknad. Som aktiv betraktas en marknad där priser finns lättillgängliga med tillfredsställande regelbundenhet. Kategorin inkluderar noterade obligationer och andra värdepapper, noterade aktier samt derivat för vilka noteras offentliga prisuppgifter.

Nivå 2 består av finansiella instrument som inte har noterade marknadspriser direkt tillgängliga från en effektiv marknad. Det verkliga värdet har fastställts med hjälp av värderingstekniker, som är baserade på antaganden som stöds av observerbara marknadspriser. Marknadsinformationen kan exempelvis vara noterade räntor eller priser för närbesläktade instrument. Kategorin inkluderar merparten av OTC -derivatinstrument samt ett flertal andra instrument som inte handlas på en aktiv marknad. Därutöver gör banken en fristående värderingsjustering av marknadsvärdet för de utestående OTC derivatinstrumenten gällande såväl motpartens som den egna kreditriskkomponenten.

Nivå 3 består av de finansiella instrument vars verkliga värde inte kan fastställas med publicerade prisnoteringar eller genom en värderingsteknik baserad på observerbara marknadsdata. I denna kategori ingår huvudsakligen onoterade aktieinstrument och fonder samt övriga onoterade fonder och värdepapper för vilka det för närvarande inte finns bindande prisnoteringar.

Finansiella instrument värderade till verkligt värde	31.12.2019				31.12.2018			
	Marknadsvärdering grupperad enligt				Marknadsvärdering grupperad enligt			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen								
Placeringar för fondanknutna försäkringar	871 641	-	-	871 641	756 774	-	-	756 774
Räntebärande värdepapper	19 213	-	154	19 368	8 554	-	163	8 718
Aktier och andelar	112 573	-	35 511	148 084	101 136	-	35 037	136 173
Totalt	1 003 427	-	35 665	1 039 093	866 464	-	35 201	901 665
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat								
Räntebärande värdepapper	1 069 394	54 933	116 003	1 240 331	1 124 752	55 069	161 107	1 340 928
Totalt	1 069 394	54 933	116 003	1 240 331	1 124 752	55 069	161 107	1 340 928
Derivatinstrument, netto	-70	58 357	-	58 287	-42	52 905	-	52 864
Totalt	-70	58 357	-	58 287	-42	52 905	-	52 864
Totalt	2 072 752	113 290	151 669	2 337 710	1 991 175	107 974	196 308	2 295 457

Överföringar mellan nivå 1 och 2

Överföringar mellan nivåer kan ske när det finns indikationer på att marknadsförutsättningarna har ändrats, exempelvis då instrumenten upphör att handlas aktivt på marknaden. Under perioden har inga överföringar mellan nivå 1 och 2 skett.

Koncernens Riskkontroll ansvarar för klassificeringen av finansiella instrument i nivå 1, 2 och 3. Värderingsprocessen, som görs fortlöpande, är densamma för finansiella instrument i alla nivåer. I processen bestäms till vilken värderingskategori de finansiella instrumenten kategoriseras. I de fall de interna antagandena har en betydande inverkan på det verkliga värdet rapporteras det finansiella instrumentet i nivå 3. Processen inkluderar även en bedömning, utifrån kvalitén på värderingsdata, om en typ av finansiella instrument ska överföras mellan de olika nivåerna.

Förändringar inom nivå 3

Följande tabeller specificerar förändringen från årsskiftet gällande finansiella tillgångar bokförda till verkligt värde i nivå 3.

Avstämning av förändringar som skett för de finansiella instrument som ingår i nivå 3	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet			Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat			Totalt		
	Räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt	Räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt	Räntebärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt
Redovisat värde 1.1.2019	163	35 038	35 201	161 107	-	161 107	161 271	35 038	196 308
Nyanskaffningar	-	8 886	8 886	43 003	-	43 003	43 003	8 886	51 889
Försäljningar	-	-10 212	-10 212	-22 500	-	-22 500	-22 500	-10 212	-32 712
Förfallet under året	-	-	-	-56 500	-	-56 500	-56 500	-	-56 500
Orealiserad värdeförändring i resultatet	-9	1 800	1 791	-	-	-	-9	1 800	1 791
Värdeförändring redovisad i totalresultatet	-	-	-	-20	-	-20	-20	-	-20
Förflyttning till nivå 1 och 2	-	-	-	-9 088	-	-9 088	-9 088	-	-9 088
Redovisat värde 31.12.2019	154	35 512	35 666	116 002	-	116 002	116 157	35 512	151 668

Känslighetsanalys inom nivå 3 för finansiella instrument

I värdet på finansiella instrument redovisade till verkligt värde inom nivå 3 ingår de instrument som i sin helhet eller delvis värderats med hjälp av tekniker som bygger på antaganden som inte har något stöd i observerbara marknadspriser.

Dessa upplysningar visar den effekt som den relativa osäkerheten kan få på de finansiella instrumentens verkliga värde, vilkas värdering är beroende av icke observerbara parametrar. Dessa upplysningar ska inte ses som förutsägelser eller indikation om framtida förändringar i verkligt värde.

Följande tabell visar känsligheten i verkligt värde för instrument i nivå 3 vid eventuella marknadsförändringar. Räntebärande värdepapper har testats med en 3 procentenheters parallellförskjutning av räntenivån i alla maturiteter samtidigt som marknadspriserna för aktier och andelar antagits förändras med 20 %. Dessa antaganden skulle medföra en resultat- eller värderingseffekt via resultat eller via övrigt totalresultat motsvarande 1,9 (2,1) % av finans- och försäkringskonglomeratets egna medel.

Känslighetsanalys för de finansiella instrument som ingår i nivå 3

	31.12.2019			31.12.2018		
	Effekten vid en antagen förändring			Effekten vid en antagen förändring		
	Bokfört värde	Positiva	Negativa	Bokfört värde	Positiva	Negativa
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen						
Räntebärande värdepapper	154	5	-5	163	5	-5
Aktier och andelar	35 511	7 102	-7 102	35 037	7 007	-7 007
Totalt	35 665	7 107	-7 107	35 201	7 012	-7 012
Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat						
Räntebärande värdepapper	116 003	3 480	-3 480	161 107	4 833	-4 833
Totalt	116 003	3 480	-3 480	161 107	4 833	-4 833
Totalt	151 669	10 587	-10 587	196 308	11 846	-11 846

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

	31.12.2019		31.12.2018	
	Derivat	Omvända återköpsavtal	Derivat	Omvända återköpsavtal
Tillgångar				
Finansiella tillgångar som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande avtal	68 134	-	69 990	-
Kvittade belopp	-	-	-	-
Bokfört värde i balansräkningen	68 134	-	69 990	-
Belopp som inte kvittats men som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande	9	-	376	-
Erhållna säkerheter	69 469	-	64 036	-
Belopp som inte kvittats i balansräkningen	69 478	-	64 412	-
Nettobelopp	-1 344	-	5 578	-
Skulder				
Finansiella skulder som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande avtal	9 847	52 806	17 126	98 848
Kvittade belopp	-	-	-	-
Bokfört värde i balansräkningen	9 847	52 806	17 126	98 848
Belopp som inte kvittats men som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande	9	52 724	376	-
Givna säkerheter	2 500	-	5 380	99 009
Belopp som inte kvittats i balansräkningen	2 509	52 724	5 756	99 009
Nettobelopp	7 338	82	11 370	-161

Tabellen visar redovisade finansiella tillgångar och skulder som presenteras netto i balansräkningen eller som har potentiella rättigheter förknippade med rättsligt bindande ramavtal om nettning eller liknande avtal, tillsammans med relaterade säkerheter. Nettobeloppet visar exponeringen under normala affärsförhållanden såsom i händelse av betalningsinställelse eller insolvens.

K39 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost

	Not	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Tillgångar 31.12.2019							
Placeringar för fondanknutna försäkringar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	871 641	871 641
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	148 084	148 084
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	10 670	8 698	-	19 368
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	K17	70 241	193 599	759 703	201 302	15 486	1 240 331
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	K18	14 997	-	189 292	91 890	40 316	336 495
Lån och övriga fordringar	K19	243 550	429 477	2 083 247	1 504 928	2 185 253	6 446 455
Kontanta medel	K21	315 383	-	-	-	-	315 383
Derivatinstrument	K22	37	1 833	29 324	13 701	23 238	68 134
Totalt		644 207	624 910	3 072 236	1 820 520	3 284 018	9 445 890
Skulder 31.12.2019							
Depositioner	K30, K34	4 251 103	269 888	286 436	26	-	4 807 453
Derivatinstrument	K22	614	1 824	7 409	-	-	9 847
Emitterade skuldebrev	K31	46	627 093	1 165 598	534 338	295 602	2 622 677
Efterställda skulder	K32	19 132	38 164	88 742	69 345	-	215 383
Övriga skulder till kreditinstitut	K33	1 379	9 138	24 552	-	-	35 069
Skulder för nyttjanderättstillgångar	K36	1 415	2 695	8 170	-	-	12 280
Totalt		4 273 690	948 801	1 580 907	603 708	295 602	7 702 709
Tillgångar 31.12.2018							
Placeringar för fondanknutna försäkringar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	757 760	757 760
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	-	-	-	136 173	136 173
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	K16	-	513	4 763	3 441	-	8 717
Räntebärande värdepapper som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	K17	136 220	215 806	868 727	120 175	-	1 340 928
Räntebärande värdepapper som värderas till upplupet anskaffningsvärde	K18	-	15 137	116 354	149 027	27 465	307 982
Lån och övriga fordringar	K19	214 970	392 879	1 829 307	1 350 233	2 342 438	6 129 827
Kontanta medel	K21	289 191	-	-	-	-	289 191
Derivatinstrument	K22	1 463	9 531	32 385	1 045	25 565	69 990
Totalt		641 844	633 866	2 851 537	1 623 920	3 289 401	9 040 569
Skulder 31.12.2018							
Depositioner	K30, K34	4 096 113	84 474	484 510	23	-	4 665 120
Derivatinstrument	K22	2 118	2 400	12 607	-	-	17 126
Emitterade skuldebrev	K31	130	566 937	1 589 456	15 761	288 048	2 460 332
Efterställda skulder	K32	23 300	38 481	146 038	-	-	207 819
Övriga skulder till kreditinstitut	K33	1 379	9 138	35 069	-	-	45 586
Totalt		4 123 040	701 430	2 267 680	15 785	288 048	7 395 983

K40 Ställda och erhållna säkerheter

1 000 euro	2019	2018
Ställda säkerheter		
För egna skulder ställda säkerheter		
Värdepapper	473 101	529 075
Lånefordringar utgörande säkerhetsmassa för säkerställda obligationer (covered bonds)	2 031 788	2 264 039
Totalt	2 504 889	2 793 114
Övriga ställda säkerheter		
Pantsatta värdepapper ¹	16 800	121 700
Kontanter i samband med pantsättningsavtal och återköpsavtal	2 500	5 380
Totalt	19 300	127 080
Ställda säkerheter totalt	2 524 189	2 920 194
Ovanstående säkerheter avser följande skulder		
Skulder till kreditinstitut ²	465 806	516 848
Emitterade masskuldebrevslån med bostadssäkerhet (covered bonds) ³	1 612 605	1 666 422
Derivat	2 500	5 380
Totalt	2 080 911	2 188 650

1) Avser värdepapper pantsatta för den dagsinterna limiten. Den 31.12.2019 fanns överskottssäkerheter pantsatta om 5 (5) miljoner euro.

2) Avser skulder till Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken samt för återköpsavtal med vilka standardiserade GMRA (Global Master Repurchase Agreement) villkor ingåtts.

3) Minskad med egna återköp.

1 000 euro	2019	2018
Erhållna säkerheter		
Kontanter i samband med pantsättningsavtal ¹	69 460	64 036
Totalt	69 460	64 036

1) Avser derivatavtal där säkerheter erhållits av motparten i enlighet med ingångna ISDA/CSA avtal.

K41 Åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	2019	2018
Garantiansvar	28 266	31 157
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	5 457	3 573
Outnyttjade kreditarrangemang	592 419	456 065
Övriga oåterkalleliga åtaganden	14 434	27 239
Totalt	640 577	518 035

Åtagande utanför balansräkningen exkluderar hyresåtaganden.

1 000 euro	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
31.12.2019						
Garantiansvar	20 709	4 951	2 088	65	453	28 266
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	1 990	1 178	2 276	14	-	5 457
Outnyttjade kreditarrangemang	172 421	73 227	182 809	185	163 777	592 419
Övriga oåterkalleliga åtaganden	7 770	141	6 523	-	-	14 434
Totalt	202 891	79 498	193 695	264	164 230	640 577
31.12.2018						
Garantiansvar	25 486	4 190	74	77	1 330	31 157
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	2 342	889	329	12	-	3 573
Outnyttjade kreditarrangemang	109 947	64 765	141 545	150	139 659	456 065
Övriga oåterkalleliga åtaganden	9 437	72	17 731	-	-	27 239
Totalt	147 212	69 916	159 679	239	140 989	518 035

Aktia Livförsäkring Ab och försäkringsbolaget Liv-Alandia har kommit överens om att Alandias livförsäkringsbestånd överläts till Aktia under första kvartalet 2020. Vid överlåtelsen övertar Aktia Livförsäkring Ab ett försäkringsansvar om ca 80 miljoner euro omfattande risk-, spar-, pensions- och gruppensionsförsäkringar. Vid överlåtelsen överförs även tillgångar som täckning för ansvaret. Överlåtelsen förutsätter ännu Finansinspektionens godkännande.

K42 Dotterbolag som ingår i koncernbokslutet

	2019		2018	
	Andel av aktier	Andel av röster	Andel av aktier	Andel av röster
Finansieringsverksamhet				
Aktia Företagsfinans Ab, Helsingfors	-	-	100 %	100 %
Aktia Finans Ab, Helsingfors	100 %	100 %	100 %	100 %
Placeringsfondverksamhet				
Aktia Fondbolag Ab, Helsingfors	100 %	100 %	100 %	100 %
Värdepappersföretag				
Aktia Kapitalförvaltning Ab, Helsingfors	76 %	76 %	76 %	76 %
Försäkringsverksamhet				
Aktia Livförsäkring Ab, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Areenakatu 4, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Kiinteistö Oy Keinusaaren Toimistotalo 1, Helsingfors	-	-	50 %	50 %
Asunto Oy Helsingin Tuulensuoja, Helsingfors	50 %	50 %	50 %	50 %
Kiinteistö Oy Skanssinkatu, Åbo	50 %	50 %	50 %	50 %
Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie, Helsingfors	50 %	50 %	50 %	50 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16, Åbo	33 %	33 %	33 %	33 %
Kiinteistö Oy Lahden BW Tower, Helsingfors	-	-	33 %	33 %
Kiinteistö Oy Helsingin Gigaherts, Helsingfors	33 %	33 %	33 %	33 %
Övrig verksamhet				
Trivekta Ab	100 %	100 %	-	-

Koncernbolagens innehav i de av Aktia förvaltade placeringsfonderna (9 853 miljoner euro) har beaktats vid konsolidering.

Dotterbolag med väsentligt innehav utan bestämmande inflytande

Segment	2019		2018		
	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av aktier	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av röster	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av aktier	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av röster	
Aktia Kapitalförvaltning Ab	Kapitalförvaltning	24 %	24 %	24 %	24 %

Till ägande i dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande hänför sig begränsningar gällande överlåtelse av aktierna.

	Aktia Kapitalförvaltning Ab	
	2019	2018
Sammandrag av finansiell information (före koncerninterna eliminerings)		
Räkenskapsperiodens vinst	13 127	10 228
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	3 141	2 447
Räkenskapsperiodens totalresultat	13 127	10 228
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	3 141	2 447
Tillgångar	22 449	18 402
Skulder	6 109	5 485
Tillgångar, netto	16 340	12 917
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	3 909	3 090
Kassaflöde från löpande verksamhet	10 967	7 899
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-47	-
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-9 798	-7 231
Förändring i likvida medel, netto	1 122	668
Dividender betalade till innehav utan bestämmande inflytande	2 341	1 730

Transaktioner med dotterbolag presenteras i not M43.

K43 Transaktioner med närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abp:s styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Ersättningar till personer i ledande ställning

1 000 euro	Lön, arvoden och övriga naturaförmåner *	Resultatlön **	Aktierelaterat ersättning	Lön och arvoden totalt	Lagstad- gade pensions- kostnader	Frivilliga tilläggs-pensions- kostnader (IFRS)
2019						
Mikko Ayub, verkställande direktör	320	-	-	320	55	52
Juha Hammarén, verkställande direktörens ställföreträdare	278	25	121	424	72	44
Ledningsgrupp exklusive vd och vd:s ställföreträdare ¹	1 327	173	86	1 586	271	256
Totalt	1 925	198	207	2 330	398	352
2018						
Mikko Ayub, verkställande direktör fr.o.m. 1.10.2018	78	-	-	78	14	4
Juha Hammarén, tf. verkställande direktör 7.3.-30.9.2018, verkställande direktörens ställföreträdare	278	17	150	445	52	41
Martin Backman, verkställande direktör fram till 7.3.2018	282	-	95	376	49	-
Ledningsgrupp exklusive vd och vd:s ställföreträdare ¹	1 875	149	767	2 790	355	303
Totalt	2 513	166	1 011	3 690	469	348

*) Innehåller löner och övriga naturaförmåner såsom bil och telefon (fast ersättning)

**) Under redovisningsåret erlagda ersättningar i enlighet med ledningens långfristiga incitamentprogram (rörlig ersättning)

Ersättningar till styrelsemedlemmar ²

1 000 euro	2019			2018		
	Års- och mötesarvoden	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskostnader (IFRS)	Års- och mötesarvoden	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskostnader (IFRS)
Lasse Svens, ordförande fr.o.m. 10.4.2018, vice ordförande fram till 9.4.2018	86	15	-	86	15	-
Arja Talma, vice ordförande fr.o.m. 10.4.2018	54	9	-	55	10	-
Christina Dahlblom	43	7	-	44	8	-
Stefan Damlin	41	7	-	43	8	-
Johan Hammarén	33	6	-	-	-	-
Maria Jerhamre Engström	44	8	-	32	6	-
Johannes Schulman	42	7	-	33	6	-
Tarja Wist	33	6	-	-	-	-
Dag Wallgren, ordförande fram till 9.4.2018	-	-	-	25	4	-
Catharina von Stackelberg-Hammarén	12	2	-	45	8	-
Sten Eklundh	-	-	-	18	3	-
Kjell Hedman	-	-	-	13	2	-
Totalt	389	66	-	392	69	-
Ersättningar till personer i ledande ställning totalt	2 330	398	352	3 690	469	348
Ersättningar till styrelsemedlemmar totalt	389	66	-	392	69	-
Ersättningar totalt till personer i ledande ställning och styrelse	2 719	464	352	4 082	538	348

1) Ledningsgruppens övriga medlemmar utgörs av vice verkställande direktör Carola Nilsson, direktör Irma Gillberg-Hjelt, direktör Max Sundström, CFO Outi Henriksson, direktör Anu Tuomolin, direktör Juha Volotinen och direktör Nils Lundberg.

