

OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus

Yhdessä yli kaikkien aikojen

Sisältö

OP Ryhmä	3
OP Ryhmä lyhyesti	4
Pääjohtajan katsaus	5
Toimintaympäristö	7
Strategia ja arvonluonti	9
OP Ryhmä vuonna 2022	13
Avainluvut 2022	14
Liiketoiminta-alueet	16
Keskeiset tapahtumat 2022	17
Vähittäispankki	18
Yrityspankki	19
Vakuutus	20
Vastuullisuus	21
OP Ryhmän vastuullisuusohjelma	22
Ilmasto ja ympäristö	27
Ihmiset ja yhteisöt	33
Hyvä hallintotapa	39
GRI-raportoinnin perusta ja tunnusluvut	43
Riippumaton varmennusraportti	63



5

Pääjohtajan
katsaus



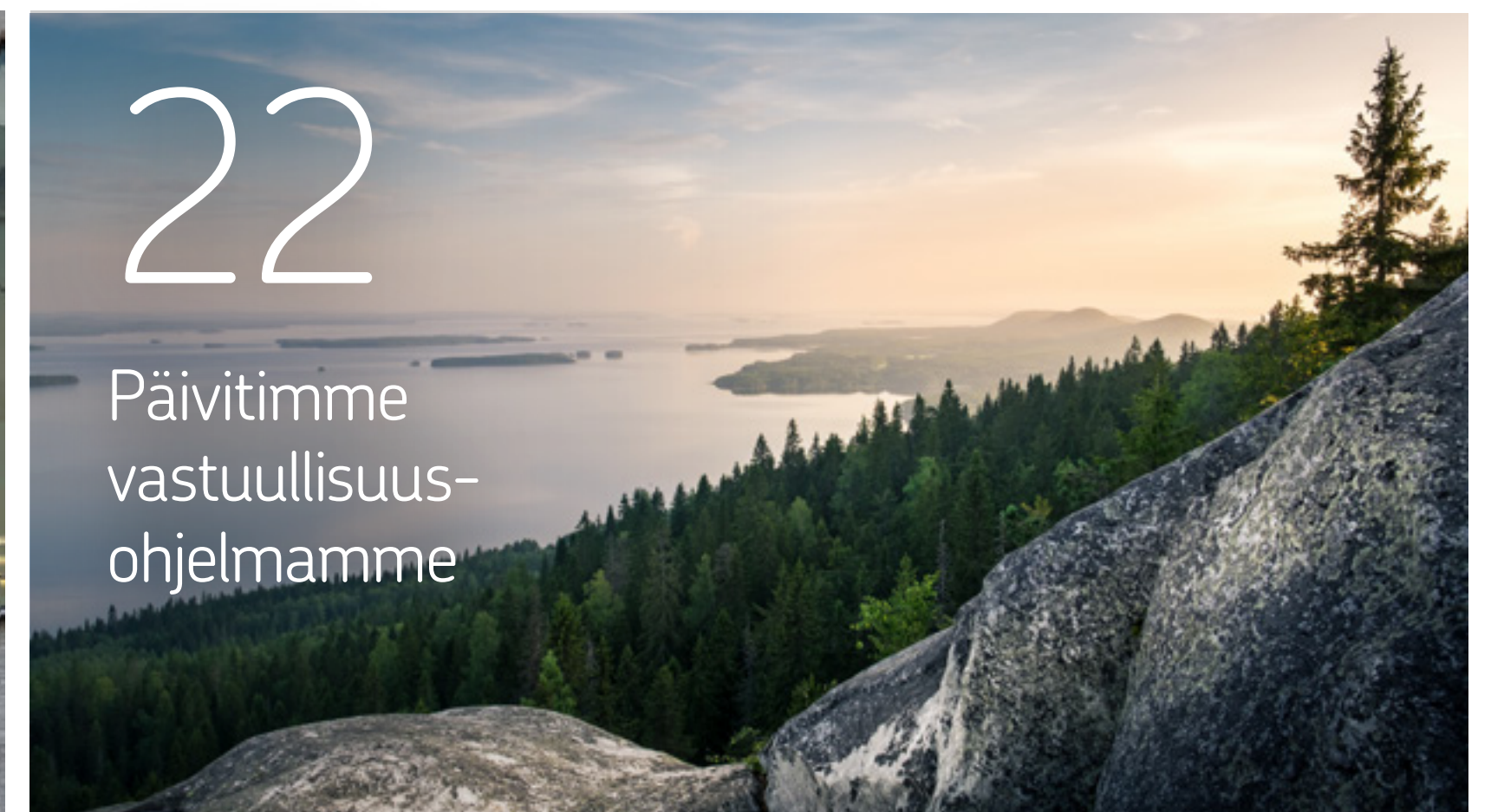
9

Strategia



16

Liiketoiminta-
alueet



22

Päivitimme
vastuullisuus-
ohjelmamme

Tämä OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus -katsaus kertoo, miten OP Ryhmä on toteuttanut perustehtävänsä ja strategiaansa vuonna 2022. Katsauksesta löydät tiiviin tietopaketin OP Ryhmästä, sen liiketoiminnoista, strategiasta ja vastuullisuudesta. Katsaus sisältää myös GRI-standardien mukaisen vastuullisuusraportoinnin. Katsaus on osa OP Ryhmän vuosiraportointikokonaisuutta, johon sisältyvät lisäksi OP Ryhmän, OP Yrityspankki Oyj:n ja OP-Asuntoluottopankki Oyj:n tilinpäätökset ja toimintakertomukset, selvitykset hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä OP Ryhmän riski- ja vakavaraisuusraportti, toimielinten palkitsemisraportti ja palkitsemispolitiikka ja OP Ryhmän tietotilinpäätös. Kaikki nämä raportit löydät osoitteesta vuosi.op.fi/2022.

OP Ryhmän raportit 2022:

[Toimintakertomus ja tilinpäätös](#)

[Riski- ja vakavaraisuusraportti](#)

[Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä](#)

[Toimielinten palkitsemisraportti](#)

[Toimielinten palkitsemispolitiikka](#)

[Tietotilinpäätös](#)

OP Ryhmä

OP Ryhmän visio on olla johtava ja vetovoimaisin finanssiryhmä Suomessa. Tässä osiossa kerromme tarkemmin ryhmän strategiasta, sen toteutuksesta ja painopisteistä muuttuvassa toimintaympäristössä.



OP Ryhmä lyhyesti

Asiakkaidensa omistama OP Ryhmä on Suomen suurin finanssiryhmä. Perustehtävämme on edistää omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.



2,1 miljoonaa omistaja-asiakasta

108 osuuspankkia

Keskusyhteisö

Vähittäispankki

Yritys pankki

Vakuutus

13 000 OP-ryhmäläistä



OP Ryhmän visio on olla johtava ja vetovoimaisin finanssiryhmä Suomessa.

Strategiamme ja arvojemme mukaisesti haluamme myös olla vastuullinen finanssialan edelläkävijä. Vastuullisuustyötämme ohjaa vastuullisuusohjelma, joka päivitettiin vuonna 2022.

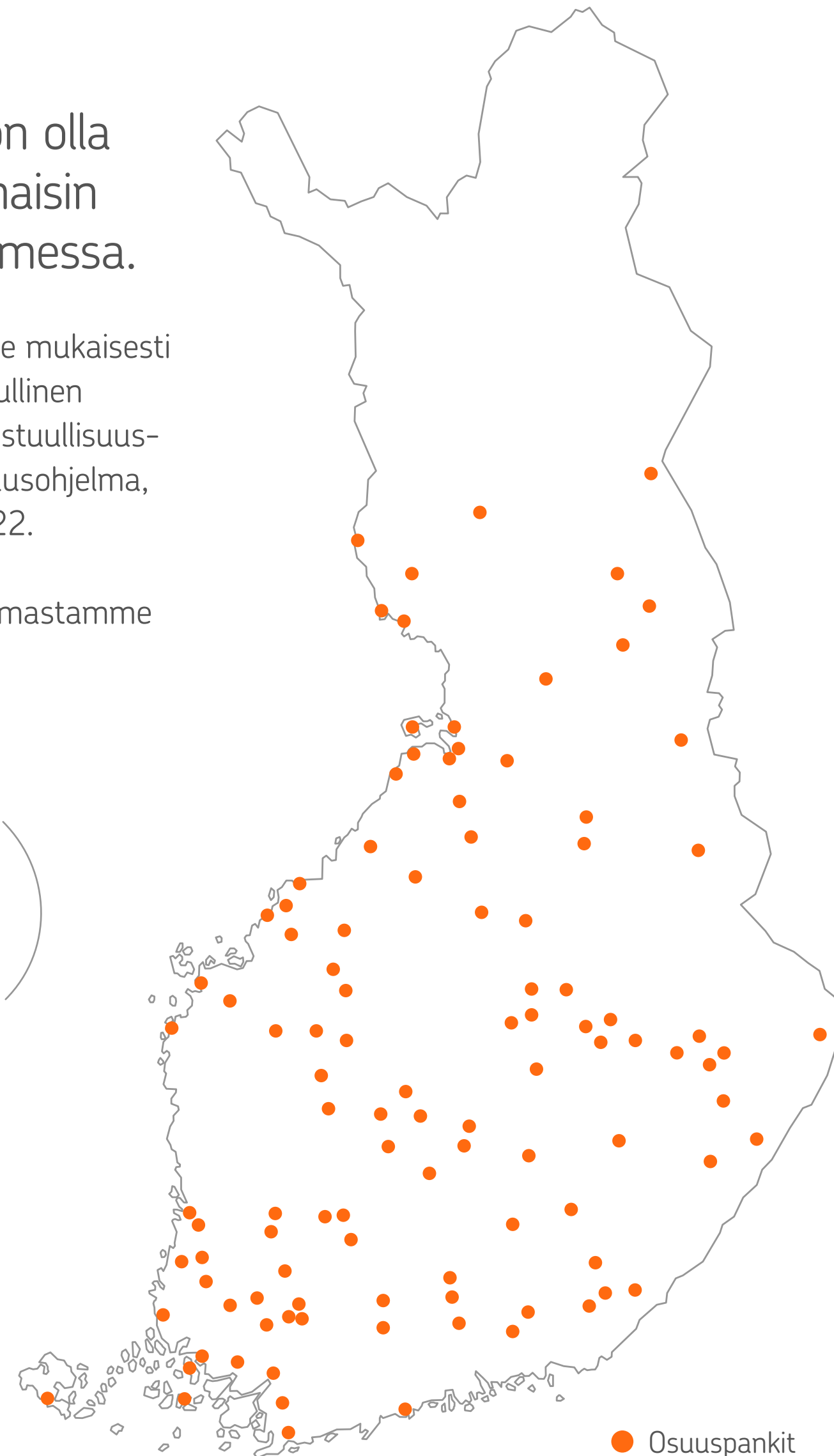
Lue lisää vastuullisuusohjelmastamme [sivulta 22](#).



OP Ryhmän mobiilikanaavilla yli

1,4

miljoonaa aktiivista käyttäjää



Tulos ennen veroja



- Vähittäispankki
- Yritys pankki
- Vakuutus

OP Ryhmän tulos

+12%

OP Ryhmän tase

175,5

mrd. euroa

● Osuuspankit

Pääjohtajan katsaus

Jo yli 120 vuoden ajan OP Ryhmä on perustehtävänsä mukaisesti edistänyt omistaja-asiakkaidensa ja toimintaympäristönsä kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Asiakkaiden omistamana finanssiryhmänä olemme kulkeneet yhdessä asiakkaidemme kanssa niin hyvinä kuin vaikeampinakin aikoina – yhdessä yli kaikkien aikojen. Taloudellista menestystämme käytämme monin eri tavoin omistaja-asiakkaidemme hyväksi. Haluamme olla parempien taloudellisten valintojen valmentaja ja toiveikkaampien tulevaisuuksien suunnannäyttäjä.

Vuosi 2022 oli suuren epävarmuuden aikaa

Vuosi 2022 jää historiaan monella tavalla poikkeuksellisenä. Venäjän Ukrainaan kohdistama hyökkäyssota ja siitä seurannut energiakriisi Euroopassa yhdessä voimakkaasti kiihtyneen inflaation ja selvästi nousseiden markkinakorkojen kanssa loivat poikkeuksellisen suurta epävarmuutta finanssisektorin toimintaympäristöön ja vaikuttivat asiakkaidemme arjessa kustannusten tuntuvana nousuna. Kotitalouksien luottamus omaan ja Suomen talouteen laski ennätysalhaiselle tasolle. Heikentynyt taloustilanne näkyi sijoitusmarkkinoilla voimakkaiden hintavaihtelujen lisäksi osakkeiden ja joukkolainojen hintojen tuntuvana laskuna sekä vuoden loppua

kohden myös asuntolainojen kysynnän ja asunto-kauppojen määrän vähentymisenä sekä asuntojen hintakehityksen hidastumisena. Heikentyneistä talousnäköymistä ja kohonneista markkinakoroista huolimatta sekä kotitalouksien että yritysten lainanhoitokyky säilyi hyvänä.

OP Ryhmällä vahva tulos epävarmassa toimintaympäristössä

Huolimatta vuoden aikana toimintaympäristössä tapahtuneista useista nopeista ja ennakoimattomista muutoksista OP Ryhmän tulos oli vuonna 2022 historiallisen hyvä. Asiakasliiketoiminnan tuottojen kasvua vauhditti erityisesti korkokatteen vahva kehitys vähittäispankkitoiminnassa.

”

Vuosi 2022 jää historiaan monella tavalla poikkeuksellisenä.

Timo Ritakallio
Pääjohtaja, OP Ryhmä



Myös yritys pankkitoiminnan ja vakuutusliiketoiminnan tulokset olivat hyviä. Erinomainen tulos-kuntomme osoittaa, että ydinliiketoimintaamme – pankki- ja vakuutusliiketoimintaan – keskittyvä strategiamme toimii. Jatkuvassa strategiaprosessissamme arvioimme toimintaympäristöämme ja toimintamalliamme säännöllisesti ja systemaattisesti, jotta kykenemme tarvittaessa tekemään uusia strategisia valintoja ja toteuttamaan ne. Näin toimien kykenemme parhaiten vastaamaan asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin ja odotuksiin sekä reagoimaan joustavasti toimintaympäristön muutokseen ja epävarmuuteen. Strategian tehokasta toteuttamista tukee ketterä toimintatapamme, jonka ytimessä ovat asiakasarvoa tuottavat tiimit.

Hyvästä taloudellisesta menestyksestä arvoa asiakkaillemme

OP Ryhmä on asiakkaidensa omistama finanssi-ryhmä. Käytämme osan parantuneesta kannattavuudestamme helpottamaan lähes 2,1 miljoonan omistaja-asiakkaamme taloudellista tilannetta ja olemme päättäneet maksaa vuodelta 2023 kertyvät OP-bonukset omistaja-asiakkaillemme 30 prosentilla korotettuina. Tämän lisäedun arvo on kaikkiaan yli 60 miljoonaa euroa.

Olemme aktiivisesti uudistaneet omistaja-asiakkaillemme tarjoamaamme palvelu- ja etukokonaisuutta parantaaksemme heidän saamaansa hyötyä omistaja-asiakkuudesta. Erityistä huomiota olemme kiinnittäneet monipuolisesti pankki ja vakuutuspalveluitamme käyttävien

” Jatkuva strategia- prosessimme parantaa reagoitiherkkyttämme ja kykyämme vastata joustavasti toimintaympäristön muutokseen ja epävarmuuteen.

omistaja-asiakkaidemme saaman palvelun laadukkuuteen, sujuvuuteen ja helppokäyttöisyyteen. Digitaalisten palvelujen kehittämisen painopiste on edelleen mobiilikanavassa. OP-mobiilin aktiivikäyttäjien määrä nousi vuoden lopulla jo yli 1,4 miljoonaan käyttäjään, jotka kirjautuivat palveluun hoitamaan pankki- ja vakuutusasioitaan lähes 50 miljoonaa kertaa kuukaudessa.

Rakennamme yhdessä kestävää huomista

Vastuullisuus on ollut OP Ryhmän toiminnan ytimessä kautta 120-vuotisen historiamme ajan. Rakennamme yhdessä asiakkaidemme kanssa kestävää huomista vuonna 2022 uudistetun vastuullisuusohjelman pohjalta. Vastuullisuusohjelmamme kantavat teemat ovat ilmasto ja ympäristö, ihmiset ja yhteisöt sekä hyvä hallintotapa. Haluamme tarjota asiakkaillemme kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita

sekä vähentää luotto- ja sijoitussalkkujemme päästöjä, vahvistaa yhdenvertaista, osallistavaa ja monimuotoista kulttuuria sekä edistää paikallisyhteisöjen hyvinvointia.

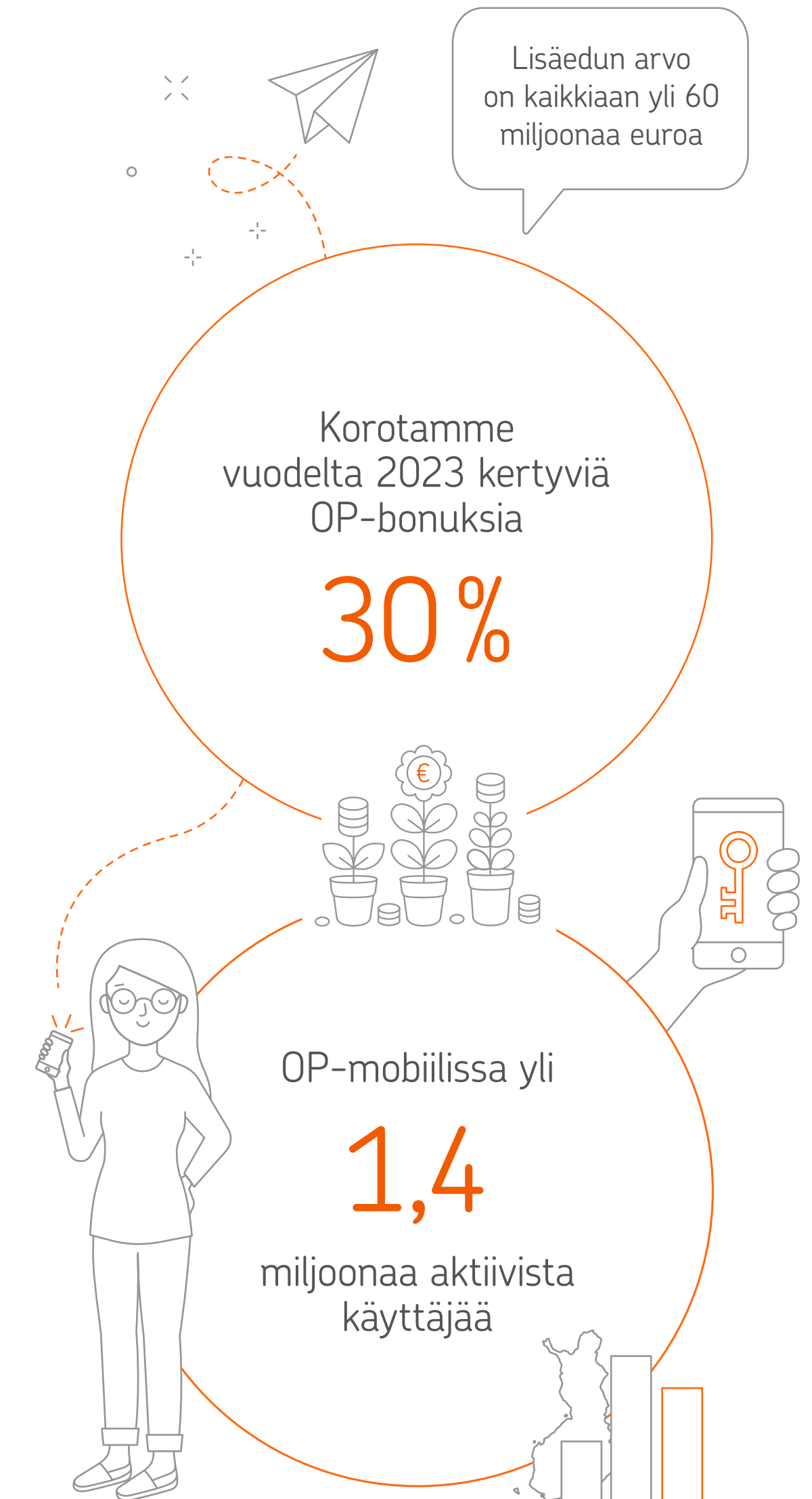
Strategiamme mukaisesti olemme integroineet vastuullisuuden osaksi sijoitus-, luotonmyöntö- ja vakuutusprosessejamme sekä kasvattaneet vastuullisten tuotteiden ja palveluiden osuutta tarjoomassamme asiakkaille.

Yhdessä yli kaikkien aikojen

Visionamme on olla johtava ja vetovoimaisin finanssi-ryhmä Suomessa. Johtava markkina-asemamme, vahva vakavaraisuutemme ja hyvä kannattavuutemme sekä asiakkaidemme luottamus brändiimme antavat meille hyvän pohjan jatkaa työtämme asiakkaidemme parempien taloudellisten valintojen valmentajana ja toiveikkaampien tulevaisuuksien suunnannäyttäjänä – yhdessä yli kaikkien aikojen.

Lämmin kiitos asiakkaillemme luottamuksesta sekä henkilöstöllemme ja hallinnollemme tuloksekkaasta yhteistyöstä.

Timo Ritakallio
Pääjohtaja, OP Ryhmä

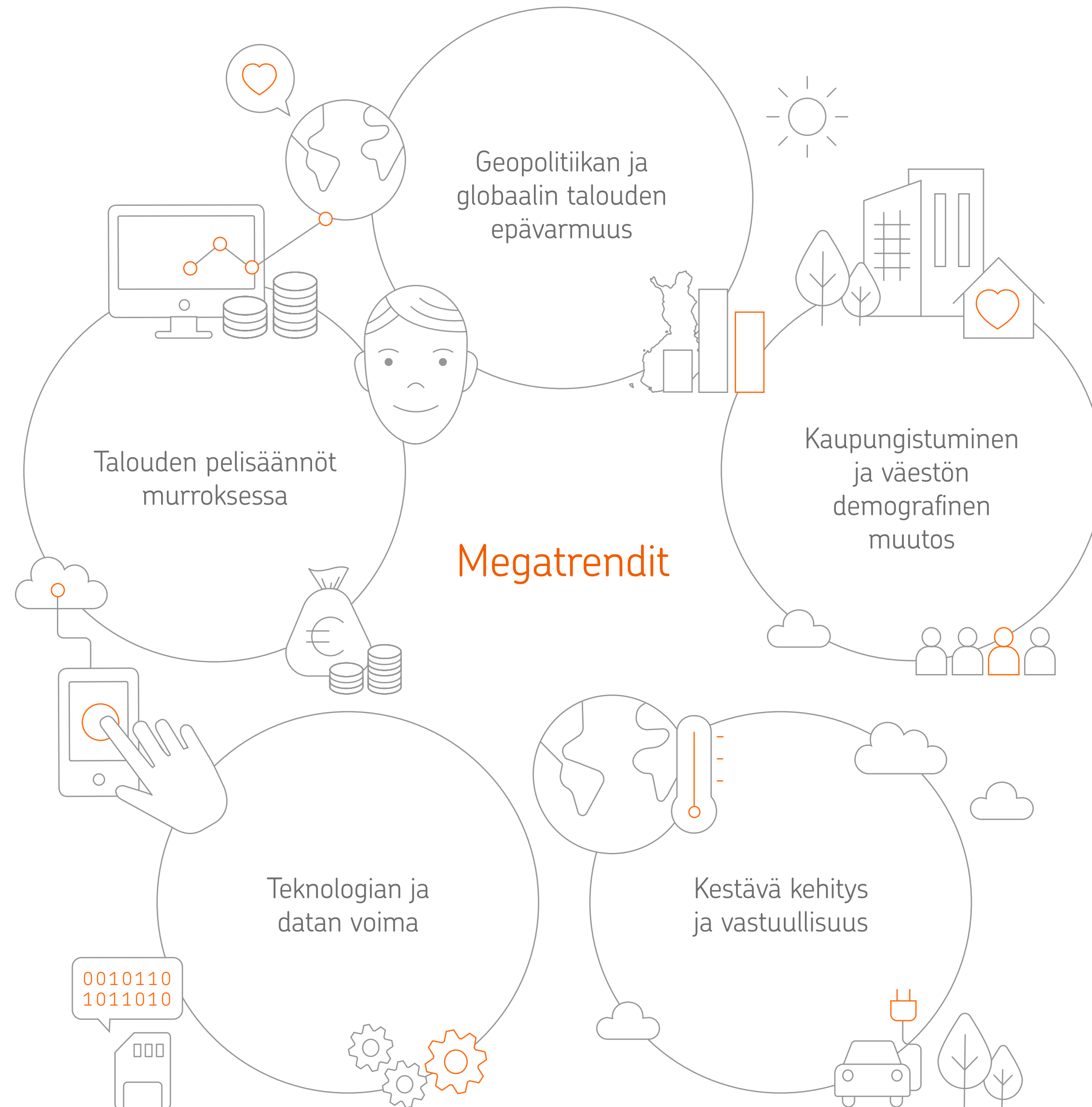


Toimintaympäristö

OP Ryhmässä finanssialan toimintaympäristöä analysoidaan osana jatkuvaa strategiaprosessia. Strategian taustalla olevat megatrendit ovat näkemyksemme siitä, millaiset ilmiöt ja muutosvoimat vaikuttavat OP Ryhmän ja sen asiakkaiden arkeen, olosuhteisiin ja tulevaisuuteen.

Finanssialan toimintaympäristöön kohdistuu 2020-luvulla merkittäviä muospaineita. Ihmisten muuttoliike, kaupungistuminen ja väestön ikääntyminen ovat megatrendejä, jotka vaikuttavat laajalti asiakkaisiimme. Asiakkaiden ja palveluiden siirtyminen digitaalisiin kanaviin jatkuu edelleen ripeänä. Lisääntynyt sääntely vaikuttaa pankkien toimintaympäristöön. Vastuullisuuden ja kestävän kehityksen merkitys kasvaa jatkuvasti.

Vuonna 2022 toimintaympäristöä ovat hallinneet Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa, siitä seurannut energiakriisi Euroopassa, voimakkaasti kiihtynyt inflaatio ja selvästi nousseet markkinakorot. Samaan aikaan julkisen velan määrä on kasvanut ennennäkemättömälle tasolle.



Vuonna 2022

- Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan lisää geopolittisiä jännitteitä ja moninapaisuutta
- Energiakriisi Euroopassa, inflaation kiihtyminen sekä markkinakorkojen nousu yhdessä korkean julkisen velkaantuneisuuden kanssa haastavat taloutta ja yhteiskuntaa
- Kuluttajat käyttävät yhä enemmän digitaalisia palveluita
- Kestävä kehitys ja vihreä siirtymä alkavat muuttaa myös talouden pelisääntöjä
- Kaupungistuminen jatkuu, mutta samalla muuttoliike kasvukeskusten kehyskuntiin lisääntyy
- Vastuullisuuden vaatimukset kasvavat sekä asiakkaiden että sääntelyn osalta
- Teknologijätien sääntelyä ja datan käytön pelisääntöjä pyritään kiristämään myös Euroopassa

Nämä merkittävät muutokset lisäävät huolia tulevaan talouskehitykseen liittyen ja koettelevat suomalaista yhteiskuntaa laajasti.

Muutosten nopeus sekä arvaamattomuus vaatii myös OP Ryhmältä kykyä ketterään reagointiin. Arvioimme toimintaympäristöämme ja toimintamalliamme säännöllisesti ja systemaattisesti, jotta kykenemme jatkuvasti tekemään uusia strategisia valintoja ja toteuttamaan ne. Onnistuneen strategia-prosessin perustana on riittävä määrä vaihtoehtoisia oletuksia siitä, mihin suuntaan maailma muuttuu. Skenaarioiden toteutumista seurataan ja samalla tunnistetaan, millaiseen kehitykseen toiminnassamme tulee varautua. Näin pyrimme varmistamaan menestymisemme ja turvaamaan yhteiskunnan kriittisten palveluiden toimivuuden riippumatta siitä, miten toimintaympäristö muuttuu.

Geopolitiikan ja globaalin talouden epävarmuus

Globalisaatio muovaa finanssialan toimintaympäristöä. Suomen finanssimarkkinaa hallitsevat suurelta osin kotimaiset ja pohjoismaiset toimijat, mutta myös kansainvälisten toimijoiden digitaaliset palvelut etenevät valtiorajojen yli. EU:n sääntelyn harmonisointiin tähtäävä kilpailupolitiikka helpottaa uusien toimijoiden tulemistä Suomen markkinoille, mutta tarjoaa samaan aikaan kotimaisille toimijoille mahdollisuuden hakea kasvua kansainvälisiltä markkinoilta.

Globaalissa maailmassa taloudet, pääomat ja ihmiset ovat voimakkaasti kytköksissä toisiinsa.



Toimintaympäristön muutoksen suunta voi olla myös yllättävä, kuten vuosi 2022 ja Euroopassa alkanut sota ovat osoittaneet.

Viime vuosina globalisaatiota ovat haastaneet niin koronaviruspandemia kuin Venäjän hyökkäys Ukrainaan. Koronaviruspandemian ja Venäjän hyökkäyssodan vaikutukset ulottuivat monien yritysten toimintaan muun muassa tuotantoketjujen häiriintymisenä. Tuotantoketjuissa havaittu haavoittuvuus on lisännyt yritysten tarvetta arvioida tuotantoketjunsä kriisinsietokykyä uudelleen.

Kasvaneet ulkopoliittiset jännitteet Euroopassa ja muualla maailmassa hidastavat osaltaan globalisaation kehitystä. Geopoliittisten jännitteiden kiristyminen voi myös viedä maailman kansainvälistymistä taaksepäin.

Kaupungistuminen ja väestön demografinen muutos

Kaupungistuminen ja väestön ikääntyminen muokkaavat yhteiskuntarakenteita. Myös Suomessa väestö keskittyy yhä enemmän kasvukeskuksiin. Koronapandemia kiihdytti entisestään finanssialan toimijoiden tarvetta kehittää sujuvampia ja helpokäyttöisempiä digitaalisia palveluita, joita myös

ikäntyneet ihmiset pystyvät käyttämään ajasta ja paikasta riippumatta. Pandemia vauhditti entisestään asiakkaiden ja palveluiden siirtymistä digitaalisiin kanaviin. Olemme paikallinen toimija, jonka palvelut ovat saatavilla sekä monipuolisten digitaalisten kanavien että kattavan konttoriverkoston kautta.

Kestävä kehitys ja vastuullisuus

Kestävä kehitys huomioi ihmisen, ympäristön ja talouden päätöksenteossa, ja sen päämääränä on turvata nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet. Kestävän kehityksen edistäminen, sidosryhmien odotukset ja lisääntyvä sääntely haastavat yrityksiä uudistamaan strategiansa ja huomioimaan aiempaa paremmin toimintansa ESG-vaikutukset (Environmental, Social, Governance) ympäristön, yhteiskunnan ja hyvän hallintotavan näkökulmista. Vastuullisuuteen panostaminen voi tuoda myös uutta liiketoimintaa ja kilpailuetua.

Kasvavan sääntelyn vaatimukset edellyttävät toimintatapojen uudistamista ja lisäävät raportointivelvollisuuksia. Kestävän rahoituksen sääntelykonaisuus ja viranomaisten odotukset kestävyttä uhkaavien tekijöiden hallinnasta vaikuttavat erityisesti finanssialan toimintatapoihin. Luotettava ja vertailukelpoinen tieto esimerkiksi ilmastovaikutuksista on tärkeää finanssisektorin toimijoille. Se on perusedellytys muun muassa kestävien sijoitustuotteiden kehittämiseksi, luottoriskin hallitsemiseksi ja asiakastarpeisiin vastaamiselle.

