

Financiële informatie voor het vierde kwartaal en het volledige jaar 2021

Sterke groei van de EBITDAaL van 10,7% in het laatste kwartaal van 2021 dankzij een solide groei van de omzet uit retaildiensten en efficiënte kostenbeheersing

- Aantal mobiele postpaidklanten +3,9% j-o-j
- Aantal kabelklanten +20,8% j-o-j
- Omzet in Kw4 +5,3% j-o-j

**Operationele
hoogtepunten in
Kw4**

- **Go-portefeuille nog steeds succesvol, mede dankzij de introductie van Go Extreme.** Er waren het afgelopen kwartaal 24 duizend nieuwe mobiele postpaidklanten. Daardoor steeg het totale aantal abonnees tot 2,7 miljoen (+3,9% j-o-j).
- **In totaal 12 duizend netto nieuwe kabelklanten.** Het kwartaal werd gekenmerkt door agressieve campagnes en eindejaarsgeschenken van concurrenten.
- **De ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen daalt met 1,3% j-o-j tot 72,7 euro** als gevolg van het steeds grotere aantal klanten met een voordeliger Love Duo-abonnement, lagere aansluitingskosten en kortingen op mobiele tariefplannen in het convergente segment.
- **De ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten stijgt met 0,6% j-o-j tot 19,9 euro**, voornamelijk door de hogere bundeloverschrijdende inkomsten door het toegenomen roamingverkeer.

Operationele kerncijfers van Orange Belgium

	Kw4 2020	Kw4 2021	Variatie
Klanten met een mobiel abonnement (in '000)	2 641	2 743	3,9%
nettotoevoegingen (in '000)	26	24	-4,2%
ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten (€ per maand)	19,8	19,9	0,6%
Kabelklanten (in '000)	326	394	20,8%
nettotoevoegingen (in '000)	22	12	-44,4%
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen (€ per maand)	73,6	72,7	-1,3%

**Financiële
hoogtepunten in
Kw4**

- **De omzet stijgt met 5,3% j-o-j tot 361,4 miljoen euro.** De omzet uit retaildiensten volgde een vergelijkbare trend en steeg met 5,7%, voornamelijk dankzij de hogere omzet uit convergente diensten (+15,1% j-o-j). De verkoop van apparatuur steeg dankzij de sterke vraag tijdens de eindejaarsperiode. De groothandelsinkomsten bleven stabiel ten opzichte van vorig jaar
- **De EBITDAaL stijgt met 10,7% j-o-j tot 95,1 miljoen euro**, door de hogere omzet uit retaildiensten en kostenefficiënties in reclame en promotie en vastgoedkosten.
- **De eCapex stijgen met 16,4% j-o-j tot 82,6 miljoen euro**, wat voornamelijk wordt verklaard door een inhaalbeweging ten opzichte van vorige kwartalen en de uitrol van het gedeelde RAN.
- **De schulden bedragen 69,5 miljoen euro, met een schuldgraad van 0,2x.**

Orange Belgium-groep: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteerd Variatie	gerap- porteerd 2020	2021	gerap- porteerd Variatie
Omzet	343,0	361,4	5,3%	1 314,9	1 363,5	3,7%
Omzet uit retaildiensten	229,5	242,6	5,7%	905,9	945,1	4,3%
EBITDAaL	85,9	95,1	10,7%	323,5	353,0	9,1%
marge als % van de omzet	25,1%	26,3%	127 bp	24,6%	25,9%	129 bp
eCapex ¹	-70,9	-82,6	16,4%	-177,7	-204,1	14,8%
Operationele kasstroom²	15,0	12,6	-16,3%	145,8	148,9	2,2%
Netto financiële schuld	144,9	69,5		144,9	69,5	

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 en Kw3 2021 betaalde Orange Belgium elk kwartaal 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.
2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen.

Xavier Pichon, Chief Executive Officer:

We mogen trots zijn op wat we het afgelopen jaar hebben bereikt, zowel wat onze zakelijke als onze financiële prestaties betreft. Ondanks de coronapandemie waren tal van projecten een succes.

Zeker het vermelden waard is de met Nethys ondertekende overeenkomst om 75% minus één aandeel in VOO te verwerven. Door die overname zal Orange Belgium in Wallonië en een deel van Brussel over een zeer snel netwerk beschikken, wat de ontplooiing van onze convergente strategie op nationaal niveau ten goede komt. Dankzij ons investeringsplan zullen we het netwerk kunnen upgraden naar multi-gigabit, wat onze klanten en het concurrentievermogen van Wallonië en Brussel ten goede komt.

Vanuit een organisch standpunt kunnen we terugblikken op een zeer geslaagd operationeel jaar. Vorig kwartaal zijn er in het bijzonder enkele belangrijke mijlpalen gerealiseerd: de introductie van Orange TV Lite, ons Orange 5G Lab in Antwerpen en het nieuwe merk hey!

In 2021 zijn we een stap dichterbij ons strategisch doel gekomen en hebben we de weg vrijgemaakt voor onze nieuwe marktpositionering, een nieuwe ambitie voor de komende jaren die vorm heeft gekregen in ons strategische plan Orange Ahead.

2022 zal zeker een jaar zijn van nieuwe en bijzonder boeiende uitdagingen waarmee onze onderneming wil aanknopen met een toekomst van groei, ten voordele van al onze stakeholders.

Antoine Chouc, Chief Financial Officer:

2021 was een moeilijk jaar. We zijn er niettemin in geslaagd om uitstekende financiële resultaten te behalen, met een stijging van de EBITDAaL van 9,1%, meer dan 350 miljoen euro. Dat is een groei die we al sinds 2016 niet meer hebben meegemaakt.

Met een groei van ruim 5,7% in het vierde kwartaal van 2021 blijft onze omzet uit retaildiensten de belangrijkste motor achter deze groei van de EBITDAaL, grotendeels door onze convergente strategie. Ook hebben we aanzienlijke kostenbesparingen gerealiseerd. Met ons Orange Ahead-programma en de implementatie van het gedeelde RAN zullen we onze kostenbeheersing voortzetten, wat de basis zal vormen voor de groei van de EBITDAaL in de toekomst.

Zoals we reeds aankondigden in Kw3 ligt onze EBITDAaL boven het verwachte bereik van 320-340 miljoen euro. De andere cijfers liggen in de lijn van onze vooruitzichten. We hadden een lage ééncijferige groei van de omzet verwacht, die uiteindelijk 3,7% bedroeg. Onze eCapex bedroegen 204,1 miljoen euro, binnen het vooropgestelde bereik van 200-220 miljoen euro.

Dividend over 2021

De raad van bestuur zal op de jaarlijkse algemene vergadering geen dividendgoedkeuring voorstellen vanwege de komende spectrumveilingen en de impact van de overname van VOO op onze balans.

Vooruitzichten voor 2022

Orange Belgium verwacht in 2022 een lage ééncijferige groei van de omzet. De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 350 miljoen euro en 370 miljoen euro. De totale eCapex liggen in 2022 naar verwachting tussen de 210 miljoen en de 230 miljoen euro.