2) Av styrelsens årsarvode erlades 40 (40) % i form av Aktia-aktier som förvärvades till marknadspris direkt från börsen för styrelseledamöternas räkning.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är från arbetsgivarens sida 15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader) och för övriga medlemmar i ledningsgruppen är uppsägningstiden 12-15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader). Medlemmarna i ledningsgruppen följer lagstadgad pensionsålder.

Aktieinnehav

Vid utgången av 2019 innehar koncernens samtliga nyckelpersoner sammanlagt 122 708 (113 009) Aktia-aktier i Aktia Bank Abp, vilket representerar 0,2 (0,2) % av totala antalet aktier.

Transaktioner med närstående

	2019		2018	
	Intresseföretag	Övriga närstående	Intresseföretag	Övriga närstående
Krediter och ställda garantier	-	3 881	-	3 439
Depositioner	-	2 236	6	1 959
Skulder	-	-	5	-
Köpta tjänster	1 675	78	1 844	50

Kreditgivning åt närstående sker på normala kundvillkor, med normal bedömning av gäldenärsrisk och mot samma säkerhetskrav och med samma avkastningskrav som är gällande för bankens kunder i allmänhet.

K44 Förmånsbestämda pensionsplaner

Utöver det lagstadgade pensionskyddet har Aktia förmånsbestämda pensionsarrangemang för medlemmarna i koncernledningen och vissa nyckelpersoner i ledande ställning samt ett antal medarbetare som hört till Sparbankernas Pensionskassa vid den tidpunkt när pensionskassan stängde 31.12.1993. Medlemmarna i koncernledningen och nyckelpersonerna i ledande ställning har en pensionsålder om 63 år. Vid uppnådd pensionsålder erhålls 60 % av den pensionsgrundande lönen.

Tillgångarna i försäkringsarrangemanget visar den del av åtagandet som är försäkringsbolagets ansvar, och de räknas ut med hjälp av samma diskonteringsränta som åtagandet. Arrangemanget regleras av lokala lagar och övriga bestämmelser. På bolagets ansvar förblir endast inverkan av ändringar i diskonteringsräntan och löneförhöjningar på nettoskulden. Risken för pensionshöjningar bärs i sin helhet av försäkringsbolaget.

Arrangemanget omfattar till 100 % godtagbara försäkringar (Qualifying insurance policies).

Under 2019 har 20 (2018; 13) medlemmar lämnat programmet.

1 000 euro	2019	2018
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	-128	-145
Räntenetto	-8	-8
Kostnader i resultaträkningen	-136	-154
Omvärderingar av totalresultatet	-384	16
Totalresultat före skatt	-520	-138
Åtagandets nuvärde 1.1	3 262	3 320
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	128	145
Räntekostnader	62	55
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från erfarenhetsbaserade justeringar	149	121
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från ändringar i finansiella antaganden	634	-162
Utbetalda förmåner	-1 010	-216
Åtagandets nuvärde 31.12	3 225	3 262
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde 1.1	2 730	2 711
Ränteintäkter	54	46
Avkastning från förvaltningstillgångar exklusive belopp som inkluderas i räntekostnader/-intäkter	399	-26
Utbetalda förmåner	-1 010	-216
Avgifter från arbetsgivaren	249	214
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde 31.12	2 421	2 730

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Åtagandets nuvärde	3 225	3 262
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-2 421	-2 730
Skuld i balansräkningen 31.12	804	533
Skuld i balansräkningen 1.1	533	609
Kostnader i resultaträkningen	136	154
Avgifter från arbetsgivaren	-249	-214
Ytterligare kostnad (+) till FAS	-113	-61
Omvärderingar av totalresultatet	384	-16
Skuld i balansräkningen 31.12	804	533
Tillämpade aktuariella antaganden		
Diskonteringsränta, %	0,64 %	1,92 %
Löneutveckling, %	2,30 %	2,70 %
Förmånernas tillväxt, %	0,00 %	0,00 %
Känslighetsanalys		
Tabellen nedan visar hur ändringar i antagandena påverkar det förmånsbaserade åtagandet		
Diskonteringsränta 0,64 (1,92) %	3 225	3 262
Förändring i diskonteringsränta +0,50 %	-299	-284
Förändring i diskonteringsränta -0,50 %	342	322
Löneutveckling 2,3 (2,7) %	3 225	3 262
Förändringen i löneutveckling +0,50 %	102	91
Förändringen i löneutveckling -0,50 %	-98	-88

Durationen enligt det vägda medeltalet för åliggandet är 20 år.

Koncernen bedöms betala cirka 0,3 miljoner euro till de förmånsbaserade pensionsplanerna 2020.

K45 Aktierelaterat incentivprogram

AktiaUNA

I aktiesparprogrammet AktiaUna erbjuds ca 800 medarbetare möjlighet att spara 2–4 % av sin lön (ledningsgruppen upp till 7 %) och med sparsumman regelbundet förvärva Aktia-aktier till ett 10 % lägre pris. Deltagande i aktiesparprogrammet uppmuntras ytterligare genom att inom ramen för aktiesparprogrammet förvärvade aktier matchas med vederlagsfria tilläggsaktier efter ca 2 år. Besparingarnas totalsumma och således också tilläggsaktiernas värde, som utbetalas till deltagarna på basen av sparperioden 2018–2019 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 1 800 000 euro, vilket motsvarar värdet på 195 000 Aktia-aktier. Besparingarnas totalsumma och således också tilläggsaktiernas värde, som utbetalas till deltagarna på basen av sparperioden 2019–2020 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 1 800 000 euro, vilket motsvarar värdet på 190 000 Aktia-aktier. Vid slutet av året deltog ca 60 % av Aktias personal i aktiesparprogrammet AktiaUna.

De uppskattade totala sparmedlen för senare hälften av sparperioden 2019–2020 (oktober 2019–mars 2020) uppgår totalt till högst 562 000 euro. Slutliga antalet matching-aktier som betalas under sparperioden 2019–2020 beror på antalet deltagare och aktier som förvärvats i programmet av de anställda.

Inom ramen för ovan nämnda AktiaUna-sparprogram har ca 60 nyckelpersoner, däribland verkställande direktören samt medlemmarna i ledningsgruppen, erbjudits möjlighet att ytterligare delta i en prestationsbaserad del av aktiesparprogrammet. Denna del av programmet ersätter ledningens tidigare aktiebelöningsystem. Prestationskriterierna för prestationsperioden 2018–2019 och 2019–2020 utgörs av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat samt provisionsnetto för ifrågavarande prestationsperiod. Värdet på belöningen för prestationsperioden 2018–2019 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 2 600 000 euro, vilket motsvarar värdet på 280 000 Aktia-aktier. Värdet på belöningen för prestationsperioden 2019–2020 uppgår vid tidpunkten för inrättande av programmet till totalt högst 2 100 000 euro, vilket motsvarar värdet på 214 000 Aktia-aktier.

Det uppskattade värdet av belöningen som betalas utifrån senare hälften av AktiaUna-sparperioden 2019–2020 (oktober 2019–mars 2020) uppgår totalt högst till 968 000 euro, vilket även inkluderar andelen som betalas i kontanter. Den slutliga kostnaden för programmet beror på antalet aktier som nyckelpersonerna förvärvar i AktiaUna aktiesparprogrammet samt på uppnådda mål för prestationskriterierna under prestationsperioden. Prestationskriterierna för prestationsperioden 2019–2020 (januari 2018–december 2019) utgörs av Aktiakoncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto för prestationsperioden.

Den eventuella belöningen betalas till nyckelpersonerna i fyra delbetalningar åren 2020, 2021, 2022 och 2023 (PSP 2018-2019) och åren 2021, 2022, 2023 och 2024 (PSP 2019-2020). Belöningsaktierna omfattas av en 12 månaders retentionstid, under vilken aktierna inte kan överföras. Efter retentionstidsperioden begränsar villkoren för programmet överföringen av koncernledningens belöningsaktier tills de äger ett visst antal aktier i Aktia Bank Abp. Som regel betalas ingen belöning om en nyckelpersons anställning eller tjänst upphör innan belöningen utbetalas.

Styrelsen beslutar årligen om ibruktagningen av ett nytt aktiesparprogram och prestationsbaserat program för Aktia-anställda.

	AktiaUna 2019-2020	PSP 2019-2020	AktiaUna 2018-2019	PSP 2018-2019	Totalt
Estimerad mängd bruttoaktier vid tidpunkten för inrättandet av programmet	190 000	214 000	195 000	280 000	879 000
Första allokeringdagen	1.4.2019	1.4.2019	1.4.2018	1.4.2018	
Prestationsperioden börjar		1.1.2019		1.1.2018	
Prestationsperioden slutar		31.12.2020		31.12.2019	
Intjäningsdatum	31.5.2021	31.5.2021	31.5.2020	31.5.2020	
		31.5.2022		31.5.2021	
		31.5.2023		31.5.2022	
		31.5.2024		31.5.2023	
		Aktieägarskap, Aktia-koncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto under prestationsperioden, anställning		Aktieägarskap, Aktia-koncernens jämförbara rörelseresultat och provisionsnetto under prestationsperioden, anställning	
Intjäningskrav	Aktieägarskap, anställning	Aktieägarskap, anställning	Aktieägarskap, anställning	Aktieägarskap, anställning	
Längsta löptid, år	2,2	5,2	2,2	5,2	
Löptid kvar, år	1,4	4,4	0,4	3,4	
Antal personer i slutet av perioden	490	46	452	43	
Betalningsmetod	Kontanta medel & aktier	Kontanta medel & aktier	Kontanta medel & aktier	Kontanta medel & aktier	

Händelser under räkenskapsperioden 2019, 1 000 euro

	AktiaUna 2019-2020	PSP 2019-2020	AktiaUna 2018-2019*	PSP 2018-2019*	Totalt
1.1.2019					
Utestående vid räkenskapsperiodens början	-	-	63 652	111 804	175 456
Förändringar under räkenskapsperioden					
Tilldelade under räkenskapsperioden	77 684	116 576	66 959	116 294	377 513
Förverkade under räkenskapsperioden	3 292	-	11 477	24 812	39 581
31.12.2019					
Utestående vid utgången räkenskapsperioden	74 392	116 576	119 134	203 286	513 388

* Siffrorna är baserade på aktier som förvärvats med sparmedel mellan april 2019 och september 2019. Sparperioden 2019–2020 fortsätter till mars 2020.

Värderingsparametrar

	AktiaUna 2019-2020	PSP 2019-2020	AktiaUna 2018-2019	PSP 2018-2019
Aktiepris vid köpedatum, euro	8,80	8,80	8,52	8,52
Aktiepris vid slutet av rapporteringsperioden, euro	9,34	9,34	9,34	9,34
Maturitet, år	1,60	4,60	1,10	4,10
Förväntad utdelning, euro	1,29	1,81	0,63	1,14
Verkliga värdet för en aktie, eur	7,51	6,99	7,89	7,38

De aktierelaterade ersättningarnas inverkan på bolagets resultat och finansiella ställning, 1 000 euro

	2019	2018
Räkenskapsperiodens kostnad, aktierelaterade ersättningar, betalningsmetod aktier varav aktiereglerade	1 649	674
Skulder som uppkommer vid aktierelaterade ersättningar 31.12.2019	-	-
Estimat av kontanter för betalning av framtida aktierelaterade ersättningar 31.12.2019	2 822	1 650

Tidigare aktiebelöningsprogram och aktieägarprogram**Aktiebelöningsprogram**

Medlemmar i koncernledningen samt vissa andra nyckelpersoner omfattas av ett aktierelatert incentivprogram (aktiebelöningsprogram). Incentivprogrammet har uppgjorts med beaktande av den gällande regleringen för belöningsystem i finansbranschen och belöningen består dels av Aktia-aktier i Aktia Bank Abp, dels av ett penningbelopp för de skatter och avgifter av skattenatur som belöningen medför för nyckelpersonerna.

Den totala belöningen inom ramen för tidigare aktiebelöningsprogram (förtjänstperioderna 2016-2017, 2017-2018) kan uppgå till sammanlagt högst 19 524 Aktia-aktier i Aktia Bank Abp samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna. Antalet uppskjutna aktier från tidigare förtjänstperiod 2015-2016 kan uppgå till högst 2 639 Aktia-aktier i Aktia Bank Abp.

Nyckelpersonerna är skyldiga att behålla hälften av alla de aktier som de får genom incentivprogrammet fram till dess att aktiernas sammanlagda värde motsvarar värdet av deras bruttoårslön. Personerna måste behålla detta aktieinnehav så länge de är anställda i koncernen.

Den eventuella belöningen för varje förtjänstperiod betalas ut i fyra rater efter utgången av respektive förtjänstperiod. Betalning sker med aktier och kontanta medel. Styrelsen har fastställt ett tak för den maximala belöningen per nyckelperson. Belöningen utbetalas i regel inte till nyckelperson som vid tidpunkten för utbetalningen av belöningen inte längre står i arbets- eller anställningsförhållande till Aktiakoncernen.

	2019	2018	2017	2016	2015
Förtjänstperiod 2014 - 2015					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	-	9 928	19 862	29 790	112 500
Penningbelopp motsvarande högsts st.	-	9 928	19 862	29 790	112 500
Beslutsdag	-	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014
Intjäningsperiod börjar	-	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014
Intjäningsperiod slutar	-	31.12.2015	31.12.2015	31.12.2015	31.12.2015
Antal personer vid beslutsdag	-	4	5	13	13
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	-	8,35	8,35	8,35	8,35
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	-	8,92	9,11	9,73	10,31

Tabellen fortsätter

	2019	2018	2017	2016	2015
Förtjänstperiod 2015 - 2016					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	2 639	5 413	7 511	120 000	120 000
Penningbelopp motsvarande högsts st.	2 639	5 413	7 511	120 000	120 000
Beslutsdag	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014
Intjäningsperiod börjar	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015
Intjäningsperiod slutar	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016
Antal personer vid beslutsdag	4	7	7	15	16
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,46	9,46	9,46	9,46	9,46
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	9,73	10,31
Förtjänstperiod 2016 - 2017					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	1 170	2 347	84 000	101 500	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	1 170	2 347	84 000	101 500	-
Beslutsdag	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	-
Antal personer vid beslutsdag	4	7	7	14	-
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	10,07	10,07	10,07	10,07	-
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	9,73	-
Förtjänstperiod 2017 - 2018					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	18 354	27 531	120 000	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	18 354	27 531	120 000	-	-
Beslutsdag	15.2.2017	15.2.2017	15.2.2017	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.10.2017	1.10.2017	1.10.2017	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.3.2018	31.3.2018	31.3.2018	-	-
Antal personer vid beslutsdag	8	9	10	-	-
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,66	9,66	9,66	-	-
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	-	-

Aktieägarprogram

Utöver aktiebelöningsprogrammen har vissa nyckelpersoner erbjudits möjlighet att erhålla en villkorlig belöning som baserar sig på förvärv av Aktia-aktier när programmet börjar. Den villkorliga belöningen utbetalas till nyckelpersonen efter förtjänstperiodens slut och utgörs av såväl aktier som pengar under förutsättning att nyckelpersonen står i arbets- eller anställningsförhållande till Aktiakoncernen och att aktierna som förutsätts för utbetalning av den villkorliga belöningen inte har överlåtits vid tidpunkten för utbetalningen av belöningen. Den totala belöningen för aktieägarprogram (MRS) kan uppgå till högst 19 198 Aktia-aktier i Aktia Bank samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna.

	2019	2018	2017	2016	2015
Aktieägarprogram 2014					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	2 400	5 600	8 400	69 000	69 000
Penningbelopp motsvarande högsts st.	2 400	5 600	8 400	69 000	69 000
Beslutsdag	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014
Intjäningsperiod börjar	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014
Intjäningsperiod slutar	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016
Antal personer vid beslutsdag	2	3	3	23	23
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	8,35	8,35	8,35	8,35	8,35
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	9,73	10,31
Aktieägarprogram 2015					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	5 600	8 400	39 000	45 000	45 000
Penningbelopp motsvarande högsts st.	5 600	8 400	39 000	45 000	45 000
Beslutsdag	18.12.2014	18.12.2014	18.12.2014	18.12.2014	18.12.2014
Intjäningsperiod börjar	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015
Intjäningsperiod slutar	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017
Antal personer vid beslutsdag	5	6	13	14	14
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,46	9,46	9,46	9,46	9,46
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	9,73	10,31

Tabellen fortsätter

	2019	2018	2017	2016	2015
Aktieägarprogram 2016					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	1 200	21 000	21 000	27 000	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	1 200	21 000	21 000	27 000	-
Beslutsdag	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	16.12.2015	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	1.1.2016	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	-
Antal personer vid beslutsdag	-	7	7	7	-
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	10,07	10,07	10,07	10,07	-
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	9,73	-
Aktieägarprogram 2017					
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	9 998	19 998	40 000	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	9 998	19 998	40 000	-	-
Beslutsdag	24.8.2017	24.8.2017	24.8.2017	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2017	1.1.2017	1.1.2017	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2018	31.12.2018	31.12.2018	-	-
Antal personer vid beslutsdag	2	3	4	-	-
Aktia-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,27	9,27	9,27	-	-
Aktia-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,23	8,92	9,11	-	-
De aktierelaterade ersättningarnas inverkan på bolagets resultat och finansiell ställning					
Räkenskapsperiodens kostnad för aktierelaterade ersättningar i resultaträkning	-195	1 104	1 102	1 558	2 642
varav skuld 31.12	332	1 280	1 650	2 497	3 166
varav fond för aktierelaterade ersättningar 31.12	310	807	1 499	1 957	2 143

K46 Kundmedel som förvaltas

1 000 euro	2019	2018
Aktia Bank Abp har tillhandahållit privata personer och institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning. Förmedling av kundmedel i form av krediter till andra kunder finns inte. Aktia Kapitalförvaltning Ab tillhandahåller institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning.		
Kundmedel som förvaltas		
Medel på kundkapitalskonton	2 600	364
Medel i diskretionär förmögenhetsförvaltning	9 016 328	7 252 113
Medel inom ramen för investeringsrådgivning enligt separat avtal	5 993 767	5 419 252
Totalt	15 012 695	12 671 729

K47 Händelser efter räkenskapsperiodens slut

Aktia uppnådde ratingen B i den internationella CDP-jämförelsen om företagsansvar, vilket är över den europeiska finansbranschens genomsnitt. Detta är en betydande förbättring från förra årets rating D-. CDP (tidigare Carbon Disclosure Project) är en global icke-vinstsyftande organisation som samlar och sprider företagsspecifik information om bland annat dämpning av klimatförändringen samt om växthusutsläpp. Den uppnådda B-ratingen betyder att Aktia blivit ännu bättre på att beakta de risker och möjligheter som klimatförändringen medför och är aktiva gällande åtgärder i klimatfrågor.

Aktia Bank Abp har i en riktad emission 13.2.2020 emitterat 744 696 nya aktier som ett led i förvärvet av minoritetsandelen om 24 % i Aktia Kapitalförvaltning Ab. Aktierna har emitterats med stöd av bolagsstämmans emissionsbemyndigande 11.4.2019. De nya aktierna registrerades i handelsregistret 14.2.2020 och upptogs till handel på Nasdaq Helsinki Oy 17.2.2020. Efter emissionen uppgår antalet aktier i Aktia till 69 917 133.

