

Grindex

# AS "Grindeks" NEFINANŠU ZIŅOJUMS 2019

*Sagatavots atbilstoši Finanšu instrumentu tirgus likuma 56.<sup>3</sup> pantam,  
vadoties pēc Eiropas Komisijas pamatnostādņēm  
par nefinansiālas informācijas sniegšanu.*

# SATURS

**Ievads** 3

**Darbības modelis** 8

**“Grindeks” rīcībpolitikas un risku pārvaldība** 15

**Veselība un drošība** 23

Atbildība pret pacientiem 25

Atbildība pret darbiniekiem 33


**Vides aizsardzība** 42

**Ētika** 55

**2019. gada notikumu kaleidoskops** 59

levads





Farmācijas industrijas attīstību virza zinātne, tehnoloģijas, ekonomika, politika un globalizācija. Šodien, lai spētu uzvarēt pasaules mēroga farmācijas konkurencē, vairāk nekā iepriekš ir svarīgi izprast industrijas attīstības iespējas, ieraudzīt savas priekšrocības un pārvarēt šķēršļus. AS "Grindeks", kas ir vadošais farmaceitiskās ražošanas uzņēmums Baltijas valstīs, pateicoties vairāk nekā 70 gadus ilgajai pieredzei un izkoptajām nozares tradīcijām, sekmīgi īsteno savu biznesa stratēģiju, kā arī koncentrējas uz mūsdienīgiem risinājumiem veselības un dzīves kvalitātes uzlabošanai.

Izturot ambiciozu attīstības kursu, AS "Grindeks" ikdienā rūpējas par sabiedrības veselības veicināšanu, savu darbinieku motivāciju un labsajūtu, kā arī tā akcionāru mērķiem un interesēm. Atbildīgā rīcība, pārdomātā biznesa stratēģija un inovācijās balstītie risinājumi ir tas, kas gadu garumā sekmē stabilu uzņēmuma attīstību un teicamu reputāciju. Darbinieku profesionālās kompetences un plašās zināšanas dod iespēju ražot augstas kvalitātes produktus, kurus uzņēmums eksportē uz 84 pasaules valstīm.

Līdz ar uzņēmuma izaugsmi par neatņemamu AS "Grindeks" sastāvdaļu ir kļuvusi korporatīvā sociālā atbildība. Ar savu darbību mēs vēlamies sniegt piensumu gan pacientiem, gan mūsu sadarbības partneriem, gan arī plašākas sabiedrības dalībniekiem un citām iesaistītajām pusēm. Mūsu mērķis ir efektīvas partnerības veidošana, kura balstīta kopējā nozares attīstībā un sabiedrības izglītošanā par veselību.

AS "Grindeks" galvenās korporatīvās sociālās atbildības prioritātes:

- **Veselība un drošība**, kas aptver gan mūsu pacientus, gan darbiniekus
- **Vides aizsardzība**
- **Ētika**, kas demonstrē mūsu spēju godprātīgi darboties daudzšķautņainajā farmācijas biznesā

Ik gadu korporatīvās sociālās atbildības jomā mēs izvirzām mērķus, atbilstoši noteiktajām prioritātēm. Lai sekmētu efektivitātes kāpumu, pastāvīgi veicam mērījumus un īstenojam citus progresa uzraudzības pasākumus, kā datu vākšana, pārbaudes, iekšējie auditi, iekārtu novērtējums un vadības sistēmas pārskats. Mēs ticam, ka neatlaidība, izcilība un atbildīga biznesa pārvaldība ļaus AS "Grindeks" kļūt par pasaulē atzītu ekspertu korporatīvās sociālās atbildības jomā.

## **AS “Grindeks” padomes priekšsēdētājs Kirovs Lipmans:**

*Esmu gandarīts par AS “Grindeks” aizvadītajā gadā padarīto darbu korporatīvās sociālās atbildības jomā. Tas, primāri, norāda uz uzņēmuma tālejošajiem attīstības mērķiem, tā globālo nozares redzējumu un augstajiem profesionalitātes un atbildības standartiem. Pacientu un darbinieku veselība, finansiāla stabilitāte un apkārtējās vides ilgtspēja ir AS “Grindeks” panākumu atslēga un vispārējās darbības pamatu pamats. Akcionāru padomes vārdā vēlos pateikties par pārliecinošu rīcību, uzticamību un neatlaidību uzstādīto mērķu sasniegšanā!*



**AS "Grindex" valdes priekšsēdētājs  
dr. chem. Juris Hmeļņickis:**

*Korekta un pārdomāta korporatīvās sociālās atbildības stratēģija ir labvēlīgi ietekmējusi gan AS "Grindex" vides ilgtspējas līmeni, gan biznesa un finanšu rādītājus. Mēs paredzam, ka ilgtermiņā šī atdeve tikai pieaugs, pakāpeniski vairojot uzņēmuma vērtību un stiprinot nozares eksperta tēlu starptautiskā līmenī. Esam paveikuši lielu darbu, ieviešot korporatīvās sociālās atbildības stratēģiju mūsu ikdienā, un noteikti turēsimies pie izvēlēta kursa arī turpmāk, piedāvājot saviem klientiem produktus ar augstu pievienoto vērtību.*



# Darbības modelis



Baltijas valstīs vadošais farmācijas uzņēmums "Grindeks" ir dibināts 1946. gadā Rīgā, Latvijā, kur joprojām atrodas uzņēmuma galvenais birojs, aktīvo farmaceitisko vielu ražotne, gatavo zāļu formu ražotne un laboratorijas.

Uzņēmuma galvenie darbības virzieni ir oriģinālproduktu, patentbrīvo medikamentu un aktīvo farmaceitisko vielu pētniecība, izstrāde, ražošana un pārdošana. Viena no galvenajām uzņēmuma priekšrocībām ir tā darbības struktūra, proti, "Grindeks" ir vertikāli integrēts uzņēmums, kas nozīmē, ka uzņēmums patstāvīgi nodrošina un kontrolē pilnu produkta izstrādes ciklu, no zāļu pētniecības, izstrādes, produkta reģistrācijas līdz ražošanai un piegādei tirdzniecības vietās. "Grindeks" ir to Eiropas Savienības farmācijas industrijas spēlētāju vidū, kas savā darbībā spēj nodrošināt ļoti augstu kvalitātes kontroles un tirgus adaptivitātes līmeni.

"Grindeks" specializējas sirds un asinsvadu, centrālo nervu sistēmu ietekmējošo, pretvēža medikamentu un gastroenteroloģisko līdzekļu terapeitiskajās grupās. Uzņēmuma produktu klāstu veido oriģinālprodukti Mildronāts® (meldonijs) un Ftorafur® (tegafūrs), patentbrīvie medikamenti, uztura bagātinātāji, kā arī aktīvās farmaceitiskās vielas.

"Grindeks" ir mūsdienīgs un progresīvs uzņēmums, kurš izmanto gadiem uzkrāto pieredzi, plānojot un realizējot ilgtspējīgas attīstības stratēģiju, lai piedāvātu savlaicīgus un inovatīvus veselības risinājumus ar augstu pievienoto vērtību.

# Vērtības



Darbinieki



Kvalitāte



Jaunrade



Stabilitāte

# Misija

Mēs rūpējamies par pacientu veselību,  
savu darbinieku motivāciju un akcionāru interesēm.  
Mēs esam uz inovācijām balstīts un videi draudzīgs uzņēmums.

# “Grindeks” koncerns



AS “Tallinas Farmaceutiskā rūpnīca”  
Igaunijā



AS “Kalceks”  
Latvijā



SIA “Namu apsaimniekošanas  
projekti” Latvijā



SIA “**HBM PHARMA**”  
Slovākijā

## Filiāles un pārstāvniecības



Lietuva



Igaunija



Baltkrievija



Ukraina



Azerbaidžāna



Gruzija



Uzbekistāna



Moldova



Kazahstāna



Armēnija



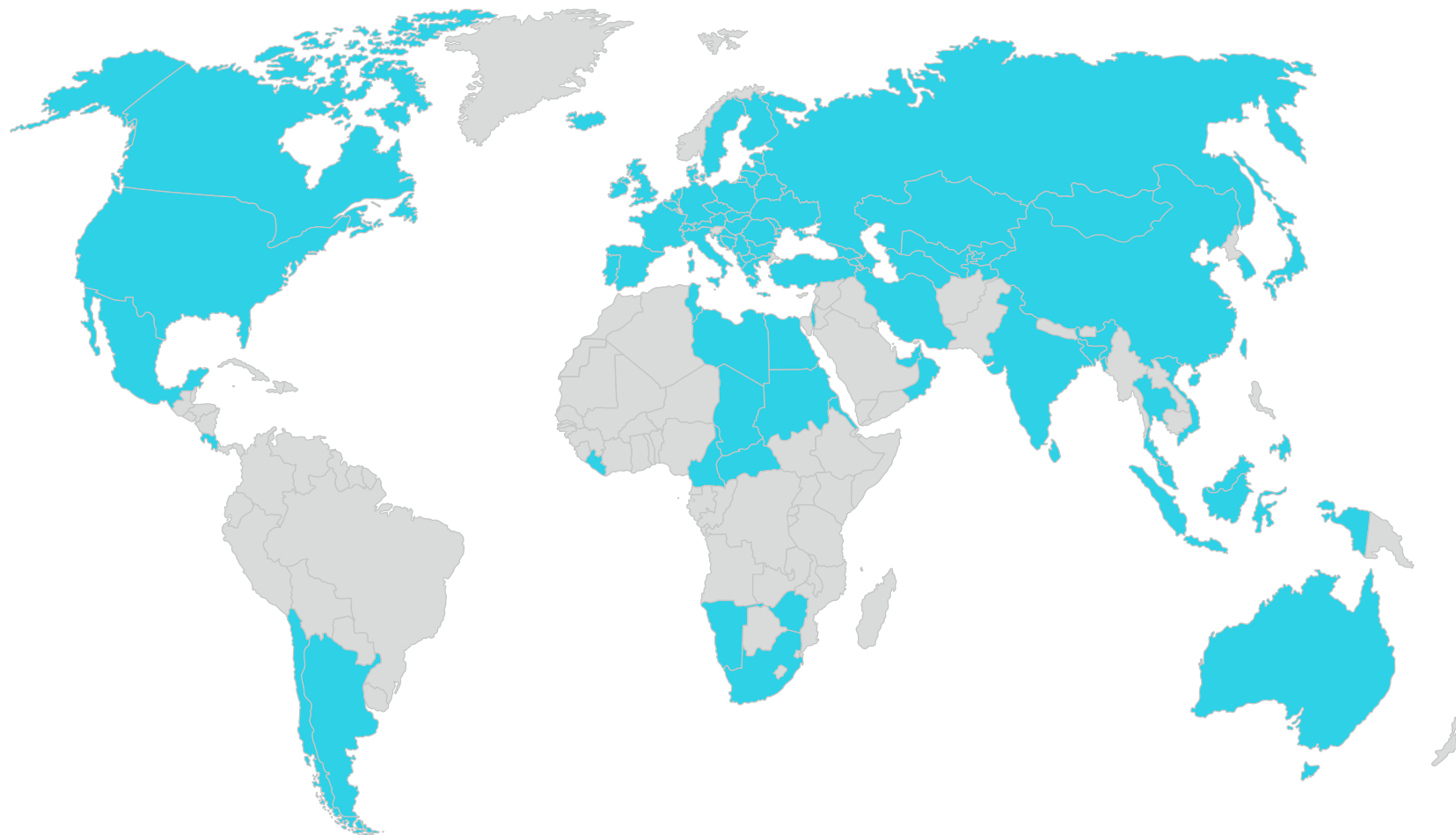
Kirgizstāna

# Tirgi

**84 eksporta valstis 2019. gadā.**

**Eksports – 93,3% no kopējā apgrozījuma.**

**Nozīmīgākie “Grindeks” tirgi ir Eiropas Savienības valstis, Krievija un pārējās NVS valstis, Japāna, Austrālija un Kanāda.**



# TOP produkti

Gatavo zāļu formas

## MILDRONĀTS®

Vadošais produkts sirds un asinsvadu grupā.  
Viens no eksportspējīgākajiem produktiem Latvijā.



