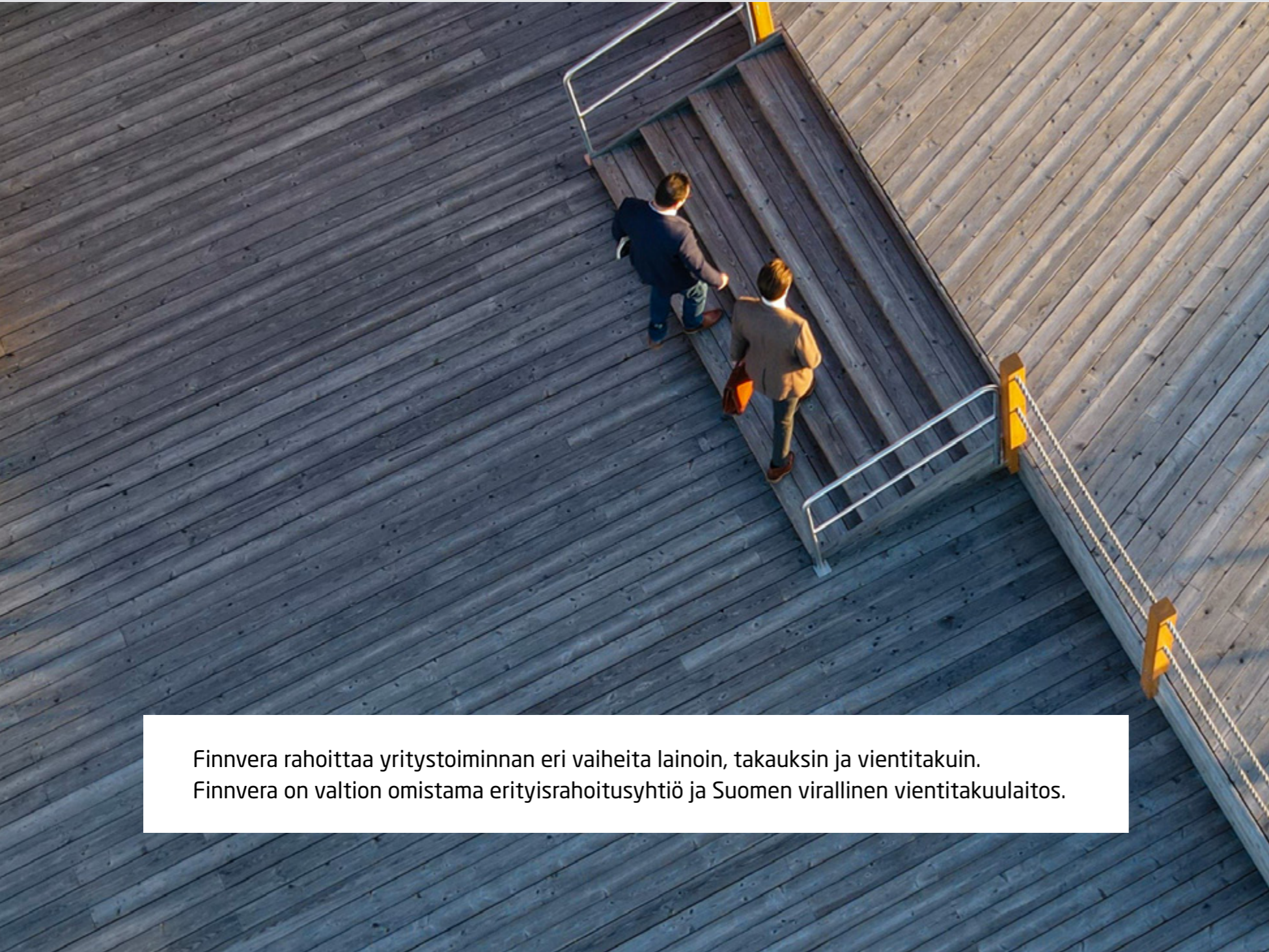


FINNVERA

Finnveran vuosikatsaus ja yritysvastuu 2020





Finnvera rahoittaa yritystoiminnan eri vaiheita lainoin, takauksin ja vientitakuin. Finnvera on valtion omistama erityisrahoitusyhtiö ja Suomen virallinen vientitakuulaitos.

Vuonna 2020 olemme yhdistäneet perinteisen vuosikertomuksen sekä GRI-standardien mukaisen yritysvastuuraportin.

Finnveran vuosi 2020

Toimitusjohtajan katsaus 4

Strategia ja rooli yhteiskunnassa

Näin Finnvera luo arvoa 7

Strategia 8

Toimintaympäristö 13

Hallinto 17

Sidosryhmäyhteistyö 23

Vastuullinen rahoitustoiminta

Kotimaan rahoitus 27

Viennin rahoitus 32

Rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinta 37

Varainhallinta 41

Avainluvut 42

Riskienhallinta Finnverassa 43

Yritysvastuun johtaminen

Yritysvastuun johtaminen Finnverassa 47

Oman toiminnan vaikutukset 52

Raportointiperiaatteet 56

GRI Standards -sisältöindeksi 57

Finnveran vuosikertomuksen PDF-dokumenttien toteuttamisessa on huomioitu verkkopalvelujen saavutettavuusvaatimukset mahdollisimman kattavasti, ja julkaisujen lukemisessa voi käyttää ruudunlukuohjelmaa.

Finnveran vuosi 2020

Koronapandemia leimasi Finnveran vuotta

Koronapandemian aiheuttama kriisi vaikutti voimakkaasti Suomen ja maailman talouteen ja leimasi maaliskuun puolestavälistä lähtien myös Finnveran rahoitusta, strategiaa ja organisaatiota. Tässä vuosikatsauksessa kuvataan, miten Finnvera erityisrahoitusyhtiönä mukautti toimintaansa yritysten rahoitustarpeen turvaamiseksi. Olemme yhdistäneet perinteisen vuosikatsauksen ja Global Reporting Initiative (GRI) -standardien mukaisen yritysraportin yksiin kansiin.



Rahoituskysyntä moninkertaistui

Keväällä Finnveran kotimaan rahoituksen valtuutta korotettiin lainmuutoksella 4,2 miljardista 12 miljardiin euroon. Finnvera ja pankit loivat toimintamallin, jossa asiakkaat asioivat ensisijaisesti oman pankkinsa kanssa ja jossa Finnvera keskittyi

pankkien myöntämien lainojen takaamiseen. Yhteistyö mahdollisti vastaamisen moninkertaiseen rahoituskysyntään. Finnvera saattoi turvata myös suurten yritysten rahoitusta koronatilanteessa ja täydentää rahoitustarjontaa myöntämällä käyttöpääomaa.

Ensimmäisenä kriisi iski erityisesti palvelualan yrityksiin, matkailuun ja ravitsemusalaan. Finnveran ensimmäisiä toimia kriisitilanteessa oli lyhennysvapaiden myöntäminen.

Yritykset tarvitsivat ensisijaisesti käyttö- pääomarahoitusta toimintansa varmistamiseen. Kriisin toisessa aallossa rahoituksen kysyntä kasvoi suuremmissa yrityksissä.

Rahoituskysyntä palautui syksyllä lähelle normaalitasoa. Yritykset sopeuttivat toimintaansa ja hyödynsivät muiden toimijoiden tukimuotoja. Finnvera siirsi katsetta uuden kasvun mahdollistamiseen rahoituksen keinoin.

Lukuja vuodelta 2020

25,0 Mrd. e

Finnveran kokonaisvastuut olivat yhteensä 25,0 miljardia euroa

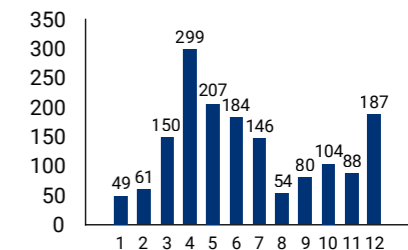
Asiakkaiden suosittelemuus (NPS) oli keskimäärin

56

(2019: 64)

Myönnetty kotimaan rahoitus 2020 kuukausittain, Me

Lainat, takaukset ja vientitakaukset



Finnveran tehtävä oli turvata yritysten toimintamahdollisuuksia myös kriisivuonna. Visiomme on: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta.

Toimitusjohtajan katsaus

Vuoden 2020 alkaessa taloudessa varauduttiin alavireiseen suhdanteeseen, mutta vuodesta odotettiin kuitenkin tavanomaista. Suunta muuttui poikkeuksellisen äkillisesti, kun koronavirus maaliskuussa julistettiin pandemiaksi. Sen vaikutukset näkyivät rajusti Finnveran vuodessa. Tärkein tehtävämme oli auttaa yritykset kriisin yli rahoituksen keinoin.

Vaikka pandemia oli riskiennusteissa tunnistettu, näin nopeaa, globaalia ja yhteiskuntien sulkemisiin johtavaa pandemiaa maailmalla ei osattu ennakoida. Vaikutus näkyi käytännössä yhdessä viikossa maaliskuussa. Finnveran rahoituskysyntä ja olemassa olevien lainojen järjestelyt moninkertaistuivat ja olivat maaliskuu-huhtikuussa ennätystasolla.

Meillä oli hyvin vähän aikaa valmistautua tilanteeseen, mutta onnistuimme tekemään nopeasti huomattavia prosessimuutoksia. Loimme yhdessä finanssialan ja pankkien kanssa toimintamallin, jossa asiakkaat asioivat ensisijaisesti oman pankkinsa kanssa ja jossa Finnvera keskittyi takaamaan pankkien myöntämiä lainoja. Yhteistyö mahdollisti vastaamisen moninkertaiseen rahoituskysyntään. Rääätälöimme palvelumallimme haetun rahoituksen kokoluokan mukaan, ja rahoitushakemusten käsittely ja päätöksenteko oli suoraviivaista.

Keskityimme pandemian myötä kahteen tehtävään: turvaamaan elinkelpoisten yritysten lainarahoituksen saatavuuden ja varmistamaan viennin rahoituksen toimintaedellytysten säilymisen kriisitilanteessa.

Finnvera sai edellytykset vastata kasvavaan kysyntään

Ratkaisevan tärkeää oli, että Finnvera sai kattavat edellytykset vastata yritysten tarpeisiin. Maan hallitus ja eduskunta valmistelivat ja toteuttivat muutokset Finnveran kotimaan rahoitusta koskevaan lainsäädäntöön ja säädöksiin siten, että saimme kapasiteettia vastata rahoituskysyntään ja mahdollisuuden alentaa rahoituksen hintaa.

Kotimaan rahoitusvaltuutemme korotettiin 4,2 miljardista 12 miljardiin euroon. Hyödynsimme takaustuotteitamme, joita pankki hakee yrityksen puolesta. Loimme suurempiin rahoitustarpeisiin uuden pikakaistan, jolla voimme taata rahoitusta jopa miljoonaan euroon saakka nopealla päätöksellä, kun pankki on tehnyt luottoriskiarvion.

Otimme kautta linjan käyttöön 80 prosentin takausmallin, ja toukokuussa tuli mahdolliseksi jopa 90 prosentin takaus.

Saimme valtuuden taata suurten yritysten käyttö-pääomatarpeita 100 miljoonaan euroon asti. Viennin edellytyksiä vahvisti mahdollisuus myöntää lyhyen maksuajan vientitakuuta EU-komission poikkeusluvalla myös läntisiin teollisuusmaihiin.

Lokakuusta lähtien yritykset ovat voineet hakea myös suoria lainoja Finnverasta, jos pankkilaina ei takauksellammekaan ole mahdollinen.

Nämä toimenpiteet varmistivat, että pystyimme täyttämään poikkeusajan strategiamme tavoitteet. Normaali vuosina olemme pitkään myöntäneet kotimaassa uutta rahoitusta noin miljardi euroa, mutta vuonna 2020 ylsimme 1,7 miljardiin euroon. Rahoitus- ja muutospäätöksiä teimme yli 23 700 kappaletta. Viennin rahoituksen volyymeissä näkyi, että uusien suurten hankkeiden valmistelu hidastui, mutta kappalemääräinen kysyntä pysyi korkealla.

Strategiamme kärki oli poikkeusaikanakin rahoituksemme vaikuttavuus ja toimintamme perustana vastuullisuus. Vuosi



”Asiakkaat asioivat ensisijaisesti oman pankkinsa kanssa, ja Finnvera keskittyi pankkien myöntämien lainojen takaamiseen.”

alleiviivasi rooliamme rahoitusmarkkinoiden taustavoimana ja korosti rahoituksemme merkitystä talouden sekä yritysten toimintaedellytysten mahdollistajana.

Risteilyvarustamojen kriisi ja tappiovaraukset veivät tuloksen voimakkaasti tappiolliseksi

Koronakriisi kohteli eri toimialoja hyvin eri tavoin. Alkushokin jälkeen useimmat vientialat ylsivät normaaliin volyymiin tai jopa kasvuun.

Toisia toimialoja kriisi ravisteli todella paljon. Yksi näistä on risteilyalustoimiala. Alukset seisahtuivat viranomaispäätösten myötä kaikkialla maailmassa. Isku oli suuri Yhdysvalloissa, joka kattaa puolet risteilymarkkinasta.

Varustamojen tulojen romahtaminen ja rahoitustilanteen huononeminen heikensivät yritysten luottoluokituksia merkittävästi. IFRS 9 -standardin mukaisesti luottoluokitusten heikentyminen ja makrotalouden ennusteet muuttavat odotettujen tappioiden määrää, mikä synnyttää laskennallisia tappiovarauksia. Finnvera joutui tekemään vientitakuu- ja erityistakaustoiminnassa mittavat, yhteensä 1,2 miljardin euron tappiovaraukset vuonna 2020.

Toimintamme on ollut voitollista 21 toimintavuoden ajan vuoteen 2019 asti. Tänä aikana yhtiö on kasvattanut tappiopuskureita mahdollisia tulevia tappioita varten. Puskurivarat riittivät kattamaan tehdyt tappiovaraukset, mutta niiden määrä aleni merkittävästi. Finnvera-konsernin tulos oli -748 miljoonaa euroa valtiontakuurahaston 349 miljoonan euron rahastomaksun jälkeen.

Toteutuvien tappioiden määrä selviää myöhemmin.

Verkostot ja osaaminen avainasemassa

Vuosi nosti esiin kumppanuuksien ja sidosryhmien merkityksen. Aiemmistä kriiseistä poiketen koronakriisi ei ollut finanssijärjestelmän kriisi. Finnvera täydentää

rahoitusmarkkinoita, ja yhteistyö rahoittajien kesken onnistui hyvin – mukaan lukien yhteisten prosessien sähköistäminen. Se mahdollisti nopeat rahoituspäätökset. Osaava henkilöstömme oli avainasemassa siinä, että pystyimme nopeisiin muutoksiin. Organisaatio osoitti ketteryytensä kriittisessä tilanteessa. Rahoitushakemusten ruuhkahuippuun palkkasimme 48 vuokratyöntekijää.

Siirryimme pikaisella aikataululla etätyöskentelyyn, mihin meillä oli hyvät valmiudet. Siirtymä vauhditti osaltaan organisaation digiloikkaa.

Rahoituskysyntä palautui lähelle normaalitasoa syksyllä. Yritykset sopeuttivat toimintaansa ja hyödynsivät ensisijaisesti esimerkiksi muiden Team Finland -toimijoiden tukimuotoja. Oma katseemme kääntyi kohti yritysten uuden kasvun mahdollistamista rahoituksen keinoin. Suomen talous tarvitsee tätä kasvua koronasta nousuun. Teettämämme selvityksen mukaan pienten, alle 20 miljoonan euron vientikauppojen rahoituksessa on pullonkaula pankkien vetäytyttyä rahoituksesta. Käynnistimme valmistelun suorien vientiluottojen myöntämiseksi, jotta voimme vauhdittaa myös pieniä vientikauppoja ja erityisesti pk-yritysten vientiä. Toiminnan käynnistäminen edellyttää lakimuutosta.

Kiitos henkilöstöllemme, kaikille yhteistyökumppaneillemme ja asiakkaillemme vuodesta 2020, joka oli poikkeuksellisen haastava. Vuosi 2021 näyttää, miten koronatilanne kehitty ja miten yritykset menestyvät. Suuryritykset-liiketoiminnan osalta risteilyvarustamojen selviytyminen on ratkaisevaa. Näkymät ovat täynnä epävarmuutta, mutta varmaa on, että työmme yritysten toiminnan mahdollistamiseksi jatkuu.

Pauli Heikkilä
toimitusjohtaja



“Puskurivarat riittivät kattamaan vientitakuu- ja erityistakaustoiminnasta tehdyt tappiovaraukset, mutta niiden määrä aleni merkittävästi.”

Strategia ja rooli yhteiskunnassa

Strategia keskittyi kriisitilanteeseen

Koronakriisin myötä Finnvera keskittyi kahteen tehtävään: turvaamaan elinkelpoisten yritysten lainarahoituksen saatavuuden ja varmistamaan viennin rahoituksen toimintaedellytysten säilymisen. Suomen talous selvisi kuitenkin kriisivuodesta moniin muihin maihin verrattuna varsin hyvin.



Aiemmista kriiseistä poiketen koronakriisi ei ollut finanssijärjestelmän kriisi. Rahoitusjärjestelmä toimi ja varmisti yritysten rahoituksen saatavuuden.



Organisaatio ja hallinto toimivat ketterästi poikkeustilanteessa. Resursseja kohdennettiin kriittiseen asiakastyöhön ja lisätyövoimaa palkattiin vuokratyön kautta.



Vuosi toi nopean digitalisaatio-ajan. Finnvera siirtyi nopeasti lähes täyteen etätyöhön. Tietojärjestelmiä päivitettiin ja tietoturvesta huolehdittiin monin toimenpitein.

Yhteistyö varmisti toimivan yritysrahoituksen

Kriisi korosti rahoitusmarkkinoiden toiminnan merkitystä ja tähdensi joustavien ja aktiivisten sidosryhmäyhteyksien tärkeyttä. Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita, ja yhteistyö rahoittajien kesken onnistui hyvin – mukaan lukien yhteisten prosessien sähköistämisen. Yhteistyö myös omistajan, järjestökentän ja Team Finland-verkoston kesken oli hyvin tiivistä.



Koronapandemia pysäytti Suomen viennin kannalta tärkeän risteilytoimialan kansainvälisesti. Toimialan toipumista seurataan tarkkaan. Toimintaympäristö-osiossa luodaan katsaus risteilytoimialan näkyymiin.

Asiakaspuhelujen määrä kasvoi vuonna 2020

40%

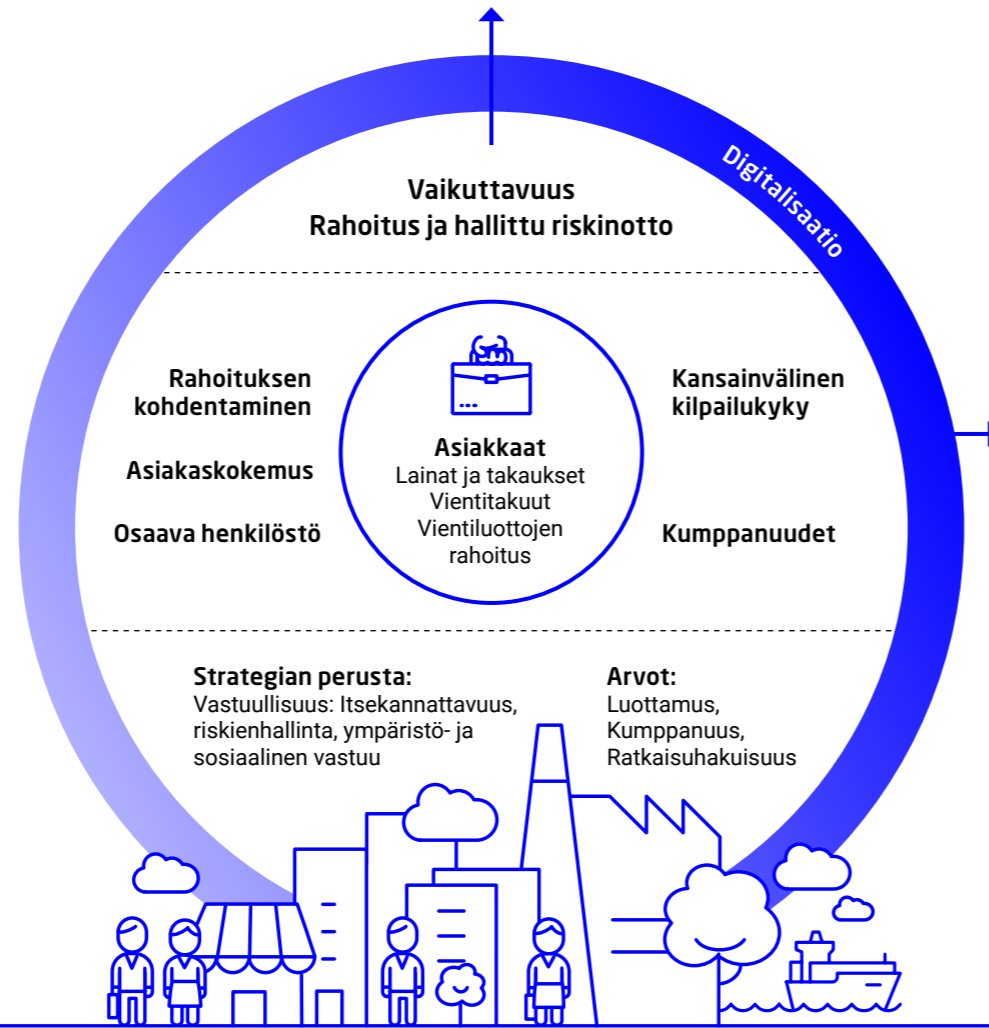
Finnveran Rahoitus & kasvu -katsauksen mukaan talouden toipuminen vie useita vuosia. Monilta osin kyse on uusista rakenteista ja toimintatavoista, arvioi pääekonomisti Timo Lindholm.

66 000

Finnvera avasi heti kriisin alkuvaiheessa finnvera.fi/korona-sivun yritysten rahoituksesta ja palveluista kriisitilanteessa. Sivua katseltiin maaliskuussa noin 66 000 kertaa.

Näin Finnvera luo arvoa

Visiomme on: Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta



Poikkeustilanteessa Finnveran keskeinen tehtävä on keskittyä kriisitilanteen hoitamiseen.



Taloudelliset resurssit

- Tase 12,7 miljardia euroa
- Oma pääoma 0,7 miljardia euroa, josta vapaa oma pääoma 0,5 miljardia euroa
- Varainhankinta kansainvälisiltä joukkovelkakirjamarkkinoilta 1,0–1,5 miljardia euroa/vuosi



Henkilöstö

- Keskimäärin 360 työntekijää 16 paikkakunnalla Suomessa.
- Työsuhteiden keskipituus 15,6 vuotta
- Laaja kokemus ja osaaminen rahoitusalaista ja riskienarvioinnista



Sidosryhmäsuhteet

- 4 500 asiakas- ja sidosryhmätapaamista ja -kontakteja
- Kumppaniverkostot pankkien ja yksityisten rahoittajien kanssa
- Yritysten kansainvälistymistä edistävä Team Finland -verkosto
- Kotimaiset järjestöt, kuten Suomen Yrittäjät, kaupakamarit ja EK
- Kansainväliset järjestöt, kuten Bernin Unioni, Montreal Group, OECD, EU, Pariisin klubi, NEFI ja AECM

Asiakasmäärä 31.12.2020: 26 500

- Mikroyritykset: 87 %
- Muut pk- ja midcap-yritykset: 13 %
- Suuryritykset: 0,6 %

Tuotteet ja palvelut 1-12/2020

Myönnettyt lainat ja takaukset

Yhteensä 1,4 miljardia euroa

Myönnettyt vientitakuut ja erityistakaukset

Yhteensä 3,2 miljardia euroa

Myönnettyt vientiluotot

Yhteensä 1,1 miljardia euroa

Valtuudet ja vastuut 31.12.2020

Lainat ja takaukset

- valtuus 12,0 miljardia euroa
- vastuukanta 2,5 miljardia euroa, sisältää takaus- ja takuusaamiset 32 miljoonaa euroa

Vientitakuut

- valtuus 38,0 miljardia euroa
- vastuukanta 22,1 miljardia euroa, sisältää vientitakuusaamiset 40 miljoonaa euroa

Vientiluotot

- valtuus 35,0 miljardia euroa
- vastuukanta 7,6 miljardia euroa

Erityistakaukset

- (alus- ja ympäristötakaukset sekä raaka-ainetakuut)
- valtuus 3,2 miljardia euroa
- vastuukanta 0,4 miljardia euroa

Vientitakuulain mukainen vastuukanta kattaa voimassa olevat kokonaisvastuut ja puolet tarjousvastuista päätöspäivän valuuttakurssilla. Vientitakuulain mukainen vastuukanta 31.12.2020 oli 19,5 miljardia euroa. Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan kokonaisvastuut kattavat voimassa olevat ja tarjousvastuut raportointipäivän valuuttakurssilla.



Yhteiskunnalliset & taloudelliset vaikutukset

- Vahvistamme suomalaisten yritysten toimintaedellytyksiä ja kilpailukykyä
- Rahoitetut, aloittavat yritykset 2 697 kpl
- Kotimaan rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat 8 717 kpl
- 768 rahoitettua omistajanvaihdosta, 141 miljoonaa euroa
- Vientitakuilla katettu vienti 3,2 miljardia euroa yli 90 maahan
- Tavoitteena varmistaa taloudellisen itsekannattavuuden toteutuminen
- Vienninrahoituksen hankkeiden kautta kohdemaiden kehittäminen



Sosiaaliset vaikutukset

- Henkilöstökulut 29 miljoonaa euroa ja koulutukseen 0,3 miljoonaa euroa
- Henkilöstön työviikkotuloksen tulos 4,2/5
- Sairauspoissaoloprosentti 1,7 %
- Rahoitettavien hankkeiden sosiaalisia ja ihmisoikeuksia koskevien riskien arviointi ja niiden seuraaminen



Ympäristövaikutukset

- Rahoitettavien hankkeiden ympäristöriskien arviointi ja niiden seuraaminen



Vaikutukset sidosryhmäsuhteisiin

- Jatkuva asiakaskokemuksen mittaus: suosittehuhalukkuuden (NPS) keskiarvo 56
- Laaja asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyystutkimus joka 2. vuosi: NPS:n keskiarvo 74,8 (2019)

Strategia

Kun koronakriisi keväällä alkoi, yritysten toimintaympäristö ja rahoitustarpeet muuttuivat nopeasti. Finnvera tiivisti strategiaansa vastaamaan poikkeustilannetta. Tavoitteena oli kriisitilanteen alusta lähtien varmistaa yritysten toimintaedellytykset kotimaassa ja vientisektoreilla.

Poikkeustilanteeseen muodostettiin lyhyen aikavälin strategia, joka on voimassa vuodet 2020–2021. Siinä on kuvattu tavanomaista tarkemmalla tasolla koronatilanteen toimenpiteitä Finnveran pk- ja suuryritykset-liiketoiminnoissa.

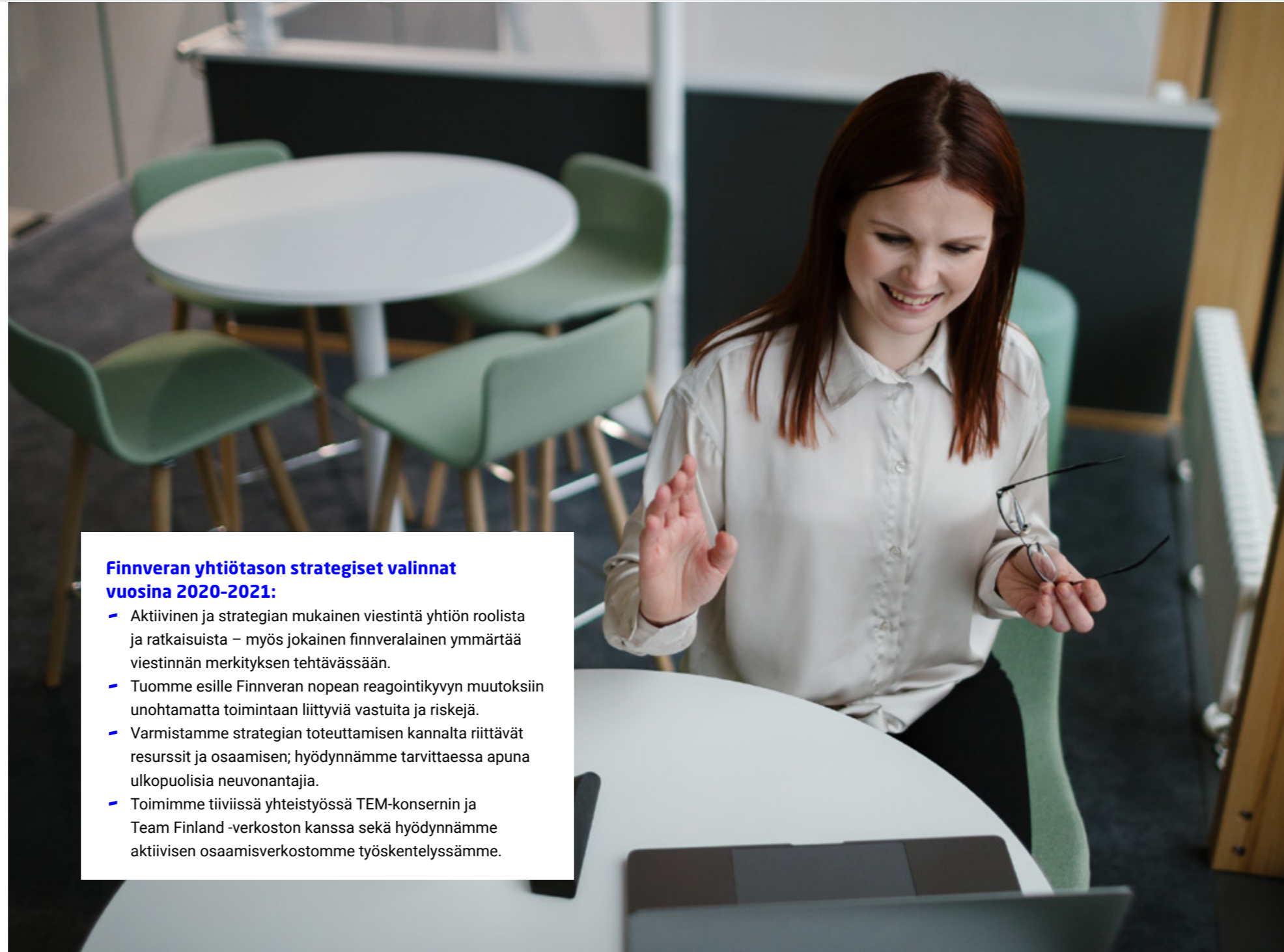
Normaalitilanteessa Finnveran strategisena tavoitteena on kohdentaa valtaosa rahoituksesta kasvaviin ja kansainvälistyviin yrityksiin, investointeihin, omistajanvaihdoksiin sekä vientiin. Koronatilanteessa rahoituksen kohdennusta laajennettiin, jotta voimme auttaa kaikkia elinkelpoisia yrityksiä kriisitilanteen yli.

- Kotimaan rahoituksessa strateginen tavoite on: Turvaamme elinkelpoisten yritysten lainarahoituksen saatavuuden kriisin kaikissa vaiheissa.
- Viennin rahoituksen tavoitetila on: Vienninrahoituksen toimintaedellytykset säilyvät kriisin yli.

Resurssit keskitettiin voimakkaasti näiden tavoitteiden saavuttamiseen poikkeuksellisessa tilanteessa. Finnvera muovasi palvelujaan ja tuotteitaan maalís-huhtikuussa nopeasti vastaamaan yritysten tarpeita ja kasvaneita hakemuskääriä. Tavoitteena oli kriisitilanteen alusta lähtien varmistaa yritysten toimintaedellytykset ja esimerkiksi viennin jatkuvuus.

Finnveran yhtiötason strategiset valinnat vuosina 2020-2021:

- Aktiivinen ja strategian mukainen viestintä yhtiön roolista ja ratkaisuisista – myös jokainen finnveralainen ymmärtää viestinnän merkityksen tehtävässään.
- Tuomme esille Finnveran nopean reagointikyvyn muutoksiin unohtamatta toimintaan liittyviä vastuita ja riskejä.
- Varmistamme strategian toteuttamisen kannalta riittävät resurssit ja osaamisen; hyödynnämme tarvittaessa apuna ulkopuolisia neuvonantajia.
- Toimimme tiiviissä yhteistyössä TEM-konsernin ja Team Finland -verkoston kanssa sekä hyödynnämme aktiivisen osaamisverkostomme työskentelyssämme.



Finnvera keskittyi yritysten rahoitustarpeisiin

Kriisin alkuvaiheessa kotimaan rahoituksen ensimmäisiä keinoja olivat lyhennysvapaiden ja muiden maksujärjestelyjen tekeminen. Rahoitustarve oli alussa suurin kaikkein pienimmillä yrityksillä. Yrityksille pyrittiin turvaamaan nopea palvelu ja tavat ratkaista suuret hakemusmäärät normaalin palvelulupauksen mukaisesti muutamassa päivässä. Moninkertaiseksi kasvaneeseen kysyntään vastattiin ensisijaisesti Finnveran takausten avulla ja yksinkertaistetuilla prosesseilla. Suorien lainojen myöntäminen keskeytettiin väliaikaisesti.

Suomen rahoitusjärjestelmä toimi läpi kriisin hyvin. Yritykset saivat järjestelyä maksusuunnitelmiaan ja hankittua lisärahoitusta Finnveran ja pankkien yhteistyöllä.

Asiakkaita tuettiin tehokkaalla rahoitusneuvonnalla ja selkeällä viestinnällä. Tiedot palveluista keskitettiin finnvera.fi/korona-sivulle, jolla vierailtiin maaliskuun huhtikuun aikana jo noin 66 000 kertaa.

Kriisin toisessa vaiheessa toukokuusta alkaen nähtiin, että käyttöpääomatarpeet kasvoivat myös suuremmilla yrityksillä esimerkiksi teollisuudessa. Rahoituksen kysyntä tasaantui kuitenkin kesän ja syksyn aikana maaliskuun huhtikuun huipusta. Loppuvuonna Finnveran strateginen painopiste siirtyi jälleenrakennusvaiheeseen ja uuden kasvun edellytysten turvaamiseen yhteistyössä muiden rahoittajien kanssa. Finnvera nosti keskusteluun esimerkiksi omistajanvaihdosten tärkeyden osana yritysten tervettä rakenneuudistusta. Omistajanvaihdosten rahoittaminen on normaalitilanteessakin Finnveran strategian keskeinen painopistealue.

Finnvera sai EU-komission poikkeusmandaatin myötä mahdollisuuden myöntää lyhyen riskiajan, alle kahden vuoden vientitakuuta myös niin sanottuihin



Finnveran digikypsyys otti edistysaskeleita

Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalalla käynnistettiin vuonna 2019 vuoteen 2025 ulottuva dTEM-toimenpideohjelma, jossa määriteltiin yhteinen tahtotila ja tavoitteet digikehityksen ohjaukseen.