Teknologian ja datan voima

Teknologian kehitys mahdollistaa finanssialan palveluntarjoajien tehokkaamman toiminnan ja tarjoaa uusia mahdollisuuksia luoda paremmin asiakkaiden tarpeisiin vastaavia palveluja. Datan hyödyntämiseen pohjautuvat palvelut mahdollistavat esimerkiksi asiakkaan tarpeiden älykkään ennakkoinnin ja tarkan kohdentamisen. Palvelusta kertyvä data mahdollistaa palvelun tarjoajalle uudenlaista ansaintaa tai jopa täysin maksuttomien palveluiden tarjoamisen kuluttajille.

Oman datansa omistava asiakas päättää viime kädessä itse, miten ja millä ehdoilla hän suostuu datansa hyödyntämiseen. Sidosryhmät ja sääntely edellyttävät yrityksiltä vastuullista ja läpinäkyvää datan käyttöä.

Talouden pelisäännöt murroksessa

Digitalisaatio ja alustatalouden kehittyminen ovat mullistaneet maailman. Ympäri vuorokauden reaaliaikaisesti sykkivän globaalin talouden dynamiikka on muuttanut talouden pelisääntöjä merkittävästi. Keskinäisriippuvuuksien vahvistuminen, globaalin talouden voimasuhteiden muutokset sekä kansainvälisten jännitteiden lisääntyminen kasvattavat myös finanssitoimialan riskejä. Kryptovaluutat haastavat talouden perinteisiä pelisääntöjä. Vuonna 2022 inflaation kiihtyminen, korkotason nopea nousu ja etenkin Eurooppaan kohdistunut energiakriisi koettelevat yhteiskuntia ja talouksia.

Strategia ja arvonaluonti

Perustehtävämme, arvomme, visiomme ja strategiamme painopisteet ovat kokonaisuus, jossa osat täydentävät toisiaan. Perustehtävämme ja arvomme ohjaavat toimintaamme ja valintojamme ja antavat työllemme merkityksen. Visiomme antaa meille suunnan. Toimintaympäristön jatkuva seuranta ja strategiset painopisteemme auttavat meitä saavuttamaan visiomme.

OP Ryhmän perustehtävä on edistää omistaja-asiakkaidensa ja toimintaympäristönsä kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Perustehtävämme on lähes muuttumattomana antanut tarkoituksen työllemme jo 120 vuoden ajan.

että taloutemme ja markkina-asemamme on vahva, tapahtui maailmassa millaisia muutoksia tahansa. Tavoitteemme on olla ensisijainen valinta asiakkaillemme ja kumppaneillemme. Haluamme olla vastuullinen toimija, finanssialaa uudistava edelläkävijä sekä vetovoimainen työnantaja.

Arvomme ohjaavat toimintaamme – visiomme antaa suunnan

Kaikkea toimintaamme ohjaavat arvomme: ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen. Arvomme ovat säilyneet muuttumattomina jo vuosikymmeniä, mutta niiden sisältö ja merkitykset on päivitetty tänä vuonna johdon ja henkilöstön kesken.

Visiomme on olla tulevaisuudessa Suomen johtaja ja vetovoimaisin finanssiryhmä. Tämä edellyttää,

Strategiset painopisteemme vuonna 2022

Strategiamme painopisteet ovat selkeitä valintoja kohti visiomme asettamaa tavoitetta. Olemme asettaneet lähivuosien toiminnallemme viisi strategista painopistettä: arvoa asiakkaille, kannattava kasvu, laadukas ja tehokas toiminta, vastuullinen liiketoiminta ja osaava, innostunut ja hyvinvoiva henkilöstö. Lisäksi kaiken toimintamme pohjana on vahva riskienhallinta- ja compliance-kulttuurimme.

> Arvoa asiakkaille

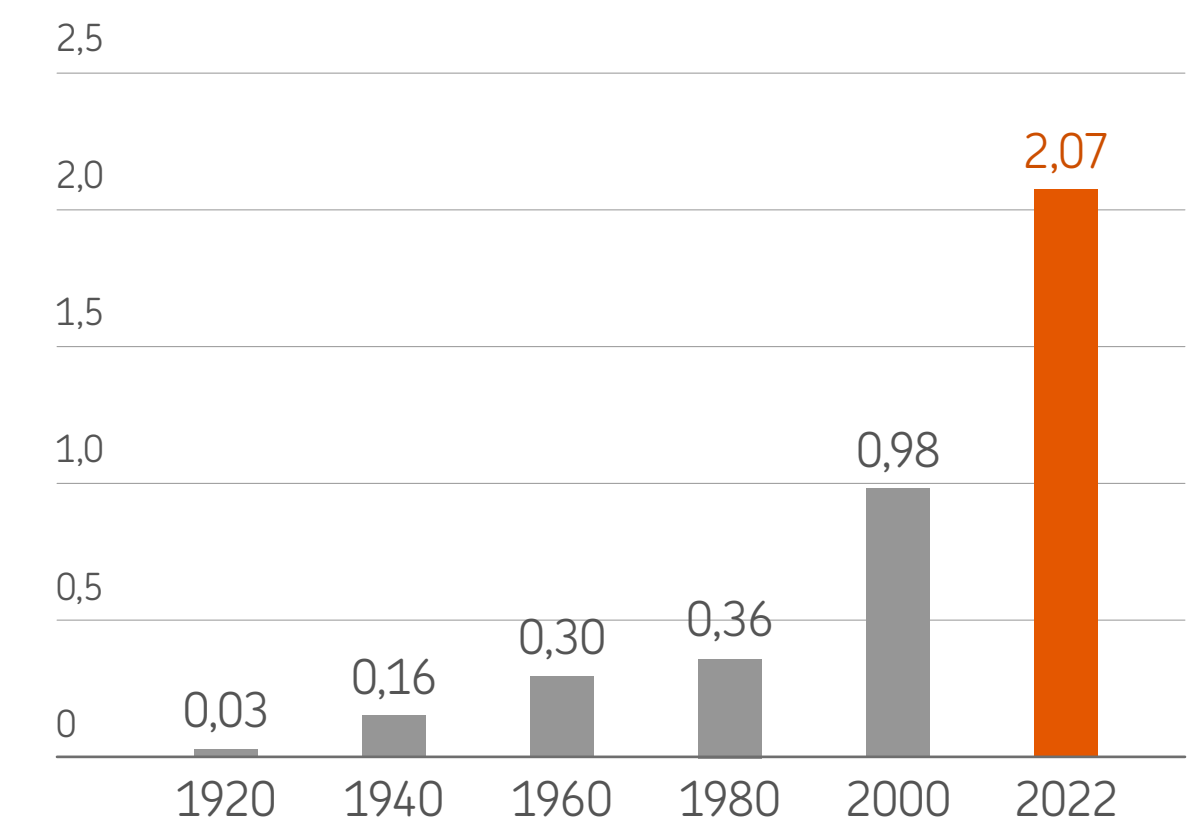
Tavoitteemme on luoda arvoa asiakkaillemme tarjoamalla sujuvinta palvelua kaikissa kanavissa. Kehitämme mobiilipalveluitamme jatkuvasti ja tuomme uudet palvelut ensimmäisenä mobiilikanaviin. OP-mobiili on ollut jo pitkään asiainn pääkanava, ja sillä on jo lähes 1,4 miljoonaa aktiivista käyttäjää. OP-yritysmobiilin aktiivisten käyttäjien määrä on kasvanut vuodessa 63 prosenttia.

OP Ryhmän menestys tuottaa arvoa omistaja-asiakkaille. Käytämme osan vuonna 2022 parantuneesta kannattavuudestamme helpottamaan lähes 2,1 miljoonan omistaja-asiakkaamme arkea ja maksamme vuodelta 2023 kertyvät OP-bonukset omistaja-asiakkaillemme 30 prosentilla korotettuna. Tämä tarkoittaa yli 60 miljoonan euron lisäbonusta OP Ryhmän osuuspankkien omistaja-asiakkaille. Tahdomme jatkossakin tarjota omistaja-asiakkaillemme enemmän hyötyä ja kehitämme edelleen heille tarjottavaa palvelukokonaisuutta.

> Kannattava kasvu

Haluamme auttaa suomalaisia vaurastumaan ja varautumaan. Tavoittelemme kasvua erityisesti varallisuudenhoidossa sekä vahinko- ja henkivakuutuksen osa-alueilla. Asiakkaidemme kasvanut kiinnostus sijoittamiseen tukee tavoittelemamme

Omistaja-asiakkaat, milj. asiakasta



säästämisen ja sijoittamisen palveluiden kasvua. Vuoden 2022 markkinaheilunnasta huolimatta suomalaiset kotitaloudet jatkoivat säännöllistä säästämistä ja sijoittamista: asiakkaamme tekivät lähes 108 000 säännöllisen rahastosäästämisen sopimusta ja uusia arvo-osuus- ja osakesäästötilejä avattiin vastaavasti 71 000 kappaletta vuonna 2022. Markkinaosuutemme on kasvanut sekä sijoitusrahastojen osuudenomistajien että rahastopääomien osalta.

> Laadukas ja tehokas toiminta

Lisääntyvät viranomaisvaateet edellyttävät meiltä toimintamme laadun ja tehokkuuden jatkuvaa parantamista työtapojen ja teknologian avulla. Uudistuksilla ylläpidämme tuloksetekokykyämme ja vakavaraisuuttamme, jotka antavat meille erinomaiset edellytykset kulkea yhdessä asiakkaidemme kanssa yli kaikkien aikojen.

Vuonna 2022 saimme valmiiksi strategiamme mukaisen keskusyhteisökonsernin rakenteen yksinkertaistamisen, kun Pohjola Vakuutus luopui sairaalaliiketoiminnasta ja Pohjola Sairaala myynti toteutui vuoden alussa. Keskitymme strategiamme mukaisesti ydinliiketoimintaamme eli pankki- ja vahinkovakuutusliiketoimintaan.

Hyödynnämme Suomen suurimpiin kuuluvaa tietopääomaa ymmärtääksemme ja palvellaksemme asiakkaitamme paremmin. Tekoäly sekä robotiikka ja automaatio parantavat asiakaspalvelumme tehokkuutta ja laatua. Laadukas data ja sen käyttö mahdollistavat myös uusien pankki- ja vakuutuspalveluiden kehittämisen. Vuonna 2022 vahvistimme liiketoimintojen datakyvykkyyksiä sekä jatkoimme ryhmätasoisien data-alustan, tiedonhallinnan ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämistä. Lue lisää OP Ryhmän [Tietotilinpäätöksestä](#).

Asiakaskäyttäytyminen on jatkuvasti muutoksessa ja asiakkaat siirtyvät yhä enemmän digitaalisiin kanaviin. Kehitämme palveluverkostoamme ja ryhmärakennettamme siten, että osuuspankit pystyvät pitkällä aikavälillä toteuttamaan OP Ryhmän perustehtävää ja strategiaa alueellansa parhaalla tavalla.

Osuuspankkien välisiä fuusiohankkeita on vireillä eri puolilla Suomea ja vuoden 2022 lopussa osuuspankkeja oli 108 (121).

> Vastuullinen liiketoiminta

Asiakkaiden ja sidosryhmien kasvaneet vaatimukset yritysten vastuullisuutta kohtaan, sekä sääntely ja valvojan vaatimukset vaikuttavat koko finanssialaan. Asiakkaidemme kiinnostus vastuullisiin tuotteisiin on kasvussa: vuonna 2022 noin 80 prosenttia OP Ryhmään tulleesta yli 55 000 uudesta rahasto-sijoittajasta valitsi vastuulliseksi luokitellun sijoitusrahaston. Tämän lisäksi vihreiden ja kestävyyskriteerilainojen yhteenlasketut vastuut kasvoivat vuoden aikana noin 70 prosenttia.

Tavoitteenamme on tehdä asiakaslähtöistä vastuullisuustyötä. Tehtävämme on tukea sidosryhmiemme kestävää siirtymää rahoittajana, vakuuttajana, sijoittajana ja palvelujen sekä tuotteiden kehittäjänä. Pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita sekä vähentämään luotto- ja sijoitussalkkujemme päästöjä merkittävästi.

Uudistimme vastuullisuusohjelmamme elokuussa 2022 laajasti eri sidosryhmien, kuten henkilöstön ja asiakkaiden näkemyksiä kuunnellen. Päivitetty vastuullisuusohjelmamme rakentuu kolmen teeman varaan: ympäristö ja ilmasto, ihmiset ja yhteisöt sekä hyvä hallintotapa. Lue lisää [sivulta 22](#).

OP Ryhmän strategiset tavoitteet

	31.12.2022	31.12.2021	Tavoite 2025
Oman pääoman tuotto (ROE ilman OP-bonuksia), %	8,3	7,8	8,0
CET1-vakavaraisuus, %	17,4	18,2	väh. CET1-vakavaraisuusvaade + 4 %-yks.
Bränditason suosittelu, NPS (Net Promoter Score, henkilö- ja yritysasiakkaat)	Pankki: 27 Vakuutus: 17	Pankki: 27 Vakuutus: 16	Pankki: 30 Vakuutus: 20
Luottoluokitus	AA-/Aa3	AA-/Aa3	väh. tasolla AA-/Aa3

> Osaava, innostunut ja hyvinvoiva henkilöstö

Tavoitteenamme on parantaa toimintaamme ja työntekijäkokemustamme kehittämällä edelleen itseohjautuviin tiimeihin perustuvaa toimintatapaamme. Ketterän toimintakulttuurin vahvistaminen ja jalostaminen edellyttää selkeillä tavoitteilla johtamista, sujuvaa yhteistyötä yli organisaatorajojen, luottamusta, vastuunottoa sekä määrätietoista yhdessä oppimista.

Tuemme henkilöstöämme osaamisen kehittämisessä ja kohdennamme asiantuntemustamme joustavasti muuttuviin liiketoimintatarpeisiin. Asiakkaidemme tarpeet, liiketoiminnan tavoitteet ja yhteiset monipaikkaisen työn periaatteet ohjaavat ensisijaisesti työntekoa. Työntekijöidemme tyytyväisyyttä ja hyvinvointia mittaava Draivi-indeksi sekä työnantajan suositusluku (eNPS) olivat 2022 henkilöstötutkimuksissa hyvällä tasolla.

Vahva riskienhallinta- ja compliance-kulttuuri

Vahva riskienhallinta- ja compliance-kulttuuri ovat olennainen osa koko OP Ryhmän toimintaa. Hyvä riskienhallinta pohjautuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, odotuksiin vastaamiseen sekä riskien hinnoitteluun ja hallintaan. Compliancen tavoite on varmistaa asiakkaiden, markkinoiden, valvojen ja sidosryhmien luottamus. Varmistamme sääntelyn noudattamisen koulutuksilla ja ohjeistuksilla sekä tuemme henkilöstöä compliance-riskien hallinnassa ja oikeiden toimintatapojen tunnistamisessa.

Compliance-kulttuuri ja vastuullisuus ovat vahvasti liitoksissa. Olemme vahvistaneet kulttuuriamme edelleen muun muassa kehittämällä prosessejamme sekä lisäämällä henkilöstöä riskienhallinta- ja compliance-tehtävissä. Varmistamalla oman toimintamme luotettavuuden tuemme asiakkaidemme menestystä.

Näin luomme arvoa

Luomme arvoa asiakkaillemme, sidosryhmillemme ja toimintaympäristöllemme monella tasolla. Perustehtävämme mukaisesti edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia yli kaikkien aikojen.

Tarjoamme kilpailukykyisiä tuotteita ja palveluita huolehtien samalla toimintamme kannattavuudesta ja vakavaraisuuden kehittämisestä. Tuotamme välttämättömiä peruspalveluita ja toimintamahdollisuuksia kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille. Rahoitamme kestäväää kasvua ja mahdollistamme vaurastumista. Huolehdimme rahahuollon ja maksuliikenteen toimivuudesta, tarjoamme turvaa ja ennaltaehkäisyä vahinkojen varalta sekä edistämme vastuullista taloutta.

Pyrimme kaikella toiminnallamme lisäämään sidosryhmiemme saamaa arvoa. Tärkeimmät tuotoksemme luovat henkilöstölle hyvinvointia ja osaamista, tuottavat erinomaista asiakaskokemusta, vahvistavat vakavaraisuutta ja mainetta sekä edistävät kestäväää taloutta ja alueellista elinvoimaisuutta.

OP Ryhmän arvonluontimalli

Tärkeimmät pääomamme



Osaava, innostunut ja hyvinvoiva henkilöstö (12 999)



Asiakaskokemusta tukevat järjestelmät ja palvelut – vastuullinen ja innovatiivinen kehittäminen



Vastuullinen ja älykäs datan hyödyntäminen – laadukas tietopääoma



Vakavarainen kumppani – taloudellinen pääoma



Läheinen kumppani sidosryhmille – osuustoiminnallinen arvopohja, luottamus ja maine

Strategian painopisteet



Tuotokset ja vaikutukset



- Finanssialan vetovoimaisin työnantaja (Universum 2022)
- Työntekijöiden koulutus: 15 tuntia/hlö
- Monimuotoisuus: naisten osuus johtajatehtävissä 31 %
- Lähtövaihtuvuus: 8,5 %



- Bränditason suosittelu, NPS (henkilö- ja yritysasiakkaat)*: Pankki 27 (tavoite 30), Vakuutus 17 (tavoite 20)
- Investoinnit tuote- ja palvelukehitykseen: 313 milj. €
- Asiakaskohtaamiset OP-mobiilissa ja OP-yritysmobiilissa: 541 milj.



- CET1-vakavaraisuus: 17,4 %
- Oman pääoman tuotto (ilman OP-bonuksia): 8,3 %
- Omistaja-asiakkaiden sijoituksille maksetut korot: 96 milj. €
- Yksi Suomen suurimmista veronmaksajista: tuloverot 242 milj. €



- Omistaja-asiakkaita yli 2 miljoonaa
- Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille: 215 milj. €
- Hyvinvoiva paikallisyhteisö: alueelliset vaikutukset
- Kestävän talouden edistäminen: myönnetty kestävyysskriteerilainat, vihreät lainat ja limiitit 5,2 mrd. €

OP Ryhmän strategia



Kannattava kasvu

Laadukas ja tehokas toiminta

Vastuullinen liiketoiminta

Arvoa asiakkaalle

Osaava, innostunut ja hyvinvoiva henkilöstö

IHMISLÄHEISYYS VASTUULLISUUS YHDESSÄ MENESTYMINEN

Geopolitiikan ja globaalin talouden epävarmuus

Kaupungistuminen ja väestön demografinen muutos

Kestävä kehitys ja vastuullisuus

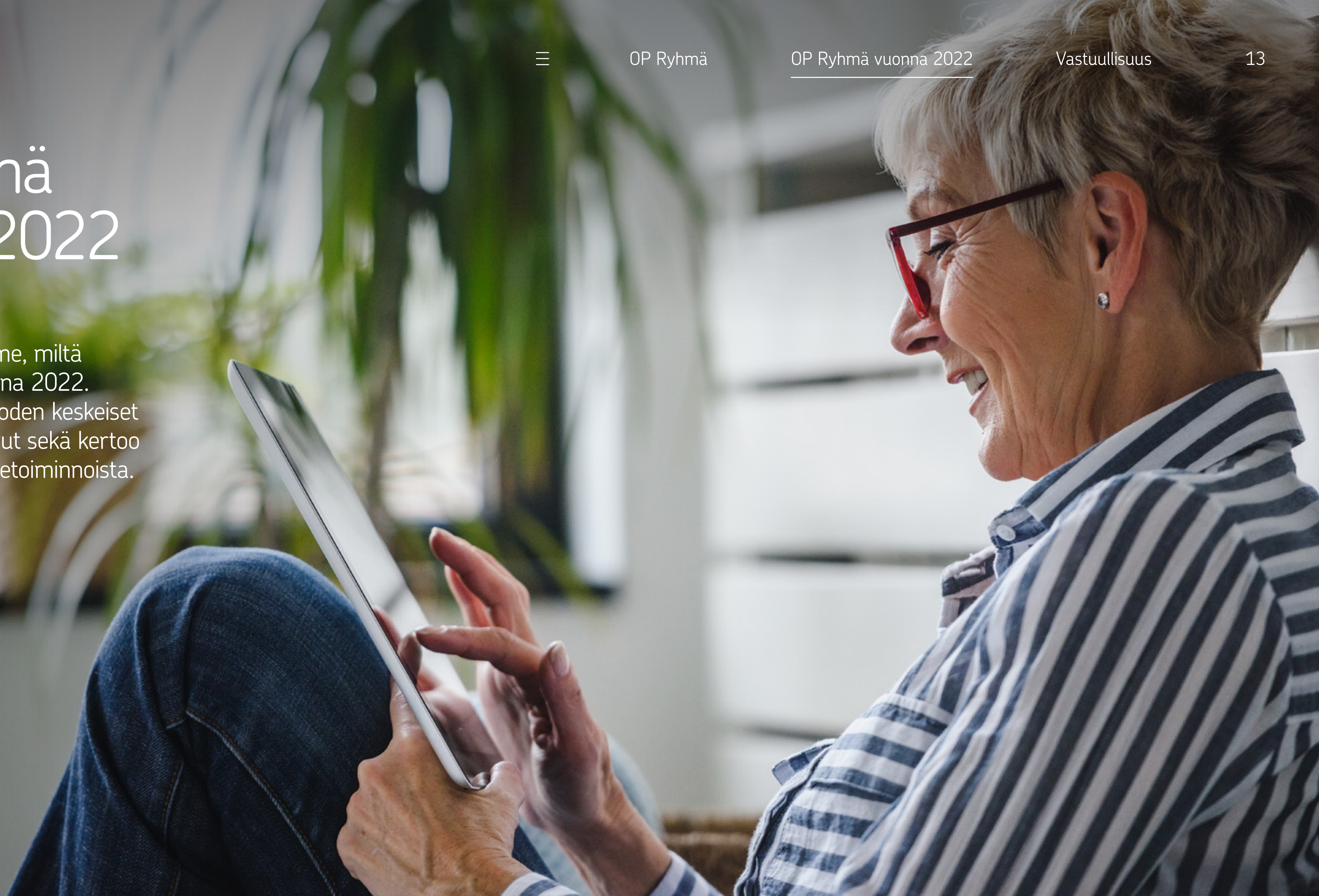
Teknologian ja datan voima

Talouden pelisäännöt murroksessa

VAHVA RISKIENHALLINTA- JA COMPLIANCE-KULTTUURI

OP Ryhmä vuonna 2022

Tässä osiossa kerromme, miltä OP Ryhmä näytti vuonna 2022. Osio kokoaa yhteen vuoden keskeiset tapahtumat ja avainluvut sekä kertoo tarkemmin ryhmän liiketoiminnoista.



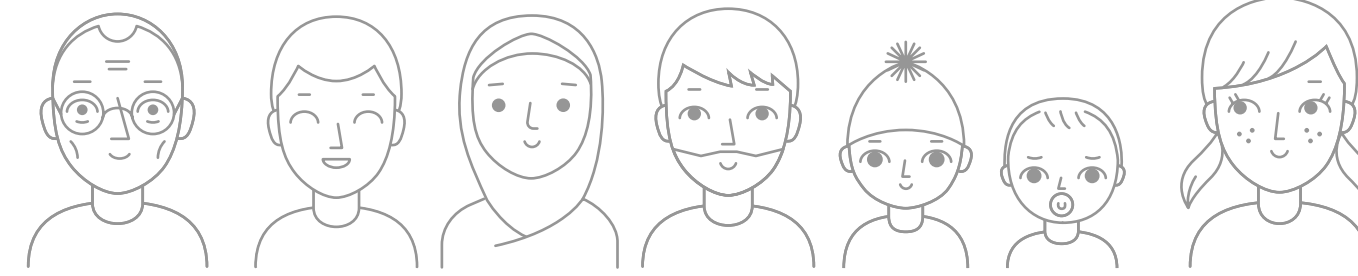
Avainluvut 2022

2,1

miljoonaa omistaja-asiakasta

215

Kertyneet OP-bonukset omistaja-asiakkaille, milj. €



3,6

miljoonaa pankkiasiakasta

1,7

miljoonaa vahinkovakuutusasiakasta

0,4

miljoonaa henkivakuutusasiakasta

+1,6 %

Luottokannan kasvu

+2,0 %

Talletuskannan kasvu

0,11 %

Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta

+15 %

Korkokate

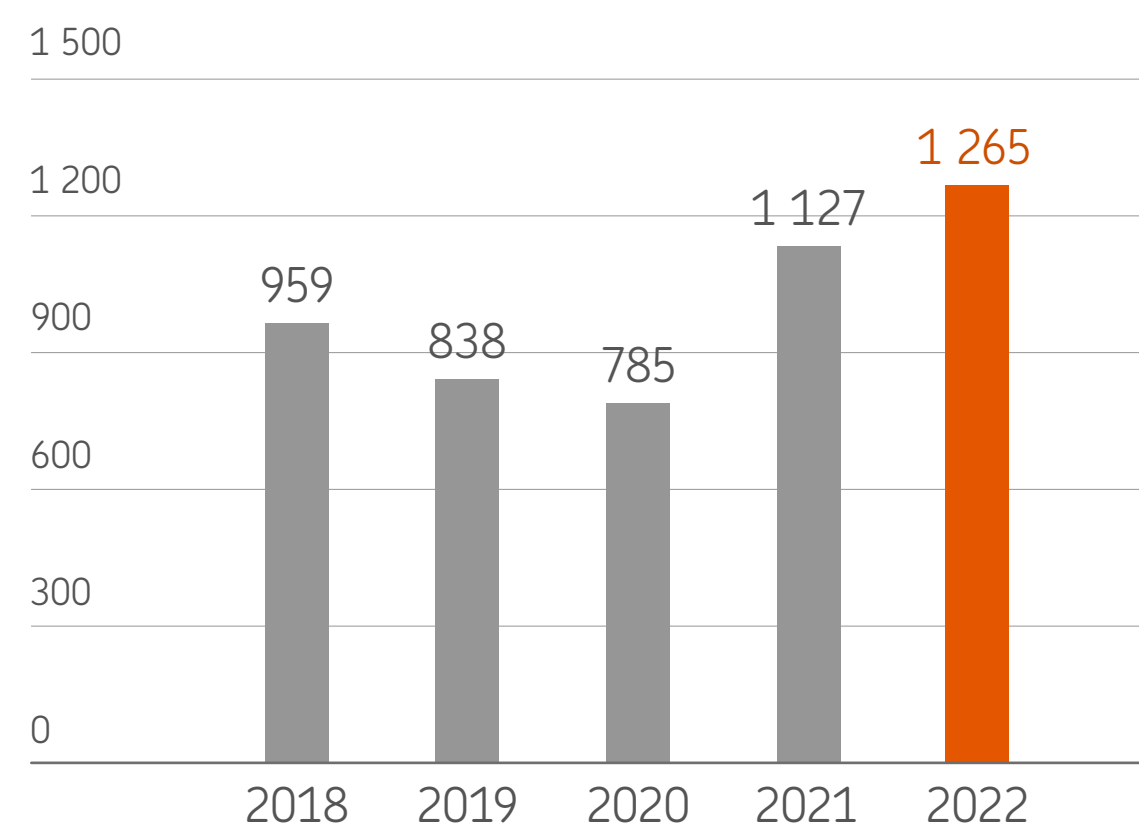
+20 %

VakuutusKate

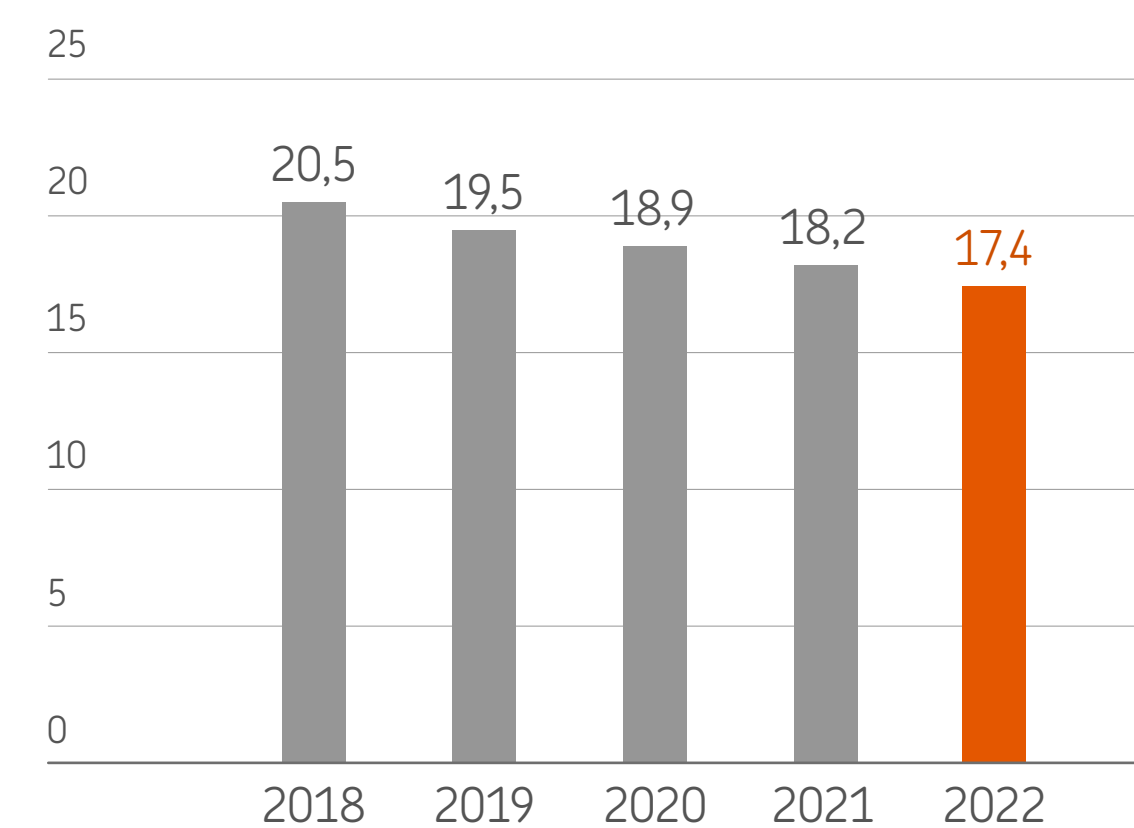
-1 %

Kulut yhteensä

Tulos ennen veroja, milj. €



Ydinvakavaraisuussuhde (CET1), %



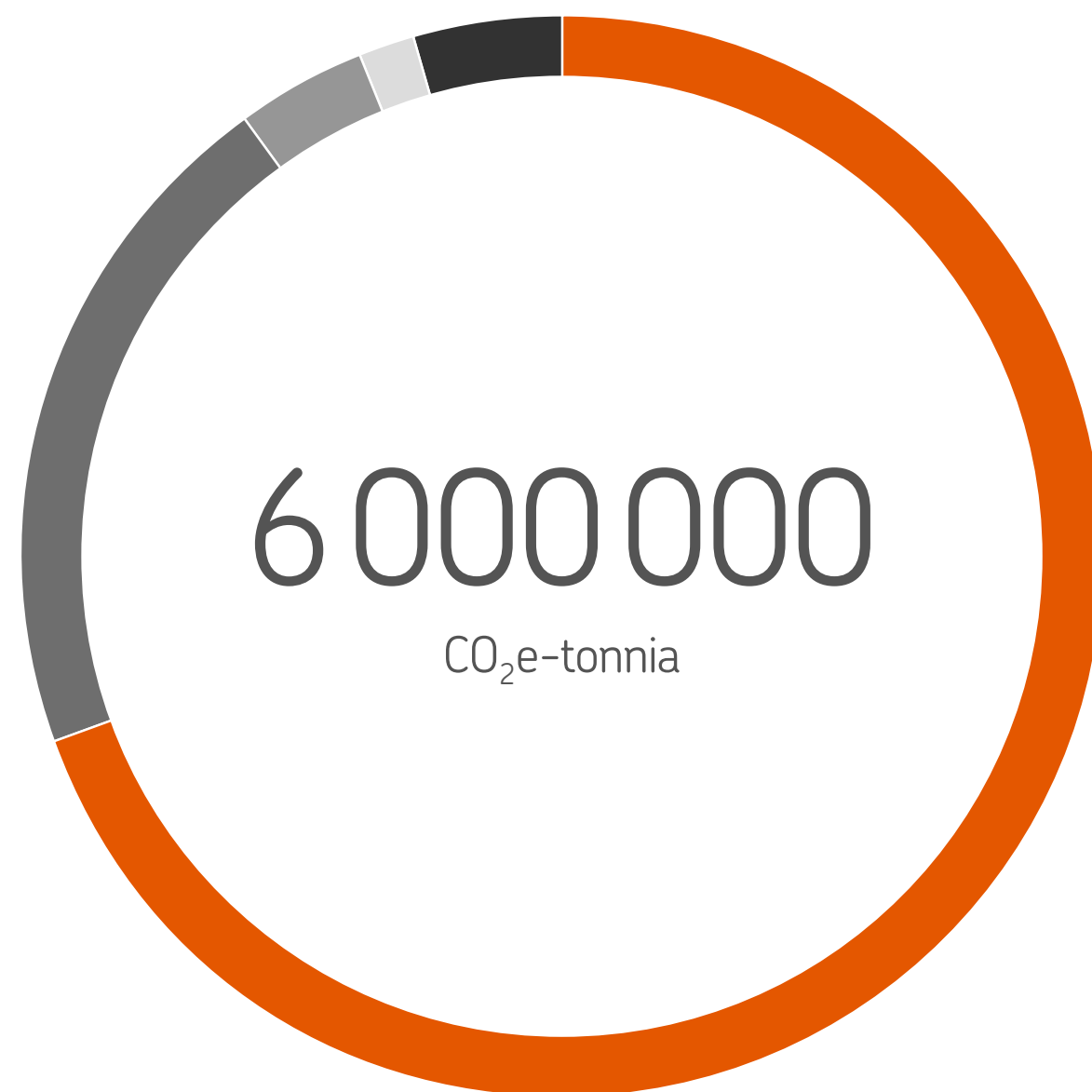
5,2

Myönnetyt vihreät lainat,
kestävyysskriteerilainat ja limiitit, mrd. €

13,0

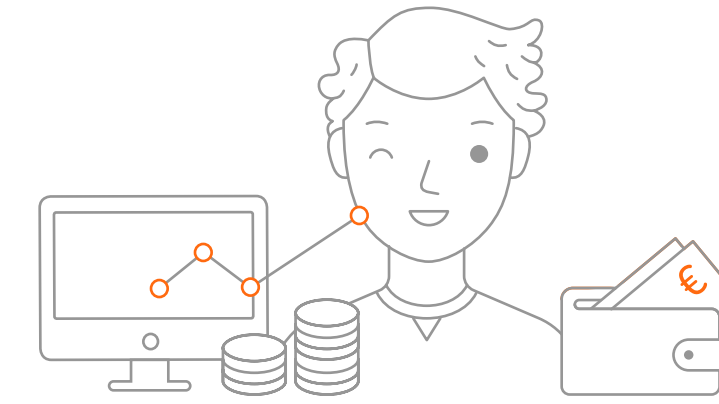
Vastuullisten rahastojen
hallinnoitavat varat, mrd. €

Vastuukannan päästöt toimialoittain (Scope 1+2)



- Sähkö-, kaasu- ja lämpöhuolto, jäähdytysliiketoiminta
- Maatalous, metsätalous ja kalatalous
- Teollisuus
- Kuljetus ja varastointi
- Muut yhteensä

Tarkempi päästöjen jakautuminen toimialoittain [sivulla 55](#).