Aktia Livförsäkring Ab och Försäkringsaktiebolaget Liv-Alandia har kommit överens om att Alandias livförsäkringsbestånd överläts till Aktia. Överföringen planeras ske under första kvartalet 2020.

Aktia Bank Abp – Moderbolagets bokslut

Aktia Bank Abp – resultaträkning

1 000 euro	Not	2019	2018
Ränteintäkter		80 965	83 019
Nettointäkter från leasingverksamhet		490	-
Räntekostnader		-4 122	1 696
Räntenetto	M2	77 333	84 715
Intäkter från egetkapitalinstrument	M3	24 692	11 078
Provisionsintäkter		73 404	73 983
Provisionskostnader		-6 686	-7 367
Provisionsnetto	M4	66 718	66 615
Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	M5	4 867	5 387
Nettointäkter från finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via fonden för verkligt värde	M6	231	207
Nettoresultat av säkringsredovisning	M7	178	-375
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter		-	-33
Övriga rörelseintäkter	M8	11 922	3 817
Personalkostnader	M9	-55 743	- 51 106
Övriga administrationskostnader	M10	-39 018	-39 461
Administrationskostnader totalt		-94 761	-90 567
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	M11	-18 882	-11 854
Övriga rörelsekostnader	M12	-12 842	-20 051
Förväntade kreditförluster från finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde		-4 455	-840
Förväntade kreditförluster från övriga finansiella tillgångar samt nedskrivningar		249	-189
Rörelseresultat		55 250	47 909
Bokslutsdispositioner		-	-9 500
Skatter	M13	-4 255	-2 913
Räkenskapsperiodens vinst		50 995	35 496

Aktia Bank Abp – balansräkning

1 000 euro	Not	2019	2018
Tillgångar			
Kontanta medel		315 383	289 191
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M14	1 309 130	1 356 188
Fordringar på kreditinstitut	M15	14 277	20 227
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M16	6 410 656	6 097 712
Leasingtillgångar	M18	18 469	-
Aktier och andelar	M19	56 430	63 493
Derivatinstrument	M20	68 104	69 906
Immateriella tillgångar	M21	56 998	62 001
Nyttjanderättstillgångar		11 187	-
Övriga materiella tillgångar		1 058	1 640
Materiella tillgångar	M22	12 245	1 640
Övriga tillgångar	M23	82 337	73 627
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	M24	35 471	25 558
Latenta skattefordringar	M25	3 517	2 204
Tillgångar totalt		8 383 016	8 061 747
Skulder			
Skulder till kreditinstitut	M26	632 681	648 166
Inlåning		4 118 351	4 038 722
Övriga skulder		150 000	100 000
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M27	4 268 351	4 138 722
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M28	2 637 310	2 459 699
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	M20	9 310	16 420
Övriga skulder	M29	26 237	15 530
Avsättningar	M17	999	757
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	M30	41 260	39 802
Efterställda skulder	M31	215 383	207 819
Latenta skatteskulder	M32	2 151	1 168
Skulder totalt		7 833 681	7 528 082
Akkumulerade bokslutsdispositioner		215 000	215 000

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Not	2019	2018
Eget kapital			
Aktiekapital		163 000	163 000
Fond för verkligt värde		7 744	4 010
Bundet eget kapital		170 744	167 010
Fonden för fritt inbetalt eget kapital		110 184	108 935
Balanserad vinst		42 720	39 905
Dividend till aktieägare		-42 075	-37 833
Förändring av aktierelaterade ersättningar		1 011	3 935
Förvärv av egna aktier		755	1 217
Räkenskapsperiodens vinst		50 995	35 496
Fritt eget kapital		163 590	151 655
Eget kapital totalt	M33	334 335	318 665
Skulder och eget kapital totalt		8 383 016	8 061 747

Aktia Bank Abp - moderbolagets åtaganden utanför balansräkningen

(1 000 euro)	Not	2019	2018
Åtaganden utanför balansräkningen			
Garantier och panter	M38	28 266	31 157
Övriga		5 457	3 573
Åtaganden för kunders räkning till förmån för tredje part		33 724	34 730
Outnyttjade kreditarrangemang		592 676	467 598
Oåterkalleliga åtaganden till förmån för kunder		592 676	467 598
Totalt		626 400	502 328

Aktia Bank Abp - kassaflödesanalys

1 000 euro	2019	2018
Kassaflöde från löpande verksamhet		
Rörelseresultat	55 250	47 909
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	15 967	6 574
Avvecklad verkligt värde säkring	7 450	-
Betalda inkomstskatter	-3 271	-26
Ökning (-) eller minskning (+) av fordringar från löpande verksamhet	-248 347	132 489
Skuldebrev som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	101 628	308 949
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde, ökning	-64 000	-
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde, minskning	15 000	128 700
Fordringar på Finlands Bank och kreditinstitut	1 299	6 151
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	-280 366	-277 066
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-56	5 742
Övriga tillgångar	-21 852	-39 987
Ökning (+) eller minskning (-) av skulder från löpande verksamhet	228 375	-130 437
Skulder till kreditinstitut	-63 191	-106 298
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	128 402	-26 062
Skuldebrev emitterade till allmänheten	165 840	14 391
Övriga skulder	-2 676	-12 468
Kassaflöde från löpande verksamhet totalt	55 424	56 509

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Kapitalåterbäring	-	5 864
Förvärv av dotterbolag, intresseföretag och joint ventures	-3	-175
Kapitaltillskott till ägarintresseföretag	-3	-
Försäljning av dotterbolag och intresseföretag	9 574	972
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-9 671	-12 272
Försäljning av materiella och immateriella tillgångar	6	78
Kassaflöde från investeringsverksamhet totalt	-97	-5 534
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Efterställda skulder, ökning	69 325	-
Efterställda skulder, minskning	-61 781	-27 381
Avyttring av egna aktier	745	1 195
Betalda dividender	-42 075	-37 833
Kassaflöde från finansieringsverksamhet totalt	-33 786	-64 019
Förändring i likvida medel	21 541	-13 044
Likvida medel vid årets början	261 499	274 543
Likvida medel vid årets slut	283 040	261 499

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Likvida medel i kassaflödesanalysen består av följande poster:		
Kassa	1 844	4 418
Finlands Banks checkräkning	269 419	242 234
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	11 777	14 847
Totalt	283 040	261 499
Justering för ej kassaflödespåverkande poster består av:		
Nedskrivningar (ECL) av finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	-249	189
Nedskrivningar (ECL) av krediter och övriga åtaganden	4 055	840
Orealiserade värdeförändringar på aktier och andelar	-1 379	260
Förändring i verkligt värde	-391	4 577
Avskrivning och nedskrivning av immateriella och materiella tillgångar	16 746	11 854
Realisationsvinster och -förluster från materiella och immateriella tillgångar	-	152
Avvecklad verkligt värde säkring	-3 094	-10 328
Förändring av aktierelaterade ersättningar	536	-970
Övriga justeringar	-257	-
Totalt	15 967	6 574

M1 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget Aktia Bank Abp:s bokslut är upprättat i enlighet med finsk redovisningsstandard (FAS), stadgandena i bokföringslagen och kreditinstitutslagen, finansministeriets förordning om bokslut, koncernbokslut och verksamhetsberättelse i kreditinstitut och värdepappersföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar 2/2016 Bokföring, bokslut och verksamhetsberättelse inom finanssektorn.

Upplysningar om rörelsegrenar i moderbolaget är inte väsentligt. Koncernens segmentrapportering presenteras i not K3.

Aktia Bank Abp med hemort i Helsingfors är moderbolag i Aktia Bank Abp-koncernen. Aktia Bank Abp:s bokslut och delårsrapporter kan läsas på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Valutaomräkning

Moderbolagets funktionella valuta är euro, vilken även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan enligt balansdagens valutakurs. Tillgångar och skulder bundna till utländska valutor som inte hör till euroområdet har omräknats till euro enligt Europeiska centralbankens medelkurs på bokslutsdagen. De kursdifferenser som uppstått vid värderingen har i resultaträkningen redovisats som Nettointäkter från valutaverksamhet.

Intäkts- och kostnadsföringsprinciper

Räntor och utdelningar

Ränteintäkter och -kostnader periodiseras enligt avtalets löptid enligt effektivräntemetoden. Denna metod redovisar instrumentets intäkter och kostnader jämnt i förhållande till utestående belopp över perioden fram till förfallodagen. Ränteintäkter och -kostnader hänförliga till Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål redovisas i resultaträkningen under posten Nettointäkter från värdepappershandel och valutaverksamhet.

När en finansiell tillgång skrivits ned på grund av värdeminskning används vid beräkning av ränteintäkt den ursprungliga effektiva räntesatsen.

Utdelningar på aktier och andelar redovisas som intäkter för den redovisningsperiod under vilken rätten att erhålla betalning konstaterats.

Provisioner

Provisionsintäkter och -kostnader redovisas enligt prestationsprincipen.

Övriga intäkter och kostnader

Intäkter från derivat förmedlade som balansskydd till sparbanker och lokalandelsbanker resultatförs direkt.

Avskrivningar

För materiella och immateriella tillgångar görs lineära planenliga avskrivningar på anskaffningsvärdet i enlighet med tillgångens ekonomiska livslängd. I regel antas restvärdet för de materiella och immateriella tillgångarna vara noll. Avskrivning på markområden görs inte. De uppskattade ekonomiska livslängderna per tillgångsslag är följande:

Byggnader	40 år
Grundreparationer på byggnader	5–10 år
Övriga materiella tillgångar	3–5 år
Immateriella rättigheter (IT-anskaffningar)	3–10 år

Skatter

Resultaträkningens skatter består av årets och tidigare års direkta och latent skatter. Skattekostnaden redovisas i resultaträkningen, förutom i fråga om poster som redovisas direkt mot eget kapital, varvid skatteeffekten redovisas som en del av det egna kapitalet. Inkomstskatter redovisas på basis av beräknad beskattningsbar inkomst för året. Latent skatt bokförs gällande skillnader för tillgångars och skulders bokförda värden jämfört med deras skattemässiga värde. En latent skattefordran redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida beskattningsbar inkomst kommer att uppkomma mot vilken den temporära skillnaden kan utnyttjas.

Finansiella tillgångar och skulder

Aktia tillämpar IFRS 9 enligt finansinspektionens föreskrifter och anvisningar 2/2016 där finansiella tillgångar redovisas i tre värderingskategorier. Klassificering och värdering av finansiella tillgångar sker utgående från enligt vilken affärsmodell instrumentet förvaltas och instrumentets egenskaper gällande de avtalsenliga kassaflödena.

Klassificering av finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar finansiella tillgångar i följande kategorier:

- Redovisas till upplupet anskaffningsvärde (AC)
- Värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)
- Värderas till verkligt värde via resultaträkningen (FVTPL)

I kategorin **Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde** ingår:

- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar
- kontanta medel

Finansiella tillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde om tillgången förvaltas enligt en affärsmodell där instrumentet förväntas innehas till förfall i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden. De avtalsenliga kassaflödena består endast av betalning av kapital och ränta på utestående kapital (SPPI). Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till upplupet anskaffningsvärde. Nedskrivningar baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar.

Ränteintäkter, nedskrivningar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat** ingår:

- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om:

- tillgången är ett räntebärande värdepapper (skuldinstrument) som förvaltas enligt en affärsmodell där värdepappren innehas både i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden (SPPI-krav som avser endast betalning av kapital och ränta på utestående kapital) och som vid behov kan säljas
- tillgången är aktier och andelar (egetkapitalinstrument) som inte innehas för handelsändamål och som vid första redovisningstillfället valts att klassificeras i denna kategori.

Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde (anskaffningsutgift minus hänförliga transaktionskostnader) och därefter till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivning av skuldinstrument (räntebärande värdepapper) baseras på en tre-steps modell för förväntade kreditförluster (ECL) och beskrivs närmare under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar. ECL beräknas inte för aktier och andelar. Värdeförändringar redovisas löpande i övrigt totalresultat med avdrag för latent skatt. Ränteintäkter, dividender och nedskrivningar redovisas i resultaträkningen medan kapitalåterbäring redovisas i övrigt totalresultat. Motposten till nedskrivningar som hänför sig till tre-steps modellen för förväntade kreditförluster bokförs i fonden för verkligt värde (övrigt totalresultat) och påverkar således inte tillgångens verkliga värde

i balansräkningen. I samband med försäljning av räntebärande värdepapper (skuldinstrument) överförs den ackumulerade orealiserade vinsten eller förlusten från fonden för verkligt värde till resultaträkningen. Beslutet att vid det första redovisningstillfället klassificera aktier och andelar som inte innehas för handelsändamål i denna kategori är oåterkalleligt. Valet medför att framtida försäljningsvinster och -förluster för sådana instrument redovisas i övrigt totalresultat. Endast utdelningar från dessa instrument redovisas i resultaträkningen.

I kategorin **Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen** ingår:

- derivatinstrument
- livförsäkringsverksamhetens placeringar som utgör täckning för fondanknutna avtal
- aktier och andelar
- räntebärande värdepapper
- lån och övriga fordringar (ingår i denna kategori om SPPI-kravet inte uppfylls)

Finansiella tillgångar värderas till verkligt värde via resultaträkningen om tillgången är ett derivatinstrument, tillgången innehas för handelsändamål eller är ett skuldinstrument som inte uppfyller kravet på avtalsenliga kassaflöden. Aktier och andelar ingår i denna kategori om de innehas för handelsändamål eller om möjligheten att vid det första redovisningstillfället klassificera dessa i kategorin Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat inte har utnyttjats. Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål är tillgångar som förvärvats för en kort tid i intjänings syfte och där avsikten är att aktivt handla med dessa instrument. Om en finansiell tillgång hänför sig till skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kan företaget vid det första redovisningstillfället oåterkalleligt välja att även värdera tillgången till verkligt värde via resultaträkningen om det minskar eller eliminerar

redovisningsmässig obalans. Instrumenten i denna kategori redovisas vid ingång av avtal till verkligt värde och därefter till verkligt värde via resultaträkningen. Transaktionskostnader bokförs i resultaträkningen när de inträffar. Ränteintäkter, dividender, värdeförändringar samt försäljningsvinster och -förluster redovisas löpande i resultaträkningen.

Finansiella skulder

I kategorin Finansiella skulder redovisas skulder till kreditinstitut, skulder till allmänheten och offentliga samfund, derivatinstrument samt skuldebrev emitterade till allmänheten. I balansräkningen upptas derivatinstrument till verkligt värde medan övriga finansiella skulder upptas till anskaffningsvärde vid ingång av avtal, därefter med effektivräntemetoden till upplupet anskaffningsvärde. För de skulder där säkringsredovisning tillämpas justeras skuldens upplupna anskaffningsvärde med den säkrade riskens verkliga värde. Till den del de finansiella skulderna sammanhänger med förbindelser att förvärva finansiella instrument av egetkapitalkaraktär redovisas skulden till verkligt värde via resultaträkningen. I kassaflödesanalysen anses emitterade skulder tillhöra bankens löpande verksamhet medan de efterställda skulderna anses tillhöra finansieringsverksamheten.

Omklassificering

I samband med köp av en finansiell tillgång klassificeras tillgången i någon av de tre värderingskategorierna. Senare omklassificering av en finansiell tillgång kan endast ske om affärsmodellen, enligt vilken tillgångarna förvaltas, förändras. Senare omklassificering kan också ske om ett instrument inte längre uppfyller de kriterier som krävs för att ingå i en viss affärsmodell. Finansiella skulder kan inte omklassificeras.

Omklassificering av en finansiell tillgång i enlighet med förutsättningarna ovan ska tillämpas framåtriktat från dagen för omklassificering. Tidigare redovisade vinster och förluster (inklusive nedskrivningsvinster och -förluster) omräknas inte retroaktivt.

Omklassificering mellan olika värderingskategorier redovisas enligt följande:

- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i resultaträkningen.
- Från verkligt värde via resultaträkningen till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. På omklassificeringsdagen bokförs en förväntad kreditförlust enligt den nya värderingskategorins regler och en effektiv ränta för instrumentet fastställs.
- Från upplupet anskaffningsvärde till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas till verkligt värde och skillnaden mellan det verkliga värdet och det upplupna anskaffningsvärdet redovisas som vinst eller förlust i övrigt totalresultat. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till upplupet anskaffningsvärde: Tillgångens verkliga värde på omklassificeringsdagen blir dess nya anskaffningsvärde. De kumulativa vinsterna och förlusterna som tidigare redovisats i övrigt totalresultat flyttas från eget kapital och justerar tillgångens bokförda värde. Detta innebär att tillgången redovisas som om den alltid redovisats till upplupet anskaffningsvärde. De förväntade kreditförlusterna ändras inte till följd av omklassificeringen.

- Från verkligt värde via resultaträkningen till verkligt värde via övrigt totalresultat: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen redovisas förändringarna i verkligt värde via övrigt totalresultat och en förväntad kreditförlust ska på omklassificeringsdagen bokföras enligt den nya värderingskategorins regler.
- Från verkligt värde via övrigt totalresultat till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgången värderas fortsättningsvis till verkligt värde. Från och med omklassificeringsdagen ombokas kumulativa vinster och förluster, som tidigare redovisats i övrigt totalresultat, från eget kapital till resultaträkningen. Effekten av omklassificeringen syns i resultaträkningen och i övrigt totalresultat, men totalresultatet från omklassificeringen är noll.

Återköpstransaktioner

Med en äkta återköpstransaktion, så kallad repa (repurchase agreement), avses ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett bestämt pris. Vid en återköpstransaktion redovisas ett sålt värdepapper fortsatt i balansräkningen och erhållen likvid redovisas som finansiell skuld. Sålda värdepapper redovisas även som ställda panter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper redovisas som utlåning till den säljande parten.

Kontanta medel

Kontanta medel består av kassa, bank, Finlands Banks checkräkning och kortfristiga depositioner under tre månader. På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut ingår i Lån och övriga fordringar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innehåller kontanta medel exklusive minimireservdepositionen i Finlands Bank och på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut.

Derivatinstrument

Samtliga derivatinstrument redovisas i balansräkningen och värderas till verkligt värde. Derivat med positiva verkliga värden redovisas som tillgångar under posten Derivatinstrument. Derivat med negativa verkliga värden redovisas som skulder under posten Derivatinstrument. Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen värderas inledningsvis till verkligt värde, men transaktionskostnaderna redovisas direkt i resultaträkningen, och omvärderas fortsättningsvis till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde tillsammans med realiserade vinster och förluster redovisas i resultaträkningen och ingår i posten Nettointäkter av värdepappershandel.

Förmedlade räntederivat till lokalbanker, vilka skyddats "back-to back" med tredje motpart värderas till verkligt värde och resultatförändringen bokas under Nettoresultat från finansiella transaktioner. Den motpartsrisk som uppstår i dessa derivatavtal har begränsats via ömsesidiga pantsättningsavtal med lokalbanker. Med tredje motpart tillämpas individuella säkerhetsförfaranden i enlighet med ISDA/CSA-villkor (Credit Support Annex).