Syksyllä 2020 toteutetussa hallinnonalan digikypsyiden uudelleenarvioinnissa verrattiin organisaatioiden itsearvioita ja ulkopuolisten asiantuntijoiden arvioita. Finnvera sai asiantuntijoilta hyvät arviot digivision ja -strategian sekä digitalisaation ohjauksen ja johtamisen kehittymisestä. Digikypsyiden vahvin osa-alue on kyberturvallisuus ja tietosuojat. Eniten kehitettävää on organisaatiossa ja kulttuurissa.

Strategiatarina kirkkaaksi

Vuonna 2020 käynnistettiin Finnveran brändi- ja strategiatarinan kirkastus, jotta jokainen finnveralainen voi tuntea strategian omakseen ja jotta se on paremmin viestittävässä myös asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme.

markkinakelpoiisiin maihin, kuten EU-maihin. Muutos oli tärkeä viennin edellytysten varmistamisessa.

Voidakseen turvata myös suurten yritysten käyttöpääomatarpeita koronan aiheuttamassa tilanteessa Finnvera voi taata rahoitusta suuryrityksille enintään 100 miljoonaan euroon asti – kuitenkin siten, että Finnverasta ei tule päärahoittajaa.

Riskienhallinnallisena päämääränä on pitkän aikavälin itsekannattavuuden säilyttäminen: Finnveran toiminnasta saatavat tuotot kattavat toiminnasta aiheutuvat kustannukset pitkällä aikavälillä. Kotimaan rahoituksessa tarkastelujakso on 10 vuotta ja viennin rahoituksessa 20 vuotta.

Finnveran yhteiskunnallinen rooli kasvoi merkittävästi

Finnveran pidemmän aikavälin strategia ja tavoitteet ovat edelleen voimassa taustalla.

Strategian kärki on vaikuttavuus: rahoituksemme avulla asiakkaamme kasvattavat liikevaihtoaan ja tulostaan tavalla, joka ei olisi muuten mahdollista. Tärkein keinomme aikaansaada vaikuttavuutta on rahoitus ja hallittu riskinotto. Täydennämme rahoitusmarkkinoiden puutteita.

Rahoituksen vaikuttavuus ja Finnveran rooli yhteiskunnassa nousivat juuri koronan aiheuttamassa poikkeustilanteessa erittäin merkittäviksi.

Toiminta-ajatuksemme mukaisesti Finnveran tehtävä on rahoituksen keinoin edistää yritysten kansainvälistymistä ja vientiä, korjata rahoituspalvelujen tarjonnassa esiintyviä puutteita ja edistää aluekehitystä Suomessa.

Finnveran visio, Asiakkaidemme menestys vahvistaa Suomen taloutta, pätee myös poikkeustilan strategiassa.

Finnveralaiset mukaan strategiatyöhön

Syksyllä kaikki finnveralaiset kutsuttiin mukaan strategiatyöhön kyselyllä, johon vastasi puolet henkilöstöstä.

Koronakevään vaikutus näkyi vastauksissa, kun kysyttiin, missä Finnveran toiminnan vaikuttavuus näkyy selkeimmin. Kolmannes vastaajista nosti kärkeen suomalaisten yritysten käyttöpääoman rahoittamisen koronakriisin aikana. Lähes yhtä moni painotti toimialan veturiyritysten vientikauppojen ja niiden alihankkijoiden rahoitusta. Myös investointien rahoittamista Suomessa pidettiin tärkeänä.

Muut kysymykset koskivat muun muassa oman osaamisen kehittämistä, digiagenda ja sitä, mitkä asiat johdon ja Finnveran tulisi erityisesti huomioida valmistauduttaessa vuoteen 2021. Avoimien vastausten analysoinnissa pilotoitiin tekoälysovellusta. Tekoäly tunnisti teemoiksi organisaation, resursoinnin ja kehittämisen sekä asiakkaat ja tuotteet, erityisesti koronaan liittyen.

Digitalisaatio ja robotiikka nopeuttivat rahoitusprosessia

Koronatilanne merkitsi myös Finnverassa työskentelyn digiloikkaa, kun lähes koko organisaatio siirtyi käytännössä muutamassa päivässä täyteen etätyöskentelyyn. Siirtymää helpotti se, että etätyöskentely on ollut jo aiemmin mahdollista, ja valmiudet olivat siksi korkealla. Toimistolla työskentely oli sallittua, ellei etätyö ollut syystä tai toisesta mahdollista.

Finnveran IT-toiminto teki tilanteen jatkuessa parannuksia etäyhteyksien ja sovellusten toimintaan. Koronaan liittyvät tietojärjestelmämuutokset priorisoitiin etusijalle, ja IT teki tiivistä yhteistyötä erityisesti pk-yritykset-liiketoiminnan kanssa, jotta tuotteiden muutokset, käsittely ja myöntämisprosessi saatiin ketterällä kehityksellä sujuvaksi. Koronaan liittyviä jira-kehitystehtäviä tehtiin vuoden aikana yli 330 kappaletta. IT-kehityksen tilannetta visualisoitiin lean-menetelmin virtuaalisilla seinillä ja dashboardeilla prosessin tehostamiseksi



Finnvera varautunut turvaamaan lainarahoituksen saatavuutta takausten lisäksi lainoilla

Talouden jälleenrakentaminen edennee eri toimialoilla eri tahtiin. Finnveran rahoituksen painopiste on edelleen takauksissa. Finnvera on varautunut turvaamaan elinkelpoisten yritysten lainarahoituksen saatavuuden kriisin kaikissa vaiheissa.

[Lue lisää >](#)

Syksyllä kaikki finnveralaiset kutsuttiin mukaan strategiatyöhön kyselyllä. Koronakevään vaikutus näkyi vastauksissa, kuten näkemyksissä Finnveran toiminnan vaikuttavuudesta.

ja työn näkyväksi tekemiseksi. Läpinäkyvyyden lisääminen on yksi digitalisaatio-yksikön ja IT-toiminnon keskeisistä tavoitteista, jota kyettiin edistämään myös koronatilanteen aikana.

Robottiikan hyödyntäminen oli tehokas apu kasvavien hakemusmäärien hoidossa. Vuonna 2019 käyttöön otettu Ronja-robotti teki yritysten tilinpäätöstietojen vientiä järjestelmiin, mikä nopeutti käsittelyä myös koronatilanteessa hakemusmäärien noustessa. Ronja-robotin käsittelemien tilinpäätösten määrä nousi noin 130 prosenttia edellisvuodesta. Vuonna 2020 tilinpäätösten vientejä kertyi lähes 3 000 kappaletta.

Digiagendasta suuntaa kehitykselle

Kahdesti vuodessa päivitettävä digiagenda kuvaa Finnveran toiminnan ja palveluiden digitalisaatioon liittyvän kehittämisen suunnan ja tavoiteltavan lopputuloksen. Digiagenda auttaa yksiköitä omassa vuosisuunnittelussaan. Tavoitteina on tuottaa erinomainen asiakaskokemus sujuvalla asiointilla sekä nopeilla, mutkattomilla palveluilla. Lisäksi tavoitteena on, että Finnvera integroituu kumppanien digitalisoituvaa toimintaan. Finnvera pyrkii toimimaan tehokkaasti ja laadukkaasti, kasvattamaan muutosvalmiutta läpinäkyvästi ja riskit halliten.

Vuonna 2019 Finnverassa käynnistynyt mittava rahoitusjärjestelmien uudistushanke eteni suunnitellusti vuoden 2020 aikana, ja hanke on nyt kilpailutusvaiheessa. Hanke tulee kytkeytymään yhteen Finnveran asianhallinnan ja asiakkaiden sähköisen asioinnin uudistuksen kanssa.

Tulevista kehityskohteista rahoitusjärjestelmä-hankkeen lisäksi tärkeimpiä tulevat olemaan Finnveran tiedonhallinnan ja tiedon laadun kehittäminen.



Kriisistä vauhtia positiiviselle rakennemuutokselle

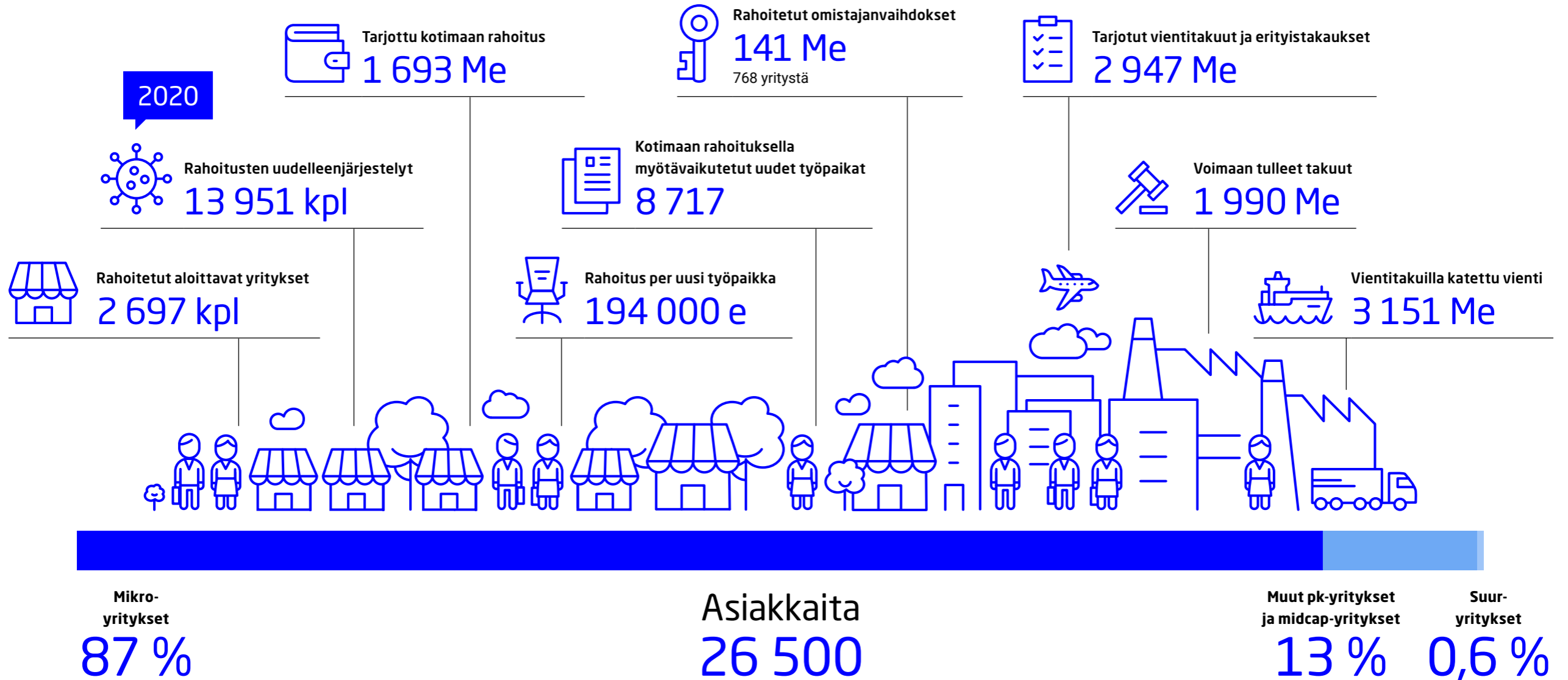
Jälkisyklisenä maana Suomi kokee pandemian pitkäaikaiset vaikutukset hieman ensi-iskua myöhemmin. Koronakriisin kurittamassa teollisuudessamme on kuitenkin nähtävissä myös myönteisiä merkkejä. Teknologiateollisuus ry:n puheenjohtaja Marjo Miettinen uskoo niin teknologiayritysten kuin muidenkin teollisuuden alojen löytävän uuden kasvun avaimet osaamisen kehittämisestä, digitalisaatiosta ja vihreistä innovaatioista.

Suomalaista vientikenttää hän rohkaisee uudistumaan hiljaisenaikin aikana – kriisin keskellä on syntynyt myös positiivisia asioita.

[Lue lisää >](#)

Digiagenda kuvaa kehittämisen suunnan ja tavoiteltavan lopputuloksen. Tavoitteina on muun muassa tuottaa erinomainen asiakaskokemus sujuvalla asiointilla sekä nopeilla, mutkattomilla palveluilla.

Finnveran rooli yhteiskunnassa



Toimintaympäristö

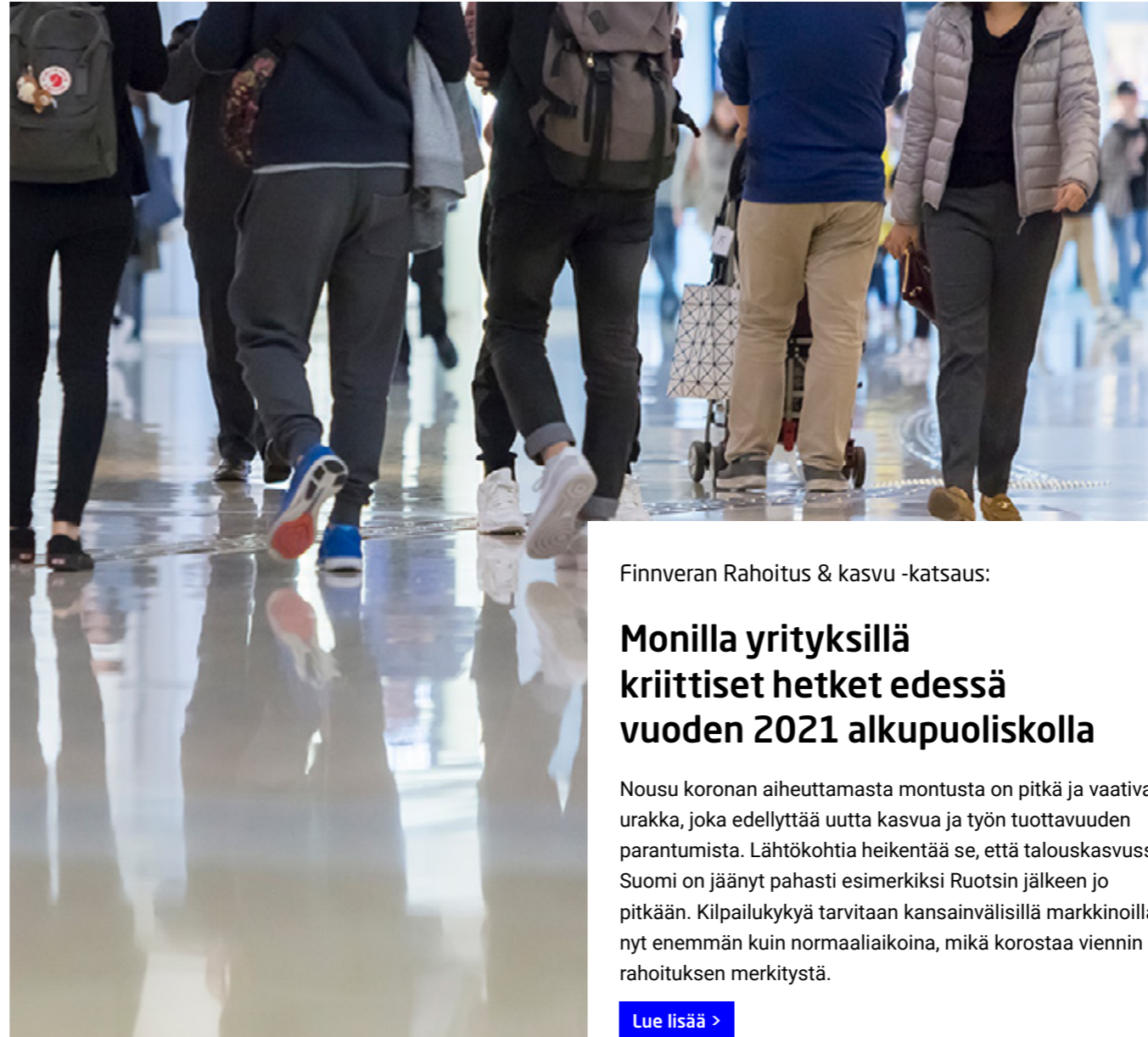
Vuoden 2020 taloutta hallitsi ennennäkemätön globaali koronapandemia, joka ajoi taloudet syvään taantumaan, vaikeutti yritystoimintaa ja loi tarpeen massiiviselle, kriisin vaikutuksia lieventävälle talouspolitiikalle. Kriisi korosti myös rahoitusmarkkinoiden toiminnan merkitystä.

Ensivaiheessa pandemia vaikeutti teollista tuotantoa, katkaisi kansainvälisiä toimitusketjuja ja vei pohjan monien palvelualojen liiketoiminnalta. Globaali tavara kauppa väheni jyrkästi heti kriisin alussa, ja vuoden aikana globaali kaupankäynti oli pahimmillaan yli 10 prosenttia alempana kuin vuotta aiemmin, mutta toipui loppuvuotta kohti.

Ennenkokemattoman voimakas kriisi aiheutti suurta epävarmuutta yrityksissä, kuluttajissa, sijoittajissa sekä talouspolitiikan harjoittajissa. Euroalueen talous supistui toisella vuosineljänneksellä enemmän kuin Yhdysvaltain talous, ja Euroopassa maiden väliset erot sopeutumisessa kriisiin ovat olleet varsin suuria.

Euroalueen poikkeuksellisen keveä rahapolitiikka jatkui, ja sillä pyrittiin turvaamaan pankkien luotonanto ja yritysten likviditeetti. Toisin kuin finanssikriisissä, rahoitusmarkkinat lievensivät osaltaan kriisin vaikutuksia reaalityöelämään. Rahoitusmarkkinoiden hyvä toimivuus sekä rahoittajien nopea reagointi kriisiin helpottivat oleellisesti yritysten tilannetta. Taloudellinen epävarmuus lisää yleensä tarvetta julkisten viennin rahoittajien palveluille, mikä näkyi nytkin.

Suomen talouden suhdanne oli heikkenemässä jo ennen pandemian puhkeamista, mikä näkyi esimerkiksi



Finnveran Rahoitus & kasvu -katsaus:

Monilla yrityksillä kriittiset hetket edessä vuoden 2021 alkupuoliskolla

Nousu koronan aiheuttamasta montusta on pitkä ja vaativa urakka, joka edellyttää uutta kasvua ja työn tuottavuuden parantumista. Lähtökohtia heikentää se, että talouskasvussa Suomi on jäänyt pahasti esimerkiksi Ruotsin jälkeen jo pitkään. Kilpailukykyä tarvitaan kansainvälisillä markkinoilla nyt enemmän kuin normaaliaikoina, mikä korostaa viennin rahoituksen merkitystä.

[Lue lisää >](#)

Globaali kaupankäynti oli vuonna 2020 pahimmillaan yli 10 % alempana kuin vuotta aiemmin, mutta toipui loppuvuotta kohti.

2,2 %
Suomen Pankin ennusteessa bruttokansantuote kasvaa 2,2 prosenttia vuonna 2021.

teollisuuden uusien tilausten määrän laskuna. Taloutemme selväsi kuitenkin kriisivuodesta muihin maihin verrattuna varsin hyvin. Silti bruttokansantuote aleni useita prosentteja, ja näkymät ovat melko vaisut. Suomen Pankin ennusteen mukaan vuosina 2021–2022 bruttokansantuote kasvaa 2,2–2,5 prosentin vauhtia ja OECD:n mukaan 1,5–1,8 prosenttia.

Pk-yritysten lähiajan näkymät heikkenivät selvästi pandemian aiheuttamien liiketoiminnan rajoitusten ja epävarmuuden takia. Syksyn Pk-yritysbarometrissa yritysten kasvuhakuisuus laski merkittävästi varsinkin yli 50 henkeä työllistävissä pk-yrityksissä.

Yritysten rahoitustarve kasvoi eri tahtiin

Nopeasti muuttunut talouden tila heijastui Finnveran pk-yrityksiä asiakkaiden ja suuryritysten rahoitukseen hyvin eri tavoin.

Finnveran myöntämä kotimaan rahoitus kasvoi selvästi vuonna 2020, kun koronakriisi ajoi yrityksiä varmistamaan toimintansa rahoituksen poikkeusoloissa. Kevään aikana pk-yritykset hakivat runsaasti lyhennysvapaita lainoihinsa. Ensimmäisenä kriisi iski erityisesti palvelualan yrityksiin, matkailuun ja ravitsemusalaan. Toisessa aallossa suurempien yritysten rahoituksen kysyntä kasvoi. Uutta rahoitusta tarvittiin erityisesti käyttöpääomaksi, mutta myös kehittämishankkeisiin. Rahoituksen saatavuus säilyi poikkeusoloissakin hyvänä, ja rahoitusmarkkinoiden yhteistyö toimi. Rahoituskysyntä palautui kuitenkin syksyllä lähelle normaalitasoa.

Viennin rahoituksessa pandemian aiheuttama kriisi näkyi vientihankkeiden valmistelun hidastumisena ja pitkittymisenä, kun yritykset lykkäsivät mittavia investointejaan kauemmas tulevaisuuteen. Pääasiassa suuryritysten vientikauppoihin myönnettyjen takuiden määrä jäi 44 prosenttia pienemmäksi kuin edellisenä vuonna.

Positiivista kyllä, syksyllä kansainvälisen talouden tilanne alkoi kohentua, ja myös Suomen teollisuuden uusien tilausten määrä kääntyi nousuun.

Viennin rahoituksen kysyntä kasvoi Latinalaisessa Amerikassa

Vuonna 2020 Finnveran viennin rahoituksen kysyntä oli vahvinta Latinalaisessa Amerikassa: vientitakuukysyntä kasvoi Brasiliassa, Kolumbiassa, Perussa ja Chilessä. Finnveran viennin rahoituksen maantieteellisesti ylivoimaisesti suurin vastuumaa on Yhdysvallat, jonka talouden erittäin pitkä nousukausi näytti taittuvan hitaamman kasvun vaiheeseen ja koronan aiheuttamaan seisokkiin risteilysektorilla.

Poliittiset riskit pysyivät korkeina erityisesti Argentiinassa ja Turkissa.

Varsinkin Venäjän-kaupassa viennin rahoitus on ollut merkittävä kilpailutekijä viejäyrityksille. Finnveran suurin poliittisen riskin vastuumaa on Venäjä, joka on Suomen keskeisiä vientimarkkinoita vajaan kuuden prosentin osuudella kokonaisviennistä. Venäjän-kaupan näkymät synkenivät vuoden aikana, kun koronapandemian takia Venäjän taloutta ja rajoja suljettiin. Suomen tavaravienti Venäjälle laski noin viidenneksellä ja palveluvienti noin 40 prosenttia.

Kiinassa tiukat rajoitteet koronan taltuttamiseksi käänsivät talouden nousuun kesällä, ja vuoden viimeinen kvartaali päättyi jo Kiinan normaaleihin 6,5 prosentin kasvulukuihin. Maa on myös yksi harvoista, jotka pystyivät vuonna 2020 ylläpitämään talouden kasvua. Suomen Kiinan-viennin arvo aleni noin viidenneksellä, mikä tuntui Suomen koko tavaraviennissä, koska Kiina on edelleen Suomen viidenneksi suurin vientimaa runsaan viiden prosentin osuudella.



Maat ja markkinat -katsaus: Koronapandemia hidastaa vientiä -vientitakuulaitosten rooli entistä tärkeämpi

Eri puolilla maailmaa on jääty odottamaan pandemian kulkua ja suunniteltuja investointeja on lykätty, mikä näkyy myös suomalaisviejien tilauskirjojen ohenemisena. Taloudellisen ja poliittisen epävarmuuden lisääntyminen kasvattaa tyypillisesti tarvetta vientitakuulaitosten takaamalle rahoitukselle, ja vientitakuulaitokset, kuten Finnvera, ovat valmiina jatkamaan vienninrahoitusta hyvillä hankkeilla.

[Lue lisää >](#)

EU-komissio laajensi koronatilanteen vuoksi EU-maiden mahdollisuuksia myöntää yrityksilleen lyhyen maksuajan vientitakuuta myös niin sanottujen markkinakelpoisten riskien maihin, kuten EU- ja muihin läntisiin teollisuusmaihin. Finnveran luottovakuutusta myönnettiin edellisvuotta enemmän, myös useimpiin Euroopan maihin.

Finnveran luotto-
vakuutuksia käytettiin
edellisvuotta enemmän
- luottovakuutus turvaa
vientiä ja parantaa
viejän kilpailukykyä.

[Lue lisää >](#)

Toimiala-analyysi:

Koronapandemia pysäytti risteilytoimialan

Pandemian leviäminen Aasiasta Eurooppaan ja Pohjois-Amerikkaan lopetti vapaa-ajan matkustamisen lähes täysin ja pakotti risteilyvarustamot keskeyttämään maaliskuussa 2020 risteilyjen tarjoamisen ja ajamaan liiketoimintansa alas.

Kriisin ensivaiheessa yhtiöt keskittyivät likviditeetin vahvistamiseen ja kuukausittaisten juoksevien kulujen laskemiseen. Risteilyvarustamot pyrkivät sopeuttamaan kassavirtaansa esimerkiksi rahoitus-sopimusten ja maksuohjelmien uudelleenneuvotteluilla. Saksan johdolla viisi Euroopan maata sopi risteily-varustamoille mahdollisuuden keskeyttää valtion vientitakuilla rahoitettujen risteilyalusten vientiluottojen lyhennysten takaisinmaksu vuoden ajaksi. Suomi ja Finnvera olivat mukana järjestelyssä. Niin sanottu debt holiday -aloite vahvisti varustamoiden likviditeettitilannetta ja tuki osaltaan niiden kykyä neuvotella muutoksia muihin rahoitusohjelmiin sekä nostaa uutta rahoitusta.

Toimialan lähitulevaisuuden näkymät

Risteilytoimialan kannalta keskeisimmät tekijät ovat varustamojen liiketoiminnan jatkamisedellytykset ja kysynnän elpyminen. Viime kädessä liiketoiminnan jatkuminen riippuu viranomaismääräyksistä ja korona-pandemian kehityksestä erityisesti päämarkkinoilla Pohjois-Amerikassa ja Euroopassa. Uudet epidemiat ja alusten


karanteenit vaikuttaisivat hyvin negatiivisesti toimialan pidemmän aikavälin kysyntään.

Syksyllä koronatartunnat lähtivät Euroopassa ja Yhdysvalloissa jälleen voimakkaaseen kasvuun. Aasiassa tartuntatilanne säilyi parempana, minkä seurauksena myös risteilyliiketoiminnan elpyminen tulee olemaan nopeinta todennäköisesti Aasiassa. Koronarokotusohjelmat ovat alkaneet, mutta edenneet toistaiseksi verrattain hitaasti. Tartuntatilanteen johdosta näyttää väistämättömältä, että varustamojen käyttämä aluskapasiteetti ja kysyntä pysyvät Yhdysvalloissa ja Euroopassa hyvin alhaisina ainakin kesään 2021 asti.

Pidemmän aikavälin kehitys ja siihen vaikuttavat tekijät

Risteilytoimialan pidemmän aikavälin kehityksen arviointi on normaalia haastavampaa. Kysyntää risteilyille on olemassa. Osa asiakkaista on siirtänyt peruuntuneet risteilynsä eteenpäin, ja kansainväliset varustamot ovat saaneet uusia varauksia vuodelle 2021. Toistaiseksi arvioimme toimialan kysynnän palautuvan sen kilpailuetujen ja erityisesti Aasian kasvupotentiaalin vuoksi, mutta tartuntapelon poistumisen jälkeenkin kuluttajakysyntää tulee todennäköisesti heikentämään heikko globaali taloussuhdanne. Entiselle tasolle päästäneen aikaisintaan vuosina 2023–2024.

Risteilytoimiala on kasvanut edellisen vuosikymmenen aikana vahvasti. Risteilyvarustamot investoivat vuosina 2015–2019 voimakkaasti uusiin aluksiin, minkä johdosta myös eurooppalaisen telakkateollisuuden liikevaihto kasvoi samana aikana arviolta 12 prosenttia vuodessa. Investoinnit ovat hyödyttäneet koko toimialaklusterin arvoketjua. Siksi risteilyvarustamoiden tulevilla investointipäätöksillä on suuri merkitys toimialalle.








Toistaiseksi arvioimme toimialan kysynnän palautuvan sen kilpailuetujen ja erityisesti Aasian kasvupotentiaalin vuoksi. Entiselle tasolle päästäneen aikaisintaan vuosina 2023-2024.

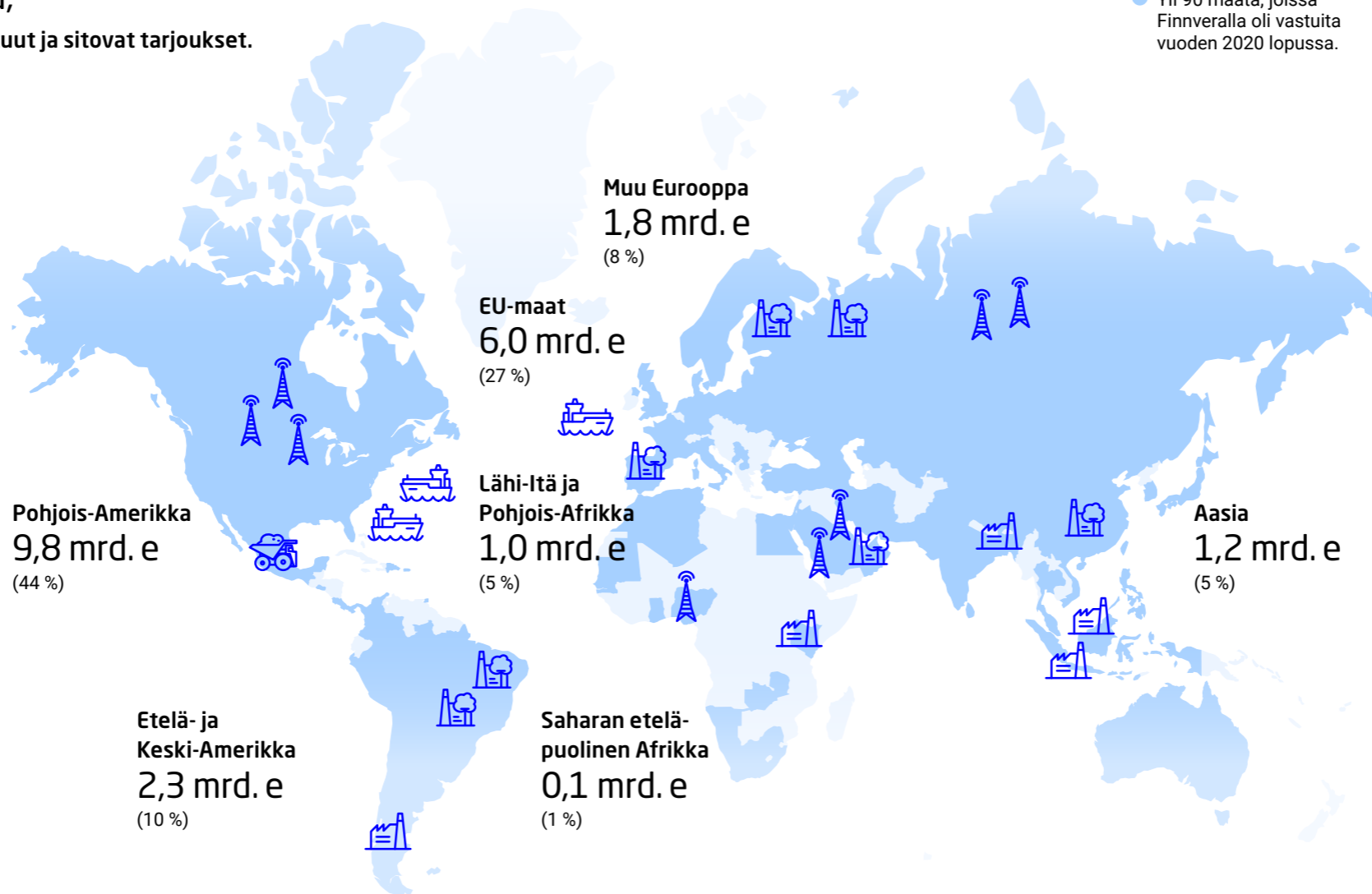
Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan kokonaisvastuut 31.12.2020

22,2 miljardia euroa,
sisältää voimassa olevat vastuut ja sitovat tarjoukset.

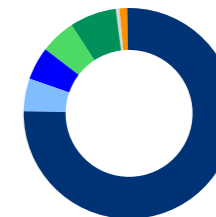
Vastuut toimialoittain 31.12.2020

-  **Alus ja telakka**
10,9 mrd. e
(49 %)
-  **Tele**
3,7 mrd. e
(17 %)
-  **Metsäteollisuus**
2,9 mrd. e
(13 %)
- Muut***
2,5 mrd. e
(11 %)
- Muu teollisuus**
1,2 mrd. e
(5 %)
-  **Energia**
0,6 mrd. e
(3 %)
-  **Kaivos ja metalli**
0,3 mrd. e
(1 %)

* Sisältää muita riskejä,
kuten valtioihin liittyvät
suvereeniriskit ja pankkiriskit.

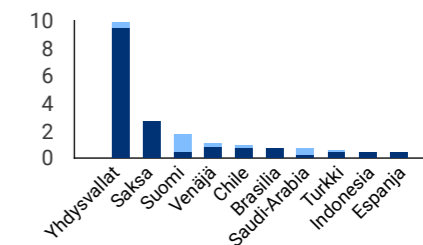


Vastuut maaluokittain 31.12.2020



- 0 Kehittynyt talous, 76 %
- 1 Erinomainen maksukyky, 0 %
- 2 Hyvä maksukyky, 5 %
- 3 Riittävä maksukyky, 5 %
- 4 Kohtalainen maksukyky, 5 %
- 5 Välttävä maksukyky, 7 %
- 6 Heikko maksukyky, 1 %
- 7 Erittäin heikko maksukyky, 1 %

Suurimmat vastuumaat 31.12.2020, mrd. e



mrd. e	Voimassa	Tarjous
Yhdysvallat	9,5	0,3
Saksa	2,7	0,0
Suomi	0,5	1,2
Venäjä	0,8	0,3
Chile	0,7	0,2
Brasilia	0,7	0,0
Saudi-Arabia	0,3	0,4
Turkki	0,5	0,1
Indonesia	0,5	0,0
Espanja	0,5	0,0

Hallinto

Koronapandemia heijastui vuoden aikana vahvasti Finnveran hallintoelinten ja johdon toimintaan sekä kasvaneiden päätöksentekotarpeiden että poikkeusjärjestelyjen kautta. Yhteistyö työ- ja elinkeinoministeriön kanssa oli tiivistä ja konkreettista. Organisaatio toimi ketterästi poikkeustilanteessa, ja resursseja pystyttiin ohjaamaan kriittiseen asiakastyöhön.