Nieuwe financiële kalender

De raad van bestuur van Orange Belgium heeft beslist om over te schakelen op de publicatie van halfjaarlijkse en jaarlijkse resultaten. De volgende financiële resultaten zullen worden gepubliceerd op 22 juli 2022 voor de resultaten over het eerste halfjaar van 2022, en in februari 2023 (precieze datum zal nog worden bevestigd) voor de resultaten over het volledige jaar 2022. De resultaten voor het eerste en het derde kwartaal van het jaar zullen niet langer apart worden gepubliceerd.

Inhoud

1.	Belangrijkste hoogtepunten.....	4
1.1	Operationele hoogtepunten.....	4
1.2	Reglementaire hoogtepunten	4
2.	Toelichting bij de financiële toestand.....	6
2.1	Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep	6
2.2	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	6
2.3	Liquiditeit en kapitaalmiddelen.....	7
2.4	Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment.....	8
2.4.1.	Orange Belgium.....	8
2.4.2.	Orange Communications Luxembourg	10
3.	Financiële risico's en beheer van financiële risico's.....	10
4.	Geschillen.....	10
5.	Significante gebeurtenis na het einde van het vierde kwartaal van 2021	12
6.	Vergoeding van de aandeelhouders	12
7.	Vooruitzichten.....	12
8.	Financiële kalender voor 2022.....	12
9.	Informatie over de conferencecall	13
10.	Aandelen	13
11.	Geconsolideerde financiële staten	14
	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	14
	Geconsolideerde staat van financiële positie	15
	Geconsolideerd kasstroomoverzicht.....	16
	Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties.....	17
	Segmentinformatie.....	18
12.	Auditprocedures commissaris.....	20
13.	Woordenlijst.....	21
	Over Orange Belgium.....	23

1. Belangrijkste hoogtepunten

1.1 Operationele hoogtepunten

Impact van COVID-19

Hoewel de coronamaatregelen zijn teruggeschroefd, blijft Orange Belgium alles in het werk stellen om de continuïteit van het netwerk en de dienstverlening te verzekeren en zijn klanten te ondersteunen. De continuïteit van het netwerk en de dienstverlening is van cruciaal belang om de coronacrisis in goede banen te leiden. Het netwerk kan het toegenomen verkeer nog steeds goed verwerken, zonder dat onze klanten belangrijke problemen ondervinden. De technische teams volgen de ontwikkelingen op de voet en versterken het mobiele netwerk indien nodig om te allen tijde een naadloze communicatie te garanderen.

Volgens de coronamaatregelen van de Belgische regering mochten alle niet-essentiële winkels open blijven, op voorwaarde dat er anderhalve meter afstand kon worden gehouden en het totale aantal toegestane mensen in de winkel beperkt bleef.

Go Unlimited werd Go Extreme en biedt 60GB per maand

Sinds 22 november 2021 heet het meest royale mobiele abonnement van Orange Belgium Go Extreme en biedt het dubbel zoveel data: 60GB per maand in plaats van 30GB per maand, zonder extra kosten.

Orange Belgium kondigde een overeenkomst aan met Nethys om 75% min één aandeel in VOO SA te verwerven

Na de periode van exclusieve onderhandelingen die op 22 november 2021 van start ging en de goedkeuring van de raad van bestuur van Enodia, hebben Orange Belgium en Nethys op 24 december 2021 een overeenkomst ondertekend voor de overname door Orange Belgium van 75% min één aandeel van VOO SA.

De transactie is gebaseerd op een ondernemingswaarde van 1,8 miljard euro voor 100% van het kapitaal en stemt overeen met een EBITDA-multiple van 9,5x. Deze overname betekent een belangrijke stap voorwaarts in de nationale convergentiestrategie van Orange Belgium en zal de investeringen en de concurrentie in de telecommunicatiesector doen toenemen, ten voordele van de klanten en het concurrentievermogen van het Waalse en het Brusselse Gewest.

De afsluiting van de transactie is onderhevig aan de gebruikelijke opschortende voorwaarden, waaronder de goedkeuring van de Europese Commissie, die in 2022 wordt verwacht. Tot die goedkeuringen zijn verkregen en de transactie is afgerond, zullen de twee ondernemingen onafhankelijk van elkaar blijven opereren.

hey! biedt in het eerste jaar elk kwartaal 25% meer data

hey!, het nieuwe merk dat in september 2021 door Orange Belgium werd geïntroduceerd, is van plan om nieuwe klanten tijdens hun eerste jaar elke drie maanden extra data te geven. Vanaf februari 2022 neemt de databundel elk kwartaal met 25% toe.

Orange Belgium verhoogde de prijzen voor vast internet en tv

Orange Belgium heeft zijn prijzen voor nieuwe en bestaande klanten vanaf januari 2022 verhoogd.

5G Lab wordt in de eerste helft van 2022 geopend in het hartje van Luik

Na de inhuldiging van zijn eerste 5G Lab in Antwerpen in oktober 2021 heeft Orange Belgium een nieuw partnerschap gesloten met het iconische La Grand Poste in Luik, een echte hub van creatieve en innoverende bedrijven. Het doel van het 5G Lab in Luik is om de functies van deze nieuwe technologie te ontsluiten en te laten zien wat de mogelijkheden en toepassingen zijn. In het lab zullen ook innovatieve en concrete nieuwe 5G-applicaties worden ontwikkeld en getest, in samenwerking met klanten, prospecten en partners.

1.2 Reglementaire hoogtepunten

Herziening van de marktanalysebesluiten van 2018

De CRC is begonnen aan de herziening van de marktanalysebesluiten van 2018 die het kader vaststellen voor de regulering van de kabel-, koper- en glasvezelnetwerken in België. Medio 2023 wordt er een nieuw marktanalysebesluit verwacht.

Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumlicenties

Verlenging van de 2G- en 3G-licenties

De beslissing over de verlenging van de licenties tot medio september 2021 werd op 23 februari 2021 gepubliceerd. Gezien de opgelopen vertraging in de voltooiing van het nieuwe spectrumkader heeft het BIPT op 23 juni 2021 een raadpleging gepubliceerd om de licenties vanaf medio september voor een nieuwe periode van 6 maanden te verlengen. Op 7 september 2021 publiceerde het BIPT het besluit over de verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen voor een nieuwe periode van zes maanden, nu tot medio maart 2022. Op 19 januari 2022 heeft het BIPT een raadpleging georganiseerd om de licenties die op 15 september 2022 zouden vervallen, nog eens met 6 maanden te verlengen.

Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en tijdschema 5G-veiling

Op 21 oktober 2021 heeft de ministerraad de koninklijke besluiten betreffende 5G en de veilingen voor de verlenging van de spectrumlicenties goedgekeurd. De koninklijke besluiten werden gepubliceerd op 23 december 2021 en bevatten voorbehouden spectrum voor een potentiële nieuwe operator op de markt. De veilingen zullen 'modulair' worden aangepakt, waardoor een potentiële 4^e operator slechts een deel van het spectrum zal kunnen kopen.

Op 14 januari 2022 publiceerde het BIPT de oproep voor kandidaten voor de veiling over de toewijzing van het nieuwe spectrum voor 5G en de verlenging van het bestaande 2G- en 3G-spectrum. De veiling is gepland voor juni 2022.

▪ **Veiligheid van 5G**

Op 2 december 2020 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging over de wetsontwerpen en ontwerp van het koninklijk besluit over de veiligheid van 5G-netwerken, in het bijzonder over de geldende beperkingen voor bepaalde soorten leveranciers. De raadpleging liep af op 30 december 2020.

