



ÅRSREDOVISNING 2018

Frihet att leva livet fullt ut

doro 



”Vi vill göra åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede. Seniorer ska kunna ta för sig av livet och göra det de vill.”

Innehåll

Doro i korthet	3
Året i korthet	4
VD har ordet	5
Trender och drivkrafter	8
Strategi	10
Värdeskapande	12
Hållbarhet	17
Medarbetare	23
Doro-aktien	25
Bolagsstyrningsrapport	27
Styrelse och revisorer	31
Ledning	32
Förvaltningsberättelse	33
Finansiella rapporter	36
Noter	45
Styrelsens underskrifter	68
Revisionsberättelse	69
Kvartalsöversikt	72
Femårsöversikt	73
Definitioner	74

Den formella årsredovisningen omfattar sidorna 27-71.



Vi känner seniorer bäst

Vi strävar efter att ständigt fördjupa vår kunskap om seniorer för att utveckla teknikorienterade trygghetslösningar som gör att de får en känsla av att höras till, känna trygghet och vara en självklar del i samhället – precis som alla andra.



Vår vision

Vi vill göra åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede. Seniorer ska kunna ta för sig av livet och göra det de vill.

Vår affärsidé

Vi utvecklar och erbjuder tjänster och produkter som hjälper seniorer att leva ett tryggt och innehållsrikt liv. Därigenom får de möjlighet att lättare göra det de vill likaväl som sådant de aldrig trott att de skulle göra.

Vårt erbjudande

Vi erbjuder trygghetsjänster och produkter för ett självständigare liv. Erbjudandet spänner över flera tjänster och produkter - från en komplett digital larmkedja till lättanvända och anpassade mobiltelefoner.

Värdet vi skapar

FÖR SENIOREN

Vi skapar värden för seniorer som genom vår förmåga att utveckla innovativa produkter och tjänster kan känna sig trygga, självständiga och delaktiga i vårt moderna samhälle.

FÖR NÄRSTÅENDE

Det ger i sin tur värden för seniorernas närstående som kan känna sig lugna och må bra i förvisningen om att seniorerna är trygga med möjlighet att ta del av sin omgivning.

FÖR SAMHÄLLET

Våra lösningar ger också mervärde till samhället i stort. I samband med att välbefinnandet hos seniorer och deras närstående ökar minskar både sociala och finansiella kostnader. Därmed får vi möjlighet att mer effektivt kunna använda samhällets resurser – något som kommer alla till del.

40 Vi finns närvarande i 40 länder på fem kontinenter, våra lösningar säljs genom ett omfattande nätverk av telekomoperatörer, återförsäljare och partners.

Transformationen fortsätter

2018 fortsatte Doro omställningen från att främst vara ett hårdvarubolag till att i större utsträckning bli ett tjänstebolag med fokus på teknikorienterade trygghetslösningar. Flera viktiga strategiska framsteg gjordes under året och vi är idag väl positionerade för framtiden.

”Ökad försäljning inom kategorin Tjänster driver den positiva utvecklingen.”



VD HAR ORDET

”Genom att fylla vår plattform med värdeskapande lösningar för seniorer, deras närstående samt vård- och omsorgsgivare, kan vi skapa möjligheter både för oss och för en mängd andra aktörer i samhället.”

2018 var ett framgångsrikt år för Doro när det gäller att ta viktiga steg för att ställa om verksamheten enligt vår strategi. En betydelsefull händelse var förvärvet av brittiska Welbeing, vilket medför att vi utökat vår närvaro på Europas största telecaremarknad. Storbritannien är en marknad med 1,7 miljoner anslutna trygghetslarm. Vi fortsatte också framgångsrikt vårt arbete med att utveckla tjänsteerbjudandet genom att lansera tjänsten Response by Doro på den svenska marknaden, samt annonsera och demonstrera vårt nya tjänstekoncept SmartCare by Doro. Koncepten binder ihop vårt tjänsteerbjudande med vårt telefonutbud och skapar ett effektivt och unikt ekosystem att bygga vidare från. Vår organisation, som numera är indelad efter privata och offentliga kunder, har fått bättre möjligheter att skapa erbjudanden anpassade efter respektive målgrupps behov.

Försäljningen inom tjänster accelererade
Nettoomsättningen för kategorin Tjänster ökade med 48,1 procent under året. Den positiva utvecklingen är framför allt driven av ökad försäljning inom den offentliga sektorn i Sverige, Norge och Storbritannien. Utvecklingen bekräftar att vår strategiska riktning att erbjuda kompletta teknikorienterade trygghetslösningar för seniorer, ligger rätt i tiden. Att satsningen svarar mot marknadens behov bekräftas även av en bred europeisk studie som vi nyligen lät genomföra kring äldres inställning till digital teknik i vardagen. Resultaten visar tydligt att vår målgrupp har ett stort

och växande intresse för smarta lösningar, som kan underlätta kommunikation och ge större trygghet i hemmet.

Trots en fortsatt vikande marknadsutveckling inom mobiltelefoner och framför allt inom försäljningen av feature phones, lyckades vi under året hitta en bra balans för att succesivt ställa om verksamheten i en minskande marknad. Försäljningen av produkter står alltså jämt för en betydande del av Doros totala omsättning, vilket medför att vi fortsätter att befästa vår position som ledande leverantör av mobiltelefoner i Europa och som den absolut främsta inom seniorsegmentet.

Organisatoriska förändringar för förbättrad lönsamhet

2018 har vi även tagit flera initiativ för att anpassa organisationen för omställningen av verksamheten. Med ambitionen att snabbare kunna genomföra transformationen har vi bland annat förstärkt koncernledningen med tre nya medlemmar. Vi har flyttat vårt huvudkontor till nya lokaler i Malmö, vilket bland annat medfört att vi kunnat samla kompetens inom produkter och tjänster. Därmed kan vi finna synergier mellan olika delar i vårt erbjudande och intensifiera utvecklingen av våra teknikorienterade trygghetslösningar.

Vi har också påbörjat förändringar för att effektivisera vår kostnadsbas och skapa utrymme för investeringar i utvecklingen av tjänsteerbjudandet. Under perioden har lagren i Norden och Frankrike flyttats till vårt nya centrallager i Tjeckien. Utöver det

har vi implementerat ett nytt affärssystem vilket skapar förutsättningar för att förbättra vår effektivitet genom hela kedjan.

Goda utsikter för framtiden

Sammantaget har vi under året gjort flera positiva framsteg i vårt arbete för att bli den ledande leverantören av teknikorienterade trygghetslösningar för seniorer i Europa. Vi förbättrade vår lönsamhet och vårt kassaflöde, till stor del tack vare tillväxten och investeringarna i den publika tjänstesektorn. Vi kommer att fortsätta vår förändringsresa och jag ser fram emot en mycket spännande tid framöver. Tack vare vår förmåga att kunna koppla ihop larmtjänster med trygghetslösningar och produkter, har vi idag en god position i en växande marknad. Jag är också övertygad om att vår gedigna konsumentförståelse i kombination med vårt starka erbjudande, kommer att göra en stor skillnad i många människors vardag. Genom att fylla vår plattform med värdeskapande lösningar för seniorerna, dess närstående samt vård- och omsorgsgivare, kan vi skapa möjligheter både för oss och för en mängd andra aktörer i samhället.

Mars 2019

Robert Puskaric
VD och Koncernchef

LÅNGSIKTIGA MÅL

För att säkerställa att vi långsiktigt skapar värde för verksamheten, våra kunder och aktieägare har vi definerat ett antal finansiella mål:

10%

Genomsnittlig årlig försäljningstillväxt på minst 10 procent (inklusive förvärv)

Utfall 2018: -0,9%

8%

Långsiktig rörelsemarginal (EBIT) på minst 8 procent

Utfall 2018: 6,4%

30%

Intäkter från tjänster ska långsiktigt utgöra minst 30 procent av den totala intäkten

Utfall 2018: 15%

2,5x

Nettoskuld som andel av EBITDA ska inte överstiga 2,5 gånger

Utfall 2018: 0,54 gånger

33%

Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp)

Utfall 2018: 0%*

*under året genomfördes ett aktieåterköpsprogram

Väl positionerade i växande marknad

Artificiell Intelligens och smart teknologi har på kort tid förändrat villkoren för uppkopplade och mobila lösningar i samhället. Samtidigt lever vi längre och teknikmognaden bland äldre växer. Dessa omvärldsfaktorer skapar goda utsikter för Doros framtida tillväxt. Genom vår möjlighet att koppla ihop larmtjänster med produkter och trygghetslösningar, har vi en stark position på marknaden.



Vi lever idag längre och det blir allt tydligare att kommuner och landsting är i stort behov av att hitta nya vägar för att finansiera och ta hand om den åldrande befolkningen. I prognosen för 2040 uppskattas det gå cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa. Det kan jämföras med 1980 när motsvarande siffra var omkring fem skattebetalande personer per pensionär. Den demografiska utvecklingen i samhället, i kombination med vår uppkopplade och globala omvärld, bidrar till ett växande intresse kring möjligheterna att klara av det framtida behovet av vård och omsorg med hjälp av ny teknologi.

Äldre vill bo hemma längre

Idag kostar det samhället närmare fem gånger så mycket att sköta omsorgen för en person på ett äldreboende jämfört med om han eller hon bor kvar i eget boende. Möjligheten att bo kvar hemma längre är också något som vanligtvis ligger i linje med seniorernas önskemål. Seniorer vill känna livskraft genom förmågan att leva ett aktivt och självständigt liv. Innovationsviljan kring att hitta nya lösningar som möjliggör att kunna bo kvar hemma längre, är därför av stor betydelse för att öka livskvaliteten hos den åldrande befolkningen.

Större ansvar läggs på seniorers närstående

I takt med att belastningen för vård- och omsorgsgivare ökar finns det ett växande behov av privata aktörer inom hälso- och socialvårdslösningar. Samhällsutvecklingen går även mot att ett större ansvar kring

”Kommuner och landsting måste hitta nya lösningar för att hantera ökade kostnader med en åldrande befolkning.”

seniorers vård och omsorg läggs hos deras familj och närstående. Det finns idag ett stort behov hos anhöriga att försäkra sig om att senioren mår bra och känner trygghet i vardagen. Samtidigt vill seniorer ofta undvika att söka hjälp hos sina närstående av rädsla för att besvära dem i onödan. Det ökar efterfrågan på tjänster som möjliggör trygghet för senioren utan att de upplevs som inkräktande.

Från hårdvara till mjukvara

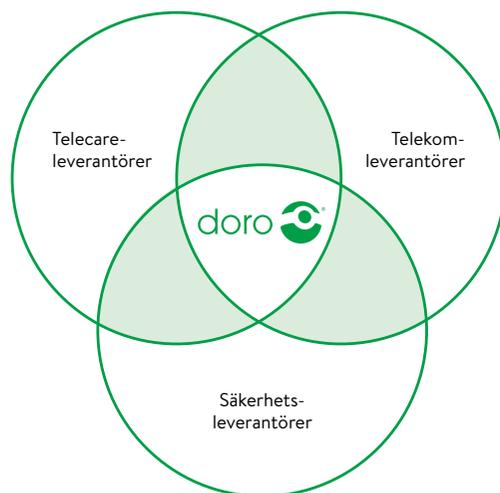
Vårt moderna samhälle medför att mycket av livet idag sker via mobilen och andra digitala verktyg. Det är via digitala kanaler vi kommunicerar med andra och utför många av våra vardagliga ärenden. Med fler äldre i samhället ökar behovet av anpassade lösningar som ger dem samma möjligheter och förutsättningar att ta del av det moderna samhället. Samtidigt växer teknikmognaden bland äldre vilket i sin tur ställer krav på att nya produkter och erbjudanden även ska fungera med de senaste funktionerna. Vi ser också hur tekniken blir allt mer lättillgänglig samt hur framsteg inom bland annat kontrollerad röststyrning, artificiell intelligens och maskininlärning, bidrar till att mjukvaran i framtagandet av nya lösningar blir allt viktigare. Allt detta har vi på Doro tagit fasta på i vår strategi framåt.



Unik inriktning

Doro har tack vare möjligheten att kombinera trygghetslösningar, larmtjänster och produkter, en stark position på marknaden. Vi är idag marknadsledande inom mobiltelefoner för seniorer och en ledande aktör inom trygghetslösningar i Sverige, Norge och Storbritannien. Vår samlade kunskap om seniorers behov innebär att vi kan erbjuda allt från enskilda produkter till kompletta och skräddarsydda helhetslösningar som kombinerar hård- och mjukvara, service och support. Dessa riktar sig till både seniorer, närstående, vård- och omsorgsgivare.

Doro utvecklar produkter och tjänster med fokus på seniorer. Våra konkurrenter utgörs av telecareleverantörer, telekomleverantörer och säkerhetsleverantörer. Ingen annan kan dock på motsvarande sätt som vi koppla ihop trygghetslösningar, larmtjänster och produkter, för att erbjuda tjänstecentrerade helhetslösningar.



Drivkrafter för erbjudandet

I framtagandet av vår strategi är det framförallt tre marknadstrender vi identifierat som drivkrafter för vårt erbjudande:

- Demografiska förändringar i samhället medför att andelen seniorer ökar, både i absoluta tal och i relation till befolkningen som helhet.
- Efterfrågan ökar på ny teknik och innovativa lösningar som uppmuntrar en hälsosam livsstil, förhindrar olyckor och proaktivt bidrar till att minska kostnaderna i vården och omsorgen.
- Ett växande vård- och omsorgsbehov i samhället leder till en ökad kostnadsbörda för staten, kommuner och landsting. Det finns därför ett stort behov av att hitta nya och effektiva lösningar för att motverka de stigande kostnaderna.

