



Communiqué de presse

Paris, le 14 février 2020

## Crédit Agricole Assurances affiche des résultats en croissance et une solvabilité à un bon niveau

Crédit Agricole Assurances réalise un **chiffre d'affaires de 37,0 milliards d'euros** en 2019, en progression de plus de **10%** par rapport à fin 2018, et poursuit la **diversification de son mix-produit** à travers une **réorientation de sa collecte nette vers les unités de compte** en épargne / retraite, et la poursuite du développement de ses **activités de protection de biens et de personnes**.

**En épargne / retraite**, le **chiffre d'affaires 2019** atteint **28,5 milliards d'euros**, en hausse de **+11%** par rapport à 2018. Les **unités de compte** sont en hausse de **5,8%** par rapport à 2018 pour atteindre **28,9%** de la collecte brute à fin 2019<sup>1</sup>. Cette tendance s'observe particulièrement sur le 4<sup>ème</sup> trimestre 2019, où **le chiffre d'affaires UC** atteint **33,4%** de la collecte brute, soit une part UC en hausse de **+4,4** points de pourcentage par rapport au quatrième trimestre 2018.

La **collecte nette** s'élève à **9,5 milliards d'euros** à fin 2019, avec une **part UC de 53%** ce qui représente près de **5,1 milliards d'euros de collecte en unités de compte**, démontrant le **succès de la nouvelle politique de collecte** de Crédit Agricole Assurances : un conseil patrimonial global comprenant des propositions d'épargne personnalisées et adaptées aux besoins des épargnants, tout en leur laissant le libre choix de leur décision.

En parallèle, Crédit Agricole Assurances a lancé dès octobre 2019 ses PER individuel et collectif qui permettent aux clients de préparer au mieux leur retraite tout au long de leur vie professionnelle.

A fin décembre 2019, les **encours gérés** atteignent **304,2 milliards d'euros**<sup>2</sup>, en **croissance de 6,6%** par rapport à fin décembre 2018. Tirés par la **bonne dynamique commerciale** de l'année 2019, **les encours en unités de comptes progressent de 15,7%** et représentent **22,8%** des encours globaux à fin décembre 2019, soit une **part UC en progression** de **1,8** point sur un an.

Par ailleurs, Crédit Agricole Assurances continue de doter sa Provision pour Participation aux Excédents (**PPE**) qui s'élève à **10,8 milliards d'euros** à fin décembre 2019 (+1 milliard d'euros en 2019), soit **5,2% des encours en euros**<sup>3</sup>.

Le taux de **rendement moyen des actifs** du groupe Crédit Agricole Assurances atteint **2,46%** en 2019, soit un niveau toujours nettement supérieur au **taux minimum garanti moyen (0,28% à fin 2019)**. En outre, l'ajustement de la participation aux bénéficiaires des contrats en euros dans le contexte de taux bas, permet le maintien de l'écart entre rendement des actifs et rémunération des passifs.

**En assurance dommages**, Crédit Agricole Assurances enregistre une croissance soutenue de son activité, avec un chiffre d'affaires en **progression de +8%** par rapport à fin 2018, à **4,5 milliards d'euros**, tiré autant par la France (+8%) que par les filiales internationales (+5%). Avec un apport net sur l'année

<sup>1</sup> En normes locales

<sup>2</sup> Encours en épargne, retraite et prévoyance

<sup>3</sup> Périmètre Vie France

de près de 665 000 contrats, **le nombre de contrats dommages atteint 14,1 millions** à fin décembre 2019.

**La croissance des taux d'équipement** des clients particuliers, en France dans les réseaux des **Caisses régionales** (40,7%<sup>4</sup> à fin 2019, dont +1,5 point sur l'année 2019), de **LCL** (25,0%<sup>4</sup> à fin 2019, dont +1,1 point sur l'année 2019), et en Italie dans les réseaux de **CA Italia** (15,4%<sup>5</sup>, dont +1,7 point sur l'année 2019) illustre une **très bonne dynamique d'activité et un potentiel de croissance encore important**.