## FTORAFUR®

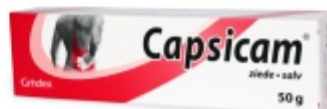
Pretvēža medikaments.  
Sekmīgs substances eksports uz Japānu.



Divi oriģinālie produkti



Recepšu medikamenti



Bezrecepšu produkti un uztura bagātināji

## Pieprasītākās aktīvās farmaceitiskās vielas

2019. gadā pieprasītākās aktīvās farmaceitiskās vielas bija deksmedetomidīns, ksilazīns un pimobendāns.

## “Grindeks” koncerna biznesa mērķi 2020. gadam

2020. gadā “Grindeks” stratēģiski fokusēsies uz kompleksiem risinājumiem pacientu vajadzību apmierināšanai, turpinās koncentrēties uz jaunajiem tirgiem, diversificēs savu darbību, tādējādi samazinot biznesa riskus. Tāpat 2020. gadā “Grindeks” turpinās paplašināt produktu klāstu.

- Stratēģiskie biznesa attīstības tirgi – Eiropas Savienības, Dienvidaustrumāzijas valstis un ASV
- Pozīciju nostiprināšana Krievijā un pārējās NVS valstīs
- AS “Kalceks” darbības paplašināšana
- Koncerna apgrozījuma pieaugums 2020. gadā – vismaz par 10%
- Investīciju apjoms 2020. gadā – līdz 10 milj. eiro
- Sekmīga jaunās zāļu verifikācijas sistēmas uzturēšana
- Sekmīga Covid-19 izraisīto šķēršļu pārvarēšana

Būtiskākie biznesa riski, kas negatīvi var ietekmēt uzņēmuma darbības rādītājus, joprojām ir nacionālo valūtu vērtības kritums vai devalvācija NVS valstīs, kā arī izmaiņas ģeopolitiskajā situācijā.

# “Grindeks” rīcībpolitikas un risku pārvaldība

[www.grindeks.lv/lv/uznemums/politikas](http://www.grindeks.lv/lv/uznemums/politikas)





*Korporatīvās sociālās atbildības prioritātes*

*Uzņēmumā ieviestās rīcībpolitikas*

*Risku pārvaldība*

## Veselība un drošība



Ētikas kodekss



Kvalitātes, vides un energopārvaldības, arodveselības un drošības politika



Darba koplīgums



Trauksmes celšanas kārtība



Risku vadības politika

## Vides aizsardzība



Kvalitātes, vides un energopārvaldības, arodveselības un drošības politika

## Ētika



Ētikas kodekss



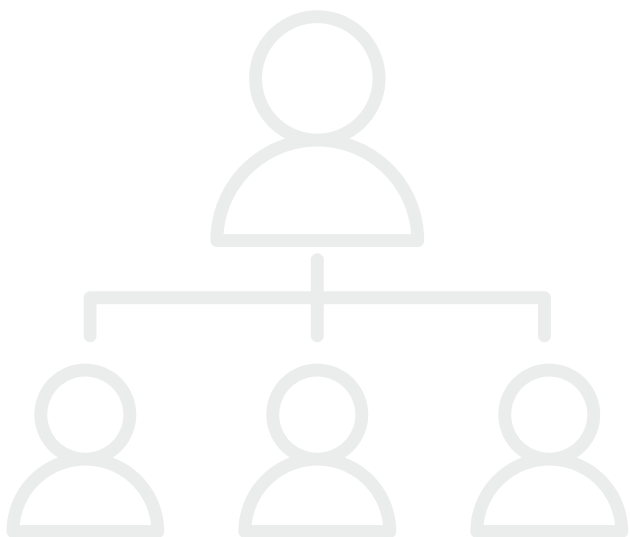
Privātuma politika



Darba koplīgums



Trauksmes celšanas kārtība



**AS “Grindeks” Ētikas kodekss** kopš 2013. gada ir saistošs visiem mūsu darbiniekiem, t.sk. koncerna uzņēmumos un filiālēs. Kodekss ir visaptverošs un nosaka AS “Grindeks” principus:

- nodarbinātībā;
- zinātniskās pētniecības un klīnisko pētījumu ētikā;
- pacientu drošības un zāļu blakusparādību uzraudzībā;
- sadarbībā ar veselības aprūpes speciālistiem un iestādēm;
- interešu konflikta novēršanā;
- kukuļdošanas un korupcijas novēršanā;
- komunikācijā, informācijas un dokumentācijas aprītē;
- konfidenciālas informācijas atklāšanā;
- godprātīgai rīcībai un partnerībai;
- sadarbībai ar pacientu organizācijām;
- konfliktsituācijās un to novēršanā.

Saskaņā ar kodeksu vadītājiem ir jānodrošina tas, lai viņu atbildības jomā visas darbības tiktu veiktas saskaņā ar Ētikas kodeksa prasībām, kā arī vadītājiem ir pienākums konsultēt savus darbiniekus par Ētikas kodeksā minēto prasību īstenošanu.

Ētikas kodeksa pārkāpuma gadījumā darbiniekiem tiek piemērots disciplinārsods – piezīme vai rājiens, savukārt par būtiskiem Ētikas kodeksa pārkāpumiem Uzņēmums ir tiesīgs uzteikt darbiniekam darba līgumu.

**Kvalitātes, vides un energopārvaldības, arodveselības un drošības politika** nosaka, ka AS “Grindeks” aktīvo farmaceitisko vielu un gatavo zāļu pētniecība, izstrāde, ražošana un pārdošana ir organizētas tā, lai nodrošinātu produkta kvalitāti visā tā dzīves cikla garumā, saudzīgu un taupīgu ietekmi uz energoresursiem un apkārtējo vidi, darbinieku drošību un veselības aizsardzības veicināšanu darbā.

### **Kvalitātes, vides un energopārvaldības, Arodveselības un drošības politikas pamatprincipi**

#### **Saskaņotas darbības ar:**

- akcionāru un darbinieku vajadzībām un vēlmēm;
- klientu un citu ieinteresēto pušu apmierinātību un vēlmēm;
- nozares likumdošanas prasībām un citiem normatīvajiem aktiem.

#### **“Labas x prakses” un “Guidance for Industry ICH Q10 Pharmaceutical Quality System” principu ievērošana un pastāvīga to izpildes kontrole;**

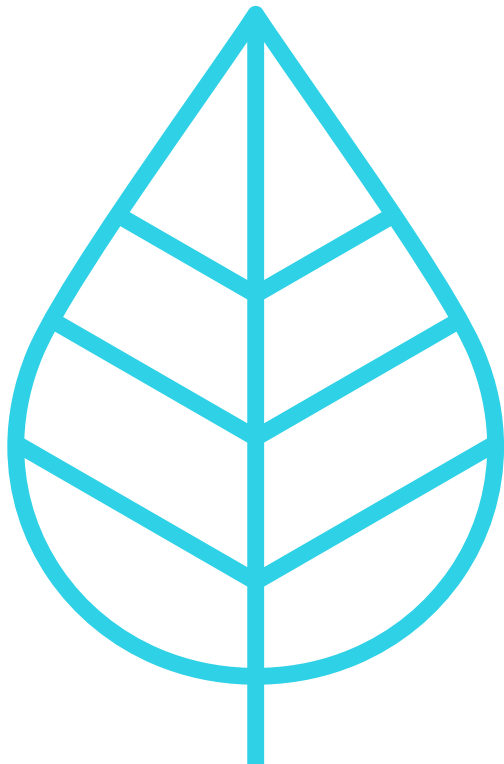
#### **Pastāvīgi darbības uzlabojumi plānoto resursu ietvaros:**

- kvalitātes vadības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 9001 standarta prasībām;
- vides pārvaldības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 14001 standarta prasībām;
- energopārvaldības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 50001 standarta prasībām;
- arodveselības un darba drošības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 45001 standarta prasībām.

#### **Nepārtraukta ražošanas, produktu un pakalpojumu ietekmes uz vidi samazināšana;**

#### **Nepārtraukta enerģijas iepirkumu un patēriņa plānošana, energoefektivitātes paaugstināšana un energoresursu izmaksu samazināšana.**

#### **Nepārtraukta bīstamības pārvaldīšana un darba vides risku samazināšana nodrošina drošus un veselīgus darba apstākļus, vienlaikus sekmējot ar darbu saistītu nelaimes gadījumu un arodslimību novēršanu un darba mūža pagarināšanu.**





**Darba koplīgums** starp AS "Grindeks" un uzņēmuma arodbiedrību mūsu darbiniekiem paredz labvēlīgākus noteikumus, nekā noteikts Darba likumā. Koplīgums regulē nodarbinātības, darba samaksas (t.sk. piemaksu un prēmiju piešķiršanu), darba un atpūtas laika, atvaļinājumu, darbinieku apmācību un intelektuālā īpašuma, darba aizsardzības un sociālās aizsardzības jautājumus uzņēmumā. Līgums tiek pārskatīts un aktualizēts reizi divos gados, un ir pieejams visiem uzņēmuma darbiniekiem "Grindeks" iekšējās informācijas tīklā MyGrindeks.eu.

**AS "Grindeks" Privātuma politika** apliecina, ka pret personu datiem, kas nonāk uzņēmuma rīcībā, tiek ievērotas augstākās drošības prasības un maksimāli aizsargāts datu subjektu privātums. Uzņēmums iegulda resursus un savā ikdienas darbībā rūpējas par to, lai personu dati būtu pasargāti.





**AS "Grindeks" Trauksmes celšanas kārtība** tika izstrādāta un apstiprināta saskaņā ar 2018. gada 11. oktobra Trauksmes celšanas likumu, kas stājas spēkā 2019. gada 1. maijā, nosakot, kā trauksmes cēlētājam godprātīgi var celt trauksmi par iespējamiem pārkāpumiem.

AS "Grindeks" Trauksmes celšanas kārtība nosaka, kā operatīvi reaģēt un konstruktīvi izmantot godprātīgi paziņotu informāciju par iespējamiem pārkāpumiem AS "Grindeks" darbībā.

Uzņēmums garantē Trauksmes cēlēja aizsardzību, kas nozīmē, ja Trauksmes cēlētājam godprātīgi un atbildīgi ir ziņojis par iespējamiem pārkāpumiem, tad ir aizliegts viņam radīt jebkādas nelabvēlīgas sekas (represijas), piemēram, ierosināt disciplinārlietu vai izbeigt darba tiesiskās attiecības, izņemot gadījumus, ja pats Trauksmes cēlētājam ir iesaistīts pārkāpumā, bet nolēmis tomēr ziņot.

Visi ziņojumi par iespējamu pārkāpumu vai par aizdomām par šādu pārkāpumu tiek ņemti vērā un pēc nepieciešamības tiek pārbaudīti uzņēmumā apstiprinātajā kārtībā.