Op 7 mei 2021 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging (tot 5 juni 2021) over een ontwerp van koninklijk besluit dat beoogt om bijkomende beveiligingsmaatregelen in te voeren voor de verstrekking van 5G-diensten voor de full mvno's. Er werden bijkomende ontwerpen van koninklijk besluit opgesteld om positioneringsvereisten voor de 5G-netwerken te introduceren en beperkingen op te leggen aan bepaalde soorten van privé-5G-netwerken. Er werden over de nieuwe ontwerpen van koninklijk besluit openbare raadplegingen georganiseerd, die op 17 december 2021 afliepen.

▪ **Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN**

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

Terwijl de procedure over de grond van de zaak loopt, stuurt de Mededingingsautoriteit verschillende verzoeken om informatie naar Orange Belgium en Proximus over verschillende onderdelen van de overeenkomst. Het resultaat van de klacht wordt verwacht in het eerste kwartaal van 2022.

▪ **Omzetting van het Europese wetboek voor elektronische communicatie ('EECC')**

Op 21 december 2021 is de wet die het Europees wetboek voor elektronische communicatie omzet in nationaal recht, in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. Ze ging op 10 januari 2022 van kracht.

▪ **Raadpleging over ontwerp van mededeling inzake de 'towerco's'**

Het BIPT publiceerde op 30 november 2021 een 'Mededeling' over de interpretatie van de wet inzake het delen van antennesites, met betrekking tot de rechten en verplichtingen van 'towerco's'.

▪ **Sociale tarieven in de telecomsector**

De federale regering heeft plannen gemaakt om de (technische, financiële en operationele) voorwaarden voor de kortingen in het kader van het sociale tarief voor bepaalde gebruikersgroepen te herzien.

In december 2021 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging over het ontwerpbesluit met betrekking tot de hervorming van de sociale tarieven. Nieuwe voorstellen hebben onder andere betrekking op de uitbreiding van de categorieën van begunstigden, de automatisering van de toewijzing van de sociale tarieven (die een korting op de retailprijzen inhouden) en de herziening van de nominale waarde van de kortingsbedragen. De sociale tarieven zouden voornamelijk gelden voor vast internet en vaste telefonie, met een extra sociaal tarief voor een selecte (beperkte) groep van mobiele gebruikers.

▪ **Overname**

Op 24 december 2021 kondigde Orange Belgium aan dat het met Nethys een definitieve overeenkomst heeft bereikt om 75% min één aandeel over te nemen van VOO, op basis van een ondernemingswaarde van 1,8 miljard euro (2,04 miljard USD) voor 100% van het kapitaal. Door de transactie zal Orange Belgium in het Waalse Gewest en een deel van Brussel over zijn eigen vaste netwerk kunnen beschikken. Orange Belgium maakte ook zijn plannen bekend om het kabelnetwerk van VOO te upgraden en extra FttH-infrastructuur te implementeren. De afsluiting van de transactie is onderhevig aan de gebruikelijke opschortende voorwaarden, waaronder de goedkeuring van de EC, en wordt verwacht in 2022.

2. Toelichting bij de financiële toestand

2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep

Orange Belgium-groep: geconsolideerd resultaat

in miljoen euro	gerap- porteed Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteed Variatie	gerap- porteed 2020	2021	gerap- porteed Variatie
Omzet	343,0	361,4	5,3%	1 314,9	1 363,5	3,7%
België	329,0	347,4	5,6%	1 262,5	1 307,5	3,6%
Luxemburg	21,1	20,5	-2,8%	70,9	76,3	7,7%
Intergroepseliminaties	-7,1	-6,5	-8,1%	-18,4	-20,3	10,2%
EBITDAaL	85,9	95,1	10,7%	323,5	353,0	9,1%
België	83,0	91,3	10,0%	312,1	339,8	8,9%
Luxemburg	3,0	3,9	30,5%	11,4	13,3	16,5%
<i>marge als % van de omzet</i>	<i>25,1%</i>	<i>26,3%</i>	<i>127 bp</i>	<i>24,6%</i>	<i>25,9%</i>	<i>129 bp</i>

2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Omzet

De omzet van de groep op vergelijkbare basis steeg met 5,3% tot 361,4 miljoen euro.

Orange Belgium-groep: geconsolideerde omzet

in miljoen euro	gerap- porteed Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteed Variatie	gerap- porteed 2020	2021	gerap- porteed Variatie
<i>Omzet uit convergente diensten</i>	57,9	66,7	15,1%	220,8	255,0	15,5%
<i>Omzet uit alleen mobiele diensten</i>	144,9	147,4	1,8%	585,2	578,8	-1,1%
<i>Omzet uit alleen vastelijnendiensten</i>	16,3	18,7	14,7%	59,6	71,1	19,2%
<i>Omzet uit IT- en integratiediensten</i>	10,4	9,8	-6,0%	40,4	40,3	-0,3%
Omzet uit retaildiensten	229,5	242,6	5,7%	905,9	945,1	4,3%
Verkoop van apparatuur	42,9	45,4	5,7%	132,2	141,1	6,7%
Groothandelsinkomsten	63,4	63,1	-0,5%	246,2	241,9	-1,7%
Overige bedrijfsopbrengsten	7,2	10,3	42,6%	30,5	35,3	15,6%
Omzet	343,0	361,4	5,3%	1 314,9	1 363,5	3,7%

- De **omzet uit retaildiensten** steeg met 5,7% tot 242,6 miljoen euro, voornamelijk dankzij de groei van de omzet uit convergente diensten. De omzet uit alleen vastelijnendiensten steeg met 14,7% door de hogere omzet uit kabeldiensten als gevolg van het steeds grotere aantal klanten.
- De **verkoop van apparatuur en overige opbrengsten** stegen met 11,1%, wat wordt verklaard door de hogere verkochte volumes in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.
- De **groothandelsinkomsten** vertoonden een lichte daling van 0,5%.

Operationele kosten

De totale operationele kosten stegen met 3,6% tegenover Kw4 2020, tot 266,2 miljoen euro.

in miljoen euro	gerap- porteed Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteed Variatie	gerap- porteed 2020	2021	gerap- porteed Variatie
Directe bedrijfskosten	-148,2	-154,3	4,1%	-549,0	-570,9	4,0%
Personeelskosten	-35,7	-35,3	-1,0%	-146,9	-148,6	1,1%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-73,2	-76,6	4,7%	-295,5	-290,9	-1,5%
<i>waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases</i>	-15,4	-12,5		-52,5	-54,1	
	-257,1	-266,2	3,6%	-991,4	-1 010,5	1,9%

- De **directe bedrijfskosten** stegen met 4,1% tot 154,3 miljoen euro, voornamelijk door hogere aansluitingskosten van klanten en toestellen, deels gecompenseerd door de lagere interconnectiekosten en commissies.
- De **personeelskosten** bedroegen 35,3 miljoen euro, een daling van 1,0% tegenover Kw4 2020.
- De **indirecte bedrijfskosten** stegen met 4,7% tot 76,6 miljoen euro.