Kun koronatilanne vyöryi päälle maaliskuussa 2020, Finnveran hallitus siirtyi kokoustamaan viikoittain. Tilanteen tasaannuttua syksystä lähtien hallitus kokoontui kahden viikon välein.

Myös Finnveran johtoryhmä siirtyi keväällä tavanomaista tiheämpään viikoittaiseen kokoontumisrytmiin. Tilannekuvan jatkuvaa hoitamista varten perustettiin yhtiön jatkuvuussuunnitelman mukaisesti erillinen valmiusryhmä, jossa olivat edustettuina liiketoiminnot, riskienhallinta, IT-toiminto, tila- ja turvallisuustoiminto, henkilöstö ja viestintä. Valmiusryhmä kokoontui maaliskuun puolivälistä lähtien ensin päivittäin ja sittemmin viikoittain. Valmiusryhmän toiminta jatkuu edelleen. Sen tehtävänä on seurata koronatilanteen vaikutusta organisaatioon, sopia tarvittavista toimenpiteistä ja suunnitella niiden viestintä.

Valmiusryhmä kokoontui maaliskuun puolivälistä lähtien ensin päivittäin ja sittemmin viikoittain.

Palvelut mukautettiin poikkeustilanteeseen

Finnveran koko organisaatio ja toimipisteet siirtyivät maaliskuun puolivälissä lähes täysin etätyöskentelyyn. Asiakaspalvelu ja muu toiminta jatkui etäyhteyksin.

Finnveran sisäistä tarkastusta vahvistettiin sisäisen tarkastuksen päällikön nimityksellä. MMM, KTK, CIA, CISA Heli Pietiläinen aloitti tehtävässään kesäkuun 2020 alussa. OTK, KTK Petri Einovaara nimitettiin sisäiseksi tarkastajaksi syyskuussa 2020.

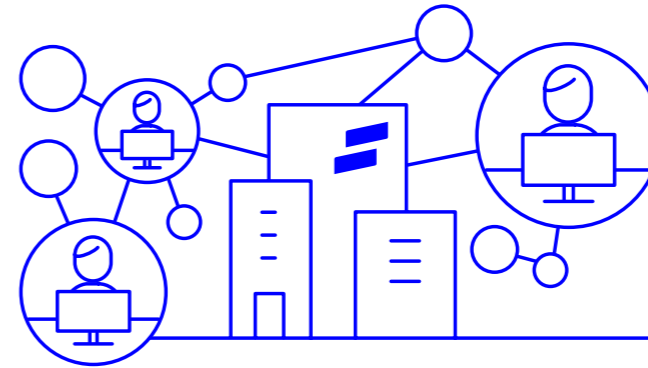
Vuoden 2020 alussa Finnveran kotimaan perintään liittyvien tehtävien siirto Intrum Oy:lle täydentyi, kun Intrum ryhtyi hoitamaan myös vapaaehtoisen perinnän tehtäviä sopimuksen mukaisesti. Vastuu perinnästä, sen ohjauksesta ja päätöksenteosta on Finnverassa.

Tiivistä yhteistyötä ministeriön kanssa

Koronakriisin vakavuus vaati nopeita ja konkreettisia toimenpiteitä yritysrahoituksen ja resurssien varmistamiseksi. Yhteistyö Finnveraa ohjaavan työ- ja elinkeinoministeriön kanssa oli tiivistä. Keväällä Finnveran pk-rahoituksen myöntövaltuutta korotettiin 12 miljardiin euroon lainmuutoksella sekä Finnveran valtiolta saamaa luotto- ja takaustappikorvausta 80 prosenttiin valtioneuvoston päätöksellä. Ministeriö antoi Finnveralle koronapandemiaan liittyen päivitettyt omistaja- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet. Finnvera raportoi rahoituksen volyymeja ministeriöille tihennetysti.

Finnvera tekee rahoituspäätökset itsenäisesti

Finnvera tekee rahoituspäätökset itsenäisesti perustuen kunkin hankkeen huolelliseen riskiarviointiin ja analyysiin sekä yhtiötä koskevan kansallisen ja kansainvälisen sääntelyn huomioiden. Finnvera toimii ennen kaikkea kysyntälähtöisesti. Rahoitusta ei suunnata tietyille



toimialoille. Finnveran hallitus tekee suurimmat vastuupäätökset itse ja on delegoinut muilta osin päätösvaltuudet toimivalle johdolle. Finnvera voi ottaa huomioon hankepäätöksissä myös valtion elinkeinopoliittisia tavoitteita ja tarvittaessa viedä hankkeita vientitakuulain erityisriskinotto säännöksen piiriin.

Hallitukseen riskivaliokunta

Helmikuun lopussa hallitus perusti keskuudestaan uuden riskivaliokunnan, jonka tehtävänä on avustaa hallitusta riskinottoon ja riskienhallintaan liittyvissä asioissa. Valiokunta toimii tarkastus- ja palkitsemisvaliokuntien rinnalla.

Finnveran liiketoimintaperiaatteet ja keskeiset politiikat

Finnveran liiketoimintaperiaatteisiin kuuluvat hyvän hallinnon tavoite ja koko organisaation läpinäkyvyys. Yhtiön hallituksen vahvistama Code of Conduct kokoa yhteen juridiset säännöt, vastuullisuuspolitiikat ja eettiset periaatteet, jotka koskevat kaikkia finnveralaisia ja hallintoelinten jäseniä. Lue lisää [Oman toiminnan vaikutukset](#) -osiosta.

Finnvera noudattaa ISO 9001 -toimintajärjestelmää, jonka voimassaolo vahvistettiin loppuvuonna.

Finnveran keskeisiä ohjeita, periaatteita ja linjauksia ovat:

- Code of Conduct
- liiketoimintaperiaatteet
- riskienhallinnan periaatteet
- luotto- ja takuupolitiikka
- varainhallintapolitiikka
- pääomien ja vakavaraisuuden hallintaperiaatteet
- vientitakuutoimintaa koskeva riskien suojauspolitiikka
- ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikka
- maapolitiikka
- lahjonnan vastainen politiikka
- veroparatiisipolitiikka
- vientitakuutoiminnan julkaisupolitiikka
- henkilöstöpolitiikka
- IT-linjaukset
- tietoturva- ja tietosuojapolitiikka
- viestintä- ja markkinointiperiaatteet
- yhteistyösopimusperiaatteet
- hankinnan ohjeet ja menettelyt
- kehittämisen toimintamalli sekä ISO 9001: 2015 -standardin mukainen sertifioitu toimintajärjestelmä.

Elinkeino- ja omistaja- poliittiset tavoitteet ohjaavat toimintaa

Suomen valtio omistaa Finnveran koko osakekannan. Yhtiön omistaja- ja elinkeinopoliittisesta ohjauksesta vastaa työ- ja elinkeinoministeriön innovaatio- ja yritysrahoitusosasto.

Ministeriö asettaa Finnveralle elinkeino- ja omistajapolitiittiset tavoitteet, joiden määrittelyssä on otettu huomioon Suomen valtion hallitusohjelma, ministeriön konsernistrategia ja hallinnonalan tavoitelinjaukset sekä EU-ohjelmien tavoitteet.

Työ- ja elinkeinoministeriö antoi Finnveralle huhtikuussa koronapandemiasta aiheutuvien tavoitteiden ohjauskirjeen yritysten auttamiseksi kriisitilanteen yli. Tavoitteisiin sisältyi Finnveran palvelujen ja toiminnan muokkaaminen yritysten tarpeita vastaavaksi. Asetetut tavoitteet toteutuivat vuonna 2020.

Vuodelle 2020 asetetuista yhdeksästä alkuperäisestä elinkeino- ja omistajapolitiittisesta tavoitteesta kaksi toteutui, viisi toteutui osittain ja kaksi ei toteutunut osaltaan koronapandemian vaikutuksesta.

Vuoden 2020 elinkeino- ja omistajapolitiittisten tavoitteiden toteutumisen seuranta

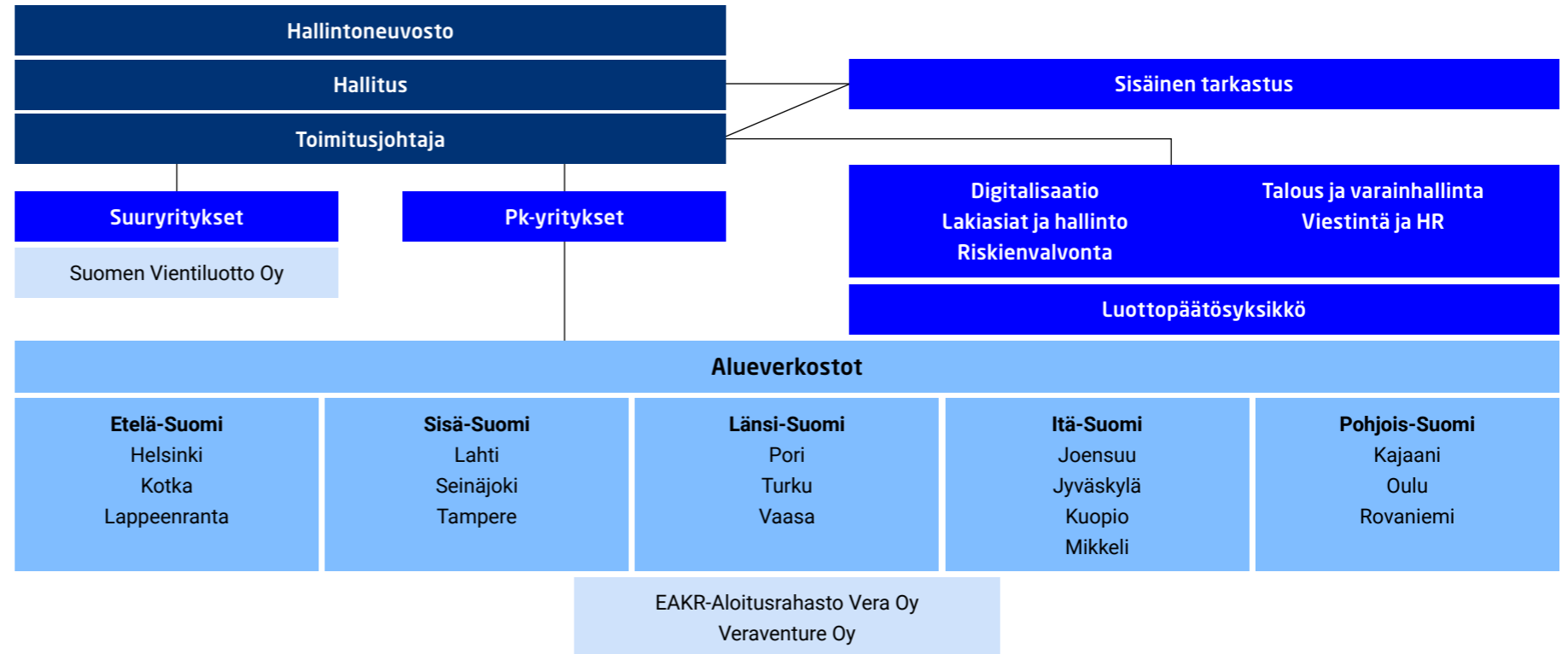
	Tavoite
Kotimaan rahoitus	<p>Finnveran pk-rahoituksesta vähintään 80 % kohdennetaan kasvaviin tai kansainvälistyviin yrityksiin, aloittavaan yritystoimintaan sekä investointeihin ja omistuksenvaihdoksiin.</p> <p>Tuottavuutta ja kilpailukykyä edistävissä investoinneissa Finnveran takausosuus voi olla vieraan pääoman ehtoista rahoituksesta hankekohtaisesti enintään 80 %, erityisesti kasvukeskusten ulkopuolella. Päärahoittajan asema edellyttää sitä, että Finnveran arvioi yrityksen liiketoiminnan olevan kannattavaa, omarahoitusosuuden olevan riittävä sekä sitä, ettei hanke väärillä kilpailu- ja yritysten välillä.</p> <p>Vuoden 2023 loppuun mennessä 50 % pk-rahoituksesta kohdistuu kasvaviin ja kansainvälistyviin (LTA3-segmentti) asiakkaisiin.</p>
EU-rahoitus	<p>EU:n komission edellyttämä pilariarviointi valmistuu keväällä 2020. EU-rahoituksen asiantuntijuuden, tavoitteiden ja toimintatapojen rakentaminen käynnistetään vuoden 2020 aikana, mikäli Finnvera hyväksytään rahoituksen toteuttajaksi tai välittäjäksi. Yhtiö jatkaa EU-rahoitukseen liittyvää neuvontaa TEM:n linjauksen mukaisesti ja toimii yhteistyössä muiden TEM-konsernin toimijoiden kanssa.</p> <p>Mikäli Finnvera hyväksytään rahoituksen toteuttajaksi tai välittäjäksi, uudet EU-rahoitusyhteistyötä hyödyntävät ratkaisut tuodaan markkinoille tehtyjen päätösten mukaisesti vuoden 2021 aikana.</p>
Vienninrahoitus	<p>Julkisen vienninrahoituksen tavoitteena on tarjota kansainvälisesti kilpailukykyistä rahoitusta vientiin ja kotimaisiin alustoimituksiin. Riskien tehokas hallinta on keskeinen osa kilpailukykyisen vienninrahoitusjärjestelmän toimintaa. Suomen julkinen vienninrahoitusjärjestelmä koostuu Finnveran vientitakuutoiminnasta sekä sen tytäryhtiö Suomen Vientiluotto Oy:n vienti- ja alusluottojen rahoitustoiminnasta ja valtion hallinnoimasta korontasauvominnasta.</p> <p>Finnvera-konserni jatkaa vienti- ja alusrahoitusjärjestelmän kehittämistä yhteistyössä TEM:n kanssa siten, että suomalaisilla viejillä olisi käytössään rahoitusehdoiltaan ja instrumenteiltaan mahdollisimman kilpailukykyinen vienninrahoituksen järjestelmä. Yhtiö samalla kehittää ja tehostaa riskienhallintaa siten, kuin jäljempänä esitetään.</p> <p>Vienninrahoituksen neuvontaa ja koulutusta pk-yrityksille kehitetään ja jatketaan, jotta vientiyritysten ja vienninrahoituksen palveluita (ml. yksityiset palvelut) käyttävien yritysten määrä kasvaisi vuoden 2019 lopun tilanteesta. Finnveran asiakkaat hyötyvät sen kansallisista ja kansainvälisistä verkostoista.</p> <p>Lisätään tiedonvaihtoa ja yhteistyötä erityisesti Business Finlandin sekä Finnfundin sekä asiakasyritysten kanssa rahoitustarjonnasta suomalaisten yritysten vientihankkeiden edistämiseksi.</p>
Riskienhallinta	<p>Riskienhallinnalla Finnvera varmistaa itsekannattavuuden siten, että luottotappiot pysyvät useimpina vuosina tuloja pienempinä ja suuretkin odottamattomat tappiot pysyvät taseen ja valtiontakuurahaston muodostamia puskureita pienempinä.</p> <p>Finnveran vienninrahoituksen lainmukaisten enimmäisvaltuuksien ja vastuiden kasvun myötä on tunnistettu kasvavien riskikeskittymien syntyminen ja niiden hallinnan tarve, jotta erityisesti alus- ja telesektoreilta tulevaan kasvavaan kysyntään voitaisiin vastata Suomen viennin ja siihen liittyvien huomattavien työllisyysvaikutuksien varmistamiseksi. Erityisesti suurten hankkeiden kohdalla yhtiö arvioi osana päätöksentekoa hankkeen vaikutuksen riskipositioon ja tarvittavien puskurivarojen määrän tulevina vuosina, kun luotto tulee nostoon.</p> <p>Finnvera huolehtii mahdollisuuksien mukaan vastuukannan riskien pienentämisestä jälleenvakuutus- ja muilla suojausjärjestelyillä. Lisäksi yhtiö pyrkii jakamaan riskiä muiden maiden ECA-laitosten ja muiden rahoittajien kanssa.</p>
Vaikuttavuus	<p>Finnvera esittää TEM:lle arviointikehikon 30.6.2020 mennessä. Arviointikehikon perusteella tehtävä arviointi toimitetaan TEM:lle vuoden 2020 loppuun mennessä asiakasyritysten vuoden 2019 tiilipäätösten pohjautuvaan dataan perustuen.</p>
Itsekannattavuus	<p>Yhtiön hoitaa liiketoimintansa siten, että yhtiön toiminnasta saatavat tuotot kattavat toiminnasta aiheutuvat kustannukset yli suhdannekierron ulottuvalla aikavälillä. Pk-yritysrahoituksessa tarkastelujakso on 10 vuotta, vienninrahoituksessa 20 vuotta.</p>
Toiminnan tehokkuus	<p>Finnvera kehittää toimintojaan hallitusohjelman ja sen toimeenpanosuunnitelman mukaisesti. Finnvera jatkaa toiminnan tehokkuuden tavoittelemista.</p>
Vakavaraisuus ja pääomien riittävyys	<p>Yhtiön vakavaraisuuden kotimaan rahoitustoiminnan osalta tulee olla standardimenetelmän periaatteiden mukaisesti laskettuna vähintään 15 prosenttia. Jos vakavaraisuus uhkaa alittua, tulee yhtiön tehdä työ- ja elinkeinoministeriölle esitys toimenpiteistä, joilla vakavaraisuus säilyy vähintään vaaditulla tasolla.</p> <p>Vienninrahoituksen puskurivarojen riittävyys suhteessa nykyisiin ja tuleviin vastuisiin arvioidaan ensisijaisesti niin sanotuilla VaR 99,5 %, C-VaR ja Expected Loss -malleilla, jotta pääomat olisivat riittävät normaalitilanteessa luottoriskien kattamiseen. Yhtiön tulee arvioida suurten hankkeiden osalta niiden vaikutusta riskipositiokehitykseen ja puskurivarojen riittävään määrään. Mikäli ennusteet näyttäsivät siltä, että puskurivarat olisivat riittämättömät kattamaan vastuista ja vastuunusteesta aiheutuvat tappiot, tulee yhtiön informoida työ- ja elinkeinoministeriötä asiasta ja tehdä esitys mahdollisista tarvittavista toimenpiteistä. Lisäksi vienninrahoitusvastuista laaditaan riskikenaariolaskelmia, ja suurimpia vastuita seurataan erikseen. Vientitakuutoiminta perustuu viime kädessä valtion taseeseen ja siihen liittyvä kaupallisesta riskinotosta poikkeava riskinotto.</p>
Finnveran rahoitusvalvonnan siirto Finanssivalvontaan	<p>Asiaa valmistellaan vuonna 2020 käynnistyvässä säädöshankkeessa.</p>

● Tavoite saavutettu
 ● Tavoite osittain saavutettu
 ● Tavoitetta ei saavutettu



Organisaatio ja hallinto

Finnveran hallinnosta ja sen toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallintoneuvosto, hallitus ja toimitusjohtaja. Seuraavilla sivuilla on kuvattu Finnveran hallinto, josta kerrotaan tarkemmin [Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä](#).



Yhtiökokous päättää laeissa ja yhtiöjärjestyksessä määritellyistä tehtävistä. Se valitsee hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet, puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat.

Hallintoneuvosto valvoo yhtiön hallintoa, antaa lausunnon tilinpäätöksestä ja tilintarkastuskertomuksesta sekä ohjeistaa hallitusta asioissa, jotka koskevat yhtiön toiminnan huomattavaa muuttamista. Hallintoneuvosto antaa lisäksi ohjeita hallitukselle laajakantoisista tai periaatteellisesti tärkeistä asioista. Finnveran hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 8 ja enintään 18 jäsentä. Hallintoneuvoston toimikausi on yksi vuosi.

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä, hyväksyy yhtiön strategian ja vuosisuunnitelmat, puolivuosisikatsauksen ja vuositilinpäätöksen sekä riskienhallinnan periaatteet. Hallitus edistää yhtiön kehitystä ja varmistaa, että toiminta on lainmukaista ja täyttää omistajan asettamat tavoitteet. Myös yksittäiset, merkittävät rahoitusratkaisut kuuluvat hallituksen toimivaltaan. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan sekä muut ylimpään johtoon kuuluvat henkilöt.

Finnveran hallitukseen kuuluu vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Hallitus asettaa keskuudestaan tarkastus-, palkitsemis- ja riskivaliokunnat, joiden jäsenet ja puheenjohtajat hallitus valitsee vuodeksi kerrallaan. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta valvontatehtävien hoitamisessa, ja palkitsemisvaliokunta ylimmän johdon nimityksiin, työehtoihin ja palkkaukseen sekä johdon ja henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiin liittyvissä asioissa.

Helmikuussa 2020 perustetun riskivaliokunnan tehtävänä on avustaa hallitusta riskinottoon ja riskienhallintaan liittyvissä asioissa.

Hallintoneuvosto 31.12.2020

Finnveran hallintoneuvostossa on 18 jäsentä. Jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2020 palkkioita maksettiin yhteensä noin 62 700 euroa.

Puheenjohtaja

Sofia Vikman, kansanedustaja, Kansallinen kokoomus

Varapuheenjohtaja

Johannes Koskinen, kansanedustaja, Suomen Sosialidemokraattinen Puolue

Jäsenet

Eeva-Johanna Eloranta, kansanedustaja, Suomen Sosialidemokraattinen Puolue

Mari Holopainen, kansanedustaja, Vihreä liitto

Anne Kalmari, kansanedustaja, Suomen Keskusta

Juho Kautto, kansanedustaja, Vasemmistoliitto

Leila Kurki, asiantuntija, Toimihenkilökeskusjärjestö STTK ry

Kari Luoto, toimitusjohtaja, Päivittäistavara-kauppa ry

Lauri Muranen, elinkeinoasioiden päällikkö, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Veli-Matti Mattila, johtaja, pääekonomisti, Finanssiala ry

Jaana Mönntti, rahoituspäällikkö, Finnveran Toimihenkilöt ry

Anne Niemi, Suomen Yrittäjien varapuheenjohtaja, Suomen Yrittäjänaiset ry

Juha Pylväs, kansanedustaja, Suomen Keskusta

Lulu Ranne, kansanedustaja, Perussuomalaiset

Wille Rydman, kansanedustaja, Kansallinen Kokoomus
Joakim Strand, kansanedustaja, Suomen ruotsalainen kansanpuolue

Tommi Toivola, johtaja, Elinkeinoelämän keskusliitto EK
Anette Vaini-Antila, Suomen Ekonomien II varapuheenjohtaja, Suomen Ekonomit

Hallitus 31.12.2020

Finnveran hallituksessa on seitsemän jäsentä. Vuoden 2020 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen valittuun tarkastusvaliokuntaan kuuluvat Terhi Järvikare (puheenjohtaja), Pirkko Rantanen-Kervinen ja Antti Zitting. Yhtiökokouksen jälkeen valittuun palkitsemisvaliokuntaan kuuluvat Pentti Hakkarainen (puheenjohtaja), Antti Neimala ja Antti Zitting ja riskivaliokuntaan Ritva Laukkanen (puheenjohtaja), Antti Neimala ja Pekka Nuutila.

Hallituksen jäsenten palkkiot noudattavat valtioneuvoston linjauksia valtionyhtiöiden hallintoelinten palkoista. Vuonna 2020 palkat ja palkkiot olivat yhteensä 220 800 euroa.

Finnveran hallinto- ja ohjausjärjestelmä

Finnveran hallinto- ja ohjausjärjestelmä sekä vuoden 2020 keskeiset tapahtumat sekä palkkioraportti on kuvattu [Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä](#). Se sisältää kuvauksen taloudelliseen raportointi-prosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä.



Puheenjohtaja

Pentti Hakkarainen

(1958), KTM, OTK, varatuomari, Euroopan keskuspankin pankkivalvontaneuvoston jäsen

Pentti Hakkarainen on ollut Finnveran hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2017 ja on hallituksen palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja. Hakkarainen on toiminut Euroopan Keskuspankin pankkivalvontaneuvoston päätoimisena jäsenenä vuodesta 2017 lähtien. Hän on toiminut Outokumpu Oyj:n rahoitusjohtajana sekä OKO Oyj:n ja Postipankki Oyj:n toimitusjohtajana. Hakkarainen oli Suomen Pankin johtokunnan jäsen 2002–2017 sekä sen varapääjohtaja ja Finanssivalvonnan johtokunnan puheenjohtaja 2008–2017. Hakkarainen on Olvi Oyj:n hallituksen puheenjohtaja sekä toiminut aiemmin mm. IMF:n Tarkastusvaliokunnan (Audit Committee), Euroopan keskuspankkijärjestelmän budjettikomitean (BUCOM) ja kontrollikomitean (COMCO) puheenjohtajana.



I varapuheenjohtaja

Antti Neimala

(1963), OTK, varatuomari, ylijohtaja, työ- ja elinkeinoministeriön työllisyys ja toimivat markkinat -osaston päällikkö

Antti Neimala on Finnveran hallituksen jäsen (2019–) sekä hallituksen palkitsemisvaliokunnan ja riskivaliokunnan jäsen. Neimala on toiminut työ- ja elinkeinoministeriön työllisyys ja toimivat markkinat -osaston päällikkönä elokuusta 2018 lähtien. Tätä ennen hän toimi Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajavastuualueen ylijohtajana ja kuluttaja-asiamiehenä. Neimala toimi Suomen Yrittäjien varatoimitusjohtajana ja muissa johtotehtävissä vuosina 2001–2004 ja 2007–2017, Elinkeinoelämän Keskusliiton pk-yksikön johtajana vuonna 2010 sekä kauppaja- ja teollisuusministeriön projektijohtajana vuosina 2004–2007.



II varapuheenjohtaja

Terhi Järvikare

(1970), KTL, valtiovarainministeriön vero-osaston ylijohtaja
Terhi Järvikare on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017 ja on hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja. Hän on työskennellyt vuodesta 2015 valtiovarainministeriön vero-osaston ylijohtajana. Vuosina 2012–2015 Järvikare toimi Keskuskauppakamarissa verotuksesta vastaavana johtajana. Tätä ennen hän on työskennellyt valtiovarainministeriössä vuosina 2005–2012 neuvottelevana virkamiehenä ja 1996–2005 ylitarkastajana.



Ritva Laukkanen

(1954), KTM

Ritva Laukkanen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2017 ja on hallituksen riskivaliokunnan puheenjohtaja. Vuosina 1990–2011 hän toimi useissa johtotehtävissä Maailmanpankkiryhmään kuuluvassa Kansainvälinen rahoitusyhtiö IFC:ssä. Ennen siirtymistään IFC:hen Laukkanen työskenteli 10 vuoden ajan useissa eri tehtävissä American Scandinavian Banking Corporationissa New Yorkissa, muun muassa yritysten antolainauksen johdossa. Vuodesta 2012 lähtien hän on toiminut eri hallitustehtävissä.



Pekka Nuutila

(1956), metsänhoitaja

Pekka Nuutila on Finnveran hallituksen jäsen (2019–) ja hallituksen riskivaliokunnan jäsen. Nuutila toimi Nordea Pankki Suomi Oyj:n Suomen pankkitoiminnan johtajana vuosina 2008–2012 ja varajohtajana 2012–2018 vastuualueenaan yritys pankit Suomessa. Sitä ennen hän toimi lukuisissa eri tehtävissä Nordeassa ja sen edeltäjissä. Vuodesta 1991 alkaen hän on toiminut eri hallitustehtävissä. Nuutila on toiminut Kauppahuone Laakkonen Oy:n hallituksessa 2018 alkaen ja Suomen Luotto-osuuskunnan hallituksen puheenjohtajana vuodesta 2012. Hän toimi Realia Group Oy:n hallituksessa vuodet 2003–2017 ja Keskuskauppakamarin hallituksessa vuoteen 2014 sekä Luottokunnan hallituksen varapuheenjohtajana 2009–2012.



Pirkko Rantanen-Kervinen

(1949), ekonomi

Pirkko Rantanen-Kervinen on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2013 ja on hallituksen tarkastusvaliokunnan jäsen. Vuosina 1974–2010 Rantanen-Kervinen työskenteli Saga Furs Oyj:n johtotehtävissä, viimeksi toimitusjohtajana. Rantanen-Kervinen toimi LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiön hallituksen jäsenenä vuoden 2018 loppuun saakka.



Antti Zitting

(1956), DI, yrittäjäneuvos

Antti Zitting on ollut Finnveran hallituksen jäsen vuodesta 2015 ja on hallituksen palkitsemisvaliokunnan ja tarkastusvaliokunnan jäsen. Vuoteen 2014 asti hän työskenteli yrittäjänä Sacotec Components Oy:ssä ja toimii nyt Sacotec-yhtiöiden hallitusten puheenjohtajana. Zitting on myös seuraavien yhtiöiden ja organisaatioiden hallituksissa: Olympiakomitea, kansainvälinen koripalloliitto FIBA, Euroopan koripalloliitto, Sten&Co Oy Ab, Plastep Oy ja Johnson Metall Oy Ab. Lisäksi Zitting toimi vuonna 2020 Työllisyysrahaston hallintoneuvoston puheenjohtajana.

Johtoryhmä ja johtajisto

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön operatiivista hallintoa hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajaa avustavat osakeyhtiölain mukaisten tehtävien hoidossa johtoryhmä ja johtajisto.

Johtoryhmässä käsitellään yhtiön strategiaan, liiketoiminnan ja asiakastyön linjauksiin sekä omistajaohjaukseen liittyviä asioita. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja, pk- ja suuryritysten rahoituksesta vastaavat liiketoimintajohtajat, talousjohtaja, luottojohtaja, hallintojohtaja, kehitysjohtaja, viestintäjohtaja sekä riskienhallintajohtaja.

Johtajistossa käsitellään Finnveran henkilöstöön laajasti vaikuttavia asioita. Johtajistoon kuuluivat vuonna 2020 johtoryhmän jäsenten lisäksi Kuopion ja alueverkoston edustaja sekä henkilöstöyhdistysten edustajat.

Johtoryhmä 31.12.2020

Pauli Heikkilä (1962) TkT, toimitusjohtaja

Jussi Haarasilta (1973) OTK, KTM liiketoimintajohtaja, suuryritykset, toimitusjohtajan sijainen

Ulla Hagman (1969) KTM, talousjohtaja, talous ja varainhallinta

Juuso Heinilä (1978) DI, KTM, liiketoimintajohtaja, pk-yritykset

Risto Huopaniemi (1975) OTK, hallintojohtaja, lakiasiat ja hallinto

Tapio Jordan (1967), KTM, MMK, luottopäätösyksikön johtaja

Minna Kaarto (1980), DI, kehitysjohtaja, (CDO, Chief Digitalisation Officer), digitalisaatio

Tina Schumacher (1967), KTM, CEFA, riskienhallintajohtaja, riskienvalvonta

Tarja Svartström (1971) MMM, viestintäjohtaja, viestintä ja HR

Johtajisto 31.12.2020

Johtajistoon kuuluivat johtoryhmän jäsenten lisäksi:

Mika Johansson, Erityisrahoituksen ammattilaiset ERA ry:n edustaja

Heikki Lähdesmäki, Finnveran akavalaiset ry:n edustaja

Ilse Salonen, Finnveran toimihenkilöt ry:n edustaja

Mikko Vääntinen, Kuopion ja alueverkoston edustaja

Alueorganisaatio

Etelä-Suomi

Helsinki, Lappeenranta, Kotka

Aluejohtaja **Anna Karppinen**, KTM

Länsi-Suomi

Pori, Turku, Vaasa

Aluejohtaja **Seija Pelkonen**, YTM

Itä-Suomi

Joensuu, Jyväskylä, Kuopio, Mikkeli

Aluejohtaja **Mikko Vääntinen**, Yo-merkonomi

Sisä-Suomi

Lahti, Seinäjoki, Tampere

Aluejohtaja **Juha Ketola**, DI

Pohjois-Suomi

Kajaani, Oulu, Rovaniemi

Aluejohtaja **Pasi Vartiainen**, KTM



Sidosryhmäyhteistyö

Pandemian vuoksi sidosryhmätyö sai aivan uudenlaisia muotoja, mutta yhteistyön ja toimivien kanavien tärkeys korostui entisestään. Aktiivinen ja saumaton yhteistyö pankkien ja rahoittajien kesken oli ratkaisevan tärkeää koronatilanteen rahoituksen hoitamisessa.

Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaat, pankit ja muut rahoittajat, kotimaiset ja kansainväliset järjestöt, henkilöstö ja omistaja sekä yhteistyökumppanit, kuten Team Finland -verkoston organisaatiot. Henkilöstön vuodesta 2020 kerromme sivulla [52](#).

Asiakkaat

Finnvera reagoi koronan aiheuttamaan tilanteeseen muuttamalla strategiaansa vastaamaan kriisitilannetta ja räätälöimällä palveluja ja hinnoittelua yritys kentältä tulleiden viestien perusteella. Yritysten ääntä kuunneltiin myös [neuvottelukuntatyössä](#).

Finnvera sai vuoden aikana noin 2 000 uutta asiakasta. Yrityksiä neuvottiin uusissa palvelukanavissa, kuten Suomen Yrittäjien #ostapieneltä-Facebook-ryhmässä, jossa Finnvera oli mukana rahoituksen asiantuntijana. Neuvonta haluttiin tuoda mahdollisimman lähelle asiakasta.

Tietoa palveluista ja rahoituksesta poikkeustilanteessa koottiin nopeasti [Finnvera.fi/korona](#)-sivulle.

Vaikka hakemuskäärät kasvoivat, Finnveran palveluajat pysyivät lyhyinä ja yhteistyö muiden rahoittajien kanssa sujuvana. Asiakkaiden suositteluhaluuden keskiarvo pysyi poikkeusvuonnakin hyvällä tasolla ja oli 56 (tavoitetaso 60).



Tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinnot Supermetricsille, Harvialle ja Lojerille

Tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinto myönnetään vuosittain suomalaisille, kansainvälisesti menestyville yrityksille tai yhteisöille. Keskeisiä kriteerejä olivat kansainvälinen kasvu koronan aiheuttamasta poikkeustilanteesta huolimatta, kilpailukyky ja kannattavuus sekä eettinen ja ekologinen kestävyys.

[Lue lisää >](#)

Pankit ja rahoittajat

Yhteistyö pankkien ja rahoituslaitosten kanssa liittyi vuonna 2020 lähes yksinomaan koronatilanteeseen. Finnvera keskittyi maaliskuussa myöntämään takauksia pankkien lainoihin nopeuttaakseen ja helpottaakseen yritysten rahoituspäätösten saantia. Finnvera ja pankit tarjosivat

Sidosryhmätyö sähköiseen aikaan

Sidosryhmiä kohdattiin keväällä vain sähköisissä kanavissa, mutta verkkotapaamiset toimivat yhteistyökanavana luontevasti ja osoittautuivat tehokkaiksi: aikaa säästy matkustamiselta ja verkossa tavoitti enemmän ihmisiä kuin kasvokkain. Pk-liiketoiminnan 900 tapaamisen vuositavoite ylittyi selvästi vuoden aikana.