AS "Grindeks" Trauksmes celšanas kārtība nosaka atbildīgās personas: Personāla departamenta vadītājs/-a un/vai Datu drošības speciālists/-e.

Kārtība paredz, ka Ziņojumu var iesniegt šādos veidos:

- rakstiski papīra formātā uzņēmumā izvietotajā kastītē;
- elektroniski grindeks.lv;
- nosūtot veidlapu elektroniski uz e-pasta adresi: trauksmes.celejs@grindeks.lv;
- nododot ziņojuma veidlapu atbildīgajām personām;
- mutiski, vēršoties pie kādas no atbildīgajām personām.

"Trauksmes cēlēja ziņojuma" veidlapa ir pieejama katram darbiniekam <https://grindeks.lv/lv/uznemums/politikas/>, sadaļā Trauksmes celšanas kārtība.



**AS “Grindeks” Risku vadības politika** nosaka, ka uzņēmums atbalsta un veicina visaptverošu uzņēmuma risku vadību tās klientu, īpašnieku, darbinieku un partneru labā. Mūsu pieeja balstās risku faktoru grupēšanā un piesaistīšanā pie atbilstošajām biznesa funkcijām, tādējādi departamentu un struktūrvienību vadītāji līdzīgi kā ir atbildīgi par uzņēmuma kopējo mērķu sasniegšanu, tā arī ir atbildīgi par risku vadības politikas veiksmīgu īstenošanu. Politika nosaka visu uzņēmuma darbības jomu risku identificēšanu, novērtēšanu un vadīšanu. Katram no galvenajiem identificētajiem riskiem tiek novērtētas iespējamās sekas, eksistējošās kontroles procedūras un nozīmēti konkrēti uzdevumi tālākai rīcībai.

Politika kopā ar uzņēmuma stratēģiskās risku vadības iekšējo kārtību aktualizēta 2016. gadā.

**AS “Grindeks” Risku vadības sistēmas mērķis** ir nodrošināt strukturētu un plānveidīgu uzņēmuma risku identifikācijas procesu, identificēto risku novērtēšanu atbilstoši seku/iespaida un iestāšanās biežuma/varbūtības vērtību funkcijai un, balstoties uz šī vērtējuma rezultātiem, atbilstošas risku novēršanas un minimizēšanas stratēģijas izstrādāšanu ar noteiktiem darbības plāniem un to izpildes kontroli.

Uzņēmumā ikviens ir atbildīgs par risku vadību.

Risku vadības procesā AS “Grindeks” piedalās:

- uzņēmuma valdes priekšsēdētājs;
- risku vadības vadītājs;
- struktūrvienību vadītāji (risku īpašnieki), kas vienlaikus ir riska vadības pārstāvji savā struktūrvienībā;
- finanšu un administratīvais direktors;
- iekšējā audita veicēju komanda;
- ikviens uzņēmuma darbinieks.

Uzņēmumā kopā ir 16 risku īpašnieki, kuri pārstāv visas uzņēmuma darbības jomas.

# Veselība un drošība





# Atbildība pret **pacienti**em

**Ar zālēm saistītie drošības jautājumi ir nopietni, jo būtiski var ietekmēt pacienta veselību un dažkārt pat sabiedrības veselību plašākā mērogā. Farmācijas industrijas loma un atbildība par pacientu drošības riskiem, no kuriem ir atkarīga cilvēku veselība un dzīvība, ir milzīga.**

## **Augsti kvalitātes standarti**

“Grindeks”, kas produkciju eksportē uz daudzām pasaules valstīm, apzinās savu pienākumu rūpēties par pacientu drošību, kuri lieto uzņēmuma ražotās zāles. Apzinoties augsto atbildības līmeni, kas ir saistīts ar farmācijas produktu ražošanu, uzņēmums pacientu drošību ir izvirzījis prioritāti. Produkcija, kas nonāk pie pacientiem, atbilst visām starptautiskajām reglamentējošajām prasībām un tai ir visaugstākā kvalitāte.

“Grindeks” augsto sniegumu ražošanas un kvalitātes nodrošināšanas jomā apstiprina:

- ES Labas ražošanas prakses sertifikāti gatavajām zāļu formām un aktīvajām farmaceitiskajām vielām
- ES Labas izplatīšanas prakses sertifikāts zāļu lieltirgotavai
- Krievijas Labas ražošanas prakses sertifikāts gatavajām zāļu formām
- Saūda Arābijas Pārtikas un zāļu aģentūras sertifikāts gatavajām zāļu formām
- ISO 9001 Kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts

2019. gadā, lai uzturētu Labas ražošanas prakses standarta sertifikātus, uzņēmumā sekmīgi noritēja Latvijas Zāļu valsts aģentūras inspekcija septiņu aktīvo farmaceitisko vielu ražošanai un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī Pārtikas un veterinārā dienesta inspekcija par uztura bagātinātājiem. 2019. gadā arī notika viena sekmīga ārvalstu inspekcija un 19 klientu auditi par zāļu atbilstību Labas ražošanas prakses standarta prasībām.



### **Daudzpakāpju zāļu drošības sistēma**

Saskaņā ar ES Zāļu viltojumu direktīvas prasībām 2019. gadā "Grindeks" pilnībā pārgāja uz jaunu zāļu verificācijas sistēmu. Jaunās drošības prasības attiecas uz recepšu zāļu iepakojumiem, jo šī segmenta zāles tiek viltotas visbiežāk, radot papildu riskus pacientu veselībai. Saskaņā ar direktīvas prasībām un, rūpējoties par savu pacientu drošību, katrs "Grindeks" ražotais šī segmenta zāļu iepakojums tiek nodrošināts ar drošuma pazīmēm – seriālo numuru un iepakojuma neskartības pazīmi.

Lai novērstu zāļu viltojumu varbūtību, "Grindeks" verificē zāles ar trīs pakāpju drošības sistēmu. Uz katra recepšu zāļu iepakojuma gan teksta veidā, gan divdimensionālā matricas kodā tiek uzdrukāts seriālais numurs, produkta kods, sērijas numurs un zāļu derīguma termiņš. Papildu katrs iepakojums ir aprīkots ar pirmreizējo atvēršanas pazīmi.

Tas ir nozīmīgs ieguldījums kvalitātes uzraudzībā, kas sekmē pacientu uzticības līmeni un drošības sajūtu par nopirktajiem "Grindeks" medikamentiem.



### **Pastāvīga zāļu blakusparādību uzraudzība**

“Grindeks” pastāvīgi attīstīta zāļu drošības uzraudzības sistēmu visās savas darbības valstīs.

“Grindeks” zāļu blakusparādību uzraudzību īsteno saskaņā ar Eiropas Savienības noteiktajiem Labas zāļu blakusparādību uzraudzības prakses standartiem un katrā produkcijas izplatīšanas valstī esošajiem likumiem.

“Grindeks” regulāri auditē zāļu blakusparādību uzraudzības sistēmas kvalitāti, uzņēmumā inspekcijas veic Zāļu valsts aģentūra, kā arī papildu auditus regulāri veic klienti un sadarbības partneri.

Uzņēmums ziņo atbildīgajām institūcijām informāciju, kas saistīta ar zāļu drošumu. Ikviens persona par “Grindeks” medikamentu blakusparādībām var ziņot uzņēmuma mājaslapā Grindeks.lv, aizpildot ziņojumu, kā arī pa e-pastu vai tālruni.



## Atbildīgi klīniskie pētījumi

“Grindeks” ir uzņēmums ar augstu zinātnisko un pētniecisko potenciālu, kas apzinās, ka pētniecības projektu realizēšana ir ilgtermiņa ieguldījums “Grindeks” pacientu veselības nodrošināšanā un dzīves kvalitātes uzlabošanā. Klīnisko pētījumu jomā uzņēmums sadarbojas ar Latvijas un pasaules pētniekiem, zinātniskiem konsultantiem, vadošām izglītības iestādēm un līgumorganizācijām.

Klīnisko pētījumu jomā “Grindeks” nodrošina visus Labas ražošanas prakses un Labas klīniskās prakses procesus, kas saistīti ar pētāmo zāļu ražošanas un loģistikas un klīnisko pētījumu organizēšanas un veikšanas atbilstību šādām nacionālajām un starptautiskajām vadlīnijām un likumdošanas aktiem:

- Pētāmo zāļu ražošanā un loģistikā – Farmācijas likumam, LR MK noteikumiem Nr. 289, Nr. 304 un Nr. 396, EudraLex Eiropas Kopienas Zāļu tiesiskā regulējuma 4. sējumam;
- Klīnisko pētījumu organizēšanā un veikšanā – LR MK noteikumiem Nr.289, Starptautiskās cilvēkiem paredzēto zāļu tehnisko prasību harmonizācijas padomes izstrādātajām efektivitātes, kvalitātes, drošības un multidisciplinārās vadlīnijām, Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) Nr. 536/2014, Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai Nr.2001/20/EC u.c. Eiropas Komisijas vadlīnijām, kā arī citu valstu, kur notiek “Grindeks” organizēta klīniskā izpēte, nacionālajām likumdošanas prasībām.

Papildus kārtību, kādā “Grindeks” veic klīniskos pētījumus, uzņēmumā nosaka septiņi standarta priekšraksti.

Īpaši uzņēmums vēlas atzīmēt, ka 2019. gadā “Grindeks” īstenoja kardioprotektīvās vielas – GBB hidrosilāzes inhibitora ar oriģinālu struktūru – preklīniskos pētījumus. Klīniskā pētījuma 1. fāzes pētījuma rezultāti liecina par ļoti labu medikamenta drošības profilu. Jaunās kandidātzāles paredzētais sirds un asinsvadu slimību ārstēšanai. Unikālo kandidātzāļu terapeitiskā priekšrocība būs saslimšanas gadījumu ārstēšana gan ar parenterālo zāļu formu, gan ar perorālo zāļu formu.





## Atbildība pret darbiniekiem

Farmācijas industriju raksturo dinamika, inovācijas un tehnoloģijas. Vienlaikus tā ir industrija ar paaugstinātu risku, jo ik dienu tiek veikti neskaitāmi ķīmiskie izmeklējumi, pētījumi un citas sarežģītas darbības. Industrijā nodarbinātie katru dienu strādā ar misiju veicināt sabiedrības veselību un uzlabot cilvēku dzīves kvalitāti. Profesionālā karjera farmācijas nozarē ir ne tikai saistīta ar personīgu risku, bet arī ar neaprēķināmu atbildības līmeni – pat ne vismazākā kļūda nav pieļaujama, jo skar cilvēku veselību un drošību.

No pētniekiem ķīmijas laboratorijās līdz mārketinga radošajai komandai, farmācija ir multiprofila nozare ar augstu pieprasījumu pēc talantīgiem, izglītotiem un augsti kvalificētiem profesionāļiem, kas ir spējīgi skatīties plašāk un piedāvāt dažādus skatupunktus komplicēto veselības problēmu risināšanai.

“Grindeks” darbinieku veselība, drošība un labklājība, kā arī uzticamas un cieņpilnas attiecības ar katru darbinieku nemainīgi ir uzņēmuma personāla vadības prioritāšu augšgalā. Darbinieki ir uzņēmuma panākumu atslēga, tāpēc uzņēmums rūpējas darba vidi un gaisotni, nodrošinot ērtus, motivējošus un drošus darba apstākļus. 2019. gadā “Grindeks” ierindojās CV-Online Latvijas darba devēju topa 2. vietā ražošanas sektorā.