Ökat tjänste- erbjudande för att hantera samhällets utmaningar

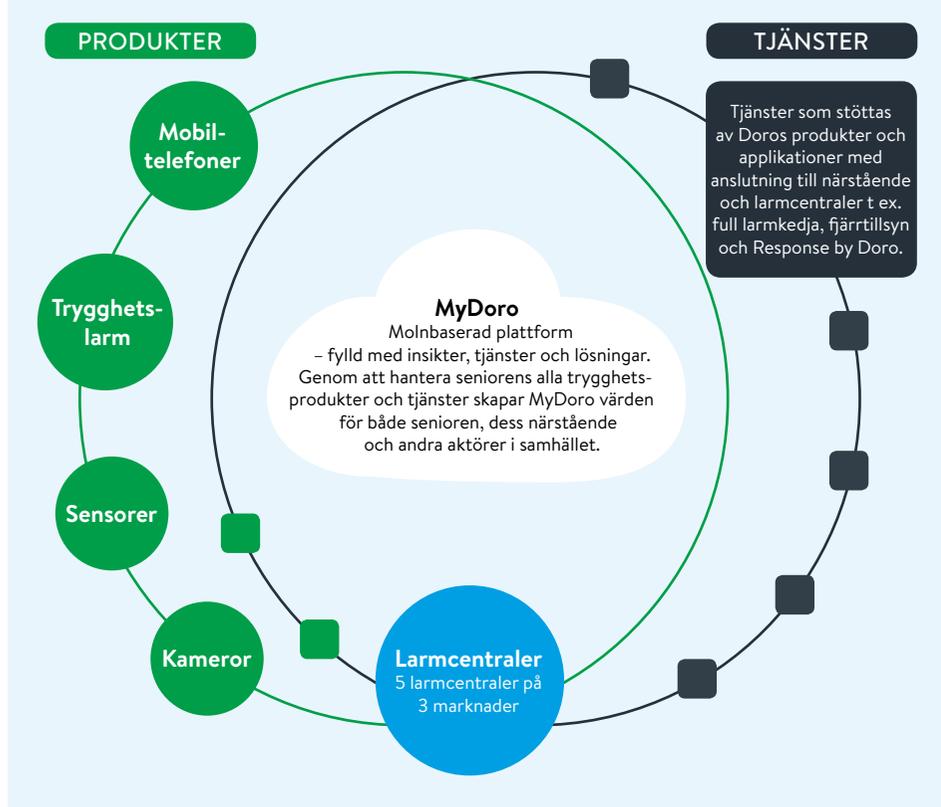
Centralt i vår strategi är att erbjuda smart teknologi som möjliggör för seniorer att leva ett aktivt, tryggt och självständigt liv. Våra lösningar är positiva både för seniorer och deras närstående, samt till nytta för samhället i stort. Med ett eko-system av intelligenta och smarta produkter och tjänster skapar vi ökad trygghet.

Strategiska prioriteringar 2018

- ✓ **EXEKVERA** vår strategi inom abonnemangsbaserade trygghetstjänster
- ✓ **EXPANDERA** vårt erbjudande inom trygghetslösningar, även geografiskt
- ✓ **BEFÄSTA** vår position som marknadsledare inom mobiltelefoner för seniorer

Doros strategi

Att erbjuda marknaden teknikorienterade trygghetstjänster



Doros trygghetslösningar ingår i ett ekosystem av tjänster och produkter, till exempel Doros mobiltelefoner, där alla kan anslutas till den molnbaserade plattformen MyDoro. Vår ambition är att fortsätta fylla plattformen med insikter, tjänster och lösningar, som skapar värden för både seniorer, deras närstående och andra aktörer i samhället. Vi ser stora möjligheter både för oss, våra kunder och tredje part att dra nytta av plattformens fördelar.

2017 uppdaterade vi vår strategi i en riktning som både möter marknadens efterfrågan på teknikorienterade trygghetslösningar för seniorer och tar vara på våra interna kunskaper och styrkor. De centrala delarna i strategin handlar om att erbjuda integrerade helhetslösningar genom att utveckla vårt tjänsteerbjudande. Dessa lösningar kombinerar Doros insikter som marknadsledare inom mobiltelefoni för seniorer med våra erbjudanden inom trygghets- och larmtjänster.

Strategiska prioriteringar under året

Som ett första led i den nya strategiska riktningen har vi under året lanserat tjänstekonceptet Response by Doro. Under 2019 kommer vi att lansera nästa tjänsteerbjudande – SmartCare by Doro.

Utöver utvecklingen av vårt tjänsteerbjudande har vi under 2018 även arbetat vidare för att öka närvaron på marknader där vi tidigare varit underrepresenterade. Med uppköpet av brittiska Welbeing kan vi vara med och driva transformationen på marknaden och i nästa steg kapitalisera på vår mobilaffär via tjänsteförsäljning.

Under året har vi även fortsatt att stärka vår position som marknadsledande inom mobiltelefoni för seniorer. Även om vi till stor del fokuserar på utvecklingen av vårt tjänsteerbjudande är försäljningen av mobiltelefoner viktig för oss. Under 2018 har vi lanserat nya smarta mobiler och vi kommer fortsatt att ta vara på vår breda kunskap inom området för att fortsätta utveckla nya produkter samt integrera dem i våra trygghetslösningar.

Utsikter för 2019 och framåt

2019 kommer vi att fokusera på att lansera och utveckla våra trygghetstjänster i utvalda länder i Europa. Vi kommer att arbeta vidare för att stärka och vidareutveckla vårt plattforms- och tjänsteerbjudande med målet att bli den ledande leverantören av teknikorienterade trygghetslösningar för seniorer i Europa.



Som ett led i att stärka och expandera telecareaffären förvärvade Doro under 2018 det brittiska företaget Welbeing. Welbeing är ett av de ledande telecareföretagen i Storbritannien. Merparten av företagets omsättning om cirka 90 MSEK är tjänsterelaterad. Welbeing blev en del av Doro den 1 juni 2018. Förvärvet innebär att vi nu finns representerade på Europas största telecaremarknad Storbritannien – en marknad som både är fragmenterad och i stort behov av att ställa om från analoga till digitala larmtjänster. Uppköpet medför att vi kan vara med och driva transformationen på marknaden och i nästa steg kapitalisera på vår mobilaffär via tjänsteförsäljning.

När kroppen blir äldre men sinnet förblir ungt

Våra insikter och resurser

KUNSKAPSLEDARE GENOM:

- Insiktsarbete
- Larmcentraler
- Kvalitetsarbete
- Produktutveckling
- Samarbetspartners

Vårt erbjudande

TRYGGHETSTJÄNSTER OCH PRODUKTER FÖR ETT SJÄLVSTÄNDIGARE LIV:

- Mobiltelefoner
- Trygghetslarm
- Komplett larmkedja
- Fjärrtillsyn

Värdet vi skapar

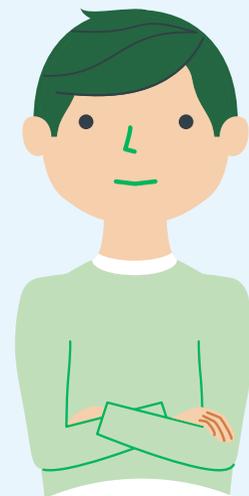
TRYGGHET OCH KVALITET FÖR:

- Senioren
- Närstående
- Samhället

VÄRDET VI SKAPAR

För senioren

Vi skapar värden för seniorer som genom vår förmåga att utveckla tjänster, plattformar och produkter kan känna sig trygga, självständiga och delaktiga i vårt moderna samhälle.



För närstående

Det ger i sin tur värden för seniorns närstående som kan känna sig lugna och trygga i förvisningen om att senioren mår bra och har möjlighet att ta del av sin omvärld.

För samhället

Våra lösningar ger också värden till samhället i stort. I samband med att välbefinnandet hos senioren och dess närstående ökar minskar både sociala och finansiella kostnader. Därmed får vi möjlighet att mer effektivt nyttja samhällets resurser – något som kommer alla till del.





VÅRA PRODUKTER

Doro erbjuder ett brett utbud av produkter både till privatkunder och till vård- och omsorgsgivare. Alla med ett dedikerat syfte, det ska vara enklare för seniorer att hålla kontakt med vänner och familj, det ska vara möjligt att bibehålla ett aktivt liv, och man ska med bibehållen trygghet och självständighet kunna bo kvar hemma så länge som man själv önskar.

Nr 1

Doro är marknadsledande inom mobiltelefoni för seniorer

85%

av Doros omsättning kommer från försäljningen av produkter

Doros mobiltelefoner

Våra mobiltelefoner är både smarta och lätthanvända och man väljer själv om man vill ha många eller få funktioner. Alla är dock anpassade efter seniorers behov och förutsättningar – med extra tydligt ljud, stora knappar och stor kontrast.

DORO FEATURE PHONES

Doros klassiska mobiltelefoner är logiska och utvecklade för att de ska vara lätta att använda. Bland funktionerna finns ljud som är anpassat till rätt frekvens för att motsvara hur seniorers hörsel förändras med åren, trygghetsknapp på telefonens baksida och mycket mer. Mobiltelefonerna gör det enkelt att ta emot samtal och svara på sms. I våra senaste modeller går det även att ta bilder och surfa på det snabba 4G-nätet.

DORO SMARTPHONES

Doros smarta mobiltelefoner gör det möjligt för användaren att enkelt lyssna på musik, ringa videosamtal och se på film i telefonen. Det är också enkelt att anpassa antalet funktioner i telefonen och hålla kontakt med sina närstående via samtal och sms. Doros smarta mobiltelefoner har snygg och användarvänlig design, och i våra nyare modeller finns det även möjlighet för användaren att kontrollera telefonen med rösten via Google Assistant.

Doros trygghetsprodukter

Vi erbjuder även ett brett sortiment av trygghetsprodukter för äldre och funktionshindrade personer. Detta innefattar allt från digitala och analoga trygghetslarm, mobila trygghetslarm, produkter för fjärrtillsyn, sensorer, radiosändare, rökdetektorer och mycket mer. Detta sortiment riktar sig i första hand till vård- och omsorgsgivare men även seniorer och deras närstående kan dra nytta av produkternas fördelar.

Doro arbetar ständigt med att utveckla produkter och tjänster för att kunna möta marknadens behov efter bästa förmåga. Vi har stort fokus på att utveckla både våra mobila och digitala trygghetssystem. Det sker på många marknader ett teknikskifte, från analogt till digitalt. Doro har utvecklat digitala trygghetslarm och system i över tio år och är idag en av Europas marknadsledande aktörer på området.





INSIKTER OCH RESURSER

Gediget insiktsarbete

Vi gör kontinuerliga studier av seniorer och deras närstående för att utveckla produkter och tjänster som möter deras önskemål och möjliggör en tryggare vardag. Genom våra undersökningar vill vi öka kunskapen kring vad som behövs för att underlätta vardagen för äldre och deras närstående.

Kunskapsfyllda larmcentraler

Våra larmcentraler i Sverige, Norge och Storbritannien är öppna dygnet runt, alla dagar. Personalen på larmcentralerna är vårdutbildad och talar många olika språk. De tar dagligen emot mer än 20 000 larm från mer än 200 000 anslutna trygghetslarm. Larmcentralerna ger oss viktiga insikter om seniorernas behov.

200 000

anslutna trygghetslarm

1936

kvalitetskontroller hos våra samarbetspartners utfördes under 2018

Noggranna kvalitetskontroller

Våra medvetna och systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och täta dialoger med noggrant utvalda produktionspartners gör att kvalitet byggs in i varje led av produktutvecklingen. Vi strävar efter att välja kvalitativa material för bästa resultat. Våra kvalitetskontroller ger oss viktig information som gör att vi kan säkerställa att våra produkter har det som krävs. Vi arbetar aktivt för ständig förbättring.

Framåtblickande produktutveckling

Vi analyserar kontinuerligt marknadens trender och användarnas behov för att utveckla bättre produkter med högre kvalitet. Genom tydlig och medveten kravställning kan vi försäkra oss om att designen av Doros hårdvara och även gränssnitten ger en förbättrad användarupplevelse. Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och struktur för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav.

Välutbildade samarbetspartners

Doro väljer noggrant ut sina samarbetspartners. Vi försäkras om att våra distributörer kan hantera stora volymer och samtidigt är flexibla. De behöver kunna ställa om sina flöden så att volym och destination kan skräddarsys över tid och möta variationer i pris, utbud och efterfrågan. Vi arbetar även aktivt med att utbilda återförsäljare, operatörer och andra som arbetar med Doros tjänster och produkter för att försäkra oss om att de har gedigna kunskaper om våra erbjudanden. Därigenom kan vi se till att användarna får rättvisande information och kan fatta välgrundade köpbeslut.

30 000

utbildningar genomfördes hos våra samarbetspartners under 2018

7,1%

av Doros totala omsättning investerades i utvecklingen av produkter och tjänster under 2018

PRODUKTION OCH PRODUKTER SKADAR INTE MILJÖ OCH MÄNNISKOR



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Delmål 12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Delmål 12.4 Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.

Delmål 12.6 Uppmuntra företag, särskilt stora och multinationella företag, att införa hållbara metoder och att integrera hållbarhetsinformation i sin rapporteringscykel.

Hur vi bidrar: Vi väljer bra material i våra produkter för att förbättra miljöprestandan under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Vi minskar miljöpåverkan genom effektivare och miljövänligare transporter. Som en del av vår lösning kan till exempel delar av hårdvaran inom tjänsteerbjudandet återanvändas eftersom de är byggda på ett sätt, och i ett sådant material, som tillåter sanering och återbruk.

Ansvar i alla led

Doro försöker på olika sätt att bidra till en mer hållbar utveckling i alla led i vår verksamhet – från råvara till produktion och användning hos slutkonsument. Doro har ingen egen produktion och våra tillverkningspartners finns bland annat i Kina. För oss är det viktigt att leva upp till våra värderingar i alla delar av vår verksamhet inklusive våra partners tillverkningsenheter, vilket kräver ett systematiskt arbetssätt för kravställande och uppföljning.

Material och råvara

Doro strävar efter att välja material med så liten miljöpåverkan som möjligt. I takt med att fler miljöanpassade material utvecklas gör vi bedömningar och utvärdering om dessa kan ersätta befintliga material. Doro uppfyller de EU-krav som rör material och kemikalier i våra produkter.

Tillverkning och våra leverantörer

Doro har avtal och samarbeten med ett dussintal tillverkningspartners i Asien. Majoriteten är specialiserade på konsumentelektronik och telekom, men vi har även avtal med ett antal tillbehörstillverkare. Det är viktigt för oss att vara tydliga

”Vi tror att vi kan bidra till utveckling genom att stå upp för våra värderingar och ställa krav på våra leverantörer att efterleva vår uppförandekod och våra miljökrav.”

med vad vi står för, och att agera därefter – i alla led av vår verksamhet. Doro strävar efter långsiktiga relationer och nära samarbeten med partners och leverantörer. Vi vill vara en positiv förändringskraft och skapa incitament för att våra partners och leverantörer ska utvecklas och förbättras. Vi tror att vi kan bidra till utveckling genom att stå upp för våra värderingar och ställa krav på våra leverantörer att efterleva vår uppförandekod och våra miljökrav.