Noin

90 000

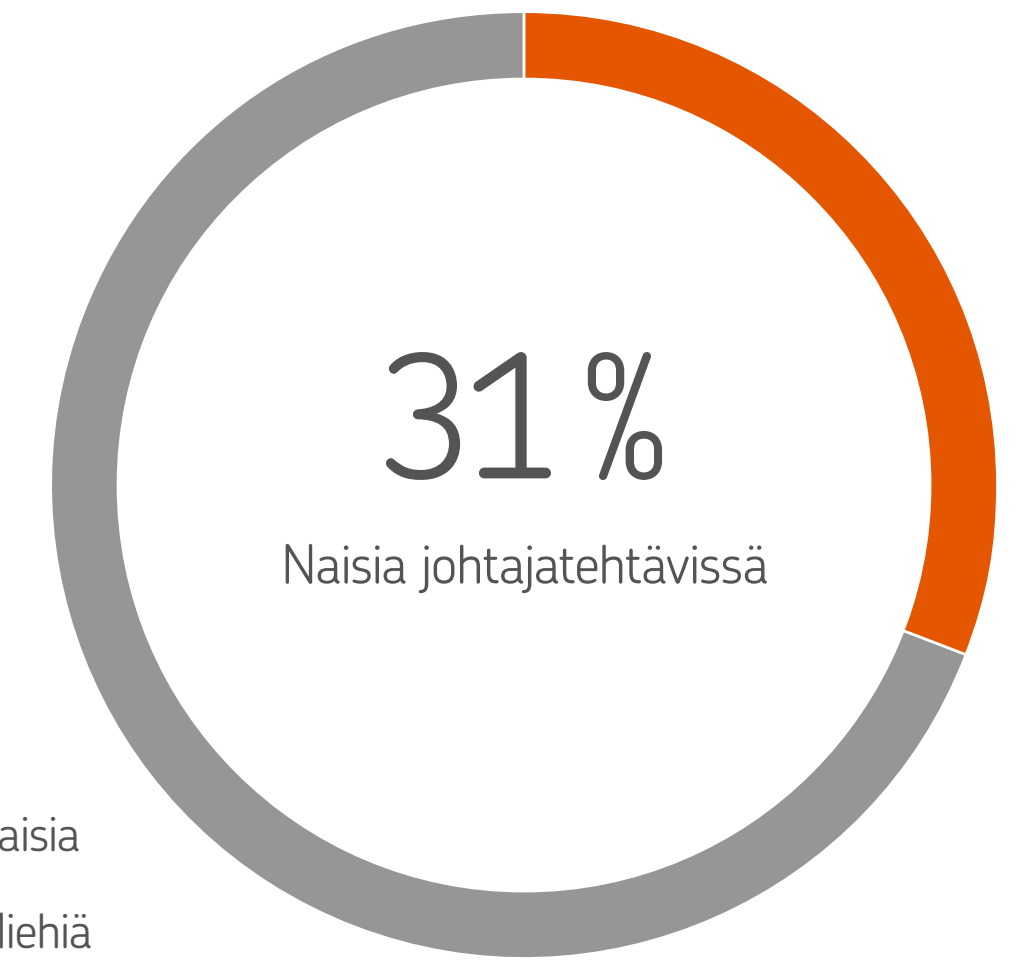
Vahvistimme lasten
ja nuorten taloustaitoja



Noin

12 000

Opastimme senioreille
digitaitoja

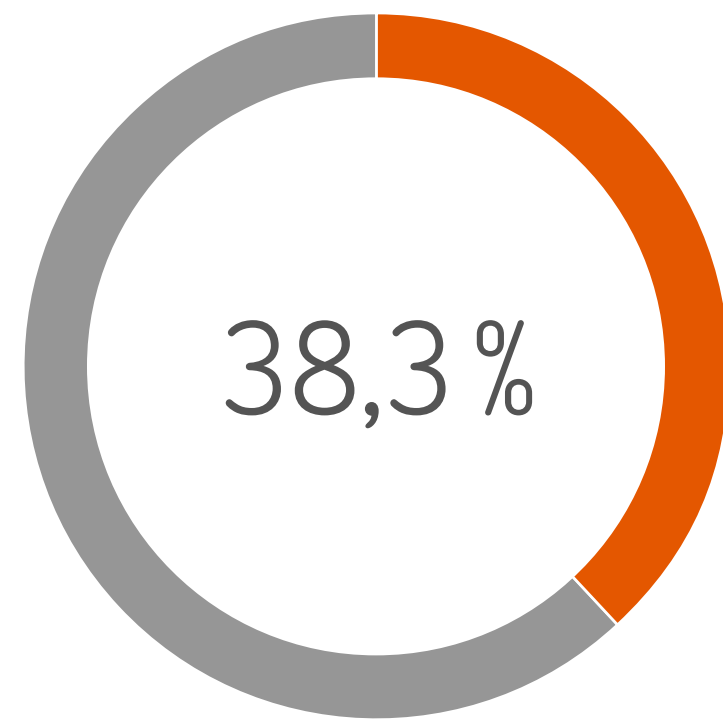


52 %

Uusiutuvan energian osuus
kulutuksesta

Vähittäispankki

Asuntoluottojen markkinaosuus



Tulos ennen veroja

502 milj. €

Luottokanta

70,7 mrd. €

Talletuskanta

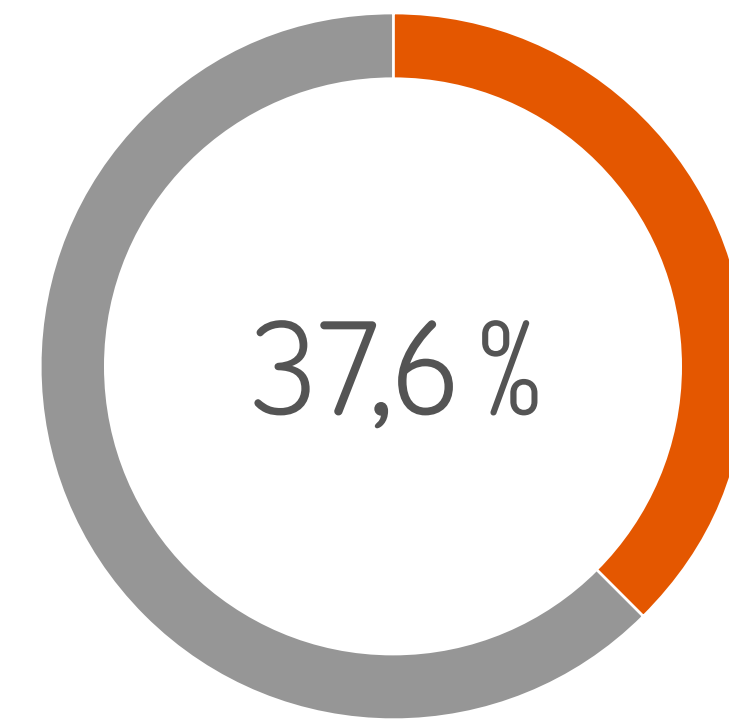
63,9 mrd. €

- OP on Suomen suurin asunto- ja yritysrahoittaja.
- Vähittäispankki-liiketoimintasegmentti kattaa pankkitoiminnan henkilö- ja pk-yritysasiakkaat. Se sisältää OP Ryhmän osuuspankit, OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n, OP-Asuntoluottopankki Oyj:n ja Pivo Wallet Oy:n.
- Haluamme olla asiakkaillemme luotettava talouden kumppani, joka tarjoaa parhaan asiakaskokemuksen paikallisesti ja digitaalisesti.
- Tuemme asiakkaitamme oman talouden hallinnassa ja autamme tekemään kestäviä valintoja läpi elämän.

Markkinaosuudet: Suomen Pankki, Finanssiala ry.

Yrityspankki

Yritysluottojen markkinaosuus



Tulos ennen veroja

416 milj. €

Luottokanta

27,8 mrd. €

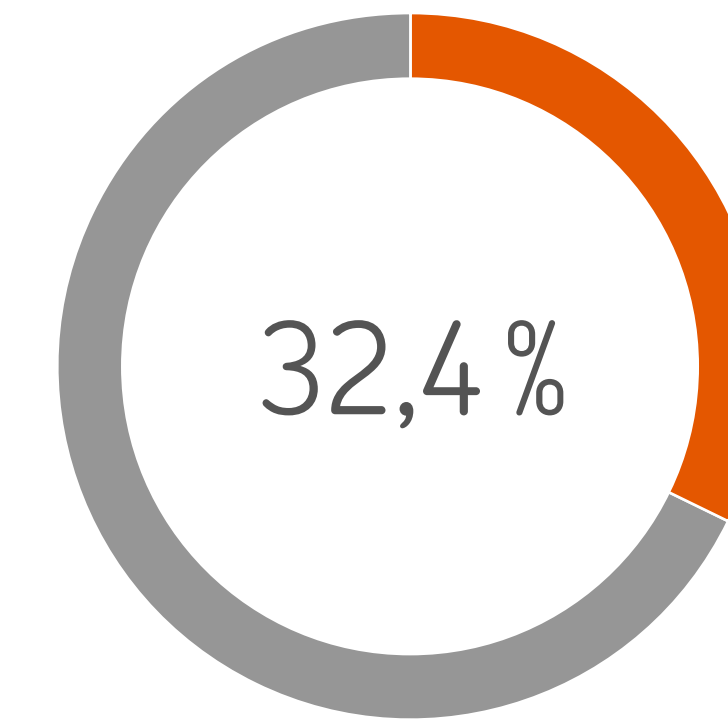
Hallinnoitavat varat

72,3 mrd. €

- OP Yrityspankki on Suomen johtava yritysten ja instituutioiden pankki.
- OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä omaisuudenhoidosta. Se sisältää OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n, OP Kiinteistö-sijoitus Oy:n ja OP Säilytys Oy:n.
- Tuemme pitkäjänteisellä yhteistyöllä asiakkaidemme menestystä, kasvua ja kansainvälistymistä.
- Olemme kestäväen rahoittamisen ja sijoittamisen edelläkävijöitä Suomessa. Yritysten kumppanina haluamme edistää kestävää taloutta.

Vakuutus

Vahinkovakuutuksen markkinaosuus



Tulos ennen veroja

433 milj. €

Vakuutusmaksutuotot

1 598 milj. €

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt

11,6 mrd. €

- Vakuutus-segmentin muodostavat Pohjola Vakuutus ja OP-Henkivakuutus.*
- Pohjola Vakuutuksen tavoitteena on varmistaa, että asiakkailamme on monipuolinen ja kattava vakuutusturva. Toimimme asiakkaidemme riskienhallinnan kumppanina: autamme hallitsemaan ja ennakoimaan riskejä.
- OP-Henkivakuutus tarjoaa henkivakuuttamisen ja vakuutus-säästämisen palveluja sekä yritysten eläkeratkaisuja. OP-Henkivakuutuksen tehtävänä on muistuttaa ja auttaa huolehtimaan omasta ja läheisten tulevaisuudesta.

* Pohjola Sairaala siirtyi Pihlajalinnan omistukseen 1.2.2022.

Keskeiset tapahtumat 2022



Osuuspankkien omistaja-asiakkaille ylimääräisiä OP-bonuksia

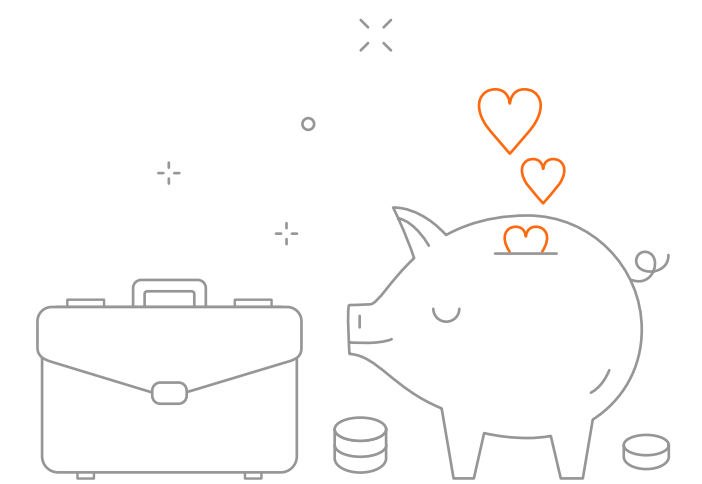
Vuoden 2022 toimintaympäristö on ollut haastava. Talouden näkymät ovat poikkeuksellisen epävarmat ja Suomen talouskasvun ennustetaan hidastuvan selvästi. OP Ryhmä on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä. Vuonna 2023 OP Ryhmä haluaa käyttää osan vuoden 2022 parantuneesta kannattavuudesta helpottamaan lähes 2,1 miljoonan omistaja-asiakkaansa arkea korottamalla OP-bonuksia 30 prosentilla. Tämä tarkoittaa vuositasolla omistaja-asiakkaille arviolta yli 60 miljoonan euron arvosta lisäbonuksia.

[Lue lisää >](#)

OP Ryhmän asiakkaiden kiinnostus säästämiseen ja sijoittamiseen jatkui

Toimintaympäristön epävarmuudesta huolimatta OP-sijoitusrahastot saivat 55 700 uutta osuudenomistajaa, mikä on 51 prosenttia koko markkinan kasvusta. Lähes 80 prosenttia valitsi vastuullisen sijoitusrahaston. Osakekaupankäynnin toteutuneiden toimeksiantojen määrä oli vuoden 2021 tasolla.

[Lue lisää >](#)



OP:n rahastot saivat yli

55 000

uutta osuudenomistajaa vuonna 2022

OP Ryhmän uusi vastuullisuusohjelma

OP Ryhmä on mukana yhteiskunnan kestävyysmurroksessa sekä edistämässä finanssialan kestävämpää ja vihreämpää huomista. OP Ryhmän tavoitteena on toimia finanssialan suunnannäyttäjänä vastuullisuudessa. Uusi vastuullisuusohjelma pohjautuu kolmeen vastuullisuusteemaan, jotka ohjaavat OP Ryhmän toimintaa, tulevaisuutta ja vaikuttavuutta. Uuden vastuullisuusohjelman myötä esimerkiksi vähennämme merkittävästi luotto- ja sijoitusalkujemme päästöjä, edistämme monimuotoisuutta toiminnassamme ja kehitämme henkilöstömme vastuullisuusosaamista.

[Lue lisää >](#)

OP vauhdittaa vihreää siirtymää

Joulukuussa 2022 OP ja Euroopan investointirahasto sopivat uusista riskinjako- takauksista. Vihreää siirtymää ja yritysten innovaatiotoimintaa edistävät takaukset tuovat noin 200 miljoonaa euroa lisää rahoitusta markkinaan. Takaukset helpottavat rahoituksen saamista vihreää siirtymää vauhdittaviin investointeihin sekä mahdollistavat pk-yritysten hankkeiden toteutumisen vähemmällä vakuuksilla. Erilaiset takausratkaisut tulevat saataville osuuspankkeihin alkukevään 2023 aikana. Vuoden 2022 alussa OP Yrityspankki laski liikkeeseen 500 miljoonan euron vihreän joukkovelkakirjalainan päivitetyn Green Bond Framework -viitekehyksen mukaisesti. Myös tämän lainan kautta hankitut varat kohdistetaan kestävään yritysrahoitukseen.

[Lue lisää >](#)

Asuntomarkkinat viilentyivät haastavassa toimintaympäristössä

Asuntomarkkinoilla vuoden alkupuolisko oli kohtuullisen hyvä, mutta haastavassa toimintaympäristössä vuoden jälkipuoliskolla niin asuntokauppa kuin lainannostoaktiivisuus hidastuivat viime vuodesta lähemmäs koronaa edeltänyttä tasoa. Lisäksi asumiskustannukset kääntyivät loppuvuonna selvään nousuun energian hintojen kohoamisen ja korkojen nousun myötä.

[Lue lisää >](#)

Vähittäispankki

Vähittäispankki-segmentti muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä keskusyhteisökonsernissa.

OP Ryhmä on Suomen johtava asunto- ja yritysrahoittaja. Haluamme tarjota toimialan parhaan asiakaskokemuksen sekä paikallisesti että digitaalisesti ja olla omistaja-asiakkaidemme talouden kumppani eri elämäntilanteissa. Tavoitteenamme on omistaja-asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin turvaaminen sekä oman talouden hallinnan ja menestyksen edistäminen.

Henkilöasiakkaiden palvelut kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. Tarjoamme asiakkaillemme henkilökohtaista asiakaspalvelua digitaalisissa kanavissa, puhelinpalvelussa ja kattavan konttoriverkoston kautta ympäri Suomen.

Asumisen rahoituksen kumppani

OP Ryhmä on Suomen suurin asuntorahoittaja, jolla on näkyvä rooli asumisen rahoituksen kaikissa vaiheissa. Vuonna 2022 tämä ilmeni erityisesti taloyhtiöiden peruskorjauksen rahoittamisen vahvana kasvuna.

Korkojen nopea nousu, lämmityskustannusten kasvu ja inflaation kiihtyminen hiljensivät

asuntokauppaa syksystä alkaen. Asuntolainahakemusten määrä laski voimakkaasti, erityisesti sijoitusasuntojen osalta. OP Ryhmällä on tällä hetkellä noin 450 000 asuntolaina-asiakasta. Uusia asunto-luottoja myönnettiin euromääräisesti 18 prosenttia vuotta 2021 vähemmän.

Ukrainan sodan alettua helmikuussa 2022 asuntolainojen korkosuojausten kysyntä nousi hetkellisesti. Vuoden lopussa noin joka kolmas OP Ryhmän asiakkaiden asuntolainoista oli korkosuojattu ja korkokatto leikkasi jo noin 100 000:n asiakkaan korkokustannuksia. Lyhennysvapaiden ja muiden maksusuunnitelmamuutosten määrät pysyivät maltillisena.

OP Kodin kautta tehtiin lähes 11 000 asunto-osakkeen ja kiinteistön kauppaa eli noin 18 prosenttia vähemmän kuin viime vuonna. OP Koti isännöi noin 3 500 taloyhtiötä.

Kohti vaurastuvaa Suomea

Haastavasta sijoitusympäristöstä huolimatta suomalaiset säästivät säännöllisesti rahastoihin. OP:n asiakkaat solmivat vuoden aikana lähes 108 000

säännöllisen kuukausisäästämisen sopimusta. Aktiivisia sopimuksia oli vuoden aikana kuukausittain avoinna keskimäärin 465 000 kappaletta. Kuukausisäästösopimusten määrä kasvoi noin 12 prosenttia.

Vuonna 2022 OP:n rahastot saivat yli 55 000 uutta osuudenomistajaa. Elokuussa ylitimme 1,2 miljoonan rahasto-osuudenomistajan rajapyykin. Noin 80 prosenttia uusista rahasto-osuudenomistajista sijoitti vastuulliseksi luokiteltuun rahastoon. Kansainvälisistä osakkeista kiinnostuneille tarjosimme kesäkuusta alkaen suomenkielistä osakeanalyysia yli 100 kansainvälisestä yhtiöstä ensimmäisenä pankkitoimijana Suomessa.

Palveluja talouden hallintaan

Vuoden aikana maksukorttien käyttö kehittyi vahvasti ja muun muassa Gold ja Duo -korttien myynti kasvoi. Toimme Google Payn asiakkaidemme

käyttöön Apple Payn lisäksi. Sota Ukrainassa ja sen tuoma epävarmuus lisäsivät hieman käteisen käyttöä.

Digitaalisuus on tärkeä osa toimintaamme. OP-mobiili on yhä useamman omistaja-asiakkaamme päivittäisasiainnin pääkanava, ja omistaja-asiakkuuden avaaminen onnistuu nyt myös digitaalisesti. OP-mobiililla oli vuoden lopussa lähes 1,4 miljoonaa aktiivista käyttäjää, jotka kirjautuivat palveluun yhteensä 514 miljoonaa kertaa vuoden 2022 aikana. Toteutimme vuoden aikana aktiivisesti digiopastuksia senioreille ja muille erityisryhmille konttoreissamme ja digikanavissamme.

Pk-yritykset jatkoivat aktiivisesti pankkiasioidensa hoitoa OP:n mobiilikanavissa. Vuoden 2022 lopussa käyttäjiä oli jo lähes 93 000. Yhteensä OP-yritysmobiiliin kirjaututtiin vuoden aikana yli 27 miljoonaa kertaa. Uudistimme marraskuussa op.fi-palvelussa [Yrittäjän talousvalmennus](#) -sisältökokonaisuuden, jota olemme kehittäneet yhdessä yrittäjien kanssa. Sisällöissä vieraili yli 30 000 kävijää vuoden 2022 aikana.



541

Kirjautumiset OP-mobiiliin ja OP-yritysmobiiliin vuonna 2022, miljoonaa kpl

Yrityspankki

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentin muodostavat yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminta sekä omaisuudenhoito.

Tuemme pitkäjänteisessä yhteistyössä yritys-asiakkaidemme menestystä, kasvua ja kansainvälistymistä sekä edistämme asiakkaidemme kanssa kestäväää taloutta. Kotimarkkina-alueemme on Suomi, Viro, Latvia ja Liettua.

OP Yrityspankki on yritysten ja instituutioiden arjen kumppani

Palveluitamme ovat rahoitus, korko- ja valuuttasuojaukset, maksaminen, rahavirtojen ja käyttöpääoman hallinta sekä omaisuudenhoito. Rakennamme ratkaisut asiakkaidemme tarpeisiin sopiviksi ja kehitämme toimintaamme eri palvelukanavissa, jotta voimme tarjota parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Vuonna 2022 OP Yrityspankin asiakastytyväisyys oli erinomaisella tasolla (NPS 94, vaihteluväli -100 – +100).

Rahoitamme yrityksiä omasta taseesta ja järjestämme yrityksille rahoitusta pääomamarkkinoilta. Pääomamarkkinapalveluissa tarjoamme kaikille asiakasryhmille monipuolisen valikoiman markkinariskien suojauksiin ja kaupankäyntiin

rahoitusmarkkinoilla. Hankinta- ja myyntitoiminnan käyttöpääomaa tehostavien ratkaisujemme tavoitteena on tukea asiakkaan likviditeetin- ja taseenhallintaa. Haemme vaihtoehtoja kuluttajien ja yritysten asiakasrahoitukseen kotimaassa ja ulkomailla. Tuomme ratkaisuja verkkokaupassa ostamiseen ja maksamiseen. Rahavirtojen tehokasta hallintaa tuemme tili- ja limiittiratkaisuilla.

Yritys- ja instituutioasiakkaille tarjoamme laajaa ja kattavaa omaisuudenhoitopalvelua täyden valtakirjan salkunhoidosta konsultoiiviin omaisuudenhoitopalveluihin. Palveluihimme kuuluvat myös edistyksellinen riskiraportointi ja salkkuanalyysi sekä ratkaisut yritysten likviditeetinhallintaan.

Tarjoamme ratkaisuja myös yritysten kansainvälisiin tarpeisiin. Keväällä 2022 lanseerasimme ensimmäisenä pankkina Suomessa [palvelun](#), jonka avulla yritykset voivat seurata ulkomaanmaksujensa etenemistä ja kuluja reaaliajassa. Samalla asiakkaat pääsevät tekemään maksuja suomalaispankkien lisäksi myös muiden eurooppalaisten pankkien tileiltä.

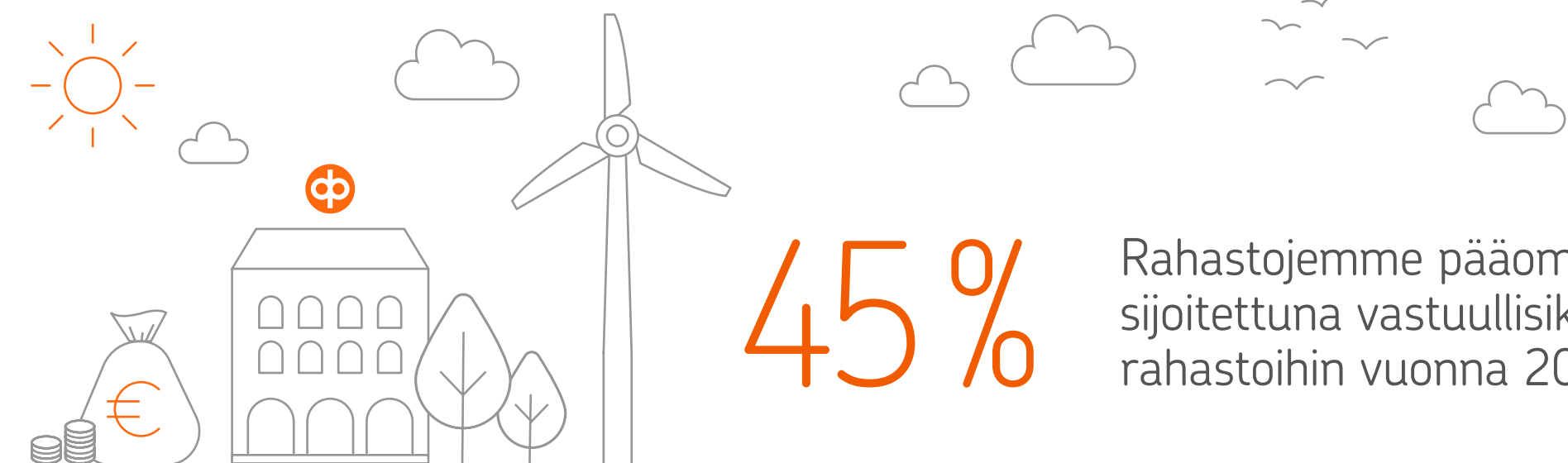
Tuemme asiakkaitamme ilmastonmuutoksen vaikutuksiin varautumisessa

OP Yrityspankki on Suomen suurin yritysten rahoittaja. Otamme tämän vastuun vakavasti ja autamme yrityksiä siirtymään kohti ilmaston kannalta kestäväää taloutta. Yritysten vihreän siirtymän mahdollistajana tarjoamme monipuolisia tuotteita vastuulliseen sijoittamiseen ja vihreään rahoittamiseen.

Venäjän hyökkäyssodasta aiheutunut energiakriisi on saanut yritykset huomioimaan vihreän siirtymän toiminnassaan entistä laajemmin. Kestävän yritysrahoituksen sitoumuskanta kasvoikin tammi-joulukuussa 2022 edeltävästä vuodesta yhteensä noin 70 prosenttia 5,2 miljardiin euroon.

Tammikuussa 2022 laskimme liikkeeseen 500 miljoonan euron [vihreän joukkovelkakirjalainan](#) päivitetyn Green Bond Framework -viitekehyksen mukaisesti. Lainan kautta rahoitettavia toimialoja ovat uusiutuva energia, ympäristöystävällinen rakentaminen ja luonnonvarojen kestävä käyttö.

Vastuullisuus on integroitu rahastojemme sijoituspäätöksentekoon. Vuonna 2022 rahastojemme pääomista yli 45 prosenttia oli sijoitettuna vastuullisiksi luokiteltuihin rahastoihin, joista 34 on artiklan 8 mukaisia ja neljä artiklan 9 mukaisia, suunta on edelleen nouseva. Aktiivinen omistajuus on olennainen osa vastuullisen sijoittamisen toimenpiteitämme. Kehitämme vaikuttamista omistamiimme yrityksiin niin, että ne edistävät hiilineutraaliustavoitettamme entistä vahvemmin.



Rahastojemme pääomista yli 45 % oli sijoitettuna vastuullisiksi luokiteltuihin rahastoihin vuonna 2022

Vakuutus

Vakuutusasiakkaat-segmentin muodostavat Pohjola Vakuutus ja OP-Henkivakuutus.

Pohjola Vakuutus on Suomen johtava vahinkovakuutusyhtiö 32,4 prosentin markkinaosuudella (2021). Pohjola Vakuutus tarjoaa kattavat vahinkovakuutuspalvelut niin henkilö-, yritys- kuin yhteisöasiakkaille.

OP-Henkivakuutus tarjoaa henkivakuuttamisen ja vakuutussäästämisen palveluja sekä yritysten eläkeratkaisuja. Vakuutussäästöillä mitattuna OP-Henkivakuutus Oy oli vuonna 2022 Suomen toiseksi suurin henkivakuutusyhtiö 27,6 prosentin markkinaosuudella.

Pohjola Vakuutus keskittyy strategiansa mukaisesti vahinkovakuutusliiketoimintaan ja myi Pohjola Sairaalan osakekannan. Yrityskauppa toteutui 1.2.2022.

Pohjola Vakuutus auttaa ennaltaehkäisemään vahinkoja ja korvaa vahingon sattua

Pohjola Vakuutuksen tavoitteena on olla niin henkilö- kuin yritysasiakkaiden riskienhallinnan kumppani. Kartoitamme mahdolliset riskit, autamme vahinkojen ennaltaehkäisyssä ja varmistamme

sujuvan ja tehokkaan vahinkojen hoidon. Tarjoamme asiakkaan tarpeen mukaiset vakuutusratkaisut.