# Personāls skaitļos

	2017	2018	2019
<b>Vidējais darbinieku skaits koncernā</b>	<b>1355</b>	<b>1422</b>	<b>1506</b>
<b>AS "Grindeks" Latvijā</b>			
Vidējais darbinieku skaits	678	696	736
Darbinieki ar augstāko izglītību	61%	62%	60%
Vidējais darbinieku vecums ( <i>gadi</i> )	43,7	43,61	43,34
Vidējais darba stāžs uzņēmumā ( <i>gadi</i> )	10,94	10,5	9,99
Personāla mainības koeficients	5,75%	5,27%	5,9%
<b>Sieviešu īpatsvars</b>			
Kopējais darbinieku skaits	64%	63%	62%
Padomē	25%	25%	40%
Valdē	-	-	-
Vadībā kopā ( <i>valdes priekšsēdētājam tiešā pakļautībā esošo struktūrvienību vadībā</i> )	60%	53%	63%
<b>Apmācību rādītāji</b>			
Kopējais apmācību stundu skaits	9409	11008	10453
Vidējais apmācību stundu skaits uz 1 darbinieku	13,88	15,82	14,20
<b>Prakses vietu nodrošināšana</b>			
Praktikantu skaits	41	93	42

### **Cilvēktiesības**

“Grindeks” ir starptautisks uzņēmums ar izteiktām demokrātiskām vērtībām, kurš ciena un stingri ievēro visas starptautiski atzītas cilvēktiesības. “Grindeks” nav pieņemama diskriminācija vai jebkāda cita veida vardarbība attiecībā uz cilvēka tiesībām uz privātumu, ticību un pārliecības brīvību. Izturēšanas un attieksme pret darbiniekiem ir vienāda, saskaņā ar spēkā esošiem darba tiesību aktiem. “Grindeks” atbalsta dažādību, darbinieku attiecību pārvaldībā balstās uz iekļaušanas un uzticības veicināšanas principiem.

Uzņēmums ciena darbinieku tiesības iesaistīties profesionālās organizācijās un aktīvi atbalsta akciju sabiedrības “Grindeks” arodbiedrības darbu, sekmējot konstruktīvu dialogu un savstarpēju sapratni starp uzņēmumu un tā darbiniekiem.

## **Motivējoša darba vide**

Augsti vērtējot darbinieku sniegumu un lojalitāti, profesionālās kompetences un degsmi izvirzīto mērķu sasniegšanā, uzņēmums uzskata, ka būt par atbildīgu darba devēju ir pienākums un apņemšanās. Viens no veidiem, kā rūpēties par savu darbinieku apmierinātību, ir saistošas personāla politikas sociālās programmas nodrošināšana.

Saviem darbiniekiem "Grindeks" nodrošina:

- sociālās garantijas un pabalstus;
- veselības un nelaimes gadījumu apdrošināšanu;
- mācību atvaļinājumus un apmaksātas brīvdienas;
- subsidētas pusdienas;
- transportu nokļūšanai uz darbu un mājās;
- bezmaksas sporta nodarbības un brīvu pieeju sporta centram, kā arī iespēju dziedāt kori, apmeklēt dažādus pasākumus u.c. labumus.

"Grindeks" personāla atlases process ir gadiem rūpīgi izkopts, lai efektīvi piesaistītu, attīstītu un ilgtermiņā noturētu talantīgākos nozares profesionāļus.

## **Apmierinātības pētījumi**

"Grindeks" interesējas par savu darbinieku viedokli un labsajūtu. Lai labāk izprastu to vajadzības un rastu viedokli par komandas kopējo noskaņojumu, 2019. gadā uzņēmumā tika organizēta "Grindeks" darbinieku apmierinātības aptauja.

Pētījuma dati liecina par augstu darbinieku kopējo apmierinātības līmeni, kā arī to emocionālo iesaisti un lojalitāti uzņēmumam un tā mērķiem. Balstoties uz iegūtajiem datiem un darbinieku priekšlikumiem, uzņēmums izstrādāja rīcības plānu un izvirzīja komandas attīstības mērķus nākamajam periodam.

"Grindeks" darbinieku apmierinātības aptauja norisināsies reizi divos gados, aptaujā tiks aicināti piedalīties visi "Grindeks" darbinieki Latvijā.



### **Darba aizsardzības jomā – nepārtraukts pilnveides process**

“Grindeks” ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kam arodveselības un darba drošības jomā ir plašas zināšanas, kas tiek praktiski pielietotas praksē.

Aktīvās farmaceitiskās vielas, ko saražo “Grindeks” gadā, ir mērāmas tonnās, bet gatavo zāļu formas – miljardos tablešu un kapsulu. Produkcija tiek piegādāta klientiem, t.sk., aptiekām un veselības aprūpes iestādēm visā pasaulē. Lai īstenotu svarīgo misiju rūpēties par pacientu veselību, darbinieki strādā apstākļos, kas rada vai var radīt risku drošībai un veselībai. Mijiedarbība ar dažāda veida ķīmiskām vielām un to izmešiem var radīt kaitējumu darbinieku veselībai, tāpēc “Grindeks” ir izstrādāta darba aizsardzības sistēma un preventīvie pasākumi, kas nodrošina darbinieku veselībai nekaitīgus darba apstākļus un drošību. Darba aizsardzības sistēmas tiek pastāvīgi pilnveidota.

2019. gada septembrī norisinājās Arodveselības un darba drošības sistēmas pārsertifikācijas audits. Pēc veiksmīga audita Arodveselības un darba drošības sistēma tika sertificēta atbilstoši jaunajam standartam – ISO 45001:2018, tādējādi turpinot apliecināt uzņēmuma atbildīgo attieksmi pret saviem darbiniekiem arodveselības un darba drošības jautājumos. Uzņēmums veicina drošu darba kultūru un regulāri organizē darbinieku apmācību par ugunsdrošības, civilās aizsardzības un darba aizsardzības jautājumiem, kā arī virkni praktisko apmācību, kā, piemēram, praktiskās evakuācijas mācības.

Uzņēmums regulāri piedalās publiskajos pasākumos un dalās pieredzē ar uzņēmējiem, ražošanas nozares kolēģiem un plašāku sabiedrību. 2019. gadā Valsts darba inspekcija izsniedza “Grindeks” pateicības rakstu par regulāru dalīšanos pieredzē un veiksmīgu sadarbību daudzu gadu garumā.

### **STOP principa piramīda**

Darba aizsardzībā "Grindeks" seko STOP principam, kura pamatā ir risku apzināšana un preventīvas darbības jaunu produktu plānošanas procesā. STOP piramīdas princips nozīmē risku novēršanu pirms to parādīšanās, vienmēr izvēloties mazāk bīstamas darba taktikas un instrumentus. Ja tas nav iespējams, tad tiek ieviesti kolektīvie aizsarglīdzekļi, un tikai pašā pēdējā posmā, ja citādāk nav izdevies mazināt risku, uzņēmums pievēršas individuālo aizsardzības līdzekļu izstrādei un nodrošināšanai. STOP principa ieviešana "Grindeks" darba ikdienā sekmē darba vides drošumu un nekaitīgumu, darbinieku izglītību un piesardzību, kā arī resursu pārvaldības efektivitāti.





## leguldījumi drošas darba vides uzturēšanā


Uzņēmuma infrastruktūras uzlabošana un uzturēšana ir svarīgs darba aizsardzības sistēmas elements. 2019. gadā "Grindeks" uzsāka apjomīgu projektu drošas darba vides uzturēšanai, kas paredz virkni uzlabojumu uzņēmuma ražošanas, tehniskās un administrācijas telpās 2019.-2020. gadā. Starp prioritārajiem virzieniem tika izcelti inženierkomunikāciju un ugunsdrošības sistēmu pilnveidošana, autostāvvietas paplašināšana un citi infrastruktūras labiekārtošanas darbi.

"Grindeks" rūpīgi izskata un izvērtē nepieciešamos atjaunošanas un riska novēršanas projektus, meklējot efektīvāko risinājumu gan darba aizsardzības, gan izmantoto resursu jomā. 2019. gadā "Grindeks" ieviesa inovatīvus drošības risinājumus darbam ar augstas iedarbības aktīvajām farmaceitiskajām vielām, pielāgojot esošās mērogošanas iecirkņa iekārtas darba aizsardzības prasībām ar mobilo izolatoru palīdzību, kas ievērojami samazināja un pat pilnībā novērsa gaisa piesārņojuma rašanās iespējamību telpā.

Nelaiemes gadījumi darbā uzņēmumā tiek uzskaitīti un izmeklēti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, kā arī nelaiemes gadījuma cēloņu novēršanai tiek regulāri apzināti riski un plānoti pasākumi cēloņu novēršanai.

<i>Indikators</i>	<i>Mērvienība</i>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>1. Nelaiemes gadījumi</b> ( <i>nav smagi</i> )	skaits	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>2. Nelaiemes gadījumi</b> ( <i>smagi</i> )	skaits	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Nelaiemes gadījumi</b> ( <i>letāli</i> )	skaits	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Zaudētās darba dienas</b>	skaits	<b>129</b>	<b>117</b>	<b>67</b>

# Vides aizsardzība



**Farmācija ir ļoti svarīga cilvēku veselības un dzīves kvalitātes komponente, tāpēc sabiedrības vajadzības pēc efektīviem un kvalitatīviem veselības risinājumiem pasaulē pieaug. Pieprasījumu pēc jau eksistējošiem medikamentiem un zāļu formām, kā arī pēc jauniem, inovatīviem veselības risinājumiem veicina arī iedzīvotāju skaita pieaugums un novecošana. Veselības risinājumi ir cieši saistīti ar farmaceitisko produktu ražošanu, kas ir energoresursu ietilpīgs, koplīcēts un daudzpakāpju ķīmiskajās reakcijās balstīts process, kura rezultātā rodas daudz ķīmisko produktu, kā arī blakusproduktu. Lai ietekme uz vidi neradītu negatīvas sekas cilvēku veselībai, farmācijas ražotāju uzdevums ir pārvaldīt un samazināt vides riskus.**



### **“Grindeks” devums vides aizsardzībā**

Esot vienam no Baltijas jaudīgākiem farmācijas nozares ražotājiem, “Grindeks” labi apzinās, ka tā pacientu veselība arī lielā mērā ir atkarīga no svaiga un nepiesārņota gaisa, dabas resursu pieejamības un dzīvošanas tīrā, nepiesārņotā apkārtējā vidē. Ar rūpēm, saudzīgi attiecoties pret dabu, “Grindeks” veicina sabiedrības veselību un labklājību.

“Grindeks” ir starptautisks vertikāli integrēts uzņēmums Baltijas valstīs, kas patstāvīgi nodrošina un kontrolē visu produkta dzīves ciklu, no laboratorijas pētījumiem līdz gatavo zāļu piegādei klientiem (aptiekās, slimnīcās). Ilgtspējīga resursu izmantošana, atbilstoša atkritumu apsaimniekošana, rūpīga visa produkta dzīves cikla kontrole un caurskatāmība ir priekšnosacījumi “Grindeks” produktu efektīvai ražošanai. Ik gadu uzņēmums pārskata savus darbības procesus, meklējot mūsdienīgus un inovatīvus risinājumus efektīvākai vides aizsardzības nodrošināšanai atbilstoši “Grindeks” uzstādītajiem standartiem Latvijas un citām starptautiskām likumdošanas prasībām.

