



Selskabsmeddelelse nr. 22 2026

Danske Bank
Bernstorffsgade 40
1577 København V
Tlf. 45 14 14 00

30. april 2026

Side 1 af 4

Danske Bank offentliggør finansielle målsætninger for 2028 og en opdateret kapitalramme

Danske Bank giver i dag en opdatering på sin Forward '28-strategi, hvilket inkluderer finansielle målsætninger for 2028, en justeret udbyttepolitik og en ekstraordinær udbytteudbetaling.

Siden lanceringen af vores Forward '28-strategi i 2023 har vi eksekveret stærkt på den på tværs af alle bankens forretningsenheder, og det har styrket både de digitale løsninger og rådgivningen af kunderne samtidig med, at vi har opbygget en mere robust og effektiv organisation. Vi bekræfter, at vi fortsat er på vej mod at indfri de finansielle målsætninger, der oprindeligt blev fastsat for 2026, herunder en egenkapitalforrentning på 13 pct. - som efterfølgende er opjusteret til over 13 pct., en omkostningsprocent på omkring 45 pct., en og en egentlig kernekapitalprocent på over 16 pct.

Siden 2023 har vi fokuseret på at skabe lønsom vækst og samtidig forbedre omkostningseffektiviteten:

- **Personal Customers:** vi har forbedret kundeoplevelsen gennem bedre rådgivning og førende digitale løsninger, herunder vores rådgivningsværktøj Panorama og AI-baserede funktioner i mobilbanken. Dette har ført til en øget tilstedeværelse i forhold til velhavende kunder og private banking-kunder samt en større markedsandel på investeringsområdet.
- **Business Customers og Large Corporates & Institutions:** vi har øget vores tilstedeværelse og markedsandele på tværs af de nordiske lande, idet vi er lykkedes med at tiltrække nye kunder i alle segmenter og et øget forretningsomfang med institutionelle kunder og store erhvervs-kunder.
- **Kapitaludlodningen** har ligget på et solidt niveau, vi har fastholdt en robust kreditrisikoprofil og opnået store produktivetsgevinster gennem digitalisering og implementering af AI og andre teknologier samt forenkling af vores driftsmodel. Dette har gjort det muligt for os fortsat at investere i at skabe bedre kunderejser, enklere processer og en endnu bedre kvalitet i vores services.

Baseret på vores resultater er vi sikre på, at vi vil indfri vores målsætninger for 2026 som planlagt.

Finansielle målsætninger for 2028

På baggrund af vores stærke momentum hæver vi nu ambitionerne og sætter os følgende finansielle målsætninger for 2028:

- Egenkapitalforrentning: over 14,5 pct.
- Omkostningsprocent: ikke over 43 pct.



- Egentlig kernekapitalprocent: ca. 16 pct., herunder fastholdelsen af en forsvarlig ledelsesmæssigt skønnet buffer i forhold til kapitalkrav
- Forventet tabsprocent: omkring 8 basispunkter gennem hele konjunkturcyklussen
- Indtægter i alt: ca. 63 mia. kr.

Disse målsætninger afspejler Danske Banks strategi om at være en konkurrencedygtig og lønsom nordisk universalbank, understøttet af skalerbar vækst, høj produktivitet og disciplineret kapitalstyring. Vi vil fortsat investere i rådgivningskompetencer, medarbejderkompetencer og digitale løsninger for at kunne levere de rigtige resultater for vores kunder, aktionærer og medarbejdere.

Ekstraordinært udbytte og justeret udbyttepolitik

Som følge af afslutningen ved udgangen af 2025 af den prøvetid, der var pålagt af det amerikanske justitsministerium, driver vi nu vores forretning med en lavere risiko. Kombineret med en stærk og konsistent indtjening betyder det, at vores kapitalgrundlag er normaliseret. Med henblik på at fremskynde overgangen til det nye kapitalmål

- vil vi foretage en ekstraordinær udbyttebetaling på samlet 5 mia. kr. efter offentliggørelsen af delårsrapporten for 1. kvartal 2026. Bestyrelsen har således godkendt et udbytte på 6,14 kr. pr. aktie. Udbyttet vil blive udbetalt den 5. maj 2026, og ex-udbyttedatoen er den 1. maj 2026.
- justerer vi vores udbyttepolitik, således at kapitaludlodningen ændres fra 40-60 pct. af årets resultat til 60-70 pct. med det formål at understøtte et stabilt og forudsigeligt niveau for kapitaludlodningen til aktionærerne.

For perioden 2026-2028 forventer vi et samlet udbyttepotentiale på over 55 mia. kr., og vi har en ambition om at foretage yderligere kapitaludlodning og aktietilbagekøb alt afhængig af vores indtjening, kapitalgrundlag og markedsf forholdene, mens vi samtidig understøtter væksten i vores forretning og fortsætter investeringerne i de digitale løsninger og rådgivningen.

Teknologi og AI som vigtige strategiske katalysatorer

En central del af Forward '28-strategien er, at Danske Bank skal være en førende nordisk tech- og AI-drevet bank, hvilket samtidig vil gøre det muligt for os at skalere vores forretning på tværs af de nordiske lande, mens vi bliver endnu mere effektive og stadig har en forsigtig risikotilgang. Siden 2023 har vi

- migreret mere end 30 pct. af applikationer til public cloud
- lanceret AI-løsninger, der har haft stor effekt på tværs af rådgivning, kreditgivning, kundeservice og softwareudvikling
- implementeret avancerede rådgivnings- og digitale værktøjer såsom Panorama og næste generations mobilbank, hvilket har forbedret både kundetilfredsheden og rådgivernes produktivitet.
- væsentligt forbedret udviklernes produktivitet og driftsomkostningerne på IT-området.

