

Delårsrapport januari - mars 2023

Januari - mars 2023

- Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 6 927 MSEK (6 550).
- Bruttoresultatet ökade med 8 procent till 2 260 MSEK (2 096).
- EBITDA ökade med 7 procent till 692 MSEK (648).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 10 procent till 834 MSEK (760).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till -78 MSEK (88).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,09 SEK (0,11) och efter utspädning till -0,09 SEK (0,11).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 212 MSEK (140).

**"Våra övergripande prioriteringar ligger fast med fortsatt fokus på kostnadskontroll, kassaflöde och tillväxt."
- Laurinda Pang, VD**

Viktiga händelser under kvartalet

- Den 12 januari 2023 förlängdes kreditfaciliteter om 6 500 MSEK och 110 MUSD med ett år. Nytt förfall är i februari 2026.
- Den 9 mars meddelade Sinch att bolaget genomför en organisationsförändring för att accelerera integrationen av bolagets produkterbjudande och försäljningsorganisation. Verksamheten som bedrivs i segmenten Meddelandetjänster och E-post samordnas och bildar en ny produktenhet för CPaaS samt två marknadsenheter, en för Nordamerika och en Internationell.
- Den 23 mars lanserade Sinch "Operator Connect for Partners" som gör det möjligt för tjänsteleverantörer och andra samarbetspartners att erbjuda telefonitjänster via Microsoft Teams.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Den 12 april informerade Sinch om sitt strategiska samarbete med Salesforce kring kommunikationstjänster för kunder med höga krav på säkerhet, integritet och leveranskvalitet.
- Laurinda Pang tillträdde som ny vd den 17 april.
- 2022 års Årsredovisning, inklusive bolagets Hållbarhetsredovisning, publicerades på bolagets hemsida den 21 april.

1) Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

VD har ordet

Nya marknadsförutsättningar

Jag tillträdde som VD för Sinch tidigare i april och det står utom allt tvivel att vi har stora möjligheter att utveckla vår affär. Möjligheter att skapa mer värde för våra kunder; att utveckla nya och innovativa lösningar och att vara en arbetsplats där människor kan växa och utvecklas. Genom att exekvera på dessa möjligheter skapar vi samtidigt mer värde för våra aktieägare.

Det Sinch vi är idag har rötter i flera olika företag som alla har varit framgångsrika på sina egna meriter. När vi nu för samman alla dessa styrkor under gemensam flagg får vi en unik marknadsposition och ett differentierat erbjudande. Våra grundares framsynthet och styrelsens engagemang i att skapa denna unika position är ett av de främsta skälen till att jag valde att börja på Sinch.

Det är även tydligt att vi nu möter ett nytt och mer utmanande marknadsklimat. Företag ser över sina kostnader och trimmar verksamheten för att säkra och förbättra sin finansiella ställning. Även om våra produkter ofta används för att effektivisera verksamheter och minska kostnader så är den omedelbara effekten av denna nedgång sammantaget negativ. Detta är särskilt tydligt när vi ser till våra större kunder där meddelandevolymer i vår befintliga kundbas påverkas negativt.

Samma trender syns i vårt SMB-segment med lägre volymtillväxt från befintliga kunder i Australien där vi har en stor marknadsandel. Vårt USA-fokuserade erbjudande för mindre företagskunder fortsätter att utvecklas väl med starkt kundintag. Här har vi ett konkurrenskraftigt erbjudande med lättanvända, webbaserade applikationer som gör det snabbt och lätt för företag att använda SMS och andra meddelandetjänster. En viktig del i produktutvecklingen är att lägga till nya integrationer till andra populära molntjänster som företag använder för att hantera CRM, ERP, e-handel, etc.

Inom Rösttjänster är lönsamheten fortsatt god och segmentet bidrar med den största delen av vår totala EBITDA. Vi har stärkt vårt erbjudande kring Microsoft Teams med ny funktionalitet som gör att kanalpartners kan konfigurera och anpassa erbjudandet till specifika kundbehov.

Vårt E-posterbjudande utvecklas väl och verksamheten gynnas fortsatt av ett lyckat byte av molninfrastrukturleverantör vilket bättrar vår lönsamhet och lyfter bruttomarginalen.

Våra övergripande prioriteringar ligger fast med fortsatt fokus på kostnadskontroll, kassaflöde och tillväxt. Två fokusområden för att leverera mot dessa mål är vårt arbete med integration och vår go-to-market strategi.



Lyckade integrationsprojekt kan både minska våra kostnader och öka våra intäkter. På produktsidan kan vi skapa tillväxt genom att exponera hela vårt erbjudande mot våra kunder och vi har flera pågående projekt inom detta område. Att lyckas med detta arbete är ett viktigt fokusområde för året.

Go-to-market är ett andra område där vi kan lyfta oss ytterligare från det starka utgångsläge vi redan har idag. Begreppet syftar på hur vi tar produkter till marknaden och når olika kundgrupper; här har vi både onlineprodukter som kunderna använder på helt egen hand samt en välutbyggd säljkår för att stödja större företagskunder med mer komplexa behov. Under kvartalet har vi också utökat våra samarbeten med både Salesforce och Adobe, en glädjande utveckling som skapar ytterligare sätt att nå företagskunder.

Företag använder våra produkter i många olika tillämpningar. Vi hjälper dem accelerera den digitala omställningen och lyckas i sina tillväxtinitiativ. Detta gör oss väl positionerade när deras omedelbara fokus på kostnadskontroll så småningom skiftar mot mer framåtblickande kommersiella initiativ.

Framgångsrikt företagande handlar till syvende och sist om värdeskapande, ett värde vi skapar när vi sätter kunden i centrum.

Stockholm den 27 april 2023

Laurinda Pang
VD

Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått samt operativa mått hänvisas till sida 28.

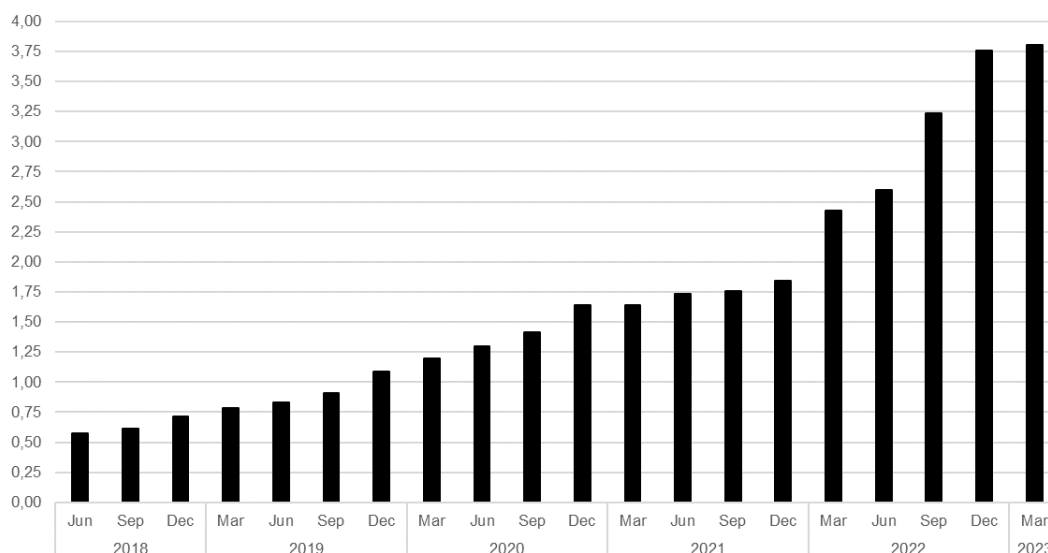
Sinch koncernen, MSEK	Q1	Q1	2022	R12M
	2023	2022		
Nettoomsättning	6 927	6 550	27 722	28 099
Bruttoresultat	2 260	2 096	8 810	8 947
Bruttomarginal	33%	32%	32%	32%
EBITDA	692	648	2 774	2 818
EBITDA-marginal	10%	10%	10%	10%
Justerad EBITDA ¹	834	760	3 124	3 197
Justerad EBITDA-marginal	12%	12%	11%	11%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	37%	36%	35%	36%
EBIT	88	95	-4 703	-4 710
EBIT-marginal	1%	1%	-17%	-17%
Justerad EBIT ¹	725	647	2 731	2 808
Justerad EBIT-marginal	10%	10%	10%	10%
Periodens resultat	-78	88	-4 943	-5 109
Kassaflöde från den löpande verksamheten	212	140	2 508	2 580
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	9 206	10 856	9 162	9 206
Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M, gånger ²	2,7	3,1	2,7	2,7
Soliditet	61%	61%	60%	61%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,98	0,96	3,76	3,80
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	-0,09	0,11	-6,03	-6,13
Medeltal antal anställda	3 551	3 437	3 565	3 594
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	4 204	4 210	4 287	4 285

