

RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2022

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, EN SA SÉANCE DU 27 JANVIER 2023, A APPROUVÉ LES COMPTES DE L'ANNÉE 2022, PRÉALABLEMENT AUDITÉS PAR LES COMMISSAIRES AUX COMPTES.

1. LA CAISSE RÉGIONALE FAIT LE PARI GAGNANT DE L'OPTIMISME

2022 a été une année marquée par un contexte géopolitique incertain, une remontée de l'inflation et la fin des taux bas.

Cependant la Caisse Régionale Toulouse 31 a fait le pari gagnant de **l'optimisme**, du **choix des possibles** : Elle a continué à accompagner le développement économique de la Haute Garonne et à concrétiser les projets de ses clients. **2022 a donc été une année de réalisations et de performances commerciales pour le Crédit Agricole Toulouse 31 au service de ses territoires.**

Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'adapte et accélère sa transformation,

Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'adapte dans un monde en forte mutation et **accélère la transformation de ces métiers**. Pour accompagner ce développement, le Comité de Direction a été étoffé avec l'arrivée de **nouveaux directeurs** et la prise en charge de nouvelles missions autour de la **transition, du projet sociétal et du renforcement de l'orientation client**.

Contribue aux performances commerciales

Fort de son engagement, le Crédit Agricole Toulouse 31 a conquis **25 800 nouveaux clients** depuis le début de l'année et les accompagne dans la concrétisation de leurs projets, portant les **encours totaux de crédit à 11,8 Milliards d'euros** soit une progression de 5.8% sur un an.

Les encours d'épargne confiés par les **475 000 clients de la caisse régionale** atteignent 15,8 Milliards d'euros en progression de 1.81%.

La **protection des biens et des personnes** est un des axes majeurs avec une gamme d'offres aux garanties optimales. La caisse affiche une progression de son portefeuille de 4.5% sur les 12 derniers mois pour atteindre les **277 000 contrats**.

Joue un rôle de facilitateur auprès des jeunes

La Caisse Régionale **innove auprès des jeunes** et lance avec succès son **jeu Boursier** à destination des moins de 35 ans. Dans une volonté de pédagogie et de vulgarisation du monde la bourse, la plateforme en ligne 100% gratuite a permis de mettre à disposition de joueurs un portefeuille fictif pour s'essayer aux rudiments de la bourse. C'est près de **1500 jeunes**, clients et prospects qui ont tenté l'aventure aux côtés du Crédit Agricole Toulouse 31.

Et simplifie la vie des entrepreneurs

Pour satisfaire ses clients entrepreneurs individuels ou micro entrepreneurs de plus en plus nombreux, il déploie au cours du dernier trimestre la nouvelle offre **Eko Pro**, un compte de paiement et de gestion innovant.

Ce produit leur permet de bénéficier d'une carte et des services du Crédit Agricole Toulouse 31 pour 6€/mois. **Adaptée aux Digital Natives** qui constituent une part importante de ces nouveaux entrepreneurs, cette offre est **100% digitale**. Elle correspond à leurs besoins d'immédiateté liés à l'utilisation intensive des outils numériques de cette génération.

Forte de ce premier déploiement, Eko Pro sera amené à évoluer en 2023 pour proposer des **services de gestion et de facilitation du quotidien**.

Tout en continuant d'accompagner les projets du territoire

Le Crédit Agricole Toulouse 31 se positionne comme premier financeur des projets immobiliers des Hauts Garonnais. Ce sont 7 131 nouveaux emprunteurs qui ont été accompagnés pour **1,4 Milliards d'euros de crédits habitat financés sur l'année**. De plus, en tant que facilitateur engagé pour un avenir durable, il apporte des conseils de rénovation pour contribuer à la transition énergétique.

Et les acteurs économiques de la Haute Garonne

En soutien au développement économique du territoire, le Crédit Agricole Toulouse 31 a également accompagné **les professionnels et les entreprises de la Haute Garonne avec plus de 727 Millions d'euros de financement** sur l'année.

25 800
NOUVEAUX
CLIENTS

277 000
CONTRATS
D'ASSURANCE

+5,8 %
D'ENCOURS
CRÉDIT

1^{er}
FINANCEUR
PROJETS
HABITAT

2. DES RÉSULTATS FINANCIERS EN BAISSÉ DANS UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE INCERTAIN

En 2022, le retour brutal de l'inflation couplé au resserrement monétaire des Banques Centrales a marqué la fin de l'argent gratuit, bouleversant temporairement les équilibres de l'activité d'intermédiation bancaire. Cette normalisation à marche forcée de l'économie impacte l'ensemble des banques de détails et en particulier la trajectoire financière de la Caisse Régionale.

Le Produit Net Bancaire s'établit à 264M€ en progression de 3.4% sur un an, soutenu par les revenus tirés de la bonne dynamique de l'activité clientèle, des éléments non récurrents sur la marge d'intérêt et une hausse des dividendes versés par la SAS Rue La Boétie (détenant la majorité du capital de Crédit Agricole SA).