Säkringsredovisning

Enligt Aktiakoncernens säkringsredovisningspolicy definieras säkringsredovisningen antingen som säkring av verkligt värde eller som säkring av kassaflöde. Dokumentation och fastställande av säkringsförhållandet mellan det säkrande instrumentet, den säkrade posten, riskhanteringssyftet och strategin sker i samband med att säkringen ingås. När en hög negativ korrelation föreligger mellan säkringsinstrumentets värdeförändring och värdeförändringen för den säkrade posten eller kassaflödet anses säkringen vara effektiv. Säkringsförhållandets effektivitet utvärderas kontinuerligt och utvärderas genom framåtblickande effektivitetstest och mäts på kumulativ basis. Om säkringsförhållandet mellan derivat och säkrad post inte matchar till 100 procent redovisas den ineffektiva delen i resultaträkningen. Aktia tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS 9 för alla säkringsförhållanden förutom för portföljsäkring av ränterisk där koncernen valt att utnyttja möjligheten att fortsättningsvis tillämpa reglerna i IAS 39.

Värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för noterade aktier och övriga finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på aktuella noterade köpkurser. Om noterade priser för ett finansiellt instrument inte representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner eller om noterade priser inte finns tillgängliga, fastställs det verkliga värdet med lämplig värderingsteknik. Värderingsteknikerna kan variera från enkel analys av diskonterade kassaflöden till komplexa optionsvärderingsmodeller. Värderingsmodellerna har utformats så att observerbara marknadspriser och kurser används som indata i förekommande fall, men även inte observerbara modellparametrar kan användas.

Det verkliga värdet för finansiella instrument har uppdelats i tre nivåer. Nivåerna har tagits fram med hjälp av noterade kurser på en aktiv marknad för samma instrument (nivå 1), värderingstekniker som använder observerbara data (nivå 2) och värderingstekniker som inte använder observerbara data (nivå 3).

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar en tre-steps modell för att beräkna förväntade kreditförluster (ECL 'Expected Credit Loss') för följande finansiella tillgångar som inte värderas till verkligt värde via resultaträkningen:

- skuldinstrument (räntebärande värdepapper samt lån och övriga fordringar) som värderas till upplupet anskaffningsvärde
- skuldinstrument (räntebärande värdepapper) som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat
- lånelöften
- finansiella garantiavtal

Förväntad kreditförlust (ECL) beräknas inte för aktier och andelar.

Finansiella tillgångar överförs mellan följande tre stadier baserat på förändring i kreditrisk från det första redovisningstillfället:

- Stadie 1: 12 månaders ECL
 - Förväntade kreditförluster för 12 månader beräknas för inte fallerade exponeringar där kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.

- Stadie 2: ECL för återstående löptid för icke fallerade exponeringar
 - Förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid beräknas för icke fallerade exponeringar där kreditrisken har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället. Den effektiva räntan beräknas på bruttobokföringsvärdet.
- Stadie 3: ECL för återstående löptid för fallerade exponeringar
 - Stadie 3 inkluderar exponeringar för vilka en eller flera händelser som har en betydande negativ inverkan på framtida uppskattade kassaflöden har inträffat. För fallerade tillgångar i stadie 3 bokas förväntade kreditförluster för instrumentets återstående löptid medan den effektiva räntan beräknas på det nedskrivna bokförda värdet

Vid varje rapporteringstidpunkt utvärderas ifall en **väsentlig ökning av kreditrisken** skett genom att jämföra risken för fallissemang vid rapporteringstidpunkten mot situationen vid det första redovisningstillfället. Vid utvärderingen beaktas all relevant och tillgänglig information som utan orimlig kostnad och arbetsinsats står till förfogande. Detta omfattar kvalitativ och kvantitativ information samt ekonomisk information som beskriver framtiden. En exponering migrerar genom de olika ECL stadierna då kreditkvaliteten sjunker. På motsvarande sätt migrerar exponeringen tillbaka från ECL för hela löptiden till ECL 12 månader ifall kreditkvaliteten under kommande perioder förbättras och en tidigare bedömning av en väsentlig ökning av kreditrisken revideras. Exponeringar vars kreditkvalitet inte väsentligt försämrats sedan det första redovisningstillfället beaktas som låg kreditrisk. För sådana exponeringar beräknas en 12 månaders ECL. När en tillgång inte längre är indrivningsbar bokförs en konstaterad kreditförlust mot nedskrivningsreserveringen i balansräkningen. En konstaterad kreditförlust bokförs då samtliga

indrivningsåtgärder har slutförts och den slutliga förlusten har fastställts. Eventuella framtida inbetalningar bokförs i resultaträkningen som en återföring av kreditförlusten.

De **förväntade kreditförlusterna (ECL)** beräknas som ett objektivt sannolikhetsvägt estimat för kommande förluster. Beräkningen omfattar:

- vid rapporteringstidpunkten icke nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som nuvärdet av samtliga uppskattade betalningsinställelser över den finansiella tillgångens beräknade löptid eller under de följande 12 månaderna. diskonterade med den effektiva räntan-BORT. De uppskattade betalningsinställelserna är skillnaden mellan tillgångens kontraktuella kassaflöden och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- vid rapporteringstidpunkten nedskrivna eller fallerade finansiella tillgångar. ECL beräknas som skillnaden mellan det upplupna anskaffningsvärdet och nuvärdet av den finansiella tillgångens beräknade framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva räntan
- beviljade olyfta lånelöften. ECL beräknas som skillnaden mellan kontraktuella kassaflöden i de fall en kredit lyfts och de kassaflöden koncernen förväntar sig erhålla.
- finansiella garantiavtal. ECL beräknas som skillnaden mellan förväntade utbetalningar och beloppet koncernen förväntar sig återfå.

Beräkning av förväntade kreditförluster (ECL):

Koncernen har internt utvecklade modeller för utvärdering av kreditvärdighet härledd från olika källor med historiska data. Modellerna används vid bedömning av risk för fallissemang vid utlåning och andra finansiella exponeringar till motparter och kunder. Koncernen har på förhand definierat sannolikheter för motpartsrisker gällande koncernens alla privat- och företagslån och övriga

fordringar. För **krediter och övriga fordringar** beräknas ECL utgående från exponeringens riskparametrar PD (Probability of Default), LGD (Loss Given Default) och EAD (Exposure At Default). Dessa parameterestimater härleds med samma modeller som tillämpas i IRB kapitaltäckningsberäkningen, men baserar sig på en så kallad "Point-in-Time" kalibrering som återspeglar det rådande eller förväntade konjunkturläget under räkenskapshorisonten. För krediter i Stadie 1 är ECL lika med produkten av PD, LGD och EAD, det vill säga 12-månaders ECL. För krediter i Stadie 2 och 3 beräknas ECL som summan av 12-månaders ECL över fordringens livstid justerad för sannolikheten att exponeringen fallerat under en tidigare tidsperiod. Livstids ECL beaktar även den kontraktsmässiga amorteringsplanen som reflekteras i både EAD- och LGD-estimatet. För **räntebärande värdepapper** beräknas livstids ECL utgående från räntepapprets kontraktssenliga kalender. Livstids ECL beräknas som LGD multiplicerat med summan av alla förväntade och diskonterade kassaflöden gånger sannolikheten för en kredithändelse (PD). PD beräknas skilt för varje värdepapper genom att alloka en lämplig riskkurva samt genom att beakta likviditets- och skatteeffekter. 12-månaders ECL räknas därefter genom att skala ner livstids ECL med en värdepappersspecifik proportionalitetskonstant som utgörs av kvoten i kreditrisk under papprets livstid och kreditrisk under det närmaste året.

Väsentlig ökning av kreditrisken

Vid fastställande av om en väsentlig ökning i kreditrisk har inträffat sedan det första redovisningstillfället använder sig koncernen av både kvantitativ och kvalitativ information och analys. Informationen och analysen baserar sig på historiska data och expertbedömning av kreditrisk och inkluderar även ekonomisk information som beskriver framtiden.

För **krediter och övriga fordringar** bedöms en ökning i kreditrisk ha skett:

- utgående från en absolut förändring i PD för den återstående löptiden
- senast då en betalning är över 30 dagar sen eller då en kund omfattas av förmildrande åtgärder. Dessa kriterier definierar en absolut bakre gräns för när en ökning i kreditrisk har inträffat när det finns indikationer på övriga kvalitativa faktorer, vilka inte framkommer genom regelbundna kvantitativa analyser. I sådana fall kan koncernen använda sig av en expertbedömning och relevant historisk information

För **räntebärande värdepapper** bedöms ökningen i kreditrisk utifrån två olika kriterier. Det första kriteriet för ökning i kreditrisk är en väsentlig nedgång i extern kreditrating. Det andra kriteriet är att räntepapprets värdeutveckling hålls inom sitt volatilitetsband. Volatilitet beräknas skilt utgående från prisutvecklingen under instrumentets livstid. Utöver ovan nämnda kriterier används vid behov även en expertbedömning. Expertbedömningen sker med beaktande av koncernens interna rating.

Utvärdering av nedskrivningsbehov (definition av fallissemang)

I modellen för beräkning av framtida kreditförluster (ECL) har koncernen definierat fallissemang (default) såsom beskrivet i koncernens kreditreglemente och processer vid bedömning av nedskrivningsbehov. Med fallissemang (default) menas motpartens oförmåga eller sannolika oförmåga att enligt överenskomna villkor sköta alla sina förpliktelser mot banken.

En motpart anses vara fallerad ifall minst ett av följande kriterier uppfylls:

- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad 90 dagar eller mer
- En till låneskötseln tillhörande väsentlig betalning är försenad mindre än 90 dagar, men minst ett av följande kriterier uppfylls:
 - banken har ansökt om eller motparten har försatts i konkurs
 - motparten är i skuldsanering
 - enligt bankens bedömning är det osannolikt att kunden till fullo kommer att betala sina låneförpliktelser till banken utan att banken tvingas vidta åtgärder som t.ex. realisering av eventuella säkerheter

Räntebärande värdepapper anses fallerade om den ekonomiska ställningen för företaget, i vilket placeringen gjorts, uppfyller något av följande kriterier:

- Företaget har försatts i konkurs eller är de facto insolvent och betalningsoförmöget
- Företaget har ingått avtal om företagssanering eller sökt skydd mot sina fordringsägare eller genomgår en omfattande rekonstruktion som påverkar fordringsägare
- Företaget har missat en betalning på ett kontrakt enligt kassaflöde och har inte korrigerats inom 30 dagar

Förutom för fallissemang granskas räntebärande värdepapper individuellt för bedömning av nedskrivningsbehov ifall värdepapprets kurs fallit under nivån 50 %.

Information som beskriver framtiden

Koncernen har etablerat en expertpanel som beaktar olika relevanta framtida makroekonomiska faktorer för att definiera ett objektiva antagande till stöd för ECL beräkningarna. Expertpanelen består bland annat av ledningen för risk- och ekonomifunktion samt koncernens chefsekonom. Relevanta regionala och sektorspecifika justeringar görs för att fånga avvikelser från generella makroekonomiska scenarier. Justeringarna reflekterar bästa antagande om framtida makroekonomiska förutsättningar som inte är inkorporerade i ECL-beräkningarna. Makroekonomiska faktorer som beaktas inkluderar t.ex. arbetslöshet, räntenivå, inflation, bostads- och fastighetspriser. Metodologierna och scenarierna över framtida makroekonomiska förutsättningar revideras regelbundet.

För **krediter och övriga fordringar (kreditportföljen)** justeras riskparametrarna enligt antaganden i det relevanta makrosenariot i beräkningen av livstids ECL. PD-estimatet justeras på basen av en makroekonomisk modell som beaktar bland annat utvecklingen av arbetslösheten. Ifall arbetslösheten antas stiga ökar PD-estimatet för hushållskrediter. LGD-estimatet beaktar den antagna utvecklingen av bostads- och fastighetspriser. Ifall säkerheternas marknadsvärden sjunker i scenariot har detta en höjande effekt på LGD-estimatet, givet att lånets amorteringstakt inte överskrider nedgången i säkerheternas värde.

ECL-beräkningen för **räntebärande värdepapper (likviditets- och placeringsportföljen)** använder sig av direkt observerbara marknadsvariabler och behöver därför inga stokastiska eller konstruerade framtida estimat. Då modellerna använder sig av marknadsinformation i så hög grad som möjligt, finns marknadsförväntning på den framtida utvecklingen implicit representerad i modellen.

Materiella och immateriella tillgångar

Tillgångar som förvärvats genom finansiella leasingavtal redovisas från och med 1.1.2019 enligt bokföringslagens 5 kap. 5 b § och bokföringsnämndens utlåtande 1988/2018 (27.6.2018), vilket innebär att IFRS 16 tillämpas för redovisning av dessa tillgångar i moderbolagets bokslut.

Banken redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket inkluderar leasingkuldens initiala värde med tillägg för eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet samt övriga initiala direkta kostnader. Nyttjanderättstillgången avskrivs linjärt under leasingperioden. Om Aktia avser att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången avskrivs tillgången linjärt under nyttjandeperioden.

Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter för den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den period som inte kan sägas upp med tillägg för ytterligare perioder om det i initialskedet bedöms som rimligt säkert att en option om förlängning av avtalet kommer att utnyttjas. Leasingavgifterna diskonteras enligt leasingavtalets implicita ränta. Om avtalets implicita ränta inte kan fastställas används den marginella upplåningsräntan för diskontering av leasingavgifterna. Leasingkulden inkluderar nuvärdet av fasta leasingavgifter, variabla leasingavgifter kopplade till index, eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas, inlösningspris för köpoption som Aktia är rimligt säker på att utnyttja samt straffavgift för leasingavtal som Aktia bedömer kommer sägas upp i förtid. Leasingkulden beräknas enligt bedömning av återstående leasingperiod samt enligt den hyra som gäller vid slutet av varje rapporteringsperiod. Leasingkuldens värde ökar med räntekostnaderna för respektive period och minskar med leasingbetalningarna.

Leasingavtal med en leasingperiod på 12 månader eller mindre och leasingavtal för tillgångar av lågt värde redovisas inte som nyttjanderättstillgång och leasingkulld i balansräkningen. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas under leasingperioden som hyreskostnader i resultaträkningen.

Övriga materiella och immateriella tillgångar har i balansräkningen upptagits till sin anskaffningsutgift minskad med planerliga avskrivningar. Planerliga avskrivningar görs upp på grundval av tillgångarnas ekonomiska livslängd.

Avsättningar

En avsättning redovisas när banken på grund av en inträffad händelse har en befintlig legal eller informell förpliktelse och det är sannolikt att förpliktelsen kommer att realiseras samt att banken på ett tillförlitligt sätt kan uppskatta förpliktelsens belopp. Om det finns möjlighet att få ersättning av en tredje part för en del av en förpliktelse, bokförs denna ersättning som en separat tillgångspost då det i praktiken är säkert att ersättningen fås. Avsättningarna prövas varje balansdag och justeras om så krävs. Avsättningen värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas för att reglera förpliktelsen. Förväntade kreditförluster (ECL) på åtaganden utanför balansräkningen redovisas som avsättningar.

Eget kapital

Dividendutdelningar till aktieägare redovisas i eget kapital när bolagsstämman fattat beslut om utbetalning.

M2 Räntenetto

1 000 euro	2019	2018
Ränteintäkter		
Fordringar på kreditinstitut	1 975	3 691
Fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn	72 634	70 887
Skuldebrev	6 621	9 341
Derivatinstrument	-496	-909
Övriga ränteintäkter	230	8
Totalt	80 965	83 019
varav ränteintäkter från finansiella tillgångar som ligger i stadie 3	243	266
Nettointäkter från leasingverksamhet		
Hysesintäkter	4 676	-
Avskrivningar enligt plan	-4 290	-
Försäljningsvinster	14	-
Provisionsintäkter	91	-
Totalt	490	-
Räntekostnader		
Skulder till kreditinstitut	-784	-365
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	-2 863	-3 452
Skuldebrev emitterade till allmänheten	-20 092	-25 925
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	25 097	37 092
Efterställda skulder	-4 507	-5 652
Räntekostnader för nyttjanderättstillgångar	-972	-
Övriga räntekostnader	-3	-2
Totalt	-4 122	1 696
Räntenetto	77 333	84 715

M3 Intäkter från egetkapitalinstrument

1 000 euro	2019	2018
Bolag inom samma koncern	22 544	9 533
Intresseföretag	1 684	1 430
Aktier som värderas till verkligt värde via resultaträkning	464	114
Totalt	24 692	11 078

M4 Provisionsnetto

1 000 euro	2019	2018
Provisionsintäkter		
Utlåning	9 658	9 802
Inlåning	3 511	3 532
Kort- och betalningsförmedling	25 728	24 470
Fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling	17 506	17 139
Förmedling av försäkringar	9 261	10 836
Garantier och övriga förbindelser utanför balansräkningen	516	524
Övriga provisionsintäkter	7 224	7 680
Totalt	73 404	73 983
Provisionskostnader		
Penninghantering	-1 671	-1 558
Kort- och betalningsrörelse	-3 524	-4 370
Värdepappers- och placeringsverksamhet	-1 421	-1 399
Övriga provisionskostnader	-70	-40
Totalt	-6 686	-7 367
Provisionsnetto	66 718	66 615

M5 Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet

1 000 euro	2019	2018
Aktier och andelar		
Realisationsvinster och -förluster	563	4 010
Värderingsvinster och -förluster	1 379	-260
Totalt	1 942	3 750
Derivatinstrument		
Realisationsvinster och -förluster	-27	-130
Värderingsvinster och -förluster	-220	-701
Totalt	-247	-831
Totalt		
Realisationsvinster och -förluster	535	3 880
Värderingsvinster och -förluster	1 159	-961
Nettointäkter av värdepappershandel	1 695	2 919
Nettointäkter av valutaverksamheten	3 172	2 468
Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	4 867	5 387

M6 Nettointäkter från finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via fonden för verkligt värde

1 000 euro	2019	2018
Skuldebrev		
Realisationsvinster och -förluster	-23	-200
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	253	407
Totalt	231	207

M7 Nettoresultat av säkringsredovisning

1 000 euro	2019	2018
Ineffektiv andel av kassaflödessäkring	-	-
Säkring av verkligt värde		
Finansiella derivat säkrande på anfordran betalbara skuldposter	-3 112	3 112
Finansiella derivat säkrande emitterade skuldebrev	12 426	-3 674
Förändringar i verkligt värde på säkringsinstrument, netto	9 313	-561
På anfordran betalbara skuldposter	3 130	-3 130
Emitterade skuldebrev	-12 265	3 316
Förändringar i verkligt värde på poster som säkras, netto	-9 135	186
Totalt	178	-375
Säkringsredovisning totalt	178	-375

M8 Övriga rörelseintäkter

1 000 euro	2019	2018
Intäkter från övrig bankverksamhet	93	121
Koncerninterna ersättningar	-	162
Vinst från försäljning av aktierna i Oy Samlink Ab	9 574	-
Återbetalning från fonden för fritt eget kapital i Aktia Finans Ab (elimineras i koncernen)	-	2 541
Fusions- och övriga försäljningsvinster	689	-
Övriga rörelseintäkter	1 566	992
Totalt	11 922	3 817

M9 Personal

1 000 euro	2019	2018
Löner och arvoden	-46 584	-41 822
Pensionskostnader	-7 681	-7 755
Övriga lönebikostnader	-1 478	-1 529
Lönebikostnader	-9 159	-9 284
Totalt	-55 743	-51 106
Antal anställda 31.12		
Heltidsanställda	608	600
Deltidsanställda	40	39
Visstidsanställda	105	107
Totalt	753	746

Pensionsåtaganden

Personalens pensionsskydd är ordnad via Pensionsförsäkringsbolaget Veritas och det finns inga pensionsåtaganden som saknar täckning.