Van EBITDAaL naar nettowinst

Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst

in miljoen euro	gerap- porteed Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteed 2020	2021
EBITDAaL	85,9	95,1	323,5	353,0
<i>marge als % van de omzet</i>	25,1%	26,3%	24,6%	25,9%
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,1	0,0	0,2	0,3
Bijzondere waardevermindering van goodwill	0,0	-14,9	0,0	-14,9
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-0,7	-1,6	-0,7	-1,6
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-73,4	-56,2	-250,2	-279,2
Overige herstructureringskosten	-0,9	-0,7	-5,6	-4,0
Kosten van financiële leases	0,9	0,8	2,3	2,3
Bedrijfswinst (EBIT)	11,9	22,5	69,4	55,7
Financieel resultaat	-1,0	-1,1	-5,3	-3,2
Winst voor belasting (PBT)	10,8	21,4	64,1	52,5
Belastingen	1,2	-7,1	-10,1	-12,8
Nettowinst (verlies) van de periode	12,2	14,4	54,0	39,7

- De **EBITDAaL** steeg met 10,7% tot 95,1 miljoen euro. Deze verbetering is voornamelijk toe te schrijven aan een positief resultaat in de omzet uit retaildiensten en aan kostenefficiënties.
- De **bijzondere waardevermindering van goodwill** bedroeg 14,9 miljoen euro. Goodwill wordt elk jaar getest op bijzondere waardeverminderingen. Voor BKM N.V. werd er aan het einde van het jaar een bijzondere waardevermindering van 14,9 miljoen euro geboekt, aangezien de realiseerbare waarde niet meer bedroeg dan de boekwaarde. De overige goodwill is ongewijzigd gebleven.
- De **afschrijvingen en waardeverminderingen** bedroegen 56,2 miljoen euro.
- De **herstructureringskosten** voor het kwartaal bedroegen 0,7 miljoen euro.
- De **netto financiële kosten** (inclusief kosten uit hoofde van financiële leases voor een bedrag van 0,8 miljoen euro) bedroegen 1,1 miljoen euro.
- De groep rapporteerde **belastingen** van 7,1 miljoen euro in Kw4 2021.
- Orange Belgium rapporteerde een **nettowinst** van 14,4 miljoen euro tijdens Kw4 2021, tegenover 12,2 miljoen euro in Kw4 2020.

2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

De Groep gebruikt de operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. De operationele kasstroom wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex. De organische kasstroom meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, min eCapex, plus opbrengsten uit de verkoop van materiële en immateriële activa.

De **operationele kasstroom** daalde van 15,0 miljoen euro in Kw4 2020 tot 12,6 miljoen euro door de hogere EBITDAaL en de hogere eCapex.

Operationele kasstroom

in miljoen euro	Kw4 2020	Kw4 2021	2020	2021
EBITDAaL	85,9	95,1	323,5	353,0
eCapex ¹	-70,9	-82,6	-177,7	-204,1
Operationele kasstroom²	15,0	12,6	145,8	148,9

- De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 en Kw3 2021 betaalde Orange Belgium elk kwartaal 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.
- Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen

De **organische kasstroom** bedroeg -6,3 miljoen euro in Kw4 2021.

Aansluiting met de organische kasstroom

in miljoen euro	gerap- porteed Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteed 2020	2021
Nettowinst (verlies) van de periode	12,2	14,4	54,0	39,7
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	87,6	105,6	337,0	397,9
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-33,4	-42,3	-9,3	-21,2
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-12,5	-20,3	-37,2	-48,6
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	53,8	57,3	344,4	367,9
eCapex	-70,9	-82,6	-177,7	-225,9
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	19,5	30,7	4,1	14,7
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-10,8	-11,8	-48,4	-51,8
Organische kasstroom	-8,5	-6,3	122,4	104,8

De nettoschuld aan het einde van het kwartaal bedroeg 69,5 miljoen euro, in vergelijking met 144,9 miljoen euro aan het einde van 2020. De schuldgraad, de ratio tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL, daalde tot 0,2x.

Netto financiële schuld in miljoen euro	31.12.2020	31.12.2021
Geldmiddelen en kasequivalenten		
Geldmiddelen	-32,0	-24,0
Kasequivalenten	-28,8	-29,8
	-60,8	-53,7
Financiële verplichtingen		
Kortlopende intergroepsleningen	200,4	0,0
Kortlopende leningen van derden	1,9	1,5
Langlopende intergroepsleningen	3,4	121,8
	205,8	123,3
Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)	144,9	69,5
Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL	0,5	0,2

2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment

Een gedetailleerd overzicht van de onderverdeling van de activiteiten van de Orange Belgium-groep vindt u hieronder:

2.4.1. Orange Belgium

Kabeldiensten

Het aantal kabelklanten van Orange Belgium is in Kw4 2021 blijven groeien. Het convergente aanbod en het 'internet only'-aanbod wisten tijdens het kwartaal 12 duizend nieuwe abonnees te veroveren en bereikten 394 duizend kabelklanten. B2c-klanten zijn goed voor 89% van alle klanten samen.

Het aantal Love Duo-klanten blijft kwartaal na kwartaal toenemen. Aan het einde van Kw4 2021 was Love Duo goed voor meer dan 25% van alle klanten. Dit had een directe impact op de ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen, die met 1,3% j-o-j daalde, aangezien de prijs van Love Duo lager ligt dan die van Love Trio en als gevolg van de kortingen voor mobiele diensten wanneer ze worden gecombineerd met convergente diensten.

Orange Belgium: operationele cijfers voor kabeldiensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw4 2020	Kw4 2021	Variatie		Kw4 2020	Kw4 2021
Kabelklanten				Netto toevoegingen		
Kabel b2c-klanten	293	350	19,4%	Kabel b2c-klanten	20	10
Kabel b2b-klanten	33	44	33,6%	Kabel b2b-klanten	2	2
	326	394	20,8%		22	12
ARPO (per maand, in €)						
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	73,6	72,7	-1,3%			

Mobile diensten

De onderneming wist tijdens het kwartaal 24 duizend netto nieuwe abonnees te overtuigen en telde in totaal 2,7 miljoen postpaidklanten. Het aantal prepaidklanten daalde met 11,0%.

De ARPO uit abonnementen met mobiele diensten steeg in Kw4 2021 met 0,6% tot 19,9 euro, door de hogere bundeloverschrijdende inkomsten, die voornamelijk waren toe te schrijven aan het toegenomen roamingverkeer.

Orange Belgium: operationele cijfers voor mobiele diensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw4 2020	Kw4 2021	Variatie		Kw4 2020	Kw4 2021
mobile klanten				Netto toevoegingen		
Abonnement	2 641	2 743	3,9%	Abonnement	26	24
Prepaid	459	409	-11,0%	Prepaid	-16	-16
m2m	1 601	1 878	17,3%	m2m	70	83
	4 701	5 029	7,0%		79	91
mvno-klanten	349	347	-0,6%	mvno-klanten	5	-8
ARPO alleen mobiel (per maand, in €)						
Gemengde	17,5	17,8	1,6%			
Abonnement	19,8	19,9	0,6%			
Prepaid	6,9	6,8	-2,4%			

Financieel overzicht

De omzet in België steeg met 5,6% tot 347,4 miljoen euro. Die groei is voornamelijk te danken aan de hogere omzet uit retaildiensten.

De omzet uit retaildiensten steeg met 6,6% tot 231,0 miljoen euro door de steeds hogere omzet uit convergente diensten. De omzet uit convergente diensten is blijven groeien in een tempo van 15,1% j-o-j. Daaruit blijkt de aantrekkelijkheid van het Love-aanbod.