Kansainväliset neuvottelut vaihtuivat nopeasti videokonferensseiksi. Globaaleilla foorumeilla, kuten OECD:ssa, kokoukset järjestettiin Keski-Euroopan aikaan iltapäivällä, jotta kokousaika olisi kohtuullinen eri mantereiden edustajille. Kokousten luonne muuttui ytimekkäämmiksi, ja tapaamisiin kuuluvat käytäväkeskustelut korvautuivat kahdenvälisillä yhteydenotoilla ennen kokouksia. ”Joskus käy niin, että vasta videokokouksessa huomataan, että yhteisymmärrystä ei olekaan”, Finnveran Pekka Karkovirta kertoi.

yhteistyössä mahdollisuutta lyhennysvapaisiin ja muihin maksujärjestelyihin.

Finnveran hinnoittelun muutokset, uudet takaustuotteet ja palvelut viestittiin rahoittajille suorilla yhteydenotoilla, verkkokoulutuksilla, uutiskirjeillä ja rahoittajien ekstrasnet-palvelun kautta. Muutokset olivat ajoittain erittäin nopeita, ja puhelut ja jopa tekstiviestit osoittivat niistä viestimisessä tarpeellisuutensa. Yhteistyö toimi sujuvasti, ja reagointi oli välitöntä.

Pankit ja Finanssialan yhteistyöryhmä antoivat Finnveralle erittäin positiivista palautetta. Yhteistyössä korostui asiakkaan etu: asiakkaiden kannalta on ollut erityisen tärkeää, että yhteistyö on joustavaa ja vuoropuhelua käydään jatkuvasti. Yhteisenä tavoitteena oli auttaa yritykset kriisitilanteen yli.

Omistajaohjaus ja ministeriöt

Finnveran toimintaa ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö. Vuonna 2020 tiivis yhteistyö liittyi yritysten konkreettisiin rahoitustoimenpiteisiin ja rahoitustapojen ketterään kehittämisen koronatilanteessa. Finnvera teki TEM:n kanssa aktiivista viestintäyhteistyötä, jotta ajantasaiset tiedot kaikkien hallinnonalan toimijoiden rahoitusvaihtoehdoista olivat laajasti yritysten ja yrittäjien **saatavilla**. Yhteistyö kytketyi myös EU-takausohjelmiin ja niiden hyödyntämiseen Finnverassa.

Yhteistyö jatkui yrityskauppoja ja omistajanvaihdoksia vauhdittavassa Omistajanvaihdosfoorumissa. Sen rahoitus tulee puoleksi TEM:ltä ja puolet jäsenorganisaatioilta, joihin Finnvera kuuluu. Yhteistyötä jatkettiin myös Pk-yritysbarometrissa, jolla tuotetaan kahdesti vuodessa tärkeää tutkimustietoa muun muassa yrityskentän suhdanne- ja rahoitusnäkymistä. Barometrissa on TEM:n ja Finnveran lisäksi mukana Suomen Yrittäjät.



Sisu Auto: Keväästä ei selviydytty sattumalta

Maailmanlaajuiset komponenttitoimitushäiriöt seisauttivat Sisu Auton tuotannon huhtikuun alkupuolella, ja tuotanto jouduttiin sulkemaan kolmeksi kuukaudeksi. Tilanne vaati nopeaa reagoitua ja sopeutumistoimia. Eteenpäin mentiin "sisuhengellä" ja systemaattisella suunnittelulla.

[Lue lisää >](#)

Finnveran yhteistyö oli tiivistä myös ulkoministeriön ja valtiovarainministeriön kanssa.

Kotimaiset järjestöt ja yhteistyökumppanit

Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö painottui yritysten neuvontaan ja palveluihin koronatilanteessa.

Yhteistyö Suomen Yrittäjien kanssa jatkui Pk-yritysbarometreissa, yrittäjien neuvontapalveluissa yhteistyössä alueellisten yrittäjäjärjestöjen kanssa, Pk-yritykset maailmalle -kiertueella, Omistajanvaihdosfoorumissa ja esimerkiksi viestinnässä ja markkinoinnissa. Finnvera oli mukana Suomen Yrittäjien, Suomen Uusyrittäjäkeskukset



Rahoitus & kasvu LIVEt keskustelunavauksena

Finnvera järjesti loka–jouluukuussa kolme Rahoitus & kasvu LIVE -webinaaria, joiden aiheina olivat talouskasvu koronan jälkimainingeissa, omistajanvaihdosten rooli kasvussa ja viennin merkitys Suomen taloudessa. Finnveran pääekonomistin Timo Lindholmin vieraina olivat Varsinais-Suomen Yrittäjien toimitusjohtaja Hanna Munter, LUT-yliopiston professori Timo Pihkala sekä Työeläkeyhtiö Varman toimitusjohtaja Risto Murto ja Finnveran liiketoimintajohtajat Juuso Heinilä ja Jussi Haarasilta sekä aluepäällikkö Elisa Sipponen. Katsojia oli yhteensä yli tuhat kaikista tärkeistä sidosryhmistä median edustajat mukaan lukien. Keskusteluja Finnveralle ja Suomen taloudelle tärkeistä aiheista on määrää jatkua vuonna 2021.

ry:n, Kuntaliiton ja Suomen Elinkeino- ja Kehitysyhtiöt SEKES ry:n organisoimissa, ajankohtaisia rahoitusratkaisuja käsittelevissä koronainfo-webinaareissa. Koulutuksilla tavoitettiin satoja yritysneuvoja.

Elinkeinoelämän Keskusliiton kanssa tehtiin yhteistyötä muun muassa Omistajanvaihdosfoorumissa ja Team Finlandissa, joiden kautta toimijoille yhteisiä strategisia teemoja, omistajanvaihdoksia, kasvua ja kansainvälistymistä, vietiin eteenpäin myös vuonna 2020.

Finnvera osallistui Kasvu Open Karnevaaliin omistajanvaihdosteemaa ja pk-yritysten vientikaupan rahoitusta koskevilla webinaareilla.

Myös kasvun ja kansainvälistymisen teema oli esillä vuonna 2020, vaikka vastaaminen koronapandemian aikaansaamiin yritysten rahoitustarpeisiin olikin huomion keskipisteenä.



Henkilökohtaista neuvontaa yrittäjien huoliin

Sidosryhmäpäällikkö Jukka Suokas hoiti rahoitusneuvontaa Suomen Yrittäjien #ostapieneltä-Facebook-ryhmässä, jossa etenkin pienyritykset kysyivät rahoitusneuvoja. Yhteydenottoja tuli useita kymmeniä.

”Keskustelu kävi välillä kuumana, sillä yrittäjillä oli iso huoli taludestaan ja rahoituksen riittävydestä. Pyrin antamaan konkreettisia ohjeita faktojen pohjalta ja jaoin Finnveran viestinnän tuottamaa ajantasaista materiaalia.”

Monet hankkeet peruuntuivat tai siirtyivät eteenpäin. Suomen Yrittäjien kanssa järjestettäviä valtakunnallisia Yrittäjäpäiviä ei vuonna 2020 toteutettu.

Finnveran ja Keskuskauppakamarin organisoima vientikaupan rahoituskierue siirtyi myös eteenpäin. Yhteistyö jatkui Team Finlandin puitteissa Pk-yritykset maailmalle -kierueella, jossa oli mukana myös EK ja alueellisia järjestöjä. Porin SuomiAreena ja sinne suunniteltu yhteinen keskustelu peruuntuivat, mutta Finnvera ja Keskuskauppakamari jatkoivat keskustelun suunnittelua kesälle 2021.

Team Finland

Team Finland -verkosto toteutti useiden työryhmien voimin uutta strategiaa ja syksyllä hyväksytyä Suomen hallituksen viennin ja kansainvälisen kasvun ohjelmaa. Team Finland pyrki olemaan paras palveluverkosto kansainvälistymiseen ja Suomen kestävään kasvuun. Finnvera kuuluu verkoston ydintoimijoihin yhdessä Business Finlandin, ulkoministeriön ja ELY-keskusten kanssa.

Ydintoimijoiden yhteiset asiakaskontaktit, kuten asiakasneuvonta, yhteydenotot, rahoitus, tapahtumat ja kontaktit, ylsivät yli 10 000 palvelukertaan. TF-organisaatiot myönsivät koronarahoitusta yli 60 000 yritykselle, joiden jatkopalveluista verkoston toimijat pyrkivät huolehtimaan. Yhteinen Kasvu-CRM-asiakkuudenhallintajärjestelmä auttaa yritysten kokonaisvaltaisessa palvelussa.

TF-toimijat ja kumppaniverkosto järjestivät vuoden aikana kymmeniä alueellisia vientitapahtumia, joissa oli yhteensä tuhansia osallistujia. Valtakunnallinen toiminta piti sisällään TF Talks -webinaareja eri markkinoiden mahdollisuuksista. Team Finland -päivä järjestettiin elokuun lopussa virtuaalitapahtumana. Yritysten edustajia, verkoston asiantuntijoita, suurlähettiläitä ja viennin edistäjiä eri kohdemaista osallistui yli tuhat. Vuosi huipentui Tasavallan

presidentin kansainvälistymispalkintojen luovutukseen. TF-ydintoimijat, Finnvera näiden joukossa, tekivät ehdotuksen palkittavista yrityksistä.

Kansainväliset järjestöt ja yhteistyö

Koronapandemia leimasi keskusteluja vienninrahoituslaitosten kansainvälisessä yhteistyössä. Monia yhdisti käyttöpääomatakuiden myöntäminen vientiyritysten likviditeetin turvaamiseksi, markkinoitavien riskien alueiden luottovakuuttaminen EU-komission päätöksen mukaisesti ja muun muassa takuukatteiden nosto, joustot luottojen takaisinmaksuissa ja hakemusten nopeat käsittelyajat.

Kansainvälistä vientiluottokilpailua koskevat keskustelut johtivat EU:n yhteisen julkisen vienninrahoituksen strategian, valkoisen kirjan, julkaisemiseen.

Finnvera on kansainvälisesti ”kokoaan suurempi” toimija, sillä vastuukannalla mitattuna Finnvera on suurempi kuin monen bruttokansantuotteeltaan Suomea suuremman valtion vientitakuulaitos. Vientivetoiselle maalle kansainvälisellä yhteistyöllä on iso merkitys. Finnvera osallistuu työ- ja elinkeinoministeriön kautta oman toimialansa kansainväliseen yhteistyöhön muun muassa OECD:ssä ja EU:ssa. Finnveran kansainvälisten suhteiden päällikkö Pekka Karkovirta valittiin jatkamaan OECD:n vientiluottosopimusneuvottelujen puheenjohtajana myös vuonna 2021. Lisää aiheesta sivulla [35](#).

Finnvera on lisäksi mukana eurooppalaisten takauslaitosten yhteenliittymässä, AECM:ssa, valtiollisten velkojen yhteisessä Pariisin klubissa, eurooppalaisten pk-rahoituslaitosten NEFI-verkostossa, The Montreal Groupissa sekä vientitakuulaitosten kansainvälisessä yhteistyöjärjestössä Bernin Unionissa.

Lisäksi pohjoismaiset vientitakuulaitokset tekevät tiivistä keskinäistä yhteistyötä.

Koronatilanne toi muutoksia Finnveran ja joukkorahoittajien yhteistyöhön. Finnveran takausten myöntäminen linjattiin koskemaan rahoituslaitoksia, joilla on Finanssivalvonnan luottolaitospäätösten mukainen toimilupa Suomessa ja EKP:n pankkitoimilupa. Laina-rahoituksessa Finnvera voi olla osarahoittajana hankkeessa, jossa mukana on myös joukkorahoittajia.

Vastuullinen rahoitustoiminta

Liiketoiminnan tavoitteena auttaa yritykset kriisin yli

Finnveran rahoituksen vaikuttavuus, yhteiskunnallinen vastuullisuus ja tehtävä rahoitusmarkkinoiden täydentäjänä korostuivat vuonna 2020. Finnvera toteutti poikkeusajan strategiaansa muokkaamalla tuotteitaan ja palvelujaan nopeasti vastaamaan yritysten tarpeita - Suomen talouden vahvistamiseksi. Loppuvuonna katse kääntyi uuden kasvun mahdollistamiseen. Vuoden aikana kehitettiin myös rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinnan prosesseja.

1,7 Mrd. e

Finnveran myöntämä kotimaan rahoitus kasvoi edellisvuodesta yli 70 %:lla 1,7 miljardiin euroon.

2,9 Mrd. e

Viennin rahoitusta myönnettiin 2,9 miljardia euroa. Rahoitus laski euromääräisesti edellisvuodesta, mutta kasvoi kappalemääräisesti.

26 500

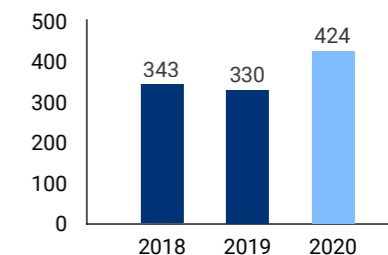
Finnveran asiakasmäärä nousi noin 2 000:lla. Asiakkaista 87 % oli mikroyrityksiä, 13 % muita pk- ja midcap-yrityksiä ja 0,6 % suuryrityksiä.



Risteilytoimialan ahdinko nosti merkittävästi Finnveran luottotappiovarauksia. Finnvera antoi vuoden aikana kaksi tulosvaroitusta. Riskienhallinta oli jo ennen pandemiaa hyvällä tasolla, mikä oli etu kriisin edetessä.

Kotimaan rahoitusta myönnettiin poikkeusvuonna aiempaa enemmän kaikille päätoimialoille. Suhteellisesti suurinta kasvu oli korona-pandemiasta pahimmin kärsineellä matkailualalla. Euromääräisesti rahoitusta myönnettiin eniten teollisuuteen.

Myönnettyjen vientitakuiden ja erityistakausten lukumäärä



Liiketoimintoja ohjasivat yhtiön strategian ohella työ- ja elinkeinoministeriön omistaja- ja elinkeinopoliittiset tavoitteet, jotka päivitettiin koronatilanteeseen.

Kotimaan rahoitus

Koronapandemian kiihdyttämä rahoituskysyntä oli voimakkaimmillaan maaliskokuussa. Finnvera teki nopealla aikataululla muutoksia tuotteisiinsa ja palveluihinsa vastatakseen yritysten tarpeisiin. Finnveran kotimaan rahoitus nousi ennätystasolle vuonna 2020. Yritysten rahoitustarve tasaantui loppuvuotta kohden.

Finnvera myönsi yrityksille rahoitusta kotimaassa yhteensä 1,7 miljardia euroa (1,0). Myönnetty rahoitus sisältää pk- ja midcap-yritysten lainat ja takaukset sekä kotimaan liiketoiminnassa myönnettyt vientitakuut. Lisäksi määrään sisältyy 239 miljoonaa euroa suurille yrityksille myönnettyä kotimaan rahoitusta. Rahoituksesta yli 90 prosenttia oli takauksia pankkien myöntämiin lainoihin.

Kotimaan rahoitusta myönnettiin poikkeusvuonna aiempaa enemmän kaikille päätoimialoille. Suhteellisesti suurinta (219 %) kasvu oli koronapandemiasta pahimmin

kärsineellä matkailualalla, jolle myönnettiin rahoitusta 174 miljoonaa euroa (55). Myös liike-elämän palveluille sekä kaupan ja kuluttajapalvelujen alalle myönnettiin rahoitusta lähes 90 prosenttia edellisvuotta enemmän. Euromääräisesti rahoitusta myönnettiin eniten teollisuuteen, yhteensä 787 miljoonaa euroa (526).

Kotimaan rahoitus painottui käyttöpääomarahoitukseen, jonka osuus rahoituksen kokonaishankkeista oli 58 prosenttia (44). Investointien euromääräinen osuus rahoitetuista kokonaishankkeista oli 26 prosenttia (38).

Ensimmäisinä toimenpiteinä yritysten rahoitustilanteen helpottamiseksi otettiin käyttöön lyhennysvapaat ja rahoitusten uudelleenjärjestelyt. Finnvera myönsi suoriin lainoihinsa asiakkaille 12 kuukauden lyhennysvapaan sähköisellä hakemuksella. Pankeille Finnvera myönsi luvan antaa automaattisesti 6 kuukauden lyhennysvapaan takaamiinsa lainoihin. Yritykset käyttivät lyhennysvapaita erittäin paljon, ja rahoitusten uudelleenjärjestelyjä tehtiin vuoden aikana lähes 14 000 kappaletta, mikä oli 170 prosenttia edellisvuotta enemmän.

Finnveran asiakasmäärä nousi vuoden aikana noin 26 500:aan (24 500). Kotimaan rahoituksen vastuukanta kasvoi ja oli vuoden 2020 lopussa 2,9 miljardia euroa (2,3).

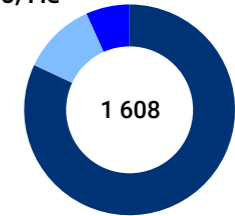


Virtuaalisten tapahtumien järjestäminen otti isoja kehitysaskelia

Korona on ajanut tapahtuma-alan kriisiin, sillä kokoontumisrajoitukset ovat pakottaneet yritykset perumaan satoja tapahtumia ja tilaisuuksia. Samalla virtuaalisten tapahtumien järjestäminen on ottanut isoja kehitysaskelia. 3D-mallintamiseen erikoistunut virtuaaliodellisuusyhtiö Zoon nousi keväällä parrasvaloihin, kun se tuotti JVG:n virtuaalisen vappukonsertin.

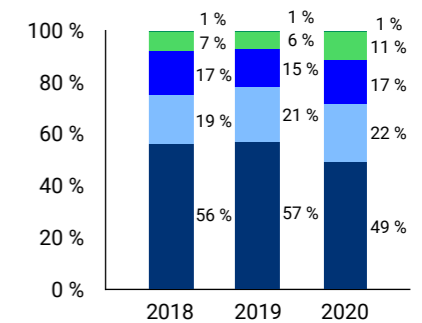
[Lue lisää >](#)

Myönnetty kotimaan rahoitus 2020, Me



- Takaukset, 1 318 Me, 82 %
- Vientitakaukset, 182 Me, 11 %
- Lainat, 108 Me, 7 %

Myönnetty kotimaan rahoitus päätoimialoittain, % myöntämisestä



- Teollisuus, 2020: 49 %
- Liike-elämän palvelut, 2020: 22 %
- Kauppa ja kuluttajapalvelut, 2020: 17 %
- Matkailu, 2020: 11 %
- Maaseutuelinkeinot, 2020: 1 %

12 Mrd. e

Finnveran kotimaan laina- ja takausvaltuuden enimmäismäärä nostettiin toukokuussa 4,2 miljardista 12 miljardiin euroon.

93 %

Myönnetystä rahoituksesta valtaosa, 93 %, oli takauksia pankkien myöntämiin lainoihin.

33 + 53 + 14 %

Myönnetystä kotimaan rahoituksesta 33 % kohdistui mikroyrityksille, 53 % pk- ja midcap-yrityksille ja 14 % suurille yrityksille.

Finnvera mukautti palvelujaan koronatilanteeseen

Eduskunta korotti lakimuutoksella toukokuussa 2020 Finnveran kotimaan laina- ja takausvaltuuden enimmäismäärän 4,2 miljardista eurosta 12 miljardiin euroon, mikä oli merkittävä lisäys Finnveran rahoitusmahdollisuuksiin. Finnvera keskitti rahoitustoimintansa pankin kautta haettavaan valmiisiin takaustuotteisiin, joiden avulla rahoitus saatiin nopeimmin yritysten käyttöön.

Finnvera reagoi tilanteeseen nopeilla tuotteisiin, palveluprosessiin ja hinnoitteluun liittyvillä toimenpiteillä sekä rekrytoimalla vuokratyövoimaa hakemusruuhkan purkamiseen.

Kasvuhakuisille pk-yrityksille suunnatun pk-takauksen ehtoja muutettiin, jotta pk-takausta on mahdollista hakea koronan aiheuttamiin käyttöpääomatarpeisiin. Finnvera-takaukseen luotiin niin sanottu fast track -menettely pankin myöntämälle 150 000–1 000 000 euron käyttöpääomalainalle. Finnveran takausosuus nostettiin 80 prosenttiin ja vakuusvaatimuksesta luovuttiin. Syyskuussa myös Finnvera-takauksen hakeminen tuli mahdolliseksi pankkien kautta alkutakauksen ja pk-takauksen tavoin.

Finnvera otti laajasti käyttöön 80 prosentin takausosuuden aiemman 50 prosentin sijaan. EU-komission antamien tilapäisten valtioneuvoston puitteiden myötä jopa 90 prosentin takaus tuli mahdolliseksi, jos pk-yrityksen rahoituksen järjestäminen sitä ehdottomasti edellyttää.

Takausten myöntämisen turvaamiseksi suorien lainahakemusten käsittely keskeytettiin maaliskuussa. Lainojen myöntäminen käynnistyi uudestaan syyskuussa, jolloin Finnvera toi markkinoille erityisesti koronatilanteesta johtuviin tarpeisiin suunnatun käyttöpääomalainan.

Alkutakauksen ja pk-takauksen enimmäismääriä nostettiin

Alkutakauksen ja pk-takauksen enimmäismääriä nostettiin siten, että yrityksen yhteen rahoitustarpeeseen kerralla myönnettävän takauksen enimmäismäärä pysyi ennallaan, mutta uusi takaus voidaan myöntää kahden kuukauden kuluttua edellisestä päätöksestä.

Finnveran pk-takauksen mahdollistavaan COSME-vastatakaukseen neuvoteltiin Euroopan investointirahaston (EIR) kanssa lisärahoituskiintiö, jolla katettiin koronatilanteessa kasvanut pk-takauskysyntä. Korotus mahdollistaa 625 miljoonan euron koronarahoituksen myöntämisen vakuudettomana 80 prosentin pk-takauksena pankin myöntämälle lainalle.

Sekä alkutakauksen että pk-takauksen volyymit kasvoivat selvästi. Pk-takauksia myönnettiin vuoden 2020 aikana 2 800 kappaletta yhteensä 155 miljoonaa euroa. Alkutakauksia myönnettiin vuoden 2020 aikana 1 555 kappaletta, yhteensä 57 miljoonalla eurolla.

Valtion luotto- ja takaustappiokorvauksen korotus mahdollisti hinnoittelun alentamisen

Valtio korotti Finnveralle maksettavaa luotto- ja takaustappiokorvausta 50 prosentista 80 prosenttiin, mikä mahdollisti rahoituksen hinnoittelun alentamisen huhtikuun alussa. Finnvera alensi ja yksinkertaisti koronatilanteen käyttöpääomarahoituksessa käytettävien takaustensa hinnoittelua takautuvasti maaliskuun 2020 alusta lähtien. Alkutakauksen, pk-takauksen ja Finnvera-takauksen fast trackin vuosittainen takausprovisio aleni 1,75 prosenttiin. Alkutakauksen ja pk-takauksen toimitusmaksu aleni 0,1 prosenttiin takauksen määrästä.



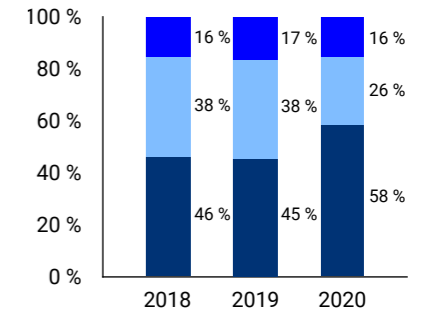
EU-rahoitus laajenee ja monipuolistuu

Euroopan strategisten investointien rahaston (ESIR) toiminta päättyi vuoden 2020 lopussa, ja sen korvaa vuodet 2021–2027 kattava InvestEU-ohjelma. Finnvera jatkoi EU-komission kanssa valmisteluja toteuttajakumppanuudesta InvestEU-ohjelmassa – käynnissä on ulkoinen auditointi eli EU:n pilariarviointi, johon osallistuu laajasti Finnveran asiantuntijoita. Tavoitteena on tuoda lähivuosina lisää rahoitusratkaisuja suomalaisten yritysten käyttöön ja hyödyntää EU-takauksia rahoituksessa. EU-takaus voi olla vastatakaus pankin myöntämälle ja Finnveran takaamalle lainalle tai takaus Finnveran suoralle lainalle. InvestEU-ohjelman puitteissa myönnettävien takauksien kokonaismäärä on 26,2 miljardia euroa (vahvistamaton) jakautuen neljään teemaan. Toimeenpanokumppanit, kuten Finnvera, neuvottelevat soveltuville rahoitustuotteilleen euromääräisen takausosuuden.

Suomen valtio päätti yhdessä EU-komission ja Euroopan investointipankki -ryhmän (EIP) kanssa jatkaa suomalaisille pk-yrityksille suunnattua rahoitusta SME Initiative -takaushjelmasta. Yrityksille suuntautuu pankkien kautta 350 miljoonaa euroa.

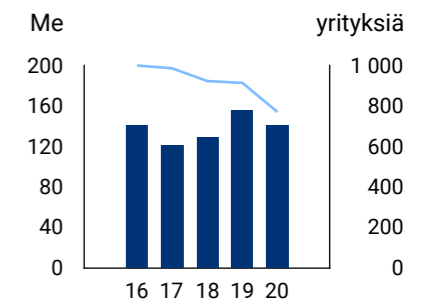
EIP tulee jatkossa tarjoamaan myös omia takaus- ja sijoitustuotteitaan rahoitusmarkkinoiden toimijoille.

Investointien ja käyttöpääoman osuus rahoitetuista kokonais-hankkeista %, kotimaan rahoitus



- Käyttöpääoma, 2020: 58 %
- Investoinnit, 2020: 26 %
- Muut, 2020: 16 %

Omistajanvaihdosten rahoitus



- Me, 2020: 141
- Yrityksiä, 2020: 768

Loppuvuonna huomio uuden kasvun mahdollistamiseen

Normaalitilanteessa Finnveran strategisena tavoitteena on kohdentaa valtaosa rahoituksesta kasvaviin ja kansainvälistyviin yrityksiin, investointeihin, omistajanvaihdoksiin sekä vientiin. Koronatilanteessa Finnvera laajensi rahoituksen kohdennusta tavoitteenaan auttaa kaikkia elinkelpoisia yrityksiä kriisitilanteen yli. Suomen rahoitusjärjestelmä on toiminut läpi kriisin hyvin. Elinkelpoiset yritykset ovat saaneet järjestelyä maksusuunnitelmiaan ja hankittua lisärahoitusta Finnveran ja pankkien yhteistyöllä.

Yritysten rahoitustarve tasaantui loppuvuotta kohden. Yritykset sopeuttivat toimintaansa ja hyödynsivät ensisijaisesti muiden toimijoiden tukimuotoja. Laajaa tarvetta jatkaa lyhennysvapaita tai muita joustoja ei ollut, vaan yritykset palasivat loppuvuonna hoitamaan lainoja maksuohjelmien mukaisesti.

Vaikka strategian painopiste on poikkeustilanteessa kaikkien elinkelpoisten yritysten rahoittamisessa, kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus myönnetystä kotimaan rahoituksesta oli 43 prosenttia (45) ja euromääräisesti 731 miljoonaa euroa (448).

Kasvu- ja kansainvälistymishankkeisiin sekä yritysjärjestelyihin tarkoitettun kasvulainan ehtoja yksinkertaistettiin ja hinnoittelua alennettiin yritysten oman pääoman vahvistamisessa kasvun vauhdittamiseksi. Kasvulaina on niin sanottu juniorilaina, joka on lainarahoituksen yhteydessä pitkälti rinnastettavissa yrityksen omaan pääomaan ja joka helpottaa mahdollisuuksia saada ulkopuolista rahoitusta.

Pk-yritysten vientiin liittyviä vientitakauksia ja -takuita myönnettiin selvästi edellisvuotta enemmän, 268 miljoonaa euroa (197). Pk-yritykset nousivat kappalemääräisesti Finnveran luottovakuutusten pääkäyttäjryhmäksi, kun

Finnvera käänsi loppuvuonna huomiota koronatilanteen jälleerakennukseen. Kasvun tärkeydestä puhuttiin muun muassa Kauppalehden Kasvajät -kiertueella, Kasvu Open Karnevaalissa ja Finnveran Rahoitus & kasvu LIVE -webinaarisarjassa yhdessä tärkeiden sidosryhmien edustajien kanssa.



Asiakaskokemuksen mittaamista jatkettiin, ja pk- ja midcap-liiketoiminnassa suositteluhaluudesta kertova NPS-luku (Net Promoter Score) oli poikkeusvuonnakin korkealla tasolla: paikallisilla pienyrityksillä 50, kotimarkkinayrityksillä 66 ja kasvavilla ja kansainvälistyvillä yrityksillä 70.



Rahoituksen vaikuttavuudelle mittarit

Finnvera kehitti vuonna 2020 työkaluja rahoituksen vaikuttavuuden mittaamiseen. Kohderyhminä ovat suuryritykset sekä kasvua ja kansainvälistymistä hakevat pk-yritykset.

Usealta vuodelta kerättyä tietoa pk-asiakasyritysten liikevaihdosta, viennin kehityksestä ja henkilöstön määrästä verrataan saman toimialan mahdollisimman samankaltaisiin yritysryhmiin, jotka eivät ole Finnveran asiakkaita. Vertailu aloitetaan teollisuuden pk-yrityksistä. Finnveran asiakkaina olevien kasvuhakuisten pk-teollisuusyritysten viennin arvo on viime vuosina ollut selvästi suurempi kuin muiden teollisuutta edustavien pk-yritysten.

Suuryritysten kohdalla arvioidaan, paljonko yksittäinen merkittävä vientihanke

tuottaa suoraan ja välillisesti yritysten liikevaihtoa, arvonlisää ja työllisyyttä kotimaassa. Koska suuriin vientihankkeisiin on lähes mahdotonta löytää vertailuryhmiä, työkaluna käytetään panos-tuotolaskentaa. Kotimaisen vaikuttavuuden suuruusluokka saadaan asiakasyrityksiltä kerättävien hankekohtaisten tietojen avulla. Panos-tuotolaskentaa on jo käytetty telakkateollisuuden hankkeiden kotimaisen vaikuttavuuden hahmottamisessa, sillä alan välilliset vaikutukset työllisyyteen ja liikevaihtoon ovat varsin suuret laajan alihankintaverkoston ansiosta. Vuonna 2021 laskentamallia sovelletaan myös muille toimialoille.

Finnvera voi EU-komission poikkeusmandaatin johdosta myöntää luottovakuutusta myös läntisiin teollisuusmaihin ja muun muassa EU-maihin. Finnveran pitkän ajan strategisena tavoitteena on lisätä viennin rahoituksen palveluja käyttävien yritysten määrää.

Vuoden aikana yrityksille järjestettiin yli 90 virtuaalista vientikaupan rahoituspajaa, mutta koronatilanteen vuoksi 150 pajan tavoitteeseen ei päästy. Pajat ovat Finnveran maksutonta asiakastyötä, ja niitä jatketaan vuonna 2021.

Omistajanvaihdosten rahoitus palautui koronan aiheuttamasta pysähdyksestä

Omistajanvaihdokset ovat tärkeitä yritysraakenteen uudistumisen näkökulmasta. Niitä tehtiin helmi-

maaliskuussa ennätysellisen paljon, mutta huhtikuussa yrityskauppamarkkina hidastui. Suurin pudotus nähtiin pienten ravintola- ja matkailualan yritysten omistajanvaihdoksissa. Kansainvälistyvät ja vahvaa kasvua hakevat yritykset toteuttivat yritys-kauppoja koronasta huolimatta. Omistajanvaihdosten toteutus palautui lähelle normaalitasoa vuoden jälkipuolella, ja Finnveran omistajanvaihdoksiin myöntämä rahoitus ylsi 141 miljoonaan euroon (155). Finnvera oli mukana 768 yrityksen (912) omistajanvaihdoksen toteuttamisessa.

Aktiivinen yhteistyö omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi jatkui laajapohjaisen Omistajanvaihdosfoorumin puitteissa.

Rahoitus sinetöi ison tilauksen - kaupan riskit saatiin hallintaan

Rahoitus on tärkeä osa vientiä, ja välillä se on jopa elinehto kauppojen syntymiselle – varsinkin, jos kaupan ehdot poikkeavat täysin totutusta. Finnvera, Nordea ja venevalmistaja Kewatec Aluboot tekivät kuukausia tiivistä yhteistyötä, jotta vientikauppaan liittyneet rahoitusriskit saatiin hallintaan.

[Lue lisää >](#)

Koronapandemian kiihdyttämä rahoituskysyntä oli voimakkaimmillaan maaliskoukuussa, jolloin rahoitusta myönnettiin enimmillään yli kaksinkertaisesti edellisvuoden vastaavaan aikaan nähden.

Poikkeuskevät muutti kulutustottumuksia kodeissa

Korona on muuttanut kuluttajien ostokäyttäytymistä ja madaltanut kynnyksiä kokeilla uusia palveluja. Hiilihapotuslaitteita, hiilidioksidipulloja ja juoma- tiivisteitä myyvän Mysodan sekä pienpaahtimokahveja koteihin toimittavan Slurpin myyntiluvut ovat nousseet pandemian seurauksena.

[Lue lisää >](#)

Puhelujen ja chat-keskustelujen määrät kasvoivat 40 %

Finnveraan tuli vuonna 2020 yli 17 000 asiakaspuhelua, mikä oli noin 40 % edellisvuotta enemmän. Viikkainta oli maaliskoukuussa. Maaliskuussa puheluiden määrä oli kolminkertainen vuoteen 2019 nähden. Puhelujen vastausprosentti oli 89 %. Keväällä puhelut koskivat pääsääntöisesti käyttöpääoman rahoitusta sekä neuvontaa takaus- tuotteista ja maksuohjelma- muutoshakemuksista. Kesällä ja syksyllä puhelua tuli lisäksi yritysten omistajanvaihdoksista. Chat- keskustelujen määrä kasvoi yli 40 % edellisvuodesta.





Juuso Heinilä
pk-yritykset

Liiketoimintajohtajan katsaus

Kriisivuosi moninkertaisti rahoituskysynnän - nopea reagointikyky osoitti tarpeellisuutensa

Pandemia näkyi yritysten rahoitustarpeessa hyvin nopeasti maaliskuussa. Me vastasimme tarpeeseen muuttamalla nopeasti toimintamallejamme vastaamaan kysyntää. Yritysten rahoituksen saatavuus pysyi hyvänä, ja Finnveran ja muiden rahoittajien yhteistyö toimi. Rahoitusvaltuutemme korotus varmisti, että rahoitus riittää. Myönsimme rahoitusta noin 1,7 miljardia euroa.

Koronapandemian vaikutukset koskettivat ensivaiheessa komponenttipulasta kärsinyttä teollisuutta sekä pieniä yrityksiä, erityisesti matkailutoimialalla ja majoitus- ja ravintolapalveluissa, kun viranomaistoimet rajoittivat liiketoimintaa. Finnveran kotimaan rahoitusvaltuuden nosto 12 miljardiin euroon oli markkinoille rauhoittava uutinen siitä, että Finnveran rahoitus tulee riittämään.