“Grindeks” ievēro vairāk nekā 70 saistošus vides aizsardzības normatīvos aktus un prasības, kā arī uzņēmumam ir Valsts vides dienesta izsniegta “A” kategorijas atļauja piesārņojošai darbībai. “Grindeks” vides pārvaldības sistēma ir izveidota saskaņā ar LVS EN ISO 14001 standarta prasībām, savukārt energopārvaldības sistēma atbilst LVS EN ISO 50001 standarta prasībām.

Videi draudzīgu tehnoloģiju izstrādi “Grindeks” veic saskaņā ar 2006. gada Eiropas Komisijas izdotajām rekomendācijām, kurās iekļauti labākie pieejamie tehnoloģiskie risinājumi smalko organiskās sintēzes procesu realizācijai, radušos izmešu un atkritumu samazināšanai un pārstrādei. “Grindeks” seko Eiropas Komisijas vadlīnijām par labākajām pieejamajām tehnoloģijām farmaceitiskās un analogiskās ražošanas palīgozarēs. Kopš 2009. gada uzņēmumā ir ieviesta videi draudzīga rūpniecisko notekūdeņu attīrīšanas koncepcija ar mūsdienīgām slēgta tipa rūpniecisko notekūdeņu bioloģiskās attīrīšanas iekārtām un laboratoriju, kurā tiek veiktas notekūdeņu analīzes un rezultātu monitorings, kā arī notekūdeņu pētniecība. Vides kontroles laboratorija ir akreditēta atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 17025.

## Vides aizsardzības jomā “Grindeks” ilgtermiņa mērķi ir saistīti ar resursu efektīvu izmantošanu, kas uz saražoto produkcijas vienību ļauj samazināt:

- energopatēriņu;
- ūdens patēriņu;
- atkritumu apjomu;
- emisijas gaisā;
- produkta ietekmi uz vidi, uzlabojot tā ražošanu un inovācijas procesu.

## “Grindeks” enerģijas patēriņa samazināšanas pasākumi:

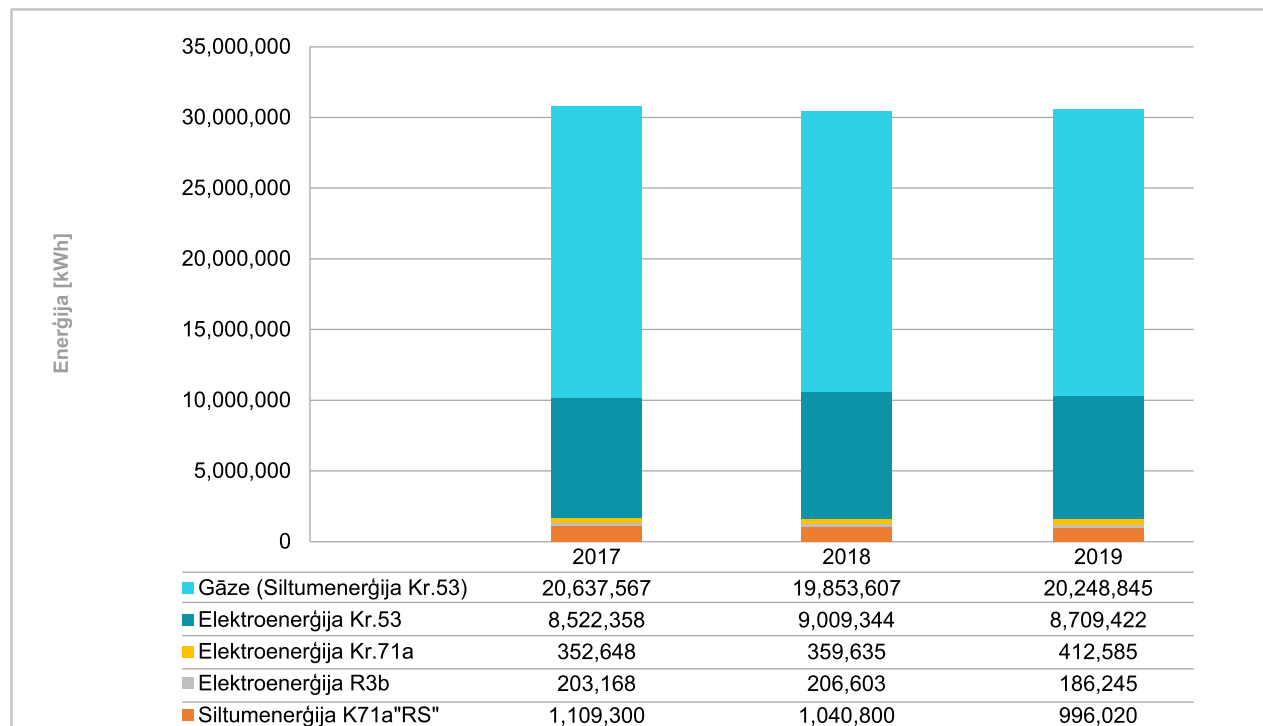
- siltumenerģijas padeves regulēšana;
- ventilācijas iekārtu nomaiņa pret modernākām, enerģiju taupošākām iekārtām;
- ēku siltināšana;
- iekārtu siltumizolācija un citi pasākumi iekārtu racionālākai izmantošanai.



„Grindeks” Vides kontroles laboratorijas Kvalitātes politikas pamatprincipi ir nodrošināt teicamu vides kontroles testu, mērījumu un analīžu kvalitāti, augstu klientu apmierinātību, kā arī starptautisko standartu ievērošanu.

## Energo pārvaldība

Strauji pieaugto saražotās produkcijas daudzumam 2019. gadā, "Grindeks" energopatēriņš pieauga tikai par 2%, salīdzinot ar 2018. gada datiem. Pieaugot ražošanas apjomam, ir novērojams "Grindeks" Energorādītāja indikatora kritums, kas liecina par augošiem energoefektivitātes rādītājiem – uz vienu "Grindeks" saražotās produkcijas vienību 2019. gadā tiek patērēts mazāk energoresursu, nekā pērn.



## Energorādītāja indikators

(patērētā enerģija pret saražoto produkciju)

	2017	2018	2019
Gatavo zāļu formu ražošana	245,2	242,4	216,4
Aktīvo farmaceitisko vielu ražošana	44,67	42,68	33,76

## Būtiskie vides aspekti un mērījumi

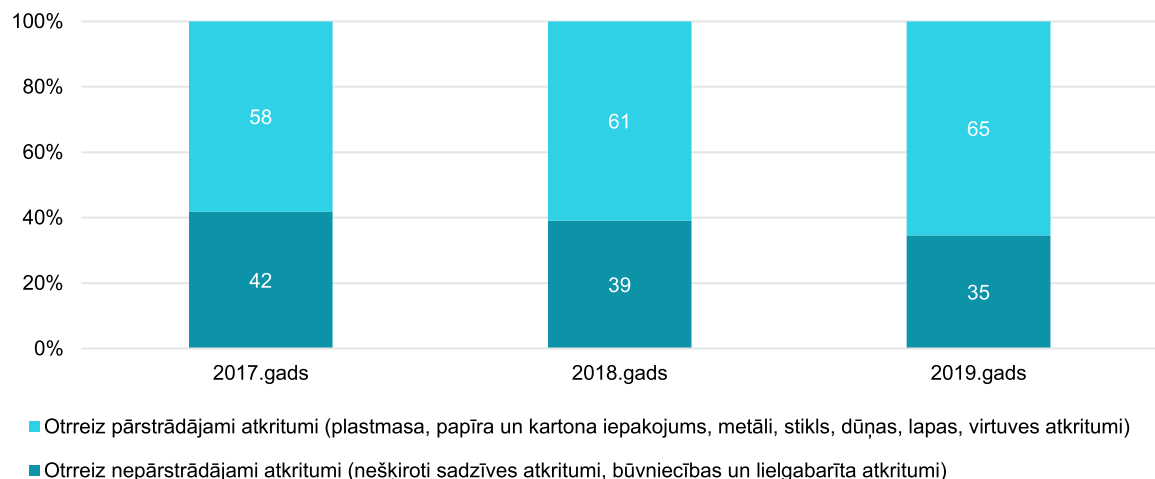
### Atkritumu apsaimniekošana

Uzņēmums pastāvīgi pārskata savus darbības principus, lai ilgtermiņā ieviestu arvien efektīvāku atkritumu politiku un maksimāli minimizētu apglabājamo atkritumu apjomu.

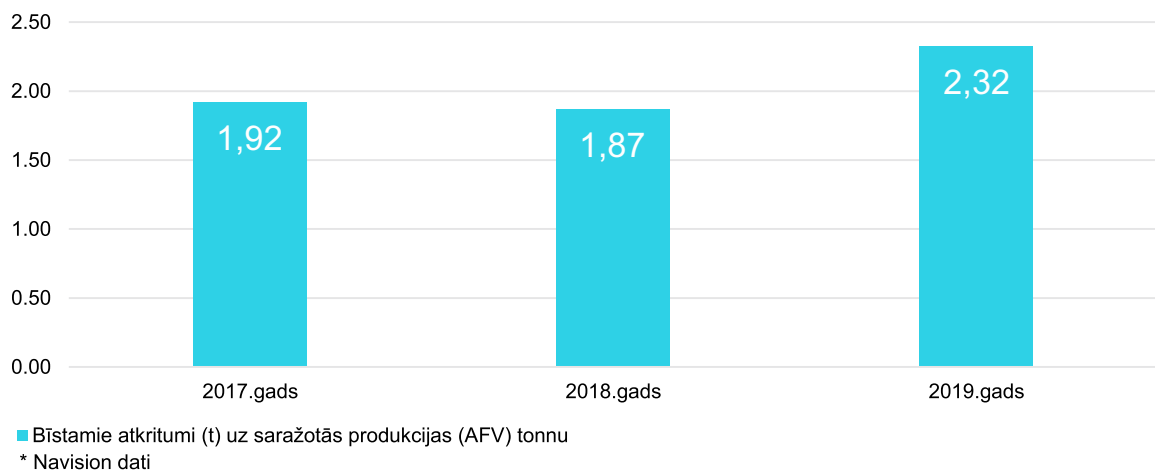
Samazināšana, pārstrāde un atkārtota izmantošana ir atkritumu pārvaldības stūrakmeņi, uz kuriem balstās "Grindeks" atkritumu apsaimniekošanas politika. Sadzīves atkritumu šķirošanas kultūra ir neatņemama uzņēmuma darba sastāvdaļa, kas veicina otrreiz pārstrādājamo atkritumu atšķirošanu no kopējās atkritumu plūsmas, tādējādi veicinot apkārtējās vides kvalitātes saglabāšanu un vērtīgu dabas resursu taupīšanu. "Grindeks" mērķis ir ikgadēji minimizēt uz apglabāšanu nodoto atkritumu daudzumu.

Bīstamo atkritumu apjoma pieaugums 2019. gadā skaidrojams ar atsevišķu farmaceitisko produktu ražošanas jaudas pieaugumu, kam sekoja notekūdeņu piesārņojuma koncentrācijas ierobežošanas Notekūdeņu attīrīšanas iecirkņa ieplūdē, nodrošinot koncentrētāko notekūdeņu plūsmas atsevišķu savākšanu un nodošanu bīstamo atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumam.

