

# **TELIA LIETUVA, AB**

**KONSOLIDUOTOSIOS IR ATSKIROSIOS FINANSINĖS ATASKAITOS,  
KONSOLIDUOTASIS METINIS PRANEŠIMAS IR  
NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA  
UŽ 2020 M. GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGUSIUS METUS**



# TURINYS

	<b>PUSLAPIAI</b>
<b>NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA</b>	<b>3 – 5</b>
<b>KONSOLIDUOTOSIOS IR ATSKIROSIOS FINANSINĖS ATASKAITOS</b>	<b>6 – 53</b>
KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	6
KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	7
KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	8
KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	9 – 10
KONSOLIDUOTŲJŲ IR ATSKIRŲJŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS	11 – 53
<b>KONSOLIDUOTASIS METINIS PRANEŠIMAS</b>	<b>54 – 100</b>

## NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

Telia Lietuva, AB akcininkams

### Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

#### Nuomonė

Mes atlikome Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovės) atskirųjų finansinių ataskaitų ir jos patrunuojamųjų įmonių (toliau – Grupė) konsoliduotųjų finansinių ataskaitų, kurias sudaro Bendrovės ir Grupės 2020 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitos ir tą dieną pasibaigusiu metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių, pinigų srautų ataskaitos ir finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, pridėtos atskirosios ir konsoliduotosios finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės ir Grupės 2020 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusiu metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

#### Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą „Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą“ (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

#### Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Pagrindinis audito dalykas	Mūsų auditoriaus atsakas į šias rizikas:
<b>Pajamų pripažinimas</b> Žr. 23 ir 31 finansinių ataskaitų puslapius	
<p>2020 metų pabaigoje Grupės ir Bendrovės grynieji pardavimai atitinkamai buvo lygūs 398 083 tūkst. Eur ir 399 041 tūkst. Eur.</p> <p>Grynuosius pardavimus sudaro keletas pajamų šaltinių, tokių kaip duomenų srauto mokesčiai, įskaitant sujungimą ir tarptinklinį ryšį, abonentiniai mokesčiai, diegimo mokesčiai, kitos paslaugos bei įrangos pardavimas. Be to, šios paslaugos ir produktai klientams siūlomi kaip bendras paslaugų ir produktų paketas (pakuotas sandoris), dėl ko atsiranda poreikis paskirstyti tokio paketuoto sandorio pardavimo kainą atskirai paslaugoms ir susijusiems produktams, įskaitant pardavimo skatinimo kaštus ir nuolaidas.</p> <p>Bendrovė ir Grupė naudoja keletą atsiskaitymo sistemų ir kitų susijusių duomenų apdorojimo sistemų tiksliai ir visapusiškai registruoti apskaitos duomenis. Skirtingiems produktams ir veiklos sritims taikomos įvairios IT sistemos. Bendrovė ir Grupė įdiegia SAP kaip naują pagrindinę platformą, tačiau tuo</p>	<p>Mūsų audito procedūros šioje srityje, be kita ko, apėmė:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bendrovės ir Grupės apskaitos politikos dėl suteiktų paslaugų ar patiektų prekių apskaitos, atsižvelgiant į 15 TFAS reikalavimus, taikymo vertinimą bei naujų verslo modelių apskaitos vertinimą, siekiant įsitikinti, jog Grupės apskaitos politika yra tinkama ir jos yra laikomasi;</li><li>esminių vidaus kontrolių, įskaitant IT sistemų, naudojamų atsiskaitymams ir pajamų pripažinimui kontroliuoti, modelio ir įgyvendinimo įvertinimą bei testavimą, siekiant nustatyti jų veikimo efektyvumą;</li><li>mūsų atrinktų klientams pateikiamų sąskaitų, susijusių su naujais produktais ir per metus įvestais tarifais, pavyzdžių vertinimą, siekiant patikrinti jų tikslumą;</li><li>pagal sutartis, kurios apima keletą paslaugų ir produktų elementų (pakuoti sandoriai), atrankos būdu pasirinktos atskiros suteiktos paslaugos ar pristatytos prekės įvertinimą, siekiant nustatyti ar šios sudaro atskirą elementą, ir pardavimo kainos dalies, priskirtos dar nesuteiktoms paslaugoms ar produktams, patikrinimą, atsižvelgiant į jų tikrąją kainą;</li></ul>

<p>pačiu metu yra naudojamos senosiomis sistemomis, taip siekiant užtikrinti nenutrūkstamą veiklą. Todėl IT aplinka yra itin svarbi pajamų pripažinimo procesui.</p> <p>Sudėtingi produktai ir paslaugos bei jų deriniai reikalauja reikšmingų vadovybės vertinimų dėl pajamų pripažinimo laiko ir apimties. Kyla rizika dėl apskaitos įrašų, kuriais remiantis pripažįstamos pajamos, tikslumo, taip pat rizika dėl pajamų pripažinimo tinkamame ataskaitiniame laikotarpyje. Dėl šios priežasties mes manome, kad pajamų pripažinimas yra pagrindinis audito dalykas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• atrankos būdu pasirinktų pajamų, priskirtų nesuteiktoms paslaugoms ar nepristatytoms prekėms (ateinančių laikotarpių ir pripažįstamų proporcingai per šių paslaugų suteikimo laikotarpį), vertinimą;</li> <li>• sukauptų pajamų sugretinimą su faktiniu duomenų srautu po mėnesio uždarymo;</li> <li>• atskleidimų, susijusių su įvairiais pajamų šratais, tinkamumo įvertinimą;</li> <li>• atitinkamoms IT sistemoms taikomų bendrųjų IT kontrolės priemonių vertinimą ir testavimą tokiose srityse kaip prieigų apsauga (ypač privilegijuotųjų prieigų valdymas), sistemų pokyčių kontrolė bei duomenų centro ir tinklo operacijų valdymas.</li> </ul>
---	---

## Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Bendrovės ir Grupės metiniame pranešime, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą, Socialinės atskaitomybės ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitinkimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji yra kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu, remdamiesi atliktu darbu, pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės ir Grupės metiniame pranešime, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Valdymo ataskaitą, pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės ir Grupės metinis pranešimas, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės ir Grupės metiniame pranešime, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės ir Grupės metinis pranešimas, įskaitant Bendrovių valdymo ataskaitą ir Atlygio ataskaitą, buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo bei Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

## Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas, vadovybė privalo įvertinti Bendrovės ir Grupės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ir Grupę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės ir Grupės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

## Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatėme ir įvertinome finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, suplanavome ir atlikome procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surinkome pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.

- Supratome su auditu susijusias vidaus kontroles, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, o ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės ir Grupės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertinome taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarėme išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonų dėl Bendrovės ir Grupės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau, būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė ir Grupė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertinome bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.
- Surinkome pakankamų tinkamų audito įrodymų apie įmonių finansinę informaciją ar verslo veiklą Grupėje, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Grupės konsoliduotąsias finansines ataskaitas. Atsakome už vadovavimą grupės auditui, jo priežiūrą ir atlikimą. Tik mes atsakome už pareikštą mūsų audito nuomonę.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatėme audito metu.

Taip pat pateikėme už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie, galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

#### **Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų**

Akcininkų sprendimu 2020 m. balandžio 28 d. buvome paskirti atlikti Bendrovės ir Grupės atskirųjų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti 2020 metų Bendrovės ir Grupės atskirųjų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą pagrįstas acnininkų sprendimu ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra septyneri metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią kartu su šia auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei ir Grupei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Be paslaugų, kurias teikėme Bendrovei audito metu ir kurios atskleistos metiniame pranešime, atlikome finansinių ataskaitų vertimą iš anglų į lietuvių bei atlikome audito procedūras dėl mokėjimo paslaugų veiklos atskyrimo nuo kitos veiklos bei dėl vidaus kontrolės priemonių, susijusių su pirmiau paminėta veikla.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Mindaugas Jukna.

UAB „Deloitte Lietuva“  
Įmonės audito pažymėjimo Nr. 001275

Mindaugas Jukna  
Atestuotas auditorius  
Auditoriaus pažymėjimas Nr. 000580

Vilnius, Lietuvos Respublika  
2021 m. kovo 31 d.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI PELNO AR NUOSTOLIŲ IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

Patvirtinta  
Visuotinio akcininkų  
susirinkimo 2021 m. balandžio \_\_ d.

Pastabos	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai				
	GRUPĖ		BENDROVĖ		
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.	
<b>Pajamos</b>	5	<b>398 083</b>	<b>388 299</b>	<b>399 041</b>	<b>389 292</b>
Prekių ir paslaugų savikaina	6	(158 023)	(155 204)	(163 815)	(166 332)
Su darbuotojais susijusios išlaidos		(54 887)	(53 495)	(50 488)	(43 444)
Kitos veiklos sąnaudos	8	(50 760)	(51 376)	(50 776)	(51 959)
Kitos pajamos	7	-	-	330	495
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte	9	502	644	502	636
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti	14	(70 069)	(69 087)	(69 952)	(68 817)
<b>Pagrindinės veiklos pelnas</b>		<b>64 846</b>	<b>59 781</b>	<b>64 842</b>	<b>59 871</b>
Pelnas (nuostoliai) iš investicinės veiklos		(318)	(1 860)	(318)	(1 860)
Finansinės pajamos		2 320	2 859	2 320	2 859
Finansinės veiklos sąnaudos		(4 593)	(3 925)	(4 594)	(3 924)
Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos	10	(2 591)	(2 926)	(2 592)	(2 925)
<b>Pelnas prieš apmokestinimą</b>		<b>62 255</b>	<b>56 855</b>	<b>62 250</b>	<b>56 946</b>
Pelno mokestis	11	(6 389)	(2 129)	(6 336)	(2 057)
<b>Grynasis pelnas</b>		<b>55 866</b>	<b>54 726</b>	<b>55 914</b>	<b>54 889</b>
<b>Kitos bendrosios pajamos:</b>					
Kitos bendrosios pajamos už metus		-	-	-	-
<b>Iš viso bendrųjų pajamų už metus</b>		<b>55 866</b>	<b>54 726</b>	<b>55 914</b>	<b>54 889</b>
Grynasis pelnas ir kitos bendrosios pajamos, priskirtini:					
Patronuojančios įmonės akcininkams		55 866	54 726	55 914	54 889
Nekontroliuojamos palūkanos		-	-	-	-
<b>Vienai akcijai tenkantis paprastas ir sumažintas pelnas už Bendrovės akcininkams priskirtiną pelną (Eur vienai akcijai)</b>	12	<b>0,096</b>	<b>0,094</b>	<b>0,096</b>	<b>0,094</b>

11–53 puslapiuose pateiktas aiškinamasis raštas yra neatskiriama šių konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų dalis.

6–53 puslapiuose pateiktas konsoliduotąsias ir atskirąsias finansines ataskaitas 2021 m. kovo 30 d. patvirtino Valdyba ir jos vardu pasirašė vadovas ir finansų vadovas:

Dan Strömberg  
Vadovas

Arūnas Lingė  
Finansų vadovas

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

Patvirtinta  
Visuotinio akcininkų  
susirinkimo 2021 m. balandžio \_\_ d.

Gruodžio 31 d.					
	Pasta- bos	GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>TURTAS</b>					
<b>Ilgalaikis turtas</b>					
Ilgalaikis materialusis turtas	14	256 923	263 794	256 923	259 899
Prestižas	15	26 769	26 769	26 769	26 769
Nematerialusis turtas	15	105 454	105 392	105 454	105 388
Naudojimo teise valdomas turtas	16	47 217	47 900	47 217	47 819
Investicinis turtas	17	-	-	-	-
Investicijos į asocijuotąsias ir patronuojamąsias įmones	18	-	-	-	4 122
Sutarties sudarymo išlaidos	32	4 806	4 625	4 806	4 625
Sutarties turtas	33	445	351	445	351
Prekybos ir kitos gautinos sumos	21	15 543	9 728	15 543	9 728
Finansinės nuomos gautinos sumos	21	6 340	4 036	6 340	4 036
		<b>463 497</b>	<b>462 595</b>	<b>463 497</b>	<b>462 737</b>
<b>Trumpalaikis turtas</b>					
Atsargos	19	10 427	10 153	10 427	10 153
Sutarties turtas	33	1 196	1 178	1 196	1 178
Prekybos ir kitos gautinos sumos	21	71 623	84 314	71 623	84 337
Pelno mokesčio turtas		114	1 708	114	1 601
Finansinės nuomos gautinos sumos	21	4 568	2 831	4 568	2 831
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	22	55 941	50 157	55 941	48 282
		<b>143 869</b>	<b>150 341</b>	<b>143 869</b>	<b>148 382</b>
Turtas, skirtas parduoti		1 082	1 180	1 082	700
<b>Iš viso turto</b>		<b>608 448</b>	<b>614 116</b>	<b>608 448</b>	<b>611 819</b>
<b>NUOSAVAS KAPITALAS</b>					
<b>Kapitalas ir rezervai, priskirtini Bendrovės akcininkams</b>					
Įstatinis kapitalas	23	168 958	168 958	168 958	168 958
Privalomasis rezervas	24	16 896	16 896	16 896	16 896
Nepaskirstytasis pelnas		145 653	142 222	145 653	140 080
Nuosavas kapitalas, priskirtinas Bendrovės akcininkams		331 507	328 076	331 507	325 934
Nekontroliuojama dalis		-	-	-	-
<b>Iš viso nuosavo kapitalo</b>		<b>331 507</b>	<b>328 076</b>	<b>331 507</b>	<b>325 934</b>
<b>ĮSIPAREIGOJIMAI</b>					
<b>Ilgalaikiai įsipareigojimai</b>					
Paskolos	26	60 574	68 916	60 574	68 916
Nuomos įsipareigojimai	26	47 295	47 541	47 295	47 460
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	27	18 880	19 829	18 880	19 196
Ateinančių laikotarpių pajamos ir sukaupti įsipareigojimai	25	7 815	8 376	7 815	8 376
Sutarties įsipareigojimai	33	-	-	-	-
Atidėjiniai	28	11 833	11 257	11 833	11 257
		<b>146 397</b>	<b>155 919</b>	<b>146 397</b>	<b>155 205</b>
<b>Trumpalaikiai įsipareigojimai</b>					
Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai	25	55 158	48 737	55 158	49 296
Mokėtinas pelno mokestis		-	-	-	-
Paskolos	26	62 569	74 536	62 569	74 536
Sutarties įsipareigojimai	33	1 610	501	1 610	501
Nuomos įsipareigojimai	26	11 207	6 347	11 207	6 347
Atidėjiniai	28	-	-	-	-
		<b>130 544</b>	<b>130 121</b>	<b>130 544</b>	<b>130 680</b>
<b>Iš viso įsipareigojimų</b>		<b>276 941</b>	<b>286 040</b>	<b>276 941</b>	<b>285 885</b>
<b>Iš viso nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų</b>		<b>608 448</b>	<b>614 116</b>	<b>608 448</b>	<b>611 819</b>

11–53 puslapiuose pateiktas aiškinamasis raštas yra neatskiriama šių konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų dalis.

6–53 puslapiuose pateiktas konsoliduotąsias ir atskirąsias finansines ataskaitas 2021 m. kovo 30 d. patvirtino Valdyba ir jos vardu pasirašė vadovas ir finansų vadovas:

Dan Strömberg  
Vadovas

Arūnas Lingė  
Finansų vadovas

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

Patvirtinta  
Visuotinio akcininkų  
susirinkimo 2021 m. balandžio \_\_ d.

GRUPĖ	Pastabos	Įstatinis	Privalomasis	Nepaskirstytasis	Iš viso
		kapitalas	rezervas	pelnas	nuosavo kapitalo
<b>Likutis 2019 m. sausio 1 d.</b>		<b>168 958</b>	<b>16 896</b>	<b>134 105</b>	<b>319 959</b>
Grynasis pelnas		-	-	54 726	54 726
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
<b>Iš viso bendrųjų pajamų už metus</b>		-	-	<b>54 726</b>	<b>54 726</b>
Išmokėti dividendai už 2018 m.	13	-	-	(46 609)	(46 609)
<b>Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.</b>		<b>168 958</b>	<b>16 896</b>	<b>142 222</b>	<b>328 076</b>
Grynasis pelnas		-	-	55 866	55 866
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
<b>Iš viso bendrųjų pajamų už metus</b>		-	-	<b>55 866</b>	<b>55 866</b>
Išmokėti dividendai už 2019 m.		-	-	(52 435)	(52 435)
<b>Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.</b>		<b>168 958</b>	<b>16 896</b>	<b>145 653</b>	<b>331 507</b>

BENDROVĖ	Pastabos	Įstatinis	Privalomasis	Nepaskirstytasis	Iš viso
		kapitalas	rezervas	pelnas	nuosavo kapitalo
<b>Likutis 2019 m. sausio 1 d.</b>		<b>168 958</b>	<b>16 896</b>	<b>131 800</b>	<b>317 654</b>
Grynasis pelnas		-	-	54 889	54 889
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
<b>Iš viso bendrųjų pajamų už metus</b>		-	-	<b>54 889</b>	<b>54 889</b>
Išmokėti dividendai už 2018 m.	13	-	-	(46 609)	(46 609)
<b>Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.</b>		<b>168 958</b>	<b>16 896</b>	<b>140 080</b>	<b>325 934</b>
Grynasis pelnas		-	-	55 914	55 914
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
<b>Iš viso bendrųjų pajamų už metus</b>		-	-	<b>55 914</b>	<b>55 914</b>
Išmokėti dividendai už 2019 m.	13	-	-	(52 435)	(52 435)
Teisinio sujungimo rezultatas	30	-	-	2 094	2 094
<b>Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.</b>		<b>168 958</b>	<b>16 896</b>	<b>145 653</b>	<b>331 507</b>

11–53 puslapiuose pateiktas aiškinamasis raštas yra neatskiriama šių konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų dalis.

6–53 puslapiuose pateiktas konsoliduotąsias ir atskiras finansines ataskaitas 2021 m. kovo 30 d. patvirtino Valdyba ir jos vardu pasirašė vadovas ir finansų vadovas:

Dan Strömberg  
Vadovas

Arūnas Lingė  
Finansų vadovas



(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

Patvirtinta  
Visuotinio akcininkų  
susirinkimo 2021 m. balandžio \_\_ d.

Pasta- bos	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai			
	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Pagrindinė veikla</b>				
Grynasis pelnas	55 866	54 726	55 914	54 889
Nepiniginių straipsnių atstatymas:				
Pelno mokesčio sąnaudos pripažintos pelne arba nuotoliuose	11	6 389	2 129	6 336
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas, turtas, skirtas parduoti, ir atidėjiny gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams	14, 8	72 144	65 306	72 027
Dividendai, gauti iš patrunuojamųjų įmonių	7	-	(330)	(495)
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte	9	-	-	-
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto nurašymai		388	375	388
Investicijų į patrunuojamąsias įmones vertės sumažėjimas	18, 10	318	591	318
Palūkanų pajamos	10	(2 153)	(2 797)	(2 797)
Palūkanų sąnaudos		4 275	3 446	4 275
Kiti nepiniginiai sandoriai		-	339	-
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas (išskyrus patrunuojamųjų įmonių įsigijimo ir pardavimo efektą):				
Atsargos / turtas, skirtas parduoti		(176)	(618)	(246)
Prekybos ir kitos gautinos sumos		5 807	18 301	5 867
Sutarties turto sumažėjimas / (padidėjimas)	33	(112)	550	(112)
Sutarties sudarymo išlaidų sumažėjimas / (padidėjimas)	32	(181)	353	(181)
Finansinės nuomos gautinų sumų padidėjimas / (sumažėjimas)		-	-	-
Prekyba, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai, atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai		(1 028)	6 451	(2 120)
Sutarties įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	33	1 109	426	1 109
Ateinančių laikotarpių pajamų padidėjimas / (sumažėjimas)		(561)	272	(561)
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)	28	(13)	(53)	(13)
<b>Pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>		<b>142 072</b>	<b>149 797</b>	<b>140 518</b>
				<b>149 380</b>
Sumokėtos palūkanos		(4 226)	(3 199)	(4 226)
Gautos palūkanos		382	100	382
Sumokėtas pelno mokestis		(5 801)	(7 158)	(5 773)
<b>Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>		<b>132 427</b>	<b>139 540</b>	<b>130 901</b>
				<b>139 275</b>
<b>Investicinė veikla</b>				
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pirkimai		(47 489)	(53 127)	(47 494)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimai		249	2 296	249
Palūkanų ir finansinės nuomos pajamos		-	655	-
Pajamos iš subnuomos gautinų sumų		4 809	3 416	4 809
Patrunuojamųjų įmonių įsigijimai ir investicijos į asocijuotąsias įmones	10, 18	(318)	(1 268)	(318)
Teisinis sujungimas (gauti pinigai)	30	-	-	3 075
Gauti dividendai	7	-	-	330
<b>Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai</b>		<b>(42 749)</b>	<b>(48 028)</b>	<b>(39 349)</b>
				<b>(47 797)</b>

(Tęsinys kitame puslapyje)

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## KONSOLIDUOTOJI IR ATSKIROJI PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA (TĘSINYS)

Pasta- bos	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai				
	GRUPĖ		BENDROVĖ		
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.	
<b>Finansinė veikla</b>					
Grąžintos paskolos	26	(81 176)	(67 950)	(81 176)	(67 950)
Gautos paskolos	26	61 715	54 141	61 715	54 141
Nuomos įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)		(11 998)	(9 662)	(11 997)	(9 390)
Bendrovės akcininkams išmokėti dividendai	13	(52 435)	(46 609)	(52 435)	(46 609)
<b>Grynieji pinigų srautai, panaudoti finansinėje veikloje</b>		<b>(83 894)</b>	<b>(70 080)</b>	<b>(83 893)</b>	<b>(69 808)</b>
<b>Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)</b>		<b>5 784</b>	<b>21 432</b>	<b>7 659</b>	<b>21 670</b>
<b>Pinigų ir pinigų ekvivalentų pasikeitimas</b>					
<b>Finansinių metų pradžioje</b>		<b>50 157</b>	<b>28 725</b>	<b>48 282</b>	<b>26 612</b>
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		5 784	21 432	7 659	21 670
<b>Finansinių metų pabaigoje</b>	22	<b>55 941</b>	<b>50 157</b>	<b>55 941</b>	<b>48 282</b>

(Pabaiga)

11–53 puslapiuose pateiktas aiškinamasis raštas yra neatskiriama šių konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų dalis.

6–53 puslapiuose pateiktas konsoliduotąsias ir atskirąsias finansines ataskaitas 2021 m. kovo 30 d. patvirtino Valdyba ir jos vardu pasirašė vadovas ir finansų vadovas:

Dan Strömberg  
Vadovas

Arūnas Lingė  
Finansų vadovas

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## KONSOLIDUOTŲJŲ IR ATSKIRŲJŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS

### 1. Bendroji informacija

Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovė) yra akcinė bendrovė įregistruota 1992 m. vasario 6 d. Bendrovė yra įsikūrusi Lietuvos Respublikos sostinėje – Vilniuje. Bendrovės buveinės adresas yra Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius, Lietuva.

Nuo 2000 m. birželio 16 d. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“. Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė vietinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka. Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos yra įtrauktos į Berlyno, Frankfurto, Miuncheno ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus.

Bendrovės akcininkų struktūra:

	2020 m. gruodžio 31 d.		2019 m. gruodžio 31 d.	
	Akcijų skaičius	proc.	Akcijų skaičius	proc.
„Telia Company AB“ (Švedija)	513 594 774	88,15	513 594 774	88,15
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	69 018 364	11,85
	<b>582 613 138</b>	<b>100,00</b>	<b>582 613 138</b>	<b>100,00</b>

Pagrindinė Bendrovės veikla apima telekomunikacijų, televizijos ir IT paslaugų teikimą verslo ir privatiems klientams Lietuvos Respublikoje.

Bendrovė kartu su susijusiais juridiniais asmenimis Lietuvos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta didele įtaką turinčiu operatoriumi 6-iose telekomunikacijų rinkose. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo nuostatomis, įmonė privalo suteikti prieigą kitoms įmonėms, vadovautis nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos, apskaitos atskyrimo įsipareigojimais. Taip pat skelbti viešą pasiūlymą dėl prieigos.

Bendrovė turi Lietuvos banko išduotą ribotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją. Licencija suteikia teisę išleisti elektroninius pinigus ir teikti mokėjimo paslaugas, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje.

2020 m. pabaigoje Grupėje visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius buvo 2 001 (2019 m. – 2 127). 2020 m. pabaigoje Bendrovėje visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius buvo 2 001 (2019 m. – 1 607).

Toliau nurodytos patronuojamosios ir asocijuotosios įmonės bei kitos investicijos, įtrauktos į Grupės konsoliduotąsias finansines ataskaitas:

Patronuojamoji / asocijuotoji įmonė	Registravimo šalis	Nuosavybės dalis, proc.		Veiklos pobūdis
		2020 m. gruodžio 31 d.	2019 m. gruodžio 31 d.	
Telia Customer Service LT, AB	Lietuva	-	100 proc.	Ši patronuojamoji įmonė, kuri teikė informacijos telefonu 118 paslaugas bei kontaktų centro paslaugas Bendrovės klientams, 2020 m. liepos 1 d. buvo prijungta prie Bendrovės.
VšĮ „Numerio perkėlimas“	Lietuva	50 proc.	50 proc.	Ne pelno organizacija, kurią įkūrė Lietuvos telekomunikacijų operatoriai administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę.
UAB „Mobilieji mokėjimai“	Lietuva	-	33,3 proc.	Asocijuotoji įmonė, kurią lygiomis dalimis valdė trys Lietuvos telekomunikacijų operatoriai ir kuri iki 2020 m. gegužės 18 d. teikė atsiskaitymo mobiliaisiais telefonais paslaugas, 2020 m. birželio 18 d. buvo parduota trečiajai šaliai.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2. Pagrindinių apskaitos principų apibendrinimas

Toliau pateikiami pagrindiniai apskaitos principai, kuriais vadovaujantis parengtos šios atskirosios ir konsoliduotosios finansinės ataskaitos. Šie apskaitos principai nuosekliai taikomi visiems ataskaitose pateiktiems laikotarpiams, jeigu nenurodyta kitaip.

### 2.1. Rengimo pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS), patvirtintais taikyti ES. Jos parengtos, remiantis istorinės įsigijimo savikainos samprata.

Finansinių ataskaitų parengimas pagal TFAS reikalauja atlikti tam tikrus svarbius apskaitinius vertinimus. Vadovybei taip pat tenka priimti sprendimus, susijusius su Grupės apskaitos principų taikymu. Sritys, kuriose tenka priimti reikšmingus ir sudėtingus sprendimus, arba sritys, kuriose daromos prielaidos ir taikomi apskaitiniai vertinimai turi reikšmingos įtakos konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms, aprašytos 4-oje pastaboje.

Finansinės ataskaitos parengtos veiklos tęstinumo principu. Istorine savikaina yra iš esmės pagrįsta atlygio, sumokėto už prekes ar paslaugas, tikraja verte.

#### **Esamų standartų pakeitimų, galiojančių einamuoju ataskaitiniu laikotarpiu, taikymas pirmą kartą**

Toliau pateikiamos galiojančių standartų pataisos, kurios patvirtintos Tarptautinių apskaitos standartų valdybos (TASV) ir priimtose ES bei kurios galioja ataskaitiniu laikotarpiu:

**1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pakeitimai ir 8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos“** – Medžiagos apibrėžimas – ES priėmė 2019 m. lapkričio 29 d. (taikomi metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau),

**3-ojo TFAS „Verslo junginiai“ pataisos** „Verslo apibrėžimas“, kurias ES priėmė 2020 m. balandžio 21 d. (taikomos verslo jungimams, kurių įsigijimo data sutampa su pirmo metinio ataskaitinio laikotarpio, prasidedančio 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau, pradžia arba yra vėlesnė, ir turto įsigijimui, kurio data sutampa su to laikotarpio pradžia arba yra vėlesnė),

**9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“, 39-ojo TAS „Finansinės priemonės: pripažinimas ir vertinimas“ ir 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos** „Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma“, kurias ES priėmė 2020 m. sausio 15 d. (taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. ar vėliau),

**16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos** „Su Covid-19 susijusios nuomos nuolaidos“ (ES priėmė 2020 m. spalio 9 d. ir taikomos finansiniams metams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau, ne vėliau kaip nuo 2020 m. birželio 1 d. ),

**TFAS pateikiamų nuorodų į Konceptualiuosius pagrindus pataisos**, kurias ES priėmė 2019 m. lapkričio 29 d. (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. ar vėliau).

Šių naujų standartų, galiojančių standartų pataisų ir išaiškinimų taikymas neturėjo reikšmingos įtakos Grupės ir Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

#### **Standartai ir esamų standartų pataisos, kuriuos TASV patvirtino, bet kurie ES dar neįsigaliojo**

Šių finansinių ataskaitų patvirtinimo datą, nurodyti standartai, esamų standartų pataisos ir išaiškinimai, išleisti Tarptautinių apskaitos standartų tarybos (TAST) ir patvirtinti ES, bet dar negaliojo:

**4-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ pataisos „Laikinos 9-ojo TFAS taikymo išimties pratęsimas“**, ES priėmė 2020 m. gruodžio 16 d. (laikinos 9-ojo TFAS taikymo išimties galiojimas pratęsiamas nuo taikymo finansiniams metams, prasidedantiems 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau, iki 2023 m. sausio 1 d.),

**9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“, 39-ojo TAS „Finansinės priemonės: pripažinimas ir vertinimas“, 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ ir 4-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ ir 16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos** – „Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2-asis etapas“, ES priėmė 2021 m. sausio 13 d. (taikomos metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau).

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.1. Rengimo pagrindas (tęsinys)

### ***Nauji standartai ir esamų standartų pataisos, kuriuos TASV patvirtino, bet kurių ES dar nepriėmė***

Šiuo metu ES priimti TFAS reikšmingai nesiskiria nuo nuostatų, kurias patvirtino Tarptautinių apskaitos standartų valdyba (TASV), išskyrus toliau pateikiamus standartus ir esamų standartų pataisas, kurių taikymui ES dar nepritarė finansinių ataskaitų paskelbimo datai (toliau nurodytos įsigaliojimo datos, taikomos TASV išleistiems TFAS):

**14-asis TFAS „Ateinančių laikotarpių likučiai, susiję su reguliuojamais tarifais“** (taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2016 m. sausio 1 d. arba vėliau) – Europos Komisija nusprendė netaikyti šio laikino standarto ir laukti, kol bus parengtas galutinis standartas,

**17-asis TFAS „Draudimo sutartys“** (taikomas metiniams laikotarpiams, prasidedantiems nuo 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau),

**1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“** pataisos – įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems nuo 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau),

**1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos „Apskaitos politikos atskleidimas“** (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau),

**8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos“ pataisos „Apskaitinių įvertinimų keitimas“** (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau),

**16-asis TAS „Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrenginiai“ pataisos „Pajamos, gautos iki numatyto naudojimo“** (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau),

**37-ojo „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ pataisos „Nuostolingos sutartys. Sutarties vykdymo išlaidos“** (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau);

**3-iojo TFAS „Verslo jungimai“ pataisos „Nuoroda į Konceptualiuosius pagrindus su 3-iojo TFAS pataisomis“** (taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau),

**10-ojo TFAS „Konsoliduotos finansinės ataskaitos“ ir 28 TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos** – „Turto pardavimas ar turtinis įnašas tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės arba bendros įmonės“ (įsigaliojimo data buvo atidėta neapibrėžtam laikotarpiui, kol bus baigtas nuosavybės metodo tyrimų projektas),

**Įvairių išleistų standartų pataisos dėl „TFAS (2018–2020 m.) patobulinimų“**, atliktos remiantis kasmetiniu TFAS patobulinimo projektu (1-asis TFAS, 9-asis TFAS, 16-asis TAS ir 41-asis TAS) pirmiausia siekiant panaikinti neatitikimus ir išaiškinti terminus (1-ojo TFAS, 9-ojo TFAS ir 41-ojo TAS pataisos taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau. 16-ojo TFAS pataisos susijusios tik su iliustraciniu pavyzdžiu, todėl įsigaliojimo data nenurodyta).

Grupė ir Bendrovė mano, kad šių naujų standartų ir galiojančių standartų pataisos neturės reikšmingos įtakos Grupės ir Bendrovės finansinėms atskaitoms jų pradinio taikymo laikotarpiu.

Finansinio turto ir įsipareigojimų, kurių principų nepriėmė ES, portfelio apsidraudimo sandorių apskaita tebėra nereglamentuojama.

Remiantis Grupės ir Bendrovės įvertinimais, apsidraudimo apskaitos nuostatų taikymas finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų portfelio apskaitai remiantis **39-uoju TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“** neturės reikšmingos įtakos finansinėms atskaitoms, jei jos bus taikomos balanso datai.

## 2.2. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos

### ***Konsolidavimo principai***

Konsoliduotosios finansinės ataskaitos apima patronuojamosios įmonės Telia Lietuva, AB ir jos patronuojamųjų įmonių, kurios yra Bendrovės kontroliuojamos, finansines ataskaitas. Grupė kontroliuoja įmonę, kai ji gali arba turi teisę gauti kintamą grąžą iš dalyvavimo įmonėje ir gali naudotis savo galia valdyti įmonę, kad paveiktų grąžos dydį. Vertinant, ar įmonė yra kontroliuojama, atsižvelgiama į turimas potencialias balsavimo teises, kurios šiuo metu gali būti naudojamos ar keičiamos, ir jų įtaką, taip pat į kitų įmonių turimas potencialias balsavimo teises. Laikoma, kad Telia Lietuva, AB turi kontrolę, jeigu grupei priklauso didžioji dalis akcijų ir akcijos turi lygias balsavimo teises, bei proporcingą teisę į įmonės pajamų dalį, o sprendimai dėl atitinkamos veiklos yra nustatomi remiantis balsų dauguma.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.2. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos (tęsinys)

### *Patronuojamosios įmonės*

Patronuojamosios įmonės – tai visos Grupės kontroliuojamos įmonės. Grupė kontroliuoja įmonę, kai ji valdo arba turi teisę į kintamą gražą iš tos įmonės ir gali daryti įtaką tai gražai, kontroliuodama įmonę. Patronuojamosios įmonės visiškai konsoliduojamos nuo datos, kai Grupė įgyja šių įmonių kontrolę. Jų konsolidavimas nutraukiamas nuo kontrolės praradimo datos.

Grupė taiko pirkimo metodą apskaitant Grupės patronuojamųjų įmonių įsigijimą. Patronuojamosios įmonės įsigijimo savikainą sudaro perduoto turto, prisiimtų įsipareigojimų ir Grupės išleistų nuosavybės priemonių tikroji vertė. Įsigijimo savikaina taip pat apima bet kokio turto ar įsipareigojimo, susidarančių dėl neapibrėžto atlygio susitarimo, tikrąją vertę. Su įsigijimu susijusios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai patiriamos. Verslo sujungimo būdu įsigytas identifikuojamas turtas ir prisiimti įsipareigojimai bei neapibrėžtieji įsipareigojimai pradžioje įvertinami tikrosiomis vertėmis įsigijimo dieną.

Įsigijimo savikainos dalis, viršijanti Grupės įsigytos patronuojamosios įmonės identifikuojamo grynojo turto dalies tikrąją vertę, yra apskaitoma kaip prestižas. Jeigu įsigijimo savikaina yra mažesnė už Grupės įsigytos patronuojamosios įmonės identifikuojamo grynojo turto dalies tikrąją vertę, skirtumas pripažįstamas tiesiai pelno arba nuostolių ataskaitoje.

Sandoriai tarp Grupės įmonių, šių sandorių likučiai bei su jais susijusios pajamos ir sąnaudos yra eliminuojami. Pelnas ir nuostoliai iš sandorių tarp Grupės įmonių, kurie pripažinti kaip turtas, taip pat eliminuojami. Kur buvo būtina, patronuojamųjų įmonių apskaitos principai buvo pakeisti, kad atitiktų Grupės taikomus apskaitos principus.

### *Asocijuotosios įmonės*

Asocijuotosios įmonės yra visi ūkio subjektai, kuriems Grupė daro reikšmingą įtaką (teisė dalyvauti priimant sprendimus, susijusius su asocijuotosios įmonės finansine ir veiklos politika), tačiau jos nekontroliuoja. Investicijos į asocijuotąsias įmones yra apskaitomos naudojant nuosavybės metodą. Remiantis nuosavybės metodu, pradžioje investicijos pripažįstamos savikaina, o po to apskaitinė vertė padidinama ar sumažinama, kad būtų galima pripažinti po įsigijimo datos iš ūkio subjekto, į kurį investuojama, susidariusią investuotojui priklausančią pelno ar nuostolių dalį iš investicijos. Gauti dividendai ar gautinos sumos iš asocijuotųjų įmonių yra atskaitomos kaip investicijų apskaitinės vertės sumažėjimas. Grupės investicijos į asocijuotąsias įmones apima prestižą, pripažintą įsigijimo dieną.

Kai Grupės apskaitomos investicijų nuosavybės nuostolių dalis yra lygi ar viršija nuosavo kapitalo dalį, Grupė nepripažįsta papildomų nuostolių.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Grupė nustato, ar yra objektyvių įrodymų, kad investicijų vertė asocijuotoje įmonėje sumažėjo. Tokiu atveju Grupė vertės sumažėjimo sumą apskaičiuoja kaip skirtumą tarp asocijuotosios įmonės atsiperkamosios vertės ir jos balansinės vertės ir pripažįsta skirtumą pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

### *Verslo jungimai*

Verslo įsigijimai apskaitomi taikant įsigijimo metodą. Sumokėtas atlygis verslo jungimo metu yra vertinamas tikrąja verte, kuri yra apskaičiuojama kaip Grupės perduoto turto, Grupės prisiimtų įsipareigojimų ankstesniems įsigijamo ūkio subjekto savininkams, bei Grupės išleistų nuosavybės priemonių mainais už įsigijamo ūkio subjekto kontrolę, tikrųjų verčių suma. Su įsigijimu susijusios išlaidos pripažįstamos pelnu arba nuostoliais, kai jos patiriamos.

Bendro pavaldumo įmonėms, dalyvaujančioms verslo jungime, 3-iasis TFAS nėra taikomas. Tačiau, jei yra komercinis pagrindas, Grupės ir Bendrovės apskaitos politika tokiems verslo jungimams remiasi 3-iojo TFAS nuostatomis. Jeigu komercinio pagrindo nėra, Grupės ir Bendrovės apskaitos politika tokiems verslo jungimams yra paremta principu, kuomet yra naudojamos Grupės konsoliduotųjų finansinių ataskaitų apskaitinės vertės (angl. *pooling of interest*).

Prestižas yra vertinamas kaip skirtumas tarp pervesto atlygio, nekontroliuojamos dalies įsigijamoje įmonėje ir įgijėjui iš anksčiau priklausančios įsigijamos įmonės nuosavybės dalies tikrosios vertės (jei tokia yra) sumos ir skirtumas tarp įsigijamo identifikuojamo grynojo turto ir prisiimtų įsipareigojimų įsigijimo dienos vertėmis.

## 2.3. Užsienio valiutos perskaičiavimas

### *Funkcinė ir pateikimo valiuta*

Sumos kiekvienos Grupės įmonės finansinėse ataskaitose bei atskirose ir konsoliduotose finansinėse ataskaitose pateiktos eurais (Eur), t. y. Bendrovės ir visų patronuojamųjų įmonių funkcinė valiuta.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 2.3. Užsienio valiutos perskaičiavimas (tęsinys)

#### *Sandoriai ir likučiai*

Sandoriai užsienio valiuta perskaičiuojami į funkcinę valiutą pagal valiutų keitimo kursus, galiojančius sandorių atlikimo dieną arba vertinimo (jeigu straipsniai iš naujo vertinami) dieną. Valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai, atsirandantys vykdant atsiskaitymus, susijusius su šiais sandoriais, bei perskaičiuojant užsienio valiuta išreikštus piniginius turto bei įsipareigojimų likučius pagal metų pabaigoje galiojančius kursus, apskaitomi pelno ar nuostolių ataskaitoje.

Valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai, susiję su paskolomis ir pinigų ekvivalentais, apskaitomi pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos „Finansinės veiklos pajamų“ arba „Finansinės veiklos sąnaudų“ straipsnyje. Visas kitas valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai apskaitomi pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

### 2.4. Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas istorine įsigijimo savikaina, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo ir vertės sumažėjimo nuostolių suma. Istorinė įsigijimo savikaina apima išlaidas, tiesiogiai priskiriamas turto įsigijimui.

Vėliau patiriamos išlaidos pridedamos prie turto apskaitinės vertės arba pripažįstamos kaip atskiras turtas tik tuo atveju, jeigu tikėtina, kad ateityje Grupė ir Bendrovė iš šio turto gaus ekonominės naudos ir šio turto savikaina gali būti patikimai įvertinta. Pakeistos turto dalies apskaitinės vertės pripažinimas nutraukiamas. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis pelno ar nuostolių ataskaitoje tame finansiniame laikotarpyje, kuriame jos buvo patirtos.

Žemė nenudėvima. Turto nusidėvėjimas apskaičiuojamas, taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, nurašant turto įsigijimo vertę iki likvidacinės vertės per šiuos įvertintus naudingo tarnavimo laikotarpius:

Pastatai	10 – 50 metų
Kanalai ir telekomunikacinė įranga	3 – 30 metų
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	2 – 10 metų

Įvertinti turto naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir nusidėvėjimo skaičiavimo metodai peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami kiekvieną ataskaitinį laikotarpį.

Jeigu turto apskaitinė vertė viršija jo nustatytą atsiperkamąją vertę, apskaitinė vertė nedelsiant sumažinama iki turto atsiperkamosios vertės.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai tik ji užbaigiama ir pastatytas turtas parengtas jo numatytam naudojimui.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, arba kai nesitikima gauti ekonominės naudos iš jo ateityje, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

### 2.5. Nematerialusis turtas

#### *Prestižas*

Prestižas atsiranda verslo įsigijimo metu ir parodo, kiek Grupės įsigytos patronuojamosios / asocijuotosios įmonės grynojo identifikuojamojo turto dalies įsigijimo savikaina viršija jo tikrąją vertę įsigijimo dieną. Prestižas, atsiradęs įsigyjant patronuojamąsias įmones, apskaitomas „Nematerialusis turtas“ straipsnyje. Prestižas, atsiradęs dėl asocijuotosios įmonės įsigijimo, apskaitomas „Investicijų į asocijuotąsias ir patronuojamąsias įmones“ straipsnyje. Kiekvienais metais atskirai pripažintas prestižas peržiūrimas, siekiant nustatyti, ar nesumažėjusi jo vertė, ir apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptu vertės sumažėjimo nuostoliu. Prestižo vertės sumažėjimo nuostoliai neatstatomi. Pelnas ar nuostolis, atsiradęs dėl įmonės pardavimo, apima prestižo, susijusio su parduota įmone, apskaitinę vertę.

Prestižas priskiriamas pinigų srautus kuriantiems vienetams, siekiant atlikti jo vertės sumažėjimo testą. Priskiriama tiems pinigų srautus sukuriantiems vienetams ar pinigų srautus sukuriančių vienetų grupėms, kurie tikimasi, kad gaus naudos iš verslo jungimo, kurio metu atsirado prestižas.

#### *Kitas nematerialusis turtas*

Nematerialusis turtas, iš kurio Grupė ir Bendrovė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, turi ribotą naudingo tarnavimo laiką ir apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolių suma.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.5. Nematerialusis turtas (tęsinys)

Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per tokius įvertintus ekonominės naudos gavimo laikotarpius:

Licencijos ir programinė įranga	3 – 20 metų
Klientų bazė	15 metų
Prekių ženklai	5 metų
Kitas nematerialusis turtas	5 metų

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo datą nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas ir amortizacijos metodai peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami.

Atskirai įsigytos licencijos apskaitomos įsigijimo savikaina. Licencijos, įsigytos verslo sujungimo metu, pripažįstamos tikrąja verte įsigijimo dieną.

Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos, remiantis patirtomis išlaidomis, susijusiomis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui.

Su kompiuterių programinės įrangos priežiūra susijusios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai yra patiriamos.

Sąnaudos, tiesiogiai susijusios su Grupės ir Bendrovės kontroliuojamų identifikuojamų ir unikalių programinės įrangos produktų kūrimu ir testavimu, pripažįstamos nematerialiuoju turtu, jeigu tenkinami šie kriterijai:

- techniškai įmanoma užbaigti programinės įrangos produktą ir parengti jį naudojimui;
- vadovybė ketina užbaigti programinės įrangos produktą ir jį naudoti arba parduoti;
- yra galimybė panaudoti arba parduoti programinės įrangos produktą;
- galima pademonstruoti, kaip programinės įrangos produktas atneš tikėtinos ekonominės naudos ateityje;
- yra pakankamai techninių, finansinių ir kitokių išteklių, reikalingų užbaigti kurti ir panaudoti arba parduoti programinės įrangos produktą;
- išlaidos, priskiriamos programinės įrangos produktui per visą jo kūrimo procesą, gali būti patikimai įvertintos.

Tiesiogiai priskiriamos išlaidos, kurios kapitalizuojamos kaip dalis programinės įrangos produkto, apima su darbuotojais susijusias sąnaudas, patirtas kuriant programinę įrangą, taip pat atitinkamą pridėtinių išlaidų dalį. Kitos su produkto kūrimu susijusios išlaidos, kurios netenkina minėtų kriterijų, pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai yra patiriamos. Produkto kūrimo išlaidos, anksčiau pripažintos sąnaudomis, nepripažįstamos turtu vėlesniu laikotarpiu.

Nematerialus turtas yra nurašomas, kai nebesitikima ekonominės naudos iš naudojimo ar perleidimo. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys nutraukus nematerialiojo turto pripažinimą, vertinamas kaip skirtumas tarp grynosios realizavimo sumos ir turto apskaitinės vertės, ir yra įskaitomas pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

## 2.6. Investicinis turtas

Turtas, kuris laikomas nenustatyta paskirčiai, ir nėra naudojamas Grupei priklausančių įmonių, klasifikuojamas kaip investicinis turtas. Investicinis turtas apima nebaigtą statybą.

Investicinis turtas pripažįstamas tik tuomet, jei tikėtina, kad ateityje Grupė iš šio investicinio turto gaus ekonominės naudos ir jo savikaina gali būti patikimai įvertinta. Vėliau patiriamos išlaidos kapitalizuojamos (pridedamos prie turto apskaitinės vertės) tik tuo atveju, jeigu tikėtina, kad ateityje Grupė iš šio turto gaus ekonominės naudos ir šio turto savikaina gali būti patikimai įvertinta. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis konsoliduotojoje pelno ar nuostolių ataskaitoje per tą finansinį laikotarpį, kuomet jos buvo patirtos.

Grupės investicinis turtas apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius. Su sandoriu susijusios išlaidos pridedamos, kuomet atliekamas pirminis vertinimas. Investicinio turto tikrosios vertės atskleistos 17-oje pastaboje.

## 2.7. Materialaus ir nematerialaus turto, išskyrus prestižą, vertės sumažėjimas

Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį Grupė ir Bendrovė peržiūri materialiojo ir nematerialiojo turto balansines vertes, kad nustatytų ar yra vertės sumažėjimo požymių. Jeigu tokie požymiai egzistuoja, įvertinama turto atsiperkamoji vertė, su tikslu nustatyti vertės sumažėjimo nuostolių dydį (jei toks yra). Jeigu turtas nesukuria pinigų srautų kaip atskiras vienetas, Grupė ir Bendrovė įvertina pinigus kuriančio turto, kuriam turtas yra priskiriamas, atsiperkamąją vertę. Jeigu pagrįstas ir nuoseklus priskyrimo pagrindas gali būti identifikuojamas, turtas priskiriamas atskiram pinigų kuriančiam vienetai, kitu atveju, turtas priskiriamas mažiausiai pinigų kuriančio turto grupei pagal nustatytą pagrįstą ir nuoseklų priskyrimo pagrindą.



(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.7. Materialaus ir nematerialaus turto, išskyrus prestižą, vertės sumažėjimas (tęsinys)

Nematerialusis turtas su neapibrėžtu naudingo tarnavimo laiku peržiūrimas dėl vertės sumažėjimo bent kartą per metus arba tada, kai yra požymių dėl vertės sumažėjimo.

Atsiperkamoji vertė yra lygi turto tikrajai vertei, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertei, atsižvelgiant į tai, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, būsimieji pinigų srautai yra diskontuojami iki jų dabartinės vertės, taikant diskonto normą prieš apmokestinimą, atspindinčią dabartinės rinkos vertinimus dėl pinigų laiko vertės ir turtui būdingos rizikos, pagal kurią būsimų pinigų srautų skaičiavimai nebuvo pakoreguoti.

Jei turto (pinigus kuriančio vieneto) atsiperkamoji vertė yra nustatoma mažesnė už balansinę vertę, turto (pinigų srautus kuriančio vieneto) balansinė vertė yra sumažinama iki jo atsiperkamosios vertės. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra nedelsiant pripažįstami pelnu ar nuostoliais, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota suma. Tokiu atveju sumažėjimo nuostoliai yra laikomi perkainojimo sumažėjimu.

Kai vertės sumažėjimo nuostoliai vėliau pasikeičia, turto (ar pinigus kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra padidinama iki perskaiciuotos atsiperkamosios vertės, tačiau tik iki apskaitinės vertės, kuri neviršija balansinės vertės nustatytos iki vertės sumažėjimo pripažinimo turtui (pinigų srautus kuriančiam vienetai) ankstesniais metais. Vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas yra iš karto pripažįstamas pelnu ar nuostoliais, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota suma. Tokiu atveju sumažėjimo nuostolių atstatymas yra laikomas perkainojimo padidėjimu.

## 2.8. Prestižas

Prestižas iš pradžių pripažįstamas ir vertinamas kaip nurodyta aukščiau.

Prestižas nėra amortizuojamas, bet peržiūrimas dėl vertės sumažėjimo bent kartą per metus. Vertinant vertės sumažėjimą, prestižas yra priskiriamas kiekvienam Grupės ar Bendrovės pinigų kuriančiam vienetai (ar tokių vienetų grupei), kuris, tikimasi, gaus naudos iš jungimo sinergijos. Pinigus kuriantys vienetai, kuriems priskiriamas prestižas, kasmet tikrinami dėl vertės sumažėjimo arba dažniau, kai esama požymių, kad vieneto vertė gali būti sumažėjusi. Jei pinigus kuriančio vieneto atsiperkamoji vertė yra mažesnė už vieneto balansinę vertę, vertės sumažėjimo nuostoliai pirmiausiai pripažįstami siekiant sumažinti vienetai priskirto prestižo balansinę vertę, o po to skiriami į kitus turto vienetus *pro-rata* pagrindu, remiantis kiekvieno turto vieneto apskaitine verte. Per kitą laikotarpį prestižo vertės sumažėjimo nuostoliai neatstatomi.

Perleidus pinigus kuriantį vieneta, priskirtina prestižo suma yra įtraukiama į pelno ar nuostolių nustatymą perleidimo metu.

## 2.9. Finansinis turtas

Visi įprastiniai finansinio turto pirkimai ar pardavimai yra pripažįstami ir jų pripažinimas yra nutraukiamas pagal prekybos datą. Įprastinis turto pirkimas ar pardavimas yra finansinio turto pirkimas ar pardavimas pagal sutartį pristatant turtą per tam tikrą laiką, nustatytą pagal atitinkamos rinkos taisyklę ar susitarimą.

Visas pripažintas finansinis turtas vėliau įvertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte, priklausomai nuo finansinio turto klasifikacijos.

### 2.9.1. Finansinio turto klasifikavimas

Vėliau amortizuota savikaina įvertinamos skolos priemonės, atitinkančios šias sąlygas:

- finansinis turtas yra laikomas verslo modelyje, kurio tikslas yra laikyti finansinį turtą, kad būtų surinkti sutartiniai pinigų srautai;
- finansinio turto sutartinėmis sąlygomis konkrečiomis dienomis atsiranda pinigų srautai, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai už pagrindinę mokėtiną sumą.

Skolos priemonės, kurios atitinka šias sąlygas, yra pripažįstamos vėliau tikrąja verte kitose bendrose pajamose:

- finansinis turtas yra laikomas verslo modelyje, kurio tikslas yra laikyti finansinį turtą, kad būtų surinkti sutartiniai pinigų srautai ir parduoti finansinį turtą;
- finansinio turto sutartinėmis sąlygomis konkrečiomis dienomis atsiranda pinigų srautai, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai už pagrindinę mokėtiną sumą.