Vuoden 2022 aikana Pohjola Vakuutus maksoi korvauksia 1 012 miljoonaa euroa ja korvasi noin 94 prosenttia kaikista ilmoitetuista vahingoista. Vuoden aikana vahinkokehitys palasi koronapandemiaa edeltäneelle tasolle kaikissa vahinkoluokissa. Vuosi oli poikkeuksellinen erityisesti suurvahinkojen suhteen, joita sattui tavallista enemmän.

Pohjola Vakuutuksen korvauspalveluilla on kumppanuussopimuksia yli 20 toimialalla. Kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, palvelun saatavuuden lähellä asiakasta sekä korvaustoiminnan kustannustehokkuuden.

Vuonna 2022 toiminnassamme on panostettu palvelun sujuvuuteen ja asiakaskokemukseen. Asiakaskohtaamisten NPS vuoden lopussa oli 62. Asiakkaalle joustavampia, ymmärrettävämpiä ja nopeampia palveluita luodaan vahinkovakuutuksen perusjärjestelmä uudistuksen kautta, jonka ensimmäinen vaihe saatiin onnistuneesti päätökseen vuoden aikana.

Vastuullisuus on keskeinen strateginen menestystekijä ja liiketoimintamme ytimessä niin

vakuustoitinnassa kuin sijoitustoiminnassakin. Pohjola Vakuutus sitoutui 1.1.2022 YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteisiin. Aloitimme vuoden alussa yhteistyön Lasten ja nuorten säätiön kanssa lasten ja nuorten tulevaisuuden uskon vahvistamiseksi. Tuemme myös [OmaKamu](#)-toimintaa ja tarjoamme Sporttimestari-palvelua liikunta- ja urheiluseuroille.

OP-Henkivakuutuksessa autamme vaurastumaan ja varautumaan vakaviin henkilöriskeihin

OP-Henkivakuutus tarjoaa niin riskihenkivakuuttamisen kuin säästämisen ja sijoittamisen vakuutuspalveluita sekä henkilö- että yritysasiakkaille. Lisäksi tarjoamme yrityksille ratkaisuja henkilöstön

palkitsemiseen ja sitouttamiseen. OP-Henkivakuutuksen strategia tähtää vahvaan kasvuun kaikilla sen tuotealueilla. Kilpailu työmarkkinoilla eri alan ammattilaisista ja toimintaympäristön epävarmuus ovat heijastuneet erityisesti yritysten ryhmäeläkeratkaisujen ja riskihenkivakuutusten myynnin kasvuna.

Vuoden alussa uudistimme organisaatiomme ja palkkasimme lisää asiantuntijoita asiakaspalveluun ja tuotekehitykseen. Lisäksi perustimme data-kyvykkyyksiä kehittävän tiimin ja nostimme vastuullisuuden osaksi yhtiön strategiaa. Panostamme selkeyteen kaikissa asiakaskohtaamisissa. Olemme kasvattaneet kestävien rahastojen osuutta merkittävästi asiakkaille tarjottavissa sijoituskohteissa sekä helpottaneet riskihenkivakuutuksen myöntämistä lievien mielenterveyden häiriöiden yhteydessä.



1012

Pohjola Vakuutuksen maksamat vakuutuskorvaukset vuonna 2022, miljoonaa euroa

94 %

Kaikista ilmoitetuista vahingoista korvattiin 94 % vuonna 2022

Vastuullisuus

Vastuullisuus on yksi OP Ryhmän arvoista ja kaiken toimintamme perusta. Tässä osiossa kerromme vastuullisuustyöstämme ja vastuullisuusohjelmamme toteuttamisesta sekä raportoimme GRI-standardien mukaiset vastuullisuuden tunnusluvut.



OP Ryhmän vastuullisuusohjelma

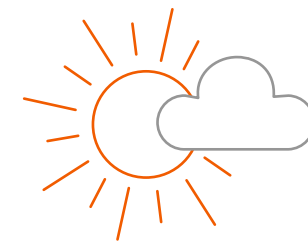
Strategiamme ja arvojemme mukaisesti haluamme olla vastuullinen finanssialan edelläkävijä. Vastuullisuustyötämme ohjaa elokuussa 2022 päivitetty vastuullisuusohjelma.

Vastuullisuusohjelma ja sen tavoitteet on päivitetty vastaamaan vauhdilla kehittyvää toimintaympäristöä, kasvaneita sidosryhmien odotuksia sekä lisääntyneitä sääntelyvaateita. OP Ryhmän uusi vastuullisuusohjelma ja sen linjaukset toteuttavat ryhmän strategiaa ja ohjaavat vastuullisuustyötä.

Päivitystä varten hyödynsimme erilaisista lähteistä ja sidosryhmiltä tullutta palautetta, kuten erilaisia asiakastutkimuksia, sidosryhmiemme kanssa käytyjä keskusteluja, henkilöstölle ja asiantuntijoille suunnattuja kyselyitä, omistaja-asiakkaillemme tehtyä vastuullisuuskyselyä sekä ulkopuolista arviointia.

Taustatyön avulla olemme määritelleet OP Ryhmän toiminnalle sopivat ja olennaiset vastuullisuusteemat. Olemme säilyttäneet uudessa vastuullisuusohjelmassamme toimintamme ytimessä olevat tavoitteet ja päivittäneet ne vastaamaan tämän päivän toimintaympäristöä.

Rakennamme yhdessä kestäväää huomista



Ilmasto ja ympäristö

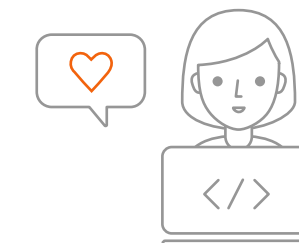
Tarjoamme asiakkaillemme kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita

Vähennämme luotto- ja sijoitussalkkujemme päästöjä

Olemme hiilineutraali vuoteen 2025 mennessä

Edistämme kiertotaloutta omassa ja asiakkaidemme liiketoiminnassa

Edistämme luonnon hyvinvointia ja monimuotoisuutta



Ihmiset ja yhteisöt

Vahvistamme yhdenvertaista, osallistavaa ja monimuotoista kulttuuria

Edistämme paikallisyhteisöjemme hyvinvointia

Tuemme oman talouden hallintaa ja edistämme taloustaitoja

Autamme erityistä tukea tarvitsevia asiakkaitamme hoitamaan talousasioitaan

Tunnistamme toimintamme ihmisoikeusvaikutukset



Hyvä hallintotapa

Integroimme vastuullisuuden kaikkeen liiketoimintaamme ja sen riskinottoon

Hyödynnämme dataa ja tekoälyä vastuullisesti

Edellytämme kumppaniemme sitoutuvan hankinnan vastuullisuusperiaatteisiin

Lisäämme hallintomme monimuotoisuutta

Kehitämme henkilöstömme vastuullisuusosaamista

Lisäksi olemme luoneet huolelliseen analyysiin ja sidosryhmien kuulemisiin perustuvat uudet tavoitteet ja mittarit niiden etenemisen seuraamiseen.

Päivitetty vastuullisuusohjelma perustuu kolmeen teemaan: ilmasto ja ympäristö, ihmiset ja yhteisöt sekä hyvä hallintotapa. Uusi rakenne mukailee ESG-jaottelua ja kattaa laajasti eri vastuullisuuden alueet. Jokaisessa teemassa on tunnistettu viisi alateemaa, joita edistämme OP Ryhmän vastuullisuustyössä.

> Ilmasto ja ympäristö

Haluamme, että toiminnallamme on positiivinen vaikutus ilmastoon ja ympäristöömme. Ilmasto- ja ympäristö -teemaan on valittu tavoitteet, jotka liittyvät erilaisiin kestäviin rahoitus- ja sijoitus- tuotteisiin, kestävään vakuutusliiketoimintaan, asiakkaidemme ja oman toimintamme päästöjen vähentämiseen, kiertotalouteen sekä luonnon monimuotoisuuteen.

> Ihmiset ja yhteisöt

Sosiaalinen vastuu ja paikallisyhteisöjen hyvinvointi on osuuspankkien toiminnan ytimessä. Ihmiset ja yhteisöt -teemassa on tavoitteet, jotka koskevat henkilöstömme monimuotoisuuden edistämistä, paikallisyhteisöjen hyvinvointia, talous- ja digitaitojen edistämistä sekä ihmisoikeuksien kunnioittamista.

> Hyvä hallintotapa

Hyvällä hallintotavalla varmistamme, että saavutamme vastuullisuustavoitteemme. Olemme asettaneet tavoitteet koskien vastuullisuuden integrointia kaikkeen liiketoimintaamme sekä sen riskinottoon, vastuulliseen dataan, arvoketjuun, hallinnon monimuotoisuuteen ja henkilöstön vastuullisuusosaamiseen liittyen.

Vastuullisuusohjelma tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita




Jokaiselle tavoitteelle on kehitetty edistymistä kuvaava mittari. Lisäksi ohjelman tavoitteet on linkitetty YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG) ja niiden alatavoitteisiin. Mittarit sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet löytyvät [OP Ryhmän verkkosivuilta](#).

”









Päivitetty vastuullisuusohjelma perustuu kolmeen teemaan: ilmasto ja ympäristö, ihmiset ja yhteisöt sekä hyvä hallintotapa.










OP Ryhmän vastuullisuusohjelman toteutuminen vuonna 2022

SDG	Alatavoite	Tavoite	Mittari	2022	2021
Ilmasto ja ympäristö					
	13.1	Tarjoamme asiakkaillemme kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita.	Tuotevalikoima kattaa kestävät rahoitus- ja sijoitustuotteet <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Kestävien rahoitustuotteiden määrä koko sitoumuskannasta vähintään 8 miljardia euroa vuoden 2025 loppuun mennessä - Tavoite: Kestävien rahastojen osuus kaikista rahastopääomista 60 % vuoden 2025 loppuun mennessä 	5,2 45,6 %	3,0 26,3 %
	13.2	Vähennämme luotto- ja sijoitussalkkujemme päästöjä	OP Yrityspankki on sitoutunut yritysluottosalkkujensa osalta hiilineutraalisuuteen vuoteen 2050 mennessä. Vastaava tavoite on asetettu myös Osuuspankkien yritysluotoille OP Varainhoito on sitoutunut yhdessä OP-Rahastoyhtiön kanssa hoitamiensa rahastojen osalta hiilineutraalisuuteen vuoteen 2050 mennessä <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: OP Ryhmän yritysluottosalkkujen päästöjä vähennetään 25 % vuoteen 2030 mennessä vuoden 2022 tasosta - Tavoite: OP-rahastojen kasvihuonekaasujen päästöintensiteetin puolittaminen vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoteen 2019 - Keinovalikoima kattaa erilaisten kestävien sijoitus- ja rahoitustuotteiden lisäksi tavoitteita edistävien sijoituspäätöksien tekemisen sekä aktiivisen keskustelun asiakkaidemme ja sijoituskohteiden kanssa - Edellytämme yhtiökohtaisia päästövähennyssuunnitelmia suurilta korkean ilmastosiirtymäriskin yhtiöiltä vuoden 2025 loppuun mennessä 	6 milj. CO ₂ e-tonnia*	12 milj. CO ₂ e-tonnia
 	12.2 12.5 13.3	Edistämme kiertotaloutta omassa ja asiakkaidemme liiketoiminnassa	Edistämme digitaalisia maksutapoja ja vaihdamme OP Ryhmän tarjoamat maksukortit kierrätysmuoviin <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Vuoden 2026 aikana 100 % OP:n tarjoamista maksukorteista on vaihdettu kierrätysmuoviin osana normaalia korttien uusiutumisaikataulua Edistämme kiertotaloutta osana liiketoimintaamme <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Rahoitamme kiertotalouteen liittyviä hankkeita osana kestävästä rahoituksesta ja käymme aktiivista keskustelua sijoituskohteidemme kanssa. Kartoitamme kiertotalouden edistämisen toimenpiteet vakuutustoiminnassamme 	50 % OP Duo kortteista kierrätysmuovia	-
 	7.2 13.2	Olemme hiilineutraali vuoteen 2025 mennessä	Oman toiminnan päästöjen osalta OP Ryhmä on vuonna 2025 hiilineutraali <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Scope 1+2 -päästöt 0 vuoden 2025 loppuun mennessä 	7 156 CO ₂ e-tonnia	25 485 CO ₂ e-tonnia
 	14.1 15.5	Edistämme luonnon hyvinvointia ja monimuotoisuutta	Tunnistamme toimintamme vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen ja pyrimme vähentämään vaikutustamme luontokadon etenemiseen <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Biodiversiteetin osalta teemme selvityksen vuonna 2022 ja toimintasuunnitelman jatkotoimista vuonna 2023 Edistämme suomalaisen maatalouden kehittymistä sekä kannattavuuden että ympäristön kannalta kestävämmäksi <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Lisäämme maatalousasiakkaiden kanssa työskentelevien asiantuntijoiden ja viljelijöiden osaamista rakentamalla koulutukseen liittyvää yhteistyötä kumppaniemme kanssa ja käynnistämme toimenpiteet vuoden 2023 aikana 	Biodiversiteettiselvitys tehty vuonna 2022	-

* Laskentatapaa muutettu elokuussa 2022, kun uusi vastuullisuusohjelma otettiin käyttöön.

SDG	Alatavoite	Tavoite	Mittari	2022	2021
Ihmiset ja yhteisöt					
 	5.5 8.8	Vahvistamme yhdenvertaista, osallistavaa ja monimuotoista kulttuuria	<p>Vahvistamme monimuotoisuutta liiketoimintojen osaamispohjassa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Sukupuolen edustus johtotehtävissä vähintään 40 % vuoteen 2025 mennessä - Tavoite: Henkilöstön kokemus johdon sitoutumisesta monimuotoisuuden, osallisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseen, henkilöstötutkimus 2025: > 4,0 (asteikko 1–5) <p>Kokemus rekrytoinneista ja urasiirtymistä on reilu ja kannustaa jatkuvaan kehittymiseen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Henkilöstön kokemus monimuotoisuudesta ja yhdenvertaisuudesta urasiirtymissä ja rekrytoinneissa, henkilöstötutkimus 2025: > 4,0 (asteikko 1–5) - Tavoite: Hakijapalautteen kehitystrendi 	31 % 3,95 3,8 Hakijapalautte- kyselyn uudistus 2023	30 % - - -
 	8.5 10.2	Edistämme paikallisyhteisöjemme hyvinvointia	<p>Lisäämme lasten ja nuorten hyvinvointia ja tulevaisuudenuskoa sekä tuemme nuorten työllistymistä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: OP:n tukeman harrastustoiminnan kautta tavoitettujen lasten ja nuorten määrä, lkm 200 000/vuosi - Tavoite: OP:n tuella mahdollistetut kesätyöpaikat nuorille, lkm 2 000/vuosi 	Raportointi 2023 alkaen* 2 000	304 000* 1 600
 	4.4 8.3	Tuemme oman talouden hallintaa ja edistämme taloustaitoja	<p>Edistämme taloustaitoja, jotta kaikilla olisi tasavertaiset mahdollisuudet huolehtia omasta taloudestaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Osuuspankkien ja kumppanuuksien taloustaito-opastuksissa ja -hankkeissa kohdattujen lasten ja nuorten määrä, lkm 70 000/vuosi 	90 000	39 000
	10.2	Autamme erityistä tukea tarvitsevia asiakkaitamme hoitamaan talousasioitaan	<p>Tuemme erityistä tukea tarvitsevia asiakkaitamme hoitamaan raha- ja vakuutusasiointiaan itsenäisesti ja helposti erilaisin keinoin sekä edistämme asiakkaidemme digitaitoja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Kohdatut asiakkaat digitaito-opetuksissa, lkm 20 000/vuosi 	12 000	8 400
	10.2	Tunnistamme toimintamme ihmisoikeusvaikutukset	<p>Toteutamme itsearviointin toimintamme ihmisoikeusvaikutuksista, minkä pohjalta laadimme ihmisoikeuspolitiikan toimintamme kehittämiseksi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Ihmisoikeuspolitiikan luominen ja toimintasuunnitelma itsearviointin perusteella merkittävimpiin vaikutuksiin liittyen vuoden 2023 loppuun mennessä 	Ihmisoikeusselvitys käynnistetty vuonna 2022	-

* Laskentatapaa muutettu elokuussa 2022, kun uusi vastuullisuusohjelma otettiin käyttöön.

SDG	Alatavoite	Tavoite	Mittari	2022	2021
Hyvä hallintotapa					
	13.1 13.3	Integroimme vastuullisuuden kaikkeen liiketoimintaamme ja sen riskinottoon	Ohjaamme asiakkaitamme varautumaan ja sopeutumaan ilmastonmuutoksen erilaisiin vaikutuksiin ja niihin liittyviin riskeihin. Seuraamme kestäväen rahoituksen sääntelyn ja taksonomian kehittymistä, koska ne muuttavat toimintaympäristöämme ja menestymisen edellytyksiä <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Arvioimme skenaariotyön keinoin ilmasto- ja ympäristömuutosten vaikutuksia asiakkaidemme ja OP Ryhmän menestykseen - Tavoite: Julkistamamme kestävyysraportointi on luotettavaa ja ymmärrettävää - Tavoite: Toteutamme tinkimättä rahanpesuun ja pakotteisiin liittyvät viranomaisvaateet - Tavoite: Kytkeimme ESG-tekijät OP Ryhmän riskiraportointiin vuoden 2023 loppuun mennessä 	Toimintamme on sääntelyn mukaista ja toteutamme tinkimättä rahanpesuun ja pakotteisiin liittyvät viranomaisvaateet	-
	16.6	Hyödynnämme dataa ja tekoälyä vastuullisesti	Julkaisemme vuosittain tiedot OP Ryhmän tietopääoman vastuullisesta käytöstä	Tietotilinpäätös vuodelta 2022	Tietotilinpäätös vuodelta 2021
 	8.5 8.8 12.2	Edellytämme kumppaniemme sitoutuvan hankinnan vastuullisuusperiaatteisiin	Lisäämme Supplier Code of Conduct -vastuullisuusperiaatteisiin sitoutuneiden toimittajien määrää <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: OP Ryhmän hankintaketjujen sopimustoimittajista 100 % on sitoutunut Supplier Code of Conduct -vastuullisuusperiaatteisiin vuoteen 2025 mennessä 	87 %*	-
 	5.5 16.6	Lisäämme hallintomme monimuotoisuutta	OP Ryhmän osuuspankkien ja keskusyhteisön hallintoneuvostojen ja hallitusten kokoonpanoissa varmistetaan OP Ryhmän menestystä tukeva monimuotoisuus <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Osuuspankkien ja keskusyhteisön hallintoneuvostojen ja hallitusten kokoonpanoissa sukupuoli on edustettuina ryhmätasolla vähintään 40 % vuoteen 2025 mennessä 	Naisten osuus: Hallitus 44 %, Hallintoneuvosto 48 %	Naisten osuus: Hallitus 43 %, Hallintoneuvosto 46 %
	4.7	Kehitämme henkilöstömme vastuullisuusosaamista	Lisäämme hallintomme ja henkilöstömme vastuullisuusosaamista tarjoamalla ESG-koulutuksia <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: Lisäämme koulutustarjoamaa eri kohderyhmille <ul style="list-style-type: none"> - Tavoite: OP Ryhmän henkilöstö suorittaa vastuullisuusohjelmaa koskevan koulutuksen vuoden 2023 aikana 	ESG-koulutus-tarjoamaa lisätty vuonna 2022 Vastuullisuus-ohjelmaa koskevan koulutuksen käynyt 2 820 hlö	- -

* Hankintakuluilla mitattuna

Ilmasto ja ympäristö

Mahdollistamme yhdessä asiakkaidemme kanssa muutoksen kohti kestävämpää tulevaisuutta. Tarjoamme kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita, vähennämme päästöjä sekä edistämme kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta.

Kohti kestävämpää tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa

Finanssialalla on keskeinen rooli ilmastonmuutoksen hillinnässä etenkin rahoitus- ja sijoitustoiminnassa, mutta myös osana kestävä vakuuttamista ja vahinkojen korvaamista. Haluamme toiminnallamme vaikuttaa positiivisesti ilmastoon ja ympäristöön sekä mahdollistaa yhdessä asiakkaidemme kanssa muutoksen kohti kestävämpää tulevaisuutta. Tuemme asiakkaidemme varautumista ilmastonmuutoksen vaikutuksiin ja siirtymää kohti vähähiilistä toimintaa. Tarjoamme asiakkaillemme ilmaston ja ympäristön kannalta hyödyllisiin hankkeisiin räätälöityjä vihreitä lainoja.

Ilmastoraportointi TCFD:n viitekehykseen viitaten

Ilmastoraportointityöryhmä Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) on laatinut suositukset yritysten raportoinnille ilmaston-

muutoksen taloudellisista vaikutuksista yrityksen liiketoimintaan.

Toimintaympäristön muutostekijöiden tunnistaminen ja analysointi on osa riskien tunnistamisen menettelyä. Jatkuva riskientunnistamisprosessissa riskienhallintatoiminto kartoittaa yhteistyössä sisäisten sidosryhmien edustajien kanssa tekijöitä, jotka kohdistuvat tai saattavat kohdistua suoraan OP Ryhmän liiketoimintaan lyhyellä aikavälillä, ja jotka vaikuttavat pidemmällä aikavälillä toimintaympäristöön.

> Hallinto

OP Osuuskunnan hallitus seuraa ilmasto- ja ympäristötekijöiden vaikutuksia riskiasemaan kuten muidenkin riskitekijöiden vaikutuksia. Ilmasto- ja ympäristöriskitekijöihin liittyvien näkökulmien sisällyttäminen otetaan huomioon ryhmän toiminnoissa ja prosesseissa kaikissa liiketoiminnoissa ja osaamiskeskuksissa. Integrointia tukevat riskienhallinta ja ESG- ja vastuullisuustoiminto.

Hallitus valvoo ilmasto- ja ympäristöasioiden johtamista päättämällä OP Ryhmän strategiset painopisteet sekä seurattavat tunnusluvut ja politiikat myös ilmasto- ja ympäristöriskitekijöiden osalta. Lisäksi hallitus käsittelee säännöllisesti ESG-asioita eli ilmastoon ja ympäristöön, ihmisiin ja yhteisöihin sekä hyvään hallintotapaan liittyviä asioita.

OP Ryhmässä toimii johtokunnan nimittämä ESG-toimikunta, jonka tehtävänä on tukea ESG- ja muiden vastuullisuusasioiden johtamista. Toimikunta seuraa, valvoo ja raportoi vastuullisuusohjelman toteutumista, valmistelee ryhmätasoiset linjaukset sekä seuraa vastuullisuussäätelyä. Lisäksi toimikunta varmistaa ESG-asioiden laadukkaan toteutumisen viranomaismääräysten, johtokunnassa, hallituksessa ja hallituneuvostossa vahvistettujen päätösten ja toimintaperiaatteiden sekä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien odotusten mukaisesti.

> Strategia

Vastuullinen liiketoiminta on yksi OP Ryhmän strategisista painopisteistä. Otamme kestävä kehityksen sekä ilmasto- ja ympäristötekijät huomioon kaikessa toiminnassamme. Olemme rahoittajana, vakuuttajana, sijoittajana ja palvelujen sekä tuotteiden kehittäjänä tukemassa asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme liiketoiminnan tai muun toiminnan muutosta. Toimimme yhteistyössä

Relevantit politiikat ja sitoumukset – Ilmasto ja ympäristö

- Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- Carbon Disclosure Project (CDP): OP Ryhmän ilmastotyö sai vuosittaisessa kansainvälisessä CDP-ilmastoarvioinnissa arvosanan B vuonna 2022
- WWF Green Office

Lue tarkemmat kuvaukset [sitoumuksistamme](#).

asiakkaidemme kanssa mahdollistaen kestävämmän tulevaisuuden.

Hyödynnämme rahoitus-, sijoitus- ja vakuutus- tuotteiden tuotekehityksessä ilmasto- ja ympäristönäkökulmien tuomia mahdollisuuksia. Kestävä yritysrahoituksen kysyntä oli ennätysellisellä tasolla vuonna 2022. Kestävä rahoituksen kohteissa korostuivat erityisesti tuulivoima- ja metsähankkeet. Myös kiinnostus kestävyysteemaisiin joukkovelkakirjalainoihin on kasvussa. OP Yrityspankissa vihreitä ja kestävyyskriteerilainoja oli myönnetty vuoden 2022

Vihreät joukkovelkakirjalainat

OP Green Bond
(laskettu liikkeeseen 2019)

500 miljoonaa euroa

Green Covered Bond
(laskettu liikkeeseen 2021)

700 miljoonaa euroa

Senior non-preferred Green Bond
(laskettu liikkeeseen 2022)

500 miljoonaa euroa

Vihreä yritysrahoitus

Vihreät lainat,
Kestävyyskriteerilainat ja limiitit

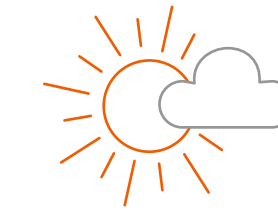
5,2 miljardia euroa

lopussa 5,2 miljardia euroa. OP Ryhmän joukkovelkakirjoista kolme on vihreitä: OP Yrityspankin 500 miljoonan euron green bond, tammikuussa 2022 liikkeeseen laskettu 500 miljoonan euron senior non-preferred green bond ja OP-Asuntoluottopankin 700 miljoonan euron green covered bond.

> Riskienhallinta

Riskienhallinnan näkökulmasta ilmaston ja ympäristöön liittyvät toimintaympäristön muutokset voivat luoda vaikutusketjujen kautta taloudellisia riskejä pankki- ja vakuutustoiminnalle. Ulkoiset muutosajurit voivat tarjota mahdollisuuksia, mutta ne voivat myös vaarantaa joidenkin alojen toiminnan edellytykset. Esimerkiksi kasvitautien ja -tuholaisien tai eläintautien leviäminen voi aiheuttaa haittaa maataloudelle. Joillakin toimialoilla ilmastonmuutos voi aiheuttaa heikentyvää kannattavuutta asiakaskäyttäytymisen muuttuessa, vakuuksien arvojen alentuessa tietyillä alueilla ja sääntelyyn liittyvien kustannusten noustessa ennakoitua enemmän. Luottolaitoksessa edellä mainitut asiat vaikuttavat suoraan tai välillisesti muun muassa luotto-, likviditeetti-, markkina-, maine- ja operatiivisena riskinä. Hallituksen riskivaliokunta valvoo myös ilmasto- ja ympäristötekijöihin liittyvää riskienhallintaa.

Ilmasto- ja ympäristöriskitekijät voidaan jakaa fyysisiin riskeihin ja siirtymäriskeihin. Fyysisiä riskitekijöitä ovat esimerkiksi sään ääri-ilmiöistä aiheutuvat riskit, kuten tulvat ja lämpöaallot, tai luonnonvarojen niukkuuteen ja saastumiseen liittyvät



Ilmasto ja ympäristö Vastuullisuusohjelman tavoitteet

Tarjoamme asiakkaillemme kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita

Vähennämme luotto- ja sijoitussalkkujemme päästöjä

Olemme hiilineutraali vuoteen 2025 mennessä

Edistämme kiertotaloutta omassa ja asiakkaidemme liiketoiminnassa

Edistämme luonnon hyvinvointia ja monimuotoisuutta

ympäristöriskitekijät. Siirtymäriskejä aiheuttaa sääntelystä, asiakaskäyttäytymisen muutoksista tai uudenlaisen teknologian käyttöönotosta.

Luottoriskiiin vaikuttaa rahoituksen tai sijoituksen toimiala. Fyysiset riskit voivat vaikuttaa kiinteän omaisuuden ja esimerkiksi vakuuksien arvoon. Vähähiilisen talouden siirtymällä voi olla vaikutuksia esimerkiksi energiatehottomien tai fossiilisista polttoaineista riippuvaisten omaisuserien arvoon.

Ilmasto- ja ympäristöriskitekijät vaikuttavat markkinaodotusten muutosten myötä sekä OP Ryhmän sijoitustoiminnan markkinariskeihin että sijoittaja-asiakkaidemme mieltymyksiin. Likviditeettiriskin vaikutuksia pyritään pienentämään laskemalla liikkeelle vihreitä katettuja joukkovelkakirjalainoja.

Sään ääri-ilmiöt voivat aiheuttaa fyysisiä vahinkoja ja operatiivisia riskejä toimipaikoillemme. Sidosryhmien odotusten pettämisestä voi syntyä mainehaittoja. Lyhyen ja pitkän aikavälin ilmasto- ja ympäristöriskitekijöiden vaikutuksia hallitaan sijoitustoiminnassa rajaamalla ja poissulkemalla hiilestä riippuvaisia kaivos- ja sähköyhtiöitä ensisijaisesti aktiivisissa ja suorissa sijoituksissa. Muiden fossiilisten energialähteiden kysyntää seurataan, ja niihin liittyvät riskit otetaan huomioon sijoituspäätöksissä. Ilmastoasioiden seuranta on integroitu salkunhoitoon OP Varainhoidossa. Salkunhoitajat ja ESG-asiantuntijat hyödyntävät ulkopuolisten palveluntarjoajien yhtiökohtaista ESG-dataa ilmastonmuutosriskeistä ja -mahdollisuuksista.



> Tavoitteet ja mittarit

OP Ryhmän lyhyen aikavälin (1–12 kuukautta) tavoitteena on kasvattaa vastuullisten yrityslainojen osuutta, kehittää uusia kestäviä tuotteita ja täsmen- tää liiketoiminnasta aiheutuvien päästöjen laskentaa.

OP Ryhmän keskipitkän aikavälin (1–5 vuotta) tavoitteena on olla hiilineutraali oman toimintansa osalta vuoteen 2025 mennessä. Vuonna 2022 teh- dyn biodiversiteettiselvityksen tulokset huomioidaan vuonna 2023 tehtävässä biodiversiteettitiekartassa.

Pitkän aikavälin (yli 5 vuotta) tavoitteena OP Yrityspankki sitoutuu yritysluottosalkkujensa ja OP Varainhoito yhdessä OP Rahastoyhtiön kanssa hoitamiensa rahastojen osalta hiilineutraaliuteen vuoteen 2050 mennessä. OP Ryhmän yritysluotto- salkkujen päästöjä vähennetään 25 prosenttia vuoteen 2030 mennessä vuoden 2022 tasosta. Tavoitteenamme on, että vakuutusyhtiöiden omat sijoitukset ovat hiilineutraaleja vuoteen 2050 mennessä ja sijoitusten hiili-intensiteetti puolittuu vuoteen 2030 mennessä vertailuvuodesta 2019.

UNEP FI:n vastuullisen pankkitoiminnan periaat- teiden mukaisesti OP Ryhmä on sitoutunut linjaa- maan luottosalkkunsu Pariisin ilmastopimuksen mukaiseksi. Laskemme luottosalkkujen päästöjä PCAF-laskentatavan mukaisesti. Toimialakohtaiset päästöt vastuukannastamme on esitetty sivulla 54.

OP Yrityspankki ei rahoita uusia kivihiiivoima- laitoksia tai -kaivoksia, eikä niiden rakentamista suunnittelevia yhtiöitä. Se ei myöskään kehitä uusia yritysasiakkuuksia, joissa taloudellinen riippuvuus liikevaihdolla mitattuna kivihiiilen energiankäytöstä on yli 5 prosenttia. Linjasta voidaan poiketa, jos

yritysassiakas on sitoutunut siirtymään kohti vähä- hiilistä talousjärjestelmää ja esittää konkreettisen suunnitelman kivihiiilestä irtautumiseen.