M10 Övriga administrationskostnader

1 000 euro	2019	2018
IT-kostnader	-23 899	-22 967
Övriga personalkostnader	-3 882	-3 135
Kontorskostnader	-1 562	-2 007
Kommunikationskostnader	-2 643	-3 612
Marknadsförings- och representationskostnader	-3 360	-2 568
Koncerttjänster	-400	-400
Övriga administrationskostnader	-3 273	-4 772
Totalt	-39 018	-39 461

M11 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar

1 000 euro	2019	2018
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-6 426	-
Avskrivningar av övriga materiella tillgångar	-612	-1 107
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-11 844	-10 747
Totalt	-18 882	-11 854

M12 Övriga rörelsekostnader

1 000 euro	2019	2018
Hyreskostnader 1)	-1 515	-7 779
Kostnader från fastigheter i eget bruk	-1 442	-1 326
Försäkrings- och säkerhetskostnader	-3 149	-3 666
Övervaknings-, tillsyns- och medlemsavgifter	-915	-921
Konsultarvoden	-2 471	-2 122
Koncerttjänster	-1 194	-1 673
Övriga rörelsekostnader	-2 156	-2 563
Totalt	-12 842	-20 051

1) Hyreskostnader för 2019 hänför sig till leasingavtal med en avtalsperiod om högst 12 månader (0,4 miljoner euro) eller tillgångar med lågt värde (0,8 miljoner euro). Övriga leasingavtal redovisas från och med 1.1.2019 enligt IFRS 16.

Arvoden till revisorerna

Lagstadgad revision	-131	-138
Revisionsrelaterade tjänster	-39	-47
Skatterådgivning	-10	-12
Övriga tjänster	-14	-50
Totalt	-194	-246

Verket för finansiell stabilitet har fastställt följande stabilitetsavgifter:

Avgift till Insättningsgarantifonden	-2 311	-1 901
varav betald från gamla insättningsgarantifonden (VTS-fonden)	-2 311	-1 901
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från VTS-fonden för Aktia Bank Abps del	18	29
Avgift till Resolutionsfonden	-1 963	-2 361
varav betald från tidigare erlagda avgifter för bankskatt	-	-97
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från tidigare erlagda avgifter för bankskatt för Aktia Bank Abps del	0	0

M13 Skatter

1 000 euro	2019	2018
Inkomstskatter på ordinarie verksamhet	-5 505	-1 478
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	-12	507
Förändring i latent skatt	1 263	-1 942
Totalt	-4 255	-2 913

M14 Skuldebrev enligt finansiella instrument

1 000 euro	2019		2018	
	Totalt	varav ECL	Totalt	varav ECL
Masskuldebrev emitterade av staten	140 667	-51	65 114	-7
Övriga	1 168 462	-121	1 291 074	-101
Totalt	1 309 130	-172	1 356 188	-108
varav belåningsbara i centralbanker	1 309 130		1 338 187	

Skuldebrev enligt finansiella instrument

1 000 euro	Offentligt noterade		Totalt	varav ECL
	Övriga			
31.12.2019				
Skuldebrev som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	992 952	27 620	1 020 572	-
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde	288 558	-	288 558	-172
Totalt	1 281 510	27 620	1 309 130	-172
31.12.2018				
Skuldebrev som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat	1 067 699	49 520	1 117 219	-
Skuldebrev som värderas till upplupet anskaffningsvärde	238 969	-	238 969	-108
Totalt	1 306 668	49 520	1 356 188	-108

M15 Fordringar på kreditinstitut

1 000 euro	På anfordran betalbara	Andra än på anfordran betalbara	Totalt	varav ECL
31.12.2019				
Inhemska kreditinstitut	-	2 500	2 500	-
Utländska kreditinstitut	11 777	-	11 777	-
Totalt	11 777	2 500	14 277	-
31.12.2018				
Inhemska kreditinstitut	-	5 000	5 000	-
Utländska kreditinstitut	14 847	380	15 227	-
Totalt	14 847	5 380	20 227	-

M16 Fordringar på allmänheten och offentliga samfund

1 000 euro	2019	2018
Sektorvis fördelning på fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn		
Hushåll	4 885 333	4 752 102
Företag	753 190	703 115
Bostadssamfund	738 463	603 735
Offentliga samfund	3 076	3 545
Icke vinstsyftande samfund	30 593	35 216
Totalt	6 410 656	6 097 712

Banken har i gruppen fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn endast andra än på anfordran betalbara fordringar.

M17 Finansiella tillgångar och nedskrivningar per stadie

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Bokfört värde av finansiella tillgångar 31.12.2019				
Räntebärande värdepapper	1 309 130	-	-	1 309 130
Utlåning	6 233 301	140 564	51 068	6 424 933
Åtaganden utanför balansräkning	623 061	2 941	398	626 400
Totalt	8 165 491	143 505	51 466	8 360 462
Bokfört värde av finansiella tillgångar 31.12.2018				
Räntebärande värdepapper	1 356 188	-	-	1 356 188
Utlåning	5 936 980	134 854	46 105	6 117 939
Åtaganden utanför balansräkning	494 341	7 513	474	502 328
Totalt	7 787 509	142 367	46 579	7 976 455
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden				
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden 1.1.2019 enligt IFRS 9	2 598	3 665	33 096	39 358
Överförd från stadie 1 till stadie 2	-1 813	1 813	-	-
Överförd från stadie 1 till stadie 3	-683	-	683	-
Överförd från stadie 2 till stadie 1	369	-369	-	-
Överförd från stadie 2 till stadie 3	-	-892	892	-
Överförd från stadie 3 till stadie 1	9	-	-9	-
Överförd från stadie 3 till stadie 2	-	108	-108	-
Återförda kreditförluster	-	-	-73	-73
Förändringar som beror på uppdaterad beräkningsmetod	743	-1 148	-	-405
Övriga förändringar	2 541	470	1 921	4 932
Nedskrivningar 1-12/2019 i resultaträkningen	1 168	-19	3 306	4 455
Realiserade förluster, vilka tidigare nedskrivits	-	-	-14 709	-14 709
Återförda kreditförluster	-	-	73	73
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden 31.12.2019 enligt IFRS 9	3 766	3 645	21 766	29 177
varav ECL avsättningar i balansräkningen	890	72	36	999

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Stadie 1	Stadie 2	Stadie 3	Totalt
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på krediter och övriga åtaganden				
Hushåll	844	2 788	9 718	13 350
Företag	2 293	739	11 754	14 786
Bostadssamfund	593	117	74	784
Offentliga samfund	2	-	-	2
Icke vinstsyftande samfund	33	1	220	255
Totalt	3 766	3 645	21 766	29 177
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper				
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper				
1.1.2019 enligt IFRS 9	837	-	-	837
Övriga förändringar	-249	-	-	-249
Nedskrivningar 1-12/2019 i resultaträkningen	-249	-	-	-249
Nedskrivningar av räntebärande värdepapper 31.12.2019 enligt IFRS 9	588	-	-	588
Sektorvis fördelning av nedskrivningar på räntebärande värdepapper				
Företag	389	-	-	389
Offentliga samfund	198	-	-	198
Totalt	588	-	-	588

M18 Leasingtillgångar

1 000 euro	2019	2018
Anskaffningar	20 261	-
Ökningar	2 873	-
Anskaffningsvärde 31.12	23 134	-
Anskaffningar	-375	-
Planenliga avskrivningar	-4 290	-
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-4 665	-
Bokfört värde maskiner och inventarier 31.12	18 469	-

M19 Aktier och andelar

1 000 euro	Offentligt noterade	Kreditinstitut	Övriga	Totalt
31.12.2019				
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-	4 076	916	4 993
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	178	178
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	-	353	50 907	51 259
Totalt	-	4 429	52 001	56 430
31.12.2018				
Aktier och andelar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen	-	2 697	861	3 558
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	175	175
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	-	8 856	50 904	59 760
Totalt	-	11 553	51 940	63 493

Inneheten i intresse- och företag inom samma koncern har värderats till anskaffningsvärde.

M20 Derivatinstrument

Den underliggande egendomens nominella värden och derivatinstrumentens verkliga värden

31.12.2019

Skyddande derivatinstrument 1 000 euro	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Ränterelaterade						
Ränteswappar	100 400	1 190 000	802 000	2 092 400	68 093	9 229
Totalt	100 400	1 190 000	802 000	2 092 400	68 093	9 229
Räntederivat totalt	100 400	1 190 000	802 000	2 092 400	68 093	9 229
Valutaterminer	11 140	-	-	11 140	11	81
Valutaderivat totalt	11 140	-	-	11 140	11	81
Derivatinstrument totalt	111 540	1 190 000	802 000	2 103 540	68 104	9 310

31.12.2018

Skyddande derivatinstrument 1 000 euro	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Ränterelaterade						
Ränteswappar	780 000	1 420 800	282 000	2 482 800	69 901	16 373
Totalt	780 000	1 420 800	282 000	2 482 800	69 901	16 373
Räntederivat totalt	780 000	1 420 800	282 000	2 482 800	69 901	16 373
Valutaterminer	3 007	-	-	3 007	5	47
Valutaderivat totalt	3 007	-	-	3 007	5	47
Derivatinstrument totalt	783 007	1 420 800	282 000	2 485 807	69 906	16 420

M21 Immateriella tillgångar

1 000 euro	Immateriella rättigheter (IT-kostnader)	Andra utgifter med lång verkningstid	Totalt
2019			
Anskaffningsvärde 1.1	87 485	15 308	102 793
Anskaffningar	255	-	255
Ökningar	6 228	357	6 585
Anskaffningsvärde 31.12	93 968	15 665	109 634
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-32 239	-8 553	-40 792
Anskaffningar	-177	-	-177
Planenliga avskrivningar	-9 436	-2 230	-11 666
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-41 853	-10 783	-52 636
Bokfört värde 31.12	52 115	4 883	56 998
2018			
Anskaffningsvärde 1.1	82 268	9 598	91 866
Ökningar	5 217	6 727	11 945
Minskningar	-	-1 018	-1 018
Anskaffningsvärde 31.12	87 485	15 308	102 793
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-23 759	-7 304	-31 063
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	579	579
Planenliga avskrivningar	-8 480	-2 267	-10 747
Upplupna nedskrivningar på minskningar	-	438	438
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-32 239	-8 553	-40 792
Bokfört värde 31.12	55 246	6 755	62 001

M22 Materiella tillgångar

Övriga materiella tillgångar

1 000 euro	Nyttjanderätts-tillgångar	Maskiner och inventarier	Övriga materiella tillgångar	Materiella tillgångar totalt
2019				
IFRS 16 övergångseffekter, fastigheter	14 153			
IFRS 16 övergångseffekter, bilar	695			
Anskaffningsvärde 1.1	14 849	14 538	528	29 915
Anskaffningar	-	9	-	9
Ökningar	4 220	213	-	4 433
Minskningar	-2 148	-12	-6	-2 166
Anskaffningsvärde 31.12	16 921	14 748	522	32 191
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-	-13 201	-225	-13 426
Anskaffningar	-	-9	-	-9
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	692	12	-	704
Planenliga avskrivningar	-6 426	-785	-5	-7 216
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-5 734	-13 983	-230	-19 947
Bokfört värde 31.12	11 187	766	292	12 245
Nyttjanderättstillgångar, fastigheter	10 944			
Nyttjanderättstillgångar, bilar	243			

Aktia Bank Abp har från och med 1.6.2020 ett hyresåtagande för det nya huvudkontoret, vilket bedöms medföra ett ansvar om cirka 12,7 miljoner euro.

Per 31.12.2018 var Aktia Bank Abp:s hyresåtaganden 9,9 miljoner euro och omfattade i huvudsak verksamhetsutrymmen (främst bankkontor).

1 000 euro	Maskiner och inventarier	Övriga materiella tillgångar	Materiella tillgångar totalt
2018			
Anskaffningsvärde 1.1	14 435	1 555	16 069
Ökningar	328	-	328
Minskningar	-225	-1 027	-1 330
Anskaffningsvärde 31.12	14 538	528	15 066
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-12 319	-1 252	-13 571
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	130	1 027	1 157
Planenliga avskrivningar	-1 107	-	-1 107
Upplupna nedskrivningar på minskningar	95	-	95
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-13 201	-225	-13 426
Bokfört värde 31.12	1 337	303	1 640

M23 Övriga tillgångar

1 000 euro	2019	2018
Betalningsförmedlingsfordringar	429	241
Fordringar för transaktioner med framtida valuteringsdag	50 000	50 000
Kortenhetens brukskapital	25 689	21 884
Övriga tillgångar	6 219	1 502
Totalt	82 337	73 627

M24 Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader

1 000 euro	2019	2018
Räntefordringar	14 806	14 478
Övriga	20 666	11 080
Totalt	35 471	25 558

M25 Latenta skattefordringar

1 000 euro	2019	2018
Latent skattefordran 1.1	2 204	2 538
Förändring under räkenskapsperioden bokförd via resultaträkningen	1 313	-334
Latent skattefordran 31.12	3 517	2 204

Latenta skattefordringar hänför sig till avvecklade skyddande räntederivat samt till ECL för krediter och övriga åtaganden.

M26 Skulder till kreditinstitut

1 000 euro	2019	2018
På anfordran betalbara skulder till kreditinstitut	75 346	39 696
Andra än på anfordran betalbara depositioner till kreditinstitut	557 335	608 470
Totalt	632 681	648 166

M27 Skulder till allmänheten och offentliga samfund

1 000 euro	På anfordran betalbara	Andra än på anfordran betalbara	Totalt
31.12.2019			
Inlåning	4 047 450	70 901	4 118 351
Övriga skulder	-	150 000	150 000
Totalt	4 047 450	220 901	4 268 351
31.12.2018			
Inlåning	3 949 890	88 833	4 038 722
Övriga skulder	100 000	-	100 000
Totalt	4 049 890	88 833	4 138 722

M28 Skuldebrev emitterade till allmänheten

1 000 euro	2019		2018	
	Bokföringsvärde	Nominellt värde	Bokföringsvärde	Nominellt värde
Bankcertifikat	111 951	112 000	-	-
Masskuldebrevslån	2 525 359	2 530 430	2 459 699	2 426 750
Totalt	2 637 310	2 642 430	2 459 699	2 426 750

M29 Övriga skulder

1 000 euro	2019	2018
Betalningsförmedlingsskulder	9 886	10 982
Skulder för nyttjanderättstillgångar, fastigheter	11 369	-
Skulder för nyttjanderättstillgångar, bilar	251	-
Övriga skulder	16 350	4 547
Totalt	26 237	15 530

M30 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

1 000 euro	2019	2018
Ränteskulder	14 465	17 719
Övriga	26 795	22 083
Totalt	41 260	39 802

M31 Efterställda skulder

1 000 euro	2019	2018
Riskdebenturlån	215 383	207 819
Totalt	215 383	207 819
Nominellt värde	216 038	207 819
Belopp som inräknas i supplementärt kapital	102 608	67 546

Det finns två lån som överstiger 10 % av alla efterställda skulder. Ett lån om 21,6 miljoner euro till en ränta 2,5 % som förfaller 2.1.2021 och ett annat om 70 miljoner euro till en ränta om 1,375 % som förfaller om 18.9.2029

M32 Latenta skatteskulder

1 000 euro	2019	2018
Latent skatteskuld 1.1	1 168	2 218
Överförd latent skatteskuld i samband med övergång till IFRS 9	-	-1 778
Förändring under räkenskapsperioden bokförd via resultaträkningen	50	1 608
Finansiella tillgångar:		
Värdering till verkligt värde	1 047	-829
Överfört till resultaträkningen	-113	-50
Latent skatteskuld 31.12	2 151	1 168

Latenta skatteskulder hänför sig värdering av finansiella tillgångar till verkligt värde. I koncernen uppstår en latent skatteskuld om 43 miljoner euro från de ackumulerade bokslutsdispositioner som innefattar kreditförlustreserveringar enligt lag om beskattning av inkomst av näringsverksamhet 46§.

M33 Eget kapital

1 000 euro	Vid räkenskaps- periodens början	Ökning/ Minskning	Vid räkenskaps- periodens slut
Aktiekapital	163 000	-	163 000
Värdering till verkligt värde	4 010	3 735	7 744
Fond för verkligt värde	4 010	3 735	7 744
Bundet eget kapital	167 010	3 735	170 744
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	108 935	1 249	110 184
Balanserad vinst	42 720	-	42 720
Dividend till aktieägare		-42 075	-42 075
Förändring av aktierelaterade ersättningar		1 011	1 011
Förvärv / avyttring av egna aktier		755	755
Räkenskapsperiodens vinst		50 995	50 995
Fritt eget kapital	151 655	11 935	163 590
Eget kapital	318 665	15 670	334 335

1 000 euro	2019	2018
Fond för verkligt värde 1.1	4 010	8 870
IFRS 9 övergångseffekter	-	-1 343
Värdering till verkligt värde under räkenskapsperioden	5 235	-4 146
Latent skatt på värdering till verkligt värde under räkenskapsperioden	-1 047	829
Överfört till resultaträkningen under räkenskapsperioden	-566	-252
Latent skatt överfört till resultaträkningen under räkenskapsperioden	113	50
Fond för verkligt värde 31.12	7 744	4 010

Till fonden för verkligt värde har bokförts verkligt värde för finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Utdelningsbara tillgångar i fritt eget kapital

Balanserad vinst	41 879	43 620
Dividend till aktieägare	-42 075	-37 833
Räkenskapsperiodens vinst	50 995	35 496
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	110 184	108 935
Aktierelaterade ersättningar	2 606	1 438
Totalt	163 590	151 655

Fritt eget kapital innehåller endast utdelningsbara tillgångar. Inga utvecklingskostnader har aktiverats.

Aktiekapital och aktier

Aktia Bank Abp har endast ett aktieslag. Vid utgången av året uppgick bankens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 163 000 000 euro motsvarande 69 172 437 (69 027 794) Aktia-aktier. Antalet registrerade ägare uppgick vid räkenskapsperiodens utgång till 35 718 (37 475). Antalet Aktia-aktier hänförliga till icke identifierade aktieägare uppgick till 765 483 (765 696).

Egna aktier

Vid årets slut uppgick de egna aktierna till 29 321 (111 430) Aktia-aktier. Aktia Bank Abp har under året avyttrat 82 109 egna aktier i bolagets besittning för utbetalning av uppskjutna rater från aktiebelöningsprogram och aktieägarprogram samt för utbetalning av 40 % av styrelseledamöternas årsarvode. Bolagsstämman 11.4.2019 bemyndigade styrelsen förvärv om högst 400 000 egna aktier samt avyttring om högst 500 000 egna aktier. Vid bokslutstidpunkten återstår av bolagsstämmans bemyndigande förvärv om högst 400 000 egna aktier samt avyttring om högst 417 891 egna aktier.

Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde innehåller förändringen i verkligt värde efter skatt på finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat samt på finansiella derivat som innehas för kassaflödessäkring. De finansiella tillgångar som bokförts i fonden för verkligt värde överförs till resultaträkningen då tillgångarna avyttras eller då en nedskrivning görs.

Fonden för fritt inbetalt eget kapital

Poster som avsätts till fonden för fritt eget kapital har från och med 1.9.2006 varit det belopp som i samband med nyemission har betalats för aktier utöver motvärdet.

Balanserad vinst

Balanserad vinst innehåller balanserad vinst från tidigare räkenskapsperioder och räkenskapsperiodens vinst.

M34 Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

1 000 euro	2019		2018	
	Bokföringsvärde	Verkligt värde	Bokföringsvärde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Kontanta medel	315 383	315 383	289 191	289 191
Skuldebrev	1 309 130	1 322 003	1 356 188	1 362 966
Fordringar på kreditinstitut	14 277	14 277	20 227	20 227
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	6 410 656	6 440 531	6 097 712	6 104 945
Aktier och andelar	4 993	4 993	3 558	3 558
Aktier och andelar i intresseföretag	178	178	175	175
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	51 259	51 259	59 760	59 760
Derivatinstrument	68 104	68 104	69 906	69 906
Totalt	8 173 979	8 216 729	7 896 717	7 910 728
Finansiella skulder				
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	632 681	632 925	648 166	647 014
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 268 351	4 265 633	4 138 722	4 136 667
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 637 310	2 660 361	2 459 699	2 456 608
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handelsändamål	9 310	9 310	16 420	16 420
Efterställda skulder	215 383	217 013	207 819	209 831
Totalt	7 763 035	7 785 243	7 470 826	7 466 540

Tabellen visar bokföringsvärden för finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden per balanspost. Verkliga värden har beräknats för avtal med både fast och rörlig ränta. De verkliga värdena är beräknade utan upplupen ränta och utan hänsyn till effekter av skyddande derivat som eventuellt hänförs till balansposten.

De verkliga värdena för placeringstillgångar bestäms i första hand med hjälp av noteringar på fungerande marknader. Om marknadsnotering inte finns att tillgå har balansposterna främst värderats genom att diskontera kommande kassaflöden med hjälp av marknadsräntorna på bokslutsdagen. Vid beräkning av verkligt värde för lån har man i diskonteringsräntan förutom kreditriskprofilen för den befintliga stocken beaktat även en återfinansieringskostnad. För kontanta medel har nominellt värde använts som verkligt värde.

I fråga om på anfordran betalbara depositioner har det nominella värdet antagits motsvara det verkliga värdet. Depositioner med förfalldag har värderats genom diskontering av kommande kassaflöden med marknadsräntorna vid bokslutstidpunkten. Det verkliga värdet för emitterade skulder har i första hand bestämts på basis av marknadsnoteringar. I diskonteringsräntan för onoterade emitterade skuldebrev samt efterställda skulder har en marginal enligt instrumentets förmånsrätt beaktats.

Derivat har värderats till verkligt värde enligt marknadsnoteringar.

M35 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost

1 000 euro	Not	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Tillgångar 31.12.2019							
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M14	78 224	148 134	839 555	219 224	23 993	1 309 130
Fordringar på kreditinstitut	M15	14 277	-	-	-	-	14 277
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M16	224 909	421 982	2 073 975	1 504 537	2 185 253	6 410 656
Totalt		317 410	570 116	2 913 530	1 723 761	2 209 245	7 734 063
Skulder 31.12.2019							
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	M26	198 992	209 138	224 552	-	-	632 681
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M27	4 112 002	69 888	86 436	26	-	4 268 351
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M28	15 000	626 956	1 165 414	534 338	295 602	2 637 310
Efterställda skulder	M31	19 132	38 164	88 742	69 345	-	215 383
Skulder för nyttjanderättstillgångar	M29	1 336	2 456	7 827	-	-	11 620
Totalt		4 346 461	946 602	1 572 971	603 708	295 602	7 765 345
Tillgångar 31.12.2018							
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M14	134 606	190 778	822 448	208 356	-	1 356 188
Fordringar på kreditinstitut	M15	20 227	-	-	-	-	20 227
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M16	229 077	377 773	1 799 110	1 349 314	2 342 438	6 097 712
Totalt		383 910	568 551	2 621 558	1 557 670	2 342 438	7 474 127
Skulder 31.12.2018							
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	M26	203 959	9 138	435 069	-	-	648 166
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M27	3 969 715	84 474	84 510	23	-	4 138 722
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M28	-	566 800	1 589 089	15 761	288 048	2 459 699
Efterställda skulder	M31	23 300	38 481	146 038	-	-	207 819
Totalt		4 196 974	698 893	2 254 706	15 785	288 048	7 454 406

M36 Egendomsposter och skuldposter i inhemsk och utländsk valuta

1 000 euro	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt	varav från koncernbolag	varav från intresseföretag
Tillgångar 31.12.2019					
Skuldebrev	1 309 130	-	1 309 130	-	-
Fordringar på kreditinstitut	3 682	10 595	14 277	-	-
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	6 410 656	-	6 410 656	-	-
Leasingtillgångar	18 469	-	18 469	-	-
Aktier och andelar	56 430	-	56 430	-	-
Derivatinstrument	68 104	-	68 104	-	-
Övriga tillgångar	505 951	-	505 951	10 391	-
Totalt	8 372 421	10 595	8 383 016	10 391	-
Skulder 31.12.2019					
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	632 561	120	632 681	-	-
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 254 617	13 735	4 268 351	58 511	-
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 637 310	-	2 637 310	15 000	-
Derivatinstrument	9 310	-	9 310	-	-
Efterställda skulder	215 383	-	215 383	-	-
Avsättningar	999	-	999	-	-
Övriga skulder	69 648	-	69 648	223	-
Totalt	7 819 827	13 854	7 833 681	73 734	-

Tabellen fortsätter

1 000 euro	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt	varav från koncernbolag	varav från intresseföretag
Tillgångar 31.12.2018					
Skuldebrev	1 356 188	-	1 356 188	-	-
Fordringar på kreditinstitut	6 890	13 337	20 227	-	-
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	6 097 712	-	6 097 712	50 149	-
Aktier och andelar	63 493	-	63 493	-	-
Derivatinstrument	69 906	-	69 906	-	-
Övriga tillgångar	454 221	-	454 221	3 166	-
Totalt	8 048 410	13 337	8 061 747	53 315	-
Skulder 31.12.2018					
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	647 862	305	648 166	-	-
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 125 864	12 858	4 138 722	76 188	6
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 459 699	-	2 459 699	-	-
Derivatinstrument	16 420	-	16 420	-	-
Efterställda skulder	207 819	-	207 819	-	-
Övriga skulder	56 499	-	56 499	26	-
Totalt	7 514 162	13 163	7 527 325	76 214	6

M37 Ställda och erhållna säkerheter

1 000 euro	2019	2018
Ställda säkerheter		
För egna skulder ställda säkerheter		
Värdepapper	473 101	529 075
Lånefordringar utgörande säkerhetsmassa för säkerställda obligationer (covered bonds)	2 031 788	2 264 039
Totalt	2 504 889	2 793 114
Övriga ställda säkerheter		
Pantsatta värdepapper ¹	16 800	121 700
Kontanter i samband med pantsättningsavtal och återköpsavtal	2 500	5 380
Totalt	19 300	127 080
Ställda säkerheter totalt	2 524 189	2 920 194
Ovanstående säkerheter avser följande skulder		
Skulder till kreditinstitut ²	465 806	516 848
Emitterade masskuldebrevslån med bostadssäkerhet (covered bonds) ³	1 612 605	1 666 422
Derivat	2 500	5 380
Totalt	2 080 911	2 188 650
1 000 euro	2019	2018
Erhållna säkerheter		
Kontanter i samband med pantsättningsavtal ¹	69 460	64 036
Totalt	69 460	64 036

1) Avser värdepapper pantsatta för den dagsinterna limiten. Den 31.12.2019 fanns överskottssäkerheter pantsatta om 5 (5) miljoner euro.

2) Avser skulder till Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken samt för återköpsavtal med vilka standardiserade GMRA (Global Master Repurchase Agreement) villkor ingåtts.

3) Minskad med egna återköp.

1) Avser derivatavtal där säkerheter erhållits av motparten i enlighet med ingångna ISDA/CSA avtal.

M38 Åtaganden utanför balansräkningen

1 000 euro	2019	2018
Garantiansvar	28 266	31 157
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	5 457	3 573
Outnyttjade kreditarrangemang	592 676	467 598
Totalt	626 400	502 328
Varav koncerninterna åtaganden utanför balansräkningen:		
Outnyttjade kreditarrangemang	256	24 665

Åtagande utanför balansräkningen exkluderar hyresåtaganden.

M39 Kundmedel som förvaltas

1 000 euro	2019	2018
Moderbolaget, Aktia Bank Abp, har tillhandahållit privata personer och institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning. Förmedling av kundkapital i form av krediter till andra kunder finns inte.		
Kundmedel som förvaltas		
Medel på kundkapitalskonton	677	1 278
Medel i diskretionär förmögenhetsförvaltning	150 225	96 230
Medel inom ramen för investeringsrådgivning enligt separat avtal	2 385 757	2 357 208
Totalt	2 536 658	2 454 716

M40 Moderbolagets kapitaltäckning

1 000 euro	2019	2018
Kalkyl över moderbolagets kapitalbas		
Tillgångar totalt	8 383 016	8 060 990
varav immateriella tillgångar	56 998	62 001
Skulder totalt	8 048 681	7 742 325
varav efterställda skulder	215 383	207 819
Aktiekapital	163 000	163 000
Fond för verkligt värde	7 744	4 010
Bundet eget kapital	170 744	167 010
Fond för fritt eget kapital och andra fonder	110 184	108 935
Balanserade vinstmedel	2 411	6 705
Räkenskapsperiodens vinst	50 995	36 015
Fritt eget kapital	163 590	151 655
Eget kapital	334 335	318 665
Skulder och eget kapital totalt	8 383 016	8 060 990
Åtaganden utanför balansräkningen	626 400	502 328
Eget kapital i Aktia Bank Abp	334 335	318 665
Räkenskapsperiodens vinst för vilken ej ansökts om lov från Finansinspektionen	-50 995	-36 015
Immateriella tillgångar	-56 998	-62 001
Debenturer	102 608	67 546
Ytterligare förväntade förluster enligt IRB utöver bokförda	-20 657	-12 238
Avdrag av omfattande ägarinnehav i finansbranchen	-8 525	-8 262
Övrigt	170 972	170 880
Kapitalbas totalt (CET1 + AT1 + T2)	470 739	438 573

Tabellen fortsätter

1 000 euro	2019	2018
Moderbolagets kapitaltäckning		
Kärnprimärkapital före avdrag	455 605	455 670
Avdrag från kärnprimärkapitalet	-87 474	-84 642
Kärnprimärkapital (CET1)	368 131	371 028
Primärkapitaltillskott före avdrag	-	-
Avdrag från primärkapitaltillskottet	-	-
Primärkapitaltillskott (AT1)	-	-
Primärkapital (T1 = CET1 + AT1)	368 131	371 028
Supplementärkapital före avdrag	102 608	67 546
Avdrag från supplementärkapitalet	-	-
Supplementärkapital (T2)	102 608	67 546
Sammanlagd kapitalbas (TC = T1 + T2)	470 739	438 573
Summa riskvägda poster	2 605 231	2 192 756
varav andelen kreditrisk, schablonmetoden	555 867	901 776
varav andelen kreditrisk, internmetoden	1 581 852	768 882
varav golvregel för hushåll med bostadslån på 15 %	149 527	225 892
varav andelen marknadsrisk	-	-
varav andelen operativ risk	317 985	296 206
Kärnprimärkapitalrelation	14,1 %	16,9 %
Primärkapitalrelation	14,1 %	16,9 %
Sammanlagd kapitaltäckning	18,1 %	20,0 %
Vid fastställande av exponeringarnas riskvikt utnyttjas i kapitaltäckningsberäkningen Moody's Investors Service klassificeringar.		

1 000 euro	2017	2018	2019	2019	2018
Riskvägt belopp för operativa risker					
Bruttointäkter	166 670	174 402	167 704		
- medeltal 3 år			169 592		
Kapitalkrav för operativ risk				25 439	24 770
Riskvägt belopp				317 985	309 624

Kapitalkravet för operativa risker är 15 % av bruttointäkternas tre års medeltal.

Riskvägt belopp för operativa risker har räknats genom att kapitalkravet divideras med 8 %.

M41 Innehav i andra företag

1 000 euro	2019		2018	
	Andel av aktier	Bokfört värde	Andel av aktier	Bokfört värde
Dotterbolag				
Finansieringsverksamhet				
Aktia Företagsfinans Ab, Helsingfors	-	-	100 %	8 503
Aktia Finans Ab, Helsingfors	100 %	353	100 %	353
Placeringsfondverksamhet				
Aktia Fondbolag Ab, Helsingfors	100 %	2 507	100 %	2 507
Värdepappersföretag				
Aktia Kapitalförvaltning Ab, Helsingfors	76 %	2 206	76 %	2 206
Försäkringsverksamhet				
Aktia Livförsäkring Ab, Åbo	100 %	46 191	100 %	46 191
Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Åbo	100 %		100 %	
Ömsesidigt Fastighets Ab Areenakatu 4, Åbo	100 %		100 %	
Kiinteistö Oy Keinusaaren Toimistotalo 1, Helsingfors	-		50 %	
Asunto Oy Helsingin Tuulensuoja, Helsingfors	50 %		50 %	
Kiinteistö Oy Skanssinkatu, Åbo	50 %		50 %	
Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie, Helsingfors	50 %		50 %	
Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16, Åbo	33 %		33 %	
Kiinteistö Oy Lahden BW Tower, Helsingfors	-		33 %	
Kiinteistö Oy Helsingin Gigahertsi, Helsingfors	33 %		33 %	
Övrig verksamhet				
Trivekta Ab	100 %	3	-	-
Totalt		51 259		59 760
Intresseföretag och joint ventures				
Databehandling				
Oy Samlink Ab, Helsingfors	-	-	23 %	0
Övrigt				
Lokalbankernas PP-Redovisning Ab, Esbo	25 %	175	25 %	175
Totalt		175		175

M42 Aktieägarnas innehav

	Innehav per 31.12.2019		Innehav per 31.12.2018	
	Antal aktier	Andel av aktierna, %	Antal aktier	Andel av aktierna, %
De 20 största aktieägarna:				
Stiftelsen Tre Smeder sr	6 463 545	9,3	6 463 545	9,4
Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas	6 040 391	8,7	6 040 391	8,8
Svenska litteratursällskapet i Finland rf	5 803 154	8,4	5 748 141	8,3
Nordea Bank Abp ¹	3 390 220	4,9	3 258 559	4,7
Oy Hammarén & Co Ab	2 964 511	4,3	2 964 511	4,3
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)				
Helsingforsfilialen ¹	2 709 510	3,9	1 932 706	2,8
Stiftelsen för Åbo Akademi sr	2 522 173	3,7	2 467 160	3,6
Aktiastiftelsen i Borgå sr	1 947 404	2,8	1 947 404	2,8
Livränteanstalten Hereditas Ab	1 749 921	2,5	1 749 921	2,5
Mandatum Livförsäkringsaktiebolag	1 564 488	2,3	1 273 203	1,8
Aktiastiftelsen i Vasa sr	1 541 457	2,2	1 591 457	2,3
Ömsesidiga				
arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	1 175 000	1,7	1 175 000	1,7
Föreningen Konstsamfundet r.f.	1 155 013	1,7	1 176 173	1,7
Sparbanksstiftelsen i Karis-Pojo sr	1 108 266	1,6	1 158 266	1,7
Sparbanksstiftelsen i Kyrkslätt sr	848 958	1,2	1 317 958	1,9
Nordea rahastot ¹	679 033	1,0	-	-
Vörå Sparbanks Aktiastiftelse sr	627 220	0,9	627 220	0,9
Sibbo Sparbanksstiftelse sr	618 722	0,9	630 559	0,9
Aktia-Stiftelsen i Hangö sr	613 900	0,9	593 900	0,9
Aktiastiftelsen i Malax sr	560 050	0,8	560 050	0,8
20 största ägarna	44 082 936	63,7	42 676 124	61,8
Övriga	25 089 501	36,3	26 351 670	38,2
Totalt	69 172 437	100,0	69 027 794	100,0

1) förvaltarregistrerad

	Antal ägare		Antal aktier	
		%		%
Aktieägarna per sektor 2019:				
Företag	2 051	5,7	7 821 874	11,3
Finansiella företag och försäkringsföretag	57	0,2	4 611 166	6,7
Offentlig sektor	29	0,1	7 309 531	10,6
Hushåll	32 972	92,3	11 339 763	16,4
Icke-vinstsyftande samfund	474	1,3	30 878 175	44,6
Förvaltarregistrerade och utländska ägare	135	0,4	6 446 445	9,3
Totalt	35 718	100,0	68 406 954	98,9
Icke identifierade aktieägare			765 483	1,1
Totalt per sektor	35 718	100,0	69 172 437	100,0
Aktieägarna per sektor 2018:				
Företag	2 413	5,7	8 130 084	11,8
Finansiella företag och försäkringsföretag	52	0,1	3 627 690	5,3
Offentlig sektor	29	0,1	7 308 557	10,6
Hushåll	34 623	92,4	10 784 117	15,6
Icke-vinstsyftande samfund	484	1,3	32 830 940	47,6
Förvaltarregistrerade och utländska ägare	144	0,4	5 580 710	8,1
Totalt	37 745	100,0	68 262 098	98,9
Icke identifierade aktieägare			765 696	1,1
Totalt per sektor	37 745	100,0	69 027 794	100,0

	Antal ägare	%	Antal aktier	%
Aktiestockens fördelning 2019:				
Antal aktier				
1-100	20 297	56,8	842 150	1,2
101-1 000	12 793	35,8	4 344 643	6,3
1 001 - 10 000	2 422	6,8	6 230 334	9,0
10 001 - 100 000	146	0,4	3 848 448	5,6
100 000 -	60	0,2	53 141 379	76,8
Totalt	35 718	100,0	68 406 954	98,9
Icke identifierade aktieägare			765 483	1,1
Totalt per sektor	35 718	100,0	69 172 437	100,0

Aktiestockens fördelning 2018:

Antal aktier				
1-100	22 317	59,6	918 929	1,3
101-1 000	12 631	33,7	4 190 792	6,1
1 001 - 10 000	2 324	6,2	5 889 488	8,5
10 001 - 100 000	142	0,4	3 522 037	5,1
100 000 -	61	0,2	53 740 852	77,9
Totalt	37 475	100,0	68 262 098	98,9
Icke identifierade aktieägare			765 696	1,1
Totalt per sektor	37 475	100,0	69 027 794	100,0

M43 Upplysningar om närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abp:s styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Ersättningar till personer i ledande ställning	2019			2018		
	Lön och arvoden totalt	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskostnader	Lön och arvoden totalt	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskostnader
1 000 euro						
Mikko Ayub, verkställande direktör	320	55	52	78	14	4
Juha Hammarén, verkställande direktörens ställföreträdare	424	72	44	445	52	41
Martin Backman, verkställande direktör fram till 7.3.2018	-	-	-	376	49	-
Ledningsgrupp exklusive vd och vd:s ställföreträdare ¹	1 586	271	256	2 790	355	303
Totalt	2 330	398	352	3 690	469	348
Ersättningar till styrelsemedlemmar ²						
Lasse Svens, ordförande fr.o.m. 10.4.2018, vice ordförande fram till 9.4.2018	86	15	-	86	15	-
Arja Talma, vice ordförande fr.o.m. 10.4.2018	54	9	-	55	10	-
Christina Dahlblom	43	7	-	44	8	-
Stefan Damlin	41	7	-	43	8	-
Johan Hammarén	33	6	-	-	-	-
Maria Jerhamre Engström	44	8	-	32	6	-
Johannes Schulman	42	7	-	33	6	-
Tarja Wist	33	6	-	-	-	-
Dag Wallgren, ordförande fram till 9.4.2018	-	-	-	25	4	-
Catharina von Stackelberg-Hammarén	12	2	-	45	8	-
Sten Eklundh	-	-	-	18	3	-
Kjell Hedman	-	-	-	13	2	-
Totalt	389	66	-	392	69	-
Ersättningar totalt till personer i ledande ställning och styrelse	2 719	464	352	4 082	538	348

¹⁾ Ledningsgruppens övriga medlemmar utgörs av vice verkställande direktör Carola Nilsson, direktör Irma Gillberg-Hjelt, direktör Max Sundström, CFO Outi Henriksson, direktör Anu Tuomolin, direktör Juha Volotinen och direktör Nils Lundberg.