Otrreiz pārstrādājamo un apglabājamo sadzīves atkritumu % sadalījums

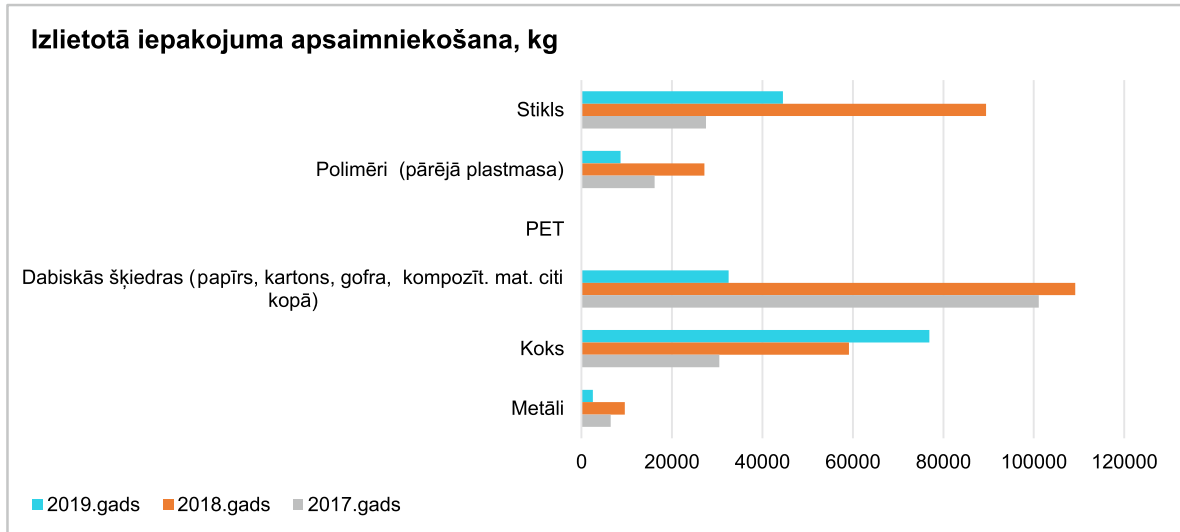


Bīstamie atkritumi (t) uz saražotās produkcijas (AFV) tonnu\*





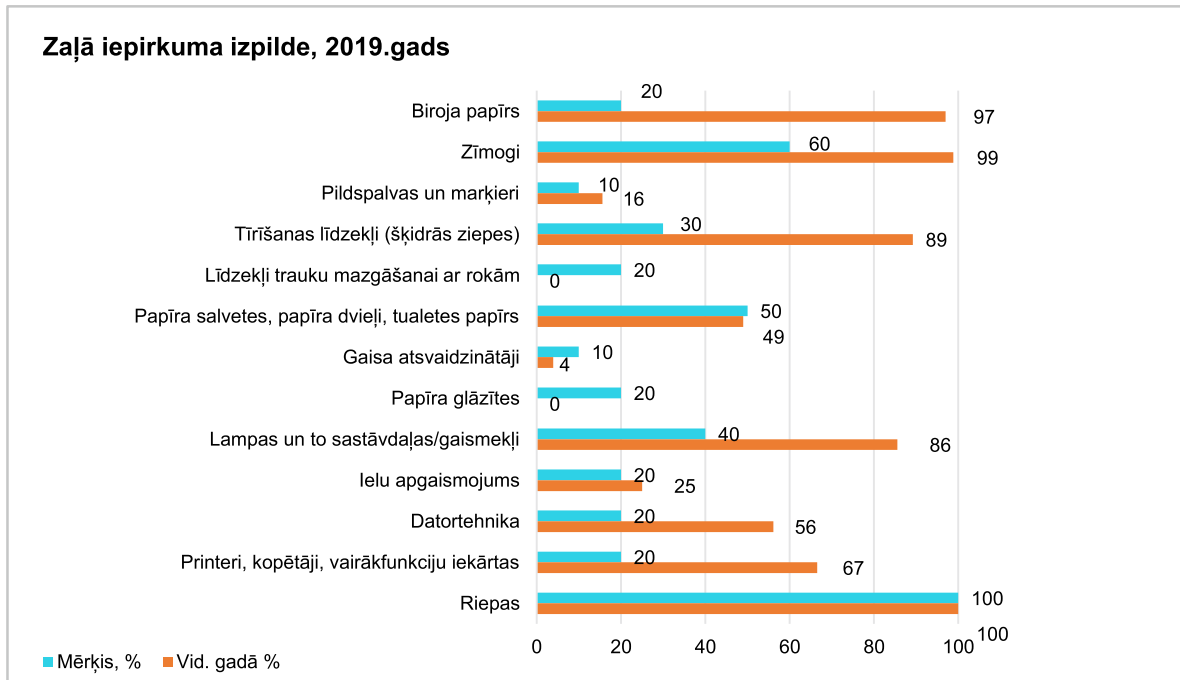
“Grindeks” sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu jau no 2003. gada nodrošina izlietotā iepakojuma apsaimniekošanu, tādējādi izpildot valstī noteiktā izlietotā iepakojuma reģenerācijas procentuālo apjomu (īpatsvaru) un saņemot dabas resursu nodokļa samaksas atbrīvojumu.



## Zaļais iepirkums

Zaļais iepirkums ir izvēle par labu videi draudzīgām, energoefektīvām vai citādi ilgtspējīgām precēm un pakalpojumiem. 2018. gadā “Grindeks” tika izstrādāti „zaļā iepirkuma” principi atsevišķu preču iepirkumiem, savukārt 2019. gadā šo atsevišķo preču iepirkumiem tika jau izvirzīti noteiktie mērķi.

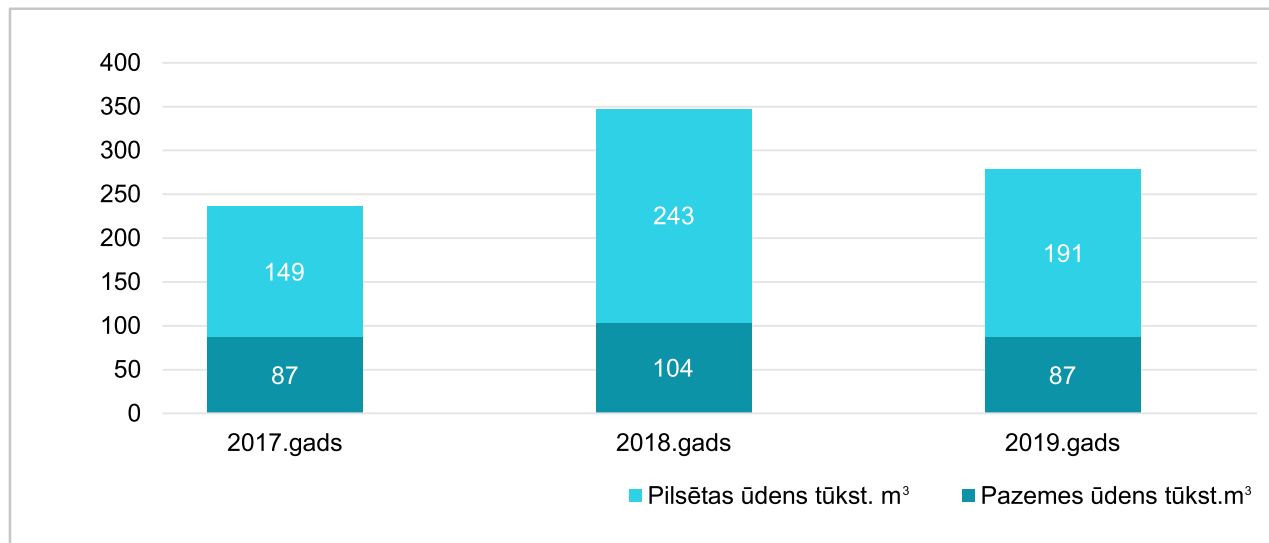
2019. gadā, kas bija pirmais zaļā iepirkuma gads ar noteiktiem mērķiem, ir uzrādīti ievērojami rezultāti biroja papīra, zīmogu, šķidro ziepju roku mazgāšanai, papīra salvešu, papīra dvieļu, tualetes papīra no reģenerēta papīra šķiedrām, apgaismojuma, printeru, kopētāju un vairākfunkciju iekārtu iepirkumos, turklāt riepu iepirkuma mērķis ir 100% izpildīts. Atsevišķos iepirkumos rezultāts vairākas reizes pārsniedz izvirzīto mērķi. Zaļais iepirkums sniedz iespēju nepārtraukti pilnveidot savu iepirkumu sistēmu, kā arī atbalstīt ilgtspējīgā biznesa attīstību reģionā.





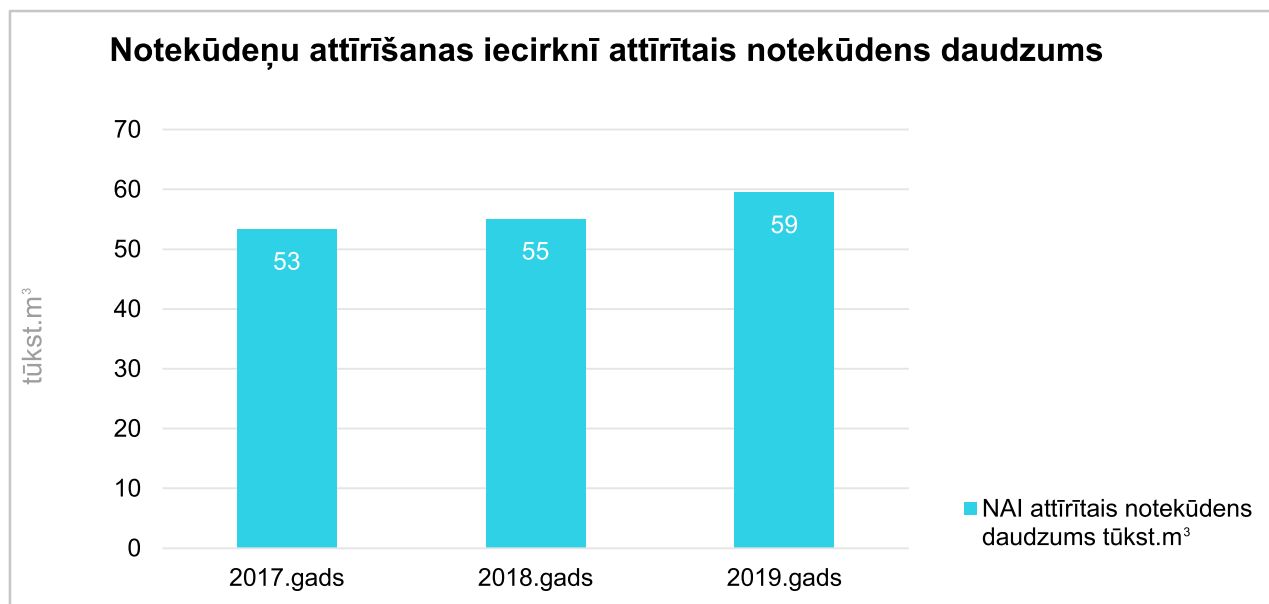
## “Grindeks” ūdens patēriņš

“Grindeks” ir vērts uz atbildīgu ūdens izmantošanu un efektīvu dabas resursu pārvaldību. Pateicoties veiksmīgi ieviestiem ražošanas optimizēšanas pasākumiem un inovatīviem tehnoloģiskiem risinājumiem, 2019. gadā “Grindeks” ir būtiski mazinājis gan pilsētas ūdens, gan arī uzņēmumam piederošās pazemes ūdens krātuves ūdens patēriņu, neskatoties uz arvien pieaugušo ražošanas jaudu.