Vår uppförandekod finns i två versioner – en för den europeiska marknaden och en mer specificerad och omfattande för den asiatiska. Sedan 2008 genomför Doro tredjepartsgranskningar av våra befintliga leverantörer minst var tredje år, beroende på om en leverantör bedöms som hög eller låg risk. Vi besöker själva Asien fyra gånger per år för att på plats säkerställa att anläggningarna efterlever vår kod och våra riktlinjer. Våra lokala inspektörer spelar också en viktig roll i vårt arbete med att upprätthålla koden. De kontrollerar alla leveranser innan transport från respektive fabrik, och tack vare att de är på plats kan de uppmärksamma eventuella avvikande arbetsförhållanden.



HÅLLBARHET

Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är vi tydliga med att detta inte accepteras. Vid varje besök återkopplar vi till våra befintliga leverantörer genom uppförandekoden "Supplier Score Card", där CSR utgör en av flera parametrar för bedömning och uppföljning. Vi är alltid tydliga mot nya leverantörer med vilka krav vi ställer.

Doro ställer också tydliga miljökrav på leverantörerna. Vi arbetar aktivt med att förbättra miljöprestandan i våra produkter genom effektiv design. När vi utvecklar en produkt försöker vi alltid göra den lite bättre än vår senaste version – både gällande prestanda, energiförbrukning, ergonomi och användarvänlighet, och med hänsyn till återvinning och service.

Doros största leverantörer är ISO 14001-certifierade och allt fler anläggningar arbetar med olika miljöprogram för att uppnå ISO 14001-certifiering.

Doro bedriver inte någon verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig.

Logistik

I Doros egen verksamhet arbetar vi med att optimera logistiken för produkter och förpackningar. Så långt som möjligt använder vi oss av miljöcertifierade leverantörer och transportföretag. Vi använder sjöfrakt och tillämpar även video- och telefonkonferenser i hög utsträckning. Vi har också gjort tester med tågleveranser från Asien och räknar med att kunna använda detta fraktsätt mer under 2019.

Egen verksamhet

I den egna verksamheten strävar Doro efter att minimera yttre påverkan på miljön genom att effektivt utnyttja resurser i alla led. Sedan 2011 är Doro Care i Sverige miljöcertifierat och under 2017 miljöcertifierades även vår verksamhet i Norge. Under 2019 planerar vi att även miljöcertifiera vår nyförvärvade enhet Welbeing i Storbritannien.

Livscykelperspektiv

Doro har en helhetssyn på produkternas livscykel. Att tillverka produkter som håller länge och har bra batterikapacitet är en viktig del i miljötänket. Våra telecare-produkter kan saneras och delar kan bytas ut, vilket ger mycket god miljöprestanda.



VÅR PERSONAL HAR DET BRA OCH UPPFÖR SIG VÄL



Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen

Delmål 16.5 Väsentligt minska alla former av korruption och mutor.

Delmål 16.10 Säkerställa allmän tillgång till information och skydda grundläggande friheter, i enlighet med nationell lagstiftning och internationella avtal.

Hur vi bidrar: Vi stöder inte korrupta samhällsstrukturer. Telefoner är ett viktigt medel för att få information. Vår personal och våra leverantörer ska ha grundläggande friheter och följa legala krav.

”Doros kärnvärden genomsyrar vår affärskultur och är vägledande principer när vi utvecklar produkter och interagerar med varandra, kunder och slutanvändare.”

Värderingar och affärsetik

Det är viktigt för Doro att hålla fast vid våra kärnvärden och agera i linje med vår uppförandekod, även när utvecklingen går snabbt. Det innebär ett ansvar i alla led av vår affär. Doros kärnvärden genomsyrar vår affärskultur och är vägledande principer när vi utvecklar produkter och interagerar med varandra, kunder och slutanvändare. Vår etiska uppförandekod är bryggan för att omsätta dessa principer i beteende och handling.

Värderingar

Trust: Förtroende att alltid leverera det vi lovar.

Ease: Enkelhet och att göra vad vi kan för att förenkla vardagslivet.

Care: Omsorg och medkänsla för andras behov.

Uppförandekod

- Affärsetik och mutor
- Mänskliga rättigheter
- Hälsa och säkerhet
- Samhälle
- Miljö

• Relation till medarbetarna

Vår uppförandekod finns i sin helhet på Doros webbplats.

Arbetsmiljö

För information om Doros arbetsmiljö, se medarbetaravsnittet på sidan 23.

MEDARBETARE

”Doro strävar efter att ha en platt organisation med målsättning att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer.”

målformuleringar samt utvecklingsområden. Framöver kommer våra kärnvärden utgöra grunden för vår ledarskapsutveckling.

Vår utveckling

Doro strävar efter att ha en platt organisation med målsättning att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer. Det är viktigt för oss att Doro är en hållbar och tydlig arbetsgivare som fokuserar på att förbättra alla delar av Employee Lifecycle med andra ord; attrahera, rekrytera, introducera, utveckla, behålla och dra lärdom av avgångar.

Då antalet medarbetare och geografiska spridning ökar, arbetar vi löpande med att strömlinjeforma och effektivisera introduktion och integration. Kommande år kommer vi att automatisera de praktiska delarna av on-boarding processen för att på så sätt frigöra tid för interaktion.

För oss är det viktigt att vi har ett tydligt ledarskap och klara förväntningar på våra ledare. Våra ledare spelar en viktig roll i utvecklingen och trivseln för våra medarbetare. För att skapa de bästa förutsättningarna för att lyckas med uppgiften du har som ledare, behöver verktygen ledarna har, konstant vidareutvecklas likväl behöver våra ledare utmanas för att växa. Under 2019 kommer ett ledarskapsprogram sjösättas med mål att skapa ännu starkare ledare med en gemensam terminologi, så att de i större utsträckning kan stötta varandra i det transformativa ledarskapet.

För att kunna arbeta proaktivt med insatser för att minimera personalomsättning kommer vi 2019 att systema-

tisera våra exitintervjuer. Vi vågar utveckla våra medarbetare så att de blir attraktiva för andra arbetsgivare, men arbetar aktivt med att öka trivseln så att de väljer att stanna.

Vår kunskap

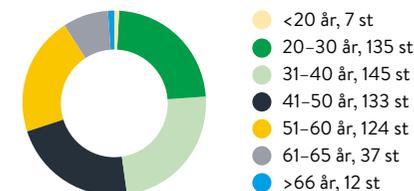
Vi är övertygade om att olika kunskap, bakgrund och ny kompetens är vad som krävs för en fortsatt tillväxt. Detta parallellt med en kunskapsöverföring som säkerställer att de styrkor och kompetenser vi utvecklat under åren tas tillvara i vår transformation.

Våra kunder och konsumenter finns i över 40 länder. Vi kommer att fortsätta arbeta med att identifiera synergier mellan kompetenser, avdelningar och länder för att i alla lägen optimera vårt erbjudande. Våra medarbetare representerar många olika yrkesgrupper, bland annat ingenjörer, ekonomer, utvecklare, undersköterskor, säljare, och marknadsförare. Många av dessa talar en mängd olika språk, har förståelse för olika kulturer och känner våra kunder från olika perspektiv.

Även om merparten av Doros anställda finns i Norden prioriterar vi en lokal närvaro på alla våra marknader. Doros globala spridning och förståelse för människan och samhället, som hon lever i, är grundläggande för vår affär.

Samarbetet mellan våra verksamheter sker på engelska för att skapa en väl fungerande kommunikation genom hela koncernen.

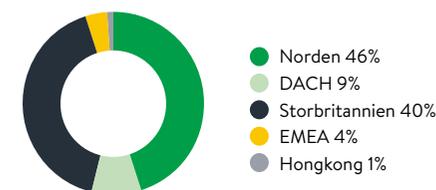
Åldersfördelning



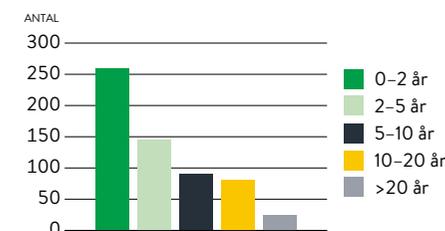
Könsfördelning



Geografisk fördelning av de anställda



Anställningstid



DORO-AKTIE

Data per aktie

Transaktion	2018	2017	2016	2015	2014
Antal aktier vid årets slut, tusental	23 766	23 755	23 238	23 238	21 204
Börskurs vid årets slut, kr	34,15	43,70	53,00	62,00	38,80
Högst betalt	48,55	60,75	78,00	62,00	55,00
Lägst betalt	33,35	42,10	45,10	37,50	25,10
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	827	1 038	1 232	1 440	823
Kvotvärde, kr	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Årets resultat, kr	3,86	2,83	1,33	2,78	2,76
Kassaflöde per aktie ¹⁾	9,33	5,03	2,66	3,69	1,06
Synligt eget kapital, kr	28,77	24,57	22,38	20,74	15,79
Utdelning, kr	-	-	1,00	-	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-	-	75	-	-
P/E-tal ²⁾	8,85	15,44	39,73	22,30	14,05
Direktavkastning, % ³⁾	-	-	1,9	-	-

1) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut

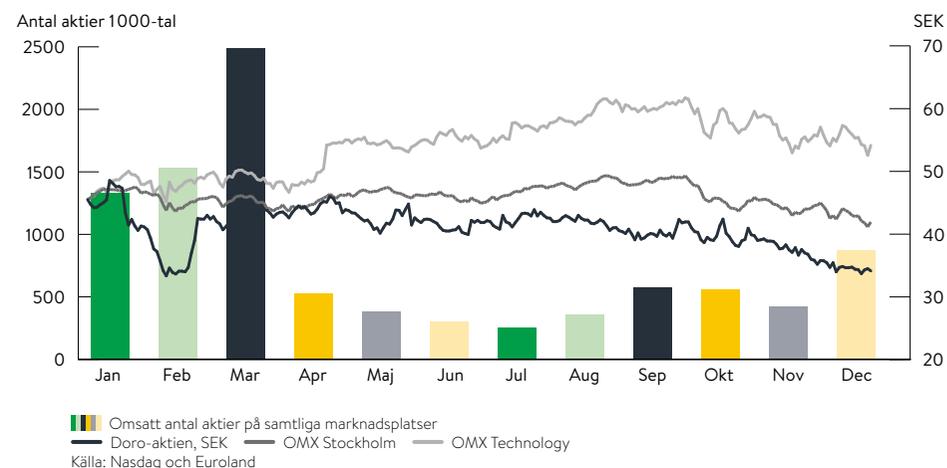
2) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie

3) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2001	Riktad nyemission	11 764 705	8,50	11,8	100,0	21 467 859
2005	Nyemission	7 141	1,00	0	0,0	21 475 000
2005	Omvänd split, 5:1	-17 180 000	0,00	0	0,0	4 295 000
2006	Nyemission, 3:1	12 885 000	6,00	64,4	71,2	17 180 000
2006	Kvittningsemission	227 631	7,66	1,1	1,5	17 407 631
2009	Riktad nyemission	1 700 000	9,50	1,7	16,2	19 107 631
2011	Riktad nyemission	241 543	25,56	0,2	6,3	19 349 174
2013	Riktad nyemission	1 457 000	27,89	1,5	40,6	20 806 174
2014	Optionsprogram	398 309	35,30	0,4	14,1	21 204 483
2015	Riktad nyemission	2 033 772	41,50	2	84,4	23 238 255
2017	Optionsprogram	517 000	42,00	0,5	21,7	23 755 255
2018	Riktad nyemission	449 313	42,60	0,4	19,2	24 204 568

Kursutveckling och aktieomsättning



Största aktieägarna

31 december 2018	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Tio största aktieägarna		
Accendo Capital SICAV SIF	3 743 092	15,5
Rite Internet Ventures Holding AB	2 486 572	10,3
Lazard Freres Banque, W8IMY	1 373 792	5,7
Humle Kapitalförvaltning AB	825 168	3,4
Nordea Investment Funds	734 729	3,0
Clearstream Banking S.A., W8IMY	704 181	2,9
Nordea Bank ABP, Nordea Bank AB (Publ)	659 452	2,7
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension	628 420	2,6
Linc AB	600 000	2,5
Originat AB	540 000	2,2
Summa	12 295 406	50,8
Totalt antal aktier	24 204 568	100

BOLAGSSTYRNING

Valberedning

Årsstämman utser ledamöterna i bolagets valberedning. Valberedningens uppgift är att nominera styrelseledamöter och, i förekommande fall, även revisorer för val vid nästkommande årsstämma samt till årsstämman föreslå ersättning för arbete i styrelsen och dess utskott. Valberedningen föreslår också mötesordförande för årsstämman.

Valberedningen består av ordförande Mark Shay, nominerad av Accendo Capital, Christoffer Häggblom, nominerad av Rite Ventures och Erik Durhan, nominerad av Nordea. Johan Andsjö styrelseordförande i Doro AB, är adjungerad till valberedningen.

Styrelsen

Doro AB:s styrelse består av sex ledamöter valda av årsstämman 27 april 2018 samt en arbetstagarledamot. Johan Andsjö valdes till styrelseordförande. En närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 31. Doro AB:s CFO Carl Johan Zetterberg Boudrie har varit adjungerad till styrelsen som sekreterare. Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

Styrelsens sammanträden

Styrelsen sammanträdde elva gånger under 2018. Samtliga ledamöter var närvarande på alla möten utom Niklas Savander som var frånvarande den 18 oktober och 15 november 2018. Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodens resultat och kostnadseffektivitet.

Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte. Ersättningsutskottets möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen.

Varje månad sänds också föregående månads resultat med kommentarer ut.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning lägger fast arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen.

Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärsmål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

Utvärdering av styrelsens arbete

Årligen ska det göras en utvärdering av styrelsens samlade arbete genom en gemensam intern granskning av styrelsearbetet. Resultatet av utvärderingen ska redovisas för valberedningen.

Arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören. Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning av den löpande verksamheten, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål. Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner. Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

Ersättningsutskottet

Styrelsen som helhet ansvarar för ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen och två övriga nyckelpersoner. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som

rapporterar till verkställande direktören. Totalt hanteras anställningsvillkor för åtta personer. Styrelsens arvode beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning.

Styrelsen fastställer verkställande direktörens ersättning. Styrelsen har inom sig utsett Jonas Mårtensson och Henri Österlund att ingå i ersättningsutskottet. Utskottet hade sitt sammanträde den 14 februari 2018, där båda ledamöterna deltog, för att bestämma ersättningsprinciperna för 2018.

Ersättningar

De totala arvoden till styrelsens ledamöter uppgick till 1 483 kkr, vilket följer årsstämmans beslut. Av detta belopp uppgick ordförandens arvode till 450 tkr och till övriga ledamöter 1 033 tkr.

Bolagets nuvarande verkställande direktör erhöll en lön om 3 700 tkr för sitt arbete under 2018. Rörlig ersättning har utgått för 2018 med 486 tkr. I enlighet med gällande anställningskontrakt har verkställande direktören och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har verkställande direktören rätt till full lön och övriga anställningsförmåner.

Löner till koncernledningens övriga sju medlemmar uppgick till 10 731 tkr. Rörlig ersättning har utgått för 2018 med 1 195 tkr. Samtliga anställda medlemmar i koncernledningen inklusive verkställande direktören erbjuds löneförmån i form av tjänstebil om så önskas. Årsstämman den



BOLAGSSTYRNING

27 april 2018 beslutade om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2018. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningslön mellan tre och tolv månader.

Styrning av dotterbolag

De 17 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

Styrgruppen/finanskommittén

Finanskommittén är sedan 2017 en integrerad del av styrelsen och under styrelsemöten diskuteras löpande den finansiella ställningen för företaget samt övriga frågeställningar som faller under finanskommitténs ansvar. Kommitténs uppgift är primärt att förbereda kvartalsrapporter samt beslutsunderlag vid förvärv och koncernens finansiering.

Kontroll och revision

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att bolaget har en tillfredsställande struktur för intern kontroll och sammanställning av tillförlitliga finansiella rapporter. Det är styrelsens och koncernledningens ansvar att övervaka och identi-

fiera affärsrisker samt styra bolaget så att det kan hantera de viktigaste riskerna.

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering.

Årsstämman 2018 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro AB:s revisorer för en period om ett år, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Dorokoncernen uppgått till 1,6 Mkr (2018) 1,6 Mkr (2017), och 2,0 Mkr (2016) för respektive år.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets ansvar utförs som en integrerad del av styrelsemötena och styrelseprotokollen. Revisorn deltar vid två möten per år enligt plan.

Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Granskning av kvartalsbokslut per 30 september, granskning av bolagets interna kontroll samt årsbokslutsrevisionen avrapporteras till revisionsutskottet.

Samtliga ledamöter deltog i första mötet, Niklas Savander var frånvarande vid andra mötet. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2019 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga.

Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal).

Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda.

Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå.

Styrelsen har rätt att frånga riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för detta. Detta förslag är i enlighet med de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2018.

PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGSUTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas.

För 2018 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 54,1 Mkr (49,1).

Doro har registrerat varumärkena Doro, Doro Care, Care Electronics, Doro PhoneEasy, Doro Secure, Doro Experience, Doro Connect & Care, Doro Liberto, Ergonomic Sound, Audioline, Swisstone, CareTech, i-care, Response by Doro, MyDoro, Primo liksom ett stort antal andra produkt- och figurvarumärken. Doro har också skyddat sin design genom ett stort antal mönsterregistreringar.

INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 99,3 Mkr (70,2). Se även under Redovisningsprinciper.

RÄTTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

KVALITET

Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Tilltänkta leverantörer utvärderas på plats vad gäller samtliga kvalitetsrelaterade processer. Samtidigt görs en första utvärdering kopplad till Doros "Code of Supplier Conduct" (Koden för socialt ansvar). Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

REGLERINGAR

Doros kvalitetschef följer löpande upp att bolagets produkter lägst motsvarar gällande lag och myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Bolaget har ett långsiktigt rörelsemarginalmål om minst 8 procent och ett årligt tillväxtmål om 10 procent (inklusive förvärv) för de kommande åren. Intäkterna från tjänster ska långsiktigt utgöra minst 30% av de totala intäkterna. Bolagets mål är en utdelning med en tredjedel av nettovinsten efter skatt (med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp).

Slutligen har styrelsen fastställt att nettoskuden som andel av EBITDA inte ska överstiga 2,5 ggr.

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2018.

MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring och produktutveckling samordnas av moderbolaget och produkt- och kvalitetsavdelningen övervakar bland annat design- och verktygsanpassningar samt kvalitetssäkrar leveranser. Även inköp och logistik samordnas av moderbolaget, som ansvarar för materialflödena inom koncernen.

Doro AB hade en omsättning på 1 483,9 Mkr (1 531,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 76,2 Mkr (48,5). Doro AB ansvarar för dotterbolagen finansiering. Moderbolagets nettoskuld per 2018-12-31 var 183,0 (138,5) Mkr. Det egna kapitalet uppgick till 471,8 Mkr (411,3).

RISKER

Doros risker och osäkerhetsfaktorer är främst relaterade till förmågan att kontinuerligt utveckla

konkurrenskraftiga produkter och tjänster, leveransstörningar, kundrelationer, lånefinansiering, valutakursfluktuationer samt den offentliga upphandlingsprocessen i Doro Care.

Ytterligare uppgifter om Doros hantering av finansiella risker finns i not 23. Övriga risker beskrivs nedan.

Prisrisker

Doro är till stor del verksamt inom telekommunikation och påverkas av generella pris-sänkningar och kostnadsutvecklingen inom konsumentelektronikbranschen. Detta innebär att försäljningspriserna kan sjunka fortare än produktionspriserna. Doro arbetar aktivt med olika prognosverktyg och uppföljningsprogram för produktionsplanering och lagerhantering. Samarbete sker med leverantörer, vilket möjliggör god flexibilitet baserat på prognoser som omvandlas till inköpsorder. Förändrade myndighetskrav eller teknikutveckling kan leda till att produkter i lager får betydligt lägre försäljningsvärde än beräknat. För Care-produkter bestäms priset normalt sett genom en konkurrensutsatt offentlig upphandling för ny hårdvaruförsäljning alternativt nya kontrakt på trygghetslösningar.

Lånefinansiering

I april 2018 undertecknades ett bankavtal med SEB om total bankfacilitet om 450 Mkr. Den nya bankfaciliteten används till att stänga befintliga finansieringsavtal och en geografisk expansion inom telecare och tjänster. Vid förvärvet av Welbeing utnyttjades 133,0 Mkr av lånefaciliteten.

Kassaflödesrisker

Doros kassaflöde från den löpande verksamheten fluktuerar naturligt under året till följd av säsongsvariationer i försäljningen. Bolagets kassa och kreditavtal är anpassade för att möta dessa fluktuationer.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Konkurrensrisk

Doro är verksam inom konkurrensutsatta marknader. Indelningen i olika marknadssegment är ett sätt att möta konkurrensen. Vidare gör Doro kontinuerliga marknadsundersökningar för att skaffa sig kunskap om slutkundernas behov och krav för att på så sätt kunna utveckla unika produkter. Parallellt pågår aktiviteter för att öka produktiviteten.

Varumärkesutvecklingen inom marknaden för äldre är också en särskiljande tillgång.

Risk för kundförluster

Doro har under de senaste åren haft små kreditförluster tack vare att den huvudsakliga kundgruppen är stora affärskoncerner med regelbunden handel. 2018 hade Doro bekräftade kundförluster om 0,4 Mkr (5,3). Befarade kundförluster under 2018 uppgår till 10,0 Mkr (3,5).

För 2018 finns det ingen enskild kund som står för mer än 10 procent av intäkterna.

Risk för reklamationer

Risken för reklamationer gäller kostnader för att korrigera olika fel som uppstår hos de produkter som Doro har levererat. Normalt gäller garantierna 12–24 månader. Olika avsättningar görs för utestående garantier. Koncernens omfattande kvalitetsarbete har förbättrat kvaliteten de senaste åren.

Försäkringsrisk

Doro har ett samordnat program för försäkringar. Tillsammans med extern expertis har en policy utarbetats för vilka försäkringar som ska finnas, vilka belopp som ska täckas samt fördelningen av risk mellan moderbolag och dotterbolag.

Politisk risk

Politisk risk avser risken att myndigheter i olika länder genom politiska beslut försvårar, fördyrar eller omöjliggör fortsatt verksamhet. All tillverkning sker i Asien (vilket även gäller för i princip alla konkurrenter).

Patent och licensrisker

Våra produkter i synnerhet inom mobiltelefoni använder flera olika patent från tredje part såsom radioteknologier. Vi har därför licensavtal med många olika patenthållare för att säkerställa rätt teknikinnehåll i våra produkter. Tredje part har hävdats att Doro gör intrång i deras immateriella rättigheter, och detta kan hända igen. Det kan bli kostsamt i tid, pengar och andra resurser att försvara Doro mot sådana påståenden. Det kan leda till att Doro blir tvingat att betala skadestånd eller annan ersättning, att modifiera produkter och teknik, och/eller att ingå licensavtal med licensgivare. Doro kan inte garantera att sådana licenser kommer att vara tillgängliga överhuvudtaget eller vara möjliga att erhålla på rimliga villkor.

Informationssäkerhetsrisker

Det finns risk att förlora eller sprida information, men också att information inte är tillgänglig när den ska. Därför har vi infört ISO 27001 i de mest känsliga delarna av företaget. Riskerna har bedömts mycket strukturerat under 2016 och 2017 i samband med vår certifiering och arbetssättet har förfinats ytterligare under 2018. De risker som har krävt eller kräver åtgärd har handlingsplaner kopplade som följs upp regelbundet.

Rättstvister

Denna typ av risk avser de kostnader som Doro kan drabbas av för att driva olika rättsprocesser samt kostnader för tredje part. Under 2018 var Doro inte part i någon väsentlig rättstvist. Doro samarbetar med externa rådgivare i förebyggande syfte samt skyddar aktivt sina rättigheter.

Hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker bedöms övergripande av varje berörd avdelning. Leverantörer är en viktig risk, där det skulle kunna finnas någon i vår leverantörskedja som har dåliga förhållanden gällande arbetsmiljö eller miljö. Här har vi egen och tredjeparts revision av våra viktigaste leverantörer för att säkerställa rätt nivå gällande främst arbetsmiljö och miljö.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med de nya kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 17–22.

ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas kl. 14.00 den 3 maj 2019 på hotell Scandic Anglais, Humlegårdsgatan 23, 102 44 Stockholm.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	200 869 040,50
Fond för verkligt värde	943,00
Balanserad vinst	63 095 260,34
Årets resultat	57 077 001,59
	321 042 245,43

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

HELÅRSUTSIKT FÖR 2019

Den övergripande marknaden för mobiltelefoner förväntas vara fortsatt utmanande. Doro har bibehållit och förväntas bibehålla eller öka sina marknadsandelar i seniorsegmentet.

Tjänster växer organiskt och vi jobbar aktivt med olika förvärvsmöjligheter varför vi förväntar oss fortsatt tvåsiffrig procentuell tillväxt i Tjänster för 2019.

Lönsamheten förväntas fortsatt vara på en hälsosam nivå.

HÄNDELSER EFTER ÅRET

I januari 2019 meddelade bolaget att Jörgen Alsing, Corporate Strategic Projects med ansvar för den nya funktionen SmartCare & Services har lämnat bolaget.

RESULTATRÄKNING

Koncernen

Mkr	Not	2018	2017
Nettoomsättning	2,3	1 906,4	1 924,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-1 269,2	-1 341,9
Bruttovinst		637,2	582,1
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-278,4	-277,4
Forsknings- och utvecklingskostnader		-104,8	-103,0
Administrationskostnader		-134,3	-116,6
Övriga intäkter och kostnader	2	2,6	6,9
Rörelseresultat	4, 5, 29	122,3	92,0
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	5,4	5,2
Finansiella kostnader	6	-4,7	-5,5
Resultat före skatt		123,0	91,7
Inkomstskatt	17	-31,5	-25,2
ÅRETS RESULTAT		91,5	66,5
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		91,5	66,5
Nyckeltal			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	23 674	23 536
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		23 674	23 591
Resultat per aktie före utspädning, kr		3,86	2,83
Resultat per aktie efter utspädning, kr		3,86	2,82

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Koncernen

Mkr	2018	2017
ÅRETS RESULTAT	91,5	66,5
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	5,1	1,1
Effekter av kassaflödessäkringar	1,0	-3,1
Inkomstskatt hänförlig till posterna ovan	-0,2	0,7
Övrigt totalresultat	5,9	-1,3
Totalresultat	97,4	65,2
Hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	97,4	65,2

BALANSRÄKNING

Koncernen

Tillgångar, Mkr	Not	2018	2017
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	7	465,9	375,3
Kundregister och distributionsavtal	7	35,1	11,5
Varumärken	7	2,1	0,0
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	107,4	77,9
Nyttjanderätt, lokal	7	1,8	1,8
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	41,1	19,0
Långfristiga fordringar	4	6,9	7,3
Övriga finansiella anläggningstillgångar		0,6	0,5
Uppskjuten skattefordran	17	6,5	9,5
		667,5	502,8
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager	19	264,0	196,9
Förskott till leverantör		6,1	2,1
Kundfordringar	23	332,9	360,4
Övriga fordringar	4, 10	27,7	28,4
Aktuella skattefordringar		0,0	9,8
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	32,0	19,8
Likvida medel	12, 23	134,2	57,1
		796,9	674,5
SUMMA TILLGÅNGAR		1 464,4	1 177,3

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2018	2017
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	24,2	23,8
Övrigt tillskjutet kapital		285,1	264,0
Reserver		17,9	12,0
Balanserat resultat		265,0	217,4
Årets resultat		91,5	66,5
Summa eget kapital		683,7	583,7
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Avsättning för pensioner	21	3,2	2,6
Skulder till kreditinstitut	24	240,0	100,0
Summa räntebärande skulder		243,2	102,6
Icke räntebärande skulder			
Övriga avsättningar	22	41,0	16,6
Summa icke räntebärande skulder		41,0	16,6
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	4, 12, 24	0,0	62,4
Summa räntebärande skulder		0,0	62,4
Icke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	46,1	51,5
Leverantörsskulder		216,8	158,8
Övriga skulder		5,5	13,2
Aktuella skatteskulder		15,6	4,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	212,5	184,1
Summa icke räntebärande skulder		496,5	412,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 464,4	1 177,3