1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

2) Justerad EBITDA R12M mäts på proforma basis, inkluderar bidrag från förvärvade enheter under de senaste 12 månaderna och såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder. Se sida 7 för kommentarer.

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Justerad EBITDA per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har ett av styrelsen beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten och grafen ovan visar utvecklingen av detta mått över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten, Se Not 2 för mera information.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	3 302	3 640	3 884	4 540	4 392	4 318	4 698	4 817	4 518
Rösttjänster	48	42	53	339	1 400	1 485	1 624	1 625	1 603
E-post	-	-	-	81	330	358	400	422	422
SMB	-	-	-	247	427	454	474	497	472
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-	-	-	-	-87
Totalt	3 350	3 682	3 938	5 207	6 550	6 615	7 196	7 361	6 927
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	808	848	875	975	896	715	1 004	1 001	891
Rösttjänster	12	21	21	162	681	685	767	781	744
E-post	-	-	-	64	246	260	292	320	327
SMB	-	-	-	147	273	277	299	314	298
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	820	869	896	1 348	2 096	1 937	2 361	2 416	2 260
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	24%	23%	23%	21%	20%	17%	21%	21%	20%
Rösttjänster	25%	50%	39%	48%	49%	46%	47%	48%	46%
E-post	-	-	-	79%	74%	73%	73%	76%	78%
SMB	-	-	-	59%	64%	61%	63%	63%	63%
Totalt	24%	24%	23%	26%	32%	29%	33%	33%	33%
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023
EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	305	317	311	434	250	86	306	311	187
Rösttjänster	-6	-10	-6	45	335	312	378	375	381
E-post	-	-	-	36	116	122	141	168	174
SMB	-	-	-	70	126	112	122	130	107
Övrigt och elimineringar	-106	-155	-148	-255	-178	-103	-140	-194	-158
EBITDA, totalt	192	152	157	330	648	528	808	791	692
EBITDA-marginal	6%	4%	4%	6%	10%	8%	11%	11%	10%
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023
Justerad EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	348	382	388	448	267	55	326	366	260
Rösttjänster	-6	-10	-6	52	343	318	389	382	384
E-post	-	-	-	36	126	131	155	169	181
SMB	-	-	-	65	137	125	148	156	137
Övrigt och elimineringar	-73	-89	-83	-130	-112	-127	-117	-113	-129
Justerad EBITDA, totalt	269	284	298	471	760	503	901	960	834
Justerad EBITDA-marginal	8%	8%	8%	9%	12%	8%	13%	13%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	33%	33%	33%	35%	36%	26%	38%	40%	37%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,41	0,41	0,39	0,61	0,96	0,61	1,07 ¹	1,13	0,98

¹⁾ Justerad EBITDA/aktie, SEK Q3 2022 har ändrats till 1,07 istället för den i Q3 rapporten rapporterade 1,04, då antalet utspädande optioner har uppdaterats.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023
Förvärvskostnader	-17	-24	-24	-101	-42	1	-5	1	-3
Omstruktureringskostnader	-	-	-	-	-	-	-18	-44	-6
Tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-	-	-	-	-18
Integrationskostnader	-31	-75	-59	-66	-59	-66	-61	-67	-47
Kostnader för aktieincentivationsprogram	-29	-18	-45	-15	-17	-27	-42	-38	-23
Operationella valutakursvinster/förluster	0	-15	-14	29	5	117	37	-25	-45
Övriga justeringar	-1	-	-	11	-	-	-3	2	0
Summa justeringar i EBITDA	-76	-132	-142	-141	-113	25	-93	-169	-141
Avskrivningar på förvävsrelaterade tillgångar	-70	-75	-103	-264	-440	-464	-497	-587	-496
Nedskrivning av goodwill ¹⁾	-	-	-	-	-	-	-5 000	-97	-
Summa justeringar i EBIT	-146	-207	-245	-405	-553	-439	-5 590	-853	-638

1) Nedskrivningar som utfördes i USD/EUR under Q3 2022 är omräknade enligt valutakurs den 31 december 2022 vilket påverkar det fjärde kvartalet 2022.

Januari - mars 2023

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet växte med 6 procent till 6 927 MSEK (6 550) jämfört med motsvarande period föregående år.

De förvärv som genomfördes under 2021 slutfördes i det fjärde kvartalet 2021 och därför klassas all verksamhet som organisk i det första kvartalet 2023.

Den organiska nettoomsättningstillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var -3 procent. I kvartalet har vi sett en fortsatt negativ påverkan av den försvagade konjunkturen som har haft en dämpande effekt på volymer och nettoomsättning inom flera segment.

Koncernen har betydande intäkter i utländska valutor, och om växelkurserna i motsvarande kvartal föregående kalenderår hade varit desamma som i innevarande kvartal så

hade ökningen i intäkter varit cirka 561 MSEK lägre. Den positiva valutapåverkan på koncernens nettoomsättning var således 9 procent.

Bruttoresultat

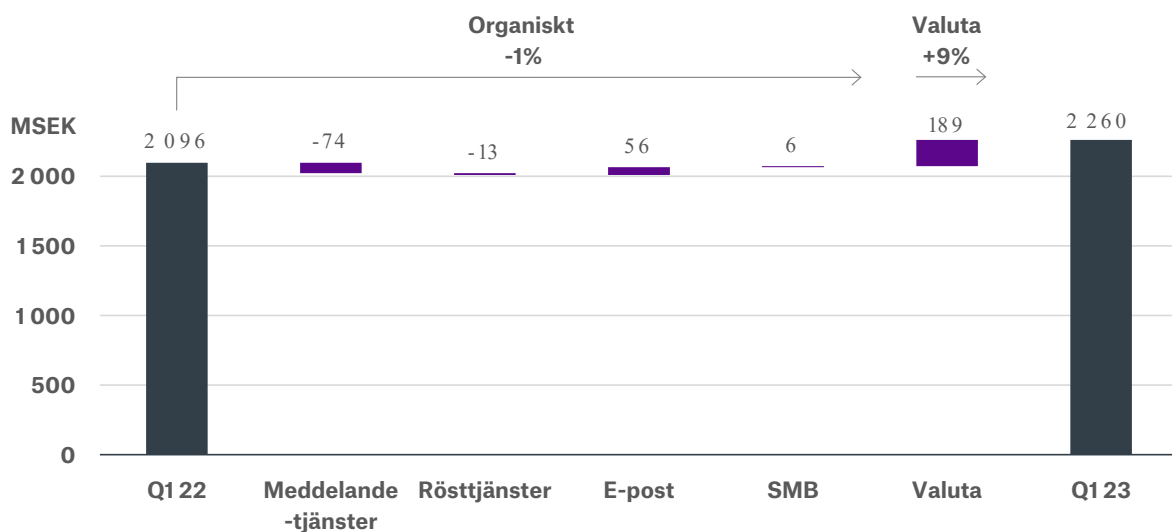
Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 8 procent till 2 260 MSEK (2 096).

