

2025 m. metinė ataskaita

Telia Lietuva, AB



**We reinvent
better
connected
living**

Turinys

Veiklos apžvalga

5. Vadovės žodis
6. Kas yra „Telia Lietuva“?
7. Trumpai apie „Telia Company“
8. 2025 m. „Telia Lietuva“ skaičiai
9. 2025 m. svarbiausi pasiekimai

Veiklos strategija

13. „Telia Lietuva“ strategija 2026-2028 m.
14. „Telia Way“

Vadovybės ataskaita

16. Pagrindiniai 2025 m. finansų rodikliai
17. Finansų rodikliai
18. Veiklos rodikliai
18. Santykiniai rodikliai
19. Pajamos
20. Rinka

22. Veiklos sąnaudos
22. Veiklos rezultatai
23. Finansinė būklė ir pinigų srautai
24. Ilgalaikės investicijos
25. Investicijos į dukterines / asocijuotas įmones
25. Akcinis kapitalas ir akcininkai
28. Dividendai
29. Informacija apie susijusių šalių sandorius
30. Tyrimų ir plėtros veikla
31. Rizikų valdymas
32. Planai ir prognozės
33. Darbuotojai

Bendrovės valdymas

36. Bendrovės valdymas
41. Valdybos nariai
44. „Telia Lietuva“ valdymo struktūra
45. Vadovų komanda
48. Atlygio ataskaita
50. Auditoriai

Tvarumo ataskaita

53. Bendroji informacija
69. Aplinka
84. - Taksonomijos ataskaita
86. Socialinė atsakomybė
110. Valdymas
118. Priedai

Finansinės ataskaitos

131. Pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita
132. Finansinės būklės ataskaita
133. Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita
134. Pinigų srautų ataskaita
135. Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Kita

166. Bendrovės valdymo ataskaitos forma
188. Vadovybės patvirtinimas
189. Auditoriaus riboto užtikrinimo ataskaita

Audituota metinė finansinė atskaitomybė pateikiama 131-164 puslapiuose. Auditorių peržiūrėta Vadovybės ataskaita, įskaitant Atlygio ir Tvarumo ataskaitas, sudaro 16-129 puslapius.

Šioje ataskaitoje sąvoka „Telia Company“ reiškia „Telia Company AB“, Švedijoje registruotą didžiausią Telia Lietuva, AB, akcininkę, „Telia“ ir „Grupė“ reiškia visą „Telia Company“ įmonių grupę, veikiančią 6 Šiaurės ir Baltijos šalyse, o „Telia Lietuva“ arba „Bendrovė“ reiškia Telia Lietuva, AB.

Veiklos apžvalga

Vadovės žodis

2025-uosius baigėme galingu akordu – pirmą kartą Bendrovės istorijoje metinės pajamos viršijo pusę milijardo eurų. Paslaugų pajamos augo 4,8 proc., EBITDA didėjo dviženkliais skaičiumi, o EBITDA marža buvo 3,3 procentinio punkto didesnė nei prieš metus. 2025 metų grynasis pelnas siekė 90,4 mln. eurų – ketvirtadaliu daugiau nei 2024 metais.

Per praėjusius metus tapome paprastesni, greitesni ir efektyvesni. 2024 metais pradėta pokyčių kelionė tęsiasi – toliau optimizuojame veiklą ir naudojames naujomis dirbtinio intelekto galimybėmis, visą dėmesį sutelkdami į klientą ir jo patirtį.

Norime laimėti visur. Todėl „Telia Company“ neseniai pristatė „Telia Way“ – laiminčios kultūros principus. Jie formuos mūsų grupės kultūrą, sprendimus ir tai, kaip kasdien veikiame kolegų, klientų ir visuomenės labui. Penki „Telia Way“ principai: *Go beyond customer satisfaction; Own it; Make it count; Stay hungry, stay ahead; Win as one team.*

Technologinė lyderystė išlieka vienu svarbiausių mūsų konkurencinių pranašumų. 2025 metų pabaigoje „Telia“ pirmoji Lietuvoje įjungė privačią savarankiško 5G SA ryšio infrastruktūrą Klaipėdos valstybiniame jūrų uoste ir pristatė 5G SA pagrindus veikiančią VIP namų interneto paslaugą privatiems klientams. Iki šiol visų šalies operatorių 5G ryšys veikė 4G tinklo branduolių pagrindu, o mes pirmieji savo tinkle aktyvavome 5G SA. Tai leidžia užtikrinti didelę spartą ir stabilumą net didžiausios apkrovos metu.

Technologinė lyderystė taip pat remiasi ir tinklo kokybe. Praėjusiais metais tarptautinė tinklų tyrimų bendrovė „Rohde & Schwarz“ Lietuvoje pirmą kartą atliko nepriklausomą mobiliojo ryšio tinklo kokybės vertinimą. Tyrimas parodė, kad geriausią mobiliojo ryšio tinklą šalyje turi „Telia Lietuva“ – mūsų ryšys lenkia kitus operatorius ir pagal kokybę lygiuojasi su geriausiais tinklais pasaulyje.

Vasarą pradėjome šviesolaidinio stuburinio tinklo atnaujinimą, kuris 6 kartus padidins duomenų perdavimo spartą iki rekordinių 600 Gb/s. Šis atnaujinimas taip pat reiškia investiciją į ryšio saugumą.

Valdydami geriausią tinklą šalyje mes toliau diegiame naujoves. Praeitais metais pristatėme kibernetinio saugumo programėlę „Telia Safe“, galimybę skambučio metu rašyti tekstą bei naujos kartos daiktų interneto (IoT) ryšio valdymo platformą.

Metų pradžioje „Telia Play“ platformą papildė „Netflix“ planai, o nuo rudens – Lietuvos krepšinio lygos varžybos ir HBO Max turinys. Be to, „Telia Play“ programėlė tapo prieinama LG ir „Samsung“ televizoriuose. „Telia Play“ paslauga veikia ir kituose televizoriuose su „Android“ operacine sistema.

Džiaugiamės ir pasiekimais klientų aptarnavimo srityje. Tyrimai atskleidė, kad nors visų didžiųjų operatorių aptarnavimo kokybė auga, „Telia Lietuva“ pelno aukščiausius įvertinimus.

Svarbią vietą mūsų veikloje užima ir tvarumas. 2025 m. „Telia Lietuva“ gavo tarptautinį ISO 50001 energijos valdymo sistemos sertifikata, patvirtinantį efektyvų energijos vartojimą.

2025 m. mūsų parama Ukrainai tęsėsi. Metų pradžioje Bendrovės darbuotojai balsavo už 100 tūkst. eurų skyrimą Ukrainai per paramos kampaniją „Radaron“. Taip pat toliau taikėme specialius tarifus skambučiams ir mobiliojo interneto duomenims tarp Lietuvos ir Ukrainos bei perdavėme naudotas ir atnaujintas tinklo įrangos bei kompiuterių.

2025 m. birželį minėjome „Telia Lietuvos“ jubiliejų „Nasdaq Vilnius“ vertybinių popierių biržoje. Per 25 metus bendrovės akcininkams išmokėjome daugiau nei vieną mlrd. eurų dividendų. Per praėjusius metus įmonės rinkos kapitalizacija padidėjo 20 proc. ir viršijo vieno milijardo eurų ribą.

Šioje metinėje ataskaitoje, kurią sudaro vadovybės, atlygio ir tvarumo ataskaitos aprašyti mūsų pasiekimai 2025 m. dar kartą patvirtina, kad „Telia Lietuva“ yra strateginė Lietuvos įmonė, jungianti gyventojus ir verslus ir visada einanti vienu žingsniu priekyje technologijų srityje.

Giedrė Kaminskaitė-Salters
„Telia Lietuva“ vadovė



Kas yra „Telia Lietuva“ ?

Derindami fiksuotąjį ir mobilųjį ryšį, Lietuvos gyventojams ir įmonėms teikiame pažangiausias telekomunikacijų, televizijos ir IT paslaugas bei sprendimus. Mūsų 1700 specialistų komanda teikia paslaugas gyventojams, įmonėms, viešojo sektoriaus įstaigoms ir nevyriausybinėms organizacijoms visoje Lietuvoje. Taip pat teikiame paslaugas kitiems vietos ir tarptautiniams telekomunikacijų operatoriams.

Esame tarptautinės Šiaurės ir Baltijos šalyse veikiančios „[Telia Company](#)“ įmonių grupės dalis. Dirbdami kartu, dalydamiesi patirtimi ir idėjomis, milijonams klientų septyniose šalyse suteikiame daugiau galimybių ir užtikriname kokybišką galimybę bendrauti .

Bendrovei „Telia Company“ priklauso 88,15 % bendrovės „Telia Lietuva“ akcijų. Nuo 2000 m. „Telia Lietuva“ akcijomis prekiaujama „[Nasdaq Vilnius](#)“ vertybinių popierių biržoje (simbolis – TEL1L). Iš viso „Telia Lietuva“ turi daugiau nei 15 tūkst. akcininkų.

Būdami didžiausias telekomunikacijų operatorius Lietuvoje, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) esame pripažinti didelę įtaką turinčiu operatoriumi 5 telekomunikacijų rinkose:

- balso skambučių užbaigimo viešajame judriojo ryšio tinkle;
- skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose, teikiamuose fiksuotoje vietoje;
- didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje;
- didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams;
- aukštos kokybės duomenų perdavimo elektroninių ryšių tinklo galiniu segmentu paslaugų.

Pagrindiniai Bendrovės nematerialieji išteklių yra radijo dažniai reikalingi mobiliojo ryšio paslaugų teikimui Lietuvoje, darbuotojai, kurie užtikrina nepertraukiamą telekomunikacijų ryšių veikimą visoje šalyje, mūsų privatūs ir verslo klientai, tiekėjai ir partneriai.

Mobiliojo 5G ryšio teikimui naudojame Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) aukcione įgytus 3,5 GHz ir 700 MHz radijo dažnius. Kiti dažniai (800 MHz, 900 MHz, 1.8 GHz, 2.1 GHz ir 2.6 GHz) naudojami 2G ir 4G ryšio paslaugų teikimui.

Kartu su kitais didžiausiais Lietuvos telekomunikacijų operatoriais – „Bitė Lietuva“ ir „Tele2“ – įsteigėme ne pelno organizaciją VŠĮ „Numerio perkėlimas“, kuri administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti. Bendrovė neturi kitų investicijų į patrunuojamąsias ar asocijuotąsias įmones, neturi filialų ar atstovybių.

Mūsų veikla sertifikuota pagal šiuos ISO standartus:

- IT valdymo (ISO/IEC 20000-1),
- informacijos saugos valdymo (ISO/IEC 27001 ir ISO/IEC 27017),
- kokybės valdymo (ISO 9001),
- duomenų saugos (PCI DSS),
- aplinkosaugos valdymo (ISO 14001),
- darbuotojų sveikatos ir saugos (ISO 45001),
- energijos valdymo (ISO 50001).

Telia Lietuva, AB yra akcinė bendrovė, įsteigta 1992 m. vasario 6 dieną. Bendrovės būstinė įsikūrusi Lietuvos Respublikos sostinėje Vilniuje. Jos registruotas buveinės adresas yra Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius, Lietuva. Dar veikia mūsų biurai Kaune ir Šiauliuose. Taip pat turime visoje Lietuvoje išsidėsčiusių beveik 50 klientų aptarnavimo salonų tinklą.



Trumpai apie „Telia Company“

„Telia Company“ yra pirmaujanti telekomunikacijų operatorė Šiaurės ir Baltijos šalyse. Kiekvieną dieną teikiame pasaulinio lygio ryšių paslaugas per patikimus ir atsparius tinklus žmonėms, verslams ir visuomenei, taip sudarydamos sąlygas jiems klestėti ir augti. Mūsų unikali pozicija skaitmeninimo procese formuoja mūsų ambicijas būti patikimu ir pažangiu partneriu ir suteikia mums tikslą kurti geresnį gyvenimą.

„Telia Company“ turi

14 500 darbuotojų

Pardavimo pajamos 2025 m. siekė

7,3 mlrd. eurų

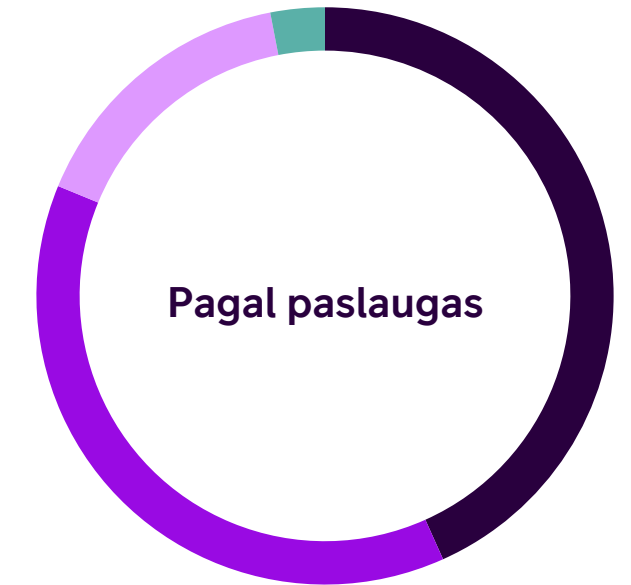
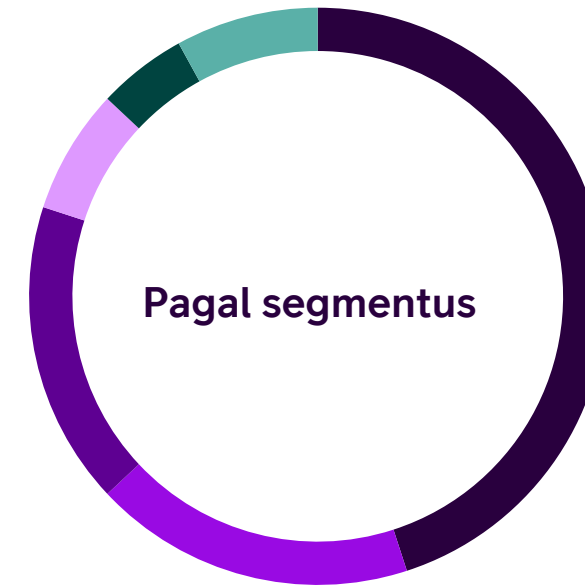
Paslaugų gavėjų skaičius sudarė

25 milijonus

Teikiame:

- Mobiliojo ryšio balso ir duomenų perdavimo paslaugas
- Fiksuoto ryšio balso ir duomenų perdavimo paslaugas
- Televizijos ir srautinių transliacijų paslaugas
- Informacinių ir ryšių technologijų (IRT) paslaugas
- Įrenginių pardavimo paslaugas
- Pridėtinę vertę kuriančias paslaugas

2025 m. pajamos: 7,3 mlrd. eurų



- Švedija 45 %
- Suomija 18 %
- Norvegija 17 %
- Lietuva 7 %
- Estija 5 %
- Kita 8 %
- Mobilusis ryšys 43 %
- Fiksuotasis ryšys 38 %
- Įranga 16 %
- Kita 3 %

Rinkos ir prekių ženklai	Pozicija rinkoje		
Švedija: „Telia“, „Telia Cygate“, „Halebop“, „Fello“	#1	#1	#1
Suomija: „Telia“, „Telia Cygate“	#2	#3	#3
Norvegija: „Telia“, „Telia Cygate“, „Phonero“, „OneCall“, „MyCall“	#2	#3	#3
Lietuva: „Telia“, „Ežys“	#2	#1	#1
Estija: „Telia“, „Diil“, „Super“	#1	#1	#1
Latvija: LMT	#1	#1	

2025 m. „Telia Lietuva“ skaičiai



Finansų rodikliai

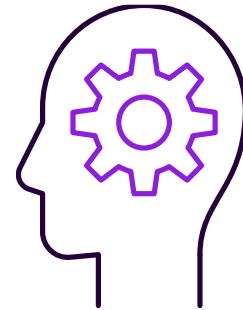
Pajamos (mln. EUR)		EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų ir pelno (mln. EUR)		Laikotarpio pelnas (mln. EUR)		Laisvieji pinigų srautai (mln. EUR)	
2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.
507,3	491,1	196,7	177,0	90,4	71,6	117,8	117,5



Veiklos rodikliai

Mobiliojo ryšio paslaugų abonementai (tūkst.)		Plačiajuosčio interneto naudotojų (tūkst.)		Televizijos paslaugų klientų (tūkst.)		Fiksuotojo telefono ryšio linijų (tūkst.)	
2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.	2024 m.
1709	1703	410	420	257	259	139	157

2025 m. svarbiausi pasiekimai



Inovacijos

Privatus savarankiškas 5G SA ryšys

„Telia Lietuva“ pirmoji Lietuvoje įjungė privačią savarankiško 5G SA ryšio infrastruktūrą Klaipėdos valstybiniame jūrų uoste ir pristatė 5G SA pagrindu veikiančią VIP namų interneto paslaugą privatiems klientams.

Daiktų interneto (IoT) ryšio valdymo platforma

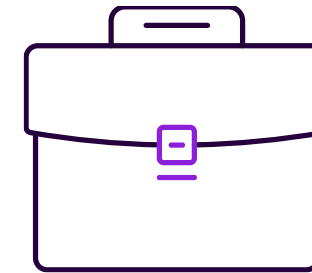
Įdiegta naujos kartos daiktų interneto (IoT) ryšio valdymo platforma apima visą spektrą lengvai su kitomis sistemos integruotų paslaugų – nuo SIM kortelių valdymo iki duomenų analizės.

Kibernetinio saugumo programėlė „Telia Safe“

Nauja kibernetinio saugumo programėlė apjungia 20 skirtingų apsaugos funkcijų vienoje programėlėje.

Galimybė rašyti tekstą skambučio metu

Nauja paslauga leidžia skambučio metu rašyti tekstą ir matyti jį kito asmens ekrane realiuoju laiku.

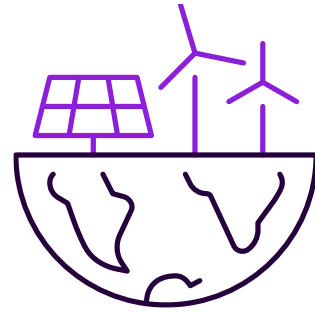


Verklas

Geriausias valdomų saugumo paslaugų partneris Lietuvoje

„Telia Lietuva“ darbuotojų kompetencijas diegiant verslo saugumo sprendimus įvertino ilgamečiai partneriai iš „Fortinet“ pripažindami įmonę geriausiu valdomų saugumo paslaugų partneriu Lietuvoje.

2025 m. svarbiausi pasiekimai



Tvarumas

Aplinkosauga

93 % mūsų pačių veiklos atliekų buvo pakartotinai panaudotos arba perdirbtos.

-67 % – tiek sumažėjo ŠESD emisija mūsų pačių veikloje nuo 2018 metų.

12,2 % visos B2B klientams parduotos įrangos buvo parduota „kaip paslauga“, siekiant prailginti įrenginių tarnavimo laiką, suteikiant galimybę pakartotinai naudoti ir perdirbti vertės grandinėje.

„Telia“ gavo „A“ įvertinimą CDP išorinėje klimato kaitos atskleidimo ataskaitoje.

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

54 % moterų yra išplėstinėje vadovų komandoje.

8,3 iš 10 darbuotojų teigia, kad jiems pavyksta sėkmingai suderinti darbą ir asmeninį gyvenimą.

Pirma vieta privatumo suvokimo srityje Lietuvoje, remiantis „Telia“ vartotojų apklausa.

Skaitmeninė įtrauktis

2025 m. skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvos, skirtos senjorams ir vaikams, pasiekė **13 621 tūkst. žmonių**.

2025 m. svarbiausi pasiekimai



Apdovanojimai ir pripažinimas

Geriausią mobiliojo ryšio tinklą Lietuvoje

(„Rohde & Schwarz“)

Geriausias klientų aptarnavimas Lietuvos telekomunikacijų sektoriuje

(„Dive Lietuva“)

Trečius metus iš eilės geriausia Baltijos biržos bendrovė

(finansinių tyrimų ir investicijų bendrovė „Alphinox“)

Geriausias darbdavys Lietuvos IT ir telekomunikacijų sektoriuje

(„CV-Online“)

Geriausias klientų aptarnavimas telefonu ir klientų aptarnavimo centruose

(„Shopper Quality“)

Atsakingiausia metų įmonė Lietuvoje

(„Investors' Forum“)

Veiklos strategija

„Telia Lietuva“ strategija 2026-2028

Mūsų vizija

Išlaikyti kokybę ir augti per skaitmenizavimą

Kur veikiamė

Pirmasis integruotas operatorius Lietuvoje

Ryšio, televizijos ir informacinių technologijų paslaugos

Laimėti padės

Įkvepianti ir paprasta klientų patirtis

Skaitmenizuosime produktus ir plėsime inovacijas

Neprilygstamas technologinis meistriškumas

Išlaikysime technologinę lyderystę, kol investuosime į būsimus augimo variklius

Vertybinė ir tvari lyderystė

Skatinsime pasitikėjimą tarp darbuotojų, visuomenės ir viešųjų institucijų

Mūsų prioritetai

Augimas ir Inovacijos

- Vystomais produktais įtvirtinti mobilių paslaugų lyderystę
- Išlaikyti lyderystę kintančioje TV rinkoje
- Nuosekliai auginti ICT paslaugų rinką
- Paversti tvarumą mūsų pranašumu, kuriuo didžiuojamės

Paprastumas

- Išjudinti IT našumą
- Įdarbinti dirbtinį intelektą klientų patirčiai ir efektyvumui kelti

Įgyvendinimas

- Stiprinti lyderystę, kad kurtume laiminčią kultūrą
- Ugdyti svarbiausias kompetencijas rezultatyviai veiklai
- Stiprinti darbo vietas įvairovę ir gerovę



The Telia Way

For a winning culture

- 1 **Go beyond customer satisfaction.**
Excite them and earn their trust.
- 2 **Own it.**
Step up, commit and keep your promises.
- 3 **Make it count.**
Prioritize, focus and be cost-aware.
- 4 **Stay hungry, stay ahead.**
Get curious, test stuff and never stop learning.
- 5 **Win as one team.**
We rely on each other and celebrate our success.

We Dare
to make an impact

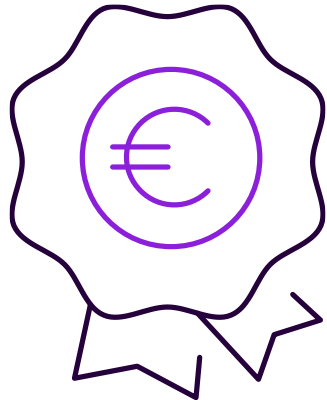
We Care
for everyone

We Simplify
the way we do things



Vadovybės ataskaita

Pagrindiniai 2025 m. finansų rodikliai



„Telia Lietuva“ veiklos modelis yra pagrįstas klientų segmentais. Bendrovės veikla yra valdoma ir vertinama pagal šiuos segmentus: verslo ir privačių klientų. Verslo klientų segmentas (angl. B2B) apima telekomunikacijų, IT, įrangos pardavimo ir klientų aptarnavimo paslaugų teikimą stambaus, vidutinio ir smulkaus verslo klientams, viešojo sektoriaus institucijoms ir įmonėms, vietiniams ir tarptautiniams telekomunikacijų operatoriams. Privačių klientų segmentas (angl. B2C) apima telekomunikacijų ir TV paslaugų teikimą privatiems klientams. Kita veikla apima Bendrovės Technologijų ir palaikymo padalinių veiklą. Bendrovės finansinė atskaitomybė yra parengta pagal ES priimtus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Pajamos padidėjo 3,3 proc. –
iki 507,3 mln. eurų (2024 m. – 491,1 mln. eurų)

**Dviženkliais skaičiais daugėjo
pajamų** iš IT paslaugų.

**EBITDA, neįskaičius vienkartinių
sąnaudų ir pelno, padidėjo 11,2 proc.**
– iki 196,7 mln. eurų (2024 m. – 177 mln. eurų)

EBITDA padidėjo 12,8 proc. –
iki 196 mln. eurų (2024 m. – 173,7 mln. eurų)

Laikotarpio pelnas padidėjo 26,2 proc. –
iki 90,4 mln. eurų (2024 m. – 71,6 mln. eurų)

Ilgalaikės investicijos padidėjo 1.5 proc. –
iki 63,8 mln. eurų (2024 m. – 62,8 mln. eurų)

**Laisvieji pinigų srautai buvo 0,2 proc.
didesni** ir sudarė 117,8 mln. eurų (2024 m. – 117,5 mln. eurų)

Išmokėta 64,1 mln. eurų
(0,11 euro vienai akcijai) **dividendų** už 2024 metus

Finansų rodikliai

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pajamos	507 281	491 114	3,3	476 578	444 623	420 794
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų	196 724	176 978	11,2	168 492	148 137	139 063
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų, marža (%)	38,8	36,0		35,4	33,3	33,0
EBITDA	195 969	173 731	12,8	165 182	147 537	138 599
EBITDA marža (%)	38,6	35,4		34,7	33,2	32,9
EBIT, neįskaičius vienkartinių sąnaudų	112 054	91 699	22,2	82 946	64 054	61 394
EBIT, neįskaičius vienkartinių sąnaudų, marža (%)	22,1	18,7		17,4	14,4	14,6
Veiklos pelnas (EBIT)	111 299	88 452	25,8	79 636	63 454	60 930
Veiklos pelno (EBIT) marža (%)	21,9	18,0		16,7	14,3	14,5
Pelnas, neįskaičius mokesčių	107 924	82 614	30,6	71 863	60 819	58 845
Pelno, neįskaičius mokesčių, marža (%)	21,3	16,8		15,1	13,7	14,0
Laikotarpio pelnas	90 359	71 619	26,2	63 594	56 398	56 808
Laikotarpio pelno marža (%)	17,8	14,6		13,3	12,7	13,5
Pelnas vienai akcijai (Eur)	0,155	0,123	26,2	0,109	0,097	0,098
Paprastųjų vardinių akcijų skaičius (tūkst.)	582 613	582 613	-	582 613	582 613	582 613
Vienos akcijos kaina laikotarpio pabaigoje (Eur)	1,89	1,575	20,0	1,665	1,985	2,040
Rinkos kapitalizacija laikotarpio pabaigoje	1 101 139	917 616	20,0	970 051	1 156 487	1 188 531
Turtas	658 050	610 614	7,8	616 121	611 047	641 469
Akcininkų nuosavybė	402 283	376 012	7,0	356 828	328 191	330 054
Grynieji pinigų srutai iš įprastinės veiklos	180 594	172 523	4,7	161 174	140 805	126 373
Laisvieji pinigų srutai	117 757	117 510	0,2	80 394	34 637	78 764
Ilgalaikės investicijos	63 777	62 846	1,5	60 584	80 935	93 937
Grynoji skola	(27 753)	15 354	(280,8)	71 178	106 449	92 485

Veiklos rodikliai

	31-12-2025	31-12-2024	Pokytis (%)	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius, iš viso (tūkst.):	1 709	1 703	0,4	1 643	1 604	1 518
– reguliaraus mokėjimo (tūkst.)	1 473	1 399	5,3	1 323	1 278	1 236
– išankstinio mokėjimo (tūkst.)	236	304	(22,4)	320	326	282
Plačiajuosčio interneto prieigų skaičius, iš viso (tūkst.):	410	420	(2,4)	426	427	421
– šviesolaidinės prieigos (FTTH/B) (tūkst.)	310	314	(1,3)	315	313	305
– varinės prieigos (DSL, VDSL) (tūkst.)	100	106	(5,7)	111	114	116
Televizijos paslaugų vartotojų skaičius (tūkst.)	257	259	(0,8)	261	257	255
Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)	139	157	(11,5)	177	200	230
Darbuotojų skaičius	1 687	1 781	(5,3)	1 935	2 051	2 095
Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius	1 617	1 688	(4,2)	1 829	1 925	1 939

Santykiniai rodikliai¹

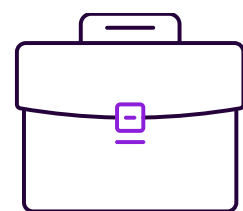
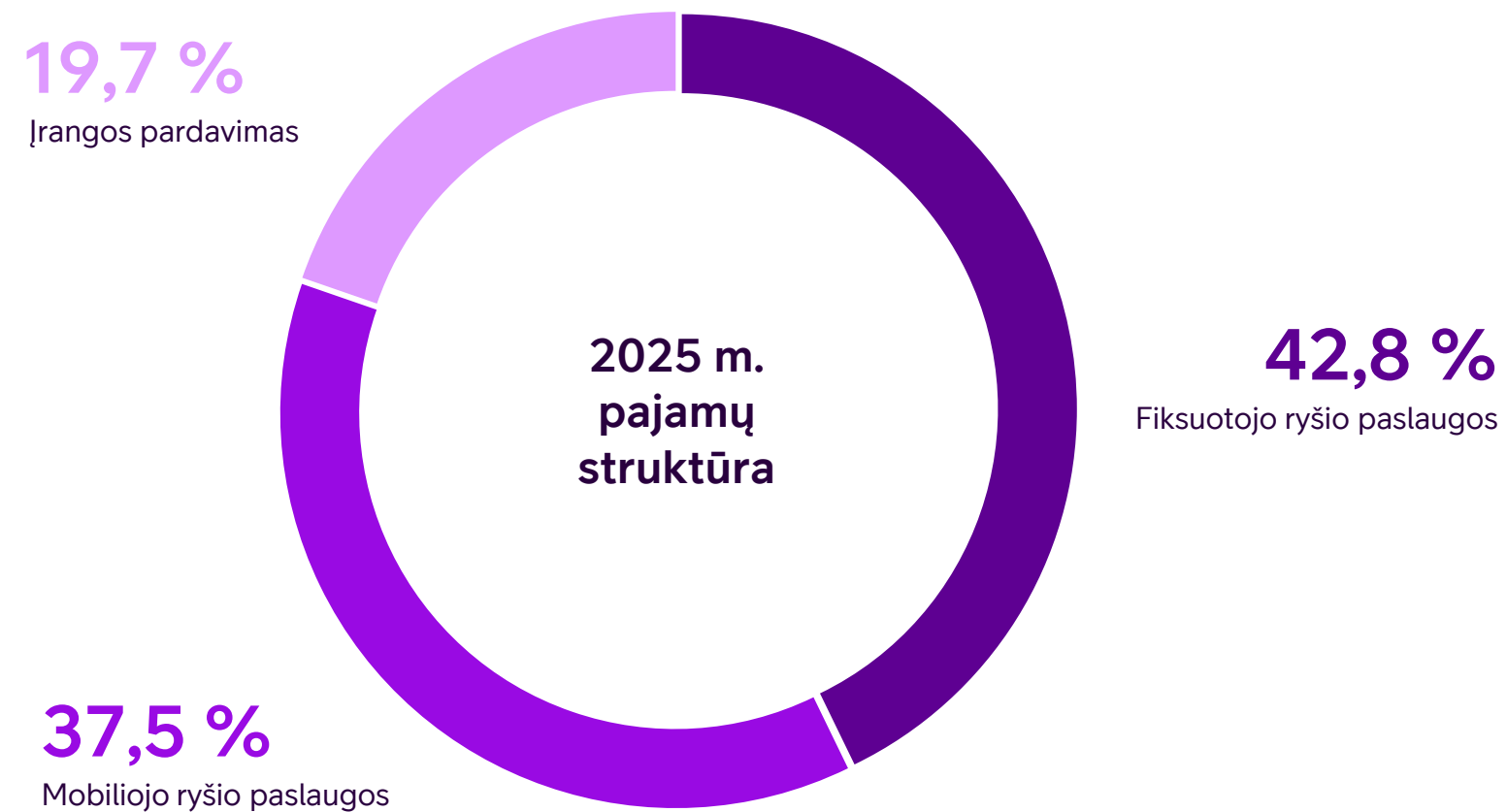
	2025-12-31	2024-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Naudojamo kapitalo pelningumas ² (%)	26,1	20,9	18,0	14,0	13,4
Vidutinė turto grąža ² (%)	18,0	14,6	12,9	10,2	9,9
Nuosavybės pelno norma ² (%)	23,5	19,8	18,6	17,6	17,6
Pinigų srautų iš įprastinės veiklos ir pajamų santykis (%)	35,6	35,1	33,8	31,7	30,0
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	12,6	12,8	12,7	18,2	22,3
Grynosios skolos ir EBITDA santykis	(0,14)	0,09	0,43	0,72	0,67
Skolos koeficientas (%)	(6,9)	4,1	19,9	32,4	28,0
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	15,7	13,3	25,7	34,6	46,7
Bendras likvidumo koeficientas (%)	110,1	85,8	69,3	62,0	77,7
Vidutinio turto apyvartumas ² (%)	82,2	80,8	77,4	71,2	68,1
Kapitalo ir turto santykis (%)	61,1	61,6	57,9	53,7	51,5
Vienos akcijos kainos ir pelno vienai akcijai santykis	12,2	12,8	15,3	20,4	20,9

¹ Santykinių rodiklių aprašymas ir jų skaičiavimo metodika yra pateikti Bendrovės svetainėje internete adresu: <https://www.telia.lt/investuotojams/finansiniai-rezultatai>

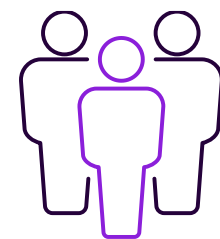
² Skaičiuojant vidutines vertes įskaičiuoti atitinkamų metų ketvirčių duomenys



Pajamos



35,6 %
Veršlas



64,4 %
Gyventojai

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)
Fiksuotojo ryšio paslaugos	217 320	210 983	3,0
Balso telefonijos paslaugos	33 577	37 268	(9,9)
Interneto paslaugos	83 858	79 952	4,9
Duomenų perdavimo ir su tinklu susijusios paslaugos	18 832	18 483	1,9
TV paslaugos	40 011	38 069	5,1
IT paslaugos	33 890	29 066	16,6
Kitos paslaugos	7 152	8 145	(12,2)
Mobiliojo ryšio paslaugos	190 064	177 631	7,0
Mažmeninės mobiliojo ryšio paslaugos	181 952	169 487	7,4
Kitos mobiliojo ryšio paslaugos	8 112	8 144	(0,4)
Įrangos pardavimas	99 897	102 500	(2,5)
Iš viso	507 281	491 113	3,3

2025 m. pajamos iš paslaugų padidėjo 4,8 proc., o pajamos iš įrangos pardavimo sumažėjo 2,5 procento. Pajamų iš paslaugų daugėjo dėl didesnių pajamų iš pagrindinių veiklos sričių: mažmeninio mobiliojo ryšio, plačiajuosčio interneto, IT ir TV paslaugų.

Per metus reguliaraus mokėjimo mobiliojo ryšio abonentų skaičius padidėjo 74 tūkst., tačiau išankstinio mokėjimo vartotojų skaičius sumažėjo 68 tūkst. dėl nuo 2025 m. pradžioje įvesto privalomo naujų išankstinio mokėjimo SIM kortelių registravimo. Toliau augantis mobiliojo ryšio duomenų vartojimas ir didesnės vienam abonentui tenkančios pajamos (ARPU) padidino bendrus mobiliojo ryšio paslaugų pardavimus.

Dėl mažesnių tarptinklinio ryšio tarifų išaugęs mobiliųjų duomenų vartojimas ne ES šalyse ir didesnis šalies lankytojų skaičius lėmė pajamų iš kitų mobiliojo ryšio paslaugų atsigavimą.

Per metus plačiajuosčio interneto prieigų skaičius sumažėjo 10 tūkst., tačiau dėl kainodaros pokyčių išaugo APRU ir bendri interneto paslaugų pardavimai.

„Netflix“, HBO Max, Lietuvos krepšinio lygos varžybų ir kito aukštos kokybės turinio įtraukimas į „Telia Play“ pasiūlymą padidino TV pardavimus ir APRU, nors paslaugos vartotojų skaičius per metus sumažėjo 2 tūkstančiais.

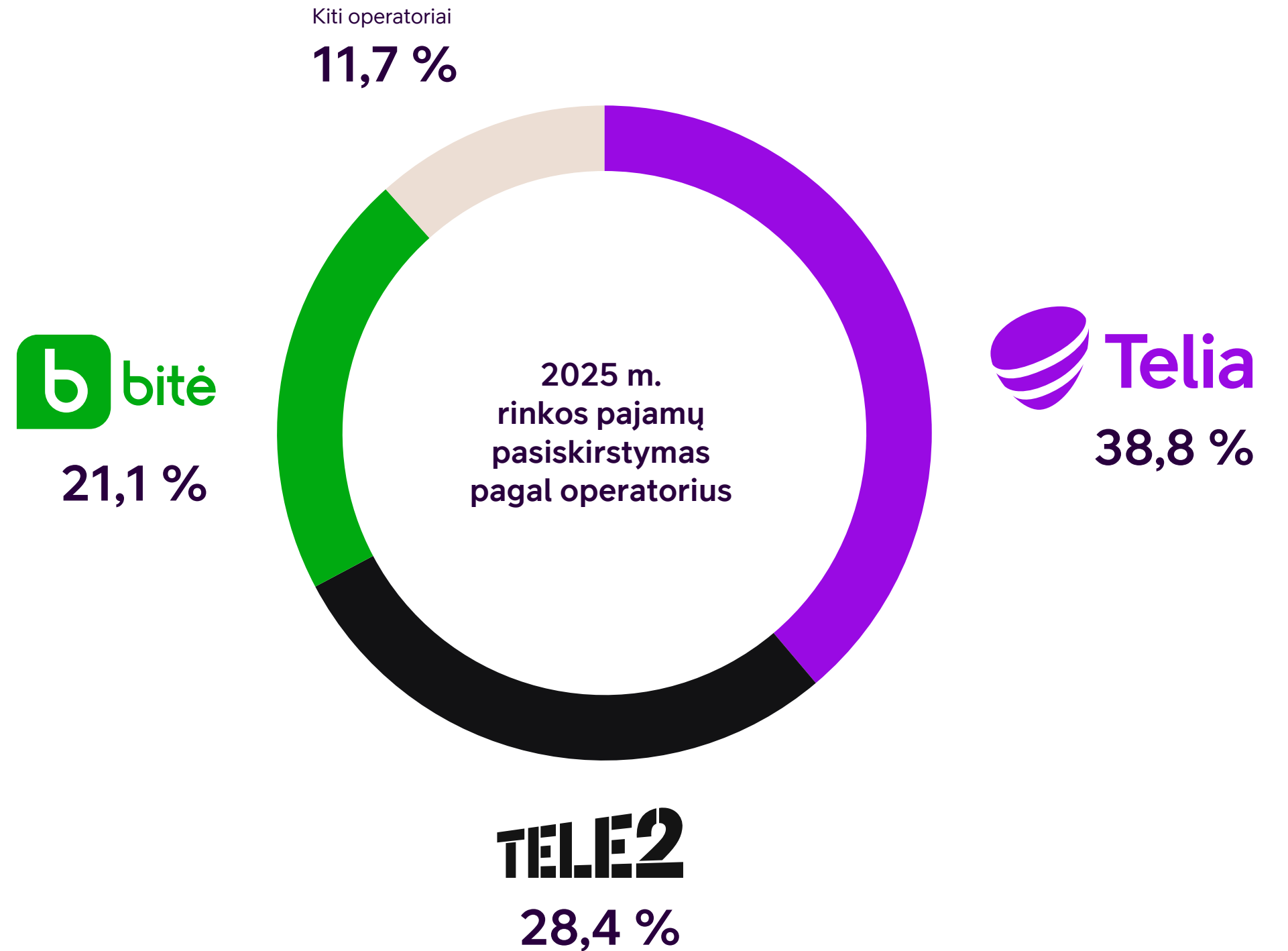
Pajamos iš fiksuotojo balso telefonijos dėsningai traukiasi drauge su mažėjančiu fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičiumi.

Rinka

Pagal Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) ataskaitos duomenis, Lietuvos elektroninių ryšių rinkos 2025 m. pajamos sudarė 921,3 mln. eurų ir, palyginti su 2024 m. pajamomis – 877 mln. eurų, padidėjo 5,1 procento.

„Telia Lietuva“ išlieka didžiausia telekomunikacijų paslaugų teikėja Lietuvoje. Bendrovės rinkos dalis, skaičiuojant pajamas, 2025 m. sudarė 38,8 proc. (prieš metus – 39 proc.).

Skaičiuojant pajamas 2025 m. sparčiausiai augo mobiliojo (7,3 proc.) ir plačiajuosčio interneto (5,2 proc.) paslaugų rinkos, mažmeninio mobiliojo kalbinio ryšio paslaugų rinka padidėjo 1,5 proc., tuo tarpu mokamos televizijos rinka sumažėjo 4,9 proc., o fiksuotojo kalbinio ryšio – 10 procentų.



Rinka

2025 m. „Telia Lietuva“ rinkos dalys pagal pajamas (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita

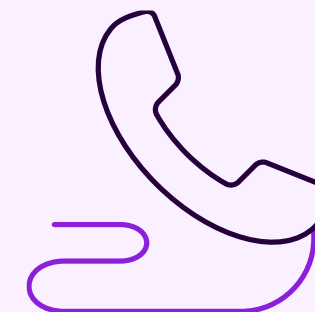
Rinkos skvarba 2025 m. gruodžio 31 d.



128,7
Mobiliojo ryšio
 abonentų
 (100 gyventojų)



47,6
 Plačiajuosčio
internetu
 prieigų
 (100 gyventojų)



10,1
 Fiksuoto
telefono
 linijų
 (100 namų ūkių)



29,6
 Mokamos
televizijos
 abonentų
 (100 namų ūkių)

Veiklos sąnaudos

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)
Prekių ir paslaugų savikaina	(183 680)	(187 016)	(1,8)
Veiklos sąnaudos:	(126 368)	(131 864)	(4,2)
susiję su darbuotojais	(67 783)	(70 023)	(3,2)
kitos	(58 585)	(61 841)	(5,3)
Vienkartinės sąnaudos	921	4 128	(77,7)
Veiklos sąnaudos, neįskaičius vienkartinių sąnaudų	(125 447)	(127 736)	(1,8)
susiję su darbuotojais	(67 213)	(67 639)	(0,6)
kitos	(58 234)	(60 097)	(3,1)

2025 m. prekių ir paslaugų savikaina mažėjo daugiausia dėl mažesnio įrangos pardavimo bei mažesnių tinklų sujungimo ir tarptinklinio ryšio sąnaudų. 2025 m. su darbuotojais susijusios sąnaudos mažėjo dėl veiklos efektyvumo ir darbuotojų skaičiaus optimizavimo priemonių įgyvendintų 2024 m. pabaigoje. 2025 m. kitos veiklos sąnaudos, palyginti su sąnaudomis prieš metus, mažėjo daugiausia dėl mažesnių energijos sąnaudų.

Per 2025 m. bendras darbuotojų skaičius sumažėjo 94 darbuotojais – nuo 1781 iki 1687 darbuotojų. Visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius sumažėjo 71 darbuotoju – nuo 1688 iki 1617 darbuotojų.

2025 m. vienkartinės sąnaudos darbuotojų išėtinėms išmokoms sudarė 570 tūkst. eurų (prieš metus – 2384 tūkst. eurų), o vienkartinės kitos sąnaudos siekė 351 tūkst. eurų (prieš metus – 1744 tūkst. eurų).

Veiklos rezultatai

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)
EBITDA	195 969	173 731	12,8
Marža (%)	38,6	35,4	
Amortizacija ir nusidėvėjimas	(84 670)	(85 279)	(0,7)
Veiklos pelnas (EBIT)	111 299	88 452	25,8
Marža (%)	21,9	18,0	
Vienkartinės sąnaudos	(921)	(4 128)	(77,7)
Pelnas (nuostolis), gautas pardavus turtą	166	881	(81,2)
EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų ir pelno	196 724	176 978	11,2
Marža (%)	38,8	36,0	
Veiklos pelnas, neįsk. vienkartinių sąnaudų ir pelno	112 054	91 699	22,2
Marža (%)	22,1	18,7	

Nuo 2025 m. sausio 1 d. pelno mokesčio tarifas Lietuvoje yra 16 proc. (2024 m. – 15 proc.). Vadovaujantis Pelno mokesčio įstatymo nuostata dėl mokesčio lengvatos, taikomos investicijoms į naujas technologijas, 2025 m. pelno mokesčio lengvata sudarė 1,7 mln. eurų (2024 m. – 2,8 mln. eurų).

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)
Pelnas, neatskaičius pelno mokesčio	107 924	82 614	30,6
Marža (%)	21,3	16,8	
Pelno mokestis	(17 565)	(10 995)	59,8
Laikotarpio pelnas	90 359	71 619	26,2
Marža (%)	17,8	14,6	

Finansinė būklė ir pinigų srautai

2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, visas ilgalaikis turtas sudarė 73,8 proc. (prieš metus – 80,2 proc.), trumpalaikis turtas – 26,2 proc. (19,8 proc.), o vien tik pinigai ir lėšų sujungimo sprendimai – 13,8 proc. (5,7 proc.) viso turto. Akcininkų nuosavybė 2025 m. gruodžio pabaigoje sudarė 61,1 proc. (prieš metus – 61,6 proc.) viso turto.

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025-12-31	2024-12-31	Pokytis (%)
Visas turtas	658 050	610 614	7,8
Ilgalaikis turtas	485 372	489 828	(0,9)
Trumpalaikis turtas	172 627	120 735	43,0
Iš kurio pinigai ir lėšų sujungimo sprendimai	90 779	34 796	160,9
Turtas, skirtas parduoti	51	51	-
Akcininkų nuosavybė	402 283	376 012	7,0

2025 m. balandžio 28 d. visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė iš Bendrovės paskirstyti pelno 190,2 mln. eurų skirti 64,1 mln. eurų 2024 m. dividendams mokėti, t. y. 0,11 euro dividendų vienai akcijai, o 126,1 mln. eurų kaip nepaskirstytą pelną perkelti į kitus finansinius metus. 2024 m. dividendai Bendrovės akcininkams buvo išmokėti 2025 m. gegužę.

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai	180 594	172 523	4,7
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas	(63 695)	(59 081)	7,8
Įplaukos iš ilgalaikio turto perleidimo	858	4 068	(78,9)
Laisvieji pinigų srautai	117 757	117 510	0,2
Nuomos įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	(12 947)	(11 252)	15,1
Veiklos laisvieji pinigų srautai	104 810	106 258	(1,4)

2025 m. gegužę Bendrovė pasirašė sutartį su „Telia Company AB“ dėl trumpalaikės paskolos. 2025 m. gegužės 26 d. Bendrovė 3 mėnesiams iš „Telia Company AB“ pasiskolino 15 mln. eurų ir 2025 m. rugpjūčio 26 d. grąžino šią paskolą.

(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025-12-31	2024-12-31	2023-12-31
Bankų paskola	-	-	30 000
„Telia Company AB“ paskolos	-	-	25 000
Įsipareigojimai pagal atvirkštinio faktoringo sutartis	63 026	50 150	36 782
Iš viso paskolų	63 026	50 150	91 782
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	5 379	7 025	20 604
Lėšų sujungimo sprendimai	85 400	27 771	-
Grynoji skola	(27 753)	15 354	71 178
Grynosios skolos ir nuosavybės santykis (%)	(6,9)	4,1	19,9

Bendrovė dalyvauja atvirkštinio faktoringo arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas programoje, pagal kurią bankai už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankams papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė sumoka bankams visą sumą per vienerius metus (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitaria visos trys šalys). Viena iš kintamųjų lemiančių mokėjimų bankams terminus yra Euribor palūkanų norma.

2024 m. sausį Bendrovė sudarė lėšų sujungimo sutartį su „Telia Company AB“, Telia Global Services Lithuania, UAB ir AB SEB banku. Lėšų sujungimo sutartis suteikia trumpalaikio skolinimosi galimybę ir užtikrina Bendrovės likvidumo valdymą.

Ilgalaikės investicijos

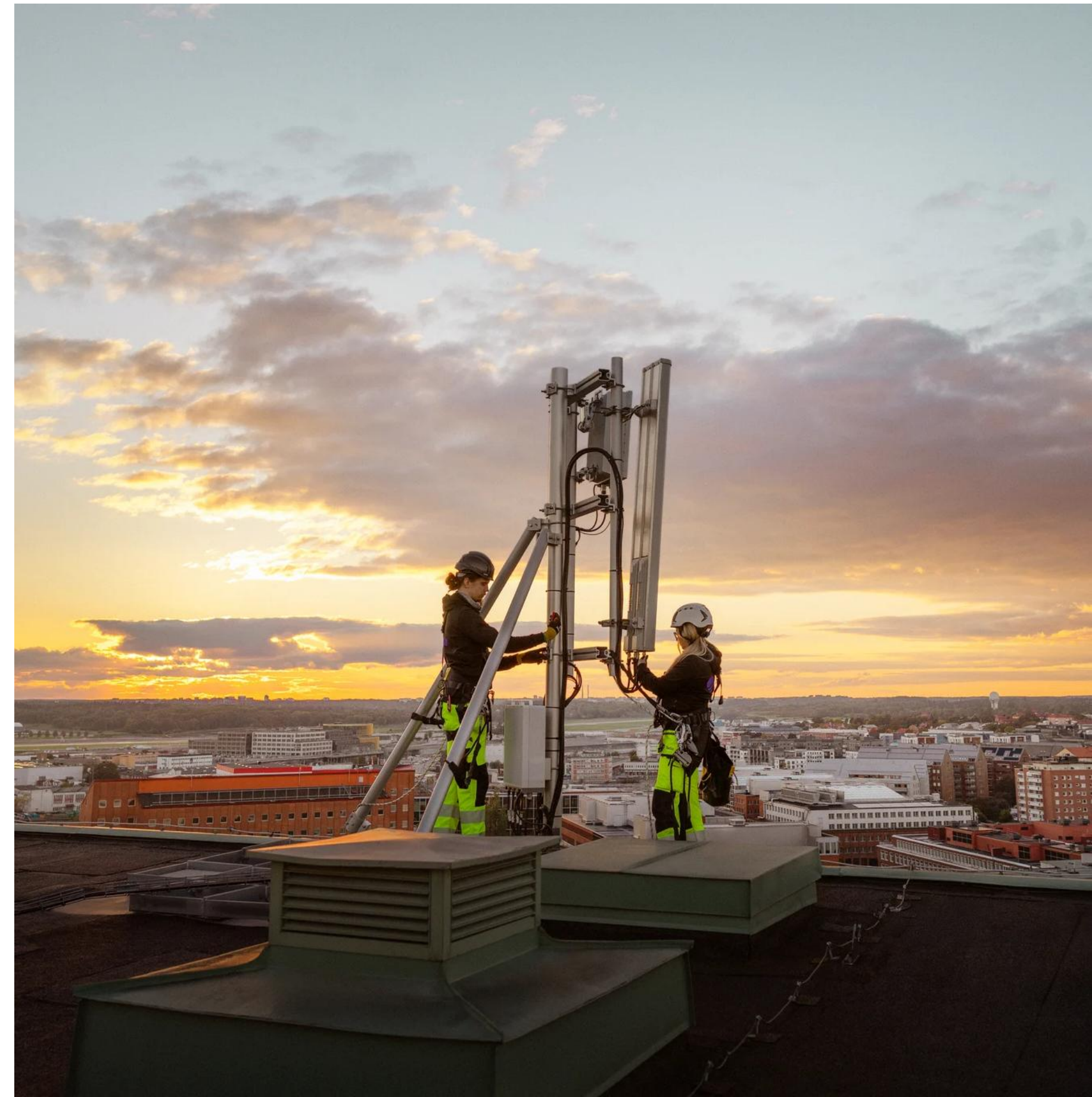
(tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)	2025 m.	2024 m.	Pokytis (%)
Investicijos į fiksuotąjį tinklą	24 539	18 594	32,0
Investicijos į mobilųjį tinklą	7 962	11 877	(33,0)
Investicijos į IT sistemas ir infrastruktūrą	20 131	18 768	7,3
Investicijos į verslo transformaciją	8 736	12 433	(29,7)
Kitos investicijos	2 409	1 174	105,2
Ilgalaikės investicijos	63 777	62 846	1,5
Ilgalaikių investicijų ir pajamų santykis (%)	12,6	12,8	

2025 m. vasarą Bendrovė pradėjo nacionalinio šviesolaidžio interneto tinklo atnaujinimą, kuris 6 kartus padidins duomenų perdavimo spartą iki rekordinių 600 Gb/s. Maždaug 1 mln. eurų vertės investicija į naujus kabelius po žeme suteiks būtinus pajėgumus augančiam klientų duomenų vartojimui bei naujos kartos paslaugoms. Investuodama į stuburinio šviesolaidžio tinklo atnaujinimą, Bendrovė investuoja ir į ryšio saugumą. Įmonės investicija sumažins riziką, kad nutrūktų gyvybiškai svarbus ryšys, nuo kurio priklauso bankų, sveikatos priežiūros, elektros tiekimo ir kitų itin svarbių sistemų veikla. Atnaujintas tinklas leis duomenims keliauti keliais maršrutais, o tai padarys Lietuvą atsparesnę grėsmėms ir netikėtiems techniniams gedimams.