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Koncernen

	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2016	23,2	242,9	13,3	240,6	520,0
Årets resultat				66,5	66,5
Övrigt totalresultat			-1,3		-1,3
Totalresultat			-1,3	66,5	65,2
Utdelning				-23,2	-23,2
Nyemission i samband med optionsinlösen	0,6	21,1			21,7
Summa transaktioner med aktieägare	0,6	21,1		-23,2	-1,5
Eget kapital 31 december 2017	23,8	264,0	12,0	283,9	583,7
Årets resultat				91,5	91,5
Övrigt totalresultat			5,9		5,9
Totalresultat			5,9	91,5	97,4
Återköp av aktier				-18,9	-18,9
Apportemission vid företagsförvärv, not 18	0,4	18,8			19,2
Teckningsoptionspremie		2,3			2,3
Summa transaktioner med aktieägare	0,4	21,1		-18,9	2,6
Eget kapital 31 december 2018	24,2	285,1	17,9	356,5	683,7

1) Specifikation av reserver	2018	2017
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	12,8	11,7
Årets omräkningsdifferenser	5,1	1,1
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	17,9	12,8
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början	-0,8	1,6
Effekter av kassaflödessäkringar	1,0	-3,1
Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar	-0,2	0,7
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut	0,0	-0,8
Summa reserver vid årets slut	17,9	12,0

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

Koncernen

Mkr	Not	2018	2017
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		122,3	92,0
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	18,5	-22,2
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8, 29	72,0	64,2
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-5,7	9,9
Summa ej kassaflödespåverkande poster		84,8	51,9
Erhållen ränta		0,2	0,5
Betald ränta		-4,7	-5,5
Under året betalda skatter	17	-15,1	-10,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		187,5	128,0
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	-73,2	20,9
Förändring av rörelsefordringar		27,5	63,0
Förändring av icke räntebärande skulder		80,0	-92,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten		221,8	119,5

Mkr	Not	2018	2017
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	-110,7	0,0
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-80,6	-58,4
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-18,7	-11,8
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-210,0	-70,2
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning		0,0	-23,2
Återköp av aktier		-18,9	0,0
Nyemission		0,0	21,7
Optionsprogram, inbetalningar		2,4	0,0
Optionsprogram, återköp		-0,1	-1,2
Amortering av lån		-185,0	-75,5
Upptagna lån		265,0	25,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		63,4	-53,2
Årets kassaflöde		75,2	-3,9
Likvida medel vid årets början		57,1	61,0
Kursdifferens i likvida medel		1,9	0,0
Likvida medel vid årets slut	23	134,2	57,1

RESULTATRÄKNING

Moderbolaget

Mkr	Not	2018	2017
Nettoomsättning	2,3	1 483,9	1 531,8
Kostnader för sålda varor och tjänster		-999,5	-1 069,8
Bruttovinst		484,4	462,0
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-153,9	-166,6
Forsknings- och utvecklingskostnader		-101,3	-106,9
Administrationskostnader		-159,1	-142,9
Övriga intäkter och kostnader		0,5	0,5
Rörelseresultat	4, 5, 29	70,6	46,1
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	10,5	10,2
Finansiella kostnader	6	-4,9	-7,8
Resultat efter finansiella poster		76,2	48,5
Mottagna koncernbidrag		0,0	1,4
Inkomstskatt	17	-19,2	-13,1
ÅRETS RESULTAT		57,0	36,8

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Moderbolaget

Mkr	2018	2017
ÅRETS RESULTAT	57,0	36,8
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen		
Effekter av kassaflödessäkringar	1,0	-3,1
Uppskjuten skatt	-0,2	0,7
Övrigt totalresultat	0,8	-2,4
Totalresultat	57,8	34,4

BALANSRÄKNING

Moderbolaget

Tillgångar, Mkr	Not	2018	2017
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	107,4	77,9
Goodwill	7	186,2	198,7
Kundregister	7	3,3	6,3
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	17,3	14,0
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 25	255,2	118,2
Fordringar hos koncernföretag		15,1	0,0
Uppskjuten skattefordran	17	1,7	1,4
Summa anläggningstillgångar		586,2	416,5
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
Handelsvaror	19	195,5	139,3
Förskott till leverantörer		0,4	0,3
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		236,9	267,1
Fordringar hos koncernföretag		266,5	210,2
Övriga fordringar	10	20,2	23,7
Aktuella skattefordringar		0,0	0,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	14,9	19,7
Likvida medel	12, 23	98,3	41,5
Summa omsättningstillgångar		832,7	701,8
SUMMA TILLGÅNGAR		1 418,9	1 118,3

BALANSRÄKNING

Moderbolaget

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2018	2017
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	11	24,2	23,8
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		70,5	36,5
Summa bundet eget kapital		150,7	116,3
Fritt eget kapital			
Överkursfond		200,9	179,7
Fond för verkligt värde		0,0	-0,8
Balanserat resultat		63,2	79,3
Årets resultat		57,0	36,8
Summa fritt eget kapital		321,1	295,0
Summa eget kapital		471,8	411,3
AVSÄTTNINGAR			
Avsättning för garantier	20	38,6	42,8
Övriga avsättningar	22	39,4	15,8
Summa avsättningar		78,0	58,6

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2018	2017
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut		240,0	100,0
Summa räntebärande skulder		240,0	100,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Checkräkningskredit	12	0,0	0,0
Skulder till kreditinstitut		0,0	60,0
Skulder till koncernföretag		41,3	20,0
Summa räntebärande skulder		41,3	80,0
Icke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		172,1	125,5
Skulder till koncernföretag		250,1	208,2
Övriga skulder		5,0	12,2
Aktuella skatteskulder		20,9	3,1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	139,7	119,4
Summa icke räntebärande skulder		587,8	468,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 418,9	1 118,3

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Moderbolaget

Förändringar i egna kapitalet år 2018, Mkr	Aktiekapital	Uppskrivnings- fond	Reservfond	Fond för utvecklings- utgifter	Överkurs- fond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2016	23,2	0,5	55,5	28,5	158,6	1,6	105,3	373,2
Årets resultat							36,8	36,8
Övrigt totalresultat						-2,4		-2,4
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,4	36,8	34,4
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter				8,0			-8,0	0,0
Utdelning							-23,2	-23,2
Fusionsdifferens							5,2	5,2
Nyemission i samband med optionslösen	0,6				21,1			21,7
Summa transaktioner med aktieägare	0,6	0,0	0,0	8,0	21,1	0,0	-26,0	3,7
Eget kapital 31 december 2017	23,8	0,5	55,5	36,5	179,7	-0,8	116,1	411,3
Årets resultat							57,0	57,0
Övrigt totalresultat						0,8		0,8
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	57,0	57,8
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter				34,0			-34,0	0,0
Återköp av aktier							-18,9	-18,9
Apportemission vid företagsförvärv, not 18	0,4				18,8		0	19,2
Teckningsoptionspremie	0,0				2,3			2,3
Summa transaktioner med aktieägare	0,4	0,0	0,0	34,0	21,1	0,0	-52,9	2,6
Eget kapital 31 december 2018	24,2	0,5	55,5	70,5	200,9	0,0	120,2	471,8

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

Moderbolaget

Mkr	Not	2018	2017
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		70,6	46,1
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m			
Förändringar av avsättningar	20, 21, 22	19,5	-16,3
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8	72,2	65,1
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-5,7	9,9
Summa ej kassaflödespåverkande poster		86,0	58,7
Erhållen ränta		5,3	5,4
Betald ränta		-4,9	-5,9
Under året betalda skatter		-1,9	0,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		155,1	104,7
Förändring av varulager	19	-56,2	11,3
Förändring av rörelsefordringar		-17,9	140,8
Förändring av kortfristiga skulder		134,9	-124,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten		215,9	132,6

Mkr	Not	2018	2017
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterbolag	18	-133,0	0,0
Kapitaltillskott till dotterbolag		0,0	-8,4
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-80,6	-63,7
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-8,9	-9,2
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-222,5	-81,3
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning		0,0	-23,2
Återköp av aktier		-18,9	0,0
Nyemission		0,0	21,7
Optionsprogram		2,3	-1,2
Upptagna lån och förändring av checkräkningskredit		265,0	25,0
Amortering av lån		-185,0	-75,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		63,4	-53,2
Årets kassaflöde		56,8	-1,9
Likvida medel vid årets början		41,5	43,4
Likvida medel vid årets slut	23	98,3	41,5



NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 29 mars 2019 godkänts av styrelsen och verkställande direktör för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 3 maj 2019 för fastställande. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

VÄSENTLIGA FÖRÄNDRINGAR UNDER RAPPORTPERIODEN

Koncernens finansiella ställning och resultat påverkades väsentligt av förvärvet av det brittiska telecare-företaget Welbeing den 1 juni 2018. Förvärvet resulterade i en ökning av goodwill och andra immateriella tillgångar (not 18). En detaljerad redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sid 33 till 35.

NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2018

IASB har utfärdat flera ändrade redovisningsstandarder som trädde i kraft 1 januari 2018. Inga av dessa har väsentligt påverkat de finansiella rapporterna.

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 behandlar klassificering, värdering och upplösning av redovisade finansiella tillgångar och finansiella skulder, inför nya regler för säkringsredovisning och en ny modell för nedskrivning av finansiella tillgångar. Koncernen har granskat sina finansiella tillgångar och skulder och beräknat effekten på koncernredovisningen vid tillämpningen av IFRS 9. Avseende nedskrivningar anses påverkan från nedskrivningsmodellen för förväntade kreditförluster vara oväsentlig. Eftersom effekterna är oväsentliga påverkas inte de ingående balanserna för 2018 av övergången. Koncernen har klassificerat sina finansiella tillgångar och skulder i enlighet med de nya kategorierna i IFRS 9. Finansiella tillgångar och skulder omklassificeras enligt följande per 1 januari 2018:

	Värderingskategori		Redovisat belopp		
	IAS 39	IFRS 9	Före	Efter	Differens
Anläggningstillgångar					
Leasingfordringar	Lån och fordringar (upplupet anskaffningsvärde)	Upplupet anskaffningsvärde	7,3	7,3	-
Omsättningstillgångar					
Kundfordringar	Lån och fordringar (upplupet anskaffningsvärde)	Upplupet anskaffningsvärde	360,4	360,4	-
Leasingfordringar	Lån och fordringar (upplupet anskaffningsvärde)	Upplupet anskaffningsvärde	6,5	6,5	-
Övriga fordringar	Lån och fordringar (upplupet anskaffningsvärde)	Upplupet anskaffningsvärde	4,5	4,5	-
Derivat (säkringsredovisade)	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Verkligt värde via övrigt totalresultat	4,0	4,0	-
Långfristiga skulder					
Skulder till kreditinstitut	Upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	100,0	100,0	-
Kortfristiga skulder					
Skulder till kreditinstitut	Upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	62,4	62,4	-
Derivat (säkringsredovisade)	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Verkligt värde via övrigt totalresultat	7,6	7,6	-
Derivat (ej säkringsredovisade)	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde över resultaträkningen	0,5	0,5	-
Leverantörsskulder	Upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	158,8	158,8	-
Övriga skulder	Upplupet anskaffningsvärde	Upplupet anskaffningsvärde	186,7	186,7	-



NOTER

IFRS 15 Intäkter från kontrakt med kunder
IFRS 15 fastställer ett omfattande ramverk för att avgöra om, till vilket belopp och vid vilken tidpunkt en intäkt ska redovisas. Den nya standarden ersatte IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal och därtill hörande tolkningar. Den nya standarden är baserad på principen att intäkter ska redovisas i samband med att kontrollen över en vara eller tjänst överförs till en kund. Koncernens försäljning består till största delen av försäljning av produkter som levereras vid ett tillfälle. IFRS 15 påverkar inte koncernens redovisning av intäkter för denna typ av försäljning. Redovisningen av koncernens försäljning av tjänster som levereras över tid påverkas inte heller av IFRS 15. Därutöver säljer Doro Care paketlösningar innehållande ett antal olika prestationsåtaganden (larmenhet, larmmottagning, kommunikation m m). En detaljerad analys av denna typ av kontrakt identifierade ett behov att justera allokeringen av försäljningspriser mellan olika prestationsåtaganden. Den förändrade allokeringsmodellen har ingen väsentlig inverkan på Doros koncernredovisning. Eftersom effekterna är oväsentliga påverkas inte de ingående balanserna för 2018 av övergången.

NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2019 OCH SENARE

IFRS 16 Leases

IFRS 16 Leases publicerades i januari 2016 och ersätter den tidigare IAS 17 Leasingavtal och de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. IFRS 16 för leasingavtal trädde i kraft den 1 januari 2019. Standarden tar bort uppdelningen av leasingavtal i antingen operationell eller finansiell leasing för leasingtagaren, vilket krävs i IAS 17, och introducerar istället en gemensam modell för redovisning av all leasing. I denna modell ska leasingtagaren redovisa (a) tillgångar och skulder för alla leasingavtal med längre hyrestid än 12 må-

nader, med undantag för tillgångar av lågt värde, och (b) avskrivning av leasade tillgångar separat från räntekostnaden på leasing i resultaträkningen. Doro har vid övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 valt den modifierade övergångsmetoden och kommer i enlighet med standarden inte att räkna om jämförelseåret. Leasingskulden är summan av nuvärdet av alla framtida avgifter till dess att leasingavtalet har löpt ut. Förenklingsregeln att nyttjanderättstillgången (före justeringar för eventuella förskottsbetalningar) ska motsvara leasingskulden, har tillämpats vid övergången. Diskonteringsräntan är Dorokoncernens marginella låneränta med hänsyn till bland annat leasingavtalets löptid. Förenklingsregeln för definition av ett leasingavtal har tillämpats. Undantagen för att inte redovisa korttidsleasingavtal och tillgångar av lågt värde samt att hantera avtal som löper ut under 2019 som korttidsleasing har också tillämpats. Den uppskattade ingående balansen av leasingskulden och nyttjanderättstillgången uppgår till cirka 70 Mkr för befintliga leasingavtal. Leasingavtalens största tillgångsklass är kontorslokaler. Rörelseresultatet kommer att öka något eftersom räntedelen i leasingavgifterna kommer att redovisas som finansiella kostnader. Effekten på resultat per aktie kommer inte bli väsentlig.