Den organiska ökningen i bruttoresultatet, i lokal valuta och exklusive förvärv, var -1 procent. Den organiska tillväxttakten av bruttoresultatet har främst påverkats negativt av den negativa organiska nettoomsättnings tillväxten och av den tidigare kommunicerade prispförhandlingen med en av Sinchs största kunder under det andra kvartalet 2022.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 9 procent i kvartalet, vilket motsvarar 189 MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (32).

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q1 2022 - Q1 2023



EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 7 procent till 692 MSEK (648).

EBITDA-marginalen för koncernen var 10 procent (10).

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade EBITDA varit 42 MSEK lägre. Engångseffekter relaterade till rösttjänster minskar rörelsekostnaderna med ca 35 MSEK i det första kvartalet.

Justerad EBITDA¹ är sammanlagt 142 MSEK (112) högre än

EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -47 MSEK (-59), operationella valutakursvinster/förluster om -45 MSEK (5) och kostnader för aktieincitaments-program om -23 MSEK (-17). Se kvartalsöversikt och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 834 MSEK (760), vilket motsvarar en ökning på 10 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade justerad EBITDA varit cirka 87 MSEK lägre.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt det fjärde

¹Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

kvartalet, hade de justerade rörelsekostnaderna varit 36 MSEK lägre i det första kvartalet.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12 procent (12).

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 0,98 SEK (0,96) i kvartalet och rullande tolv månader till 3,80 SEK (2,43), vilket motsvarar en ökning på 56 procent på rullande tolv månader. Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 37 procent (36).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 88 MSEK (95).

Förvävsrelaterade avskrivningar vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -496 MSEK (-440). Avskrivningarna är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT, EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar¹, uppgick till 725 MSEK (647).

1) Se tabell på sidan 5 och Not 2 för specificering.

Kostnadsreduktionsprogram

Sinch informerade om sitt kostnadsreduktionsprogram i samband med resultatet för andra kvartalet 2022 och kompletterade med ytterligare detaljer i oktober 2022. Programmet lanserades för att säkra det finansiella resultatet och säkerställa att Sinch når det finansiella målet att växa Justerad EBITDA per aktie med 20 procent per år. Målet med programmet är att minska de operativa kostnaderna inom segmentet Meddelandetjänster och centrala funktioner med cirka 10 procent och uppnå en sammanlagd bruttobesparing på minst 300 MSEK på årsbasis.

Resultatet av programmet kommer att uppnås gradvis. De initiala effekterna har uppnåtts snabbare än ursprungligen förväntat och cirka hälften av effekten har uppnåtts i det fjärde kvartalet 2022. Full effekt förväntas uppnås från och med det tredje kvartalet 2023. Besparingar uppnås genom en kombination av minskade konsultkostnader, lägre icke-personalrelaterade kostnader samt personalminskningar. Personalminskningar sker både genom naturlig avgång och genom uppsägningar på flera geografiska platser. Totalt omfattas cirka 150 personer av uppsägningarna.

Totala omstruktureringskostnader, främst relaterade till personalminskningarna, uppskattas till drygt 80 MSEK. Omstruktureringskostnader till och med det första kvartalet 2023 har uppgått till 68 MSEK. Ökning av personalkostnader jämfört med föregående år beror till största del på valutaförändringar.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -162 MSEK (16), varav räntenetto uppgick till -133 MSEK (-49) och valutakursdifferenser -24 MSEK (83). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 3 procent (20). Den lägre skattesatsen beror på aktiverade underskottsavdrag avseende tidigare år samt omvärdering

av uppskjuten skatt på grund av förändrade skattesatser.

Periodens resultat uppgick till -78 MSEK (88).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -154 MSEK (-129).

I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 95 MSEK (84).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 410 MSEK (566). Detta har belastats med betald skatt på -199 MSEK (-99) samt betalda räntekostnader på -127 MSEK (-49).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 212 MSEK (140) och har påverkats negativt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -198 MSEK (-426). Rörelsekapitalet påverkades negativt av en minskning av leverantörsskulder.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -184 MSEK (-173) och påverkades av nettoinvesteringar på -154 MSEK (-129), huvudsakligen närelaterade investeringar inom segmentet rösttjänster.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -333 MSEK (-445) varav förändringen av lån påverkade med -307 MSEK (-448). Periodens kassaflöde uppgick till -305 MSEK (-478).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 31 mars 2023 till 1 902 MSEK (1 226).

Nettoskulden uppgick till 9 206 MSEK (10 856). I detta inkluderas IFRS 16-relaterade leasingskulder om 973 MSEK (899). Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgår nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 2,7x.

Sinch har per 31 mars 2023 sammantaget utnyttjat lån och kreditfaciliteter om 9 413 MSEK (10 357). Befintliga kreditfaciliteter med förfall i februari 2026 uppgår till 7 639 MSEK, och av dessa var 5 274 MSEK utnyttjade per 31 mars 2023. Sinch har även 3 000 MSEK i utnyttjade lån med förfall under 2024 samt 110 MUSD med förfall i 2025. Utöver detta uppgick upptagna obligationslån till 750 MSEK (750). Tillgängliga checkräkningskrediter uppgår till 911 MSEK (878), varav nyttjade per 31 mars 2023 var 0 MSEK (22).

Eget kapital uppgick per den 31 mars 2023 till 34 264 MSEK (35 482), motsvarande en soliditet om 61 procent (61).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 248 (4 294) personer inklusive konsulter. Medeltalet antal anställda och konsulter för kvartalet var 4 204 (4 210) personer. Medeltal antal anställda uppgick till 3 551 (3 437), varav 32 (30) procent var kvinnor.

Meddelandetjänster

Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder direkt i mobilen via SMS och nästa generations meddelandetekniker som WhatsApp och RCS. I segment Meddelandetjänster ryms även mjukvara för avancerad tvåvägskommunikation och lösningar för mobiloperatörer. Verksamheten sig främst mot stora företag och kanalpartners.