La marge d'intérêt, en baisse de 2%, subit un effet ciseau entre :

- D'une part, la hausse marquée du coût de notre ressource liée à la conjoncture de taux d'intérêt, qui a touché l'ensemble de la collecte règlementée et les nouveaux refinancements de marché,
- D'autre part, la contrainte réglementaire du taux d'usure, qui limite la capacité des établissements bancaires à remonter leurs barèmes au même rythme que l'augmentation du coût de la ressource, a entraîné la détérioration de la rentabilité des nouveaux crédits.

La conquête et l'équipement de nos clients, notamment en assurances et en moyens de paiement, se traduisent par une **hausse des commissions de 5.6%** sur un an.

Les **charges de fonctionnement** nettes sont en progression de **3.8%**, illustrant le renforcement des équipes commerciales afin d'accompagner le développement du territoire, et la hausse sensible du coût des prestations de nos fournisseurs.

Après une année 2021 au plus bas, le retour du **coût du risque** à hauteur de **-21.9M€** s'explique par :

- Des dotations aux provisions individuelles égales à **-13.5M€**, en lien avec un environnement économique qui a fragilisé la clientèle des entreprises,
- Des provisions collectives renforcées, au service d'une stratégie de gestion prudente et d'anticipation du contexte inflationniste, qui tient compte de nouveaux risques comme le risque climatique. Elles s'élèvent à **-8.7M€ au 31 décembre**,
- Les autres risques s'élèvent à **+0.3M€**.

Au 31/12/2022, **le résultat net s'établit à 50.8 M€.**

CHIFFRES CLÉS EN M€	31/12/2021	31/12/2022	EVOLUTION
PNB Social	255,2	263,8	+ 3,4%
Charges de Fonctionnement	169,2	175,7	+ 3,8%
Résultat Brut d'Exploitation	86,0	88,1	+ 2,4%
Coût du Risque	-0,7	-21,9	
RÉSULTAT NET	61,6	50,8	-17,5%

3. DES FONDS PROPRES SOLIDES ET UNE POSITION DE LIQUIDITÉ ROBUSTE

Les fonds propres pruden­tiels s'élèvent à **1077M€**. La solidité de la Caisse Régionale est renforcée avec un niveau de ratio de solvabilité de **22.6%** et un ratio de levier de **7.8%** largement supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur. Le LCR calculé sur la moyenne des 12 mois de ses différentes composantes s'élève à 160.15% contre 165,84% au 31/12/2021.

La Caisse Régionale a remboursé par anticipation en décembre **510M€** empruntés dans le cadre des opérations de refinancement à long terme (TLTRO), sans peser sur sa situation en liquidité.

CHIFFRES CLÉS	31/12/2021	31/12/2022
LCR (ratio de liquidité Bâle III)	114,3%	159,40%
Ratio de Solvabilité (Bâle III) estimé	22,53%	22,70%
Ratio de levier (Bâle III) estimé	7,8%	8,10%
Taux de défaut	1,21%	1,21%

4. LE CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT (CCI)

Le cours du CCI Toulouse 31 s'établit à **70.50€** au 31 décembre 2022, marquant une **baisse de 13%** sur l'année 2022 contre -9,5% pour le CAC40. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale du 29/03/2023 le versement d'un **dividende de 3,32€** par titre aux porteurs de CCI.

L'Assemblée Générale du 30 mars 2022 a approuvé dans sa 13ème résolution un programme de rachat pouvant aller jusqu'à 142 525 CCI soit 10% des CCI sur le marché (limite réglementaire). Le budget maximal alloué à ce programme est de 21.4M€, le prix maximum de rachat étant de 150€ par CCI.

Au 31 décembre 2022, **9 959 CCI ont été rachetés**. Le détail des rachats d'actions est disponible dans la section Informations réglementées du site de la caisse régionale.

5. 2022 DES ACTIVITÉS AU CŒUR DES LEVIERS DE LA TRANSITION

BIENVENUE EN TERRE D'OPTIMISME

ICI, nous croyons que le monde est fait avant tout de possibles.

ICI, nous avons des rêves et des projets plein la tête. Et nous avons l'envie et surtout l'audace de les réaliser.

ICI, nous mettons toute notre énergie pour faire bouger les choses. Pour agir, créer, connecter. Et aussi pour aider à surmonter les épreuves.

ICI, nous serons toujours du côté de la solution.

ICI, nous savons qu'en étant proches, on peut aller plus loin.

ICI, avec le Crédit Agricole Toulouse 31, tous ensemble, nous sommes en

TERRE D'OPTIMISME.

« **Etre Acteur, créateur de liens et facilitateur pour tous d'un avenir durable au service de ses territoires** »

Sa mission est de contribuer à rendre possible une **transition juste** vers un modèle plus respectueux de l'environnement et **d'accompagner toutes les clientèles** dans ces mutations. Avec son ancrage fort dans les territoires, il est au plus près des besoins des citoyens et agit en coopération avec les acteurs locaux.

Ses actions se déclinent autour de 3 piliers identifiés et en cohérence avec le projet sociétal du Groupe : Transition énergétique, Transformation agri – agro et Inclusion et Cohésion sociale.

Ces 12 mois ont donc été rythmés par des **initiatives** sur tout le département de la Haute Garonne pour rendre concrets ses engagements.

Au-delà du rythme, le Crédit Agricole Toulouse 31 a également donné le ton : celui de **l'optimisme** avec le déploiement de sa campagne institutionnelle.

**CLIQUEZ POUR
EN SAVOIR PLUS**

TRANSITION ENERGETIQUE

France Renov et le Crédit Agricole Toulouse 31

La sobriété et la transition sont au cœur du nouveau modèle. Cette année, la Caisse Régionale a signé un partenariat avec France Renov et a joué son rôle de créateur de liens en conviant ces experts à ses 21 Rencontres du territoire.

L'objectif pour le Crédit Agricole Toulouse 31 est de faire bénéficier aux citoyens de la Haute Garonne des conseils et de l'accompagnement de ce service public spécialisé dans la rénovation de l'habitat.

La finalité commune de ce partenariat est de rendre la rénovation énergétique à la portée de toutes et tous.



[CLIQUEZ POUR EN SAVOIR PLUS](#)

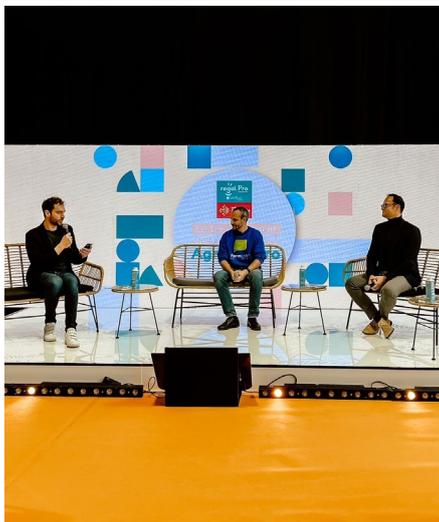
TRANSFORMATION AGRI AGRO

Regal Pro

L'ADN du Crédit Agricole Toulouse 31 est de soutenir la filière agricole et de maintenir **son ancrage en local dans une volonté de rester un acteur de proximité** au cœur de la Haute Garonne.

Un des temps forts de 2022 est la prise de parole du Président de la Caisse régionale, Nicolas Mauré, lors d'une table ronde autour de la thématique « Mon exploitation à l'heure de la transition écologique ». Cette participation est l'illustration de la volonté du Crédit Agricole Toulouse 31 d'échanger autour de thèmes sociétaux pour lesquels il est impliqué au quotidien.

En effet, **conscient des enjeux climatiques et de la nécessité d'accompagner les agriculteurs dans cette transition, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient les projets de ses clients agriculteurs** visant à décarboner l'agriculture.



COHÉSION SOCIALE

LE SPORT COMME ECOLE DE LA VIE

Partenaire du District de Foot et de la Ligue Occitanie de rugby :

La Caisse régionale soutient les sportifs sur tous les terrains, qu'ils soient professionnels ou amateurs pour transmettre avec eux et à leurs côtés des valeurs communes.

Le sport c'est le partage, la transmission, c'est apprendre et progresser toujours et c'est se découvrir et vivre ensemble.

Le sport comme école de la vie est un vecteur de liens sur notre territoire.

Sur la Haute Garonne, le Crédit Agricole Toulouse 31 participe via des dotations d'équipement à fournir à tous les licenciés du matériel de qualité pour les accompagner dans leur progression et partager ainsi leur passion.



[CLIQUEZ POUR EN SAVOIR PLUS](#)

INCLUSION SOCIALE

La Bourse de l'emploi

Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'est engagé aux côtés du Stade Toulousain pour l'emploi des jeunes en co-organisant la première édition de la Bourse de l'emploi. Grâce à cette journée événement, plus de 150 jeunes issus de la diversité et éloignés du monde de l'emploi ont pu rencontrer près de 50 entreprises, afin de passer des entretiens et échanger sur leur avenir professionnel.

Dans un monde en mouvement, la réussite et l'insertion des jeunes contribuent fortement au développement économique du territoire.



[CLIQUEZ POUR EN SAVOIR PLUS](#)

En 2023, le Crédit Agricole Toulouse 31 confirmera son ancrage dans les territoires et sa volonté de faire le lien entre développement économique et enjeux sociétaux.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



TOULOUSE 31

L'intégralité des résultats disponibles sur www.ca-toulouse31.fr rubrique « Informations réglementées ».

Contact investisseurs : Service communication - Tél : 05 61 26 91 11. Email : investisseurs@ca-toulouse31.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 - Siège Social : 6/7 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005 Toulouse - 776916207 RCS TOULOUSE