2025 m. gruodžio pabaigoje Bendrovės šviesolaidinio interneto paslaugomis galėjo naudotis 988 tūkst. (prieš metus – 981 tūkst.) gyvenamųjų namų, arba 59 proc. šalies namų ūkių.

Verslo transformacijos programa yra skirta senų klientų aptarnavimo ir verslo valdymo sistemų perkėlimui į naują SAP platformą.

2025 m. „Telia Lietuva“ pasirašė sutartį dėl naujo duomenų centro šalia Vilniaus statybos. Bendrovė į pirminius du modulius, kurie talpins daugiau nei 400 spintų ir pradės veikti 2027 m. antroje pusėje, planuoja investuoti iki 26 mln. eurų.



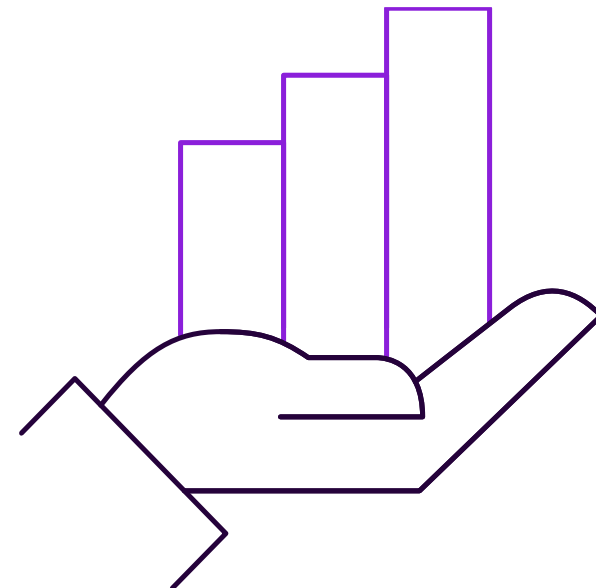
Investicijos į dukterines/ asocijuotas įmones

Bendrovės asocijuotoji įmonė (2025 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Įregistravimo data, registro tvarkytojo pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Bendrovei tenkanti įmonės kapitalo dalis (%)	Bendrovei tenkanti balsų dalis (%)
VšĮ „Numerio perkėlimas“	2014 m. rugsėjo 5 d., kodas 3033 86211, Valstybės įmonė Registrų centras	Krivių g. 5, LT-01204 Vilnius, Lietuva	-	50,00

Drauge su UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ (abi įmonės turi po 25 proc.) įsteigta VšĮ „Numerio perkėlimas“ nuo 2016 m. sausio 1 d. kartu su UAB „Mediafon“ administruoja centrinę duomenų bazę, skirtą telefono numerio perkėlimui Lietuvoje užtikrinti. Turima VšĮ „Numerio perkėlimas“ dalis nėra skirta viešai prekybai.

Bendrovė filialų ar atstovybių neturi.



Akcinis kapitalas ir akcininkai

Bendrovės akcinis kapitalas yra 168 957 810,02 euro. Jį sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 euro nominalios vertės akcijos. Balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius yra 582 613 138.

582 613 138 Telia Lietuva, AB paprastosios vardinės akcijos (ISIN kodas LT0000123911) yra įtrauktos į vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ Oficialųjį prekybos sąrašą (simbolis – TEL1L). Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka.

Nuo 2011 m. sausio Bendrovės paprastosios vardinės akcijos yra įtrauktos į Berlyno vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Berlin Open Market“ arba „Freiverkehr“), Frankfurto vertybinių popierių biržos atviros rinkos („Freiverkehr“), Miuncheno vertybinių popierių ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus. „Telia Lietuva“ akcijų simbolis Vokietijos vertybinių popierių biržose – ZWS.

2000 m. gruodžio 1 d. Bendrovė ir AB SEB bankas (kodas 1120 21238, adresas: Konstitucijos pr. 24, LT-01103 Vilnius) pasirašė sutartį dėl Bendrovės vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų.

Per 2025 m. Bendrovės vienos akcijos kaina vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ padidėjo 0,32 euro arba 20 procentų. Akcijų apyvarta, palyginti su 2024 m. duomenimis, padidėjo 1,2 karto. Bendrovės rinkos kapitalizacija 2025 m. gruodžio 31 d. siekė 1101 mln. eurų (prieš metus – 918 mln. eurų).

Informacija apie prekybą Bendrovės akcijomis 2025 m. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“:

Valiuta	Atidarymo kaina	Didžiausia kaina	Mažiausia kaina	Uždarymo kaina	Vidutinė kaina	Apyvarta vnt.	Apyvarta
EUR	1,57	1,895	1,565	1,89	1,678	8 890 101	14 915 940

Akcinis kapitalas ir akcininkai

Akcininkai, turintys daugiau nei 5 proc. akcinio kapitalo ir balsų (2025 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Akcininko vardas, pavardė. Įmonės pavadinimas, rūšis, buveinės adresas, įmonių registro kodas	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius (vnt.)	Turima įstatinio kapitalo dalis (%)	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis (%)	Akcininkui su kartu veikiančiais asmenimis priklausančių balsų dalis (%)
„Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249	513 594 774	88,15	88,15	-
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	11,85	-
Iš viso	582 613 138	100,00	100,00	-

Eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2025 m. balandžio 28 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2025 m. balandžio 17 d.) duomenimis, bendras Bendrovės akcininkų skaičius sudarė 15,646.



Akcininkų struktūra pagal šalis remiantis eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2025 m. balandžio 28 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2025 m. balandžio 17 d.) duomenimis:

Šalis	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	Akcinio kapitalo dalis (%)
Švedija	24	513 603 604	88,16
Lietuva	12 974	52 444 184	9,00
Estija	2 059	10 306 111	1,77
Latvija	310	1 986 341	0,34
Kanada	2	1 146 406	0,20
Prancūzija	5	705 291	0,12
Lenkija	2	692 894	0,12
J.A.V.	44	657 285	0,11
Naujoji Zelandija	1	241 559	0,04
Vokietija	46	224 474	0,04
Austrija	1	191 436	0,03
Jungtinė Karalystė	40	185 766	0,03
Kitos (29)	138	227 787	0,04
Iš viso	15 646	582 613 138	100,00

Akcinis kapitalas ir akcininkai

Lietuvoje registruotų akcininkų struktūra remiantis eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2025 m. balandžio 28 d., metu akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2025 m. balandžio 17 d.) duomenimis:

	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	Akcinio kapitalo dalis (%)
Fiziniai asmenys	12 896	48 520 335	8,33
Juridiniai asmenys	78	3 923 849	0,67
Iš viso	12 974	52 444 184	9,00

Prekyba Bendrovės akcijomis „Nasdaq Vilnius“ vertybinių popierių biržoje nuo listingavimo pradžios



Šaltinis – „Nasdaq Vilnius“

Informacija apie Bendrovės turimas savas akcijas

Bendrovė neturi įsigijusi savų akcijų. Bendrovė nėra ir nebuvo įsigijusi savų akcijų iš Bendrovės vadovų

Dividendai

2024 m. valdyba peržiūrėjo Bendrovės dividendų mokėjimo principus. Peržiūrėta dividendų politika numato, jog:

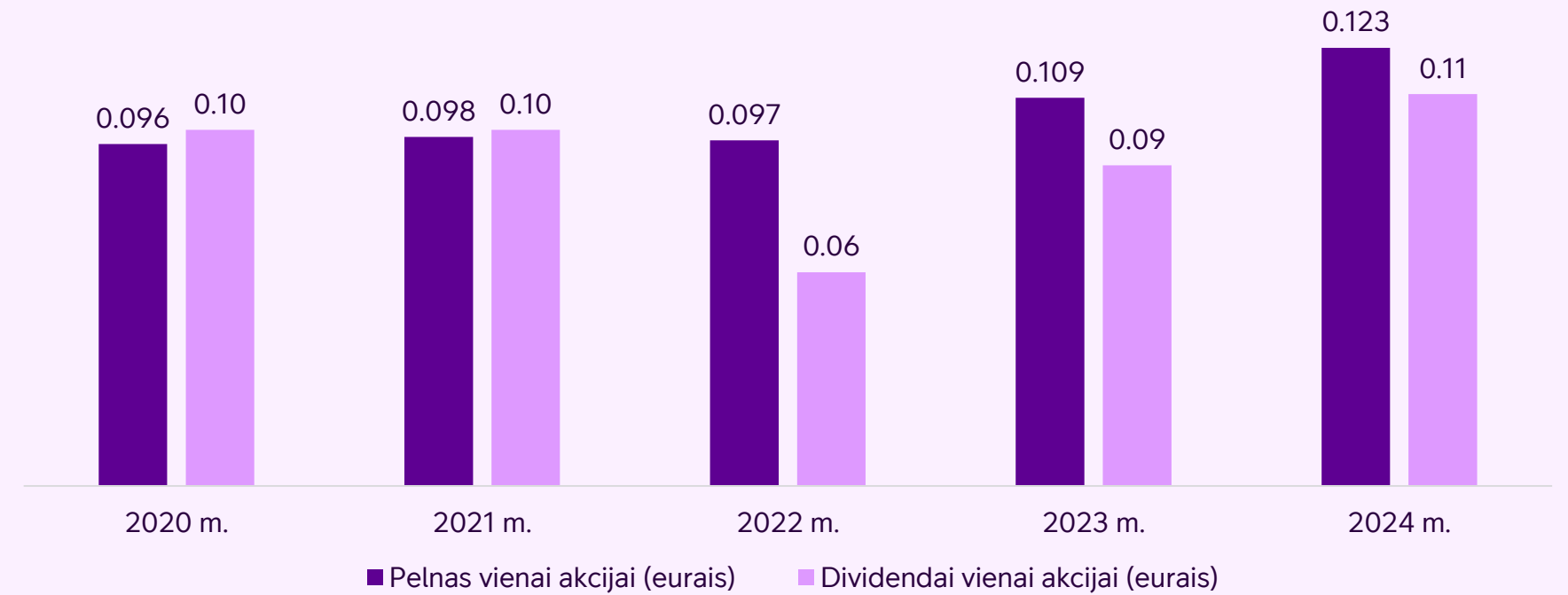
- Bendrovės grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5,
- dividendams skirti ne daugiau kaip 80 proc. laisvųjų pinigų srauto ir ne daugiau kaip 100 proc. grynojo pelno.

2025 m. gegužės 27 d. Bendrovė išmokėjo 64,1 mln. eurų (0,11 euro dividendų vienai akcijai) dividendų už 2024 metus. Remiantis įstatymais, dividendai buvo mokami tiems akcininkams, kurie dešimtos darbo dienos po eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo pabaigoje, t. y. 2025 m. gegužės 13 d., buvo Bendrovės akcininkai. Dividendai visiems akcininkams buvo išmokėti pinigais.

Lietuvos ir užsienio šalių juridiniams asmenims 2025 m. išmokėti dividendai buvo apmokestinti taikant 16 proc. pelno mokesčio tarifą, o Lietuvos ir užsienio šalių fiziniams asmenims taikant 15 proc. gyventojų pajamų mokesčio tarifą.

Informacija apie per paskutinius penkerius metus išmokėtus Bendrovės dividendus (tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip):

Metai	Laikotarpio pelnas	Pelnas vienai akcijai (Eur)	Išmokėta dividendų	Dividendai vienai akcijai (Eur)	Dividendų ir pelno santykis (%)
2020 m.	55 866	0,096	58 261	0,10	104,2
2021 m.	56 808	0,098	58 261	0,10	102,0
2022 m.	56 398	0,097	34 957	0,06	62,0
2023 m.	63 594	0,109	52 435	0,09	82,5
2024 m.	71 619	0,123	64 087	0,11	89,4



Informacija apie susijusių šalių sandorius

Vadovaujantis ES patvirtintais Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, su Bendrove susijusiomis šalimis laikomos Bendrovės dukterinės ir asocijuotos įmonės, „Telia Company“ įmonių grupės įmonės bei Bendrovės vadovybė. Visi sandoriai su susijusiomis šalimis vykdomi rinkos sąlygomis (laikantis ištiestos rankos principo).

Iki 2025 m. sausio 10 d. galiojo 2 metų trukmės su „Telia Company“ pasirašyta atsinaujinančios paskolos sutartis, pagal kurią Bendrovė iš „Telia Company“ per 2 darbo dienas galėjo pasiskolinti bet kokią sumą neviršijant bendro 50 mln. eurų limito 3 ar 6 mėnesiams.

2025 m. gegužės 21 d. Bendrovė pasirašė trumpalaikės paskolos sutartį su „Telia Company“ dėl 15 mln. eurų paskolos 3 mėnesiams. 2025 m. gegužės 26 d. paskola buvo suteikta ir

2025 m. rugpjūčio 26 d. gražinta.

Bendrovė nėra suteikusi paskolų savo asocijuotai įmonei.

Bendrovė per didžiausią akcininkę „Telia Company AB“, yra tiesiogiai ir netiesiogiai susijusi su „Telia Company“ įmonių grupe, teikiančia telekomunikacijų paslaugas Šiaurės ir Baltijos šalyse. Pagrindiniai Bendrovės telekomunikacijų bei kitų paslaugų pirkėjai ir teikėjai pagal anksčiau pasirašytas sutartis yra „Telia Company AB“ (Švedija), „Telia Eesti AS“ (Estija), LMT (Latvija), „Telia Finland Oyj“ (Suomija), „Telia Norge AS“ (Norvegija), „Telia Finance AB“ (Švedija) ir Telia Global Services Lithuania, UAB (Lietuva).

2025 m. gegužę Bendrovė sumokėjo „Telia Company“ 56,5 mln. eurų dividendų už 2024 metus.

Informacija apie Bendrovės naujus susijusių šalių sandorius 2025 metais:

Susijusi šalis	Sandoris	Sandorio vertė
„Telia Company AB“, kodas 556103-4249, 169 94 Solna, Švedija	2025-05-26 „Telia Company“ suteikė „Telia Lietuvai“ 3 mėn. trukmės paskolą už 3 mėn. Euribor palūkanų normą su 1,15 proc. marža.	15 mln. eurų
Telia Global Services Lithuania, UAB, kodas 134517169, Lvivo g. 37-1, Vilnius, Lietuva	Sutartis, pagal kurią 2026-01-01 „Telia Lietuva“ pardavė ir perleido Telia Global Services Lithuania dalį savo ekonominių veiklų ir šiose ekonominėse veiklose dalyvaujančių 49 darbuotojų darbo sutartis.	1,5 mln. eurų
Telia Global Services Lithuania, UAB, kodas 134517169, Lvivo g. 37-1, Vilnius, Lietuva	Sutartis, pagal kurią 2026-01-01 Telia Global Services Lithuania pardavė ir perleido „Telia Lietuvai“ dalį savo ekonominių veiklų ir šiose ekonominėse veiklose dalyvaujančių 49 darbuotojų darbo sutartis.	1,4 mln. eurų

Informacija apie Bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis apimtį 2025 m. (tūkst. eurų):

„Telia Company AB“ įmonių grupė:	Telekomunikacijų ir kitų paslaugų	
	pardavimas	pirkimas
„Telia Company AB“ (Švedija)	-	12 100
„Telia Asset Finance AB“ (Švedija)	-	675
„Telia Försäkring AB“ (Švedija)	5 910	79
„Telia Sverige AB“ (Švedija)	651	508
„Latvijas Mobilais Telefons SIA“ (Latvija)	371	318
„Telia Norge AS“ (Norvegija)	445	282
„Telia Eesti AS“ (Estija)	211	335
„Telia Finland Oyj“ (Suomija)	375	220
Telia Global Services Lithuania, UAB (Lietuva)	924	158
Kitos įmonės	-	18
	8 887	12 693

Informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 27-oje pastaboje. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais informacija apie sandorius su susijusiomis šalimis pradeda 2018 m. sausio 1 d. yra pateikta Bendrovės svetainėje internete.

Tyrimų ir plėtros veikla

Privatus savarankiškas 5G SA ryšys

2025 m. lapkritį „Telia Lietuva“ pirmoji Lietuvoje įjungė privačią savarankiško 5G SA ryšio infrastruktūrą Klaipėdos valstybiniame jūrų uoste. Iki šiol visų šalies operatorių 5G ryšys veikė 4G tinklo branduolių pagrindu, o mes pirmieji savo tinkle aktyvavome savarankišką 5G SA. Tai leidžia užtikrinti didelę spartą ir stabilumą net didžiausios apkrovos metu ir sudaro pagrindą ateities sprendimams gynybos, logistikos, sveikatos apsaugos bei kitose pramonės srityse.

Vėliau gruodį pristatėme ir 5G SA pagrindu veikiančią VIP namų interneto paslaugą privatiems klientams. Ji užtikrina rezervuotą duomenų srautą ir gerokai stabilesnį ryšį didelės tinklo apkrovos metu. Dėl itin aukštų kokybės reikalavimų kiekviena „Telia“ 5G bazinė stotis galės aptarnauti tik ribotą skaičių 5G SA VIP plano klientų.

Nauja daiktų interneto (IoT) ryšio valdymo platforma

2025 m. balandį pristatėme naujos kartos daiktų interneto (IoT) ryšio valdymo platformą, kuri apima visą spektrą lengvai su kitomis sistemos integruotų paslaugų – nuo SIM kortelių valdymo iki duomenų analizės, bei veikiančios tarptautiniu mastu.

Kibernetinio saugumo programėlė „Telia Safe“

Kaip atsaką į didžiausias lietuvių baimes internete Bendrovė pristatė naują kibernetinio saugumo programėlę „Telia Safe“. Ji apjungia 20 skirtingų apsaugos funkcijų vienoje programėlėje. Programėlė veikia kaip antivirusinė programa, turi specializuotą apsaugą nuo išpirkos reikalaujančių programų, kuri stebi ir blokuoja šio tipo kenkėjams būdingą veiklą.

Be tiesioginės apsaugos nuo virusų, „Telia Safe“ atlieka ir prevencines funkcijas – pvz., tikrina, ar mobiliojo įrenginio operacinė sistema yra atnaujinta, leidžia vienoje vietoje peržiūrėti ir valdyti programėlių prieigas prie asmeninių duomenų. Sprendimas sukurtas taip, kad leistų pasirūpinti ir interneto apsauga vaikams.

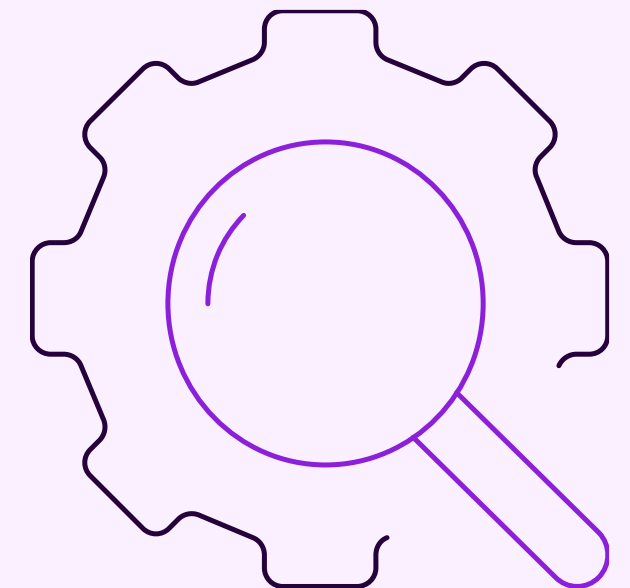
Galimybė skambučio metu rašyti tekstą

Rudenį „Telia Lietuva“ pristatė naują paslaugą, kuri leidžia skambučio metu rašyti tekstą ir matyti jį kito asmens ekrane realiuoju laiku. Ši inovatyvi funkcija atveria naujas bendravimo galimybes žmonėms su klausos ar kalbos sutrikimais, taip pat ir visiems, norintiems bendrauti raštu per skambutį.

„Telia Play“ programėlė

2025 m. pabaigoje „Telia Play“ programėlė tapo prieinama LG ir „Samsung“ televizoriuose. „Telia Play“ paslauga be papildomo TV priedėlio veikia ir kituose televizoriuose su „Android“ operacine sistema.

2025 m. nevykdėme fundamentalių mokslinių tyrimų bei plėtros darbų, tačiau mes toliau plėtojome ir tobulinome teikiamas paslaugas, kūrėme skaitmeninę kliento patirtį bei plėtojome 5G ryšio tinklą.



Rizikų valdymas

Įmonės rizikų valdymo strategijos tikslas yra kurti ir apsaugoti vertę identifikuojant, valdant ir stebint rizikas, kurios kelia grėsmę nepasiekti organizacijos strateginių tikslų, kurių pasiekimas yra būtinas apsaugoti klientus, darbuotojus, suinteresuotąsias šalis, turtą ir prekinį ženklą.

Bendrovės rizikos valdymas vystomas atsižvelgiant į ISO 31000 standarto ir COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) įmonių rizikos valdymo sistemos reikalavimus.

Rizikos, kurios gali, bet neapsiribojant, daryti įtaką „Telia“ veiklai:



Finansinių rizikų valdymas

Vykdydama savo veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika, kuri apima užsienio valiutų kurso riziką bei pinigų srautų ir palūkanų normos riziką, kredito rizika ir likvidumo rizika. Finansų valdymo politika pagrindinį dėmesį skiria finansinių rinkų nenusipėjimui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

Užsienio valiutos kurso rizika nėra didelė, nes „Telia Lietuva“ veikia euro zonoje ir didžioji dalis paslaugų yra teikiama Lietuvos gyventojams bei verslui ir didžioji dalis paslaugų bei prekių yra perkami iš vietinių ar euro zonos tiekėjų. Tam tikra užsienio valiutos kurso rizika kyla iš tarptautinės Bendrovės veiklos – ryšių su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais iš ne euro zonos – ir yra susijusi su atsiskaitymais JAV doleriais. Bendrovės mokėtinos ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos palyginti su atsiskaitymais eurai. Bendrovė užsienio valiutos kurso riziką valdo mažindama atvirą užsienio valiutos poziciją grynąja verte ir todėl nenaudoja apsidraudimo nuo užsienio valiutos kurso svyravimo priemonių.

2025 m. gegužę iš „Telia Company“ gautos trumpalaikės 15 mln. eurų paskolos palūkanos buvo susietos su 3 mėn. Euribor palūkanų norma. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis Bendrovė neturėjo paskolų ir dėl to nenaudoja apsidraudimo nuo palūkanų svyravimo priemonių.

Bendrovė dalyvauja atvirkštinio faktoringo arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas programoje, pagal kurią bankai už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankams papildomų užstatų ar garantijų. Bendrovė sumoka bankams visą sumą per vienerius metus (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitaria visos trys šalys). Viena iš kintamųjų yra Euribor palūkanų norma.

Bendrovės finansinio turto kredito rizika yra susijusi su bankų sąskaitose deponuotais pinigais ir iš klientų gautinomis sumomis. Pinigų sąskaitose kredito rizika yra valdoma ribojant pinigų sumas laikomas finansinėse institucijose, kurių ilgalaikis kredito reitingas pagal „Fitch“ ar „Standard & Poor’s“ atitikmenį yra mažesnis nei A. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, didžioji dalis (97 proc.) Bendrovės pinigų ir trumpalaikių investicijų buvo laikoma A+ reitingą turinčiuose bankuose.

Bendrovė turi Dalyvavimo sutartį su „Skandinaviska Enskilda Banken“ (SEB) dėl iš klientų gautinų sumų. Pagal šią sutartį SEB įgyja teises į pinigų srautą iš tam tikro Bendrovės gautinų sumų iš mobiliųjų telefonų pardavimo privatiems klientams fondo. Šio susitarimo tikslas gerinti Bendrovės apyvartinį kapitalą mažinant prekybos gautinas sumas dėl su šiomis gautinomis sumomis susijusios rizikos perkėlimo bankui remiantis 9-ojo TFAS „Finansų instrumentai“ angliškai vadinamomis „pass-through“ taisyklėmis.

Rizikų valdymas

Prekybos gautinų sumų kredito rizika yra valdoma tikrinant visų naujų verslo ir privačių klientų kreditingumą prieš sudarant sutartis, išskyrus nedidelės vertės sutartis, pvz. dėl papildomų TV kanalų paketų ar kitų papildomos vertės paslaugų. Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš keleto skirtingų priminimų dėl sąskaitų apmokėjimo siuntimo dar prieš apmokėjimo terminą ir papildomai pranešant apie praleistą terminą. Praėjus 20 dienų nuo laiku neapmokėtos sąskaitos visiems įsiskolinusiems klientams yra nutraukiamas paslaugų teikimas, o praėjus 50 dienų – išrašomos baudos. Išsiuntus papildomą priminimą, privačių klientų blogos skolos nesibaigus sutarties terminui yra perduodamos išoriniams skolų išieškotojams ir keletą kartų per metus gali būti perduotos išoriniams partneriams.

Likvidumo rizikos valdymas yra susijusi su pakankamu lėšų turėjimu tam, kad Bendrovė laiku grąžintų paskolas, apmokėtų ilgalaikes investicijas, turėtų apyvartinių lėšų ir išmokėtų dividendus. Apdairus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų lygio palaikymą. Bendrovės likvidumo rizikos valdymo tikslas – užtikrinti, kad bet kuriuo metu minimali likvidžių lėšų (įskaičiuojant pinigus ir pinigų ekvivalentus bei nepanaudotas skolinimosi priemones) suma visada sudarytų daugiau nei 2 proc. metinių pajamų. 2025 m. įmonės likvidžios lėšos vidutiniškai sudarė 10.7 proc. metinių pajamų.

2024 m. sausį Bendrovė sudarė lėšų koncentravimo sutartį su „Telia Company AB“, Telia Global Services Lithuania, UAB ir SEB banku. Lėšų koncentravimo sutartis suteikia Bendrovei papildomą trumpalaikio skolinimosi galimybę siekiant užtikrinti įmonės likvidumą.

Bendrovės finansinės rizikos valdymą atlieka Finansų padalinio darbuotojai pagal „Telia Company“ įmonių grupės politikas glaudžiai bendradarbiaujant su „Telia Company“ įmonių grupe. Daugiau informacijos apie Bendrovės finansinės rizikos valdymą yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 3-ioje pastaboje.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemų, susijusių su finansinių ataskaitų sudarymu, pagrindiniai požymiai

Nuo finansinių metų, pasibaigusių 2021 m. gruodžio 31 d., Bendrovė rengia tik atskirąsias finansines ataskaitas pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), nes nuo 2020 m. liepos 1 d. neturi konsoliduojamų dukterinių įmonių. Iki tol Bendrovė rengė konsoliduotas finansines ataskaitas pagal ES patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS).

Vidinių kontrolių procesas Bendrovėje įdiegtas bendradarbiaujant su „Telia Company AB“. Vidinių kontrolių sistema Bendrovėje įdiegta pagal Tredvėjaus (angl. Treadway) komisijos rėmėjų komiteto parengtą COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, COSO) metodologiją.

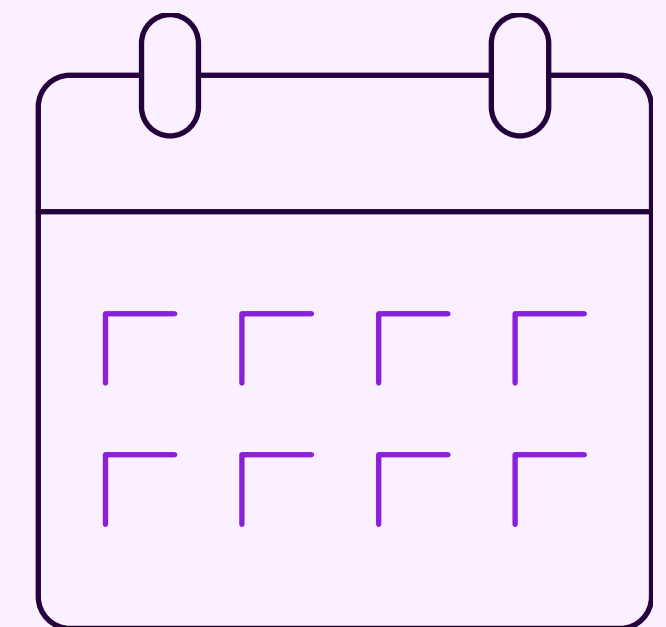
Bendrovės vidinių kontrolių procesas apima su paslaugų teikimu ir pajamų užtikrinimu susijusių verslo procesų (klientų atsiskaitymų ir apskaitos, paslaugų plėtros ir valdymo, paslaugų teikimo), informacinių sistemų (klientų aptarnavimo ir apskaitos, infrastruktūros, tinklo informacinių, finansų apskaitos, darbo užmokesčio apskaitos, tinklų sujungimo) darbo ir finansinių ataskaitų parengimo procesų kontrolę.

Tai, kad teisinga finansinė atskaitomybė būtų parengta laiku, nustato Bendrovės Finansinės atskaitomybės rengimo procedūra. Finansinės atskaitomybės rengimo procedūros priede yra aprašytos galimos su finansinės atskaitomybės rengimu susijusios rizikos, jų kontrolės būdai, tipai bei dažnumas, kontrolės įrodymai, už kontrolę atsakingi ir ją vykdančios darbuotojai.

Planai ir prognozės

2025 m. pabaigoje pradėjome naujo duomenų centro statybas Vilniaus pakraštyje. Į pirmuosius du centro modulius, kuriuose bus daugiau nei 400 serverių spintų, planuojame investuoti iki 26 mln. eurų. 2027 metų antroje pusėje veiklą pradėsiantis duomenų centras atitiks „Tier III“ patikimumo standartą ir padės atliepti augančius verslo klientų poreikius bei pasirengti ateities technologijoms.

Daugiau informacijos apie naujausius įvykius Bendrovės veikloje yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 30-oje pastaboje.



Darbuotojai

„Telia“ siekia sukurti aplinką, kurioje visi jos darbuotojai galėtų augti ir tobulėti, kurioje būtų paisoma teisių, skatinama įtrauktis ir suteikiamos galimybės kiekvienam išnaudoti savo potencialą.

Personalo politika apibrėžia Bendrovės lūkesčius darbuotojams ir tai, ko darbuotojai gali tikėtis iš darbdavio. Ši politika nėra darbo sutarties dalis ir gali keistis Bendrovės nuožiūra.

„Telia“ **Elgesio kodeksas** skirtas įkvėpti ir vadovauti mūsų kasdieniniame darbe, veikdamas kaip moralinis kompasas. Šis kodeksas taikomas „Telia“ darbuotojams, valdybos nariams, tiekėjams, konsultantams, laikiniejiems darbuotojams bei bet kuriam asmeniui, teikiančiam paslaugas „Telia“ vardu.

Personalo politika reglamentuoja tokias sritis:

- Priklausomybes sukeliančių medžiagų vartojimas
- Vaikų darbas ir priverstinis darbas
- Interesų konfliktų atskleidimas
- Laisvė jungtis į asociacijas ir derėtis dėl kolektyvinės sutarties sudarymo
- Sąžiningumas
- Nediskriminavimas, lygios galimybės ir įvairovė
- Darbuotojų saugą, sveiktą ir gerą savijautą
- Atranka ir įdarbinimas
- Darbo sutarties sąlygos ir darbo valandos
- Atlygis
- Komandiruotės

Bet kuris „Telia“ darbuotojas, įtaręs, kad buvo pažeistas Atsakingo verslo kodeksas ir Personalo politika, privalo nenu tylėti ir apie problemą pirmiausia pranešti savo vadovui, po to – Žmogiškųjų išteklių padaliniiui, etikos ir atitikties užtikrinimo pareigūnui, arba pasinaudoti anonimine [pranešimų apie pažeidimus linija \(angl. „Whistleblowing Line“\)](#).

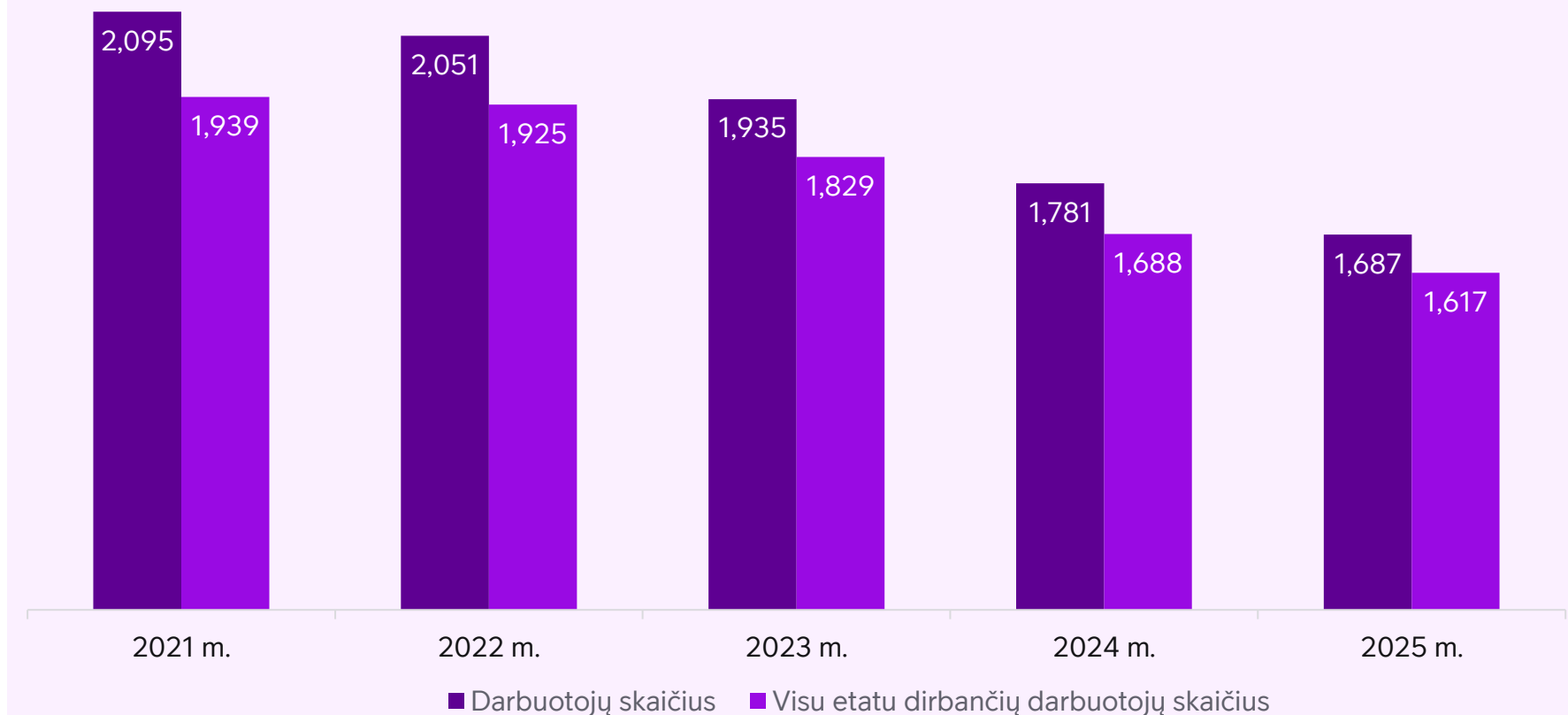
Mūsų pagrindinis principas visose mūsų veiklose – apsaugoti ir toliau gerinti visų „Telia“ dirbančių arba su ja bendradarbiaujančių asmenų sveikatą, saugą ir gerovę. Šis principas taikomas visiems mūsų darbuotojams, rangovams, tiekėjams ir lankytojams. Mūsų bendrasis požiūris yra grindžiamas geros sveikatos, gerovės ir saugių darbo sąlygų skatinimu, profesinės rizikos ir profesinių ligų prevencija bei greitu reagavimu į traumas ir nesaugias darbo sąlygas. Šis požiūris taikomas tiek fiziniams, tiek ir psichosocialiniams darbo vietos aspektams.

Bendrovės Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema apimti visus ISO 45001 standartų reikalavimus. 2017 m. spalį Bendrovė gavo atitikimo Darbuotojų saugos ir sveikatos (ISO 45001) standartams sertifikatą.

Bendrovės tikslas – maksimaliai padidinti atlygio programų efektyvumą, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti aukštos kvalifikacijos darbuotojus, kurie reikalingi verslo sėkmei išlaikyti ir gerinti. Atlygio politika bei su ja susijusia atlygio praktika siekiama remti Bendrovės strateginę kryptį ir tikslus.

Skaičiuojant visu etatu dirbančius darbuotojus, neįskaičiuojami motinystės (tėvystės) atostogose esantys darbuotojai, o ne visu etatu dirbantys yra perskaičiuojami į visu etatu dirbančius.

„Telia Lietuva“ darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje



Darbuotojai

Pagrindiniai Atlygio politikos principai yra:

- Konkurencingumas ir pozicionavimas
- Pareiginio atlygio dydžio nustatymas
- Atitiktis
- Ekonominis efektyvumas ir administravimo veiksmingumas
- Orientavimas į rezultatus
- Lygios galimybės

Bendrovėje taikoma bendro atlygio sąvoka, kuri reiškia, kad atliekant atlygio palyginimą su rinkoje už tą patį darbą mokamo atlygio dydžiu ir informuojant suinteresuotąsias šalis apie atlygio vertę, dėmesys turėtų būti atkreipiamas į bendrą atlygio, o ne atskirų jo sudedamųjų dalių vertę. Bendrovė savo darbuotojams siūlo įvairias atlygio sudedamąsias dalis, kurios diferencijuojamos remiantis veiklos pobūdžiu, funkcijomis, vaidmenimis ir rinkomis. Atlygį gali sudaryti viena arba daugiau iš šių sudedamųjų dalių:

- fiksuotas bazinis atlyginimas
- kintamas metinis priedas
- funkcinė kintamoji atlyginimo dalis
- Bendrovė gali pasiūlyti ilgalaikes skatinimo programas (pvz. akcijų pagrindu)
- kitas finansines ir nefinansines naudas tokias kaip papildomas sveikatos draudimas, pensijų planai ir pan.

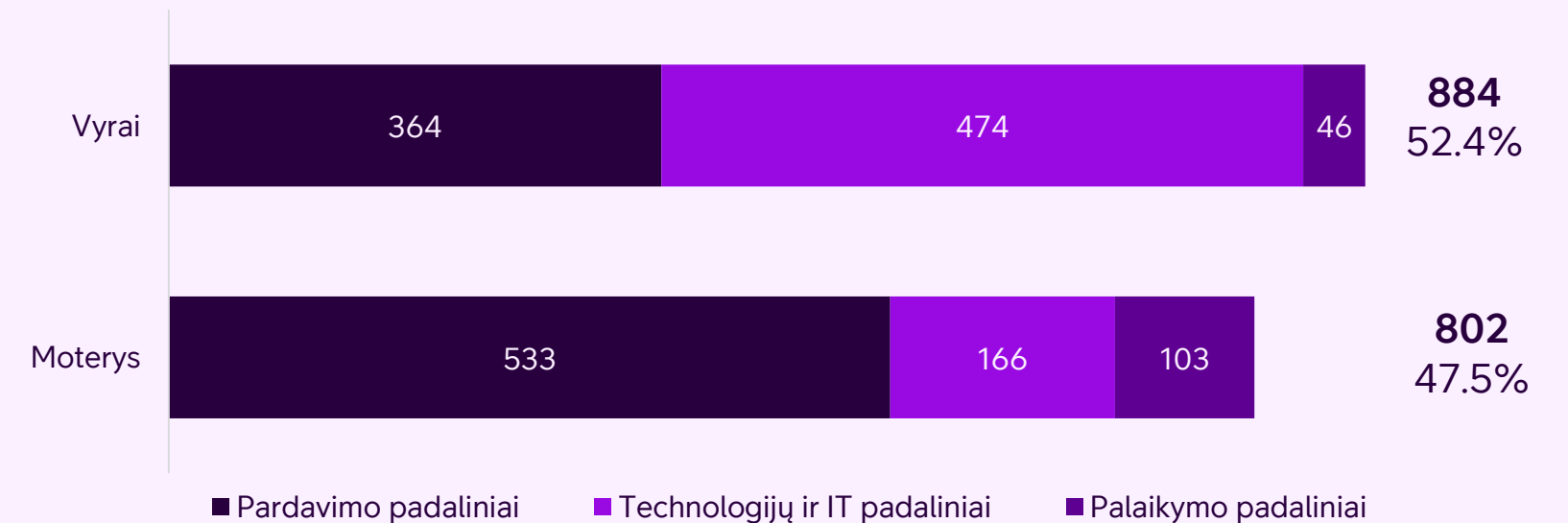
Atlyginimai visiems darbuotojams yra peržiūrimi kartą metuose. 2025 m. pavasarį atlyginimai buvo padidinti 96 proc. Bendrovės darbuotojų vidutiniškai 7,7 proc., o metinės premijos, kurios vidutiniškai sudarė apie 1,7 mėnesinio atlyginimą, buvo išmokėtos visiems darbuotojams, kurie 2024 m. Bendrovėje dirbo ilgiau nei 3 mėnesius ir negavo priedų už pardavimą. Metinės premijos darbuotojams, kurie dirbo nevisus metus (bet ne trumpiau kaip 3 mėnesius) buvo skaičiuojamos proporcingai.

Pagal politiką, Bendrovės vadovų komandos narių atlygio struktūrą ir lygius prižiūri ir tvirtina Atlygio komitetas ir valdyba.

Be to, Bendrovė visiems darbuotojams teikia papildomą sveikatos draudimą ir siūlo galimybę kaupti lėšas trečios pakopos pensijų fonduose. Kolektyvinė sutartis galioja visiems darbuotojams. Daugiau informacijos apie šias naudas galima rasti [2025 m. tvarumo ataskaitoje](#).

Informacija apie Bendrovės vadovės atlygį 2025 m. pateikta [Atlygio ataskaitoje](#), kuri yra sudėtinė šios metinės ataskaitos dalis.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį ir pagrindinius padalinius (2025 m. gruodžio 31 d. duomenys):



Pastaba. Vienas darbuotojas save identifikavo kaip kita.

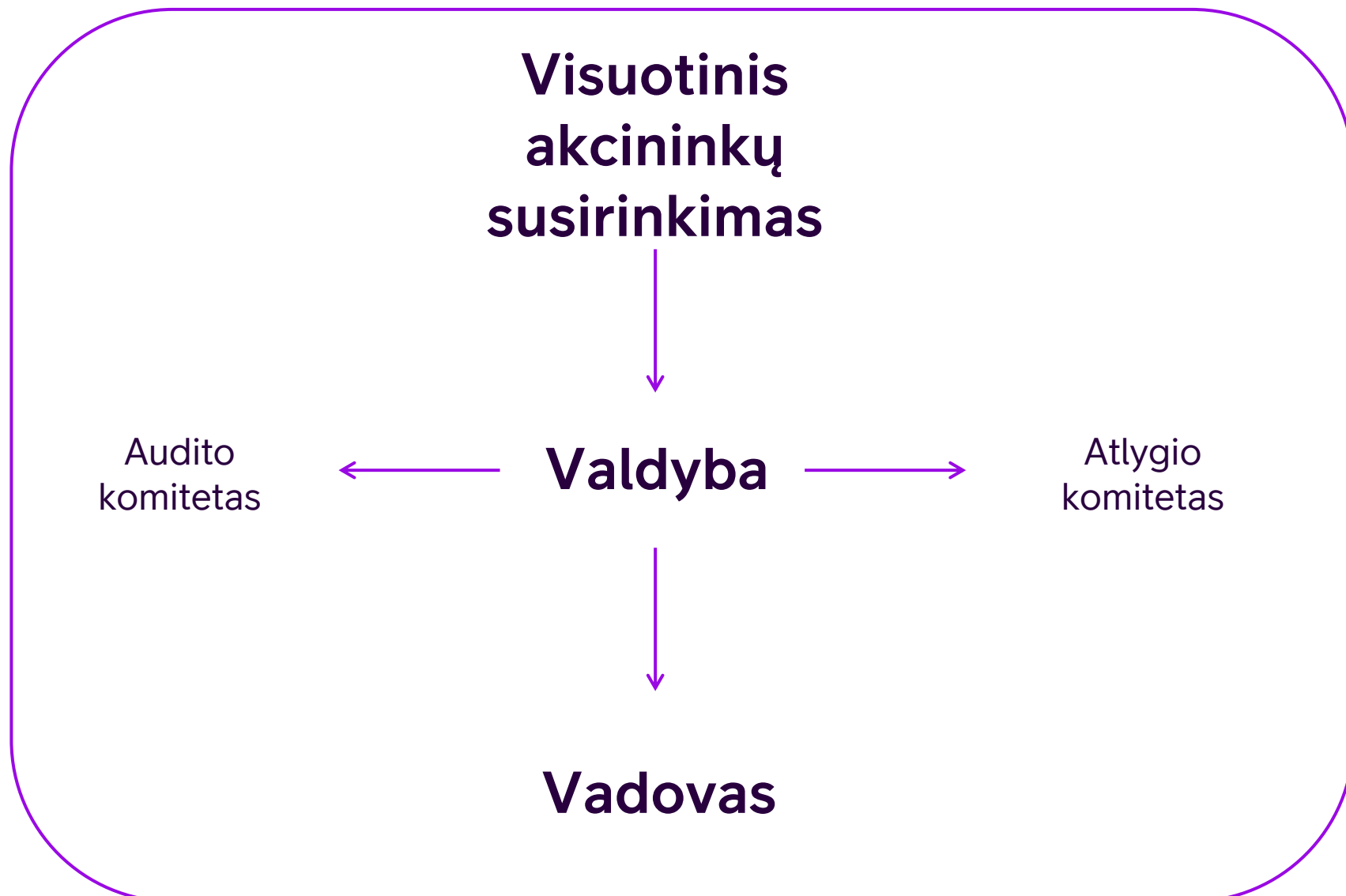
Informacija apie Bendrovės darbuotojų vidutinį mėnesio atlygį (2025 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis atlyginimas (Eur)
Vadovai (neįskaičius Bendrovės vadovo)	47	9 275
Vidurinio lygmens vadovai	140	4 271
Specialistai	1 499	2 751
Viso	1 686	3 080

Bendrovės valdymas

Bendrovės valdymas

Pagal Bendrovės įstatus **Bendrovės valdymo organai** yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme numatyta, kad bendrovėje gali būti sudaromi arba du – stebėtojų taryba ir valdyba – arba vienas kolegialus organas. „Telia Lietuva“ stebėtojų taryba nesudaroma.



Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai, priimti Bendrovės įstatuose numatytais visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijos klausimais, yra privalomi akcininkams, valdybai, vadovui bei kitiems Bendrovės darbuotojams. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti akcininkai, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais. Bendrovės susirinkimo apskaitos diena yra 5 (penktoji) darbo diena iki visuotinio akcininkų susirinkimo arba 5 (penktoji) darbo diena iki pakartotinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Asmuo, dalyvaujantis visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintis teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Asmuo, kuris nėra akcininkas, be asmens tapatybę patvirtinančio dokumento turi pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę balsuoti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Valdybos nariai kartu sudaro kolegialų Bendrovės valdymo organą. Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdybą sudaro šeši valdybos nariai. Valdybos nariai renkami dvejiems metams. Valdyba atstovauja akcininkus ir atlieka priežiūros bei kontrolės funkciją. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatyta tvarka. Valdybos pirmininką dvejiems metams renka valdyba iš savo narių. Valdyba formuoja du komitetus: Audito ir Atlygio. Kiekvieną komitetą sudaro trys valdybos nariai.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ valdyba:

- atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei;
- svarsto ir tvirtina Bendrovės veiklos strategiją, Bendrovės metinį ir tarpinį pranešimą, Bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybes, pareigybes, į kurias darbuotojai priimami konkurso tvarka, bei kandidatūras į jas, Bendrovės vadovui tiesiogiai pavaldžių darbuotojų kandidatūras, pareiginius atlyginimus ir atleidimą iš pareigų, Bendrovės filialų ir atstovybių nuostatus, pagrindinius premijų mokėjimo Bendrovės darbuotojams principus (tvarką);
- nustato informaciją, kuri laikoma Bendrovės komercine (gamybine) paslaptimi ir konfidencialia informacija;
- analizuoja ir vertina Bendrovės vadovo pateiktą medžiagą apie Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą, Bendrovės veiklos organizavimą ir Bendrovės finansinę būklę;
- priima sprendimus Bendrovei tapti kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve, sprendimus, kai Bendrovė ar Grupė sudarančios bendrovės įsigyja ar perleidžia kitų bendrovių akcijas, sprendimus dėl bet kurio turto ar verslo įsigijimo, perleidimo ar nuomos, naujų skolų prisiėmimo, kai šių sandorių suma (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai) viršija 1,6 mln. eurų (neįskaičiuojant PVM);
- priima sprendimus dėl Bendrovės vadovo pateiktų Bendrovės metinių finansinių ataskaitų ir pelno (nuostolių) paskirstymo projektų ir, valdybai pritarus šiems projektams, dėl šių projektų teikimo visuotiniam akcininkų susirinkimui;
- priima sprendimus dėl sandorių su susijusiomis šalimis, kaip nustatyta teisės aktuose ir dėl sandorių, kai sandoriai daro reikšmingą įtaką Bendrovei, jos finansams, turtui, įsipareigojimams;
- atsako už visuotinių susirinkimų sušaukimą ir rengimą laiku.

Bendrovės valdymas

Valdyba renka ir atšaukia **Bendrovės vadovą**, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja einamąją Bendrovės ūkinę veiklą. Darbo sutartį su Bendrovės vadovu pasirašo valdybos pirmininkas ar kitas valdybos įgaliotas narys. Vadovo darbo užmokestį sudaro nuolatinis atlyginimas bei premijos (priemokos), mokamos atsižvelgiant į Bendrovės veiklos rezultatus bei Vadovo veiklą. Vadovo patvirtintas Darbo reglamentas išsamiai nustato vadovo bei padalinių vadovų, taip pat kitų Bendrovės darbuotojų, pareigas ir įgaliojimus.

Pagal Bendrovės įstatus „Telia Lietuva“ vadovas:

- prižiūri einamąją Bendrovės ūkinę veiklą bei užtikrina, kad Bendrovė vykdytų veiklą vadovaudamasi verslo planu;
- sudaro metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir rengia Bendrovės metinį pranešimą;
- parengia sprendimo dėl dividendų paskirstymo projektą;
- kiekviename valdybos posėdyje atsiskaito už einamąją Bendrovės veiklą;
- atlieka funkcijas, kurias jam paskyrė valdyba bei vykdo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimus;
- atstovauja Bendrovei arba užtikrina, kad ji būtų atstovaujama įmonėse, įstaigose, organizacijose, teismuose, arbitražuose bei santykiuose su trečiosiomis šalimis;
- atidaro ir uždaro sąskaitas banko įstaigose bei disponuoja jose esančiomis lėšomis;
- vadovaudamasis įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo bei valdybos sprendimais, sudaro Bendrovės sandorius;

- suteikia įgaliojimus kitiems asmenims atlikti jo kompetencijai priklausančias funkcijas;
- išduoda prokūras;
- leidžia vidinius norminius aktus dėl administracijos, kitų struktūrinių padalinių darbo;
- priima bei atleidžia Bendrovės darbuotojus, Bendrovės vardu sudaro bei keičia ir nutraukia darbo sutartis su Bendrovės darbuotojais (išskyrus šiuose įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas);
- nustato darbuotojų pareiginius atlyginimus ir premijas (išskyrus šiuose įstatuose numatytus atvejus, kai tam reikalingas Valdybos sprendimas); premijų mokėjimo tvarką pateikia tvirtinti Valdybai;
- užtikrina, kad būtų saugomas ir gausinamas Bendrovės turtas, sudarytos normalios darbo sąlygos bei saugomos komercinės paslaptys;
- atstovauja ar išduoda įgaliojimą kitam asmeniui atstovauti Bendrovei kitų bendrovių, į kurias Bendrovė yra investavusi, visuotiniuose akcininkų susirinkimuose;
- tvirtina, keičia ir pildo administracijos darbo reglamentą;
- skelbia ir įteikia Bendrovės pranešimus, kaip yra numatyta šių įstatų 13 straipsnyje;
- teikia pranešimus akcininkams ir valdybai apie svarbiausius įvykius, turinčius reikšmės Bendrovės veiklai;
- sudarydamas sandorius su susijusiomis šalimis, privalo laikytis teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- vykdo kitas galiojančiuose teisės aktuose Bendrovės vadovo kompetencijai priskirtas funkcijas.

Bendrovė iš esmės laikosi rekomendacinio pobūdžio 2006 m. rugpjūčio 21 d. vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ patvirtinto, 2009 m. gruodį pakeisto ir nuo 2019 m. sausio naujai suredaguoto listinguojamų bendrovių **valdymo kodekso** (toliau „Valdymo kodeksas“). Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią sudaro 4 didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir 2 nepriklausomi valdybos nariai. Bendrovėje nėra Skyrimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas.

Bendrovė parengė Valdymo kodekse įtvirtintų principų ir rekomendacijų laikymosi atskleidimą Telia Lietuva, AB, bendrovės valdysenos ataskaitos formoje už metus, pasibaigusius 2025 m. gruodžio 31 d., ir kuri yra 2025 m. metinės ataskaitos dalis.

Bendrovės įstatų keitimo tvarka

Bendrovės įstatuose numatyta, kad Bendrovės įstatai keičiami valdybos arba akcininkų, kuriems priklausančios akcijos suteikia ne mažiau kaip 1/20 visų balsų, iniciatyva. Visuotinio susirinkimo sprendimas dėl įstatų pakeitimo priimamas 2/3 balsų, dalyvaujančių visuotiniame susirinkime, dauguma. Visuotiniam susirinkimui priėmus sprendimą pakeisti Bendrovės įstatus, surašomas visas pakeistų įstatų tekstas ir po juo pasirašo visuotinio susirinkimo įgaliotas asmuo.

Akcininkų teisės

Nė vienas Bendrovės akcininkas neturi jokių specialių kontrolės teisių. Visų akcininkų teisės yra vienodos. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių Bendrovės akcijų skaičius sudaro 582 613 138. Viena paprastoji vardinė Bendrovės akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime.

Bendrovė nėra informuota apie kokius nors akcininkų tarpusavio susitarimus, dėl kurių gali būti ribojamas vertybinių popierių perleidimas ir (arba) balsavimo teisės

Akcininkų susirinkimas

2025 m. balandžio 28 d. įvykęs eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė:

- patvirtinti audituotas 2024 m. Bendrovės metines finansines ataskaitas,
- paskirstyti 2024 m. Bendrovės pelną,
- dviem nepriklausomiems valdybos nariams – Ledai Iržikevičienei ir Mindaugui Glodui – skirti po 19 000 eurų (iš viso 38 000 eurų) tantjemų už 2024 metus,
- patvirtinti 2024 m. Atlygio ataskaitą,
- patvirtinti Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politikos pakeitimą ir naują redakciją,
- padidinti atlygio už 2024 m. ir 2025 m. KPMG Baltics, UAB teikiamas audito paslaugas viršutinę ribą,
- naujai 2 metų kadencijai perrinkti visus penkis buvusios valdybos narius ir išrinkti naują valdybos narę Annelie Lakner..

Bendrovės valdymas

Valdybos veikla

Atsižvelgiant į tai, kad 2025 m. balandžio 27 d. baigėsi Bendrovės valdybos dvejų metų kadencija, 2025 m. balandžio 28 d. įvykęs eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas naujai dvejų metų kadencijai iki 2027 m. balandžio 28 d. į Bendrovės valdybą perrinko visus 5 buvusios valdybos narius – Stefan Backman, Claes Nycander, Hannu-Matti Mäkinen, Leda Iržikevičienę (kaip nepriklausomą valdybos narę) bei Mindaugą Glodą (kaip nepriklausomą valdybos narį), ir išrinko naują valdybos narę Annelie Lakner, kuri yra „Telia Company“ įmonių grupės išdo vadovė.

2025 m. liepos 15 d. „Telia Lietuva“ valdyba išrinko Stefan Backman valdybos pirmininku. Valdybos nariai Annelie Lakner, Leda Iržikevičienė ir Mindaugas Glodas (abu yra nepriklausomi valdybos nariai) išrinkti į Audito komitetą, o Claes Nycander, Hannu-Matti Mäkinen ir Mindaugas Glodas (nepriklausomas valdybos narys) paskirti į Atlygio komitetą. Audito komiteto pirmininke išrinkta Leda Iržikevičienė, o Atlygio komiteto pirmininku – Claes Nycander.

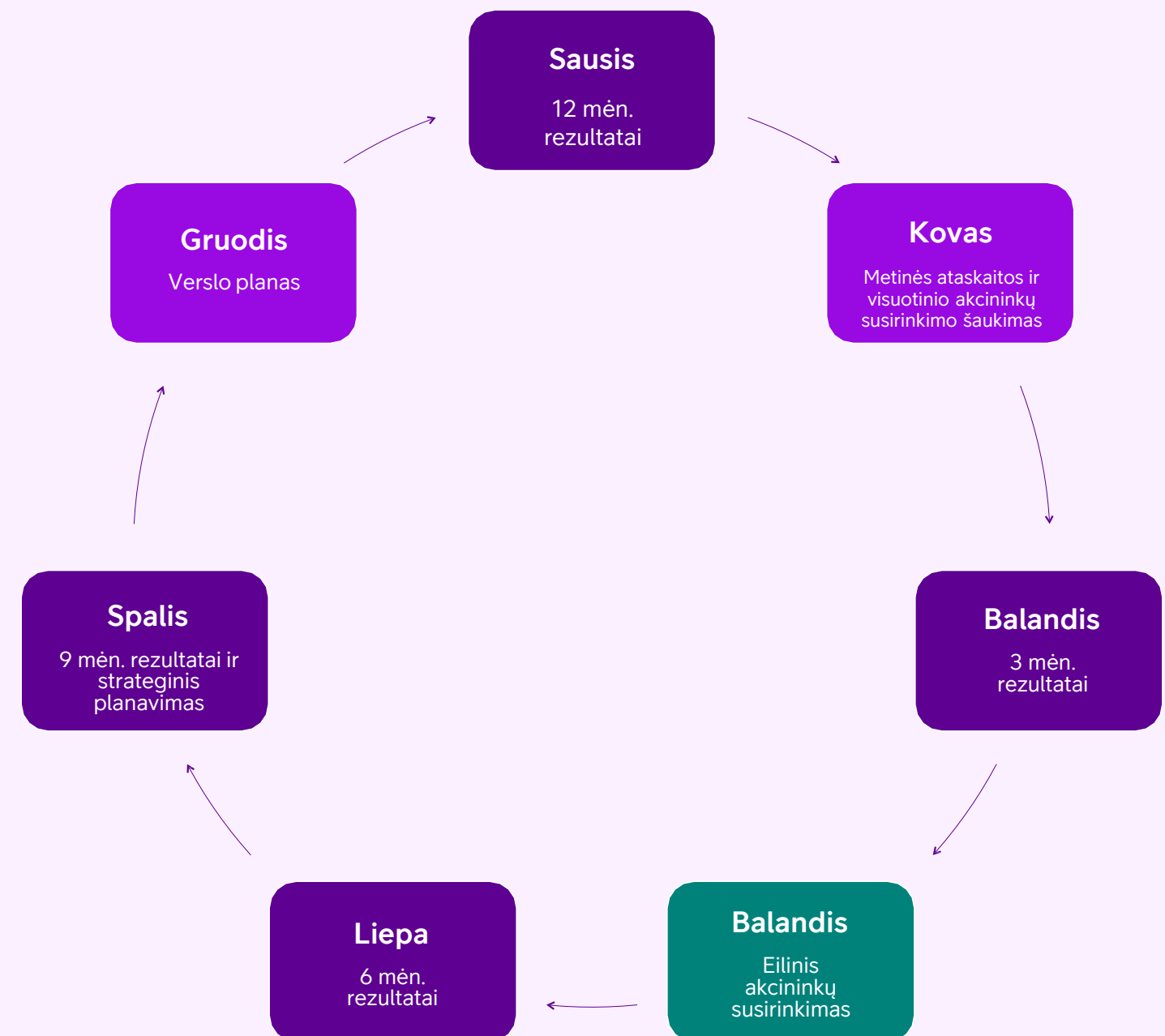
Per 2025 m. įvyko šeši eiliniai **valdybos posėdžiai** ir buvo priimti du sprendimai raštu nešaukiant posėdžių Eiliniai posėdžiai įvyko pagal iš anksto patvirtintą valdybos posėdžių grafiką. Abu sprendimai raštu buvo dėl Bendrovės valdymo struktūros ir vadovų komandos pokyčių. Visuose valdybos posėdžiuose buvo norminių aktų reikalaujamas kvorumas, o posėdžiams vadovavo valdybos pirmininkas Stefan Backman.

Valdyba reguliariai analizavo Bendrovės vadovybės, Audito ir Atlygio komitetų ataskaitas.

Valdyba be nuolatinės Bendrovės verslo plano įgyvendinimo kontrolės per posėdžius:

- patvirtino 2024 m. 12 mėnesių ir 2025 m. 3, 6 ir 9 mėn. tarpines finansines ataskaitomybes,
- patvirtino 2024 m. metinę finansinę ataskaitomybę ir metinę ataskaitą,
- sušaukė eilinį visuotinius akcininkų susirinkimą ir pasiūlė susirinkimo darbotvarkę,
- pasiūlė 2024 m. pelno paskirstymo ataskaitos projektą,
- patvirtino 2024 m. Atlygio ataskaitą,
- patvirtino Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politikos pakeitimą ir naują redakciją,
- pasiūlė atlygio už 2024 ir 2025 m. audito paslaugas padidinimą,
- patvirtino 2025 m. vidaus audito planą,
- patvirtino metinių premijų už 2024 metus mokėjimą,
- patvirtino Bendrovės vadovės atlygio paketą,
- patvirtino „Telia Company“ paskolos sutartį.
- Išrinkto valdybos pirmininką,
- Išrinkto Audito ir Atlygio komitetų narius bei komitetų pirmininkus,
- patvirtino atnaujintas Bendrovės politikas,
- patvirtino Bendrovės valdymo struktūros pokyčius,
- patvirtino vadovų komandos pokyčius,
- patvirtino dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatus,
- patvirtino preliminarų susijusių šalių sandorio (bendrųjų paslaugų pirkimo iš „Telia Company“ įmonių grupės) biudžetą 2026 metams,
- patvirtino 2026 m. verslo planą, Bendrovės tikslus ir pagrindinius veiklos rodiklius.
- patvirtino sutartis, kurių vertė viršija 1,6 mln. eurų,
- patvirtino tam tikrų veiklių ir darbuotojų perleidimo trečiosioms šalims sutartis.

Valdybos metinis darbo ciklas



Bendrovės valdymas

Atlygio komiteto pasiūlymai valdybai yra rekomendacinio pobūdžio ir jų tikslas – sukurti konkurencingą atlygio sistemą, kuri padėtų pritraukti ir išlaikyti talentingus pagrindinius vadovus, užtikrintų Bendrovės atlygio ir skatinimo priemonių vientisumą, susietų atlygį su veiklos rezultatais bei užtikrintų visų akcininkų interesų paisymą. Atlygio komitetas peržiūri ir nustato bendrus Bendrovės darbuotojų atlygio principus bei skatinimo priemonių skyrimo kriterijus; peržiūri ir teikia rekomendacijas dėl aukščiausio lygio vadovų atlygio; rūpinasi aukščiausio lygio vadovų ugdymu ir jų pareigų perimamumu; padeda valdybos pirmininkui nusamdyti Bendrovės vadovą, o vadovui – jam tiesiogiai atskaitingų padalinių vadovus.

Per 2025 m. įvyko keturi Atlygio komiteto posėdžiai, kuriuose dalyvavo visi komiteto nariai, o posėdžiams pirmininkavo komiteto pirmininkas Claes Nycander. Posėdžiuose buvo svarstyti šie klausimai:

- Bendrovės vadovų komandos veiklos 2024 m. vertinimas ir kintamos atlygio dalies už 2024 m. rezultatus tvirtinimas,
- vadovų komandos bazinio atlygio peržiūra,
- 2025 m. kintamos atlygio dalies vertinimo pagrindiniai rodikliai,
- kintamos atlygio dalies taisyklių pakeitimas,
- Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politikos pakeitimas,
- Bendrovės 2024 m. Atlygio ataskaitos projektas,
- pasiūlymas dėl tantjemų už 2024 metus mokėjimo,
- darbuotojų apklausos rezultatai,
- atnaujintas veiklos ir kintamos atlygio dalies vertinimo modelis,
- įmonės vidinės kultūros principai „Telia Way“,
- nauja pareigybių sistema,
- vadovų pakeičiamumo planas.

Audito komitetas padeda valdybai vykdyti savo priežiūros funkciją. Audito komitetas prižiūri Bendrovės finansinės atskaitomybės rengimo procesą, vidinės kontrolės ir finansinės rizikos valdymo sistemas, audito procesą, taip pat kaip kontroliuojama, ar Bendrovė laikosi įstatymų ir teisinių normų bei vidaus tvarkų reikalavimų.

Per 2025 m. įvyko keturi Audito komiteto posėdžiai, kuriuose dalyvavimo visi tuometiniai komiteto nariai. Tuometinis komiteto pirmininkas Hannu-Matti Mäkinen pirmininkavo pirmame komiteto posėdyje, likusiuose – nauja komiteto pirmininkė Leda Iržikevičienė. Posėdžių metu:

- svarstyta išorinių auditorių ataskaita dėl 2024 m. finansinių ataskaitų,
- patvirtinti 2024 m. audituotos finansinės atskaitomybės ir metinės ataskaitos projektai,
- patvirtintas 2024 m. pelno ataskaitos projektas,
- svarstytos vidaus audito ir rizikų valdymo ataskaitos,
- patvirtintas 2025 m. vidaus audito planas,
- svarstytas atlygis už 2024 ir 2025 m. audito paslaugas,
- svarstyta trumpalaikė paskola iš „Telia Company“,
- svarstytos Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties (angl. GREC) posėdžių ataskaitos,
- aptarta informacija apie Bendrovės finansavimo ir likvidumo valdymą,
- svarstyti dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatai,
- pritarta susijusių šalių sandoriams dėl darbuotojų perleidimo,
- išklaustyta išorinių auditorių pranešimas apie 2025 m. audito planą,
- pritarta preliminariam susijusių šalių sandorio (bendrųjų paslaugų pirkimo iš „Telia Company“ įmonių grupės) biudžetui 2026 metams,
- išklaustyta pranešimas apie kibernetines grėsmes ir jų švelninimo planą.

Informacija apie valdybos narių dalyvavimą posėdžiuose 2025 m. (posėdžių, kuriuose dalyvauta/posėdžių, kuriuose turėjo dalyvauti, skaičiai):

Vardas, pavardė	Pareigos	Posėdžių lankomumas			Tantjemos (EUR) už 2024 m., išmokėtos 2025 metais
		Valdybos	Audito komiteto	Atlygio komiteto	
Stefan Backman	Valdybos pirmininkas	8/8			-
Claes Nycander	Valdybos narys., Atlygio komiteto pirmininkas	8/8		4/4	-
Hannu-Matti Mäkinen	Valdybos narys, Audito komiteto pirmininkas (iki 2025 m. balandžio 27 d.), Atlygio komiteto narys	8/8	1/1	4/4	-
Annelie Lakner	Valdybos narė (nuo 2025 m. balandžio 28 d.), Audito komiteto narė	5/5	3/3		
Leda Iržikevičienė	Nepriklausoma valdybos narė ir Audito komiteto pirmininkė (nuo 2025 m. liepos 15 d.)	8/8	4/4		19 000
Mindaugas Glodas	Nepriklausomas valdybos narys, Audito ir Atlygio komitetų narys	8/8	4/4	4/4	19 000

Bendrovės valdymas

Informacija apie pagrindiniams Bendrovės vadovams išmokėtą darbo užmokestį yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 27-oje pastaboje. Pagrindiniai Bendrovės vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai pavaldžių Bendrovės vadovui, ir didžiausių padalinių vadovai. 2025 m. pagrindiniams Bendrovės vadovams iš viso išmokėta 1092,41 euro dividendų už 2024 metus.

2025 m. Bendrovė neskyrė valdymo organų nariams paskolų, nesuteikė garantijų ir laidavimų, kuriais būtų užtikrintas jų prievolių vykdymas. Taip pat Bendrovės valdybos ir vadovų komandos nariai negavo atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno iš Bendrovės dukterinės ar asocijuotos įmonės.

Informacija apie Bendrovės ir jos organų narių ar darbuotojų susitarimus, kuriuose numatyta kompensacija, jei jie atsistatydintų arba būtų atleisti be pagrįstos priežasties arba jų darbas baigtųsi dėl emitento kontrolės pasikeitimo

Visos darbo sutartys su Bendrovės darbuotojais, tarp jų – ir vadovų komandos nariais, yra sudarytos pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus. Darbuotojai priimami į darbą ir atleidžiami iš jo laikantis Darbo kodekso reikalavimų.

Bendrovės valdybos nariai dvejų metų kadencijai yra renkami akcininkų susirinkime ir su jais darbo sutartys nėra sudaromos, nes jie atstovauja akcininkams ir nėra Bendrovės darbuotojai. Eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, tvirtinant pelno paskirstymo ataskaitą, valdybos nariams gali būti skiriamos metinės išmokos (tantjemos) už darbą valdyboje. Valdybos nariai turi teisę, nepasibaigus valdybos, į kurią jie buvo išrinkti, kadencijai atsistatydinti iš valdybos nario pareigų, apie tai raštu įspėję Bendrovę ne vėliau kaip prieš 14 kalendorinių dienų. Valdybos darbo reglamente nėra numatytos kokios nors kompensacijos ar išmokos, jei valdybos narys atsistatydina nepasibaigus valdybos kadencijai.

Valdyba tvirtina pagrindines vadovų komandos narių darbo sutarties sąlygas, pagal kurias, jei vadovų komandos nario darbo sutartis yra nutraukiama Bendrovės iniciatyva ne dėl vadovo kaltės, Bendrovė turi išmokėti jam/jai iki 6 mėnesių atlyginimo dydžio kompensaciją, jei darbo santykius reguliuojantys norminiai aktai nenumato kitaip.

Nėra reikšmingų susitarimų, kurių šalis yra Bendrovė ir kurie įsigalioję, pasikeistų ar nutrūktų, pasikeitus Bendrovės kontrolei.

Lyčių pusiausvyra Telia Lietuva, AB valdymo organuose (atstovavimas procentais pagal lytį 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis)

	Valdybos nariai		Vadovų komandos nariai (įsk. Bendrovės vadovę)	
	Skaičius	%	Skaičius	%
Motery	2	33,3	6	54,5
Vyrai	4	66,7	5	45,5
Iš viso	6	100,0	11	100,0

Bendrovės Personalo politikoje įtvirtintas principas, kad visi darbuotojai turi vienodas galimybes, pagrįstas jų kompetencija, patirtimi ir veiklos rezultatais, nepriklausomai nuo lyties, rasės, priklausymo etninei grupei, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, tautybės, politinių įsitikinimų, priklausymo profesinėms sąjungoms, socialinės padėties ir (arba) kitų veiksnų taikomas ir vadovams.

Nuo 2025 m. lapkričio 1 d. Bendrovės Technologijų ir Skaitmeninės transformacijos padaliniai sujungti į vieną, taip pat Žmonių ir kultūros komanda sujungta su Teisės ir korporatyvinių reikalų komanda. Buvę Technologijų ir Žmonių ir kultūros vadovai (abu vyrai) kaip vadovų komandos konsultantai dirbo Bendrovėje iki 2025 m. pabaigos todėl buvo įtraukti į vadovų komandos lyčių pusiausvyros skaičiavimą.

Valdybos nariai



**Stefan
Backman**

Valdybos pirmininkas, valdybos narys nuo 2024 m. balandžio 26 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2025 m. balandžio 28 d. (pasiūlė „Telia Company AB“).

Išsilavinimas: – Uppsalos universiteto (Švedija) teisės magistras.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) vykdantysis viceprezidentas, Grupės vyriausiasis teisininkas ir korporatyvinių reikalų vadovas

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Sverige AB“, Stjärntorget 1, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556430-0142, valdybos narys;
- „Telia Finland Oyj“, PL 106, FI-0051 Sonera, Suomija, kodas 1475607-9, valdybos pirmininkas;
- „Telia Finance AB“, Stjärntorget 1, 169 79 Solna, Švedija, kodas 556404-6661, valdybos pirmininkas;
- „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos narys;
- „Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA“, Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931, stebėtojų tarybos narys.

Stefan Backman „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.



**Claes
Nycander**

Valdybos narys nuo 2014 m. balandžio 29 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2015 m. balandžio 29 d., 2017 m. balandžio 27 d., 2019 m. balandžio 26 d., 2021 m. balandžio 27 d., 2023 m. balandžio 27 d. ir 2025 m. balandžio 28 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), **Atlygio komiteto pirmininkas**.

Išsilavinimas: Uppsalos universiteto (Švedija) verslo administravimo magistras, Stanfordo universiteto Palo Alto (JAV) elektros inžinerijos magistras, Linköpingo universiteto Technologijos instituto (Švedija) elektros inžinerijos magistras ir Linköpingo universiteto (Švedija) matematikos bakalauras.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) viceprezidentas – Vyriausiojo technologijų ir IT vadovo biuro vadovas bei Lietuvos, Latvijos ir Estijos šalių valdymo palaikymo grupės narys.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Towers AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559196-5164, valdybos narys;
- „Telia Towers Sweden AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 559162-334, valdybos narys;

– „Telia Towers Finland Oy“, Pasilan asema-aukio 1, FI-00520 Helsinkis, Suomija, kodas 2933075-9, valdybos narys;

– „Svenska UMTS-Nät AB“, Warfvinges Väg 45, 112 51 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7996, valdybos pirmininkas;

– „Svenska UMTS-licens AB“, Warfvinges Väg 45, 112 51 Stokholmas, Švedija, kodas 556606-7772, valdybos pirmininkas;

– „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos narys;

– „Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA“, Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931, stebėtojų tarybos narys, Atlygio komiteto narys;

– „Tilts Communications A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga, Danija, kodas 17260642, valdybos narys;

– „Telia Company Danmark A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga S, Danija, kodas 18530740, valdybos pirmininkas.

Claes Nycander „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

Valdybos nariai



**Annelie
Lakner**

Valdybos narė nuo 2025 m. balandžio 28 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), **Audito komiteto narė**.

Išsilavinimas: Linköpingo universiteto (Švedija) Politikos ir ekonomikos mokslų bakalaurė, Uppsalos universiteto (Švedija) Makroekonomikos ir finansų ekonomikos studijos.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) Įmonių grupės išdo vadovė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Försäkring AB“ („Telia draudimas“), 169 94 Solna, Švedija, kodas 516401-8490, valdybos narė;
- „Swedish Pension Fund of Telia“, 169 94 Solna, Švedija, valdybos narė;
- „Vacse AB“, Kungsgatan 26, 111 35, Stokholmas, Švedija, kodas 556788-5883, valdybos nario pavaduotoja.

Annelie Lakner „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi..



**Hannu-Matti
Mäkinen**

Valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d., 2021 m. balandžio 27 d., 2023 m. balandžio 27 d. ir 2025 m. balandžio 28 d. (pasiūlė „Telia Company AB“), **Atlygio komiteto narys**.

Išsilavinimas: Arizonos universiteto (JAV) Teisės koledžo Tarptautinės prekybos teisės magistras ir Laplandijos universiteto (Suomija) Teisės mokyklos teisės bakalauras ir teisės magistras.

Darbovietė – „Telia Company AB“ (169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249) turto valdymo padalinio vyriausiasis juriskonsultas.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Finland Oyj“, PL 106, FI-0051 Sonera, Suomija, kodas 1475607-9, valdybos narys;
- „Tilts Communications A/S“, Holmbladsgade 139, 2300 Kopenhaga, Danija, kodas 17260642, valdybos narys;
- „Tet SIA“, Dzirnau iela 105, Ryga, LV-1011 Latvija, kodas 40003052786, stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas;
- „Valokuitunen Oy“, Hämeentie 15, 00500 Helsinkis, Suomija, kodas 3101706-7, valdybos narys;
- „Suomen Vahinkokorjaus Oy“, Yrittäjänkatu 17, 45130 Kouvola, Suomija, kodas 3466132-5, valdybos narys.

Hannu-Matti Mäkinen „Telia Lietuva“ akcijų tiesiogiai neturi.

Valdybos nariai



**Leda
Iržikevičienė**

Nepriklausoma valdybos narė nuo 2023 m. kovo 16 d., dvejų metų kadencijai perrinkta 2023 m. balandžio 27 d. ir 2025 m. balandžio 28 d. (kaip nepriklausomą valdybos narę pasiūlė „Telia Company AB“), **Audito komiteto pirmininkė**.

Išsilavinimas: „Baltic Management Institute“ Tarptautinio verslo administravimo vadybos magistrė (EMBA), Vilniaus universiteto Verslo administravimo ir vadybos bakalaurė bei Verslo administravimo ir vadybos magistrė.

Darbovietė – OP Corporate Bank plc (Suomija) Lietuvos filialo, Konstitucijos pr. 29, LT-08105 Vilnius, Lietuva, kodas 302535257, vadovė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

– Asociacijos „Lyderė“, Jogailos g. 9, LT-01116 Vilnius, Lietuva, kodas 304439065, valdybos narė.

Leda Iržikevičienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi.



**Mindaugas
Glodas**

Nepriklausomas valdybos narys nuo 2018 m. balandžio 25 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2019 m. balandžio 26 d., 2021 m. balandžio 27 d., 2023 m. balandžio 27 d. ir 2025 m. balandžio 28 d. (kaip nepriklausomą valdybos narį pasiūlė „Telia Company AB“), **Audito ir Atlygio komitetų narys**.

Išsilavinimas: Antverpeno universiteto „Centre for Business Administration UFSIA“ (Belgija) Verslo administravimo magistras (MBA) ir Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto Verslo administravimo bakalauras (BBA).

Darbovietės:

– „NRD Companies AS“, Løkketangen 20 B, 1337 Sandvika, Norvegija, kodas 921985290, generalinis direktorius;

– „Norway Registers Development AS“, Løkketangen 20 B, 1337 Sandvika, Norvegija, kodas 985221405, generalinis direktorius;

– „Norway Registers Development AS“ Lietuvos filialo, Gynėjų g. 14, LT-01109 Vilnius, Lietuva, kodas 304897486, vadovas.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

– Asociacijos „Žinių ekonomikos forumas“, Saulėtekio al. 15, LT-10221, Vilnius, Lietuva, kodas 225709520, Tarybos narys;

– Vilniaus Senamiesčio Rotary Klubo, Bernardinų g. 8, LT-01124 Vilnius, Lietuva, kodas 193357093, valdybos pirmininkas;

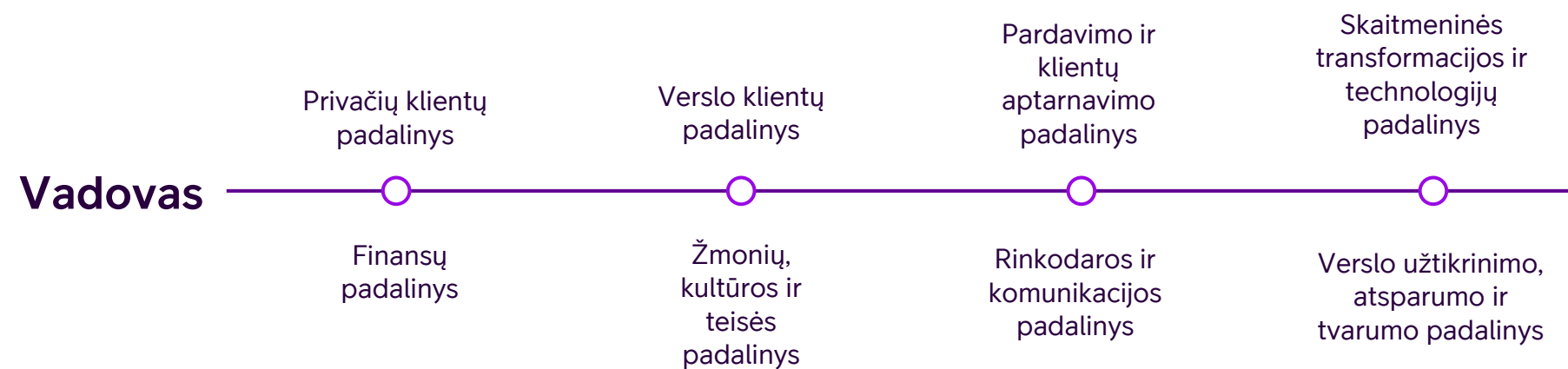
– MB „Vox Proxima“, Perkūno g. 32, Gilužių k., LT-14195 Vilniaus raj., Lietuva, kodas 303481474, bendrijos narys (50 proc.);

– UAB „Privacy Partners Group“, Smolensko g. 6, LT-03201 Vilnius, Lietuva, kodas 302415083, akcininkas (39 proc.).

Mindaugas Glodas „Telia Lietuva“ akcijų neturi.

„Telia Lietuva“ valdymo struktūra

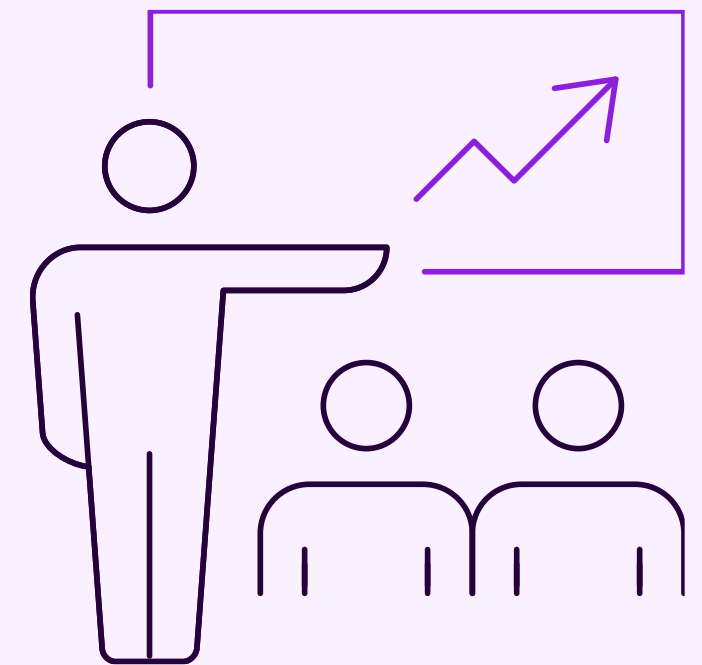
galioja nuo 2025-11-01



Nuo 2025 m. vasario 1 d. „Telia Lietuva“ vadovė Giedrė Kaminskaitė-Salters tapo Švedijos telekomunikacijų bendrovės „Telia Company“ viceprezidente ir įmonių grupės vadovų komandos nare, atsakinga už Baltijos šalių rinkas.

Nuo 2025 m. lapkričio 1 d. Bendrovės Technologijų ir Skaitmeninės transformacijos padaliniai sujungti į vieną ir šiam padaliniui vadovauja buvęs Skaitmeninės transformacijos vadovas Vygintas Domarkas.

Taip pat Žmonių ir kultūros komanda sujungta su Teisės ir korporatyvinių reikalų komanda, o jungtiniai komandai vadovauja buvusi Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė Daiva Kasperavičienė. Buvęs Žmonių ir kultūros vadovas Ramūnas Bagdonas tęsia karjerą „Telia Company“ įmonių grupėje, o buvęs Technologijų padalinio vadovas Andrius Šemeškevičius paliko Bendrovę 2026 m. pradžioje.



Vadovų komanda



**Giedrė
Kaminskaitė-
Salters**

Bendrovės vadovė
nuo 2023 m. kovo 1 dienos

Išsilavinimas: Maastrichto universiteto (Nyderlandai) teisės mokslų daktarė; BPP Law School (Jungtinė Karalystė) advokato diplomė; Oksfordo universiteto (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių magistrė; Londono ekonomikos mokyklos (Jungtinė Karalystė) tarptautinių santykių bakalaurė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

- „Telia Company AB“, 169 94 Solna, Švedija, kodas 556103-4249, vyresnioji viceprezidentė, Baltijos šalių vadovė ir įmonių grupės vadovų komandos narė;
- „Telia Eesti AS“, Mustamäe tee 3, 15033 Talinas, Estija, kodas 10234957, stebėtojų tarybos pirmininkė
- Vilniaus universiteto Tarptautinių santykių ir politikos mokslų instituto, Vokiečių g. 10-403, Vilnius, Lietuva, kodas 125745184, Globėjų tarybos narė;
- Asociacijos „Investors’ Forum“, Totorių g. 5-21, LT-01121 Vilnius, Lietuva, kodas 224996640, valdybos narė.

Giedrė Kaminskaitė-Salters „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Elina
Dapkevičienė**

Privačių klientų vadovė nuo 2022 m. liepos 1 d. iki 2026 m. sausio 31 dienos. Nuo 2026 m. vasario 1 d. – **Pardavimo ir klientų aptarnavimo vadovė**

Išsilavinimas – „Stockholm School of Economics in Riga“ (Latvija) ekonomikos ir verslo administravimo bakalaurė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Elina Dapkevičienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Ji neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Aurimas
Žlibinas**

Verslo klientų vadovas
nuo 2024 m. birželio 1 dienos

Išsilavinimas – Lietuvos edukologijos universiteto Sociologijos bakalauras

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Aurimas Žlibinas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Vadovų komanda



**Lina
Bandzinė**

Pardavimo ir klientų aptarnavimo vadovė nuo 2023 m. kovo 1 d. iki 2026 m. sausio 31 dienos. Nuo 2026 m. vasario 1 d. – **Privačių klientų vadovė**

Išsilavinimas: „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistrė, Mykolo Riomerio universiteto Teisė ir valdymo magistrė ir Vilniaus Gedimino Technikos universiteto Verslo vadybos bakalaurė.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Lina Bandzinė „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Ji neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Vygintas
Domarkas**

Skaitmeninės transformacijos ir technologijų vadovas nuo 2025 m. lapkričio 1 dienos. Iki tol nuo 2024 m. liepos 1 d. – **Skaitmeninės transformacijos vadovas**

Išsilavinimas – Vilniaus universiteto Informatikos studijų bakalauras.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Vygintas Domarkas „Telia Lietuva“ akcijų neturi. Jis neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Daina
Večkytė**

Finansų vadovė nuo 2022 m. liepos 4 dienos

Išsilavinimas: Vytauto Didžiojo universiteto Vadybos administravimo bakalaurė ir Finansų ir bankininkystės magistrė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

– „Latvijas Mobilais Telefons (LMT) SIA“, Ropažu iela 6, Ryga, LV-1039 Latvija, kodas 50003050931, stebėtojų tarybos ir Audito komiteto narė.

Daina Večkytė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Vadovų komanda



**Daiva
Kasperavičienė**

Žmonių, kultūros ir teisės vadovė nuo 2025 m. lapkričio 1 dienos.
Iki tol nuo 2019 m. sausio 25 d. – **Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė**

Išsilavinimas – Vilniaus Universiteto teisės magistrė.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

– Iniciatyvos „Baltoji banga“ (Lietuva) Tarybos narė.

Daiva Kasperavičienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Vaida
Jurkonienė**

Rinkodaros ir komunikacijos vadovė
nuo 2022 m. liepos 1 dienos

Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto verslo administravimo (pagal Norvegijos verslo mokyklos (Norwegian Business School) BI programą) bakalaurė ir ekonomikos magistro studijos.

Kitų įmonių veikloje nedalyvauja. Vaida Jurkonienė „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.



**Vytautas
Bučinskas**

Verslo užtikrinimo, atsparumo ir tvarumo vadovas
nuo 2017 m. gruodžio 15 dienos

Išsilavinimas: Kauno technologijos universiteto (Lietuva) gamybos vadybos bakalauras ir marketingo magistras ir „Baltic Management Institute (BMI)“ (Lietuva) verslo vadybos (EMBA) magistras.

Dalyvavimas kitų įmonių veikloje:

– Kibernetinio saugumo tarybos narys (Lietuva);
– Asociacijos „Infobalt“, A. Goštauto g. 8-313, LT-01108 Vilnius, Lietuva, kodas 122361495, Kibernetinio saugumo grupės pirmininko pavaduotojas.

Vytautas Bučinskas „Telia Lietuva“ akcijų neturi ir neturi akcijų paketų, kurie sudarytų daugiau nei 5 proc. kokios nors įmonės kapitalo.

Atlygio ataskaita

Introduction

Ši ataskaita aprašo kaip 2025 metais buvo įgyvendinamos eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo 2020 m. balandžio 28 d. patvirtintos ir 2025 m. balandžio 28 d. naujai suredaguotos Telia Lietuva, AB vadovo ir valdybos narių atlygio politikos (toliau – „Politika“) gairės. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu Politika yra viešai paskelbta [Bendrovės tinklalapyje internete](#).

Ši ataskaita yra parengta remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais. Ataskaitoje pateikiama informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį 2025 metais.

Informacija apie pagrindiniams Bendrovės vadovams išmokėtą atlygį yra pateikta Bendrovės finansinių ataskaitų už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus 27-oje pastaboje „Sandoriai su susijusiomis šalimis“.

Informacija apie Atlygio komiteto veiklą 2025 m. yra pateikta Bendrovės 2025 m. metinės ataskaitos dalyje „Bendrovės valdymas“.

Sprendimą dėl valdybos narių atlygio kiekvienais metais priima eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas.

Pagrindiniai 2025 m. pokyčiai

2025 m. Bendrovės pajamos padidėjo 3,3 proc. – iki 507,3 mln. eurų (2024 m. – 491,1 mln. eurų), EBITDA padidėjo 12,8 proc. – iki 196 mln. eurų (2024 m. – 173,7 mln. eurų), o laikotarpio pelnas padidėjo 26,2 proc. – iki 90,4 mln. eurų (2024 m. – 71,6 mln. eurų). Per metus Bendrovės akcijų kaina ir įmonės rinkos kapitalizacija padidėjo 20 procentų. Nuo 2025 m. vasario 1 d. „Telia Lietuva“ vadovė Giedrė Kaminskaitė-Salters tapo Švedijos telekomunikacijų bendrovės „Telia Company“ vice-prezidente ir įmonių grupės vadovų komandos nare, atsakinga už Baltijos šalių rinkas.

Atlygio principai

Bendrovės atlygio sistemos modelis atitinka ir yra suderintas su Bendrovės strategija, ilgalaikiais tikslais ir interesais, įskaitant tvarumo tikslus, kaip nurodyta toliau:

- atlygio sistema Bendrovėje grindžiama sąžiningumu ir atitiktimi priskirtoms atsakomybėms ir demonstruojamiems gebėjimams, užtikrina ilgalaikių ir trumpalaikių veiklos rezultatų kriterijų pusiausvyrą;
- sėkmingas Politikos įgyvendinimas užtikrina Bendrovei galimybę pritraukti, motyvuoti ir išlaikyti geriausius darbuotojus ir tuo pačiu įgyvendinti Bendrovės verslo strategijas bei siekti ilgalaikių Bendrovės interesų;
- užtikrina, kad sutarčių sąlygos ir visi atliekami mokėjimai būtų sąžiningi asmens ir Bendrovės atžvilgiu, kad nebūtų atlyginama už nepasiektus veiklos rezultatus ir kad būtų visiškai pripažįstamas įsipareigojimas mažinti nuostolius.

Vadovo atlygio principai

Politikoje numatyta, kad Bendrovės vadovo individualaus atlygio paketą sudaro: :

- 1) fiksuotas atlygis,
- 2) kintamasis atlygis, išmokamas atsižvelgiant į Bendrovės finansinius rezultatus ir vadovo asmeninius veiklos rezultatus; ir
- 3) kitos naudos.

Vadovo atlygiui netaikomi jokie atidėto mokėjimo mechanizmai, jeigu Bendrovė ir vadovas tarpusavyje nesusitaria kitaip. Kintamojo atlygio vadovui suma negali būti didesnė kaip 50 proc. vadovo metinio darbo užmokesčio. Bendrovė pagal rinkos praktiką teikia kitas naudas ir programas, kurios tam tikru metu gali keistis. Vadovas turi teisę į Bendrovės automobilį, sveikatos ir medicininės priežiūros paslaugas ir kt. Premijų ir kitos išlaidos, susijusios su šiomis naudomis, gali sudaryti ne daugiau kaip 10 proc. fiksuotojo metinio darbo užmokesčio.

Informacija apie Telia Lietuva, AB vadovės atlygį 2025 m. (eurais):

Vardas, pavardė	Fiksuotas atlygis	Kintamasis atlygis	Kitos naudos	Atlygis iš viso	Darbdavio įmoka	Dienpinigiai
Giedrė Kaminskaitė-Salters	530 637	160 150	8 050	698 837	12 369	3 516

Informacija apie atlygio ir Bendrovės veiklos rezultatų pokyčius (eurais):

	2021 m.	Pokytis	2022 m.	Pokytis	2023 m.	Pokytis	2024 m.	Pokytis	2025 m.
Bendrovės vadovo atlygis	514 637	-61 239 (-11,9%)	453 398	-175 730 (-38,6%)	277 668	+124 064 (+44,7%)	401 732	+297 105 (+74,0%)	698 837
Laikotarpio pelnas	56 808 169	-410 089 (-0,7%)	56 398 080	+7 196 518 (+12,8%)	63 594 598	+8 024 087 (+12,6%)	71 618 685	+18 740 698 (+26,2%)	90 359 383
Vidutinis darbuotojo mėnesio atlygis	2 104	+253 (+12,0%)	2 357	+245 (+10,4%)	2 602	+248 (+9,5%)	2 850	+230 (+8,1%)	3 080

Atlygio ataskaita

Vadovo atlygis 2025 metais

2025 m. buvo laikomasi Politikoje numatytų vadovo atlygio principų ir nebuvo priimta sprendimų dėl kurių būtų nukrypta nuo šių principų. Taip pat nebuvo pagrindo reikalauti grąžinti atlygį.

Nuo 2025 m. vasario 1 d. „Telia Lietuva“ vadovė Giedrė Kaminskaitė-Salters tapo Švedijos telekomunikacijų bendrovės „Telia Company“ viceprezidente ir įmonių grupės vadovų komandos nare, atsakinga už Baltijos šalių rinkas. Dėl išaugusios atsakomybės valdybos sprendimu 2025 m. buvo peržiūrėtas Bendrovės vadovės atlygis.

Bendrovės vadovo kintamąjį atlygį (metinę premiją) už 2024 m. Bendrovės veiklos rezultatus 2025 m. patvirtino valdyba. Jis sudarė 30 proc. Bendrovės vadovo fiksuotojo metų atlygio.

Atsižvelgiant į tai, kad (1) Giedrė Kaminskaitė-Salters nuo 2025 m. vasario 1 d. tapo „Telia Company“ viceprezidente ir įmonių grupės vadovų komandos nare ir (2) 2025 m. balandžio 28 d. įvykusiame susirinkime patvirtinta pakeista Telia Lietuva, AB vadovo ir valdybos narių atlygio politika numato, jog jei Bendrovės vadovas yra „Telia Company“ įmonių grupės vykdančiųjų vadovų komandos narys, kintamasis atlygis nesiūlomas, kintamasis atlygis (metinė premija) už 2025 m. Giedrei Kaminskaitei-Salters bus siūlomas tik už laikotarpį iki ji tapo „Telia Company“ įmonių grupės vykdančiųjų vadovų komandos nare, t. y. iki 2025 m. vasario 1 dienos.

Kitas naudas (pajamas natūra) 2025 m. sudarė automobilis ir kita. Kitos naudos sudarė 1,5 proc. vadovo fiksuotojo atlygio. Pagal įstatymą, darbdavio įmoka į Socialinio draudimo fondą 2025 m. sudarė 1,77 proc. atlygio. Bendrovė neturi su akcijomis susijusių skatinimo planų skirtų Bendrovės vadovui.

Bendrovės vadovui tomis pačiomis sąlygomis kaip ir kitiems Bendrovės darbuotojams yra siūlomas standartinis naudų paketas, į kurį įeina papildomas darbuotojo sveikatos draudimas, dalyvavimas (pasirinktinai) trečios pakopos pensijų kaupimo programoje ir kita. 2025 m. Bendrovė į Giedrės Kaminskaitės-Salters trečios pakopos pensijų kaupimo fondą pervedė 13 462 eurus.

Valdybos narių atlygio principai

Politika numato, kad akcininkų susirinkimo sprendimu valdybos nariai gali gauti išmokas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatyta tvarka. Valdybos nariai, kurie yra „Telia Company AB“, kontroliuojančios 88,15 proc. Bendrovės akcijų, darbuotojai, gauna atlygį pagal darbo sutartis, pasirašytas su jų atitinkamais darbdaviais.

Bendrovė tokiems valdybos nariams nemoka jokių kitų papildomų išmokų (tantjemų) už jų, kaip valdybos narių, darbą. Bendrovė moka atlygį tik nepriklausomiems valdybos nariams, kurie gauna fiksuotą metinę išmoką. Tokios išmokos tikslią sumą nustato akcininkų susirinkimas, tvirtindamas pelno paskirstymą. Tokios išmokos nelaikomos su darbo santykiais susijusiomis pajamomis – tai yra išmokos už valdybos narių veiklą (tantjemos). Išmokos valdybos nariams nustatomos pagal atitinkamą panašių bendrovių informaciją (rinkos lyginamąjį indeksą).

Informacija apie Telia Lietuva, AB valdybos narių atlygį 2025 m. (eurais):

Valdybos nario vardas, pavardė	Audito komiteto narys	Atlygio komiteto narys	„Telia Company“ darbuotojas	Nepriklausomas valdybos narys	Metinė išmoka (tantjemos)	Kitos išmokos
Stefan Backman	-	-	X	-	-	-
Claes Nycander	-	X	X	-	-	-
Hannu-Matti Mäkinen	-	X	X	-	-	-
Annelie Lakner (nuo 2025-04-28)	X	-	X	-	-	-
Leda Iržikevičienė	X	-	-	X	19 000	-
Mindaugas Glodas	X	X	-	X	19 000	-

Valdybos narių atlygis 2025 metais

Remiantis Politikos nuostata, jog valdybos nariams dirbantiems didžiausioje Bendrovės akcininkėje įmonėje „Telia Company AB“ papildomos išmokos iš Bendrovės nėra mokamos, eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas 2025 m. balandžio 28 d. nusprendė, kad tantjemos (metinės išmokos) už 2024 m. skiriamos tik dviem nepriklausomiems valdybos nariams – Ledai Iržikevičienei ir Mindaugui Glodui – po 19 tūkst. eurų, iš viso – 38 tūkst. eurų. Jokių kitų išmokų ar atlygio Bendrovė valdybos nariams neskyrė.

Auditoriai

KPMG Baltics, UAB auditoriai atliko Bendrovės 2024 m. gruodžio 31 d. Ir 2025 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės bei su ja susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų, nuosavo kapitalo pokyčių ir pinigų srautų ataskaitų bei apibendrintų reikšmingų apskaitos principų ir kitų aiškinamojo rašto pastabų auditą.

Eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, įvykęs 2024 m. balandžio 26 d., išrinko KPMG Baltics, UAB Bendrovės audito įmone 2024 m. ir 2025 m. Bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditui atlikti bei 2024 m. ir 2025 m. Bendrovės metinio pranešimo įvertinimui.

Atsižvelgiant į tai, kad 2024 m. Bendrovės akcininkų susirinkimas nustatė ne daugiau kaip 420 tūkst. eurų be PVM atlygį už dvejų finansinių metų finansinių ataskaitų auditą ir metinių ataskaitų įvertinimą, bet neįvertino 2024 ir 2025 m. Bendrovės tvarumo ataskaitos riboto užtikrinimo paslaugos, akcininkų susirinkimas, įvykęs 2025 m. balandžio 28 d., įgaliojo Bendrovės vadovę sudaryti audito ir riboto užtikrinimo paslaugų sutartis, pagal kurias už dvejų finansinių metų Bendrovės finansinių ataskaitų auditą, vadovybės ir tvarumo ataskaitų įvertinimą būtų mokama šalių sutarta kaina, bet ne daugiau kaip 500 tūkst. eurų be PVM.

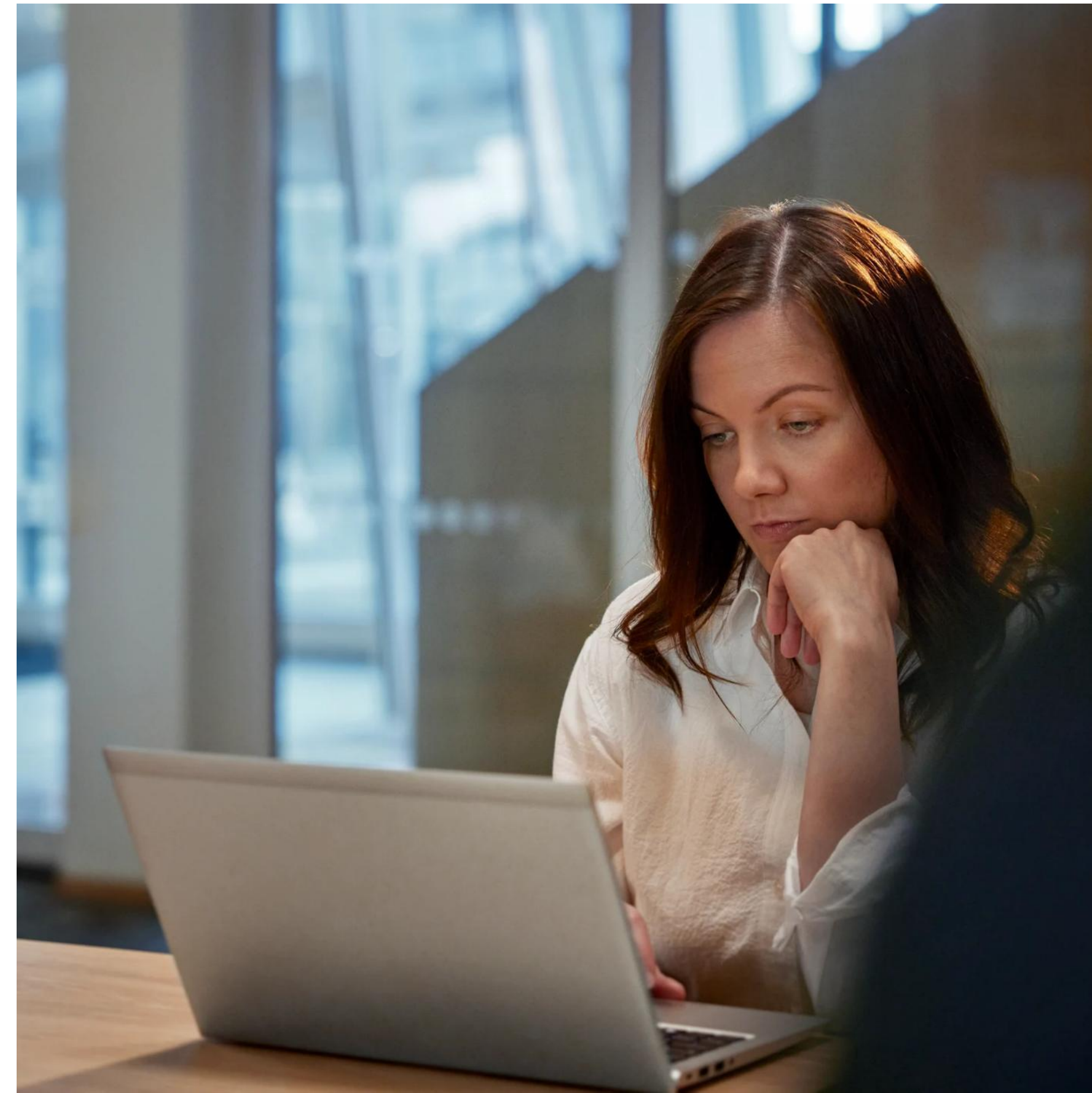
Sutartyje su KPMG Baltics, UAB numatyta, kad už 2024 m. finansinių ataskaitų auditą ir metinės ataskaitos įvertinimą Bendrovė sumokės 185 tūkst. eurų, o už 2025 m., įvertinus infliaciją, – 197,6 tūkst. eurų.

Be to, KPMG teikia Bendrovės tvarumo ataskaitos riboto užtikrinimo paslaugą. Už 2024 m. riboto užtikrinimo ataskaitos parengimą Bendrovė sumokėjo 49 tūkst. eurų, o už 2025 m. – 52,3 tūkst. eurų.

KPMG Baltics yra pasaulinės profesionalių paslaugų įmonės, veikiančios 143 šalyse ir teikiančios audito ir užtikrinimo, konsultavimo, mokesčių ir teisinės paslaugas, dalis. Audito įmonės pasirinkimą lėmė tai, kad 2024 m. balandžio 10 d. eilinis visuotinis „Telia Company AB“ akcininkų susirinkimas išrinkto KPMG bendrovės „Telia Company AB“ audito įmone. Siekiama, kad „Telia Company“ konsoliduojamas dukterines įmones audituotų ta pati tarptautinė aukštos reputacijos audito įmonė, todėl Bendrovę audituoja KPMG bendrovė Lietuvoje.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos audito įstatymu, KPMG Baltics, UAB 2025 m. gruodžio 16 d. Audito komiteto posėdžio metu oficialiai pareiškė apie KPMG Baltics, UAB nepriklausomumą nuo Bendrovės 2025 metais.

Atsižvelgiant į tai, kad nėra interesų konflikto „Telia Lietuva“ valdyba 2024 m. gruodžio 17 d. leido Bendrovei sudaryti sutartį su KPMG Baltics, UAB dėl „Mobile ID“ paslaugos audito už 16,9 tūkst. eurų.



Tvarumo ataskaita

Turinys

Tvarumo ataskaita

<u>Bendroji informacija ETAS 2</u>	53
<u>Aplinka</u>	69
E1. Klimato kaita	70
E5. Žiedinė ekonomika ir išteklių naudojimas	80
ES Taksonomija	84
<u>Socialinė atsakomybė</u>	86
S1. Sava darbo jėga	87
S2. Darbuotojai vertės grandinėje	94
S3. Paveiktos bendruomenės	98
– Skaitmeninė įtrauktis	99
– Vaikų teisės	101
– Saviraiškos laisvė	104
S4. Klientai ir galutiniai vartotojai	106
– Privatumas ir saugumas	106
<u>Valdymas</u>	110
G1. Verslo etika	111
<u>Priedai</u>	118



Įvadas

Pastaraisiais metais „Telia“ teikia pirmenybę struktūrizuotų ir išsamių tvarumo ataskaitų rengimui. Taip suinteresuotosioms šalims suteikiama skaidri, palyginama ir patikima informacija apie bendrovės aplinkosaugos, socialinę ir valdymo (ESG) veiklą. Ši ataskaita taip pat atitinka Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS), nustatytus Europos Sąjungos Įmonių tvarumo atskaitomybės direktyvoje BTAD (angl. Corporate Sustainability Reporting Directive).

Kaip skaityti ataskaitą

- Kiekvieno skyriaus pavadinime yra ETAS kodas, nurodantis pagrindinį standartą, su kuriuo jis susijęs.
- Tiek kokybinės, tiek kiekybinės informacijos atskleidimo skliausteliuose yra ETAS kodas, nurodantis reikalavimus, su kuriais susijusi „Telia Lietuva“ informacija
- Kur įmanoma, ataskaitoje yra pateikti kiekybiniai palyginimai su praėjusių metų informacija

Bendroji informacija

ETAS 2 Bendrieji atskleidimai

BP-1 Bendras tvarumo ataskaitų rengimo pagrindas

„Telia Lietuva, AB“ tvarumo ataskaita parengta pagal Lietuvos įstatymų reikalavimus. Ji taip pat tarnauja kaip „Global Compact“ pažangos komunikacija („CoP“) „Telia Lietuva“. Be to, tvarumo aspektai įtraukti ir į kitus šios ataskaitos skyrius, pavyzdžiui, „Telia“ verslo strategijos aprašymą, pagrindinių tendencijų analizę ar įmonių valdymo skyrių.

Ataskaita yra parengta remiantis Europos Tvarumo Atskaitomybės Standartais (ETAS). Siekiant palengvinti skaitymą ir užtikrinti palyginamumą, rekomenduojama susipažinti su [Tvarumo rodiklių indeksu](#).

Svarbu pažymėti, kad „Telia Lietuva“ yra „Telia Company“ grupės dalis ir patenka į grupės dukterinę bendrovę. Kitos grupės dukterinės įmonės apima „Telia“ veiklą Norvegijoje, Švedijoje, Suomijoje, Estijoje ir Latvijoje.

Kadangi ši ataskaita nėra konsoliduota grupės lygiu, joje pateikiama informacija atspindi tik „Telia Lietuva“ veiklos finansines ataskaitas, išskyrus kitas grupės dukterines įmones, kurios yra įtrauktos į „Telia Company“ konsoliduotą ETAS atitinkančią ataskaitą.

Tvarumo ataskaita apima pradinės grandies ir galutinės grandies informaciją, taip pat pačios „Telia“ veiklą. Priklausomai nuo temos, poveikis, rizika ir galimybės buvo vertinami visose trijose vertės grandinės dalyse.

Pavyzdžiui, S2 Darbuotojai vertės grandinėje dažniausiai apima tiekėjus iki 2 lygmens, tačiau kai kurie reikšmingi poveikiai nustatyti ir už šių ribų. S4 dalyje Vartotojai ir galutiniai naudotojai reikšmingas poveikis, rizika ir galimybės apibūdintos atsižvelgiant į „Telia“ klientus. „Telia“ politika taikoma bendrovės darbuotojams, tiekėjams ir kitiems verslo partneriams, taip pat netiesiogiai apima ir kitas suinteresuotąsias šalis, pavyzdžiui, klientus ir paveiktas bendruomenes.

Veiksmai ir tikslai, nurodyti šioje ataskaitoje, dažniausiai susiję su „Telia“ veikla, tačiau turi netiesioginį poveikį ir kitoms suinteresuotosioms šalims įmonės vertės grandinėje. (BP-1-5c)

BP-2 Atskaitomybė dėl specifinių aplinkybių

Laikotarpių sąvokos

Šioje ataskaitoje trumpalaikis laikotarpis reiškia vienus metus, vidutinės trukmės laikotarpis – nuo vieno iki penkerių metų, o ilgalaikis laikotarpis – penkerius metus ir daugiau, nebent nurodyta kitaip (BP-2-9a).

Vertės grandinės prielaidos ir neužtikrintumas

„Telia Lietuva“ pripažįsta, kad matavimo netikslumai gali atsirasti dėl įvairių veiksnių, tokių kaip priklausomybė nuo būsimų rezultatų, matavimo metodai ir duomenų kokybė visoje vertės grandinėje. Kiekvienam rodikliui Bendrovė pateikia šaltinius, suteikdama suinteresuotosioms šalims kontekstą, leidžiantį įvertinti su atskleidžiama informacija susijusius netikslumus.

Vadovaudamasi ETAS 1 standartu, „Telia Lietuva“ įsipareigoja pilnai atskleisti visas su kiekvieno rodiklio duomenimis susijusias prielaidas, apytikslius skaičiavimus ir kitus sprendimų elementus. (BP-2-11b)

Vertės grandinės duomenys ir prielaidos yra naudojamos daugeliui metrikų. Jų pavyzdžiai yra pateikti lentelėje žemiau.

Metrika	Parengimo pagrindas	Veiksmai tikslumui gerinti
ŠESD emisijos	„Telia Lietuva“ naudoja įvairius emisijų skaičiavimo metodus, įskaitant rinkos vidurkį, tiekėjo lygmens ir prietaiso / produkto lygmens skaičiavimo metodus. Papildoma informacija pateikta skyriuje E1-6	Telia Lietuva nuolat seka ŠESD emisijų ataskaitų rengimo raidą ir prieinamus duomenų šaltinius, taip pat siekia didinti tiekėjų ir produktų lygmens duomenų dalį
Energija	Objektuose, kuriuose energijos suvartojimas šildymui yra įtrauktas į nuomos sąlygas, energija yra apskaičiuojama pagal išlaidų sumą, ją lyginant su atitinkamo mėnesio energijos kaina šalyje	Telia Lietuva tobulina savo energijos suvartojimo matavimą, gaudama detalesnius duomenis, daugiausia tinklo veiklos srityje, taip pat tiekėjų ar produktų lygmens GHG emisijų skaičiavimus

(BP-2-10a) (BP-2-10b) (BP-2-10c) (BP-2-10d)

Informacijos pokyčiai

Šioje ataskaitoje, lyginant su praeitų metų ataskaita, yra vienas informacijos pokytis:

- 2025 metais „Telia“ perskaičiavo 2018 (bazinių) metų ŠESD emisijų skaičius ir perskaičiavo praėjusių metų emisijų faktorius. Detali informacija yra pateikta skiltyje E1-6.

Metodikos, kurios buvo naudotos ataskaitos duomenims ir rodikliams atvaizduoti taip pat išlieka pagrindine nepakitusia, nebent ataskaitoje nurodyta kitaip.

(BP-2-13b)

Metrikų patvirtinimas

Šioje tvarumo ataskaitoje pateikti duomenys nebuvo užtikrinti ar patvirtinti kitų išorinių suinteresuotų šalių, išskyrus „Telia Lietuva“ riboto užtikrinimo paslaugos teikėjus.



GOV-1 Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo

Bendras „Telia Lietuva“ valdybos nepriklausomų narių, kurie pagal įstatus atlieka priežiūros funkcijas, skaičius yra šeši. Įmonės vadovų komandą sudaro 9 nariai. (GOV-1-21a) 2025 m. gruodžio 31 d. valdybos lyčių įvairovės santykis yra 33,3 %M/66,7 %V (0,5 moterų vienam vyrui). (GOV-1-21d) Dabartinė nepriklausomų narių dalis valdyboje yra 2 iš 6 (33,3 %), taip užtikrinant mažumos akcininkų atstovavimą sprendimų priėmimo procesuose. Informaciją apie valdybos kompetencijas, susijusias su tvarumu, rasite valdybos skyriuje. (GOV-1-21e)

„Telia Lietuva“ kas ketvirtį organizuoja valdymo, rizikos, etikos ir atitikties (GREC) susitikimus. Visos reikšmingos rizikos ir atitikties temos aptariamos šiuose susitikimuose ir, jei reikia, iškeliamos. GREC ataskaitos reguliariai pristatomos audito komitetui. Daugiau informacijos apie GREC susitikimus rasite Valdymo, rizikos ir atitikties GRC skyriuje. (GOV-1-22a)

Grupės vadovų valdymo komanda (GEM) yra atsakinga už visą grupės politiką, valdymo nuostatas ir rizikos mažinimo priemones, kurias nustato GREC. Atsakomybės ir vaidmenys yra deleguojami pagal „Telia“ įgaliojimų delegavimo sistemą (DOA). (GOV-1-22b)

„Telia Lietuva“ valdymo procesai, kontrolė ir procedūros, skirtos stebėti, valdyti ir stebėti poveikį, rizikas bei galimybes, yra aiškiai apibrėžtos ir struktūrizuotos pasitelkiant bendrovės valdymo sistemą ir DOA. Vadovų ir rizikos valdymo funkcijų atsakomybės yra išdėstytos „Telia“ rizikų valdymo sistemoje (ERM).

Valdybai paprašius į posėdžio darbotvarkę įtraukiama naujausia informacija apie tvarumo rodiklius. Informacija apie svarbiausius klausimus taip pat pateikiama kas ketvirtį atnaujinamuose Verslo peržiūros valdymo (BRM) pranešimuose. Be to, GREC du kartus per metus peržiūri rizikos ataskaitas, apimančias pagrindines rizikos sritis, įskaitant tvarumą. Audito komitetas yra atsakingas už priimtinių rizikos lygių nustatymą, kaip išsamiai aprašyta „Telia“ rizikos registre.

Šiuo metu „Telia Lietuva“ vadovybė pati nenustato jokių su tvarumu susijusių tikslų, nes tvarumo darbotvarkė nustatoma Grupės lygmeniu. Vietoj to „Telia Lietuva“ vadovybė laikosi tvarumo darbotvarkės, kuri yra suformuluota Grupės lygmeniu. „Telia Company“ vadovų komanda (GEM) priima „Telia“ tvarumo tikslus, kuriuos nustato Grupės valdyba, ir jais vadovaujasi, o Grupės lygmens GREC stebi su tvarumu susijusią riziką pagal Įmonių rizikos valdymo (ERM) sistemą.

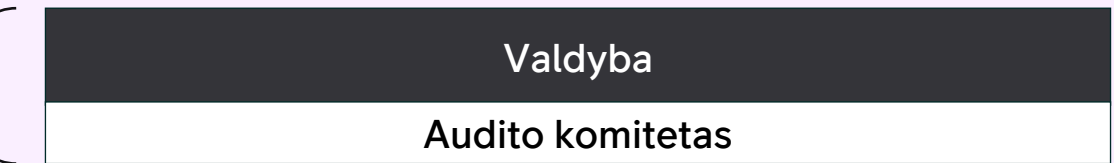
Visi Bendrovės vadovybės nariai taip pat dalyvauja GREC veikloje. Šalies GREC ataskaita pateikiama Grupės GREC. „Telia Lietuva“ DOA deleguoja atsakomybę už riziką ir atitiktį vadovybės komandai. Bendrovė oficialiai įgyvendino keletą kontrolės sistemų. (GOV-1-22c)

Su reikšmingais poveikiais, rizikomis ir galimybėmis susijusių tikslų nustatymas, jų įgyvendinimo bei pažangos stebėseną vykdoma grupės vadovų ir valdybos komandų diskusijose, o sprendimus priima Telia Company valdyba. Rizikos pateikiamos GREC komitetui, įskaitant rizikų švelninimo priemones ir jų suderinamumą su rizikos tolerancija. (GOV-1-22d)

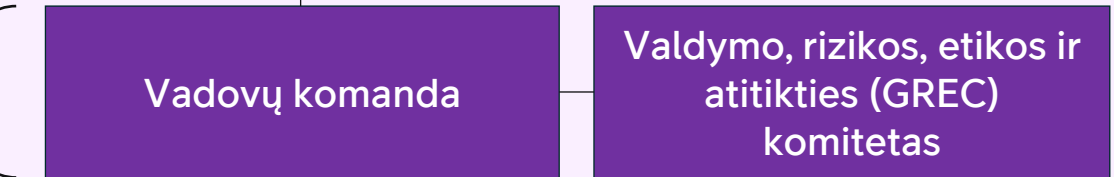
Vaidmuo

Valdymo / priežiūros organai

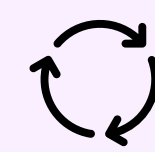
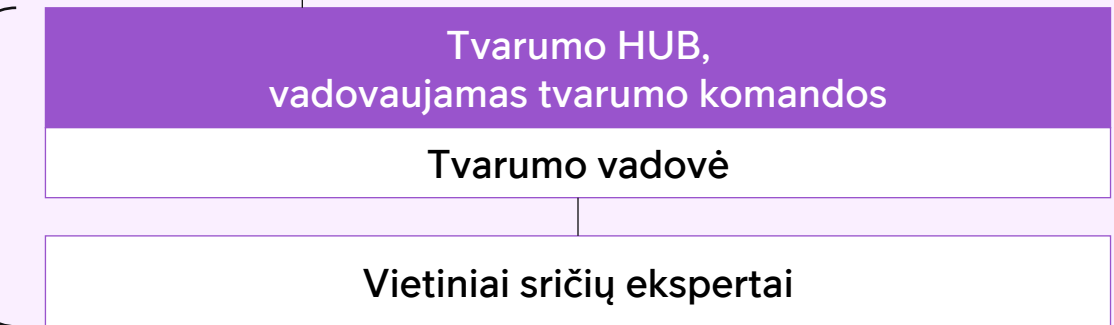
Priežiūra



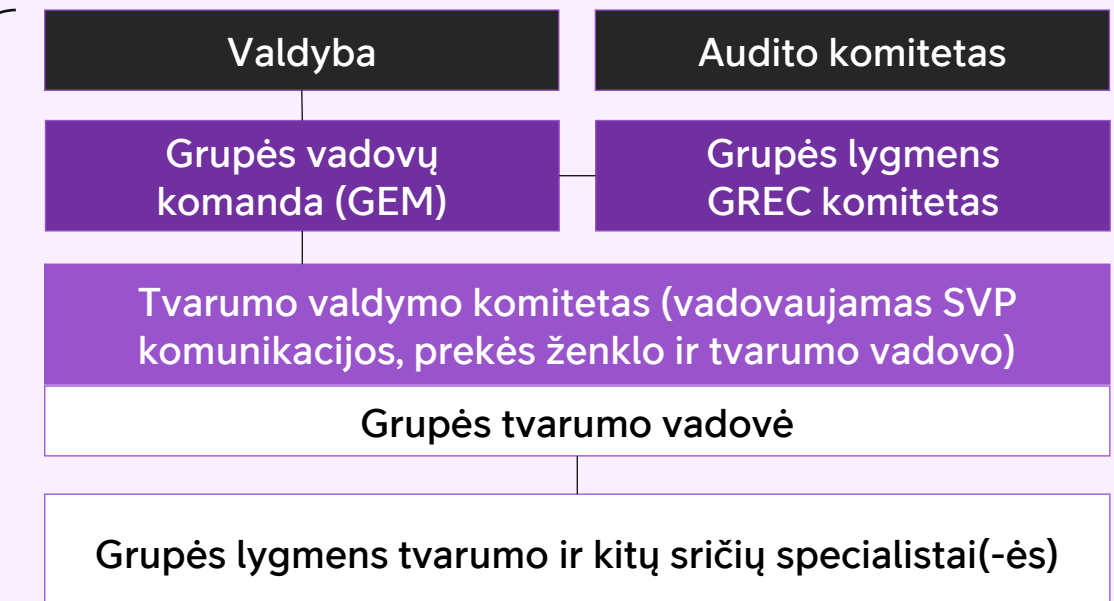
Atskaitomybė



Tvarumo įgyvendinimas įmonės lygmenyje



Grupės lygmens priežiūra, atskaitomybė ir įgyvendinimas



GOV-2 Vadovų komandos tvarumo klausimų priežiūra

GREC du kartus per metus „Telia Lietuva“ Audito komitetui teikia rizikos ataskaitą, parengtą per seminarus, skirtus apžvelgti visoms rizikos sritims. Į šias ataskaitas įtraukiamos rizikos, susijusios su išsamiu trečiųjų šalių patikrinimu. Politikos ir instrukcijų įgyvendinimo stebėseną atliekama naudojant kontrolės sistemas, taikomas pagrindinėms rizikos sritims, tokioms kaip saugumas, paslaugų tęstinumas ir finansinė atskaitomybė. (GOV-2-26a)

Remiantis dvejetainio reikšmingumo vertinimu (DMA) nustatytais poveikiais, rizikomis ir galimybėmis (IROs), stebimos rizikos įtraukiamos į šias rizikos ataskaitas ir taip pat svarstomos vadovų komandoje bei GREC diskusijose. Tikslų nustatymas, rizikos valdymas ir galimybių įvertinimas tvarumo srityje yra „Telia Lietuva“ strateginio proceso dalis. (GOV-2-26b)

Atsakomybė už reikšmingų rizikų valdymą yra pasidalinta tarp administracinių, valdymo ir priežiūros organų. (Pilnas „Telia Lietuva“ reikšmingų IROs sąrašas pateikiamas skyriuje SBM-3). Siekiant efektyvesnio valdymo, tam tikros atsakomybės už tvarumo temas ir susijusias rizikas yra priskirtos kai kuriems aukščiausio lygmens vadovų komandos nariams. Tačiau ne visi „Telia Lietuva“ aukščiausio lygmens vadovai yra atsakingi už konkrečias tvarumo temas ir susijusias poveikius, rizikas bei galimybes. Taip yra todėl, kad šis procesas reikalauja struktūruoto įgyvendinimo ir personalo mokymų, kurie bus vykdomi ateityje.

Tuo tarpu „Telia Lietuva“ tvarumo komanda yra atsakinga už šių tvarumo temų ir atitinkamų poveikių, rizikų ir galimybių (IROs) priežiūrą.

Siekiant stebėti „Telia Lietuva“ pagrindinius veiklos rodiklius (KPIs) pagal tvarumo tikslus, informacija atnaujinama ir pateikiama ketvirtinėse verslo apžvalgose. Šio proceso metu pagrindiniai KPIs yra konsoliduojami kas ketvirtį ir pristatomi vadovybei, kad būtų galima stebėti rezultatus ir juos aptarti su valdyba. (GOV-2-AR6)

GOV-3 Tvarumo rodiklių integracija į skatinimo sistemas

„Telia Lietuva“ vadovų komandos nariai ir kiti Bendrovės darbuotojai gali gauti kintamą atlyginimą už asmeninių ir Bendrovės metinių finansinių tikslų pasiekimą. Tvarumo tikslai yra įtraukti į Bendrovės aukščiausio lygio vadovų asmeninio tobulėjimo planus, metinius tikslus bei esminius veiklos rezultatus (OKR). Trys tvarumo tikslai įtraukti į ilgalaikio skatinimo (LTI) programą. Tokia sąranga leidžia su tvarumu susijusius aspektus integruoti į pagrindinių darbuotojų metinį veiklos vertinimą ir remia „Telia Lietuva“ pasitangą siekti savo tvarumo tikslų. (GOV-3-29) (GOV-3-29a)

15 % LTI programos yra susieta su tvarumo veiklos rodikliais (KPI). Kiekvienas tikslas ir su juo susijęs KPI sudaro 5 % programos. LTI programoje nėra įtraukti jokie tiesioginiai ŠESD emisijų mažinimo tikslai. Tačiau atsižvelgiama į klimato tikslus, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai prisideda prie išmetamųjų teršalų mažinimo tikslų.

Rodikliai, susiję su šiais tikslais:

- Klimatas – tiekimo grandinės emisijų procentinė dalis, padengiama mokslu grįstais emisijų mažinimo tikslais arba ekvivalentiškais rodikliais, taip pat CDP klimato vertinimas.
- Skaitmeninė įtrauktis – asmenys, įtraukti į skaitmeninės įtraukties iniciatyvas.
- Privatumas – klientų požiūris į „Telia“ kaip stiprią privatumo poziciją turinčią įmonę.

(GOV-3-29c) (E1-GOV-3-13)

LTI programos tikslai ir kiekvieno KPI lygius kasmet patvirtina Grupės atlygio komitetas. Bendra LRI programos kryptis ir kiekvieno KPI svarba yra kasmet patvirtinama Grupės Metinio visuotinio susitikimo metu. (GOV-3-29e) (E1-GOV-3-13)

Aktyvios ilgalaikės skatinimo programos

	2023-2026	2024-2027	2025-2028
Klimatas	Kartu su tiekėjais užtikrinti, kad tiekėjai, kurių emisijų išmetimas sudaro 72 % visų emisijų apimtys nuo įsigytų prekių, paslaugų ir ilgalaikio turto investicijų, išsikeltų mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus	Kartu su tiekėjais užtikrinti, kad tiekėjai, kurių emisijų išmetimas sudaro 72 % visų emisijų apimtys nuo įsigytų prekių, paslaugų ir ilgalaikio turto investicijų, išsikeltų mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus	Pasiekti „A“ lygio įvertį CDP klimato reitingų sistemoje*
Skaitmeninė įtrauktis	Pasiekti 75,000 asmenų per skaitmeninės įtraukties iniciatyvas (2021–2025)	Pasiekti 75,000 asmenų per skaitmeninės įtraukties iniciatyvas (2021–2026)	Pasiekti 79,500 asmenų per skaitmeninės įtraukties iniciatyvas (2021–2027)
Privatumas	Pasiekti aukščiausią poziciją klientų privatumo srityje Lietuvos rinkoje	Pasiekti aukščiausią poziciją klientų privatumo srityje Lietuvos rinkoje	Pasiekti aukščiausią poziciją klientų privatumo srityje Lietuvos rinkoje

(GOV-3-29b) (GOV-3-29d) (E1-GOV-3-13)

*„Telia Lietuva“ netiesiogiai dalyvauja išorinių tvarumo reitingų, tokių kaip CDP, programose, kaip „Telia Company“ dalis

GOV-4 Išsamaus patikrinimo pareiškimas

Pagrindiniai išsamaus patvirtinimo elementai	Atitinkamai skyriai tvarumo ataskaitoje
a) Deramo patikrinimo įtraukimas į valdymą, strategiją ir verslo modelį	GOV-2, GOV-3, SBM-3
b) Bendradarbiavimas su suinteresuotosiomis šalimis visuose pagrindiniuose deramo patikrinimo etapuose.	GOV-2, SBM-2, SBM-3, S1-2, S2-2, S3-2, S4-2
c) Neigiamo poveikio nustatymas ir vertinimas	GOV-2, SBM-2, IRO-1, E1 ESRS2 IRO-1, E5 ESRS2 IRO-1, S1-2, S2-2, S3-2, S4-2
d) Veiksmų taikymas neigiamo poveikio mažinimui	SBM-3, E1-3, E5-2, S1-4, S2-4, S3-4, S4-4
e) Šių veiksmų efektyvumo stebėseną ir komunikaciją	E1-4, E5-3, S1-5, S2-5, S3-5, S4-5

GOV-5 Tvarumo rizikų valdymas ir vidaus kontrolės

„Telia Lietuva“ tvarumo ataskaitos apimtis, susijusi su rizikos valdymu ir kontrolės mechanizmais, apima tiek kokybinius, tiek kiekybinius duomenis. Atsižvelgiant į duomenų pobūdį, kokybinei ir kiekybinei informacijai atskleisti buvo taikomi skirtingi metodai. Išsamesnis rizikos vertinimas buvo atliktas kiekybinėms atskleidimams, daugiausia dėmesio skiriant didesnės rizikos duomenims arba reikalavimams, susijusiems su rankiniu duomenų apdorojimu bei galimomis skaičiavimo klaidomis. Ateityje planuojamas kokybinės informacijos rizikos vertinimas.

Siekdama stiprinti tvarumo ataskaitų vidaus kontrolės mechanizmus, „Telia Lietuva“ atliko vidinį vertinimą, siekdama nustatyti, kokią informaciją valdo pati įmonė (ir už ją tiesiogiai atsako) bei kokią informaciją gauna iš trečiųjų šalių.

Vertinimo metu taip pat buvo nagrinėta, ar galutiniam rezultatui parengti buvo taikytos papildomos prielaidos ar įverčiai. Kalbant apie sistemas, didžioji dalis kiekybinių duomenų taškų yra saugoma vidinėse sistemose. Tai apima „Telia“ vidinę tvarumo ataskaitų rengimo sistemą, kurioje kaupiama aplinkosaugos kiekybinė informacija bei dalis socialinių duomenų; „Telia“ vidinę žmogiškųjų išteklių sistemą, kurioje saugoma informacija apie pačios bendrovės darbuotojus; taip pat „Telia“ pranešimų apie pažeidimus („Whistle-blowing Line“) sistemą, kurioje registruojama informacija apie praneštus atvejus. Remiantis rizikų vertinimu, tam tikros aplinkosaugos temos sritys buvo priskirtos prie kritinės svarbos, atsižvelgiant į pateikiamos informacijos reikšmingumą. Dėl šios priežasties šioms sritims buvo įdiegti papildomi kontrolės mechanizmai. (GOV-5-36a)

Kiekybinei informacijai atliktas rizikos vertinimas apėmė tikslumą ir patikimumą, išsamumą, nuoseklumą, savalaikiškumą ir prieinamumą, skaidrumą bei aktualumą. Klausimai iš kiekvienos šių kategorijų buvo susieti su skirtingomis sritimis, kuriose pateikiama kiekybinė informacija, siekiant, remiantis ataskaitų rengimo procesu, nustatyti galimas didelės rizikos sritis. (GOV-5-36b)

Siekdama sumažinti galimas klaidas pateikiamuose duomenyse, bendrovė pritaikė keturių akių principą – kiekvienam duomenų patvirtinimui skiriami bent du asmenys. Taip pat įdiegta kontrolinių klausimų sistema, padedanti užtikrinti duomenų išsamumą ir tikslumą bei bendras nuokrypių stebėjimas, siekiant nustatyti, kurios srities duomenims reikalingi papildomi paaiškinimai siekiant užfiksuoti didesnius pokyčius, palyginimui su ankstesniu laikotarpiu. Remiantis žemėlapiu ir analizės rezultatais, aplinkosauginiai duomenims skiriamas didžiausias dėmesys. Aukščiau nurodytos kontrolės yra pagrindinės priemonės rizikai sumažinti. (GOV-5-36c)

Pirmaisiais metais aplinkosauginė sritis buvo identifikuota kaip didelės svarbos, todėl jai reikalingos abiejų sričių ekspertų – tvarumo ir finansų – kompetencijos. Rezultatais ir šios srities duomenų sekimu yra dalijamasi su Valdybos nariais ir aukščiausia vadovybe tolimesnei stebėsenai. (GOV-5-36d) (GOV-5-36e)

SBM-1 Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė

Kaip kritinės infrastruktūros, tokios kaip tinklai ir duomenų centrai, jungiančios žmones, verslus ir viešųjų saugumo paslaugų teikėjus, operatorė, „Telia Lietuva“ atlieka itin svarbų vaidmenį visuomenėse, kuriose vykdo veiklą. „Telia Lietuva“ teikia saugias ir patikimas ryšio bei komunikacijos paslaugas milijonams klientų, taip kurdama galimybes asmenims, verslui ir visuomenei. Bendrovės paslaugų portfelį sudaro mobiliojo ir fiksuotojo ryšio balso bei duomenų paslaugos, televizija, srautinio turinio ir skaitmeninės paslaugos.

Atnaujintoje strategijoje „Telia Lietuva“ yra išsikėlusį tikslą tapti patikimu ir tvariu partneriu. Tai leidžia bendrovei didinti klientų lojalumą ir pasitenkinimą, pritraukti ir išlaikyti talentus bei išsaugoti investuotojų pasitikėjimą. Pasitikėjimas kuriamas kasdien nuosekliai atliepiant klientų lūkesčius. „Telia Lietuva“ integruoja tvarumą į visas savo veiklos sritis, taip maksimaliai išnaudodama potencialą daryti teigiamą poveikį visuomenėms, kuriose veikia įmonė.

Visi „Telia Lietuva“ produktai ir paslaugos daro poveikį tvarumui, įskaitant šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas, žiediškumą, saugumą, privatumą bei įvairovę ir įtrauktį, nepriklausomai nuo to, ar poveikis atsiranda gamybos, įsigijimo ar klientų naudojimo etape. „Telia Lietuva“ teikiamas ryšys tinklų forma sudaro skaitmeninės įtraukties pagrindą, o bendrovės paslaugų portfelis taip pat apima kritinės svarbos B2B saugumo paslaugas. „Telia Lietuva“ OTT, duomenų centrų ir 5G paslaugos padeda verslo klientams mažinti ŠESD emisijas didinant veiklos efektyvumą. Siekdama užtikrinti, kad „Telia“ nuosekliai kurtų teigiamą poveikį, valdytų rizikas, įtrauktų suinteresuotąsias šalis ir kurtų verslo vertę per tvarią veiklą, bendrovė atnaujino savo prioritetines sritis ir strateginius tvarios vertės kūrimo tikslus. Tuo pačiu metu, nuosekliai remdamasi tvirtais etiško ir atsakingo verslo principais, „Telia“ siekia užtikrinti žmonių ir skaitmeninių aplinkų saugumą, įgalinti klientų ir savo pačios perėjimą prie klimato neutralumo, skaitmeniniu būdu stiprinti visas kartas ir puoselėti laiminčią organizacinę kultūrą.

„Telia Lietuva“ strategija yra tiesiogiai susieta su tvarumu per įvairius tikslus:

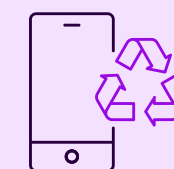
- Bendrovės pirkimų strategija ir gairės yra skirtos išvengti emisijų, atliekų susidarymo ir su žmogaus teisėmis susijusio neigiamo poveikio jos tiekimo grandinėje. Siekdama tai užtikrinti, „Telia“ reguliariai atnaujina Tiekėjų elgesio kodeksą ir nuolat peržiūri savo pirkimų procesus. Išsamesnė informacija pateikiama skyriuje G1-2.
- Šiuo metu bendrovė teikia nuotolinių susitikimų paslaugas, kurios leidžia klientams mažinti CO₂ emisijas ir tvariau naudoti gamtos išteklius pasitelkiant skaitmeninius sprendimus. „Telia“ yra įsipareigojusi teikti aukštos kokybės paslaugas savo klientams ir toliau reikšmingai investuoja į ryšio kokybės gerinimą visiems. „Telia Lietuva“ iki 2025 m. pabaigos išlaikė rinkoje pirmaujančią 5G tinklo aprėptį, pasiekdama 99,7 % gyventojų aprėptį. (SBM-1-40g)

Prioritetinės tvarumo kryptys ir strateginiai uždaviniai



Saugoti žmones ir skaitmeninę aplinką

→ Aukščiausia pozicija klientų privatumo srityje Lietuvoje iki 2028



Įgalinti klientų ir mūsų veiklos klimato transformaciją

→ Grynasis nulis ŠESD emisijų iki 2040 m. ir nulinės atliekos iki 2030 m.



Skaitmeniniu būdu stiprinti visas kartas

→ Įgalinti 79,500 žmonių (>10 % tiesiogiai) per skaitmeninės įtraukties iniciatyvas iki 2028



Puoselėti laiminčią organizacinę kultūrą

→ Pasiiekti 50/50 lyčių balansą vadovų gretose ir 7,8 darbuotojų augimo rodiklį



Remiamės tvirtais etiško ir atsakingo verslo principais



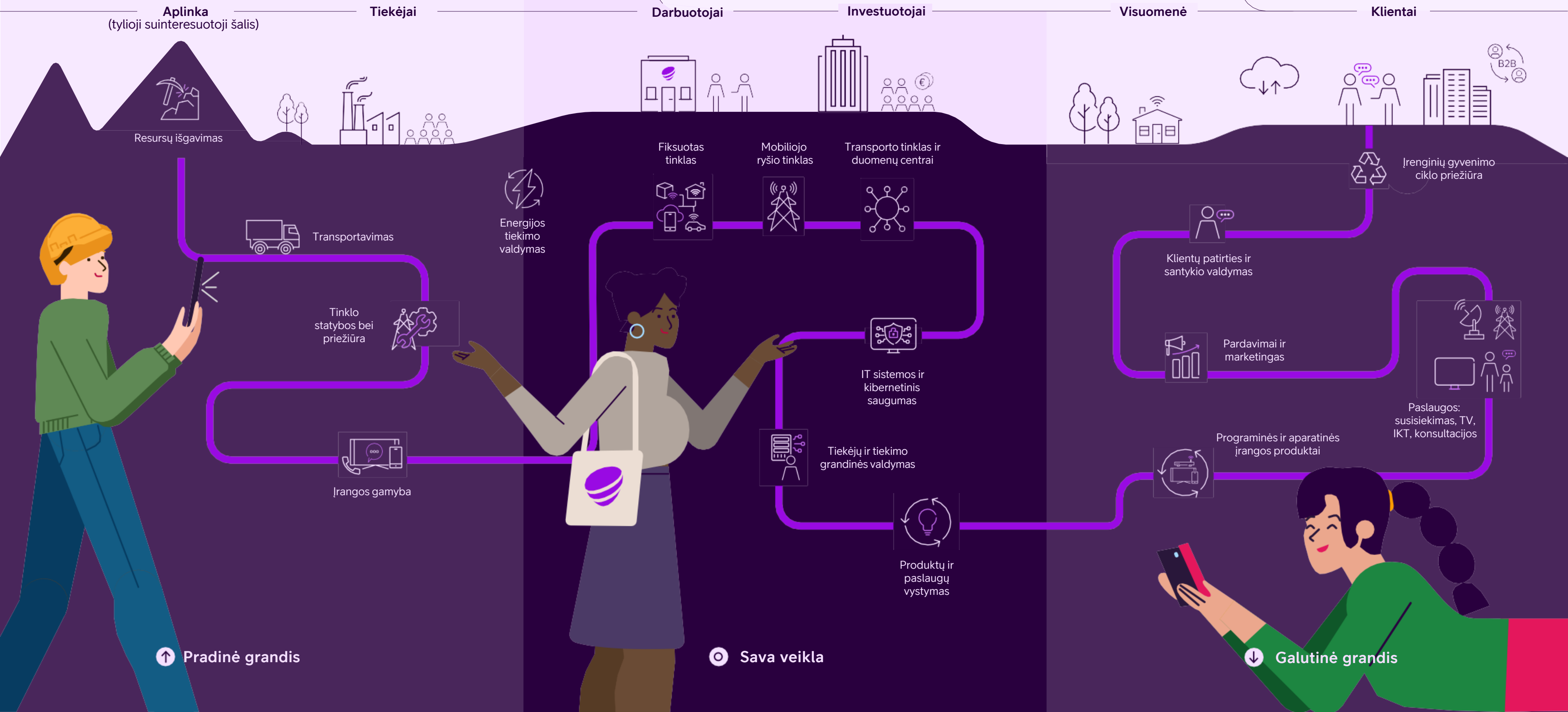
„Telia Lietuva“ tvarumo tikslai

ETAS	Baziniai metai	Bazinė vertė	Tikslas	KPI apinūdinimas	Progresas 2025 m.	Tikslo metai	Tikslo vertė
E1 Klimato kaita	2018	71,384	Grynasis nulis iki 2040 m. (mokslu pagrįstas tikslas, SBT)	tCO ₂ e sumažinimas (%)	N/A	2040	90 %
	2018	4,239	Sumažinti 1 ir 2 apimties emisijas (rinkos pagrindu) savo veikloje 82 %	tCO ₂ e sumažinimas (%)	N/A	2028	82 %
			Sumažinti 1 ir 2 apimties emisijas (rinkos pagrindu) savo veikloje 90 %			2030	90 %
	2018	11,256	Sumažinti ŠESD emisijas, susijusias su parduotų ir išnuomotų produktų naudojimu, 29 % (3 apimties 11 ir 13 kategorijos)	tCO ₂ e sumažinimas (%)	0.3 %	2025	29 %
	2024	B	Pasiekti „A“ įvertinimą CDP išorinėje klimato atskaitomybėje *	CDP reitingo įvertis	A	2027	A
	2018	67,145	Sumažinti 3 apimties emisijas 42 %	tCO ₂ e sumažinimas (%)	N/A	2028	42 %
			Sumažinti 3 apimties emisijas 50 % (laukiama SBTi patvirtinimo)			2030	50 %
	2018	16%	72 % tiekėjų emisijų (įsigytos prekės ir paslaugos bei kapitalo prekės) padengtos mokslu pagrįstais tikslais, patvirtintais SBTi arba lygiaverčiais **	Tiekėjų emisijų aprėptis (%)	33 %	2025	72 %
	2026	N/A	75 % tiekėjų išlaidų (įsigytos prekės ir paslaugos bei kapitalo prekės) padengtos mokslu pagrįstais tikslais, patvirtintais SBTi arba lygiaverčiais	Tiekėjų išlaidų aprėptis (%)	N/A***	2028	75 %
2024	0%	Apriboti elektros energijos (100 % iš atsinaujinančių šaltinių) vartojimo augimą iki 4 %	Elektros energijos padidėjimas (%)	0.9 %	2028	4 %	
E5 Žiedinė ekonomika	2024	96%	84 % atliekų iš „Telia“ nuosavų ir tinklo operacijų pakartotinai panaudojama arba perdirbama **	Pakartotinai panaudotų ir perdirbtų atliekų dalis (%)	93 %	2025	84 %
			100 % atliekų iš „Telia“ nuosavų ir tinklo operacijų pakartotinai panaudojama arba perdirbama			2030	100 %
	2024	1.99%	Atnaujintų (refurbished) mobiliųjų telefonų pardavimai, palyginti su bendrais mobiliųjų telefonų pardavimais (B2C)	Atnaujintų mobiliųjų telefonų dalis (%)	2.46 %	2025	2.73 %
S1 Sava darbo jėga	2024	54% F	Pasiekti 50/50 % (-/+5 %) lyčių balansą (moterys / vyrai) tarp vadovų ****	Lyčių proporcija (%)	54 % F	2028	50 % F
	2024	31% F	Pasiekti 40/60 % (moterys / vyrai) lyčių balansą tarp išorinių naujų darbuotojų	Lyčių proporcija (%)	46 % F	2028	40 % F
	2024	27% 3%	Uždaryti pakoreguotą lyčių darbo užmokesčio atotrūkį ir mažinti nepakoreguotą lyčių darbo užmokesčio atotrūkį	Grynasis atlyginimų skirtumas (%)	24 %	2028	20 %
				Pakoreguotas atlyginimų skirtumas (%)	3 %		3 %
	2024	8.5	Sukurti sveikesnę ir saugesnę darbo aplinką, pasiekiant darbuotojų darbo ir asmeninio gyvenimo balanso įvertį 8,2	Darbuotojų apklausos rezultatas (#)	8.3	2028	8.2
2024	8.5	Kurti augimo ir laimincią kultūrą, didinant darbuotojų augimo įvertį iki 7,8	Darbuotojų apklausos rezultatas (#)	8.4	2028	7.8	
S2 Darbuotojai vertės grandinėje	2026	N/A	Užtikrinti, kad visi nustatyti aukštos rizikos tiekėjai būtų kasmet patikrinti ir turėtų galiojantį vertinimą pagal „Telia“ Atitikties patikros programą (CVP)	Didelės rizikos tiekėjų, kuriems atlikta patikra, dalis (%)	N/A***	2028	100 %
				Didelės rizikos tiekėjų, kuriems taikomas CVP, dalis (%)			100 %
S3 Paveiktos bendruomenės	2021	0	Pasiekti 75 000 asmenų per skaitmeninės įtraukties iniciatyvas (tiesioginė ir netiesioginė aprėptis)	Pasiektų asmenų skaičius (#)	322,688	2027	75,000
	2026	N/A	Įgalinti 79 500 asmenų per skaitmeninės įtraukties iniciatyvas (ne mažiau kaip 10 % – per tiesioginę aprėptį)	Pasiektų asmenų skaičius (#)	N/A***	2028	75,000
	2023	99%	Pasiekti 99 % 5G gyventojų aprėptį**	Gyventojų aprėptis (%)	99.7 %	2025	99 %
S4 Klientai ir galutiniai vartotojai	2024	Taip	Aukščiausio lygio pozicija klientų privatumo srityje Lietuvoje	Aukščiausio lygio pozicija Taip / Ne	Taip	2028	Taip
	2024	99%	Didinti ir palaikyti duomenų apsaugos žinias, užtikrinant, kad mokymus baigtų 100 % darbuotojų	Užbaigimo rodiklis (%)	100 %	2028	100 %
	2026	N/A	Didinti saugumo suvokimą, užtikrinant, kad mokymus baigtų 100 % darbuotojų	Užbaigimo rodiklis (%)	N/A***	2028	100 %
G1 Verslo etika	2024	99%	Didinti etikos ir atsakingo verslo elgsenos žinias, užtikrinant, kad 100 % darbuotojų iš naujo pasirašytų	Užbaigimo rodiklis (%)	100 %	2028	100 %
	2026	N/A	Elgesio kodeksą (CoC) ir būtų baigę CoC mokymus	Pakartotinio pasirašymo rodiklis (%)	N/A***		100 %

N/A – nepalyginama

(SBM-1-40e) *CDP išorinis klimato atskleidimo reitingas pasiekiamas Grupės (Telia Company) lygiu. **Ankstesni tikslai, pasibaigę 2025 metais. *** Tikslai 2025 metais nebuvo aktyvūs, tačiau galioja nuo 2026 metų. **** Vadovai – C2 ir C3 lygio vadovai (vadovų komanda ir jų tiesioginiai pavaldiniai), kurie vadovauja bent 1 komandos nariui(-ei).

Šis vertės grandinės modelis iliustruoja, kur Telia Lietuva reikšmingi IRO pasireiškia per jos tiesioginius ir netiesioginius verslo ryšius visoje jos vertės grandinėje; aukščiau, nuosavoje veikloje ir žemupio grandyje, įskaitant jos suinteresuotąsias šalis. Daugiau informacijos apie Telia IRO vertės grandinėje pateikiama kiekviename ESRS skyriuje.



SBM-2 Suinteresuotųjų šalių interesai ir požiūris

„Telia Lietuva“ aktyviai palaiko nuolatinį dialogą su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis, siekdama integruoti jų susirūpinimus ir lūkesčius į bendrovės verslo strategijas. Šios įžvalgos gaunamos per įvairius komunikacijos kanalus, tokius kaip klientų ir darbuotojų apklausos, taip pat profesinių sąjungų teikiamą informaciją (per vidinius atstovus). Papildomos įžvalgos renkamos ir per „Telia Company“ tinklą, kuris suteikia daugiau informacijos apie rinkos situaciją bei kontekstines įžvalgas apie klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių lūkesčius. „Telia Lietuva“ suinteresuotųjų šalių poreikius vertina vykdydama dvejetainio reikšmingumo vertinimo (DMA) procesą, kuris leidžia nustatyti tiek faktinį, tiek galimą poveikį suinteresuotosioms šalims, taip pat rizikas ir galimybes, kylančias bendrovės veiklai Lietuvoje. Pagrindinės temos, iškeltos suinteresuotųjų šalių įtraukimo metu 2025 m., apėmė skaitmeninės infrastruktūros plėtrą, duomenų saugumą ir bendrovės produktų bei paslaugų poveikį aplinkai, ypač energijos suvartojimo ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų aspektus. Be to, suinteresuotosios šalys pabrėžė tiekimo grandinės skaidrumo, žmogaus teisių, vaikų teisių bei atsakingo skaitmeninių technologijų naudojimo svarbą.

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas vykdomas pagal atskiras temas, atsižvelgiant tiek į poreikį gauti įžvalgas (siekiant suprasti, kaip suinteresuotosios šalys vertina bendrovę), tiek į informacijos teikimo poreikį (siekiant suteikti informaciją ir atliepti suinteresuotųjų šalių lūkesčius). Įtraukimo veiklų santrauka pagal įtraukimo tipus pateikiama toliau. (SBM-2-45a)

„Telia Lietuva“ klientų, investuotojų ir savininkų nuomonė, taip pat platesni visuomenės ir aplinkosaugos pokyčiai sudaro pagrindą bendrovės strategijai kurti. Investuotojai ir savininkai tikisi, kad bendrovė veiks atsakingai ir stengsis užtikrinti atsparaus verslo tęstinumą. Klientų ir darbuotojų apklausos atliekamos reguliariai. (SBM-2-45b)

2024 m. „Telia“ strategija buvo papildyta įvedant kasmetinius šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimo tikslus 3 apimtyje, taip pat atnaujinant tikslus dėl glaudesnio dialogo su tiekėjais, siekiant rasti naujus ir veiksmingesnius emisijų mažinimo sprendimus. Šie strategijos atnaujinimai buvo atlikti reaguojant į klientų, teisėkūros institucijų ir finansų rinkų reikalavimus įgyvendinti patikimus perėjimo planus, kurių pažanga galėtų būti nuolat stebima. 2025 m. „Telia“ papildomai peržiūrėjo savo tikslus duomenų tikslumo užtikrinimo tikslais ir nustatė naują tikslą 2026–2028 m. laikotarpiui, kuris apima tų pačių tiekėjų ŠESD emisijų stebėseną, remiantis išlaidomis pagrįstais duomenimis. Bendrovė numato, kad ŠESD emisijos taps veiksniumi, lygiavėriu kainai, kokybei ir funkcionalumui klientams priimant sprendimus dėl pirkimo. Taip pat tikimasi, kad vis daugiau klientų reikalavimų sprendimų, padedančių jiems mažinti savo ŠESD emisijas, todėl bendrovė ketina toliau plėtoti tokius pasiūlymus. (SBM-2-45c)

„Telia Lietuva“ vadovybė reguliariai informuojama apie suinteresuotųjų šalių nuomonę ir interesus, atliekant klientų ir darbuotojų nuomonių apklausas. Be to, bendrovės vadovybė glaudžiai bendradarbiauja su grupe, sudarydama sąlygas priimti pagrįstus sprendimus ir sudarant sąlygas priimti informacija pagrįstus sprendimus ir toliau giliau suvokti suinteresuotųjų šalių poreikius, atliekant investuotojų apklausas ir organizuojant tvarumo seminarus. Bendrovės „Telia Lietuva“ vadovų komanda periodiškai informuojama apie suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius. (SBM-2-45d)



Suinteresuotųjų šalių grupė ir tikslai	Reikšmingos temos*	Kaip „Telia“ atliepia suinteresuotųjų šalių poreikius
B2C klientai Užtikrinti saugias ir įtraukias skaitmenines paslaugas	Skaitmeninė įtrauktis, Atsakingas tiekimas, Privatumas ir saugumas, Vaikų teisės	Diegia pažangius saugumo protokolus klientų duomenų apsaugai ir skaitmeninės prieigos užtikrinimui. Investuoja į skaitmeninės įtraukties ir įgūdžių ugdymą, siekiant sumažinti skaitmeninę atskirtį ir užtikrinti saugumą internete. Plėtoja tinklus, kad atitiktų augančius skaitmeninius poreikius.
B2B klientai Užtikrinti inovatyvius, patikimus ir saugius skaitmeninius sprendimus verslui	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Privatumas ir saugumas, Atsakingas tiekimas, Kova su kyšininkavimu ir korupcija, Skaitmeninė įtrauktis	Padeda klientams suprasti ir mažinti jų emisijas per „Telia“ paslaugas. Plėtoja tinklus, atitinkančius besikeičiančius skaitmeninius poreikius. Teikia patikimas ir atsparias skaitmenines paslaugas ir infrastruktūrą, atitinkančią dabartinius ir būsimus komercinius ir reguliavimo reikalavimus. Diegia pažangius saugumo protokolus klientų duomenų apsaugai.
Tiekėjai Nustatyti tvarumo standartus tiekėjams	Atsakingas tiekimas, Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Žmogaus teisės, Privatumas ir saugumas	Reguliariai atlieka tiekėjų atitikties peržiūras ir auditus. Įgyvendina Tiekėjų elgesio kodeksą, kad skatintų tvarumo praktikas tiekimo grandinėje. Kuria tobulinimo forumus su verslininkais, siekiant geresnio atliekų valdymo.
Darbuotojai Būti įtraukiu ir saugiu darbdaviu	Įvairovė, lygybė ir įtrauktis, Žmogaus teisės, Privatumas ir saugumas, Skaitmeninė įtrauktis	Vykdo iniciatyvas, skatinančias įvairovę ir lygybę. Organizuojamos darbuotojų įsitraukimo apklausos. Rengiamos mokymų ir švietimo programos darbuotojų profesiniam tobulėjimui. Privalomi mokymai tam tikrose srityse, stebint jų įgyvendinimą per „Your First“ procesą.
Institucijos Užtikrinti atitiktį įstatymams ir reguliavimui	Saviraiškos laisvė ir valdžios priežiūra, Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Kovos su kyšininkavimu ir korupcija	Įgyvendina kovos su kyšininkavimu ir korupcija politiką, taikydama nulinės tolerancijos požiūrį. Vykdo rizikos vertinimus, kad nustatytų galimus reguliacinius iššūkius. Suderina verslo operacijas su aplinkosaugos įstatymais. Kvestionuoja neįprastus prašymus, susijusius su žodžio laisve.
Įstatymų leidėjai / reguliavimo institucijos Suderinti ES ir nacionalinius reguliavimus	Kovos su kyšininkavimu ir korupcija, Privatumas ir saugumas	Diegia ir pritaiko verslo praktikas, kad atitiktų naujus reguliavimo reikalavimus.
Vietos bendruomenės Remti vietos bendruomenių tvarų vystymąsi	Žmogaus teisės, Vaikų teisės, Įvairovė, lygybė ir įtrauktis, Gerovė, Energija ir tvarumas, Klimato kaita ir žiedinė ekonomika	Vykdo skaitmeninės įtraukties projektus, skirtus gerinti prieigą ir įgūdžius. Bendradarbiauja su savivaldybėmis ir organizacijomis, specializuojantis vaikų teisių srityje. Diegia tvaraus perėjimo planus, skirtus mažinti ŠESD emisijas.
Investuotojai Užtikrinti atsparią įmonės strategiją ir pateikti patikimus tvarumo duomenis	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Skaitmeninė įtrauktis, Žmogaus teisės, Įvairovė, lygybė ir įtrauktis, Atsakingas tiekimas, Kovos su kyšininkavimu ir korupcija	Kasmet rengia metines ir ketvirtines ataskaitas. Organizuoja „Capital Market Days“ kurių metu komunikuojami rezultatai, strateginiai tikslai ir tvarumo iniciatyvos.
Verslo partneriai Bendradarbiauti skatinant tvarias praktikas	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Atsakingas tiekimas, Skaitmeninė įtrauktis	Bendradarbiauja su partneriais per įvairias pramonės asociacijas, siekiant dalintis geriausia praktika ir ištekliais.
Vaikai Suteikti saugią skaitmeninę aplinką, minimizuojant neigiamą poveikį vaikų teisėms	Vaikų teisės, Atsakingas tiekimas, Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Privatumas ir saugumas	Bendradarbiauja su vaikų organizacijomis, kad geriau suprastų vaikų poreikius internete. Teikia aptikimo paslaugas vaikų išnaudojimo prevencijai. Įsipareigoja iki 2040 m. pasiekti grynąjį ŠESD emisijų nulį. Vykdo mokymus apie saugų elgesį internete.
Žiniasklaida Užtikrinti skaidrią ir patikimą komunikaciją apie įmonės veiklą	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Kovos su kyšininkavimu ir korupcija, Atsakingas tiekimas, Žmogaus teisės, Privatumas ir saugumas	Užtikrina skaidrumą, pateikdama informacijos apie verslo praktikas. Palaiko atvirą dialogą su žiniasklaida.
Pramonės bendradarbiavimas Prisidėti prie tvarumo praktikų kūrimo ir įgyvendinimo pramonės lygmeniu	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Atsakingas tiekimas, Skaitmeninė įtrauktis	Palaiko aktyvią narystę Centrinės Europos darbo grupėse, GSMA, JAC. Kuria sąjungas bendradarbiauti su NVO ir įstatymų leidėjais.
Akademinė bendruomenė Skatinti tvarumo tyrimus ir žinias	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Atsakingas tiekimas, Vaikų teisės	Bendradarbiauja su akademinėmis institucijomis. Inicijuoja tyrimus remdamasi pramonės poreikiais. Skatina ilgalaikį strateginį mąstymą.
Finansų rinka Skatinti atsakingo finansavimo ir investavimo praktikas	Klimato kaita ir žiedinė ekonomika, Atsakingas tiekimas, Privatumas ir saugumas, Kovos su kyšininkavimu ir korupcija, Žmogaus teisės	Ataskaitų teikimas derinamas su ES Taksonomija ir politikomis, siekiant užtikrinti atitiktį ir skaidrumą. Teikia ataskaitas apie žaliosios ekonomikos finansavimą. Vykdo dialogą su atitinkamomis ESG reitingų įmonėmis. Skiria kapitalą tvarioms veikloms. Vykdo reguliary dialogą su bankais, investuotojais ir kitais finansų rinkos dalyviais.

*Reikšmingos temos – tai temos, apibrėžtos atliekant **dvejopo reikšmingumo vertinimo (DMA)** pratimą pagal BTAD (angl. CSRD) tvarumo atskaitomybės direktyvą.

DMA proceso santrauka

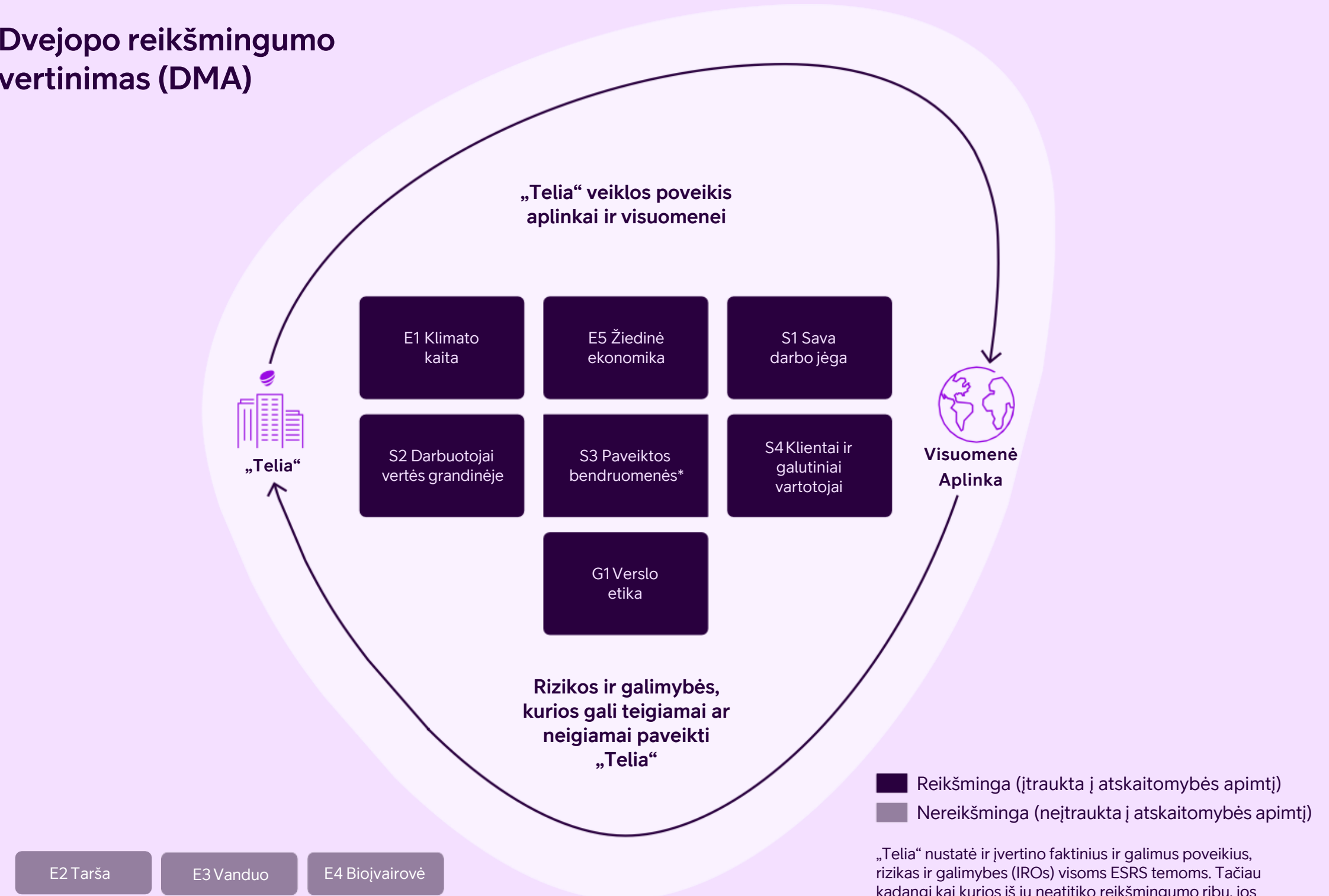
2023 m. „Telia Company“ grupės lygiu atliko pirmąjį dvejopo reikšmingumo vertinimą (DMA), o 2024 m. „Telia Lietuva“ pakartotinai patvirtino jo rezultatus, rengiantis pirmajam CSRD ataskaitų teikimo etapui. 2025 m. „Telia Lietuva“ atliko savo atskirą ir nepriklausomą DMA procesą, siekdama iš naujo įvertinti ankstesnių rezultatų aktualumą ir išlaikyti dėmesį pagrindinėms tvarumo sritims. Galutiniai rezultatai buvo papildomai patvirtinti kai kurių išorės suinteresuotųjų šalių, siekiant patvirtinti reikšmingų temų ir potemių bei su jomis susijusių poveikių, rizikų ir galimybių (IROs) pagrįstumą šalies lygmeniu. Dešinėje pateiktoje matricoje pateikti rezultatai atspindi „Telia Lietuva“ reikšmingumo perspektyvą, kuri taip pat atitinka Grupės ataskaitų teikimo apimtį ir reikšmingumo parametrus.

DMA proceso metu kiekviena tema buvo vertinama pagal jos poveikius, rizikas ir galimybes, taikant du pagrindinius kriterijus: tikimybę ir poveikio lygį. Vertinimas buvo atliktas iš prigimtinės (inherent) perspektyvos, t. y. remiantis sektoriaus ir geografinio konteksto tikimybe, neatsižvelgiant į bendrovės šiuo metu taikomas rizikos mažinimo priemones ir kontrolės mechanizmus. DMA metu kiekviena tema buvo vertinama atsižvelgiant į tai, kaip bendrovės veikla daro poveikį aplinkai, visuomenei ir kitoms suinteresuotosioms šalims, taip pat kaip išoriniai veiksniai daro finansinį poveikį pačiai bendrovei.

SBM-3 Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galybės, bei jų sąveika su strategija

Identifikavusi reikšmingą poveikį, riziką ar galimybes (IROs), „Telia Lietuva“ yra numačiusi taikyti kontrolės priemones, tokias kaip papildomi veiksmai, politikos ir tikslai reikšmingose srityse. Tai yra svarbi kasmetinio rizikos vertinimo dalis ir pagrindas strategijai, kuri yra peržiūrima kas trejus metus ir kasmet atnaujinama. (SBM-3-48b)















Dvejopo reikšmingumo vertinimas (DMA)



*Reikšminga tik poveikio reikšmingumo perspektyva. Visos kitos temos yra reikšmingos tiek poveikio reikšmingumo, tiek finansinio reikšmingumo perspektyvomis.

Toliau pateikti poveikiai, rizikos ir galimybės (IROs) buvo pripažinti reikšmingais „Telia Lietuva“ kaip dalis dvejetainio reikšmingumo vertinimo, pateikto ankstesniame puslapyje. Šie IROs yra sprendžiami „Telia Lietuva“ aukščiausio lygio vadovų komandoje

Poveikio reikšmingumas

	Impact	Teigiamas ar neigiamas	Kur vertės grandinėje jis pasireiškia	Kaip tai paveiks žmones ar aplinką	Kyla iš / susijęs su verslo modeliu	Tikėtinas laikotarpis(-iai)	Kyla iš įmonės veiklos ar verslo santykių	Atskleidimo reikalavimai
E1 Klimato kaita	ŠESD emisijos, išmetamos „Telia“ vertės grandinėje, ypač tiekimo grandinėje	Neigiamas ¹	 Pradinė grandis  Sava veikla  Galutinė grandis	Labai aukštas ●●●●	Susijęs su verslo modeliu	Vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Sava veikla ir verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
E5 Žiedinė ekonomika	Produktų asortimentui ir tinklo įrangai, tinklo statybai ir priežiūrai bei pakavimui naudojamų medžiagų išteklių išekvojimas	Neigiamas ¹	 Pradinė grandis  Galutinė grandis	Labai aukštas ●●●●	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
S1 Sava darbo jėga	Darbuotojai, patiriantys nevienodą darbo užmokestį	Neigiamas ²	 Sava veikla  Galutinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
	Darbuotojų psichologinės gerovės pablogėjimas, jei organizacija neefektyviai užkerta kelią priekabiavimui darbo vietoje	Neigiamas ²	 Sava veikla	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
	Per didelis krūvis gali sukelti perdegimą	Neigiamas ²	 Sava veikla	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
S2 Darbuotojai vertės grandinėje	Nsureguliuotas darbo laikas ir viršvalandžiai tiekėjų darbuotojams sukelia darbo ir gyvenimo balanso trūkumą ir didesnę traumų riziką	Neigiamas ¹	 Pradinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
	Nesaugios darbo sąlygos veikia darbuotojų psichinę ir fizinę sveikatą	Neigiamas ¹	 Pradinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
	Vaikų ir priverstinis darbas, kylantis dėl produktų, kuriuose naudojami mineralai iš konfliktų paveiktų zonų	Neigiamas ¹	 Pradinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
S3 Paveiktos bendruomenės: Skaitmeninė įtrauktis	Skaitmeninės paslaugų kokybės skirtumai tarp miesto ir kaimo vietovių gali lemti netolygų skaitmeninį įtraukimą ir neigiamą požiūrį į skaitmenizaciją	Neigiamas ¹	 Galutinė grandis	Aukštas ●●○○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės trukmės	Sava veikla	Būdingas konkrečiam subjektui
	Prieiga prie patikimos ryšio paslaugos tūkstančiams klientų	Teigiamas	 Galutinė grandis	Labai aukštas ●●●●	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės trukmės	Sava veikla	Būdingas konkrečiam subjektui

1) Plataus masto 2) Pavieniai atvejai

Identifikuoti reikšmingi poveikiai nebūtinai tiesiogiai veikia verslo modelį, tačiau yra integruoti per tinklų ir technologijų kokybę bei patikimo ir tvaraus partnerio veiklos principus.

Poveikio reikšmingumas (tęsinys)

	Poveikis	Teigiamas ar neigiamas	Kur vertės grandinėje jis pasireiškia	Kaip tai paveiks žmones ar aplinką	Kyla iš / susijęs su verslo modeliu	Tikėtinas laikotarpis	Kyla iš įmonės veiklos ar verslo santykių	Atskleidimo reikalavimai
S3 Paveiktos bendruomenės: Vaikų teisės	Augant technologijų prieinamumui, vaikai tampa labiau pažeidžiami – didėja grėsmė patirti išnaudojimą internete arba susidurti su smurtiniu turiniu, kuris gali būti prieinamas per „Telia“ tinklus	Neigiamas ¹	↓ Galutinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
S3 Paveiktos bendruomenės: Saviraiškos laisvė	Saviraiškos laisvė ir valdžios priežiūra Kadangi „Telia“ teikia interneto ir žiniasklaidos infrastruktūrą, ji leidžia klientams naudotis saviraiškos laisve	Teigiamas	↓ Galutinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
S4 Klientai ir galutiniai vartotojai: Privatumas	Kibernetinės atakos, techninės ir žmogiškosios klaidos didina duomenų saugumo pažeidimų riziką, galinčią turėti neigiamą poveikį vartotojams	Neigiamas ²	↓ Galutinė grandis	Labai aukštas ●●●●	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės ir vidutinės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
	Įdiegti duomenų apsaugos mechanizmai „Telia“ sistemose ir klientų duomenų saugumui	Teigiamas	↓ Galutinė grandis	Labai aukštas ●●●●	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės ir vidutinės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
S4 Klientai ir galutiniai vartotojai: Saugumas	Saugumas Paslaugų sutrikimų atveju gali būti paveikti skirtingi visuomenės lygmenys, priklausomai nuo ryšio paslaugų naudojimo (pvz., sveikatos sektoriuje)	Neigiamas ¹	↓ Galutinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės ir vidutinės trukmės	Sava veikla	ETAS atskaitomybės reikalavimai
G1 Verslo etika	Skundų nagrinėjimo mechanizmų trūkumas gali padidinti žmogaus teisių pažeidimo riziką vertės grandinėje	Neigiamas	↑ Pradinė grandis ○ Sava veikla ↓ Galutinė grandis	Aukštas ●●●○	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Sava veikla ir verslo santykiai	ETAS atskaitomybės reikalavimai
	Mokesčių įmokos visuomenėms, kuriose „Telia“ vykdo veiklą	Teigiamas	↓ Galutinė grandis	Labai aukštas ●●●●	Susijęs su verslo modeliu	Trumpalaikės, vidutinės ir ilgalaikės trukmės	Sava veikla	Būdingas konkrečiam subjektui

Labai didelis reikšmingumas ●●●●

Ilgalaikė teigiama arba neigiama įtaka pasaulio ekonomikai, įskaitant ekonominį našumą, pridėtinę vertę, užimtumą ir atlyginimus. Rimti poveikiai aplinkai, biologinei įvairovei ir klimatui. Esminis inovatyvus teigiamas indėlis į pasaulinius aplinkosaugos tikslus.

Didelis reikšmingumas ●●●

Gali sukelti tiesioginę fizinę žalą / ilgalaikę psichologinę traumą; esminius gyvenimo kokybės pokyčius. Reikšmingas ekonominis poveikis, įskaitant ekonominį našumą, pridėtinę vertę, užimtumą ir atlyginimus. Ilgalaikiai, nuolatiniai aplinkos, biologinės įvairovės ir klimato pokyčiai arba esminis teigiamas poveikis aplinkosaugos tikslams.
























Vidutinis reikšmingumas ●●

Gali sukelti netiesioginę fizinę žalą / psichologinį poveikį; vidutinio masto gyvenimo kokybės pokyčius:

- Teigiami arba neigiami poveikiai ekonominiam vystymuisi, įskaitant ekonominį produktyvumą, pridėtinę vertę, užimtumą ir atlyginimus, egzistuoja, tačiau jie nėra ilgalaikiai, vidutinės trukmės.
- Vidutinės trukmės teigiami arba neigiami poveikiai aplinkai, klimatui ir biologinei įvairovei.












1) Plataus masto 2) Pavieniai atvejai

Finansinis reikšmingumas

	Rizikos / Galimybės apibūdinimas	Rizika / Galimybė	Kur vertės grandinėje pasireiškia	Atskleidimo reikalavimai
E1 Klimato kaita	Nepateisinus suinteresuotųjų šalių lūkesčių dėl mažo anglies dioksido kiekio, energiją efektyviai naudojančių ir žiedinės ekonomikos principais paremtų produktų ir paslaugų	 Rizika	 Sava veikla	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Rizika, kad įmonės energetikos strategija nėra pakankamai atspari	 Rizika	 Sava veikla	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Rizika, kad „Telia“ nėra pasirengusi ekstremaliems orų reiškiniams, tokiems kaip audros, smarkus lietus, potvyniai ir karščio bangos	 Rizika	 Sava veikla	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Galimybė plėtoti IoT sprendimus, kurie prisideda prie klientų ir visuomenės dekarbonizacijos	 Galimybė	 Sava veikla  Galutinė grandis	ETAS atskleidimo reikalavimai
E5 Žiedinė ekonomika	Rizika, kad įmonės išteklių bus naudojami neefektyviai ir kad įmonės produktai turės trumpą eksploataavimo trukmę arba bus sunkiai taisomi, atnaujinami ar perdirbami	 Rizika	 Sava veikla  Galutinė grandis	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Galimybė išplėsti „Telia“ produktų nuomos ir pakartotinio naudojimo modelius	 Galimybė	 Sava veikla  Galutinė grandis	ETAS atskleidimo reikalavimai
S1 Sava darbo jėga	Rizika, susijusi su nesaugiomis ar nesąžiningomis darbo praktikomis (pvz., per ilgos darbo valandos), kurios gali lemti nelaimingus atsitikimus ar ligas	 Rizika	 Sava veikla	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Įtrauki, įvairialypė ir įsitraukusi darbo jėga gali skatinti inovacijas bei kūrybiškumą, kurie lemia naujų produktų ir paslaugų kūrimą	 Galimybė	 Sava veikla	ETAS atskleidimo reikalavimai
S2 Darbuotojai vertės grandinėje	Rizika, kad įmonės tiekėjai gali neužtikrinti saugios ir sveikos darbo aplinkos bei dalyvauti nesąžiningose darbo praktikose, tokiose kaip per ilgos darbo valandos, lemiančios nesaugias darbo sąlygas	 Rizika	 Pradinė grandis	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Rizika, kad įmonės tiekėjai gali nesilaikyti žmogaus teisių, leisdami vaikų darbą ir/arba priverstinį darbą savo veikloje ar kitų tiekėjų grandinėje	 Rizika	 Pradinė grandis	ETAS atskleidimo reikalavimai

*Remiantis tuo, kur rizika ar galimybė yra inicijuojama

Finansinis reikšmingumas (tęsinys)

	Rizikos / Galimybės apibūdinimas	Rizika / Galimybė	Kur vertės grandinėje pasireiškia	Atskleidimo reikalavimai
S3 Paveiktos bendruomenės: Skaitmeninė įtrauktis	Rizika, kad paslaugų kokybės skirtumai ir neįperkamus gali lemti klientų nepasitenkinimą	 Rizika	 Galutinė grandis	Būdingas konkrečiam subjektui
S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai: Privatumas	Nepateisus klientų lūkesčių dėl privatumo apsaugos gali susidaryti neigiamas požiūris į „Telia“ privatumo valdymą. Neatitikimas teisiniams reikalavimams gali lemti finansines baudas	 Rizika	 Galutinė grandis	Būdingas konkrečiam subjektui
S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai: Saugumas	Rizika, kad kibernetinės atakos ar išorinės grėsmės gali sutrikdyti „Telia“ paslaugas arba sukelti duomenų saugumo pažeidimus	 Rizika	 Galutinė grandis	Būdingas konkrečiam subjektui
G1 Verslo etika	Nepakankami mokymai ir prevencijos priemonės gali padidinti kyšininkavimo ar korupcijos riziką	 Rizika	 Sava veikla	ETAS atskleidimo reikalavimai
	Nesažiningos mokėjimo praktikos su tiekėjais gali sukelti riziką negalėti patenkinti klientų užsakymų	 Rizika	 Sava veikla  Pradinė grandis	ETAS atskleidimo reikalavimai

(SBM-3-48a) (SBM-3-48b) (SBM-3-48c) (SBM-3-48d) (SBM-3-48e) (SBM-3-48f) (SBM-3-48g) (SBM-3-48h)

2025 m. „Telia Lietuva“ neatliko verslo modelio atsparumo analizės, vertinant reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes. (SBM-3-48f)

IRO-1 Reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimo procesas

2023 m. „Telia Company“ atliko pirmąjį dvejetainį reikšmingumo vertinimą (DMA), rengdamasi įmonių tvarumo atskaitomybės direktyvos (CSRD) ir Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ESRS) taikymui nuo 2024 m. Vertinimas buvo atliktas vadovaujantis EFRAG parengtomis gairėmis ir apėmė vertinimą, kokį poveikį „Telia Lietuva“ daro savo suinteresuotosioms šalims (angl. inside-out), taip pat kokios finansinės rizikos ir galimybės bendrovei kyla iš šių suinteresuotųjų šalių (angl. outside-in). Kadangi pradinis DMA buvo atliktas „Telia Company“ (Grupės) lygmeniu, šiais metais „Telia Lietuva“ rengėsi būsimam ataskaitiniam laikotarpiui savarankiškai. Todėl šioje ataskaitoje pateikti 2025 m. DMA rezultatai atspindi „Telia Lietuva“ tvarumo reikšmingumą, kuris galutiniame rezultate atitinka Grupės lygmens rezultatus.

Vertinimas buvo atliktas iš prigimtinės (inherent) perspektyvos, t. y. kiekvienos temos poveikiai, rizikos ir galimybės buvo vertinami remiantis tikimybe sektoriaus ir geografinio konteksto požiūriu, neatsižvelgiant į šiuo metu „Telia Lietuva“ taikomas rizikos mažinimo priemones ir kontrolės mechanizmus. Bendrovė poveikius, rizikas ir galimybes (IROs) vertino trimis laikotarpiais: trumpuoju laikotarpiu (iki 1 metų), vidutinės trukmės laikotarpiu (nuo 1 iki 5 metų) ir ilguoju laikotarpiu (daugiau nei 5 metai).

Nereikšmingi IROs buvo vertinami trumpuoju ir vidutinės trukmės laikotarpiais. Temos, kurių poveikiai, rizikos ar galimybės buvo įvertintos kaip „didelės“ arba „labai didelės“, buvo laikomos reikšmingomis. Šios reikšmingos temos sudarė pagrindą pirmajai „Telia Lietuva“ CSRD reikalavimus atitinkančiai 2024 m. ataskaitai. 2025 m. DMA metu taikyta metodika yra analogiška ankstesnių metų metodikai, o informacijos pagrindas tiek reikšmingoms, tiek nereikšmingoms temoms ir IROs buvo perimtas iš praėjusių metų DMA. Galutiniame vertinime „Telia Lietuva“ padarė išvadą, kad anksčiau nustatytos reikšmingos temos išlieka aktualios ir 2025 m. tebėra reikšmingos.

2025 m. „Telia Lietuva“ DMA procesą sudarė penki pagrindiniai žingsniai:

Lyginamoji analizė su konkurentais ir metodinių sistemų atnaujinimas

Procesas prasidėjo metodinių sistemų peržiūra ir atnaujinimu, siekiant atspindėti naujausius reguliacinius pokyčius, įskaitant Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ESRS) atnaujinimus, aktualias Europos Komisijos gaires bei „Telia“ vidinę įmonės rizikų valdymo sistemą (Enterprise Risk Management, ERM). Tai užtikrino, kad vertinimas išliktų suderintas su atnaujintomis sistemomis ir standartais. Galiausiai Grupės lygmeniu buvo atlikta lyginamoji analizė su kitomis rinkos dalyvėmis, siekiant įvertinti, kaip analogiškos organizacijos vykdė savo dvejetainį reikšmingumo vertinimus (DMA). Tai suteikė vertingų įžvalgų apie sektoriaus praktiką ir rezultatus bei padėjo formuoti „Telia“ atliekamą vertinimą.

„Telia Lietuva“ veiklos supratimas

Siekiant užtikrinti nešališkumą ir atitiktį EFRAG įgyvendinimo gairėms (Implementation Guidance, IG), susijusioms su procesu, pirmasis žingsnis buvo nustatyti bendrovės suinteresuotąsias šalis ir sudaryti vertės grandinės žemėlapi, įskaitant bendrovės veiklos sritis. Dalyko ekspertai buvo įtraukti įvairiais formatais, tačiau daugiausia dirbta seminarų ir diskusijų metu, kurių metu jų buvo prašoma identifikuoti konkrečius „Telia Lietuva“ veiklos aspektus, įskaitant pradinę (upstream) ir galutinę (downstream) vertės grandinę bei pačios bendrovės veiklos dalis. Kai kurie suinteresuotieji asmenys, turintys su tvarumu susijusių žinių, taip pat padėjo nustatyti preliminarius aukšto lygmens tvarumo aspektus, reikšmingus konkrečioms bendrovės vertės grandinės veiklos dalims.

IROs identifikavimas

Siekiant nustatyti preliminarius poveikius, rizikas ir galimybes (IROs), buvo inicijuota susitikimų serija. Kaip pradinė informacinė bazė susitikimų pradžia ir tinkamam suinteresuotųjų šalių informavimui, buvo naudojamas praėjusių metų ataskaitoje nustatytų reikšmingų temų sąrašas, kuris padėjo orientuoti dalyko ekspertus. Tai suteikė diskusijoms turinio ir struktūros, nes papildoma informacija suinteresuotosioms šalims sudarė prielaidas kryptingesniam ir gilesniam temų aptarimui.

tai leido jiems aiškiau ir lengviau suprantamu būdu suvokti diskusijos tikslą.

Vėliau suinteresuotosios šalys nustatė reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes (IROs) ir susiejo juos su konkrečiomis „Telia Lietuva“ vertės grandinės dalimis – pradine grandimi (upstream), pačios bendrovės veikla (own operations) ir/arba galutine grandimi (downstream). Sričių ekspertai taip pat nustatė, kurios su tvarumu susijusios temos ir potėmės arba IROs yra faktinės ar galimos, teigiamos ar neigiamos, bei kurios yra aktualios trumpuoju, vidutinės trukmės ar ilguoju laikotarpiais. Be to, tvarumo komanda kartu su sričių ekspertais peržiūrėjo anksčiau nereikšmingais laikytus IROs, siekdama įvertinti, ar jų aktualumas laikui bėgant nepasikeitė. Atitinkamai, nė vienas anksčiau nustatytas nereikšmingas IRO šiais metais nebuvo pripažintas reikšmingu.

IROs vertinimas

Siekiant įvertinti nustatytų tvarumo temų ir su jomis susijusių poveikių, rizikų ir galimybių (IROs) reikšmingumą, buvo surengta susitikimų serija.

Poveikio reikšmingumo vertinimo dalyje dalyko ekspertai buvo įtraukti kokybiniu formatu, siekiant nustatyti, kurios temos laikytinos reikšmingomis, o kurios – ne. Ankstesniame proceso etape nebuvo nustatyta papildomų poveikių ar tvarumo temų, kurios būtų laikytinos bent jau pakankamai aktualiomis tolesniam vertinimui. Be to, „Telia Lietuva“ įtraukė keturias suinteresuotųjų šalių grupes, siekdama patvirtinti poveikio reikšmingumo vertinimo rezultatus: investuotojus (tik B2B segmentą), B2B klientus, tiekėjus ir „Telia Lietuva“ darbuotojus. Suinteresuotosios šalys taip pat patvirtino bendrovės reikšmingų tvarumo temų apimtį, kuri išliko nuosekli su ankstesnių metų vertinimu.

Finansinio reikšmingumo vertinimo dalyje vidiniai dalyko ekspertai buvo įtraukti į kitą seminarų ciklą, skirtą įvertinti „Telia Lietuva“ finansines rizikas ir galimybes. Šiuose seminaruose dalyvavo konkrečių sričių ekspertai, turintys aktualių ir specifinių žinių nagrinėjamomis temomis, siekiant papildyti diskusijas jų kompetencija ir patirtimi. Šių sesijų metu vertinimų rezultatai buvo kritiškai peržiūrėti,

todėl tam tikri poveikiai, rizikos ir galimybės (IROs) buvo iš naujo įvertinti, siekiant patvirtinti jų reikšmingumą ir atitiktį nustatytai metodikai. Šios diskusijos užtikrino, kad kiekviena tema būtų vertinama pakankamai išsamiai ir atsižvelgiant į tvarumo klausimų kontekstą.

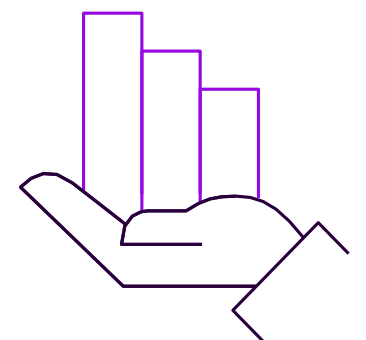
„Telia“ taiko reikšmingumo ribas IROs, remdamasi bendru šilumos žemėlapiu (angl. heat-map) įverčiu, įvertintu kaip „didelis“ arba „labai didelis“. Šis metodas taikomas daugumai IROs. Tačiau tais atvejais, kai nustatomi poveikiai, turintys itin reikšmingą poveikį žmogaus teisėms, tačiau pasižymintys maža tikimybe ir dėl to gaunantys „žemą“ arba „vidutinį“ šilumos žemėlapiu įvertinimą, reikšmingumui nustatyti taikomas vien tik poveikio sunkumas.

(IRO-1-53b)

Rezultatų apibendrinimas ir patvirtinimas

Vertinimo rezultatai buvo apibendrinti išsamioje santraukoje, identifikuojant temas, laikomas reikšmingomis finansinio arba poveikio reikšmingumo požiūriu (arba abejų), taikant „didelio“ arba „labai didelio“ įverčio slenkstį. Galutiniai rezultatai buvo patvirtinti „Telia Lietuva“ valdybos ir Audito komiteto. Šis procesas dabar sudaro „Telia Lietuva“ tvarumo atskleidimų pagrindą.

(IRO-1-53a)



Procesas, skirtas nustatyti, vertinti, prioritetizuoti ir stebėti poveikius, darančius įtaką „Telia Lietuva“ suinteresuotosioms šalims

Identifikavimas	Poveikių identifikavimas buvo atliktas grupės lygmeniu, įtraukiant „Telia“ veikiančių šalių ekspertus bei vidaus specialistus įvairiomis temomis. Identifikacijai buvo naudojama Žmogaus teisių svarbos analizė („Salience Analysis“), kuri anksčiau buvo atlikta „Telia“ grupėje kaip dalis dvigubo reikšmingumo vertinimo.
Vertinimas	Poveikio reikšmingumas buvo vertinamas remiantis Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais, pagal kuriuos poveikio sunkumas vertinamas pagal mastą, aprėptį ir nepašalinamumą. Ši sistema buvo pritaikyta vertinti Poveikį panašiai kaip ir riziką, siekiant dvigubo reikšmingumo proceso. Vertinimo pagrindui nustatyti buvo naudojami vidiniai poveikio reikšmingumo parametrai, įskaitant skirtingų poveikio lygių („mažas“, „vidutinis“, „didelis“ ir „labai didelis“) ir tikėtinumą.
Prioritetizavimas	Kiekvienas poveikis buvo vertinamas pagal pateiktas apibrėžtis vidiniuose parametruose. Tai reiškia, kad kiekvienas poveikis buvo įvertintas skalėje nuo „žemo“ iki „labai aukšto“ atskirose poveikio kategorijose (mastą, apimtį ir neatitaisomumą). Kiekvienos kategorijos didžiausias įvertinimas buvo sujungtas su tikimybe, siekiant nustatyti bendrą poveikio įvertinimą. Jei poveikis gavo „aukštą“ ar „labai aukštą“ reikšmingumo vertinimą, jis buvo laikomas reikšmingu. Daugeliu atvejų buvo laikomasi šios logikos. Vis dėlto, kai nustatytas poveikis turi didelį poveikį žmogaus teisėms ir kai jo tikimybė buvo maža, o tai lėmė, kad įvertis nebuvo reikšmingas („mažas“ arba „vidutinis“), šis reikšmingumas buvo lemiamas veiksnys nustatant, kad poveikis yra reikšmingas.
Stebėjimas	Visi veiksniai peržiūrimi ir vertinami bent kartą per metus, siekiant užtikrinti, kad įvertinimai būtų atnaujinami.

Procesas, skirtas nustatyti, vertinti, prioritetizuoti ir stebėti rizikas bei galimybes, turinčias finansinį poveikį

Identifikavimas	Rizikų ir galimybių identifikavimas buvo atliktas pasitelkiant vidinius ekspertus įvairiose srityse. Tam buvo naudojami jau esami ir kasmet vertinami finansinių ataskaitų dokumentai, kurie taip pat buvo įtraukti į dvejojimo reikšmingumo vertinimo procesą.
Vertinimas	Finansinis reikšmingumo vertinimas buvo grindžiamas esama „Telia“ rizikų valdymo (ERM) sistema, kuri vertina rizikas ir jų poveikį įmonei, jei jos materializuotųsi. Buvo analizuojamas finansinis, strateginis, reputacinis poveikis, taip pat reguliacinė aplinka. Rizikos buvo vertinamos pagal tikimybę ir galimą poveikį.
Prioritetizavimas	Kiekviena rizika ir galimybė buvo vertinama pagal vidaus parametruose pateiktas apibrėžtis. Tai reiškia, kad kiekvienai rizikai ir galimybei kiekvienoje iš įvertintų poveikio kategorijų (finansinė, strateginė, reputacijos, klientų patirties ir reguliavimo) buvo suteikti balai nuo „maža“ iki „labai didelė“. Didžiausias įvertintų kategorijų balas buvo naudojamas kartu su tikimybe, kad būtų nustatytas bendras kiekvienos rizikos ir galimybių rezultatas. Kiekvieno rizikos ir galimybių teiginio, kurio rezultatas buvo „aukštas“ arba „labai aukštas“, tema, kurią ji atstovavo, tuomet būtų laikoma svarbia iš finansinio reikšmingumo perspektyvos.
Stebėjimas	Visos rizikos ir galimybės peržiūrimos ir, jei reikalinga, įvertinamos bent kartą per metus, siekiant užtikrinti, kad vertinimai būtų aktualūs.

(IRO-1-53c) (IRO-1-53d) (IRO-1-53e) (IRO-1-53f) (IRO-1-53g) (IRO-2-59)

„Telia Company“ pirmąjį DMA atliko 2023 m., „Telia Lietuva“ – 2024 m. bendradarbiaujant su Grupe, o 2025 m. DMA pratimas buvo pirmasis savarankiškai įgyvendintas vertinimas nuo projekto pradžios iki galo. (IRO-1-53h)

IRO-2 Reikšmingų temų galutinis rezultatas

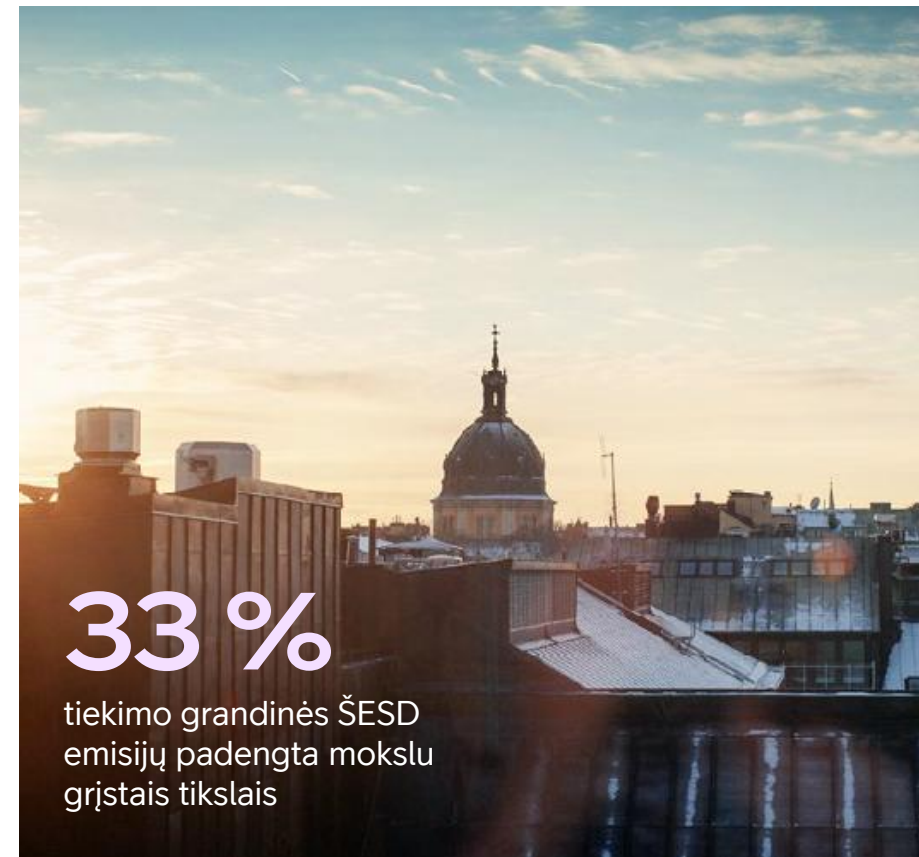
Kiekvieno poveikio, rizikos ir galimybės vertinimas buvo naudojamas nustatant, ar atitinkamas poveikis, rizika ar galimybė (IRO) laikytina reikšminga ir ar dėl to jos tema pripažįstama reikšminga. Reikšmingumo riba buvo apibrėžta kaip tie IRO, kurie įverčio žemėlapyje (angl. heat-map) buvo įvertinti kaip „didelio“ arba „labai aukšto“ lygio. Tai reiškia, kad temos, kurioms nustatyta rizika arba galimybė su „didelio“ arba „labai didelio“ lygio įverčiu, laikomos reikšmingomis finansinio reikšmingumo požiūriu. Temos, kurioms nustatytas poveikis su „didelio“ arba „labai didelio“ lygio įverčiu, laikomos reikšmingomis poveikio reikšmingumo požiūriu. IRO, kurie nebuvo pripažinti reikšmingais, į šią ataskaitą neįtraukti. (IRO-2-59)

Aplinka

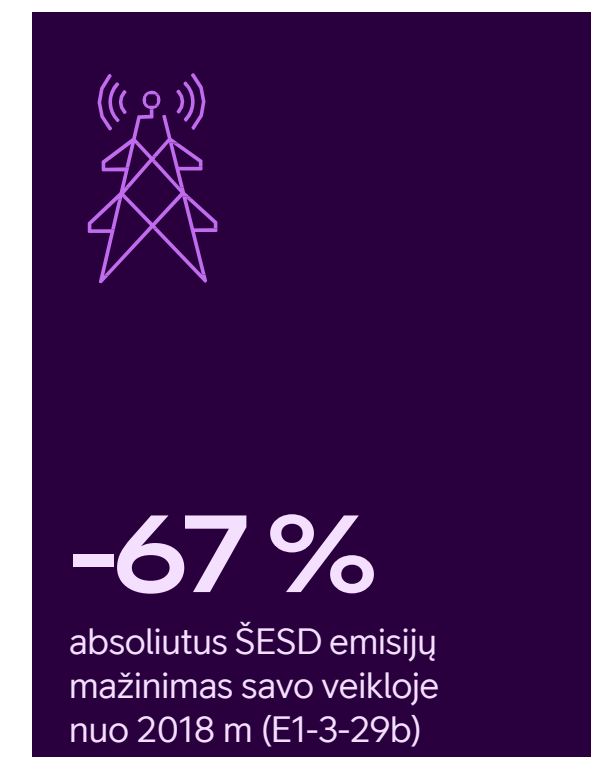
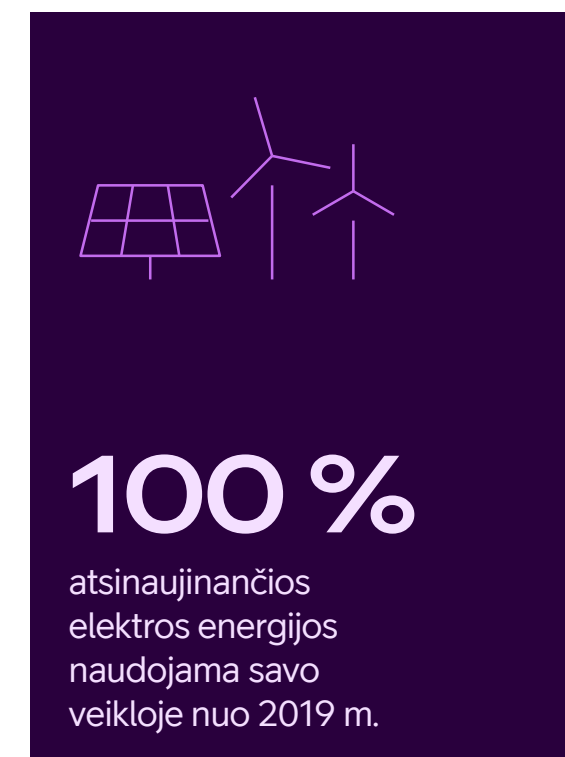
„Telia Lietuva“ siekia mažinti savo poveikį aplinkai ir prisidėti prie tvaresnės ateities. Pastangos sutelktos į klimato kaitos suvaldymą, energijos vartojimo efektyvumo didinimą ir žiedinės ekonomikos plėtrą. Pagrindinės iniciatyvos apima šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimą veikloje ir tiekimo grandinėje, atsinaujinančios energijos naudojimo didinimą, medžiagų perdirbimo ir pakartotinio panaudojimo skatinimą. Aplinkosaugos veiksmai yra suderinti su reguliavimo standartais, įskaitant ES taksonomiją, siekiant užtikrinti pamatuojamus, skaidrius ir reikšmingus rezultatus.

Daugiau informacijos:

- E1 Klimato kaita
- E5 Žiedinė ekonomika
- ES Taksonomija



- 4% Pakartotinis panaudojimas
- 89% Perdirbimas
- <3% Deginimas su energijos išgavimu ir be jo
- <5% sąvartynuose pašalintos atliekos



E1 Klimato kaita

Požiūris

Spręsdama klimato krizę ir siekdama mažinti neatsakingą gamtos išteklių naudojimą, „Telia Lietuva“ įsipareigoja iki 2040 m. pasiekti neutralų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) išmetimą visoje vertės grandinėje. Tai reikalauja 90 % sumažinti emisijas (lyginant su 2018 m. baziniais metais) ir neutralizuoti likusias emisijas. „Telia“ taip pat yra įsipareigojusi bent perpus sumažinti savo ŠESD emisijas iki 2030 m. Be to, bendrovė siekia skatinti neutralią emisijų ekonomiką per savo pasiūlymus. Šie pasiūlymai turi potencialo teigiamai paveikti skaitmenizaciją, kuri savo ruožtu gali prisidėti prie mažiau anglies dioksido išskiriančios visuomenės kūrimo.

„Telia Lietuva“ nuo 2018 m. sumažino absoliučias ŠESD emisijas savo veikloje 67 % (1 ir 2 apimtis). Pagrindiniai veiksniai, lėmę šį pasiekimą, buvo bendrovės sprendimas pereiti prie atsinaujinančios elektros energijos naudojimo visose savo veiklos srityse, taip pat „Telia Lietuva“ transporto priemonių parko elektrifikavimas (68 proc. viso automobilių parko). Artimiausiais metais bendrovė tęs šias pastangas ir sieks bent 90 % sumažinti likusias emisijas savo veikloje iki 2030 m. Pagrindiniai likusios taršos šaltiniai yra dyzeliniai atsarginiai generatoriai, centralizuotas šildymas ir bendrovės transporto priemonės – ieškoma alternatyvų šiems sprendimams.

Didžiausia „Telia Lietuva“ ŠESD emisijų dalis susidaro tiekimo grandinėje – apie 68 %. Norint pasiekti sėkmę 3 apimties emisijų mažinimo srityje, įmonė turi bendradarbiauti su savo tiekėjais, stebėti pažangą ir atskirti pajamų augimą nuo emisijų.

„Telia“ strategija atspindi tiek jos atsakomybę spręsti klimato pėdsako klausimus, tiek verslo galimybes, kurios atsiranda padedant klientams sumažinti jų emisijas. Pritaikymas prie klimato kaitos, jos švelninimas ir energijos efektyvumas yra pagrindinės temos, kurios apima šiuos veiksmus.

„Telia“ bendradarbiauja su pasaulinėmis korporacijomis, įskaitant „Ericsson“, „IKEA“, BT Group ir „Unilever“, siekdama įgyvendinti 1,5°C tiekimo grandinės iniciatyvą, skirtą pažangiai klimato kaitos politikai pasaulinėse tiekimo grandinėse. Ši iniciatyva yra „Exponential Roadmap Initiative“ dalis, kurios steigėja yra „Telia Company“.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Vieta vertės grandinėje

	Neigiamas poveikis / Faktinis: ŠESD emisijos, išmetamos iš „Telia“ vertės grandinės, ypač iš tiekimo grandinės	<input checked="" type="radio"/> Pradinė grandis <input type="radio"/> Sava veikla <input checked="" type="radio"/> Galutinė grandis
	Rizika¹: Nepavykimas įgyvendinti suinteresuotųjų šalių lūkesčių dėl mažo anglies dioksido kiekio, energiją taupančių ir žiedinių produktų bei paslaugų	<input type="radio"/> Sava veikla <input checked="" type="radio"/> Galutinė grandis
	Rizika¹: Atsparios energijos strategijos trūkumas	<input type="radio"/> Sava veikla
	Rizika²: Neužtikrinamas pasiruošimas ekstremalioms oro sąlygoms, tokioms kaip audros, smarkus lietus, potvyniai ir karščio bangos	<input type="radio"/> Sava veikla
	Galimybė: IoT sprendimų plėtra, padedanti klientams ir visuomenėms mažinti emisijas	<input type="radio"/> Sava veikla <input checked="" type="radio"/> Galutinė grandis

1) Perėjimo rizika 2) Fizinė rizika

ESRS 2 SBM-3 Reikšmingi poveikiai rizikos ir galimybės, bei jų sąsaja su verslo strategija

Pastaraisiais metais „Telia“ atliko klimato scenarijų analizę, siekdama išbandyti ir sustiprinti verslo atsparumą. Dėl to aplinkosauginis atsparumas vis labiau integruojamas į bendrovės procesus. Aplinkosauga taip pat yra viena iš pagrindinių rizikos sričių „Telia“ ERM (Enterprise Risk Management) sistemoje. (E1-SBM-3-19a)

2021 m. buvo atlikti fizinių klimato rizikų vertinimai grupės lygmeniu (įskaitant Lietuvą), pagal RCP2.6, RCP4.5 ir RCP8.5 scenarijus trims ataskaitos laikotarpiams. Po šios analizės taip pat buvo įvertintos specifinės klimato rizikos, susijusios su duomenų centrais. Šiame kontekste klimato rizikos buvo įvardytos kaip veiksnys, padedantis stiprinti „Telia“ atsparumą paveiktose srityse. (E1-SBM-3-19b)

Fizinių klimato rizikų atveju analizei buvo naudojamas laikotarpis iki 2040 m. Kitoms atsparumo analizės dalims, įskaitant perėjimo rizikas, buvo taikomas iki 2030 m. laikotarpis. Perėjimo rizikų vertinime buvo naudojamos šios laiko skalės:

- Trumpalaikės – nuo vienerių iki trejų metų, susijusios su strateginiais ir finansiniais veiksniais
- Vidutinės trukmės – nuo trejų iki penkerių metų, susijusios su ilgalaikiais strateginiais tikslais
- Ilgalaikės – penkeri ir daugiau metų

Šios laiko skalės yra susietos su „Telia“ ERM sistema. (E1-SBM-3-AR7b)

Atlikti tyrimai, skirti išbandyti ir palaikyti atsparumą visoje įmonėje, turėjo įtakos tiekimo ir paslaugų tęstinumo valdymo veiksmams, kad būtų sušvelnintas karščio bangų

ir kitų aplinkos poveikių poveikis. Žinios, gautos atlikus tendencijų analizes, turėjo įtakos „Telia Lietuva“ strategijai, pavyzdžiui: žiedinės pasiūlos didinimui ir veiksams tiekimo grandinėje, siekiant padidinti įmonės atsparumą aplinkai. (E1-SBM-3-19c)

Manoma, kad „Telia Lietuva“ verslas yra gana atsparus klimato kaitai, o tai reiškia, kad trumpuoju ir vidutinės trukmės laikotarpiu nereikės jokių didelių pakeitimų reaguojant į klimato kaitą. Bendrovės gebėjimas prisitaikyti labai priklauso nuo jos partnerių ir tiekėjų, atsižvelgiant į tai, kad didžioji dalis jos išmetamų teršalų patenka į 3 apimtį. Pagrindiniams „Telia“ verslo komponentams, tokiems kaip turtas, produktų ir paslaugų portfelis, finansavimas ir perkvalifikavimas, pertvarkyti reikia laiko. Todėl esminiai bendrovės strategijos ir verslo modelių pokyčiai, skirti kovai su klimato kaita, paprastai gali būti atliekami tik vidutinės trukmės ir ilgalaikėje perspektyvoje. Nedidelius strategijos ir verslo modelio pakeitimus galima atlikti trumpuoju laikotarpiu. (E1-SBM-3-AR8b)

E1-1 Perėjimo planas klimato kaitos švelninimui

„Telia Lietuva“ klimato kaitos valdymą laiko lemiamu veiksniu verslo ateities sėkmei. Bendrovė teikia pirmenybę investuotojų ir kitų suinteresuotųjų šalių informavimui apie tai, kaip planuoja pereiti prie mažai anglies dvideginio išskiriančios veiklos, prisitaikyti prie klimato kaitos ir išlaikyti atsparumą.

„Telia Company“ nuo 2022 m. rengia CSRD reikalavimus atitinkantį perėjimo planą, remdamasi ankstesniu darbu pagal TCFD rekomendacijas. (E1-1-14) Bendrovė nustatė su perėjimu susijusias rizikas, išsikėlė tikslus ir pagrindinius veiklos rodiklius (KPI) ir toliau plėtoja šią veiklą. (E1-1-16j) „Telia Lietuva“, kaip „Telia Company“ patronuojamoji bendrovė, remiasi šiuo darbu ir veikia laikydamasi Grupės ŠESD emisijų mažinimo strategijos bei klimato perėjimo plano įgyvendinimo šalies veikloje.

2025 m. „Telia Company“ patikslino perėjimo planą ir parengė šalims pritaikytus ŠESD emisijų mažinimo planus. Patikslintas perėjimo planas buvo patvirtintas Grupės valdybos 2025 m. I ketvirtį ir paskelbtas kaip atskiras dokumentas, parengtas laikantis EFRAG rekomenduojamo formato. (E1-1-14, E1-1-16i)

Perėjimo plano integravimas į verslo strategiją ir jo suderinimas su finansiniu planavimu yra tęstinis procesas. Tuo pačiu „Telia Lietuva“ tvarumo darbotvarkė ir ambicijos yra visapusiškai integruotos į bendrovės verslo strategiją. Bendrovė koreguoja savo strategiją ir verslo modelį, siekdama užtikrinti suderinamumą su perėjimu prie mažo anglies dioksido kiekio ekonomikos.

Tvarumas yra kertinis dėmesio objektas bendrovei padedant verslui ir visuomenei spręsti aktualius iššūkius. „Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi kurti vertę visoms suinteresuotosioms šalims ir užtikrinti tvarią veiklą – tai grindžiama bendrovės finansiniu, socialiniu ir aplinkosauginiu atsparumu.

Su politikos ar teisės aktų pokyčiais, rinkomis, reputacija ir technologijomis susijusios tendencijos ir rizikos yra reguliariai vertinamos, siekiant užtikrinti, kad perėjimas maksimaliai padidintų teigiamą „Telia“ poveikį žmonėms ir planetai. (E1-1-16h)

„Telia Lietuva“ vadovų komanda kolektyviai atsako už bendrovės aplinkosaugos darbotvarkę, o jos nariai yra atsakingi už su klimatu susijusių klausimų vertinimą ir valdymą, įskaitant strateginius verslo sprendimus, tikslų nustatymą ir jų įgyvendinimą.

Be to, Grupės lygmeniu veikiantis tvarumo krypties komitetas (angl. sustainability steering committee) užtikrina nuoseklų strateginį darbą, padeda rasti sprendimus su tvarumu susijusioms kliūtims, rizikoms ir galimybėms bei prireikus įtraukia „Telia Lietuva“ aukščiausiąją vadovybę.

ŠESD emisijų mažinimas

Siekdama prisidėti prie klimato krizės sprendimo ir netvaraus gamtos išteklių naudojimo mažinimo, „Telia Company“ yra nustačiusi šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimo tikslus: bendrovė siekia iki 2030 m. sumažinti absoliučias 1 ir 2 apimties ŠESD emisijas 90 %, palyginti su 2018 m. baziniais metais, taip pat iki 2030 m. sumažinti absoliučias 3 apimties ŠESD emisijas 50 %. Be to, bendrovė yra įsipareigojusi iki 2040 m. pasiekti grynąjį nulį ŠESD emisijų visoje vertės grandinėje, taip pat naudojant 2018 m. kaip bazinius metus. Šiuos tikslus nustato Grupė, o visos patronuojamosios bendrovės, įskaitant „Telia Lietuva“, laikosi to paties ŠESD emisijų mažinimo kelio. (E1-1-14)

„Telia“ grynojo nulio tikslas yra nustatytas laikantis Paryžiaus susitarimo tikslo apriboti pasaulinės temperatūros kilimą iki 1,5 °C ir yra patvirtintas Mokslu grįstų tikslų iniciatyvos (Science-Based Targets initiative, SBTi). (E1-1-16a)

2019 m. „Telia“ išsikėlė ambicingą klimato tikslą – iki 2030 m. pasiekti nulinį ŠESD emisijų lygį. Šio tikslo buvo siekiama sumažinant ŠESD emisijas 50 % ir kompensuojant likusius 50 %. Toliau plėtojant „Telia“ tikslus per pastaruosius metus,

bendrovė įgijo išsamesnį šio tikslo pasekmių supratimą ir gavo patvirtinimą dėl savo grynojo nulio ŠESD emisijų tikslo iki 2040 m. Buvo apskaičiuotos 50 % kompensavimo sąnaudos ir nuspręsta, kad „Telia“ vėliau sutelks dėmesį į faktinį išmetamųjų ŠESD kiekio sumažinimą po 2030 m., kad 2040 m. pasiektų grynojo nulio tikslą.

Siekdama absoliutaus išmetamųjų teršalų mažinimo, bendrovė 2024 m. nustatė metinius ŠESD mažinimo tikslus, o 2025–2027 m. laikotarpiui numatė ŠESD emisijų % sumažinimą kaip pagrindinį veiklos rodiklį (KPI). Tai taikoma visoms „Telia“ veiklos šalims, įskaitant Lietuvą.

„Telia“ emisijų mažinimo planas grindžiamas keliomis esminėmis prielaidomis:

1. Tęstinis atsinaujinančios energijos tiekimas, laikantis nustatytų standartų
2. Tiekėjų įsipareigojimas mažinti emisijas, vadovaujantis mokslu
3. Spragų tarp planuojamo tiekėjų emisijų sumažinimo ir bendro tikslo mažinimo užpildymas

Taip pat svarbu pažymėti, kad duomenų kokybės gerinimas, emisijų skaičiavimo metodų tikslinimas ir išmetamųjų teršalų faktorių tobulinimas turės įtakos bendram mažinimo planui.

68 % visų „Telia Lietuva“ šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų susidaro tiekimo grandinėje (3 apimtis, 1 ir 2 kategorijos). Iš jų 30 tiekėjų, kuriems tenka 32,3 % ŠESD emisijų, jau yra nusistatę moksliskai pagrįstus ŠESD emisijų mažinimo tikslus. Rengiant emisijų mažinimo planą daroma prielaida, kad šie tiekėjai mažins savo emisijas laikydamiesi mokslo rekomendacijų, t. y. iki 2030 m. sumažins emisijas perpus. Taip pat daroma prielaida, kad tiekėjų ŠESD emisijų mažinimas tiesiogiai paveiks produktus, kuriuos „Telia Lietuva“ įsigyja iš šių tiekėjų. 2025 m. „Telia Lietuva“ palaikė dialogą su 21 tiekėju ir planuoja 2026 m. išplėsti bendradarbiavimą su didesniu tiekėjų skaičiumi, siekdama nustatyti konkretesnes ŠESD emisijų mažinimo galimybes ir rodiklius.

Rengiamas planas, kaip spręsti skirtumą tarp nustatyto tikslo ir prognozuojamo emisijų sumažėjimo, ypatingą dėmesį skiriant tolesniam bendradarbiavimui su konkrečiais pagrindiniais tiekėjais, siekiant pasiekti papildomą reikalingą emisijų mažinimą.

Dekarbonizacijos svertai

Kaip skaitmenizacijos pradininkė ir įmonė, turinti stiprią poziciją skaitmeninimo srityje, „Telia“ yra gerai pasirengusi įgyvendinti dekarbonizacijos veiksmus visoje savo vertės grandinėje ir platesnėje visuomenėje. Toliau pateikiami pagrindiniai dekarbonizacijos svertai ir atitinkami veiksmai iki 2025 m. ir vėliau. (E1-1-16b)

Išlaidos, reikalingos plano įgyvendinimui

Vadovaujantis ES taksonomijos reglamentu (Reglamento (ES) 2021/2178 deleguotas aktas), „Telia“ atskleidžia taksonomiją atitinkančias investicijas (CAPEX), kurios šiuo metu sudaro 0 % bendrų bendrovės investicijų.

Be to, „Telia“ tiria naujoviškus finansavimo mechanizmus, tokius kaip Žaliosios obligacijos, siekdama pritraukti kapitalą projektams, padedantiems pereiti prie mažai ŠESD emisijų išskiriančios veiklos. Bendrovės įsipareigojimas skaidrumui reiškia, kad ji reguliariai skelbia ataskaitas apie šių lėšų naudojimą ir jų poveikį bendrai klimato strategijai. (E1-1-16c)

Svertų tipai	Pagrindiniai veiksmai
Pokyčiai produktuose	Išorės komunikacijos kampanijų įgyvendinimas ir darbas su vidinėmis suinteresuotosiomis šalimis, siekiant pasiūlyti klientams patrauklesnius atnaujintų (refurbished) produktų sprendimus. „Telia Lietuva“ produktų ir paslaugų portfelio plėtra, siekiant atliepti klientų paklausą mažo anglies pėdsako, žiedinės ekonomikos ir energiją taupančių produktų bei paslaugų srityje, kartu užtikrinant teisingą ir patikimą aplinkosauginę informaciją.
Tiekimo grandinės dekarbozinacija	Tikslas – užtikrinti, kad 72 % visų „Telia Lietuva“ tiekimo grandinės ŠESD emisijų, susidarančių dėl įsigytų prekių ir paslaugų bei kapitalo prekių, būtų padengtos tiekėjų, turinčių moksliskai pagrįstus emisijų mažinimo tikslus (Science Based Targets). Aktyvus darbas su pagrindiniais „Telia Lietuva“ tiekėjais, siekiant spręsti ŠESD emisijų klausimus ir jų mažinimo tikslus, susijusius su įsigytomis pre-kėmis ir paslaugomis, taip pat lauko darbų veikla. Konsultacijos su pagrindiniais B2B klientais įvairiais tvarumo klausimais, ypatingą dėmesį skiriant ŠESD emisijų mažinimui (pvz., per žaliosios elektros naudojimo ir ataskaitų teikimą „Telia“ galutinės grandies (downstream) veiklose).
Energijos efektyvumas	ISO 50001 energijos efektyvumo valdymo sistemos diegimas
Elektrifikacija	Automobilių parko elektrifikavimas
Kuro keitimas	Perėjimas prie dyzelio pagaminti iš atsinaujinančių energijos šaltinių
Žiediškumas	Pirmosios „Telia Lietuva“ žiedinės ekonomikos strategijos parengimas

Užfiksuotos ŠESD emisijos

Kol kas „Telia“ nėra atlikusi išsamių tyrimų dėl užfiksuotų ŠESD emisijų, tačiau planuoja tai padaryti ateityje. Tokios emisijos dažniausiai susijusios su 3 apimties emisijomis. Nuo 2019 m. „Telia Lietuva“ perka 100 % elektros energiją iš atsinaujinančių išteklių, kurią patvirtina kilmės garantijomis arba užsitikrina ilgalaikėmis apsidraudimo priemonėmis.

„Telia Company“ ir jos dukterinės įmonės, pirkdamos elektros energiją, vadovaujasi Grupės elektros pirkimo gairėmis, kurios leidžia užtikrinti ilgalaikį stabilumą, sumažinti kainų svyravimus ir atitikti aplinkosauginius tikslus.

Tinklo ir IT įranga, taip pat klientų aparatinė įranga, yra „Telia“ verslo pagrindas ir turi ilgą tarnavimo laiką – dažniausiai naudojama kelerius metus. Daugeliu atvejų bendrovė turi lankstumą keisti komercinius susitarimus. Tačiau siekiant veiklos stabilumo, kai kurios investicijos yra ilgalaikės, todėl jos užfiksuoja tam tikrą emisijų lygį ateičiai.

Vis dėlto „Telia“ siekia tobulėti šioje srityje. Siekdama sušvelninti užfiksuotų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas, „Telia“ dirba su savo partneriais ir tiekėjais, kad sumažintų emisijas visam įmonės turto ir produktų gyvavimo ciklui. (E1-1-16d)

ES Taksonomijos reglamentą ir Paryžiaus susitarimus atitinkantys rodikliai

„Telia“ ataskaitose pateikiama ribota dalis su ES taksonomija suderintų veiklų, nes telekomunikacijų tinklų veikla šiuo metu nėra įtraukta į taksonomiją. Telekomunikacijų sektorius iškėlė šį klausimą Europos Komisijai ir siekia, kad ateityje tinklai būtų įtraukti į taksonomiją atitinkančius aktus su aiškiai apibrėžtais suderinimo kriterijais. Tačiau šiuo metu bendrovė neturi planų papildomai derinti savo veiklą su ekonomine taksonomijos analize. (E1-1-16e)

Pagal 12.1 ir 12.2 straipsniuose (Klimato kaitos lyginamųjų standartų reglamentas) nurodytus atmetimo kriterijus „Telia Company“ nėra pašalinta iš su Paryžiumi suderintų ES lyginamųjų indeksų. (E1-1-16g)

Grįžtamojo ryšio mechanizmai

Per metus Grupės atstovai reguliariai susitinka su investuotojais ir akcininkais bei pristato ir aptaria „Telia“ tikslus, planus ir pažangą tvarumo srityje apskritai, o ypač – klimato srityje. Šių susitikimų metu, taip pat kitais kanalais, pavyzdžiui, elektroniniu susirašinėjimu, „Telia Company“ gauna investuotojų ir akcininkų grįžtamąjį ryšį apie tikslus ir planus. „Telia“ klimato perėjimo planas yra viešai prieinamas visoms suinteresuotosioms šalims, įskaitant akcininkus ir investuotojus. Akcininkai gali teikti pastabas ar užduoti klausimus dėl strateginių planų, įskaitant „Telia Company“ klimato perėjimo planą, kreipdamiesi į Ryšių su investuotojais komandą.

„Telia Lietuva“ įsipareigoja kasmet teikti ataskaitas apie šio plano įgyvendinimo pažangą ir numato, kad planas bus toliau vystomas, integruojant įgytas patirtis ir mokymosi rezultatus.

E1-2 Politikos susijusios su klimato kaita

Politika

Grupės aplinkosaugos politika yra pagrindinis „Telia Lietuva“ dokumentas, nustatantis klimato rizikos valdymo gaires.

Pagrindinis šios politikos tikslas – užtikrinti, kad Telia valdytų su aplinka susijusius poveikius, rizikas ir galimybes visoje vertės grandinėje, tuo pačiu atitinkdama teisinius bei suinteresuotųjų šalių reikalavimus ir lūkesčius. Pagrindiniai „Telia“ aplinkosaugos aspektai:

- Klimato kaita, atsižvelgiant tiek į fizines rizikas ir galimybes (pvz., ekstremalius oro reiškinius), tiek į pereinamojo laikotarpio veiksnius (pvz., teisėkūros pokyčius, vartotojų paklausą).

- Išteklių naudojimas ir žiedžiškumas, atsižvelgiant į medžiagų srautus į ir iš vertės grandinės, atliekas ir energiją.

Grupės aplinkosaugos politika nenumato ŠESD kompensavimo priemonių. Daugiau informacijos žr. E1-7.

„Telia Lietuva“ taiko struktūrizuotą aplinkosaugos valdymo metodą, kuris atitinka ISO 14001 ir kitus aktualius valdymo standartus.

Norėdami peržiūrėti atsakomybę už šios politikos visišką komunikavimą ir įgyvendinimą, žiūrėti politikos lentelę skyriuje G1-1 (E1-2-24).

Tvarumo aspektai, kuriuos aprėpia Grupės aplinkosaugos politika

Tvarumo klausimai, kuriuos nagrinėja „Telia“ Grupės politika – Aplinka, yra šie (E1-2-25):

Sveto tipas	Pagrindiniai veiksmai
Klimato kaitos švelninimas	„Telia Lietuva“ mažins išmetamų ŠESD kieki, vykdydama veiklą, atitinkančią bendrovės aplinkosauginiams tikslams pasiekti reikalingą ambicijų lygį ir tempą. Tai apima išmetamųjų ŠESD kiekio sumažinimą perpus iki 2030 m. ir grynojo nulio išmetamųjų ŠESD kiekio pasiekimą iki 2040 m., taip pat prioritetų teikimą savo tiekimo grandinei, įskaitant, bet neapsiribojant, tinklo statybos ir priežiūros (lauko paslaugų), tinklo įrangos, išmaniųjų telefonų ir kitos techninės įrangos bei kitų perkamų produktų ir paslaugų karščiausias taškus. „Telia Lietuva“ pirmenybę teiks tiekėjams ir partneriams, turintiems mokslu grįstus klimato tikslus bei aktyviai investuojantiems į dekarbonizacijos planus ir žiedinės ekonomikos procesus.
Prisitaikymas prie klimato kaitos	„Telia Lietuva“ užtikrins verslo tęstinumą, atsižvelgdama į klimato rizikas.
Klimato kaitos rizikos	„Telia Lietuva“ valdys su klimato kaita susijusias rizikas, įskaitant tiek fizines rizikas (pvz., ekstremalius oro reiškinius), tiek pereinamojo laikotarpio rizikas (pvz., teisėkūros pokyčius, vartotojų elgsenos kitimus).
Energija	„Telia Lietuva“ gerins energijos efektyvumą ir sieks padidinti energijos, gaunamos iš savo gamybos, dalį. Panašiai, atsižvelgiant į vis didėjantį atsinaujinančios energijos projektų plėtojimą regione, įmonė sieks užsitikrinti ilgalaikius energijos pirkimo susitarimus, kad toliau palaikytų švarios energijos tiekimą savo paslaugoms. „Telia Lietuva“ suformuos atsparią energijos strategiją, užtikrindama, kad būtų naudojama tik atsinaujinanti energija ir išplėtotos priemonės, leidžiančios palaipsniui atsakyti iškastinio kuro.

E1-3 Veiksmai susiję su klimato kaita

Veiksmai ir ištekliai

Norėdami sužinoti daugiau apie „Telia“ veiksmus ir išteklius, susijusius su klimato kaitos švelninimu, žr. E1-1 Dekarbonizacijos priemonės. Informaciją apie klimato kaitos prisitaikymo veiksmus rasite ETAS 2 IRO-1 (E1-3-29a).

Įgyvendintų veiksmų finansinis poveikis

Klimato veiksmai yra gerai įtvirtinta įmonės strategijos dalis ir daugelis šiame plane aprašytų iniciatyvų jau yra pradėtos ir įtrauktos į esamus verslo planus bei finansinę „Telia Lietuva“ poziciją. Tai daugiausia pasireiškia „Telia“ veiklose (1 ir 2 apimties ŠESD emisijose). Pavyzdžiai yra investicijos į atsinaujinančią energiją, pastatų pertvarkymą energijos vartojimo efektyvumui gerinti ir perėjimą prie mažai anglies dioksido į aplinką išskiriančių transporto priemonių.

Pagrindinis perėjimo planas susijęs su „Telia“ tiekimo grandine ir tiekėjais (3 apimties emisijos). Dabartinė „Telia“ pozicija yra ta, kad bendrovė neturėtų ir neprivalo finansuoti tiekimo grandinės perėjimo prie mažai taršios ekonomikos veiklų. Todėl įmonė nemato poreikio skirti papildomų finansinių išteklių klimato perėjimo plano įgyvendinimui.

Jei šiame plane numatytos iniciatyvos pareikalautų papildomo lėšų paskirstymo, jos būtų integruotos į bendrovės finansinį planavimą. Bet kokios reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms būtų nustatomos ir atskleidžiamos pagal galiojančius finansinės atskaitomybės standartus. (E1-AR21) (E1-3-29c)



E1-4 Tikslai, susiję su klimato kaita

Veiksmingumo stebėseną

Kaip integruota strateginio planavimo dalis, Grupės lygmeniu visoms „Telia“ veikiančioms šalims buvo nustatytas tikslas parengti individualius CO₂ emisijų mažinimo planus 2025–2030 m. laikotarpiui. „Telia Lietuva“ parengė savo ŠESD emisijų mažinimo planą ir yra atsakinga už jo įgyvendinimą. Pats planas yra glaudžiai susietas su Grupės planu – taikomi tie patys pagrindiniai svertai ir veiksmai, tačiau skirtingomis proporcijomis.

Tai buvo padaryta siekiant geriau atsižvelgti į regioninius skirtumus, susijusius su vertės grandinės partneriais, taip pat į nedidelius „Telia“ produktų ir paslaugų teikimo skirtumus, lyginant su „Telia“ veikla kitose Baltijos ir Šiaurės šalių rinkose.

2024 m. pagrindinės funkcijos šalyse ir Grupės lygmeniu, tokios kaip finansai, strategija, rizikų valdymas ir valdysena, bendradarbiavo identifikuojant emisijų mažinimo veiklas ir jų sąsajas su strateginiu bei finansiniu planavimu. (E1-4-32)

Nuo 2025 m. pagrindinis veiklos rodiklis (KPI) yra CO₂ emisijų mažinimas (3 apimtis). Bendrovė yra nustačiusi metinius tikslus 2025–2030 m. laikotarpiui, suderintus su „Telia Company“ 2040 m. emisijų mažinimo tikslu. Šių tikslų įgyvendinimas bus stebimas kas ketvirtį, kaip Grupės lygmens verslo peržiūrų dalis.

„Telia Lietuva“, kaip vienintelė „Telia Company“ Grupės patronuojamoji bendrovė, teikianti atskiras ataskaitas, ypatingą dėmesį skiria duomenų tikslumui ir ataskaitų teikimo efektyvumui. Todėl, glaudžiai bendradarbiaudama su Grupės kolegomis, „Telia Lietuva“ sugebėjo pagerinti duomenų tikslumą ir detalumą. Būdama vienintelė atskirai ataskaitas teikianti Grupės bendrovė, „Telia Lietuva“ pasinaudojo šio glaudaus bendradarbiavimo su patronuojančiaja organizacija privalumais ir planuoja tai tęsti ateityje. (E1-4-33)

ŠESD emisijos

„Telia“ grynojo nulio emisijų tikslas apima 1 apimtį, 2 apimtį (rinkos metodu) ir 3 apimties emisijas. Anglies kreditai ar išvengtos emisijos galimybės (angl. enablement potential) nėra įtraukiami į Grupės tikslų nustatymą ar emisijų ataskaitas. „Telia Company“ anglies kreditų įsigijimas ir sudaromų galimybių poveikis yra atskleidžiami atskirai. (E1-4-34b)

„Telia“ perskaičiavo bazines ŠESD emisijų reikšmes, taikydama atnaujintus emisijų koeficientus, tačiau išlaikė tuos pačius bazinius metus. (E1-AR25b) Tai buvo atlikta siekiant pagerinti duomenų kokybę ir palyginamumą bei užtikrinti atitiktį Mokslu pagrįstų tikslų iniciatyvos (SBTi) rekomendacijoms.

Didžioji dalis „Telia“ bendrų vertės grandinės emisijų susidaro tiekimo grandinėje, konkrečiai – 3 apimties 1 ir 2 kategorijose. 1 ir 2 apimties (rinkos metodu apskaičiuotos) ŠESD emisijos sudaro tik apie 2 % visų „Telia Lietuva“ vertės grandinės emisijų. Bendrovės klimato tikslai apima visas tris vertės grandinės dalis: pradinę grandinę, pačios bendrovės veiklą ir galutinę grandinę. (E1-AR25a)

Mažinimo tikslai

„Telia“ ŠESD emisijų mažinimo tikslai yra mokliškai pagrįsti ir suderinami su pasaulinės temperatūros kilimo ribojimu iki 1,5 °C. „Telia“ taiko Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolo (GHG Protocol) metodiką ir SBTi sistemą. „Telia Company“ grynojo nulio ŠESD emisijų mažinimo tikslas yra išoriškai patvirtintas SBTi. „Telia“ yra įsipareigojusi iki 2040 m. pasiekti grynąjį nulį ŠESD emisijų visoje vertės grandinėje. „Telia Lietuva“, kaip Grupės dalis, taip pat laikosi tų pačių įsipareigojimų ir kelio grynojo nulio tikslams pasiekti.

„Telia“ įvertino galimus būsimus pokyčius (pvz., pardavimų apimčių kitimą, klientų pageidavimų ir paklausos pokyčius, reguliavimo veiksmus bei naujas technologijas) ir jų galimą poveikį ŠESD emisijoms skirtingose šalyse ir regionuose, kuriuose bendrovė vykdo veiklą. Pavyzdžiui, „Telia“ numato išmaniųjų telefonų pardavimų apimčių mažėjimą 2025–2030

m. laikotarpiu, taip pat klientų pageidavimų pokytį link mažo ŠESD emisijų, žiedinės ekonomikos ir energiją taupančių produktų bei paslaugų, kartu užtikrinant tikslią ir patikimą aplinkosauginę informaciją. Todėl bendrovė siekia didinti parduodamų atnaujintų išmaniųjų telefonų dalį, o tai taip pat turės teigiamą poveikį emisijoms, kadangi atnaujinto išmaniojo telefono ŠESD pėdsakas yra mažesnis nei naujai pagaminto įrenginio.

Reguliavimo veiksniai taip pat skatins „Telia“ tiekėjus dekarbonizuoti savo veiklą. Bendrovė daro prielaidą, kad tai paskatins tiekėjus mažinti savo emisijas ir įgyvendinti produktų veiksmų planus. Tikimasi, kad tai turės įtakos produktų ir paslaugų asortimentui, kurį „Telia Lietuva“ artimiausiais metais įsigys iš savo tiekėjų. (E1-1-16a, E1-4-34e)

Numatomi dekarbonizacijos svertai

„Telia Lietuva“ aktyviai dirba identifikuodama ir plėtodama dekarbonizacijos svertus, siekdama įgyvendinti tikslą iki 2030 m. sumažinti savo šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas 50 %. Šie svertai yra orientuoti į ŠESD emisijų mažinimą visoje bendrovės veikloje ir vertės grandinėje ir šiuo metu yra detalizuojami kaip visapusiško ŠESD emisijų mažinimo plano dalis.

Bendrovė nustatė kelias pagrindines sritis, kurios turės reikšmingą vaidmenį siekiant nustatytų tikslų.

Dekarbonizacijos svertai (E1-4-34f) (E-1-16b):

- ŠESD emisijų mažinimas pačios savoje veikloje
- Išmaniųjų telefonų pardavimų apimčių mažėjimas – vartojimo sumažinimas
- Didėjanti atnaujintų išmaniųjų telefonų dalis – produktų pakeitimas
- Tiekėjų ŠESD emisijų mažinimas

Vertindama reikšmingus aplinkosauginius, socialinius, technologinius, rinkos ir politikos veiksmus, „Telia“ taikė klimato scenarijų, suderinamą su pasaulinės temperatūros kilimo ribojimu iki 1,5 °C. (E1-AR30c)



E1-5 Energijos vartojimas ir sudėtis

Energijos vartojimas

Didžioji dalis „Telia“ veikloje suvartojamos energijos yra elektra. „Telia Lietuva“ 100 % savo operacinės elektros energijos gauna iš atsinaujinančių šaltinių, tai patvirtinama kilmės garantijomis, ir taip daroma nuo 2019 m. Be to, „Telia“ savo mobiliojo ryšio objektuose gamina atsinaujinančią saulės elektros energiją. Dėl to atsinaujinančios energijos dalis bendrame „Telia“ energijos suvartojime sudaro 93 %. „Telia“ nenaudoja sutartinių instrumentų energijos pardavimui. (E1-AR45d)

Energija yra vienas reikšmingiausių „Telia“ aplinkosauginių aspektų. Bendrovės strategija yra orientuota į su energija susijusio poveikio valdymą ir apima kelias sudedamąsias dalis, įskaitant:

- Energijos vartojimo efektyvumo didinimas diegiant naują tinklo techninę įrangą ir energiją taupančias funkcijas.
- Elektros energijos vartojimo valdymas palaipsniui išjungiant senąsias tinklo sistemas ir modernizuojant tinklo objektus.
- Tik atsinaujinančios elektros energijos naudojimas pačios bendrovės veikloje ir alternatyvų likusiems iškastiniu kuru pagrįstiems energijos šaltiniams paieška.
- Klientams teikiami sprendimai, sudarantys galimybes mažinti energijos vartojimą.

Skaičiavimo metodai: energija

Didžioji dalis elektros energijos, suvartojamos „Telia“ veikloje, tenka tinklo operacijoms, įskaitant mobilųjį ir fiksuotąjį tinklus bei duomenų centrus. Pateikti elektros energijos suvartojimo duomenys apskaičiuoti remiantis kiekvienam objektui prieinamais duomenimis. Daugeliu atvejų naudojami skaitikliai arba konkrečiai įrangai priskirti elektros energijos matavimai, todėl šiais atvejais ataskaitoje pateikiamas faktinis elektros energijos suvartojimas. Tais atvejais, kai elektros energijos sąnaudos yra įtrauktos į bendrą sąskaitą (pvz., nuomos ar bendro naudojimo objektuose) ir nėra tiesioginio matavimo, elektros energijos suvartojimas yra įvertinamas pagal objekto konfigūraciją, ją susiejant su faktiniais matavimais iš kitų palyginamų objektų, kuriuose yra prieinami energijos suvartojimo duomenys. Į šią ataskaitą neįtraukiama klientams parduota energija.

Energija (MWh)	2025	2024
Kuro suvartojimas iš akmens anglies ir akmens anglies produktų	-	-
Kuro suvartojimas iš naftos ir naftos produktų	1,931	2,738
Kuro suvartojimas iš gamtinių dujų	-	-
Kuro suvartojimas iš kitų neatsinaujinančių šaltinių	-	-
Kuro suvartojimas iš branduolinių šaltinių	-	-
Įsigytos arba gautos elektros, šilumos, garų ir vėsinimo energijos iš neatsinaujinančių šaltinių suvartojimas	4,092	4,421
Iš viso energijos iš neatsinaujinančių išteklių suvartojimas	6,023	7,159
Energijos iš neatsinaujinančių išteklių dalis bendrame suvartojime (%)	7	9
Kuro suvartojimas iš atsinaujinančių šaltinių (biomasė, biodujos, ne-naftos pagrindo atliekos, vandenilis ir kt.)	10	10
Įsigytos arba gautos elektros, šilumos, garų ir vėsinimo energijos iš atsinaujinančių šaltinių suvartojimas	78,115	76,155
Savarankiškai sugeneruotos ne-kuro pagrindo atsinaujinančios energijos suvartojimas	143	258
Iš viso atsinaujinančios energijos suvartojimas	78,267	76,423
Atsinaujinančios energijos dalis bendrame suvartojime (%)	93	91
Iš viso energijos suvartojimas (MWh)	84,290	83,582

(E1-5-37) (E1-5-37a) (E1-5-37c) (E1-5-37c i) (E1-5-37c ii) (E1-5-37c iii) (E1-5-AR34) (E1-5-38b) (E1-5-38c) (E1-5-38e) (E1-5-39)

E1-6 Bendros 1, 2 ir 3 apimties ŠESD emisijos

Skaičiavimo metodai: ŠESD emisijos

„Telia“ taiko mišrų ŠESD emisijų ataskaitų rengimo metodų rinkinį, įskaitant pramonės vidurkiais pagrįstus, tiekėjų lygmenis bei veiklos ar produkto lygmens skaičiavimo metodus. Pagrindiniai emisijų koeficientų šaltiniai yra IEA, BEIS ir CEDA. (E1-AR39b) „Telia“ ŠESD emisijų ataskaitų rengimas atitinka Šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokolo ir GSMA gaires.

„Telia“ perskaičiavo bazines ŠESD emisijų reikšmes, taikydama atnaujintus emisijų koeficientus, tačiau išlaikė tuos pačius bazinius metus. Dėl šio pakeitimo tapo įmanoma palyginti bendrus 1, 2 ir 3 apimčių ŠESD emisijų duomenis ir stebėti pažangą. Ankstesnių metų ŠESD emisijų reikšmių perskaičiavimas neturėjo įtakos „Telia“ ambicijoms ir bendriesiems klimato tikslams. (E1-6-47)

„Telia“ kasmet atskleidžia 1 apimties, 2 apimties (rinkos ir vietos metodais) ir 3 apimties ŠESD emisijas. Visoms 15 3 apimties emisijų kategorijų apskaičiuoti buvo taikytas įmonių vertės grandinės (3 apimties) standartas. Reikšmingiausios „Telia Lietuva“ kategorijos yra 3 apimties 1 ir 2 kategorijos – veiklos sąnaudos (OPEX) ir kapitalo sąnaudos (CAPEX), pavyzdžiui, emisijos, susidarančios tinklo statybos ir priežiūros metu, įsigyjant išmaniuosius telefonus ir kitą įrangą, taip pat perkant tinklo įrangą.

Rinkos vidurkio metodas apskaičiuoja emisijas, naudojant pasaulinius pramonės vidurkiu pagrįstus emisijų koeficientus CEDA, kurie dauginami pagal išlaidas. „Telia“ naudoja CEDA kaip emisijų koeficientų šaltinį, nes šie koeficientai yra tarptautiniu mastu pripažinti kaip patikimi, kasmet atnaujinami ir pritaikyti konkrečioms šalims, t. y. emisijų koeficientas taikomas tai šaliai, kurioje atliekamas pirkimas – atitinkamai „Telia“ veiklos rinkoms. 3 apimties 1 ir 2 kategorijų emisijų skaičiavimai atliekami „Telia“ vidinėje emisijų skaičiavimo platformoje. Emisijų koeficientai skiriasi priklausomai nuo pirkimo kategorijos ir pirkimo šalies ir yra pateikiami kilogramais CO₂ ekvivalento vienam eurui (kgCO₂e/EUR).

Tiekėjo lygmens metodas naudoja tiekėjų pateikiamus duomenis apie jų ŠESD emisijas (1 apimtis, 2 apimtis ir 3 apimties pradinės grandies kategorijos), kurios yra dalijamos iš atitinkamo tiekėjo pajamų. Šis emisijų koeficientas taip pat pateikiamas kg CO₂e/EUR ir yra dauginamas iš išlaidų.

Produkto lygmens metodas apskaičiuoja emisijas remiantis vidutinėmis skirtingų produktų kategorijų (pvz., mobilieji telefonai, nešiojamieji kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai ir kt.) emisijomis. Šie emisijų koeficientai pateikiami kg CO₂e/vienetui ir yra dauginami iš įsigytų produktų skaičiaus. Į „Telia“ inventorių įtrauktos 3 apimties 1–7 ir 11–15 kategorijos. Neįtrauktos šios kategorijos:

- 8 kategorija: nuomojamas automobilių parkas, kuris yra ataskaitomas 1 apimtyje.
- 9 kategorija: visa logistinė veikla yra įtraukta į 4 kategoriją. „Telia“ neapmoka jokio galutinės grandies transportavimo ar paskirstymo.
- 10 kategorija: „Telia“ neparduoda jokių tarpinių produktų, kuriems būtų taikomas galutinės grandies apdorojimas.

(E1-AR46 i)

Siekiant apskaičiuoti reikšmingiausias kategorijas, „Telia“ taiko tris skaičiavimo metodus. Reikšmingiausios „Telia Lietuva“ ŠESD emisijų kategorijos ir joms taikomi skaičiavimo metodai yra pateikiami toliau:

Metodikos pasiskirstymas % (Scope 3 Cat. 1 and 2)

Metai	Rinkos vidurkis	Produkto lygis	Tiekėjo lygis
2018	62,4%	28,9%	8,7%
2024	41,9%	50,7%	7,4%
2025	49%	44,5%	6,5%

(E1-6-AR46g)

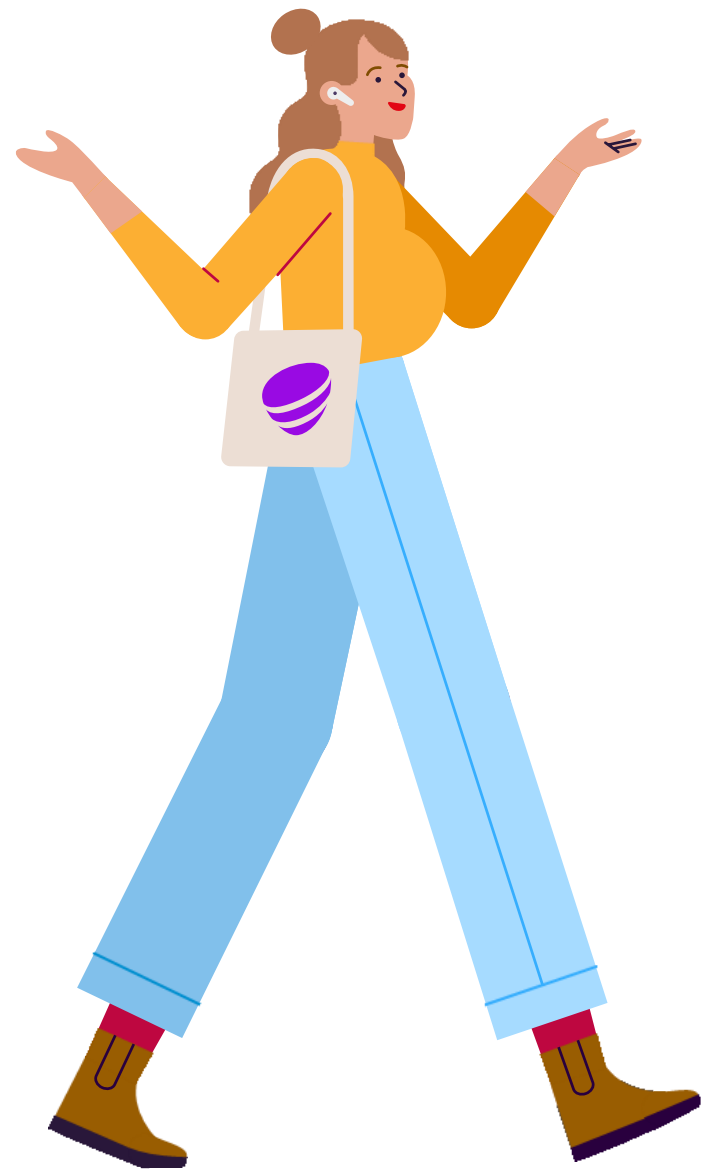
Šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijos (tCO ₂ eq)	Baziniai metai 2018 m.*	2024 m.*	2025 m.	% Pokytis per metus	% Pokytis nuo bazinių metų*	Tikslai		
						2028 m.	2030 m.	Grynasis nulis 2040 m.
1 apimties ŠESD emisijos								
Bendros 1 apimties ŠESD emisijos	3 152	1 112	689	(-38 %)	(-78 %)	567	315	315
1 apimties ŠESD emisijų dalis iš reguliuojamų emisijų prekybos schemų %	0	0	0	0	0	-	-	-
2 apimties ŠESD emisijos								
Bendros 2 apimties ŠESD emisijos (lokacijos pagrindu)	11 402	8 455	6 053	(-28 %)	(-47 %)	-	-	-
Bendros 2 apimties ŠESD emisijos (rinkos pagrindu)	1 087	794	717	(-10 %)	(-34 %)	196	109	109
Svarbios 3 apimties ŠESD emisijos								
Bendros netiesioginės (3 apimties) ŠESD emisijos	67 145	56 723*	58 453	(+3 %)	N/A*	38 944	33 573	6 715
Įsigytos prekės ir paslaugos (1 kategorija) ¹	36 851	33 917*	35 308	(+4 %)	N/A*	-	-	-
Ilgalaikis turtas (2 kategorija) ¹	10 162	5 410*	5 153	(-5 %)	N/A*	-	-	-
Kuras ir su energija susijusi veikla (3 kategorija)	6 666	3 249	2 830	(-13%)	(-58 %)	-	-	-
Transportavimas ir paskirstymas prieš gamybą (4 kategorija)	119	1 445**	3 200**	N/A**	N/A**	-	-	-
Atliekos iš operacijų (5 kategorija)	39	13	28	(-115 %)	(-28 %)	-	-	-
Verslo kelionės (6 kategorija)	591	80	74	(-8 %)	(-88 %)	-	-	-
Darbuotojų kelionės į darbą (7 kategorija)	1 393	716	613	(-14 %)	(-56 %)	-	-	-
Pradinės grandies išnuomotas turtas (8 kategorija)	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportavimas ir paskirstymas po gamybos (9 kategorija) ²	-	-	-	-	-	-	-	-
Parduotų produktų apdorojimas (10 kategorija) ²	-	-	-	-	-	-	-	-
Parduodamų produktų naudojimas (11 kategorija)	3 971	3 013	1 902	(-37 %)	(-52 %)	-	-	-
Produktų apdorojimas gyvavimo ciklo pabaigoje (12 kategorija)	9	8	7	(-13 %)	(-22 %)	-	-	-
Galutinės grandies išnuomotas turtas (13 kategorija)	7 285	8 841	9 323	(+5 %)	(+28 %)	-	-	-
Franšizės (14 kategorija)	59	31	16	(-48 %)	(-73 %)	-	-	-
Finansinės investicijos (15 kategorija)	-	-	-	-	-	-	-	-
Bendros ŠESD emisijos								
Bendros ŠESD emisijos (lokacijos pagrindu)	81 699	64 867	65 195	(-1,7 %)	N/A*	-	-	-
Bendros ŠESD emisijos (rinkos pagrindu)	71 384	57 206	59 859	(+2,1 %)	N/A*	40 450	28 342	7 139

N/A - Nepalyginama

*„Telia“ atliekant bazinių ŠESD emisijų perskaičiavimą, bendrovė susidūrė su duomenų prieinamumo apribojimais. Todėl kai kurios bendrovės 2025 m. ŠESD emisijų duomenų kategorijos negali būti lyginamos su bazinių, ar praeitų metų reikšmėmis. Bendrovė tikisi pašalinti šiuos apribojimus 2026 m.

**3-čios apimties 4 kategorijos ŠESD emisijų duomenys už 2025 m. nėra palyginami su ankstesnių ar bazinių metų duomenimis dėl duomenų prieinamumo apribojimų, taip pat dėl to, kad į 2025 m. ŠESD emisijų skaičiavimus šiai kategorijai buvo įtraukta daugiau duomenų šaltinių.

(E1-4-34a) (E1-4-34b) (E1-6-44) (E1-6-AR46d) (E1-6-48a)
(E1-6-48b) (E1-6-49a)(E1-6-49b) (E1-6-52a) (E1-6-52b) (E1-6-51)



ŠESD emisijų intensyvumas

ŠESD emisijų intensyvumas per vieną pajamų vienetą	2025	2024	Pokytis nuo praėjusių metų
ŠESD emisijos (vietovės metodu) per grynujų pajamų vienetą (tCO2eq/tūkst. EUR)	0,129	0,135	-4,44 %
ŠESD emisijos (rinkos metodu) per grynujų pajamų vienetą (tCO2eq/tūkst. EUR)	0,118	0,119	-0.84 %

(E1-6-54)(E1-6-55)

○ Skaičiavimo metodai: ŠESD emisijų intensyvumas

„Telia Lietuva“ naudoja grynujų pajamų rodiklį (tūkst. EUR) ir bendrą ŠESD emisijų skaičių apskaičiuoti ŠESD emisijų intensyvumo rodiklį. Šie rodikliai nėra patvirtinti trečiųjų išorės šalių, išskyrus „Telia Lietuva“ užtikrinimo paslaugų teikėjo.

Kur susidaro „Telia Lietuva“ ŠESD emisijos

Vartotojų naudojimo fazė

19 %

3-čia apimtis:

- Parduotų produktų naudojimas
- Galutinės grandies išnuomotas turtas

„Telia Lietuva“ veikla

~2 %

1+2 apimtis

- Tiesioginės emisijos
- Energijos suvartojimas savo veikloje

Kitos tiekimo grandinės emisijos

11 %

3 apimtis:

- Verslo kelionės
- Produktų sutvarkymas pasibaigus jų naudojimo laikui
- Darbuotojų kelionės į/iš darbo

Pirktos prekės ir paslaugos bei ilgalaikis turtas

68 %

3-čia apimtis: kategorijos 1 ir 2

- Tinklo statyba ir priežiūra
- Tinklo įranga
- Išmanieji telefonai ir kita techninė įranga
- Kitos pirktos prekės ir paslaugos

Didžioji dalis „Telia“ vertės grandinės emisijų – apie **79 %** – susidaro tiekimo grandinėje (3-čiosios apimtys ŠESD emisijos). Tai parodo tiekimo grandinės valdymo svarbą „Telia“ veikloje.

Tiekimo grandinė

Vertės grandinė

E1-7 ŠESD pašalinimas per anglies dvideginio kompensavimo projektus

Anglies dvideginio kreditai

„Telia Lietuva“ kasmet perka anglies kreditus, kad subalansuotų likusias ŠESD emisijas iš 1 ir 2 apimčių (rinkos pagrindu) ir 3 apimtį 6 kategorija (Verslo kelionės). Bendrovė siekia kasmet sumažinti reikalingų kreditų kiekį dėl emisijų mažinimo veiklų. „Telia Lietuva“ anglies kreditų pirkimas yra centralizuotas ir tvarkomas Grupės lygiu, kad būtų užtikrinta veiklos efektyvumas.

„Telia Lietuva“ neturi ilgalaikių sutarčių dėl anglies dioksido kreditų pirkimo ar įsipareigojimų atšaukti kreditus ateityje. Bendrovė perka kreditus už vertės grandinės ribų, o 2025 m. įsigijo kreditus, kad kompensuotų 1480 tonų CO₂ ekvivalento ŠESD emisijų. (E1-7-56b)

„Telia Lietuva“ atskirai praneša apie įsigytus anglies kreditus, juos pateikdama atskirai nuo šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų ataskaitų. Anglies kreditai nėra laikomi emisijų mažinimo veikla ir neprisideda prie grynojo nulio tikslo siekimo. (E1-AR61)

„Telia“ 2025 m. turi keturis savanoriškų anglies kreditų portfelio projektus:

1. Miškų atkūrimo projektas Improved Forest Management, Boumba-et-Ngoko miškų apsauga, Kamerūnas (Verra VCS2897 sertifikatas)
2. Miškų atsodinimas Afforestation/reforestation, Delta Blue Carbon, Pakistanas (Verra VCS2250 sertifikatas)
3. Medžio anglis, Tour Bordet, Prancūzija (Puro sertifikacija PURO619736)
4. Patobulintas miškų valdymas, Green Gold Loreto, Peru, Verra sertifikatas VCS2345

„Telia“ gauna kiekvienam įsigytam anglies kreditui anuliavimo dokumentus ir neatlieka jokių skaičiavimų ar vertinimų dėl išduotų kreditų. Visos projekto patvirtinimo procedūros atliekamos kreditų tiekėjo.

1-3 projektai yra sertifikuoti Verra Verified Carbon Standard (VCS), o ketvirtasis projektas yra sertifikuotas pagal Puro standarto bendrąsias taisykles, suderintas su ICROA. (E1-7-58b). Visi „Telia Lietuva“ anglies dvideginio kreditai yra gaunami iš biogeninių absorbentų. (E1-AR62b)

100 proc. kreditų susiję su ŠESD išmetimo šalinimu iš atmosferos ir 0 proc. kreditų susiję su išmetamų ŠESD kiekio mažinimo veikla. 100 % kreditų yra sertifikuoti pagal pripažintus kokybės standartus „Verra“ ir „Puro“. 1 % kreditų išduota įgyvendinant projektus Europos Sąjungoje. 0 % kreditų atitinka atitinkamo koregavimo kriterijus pagal Paryžiaus susitarimo 6 straipsnį. (E1-AR62a) (E1-AR62c) (E1-AR62d) (E1-AR62e)

ŠESD neutralumas

„Telia Lietuva“ užsibrėžė siekti grynojo nulio ŠESD emisijų visoje vertės grandinėje iki 2040 m. Bendrovė neutralizuos likusias emisijas, kai pasieks 90% sumažinimą. Šiuo metu „Telia Lietuva“ neturi konkrečių planų dėl šios neutralizacijos. (E1-7-60)

„Telia Lietuva“ neteigia apie ŠESD neutralumą savo vertės grandinėje. (E1-7-61)

E1-8 Vidinis anglies dioksido kainodaros modelis

„Telia Lietuva“ netaiko vidinio anglies kainų modelio. (E1-8-62)

ESRS 2 IRO-1 Su klimatu susijusių poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimas ir vertinimas

Kaip „Telia“ dvejojo reikšmingumo analizės dalis, bendrovė identifikavo poveikius, remdamasi informacija, surinkta vykdant ŠESD apskaitą, ir įvertino šį poveikį pagal poveikio reikšmingumo ir finansinio reikšmingumo ribas. (E1-IRO-1-20a, E1-IRO-1-AR9)

2025 m. „Telia“ atnaujino fizinių klimato rizikų vertinimą visose rinkose (įskaitant Lietuvą), remdamasi Swedish Meteorological and Hydrological Institute ir IPCC Fifth Assessment Report duomenimis. (E1-IRO-1-20b)

Analizė apėmė klimato modeliavimą pagal tris reprezentatyvius koncentracijos kelius (RCP), kuriuos nustatė UN Intergovernmental Panel on Climate Change, taikant tris ataskaitinius laikotarpius (2011–2040, 2041–2070 ir 2071–2100). Ataskaitinis bazinis laikotarpis buvo nustatytas 1971–2000 m. (E1-IRO-1-21)

Pasirinkti scenarijai (RCP2.6, RCP4.5 ir RCP8.5) apima platų galimų būsimų šiltnamio efektą sukeliančių dujų koncentracijų atmosferoje variacijų spektrą ir jų poveikį tokiems rodikliams kaip vidutinė metinė temperatūra ir karščio bangos, metinis didžiausias vėjo greitis, vidutinis metinis kritulių kiekis ir didžiausias paros kritulių kiekis. Analizė parodė skirtumus tarp skirtingų laikotarpių ir scenarijų pagal analizuotus rodiklius.

Vertinimo rezultatai leido padaryti šias išvadas:

- Karščio bangos: vidutinė metinė temperatūra pasaulyje mastu kyla ir didės visose „Telia“ veiklos regionuose, įskaitant Šiaurės ir Baltijos šalis. Aukštesnė vidutinė metinė temperatūra taip pat didins vasaros karščio bangų dažnį, trukmę ir intensyvumą. Apskritai prognozuojama, kad šiauriniai regionai šils labiau nei pietiniai

regionai, o vidaus teritorijos – labiau nei pakrančių. are projected to heat up more than coastal regions. The results consistently show a higher temperature increase for the later time periods.

- Vėjo greitis: metinis didžiausias vėjo greitis priklauso nuo daug veiksnių, lemiančio audrų trajektorijas, stiprumą ir dažnį, todėl šiam rodikliui būdingas didesnis nepibrėžtumas, palyginti su kitais klimato rodikliais
- Krituliai: ankstesniais laikotarpiais kritulių pokyčiai turėtų būti nedideli, tačiau vėlesniais laikotarpiais numatoma didėjanti rizika.

2023 m. „Telia Lietuva“ papildė šią aukšto lygmens analizę konkrečių objektų vertinimais, susijusiais su duomenų centrais, siekdama geriau suprasti rizikas ir sustiprinti vykdomą veiklos tęstinumo užtikrinimo darbą šiuose objektuose.

Daugeliu atvejų aukščiau aprašytų pokyčių galimos pasekmės yra susijusios su veiklos sutrikimais (elektros tiekimo nutrūkimais ir ryšio praradimais), kuriuos „Telia“ sistemingai valdo taikydama veiklos tęstinumo valdymo procesą, nepriklausomai nuo sutrikimų priežasties. Iki šiol „Telia“ patirtis, susijusi su ekstremaliomis oro sąlygomis, formavo prevencinius veiksmus jos veiklos rinkose.

2023 m. bendrovė papildomai nagrinėjo galimas rizikas, susijusias su įsigyjama tinklo įranga. Iki šiol minėti procesai ir veiklos yra nuolatinio darbo dalis ir yra finansuojami kaip įprasta veikla, be atskiro su klimatu susijusio finansavimo ar įtraukimo į finansinį planavimą.

Kalbant apie ekstremalius oro reiškinius, egzistuoja didėjančių sąnaudų ir turto praradimo rizika dėl fizinių klimato rizikų ar ekstremalių oro sąlygų, tokių kaip karščio bangos, didelis vėjo greitis ir gausūs krituliai. Tokios veiklos sutrikimų rizikos yra nuolat stebimos ir valdomos taikant „Telia“ veiklos tęstinumo valdymo procesą, o prevenciniai veiksmai nustatomi remiantis ankstesnių ekstremalių oro reiškinių patirtimi. (E1-IRO-1-20b) (E1-IRO-1-AR11a) (E1-IRO-1-AR11c) (E1-IRO-1-AR11d)

„Telia“ stebi trumpalaikes rizikas vienerių metų laikotarpiu. Tai leidžia bendrovei sekti vykdomų rizikos mažinimo priemonių įgyvendinimą ir reaguoti į bet kokius pokyčius ar problemas. Vidutinės trukmės laikotarpis apibrėžiamas kaip ilgesnis nei vieneri metai ir iki penkerių metų, o tai atitinka „Telia“ finansinį planavimą (apimantį trejų metų laikotarpį nuo einamųjų metų). Tai užtikrina, kad su šiomis rizikomis susijusios rizikos ir sąnaudos būtų įtrauktos į bendrovės finansinio planavimo procesą. Ilgalaikis laikotarpis laikomas ilgesniu nei penkeri metai, o šios rizikos vertinamos dialogo su atitinkamais vidaus suinteresuotaisiais asmenimis metu, siekiant užtikrinti, kad prireikus bendrovės strategija atspindėtų šias rizikas. (E1-IRO-1-AR11b) „Telia“ turi procesą, skirtą pereinamojo laikotarpio rizikų ir galimybių identifikavimui, vertinimui ir valdymui:

Vertės grandinės etapai	Tiesioginė veikla ir eksploatavimo pabaigos valdymas. Vertinimas yra kokybinis ir daromas kasmet
Apimami laikotarpiai	Trumpalaikis, vidutinės trukmės ir ilgalaikis
Apimamos rizikos rūšys	Tarptautiniai ir nacionaliniai teisės aktai, besikeičianti klientų elgsena, padidėjęs partnerių ir suinteresuotųjų šalių susirūpinimas, technologijos
Paveiktos suinteresuotosios šalys	Klientai, investuotojai, tiekėjai ir įstatymų leidėjai

2022 m. „Telia Company“ atnaujino savo analizę ir pagilino supratimą, suburdama vidaus sričių ekspertų grupę, kuri peržiūrėjo informaciją iš įvairių šaltinių ir analizavo galimus pokyčius (politinius, teisinius, technologinius, rinkos ir reputacinius), taip pat su jais susijusias rizikas ir galimybes bendrovei trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais, ypatingą dėmesį skiriant vidutiniam laikotarpiui (2025–2027 m.). Šiame procese buvo vertinamas klimato scenarijus, suderinamas su pasaulinės temperatūros kilimo ribojimu iki 1,5 °C. (E1-IRO-1-20c) (E1-IRO-1-AR12a)

Visi laikotarpiai buvo peržiūrėti kaip platesnio projekto dalis, tačiau čia išskirtoms prioritetinėms sritims būdinga tai, kad jos visos daro poveikį vidutinės trukmės laikotarpiui (2025–2027 m.). Taip pat buvo identifikuoti galimi pokyčiai trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais.

Sritis	Pokytis
Politikos ir teisėkūra	CSRD ir CSDDD Saugumo priemonės gali lemti didėjančius infrastruktūros poreikius vietos lygmeniu. Be to, reikės naujų technologijų, pavyzdžiui, siekiant užtikrinti didesnę energijos vartojimo efektyvumą ir didesnę technologinės įrangos perdirbimo lygį.
Rinka	Investuotojų susidomėjimas žaliomis obligacijomis ir su tvarumu susijusiomis paskolomis, taip pat išsamesni ESG vertinimo agentūrų, analitikų ir skolintojų prašymai. Strateginiai B2B klientai tikisi sumažinti CO2 emisijas iš įsigytų produktų ir paslaugų iš „Telia“ ir gauti paramą savo dekarbonizacijos kelionėje. 2024 m. „SB Insights“ B2C tyrimo rezultatai rodo, kad klimatas ir žiedinė ekonomika yra tarp trijų svarbiausių temų, kurioms vartotojai „Telia“ rinkose teikia pirmenybę.
Reputacija	Tikimasi, kad gebėjimas tapti mažai anglies dioksido į aplinką išskiriančiomis, efektyviai energiją vartojančiomis ir žiedinėmis įmonėmis ateityje nulems tiek atskirų įmonių, tiek pramonės reputaciją.

(E1-IRO-1-AR12a)

Nustatyti pereinamojo laikotarpio įvykiai labiausiai paveiksiantys „Telia“ susiję su:

1. Lūkesčiai, susiję su „Telia“ produktais ir paslaugomis,
2. Lūkesčiai, susiję su duomenų centrais ir tinklais,
3. Lūkesčiai, susiję su bendru bendrovės atsparumu.

(E1-IRO-1-AR12a)

„Telia“ rizikos valdymo sistemos (ERM) rizikų žemėlapis naudojamas tikimybės ir finansinės rizikos lygiui įvertinti, remiantis prielaidomis dėl finansinio, strateginio, reguliavimo, poveikio klientų patirčiai ir reputacijai. (E1-IRO-1-AR12b) Nustatant pereinamuosius įvykius ir vertinant poveikį buvo naudojama su klimatu susijusių scenarijų analizė. (E1-IRO-1-AR12c) Nei Grupė, nei „Telia Lietuva“ iki šiol neatliko tyrimo apie užrakintas ŠESD emisijas savo veikloje (E1-IRO-1-AR12d)

Pereinamojo laikotarpio įvykiai, susiję su suinteresuotųjų šalių lūkesčiais, bus susiję su:

- „Telia“ produktais ir paslaugomis - tikimasi, kad jos bus mažo anglies pėdsako, žiedinės, energetiškai efektyvios ir turės teisingą aplinkosauginę informaciją
- „Telia“ tinklais ir duomenų centrais: tikimasi skaidriai atskleisti energijos efektyvumo ir ŠESD rodiklius, parodyti bendrovės gebėjimą užtikrinti prieigą prie atsinaujinančios energijos ir pagrįsti sąžiningą energijos vartojimą.
- „Telia“ kaip visuma: tikimasi turėti patikimą pereinamojo laikotarpio planą, apibūdinantį tvirtą planavimą, skirtą užtikrinti bendrovės atsparumą.

Remiantis nustatytais tikėtiniais pereinamojo laikotarpio įvykiais, galimos rizikos ir galimybės buvo identifiкуotos, išanalizuotos ir įvertintos „Telia“ pereinamojo laikotarpio plano projekto grupėje, kurioje dalyvavo Strategijos, Rizikų, Valdysenos, Finansų ir Tvarumo komandų atstovai. „Telia Lietuva“ specialistai arba dalyvauja šioje projekto grupėje,

arba yra supažindinami, įtraukiami pagal poreikį.

„Telia“ klimato rizikų vertinimas ir su klimatu susijusi veikla neparodė poveikio verslo veikloms ar turtui, kurie galėtų prarasti ekonominę vertę dėl reguliavimo, technologinių ar rinkos pokyčių, susijusių su perėjimu prie klimatui neutralios ekonomikos. (E1-IRO-1-21)

Šiuo metu „Telia Lietuva“ nėra įtraukusi konkrečių su klimatu susijusių prielaidų į savo finansines ataskaitas. Galimi fizinių ir pereinamojo laikotarpio rizikų finansiniai padariniai ir jų mažinimo priemonės buvo peržiūrėtos, tačiau analizė nepateikė patikimų kiekybinių įverčių. Bendrovės požiūris į klimato scenarijų analizę išlieka neatsiejama bendro rizikų valdymo ir strateginio planavimo proceso dalimi.

„Telia“ naudoja nusistovėjusius klimato scenarijus, įskaitant scenarijus, suderintus su Paryžiaus susitarimo 1,5 °C siekiu, pereinamojo laikotarpio strategijai formuoti ir su klimatu susijusioms rizikoms bei galimybėms vertinti. Šie scenarijai padeda bendrovei numatyti, kaip klimato kaita gali paveikti jos verslą, veiklą ir vertės grandinę, ir taip nukreipti strateginius sprendimus. Daugelis „Telia Lietuva“ klimato iniciatyvų – pavyzdžiui, investicijos į atsinaujinančią elektros energiją, objektų transformaciją, energijos vartojimo efektyvumą ir mažo anglies pėdsako transporto priemonės (1 ir 2 taikymo apimtys) – jau yra integruotos į bendrovės verslo planus. (E1-IRO-1-AR15)

E5 Žiedinė ekonomika

Požiūris

Perėjimas nuo linijinės prie žiedinės ekonomikos ir efektyvesnis gamtos išteklių naudojimas yra itin svarbūs siekiant kovoti su klimato kaita ir gyventi planetos ribose, kurios užtikrina saugumą žmonijai bei ekosistemoms. Atsižvelgdama į šią realybę, „Telia“ siekia iki 2030 m. pasiekti nulį atliekų savo veikloje, įskaitant tinklų statybą ir priežiūrą. Bendrovė taip pat įsipareigoja skatinti žiediškumą per savo siūlomas paslaugas.

Skaitmenizacija apskritai gali pagreitinti perėjimą prie žiedinės ekonomikos, suteikdama galimybę įvairiems sektoriams efektyviau naudoti energiją, kurą, vandenį ir kitus išteklius. Daugeliu atvejų skaitmeniniai sprendimai leidžia sumažinti fizinių produktų poreikį. Šie poveikiai kartais būna netiesioginiai, tačiau pabrėžia „Telia“ pagrindinės veiklos – ryšio paslaugų – svarbą.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Vieta vertės grandinėje



Neigiamas poveikis / faktinis: Medžiagų, naudojamų produktų portfelyje, tinko įrangoje, statyboje ir priežiūroje bei pakuotėse, išekvojimas



Pradinė grandis



Rizika: Rizika, kad bendrovės išteklių bus naudojami neefektyviai ir kad bendrovės produktai gali turėti trumpą eksploataavimo laiką arba būti sunkiai taisomi, atnaujinami ar perdirbami



Sava veikla



Galutinė grandis



Galimybė: Galimybė didinti „Telia“ produktų nuomos ir nuomojamų modelių pasiūlą



Sava veikla



Galutinė grandis

E5-1 Politikos susijusios su žiedine ekonomika

Politikos

„Telia“ aplinkosaugos politika yra pagrindinis dokumentas, nustatantis bendrovės žiedinės ekonomikos principus. Politika pripažįsta išteklių naudojimą ir žiedinę ekonomiką kaip vieną pagrindinių aplinkosaugos aspektų. Naudojant išteklius ir užtikrinant žiediškumą atsižvelgiama į medžiagų įplaukas ir išplaukas, atliekas ir energiją visoje vertės grandinėje. Daugiau informacijos apie grupės politiką – Aplinkosauga rasite E1 Klimato kaita. (E5-1-14)

Politika numato, kad bendrovė taikys žiedinės ekonomikos principus „prevencija, mažinimas, pakartotinis naudojimas, perdirbimas“ (tokiu pačiu eiliškumu) tiek savo veikloje, tiek kuriant pasiūlymus klientams. Šie principai apima išteklių naudojimo mažinimą, atliekų mažinimą ir pirmenybės teikimą antrinėms (ne pirminėms) žaliavoms įmonės veikloje ir pirkimų procese. (E5-1-15a) (E5-AR9a)

Politika taip pat pabrėžia, kad „Telia“ pirmenybę teiks tiekėjams ir partneriams, turintiems mokslu grįstus klimato tikslus, dekarbonizacijos planą ir taikantiems žiedinės ekonomikos principus. (E5-1-15b)

„Telia“ gairėse dėl aplinkosaugos teigiama, kad įmonė ribos gamtos išteklių naudojimą ir pirmiausia stengsis užkirsti kelią atliekų susidarymui. „Telia Lietuva“ atsakinga už aiškią strategiją, kaip iki 2030 m. pasiekti nulinį atliekų lygį, užtikrinant, kad jokios atliekos nebūtų siunčiamos į sąvartynus ar sudeginamos. (E5-AR9b)

E5-2 Veiksmai susiję su žiedine ekonomika

Požiūris

„Telia“ produktų kūrimo ir pirkimo procesuose taikoma aplinkosauginė atranka – daugiausia dėmesio skiriama išmetamoms dujoms, energijai, atliekų kiekiui ir pavojingoms medžiagoms, siekiant kontroliuoti, kaip šie aspektai veikia įmonės srautus.

Bendrovė taip pat siekia plėsti žiedinės ekonomikos verslo modelius, kurie padeda pailginti elektronikos tarnavimo laiką ir didinti perdirbimo rodiklius. Žiediniai verslo modeliai verčia keisti vartotojų suvokimą. Tačiau jie tampa vis įdomesni klientams dėl papildomos vertės, kurią „Telia“ gali sukurti taikydama tokius modelius, pavyzdžiui, teikdama ne tik produkto pristatymą, bet ir techninės įrangos palaikymą, remontą ir draudimą.

Pagrindiniai „Telia“ veiksmai, susiję su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika, yra:

Atliekų mažinimas (tikslas iki 2030 m. pasiekti nulį išmetamų atliekų), taip išvengiant jų deginimą bei patekimą į sąvartynus

Pagal nulinio atliekų susidarymo iniciatyvą reikalaujama, kad visi „Telia“ skirtingose valstybėse esantys padaliniai parengtų planus, kuriuose būtų nurodyta, kaip iki 2030 m. pasiekti nulinį atliekų susidarymo lygį, t. y., kad atliekos nebūtų siunčiamos deginimui ar į sąvartynus. Vietoj to atliekų turėtų būti išvengta, jos turėtų būti mažinamos, pakartotinai naudojamos arba perdirbamos. Tikimasi, kad dėl tokio atliekų mažinimo sumažės poveikis aplinkai. Šis veiksmas taikomas pačios „Telia“ veiklai, taip pat tinklo techninės priežiūros ir statybos veiklai. Šis veiksmas bus peržiūrimas kasmet ir turėtų būti vykdomas iki 2030 m.

„Telia“ vykdo tris pagrindinius žiedinės veiklos veiksmus:

- Padidinti atnaujintų įrenginių pardavimus – siekiama mažinti elektronikos atliekas prailginant įrenginių tarnavimo laiką per atnaujinimą, remontą ir perdirbimą.
- Plėtoti įrenginių nuomos (DaaS) modelį – siekiama ilginti įrenginių gyvavimo ciklą per nuomą, atnaujinimą ir perdirbimą.
- Didinti atnaujintos galinės klientų įrangos (CPE) pardavimus – siekiama mažinti elektroninių atliekų kiekį prailginant klientų naudojamų įrenginių gyvavimo ciklą.

Šie žiedinės ekonomikos veiksmai prisideda prie žiedinės ekonomikos Europos žaliojo kurso ir ES žiedinės ekonomikos tikslų veiksmų plano. Laukiami šių priemonių veiksmai yra tvarus pajamų augimas ir poveikio aplinkai mažinimas optimizuojant naudojimą. Du iš trijų veiksmų – padidėjęs atnaujintų gaminių pardavimas ir CPE įrangos pernaudojimas yra įgyvendinami „Telia Lietuva“ savo veikloje, darantys įtaką „Telia“ klientams (galutinėje grandinėje). Įrenginių kaip paslaugos modelis šiuo metu Lietuvoje nėra įgyvendinamas. Visi veiksmai bus peržiūrimi kasmet, tačiau tikimasi, kad bus vykdomi bent iki 2026 m.

„Telia Lietuva“ pastangos didinti žiediškumą

„Telia“ savo klientams siūlo atnaujintus išmaniuosius telefonus Lietuvoje, o 2024 m. taip pat pradėjo prekybą naudotais nešiojamuosius kompiuterius. 2025 m. „Telia Lietuva“ atnaujintų telefonų pardavimai (palyginti su visų telefonų pardavimais) siekė 2,46 proc. B2C segmente. (E5-2-20d)

Bendradarbiavimo iniciatyvos leidžia „Telia“ geriau suprasti ir veiksmingiau reaguoti į poveikius, rizikas ir galimybes, susijusius su žiedinės ekonomikos tema. Glaudus bendradarbiavimas su kitais telekomunikacijų ekosistemos dalyviais taip pat yra itin svarbus siekiant įtvirtinti žiediškumą visame sektoriuje. 2024–2025 m. „Telia Company“ dalyvavo „Nordic Circular Accelerator“ projekte kartu su tinklo įrangos ir diegimo tiekėjais. Šio projekto tikslas – didinti duomenų dalijimąsi, siekiant analizuoti ir sudaryti sąlygas didesniam žiediškumo principų taikymui telekomunikacijų sektoriuje. (E5-AR11)

Be to, „Telia“ renka daugiau duomenų apie objektus, siekdama sudaryti sąlygas efektyvesniam įrangos naudojimui – tiek ilginant jos naudojimo laiką, tiek kuriant naujas pakartotinio naudojimo galimybes ar gerinant atliekų tvarkymą. (E5-AR12a) Šiame procese dalyvaujantys suinteresuotieji asmenys yra tiekėjai, teikiantys tinklo įrangą, vykdančios tinklo statybą ir priežiūrą, taip pat atliekų tvarkymo paslaugas teikiantys subjektai. (E5-AR12b, E5-AR12c)

E5-3 Tikslai susiję su žiedine ekonomika

Politikos veiksmingumo stebėseną per tikslus

Toliau pateiktoje lentelėje parodyta, kaip stebimi tikslai susiję su „Telia“ aplinkosaugos Politika ir Instrukcija. (E5-3-23)

Tikslas	Ryšys su politika
84 % mūsų pačių ir tinklo operacijose nebenaudojamų medžiagų būtų pakartotinai panaudojamos arba perdirbtos iki 2025 m.	„Telia“ Grupės Instrukcija – Aplinkosauga nurodo, kad bendrovė ribos gamtos išteklių naudojimą ir užkirs kelią atliekų susidarymui. Šalys yra atsakingos už veiksmų planą, kaip iki 2030 m. pasiekti nulinių atliekų tikslą – jokia atliekų dalis neturėtų būti siunčiama į sąvartynus ar deginama. Šis tikslas taikomas „Telia Lietuva“ veiklai, tinklo priežiūrai ir statybų darbams.
Įrenginių tarnavimo laiko pratęsimas reikšmingai didinant naudotų (B2C) ir įrangos nuomos (DaaS) pardavimus (B2B)	„Telia“ Grupės Instrukcija – Aplinkosauga numato, kad bendrovė, kurdamą, įsigydama ir prižiūradama produktus bei paslaugas, turėtų skatinti ilgaamžiškumą ir taisomumą, siekdama pailginti jų tarnavimo laiką. Vidinė politika numato, kad tinklo įranga pirmiausia turėtų būti pakartotinai naudojama, antra – pernaudojama, ir tik paskutinėje vietoje – perdirbama. Tokia pati logika taikoma klientų įrangai (CPE). „Telia Lietuva“ turi turėti sistemą, leidžiančią supirkti, perdirbti ir saugiai utilizuoti įrangą tiek iš klientų, tiek iš darbuotojų.

Tikslai

Pirminių žaliavų naudojimas yra labai svarbus į technologijas orientuotų pramonės šakų rūpestis, ir kiekviena įmonė turi atlikti tam tikrą vaidmenį. Vykdam „Telia“ veiklą, šis naudojimas bus sumažintas iki minimumo didinant naudotų išmaniųjų telefonų pardavimus. (E5-3-24c)

Kalbant apie atliekas, „Telia“ nurodė, kad iki 2030 m. 100 % medžiagų, susidarančių vykdant savo ir tinklo veiklą, bus pakartotinai panaudotos arba perdirbtos. (E5-3-24e) „Telia“ nulinio atliekų kiekio ambicija siejama su aukštesniais atliekų hierarchijos lygmenimis, t. y. visos likusios medžiagos turi būti pakartotinai naudojamos, pritaikomos kitam naudojimui arba perdirbamos, o į deginimą ar sąvartynus neturi patekti nė viena medžiaga. (E5-3-25)

Tikslo apimtis apima atliekas, susidarančias biuruose, salonuose, vykdant tinklo diegimo ir remonto darbus, taip pat

klientų patalpose, techniniuose objektuose ir atliekant lauko darbus. (E5-3-25)

Visi tikslai yra peržiūrimi kasmet, o progresas yra stebimas ir atskleidžiamas vidinėse atskaitomybės sistemose.

2025 m. 93 % atliekų buvo pakartotinai panaudotos arba perdirbtos, 2,75 % buvo sudegintos (su energijos atgavimu arba be jo), o 4,76 % buvo pašalintos sąvartynuose. Perdirbimo ir pakartotinio naudojimo galimybės skiriasi priklausomai nuo „Telia“ veiklos rinkų ir atliekų rūšių. Pavyzdžiui, deginimas su energijos atgavimu yra labai paplitusi praktika Lietuvoje.

„Telia“ tikslai šioje srityje yra savanoriški, o ne privalomi. (E5-3-27)

Daugiau informacijos apie žiediško tikslus galima rasti „[Telia Lietuva](#)“ tvarumo tikslų lentelėje. (E5-3-24b)

E5-4 Išteklių įvediniai

Išteklių įvediniai

Pagrindinis poveikis, susijęs su žiediško ir išteklių naudojimu, yra išteklių išekvojimas, kylantis dėl: a) išteklių, naudojamų elektros ir elektroninėje įrangoje, patenkančioje į „Telia“ veiklą, ir b) naudojamų išteklių, tokių kaip plieniniai bokštai, kabeliai, baterijos, asfaltas, betonai bei kita pasyvioji įranga ir statybinės medžiagos.

Trys pagrindinės „Telia“ veiklos sritys, prisidedančios prie šio poveikio, yra tinklo įranga, klientų įranga (pvz., išmanieji telefonai ir klientų patalpų įranga (CPE)) bei tinklo statybos ir priežiūros veiklos.

Tinklo statybos ir priežiūros veiklose „Telia“ daugiausia dėmesio skirs atliekų apskaitai. (E5-4-30)

Pagal 2025 m. DMA analizę, išteklių įplaukos yra reikšminga tema „Telia Lietuva“ veikloje. Tačiau bendrovė negamina savo produktų, o juos perparduoda ir platina B2B ir B2C klientams. Dėl šios priežasties bendras „Telia“ veikloje esančių produktų svoris šiuo metu nėra prieinamas. „Telia Lietuva“ bendradarbiauja su suinteresuotosiomis šalimis, siekdama įvertinti galimybes gauti tokius duomenis ateinančiais metais. (E5-5-31)

Atliekų kategorijos ir medžiagų pavyzdžiai, esančios „Telia“ atliekose, apima (E5-5-38b):

Atliekų kategorija	Medžiagos*
Beterijų atliekos	Švino baterijos
Kabelių atliekos	Variniai kabeliai, švinu dengti optiniai kabeliai
Statybinės atliekos	Asfaltas, nuosėdos/nuosėdinis vanduo, akmenys/žvyras/betonas, mediena
Elektroninės atliekos	Tinklų elektronika, kompiuteriai ir kita elektroninė įranga, išmanieji telefonai
Metalo atliekos	Aliuminis, varis, geležis, nerūdijantis plienas
Kitos atliekos	Biologinės atliekos, fluorescencinės lempos, popierius

*Ne išsamus sąrašas

E5-5 Išteklių išvediniai

Atliekos yra vienas iš pagrindinių „Telia“ aplinkosauginių aspektų. Siekdama įgyvendinti nulinio atliekų kiekio ambiciją, bendrovė įsipareigoja mažinti bendrą savo veiklos atliekų pėdsaką, įskaitant tinklo statybos ir priežiūros veiklas. „Telia“ siekia kilti atliekų hierarchijoje – užkirsti kelią atliekų susidarymui ir jas mažinti, taip pat didinti pakartotinio naudojimo ir perdirbimo apimtį.

Išteklių išvediniai

Daugiau informacijos apie „Telia“ atliekų kategorijas bei su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susijusius veiksmus pateikiama skyriuje E5-3 Tikslai. (E5-5-38)

Didžiausios „Telia Lietuva“ atliekų kategorijos yra baterijos, elektronika iš tinklo eksploatavimo ir priežiūros veiklų, taip pat variniai kabeliai. (E5-5-38a)

Atliekų duomenų rinkimas

Nuolat dirbama siekiant pagerinti duomenų rinkimą ir jų kokybę, nes šiuo metu rangovai ir atliekų tvarkymo tiekėjai teikia „Telia“ apytikrius skaičiavimus. Dedamos pastangos siekiant prisitaikyti ir ateinančias metais teikti konkrečius „Telia“ duomenis. (E5-5-40)

Ataskaitiniu laikotarpiu bendras „Telia Lietuva“ susidariusių pavojingųjų atliekų kiekis buvo 242 kubinių tonų. Be to, bendra radioaktyviųjų atliekų, apibrėžtų pagal Europos Tarybos direktyvos 2011/70/Euratom 3(7) straipsnį, suma siekė 0 kubinių tonų.

Kadangi „Telia Lietuva“ pati negamina jokių produktų savo veikloje, informacijos teikimas pagal E5-5-41 ir E5-5-36 laikomas nereikšmingu. Todėl šiame tvarumo ataskaitų rinkinyje neintegruoti kiekybiniai duomenys apie šiuos rodiklius. Bendrovė ir toliau stebės ataskaitų teikimo praktikos pokyčius ir duomenų prieinamumą ateinančiais metais.

○ Skaiciavimo principai: atliekos

Informacija apie atliekas renkama per tiekėjų interneto portalus arba apklausas, siunčiamas rangovams ir atliekų tvarkymo paslaugų teikėjams, kurie „Telia Lietuva“ pateikia duomenis apie atliekų kiekius ir jų tvarkymo būdus, iš dalies remiantis geriausiomis įmanomomis įvertinimo praktikomis. Atliekų duomenys apima tiek pačios bendrovės veiklą, tiek tinklo statybos ir priežiūros darbus.

Bendras atliekų kiekis (tonomis)	2025	2024
Pavojingos atliekos	242	202
Nepavojingos atliekos	410	388
Viso atliekų	651	590
Viso perdirbtų atliekų	603	569
Neperdirbtos atliekos	49	21
Neperdirbtų atliekų dalis nuo bendro atliekų kiekio (%)	7%	4%

Pavojingos kietosios atliekos (tonomis)	2025	2024
Atliekos deginimui	1	4
Atliekos sąvartynui	17	0
Kitos šalinimo operacijos	0	0
Iš viso nukreipta šalinimui	18	4
Perdirbimas	212	194
Pakartotinis naudojimas	12	5
Kitos atliekų susigrąžinimo operacijos	0	0
Iš viso nukreipta nuo šalinimo	224	198
Bendras pavojingų atliekų kiekis	242	202

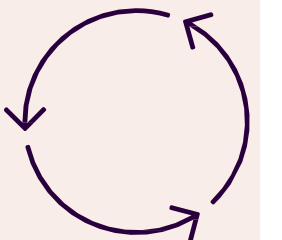
Nepavojingos kietosios atliekos (tonomis)	2025	2024
Atliekos deginimui	17	17
Atliekos sąvartynui	14	0
Kitos šalinimo operacijos	0	0
Iš viso nukreipta šalinimui	31	17
Perdirbimas	366	327
Pakartotinis naudojimas	14	43
Kitos atliekų susigrąžinimo operacijos	0	0
Iš viso nukreipta nuo šalinimo	379	370
Bendras nepavojingų atliekų kiekis	410	388

(E5-5-37a) (E5-5-37b) (E5-5-37c) (E5-5-37d)

ESRS 2 IRO-1 Procesų, skirtų nustatyti ir įvertinti su žiedine ekonomika susijusių poveikių, rizikų ir galimybių, aprašymas

IROs buvo nustatyti visoje „Telia“ vertės grandinėje, įskaitant pradinę ir galutinę grandis bei pačios bendrovės veiklą. Nustatyti reikšmingi žiediškumo IROs daugiausia susiję su produktais ir paslaugomis, kurias „Telia“ perka ir kurių atžvilgiu dažnai neturi operacinės kontrolės. Reikšmingiems IROs nustatyti ir įvertinti buvo naudojama viešai prieinama informacija. Atliekų IROs buvo parengti remiantis rangovų, tvarkančių „Telia“ atliekas, pateiktais duomenimis. Vertinime taip pat buvo atsižvelgta į IROs, susijusius su produktais, kuriuos „Telia“ parduoda ar teikia savo klientams, pavyzdžiui, produktų nuoma. Vidaus duomenys buvo naudojami vertinant su klientais susijusius žiediškumo IRO. (E5-IRO-1-11a)

2025 m. „Telia Lietuva“ užsakė išorinę konsultaciją su žiedinės ekonomikos ekspertais „Circle Economy Consulting, B.V.“ Šie ekspertai padėjo „Telia Lietuva“ suformuoti pirmąją bendrovės žiedinės ekonomikos strategiją. Projekte dalyvavo platus ratas suinteresuotųjų asmenų ir sričių ekspertų. (E5-IRO-1-11b)



Taksonomijos ataskaita

Pajamų, ilgalaikių investicijų (CapEx) ir veiklos sąnaudų (OpEx) vertinimas

Pagal iš dalies pakeistą ES taksonomijos atskleidimo deleguotąjį reglamentą (taikomą nuo 2025 m. ataskaitų teikimo ciklo), bendrovė pritaikė Europos Komisijos nustatytą reikšmingumo ribą. Pagal šias taisykles ekonominė veikla, kuri kartu sudaro mažiau nei 10 % pajamų, ilgalaikių investicijų (CapEx) arba veiklos sąnaudų (OpEx), laikoma nereikšminga, ir bendrovės gali pasirinkti nevertinti tokios veiklos tinkamumo ar suderinamumo su taksonomijos reglamentu.

Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovės taksonomijai tinkamos veiklos sudaro mažiau nei 10 % bendrųjų pajamų ir todėl laikoma nereikšminga. Vadovaudamasi reglamentu, bendrovė neatliko išsamaus tinkamumo ar suderinamumo vertinimo, įskaitant techninius atrankos kriterijus (TSC) ir didelės žalos nedarymo (DNSH) kriterijus, šiems nereikšmingoms veikloms.

Nepaisant to, bendrovė taksonomijos lentelėje atskirai nurodė pajamų, ilgalaikių investicijų ir (kai taikoma) veiklos sąnaudų dalį, kuri nebuvo vertinta dėl nereikšmingumo, kaip reikalaujama atnaujintose informacijos atskleidimo taisyklėse.

Pagrindinių atskleidimų santrauka

- **Pajamos:** <10 % pajamų yra susiję su ekonomine veikla, patenkančia į ES taksonomijos taikymo sritį. Ši veikla priskiriama prie nereikšmingų veiklų, todėl nebuvo vertinama dėl tinkamumo ar suderinamumo..
- **CapEx:** <10 % pajamų yra susiję su ekonomine veikla, patenkančia į ES taksonomijos taikymo sritį. Ši veikla priskiriama prie nereikšmingų veiklų, todėl nebuvo vertinama dėl tinkamumo ar suderinamumo..
- **OpEx:** <10 % pajamų yra susiję su ekonomine veikla, patenkančia į ES taksonomijos taikymo sritį. Ši veikla priskiriama prie nereikšmingų veiklų, todėl nebuvo vertinama dėl tinkamumo ar suderinamumo.

Aiškinamasis raštas

Atsižvelgdama į mažą su taksonomija susijusios veiklos finansinę reikšmę ataskaitiniais metais, bendrovė mano, kad nereikšmingumo išimtis yra tinkama. Toks požiūris atitinka Europos Komisijos tikslą sumažinti nereikalingą administracinę naštą, kartu išlaikant skaidrumą dėl neįvertintos veiklos dalies.

Kadangi bendrovė yra telekomunikacijų paslaugų teikėja, savo veikla nedaranti tiesioginio reikšmingo poveikio aplinkai, ji neplanuoja didelių ilgalaikių investicijų ar veiklos sąnaudų, skirtų aplinkosauginio veiksmingumo gerinimui.

Tinkama veikla	Aprašymas	Reikšmingumas
CCM 8.1 Duomenų apdorojimas, priegloba ir susijusi veikla	„Telia Lietuva“ vertino duomenų centrus – įrenginius, skirtus centralizuotam saugojimui, valdymui ir apdorojimui su visa reikalinga infrastruktūra ir įranga. Duomenų centrai naudojami tiek išoriniams klientams, tiek bendrovės vidinėms reikmėms.	Nereikšminga
CE 5.1 Remontas, atnaujinimas ir perdarymas	„Telia Lietuva“ vertino remonto paslaugas – daugiausia mobiliesiems telefonams, bet ir daliai klientų naudojamų įrenginių, teikiamų tiek per savo dirbtuves, tiek per paslaugų partnerius.	Nereikšminga
CE 5.4 Naudotų prekių pardavimas	„Telia Lietuva“ vertino naudotų ir atnaujintų mobiliųjų telefonų pardavimą.	Nereikšminga
CE 5.5 Produktas kaip paslauga, kiti žiedinio naudojimo bei į rezultatą orientuoti paslaugų modeliai	„Telia Lietuva“ vertino mobiliųjų telefonų tiekimą verslo klientams per „Device as a Service“ modelį.	Nereikšminga
CCM 6.5 Motociklų, lengvųjų automobilių ir lengvųjų komercinių transporto priemonių transportas	„Telia Lietuva“ vertino investicijas į automobilių parką, įskaitant naujas veiklos nuomos sutartis.	Nereikšminga
CCM 7.3 Energijos vartojimo efektyvumo įranga pastatuose	„Telia Lietuva“ vertino energijos vartojimo efektyvumo įrangos diegimą, priežiūrą ir remontą pastatuose.	Nereikšminga
CCM 7.4 Elektromobilių įkrovimo stotelės	„Telia Lietuva“ vertino elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimą, priežiūrą ir remontą pastatuose ir automobilių stovėjimo aikštelėse.	Nereikšminga
CCM 7.7 Pastatų įsigijimas ir valdymas	„Telia Lietuva“ vertino investicijas į biurų pastatus, įskaitant veiklos nuomos sutartis.	Nereikšminga

Apskaitos principai: ES taksonomija

2025 m. „Telia“ ES Taksonomijos pagrindinius rodiklius („KPIs“) apibrėžia taip:

- Pajamos – bendrosios įmonės pajamos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), atitinkančios pardavimo pajamas įmonės [finansinėse ataskaitose](#).
- Investicijos į ilgalaikį turtą (CAPEX) – tiesioginės išlaidos, susijusios su ilgalaikiu turtu, įskaitant įrenginius, nematerialųjį turtą ir kitą su įmonės veikla susijusią įrangą per finansinius metus, prieš skaičiuojant nusidėvėjimą ar vertės sumažėjimą. Prestižo įsigijimai nėra įtraukiami į ilgalaikes investicijas, įsigijimai apibrėžiami kaip investicijos per finansinius metus (atėmus visas gautas vyriausybės dotacijas) ir apima įsigijimus, atsiradusius dėl verslo jungimų, taip pat

bendrą turto atstatymo įsipareigojimų padidėjimą (demonavimo ir atkūrimo sąnaudas). Žiūrėkite [ilgalaikės investicijos ir finansinių ataskaitų 15 pastabą](#).

- Veiklos sąnaudos (OPEX) – tiesioginės veiklos išlaidos, susijusios su moksliniais tyrimais ir plėtra, pastatų renovacija, trumpalaikė nuoma, priežiūra, remontu ir kitomis kasdienėmis išlaidomis, reikalingomis turto priežiūrai perduodamos išorės paslaugų teikėjams, kurios yra būtinos siekiant užtikrinti nuolatinį ir veiksmingą tokio turto veikimą. Taksonomijos OPEX rodiklis apima tik tęstinę veiklą.
- Tiesioginės nekapitalizuotos sąnaudos, susijusios su moksliniais tyrimais ir plėtra, atitinka „Telia Lietuva“ bendrųjų pajamų ataskaitose nurodytą mokslinių tyrimų ir plėtros sąnaudų sumą, neįskaitant amortizacijos, nusidėvėjimo ir vertės sumažėjimo sąnaudų toje funkcijoje.

Taksonomijos KPI apyvartos, OPEX ir CAPEX apibrėžimai nėra visiškai suderinti su panašiais rodikliais, naudojamais „Telia Lietuva“ finansinėse ataskaitose. Todėl ES Taksonomijos ataskaitų tikslais buvo atlikti tam tikri „Telia Lietuva“ finansinių rodiklių koregavimai. Bendrovės Taksonomijos KPI apibrėžčių interpretacijos pagrįstos Taksonomijos leidiniuose pateiktomis gairėmis, FAR (Švedijos apskaitos profesijos instituto) rekomendacijomis ir konsultacijomis su išorės tvarumo ekspertais. Ateityje, paaiškėjus Taksonomijos ataskaitų teikimo gairėms ir (arba) plėtojant Taksonomijos ataskaitų teikimo praktiką, KPI apibrėžčių interpretacijos gali keistis. Norint visiškai atitikti Taksonomijos ataskaitų teikimo reikalavimus, reikės toliau stengtis tobulinti „Telia“ vidaus ataskaitų teikimo sistemas ir procesus.

Pajamų, ilgalaikių investicijų ir veiklos sąnaudų dalies, gautos iš produktų ar paslaugų, susijusių su taksonomijos reikalavimus atitinkančia arba su taksonomija suderinta ekonomine veikla, atskleidimas už 2025 metus

Rodiklis (KPI)	Iš viso	Tinkamos pagal taksonomijos reglamentą veiklos dalis	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos dalis	Suderintų su taksonomijos reglamentų veiklų pasiskirstymas pagal aplinkosaugos tikslus						Įgalinančių veiklų dalis	Pereinamųjų veiklų dalis	Nevertinta veikla laikoma nereikšminga	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos 2024 m.	Suderintos su taksonomijos reglamentu veiklos dalis 2024 m.
					Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
Tekstas	mln. EUR	%	mln. EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	mln. EUR	%
Pajamos	507 281	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,84	-	-
CapEx	79 997	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,58	-	-
OpEx	12 691	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4	-	-

Socialinė atsakomybė

„Telia“ teikia pirmenybę žmogaus teisėms, sąžiningoms darbo sąlygoms ir darbuotojų gerovei, tiekimo visų savo darbuotojų grandinėje ir platesnėje bendruomenėje. Bendrovė siekia stiprinti darbuotojų apsaugą, remti vaikų teises ir skaitmeninę įtrauktį bei užtikrinti klientų privatumą ir saugumą. Taip pat skiriamas dėmesys įvairovei, įtraukčiai ir darbuotojų gerovei, siekiant sukurti saugią, sąžiningą ir įtraukią darbo aplinką. Aktyviai valdydama rizikas ir bendraudama su suinteresuotosiomis šalimis, „Telia“ siekia ilgalaikio, teigiamo socialinio poveikio.

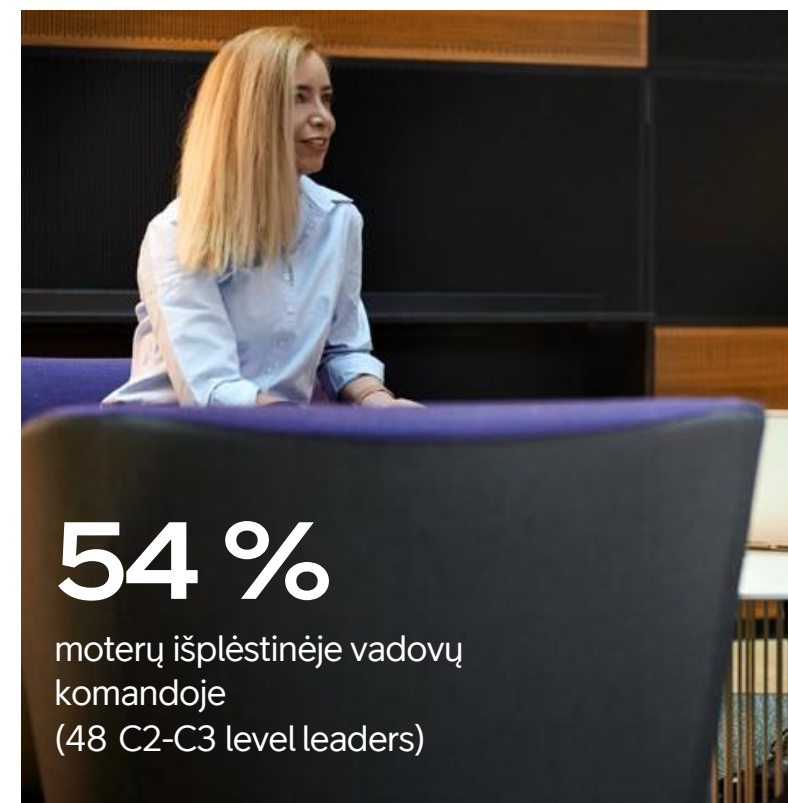
Plačiau skaitykite:

- S1. Sava darbo jėga
- S2. Darbuotojai vertės grandinėje
- S3. Paveiktos bendruomenės
 - Skaitmeninė įtrauktis
 - Vaikų teisės
 - Saviraiškos laisvė
- S4. Klientai ir galutiniai vartotojai
 - Privatumas ir saugumas



13 621

2025 m. skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvomis pasiekti senjorai ir vaikai



54 %


moterų išplėstinėje vadovų komandoje
(48 C2-C3 level leaders)



Aukščiausias lygis

Pirma vieta privatumo suvokimo kategorijoje Lietuvoje*

*Remiantis „Telia“ vartotojų apklausa



99,7 %

5G ryšio aprėptis



8,3

iš 10 Telia darbuotojų teigia, kad jiems pavyksta sėkmingai suderinti darbą ir asmeninį gyvenimą

Šaltinis: 2025 m. darbuotojų įsitraukimo tyrimas



Nr. 4

Tarp pirmaujančių įmonių technologijų ir telekomunikacijų sektoriuje pagal Children's Rights Benchmark, kurį vykdo Global Child Forum*

*Telia įmonių grupės duomenys

S1 Sava darbo jėga

Žmonės ir kultūra

Požiūris

„Telia Lietuva“ žmonių ir kultūros strategijos įgyvendinimas yra esminis siekiant paspartinti bendrovės transformaciją ir pasiekti jos tikslus. Bendrovė siekia kurti aplinką, kurioje visi darbuotojai galėtų augti ir tobulėti, kuri būtų įtrauki, gerbtų teises ir įgalintų – kur kiekvienas turėtų galimybę atskleisti visą savo potencialą.

Kultūra ir lyderystė yra kertiniai šios ambicijos sėkmės veiksniai, todėl „Telia Lietuva“ šioms sritims skyrė reikšmingą dėmesį ir investicijas. Pastaraisiais metais bendrovė pristatė naują tikslą, atnaujino vertybes bei lyderystės modelį ir strategiją.

Siekiant palaikyti aukštą veiklos rezultatais grįstą organizacinę kultūrą, buvo pristatytas „Telia Way“ – gairių rinkinys, apimantis „Telia“ vertybes, lyderystės modelį ir pagrindinius veiklos principus. Du kartus per metus vykdoma darbuotojų įsitraukimo apklausa rodo, kad daugeliui „Telia“ darbuotojų svarbus profesinis augimas, todėl 2025 m. pagrindinis dėmesys buvo skirtas darbuotojų tobulėjimui. Buvo pristatyta koncepcija „You grow. We grow“, apjungianti visas iniciatyvas ir priemones, skirtas darbuotojų ir vadovų ugdymui, taip pat „Growth Compass“, padedantis darbuotojams planuoti karjeros kelią ir įgyti naujų įgūdžių. Po naujo organizacinio modelio įgyvendinimo 2024 m. gruodį „Telia“ daugiausia dėmesio skyrė procesų supaprastinimui, veiklos spartinimui, atsako-mybės didinimui ir efektyvesnių darbo būdų įtvirtinimui.

Bendrovės dvejojo reikšmingumo analizėje (DMA) buvo nustatytos dvi žmogaus teisių sritys, susijusios su pačios bendrovės darbuotojais, kurias svarbu toliau plėtoti:







- Įvairovė, teisingumas ir įtrauktis (DEI): siekiant užtikrinti teisę į teisingumą ir nediskriminavimą.
- Sveikata ir gerovė: siekiant užtikrinti teisę į sveikatą ir gerovę.

Toliau pateikiamuose skyriuose išsamiai aprašomos „Telia“ taikomos politikos, veiksmai ir tikslai, skirti šioms sritims plėtoti.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Vieta vertės grandinėje

	<p>Neigiamas poveikis / faktinis: Darbuotojai, kurių atlyginimai yra nevienodi, atsiduria nepalankioje padėtyje</p>	
	<p>Neigiamas poveikis / faktinis: Darbuotojų psichologinės gerovės blogėjimas, jei organizacija tinkamai neužkerta kelio priekabiavimui darbo vietoje</p>	
	<p>Neigiamas poveikis / faktinis: Per didelis darbo krūvis gali sukelti perdegimą</p>	
	<p>Rizika: Nesąžiningos ir nesaugios darbo praktikos (pvz., per ilgos darbo valandos) gali sukelti nelaimingus atsitikimus ar ligas</p>	
	<p>Galimybė: Įtrauki ir įvairovę skatinanti organizacija gali paskatinti inovacijas ir kūrybiškumą, kurie veda prie naujų produktų ir paslaugų kūrimo</p>	<p> Sava veikla</p>

ESRS 2 SBM-3 Reikšmingi poveikiai rizikos ir galimybės, bei jų sąsaja su verslo strategija

„Telia“ darbuotojai, kurie gali būti paveikti reikšmingų poveikių, rizikų ar galimybių (IROs), yra pilnu etatu dirbantys nuolatiniai, ne pilnu etatu dirbantys, bei laikini (išoriniai) darbuotojai. (S1-SBM-3-14a)

Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės buvo identifikuoti ir įvertinti sisteminiu būdu, atsižvelgiant į tai, kur yra įsikūrę darbuotojai, taip pat į darbo teisės reguliavimą kiekvienoje Telia veiklos rinkoje, įskaitant Lietuvą. Remiantis dvejetainio reikšmingumo vertinimu, priverstinio ar vaikų darbo rizika Telia veikloje buvo maža, todėl ši tema nėra įtraukta į pateiktas materialias rizikas ir galimybes šiose Tvarumo ataskaitose. (S1-SBM-3-14b)

Telia Lietuva nustatė riziką, kylančią dėl poveikio ir priklausomybės nuo savo darbuotojų: nesąžiningų ir (arba) nesaugių darbo praktikų (pvz., per didelis darbo valandų skaičius), galinčių sukelti nelaimingus atsitikimus ir ligas. Tai susiję su per didelių darbo krūvių skyrimu darbuotojams. (S1-SBM-3-14d)

Telia Lietuva neskirsto savo darbuotojų į konkrečias grupes pagal socialinius aspektus, todėl nėra įmanoma nustatyti, kaip materialūs poveikiai ir rizikos veikia tokias grupes. (S1-SBM-3-16)

S1-1 Politikos, susijusios su sava darbo jėga

Politikos

„Telia“ grupės politika – Žmonės valdo „Telia“ reikšmingą poveikį, rizikas ir galimybes, susijusias su savo darbuotojais, taip pat „Telia“ elgesio kodeksą ir „Telia“ grupės politiką – Žmogaus teises. Daugiau informacijos apie šią politiką galima rasti skirsnuose G1-1 (S1-1-19) (S1-1-20b). Telia elgesio kodekse taip pat išdėstyti pagrindiniai darbuotojų įsipareigojimai. (S1-1-19) (S1-1-20). 2024 m. Telia politikos reikšmingai nesikeitė. (S1-AR10)

Telia įsipareigoja veikti pagal tarptautiniu mastu pripažintus žmogaus teisių teisės aktus ir sistemas, išdėstytas G1-1 skirsnyje.

Iš darbuotojų tikimasi, kad jie visada laikysis šiose politikose ir standartuose įtvirtintų įsipareigojimų. Grupės lygmens Žmogaus teisių politikoje „Telia Lietuva“ nurodo, kad bendrovė padeda savo darbuotojams suprasti žmogaus teises, pasitelkdamą visą aktualią komunikaciją, dialogą ir mokymus. (S1-1-20)

Žmogaus teisės

Pagrindiniai „Telia Lietuva“ darbuotojų žmogaus teisių aspektai aptariami grupės Žmonių politikoje. Jie apima vaikų ir priverstinį darbą, įvairovę, lygybę ir įtrauktį bei sveikatą, saugą ir gerovę.

Pagrindiniai bendrovės principai atspindi šią politiką: pavyzdžiui, vaikų darbas nėra priimtinas jokioje „Telia Lietuva“ veikloje, taip pat iš darbuotojų niekada nereikalaujama įkeisti asmens tapatybės dokumentų darbo pradžioje ar darbo metu. Taip pat darbuotojai gali laisvai išeiti iš darbo pasibaigus įspėjimo terminui, kaip numatyta įstatymuose ir sutartyje.

Visiems „Telia Lietuva“ darbuotojams sudaromos sąžiningos ir lygios galimybės klestėti, atsižvelgiant į jų kompetenciją, patirtį ir darbo rezultatus.

„Telia Lietuva“ sveikatos ir gerovės požiūris grindžiamas geros sveikatos ir saugių darbo sąlygų skatinimu, profesinės rizikos ir sveikatos sutrikimų prevencija, greitu reagavimu į traumas ir nesaugias sąlygas. Tai taikoma tiek fiziniams, tiek psichosocialiniams darbo aspektams. Siekiama, kad į sveikatą ir gerovę orientuota kultūra taptų visų „Telia“ darbuotojų kasdienio darbo dalimi. Bendrovė siekia nuolat gerinti darbo vietų saugą šalindama pavojus, užkirsdama kelią rizikai ir reaguodama į blogą darbuotojų savijautą sąlygojančias situacijas bei vykdydama sveikatos ir gerovės stiprinimo priemones. „Telia Lietuva“ laikosi atitinkamų teisės aktų ir kitų reikalavimų, bei to paties reikalauja ir iš savo tiekėjų. (S1-1-20a)

Telia Lietuva įsipareigoja gerbti savo darbuotojų teises ir siekia, kad darbuotojai būtų labai įsitraukę. Neturėdama galimybės pritraukti, įdarbinti ir išlaikyti geriausius darbuotojus, bendrovė prarastų dalį savo unikalios kultūros ir konkurencinio pranašumo.

Šiuo metu „Telia“ grupės politikoje - Žmonės - nenurodoma jokių teisių gynimo priemonių, jei nukentėtų bendrovės darbuotojų žmogaus teisės, nors praktikoje, jei pasireiškia neigiamas poveikis, imamas konkrečių veiksmų; žr. kitą puslapį. Tačiau Elgesio kodekse nurodyta, kad „Telia Lietuva“ siekia nustatyti, užkirsti kelią, sušvelninti ir ištaisyti neigiamą poveikį žmogaus teisėms visoje darbovietėje, bendrovės verslo operacijose ir bendruomenėse, kuriose ji dirba. (S1-1-20c)

Tarptautiniu mastu pripažinti dokumentai

Bendrovės „Telia“ grupės politikoje Žmonės teigiama, kad bendrovė yra įsipareigojusi veikti pagal įvairius tarptautinius principus ir sistemas, pavyzdžiui, JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus, TDO pagrindines konvencijas ir Vaikų teisių ir verslo principus.

Grupės Žmogaus teisių politika atspindi „Telia“ įsipareigojimą gerbti žmogaus teises visoje vertės grandinėje, kaip tai numatyta JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniuose principuose bei kituose tarptautiniuose standartuose, reglamentuojančiuose įmonių veiklą, pavyzdžiui, EBPO gairėse daugiašalėms įmonėms ir JT Pasauliniame susitarime.

Žmogaus teisių srityje „Telia Lietuva“ daugiausia dėmesio skiria toms teisėms, kurioms dėl bendrovės veiklos ar verslo santykių kyla didžiausia reikšmingo neigiamo poveikio rizika. Šios rizikos nustatomos vykdamas nuolatinį deramo patikrinimo procesą, o prireikus atliekami išsamesni poveikio žmogaus teisėms vertinimai (HRIA). (S1-1-21)

Grupės Žmonių politika aiškiai apibrėžia „Telia“ nulines tolerancijos požiūrį į priverstinį darbą, taikomą jos veiklai, tiekėjams ir sub-tiekėjams. (S1-1-22)

Politikoje taip pat nurodoma, kad bendrovė yra įsipareigojusi užkirsti kelią profesinėms rizikoms ir profesinėms ligoms bei greitai reaguoti į nelaimingus atsitikimus ir nesaugias darbo sąlygas. Grupės instrukcija – Darbuotojų sauga, sveikata ir gerovė reikalauja, kad dukterinės bendrovės turėtų dokumentuotą darbuotojų saugos ir sveikatos valdymo sistemą (OHS), pagrįstą nuolatinio tobulinimo ir taikomą visoje organizacijoje. (S1-1-23)

Grupės politikos – Žmonės skyriuje, skirtame įvairovei, teisingumui ir įtraukčiai, nurodoma: „Nė vienas darbuotojas neturi būti diskriminuojamas ar atgrasomas dėl savo lyties, lytinės tapatybės ar raiškos, etninės kilmės, tikėjimo, amžiaus, negalios, išvaizdos, seksualinės orientacijos, pilietybės, politinių pažiūrų, priklausymo profesinei sąjungai, socialinės ar kultūrinės kilmės ir (arba) kitų teisės aktais saugomų požymių.“ (S1-1-24a) (S1-1-24b)

Užkertame kelią diskriminacijai

„Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi kurti įvairialypę ir įtraukią darbo aplinką, kuri palaiko pažeidžiamas grupes, įskaitant žmones su negalia, LGBTQ+ asmenis ir etnines mažumas. Bendrovės konkretūs politikos įsipareigojimai apima išsamią DEI strategiją su tikslinėmis įdarbinimo iniciatyvomis, reguliarius mokymus įtraukties tema, darbuotojų interesų grupių (ERG) palaikymą, lanksčius darbo modelius ir dėmesį prieinamumui. Bendrovė nuolat stebi įvairovės rodiklius ir moko vadovus prisiimti atsakomybę už tai, kad kiekvienas darbuotojas jaustųsi vertinamas ir turėtų galimybes sėkmingai dirbti. (S1-1-24c)

„Telia Lietuva“ diskriminacijos prevencija yra vienas iš svarbiausių prioritetų, kurį palaiko kelios įtraukties iniciatyvos. Bendrovės žmogiškųjų išteklių procesai užtikrina lyčių pusiausvyrą kandidatų sąrašuose atrankos metu, o vadovai yra mokomi atrankoje teikti pirmenybę kompetencijai, nepaisant galimų sąmoningų ar nesąmoningų šališkumų. „Life at Telia“ darbdavio komunikacija pabrėžia bendrovės įsipareigojimą pritraukti įvairius talentus, o reguliarius DEI mokymai ir tikslinės moterų kompetencijų ugdymo programos šį įsipareigojimą sustiprina.