Le **ratio combiné**<sup>6</sup> reste bien maîtrisé à 95,9%, en légère hausse de 0,4 point sur un an en raison des événements climatiques du second semestre de l'année.

**En prévoyance / emprunteur / assurances collectives**, le **chiffre d'affaires** s'établit à **4,0 milliards d'euros**, en **progression d'environ +9%** sur un an, avec une contribution positive des trois métiers. En particulier, le chiffre d'affaires **en assurances emprunteur augmente de plus de 10%** par rapport à 2018.

Crédit Agricole Assurances a lancé en janvier 2019 l'application Crédit Agricole Ma Santé, plateforme e-santé qui propose aux assurés des services de self care en matière de santé pour les accompagner dans leurs parcours de soins. Ce lancement marque une nouvelle étape dans le développement de l'activité en santé collective de Crédit Agricole Assurances, notamment en matière de digitalisation de ses offres et services.

Dans la continuité de sa stratégie de **développement à l'international**, Crédit Agricole Assurances a annoncé en juillet 2019 la signature d'un **partenariat en assurance non-vie** avec le **groupe bancaire espagnol Abanca**, au travers de la détention à 50/50 d'une *joint-venture*, **Abanca Generales de Seguros y Reaseguros S.A.** Cette alliance permet de réunir la connaissance de la clientèle que possède Abanca sur le marché espagnol avec l'envergure acquise par Crédit Agricole Assurances en Europe. L'opération a été validée par les autorités européennes de la concurrence en octobre 2019.

A fin décembre 2019, le **résultat net part du groupe** de Crédit Agricole Assurances atteint **1 518 millions d'euros**<sup>7</sup>. **Hors éléments exceptionnels**<sup>8</sup>, il **progresses de +3,3%** par rapport à fin 2018 (et de +14% en vision publiée).

**Le ratio prudentiel Solvabilité 2** de Crédit Agricole Assurances se situe à un niveau élevé de **263% au 31 décembre 2019**. Hors prise en compte des nouvelles règles d'intégration de la PPE, le ratio s'élève à 188%, stable par rapport à fin 2018.

**La notation Standard & Poor's** des principales filiales opérationnelles de Crédit Agricole Assurances est **A / perspective stable**.

---

<sup>4</sup> Part des clients ayant au moins un contrat en assurances automobile, MRH, santé, juridique, tous mobiles/portables ou GAV. Un nouveau calcul est appliqué à compter du T4-19. Taux pro forma 2018 : 39,2% (CR) et 23,9% (LCL).

<sup>5</sup> Part des clients du réseau CA Italia ayant au moins un contrat commercialisé par CA Assicurazioni, filiale d'assurance non-vie de Crédit Agricole Assurances

<sup>6</sup> Ratio (Sinistralité + frais généraux + commissions) / cotisations, net de réassurance, périmètre Pacifica.

<sup>7</sup> La contribution au résultat net part du groupe de Crédit Agricole S.A. s'élève à 1 329 millions d'euros. L'écart avec le résultat net part du groupe de Crédit Agricole Assurances provient essentiellement d'un retraitement analytique affectant le coût de la garantie Switch au métier Assurances (impact net annuel d'environ 200 millions d'euros).

<sup>8</sup> Soulte de 138 M€ nette d'impôts, versée en 2018, suite au remboursement anticipé de titres subordonnés auprès de Crédit Agricole S.A.

### **A propos de Crédit Agricole Assurances**

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 4 700 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2019 s'élève à 37,0 milliards d'euros (normes IFRS).

**[www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)**

#### **Contacts presse**

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Géraldine Duprey + 33 (0)1 57 72 58 80 / 07 71 44 35 26

[service.presse@ca-assurances.fr](mailto:service.presse@ca-assurances.fr)



#### **Contacts Relations investisseurs**

Marie-Isabelle Marcellesi + 33 (0)1 57 72 12 84

Anne-Lise Jullin + 33 (0)1 43 23 83 67

Thomas Reynaud + 33 (0) 1 57 72 82 65

[relations.investisseurs@ca-assurances.fr](mailto:relations.investisseurs@ca-assurances.fr)