²⁾ Av styrelsens årsarvode erlades 40 (40) % i form av Aktia-aktier som förvärvades till marknadspris direkt från börsen för styrelseledamöternas räkning.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är från arbetsgivarens sida 15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader) och för övriga medlemmar i ledningsgruppen är uppsägningstiden 12-15 månader (arbetsförpliktelse 6 månader). Medlemmarna i ledningsgruppen följer lagstadgad pensionsålder.

Aktieinnehav

Vid utgången av 2019 innehar koncernens samtliga nyckelpersoner sammanlagt 122 708 (113 009) Aktia-aktier i Aktia Bank Abp, vilket representerar 0,2 (0,2) % av totala antalet aktier.

1 000 euro	2019	2018
Transaktioner med dotterbolag		
Krediter och ställda garantier	-	50 149
Depositioner	58 511	76 880
Fordringar	10 391	3 167
Skulder	223	25
Köpta tjänster	1 194	1 658
Sålda tjänster	5 322	5 384
Från övriga koncernbolag erhållna finansieringsintäkter samt till dem erlagda finansieringskostnader		
Ränteintäkter	47	535
Dividender	24 228	10 963
Finansieringsintäkter, netto	24 274	11 499

Underskrifter av verksamhets- berättelse och bokslut 2019

Helsingfors den 14 februari 2020
Aktia Bank Abp:s styrelse

Lasse Svens
ordförande

Arja Talma
vice ordförande

Christina Dahlblom

Stefan Damlin

Johan Hammarén

Koncernens moderbolag är Aktia Bank Abp med hemort Helsingfors. En kopia av verksamhetsberättelse och bokslut finns att tillgå i Aktia Bank Abp, Mannerheimvägen 14 A, 00100 Helsingfors och på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Maria Jerhamre Engström

Johannes Schulman

Tarja Wist

Moderbolagets utdelningsbara vinstmedel inkluderande räkenskapsperiodens vinst uppgår till 53 406 208,12 euro och fonden för fritt eget kapital uppgår till 110 184 099,74 euro. Styrelsen föreslår för bolagsstämman att medlen disponeras på följande sätt:

Mikko Ayub
verkställande direktör

Som dividend utbetalas 0,63 euro per aktie. Dividenden beräknas uppgå till sammanlagt 44 041 571,28 euro exklusive utdelning för eget innehav. Utdelningen görs från balanserade vinstmedel. Efter utdelning uppgår moderbolagets utdelningsbara balanserade vinstmedel till 9 846 045,04 euro.

Över verkställd revision har idag avgivits berättelse.
Helsingfors den 14 februari 2020

KPMG Oy Ab
Marcus Tötterman
CGR

Revisionsberättelse till bolagsstämman i Aktia Bank Abp

Revision av bokslutet

Uttalande

Vi har utfört en revision av bokslutet för Aktia Bank Abp (fo-nummer 2181702-8) för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2019. Bokslutet omfattar koncernens balansräkning, resultaträkning, rapport över totalresultatet, rapport över förändringarna i eget kapital, rapport över kassaflöden och noter till bokslutet inklusive en sammanfattning av betydelsefulla redovisningsprinciper samt moderbolagets balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

Enligt vår uppfattning

- ger koncernbokslutet en rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och av resultatet av dess verksamhet och kassaflöden för året i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU,

- ger bokslutet en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning samt av resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

Våra uttalanden i denna rapport är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som överlämnats till moderbolagets revisionsutskott.

Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisionssed i Finland. Vårt ansvar enligt god revisionsred beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernföretagen enligt de etiska kraven i Finland som gäller den av oss utförda revisionen och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

Andra tjänster än revisionstjänster som tillhandahållits moderbolaget och koncernbolagen är enligt vår bästa kunskap och övertygelse i enlighet med bestämmelserna för dylika tjänster i Finland och vi har inte tillhandahållit förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens 537/2014 artikel 5.1. De andra tjänster än revisions-tjänster som vi tillhandahållit framgår ur not K 12 till koncernbokslutet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Materialitet

Den tillämpande materialiteten påverkar omfattningen av revisionen. Materialiteten har bestämts på basen professionellt omdöme och styr valet av revisionsåtgärder, tidpunkten för och omfattningen av revisionen samt bedömningen av noterade felaktigheter i förhållandet till bokslutet som helhet. Nivån på den av oss bestämda materialiteten baserar sig på vår bedömning av storleken av felaktigheter som ensamma eller tillsammans rimligen kan anses inverka på ekonomiska beslut som användare av bokslutet gör. Vi har också tagit i betraktande felaktigheter och/eller potentiella felaktigheter vilka på grund av kvalitativa faktorer enligt vår uppfattning är materiella för användarna av bokslutet.

För revisionen särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till bokslutet som helhet, men vi ger inga separata uttalanden om dessa områden. De viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter som avses i EU förordningens 537/2014 artikel 10.2c är inkluderade i beskrivningarna av för revisionen särskilt betydelsefulla områden nedan.

Vid vår revision har vi beaktat risken att ledningen förbigår kontroller. Detta har omfattat en bedömning av om det finns indikationer på ledningens medvetna förhållande till dessa, vilket kan medföra en väsentlig risk för felaktigheter till följd av oegentligheter.

För revisionen särskilt betydelsefulla områden

Värdering av utlåning till allmänheten och offentliga samfund (redovisningsprinciper och noter K1, K2, K19, K20, M16, M17)

- Utlåning till allmänheten och offentliga samfund uppgår till 6 429 miljoner euro. Detta motsvarar ungefär 66% av koncernens balansomslutning. Ränteintäkterna från lån och övriga fordringar utgör en betydande post i Aktiakoncernens resultaträkning.
- Aktiakoncernen har från och med 1.1.2018 tillämpat IFRS 9 Finansiella instrument -standarderna på nedskrivningar av fordringar. Kalkylen av förväntade kreditförluster inbegriper antaganden, uppskattningar samt företagsledningens bedömningar, som hänför sig till bland annat sannolikheten och beloppet av förväntade kreditförluster och till definitionen av betydande ökning i kreditrisk.
- På grund av det höga balansvärdet, kalkylmodellernas komplexitet samt de bedömningar som krävs av företagsledningen gällande värderingen av fordringar är utlåning till allmänheten och offentliga samfund ett område av särskild betydelse för revisionen.

Hur ifrågavarande områden beaktats i revisionen

- Vi har utvärderat principer och kontroller hänförliga till godkännande, redovisning och övervakning av lånekrediter samt gjort en bedömning av principerna som ligger till grund för riskbedömning och fastställande av nedskrivningar på utlåning till allmänheten och offentliga samfund.
- Vi har utvärderat metoderna och de centrala antagandena för kalkylering av förväntade kreditförluster samt testat kontroller hänförliga till beräkningsprocessen för förväntade kreditförluster. Våra revisionsinsatser har inkluderat en genomgång av de mest väsentliga enskilda nedskrivningarna under räkenskapsåret. IFRS- och finansierings-specialister från KPMG har deltagit i revisionen.
- Utöver detta har vi utvärderat sakligheten av Aktiakoncernens bokslutsnoter gällande utlåning till allmänheten och offentliga samfund samt nedskrivningar av krediter.

Försäkringsskuld (redovisningsprinciper och noter K2, K7, K35)

- Försäkringsskulden i Aktiakoncernens balansräkning uppgick till 1 259 miljoner euro och är således en väsentlig post i koncernens balansräkning.
- Fastställandet av försäkringsskulden påverkas i betydande grad av ledningens bedömning och beräkningsmetoder. De mest väsentliga antagandena hänför sig till mortalitet och sjuklighet.
- På grund av försäkringsskuldens väsentliga belopp och de komplicerade försäkringstekniska beräkningsmodellerna förknippade med fastställandet av skulden är försäkringsskulden ett område av särskild betydelse för revisionen.

- Vi har utvärderat och testat de implementerade processkontrollerna som tillämpas vid beräkning av försäkringsskulden.
- I samband med revisionen har vår aktuarie expert utvärderat och validerat de antaganden och beräkningsmetoder som använts vid fastställandet av försäkringsskulden.
- Vi har bildat oss en uppfattning av den information och de antaganden som använts för beräkning av försäkringsskulden och bedömt användbarheten av dessa med hjälp av tillgänglig marknadspraxis och branschkunskap.

Provisionsintäkter från fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling (redovisningsprinciper och noter K6 och M4)

- De förvaltda tillgångarna inom Aktiakoncernen berättigar till provisionsintäkter baserat på avtal med kunder och samarbetspartners. Provisionsintäkterna på totalt 63,9 miljoner euro utformar en betydande post inom koncernens resultaträkning.
- Redovisningen av fond- och kapitalförvaltningsprovisioner inbegriper manuella arbetsskeden som även kan innefatta bedömningar av företagsledningen hänförligt till beräkningen av arvoden samt vid fastställande av intäktsföringsgrad.
- På basen av intäkternas storlek och de relaterade bedömningarna, är provisionsintäkterna ett område av särskild betydelse för revisionen.

- Vi har utvärderat metoderna som Aktiakoncernen använder sig av för att beräkna och intäktsföra fond- och kapitalförvaltningsarvodena.
- Vi har i vår granskning av redovisningen av fond- och förvaltningsprovisioner fokuserat på kontroller inom fakturerings- och kalkyleringsprocesserna. Vi har granskat att kontrollerna är ändamålsenligt utformade och effektivt fungerande.
- Våra revisionsinsatser har genom urval inbegripit bl.a. testning av arvodesberäkningar samt genomgång av avtal och fondstadgar där arvodesbasen definierats. Vi har även utfört data-analyser på de debiterade arvoden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för bokslutet

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att koncernbokslutet ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av moderbolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om man avser att likvidera moderbolaget eller koncernen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns.

Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.

Som del av en revision enligt god revisionsred använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av moderbolagets eller koncernens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till

betydande tvivel om moderbolagets eller koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om bokslutet. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett moderbolag eller en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernbokslutet. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för vårt uttalande.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för bolagets styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat under revisionen.

Vi förser också dem som har ansvar för bolagets styrning med en bekräftelse om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och kommunicerar alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de frågor som kommuniceras med dem som har ansvar för bolagets styrning fastställer vi vilka frågor som varit de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Övriga rapporteringsskyldigheter

Uppgifter om revisionsuppdraget

KPMG OY AB har fungerat som av bolagstämman vald revisor från och med 2011 oavbrutet i 9 år.

Övrig information

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för den övriga informationen. Den övriga informationen omfattar verksamhetsberättelsen och informationen i årsberättelsen men inkluderar inte bokslutet eller vår revisionsberättelse. Vi har fått tillgång till verksamhetsberättelsen före datumet för denna revisionsberättelse och förväntar oss att få tillgång till årsberättelsen efter detta datum. Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan den övriga informationen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om den i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. För verksamhetsberättelsens del är det ytterligare vår skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga och verksamhetsberättelsen har upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om vi utgående från vårt arbete på den övriga informationen som vi fick tillgång till före datumet för denna revisionsberättelse, drar slutsatsen att det förekommer en väsentlig felaktighet i den aktuella övriga informationen, bör vi rapportera detta. Vi har ingenting att rapportera gällande detta.

Helsingfors den 14 februari 2020

KPMG OY AB

Marcus Tötterman

CGR

Bolagsstyrnings- rapport



Bolagsstyrningsrapport för Aktia Bank Abp

Denna redogörelse har godkänts av Aktia Bank Abp:s (Aktia) styrelse 13.2.2020. Redogörelsen har upprättats separat från styrelsens verksamhetsberättelse och har behandlats av styrelsens revisionsutskott.

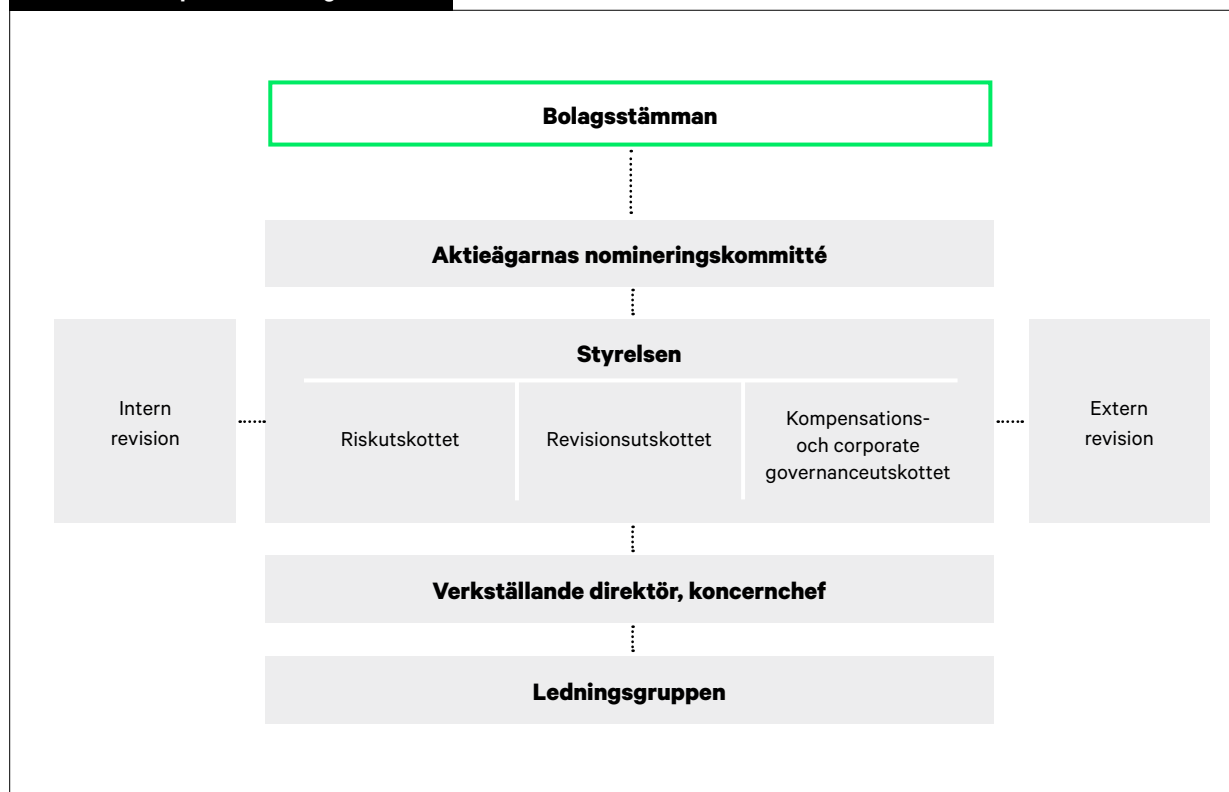
Denna redogörelse över bolagsstyrningen har uppgjorts i enlighet med Bolagsstyrningskod 2020. Denna redogörelse och övriga uppgifter som förutsätts av bolagsstyrningskoden, bolagets bokslut, styrelsens verksamhetsberättelse och revisionsberättelse för 2019 finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com.

Rekommendationer om bolagsstyrning

Utöver den gällande lagstiftningen och bolagsordningen har Aktia Bank Abp följt Värdepappersmarknadsföreringen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning från 2015 (Bolagsstyrningskod 2015). Koden finns offentligt tillgänglig på Värdepappersmarknadsföringens webbplats www.cgfinland.fi. Aktia är understödsmedlem i Värdepappersmarknadsföreringen r.f.

Fr.o.m. 2020 följer Aktia Bank Abp rekommendationerna i Bolagsstyrningskod 2020.

Aktia Bank Abp:s förvaltningsstruktur



Styrelse 31.12.2019**Lasse Svens**

f. 1962

Styrelsens ordförande, medlem av styrelsens riskutskott och styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie magister

Skattmästare för Stiftelsen Åbo Akademi

I styrelsen sedan 2016

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 8 754

**Arja Talma**

f. 1962

Styrelsens vice ordförande och ordförande för styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister, eMBA

I styrelsen sedan 2013

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 7 375

**Christina Dahlblom**

f. 1978

Styrelseledamot och ordförande för styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie doktor

Verkställande direktör, Milton Sparks Ab

I styrelsen sedan 2016

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 4 874



Stefan Damlin

f. 1968

Styrelseledamot och medlem av styrelsens riskutskott och revisionsutskott

Ekonomie magister

Verkställande direktör, Vasa Elektriska Ab

I styrelsen sedan 2016

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 5 178



Johan Hammarén

f. 1969

Styrelseledamot och medlem av styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie magister, juris kandidat

Verkställande direktör, Oy Hammarén & Co Ab

I styrelsen sedan 2019

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 1 292



Maria Jerhamre Engström

f. 1969

Styrelseledamot och ordförande för styrelsens riskutskott eMBA

Managementkonsult med inriktning på IT och IT-transformation

I styrelsen sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 2 539



Johannes Schulman

f. 1970

Styrelseledamot och medlem av styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister

Partner och verkställande direktör, Milton Markets
I styrelsen sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 2 638



Tarja Wist

f. 1965

Styrelseledamot och medlem i av styrelsens riskutskott

Juris kandidat, vicehäradshövding, advokat

I styrelsen sedan 2019

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 1 217

Catharina Stackelberg-Hammarén

f. 1970

Ekonomie magister

Verkställande direktör, Marketing Clinic Ab

Styrelseledamot och ordförande för styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott fram till bolagsstämman 11.4.2019

Information om erlagda ersättningar till styrelseledamöterna finns i noterna K43 och K45 i bokslutet.