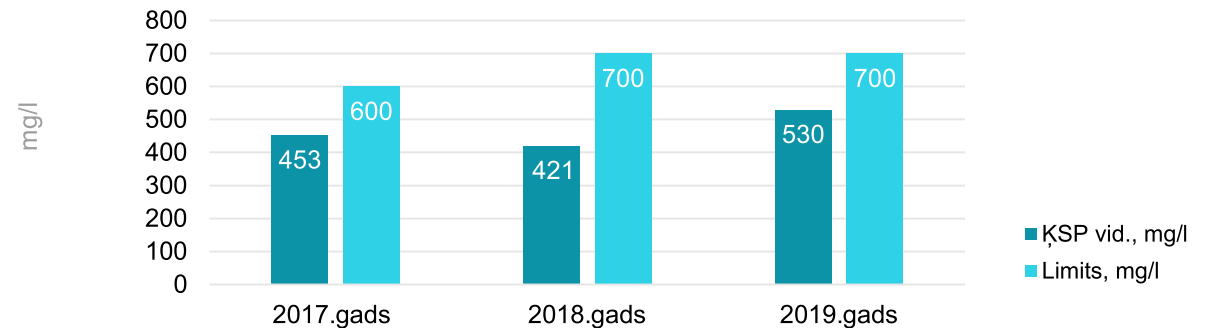
## “Grindeks” notekūdeņu apsaimniekošana un attīrīšana

Farmaceutiskajā rūpniecībā rodas ķīmiski piesārņoti notekūdeņi. Uzņēmumā uzstādītās bioloģiskās notekūdeņu attīrīšanas iekārtas attīra notekūdeņus līdz likumdošanā noteiktajam līmenim, kas ļauj tos droši novadīt pilsētas kanalizācijas tīklā.





### Piesārņojošo vielu koncentrācijas Rīgas pilsētas centralizētajā kanalizācijas sistēmā novadītajiem notekūdeņiem, ĶSP\*, mg/l

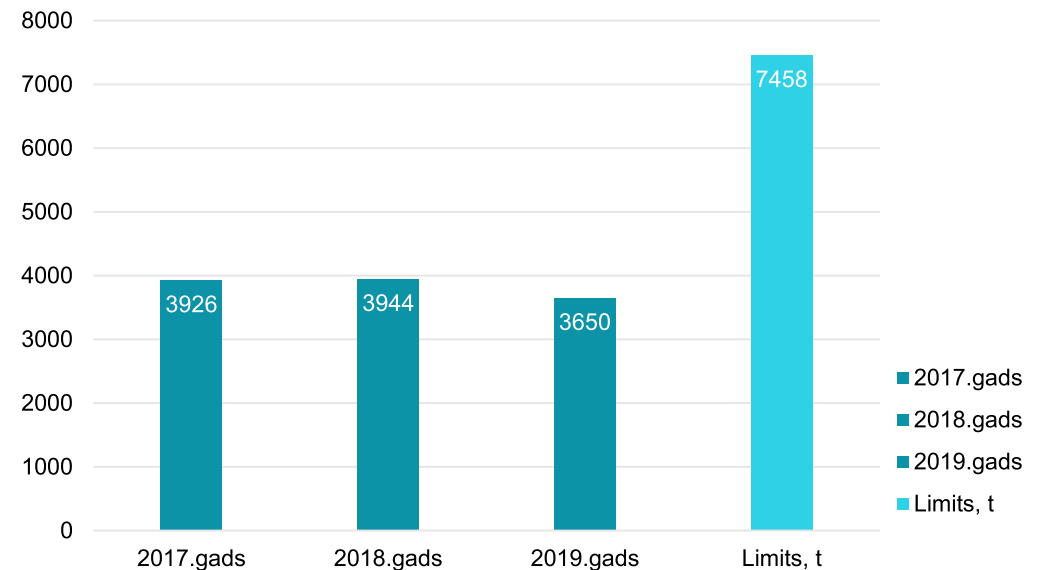


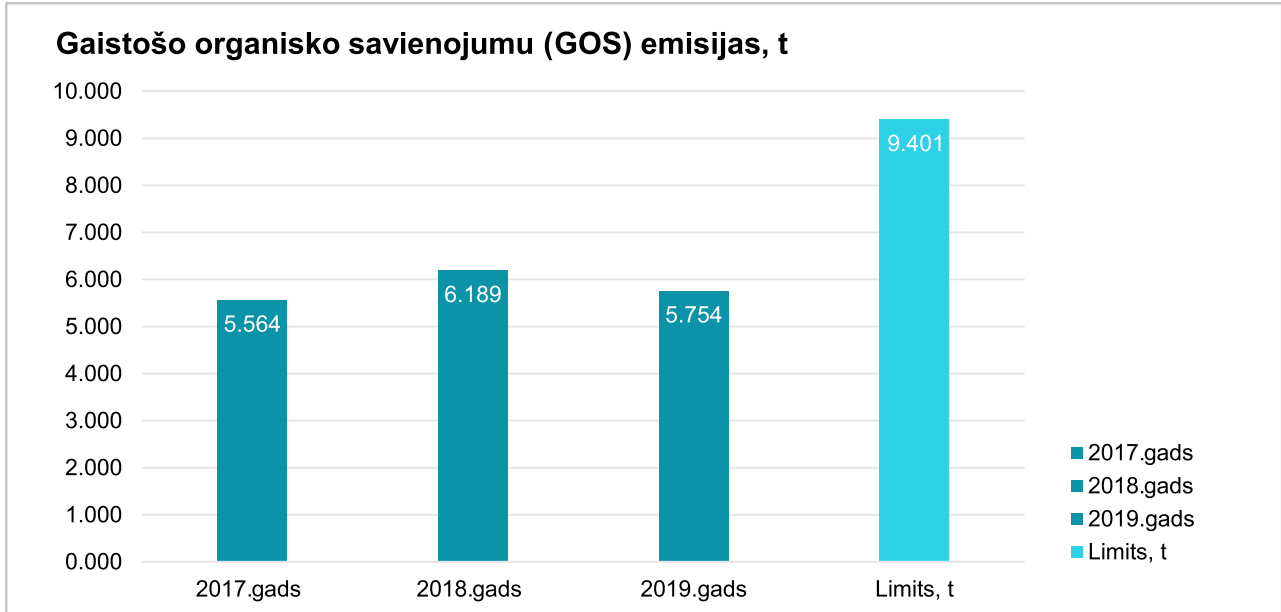
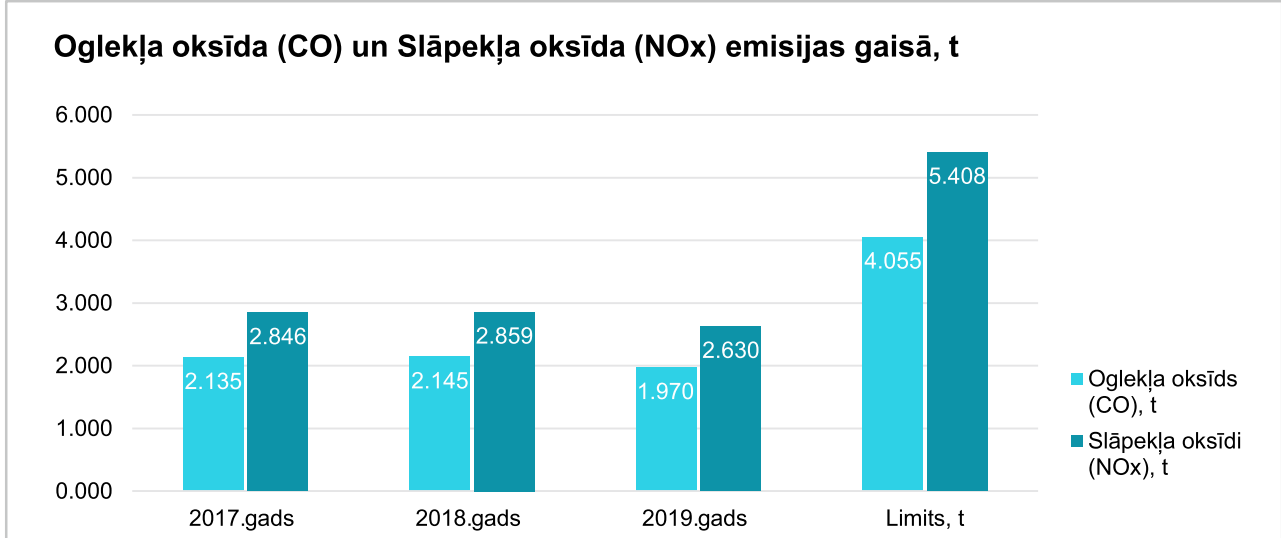
\*ĶSP – ķīmiskais skābekļa patēriņš

## Tiešās emisijas

“Grindeks” rūpīgi seko līdzi tam, lai tā darbības rezultātā radītais tiešo emisiju daudzums ne tikai nepārsniegtu pieļaujamas normas limitu, bet arī pakāpeniski samazinātos, pateicoties ražošanas procesu optimizēšanas pasākumiem un atbildīgai uzņēmuma rīcībai.

### Oglekļa dioksīda (CO2) emisijas gaisā, t





Ētika

Uzņēmējdarbības vide ir mainīga, un sabiedrība no uzņēmumiem sagaida lielāku caurskatāmību un augstākus ētikas standartus nekā agrāk. Tam ir vairāki nozīmīgi iemesli, kas saistīti ar globalizāciju, tehnoloģiskām un sociālām izmaiņām. Farmācijas industrijas uzņēmumi ētikas jautājumus risina regulāri, un to spektrs ir ļoti plašs. Reaģējot uz mainīgo uzņēmējdarbības vidi, farmācijas industrija pievērš īpašu uzmanību, lai nodrošinātu atbilstošu un ētisku uzņēmējdarbības praksi.

“Grindeks”, kas pastāvīgi attīsta savu uzņēmējdarbību globālā vidē, uzskata, ka ētiska rīcība ir viens no ilgtspējas stūrakmeņiem un rada uzticēšanos, kas veselības aprūpes jomā ir atslēga sekmīgai ilgtermiņa sadarbībai.

“Grindeks”, kā godprātīgs farmācijas industrijas pārstāvis ir veselības aprūpes sistēmas daļa. Ētiskais pamats, uz kura uzņēmums mijiedarbojas ar pārējām veselības aprūpes sistēmas daļām, iegūst īpašu nozīmi. Uzņēmuma ētiskie darbības principi ir vērsti gan uz darbību nozarē, gan uz tā mijiedarbību ar citām ieinteresētām personām veselības jomā, piemēram, veselības aprūpes speciālistiem un pacientiem.

“Grindeks” profesionālajā darbībā ētiskie un godprātīgie apsvērumi ir neatņemama lēmumu pieņemšanas un uzņēmuma iekšējas kultūras sastāvdaļa.

Mēs apzināmies, ka ikviens no mums ir “Grindeks” vēstnesis, tieši tāpēc kopš 2013. gada mums ir savs ceļvedis – visaptverošs “Grindeks” Ētikas kodekss. Tā mērķis ir veidot vienotu izpratni par darbības un ētikas pamatprincipiem “Grindekā” un tā saistītajos uzņēmumos, pārstāvniecībās un filiālēs.

