

Atos reconnu leader des services de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique dans le Magic Quadrant™ de Gartner®

Paris, France – le 31 mars 2022 – Atos annonce aujourd'hui avoir été positionné par Gartner parmi les leaders des services de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique (**Outsourced Digital Workplace Services – ODWS**) dans son **Magic Quadrant de février 2022**. Ce positionnement reconnaît la vision stratégique et la qualité d'exécution d'Atos qui, pour la sixième année consécutive, se place dans la catégorie Leader du Magic Quadrant de Gartner consacré aux plateformes de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique¹.

Atos intègre l'[Expérience du Collaborateur](#) à son offre de services de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique. Cette approche holistique permet à Atos de proposer des plateformes sécurisées, flexibles, intégrées et accessibles, quel que soit le lieu de connexion de l'utilisateur. En déployant des environnements de travail hybrides performants, aujourd'hui devenus une priorité stratégique, Atos renforce l'engagement et la productivité des collaborateurs et contribue au développement et à la performance globale des entreprises.

Selon Gartner, « ce Magic Quadrant analyse les offres de fournisseurs ayant la capacité à proposer des services ODWS au niveau mondial. Pour autant, il n'inclut pas tous les pays, certains d'entre eux privilégiant les fournisseurs de services locaux. Les services ODWS incluent le support à distance des utilisateurs finaux, la prise en charge de leurs équipements, le provisionnement de PC physiques ou virtuels, la qualité de l'expérience de l'utilisateur (UX) associée à des engagements de niveaux de services (XLAs), le recours à l'analytique d'auto-résolution et d'automatisation reposant sur l'intelligence artificielle, des services de transformation de l'expérience de l'utilisateur et d'amélioration des performances commerciales ».

« Nous sommes fiers d'être l'un des quatre leaders mondiaux des services de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique à figurer au classement du Magic Quadrant 2022 de Gartner. C'est la sixième fois consécutive que Gartner nous positionne comme Leader dans ses rapports consacrés à cette thématique », déclare **Nouridine Bihmane, Directeur de la ligne de métier Technology Foundations d'Atos**. « Pour nous, ce classement est la reconnaissance par Gartner de nos investissements de long terme dans le domaine du Digital Workplace et de la

¹ Le Magic Quadrant 2022 de Gartner sur le périmètre des services de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique (Outsourced Digital Workplace Services) remplace trois Magic Quadrants régionaux - Amérique du Nord, Europe et région Asie/Pacifique - appelés Magic Quadrant pour les services de gestion des environnements de travail (Managed Workplace Services).

pertinence de notre approche holistique : celle-ci repose sur l'équilibre entre l'humain et la technologie afin de fournir aux collaborateurs une expérience réussie des nouveaux modes de travail hybride qui sont aujourd'hui la nouvelle norme. Dans un contexte de compétition accrue, les environnements de travail numériques et performants sont essentiels pour attirer les talents, les retenir et accroître l'excellence opérationnelle des entreprises. »

Gartner a évalué 17 acteurs dans le cadre de cette nouvelle édition du Magic Quadrant consacrée aux plateformes de gestion externalisée de l'environnement de travail numérique.

Pour télécharger le rapport, rendez-vous sur <https://atos.net/en/lp/leader-in-gartner-magic-quadrant-for-odws>

Avertissement

Gartner ne cautionne aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ses publications de recherche, et ne conseille pas aux utilisateurs de technologie de choisir uniquement les fournisseurs avec les notes les plus élevées. Les publications de recherche de Gartner expriment les opinions de l'organisation de recherche de Gartner et ne doivent pas être interprétées comme des déclarations de fait. Gartner décline toute garantie, expresse ou implicite, concernant cette recherche, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

GARTNER et Magic Quadrant sont une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et à l'international, et sont utilisées dans le présent document avec autorisation. Tous droits réservés.

Gartner, Magic Quadrant pour ODWS (Outsourced Digital Workplace Services), Daniel Barros, David Groombridge, Stephanie Stoudt-Hansen, Katja Ruud, DD Mishra, 21 février 2022

À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec 109 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 71 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie des indices CAC 40 ESG et Next 20.

La [raison d'être d'Atos](#) est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Contact

Isabelle Grangé | isabelle.grange@atos.net | +33 (0) 6 64 56 74 88