De verkoop van apparatuur steeg met 4,6% tot 40,5 miljoen euro in Kw4 2021.

De groothandelsinkomsten vertoonden een lichte stijging van 0,4%, tot 61,0 miljoen euro.

Orange Belgium: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerap- porteed Kw4 2020	Kw4 2021	gerap- porteed variatie	gerap- porteed 2020	2021	gerap- porteed variatie
Omzet uit convergente diensten	57,9	66,7	15,1%	220,8	255,0	15,5%
Omzet uit alleen mobiele diensten	134,9	137,7	2,1%	549,7	541,2	-1,5%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	13,6	16,9	24,3%	50,4	63,3	25,6%
Omzet uit IT- en integratiediensten	10,4	9,8	-6,0%	40,4	40,3	-0,3%
Omzet uit retaildiensten	216,8	231,0	6,6%	861,2	899,7	4,5%
Verkoop van apparatuur	38,8	40,5	4,6%	118,2	127,2	7,7%
Groothandelsinkomsten	60,7	61,0	0,4%	239,0	232,9	-2,6%
Overige bedrijfsopbrengsten	12,7	14,8	16,4%	44,1	47,7	8,2%
Omzet	329,0	347,4	5,6%	1 262,5	1 307,5	3,6%
EBITDAaL	83,0	91,3	10,0%	312,1	339,8	8,9%
<i>marge als % van omzet</i>	25,2%	26,3%	106 bp	24,7%	26,0%	126 bp

De EBITDAaL steeg met 10,0% door de hogere omzet uit retaildiensten en de kostenbeheersing tijdens het kwartaal.

2.4.2. Orange Communications Luxembourg

Overzicht van de activiteiten

Het aantal mobiele abonnees van Orange Communications Luxembourg daalde tot 202 duizend, een daling van 1,4% j-o-j.

Orange Communications Luxembourg: operationele cijfers voor mobiele diensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw4 2020	Kw4 2021	Variatie		Kw4 2020	Kw4 2021
mobiele klanten				Netto toevoegingen		
abonnement	117	120	2,7%	abonnement	0	-2
prepaid	19	14	-25,0%	prepaid	2	-1
m2m	70	68	-1,9%	m2m	-2	-1
	205	202	-1,4%		0	-3
mvno-klanten	3	0	-100,0%	mvno-klanten	0	-4

Financieel overzicht

De omzet daalde tijdens het kwartaal met 2,8% tot 20,5 miljoen euro.

De EBITDAaL steeg met 30,5% tot 3,9 miljoen euro.

Orange Communications Luxembourg: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw4 2020	gerap- porteerd Kw4 2021	Variatie	gerap- porteerd 2020	gerap- porteerd 2021	Variatie
Omzet uit alleen mobiele diensten	10,0	9,8	-2,5%	35,5	37,7	6,1%
Omzet uit alleen vastelijn diensten	2,7	1,8	-32,9%	9,2	7,8	-16,0%
Omzet uit retaildiensten	12,7	11,6	-9,0%	44,7	45,4	1,6%
Verkoop van apparatuur	4,1	4,8	16,7%	14,1	13,9	-1,2%
Groothandelsinkomsten	3,8	3,7	-0,5%	10,8	15,0	38,8%
Overige bedrijfsopbrengsten	0,5	0,4	-25,2%	1,2	2,0	58,1%
Omzet	21,1	20,5	-2,8%	70,9	76,3	7,7%
EBITDAaL	3,0	3,9	30,5%	11,4	13,3	16,5%
<i>marge als % van omzet</i>	<i>14,1%</i>	<i>18,9%</i>	<i>482 bp</i>	<i>16,1%</i>	<i>17,4%</i>	<i>131 bp</i>

3. Financiële risico's en beheer van financiële risico's

Er is niets veranderd in vergelijking met de verstrekte informatie op p. 96-97 en p. 129-130 van het jaarverslag van 2020.

4. Geschillen

• Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylons, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen elk belastingaanslagbiljet dat voor deze belastingen wordt ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben in het begin van 2021 een overeenkomst met de Waalse regering gesloten voor de periode 2021-2022. Orange Belgium verbindt zich ertoe om een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen over een periode van 2 jaar en om een extra bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2021 en 2022. Een bedrag van 491.833,48€ werd in december 2021 betaald aan het Waals Gewest. Dit betreft de eerste schijf van 0,9 miljoen euro waarvan de van de lokale overheden ontvangen belastingen voor 2021 in mindering zijn gebracht

• Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen hebben plaats gehad in oktober 2021 en de rechtbank heeft op 8 december 2021 geoordeeld dat Telenet een inbreuk pleegde op de regulering door geen toegang te verlenen tot diens netwerk aan Orange Belgium. De rechtbank heeft een deskundige aangesteld om de schade die uit deze inbreuk voortkomt, te berekenen.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen kanaal

Op basis van de beslissingen over de gereguleerde toegang tot de kabelnetwerken heeft Orange Belgium het recht om zijn retailklanten voor tv 'eigen kanalen' aan te bieden, d.w.z. kanalen die commercieel niet door de kabeloperatoren worden aangeboden. Terwijl VOO een dergelijk eigen kanaal van Orange Belgium (Eleven Sports 3) in zijn netwerk heeft opgenomen, weigert Telenet een dergelijke dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden. Begin 2018 heeft Orange

Belgium dan ook een gerechtelijke procedure gestart tegen Telenet voor de rechtbank van koophandel van Antwerpen op basis van een inbreuk door Telenet van zijn reglementaire verplichtingen.

Op 30 mei 2018 heeft de rechtbank van koophandel de aanvraag van Orange Belgium verworpen. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen dit vonnis.

Op 11 april 2019 oordeelde het hof van beroep dat Telenet diens reglementaire verplichtingen heeft geschonden en diens dominante positie op de markt heeft misbruikt. Het hof verplicht Telenet om binnen de maand (na datum arrest) de dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden op straffe van een dwangsom van 2500 euro per dag vertraging.

Telenet heeft bij het Hof van Cassatie beroep aangetekend tegen het arrest van het hof van beroep. Het Hof van Cassatie heeft het beroep van Telenet op 7 oktober 2021 verworpen. Het Hof van Cassatie bevestigde de bevindingen van het hof van beroep dat Telenet zijn positie op de markt heeft misbruikt en onredelijke voorwaarden stelde voor gereguleerde diensten. Bijgevolg is het oordeel van het hof van beroep van Antwerpen van 11 april 2021 definitief.

Ondertussen heeft Orange Belgium een vordering voor 250.000 euro (totaalbedrag dwangsom) ingesteld tegen Telenet wegens het niet-naleven van het arrest van het hof van beroep. Deze vordering wordt door Telenet betwist voor de beslagrechter. De beslagrechter besliste op 22 oktober 2020 dat de vordering van de dwangsom door Orange Belgium niet gegrond is.

Orange Belgium ging in beroep tegen deze beschikking op 7 december 2020. De inleidingszitting waarop de conclusiekalender zal worden vastgesteld, vond plaats op 6 januari 2021. De pleidooien werden vastgesteld op 23 maart 2022.

- **Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen internetprofiel**

De regulering van de toegang tot de kabelnetwerken geeft alternatieve operatoren het recht om internetprofielen te commercialiseren die niet door de gereguleerde kabeloperatoren worden gecommmercialiseerd ('eigen internetprofielen'), met name internetprofielen met andere upload-/downloadsnelheden en/of -volumes dan de snelheden en/of volumes die door de kabeloperator aan zijn eigen retailklanten worden aangeboden. Telenet heeft geweigerd een dergelijk eigen profiel aan Orange Belgium te verlenen tot mei 2018. Orange Belgium heeft Telenet in januari 2019 in gebreke gesteld om Orange Belgium te vergoeden voor de geleden schade. Gezien Telenet weigert de schade te betalen, heeft Orange Belgium een vordering tot schadevergoeding ingesteld bij de ondernemingsrechtbank. Op 14 februari 2020 verklaarde de ondernemingsrechtbank Telenet in overtreding met zijn wettelijke en regulerende verplichtingen en kende ze een deel van de gevorderde schade aan Orange Belgium toe. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen het vonnis en op 22 december 2021 bevestigde het Hof van Beroep dat Telenet in overtreding was met zijn verplichtingen.

- **Lycamobile**

Op 19 februari 2016 zijn Lycamobile Belgium Limited en Lycamobile bvba een procedure gestart tegen Orange Belgium (destijds Mobistar) voor de rechtbank van koophandel te Brussel met een schadeclaim wegens de vermeende laattijdige lancering van de 4G-diensten van Lycamobile. De zaak werd gepleit voor de rechtbank op de zitting van 10 maart 2017. Bij vonnis van 12 mei 2017 wees de rechtbank van koophandel te Brussel de vordering van Lycamobile integraal af en veroordeelde ze Lycamobile tot betaling aan Orange Belgium van een bedrag van 18.000 euro ten titel van rechtsplegingsvergoeding. Het vonnis werd op 3 juli 2017 betekend aan Lycamobile. Lycamobile heeft het bedrag van 18.000 euro vervolgens aan Orange Belgium betaald. Lycamobile heeft op 11 augustus 2017 beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats op 21 september 2017. Tijdens deze zitting werd door de partijen een conclusiekalender overeengekomen. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. De zaak werd gepleit op de zitting van 1 oktober 2021. Bij arrest van 29 oktober 2021 heeft het hof van beroep te Brussel het eerste vonnis bevestigd en Lycamobile veroordeeld tot betaling van de procedurekosten aan Orange Belgium. Tenzij Lycamobile een procedure zou starten voor het Hof van Cassatie, zou dit dossier definitief moeten worden beslecht door dit arrest.

- **Curatele Euphony Benelux NV**

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningsvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningsvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

- **Gedeeld RAN-netwerk**

De voorlopige maatregelen opgelegd door de Belgische Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat. Op 1 april 2020 hebben beide bedrijven de betrokken personen overgeplaatst naar de nieuwe gezamenlijke bedrijfsactiviteit 'MWingz'.

Tegelijkertijd is de Belgische Mededingingsautoriteit een procedure gestart ten gronde die nog steeds lopende is.

- **Transitpunten – interconnectielinken**

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5.000 euro per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitief prijsbesluit van de regulator.

Deze prijs werd niet toegepast in 2014, 2015, 2016, 2017. Het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~ 170 euro / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. De pleidooien vinden plaats op 25 maart 2022.

5. Significante gebeurtenis na het einde van het vierde kwartaal van 2021

Er hebben na het einde van het vierde kwartaal en de twaalf maanden van 2021 geen significante gebeurtenissen plaatsgevonden.

6. Vergoeding van de aandeelhouders

De Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie, de uitbreiding van het netwerk en andere groeikansen.

De raad van bestuur van Orange Belgium zal voor het boekjaar 2021 geen dividendgoedkeuring voorstellen om geldmiddelen vrij te houden voor toekomstige kapitaalvereisten, zoals de betaling van de spectrumveiling en de overname van VOO, die na de afsluiting zal leiden tot een schuldratio van 3,5.

7. Vooruitzichten

Rekening houdend met een verdere toename van het aantal postpaid- en convergente klanten, verwacht Orange Belgium in 2022 een lage ééncijferige groei van de omzet.

Voor 2022 verwacht de onderneming een EBITDAaL tussen 350 miljoen en 370 miljoen euro. Dat bereik houdt rekening met de volgende factoren:

- impact van COVID-19
- verlies van Mobile Vikings vanaf april 2022
- hogere energiekosten
- indexering van de personeelskosten

Voorts zal de totale eCapex naar verwachting tussen de 210 miljoen en de 230 miljoen euro liggen. Dat houdt rekening met de verlenging van de spectrumlicenties in Kw2 2022.

De vooruitzichten voor 2022 houden geen rekening met de integratie van VOO.

8. Financiële kalender voor 2022

4 mei	Jaarlijkse algemene vergadering
1 juli	Start black-outperiode
22 juli	Financiële resultaten Kw2 2022 (7.00 uur) – Persbericht
22 juli	Financiële resultaten Kw2 2022 (14.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

9. Informatie over de conferencecall

Datum: 11 februari 2022
Tijdstip: 14.00 u. (CET), 13.00 u. (VK), 8.00 u. (VS/NY)
Conferencecall: [Orange Belgium: resultaten boekjaar 2021](#)
Gelieve tien minuten voor de geplande starttijd in te loggen op de conferencecall.

10. Aandelen

Het handelsvolume van de aandelen en de slotkoersen zijn gebaseerd op de verhandelingen op NYSE Euronext Brussels.

	Kw4 2020	Kw4 2021
Verhandeling van aandelen		
Gemiddelde slotkoers van het aandeel (€)	17,1	19,6
Gemiddeld dagelijks volume	128 206	12 230
Gemiddelde dagelijks waarde (€ m)	2,2	0,2
Aandelen en marktwaarde		
Totaal aantal aandelen (m)	60,01	59,94
Ingekochte eigen aandelen (duizendtallen)	69,7	-
Slotkoers (€)	21,8	19,9
Marktkapitalisatie (€ m)	1 308,3	1 192,9

11. Geconsolideerde financiële staten

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	31.12.2020	31.12.2021
Omzet uit retaildiensten	905,9	945,1
Omzet uit convergente diensten	220,8	255,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	585,2	578,8
Omzet uit alleen vastelijndiensten	59,6	71,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	40,4	40,3
Verkoop van apparatuur	132,2	141,1
Groothandelsinkomsten	246,2	241,9
Overige bedrijfsopbrengsten	30,5	35,3
Totale omzet	1 314,9	1 363,5
Aankoop van apparatuur	-167,7	-185,4
Overige directe bedrijfskosten	-374,6	-376,9
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-6,6	-8,7
Directe bedrijfskosten	-549,0	-570,9
Personeelskosten	-146,9	-148,6
Commerciële kosten	-42,9	-33,8
Overige IT- en netwerkuitgaven	-95,3	-97,4
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-14,5	-8,5
Algemene kosten	-61,5	-63,6
Overige indirecte inkomsten	26,4	28,8
Overige indirecte bedrijfskosten	-52,9	-60,2
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-52,5	-54,1
Indirecte bedrijfskosten	-293,2	-288,7
Overige herstructureringskosten (*)	-5,6	-4,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-250,2	-279,2
Bijzondere waardevermindering van goodwill	0,0	-14,9
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-0,7	-1,6
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,2	0,3
Bedrijfswinst (EBIT)	69,4	55,7
Financieel resultaat	-5,3	-3,2
Financiële kosten	-5,3	-3,2
Financiële opbrengsten	0,0	0,0
Winst voor belasting (PBT)	64,1	52,5
Belastingen	-10,1	-12,8
Nettowinst (verlies) van de periode (**)	54,0	39,7
Aandeel van de groep in de winst van de periode	54,0	39,7
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat		
Nettowinst van de periode	54,0	39,7
Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	0,0	-0,3
Totaalresultaat van de periode	54,0	39,5
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	54,0	39,5
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in euros)	0,90	0,66
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 905 867	59 944 757
Verwaterde nettowinst per aandeel (in euros)	0,90	0,66
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 905 867	59 944 757

* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten, ontslagvergoedingen en overname- en integratiekosten.

** Aangezien er geen beëindigde bedrijfsactiviteiten zijn, stemt de nettowinst of het nettoverlies van de periode overeen met het resultaat van de voortgezette bedrijfsactiviteiten.

Geconsolideerde staat van financiële positie

in miljoen euro	31.12.2020	31.12.2021
ACTIVA		
Goodwill	104,4	89,5
Overige immateriële vaste activa	250,0	247,4
Materiële vaste activa	707,6	662,8
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	303,8	299,2
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5,5	5,8
Financiële vaste activa	2,3	2,2
Overige vaste activa	0,6	0,7
Uitgestelde belastingvorderingen	3,1	1,8
Totaal vaste activa	1 377,3	1 309,3
Voorraden	26,7	24,0
Handelsvorderingen	207,5	188,1
Overige activa in verband met contracten met klanten	63,2	61,7
Vlottende financiële activa	0,4	0,4
Kortlopende derivaten (vorderingen)	0,3	0,2
Overige vlottende activa	7,4	7,7
Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	1,4	9,2
Actuele belastingvorderingen	0,3	0,3
Vooruitbetaalde kosten	6,8	5,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	60,8	53,7
Totaal vlottende activa	374,7	350,3
Totaal activa	1 752,0	1 659,7
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		
Kapitaal	131,7	131,7
Wettelijke reserve	13,2	13,2
Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	470,6	479,3
Ingekochte eigen aandelen	-1,5	0,0
Aandeel van de groep in het eigen vermogen	613,9	624,2
Totaal eigen vermogen	613,9	624,2
Langlopende financiële verplichtingen	3,5	121,8
Langlopende leaseverplichtingen	259,6	255,3
Langlopende personeelsbeloningen	0,0	0,1
Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	77,1	80,7
Overige langlopende verplichtingen	2,3	2,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	8,2	4,6
Totaal langlopende verplichtingen	350,7	464,9
Te betalen kortlopende vaste activa	57,0	71,7
Handelsschulden	296,6	258,8
Kortlopende financiële verplichtingen	202,1	1,5
Kortlopende leaseverplichtingen	44,4	44,7
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	0,5	0,2
Kortlopende personeelsbeloningen	33,7	34,1
Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	5,5	9,1
Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	1,2	1,1
Overige kortlopende verplichtingen	3,8	7,1
Te betalen operationele belastingen en heffingen	77,2	75,5
Actuele belastingschulden	4,8	10,7
Verplichtingen in verband met contracten met klanten	59,0	56,0
Uitgestelde opbrengsten	1,6	0,2
Totaal kortlopende verplichtingen	787,3	570,6
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1 752,0	1 659,7

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

in miljoen euro	31.12.2020	31.12.2021
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Geconsolideerd nettoresultaat	54,0	39,7
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten		
Operationele belastingen en heffingen	17,0	25,8
Afschrijvingen, waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	250,2	279,2
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	52,5	54,1
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	0,7	1,6
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	-2,7	-1,7
Wijziging in voorzieningen	-2,3	-1,0
Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-0,2	-0,3
Winstbelasting	10,1	12,8
Nettofinancieringskosten	5,3	3,2
Bijzondere waardevermindering van goodwill	0,0	14,9
Operationele nettovalutatransacties en derivaten	-0,1	0,0
Verloning uit aandelen	-0,2	0,7
Bijzondere waardeverminderingsverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	6,6	8,7
	337,0	397,9
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten		
Daling (stijging) in voorraden, bruto	5,2	3,0
Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	10,6	10,7
Stijging (daling) in handelsschulden	-18,5	-37,7
Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	1,5	1,5
Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	-6,8	-2,9
Wijzigingen in andere activa en verplichtingen	-1,2	4,2
	-9,3	-21,2
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen		
Betaalde operationele belastingen en heffingen	-19,4	-35,3
Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	-5,3	-3,8
Betaalde winstbelasting	-12,6	-9,5
	-37,2	-48,6
Nettokasstroomen uit bedrijfsactiviteiten	344,4	367,9
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
Aankopen (verkoop) van materiële vaste activa en immateriële activa		
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-177,7	-225,9
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	4,1	14,7
Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	-1,7	-0,2
Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	-0,1	0,1
Nettokasstroomen gebruikt voor investeringsactiviteiten	-175,4	-211,3
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schuld	-42,2	-81,9
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-48,4	-51,8
Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	-6,5	0,0
Inkoop van eigen aandelen	-1,3	0,1
Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	-30,0	-30,0
Nettokasstroomen gebruikt voor financieringsactiviteiten	-128,4	-163,6
Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	40,6	-7,1
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode		
waarvan geldmiddelen	20,2	60,8
waarvan kasequivalenten	18,3	32,0
Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	1,9	28,8
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode	40,6	-7,1
waarvan geldmiddelen	60,8	53,7
waarvan kasequivalenten	32,0	24,0
	28,8	29,8
Organische kasstroom (*)	122,4	104,8

* Nettokasstroomen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële vaste activa min de terugbetaling van leaseverplichtingen.

Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

in miljoen euro	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2020	131,7	13,2	470,6	-1,5	613,9
Nettowinst van de periode			39,7		39,7
Overige baten en lasten			-0,3		-0,3
Totaalresultaat van de periode			39,5		39,5
Eigen aandelen			-1,5	1,5	0,0
Verloning uit aandelen			0,7		0,7
Gedeclareerde dividenden			-30,0		-30,0
Saldo per 31 december 2021	131,7	13,2	479,3		624,2

in miljoen euro	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2019 (*), zoals voorheen gerapporteerd	131,7	13,2	447,4	-0,2	592,1
PPA aanpassing Upsize N.V.			-0,6		-0,6
Angepaast saldo per 31 december 2019	131,7	13,2	446,8	-0,2	591,5
Nettowinst van de periode			54,0		54,0
Overige baten en lasten			0,0		0,0
Totaalresultaat van de periode			54,0		54,0
Eigen aandelen				-1,3	-1,3
Verloning uit aandelen			-0,3		-0,3
Gedeclareerde dividenden			-30,0		-30,0
Saldo per 31 december 2020	131,7	13,2	470,6	-1,5	613,9

* De staat van financiële positie per 31 december 2019 is aangepast om rekening te houden met de impact van de toerekening van de overnameprijs voor de overname van Upsize nv, die aan het einde van het jaar 2019 nog niet beschikbaar was. De opname van de reële waarde van de immateriële vaste activa van Upsize nv heeft geleid tot bijkomende afschrijvingskosten van 0,6 miljoen euro, opgenomen voor de periode tussen de overnamedatum, 31 juli 2019, en 31 december 2019, waarvoor de vergelijkende financiële informatie is aangepast.