Meddelandetjänster, MSEK	Q1	Q1	2022	R12M
	2023	2022	2022	
Nettoomsättning	4 518	4 392	18 225	18 351
Bruttoresultat	891	896	3 615	3 610
Bruttomarginal	20%	20%	20%	20%
EBITDA	187	250	954	891
EBITDA-marginal	4%	6%	5%	5%
Justerad EBITDA	260	267	1 015	1 008
Justerad EBITDA-marginal	6%	6%	6%	6%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	29%	30%	28%	28%

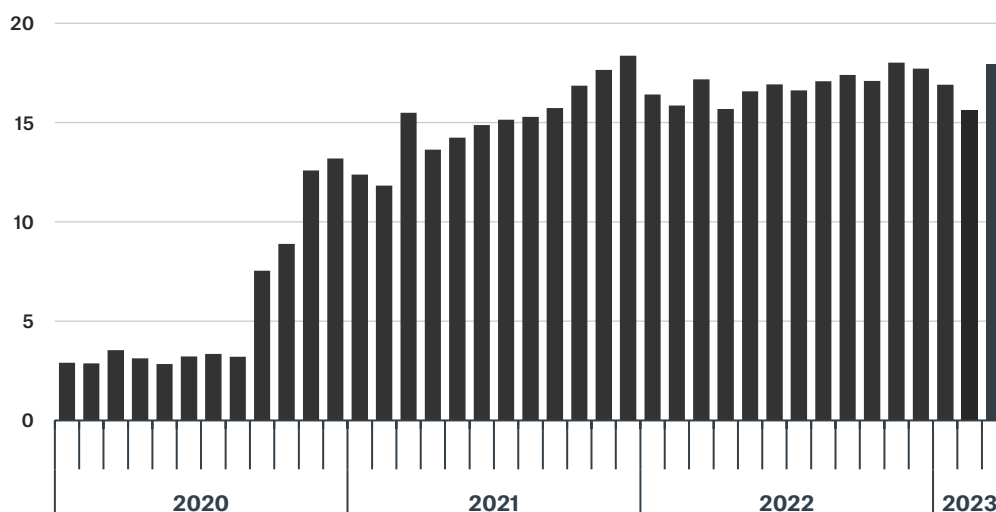
Väsentliga händelser

- Sinch erhöll en utmärkelse som årets [Adobe Digital Experience partner](#) och annonserade ett fördjupat samarbete där Adobe kommer att återförsälja Sinchs produkter och tjänster.
- I kvartalet tecknades avtal med 37 nya större företagskunder inom segmentet.
- I kvartalet lanserades [Sinch Engage](#), en lättanvänd mjukvarulösning som gör det enkelt för företagskunder att kommunicera med sina kunder genom populära meddelandetjänster som WhatsApp, Telegram och Apple Business Chat. Erbjudandet kombinerar funktionalitet från MessengerPeople samt Chatlayer och nyttjar Sinchs Conversation API.
- Efter kvartalets slut informerade Sinch om sitt [strategiska samarbete med Salesforce](#) kring kommunikationstjänster för kunder med höga krav på säkerhet, integritet och leverans kvalitet.

Transaktionsvolym

I det första kvartalet var transaktionsvolymen 2 procent högre än den var motsvarande kvartal föregående år. Trafikvolymerna har påverkats negativt av den försämrade konjunkturen, minskade volymer av wholesale-trafik med låga marginaler, trafik kopplat till en specifik stor kund, samt minskad lokal trafik i Brasilien. Volymökningar i Indien har bidragit positivt till transaktionsvolymerna. Grafen nedan inkluderar inte volymer från kunder i segment SMB.

Antal meddelanden per månad (miljarder)



Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 4 518 MSEK (4 392). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var -5 procent. Under kvartalet justerade Sinch sina priser mot mindre och medelstora kunder för att kompensera för inflation. Den organiska tillväxten jämfört med motsvarande period föregående år har framför allt påverkats negativt av minskad volymökning samt tidigare kommunicerade prisförändringar gentemot en av Sinchs största kunder.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 891 MSEK (896).

Bruttoresultatets tillväxt var -1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var -8 procent. Den organiska bruttovinsttillväxten har framför allt påverkats negativt av minskad volymökning samt tidigare kommunicerade prisförändringar gentemot en av Sinchs största kunder. Exklusive denna kund hade den organiska bruttovinsttillväxten varit positiv.

Bruttomarginalen uppgick till 20 procent i kvartalet (20). Jämfört med motsvarande period föregående år påverkades bruttomarginalen negativt av den tidigare kommunicerade prisjusteringen gentemot en av Sinchs största kunder och positivt av minskad försäljning till kunder med lägre marginal.

EBITDA

EBITDA för kvartalet uppgick till 187 MSEK (250). Segmentets EBITDA-marginal var 4 procent (6). EBITDA och EBITDA-marginalen i Meddelandetjänster påverkades negativt av bruttoresultatets utveckling.

Justerad EBITDA uppgick till 260 MSEK (267). Den justerade EBITDA-marginalen var 6 procent (6). De största justeringsposterna i kvartalet var operationella valutakursvinster/förluster på -42 MSEK (-2) samt integrationskostnader på -34 MSEK (-21), se Not 2 för ytterligare information.

Rösttjänster

Sinchs tjänster för röstkommunikation gör att företagskunder, tjänsteleverantörer och teleoperatörer kan hantera stora volymer av röstsamtal, telefonnummer och nödsamtal utan kostsamma investeringar i infrastruktur. Grunden i erbjudandet är Sinchs Supernät för röstsamtal som når 95 procent av den amerikanska befolkningen och hanterar över 300 miljarder röstminuter per år.

Rösttjänster, MSEK	Q1	Q1	2022	R12M
	2023	2022	2022	
Nettoomsättning	1 603	1 400	6 134	6 336
Bruttoresultat	744	681	2 915	2 978
Bruttomarginal	46%	49%	33%	33%
EBITDA	381	335	1 399	1 446
EBITDA-marginal	24%	24%	23%	23%
Justerad EBITDA	384	343	1 432	1 473
Justerad EBITDA-marginal	24%	24%	23%	23%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	52%	50%	49%	49%

Väsentliga händelser

- Sinch lanserade "Operator Connect for Partners" som gör det möjligt för tjänsteleverantörer och andra samarbetspartners att erbjuda telefonitjänster via Microsoft Teams.
- Efter kvartalets slut annonserade [Sinch ett samarbete med Synoptek](#) för att erbjuda tjänster för drift och integration av telefonisystem baserat på Microsoft Teams och Operator Connect.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 1 603 MSEK (1 400). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 14 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 3 procent. Tillväxten påverkas positivt av god efterfrågan på Sinchs erbjudande för nummervifikation där röstsamtal är en av flera produkter i ett samlat produkt erbjudande och negativt av tidigare kommunicerade prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer (8YY reform).

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 744 MSEK (681).

Bruttoresultatet ökade med 9 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var -2 procent. Regleringen av den amerikanska frisantalsmarknaden, "8YY-reform", påverkade bruttovinsttillväxten i kvartalet med -4 procent. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 46 procent (49) och har påverkats negativt av samma reform.

EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till 381 MSEK (335) och EBITDA-marginalen uppgick till 24 procent (24). Justerad EBITDA var 384 MSEK (343) och den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 24 procent (24).

E-post

Inom segmentet återfinns Sinchs e-postverksamhet som erbjuder branschledande leveranssäkerhet av transaktionsbaserad och marknadsföringsrelaterad e-post till mer än 100 000 kunder världen över. En prioriterad kundgrupp är företagens utvecklare av kommunikationstjänster och produktportföljen omfattar marknadsledande produkter som Mailgun, Mailjet och Email on Acid.

E-post, MSEK	Q1	Q1	2022	R12M
	2023	2022		
Nettoomsättning	422	330	1 511	1 603
Bruttoresultat	327	246	1 117	1 199
Bruttomarginal	78%	74%	74%	75%
EBITDA	174	116	547	606
EBITDA-marginal	41%	35%	36%	38%
Justerad EBITDA	181	126	581	636
Justerad EBITDA-marginal	43%	38%	38%	40%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	55%	51%	52%	53%

Väsentliga händelser

- Nya [Mailjets Form builder](#) släpptes i kvartalet. Form builder utökar Mailjets intuitiva drag-and-drop funktionalitet och gör det enklare att fånga kontaktdata i plattformen.
- I kvartalet tecknades kundkontrakt bland annat med Omnisend, Substack och RightsideData.
- Totalt skickades 108 miljarder e-postmeddelanden under kvartalet vilket motsvarar en ökning med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 422 MSEK (330). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 28 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 18 procent. Tillväxten drivs främst av nya kunder.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 327 MSEK (246).