Pagal nutylėjimą, visas kitas finansinis turtas yra įvertinamas tikrąja verte pelne arba nuostoliuose.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.9.1. Finansinio turto klasifikavimas (tęsinys)

### *Amortizuota savikaina ir faktinių palūkanų metodas*

Faktinių palūkanų metodas yra skolos priemonės amortizuotos savikainos ir palūkanų pajamų paskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas.

Finansinio turto, išskyrus įsigytą ar dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės finansinį turtą (t. y. turtą, kurio vertė yra sumažėjusi dėl paskolos pradinio pripažinimo metu), efektyvi palūkanų norma yra norma, kuri tiksliai diskontuoja numatomas būsimas pinigų įplaukas (įskaitant visus sumokėtus ar gautus mokesčius, kurie sudaro neatsiejamą faktinės palūkanų normos dalį, sandorio išlaidas ir kitas priemokas ar nuolaidas), išskyrus tikėtinus kredito nuostolius per numatomą skolos priemonės galiojimo laikotarpį arba, kai tinkama, trumpesnį laikotarpį iki skolos priemonės bendrosios apskaitinės vertės esant pradiniam pripažinimui. Įsigyto ar dėl kredito rizikos sumažėjusios vertės finansinio turto dėl kredito pakoreguota faktinių palūkanų norma apskaičiuojama diskontuojant numatomus būsimus pinigų srautus, įskaitant tikėtinus kredito nuostolius, iki skolos priemonės amortizuotos savikainos pirminio pripažinimo metu.

Finansinio turto amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinis turtas yra įvertinamas pirminio pripažinimo metu, atėmus pagrindinės sumos grąžinimo mokėjimus, pridėjus sukauptą pradinės ir galutinės sumų skirtumo amortizaciją, naudojant faktinių palūkanų metodą, pakoreguota dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams padengti. Bendroji finansinio turto balansinė vertė yra finansinio turto amortizuota savikaina prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams padengti.

Prekybos gautinos sumos priskiriamos prie trumpalaikio turto, jeigu sumas tikimasi gauti per metus ar trumpesnį laiką. Jeigu ne, jos priskiriamos prie ilgalaikio turto.

Iš to paties operatoriaus už tinklų sujungimo paslaugas gautinos ir jam mokėtinos sumos yra pateiktos grynąja verte, jeigu yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte.

Palūkanų pajamos pripažįstamos taikant faktinių palūkanų metodą skolos priemonėms, kurios po pirminio pripažinimo įvertinamos amortizuota savikaina. Finansinio turto, kuris vėliau dėl kredito rizikos nuvertėjo, palūkanų pajamos yra pripažįstamos taikant faktinių palūkanų normą finansinio turto amortizuotai savikainai. Jei vėlesniais ataskaitiniais laikotarpiais finansinės priemonės kredito rizikos pobūdis pagerėja taip, kad finansinis turtas nebėra nuvertėjęs dėl kredito rizikos, palūkanų pajamos pripažįstamos taikant faktinių palūkanų normą finansinio turto bendrajai balansinei vertei.

Palūkanų pajamos yra pripažįstamos pelne arba nuostoliuose ir yra įtraukiamos į eilutę „Finansinės pajamos – palūkanų pajamos“ (10 pastaba).

## 2.9.2. Finansinio turto vertės sumažėjimas

Grupė ir Bendrovė pripažįsta atidėjinius nuostoliams padengti dėl tikėtinų kredito nuostolių, susijusių su investicijomis į skolos priemones, kurios yra vertinamos amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrose pajamose, gautinose pagal nuomos sutartį sumose, prekybos gautinose sumose ir pajamose iš sutarčių, taip pat finansinių garantijų sutartyse. Tikėtinų kredito nuostolių suma atnaujinama kiekvieną ataskaitos sudarymo dieną, kad atspindėtų kredito rizikos pokyčius nuo pradinio atitinkamos finansinės priemonės pripažinimo.

Grupė ir Bendrovė visada pripažįsta tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius prekybos gautinoms sumoms, pajamoms iš sutarčių ir gautinoms pagal nuomos sutartį sumoms. Tikėtini šio finansinio turto kredito nuostoliai apskaičiuojami naudojant atidėjinių matricą, remiantis Grupės ir Bendrovės istorine kredito nuostolių patirtimi, pakoreguotą pagal skolininkams būdingus veiksnius, bendrąsias ekonomines sąlygas ir esamas bei prognozuojamas sąlygų krypties įvertinimą ataskaitos sudarymo dieną, įskaitant pinigų laiko vertę, jei tinkama.

### *Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas ir pripažinimas*

Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas priklauso nuo įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės, nuostolio, atsiradusio dėl įsipareigojimų neįvykdymo (t. y. nuostolių dydžio, esant įsipareigojimų neįvykdymui), ir nuo įsipareigojimų neįvykdymo rizikos. Įsipareigojimų neįvykdymo galimybės ir nuostolio, atsiradusio dėl įsipareigojimų neįvykdymo, įvertinimas yra grindžiamas ankstesniais duomenimis, patikslintais aukščiau aprašyta perspektyvine informacija.

Kalbant apie įsipareigojimų neįvykdymą finansinio turto atveju, tai parodoma turto balansine verte ataskaitos sudarymo dieną; finansinių garantijų sutarčių atveju, į neapsaugojimo sąvoką įeina suma, kuri buvo grąžinta ataskaitos sudarymo dieną kartu su bet kokiomis papildomomis sumomis, kurios, tikimasi, bus grąžintos ateityje numatytą datą, remiantis istorine tendencija, Grupės ir Bendrovės supratimu apie konkrečius skolininkų būsimus finansavimo poreikius ir kitą atitinkamą perspektyvinę informaciją.

Finansinio turto atveju, tikėtinas kredito nuostolis yra apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp visų sutartinių pinigų srautų, kurie Grupei ir Bendrovei turi būti mokami pagal sutartį, ir visų pinigų srautų, kuriuos Grupė ir Bendrovė tikisi gauti diskontuojant pradine faktine palūkanų norma. Už nuomą gautinų sumų atveju, pinigų srautai, naudojami

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

apskaičiuojant tikėtinus kredito nuostolius, atitinka pinigų srautus, naudojamus apskaičiuojant už nuomą gautinas sumas pagal 16-ąjį TFAS „Nuoma“.

### 2.9.3. Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Grupė ir Bendrovė nutraukia finansinio turto pripažinimą tik, kai baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas arba kai Grupė ir Bendrovė perleidžia finansinį turtą ir iš esmės visą su finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą kitam ūkio subjektui. Jei Grupė ir Bendrovė neperleidžia ir neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir toliau kontroliuoja perleistą finansinį turtą, Grupė ir Bendrovė pripažįsta savo likutinę turto dalį ir susijusius įsipareigojimus sumomis, kurias gali tekti sumokėti. Jei Grupė ir Bendrovė iš esmės išlaiko visas su finansinio turto nuosavybe susijusias rizikas ir naudas, Grupė ir Bendrovė toliau pripažįsta finansinį turtą ir taip pat pripažįsta užstatu užtikrintą skolinimąsi už gautas pajamas.

Esant finansinio turto, įvertinto amortizuota savikaina, pripažinimo nutraukimui, skirtumas tarp turto balansinės vertės ir gauto bei gautino atlygio sumos yra pripažįstamas pelne arba nuostoliuose.

## 2.10. Finansiniai įsipareigojimai

Vėlesniais laikotarpiais visi finansiniai įsipareigojimai yra apskaitomi amortizuota savikaina, apskaičiuota naudojant faktinių palūkanų metodą, arba tikrąja verte pelne arba nuostoliuose. Tačiau finansiniai įsipareigojimai, atsirandantys tada, kai finansinio turto perleidimui nėra taikomas pripažinimo nutraukimas arba kai yra taikomas išlaikyto ryšio metodas, o Grupės ir Bendrovės išleistos finansinių garantijų sutartys yra vertinamos pagal konkrečias toliau išdėstytas apskaitos taisykles.

### 2.10.1. Finansiniai įsipareigojimai, vėliau vertinami amortizuota savikaina

Finansiniai įsipareigojimai, kurie nėra i) neapibrėžtieji įsigyjančio ūkio subjekto mokėjimai sujungiant verslą, ii) laikomi pardavimui arba iii) priskiriami vertinamiems tikrąja verte pelne ar nuostoliuose, vėliau apskaitomi amortizuota verte, taikant faktinių palūkanų metodą.

Faktinių palūkanų metodas yra finansinio įsipareigojimo amortizuotos savikainos apskaičiavimo ir palūkanų sąnaudų paskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas. Faktinių palūkanų norma yra norma, tiksliai diskontuojanti numatomus būsimus mokėjimus gryniaisiais pinigais (įskaitant visus sumokėtus ar gautus mokesčius ir kitas sumas, sudarančius neatskiriamą faktinės palūkanų normos dalį, sandorio išlaidas ir kitas priemokas ar nuolaidas) per numatomą finansinio įsipareigojimo galiojimo laikotarpį arba, kai tinkama, trumpesnį laikotarpį su finansinio įsipareigojimo amortizuota savikaina.

### 2.10.2. Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Grupės ir Bendrovės finansinių įsipareigojimų pripažinimas yra nutraukiamas tik kai, jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Skirtumas tarp finansinių įsipareigojimų, kurių pripažinimas yra nutrauktas, balansinės vertės ir sumokėto ir mokėtino atlygio yra pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje.

Kai Grupė arba Bendrovė vieną esamą finansinį įsipareigojamą pakeičia kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, toks pakeitimas apskaitomas kaip pirminio finansinio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo pripažinimu. Panašiai, Grupė ir Bendrovė apskaito esminius esamų įsipareigojimų ar jų dalies sąlygų pakeitimus kaip pirminio finansinio įsipareigojimo nutraukimą ir naujo įsipareigojimo pripažinimą. Daroma prielaida, kad sąlygos laikomos iš esmės skirtingomis, jei diskontuota dabartinė pinigų srautų vertė pagal naujas sąlygas, įskaitant bet kokius gautus ar sumokėtus atlygius, diskontuotus taikant pirminę faktinių palūkanų normą, bent 10 proc. skiriasi nuo pirminio finansinio įsipareigojimo likusių pinigų srautų diskontuotos dabartinės vertės. Jei pakeitimas nėra esminis, skirtumas tarp: 1) balansinės įsipareigojimo vertės prieš pakeitimą; ir 2) dabartinės pinigų srautų vertės po pakeitimo turėtų būti pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje kaip pelno arba nuostolių pakeitimas kitame pelne ir nuostoliuose.

## 2.11. Investicijos į patronuojamąsias ir asocijuotąsias įmones Bendrovės atskirose finansinėse ataskaitose

Investicijos į patronuojamąsias įmones, kurios yra įtrauktos į atskiras Bendrovės finansines ataskaitas, apskaitomos įsigijimo savikaina, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius.

Investicijos į asocijuotąsias įmones, kurios yra įtrauktos į Bendrovės konsoliduotąsias finansines ataskaitas, apskaitomos naudojant nuosavybės metodą. Remiantis nuosavybės metodu, pradžioje investicijos pripažįstamos savikaina, o po to apskaitinė vertė padidinama ar sumažinama, kad būtų galima pripažinti po įsigijimo datos iš ūkio subjekto, į kurį investuojama, susidariusią investuotojui priklausančią pelno ar nuostolių dalį iš investicijos. Gauti ar gautini dividendai iš asocijuotųjų įmonių yra pripažįstami kaip investicijų balansinės vertės sumažėjimas. Bendrovės investicijos į asocijuotąsias įmones apima prestižą, pripažintą įsigijimo dieną.

Kai Bendrovės apskaitoma investicijų nuosavybės nuostolių dalis lygi nuosavo kapitalo daliai ar ją viršija, Bendrovė

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

nepripažįsta papildomų nuostolių.

## 2.12. Atsargos

Atsargos pateikiamos žemesniąja iš dviejų verčių: savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte. Savikaina apskaičiuojama svertinio vidurkio metodu. Atsargų savikainą sudaro pirkimo kaina, mokesčiai (kurių Grupė ir Bendrovė vėliau neatgauna iš mokesčių institucijų), transportavimo, saugojimo bei kitos sąnaudos, tiesiogiai priskirtinos atsargų įsigijimui. Grynoji galimo realizavimo vertė yra įvertinta pardavimo kaina įprastinėmis verslo sąlygomis, atėmus susijusias pardavimo sąnaudas. Visos Grupės ir Bendrovės turimos atsargos priskiriamos medžiagų ir prekių, skirtų perparduoti, kategorijoms.

## 2.13. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigų srautų ataskaitoje pinigai ir pinigų ekvivalentai apima pinigus kasoje, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes trijų mėnesių ar trumpesnio termino labai likvidžias investicijas.

## 2.14. Turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas ir perleidžiamo turto grupės yra pripažįstami turtu, skirtu parduoti, jeigu jo balansinę vertę iš esmės padengs pardavimo sandorio suma, o ne tolesnis jo naudojimas. Turtas, skirtas parduoti, yra vertinamas ankstesne balansine verte ir tikrąja verte, atėmus pardavimo išlaidas, atsižvelgiant į tai, kuri yra mažesnė. Viena iš sąlygų, kuri turi būti įgyvendinta, kad turtas būtų klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, yra tai, kad turi būti labai tikėtina galimybė greitai parduoti turtą (ar perleidžiamo turto grupę) esant dabartinei jo būklei. Vienas iš kriterijų, pagal kurį pardavimą galima laikyti labai tikėtinu, yra atitinkamo lygio vadovybės įsipareigojimas parduoti turtą ar perleidžiamo turto grupę, esant dabartinei jo būklei. Telekomunikacijų pramonėje įsigijimams dažnai reikia priežiūros institucijų leidimo. Jei pirkėjas yra telekomunikacijų operatorius, veikiantis toje pačioje rinkoje, šalis dažnai turi susitarti dėl įvairių sąlygų, kad tokį leidimą gautų. Jeigu tikimasi, kad pirkėjas bus toje pačioje rinkoje veikiantis telekomunikacijų operatorius ir kad bus imtasi reikšmingų teisinių priemonių, pardavimas dažniausiai nėra laikomas labai tikėtinu, todėl toks turtas Grupėje ir Bendrovėje nėra klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, kol teisinės priemonės nėra suderintos ir patvirtintos vadovybės. Nustatant, ar ir kada ilgalaikis turtas ar perleidžiamo turto grupės turi būti klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, reikalaujama vadovybės vertinimų, atsižvelgiant į visus faktus ir aplinkybes, susijusias su sandoriu, todėl šalys ir rinkos bei ūkio subjektai gali padaryti skirtingas išvadas pagal TFAS.

## 2.15. Įstatinis kapitalas

Paprastosios akcijos apskaitomos nuosavybės dalyje. Įstatiniu kapitalu yra laikomas tik pagal įstatymą registruotas kapitalas. Visos išleistos akcijos buvo visiškai apmokėtos ir suteikė lygias balsavimo bei dalyvavimo Bendrovės turto valdyme teises.

## 2.16. Prekybos mokėtinos sumos

Prekybos mokėtinos sumos – tai įsipareigojimas sumokėti už prekes ar paslaugas, įgytas vykdant įprastinę veiklą. Prekybos mokėtinos sumos priskiriamos prie trumpalaikių įsipareigojimų, jeigu mokėjimas turi būti įvykdytas per metus ar trumpesnį laiką. Priešingu atveju, jos priskiriamos prie ilgalaikių įsipareigojimų.

Prekybos skolos pradžioje pripažįstamos tikrąja verte, o vėliau vertinamos amortizuota savikaina, taikant faktinių palūkanų metodą.

## 2.17. Paskolos

Paskolos iš pradžių pripažįstamos tikrąja verte, atėmus sandorio sąnaudas. Vėlesniais laikotarpiais paskolos apskaitomos amortizuota savikaina; bet koks įplaukų (atėmus sandorio sąnaudas) ir išpirkimo vertės skirtumas pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje įsiskolinimo laikotarpiu, taikant faktinių palūkanų metodą. Visos skolinimosi išlaidos yra pripažįstamos pelno ar nuostolių ataskaitoje tuo laikotarpiu, kurio yra patiriamos.

Paskolos priskiriamos prie trumpalaikių įsipareigojimų, nebent Grupė ir Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti atsiskaitymo už įsipareigojimą įvykdymą ne mažiau kaip 12 mėnesių po balanso parengimo datos.

### *Tiekėjų finansavimo susitarimai*

Ūkio subjektas gali sudaryti sutartis, pagal kurias „faktorius“ (paprastai finansų įstaiga) savo vardu moka tiekėjui, o ūkio subjektas (t. y. pirkėjas) kompensuoja faktoriui. Tokios sutartys gali būti vadinamos, pavyzdžiui „tiekėjų finansavimas“, „atvirkštinis faktoringas“ arba „struktūriniai mokėjimo susitarimai“.

Informacija apie paskolas yra atskleista 26 pastaboje.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.18. Nuoma – Grupė ir Bendrovė yra nuomininkės

Grupė ir Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomo turto ir nuomos įsipareigojimus finansinės būklės ataskaitose, kai nuomojamas turtas yra perduodamas Grupėi ir Bendrovei, t. y. nuomos pradžios datą. Grupė ir Bendrovė taiko praktines priemones pripažindama mokėjimus, susijusius su trumpalaikę ir mažaverčio turto nuoma, sąnaudomis pelne arba nuostoliuose. Grupė ir Bendrovė netaiko 16-ojo TFAS nuostatų nematerialiajam turtui.

Pirminio pripažinimo metu nuomos įsipareigojimai vertinami nuomos įmokų, mokėtinų per numatomą nuomos terminą ir nesumokėtų nuomos pradžioje, dabartine verte. Į nuomos įsipareigojimų vertinimą įtraukiami nuomos mokesčiai apima fiksuotus mokesčius, įskaitant prilygintus fiksuotiesiems mokesčiams, kurie priklauso nuo indekso ar normos, sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likutinės vertės garantiją ir sumas, susijusias su pasirinkimo teise, jei Grupė ir Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia teise. Visų rūšių mokesčiai, susiję su ne nuomos komponentais, parodomi atskirai nuo nuomos komponentų ir sąnaudų tą laikotarpį, kurį jos yra patiriamos.

Įvertintas nuomos laikotarpis apima neatšaukiamą nuomos laikotarpį, kurį sudaro laikotarpiai, kuriems taikoma pasirinkimo teisė pratęsti nuomą (jei Grupė ir Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia pasirinkimo teise), ir laikotarpiai, kuriems taikoma pasirinkimo teisė nutraukti nuomą (jei Grupė ir Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia pasirinkimo teise).

Nuomos įsipareigojimas įvertinamas pakartotinai, jeigu, palyginti su pradinėmis sutarties sąlygomis, pasikeičia nuomos sutartis arba pinigų srautai. Pinigų srautai, palyginti su pradinėmis sutarties sąlygomis, pasikeičia, kai Grupė ir Bendrovė pakeičia pradinį įvertinimą dėl to, ar bus pasinaudota sutarties pratęsimo ir (arba) nutraukimo teise, pasikeičia ankstesni įvertinimai dėl pasirinkimo pirkti teisės, pasikeičia nuomos mokesčiai dėl indekso arba normos, arba pasikeičia įvertinimai, susiję su sumomis, kurios turėtų būti mokamos pagal likutinės vertės garantijas.

Nuomos mokesčiai diskontuojami naudojant nuomos mokesčio palūkanų normą arba, jei tokios normos negalima lengvai nustatyti, Grupės ir Bendrovės priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą. Daugeliui nuomos sutarčių Grupė ir Bendrovė taiko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos paprastai negalima lengvai nustatyti.

Naudojimo teise valdomas turtas iš pradžių vertinamas įsigijimo savikaina, kuri apima nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo sumą, bet kokius nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos bei patirtas tiesiogines sąnaudas, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas.

Vėliau naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos. Daugeliu atveju atlikus pakartotiną nuomos įsipareigojimų vertinimą atitinkamai koreguojamas ir naudojimo teise valdomas turtas. Jeigu naudojimo teise valdomo turto apskaitinė vertė jau buvo sumažinta iki nulio, likusi pakartotinio vertinimo suma pripažįstama pelne arba nuostoliuose. Naudojimo teise valdomas turtas tikrinamas dėl vertės sumažėjimo kaskart, kai tik atsiranda turto vertės sumažėjimo požymių arba pasikeitusios aplinkybės rodo, kad balansinė vertė gali būti neatgauta.

Finansinės būklės ataskaitoje naudojimo teise valdomas turtas parodomas atskiroje eilutėje, o nuomos įsipareigojimai – kaip ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos parodomos pelno ar nuostolių ataskaitoje parodomi skirtinguose straipsniuose priklausomai nuo nuomojamo turto rūšies. Su nuomos įsipareigojimais susijusios palūkanų sąnaudos parodomos finansinės veiklos sąnaudų straipsnyje. Su mažaverčio turto ar trumpalaikę nuoma susiję nuomos mokesčiai pateikiami atskiruose straipsniuose priklausomai nuo nuomojamo turto rūšies.

Sumokėti nuomos mokesčiai parodomi kaip finansinės veiklos pinigų srautai. Sumokėtos palūkanos, kaip ir sumokėti trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos mokesčiai, parodomi kaip pagrindinės veiklos pinigų srautai.

## 2.19. Nuoma – Grupė ir Bendrovė yra nuomotojos

Sandoriuose, kuriuose Grupė ir Bendrovė yra nuomotojos, vertinimas, ar sudaryta sutartis yra finansinė ar veiklos nuoma, atliekamas nuomos pradžios datą. Siekiant nustatyti, kokiai rūšiai priskirti nuomą, bendrai įvertinama, ar pagal nuomą iš esmės perduodama visa su nuomojamo turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda. Jeigu perduodama iš esmės visa nuomojamo turto nuosavybei būdinga rizika ir nauda, tokia nuoma laikoma finansine nuoma. Priešingu atveju – veiklos nuoma. Jei sutartis apima nuomos ir ne nuomos komponentus, Grupė ir Bendrovė priskiria atlygį nuomos komponentams remdamasi santykinę atskira nuomos komponento kaina (žr. 2.22 skyrių „Pajamų pripažinimas“).

Sandoriuose, kuriuose Grupė ir Bendrovė veikia kaip tarpinis nuomotojas, subnuoma klasifikuojama remiantis naudojimo teise valdomu turtu, nurodytu pagrindinėje sutartyje.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.19. Nuoma – Grupė ir Bendrovė yra nuomotojos (tęsinys)

### *Grupė ir Bendrovė yra finansinės nuomos davėjos*

Grupė ir Bendrovė valdo turtą, kuris išnuomotas klientams pagal finansinės nuomos sutartį. Finansinės nuomos gavėjų mokėtinos sumos pripažįstamos kaip gautinos sumos, lygios grynyjų investicijų į nuomą sumai, kuri, savo ruožtu, lygi grynajai dabartinei vertei. Pirminės tiesioginės išlaidos, kurios įtraukiamos į pirminį gautinų finansinės nuomos mokesčių vertinimą, atimamos iš pajamų, kurios pripažįstamos per nuomos laikotarpį. Palūkanų pajamos pripažįstamos per nuomos laikotarpį anuiteto būdu.

### *Grupė ir Bendrovė yra veiklos nuomos davėjos*

Veiklos nuomos pajamos pripažįstamos tiesiniu-linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį. Pirminės tiesioginės išlaidos, patirtos derantis dėl veiklos nuomos sutarties sąlygų ir sudarant veiklos nuomos sutartis, pridedamos prie išnuomoto turto balansinės vertės ir pripažįstamos per nuomos laikotarpį tuo pačiu pagrindu kaip ir nuomos pajamos.

## 2.20. Atidėjiniai

Atidėjiniai pripažįstami tada, kai dėl įvykio praeityje Grupė ir Bendrovė turį dabartinį (teisinį arba konstruktyvų) įsipareigojimą, ir tikėtina, kad jam įvykdyti Grupei ir Bendrovė reikės ekonominę naudą teikiančių išteklių, be to, tokių įsipareigojimų suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas finansinių ataskaitų datą, atsižvelgiant į riziką ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

### *Restruktūrizavimo išlaidos*

Atidėjinys restruktūrizavimo išlaidoms pripažįstamas, kai Grupė parengia oficialųjį detalųjį restruktūrizavimo planą ir pagrįstai įtikina suinteresuotas šalis (pradėdama įgyvendinti restruktūrizavimo planą arba paskelbdama pagrindinius jo bruožus), kad ji vykdys restruktūrizavimą. Atidėjinio restruktūrizavimo išlaidoms vertinimas apima tik tiesiogines su restruktūrizavimu susijusias išlaidas, t. y. sumas, kurios neišvengiamai patiriamos atliekant restruktūrizavimą ir yra nesusijusios su tebevykdoma įmonės veikla.

### *Atstatymo išlaidos*

Atidėjiniai išnuomoto įrangos pirminės būklės atkūrimui, kaip to reikalaujama nuomos sąlygose, pripažįstami tada, kai atsiranda įsipareigojimas – būklės atkūrimo diena, arba dėl to, kad nuomojamas turtas buvo naudojamas tam tikrą nuomos laikotarpį. Šie atidėjiniai pripažįstami suma, kuri atspindi geriausią vadovybės padarytą išlaidą, kurių reikėtų turtui atkurti, įvertinimą. Įvertinimai nuolat peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami atsižvelgiant į naujas aplinkybes.

## 2.21. Pelno mokesčiai

Pelno mokesčio sąnaudos už laikotarpį apima ataskaitinio laikotarpio pelno mokesčių ir atidėtajį pelno mokesčių. Pelno mokesčiai pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje, išskyrus tą jo dalį, kuri susijusi su straipsniais, pripažintais kitose bendrose pajamose ar tiesiogiai nuosavybės dalyje. Tokiu atveju pelno mokesčiai taip pat pripažįstamas atitinkamai kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavybės dalyje.

Atidėtasis pelno mokesčiai apskaitomas taikant įsipareigojimų metodą laikiniams skirtumams, susidarantiems tarp turto ir įsipareigojimų mokesčių bazės ir jų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose. Tačiau atidėtajų mokesčių įsipareigojimai yra nepripažįstami, jeigu jie susidaro dėl pirminio prestižo pripažinimo; atidėtasis mokesčiai nėra pripažįstamas, jeigu jis susidaro dėl kitų nei verslo sujungimo būdu atsiradusio turto ar įsipareigojimų pirminio pripažinimo, kuris sandorio metu neturėjo jokios įtakos nei apskaitiniam, nei apmokestinamam pelnui ar nuostoliui. Atidėtasis pelno mokesčiai apskaičiuojamas taikant paskutinei ataskaitinio laikotarpio dienai patvirtintus arba iš esmės patvirtintus mokesčių tarifus (ir įstatymus), kuriuos numatoma taikyti tuomet, kai bus realizuojamas susijęs atidėtojo pelno mokesčio turtas arba įvykdomas atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas.

Atidėtasis mokesčio turtas yra pripažįstamas tokia apimtimi, kokia yra tikėtina, kad ateityje bus gautas apmokestinamasis pelnas, kurio pakaks laikiniams skirtumams panaudoti.

2020 m. pelnas buvo apmokestinamas 15 proc. (2019 m. – 15 proc.) pelno mokesčio tarifu pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Pelno mokesčio sąnaudos apskaičiuojamos ir sukaupiamos finansinėse ataskaitose remiantis finansinės atskaitomybės sudarymo metu turima informacija.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.21. Pelno mokestis (tęsinys)

Grupės įmonės turi teisę reikalauti specialių mokesčių lengvatų investicijoms į reikalavimus atitinkantį turtą. Grupė tokias lengvatas apskaito kaip mokesstinius kreditus, o tai reiškia, kad lengvatos sumažina mokėtinų mokesčių sumas ir einamųjų metų mokesčio sąnaudas.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, mokesstiniai nuostoliai, sukaupti 2020 m. gruodžio 31 d., yra perkeliama neribotą laiką, išskyrus mokesčių nuostolius, atsirandančius dėl vertybinių popierių perleidimo.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tik tuomet, kai egzistuoja įstatymų numatyta teisė sudengti ataskaitinio laikotarpio mokesstinį turtą su ataskaitinio laikotarpio mokesstiniais įsipareigojimais ir tik jeigu atidėtojo mokesčio turtas bei atidėtojo mokesčio įsipareigojimai toje pačioje įmonėje susiję su pelno mokesčiais, kuriais apmokestina ta pati mokesčių institucija. Einamųjų metų mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami, kai ta pati įmonė turi įstatymų numatytą teisę sudengti, ir ketina atsiskaičiuoti grynąja verte arba tuo pačiu metu realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimą.

## 2.22. Pajamų pripažinimas

Pardavimo pajamos susidaro iš duomenų srauto mokesčių, įskaitant abonentinių mokesčių, sujungimo ir tarptinklinio ryšio, fiksuoto ryšio paslaugų, įskaitant telefoniją, plačiajuostį ryšį, televiziją, diegimo mokesčių ir verslo sprendimų pajamas, taip pat pajamas iš įrangos pardavimo ir nuomos. Pajamos yra uždirbamos tiek iš atskirai parduodamų prekių ir paslaugų, tiek iš parduodamų prekių ir paslaugų paketo.

Pajamos yra pripažįstamos pagal vieningą principą, kuris grindžiamas penkių žingsniu modeliu, taikomu visus sutartims su klientais (15-asis TFAS). Pajamos skirstomos kiekvienam veiklos įsipareigojimui (įrangai ir paslaugoms) proporcingai priskiriant pagal atskiras atskirų vienetų pardavimo kainas. Pajamos pripažįstamos tada (tam tikru momentu arba per tam tikrą laikotarpį), kai visiškai įvykdyti veiklos įsipareigojimai, perduodant kontrolę klientui. Pajamos yra vertinamos pagal atlygį, nurodytą sutartyje su klientu, ir neapima trečiųjų šalių vardu surenkamų sumų. Sutartyje su klientu sudarytas atlygis gali apimti fiksuotas sumas, kintamas sumas arba abi sumas. Kintamam atlygiui apskaičiuoti ir numatyti naudojama sukaupta patirtis, o pajamos pripažįstamos ta apimtimi, kiek yra labai tikėtina, jog reikšmingai nesumažės.

Pajamos yra pripažįstamos per laikotarpį, kai paslauga yra vykdoma remiantis faktiniu srautu arba sutarties galiojimo terminu. Pajamos iš balso ir duomenų perdavimo paslaugų yra pripažįstamos, kai klientas naudoja paslaugomis. Abonentiniai mokesčiai yra pripažįstami pajamomis per abonentinių sutarčių galiojimo laikotarpį. Su išankstinio apmokėjimo kortelėmis, daugiausia mobiliojo ryšio, susijusios pardavimo pajamos vertė pripažįstama ateinančių laikotarpių pajamomis. Pajamos iš tarpusavyje sujungto srauto su kitais telekomunikacijų operatoriais pripažįstamos tranzito per Grupės ir Bendrovės tinklą metu.

Abonentiniai mokesčiai yra pripažįstami pajamomis per abonentinių sutarčių galiojimo laikotarpį. Parduotų, bet nepanaudotų išankstinio apmokėjimo kortelių, daugiausia mobiliojo ryšio, vertė pripažįstama ateinančių laikotarpių pajamomis remiantis faktiniu kortelių panaudojimu.

Pajamos iš įrangos pardavimo pripažįstamos, kai su įrangos nuosavybe susijusi reikšminga rizikos ir naudos dalis perduodama pirkėjui, paprastai pristačius ir priėmus klientui. Jei klientas turi teisę grąžinti įrangą, pripažintų pajamų suma koreguojama pagal tikėtiną grąžą, apskaičiuotą remiantis istoriniais duomenimis.

### *Paslaugų ir prekių paketai*

Grupė gali susieti paslaugas ir prekes į vieną pasiūlymą klientui. Pasiūlymai gali būti susiję su kelių produktų, paslaugų ar teisių į naudojimąsi turtu pristatymu arba vykdymu (keli rezultatai). Grupė ir Bendrovė apskaito kiekvieną prekę ir paslaugas atskirai, jei jie yra atskiriami, t. y. prekė ar paslauga atskirai identifikuojama nuo kitų neatsiejamų paslaugų paketo, ir jei klientas gali iš to gauti naudą. Kai sandorio kaina yra nustatyta neatsiejamų paslaugų paketams, kurie apima paslaugas (pvz., mobilaus ryšio abonentas), laikoma, kad tai minimali neatšaukiama sutarties sąlyga. Prireikus, sandorio kaina koreguojama pagal finansavimo komponentus ir tikėtiną grąžą. Paprastai sandorio kainoje nėra kitų ar kintamų komponentų arba tokių komponentų nedaug. Sandorio kaina priskiriama kiekvienai įrangai ir paslaugai, apskaitoje atskirai registruojant veiklos įsipareigojimus, remiantis jų santykine atskira kaina. Daugumos vykdomų veiklos įsipareigojimų atskiros pardavimo kainos yra tiesiogiai stebimos. Jei atskiros pardavimo kainos nėra tiesiogiai stebimos, jos apskaičiuojamos remiantis tikėtinomis sąnaudomis ir pridėdant maržą. Kai kuriais atvejais pasiūlymai apima negrąžinamus išankstinius mokesčius, pavyzdžiui, aktyvavimo mokesčius. Mokėjimai už šiuos mokesčius įtraukti į sandorio kainą ir, jei jie nėra susiję su įvykdomu veiklos įsipareigojimu, priskiriami kitiems sutartyje nurodytiems veiklos įvykdymo įsipareigojimams.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.22. Pajamų pripažinimas (tęsinys)

Kai kurie paketų pasiūlymai apima nuomos komponentus, t. y. TV priedėlius, bei komponentus, nepriskiriamus nuomai, pavyzdžiui, abonento mokesčius. Šiose sutartyse, sandorio kaina priskiriama kaip atskiri veiklos vykdymo įsipareigojimai tiek nuomos komponentui, tiek ne nuomos komponentui. Tuomet nuomos komponentai apskaitomi kaip veiklos nuoma arba finansinė nuoma, priklausomai nuo nuomos klasifikavimo. Pajamos iš ne nuomos komponentų, pripažįstamos tada, kai įvykdomi įsipareigojimai. Įranga, kuri gali būti naudojama tik su Grupės ir Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir kuri neturi kitos svarbios funkcijos klientui nei teikiant paslaugą, pavyzdžiui, maršrutizatoriai, nėra apskaitomi kaip atskiri veiklos vykdymo įsipareigojimai. Tokiais atvejais sandorio kaina yra priskiriama nustatytam veiklos įsipareigojimui, t. y. įrangai sandorio kaina nepriskiriama. Bet koks iš anksto gautas atlygis, kai įranga pristatoma, yra pripažįstamas kaip sutartinis įsipareigojimas ir pajamos pripažįstamos tuomet, kai įvykdomi nustatyti įsipareigojimai.

### *Bendrovė veikia savo sąskaita ar kaip agentas*

Kartais trečioji šalis dalyvauja teikiant prekes ar paslaugas Grupei ar Bendrovei, pvz., Grupė ir Bendrovė teikia klientams kelias pridėtinės vertės paslaugas (PVS) kaip paketa.

Sandoriuose, kuriuose Grupė ir Bendrovė veikia savo sąskaita, pajamos pripažįstamos bendraja verte. Sandoriuose, kuriuose Grupė ir Bendrovė veikia kaip agentas ir paskiria kitą šalį tiekti prekes arba paslaugas, pajamos pripažįstamos tokia suma, kuri lieka Grupei ir Bendrovei po tokiai kitai šaliai išmokėtos sumos už prekių ar paslaugų tiekimą. Išrašant sąskaitas faktūras galutiniams vartotojams už trečiosios šalies suteiktas paslaugas, sumos, kurios surenkamos savo sąskaita veikiančio ūkio subjekto vardu, yra atimamos iš pajamų sumos.

## 2.23. Palūkanų pajamos

Palūkanų pajamos pripažįstamos proporcingai, atsižvelgiant į taikomą pagrindinę ir faktinę palūkanų normą, t. y. normą, kuria tiksliai diskontuojamos numatomos būsimos įplaukos per tikėtiną finansinio turto galiojimo laikotarpį iki to turto grynosios apskaitinės vertės pirminio pripažinimo metu.

Palūkanų pajamos už investicijas, laikomas iki išpirkimo, ir suteiktas paskolas apskaitomos straipsnyje „Kitos pajamos“, o palūkanų pajamos už pinigus ir pinigų ekvivalentus apskaitomos straipsnyje „Finansinės veiklos pajamos“.

## 2.24. Dividendų pajamos

Dividendų pajamos, gautos iš investicijų, pripažįstamos tuomet, kai įgyjama teisė gauti jų mokėjimą.

## 2.25. Išmokos darbuotojams

### *Socialinio draudimo mokesčiai*

Grupė ir Bendrovė už savo darbuotojus moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau – Fondas) pagal nustatytą įmokų planą, vadovaudamasi vietos teisės aktų reikalavimais. Nustatytą įmokų planą – tai planas, pagal kurį Grupė ir Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų tarnyba dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais.

### *Išaitinės išmokos*

Išaitinės išmokos darbuotojams mokamos nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki įprasto išėjimo į pensiją amžiaus abipusiu susitarimu arba darbdavio pageidavimu. Grupė ir Bendrovė pripažįsta išaitines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išaitines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą abipusiu susitarimu. Jei išaitinės išmokos tampa mokėtinos vėliau nei per 12 mėnesių po ataskaitinio laikotarpio, jos turi būti diskontuojamos iki dabartinės vertės.

### *Atlyginimo priedai*

Grupė ir Bendrovė pripažįsta įsipareigojimus ir sąnaudas atlyginimo priedams remiantis iš anksto apibrėžtais tikslais. Grupė ir Bendrovė pripažįsta susijusį įsipareigojimą, kuomet yra įsipareigojusi pagal sutartį arba kuomet praeityje buvo vykdoma tokia praktika, kuri sukūrė konstruktyvų įsipareigojimą.

### *Papildomas sveikatos draudimas*

Bendrovė už savo darbuotojus draudimo įmonei moka papildomo sveikatos draudimo įmokas. Papildomas sveikatos draudimas suteikia darbuotojams galimybę gauti sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugas pasirinktoje gydymo įstaigoje. Papildomo sveikatos draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis, kai jos yra patiriamos.

### *Įmokos į pensijų fondą*

Bendrovė prisideda prie III pakopos pensijų fondų jos darbuotojų, kurie nusprendė dalyvauti Bendrovės ir „SEB investicijų valdymas“ pasiūlytoje pensijų fondų programoje, vardu. Šios įmokos pripažįstamos sąnaudomis, kai jos yra patiriamos.



(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 2.26. Dividendų paskirstymas

Bendrovės akcininkams išmokami dividendai apskaitomi kaip įsipareigojimas Grupės ir Bendrovės finansinėse ataskaitose tuo laikotarpiu, kuriuo dividendus patvirtina Bendrovės akcininkai.

Juridiniams asmenims išmokėtiems dividendams taikomas 15 proc. (2019 m. – 15 proc.) mokestis prie pajamų šaltinio. Pagal šalies įstatymus gali būti taikoma išimtis t. y. dividendams netaikomas mokestis prie pajamų šaltinio, kai akcininkui priklauso daugiau nei 10 proc. akcinio kapitalo ir šią dalį jis turi daugiau negu vienerius metus. Be to, yra numatyta mokesčių prie pajamų šaltinio išimtis dividendams, mokamiems į pensijų ar investicinius fondus.

## 2.27. Informacija apie segmentus

**Verslo klientų segmentas (angl. B2B)** yra atsakingas už klientų aptarnavimą ir paslaugų, skirtų didelio, vidutinio ir smulkaus verslo klientams ir operatoriams, pardavimą, įskaitant mažmenines ir didmenines telekomunikacijų ir IT paslaugas.

**Privačių klientų segmentas (angl. B2C)** yra atsakingas už klientų aptarnavimą ir paslaugų teikimą privatiems klientams.

**Kitas segmentas** apima technologijų padalinio ir aptarnavimo vienetų finansinius rezultatus.

Vadovybė vertina segmentų veiklą, remiantis pajamų ir veiklos pelno rodikliais ir naudojant tą pačią apskaitos politiką kaip ir rengiant šias konsoliduotąsias finansines ataskaitas.

Segmentų pajamos priskiriamos prie iš išorės pirkėjų gautų pajamų. Vadovybė įvertina segmento veiklos pelną pagal savo atsakomybę, apibrėžtą segmento biudžetu. Pardavimai ir sąnaudos tarp segmentų nėra įtraukiami į segmento veiklos vertinimą.

Grupės 2019 m. pateikiami segmentai:

	2019 m. sausis–gruodis			Iš viso
	B2B	B2C	Kita	
<b>Pajamos iš išorės klientų</b>	<b>152 940</b>	<b>229 838</b>	<b>5 521</b>	<b>388 299</b>
Prekių ir paslaugų savikaina, su darbuotojais susijusios sąnaudos, kitos veiklos sąnaudos	(78 659)	(95 241)	(86 175)	(260 075)
<b>Veiklos rezultatas</b>	<b>74 281</b>	<b>134 597</b>	<b>(80 654)</b>	<b>128 224</b>
Kitos pajamos				-
Kitas grynasis pelnas (nuostoliai)				644
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti				(69 087)
<b>Pagrindinės veiklos pelnas</b>				<b>59 781</b>

Grupės 2020 m. pateikiami segmentai:

	2020 m. sausis–gruodis			Iš viso
	B2B	B2C	Kita	
<b>Pajamos iš išorės klientų</b>	<b>154 061</b>	<b>240 975</b>	<b>3 047</b>	<b>398 083</b>
Prekių ir paslaugų savikaina, su darbuotojais susijusios sąnaudos, kitos veiklos sąnaudos, išorės	(81 124)	(99 505)	(83 041)	(263 670)
<b>Veiklos rezultatas</b>	<b>72 937</b>	<b>141 470</b>	<b>(79 994)</b>	<b>134 413</b>
Kitos pajamos				-
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynoji vertė				502
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti				(70 069)
<b>Pagrindinės veiklos pelnas</b>				<b>64 846</b>

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 3. Finansinės rizikos valdymas

#### 3.1. Finansinės rizikos veiksniai

Vykdydamos veiklą, Grupė ir Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant valiutos kursų svyravimo riziką ir palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Grupės išdo valdymo politika pagrindinį dėmesį skiria finansinės rizikos valdymui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį Grupės finansiniams veiklos rezultatams.

Rizikos valdymą atlieka Grupės išdo skyrius pagal Valdybos patvirtintą politiką. Grupės išdo skyrius identifikuoja ir įvertina finansines rizikas glaudžiai dirbdamas su atskirais Grupės padaliniais. Valdyba pateikia rašytinius bendros rizikos valdymo principus, taip pat rašytinę politiką, apimančią konkrečias sritis, tokias kaip valiutų kursų svyravimo rizika, palūkanų normos rizika, kredito rizika ir investavimo pertekliaus likvidumas.

#### Rinkos rizika

##### *Užsienio valiutų kursų svyravimo rizika*

Grupė ir Bendrovė veikia euro zonoje, kur pagrindinis pajamų ir mokėjimų srautas yra atliekamas eurais, todėl rizika dėl valiutos kurso pasikeitimo yra nereikšminga. Tam tikra rizika dėl valiutos pasikeitimo galima dėl Bendrovės tarptautinės veiklos, susijusios su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais, veikiančiais už euro zonos ribų, ir pirmiausia yra susijusi su mokėjimais, vykdomais JAV doleriais (USD). Iš esmės, visos Grupės ir Bendrovės prekybos mokėtinos ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos, palyginti su bendru grynųjų pinigų srautus eurais. Kadangi rizika, susijusi su valiutos svyravimu nereikšminga, jautrumo analizė dėl valiutos svyravimo rizikos nebuvo atskleista. Grupė valdo valiutų svyravimų riziką sumažindama operacijų, vykdomų užsienio valiuta, skaičių iki minimumo. Detaliau rizika dėl valiutos kurso svyravimo yra atskleista 21, 22, 25, 26 ir 28 pastabose.

##### *P pinigų srautų ir palūkanų normos rizika*

Bendrovė susiduria su palūkanų normos rizika vykdydama finansavimo ir pinigų valdymo veiklas.

Finansinių ataskaitų dieną Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai, susiję su palūkanų norma:

	2020 m.	2019 m.
<b>Finansinis turtas</b>		
Gautinos sumos su skirtingais apmokėjimais	32 020	37 220
<b>Finansiniai įsipareigojimai</b>		
Paskolos su kintama palūkanų norma	60 000	60 000
Atidėjiny su nuomojamos žemės ir turto atstatymui	11 833	11 257
Su kaupimai pensijoms	440	321
Mokėtinos sumos su skirtingais apmokėjimais	7 409	7 997

Finansinių ataskaitų dieną palūkanų normos pasikeitimas padidino (sumažino) turtą ar įsipareigojimus ir nuosavą kapitalą toliau pateiktomis sumomis. Ši analizė atlikta, darant prielaidą, kad visi kintamieji išlieka pastovūs.

	Taikoma palūkanų norma	Palūkanų normos pokytis		Įtaka, tūkst. Eur
		(-100 bazinių punktų)	Palūkanų normos pokytis (+100 bazinių punktų)	
<b>Finansinis turtas</b>				
Gautinos sumos su skirtingais apmokėjimais	5,21 proc.	32 351	31 689	331
<b>Finansiniai įsipareigojimai</b>				
Paskolos su kintama palūkanų norma	0,59 proc.	60 383	57 965	383/(2 035)
Atidėjiny su nuomojamos žemės ir turto atstatymui	2,86 proc.	12 981	11 105	1 148/(728)
Su kaupimai pensijoms	2,70 proc.	472	413	32/(27)
Mokėtinos sumos su skirtingais apmokėjimais	2,21 proc.	7 856	7 073	447/(336)

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 3.1. Finansinės rizikos veiksniai (tęsinys)

#### Kredito rizika

Finansinis turtas, kuriam kyla kredito rizika, apima indėlius ir prekybos gautinas sumas. 2020 m. pabaigoje Bendrovė ir Grupė neturėjo jokių iki išpirkimo laikomų investicijų.

Visi nauji klientai (ir įmonės, ir fiziniai asmenys) yra patikrinami, siekiant įvertinti jų patikimumą, prieš pasirašant mobiliojo ir plačiajuosčio ryšio paslaugų sutartis. Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš įvairių priminimų apie pasibaigusį sąskaitos apmokėjimo terminą, o vėliau, praėjus 3–6 dienoms po paskutinio priminimo, visiems įsiskolinusiems klientams yra apribojamas paslaugų teikimas, o praėjus 33–36 dienoms, paslaugų teikimas yra iš viso nutraukiamas ir skiriamos baudos. Skolos yra perduodamos kreditų biurui. Po to, kai išsiunčiami papildomi priminimo laiškai, beviltiškos skolos perduodamos išorinėms skolų išieškojimo agentūroms, kurios rūpinasi skolų atgavimu. Yra galimybė perduoti privačių klientų segmento (B2C) skolas po nesėkmingo išieškojimo.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas kiekvieną mėnesį, vadovaujantis Grupės ir Bendrovės vidaus politika, taikoma prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui. Vertės sumažėjimas įvertinamas, atsižvelgiant į prekybos gautinų sumų klasifikaciją į grupes ir kiekvienai grupei taikomomis tam tikromis vertės sumažėjimo normomis. Vertės sumažėjimo normos Grupės ir Bendrovės vidaus politika, taikoma prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo įvertinimui, peržiūrimos kasmet.

Sumažėjęs likvidumas gali paveikti Grupės ir Bendrovės skolininkų padėtį, o tai atitinkamai paveiktų jų galimybes padengti įsiskolinimus. Blogėjančios skolininkų veiklos sąlygos taip pat gali paveikti vadovybės pinigų srautų prognozes ir finansinio ir nefinansinio turto vertės sumažėjimo įvertinimą. Remdamasi turima informacija, vadovybė tinkamai atskleidė patikslintus tikėtinų pinigų srautų įvertinimus, nustačiusi jų vertės sumažėjimą.

#### Likvidumo rizika

Likvidumo rizika yra susijusi su rizika, kad Grupė ar Bendrovė negalės įvykdyti finansinių įsipareigojimų, susijusių su grynaisiais pinigais ar kitu finansiniu turtu.

Likvidumo rizika yra susijusi su pakankamo lėšų kiekio užtikrinimu skoloms padengti, kapitalinėms investicijoms vykdyti, reikalingam apyvartiniam kapitalui palaikyti ar dividendams išmokėti. Konservatyvus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų kiekio užtikrinimą. Grupės vadovybė įdiegė formalias procedūras likvidumo rizikos valdymui, kurios numato, kad minimalus reikalaujamas likvidumo rodiklis (apskaičiuojamas prie pinigų ir pinigų ekvivalentų pridėdant nepanaudotas sutartas kredito priemones) bet kuriuo metu turėtų būti didesnis negu 2 proc. planuojamų metinių pajamų.

Grupė ir Bendrovė turi vidinės kontrolės procesus ir likvidumo rizikos valdymo planus. Trumpalaikis ir vidutinės trukmės likvidumo valdymas atsižvelgia į finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų terminus ir įvertina veiklos pinigų srautus.

Bendrovės ir Grupės paskolų nediskontuotų pinigų srautų analizė, suskirstant juos į atitinkamas terminų grupes pagal laikotarpį, likusius nuo balanso datos iki sutartimi nustatyto termino pabaigos, pateikta 26-oje pastaboje.

#### Veiklos sandorio jautrumo rizika

Bendrovės ir Grupės klientams sąskaitos pagrinde išrašomos vietine valiuta. Gautinos sumos ir mokėtinos sumos kitiems operatoriams už tarptautinį fiksuotą srautą ir tarpininkinį ryšį paprastai apmokamos per atsiskaitymų institucijas (angl. *clearing-houses*).

Jautrumo analizė grindžiama prielaida, kad veiklos sandoriai 2020 m. neatskleidė jokių reikšmingų palūkanų normų ar valiutos pasikeitimo rizikų, todėl jokios apsidraudimo priemonės nebuvo taikomos.

#### Tikrosios vertės nustatymas

13-ajame TFAS nustatyta vertinimo metodikų hierarchija, pagrįsta tuo ar duomenys pagal šią vertinimo metodiką yra stebimi ar ne. Stebimi duomenys atspindi rinkos informaciją iš nepriklausomų šaltinių; nestebimi duomenys atspindi Grupės rinkos prielaidas. Hierarchija reikalauja naudoti stebimus rinkos duomenis kai įmanoma.

Tikrosios vertės nustatymo tikslas, net ir neaktyviose rinkose, yra nustatyti kainą, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal tvarkingą sandorį tarp rinkos dalyvių.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 3.1. Finansinės rizikos veiksniai (tęsinys)

Finansinių priemonių tikrosios vertės nustatymui yra naudojami skirtingi metodai: remiamasi kaina, vertinimo metodikomis, apimančiomis stebimus duomenis, ir vertinimo metodikomis, pagrįstomis vidiniais modeliais. Tikrosios vertės vertinimo metodai yra skirstomi į 1 lygio, 2 lygio ir 3 lygio.

Tikrosios vertės hierarchijos lygis, pagal kurį finansinės priemonės tikroji vertė klasifikuojama, priskiriamas kaip žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi visam vertinimui.

Finansinių priemonių klasifikavimas tikrosios vertės hierarchijoje yra dviejų etapų procesas:

- 1) Klasifikuoti duomenis nustatant tikrąją vertę į vieną iš trijų lygių.
- 2) Klasifikuoti visą finansinę priemonę remiantis žemiausio lygio duomenimis, kurie yra reikšmingi visam vertinimui.

*Kotiruojama kaina aktyvioje rinkoje – 1 lygio duomenys*

1 lygio duomenys yra tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviose rinkose, kai kotiruojamos kainos yra lengvai prieinamos, ir kainos atspindi faktinius, reguliarius rinkos sandorius, sudarytus rinkos sąlygomis.

*Vertinimo metodikos, naudojant stebimus duomenis – 2 lygio duomenys*

2 lygio duomenys yra kiti tiesiogiai arba netiesiogiai stebimi duomenys apie turtą arba įsipareigojimą, išskyrus kotiruojamas kainas, kurios priskiriamos 1 lygiui, ir yra turto vienetų arba įsipareigojimų tiesiogiai (t. y. kaina) arba netiesiogiai (t. y. iš kainų) stebimi duomenys.

*Vertinimo metodikos, naudojant nestebimus duomenis – 3 lygio duomenys*

Vertinimo metodika, kurioje naudojami svarbūs duomenys, kurie nėra stebimi rinkos duomenys (nestebimi duomenys), priskiriama 3 hierarchijos lygiui. Nestebimi duomenys yra tie, kurie nėra lengvai prieinami aktyvioje rinkoje dėl rinkos likvidumo ar produkto sudėtingumo. 3 lygio duomenys paprastai nustatomi remiantis panašaus pobūdžio stebimais duomenimis, istoriniais duomenų stebėjimais ar analitiniais vertinimo metodais.

Turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra atskleista

Likvidžių ir trumpalaikių finansinių priemonių (kurių terminas yra trumpesnis nei 3 mėnesiai), pavyzdžiui, pinigai ir pinigų ekvivalentai, trumpalaikiai indėliai, trumpalaikės mokėtinos sumos ir gautinos sumos, trumpalaikės banko paskolos, balansinė vertė atitinka jos tikrąją vertę.

### 3.2. Kapitalo valdymas

Grupės ir Bendrovės kapitalo valdymo tikslai yra užtikrinti Grupės ir Bendrovės veiklos tęstinumą, grąžą akcininkams ir naudą kitoms suinteresuotosioms šalims, taip pat palaikyti optimalią kapitalo sudėtį, siekiant sumažinti kapitalo sąnaudas.

Siekdama palaikyti arba pakoreguoti kapitalo sudėtį, Grupė ir Bendrovė gali pakoreguoti akcininkams mokamų dividendų sumą, grąžinti kapitalą akcininkams ir išleisti naujas akcijas.

Grupė ir Bendrovė apibrėžia kapitalą kaip „Nuosavas kapitalas“, kaip parodyta finansinės būklės ataskaitoje.

Vadovaujantis LR akcinių bendrovių įstatymu, akcinės bendrovės įstatinis akcinis kapitalas neturi būti mažesnis negu 40 000 Eur, o akcininkų nuosavybė neturi būti mažesnė negu 50 proc. įmonės įstatinio kapitalo. 2020 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė laikėsi šių reikalavimų.

Grupės ir Bendrovės veikla finansuojama iš išorės šalių bei naudojant akcininkų kapitalą. 2020 metų pabaigai Grupė turėjo finansinio lizingo ir tiekėjų finansavimo įsipareigojimų bei paskolas iš Lietuvos ir užsienio bankų, kurių suma buvo 67.5 milijonai EUR. Išsamesnė su paskolomis susijusi informacija pateikta 26 pastaboje.

Grūpei ir Bendrovei netaikomi jokie išoriškai nustatyti kapitalo reikalavimai.

### 3.3. Tikrosios vertės nustatymas

Laikoma, kad prekybos gautinų sumų balansinė vertė, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius, ir mokėtinų sumų balansinė vertė atitinka jų tikrąsias vertes (nes naudojamos rinkos normos).

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 3.4. Finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų užskaita

#### Finansinis turtas

Užskaitomas finansinis turtas, atitinkantis užskaitos kriterijus, nurodytus 2.9 pastaboje:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<i>Prekybos ir kitos gautinos sumos</i>				
Pripažinto finansinio turto bendroji vertė	98 872	95 134	98 872	95 157
Pripažintų finansinių įsipareigojimų, užskaitytų finansinės būklės ataskaitoje, bendroji vertė	(3 281)	(3 287)	(3 281)	(3 287)
<b>Finansinės būklės ataskaitoje pateikto finansinio turto grynoji vertė</b>	<b>95 591</b>	<b>91 847</b>	<b>95 591</b>	<b>91 870</b>
Finansinės būklės ataskaitoje neužskaitytos susijusios sumos	-	-	-	-
<b>Grynoji vertė</b>	<b>95 591</b>	<b>91 847</b>	<b>95 591</b>	<b>91 870</b>

#### Finansiniai įsipareigojimai

Užskaitomi finansiniai įsipareigojimai, atitinkantys užskaitos kriterijus, nurodytus 2.10 pastaboje:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<i>Prekybos mokėtinos sumos</i>				
Pripažintų finansinių įsipareigojimų bendroji vertė	167 493	184 255	167 493	183 881
Pripažinto finansinio turto, užskaityto finansinės būklės ataskaitoje, bendroji vertė	(3 281)	(3 287)	(3 281)	(3 287)
<b>Finansinės būklės ataskaitoje pateiktų finansinių įsipareigojimų grynoji vertė</b>	<b>164 212</b>	<b>180 968</b>	<b>164 212</b>	<b>180 594</b>
Finansinės būklės ataskaitoje neužskaitytos susijusios sumos	-	-	-	-
<b>Grynoji vertė</b>	<b>164 212</b>	<b>180 968</b>	<b>164 212</b>	<b>180 594</b>

### 4. Svarbūs apskaitiniai įvertinimai ir pagrindiniai neapibrėžtumai

Taikydami Grupės ir Bendrovės apskaitos politikas, aprašytas 3 pastaboje, vadovai privalo priimti sprendimus (nesusijusius su vertinimais), kurie turi reikšmingą įtaką pripažintoms sumoms ir daryti įvertinimus bei prielaidas apie turto ir įsipareigojimų balansines vertes, kurios nėra aiškiai matomos iš kitų šaltinių. Įvertinimai ir susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie laikomi svarbiais. Faktiniai rezultatai gali skirtis nuo šių vertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių vertinimų patikslinimai yra pripažįstami tuo laikotarpiu, kada vertinimas yra peržiūrimas, jeigu patikslinimai turi įtakos tik tam periodui, arba peržiūrėjimo periodu ir būsimais periodais tuo atveju, kai patikslinimai įtakoja tiek dabartinį, tiek būsimus periodus.

#### *Prestižo vertės sumažėjimo vertinimas*

Vadovaudamasi 2.5 ir 2.7 pastabose aprašytais apskaitos principais, Grupė kasmet vertina, ar prestižo vertė nėra sumažėjusi. Pinigus kuriančio vieneto atsiperkamoji vertė nustatoma remiantis naudojimo vertės skaičiavimais. Šiems skaičiavimams atlikti būtina atlikti vertinimus (15 pastaba).

Vertės sumažėjimo testavimo tikslas yra užtikrinti, kad turtas būtų apskaitomas ne didesne nei atsiperkamąja verte. Atsiperkamoji vertė (tai yra didesnė iš naudojimo vertės ir tikrosios vertės atėmus pardavimo išlaidas) įprastai nustatoma remiantis naudojimo verte ir pritaikius diskontuotus pinigų srautų skaičiavimus. Atsiperkamosios vertės skaičiavimams vadovybė naudoja prielaidas, kurios jos manymu yra pagrįstos geriausia prieinama informacija. Pagrindinės prielaidos naudojimo vertės skaičiavimams buvo pardavimų augimas, EBITDA maržos raida, vidutinė svertinė turto grąža (WARA), „CAPEX-to-sales“ santykis ir galutinis laisvų pinigų srauto augimo tempas.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 4. **Svarbūs apskaitiniai įvertinimai ir pagrindiniai neapibrėžtumai (tęsinys)**

Naudojimo vertės apskaičiavimai yra pagrįsti vadovybės patvirtintomis prognozėmis, kurios, vadovybės įsitikinimu, atspindi ankstesnę patirtį, prognozes pramonės šakos ataskaitose ir kitą prieinamą išorės informaciją. Prognozuojami pinigų srautai buvo diskontuoti pagal vidutinę svertinę turto grąžą (WARA). Jis atspindi įmonės vidutinės kapitalo kainos apskaičiavimo metodą, kai kiekviena kapitalo kategorija yra apskaičiuojama pagal tos konkrečios kapitalo kategorijos dalį bendrame bendrovės finansavime. WARA atspindi vidinę grąžos normą (IRR), kuri yra tikėtinas pirkimo kainos paskirstymo rezultatas (PPA). Vidutiniai svertiniai kapitalo kaštai (WACC) yra mažesni už vidinę grąžos normą (IRR), kadangi racionalus ir turintis žinių rinkos investuotojas neinvestuoja į projektus, kurių pelningumas mažesnis nei vidutiniai svertiniai kapitalo kaštai (WACC). Todėl WACC įprastai yra mažesnis už WARA ir IRR.

2020 m. ir 2019 m. gruodžio 31 d. prestižas buvo vertintas dėl vertės sumažėjimo. Skaičiavimai buvo atlikti naudojant pinigų srautų prognozes prieš apmokestinimą, pagrįstą vadovybės patvirtintais penkerių metų finansiniais biudžetais. Vadovybė planuotą pelną po mokesčių apskaičiavo remdamasi ankstesnės veiklos rezultatais, pasirašytais sutartimis ir savo lūkesčiais dėl rinkos plėtros. Daugiau informacijos apie vertės sumažėjimo vertinime naudotas prielaidas pateikta 15 pastaboje. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių.

##### *Nematerialusis turtas*

Nematerialaus turto naudingo tarnavimo laikotarpio paaiškinimai yra pateikti aukščiau, o metų amortizacijos mokestis yra nurodytas 15 pastaboje. Nematerialusis turtas, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis ir amortizacijos metodas yra peržiūrimi kiekvieno atskaitinio laikotarpio pabaigoje, o bet kokių pokyčių įtaka yra apskaitoma perspektyviai. Įvertinimai yra atlikti atsižvelgiant į Bendrovės istorinę patirtį, kuri atitiktų didžiausių ir geriausių turto naudojimą ir numatomą turto panaudojimą ateityje. Pripažintas nematerialusis turtas atspindi laikotarpį, per kurį šis turtas teiks naudą veikloje. Klientų duomenų bazės naudingo tarnavimo laiko įvertinimas buvo atliktas remiantis dabartine klientų skaičiaus ir atjungtų klientų skaičiaus per tam tikrą laikotarpį statistika.

##### *Ilgalaikis materialusis turtas*

Dėl nuolatinės technologijų pažangos atliekami įvertinimai, susiję su ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laiku: naudingo tarnavimo laikotarpiai atskleisti aukščiau, o nusidėvėjimo sąnaudos už metus atskleistos 14 pastaboje. Padidinus turto numatomą naudingo tarnavimo laiką ar jo likvidacinę vertę, sumažėtų nusidėvėjimo sąnaudos. Vadovybė nustato ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laiką jo įsigijimo metu, o vėliau kasmet jį peržiūri. Naudingo tarnavimo laikas nustatomas remiantis panašaus turto istorine patirtimi bei numatoma įvykiais ateityje, kurie gali turėti įtakos naudingo tarnavimo laikui, pavyzdžiui, technologijų pasikeitimai. Be to, tinklo infrastruktūra negali būti nudėvima per laikotarpį, kuris tęsiasi ilgiau negu atitinkamos licencijos, kuria remiantis teikiamos paslaugos, galiojimo laikotarpis.

##### *Gautinų sumų vertės sumažėjimas*

Gautinų sumų vertės sumažėjimas nustatytas remiantis vadovybės atliktais jų atgautinumo ir terminų įvertinimais, susijusiais su sumomis, kurios nebus atgautos pagal pradžioje numatytus terminus. Šiam įvertinimui atlikti reikia priimti svarbius sprendimus. Šie sprendimai remiasi reikšmingais skolininko finansiniais sunkumais, tikimybe, kad skolininkas bankrutuos arba bus įvykdyta finansinė reorganizacija, taip pat mokėjimų nevykdymu ar uždelsimu. Dabartiniai Grupės ir Bendrovės įvertinimai galėtų labai pasikeisti dėl pasikeitusios padėties rinkoje ar visoje šalies ekonomikoje. Atsiperkamumo rodiklis taip pat labai priklauso nuo sėkmės rodiklio bei veiksmų, kurių buvo imtasi, siekiant atgauti reikšmingai pradelstas gautinas sumas.

Abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas parodo įvertintus nuostolius, atsirandančius dėl klientų negalėjimo atlikti reikiamus mokėjimus. Vadovybė nustato vertės sumažėjimo dydį, remiantis gautinų sumų susigrąžinimo tikimybe, atsižvelgiant į ankstesnių metų nuostolius ir dabartines sumų surinkimo tendencijas.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 5. Pajamos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Mobiliojo ryšio paslaugos	128 548	126 888	129 159	127 300
Įrangos pardavimo pajamos	91 827	88 211	91 786	88 211
Interneto paslaugos	57 914	56 618	57 890	56 618
Balso telefonijos paslaugos	44 400	49 670	44 411	49 517
TV paslaugos	35 987	30 783	35 987	30 783
Duomenų perdavimo ir su tinklu susijusios paslaugos	17 964	18 654	17 964	18 656
IT paslaugos	14 200	11 330	14 428	11 630
Kitos paslaugos	7 243	6 145	7 416	6 577
<b>Iš viso</b>	<b>398 083</b>	<b>388 299</b>	<b>399 041</b>	<b>389 292</b>

## 6. Prekių ir paslaugų savikaina

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos	99 430	99 637	105 222	110 765
Tinklų sujungimo sąnaudos	48 490	45 911	48 490	45 911
Tinklo talpos sąnaudos	10 103	9 656	10 103	9 656
<b>Iš viso</b>	<b>158 023</b>	<b>155 204</b>	<b>163 815</b>	<b>166 332</b>

## 7. Kitos pajamos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Dividendų pajamos (31 pastaba)	-	-	330	495
<b>Iš viso</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>330</b>	<b>495</b>

## 8. Kitos veiklos sąnaudos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Rinkodaros sąnaudos	14 827	14 111	14 827	14 111
Konsultacijos ir kitos Grupės teikiamos paslaugos	12 397	11 585	12 369	12 170
Energijos, patalpų ir transporto sąnaudos	10 018	12 142	10 381	12 142
Eksplotavimo ir kitų paslaugų sąnaudos	6 001	6 072	5 990	6 072
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	2 075	2 449	2 075	2 449
Kitos sąnaudos	5 442	5 017	5 134	5 015
<b>Iš viso</b>	<b>50 760</b>	<b>51 376</b>	<b>50 776</b>	<b>51 959</b>

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 9. Kitos veiklos pelnas (nuostoliai)

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo pelnas	514	395	514	387
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo nuostoliai	(126)	(20)	(126)	(20)
Kitos veiklos pelnas (nuostoliai)	114	269	114	269
<b>Iš viso</b>	<b>502</b>	<b>644</b>	<b>502</b>	<b>636</b>

#### 10. Finansinė ir investicinė veikla

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Investicijų į patrunuojamąsias ir asocijuotąsias įmones pelnas (nuostoliai)</b>	<b>(318)</b>	<b>(1 860)</b>	<b>(318)</b>	<b>(1 860)</b>
Gautinų sumų amortizacijos palūkanų pajamos	1 823	2 697	1 823	2 697
Finansinės nuomos palūkanų pajamos	274	-	274	-
Kapitalo prieaugis, gautas pardavus akcijas	115	-	115	-
P pinigų ir pinigų ekvivalentų palūkanų pajamos	56	100	56	100
Pelnas (nuostolis) dėl valiutų kursų pasikeitimo finansinėje veikloje	26	15	26	15
Kitos finansinės veiklos pajamos	26	47	26	47
<b>Finansinės pajamos</b>	<b>2 320</b>	<b>2 859</b>	<b>2 320</b>	<b>2 859</b>
Paskolų palūkanos	(1 391)	(1 482)	(1 391)	(1 482)
Nuomos palūkanų sąnaudos	(2 884)	(1 964)	(2 884)	(1 964)
Pelnas (nuostolis) dėl valiutų kursų pasikeitimo finansinėje veikloje	(275)	(398)	(275)	(398)
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(43)	(81)	(44)	(80)
<b>Finansinės veiklos sąnaudos</b>	<b>(4 593)</b>	<b>(3 925)</b>	<b>(4 594)</b>	<b>(3 924)</b>
<b>Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos</b>	<b>(2 591)</b>	<b>(2 926)</b>	<b>(2 592)</b>	<b>(2 925)</b>

#### 11. Pelno mokestis

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Ataskaitinio laikotarpio pelno mokestis	7 338	3 381	7 261	3 285
Atidėtasis mokestis (27 pastaba)	(949)	(1 252)	(925)	(1 228)
<b>Pelno mokesčio sąnaudos</b>	<b>6 389</b>	<b>2 129</b>	<b>6 336</b>	<b>2 057</b>

Nuo 2009 m. sausio 1 d. galioja Pelno mokesčio įstatymo pakeitimai, pagal kuriuos suteikiama mokestinė lengvata investicijoms į naujas technologijas. Tuo remiantis, 2020 m. Bendrovės apskaičiuota pelno mokesčio lengvata sudarė 2,1 mln. Eur (2019 m. – 4,8 mln. Eur). Investicijos į naujas technologijas kapitalizuojamos kaip ilgalaikis materialusis turtas ir jų nusidėvėjimas pripažįstamas leidžiamais atskaitymais mokesčių tikslais, todėl ši mokestinė lengvata nesukuria atidėtojo mokesčio įsipareigojimo.

Mokesčių inspekcija bet kuriuo metu per 5-į iš eilės einančius metus nuo metų, kuriais buvo pateikta mokesčių deklaracija, pabaigos gali patikrinti buhalterines knygas ir apskaitos įrašus, ir apskaičiuoti papildomus mokesčius bei baudas.

Grupės ir Bendrovės vadovybei nėra žinomos jokios aplinkybės, dėl kurių galėtų atsirasti potencialus reikšmingas įsipareigojimas šiuo atžvilgiu.



(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 11. Pelno mokestis (tęsinys)

Pelno mokestis, apskaičiuotas Grupės ir Bendrovės pelniui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri būtų apskaičiuota taikant bazinį pelno mokesčio tarifą, kaip parodyta toliau:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Pelnas prieš apmokestinimą</b>	<b>62 255</b>	<b>56 855</b>	<b>62 250</b>	<b>56 946</b>
Mokestis taikant 15 proc. tarifą (2019 m. – 15 proc.)	9 338	8 528	9 338	8 542
Gauti neapmokestinami dividendai (mokestinis poveikis)	-	-	(50)	(74)
Neapmokestinamos pajamos (-) ir sąnaudos nemažinančios apmokestinamojo pelno (+)	(291)	(1 550)	(291)	(1 529)
Mokestinė lengvata	(2 106)	(4 792)	(2 106)	(4 827)
Kita	(552)	(57)	(555)	(55)
<b>Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų atskaitoje pripažintos pelno mokesčio sąnaudos</b>	<b>6 389</b>	<b>2 129</b>	<b>6 336</b>	<b>2 057</b>
Efektyvi mokesčių norma	10,26 proc.	3,74 proc.	10,18 proc.	3,61 proc.

#### 12. Vienai akcijai tenkantis pelnas

Paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas apskaičiuojamas dalijant grynąjį laikotarpio pelną (nuostolį) iš per laikotarpį išleistų paprastųjų akcijų skaičiaus svertinio vidurkio. Grupė ir Bendrovė neturi finansinių priemonių, potencialiai konvertuojamų į paprastas akcijas, todėl sumažintas pelnas, tenkantis vienai akcijai, yra toks pat kaip ir paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas.

Svertinis akcijų vidurkis ataskaitiniais laikotarpiais sudarė 582 613 tūkst.

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Grynasis pelnas</b>	<b>55 866</b>	<b>54 726</b>	<b>55 914</b>	<b>54 889</b>
Išleistų akcijų svertinis vidurkis (tūkst.)	582 613	582 613	582 613	582 613
<b>Paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas (Eur)</b>	<b>0.096</b>	<b>0.094</b>	<b>0.096</b>	<b>0.094</b>

#### 13. Vienai akcijai tenkantys dividendai

Už 2019 m. ir 2018 m. paskelbti vienai akcijai tenkantys dividendai, sumokėti 2020 m. ir 2019 m., atitinkamai sudarė 0,09 Eur ir 0,08 Eur.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 14. Ilgalaikis materialusis turtas

Pelno ar nuostolių ataskaitoje pripažintas nusidėvėjimo, amortizacijos ir vertės sumažėjimo sąnaudas sudaro:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Ilgalaikio materialaus turto nusidėvėjimas	44 670	45 106	44 555	44 854
Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas	267	842	267	842
Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos (15 pastaba)	15 764	16 404	15 762	16 386
Nematerialiojo turto vertės sumažėjimo sąnaudos (15 pastaba)	-	-	-	-
Naudojimo teise valdomo turto amortizacija (16 pastaba)	9 368	6 735	9 368	6 735
<b>Iš viso</b>	<b>70 069</b>	<b>69 087</b>	<b>69 952</b>	<b>68 817</b>
Laikomo parduoti turto vertės sumažėjimas	-	-	-	-
<b>Iš viso</b>	<b>70 069</b>	<b>69 087</b>	<b>69 952</b>	<b>68 817</b>

GRUPĖ	Žemė ir pastatai	Kanalai ir telekomunikacinė įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Nebaigta statyba	Iš viso
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>16 192</b>	<b>238 447</b>	<b>5 909</b>	<b>15 989</b>	<b>276 537</b>
Įsigijimai	-	265	-	41 387	41 652
Perklasifikavimai	1 969	(9 362)	7 358	(5 741)	(5 776)
Perleidimai ir nurašymai	(2 385)	(130)	(155)	(1)	(2 671)
Perkelta iš nebaigtos statybos	693	33 614	8 003	(42 310)	-
Nusidėvėjimas	(1 402)	(39 434)	(4 270)	-	(45 106)
Vertės sumažėjimas	(74)	(750)	(18)	-	(842)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>14 993</b>	<b>222 650</b>	<b>16 827</b>	<b>9 324</b>	<b>263 794</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	41 124	815 755	67 649	9 324	933 852
Sukauptas nusidėvėjimas	(26 131)	(590 912)	(50 822)	-	(667 865)
Vertės sumažėjimas	-	(2 193)	-	-	(2 193)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>14 993</b>	<b>222 650</b>	<b>16 827</b>	<b>9 324</b>	<b>263 794</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>14 993</b>	<b>222 650</b>	<b>16 827</b>	<b>9 324</b>	<b>263 794</b>
Įsigijimai	-	493	-	38 340	38 833
Perklasifikavimai	41	(38)	(37)	(155)	(189)
Perleidimai ir nurašymai	(47)	(176)	(355)	-	(578)
Perkelta iš nebaigtos statybos	1 240	28 908	3 723	(33 871)	-
Nusidėvėjimas	(1 399)	(38 910)	(4 361)	-	(44 670)
Vertės sumažėjimas	-	(242)	(25)	-	(267)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>14 828</b>	<b>212 685</b>	<b>15 772</b>	<b>13 638</b>	<b>256 923</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	43 775	789 416	58 965	13 638	905 794
Sukauptas nusidėvėjimas	(28 947)	(574 758)	(43 192)	-	(646 897)
Vertės sumažėjimas	-	(1 973)	(1)	-	(1 974)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>14 828</b>	<b>212 685</b>	<b>15 772</b>	<b>13 638</b>	<b>256 923</b>

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 14. Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

BENDROVĖ	Žemė ir pastatai	Kanalai ir telekomunikacinė įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Nebaigta statyba	Iš viso
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>12 147</b>	<b>238 415</b>	<b>5 840</b>	<b>15 988</b>	<b>272 390</b>
Įsigijimai	-	265	-	41 387	41 652
Perleidimai ir nurašymai	1 969	(9 362)	7 358	(5 741)	(5 776)
Perklasifikavimai	(2 385)	(130)	(156)	-	(2 671)
Perkelta iš nebaigtos statybos	693	33 614	8 003	(42 310)	-
Nusidėvėjimas	(1 195)	(39 412)	(4 247)	-	(44 854)
Vertės sumažėjimas	(74)	(750)	(18)	-	(842)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>11 155</b>	<b>222 640</b>	<b>16 780</b>	<b>9 324</b>	<b>259 899</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	33 714	813 956	66 493	9 324	923 487
Sukauptas nusidėvėjimas	(22 559)	(589 123)	(49 713)	-	(661 395)
Vertės sumažėjimas	-	(2 193)	-	-	(2 193)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>11 155</b>	<b>222 640</b>	<b>16 780</b>	<b>9 324</b>	<b>259 899</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>11 155</b>	<b>222 640</b>	<b>16 780</b>	<b>9 324</b>	<b>259 899</b>
Teisinis sujungimas (30 pastaba)	3 740	4	34	-	3 778
Įsigijimai	-	493	-	38 340	38 833
Perklasifikavimai	36	(33)	(35)	(155)	(187)
Perleidimai ir nurašymai	(47)	(176)	(355)	-	(578)
Perkelta iš nebaigtos statybos	1 240	28 908	3 723	(33 871)	-
Nusidėvėjimas	(1 296)	(38 909)	(4 350)	-	(44 555)
Vertės sumažėjimas	-	(242)	(25)	-	(267)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>14 828</b>	<b>212 685</b>	<b>15 772</b>	<b>13 638</b>	<b>256 923</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	43 775	789 416	58 965	13 638	905 794
Sukauptas nusidėvėjimas	(28 947)	(574 758)	(43 192)	-	(646 897)
Vertės sumažėjimas	-	(1 973)	(1)	-	(1 974)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>14 828</b>	<b>212 685</b>	<b>15 772</b>	<b>13 638</b>	<b>256 923</b>

2020 m. Bendrovė peržiūrėjo visiškai nudėvėto turto nurašymo principus remiantis ekonominės naudos kriterijumi, kaip atskleista apskaitos politikoje. Pagal naujus kriterijus Bendrovės nurašyto visiškai amortizuoto turto įsigijimo savikainą sudarė 58 731 tūkst. Eur.

2020 m. Bendrovė peržiūrėjo apskaitomus projektus ir atliko materialiojo turto perkvalifikavimą į nematerialųjį turą 185 tūkst. Eur sumai (2019 metais – 5 743 tūkst. Eur sumai).

Bendrovė vis dar naudoja nuvertėjusį ilgalaikį materialųjį turą, kurio įsigijimo vertė 2020 m. gruodžio 31 d. siekė 352 803 tūkst. Eur (2019 m. – 376 744 tūkst. Eur), apimant pastatus, kurių įsigijimų savikaina 2019 m. gruodžio 31 d. siekė 10 560 tūkst. Eur (2019 m. – 8 478 tūkst. Eur), mašinas ir įrangą, kurių įsigijimo savikaina yra 312 476 tūkst. Eur (2019 m. – 330 932 tūkst. Eur) ir kitus įrengimus, prietaisus ir įrankius, kurių įsigijimų savikaina yra 29 767 tūkst. Eur (2019 m. – 37 334 tūkst. Eur).

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 14. Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

Turto grupė „Kanalai ir telekomunikacinė įranga“ apima galinę įrangą, kurią grupė nuomoja trečiosioms šalims pagal nuomos sutartis ir kurios apskaitinės vertės yra šios:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Savikaina	59 254	55 698	59 254	55 698
Sausio 1 d. sukauptas nusidėvėjimas	(35 746)	(31 469)	(35 746)	(31 469)
Nusidėvėjimas per metus	(7 378)	(7 635)	(7 378)	(7 635)
Perleisto ir nurašyto turto sukauptas nusidėvėjimas	3 355	3 358	3 355	3 358
<b>Likutinė vertė</b>	<b>19 485</b>	<b>19 952</b>	<b>19 485</b>	<b>19 952</b>

#### 15. Nematerialusis turtas

GRUPĖ	Licencijos ir programinė įranga	Prestižas	Kitas nematerialusis turtas*	Kuriamas turtas**	Iš viso
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>56 128</b>	<b>26 769</b>	<b>41 777</b>	<b>6 837</b>	<b>131 511</b>
Įsigijimai	-	-	-	11 311	11 311
Perklasifikavimai	14 728	-	(30)	(8 955)	5 743
Amortizacijos sąnaudos	(12 826)	-	(3 578)	-	(16 404)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>58 030</b>	<b>26 769</b>	<b>38 169</b>	<b>9 193</b>	<b>132 161</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	116 137	29 408	58 240	9 193	212 978
Sukaupta amortizacija	(58 107)	-	(16 487)	-	(74 594)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	(3 584)	-	(6 223)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>58 030</b>	<b>26 769</b>	<b>38 169</b>	<b>9 193</b>	<b>132 161</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>58 030</b>	<b>26 769</b>	<b>38 169</b>	<b>9 193</b>	<b>132 161</b>
Įsigijimai	-	-	-	15 701	15 701
Perklasifikavimai	9 360	-	(1)	(9 176)	184
Perleidimai ir nurašymai	(59)	-	-	-	(59)
Amortizacijos sąnaudos	(12 285)	-	(3 478)	-	(15 764)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>55 046</b>	<b>26 769</b>	<b>34 690</b>	<b>15 718</b>	<b>132 223</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	117 579	29 408	58 087	15 718	220 792
Sukaupta amortizacija	(62 533)	-	(19 813)	-	(82 346)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	(3 584)	-	(6 223)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>55 046</b>	<b>26 769</b>	<b>34 690</b>	<b>15 718</b>	<b>132 223</b>

\* Kitą nematerialųjį turtą 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro klientų bazė ir prekių ženklas (perimti iš AB „Omnitel“ prijungimo metu), kurių vertė 34 691 tūkst. Eur., o likęs amortizavimo laikotarpis yra 11 metų.

\*\* Kuriamas turtas apima nematerialųjį turtą, skirtą savoms reikmėms, bei paslaugų teikimui, kurį yra tikimasi užbaigti per 2021 m.

2020 m. pabaigoje klientų bazės apskaitinė vertė buvo lygi 34,3 mln. Eur, o prestižas – 26,8 mln. Eur. Atsiperkamąsias vertes vadovybė įvertino naudodama diskontuotų pinigų srautų metodą. Vadovybė planuotą pelną po mokesčių apskaičiavo remdamasi ankstesnės veiklos rezultatais, pasirašytais sutartimis ir savo lūkesčiais dėl rinkos plėtros. Prestižo apskaitinė vertė buvo priskirta mobiliųjų paslaugų verslui kaip pinigų kuriančiam vienetui (PKV), apyvartinis kapitalas ir investicijos į ilgalaikį turtą buvo priskirtos PKV kaip pradžios pajamų dalis. Pinigų srautai tolesniam nei 5 metų laikotarpiui yra ekstrapolijuojami naudojant šiuos rodiklius: klientų bazei – nuolatinis augimo faktorius: 2 proc., diskonto norma: 13,6 proc.; prestižui: nuolatinis augimo faktorius: 1 proc., diskonto norma: 3,9 proc. Skaičiavimuose buvo taikomos diskonto normos po mokesčių ir jos atspindi riziką, būdingą atitinkamam pinigų generuojančiam vienetui. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių. Jeigu diskonto norma padidėtų 2 procentiniais punktais, klientų bazė arba prestižo vertė nesumažėtų.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 15. Nematerialusis turtas (tęsinys)

BENDROVĖ	Licencijos ir programinė įranga	Prestižas	Kitas nematerialusis turtas	Nebaigta statyba	Iš viso
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>56 110</b>	<b>26 769</b>	<b>41 774</b>	<b>6 837</b>	<b>131 490</b>
Įsigijimai	-	-	-	11 311	11 311
Perklasifikavimai	14 729	-	(32)	(8 955)	5 742
Amortizacijos sąnaudos	(12 811)	-	(3 575)	-	(16 386)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>58 028</b>	<b>26 769</b>	<b>38 167</b>	<b>9 193</b>	<b>132 157</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	114 113	29 408	58 090	9 193	210 804
Sukaupta amortizacija	(56 085)	-	(16 339)	-	(72 424)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	(3 584)	-	(6 223)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>58 028</b>	<b>26 769</b>	<b>38 167</b>	<b>9 193</b>	<b>132 157</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>58 028</b>	<b>26 769</b>	<b>38 167</b>	<b>9 193</b>	<b>132 157</b>
Teisinis sujungimas (30 pastaba)	1	-	-	-	1
Įsigijimai	-	-	-	15 701	15 701
Perklasifikavimai	9 361	-	-	(9 176)	185
Perleidimai ir nurašymai	(59)	-	-	-	(59)
Amortizacijos sąnaudos	(12 285)	-	(3 477)	-	(15 762)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>55 046</b>	<b>26 769</b>	<b>34 690</b>	<b>15 718</b>	<b>132 223</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	117 579	29 408	58 087	15 718	220 792
Sukaupta amortizacija	(62 533)	-	(19 813)	-	(82 346)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	(3 584)	-	(6 223)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>55 046</b>	<b>26 769</b>	<b>34 690</b>	<b>15 718</b>	<b>132 223</b>

Lietuvoje fiksuotojo, tarp miestinio ir tarptautinio ryšio paslaugų, apimančių ir duomenų perdavimą, veikla nelicencijuojama.

2020 m. Bendrovė peržiūrėjo apskaitomus projektus ir atliko materialiojo turto perkvalifikavimą į nematerialųjį turtą 184 tūkst. Eur sumai (2019 metais – 5 743 tūkst. Eur sumai).

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės visiškai amortizuoto, tačiau vis dar naudojamo veikloje nematerialiojo turto įsigijimo savikainą sudarė 25 812 tūkst. Eur (2019 m. – 28 745 tūkst. Eur).

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

**16. Naudojimo teise valdomas turtas**

GRUPĖ	Nenaudojamos				Iš viso
	Žemė ir patalpos	šviesolaidžio skaidulos	Įrangos nuoma	Kita	
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>21 962</b>	<b>6 592</b>	-	<b>445</b>	<b>28 999</b>
Įsigijimai	23 978	1 577	7 968	171	33 694
Perleidimai ir atstatymai	(270)	-	(7 968)	-	(8 238)
Nuomos sutarties nutraukimas	180	-	-	-	180
Amortizacijos sąnaudos	(5 387)	(1 146)	-	(202)	(6 735)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>40 463</b>	<b>7 023</b>	-	<b>414</b>	<b>47 900</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	45 850	8 169	-	616	54 635
Amortizacijos sąnaudos	(5 387)	(1 146)	-	(202)	(6 735)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>40 463</b>	<b>7 023</b>	-	<b>414</b>	<b>47 900</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>40 463</b>	<b>7 023</b>	-	<b>414</b>	<b>47 900</b>
Įsigijimai	5 675	2 469	7 079	541	15 764
Perleidimai ir atstatymai	-	-	(7 079)	-	(7 079)
Amortizacijos sąnaudos	(7 929)	(1 173)	-	(266)	(9 368)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>38 209</b>	<b>8 319</b>	-	<b>689</b>	<b>47 217</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	51 525	10 638	-	1 157	63 320
Amortizacijos sąnaudos	(13 316)	(2 319)	-	(468)	(16 103)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>38 209</b>	<b>8 319</b>	-	<b>689</b>	<b>47 217</b>
<b>BENDROVĖ</b>					
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>21 608</b>	<b>6 592</b>	-	<b>445</b>	<b>28 645</b>
Įsigijimai	23 978	1 580	7 968	171	33 697
Perleidimai ir atstatymai	-	-	(7 968)	-	(7 968)
Nuomos sutarties nutraukimas	180	-	-	-	180
Amortizacijos sąnaudos	(5 387)	(1 146)	-	(202)	(6 735)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>40 379</b>	<b>7 026</b>	-	<b>414</b>	<b>47 819</b>
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	45 766	8 172	-	616	54 554
Amortizacijos sąnaudos	(5 387)	(1 146)	-	(202)	(6 735)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>40 379</b>	<b>7 026</b>	-	<b>414</b>	<b>47 819</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
<b>Likutinė vertė laikotarpio pradžioje</b>	<b>40 379</b>	<b>7 026</b>	-	<b>414</b>	<b>47 819</b>
Teisinio sujungimo rezultatas	81	-	-	-	81
Įsigijimai	5 675	2 469	7 079	541	15 764
Perleidimai ir atstatymai	-	-	(7 079)	-	(7 079)
Amortizacijos sąnaudos	(7 929)	(1 173)	-	(266)	(9 368)
<b>Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje</b>	<b>38 206</b>	<b>8 322</b>	-	<b>689</b>	<b>47 217</b>
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>					
Savikaina	51 522	10 641	-	1 157	63 320
Amortizacijos sąnaudos	(13 316)	(2 319)	-	(468)	(16 103)
<b>Likutinė vertė</b>	<b>38 206</b>	<b>8 322</b>	-	<b>689</b>	<b>47 217</b>

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### 17. Investicinis turtas

2020 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo jokio investicinio turto.

#### 18. Investicijos į asocijuotąsias ir patrunuojamąsias įmones

Investicijų į asocijuotąsias ir patrunuojamąsias įmones judėjimas:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Metų pradžioje</b>	-	-	<b>4 122</b>	<b>4 122</b>
Asocijuotųjų įmonių įsigijimas / įstatinio kapitalo didinimas <sup>1</sup>	-	-	-	-
Patrunuojamųjų ir asocijuotųjų įmonių pardavimas/ perklasifikavimas <sup>1</sup>	-	-	-	-
Teisinis sujungimas	-	-	(4 122)	-
<b>Metų pabaigoje</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 122</b>

<sup>1</sup> 2017 m. gruodį Bendrovė kartu su kitais dviem Lietuvoje didžiausiais mobiliojo ryšio operatoriais UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ įsigijo po lygią 33,3 proc. dalį UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų. Iki 2020 m. gegužės 18 d. UAB „Mobilieji mokėjimai“ teikė prekės ženklų „MoQ“ pažymėtas mobiliųjų mokėjimų paslaugas pagal 2017 m. gegužę Lietuvos banko išduotą ribotos veiklos elektroninių pinigų įstaigos licenciją. 2020 m. birželio 18 d. Bendrovė kartu su kitais akcininkais UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ pardavė UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijas trečiajai šaliai UAB „SEPAexpress FS“. 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė sumažino šios investicijos vertę iki vieno euro. 2019 m. gruodžio 31 d. asocijuotosios įmonės įstatinis kapitalas siekė 7,8 mln. Eur. 2020 metais Bendrovė atskiromis dalimis padidino asocijuotajai įmonei UAB „Mobilieji mokėjimai“ suteiktą paskolą iki 289,3 tūkst. Eur. 2020 m. gegužės 31 d. paskola ir sukauptos palūkanos buvo panaudotos padengti UAB „Mobilieji mokėjimai“ nuostolius. 2020 m. birželio 16 d. buvo išmokėtas papildomas 26,7 tūkst. Eur piniginis įnašas nuostoliams padengti. Bendrovės turima 33,3 proc. akcijų dalis UAB „Mobilieji mokėjimai“ buvo perleista trečiajai šaliai 2020 m. birželio 18 d.

2020 m. liepos 1 d. patrunuojamoji įmonė, kurios 100 proc. akcijų priklauso Bendrovei, remiantis 2019 m. lapkričio 6 d. patvirtintomis Sujungimo sąlygomis ir akcininkų sprendimu buvo prijungta prie Bendrovės pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.97 straipsnio 3 dalį.

#### 19. Atsargos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Pirktos prekės, skirtos perparduoti	10 321	9 568	10 321	9 568
Reikmenys ir eksploatacinės medžiagos	415	952	415	952
	<b>10 736</b>	<b>10 520</b>	<b>10 736</b>	<b>10 520</b>
Atėmus: atidėjiny pasenusioms atsargoms	(309)	(367)	(309)	(367)
<b>Iš viso</b>	<b>10 427</b>	<b>10 153</b>	<b>10 427</b>	<b>10 153</b>

#### 20. Finansinės priemonės pagal kategorijas

Finansinių priemonių apskaitos principai buvo taikomi šiems straipsniams:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Finansinės būklės ataskaitoje apskaitytas turtas</b>				
Prekybos ir kitos gautinos sumos	95 591	91 847	95 591	91 870
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	55 941	50 157	55 941	48 282
<b>Iš viso</b>	<b>151 532</b>	<b>142 004</b>	<b>151 532</b>	<b>140 152</b>

Visi Grupės finansiniai įsipareigojimai, lygūs 164 212 tūkst. Eur (2019 m. – 190 698 tūkst. Eur), bei visi Bendrovės finansiniai įsipareigojimai, lygūs 164 212 tūkst. Eur (2019 m. – 190 324 tūkst. Eur) buvo priskirti kitų finansinių įsipareigojimų grupei ir nebuvo jokių įsipareigojimų, kurių tikrosios vertės pokyčiai pripažįstami pelnu arba nuostoliais.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 21. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Iš įmonių ir gyventojų gautinos sumos	79 675	85 595	79 675	85 571
Iš kitų operatorių gautinos sumos	2 404	2 881	2 404	2 881
<b>Iš viso gautinų sumų</b>	<b>82 079</b>	<b>88 476</b>	<b>82 079</b>	<b>88 452</b>
Atimti: gautinų sumų vertės sumažėjimą	(3 673)	(5 749)	(3 673)	(5 749)
<b>Prekybos gautinos sumos, grynąja verte</b>	<b>78 406</b>	<b>82 727</b>	<b>78 406</b>	<b>82 703</b>
Gautinos sumos iš įmonių, surenkančių mokesčius už telekomunikacines paslaugas	260	205	260	205
Iš anksto apmokėtos sąnaudos ir kitos gautinos sumos	2 532	2 980	2 532	2 902
Finansinės nuomos gautinos sumos	10 908	6 867	10 908	6 867
Gautinos sumos iš susijusių šalių (31 pastaba)	5 968	8 130	5 968	8 255
	<b>98 074</b>	<b>100 909</b>	<b>98 074</b>	<b>100 932</b>
Atimti: ilgalaikę dalį	(21 883)	(13 764)	(21 883)	(13 764)
<b>Trumpalaikė dalis</b>	<b>76 191</b>	<b>87 145</b>	<b>76 191</b>	<b>87 168</b>

Visos ilgalaikės gautinos sumos turi būti apmokėtos per penkerius metus nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

Prekybos ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytiksliai lygios jų balansinei vertei.

Maksimali kredito rizika finansinių ataskaitų parengimo dieną yra lygi pirmiau minėtų gautinų sumų balansinei vertei. Grupė ir Bendrovė neturi jokių užtikrinimo priemonių kaip garantijų.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo jokių vertinimo metodų ar reikšmingų prielaidų pasikeitimų.

2020 m. gruodžio 31 d. 82 079 tūkst. Eur (2019 m. – 88 476 tūkst. Eur) Grupės prekybos gautinų sumų ir 82 079 tūkst. Eur (2019 m. – 88 452 tūkst. Eur) Bendrovės prekybos gautinų sumų nebuvo nuvertėjusios, todėl vertės sumažėjimo atidėjinyms joms nebuvo pripažintas. 2020 m. gruodžio 31 d. Grupės atidėjinio suma buvo 3 673 tūkst. Eur (2019 m. – 5 749 tūkst. Eur), o Bendrovės atidėjinio suma buvo 3 673 tūkst. Eur (2019 m. – 5 749 tūkst. Eur). Vertės sumažėjimo atidėjinyms didžiaja dalimi buvo pripažintas remiantis išrašytais sąskaitomis, taikant vadovybės nustatytas vertės sumažėjimo normas.

Pagal 9-ojo TFAS reikalavimus Grupė ir Bendrovė pradėjo apskaičiuoti gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius.

Tikėtiniems kredito nuostoliams apskaičiuoti naudojamos šios pagrindinės taisyklės:

- Numatomiems kredito nuostoliams įvertinti naudojami istoriniai duomenys.
- Atidėjinių matrica apibrėžia fiksuotą atidėjinio normą priklausomai nuo gautinos sumos pradelstų dienų skaičiaus.
- Vienoda atidėjinio norma yra taikoma visoms kliento gautinoms sumoms (kurių pradelsimo terminas gali skirtis) pagal vėliausią mokėjimo termino datą. Atidėti mokėjimai dalimis taip pat įtraukiami į tikėtinus kredito nuostolius.
- Skirtingiems klientų segmentams yra taikomos skirtingos atidėjinių normos – Mobilusis B2C; Mobilusis B2B; Plačiajuostis B2C; Plačiajuostis B2B/B2O, nes istorinė kredito nuostolių patirtis rodo skirtingus modelius šiems segmentams. Tai reiškia, kad jeigu klientas naudojami skirtingų sistemų paslaugomis (pvz. plačiajuosčio ir mobiliojo ryšio paslaugomis) tam pačiam klientui bus taikomos skirtingos atidėjinio normos.



(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 21. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

Lentelėje pateikiama šių gautinų sumų analizė pagal pradelsimo laikotarpius:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Iš pirkėjų gautinos sumos</b>	<b>82 079</b>	<b>88 476</b>	<b>82 079</b>	<b>88 452</b>
Iš kurių: nepradelstos	63 951	68 520	63 951	68 496
Pradelstos iki 3 dienų	13 668	13 746	13 668	13 746
Nuo 4 iki 6 mėnesių	687	418	687	418
Nuo 7 iki 12 mėnesių	690	348	690	348
Pradelstos virš 12 mėnesių	3 083	5 444	3 083	5 444

Iš pirkėjų gautinos sumos, kurių mokėjimo terminas yra praėjęs ir nėra apskaitytas vertės sumažėjimas:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Iš viso</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Iš kurių: nepradelstos	-	-	-	-
Pradelstos iki 3 dienų	-	-	-	-
Nuo 4 iki 6 mėnesių	-	-	-	-
Nuo 7 iki 12 mėnesių	-	-	-	-
Pradelstos virš 12 mėnesių	-	-	-	-

Visiškai ar iš dalies nuvertėjusių gautinų sumų laikotarpiai:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Iš viso</b>	<b>82 079</b>	<b>88 476</b>	<b>82 079</b>	<b>88 452</b>
Iš kurių: nepradelstos	63 951	68 520	63 951	68 496
Pradelstos iki 3 dienų	13 668	13 746	13 668	13 746
Nuo 4 iki 6 mėnesių	687	418	687	418
Nuo 7 iki 12 mėnesių	690	348	690	348
Pradelstos virš 12 mėnesių	3 083	5 444	3 083	5 444

Prekybos ir kitų gautinų sumų apskaitinės vertės denominuotos šiomis valiutomis:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Valiuta</b>				
Eurai	95 393	100 459	95 393	100 482
Kita valiuta	2 681	450	2 681	450
<b>Iš viso</b>	<b>98 074</b>	<b>100 909</b>	<b>98 074</b>	<b>100 932</b>

Toliau pateikiamas pasikeitimas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo sąskaitoje:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Metų pradžioje</b>	<b>5 749</b>	<b>9 194</b>	<b>5 749</b>	<b>9 194</b>
Per metus nurašytos gautinos sumos kaip neatgautinos	(3 339)	(4 519)	(3 339)	(4 519)
Atidėjinyje gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams / atstatyta nepanaudota suma (-)	1 263	1 074	1 263	1 074
<b>Metų pabaigoje</b>	<b>3 673</b>	<b>5 749</b>	<b>3 673</b>	<b>5 749</b>

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams atidėjimo pripažinimas ir jo atstatymas pelno ar nuostolių ataskaitoje apskaityti straipsnyje „Kitos veiklos sąnaudos“ (8 pastaba).

Kitose prekybos ir gautinų sumų klasėse nėra nuvertėjusio turto.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 22. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Pinigai kasoje ir banke	55 941	50 157	55 941	48 282
<b>Iš viso</b>	<b>55 941</b>	<b>50 157</b>	<b>55 941</b>	<b>48 282</b>

Pinigų ir pinigų ekvivalentų apskaitinės vertės, denominuotos šiomis valiutomis:

Valiuta	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Eurai	55 883	50 115	55 883	48 240
USD	58	42	58	42
<b>Iš viso</b>	<b>55 941</b>	<b>50 157</b>	<b>55 941</b>	<b>48 282</b>

Pinigų kasoje ir banke kredito kokybė gali būti įvertinta remiantis „Standard & Poor's“ ilgalaikio skolinimosi reitingais (arba atitinkamu „Moody's“ reitingu):

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
AA-	-	41 425	-	41 425
A+	54 421	4 599	54 421	2 724
A	-	134	-	134
A3 („Moody's“)	204	2 904	204	2 904
Kita	1 316	1 095	1 316	1 095
<b>Iš viso</b>	<b>55 941</b>	<b>50 157</b>	<b>55 941</b>	<b>48 282</b>

Maksimali kredito rizika finansinių ataskaitų parengimo dieną buvo lygi pinigų ir pinigų ekvivalentų, klasifikuojamų kaip pinigai ir pinigų ekvivalentai, balansinei vertei.

## 23. Įstatinis kapitalas

Įstatinį kapitalą sudaro 582 613 138 paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė lygi 0,29 Eur. Visos akcijos buvo visiškai apmokėtos.

## 24. Privalomasis rezervas

Privalomąjį rezervą reikalaujama sudaryti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Kasmetinis pervedimas sudaro 5 proc. grynojo pelno, apskaičiuoto pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, ir yra privalomas kol rezervas, įskaitant akcijų priedus, pasiekia 10 proc. įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas sudaromas sukauptiems nuostoliams padengti. Privalomojo rezervo dalis, viršijanti įstatymų nustatytą privalomojo rezervo sumą, gali būti įtraukiama į nepaskirstytąjį pelną pelno paskirstymo tikslams.

2020 m. ir 2019 m. pabaigoje privalomasis rezervas sudarė 16,9 mln. Eur.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 25. Prekybos, kitos mokėtinės sumos ir sukaupti įsipareigojimai

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Prekybos mokėtinės sumos	25 298	20 273	25 298	20 254
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	10 192	8 652	10 192	8 052
Mokėtinės sumos operatoriams	4 177	3 182	4 177	3 182
Sukaupti įsipareigojimai	4 007	4 310	4 007	4 287
Sumos mokėtinės susijusioms šalims (31 pastaba)	3 990	5 535	3 990	6 736
Sukauptos sumos operatoriams	2 583	1 795	2 583	1 795
Kitos mokėtinės sumos ir ateinančių laikotarpių pajamos	12 726	13 366	12 726	13 366
	<b>62 973</b>	<b>57 113</b>	<b>62 973</b>	<b>57 672</b>
Atimti: ilgalaikę dalį	(7 815)	(8 376)	(7 815)	(8 376)
<b>Trumpalaikė dalis</b>	<b>55 158</b>	<b>48 737</b>	<b>55 158</b>	<b>49 296</b>

Prekybos ir kitų mokėtinų sumų apskaitinės vertės denominuotos šiomis valiutomis:

Valiuta	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Eurai	58 417	51 538	58 417	52 097
Kita valiuta	4 556	5 575	4 556	5 575
<b>Iš viso</b>	<b>62 973</b>	<b>57 113</b>	<b>62 973</b>	<b>57 672</b>

## 26. Paskolos ir nuomos įsipareigojimai

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Trumpalaikės</b>				
Paskolos	7 500	35 000	7 500	35 000
Atvirkštinis faktoringas	54 244	38 704	54 244	38 704
Nuomos įsipareigojimai	11 207	6 347	11 207	6 347
Finansinės nuomos (lizingo) įsipareigojimai	825	832	825	832
	<b>73 776</b>	<b>80 883</b>	<b>73 776</b>	<b>80 883</b>
<b>Ilgalaikės (nuo 2 iki 5 metų)</b>				
Paskolos	60 000	67 500	60 000	67 500
Nuomos įsipareigojimai	47 295	47 541	47 295	47 460
Finansinės nuomos (lizingo) įsipareigojimai	574	1 416	574	1 416
	<b>107 869</b>	<b>116 457</b>	<b>107 869</b>	<b>116 376</b>
<b>Iš viso paskolų ir nuomos įsipareigojimų</b>	<b>181 645</b>	<b>197 340</b>	<b>181 645</b>	<b>197 259</b>

2017 m. Bendrovė sudarė penkias nuomos sutartis su AB SEB banku. Bendrovės finansinė nuoma yra susijusi to Bendrovės automobiliais darbuotojams, ir kitomis transporto priemonėmis. Tai yra subnuoma. Automobilių nuomos sutartys sudarytos 5 metų laikotarpiui.

Visos paskolos yra suteiktos eurais.

Atvirkštinis faktoringas arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas (SIF) – tai programa, kuomet trečiosios šalies bankams už sutartą mokesį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankams papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė moka visą sumą maždaug per ne ilgesnį kaip vienerių metų laikotarpį (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitarė visos trys šalys). 2020 m. SIF programoje dalyvavo 26 tiekėjų (2019 m. – 17), kurie sugeneravo 15 mln. Eur grynujų pinigų srauto (2019 m. – 20 mln. Eur).

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 26. Paskolos ir nuomos įsipareigojimai (tęsinys)

Grupės ir Bendrovės minimalūs nuomos mokėjimai pagal finansinės nuomos sutartis ir jų dabartines vertes:

	Per 1 metus	Nuo 2 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Minimalūs lizingo mokėjimai 2019 m. gruodžio 31 d.	9 617	29 554	31 117	70 288
Atimti: būsimas palūkanų sąnaudas	(2 438)	(6 609)	(5 186)	(14 233)
<b>Minimalių lizingo mokėjimų dabartinė vertė 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>7 179</b>	<b>22 945</b>	<b>25 931</b>	<b>56 055</b>
Minimalūs lizingo mokėjimai 2020 m. gruodžio 31 d.	14 379	37 938	18 270	70 587
Atimti: būsimas palūkanų sąnaudas	(2 347)	(5 506)	(2 833)	(10 686)
<b>Minimalių lizingo mokėjimų dabartinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>12 032</b>	<b>32 432</b>	<b>15 437</b>	<b>59 901</b>

## 27. Atidėtas mokestis

2017 m. vasario 1 d. AB „Omnitel“ buvo sujungta su Bendrove, todėl 71,2 mln. Eur mokesstinis prestižas buvo nustatytas po susijungimo. Taip pat Bendrovė turėjo galimybę pripažinti apie 10 mln. Eur atidėtojo mokesčio turto dėl galimos papildomos prestižo amortizacijos, tačiau dėl nepalankaus įpareigojančio VMI nurodymo Bendrovė nepripažino tokio atidėtojo mokesčio turto. Neigiamas privalomasis sprendimas buvo apskųstas Aukščiausiajam administraciniam teismui. 2019 m. lapkričio 6 d. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas priėmė nepalankų sprendimą.