Varainhoidon sijoitustoiminnassa kivihiiilen pois- sulkurajaa tiukennetaan asteittain niin, että vuoden 2030 loppuun mennessä suorissa ja aktiivisissa sijoituksissa ei ole kohteita, joilla on kivihiiilen lou- hintaan tai kivihiiilellä tuotettuun energiaan liittyvää liiketoimintaa. Aktiivinen omistajuus on olennainen osa vastuullista sijoittamistamme. Vuoteen 2025 mennessä OP Varainhoidon ilmastovaikuttamisella pyritään kattamaan 70 prosenttia rahoitetuista päästöistä, mitattuna korkean ilmastoriskin toimialoihin kuuluvista OP-rahastojen suorista osake- ja korkosijoituksista. Käytännössä yhtiöihin vaikutetaan joko yhtiökokouksissa, suoralla dialogilla tai sijoittajien yhteisvaikutusaloitteilla. OP-Rahasto- yhtiön hallinnoimat sijoitusrahastot äänestivät vuonna 2022 yhteensä 1 344 yhtiökokouksessa Suomessa ja ulkomailla. Äänestyksiin sisältyi 132 ympäristöön liittyvää ehdotusta, 240 sosiaaliin kysymyksiin kuten ihmisoikeuksiin, työhyvinvointiin, monimuotoisuuteen tai tuoteturvallisuuteen liittyvää ehdotusta ja 47 muihin vastuullisuusteemoihin liitty- vää ehdotusta.

OP-Rahastoyhtiö julkaisee hiilijalanjälkilaskelman osake- ja korkorahastoille kaksi kertaa vuodessa sekä valtaosalle osake- ja korkorahastoista rahasto- kohtaiset vastuullisuusanalyysit neljä kertaa vuodessa. Analyyseissä raportoidaan salkun vastuullisuuden kokonaisarvosanan lisäksi uusiutu- van energian, energiatehokkuuden ja vihreän rakentamisen osuudet liikevaihdosta.

Vuoden 2022 aikana jatkoimme aktiivista kes- kustelua kumppaneidemme kanssa ja huolehdimme, että vastuullisuus on huomioitu toimitusketjuissa. Kaikki kumppanimme ovat hyväksyneet toimittajien eettiset toimintaohjeet. Kasvatamme kiertotalouden osuutta osana vakuutuksen korvaustoimintaa, muun muassa ajoneuvojen vauriokorjauksissa. Jatkamme vuonna 2023 vastuullisuusmittareiden määrittelyä yhdessä kumppaneidemme kanssa.

OP Ryhmä liittyi heinäkuussa 2022 rahoitus- laitosten kansainväliseen Partnership for Carbon Accounting Financials -yhteistyöhankkeeseen (PCAF), jonka tavoitteena on kehittää ja ottaa käyt- töön yhtenäinen tapa arvioida ja raportoida lainoihin ja sijoituksiin liittyviä kasviuonekaasupäästöjä. Yhtenäinen tapa päästöjen arviointiin on lähtökohta rahoitusalan työlle Pariisin ilmastopimuksen tavoitteisiin pääsemiseksi. Vertailukelpoinen tieto ilmastopäästöistä on tärkeää esimerkiksi kestä- vien sijoitustuotteiden kehittämiseksi ja luottoriskin hallitsemiseksi.

Uuden laskentatavan myötä päästöt kohdistuvat tarkemmin rahoittamiemme varojen käyttökohte- den perusteella. Käytössämme on myös aiempaa vertailukelpoisempaa ja täsmällisempää tietoa päästölaskentamalleihin. Lisäksi OP on päättä- nyt ottaa vuoden 2022 päästölaskennan tulokset pohjaksi päästövähennystavoitteisiin. Tarkemmat kuvaukset kunkin omaisuusluokan laskennan osalta esitetään [sivulla 54](#). Lisätietoja OP Varainhoidon ilmastotoimista löytyy vuonna 2022 julkaistussa [Ilmastokatsauksesta](#).

Hiilineutraali OP 2025

OP Ryhmän tavoitteena on olla omassa toiminnassaan hiilineutraali vuonna 2025, mikä tarkoittaa, että käyttämästämme energiasta ja polttoaineista (Scope 1 ja Scope 2) ei synny lainkaan päästöjä. Scope 1 ja 2 -päästöt sisältävät lämmitys ja varavoimakoneiden käyttämän öljyn, kaukolämmön ja -jäähdytyksen sekä sähkön päästöt. Tavoitteena on minimoida energiankulutus. Tätä varten on rakennettu energiaojohtamisjärjestelmää, josta saadaan tarkempia tietoja kohteiden energiankulutuksesta sekä kohteen päästöistä. Olemme ottaneet sisäiseen käyttöön energiasäästön tarkastuslistan, jonka avulla kartoitamme energiasäästömahdollisuuksia ja kirjaamme havaintoja energiaojohtamisjärjestelmäämme. Energiatehokkuuden osaamista olemme lisänneet tietoisuilla ja koulutuksilla yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa.

Uusiutuvan energian osuuden lisääminen on avainasemassa tavoitteen saavuttamiseksi. Lisäämme uusiutuvan energian osuutta niin ostosähkön kuin myös ostokaukolämmön osalta. Ostosähkön osalta olemme hankkineet suomalaista tuulivoimaa. Oman uusiutuvan energian tuotantoa olemme lisänneet aurinkopaneeleilla ja lisäämme myös jatkossa. Alle kymmenen öljylämmitteisen toimipaikkamme suhteen tarkastelemme mahdollisuutta siirtyä lämpöpumppuratkaisuihin. Uusiutuvan energian osuus OP Ryhmän energiankulutuksesta vuonna 2022 oli 52 (25) prosenttia.

Tiedolla johtaminen on avainasemassa päästöjen minimoinnissa. Vuonna 2022 otimme käyttöön

energia- ja ympäristöjohtamisen raportit, joiden avulla seuraamme toimipaikkojemme energiankulutusta sekä päästöjemme kehitystä. Lisäksi toimitilojen ympäristöjohtamisessa OP Ryhmällä on käytössä WWF:n Green Office -järjestelmä. Syyskuussa 2022 käynnistimme [energiansäästöhaasteen](#), jolla kannustimme kaikkia yritys- ja henkilöasiakkaitamme sekä yhteistyökumppaneitamme ja muita yrityksiä mukaan miettimään mahdollisuuksia säästää energiassa. Liityimme myös mukaan valtakunnalliseen Astetta Alemmas -kampanjaan. Tarkoituksena oli vähentää kiinteistöidemme energiankulutusta pienentämällä sisälämpötilaa sekä tekemällä energiatehokkuustoimenpiteitä. Omien toimenpiteidemme yhteydessä vuoden lopussa säästimme sähkön ja lämmön kulutuksessa 4,4 prosenttia. OP Ryhmän oman toiminnan päästöt (Scope 1+2) ovat vähentyneet noin 79 prosenttia eli 27 691 CO₂e-tonnia vuodesta 2011 (vertailuluku 2011: 34 847). Vuoden 2022 suorat ja epäsuorat päästöt (Scope 1+2) olivat 7 156 CO₂e-tonnia (25 485). Päästövähennys on laskettu hankintaperusteisten päästöjen mukaan.

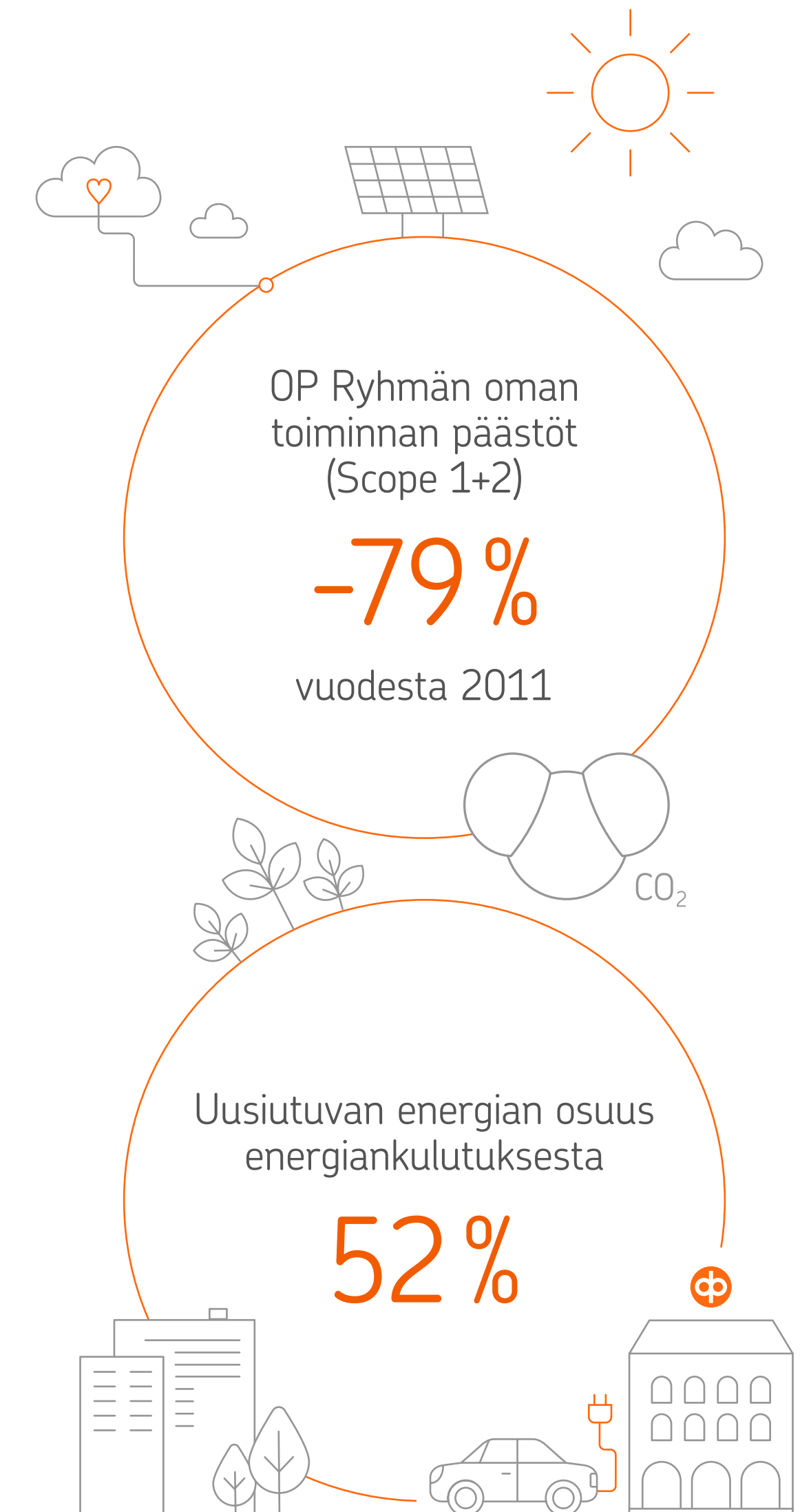
Merkittävimmät ilmastovaikutukset syntyvät liiketoimintamme kautta. Scope 3 -luokkaan kuuluvat kaikki epäsuorat päästöt, jotka aiheutuvat yrityksen arvoketjusta kuten jätehuolto, materiaalien hankinnan päästöt ja liikematkustus. PCAF-yhteistyöhankkeeseen liittyminen tuo lisää työkaluja ilmastotyöhömmä sekä sisäisesti että asiakkaidemme kanssa. Mittaamme erikseen myös kaikkien OP-rahastojen hiilijalanjälkeä.

Rahoituksen ja vakuuttamisen ympäristönäkökulmat ja riskiarviointi

OP:n yritysasiakkaiden ESG-analyysi laaditaan osana luottokelpoisuuden arviointia. Euroopan pankkiviranomaisen luotonantoa ja -valvontaa koskeva ohje ohjaa luottolaitoksia tunnistamaan asiakkaidensa altistumisen ESG-tekijöistä aiheutuville riskeille. Luottolaitoksen tulee myös arvioida asiakkaidensa osalta näiden teemojen hallintaa koskevien lieventämisstrategioiden asianmukaisuutta.

Vastuullisuus on aina osa yrityslaina-analyysissä uusissa joukkovelkakirjaemissioissa. Osana vihreää siirtymää yhtiöt ovat etsineet kestäviä energiaratkaisuja. Vuonna 2022 aiheen tärkeys korostui muun muassa geopolittisen toimintaympäristön muuttuessa, mikä osaltaan nopeuttaa kestävämpien energiaratkaisujen kehittämistä.

ESG-analyysissä arvioidaan rahoitettavia yrityksiä, hankkeita ja projekteja, jotka luokitellaan niiden toimialalle tyypillisten ESG-tekijöille altistumisen perusteella ESG-toimialaluokkiin. Yhtiöille määritetään prosessia ohjaava ESG-toimialaluokitus, jonka perusteella kullakin asiakkaalla tulee olla ennalta määritellyn tasoisen ESG-analyysi uusilla luottopäätöksillä. Yleisimpiä analyysissä tarkasteltavia teemoja ovat esimerkiksi ilmastonmuutos, luontovaikutukset, kiertotalous, henkilöstöasiat, tuotevastuu ja yhteisövaikutukset. Analyysin tavoitteena on arvioida, kuinka yhtiöiden liiketoimintamallissa huomioidaan olennaiset ESG-teemat, ja kuinka ne vaikuttavat yhtiön liiketoimintaan sekä liiketoimintaedellytyksiin.





”

Vuoden 2022 lopussa lähes 46 prosenttia OP:n rahastoista oli ESG-ominaisuuksia edistäviä.

OP Yrityspankissa on kaksi kansainvälisten periaatteiden pohjalta kehitettyä vastuullisen yritysrahoituksen tuotetta: vihreä laina ja kestävyyskriteerilaina. Vihreissä lainoissa yritysasiakas sitoutuu käyttämään lainatut varat määriteltyihin kohteisiin. Kestävyyskriteerilainoissa yritysasiakas sitoutuu yhdessä valittaviin vastuullisuustavoitteisiin lainanmyönnön yhteydessä. Kestävyyskriteerilainan vastuullisuustavoitteet vaikuttavat lainan marginaaliin. Sekä vihreillä lainoilla että kestävyyskriteerilainoilla voimme kannustaa yrityksiä edistämään vastuullisuuttaan.

OP Yrityspankin vihreiden joukkovelkakirjalainojen kautta hankitut varat kohdistetaan kestäväan yritysrahoitukseen. Rahoitettavia toimialoja ovat uusiutuva energia, energiatehokkuus, ympäristöystävällinen rakentaminen, saastumisen ehkäiseminen ja valvonta (sisältäen kestäväan vesihuollon), kestävä maankäyttö sekä puhdas liikenne. Vuosittainen Green Bond -raportti sekä muu vihreisiin joukkovelkakirjalainoihin liittyvä dokumentaatio on saatavilla [OP Ryhmän velkasijoittajasivuilla](#).

Myös Pohjola Vakuutuksessa seurataan jatkuvasti ilmastonmuutoksen riskivaikutuksien kehitystä voimassa olevien ja uusien vakuutus tuotteiden kannalta. Tavoitteena on kattaa mahdollisimman laajasti kaikki vakuutuskelpoiset riskit sekä kehittää vakuustointia ympäristönäkökulmat ja ilmatoriskit huomioivaksi.

Vastuullinen sijoittaminen

Olemme lisänneet yhtiökohtaisten vastuullisuusanalyysien määrää osaketutkimuksessamme. Vastuullisuusanalyysi perustuu yhtiökohtaisiin nostoihin ja syksyllä 2022 se kattoi yli 50 prosenttia osake-seurannassa olevista yhtiöistä.

Vuoden 2022 lopussa lähes 46 prosenttia OP:n rahastoista oli ESG-ominaisuuksia edistäviä (EU:n kestäväan rahoituksen sääntelyn artikla 8 ja 9) rahastoja. OP:n neljä vastuullista teemarahastoa (OP-Kestävä Maailma, OP-Ilmasto, OP-Puhdas Vesi ja OP-Vähähiilinen Maailma) ovat kasvattaneet osuudenomistajien määrää 291 prosenttia viimeisen kolmen vuoden aikana.

Teemarahastojen lisäksi vastuullisia rahastoja ovat indeksirahastot sekä OP-mobiilin kautta saatavilla olevat tavoitettuottorahastot. Viisi indeksirahastoa (OP-Amerikka Indeksi, OP-Eurooppa Indeksi, OP-Maailma Indeksi, OP-Aasia Indeksi ja OP-Pohjoismaat Indeksi) seuraavat ESG-indeksiä, joissa ESG-riskkejä verrokkejaan paremmin huomioivat yhtiöt saavat suuremman painon. Kyseiset rahastot eivät sijoita yhtiöihin, joilla on yhteyksiä

kiistanalaisten aseiden tuotantoon tai jotka ovat rikkoneet kansainvälisiä normeja. Myös tavoiterahastoissa ESG-riskit paremmin huomioivat yhtiöt saavat verrokkejaan suuremman painon, ja lisäksi rahastot välttävät sijoituksia kiistanalaisille toimialoille. Vastuullisten rahastojen kautta sijoitetut asiakasvarat (AUM) oli vuoden 2022 lopussa 13,0 miljardia euroa (8,8). Lisätietoa vastuullisuudesta sijoitustoiminnassa löytyy OP Ryhmän [verkkosivuilta](#).

Aktiivinen omistajuus

OP Ryhmä hallinnoi 98,2 (111,8) miljardin euron asiakasvaroja. Varojen hoidossa noudatetaan vastuullisen sijoittamisen periaatteita. OP Ryhmä toimii aktiivisena omistajana, kannustaa kohdeyhtiötä vastuulliseen liiketoimintaan ja yhteistyökumppaneitaan vastuulliseen sijoittamiseen.

OP-Rahastoyhtiö käyttää hallinnoimiensa sijoitusrahastojen äänioikeutta OP-Rahastoyhtiön hallituksessa hyväksytyin omistajapolitiikan mukaisesti. Epäkohdat Suomessa listatuissa yhtiöissä pyritään käsittelemään suoraan yhtiöiden kanssa ennen yhtiökokouksia, jolloin mahdollisissa äänestystilanteissa pääsääntöisesti tuetaan hallituksen esitystä. OP-Rahastoyhtiö käyttää myös muissa kuin Suomessa listattujen yhtiöiden yhtiökokouksissa äänivaltaa yhä enenevässä määrin valtakirjaäänestyksen (proxy voting) avulla. Vuonna 2022 OP-Rahastoyhtiö antoi äänestysohjeet 1 300 ulkomaisessa yhtiökokouksessa. OP-Rahastoyhtiön omistajapolitiikkaa toteutetaan osallistumalla aktiivisesti

Suomessa listattujen yhtiöiden yhtiökokouksiin. Vuoden aikana osallistuttiin 44 suomalaisen yhtiön kokoukseen.

OP Varainhoidon hoitamisessa OP-rahastoissa oli vuoden 2022 lopussa yhteensä 80 (93) Suomessa listatun pörssiyhtiön osakkeita, joista 46 prosenttia (32) kanssa keskusteltiin ympäristö- ja yritys vastuukysymyksistä.

OP Varainhoito Oy toteuttaa OP-Henkivakuutuksen omaisuudenhoitajana OP-Henkivakuutuksen omistajaohjauksen periaatteita. Periaatteiden mukaisesti seurataan kohdeyhtiöiden taloudellista suoriutumista, toiminnasta aiheutuvia riskejä ja yhtiön pääomarakennetta, minkä lisäksi kiinnitetään huomiota hallinnointi- ja ohjausjärjestelmiin sekä yhteiskunnallisiin ja ympäristönäkökohtiin. Salkunhoitajat tapaavat yhtiöiden edustajia ja hankkivat lisätietoa muun muassa yhtiön strategian toteutuksesta, yhtiön operatiivisesta toiminnasta sekä olennaisista vastuullisuuskysymyksistä yhtiötapaamisissa.

Elokuun 2022 alusta alkaen olemme kysyneet sijoitusneuvonnassamme asiakkailta heidän kestävyysmieltymyksiään. Kestävyysmieltymysten selvittäminen on osa EU:n kestävän rahoituksen sääntelyä. Vastuulliset rahastot kiinnostivat tasaisesti kaikkia asiakasluokkia ja hieman enemmän naisia kuin miehiä: merkitsijöistä noin 52 prosenttia oli naisia. Valtaosa rahastomerkitsijöistä on säännöllisiä säästäjiä: yli 60 prosenttia merkitsijöistä on sijoittanut vähintään kuutena eri kuukautena ja noin 96 prosenttia kaikista merkitsijöistä on omistaja-asiakkaita.

Vastuullisten sijoitustuotteiden kasvaneen kysynnän sekä sääntelyn myötä jo 700 sijoitusneuvojaamme on suorittanut Aalto EE:n APV-ESG tentin. Tentti on osa kaikkien sijoitusneuvojen pakollista APV-tutkintoa.

Kiinteistösijoitukset

OP Kiinteistösijoitus Oy oli vuonna 2022 Suomen neljänneksi suurin kiinteistösijoittaja suorien kiinteistösijoitusten markkina-arvolla mitattuna. Vuonna 2022 OP Kiinteistösijoituksen hallinnoima kiinteistövarallisuus oli noin 4,2 miljardia euroa. OP Kiinteistösijoitus hallinnoi muun muassa yli 6 800 vuokra-asuntoa sekä 150 hoiva- sekä toimitilakiinteistöä rahastojensa kautta vuoden 2022 lopussa. Lisäksi OP Kiinteistösijoituksella on rahastojensa kautta 125 000 hehtaaria metsää, 105 vuokratonttia sekä 59 kappaletta epäsuoria kiinteistösijoituksia.

Vastuullisuuden ja ESG-asioiden tarkastelu on integroitu osaksi koko OP Kiinteistösijoituksen toimintaa sekä sijoituspäätöksiä. Vastuullisen kiinteistösijoittamisen periaatteissa on huomioitu YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. Vuonna 2021 OP Kiinteistösijoitus osallistui ensimmäistä kertaa GRESB-raportointiin (Global Real Estate Sustainability Benchmark) kahdella rahastolla. Kolmas rahasto otetaan mukaan GRESB-raportointiin vuonna 2023.

OP-Metsänomistaja-rahaston metsistä 100 prosenttia on PEFC-sertifioituja (Programme for the Endorsement of Forest Certification) ja noin 52 prosenttia lisäksi FSC-sertifioituja (Forest

Stewardship Council). Vuonna 2022 OP-Metsänomistaja-rahasto oli Suomen viidenneksi suurin metsänomistaja. Metsäsijoitusten vastuullisuusohjelman tavoitteena on lisätä hiilensidontaa metsissä sekä turvata ja edistää luonnon monimuotoisuutta.

OP Kiinteistösijoitus Oy on sitoutunut edistämään hiilineutraaliutta kiinteistösijoitustoiminnassaan. OP Kiinteistösijoituksen vastuullisuustavoitteena on olla hiilineutraali energian suhteen vuoteen 2030 mennessä sekä hiilineutraali rakentaminen vuoteen 2050 mennessä.

Vuonna 2022 OP Kiinteistösijoitus Oy:n hallinnoimissa kiinteistöissä oli yhteensä 40 aurinkovoimalaa ja 38 maalämpövoimalaa tai ilma-vesilämpöpumpua. OP Kiinteistösijoitus Oy:n hallinnoimissa kiinteistöissä on käytetty uusiutuvaa sähköenergiaa vuodesta 2020 lähtien.

”

Metsäsijoitusten vastuullisuusohjelman tavoitteena on lisätä hiilensidontaa metsissä sekä turvata ja edistää luonnon monimuotoisuutta.



Ihmiset ja yhteisöt

Paikallisyhteisöjen tukeminen ja sosiaalinen vastuu ovat olleet keskeinen osa OP Ryhmän perustehtävää ja vastuullisuutta ensimmäisten osuuskassojen perustamisesta alkaen. Olemme yli 120 vuoden ajan olleet aktiivinen osa suomalaista yhteiskuntaa.

Vastuullinen työnantaja

OP Ryhmä on sitoutunut olemaan vastuullinen toimija ja kunnioittamaan ihmisoikeuksia, kuten OECD:n ohjeita, työntekijöiden oikeuksia ja Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa mainittuja työelämän peruseriaatteita ja oikeuksia. Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteeseen ja edistämme ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua ja korruption ehkäisyä.

Yksi strateginen painopisteemme on osaava, innostunut ja hyvinvoiva henkilöstö. Visiomme on olla johtava ja vetovoimaisin finanssiryhmä Suomessa. Ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen ovat arvojamme ja koemme ne edelleen merkitykselliseksi. Vuonna 2022 päivite-tyissä arvokuvauksissa korostuvat asiakkaalle tuotettava arvo, henkilöstön moninaisuus, erilaisuuden arvostaminen ja vahvuutena näkeminen sekä uudistuminen ja jatkuva oppiminen. Uskomme vastuullisuuden merkityksen korostuvan entisestään

tulevaisuudessa, mikä haastaa arvioimaan toimintaamme jatkuvasti.

Muuttuva toimintaympäristö edellyttää jatkuvaa osaamisen kehittämistä

Oppiminen ja jatkuva osaamisen kehittäminen ovat itseohjautuvan toimintatapamme ytimessä. Moniosaaja-tiiminä työskentely, tiedon läpinäkyvyys ja systemaattinen palautteen hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä ovat keskeisiä jatkuvaa oppimista tukevia periaatteita. Osana osaamisen kehityssuunnitelmia ja -toimenpiteitä tiimit hyödyntävät 70–20–10-mallia, joka mahdollistaa osaamisen kehittämisen osana päivittäisiä työtehtäviä työn luonteesta riippumatta. Mallissa työajasta 70 prosenttia koostuu päivittäisestä perustyöstä, 20 prosenttia yhteisestä tiimin toiminnan kehittämisestä ja 10 prosenttia on käytettävissä uuden oppimiseen, kuten henkilökohtaisen osaamisen kehittämiseen. Lisäksi sisäisen liikkuvuuden ja tehtäväkierron hyödyntäminen mahdollistavat

laaja-alaisen tiedon ja näkemysten jaon. Arjen oppimista tukevat myös mentorointi ja 25 eri asiantuntemusalueilla toimivaa kilttaa.

Asiantuntijoille järjestetään kohdennettuja oppimismahdollisuuksia, kuten OP Software Academyn opinnot. Academyn aktiviteetteihin osallistui noin 1 000 henkilöä kehittämisen ja teknologian alueelta vuoden 2022 aikana joko mentorina tai opiskelijana.

Asiakkaiden kanssa työskentelevä pankki- ja vakuutustoiminnan henkilöstö tarvitsee erityisosaamista, jota ylläpidetään ja kehitetään liiketoimintakohtaisten kouluttajien toimesta. OP Ryhmässä kirjattiin koulutautumiseen 15 tuntia työntekijää kohden.

Työhyvinvoinnin tukeminen nopeasti muuttuvassa maailmassa

Koronapandemian aikana teimme OP Ryhmässä runsaasti toimenpiteitä huolehtiaksemme asiakkaiden ja henkilöstön terveydestä ja turvallisuudesta. Varmistimme toimillamme, että yhteiskunnallisesti kriittiset palvelut toimivat keskeytyksettä. Vuonna 2022 koronaan liittyvät käytännöt olivat vakiintunut osa turvallista työskentelyä, kun samanaikaisesti pääsimme hallitusti irtautumaan rajoituksista. Työhyvinvoinnin tukeminen on toimintamme keskiössä. Seuraamme henkilöstön työhyvinvointia pulssikyselyillä, joiden perusteella olemme kohdentaneet

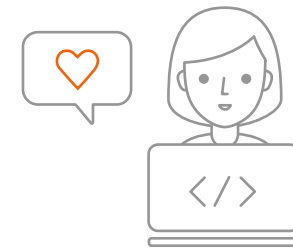
Relevantit politiikat ja sitoumukset – Ihmiset ja yhteisöt

- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista
- YK:n Global Compact -aloite

Lue tarkemmat kuvaukset [sitoumuksistamme](#).

räätälöityjä toimia tukemaan henkilöstön ja esihenkilöiden työhyvinvointia ja jaksamista.

Olemme vahvistaneet OP-ryhmäläisten keinoja arvioida omaa hyvinvointiaan ja hyödyntää käytössä olevia työkaluja itsensä ja hyvinvointinsa johtamiseen. Matalan kynnyksen mielenterveyttä tukevia palveluja käytettiin vuonna 2022 edellisvuotta enemmän. Myös psykoterapiapalvelut vakiinnuttivat paikkansa OP:n tarjoaman hyvinvoinnin tuen kokonaisuudessa. Esihenkilöiden valmiuksia johtaa työkykyä ja työhyvinvointia muuttuvassa maailmassa on tuettu monipuolisesti. Kuormituksen kokemusta on pyritty vähentämään lisäämällä työmäärien läpinäkyvyyttä ja ottamalla käyttöön ketteriä työn organisointimenetelmiä. Työhyvinvointiin panostamisen tuloksena loppuvuodesta nähtiin laskeva trendi



Ihmiset ja yhteisöt Vastuullisuusohjelman tavoitteet

Vahvistamme yhdenvertaista, osallistavaa ja monimuotoista kulttuuria

Edistämme paikallisyhteisöjemme hyvinvointia

Tuemme oman talouden hallintaa ja edistämme taloustaitoja

Autamme erityistä tukea tarvitsevia asiakkaitamme hoitamaan talousasioitaan

Tunnistamme toimintamme ihmisoikeusvaikutukset

pitkien ja mielenterveyssyistä olevien sairauspoissaolojen määrissä OP Ryhmän keskusyhteisön toiminnoissa. Sairauspoissaolojen osuus vuoden 2022 säännöllisestä työajasta oli 3,6 (2,7) prosenttia. Terveysprosentti eli henkilöstön osuus, jolla ei ollut lainkaan sairauspoissaoloja vuoden aikana, oli 37 (54) prosenttia koko henkilöstöstä.

Monipaikkainen työ OP:ssa

OP Ryhmän monipaikkaisen työn periaatteet ovat ohjanneet vuoden 2022 aikana ryhmän työyhteisöjen ja tiimien työnteon suunnittelua ja monipaikkaisen työn tekemistä. Lähtökohtana on, että työyhteisöt ja tiimit sopivat itselleen soveltuvat monipaikkaisen työnteon tavat. Pyrimme

varmistamaan yhteisöllisyyttä ankkuritapaamisilla, joissa kohtaamme toisemme toimistoilla. Vuoden 2022 henkilöstötutkimuksissa valtaosa vastanneista koki, että joustavuus työn ja elämän muiden osa-alueiden välillä toteutuu hyvin. Joustavuutta, monipaikkaisen työn mahdollisuutta ja itseohjautuvuutta työn suunnittelussa arvostetaan.

Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus OP:ssa

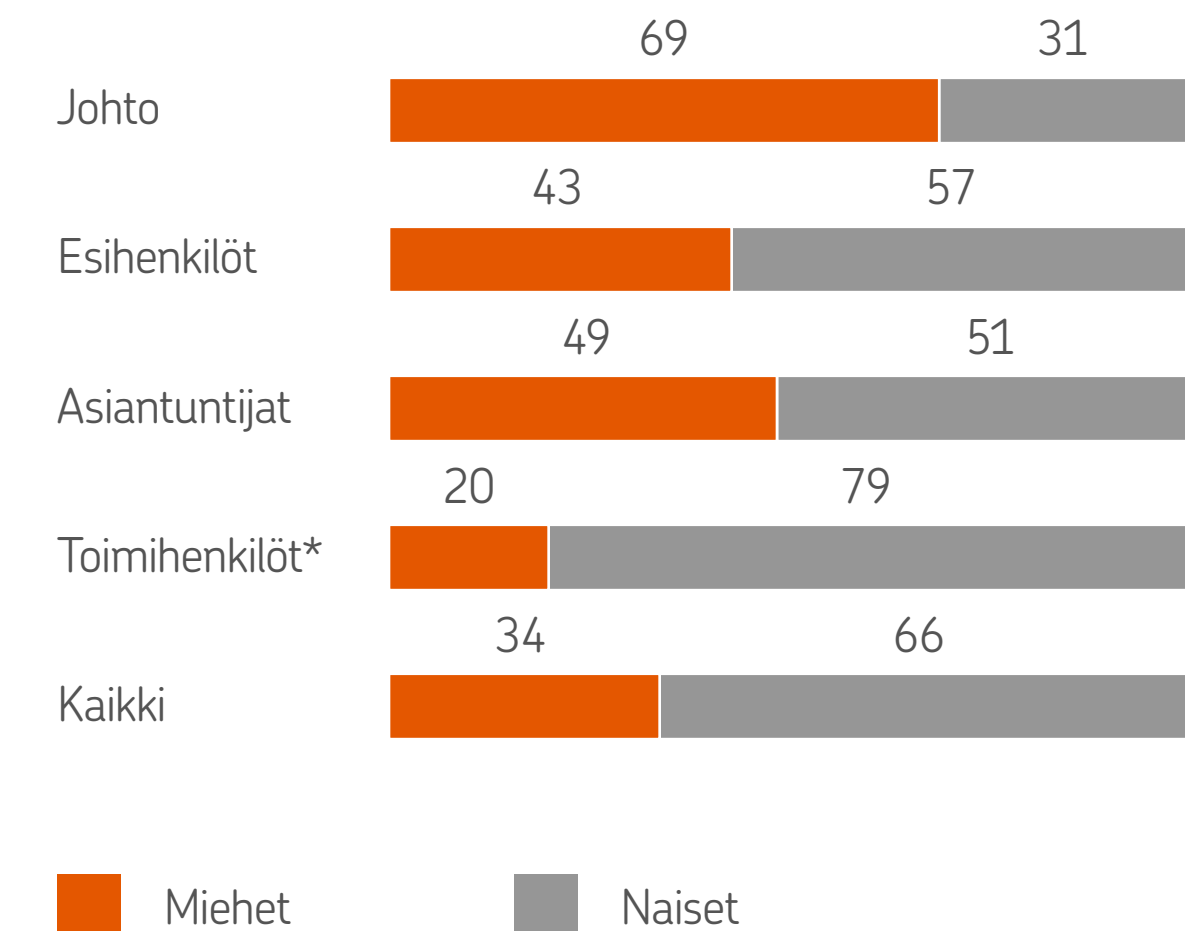
OP Ryhmän tavoitteena on edistää monimuotoisuutta työyhteisössä. Kiinnitämme huomiota henkilöstön monipuoliseen kokemukseen ja osaamiseen. Tavoitteenamme on, että henkilöstörakenteemme heijastaisi asiakaskuntamme monimuotoisuutta esimerkiksi iän, sukupuolen, kansalaisuuden ja

muiden taustatekijöiden osalta. Vastuullisuusohjelmamme tavoitteena on vahvistaa yhdenvertaista, monimuotoista ja osallisuutta edistävää kulttuuria ja käytäntöjä. Työntekijöillämme on yhdenvertaiset mahdollisuudet ja oikeudet kaikissa työsuhteen vaiheissa, kuten rekrytoinneissa, urasiirtymisissä ja palkkauksessa.

Seuraamme säännöllisesti tasa-arvon ja monimuotoisuuden toteutumista ja edistymistä erilaisin henkilöstötutkimuksin, kuten hakijakokemus-, henkilöstö- ja lähtöpalautekyselyin. Kiinnittämällä huomiota henkilövalintoihin, monipuoliseen osaamiseen ja kokemukseen sekä tiimeille kohdistetuilla valmennuksilla pyrimme vaikuttamaan monimuotoisuuden toteutumiseen. Seuraamme vuositasolla, miten henkilöstö eri tehtäväryhmissä jakautuu esimerkiksi sukupuolen, palkkauksen ja iän mukaan. Seuraamme, miten paljon perhevapaita on ja miten ne jakautuvat sekä kuinka montaa kansallisuutta ja eri äidinkieltä puhuvaa henkilöä OP Ryhmässä työskentelee. Tavoitteenamme on huomioida esteettömyys paremmin rekrytoinneissa. Osassa OP Ryhmän keskusyhteisön liiketoiminnossa työkielenä on jo englanti. Tavoitteenamme on, että johtotehtävissä edustus jakautuu sukupuolten mukaan mahdollisimman tasaisesti.

Vuoden lopussa OP Ryhmässä työskenteli 38 kansalaisuutta ja eri äidinkieliä suomen ja ruotsin lisäksi oli yhteensä 26. Määritellyissä johtotehtävissä miehiä oli 69 prosenttia ja naisia 31 prosenttia. OP Ryhmän johtokunnan jäsenistä vuonna 2022 naisia oli 3 ja miehiä 6. OP Ryhmän hallintoelimien edustajista oli miehiä 57 prosenttia ja naisia 43

Henkilöstö henkilöstöryhmittäin ja sukupuolittain, %



* Pyöritysero johtuu muu tai tieto puuttuu -kategoriasta.

prosenttia. Tuemme nuorten työllistymistä monin eri tavoin, ja vuonna 2022 palkkasimme yli 400 kesätyöntekijää ja 66 Kiitorata trainee -ohjelmaan osallistunutta korkeakouluopiskelijaa.

OP on arvostettu ja vetovoimainen työnantaja

OP Ryhmä on suurin finanssialan työnantaja Suomessa. Henkilöstöstämme suurin osa työskentelee asiakaspalvelutehtävissä pankki- ja vakuutusliiketoiminnoissa eri puolilla maata. Muut työtehtävät

Henkilöstö organisaation mukaan



- Keskusyhteisökonserni
- Osuuspankit
- OP Kodit

painottuvat erilaisiin liiketoimintojen ja niitä tukevien osaamiskeskusten asiantuntija- ja johtotehtäviin. Avoimet työtehtävämme ovat aina tarjolla myös uramahdollisuuksista ja oman osaamisen laajentamisesta kiinnostuneille OP-ryhmäläisille.

OP Ryhmää arvostetaan työnantajana ja olemme vetovoimainen niin ammattilaisten kuin opiskelijoiden keskuudessa esimerkiksi Universumin työnantaja-mielikuvatutkimuksissa. Vuonna 2022 sekä kaupallisen alan ammattilaiset että opiskelijat arvostivat OP:n kolmanneksi ihanteellisemmaksi työnantajaksi. Tutkimuksessa tärkeimpiä kriteereitä olivat erilaiset keinot, joilla tuetaan työn ja yksityiselämän tasapainottamista sekä kestäväan kehitykseen panostaminen.

Sitoutumista sosiaaliseen vastuullisuuteen liittyvien asioiden edistämiseen pidetään tärkeänä myös OP:n henkilöstön keskuudessa. Työn mielekyys ja merkityksellisyys, kollegoilta saatava apu ja yhteisöllisyys sekä työn joustavuus ovat myös OP:n omien henkilöstötutkimusten mukaan työntekijäkokemukseen myönteisesti vaikuttavia tekijöitä. Avainmittarimme Draivi-indeksi, jolla mitataan kokemusta työn merkityksellisyydestä, innostuksesta, itsenäisyydestä, jatkuvasta oppimisesta ja mahdollisuuksista osallistua toiminnan kehittämiseen, sekä työnantajan suositusluku (eNPS) olivat 2022 henkilöstötutkimuksissa hyvällä tasolla.

Edistämme paikallisyhteisöjemme hyvinvointia

Elinvoiman ja yhteisöjen tukeminen paikallisesti ja valtakunnallisesti on ollut keskeinen osa OP Ryhmän perustehtävää ja vastuullisuutta ensimmäisten osuuskassojen perustamisesta alkaen yli 120 vuoden ajan. Paikallisyhteisöjen tukeminen parantaa alueen hyvinvointia ja taloudellista kehitystä. Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen, kulttuurin tukeminen, taloustaitojen vahvistaminen sekä digitaalisten opastaminen erityistä tukea tarvitseville ovat esimerkkejä paikallisista vastuullisuusteoista. Osuuspankkien konttori- ja palvelupisteverkosto sekä monipuoliset digitaaliset kanavat mahdollistavat aktiivisen vuorovaikutuksen asiakkaiden ja paikallisen yhteisön kanssa. Ryhmän osuuspankeilla oli vuoden 2022 lopussa 297 toimipaikkaa ja asiakkaiden käytettävissä oli 1 110 pankkien yhteiskäytössä olevaa pankkiautomaattia ympäri maata.

Hyvinvointia lapsille ja nuorille

Osuuspankkien omistaja-asiakkailta kysyttiin syksyllä 2022 näkemystä oman osuuspankin vastuullisuustyöhön. Valtakunnallisesti omistaja-asiakkaat toivoivat osuuspankkien kiinnittävän huomioita lasten ja nuorten harrastustoiminnan edistämiseen sekä nuorten työllistämismahdollisuuksien vahvistamiseen. Vastauksia kyselyyn saatiin yli 43 000.

OP Ryhmä on valtakunnallisesti Suomen Olympiakomitean lasten liikunnan ja seuratoiminnan pääyhteistyökumppani. Yhteistyön tavoitteena on



edistää suomalaisten ja etenkin lasten liikunta- mahdollisuuksia, mikä on tärkeä osa myös Pohjola Vakuutuksen työtä.

OP Ryhmä ja sen valtakunnallinen osuuspankkiverkosto on yksi Suomen suurimmista kulttuurin sekä urheilun tukijoista. Osuuspankit edistivät urheiluseurayhteistyön kautta yhteensä 270 000 suomalaisen liikuntaa vuonna 2022. Sporttimestari-palvelun avulla opastamme urheiluseuroja ja valmentajia tyypillisten lajivammojen ehkäisyssä. Vuonna 2022 yli 1 700 lasten ja nuorten urheiluseuratoiminnan aktiivia hyödynsi Sporttimestari-palvelua. Urheilun tukemisen lisäksi tarjosimme vuoden aikana Kesäduuni OP:n piikkiin -kampanjassa yhdistyksille eri puolilla Suomea mahdollisuuden 2 046 nuoren työllistämiseen ja keräsimme 2 500 reppua koululaisille Hope ry:n kanssa Reppu joka selkään -kampanjassa.

Vuonna 2022 Pohjola Vakuutus ja OmaKamu ry solmivat yhteistyösopimuksen, jonka myötä yhä useammalla lapsella on mahdollisuus saada turvallinen aikuinen elämänsä OmaKamu-toiminnan kautta. Lisäksi Pohjola Vakuutus ja useat osuuspankit ovat Lasten ja nuorten säätiön Dreams-hankkeen pääyhteistyökumppanit lukuvuosina 2022–2024.

Tuemme oman talouden hallintaa ja edistämme taloustaitoja

Oman talouden hallinnan taidot ovat tärkeitä kansalaistaitoja ja tuemme taloustaitojen karttumista sekä oman talouden hallintaa. Vuonna 2022 vahvistimme noin 90 000 lapsen ja nuoren taloustaitoja.

Taloustaito-työmme perustana ovat osuuspankkien koulu- ja oppilaitoskäynnit sekä pankkivierailut, joissa kohtaamme lapsia ja nuoria ympäri Suomen. Lisäksi olemme tehneet pitkäjänteisesti yhteistyötä useiden eri järjestöjen kanssa.

Vuonna 2022 Talous ja nuoret TAT ry:n johdolla toteutetut Sijoittajakoulu, Bisneskurssit sekä Kesäyrittäjä-ohjelma tavoittivat yhteensä noin 12 000 nuorta. Olemme myös kumppanina Helsingin Diakonissalaitoksen koordinoimassa pankkien yhteisessä Taloustaitohankkeessa, Historian ja yhteiskuntaopin opettajien liiton (HYOL) järjestämässä Taloustaito-kilpailussa, Nuori Yrittäjyys ry:n Pikkuyrittäjät-ohjelmassa sekä Taloustieteen keskus Helsinki GSE:n Miten talous toimii? -kurssissa. Osuuspankit tukevat ja osallistuvat peruskoululaisten Yrityskylä-toimintaan Oulussa, Tampereella, Turussa ja Kuopiossa. Tämän lisäksi Hippo-hahmo on auttanut kasvattamaan lapsista vastuullisia rahan-käyttäjiä jo 1970-luvulta lähtien. Hippo-satuja on mahdollista kuunnella myös [Spotifysta](#).

OP-mobiilista löytyvät Taloudenhallinnan palvelut auttavat asiakkaitamme hahmottamaan oman taloutensa paremmin ja kehittämään taloustaitojaan. Talouden Tasapaino koostaa näkymän siitä, millaisista tuloista ja menoista oma talous muodostuu ja Säästölipas auttaa pääsemään alkuun säästämässä pienilläkin summilla.

Julkaisimme marraskuussa op.fi-palvelussa uudistuneen [Yrittäjän talousvalmennus](#) -sisältökoko-naisuuden, jota olemme kehittäneet yhdessä yrittäjien ja osuuspankin asiantuntijoiden kanssa. Yrittäjän talousvalmennuksesta pienyrittäjät saavat apua



Arvoa omistaja-asiakkaille

Osuuspankin tehtävä on tuottaa arvoa omistaja-asiakkailleen. Osuuspankkien tarjoamia palveluita ja niihin liittyviä etuja sekä alennuksia hyödyntää vuosittain lähes 2,1 miljoonaa omistaja-asiakasta.

Vuonna 2022 vahinkovakuutuksen keskittämisalennuksia annettiin yhteensä 60 miljoonaa euroa (58). Lisäksi omistaja-asiakkaat hyötyivät vähittäispankkitoiminnan päivittäispalvelupaketin alennetusta hinnasta 62 miljoonaa euroa (57).

Omistaja-asiakkaille kertyviä OP-bonuksia käytetään pankkipalvelu- ja vakuutusmaksuihin sekä OP Kodin palkkioihin. OP-bonuksen suuruus määräytyy asiakkaan asioinnin mukaan. Siihen vaikuttavat lainat, säästötilit, rahastot ja vakuutukset.

Omistaja-asiakkaille on vuodesta 1999 lähtien maksettu OP-bonuksia yhteensä yli

3 miljardia

euroa

Omistaja-asiakkaille on vuodesta 1999 lähtien maksettu OP-bonuksia yhteensä yli 3 miljardia euroa. Vuonna 2022 omistaja-asiakkaille kertyi OP-bonuksia yhteensä 215 miljoonaa euroa (210). Elämisen kustannusten noustessa haluamme tarjota helpotusta asiakkaan pankki- ja vakuutusasioinnin kuluihin. Korotamme vuonna 2023 kertyviä OP-bonuksia 30 prosentilla.

Omistaja-asiakkaat voivat myös sijoittaa omaan osuuspankkiinsa kilpailukykyisellä korolla. 120-vuotisjuhlavuoden kunniaksi OP Ryhmä nosti vuodelle 2022 omistaja-asiakkaiden Tuotto-osuuksien tuottotavoitetta 1,20 prosenttiyksiköllä. Lisäkoron myötä Tuotto-osuuden tuottotavoite oli yhteensä 4,45 prosenttia.



muun muassa budjetointiin, kassavirran hallintaan, tunnuslukuihin ja laskelmiin, verotukseen, rahoitukseen, liiketoiminnan kehittämiseen sekä sijoittamiseen liittyen. Lisäksi toteutimme kyselytutkimuksen yhdessä Taloustutkimuksen kanssa pienyritysten taloustaidoista.

Autamme erityistä tukea tarvitsevia asiakkaitamme hoitamaan talousasioitaan

Digitaidot ovat keskeinen osa oman talouden hallintaa. Tavoitteenamme on edistää digitaalisen yhteiskunnan yhdenvertaisuutta kehittämällä digitaalisten palveluidemme saavutettavuutta. Parhaiten palveluistamme saavutettavuusvaatimukset täyttää OP Saavutettava, joka on helppokäyttöinen ja selkeäkielinen verkkopalvelu päivittäiseen pankkiasointiin. Muiden digitaalisten palveluidemme saavutettavuutta kehitetään jatkuvasti.



Digitaidot ovat keskeisessä osassa oman talouden hallintaa. Tavoitteenamme on edistää digitaalisen yhteiskunnan yhdenvertaisuutta kehittämällä digitaalisten palveluidemme saavutettavuutta.

OP Ryhmän mobiilipalveluissa voi asioida sormenjälkitunnisteella tai kasvojentunnistamisella, ja avainlukulistat tarjotaan myös pistekirjoituksella.

Julkaisimme maaliskuussa 2022 senioreille uuden OP:n oppaan, joka auttaa ja ohjeistaa hoitamaan pankkiasioita itsenäisesti ilman tietokonetta tai älypuhelinia. Oppaan voi ladata op.fi/seniorit-sivustolta tai noutaa omasta osuuspankista. Osuuspankit opettavat senioreille digitaitoja eri puolilla Suomea esimerkiksi omissa toimipisteissään, kirjastoissa, palvelutaloissa ja paikallisissa tapahtumissa. Kohtasimme digiopastuksissa vuonna 2022 yhteensä noin 12 000 ihmistä, ja määrä on noussut koronapandemian kokoontumisrajoitusten hellitettyä.

Lahjoitukset tieteen, taiteen ja yhteisöjen tueksi

OP Ryhmä lahjoitti yhdessä osuuspankkien kanssa 1,8 miljoonaa euroa suomalaisille yliopistoille kesäkuussa 2022 päättyneellä varainhankintakaudella. Lahjoituksella OP Ryhmä tukee suomalaista osaamista ja tutkimusta, luo edellytyksiä kestäväälle kasvulle ja edistää toimintaympäristönsä pitkän aikavälin menestystä.

OP Ryhmä lahjoitti yhdessä osuuspankkien kanssa 500 000 euroa Suomen Punaiselle Ristille ukrainalaisten auttamiseen. Lisäksi OP Ryhmä lahjoitti vuonna 2022 muuhun hyväntekeväisyyteen 426 000 euroa. Lahjoituskohteita olivat mm. Mieli ry, Helsingin Diakonissalaitoksen koordinoima Taloustaitohanke ja Baltic Sea Action Group (BSAG).

OP Ryhmän perustama [OP Ryhmän Tutkimussäätiö](#) tukee taloustieteellistä tutkimusta. Säätiö jakoi apurahoina tutkimustyöhön yhteensä 1,2 miljoonaa euroa vuonna 2022 ja rahoitti 54 tutkijan ja tutkimusryhmän työtä. Lisäksi säätiö myönsi myös 1,2 miljoonaa euroa erityishankkeeseen, joka kokoaa yhteen kolmen rahoitusalan ja rahoitusinstituutioita tutkivan yliopistoyksikön osaamisen ja tukiverkostot.

[OP Ryhmän Taidesäätiö](#) tukee jatkuvasti esittävää säveltaidetta lainaamalla arvosoittoa nuorille muusikoille. Säätiö edistää myös suomalaista kuvataidetta ja hallinnoi noin 3 000 teoksen kokoelmaa. [OP Ryhmän Historiasäätiö](#) perustettiin vuonna 2022 ja sen tarkoituksena on vaalia OP Ryhmän historiallista perintöä, ylläpitää ja kehittää OP Museota sekä edistää ja tukea suomalaista osuuspankkitoimintaa ja sen kulttuuriperintöä. OP Vallilan tiloihin avattiin uusi OP Museo, joka kertoo osuuspankkitoiminnan ja vakuuttamisen historiasta 1900-luvun alusta lähtien. Lue lisää OP Ryhmän historiasta [verkkosivuiltamme](#).

Rakennamme Suomea yhdessä

Suomen suurimpana finanssiryhmänä käymme avointa ja jatkuvaa vuoropuhelua eri sidosryhmiemme kanssa. Meillä on siihen myös pitkät perinteet osuustoiminnallisten arvojen ja toimintaperiaatteiden kautta. Yksi tärkeimmistä sidosryhmätöiminnan periaatteista ja tavoitteista on tunnistaa keskusteluiden kautta kehityskohteita OP Ryhmän vastuullisuustyössä.

Sidosryhmämme odottavat meiltä ennen kaikkea avoimuutta ja luotettavuutta. Haluamme toimia heille arvojemme mukaisena kumppanina ja luotettavana toimijana. Käymme ulkoisten sidosryhmiemme kanssa säännöllistä vuoropuhelua Sidosryhmäfoorumissa, jonka jäsenenä on edustajia työmarkkinajärjestöistä, ajatuspajoista, poliittisista puolueista, yliopistoista ja kansalaisjärjestöistä. Sidosryhmäfoorumista saatu palaute tukee myös vastuullisuustyötämme.



Hyvä hallintotapa

Strategiamme, arvomme, asiakkaiden ja toimintaympäristön tarpeet, kansainväliset sitoumukset sekä sääntely ohjaavat toimintaamme. Hyvällä ja vastuullisella hallintotavalla varmistamme, että saavutamme vastuullisuusohjelmamme asettamat tavoitteet.

Vastuullisuuden organisointi

OP Ryhmän vastuullisuustoimintaa ohjaavat ryhmän strategia, arvot, asiakkaiden ja toimintaympäristön tarpeet, kansainväliset sitoumukset sekä EU- ja kotimainen sääntely. OP Osuuskunnan hallitus hyväksyy yritys vastuun politiikan, vastuullisuusohjelman ja sen merkittävät muutokset. Johtokunnan perustama ESG-toimikunta valmistelee OP Ryhmän vastuullisuusohjelman hallituksen hyväksyttäväksi ja seuraa tavoitteiden toteutumista. OP Osuuskunnan hallintoneuvosto arvioi säännöllisesti ryhmän vastuullisuusohjelmaa ja seuraa sen toteutumista. Vastuullisuus on OP Ryhmän ylimmässä johdossa pankkitoiminnan yritys- ja instituutioasiakkaista vastaavan liiketoimintajohtajan vastuulla. Ryhmätasoinen ESG- ja vastuullisuustoiminto on sijoitettu OP Yrityspankkiin ja sen tehtävät kattavat koko OP Ryhmän. Toimintoa johtava ESG- ja vastuullisuusjohtaja raportoi OP Yrityspankin toimitusjohtajalle, joka vastaa johtokuntatasolla vastuullisuudesta.

Vastuullisuutta koskevia asioita käsitellään säännöllisesti keskusyhteisön hallituksen ja johtokunnan lisäksi liiketoimintojen johtoryhmissä. Jokapäiväistä vastuullisuustyötä ja vastuullisuusohjelman toimeenpanoa ohjaavat liiketoimintojen vastuullisuuden työryhmät. OP Ryhmän yritys vastuun politiikat ja linjaukset koskevat kaikkia ryhmän yhtiöitä mukaan lukien OP Yrityspankki, OP-Asuntoluottopankki ja osuuspankit. Johtamistapaa arvioidaan osana yleisiä johtamiskäytäntöjä. Tavoitteita ja toimintaperiaatteita päivitetään, mikäli esimerkiksi toimintaympäristössä tapahtuu muutoksia, joihin tulee reagoida. Sidosryhmät voivat antaa palautetta vastuullisuuteen liittyvistä asioista.

Vastuullisuusosaamisen kasvattaminen

Vastuullisuusohjelmamme yhtenä tavoitteena on kasvattaa henkilöstömme vastuullisuusosaamista. Henkilökunnalle ja pankkien hallituksille on toteutettu useita opintokokonaisuuksia ja koulutuksia ESG-teemoihin liittyen vuoden 2022 aikana.

Erityisesti sijoitus- ja vakuutusmyynnin sekä yritysrahoituksen parissa työskentelevät ovat myös kasvattaneet osaamistaan vastuullisesta ja kestävästä sijoittamisesta. Sääntely, viranomaisvalvonta sekä OP Ryhmän omat linjaukset asettavat jatkuvasti uusia osaamis- ja koulutusvaatimuksia eri tehtävissä toimiville. Varmistamme sääntelyyn liittyvää osaamisen syventämistä ja ylläpitoa koulutusten lisäksi myös aktiivisella viestinnällä ja sisäisellä valvonnalla.

Hallintoelimen monimuotoisuutta ylläpidetään ja kehitetään samaan tapaan kuin henkilöstön monimuotoisuutta, eli varmistamalla valittavien henkilöiden monipuolinen osaaminen ja kokemus, alueellinen edustavuus, äidinkielten kattavuus sekä sukupuolten ja eri ikäryhmien riittävä edustus. OP Ryhmän henkilöstölle on pakollista suorittaa vastuullisuusohjelmaa koskeva koulutus vuoden 2023 aikana.

Riskienhallinta

Riskienhallintaan liittyvien tehtävien kannalta tärkein päätöksentekoeelin OP Ryhmässä on OP Osuuskunnan hallitus. OP Osuuskunnan hallintoneuvosto vahvistaa hallituksen päätökset, jotka koskevat OP Ryhmän riskinottohalua. Hallituksen riskivaliokunta avustaa hallitusta riskinottoon ja riskienhallintaan liittyvien tehtävien hoitamisessa. Johtokunta on pääjohtajan päätöksellä perustanut riskienhallintatoimikunnan, ohjaus- ja compliance-toimikunnan ja

Relevantit politiikat ja sitoumukset – Hyvä hallintotapa

- YK:n vastuullisen pankkitoiminnan periaatteet (UN PRB)
- YK:n kestävän vakuuttamisen periaatteet (UN PSI)
- YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (UN PRI)

Lue tarkemmat kuvaukset [sitoumuksistamme](#).

pankkitoiminnan tasehallintatoimikunnan, jotka hyväksyvät riskinoton periaatteita ja riskienhallinnan periaatteita tarkentavia riskienhallintaan liittyviä ohjeita ja menettelytapakuvauksia. Toimielinten riskienhallintaan liittyvät tehtävät on kuvattu tarkemmin niiden työjärjestyksissä.

Toimintaympäristön muutostekijät, kuten ilmastomuutos ja muut kestävyys- eli ESG-tekijät vaikuttavat asiakkaiden ja muun yhteiskunnan tarpeisiin ja preferensseihin. Riskien tunnistamisprosessissa ESG-tekijät määritellään eri riskilajeihin



vaikuttavina muutostekijöinä eikä erillisinä riskeinä. OP Ryhmän liiketoiminta ja yhtiöt huomioivat ja kartoittavat säännöllisesti toimintaansa liittyvät operatiiviset riskit. Riskikartoitukset perustuvat liiketoiminnan ja yhtiöiden itsearvioon toiminnan operatiivisista riskeistä ja niiden hallinnasta. Kartoitustussprosessin mukaisesti kukin liiketoiminta ja yhtiö tunnistaa ja arvioi olennaisimmat toimintaansa kohdistuvat operatiiviset riskit. Tunnistamisessa käytetään apuna ryhmän yhteistä operatiivisten riskien riskikirjastokokonaisuutta, joka koostuu riski-, syy- ja seuraus- sekä kontrollikirjastosta. ESG-näkökulmat eli ympäristöön, sosiaalisiin näkökulmiin ja hyvään hallintoon liittyvät näkökulmat ovat osa niin riskikirjastoa kuin syy- ja seurauskirjastoa. Uusien tuotteiden, palveluiden, liiketoimintamallien ja järjestelmien riskit ja näiden muutokset arvioidaan ennen käyttöönottoa. Myös ulkoistukset ja uudet kumppanisopimukset kuuluvat arvioinnin piiriin. Merkittävät toteutuneet riskit tuodaan johtokunnalle ja hallitukselle tiedoksi osana säännönmukaisia riskikatsauksia. Kartoitusten pohjalta analysoidut merkittävät ilmiöt nostetaan johdon tietoisuuteen.

OP Ryhmässä on käytössä anonyymi ilmoituskanava, jossa voi tehdä epäiltyä väärinkäytöstä tai rikkomusta koskevan ilmoituksen (whistleblowing-ilmoitus).

OP Ryhmän luottolaitostoimintaa valvoo Euroopan keskuspankki. OP Ryhmään kuuluvia suomalaisia sijoituspalveluyrityksiä ja vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta siten kuin rahoitus- ja vakuutusmarkkinoita koskevassa lainsäädännössä on säädetty. OP Ryhmän toimintaa Virossa, Latviassa ja



Hyvä hallintotapa Vastuullisuusohjelman tavoitteet

Integroimme vastuullisuuden kaikkeen liiketoimintaamme ja sen riskinottoon

Hyödynnämme dataa ja tekoälyä vastuullisesti

Edellytämme kumppaniemme sitoutuvan hankinnan vastuullisuusperiaatteisiin

Lisäämme hallintomme monimuotoisuutta

Kehitämme henkilöstömme vastuullisuusosaamista

Liettuassa valvovat soveltuvin osin asianomaisten valtioiden valvontaviranomaiset. OP Ryhmän liiketoiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumista seurataan kattavalla taloudellisella raportoinnilla ja riskiraportoinnilla sekä näiden säännöllisellä läpikäynnillä toimivan johdon ja OP Osuuskunnan hallituksen kokouksissa. Kuukausittainen johdon tulos- ja riskiraportti laaditaan joka kuukausi samoilla periaatteilla. Raporttia laadittaessa ja sitä läpikäydessä varmennetaan tuloksen ja raportoinnin oikeellisuutta analysoimalla tulos- ja riskiprofiilia sekä poikkeamia tavoitteista. Ulkoinen raportointi perustuu muun muassa IFRS-standardeihin, osakeyhtiölakiin, luottolaitoslakiin, vakuutusyhtiölakiin, kirjanpitolakiin sekä Finanssivalvonnan standardeihin

ja määräyksiin. OP Osuuskunnan tilintarkastajan tulee olla Patentti- ja rekisterihallituksen hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tarkemmat tiedot OP Ryhmän hallinnosta vuodelta 2022 on kerrottu [Selvityksessä OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2022](#).

Olemme yksi Suomen suurimmista veronmaksajista

OP Ryhmä on yksi Suomen suurimmista veronmaksajista. Lisäksi osuuspankit ovat useilla paikkakunnilla suurimpia veronmaksajia. Kaikki osuuspankit maksavat yhteisöveronsa paikallisesti toimialueelle. OP Ryhmän vuoden 2022 tuloslaskelman verot olivat

Verojalanjälki

milj. €	2022
Välittömät verot yhteensä	433
Sosiaaliturva- ja eläkemaksut	209
Tuloverot	220
Kiinteistövero	3
Kuluksi jäävät välilliset verot yhteensä	106
Kuluksi jäävä arvonlisävero	106
Välilliset verot yhteensä	301
Arvonlisävero	45
Vakuutusmaksuvero	256
Tilitettävät verot yhteensä	220
Ennakonpidätykset	214
Lähdevero	7

242 miljoonaa euroa (224). Efektiivinen verokanta oli 19,1 prosenttia (19,8).

OP Ryhmän verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat ryhmän suoraan maksamat tuloverot, kiinteistöverot ja veroluonteiset maksut. Välillisiä veroja ovat arvonlisävero ja vakuutusmaksuvero. Tilitettävät verot sisältävät OP Ryhmän suorituksen maksajana keräämiä ja valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, muun muassa ennakonpidätykset palkoista ja lähdeverot koroista. Rahoituspalvelujen välitys ja myynti ovat arvonlisäverotonta palvelujen myyntiä, eivätkä ne siten aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta tai oikeuta vähennyksen tekemiseen hankintojen osalta. OP Ryhmään kuuluvat osuuspankit ja muut yritykset ovat kuitenkin arvonlisäverovelvollisia muusta liiketoiminnastaan. Verojalanjälkitaulukossa esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Tietopääomamme vastuullisuus

Datalla on keskeinen asema OP Ryhmän arvonnissa asiakkaille, liiketoiminnalle ja toimintaympäristölle. Vastuullisuusohjelmassamme sitoudumme tietopääomamme ja tekoälyn vastuulliseen hyödyntämiseen. OP Ryhmässä dataa kerätään, hallinnoidaan ja hyödynnetään ryhmätasoisien periaatteiden sekä toiminta- ja valvontamallien mukaisesti. Suhtaudumme vastuullisesti kaikkeen asiakkaiden, henkilöstön ja sidosryhmien henkilötietojen käsittelyyn ja hyödyntämiseen.

[OP Ryhmän tietotilinpäättös](#) kuvaa tiedon liiketoiminnallista merkitystä ja vastuullista tiedon

hallintaa, hyödyntämistä ja strategista johtamista. Tietotilinpäättöksessä kuvataan tarkemmin myös henkilötietojen käsittelyyn liittyvät keskeiset periaatteet ja käytännöt OP:lla. Julkaisemalla vuosittain tietotilinpäättökseen pyrimme olemaan läpinäkyvyyden ja avoimuuden edelläkävijä asiakasdataa merkittävästi hyödyntävien yritysten keskuudessa. Vuonna 2022 toteutimme myös ensimmäisen tekoälyn läpinäkyvyysraportin Talouden tasapaino-palveluun liittyen.