Bruttoresultatet ökade med 33 procent jämfört med första kvartalet föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 23 procent. Bruttoresultatet har påverkats positivt av ökad nettoomsättning samt en förbättrad bruttomarginal. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 78 procent (74). Den förbättrade bruttomarginalen förklaras huvudsakligen av migreringen till ny molninfrastruktur som genomfördes under 2022.

EBITDA

EBITDA för kvartalet var 174 MSEK (116). Justerad EBITDA uppgick till 181 MSEK (126). EBITDA-marginalen uppgick till 43 procent (38) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 55 procent (51). Marginalförbättringen förklaras av tillväxt av bruttoresultatet i kombination med återhållsamhet när det gäller rörelsekostnader.

SMB

Inom segmentet återfinns lättanvända och nyckelfärdiga lösningar som gör det enkelt för små och medelstora företag att använda sig av meddelandetjänster genom flera väletablerade varumärken som MessageMedia, SimpleTexting och ClickSend.

SMB, MSEK	Q1	Q1	2022	R12M
	2023	2022		
Nettoomsättning	472	427	1 852	1 887
Bruttoresultat	298	273	1 162	1 188
Bruttomarginal	63%	64%	63%	63%
EBITDA	107	126	490	472
EBITDA-marginal	23%	29%	26%	25%
Justerad EBITDA	137	137	566	566
Justerad EBITDA-marginal	29%	32%	31%	30%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	46%	50%	49%	48%

Väsentliga händelser

- MessageMedia blev vald till årets innovationspartner vid årliga Aircall Partner Awards i Australien.
- MessageMedia stöttade ett antal företag i Nya Zeeland under cyklonen Gabrielle i februari 2023.

Ett omfattande arbete pågår för att integrera SimpleTexting i MessageMedias gemensamma SMB-plattform.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 472 MSEK (427). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 10 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och den organiska nettoomsättnings-tillväxten i lokal valuta och exklusive förvärv var 4 procent. Den amerikanska marknaden och särskilt SimpleTexting uppvisade stark tillväxt i kvartalet medan en svagare utveckling i Australien och minskade trafikvolymen från Covid-relaterade användningsområden har haft en dämpande effekt.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 298 MSEK (273).

Bruttoresultatet ökade med 9 procent jämfört med första kvartalet föregående år och den organiska bruttovinsttillväxten i lokal valuta och exklusive förvärv uppgick till 2 procent. Bruttomarginalen uppgick till 63 procent (64).

EBITDA

EBITDA för kvartalet var 107 MSEK (126). Justerad EBITDA uppgick till 137 MSEK (137). EBITDA-marginalen uppgick till 29 procent (32) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 29 procent (32). Den minskade marginalen är en effekt av en lägre bruttovinsttillväxt i kombination med ökade rörelsekostnader.

Övrigt och elimineringar

Inom "Övrigt och elimineringar" redovisas elimineringar, kostnader för centrala funktioner och koncerngemensamma kostnader.

Övrigt och elimineringar, MSEK	Q1	Q1	2022	R12M
	2023	2022		
Nettoomsättning	-87	-	-	-87
Bruttoresultat	-	-	-	-
EBITDA	-158	-178	-615	-595
Justerad EBITDA	-129	-112	-469	-486

Nettoomsättning

Nettoomsättningen härrör från eliminering av intern försäljning mellan segment.

EBITDA

EBITDA uppgick till -158 MSEK (-178) och bestod huvudsakligen av personalkostnader inom finans, HR, IT, F&U samt hyreskostnader.

Den största justeringsposten relaterade till en tilläggsköpeskillning om 18 MSEK (0), se Not 2 och 6 för ytterligare information.

Justerad EBITDA uppgick till -129 MSEK (-112).

Resultaträkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q1 2023	Q1 2022	Jan-Dec 2022	R12M
Nettoomsättning		6 927	6 550	27 722	28 099
Övriga rörelseintäkter		98	135	611	574
Aktiverat arbete för egen räkning		95	84	374	385
Kostnad för sålda tjänster		-4 667	-4 454	-18 912	-19 125
Övriga externa tjänster		-548	-590	-2 400	-2 359
Personalkostnader		-1 070	-940	-4 157	-4 286
Övriga rörelsekostnader		-143	-137	-464	-470
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		692	648	2 774	2 818
Av- och nedskrivningar	5	-605	-554	-7 478	-7 529
Rörelseresultat, EBIT		88	95	-4 703	-4 710
Finansiella intäkter		437	1 323	3 702	2 816
Finansiella kostnader		-599	-1 307	-3 774	-3 067
Resultat före skatt		-75	111	-4 775	-4 961
Aktuell skatt		-145	-258	-583	-469
Uppskjuten skatt		141	235	414	320
Periodens resultat		-78	88	-4 943	-5 109
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		-78	88	-4 943	-5 109
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
- Före utspädning	-0,09	0,11	-6,03	-6,13
- Efter utspädning ¹	-0,09	0,11	-6,03	-6,13

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Rapport över totalresultat

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Periodens resultat	-78	88	-4 943	-5 109
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	-109	1 382	4 593	3 101
Valutförändringar på utökade nettoinvesteringar	-8	-8	604	604
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	4	-103	-107	0
Periodens övriga totalresultat	-113	1 271	5 090	3 705
Periodens totalresultat	-191	1 359	147	-1 405
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-191	1 359	147	-1 405
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0

Balansräkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	2023-03-31	2022-03-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		25 775	28 012	25 838
Kundrelationer		14 306	14 226	14 719
Operatörsrelationer		229	304	246
Egenutvecklad programvara		5 194	5 138	5 315
Övriga immateriella anläggningstillgångar		460	1 028	488
Materiella anläggningstillgångar		920	719	874
Nyttjanderättstillgångar		912	894	859
Finansiella anläggningstillgångar		79	70	74
Uppskjutna skattefordringar		1 019	920	962
Summa anläggningstillgångar		48 895	51 311	49 375
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	7	4 102	4 197	4 247
Skattefordringar		263	182	317
Övriga kortfristiga fordringar		306	315	340
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	971	978	833
Likvida medel		1 902	1 226	2 173
Summa omsättningstillgångar		7 544	6 898	7 909
SUMMA TILLGÅNGAR		56 439	58 209	57 284
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 242	32 194	32 219
Reserver		5 154	1 457	5 268
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-3 142	1 822	-3 064
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	34 263	35 481	34 431
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	1
Summa eget kapital		34 264	35 482	34 432
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		5 276	5 624	5 403
Övriga långfristiga skulder, räntebärande ¹		9 509	6 470	11 236
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		23	14	34
Summa långfristiga skulder		14 808	12 107	16 673
Kortfristiga skulder				
Avtalsskulder/Förskott från kunder		273	237	260
Avsättningar		40	27	49
Leverantörsskulder		1 484	989	1 561
Skatteskulder		374	457	466
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande ¹		1 599	5 611	99
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		241	223	344
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 356	3 075	3 401
Summa kortfristiga skulder		7 367	10 620	6 180
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		56 439	58 209	57 284
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		-	0	-
Derivatinstrument med negativt värde		21	1	15

1) Omklassificering mellan övriga långfristiga skulder, räntebärande och övriga kortfristiga skulder, räntebärande har gjorts för 2022-03-31.