2020 m. Bendrovė vėl pradėjo diskusijas su VMI dėl su prestižu susijusio atidėtojo mokesčio turto pripažinimo. 2020 m. gruodžio 31 d. diskusijų su VMI galutinis rezultatas nebuvo žinomas.

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimų ir turto sąskaitų judėjimai:

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Metų pradžioje</b>	<b>19 829</b>	<b>21 049</b>	<b>19 196</b>	<b>20 392</b>
Apskaitos politikos pasikeitimo poveikis 16-ojo TFAS taikymui pirmą kartą	-	32	-	32
Metų pradžioje, koreguotas	<b>19 829</b>	<b>21 081</b>	<b>19 196</b>	<b>20 424</b>
Teisinio sujungimo rezultatas	-	-	609	-
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą (11 pastaba)	(949)	(1 252)	(925)	(1 228)
<b>Metų pabaigoje</b>	<b>18 880</b>	<b>19 829</b>	<b>18 880</b>	<b>19 196</b>

Atidėtojo mokesčio turto ir atidėtojo mokesčio įsipareigojimų analizė yra tokia:

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Atidėtojo mokesčio turtas, kuris bus atgautas/ įsipareigojimai įvykdyti per daugiau nei 12 mėnesių	18 671	19 591	18 671	18 958
Atidėtojo mokesčio turtas, kuris bus atgautas/ įsipareigojimai įvykdyti (-) per 12 mėnesių	209	238	209	238
	<b>18 880</b>	<b>19 829</b>	<b>18 880</b>	<b>19 196</b>

Pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus Bendrovės investicijos į patrunuojamąsias įmones atitinka dalyvavimo kitose įmonėse sąlygas mokesčiai lengvatai gauti, todėl atidėtojo mokesčio įsipareigojimas nuo į Bendrovę nepervesto patrunuojamųjų įmonių rezultato nustatytas nebuvo.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 27. Atidėtas mokestis (tęsinys)

Toliau pateikiami pasikeitimai per laikotarpį Grupės atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų sąskaitoje (prieš likučių sudengimą):

GRUPĖ – atidėtojo mokesčio turtas	Investicijų	Naudingo	16-asis	Kita	Iš viso
	lengvata <sup>1</sup>	tarnavimo laiko skirtumai <sup>2</sup>	TFAS		
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>2 337</b>	<b>17 458</b>	<b>8 203</b>	<b>1 717</b>	<b>29 715</b>
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	(230)	(915)	516	729	100
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>2 107</b>	<b>16 543</b>	<b>8 719</b>	<b>2 446</b>	<b>29 815</b>

GRUPĖ – atidėtojo mokesčio turtas	Mokestiniai	Atidėjinyt turto	16-asis	Kita	Iš viso
	nuostoliai	atstatymui	TFAS		
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	-	(1 689)	(8 071)	(114)	(9 874)
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	-	(86)	(704)	(271)	(1 061)
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	-	(1 775)	(8 775)	(385)	(10 935)

Atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas dėl mokesčių nuostolių perkėlimo, nes tikėtina, kad su juo susijusi nauda bus realizuojama per būsimą apmokestinamąjį pelną. Grupė nepripažino atidėtojo mokesčio turto dėl nedidelės nuostolių sumos, kuri gali būti perkelta be galiojančių būsimų apmokestinamųjų pajamų.

Pasikeitimai per laikotarpį Bendrovės atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų sąskaitoje (prieš likučių sudengimą) pateikiami toliau:

BENDROVĖ – atidėtojo mokesčio turtas	Investicijų	Naudingo	16-asis	Kita	Iš viso
	lengvata <sup>1</sup>	tarnavimo laiko skirtumai <sup>2</sup>	TFAS		
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>1 853</b>	<b>17 309</b>	<b>8 203</b>	<b>1 705</b>	<b>29 070</b>
Teisinis sujungimas	-	633	-	-	633
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	(230)	(917)	516	743	112
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	<b>1 623</b>	<b>17 025</b>	<b>8 719</b>	<b>2 448</b>	<b>29 815</b>

BENDROVĖ – atidėtojo mokesčio turtas	Mokestiniai	Atidėjinyt turto	16-asis	Kita	Iš viso
	nuostoliai	atstatymui	TFAS		
<b>2019 m. gruodžio 31 d.</b>	-	(1 689)	(8 071)	(114)	(9 874)
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	-	(86)	(704)	(271)	(1 061)
<b>2020 m. gruodžio 31 d.</b>	-	(1 775)	(8 775)	(385)	(10 935)

<sup>1</sup> Pagal investicijų lengvatą, kuri buvo taikoma iki 2001 m., investuoto turto vertė buvo atimama apmokestinamojo pelno apskaičiavimo tikslams investavimo metais. Šio turto tolesnio nusidėvėjimo sąnaudos nėra traktuojamos kaip apmokestinamąjį pelną mažinančios sąnaudos, todėl buvo suformuotas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas kuris bus visiškai realizuotas per minėto turto naudingo tarnavimo laikotarpius.

<sup>2</sup> nusidėvėjimas prailgintas apskaitos tikslams, kadangi naudingo tarnavimo laikotarpiai, numatyti mokesčių įstatymuose, yra trumpesni nei įprastinio nusidėvėjimo normos.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tuomet, kai pagal įstatymą egzistuoja įgyvendinama teisė užskaityti ataskaitinio laikotarpio mokesčių turtą su ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimais. Šios sumos, apskaičiuotos po atitinkamų likučių sudengimo, apskaitytos finansinės būklės ataskaitoje:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Atidėtojo mokesčio turtas	(10 935)	(9 886)	(10 935)	(9 874)
Sudengtas su atidėtojo mokesčio įsipareigojimais	10 935	9 886	10 935	9 874
<b>Atidėtojo mokesčio turtas finansinės būklės ataskaitoje</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	29 815	29 715	29 815	29 070
Sudengtas su atidėtojo mokesčio turtu	(10 935)	(9 886)	(10 935)	(9 874)
<b>Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai finansinės būklės ataskaitoje</b>	<b>18 880</b>	<b>19 829</b>	<b>18 880</b>	<b>19 196</b>

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 28.. Atidėjiniai

Grupės ir Bendrovės atidėjinių judėjimas per 2020 m. sausį–gruodį:

	Restruktūrizavimo atidėjinys	Atidėjinys turto atstatymui	Iš viso
<b>Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.</b>	-	<b>11 257</b>	<b>11 257</b>
Išigijimai	-	589	589
Panaudota suma	-	(13)	(13)
<b>Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.</b>	-	<b>11 833</b>	<b>11 833</b>

Grupė ir Bendrovė nuomojasi žemės sklypus mobiliojo ryšio stotims statyti. Pasibaigus nuomos laikotarpiui, mobilaus ryšio stotys turi būti išmontuojamos ir sutvarkoma žemė, kad savininkui būtų gražinta tokios būklės, kokios ji buvo prieš išsinuomojant. Taip pat Grupė ir Bendrovė montuoja telekomunikacinę įrangą iš trečiųjų asmenų nuomojamose patalpose arba ant statinių stogų. Pasibaigus nuomos laikui ši įrangą turi būti išmontuojama. Šioms būsims išlaidoms padengti yra sudarytas atidėjinys turto atstatymui. Grupė ir Bendrovė tikisi, kad turto atstatymo įsipareigojimus reikės vykdyti po vienerių metų laikotarpio, todėl visa atidėjinių suma apskaitoma ilgalaikių įsipareigojimų straipsnyje.

## 29. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas

### Garantijos

2020 m. gruodžio 31 d. visa garantijų (įsipareigojimai garantuoti pagal konkursų, sutarčių vykdymo ir išankstinio mokėjimo sąlygas), kurias suteikė AB SEB bankas ir AB „Lietuvos draudimas“ už Bendrovę ir Grupę, suma sudarė 1 078 tūkst. Eur (2019 m. – 614 tūkst. Eur).

2020 m. gruodžio 31 d. numatomi konkursų ir veiklos garantijų gražinimo terminai buvo:

Numatomas grąžinimo terminas tūkst. Eur	2021 m. 01–03 mėn.	2021 m. 04–06 mėn.	2021 m. 07–09 mėn.	2021 m. 10–12 mėn.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m. ir vėliau	Iš viso
Garantijos	255	-	70	262	133	203	4	151	<b>1 078</b>

### Gautinos minimalios įmokos pagal nuomos sutartį

Būsimąsias minimalias nuomos įmokas pagal neatšaukiamas veiklos nuomos sutartis sudarė:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Ne vėliau kaip per 1 metus	8 235	7 978	8 235	7 978
Po 1 metų, bet ne vėliau kaip per 5 metus	20 427	20 791	20 427	20 791
<b>Iš viso</b>	<b>28 662</b>	<b>28 769</b>	<b>28 662</b>	<b>28 769</b>

Minimalios nuomos įmokos, pripažintos pelne ar nuostoliuose ir kitose bendrosiose pajamose per 2020 m., buvo 8 901 tūkst. Eur (2019 m. – 8 482 tūkst. Eur).

Gautinas būsimas minimalias įmokas pagal nuomos sutartį sudaro:

- ne vėliau kaip per vienerius metus – 3 696 tūkst. Eur iš „Telia Assets Finance“ (TAF) sutartys, kurių vertė mažesnė nei 5 000 Eur, ir 4 540 tūkst. Eur kitos įrangos;
- vėliau nei po 1 metų, bet ne vėliau nei per 5 metus – 4 039 tūkst. Eur iš „Telia Assets Finance“ (TAF) sutartys, kurių vertė mažesnė nei 5 000 Eur, ir 16 388 tūkst. Eur kitos įrangos.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

## 29. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas (tęsinys)

### Kapitalinių investicijų įsipareigojimai

Kapitalinės investicijos, kurių atžvilgiu finansinių ataskaitų datą pasirašytos sutartys, tačiau kurios nebuvo pripažintos finansinėse ataskaitose, yra šios:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Ilgalaikis materialusis turtas	1 999	2 824	1 999	2 824
Nematerialusis turtas	2 861	1 868	2 861	1 868
	<b>4 860</b>	<b>4 692</b>	<b>4 860</b>	<b>4 692</b>

### Įsipareigojimai pagal veiklos nuomos sutartis – Grupė ir Bendrovė yra nuomininkė

Grupė ir Bendrovė pagal veiklos nuomos sutartis nuomojasi lengvuosius automobilius, IT įrangą ir patalpas.

Nuomos sąnaudos, apskaitytos pelno ar nuostolių ataskaitoje:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Minimalios įmokos pagal nuomos sutartis	15 276	15 436	15 276	15 788
	<b>15 276</b>	<b>15 436</b>	<b>15 276</b>	<b>15 788</b>

Bendrą būsimų minimalių nuomos įmokų pagal neatšaukiamas nuomos sutartis sumą sudaro:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
Ne vėliau kaip per 1 metus	9	3	9	3
Po 1 metų, bet ne vėliau kaip per 5 metus	7	8	7	8
Po 5 metų	23	173	23	173
<b>Iš viso</b>	<b>39</b>	<b>184</b>	<b>39</b>	<b>184</b>

Bendrovės veiklos nuomos sutartys visų pirma susijusios su biuro ir serverių erdvėmis, pastatais, žeme, transporto priemonėmis ir IT įranga. Tam tikros sutartys apima atnaujinimo variantus įvairiems laiko tarpams. Subnuomą daugiausia sudaro biuro ir serverių patalpos.

### Tinklo infrastruktūros registravimas

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo naujasis Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas.

Įstatymas nustato įvairių infrastruktūros objektų (įskaitant elektroninių ryšių tinklų) apsaugos zonų nustatymo ir registravimo tvarką ir reikalavimus, taip pat kompensavimo žemės savininkams dėl su apsaugos zonomis susijusių apribojimų taikymo. Esami tinklai turi būti įregistruoti iki 2025 metų (siūlomas 3 metų pereinamasis laikotarpis):

- iki 2023 metų galima įregistruoti kabelių tinklus be žemės savininko sutikimo;
- nuo 2023 metų būtinas žemės savininko sutikimas.

Nuo 2025 metų ūkinė veikla gali būti vykdoma tik, jeigu tinklas yra nustatytas ir įregistruotas Nekilnojamojo turto registre.

Bendrovė įvertino naujojo įstatymo įtaką ir padarė išvadą, kad 2020 m. gruodžio 31 d. atidėjimo nereikia pripažinti. Bendrovė tikisi, kad išlaidos, susijusios su įstatymo nuostatų šiuo metu naudojamai infrastruktūrai taikymu bus apskaitomos kaip veiklos išlaidos. Numatomos registracijos užbaigimo išlaidos bus maždaug 6–16 mln. Eur ir jos bus pripažįstamos iki 2025 metų.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 30. Teisinis sujungimas

Siekiant supaprastinti „Telia Lietuva“ Grupės struktūrą, 2019 m. balandį Telia Lietuva, AB ir Telia Customer Service LT, AB susitarė parengti reorganizavimo sąlygas, pagal kurias Bendrovės patrunuojamoji įmonė Telia Customer Service LT, AB bus prijungta prie Telia Lietuva, AB. 2019 m. lapkričio 6 d. buvo parengtos ir abiejų bendrovių Valdybų patvirtintos prijungimo sąlygos. 2020 m. balandžio 28 d. abiejų bendrovių akcininkai nusprendė reorganizuoti Telia Lietuva, AB ir Telia Customer Service LT, AB prijungimo būdu pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.97 straipsnio 3 dalį.

2020 m. liepos 1 d. Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre buvo įregistruota nauja Telia Lietuva, AB įstatų redakcija, kuria remiantis po reorganizacijos Telia Lietuva, AB tęsia veiklą, o Telia Customer Service LT, AB yra prijungiama prie Telia Lietuva, AB. Telia Customer Service LT, AB nutraukia savo veiklą kaip juridinis asmuo ir jos veiklą toliau vykdo Telia Lietuva, AB. Bendrovė perėmė visą Telia Customer Service LT, AB turta, teises ir įsipareigojimus. Telia Lietuva, AB įstatinis kapitalas nepasikeitė ir buvo lygus 168 958 tūkst. Eur. Bendrovės akcininko turinės ir neturinės teisės taip pat nesikeitė.

	2020 m. birželio 30 d.	Atėmus grynąją investiciją	Sujungimo metu įgyto turto balansinės vertės
Ilgalaikis materialusis turtas	3 778	-	3 778
Nematerialusis turtas	1	-	1
Naudojimo teise valdomas turtas	81	-	81
Turtas, skirtas parduoti	410	-	410
Prekybos ir kitos gautinos sumos	117	-	117
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	3 075	-	3 075
Nuosavas kapitalas	(6 216)	4 122	(2 094)
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas	(609)	-	(609)
Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	(80)	-	(80)
Prekybos ir kitos mokėtinos sumos	(557)	-	(557)

#### Identifikuojamas grynasis turtas

Grynaisiais pinigais apmokėtos sumos:  
Pinigai ir pinigų ekvivalentai

-

Grynoji įplaukų iš teisinio sujungimo vertė:  
Gauti pinigai ir pinigų ekvivalentai

3 075

### 31. Sandoriai su susijusiomis šalimis

Grupę kontroliuoja „Telia Company AB“ (Švedija), kuriai priklauso 88,15 proc. Bendrovės akcijų bei balsų. Didžiausia „Telia Company AB“ akcininkė yra Švedijos valstybė.

2019 m. liepos 1 d. Bendrovė perkė 15 savo Pirkimų departamento darbuotojų ir susijusį turtą ir įsipareigojimus į Telia Global Services Lithuania, UAB už 19 tūkst. Eur atlygį.

Su susijusiomis šalimis buvo atlikti šie sandoriai:

#### Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pardavimas:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosioms įmonėms	11 187	8 115	11 187	8 115
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-	998	1 238
<b>Iš viso telekomunikacinių ir kitų paslaugų pardavimų</b>	<b>11 187</b>	<b>8 115</b>	<b>12 185</b>	<b>9 353</b>
Turto pardavimas patrunuojamosioms įmonėms	-	-	-	-
<b>Turto ir paslaugų pardavimas iš viso</b>	<b>11 187</b>	<b>8 115</b>	<b>12 185</b>	<b>9 353</b>



(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 31. Sandoriai su susijusiomis šalimis (tęsinys)

#### Turto ir paslaugų pirkimas:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<i>Turto pirkimas iš:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	1 613	157	1 613	157
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-	-	-
	<b>1 613</b>	<b>157</b>	<b>1 613</b>	<b>157</b>
<i>Paslaugų pirkimas iš:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	24 142	22 047	24 142	22 047
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-	6 086	11 713
	<b>24 142</b>	<b>22 047</b>	<b>30 228</b>	<b>33 760</b>
<b>Iš viso turto ir paslaugų pirkimų</b>	<b>25 755</b>	<b>22 204</b>	<b>31 841</b>	<b>33 917</b>

#### Likučiai metų pabaigoje susiję su turto / paslaugų pardavimu / pirkimu:

#### Gautinos sumos ir sukauptos pajamos iš susijusių šalių:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<i>Gautinos sumos iš susijusių šalių:</i>				
<i>Ilgalaikės gautinos sumos:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	140	195	140	195
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-	-	-
	<b>140</b>	<b>195</b>	<b>140</b>	<b>195</b>
<i>Trumpalaikės gautinos sumos:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	4 798	6 822	4 798	6 822
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-	-	125
	<b>4 798</b>	<b>6 822</b>	<b>4 798</b>	<b>6 947</b>
<i>Sukauptos pajamos iš susijusių šalių:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	1 030	1 113	1 030	1 113
	<b>1 030</b>	<b>1 113</b>	<b>1 030</b>	<b>1 113</b>
<b>Iš viso gautinų sumų ir sukauptų pajamų iš susijusių šalių</b>	<b>5 968</b>	<b>8 130</b>	<b>5 968</b>	<b>8 255</b>

Gautinos sumos iš susijusių šalių atsiranda pirmiausia dėl pardavimo sandorių ir turi būti sumokėtos per vieną mėnesį po pardavimo datos. Gautinos sumos nėra apdraudžiamos užtikrinimo priemonėmis ir už jas nemokamos palūkanos. Atidėjiniai gautinoms sumoms iš susijusių šalių nebuvo pripažinti nei 2020 m., nei 2019 m. gruodžio 31 d.

#### Mokėtinos sumos ir sukauptos sąnaudos susijusioms šalims:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<i>Mokėtinos sumos susijusioms šalims:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	4 202	4 108	4 202	4 108
Bendrovės patrunuojamosios įmonės	-	-	-	1 201
	<b>4 202</b>	<b>4 108</b>	<b>4 202</b>	<b>5 309</b>
<i>Sukauptos sąnaudos susijusioms šalims:</i>				
„Telia Company AB“ ir jos patrunuojamosios įmonės	(212)	1 427	(212)	1 427
	<b>(212)</b>	<b>1 427</b>	<b>(212)</b>	<b>1 427</b>
<b>Iš viso mokėtinų sumų ir sukauptų sąnaudų susijusioms šalims</b>	<b>3 990</b>	<b>5 535</b>	<b>3 990</b>	<b>6 736</b>

Mokėtinos sumos susijusioms šalims atsiranda pirmiausia dėl pirkimo sandorių ir turi būti sumokėtos per vieną mėnesį po pirkimo datos. Už mokėtinas sumas nemokamos palūkanos.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 31. Sandoriai su susijusiomis šalimis (tęsinys)

#### Paskolos, suteiktos susijusioms šalims:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.
<b>Likutis metų pradžioje</b>	<b>5 003</b>	<b>10 014</b>	<b>5 003</b>	<b>10 014</b>
Paskolos	8 000	15 000	8 000	15 000
Susigrąžintos paskolos (pinigais)	(13 000)	(20 000)	(13 000)	(20 000)
Priskaičiuotos palūkanos (įskaitant PVM)	8	38	8	38
Gautos palūkanos (įskaitant PVM)	(11)	(49)	(11)	(49)
<b>Likutis metų pabaigoje</b>	<b>-</b>	<b>5 003</b>	<b>-</b>	<b>5 003</b>

Susijusioms šalims suteiktų paskolų terminai ir sąlygos:

Susijusios šalies pavadinimas	Sutarties data	Sutartyje numatyta pirminė valiuta	Paskolos suma	Terminas	Palūkanų norma
<b>2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
„Telia Company AB“	2020-05-25	Eurai	8 000	2020-08-25	0,368 proc.
<b>2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai</b>					
„Telia Company AB“	2019-05-20	Eurai	10 000	2019-08-22	0,336 proc.
„Telia Company AB“	2019-07-03	Eurai	5 000	2019-10-03	0,304 proc.
„Telia Company AB“	2019-10-03	Eurai	5 000	2020-01-03	0,222 proc.

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo negrąžintų paskolų (2019 m. – 5 mln. Eur), kurias „Telia Company AB“ suteikė pagal 2019 m. gegužės 20 d. pasirašytą atsinaujinančios paskolos sutartį.

2020 m. Bendrovė padidino iki 289,2 tūkst. Eur paskola asocijuotajai įmonei UAB „Mobilieji mokėjimai“, kurioje iki 2020 m. birželio 18 d. Bendrovei priklausė 33,3 proc. akcijų. Bendrovės suteikta paskola ir sukauptos pajamos buvo panaudotos padengti UAB „Mobilieji mokėjimai“ nuostolius. 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovei nekilo jokia su UAB „Mobilieji Mokėjimai“ susijusi rizika. Iki akcijų perdavimo datos atliktas papildomas akcininkų 26,7 tūkst. Eur įnašas buvo panaudotas padengti nuostolius. 2019 metais UAB „Mobilieji mokėjimai“ papildomai suteiktų paskolų suma sudarė 910 tūkst. Eur. Paskolos su palūkanomis buvo konvertuotos į asocijuotosios įmonės įstatinį kapitalą. 2019 m. sausį buvo atliktas papildomas įnašas į UAB „Mobilieji mokėjimai“ įstatinį kapitalą – 350 tūkst. Eur.

Visi sandoriai su susijusiomis šalimis yra vykdomi remiantis rinkos principais.

2020 m. „Telia Company AB“ išmokėti dividendai sudarė 52 435 tūkst. Eur (2019 m. – 46 609 tūkst. Eur). Dividendai, kuriuos Bendrovė gavo iš patrunuojamųjų įmonių, sudarė 330 tūkst. Eur (2019 m. – 495 tūkst. Eur).

#### Bendrovės ir Grupės pagrindinių vadovų darbo užmokestis

	2020 m.	2019 m.
Pagrindinių vadovų darbo užmokestis	5 108	4 657
Socialinio draudimo įmokos nuo darbo užmokesčio	71	82
<b>Iš viso atlygio</b>	<b>5 179</b>	<b>4 739</b>

Pagrindiniai vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai atskaitingų Bendrovės vadovui, ir pagrindinių Bendrovės padalinių vadovai. 2020 m. gruodžio 31 d. bendras pagrindinių vadovų skaičius buvo 49 (2019 m. gruodžio 31 d. – 51).

Remiantis įstatymais, darbo užmokesčiui Bendrovė taiko 1,77 proc. socialinio draudimo įmokų tarifą. 2020 m. socialinio draudimo įmokos, darbo užmokesčiui viršijus 84 vidutinių mėnesio darbo užmokesčių dydžio ribą (t. y. 104 tūkst. Eur), nebuvo skaičiuojamos (2019 m. – 120 vidutinių mėnesio darbo užmokesčių).

Per 2020 m. dviem nepriklausomiems Bendrovės valdybos nariams priskaičiuota 31 tūkst. Eur (2019 m. dviem nariams – 31 tūkst. Eur) metinių išmokų (tantjėmų) už 2019 metus. Visas Bendrovės ir Grupės vadovų darbo užmokestis priskiriamas trumpalaikėms išmokoms darbuotojams.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 32. Sutarties gavimo sąnaudos

Sutarties turto sąnaudų likutis perkėlimui:

	GRUPĖ / BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.
<b>Sutarties turto sąnaudų likutis metų pradžiai</b>	<b>4 625</b>	<b>5 175</b>
Sutarties turto padidėjimas dėl naujų sutarčių per metus	6 206	5 345
Sutarčių įsigijimo sąnaudų nusidėvėjimo išlaidos	(6 025)	(5 895)
<b>Sutarties turto sąnaudos gruodžio 31 d.</b>	<b>4 806</b>	<b>4 625</b>

Sutarties gavimo sąnaudos yra papildomos sąnaudos, patiriamos sudarant sutartį su klientu, kurių Bendrovė nebūtų patyrusi jeigu sutartis nebūtų gauta. Šias išlaidas sudaro išorės ir vidaus komisiniai bei išmokos, susijusios su naujos sutarties gavimu. Šios sąnaudos yra amortizuojamos naudojant tiesioginį metodą per vidutinį klientų gyvavimo laikotarpį, vertinamą bendro portfelio lygiu. Jeigu Bendrovė sumoka reikšmingo dydžio komisinius už sutarties atnaujinimą, turtas yra amortizuojamas per minimalų sutarties laikotarpį.

### 33. Sutarties turtas ir įsipareigojimai

Sutarties turto likutis perkėlimui:

	GRUPĖ / BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.
<b>Trumpalaikis sutarties turtas sausio 1 d.</b>	<b>1 178</b>	<b>1 352</b>
Likučio padidėjimas dėl naujos sutarties pakeitimo	1 913	1 614
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	(1 895)	(1 788)
<b>Trumpalaikis sutarties turtas gruodžio 31 d.</b>	<b>1 196</b>	<b>1 178</b>

	GRUPĖ / BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.
<b>Ilgalaikis sutarties turtas sausio 1 d.</b>	<b>351</b>	<b>530</b>
Likučio padidėjimas dėl naujų sutarčių	396	(137)
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	(302)	(42)
<b>Ilgalaikis sutarties turtas gruodžio 31 d.</b>	<b>445</b>	<b>351</b>
<b>Iš viso sutarties turto gruodžio 31 d.</b>	<b>1 641</b>	<b>1 529</b>

Sutarties įsipareigojimų likutis perkėlimui:

	GRUPĖ / BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.
<b>Trumpalaikiai sutarties įsipareigojimai sausio 1 d.</b>	<b>501</b>	<b>75</b>
Sutarties įsipareigojimų padidėjimas per metus	1 910	562
Sutarties įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas	(801)	(136)
<b>Trumpalaikiai sutarties įsipareigojimai gruodžio 31 d.</b>	<b>1 610</b>	<b>501</b>

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 33. Sutarties turtas ir įsipareigojimai (tęsinys)

	GRUPĖ / BENDROVĖ	
	2020 m.	2019 m.
<b>Ilgalaikiai sutarties įsipareigojimai sausio 1 d.</b>	-	-
Likučio padidėjimas dėl naujų sutarčių	-	-
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	-	-
Likučio perkėlimas iš ilgalaikių į trumpalaikius sutarties įsipareigojimus	-	-
<b>Ilgalaikiai sutarties įsipareigojimai gruodžio 31 d.</b>	-	-
<b>Iš viso sutarties įsipareigojimų gruodžio 31 d.</b>	<b>1 610</b>	<b>501</b>

### 34. Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio ir veiklos tęstinumas

2016 m. „Omnitel“ įsigijimui SEB Bankas ir Danske Bank suteiktos 150 mln. Eur sindikuotos fiksuotų palūkanų normos paskolos negrąžinta dalis 2020 m. gruodžio 31 d. buvo lygi 7,5 mln. Eur. Ši likusi dalis buvo sumokėta 2021 m. sausį.

2021 m. kovo 1 d. Bendrovė nutraukė informacijos numerio 118, kuriuo buvo teikiama tokia komercinė informacija kaip įmonių kontaktai, transporto tvarkaraščiai, verslo, laisvalaikio ir kita informacija, veiklą. Telefonu 118 bus teikiama privaloma informacija apie viešai skelbiamus abonentų numerius.

2020 metais pradėjo sparčiai plisti COVID-19 pandemija, buvo fiksuojama daugybė užsikrėtimo šiuo virusu atvejų. Skirtingų šalių vyriausybės veiksmai, kuriais buvo siekiama sustabdyti viruso plitimą, turėjo įtakos ekonominei veiklai. Ėmėms daugybės priemonių stebėti ir mažinti COVID-19 poveikį – taikėme darbuotojų ir klientų saugos ir sveikatos apsaugos priemones.

Laikotarpiu nuo 2020 m. kovo 16 d. iki 2020 m. balandžio 27 d. visos Bendrovės mažmeninės prekybos parduotuvės buvo uždarytos dėl Lietuvos Respublikoje koronaviruso įvesto karantino. Klientai buvo aptarnaujami tik internetu arba telefonu. Per pirmąjį karantiną (iki 2020 m. birželio 17 d.) dauguma Bendrovės darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu, o inžinierių komandos diegiant naujas paslaugas ir šalinant gedimus laikėsi ypatingo atsargumo reikalavimų.

Antrasis karantinas šalyje įvestas nuo 2020 m. lapkričio 7 d. Parduotuvės veikė tik iki to momento, kai pradėtos taikyti labai griežti laiko ir saugumo apribojimai – tik gyvybiškai svarbios paslaugos buvo teikiamos tik griežtai nustatytą laiko tarpą ir tik tam tikromis darbo valandomis. Daugelis Bendrovės darbuotojų toliau dirbo nuotoliniu būdu.

COVID-19 pandemija, kuri turėjo didelės įtakos mūsų profesiniam ir asmeniniam gyvenimui, pasaulio ekonomikai ir finansų rinkoms, toliau tęsiasi ir 2021 metais. 2020 metais Bendrovės paslaugų pajamoms neigiamos įtakos turėjo sumažėjusios tarptinklinio ryšio paslaugų pajamos. Nustatyta, kad paslaugų pajamos sumažėjo apie 2,5 mln. Eur, tuo tarpu EBITDA ir veikos pajamos – apie 3,1 mln. Eur.

Antra vertus, daugybę su COVID-19 susijusių iššūkių ir 2020 metais taikytų apribojimų pakeitė naujos galimybės, pritraukti nauji klientai ir partneriai bei didelis dėmesys tam, kad karantino laikotarpiu būtų teikiamos ypatingos svarbos paslaugos. Drastiški, bet būtini keliavimo apribojimai turėjo įtakos telekomunikacijų verslo veiklai, nes sumažėjo tarptinklinio ryšio paslaugų paklausa, tačiau nuotoliniu būdu organizuojamas darbas, mokymasis ir didžiulis proveržis verslo skaitmeninimo srityje reiškė vieną: geresnę kokybę, daugiau duomenų, IT paslaugų, TV turinio ir įrangos.

Ketvirtajame ketvirtyje, remiantis mūsų finansų planavimo procesais, buvo vertinama, ar nėra pinigų kuriančių vienetų vertės sumažėjimo požymių. Prielaidos ir pinigų srautų prognozės, naudotos patikrinimuose dėl vertės sumažėjimo, buvo pakoreguotos, siekiant atspindėti galimą COVID-19 įtaką. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių.

Bendrovės finansinės rizikos valdymas iš esmės nesikeičia, tačiau daugiau dėmesio skiriama tam, kad ir toliau būtų išlaikyta stipri likvidumo pozicija. Be to, atsigavo skolos kapitalo rinka, kurioje Bendrovė gali skolintis iki COVID-19 buvusiomis skirtingomis kainomis. Pagrindinės kredito rizikos augimas šiek tiek sulėtėjo, todėl Bendrovė neprivalo smarkiai didinti atidėjinių tikėtiniems 2020 metų kredito nuostoliams.

Atsižvelgiant į tai, kad egzistuoja su COVID-19 susijęs neaiškumas ir į tai, kaip auga pandemijos mastas, darytina išvada, kad su rizika taip pat bus susiduriama ir ateityje. Vadovybės vertinimu, tarptinklinio ryšio pajamos 2021 metais išliks tokia pačia lygyje kaip ir 2020 metais.

(Visos sumos tūkstančiais eurų, jei nenurodyta kitaip)

### 34 Įvykiai po atskaitinio laikotarpio ir veiklos tęstinumas (tęsinys)

Pagrindinės su COVID-19 susijusios rizikos mažinimo priemonės:

- įgyvendinti griežti kelionių ir susitikimų apribojimai;
- įdiegtos griežtesnės darbo vietos saugos procedūros, įskaitant dažnesnį valymą, fizinio atstumo laikymąsi, aprūpinimą rankų dezinfekcinėmis priemonėmis ir pan.
- daugelis darbuotojų dirba iš namų;
- svarbias funkcijas vykdančiams darbuotojams ir svarbias paslaugas teikiantiems padaliniais parengti nenumatytų atvejų planai, kuriais remiantis jie galėtų reaguoti į situaciją, jeigu verslo veiklą reikės vykdyti su mažesniu skaičiumi darbuotojų;
- atliekamas rizikos vertinimas ir rengiami nenumatytų atvejų planai, tai siekiant užtikrinti, kad pagrindiniai tiekėjai tieks prekes ir paslaugas;
- dažniau peržiūrimi pagrindinės verslo veiklos PVR, taip siekiant iš anksto sumažinti neigiamą poveikį finansams;
- karantino laikotarpiui pritaikytų ir lanksčių darbo kanaluose metodų taikymas;
- tenkinama didėjančios greitesnio ryšio, VPN sprendimų, mobiliojo parašo ir aukščiausios kokybės televizijos turinio paklausa, taip pat vykdoma prekyba kompiuteriais ir televizoriais;
- įgyvendinamas tinkamas ir koordinuotas planavimas, kad, laikantis vietos valdžios institucijų rekomendacijų, būtų galima palaipsniui grįžti dirbti į biurus.

Vadovybė, įvertinusi COVID-19 pasekmes, kitus įvykius ir aplinkybes, nustatė, kad jie neparodo, jog egzistuoja didelis neapibrėžtumas, kuris gali kelti didelių abejonų dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą.

## ATSAKINGŲ ASMENŲ PATVIRTINIMAS

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 22 straipsniu ir Lietuvos banko periodinės ir papildomos informacijos rengimo ir pateikimo taisyklėmis, mes, Telia Lietuva, AB vadovas Dan Strömberg ir Telia Lietuva, AB finansų vadovas Arūnas Lingė, patvirtiname, kad mūsų žiniomis, pirmiau pateiktos Telia Lietuva, AB finansinės ataskaitos už 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal Europos Sąjungoje priimtus taikyti tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, atitinka tikrovę ir teisingai parodo Bendrovės ir Grupės įmonių turta, įsipareigojimus, finansinę padėtį, pelną arba nuostolius ir pinigų srautus.

Dan Strömberg  
Vadovas

Arūnas Lingė  
Finansų vadovas

# KONSOLIDUOTAS METINIS PRANEŠIMAS

Patvirtinta Valdybos  
2021 m. kovo 30 d.

## BENDRA INFORMACIJA

### ATASKAITINIS LAIKOTARPIS

2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai

### EMITENTAS IR JO KONTAKTINIAI DUOMENYS

Emitento pavadinimas	<b>Telia Lietuva, AB</b> (toliau – Bendrovė)
Teisinė forma	akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1992 m. vasario 6 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	1212 15434
LEI kodas	5299007A0LO7C2YYI075
Buveinės adresas	Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius, Lietuva
Telefonas	1511, (8 5) 262 1511
Faksas	(8 5) 212 6665
El. pašto adresas	info@telia.lt
Interneto adresas	www.telia.lt

### PAGRINDINĖS VEIKLOS POBŪDIS

Nuo 2017 m. vasario 1 d. **Telia Lietuva, AB** tęsia TEO LT, AB, AB „Omnitel“ ir AB „Baltic Data Center“ veiklą. 2017 m. vasario 1 d. AB „Omnitel“ ir AB „Baltic Data Center“ buvo prijungtos prie TEO LT, AB, o TEO LT, AB pakeitė pavadinimą į Telia Lietuva, AB, kuri teikia telekomunikacijų, IT ir TV paslaugas iš vienu rankų Lietuvos gyventojams ir verslui.

Bendrovė yra „Telia Company AB“ įmonių grupės, kuri teikia telekomunikacijų paslaugas Šiaurės ir Baltijos šalyse, dalis.

Mūsų atnaujintas **tikslas** – *we reinvent better connected living*. Mūsų bendros vertybės yra kompasas, kuriuo vadovaujamės dirbdami. **Dare** – išdrįstame kurti naujoves, pirmauti ir būti atviri. **Care** – rūpinamės savo klientais, vienas kitu ir mūsų pasauliu. **Simplify** – paprastiname įgyvendinimą, komandinį darbą ir savo veiklą.

Bendrovė kartu su susijusiais juridiniais asmenimis Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta **didelę įtaką turinčiu operatoriumi** šiose rinkose:

- balso skambučių užbaigimo viešajame judriojo ryšio tinkle;
- skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose, teikiamuose fiksuotoje vietoje;
- didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje;
- didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams;
- aukštos kokybės duomenų perdavimo elektroninių ryšių tinklo galiniu segmentu paslaugų;
- televizijos transliacijų perdavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti, teikiamų Bendrovės, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo nuostatomis, Bendrovė turi suteikti ryšio prieigą kitiems ūkio subjektams, jų nediskriminuoti, laikytis skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos bei apskaitos atskyrimo įpareigojimų. Taip pat skelbti standartinius pasiūlymus suteikti ryšio prieigą.

Bendrovė turi elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją, suteikiančią teisę leisti elektroninius pinigus ir teikti Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje nurodytas mokėjimo paslaugas.

Bendrovė turi šiuos veiklos atitikimą ISO standartams patvirtinančius sertifikatus: IT valdymo (ISO 20000), informacijos saugos valdymo (ISO 27001), kokybės valdymo (ISO 9001), aplinkosaugos valdymo (ISO 14001) bei darbų saugos ir sveikatos valdymo (ISO 45001).

2020 m. gruodžio 31 d. **įmonių grupę** sudarė patronuojanti įmonė Telia Lietuva, AB (įregistruota 1992 m. vasario 6 d., įmonės kodas 1212 15434, registro tvarkytojas: Valstybės įmonė Registrų centras, buveinės adresas: Saltoniškių g. 7A,

LT-03501 Vilnius, tel.: 1511, (8 5) 262 1511, faks.: (8 5) 212 6665, interneto adresas: www.telia.lt) ir patronuojančios įmonės asocijuota įmonė.

**Bendrovės asocijuotoji įmonės** (2020 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Įregistravimo data, registro tvarkytojo pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Bendrovei tenkanti įmonės kapitalo dalis (%)	Bendrovei tenkanti balsų dalis (%)
VšĮ „Numerio perkėlimas“	2014 m. rugsėjo 5 d., kodas 3033 86211, Valstybės įmonė Registrų centras	Jogailos g. 9, LT-01116 Vilnius, Lietuva	-	50,00

Drauge su UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ (abi įmonės turi po 25 proc.) įsteigta VšĮ „**Numerio perkėlimas**“ nuo 2016 m. sausio 1 d. kartu su UAB „Mediafon“ administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti.

Bendrovės dukterinė įmonė **Telia Customer Service LT, AB** (įsteigta 1992 m. liepos 27 d., kodas 1104 01957, registro tvarkytojas: Valstybės įmonė Registrų centras, adresas: Vytenio g. 18, LT-03503 Vilnius, Lietuva), kuri rūpinosi Bendrovės klientų aptarnavimu ir teikė informacijos telefonu 118 paslaugą Lietuvoje, 2020 m. liepos 1 dieną buvo prijungta prie Bendrovės. Per metus Telia Customer Service LT konsultantai su klientais bendraudavo telefonu ir el. kanalais daugiau nei 20 mln. kartų. 2020 m. gegužę ši dukterinė įmonė išmokėjo Bendrovei 330 tūkst. eurų dividendų už 2019 metus. Bendrovei priklausė 100 proc. Telia Customer Service LT, AB akcijų.

Optimizuojant „Telia Lietuva“ įmonių grupės struktūrą, 2019 m. balandį „Telia Lietuva“ ir „Telia Customer Service LT“ akcininkų susirinkimai pritarė reorganizavimo sąlygų, kuriomis remiantis prie Telia Lietuva, AB, būtų prijungta jos dukterinė bendrovė Telia Customer Services LT, AB, parengimui. Reorganizavimo sąlygos buvo parengtos ir 2019 m. lapkričio 6 d. abiejų įmonių valdybos joms pritarė. 2020 m. balandžio 28 d. abiejų įmonių akcininkai nusprendė reorganizuoti Telia Lietuva, AB ir Telia Customer Service LT, AB pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.97 straipsnio 3 dalį prijungimo būdu.

2020 m. liepos 1 d. Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre įregistruota po reorganizavimo, prijungiant Telia Customer Service LT, AB prie Telia Lietuva, AB, veiklą tęsiančios įmonės Telia Lietuva, AB įstatų redakcija. „Telia Customer Service LT“ baigė savo veiklą kaip juridinis asmuo, o jos veiklą tęsia „Telia Lietuva“, kuri perėmė visą „Telia Customer Service LT“ turtą, teises ir pareigas.

2020 m. birželio 18 d. Bendrovė kartu su kitais akcininkais – UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele 2“ – pardavė visas **UAB „Mobilieji mokėjimai“** akcijas SEPAexpress FS, UAB. Trys Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriai lygiomis dalimis (po 33,3 proc.) UAB „Mobilieji mokėjimai“ (įsteigta 2016 m. gruodžio 16 d., kodas 3044 31143, registro tvarkytojas: Valstybės įmonė Registrų centras, adresas: Žalgirio g. 92-701, LT-01109 Vilnius, Lietuva) akcijų įsigijo 2017 m. gruodį. 2017 m. gegužę Lietuvos bankas bendrovei „Mobilieji mokėjimai“ suteikė elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licenciją, reikalingą vykdyti su momentiniais mokėjimais susijusią veiklą.

2020 m. kovą UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcininkai nusprendė nutraukti mokėjimų paslaugų teikimą ir programėlės MoQ veikimą nuo 2020 m. gegužės 18 dienos. Sprendimas priimtas išsiskyrus akcininkų nuomonėms dėl UAB „Mobilieji mokėjimai“ vystytos „MoQ“ mobiliųjų mokėjimų platformos plėtros ir ateities perspektyvų. Prieš tai buvo priimtas „Telia Lietuva“ vadovybės sprendimas 2019 m. gruodžio 31 d. sumažinti šios investicijos vertę iki vieno euro.

Bendrovė filialų ar atstovybių neturi.

#### INFORMACIJA APIE SUTARTIS SU VERTYBINIŲ POPIERIŲ VIEŠOSIOS APYVARTOS TARPININKAIS

2000 m. gruodžio 1 d. Bendrovė ir AB SEB bankas (kodas 1120 21238, adresas: Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius) pasirašė sutartį dėl Bendrovės vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų.

#### DUOMENYS APIE PREKYBĄ EMITENTO VERTYBINIAIS POPIERIAIS REGULIUOJAMOSE RINKOSE

Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka. Nuo 2011 m. sausio Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra įtrauktos į Berlyno vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Berlin Open Market“ arba „Freiverkehr“), Frankfurto vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Freiverkehr“), Miuncheno vertybinių popierių ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus. Bendrovės akcijų simbolis Vokietijos vertybinių popierių biržose – ZWS.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis į vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ Oficialųjį sąrašą įtraukti šie Bendrovės vertybiniai popieriai (simbolis – TEL1L):

<b>Akcijų rūšis</b>	<b>Akcijų skaičius vnt.</b>	<b>Nominali vertė eurais</b>	<b>Bendra nominali vertė eurais</b>	<b>Emisijos kodas</b>
Paprastosios vardinės akcijos	582 613 138	0,29	168 957 810,02	LT0000123911

Bendrovės dukterinės įmonės Telia Customer Service LT, AB vertybiniais popieriais viešai nebuvo prekiaujama, nes visos šios įmonės akcijos priklauso Bendrovei. VšĮ „Numerio perkėlimas“ ir UAB „Mobilieji mokėjimai“ yra/buvo valdomos kartu su UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ ir šių įmonių vertybiniais popieriais viešai nėra prekiaujama.

## **KITI SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI**

Siekiant glaudesnės sinergijos su kitomis „Telia Company“ įmonių grupės įmonėmis ir didesnio darbo efektyvumo, „Telia Lietuva“ nuo 2020 m. sausio 1 d. taiko Naująjį veiklos modelį, kuris apjungia kompetencijas ir pajėgumus visoje „Telia Company“ įmonių grupėje. Siekiama išvengti užduočių dubliavimo, standartizuoti procesus, kurti bendrą veiklos architektūrą, planuoti investicijas ir priimti sprendimus remiantis duomenimis ir analitika. Prie Naujojo veiklos modelio tuo pačiu metu prisijungė „Telia“ komandos ne tik Lietuvoje, bet ir Estijoje, Danijoje bei Norvegijoje. Šį veiklos modelį jau taiko Švedija ir Suomija.

Nuo 2020 m. kovo 16 d. iki balandžio 27 d. dėl COVID-19 viruso paskelbus nacionalinį karantiną Lietuvoje, Bendrovė sustabdė salonų darbą ir visus klientus aptarnavo internetu arba telefonu. Pirmojo karantino metu (iki 2020 m. birželio 17 d.) dauguma įmonės darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu, o inžinierių komandos diegiant naujas paslaugas ir šalinant gedimus laikėsi ypatingo atsargumo reikalavimų.

Nuo 2020 m. lapkričio 7 d. šalyje vėl įvestas antrasis karantinas. Bendrovės klientų aptarnavimo salonai neuždaryti, tačiau laikydamiesi griežtų laiko ir saugos reikalavimų teikia tik būtinausias paslaugas per ribotą laiką ir sutrumpintomis darbo valandomis. Dauguma Bendrovės darbuotojų tęsia savo darbus nuotoliniu būdu.

2020 m. lapkritį Bendrovė pasirašė strateginės partnerystės susitarimą su Švedijos bendrove „Ericsson“ dėl mobiliojo ryšio tinklo atnaujinimo ir 5G ryšio plėtros Lietuvoje. „Ericsson“ bus pagrindinis partneris, kurio įranga bus naudojama Bendrovės radijo prieigos tinkle (angl. radio access network, RAN).

2020 m. lapkričio 10 d. Bendrovė įjungė naujos kartos 5G mobilųjį ryšį Lietuvoje: Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos centruose pradėjo veikti 11 naujos technologijos bazinių stočių, o dar dvi 5G stotys gruodį buvo įdiegtos Klaipėdos laisvojoje ekonominėje zonoje (LEZ). Nekomercinei 5G ryšio paslaugai naudojami Lietuvos ryšių reguliavimo tarnybos suteikti technologijos testavimo dažniai.

## **NAUJAUSI ĮVYKIAI**

Nuo 2021 m. kovo 1 d. Bendrovė informacijos telefonu 118 nebeteikia komercinės informacijos, tokia kaip įmonių kontaktai, transporto tvarkaraščiai, verslo, laisvalaikio ir kita informacija. Šiuo telefonu galima sužinoti tik pagal reguliavimą privalomą informaciją apie viešai skelbiamus abonentų numerius.

## **COVID-19 ĮTAKA**

Mūsų įprastą darbą ir gyvenimą bei pasaulinę ekonomiką ir finansų rinkas paveikusi COVID-19 pandemija tęsiasi ir 2021 metais. Daugiausia neigiamos įtakos Bendrovės pajamoms 2020 m. turėjo sumažėję pajamos iš tarptinklinių (angl. roaming) paslaugų. Vertinama, kad bendra neigiama karantino įtaka pajamoms siekė 2,5 mln. eurų, o neigiamas poveikis EBITDA ir veiklos pelnui sudarė 3,1 mln. eurų.

Netikrumas dėl COVID-19 viruso ir jo sąlygotos pandemijos masto kelia tam tikras rizikas kalbant apie ateitį. Mes vertiname, kad 2021 metais pajamos iš tarptinklinio ryšio bus tame pačiame lygyje kaip 2020 metais.

Bendrovės finansų rizikos valdymas visais pagrindiniais aspektais nesikeičia tik dar daugiau dėmesio skiriama įmonės likvidumo užtikrinimui. Skolos kapitalo rinkos atsigavo ir palūkanos bei maržos sugrįžo į prieš karantininį lygį. Pradžioje padidėjusi bendra kredito rizika sumažėjo ir Bendrovei nereikėjo daryti papildomų atidėjimų dėl kredito rizikos 2020 metais.

Mūsų darbuotojų ir klientų sveikatai skiriame didžiausią prioritetą, todėl absoliuti dauguma žmonių dirba iš namų, o inžinierių komandos diegiant naujas paslaugas ir šalinant gedimus laikosi ypatingo atsargumo reikalavimų.



## VADOVYBĖS PRANEŠIMAS

„Telia Lietuva“ 2020-uosius užbaigė geriausiais finansiniais rezultatais, kokius tik pavyko pasiekti per penkerius metus po „Omnitel“ įsigijimo. Pirmoji 5G ryšio patirtį šalyje pasiūliusi Bendrovė nepaisant pasaulinės pandemijos suvaržymų sulaukė ne tik naujų klientų, bet ir istorinio investuotojų dėmesio – „Telia Lietuvos“ rinkos vertė pirmą kartą perkopė 1 mlrd. eurų.

Neeiliniai metai pasauliui, neeiliniai metai „Telia Lietuvai“ – daugybę iššūkių ir apribojimų 2020-aisias keitė naujos galimybės, klientai, partneriai ir didžiulis susitelkimas užtikrinant kritiškai svarbias paslaugas karantino sąlygomis. Drastiški, bet reikalingi kelionių apribojimai visam telekomunikacijų verslui turėjo neigiamos įtakos dėl kritusių tarptinklinio ryšio paslaugų, tačiau nuotolinis darbas, mokslas ir didžiulis verslo skaitmenizavimosi proveržis mums reikė tik viena: dar daugiau kokybės, dar daugiau duomenų, IT paslaugų, TV turinio ir įrangos.

Nepaisant karantino metu uždarytų „Telia Lietuva“ salonų, didžioji dauguma iš beveik dviejų tūkstančių įmonės darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu, o naujų paslaugų diegimas ir techninis aptarnavimas vyko be sutrikimų.

Be to, mes prisidėjome prie kovos su COVID-19 pasekmėmis Lietuvoje – bendra finansinė, paslaugų ir įrangos paramos vertė siekė daugiau kaip 400 tūkst. eurų. Parama buvo skirta su koronavirusu kovojantiems medikams, moksleivių kompiuteriams, automatinei skambinimo sistemai informuojančiai apie privalomą saviizoliaciją sukurti, taip pat mes įdiegėme ir iki šiol aptarnaujame karštąją koronaviruso liniją gyventojams 1808.

2020 m. Bendrovės pajamos, lyginant su 2019 m. pajamomis, paaugo 2,5 proc. ir sudarė 398,1 mln. eurų. EBITDA per metus padidėjo 4,7 proc. ir siekė 134,9 mln. eurų. Laikotarpio pelnas padidėjo 2,1 proc. – iki 55,9 mln. eurų, o laisvieji pinigų srautai sudarė 84,9 mln. eurų ir buvo 2,9 proc. mažesni nei prieš metus.

Siekiant glaudesnės sinergijos su kitomis „Telia Company“ įmonių grupės įmonėmis ir didesnio darbo efektyvumo, nuo 2020 m. pradžios kartu su „Telia“ komandomis Estijoje, Danijoje ir Norvegijoje prisijungėme prie naujo veiklos modelio taikymo. 2020 m. optimizavome „Telia Lietuva“ įmonių grupės struktūrą: birželį kartu su kitais dviem akcininkais pardavėme nuostolingai veikusios asocijuotos įmonės UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijas, o liepą – dukterinę įmonę Telia Customer Service LT, AB buvo prijungta prie Bendrovės.

Naujos IT sprendimų sutartys su privačiomis įmonėmis ir viešojo sektoriaus organizacijomis 2020 m. pajamas iš IT paslaugų padidino 23,1 proc., o dvigubai išaugęs TV žiūrėjimo intensyvumas lėmė ir 16,9 proc. didesnes pajamas iš populiariausios Lietuvoje išmaniosios televizijos. Mobilųjų paslaugų pardavimai padidėjo 5,6 proc., o įrangos – 4,3 procento.

Antroje metų pusėje kilo didžiausia per metus naujų mobiliojo ryšio paslaugų klientų banga – išankstinio ir reguliaraus mokėjimo klientų skaičius trečiąjį ketvirtį išaugo 29 tūkst., o per paskutinį ketvirtį – 14 tūkstančių.