Segmentinformatie

in miljoen euro, jaar 2021	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Group Orange Belgium
Omzet uit retaildiensten	899,7	45,4		945,1
Omzet uit convergente diensten	255,0	0,0		255,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	541,2	37,7		578,8
Omzet uit alleen vastelijndiensten	63,3	7,8		71,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	40,3	0,0		40,3
Verkoop van apparatuur	127,2	13,9		141,1
Groothandelsinkomsten	232,9	15,0	-5,9	241,9
Overige bedrijfsopbrengsten	47,7	2,0	-14,4	35,3
Totale omzet	1 307,5	76,3	-20,3	1 363,5
Directe bedrijfskosten	-553,5	-37,8	20,3	-570,9
Personeelskosten	-140,6	-8,0		-148,6
Indirecte bedrijfskosten, waarvan	-271,4	-17,3		-288,7
Operationele belastingen en vergoedingen	-22,9	-2,9		-25,8
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-49,7	-4,4		-54,1
Overige herstructureringskosten	-3,9	-0,2		-4,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-271,1	-8,1		-279,2
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-14,9			-14,9
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,6			-1,6
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,3			0,3
Bedrijfswinst (EBIT)	50,7	5,0		55,7
Netto financieel resultaat	-3,1	-0,1		-3,2
Winst voor belasting (PBT)	47,6	4,9		52,5
Belastingen	-11,4	-1,4		-12,8
Nettowinst (verlies) van de periode	36,3	3,5		39,7

in miljoen euro, jaar 2020	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Group Orange Belgium
Omzet uit retaildiensten	861,2	44,7		905,9
Omzet uit convergente diensten	220,8	0,0		220,8
Omzet uit alleen mobiele diensten	549,7	35,5		585,2
Omzet uit alleen vastelijndiensten	50,4	9,2		59,6
Omzet uit IT- en integratiediensten	40,4	0,0		40,4
Verkoop van apparatuur	118,2	14,1		132,2
Groothandelsinkomsten	239,0	10,8	-3,6	246,2
Overige bedrijfsopbrengsten	44,1	1,2	-14,8	30,5
Totale omzet	1 262,5	70,9	-18,4	1 314,9
Directe bedrijfskosten	-532,2	-35,2	18,4	-549,0
Personeelskosten	-139,0	-8,0		-146,9
Indirecte bedrijfskosten, waarvan	-277,0	-16,2		-293,2
Operationele belastingen en vergoedingen	-14,5	-2,6		-17,0
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-47,9	-4,6		-52,5
Overige herstructureringskosten	-5,2	-0,4		-5,6
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-242,4	-7,8		-250,2
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-0,7	0,0		-0,7
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,2	0,0		0,2
Bedrijfswinst (EBIT)	66,2	3,2		69,4
Netto financieel resultaat	-5,6	0,3		-5,3
Winst voor belasting (PBT)	60,6	3,5		64,1
Belastingen	-10,6	0,5		-10,1
Nettowinst (verlies) van de periode	50,0	4,0		54,0

in miljoen euro, jaar 2021	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Group Orange Belgium
EBITDAaL	339,8	13,3		353,0
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,3	0,0		0,3
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-14,9	0,0		-14,9
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,6	0,0		-1,6
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-271,1	-8,1		-279,2
Overige herstructureringskosten	-3,9	-0,2		-4,0
Kosten van financiële leases	2,3	0,0		2,3
Bedrijfswinst (EBIT)	50,7	5,0		55,7
Financieel resultaat	-3,1	-0,1		-3,2
Winst voor belasting (PBT)	47,6	4,9		52,5
Belastingen	-11,4	-1,4		-12,8
Nettowinst (verlies) van de periode	36,3	3,5		39,7

in miljoen euro, jaar 2020	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Group Orange Belgium
EBITDAaL	312,1	11,4		323,5
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,2	0,0		0,2
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-0,7	0,0		-0,7
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-242,4	-7,8		-250,2
Overige herstructureringskosten	-5,2	-0,4		-5,6
Kosten van financiële leases	2,3	0,0		2,3
Bedrijfswinst (EBIT)	66,2	3,2		69,4
Financieel resultaat	-5,6	0,3		-5,3
Winst voor belasting (PBT)	60,6	3,5		64,1
Belastingen	-10,6	0,5		-10,1
Nettowinst (verlies) van de periode	50,0	4,0		54,0

12. Auditprocedures commissaris

De commissaris, KPMG Bedrijfsrevisoren - Réviseurs d'Entreprises, vertegenwoordigd door Alexis Palm, heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen afwijking van materieel belang aan het licht hebben gebracht in de boekhoudkundige gegevens, opgenomen in huidig communiqué.

13. Woordenlijst

Financiële KPI's

Omzet

omzet volgens het aanbod	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
omzet uit retaildiensten	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
convergente diensten	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen mobiele diensten	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen vastelijndiensten	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
IT- en integratiediensten	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
groothandel	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
verkoop van apparatuur	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
overige bedrijfsopbrengsten	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaalwebsite of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

Elementen uit de winst-en-verliesrekening

Gegevens op vergelijkbare basis	Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen. De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar. Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.
EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.

Elementen uit het kasstroomoverzicht

Operationele kasstroom	EBITDAaL min eCapex.
Organische kasstroom	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
eCapex	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
licenties en spectrum	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
wijziging in de behoefte aan werkkapitaal	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
overige operationele posten	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
variatie van de nettoschuld	Variatie van het nettoschuldniveau.

Operationele KPI's

Convergent

convergente b2c-klanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste drie maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.

Mobiel

aantal mobiele klanten (excl. mvno)	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
abonnement	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
prepaid	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
M2M (machine-to-machine)	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
mobiele convergente b2c-klanten	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
alleen mobiele klanten	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
mvno-klanten	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
ARPO uit alleen mobiele activiteiten (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste drie maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief M2M-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.

Vastelijnendiensten

aantal lijnen (koper + FTTH)	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
convergente b2c-breedbandklanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
klanten met alleen vast breedband	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
ARPO uit alleen vast breedband (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (fLTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste drie maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100%), A&S Partners nv (100%), Upsize nv (100%), BKM nv (100%), CC@PS bv (100%) en Mwingz bv (50%).

Afronding

Door afronding is het mogelijk dat de gepresenteerde cijfers bij elkaar opgeteld niet precies overeenstemmen met de gepresenteerde totalen, en percentages weerspiegelen mogelijk niet precies de absolute cijfers.

Vertaling

Deze tekst is in het Engels geschreven. Als er een verschil wordt gevonden in de teksten, of als er een verschil van mening is over de interpretatie ervan, prevaleert de Engelse tekst.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren, en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G-, 3G-, 4G- en 4G+-technologie waar we voortdurend in blijven investeren.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange Belgium nv is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Meer informatie op: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter: [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Contact beleggers

Ana Castaño Lopez	ana.castanolopez@orange.com	+32 468 46 95 31
Koen Van Mol	koen.vanmol@orange.com	+32 495 55 14 99

ir@orange.be

Perscontact

Annelore Marynissen	annelore.marynissen@orange.com	+32 479 016 058
Younes Al Bouchouari	younes.albouchouari@orange.be	+32 477 69 87 73

press@orange.be