“Grindeks” vadītāji seko līdzi, lai viņu atbildības jomā visas darbības tiktu veiktas saskaņā ar Ētikas kodeksu, kā arī konsultē savus darbiniekus par kodeksā minēto prasību īstenošanu. Iepazīšanās ar Ētikas kodeksa saturu ir obligāta visiem jaunajiem uzņēmuma darbiniekiem. Ētikas kodekss dod izsmeļošu informāciju par darbinieku rīcību ikdienas darbā atbilstoši uzņēmuma misijai un vīzijai, vispārējām ētikas normām, kā arī labiem tikumiem un normatīvo aktu prasībām.

2019. gadā netika konstatēts neviens Ētikas kodeksa pārkāpums.





## Ētiski sabiedrībai

Kopš 2016. gada, kad Latvijā stājās spēkā EFPIA (Eiropas farmaceitisko rūpniecību un asociāciju federācija) Atklātības kodeksa principi, kuri tika iekļauti Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumos, arī "Grindeks" publisko datus par farmācijas uzņēmumu sniegto atbalstu veselības aprūpes organizācijām, biedrībām, mediķiem u.c. nozares dalībniekiem.

Mārketinga komunikācijā un produktu reklamēšanā "Grindeks" stingri ievēro konkrētās valsts normatīvos aktus, ētikas principus un kulturālas normas. Uzņēmums sniedz objektīvu un patiesu informāciju par zālēm un to lietošanu, nepārvērtējot produkcijas īpašības un nekādā veidā nemanipulējot ar faktiem.

"Grindeks" aktīvi līdzdarbojas veselības un ķīmijas jomas sabiedrisko organizāciju un citu organizāciju darbā – Latvijas Patentbrīvo Medikamentu Asociācijā (LPMA), Latvijas Ķīmijas un farmācijas uzņēmēju asociācijā (LAĶĪFA), Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamerā (LTRK), Latvijas Darbdevēju konfederācijā (LDDK) u.c. Uzņēmums iesaistās normatīvo aktu izstrādē un uzlabošanā, kas vērsti uz zāļu pieejamības veicināšanu valstī.

### **Efektīva patentaizsardzība**

Lai panāktu efektīvu sava intelektuālā īpašuma aizsardzību, uzņēmums tiecas prasmīgi kombinēt tā aizsardzības veidus – patentaizsardzību, preču zīmju un dizainu aizsardzību, domēnu aizsardzību. "Grindeks" ir izstrādātas vadlīnijas, kas regulē intelektuālā īpašuma drošību. Vadlīniju mērķis ir nodrošināt jauno un esošo farmaceitisko preparātu, medicīnisko ziežu, kosmētisko līdzekļu un uztura bagātinātāju preču zīmju, dizainu un domēnu pareizu un korektu reģistrēšanu un aizsardzību, jauno un esošo izgudrojumu patentaizsardzību, kā arī "Grindeks" rīcībā esošā intelektuālā īpašuma lietošanu, uzturēšanu spēkā un aizsardzību pret pārkāpumiem.

### **Droša un ētiska sadarbība**

Uzņēmums rūpējas par to, lai visas uzņēmuma darbības jomas ievērotu vienādus ētikas principus. Tāpēc "Grindeks" ir ieviesis vadlīnijas "Sadarbības principi starptautisko iepirkumu jomā", kas nosaka, ka visu iepirkumu procesu mērķis ir nodrošināt efektīvus sadarbības principus, sekot labai iepirkumu praksei un biznesa ētikas principiem. Pirms jaunas partnerības uzsākšanas, uzņēmums pārliecinās, ka visas sadarbības puses ir informētas par "Grindeks" Ētikas kodeksa prasībām, to rīcība ir korekta un atbilst uzstādītajiem standartiem.

### **Kukuļdošanas un korupcijas novēršana**

"Grindeks" neatbalsta nekāda veida korupciju un dara visu iespējamo, lai nepieļautu kukuļdošanu un korupciju "Grindeks" darbībā.

*Esam pārliecināti, ka jebkura ikdienas darbība ir jāveic saskaņā ar korporatīvās sociālās atbildības principiem, tāpēc ikviens darbinieks ir lepns par uzņēmuma panākumiem un gatavs iesaistīties dažādās sociāli atbildīgās iniciatīvās.*

## 2019. gada notikumu kaleidoskops



Grindeks

اختر المصداقية ،  
ستمتع بالتعاون

Choose reliability  
Enjoy cooperation

Grindeks

Choose reliability  
Enjoy cooperation

Grindeks

Internationally operating  
pharmaceutical company  
since 1946  
Latvia, European Union

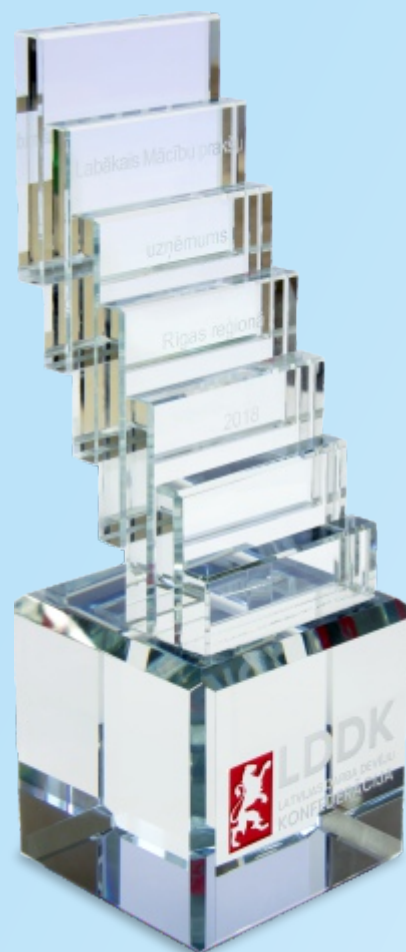
Conformity to high  
quality standards:  
GMP, ISO 9001,  
ISO 14001, OHSAS 18001

www.grindeks.com

**“Grindeks” piedalās vienā no lielākajām veselības izstādēm MENA reģionā “Arab Health” Dubajā**



**“Grindex” projekts “Profesiju dienas skolēniem” jau 10. gadu pulcē dabaszinātnēs spējīgus skolēnus – 2019. gadā 48 jauniešus, bet visā projekta gaitā – 460**



**“Grindeks” saņem LDDK balvu kā labākais mācību prakšu uzņēmums Rīgas reģionā**



**“Grindeks” un citi vadošie Latvijas uzņēmumi  
kļūst par skolu programmas “Dzīvei gatavs” dalībniekiem**



**CV-Online Latvia aptaujā "TOP darba devējs 2018" "Grindeks" iegūst 2. vietu ražošanas sektorā**





**“Grindex” paplašina produktu portfeli ar Herbastress® Balzams**

# GADA BALVA MEDICĪNĀ 2018



**“Grindeks” – ilggadējs “Gada balva medicīnā” galvenais atbalstītājs**



**Turpinot sportiskas tradīcijas, 34 "Grindeks" darbinieki pārstāv uzņēmumu Rīgas maratonā**



**“Grindeks” meitasuzņēmums AS “Tallinas Farmaceutiskā rūpnīca” svin 105 gadu jubileju**



**“Grindeks” produkts Viprosal B® ziede Ukrainā iegūst zelta novērtējumu konkursā „Gada preču zīme 2018” kategorijā “Muskuļu un locītavu pretsāpju līdzeklis”**



PIRMĀ  
PALĪDZĪBA

Grīndex  
www.grīndex.lv  
Grīndex  
www.grīndex.lv  
Grīndex  
www.grīndex.lv  
Grīndex  
www.grīndex.lv  
Grīndex  
www.grīndex.lv  
Grīndex  
www.grīndex.lv  
Grīndex  
www.grīndex.lv

Korporatīvā  
sociālā  
atbildība

Solomons  
Hillers  
Solomons Hillers  
Соломон Гиллер

Uzņēmumā viesojas 35 zinātkāri darbinieku bērni, lai piedalītos pasākumā "Drošai vasarai esmu gatavs!"



**“Grindeks” komanda piedalās 23. Latvijas Farmaceitu biedrības basketbola turnīrā**



**“Grindeks” darbinieki ieskandina vasaras saulgriežus**





**“Grindeks” Latvijas tirdzniecības nodaļas pārstāvji piedalās “Māmiņu kluba” Vasaras festivālā ģimenēm ar bērniem kultūras pilī “Ziemeļblāzma”**





**“Grindex” ikgadēji pulcē Rīgas svētku viesus izglītojoši izklaidējošos pasākumos, 2019. gadā piedāvājot unikālu orientēšanās spēli “Farmācijas leģendām pa pēdām”**



**“Grindex”, pateicoties sadarbībai ar Latvijas Olimpisko komiteju,  
atbalsta “Rīgas pludmales volejbola nedēļas” pasākumus**



**Pasākuma "Ierēdnis ēno uzņēmēju" ietvaros "Grindeks" apmeklē  
Veselības inspekcijas un Veselības ministrijas pārstāvji**



**Ar fiziskām un izglītojošām aktivitātēm darbiniekiem "Grindeks" norisinās Sirds veselības nedēļa, kas noslēdzas ar asinsdonoru dienu**



Rīgas pili "Grindex" piedalās starptautisko mācību olimpiāžu laureātu un viņu skolotāju sveikšanā

LVA



**Par nozīmīgu ieguldījumu Latvijas medicīnā un farmācijā "Grindeks" pasniedz  
D. H. Grindeļa balvu bērnu neirologam Jurgim Strautmanim**



**“Grindeks” oksitocīns iekļauts Pasaules Veselības organizācijas medikamentu sarakstā, sniedzot jaunas iespējas starptautiskos iepirkumos**





**“Grindeks” – Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas 120 gadu jubilejas pasākumu norises atbalstītājs**



**“Grindex” sveic 15 un 25 gadu darba jubilārus, pasniedzot Sudraba un Zelta goda zīmes**



**“Grindex” un tā meitasuzņēmuma “Kalceks” pārstāvji piedalās pasaulē vadošajā farmācijas nozares izstādē “CPhI Worldwide 2019” Frankfurtē, Vācijā**

LATVIJAS FARMACEITU BIEDRĪBAI

25

GADA KONFERENCE  
ZINĀŠANAS UN ĒTIKA - FARMACEITA  
PROFESIONĀLĀ LĒMUMA PAMATS

2019.gada 8.novembrī  
Rīga




**“Grindeks” – farmācijas profesionāļiem nozīmīgākā gada notikuma,  
Latvijas Farmaceitu biedrības konferences atbalstītājs**



**“Grindeks” ziede Viprosal B® saņem “Russian Pharma Awards®” apbalvojumu – 3. vietu produktu kategorijā “Daudzfunkcionāls pretsāpju līdzeklis, kura pamatā ir dabiskas sastāvdaļas”**



**“Grindeks” apmeklē Japānas ārkārtējais un pilnvarotais vēstnieks  
Latvijā Jasuhiro Kavaguči (Yasuhiro Kawaguchi)  
un Japānas vēstniecības Latvijā atašejs Kentaro Morimoto (Kentaro Morimoto)**

A satellite view of the Middle East region at night, showing the Arabian Peninsula, the Red Sea, and the Persian Gulf. The landmasses are illuminated by city lights, creating a glowing pattern against the dark terrain. The surrounding oceans are a deep blue, and the Earth's curvature is visible against the blackness of space with scattered stars.

**“Grindeks” tablešu un kapsulu ražotne Latvijā un “HBM Pharma”  
injekciju ražotne Slovākijā saņem Saūda Arābijas Pārtikas  
un zāļu aģentūras sertifikātus, sniedzot jaunas biznesa attīstības iespējas**