Andra nya eller reviderade redovisningsstandarder antas inte ha någon väsentlig inverkan på Doros finansiella rapporter.

Framtida förändringar av standarder som ännu inte gäller och som inte har godkänts av EU under 2018

Ändringar i IAS 19: Ändring, förkortning eller betalning av plan. Ändringarna förtydligar hur en ändring, förkortning eller betalning av plan ska redovisas. Enligt ändringarna ska ett företag använda de uppdaterade förutsättningarna för att bestämma avgifter och nettoränta för återstoden av redovisningsperioden efter att planen har ändrats. Tidigare specificerade IAS

19 inte hur dessa kostnader skulle redovisas för perioden efter att planen ändrats. Ändringarna ska tillämpas för räkenskapsperioder som inleds den 1 januari 2019. Ändringen har ingen inverkan på koncernens bokslut.

Förändringar i IFRS 3 Rörelseförvärv: Ändringarna kommer att hjälpa företag att avgöra om ett genomfört förvärv är ett förvärv av rörelse eller av en grupp av tillgångar. Den ändrade definitionen betonar att en rörelse ska syfta till att erbjuda varor och tjänster till kunder medan den tidigare definitionen fokuserade på intäkter i form av utdelningar, lägre kostnader eller andra ekonomiska fördelar för investerare och andra. Ändringarna ska tillämpas för räkenskapsperioder som inleds den 1 januari 2019. Ändringarna förväntas inte påverka koncernen i väsentlig grad.

Ändringar i Referenser till begreppsramen i IFRS standarder: Den reviderade Begreppsramen omfattar bland annat ett nytt kapitel om värdering, standardriktlinjer för rapportering av ekonomiskt resultat, bättre definitioner och riktlinjer - särskilt definitionen av skuld - samt förtydliganden på viktiga områden som förvaltnings roller, försiktighet och osäkerhet vid värdering i ekonomisk rapportering. Ändringarna ska tillämpas från och med den 1 januari 2020. Ändringarna förväntas inte påverka koncernen i väsentlig grad.

Ändringar i IAS 1 och IAS 8: Definition av väsentlighet. Ändringarna kommer att förtydliga definitionen av väsentlighet och anpassa definitionen som används i Begreppsramen till själva standarderna. Ändringarna ska tillämpas från och med den 1 januari 2020. Koncernen arbetar med bedömningen av vilken effekt ändringarna kommer att ha.

Övriga publicerade standarder eller tolkningar förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut eller annan information.

GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDE AV REDOVISNINGEN

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning

PRINCIPER

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålda företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning



NOTER

och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Valutakurser

OMRÄKNING AV UTLANDSVERKSAMHETER

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenser-na redovisas i övrigt totalresultat.

VALUTAKURSER

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2018	2017	2018	2017
EUR	10,25	9,63	10,21	9,83
HKD	1,11	1,10	1,14	1,05
NOK	1,06	1,03	1,03	1,00
GBP	11,56	11,03	11,36	11,07
USD	8,69	8,53	8,92	8,21

EFFEKTER AV ÄNDRADE VALUTAKURSER

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår

i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner och larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketlösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t ex larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketlösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketlösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus.

Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett fåtal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningsens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

Då den redovisade skulden avseende förmånsbaserade pensionsplaner utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuariella beräkningarna grundas på i årsredovisningen.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktanpassningar, design, typgodkännanden, m m.

Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år.

Doro har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill och nyttjanderätt för lokal, som inte skrivs av i koncernen.



NOTER

Finansiella instrument

INVESTERINGAR

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuld-instrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen.

Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

LÅNEFORDRINGAR

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom 12

månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter 12 månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

Verkligt värde-hierarkin

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Skulder

Skuld redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

Finansiella derivatinstrument och säkring

Finansiella derivat redovisas först till verkligt värde i koncernens balansräkning och värderas sedan till verkligt värde vid varje bokslut men metoden för redovisning av vinster och förluster är beroende av vad det är som säkras. Vid tecknandet av derivatkontrakt anger koncernen om de är avsedda för säkring av mycket sannolika prognosticerade transaktioner eller fasta åtaganden (kassaflödesäkringar), säkring av exponering för förändringar i verkligt värde av redovisade tillgångar eller skulder (verkligt värde-säkringar), säkring av nettoinvesteringar i utländska enheter eller om de är derivatinstrument som inte uppfyller kraven för att redovisas som säkringar enligt IFRS 9.

När säkringen påbörjas dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom målet för risksäkringen och strategin för att genomföra olika säkringstransaktioner. I processen ingår också att länka alla finansiella instrument som definieras som säkringar till en viss tillgång eller skuld, till specifika åtaganden eller mycket sannolika prognosticerade transaktioner, för att kontrollera och dokumentera förhållandet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i enlighet med IFRS 9. I syfte att säkra den löpande verksamhetens kassaflöde denomineras valutatermiskontrakt och optioner i samma valuta som de mycket sannolika prognosticerade transaktionerna, vilket resulterar i en identifiering av säkringen där de kritiska villkoren för säkringsinstrumentet och den säkrade posten sammanfaller. Koncernen dokumenterar också sin kvalitativa bedömning vid säkringstillfället av hur effektiva de derivat som används som säkring är för att uppväga förändringar i verkligt värde eller kassaflöden av säkrade poster. Säkringarnas effektivitet bedöms i enlighet med kraven i IFRS 9.

Kassaflödessäkringar

Förändringar i verkligt värde av derivat som definierats som och får redovisas som kassaflödessäkringar, och bedöms som effektiva, redovisas i reserv för kassaflödessäkringar under övrigt totalresultat, vars rörelser redovisas i koncernens rapport över totalresultat. När det gäller valutaoptioner ingår inte tidsvärdet i definitionen av säkringen. Det är endast optionens realvärde som definieras som säkringsinstrument. Förändringar i valutaoptioners tidsvärde redovisas som kostnad för säkringsreserv under övrigt totalresultat. Ett derivats ackumulerade vinst eller förlust som avräknats mot eget kapital överförs till koncernens resultaträkning och klassificeras som intäkt eller kostnad i samma period som den säkrade posten påverkar resultaträkningen. Realiserade resultat av säkringsredovisade derivatinstrument som används för att säkra transaktioner i utländsk valuta redovisas som justering av försäljningsintäkt eller material och tjänster beroende på den underliggande säkrade posten. Vad gäller säkringar av valutaexponering i framtida transaktioner som resulterar i redovisning av icke-finansiella tillgångar, överförs vinsterna och förlusterna som avräknats mot kassaflödessäkringsreserv under övrigt totalresultat från eget kapital för att ingå i anskaffningsvärdet för den icke-finansiella tillgången vid tidpunkten för redovisning. De icke resultatavräknade beloppen skrivs slutligen av i resultaträkningen över de icke-finansiella tillgångarnas livslängd. När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs, avslutas eller löses in, eller inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9, kvarstår den vid denna tidpunkt ackumulerade vinsten eller förlusten som avräknats mot eget kapital i eget kapital och redovisas som en justering av intäkt eller kostnad när den transaktion som koncernen åtagit sig eller som prognosticerats slutligen redovisas i koncernens resultaträkning. Om den underliggande prog-



NOTER

nosticerade transaktionen däremot inte längre förväntas inträffa redovisas den ackumulerade vinsten eller förlusten, redovisad i eget kapital för perioden när säkringen gällde, direkt i koncernens resultaträkning.

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrda trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasetagaren. Finansiell leasing där koncernen är leasegivare avser uthyrning av trygghetslarm till kunder i den offentliga sektorn. Leasingavtal där koncernen är leasetagare avseende tjänstebilar, kopieringsmaskiner, datautrustning och dylikt redovisas som operationell leasing. I operationell leasing ingår lokalhyror.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar

nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund). Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Inkomstskatt. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende

de skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodo-havanden samt kortfristiga placeringar.

Teckningsoptioner

Vid försäljning av teckningsoptioner redovisas den erhållna köpeskillingen som en ökning Övrigt tillskjutet kapital. Vid återköp av teckningsoptioner redovisas köpeskillingen som en minskning av Övrigt tillskjutet kapital.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig



NOTER

för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Doro utförs denna funktion av VD. För övrig information om Doros segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinnas eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

VÄRDERING AV GOODWILL

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

UPPSKJUTEN SKATT AVSEENDE UNDERSKOTTSAVDRAG

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

KREDITRISKER I KUNDFORDRINGAR

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på his-

torisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

VÄRDERING AV LAGER

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

MODERBOLAGET

Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återvinningsvärdet av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

Leasing

Leasingavgifter redovisas som rörelsekostnader. Information om kvarvarande leasingavgifter under leasingavtal finns i Not 4.



NOTER

Not 2 Segmentsredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Nettoomsättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Försäljning av produkter	1 621,0	1 731,3	1 331,2	1 398,3
Försäljning av tjänster	285,4	192,7	152,7	133,5
Summa	1 906,4	1 924,0	1 483,9	1 531,8

Övriga intäkter och kostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Vinst vid försäljning av inventarier	0,1	0,1	0,1	0,1
Övrigt	2,5	6,8	0,4	0,4
	2,6	6,9	0,5	0,5

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Doro redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stöder Doros organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler (privata och offentliga kunder). Regionerna har ansvar för försäljningen i respektive region och rapporterar till Vice President Consumer respektive Vice President Public Care. Doro utgör ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget.

Doros verksamhet redovisas som ett segment. Finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutsfattaren. Det viktigaste resultatmålet för styrningen av verksamheten är EBIT.

Kundernas lokalisering utgör grunden för inledningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen. Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

	2018	2017
Norden	546,5	556,2
Väst- och Sydeuropa och Afrika	433,3	444,0
Central- och Östeuropa	475,8	557,0
Storbritannien och Irland	300,3	250,2
Nordamerika	152,9	96,1
Övriga världen	7,5	23,7
Övrigt	-9,9	-3,2
Summa	1 906,4	1 924,0
varav Sverige	375,8	384,0

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänför sig 152,8 Mkr (179,5) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 86,1 Mkr (157,7). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0 Mkr (0).

Not 4 Hyres- och leasingavtal

Operationella leasingavtal där koncernen är leasetagare

Under året har hyres- och leasingavgifter uppgått till 22,7 Mkr (18,8) för koncernen och 10,6 Mkr (9,2) för moderbolaget. Avtalade framtida hyres- och leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Operationella leasingavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Inom 1 år	19,3	17,4	8,3	9,4
Inom 2 till 5 år	47,2	40,7	28,0	25,5
Senare än 5 år	16,0	14,5	8,6	13,9
Summa	82,5	72,6	44,9	48,8

Finansiella leasingavtal där koncernen är leasetagare

Under året har leasingavgifter för larmenheter som leasas från finansbolag uppgått till 0,0 Mkr (22,1). Kortfristig finansiell leasing skuld uppgår till 0,0 Mkr (2,4) och långfristig finansiella leasing skuld uppgår till 0,0 Mkr (0,0). Inga nya leasingavtal har tecknats under året.

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader. Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärda.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Finansiella leasingavtal	Koncernen	
	2018	2017
Inom 1 år	5,4	6,4
Inom 2 till 5 år	6,9	7,3
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	12,3	13,7



NOTER

Not 5 Personal

Medelantal anställda

Antal	2018		2017	
	varav män	varav män	varav män	varav män
Moderbolag	203	97	93	62
Övriga bolag Sverige	0	0	114	37
Norge	78	44	71	49
Storbritannien	104	44	15	10
Frankrike	22	9	26	11
Hong Kong	9	7	9	7
Tyskland	52	36	51	36
Italien	2	2	2	2
Summa	470	239	381	214

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Löner och ersättningar	228,2	193,9	99,2	60,6
	228,2	193,9	99,2	60,6
Sociala kostnader	60,3	56,3	34,3	22,0
	60,3	56,3	34,3	22,0
Pensionskostnader	22,8	18,9	13,8	11,4
varav avgiftsbestämd plan	21,4	18,3	13,8	11,4
	22,8	18,9	13,8	11,4

Könsfördelning, ledande befattningshavare

	2018		2017	
	antal	Kvinnor %	antal	Kvinnor %
Styrelse	7	30	5	40
Koncernledning	8	22	7	20

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	2018		2017	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	5,7	94,9	4,9	90,2
Norge	0,0	36,6	0,0	35,1
Storbritannien	0,0	40,2	0,0	8,8
Frankrike	0,0	14,6	0,2	19,3
Tyskland	0,0	29,5	0,0	28,2
Hongkong	0,0	5,9	0,0	5,5
Italien	0,0	2,9	0,0	3,0
Summa	5,7	224,6	5,1	190,1



NOTER

Not 5 Personal, forts

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

Styrelsen 2018	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	450	0	0	450
Övriga styrelseledamöter	1 033	0	0	1 033
Summa	1 483	0	0	1 483

Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöll 300 tkr. Jonas Mårtensson och Lena Hofsberger erhöll 200 tkr vardera. Karin Moberg som avgick från styrelsen vid årsstämman 27 april 2018 erhöll 67 tkr. Niklas Savander och Josephine Salenstedt som valdes in i styrelsen på årsstämman 27 april 2018 erhöll 133 tkr vardera.

Ledande befattningshavare 2018	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Robert Puskaric (VD)	3 700	486	1 166	146	5 498
Övriga ledande befattningshavare	10 731	1 195	2 802	441	15 169
Summa	14 431	1 681	3 968	587	20 667

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2018 har ledningsgruppen bestått av 8 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalts med 236 tkr.

Styrelsen 2017	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	450	0	0	450
Övriga styrelseledamöter	900	0	0	900
Summa	1 350	0	0	1 350

Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöll 300 tkr. Jonas Mårtensson, Lena Hofsberger och Karin Moberg erhöll 200 tkr vardera.

Ledande befattningshavare 2017	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Robert Puskaric (VD fr o m 1 februari 2017)	3 406	0	1 031	137	4 574
Jérôme Arnaud (VD t o m 31 januari 2017)	367	0	24	8	399
Övriga ledande befattningshavare	7 353	255	2 570	297	10 475
Summa	11 126	255	3 625	442	15 448

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2017 har ledningsgruppen bestått av 7 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalts med 2 445 tkr.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2018: 7 (7).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 årsålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK-planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 4,0 Mkr (3,6).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Aktierelaterade ersättningar & optioner

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den s k Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts.



NOTER

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Intäkter				
Ränteintäkter, externa	0,2	0,3	0,0	0,0
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	5,4	5,4
Valutakursvinster	5,2	4,7	5,1	4,8
Övrigt	0,0	0,2	0,0	0,0
Summa	5,4	5,2	10,5	10,2
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-4,6	-4,9	-4,2	-4,2
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-0,6	-1,2
Valutakursförluster	0,0	0,0	0,0	0,0
Övrigt	-0,1	-0,6	-0,1	-2,4
Summa	-4,7	-5,5	-4,9	-7,8
Finansnetto	0,7	-0,3	5,6	2,4

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/ Goodwill	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	375,3	372,1
Förvärv	87,9	0,0
Omräkningsdifferens	2,7	3,2
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	465,9	375,3
Koncernen / Kundregister och distributionsavtal	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	46,2	46,0
Förvärv	32,2	0,0
Omräkningsdifferens	0,3	0,2
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	78,7	46,2
Ingående avskrivningar	-34,7	-29,0
Årets avskrivningar	-8,2	-5,2
Omräkningsdifferens	-0,7	-0,5
Utgående avskrivningar	-43,6	-34,7
Utgående restvärde	35,1	11,5

Moderbolaget / Goodwill	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	224,5	19,1
Årets nyanskaffningar	0,0	5,4
Fusion av dotterbolag	0,0	200,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	224,5	224,5
Ingående avskrivningar	-25,8	-19,1
Årets avskrivningar	-12,5	-6,7
Utgående avskrivningar	-38,3	-25,8
Utgående restvärde	186,2	198,7

Moderbolaget / Kundregister	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	22,9	14,8
Fusion av dotterbolag	0,0	8,1
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	22,9	22,9
Ingående avskrivningar	-16,6	-14,8
Årets avskrivningar	-3,0	-1,8
Utgående avskrivningar	-19,6	-16,6
Utgående restvärde	3,3	6,3

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på koncernen som helhet, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras. Eftersom samtliga koncernbolags verksamheter och dess inbetalningar i mycket hög grad är beroende av varandra sker inte någon fördelning av koncernens goodwill.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknads tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar.

Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.



NOTER

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar, forts

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 13,0% (13,6%) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,0% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen / Varumärken	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	1,9	1,8
Förvärv	2,4	0,0
Omräkningsdifferens	-0,1	0,1
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	4,2	1,9
Ingående avskrivningar	-1,9	-1,8
Årets avskrivningar	-0,3	0,0
Omräkningsdifferens	0,1	-0,1
Utgående avskrivningar	-2,1	-1,9
Utgående restvärde	2,1	0,0

Koncern / Nyttjanderätt lokal	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	1,8	1,7
Omräkningsdifferens	0,0	0,1
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	1,8	1,8

Koncernen / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete / IT, Mkr	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	265,3	209,7
Årets anskaffningar	80,6	58,4
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-15,5	-2,8
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	330,4	265,3
Ingående avskrivningar enligt plan	-187,4	-136,4
Årets avskrivningar enligt plan	-51,0	-53,7
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	15,4	2,7
Utgående avskrivningar	-223,0	-187,4
Utgående restvärde	107,4	77,9

Moderbolaget / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete / IT, Mkr	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	277,5	193,3
Årets anskaffningar	80,6	58,4
Fusion av dotterbolag	0,0	27,2
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-15,5	-1,4
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	342,6	277,5
Ingående avskrivningar	-199,6	-141,3
Årets avskrivning	-51,0	-53,5
Fusion av dotterbolag	0,0	-6,2
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	15,4	1,4
Utgående avskrivningar	-235,2	-199,6
Utgående restvärde	107,4	77,9

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier och verktyg, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	42,6	33,9	38,0	14,4
Årets anskaffningar	18,7	11,8	8,9	9,2
Fusion av dotterbolag	0,0	0,0	0,0	14,4
Förvärv	15,6	0,0	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-0,4	-2,7	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	1,1	-0,4	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	77,6	42,6	46,9	38,0
Ingående avskrivningar	-23,6	-20,9	-24,0	-13,6
Årets avskrivningar	-12,4	-5,3	-5,6	-3,1
Fusion av dotterbolag	0,0	0,0	0,0	-7,3
Försäljningar/Utrangeringar	0,3	2,7	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,8	-0,1	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-36,5	-23,6	-29,6	-24,0
Utgående restvärde	41,1	19,0	17,3	14,0



NOTER

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag, Mkr	Antal aktier	Andel %	Bokfört värde	
			2018	2017
Doro AS	200	100	0,6	0,6
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,2	4,2
Doro SAS	66 667	100	11,6	11,6
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,1	5,1
Doro Inc	3 000	100	0,0	0,0
Doro Incentive AB	50 000	100	0,1	0,1
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,2	0,2
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH ¹⁾	9 239	33,33	46,5	46,5
Doro S.R.L	1	100	0,1	0,1
Aldebaran SAS	275 000	100	5,2	5,2
Doro Care Trygghetsjour AB	2 500	100	11,3	11,3
Doro Care Nordic AB ²⁾	-	-	-	0,1
Doro Care Sales UK Limited	1	100	0,0	0,0
Doro Care GmbH	1	100	0,0	2,0
Doro Care AS	242 294	100	31,3	31,3
Greencoat House Ltd ³⁾	334 448	100	137,1	0,0
- Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd				
- Halliday James Ltd				
Summa			255,2	118,2

1) IVS industrivertretung Schweiger GmbH ingår till 100% i koncernen. Doro AB äger 33,33% och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67%.

2) Doro Care Nordic AB har fusionerats med Doro Care Trygghetsjour AB under 2018

3) Greencoat House Ltd har förvärvats under 2018, dotterbolagen ägs till 100 %

	2018	2017
Ingående balans	118,2	309,9
Förvärv	137,1	0,0
Fusion av helägt dotterföretag	-0,1	-191,7
Utgående balans	255,2	118,2

Dotterbolag – Organisationsnummer	Bolagets säte
Doro AS – 934210719	Fredrikstad, Norge
Doro UK Ltd – 1180330	Chalfont St Peter, Storbritannien
Doro SAS – 309 662 195	Versailles, Frankrike
Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6	Kowloon, Hongkong
Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976	New York, USA
Doro Incentive AB – 556843-4962	Lund, Sverige
Doro Deutschland GmbH – HRB75859	Köln, Tyskland
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH – HRB 2040	Amberg, Tyskland
Doro S.R.L – 08721340969	Milano, Italien
Aldebaran SAS – 504 770 116	Paris, Frankrike
Doro Care Trygghetsjour AB – 556569-9740	Malmö, Sverige
Doro Care Sales UK Limited – 7776454	London, Storbritannien
Doro Care GmbH – HRB 6783	Taunus, Tyskland
Doro Care AS – 986616500	Oslo, Norge
Greencoat House Ltd – 08626194	East Sussex, Storbritannien
- Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd – 08666755	East Sussex, Storbritannien
- Halliday James Limited – 05707466	East Sussex, Storbritannien



NOTER

Not 10 Övriga fordringar samt Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Övriga fordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Moms	10,4	13,4	9,1	16,9
Valutasäkringar	4,3	4,0	4,3	4,0
Finansiell leasingfordran	5,3	6,4	0,0	2,4
Övriga fordringar	7,6	4,6	6,8	0,4
Summa	27,7	28,4	20,2	23,7

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Förutbetalda hyror	1,4	1,0	0,8	0,7
Förutbetalda försäkringspremier	1,7	0,9	0,1	0,2
Förutbetalda mässkostnader	2,1	1,3	2,1	1,3
Förutbetalda IT kostnader	1,4	1,6	1,1	1,6
Förutbetalda licenser	0,2	3,4	0,0	3,3
Förutbetalda installationsutgifter	0,0	6,8	0,0	6,8
Avtalstillgångar	15,1	3,4	3,4	3,4
Övriga förutbetalda kostnader	10,0	1,4	7,4	2,4
Summa	32,0	19,8	14,9	19,7

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 204 568	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 204 568 aktier med ett kvotvärde om 1,00 kr = 24 204 568 kr.

Nyemission 2018

Under 2018 genomförde Doro en riktad nyemission med 449 313 aktier till säljarna av det förvärdade telecare-företaget Welbeing.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2018.

Optionsprogram

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den s k Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Beviljad kredit	0,0	50,0	0,0	50,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0



NOTER

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Semesterlöneskuld	19,1	17,7	11,8	10,6
Sociala avgifter	9,9	11,2	6,4	7,4
Övriga personalskulder	6,3	7,3	0,0	2,0
Upplupen royaltykostnad	45,1	35,3	37,0	30,9
Avtalsskulder	73,2	56,3	47,8	36,7
Övriga upplupna kostnader	58,9	56,3	36,8	31,8
Summa	212,5	184,1	139,7	119,4

Avtalsskulder avser dels prestationsåtgärderna som fakturerats men ännu inte leverats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Företagsinteckningar	0,0	170,0	0,0	170,0
Aktier i dotterföretag	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	0,0	170,0	0,0	170,0

Not 15 Eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Borgen för dotterbolag	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	0,0	0,0	0,0	0,0

Doro AB har det slutliga betalningsansvaret för dotterföretaget Doro UK Ltd's förpliktelser. Doro UK Ltd har inga externa kundrelationer utan agerar som agent för Doro AB i Storbritannien och Irland.

Not 16 Revision

På årsstämman 2018 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter för ett år, förutom Doro SAS där EY har revisionsuppdraget.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
<i>PwC</i>				
Revisionsuppdrag	1,4	1,1	0,8	0,7
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,8	0,7	0,8	0,7
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,9	0,1	0,9	0,1
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,9	0,1	0,9	0,1
<i>EY</i>				
Revisionsuppdrag	0,2	0,5	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,3	0,0	0,3
Skatterådgivning	0,0	0,8	0,0	0,7
Övriga tjänster	0,0	0,1	0,0	0,0
Summa	2,6	2,9	1,7	1,8

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Aktuell skatt	-34,9	-22,1	-19,7	-7,2
Uppskjuten skatt	3,4	-3,1	0,5	-5,9
Summa	-31,5	-25,2	-19,2	-13,1

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Redovisat resultat före skatt	123,0	91,7	76,2	49,9
Skatt 22 %	-27,0	-20,2	-16,8	-11,0
Ej avdragsgilla kostnader	-1,4	-0,2	-2,4	-2,1
Ej skattepliktiga intäkter	0,2	0,3	0,0	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0	0,0	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	1,4	1,2	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-3,5	-3,6	0,0	0,0
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-1,2	-2,7	0,0	0,0
Redovisad skatt	-31,5	-25,2	-19,2	-13,1

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Utnyttjade underskottsavdrag	7,3	5,9	0,0	0,0
Temporära skillnader, avsättningar	4,1	4,3	1,7	1,2
Temporära skillnader, övrigt	-4,9	-0,7	0,0	0,2
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran	6,5	9,5	1,7	1,4

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 76 Mkr (79) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien och Frankrike.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2018	2017
Utän tidsbegränsning	76	79
Totalt	76	79

Ej redovisad uppskjuten skattefordran i balansräkningen avseende utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag uppgår till:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
	17	14	0	0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Vid årets början	9,5	11,9	1,4	8,1
Redovisat i resultaträkningen	3,4	-3,1	0,5	-5,9
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	0,6	0,7	-0,2	0,7
Förvärfusion	-7,0	0,0	0,0	-1,5
Vid årets slut	6,5	9,5	1,7	1,4



NOTER

Not 18 Förvärv

Den 1 juni 2018 förvärvade Doro det brittiska telecare-företaget Welbeing genom att köpa samtliga aktier i moderföretaget i Welbeing-koncernen, Greencoat House Limited. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 6,7 Mkr. Köpeskillingen betalades dels kontant, 128,9 Mkr, varav 15,2 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägaren och dels genom en riktad nyemission av 449 313 aktier, värderade till 19,2 Mkr. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Storbritannien, som Welbeings försäljningskanaler ger, samt ökad know-how inom Care-området. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 180 medarbetare. Welbeing hade en årsomsättning senaste avslutade räkenskapsåret vid förvärvstidpunkten på 7,6 miljarder GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	34,6
Materiella anläggningstillgångar	15,5
Varulager	0,5
Kortfristiga fordringar	27,1
Kassa och bank	18,3
Uppskjuten skatteskuld	-7,0
Långfristiga skulder	-0,3
Kortfristiga skulder	-28,6
Förvärvade nettotillgångar	60,2
Goodwill	87,9
Total köpeskillning	148,1
Riktad nyemission	19,1
Kassa i förvärvat bolag	18,3
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	110,7

Rörelseförvärvens påverkan på koncernens kassaflöde

	Koncernen	
	2018	2017
Welbeing	-110,7	0,0
	-110,7	0,0

Not 19 Handelsvaror

Koncernen	2018	2017
Ingående bruttolager	216,7	233,6
Förvärv	0,5	0,0
Förändring av bruttolager	66,1	-18,8
Internvinst i lager	0,0	-0,1
Omräkningsdifferens	3,0	2,0
Utgående bruttolager	286,3	216,7
Ingående lagernedskrivningar	-19,8	-15,7
Förvärv	0,0	0,0
Förändring av lagernedskrivningar	-2,2	-3,9
Omräkningsdifferens	-0,3	-0,2
Utgående lagernedskrivningar *	-22,3	-19,8
Nettolager i balansräkning	264,0	196,9

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 22,3 Mkr (19,8) avser uppgår till 72,0 Mkr (54,2).

Moderbolaget	2018	2017
Ingående bruttolager	152,2	141,3
Fusion av dotterbolag	0,0	21,4
Förändring av bruttolager	59,4	-10,5
Utgående bruttolager	211,6	152,2
Ingående lagernedskrivningar	-12,9	-10,8
Fusion av dotterbolag	0,0	-1,3
Förändring av lagernedskrivningar	-3,2	-0,8
Utgående lagernedskrivningar *	-16,1	-12,9
Nettolager i balansräkning	195,5	139,3

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 16,1 Mkr (12,9) avser uppgår till 71,9 Mkr (51,8) i moderbolaget.