Frem mod 2028 vil vi fortsætte med at skalere agentisk AI, fuldt ud modernisere vores tech stack og levere AI-drevet kundeinteraktion og operationelle processer på tværs af alle forretningssegmenter, alt sammen baseret på et robust risiko- og compliance-fundament. Dette giver rådgiverne mulighed for at bruge mere tid på



værdiskabende kundedialog, mens teknologien understøtter deres forberedelse, videnindsamling og opgaveudførelse.

Vi investerer i AI for at skabe bedre resultater for vores kunder, styrke rådgivningen og forbedre produktiviteten, og vi forventer, at AI og andre teknologier vil muliggøre årlige produktivetsgevinster på omkring 2 mia. kr. i 2028, hvilket understøtter vores finansielle målsætninger. Forward '28 er en vækststrategi, og ambitionen er at øge indtægterne, mens vi fastholder omkostningerne på et stabilt niveau. Dette gøres delvist ved at udnytte vores skalerbare teknologiplatform til at øge produktiviteten – vores rådgivere er i stand til bedre og mere effektivt at støtte vores kunder.

Med henblik på at understøtte eksekveringen af Forward '28-strategien vil vi på ny øge de årlige investeringer i kerneteknologi, AI-drevne platforme og rådgivningen fra omkring 4,0 mia. kr. til omkring 4,5 mia. kr. Dette styrker vores evne til at skalere og accelerere AI-implementeringen og levere en enklere, mere effektiv og mere tilpasset kunderejse, mens vi understøtter produktivetsforbedringer frem mod 2028.

Fortsat eksekvering i alle forretningsenheder

Alle forretningsenheder har bidraget til, at der er skabt stærke strategiske fremskridt, og vi vil fortsætte med at fokusere på skalerbar, lønsom vækst på tværs af enhederne.

Personal Customers

I Personal Customers fortsætter vi med at øge forretningsomfanget med velhavende kunder og private banking-kunder, og vores indsats er understøttet af en styrket interaktion med kunderne og øget produktivitet for rådgiverne på grund af Panorama. Rådgivningsværktøjet muliggør en mere holistisk tilgang til rådgivning på tværs af investering, boligfinansiering, pension og de daglige bankforretninger. Vi opnår øget automatisering som følge af øget brug af AI-drevet servicering og onboarding af kunderne, mens den fortsatte udvikling af værditilbud inden for investering og boligfinansiering styrker vores relationer med og værdiskabelse for kunderne.

Business Customers

I Business Customers vil der fortsat være fokus på at skabe vækst inden for segmenterne mellemstore virksomheder og mindre virksomheder med komplekse behov. AI-drevne kreditprocesser øger effektiviteten, mens dybere specialistrådgivning og en bredere nordisk servicemodel understøtter de mere komplekse kundebehov. Vi har implementeret og skalerer digitale platforme såsom District, hvilket giver en bedre kundeoplevelse i forbindelse med de daglige bankforretninger.

Large Corporates & Institutions

I Large Corporates & Institutions styrker vi vores førende position i Norden inden for corporate banking, kapitalmarkedsaktiviteter, bæredygtig finans og kapitalforvaltning. Den udvidede brug af digitale og API-drevne løsninger kombineret med agentisk AI styrker vores rådgivning og skaber en mere effektiv drift.

Administrerende direktør Carsten Egeriis udtaler:

"På baggrund af vores stærke eksekvering og solide indtjening på tværs af alle vores forretningsområder har vi et godt udgangspunkt for at øge ambitionerne i vores Forward '28-strategi. Kernen i vores strategi er at levere større værdi for vores kunder – ved at tilbyde mere proaktiv rådgivning, en enklere digital kundeoplevelse og hurtigere, mere intuitive services. Vores opdaterede målsætninger afspejler vores ambition om at kombinere vækst med høj produktivitet og en mere effektiv kapitalstruktur, hvilket gør det muligt for os at geninvestere på de områder, der betyder mest for vores kunder.



Ved at accelerere vores investeringer i AI og anden teknologi styrker vi kvaliteten, hastigheden og relevansen af al interaktion – uanset om kunden ønsker specialistrådgivning eller vil klare de daglige bankforretninger på en nem måde. Det er sådan, vi skaber dybere relationer, støtter kunderne i at nå deres mål og bygger en bank, som det er endnu nemmere at bruge. Disse strategiske fremskridt giver os desuden et godt udgangspunkt for at kunne levere attraktive, bæredygtige afkast til vores aktionærer. Ultimativt handler det at skabe langsigtet værdi for aktionærene om først at skabe størst mulig værdi for kunderne, og det er præcis det, Forward '28-strategien er skabt til at gøre.”

Finansdirektør Cecile Hillary udtaler:

”Vores opdaterede kapitalramme understøtter vores ambition om at skabe varig værdi for aktionærene, mens vi fortsat investerer i vores ambitiøse teknologiske og AI-drevne transformation og i at skabe en endnu bedre kundeoplevelse. Den justerede udbyttepolitik med et mål om udlodning af 60-70 pct. af årets resultat og det ekstraordinære udbytte på 5 mia. kr. afspejler styrken i vores kapitalgrundlag og vores disciplinerede tilgang til løbende at udlodde overskydende kapital.”

Danske Bank

Kontaktperson: Stefan Kailay Wind, nordisk pressechef, tlf. 45 14 14 00