Käsitlemme asiakastietoja luottamuksella

OP Ryhmän toimihenkilöillä ja toimielimien jäsenillä on lakiin perustuva salassapitovelvollisuus asiakkaiden asioiden käsittelyssä. Noudatamme pankki- ja vakuutussalaisuutta, asiakastietojen luottamuksellisuutta sekä sopimusten salassapitovelvoitteita kaikessa toiminnassamme. Toimihenkilöt saavat käsitellä asiakastietoja vain työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa ja otamme tietosuojakäytännöt kattavasti huomioon kaikessa henkilötietojen käsittelyssä.

OP on sitoutunut vastuulliseen markkinointiin ja mainontaan. Noudatamme kansainvälisen kauppakamarin määrittelemiä markkinoinnin perussääntöjä, hyvää markkinointitapaa ja toimialojemme markkinoinnin ohjeistuksia. Lainsäädännön mukaan asiakkaalle on ilmoitettava tietyt, tuotteeseen tai palveluun liittyvät ehdot, ominaisuudet tai riskit. Markkinoinnissa OP antaa tuotteista ja palveluista ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan

päätöksenteossa. Erityisesti nuoriin ja lapsiin kohdistuva markkinointi on hyvin rajoitettua.

OP Ryhmällä on tietosuojavastaava, joka toimii EU:n tietosuojasetuksen mukaisessa roolissa. Rekisteröidyt voivat ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan kaikissa asioissa, jotka liittyvät heidän henkilötietojensa käsittelyyn ja tietosuojasetukseen perustuvien oikeuksiensa käyttöön.

Vuonna 2022 OP Ryhmälle on tullut 14 asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn tai yksityisyydensuojan liittyvää asiakasvalitusta, jotka OP on todennut perustelluiksi. Valitusten kokonaismäärän laskennassa samasta tapahtumasta (esimerkiksi postitusvirheestä) johtuneet asiakasvalitukset on laskettu yhdeksi valitukseksi. OP Ryhmä havaitsi toiminnassaan vuonna 2022 yhteensä 964 tapausta, jotka luokitellaan henkilötietojen tietoturvaloukkaukseksi EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti. Määrä sisältää myös inhimillisistä virheistä johtuneet tapaukset, joista ei todennäköisesti aiheudu luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Havaitut tapaukset sisältävät myös Pohjola Sairaalan toiminnassa tapahtuneet henkilötietojen tietoturvaloukkaukset tammikuulta 2022.

Vastuullista hankintaa

OP Ryhmän hankinnan tavoitteena on varmistaa hankittavien palveluiden ja tuotteiden kokonaiskustannustehokkuus, laadukkuus, kestävyys ja sääntelymukaisuus. Keskitetyn hankinnan tehtävä on huolehtia, että valittuja toimittajia johdetaan



ammattimaisesti yhteistyössä liiketoimintojen, osuuspankkien ja muiden sidosryhmien kanssa.

OP Ryhmä teki keskitetysti hankintoja noin 2 miljardilla eurolla vuonna 2022. Tavarantoimittajia ja palveluiden toimittajia oli lähes 20 000. Toimittajakanta on painottunut Suomeen ja kotimaassa tuotettuihin palveluihin. Ostovolyymien perusteella hankintoja tehtiin eniten Vakuutus-, ICT- ja Kiinteistöpalvelut-hankintakategorioissa. Lisäksi OP Ryhmän liiketoiminnat vastasivat itse varainhankintaan ja sijoitustoimintaan liittyvistä hankinnoista.

> Toimittajien eettiset toimintaohjeet

Toimittajien eettiset toimintaohjeet (Supplier Code of Conduct) velvoittavat kaikkia OP Ryhmän toimittajia ja kumppaneita. Ohjeet perustuvat ryhmän arvoihin, yritys vastuun ja hyvän liiketavan linjauksiin sekä YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin. Edellytämme tavarantoimittajilta paikallisen lainsäädännön, viranomaismääräysten sekä oman toimialan hyvien liiketapojen noudattamista. Toimittaja vastaa myös siitä, että



OP Ryhmä teki keskitetysti hankintoja noin 2 miljardilla eurolla vuonna 2022.

sen oman toimitusketjun toimittajat ja alihankkijat noudattavat samoja periaatteita. Tällä hetkellä 87 prosenttia hankinnoistamme hankintakuluilla mitattuna tehdään toimittajilta, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan eettisiä toimintaohjeitamme.

Yleisten minimivaatimusten lisäksi pyrimme tunnistamaan olennaiset vastuullisuusteemat ja -kriteerit jokaiselle hankintakategorialle ja käyttämään palvelu- tai kategoriakohtaisia vastuullisuuteen liittyviä vaatimuksia. Toimittajan vastuullisuutta arvioidaan ensimmäisen kerran toimittajahyväksynnässä, samalla kun arvioidaan laajemmin toimittajan soveltuvuutta yhteistyökumppaniksi, ja sen jälkeen kilpailutuksen yhteydessä sekä edelleen yhteistyön aikana säännöllisesti OP Ryhmän hankinnan kanssa sovitun toimintamallin mukaisesti. Kannustamme toimittajiamme avoimuuteen ja keskusteluun toimintaohjeista ja vastuullisen liiketoimintayhteistyön kehittämisestä.

> Toimittaja-auditoinnit osana vastuullisuuden arviointia

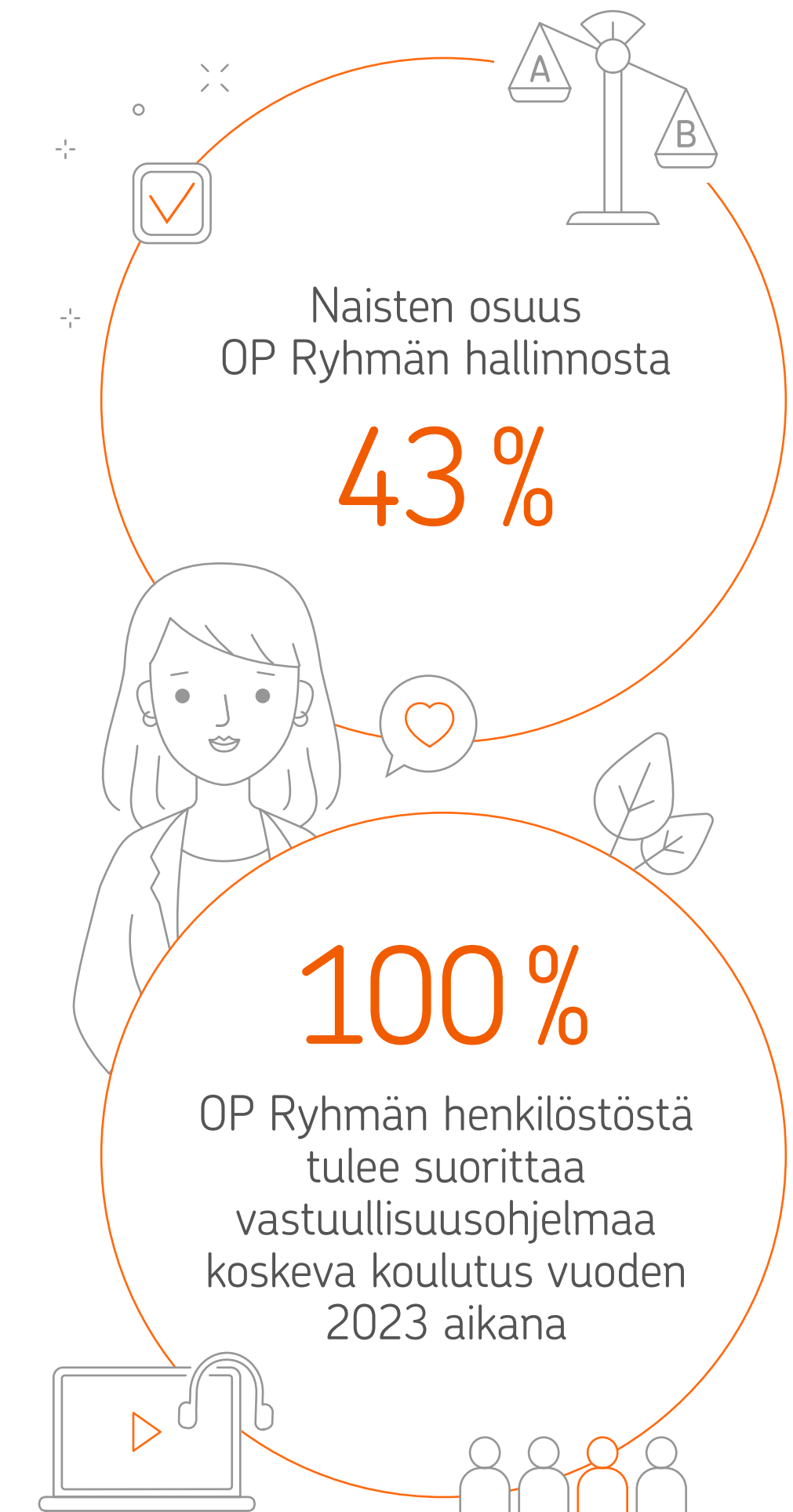
Hankinnassa on huomioitu OP Ryhmää koskevat sääntelyvaatimukset ja varmistettu sääntelymukaisuus esimerkiksi toimittajasopimusten päivittämisen ja viranomaisraportoinnin osalta. Toimittajien auditointien tarkoituksena on varmistaa toimittajavaatimustemme toteutuminen käytännössä, lisätä yhteistyön läpinäkyvyyttä ja tukea toimittajia mahdollisten epäkohtien korjaamisessa. Toimittajan liiketoiminnan vaatimustenmukaisuuden lisäksi tarkastelun kohteena on erityisesti ollut työntekijöiden

perusoikeuksiin, ihmisoikeuksiin ja ympäristöasioiden hallintaan liittyvät asiat. Vuonna 2022 toteutimme auditointeja merkittävistä toimittajistamme. Auditoinneissa ei noussut esille vakavia puutteita. Jatkamme toimittaja-auditointeja myös vuonna 2023.

> Yhteistyön tiivistäminen strategisten ICT-kumppanien kanssa

Merkittävänä muutoksena toimitusketjussamme vuonna 2022 oli strategisiin kumppanuuksiin liittyvän toimittajayhteistyön syventäminen. Olemme luoneet entistä tiiviimmän kumppaniekosysteemin, jossa yhteistyötä tehdään OP Ryhmän toimintamallin ja yhteisten käytäntöjen, prosessien ja työkalujen avulla. Samalla vahvistamme yhtenä tiiminä toimimisen kulttuuria ja asetamme tavoitteet tiimien monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden varmistamiseksi sekä OP:lle tarjottavien palvelujen hiilijalanjäljen pienentämiseksi.

Venäjän Ukrainaan kohdistaman hyökkäyssodan aikana olemme käyneet säännöllistä vuoropuhelua erityisesti palveluiden jatkuvuuden varmistamisen näkökulmasta strategisten kumppanien kanssa, jotka toimittavat OP Ryhmälle ICT-palveluihin liittyvää sovellus- ja ylläpitotyötä. Maariskien osalta olemme seuranneet aktiivisesti Ukrainan lisäksi erityisesti Intian tilannetta.



GRI-raportoinnin perusta ja tunnusluvut

Raporttimme perusta

Tämä raportti sisältää GRI:n (Global Reporting Initiative) raportointistandardien Universal standards mukaiset tiedot OP Ryhmälle olennaisista näkökohdista. Olennaisten asioiden vertailu GRI:n näkökohtiin on esitetty Johtamistapa ja raportointi olennaisten asioiden osalta -taulukossa, ja vertailu GRI-standardeihin on esitetty GRI-sisältöindeksissä. GRI-standardien numeeriset tiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, KPMG Oy Ab.

Raportti sisältää myös Global Compact -raportoinnin. GRI-sisältöindeksissä on kuvattu tarkemmin, mitä GRI-mittareita on käytetty mittaamaan ihmisoikeuksien, työelämän oikeuksien ja ympäristöperiaatteiden sekä korruptionvastaisten periaatteiden toteutumista.

Vastuullisuusraportointi noudattaa pääosin samoja laskentarajoja kuin OP Ryhmän taloudellinen raportointi. Poikkeamat ja rajoitukset laskentarakajassa on raportoitu kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä ja GRI-sisältöindeksissä.

Päästölaskenta

OP Ryhmä ilmoittaa päästöt GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti CO₂-ekvivalentteina. OP Ryhmän oma toiminta ei ole päästökaupan alaista.

- Scope 1 -päästöt: varavoimakoneiden käyttämät polttoaineet, kaikki fossiilisia. Päästökertoimet: Ecoinvent / One Click LCA.
- Scope 2, sijaintiperusteinen: laskennassa käytetty maakohtaisia keskimääräisiä päästökertoimia. Päästökertoimet: Tilastokeskuksen vuoden 2022 Suomen sähkön tuotantotietoihin, vuoden 2020 Kaukolämpötilastoon, Ecoinvent / One Click LCA. Muiden kuin Suomen toimintojen päästökertoimien lähteinä käytetty kaukolämmön ja sähkön osalta IEA 2021 -tietoja (Ecoinvent / One Click LCA).
- Scope 2, hankintaperusteinen: sähkön osalta huomioitu ostettu vihreä sähkö, muu osuus laskettu residual mixiä käyttäen. Päästökertoimet: Ecoinvent / One Click LCA.
- Scope 3 -päästöissä:
 - Katgoria 1: ostetut tuotteet ja palvelut, laskenta perustuu toimittajan raportointiin hankinnan päästötietoihin tai hankinnan kokonaiskustannuksista laskettuihin päästöihin. Sisältää maksetut vakuutuskorvaukset, toimitilojen ylläpidon, ICT- ja kehityskulut, asiantuntija- ja HR-palvelut, markkinoinnin ja viestinnän, informaatiologiikan ja terveyspalvelut. Päästökertoimet: Kustannusperusteisessa päästölaskennassa DEFRA.
 - Katgoria 5: toiminnoista syntyvä jäte kattaa keskusyhteisön jätteet. Päästötiedot toimittajalta.
 - Katgoria 6: liikematkat huomioi matkustamisesta ja hotelliyöpymisistä aiheutuvat päästöt.
 - Katgoria 7: työntekijöiden työmatkat huomioi työsuhdeautojen käytöstä aiheutuvat päästöt.
 - Päästökertoimet: Päästötiedot toimittajalta ja Traficomilta.
 - Katgoria 15: investoinnit. OP Ryhmä liittyi heinäkuussa 2022 rahoituslaitosten kansainväliseen Partnership for Carbon Accounting Financials -yhteistyöhankkeeseen (PCAF), jonka tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön yhtenäinen tapa arvioida ja raportoida lainoihin ja sijoituksiin liittyviä kasvihuonekaasupäästöjä. Yhtenäinen tapa päästöjen arviointiin on lähtökohta rahoitusalan työlle Pariisin ilmastopöytäkirjan tavoitteisiin pääsemiseksi. Vertailukelpoinen tieto ilmastopäästöistä on tärkeää esimerkiksi kestävien sijoitustuotteiden kehittämiseksi ja luottoriskien hallitsemiseksi. Uuden laskentatavan myötä päästöt kohdistuvat tarkemmin

rahoittamiemme varojen käyttökohteiden perusteella. Käytössämme on myös aiempaa vertailukelpoisempaa ja täsmällisempää tietoa päästölaskentamalleihin. Lisäksi OP on päättänyt ottaa vuoden 2022 päästölaskennan tulokset pohjaksi päästövähennystavoitteisiin. Tarkemat kuvaukset kunkin omaisuusluokan laskennan osalta esitetään [sivulla 54](#).

Johtamistapa ja raportointi olennaisten asioiden osalta

Vastuullisuusohjelman teema	Olennaiset näkökulmat	GRI:n näkökulmat	Politiikat ja sitoumukset	Ohjelmat, joissa OP mukana
Ilmasto ja ympäristö	<ul style="list-style-type: none"> • Ilmastonmuutoksen hillintä ja varautuminen muutokseen • Kestävän rahoituksen ja sijoittamisen edistäminen • Kiertotalouden edistäminen • Luonnon monimuotoisuuden edistäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Omistajuus • Päästöt • Energia 	<ul style="list-style-type: none"> • Hyvän liiketavan periaatteet • UNEP FI PRB ja Collective Commitment to Climate Action • UNEP FI PSI • Montreal Pledge • Global Compact • TCFD • CDP • Climate Action 100+ • UNPRI 	<ul style="list-style-type: none"> • PCAF • WWF:n Green Office -ympäristöjohtamisen järjestelmä • Helsingin ilmastokumppanit
Ihmiset ja yhteisöt	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstön monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja työhyvinvoinnin edistäminen • Paikallisen elinvoimaisuuden ja lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukeminen • Talous- ja digitaitojen edistäminen • Ihmisoikeuksien kunnioittaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Paikallisyhteisöt • Taloudelliset tulokset • Välilliset taloudelliset vaikutukset • Työsuhteet • Työterveys ja -turvallisuus • Syrjinnän kieltäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Global Compact • UNEP FI PRB • Hyvän liiketavan periaatteet • Hankintapolitiikka • Toimittajavaatimukset OP Ryhmän toimittajille • Työhyvinvoinnin johtamisen toimintamalli • OP Johtamisen periaatteet • Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka • Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma • Osaamisen kehittämisen toimintamallit 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuori Yrittäjäyys, Pikkuyrittäjät- ja Uskalla Yrittää -ohjelmat • HDL Taloustaito-hanke • Talous ja Nuoret TAT ry, Mun elämä, mun työ -kiertue • HYOL, Taloustaitokilpailu • 4H Ajokortti työelämään • Paikalliset taloustaito- ja digiopastukset • Kesäduuni OP:n piikkiin • Paikalliset ohjelmat ja yhteistyö
Hyvä hallintotapa	<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys • Yksityisyydensuojan ja tietoturvan turvaaminen • Harmaan talouden, korruption ja rahanpesun estäminen • Riskienhallinta • Osaamisen kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kilpailun rajoittaminen • Korruptionvastaisuus • Paikallisyhteisöt • Asiakkaiden yksityisyyden suoja • Koulutus ja henkilöstön kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Hyvän liiketavan periaatteet • Tekoälyn eettiset periaatteet • Toimittajavaatimukset OP Ryhmän toimittajille • OP Johtamisen periaatteet • Palkitsemisjärjestelmä ja -politiikka • Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma • Osaamisen kehittämisen toimintamallit • Monimuotoisuuden periaatteet 	<ul style="list-style-type: none"> • Paikalliset ohjelmat ja yhteistyö • Vastuullinen kesäduuni

GRI-tunnusluvut

GRI-tunnus	2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
GRI 2: Yleinen sisältö						
Toimialat ja työntekijät						
2-7 Palkansaajat						b) i) Työntekijöiden kokonaismäärä 12 999, naisia 8 554, miehiä 4 394 ii) Määräaikaisia 711, naisia 461, miehiä 246 iii) iv) Kokoaikaisia 11 909, naisia 7 696, miehiä 4 171 v) Osa-aikaisia 1 090, naisia 858, miehiä 223 c) i) Henkilöstömäärä ii) Raportointikauden lopun tilanteen mukaan d) Tiedot kerätty OP Ryhmän henkilötietojärjestelmästä Jopo HR Masterdata e) Ei ole merkittävää vaihtelua
Henkilöstö yhteensä ja sen sukupuoli- ja alueellinen jakauma						
Miehet	3 719	3 872	4 150	4 334	4 394	Luvut sisältävät voimassaolevien työsuhteiden lukumäärän katsausjakson päättyessä.
Naiset	8 347	8 354	8 440	8 713	8 554	
Muu tai tieto puuttuu			14	32	51	
Suomi	11 963	12 118	12 492	12 955	12 866	
Muut maat	103	108	112	124	133	
Vakituisessa työsuhteessa oleva henkilöstö ja sen sukupuoli- ja alueellinen jakauma						
Miehet	3 485	3 640	3 888	4 076	4 148	Luvut sisältävät voimassaolevien vakituisten työsuhteiden lukumäärän katsausjakson päättyessä.
Naiset	7 838	7 874	7 908	8 195	8 093	
Muu tai tieto puuttuu	0	0	14	31	47	
Suomi	11 233	11 416	11 708	12 193	12 165	
Muut maat	90	98	102	109	123	
Ei-vakituisessa työsuhteessa oleva henkilöstö ja sen sukupuoli- ja alueellinen jakauma						
Miehet	234	232	262	258	246	Luvut sisältävät voimassaolevien määräaikaisten työsuhteiden lukumäärän katsausjakson päättyessä.
Naiset	509	480	532	518	461	
Muu tai tieto puuttuu		0	0	1	4	
Suomi	730	702	784	762	701	
Muut maat	13	10	10	15	10	

GRI-tunnus	2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
0-tuntisopimuksellinen henkilöstö ja sen sukupuoli- ja alueellinen jakauma						Vailla ennalta sovittua työaikaa olevan ns. nollatuntisopimuksellisen henkilöstön määrä ei ole raportoitavissa katsausjaksolta varovaisuusperiaatteen johdosta. Tieto on tulossa raportoitavaksi vuonna 2023.
Kokoaikaisessa työsuhteessa oleva henkilöstö ja sen sukupuoli- ja alueellinen jakauma						Luvut sisältävät voimassaolevien kokoaikaisten työsuhteiden lukumäärän katsausjakson päättyessä. Kokoaikaiseksi tulkitaan työntekijä, jonka säännöllinen työaika vastaa sovellettavan työehtosopimuksen enimmäistyöaikaa.
Miehet	3 545	3 695	3 948	4 118	4 171	
Naiset	7 571	7 571	7 601	7 844	7 696	
Muu tai tieto puuttuu	0	0	14	28	42	
Suomi	11 027	11 158	11 451	11 873	11 780	
Muut maat	89	108	112	117	129	
Osa-aikatyösuhteessa oleva henkilöstö ja sen sukupuoli- ja alueellinen jakauma						Luvut sisältävät voimassaolevien osa-aikaisten työsuhteiden lukumäärän katsausjakson päättyessä. Osa-aikaiseksi tulkitaan työntekijä, jonka säännöllinen työaika on pienempi kuin sovellettavan työehtosopimuksen enimmäistyöaika.
Miehet	174	177	202	216	223	
Naiset	776	783	839	869	858	
Muu tai tieto puuttuu	0	0	0	4	9	
Suomi	936	960	1 041	1 082	1 086	
Muut maat	14			7	4	
2-8 Tietoa muista työntekijöistä						Luvut sisältävät aktiiviyössä olevien vuokratyöntekijöiden lukumäärän katsausjakson päättyessä.
Työntekijät, jotka eivät ole yrityksen työntekijöitä, mutta työskentelevät yrityksen valvonnassa (vuokratyöntekijät, alihankinta)						Vuonna 2022 ulkoinen työvoima koostuu vuokratyöntekijöistä.
Yleisimpien työntekijätyyppien kokonaismäärä ja heidän sopimussuhteensa organisaatioon	1 365	1 617	1 502	1 651	1 820	Luvut kuvaavat henkilöstömäärää vuoden lopussa.
Suoritettun työn yleisimmät muodot						Vuonna 2022 ulkoinen työvoima koostuu vuokratyöntekijöistä. Heistä 82 % työskentelee kehittämisen ja teknologian tehtävissä, 13 % liiketoimintasegmenteissä ja 4 % osaamiskeskuksissa.

GRI-tunnus		2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
Hallinto							
2-21	Vuosittaisen kompensaaion suhdeluku						
	Organisaation parhaiten palkatun henkilön vuotuisen kokonaiskorvauksen suhde kaikkien työntekijöiden (poislukien eniten palkatun henkilön) vuosittaisen kokonaispalkan mediaaniin	19	19	19	20	19	Korkeimman kiinteän palkan ja kiinteän mediaanipalkan suhde on ilmoitettu Suomen osalta, ilman tuntipalkkaista henkilöstöä ja OP Koteja. OP Ryhmä ei raportoi kokonaiskorvauksen suhdetta varovaisuusperiaatteen johdosta.
	Organisaation parhaiten palkatun henkilön vuotuisen kokonaispalkan prosentuaalisen lisäyksen suhde kaikkien työntekijöiden vuotuisten kokonaispalkkioiden keskimääräiseen prosenttiosuuteen (poislukien eniten palkattu henkilö)						OP Ryhmä ei raportoi tietoa varovaisuusperiaatteen johdosta.
Strategia, politiikat ja toimintatavat							
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen						Ei merkittäviä noudattamatta jättämissä.
Sidosryhmäyhteistyö							
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö						Luvut ilmoitettu Suomen osalta. Baltian maissa ei ole yleissitovia työehtosopimuksia. Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten ulkopuolella on mm. kiinteistövalittajia, isännöitsijöitä ja johtajasopimuksella olevia henkilöitä. Heidän työehtonsa eivät pääsääntöisesti pohjautu rahoitusalan tai vakuutusalan työehtosopimukseen. Yksittäisiä ehtoja saattaa olla, mutta työsopimusperusteisesti.
	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö prosentteina	91 %	91 %	91 %	91 %	92 %	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluu 92 % henkilöstöstä. Ei-kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluu 8 % henkilöstöstä.
Taloudelliset standardit							
GRI 201: Taloudelliset tulokset							
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen						
	Tuotot	2 916	2 983	2 874	3 335	3 446	
	Taloudellisen lisäarvon jakauma						
	Ostot	837	842	849	807	868	
	Henkilöstökulut	516	781	715	914	894	
	Palautukset omistaja-asiakkaille	226	249	251	205	209	
	Tuloverot	223	168	144	224	242	
	Lahjoitukset ja tuki	2,8	2,1	2,7	2,4	6,0	
	Liiketoiminnan kehittämiseen	1 111	941	913	1 182	1 228	

GRI-tunnus		2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
GRI 205: Korruptionvastaisuus							
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus						
	Keskusyhteisön henkilöstö	98 %	96 %	87 %	87 %	96 %	
	Osuuspankkien henkilöstö	83 %	100 %	100 %	100 %	98 %	
Ympäristöstandardit							
GRI 302: Energia							
302-1	Energiankulutus organisaatiossa						
	Kaukolämpö, MWh	72 290	73 420	67 210	69 228	74 958	
	Kaukojäähdytys, MWh	5 140	4 630	3 420	2 700	2 679	
	Polttoaineet, lämmitys ja varavoima, MWh	190	90	86	84	1 278	
	Sähkö, MWh	56 970	59 910	57 200	60 302	47 678	
	Uusiutuvan sähköenergian osuus		34 %	41 %	36 %	54 %	
	Organisaation oma energiankulutus yhteensä, MWh	134 080	136 840	127 196	132 380	126 593	
	Uusiutuvan energian osuus kokonaisenergiasta			26 %	25 %	52 %	
302-3	Energiaintensiteetti						
	Energiaintensiteetti, MWh/henkilö/vuosi	11,1	11,2	10,1	10,1	9,7	
GRI 302: Päästöt							
305-1	Suorat (Scope 1) kasvihuonekaasupäästöt						
	Scope 1. Suorat kasvihuonekaasujen päästöt, CO ₂ e-tonnia	48	23	22	21	332	
305-2	Epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt						
	Scope 2. Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt, hankintaperusteinen, CO ₂ e-tonnia	24 278	23 739	17 900	25 464	6 824	
	Scope 2. Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt, sijaintiperusteinen, CO ₂ e-tonnia	23 282	22 431	17 332	17 702	14 585	
305-3	Scope 3. Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt, CO₂e-tonnia						Laskentaperiaate muuttunut vuonna 2020. Laskentarajauksia päivitetty vuonna 2021.
	Kategoria 1: Hankitut tuotteet ja palvelut, CO ₂ e-tonnia	1 285	1 861	460 000	338 000	360 000	
	Korvauspalvelut					207 000	
	Kiinteistöpalvelut					65 000	
	ICT					50 000	
	Muut					38 000	
	Yhteensä					360 000	

GRI-tunnus	2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
Kategoria 5: Toiminnoista syntyvä jäte, CO ₂ e-tonnia	254	402	0	0	0	Jätteiden kokonaispäästöjä kompensoitu yhteensä 14 CO ₂ e-tonnia.
Kategoria 6: Liikematkat, CO ₂ e-tonnia	3 541	3 763	2 977	1 233	2 419	
Kategoria 7: Työntekijöiden työmatkat, CO ₂ e-tonnia	1 059	957	1 051	1 205	941	
Kategoria 15: Investoinnit, CO ₂ e-tonnia	yli 10 milj.	yli 10 milj.	noin 13,1 milj.	yli 11,2 milj.	noin 6 milj.	Lisätietoa päästölaskennasta sivulla 54.
305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti						
Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti, CO ₂ e-tonnia/hlö	2,02	1,94	1,42	1,95	0,55	
GRI 306: Jätevedet ja jätteet						
306-2 Jätteet jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti						
						Tulee palveluntarjoajalta, Lassila & Tikanojalta. Käsittelytapa ii) Tiedot OP Osuuskunnan toimipaikoista.
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	559 t	625 t	483 t	384 t	403 t	OP Osuuskunta
Muu hyödyntäminen	108 t	172 t	73 t	57 t	65 t	OP Osuuskunta
Poltto jätevoimalassa	44 t	51 t	34 t	37 t	49 t	OP Osuuskunta
Loppukäsittely	1 t	0 t	0 t	0 t	0 t	OP Osuuskunta
Sosiaaliset standardit						
GRI 401: Työsuhteet						
401-1 Henkilöstön vaihtuvuus						
Uudet ensi kertaa aloittaneet työsuhteet	1 721	1 789	1 641	1 770	1 571	Luku ilmoitettu ilman uudelleenpalkkauksia. OP Ryhmä ei raportoi lukua maantieteellisen alueen mukaan.
Päättyneet työsuhteet	2 134	2 095	1 750	1 744	1 686	Luku ilmoitettu ilman liikkeenluovutuksia. OP Ryhmä ei raportoi lukua maantieteellisen alueen mukaan.
Vakinaisen henkilöstön kokonaislähtövaihtuvuus	11,6 %	11,2 %	8,7 %	8,6 %	8,5 %	Kokonaislähtövaihtuvuus ilmoitettu vakinaisen henkilöstön osalta ilman liikkeenluovutuksia. Jakajalukuna on käytetty vakinaista henkilöstöä keskimäärin vuoden aikana.
Vakinaisen henkilöstön omat irtisanoutumiset	6,9 %	6,6 %	4,0 %	5,8 %	5,8 %	

401-1 Henkilöstön vaihtuvuus, uudet ensi kertaa aloittaneet työsuhteet ikäryhmän ja sukupuolen mukaan

OP Ryhmä	Alle 30 v.	30–49 v.	Yli 49 v.	Yhteensä
Miehet	349	203	43	595
Naiset	514	375	67	956
Muu tai puuttuva data	7	10	3	20
Yhteensä	870	588	113	1 571
Keskusyhteisö				
Miehet	219	157	25	401
Naiset	289	231	32	552
Muu tai puuttuva data	4	10	3	17
Yhteensä	512	398	60	970
Osuuspankit				
Miehet	120	29	4	153
Naiset	210	114	15	339
Muu tai puuttuva data	2	0	0	2
Yhteensä	332	143	19	494
OP Koti				
Miehet	10	17	14	41
Naiset	15	30	20	65
Muu tai puuttuva data	1	0	0	1
Yhteensä	26	47	34	107

401-1 Henkilöstön vaihtuvuus, päättyneet työsuhteet ikäryhmän ja sukupuolen mukaan

OP Ryhmä	Alle 30 v.	30–49 v.	Yli 49 v.	Yhteensä
Miehet	326	189	118	633
Naiset	408	334	303	1 045
Muu tai puuttuva data	5	3	0	8
Yhteensä	739	526	421	1 686
Keskusyhteisö				
Miehet	179	135	54	368
Naiset	190	193	94	477
Muu tai puuttuva data	4	3	0	7
Yhteensä	373	331	148	852
Osuuspankit				
Miehet	136	36	29	201
Naiset	208	114	162	484
Muu tai puuttuva data	0	0	0	0
Yhteensä	344	150	191	685
OP Koti				
Miehet	11	18	35	64
Naiset	10	27	47	84
Muu tai puuttuva data	1	0	0	1
Yhteensä	22	45	82	149

GRI-tunnus	2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
401-3 Vanhempainvapaa						
Perhevapaalla olevien lukumäärä						Perhevapaalla olleiden määrä katsausjakson aikana, riippumatta perhevapaan aloitusvuodesta. Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman OP Koteja. OP Ryhmä ei raportoi perhevapaaseen oikeutettujen määrää varovaisuusperiaatteen johdosta.
Miehet	303	312	331	362	383	
Naiset	682	692	668	705	726	
Muu tai puuttuva data				6	7	
Perhevapaalta palanneiden lukumäärä						Perhevapaalta työhön palanneiden määrä katsausjakson aikana. Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman OP Koteja.
Miehet	289	285	302	324	344	
Naiset	271	284	266	271	324	
Muu tai puuttuva data					4	

GRI-tunnus	2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita					
Työhönpaluuaste vanhempainvapaan jälkeen						Työhönpaluuaste laskettu suhteessa niihin, joiden oli määrä palata työhön perhevapaan päätyttyä katsausjakson aikana. Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman OP Koteja.					
Miehet	100 %	99 %	100 %	99 %	99 %						
Naiset	91 %	87 %	93 %	94 %	91 %						
Muu tai puuttuva data					100 %						
Työssäpysyvyyssaste vanhempainvapaan jälkeen						Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman OP Koteja.					
Miehet	87 %	88 %	98 %	91 %	86 %						
Naiset	90 %	90 %	93 %	87 %	87 %						
Muu tai puuttuva data											
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus											
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät					Luvut muodostettu työntekijöiden osalta eivätkä sisällä ulkoista työvoimaa.					
	Työsuojelutoimikuntien piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus					92 %	92 %	93 %	94 %	94 %	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat					Luvut ilmoitettu Suomen työsuhteisten osalta. OP Ryhmä ei raportoi ulkoisen työvoiman työpaikkatapaturmia varovaisuusperiaatteen johdosta. Ulkoinen työvoima ei altistu työssään vakaville ammattisairauksille tai työpaikkatapaturmille.					
	Poissaoloon johtaneita työpaikkatapaturmia					9	15	7	5	4	
	Tapaturmataajuus miljoonaa työtuntia kohden					0,5	0,8	0,4	0,3	0,2	Tapaturmataajuus laskettu jakamalla poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohden.
	Työhön liittyvät kuolemantapaukset					0	0	0	0	0	
403-10	Todetut työhön liittyvät ammattitaudit					1	0	0	0	0	
	Sairauspoissaolojen osuus säännöllisestä vuosityöajasta					3,3 %	3,4 %	2,9 %	2,7 %	3,6 %	Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman OP Isännöinti Itä-Uusimaata.
	Miehet					1,9 %	2,0 %	1,4 %	1,5 %	2,1 %	
	Naiset					3,9 %	4,0 %	3,7 %	3,4 %	4,3 %	
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen											
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden					Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman OP Isännöinti Itä-Uusimaata. Luvut eivät välttämättä sisällä kaikkia henkilöstön käymiä koulutuksia ja valmennuksia.					
	Miehet					12	14	10	11	12	
	Naiset					15	19	13	14	16	
	Muu tai puuttuva data								15	8	
	Yhteensä					14	17	12	13	15	

GRI-tunnus	2018	2019	2020	2021	2022	Huomioita
Johtajat					15	
Esihenkilöt					19	
Asiantuntijat					11	
Toimihenkilöt					16	
404-3 Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit						
Kehityskeskusteluihin osallistuvan henkilöstön osuus					89 %	Luku ei sisällä OP Isännöinti Itä-Uusimaan tietoja. Indikaattorin laskentamenetelmä uudistettu alkaen vuodesta 2022. OP ei raportoi kehityskeskusteluihin osallistuneiden osuutta sukupuolen tai henkilöstöryhmän mukaan varovaisuusperiaatteen johdosta.
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet						
405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus						
Henkilöstö sukupuolen mukaan						
Miehet	31 %	32 %	33 %	33 %	34 %	
Naiset	69 %	68 %	67 %	67 %	66 %	
Muu tai puuttuva data				0 %	0 %	
Henkilöstö ikäryhmän mukaan						
Alle 30 vuotta	15 %	15 %	17 %	18 %	18 %	
30–49 vuotta	50 %	51 %	52 %	52 %	53 %	
Yli 49 vuotta	35 %	34 %	31 %	30 %	29 %	
Henkilöstöryhmän mukaan						
Johto	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	
Esihenkilöt	9 %	8 %	7 %	7 %	7 %	
Asiantuntijat	31 %	32 %	35 %	35 %	37 %	
Toimihenkilöt	57 %	56 %	55 %	55 %	53 %	
Henkilöstön keski-ikä	43,0	42,6	42,2	41,9	41,9	
Palveluvuodet keskimäärin	13,7	11,1	11,0	10,5	10,5	
405-2 Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde						Luvut ilmoitettu Suomen osalta ilman tuntipalkkaista henkilöstöä ja OP Koteja.
Johto	91 %	94 %	92 %	90 %	87 %	
Esihenkilöt ja asiantuntijat	87 %	88 %	89 %	88 %	89 %	
Toimihenkilöt	106 %	104 %	104 %	105 %	108 %	

405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus

OP Ryhmä	Alle 30 v.	30–49 v.	Yli 49 v.	Miehet	Naiset	Muu tai puuttuva data
Johtajat	0 %	50 %	49 %	69 %	31 %	0 %
Esihenkilöt	2 %	64 %	34 %	43 %	57 %	0 %
Asiantuntijat	9 %	63 %	28 %	49 %	51 %	0 %
Toimihenkilöt	27 %	45 %	28 %	20 %	79 %	0 %
Yhteensä	18 %	53 %	29 %	34 %	66 %	0 %
Keskusyhteisö						
Johtajat	1 %	60 %	39 %	63 %	37 %	0 %
Esihenkilöt	2 %	70 %	28 %	49 %	50 %	0 %
Asiantuntijat	10 %	64 %	26 %	52 %	48 %	1 %
Toimihenkilöt	31 %	49 %	20 %	23 %	76 %	1 %
Yhteensä	18 %	58 %	24 %	40 %	59 %	1 %
Osuuspankit						
Johtajat	0 %	44 %	56 %	73 %	27 %	0 %
Esihenkilöt	2 %	61 %	37 %	34 %	66 %	0 %
Asiantuntijat	7 %	59 %	34 %	38 %	62 %	0 %
Toimihenkilöt	26 %	43 %	31 %	15 %	85 %	0 %
Yhteensä	19 %	48 %	33 %	24 %	76 %	0 %
OP Koti						
Johtajat	0 %	50 %	50 %	63 %	38 %	0 %
Esihenkilöt	0 %	35 %	65 %	61 %	39 %	0 %
Asiantuntijat	2 %	34 %	65 %	45 %	55 %	0 %
Toimihenkilöt	12 %	40 %	48 %	38 %	62 %	0 %
Yhteensä	10 %	40 %	51 %	41 %	59 %	0 %

405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus, OP Ryhmän hallintoelimet ikäryhmän ja sukupuolen mukaan

	Miehet	Naiset
Alle 30 v.	44 %	56 %
30–49 v.	50 %	50 %
Yli 49 v.	63 %	37 %
Yhteensä	57 %	43 %



Investointien rahoittamisesta aiheutuneiden kasvihuonekaasupäästöjen päästölaskenta

Johdanto

OP Ryhmä pyrkii jatkuvasti parantamaan käsitystään epäsuorista ilmastovaikutuksistaan. Vuonna 2022 OP Ryhmä uudisti kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmänsä GHG Protocol Scope 3 kategoria 15 osalta ja alkoi noudattaa Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) mukaista rahoituslalle yhtenäistä päästölaskentamenetelmää. OP Ryhmä noudattaa Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) Global GHG Accounting and Reporting Standard (2020) -raportointiohjeistoa. Uudistettu menetelmä soveltuu hyvin tavoitteiden lähtötason määrittämiseen OP Ryhmän asetettuja ilmastotavoitteita varten sekä ohjaamaan sisäistä päätöksentekoa. Kasvihuonekaasupäästöjen laskenta sisältää seuraavat omaisuusluokat: yrityslainat, asuntolainat, moottoriajoneuvot ja omaisuudenhoito. Liikekiinteistöjen ja hankerahoituksen omaisuusluokkia ei ole otettu mukaan. Ne raportoidaan erikseen OP Ryhmän tulevilla raporteilla, kun laskelmissa tarvittavat tiedot saadaan käyttöön.

Tietojen laatu raportoidaan PCAF:n tietojen laadun arviointiasteikolla 1–5. Laskelmissa käytetyt tietolähteet vaihtelevat, ja tämä näkyy PCAF:n tietojen laatuarviossa kunkin omaisuusluokan kohdalla.

Paras arvosana annetaan tuloksille, joissa käytetään auditoituja raportoituja kasvihuonekaasupäästöjä, kun taas arvosana 5 annetaan yrityksille, jotka käyttävät PCAF:n päästökerrointietoja.

Kaikki tulokset ovat 31.12.2022 tilanteen mukaan.

Yrityslainat

Johdanto

Yrityslainojen omaisuusluokkaan sisältyvät rahoitetut päästöt myönnettyistä yrityslainoista, mukaan lukien yritysten Scope 1 ja Scope 2 -päästöt vuoden 2022 lopussa. Yrityslainojen omaisuusluokan kokonaispäästöt ovat 3 392 365 tCO₂e. Yritysten rahoitetut Scope 3 -päästöt on myös eritelty alla olevassa taulukossa. Laskelmiin sisältyy 20,4 miljardin euron arvosta lainoja PCAF-menetelmän mukaisesti laskettuna. Koko salkun kattavuusprosentti on 93 prosenttia.

Tulostaulukko

Päätoimiala	Rahoitetut päästöt, mukaan lukien yritysten Scope 1 ja 2 -päästöt, CO ₂ e-tonnia	Rahoitetut päästöt, mukaan lukien yritysten Scope 3 -päästöt, CO ₂ e-tonnia	PCAF:n tietojen laadun arvosana, painotettu keskiarvo	Scope 1 ja 2 -päästöjen intensiteetti (CO ₂ e-tonnia / miljoona euroa myönnettyjä lainoja)
A Maatalous, metsätalous ja kalatalous	694 691	194 896	4,73	237,42
B Kaivostoiminta ja louhinta	31 928	115 505	3,42	482,21
C Teollisuus	138 319	768 557	3,47	63,37
D Sähkö-, kaasu- ja lämpöhuolto, jäähdytysliiketoiminta	2 360 985	3 547 863	3,60	815,28
E Vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto, jätehuolto ja muu ympäristön puhtaanapito	42 848	69 757	4,17	184,10
F Rakentaminen	8 990	69 543	4,18	22,10
G Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus	16 035	232 761	3,92	7,96
H Kuljetus ja varastointi	53 704	75 170	4,24	75,92
I Majoitus- ja ravitsemistoiminta	3 485	19 947	4,26	26,42
J Informaatio ja viestintä	3 276	15 750	3,87	6,86
K Rahoitus- ja vakuutustoiminta	2 635	16 987	4,16	1,02
L Kiinteistöalan toiminta	10 025	16 529	4,02	3,85
M Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta	3 682	19 756	4,34	3,34
N Hallinto- ja tukipalvelutoiminta	4 773	23 335	3,91	7,86
• Kiinteistöpalvelut ja maisemarakentaminen (NACE 81)	1 244	7 691	4,18	17,60
O Julkinen hallinto ja maanpuolustus; pakollinen sosiaalivakuutus	3 236	25 982	4,97	3,29
P Koulutus	2 651	6 049	4,04	27,41
Q Terveys- ja sosiaalipalvelut	5 056	24 036	4,22	28,32
R Taiteet, viihde ja virkistys	3 014	10 617	4,11	21,45
S Muu palvelutoiminta	3 034	13 770	4,26	12,43

Käytetty menetelmä

Laskelmissa on noudatettu PCAF:n peruseriaatetta, jossa seurataan rahaa rahoitettuun toimintaan saakka. PCAF:n mukainen tietojen laadun yleisarvosana omaisuusluokalle on 4,14.

Yritysten päästöt (yrityksen raportoimat tai pankin arvioimat) luetaan OP Ryhmän vastuulle kuuluviksi kertoimella, joka lasketaan myönnettyjen lainojen osuutena yrityksen kokonaistaseesta. Pörssiyhtiöiden kohdalla käytetään EVIC-yritysarvoa taseen loppusumman sijaan.

Tuloksia koskevat kommentit

OP Ryhmän rahoitettujen päästöjen suurin lähde yrityslainojen omaisuusluokassa on energiasektori (D). Tämä johtuu myönnettyjen lainojen suuresta volyymista sekä toimialalla toimivien yritysten suurista päästökertoimista. Toiseksi suurin päästöjen lähde on maa- ja metsätaloussektori (A), jossa OP Ryhmällä on merkittävä markkinaosuus.

Tulokset poikkeavat merkittävästi viime vuodesta, koska käytetty menetelmä on päivitetty PCAF-menetelmän mukaiseksi. Merkittävin yksittäinen ero on, että aiemmissa laskelmissa kaikki rahoitettuihin yrityksiin

liittyvät vastuut kerrottiin yrityksen päästökertoimilla, kun nyt vain PCAF-standardissa mainitut lainatuotteet otetaan mukaan.

OP Ryhmä on tehnyt epävirallisen ja auditoimattoman arvion vuoden 2021 päästöistä uuden menetelmän mukaan. Sen perusteella vertailukelpoiset päästöt vähenivät 2,5 prosenttia.

Asuntolainat

Johdanto

Asuntolainojen omaisuusluokan päästöt raportoidaan tänä vuonna ensimmäistä kertaa erikseen. Tähän omaisuusluokkaan sisältyvät yksityistalouksille, asunto-osakeyhtiöille ja muille yritysasiakkaille myönnetyt asuntolainat.

Tulostaulukko

	Rahoitetut päästöt, Scope 1 ja 2, CO ₂ e-tonnia	PCAF:n tietojen laadun arvosana, painotettu keskiarvo	Scope 1 ja 2 -päästöjen intensiteetti (CO ₂ e-tonnia / miljoona euroa myönnettyjä lainoja)	Kattavuusprosentti
Asuntolainat	821 042,35	3,93	55,74	99,92 %

Käytetty menetelmä

Laskelmissa on noudatettu PCAF:n peruseriaatetta, jossa seurataan rahaa rahoitettuun toimintaan saakka. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytetty menetelmä on uudistettu PCAF-standardin mukaiseksi. Päästölaskennassa käytetyt tiedot perustuvat vakuuksien energiatodistuksiin, jos ne ovat julkisesti saatavissa. Tapauksissa, joissa arviointi ei ole mahdollista energiatodistusten avulla, arviointiin on käytetty muita vakuuksien ja PCAF-tietokannan tietoja. PCAF:n mukainen omaisuusluokan tietojen laadun kokonaisarvosana on 3,93.

Tuloksia koskevat kommentit

Asuntolainojen omaisuusluokka sisältää merkittävän osan OP Ryhmän Scope 3 Category 15 -päästöistä. Tämä johtuu suuresta asuntolainasalkusta ja suomalaisten asuntojen nykyisestä energiatehokkuudesta.

Ajoneuvot

Johdanto

OP Ryhmän moottoriajoneuvoihin liittyvän lainasalkun päästöt on laskettu ensimmäistä kertaa PCAF-menetelmällä vuonna 2022. Moottoriajoneuvojen lainasalkku koostuu useista erilaisista kohteista. Rahoitettujen kohteiden ja myönnettyjen lainojen suhteen henkilöautot ovat kuitenkin selvästi suurin kohdeluokka.

Tulostaulukko

Moottoriajoneuvolainat	Rahoitetut kohteet	Rahoitetut päästöt, CO ₂ e-tonnia	PCAF-arvosana	Kattavuusprosentti
Yhteensä	174 600	205 639	5	82 %

Käytetty menetelmä

Arvioidut päästöt eivät liity tiettyihin yksittäisiin ajoneuvoihin. Tämä vastaa PCAF-standardin vaihtoehtoa 3b, joka johtaa tietojen laadun arvosanaan 5. Päästökertoimet tulevat PCAF-tietokannasta. Kuljettu matka kohdetyypeittäin perustuu Tilastokeskuksen tietoihin (2018). Yksittäisen kohteen päästöt laskettiin kertomalla kohteen keskimääräinen kuljettu matka kohteeseen liittyvällä päästökertoimella.

Tulosten kattavuus on 82 prosenttia. Mukaan otetut kohteet valittiin tietojen saatavuuden perusteella. Kahden kriteerin tuli täytyä, jotta kohde otettiin mukaan laskelmiin. Kohteen keskimääräisen kuljetun matkan täytyy olla saatavissa Tilastokeskukselta. Ajettuun matkaan perustuvien keskimääräisten päästökertoimien täytyy olla saatavissa PCAF-tietokannasta. Henkilöautot, kuorma-autot, rekat ja linja-autot täyttävät nämä kriteerit, ja ne otettiin mukaan laskelmiin.

Tuloksia koskevat kommentit

Vertailua varten moottoriajoneuvojen lainasalkun rahoitetut päästöt laskettiin vuoden 2021 tiedoilla. Rahoitetut päästöt vuonna 2021 olivat 190 433 tCO₂e. Vuoden 2022 suuremmat päästöt selittyvät sillä, että vuonna 2022 rahoitettujen kohteiden määrä oli 10 prosenttia suurempi kuin vuonna 2021. Rahoitetut päästöt yksittäistä kohdetta kohti olivat samalla tasolla kuin vuonna 2021. OP Ryhmä on tehnyt epävirallisen ja auditoimattoman arvion vuoden 2021 päästöistä uuden menetelmän mukaan.

Omaisuudenhoito

Johdanto

Omaisuudenhoito on siirtymässä vanhasta hiilipäästöjen laskentamenetelmästä PCAF-menetelmään. Jotta omaisuudenhoidon eri raportit säilyisivät yhdenmukaisina ja vertailukelpoisina eri aikoina, käytämme edelleen vanhaa menetelmää useissa muissa raporteissa ja mittaamme rahoitetut hiilipäästöt PCAF:n mukaisesti tässä raportissa.

Tulostaulukko

	Rahoitetut päästöt, Scope 1 ja 2, CO ₂ e-tonnia	PCAF:n tietojen laadun arvosana	Kattavuus- prosentti
OP-rahastot	1 310 650,78	2,15	83 %
Pohjola Vakuutus ja OP Henkivakuutus	329 856,69	2,05	87 %
OP-Eläkekassa/OP-Eläkesäätiö	9 237,68	2,14	87 %

Käytetty menetelmä

Arvioimme rahoitetut päästöt kunkin salkun osalta PCAF-menetelmäohjeiden mukaisesti laskemalla yhteen omat osuutemme salkussa olevien yritysten päästöistä. Oman osuutemme osoittava kerroin määritetään suhdelukuna salkun sijoituksen (joka mitataan oman pääoman markkina-arvona tai velallisen saajalle velkaa olevan joukkovelkakirjalainan kirjanpitoarvona) ja kunkin yrityksen yritysarvon (käteisvarat mukaan lukien) välillä. Vain pörssinoteeratut osakkeet ja joukkovelkakirjalainat otetaan mukaan laskentaan. Jätämme pois myös osakkeiden ja joukkovelkakirjalainojen lyhyet positiot, koska ne eivät sisälly rahoitettujen päästöjen määritelmään.

Käytämme MSCI ESG Research -yhtiön Scope 1 ja Scope 2 -hiilipäästö tietoja. Puuttuvien arvojen tapauksessa täydennämme niitä S&P Trucost (S&P Sustainable 1) -tiedoilla. Salkkutason tietojen laadun arvosana lasketaan painotettuna keskiarvona yritystason laatuarvosanoista, jotka perustuvat ulkopuolisten tietojen toimittajien ilmoittamiin hiilipäästöjen tietolähteisiin.

Scope 3 -päästöt on jätetty pois kaikista laskelmista tietojen epävarmuuden johdosta. Toisin kuin Scope 1 ja Scope 2 -hiilipäästöjen suuri korrelaatio MSCI:n ja S&P:n välillä, Scope 3 -hiilipäästöjen korrelaatio näiden kahden tietojen toimittajan välillä on melko alhainen.

Tuloksia koskevat kommentit

Tämän vuoden luvut eivät ole vertailukelpoisia viime vuoden lukujen kanssa menetelmämuutoksen takia. Antaaksemme taustatietoa näistä luvuista laskimme viime vuoden luvut uudelleen PCAF-menetelmällä. Meillä on suunnilleen sama kattavuus OP-rahastoissa sekä Pohjola Vakuutuksen ja OP Henkivakuutuksen omistuksissa, ja niiden rahoitetut päästöt vähenivät viime vuoteen verrattuna 27 prosenttia ja 5 prosenttia. Rahoitettujen päästöjen väheneminen noudattaa hiilipäästöjen vähentämistä koskevia tavoitteitamme. OP-Eläkesäätiön omistusten osalta rahoitetut päästöt ovat kasvaneet kattavuuden pienenemisestä huolimatta. Tämä kasvu johtuu vertailusalkun muutoksesta ja uudesta sijoitusstrategiasta. Kun otetaan huomioon, että OP-Eläkesäätiön omistusten rahoitetut päästöt ovat edelleen suhteellisen alhaisella tasolla, tämän vuoden luvun osoittama kasvu on hyväksyttävissä rajoissa. OP Ryhmä on tehnyt epävirallisen ja auditoimattoman arvion vuoden 2021 päästöistä uuden menetelmän mukaan.

GRI-sisältöindeksi

Raportoinnissa noudatetaan GRI-standardia.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Huomiot
GRI 2: Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation yleistiedot	OP Ryhmä lyhyesti, s. 4	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	OP Ryhmä	
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	1.1.–31.12.2022, vuosittain, viestinta@op.fi	
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei ole	
2-5	Raportoinnin varmennus	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Riippumaton varmennusraportti	
Toimialat ja työntekijät			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: OP Ryhmä lyhyesti s. 4	
2-7	Palkansaajat	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ihmiset ja yhteisöt s. 32–34, GRI-tunnusluvut	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ihmiset ja yhteisöt s. 32–34, GRI-tunnusluvut	Ei ole merkittävää vaihtelua.
Hallinnointi			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Hyvä hallintotapa	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Selvitys OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-21	Vuosittaisen kompensaation suhdeluku	GRI-tunnusluvut	
Strategia, politiikat ja toimintatavat			
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Ihmiset ja yhteisöt sekä Hyvä hallintotapa	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Huomiot
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Ihmiset ja yhteisöt sekä Hyvä hallintotapa	
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Hyvä hallintotapa s. 39	
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Hyvä hallintotapa s. 38–40	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Rakennamme Suomea yhdessä s. 37	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ihmiset ja yhteisöt s. 33–34, GRI-tunnusluvut	
GRI 3: Olennaiset aiheet			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Uusi vastuullisuusohjelma s. 22–25	
3-2	Olennaiset aiheet	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Uusi vastuullisuusohjelma s. 22–25	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Uusi vastuullisuusohjelma s. 22–25	
Taloudelliset standardit			
GRI 201: Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	GRI-tunnusluvut, OP Ryhmän toimintakertomus ja tilinpäätös 2022	Vaikutuksista raportoitu kuvaukset alueellisista vaikutuksista ja yleishyödylliset lahjoitukset. Kohta b) ei sovellu OP:lle olennaisten epäsuorien vaikutusten laskentaan.
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö s. 26–31	
201-3	Eläketurvan kattavuus	OP Ryhmän toimintakertomus ja tilinpäätös 2022	
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus		OP Ryhmä ei ole saanut taloudellista avustusta julkiselta sektorilta.
GRI 202: Läsnäolo markkinoilla			
202-1	Uusien työntekijöiden palkkatasot sukupuolittain paikallisiin minimipalkkoihin verrattuna	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ihmiset ja yhteisöt s. 34–36	
	OP1 Taloustaito-opetuksen määrä, henkilöitä	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Uusi vastuullisuusohjelma s. 22–25	
	OP2 Digiopastukseen osallistuneiden määrä, henkilöitä	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Uusi vastuullisuusohjelma s. 22–25	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Huomiot
GRI 205: Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoimintayksiköt, joille on tehty korruption liittyvä riskianalyysi		<p>a) OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus. Vuonna 2022 korruption liittyvät riskit eivät nousseet olennaiseksi riskeiksi yhdessäkään riskikartoituksessa. Merkittävät korruption liittyvät operatiiviset riskit vuoden 2022 osalta liittyivät rahanpesuun ja pakotteisiin. Jäännöstasoltaan kriittisiksi operatiivisiksi riskeiksi tunnistettiin riski liiketoimien ja transaktioiden jatkuvaan seurantaan liittyvästä puutteesta ja riski tuntemistietoihin liittyvästä laiminlyönnistä.</p> <p>b) Riskikartoitukset tehdään prosessilähtöisesti, joten tarkkaa tietoa tai kattavuutta näissä ei ole saatavilla organisaatioittain: Korruption liittyvien riskianalyysejä ei ole raportoitu</p>
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus		<p>a) ja d) Hyvän liiketavan periaatteet 15 kpl (Keskusyhteisön hallinto) ja 363 kpl (Osuuspankkien hallinto) Eturistiriitojen hallinta ja korruptien estäminen OP:ssa hallinnon opintojen seurantajakso on vuosittain 1.9.–31.8. Tilannetieto suorituksista ajalta 19.10.–31.12.2022: 740 kpl (Osuuspankkien hallinto), (Keskusyhteisön hallinto) – Ei ole ollut vuonna 2022 suoritettavana opintona</p> <p>b) Hyvän liiketavan periaatteet: 6 482 hlö, 96 % henkilöstöstä (Keskusyhteisö) 5 372 hlö, 98 % henkilöstöstä (pankit), Eturistiriitojen hallinta ja korruption estäminen 2022: 6 455 hlö, 96 % henkilöstöstä (Keskusyhteisö), 5 353 hlö, 98 % henkilöstöstä (pankit)</p> <p>c) 87 % Supplier Code of Conduct</p>
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei tapauksia vuonna 2022.
GRI 206: Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet		<p>Markkinaoikeus on 15.12.2022 antamassaan päätöksessä katsonut, että Isännöintiliitto ja sen hallituksessa edustettuna olleet kuusi yhtiötä ovat syyllistyneet kiellettyyn kilpailijoiden väliseen yhteistyöhön (kartelli) isännöintipalveluiden markkinoilla Suomessa vuosina 2014–2017. OP Koti Kainuussa työskennellyt henkilö on ollut kyseisenä aikana Isännöintiliiton hallituksessa ja markkinaoikeus on määrännyt OP Koti Kainuulle 65 000 euron seuraamusmaksun. Päätös ei ole lainvoimainen.</p>
Ympäristöstandardit			
GRI 302: Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	
302-3	Energiaintensiteetti	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	Luku on laskettu koko henkilöstömäärällä (Suomi + Baltia).
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Huomiot
GRI 305: Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	Luku on laskettu koko henkilöstömäärällä (Suomi + Baltia).
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ilmasto ja ympäristö, Hiilineutraali OP 2025 s. 30, GRI-tunnusluvut	
GRI 306: Jätevedet ja jätteet			
306-2	Jätteet jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	GRI-tunnusluvut	Vaarallisen jätteen määrä 553 kg. Käsittelytavat ovat siirtokuormaus ja esikäsittely kuten varastointi, lajittelu, yhdistäminen, paloittelu, murskaus ja paalaus, ennen jätteen varsinaista hyödyntämistä.
GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi			
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä		Ympäristökriteereitä on käytetty 13 % uusista toimittajista vuonna 2022.
308-2	Toimitusketjun negatiiviset ympäristövaikutukset ja toiminnot näiden korjaamiseksi		Ei ollut, 0 kpl. Ei ole raportoitu GRI-standardien mukaisesti.
Sosiaaliset standardit			
GRI 401: Työsuhteet			
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	OP Ryhmä ei laske tulovaihtuvuuden prosenttia.
401-3	Vanhempainvapaa	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ihmiset ja yhteisöt s. 32–36	
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus			
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	Kartoitimme tapaturmavakuutusyhtiön rekisteritiedoista eurooppalaisen työtapaturmien tilastointiluokittelun (ESAW) mukaisia muuttujia, joilla esitellään työpaikkatapaturmien sattumisolosuhteita. Työpaikkatapaturmien yleisimmät syyt (ESAW vahingoittumistapa) ovat erilaiset kaatumiset, putoamiset tai liukastumiset.
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	Luvut eivät sisällä ulkoista työvoimaa varovaisuusperiaatteen mukaisesti. Ulkoinen työvoima ei altistu työssään vakaville ammattisairauksille tai tapaturmille.

Tunnus	GRI:n sisältö	Sijainti	Huomiot
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: GRI-tunnusluvut	
GRI 406: Syrjinnän kieltö			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet		Ei tietoon tulleita syrjintätapauksia vuonna 2022.
413-1	Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Ihmiset ja yhteisöt s. 32–36	
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi			
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Hyvä hallintotapa s. 40–41	
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen			
415-1	Poliittinen tuki		OP Ryhmä ei tue poliittisia puolueita.
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	OP Ryhmän vuosi 2022 ja vastuullisuus: Hyvä hallintotapa s. 40–41	

Riippumaton varmennusraportti OP Osuuskunnan johdolle

Olemme OP Osuuskunnan johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet OP Ryhmän vuosiraportissa 2022 esitetyt tietyt vastuullisuuden tunnusluvut (jäljempänä ”Tietyt Vastuullisuustiedot”) 31.12.2022 päättyneeltä vuodelta.

Tietyt Vastuullisuustiedot pitävät sisällään seuraavat tunnusluvut:

- GRI -sisältöindeksissä listattuihin GRI -standardeihin liittyvät raportoidut numeeriset tiedot
- OP1 ”Taloustaito-opetuksen määrä, henkilöitä”
- OP2 ”Digiopastukseen osallistuneiden määrä, henkilöitä”

Johdon vastuu

OP Osuuskunnan johto vastaa Tiettyjen Vastuullisuustietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laatimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön (jäljempänä ”Raportointikriteeristön”) eli GRI Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston, sekä rahoitettujen päästöjen laskennan osalta Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) Global GHG Accounting and Reporting

Standard (2020) -raportointiohjeiston periaatteiden mukaisesti. Johto vastaa myös OP Osuuskunnan kestävä kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidosryhmien ja olennaisten näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämisestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Tietyille Vastuullisuustiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), *Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus*, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä,

onko Tietyissä Vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyttä.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia International Standard on Quality Control ISQM 1 ja sen mukaisesti ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyvät dokumentoidut toimintaperiaatteet ja menettelytavat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaviin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

Olemme noudattaneet International Ethics Standards Board for Accountants IESBA:n eettisten sääntöjen riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka perustuvat rehellisyyden, objektiivisuuden, ammatillisen pätevyyden ja huolellisuuden, salassapitovelvollisuuden ja ammatillisen käyttäytymisen periaatteille.

Tehdyt toimenpiteet

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Tietyt Vastuullisuustiedot, sekä soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin

hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet OP Osuuskunnan johdon jäsentä sekä Tiettyjen Vastuullisuustietojen keräämisestä vastaavia henkilöstön jäseniä;
- Arvioineet Raportointikriteeristön soveltamista Tiettyjen Vastuullisuustietojen esittämisessä;
- Arvioineet Tiettyjen Vastuullisuustietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;
- Käyneet läpi esitetyt Tietyt Vastuullisuustiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä; ja
- Testanneet Tiettyjen Vastuullisuustietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava

varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyy luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä vääriin-käytöksiä, virheellisyyksiä tai säädöstenvastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

Johtopäätökset

Johtopäätöksemme on tehty toisaalla tässä raportissa esitettyihin seikkoihin perustuen, ja se on niistä riippuvainen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet johtopäätöksemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu Raportointikriteeristön mukaisesti.

Helsinki, 7. maaliskuuta 2023

KPMG Oy Ab

Juha-Pekka Mylén
KHT

Tomas Otterström
Partner, Advisory



OP Osuuskunta
Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki

www.op.fi