Per 2020 m. sausį–gruodį:

- mobiliojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius padidėjo 3,8 proc. – iki 1 398 tūkst.,
- išmaniosios televizijos (IPTV) vartotojų skaičius padidėjo 3,7 proc. – iki 253 tūkst.,
- šviesolaidinio interneto vartotojų skaičius padidėjo 0,7 proc. – iki 297 tūkstančių.

Būdami vieninteliu Lietuvos telekomunikacijų operatoriumi siūlančiu mobiliojo ir fiksuotojo ryšio paslaugas, mes siūlome apjungtas paslaugas. „Telia1“ verčių paketo, suteikiančio didesnę interneto spartą, daugiau duomenų ir TV turinio tiems, kas naudojami „Telia Lietuvos“ fiksuotojo ir mobiliojo ryšio paslaugomis, vartotojų skaičius pasiekė beveik 75 tūkstančius.

Nuotolinis bendravimas, darbas ir mokslai mobiliųjų duomenų srautą Bendrovės tinkle per metus padidino beveik dvigubai, pokalbių mobiliuoju ryšio tinklu laikas išaugo 40 proc., o skambučių dalis naudojant VoLTE technologiją padidėjo bemaž du kartus – iki 44 procentų. Paskutiniai Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) atliktų matavimų duomenimis, vienas Bendrovės klientas kas mėnesį vidutiniškai suvartojo beveik 20 GB duomenų.

Ilgalaikių investicijų suma 2020 m. buvo 2,3 proc. didesnė nei prieš metus. Beveik pusė investicijų sumos buvo skirta fiksuotojo tinklo plėtrai. Trečdalis – Bendrovės IT sistemų atnaujinimui ir transformacijos programos įgyvendinimui. Nuolatinės investicijos į mobiliojo ryšio tinklą užtikrina lyderystę mobiliojo interneto spartos lenktynėse. Pagal naujausius Ryšių reguliavimo tarnybos duomenis, vidutinė duomenų perdavimo sparta Bendrovės mobiliajame tinkle siekia 85,1 Mb/s.

2020 m. toliau gerinome klientų patirtį: sparčiau nei planavome iš esmės atnaujinome didžiuosiuose prekybos centruose įsikūrusius ir karantino metu uždarytus salonus. Iš viso 12 mūsų klientų aptarnavimo vietų tapo jaukais ir moderniais Skandinaviško dizaino salonais. Karantinas patvirtino, kad mūsų strateginė kryptis – dėmesys klientams, paslaugų

skaitmeninimas ir kokybė – yra teisinga ir bus plėtojama toliau. Nepriklausomų tyrėjų atliktas slapto pirkėjo tyrimas parodė, kad „Telia Lietuvos“ klientų aptarnavimas salonuose, palyginti su kitais Lietuvos operatoriais, yra geriausias rinkoje.

2020 m. birželio 16 d. minėjome Bendrovės įtraukimo į Nasdaq Vilnius vertybinių popierių biržos prekybos sąrašą 20-mečių. Per šiuos metus mes nuolat dirbome tam, kad kurtume vertę ir užtikrintume stabilią grąžą mūsų akcininkams. Įskaičiavus rekordinius 0,09 euro dividendus vienai akcijai už 2019 m., per 20 metų Bendrovė akcininkams iš viso išmokėjo 754 mln. eurų dividendų ir 56,2 mln. eurų išmoką dėl kapitalo mažinimo 2014 metais. Bendrovės akcijos per 2020 m. pabrango 43 proc., o metų pabaigoje Bendrovės rinkos vertė pirmą kartą istorijoje viršijo 1 mlrd. eurų.

„Corporate Excellence Award“ komisija, kurią sudarė Šveicarijos „Herens Quality Asset Management AG“, Latvijos „Alphinox Quality AS“ ir Rygos technikos universiteto atstovai, pripažino „Telia Lietuva“ geriausia Baltijos šalių biržoje listinguojama bendrove. Tokį įvertinimą lėmė nuolatinis įmonės tobulėjimas, geras kapitalo valdymas ir veiklos rezultatai.

2020 m. lapkritį darbą pradėjo naujas Bendrovės valdybos pirmininkas Douglas Lubbe, kuris yra „Telia Sverige“ finansų vadovas. Jis valdybos pirmininko poste pakeitė beveik dvejus metus „Telia Lietuva“ valdybai vadovavusį Emil Nilsson, kuris baigė savo darbą „Telia Company“ įmonių grupėje.

Praėjusių metų pabaigoje Bendrovės ir kitų „Telia Company“ įmonių grupės įmonių veikla Baltijos ir Šiaurės šalyse tapo klimatui neutralia. Nuo 2019 m. žaliaji energija sudaro 100 proc. įmonės sunaudojamos elektros. Tūkstančiai mobiliojo ryšio tinklo stočių visoje Lietuvoje naudoja išmanią elektros energijos taupymo programą, pakartotinai naudojame atnaujintą klientų galinę įrangą, o 84 proc. bendrovės automobilių jau dabar atitinka „Euro6“ taršos standartą.

„Telia Company“ įmonių grupė į 2021-uosius įžengė su nauju tikslu ir atnaujinta strategija. Nuo šiol mūsų tikslas yra *reinvent better connected living through our digital connectivity, digital experiences and digital infrastructure by excelling at inspiring customers, connecting everyone, transforming to digital and delivering sustainable so that we have the most loyal customers, most engaged employees, most satisfied shareholder and most empowered societies.*

## FINANSINĖ INFORMACIJA

Konsoliduota finansinė atskaitomybė yra parengta pagal ES priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

### PAGRINDINIAI FINANSŲ RODIKLIAI

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

	2020 m.	2019 m.	Pokytis (%)	2018 m.
Pajamos	398 083	388 299	2,5	376 494
EBITDA, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų	136 236	130 992	4,0	128 730
EBITDA, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, marža (%)	34,2	33,7		34,2
EBITDA	134 915	128 868	4,7	127 437
EBITDA marža (%)	33,9	33,2		33,8
Veiklos pelnas (EBIT), neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų	66 167	61 905	6,9	64 208
EBIT, neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų, marža (%)	16,6	15,9		17,1
Veiklos pelnas (EBIT)	64 846	59 781	8,5	62 915
EBIT marža (%)	16,3	15,4		16,7
Pelnas, neatskaičiavus mokesčių	62 255	56 855	9,5	63 234
Pelno, neatskaičiavus mokesčių, marža (%)	15,6	14,6		16,8
Laikotarpio pelnas	55 866	54 726	2,1	54 700
Laikotarpio pelno marža (%)	14,0	14,1		14,5
Pelnas vienai akcijai (Eur)	0,096	0,094	2,1	0,094
Paprastųjų vardinių akcijų skaičius (tūkst.)	582 613	582 613	-	582 613
Akcijos kaina (Eur) laikotarpio pabaigoje	1,825	1,275	43,1	1,105
Rinkos kapitalizacija	1 063 269	742 832	43,1	643 787
Turtas	608 448	614 116	(0,9)	564 105
Akcininkų nuosavybė	331 507	328 076	1,0	319 776
Gryniesi pinigų srautai iš pagrindinės veiklos	132 427	139 540	(5,1)	106 767
Laisvieji pinigų srautai	84 869	87 441	(2,9)	50 235
Ilgalaikės investicijos	53 856	52 669	2,3	61 844
Grynoji skola	67 202	93 295	(28,0)	129 393

VEIKLOS RODIKLIAI	2020-12-31	2019-12-31	Pokytis (%)	2018-12-31
Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius, iš viso (tūkst.):	1 398	1 347	3,8	1 389
- reguliaraus mokėjimo (tūkst.)	1 104	1 069	3,3	1 126
- išankstinio mokėjimo (tūkst.)	294	278	5,8	263
Plačiajuosčio interneto prieigų skaičius, iš viso (tūkst.)	417	419	(0,5)	409
- šviesolaidinės prieigos (FTTH/B) (tūkst.)	297	295	0,7	277
- varinės prieigos (DSL, VDSL) (tūkst.)	120	124	(3,2)	132
Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)	261	296	(11,8)	354
Televizijos paslaugų vartotojų skaičius (tūkst.)	253	244	3,7	230
Darbuotojų skaičius	2 161	2 336	(7,5)	2 733
Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	2 001	2 127	(5,9)	2 482

SANTYKINIAI RODIKLIAI*	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Naudojamo vidutinio kapitalo pelningumas** (%)	15,1	13,3	13,8
Vidutinė turto grąža** (%)	11,0	10,0	11,3
Vidutinės nuosavybės pelno norma** (%)	17,4	17,3	17,7
Pinigų srautų iš pagr. veiklos ir pajamų santykis (%)	33,3	35,9	28,4
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	13,5	13,6	16,4
Grynosios skolos ir EBITDA santykis	0,50	0,72	1,02
Skolos koeficientas (%)	20,3	28,4	40,5
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	37,1	43,7	49,4
Bendras likvidumo koeficientas (%)	110,2	115,5	133,8
Vidutinio turto apyvartumas** (%)	67,6	65,0	67,6
Kapitalo ir turto santykis (%)	54,5	53,4	56,7
Akcijos kainos ir pelno vienai akcijai santykis	19,0	13,6	11,8

PASTABOS: \* Santykinių rodiklių aprašymas ir jų skaičiavimo metodika yra pateikti Bendrovės svetainėje internete adresu: <https://www.telia.lt/investuotojams/finansiniai-rezultatai>; \*\* Skaičiuojant vidutines vertes įskaičiuoti atitinkamų metų ketvirčių duomenys.

## PAJAMOS

**Bendros konsoliduotos pajamos** 2020 m. sudarė 398,1 mln. eurų, ir palyginti su pajamomis prieš metus – 388,3 mln. eurų, padidėjo 2,5 procento. Pajamos 2020 m. didėjo dėl dviženkliais procentų skaičiais didėjusių pajamų iš IT ir televizijos paslaugų bei toliau didėjusių pajamų iš mobiliojo ryšio ir interneto paslaugų bei įrangos pardavimo. Dėl kelionių tarp šalių ribojimo sumažėjo pajamų iš tarptinklinio mobiliojo ryšio paslaugų.

Pajamos iš fiksuotojo ir mobiliojo ryšio paslaugų sudarė atitinkamai 44,6 ir 32,3 proc. bendrų 2020 m. pajamų. Pajamų iš įrangos pardavimo dalis siekė 23,1 procento. Pajamos iš paslaugų suteiktų gyventojams sudarė 61,4 proc., iš verslo klientų – 37,8 proc., o kitos pajamos – 0,8 proc. bendrų 2020 m. sausio–gruodžio pajamų.

Fiksuotojo ir mobiliojo ryšio paslaugas apjungiančio pasiūlymo „Telial“ teikiamu pranašumu – didesne sparta, daugiau duomenų ir daugiau TV turinio – naudojasi beveik 75 tūkst. namų ūkių.

Nuo 2020 m. balandžio „Telial Lietuva“ ryšį pasirinkusių įmonių darbuotojai gali pasinaudoti apjungtų „Telial Verslui“ verčių pasiūlymu – dvigubai daugiau gigabaitų verslo telefone, šviesolaidinio interneto spartos ir papildomų TV pramogų namuose už tą pačią kainą.

Per 2020 m. aktyvių **mobiliojo ryšio** vartotojų skaičius padidėjo 51 tūkst., iš kurių 35 tūkst. sudarė reguliaraus ir 16 tūkst. – išankstinio mokėjimo paslaugos abonentai. Daugiau vartotojų, didesnės vidutinės vienam abonentui tenkančios pajamos (ARPU) ir per karantiną išaugęs mobiliųjų duomenų vartojimas lėmė tai, kad 2020 m. palyginamos pajamos iš mažmeninių mobiliojo ryšio paslaugų, neįskaičiavus mobiliųjų telefonų draudimo sąnaudų, buvo 5,6 proc. didesnės nei prieš metus (100,8 mln. eurų) ir sudarė 106,5 mln. eurų. Nuo 2020 m. klientų mobiliųjų telefonų draudimo įmokos yra apskaitomos grynąja verte (neįskaičiuojant draudimo sąnaudų), o anksčiau buvo apskaitoma visa draudimo įmokos suma.

Nuo 2020 m. vasario reguliaraus mokėjimo vartotojų per mėnesį nespėti išnaudoti mobilieji duomenys automatiškai persikelia į kitą mėnesį.

2020 m. 44 proc. skambučių mobiliajame „Telia Lietuva“ tinkle sudarė pažangiausi „VoLTE“ skambučiai. Ši technologija, kuri užtikrina geresnę pokalbių kokybę, triskart greitesnį skambučio sujungimą ir galimybę vienu metu kalbėti telefonu ir naršyti internete, Bendrovės tinkle įdiegta 2016 metais. Pradžioje „VoLTE“ skambučiais „Telia Lietuva“ tinkle galėjo naudotis tik turintys „Huawei“, „Samsung“, „Sony“ ir „Xiaomi“ įrenginius, bet nuo 2019 m. gruodžio „VoLTE“ jau veikia ir „iPhone“ telefonų naudotojams. „Telia Lietuva“ pirmoji ir iki šiol vienintelė Lietuvoje įdiegė „VoLTE“ technologiją savo 4G tinkle.

Pajamas iš **kitų mobiliojo ryšio paslaugų** sudaro pajamos iš Bendrovės teikiamų mobiliojo ryšio tinklų sujungimo paslaugų, tarptinklinio ryšio mokesčių iš šalies lankytojų ir kitų tinklo paslaugų. Keliavimo tarp šalių apribojimai turėjo neigiamos įtakos pajamoms iš tarptinklinio ryšio mokesčių iš šalies lankytojų. 2020 m. pajamos tik iš tarptinklinio ryšio mokesčių, palyginti su pajamomis 2019 m., sumažėjo 13,5 proc., tačiau bendros pajamos iš kitų mobiliojo ryšio paslaugų buvo 0,5 proc. didesnės nei prieš metus ir sudarė 22,1 mln. eurų (21 mln. eurų 2019 metais).

2020 m. palyginamos bendros pajamos iš mobiliojo ryšio paslaugų sudarė 128,5 mln. eurų ir buvo 4,7 proc. didesnės nei prieš metus, kai palyginamos bendros pajamos iš mobiliojo ryšio paslaugų siekė 122,8 mln. eurų.

2020 m. lėčiau mažėjo fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius. Per metus bendras pagrindinių telefono linijų skaičius sumažėjo 35 tūkstančiais. Pajamos iš nedidelės maržos balso tranzito paslaugų buvo beveik tokios pačios kaip 2019 m. (0,9 proc. mažesnės), o pajamos iš mažmeninių **balso telefonijos** paslaugų buvo 18,7 proc. mažesnės. Dėl to bendros 2020 m. pajamos iš balso telefonijos paslaugų, palyginti su pajamomis iš balso telefonijos paslaugų prieš metus – 49,7 mln. eurų, sumažėjo 10,6 proc. – iki 44,4 mln. eurų.

Dėl COVID-19 pandemijos padidėjęs nuotolinio darbo ir mokymosi poreikis pakeitė parduodamos **įrangos** struktūrą: smarkiai padidėjo nešiojamų kompiuterių ir televizorių paklausa, o mobiliųjų prietaisų perkama mažiau. Tam, kad padėtume užtikrinti nuotolinį mokymąsi namuose, Nacionalinei švietimo agentūrai mažiausios kainos konkurse pardavėme 10 tūkst. planšečių ir 20 tūkst. SIM kortelių. Jos vaikams suteikė net du mėnesius neriboto mobiliojo interneto už simbolinę vieno euro kainą mėnesiui. Per 2020 m. pajamos iš įrangos pardavimo, palyginti su 2019 m. pajamomis iš įrangos pardavimo – 88 mln. eurų, padidėjo 4,3 proc. ir sudarė 91,8 mln. eurų

Per metus **plačiajuosčio interneto** vartotojų per šviesolaidinę prieigą naudojant FTTH/B technologijas skaičius padidėjo 2 tūkst., o plačiajuosčio (DSL) ryšio technologija teikiamo interneto vartotojų skaičius sumažėjo 4 tūkstančiais. 2020 m. gruodžio pabaigoje 71,2 proc. visų Bendrovės plačiajuosčio interneto paslaugų vartotojų prie interneto jungėsi per šviesolaidinę prieigą.

Varinė prieigos linija teikiamo interneto (DSL) vartotojų skaičiaus mažėjimas sulėtėjo dėl 2018 m. įdiegtos „Super VDSL“ (S-VDSL) technologijos, kuri suteikia galimybę varinėmis linijomis (priklauso nuo Bendrovės pastotė ir galinę įrangą jungiančios varinės linijos ilgio) naudotis net iki 250 Mb/s spartos internetu.

2020 m. pajamos iš interneto paslaugų, palyginti su pajamomis 2019 metais – 56,6 mln. eurų, padidėjo 2,3 proc. ir buvo 57,9 mln. eurų.

Per metus išmaniosios (IPTV) **televizijos** paslaugos vartotojų skaičius padidėjo 9 tūkstančiais. Dėl COVID-19 pandemijos ir per nemokamą televizijos kanalą transliuojamų Eurolygos rungtynių, kuriose dalyvauja krepšinio komanda iš Lietuvos, sumažėjo mokamų sporto kanalų užsakymų skaičius. Nepaisant to, 2020 m. pajamos iš televizijos paslaugų padidėjo 16,9 proc. – iki 36 mln. eurų, o prieš metus pajamos iš televizijos paslaugų sudarė 30,8 mln. eurų.

Bendros 2020 m. pajamos iš duomenų perdavimo ir su tinklu susijusių paslaugų, palyginti su tomis pačiomis pajamomis prieš metus – 18,7 mln. eurų, sumažėjo 3,7 proc. ir sudarė 18 mln. eurų.

Dėl COVID-19 įvestas karantinas lėmė išaugusią paklausą nuotolinio prisijungimo prie įmonės tinklo (VPN) ir kompiuterizuotų darbo vietų valdymo sprendimams. Dėl to pajamos iš **IT paslaugų**, kurias sudaro pajamos iš duomenų centrų, informacinių sistemų valdymo ir svetainių prieglobos paslaugų, teikiamų šalies ir užsienio įmonėms, 2020 m. siekė 14,2 mln. eurų ir, palyginti su pajamomis iš IT paslaugų prieš metus – 11,3 mln. eurų, padidėjo 23,1 procento.

2020 m. balandžio 15 d. Bendrovė su partneriais BAIP bei „Blue Bridge“ pasirašė sutartį su Informacinės visuomenės plėtros komitetu dėl valstybės debesijos paslaugų diegimo ir integravimo. Bendrovė už 930 tūkst. eurų įsipareigojo per tris mėnesius įdiegti valstybės debesijos infrastruktūrą, kurią sudaro du duomenų centrai, per 70 fizinių serverių ir kita techninė

bei programinę įrangą. 2019 m. Bendrovės specialistai suprojektavo valstybės debesijos paslaugų IT infrastruktūros architektūrą.

2020 m. spalį Bendrovė pasirašė sutartį su didžiausia Europos dėvėtų drabužių pardavimo platforma „Vinted“ dėl 1 mln. eurų vertės duomenų centrų ir įrangos nuomos paslaugų. Ši papildoma investicija yra tęsinys dar pavasarį vykusio paslaugų pirkimo, kai „Vinted“ su Bendrove susitarė dėl įrangos nuomos už 1,5 mln. eurų.

„Telia Lietuva“ valdo du „Tier 3“ standartus atitinkančius duomenų centrus Vilniuje ir dar keliolika po visą šalį išdėstytų mažesnių serverinių. Bendrovės duomenų centrų paslaugomis naudojasi Lietuvoje ir Baltijos šalių rinkose veikiančios didžiosios internetinės parduotuvės, prekybos centrai, bankai ir draudimo bendrovės.

Pajamas iš **kitų paslaugų** sudaro pajamos iš ne telekomunikacijų paslaugų: informacijos telefonu 118 teikimas išorės klientams, patalpų nuoma, suteiktų nuolaidų gražinimas Bendrovei ir kitos. 2020 m. pajamos iš kitų paslaugų sudarė 7,2 mln. eurų ir buvo 17,9 proc. didesnės nei pajamos iš kitų paslaugų 2019 m. – 6,1 mln. eurų.

Kitas pelnas ar nuostolis, gautas pardavus turtą ar susidaręs iš valiutų kursų pokyčių, apskaitomas grynąja verte kaip **kitas pelnas (nuostolis)**. 2020 m. gautą kitą pelną daugiausia sudaro pelnas iš nenaudojamo nekilnojamo turto pardavimo.

## RINKA

Pagal Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) ataskaitos duomenis, 2020 m. Lietuvos elektroninių ryšių rinka, skaičiuojant pajamas, palyginti su 2019 m. pajamomis – 713,7 mln. eurų, padidėjo 2,2 proc. ir sudarė 729,6 mln. eurų.

„Telia Lietuva“ išlieka didžiausia telekomunikacijų paslaugų teikėja Lietuvoje. Bendrovės rinkos dalis, skaičiuojant pajamas, 2020 m. ketvirtąjį ketvirtį sudarė 38,2 procento. Bendrovė yra fiksuotojo plačiajuosčio interneto, mokamos televizijos ir fiksuotojo balso rinkų lyderė. Mobiliojo balso ir mobiliojo interneto rinkose Bendrovė yra trečia.

	Bendrovės rinkos dalis (%)			
	skaičiuojant vartotojus		skaičiuojant pajamas	
	2020 m. IV ketv.	Pokytis per metus (proc. punkt.)	2020 m. IV ketv.	Pokytis per metus (proc. punkt.)
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos	81,3	0,8	85,4	(2,0)
Mobiliojo telefono ryšio paslaugos	28,6	0,6	27,2	(0,5)
Fiksuotojo interneto prieigos paslaugos	52,3	0,2	59,4	0,2
Mobiliojo interneto prieigos paslaugos	28,6	(0,1)	26,7	0,3
Mokamos televizijos paslaugos	37,1	1,2	45,4	1,0
Duomenų perdavimo paslaugos	n/d	n/d	57,8	(4,2)

Pagal Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) ataskaitos duomenis, 2020 m. gruodžio 31 d. šimtui Lietuvos gyventojų teko 53,6 (prieš metus – 50,9) interneto prieigos abonentų. Šimtui Lietuvos namų ūkių teko 50,2 (2019 m. – 51,7) mokamos televizijos abonentų. Aktyviųjų judriojo telefono ryšio abonentų skaičius šimtui gyventojų buvo 131,4 (prieš metus – 132,6), o fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius šimtui namų ūkių sudarė 22,6 (prieš metus – 26,8) linijos.

## VEIKLOS SĄNAUDOS

2020 m. Bendrovės **prekių ir paslaugų savikaina** buvo 158 mln. eurų ir, palyginti su 2019 m. prekių ir paslaugų savikaina – 155,2 mln. eurų, buvo 1,8 proc. didesnė daugiausia dėl didesnio įrangos pardavimo 2020 metais.

**Veiklos sąnaudos** (neįskaičiavus prekių ir paslaugų savikainos), palyginti su 2019 m. sąnaudomis – 104,9 mln. eurų, 2020 m. buvo tik 0,7 proc. didesnės ir sudarė 105,6 mln. eurų dėl didesnių su darbuotojais susijusių sąnaudų.

2020 m. **su darbuotojais susijusios sąnaudos** (neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų iškeitinems išmokoms) buvo 4,3 proc. didesnės nei su darbuotojais susijusios sąnaudos (neįskaičiavus vienkartinį sąnaudų iškeitinems išmokoms) prieš metus. Per 2020 m. vienkartinės su darbuotojais susijusios sąnaudos sudarė 1,3 mln. eurų (prieš metus – 2,1 mln. eurų). Su darbuotojais susijusios sąnaudos (įskaičiavus vienkartinės sąnaudas iškeitinems išmokoms) 2020 m. sudarė 54,9 mln. eurų, o tai yra 1,8 proc. daugiau nei tokios pačios sąnaudos prieš metus – 53,5 mln. eurų, dėl padidėjusio vidutinio atlygio.

2020 m. liepos 1 d. Bendrovės dukterinė įmonė Telia Customer Service LT, AB buvo prijungta prie Bendrovės ir visi prijungtos įmonės **darbuotojai** tapo „Telia Lietuva“ darbuotojais. 2020 m. rugpjūtį remiantis veiklos rangos sutartimi 69 su varinio tinklo priežiūra susiję darbuotojais buvo perleisti trečiajai šaliai.

Per 2020 m. bendras **darbuotojų skaičius** sumažėjo 175 darbuotojais (daugiausia Technologijų padalinyje) – nuo 2336 iki 2161 darbuotojo. Visu etatu dirbančių „Telia Lietuva“ įmonių grupės darbuotojų skaičius per 2020 m. sumažėjo 126 darbuotojais – nuo 2127 iki 2001 darbuotojo.

**Kitos sąnaudos** 2020 m. sudarė 50,8 mln. eurų ir buvo 1,2 proc. mažesnės nei kitos sąnaudos prieš metus, kai jos siekė 51,4 mln. eurų, nepaisant rinkodaros sąnaudų 2020 metais. Dėl koronaviruso pandemijos 2020 m. buvo mažiau išlaidų transportui ir kelionėms.

## VEIKLOS REZULTATAS

Didesnės pajamos ir veiklos sąnaudų kontrolė lėmė geresnius 2020 m. veiklos rezultatus nei prieš metus.

2020 m. **EBITDA, neįskaičiuojant vienkartinį sąnaudų**, palyginti su 2019 m. EBITDA, neįskaičiuojant vienkartinį sąnaudų, – 131 mln. eurų, padidėjo 4 proc. ir sudarė 136,2 mln. eurų. 2020 m. vienkartinės sąnaudos (daugiausia vienkartinės sąnaudos išieitinėms išmokoms) sudarė 1,3 mln. eurų (2019 m. – 2,1 mln. eurų). 2020 m. EBITDA, neįskaičiuojant vienkartinį sąnaudų, marža buvo 34,2 proc. (prieš metus – 33,7 proc.).

2020 m. **EBITDA**, įskaičiuojant vienkartinę sąnaudas, palyginti su 2019 m. EBITDA, įskaičiuojant vienkartinę sąnaudas, – 128,9 mln. eurų, padidėjo 4,7 proc. ir sudarė 134,9 mln. eurų. 2020 m. EBITDA, įskaičiuojant vienkartinę sąnaudas, marža buvo 33,9 proc. (2019 m. – 33,2 proc.).

2020 m. **nusidėvėjimo, amortizacijos ir turto vertės sumažėjimo sąnaudos**, palyginti su nusidėvėjimo, amortizacijos ir turto vertės sumažėjimo sąnaudomis prieš metus, padidėjo 1,4 proc. ir 2020 m. sudarė 17,6 proc. (prieš metus – 17,8 proc.) visų pajamų.

**Veiklos pelnas (EBIT), neįskaičiuojant vienkartinį sąnaudų**, per 2020 m., palyginti su veiklos pelnu, neįskaičiuojant vienkartinį sąnaudų, 2019 m., padidėjo 6,9 procento. 2020 m. veiklos pelno, neįskaičiuojant vienkartinį sąnaudų, marža buvo 16,6 proc. (2019 m. – 15,9 proc.).

**Veiklos pelnas (EBIT)**, įskaičiuojant vienkartinę sąnaudas, per 2020 m., palyginti su veiklos pelnu, įskaičiuojant vienkartinę sąnaudas, 2019 m., padidėjo 8,5 procento. 2020 m. veiklos pelno, įskaičiuojant vienkartinę sąnaudas, marža siekė 16,3 proc. (2019 m. – 15,4 proc.).

**Nuostolį iš investicinės veiklos** sudaro asocijuotos įmonės UAB „Mobilieji mokėjimai“, kuri iki 2020 m. gegužės 18 d. teikė momentinių mokėjimų paslaugą, o 2020 m. birželio 18 d. buvo parduota nesusijusiai šaliai, veiklos rezultatas. 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybė nusprendė sumažinti šios investicijos vertę iki vieno euro. Per 2020 m. Bendrovė suteikė UAB „Mobilieji mokėjimai“ 289,2 tūkst. eurų paskolą, kurios metinė palūkanų norma buvo 3,37 procento. Bendrovės reikalavimas dėl negrąžintos paskolos ir susikaupusių palūkanų buvo panaudotas padengti UAB „Mobilieji mokėjimai“ nuostolius. Papildomas akcininko 26,7 tūkst. eurų įnašas padengė įmonės nuostolius susidariusius iki 33,3 proc. akcijų dalies pardavimo.

2020 m. **finansinės ir investicinės veiklos rezultatas** grynąja verte buvo neigiamas ir sudarė 2,6 mln. eurų (2019 m. irgi buvo neigiamas ir sudarė 2,9 mln. eurų).

Palyginti su 2019 m. **pelnu, neįskaičiuojant pelno mokesčio**, – 56,9 mln. eurų, 2020 m. pelnas, neįskaičiuojant pelno mokesčio, padidėjo 9,5 proc. ir buvo 62,3 mln. eurų. 2020 m. pelno, neįskaičiuojant pelno mokesčio, marža siekė 15,6 proc. (2019 m. – 14,6 proc.).

Pelno mokesčio tarifas Lietuvoje yra 15 procentų. Vadovaujantis Pelno mokesčio įstatymo nuostata dėl mokesčio lengvatos, taikomos investicijoms į naujas technologijas, 2020 m. pelno mokesčio lengvata sudarė 2,1 mln. eurų (2019 m. – 2,9 mln. eurų). 2020 m. **pelno mokestis** buvo 3 kartus didesnis nei pelno mokestis prieš metus.

2020 m. dvylikos mėnesių **laikotarpio pelnas**, palyginti su 2019 m. dvylikos mėnesių pelnu – 54,7 mln. eurų, padidėjo 2,1 proc. ir sudarė 55,9 mln. eurų. Pelno marža siekė 14 proc., o prieš metus pelno marža buvo 14,1 procento.

## FINANSINĖ BŪKLĖ IR PINIGŲ SRAUTAI

Per 2020 m. sausį–gruodį visas įmonių grupės **turtas** sumažėjo 5,7 mln. eurų. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, visas **ilgalaikis turtas** sudarė 76,2 proc., **trumpalaikis turtas** – 23,6 proc., o vien tik pinigai – 9,2 proc. viso turto. **Akcininkų nuosavybė** padidėjo 1 proc. ir 2020 m. metų pabaigoje sudarė 54,5 proc. viso turto.

2020 m. balandžio 28 d. visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė iš Bendrovės paskirstytino pelno 140,1 mln. eurų skirti 52,4 mln. eurų 2019 m. **dividendams** mokėti, t. y. 0,09 euro dividendų vienai akcijai, o 87,6 mln. eurų kaip nepaskirstytą pelną perkelti į kitus finansinius metus. 2019 m. dividendai akcininkams buvo išmokėti 2020 m. gegužę.

Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami iš įmonės nepaskirstyto pelno. 2020 m. gruodžio 31 d. įmonės **nepaskirstytas pelnas** sudarė 145,7 mln. eurų.

2017 m. „Telia Lietuva“ valdybos patvirtinta dividendų politika numato, jog Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5, o dividendams skirti iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis buvo 0,5 (prieš metus – 0,72).

Per 2020 m. Bendrovė grąžino 30 mln. eurų ilgalaikės 150 mln. eurų paskolos. Paskutinė šios paskolos dalis buvo grąžinta 2021 m. sausį ir Bendrovė baigė mokėti šią paskolą, kuri 2016 m. sausį buvo paimta finansuoti „Omnitel“ akcijų įsigijimą.

2019 m. gegužę Bendrovės pasinaudojo galimybe pratęsti sindikuotos 60 mln. eurų paskolos, 2017 m. suteiktos penkeriems metams, grąžinimo terminą dvejiems metams, t. y. iki 2024 m. gegužės. Visa šios paskolos suma bus grąžinta pasibaigus paskolos terminui.

Remiantis 2019 m. gegužės 20 d. pasirašyta Atsinaujinančios paskolos sutartimi Bendrovė iš „Telia Company“ per 2 darbo dienas gali pasiskolinti iš viso iki 20 mln. eurų 3 ar 6 mėnesiams. Sutartis galioja iki 2021 m. gegužės. 2020 m. sausį Bendrovė grąžino 5 mln. eurų, kurie 2019 m. rugpjūtį buvo pasiskolinti 6 mėnesiams, o 2020 m. gegužę pasiskolino 8 mln. eurų 3 mėnesių terminui. Ši trumpalaikė paskola buvo grąžinta 2020 m. rugpjūtį. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovė neturėjo „Telia Company“ suteiktų paskolų.

Informacija apie Bendrovės **paskolas** (tūkst. eurų):

	2020-12-31	2019-12-31
Bankų paskolos	67 500	97 500
„Telia Company“ paskolos	-	5 000
Įsipareigojimai pagal atvirkštinio faktoringo sutartis	54 243	38 704
Įsipareigojimai pagal finansinio lizingo sutartis	1 400	2 248
<b>Iš viso paskolų</b>	<b>123 143</b>	<b>143 452</b>
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	55 941	50 157
<b>Grynoji skola</b>	<b>67 202</b>	<b>93 295</b>
Grynosios skolos ir nuosavybės santykis (%)	20,3	28,4

2020 m. gryniesi **pinigų srautai iš įprastinės veiklos** sudarė 132,4 mln. eurų ir palyginti su pinigų srautais 2019 m. – 139,5 mln. eurų, buvo mažesni 5,1 procento. **Laisvieji pinigų srautai** (pinigų srautai iš įprastinės veiklos, atskaičiavus ilgalaikėms investicijoms skirtus pinigus) 2020 m. sudarė 84,9 mln. eurų ir buvo 2,9 proc. mažesni nei prieš metus (87,4 mln. eurų).

Informacija apie **ilgalaikes investicijas** (tūkst. eurų):

	2020-12-31	2019-12-31	Pokytis (%)
Investicijos į fiksuotąjį tinklą	24 910	24 398	2,1
Investicijos į mobilųjį tinklą	9 614	11 445	(16,0)
Investicijos į IT sistemas ir infrastruktūrą	17 330	11 159	55,3
Kitos investicijos	2 002	5 667	(64,7)
<b>Iš viso ilgalaikių investicijų</b>	<b>53 856</b>	<b>52 669</b>	<b>2,3</b>
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	13,5	13,6	

2020 m. daugiausia investuota į pagrindinio tinklo atnaujinimą ir šviesolaidinės prieigos tinklo plėtrą. Mobiliojo ryšio tinklo plėtrai skirta mažiau nei 2019 metais. Į IT sistemų ir IT infrastruktūros atnaujinimą 2020 m. investuota 10,8 mln. eurų, verslo

transformacijos (klientų ir verslo valdymo sistemų perkėlimo į SAP) programai skirta 6,5 mln. eurų. Kitos investicijos 2019 m. buvo didesnės dėl investicijų į naują Bendrovės buveinę Vilniuje.

2019 m. pabaigoje „Telia Lietuva“ pradėjo diegti naujos kartos klientų aptarnavimo salonus. Pirmasis jaukus ir modernus skandinaviško dizaino „Telia“ salonas 2019 m. rudenį atidarytas Šiauliuose. Per 2020 pagal naują skandinaviško stiliaus koncepciją atnaujinta 11 klientų aptarnavimo salonų. Be to, 2020 m. spalį Kaune pradėjo veikti pirmas „Telia Lietuva“ klientų aptarnavimo centras, skirtas tik smulkioms ir vidutinės įmonėms.

2020 m. rugpjūtį, Bendrovė visoje šalyje, išskyrus Vilniaus ir Kauno miestus, pažangesniam 4G ryšiui perleido 3G ryšiui naudotą dažnių juostą. Dėl to padidėjo sparta 4G tinkle ir remiantis naujausiu Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) matavimu vidutinė 4G ryšio sparta „Telia Lietuva“ tinkle siekia 85,1 Mb/s (76,2 Mb/s prieš metus).

Per dvejus metus Bendrovė planuoja visiškai išjungti 3G. 2020 m. 80 proc. 2100 MHz dažnio juostų buvo atiduota 4G tinklui, o 2022-ųjų pabaigoje jam atiteks likusios 2100 MHz ir visos 900 MHz dažnių juostos. Šiuo metu 4G ryšiu „Telia Lietuva“ tinkle jau perduodama daugiau kaip 98 proc. visų duomenų.

2020 m. gruodžio pabaigoje Bendrovės šviesolaidinio interneto paslaugomis galėjo naudotis 937 tūkst. (prieš metus – 929 tūkst.), arba 71,4 proc. šalies gyvenamųjų namų.

**Pinigų ir pinigų ekvivalentų** per 2020 m. dvylika mėnesių padidėjo 5,8 mln. eurų.

Per 2020 metus įmonių grupė sumokėjo 79,8 mln. eurų **įmokų ir mokesčių**, neįskaičiavus įmokų ir mokesčių, kuriuos įmonės išskaičiavo ir sumokėjo už kitus asmenis. Į Valstybinio socialinio draudimo fondą įmonių grupė sumokėjo 13,3 mln. eurų, Valstybinei mokesčių inspekcijai – 66,5 mln. eurų.

## INFORMACIJA APIE SUSIJUSIŲ ŠALIŲ SANDORIUS

Vadovaujantis ES patvirtintais Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, su Bendrove susijusiomis šalimis laikomos Bendrovės dukterinės ir asocijuotos įmonės, „Telia Company“ įmonių grupės įmonės bei Bendrovės vadovybė. Visi sandoriai su susijusiomis šalimis vykdomi rinkos sąlygomis (laikantis ištiestos rankos principo).

Informacija apie Bendrovės naujus susijusių šalių sandorius 2020 metais:

Susijusi šalis	Sandoris	Sandorio vertė
UAB Mobilieji Mokėjimai, kodas 304431143, Žalgirio g. 92-701, Vilnius, Lietuva, Juridinių asmenų registras	2020-01-31 Bendrovė suteikė paskolą už 3,37 proc. metinių palūkanų	90 tūkst. eurų
	2020-03-03 padidinta Bendrovės suteiktos paskolos suma. Metinės palūkanos tokios pat – 3,37 proc.	45 tūkst. eurų
	2020-03-06 padidinta Bendrovės suteiktos paskolos suma. Metinės palūkanos tokios pat – 3,37 proc.	67,3 tūkst. eurų
	2020-03-31 padidinta Bendrovės suteiktos paskolos suma. Metinės palūkanos tokios pat – 3,37 proc.	37,8 tūkst. eurų
	2020-05-08 padidinta Bendrovės suteiktos paskolos suma. Metinės palūkanos tokios pat – 3,37 proc.	49,1 tūkst. eurų
	2020-05-31 Bendrovė padengė dalį UAB „Mobilieji mokėjimai“ nuostolių priešpriešiniu akcininko reikalavimu pagal suteiktą ir negrąžintą paskolą kartu su sukauptomis palūkanomis	291,9 tūkst. eurų
	2020-06-16 Bendrovė padengė dalį UAB „Mobilieji mokėjimai“ nuostolių papildomu akcininko įnašu	26,7 tūkst. eurų
„Telia Company AB“, kodas 556103-4249, 169 94 Solna, Švedija	2020-05-25 Bendrovei suteikti 3 mėn. paskola už 0,368 proc. metinių palūkanų	8 mln. eurų
Telia Global Services Lithuania, UAB, kodas 134517169, Konstitucijos pr. 29-1, Vilnius, Lietuva, Juridinių asmenų registras	2020-03-30 daugkartinė įrangos pirkimo-pardavimo sutartis. „Telia Lietuva“ – įrangos pardavėja, „Telia Global Services Lithuania“ – pirkėja	-

2020 m. Bendrovė, jos dukterinės ir asocijuotos įmonės viena kitai teikė telekomunikacijų, kontaktų centrų ir kitas paslaugas pagal anksčiau pasirašytas sutartis. 2020 m. birželį Bendrovė pardavė savo dalį asocijuotoje įmonėje UAB „Mobilieji



mokėjimai“, o liepą prisijungė dukterinę įmonę Telia Customer Service LT, AB. 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo tik 50 proc. dalį VŠĮ „Numerio perkėlimas“, kuri administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti. Bendrovės dukterinė ir asocijuotos įmonės neturi/neturėjo Bendrovės akcijų. 2020 m. gegužę dukterinė įmonė „Telia Customer Service LT“ išmokėjo Bendrovei 330 tūkst. eurų 2019 m. dividendų. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis Bendrovė nebuvo suteikusi paskolų susijusioms šalims.

2020 m. Bendrovė per kelis kartus suteikė asocijuotai įmonei UAB „Mobilieji mokėjimai“ paskolų, kurių bendra vertė sudarė 289,3 tūkst. eurų. 2020 m. gegužės 31 d. suteikta paskola ir susikaupusiomis palūkanomis buvo padengti susikaupę „Mobilieji mokėjimai“ nuostoliai, o 2020 m. birželio 16 d. piniginiu 26,7 tūkst. eurų įnašu padengti likę įmonės veiklos nuostoliai. 2020 m. birželio 18 d. Bendrovė pardavė 33,3 proc. UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų trečiajai šaliai.

Bendrovė per didžiausią akcininkę „Telia Company AB“, turinčią 88,15 proc. Bendrovės akcijų, yra tiesiogiai ir netiesiogiai susijusi su „Telia Company“ įmonių grupe, teikiančia telekomunikacijų paslaugas Šiaurės ir Baltijos šalyse. Pagrindiniai Bendrovės telekomunikacijų bei kitų paslaugų pirkėjai ir teikėjai pagal anksčiau pasirašytas sutartis yra „Telia Company AB“ (Švedija), „Telia Carrier AB“ (Švedija), „Telia Eesti AS“ (Estija), LMT (Latvija), „Telia Finland Oyj“ (Suomija), „Telia Finance AB“ (Švedija) ir Telia Global Services Lithuania, UAB (Lietuva). 2020 m. gegužę Bendrovė sumokėjo „Telia Company“ 46,2 mln. eurų dividendų už 2019 metus.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovė neturėjo paskolų suteiktų „Telia Company“ (prieš metus – 5 mln. eurų) remiantis 2019 m. gegužės 20 d. pasirašyta Atsinaujinančios paskolos sutartimi, pagal kurią „Telia Company“ suteikė „Telia Lietuva“ galimybę skolintis iki 20 mln. eurų su 0,65 proc. marža. Sutartis galioja iki 2021 m. gegužės 20 dienos. 2020 m. sausį Bendrovė grąžino 5 mln. eurų paskolą, kuri 2019 m. rugpjūtį buvo suteikta 6 mėnesiams, o 2020 m. gegužę pasiskolino 8 mln. eurų 3 mėnesių terminui. Ši trumpalaikė paskola buvo grąžinta 2020 m. rugpjūtį.

Informacija apie Bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis apimtis 2020 m. (tūkst. eurų):

	<b>Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pardavimas</b>	<b>Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pirkimas</b>
<b>„Telia Company AB“ ir jos dukterinės įmonės:</b>		
„Telia Company AB“ (Švedija)	3	12 404
„Telia Asset Finance AB“ (Švedija)	-	7 651
„Telia Carrier AB“ (Švedija)	2 560	1 701
„Telia Försäkring AB“ (Švedija)	3 007	36
„Telia Sverige AB“ (Švedija)	723	(137)
„Latvijas Mobilais Telefons SIA“ (Latvija)	1 132	942
„SIA Telia Latvija“ (Latvija)	16	96
„Telia Danmark A/S“ (Danija)	407	184
„Telia Eesti AS“ (Estija)	494	506
„Telia Finland Oyj“ (Suomija)	574	638
„Telia Norge AS“ (Norvegija)	725	128
Telia Global Services Lithuania, UAB (Lietuva)	714	-
UAB Telia Carrier Lithuania (Lietuva)	826	-
Kita	6	(7)
	<b>11 187</b>	<b>24 142</b>

Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis yra pateikta Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų už 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 31-oje pastaboje. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis pradėdant 2018 m. sausio 1 d. yra pateikta Bendrovės svetainėje internete.

## TYRIMŲ IR PLĖTROS VEIKLA

2020 m. mes toliau plėtojome ir tobulinome teikiamas paslaugas, kūrėme skaitmeninę kliento patirtį bei ruošiamės 5G technologijos erai.

2020 m. pradžioje mes pristatėme siaurajuosčio daiktų interneto (angl. Narrowband Internet of Things, NB IoT) technologijos, kuri verslui ir viešajam sektoriui be didelių investicijų leis kurti naujos kartos paslaugas ir tobulinti jau esamas, galimybes. NB IoT turi unikalių privalumų ir pranašumų lyginant su kitomis daiktų interneto technologijomis. Pavyzdžiui, siaurajuosčio daiktų interneto įranga siunčia mažiau duomenų ir tai daro rečiau, todėl yra ilgaamžiška, o jos įrenginių

gamyba ir išlaikymas yra pigesni. Kai kurie NB IoT davikliai be jokios priežiūros ir baterijų įkrovimo ar keitimo gali veikti iki 10 metų.

Be to, prie NB IoT technologijai dedikuto ryšio jungiasi tik tam skirti įrenginiai, todėl vienu metu aptarnaujamas itin didelis jų kiekis ir tai neturi įtakos kitoms technologijoms ar įrenginiams. Bendrovė naudoja kartu su „Ericsson“ sukurtą platformą „Cloud IoT Device Connection Platform“.

2018 m. Vilniuje vieni pirmųjų Europoje išbandėme 5G technologiją realiame tinkle. 2020 m. lapkričio 10 d. 5G ryšys Lietuvoje žengia antrąjį žingsnį – įjungėme 13 bazinių stočių. Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos centruose veikia 11 naujos technologijos bazinių stočių, dar dvi 5G stotys gruodžio pradžioje buvo įdiegtos Klaipėdos laisvojoje ekonominėje zonoje (LEZ). Nekomercinei 5G ryšio paslaugai naudojami Lietuvos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) suteikti technologijos testavimo dažniai.

Naujos kartos mobiliojo ryšio tinklo įdiegimas žmonėms ir įmonėms leidžia be jokių papildomų mokesčių patiems įvertinti svarbiausius 5G privalumus, o pirmiausia – įspūdingą mobiliojo interneto greitį. 5G nurodytose vietovėse veikia „Telia Lietuva“ klientams, kurie turi neribotus mobiliuosius duomenis suteikiantį planą ir 5G technologiją palaikančius „Sony“, „OnePlus“ „Huawei“ arba „Xiaomi“ išmaniuosius telefonus arba maršrutizatorius. Kiti išmaniųjų įrenginių gamintojai savo telefonus 5G veikimui Lietuvoje turėtų patvirtinti artimiausiu metu.

2018 m. atlikome pirmuosius 5G ryšio bandymus realiame tinkle, tačiau tuo metu rinkoje praktiškai nebuvo įrenginių, kurie būtų leidę juo pasinaudoti. Dabar situacija yra iš esmės pasikeitusi ir jau šiandien tūkstančiai klientų gali turėti 5G ryšį palaikančius telefonus ir maršrutizatorius, o verslas – dar vieną įrankį inovacijoms. Todėl iki dažnių įsigijimo mums yra labai svarbu ištestuoti įrangos veikimą įvairiomis sąlygomis, tinklo bei telefonų konfigūraciją, duomenų vartojimo poreikius.

Komercinės naujos kartos 5G mobiliojo ryšio paslaugas Lietuvoje Bendrovė pradės teikti įvykus 5G radijo dažnių aukcionui. Tikimasi, kad tai bus jau 2021 metais.

## RIZIKŲ VALDYMAS

Bendrovės Rizikos valdymo politika riziką apibrėžia kaip bet kokią neapibrėžtumą, kuris gali reikšmingai paveikti Bendrovės tikslus ir laukiamą rezultatų pasiekimo lygį. Bendrovėje rizikai priskiriama verslo nutrūkimo rizika, saugos srities rizika, rizika reputacijai, finansinė rizika, reguliavimo srities rizika, etikos ir tvarumo rizika ir veiklos operacinė rizika.

Bendrovės rizikos valdymas vystomas atsižvelgiant į ISO 31000 standarto ir COSO (angl. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) įmonių rizikos valdymo sistemos (ERM) reikalavimus. Bendrovėje įdiegtas į verslą orientuotas rizikos valdymo procesas, kurį taikant, nustatomos galimos grėsmės verslui ir sudaromi verslo nutrūkimo prevencijos ir sudėtingų situacijų įveikimo planai. Rizikos valdymas yra pilnai integruotas į verslo planavimo ir kontrolės procesus.

Rizikos valdymas apima vidinę ir išorinę Bendrovės aplinką, išskiriant, bet neapsiribojant, šias svarbiausias rizikos valdymo sritis vidinėje aplinkoje: finansų valdymo, informacijos valdymo, informacinių technologijų, materialiujų išteklių, pajamų užtikrinimo, paslaugų ir aptarnavimo, personalo, procesų valdymo, strategijos, tinklo valdymo, ir išorinėje aplinkoje: ekologijos, ekonominių sąlygų, konkurencijos, politikos, socialinių-kultūrinių, technologijų, teisės ir reguliavimo, tiekėjų, vartotojų.

Apjungiant susijusias sritis, Bendrovė parengė geros praktikos principus ir taisykles išteklių rizikos, tinklo rizikos, pajamų užtikrinimo, paslaugų ir klientų aptarnavimo rizikos, informacijos rizikos, verslo santykių, įvaizdžio ir rinkos rizikos, teisinės rizikos ir korupcijos rizikos valdymo srityse.

Vykdydama savo veiklą, Bendrovė ir įmonių grupė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika, kuri apima užsienio valiutų kurso riziką bei pinigų srautų ir palūkanų normos riziką, kredito rizika ir likvidumo rizika. Įmonių grupės bendra rizikos valdymo programa pagrindinį dėmesį skiria finansinių rinkų nuspėjamumui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį įmonių grupės finansiniams veiklos rezultatams.

Užsienio **valiutos kurso rizika** nėra didelė, nes „Telia Lietuva“ veikia euro zonoje ir didžioji dalis paslaugų yra teikiama Lietuvos gyventojams bei verslui ir didžioji dalis paslaugų ir prekių yra perkami iš vietinių ar euro zonos tiekėjų. Tam tikra užsienio valiutos kurso rizika kyla iš tarptautinės Bendrovės veiklos – ryšių su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais iš ne euro zonos – ir yra susijusi su atsiskaitymais JAV doleriais. Bendrovės mokėtinos ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos palyginti su atsiskaitymais eurai. Bendrovė užsienio valiutos kurso riziką valdo

mažindama atvirą užsienio valiutos poziciją grynąja verte ir todėl nenaudoja apsidraudimo nuo užsienio valiutos kurso svyravimo priemonių.

Bendrovės pajamos ir pinigų srantai tik iš dalies priklauso nuo **palūkanų normos** rinkoje pokyčių. SEB banko ir „Danske Bank“ 2016 m. suteiktos ilgalaikės 150 mln. eurų paskolos fiksuotomis palūkanomis ir skirtos finansuoti „Omnitel“ akcijų įsigijimo sandorį likutis 2020 m. gruodžio 31 d. buvo 7,5 mln. eurų. Paskutinė paskola dalis buvo gražinta 2021 m. sausį. 2019 m. SEB banko, „Danske Bank“ ir „Nordea Bank“ suteiktos sindikuotos 60 mln. eurų paskolos terminas buvo pratęstas iki 2024 m. gegužės. Visa šios paskolos suma turės būti gražinta pasibaigus paskolos terminui. Šios paskolos kintamos palūkanos yra nustatomos kas pusmetį remiantis 6 mėnesių EURIBOR palūkanų norma. Bendrovė nenaudoja apsidraudimo nuo palūkanų svyravimo priemonių.

Bendrovės finansinio turto **kredito rizika** yra susijusi su bankų sąskaitose deponuotais pinigais ir prekybos gautinomis sumomis. Pinigų sąskaitose kredito rizika yra valdoma ribojant pinigų sumas laikomas finansinėse institucijose, kurių ilgalaikis kredito reitingas pagal „Fitch“ ar „Standard & Poor's“ atitikmenį yra mažesnis nei A. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, didžioji dalis (97,6 proc.) Bendrovės pinigų buvo laikoma AA-, A+ ir A reitingą turinčiuose bankuose. 2020 m. pabaigoje Bendrovė neturėjo ilgalaikių terminuotų investicijų.

2019 m. lapkritį Bendrovė pasirašė Dalyvavimo sutartį su „Skandinaviska Enskilda Banken“ (SEB) dėl iš klientų gautinų sumų. Pagal šią sutartį SEB įgyja teises į pinigų srautą iš tam tikro Bendrovės gautinų sumų iš mobiliųjų telefonų pardavimo privatiems klientams fondo. Šio susitarimo tikslas gerinti Bendrovės apyvartinį kapitalą mažinant prekybos gautinas sumas dėl su šiomis gautinomis sumomis susijusios rizikos perkėlimo bankui remiantis 9-ojo TFAS „Finansų instrumentai“ angliškai vadinamomis „pass-through“ taisyklėmis.