Förändring av eget kapital i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa		
Ingående eget kapital 1 januari 2022	8	31 988	178	1 879	34 053	1	34 053
Periodens resultat				88	88	0	88
Övrigt totalresultat			1 276		1 276	0	1 276
Aktierelaterade ersättningar		37			37		37
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	34			34		34
Nyemission	0	-1			-1		-1
Emissionskostnader, netto efter skatt		-5			-5		-5
Utgående eget kapital 31 mars 2022	8	32 052	1 454	1 968	35 481	1	35 482
Ingående eget kapital 1 januari 2023	8	32 219	5 268	-3 064	34 431	1	34 432
Periodens resultat				-78	-78	-0	-78
Övrigt totalresultat			-113		-113	-0	-113
Aktierelaterade ersättningar		26			26		26
Emitterade aktier för teckningsoptioner					-		-
Nyemission					-		-
Emissionskostnader, netto efter skatt		-2			-2		-2
Utgående eget kapital 31 mars 2023	8	32 242	5 154	-3 142	34 263	1	34 264

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q1 2023	Q1 2022	Jan-Dec 2022	R12M
Resultat före skatt		-75	111	-4 775	-4 961
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		684	554	7 167	7 297
Betald inkomstskatt		-199	-99	-560	-660
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		410	566	1 832	1 676
Förändring av rörelsekapital		-198	-426	676	904
Kassaflöde från den löpande verksamheten		212	140	2 508	2 580
Nettoinvestering i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar		-154	-129	-643	-668
Förändring finansiella fordringar		-5	-6	-3	-2
Förvärv av koncernföretag	6	-24	-38	-45	-31
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-184	-173	-691	-702
Förändring av lån		-307	-448 ²⁾	-1 455	-1 314
Amortering leasingskuld		-25	-26	-144	-143
Nyemission/teckningsoptioner	4	-2	29	91	60
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-333	-445	-1 508	-1 396
Periodens kassaflöde		-305	-478	309	482
Likvida medel vid periodens början		2 173	1 871	1 871	1 226
Valutakursdifferens i likvida medel		34	-167 ²⁾	-7	194
Likvida medel vid periodens slut		1 902	1 226	2 173	1 902

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

2) I det tredje kvartalet 2022 gjordes en rättelse mellan Förändring av lån och Valutakursdifferens i likvida medel för det första och andra kvartalet 2022.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2023	Q1 2022	Jan-Dec 2022	R12M
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,09	0,11	-6,03	-6,13
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹⁾	-0,09	0,11	-6,03	-6,13
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	838 602 248	783 378 348	819 116 557	832 810 550
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²⁾	838 602 248	793 128 128	819 116 557	832 810 550
Totalt antal aktier vid periodens slut	838 602 248	796 725 358	838 602 248	838 602 248
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	34 263	35 481	34 431	34 263
Soliditet	61%	61%	60%	61%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-154	-129	-643	-668
Likvida medel	1 902	1 226	2 173	1 902
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	9 206	10 856	9 162	9 206
Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M, gånger	2,7	3,1	2,7	2,7
Rörelsemarginal, EBIT	1%	1%	-17%	-17%
Rörelsemarginal, EBITDA	10%	10%	10%	10%
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda	3 551	3 437	3 565	3 594
Medelantal anställda kvinnor	1 120	1 037	1 079	1 100
Andel kvinnor	32%	30%	30%	31%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner för första kvartalet uppgått till 9 098 108 respektive 11 773 922 för 2022.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Rösttjänster, E-post, SMB samt Övrigt och elimineringar. Poster under EBITDA allokeras inte till segmenten.

Q1 2023, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	4 518	1 603	422	472	-87	6 927
Bruttoresultat	891	744	327	298	-	2 260
EBITDA	187	381	174	107	-158	692
Justeringar i EBITDA ¹	-73	-3	-7	-30	-29	-141
Justerad EBITDA	260	384	181	137	-129	834
Av- och nedskrivningar						-605
EBIT						88
Finansiella poster						-162
Resultat före skatt						-75

Q1 2022, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	4 392	1 400	330	427	-	6 550
Bruttoresultat	896	681	246	273	-	2 096
EBITDA	250	335	116	126	-178	648
Justeringar i EBITDA ¹	-18	-8	-10	-11	-65	-112
Justerad EBITDA	267	343	126	137	-112	760
Av- och nedskrivningar						-554
EBIT						95
Finansiella poster						16
Resultat före skatt						111

Jan-Dec 2022, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	18 225	6 134	1 511	1 852	-	27 722
Bruttoresultat	3 615	2 915	1 117	1 162	-	8 810
EBITDA	954	1 399	547	490	-615	2 774
Justeringar i EBITDA ¹	-61	-32	-34	-76	-146	-350
Justerad EBITDA	1 015	1 432	581	566	-469	3 124
Av- och nedskrivningar						-7 478
EBIT						-4 703
Finansiella poster						-72
Resultat före skatt						-4 775

1) Se Not 2 för specifikation.

R12M, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	18 351	6 336	1 603	1 897	-87	28 099
Bruttoresultat	3 610	2 978	1 199	1 188	-	8 974
EBITDA	898	1 446	606	472	-603	2 818
Justeringar i EBITDA ¹	-115	-28	-31	-94	-111	-379
Justerad EBITDA	1 014	1 473	636	566	-492	3 197
Av- och nedskrivningar						-7 529
EBIT						-4 710
Finansiella poster						-250
Resultat före skatt						-4 961

1) Se Not 2 för specifikation.

Fördelning av nettoomsättning

Q1 2023, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region						
Nordamerika	1 517	1 555	207	171	-35	3 415
EMEA ¹	2 004	29	160	39	-9	2 223
Asien-Stillahavsregionen	694	18	39	262	-43	970
Latinamerika	303	0	16	-	-	320
Summa	4 518	1 603	422	472	-87	6 927
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	4 456	1 603	422	463	-87	6 856
Initiala mjukvarulicenser och uppdateringar	30	-	-	-	-	30
Support	21	-	-	-	-	21
Övrigt	11	-	-	9	-	20
Summa	4 518	1 603	422	472	-87	6 927
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	1 837	1 514	349	36	-87	3 650
Vid en tidpunkt	2 768	88	72	435	-	3 277
Summa	4 518	1 603	422	472	-87	6 927

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Notera: Nettoomsättning per kunds region utgår från kundens hemvist och ej nödvändigtvis var trafik genereras eller terminerar. Detta innebär tex att en kund som rapporteras inom Nordamerika ovan, kan generera intäkter relaterande till trafik som skickas från ett europeiskt dotterbolag till slutkunder i andra världsdelar.

Största bidrag till Nordamerika ger USA. De största bidragande länderna i EMEA är Storbritannien och Frankrike. Största länder i Asien-Stillahavsregionen är Indien och Australien, och störst bidrag till Latinamerika härrör från Brasilien.