Sovimme uusista toimintatavoista, joilla pystyimme vastaamaan yritysten tarpeisiin. Otimme käyttöön kaikkien koronasta kärsineiden yritysten lyhennysvapaat. Takausten pääsäännöksi määriteltiin 80 prosenttia aiemman 50 prosentin sijaan. Valitsimme rahoituksemme päätyökaluksi pk-takauksen, jonka tuote-ehtoja muutettiin. Rakensimme pankkien kanssa sovituin ehdoin niin sanotun fast track -takaustmallin, jolla voitiin taata 80 prosentin

takaus pankkien myöntämille lainoille aina miljoonaan euroon saakka. Alensimme takaustemme hintoja.

Vastasyklisenä toimijana lisäsimme tehtävämme mukaisesti riskinottoamme. Pystyimme palvelemaan yrityksiä ennen kokemattomassa kriisitilanteessa nopeasti ja ruuhkautumatta. Rahoitus- ja muutospäätöksiä tehtiin yhteensä noin 23 700 kappaletta eli kaksinkertaisesti edellisvuoteen nähden. Pk- ja midcap-liiketoiminnan tulos vuonna 2020 oli 87 miljoonaa euroa (17).

Rahoitusjärjestelmä ja yhteistyö toimivat yritysten hyväksi

Tyypillisesti talouskriiseissä rahoitusjärjestelmä ei toimi, mikä syventää kriisin vaikutuksia. Nyt rahoitusjärjestelmä osoitti toimivuutensa, ja lainarahoitus pystyttiin turvaamaan. Tämä edellytti laajaa ja tehokasta sisäistä yhteistyötä asiakasrajapinnan, palvelujen kehittämisen ja eri yksiköiden välillä. Henkilöstömme jousti, jotta kehitystyöt, nopeat muutokset ja asiakaspalvelu kyettiin varmistamaan etenkin keväällä. Ihmiset olivat erittäin sitoutuneita ja perehtyneitä, mistä välitän kiitokset henkilöstöllemme.

Yhteistyö oli tiivistä ja tuloksellista myös kumppaneidemme ja sidosryhmien kanssa. Kävimme pankkien kanssa aktiivista dialogia, mistä olemme saaneet paljon kiitosta. Keskusteluuyhteys oli avoinna myös esimerkiksi yrittäjäjärjestöihin, ja pystyimme vastaamaan ketterillä muutoksilla yrityskehityksestä tuleviin viesteihin.

Poikkeuksellisenä vuonnakin asiakastytyväisyytemme säilyi korkealla tasolla, ja pk- ja midcap-liiketoiminnassa suositteluhaluuden keskiarvo oli 62.

Kasvua on tärkeää lähteä hakemaan ajoissa

Suomalaisyritysten kriisinkestävyys osoittautui vuoden aikana hyväksi, ja yritykset pystyivät sopeuttamaan toimintaansa.

Rahoitustarjonnan monipuolistamiseksi avasimme syksyllä jälleen suoran lainan hakemisen ja toimme yrityksille koronatilanteesta johtuviin tarpeisiin kohdennetun käyttöpääomailman.

Toimivan koronarokotteen myötä usko kriisin selättämiseen palasi. Vaikka strategiamme keskittyi poikkeusvuonna auttamaan elinkelpoisia yrityksiä kriisin yli, katseemme kääntyi jo loppuvuonna yritysten tulevan kasvun rahoittamiseen. Rahoitus edellyttää entistäkin useammin Finnveran mukanaoloa, sillä lisääntyneet sääntelyvaatimukset näkyvät pankkien varovaisuutena. Finnveran juniorilaina eli kasvulaina on tärkeässä roolissa, sillä se parantaa yritysten mahdollisuuksia hakea ulkoista rahoitusta.

Patoutunutta kysyntää on kertynyt kaikille toimialoille. On elintärkeää, että yritykset uskaltavat lähteä hakemaan kasvua ajoissa. Tämä vaatii myös rahoittajilta rohkeutta, ja Finnvera haluaa olla mukana mahdollistajana.

Yritysrakenteen uudistuminen on yksi kasvun moottoreista. Yrityskauppojen vauhdittaminen tulee olemaan jälleen yksi Finnveran rahoituksen painopistealueista. Myös pk-yritysten viennin vauhdittamiseen liittyy paljon odotuksia. Vuonna 2020 Finnvera myönsi vientitakuuta pk-yrityksille kaksinkertaisesti edellisvuoteen nähden. Luottovakuuttaminen oli poikkeusmandaatin myötä mahdollista EU-maihin ja läntisiin teollisuusmaihin. Toivon mukaan pk-yritykset myös tuntevat viennin rahoitusratkaisut entistä paremmin.

Jotta pk-yritysten viennin kasvattaminen ei jää jatkosakaan rahoituksesta kiinni, Finnvera ryhtyi valmistelemaan suoraa luotonantoa pienempiin, alle 20 miljoonan euron vientikauppoihin. Teettämämme selvityksen perusteella niiden rahoituksessa on selvä markkinapuute pankkien vetäytyttyä rahoituksesta. Pienten vientikauppojen suora rahoitus edellyttää Finnveran toimintalain muutosta, mutta jo sitä ennen voimme vauhdittaa kasvua olemassa olevin tuottein.

23 700

Rahoitus- ja muutospäätöksiä tehtiin vuonna 2020 yhteensä noin 23 700 kappaletta.

Viennin rahoitus

Viennin rahoitus laski vuonna 2020 euromääräisesti, mutta kasvoi kappalemääräisesti edellisvuodesta johtuen muun muassa luottovakuutusten kasvaneesta kysynnästä. Toisaalta rahoituksen merkitys vientikauppaneuvotteluissa kasvoi maailmanmarkkinoiden epävarmuuden lisääntyessä. Koronapandemia ei koskettanut kaikkia vientitoimialoja samalla tavalla, mutta risteilytoimialan ahdinko vaikutti merkittävästi Finnveraan.

Finnvera myönsi pääasiassa suuryritysten vientikauppoihin vientitakuuta ja erityistakauksia 2,9 miljardia (5,2), mikä oli euromääräisesti 44 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Vientiluottoja myönnettiin 1,1 miljardia euroa (2,5).

Viennin rahoituksen vuosittaiseen volyyymiin vaikuttaa aina yksittäisten suurten vientikauppojen ajoittuminen, mistä syystä vuosivaihtelut ovat tyypillisesti suuria. Edellisvuosien tapaisia erittäin suuria yksittäisiä rahoituspäätöksiä, kuten alusrahoituksia, ei tehty vuonna 2020.

Pandemian vaikutukset osuivat viennin rahoituksen keskeisistä toimialoista pahiten risteilyvarustamoalaan. Finnveran viennin rahoituksen vastuista noin puolet liittyvät alus- ja telakkatoimialaan. Viranomaismääräyksiin perustuneet pitkittyneet matkustusrajoitukset romahduttivat varustamojen tuloksia ja heikensivät luottoluokituksia. Se yhdessä makrotalouden huonontuneiden ennusteiden kanssa johti Finnveran suuryritykset-liiketoiminnan



Vientitakuulaitos takaa vientiä ja arvioi riskejä pitkäjänteisesti

Kauppaneuvottelut ovat pitkiä prosesseja, kun kyseessä on suuren mittaluokan hyödyke. Finnvera teki päätöksen Meyer Turun telakalta luovutetun Mardi Gras -aluksen rahoituksesta vuonna 2015.

[Lue lisää >](#)

erillistuloksen tappiollisuuteen ja merkittäviin luottotappiovarauksiin Finnvera-konsernissa.

Toteutuvien tappioiden määrä selviää myöhemmin. Ratkaisevaa on, miten nopeasti risteilytoimiala toipuu koronapandemian vaikutuksista. Vientitakuiden ja erityistakausten vastuukanta oli vuoden 2020 lopussa 22,0 miljardia euroa (25,2). Vastuukannasta 11,4 miljardia euroa (11,1) oli nostettuja takuita, eli noin puolet vastuukannasta oli vientiyritysten tuleviin toimituksiin liittyviä sitovia rahoitustarjouksia tai sopimuksia.

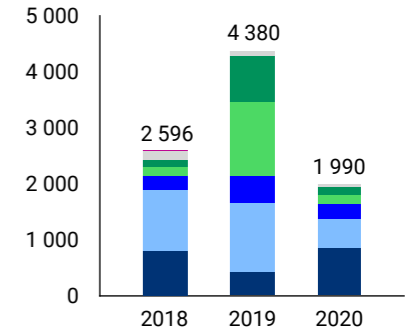


Selluteollisuuden investoinnit jatkuivat maailmalla

Brasiliaan rakennetaan maailman suurimpiin kuuluvaa liukosellutehdasta, johon tulee toimituksia Valmetilta. Finnvera on takaamassa suomalaista vientiä noin 150 miljoonan dollarin arvosta. Ympäristönäkökulma on huomioitu muun muassa raaka-aineen tuotannossa ja jätevesien käsittelyssä.

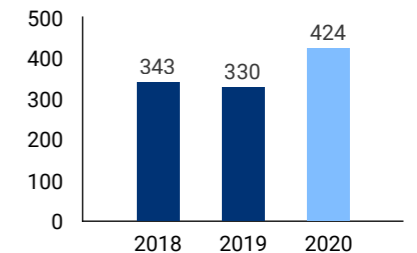
[Lue lisää >](#)

Voimaan tulleet vientitakuut ja erityistakaukset alueittain, Me



- EU-maat, 2020: 42 %
- Pohjois-Amerikka, 2020: 26 %
- Muu Eurooppa, 2020: 13 %
- Etelä- ja Keski-Amerikka, 2020: 8 %
- Aasia, 2020: 8 %
- Lähi-Itä ja Pohjois-Afrikka, 2020: 2 %
- Saharan eteläpuolinen Afrikka, 2020: 1 %

Myönnettyjen vientitakuiden ja erityistakausten lukumäärä



Finnvera varautui suurempien yritysten käyttöpääomatarpeisiin

Koronapandemian seurauksena Finnvera varautui myös suurempien yritysten käyttöpääomatarpeiden rahoittamiseen, jos yritysten mahdollisuudet rahoituksen saamiseen heikkenisivät. Finnveran takaus voi olla enintään 80 prosenttia, kuitenkin siten, että Finnverasta ei tule päärahoittajaa.

Suurten yritysten rahoituksen saatavuus pysyi kuitenkin Suomessa hyvänä, ja käyttöpääomarahoituksen tarve oli varsin maltillinen vuonna 2020. Finnvera myönsi suurille yrityksille kotimaassa käyttöpääomaa 239 miljoonaa euroa. Tämän lisäksi Finnvera takasi noin 290 miljoonaa euroa suuryritysten vientikauppoihin sisältyviä käyttöpääomalainoja.

Mahdollisuutta myöntää käyttöpääoman rahoitusta suurille yrityksille jatkettiin talouspoliittisen ministerivaliokunnan päätöksen mukaisesti kesäkuun 2021 loppuun saakka. Suuret hankkeet käsitellään tapauskohtaisesti, ja ensisijainen rahoituslähde on edelleenkin kaupallinen markkina.

Rahoituksen rooli vientikauppaneuvotteluissa kasvoi

Koronapandemiasta huolimatta monilla vientialoilla yritykset toteuttivat suuria investointihankkeita, ja Finnverassa tehtiin niihin liittyviä rahoituspäätöksiä. Viennin rahoituksen volyymin lasku kertoo kuitenkin viennin näkymien vaikeutumisesta ja uusien tilausten hidastumisesta. Vuoden 2020 yli mentiin pitkälti vientiyritysten olemassa olleiden tilausten varassa.

Myönnetty rahoitus kohdistui aiempien vuosien tapaan erityisesti tele- ja metsäsektoreille. Finnvera oli muun muassa mukana takaamassa useita investointeja

sellu- ja paperitehdashankkeisiin Brasiliassa yhteensä yli 350 miljoonan euron arvosta. Brasiliaan nouseva LD Celulosen laitos oli Finnveralle ensimmäinen liukosellutehdashanke, jonka rahoitukseen Finnvera osallistui yhdessä muiden rahoittajien kanssa ja jonka päärahoittajat olivat Maailmanpankki-ryhmään kuuluva IFC ja Latinalaisen Amerikan kehityspankkiin kuuluva IDB Invest. Telehankkeiden rahoituksista suurin oli Nokian toimitukset Yhdysvaltoihin Verizonille, joita Finnvera takasi 500 miljoonalla eurolla.

Rahoituksen pitkäjänteisyys on keskeinen tekijä siinä, että suomalaiset vientiyritykset ja ulkomaiset ostajat voivat sitoutua kauppoihin. Joulukuussa Meyer Turun telakka luovutti Carnival Cruises -varustamolle risteilyaluksen, jonka toimitukseen liittyvän vientitakuupäätöksen Finnvera teki jo vuonna 2015. Kauppaneuvottelut ovat pitkiä prosesseja, etenkin kun kyseessä on risteilyaluksen kaltainen suuren mittaluokan hyödyke.

Markkinoiden epävarmuuden lisääntymisestä ja ostajarahoituksen merkityksen kasvamisesta vientineuvotteluissa kertoi se, että uusien kauppojen osalta neuvotteluihin haettiin aiempaa useammin ennakkotietoa rahoitusjärjestelystä ja sen hinnasta. Maailmantalouden suhdanteiden heiketessä vientitakuulaitosten rooli tyypillisesti korostuu ja rahoituksen kysyntä kasvaa.

Lyhyen riskiajan vientitakuiden käyttö kasvoi kappalemääräisesti

Myönnettyistä vientitakuista ostajaluottotakuiden osuus oli 1,6 miljardia euroa (3,8). Ostajaluottotakuiden kysyntä kuvaa Suomen viennin rakennetta ja sitä, että pääomahyödykkeiden viennin rahoitus edellyttää pitkiä maksuaikoja ja pitkäaikaisia luottoja vientiyritysten ostaja-asiakkaille.



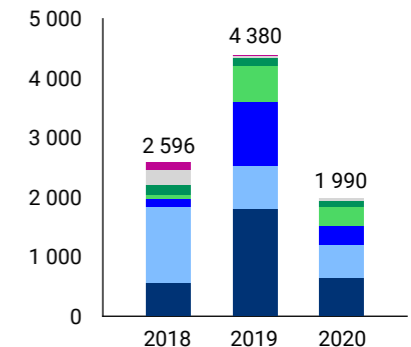
Finnvera ryhtyi valmistelemaan suoraa luotonantoa pieniin vientikauppoihin

Suomalaiset vientiyritykset ovat tällä hetkellä selvästi ulkomaisia kilpailijoitaan heikommassa asemassa, koska pankkien tarjonta pienten vientikauppojen rahoitukseen on riittämätöntä. Tämä kävi ilmi Finnveran teettämästä selvityksestä, johon haastateltiin muun muassa pankkeja ja vientiyrityksiä. Finnvera ryhtyi selvityksen pohjalta valmistelemaan suorien vientiluottojen myöntämistä pienten vientikauppojen vauhdittamiseksi. Myöntäminen edellyttää Finnveran toimintaa ohjaavan lain muuttamista, ja suora luotonanto pieniin vientikauppoihin on ajankohtaista arviolta alkuvuonna 2022.

Finnveran toteuttaman julkisen vienninrahoituksen tavoitteena on edistää Suomen taloudellista kehitystä tarjoamalla vientiin kansainvälisesti kilpailukykyistä rahoitusta. Työ- ja elinkeinoministeriön asettama laaja-pohjainen työryhmä antoi vuonna 2019 kehitysehdotuksia julkisen vienninrahoitusjärjestelmän kehittämiseksi. Pienten vientikauppojen ostajaluottojen käynnistäminen on yksi työryhmän tekemistä ehdotuksista.

[Lue lisää >](#)

Voimaan tulleet vientitakuut ja erityistakaukset toimialoittain, Me



- Alus ja telakka, 2020: 31 %
- Tele, 2020: 28 %
- Metsäteollisuus, 2020: 16 %
- Muut*, 2020: 16 %
- Energia, 2020: 6 %
- Kaivos ja metalli, 2020: 2 %
- Muu teollisuus, 2020: 1 %

* Sisältää muita riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit ja pankkiriskit.

Pieniä ja keskisuuria vientikauppoja Finnvera edistää tyypillisesti luottovakuutusten ja rembursstitakuun avulla, kun takaisinmaksuaika on useimmiten alle kaksi vuotta. Kaupanrahoitustuotteiden käyttö kasvoi kappalemääräisesti vuonna 2020.

Koronapandemian myötä Finnveran valtuudet myöntää lyhyen riskiajan vientitakuita laajenivat huhtikuussa, kun Finnvera voi ryhtyä myöntämään luottovakuutuksia myös niin sanottuihin markkinakelpoisiin maihin, kuten EU-maihin, Japaniin ja Yhdysvaltoihin. Valtuus perustuu EU-komission koronapandemian vuoksi käyttöön ottamaan laajaan toimenpidepakettiin. Finnveran takuukate nousi 90 prosenttiin. Normaalitilanteessa luottovakuuttaminen läntisiin teollisuusmaihiin ei ole Finnveralle mahdollista, vaan vakuuttamisesta vastaavat kaupalliset luottovakuuttajat, ja Finnvera täydentää markkinaa. Poikkeuslupa jatkuu kesäkuun 2021 loppuun asti.

Luottovakuutustyyppisten takuiden eli vientisaatava-, laskusaatava- ja luottoriskitakuiden käyttö kasvoi kappalemääräisesti edellisvuodesta noin 70 prosenttia, ja Finnvera myönsi luottovakuutuksia 266 kappaletta (186) kaikkiaan 99 miljoonalla eurolla (632). Edellisvuoden suurta euromäärää selittää yksittäinen suuri luottoriskitakuusopimus.

Luottovakuutukset auttavat pitämään yllä kauppasuhteita, vaikka kohdemaan yrityksiin liittyisi luottoriskiepävarmuuksia. Vientiyrittäjä voi ottaa vakuutuksen siltä varalta, että asiakas ei maksaisikaan. Etenkin pienemmälle vientiyrittäjälle tappio voi olla kohtalokas. Pk-yritysten osuus myönnettyistä luottovakuutuksista oli yli puolet. Vakuutusten avulla viejäyrittäjä voi myös antaa ostajalle pidemmän maksuajan, mikä parantaa viejän kilpailukykyä.

Finnveran luottovakuutusten kysyntä jäi kuitenkin kappalemääräisesti alhaisemmaksi vuonna 2020 kuin

finanssikriisin aikaan vuonna 2009, jolloin vastaava EU-komission poikkeuslupa oli voimassa viennin turvaamiseksi. Vuonna 2009 luottovakuutuksia myönnettiin yli 450 kappaletta.

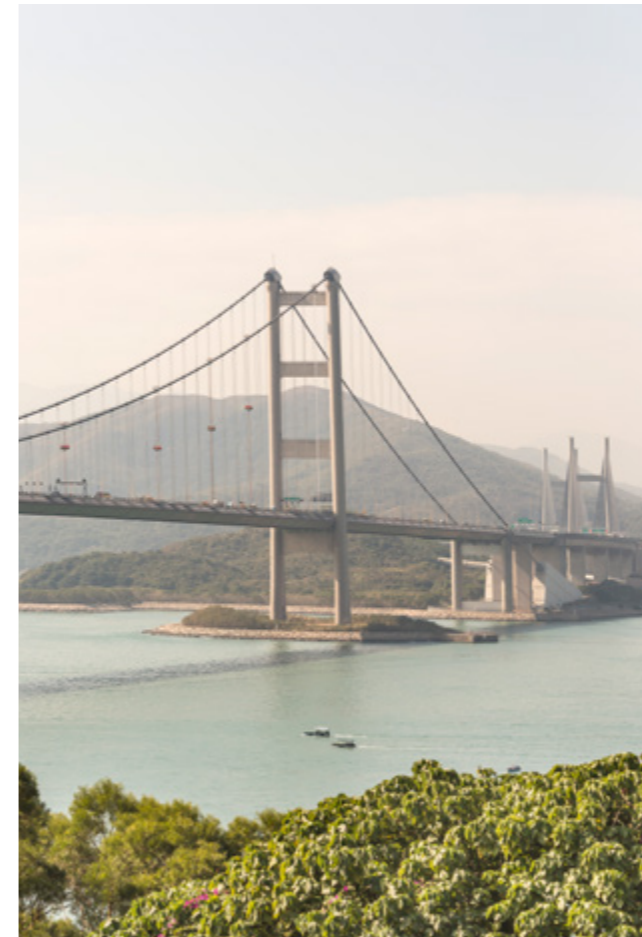
Rembursmien käyttö kuvastaa Finnveran roolia vientikaupan poliittisten riskien jakajana ja kertoo siitä, että pankit ovat halunneet käyttää aiempaa enemmän Finnveraa riskien takaajana. Finnvera myönsi remburssitakuita kappalemääräisesti hieman edellisvuotta enemmän, mutta euromääräisesti myöntäminen laski ja oli 177 miljoonaa euroa (448).

Vientitakuu- ja erityistakausvastuita yli 90 maassa

Finnveralla oli vientitakuu- ja erityistakausvastuita 93 maassa. Noin 20 maassa vastuiden määrä ylitti 100 miljoonaa euroa. Lähes puolessa maista vastuiden määrä oli yli 10 miljoonaa euroa. Vuonna 2020 Finnveran viennin rahoituksen kysyntä oli vahvinta Latinalaisessa Amerikassa. Alueellisesti vientitakuiden kokonaisvastuista hieman alle puolet oli Yhdysvalloissa.

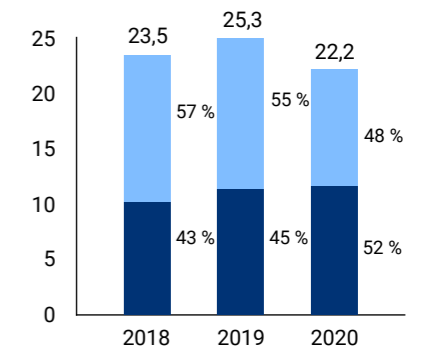
Luottovakuutuksia myönnettiin hyvin erilaisille toimialoille ja lähes kaikkiin EU-maihin, esimerkiksi Ruotsiin, Saksaan ja Baltian maihin sekä EU:sta irtautuneeseen Iso-Britanniaan. Luottovakuutuksia myönnettiin myös Australiaan, Japaniin, Kanadaan ja Yhdysvaltoihin. Näihin maihin luottovakuutuksen myöntäminen ei normaalitilanteessa ole Finnveralle mahdollista.

Finnveran perinteiset suuren volyymin luottovakuutusmaat ovat Venäjä ja Turkki. Venäjä on Finnveran poliittisen riskin vastuumaista suurin. Lisäksi Finnvera myönsi luottovakuutuksia muun muassa Brasiliaan, Intiaan, Chileen, Meksikoon ja Etelä-Koreaan, joihin vakuuttaminen on tavallisestikin mahdollista.



Finnvera sai Handelsbankenin Trade Finance 2020 -tunnustuksen. Handelsbanken Suomi myöntää Trade Finance Excellence Awardin vuosittain ulkomaankaupan edistämisestä ja rahoitusosaamisesta.

Vientitakuu- ja erityistakaus- toiminnan vastuut, mrd. e



- Nostettavat vastuut, 2020: 52 %
- Nostamattomat vastuut ja sitovat tarjoukset, 2020: 48 %

EU-komissio myönsi Finnveralle jatkon poikkeuslupaun, jonka turvin Finnvera voi taata alle kahden vuoden riskiajan vientikauppoja läntisiin teollisuusmaihiin myös EU-komission koronatilanteeseen liittyneen poikkeusmandaatin päätyttyä kesäkuussa 2021. Poikkeusluvan jatko on voimassa vuoden 2023 loppuun saakka.

Jälleenvakuutukset varmistivat riskien suojausta

Finnveran kantamien riskien suojausta on kehitetty aktiivisesti viimeiset vuodet, ja Finnveran jälleenvakuutusten enimmäiskorvausmäärä oli vuoden 2020 lopussa 1,3 miljardia euroa (1,5) eli 11 prosenttia nostetuista vastuista.

Uusia jälleenvakuutuksia solmittiin noin 300 miljoonan euron edestä, koska koronapandemian vuoksi osa suunnitelluista jälleenvakuutuksista jäi toteutumatta. Hyvä yhteistyö Finnveran riskejä suojaavien tahojen, kuten jälleenvakuuttajien, kanssa nousi erityisen tärkeään asemaan, ja uusia jälleenvakuutuksia pystyttiin poikkeustilanteessakin solmimaan.

Uusia riskinsiirtomahdollisuuksia työtetään vuodelle 2021.



Viennin rahoituksen näkymät Afrikassa

Afrikka kiinnostaa kansainvälisesti. EU julkaisi Afrikka-strategian ja Suomen hallitus laati omaansa. Finnvera toimii aktiivisesti verkostoissa ja tekee yhteistyötä eri rahoittajien kanssa löytääkseen lisää tapoja soveltaa Finnveran rahoitusinstrumentteja Afrikkaan suuntautuvaan vientiin.

[Lue lisää >](#)



Kansainvälisissä vientiluottoneuvotteluissa edistytettiin

Kansainvälisissä vientiluotto-neuvotteluissa saavutettiin uusia sopimuksia. Vientitakuulaitos voi jatkossa kasvattaa OECD-vientiluottosopimuksen mukaista rahoitettavaa tai taattavaa osuutta, kun kohdemaassa olevia paikalliskustannuksia voidaan ottaa entistä enemmän mukaan. Suurempia paikalliskustannusosuuksia ovat toivoneet erityisesti infrahankeissa mukana olevat viejät. OECD-vientiluottosopimusta pyritään näin kehittämään markkinaolosuhteet ja kilpailutilanteet (mm. vientiluottokilpailu Kiinan kanssa) huomioiden. Toinen iso neuvottelukokonaisuus ovat vientiluottojen CIRR-korot, joiden ehtoudistuksesta päästiin sopimukseen. Sopimusten voimaanastuminen edellyttää EU:n virallista päätöstä asiasta alkuvuodesta 2021.



Jussi Haarasilta
suuryritykset

Liiketoimintajohtajan katsaus

Koronapandemia vaikutti rajusti vientiin ja Finnveran suuryritykset-liiketoimintaan

Monilla vientitoimialoilla vanhat tilauskirjat kantoivat vuoden 2020 yli. Uusien hankkeiden käynnistyminen hidastui, mutta rahoituksen merkitys vientikauppaneuvotteluissa kasvoi. Finnveran yhteiskunnallinen rooli korostui koronavuonna.

Pandemia iski suuryritykset-liiketoiminnan toimialoista pahiten risteilyvarustamotomitoimialaan. Pitkittyneet rajoitukset romahduttivat varustamojen tuloksia ja heikensivät luottoluokitusta. Tämä yhdessä makrotalouden huonontuneiden ennusteiden kanssa johti Finnverassa merkittäviin luottotappiovarauksiin. Suuryritykset-liiketoiminnan tulos oli aiemmista vuosista poiketen merkittävästi tappiollinen 848 miljoonaa euroa, kun tulos vuonna 2019 oli 56 miljoonaa euroa voitollinen.

Tulevaisuuden kannalta ratkaisevaa on, miten nopeasti risteilytoimiala toipuu. Suomella ja Finnveralla on osansa globaalisti suuressa meriklusterissa. Maailmalla valmistui viime vuonna 16 uutta risteilyalusta, joista yksi oli joulukuussa Meyer Turun telakalta luovutettu alus. Siihen liittyvä rahoituspäätös tehtiin vuonna 2015, mikä kuvaa rahoituksen pitkäjänteisyyttä.

Myönsimme vientitakuuta ja erityistakauksia 2,9 miljardia euroa ja vientiluottoja 1,1 miljardia euroa. Rahoituksen aleneminen edellisvuodesta kuvastaa talouden ja viennin näkymiä. Rahoituksen euromääräistä laskua selittää

yksittäisenä suurena tekijänä uusien alushankkeiden puuttuminen. Toisaalta rahoituksen volyyymi vaihtelee normaalivuosiinakin yksittäisten suurten hankkeiden ajoittumisen mukaan.

Pandemian laajuudesta huolimatta kaikki vientitoimialat eivät kärsineet samalla tavalla. Esimerkiksi metsä- ja teletoimialoilla suuria investointihankkeita vietiin maaliin, ja Finnverassa tehtiin niihin liittyviä rahoituspäätöksiä. Vientiyriyten tilauskirjat kantoivat vuoden 2020 yli, mutta uusien vientihankkeiden käynnistyminen hidastui. Kauppaneuvotteluihin haettiin aiempaa useammin ennakkotietoa rahoitusjärjestelystä ja sen hinnasta. Tämä kertoo ostajarahoituksen merkityksen kasvusta vientineuvotteluissa. Vientitakuulaitosten rooli tyypillisesti kasvaa maailmantalouden epävarmuuden lisääntyessä.

Koronapandemia ei yksin selitä viennin hidastumista. Esimerkiksi Suomen viennille tärkeässä selluteollisuudessa uusien hankkeiden huippu elettiin jo ennen pandemiaa.

”Uusien kauppojen osalta neuvotteluihin haettiin aiempaa useammin ennakkotietoa rahoitusjärjestelystä ja sen hinnasta. Tämä kertoo ostajarahoituksen merkityksen kasvamisesta vientineuvotteluissa.”

Rooli jälleenrakennuksessa korostui

Finnvera keskittyi poikkeustilanteen strategiassa viennin rahoittamisen edellytysten turvaamiseen. Rooli jälleenrakennuksessa korostui myös kotimaassa.

Saimme mandaatin rahoittaa suoraan suomalaisia suuryrityksiä myöntämällä käyttö pääomaa. Käyttö pääomarahoitusta oli tarkoitettu varaventiiliksi

täydentämään muita rahoituslähteitä, jos yritysten mahdollisuudet rahoituksen saamiseen heikkenevät. Suurten yritysten rahoituksen saatavuus pysyi hyvänä, eikä rahoitusta suurissa volyyymeissa tarvittu.

Tärkeää oli myös se, että kykenimme EU-komission poikkeusmandaatilla laajentamaan luottovakuuttamisen läntisiin teollisuusmaihiin, kuten EU:hun. Luottovakuutukset auttavat pitämään kauppasuhteita voimassa hankalinakin aikoina ilman pelkoa luottotappioista, jotka voisivat erityisesti pienemmille vientiyriyksille olla kohtalokkaita. Vakuutusten avulla yritykset voivat parantaa myös kilpailukykyään, sillä ne mahdollistavat maksuajan myöntämisen ostajalle. Luottovakuutuksia myönnettiin kappalemääräisesti edellisvuotta enemmän.

Rahoituksen vaikuttavuus sai uusia merkityksiä

Rahoituksen vaikuttavuus on itsekannattavuuden ohella asia, jolla mittaamme onnistumistamme: miten ja millä hinnalla voimme rahoituksellamme edesauttaa vientikauppoja. Vaikuttavuus sai vuonna 2020 uusia merkityksiä, kun mukaan tuli aiempaa vahvemmin roolimme yhteiskunnassa ja vastuullisuus yritysten toimintaedellytysten turvaamisessa.

Samalla kehitimme oman toimintamme vastuullisuutta. Veimme käytäntöön uudistuneen rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikan mukaisia toimenpiteitä. Ympäristö- ja sosiaalisten riskien arviointi näkyy aiempaa enemmän vientitakuuta hakeville yrityksille tänä vuonna, ja tarjoamme neuvontaa vientihankkeiden vastuullisuuskysymysten kartoittamisessa.

Haastava vuosi osoitti, että pystyimme organisaationa joustamaan ja vastaamaan nopeasti muuttuneeseen tilanteeseen. Kiitos siitä osaavalle henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja kumppaneillemme.

5,5 %

Finnveran vientitakuilla taattiin 5,5 % Suomen kokonaisviennistä.

Rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinta

Finnvera kehitti vaiheittain rahoitustoimintansa ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan käytäntöjä ja toimintaohjeita. Työ pohjasi hallituksen vuoden 2019 vahvistaman rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikkaan. Hallituksen hyväksymiä lahjonnan- ja veroparatiisien vastaisia politiikkoja sovellettiin käytäntöön vuonna 2020.



Ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinnalla Finnvera varmistaa rahoitustoimintansa vastuullisuutta, mutta toimenpiteet ovat myös olennainen osa rahoitustoiminnan riskienhallintaa. Rahoitettavien hankkeiden huolellinen arviointi liittyy erottamattomasti Finnveran hallittuun riskinottoon, joka on yhtiön strategian ytimessä.

Tavoitteena on tehostaa riskien arviointia ja hallintaa sekä lisätä toiminnan avoimuutta ja ennustettavuutta. Finnvera kehittää politiikkoja ja tarkentavia toimintaohjeita saamiensa kokemusten ja palautteen sekä oikeuslähteiden ja suositusten perusteella. Yhtiön hallitus arvioi politiikkojen asianmukaisuutta määräajoin.

Finnvera arvioi, että vakavimmat riskit keskittyvät vientitakuutoimintaan. Tämän vuoksi ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnassa keskitytään vientihankkeisiin.

Riskilähtöisyys ohjaamaan rahoitettavien hankkeiden arviointia

Vuoden 2020 loppuun asti Finnvera jaotteli rahoitettavat hankkeet toimialan, koon ja maksuajan mukaisesti ja keskittyi ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnassa yli kymmenen miljoonan euron ja maksuajaltaan yli kahden vuoden hankkeisiin. Riskiarviointi tehtiin pienemmistä hankkeista tapauskohtaisesti. Uuden ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikan mukaisia prosesseja kehitettiin vuoden aikana, ja sen mukainen hankkeiden seulonta käynnistyi vuoden 2021 alusta lähtien. Uuden politiikan myötä ympäristö- ja sosiaalisia riskejä selvitetään aiempaa suuremmasta hakemusmäärästä, eli nykyisen noin 50–100 sijaan käsiteltäväksi tulee noin 300–400 hakemusta vuosittain.

Jatkossa rahoitettavien hankkeiden riskinarviointia ja -hallintaa ohjaa entistä enemmän se, missä vakavimmat vaikutukset ja riskit todennäköisesti ovat. Jos toimialan riskit ovat korkeat, ja kohdemaan ympäristö- ja sosiaalisiin



Vastuullinen liiketoiminta hyödyttää viejää ja ostajaa - ”Vastuulliset yritykset valmiimpia kohtaamaan ulkoa tulevat iskut”

Vastuullisuus on liiketoimintaa ja tuo kilpailuetua markkinoilla yrityksille, jotka osoittavat vastuullisuuden olevan aitoa tekemistä. Vastuullinen toiminta vahvistaa yritysten iskunkestävyyttä esimerkiksi koronan kaltaisissa kriiseissä.

[Lue lisää >](#)

riskeihin liittyvä lainsäädäntö tai sen toimeenpano on heikko, on Finnveralla korostunut velvollisuus huolehtia, että kansalliset ja kansainväliset vaatimukset täyttyvät. Riskienhallintaan ja rahoituspäätökseen vaikuttaa myös se, millaiset vaikutusmahdollisuudet Finnveralla on hankkeen ympäristö- ja sosiaalisiin tekijöihin.

Vientitakuuhankkeiden osalta Finnveran uusien käytäntöjen mukainen vaikutusten ja riskien arviointi sekä hallinta ylittävät OECD:n Common Approaches -suositusten minimitasoa, joka rajoittuu takaisinmaksuajaltaan yli kahden vuoden vientitakuisiin.

Finnvera arvioi, että vakavimmat riskit keskittyvät vientitakuutoimintaan. Tämän vuoksi ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnassa keskitytään vientihankkeisiin.

Päivitetyt politiikat näkyviin Code of Conductissa

Finnvera uudisti ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan toimintapolitiikan, lahjonnanvastaisen toimintapolitiikan ja loi uuden veroparatiiseja koskevan toimintapolitiikan vuonna 2019. Muutosten pohjalta Finnveran liiketoimintaperiaatteita, Code of Conductia, päivitettiin vuoden 2020 alussa.

Uusi toimintamalli näkyviin vientitakuuhakemuksissa

Suuri osa vientitakuuhakemuslomakkeista uudistui vuodenvaihteessa 2020–21. Uusissa vientitakuuhakemuksissa kysytään nyt muun muassa vientituotteen käytöstä, sijainnista sekä mahdollisista ympäristö- ja sosiaalisista vaikutuksista ja riskeistä. Kysymyksillä kartoitetaan muun muassa, millaiset luontoarvot hankealueella on ja voiko investoinnilla olla vaikutuksia alueella asuviin ihmisiin, erityisesti haavoittuviin ihmisryhmiin.

Lisätiedot tarvitaan aina, kun vientituotteen maksuaika on yli kaksi vuotta tai kun vientituote on pääomatavara. Ennakkokartoituksella pyritään helpottamaan takuuhakemuksen käsittelyä ja seulontaa.

Muutoksista järjestettiin henkilöstölle ja yrityksille koulutuksia vuoden 2021 alussa.

Tiedonhankinnan uudistus perustuu siihen, että valtio Finnveran omistajana on ohjannut ottamaan rahoitushankkeiden arvioinnissa aiempaa enemmän huomioon YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia ohjaavat periaatteet (UNGP).

Asiakkaan tunteminen sekä lahjonnan- ja veroparatiisien vastaiset toimet keskeinen osa rahoitustoimintaa

Asiakkaan tuntemisen prosessi (Know Your Customer) on olennainen osa rahoitushakemusten käsittelyä. Tuntemisvelvoitteet pitävät perustilanteessa sisällään yksilöintitiedot rahoitusta hakevasta yrityksestä, sen omistusrakenteesta, yritystoiminnan luonteesta sekä rahoituksen kohteesta. Tarvittaessa voidaan hakea erilaisia yritystä koskevia, niin sanottuja maineriskiä kytkeytyviä taustatietoja.

Jatkossa hakemuksissa edellytetään asiakkaan tuntemisvelvoitteiden osalta tietoa tosiasiallisista edunsaajista ja niin sanottuja PEP-tietoja eli vastausta kysymykseen, onko asiakasyrityksen edunsaaja poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.

Taustaselvitykset ulottuvat myös vientiyrityksen ostaja-asiakkaaseen ja tarvittaessa rahoitettavan hankkeen muihin osapuoliin kaikissa viennin rahoituksen tuotteissa, paitsi maksuajaltaan alle kahden vuoden remburssi- tai pankkiriskitakuissa. Laki ei tätä edellytä, mutta Finnveralle tämä kolmatta osapuolta koskeva selvitys on osa vastuullista rahoitustoimintaa.

Finnveran uuden lahjonnanvastaisen toimintapolitiikan myötä rahoitushakemuskäsittelyyn lisättiin vuonna 2020 rahoitushankkeen osapuolia koskevat taustaselvitykset lahjontariskien tunnistamiseksi. Lisäksi Finnvera päätti ottaa koko rahoitustoiminnassaan käyttöön veroparatiiseja ja näihin liittyvää veronkiertoriskiä tunnistavan ja tiedostavan uuden toimintapolitiikan. Tarkoituksena on tunnistaa Finnveran asiakasyritykseen tai viennin rahoituksessa ulkomaiseen kauppakumppaniin liittyvä, EU:n tai OECD:n määrittelemä veroparatiisiomistus sekä sen aiheuttama veronkierto- ja rahanpesuriski. Riskiä pyritään minimoimaan edellyttämällä, että asiakasyritys vahvistaa noudattavansa verovelvoitteita asianmukaisesti.

Ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinnalla Finnvera varmistaa rahoitustoimintansa vastuullisuutta, mutta toimenpiteet ovat myös olennainen osa rahoitustoiminnan riskienhallintaa.

Näin vientihankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallintaa tehtiin vuonna 2020

Viennin rahoitushankkeet luokitellaan A-, B- tai C-luokkaan. A-luokka tarkoittaa sitä, että investointiin liittyy kohdemaassa merkittäviä ympäristö- tai sosiaalisia riskejä, kuten vaikutuksia ympäröiviin yhteisöihin ja työntekijöihin sekä biodiversiteettiin.

Suuria A-luokan hankkeita, esimerkiksi sellutehdas-, kaivos- tai voimalaitoshankkeita, tulee Finnveran arvioitavaksi muutamia vuodessa. Riskienhallinta kohdistuu pääsääntöisesti koko hankkeeseen, vaikka viennin rahoitus myönnettäisiin esimerkiksi yksittäiselle laitetoimitukselle.

Finnvera myönsi 424 vientitakuuta vuonna 2020. Näistä 41 kuului alustavan ympäristö- ja sosiaalisten riskien arvioinnin sekä luokittelun piiriin. Takuista A-hankkeiksi luokiteltiin 2, B-hankkeiksi 2 ja C-hankkeiksi 6. Loput 31 eivät olleet kokonsa vuoksi OECD-määritelmän mukaisia hankkeita eikä niistä tehty varsinaista ympäristö- tai sosiaalisten riskien arviota. Arvioitavat hankkeet sijaitsivat muun muassa Chilessä, Kiinassa ja Brasiliassa.

Koronapandemian vaikutus näkyi siinä, että uusien arvioitavien hankkeiden määrä väheni viime vuonna selvästi.

Yhtään hanketta ei hylätty, mutta osa alustavissa keskusteluissa olleista vientihankkeista ei edennyt päätösprosessiin. Keskusteluissa viejäasiakkaiden kanssa käydään läpi aina myös hankkeen toteutumisen edellyttämät ympäristö- ja sosiaaliset kriteerit. Tavoitteena on toimia ennakoivasti ja viejää ohjaten, jotta hanke voisi täyttää rahoituspäätöksen vaatimukset. Joskus näin ei käy, ja syinä voivat olla esimerkiksi hankkeen sijaitseminen herkällä alueella tai ostajan huono maine.

Arvioinneissa tehdään tiivistä yhteistyötä eri sidosryhmien – muun muassa muiden vientitakuulaitosten, vientiyritysten, ostajatahojen ja pankkien kanssa. Suurissa A-luokan hankkeissa käsittelyaika on tyypillisesti kuukausia tai jopa vuosia.

Suurissa A-luokan hankkeissa edetään analyyseistä seurantaan - korona vaikutti kohdevierailuihin

A-luokan hankkeen hakemus- ja seulontavaiheen jälkeen due diligence -konsultti vierailee rahoitettavassa kohteessa ja tuottaa Environmental and Social Due Diligence (ESDD) -raportin. Raportissa arvioidaan, täyttääkö hanke Maailmanpankkiryhmän ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjeistukset sekä IFC:n ympäristö- ja yhteiskuntavastuustandardit (Performace Standards). Lisäksi listataan toimenpiteet, jotka vaaditaan niiden saavuttamiseksi.

Yleensä myös Finnveran asiantuntija vierailee kohteessa arvioidakseen toimijan asennetta, kykyä ja johtamistapoja riskien hallinnoimiseksi. Kohdevierailu on tärkeä, sillä sen avulla voidaan tehokkaasti selvittää myös hankkeen vaikutuspiirissä olevien eri sidosryhmien, kuten kansalaisjärjestöjen, viranomaisten ja ihmisten mielipiteitä. Vuonna 2020 koronapandemia esti Finnveran kohdevierailut kokonaan. Hankkeiden toimeenpanijat järjestivät virtuaalisia kohdevierailuja etäyhteyksien avulla, esimerkiksi esittämällä dronekameran kuvaa. Virtuaalivierailujen avulla hankkeita voitiin viedä eteenpäin, mutta niihin liittyy haasteita. Normaaliveierailujen tapaamiset muun muassa viranomaisten, työntekijöiden edustajien ja asukkaiden kanssa eivät olleet mahdollisia, ja kokonaiskuvan muodostaminen oli hankalampaa. Hankkeissa, joissa riskit ovat korkeimmat onkin päätetty tehdä kohdevierailu heti koronatilanteen salliessa. Luottosopimuksissa on pyritty varmistamaan, että Finnveran vierailuoikeudet hankealueella ovat riittävän laajat.



Vierailun ja muun hankkeesta olevan tiedon pohjalta asiantuntija laatii Finnveran sisäistä päätöksentekoa varten arviointiraportin, jossa määritellään, millaiset onnistumismahdollisuudet hankkeella on suhteessa Finnveran vaatimuksiin ja miten olemassa olevia riskejä voidaan hallita: miten niitä seurataan, vaikkapa paikan päällä vierailevaa konsulttia hyödyntämällä, ja millaisia ehtoja lainasopimukseen on liitettävä.

Jos ESDD-raportti ja toimenpidesuunnitelma täyttävät vaatimukset ja jos toimijalla on Finnveran näkemyksen mukaan kyky ja halu toteuttaa suunnitelman vaatimat

toimenpiteet, ehdotetaan hanketta hyväksyttäväksi. Tämän jälkeen sovitaan hankkeen seurantasuunnitelmasta, esimerkiksi ulkopuolisesta konsultista, joka raportoi Finnveraan käyntiensä perusteella.

Kun lainasopimus on allekirjoitettu, konsultti käy kohteessa sovituin määräajoin ja varmistaa, että Finnveran vaatima taso saavutetaan. Niissä hankkeissa, joissa riskit ovat erityisen korkeat, konsultti seuraa toimintaa koko lainan takaisinmaksun ajan. Ongelmatilanteisiin puututaan ensisijaisesti neuvotellen, mutta lainasopimuksessa on optio vaatia lainan välitöntä takaisinmaksua, ellei ehtoja noudateta.

B- ja C-luokan hankkeita arvioidaan suppeammin

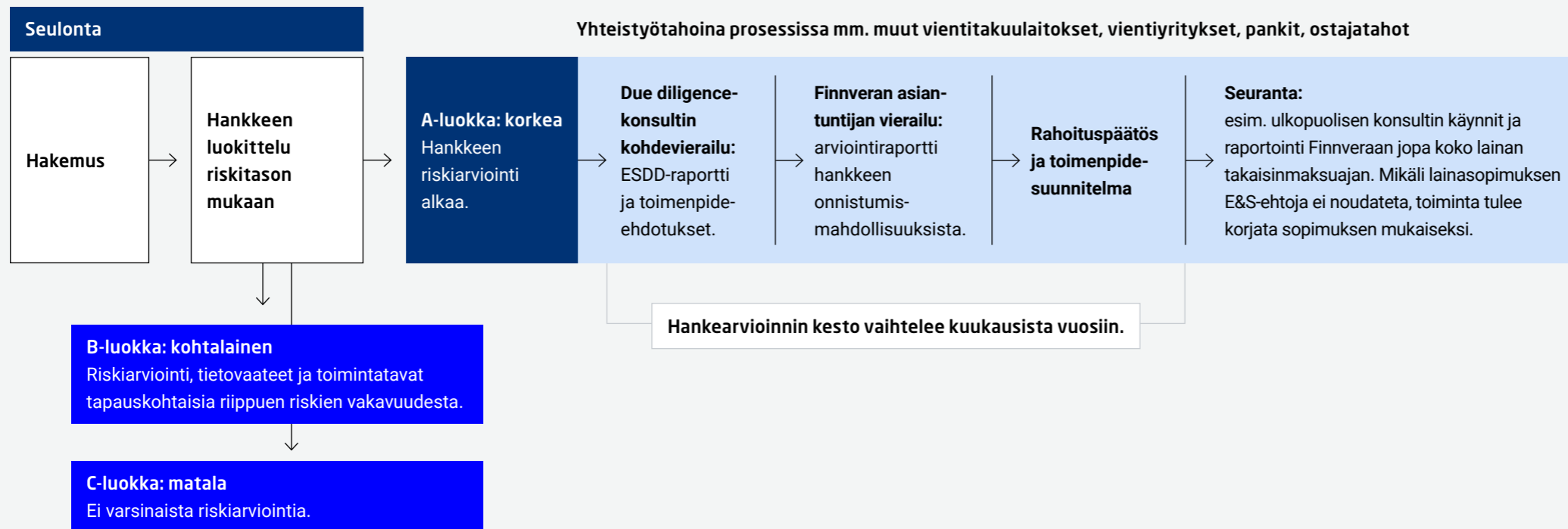
B-hankkeella voi olla kohtalaisia kielteisiä ympäristö- ja/tai sosiaalisia vaikutuksia ja riskejä, mutta ne ovat vähäisempiä ja helpommin hallittavissa, jolloin tietovaateet ovat suppeampia.

C-luokkaan luokitellaan hanke, jolla ei ole kielteisiä ympäristö- ja/tai sosiaalisia vaikutuksia tai ne ovat vähäisiä. C-luokassa varsinaista ympäristö- ja sosiaalisten riskien arviointia ei suoriteta.

Finnveran toimintaa ohjaavat lait ja sopimukset

Finnveran toimintaa ohjaavat Suomen lait ja kansainväliset sopimukset. Yhtiö on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaviin periaatteisiin (UNGP) ja noudattaa vientitakuu- ja vientiluottotoiminnassaan Maailmanpankkiryhmän ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjeistuksia (EHS Guidelines), IFC:n ympäristö- ja yhteiskuntavastuustandardeja (Performance Standards) sekä muiden vientitakuulaitosten tavoin OECD:n Common Approaches -suositusta sekä lahjonnannvastaista suositusta.

Suuren rahoitushankkeen arviointiprosessi



Yhteistyötahoina prosessissa mm. muut vientitakuulaitokset, vientiyritykset, pankit, ostajatahot

Varainhallinta

Koronapandemian vaikutus näkyi varainhankinnassa vuonna 2020. Talouden näkymien merkittävän muutoksen myötä Finnveran viennin rahoituksen, erityisesti vientiluottojen, kysyntä jäi arvioitua alemmaksi. Tämän seurauksena Finnveran varainhankinta toteutettiin suunniteltua pienempänä.

Finnvera toimii aktiivisesti kansainvälisillä pääomamarkkinoilla. Finnveran tyypillinen vuotuinen varainhankintamäärä on viime vuosina ollut noin 2 miljardia euroa. Se on useimmiten tarkoittanut yhtä euromääräistä ja yhtä dollarimääräistä viitelainan liikkeeseenlaskua vuosittain. Vuonna 2020 rahoitustarve jäi odotettua alemmaksi. Finnvera laski liikkeeseen yhden viitelainan syyskuussa. Kyseessä oli vuonna 2027 erääntyvä 1 miljardin euron joukkovelkakirjalaina.

Finnvera toteuttaa varainhankintansa pääosin valtion takaaman EMTN-lainaohjelman puitteissa. Joukkovelkakirjoja oli vuoden 2020 lopussa liikkeessä noin 9,7 miljardin euron arvosta (9,7) EMTN-lainaohjelman alla.

Rahoituksen kysyntään vaikuttavat etenkin pankkien kyky lainoittaa yrityksiä ja talouden kehitys maailmalla. Karkeat suunnitelmat varainhankinnan tarpeista tehdään vähintään vuodeksi etukäteen, ja ne perustuvat odotuksiin asiakkaiden rahoitustarpeista ja erääntyvästä velasta. Vuoden 2021 arvioitu varainhankinnan määrä on 1,0–1,5 miljardia euroa.

Finnvera käyttää hankkimiaan varoja vientiluottojen rahoitukseen. Varainhankinnan päämääränä on kilpailukykyisen rahoituksen mahdollistaminen suomalaisten



Sidosryhmät odottavat yhä enemmän ympäristö-, sosiaalisen ja hallinnollisen vastuullisuuden (ESG) sisällyttämistä Finnveran toimintaan.

vientiyriyten asiakkaille. Finnveran vuonna 2020 takaamista ostajaluotoista noin kolmannekseen sisältyi myös tytäryhtiö Suomen Vientiluotto Oy:n tarjoama luotto.

Keitä Finnveran sijoittajat ovat?

Joukkovelkakirjoihin sijoittavat kansainväliset institutionaaliset sijoittajat pääosin Euroopasta, Aasiasta ja Pohjois-Amerikasta. Suurin osa sijoittajista on rahalaitoksia, kuten pankkeja, keskuspankkeja, vakuutusyhtiöitä ja erilaisia rahastoja.

Suomen valtion takaus viestii sijoittajille joukkovelkakirjan matalasta riskistä. Finnveran joukkovelkakirjojen ylimerkitseminen kertoo kasvaneesta kysynnästä ja siitä, että aiemmat liikkeeseenlaskut ja aktiivinen sijoittajasuhdetyö ovat kasvattaneet Finnveran tunnettuutta kansainvälisillä pääomamarkkinoilla.

Varainhallinnan tiimiä vahvistettiin vuonna 2020 lisärekrytoinnilla, ja pääomamarkkinatoiminnon kehittäminen jatkuu vuonna 2021.

Finnvera kartoitti sijoittajasidosryhmien näkemyksiä vastuullisuudesta

Finnvera kartoitti tärkeiden sijoittajakontaktien ja pääomamarkkinatoimijoiden näkemyksiä vastuullisuuden olennaisista aiheista loppuvuonna 2020 kyselyllä, joka liittyi Finnveran laajempaan vastuullisuuden olennaisuusanalyysin päivittämiseen.

Vastaukset vahvistivat näkemystä, että Finnveran sijoittajasidosryhmät odottavat yhä enemmän ympäristö, sosiaalisen ja hallinnollisen vastuullisuuden (ESG) selkeää sisällyttämistä yhtiön toimintaan.

EMTN-lainaohjelma

Finnvera laskee velkakirjoja liikkeeseen Suomen valtion takaaman EMTN-lainaohjelman puitteissa. Lainaohjelman koko on 15 miljardia euroa, ja sen luokitus vastaa Suomen valtion pitkäaikaiselle velalle annettua luokitusta. Moody'sin luokitus Finnveralle on Aa1 ja Fitchin AA+.

9,7 Mrd. e

Finnveran joukkovelkakirjoja oli vuoden 2020 lopussa liikkeessä noin 9,7 miljardin euron arvosta.

Avainluvut

Finnvera-konserni	2020	2019	2018	2017	2016
Keskeiset tuloslaskelmaerät					
Korkokate, Me	51	41	42	46	50
Palkkiotuotot ja -kulut netto, Me	143	141	135	127	144
Liiketoiminnan muut tuotot, Me	349	0	4	1	12
- josta rahastomaksu valtiontakuurahastolta, Me	349	-	-	-	-
Toimintakulut, Me	-44	-42	-46	-43	-44
- josta henkilöstökulut sisältäen henkilösivukulut, Me	-29	-29	-28	-29	-30
Toteutuneet luottotappiot ja odotettavissa olevien luottotappioiden muutos yhteensä, Me	-1 269	-60	-45	-42	-94
Luottotappiokorvaus valtiolta, Me	36	17	24	23	28
Liikevoitto/ -tappio, Me	-740	100	100	109	69
Tilikauden voitto/tappio, Me	-748	94	98	107	70
Keskeiset tase-erät					
Saamiset asiakkailta, Me	7 088	8 083	6 876	5 846	6 078
Sijoitukset, Me	3 474	3 231	2 665	3 084	2 082
Velat, Me	11 946	11 202	9 681	9 023	8 290
- josta yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat, Me	10 379	10 138	8 783	6 483	4 892
Oma pääoma, Me	727	1 463	1 358	1 314	1 207
- josta vapaa oma pääoma, Me	473	1 221	1 126	1 062	955
Taseen loppusumma, Me	12 673	12 665	11 039	10 337	9 498
Tunnusluvut					
Oman pääoman tuotto, ROE, %	-68,3	6,7	7,4	8,5	6,0
Koko pääoman tuotto, ROA, %	-5,9	0,8	0,9	1,1	0,8
Omavaraisuusaste, %	5,7	11,6	12,3	12,7	12,7
Vakavaraisuussuhde, Tier 1, kotimaan toiminta, %	25,1	29,4	27,2	25,3	22,4
Vakavaraisuussuhde, Tier 1, vientitakuu- ja erityistakaustoiminta, % ¹	1,3	6,9	6,8		
Kulu-tuotto-suhde, %	26,4	25,4	29,3	27,2	27,0
Henkilöstö keskimäärin	360	364	372	383	398
Finnvera Oyj, kotimaan rahoitus					
Tarjotut lainat, takaukset, vientitakaukset ja vientitakuut, Mrd. e	1,7	1,0	0,9	1,0	1,0
Vastuukanta, Mrd. e	2,9	2,3	2,3	2,5	2,6
Aloittavat yritykset, kpl	2 700	2 400	2 600	3 100	3 400
Uudet työpaikat, kpl	8 700	8 000	7 700	9 100	8 700
Finnvera Oyj, viennin rahoitus					
Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset, Mrd. e	2,9	5,2	3,0	7,5	4,2
Vastuukanta, Mrd. e	22,0	25,2	23,3	22,2	18,1
Finnvera Oyj, asiakkaat					
Asiakasmäärä, kotimaan rahoitus ja viennin rahoitus yhteensä	26 500	24 500	25 700	27 300	27 700

¹ Vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan Tier 1 -vakavaraisuuden julkistaminen aloitettiin vuonna 2019, jolloin julkistettiin myös vertailuvuoden 2018 luku. Finnveran viennin rahoituksen vakavaraisuudelle ei ole asetettu vaatimusta, koska viime kädessä valtio vastaa suurista vientitakuutappioista, joita toiminnasta kertyneet omat pääomat ja valtiontakuurahasto eivät riittäisi kattamaan. Siten pankkitoiminnan kaltainen vakavaraisuuslaskenta sopii Finnveralle huonosti, ottaen huomioon Finnveran erityinen elinkeinopoliittinen tarkoitus viennin edistäjänä.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto-% (ROE)	$\frac{\text{tilikauden voitto/tappio}}{\text{oma pääoma (tilikauden alun ja lopun arvojen keskiarvona)}} \times 100$
Koko pääoman tuotto-% (ROA)	$\frac{\text{liikevoitto/ -tappio} - \text{tuloverot}}{\text{taseen loppusumma keskimäärin (tilikauden alun ja lopun arvojen keskiarvona)}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistön osuus} + \text{tilinpäätössiirtojen kertymä laskennallisella verovelalla vähennettynä}}{\text{taseen loppusumma}} \times 100$
Vakavaraisuussuhde, Tier 1	laskettu Basel III:n standardimenetelmän laskentaperiaatteiden mukaan
Kulu-tuotto-suhde, %	$\frac{\text{toimintakulut} + \text{poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä} + \text{liiketoiminnan muut kulut}}{\text{korkokate} + \text{nettopalkkiotuotot} + \text{voitot/tappiot käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista eristä ja valuuttatoiminnan nettotuotot} + \text{sijoitustoiminnan nettotuotot} + \text{liiketoiminnan muut tuotot pl. rahastomaksu valtiontakuurahastolta}} \times 100$
Henkilöstö keskimäärin	perustuu koko raportointikauden kuukausittaisiin keskiarvoihin

Riskienhallinta Finnverassa

Koronapandemian vaikutus ja kriisin laajuus tuli näkyviin vähitellen. Kriisin koko vakavuus nähdään vasta tulevaisuudessa. Riskienhallinnan kannalta pandemian haaste oli, että se vaikutti globaalisti ja yli toimialarajojen. Vuosi korosti yhteistyön ja jatkuvan seurannan tärkeyttä.

Vastuukannan kasvun myötä Finnvera on jatkuvasti kehittänyt riskienhallintaansa. Riskienhallinnassa ja jälleenvakuuttamisessa on huomioitu viennin rahoituksen erityispiirteet ja toimialakeskittymät, jotka kuvaavat suomalaisen viennin rakennetta. Pandemia kuitenkin iski voimakkaasti erityisesti Finnveran vastuiden kannalta keskeiseen risteilytoimialaan. Tämä kasvatti merkittävästi Finnveran vientitakuu- ja erityistakaustoiminnan luottotappiovarauksia, jotka nousivat 1,2 miljardiin euroon. IFRS 9 -standardin mukaisesti luottotappiovarauksia on tehtävä ennakoivasti ja varovaisuusperiaatetta noudattaen.

Viennin rahoituksen määrä vaihtelee tavanomaisinakin vuosina paljon, ja vaihteluun vaikuttaa yksittäisten suurten vientikauppojen ajoittuminen. Poikkeustilanteet korostavat heilahteluja, mutta vientitakuulaitoksen rooliin kuuluu pitkäjänteisyys ja riskienhallinta yli syklien.

Kotimaan rahoitusta myönnettiin noin puolitoistakertaisesti edellisvuoteen nähden. Finnvera sai vuoden aikana uusia asiakkaita, ja rahoitustarpeet liittyivät monilla yrityksillä koronan aiheuttamaan akuuttiin tilanteeseen. Rahoituskohteet ovat kuitenkin edelleen luottolaadultaan hyviä.

Kokonaisuutena koronaviruksen vaikutukset yrityksiin ja Finnveraan nähdään todennäköisesti vasta tänä ja ensi vuonna. Finnveran toiminta perustuu itsekannattavuuteen, ja riskienhallinnalla pyrimme varmistamaan itsekannattavuuden pitkällä aikavälillä. Finnveran toiminta on ollut voitollista 21 toimintavuoden ajan vuoteen 2019 saakka. Tänä aikana yhtiö on kasvattanut tappiopuskureita mahdollisia tulevia tappioita varten.

Finnveran tehtävä rahoitusmarkkinoiden täydentäjänä, yhteiskunnallinen vastuullisuus ja elinkeinopoliittinen tehtävä korostuivat vuonna 2020. Finnveran tehtävä oli turvata rahoitusta laajasti ja varmistaa elinkelpoisten yritysten rahoitus kriisin yli.

Riskienhallintaa tehtiin yhteistyössä

Finnvera käyttää sisäisessä valvonnassa ja riskienhallinnassa kolmen puolustuslinjan mallia. Sen mukaisesti ensisijainen vastuu sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta on liiketoiminta- ja tukitoiminnoilla, jotka muodostavat ensimmäisen puolustuslinjan.

Toisessa puolustuslinjassa ovat liiketoiminnoista riippumattomat riskienvalvonta- ja compliance-toiminnot. Riskienvalvontayksiköllä on luotto-, markkina- ja operatiivisten riskien valvonnan toisen puolustuslinjan päävastuu, ja yksikkö osallistuu yhtiön riskienhallinnan kaikkien eri osatekijöiden kehittämiseen. Compliance avustaa organisaation johtoa ja muita toimintoja säännösten noudattamattomuuteen liittyvän riskin hallinnassa tarjoamalla proaktiivista oikeudellista seuranta- ja valvontaa ja konsultointia.

Kolmas puolustuslinja on suoraan hallitukselle raportoiva sisäinen tarkastus.

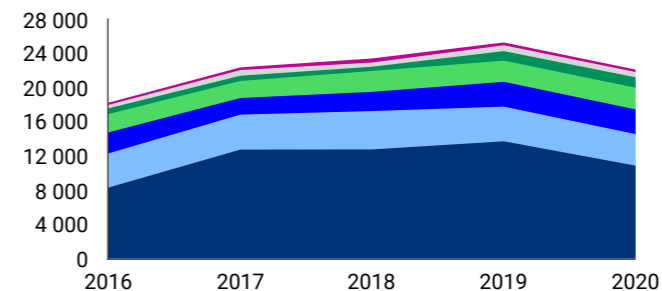
Finnveran riskienhallinta oli jo ennen pandemiaa kansainvälisesti arvioiden hyvällä tasolla, mikä oli etu kriisin edetessä. Kykenimme keväällä tekemään paljon prosessi- ja

Finnveran rahoitusvalvonnan siirtoa valmisteltiin

Finnveran rahoitusvalvonnasta vastaa toimintaa ohjaava työ- ja elinkeinoministeriö. Vuonna 2019 tehdyn kartoituksen pohjalta Finnveran rahoitusvalvonnan siirtoa Finanssivalvonnalle valmisteltiin vuonna 2020, ja valmistelutyössä huomioitiin Finnveran eroavaisuudet muihin rahoitusalan toimijoihin.

Aikataulu rahoitusvalvonnan siirrolle tarkentuu vuoden 2021 aikana.

Vientitakuu- ja erityistakauskannan kehitys toimialoittain vuosina 2016–2020, Me*

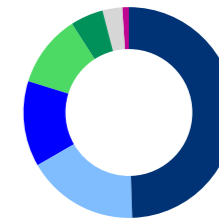


Vastuukanta 31.12.	2016	2017	2018	2019	2020
● Kaivos ja metalli	255	310	478	332	290
● Energia	404	667	492	684	616
● Muu teollisuus	672	611	497	1 108	1 215
● Muut**	2 139	1 993	2 440	2 478	2 539
● Metsäteollisuus	2 455	1 940	2 243	2 901	2 886
● Tele	3 994	4 092	4 487	4 055	3 688
● Alus ja telakka	8 380	12 814	12 835	13 786	10 938

* Jälleenvakuutusten määrä vähennetty.

** Sisältää muita riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit ja pankkiriskit.

Vastuukanta toimialoittain
31.12.2020, %, Vientitakuut ja erityis-
takaukset, yhteensä 22 172 Me*



- Alus ja telakka, 49 %
- Tele, 17 %
- Metsäteollisuus, 13 %
- Muut**, 11 %
- Muu teollisuus, 5 %
- Energia, 3 %
- Kaivos ja metalli, 1 %

* Jälleenvakuutusten määrä vähennetty.

** Sisältää muita riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit ja pankkiriskit.



tuotemuutoksia lyhyessä ajassa. Prosesseja nopeutettiin, ne toimivat, henkilöstö jousti ja henkilöstön osaaminen sekä ammattitaito korostuivat. Yhteistyö yli puolustuslinjojen oli tiivistä ja riskienhallintaa tehtiin yhteistyössä.

Tehostimme seurantaa koko organisaation tasolla, jotta riskikuva oli koko ajan ajantasainen. Seuranta varmistaa osaltaan toiminnan jatkuvuutta. Tarjosimme sidosryhmillemme säännöllistä ja tiivistä raportointia rahoituksen ja riskien kehityksestä.

Poikkeustilanne vaikutti eri tavoin riskeihin

Keskeisin riski Finnveran toiminnassa on **luottoriski**, joka voi realisoitua, jos lainan-, takauksen- tai takuunsaaja ei

pysty suoriutumaan velvoitteestaan täysimääräisesti. Seurauksena voi olla luottotappio. Riskien tunnistaminen ja seuranta perustuvat riskiluokitusjärjestelmiin ja -analyysihin, joilla arvioidaan riskinkohteen luottokelpoisuus rahoitushankkeiden yhteydessä.

Luottoriskitaso nousi vuonna 2020 merkittävästi erityisesti viennin rahoituksen riskikeskittymistä johtuen. Toteutuneet luottotappiot olivat kuitenkin vuonna 2020 varsin alhaisella tasolla. Riskien toteutuminen kokonaisuutena nähdään vasta tulevina vuosina.

Riskinotto-kykyyn vaikutti keskeisesti se, että Finnveran kotimaan rahoitusvaltuus nostettiin huhtikuussa 12 miljardiin euroon ja samalla valtion

luotto- ja takaustappiokorvaus nostettiin 50 prosentista 80 prosenttiin.

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan tilannetta, jossa yhtiöllä ei ole riittävästi varoja kulloinkin tarvittavien maksuvelvoitteiden suorittamiseksi. Likviditeetin riittävyttä arvioidaan ja mitataan stressatuilla skenaarioilla sekä 1 että 12 kuukauden jaksoilla. Finnveran jatkuvuus suunnitelma kuvaava varainhankintaa poikkeustilanteissa.

Finnveran likviditeettitavoite, 12 kuukautta ilman uutta varainhankintaa, ylittyi selvästi vuoden lopussa. Lisäksi likviditeettiriskiä seurataan luottolaitoksia koskevan sääntelyn mukaisella maksuvalmiusvaatimuksella (Liquidity Coverage Ratio, LCR), jossa painopiste on hyvälaatuisissa velkapapereissa.

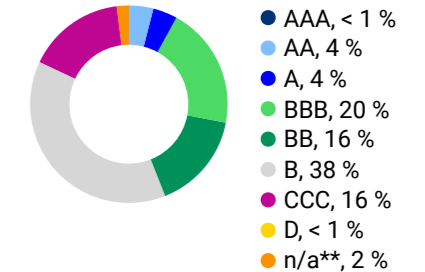
Finnvera sai omistajaohjaukselta vahvan tuen toiminnan jatkamiselle. Tehtävämme on varmistaa, että myöntämiemme rahoitusten jatkuvuus on riskienhallinnallisesti turvattu ja että pystymme rahoittamaan uusia hankkeita.

Markkinariskillä tarkoitetaan markkinahintojen vaihteluista aiheutuvaa tappion mahdollisuutta. Olennaisia ovat korko-, valuutta- ja varainhankintakustannusriskit. Riskimittareilla arvioidaan markkinahintojen muutosten vaikutusta Finnveran tulokseen ja taseeseen. Lisäksi mitataan sijoituksiin ja johdannaisvastapuoliin liittyvää luotto- ja vastapuoliriskiä.

Rakenteellinen korkoriski oli edelleen alhaisella tasolla, koska saatavat ja velat on sidottu pääosin 6 kuukauden korkoihin, ja osassa sijoituksista korkosidonnaisuus on vieläkin lyhyempi.

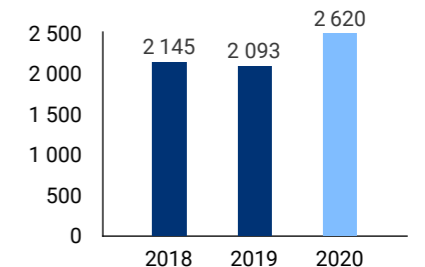
Operatiivisilla riskeillä tarkoitetaan mahdollista tappiota, jonka aiheuttaa puutteellinen tai virheellinen sisäinen prosessi, henkilöstö, tietojärjestelmä, ulkoiset tekijät tai ongelmat tietoturvassa ja tietosuojassa.

Vientitakuu- ja erityistakauskanta riskiluokittain 2020, %, yhteensä 22 172 Me*



* Jälleenvakuutusten määrä vähennetty.
** Sisältää riskiluokitamattomia riskejä, kuten valtioihin liittyvät suvereeniriskit.

Vastuukannan kehitys, Me Lainat, takaukset ja vientitakaukset



Oikeudelliset riskit sekä compliance- ja maineriski sisältyvät operatiivisiin riskeihin. Operatiivisten riskien hallinta liittyy kiinteästi toiminnan laadun, toimintaa ohjaavien prosessien ja toimintajärjestelmän kehittämiseen. Taloudelliseen raportointiin liittyviä operatiivisia riskejä tunnustetaan, arvioidaan ja valvotaan osana operatiivisten riskien hallintaa.

Operatiivisten riskien todennäköisyys nousee usein äkillisissä tilanteissa. Finnveralla oli hyvät valmiudet selviytyä koronatilanteesta. Positiivista oli, että organisaatio hallitsi hyvin muutostilanteen ja muutosjohtamisen.

Näin Finnveran riskit jakautuivat vuonna 2020

Suomen vientiteollisuuden rakenne painottuu pääomatarvoihin. Niiden kaupankäynnissä tarvittava vienninrahoitus on nostanut Finnveran vastuukantaa ja riskikeskittymiä voimakkaasti viime vuosina. Vientitakuiden kokonaisvastuista hieman alle puolet sijaitsee Yhdysvalloissa, ja noin puolet vastuista liittyy alus- ja telakkatoimialaan. Noin puolet kokonaisvastuista on vientiyriyten tuleviin toimituksiin liittyviä sitovia rahoitustarjouksia tai sopimuksia.

Finnveran suuryritykset-liiketoiminnan toimialoista erityisesti alus- ja telakkasektori on kasvanut viime vuosina. Risteilytoimialan kansainvälinen investointiaalto uusiin aluksiin on kasvattanut telakoita ja niiden alihankintaverkostoja Suomessa. Finnveran alussektorin kokonaisvastuiden suuruuteen vaikuttaa pitkä tilauskanta, joka johtuu suureksi osaksi telakoiden rajallisesta rakennuskapasiteetista.

Muita merkittäviä sektoreita ovat tele- ja metsäsektorit, joilla kehitys on ollut tasaisempaa, samoin kuin muilla toimialoilla.

Suuryritykset-liiketoiminnan vastuukannasta 28 prosenttia kuuluu investointitasoa kuvaavaan BBB- tai sitä parempiin riskiluokkiin. Riskiluokitukset heikkenivät koronapandemian seurauksena erityisesti alus- ja telakkasektorilla useilla risteilyvarustamoilla. Näiden ja maailmantalouden yleisesti heikentyneiden näkymien vuoksi Finnvera joutui tekemään merkittäviä luottotappiovarauksia. Uusi riskinotto on porrastettu riskiluokan ja vastuumäärän mukaan siten, että tappiopuskureihin nähden erityisen suurten riskien otto on rajattu.

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vastuukanta kasvoi edellisvuodesta rahoituksen lisääntyessä koronatilanteen myötä. Poikkeustilanteessa Finnvera ei kohdentanut rahoitusta vain painopistealueiksi nimetyille aloittaville, kasvaville ja kansainvälistyville sekä muutostilanteissa oleville yrityksille vaan rahoituksessa keskityttiin kaikkien elinkelpoisten yritysten auttamiseen kriisin yli. Yritysten maksukyky säilyi kuitenkin varsin hyvänä vuonna 2020.

Finnveran pk- ja midcap-rahoituksen vastuukannasta 80 prosenttia on riskiluokissa BB ja B, johon kuuluvilla yrityksillä saattaa olla haasteita saada markkinoilta rahoitusta heikommilla vakuuksilla. Finnverassa nämä yritykset ovat niin sanotusti normaalisti rahoitettavia. CCC-riskiluokan yritysten luokitus on yleensä heikentynyt alkuperäisen rahoituksen myöntämisen jälkeen ja niiden luottoriski on selkeästi kohonnut. Rahoitusmarkkinoiden toimivuudesta johtuen Finnveran rahoituksen merkitys luokassa BBB ja sitä paremmissa riskiluokissa on vähäisempi.

Pk- ja midcap-rahoituksen vastuukannasta puolet sijoittuu teollisuuteen. Liike-elämän palvelut oli toiseksi suurin toimiala ja kauppa- ja kuluttajapalvelut kolmas. Matkailuyritysten suhteellinen osuus rahoituksesta nousi vuonna 2020, sillä koronatilanteesta kärsivät erityisesti palvelualan yritykset sekä matkailu- ja ravintola-ala.



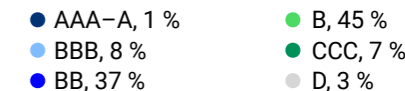
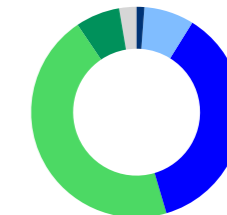
Riskienhallinta ja riskinotto

Riskienhallinnan käytännöillä ja menetelmillä tunnustetaan riskejä, arvioidaan niiden todennäköisyyksiä ja vaikutuksia, toteutetaan riskien vähentämiseen liittyviä käytännön toimenpiteitä sekä seurataan ja raportoidaan yksittäisten riskien ja yhtiön koko riskiaseman kehittymistä.

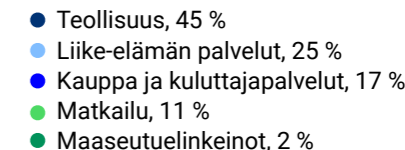
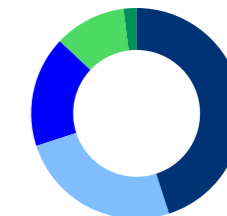
Riskinottohalukkuuteen vaikuttaa esimerkiksi luottoriskin osalta rahoituksen suuntaaminen strategian mukaisille painopistealueille ja viennin rahoituksen kilpailukyvyyn ylläpitäminen kilpailijamaiden tasolla. Finnveran tehtävä rahoitusmarkkinoiden täydentäjänä, yhteiskunnallinen vastuullisuus ja elinkeinopoliittinen tehtävä turvata rahoitusta laajasti korostuivat vuonna 2020.

Finnveran hallitus vahvistaa konsernin riskienhallinnan periaatteet ja riskinottohalukkuuden, ja niihin perustuen hyväksytään kaikki keskeiset riskipolitiikat, kuten luottopolitiikka sekä varainhallintapolitiikka.

Vastuut riskiluokittain 2020, % Lainat, takaukset, vientitakaukset



Vastuukanta toimialoittain 2020, % Lainat, takaukset, vientitakaukset, yhteensä 2 620 Me



Yritysvastuun johtaminen

Strategian perustana on vastuullisuus

Strategian mukaisesti Finnvera ja sen rahoittamat hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan. Rahoituksen vaikuttavuus ja vastuullisuus liittyvät tiiviisti toisiinsa. Taloudellisen vastuullisuuden tärkeys nousi vahvasti esille sidosryhmäkyselyssä, kun Finnvera ryhtyi kirkastamaan vastuullisuuttaan kartoittamalla vastuullisuuden olennaiset aiheet. Myös ESG-teemat tulivat selvästi esille. Työ jatkuu vuonna 2021.



Työmatkustaminen sekä kotimaassa että ulkomaille käytännössä lähes pysähtyi, ja tapaamiset korvattiin etätapaamisilla ja verkko-yhteyksillä. Muutos oli suuri, sillä vuonna 2019 Finnverassa tehtiin useita satoja kotimaanmatkoja ja noin 200 ulkomaanmatkaa.

360

Finnvera-konsernin keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2020 oli 360 henkilöä.

4,2

Työvirekyselyjen mukaan finnveralaisten työvire pysyi koronapandemiasta huolimatta hyvällä tasolla 4,2/5. eNPS-suositteleva indeksi nousi.

1 000

Olellisuusanalyysin sidosryhmäkyselyimme tuli joulukuussa yli tuhat vastausta.



Raportoimme vuoden 2020 tuloksista edellisen olellisuusanalyysin ja vastuullisuusohjelman mukaisesti. Vuoden 2021 raportissa raportoimme uusien olellisten aiheiden mukaisesti.

Finnveran toimintaa ohjaavat hallituksen vahvistamat Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet, joita päivitettiin vuonna 2020.

Finnvera siirtyi etätööhön, ja työntekijöille järjestettiin koulutuksia ja infoja muun muassa itsensä johtamisesta ja turvallisuudesta, koronaviruksesta sekä poikkeusolojen jaksamisesta ja ergonomiasta.

Yritysvastuun johtaminen Finnverassa

Finnveran strategian perustana on vastuullisuus. Sen mukaisesti Finnvera ja sen rahoittamat hankkeet ovat vastuullisia ympäristöä ja ihmisiä kohtaan. Taloudellista vastuullisuutta on painotettu erityisesti, ja se näkyy tavoitteessa, että toiminnan on oltava itsekannattavaa ja riskienhallinnan järjestelmällistä. Yritysvastuusta vastaavat yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja. Sen toteutumista valvoo johtoryhmä.

Yritysvastuun periaatteet ohjaavat toimintaa

Finnveran käytännön toimintaa ohjaavat Finnveran hallituksen hyväksymät yritysvastuun periaatteet:

- Yritysvastuu merkitsee vastuullisesti toimimista kaikkien sidosryhmien kanssa.
- Finnvera toteuttaa tehtävänsä ja strategiaansa yhtiön toimintaa ohjaavien lakien, säännösten sekä elinkeino- ja omistajapolitiittisten tavoitteiden mukaisesti.
- Yritysvastuu rakentuu yhtiön arvojen ja hyvän hallintotavan pohjalle ja ilmenee käytännössä taloudellisena, sosiaalisena ja ympäristövastuuna.
- Vastuullisuuden toteuttamisen päivittäisiä työkaluja ovat asiakassegmenttikohdaiset, ajan tasalla pidettävät politiikat ja ohjeet sekä sertifioitu ISO 9001 -toimintajärjestelmä.

Finnvera noudattaa toiminnassaan lakeja, säännöksiä, eri viranomaisten suosituksia ja kansainvälisiä sitoumuksia sekä Finnveran itse määrittelemiä politiikkoja. Lisäksi Finnveralla on käytössään liiketoimintaperiaatteet – Code of Conduct, jotka kattavat keskeiset hyvän toiminnan periaatteet ja käytännöt.

Näin mittaamme onnistumistamme yritysvastuussa

Finnvera mittaa taloudellisen vastuun onnistumista rahoituksen vaikuttavuudella ja taloudellisella kannattavuudella. Ympäristö- ja sosiaalista vastuullisuutta seurataan pääsääntöisesti rahoitettujen hankkeiden kautta. Tämä korostuu erityisesti vientitakuutoiminnassa, jossa vaikutuksia arvioidaan kansainvälisen sääntelyn mukaisesti.

Arvioinnissa hyödynnetään useita mittareita. Toteutamme joka toinen vuosi asiakas- ja sidosryhmäkyselyn, jota täydennetään palvelutapahtumien yhteydessä suoritettavalla asiakastyytyväisyyskyselyllä. Laajemman tutkimuksen kautta seuraamme, miten hyvin Finnveran palvelut vastaavat yritysten, sidosryhmien ja esimerkiksi rahoittajakumppanien tarpeisiin. Kyselyn ohella keräämme jatkuvaa asiakaspalautetta sekä tietoa suosittehalukkuudesta. Lisäksi käytössä on kaikille avoin whistleblowing-kanava.

Finnveran käyttämään toimintajärjestelmään kuuluu vuosittainen johdon katselmus ja ulkoisten arviointien pohjalta suoritettava itsearviointi. Järjestelmää kehitetään jatkuvasti saatujen havaintojen pohjalta. Mahdollisiin poikkeamiin puututaan.

Myös henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti: vuosittain pulssikyselyllä ja joka toinen vuosi laajalla henkilöstötyytyväisyyskyselyllä. Tulokset kertovat työstä, työyhteisön toimivuudesta, esimiestyöstä ja henkilöstön



hyvinvoinnista. Kehitämme toimintaamme kaiken palautteen pohjalta.

Useat sidosryhmät seuraavat toimintaamme. Finnveran toimintaa ohjaava työ- ja elinkeinoministeriö arvioi Finnveralle asetettujen tavoitteiden toteutumista vuosittain. Finnveran hallitus arvioi johtoryhmän jäsenten suoriutumista, ja johto arvioi yksiköiden toimintaa. Johtamistavan arvioinnissa keskeistä on myös henkilöstö-, asiakas- ja sidosryhmäpalautte, jota käytetään strategiatyön pohjana.

Vuoden 2020 olennaisuusanalyysi

Vuoden 2020 vuosikertomuksessa raportoidaan edellisen olennaisuusanalyysin mukaisesti. Analyysi perustui sidosryhmien näkemyksiin talouden, ympäristön ja sosiaalisten vaikutusten olennaisista aiheista.

Finnvera mittaa taloudellisen vastuun onnistumista rahoituksen vaikuttavuudella ja taloudellisella kannattavuudella. Ympäristö- ja sosiaalista vastuullisuutta seurataan pääsääntöisesti rahoitettujen hankkeiden kautta.

Maailma muuttuu kuitenkin nopeasti, ja vastuullisuustyön tulee pysyä muutoksessa mukana. Vuoden 2020 lopulla toteutettiin uusi, kattava olennaisuusanalyysi, joka heijastaa Finnveran sidosryhmien tämänhetkisiä odotuksia sekä liiketoimintamme vaikutuksia. Samalla analyysi pyrkii avaamaan Finnveran vaikutuksia taloudellisiin, sosiaalisiin ja ympäristöteemoihin.

Olennaisuusanalyysi perustuu verkkokyselyyn, jonka lähetimme tärkeimmille sidosryhmillemme, kuten asiakasyrityksille, henkilöstölle, pankeille ja sijoittajille sekä järjestöjen, kuntien ja elinkeinoelämän edustajille. Kyselyyn tuli yli tuhat vastausta. Laajan sidosryhmäkyselyn lisäksi teimme kahdenkeskisiä henkilöhaastatteluita, joista saimme tarkempaa tietoa ja ymmärrystä Finnveralle merkityksellisistä vastuullisuusaiheista ja -haasteista.

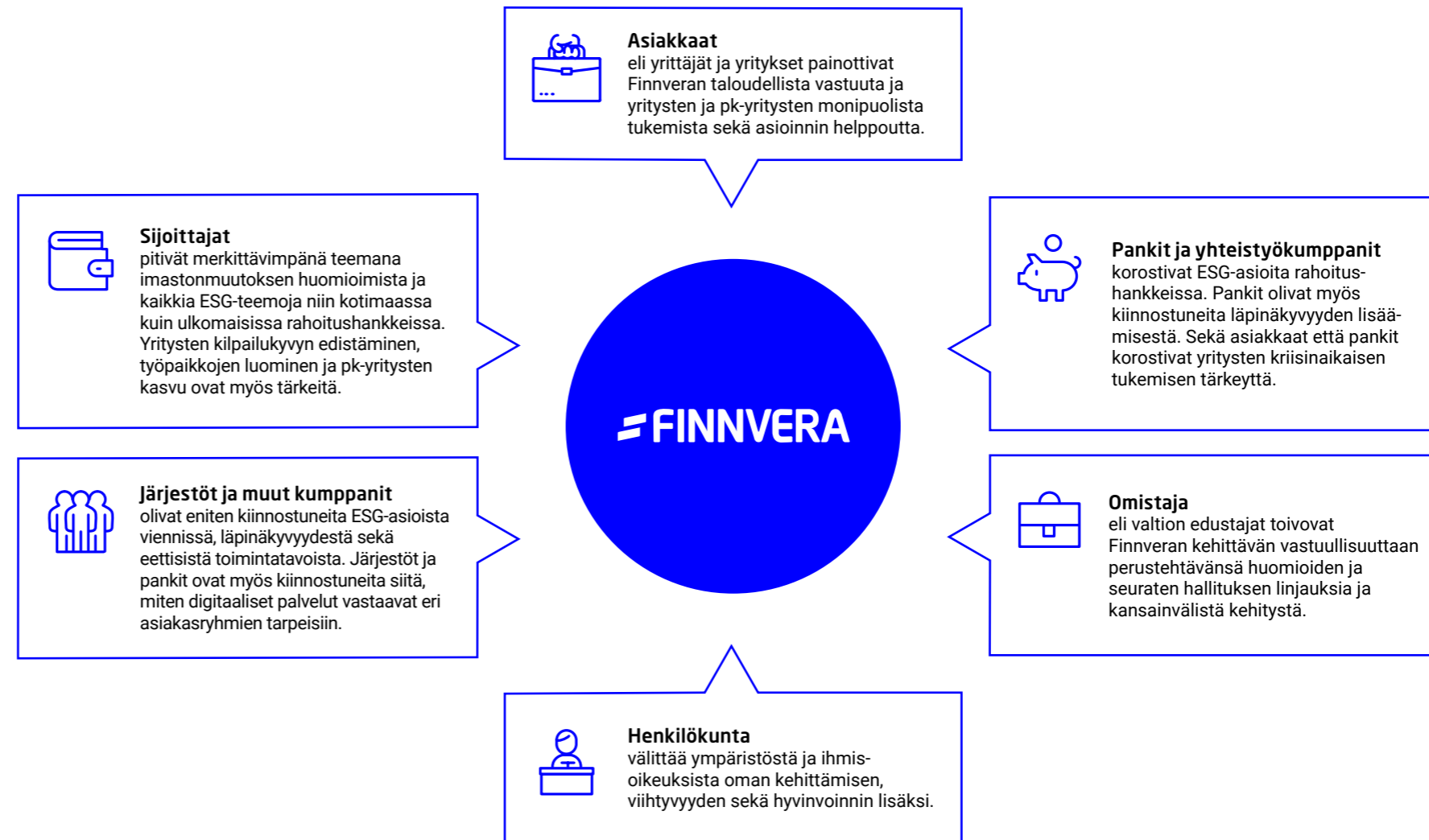
Kyselyn lisäksi huomioimme kotimaisen sekä EU-tason globaalien vastuullisuuskeskustelun, vaatimusten muutokset sekä ruohonjuuritasolla ja mediassa käytävän keskustelun. Tarkastelimme myös muiden vientitakuulaitosten ja samankaltaisten toimijoiden vastuullisuuden kehitystä, jotta pystyisimme huomioimaan relevantit asiat Finnveralle nyt ja lähitulevaisuudessa sekä vastaamaan niihin.

Taloudellinen vastuu korostui vastauksissa

Kaikki vastaajat kytkevät Finnveran vastuullisuuden vahvasti taloudelliseen vastuuseen ja Suomen talouden, viennin ja yritysten, erityisesti pk-yritysten tukemiseen. Tämä on Finnveran perustehtävä. Myös Finnveran merkitys ja rooli kriiseissä korostui olennaisuusanalyysissä. Tulos oli odotettavissa, kun ottaa huomioon koronapandemian ja Finnveran aseman yritysten tukemisessa epävarmassa ja haastavassa taloudellisessa tilanteessa.

Vastauksissa mainittiin lisäksi avoin viestiminen, asioinnin nopeus ja vaivattomuus sekä rahoitustoiminnan

Sidosryhmien näkemykset Finnveran tärkeimmistä vastuullisuusaiheista



Uuden olennaisuusanalyysin pohjalta Finnvera tulee kehittämään vastuullisuustavoitteita ja -mittareita sekä kartoittamaan viitekehyksiä toiminnan ja raportoinnin pohjaksi. Näistä raportoidaan tarkemmin vuoden 2021 raportissa.

periaatteiden läpinäkyvyys. Tietoturva nousi erikseen esille omana vastuullisuusteemanan. Myös ympäristö-, sosiaaliset- ja taloudelliset- eli ESG-teemat olivat sidosryhmien näkemysten mukaan rahoitushankkeissa tärkeitä. Finnvera noudattaa toiminnassaan sekä kotimaista että kansainvälistä sääntelyä. Se arvioi merkittävässä ulkomaille suuntautuvien hankkeiden rahoituspäätöksissä ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset sekä hallintoon liittyvät näkökohdat kansainvälisesti tunnustettujen kriteerien mukaan.

Finnveran vastuullisuuden uudet olennaiset aiheet

Finnveran johto ja vastuullisuuden asiantuntijat tarkastelivat sidosryhmätutkimuksen tuloksia, analysoivat Finnveran strategiaa ja vaikutusmahdollisuuksia ja valitsivat yhteensä 20 teemaa vastuullisuuden olennaisiksi aiheiksi. Aiheet on jaettu neljään kattoteemaan.

1. Suomen talouden ja yritysten kilpailukyvyv vahvistaminen

Finnveran yhteiskunnallinen rooli suomalaisen yritys-toiminnan mahdollistajana ja kasvattajana on merkittävä. Uusien yritysten ja työpaikkojen luomisen lisäksi olemme mukana viemässä suomalaista osaamista maailmalle. Haluamme toimia vastuullisesti jokapäiväisessä työssämme – tämä on keskeinen osa vaikuttavuuttamme.

- Pienyrittäjien ja pk-yritysten kasvun ja kilpailukyvyv vahvistaminen
- Elinkelpoisten yritysten rahoittaminen
- Suomen viennin edistäminen kestävästi
- Työpaikkojen luominen, erityisesti pk- ja midcap-sektoreilla
- Yritysten jatkuvuuden varmistaminen

2. Henkilöstön ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Finnvera haluaa huolehtia sosiaalisista teemoista ja ihmisoikeuksista niin omassa toiminnassaan, henkilöstötyössään kuin rahoitettavissa hankkeissa. Finnvera huolehtii oman henkilöstönsä hyvinvoinnista, viihtyvyydestä sekä ammatillisesta osaamisesta ja kehittämisestä. Ihmisoikeudet ovat saaneet näkyvämmän roolin Finnveran toiminnassa uudistuneen politiikan myötä, ja ne ovatkin tärkeä osa yrityksen riskienhallintaa. Vuoden 2020 olennaisuusanalysista Finnveralle nousi myös uusi teema, tietoturvasuus. Varjelemme asiakkaitamme ja henkilöstömmme tietoja tietoturvariskeiltä.

- Ihmisoikeuksien huomioiminen rahoitushankkeissa
- Panostukset henkilöstön osaamiseen ja kehittämiseen
- Henkilöstön viihtyvyydestä ja turvallisuudesta huolehtiminen
- Asiakastietojen suojeleminen tietoturvariskien varalta

3. Vastuulliset toimintatavat

Pyrimme minimoimaan toimintamme negatiivisia vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan tehokkaalla riskienhallinnalla ja kiinnittämällä huomiota ympäristöjalanjälkeemme. Ilmastonmuutos ja ympäristön suojeleminen ovat edelleen meille tärkeitä teemoja. Rahoitustoiminnan periaatteiden läpinäkyvyys korostui uudessa olennaisuusanalysissa, ja olemmekin ottaneet sen omana teemanan mukaan vastuullisuustyöhömmme. Näemme, että Finnveralla on uusia mahdollisuuksia yhteistyökumppanien tukemiseksi. Niiden avulla eettisiä toimintatapoja ja vastuullisuutta saadaan edistettyä.

- Korruption, lahjonnan ja veroparatiisien torjunta
- Ilmastonmuutoksen ja ympäristön huomioiminen rahoitushankkeissa

- Eettisten toimintatapojen edellyttäminen yhteistyökumppaneilta
- Läpinäkyvyys rahoitustoiminnan periaatteissa
- Pk-sektorille tukea vastuullisuuden edistämässä

4. Asiakslähtöisyys

Finnvera pyrkii toimimaan asiakslähtöisesti, kuuntelemaan sidosryhmiään ja kehittämään rahoituspalveluita ja -tuotteita suomalaisyritysten muuttuvien tarpeiden mukaan. Asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyyttä seurataan ja asioinnin helppouteen, digitaalisiin palveluihin ja selkeään viestimiseen halutaan yhä panostaa.

- Avoin ja selkeä viestiminen Finnveran tuotteista ja palveluista
- Digitaalisten palveluiden toimivuus
- Innovatiivisten tuotteiden ja palveluiden tukeminen
- Asioinnin nopeus, helppous ja vaivattomuus
- Kohtuullisten rahoitusehtojen tarjoaminen

Finnvera tulee kehittämään vastuullisuustavoitteita ja kartoittaa viitekehyksiä

Finnvera tulee kehittämään vastuullisuustavoitteitaan ja -mittareita vuoden 2021 aikana ja kartoittaa viitekehyksiä toiminnan ja raportoinnin pohjaksi. Näitä kuvataan tarkemmin vuoden 2021 raportissa.

Aiheiden vaikutusalueet

Finnveran toiminnalla on merkittäviä vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön sekä Suomessa että kansainvälisesti. Alla olevassa taulukossa kuvataan, mihin olennaisten yritysvaluuoihimme suorat ja epäsuorat vaikutukset kohdistuvat.

Olennainen aihe	Vaikutusten rajaus
Finnveran rooli yhteiskunnassa	Suorat vaikutukset rahoitettaviin yrityksiin ja kansainvälisissä hankkeissa myös usein suomalaisten vientiyriytysten ulkomaisiin ostaja-asiakkaisiin. Vaikutukset rahoittajakumppaneihin, kuten pankkeihin Suomessa ja kansainvälisesti. Epäsuorat vaikutukset alueelliseen ja valtakunnalliseen talouteen työpaikkojen, alihankintaverkoston, työllisyyden ja esimerkiksi yksityisen kuluttamisen kautta.
Oman toiminnan vaikutukset	Riskienhallinta, itsekannattavuus ja vakavaraisuus: Suorat vaikutukset koko Finnveran toimintaan, viime kädessä Suomen valtioon. Finnveralle on asetettu itsekannattavuustavoite. Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto: Vaikutukset finnveralaiseen, Finnveran hallintoelimiin, kumppaneihin, asiakkaisiin ja sidosryhmiin Suomessa ja ulkomailla. Henkilöstön osaaminen: Suorat vaikutukset finnveralaiseen. Epäsuorat vaikutukset palvelun ja osaamisen kautta asiakkaisiin sekä rahoitettavien hankkeiden kautta alueelliseen ja kansainväliseen talouteen, ympäristöön ja sosiaalisiin rakenteisiin. Omien ympäristövaikutusten minimointi: Suorat ja epäsuorat vaikutukset ympäristölle Suomessa ja kansainvälisesti.
Vastuullinen rahoittaminen	Suorat vaikutukset rahoitettaviin yrityksiin ja kansainvälisissä hankkeissa myös usein suomalaisten vientiyriytysten ulkomaisiin ostaja-asiakkaisiin. Vaikutukset rahoittajakumppaneihin, kuten pankkeihin Suomessa ja kansainvälisesti. Kansainvälisten hankkeiden rahoituksen kautta suorat ja epäsuorat ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset paikallisesti, alueellisesti ja kansallisesti.
Sidosryhmä-yhteistyö	Suorat vaikutukset sidosryhmiin kansallisesti ja kansainvälisesti sekä Finnveran omaan toimintaan yhteistyön myötä tehtävän kehitystyön kautta. Epäsuorat vaikutukset rahoitusmarkkinoiden toimivuuden kautta yritysten toimintaympäristöön ja Suomen viennin edellytyksiin. Yhteistyö järjestöjen ja kaupallisten toimijoiden kautta hyödyttää yrityksiä ja Suomen taloutta, esimerkiksi yhteistyö omistajanvaihdosten vauhdittamiseksi, yrittäjyyden tukeminen ja vientikaupan rahoitusneuvonta.

Yritysvastuun aiheet

Vuoden 2020 vuosikertomuksessa raportoidaan edellisen olennaisuusanalyysin mukaan. Olennaiset aiheet ovat seuraavat:

Finnveran rooli yhteiskunnassa

1. Yritystoiminnan ja kasvun mahdollistaminen
2. Kansainvälistymisen ja viennin mahdollistaminen
3. Rahoitusmarkkinan täydentäminen
4. Työpaikkojen luominen

Oman toiminnan vaikutukset

5. Riskienhallinta
6. Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto
7. Henkilöstön osaaminen
8. Itsekannattavuus ja vakavaraisuus
9. Omien ympäristövaikutusten minimointi

Vastuullinen rahoittaminen

10. ESG-riskien arviointi
11. Lakien ja säännösten noudattaminen
12. Rahoitettujen hankkeiden ympäristövaikutukset
13. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen hankkeissa

Sidosryhmäyhteistyö

14. Aktiivinen sidosryhmädialogi
15. Asiakaslähtöisyys

Näin Finnvera seuraa ja toteuttaa vastuullisuutta

Taulukkoon on koottu tavoitteita, seurattavia asioita ja toimenpiteitä, jotka kuvaavat sekä Finnveran oman toiminnan että sen rahoittamien hankkeiden ja niiden vaikutusten vastuullisuutta.

	Yritysvastuun aihe	Näitä asioita seuraamme	Mittari tai ohjaava periaate	2020	2019	Huomioita
Finnveran rooli yhteiskunnassa	Kasvun, kansainvälistymisen ja kilpailukyyn mahdollistaminen rahoitusratkaisulla	Rahoituksen kohdistuminen strategian mukaisille painopistealueille 80 %:sti	%	-	86 %	Koronapandemian takia Finnvera siirsi normaaliajan strategian taustalle, rahoituksen kohdentumista ei seurattu vaan rahoitusta tarjottiin kaikille elinkelipoisille yrityksille.
		Rahoitetut, aloittavat yritykset	kpl	2 697	2 427	
		Tarjottu kotimaan rahoitus ja kasvavien ja kansainvälistyvien yritysten osuus	euroa/%	1,7 mrd. e/ 43 %	1,0 mrd. e/ 45 %	
		Rahoitetut omistajanvaihdokset	euroa/kpl	151 milj. e/ 768 kpl	154 milj. e/ 910 kpl	Finnvera on rahoittamassa noin joka kolmatta omistajanvaihdosta Suomessa vuosittain.
		Voimaan tulleet takuut	euroa	2,0 mrd. e	4,4 mrd. e	
		Tarjotut vientitakuut ja erityistakaukset	euroa	2,9 mrd. e	5,2 mrd. e	
	Työpaikkojen luominen	Vientitakuilla katetun viennin osuus Suomen kokonaisviennistä	%	5,5 %	5,9 %	Perustuu Tullin tavaroiden ulkomaankaupan ennakkotilastoon 2020.
		Kotimaan rahoituksella myötävaikutetut uudet työpaikat	kpl	8 717	8 009	
		Rahoituksen osuus yhtä työpaikkaa kohden	euroa/ uusi työpaikka	194 000 e	124 000 e	
Oman toiminnan vaikutukset	Itsekannattavuus ja vakavaraisuus	Toiminnan menot voidaan pitkällä aikavälillä kattaa yhtiön toiminnasta saatavilla tuloilla	Itsekannattavuus toteutunut	-	ok	Pk- ja midcap-rahoituksessa itsekannattavuuden tarkastelujaksona pidetään 10 vuotta ja viennin rahoituksessa 20 vuotta. Finnveran toiminta on ollut voitollista 21 toimintavuoden ajan vuoteen 2019 asti. Tänä aikana yhtiö on kasvattanut tappiopuskureita mahdollisia tulevia tappioita varten. Puskurivarat riittivät kattamaan vientitakuu- ja erityistakaustoiminnasta vuonna 2020 tehdyt merkittävät tappiovaraukset, mutta niiden määrä aleni merkittävästi.
		Kotimaan toiminnan vakavaraisuuden tulee olla vähintään 15 prosenttia	Vakavaraisuus %	25,1 %	29,4 %	
	Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Koulutusten määrä vuosittain	h/työntekijä/vuosi	12,2	13,1	
		Kehityskeskustelut koko henkilöstölle osaamisen ja hyvinvoinnin tukena	osallistumis-%	92 %	97 %	
		Henkilöstökyselyindeksi	People Power -indeksi	-	72	Mitataan joka toinen vuosi ja seuraava toteutetaan v. 2021. V. 2020 tehtiin työvirekysely, joiden mukaan henkilöstön työvire oli 4,2/5 vuonna 2020.
		Sairauspoissaolot	%	1,7 %	3,1 %	
	Syrjintätapaukset	kpl	0	0		
	Oman toiminnan ja hankintojen ympäristövaikutusten minimointi	Video- ja puhelinneuvottelut korvaamalla matkustamista	Kotimaan lentoja/ junamatkoja vuodessa	45 / 235	448 / 773	Finnveran matkustuspolitiikkaa uudistettiin ja kotimaan lennot korvataan junilla helpoimmin korvattavilla reiteillä. Ulkomaan lentojen tarve määrätty hankkeiden mukaan. Koronapandemian vuoksi sekä kotimaan että ulkomaan matkat korvautuivat lähes täysin virtuaalitapaamisilla.
		Digitaalisuus vähentämässä paperinkulutusta		ok	ok	Toimistot ovat pääasiassa paperittomia ja asiakaspalvelussa käytössä muun muassa sähköinen asiointi ja sähköinen allekirjoitus.
		Hanselin puitesopimuksien hyödyntäminen		ok	ok	Esim. matkatoimistopalveluissa, joissa ympäristökysymykset huomioitu
Vastuullinen rahoittaminen	Ulkomailla suuntautuvien hankkeiden ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten hallinta	Ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinta rahoitettavissa hankkeissa	Hankkeiden luokittelu ympäristö- ja sosiaalisten riskien mukaan. Arvioituja A- ja B-hankkeita myönnettyistä vientitakuista, kpl	A: 2, B: 2	A: 6, B: 8	Finnveran rahoitustoiminnan ympäristö- ja sosiaalisten riskien hallinnan politiikka uudistettiin vuonna 2019. Poliitiikan mukaisia prosesseja ja toimintaohjeita kehitettiin vuonna 2020 ja otetaan käyttöön vuoden 2021 alusta.
	Lahjonnan estämisen varmistaminen ja veronkiertoriskien minimoiminen ulkomaille suuntautuvissa rahoitushankkeissa	Lahjonnan ja veroparatiisikytkösten tunnistaminen rahoitettavissa hankkeissa Finnveran lahjonnan- ja veroparatiisien vastaisten toimintapolitiikkojen mukaisesti	Finnveran politiikat, EU:n ja OECD:n ohjeistukset	ok	ok	Finnveran lahjonnan- ja veroparatiisien vastaiset politiikat uudistettiin vuonna 2019 ja otettiin käyttöön vuonna 2020.
	Kestävä luotonanto	Alhaisen tulotason maiden ylivelkaantumisen estäminen	Finnvera noudattaa OECD:n Sustainable Lending -käytännön mukaisia lainanannon rajoitteita alemman tulotason maihin	ok	ok	Finnveralla ja muilla OECD- vientiluotto- ja takuulaitoksilla on velvoite ottaa huomioon IMF:n ja Maailmanpankin alhaisen tulotason maille asettamat velanottorajoitukset.
Sidosryhmäyhteistyö	Asiakaslähtöisyys kaikessa toiminnassamme sekä asiakaskokemuksen jatkuva parantaminen	Asiakkaiden suositteluhaluus	NPS-indeksiluku liiketoiminta-alueittain, keskiarvo	56	64	Suositteluhalukkuutta seurataan jatkuvasti.
		Asiakas- ja sidosryhmäytyyväisyys	NPS-indeksiluku kuten yllä	-	74,8	Laaja tutkimus tehdään joka toinen vuosi. Seuraavan kerran tutkimus toteutetaan vuonna 2021.
		Finnveran maine sidosryhmien keskuudessa	Kyselyt sidosryhmille	-	3,96	Finnveran maineen keskiarvo oli T-Median Luottamus&Maine-tutkimuksessa 2019 3,96 (4=erinomainen). Vuonna 2020 Finnvera teki sidosryhmäkyselyn vastuullisuuden olennaisista aiheista.
	Julkaisupolitiikka	Tiedot A-hankeluokan hankkeista julkaistaan ennen viennin rahoitussopimuksen solmimista. Finnvera julkaisee solmitut yli 10 milj. euron takuusopimukset, kun julkaisuluvat osapuolilta saatu	Julkaisut Finnvera.fi-sivuilla	ok	ok	

Oman toiminnan vaikutukset

Organisaatio osoitti joustavuutensa koronapandemian ja etätyön mullistaessa käytännön työskentelyn vuonna 2020. Finnvera järjesti johtamiskoulutusta ja teki aktiivista henkilöstötyötä koronapandemian keskellä. Koronan vaikutus näkyi myös hankinnoissa ja eritoten matkustamisessa.

Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto

Finnveran toimintaa ohjaavat hallituksen vahvistamat Code of Conduct -liiketoimintaperiaatteet. Code of Conduct kokoaa yhteen juridiset säännöt, sisäiset vastuullisuuspolitiikat ja eettiset periaatteet, joihin Finnvera on sitoutunut ja joita se noudattaa kaikessa toiminnassaan. Code of Conductia täsmentävät Finnveran eettiset ohjeet. Ne koostuvat hyvän hallinnon periaatteista, päätöksenteon ja valmistelun puolueettomuuden varmistavasta toimintaohjeistuksesta sekä sisäpiiriohjeesta. Ohjeet koskevat kaikkia finnveralaisia ja hallintoelinten jäseniä.

Code of Conduct päivitettiin alkuvuonna 2020, ja Compliance- ja HR-toiminnot järjestivät koko henkilökunnalle Johtamisen yhteiset periaatteet -verkkokoulutuksen, joka käsitteli Finnveran johtamisen periaatteita ja kunkin työntekijän oman tekemisen johtamista. Henkilöstöä koulutettiin myös päivitetystä, vuoden alussa voimaan tulleesta lahjonnanvastaisesta toimintapolitiikasta sekä uudesta veroparatiiseja koskevasta toimintapolitiikasta. Compliance-toiminto auttaa työntekijöitä myös yksittäisiin eettisiin ohjeisiin

liittyvissä kysymyksissä. Pienemmille ryhmille järjestetään räätälöityjä perehdytyksiä.

Sidosryhmät löytävät Finnveran periaatteista tietoa verkkosivuilta, ja vuonna 2020 sivujen vastuullisia toimintapolitiikkoja koskevien osioiden tietomäärää lisättiin. Lahjonnan vastaisista periaatteista viestitään myös kaikille viejäyrityksille rahoitushankekohtaisesti. Finnveran verkkosivujen avoimessa whistleblowing-kanavassa mahdollisista väärinkäytöksistä voi ilmoittaa anonyymisti, ja palautteita otetaan vastaan myös Finnveran puhelinpalvelun sekä muiden yleisten palautekanavien kautta.

Vuonna 2020 whistleblowing-kanavan kautta saatiin 2 ilmoitusta. Toinen ilmoituksista liittyi henkilöstöä koskevan varoitusten asianmukaisuuteen yksittäistapauksessa. Toinen ilmoitus koski Finnveran menettelyä asiakasyrityksen takaajien takausvastuusta vapauttamisessa. Kummassakaan tapauksessa ei havaittu väärinkäytöstä.

Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi

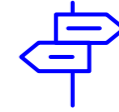
Osaava henkilöstö on Finnveran liiketoiminnan sydän, ja toistemme keskinäinen kunnioitus ja arvostus on Finnveralle merkittävä voimavara. Haluamme, että Finnverassa työskentelee ja kehittyä oman alansa osaajia, jotka jakavat tietoa ja auttavat toisiaan. Samalla suuntaamme katsemme tulevaisuuteen: pyrimme pitämään huolta, että Finnvera ja finnveralaiset säilyttävät ammattitaitonsa nopeasti muuttuvan maailman keskellä.

Hyvällä johtamisella on suuri vaikutus finnveralaisten hyvinvointiin. Johtaminen perustuu avoimuudelle ja luottamukselle. Johtamista tulee kaikissa tilanteissa ohjata tasapuolisuus, reiluus ja oikeudenmukaisuus. Esimiehemme ovat sitoutuneet noudattamaan samalla tavoin ylätasolla sovittuja linjauksia, päätöksiä ja ohjeistuksia.



Finnveralainen yrityskulttuuri rakentuu puolestaan kaikkien finnveralaisten yhteistyöllä.

Vuonna 2020 henkilöstötyötä leimasi koronapandemia. Finnveralla oli keskeinen rooli yritysten tukemisessa kriisin keskellä. Töitä oli paljon, ja vastataksemme kasvaneeseen rahoituskysyntään Finnveraan palkattiin vuokratyövoimaa. Samalla valtaosa finnveralaisista siirtyi kokonaan etätöihin. Pandemian keskellä selvitimme säännöllisesti työntekijöiden tuntemuksia, ja toukokuussa teetimme yhdessä työterveyden kanssa henkilöstölle jaksamista ja palautumista kartoittavan voimavarakyselyn. Palautumisen



Suunnitelmat vuodelle 2021

Vuonna 2020 Finnveran oli tarkoitus luoda strateginen henkilöstösuunnitelma kartoittamaan tulevaisuuden työelämän osaamistarpeita. Koronapandemian vuoksi projektia jouduttiin lykkäämään vuodelle 2021. Suunnitelmassa visioidaan tulevaisuuden Finnveraa ja hahmotellaan finnveralaisten roolia ja kehitystarpeita. Vuonna 2021 henkilöstöä koulutetaan vastuullisuusteemasta. Tarkoituksena on pohtia Finnveran vastuullisuutta eri näkökulmista ja suunnata katse sekä rahoitus- että Finnveran sisäiseen toimintaan.



Vuokratyövoimaa hakemusruuhkan purkamiseksi

Maaliskuussa Finnveran rahoitushakemuskäärät jopa kymmenkertaistuivat, kun yritykset hakivat muutoksia maksuohjelmiin ja uutta rahoitusta pankkien kautta haettavalla takauksella. Hakemusten käsittelyyn tarvittiin lisäresursseja, ja Finnvera rekrytoi ulkoisen kumppanin avulla Helsingin ja Kuopion toimipisteisiin yhteensä 48 vuokratyöntekijää.

Mukana oli sekä opiskelijoita että kokeneita rahoitusasiantuntijoita, ja rahoitushakemusten käsittelijöiksi ilmoitautui myös aiemmin Finnverasta eläkkeelle siirtyneitä. Vuokratyöntekijöiden rekrytointi ja perehdytys sujuivat jouhevasti etätyön haasteista riippumatta, ja työtä tehtiin hyvällä ja ammattimaisella otteella. Ensimmäiset vuokratyöntekijät aloittivat työnsä huhtikuun alussa. Pääsääntöisesti työsuhteet kestivät noin 4–6 kuukautta. 11 asiantuntijaa jatkoi vuokratyösuhteessa hakemusten käsittelyn tukena vuoden 2020 loppuun.

[Lue lisää >](#)

vajauksesta kärsivät työntekijät ohjattiin työterveyshuollon palveluiden äärelle. Kaikkiin ilmi tulleisiin asioihin pyrittiin reagoimaan nopeasti ja etupainotteisesti.

Koulutuksilla varmistetaan tulevaisuuden osaaminen

Finnvera haluaa huolehtia työntekijöidensä osaamisestaan, ja tulevaisuuden osaamistarpeisiin pohjautuvia koulutuksia järjestettiin vuoden aikana keskimäärin 12,2 tuntia henkilöä kohden (miehet 9,7 tuntia ja naiset 14,6 tuntia).

Vuonna 2020 järjestimme johtamisen periaatteistamme – rohkea kehittämisen kulttuuri, luottamuksen ilmapiiri sekä innostava tulevaisuus – kaikille finnveralaisille verkkokurssin yhdessä Compliance-toiminnon kanssa. Kurssilla pohdittiin johtamiselle asetettavia odotuksia sekä itsensä johtamista. Esimiehille järjestettiin aiheesta omat perehdytyksensä.

Finnveralaisten projektiosaamista vahvistettiin vuoden aikana koulutuksin. Lisäksi järjestimme muun muassa asiakirjoittamisen kurssin sekä koulutuspäivän etäneuvottelutaidoista. Muutamia vuodelle 2020 kaavailtuja koulutuksia jouduttiin koronapandemian vuoksi perumaan.

Finnverassa aloitti vuoden aikana 23 uutta vakituista työntekijää. Jokaiselle työntekijälle laaditaan Finnverassa omat, osaamiskohtaiset perehdytyspolkunsu, ja perehdytysprosessiin kuuluu runsaasti digitaalisesta opintoportaalista löytyvää oppimismateriaalia. Kesätyöntekijöitä oli 17.

Työterveydestä huolehditaan monipuolisin palveluin

Finnvera haluaa taata työntekijöillemme hyvät työskentelyedellytykset: asianmukaiset työvälineet, tilat ja kilpailukykyisen palkan. Pidämme työntekijöiden terveydestä huolta kattavilla työterveyspalveluilla, jotka sisältävät muun muassa säännölliset ikäkausitarkastukset,

Esimerkkejä Finnveran henkilöstötoimenpiteistä koronapandemian keskellä

- Finnvera järjesti työntekijöiden tarpeisiin vastaavia koulutuksia ja infoja muun muassa itsensä johtamisesta ja turvallisuudesta, työterveyden tietopakettien koronaviruksesta sekä poikkeusoloissa jaksamisesta ja ergonomiasta.
- Sisäisiä prosesseja muutettiin, jotta esimerkiksi etätöiden tuntikirjaus helpottuisi.
- Jokainen finnveralainen sai käyttöönsä kannustinpalkkion työergonomiia parantavien tuotteiden hankintaan. Ergonomiia tuettiin myös Cuckoo-etäliikuntasovelluksella.
- Henkilöstölle otettiin etätyövakuutus sekä korvattiin laajakaistan käyttöä.
- Työterveys tarjosi finnveralaisille maksuttoman COVID-19-testin sekä aiempien vuosien tapaan influenssarokotuksen. Jokaiselle työntekijälle lähetettiin kotiin kasvomaskeja.
- Joka toinen vuosi järjestettävä Finnvera-päivä siirtyi, mutta kohtaamisista ja hyvinvoinnista huolehdittiin virtuaalisin virkistystapahtumin.

laboratoriotutkimukset ja fysioterapiamahdollisuuden. Vuokratyöntekijät saivat työterveyshuollon oman työnantajansa kautta, mutta poikkeusoloissa jaksamiseen tai esimerkiksi työergonomiaan liittyvät koulutukset ja valmennukset olivat tarjolla koko henkilöstölle – myös vuokratyöntekijöille.

Vuonna 2020 sairauspoissaoloprosentti aleni ja oli 1,7 (3,1). Työterveyspalveluihin kuuluvat säännölliset tilojen ja ergonomian työpaikkaselvitykset. Finnverassa eläköitymiselle ja työsuhteen päättymiselle on luotu selkeä prosessi ja toimintaohje. Tuemme työuran loppuvaiheessa olevia yhdessä työterveyden kanssa ja järjestämme työeläkeyhtiön kanssa eläkeinfoja. Kaikille työsuhteiden päättävälle järjestetään lähtöhaastattelu, jossa käymme läpi tuntemuksia ja keräämme työntekijältä arvokasta palautetta työurasta Finnverassa.

Työvirekartoituksessa kiitosta työn merkityksellisyydestä

Vuonna 2020 teetimme henkilöstölle kaksi työvirekartoitusta. Tammikuun kartoituksen vastausprosentti oli 89 ja lokakuun vastausprosentti 90. Tutkimusten mukaan työvire pysyi koronapandemiasta huolimatta koko vuoden samalla hyvällä tasolla (4,2/5). eNPS-suosittelemme oli noussut viime vuodesta 24 pisteellä ollen nyt 35. Työvirekartoituksissa vastaajat kiittelivät erityisesti Finnveran työn merkityksellisyyttä. Tulos nousi edellisvuodesta ja oli lähes täydet 5.

Kehityskohtina mainittiin muun muassa palautteen saaminen ja työnantajan kiinnostus hyvinvoinnista. Näissä oli kuitenkin vuoden aikana kehitytty. Finnvera jatkaa työntekijäkokemuksen kehittämistä käymällä jatkuvaa vuoropuhelua työntekijöiden kanssa, reagoimalla nopeasti kehitystarpeisiin ja pitämällä huolta hyvästä esimiestyöstä.

Hankinnat ja ympäristövaikutukset Finnveran toiminnassa

Julkisena toimijana Finnvera soveltaa hankintoihinsa hankintalakia. Lain tavoitteena on tehostaa julkisten varojen käyttöä, edistää laadukkaiden hankintojen tekemistä sekä turvata yritysten ja muiden yhteisöjen tasapuolisia mahdollisuuksia tarjota tavaroita ja palveluita julkisten hankintojen tarjouskilpailuissa.

Vuonna 2020 tehtiin muun muassa IT-järjestelmä- ja palveluhankintoja, kuten konsultointia ja projektinjohtotyötä sekä erilaisia tietokantapalveluja. Vuonna 2019 alkaneen mittavan rahoitusjärjestelmien uudistushankkeen kilpailutus jatkui.

Korona vaikutti myös hankintoihin, sillä keväällä nopeasti kasvaneen rahoitushakemusten käsittelyyn rekrytoitiin ulkoisen kumppanin avulla väliaikaista vuokratyövoimaa. Henkilöstövuokrauksessa hyödynnettiin Hansel-puitesopimusta.

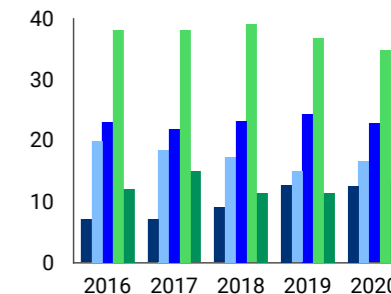
Vuokratyöntekijöille hankittiin nopealla aikataululla tietokoneita ja puhelimia. Samoin pikaisella aikataululla lähes kaikkiin toimipisteisiin hankittiin työpistevarausjärjestelmä, joka otettiin käyttöön syyskuun alussa.

Julkisissa hankinnoissa tavoitteena ekologinen ja taloudellinen kokonaisratkaisu

Valtioneuvoston periaatepäätöksen mukaisesti julkisissa hankinnoissa on edistettävä kestäviä valintoja. Periaatepäätöksessä on asetettu tavoitteet julkisten varojen käytölle sekä toimenpiteitä, joihin ryhdytään kasvihuonekaasupäästöjen, jätemäärän ja ympäristön kemikalisoitumisen pienentämiseksi sekä luonnonvarojen kestävä käytön ja ympäristömyönteisten innovaatioiden edistämiseksi.

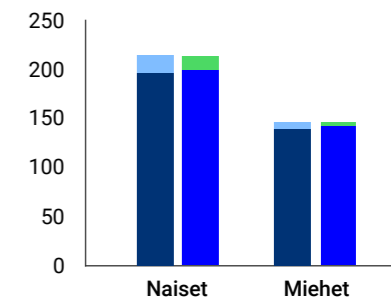
Henkilöstön ikäjakauma, %

	2016	2017	2018	2019	2020
Alle 31-v.	7	7,01	8,96	12,82	12,50
31–40-v.	20	18,33	17,37	14,81	16,67
41–50-v.	23	21,83	23,25	24,22	22,78
51–60-v.	38	38,01	38,94	36,75	34,72
Yli 60-v.	12	14,82	11,48	11,4	13,33



Työsuhteen muoto vuonna 2020, hlöä

	Naiset	Miehet
Vakituisen	196	139
Määräaikainen	18	7
Kokoaikainen	199	142
Osa-aikainen	15	4



Henkilöstön vaihtuvuus vuonna 2020

Tulovaihtuvuus / Uudet työntekijät	Miehet, hlöä (%)	Naiset, hlöä (%)	Yhteensä, hlöä (%)
Alle 30-v.	1 (0,3)	1 (0,3)	2 (0,6)
30–50-v.	12 (3,6)	6 (1,8)	18 (5,4)
Yli 50-v.	2 (0,6)	1 (0,3)	3 (0,9)
Yhteensä	15 (4,5)	8 (2,4)	23 (6,9)

Lähtövaihtuvuus / Lähteneet työntekijät	Miehet, hlöä (%)	Naiset, hlöä (%)	Yhteensä, hlöä (%)
Alle 30-v.	0 (0)	0 (0)	0 (0)
30–50-v.	4 (1,2)	4 (1,2)	8 (2,4)
Yli 50-v.	3 (0,9)	7 (2,1)	10 (3,0)
Yhteensä	7 (2,1)	11 (3,3)	18 (5,4)

Valtioneuvosto edellyttää, että julkisissa hankinnoissa tavoitteena on kokonaisratkaisu, joka ekologisesti ja taloudellisesti parhaalla tavalla vastaa kysyntään. Finnvera pyrkii hankinnoissaan ottamaan huomioon niiden ympäristövaikutukset ja edistämään ympäristöystävällisten tuotteiden ja palveluiden käyttöä. Palveluhankinnoissa on tapauskohtaisesti mietittävä, miten ympäristöystävällisyys voidaan huomioida kilpailutuksessa.

Finnveran hankintatiimin esimiehenä toimii lakiasianpäällikkö, ja hankinnoista vastaa hankintapäällikkö. Finnvera käyttää mahdollisuuksien mukaan valtion yhteishankintayksikkö Hanselin puitesopimuksia, kuten matkatoimistopalveluita, joissa muun muassa ympäristökysymyksiin liittyvät asiat on otettu huomioon. Suunnitelmallisilla, pitkäjänteisillä ja yksikkö- ja vastuualuerajat ylittävillä hankinnoilla pyritään alentamaan hallinnollisia ja muita kokonaiskustannuksia. Finnvera käyttää noin kahta sataa, pääasiassa kotimaista toimittajaa.

Team Finland -yhteistyön puitteissa toteutettiin muun muassa Helsingin Ruoholahden Team Finland -kiinteistön paikallisverkon kilpailutus ja muita talon yhteisiä hankintoja. Koronan aiheuttaman poikkeustilanteen vuoksi Team Finland -hankintatapaamiset keskeytettiin kevään ja kesän ajaksi, mutta yhteistyö jatkui syksyllä.

Finnveran ympäristövaikutukset

Yhtiön suorat ympäristövaikutukset liittyvät normaali-tilanteessa pääosin kiinteistöjen energiankulutukseen ja työmatkustamiseen kotimaassa sekä kansainvälisissä rahoitushankkeissa. Finnveralla on toimipisteitä 16 paikkakunnalla. Toimipisteet sijaitsevat uusissa, moderneissa toimitiloissa.

Finnverassa noudatettiin valtioneuvoston, aluehallintoviranomaisten ja eri alueiden korona-

koordinaatiotyöryhmien antamia ohjeistuksia. Finnvera siirtyi 12.3.2020 pääosin etätyöskentelyyn, joka jatkui vuoden loppuun saakka. Toimipisteillä työskentelivät vain ne, joille etätyöskentely ei ollut mahdollista. Helsingissä ja Kuopiossa toimipisteillä työskentelivät huhtikuusta lähtien palkatut vuokratyöntekijät. Tiloissa lisättiin siivousta ja pintojen puhdistusta, ja työpisteille varmistettiin turvavälit. Kaikkiin toimipisteisiin hankittiin käsidesiä ja desinfiointiliinoja sekä maskeja henkilöstön käyttöön.

Helsingin Team Finland -talossa työskentelypisteet koordinoitiin yhteistiloja käyttävien Finnveran ja Business Finlandin kanssa. Suurin osa työtiloista suljettiin, ja käytössä olevissa tiloissa vain joka toinen työpiste oli käytössä. Yhtiöiden yhteinen Team Finland -turvaryhmä kokoontui aiempaa tiheämmin, ja toimijat sopivat yhteiset toimintatavat sen varalle, että Team Finland -talossa työskentelevällä henkilöllä todettaisiin koronatartunta.

Työmatkustaminen sekä kotimaassa että ulkomaille käytännössä lähes pysähtyi, ja tapaamiset korvattiin etätapaamisilla ja verkkoyhteyksillä. Muutos oli suuri, sillä etenkin ulkomaille suuntautuviin rahoitushankkeisiin liittyy usein käyntejä kohteissa sekä ulkomaisten ostaja-asiakkaiden ja rahoittajakumppanien luona. Käyntien tarve harkitaan aina tarpeen mukaan. Vuonna 2019 Finnverasta tehtiin noin 200 ulkomaanmatkaa ja useita satoja kotimaanmatkoja.

Kotimaan matkustuspolitiikkaa päivitettiin vuonna 2019, ja sen mukaisesti virtuaalitapaamisilla korvattiin jo muita kuin välttämättömiä työmatkoja ja kotimaan matkustamisen painopistettä ohjattiin raideliikenteeseen.

Ilmastotavoitteiden ja -vaikutusten määrittely käynnistyy

Finnvera seuraa ja arvioi ympäristö- ja sosiaalisia riskejä ensisijaisesti rahoitettavien hankkeiden kautta,

ja ympäristövastuullisuuden merkitys korostuu viennin rahoituksessa, jossa suurimmat vaikutuksemme tapahtuvat. Pyrimme minimoimaan oman suoran toimintamme ympäristövaikutuksia. Normaali vuosi se syntyy rahoitushankkeisiin liittyvästä lentomatkatamisesta. Emme ole mitanneet oman toimintamme hiilijalanjälkeä. Lue lisää ["Vastuullinen rahoitustoiminta"](#) -osiosta.

Vuoden 2021 alussa ryhdyttiin valmistelemaan hanketta, jossa määritellään hallitusohjelmaan kirjattujen ilmastotavoitteiden vaikutus Finnveran toimintaan ja jossa kartoitetaan oman toiminnan ilmastovaikutuksia.

Verojalanjälki

Finnvera-konsernin verojalanjälki oli vuonna 2020 yhteensä 15,4 miljoonaa euroa. Emoyhtiö Finnvera Oyj ei maksa toiminnastaan tuloveroa, sillä valtion erityisrahoitusyhtiönä Finnvera on tuloverolaisa vapautettu tuloverosta. Yhtiön positiivinen tulos rahastoidaan vuosittain mahdollisia tulevia tappioita varten. Finnvera mittaa toimintansa yhteiskunnallista vaikuttavuutta arvioimalla muun muassa, millaista kasvua, vientiä ja työllisyyttä yritykset saavat Finnveran rahoituksella aikaan. Finnveran tytäryhtiöillä ei ole vastaavaa tuloverovapautta.

Finnvera pyrkii hankinnoissaan ottamaan huomioon niiden ympäristövaikutukset ja edistämään ympäristöystävällisten tuotteiden ja palvelujen käyttöä.



Raportointiperiaatteet

Tämä raportti on laadittu GRI Standards -yritysvastuuraportointiviitekehyksen perusvaatimusten (Core) mukaisesti. Raportin tiedot kattavat Finnvera Oyj:n oman toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöön kohdistuvat vaikutukset tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Raportin sisällössä ja laadussa on huomioitu GRI:n raportointiperiaatteet, ja vastuullisuusraporttia kehitetään vuosittain.

Vuoden 2020 raportissa rahoitustoiminnan vastuullisuudesta raportoidaan Vastuullinen Rahoitustoiminta -osiossa, ja Yritysvastuun johtaminen Finnverassa -osiossa kerrotaan Finnveran toiminnan omista suorista vaikutuksista (eettiset toimintatavat ja hyvä hallinto, henkilöstö, hankinta ja ympäristövaikutukset). Raportin tiedoissa, laajuudessa tai laskentarajoissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia verrattuna edellisvuosiin. Finnvera raportoi vastuullisuudesta kalenterivuosittain, ja edellinen raportti ilmestyi 26.2.2019. Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Lisätietoja:

Viestintäpäällikkö

Tiina Riippa

tiina.riippa@finnvera.fi

GRI Standards -sisältöindeksi

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
GRI 102: Yleinen sisältö		
Organisaatio		
102-1	Raportoivan organisaation nimi	Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös: s. 5
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Finnveran vuosi 2020, s. 3, Strategia ja rooli yhteiskunnassa, s. 6–12
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	GRI-sisältöindeksi Porkkalankatu 1, PL 1010, 00101 Helsinki + Kallanranta 11, PL 1127, 70111 Kuopio
102-4	Toimintamaat	Toimintaympäristö, s. 13–15, Näin Finnvera luo arvoa, s. 7
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Hallinto, s. 17–20, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3–4
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Toimintaympäristö, s. 13–15, Vastuullinen rahoitustoiminta, s. 26–27, Viennin rahoitus, s. 32–33
102-7	Raportoivan organisaation koko	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Avainluvut, s. 42, Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös: s. 2–4
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Finnveran vuosi 2020, s. 5, Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–54, Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, s. 15, 75
102-9	Toimitusketju	Oman toiminnan vaikutukset: Hankinnat ja ympäristövaikutukset Finnveran toiminnassa, s. 54–55
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Finnveran vuosi, s. 3, Toimitusjohtajan katsaus, s. 4–5, Strategia ja rooli yhteiskunnassa, s. 6, Kotimaan rahoitus, s. 28, Oman toiminnan vaikutukset, s. 52–54, Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös: Hallituksen toimintakertomus s. 7, 9, 15

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Vastuullinen rahoitustoiminta, s. 39–40, Oman toiminnan vaikutukset: Hankinnat ja ympäristövaikutukset Finnveran toiminnassa, s. 54–55	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Finnveran liiketoimintaperiaatteet ja keskeiset politiikat, s. 17, Oman toiminnan vaikutukset, s. 55	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Sidosryhmäyhteistyö, s. 23–25	
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus, s. 4–5	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7, Strategia ja rooli yhteiskunnassa (mahdollisuuspuolesta): Toimintaympäristö, s. 13–14, Vastuullinen rahoitustoiminta: Kotimaan rahoitus, s. 27–30, Liiketoimintajohtajan katsaus, s. 31, Viennin rahoitus, s. 32–35, Liiketoimintajohtajan katsaus, s. 36, Rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinta, s. 37–38, Riskienhallinta Finnverassa, s. 43–45	
Liiketoiminnan eettisyys			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Näin Finnvera luo arvoa, s. 7	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Oman toiminnan vaikutukset: Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto, s. 52, https://www.finnvera.fi/whistleblowing	
Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	Hallinto: Organisaatio ja hallinto, s. 19, Yritysvastuu Finnverassa: Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. 47, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 4–5, 9–10	
102-22	Hallituksen kokoonpano	Hallinto: Organisaatio ja hallinto, s. 19–22, Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös: Hallinto, s. 15, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 5–7	Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia.
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	Hallinto: Organisaatio ja hallinto, s. 20–21, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2020: s. 5	Hallituksen puheenjohtaja on riippumaton toimivasta johdosta.

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
102-24	Hallituksen valinta	Hallinto: Organisaatio ja hallinto, s. <u>20–22</u> , Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2020: s. <u>5</u>
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös: s. <u>73</u> , Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2020: s. <u>7–8</u>
Sidosryhmävuorovaikutus		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmäyhteistyö, s. <u>23–25</u>
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	GRI-sisältöindeksi 94 (94) prosenttia Finnveran henkilöstöstä koskee työehtosopimus.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmäyhteistyö, s. <u>23–25</u>
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmäyhteistyö, s. <u>23–25</u> , Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. <u>47</u>
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Strategia, s. <u>10</u> , Toimintaympäristö, s. <u>13–15</u> , Sidosryhmäyhteistyö, s. <u>48</u> , Oman toiminnan vaikutukset: Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto, s. <u>52</u> , https://www.finnvera.fi/whistleblowing
Raportointikäytäntö		
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös: Tilinpäätös, s. <u>29–30</u>
102-46	Raportin sisällön sekä olennaisten aiheiden vaikutusten määrittely	Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. <u>47–50</u>
102-47	Olennaiset aiheet	Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. <u>50</u>
102-48	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI-sisältöindeksi Ei muutoksia.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden vaikutusten rajauksessa	GRI-sisältöindeksi Ei merkittäviä muutoksia.
102-50	Raportointijakso	Raportointiperiaatteet, s. <u>56</u>
102-51	Edellisen raportin päiväys	Raportointiperiaatteet, s. <u>56</u>
102-52	Raportin julkaisu tiheys	Raportointiperiaatteet, s. <u>56</u>
102-53	Yhteystiedot raportointiin liittyen	Raportointiperiaatteet, s. <u>56</u>
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportointiperiaatteet, s. <u>56</u>
102-55	GRI-sisältöindeksi	GRI-sisältöindeksi, s. <u>57–59</u>
102-56	Raportoinnin varmennus	Raportointiperiaatteet, s. <u>56</u>

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot
GRI 103: Johtamistavan kuvaus		
103-1	Olennaiset aiheet ja niiden vaikutukset	Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. <u>47–50</u>
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. <u>47, 51</u>
103-3	Johtamistavan arviointi	Hallinto, s. <u>17</u> , Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. <u>47</u> , Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2020: s. <u>8–9</u>
GRI 200: Taloudelliset standardit		
GRI 201 Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Näin Finnvera luo arvoa, s. <u>7</u> , Finnveran rooli yhteiskunnassa, s. <u>12</u> (kaavio), Avainluvut, s. <u>42</u> , Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös: s. <u>2–4</u>
201-4	Julkiselta sektorilta saatu taloudellinen avustus	Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös: s. <u>10, 13, 19, 31, 38, 77</u>
GRI 203 Välilliset taloudelliset vaikutukset		
203-2	Keskeiset välilliset taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Finnveran vuosi 2020, s. <u>3</u> , Strategia ja rooli yhteiskunnassa, s. <u>6</u> , Näin Finnvera luo arvoa, s. <u>7</u> , Strategia, s. <u>8–11</u> , Finnveran rooli yhteiskunnassa, s. <u>12</u> , Vastuullinen rahoitustoiminta, s. <u>26–31</u> , Viennin rahoitus, s. <u>32–36</u>
GRI 205 Korruptionvastaisuus		
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinta, s. <u>38</u> , Näin Finnvera seuraa ja toteuttaa vastuullisuutta, s. <u>51</u> , Eettiset työelämäkäytännöt ja hyvä hallinto, s. <u>52</u>
		Henkilöstöä koskeva lahjat ja vieraanvaraisuus -ohjeistus on viestitty ja koulutettu Code of Conduct -verkkokoulutuksen yhteydessä 100 % Finnveran henkilöstöstä. Finnveran uuden lahjonnanvastaisen toimintapolitiikan myötä rahoitushakemuskäsittelyyn lisättiin vuonna 2020 rahoitushankkeen osapuolia koskevat taustaselvitykset lahjontariskien tunnistamiseksi. Lisäksi Finnvera päätti ottaa koko rahoitustoiminnassaan käyttöön veroparatiiseja ja näihin liittyvää veronkiertoriskiä tunnistavan ja tiedostavan uuden toimintapolitiikan.
GRI 206 Kilpailun rajoittaminen		
206-1	Kilpailuoikeudellisiin ja monopoliasemaan liittyvien oikeustapausten määrä	GRI-sisältöindeksi Ei tapauksia 2020.

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot	
GRI 300: Ympäristöstandardit			
GRI 307 Ympäristölakien ja -sääntöjen noudattaminen			
307-1	Ympäristölakien ja -sääntöjen rikkominen	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia 2020.
Oma indikaattori	Ympäristö- ja sosiaalisten riskien mukaan luokiteltujen vientihankkeiden määrä	Rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinta, s. 37–40 , Näin Finnvera seuraa ja toteuttaa vastuullisuutta, s. 51	Investointiin liittyvät kohdemaan ympäristö- ja sosiaaliset riskit ovat A-luokan hankkeessa merkittäviä ja B-luokan hankkeessa kohtalaisia. Riskiluokittelua seuraa riskien suuruutta vastaava hankearviointi sosiaalisista ja ympäristönäkökohdista.
Oma indikaattori	Kotimaan lentomat kustamisen vähentäminen	Näin Finnvera seuraa ja toteuttaa vastuullisuutta, s. 51	Koronan takia kotimaan lentomat kustaminen väheni erittäin merkittävästi vuonna 2020.
GRI 400: Sosiaaliset standardit			
GRI 401 Työsuhteet			
401-1	Uudet työntekijät ja henkilöstön vaihtuvuus	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–54	
GRI 403 Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–54	Työterveyttä johdetaan HR-toiminnosta työsuojelu mukaan lukien, ja talotason turvallisuudesta vastaa päätoiminen turvallisuuspäällikkö. Työterveyden järjestelmän piiriin kuuluu koko Finnveran oma henkilöstö, ja turvallisuuden osalta järjestelmä kattaa kaikki Finnverassa työskentelevät.
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–55 , Finnvera-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös, s. 40	Raportoitu osittain
403-3	Työterveyspalvelut	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–55	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvissä asioissa	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–55	
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–54	Finnveran toimintaan ei liity vaaralliseksi luokiteltuja töitä.

Tunnus	Sijainti	Lisätiedot	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–55	Raportoitu osittain.
403-7	Liiketoimintaan suoraan liittyvien työterveys- ja -turvallisuushaittojen ehkäisy	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–55	Raportoitu osittain
403-9	Työtapaturmat	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53–55	Vuonna 2020 sattui 1 vahinko: Työtapaturma tapahtui matkalla kodin ja työpaikan välillä.
GRI 404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 53	Emme erittele koulutustuntien määriä työntekijätyypeittäin.
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Oman toiminnan vaikutukset: Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi, s. 52–53	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Yritysvastuun johtaminen Finnverassa, s. 51	
GRI 412 Ihmisoikeusarviointit			
412-3	Merkittävät investoinnit ja sopimukset, joissa huomioidaan ihmisoikeudet tai suoritettiin ihmisoikeuksien arviointi	Rahoitustoiminnan ympäristö-, sosiaalisten ja hallinnollisten riskien hallinta, s. 38–40	
GRI 419 Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia 2020.
G4 Rahoitustoimialan tuotevastuu			
G4-FS6	Tuotesalkun jakauma alueen, koon ja toimialan mukaan	Toimintaympäristö, s. 13–16 , Finnveran rooli yhteiskunnassa, s. 12 , Vastuullinen rahoitustoiminta, s. 26–31	Raportoitu osittain.



Finnvera parantaa ja monipuolistaa suomalaisten yritysten rahoitusmahdollisuuksia lainoin, takauksin ja vienninrahoituspalveluin. Valtionyhtiönä Finnvera täydentää rahoitusmarkkinoita ja edistää yritystoiminnan ja viennin kehitystä.

finnvera.fi

 **FINNVERA**