Prekybos gautinų sumų kredito rizika yra valdoma tikrinant visų naujų verslo ir privačių klientų kreditingumą prieš sudarant sutartis, išskyrus nedidelės vertės sutartis, pvz. dėl papildomų TV kanalų paketų ar kitų papildomos vertės paslaugų. Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš keleto skirtingų priminimų dėl sąskaitų apmokėjimo siuntimo dar prieš apmokėjimo terminą ir papildomai pranešant apie praleistą terminą. Praėjus 20 dienų nuo laiku neapmokėtos sąskaitos visiems įsiskolinusiems klientams yra nutraukiamas paslaugų teikimas, o praėjus 50 dienų – išrašomos baudos. Išsiuntus papildomą priminimą, privačių klientų blogos skolos yra perduodamos išoriniams skolų išieškotojams.

**Likvidumo rizikos** valdymas yra susijusi su pakankamu lėšų turėjimu tam, kad Bendrovė laiku gražintų paskolas, apmokėtų ilgalaikes investicijas, turėtų apyvartinių lėšų ir išmokėtų dividendus. Apdairus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų lygio palaikymą. Bendrovės likvidumo rizikos valdymo tikslas – užtikrinti, kad bet kuriuo metu minimali likvidžių lėšų (įskaičiuojant pinigus ir pinigų ekvivalentus bei nepanaudotas skolinimosi priemones) suma visada sudarytų daugiau nei 2 proc. metinių pajamų. 2020 m. Bendrovės likvidžių lėšų suma vidutiniškai sudarė 14,5 proc. metinių pajamų. 2019 m. Bendrovė atnaujino atsinaujinančios paskolos sutartį su „Telia Company“ ir per 2 darbo dienas gali pasiskolinti iki 20 mln. eurų 3 ar 6 mėnesių laikotarpiui. 2020 m. gegužę Bendrovė iš „Telia Company“ pasiskolino 8 mln. eurų 3 mėnesiams ir 2020 m. pabaigoje neturėjo negražintų „Telia Company“ paskolų.

Bendrovė dalyvauja atvirkštinio faktoringo arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas programoje, pagal kurią trečiosios šalies bankas už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankui papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė sumoka bankui visą sumą per vienerius metus (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitaria visos trys šalys). 2020 m. šioje programoje dalyvavo 24 tiekėjai ir sukūrė daugiau nei 15 mln. eurų grynąjį pinigų srautą.

2020 m. gruodžio pabaigoje bendra paskolų suma buvo 123,1 mln. eurų (143,5 mln. eurų prieš metus), iš kurių 67,5 mln. eurų sudarė paskolos iš bankų, 54,2 mln. eurų – įsipareigojimai pagal atvirkštinio faktoringo programą ir 1,4 mln. eurų – įsipareigojimai pagal finansinio lizingo sutartis.

2020 m. gruodžio 31 d. grynoji skola sudarė 67,2 mln. eurų (prieš metus – 93,3 mln. eurų), o grynosios skolos ir nuosavybės santykis buvo 20,3 proc. (28,4 proc. 2019 m. gruodžio pabaigoje). 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis buvo 0,50 (prieš metus – 0,72).

Bendrovės finansinės rizikos valdymą atlieka Finansų padalinio darbuotojai pagal „Telia Company“ įmonių grupės politikas glaudžiai bendradarbiaujant su „Telia Company“ įmonių grupe. Daugiau informacijos apie Bendrovės finansinės rizikos valdymą yra pateikta Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų už 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 3-ioje pastaboje.

Saugumas ir integralumas yra vieni aukščiausių „Telia Company“ įmonių grupės įskaitant ir „Telia Lietuva“ prioritetų. To dalis yra nuolatinis visų partnerių ir tiekėjų vertinimas bei atestavimas. Mes visada stebime mūsų tinklo statybą ir veiklą,

nuolatos kreipdami dėmesį į jo saugumą ir tai yra taikoma visiems tiekėjams. 2020 m. „Telia Lietuva“ pasirašė strateginės partnerystės susitarimą su Švedijos bendrove „Ericsson“ dėl mobiliojo ryšio tinklo atnaujinimo ir 5G ryšio plėtros. Iki šiol Bendrovės radijo prieigos tinkle (angl. radio access network, RAN) naudoja „Huawei“ įrangą, kurios nuo 2021 m. palaipsniui bus atsisakoma.

Siekdama sumažinti COVID-19 pandemijos įtaką, Bendrovė ėmėsi šių papildomų priemonių Bendrovės darbuotojų ir klientų saugumui užtikrinti:

- aktyvuotas nenumatytų situacijų valdymo planas, jei kritinių funkcijų ir paslaugų teikimą tektų užtikrinti su minimaliu darbuotojų skaičiumi;
- įvertinta rizika ir paruoštas atsarginis planas kaip užtikrinti svarbiausių prekių ir paslaugų tiekimą;
- akylai stebimi pagrindiniai veiklos rodikliai tam, kad laiku eliminuotų neigiamą finansinę įtaką.

## PLANAI IR PROGNOZĖS

Mūsų naujasis tikslas – *Reinvent better connected living* – reiškia, kad kiekvieną dieną stengiamės rasti naujų būdų, kaip tapti dar geresniais – savo kolegoms, savo klientams, sau ir aplinkai. Ieškome sprendimų, kurie padeda sujungti žmones ir verslus dar stipriau ir prasmingiau – sprendimų, kurie įgalina. Nes kokybišką ryšį mes suprantame ne tik kaip techniškai išstobulintą skaitmeninių paslaugų sistemą, bet ir kaip turinį, kuris įkvepia, veiksnius, kurie keičia, ir atsakomybę, kuri skatina pasitikėjimą. Todėl ir ateities pasaulį mes matome tik dar labiau, dar geriau, dar kokybiškiau susijungusį ryšiu, kuris praturtina kiekvieno iš mūsų gyvenimą.

Geresnė „Telia“ Lietuvoje reiškia:

- geriausią klientų patirtį: sklandžią patirtį, nesvarbu kokia technologija naudojama, suasmenintus pasiūlymus, patrauklų prekės ženklą, jungtines paslaugas, geriausią verslo partnerystę, smulkaus ir vidutinio verslo pasirinkimą,
- geriausią tinklą: tinklo ir paslaugų kokybę, 5G ir daiktų internetą prieinamą visoje šalyje, modernų ir atsisakiusį pasenusių technologijų tinklą;
- skaitmeninimą: šiuolaikines IT sistemas, supaprastintus procesus, realaus laiko analitiką, automatizuotus sprendimus;
- lyderystę veiklos tvarume, mokymosi kultūroje, inovacijų diegime, tvaraus ir atsakingo verslo vykdyme.

Mūsų artimiausi verslo tikslai yra padidinti mobiliojo ryšio rinkos dalį ir sumažinti atgyvenusių technologijų įtaką. Jungtinės paslaugos, geriausias internetas ir dėmesys smulkaus bei vidutinio verslo įmonėms turėtų sugrąžinti praprasas pozicijas mobiliojo ryšio rinkoje. Taip pat mes turime kompensuoti pajamų mažėjimą iš senųjų verslų ir didinti dėmesį skaitmeninei darbotvarkai bei ilgalaikiam veiklos efektyvumui, įgyvendinant verslo transformaciją.

Žengiant į 2021 m., mes akcentuojame du dalykus. Pirmą, kokybę ir antra, turime būti su klientais. Kalbant apie kokybę, mes esame įsipareigoję išlaikyti tinklo lyderystę: mes įjungėme 5G ryšį, o 2021 m. pradėsime radijo prieigos (mobiliojo ryšio) tinklo atnaujinimo projektą ir tai bus vienas iš didžiausių investicinių projektų Lietuvoje. Buvimas su klientais mums reiškia nuolatinį ryšį su mūsų klientais nesvarbu ar skaitmeninėje platformoje, ar internetinėje parduotuvėje, ar mūsų salone, ar betarpiškai. Tam, kad kurtume geriausią tinklą ir klientų patirtį, kuria norėsis dalintis, turime ir geriausius darbuotojus.

2020 m. lapkritį pasirašėme strateginės partnerystės susitarimą su Švedijos bendrove „Ericsson“ dėl mobiliojo ryšio tinklo atnaujinimo ir 5G ryšio plėtros. „Ericsson“ bus pagrindinis, kurio įranga bus naudojama radijo prieigos tinkle (angl. radio access network, RAN). Per artimiausius trejetą metų su „Ericsson“ įranga iš viso planuoja atnaujinti apie 2000 bazinių stočių, palaipsniui nuo 2021 m. atsisakant „Huawei“ įrangos. Tai dar labiau pagerins dabartinę 4G ryšio kokybę ir užtikrins greitą 5G ryšį, kuris ilgainiui bus prieinamas visoje Lietuvoje. Komercinės naujos kartos 5G mobiliojo ryšio paslaugas Lietuvoje pradėsime teikti Ryšių reguliavimo tarnybai (RRT) paskelbus oficialias sąlygas po 5G dažnių aukciono. Tikimasi, kad tai bus jau 2021 metais.

## VALDYMO ATASKAITA

Pagal Bendrovės įstatus **Bendrovės valdymo organai** yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme numatyta, kad bendrovėje gali būti sudaromi arba du – stebėtojų taryba ir valdyba – arba vienas kolegialus organas. „Telia Lietuva“ stebėtojų taryba nesudaroma.

**Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai**, priimti Bendrovės įstatuose numatytais visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijos klausimais, yra privalomi akcininkams, valdybai, vadovui bei kitiems Bendrovės darbuotojams. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti akcininkai, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais. Bendrovės susirinkimo apskaitos diena yra 5 (penktoji) darbo diena iki visuotinio akcininkų susirinkimo arba 5 (penktoji) darbo diena iki pakartotinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Asmuo, dalyvaujantis visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintis teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Asmuo, kuris nėra akcininkas, be asmens tapatybę patvirtinančio dokumento turi pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę balsuoti visuotiniame akcininkų susirinkime.

**Valdybos** nariai kartu sudaro kolegialų Bendrovės valdymo organą. Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdybą sudaro šeši valdybos nariai. Valdybos nariai renkami dvejįs metams. Valdyba atstovauja akcininkus ir atlieka priežiūros bei kontrolės funkciją. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatyta tvarka. Valdybos pirmininką dvejįs metams renka valdyba iš savo narių. Valdyba formuoja du komitetus: Audito ir Atlyginimų. Kiekvieną komitetą sudaro trys valdybos nariai.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdyba:

- atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei;
- svarsto ir tvirtina Bendrovės veiklos strategiją, Bendrovės metinį ir tarpinį pranešimą, Bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybes, pareigybes, į kurias darbuotojai priimami konkurso tvarka, bei kandidatūras į jas, Bendrovės vadovui tiesiogiai pavaldžių darbuotojų kandidatūras, pareiginius atlyginimus ir atleidimą iš pareigų, Bendrovės filialų ir atstovybių nuostatus, pagrindinius premijų mokėjimo Bendrovės darbuotojams principus (tvarką);
- nustato informaciją, kuri laikoma Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija;
- analizuoja ir vertina Bendrovės vadovo pateiktą medžiagą apie Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą, Bendrovės veiklos organizavimą ir Bendrovės finansinę būklę;
- priima sprendimus Bendrovei tapti kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve, sprendimus, kai Bendrovė ar Grupė sudarančios bendrovės įsigyja ar perleidžia kitų bendrovių akcijas, sprendimus dėl bet kurio turto ar verslo įsigijimo, perleidimo ar nuomos, naujų skolų prisiėmimo, kai šių sandorių suma (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai) viršija 1,6 mln. eurų (neįskaičiuojant PVM);
- priima sprendimus dėl Bendrovės vadovo pateiktų Bendrovės metinių finansinių ataskaitų ir pelno (nuostolių) paskirstymo projektų ir, valdybai pritarus šiems projektams, dėl šių projektų teikimo visuotiniam akcininkų susirinkimui;
- priima sprendimus dėl sandorių su susijusiomis šalimis, kaip nustatyta teisės aktuose ir dėl sandorių, kai sandoriai daro reikšmingą įtaką Bendrovei, jos finansams, turtui, įsipareigojimams;
- atsako už visuotinių susirinkimų sušaukimą ir rengimą laiku.

Valdyba renka ir atšaukia **Bendrovės vadovą**, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja einamąją Bendrovės ūkinę veiklą. Darbo sutartį su Bendrovės vadovu pasirašo valdybos pirmininkas ar kitas valdybos įgaliotas narys. Vadovo darbo užmokestį sudaro nuolatinis atlyginimas bei premijos (priemokos), mokamos atsižvelgiant į Bendrovės veiklos rezultatus bei Vadovo veiklą. Vadovo patvirtintas Darbo reglamentas išsamiai nustato vadovo bei padalinių vadovų, taip pat kitų Bendrovės darbuotojų, pareigas ir įgaliojimus.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ vadovas:

- prižiūri einamąją Bendrovės ūkinę veiklą bei užtikrina, kad Bendrovė vykdytų veiklą vadovaudamasi verslo planu;
- sudaro metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir rengia Bendrovės metinį pranešimą;
- parengia sprendimo dėl dividendų projektą;
- kiekviena valdybos posėdyje atsiskaito už einamąją Bendrovės veiklą;
- atlieka funkcijas, kurias jam paskyrė valdyba bei vykdo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimus;
- atstovauja Bendrovei arba užtikrina, kad ji būtų atstovaujama įmonėse, įstaigose, organizacijose, teismuose, arbitražuose bei santykiuose su trečiosiomis šalimis;
- atidaro ir uždaro sąskaitas banko įstaigose bei disponuoja jose esančiomis lėšomis;
- vadovaudamasis įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo bei valdybos sprendimais, sudaro Bendrovės sandorius;
- suteikia įgaliojimus kitiems asmenims atlikti jo kompetencijai priklausančias funkcijas;

- išduoda prokūras;
- leidžia vidinius norminius aktus dėl administracijos, kitų struktūrinių padalinių darbo;
- priima bei atleidžia Bendrovės darbuotojus, Bendrovės vardu sudaro bei keičia ir nutraukia darbo sutartis su Bendrovės darbuotojais (išskyrus įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas);
- nustato darbuotojų pareiginius atlyginimus ir premijas (išskyrus įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas); premijų mokėjimo tvarką pateikia tvirtinti Valdybai;
- užtikrina, kad būtų saugomas ir gausinamas Bendrovės turtas, sudarytos normalios darbo sąlygos bei saugomos komercinės paslaptys;
- atstovauja ar išduoda įgaliojimą kitam asmeniui atstovauti Bendrovei kitų bendrovių, į kurias Bendrovė yra investavusi, visuotiniuose akcininkų susirinkimuose;
- tvirtina, keičia ir pildo administracijos darbo reglamentą;
- teikia pranešimus akcininkams ir valdybai apie svarbiausius įvykius, turinčius reikšmės Bendrovės veiklai;
- sudarydamas sandorius su susijusiomis šalimis, privalo laikytis teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- vykdo kitas galiojančiuose teisės aktuose Bendrovės vadovo kompetencijai priskirtas funkcijas.

Bendrovė iš esmės laikosi rekomendacinio pobūdžio 2006 m. rugpjūčio 21 d. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ patvirtinto, 2009 m. gruodį pakeisto ir nuo 2019 m. sausio naujai suredaguoto listinguojamų bendrovių **valdymo kodekso** (toliau „Valdymo kodeksas“). Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią sudaro keturi didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir du nepriklausomi valdybos nariai. Bendrovėje nėra Skyrimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas.

Bendrovė parengė Valdymo kodekse įtvirtintų principų ir rekomendacijų laikymosi atskleidimą Telia Lietuva, AB, bendrovės valdysenos ataskaitos formoje už metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d., ir kuri yra šio metinio pranešimo priedas.

## AKCINIS KAPITALAS

Bendrovės **akcinis kapitalas** yra 168 957 810,02 euro. Jį sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 euro nominalios vertės akcijos. Balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius yra 582 613 138.

## AKCININKŲ TEISĖS

Nė vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių kontrolės teisių. Visų akcininkų teisės yra vienodos. 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis, balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius sudaro 582 613 138. Viena paprastoji vardinė Bendrovės akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime.

Bendrovė nėra informuota apie kokius nors akcininkų tarpusavio susitarimus, dėl kurių gali būti ribojamas vertybinių popierių perleidimas ir (arba) balsavimo teisės.

## AKCININKAI

Akcininkai, turintys daugiau nei 5 proc. akcinio kapitalo ir balsų (2020 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Akcininko vardas, pavardė. Įmonės pavadinimas, rūšis, buveinės adresas, įmonių registro kodas	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius vnt.	Turima įstatinio kapitalo dalis proc.	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis proc.	Akcininkui su kartu veikiančiais asmenimis priklausančių balsų dalis proc.
„Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249	513 594 774	88,15	88,15	-
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	11,85	-
<b>Iš viso</b>	<b>582 613 138</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>-</b>

**Akcininkų struktūra pagal šalis** remiantis paskutinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2020 m. lapkričio 23 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2020 m. lapkričio 16 d.) duomenimis:

Šalis	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	Akcinio kapitalo dalis (%)
Švedija	9	513 602 523	88,15
Lietuva	10 675	50 547 260	8,68
Estija	800	11 794 494	2,02
Latvija	48	2 106 573	0,36
Lenkija	3	1 385 201	0,24
Kanada	3	1 146 797	0,20
J.A.V.	41	455 313	0,08
Vokietija	13	393 552	0,07
Naujoji Zelandija	1	241 559	0,04
Airija	6	206 189	0,04
Austrija	2	191 758	0,03
Belgija	5	158 000	0,03
Jungtinės Karalystė	34	132 563	0,02
Liuksemburgas	7	97 129	0,02
Kitos šalys (21)	56	154 227	0,03
<b>Iš viso</b>	<b>11 703</b>	<b>582 613 138</b>	<b>100,00</b>

**Lietuvoje registruotų akcininkų struktūra** remiantis paskutinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2020 m. lapkričio 23 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2020 m. lapkričio 16 d.) duomenimis:

	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	Akcinio kapitalo dalis (%)
Fiziniai asmenys	10 595	44 747 038	7,68
Finansų institucijos	18	3 663 447	0,63
Juridiniai asmenys	62	2 136 775	0,37
<b>Iš viso</b>	<b>10 675</b>	<b>50 547 260</b>	<b>8,68</b>

## AKCININKŲ SUSIRINKIMAI

Eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, įvykęs 2020 m. balandžio 28 d., nusprendė:

- patvirtinti audituotas 2019 m. Bendrovės metines finansines ataskaitas,
- paskirstyti 2019 m. Bendrovės pelną,
- išrinkti Bendrovės audito įmone UAB „Deloitte Lietuva“ 2020 metams,
- reorganizuoti Telia Lietuva, AB ir Telia Customer Service LT, AB prijungimo būdu,
- patvirtinti naują Bendrovės įstatų redakciją,
- patvirtinti Telia Lietuva, AB vadovo ir valdybos narių atlygio politiką.

Dėl COVID-19 viruso Lietuvos Respublikoje įvesto ir eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo dieną galiojusio karantino fizinis akcininkų susirinkimas nebuvo organizuojamas. Visi susirinkime dalyvavę 20 akcininkų, turintys 518 659 453 balsus (89,02 proc. visų bendrovės akcijų balsų skaičiaus), balsavo iš anksto raštu.

Neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, įvykęs 2020 m. lapkričio 23 d., nusprendė:

- į Bendrovės valdybą einamajai valdybos kadencijai išrinkti Douglas Lubbe.

Dėl COVID-19 viruso Lietuvos Respublikoje įvesto ir neeilinio visuotinio akcininkų susirinkimo dieną galiojusio karantino fizinis akcininkų susirinkimas nebuvo organizuojamas. Visi susirinkime dalyvavę 11 akcininkų, turintys 515,724,555 balsus (88,52 proc. visų bendrovės akcijų balsų skaičiaus), balsavo iš anksto raštu.

## BENDROVĖS ĮSTATŲ KEITIMO TVARKA

Bendrovės įstatuose numatyta, kad Bendrovės įstatai keičiami valdybos arba akcininkų, kuriems priklausančios akcijos suteikia ne mažiau kaip 1/20 visų balsų, iniciatyva. Visuotinio susirinkimo sprendimas dėl įstatų pakeitimo priimamas 2/3 balsų, dalyvaujančių visuotiniame susirinkime, dauguma. Visuotiniam susirinkimui priėmus sprendimą pakeisti Bendrovės įstatus, surašomas visas pakeistų įstatų tekstas ir po juo pasirašo visuotinio susirinkimo įgaliotas asmuo.

## INFORMACIJA APIE PREKYBĄ BENDROVĖS VERTYBINIAIS POPIERIAIS

582 613 138 Telia Lietuva, AB paprastosios vardinės akcijos (ISIN kodas LT0000123911) yra įtrauktos į vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ Oficialųjį prekybos sąrašą (simbolis – TEL1L). Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka.

Nuo 2011 m. sausio Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra įtrauktos į Berlyno vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Berlin Open Market“ arba „Freiverkehr“), Frankfurto vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Freiverkehr“), Miuncheno vertybinių popierių ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus. „Telia Lietuva“ akcijų simbolis Vokietijos vertybinių popierių biržose – ZWS.

Per 2020 m. Bendrovės vienos **akcijos kaina** vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ padidėjo 0,55 euro arba 43,1 procento. Akcijų apyvarta, palyginti su 2019 metais, padidėjo 63,7 procento. Bendrovės **rinkos kapitalizacija** 2020 m. gruodžio 31 d. siekė 1063 mln. eurų ir, palyginti su rinkos kapitalizacija prieš metus – 742,8 mln. eurų, padidėjo 43,1 procento.

Informacija apie prekybą Bendrovės akcijomis 2020 m. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“:

Valiuta	Atidarymo kaina	Didžiausia kaina	Mažiausia kaina	Uždarymo kaina	Vidutinė kaina	Apyvarta vnt.	Apyvarta
EUR	1,275	1,840	1,135	1,825	1,414	7 636 709	10 798 684

## DIVIDENDAI

2017 m. Bendrovės valdyba patvirtino dividendų mokėjimo politiką, kuri numato, jog Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5, o dividendams skirti iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto. Bendrovė kiekvienais metais moka dividendus, nors iki 2017 m. neturėjo oficialiai patvirtintos dividendų mokėjimo politikos.

2020 m. gegužės 26 d. Bendrovė išmokėjo akcininkams 52,4 mln. eurų dividendų už 2019 metus, arba 0,09 euro vienai akcijai. Remiantis įstatymais, dividendai buvo mokami tiems akcininkams, kurie dešimtos darbo dienos po eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo pabaigoje, t. y. 2020 m. gegužės 13 d., buvo Bendrovės akcininkai. Dividendai visiems akcininkams buvo išmokėti pinigais.

Informacija apie per paskutinius penkerius metus išmokėtus Bendrovės dividendus (tūkst. eurų):

Metai	Laikotarpio pelnas	Pelnas vienai akcijai (Eur)	Išmokėta dividendų	Dividendai vienai akcijai (Eur)	Dividendų ir pelno santykis (%)
2015 m.	34 178	0,059	5 826	0,01	17,0
2016 m.	41 494	0,071	17 478	0,03	42,1
2017 m.	50 077	0,086	40 783	0,07	81,4
2018 m.	54 700	0,094	46 609	0,08	85,2
2019 m.	54 726	0,094	52 435	0,09	95,8

## INFORMACIJA APIE BENDROVĖS TURIMAS SAVAS AKCIJAS

Bendrovė neturi įsigijusi savų akcijų. Bendrovė nėra ir nebuvo įsigijusi savų akcijų iš Bendrovės vadovų.

## VALDYBOS VEIKLA

2020 m. spalio 7 d. Bendrovė gavo valdybos pirmininko Emil Nilsson atsistatydinimo iš valdybos nario, valdybos pirmininko ir Atlygio komiteto pirmininko pareigų nuo 2020 m. spalio 21 d. laišką.

2020 m. lapkričio 23 d. neeilinis visuotinis Bendrovės akcininkų susirinkimas į valdybą išrinko Douglas Lubbe, kurį pasiūlė didžiausia Bendrovės akcininkė, turinti 88,15 Bendrovės akcijų ir balsų, „Telia Company AB“. Douglas Lubbe yra neetatinis valdybos narys, t. y. valdybos narys–direktorius konsultantas.

2020 m. lapkričio 24 d. Bendrovės valdyba išrinko Douglas Lubbe valdybos pirmininku ir Atlygio komiteto nariu. Valdyba taip pat paskyrė valdybos ir Atlygio komiteto narį Claes Nycander Atlygio komiteto pirmininku.



2019 m. balandžio 26 d., pasibaigus dvejų metų valdybos kadencijai, eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas didžiausio Bendrovės akcininko „Telia Company AB“ siūlymu perrinko visus valdybos narius naujai dvejų metų kadencijai.

Visi Valdybos nariai yra valdybos nariai–direktoriai konsultantai (t. y. neetatiniai valdybos nariai), o du valdybos nariai – Tomas Balžekas ir Mindaugas Glodas – yra laikomi nepriklausomais valdybos nariais. Einamoji dvejų metų valdybos kadencija baigiasi 2021 m. balandžio 26 dieną.

Per 2020 m. įvyko 8 eiliniai **valdybos posėdžiai**. Posėdžiai įvyko pagal iš anksto patvirtintą valdybos posėdžių grafiką. Visuose valdybos posėdžiuose buvo norminių aktų reikalaujamas kvorumas. Valdyba taip pat priėmė tris rašytinius sprendimus nešaukdama posėdžio. Du rašytiniai sprendimai buvo susiję su UAB „Mobilieji mokėjimai“ (dėl paskolų suteikimo, papildomo akcininko įnašo ir akcijų pardavimo), o vienas sprendimas – dėl įmonės valdymo.

Informacija apie valdybos narių dalyvavimą posėdžiuose 2020 m. (posėdžių, kuriuose dalyvauta/posėdžių, kuriuose turėjo dalyvauti, skaičiai):

Vardas, pavardė	Pareigos	Posėdžių lankomumas		Tantjemos už 2019 m., išmokėtos 2020 m.	
		Valdybos	Audito komiteto		Atlygio komiteto
Emil Nilsson	Valdybos pirmininkas, Atlygio komiteto pirmininkas iki 2020-10-21	6/6		3/3	-
Douglas Lubbe	Valdybos pirmininkas, Atlygio komiteto narys nuo 2020-11-24	2/2		1/1	
Claes Nycander	Valdybos narys, Atlygio komiteto pirmininkas	8/8		4/4	-
Agneta Wallmark	Valdybos narė, Audito komiteto pirmininkė	8/8	5/5		-
Hannu-Matti Mäkinen	Valdybos narys	8/8			-
Tomas Balžekas	Valdybos narys, Audito komiteto narys	8/8	5/5		15 640 eurų
Mindaugas Glodas	Valdybos narys, Audito ir Atlygio komitetų narys	8/8	5/5	4/4	15 640 eurų

Per 2020 m. posėdžius be nuolatinės Bendrovės verslo plano, transformacijos ir kitų programų įgyvendinimo kontrolės, valdyba patvirtino:

- 2020 m. verslo planą,
- 2020 m. Bendrovės tikslus ir pagrindinius veiklos rodiklius (KPI),
- Bendrovės 2019 m. dvylikos mėnesių ir 2020 m. trijų, šešių bei devynių mėnesių tarpinę finansinę atskaitomybę,
- 2019 m. metinę finansinę atskaitomybę ir konsoliduotą metinį pranešimą,
- eilinio ir neeilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimą bei susirinkimų darbotvarkes,
- 2019 m. pelno paskirstymo ataskaitos projektą,
- metinių premijų už 2019 metus mokėjimą,
- atnaujintą Atlygio politiką, Kintamo atlygio instrukciją, Antikorupcijos politiką, Saviraiškos laisvės ir stebėjimo privatumo politiką, Komunikacijos politiką ir Aplinkosaugos politiką,
- Telia Lietuva, AB vadovo ir valdybos narių atlygio politiką,
- paskolą, papildomą įnašą nuostoliams padengti ir UAB „Mobilieji mokėjimai“ akcijų pardavimą,
- varinės prieigos priežiūros funkcijos perleidimą trečiajai šaliai,
- sutartis, kurių vertė viršija 1,6 mln. eurų,
- naują valdybos pirmininką ir naują Atlygio komiteto narį bei naują Atlygio komiteto pirmininką,
- Skaitmeninio ir analitiko vadovą,
- preliminarų susijusių šalių sandorio (bendrųjų paslaugų pirkimo iš „Telia Company“ įmonių grupės) biudžetą 2021 metams,
- 2021 m. verslo planą.

Valdyba taip pat reguliariai analizavo vadovybės, Audito ir Atlygio komitetų ataskaitas.

**Atlygio komiteto** pasiūlymai valdybai yra rekomendacinio pobūdžio ir jų tikslas – sukurti konkurencingą atlygio sistemą, kuri padėtų pritraukti ir išlaikyti talentingus pagrindinius vadovus, užtikrintų Bendrovės atlygio ir skatinimo priemonių vientisumą, susietų atlygį su veiklos rezultatais bei užtikrintų visų akcininkų interesų paisymą. Atlygio komitetas peržiūri ir

nustato bendrus Bendrovės darbuotojų atlygio principus bei skatinimo priemonių skyrimo kriterijus; peržiūri ir teikia rekomendacijas dėl aukščiausio lygio vadovų atlygio; rūpinasi aukščiausio lygio vadovų ugdymu ir jų pareigų perimamumu; padeda valdybos pirmininkui nusamdyti Bendrovės vadovą, o vadovui – jam tiesiogiai atskaitingų padalinių vadovus.

Per 2020 m. įvyko keturi Atlygio komiteto posėdžiai, kuriuose buvo svarstyti šie klausimai:

- Bendrovės vadovų komandos veiklos 2019 m. vertinimas ir kintamos atlygio dalies už 2019 m. rezultatus tvirtinimas,
- Bendrovės vadovo veiklos 2019 m. vertinimas ir kintamos atlygio dalies už 2019 m. rezultatus tvirtinimas,
- Telia Lietuva, AB vadovo ir valdybos narių atlygio politikos projektas,
- Bendrovės Atlygio politikos ir Kintamo atlygio instrukcijos projektai,
- Skaitmeninimo ir analitikos vadovo paskyrimas,
- dėl COVID-19 peržiūrėti vidiniai tikslai (KPI),
- Bendrovės aukščiausio lygio vadovų komandos atlygio peržiūra,
- Bendrovės vadovo sutarties pakeitimai,
- žmogiškųjų išteklių valdymas.

Visi komiteto nariai dalyvavo visuose komiteto posėdžiuose. Pirmuose trijuose posėdžiuose pirmininkavo tuometinis komiteto pirmininkas Emil Nilsson, o ketvirtajame – naujai išrinktas Atlygio komiteto pirmininkas Claes Nycander.

**Audito komitetas** padeda valdybai vykdyti savo priežiūros funkciją. Audito komitetas prižiūri Bendrovės finansinės atskaitomybės rengimo procesą, vidinės kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemas, audito procesą, taip pat kaip kontroliuojama, ar Bendrovė laikosi įstatymų ir teisinių normų bei vidaus tvarkų reikalavimų.

Per 2020 m. įvyko 5 Audito komiteto posėdžiai, kurių metu:

- aptarta išorinių auditorių ataskaita dėl 2019 m. finansinių ataskaitų,
- patvirtinti 2019 m. audituotos finansinės atskaitomybės ir metinio pranešimo projektai
- patvirtintas 2019 m. pelno paskirstymo (dividendams ir tantjėmoms) ataskaitos projektas,
- patvirtinta Bendrovės audito įmonės 2020 m. finansinių ataskaitų auditui atlikti kandidatūra,
- patvirtintas 2020 m. vidaus audito planas,
- svarstytos vidaus audito ir rizikų valdymo ataskaitos,
- svarstytos Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties (angl. GREC) posėdžio ataskaitos,
- svarstyta informacija apie finansavimo ir likvidumo bei kreditingumo ir skolų valdymą,
- nagrinėta informacija apie operatorių duomenų ir balso tranzito verslą.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais Audito komitetas parengė rašytines nuomones dėl Bendrovės įprastai veiklai nepriskiriamų susijusių šalių sandorių ir pateikė jas galutiniam valdybos patvirtinimui. Per 2020 m. buvo vienas susijusių šalių sandoris, kurį svarstė Audito komitetas – preliminarus bendrųjų paslaugų pirkimo iš „Telia Company“ įmonių grupės biudžetas 2021 metams.

Visi komiteto nariai dalyvavo visuose komiteto posėdžiuose, kuriems pirmininkavo Audito komiteto pirmininkė Agneta Wallmark.

Per pirmąjį 2020 m. Audito komiteto posėdį išorės auditoriai iš „Deloitte Lietuva“ pristatė 2020 m. audito planą, auditorių komandą ir oficialiai pareiškė apie savo nepriklausomumą.

## VALDYBOS NARIAI

**Emil Nilsson** (g. 1971 m.) – valdybos pirmininkas ir Atlygio komiteto pirmininkas iki atsistatydinimo nuo 2020 m. spalio 21 d., baigus karjerą „Telia Company AB“. „Telia Lietuva“ valdybos nariu jis buvo išrinktas 2018 m. lapkričio 9 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Telia Company AB“). Išsilavinimas – Stokholmo universiteto (Švedija) finansų bakalauras. Iki 2020 m. rugpjūčio Emil Nilsson buvo „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) vyresnysis viceprezidentas – Lietuvos, Estijos ir Danijos (LED) padalinio vadovas. Taip pat jis buvo „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos pirmininkas; Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA, Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931, stebėtojų tarybos pirmininkas ir Atlygio komiteto narys; „Svenska Handbollslandslaget AB“, Arsenalsgatan 2, 111 47 Stokholmas, Švedija, kodas 556768-4906, valdybos narys. Emil Nilsson „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturėjo.

**Douglas Lubbe** (g. 1972 m.) – valdybos pirmininkas, valdybos narys nuo 2020 m. lapkričio 23 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Atlygio komiteto narys. Išsilavinimas: Pietų Kvinslando universiteto (Australija) Verslo administravimo magistras, Pietų Afrikos atestuotą apskaitininkų instituto narys – atestuotas apskaitininkas, Pietų Afrikos universiteto Apskaitos bakalauras

ir Potchefstroom universiteto (Pietų Afrika) verslo bakalauras. Darbovietė – „Telia Sverige AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556430-0142) finansų vadovas. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja ir „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

**Agneta Wallmark** (g. 1960 m.) – valdybos narė nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinkta 2019 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Audito komiteto pirmininkė. Išsilavinimas: Stokholmo ekonomikos mokyklos (Švedija) Apskaitos ir finansų ekonomikos bakalaure ir Stokholmo universiteto (Švedija) Mokesčių ir ekonomikos teisės magistrė. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentė – Įmonių grupės išdo vadovė. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Försäkring AB“ („Telia draudimas“), 169 94 Solna, Švedija, kodas 516401-8490, valdybos pirmininkė;
- „Swedish Pension Fund of Telia“, 169 94 Solna, Švedija, valdybos narė;
- „Telia Towers AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164, valdybos narė,
- „Skandia“ gyvybės draudimo bendrovės, Lindhagensgatan 86, 112 18 Stokholmas, Švedija, kodas 516406-0948, Skyrimo komiteto pirmininkė.

Agneta Wallmark „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

**Claes Nycander** (g. 1963 m.) – valdybos narys nuo 2014 m. balandžio 29 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2015 m. balandžio 29 d., 2017 m. balandžio 27 d. ir 2019 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), Atlygio komiteto narys. Išsilavinimas: Upsalos universiteto (Švedija) verslo administravimo magistras, Stanfordo universiteto Palo Alto (JAV) elektros inžinerijos magistras, Linköpingo universiteto Technologijos instituto (Švedija) elektros inžinerijos magistras ir Linköpingo universiteto (Švedija) matematikos bakalauras. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentas – Bendrų produktų ir paslaugų (CPS) padalinio Vyriausiojo veiklos vadovo biuro bei Lietuvos, Estijos ir Danijos šalių grupės (LED) valdymo vadovas. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „TT-Netværket P/S“, Amager Strandvej 60, 2300 Kopenhaga S, Danija, kodas 34230625, valdybos pirmininkas;
- „Telia Towers AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164, valdybos pirmininkas;
- „Telia Company Danmark A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga S, Danija, kodas 18530740, valdybos pirmininkas;
- „Telia Mobile Holding AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556855-9040, valdybos pirmininkas;
- „Telia Nättjänster Norden AB“, Mårbackagatan 11, 123 43 Farsta, Švedija, kodas 556459-3076, valdybos pirmininkas;
- „Systecon AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556536-6605, valdybos narys;
- „Systecon Group AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556710-8492, valdybos narys;
- „Systecon Software AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 556714-5403, valdybos narys;
- „Systecon Konsult AB“, Rehnsgatan 20, 113 57 Stokholmas, Švedija, kodas 559282-5524, valdybos narys;
- „Svenska UMTS-Nät AB“, Warfvinges Väg 45, 112 51 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7996, valdybos narys;
- „Svenska UMTS-licens AB“, Warfvinges Väg 45, 112 51 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7772, valdybos narys;
- „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos narys;
- „Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA“, Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931, stebėtojų tarybos narys.

Claes Nycander „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

**Hannu-Matti Mäkinen** (g. 1970 m.) – valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Telia Company AB“). Išsilavinimas: Arizonos universiteto (JAV) Teisės koledžo Tarptautinės prekybos teisės magistras ir Laplandijos universiteto (Suomija) Teisės mokyklos teisės bakalauras ir teisės magistras. Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentas – Verslo klientų bei operatorių verslo teisės klausimų grupės vadovas. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Finland Oyj“, PL 106, FI-0051 Sonera, Suomija, kodas 1475607-9, valdybos narys;
- „Tilts Communications A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga, Danija, kodas 17260642, valdybos narys;
- „Tet SIA“, Dzirnau iela 105, Ryga, LV-1011 Latvija, kodas 40003052786, stebėtojų tarybos narys.

Hannu-Matti Mäkinen „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

**Tomas Balžekas** (g. 1977 m.) – valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d. (kaip nepriklausomą valdybos narį pasiūlė „Telia Company AB“), Audito komiteto narys. Išsilavinimas: „Concordia University“, Viskonsinas, JAV, Finansų verslo administravimo magistras (MBA), „Concordia University“, Viskonsinas, JAV, Tarptautinio verslo bakalauras (BA) ir „Concordia International University“, Estija, Tarptautinio verslo bakalauras. Darbovietė – UAB „Media bitės“ (Kęstučio g. 25, LT-08121 Vilnius, Lietuva, kodas 304552458) generalinis direktorius. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- UAB „Media bitės“, Kęstučio g. 25, LT-08121 Vilnius, Lietuva, kodas 304552458, akcininkas (51 proc.);
- UAB „Media bitės“ dukterinės įmonės UAB „Mano daktaras“, Kęstučio g. 25, LT-08120 Vilnius, Lietuva, kodas 303085208, direktorius;
- UAB „Balžeko bitės“, Aukštaičių g. 6, LT-11341 Vilnius, Lietuva, kodas 302833809, akcininkas (100 proc.);

- UAB „Merkinės muilo fabrikas“, Viršupio g. 28, LT-10230 Vilnius, Lietuva, kodas 305211812, akcininkas (33 proc.);
- UAB „M7 Plius“, Vlodo Mirono g. 6D, LT-11311 Vilnius, Lietuva, kodas 305250719, akcininkas (25 proc.);
- VšĮ „M7 sporto grupė“, Vlodo Mirono g. 6D, LT-11311 Vilnius, Lietuva, kodas 305229956, dalininkas (25 proc.);
- UAB GO Tennis, Karklų g. 36, Kunkių k., LT-92382 Klaipėda raj., Lietuva, kodas 302454257, akcininkas (12 proc.);
- VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija, S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, Lietuva, kodas 124241078, Tarybos narys, Audito ir rizikos komiteto pirmininkas.

Tomas Balžekas „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

**Mindaugas Glodas** (g. 1972 m.) – valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d. (kaip nepriklausomą valdybos narį pasiūlė „Telia Company AB“), Audito ir Atlygio komitetų narys. Išsilavinimas: Antverpeno universiteto „Centre for Business Administration UFSIA“ (Belgija) Verslo administravimo magistras (MBA) ir Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto Verslo administravimo bakalauro (BBA). Darbovietės:

- „NRD Companies AS“ (Løkketangen 20 B, 1337 Sandvika, Norveija, kodas 921985290) generalinis direktorius;
- „Norway Registers Development AS“ (Løkketangen 20 B, 1337 Sandvika, Norvegija, kodas 985221405) generalinis direktorius;
- „Norway Registers Development AS“ Lietuvos filialo (Gynėjų g. 14, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 304897486) vadovas; Zedge Lithuania, UAB (J. Basanavičiaus g. 26, LT-03244 Vilnius, Lietuva, kodas 304890634) direktorius,
- NRD Systems, UAB (Gynėjų g. 14, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 111647812) generalinis direktorius.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Asociacijos „Žinių ekonomikos forumas“, Saulėtekio al. 15, LT-10221, Vilnius, Lietuva, kodas 225709520, Tarybos pirmininkas;
- Jungtinių Tautų vaikų fondo Lietuvos nacionalinio UNICEF komiteto, Aušros Vartų g. 3, LT-01304 Vilnius, Lietuva, kodas 191588169, valdybos pirmininkas;
- Asociacijos „Infobalt“, A. Goštauto g. 8-313, LT-01108 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495, valdybos pirmininkas ir prezidentas;
- MB „Vox Proxima“, Perkūno g. 32, Gilužių k., LT-14195 Vilniaus raj., Lietuva, kodas 303481474, bendrijos narys (50 proc.).

Mindaugas Glodas „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

## VADOVŲ KOMANDA

**Dan Strömberg** (g. 1958 m.) – Bendrovės vadovas nuo 2018 m. liepos 4 dienos. Išsilavinimas: IHM verslo mokyklos / Stokholmo universiteto (Švedija) finansų studijos ir IHM verslo mokyklos (Švedija) rinkodaros studijos. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249, viceprezidentas – Lietuvos, Estijos ir Danijos (LED) padalinio vadovas;
- „Tet SIA“, Dzirnau iela 105, Ryga, LV-1011 Latvija, kodas 40003052786, stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas;
- Asociacijos „Investors' Forum“, Totorių g. 5-21, LT-01121 Vilnius, Lietuva, kodas 224996640, valdybos narys.

Dan Strömberg „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

**Nortautas Luopas** (g. 1979 m.) – Privačių klientų vadovas nuo 2019 m. rugpjūčio 16 d. ir Skaitmeninio ir analitikos vadovas nuo 2020 m. sausio 1 dienos. Išsilavinimas: Klaipėdos universiteto Taikomosios matematikos ir IT bakalauro ir „Baltic Management Institute“ verslo vadybos (Executive MBA) magistras. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Nortautas Luopas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Daniel Karpovič** (g. 1982 m.) – Verslo klientų vadovas nuo 2019 m. birželio 6 dienos. Išsilavinimas – Liublino katalikų universiteto (Lenkija) psichologijos magistras ir rinkodaros studijos. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Daniel Karpovič „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Giedrė Kaminskaitė-Salters** (g. 1978 m.) – Pardavimo ir klientų aptarnavimo vadovė nuo 2019 m. sausio 8 dienos. Išsilavinimas: Maastrichto universiteto (Nyderlandai) teisės mokslų daktarė; BPP Law School (Jungtinė Karalystė) advokato diplomas; Oksfordo universiteto (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių magistrė; Londono ekonomikos mokykla (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių bakalaure. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- UAB „Litexpo“, Laisvės pr. 5, LT-04215 Vilnius, Lietuva, kodas 120080713, valdybos pirmininkė;
- Vilniaus universiteto Tarptautinių santykių ir politikos mokslų instituto, Vokiečių g. 10-403, Vilnius, Lietuva, kodas 125745184, Globėjų tarybos narė.

Giedrė Kaminskaitė-Salters „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Andrius Šemeškevičius** (g. 1976 m.) – Technologijų infrastruktūros vadovas nuo 2014 m. rugpjūčio 18 dienos. Išsilavinimas – Vilniaus Gedimino technikos universiteto inžinierinės informatikos bakalauras ir magistras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- SIA Telia Latvija, Lielvārdes iela 8A, Ryga, LV-1006 Latvija, kodas 40003057571, stebėtojų tarybos pirmininkas.

Andrius Šemeškevičius turi 8761 „Telia Lietuva“ akciją ir tai sudaro 0,0015 proc. bendro Bendrovės akcijų ir balsų skaičiaus. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Arūnas Lingė** (g. 1975 m.) – Finansų vadovas nuo 2019 m. kovo 25 dienos. Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto vadybos mokslų magistras ir Licencijuotų ir atestuotų apskaitininkų asociacijos ACCA (Association of Chartered and Certified Accountants) (Jungtinė Karalystė) narys – licencijuotas ir atestuotas apskaitininkas. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Arūnas Lingė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Ramūnas Bagdonas** (g. 1974 m.) – Žmogiškųjų išteklių vadovas nuo 2014 m. birželio 1 dienos. Išsilavinimas: Vytauto Didžiojo universiteto (Lietuva) verslo administravimo ir vadybos magistras; „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Personalo valdymo profesionalų asociacijos, Galvydžio g. 5, LT-08236 Vilnius, Lietuva, kodas 300563101, valdybos narys.

Ramūnas Bagdonas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi kitų akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Daiva Kasperavičienė** (g. 1968 m.) – Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė nuo 2019 m. sausio 25 dienos. Išsilavinimas – Vilniaus Universiteto teisės magistrė. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Daiva Kasperavičienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Birutė Eimontaitė** (g. 1983 m.) – Komunikacijos vadovė nuo 2019 m. sausio 1 dienos. Išsilavinimas: Vilniaus universiteto Komunikacijos ir informacijos bakalaure ir Vilniaus universiteto Tarptautinių santykių ir politikos mokslų instituto magistrė. Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Birutė Eimontaitė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

**Vytautas Bučinskas** (g. 1974 m.) – Verslo užtikrinimo ir transformacijos vadovas nuo 2017 m. gruodžio 15 dienos. Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto (Lietuva) gamybos vadybos bakalauras ir marketingo magistras ir „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras. Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- Kibernetinio saugumo tarybos narys (Lietuva);
- Asociacijos „Infobalt“, A. Goštauto g. 8-313, LT-01108 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495, Kibernetinio saugumo grupės pirmininko pavaduotojas.

Vytautas Bučinskas „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Informacija apie pagrindiniams Bendrovės vadovams išmokėtą darbo užmokestį yra pateikta Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų už 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 31-oje pastaboje. Pagrindiniai Bendrovės vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai pavaldžių Bendrovės vadovui, ir didžiausių padalinių vadovai. 2020 m. pagrindiniams Bendrovės vadovams iš viso išmokėta 1013,49 euro dividendų už 2019 metus.

2020 m. Bendrovė neskyrė valdymo organų nariams paskolų, nesuteikė garantijų ir laidavimų, kuriais būtų užtikrintas jų prievolių vykdymas. Taip pat Bendrovės valdybos ir vadovų komandos nariai negavo atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno iš Bendrovės dukterinės įmonės.

Bendrovės Personalo politikoje įtvirtintas principas, kad visi darbuotojai turi vienodas galimybes, pagrįstas jų kompetencija, patirtimi ir veiklos rezultatais, nepriklausomai nuo lyties, rasės, priklausymo etninei grupei, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, politinių įsitikinimų, priklausymo profesinėms sąjungoms, socialinės padėties ir (arba) kitų veiksnių taikomas ir vadovams. Nepaisant to, valdyba pasiūlė neįpareigojantį („soft“) tikslą didinti moterų skaičių vadovaujančiose pozicijose, nes šiuo metu valdyboje iš šešių valdybos narių yra tik viena, o vadovų komandoje iš dešimties – trys moterys.

## **INFORMACIJA APIE BENDROVĖS IR JOS ORGANŲ NARIŲ AR DARBUOTOJŲ SUSITARIMUS, KURIOSE NUMATYTA KOMPENSACIJA, JEI JIE ATSIŠTATYDINTŲ ARBA BŪTŲ ATLEISTI BE PRAGRĮSTOS PRIEŽASTIES ARBA JEI JŲ DARBAS BAIGTŲSI DĖL EMITENTO KONTROLĖS PASIKEITIMO**

Visos darbo sutartys su Bendrovės darbuotojais, tarp jų – ir vadovų komandos nariais, yra sudarytos pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus. Darbuotojai priimami į darbą ir atleidžiami iš jo laikantis Darbo kodekso reikalavimų.

Bendrovės valdybos nariai dvejų metų kadencijai yra renkami akcininkų susirinkime ir su jais darbo sutartys nėra sudaromos, nes jie atstovauja akcininkams ir nėra Bendrovės darbuotojai. Eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, tvirtinant pelno paskirstymo ataskaitą, valdybos nariams gali būti skiriamos metinės išmokos (tantjemos) už darbą valdyboje. Valdybos nariai turi teisę, nepasibaigus valdybos, į kurią jie buvo išrinkti, kadencijai atsistatydinti iš valdybos nario pareigų, apie tai raštu įspėję Bendrovę ne vėliau kaip prieš 14 kalendorinių dienų. Valdybos darbo reglamente nėra numatytos kokios nors kompensacijos ar išmokos, jei valdybos narys atsistatydina nepasibaigus valdybos kadencijai.

Valdyba tvirtina pagrindines vadovų komandos narių darbo sutarties sąlygas, pagal kurias, jei vadovų komandos nario darbo sutartis yra nutraukiama Bendrovės iniciatyva ne dėl vadovo kaltės, Bendrovė turi išmokėti jam/jai iki 6 mėnesių atlyginimo dydžio kompensaciją, jei darbo santykius reguliuojantys norminiai aktai nenumato kitaip .

Nėra reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų, pasikeitus Bendrovės kontrolei.

## **ĮMONIŲ GRUPĖS VIDAUS KONTROLĖS IR RIZIKOS VALDYMO SISTEMŲ, SUSIJUSIŲ SU KONSOLIDUOTŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ SUDARYMU, PAGRINDINIAI POŽYMAI**

Bendrovės įmonių grupės konsoliduotos finansinės ataskaitos rengiamos pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS).

Vidinių kontrolių procesas Bendrovėje įdiegtas bendradarbiaujant su „Telia Company AB“. Vidinių kontrolių sistema Bendrovėje įdiegta pagal Tredvėjaus (angl. Treadway) komisijos rėmėjų komiteto parengtą COSO (angl. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO) metodologiją.

Bendrovės vidinių kontrolių procesas apima su paslaugų teikimu ir pajamų užtikrinimu susijusių verslo procesų (klientų atsiskaitymų ir apskaitos, paslaugų plėtros ir valdymo, paslaugų teikimo), informacinių sistemų (klientų aptarnavimo ir apskaitos, infrastruktūros, tinklo informacinių, finansų apskaitos, darbo užmokesčio apskaitos, tinklų sujungimo) darbo ir finansinių ataskaitų parengimo procesų kontrolę.

Kad teisinga konsoliduota finansinė atskaitomybė būtų parengta laiku, nustato Bendrovės Finansinės atskaitomybės rengimo procedūra. Finansinės atskaitomybės rengimo procedūros priede yra aprašytos galimos su finansinės atskaitomybės rengimu susijusios rizikos, jų kontrolės būdai, tipai bei dažnumas, kontrolės įrodymai, už kontrolę atsakingi ir ją vykdančys darbuotojai.

## **AUDITORIAI**

UAB „Deloitte Lietuva“, kuri yra „Deloitte“ tinklo narė, atliko Bendrovės ir jos dukterinių įmonių 2014 m. gruodžio 31 d., 2015 m. gruodžio 31 d., 2016 m. gruodžio 31 d., 2017 m. gruodžio 31 d., 2018 m. gruodžio 31 d., 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. konsoliduotosios ir atskirosios finansinės būklės bei su ja susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei apibendrintų reikšmingų apskaitos principų ir kitų aiškinamojo rašto pastabų auditą.

2020 m. balandžio 28 d. įvykęs eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas išrinko Bendrovės audito įmone UAB „Deloitte Lietuva“ 2020 m. Bendrovės metinių konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų auditui atlikti bei 2020 m. Bendrovės konsoliduotojo metinio pranešimo įvertinimui, ir įgalioji Bendrovės vadovą sudaryti audito paslaugų sutartį, pagal kurią už paslaugas būtų mokama šalių sutarta kaina, bet ne daugiau kaip 124 tūkst. eurų be PVM už finansinių metų Bendrovės konsoliduotųjų ir atskirųjų finansinių ataskaitų auditą bei konsoliduotojo metinio pranešimo įvertinimą.

Pasaulinis „Deloitte“ tinklas jungia daugiau nei 150 šalių ir teritorijų veikiančias bendroves nares, kurios teikia audito, mokesčių, konsultavimo ir finansų patarėjų paslaugas viešajam sektoriui ir privatiems klientams įvairiose verslo srityse. Audito įmonės pasirinkimą lėmė tai, kad 2020 m. balandžio 2 d. eilinis visuotinis „Telia Company AB“ akcininkų susirinkimas

išrinkto „Deloitte AB“ (Švedija) bendrovės „Telia Company AB“ audito įmone. Siekiama, kad „Telia Company“ konsoliduojamas dukterines įmones audituotų ta pati tarptautinė aukštos reputacijos audito įmonė, todėl Bendrovę audituoja „Deloitte“ tinklo bendrovė narė Lietuvoje.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos audito įstatymu, UAB „Deloitte Lietuva“ 2020 m. kovo 24 d. Audito komiteto posėdžio metu oficialiai pareiškė apie UAB „Deloitte Lietuva“ nepriklausomumą nuo Bendrovės. Per 2020 m. UAB „Deloitte Lietuva“ neteikė Bendrovei jokių kitų paslaugų išskyrus audito paslaugas ir negavo jokio kito atlygio nei už audito paslaugas – 127,4 tūkst. eurų už 2019 m. finansinių ataskaitų auditą.

## DARBUOTOJAI

Bendrovės įmonių grupės darbuotojų skaičius metų pabaigoje:

	2020 m.	2019 m.	Pokytis (%)
Darbuotojų skaičius	2 161	2 336	(7,5)
Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	2 001	2 127	(5,9)

Skaiciuojant visu etatu dirbančius darbuotojus, neįskaičiuojami motinystės (tėvystės) atostogose esantys darbuotojai, o ne visu etatu dirbantys yra perskaiciuojami į visu etatu dirbančius.

Bendrovės įmonių grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal įmones:

Įmonės pavadinimas	2020-12-31	2019-12-31	Pokytis
Telia Lietuva, AB	2 161	1 701	460
Telia Customer Service LT, AB	-	635	(635)
	<b>2 161</b>	<b>2 336</b>	<b>(175)</b>

2020 m. liepos 1 d. „Telia Customer Service LT“ buvo prijungta prie „Telia Lietuva“ ir visi „Telia Customer Service LT“ darbuotojai tapo „Telia Lietuva“ darbuotojais. Nuo 2020 m. rugpjūčio 1 d. 69 darbuotojai susiję su varinės infrastruktūros priežiūra buvo perleisti trečiajai šaliai.

## PERSONALO POLITIKA

Vertingiausias „Telia“ turtas yra mūsų darbuotojai. Mes siekiame, kad pas mus dirbtų labiausiai įsitraukę darbuotojai. Jei mes nepajėgtume identifikuoti, pasamdyti ir išlaikyti geriausius darbuotojus, prarastume dalį savo unikalią kultūros bei konkurencinį pranašumą.

Personalo politika nustato, kokie yra Bendrovės lūkesčiai darbuotojų atžvilgiu, kokie yra darbuotojų lūkesčiai vienas kito ir mūsų, kaip darbdavio, atžvilgiu. Politika nėra darbuotojo darbo sutarties dalis ir laikui bėgant, Bendrovės nuožiūra tam tikru metu ji gali būti keičiama.

Pagrindiniai Bendrovės lūkesčiai darbuotojų atžvilgiu yra išdėstyti Atsakingo verslo kodekse. „Telia Company“ įmonių grupė yra įsipareigojusi laikytis daugelio tarptautinių principų ir susitarimų, kaip antai Jungtinių Tautų pagrindinių principų dėl verslo ir žmogaus teisių, Tarptautinės darbo organizacijos pagrindinių konvencijų bei vaikų teisių ir verslo principų. Tikimasi, kad darbuotojai visuomet gerbs šiuos įsipareigojimus.

Personalo politika reglamentuoja tokias sritis:

- **Priklausomybės sukeliančių medžiagų vartojimas.** „Telia“ netoleruoja neteisėtų arba neleistinių bet kokios formos narkotinių medžiagų naudojimo ar turėjimo darbovietėje. Darbuotojams draudžiama būti darbe arba dirbti, jei jie yra paveikti alkoholio ar narkotinių medžiagų. Siekiant užtikrinti, kad darbo vietose būtų nerūkoma, rūkyti leidžiama tik tam skirtose vietose.
- **Vaikų darbas ir priverstinis darbas.** Vaikų darbas yra nepriimtinas tiek „Telia“ verslo padaliniuose, tiek tiekėjų bei jų subrangovų įmonėse. Jokiomis aplinkybėmis mes nepriimsime į darbą jaunesnių nei 15 metų (arba jaunesnių nei šalyje nustatytas minimalus įdarbinimo amžius, jei jis yra didesnis kaip 15 metų) asmenų. Priverstinis darbas yra nepriimtinas nei „Telia“ verslo padaliniuose, nei tiekėjų ar jų subrangovų įmonėse. Pasibaigus įspėjimo laikotarpiui, kuris nustatytas pagal įstatymus ir darbo sutartį, darbuotojai turi laisvę išeiti iš darbo.
- **Interesų konfliktų atskleidimas.** Darbuotojai neįformina tokių darbo santykių kitose įmonėse ir neturi tokių verslo interesų, kurie galėtų prieštarauti ar prieštarauja „Telia“ veiklai, išskyrus atvejus, kai dėl to darbuotojas susitaria su Bendrove. Jei atsiranda situacija, kuriai esant, faktiškai kyla arba gali kilti interesų konfliktas, darbuotojai turi užtikrinti, kad to nebūtų.

- **Laisvė jungtis į asociacijas ir derėtis dėl kolektyvinės sutarties sudarymo.** Darbuotojai turi teisę steigti ar jungtis į savo pasirinktas asociacijas, susijusias su darbdavio ir darbuotojų santykių reguliavimu, bei derėtis dėl kolektyvinės sutarties sudarymo. Mes netoleruojame jokių diskriminuojančių ar drausminių priemonių, kurios būtų taikomos darbuotojui pasirinkus taikiai ir teisėtai steigti asociaciją ar tapti jos nariu.
- **Sąžiningumas.** Darbuotojų elgesys ir veiksmai yra tokie, kokie atitinka jų užimamas pareigas organizacijoje. Darbuotojai neturi savo elgesiu kenkti „Telia“ reputacijai. Nei darbo valandomis, nei po jų darbuotojai neturėtų asmeniškai dalyvauti kokioje nors neteisėtoje ar nusikalstamoje veikloje.
- **Nediskriminavimas, lygios galimybės ir įvairovė.** „Telia“ skatina įvairovės ir lygių galimybių kultūrą, grindžiamą kompetencija, patirtimi ir veiklos rezultatais. Visi darbuotojai su kitais elgiasi pagarbiai, oriai ir laikydamiesi įprastų mandagumo taisyklių. Nei su vienu darbuotoju neturi būti elgiamasi kitaip dėl jo lyties, etninės kilmės, religijos, amžiaus, neįgalumo, lytinės orientacijos, pilietybės, politinių pažiūrų, priklausymo profsąjungoms, socialinės kilmės ir (arba) kitų ypatybių, dėl kurių diskriminuoti draudžiama pagal galiojančius įstatymus. Vykdydami savo įsipareigojimą kurti įvairovę ir įsitraukimu grindžiamą darbovietę, mes visiškai netoleruojame diskriminacijos, persekiojimo, įžeidinėjimo ir priekabiavimo.
- **Atranka ir įdarbinimas.** Tinkama kompetencija, įvairovė ir lygios galimybės yra vienodai svarbūs veiksniai, į kuriuos atsižvelgiame atsirinkdami darbuotojus tiek įmonės viduje, tiek ir iš išorės. Įdarbinimas vykdomas atsižvelgus į verslo poreikius. Mes rūpinamės, kad kiekvienas asmuo būtų gerbiamas nepriklausomai nuo jo amžiaus, lyties, šeiminio statuso ar vaikų turėjimo, odos spalvos, religijos, rasės, etninės kilmės, pilietybės, neįgalumo, lytinės orientacijos ar politinių pažiūrų.
- **Darbo sutarties sąlygos ir darbo valandos.** „Telia“ suteikia tokias darbo sąlygas, kurios atitinka vietos įstatymuose nustatytus reikalavimus ir kolektyvinėse sutartyse sutartas sąlygas. „Telia“ laikosi nacionalinių įstatymų ir kolektyvinių sutarčių nuostatų dėl darbo valandų. Mes gerbiame darbuotojų teisę į poilsį bei galimybę suderinti darbą ir asmeninį gyvenimą.
- **Atlygis.** Apmokėjimas už darbą grindžiamas sąžiningumo ir nediskriminavimo principais. Siekiant juos užtikrinti, atlyginimai yra reguliariai peržiūrimi. Informacija apie savo atlyginimą ir papildomas naudas darbuotojams yra lengvai prieinama ir suprantama. Išmokant darbo užmokestį, darbuotojams pateikiame išsami informacija apie jų darbo užmokestį už ataskaitinį laikotarpį.
- **Komandiruotės.** Verslo komandiruotės organizuojamos labiausia priimtiniu, saugiu, ekonomišku ir aplinkai palankiu būdu.

Bet kuris „Telia“ darbuotojas, įtaręs, kad buvo pažeistas Atsakingo verslo kodeksas ir Personalo politika, privalo nenu tylėti ir apie problemą pirmiausia pranešti savo vadovui, po to – Žmogiškųjų išteklių padalinui, etikos ir atitikties užtikrinimo pareigūnui, arba pateikti atitinkamą pranešimą per Skaidrumo liniją.

Bendrovės darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir pagrindinius padalinius (2020 m. gruodžio 31 d. duomenys):

	Iš viso	Moterys	(%)	Vyrai	(%)
Pardavimo padaliniai	1 294	773	59,7	521	40,3
Technologijų padaliniai	685	155	22,6	530	77,4
Palaikymo padaliniai	182	125	68,7	57	31,3
	<b>2 161</b>	<b>1 053</b>	<b>48,7</b>	<b>1 108</b>	<b>51,3</b>

Mūsų pagrindinis principas visose mūsų veiklose – apsaugoti ir toliau gerinti visų „Telia“ dirbančių arba su ja bendradarbiaujančių asmenų sveikatą, saugą ir gerovę. Šis principas taikomas visiems mūsų darbuotojams, rangovams, tiekėjams ir lankytojams. Mūsų bendrasis požiūris yra grindžiamas geros sveikatos, gerovės ir saugių darbo sąlygų skatinimu, profesinės rizikos ir profesinių ligų prevencija bei greitu reagavimu į traumas ir nesaugias darbo sąlygas. Šis požiūris taikomas tiek fiziniams, tiek ir psichosocialiniams darbo vietos aspektams.

Bendrovės Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema apimti visus ISO 45001 standartų reikalavimus. 2017 m. spalį Bendrovė gavo atitiktimo Darbuotojų saugos ir sveikatos (ISO 45001) standartams sertifikata.

## ATLYGIO POLITIKA

Bendrovės tikslas – maksimaliai padidinti atlygio programų efektyvumą, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti aukštos kvalifikacijos darbuotojus, kurie reikalingi verslo sėkmei išlaikyti ir gerinti. Atlygio politika bei su ja susijusia atlygio praktika siekiama remti Bendrovės strateginę kryptį ir tikslus.

Pagrindiniai Atlygio politikos principai yra:

- **Konkurencingumas ir pozicionavimas.** Bendro atlygio dydis rinkoje turi būti konkurencingas, nesiekiant pirmauti, ir atitikti Bendrovės finansines galimybes;



- **Pareiginio atlygio dydžio nustatymas.** Nustatant atlygio struktūrą atsižvelgiama į atitinkamoms pareigoms reikalingą kompetenciją, atsakomybę, darbo sudėtingumą ir indėlį į Bendrovės veiklą;
- **Atitiktis.** Siekiant užtikrinti tvarumą, visos atlygio struktūros „Telia Company“ įmonėse turi atitikti teisės aktuose, kolektyvinėse sutartyse, vidaus politikoje bei gairėse nustatytus reikalavimus;
- **Ekonominis efektyvumas ir administravimo veiksmingumas.** Darbuotojams skirtos atlygio programos turėtų būti įgyvendinamos optimaliai veiksmingai – tiek ekonominio efektyvumo, tiek administravimo veiksmingumo atžvilgiu;
- **Orientavimas į rezultatus.** Nustatant atlygio dydžius atskiriems asmenims, turėtų būti atsižvelgiama į įmonės, komandos ir individualios veiklos rezultatus. Kartą metuose turi būti atliekamas darbuotojų darbo rezultatų vertinimas atsižvelgiant į jų bendrą indėlį į įmonės veiklą. Šis vertinimas turi atspindėti tiek pasiektus rezultatus, tiek ir tai, kaip tų rezultatų buvo pasiekta, nubrėžiant aiškias sąsajas ne tik su atlygio padidinimo, bet ir su profesinio tobulėjimo bei pareigų paaugstinimo galimybėmis;
- **Lygios galimybės.** Sprendimai dėl atlygio turėtų būti priimami remiantis išimtinai tik politikoje ir gairėse išdėstytomis rekomendacijomis. Diskriminacija, susijusi su tokiais veiksniais, kaip rasė, lytis, amžius, religija ar priklausymas tam tikrai etninei grupei, yra neleidžiama jokiais aplinkybėmis.

Bendrovėje taikoma bendro atlygio sąvoka, kuri reiškia, kad atliekant atlygio palyginimą su rinkoje už tą patį darbą mokamo atlygio dydžiu ir informuojant suinteresuotąsias šalis apie atlygio vertę, dėmesys turėtų būti atkreipiamas į bendrą atlygio, o ne atskirų jo sudedamųjų dalių vertę. Bendrovė savo darbuotojams siūlo įvairias atlygio sudedamąsias dalis, kurios diferencijuojamos remiantis veiklos pobūdžiu, funkcijomis, vaidmenimis ir rinkomis. Atlygį gali sudaryti viena arba daugiau iš šių sudedamųjų dalių:

- **fiksuotas bazinis atlyginimas**, kuris atspindi darbuotojo darbo našumą bei įgūdžius, todėl nustatomas individualiai bei diferencijuojamas priimtinių intervalų ribose;
- **kintamas metinis priedas**, kuris mokamas atsižvelgus į Bendrovės ir individualius metų veiklos (finansinius ir nefinansinius) rezultatus;
- **funkcinė kintamoji atlyginimo dalis**, kuri gali būti mokama darbuotojams, einantiems su tiesioginiu pardavimu klientams susijusias pareigas, skatinti ir priklauso nuo pardavimo rezultatų;
- Bendrovė gali pasiūlyti ilgalaikes **skatinimo programas** kai kuriems savo darbuotojams, siekiant stiprinti jų pasitikėjimą ir atsidavimą įmonių grupės ilgalaikiams finansiniams rezultatams;
- kitas finansines ir nefinansines **naudas** tokias kaip papildomas sveikatos draudimas, pensijų planai ir pan.

Atlyginimai visiems darbuotojams yra peržiūrimi kartą metuose. 2020 m. atlyginimai buvo padidinti 81 proc. (2019 m. – 88 proc.) Bendrovės darbuotojų vidutiniškai 11 proc., o metinės premijos, kurios vidutiniškai sudarė apie vieno mėnesinio atlyginimą, buvo išmokėtos visiems darbuotojams, kurie 2019 m. Bendrovėje dirbo ilgiau nei 3 mėnesius ir negavo priedų už pardavimą. Politika numato, jog Bendrovės vadovų komandos (Bendrovės vadovo ir jam tiesiogiai pavaldžių vadovų) atlyginimų struktūrą ir lygius prižiūri Bendrovės Atlygio komitetas.

Informacija apie Bendrovės darbuotojų vidutinį mėnesio atlygį (2020 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis atlyginimas (Eur)
Vadovai (neįskaičiavus Bendrovės vadovo)	43	7 441
Vidurinio lygmens vadovai	179	2 864
Specialistai	1 938	1 648
	<b>2 160</b>	<b>1 864</b>

2020 m. balandžio 28 d. eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas patvirtino Bendrovės **vadovo ir valdybos narių atlygio politiką**, kuri apibrėžia reikalavimus ir gaires Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio nustatymui. Politikoje numatyta, kad Bendrovės vadovo individualaus atlygio paketą sudaro: i) fiksuotas atlygis, ii) kintamasis atlygis, išmokamas atsižvelgiant į Bendrovės finansinius rezultatus ir vadovo asmeninius veiklos rezultatus; ir iii) kitos naudos. Vadovo atlygiui netaikomi jokie atidėto mokėjimo mechanizmai, jeigu Bendrovė ir vadovas tarpusavyje nesusitaria kitaip. Kintamojo atlygio vadovui suma negali būti didesnė kaip 50 proc. vadovo metinio darbo užmokesčio. Bendrovė pagal rinkos praktiką teikia kitas naudas ir programas, kurios tam tikru metu gali keistis. Vadovas turi teisę į Bendrovės automobilį, sveikatos ir medicininės priežiūros paslaugas ir kt. Premijų ir kitos išlaidos, susijusios su šiomis naudomis, gali sudaryti ne daugiau kaip 10 proc. fiksuotojo metinio darbo užmokesčio.

Politika numato, kad akcininkų susirinkimo sprendimu valdybos nariai gali gauti išmokas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatyta tvarka. Valdybos nariai, kurie yra „Telia Company AB“ darbuotojai, gauna atlygį pagal darbo sutartis, pasirašytas su jų atitinkamais darbdaviais. Bendrovė tokiems valdybos nariams nemoka jokių kitų papildomų išmokų (tantjėmų) už jų, kaip valdybos narių, darbą. Bendrovė moka atlygį tik nepriklausomiems valdybos nariams, kurie

gauna fiksuotą metinę išmoką. Tokios išmokos tikslią sumą nustato akcininkų susirinkimas, tvirtindamas pelno paskirstymą. Tokios išmokos nelaikomos su darbo santykiais susijusiomis pajamomis – tai yra išmokos už valdybos narių veiklą (tantjemos). Išmokos valdybos nariams nustatomos pagal atitinkamą panašių bendrovių informaciją (rinkos lyginamąjį indeksą).

Informacija apie Telia Lietuva, AB vadovo atlygį 2020 m. (eurais):

Vardas, pavardė	Fiksuotas atlygis	Kintamasis atlygis	Kitos naudos	Atlygis iš viso	Darbdavio įmoka	Dienpinigiai
Dan Strömberg	407 586	118 022	35 464	561 072	1 846	2 841

Bendrovės vadovo kintamąjį atlygį (metinę premiją) už 2019 m. Bendrovės veiklos rezultatus 2020 m. kovą svarstė Atlygio komitetas ir patvirtino valdyba. Kitas naudas (pajamas natūra) sudaro vadovo buto nuoma, nes vadovas persikėlė iš savo namų šalies Švedijos dirbti į Lietuvą, automobilis ir kita. Pagal įstatymą, darbdavio įmoka į Socialinio draudimo fondą 2020 m. sudarė 1,77 proc. už atlygį, kuris neviršija 84 oficialių vidutinių darbo užmokesčių, t. y. 104 277,60 eurų. Atlygiui viršijus šią ribą darbdavio įmoka neskaičiuojama.

Remiantis Politikos nuostata, jog valdybos nariams dirbantiems didžiausioje Bendrovės akcininkėje įmonėje „Telia Company AB“ papildomos išmokos iš Bendrovės nėra mokamos, akcininkų susirinkimas nusprendė, kad tantjemos (metinės išmokos) už 2019 m. skiriamos tik nepriklausomiems valdybos nariams – Tomui Balžekui ir Mindaugui Glodui – po 15 640 eurų kiekvienam arba 31 280 eurų iš viso. Jokių kitų išmokų ar atlygio Bendrovė valdybos nariams neskyrė.

Bendrovė papildomu **sveikatos draudimu** draudžia visus Bendrovės darbuotojus. 2020 m. pabaigoje papildomu sveikatos draudimu buvo apdrausti 2209 darbuotojai. Darbuotojai taip pat turi galimybę apdrausti savo šeimos narius – vaikus ir sutuoktinius.

Bendrovė su „SEB investicijų valdymu“ turi sutartį dėl Bendrovės darbuotojų **pensijų kaupimo** III pakopos pensijų fonduose. Ne trumpiau nei metus Bendrovėje dirbantys darbuotojai gali dalyvauti programoje „Kaupk su Telia“. Programos esmė – darbdavio skiriamos lėšos kaupiamos viename iš darbuotojo pasirinktų „SEB investicijų valdymo“ III pakopos pensijų fondų. Visiems programoje dalyvaujantiems darbuotojams Bendrovė kas mėnesį skiria 8 eurus, kurie pervedami į darbuotojo pasirinktą fondą. Darbuotojai prie pensijų kaupimo gali prisidėti ir savo lėšomis, skirdami papildomai 0,78, 1,55 ar daugiau proc. nuo savo pareiginio atlyginimo, o įmonė į pensijų fondą taip pat perveda papildomą įmoką, atitinkančią darbuotojo skiriamą atlyginimo dalį, bet ne daugiau nei 1,55 proc. darbuotojo pareiginio atlyginimo. 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 867 darbuotojai dalyvavo šioje programoje.

## KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

Socialinį dialogą bei partnerystę su darbuotojų atstovais – profesinėmis sąjungomis – vykdomė nuo ankstyvųjų 90-ųjų. Kolektyvinė sutartis įmonėje galioja taip pat jau daugiau nei 20 metų.

Naujoji Kolektyvinė Bendrovės kaip darbdavio, ir Bendrovės darbuotojų kolektyvo, atstovaujamo profesinių sąjungų jungtinės atstovybės, sutartis pasirašyta 2020 m. sausio 10 dieną. Remiantis naujojo Darbo kodekso reikalavimais tam, kad sutartis galėtų visiems Bendrovės darbuotojams (ne tik profesinių sąjungų nariams), 77 proc. darbuotojų dalyvavo balsavime ir 98 proc. balsavusiųjų pritarė naujai Kolektyvinei sutarčiai. Kolektyvinės sutarties sąlygos visiems Bendrovės darbuotojams įsigaliojo nuo 2020 m. vasario 1 dienos.

Naujoji sutartis suteikia lankstesnį darbo ir poilsio režimą, paramą profesiniam tobulėjimui, skaidresnę atlygio sistemą ir papildomą socialinių Bendrovės darbuotojų poreikių finansavimą. Kolektyvinėje sutartyje numatytos šios geresnės ir palankesnės nei Lietuvos Respublikos Darbo kodekse darbo, socialinės ir ekonominės sąlygos Bendrovės darbuotojams:

- 50 proc. didesnis apmokėjimas už dirbtą laiką, kai darbo grafikas pakeičiamas paskutinę minutę,
- maksimali darbuotojo viršvalandžių trukmė per metus padidinta nuo 180 iki 230 valandų,
- papildomos iki 5 darbo dienų atostogos, priklausomai nuo darbo stažo Bendrovėje,
- darbuotojo vestuvių proga, darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų mokamos atostogos,
- mirus darbuotojo tėvui, motinai, sutuoktiniui, vaikui (jaukiui), broliui, seseriai, darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų mokamos atostogos,
- mirus darbuotojo senelei (-iui), darbuotojo sutuoktiniui, motinai, broliui, seseriai, darbuotojui suteikiamos 1 kalendorinės dienos nemokamos atostogos,
- kiekvienam darbuotojui, išreiškus norą, bent kartą per kalendorinius metus Bendrovė suteikia galimybę dalyvauti mokymuose,
- mokamos mokymosi atostogos,

- darbdavys, esant grupės darbuotojų atleidimui ir gavus Profesinių sąjungų prašymą, ne mažesnei nei 5 darbuotojų, įspėtų apie numatomą atleidimą iš darbo, grupei užsako bei apmoka išdarbinimo paslaugą / mokymus,
- už 2 pirmas kalendorines laikinojo nedarbingumo dienas dėl ligos, sutampančias su darbuotojo darbo grafiku, Bendrovė moka 70 proc. darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio,
- darbuotojui dėl prastos savijautos / ligos leidžiama neatvykti į darbą 2 darbo dienas per kalendorinius metus be nedarbingumo pažymėjimo bei už šias dienas paliekant darbuotojui jo darbo užmokestį,
- darbuotojo, įspėto apie darbo sutarties nutraukimą, prašymu įspėjimo termino laikotarpiu Bendrovė suteikia nuo 20 iki 100 proc. buvusios darbo laiko normos naujo darbo paieškoms, kurios metu darbuotojui paliekamas jo darbo užmokestis,
- darbuotojui, išdirbusiam Bendrovėje daugiau kaip 10 metų papildomai išmokama 1 VDU dydžio išėtinė išmoka,
- atlyginimo peržiūra po ilgalaikio nebuvimo darbe,
- nelaimingų atsitikimų draudimas visą parą.

Bendrovėje įkurtas Socialinių reikmių fondas. Jis skirtas organizacijos kultūrai plėtoti bei darbuotojų socialinėms reikmėms pagal patvirtintus šio fondo nuostatus. Jį valdo Socialinių reikmių fondo komitetas, kurį sudaro darbdavio ir profesinių sąjungų atstovai.

Fondas įsipareigoja:

- finansuoti iniciatyvas, skirtas darbuotojų vaikams,
- išmokėti 10 bazinės socialinės išmokos (BSI) dydžio premiją 20, 30 ir 40 metų nepertraukiamojo darbo stažo Bendrovėje proga,
- mirus darbuotojo tėvui, motinai, sutuoktiniui ar vaikui (jvaikiui, globotiniui), darbuotojui išmokėti 10 BSI dydžio pašalpą,
- mirus Bendrovės darbuotojui, apmokėti jo artimiesiems visas laidojimo išlaidas, išskyrus gedulingus pietus, ir išmokėti 12 BSI dydžio pašalpą,
- skirti pašalpą, jei dėl susidariusios sunkios darbuotojo ar jo šeimos finansinės padėties darbuotojas arba jo šeima patyrė didelių materialinių nuostolių.

Fondas skiria lėšų darbuotojų sveikatai gerinti, t. y. sporto salių, aikštynų nuomai, Bendrovės mastu organizuojamų sporto bei kultūrinių renginių rėmimui. 2020 metais Socialinių reikmių fondas pirmiau minėtiems tikslams skyrė 53,7 tūkst. eurų.

## **COVID-19 ĮTAKOS MAŽINIMO VEIKSMAI**

Bendrovės darbuotojų ir klientų sveikata bei saugumas mums yra svarbiausia, todėl 2020 m. pavasarį išplitus COVID-19 virusui ir Lietuvoje paskelbus karantiną, „Telia Lietuva“ ėmėsi šių veiksmų:

- įvedėme griežtą kelionių ir susitikimų ribojimą;
- užtikrinome, kad dauguma darbuotojų galėtų dirbti iš namų;
- užtikrinome, kad inžinierių komandos diegdamos naujas paslaugas ar šalindamos gedimus laikytųsi ypatingo atsargumo reikalavimų;
- karantino metu sudarėme lanksčias darbo sąlygas pardavimo kanalų darbuotojams;
- ypatingą dėmesį skyrėme saugai darbo vietose – socialinės distancijos laikymuisi, dažnesniam darbo vietų valymui, dezinfekcinių priemonių prieinamumui;
- parengėme laipsniško grįžimo į biurus planus laikantis valdžios institucijų rekomendacijų.

## TVARI VEIKLA

Skaitmeninių technologijų plėtra yra svarbiausias teigiamas visuomenės raidos ir tvaraus ekonomikos augimo veiksnys. Tačiau esama ir pavojų bei pagrįsto nerimo, kuris siejamas su neigiamu skaitmeninių technologijų poveikiu. Mūsų tvirtu įsitikinimu, būtinoji tvaraus augimo ir pelningumo, kuris savo ruožtu kuria ilgalaikę vertę akcininkams ir palaiko tvarų vystymąsi, sąlyga yra tvaraus ir atsakingo verslo praktikų taikymas visuose verslo ir strategijos aspektuose. Mes siekiame užtikrinti visišką skaidrumą ir atskaitingumą, akcentuoti ne vien tik savo sėkmę, bet ir atvejus, kai nepateisinome visuomenės lūkesčių.

Kadangi priklausome „Telia Company“ įmonių grupei, mes laikomės „Telia Company“ nustatytų atsakingo verslo principų.

### MŪSŲ POŽIŪRIS

Mūsų požiūrio į tvarumą pagrindas yra dvi strateginės kertinės nuostatos:

- mes kuriame bendrąją vertę, o tai reiškia, kad kurdami verslo vertę, mes imamės veiksmų įveikti ir socialinius bei aplinkos apsaugos iššūkius;
- atsakingas verslas reiškia tai, kad savo dėmesį mes sutelkiame į rizikos valdymą, neigiamo poveikio mažinimą ir etišką bei atsakingą elgseną. Šie įsipareigojimai galioja visoje vertės kūrimo grandinėje.

Mūsų požiūrį palaiko trys lemiami sėkmės veiksniai:

- valdybos ir vadovybės įsipareigojimas: siekiant sukurti ilgalaikę tvarią vertę akcininkams, aktyviai vadovauti mūsų tvarios veiklos darbotvarkei;
- darbuotojų įsitraukimas: sudaryti galimybes visiems darbuotojams prisidėti prie teigiamo skaitmeninių technologijų poveikio;
- etika ir atitiktis yra atsakingo verslo praktikų užtikrinimo pagrindas.

Atsakingas verslas yra vienas svarbiausių veiksmų, padedančių pateisinti akcininkų lūkesčius verslo etikos ir rizikos valdymo srityje bei užtikrinti, kad prisidedame prie visuomenės, kurioje vykdomė savo veiklą, plėtos.

**Atsakingas verslas** apima aštuonias prioritetines sritis:

- korupcijos prevencija;
- vaikų teisės;
- įvairovė, lygios galimybės ir nediskriminavimas;
- aplinkosauga;
- saviraiškos laisvė ir stebėjimo vaizdo kameromis privatumas;
- sveikata ir gerovė;
- atsakingas pirkimas
- klientų privatumo apsauga.

Lūkesčius ir reikalavimus, kaip vykdyti atsakingą verslą, nustato **Atsakingo verslo kodeksas**. Be to, jame paaiškinama, kaip svarbu netylėti pamačius ar įtarus neetišką elgesį arba įstatymų ar Bendrovės reglamentuojančių dokumentų pažeidimą, ir kaip apie tai pranešti. Priėmus Kodeksą 2016 m., surengti privalomi nuotoliniai mokymai visiems darbuotojams, o paskui – ir naujiems darbuotojams. 2019 m. pradėtas įgyvendinti naujas nuotolinių mokymų kursas, kuriame pateikiami išsamūs praktiniai nurodymai apie tai, kaip taikyti įvairioms Kodekse įvardytoms sritims nustatytus reikalavimus, pateikiant tikroviškus scenarijus ir elgesio rekomendacijas.

Atsakingo verslo kodeksas – tai mūsų etiško elgesio darbe kompasas. Šiame kodekse aptariama daug atsakingo verslo situacijų ir jis taikomas visiems darbuotojams. Atsakingo verslo kodekse ne tik reglamentuojami dovanų ir verslo vaišingumo, santykių su valstybės tarnautojais, asmens duomenų apsaugos, atsakingų pirkimų ir daugelis kitų svarbių klausimų, bet ir pateikiamos rekomendacijos, kaip tinkamai elgtis esant vienai ar kitai situacijai.

„Telia Company“ siekia suteikti ir skatinti naudotis tokiais skundų teikimo mechanizmais, kurie sudarytų galimybę pranešti apie susirūpinimą keliančius dalykus nesibaiminant dėl atsakomųjų veiksmų ar keršto. Pranešimų teikimo priemonė – [Skaidrumo linija](#) leidžia darbuotojams ir kitiems asmenims anonimiškai pranešti apie tam tikrų apskaitos, atskaitomybės ar vidaus kontrolės priemonių pažeidimus, apie vietinių įstatymų ar Atsakingo verslo kodekso, įmonių grupės politikų ir instrukcijų nesilaikymo atvejus. „Telia Company“ turi įmonių grupės mastu taikomą vidaus tyrimų standartą. Pagrindinis jo principas – užtikrinti, kad tyrimai būtų atliekami objektyviai ir nešališkai bei tokiu būdu, kuris leistų sklandžiai nustatyti faktus, minimaliai sutrikdant verslą arba darbuotojų asmeninį gyvenimą, ir užtikrintų, kad visuomet yra laikomasi konfidencialumo bei nekeršijimo principų.

Būdama Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo šalimi ir Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) nare, „Telia Lietuva“ yra raštu įsipareigojusi gerbti atsakingo ir etiško verslo principus.

Nuo 2006 m. kartą per metus kartu su metiniais finansiniais rezultatais Bendrovė parengia ir internete skelbia neaudituoją Tvarios veiklos ataskaitą, kurioje visoms suinteresuotosioms šalims – klientams, akcininkams, investuotojams, darbuotojams, tiekėjams, verslo ir socialiniams partneriams bei visuomenei – pateikia nefinansinę informaciją apie savo veiklą įmonių socialinės atsakomybės srityje.

Rengti Bendrovės tvarios veiklos ataskaitą įkvėpė Jungtinių Tautų Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative, sutrumpintai – GRI) G4 gairės bei telekomunikacijų įmonėms taikomi reikalavimai. G4 gairės, kurios laikomos vienu iš pažangiausių metodinių gairių, skirtų parengti nefinansines informacinio pobūdžio ataskaitas vidinėms bei išorinėms suinteresuotosioms šalims, rekomenduojama taikyti visame pasaulyje. Rengdami minėtą ataskaitą, atsižvelgiame ir į Lietuvos atsakingo verslo asociacijos rekomendacijas (LAVA) dėl informacijos, kurią turėtų skelbti atsakingas verslas.

## APLINKOSAUGA

Klimato kaita ir netvarus gamtos išteklių naudojimas kelia grėsmę ne tik ekosistemai, bet ir pačiai žmonijai. Skaitmeninimas gali paspartinti reikiamus pokyčius tam, kad pakeistume šią tendenciją. Dėl to 2019 m. „Telia Company“ išklė du ambicingus aplinkosaugos srities tikslus – iki 2030 m. užtikrinti nulinę taršą anglies dioksidu bei nulinį atliekų kiekį. **Nulinės taršos CO<sub>2</sub>** siekis reiškia klimatui neutralios vertės grandinės sukūrimą iki 2030 metų. Veiksmai siekiant **nulinio atliekų** kiekio pirmiausia siejasi su mūsų įprasta veikla laikantis žiedinės ekonomikos principų.

2020 m. „Telia Company“ patvirtino mokslškai pagrįstus tikslus, kurie dera su ambicingu siekiu sumažinti pasaulinio klimato atšilimą iki 1,5° C. Moksliniai tyrimai rodo, jog yra svarbu, kad vidutinės temperatūros pokytis pasaulyje, lyginant su prieš industriniais laikais, neviršytų 1,5° C. Dabar temperatūra yra padidėjusi 1,2° C. Todėl iki 2025 m. „Telia Company“:

- perpus sumažins savo veiklos sukuriamą taršą,
- 29 proc. sumažins taršą susijusią su parduodamais ir nuomojamais produktais, ir
- sieks, kad 72 proc. tiekėjų turėtų mokslškai pagrįstus taršos tikslus.

2020 m. pabaigoje Bendrovės ir kitų „Telia Company“ įmonių grupės įmonių veikla Baltijos ir Šiaurės šalyse tapo klimatui neutralia. Nuo 2019 m. žaliąją energiją sudaro 100 proc. įmonės sunaudojamos elektros. Tūkstančiai mobiliojo ryšio tinklo stočių visoje Lietuvoje naudoja išmanią elektros energijos taupymo programą, pakartotinai naudojame atnaujintą klientų galinę įrangą, o 84 proc. Bendrovės automobilių jau dabar atitinka „Euro6“ taršos standartą.

2017 metais gavome ISO 14001 sertifikata, kuris patvirtina mūsų sisteminį požiūrį į aplinkos apsaugos valdymą. Tvarus energijos naudojimas, šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisija ir pavojingos bei nepavojingos atliekos, ypač elektronikos atliekos, yra tie pagrindiniai poveikio aplinkai aspektai, kuriuos mes turime valdyti savo veikloje.

Taikydami atpirkimo programas, kurios sudaro galimybes ilgiau naudoti senesnius, bet dažnai dar gerai veikiančius mobiliojo ryšio įrenginius, mes sumažiname elektronikos atliekų kiekius. Tokius įrenginius mes parduodame vietiniams partneriams, kurie ištrina duomenis ir tuos įrenginius perparduoda, o nebetinkamus naudoti atiduoda perdirbti. 2020 m. iš savo klientų surinkome 44,3 tūkst. (2019 m. – 40,3 tūkst.) mobiliojo ryšio įrenginių ir kitos elektroninės įrangos, kurią galima pakartotinai naudoti. Sumažinome popierinių sąskaitų skaičių 18 tūkst. ir 2020 m. pabaigoje 88 proc. sąskaitų klientams pateikėme elektroniniu būdu.

## TVARIOS VEIKLOS PRINCIPŲ ĮGYVENDINIMAS

Mes esame įsipareigoję laikytis aukščiausių verslo etikos normų ir netoleruojame bet kokios formos **kyšininkavimo ir korupcijos**.

Mūsų paslaugas aktyviai naudoja **vaikai** ir jaunimas. Tiek savo jėgomis, tiek ir su patyrusiais partneriais mes raginame vaikus, jaunuolius ir jų tėvus saugiai naudotis internetu. Mūsų manymu, internetas praturtina vaikų gyvenimą, suteikia jiems galimybes tobulinti skaitmeninius įgūdžius ir bendrauti su kitais visuomenės nariais, žaisti bei mokytis. Tačiau būtent vaikai yra mažiausiai apsaugoti nuo grėsmių internete, kaip antai bauginimo ir netinkamo turinio. Užtikrinant vaikų saugumą internete, reikia taikyti kompleksinį požiūrį visame platesniame technologijų sektoriuje ir visuomenėje. Siekdama formuoti bendrą požiūrį į saugų naršymą internete ir programėlių naudojimą bei propaguoti vaikų ir jaunuolių tarpusavio pagarbą, „Telia“ glaudžiai bendradarbiauja su kitomis mūsų ir kitų sektorių įmonėmis bei organizacijomis.

„Telia“ yra **įvairovės** šalininkė ir gerbia kiekvieno darbuotojo unikalumą nepriklausomai nuo jo lyties, tautybės, etninės kilmės, religinių įsitikinimų, amžiaus, lytinės orientacijos, neįgalumo, asmens savybių. Mes esame įsipareigoję siūlyti įvairove grindžiamą ir įtraukią darbuojetę, kurioje kiekvienas darbuotojas gali būti savimi ir turi lygias galimybes. Ir tai nėra tik mūsų kaip įmonės įsipareigojimas savo darbuotojams. Mes tikime, kad įvairovė ir įtraukianti aplinka skatina žmonių kūrybiškumą, inovacijas ir veiklą, kuri praturtina ne tik mūsų verslą, bet ir mūsų kultūrą.

Ryšio technologijos atveria galimybes pasiekti informaciją ir keistis idėjomis tokiu būdu, kuris skatina atvirumą ir skaidrumą. Mes siekiame gerbti **saviraiškos laisvę ir stebėjimo vaizdo kameromis privatumą**. Problemos, susijusios su saviraiškos laisve ir stebėjimo vaizdo kameromis privatumu kelia didžiulį pavojų ryšių paslaugų naudotojams visame pasaulyje. Tai – ir masinio sekimo, tinklų išjungimo, mobiliojo ryšio įrenginių buvimo vietos nustatymo ir blokavimo, ir tam tikro turinio apribojimo pavojai. Pagarba saviraiškos laisvei ir stebėjimo vaizdo kameromis privatumui įgyja vis didesnę svarbą, nes kovoje su nusikalstamumu, terorizmu, neapykantą kurstančiomis kalbomis ir panašiomis problemomis įstatymų leidėjai siekia įteisinti papildomas stebėjimo priemones.

Vykdydami savo pareigą gerbti ir remti žmogaus teises, didžiausią dėmesį skiriame mūsų klientams kylantiems pavojams. Stengdamiesi įdiegti aktyvias priemones, skirtas remti mūsų klientų teises tuomet, kai mūsų manymu, joms kyla pavojus, mes siekiame apriboti potencialią žalą asmenims. Mūsų įsipareigojimai dėl prašymų ar reikalavimų, kurie galėtų turėti rimtą poveikį saviraiškos laisvei ir stebėjimo vaizdo kameromis privatumui telekomunikacijų srityje (vadinamųjų neįprastų prašymų), yra išdėstyti įmonių grupės politikoje, o su tokių prašymų vertinimu ir sprendimų priėmimu susijusi tvarka, kuri taikoma tuomet, kai vietinė bendrovė gauna galimai rimtą prašymą ar reikalavimą, yra nustatyta „Telia Company“ įmonių grupės instrukcijoje.

Siekdami sukurti tinkamą **sveikatos ir gerovės** kultūrą, mes palaikome gerą sveikatą, nustatome ir sumažiname pavojus arba imamės jų prevencijos priemonių ir greitai reaguojame į sveikatos pablogėjimus. Didžiausi pavojai sveikatai ir gerovei – eismo saugumas, darbas aukštyje ir elektros darbai – yra susiję su tinklo statyba ir jo technine priežiūra, t. y. darbu, kurį paprastai atlieka mūsų rangovai. „Telia“ darbuotojai daugiausia dirba biuruose ir mažmeninės prekybos vietose, kur iš esmės kyla tik su psichosocialine gerove ir ergonomika susiję pavojai. Kadangi tiekėjai susiduria su pavojais jų sveikatai ir saugumui, mes siekiame turėti tokį Tiekėjų elgesio kodeksą, kuriame nustatyti sveikatos ir saugos reikalavimai būtų įtraukiami į visas statybos, montavimo ir techninės priežiūros darbų sutartis. Sisteminių vadovybės požiūrį rodo įdiegta ISO 45001 darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema.

Mes tikimės, kad mūsų tiekėjai, tų tiekėjų tiekėjai ir platintojai įdiegs tvarias verslo praktikas ir atvirai kalbės apie jiems iškilusius iššūkius. Pasirinkdami tinkamas tvarumo praktikas taikančius tiekėjus, mes turime galimybę teigiamai paveikti mūsų tiekimo grandinę. **Atsakingas pirkimas** prasideda nuo to, kad taikydami Tiekėjų elgesio kodeksą, mes nustatome, ko tikimės iš savo tiekėjų. Tiekėjams vertinti taikome rizika grindžiamą procesą, pagal kurį tiekėjai sugrupuojami, pavyzdžiui, pagal įmonės registracijos regioną, pagal produktų ar teikimų paslaugų rūšis arba pagal tiekėjo kritinės svarbos mūsų veiklos operacijoms laipsnį. Toks grupavimas padeda ne tik nustatyti, kokius tinkamus rizikos mažinimo veiksmus, pavyzdžiui papildomą išsamų patikrinimą (tiekėjo įsivertinimą, informacijos paiešką ir rizikos analizę), reikėtų taikyti prieš sudarant sutartis, bet ir atlikti auditus vietose, skirtus įvertinti, ar tiekėjo tvarumo rodikliai yra pakankami.

Mūsų tikslas – žinoti, parodyti ir valdyti mūsų poveikį **žmogaus teisėms** bei su tuo susijusius pavojus ir galimybes. Sąžiningai veikdami, mes siekiame laikui bėgant patobulėti ir tapti sektoriaus lydere žmogaus teisių apsaugos srityje. Su žmogaus teisėmis susiję pavojai, kaip antai pavojus klientų privatumui, saviraiškos laisvei ir stebėjimo vaizdo kameromis privatumui gali kelti pavojų ryšių paslaugų naudotojams. Kadangi esame tarptautinė įmonių grupė, perkanti iš dešimčių tūkstančių vietinių ir tarptautinių tiekėjų, mums reikia suvaldyti tiekimo grandinėje kylančius pavojus žmogaus teisėms, susijusius su vaikų darbu ir priverstiniu darbu, darbuotojų teisėmis bei pagrindinėmis sveikatos ir saugos sąlygomis.

Mes saugome asmens duomenis ir užtikriname **asmens privatumo apsaugą**. Mes tvarkome tik tiek asmens duomenų, kiek yra būtina pasiekti nustatytus duomenų tvarkymo tikslus, ir juos tvarkome griežtai laikydamiesi teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Bendrovė laikosi griežtos politikos dėl klientų asmens duomenų apsaugos užtikrinimo, todėl tvarkydama duomenų subjektų asmens duomenis, veikia pagal Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų tiesiogiai taikytinų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių įstatymų nuostatas ir įstatymuose nustatyta tvarka bendradarbiauja su kitomis įmonėmis bei valdžios institucijomis. Visi Bendrovės darbuotojai dalyvauja privalomuose nuotoliniuose mokymuose asmens duomenų apsaugos klausimais ir periodiškai atnaujina šios srities žinias.

2020 m. prisidėjome prie kovos su COVID-19 pasekmėmis Lietuvoje – bendra jos finansinė, paslaugų ir įrangos paramos vertė siekė daugiau kaip 400 tūkst. eurų. Parama buvo skirta su koronavirusu kovojantiems medikams, moksleivių kompiuteriams, automatinei skambinimo sistemai informuojančiai apie privalomą saviizoliaciją sukurti, taip pat „Telia“ įdiegti ir iki šiol aptarnauja karštąją koronaviruso liniją gyventojams 1808.

## ĮVERTINIMAI

Pagal ISS įmonių aplinkosaugos, socialinių ir valdysenos rodiklių vertinimo rezultatus „Telia Lietuva“ akcijos laikomos tvaria investicija. 2020 m. vasario mėn. bendrovei ir vėl suteiktas „Prime“ statusas su reitingu C+.

## TVARAUS VERSLO ATASKAITA

Daugiau informacijos apie „Telia Lietuva“ veiklą socialiai atsakingo verslo srityje yra pateikta Tvaraus verslo ataskaitoje, kurią galima rasti Bendrovės svetainėje internete adresu <https://www.telia.lt/tvarus-verslas/ataskaitos>.

## ATSAKINGŲ ASMENŲ PATVIRTINIMAS

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 22 straipsniu ir Lietuvos banko informacijos atskleidimo taisyklėmis, mes, Telia Lietuva, AB vadovas Dan Strömberg ir Telia Lietuva, AB Finansų vadovas Arūnas Lingė, patvirtiname, kad mūsų žiniomis, anksčiau pateiktame 2020 m. Telia Lietuva, AB konsoliduotame metiniame pranešime yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, Bendrovės ir bendra konsoliduotų įmonių būklė kartu su pagrindinių rizikų ir neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Dan Strömberg  
Vadovas

Arūnas Lingė  
Finansų vadovas

## BENDROVĖS VALDYSENOS ATASKAITOS FORMA UŽ 2020 M. GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGUSIUS METUS

**Telia Lietuva, AB** (toliau – Bendrovė), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 12 straipsnio 3 dalimi ir AB Nasdaq Vilnius listingavimo taisyklių 24.5. punktu, atskleidžia, kaip ji laikosi Nasdaq Vilnius listinguojamų bendrovių valdysenos kodekso ir konkrečių jo nuostatų ar rekomendacijų. Jei šio kodekso ar kai kurių jo nuostatų ar rekomendacijų nesilaikoma, tai yra nurodoma, kurių konkrečių nuostatų ar rekomendacijų nesilaikoma ir dėl kokių priežasčių, taip pat pateikiama kita šioje formoje nurodyta paaiškinanti informacija.

### 1. Bendrovės valdysenos ataskaitos santrauka:

Pagal įstatus Bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią sudaro keturi didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir du nepriklausomi valdybos nariai. Bendrovėje yra du komitetai – Audito ir Atlygio. Bendrovėje nėra Skyrimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Valdyba dvejų metų kadencijai renka abiejų komitetų narius. Trys valdybos nariai, du iš jų – nepriklausomi, yra Audito komiteto nariai, ir trys valdybos nariai, vienas iš jų – nepriklausomas, yra Atlygio komiteto nariai. Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės vadovą, nustato jo atlygį, kitas darbo sutarties sąlygas.

Nuo 2020 m. lapkričio 24 d. kai eilinis valdybos narys buvo išrinktas Atlygio komiteto pirmininku, Bendrovė laikosi Valdymo kodekso reikalavimo jog valdybos pirmininkas neturėtų būti ir komiteto pirmininku. 2020 m. lapkričio 24 d. išrinktas naujas valdybos pirmininkas yra eilinis Atlygio komiteto narys.

Daugiau informacijos apie Bendrovės valdymą, akcininkų teises, valdybos ir komitetų veiklą, valdybos ir vadovų komandos narius, vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemas pateikta Bendrovės konsoliduotame metiniame pranešime už 2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus.

### 2. Atskleidimo struktūrizuota lentelė:

PRINCIPAI / REKOMENDACIJOS	TAIP/NE/NEAKTUALU	KOMENTARAS
<b>1 principas: Visuotinis akcininkų susirinkimas, nešališkas akcininkų traktavimas ir akcininkų teisės</b>  <b>Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti nešališką visų akcininkų traktavimą. Bendrovės valdysenos sistema turėtų apsaugoti akcininkų teises.</b>		
1.1. Visiems akcininkams turėtų būti sudarytos vienodos galimybės susipažinti su teisės aktuose numatyta informacija ir (ar) dokumentais bei dalyvauti priimant bendrovei svarbius sprendimus.	Taip	Bendrovės dokumentai ir teisės aktuose numatyta informacija yra viešai skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje lietuvių ir anglų kalbomis. Visi akcininkai turi lygias teises dalyvauti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose.
1.2. Rekomenduojama, kad bendrovės kapitalą sudarytų tik tokios akcijos, kurios jų turėtojams suteikia vienodas balsavimo, nuosavybės, dividendų ir kitas teises.	Taip	Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 eurų nominaliosios vertės akcijos. Viena akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime. Visoms Bendrovės akcijoms suteiktos vienodos teisės.
1.3. Rekomenduojama sudaryti investuotojams sąlygas iš anksto, t. y. prieš perkant akcijas, susipažinti su išleidžiamų naujų ar jau išleistų akcijų suteikiamomis teisėmis.	Taip	Bendrovės įstatai, kuriuose nustatytos Bendrovės akcijų turėtojams suteikiamos teisės, yra viešai paskelbti Bendrovės interneto tinklalapyje.
1.4. Dėl itin svarbių išskirtinių sandorių, tokių kaip viso ar beveik viso bendrovės turto perleidimas, kas iš esmės reikštų bendrovės perleidimą, turėtų būti gautas visuotinio akcininkų susirinkimo pritarimas.	Taip	Bendrovės akcininkai tvirtina sandorius, kurių tvirtinimui jiems numatytos teisės pagal Akcinių bendrovių įstatymą ir Bendrovės įstatus.