Q1 2022, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region					
Nordamerika	1 841	1 374	157	111	3 483
Europa ¹	1 429	10	118	39	1 596
Asien-Stillahavsregionen	569	11	33	275	889
Latinamerika	304	0	13	0	318
Övriga världen	248	4	10	2	264
Summa	4 392	1 400	330	427	6 550
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	4 284	1 400	330	427	6 441
Initiala mjukvarulicenser och uppdateringar	29	0	0	0	29
Support	22	0	0	0	22
Övrigt	58	0	0	0	58
Summa	4 392	1 400	330	427	6 550
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	278	1 343	224	26	1 871
Vid en tidpunkt	4 114	57	107	401	4 679
Summa	4 392	1 400	330	427	6 550

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Jan-Dec 2022, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region					
Nordamerika	7 646	5 919	730	575	14 869
Europa ¹	5 679	126	536	155	6 496
Asien-Stillahavsregionen	2 550	77	151	1 115	3 892
Latinamerika	1 519	2	56	2	1 580
Övriga världen	831	9	38	6	885
Summa	18 225	6 134	1 511	1 852	27 722
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	17 886	6 134	1 511	1 852	27 383
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	97	0	-	-	97
Support	105	0	-	-	105
Övrigt	136	-	-	-	136
Summa	18 225	6 134	1 511	1 852	27 722
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	2 631	5 707	1 228	126	9 691
Vid en tidpunkt	15 595	427	283	1 726	18 031
Summa	18 225	6 134	1 511	1 852	27 722

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 4 (19) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Q1 2023	Q1 2022	Jan-Dec 2022
Nettoomsättning	124	19	356
Övriga rörelseintäkter	2	1	6
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	-42	-37	-345
Personalkostnader	-5	-5	-21
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	78	-22	-4
Övriga rörelsekostnader	-1	-1	-8
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-5
Rörelseresultat	77	-25	-16
Nedskrivning aktier i dotterbolag		-	-4 340
Ränteintäkter och liknande resultatposter	554	1 701	3 923
Räntekostnader och liknande resultatposter	-562	-1 170	-3 435
Resultat efter finansiella poster	68	506	-3 868
Bokslutsdispositioner	-	-	-252
Resultat före skatt	68	506	-4 120
Skatt på periodens resultat	-18	-104	-25
Periodens resultat	50	402	-4 145

Moderbolagets balansräkning

MSEK	2023-03-31	2022-03-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	4	6	5
Materiella anläggningstillgångar	2	4	3
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	15 764	2 973	15 764
Långfristig fordran koncernföretag	2 278	3 556	2 278
Summa finansiella anläggningstillgångar	18 049	6 529	18 041
Uppskjutna skattefordringar	-	7	-
Summa anläggningstillgångar	18 049	6 546	18 049
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	22 344	39 537	22 276
Skattefordringar	24	0	33
Övriga kortfristiga fordringar	12	6	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	81	258	82
Likvida medel ¹⁾	369	0	765
Summa omsättningstillgångar	22 830	39 801	23 155
SUMMA TILLGÅNGAR	40 879	46 347	41 204
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	8	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8	8
Överkursfond	34 126	34 062	34 126
Balanserat resultat	-4 018	130	130
Årets resultat	50	402	-4 145
Summa fritt eget kapital	30 158	34 594	30 111
Summa eget kapital	30 167	34 602	30 119
Obeskattade reserver	95	43	95
Uppskjuten skatteskuld	4	-	-
Summa obeskattade reserver och avsättningar	99	43	95
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	8 621	5 686	10 449
Summa långfristiga skulder	8 621	5 686	10 449
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	4	9	3
Skatteskulder	-	21	-
Skulder till koncernbolag	408	482	469
Skulder till kreditinstitut ¹⁾	1 500	5 478	-
Övriga kortfristiga skulder	23	4	17
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	57	21	52
Summa kortfristiga skulder	1 992	6 017	541
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	40 879	46 347	41 204

1) Nyttjad checkräkningskredit har omklassificerats till skulder till kreditinstitut per 2021-03-31.

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2022. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna exakt i de finansiella räkningarna och noter. Jämförelsetal avseende 2022 i denna kvartalsrapport har i förekommande fall uppdaterats för att stämma överens med Sinch koncernens publicerade årsredovisning 2022.

Nyheter eller ändringar som är antagna av EU och blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2023 planeras inte att tillämpas i förtid. Sinch kommer att påverkas av ändringarna i IAS 8 om redovisningsprinciper, vilket dock påverkar enbart upplysningar om redovisningsprinciper. Vidare kommer koncernen påverkas vad gäller redovisning av uppskjuten skatt på leasing där bruttoredovisning kommer ske i not. Sinch har ännu inte bedömt hur koncernen påverkas av ändringen i IAS 1 som rör klassificering av skulder. Övriga kommande ändringar bedöms inte få någon väsentlig effekt. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2022 samt kommenteras i efterföljande avsnitt.

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2022 års årsredovisning.

Under första kvartalet 2023 har Sinch bedömt att inga indikationer på nedskrivning av goodwill föreligger, för alla kassagenererande enheter.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på rapportdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter stängning.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Påverkan av omvärldsfaktorer på koncernens redovisningsprinciper

Den makroekonomiska utvecklingen med försvagad kronkurs, stigande inflation, ökade räntor och minskad ekonomisk tillväxt har påverkat bolagets finanser både vad gäller omsättning, kostnader och värdering. Koncernens redovisningsprinciper har inte ändrats som en följd av förändrad makroekonomi dock har använda modeller påverkats varav ett exempel är nedskrivningsprövning av goodwill där diskonteringsräntan är en väsentlig komponent. Se även avsnittet Riskbedömningar, sid 29, för mer information kring förändrade makroekonomiska förutsättningar.

Not 2 - Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringkostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA/aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Justeringar i EBITDA, MSEK				
Förvärvskostnader	-3	-42	-45	-6
Omstruktureringskostnader	-6	-	-62	-68
Tilläggsköpeskillning	-18	-	-	-18
Integrationskostnader	-47	-59	-252	-241
Kostnader för aktieincentamentsprogram	-23	-17	-124	-129
Operationella valutakursvinster/förluster	-45	5	135	84
Övriga justeringar	0	0	-1	-1
Summa justeringar i EBITDA	-141	-112	-350	-379
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-496	-440	-1 987	-2 044
Nedskrivning goodwill	-	-	-5 097	-5 097
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-638	-552	-7 434	-7 520

	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Förvärvskostnader, MSEK				
Meddelandetjänster	0	0	-	0
Rösttjänster	-	-	3	3
E-post	-	-	-	-
SMB	0	-	-	0
Övrigt och elimineringar	-2	-41	-48	-9
Summa förvärvskostnader per segment¹	-3	-42	-45	-6

1) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Omstruktureringskostnader, MSEK				
Meddelandetjänster	-5	-	-62	-67
Rösttjänster	-	-	-	-
E-post	-	-	-	-
SMB	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	0	-	-	0
Summa Omstruktureringskostnader per segment²	-6	-	-62	-68

2) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Tilläggsköpeskillning, MSEK				
Meddelandetjänster	-	-	-	-
Rösttjänster	-	-	-	-
E-post	-	-	-	-
SMB	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	-18	-	-	-18
Summa tilläggsköpeskillning per segment³	-18	-	-	-18

3) Rapporteras som övriga externa kostnader

Integrationskostnader, MSEK	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-18	-25	-111	-104
Rösttjänster	-2	-3	-12	-11
E-post	-	-5	-13	-8
SMB	-21	-6	-54	-68
Övrigt och elimineringar	-7	-19	-62	-50
Summa integrationskostnader per segment⁴	-47	-59	-252	-241
Varav:				
Personalkostnader	-45	-40	-180	-185
Externa konsulter	-1	-18	-59	-43
Övrigt	-	-1	-13	-13
Summa integrationskostnader per kategori⁴	-47	-59	-252	-241

4) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-7	-5	-52	-54
Rösttjänster	-2	-4	-22	-20
E-post	-6	-6	-25	-25
SMB	-7	-3	-21	-25
Övrigt och elimineringar	-1	1	-4	-5
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per segment⁵	-23	-17	-124	-129
Varav:				
Kostnad för intjänade optioner enligt IFRS 2	-26	-37	-140	-129
Sociala avgifter	3	20	16	0
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori⁵	-23	-17	-124	-129

5) Rapporteras som personalkostnader.

Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-42	13	161	106
Rösttjänster	0	0	-	-
E-post	-1	0	5	4
SMB	-2	-2	-1	-1
Övrigt och elimineringar	-1	-5	-30	-25
Summa operationella valutakursvinster/förluster⁶	-45	5	135	84
Varav:				
Realiserade valutakursvinster/förluster	-11	15	128	102
Orealiserade valutakursvinster/förluster	-34	-9	7	-18
Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori⁶	-45	5	135	84

6) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Övriga justeringar	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	0	-	1	1
Rösttjänster	0	-	-	0
E-post	0	-	-2	-2
SMB	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	0	-	-	0
Summa övriga justeringar per segment⁷	0	-	-1	-1

7) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Not 3 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 177 MSEK (187).

Not 4 - Incitamentsprogram

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 23 MSEK (17) för perioden januari till mars. Lönekostnad för intjänade optioner ingår i resultatet med 26 MSEK (37) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter förbättrar resultatet med 3 MSEK (20) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen.

Det negativa resultatet i första kvartalet 2023 ger inte upphov till någon utspädningseffekt. Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner uppgått till 9 098 108 och 27 % skulle ha ansetts utspädande under kvartalet då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt, beräknat vid programmets införande, uppgår till 1,1 procent (1,6), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program. För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021 och LTI 2022, hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2022.

Not 5 - Av- och nedskrivningar

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q1 2023	Q1 2022	2022	R12M
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-304	-276	-1 200	-1 228
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-18	-17	-72	-74
Avskrivning förvärvade varumärken	-22	-14	-121	-129
Avskrivning förvärvad programvara	-151	-133	-594	-612
Nedskrivning goodwill	-	-	-5 097	-5 097
Summa av- och nedskrivningar förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar	-496	-440	-7 084	-7 140
Avskrivning egenutvecklad programvara	-28	-32	-60	-56
Avskrivning licenser	-1	-3	-6	-5
Avskrivning övriga immateriella tillgångar	-1	-1	-2	-2
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-525	-475	-7 153	-7 203
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-44	-45	-181	-181
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-35	-33	-143	-145
Nedskrivningar	-	-	-0	-0
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-605	-554	-7 478	-7 529

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Förvärv under 2023

Under kvartalet har inga förvärv genomförts dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut avseende förvärvet av TWW.

Förvärv under 2022

Under år 2022 har ett mindre förvärv om 5 MSEK genomförts. Under kvartal tre har villkorad tilläggsköpeskilling om 750 TEUR motsvarande 7 MSEK utbetalats avseende 2019 års förvärv av MyElefant. Tilläggsköpeskillingen utgår enligt avtal och har inte någon påverkan på koncernens resultat.

Not 7 - Kundfordringar

Sinch koncernen, MSEK	2023-03-31	2022-03-31	2022-12-31
Kundfordringar, ofakturerade	1 956	1 493	1 958
Kundfordringar, fakturerade	2 315	2 845	2 465
Reservering för förväntade kreditförluster	-169	-142	-176
Summa kundfordringar	4 102	4 197	4 247

Not 8 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Sinch koncernen, MSEK	2023-03-31	2022-03-31	2022-12-31
Upplupna intäkter från avtal med kunder	51	382	112
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	920	596	721
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	971	978	833

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer (mobilooperatörer).

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer (mobilooperatörer).

En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av avgifter till mobilooperatörer för att skicka meddelanden. Eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder fokuserar Sinch främst på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit samt leasingkulder.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Justerad EBITDA R12M mäts på proforma basis, inkluderar bidrag från förvärvade enheter under de senaste 12 månaderna och exkluderar IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och

utan hänsyn till övriga kassaflöden.

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår vid förvärv av verksamheter och kan bland annat utgöras av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelsemarginal i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda varor.

Justerad EBIT

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/ Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till

nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvävsrelaterade avskrivningar

Avskrivningar avseende förvärvade immateriella- och materiella tillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas i förvävsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Operativa mått**Andel kvinnor**

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Antal stamaktier vid periodens slut

Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch hjälper företag att kommunicera med sina kunder genom molnbaserade tjänster för kundkommunikation. Mer än 150 000 kunder, däribland många av världens största techbolag, använder Sinchs Customer Communications Cloud och Sinchs säkra och tillförlitliga supernät för meddelanden, röstsamtal och e-post. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan bolaget grundades 2008. Huvudkontoret finns i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Kv2, jan-jun 2023 21 juli
Delårsrapport Kv3, jan-sep 2023 7 november

Årsredovisning

Årsredovisning avseende räkenskapsåret 2022 finns tillgänglig på bolagets hemsida, investors.sinch.com.

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas den 17 maj 2023, klockan 10.00 i lokalen Kungsholmen 2, Hotell Courtyard by Marriott Stockholm, Rålambshovsleden 50, Stockholm. Inpassering och registrering börjar kl. 9.30. För registrering se investors.sinch.com.

Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:
Jonas Fredriksson – Neqst

Thomas Wuolikainen – Fourth Swedish National Pension Fund

Tomas Risbecker – AMF

Oscar Bergman – Swedbank Robur

Erik Fröberg – Chairman of the Board, Sinch

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas finansiella risker som kan påverka bolagets resultat och kassaflöde till exempel på grund av valutafluktuationer, förändringar av räntor, finansieringsvillkor och skatter. I tillägg till dessa finns affärsrelaterade risker som till exempel teknikutveckling, konkurrens, leverantörsprishöjningar och reglering samt hållbarhetsrelaterade risker som till exempel hantering av personuppgifter, korruption och diskriminering. Riskhantering är en integrerad del av Sinchs ledningsarbete och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget.

Förändrade makroekonomiska förutsättningar och påverkan av Rysslands invasion av Ukraina

Den 24 februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina vilket har orsakat stort mänskliga lidande. Sinch verksamhet har dock ingen materiell direkt exponering mot Ukraina eller krigets omedelbara effekter. Däremot är Sinch exponerat mot krigets sekundära effekter i form av en förändrad

makroekonomisk situation med stigande inflation och räntor samt minskad ekonomisk tillväxt.

Sinchs affär är väl differentierad med intäkter relaterade till ett stort antal geografiska marknader, sektorer och kundgrupper. Bolaget är också en av de ledande leverantörerna och har tack vare detta stora skalfördelar i sin verksamhet. I tillägg hjälper Sinchs erbjudande företag att effektivisera sin verksamhet med hjälp av digital kommunikation vilket har bidragit till att hålla uppe efterfrågan även när konjunkturen har varit svag.

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser men på grund av ovanstående, har de förändrade makroekonomiska utsikterna ökat risken för att Sinch påverkas i form av minskad efterfrågan, förändrad konkurrens och ökade kostnader.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 74
112 18 Stockholm

Org. nr. 556882-8908

sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CEST torsdagen den 27 april 2023. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast eller ring in och registrera dig ett par minuter i förväg.

Sverige: +46 850 5163 86
Storbritannien: +44 203 1984 884
USA: +1 412 3176 300
Accesskod: 512 3709#

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer
+46 72 143 34 59
investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig
för investerarrelationer
+46 72 245 50 55
investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
investors@sinch.com

Stockholm den 27 april 2023

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Johan Stuart
Styrelseledamot

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Hudson Smith
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 27 april 2023 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisorer.