



Communiqué de presse

Esker dévoile Synergy Agentic Framework pour l'Office of the CFO

En s'appuyant sur Synergy AI et sa plateforme transactionnelle éprouvée, Esker enrichit les cycles Source-to-Pay et Order-to-Cash grâce à l'exécution agentique, à la finance conversationnelle et à un accès gouverné à l'écosystème de l'entreprise.

Lyon et Madison (Wisconsin), le 17 septembre 2026 — Esker, leader des solutions d'Agentic AI dédiées à l'Office of the CFO, dévoile Synergy Agentic Framework, une nouvelle couche d'IA agentique gouvernée et intégrée à ses solutions Source-to-Pay et Order-to-Cash. Le raisonnement peut être probabiliste ; l'exécution financière doit rester déterministe : cohérente, contrôlée et entièrement traçable. Cette nouveauté enrichit l'offre Synergy AI existante et concrétise la vision d'Esker pour une Finance autonome gouvernée : les agents agissent, la finance dialogue et les équipes finance gardent le contrôle.

Les directions financières doivent aujourd'hui absorber des volumes croissants, composer avec des systèmes toujours plus complexes et maintenir un haut niveau de contrôle, sans pour autant augmenter leurs effectifs au même rythme que l'activité. C'est précisément l'enjeu auquel répond Synergy Agentic Framework : libérer les équipes des tâches répétitives pour optimiser le besoin en fonds de roulement (BFR), accélérer la génération de trésorerie, gagner en productivité et renforcer la maîtrise des opérations.

Cette nouvelle étape s'inscrit dans la continuité de Synergy AI, déjà intégrée au cœur des processus financiers d'Esker pour automatiser la reconnaissance documentaire, l'extraction des données, le rapprochement, la détection d'anomalies, l'imputation automatique et la priorisation. Avec l'IA agentique, Esker va plus loin : la plateforme relie le raisonnement et l'orchestration au contexte transactionnel, aux workflows et aux règles métier afin d'exécuter des séquences de travail plus complètes, au-delà de la simple automatisation de tâches isolées.

Synergy Agentic Framework ne repose donc pas sur une succession d'agents indépendants. Il connecte des agents métier spécialisés, la finance conversationnelle, une gouvernance définie par l'humain et des données de performance dans un socle opérationnel commun. Les actions peuvent ainsi être déclenchées, exécutées et contrôlées de bout en bout, tout en laissant les équipes finance aux commandes.

« Les directions financières ne cherchent pas seulement à ajouter de nouveaux outils d'IA. Elles ont besoin de solutions de confiance capables de coordonner le travail entre les fonctions, tout en préservant le contrôle sur les processus, les décisions et les risques. Avec Synergy Agentic Framework, Esker permet à l'Office of the CFO de faire de l'IA une extension gouvernée des équipes finance, depuis l'automatisation des tâches jusqu'à l'orchestration de workflows agentiques au service de la décision. »

Eric Bussy, Chief Marketing Officer et Head of Product Management d'Esker

De l'automatisation des tâches à l'exécution agentique

Avec Synergy Agentic Framework, les agents métier exécutent les tâches répétitives encore confiées aux équipes finance. Les collaborateurs conservent la maîtrise des décisions qui nécessitent du jugement métier ou de la gestion d'exceptions.

Sur l'ensemble des cycles Source-to-Pay et Order-to-Cash, ces agents peuvent identifier les exceptions sur les factures, orienter les demandes d'approbation, prioriser les actions de recouvrement, évaluer le risque de crédit, faciliter le lettrage des paiements, traiter les réclamations et aider les équipes service client à répondre plus rapidement aux demandes.

Les clients utilisant déjà les solutions d'automatisation d'Esker constatent des gains mesurables : plus de 90 % de factures traitées sans intervention manuelle, une réduction du DSO supérieure à 40 %, ainsi que des processus d'approbation, de résolution des litiges et de traitement des commandes plus de trois fois plus rapides. Avec Synergy Agentic Framework, Esker étend cette logique d'automatisation au-delà des tâches individuelles, vers des séquences d'exécution plus larges, coordonnées et gouvernées.

Un framework agentique gouverné pour l'Office of the CFO

Synergy Agentic Framework repose sur un socle partagé de contexte, d'intelligence et de contrôle. Il relie trois capacités clés — agir, dialoguer et connecter — soutenues par des fondations communes de gouvernance, d'auditabilité et de performance.

Agir – Des agents métier autonomes : Les agents métier combinent les modèles et prédictions de Synergy AI avec les règles, workflows et actions les plus adaptés à chaque mission. Ils exécutent les tâches répétitives sur l'ensemble des cycles Source-to-Pay et Order-to-Cash, tout en réservant aux équipes les décisions qui nécessitent un jugement humain.