<p>1.5. Visuotinio akcininkų susirinkimo organizavimo ir dalyvavimo jame procedūros turėtų sudaryti akcininkams lygias galimybes dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime ir neturėtų pažeisti akcininkų teisių bei interesų. Pasirinkta visuotinio akcininkų susirinkimo vieta, data ir laikas neturėtų užkirsti kelio aktyviam akcininkų dalyvavimui visuotiniame akcininkų susirinkime. Pranešime apie šaukiamą visuotinį akcininkų susirinkimą bendrovė turėtų nurodyti paskutinę dieną, kada vėliausiai galima pateikti siūlomus sprendimo projektus.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės akcininkų susirinkimai yra rengiami Vilniuje, pagrindinėje Bendrovės buveinėje. Eiliniai akcininkų susirinkimai rengiami balandžio mėn. antroje pusėje. Abu 2020 m. sušaukti akcininkų susirinkimai vyko balsuojant iš anksto raštu užpildant bendruosius balsavimo biuletenius be fizinio akcininkų susijimo, nes dėl Covid-19 karantino žmonių susibūrimai buvo ribojami. Pranešimuose apie šaukiamus visuotinius akcininkų susirinkimus buvo nurodyta, kad siūlomi sprendimų projektai bet kuriuo metu iki akcininkų susirinkimo turi būti pateikiami raštu.</p>
<p>1.6. Siekiant užtikrinti užsienyje gyvenančių akcininkų teisę susipažinti su informacija, esant galimybei, rekomenduojama visuotiniam akcininkų susirinkimui parengtus dokumentus iš anksto paskelbti viešai ne tik lietuvių kalba, bet ir anglų kalba ir (ar) kitomis užsienio kalbomis. Visuotinio akcininkų susirinkimo protokolą po jo pasirašymo ir (ar) priimtus sprendimus taip pat rekomenduojama paskelbti viešai ne tik lietuvių, bet ir anglų kalba ir (ar) kitomis užsienio kalbomis. Rekomenduojama šią informaciją paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje. Viešai prieinamai gali būti skelbiama ne visa dokumentų apimtis, jei jų viešas paskelbimas galėtų pakenkti bendrovei arba būtų atskleistos bendrovės komercinės paslaptys.</p>	<p>Taip</p>	<p>Visi dokumentai ir informacija susijusi su visuotiniu akcininkų susirinkimu, tarp kurių pranešimas apie šaukiamą susirinkimą, sprendimų projektai, susirinkimo sprendimai ir protokolai yra viešai ir tuo pačiu metu skelbiami dviem kalbomis – lietuvių ir anglų – per reguliuojamą pranešimų platinimo sistemą ir Bendrovės interneto tinklalapyje. Pranešimas apie eiliniame akcininkų susirinkimui, kuris įvyko 2020 m. balandžio 28 d., siūlomus sprendimų bei dokumentų projektus dviem kalbomis buvo paskelbtas 2020 m. balandžio 6 d., o apie neeiliniame akcininkų susirinkimui, kuris įvyko 2020 m. lapkričio 23 d., siūlomus sprendimų projektus dviem kalbomis buvo paskelbta 2020 m. spalio 23 dieną.</p>
<p>1.7. Akcininkams, turintiems teisę balsuoti, turėtų būti sudarytos galimybės balsuoti akcininkų susirinkime asmeniškai jame dalyvaujant arba nedalyvaujant. Akcininkams neturėtų būti daroma jokių kliūčių balsuoti iš anksto raštu, užpildant bendrąjį balsavimo biuletenį.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės akcininkai gali įgyvendinti teisę dalyvauti akcininkų susirinkime tiek asmeniškai, tiek per atstovą, jeigu asmuo turi tinkamą įgaliojimą arba su juo sudaryta balsavimo teisės perdavimo sutartis teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat Bendrovė sudaro sąlygas akcininkams balsuoti užpildant bendrąjį balsavimo biuletenį, kaip numato įstatymas.</p>
<p>1.8. Siekiant padidinti akcininkų galimybes dalyvauti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose, bendrovėms rekomenduojama plačiau taikyti modernias technologijas ir tokiu būdu sudaryti akcininkams galimybę dalyvauti ir balsuoti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose naudojantis elektroninių ryšių priemonėmis. Tokiais atvejais turi būti užtikrintas perduodamos informacijos saugumas ir galima nustatyti dalyvavusiojo ir balsavusiojo tapatybę.</p>	<p>Ne</p>	<p>Šiuo metu Bendrovė negali suteikti galimybės akcininkams dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime el. ryšio priemonėmis nes kol kas Lietuvoje nėra iki galo įgyvendinta galimybė užtikrinti teksto apsaugą ir identifikuoti balsuojančio asmens parašą.</p>
<p>1.9. Pranešime apie šaukiamo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimų projektus rekomenduojama atskleisti naujas kolegialaus organo narių kandidatūras, siūlomą jiems atlygį, siūlomą išrinkti audito įmonę, jei šie klausimai yra įtraukti į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Kai siūloma išrinkti naują kolegialaus organo narį, rekomenduojama informuoti apie jo išsilavinimą, darbo patirtį ir kitas užimamas (ar siūlomas užimti) kitas vadovaujamas pareigas.</p>	<p>Taip</p>	<p>Kandidatai į valdybos narius yra viešai paskelbiami kai tik Bendrovė gauna teikiamų kandidatų sąrašą. Viešai skelbiamuose ir akcininkų susirinkimo medžiagoje pateikiamuose kandidatų gyvenimo aprašymuose yra nurodoma informacija apie kandidatų išsilavinimą, darbo patirtį ir kitas užimamas pareigas. Siūlymas dėl atlygio (tantjėmų) už darbą valdyboje yra pateikiamas Pelno paskirstymo ataskaitoje, kuri kaip sprendimo projektas yra teikiamas visuotiniam akcininkų susirinkimui. Siūlomos audito įmonės pavadinimas ir siūlomas atlygis už audito paslaugas yra pateikiami iš anksto kaip sprendimo projektas visuotiniam akcininkų susirinkimui.</p>

<p>1.10. Bendrovės kolegialaus organo nariai, administracijos vadovai ar kiti su bendrove susiję kompetentingi asmenys, galintys pateikti informaciją, susijusią su visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarke, turėtų dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime. Siūlomi kandidatai į kolegialaus organo narius taip pat turėtų dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime, jeigu naujų narių rinkimai įtraukti į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę.</p>	<p>Taip</p>	<p>Dėl karantino 2020 m. įvykę abu visuotiniai akcininkų susirinkimai buvo surengti akcininkams iš anksto balsuojant raštu užpildant bendruosius balsavimo biuletenius be fizinio akcininkų susibūrimo.</p>
<p><b>2 principas: Stebėtojų taryba</b></p> <p><b>Bendrovės stebėtojų taryba turėtų užtikrinti bendrovės ir jos akcininkų interesų atstovavimą, šio organo atskaitomybę akcininkams ir objektyvią bei nešališką bendrovės veiklos bei jos valdymo organų priežiūrą, taip pat nuolat teikti rekomendacijas bendrovės valdymo organams.</b></p> <p><b>Stebėtojų taryba turėtų užtikrinti bendrovės finansinės apskaitos ir kontrolės sistemos vientisumą bei skaidrumą.</b></p>		
<p>2.1.1. Stebėtojų tarybos nariai turėtų sąžiningai, rūpestingai ir atsakingai veikti bendrovės bei akcininkų naudai ir atstovauti jų interesams, atsižvelgdami į darbuotojų interesus ir visuomenės gerovę.</p>	<p>Neaktualu</p>	
<p>2.1.2. Kai stebėtojų tarybos sprendimai gali skirtingai paveikti bendrovės akcininkų interesus, stebėtojų taryba su visais akcininkais turėtų elgtis nešališkai. Ji turėtų užtikrinti, kad akcininkai būtų tinkamai informuojami apie bendrovės strategiją, rizikos valdymą ir kontrolę, interesų konfliktų sprendimą.</p>	<p>Neaktualu</p>	
<p>2.1.3. Stebėtojų taryba turėtų būti nešališka priimdama sprendimus, turinčius reikšmę bendrovės veiklai ir strategijai. Stebėtojų tarybos narių darbui ir sprendimams neturėtų daryti įtakos juos išrinkę asmenys.</p>	<p>Neaktualu</p>	
<p>2.1.4. Stebėtojų tarybos nariai turėtų aiškiai reikšti savo prieštaravimą tuo atveju, kai mano, kad stebėtojų tarybos sprendimas gali pakenkti bendrovei. Nepriklausomi stebėtojų tarybos nariai turėtų: a) išlikti nepriklausomi atlikdami analizę, priimdami sprendimus; b) nesiekti ir nepriimti jokių nepagrįstų lengvatų, kurios gali kelti abejonių, kad stebėtojų tarybos nariai nėra nepriklausomi.</p>	<p>Neaktualu</p>	
<p>2.1.5. Stebėtojų taryba turėtų prižiūrėti, kad bendrovės mokesčių planavimo strategijos būtų sudaromos ir įgyvendinamos vadovaujantis teisės aktais, siekiant išvengti ydingos praktikos, nesusijusios su ilgalaikiais bendrovės ir jos akcininkų interesais, dėl ko gali atsirasti reputacijos, teisinės ar kita rizika.</p>	<p>Neaktualu</p>	
<p>2.1.6. Bendrovė turėtų užtikrinti, kad stebėtojų taryba būtų aprūpinta pakankamais ištekliais (tarp jų ir finansiniais), reikalingais pareigoms atlikti, įskaitant teisę gauti visą reikiamą informaciją ir teisę kreiptis nepriklausomo profesionalaus patarimo į išorinius teisės, apskaitos ar kitokius specialistus stebėtojų tarybos ir jos komitetų kompetencijai priklausančiais klausimais.</p>	<p>Neaktualu</p>	

<b>2.2. Stebėtojų tarybos sudarymas</b>		
<b>Stebėtojų tarybos sudarymo tvarka turėtų užtikrinti tinkamą interesų konfliktų sprendimą, efektyvią ir sąžiningą bendrovės valdyseną.</b>		
2.2.1. Visuotinio akcininkų susirinkimo išrinkti stebėtojų tarybos nariai turėtų kolektyviai užtikrinti kvalifikacijos, profesinės patirties ir kompetencijų įvairovę, taip pat siekti lyčių pusiausvyros. Siekiant išlaikyti tinkamą stebėtojų tarybos narių turimos kvalifikacijos pusiausvyrą, turėtų būti užtikrinta, kad stebėtojų tarybos nariai, kaip visuma, turėtų įvairiapusių žinių, nuomonių ir patirties savo užduotims tinkamai atlikti.	Neaktualu	
2.2.2. Stebėtojų tarybos nariai turėtų būti skiriami apibrėžtam laikotarpiui, su galimybe būti individualiai perrenkamiems naujai kadencijai tam, kad būtų užtikrintas būtinas profesinės patirties augimas.	Neaktualu	
2.2.3. Stebėtojų tarybos pirmininku turėtų būti toks asmuo, kurio esamos arba buvusios pareigos nebūtų kliūtis nešališkai veiklai vykdyti. Buvęs bendrovės vadovas ar valdybos narys tuoj pat neturėtų būti skiriamas į stebėtojų tarybos pirmininko pareigas. Kai bendrovė nusprendžia nesilaikyti šių rekomendacijų, turėtų būti pateikiama informacija apie priemones, kurių imtasi veiklos nešališkumui užtikrinti.	Neaktualu	
2.2.4. Stebėtojų tarybos nario pareigoms atlikti kiekvienas narys turėtų skirti pakankamai laiko ir dėmesio. Kiekvienas stebėtojų tarybos narys turėtų įsipareigoti taip apriboti kitus savo profesinius įsipareigojimus (ypač vadovaujančias pareigas kitose bendrovėse), kad jie netrukdytų tinkamai atlikti stebėtojų tarybos nario pareigas. Jeigu stebėtojų tarybos narys dalyvavo mažiau nei pusėje stebėtojų tarybos posėdžių per bendrovės finansinius metus, apie tai turėtų būti informuojami bendrovės akcininkai.	Neaktualu	
2.2.5. Kai siūloma paskirti stebėtojų tarybos narį, turėtų būti skelbiama, kurie stebėtojų tarybos nariai laikomi nepriklausomais. Stebėtojų taryba gali nuspręsti, kad tam tikras jos narys, nors ir atitinka nepriklausomumo kriterijus, vis dėlto negali būti laikomas nepriklausomu dėl ypatingų asmeninių ar su bendrove susijusių aplinkybių.	Neaktualu	
2.2.6. Stebėtojų tarybos nariams už jų veiklą ir dalyvavimą stebėtojų tarybos posėdžiuose atlygio dydį turėtų tvirtinti bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.	Neaktualu	
2.2.7. Kiekvienais metais stebėtojų taryba turėtų atlikti savo veiklos įvertinimą. Jis turėtų apimti stebėtojų tarybos struktūros, darbo organizavimo ir gebėjimo veikti kaip grupė vertinimą, taip pat kiekvieno stebėtojų tarybos nario kompetencijos ir darbo efektyvumo vertinimą bei vertinimą, ar stebėtojų taryba pasiekė nustatytą veiklos tikslų. Stebėtojų taryba turėtų bent kartą per metus paskelbti atitinkamą informaciją apie savo vidinę struktūrą ir veiklos procedūras.	Neaktualu	

<b>3 principas: Valdyba</b>		
<b>3.1. Valdybos funkcijos ir atsakomybė</b>		
<b>Valdyba turėtų užtikrinti bendrovės strategijos įgyvendinimą, taip pat tinkamą bendrovės valdyseną, atsižvelgiant į akcininkų, darbuotojų ir kitų interesų grupių interesus.</b>		
3.1.1. Valdyba turėtų užtikrinti bendrovės strategijos, kurią patvirtino stebėtojų taryba, jei ji sudaroma, įgyvendinimą. Tais atvejais, kai stebėtojų taryba nesudaroma, valdyba taip pat yra atsakinga už bendrovės strategijos patvirtinimą.	Taip	Kadangi stebėtojų taryba Bendrovėje nesudaroma, priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme iš esmės atliekanti valdyba tvirtina Bendrovės strategiją.
3.1.2. Valdyba, kaip kolegialus bendrovės valdymo organas, atlieka jai įstatyme ir bendrovės įstatuose priskirtas funkcijas, o tais atvejais, kai bendrovėje nesudaroma stebėtojų taryba, be kita ko, atlieka įstatyme nustatytas priežiūros funkcijas. Valdyba, vykdydama jai priskirtas funkcijas, turėtų atsižvelgti į bendrovės, akcininkų, darbuotojų ir kitų interesų grupių poreikius, atitinkamai siekiant tvaraus verslo kūrimo.	Taip	Bendrovės požiūris į darbuotojus, tiekėjus, klientus ir visuomenę yra nustatytas atitinkamose Bendrovės politikose ir Atsakingo verslo kodekse, kuriuos patvirtino valdyba ir viešai yra skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje.
3.1.3. Valdyba turėtų užtikrinti, kad bus laikomasi įstatymų ir bendrovės vidaus politikos nuostatų, taikomų bendrovei ar bendrovių grupei, kuriai priklauso ši bendrovė. Ji taip pat turėtų nustatyti atitinkamas rizikos valdymo ir kontrolės priemones užtikrinant reguliarią ir tiesioginę vadovų atskaitomybę.	Taip	Vidinės „Telia Company“ įmonių grupės politikos ir Atsakingo verslo kodeksas yra patvirtinti Bendrovės valdybos, o jų įgyvendinimas yra aptariamasis reguliariuose vietiniuose Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžiuose.
3.1.4. Valdyba taip pat turėtų užtikrinti, kad bendrovėje būtų įdiegtos priemonės, kurios įtrauktos į EBPO geros praktikos rekomendacijas dėl vidaus kontrolės, etikos ir atitikties, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi galiojančių įstatymų, taisyklių ir standartų.	Taip	Bendrovės Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžiai yra rengiami nuolatos.
3.1.5. Valdyba, skirdama bendrovės vadovą, turėtų atsižvelgti į tinkamą kandidato kvalifikacijos, patirties ir kompetencijos pusiausvyrą.	Taip	Nuo 2018 m. liepos 4 d. paskirtas dabartinis Bendrovės vadovas turi didelę vadovavimo telekomunikacijų įmonėms patirtį ir anksčiau keletą metų dirbo Lietuvoje.
<b>3.2. Valdybos sudarymas</b>		
3.2.1. Stebėtojų tarybos arba visuotinio akcininkų susirinkimo, jei stebėtojų taryba nesudaroma, išrinkti valdybos nariai turėtų kolektyviai užtikrinti kvalifikacijos, profesinės patirties ir kompetencijų įvairovę, taip pat siekti lyčių pusiausvyros. Siekiant išlaikyti tinkamą valdybos narių turimos kvalifikacijos pusiausvyrą, turėtų būti užtikrinta, kad valdybos nariai, kaip visuma, turėtų įvairiapusių žinių, nuomonių ir patirties savo užduotims tinkamai atlikti.	Taip, išskyrus lyčių pusiausvyrą	Trys valdybos nariai turi verslo administravimo išsilavinimą, du – finansų ir apskaitos išsilavinimą ir vienas yra teisės magistras. Keturi iš šešių dirba telekomunikacijų srityje, vienas – žiniasklaidoje, o vienas susijęs su Informacinių ir ryšio technologijų veikla. Šiuo metu iš šešių valdybos narių tik viena valdybos narė yra moteris.
3.2.2. Kandidatų į valdybos narius vardai, pavardės, informacija apie jų išsilavinimą, kvalifikaciją, profesinę patirtį, einamas pareigas, kitus svarbius profesinius įsipareigojimus ir potencialius interesų konfliktus turėtų būti atskleisti nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų stebėtojų tarybos posėdyje, kuriame bus renkama valdyba ar atskiri jos nariai. Jeigu stebėtojų taryba nesudaroma, šiame punkte nustatyta informacija turėtų būti pateikiama visuotiniam akcininkų susirinkimui. Valdyba kiekvienais metais turėtų kaupti šiame punkte nurodytus duomenis	Taip	Kandidatų į valdybos narius gyvenimo aprašymai ir informacija apie kandidatų dalyvavimą kitų įmonių veikloje yra pateikiama kartu su sprendimų projektais akcininkų susirinkimui ir skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje tam, kad akcininkai galėtų susipažinti su informacija dar prieš akcininkų susirinkimą. Informacija apie valdybos narių einamas pareigas ar dalyvavimą kitų įmonių veikloje yra nuolat renkama ir kaupiama, o pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui pateikiama Bendrovės interneto

apie savo narius ir pateikti juos bendrovės metiniame pranešime.		tinklalapyje ir periodinėse bei tarpinėse Bendrovės rengiamose ataskaitose.
3.2.3. Visi nauji valdybos nariai turėtų būti supažindinti su pareigomis, bendrovės struktūra bei veikla.	Taip	Po išrinkimo, visi valdybos nariai yra supažindinami su Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose jiems numatytais teisėmis ir pareigomis. Valdybos nariai apie įmonės veiklą ir jos pokyčius, esminius Bendrovės veiklą reguliuojančių teisės aktų ir kitus Bendrovės veiklai įtakos turinčių aplinkybių pokyčius reguliariai informuojami valdybos posėdžiuose ir individualiai, esant poreikiui ar pagal narių pageidavimą.
3.2.4. Valdybos nariai turėtų būti skiriami apibrėžtam laikotarpiui, su galimybe būti individualiai perrenkamiems naujai kadencijai tam, kad būtų užtikrintas būtinas profesinės patirties augimas ir pakankamai dažnas jų statuso pakartotinas patvirtinimas.	Taip	Pagal Bendrovės įstatus valdybos nariai renkami dvejiems metams neribojant kadencijų skaičiaus. Vienas valdybos narys valdyboje dirba nuo 2014 m. balandžio ir buvo tris kartus perrinktas – 2015 m. balandį, 2017 m. balandį ir 2019 m. balandį. Kitas valdybos narys valdyboje dirbo nuo 2016 m. balandžio iki 2017 m. balandžio, ir vėl buvo išrinktas 2018 m. balandį ir perrinktas 2019 m. balandį. Trys valdybos nariai išrinkti 2018 m. balandį ir perrinkti 2019 m. balandį. Vienas dabartinis valdybos narys buvo išrinktas 2020 m. lapkritį ir pakeitė atsistatydinusį valdybos narį, kuris į valdybą buvo išrinktas 2018 m. lapkritį ir perrinktas 2019 m. balandį. Einamoji dviejų metų valdybos kadencija baigiasi 2021 m. balandį.
3.2.5. Valdybos pirmininku turėtų būti toks asmuo, kurio esamos arba buvusios pareigos nebūtų kliūtis nešališkai veiklai vykdyti. Kai stebėtojų taryba nėra sudaroma, buvęs bendrovės vadovas tuoj pat neturėtų būti skiriamas į valdybos pirmininko postą. Kai bendrovė nusprendžia nesilaikyti šių rekomendacijų, turėtų būti pateikiama informacija apie priemones, kurių imtasi veiklos nešališkumui užtikrinti.	Taip	Dabartinis 2020 m. lapkričio 24 d. išrinktas valdybos pirmininkas ir iki atsistatydinimo 2020 m. spalio 21 d. pareigas ėjęs valdybos pirmininkas atstovauja/atstovavo pagrindiniam Bendrovės akcininkui ir nėra/nebuvo susijęs su kasdienine Bendrovės veikla; niekada nedirbo Bendrovėje. Buvę Bendrovės vadovai nei įmonėje, nei jos valdyboje nedirba.
3.2.6. Valdybos nario pareigoms atlikti kiekvienas narys turėtų skirti pakankamai laiko ir dėmesio. Jeigu valdybos narys dalyvavo mažiau nei pusėje valdybos posėdžių per bendrovės finansinius metus, apie tai turėtų būti informuojama bendrovės stebėtojų taryba, jeigu stebėtojų taryba bendrovėje nėra sudaroma – visuotinis akcininkų susirinkimas.	Taip	Bendrovės valdybos nariai aktyviai dalyvauja valdybos posėdžiuose ir skiria pakankamai laiko savo, kaip kolegialaus nario, pareigoms vykdyti. Visuose 2020 m. valdybos posėdžiuose buvo norminiuose aktuose nustatytas kvorumas. Posėdyje dalyvaujantys valdybos nariai registruojami posėdžio protokole, o informacija apie kiekvieno valdybos nario posėdžių lankomumą yra pateikiama 2020 m. konsoliduotame metiniame pranešime.
3.2.7. Jeigu Įstatyme nustatytais atvejais renkant valdybą, kai nesudaroma stebėtojų taryba, dalis jos narių bus nepriklausomi, turėtų būti skelbiama, kurie valdybos nariai laikomi nepriklausomais. Valdyba gali nuspręsti, kad tam tikras jos narys, nors ir atitinka visus Įstatyme nustatytus nepriklausomumo kriterijus, vis dėlto negali būti laikomas nepriklausomu dėl ypatingų asmeninių ar su bendrove susijusių aplinkybių.	Taip	Du nepriklausomi valdybos nariai – Tomas Balžekas ir Mindaugas Glodas naujai valdybos kadencijai buvo perrinkti 2019 m. balandį. Prieš akcininkų susirinkimą buvo viešai paskelbta, kad šie du kandidatai į valdybos narius išrinkus į valdybą bus laikomi nepriklausomais valdybos nariais.
3.2.8. Valdybos nariams už jų veiklą ir dalyvavimą valdybos posėdžiuose atlygio dydį turėtų tvirtinti bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.	Taip	Priimdami sprendimą dėl pelno paskirstymo eiliniame akcininkų susirinkime akcininkai nustato atlygį (tantjemas) valdybos nariams už darbą valdyboje. Nuo 2016 m. po 15,6 tūkst. eurų tantjėmų mokama tik dviem nepriklausomiems valdybos nariams už darbą valdyboje.

<p>3.2.9. Valdybos nariai turėtų sąžiningai, rūpestingai ir atsakingai veikti bendrovės bei akcininkų naudai ir atstovauti jų interesams, atsižvelgdami ir į kitus interesų turėtojus. Priimdami sprendimus jie neturėtų siekti asmeninių interesų, jiems turėtų būti taikomi susitarimai dėl nekonkuravimo, taip pat jie neturėtų pažeidžiant bendrovės interesus pasinaudoti verslo informacija ir galimybėmis, kurios yra susijusios su bendrovės veikla.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės turimais duomenimis, visi valdybos nariai veikia gera valia Bendrovės atžvilgiu, vadovaujasi Bendrovės, o ne savo ar trečiųjų asmenų interesais, sąžiningumo, protingumo principais, laikydami konfidencialumo ir turto atskyrimo pareigų, tuo būdu stengdamiesi išlaikyti savo nepriklausomumą priimant sprendimus.</p>
<p>3.2.10. Kiekvienais metais valdyba turėtų atlikti savo veiklos įvertinimą. Jis turėtų apimti valdybos struktūros, darbo organizavimo ir gebėjimo veikti kaip grupė vertinimą, taip pat kiekvieno valdybos nario kompetencijos ir darbo efektyvumo vertinimą bei vertinimą, ar valdyba pasiekė nustatytą veiklos tikslų. Valdyba turėtų bent kartą per metus nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų viešai paskelbti atitinkamą informaciją apie savo vidinę struktūrą ir veiklos procedūras.</p>	<p>Taip</p>	<p>Informacija apie valdybos ir komitetų veiklą yra pateikta 2020 m. Bendrovės konsoliduotame metiniame pranešime. Valdyba taip atliko savo veiklos įvertinimą.</p>
<p><b>4 principas: Bendrovės stebėtojų tarybos ir valdybos darbo tvarka</b></p> <p><b>Bendrovėje nustatyta stebėtojų tarybos, jeigu ji sudaroma, ir valdybos darbo tvarka turėtų užtikrinti efektyvų šių organų darbą ir sprendimų priėmimą, skatinti aktyvų bendrovės organų bendradarbiavimą.</b></p>		
<p>4.1. Valdyba ir stebėtojų taryba, jei ji sudaroma, turėtų glaudžiai bendradarbiauti, siekdama naudoti tiek bendrovei, tiek ir jos akcininkams. Gera bendrovių valdysena reikalauja atviros diskusijos tarp valdybos ir stebėtojų tarybos. Valdyba turėtų reguliariai, o esant reikalui – nedelsiant informuoti stebėtojų tarybą apie visus svarbius bendrovei klausimus, susijusius su planavimu, verslo plėtra, rizikų valdymu ir kontrole, įsipareigojimų laikymusi bendrovėje. Valdyba turėtų informuoti stebėtojų tarybą apie faktinius verslo plėtros nukrypimus nuo anksčiau suformuluotų planų ir tikslų, nurodant to priežastis.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovė valdyba atstovauja Bendrovės akcininkų interesams, atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei, prižiūri ir kontroliuoja Bendrovės vadovo veiklą, reguliariai rengia valdybos posėdžius, kurių metu vadovų komanda reguliariai informuoja valdybą apie įmonės veiklą.</p>
<p>4.2. Bendrovės kolegialių organų posėdžius rekomenduojama rengti atitinkamu periodiškumu pagal iš anksto patvirtintą grafiką. Kiekviena bendrovė pati sprendžia, koku periodiškumu šaukti kolegialių organų posėdžius, tačiau rekomenduojama juos rengti tokiu periodiškumu, kad būtų užtikrintas nepertraukiamas esminių bendrovės valdysenos klausimų sprendimas. Bendrovės kolegialių organų posėdžiai turėtų būti šaukiami bent kartą per metų ketvirtį.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės valdybos posėdžiai vyksta pagal iš anksto suderintą ir valdybos patvirtintą grafiką. Kiekvieną ketvirtį vyksta ne mažiau kaip du posėdžiai, o neeiliniai posėdžiai gali būti šaukiami esant poreikiui.</p>
<p>4.3. Kolegialaus organo nariai apie šaukiamą posėdį turėtų būti informuojami iš anksto, kad turėtų pakankamai laiko tinkamai pasirengti posėdyje nagrinėjamų klausimų svarstymui ir galėtų vykti diskusija, po kurios būtų priimami sprendimai. Kartu su pranešimu apie šaukiamą posėdį kolegialaus organo nariams turėtų būti pateikta visa reikalinga su posėdžio darbotvarka susijusi medžiaga. Darbotvarkė posėdžio metu neturėtų būti keičiama ar papildoma, išskyrus atvejus, kai posėdyje dalyvauja visi kolegialaus organo nariai ir jie sutinka su tokiu darbotvarkės pakeitimu ar papildymu arba kai neatidėliotinai reikia spręsti svarbius bendrovei klausimus.</p>	<p>Taip</p>	<p>Pagal valdybos reglamentą, valdybos nariai informaciją apie šaukiamą posėdį, posėdžio darbotvarkę ir visą, su posėdyje numatytais svarstyti klausimais susijusią, medžiagą gauna ne vėliau kaip prieš 7 dienas. Darbotvarkė posėdžio metu nekeičiama, išskyrus atvejus, kai posėdyje dalyvauja visi valdybos nariai arba kai nedalyvaujantys nariai praneša, kad sutinka su darbotvarkės pakeitimu.</p>

<p>4.4. Siekiant koordinuoti bendrovės kolegialių organų darbą bei užtikrinti efektyvų sprendimų priėmimo procesą, bendrovės kolegialių priežiūros ir valdymo organų pirmininkai turėtų tarpusavyje derinti šaukiamų posėdžių datas, jų darbotvarkes, glaudžiai bendradarbiauti sprenddami kitus su bendrovės valdysena susijusius klausimus. Bendrovės stebėtojų tarybos posėdžiai turėtų būti atviri bendrovės valdybos nariams, ypač tais atvejais, kai posėdyje svarstomi klausimai, susiję su valdybos narių atšaukimu, atsakomybe, atlygio nustatymu.</p>	<p>Neaktualu</p>	<p>Bendrovėje nesudaroma stebėtojų taryba, tačiau valdybos posėdžių datos ir darbotvarkė yra derinama su Bendrovės vadovu ir Bendrovės vadovas bei kiti vadovų komandos nariai, jei yra poreikis, dalyvauja valdybos posėdžiuose.</p>
<p><b>5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai</b></p> <p><b>5.1. Komitetų paskirtis ir sudarymas</b></p> <p><b>Bendrovėje sudaryti komitetai turėtų didinti stebėtojų tarybos, o jei stebėtojų taryba nesudaroma, valdybos, kuri atlieka priežiūros funkcijas, darbo efektyvumą užtikrinant, kad sprendimai būtų priimami juos tinkamai apsvaščius, ir padėti organizuoti darbą taip, kad sprendimams nedarytų įtakos esminiai interesų konfliktai.</b></p> <p><b>Komitetai turėtų veikti nepriklausomai bei principingai ir teikti rekomendacijas, susijusias su kolegialaus organo sprendimu, tačiau galutinį sprendimą priima pats kolegialus organas.</b></p>		
<p>5.1.1. Atsižvelgiant į konkrečias su bendrove susijusias aplinkybes, pasirinktą bendrovės valdysenos struktūrą, bendrovės stebėtojų taryba, o tais atvejais, kai ji nesudaroma – valdyba, kuri atlieka priežiūros funkcijas, sudaro komitetus. Kolegialiam organui rekomenduojama suformuoti skyrimo, atlygio ir audito komitetus .</p>	<p>Taip</p>	<p>Iš Bendrovės valdybos narių sudaromi Audito ir Atlygio komitetai. Skyrimo komitetas Bendrovėje nesudaromas, nes jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Kiekvieną komitetą sudaro 3 valdybos nariai.</p>
<p>5.1.2. Bendrovės gali nuspręsti suformuoti mažiau nei tris komitetus. Tokiu atveju bendrovės turėtų pateikti paaiškinimą, kodėl jos pasirinko alternatyvų požiūrį ir kaip pasirinktas požiūris atitinka trims atskiriems komitetams nustatytus tikslus.</p>		
<p>5.1.3. Bendrovėse formuojamiems komitetams nustatytas funkcijas teisės aktų numatytais atvejais gali atlikti pats kolegialus organas. Tokiu atveju šio Kodekso nuostatos, susijusios su komitetais (ypač dėl jų vaidmens, veiklos ir skaidrumo), kai tinka, turėtų būti taikomos visam kolegialiam organui.</p>	<p>Neaktualu</p>	
<p>5.1.4. Kolegialaus organo sukurti komitetai paprastai turėtų susidėti bent iš trijų narių. Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, komitetai gali būti sudaryti tik iš dviejų narių. Kiekvieno komiteto nariai turėtų būti parenkami pirmiausia atsižvelgiant į jų kompetenciją, pirmenybę teikiant nepriklausomiems kolegialaus organo nariams. Valdybos pirmininkas neturėtų būti komitetų pirmininku.</p>	<p>Taip</p>	<p>Kiekvieną komitetą sudaro 3 valdybos nariai. Du nepriklausomi valdybos nariai yra Audito komiteto nariai. Visi trys Audito komiteto nariai turi finansų išsilavinimą. Vienas nepriklausomas valdybos narys yra ir Atlygio komiteto narys. Visi trys Atlygio komiteto nariai turi vadovavimo patirties. Dabartinis valdybos pirmininkas (išrinktas 2020 m. lapkričio 24 d.) yra eilinis Atlygio komiteto narys.</p>
<p>5.1.5. Kiekvieno suformuoto komiteto įgaliojimus turėtų nustatyti pats kolegialus organas. Komitetai turėtų vykdyti savo pareigas laikydamiesi nustatytų įgaliojimų ir reguliariai informuoti kolegialų organą apie savo veiklą ir jos rezultatus. Kiekvieno komiteto įgaliojimai, apibrėžiantys jo vaidmenį ir nurodantys jo teises bei pareigas, turėtų būti paskelbti bent kartą per metus (kaip dalis informacijos, kurią bendrovė kasmet skelbia apie savo valdysenos struktūrą ir praktiką). Bendrovės taip pat kasmet savo metiniame pranešime, nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų</p>	<p>Taip</p>	<p>Komitetų įgaliojimus ir darbo tvarką tvirtina Bendrovės valdyba. 2019 m. abiejų komitetų darbo reglamentai buvo peržiūrėti ir atnaujinti. Komitetų sudėtis viešai skelbiama periodinėse Bendrovės ataskaitose ir tinklalapyje internete. Informacija apie komitetų veiklą ir komiteto posėdžių lankomumą yra pateikta 2020 m. konsoliduotame metiniame pranešime.</p>

reikalavimų, turėtų skelbti esamų komitetų pranešimus apie jų sudėtį, posėdžių skaičių ir narių dalyvavimą posėdžiuose per praėjusius metus, taip pat apie pagrindines savo veiklos kryptis ir veiklos rezultatus.		
5.1.6. Siekiant užtikrinti komitetų savarankiškumą ir objektyvumą, kolegialaus organo nariai, kurie nėra komiteto nariai, paprastai turėtų turėti teisę dalyvauti komiteto posėdžiuose tik komitetui pakvietus. Komitetas gali pakviesti arba reikalauti, kad posėdyje dalyvautų tam tikri bendrovės darbuotojai arba ekspertai. Kiekvieno komiteto pirmininkui turėtų būti sudarytos sąlygos tiesiogiai palaikyti ryšius su akcininkais. Atvejus, kuriems esant tai turėtų būti daroma, reikėtų nurodyti komiteto veiklą reglamentuojančiose taisyklėse.	Taip	Komitetų posėdžiuose dalyvauja Bendrovės darbuotojai, atsakingi už komitete svarstomas veiklos sritis, bei išoriniai partneriai, tokie kaip auditoriai, ir teikia visą būtiną informaciją.
<b>5.2. Skyrimo komitetas.</b>		
5.2.1. Pagrindinės skyrimo komiteto funkcijos turėtų būti šios: 1) parinkti kandidatus į laisvas priežiūros, valdymo organų narių ir administracijos vadovų vietas bei rekomenduoti kolegialiam organui juos svarstyti. Skyrimo komitetas turėtų įvertinti įgūdžių, žinių ir patirties pusiausvyrą valdymo organe, parengti funkcijų ir gebėjimų, kurių reikia konkrečiai pozicijai, aprašą ir įvertinti įpareigojimui atlikti reikalingą laiką; 2) reguliariai vertinti priežiūros ir valdymo organų struktūrą, dydį, sudėtį, narių įgūdžius, žinias ir veiklą, teikti kolegialiam organui rekomendacijas, kaip siekti reikiamų pokyčių; 3) reikiamą dėmesį skirti tęstinumo planavimui.	Taip	Bendrovėje Skyrimų komiteto funkcijas atlieka Atlygio komitetas.
5.2.2. Sprendžiant klausimus, susijusius su kolegialaus organo nariais, kurie su bendrove yra susiję darbo santykiais, ir administracijos vadovais, turėtų būti konsultuojamasi su bendrovės vadovu, suteikiant jam teisę teikti pasiūlymus Skyrimo komitetui.	Taip	
<b>5.3. Atlygio komitetas.</b>		
5.3.1. Pagrindinės atlygio komiteto funkcijos turėtų būti šios: 1) teikti kolegialiam organui svarstyti pasiūlymus dėl atlygio politikos, taikomos priežiūros ir valdymo organų nariams ir administracijos vadovams. Tokia politika turėtų apimti visas atlygio formas, įskaitant fiksuotą atlygį, nuo veiklos rezultatų priklausančio atlygio, skatinimo finansinėmis priemonėmis sistemas, pensijų modelius, išeitinės išmokas, taip pat sąlygas, kurios leistų bendrovei susigrąžinti sumas arba sustabdyti mokėjimus, nurodant aplinkybes, dėl kurių būtų tikslinga tai padaryti; 2) teikti kolegialiam organui pasiūlymus dėl individualaus atlygio kolegialių organų nariams ir administracijos vadovams siekiant, kad jie atitiktų bendrovės atlygio politiką ir šių asmenų veiklos įvertinimą; 3) reguliariai peržiūrėti atlygio politiką bei jos įgyvendinimą.	Taip	Informacija apie Atlygio komitetą veiklą yra pateikta 2020 m. konsoliduotame metiniame pranešime.



<b>5.4. Audito komitetas.</b>		
5.4.1. Pagrindinės audito komiteto funkcijos yra apibrėžtos teisės aktuose, reglamentuojančiuose audito komiteto veiklą. 5.4.2. Visi komiteto nariai turėtų būti aprūpinti išsamia informacija, susijusia su specifiniais bendrovės apskaitos, finansiniais ir veiklos ypatumais. Bendrovės administracijos vadovai turėtų informuoti audito komitetą apie svarbių ir neįprastų sandorių apskaitos būdus, kai apskaita gali būti vykdoma skirtingais būdais.	Taip	
5.4.3. Audito komitetas turėtų nuspręsti, ar jo posėdžiuose turi dalyvauti (jei taip, tai kada) valdybos pirmininkas, bendrovės vadovas, vyriausiasis finansininkas (arba viršesni darbuotojai, atsakingi už finansus bei apskaitą), vidaus auditorius ir išorės auditorius. Komitetas turėtų turėti galimybę prireikus susitikti su atitinkamais asmenimis, nedalyvaujant valdymo organų nariams.	Taip	
5.4.4. Audito komitetas turėtų būti informuotas apie vidaus auditorių darbo programą ir gauti vidaus audito ataskaitas arba periodinę santrauką. Audito komitetas taip pat turėtų būti informuotas apie išorės auditorių darbo programą ir turėtų iš audito įmonės gauti ataskaitą, kurioje būtų aprašomi visi ryšiai tarp nepriklausomos audito įmonės ir bendrovės bei jos grupės.	Taip	Vidaus ir išorės auditoriai reguliariai Audito komitetui pristato savo veiklos planus ir ataskaitas.
5.4.5. Audito komitetas turėtų tikrinti, ar bendrovė laikosi galiojančių nuostatų, reglamentuojančių darbuotojų galimybę pateikti skundą arba anonimiškai pranešti apie įtarimus, kad bendrovėje daromi pažeidimai, ir turėtų užtikrinti, kad būtų nustatyta tvarka proporcingam ir nepriklausomam tokių klausimų tyrimui ir atitinkamiems tolesniems veiksams.	Taip	Bendrovės Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžių ataskaitos Audito komitetui pateikiamos reguliariai.
5.4.6. Audito komitetas turėtų teikti stebėtojų tarybai, jei ji nesudaroma – valdybai, savo veiklos ataskaitas bent kartą per šešis mėnesius, tuo metu, kai tvirtinamos metinės ir pusės metų ataskaitos.	Taip	Audito komiteto ataskaitos reguliariai pristatomos per valdybos posėdžius.
<b>6 principas: Interesų konfliktų vengimas ir atskleidimas</b>		
<b>Bendrovės valdysenos sistema turėtų skatinti bendrovės priežiūros ir valdymo organų narius vengti interesų konfliktų bei užtikrinti skaidrų ir efektyvų bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių interesų konfliktų atskleidimo mechanizmą.</b>		
Bendrovės priežiūros ir valdymo organo narys turėtų vengti situacijos, kai jo asmeniniai interesai prieštarauja ar gali prieštarauti bendrovės interesams. Jeigu tokia situacija vis dėlto atsirado, bendrovės priežiūros ar valdymo organo narys turėtų per protingą terminą pranešti kitiems to paties organo nariams arba jį išrinkusiam bendrovės organui, arba bendrovės akcininkams apie tokią interesų prieštaravimo situaciją, nurodyti interesų pobūdį ir, jeigu įmanoma, vertę.	Taip	

<p><b>7 principas: Bendrovės atlygio politika</b></p> <p><b>Bendrovėje nustatyta atlygio politika, jos peržiūrėjimo ir paskelbimo tvarka turėtų užkirsti kelią galimiems interesų konfliktams ir piktnaudžiavimui nustatant kolegialių organų narių ir administracijos vadovų atlygį, taip pat užtikrinti bendrovės atlygio politikos viešumą, skaidrumą, taip pat ir ilgalaikę bendrovės strategiją.</b></p>		
7.1. Bendrovė turėtų patvirtinti ir paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje atlygio politiką, kuri turėtų būti reguliariai peržiūrima ir atitiktų ilgalaikę bendrovės strategiją.	Taip	2020 m. balandžio 28 d. įvykęs eilinis akcininkų susirinkimas patvirtinto Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politiką, kuri yra viešai skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje.
7.2. Atlygio politika turėtų apimti visas atlygio formas, įskaitant fiksuotą atlygį, nuo veiklos rezultatų priklausančio atlygio, skatinimo finansinėmis priemonėmis sistemas, pensijų modelius, išeitinės išmokos, taip pat sąlygas, kurios numatytų atvejus, kada bendrovė gali susigrąžinti išmokėtas sumas arba sustabdyti mokėjimus.	Taip	
7.3. Siekiant vengti galimų interesų konfliktų, atlygio politika turėtų numatyti, kad kolegialių organų, kurie vykdo priežiūros funkcijas, nariai neturėtų gauti atlygio, kuris priklausytų nuo bendrovės veiklos rezultatų.	Taip	Tik du nepriklausomi valdybos nariai akcininkų sprendimu gauna atlygį (tantjemas) už darbo valdyboje. Skiriamų tantjėmų suma nesikeičia jau daugelį metų ir sudaro 15,6 tūkst. eurų asmeniui.
7.4. Atlygio politika turėtų pateikti pakankamai išsamią informaciją apie išeitinių išmokų politiką. Išeitinės išmokos neturėtų viršyti nustatytos sumos arba nustatyto metinių atlyginimų skaičiaus ir apskritai neturėtų būti didesnės negu dvejų metų fiksuoto atlygio dalis arba jos ekvivalento suma. Išeitinės išmokos neturėtų būti mokamos, jei sutartis nutraukiama dėl blogų veiklos rezultatų.	Taip	Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politika numato, kad nutraukus darbo sutartį, Bendrovės vadovas turi teisę gauti Lietuvos Respublikos darbo kodekse arba kituose įstatymuose nustatytą privalomą išeitinę išmoką, jeigu šalyje darbo sutartyje nesusitaria dėl kitokios išeitinės išmokos.
7.5. Jei bendrovėje taikoma skatinimo finansinėmis priemonėmis sistema, atlygio politikoje turėtų būti pateikta pakankamai išsami informacija apie akcijų išlaikymą po teisių suteikimo. Tuo atveju, kai atlygis yra pagrįstas akcijų skyrimu, teisė į akcijas neturėtų būti suteikiama mažiausiai trejus metus po jų skyrimo. Po teisių suteikimo kolegialių organų nariai ir administracijos vadovai turėtų išlaikyti tam tikrą skaičių akcijų iki jų kadencijos pabaigos, priklausomai nuo poreikio padengti kokias nors išlaidas, susijusias su akcijų įsigijimu.	Neaktualu	Bendrovėje nėra darbuotojų skatinimo ar atlygio Bendrovės akcijomis sistemos.
7.6. Bendrovė turėtų paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje informaciją apie atlygio politikos įgyvendinimą, kurioje daugiausia dėmesio turėtų būti skiriama kolegialių organų ir vadovų atlygio politikai ateinančiais, o kur tinka – ir tolesniais finansiniais metais. Joje taip pat turėtų būti apžvelgiama, kaip atlygio politika buvo įgyvendinama praėjusiais finansiniais metais. Tokio pobūdžio informacijoje neturėtų būti komercinę vertę turinčios informacijos. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas esminiams bendrovės atlygio politikos pokyčiams, lyginant su praėjusiais finansiniais metais.	Taip	Bendrovė parengė Atlygio ataskaitą apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politikos įgyvendinimą. Ataskaitoje pateikta informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį 2020 metais. Atlygio ataskaita viešai skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje.
7.7. Rekomenduojama, kad atlygio politika arba bet kuris esminis atlygio politikos pokytis turėtų būti įtraukiamas į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Schemoms, pagal kurias kolegialaus organo nariams ir darbuotojams yra atlyginama akcijomis arba akcijų opcionais, turėtų pritari visuotinis akcininkų susirinkimas.	Taip	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais, eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas tvirtina Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politiką bei kasmetines Atlygio ataskaitas. Bendrovė netaiko schemų, pagal kurias atlyginama akcijomis, akcijų pasirinkimo sandoriais ar kitomis teisėmis įsigyti akcijų arba būti atlyginamam remiantis akcijų kainų pokyčiais.

<p><b>8 principas: Interesų turėtojų vaidmuo bendrovės valdysenoje</b></p> <p><b>Bendrovės valdysenos sistema turėtų pripažinti interesų turėtojų teises, įtvirtintas įstatymuose ar abipusiuose susitarimuose, ir skatinti aktyvų bendrovės ir interesų turėtojų bendradarbiavimą, kuriant bendrovės gerovę, darbo vietas ir finansinį stabilumą. Šio principo kontekste sąvoka <i>interesų turėtojai</i> apima investuotojus, darbuotojus, kreditorius, tiekėjus, klientus, vietos bendruomenę ir kitus asmenis, turinčius interesų konkrečioje bendrovėje.</b></p>		
8.1. Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti, kad būtų gerbiamos interesų turėtojų teisės ir teisėti interesai.	Taip	Valdybos patvirtintas Atsakingo verslo kodeksas yra skelbiamas Bendrovės interneto tinklalapyje.
8.2. Bendrovės valdysenos sistema turėtų sudaryti sąlygas interesų turėtojams dalyvauti bendrovės valdysenoje įstatymų nustatyta tvarka. Interesų turėtojų dalyvavimo bendrovės valdysenoje pavyzdžiai galėtų būti darbuotojų ar jų atstovų dalyvavimas priimanč svarbius bendrovei sprendimus, konsultacijos su darbuotojais ar jų atstovais bendrovės valdysenos ir kitais svarbiais klausimais, darbuotojų dalyvavimas bendrovės akciniame kapitale, kreditorių įtraukimas į bendrovės valdyseną bendrovės nemokumo atvejais ir kita.	Taip	Bendrovė ir darbuotojams atstovaujanti profesinės sąjungos yra pasirašiusios Kolektyvinę sutartį. 1999 m. vykdant Bendrovės privatizavimo programą apie 5 proc. Bendrovės akcijų buvo parduota įmonės darbuotojams. Esami ir buvę Bendrovės darbuotojai dalyvauja akcininkų susirinkimuose, domisi įmonės veikla. Bendrovė kasmet moka dividendus. Bendrovė turi patvirtintus paramos ir kitų lengvatų teikimo principus, kuriais grindžiamas bendravimas su visuomene ir vietos bendruomenėmis.
8.3. Kai interesų turėtojai dalyvauja bendrovės valdysenos procese, jiems turėtų būti sudaromos sąlygos susipažinti su reikiama informacija.	Taip	Kolektyvinė sutartis įpareigoja Bendrovės vadovus reguliariai informuoti darbuotojus apie sutarties vykdymą, bendrovės veiklą, pokyčius rinkoje ir pan. Bendrovė rengia Tvaraus verslo ataskaitas, kuriose detalai aptariami bendravimo su investuotojais, darbuotojais, klientais ir vietos bendruomenėmis principai ir praktika.
8.4. Interesų turėtojams turėtų būti sudarytos sąlygos konfidencialiai pranešti apie neteisėtą ar neetišką praktiką priežiūros funkciją vykdančiam kolegialiam organui.	Taip	„Telia Company“ įmonių grupėje veikia „Skaidrumo linija“.
<p><b>9 principas: Informacijos atskleidimas</b></p> <p><b>Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti, kad informacija apie visus esminius bendrovės klausimus, įskaitant finansinę situaciją, veiklą ir bendrovės valdyseną, būtų atskleidžiama laiku ir tiksliai.</b></p>		
9.1. Nepažeidžiant bendrovės konfidencialios informacijos ir komercinių paslapčių tvarkos, taip pat asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, bendrovės viešai atskleidžiama informacija turėtų apimti, įskaitant, bet neapsiribojant:		
9.1.1. bendrovės veiklą ir finansinius rezultatus;	Taip	Kas ketvirtį Bendrovė informuoja apie veiklos ir finansų rezultatus.
9.1.2. bendrovės veiklos tikslus ir nefinansinę informaciją;	Taip	Kas ketvirtį Bendrovė informuoja apie veiklos ir finansų rezultatus.
9.1.3. asmenis nuosavybės teise turinčius bendrovės akcijų paketą ar jį tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai, ir (ar) kartu su susijusiais asmenimis valdančius, taip pat įmonių grupės struktūrą bei jų tarpusavio ryšius, nurodant galutinį naudos gavėją;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.4. bendrovės priežiūros ir valdymo organų narius, kurie iš jų yra laikomi nepriklausomais, bendrovės vadovą, jų turimas akcijas ar balsus bendrovėje bei dalyvavimą kitų bendrovių valdysenoje, jų kompetenciją, atlygį;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.5. esamų komitetų pranešimus apie jų sudėtį, posėdžių skaičių ir narių dalyvavimą posėdžiuose per praėjusius metus, taip pat apie pagrindines savo veiklos kryptis ir veiklos rezultatus;	Taip	Informacija apie komitetų sudėtį, posėdžių skaičių ir jų lankomumą teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.

9.1.6. galimus numatyti esminius rizikos veiksnius, bendrovės rizikos valdymo ir priežiūros politiką;	Taip	Informacija teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.7. bendrovės sandorius su susijusiomis šalimis;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.8. pagrindinius klausimus, susijusius su darbuotojais ir kitais interesų turėtojais (pavyzdžiui, žmoniškųjų išteklių politika, darbuotojų dalyvavimas bendrovės valdysenoje, skatinimas bendrovės akcijomis ar akcijų opcionais, santykiai su kreditoriais, tiekėjais, vietos bendruomene ir kt.);	Taip	Informacija teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.9. bendrovės valdysenos struktūrą ir strategiją;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.10. socialinės atsakomybės politikos, kovos su korupcija iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus. Šis sąrašas laikytinas minimaliu, ir bendrovės yra skatinamos neapsiriboti tik informacijos, nurodytos šiame sąrašė, atskleidimu. Šis Kodekso principas neatleidžia bendrovės nuo pareigos atskleisti informaciją, numatytą teisės aktuose.	Taip	Informacija apie investicinius projektus teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose. Informacija apie socialiai atsakingo verslo politiką ir kovą su korupcija yra teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje ir Tvaraus verslo ataskaitose.
9.2. Atskleidžiant 9.1 rekomendacijos 9.1.1 punkte nurodytą informaciją, rekomenduojama bendrovei, kuri yra patronuojanti kitų bendrovių atžvilgiu, atskleisti informaciją apie visos įmonių grupės konsoliduotus rezultatus.	Taip	Bendrovė rengia konsoliduotas tarpines ir metines ataskaitas.
9.3. Atskleidžiant 9.1 rekomendacijos 9.1.4 punkte nurodytą informaciją, rekomenduojama pateikti informaciją apie bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių, bendrovės vadovo profesinę patirtį, kvalifikaciją ir potencialius interesų konfliktus, kurie galėtų paveikti jų sprendimus. Taip pat rekomenduojama atskleisti bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių, bendrovės vadovo iš bendrovės gaunamą atlygį ar kitokias pajamas, kaip tai detalčiau reglamentuojama 7 principė.	Taip	Informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį teikiama Atlygio ataskaitoje.
9.4. Informacija turėtų būti atskleidžiama tokiu būdu, kad jokie akcininkai ar investuotojai nebūtų diskriminuojami informacijos gavimo būdo ir apimties atžvilgiu. Informacija turėtų būti atskleidžiama visiems ir vienu metu.	Taip	Informaciją akcininkams, investuotojams ir vertybinių popierių biržoms Bendrovė ta pačia apimtimi ir vienu metu pateikia lietuvių ir anglų kalbomis bei viešai skelbia interneto tinklalapyje.
<p><b>10 principas: Bendrovės audito įmonės parinkimas</b></p> <p><b>Bendrovės audito įmonės parinkimo mechanizmas turėtų užtikrinti audito įmonės išvados ir nuomonės nepriklausomumą.</b></p>		
10.1. Siekiant gauti objektyvią nuomonę dėl bendrovės finansinės padėties ir finansinių veiklos rezultatų, bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio ir metiniame pranešime pateikiamos finansinės informacijos patikrinimą turėtų atlikti nepriklausoma audito įmonė.	Taip	Audito įmonė atlieka konsoliduotos įmonių grupės metinės finansinės atskaitomybės auditą pagal TFAS priimtus ES. Nepriklausoma audito įmonė taip pat įvertina metinio pranešimo atitikimą audituotai finansinei atskaitomybei.
10.2. Rekomenduojama, kad audito įmonės kandidatūrą visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlytų bendrovės stebėtojų taryba, o jeigu ji bendrovėje nesudaroma – bendrovės valdyba.	Taip	Audito įmonės kandidatūrą dvejiems metams visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo Bendrovės valdyba.
10.3. Jei audito įmonė yra gavusi iš bendrovės užmokestį už suteiktas ne audito paslaugas, bendrovė turėtų tai atskleisti viešai. Šia informacija taip pat turėtų disponuoti bendrovės stebėtojų taryba, o jeigu ji bendrovėje nesudaroma – bendrovės valdyba, svarstydamą, kurią audito įmonės kandidatūrą pasiūlyti visuotiniam akcininkų susirinkimui.	Taip	Informacija apie audito įmonės Bendrovei suteiktas ne audito paslaugas (jei tokių buvo) yra pateikiama Bendrovės konsoliduotame metiniame pranešime.