NOTER

Not 20 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Ingående balans	51,5	58,1	42,8	49,9
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-67,2	-73,9	-58,2	-65,6
Nya avsättningar	61,5	67,0	54,0	58,5
Omräkningsdifferens	0,3	0,3	0,0	0,0
Utgående balans	46,1	51,5	38,6	42,8

Not 21 Avsättning för pensioner

Koncernen	2018	2017
Ingående balans	2,6	2,2
lanspråktaga belopp	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,4	0,4
Omräkningsdifferens	0,2	0,0
Utgående balans	3,2	2,6

Not 22 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Ingående balans	16,6	32,6	15,8	25,0
lanspråktaga belopp	-17,3	-34,0	-16,9	-26,4
Nya avsättningar	41,7	17,9	40,5	17,2
Outnyttjade belopp som återförs	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,1	0,0	0,0
Utgående balans	41,0	16,6	39,4	15,8

	2018	2017	2018	2017
Tillkommande royaltykostnader	33,8	15,8	33,8	15,8
Övriga avsättningar	7,2	0,8	5,6	0,0
Utgående balans	41,0	16,6	39,4	15,8

Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är kända men inte debiterade vid fakturerings-tillfället, dels kostnader som är okända men förväntade vid faktureringstillfället. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor.



NOTER

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument

FINANSIELL RISKHANTERING

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshandling och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitterisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2018 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 332,9 Mkr (360,4) och leasingfordringar till 12,3 Mkr (13,7). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10% av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

Åldersanalys över kundfordringar	Koncernen	
	2018	2017
Ej förfallna	273,4	309,2
Förfallna < 60 dagar	55,6	51,4
Förfallna > 60 dagar	20,6	6,2
Totala kundfordringar	349,6	366,8
Befarade kundförluster	-16,7	-6,4
Kundfordringar i redovisningen	332,9	360,4

Osäkra kundfordringar	Koncernen	
	2018	2017
Ingående balans	-6,4	-9,2
Genom förvärv	0,0	0,0
Befarade kundförluster	-10,0	-3,5
Konstaterade kundförluster	-0,4	5,3
Omräkningsdifferens	-0,1	0,0
Återförda belopp	0,2	1,0
Utgående balans	-16,7	-6,4

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

LIKVIDITETSRISK

I koncernen finns vid utgången av 2018 240,0 Mkr (165,0) i räntebärande skulder, inklusive 0,0 Mkr (2,4) som avser finansiella leasingkulder för larmförsäljning inom Doro Care. I maj 2018 togs ett nytt ramlån s.k RCF, på 400 Mkr samt checkräkningskredit på 50 Mkr.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2018 till 134,2 Mkr (57,1). Föregående år hade koncernen en outnyttjad checkräkningskredit på 50 Mkr. Vid utgången av 2018 har bolaget ej tillgång till checkräkningskredit då byte av bank från Handelsbanken till SEB pågår.

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 20,0 Mkr.

VALUTARISK

Doro är exponerad för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och i de nordiska valutorna. I enlighet med finanspolicy, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 70 och 90 % per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahandlingen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för finanspolicy. Doro tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper, för mer information.



NOTER

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument, forts

Transaktionsvolymerna utestående exponering 2018-12-31 och känslighetsanalys (Mkr)

(före och efter kurssäkring)

	Före kurssäkring 2018-12-31	Efter kurssäkring 2018-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagning	Före kurssäkring 2017-12-31	Efter kurssäkring 2017-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagning
NOK	7,2	7,2	0,4	19,2	19,2	1,0
EUR	197,5	-8,8	-0,4	278,6	55,4	2,8
GBP	62,3	0,4	0,0	75,0	8,6	0,4
USD	-268,9	-74,5	-3,7	-305,4	-48,4	-2,4

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i December avser flöden tom Maj. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 2018-12-31 2,6 Mkr. Av detta värde avsåg -0,1 Mkr terminer som avser transaktions-exponering och som säkringsredovisas.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kurssäkrar inte omräknings-exponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 308 Mkr (256). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2018	2017
USD	12	9
NOK	16	13
EUR	198	197
GBP	76	31
HKD	7	6
Summa	308	256

RÄNTERISK

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2018 varit 1,6%. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doros finansnetto försämras med ca 2 Mkr baserat på skuldsättningen 2018-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2018-12-31

Koncernen, MSEK	Valuta	0-3 mån	3 mån -1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK			240,0		240,0
Valutaterminer	EUR	-2,8	-0,3			-3,1
Valutaterminer	USD	1,3	0,4			1,7
Valutaterminer	GBP	-0,8	-0,4			-1,2
Leverantörsskulder		216,8				216,8
Summa		214,5	-0,3	240,0	-	454,2



NOTER

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument, forts

	Verkligt värde över resultat- räkningen	Verkligt värde via övrigt total- resultat	Upplupet anskaffnings- värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Koncernen 2018					
Kundfordringar			332,9	332,9	332,9
Leasingfordringar			12,3	12,3	12,3
Övriga fordringar			1,0	1,0	1,0
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,0		1,0	1,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,2			3,2	3,2
Tillgångar	3,2	1,0	346,2	350,4	350,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,1		1,1	1,1
Skulder till kreditinstitut			240,0	240,0	240,0
Leverantörsskulder			216,8	216,8	216,8
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,5			0,5	0,5
Övriga skulder			205,0	205,0	205,0
Skulder	0,5	1,1	661,8	663,4	663,4
Koncernen 2017					
Kundfordringar			360,4	360,4	360,4
Leasingfordringar			13,8	13,8	13,8
Övriga fordringar			4,5	4,5	4,5
Valutaterminer (säkringsredovisade)		4,0		4,0	4,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,0			0,0	0,0
Tillgångar	0,0	4,0	378,7	382,7	382,7
Valutaterminer (säkringsredovisade)		7,6		7,6	7,6
Skulder till kreditinstitut			162,4	162,4	162,4
Leverantörsskulder			158,8	158,8	158,8
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,5			0,5	0,5
Övriga skulder			186,7	186,7	186,7
Skulder	0,5	7,6	507,9	516,0	516,0

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2.

För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

	Verkligt värde över resultat- räkningen	Verkligt värde via övrigt total- resultat	Upplupet anskaffnings- värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Moderbolag 2018					
Kundfordringar			236,9	236,9	236,9
Leasingfordringar			0,0	0,0	0,0
Fordringar hos koncernföretag			266,5	266,5	266,5
Övriga fordringar			6,8	6,8	6,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,0		1,0	1,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,2			3,2	3,2
Tillgångar	3,2	1,0	510,2	514,4	514,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,1		1,1	1,1
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,5			0,5	0,5
Skulder till kreditinstitut			240,0	240,0	240,0
Leverantörsskulder			172,1	172,1	172,1
Skulder hos koncernföretag			291,4	291,4	291,4
Övriga skulder			139,7	139,7	139,7
Skulder	0,5	1,1	843,2	844,3	844,3
Moderbolag 2017					
Kundfordringar			267,1	267,1	267,1
Leasingfordringar			2,4	2,4	2,4
Fordringar hos koncernföretag			210,2	210,2	210,2
Övriga fordringar			0,4	0,4	0,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		4,0		4,0	4,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,0			0,0	0,0
Tillgångar	0,0	4,0	480,1	484,1	484,1
Valutaterminer (säkringsredovisade)		7,6		7,6	7,6
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,5			0,5	0,5
Skulder till kreditinstitut			160,0	160,0	160,0
Leverantörsskulder			125,5	125,5	125,5
Skulder hos koncernföretag			228,2	228,2	228,2
Övriga skulder			119,4	119,4	119,4
Skulder	0,5	7,6	633,1	640,7	640,7



NOTER

Not 24 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Långfristigt				
Banklån	240,0	100,0	240,0	100,0
Summa	240,0	100,0	240,0	100,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	60,0	0,0	60,0
Finansiell leasingkulld	0,0	2,4	0,0	2,4
Summa	0,0	62,4	0,0	62,4
Summa skulder till kreditinstitut	240,0	162,4	240,0	162,4

Banklånen har en ränta på 1,00% + STIBOR (dock lägst 1,0%). Alla skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Förfallotider långfristiga skulder				
1 - 2 år	0,0	100,0	0,0	100,0
2 - 5 år	240,0	0,0	240,0	0,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	240,0	100,0	240,0	100,0

Not 25 Närståendetransaktioner

Inga närståendetransaktioner har skett under året, förutom löner och ersättningar enl not 5.

Not 26 Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Inga väsentliga händelser har skett efter årsbokslutet.

Not 27 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar			Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
	Likvida medel/ checkräknings- kredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Finansiella leasingavtal s om förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2017	-57,1	-2,4	0,0	0,0	2,4	60,0	100,0	102,9
Kassaflöde	-75,2	2,4			-2,4	-60,0	140,0	4,8
Valutakursdifferenser	-1,9							-1,9
Övriga ej kassaflödespåverkande poster								0,0
Nettoskuld 31 december 2018	-134,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	240,0	105,8

Not 28 Användning av non-international financial reporting standards ("IFRS") resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i larmmottagningsverksamheten.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
Direktavkastning	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmått på investering i bolagets aktie.
P/E-tal	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
Kapitalomsättningshastighet	Årets försäljning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver d v s hur kapitalintensiv den är.
Kassaflödeskvot %	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket	2018	2017
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	1 464,4	1 177,3
Icke-räntebärande skulder	537,5	428,6
Likvida medel	134,2	57,1
Rapporterat sysselsatt kapital	792,7	691,6
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	243,2	165,0
Eget kapital	683,7	583,7
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,36	0,28
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	1 906,4	1 924,0
Genomsnittlig balansomslutning	1 320,9	1 232,6
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	1,4	1,6



NOTER

Not 29 Kostnadsslagsindelad resultaträkning

Från och med 1 januari 2018 har Doro bytt från kostnadsslagsindelad resultaträkning till funktionsindelad resultaträkning. Förändringen motiveras av att Doro styrs utifrån en funktionell organisation och att en funktionsindelad resultaträkning ger tydligare information om koncernens utveckling.

KONCERNEN

Mkr	2018	2017
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 906,4	1 924,0
Övriga rörelseintäkter	11,3	34,4
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-1 057,0	-1 182,1
Övriga externa kostnader	-339,2	-343,1
Personalkostnader	-323,7	-277,0
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-12,4	-5,3
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-59,5	-58,9
Övriga rörelsekostnader	-3,6	0,0
Rörelseresultat	122,3	92,0
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5,4	5,2
Räntekostnader och liknande resultatposter	-4,7	-5,5
Resultat efter finansiella poster	123,0	91,7
Skatt på årets resultat	-31,5	-25,2
ÅRETS RESULTAT	91,5	66,5

MODERBOLAGET

Mkr	2018	2017
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 483,9	1 531,8
Övriga rörelseintäkter	8,2	24,1
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-870,2	-971,0
Övriga externa kostnader	-316,4	-376,5
Personalkostnader	-157,6	-97,2
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-5,6	-3,1
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-66,6	-62,0
Övriga rörelsekostnader	-5,1	0,0
Rörelseresultat	70,6	46,1
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	10,5	10,2
Räntekostnader och liknande resultatposter	-4,9	-7,8
Resultat efter finansiella poster	76,2	48,5
Mottagna koncernbidrag	0,0	1,4
Skatt på årets resultat	-19,2	-13,1
ÅRETS RESULTAT	57,0	36,8



UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 29 mars 2019

Johan Andsjö
Styrelseordförande

Henri Österlund
Vice styrelseordförande

Lena Hofsberger
Styrelseledamot

Josephine Salenstedt
Styrelseledamot

Jonas Mårtensson
Styrelseledamot

Niklas Savander
Styrelseledamot

Mona Kristensson
Arbetstagarledamot

Robert Puskaric
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2019
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2018 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 27-32. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 33-68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 27-32. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

REVISIONENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

VÄSENTLIGHET

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av

säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefulla områden

Värdering av Goodwill

HÄNVISNING TILL NOT 1 OCH NOT 7 I ÅRSREDOVISNINGEN.

Värdet av goodwill med obestämbar nyttjandeperiod uppgår per 31 december 2018, till 465,9 MSEK. I enlighet med IFRS skall ledningen årligen genomföra en nedskrivningsprövning.

Inget nedskrivningsbehov har i samband med detta identifierats av ledningen.

Vissa av de antaganden och bedömningar ledningen gör avseende framtida kassaflöden och förhållanden är komplexa och får stor påverkan på beräkningen av nyttjandevärdet. Detta gäller i synnerhet följande; tillväxttakt, vinstmarginaler, och diskonteringsränta. Förändringar i dessa antaganden skulle kunna leda till en förändring i det redovisade värdet av goodwill.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi har i vår revision fokuserat på risken att goodwill är för högt värderad och att ett nedskrivningsbehov kan föreligga. I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som använts samt utmanat de väsentliga antaganden som ledningen använt i sitt test.

Vi har bedömt rimligheten i den budget som ledningen lagt fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera historiska utfall mot fastställda budgets.

Vi har jämfört tillväxten i terminalvärdet med oberoende prognoser rörande ekonomisk tillväxt och noterat att de antagande som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även bedömt diskonteringsräntan (vägd genomsnittliga kapitalkostnad ("WACC")) mot jämförbara verksamheter och noterat att de antaganden som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även utvärderat ledningens bedömning av hur koncernens beräkningsmodeller påverkas av förändringar i antaganden och jämfört detta med den information som presenteras i årsredovisningen relaterat till nedskrivningstestet.

Vi har i vår granskning inte noterat några väsentliga avvikelser och vår bedömning är att de upplysningar som lämnas kring väsentliga antaganden och känslighetsanalyser som framgår i Årsredovisningen är riktiga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-26 och 72-74. Den andra informationen innefattar inte årsredovisningen, utöver hållbarhetsrapporten, och vårt yttrande avseende denna. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en

årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvalt-

ningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 27-32 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Doro AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 27 april 2018 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2017.

Malmö den 29 mars 2019
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor



DEFINITIONER

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldssättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