Styrelsens sammansättning och uppgifter

Enligt bolagsordningen hör till Aktias styrelse minst 5 och högst 12 ordinarie ledamöter. Bolagsstämman fastställer antalet styrelseledamöter, väljer styrelseledamöter och fastställer styrelsens arvoden på förslag av aktieägarnas nomineringskommitté. Styrelseledamöternas mandattid börjar vid utgången av ordinarie bolagsstämma och fortgår fram till utgången av följande ordinarie bolagsstämma. Styrelsen väljer inom sig styrelsens ordförande och vice ordförande. Inga styrelseledamöter tillsätts genom någon särskild tillsättningsordning.

Styrelseledamöternas oberoende och mångfald

Ingen av styrelseledamöterna var eller är anställd i bolaget. Enligt styrelsens utvärdering var Aktias samtliga styrelseledamöter 2019 på sätt som avses i Bolagsstyrningskod 2015 oberoende i förhållande till Aktia. Enligt styrelsens utvärdering var och är samtliga styrelseledamöter oberoende i förhållande till betydande aktieägare i bolaget (innehav minst tio procent av det totala antalet aktier eller röster).

Styrelsen har godkänt principer för mångfald med målsättningen att säkerställa att styrelsen som helhet har den kompetens och den mångfald som krävs för att ha en sund styrelsekultur, bevara ägarvärdet via en effektiv övervakning av verksamheten och öka ägarvärdet genom insikt och strategiskt tänkande. Principerna finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com/sv/johto-ja-hallinto.

Principerna för mångfald har beaktats i styrelsens sammansättning. Fram till 11.4.2019 var andelen kvinnor 57 % av styrelseledamöterna och fr.o.m. 11.4.2019 var andelen kvinnor 50 % av styrelseledamöterna.

Styrelsens uppgifter

Styrelsen företräder Aktia samt ansvarar för ledningen av bolaget enligt lag och bolagsordning. Frånsett uppdrag som styrelsen i enskilda fall ger styrelseledamöterna har dessa inte individuella uppgifter i anslutning till bolagets förvaltning.

Styrelsens möten

Styrelsen har fastslagit en skriftlig arbetsordning för sin verksamhet. Styrelsens möten hålls huvudsakligen på Aktias huvudkontor i Helsingfors. Styrelsen kan vid behov även ha telefon-/e-postmöten och fatta beslut utan att sammanträda. Enligt styrelsens arbetsordning sammanträder styrelsen vid behov i regel varje månad. Under ett längre möte per år behandlas huvudsakligen koncernens strategi.

Styrelsen är beslutsför då mer än hälften av dess ledamöter, inbegripet ordförande eller vice ordförande, är närvarande.

Styrelsens arbetsordning innehåller en närmare reglering av styrelsens allmänna uppgifter, mötesrutiner, mötesprotokoll, ordinarie mötesangelägenheter, beredning och föredragning av de ärenden som behandlas vid styrelsemötena samt om rapporteringsrutiner.

Under 2019 höll styrelsen 16 möten. Därtill fattade styrelsen vid 6 tillfällen separat beslut i angelägenheter som ankommer på styrelsen.

Följande styrelsemedlemmar har varit styrelseledamöter under hela 2019 med följande mötesnärvaro:

Svens Lasse, ordförande	16/16
Talma Arja, vice ordförande	16/16
Dahlblom Christina	16/16
Damlin Stefan	16/16
Schulman Johannes	16/16
Jerhamre Engström Maria	16/16

Följande personer invaldes i styrelsen 11.4.2019 och har därefter deltagit i styrelsemöten enligt följande:

Hammarén Johan	11/11
Wist Tarja	11/11

Catharina Stackelberg-Hammarén var styrelsemedlem fram till bolagsstämman 11.4.2019 och hade dessförinnan deltagit i 5/5 styrelsemöten och 2/2 utskottsmöten.

Styrelseutskottens sammansättning och uppgifter

För att bereda frågor för beslut av styrelsen samt för att besluta om vissa definierade angelägenheter har styrelsen inrättat tre utskott. Utskottens arbetsordning utgör en del av styrelsens arbetsordning. Enligt den ska utskotten ha minst två och högst fyra medlemmar. Därtill definierar arbetsordningen vilka angelägenheter utskotten bereder och vilka angelägenheter de kan fatta beslut om.

Riskutskottet bereder krediter och ärenden om risktagning och riskhantering. Utskottet behandlar även de centrala riskrelaterade processerna för kapital och likviditet, interna kapitalbedömningen (ICAAP) samt likviditetsbedömningen (ILAAP) samt bereder de riskärenden som styrelsen ska fatta beslut om. Utskottet bereder beslut om årsplan samt rutiner och förfaranden för Riskkontroll och Compliancefunktionen för fastställande av styrelsen samt tar del av Riskkontrollens och Compliancefunktionens rapporter. Under 2019 höll utskottet 10 möten.

Medlemmar i riskutskottet och mötesnärvaro 2019:

Svens Lasse, ordförande fram till 11.4.2019	10/10
Jerhamre Engström Maria, ordförande fr.o.m. 11.4.2019	10/10
Damlin Stefan fr.o.m. 11.4.2019	6/6
Wist Tarja fr.o.m. 11.4.2019	6/6
Talma Arja t.o.m. 11.4.2019	4/4

Revisionsutskottet säkerställer den finansiella rapporteringen och ett ändamålsenligt system för intern kontroll och intern revision. Revisionsutskottet bereder styrelsens beslut gällande bokslut och delårsrapporter. Utskottet bereder principerna för den interna revisionen och koncernens interna revisionsplan. Utskottet tar del av den externa revisorns och den interna revisionens rapporter och utvärderar tillräckligheten i den övriga interna rapporteringen. Revisionsutskottet utvärderar revisorns eller revisionssamfundets oberoende och i synnerhet tillhandahållandet av tilläggstjänster. År 2019 höll revisionsutskottet 6 möten.

Medlemmar i revisionsutskottet och mötesnärvaro 2019:

Talma Arja, ordförande	6/6
Svens Lasse fram till 11.4.2019	2/2
Damlin Stefan fr.o.m. 11.4.2019	4/4
Schulman Johannes	5/6

Kompensations- och corporate governance -utskottet bereder och framlägger beslutsförslag till styrelsen om koncernens ersättningspolicy- och rapport samt närmare gällande ledningsgruppens avlöning och belöningsprogram och utvärderar desamma. Utskottet bereder och handhar även angelägenheter som hänför sig till utvecklingen av koncernens förvaltnings- och styrningssystem. Under 2019 höll utskottet 6 möten.

Medlemmar i kompensations- och corporate governance -utskottet och mötesnärvaro 2019:

Stackelberg-Hammarén Catharina, ordförande fram till 11.4.2019	2/2
Dahlblom Christina, ordförande fr.o.m. 11.4.2019	6/6
Hammarén Johan fr.o.m. 11.4.2019	4/4
Svens Lasse	6/6

Ledningsgrupp 31.12.2019



Mikko Ayub

f. 1969

Verkställande direktör

Politics magister, MBA

I Aktia sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 20 101



Juha Hammarén

f. 1960

Vice verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare

Vicehäradshövding, eMBA

I Aktia sedan 2014

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 25 967



Irma Gillberg-Hjelt

f. 1962

Direktör, Företagskunder

Juris kandidat

I Aktia sedan 2017

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 6 489



Outi Henriksson

f. 1969

Ekonomi- och finansdirektör

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2017

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 9 638



Carola Nilsson

f. 1967

Vice verkställande direktör, Privatkunder

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2017

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 6 445



Max Sundström

f. 1971

Direktör, Koncept och strategi

Diplomingenjör

I Aktia sedan 2019

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 1 553



Anu Tuomolin

f. 1976

Direktör, Operativ verksamhet

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2018

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 4 617



Juha Volotinen

f. 1975

Direktör, IT

Ekonomie magister

I Aktia sedan 2010

Aktieinnehav i Aktia Bank Abp per 31.12.2019: 10 012

Anssi Rantala

f. 1971

Vice verkställande direktör, Kapitalförvaltning

I ledningsgruppen fram till 26.6.2019

Nils Lundberg

f. 1980

T.f. direktör, Kapitalförvaltning

I ledningsgruppen fram till 31.12.2019

Niina Bergring

f. 1973

Direktör, Kapitalförvaltning

I ledningsgruppen från och med 1.1.2020

Information om erlagda ersättningar till ledningsgruppen finns i noterna K43 och K45 i bokslutet.

Verkställande direktören och hans uppgifter

Pol.mag., MBA Mikko Ayub, född 1969, tillträdde som verkställande direktör för Aktia Bank Abp 1.10.2018.

Verkställande direktören svarar för den löpande förvaltningen av Aktiakoncernen. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens anvisningar. Verkställande direktören förbereder de ärenden som styrelsen ska besluta om och verkställer styrelsens beslut. Verkställande direktören bistås i den löpande förvaltningen av en ledningsgrupp.

Ledningsgrupp

Ledningsgruppens uppgifter

Koncernens ledningsgrupp har som uppgift att bistå verkställande direktören. Ledningsgruppen behandlar och följer upp utfallet av koncernens strategi och resultatutveckling samt utfallet av betydande projekt och uppnåendet av ställda mål.

Ledningsgruppen har ingen formell bolagsrättslig ställning. Ledningsgruppen består av verkställande direktören, som fungerar som ordförande, segmentansvariga samt funktionsansvariga enligt vad som fastslagits av styrelsen. Medlemmarna i ledningsgruppen rapporterar till verkställande direktören. Ledningsgruppen sammanträdde i regel varannan vecka under 2019.

Internkontroll i Aktiakoncernen

Internkontrollen ska säkerställa att Aktiakoncernen i sin verksamhet efterlever de krav som ställs av regleringen och de riktlinjer som styrelsen fastslagit för verksamheten. Internkontrollen implementeras inom organisationens alla nivåer. Vederbörlig organisering av internkontrollen och säkerställande av dess funktion ingår i styrelsens uppgifter i Aktia Bank Abp.

Utöver ekonomiska rapporteringsprocesser säkerställs en fungerande internkontroll i Aktiakoncernen av Riskkontrollfunktionen, Compliancefunktionen, oberoende aktuariefunktionen och den interna revisionen. Alla dessa funktioner arbetar självständigt och oberoende av affärsverksamheten. Riskkontrollfunktionen, Compliancefunktionen och den interna revisionen rapporterar direkt till koncernens styrelse och styrelserna i koncernens reglerade dotterbolag. Därtill rapporterar den oberoende aktuariefunktionen till Livförsäkringsbolagets styrelse.

Styrelsen fastställer principer, instruktioner, riskstrategier och riskaptiten för koncernen och säkerställer således gränserna för riskhantering inom koncernen. Styrelsen ansvarar för att riskhanteringen verkställs ändamålsenligt och för att Aktia har arbets sätt som garanterar att Aktiakoncernens affärsverksamhet är lagenlig.

Huvudprinciperna för riskhanteringen i Aktiakoncernen och processerna samt internkontrollen framgår i detalj av rapporten Capital and Risk Management Report (CAR) 2019 som finns på webbplats www.aktia.com/sv/julkaisut.

Ekonomisk rapportering

De grundläggande principerna för internkontrollen inom den ekonomiska rapporteringsprocessen bygger på tydliga roller, klar ansvarsfördelning och tillräcklig förståelse om verksamheten inom berörda delar av organisationen samt omfattande och regelbundna rapporteringsrutiner i Aktiakoncernen.

För att säkerställa riktigheten av den ekonomiska rapporteringen har man byggt in både systembaserad intern kontroll samt dualitet och avstämning i alla väsentliga processer där information registreras. Internkontrollen stöds av iakttagelser av koncernens interna revision som utvärderar informationsflödernas riktighet och kontrollnivåns tillräcklighet genom riskbaserade revisioner.

Aktiakoncernens operativa organisation för ekonomisk rapportering består av en ekonomienhet på koncernnivå med ansvar för såväl extern som intern redovisning. Enheten har ansvar för bland annat koncernkonsolidering, budgetering, intern resultatuppföljning, uppdatering av redovisningsprinciper samt interna rapporteringsanvisningar och -instruktioner. För varje affärssegment och enskilda väsentliga dotterbolag har segmentcontrollers med ansvar för ekonomisk uppföljning och analys utsetts. Koncernens rapportering sammanställs centralt och bygger på ett gemensamt system för finansiell rapportering omfattande både extern och intern rapportering, vilket bidrar till en enhetlig hantering av den löpande ekonomiska rapporteringen.

Betydande delar av den löpande bokföringen i bolagen inom Aktiakoncernen har utlokaliseras till externa bolag som tillhandahåller bokföringstjänster. Bokföringstjänsterna omfattar även upprätthållande av värdepappers-, inköps- och anläggningsreskontra samt uppgörande av bokslut i enlighet med nationella redovisningsprinciper. Tjänsterna produceras i enlighet med avtal mellan parterna och följer de föreskrifter och anvisningar som utfärdats av Finansinspektionen och övriga myndigheter. I syfte att utveckla och utvärdera samarbetet ordnas regelbundna möten med tjänsteleverantörerna. Aktiakoncernen har ett ägarintresse och är representerad i styrelsen för PP-Redovisning Ab, som ansvarar för Aktiakoncernens utlokaliserade bokföringstjänster.

Inom Aktiakoncernen har uppgifterna och ansvaren fördelats så att personer som deltar i den ekonomiska rapporteringsprocessen endast har mycket begränsade användarrättigheter till respektive affärsrådes olika produktionssystem och affärstillämpningar. Aktiakoncernens ekonomichef som ansvarar för den interna och externa löpande ekonomiförvaltningen medverkar inte i direkta affärsbeslut och hans incentiv är i huvudsak oberoende av affärsdrivande faktorer. Ekonomichefen rapporterar till Aktiakoncernens ekonomi- och finansdirektör, som är medlem av ledningsgruppen.

Aktiakoncernens interna rapportering och månadsbokslut följer samma struktur och uppgörs enligt motsvarande principer som för officiella del- och årsbokslut. Månadsrapportering, kompletterad med avvikelseanalyser mot tidigare perioder, budget och planerade projekt samt centrala nyckeltal för analytisk uppföljning av respektive affärssegment, distribueras löpande till Aktiakoncernens styrelse och ledning, utvalda nyckelpersoner samt revisorer.

Aktiakoncernens ekonomiska utveckling och resultat behandlas månatligen i koncernens ledningsgrupp. Motsvarande detaljerad genomgång sker på kvartalsnivå i koncernens styrelse och dess revisionsutskott i form av delårsrapporter och årsredovisning. Årsredovisningen revideras och delårsrapporterna granskas översiktligt av koncernens externa revisorer, som rapporterar sina iakttagelser till revisionsutskottet. Nya eller förändrade redovisningsprinciper ska behandlas och godkännas av koncernens styrelse och dess revisionsutskott.

Riskkontrollfunktion

Aktiakoncernen har en riskkontrollfunktion, som är oberoende av affärsverksamheten och övervakar och utvärderar riskhanteringen inom koncernen och dess dotterbolag samt rapporterar om risker till ledningen och styrelsen. Funktionen övervakar att ändamålsenlig mätning, analys och uppföljning av risker existerar inom koncernens alla verksamhetsområden och gör en bedömning av koncernens helhetsriskposition. I dotterbolagens riskkontroll beaktas särdragen och den specifika regleringen i deras affärsverksamhet. Riskkontrollfunktionen styrs av principer samt av en årsplan för funktionen, vilka fastställs årligen av styrelsen.

Compliancefunktion

Aktiakoncernen har en compliancefunktion, som är oberoende av affärsverksamheten. Koncernens compliancefunktion ansvarar för rådgivnings-, övervaknings- och rapporteringsuppgifter gällande regelefterlevnad av regelverk om kundskydd, marknadsuppförande och penningtvättsreglering. Compliancefunktionen stöder Aktias affärsverksamhet och ska se till att koncernens verksamhet till denna del följer lagstiftningen. Compliancefunktionen styrs av principer samt av en årsplan för funktionen, vilka fastställs årligen av styrelsen.

Intern revision

Aktiakoncernen har en funktion för intern revision som är en från affärsverksamheten oberoende enhet. Den granskar tillräckligheten och effektiviteten hos det interna övervakningssystemet samt kvaliteten på utförda uppgifter och därigenom (genom att ta upp observerade brister och utvecklingsområden) främjar förändringar som behövs. Koncernstyrelsen tar varje år beslut om principerna för den interna revisionens verksamhet och koncernens revisionsplan. Den interna revisionen rapporterar kvartalsvis om sina viktigaste observationer, uppföljningen av åtgärder samt genomförandet av revisionsplanen direkt till Aktiakoncernens styrelse och dess revisionsutskott.

Den interna revisionen bedriver sin verksamhet i enlighet med det internationella ramverket för utövande av internrevisionsyrket, inklusive definitionen av intern revision, den yrkesetiska koden och riktlinjer för yrkesmässig intern revision. Därtill följs övrig lagstiftning och andra myndighetsdirektiv för branschen.

Insiderförvaltning

Som börsbolag och emittent följer Aktia Bank Abp Nasdaq Helsinki Oy:s (Helsingforsbörsens) insideranvisning och marknadsmissbruksförordningen (MAR), enligt vilket bolagen upprättat insiderförteckningar och förteckningar över personer i ledande ställning och deras närståendekrets. Närmare information om insiderförvaltning finns på Aktias webbplats www.aktia.com/sv/johto-ja-hallinto/sisapiirihallinto.

Närståendetransaktioner

För att säkerställa att eventuella intressekonflikter beaktas på behörigt sätt i beslutsfattandet bedöms och följs de transaktioner som görs med bolagets närståendekrets upp. Aktia Bank har definierat sin närståendekrets och gör regelbundet affärstransaktioner med dessa. Affärstransaktionerna utgör en del av bolagets sedvanliga affärsverksamhet enär personer i närståendekretsen i många fall även är kunder i Aktia Bank. Med undantag för personalförmåner för personer i närståendekretsen som är anställda på Aktia, görs dessa affärstransaktioner med normala kundvillkor i enlighet med fastställd beslutsgång.

För Aktia betydande affärstransaktioner med närstående, affärstransaktioner med närstående som avviker från bankens sedvanliga affärstransaktioner eller som i övrigt görs med från det normala avvikande villkor ska godkännas av bankens styrelse. Särskild vikt ska fästas vid att närstående inte drar nytta av sin position som närstående.

Aktias ekonomienhet följer upp och övervakar närståendetransaktioner som en del av de normala rapporterings- och kontrollrutinerna. Närståendetransaktioner rapporteras i Aktia Banks årsredovisning (not K43).

Revisor

Revisionsamfundet KPMG Oy Ab med Marcus Tötterman, CGR, som huvudansvarig revisor har fungerat som Aktias revisor 2019. Revisorn väljs av bolagstämman. Information om erlagda arvoden för revision och arvoden för tjänster som inte hänför sig till revisionen finns i not K12 i bokslutet.

Kontaktuppgifter

Aktia Bank Abp
PB 207
Mannerheimvägen 14, 00101 Helsingfors
Tfn 010 247 5000
Fax 010 247 6356

Koncern- och investerarnätsidor: www.aktia.com
Nättjänster: www.aktia.fi
Kontakt : ir@aktia.fi
E-post: fornamn.efternamn@aktia.fi
FO-nummer: 2181702-8
BIC/S.W.I.F.T: HELSFIHH

Aktia