Esker SA

Cristal Parc
103 boulevard de Stalingrad
69100 Villeurbanne
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40
www.esker.fr – info@esker.fr

Contacts Presse

Claire Lefoulon – Tél. : +33 (0) 4 87 91 03 45
claire.lefoulon@esker.com

Suivez-nous





Dialoguer — Interactions conversationnelles avec les processus financiers : La finance conversationnelle offre aux utilisateurs un point d'entrée naturel vers les processus financiers. Ils expriment leur besoin en langage naturel, puis Synergy Agentic Framework relie leur demande au bon contexte, au bon workflow ou au bon agent métier pour retrouver une information, orienter une demande ou déclencher une action autorisée.

L'interaction fonctionne dans les deux sens : la plateforme peut également solliciter les utilisateurs lorsqu'une validation, une clarification ou une confirmation est nécessaire, par exemple lorsqu'une facture doit être approuvée en urgence ou qu'une réception liée à un bon de commande doit être enregistrée.

Connecter — Accès gouverné à l'écosystème de l'entreprise : Synergy Agentic Framework met certaines capacités financières d'Esker à la disposition des utilisateurs, des systèmes et des agents externes, tout en maintenant au sein d'Esker la gouvernance de l'identité, des autorisations, des règles métier et des actions réalisées.

Fondations communes — Contexte, intelligence et contrôle : Synergy AI et le contexte transactionnel de confiance éclairent chaque demande et chaque action. L'identité, les autorisations, les règles, les seuils d'approbation et l'auditabilité déterminent quand et comment les agents peuvent agir. Le Data Lake d'Esker centralise les données opérationnelles et l'historique de performance issus des processus financiers. Ces données sont enrichies avec des indicateurs de référence anonymisés issus d'entreprises comparables, afin de permettre à chaque organisation de se situer par rapport à ses pairs, à identifier ses écarts de performance et à mesurer ses progrès. Ces enseignements alimentent les agents comme les directions financières pour améliorer l'exécution dans la durée.

Grâce aux API et à des standards tels que le Model Context Protocol (MCP) et Agent-to-Agent (A2A), Esker peut connecter ses workflows et agents dédiés à la finance aux environnements d'IA d'entreprise, aux ERP et aux CRM, tout en conservant la gouvernance des accès, des autorisations et des actions financières.

Esker reste ainsi au cœur de l'exécution financière, même lorsque l'expérience utilisateur débute dans un autre écosystème. Les agents externes peuvent utiliser des capacités contrôlées, sans accéder directement aux systèmes protégés.

« La plupart des outils d'IA assistent les utilisateurs dans une tâche ou une application donnée. Pourtant, la valeur d'un agent ne tient pas au seul modèle. Elle naît de la combinaison d'une intelligence adaptée, d'un contexte transactionnel de confiance, de règles métier et d'une exécution déterministe et gouvernée. Synergy Agentic Framework coordonne le travail entre les processus Source-to-Pay et Order-to-Cash et les différents systèmes, tout en laissant les directions financières aux commandes. »

Jean-Jacques Bérard, Chief Product and Technology Officer d'Esker

Raisonnement probabiliste, exécution financière déterministe

Synergy Agentic Framework ancre le raisonnement de l'IA dans le socle transactionnel d'Esker. Les workflows, les règles métier, les droits d'accès, les validations et les pistes d'audit garantissent que chaque action est autorisée et exécutée dans un cadre clairement défini et entièrement traçable.

Cette distinction est essentielle dès lors qu'il s'agit de données et de transactions financières.

Vers une Finance autonome gouvernée

Synergy Agentic Framework marque une nouvelle étape dans la vision d'Esker pour une finance autonome gouvernée. Il permet aux entreprises de passer de l'automatisation de tâches isolées à un modèle dans lequel l'IA exécute le travail tandis que les collaborateurs gardent la maîtrise des objectifs, des politiques et des décisions à plus fort enjeu. En combinant Synergy AI, exécution agentique, contexte transactionnel et gouvernance, Esker offre à l'Office of the CFO un socle pour déployer l'IA à grande échelle, de manière responsable et maîtrisée.

À propos d'Esker

Leader de l'Agentic AI au service de l'Office of the CFO*, Esker combine des agents d'IA et l'orchestration des processus pour l'optimisation de la trésorerie, la maîtrise des flux et le pilotage des risques. Sa suite Agentic AI automatise l'ensemble des processus des cycles Source-to-Pay (achats et fournisseurs) et Order-to-Cash (commandes et clients), au bénéfice du contrôle, de la visibilité et de l'agilité, tout en consolidant les relations avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs. Dans le cadre de la facturation électronique en France, Esker est immatriculée Plateforme Agréée (PA) par la DGFIP. Esker est présente en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine et en Asie-Pacifique, et met à profit plus de 40 ans d'expertise. En savoir plus : www.esker.fr. Suivez-nous sur [LinkedIn](#) et sur esker.fr/blog.

*Direction Financière étendue

Esker SA

Cristal Parc
103 boulevard de Stalingrad
69100 Villeurbanne
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40
www.esker.fr – info@esker.fr

Contacts Presse

Claire Lefoulon – Tél. : +33 (0) 4 87 91 03 45
claire.lefoulon@esker.com

Suivez-nous