„Telia Lietuva“ taiko aiškias nediskriminavimo politikas, lanksčius darbo modelius ir prieinamumo iniciatyvas, pritaikytas skirtingiems poreikiams. ERG teikia grįžtamąjį ryšį apie bendrovės politikas ir stiprina bendruomenės įsitraukimą. Kasmetiniai DEI auditai skatina skaidrumą ir atskaitomybę, o partnerystės su įvairiomis organizacijomis padeda užtikrinti, kad bendrovės rinkodaros medžiagoje būtų atspindėta įvairovė ir sudarytos galimybės gauti grįžtamąjį ryšį iš skirtingų auditorijų. (S1-1-24d)

S1-2 Savos darbo jėgos įtraukimas

„Telia Lietuva“ įtraukia tiek darbuotojus, tiek darbuotojų atstovus (profesines sąjungas) įvairiomis aplinkybėmis. (S1-2-27a) Įsitraukimo lygis ir dažnumas nustatomi kiekvienu atveju individualiai, atsižvelgiant į situaciją. Įsitraukimas gali būti bendras, t. y. dalyvaujant tiek darbuotojams, tiek jų atstovams, arba atskiras. Įsitraukimo forma gali apimti informacijos teikimą el. paštu, susitikimus ir kt., priklausomai nuo situacijos. (S1-2-27b) Aukščiausio lygio vadovybės įsitraukimas taip pat nustatomas kiekvienu atveju individualiai, priklausomai nuo nagrinėjamos temos, ir gali apimti vadovus nuo Žmogiškųjų išteklių vadovo iki vietinio generalinio direktoriaus. (S1-2-27c)

„Telia Lietuva“ taikomi įvairūs vietiniai darbo, profesinių sąjungų ir darbo jėgos susitarimai. Informacija apie šiuos susitarimus paprastai skelbiama vidinėje intraneto platformoje. (S1-2-27d) Įsitraukimo rezultatai vertinami per reguliarius susitikimus ir dialogą su profesinėmis sąjungomis, taip pat per kasmetinę darbuotojų įsitraukimo apklausą. (S1-2-27e) Bendrovės DEI darbotvarkė skatina visos darbo jėgos įsitraukimą, reguliariai teikiant informaciją ir įžvalgas apie DEI įvairiais komunikacijos kanalais. (S1-2-28)

S1-3 Neigiamų poveikių atstatymo procesas

„Telia Lietuva“ yra nustačiusi procesą, skirtą užtikrinti žalos atlyginimą arba prisidėti prie jos atlyginimo tais atvejais, kai bendrovė yra sukėlus ar prisidėjusi prie reikšmingo neigiamo poveikio savo darbuotojams. Šis darbas buvo atliktas bendradarbiaujant su darbo teisės specialistu. Šio proceso veiksmingumas dar nebuvo įvertintas. (S1-3-32a)

„Telia“ taiko pranešėjų (angl. whistleblowing) procesą, skirtą nagrinėti darbuotojų pateiktus skundus ir nusiskundimus. Su bendrovės Pranešėjų linija galima susisiekti telefonu, el. paštu arba laišku, taip pat pateikti atvejus per specialią interneto svetainę. (S1-3-32b) Daugiau informacijos apie tai, kaip nagrinėjami pranešimai, pateikiama skyriuje G1-1. (S1-3-32c) (S1-3-32d) (S1-3-33) (S1-AR29) (S1-AR30)

S1-4 Sava darbo jėga – veiksmai

Toliau pateiktoje lentelėje išvardyti „Telia“ veiksmai, skirti valdyti reikšmingą poveikį, rizikas ir galimybes, susijusias su pačios bendrovės darbuotojais, jų rezultatai bei indėlis į bendrovės tikslus ar politikas.

Visi aukščiau nurodyti veiksmai yra tiesiogiai susiję su „Telia Lietuva“ darbuotojais (be papildomo išskaidymo; atskiri laikotarpiai ir terminai kiekvienam veiksmui nebuvo nustatyti, nes jie vykdomi nuolat visus metus). (S1-4-37)

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis (DEI)

2025 m. „Telia Lietuva“ toliau stebėjo DEI aspektus ir matavo įvairius rodiklius, siekdama suprasti kliūtis, kurias būtina šalinti, kad „Telia“ taptų pageidaujama darbdaviu Lietuvoje ir atspindėtų aptarnaujamą klientų bazę, įskaitant mažumų atstovavimą neapsiribojant vien lytimi. Siekiant suprasti darbuotojų sudėtį ir parengti atitinkamas aktyvias priemones, stebimi lyties bei savanoriškai atskleidžiami negalios duomenys. „Telia Lietuva“ įvairovės ir įtraukties (D&I) partneris koordinuoja su šiomis sritimis susijusių veiklų įgyvendinimą bendrovėje. Pažanga yra teikiama Grupės D&I vadovui, kuris apie ją taip pat atsiskaito GEM nariams, siekiant užtikrinti nuolatinį suderinamumą ir priežiūrą.

Darbo užmokesčio atotrūkio mažinimas

„Telia“ siekia mažinti neapdorotą (bendrą) darbo užmokesčio atotrūkį ir kasmet atlieka planines darbo užmokesčio atotrūkio analizes (be to, vykdomi ir neplaniniai patikrinimai). Siekdama dar labiau sumažinti atotrūkį, „Telia Lietuva“ sustiprino iniciatyvas, skirtas lyčių lygybei vadovaujančiose pozicijose užtikrinti ir bet kokiems nepaaiškinamiems atlygio skirtumams už tas pačias pareigas ištaisyti.

Bendrovės atlygio komanda, Žmonių ir kultūros vadovas bei įvairovės partneris kartu įgyvendina apibrėžtą šios temos rizikos mažinimo planą. Plane numatyta (S1-4-38a):

1. Bendras lyčių darbo užmokesčio atotrūkis: užtikrinti, kad „Telia Lietuva“ į aukštesnę atlyginimą turinčias pozicijas pritrauktų daugiau moterų. Tai apima bendradarbiavimą su darbdavio prekės ženklo, talentų pritraukimo, įpėdinystės planavimo komandomis ir darbuotojų interesų grupėmis (ERG), siekiant didinti bendrovės patrauklumą.
2. Konkrečių atvejų identifikavimas: atvejai, neturintys priimtino pagrindimo, sprendžiami pagal aiškiai nustatytą laiko planą.

Su darbo užmokesčio atotrūkiu susijusių veiksmų veiksmingumas stebimas kasmetinių peržiūrų rezultatų pagrindu. (S1-4-38d)

Veiksmas	Rezultatas	Priisdėjimas prie tikslo ar politikos
„YouFirst“ programa	Stebima darbuotojų veikla, vertinama, ar reikalinga papildoma pagalba (darbo ir asmeninio gyvenimo balansas)	Prisideda prie darbo ir asmeninio gyvenimo balanso gerinimo
Kasmetinė darbo užmokesčio atotrūkio analizė	Nustatoma, ar yra konkrečių darbo užmokesčio skirtumų, kurių negalima pateisinti	Prisideda prie lyčių darbo užmokesčio atotrūkio mažinimo
ERG grupės įtraukties klausimams	Surenkami darbuotojų atsiliepimai apie įtraukties iššūkius	N/A
Mokymai apie nesąmoningą šališkumą ir įtraukią atrankos praktiką	Įtraukus darbuotojų įdarbinimas, šališkumo mažinimas	Visi vadovai apmokomi apie nesąmoningą šališkumą ir įtraukią atrankos praktiką
Emocinės gerovės ambasadoriai	Jie žino, kokie požymiai rodo, kad žmogui pasireiškia emocinės sveikatos krizė, ir veikia kaip pirmosios psichologinės pagalbos teikėjai.	Prisideda prie tikslo, kad į sveikatą ir gerovę orientuota kultūra taptų visų „Telia“ darbuotojų kasdienio darbo dalimi.

Be to, prireikus gali būti atliekami ad hoc pakeitimai. Vadovai ir talentų pritraukimo atstovai taip pat yra mokomi taikyti prevencinį požiūrį. Pavyzdžiui, Lietuvoje „Telia“ ėmėsi veiksmų užtikrinti, kad tėvai, esantys vaiko priežiūros atostogose, būtų įtraukti į atlygio peržiūras, todėl jiems grįžus į darbą darbo užmokesčio atotrūkis nepadidėjo. (S1-4-38b)

Įtrauki darbovietė

Siekiant užtikrinti, kad vadovai aktyviai prisidėtų prie „Telia“ įvairovės ir įtraukties ambicijų įgyvendinimo, visi vadovai privalomai dalyvauja lyderystės mokymuose, apimančiuose įvairovės ir įtraukties modulius, įskaitant įtraukią atranką ir nesąmoningo šališkumo temas. Tai yra „Telia“ lyderystės modelio dalis, kuriuo grindžiama bendrovės kultūra. Visiems darbuotojams taip pat siūlomi savanoriški kasmetiniai mokymai apie priekabiavimą ir diskriminaciją. „Telia“ Etikos kodeksas ir Grupės politika – Žmonės patvirtina bendrovės įsipareigojimą spręsti priekabiavimo ir diskriminacijos klausimus, užtikrinant vadovybės lygmens atskaitomybę. (S1-4-38a)

Tais atvejais, kai nustatomas neigiamas poveikis, susijęs su priekabiavimu ar diskriminacija, apie praneštą atvejį tolesniam nagrinėjimui naudojama „Telia“ Pranešėjų linija. Jei praneštas atvejis pripažįstamas pagrįstu, visada pradedamas tyrimas. Asmeniui, pripažintam sukėlus neigiamą poveikį, galimos pasekmės gali apimti darbo sutarties nutraukimą arba įspėjimą. (S1-4-38b)

Jei grįžtamasis ryšys apie priekabiavimą ar diskriminaciją gaunamas per anoniminę darbuotojų apklausą, darbuotojų interesų grupes (ERG), fokus grupes, perduodamas DEI vadovui, gerovės pareigūnams arba per Pranešėjų linijos sistemą, bendrovė sprendžia dėl reikalingų veiksmų. Sprendimai priimami kiekvienu atveju individualiai, atlikus vidinį vertinimą ir veiksmų nustatymo procesą. (S1-4-39)

Siekiant užtikrinti, kad „Telia Lietuva“ taikoma praktika nesukeltų ar neprisidėtų prie reikšmingo neigiamo poveikio savo darbuotojams.

Bendrovė laikosi nediskriminavimo teisės aktų ir tai aiškiai komunikuoja, siekdama užtikrinti, kad nebūtų suvokiama vadinamoji atvirkštinė diskriminacija (pavyzdžiui, su lytimi susijusi diskriminacija tokiose srityse kaip atranka, įgūdžių ugdymas ar darbo užmokesčio atotrūkis). (S1-4-41) Aukščiau aprašytų veiksmų valdymą vykdo „Telia Lietuva“ atlygio komanda, Žmonių ir kultūros vadovas, analitikos ir DEI vadovas, darbuotojų interesų grupių (ERG) vadovai, ambasadoriai, gerovės pareigūnai ir Pranešėjų linijos tyrėjai. (S1-4-43)

Sveikata ir gerovė

Sveikata ir gerovė sudaro teigiamos darbuotojų patirties pagrindą. „Telia“ siekia užtikrinti, kad jos darbuotojai būtų sveiki ir galėtų kasdienėje veikloje dirbti kuo geriausiai.

Bendrovės darbuotojai dažniausiai dirba biuruose ir mažmeninės prekybos aplinkoje, kur sveikatos rizikos daugiausia susijusios su psichologine gerove ir ergonomika. Didžiausi „Telia“ iššūkiai yra užtikrinti darbuotojams gerą darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą bei pakankamą poilsį po intensyvaus darbo laikotarpių.

Pagrindinė „Telia“ sveikatos ir gerovės iniciatyvų ašis yra „You-First“ programa – visos Grupės mastu taikoma programa, orientuota į darbuotojų veiklos vertinimą ir ugdymą. Programa užtikrina, kad „Telia“ kaip darbdavys nustatytų aiškius lūkesčius ir prioritetus, ugdytų darbuotojus siekti sėkmės, skatintų augimą bei pripažintų ir atlygintų už aukštus veiklos rezultatus. Ji integruota į kasdienę „Telia Lietuva“ veiklą per nuolatinį dialogą tarp darbuotojų ir vadovų, sudarant sąlygas reguliariam veiklos aptarimui ir grįžtamajam ryšiui visiems darbuotojams. Programa taip pat vertina darbuotojų darbo krūvį ir skatina diskusijas dėl susijusių veiksmų bei prioritetų. (S1-4-38a) Ligos atostogų ar perdegimo atvejais kryptis ir veiksmai valdomi vietiniu lygmeniu. Jei situacija nustatoma ankstyvoje stadijoje, darbo krūvis aptariamas tarp vadovo ir darbuotojo, kartais įtraukiant ir atitinkamą žmogiškųjų išteklių padalinį. (S1-4-38b)

Be „YouFirst“ programos, „Telia“ iniciatyva „Working better together“ sudaro sąlygas hibridiniam darbui, o pasiūlymas

„Working abroad“ leidžia darbuotojams nustatytą laikotarpį dirbti užsienyje. Darbuotojams suteikiamos konkrečios priemonės, leidžiančios dirbti iš namų arba iš užsienio. Biurų darbuotojams leidžiama dirbti lanksčiu grafiku, o salonų darbuotojai ir technikai dirba pagal fiksuotą darbo laiką. (S1-4-38c)

Sveikatos ir gerovės veiksmų veiksmingumas vertinamas per darbuotojų grįžtamojo ryšio apklausas, kurios apima klausimus apie darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. (S1-4-38d)

Bet kokie konkretūs veiksmai, susiję su darbuotojo gerove, gali būti nustatyti „YouFirst“ proceso metu arba panašiose vadovo ir darbuotojo diskusijose. (S1-4-39) Tai yra kiekvieno vadovo atsakomybės dalis. (S1-4-43) Pirmiausia vadovas turi nustatyti tinkamą reakciją (dažnai bendradarbiaudamas su atitinkamu žmogiškųjų išteklių padaliniu). Kartais, priklausomai nuo problemos rimtumo, gali būti įtraukti ir sveikatos priežiūros specialistai (dažniausiai taip, kaip numatyta vietos teisės aktuose). (S1-4-39)

Šiuo metu nėra suplanuotų ar vykdomų veiksmų, skirtų mažinti reikšmingas rizikas, kylančias dėl poveikio ir priklausomybių, susijusių su „Telia“ darbo jėga visos organizacijos mastu. Vietoj to bendrovės požiūris orientuotas į tai, kad vadovai turėtų pakankamai priemonių palaikyti dialogą su darbuotojais, o bendras veiksmingumas stebimas per darbuotojų grįžtamojo ryšio apklausas. Tokie veiksmai dažniausiai taikomi padalinio arba individualaus darbuotojo lygmeniu. (S1-4-40a)

„Telia“ dvejojo reikšmingumo analizėje (DMA) nebuvo nustatyta reikšmingų galimybių, susijusių su bendrovės darbo jėga. (S1-4-4b) Kai kuriais atvejais prieš imantis veiksmų, galinčių sukelti ar prisidėti prie reikšmingo neigiamo poveikio „Telia“ darbuotojams (pavyzdžiui, atleidimų), atliekami rizikų vertinimai. 2024 m. įgyvendintos pokyčių programos metu „Telia“ atliko išsamų rizikų vertinimą, siekdama įvertinti poveikį darbuotojams, ir didesnės rizikos atvejais bendradarbiavo su darbo aplinkos atstovais. (S1-4-41)

Remiantis „Telia“ rizikų vertinimu, nebuvo nustatyta reikšmingo poveikio darbuotojams, susijusio su bendrovės klimato pereinamojo laikotarpio planų įgyvendinimu, siekiant sumažinti neigiamą poveikį aplinkai. Organizacija išlieka įsipareigojusi nuolat atnaujinti rizikų vertinimus, kad bet koks galimas poveikis darbuotojams būtų laiku nustatytas ir sprendžiamas proaktyviai. (S1-SBM-3-14e, S1-4-AR43)

S1-5 Tikslai susiję su sava darbo jėga

Nustatant DEI tikslus buvo įtrauktos atrinktos darbuotojų grupės, įskaitant šalių žmogiškųjų išteklių padalinius, Grupės atlygio komandas ir šalių DEI vadovus. Šiuos tikslus patvirtino šalių generaliniai direktoriai, juos apibendrino Grupės DEI vadovas arba GEM rėmėjas, o galutinai patvirtino generalinis direktorius. Pažanga siekiant DEI tikslų stebima šalių generalinių direktorių, šalių žmogiškųjų išteklių padalinių ir Grupės atlygio komandų.

Nustatant sveikatos ir gerovės tikslus buvo įtraukta atrinkta darbuotojų grupė, įskaitant šalių žmogiškųjų išteklių padalinių atstovus. Šiuos tikslus patvirtino Direktorių valdyba, į kurią įeina ir darbuotojų atstovai. Visa darbo jėga įtraukiama į pažangos stebėseną per darbuotojų grįžtamojo ryšio apklausą. Siekiant nustatyti pamokas ir tobulinimo galimybes, komandos aptaria galimus patobulinimus, remdamosi darbuotojų grįžtamojo ryšio apklausos rezultatais. (S1-5-47a, S1-5-47b, S1-5-47c)

Daugiau informacijos apie savos darbo jėgos tikslus galima rasti „Telia Lietuva“ [tvarumo tikslų lentelėje](#). (S1-5-46)

S1-6 Darbuotojų charakteristikos

Žr. vadovybės skyrių „Žmonės“ ataskaitoje pateiktą „Telia Lietuva“ darbuotojų skaičiaus palyginimą su praėjusiais metais. (S1-6-50f)

Darbuotojų skaičius pagal lytį

Darbuotojų skaičius	2025	2024
Vyrai	884	919
Moterys	802	858
Kita	1	4
Iš viso	1,687	1,781

Darbuotojų skaičius pagal sutarties tipą, lytį ir regioną

Nuolatiniai darbuotojai	2025	2024
Vyrai	873	908
Moterys	786	840
Kita	1	4
Iš viso	1,660	1,752
Dalys (vyrai/moterys/kita)	52.59%/47.35%/0.06%	51.83%/47.95%/0.23%

Laikini darbuotojai	2025	2024
Vyrai	10	11
Moterys	17	18
Kita	0	0
Iš viso	27	29
Dalys (vyrai/moterys/kita)	37.04%/62.96%	37.93%/62.07%

Darbuotojų kaita	2025	2024
Iš įmonės išėjusių darbuotojų skaičius: savanoriški išėjimai	273	325
Iš įmonės išėjusių darbuotojų skaičius: visi išėjimai	430	501
Darbuotojų kaita: savanoriški išėjimai	16.2%	17.4%
Darbuotojų kaita: visi išėjimai	25.5%	28.2%

(S1-6-50c)

o Skaičiavimo principai: darbuotojai

Darbuotojų skaičius pateikiamas pagal mėnesio pabaigos duomenis. Vidutinis darbuotojų skaičius apskaičiuojamas pagal kiekvieno mėnesio paskutinės dienos duomenis per visus metus iki gruodžio 31 d. Visi kiti darbuotojų skaičiai, jei nenurodyta kitaip, pateikiami kaip 2025 m. gruodžio 31 d. duomenys ir neatspindi vidutinių rodiklių. (S1-6-50d) (S1-6-50d i) (S1-6-50d ii)

Darbuotojų kaita skaičiuojama kaip visų atleistų darbuotojų skaičiaus santykis su vidutiniu darbuotojų skaičiumi per ataskaitinį laikotarpį. Į abu rodiklius – finansinėse ir tvarumo ataskaitose – įtraukiami ir atleisti darbuotojai jų įspėjimo laikotarpiu. Šių duomenų nepatikrino jokia išorinė audito institucija, išskyrus „Telia“ pasitelktą atitikties paslaugų tiekėją. (S1-6-50e)

Šie apskaitos principai taikomi ir S1-9 skirsnyje pateikiami informacijai.



S1-8 Kolektyvinė sutartis ir socialinis dialogas

Kolektyvinė sutartis

Visi darbuotojai, nepriklausomai nuo vietos ar darbo sutarties tipo, turi teisę pasirinkti, ar priklausyti profesinei sąjungai. Joks darbuotojas negali būti diskriminuojamas dėl šios teisės įgyvendinimo. Šie principai taip pat įtraukti į Tiekėjų elgesio kodeksą, todėl „Telia“ tikisi, kad visi tiekėjai pripažins šias teises. Metų pabaigoje visiems (100 %) „Telia Lietuva“ darbuotojams galiojo kolektyvinės sutarties naudos, nes visi turėjo teisę balsuoti už kolektyvinės sutarties nutarimus. (S1-8-60)

„Telia“ bendradarbiauja su darbuotojų atstovais ir nacionalinėmis profesinėmis sąjungomis pagal nacionalinius teisės aktus bei taikomas kolektyvinių derybų sutartis (CBA). Kartu su darbuotojais iš Šiaurės ir Baltijos šalių „Telia“ įsteigė Europos darbo tarybą (EWC), kuri yra darbuotojų atstovavimo forumas, skirtas informacijai ir konsultacijoms su GEM dėl tarptautinių klausimų.

Darbuotojų atstovavimo susitarimai tvarkomi Grupės lygmeniu. (S1-8-63b)

S1-9 Įvairovės rodikliai

Aukščiausios vadovybės apibrėžimas

Šiuo metu „Telia Lietuva“ vadovų komandą sudaro generalinė direktorė ir jai tiesiogiai pavaldūs vadovai (C1 ir C2 lygiai). Vadovų komandai, kuriai vadovauja generalinė direktorė, priklauso finansų vadovė, teisės ir žmonių bei kultūros vadovė, privačių klientų vadovė, skaitmenizacijos ir technologijų vadovas, rinkodaros ir komunikacijos vadovė, verslo užtikrinimo, atsparumo ir tvarumo vadovas, pardavimų ir klientų aptarnavimo vadovė bei verslo klientų vadovas. (S1-AR71)

„Telia Lietuva“ įvairovės rodikliai

	Vadovai*	Vadovų komanda	Valdyba	„Telia Lietuva“
Lytis				
Vyrai	22	3	4	884
Moterys	26	6	2	802
Kita	0	0	0	1
Iš viso	48	9	6	1,687
Age				
Iki 30	0	0	0	325
30-50	39	6	0	1,073
Virš 50	9	3	6	289
Iš viso	48	9	6	1,687

*Vadovai - C2 ir C3 lygio vadovai (aukščiausio lygio vadovai ir jų tiesioginiai pavaldiniai, kurie vadovauja bent 1 komandos nariui).

Iš 9 „Telia Lietuva“ vadovų komandos narių 8 yra gimę Lietuvoje, o vienas – Latvijoje. Trys „Telia Lietuva“ valdybos nariai yra gimę Švedijoje, vienas – Suomijoje ir du – Lietuvoje.

S1-10 Tinkamas atlygis

Be kolektyvinių darbo sutarčių, kurios nustato minimalius atlyginimus, „Telia“ taiko vidinius atlyginimų rėžius, pagrįstus išoriniais rinkos duomenimis ir lygiais, siekdama užtikrinti, kad visi darbuotojai gautų tinkamą atlyginimą. (S1-10-69) (S1-10-70)

S1-11 Socialinės garantijos

Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai yra apdrausti socialine apsauga – per viešąsias programas arba per bendrovės teikiamas papildomas naudas – nuo pajamų praradimo dėl ligos, nedarbo, nelaimingų atsitikimų darbe ar įgytos negalios, tėvystės (motinystės) atostogų ir išėjimo į pensiją, taip pat nuo staigių ir netikėtų įvykių (pvz., mirties dėl nelaimingo atsitikimo ar infekcinės ligos). (S1-11-74a) (S1-11-74b) (S1-11-74c) (S1-11-74d) (S1-11-74e)

S1-13 Mokymosi ir įgūdžių lavinimo rodikliai

Lyderystės įgūdžių vystymas

„Telia“ daug dėmesio skiria lyderystės gebėjimų auginimui ir stiprinimui. Naujai paskirti pirmojo lygio vadovai kviečiami dalyvauti programoje „Leadership Essentials“ – trijų dienų mokymuose, vykstančiuose du kartus per metus, kiekvienoje grupėje dalyvaujant apie 20 dalyvių.

2025 m. vadovams taip pat buvo pasiūlytos papildomos tobulėjimo galimybės per iniciatyvą „The Vitamin Series“ – mokymų, internetinių seminarų ir seminarų ciklą, skirtą stiprinti konkrečias kompetencijas, tokias kaip duomenų raštingumas, darbo teisė, finansų pagrindai ir komandų efektyvumas. Taip pat skiriamas dėmesys emocinės gerovės temoms, pavyzdžiui, mokymams apie amžiaus diskriminaciją ir įvairovę bei įtrauktį (D&I).

Darbuotojai, siekiantys tapti vadovais, gali prisijungti prie programos „Future Leaders“, skirtos ugdyti pagrindinius lyderystės įgūdžius ir suteikti technologijomis grindžiamoje organizacijoje reikalingas technines žinias. Programa apima kelis laisvai pasirenkamus mokymosi formatus (e. mokymus, mentorystę, šėšėliavimą) ir suteikia būsimiems vadovams veiksmingas vadovavimo žinias bei kompetencijas.

Kompetencijų ugdymas

2025 m. didelis dėmesys buvo skirtas darbuotojų technologinių įgūdžių stiprinimui. „AI Academy“ suteikė prieigą prie įrašytų sesijų ir gyvų susitikimų bei dirbtuvių, skirtų „Telia“ darbuotojų technologinių įgūdžių ir žinių ugdymui.

Darbuotojai taip pat turėjo galimybę naudotis papildomais mokymosi ištekliais, tokiais kaip: „Pluralsight“ licencijos (prieinamos gavus vadovo patvirtinimą ir finansavimą) bei „Microsoft Learn“, siūlanti platų nemokamai prieinamų mokymosi programų ir kursų pasirinkimą.

„Telia Lietuva“ taip pat organizuoja gyvus mokymus, pritaikytus individualių komandų poreikiams. 2025 m. buvo surengta keletas tokių mokymų, pavyzdžiui: bendradarbiavimo įgūdžių mokymai, tokie kaip „Radical Collaboration with Anna Faber“; konkretiems padaliniais skirti profesinių įgūdžių ugdymo mokymai, pavyzdžiui, „Sales Academy“; taip pat mokymai darbuotojams, dirbantiems su klientais, pavyzdžiui, emocinio atsparumo mokymai.

Be komandinių mokymų, „Telia“ darbotvarkėje taip pat numatyti mišrių grupių mokymai, skirti platesniems organizacijos poreikiams tenkinti, pavyzdžiui: „PowerPoint“ dizaino mokymai, viešojo kalbėjimo mokymai ir „Train the Trainer“ programos.

Mokymosi kultūros kūrimas ir palaikymas

„Telia“ tiki, kad mokymasis vyksta ne tik per formalius mokymus – egzistuoja daugybė būdų, kaip darbuotojai gali augti ir plėsti savo kompetencijas. Viena iš pagrindinių iniciatyvų, palaikančių šį požiūrį, yra „Growth Series“. 2025 m. „Telia Lietuva“ surengė 17 tokių sesijų, kuriose vidutiniškai dalyvavo apie 220 dalyvių kiekvienoje sesijoje, o dalyvių skaičius svyravo nuo 131 iki 500. Nagrinėtos temos apėmė technologijų tendencijas, dirbtinį intelektą, kūrybiškumo skatinimą, gerovę ir kitas sritis.

Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai kviečiami dalyvauti šiose sesijose gyvai, o visi įrašai vėliau pateikiami Mokymosi mediatekoje patogiam peržiūrėjimui pagal poreikį. Kiekviena sesija trunka apie vieną valandą.

Be mokymosi renginių, bendrovė taip pat įgyvendina mentorystės ir šėšėliavimo programas, suteikiančias galimybę darbuotojams, norintiems mokytis, augti ar įgyti naujų įžvalgų, tai daryti per patirtinius, tiesioginius mokymosi kanalus tarp žmonių.

Sveikata ir gerovė

„Telia Lietuva“ veiklos rezultatai vertinami pagal iš anksto nustatytus tikslus. Tikslų nustatymo procesas prasideda Grupės lygmeniu, kai GEM nariai apibrėžia organizacinius tikslus kiekvienam šalies verslo padalinii ir Grupės funkcijoms.

Vėliau vadovai rengia pokalbius, kurių metu paaiškinami tikslai, peržiūrimi metiniai prioritetai (Ka), aptariami sėkmingo elgesio principai (Kaip) ir nustatomos augimo sritys (Augti), kurios tampa individualių tikslų pagrindu. Komandos nariai šių diskusijų metu kartu su vadovais Žmogiškųjų išteklių platformoje parengia, peržiūri ir galutinai patvirtina savo tikslus. Ankstyvas lūkesčių nustatymas skirtas didinti atskaitomybę, įsitraukimą ir dėmesį, kartu mažinant neapibrėžtumą.

2025 m. visi (100 %) „Telia Lietuva“ darbuotojai dalyvavo veiklos vertinimo procese, kuris yra kasmetinio Žmogiškųjų išteklių proceso dalis. Darbuotojams, esantiems ilgalaikėse atostogose, pagal Grupės gaires automatiškai priskiriamas „Sėkmingo indėlio“ (vidutinis) įvertinimas.

Mokymai ir įgūdžių tobulinimas	Lytis	2025
Vidutinis mokymosi valandų kiekis per vieną darbuotoją	Vyrai	0.48
	Moterys	0.62
	Kita	0.38

o Skaiciavimo metodai: mokymai ir įgūdžių tobulinimas

Mokymų ir įgūdžių ugdymo rodiklis atspindi aktyvų dalyvavimą kasmetiniuose veiklos vertinimuose. Į rodiklį įtraukiami tik nuolatiniai darbuotojai. Jei nei darbuotojas, nei vadovas sistemoje nepažymi karjeros ugdymo, toks vertinimas nėra įskaitomas.

Darbuotojų mokymų valandų skaičius apskaičiuojamas remiantis „Telia“ žmogiškųjų išteklių sistemos duomenimis. Rodiklis apima skaitmeninius kursus, baigtus laikotarpiu nuo 2025 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. Įtraukiami tik tie kursai, kurie yra užregistruoti „Telia“ žmogiškųjų išteklių sistemoje; gyvos sesijos ar mokymai kitose platformose neįtraukiami. Darbuotojų augimo (Employee Growth) rodiklis yra apskaičiuojamas remiantis kasmetinės dar-

buotojų įsitraukimo apklausos duomenimis ir atspindi darbuotojų suvokimą trijų veiksnių atžvilgiu: profesinio augimo, karjeros kelio bei mokymosi ir įgūdžių ugdymo. Rodiklis apskaičiuojamas skaleje nuo 0 iki 10.

S1-14 Saugos ir sveikatos rodikliai

Sauga ir sveikata

Bendras darbuotojų sveikatos ir gerovės lygis vertinamas įsitraukimo apklausje. 2025 m. rezultatai rodo 2 % padidėjusį pasitenkinimą bendra asmenine darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyra, palyginti su 2024 m. Bendrovė nuolat tai stebi, remdamasi nedarbingumo dėl ligos rodikliu (SAR). „Telia Lietuva“ SAR 2025 m. siekė 2,21. (S-14-85b)

ISO 45001 sertifikatas

„Telia“ ISO 45001 darbuotojų saugos, sveikatos ir gerovės vadybos sistemos standartą laiko vertinga priemone, padedančia užtikrinti, kad vertinimai būtų atliekami sistemiskai, o rizikos – nuosekliai stebimos ir valdytos. Per metus Lietuvoje buvo išlaikytas ISO 45001 sertifikatas. Metų pabaigoje 100 % visų darbuotojų buvo aprėpti darbuotojų saugos ir sveikatos valdymo sistema, pagrįsta ISO 45001 standartu, kuri buvo audituota ir sertifikuota nepriklausomos išorinės šalies. (S1-14-88a)

Incidentai

Per metus nebuvo užfiksuota nė vieno mirtino nelaimingo atsitikimo tarp „Telia Lietuva“ darbuotojų ar rangovų, dirbančių „Telia Lietuva“. (S1-14-88b) Buvo trys nelaimingi atsitikimai, kuriuose dalyvavo darbuotojai ar rangovai ir kurie lėmė prarastą darbo laiką; dėl to prarasto darbo laiko nelaimingų atsitikimų dažnio rodiklis (LTIFR) siekė 0,88. (S1-14-88b) 2025 m. „Telia Lietuva“ darbuotojai dėl tokių nelaimingų atsitikimų prarado 134 darbo dienas. (S1-14-88e)

o Skaiciavimo metodai: sauga ir sveikata

SAR rodiklis parodo ligos sukeltų nedarbingumo dienų procentinį santykį, palyginti su bendru sutartiniu darbo laiku. LTIFR rodiklis parodo nelaimingų atsitikimų, dėl kurių darbuotojai negalėjo dirbti, skaičių vienam milijonui teorinių darbo valandų. Šie rodikliai dar nebuvo patvirtinti nepriklausomos išorinės šalies.

S1-16 Atlygio rodikliai

Įgyvendindama pastangas tobulinti vienodo atlygio sistemą ir siekdama nulinės atlygio nelygybės, „Telia“ kartą per metus visose savo veiklos šalyse atlieka darbo užmokesčio atotrūkio ir lyčių pusiausvyros analizę. 2025 m. analizė parodė, kad „Telia Lietuva“ veikloje bendras (neapdorotas) lyčių darbo užmokesčio atotrūkis siekė 24 %. Bendro lyčių darbo užmokesčio atotrūkio skirtumus lemia profesijų lyčių segregacija (pavyzdžiui, technologijų srityse dirba daugiau vyrų, o palaikymo funkcijose – daugiau moterų) bei vyrų ir moterų karjeros vertikalios raidos disbalansas. Siekdama toliau mažinti darbo užmokesčio atotrūkį, „Telia“ sustiprino iniciatyvas, skirtas lyčių lygybei vadovaujančiose pozicijose užtikrinti ir bet kokiems nepaaiškinamiems atlygio skirtumams už tas pačias pareigas ištaisyti. (S1-16-97a) Metinis bendro atlygio santykis siekia 15. (S1-16-97b)

o Skaiciavimo metodai: atlygis

„Telia Lietuva“ lyčių darbo užmokesčio atotrūkis apskaičiuotas pagal šią formulę: (vidutinis vyrų darbuotojų bruto valandinis atlygio lygis – vidutinis moterų darbuotojų bruto valandinis atlygio lygis) / vidutinis vyrų darbuotojų bruto valandinis atlygio lygis, t. y. pagal ESRS 1 rinkinio nustatytą formulę. Individualūs valandiniai tarifai apskaičiuoti laikant, kad vieneri metai sudaro 2 080 darbo valandų. Atliekant analizę visos valiutos buvo konvertuotos į eurus. 2025 m. rezultatas pagrįstas „Telia Lietuva“ darbuotojų duomenimis, surinktais 2024 m. pavasarį, prieš 2024 m. pabaigoje įgyvendinant naują veiklos modelį.

Generalinės direktorės atlygio ir vidutinio darbuotojo atlygio palyginimas apskaičiuotas pagal formulę: generalinio direktoriaus metinis bendras atlygis / vidutinio darbuotojo metinis bendras atlygis. Metinis bendras atlygis apima bazinį atlyginimą, kintamąjį atlygį ir papildomas naudas. (S1-16-97c)

S1-17 Incidentai, skundai ar Sunkūs žmogaus teisių pažeidimai

„Telia Lietuva“ gali matyti tik tai, ar per Pranešėjų liniją pateikti pranešimai yra anoniminiai, ar ne, tačiau neturi galimybės patikrinti, ar juos pateikė „Telia“ darbuotojas. (S1-17-103b)

Per ataskaitinį laikotarpį bendrovės pranešėjų sistemoje nebuvo užfiksuota jokių rimtų žmogaus teisių pažeidimų ar incidentų. Nė vienas atvejis nebuvo pripažintas rimtu žmogaus teisių pažeidimu. (S1-17-104a, S1-AR106) Todėl nebuvo taikytos jokios baudos, sankcijos ar kompensacijos. (S1-17-104b)

Daugiau informacijos ir skaitinių duomenų apie 2025 m. Pranešėjų linijos pranešimus pateikta šios ataskaitos G1-1 skyriuje.

S2 Darbuotojai vertės grandinėje

Požiūris

„Telia“ remiasi didele tiekėjų baze ir yra įsipareigojusi etiškai gauti žaliavas bei paslaugas. Nuo strategijos iki įgyvendinimo bendrovė atidžiai vertina tiekėjų veiklos praktikas, užtikrindama, kad jos atitiktų bendrovės vertybes: sąžiningumą, socialinę atsakomybę ir tvarumą.






„Telia“ tiekėjų elgesio kodeksas atspindi bendrovės įsipareigojimą veikti etiškai, atsakingai ir laikantis įstatymų. Atitikimas šiam kodeksui nėra pasirinktinis – tai esminė partnerystės dalis, skatinanti abipusę pagarbą ir bendromis vertybėmis grįstus verslo santykius.


„Telia“ skatina savo tiekėjus priimti reikšmingus sprendimus, rūpintis žmonėmis, visuomene ir aplinka bei supaprastinti darbo procesus.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Vieta vertės grandinėje

- 
Neigiamas poveikis / Potencialus: Nereguliuojamos darbo valandos ir viršvalandžiai tiekėjų darbuotojams sukelia prastesnį darbo ir asmeninio gyvenimo balansą bei padidina traumų riziką
- 
Neigiamas poveikis / Potencialus: Nesaugios darbo sąlygos veikia darbuotojų psichinę ir fizinę sveikatą
- 
Neigiamas poveikis / Potencialus: Vaikų ir priverstinis darbas dėl konfliktinės ir didelės rizikos zonose išgaunamų mineralų tiekimo grandinės
- 
Rizika: Rizika, kad tiekėjai nesugebės užtikrinti saugios ir sveikos darbo aplinkos ir gali taikyti nesąžiningą darbo praktiką, pavyzdžiui, per dideles darbo valandas, dėl kurių darbuotojai dirba nesaugiomis sąlygomis
- 
Rizika: Rizika, kad tiekėjai nesilaikys žmogaus teisių principų, leisdami vaikų ir (arba) priverstinį darbą savo veikloje ar kitų tiekėjų veikloje

 Pradinė grandis

ESRS 2 SBM-3 Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės, bei jų sąsaja su verslo strategija

Vertės grandinės darbuotojus, kuriems daro poveikį reikšmingi „Telia Lietuva“ poveikiai, rizikos ir galimybės (IROs), sudaro tiesioginiai tiekėjai ir subrangovai (2–4 pakopos). Atliekant deramo patikrinimo (due diligence) procesą, „Telia“ nustato tiekėjo organizacijos ypatybes ir įgyja išsamų supratimą apie žmogaus teisių rizikas, atsižvelgdama į tiekėjo veiklos sektorių ir geografinę vietą bei pagal teikiamų paslaugų ar prekių pobūdį (t. y. tiekimo kategorijas).

Jei deramo patikrinimo proceso (due diligence) metu atskleidžiama informacija apie subrangovus, jie yra tikrinami naudojant prieinamus šaltinius, tokius kaip sankcijų sąrašai ir neigiamos žiniasklaidos stebėseną. Ši vizualizacija padeda „Telia“ identifikuoti galimus reikšmingus poveikius, sudarydama sąlygas labiau pagrįstiems sprendimams priimti ir strateginiam planavimui, siekiant spręsti reikšmingą poveikį vertės grandinės darbuotojams. (S2-SBM-3-11)

„Telia Lietuva“ bendradarbiauja su dideliu skaičiumi tiekėjų ir subrangovų – nuo lauko paslaugų teikėjų, transporto ir logistikos tiekėjų iki tinklo įrangos ir techninės įrangos tiekėjų bei gamintojų. Kai kurie tiekėjai veikia šalyse ar sektoriuose, kuriuose susiduriama su iššūkiais užtikrinant etišką verslo praktiką, žmogaus ir darbo teises, darbuotojų sveikatą ir saugą bei aplinkos apsaugą. Vertės grandinės darbuotojai apima tiek tiesioginius „Telia“ tiekėjų ar subrangovų darbuotojus, tiek konsultantus, samdomus tiekėjų ar subrangovų.

Deramo patikrinimo proceso metu tiekėjai vertinami atsižvelgiant į šalis, kuriose jie vykdo veiklą, taip pat į šalį, kurioje jie yra registruoti, ypatingą dėmesį skiriant didelės rizikos šalims iš žmogaus teisių, kovos su korupcija ir sankcijų taikymo perspektyvų. Šiuo tikslu „Telia“ naudojami plačiai pripažinti viešaisiais šaltiniais, tokiais kaip tarptautinių orga-

nizacijų ir valstybinių institucijų viešos ataskaitos apie žmogaus teisių praktiką. Neigiamos žiniasklaidos patikra padeda nustatyti bet kokius neigiamus incidentus, susijusius su tiekėjais, taip pat incidentus regionuose, kuriuose jie veikia. Šis kombinuotas požiūris padeda „Telia“ identifikuoti su etikos standartais susijusius klausimus ir užtikrinti pagarbą žmogaus teisėms visoje tiekimo grandinėje.

Vertės grandinės darbuotojai, kuriems daro reikšmingą poveikį „Telia Lietuva“ veikla arba poveikis per vertės grandinę, apima 1-os pakopos tiekėjų tiesioginius darbuotojus Šiaurės ir Baltijos šalyse, taip pat subrangovų darbuotojus, dalyvaujančius tiekimuose „Telia“ visame pasaulyje. (S2-SBM-3-11a)

„Telia“ taiko rizika grindžiamą požiūrį didelės rizikos tiekėjams nustatyti, įskaitant iš anksto apibrėžtas didelės rizikos sritis žmogaus teisių ir vaikų darbo požiūriais. Šalys, kurios pagal „Freedom House“ kasmetinį vertinimą laikomos nelaikvomis, priskiriamos didelės rizikos šalims. (S2-SBM-3-11b)

Reikšmingas neigiamas poveikis vertės grandinės darbuotojams apima:

- Vaikų darbas ir priverstinis darbas
- Diskriminacija
- Laisvė jungtis į asociacijas
- Sveikata ir sauga
- Darbo užmokestis ir kompensacijos
- Darbo laikas

(S2-SBM-3-11c)

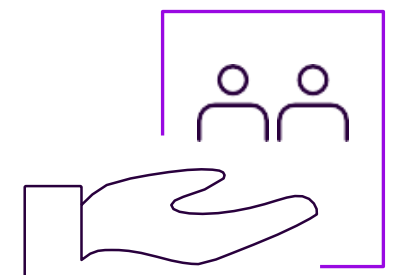
„Telia“ yra įdiegusi specialų deramo patikrinimo (due diligence) procesą, skirtą vertinti tiekėjų tvarumo veiklos rezultatus. Tiekėjai privalo suderinti savo veiklą ir laikytis Bendrovės Tiekėjų elgesio kodekso, o tiekėjai, tvarkantys asmens ar jautrius duomenis, privalo laikytis saugumo ir privatumo reikalavimų, nustatytų „Telia“ Tiekėjų saugumo direktyvoje. Iš tiekėjų tikimasi, kad šiuos reikalavimus jie taikys visoje savo tiekimo grandinėje.

Vykdydama tiekėjų valdymo procesą, „Telia Lietuva“ palaiko nuolatinį dialogą su tiekėjais, siekdama didinti jų informuotumą ir supratimą apie bendrovės lūkesčius. Visi neatitikimai sprendžiami taikant korekcinį veiksmų planus ir vykdamatolesnes stebėsenos veiklas, siekiant įvertinti jų veiksmingumą. Rezultatai yra dalijami su Grupės pirkimų vadovybe ir verslo suinteresuotosiomis šalimis, o rizikos ir iššūkiai, kuriems reikalingas bendras požiūris, aptariami tiekėjų vadovų susitikimuose, kuriuose aukščiausio lygio „Telia Lietuva“ ir tiekėjo vadovai kartu nagrinėja aktualius klausimus ir susitaria dėl veiksmų planų. Jei bendrovėms nepavyksta pasiekti susitarimo ir tiekėjas neįgyvendina sutarto korekcinio veiksmų plano, gali būti svarstomas bendradarbiavimo su tiekėju nutraukimas. (S2-SBM-3-11d)

Vykdamat „Telia“ dvejetainį reikšmingumo vertinimą, buvo nustatytos šios reikšmingos rizikos, kylančios dėl poveikio ir priklausomybių, susijusių su vertės grandinės darbuotojais:

- Bendrovės tiekėjai gali taikyti nesąžiningą darbo praktiką, pavyzdžiui, pernelyg ilgą darbo valandą, dėl kurių susidaro nesaugios darbo sąlygos darbuotojams.
- Bendrovės tiekėjai gali neužtikrinti saugios ir sveikos darbo aplinkos dėl nepakankamų priemonių arba ilgalaikio poveikio medžiagų, kurios daro neigiamą poveikį darbuotojų sveikatai.

Šios rizikos gali kilti dėl poveikio darbuotojams, gaminantiems „Telia“ įsigyjamus produktus. (S2-SBM-3-13) Deramo patikrinimo (due diligence) proceso metu „Telia Lietuva“ gali nustatyti riziką, kad darbuotojai patiria profesinės sveikatos ir saugos rizikas, ypatingą dėmesį skiriant nepilnamečiams darbuotojams. (S2-SBM-3-12)



S2-1 Politikos susijusios su vertės grandinės darbuotojais

Žmogaus teisės

Politika

„Telia“ yra įsipareigojusi gerbti ir remti visų žmonių, kuriems daro įtaką jos verslas, žmogaus teises visose visuomenėse, kuriose veikia bendrovė. „Telia“ grupės žmogaus teisių politika nukreipia jos pastangas aktyviai bendradarbiauti su verslo partneriais, vyriausybėmis ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis, kad būtų laikomasi aukščiausių žmogaus teisių standartų visoje vertės grandinėje.

Be to, „Telia“ tiekėjų elgesio kodekse reikalaujama, kad visi tiekėjai visoje vertės grandinėje būtų įsipareigoję laikytis sąžiningumo, etikos ir tvarumo principų. Šis įsipareigojimas apima aktyvią didelį neigiamą poveikio, pavyzdžiui, priverstinio darbo, vaikų darbo, gyvybei pavojingos rizikos, žalos aplinkai, korupcijos ir išpuolių prieš aplinkos ir žmogaus teisių gynėjus, prevenciją.

Dirbtinio intelekto (DI) naudojimo etikos aspektai yra įtraukti į „Telia“ DI gairių politiką, kuri reikalauja, kad visi tiekėjai laikytųsi atsakingų ir etiškų praktikų visose DI kūrimo, testavimo ir naudojimo fazėse.

Išsamiau „Telia“ įsipareigojimai aprašomi šiose grupės politikose ir gairėse (S2-1-16):

- Grupės politika – kovos su kyšininkavimu ir korupcija
- Grupės politika – aplinkosauga
- Grupės politika – saviraiškos laisvė ir valdžios priežiūra
- Grupės politika – įsipareigojimai žiniasklaidai
- Grupės politika – žmonės
- Grupės politika – privatumas ir duomenų apsauga
- Grupės instrukcija – darbuotojų sveikata, sauga ir gerovė
- Grupės instrukcija – Prekybos sankcijos ir eksporto kontrolė
- Grupės instrukcija – „Speak Up“ (Pranešk) ir atsakomųjų veiksnių netaikymas.

For more information on Telia’s Group Policies and Group Instructions, see the table on page 115-116.

Požiūris

„Telia“ yra įsipareigojusi gerbti žmogaus teises visoje savo vertės grandinėje ir aktyviai dirba su reikšmingomis žmogaus teisių temomis, tokiomis kaip vaikų teisės, skaitmeninė įtrauktis, saviraiškos laisvė ir valdžios institucijų vykdoma stebėseną, žiniasklaidos laisvė, darbo teisės ir aplinkos apsauga tiekimo grandinėje. Skaidrumo reikalavimai didėja, ką atspindi nauji ir rengiami teisės aktai, tokie kaip ES Žaliųjų teiginių direktyva, Norvegijos Skaidrumo įstatymas ir kiti.

Bendrovės Tiekėjų elgesio kodekse „Telia“ reikalauja, kad jos tiekėjai taip pat saugotų žmogaus teises, taikydami tvirtą praktiką srityse, kurias apima Kodeksas. Kodeksą papildoma tokios priemonės kaip Pranešėjų linijos sistema, padedanti „Telia“ nustatyti galimus neatitiktimo atvejus.

Bendrovė yra įsipareigojusi vykdyti žmogaus teisių deramo patikrinimo (due diligence) procesą, kuris yra nuolatinis rizikų valdymo procesas, skirtas nustatyti, užkirsti kelią, mažinti ir atsiskaityti už tai, kaip „Telia“ sprendžia neigiamą poveikį žmogaus teisėms, taip pat nustatyti galimybes savo verslo veikloje remti žmogaus teises. „Telia“ nuolat bendrauja su suinteresuotosiomis šalimis, siekdama suprasti galimą ir faktinį poveikį žmogaus teisėms.

„Telia“ reikalauja, kad žmogaus teisės ir darbo teisės būtų užtikrinamos jos tiekimo grandinėje, vadovaujantis Tiekėjų elgesio kodeksu bei galiojančiais ir būsimais žmogaus teisių deramo patikrinimo teisės aktais.

Grupės Žmogaus teisių politikoje yra aptariami šie aspektai (S2-1-17a):

- Žmogaus teisės ir deramas patikrinimas tiekimo grandinėje
- Elgesio kodeksas ir Tiekėjų elgesio kodeksas
- Sutartiniai reikalavimai žmogaus ir darbo teisėms
- Tiekėjų auditai ir didelės rizikos tiekėjai
- Skundų ir pranešimų nagrinėjimo mechanizmas

- Padarios darbo sąlygos ir tinkamas gyvenimo lygis tiekimo grandinėje
- Laisvė jungtis į asociacijas ir kolektyvinės derybos tiekimo grandinėje
- Profesinė sveikata ir sauga tiekimo grandinėje
- Priverstinis darbas
- Vaikų darbas

„Telia“ bendradarbiauja su vertės grandinės darbuotojais per Tiekėjų atitikties patikrinimo programą (Supplier Compliance Verification Program; daugiau informacijos pateikiama G1 skyriuje). Šios programos tikslas – siekti tiekėjų tobulėjimo tvarumo srityje, atsižvelgiant į šiuos uždavinius (S2-1-17b):

- Paaiškinti ir didinti žinias apie „Telia“ požiūrį ir lūkesčius tvarumo srityje
- Gilinti supratimą apie „Telia“ reikalavimus, nustatytus Tiekėjų elgesio kodekse ir Tiekėjų saugumo direktyvose
- Padėti trečiosioms šalims nustatyti neatitiktis ir gerinti atitiktį „Telia“ reikalavimams
- Spręsti konkrečius „Telia“ reikalavimų pažeidimus ar neatitiktis, kai trečioji šalis turi imtis korekcinio veiksmų
- Skatinti ir dalytis sėkmės istorijomis bei gerąja praktika
- Vertinti ir gerinti „Telia“ audito proceso veiksmingumą, pasitelkiant trečiųjų šalių grįžtamąjį ryšį
- Užtikrinti atitiktį klientų reikalavimams, susijusiems su atsakingu tiekimu
- Stiprinti santykius tarp „Telia“, jos klientų, tiekėjų ir kitų trečiųjų šalių

„Telia“ labai svarbu stebėti ir patikrinti bet kokius tiekėjų įgyvendintus korekcinis veiksmus. Šios veiklos užbaigia audito ciklą, pateikiant informaciją apie veiksmus, kurių trečioji šalis ėmėsi reaguodama į audito išvadas ir rekomendacijas, bei apie pažangą įgyvendinant korekcinis priemones. Jei visos su auditu susijusios išvados ir rekomendacijos yra veiksmingai išspręstos, o visi korekciniai veiksmai įgyvendinti ir apie juos laiku pranešta, auditas laikomas užbaigtu. (S2-1-17c)

Priverstinis darbas

„Telia“ netoleruoja jokios vergijos formos, priverstinio, priklausomo ar įsipareigojimų darbu grindžiamo darbo, taip

pat prekybos žmonėmis jokioje savo vertės grandinės dalyje. „Telia“ Tiekėjų elgesio kodeksas (S2-1-18) šiuos reikalavimus aiškiai apibrėžia skyriuje apie šiuolaikinę vergiją ir priverstinį darbą (SCoC 2.2.1.3).

„Telia Lietuva“ išsavo tiekėjų tikisi (S2-1-18):

- Imtis aktyvių priemonių, siekiant užtikrinti, kad jokioje vertės grandinės dalyje nebūtų naudojamos jokios vergijos, priverstinio, priklausomo ar įsipareigojimų darbo formos ar vykdoma prekyba žmonėmis. Tai apima ir draudimą naudoti darbo įsipareigojimus, kuriais siekiama susigrąžinti išlaidas, susijusias su mokymais ar švietimo veiklomis, reikalingomis įprastai verslo veiklai vykdyti.
- Neteisėtai neriboti darbuotojų judėjimo laisvės.
- Pripažinti darbuotojų teisę nutraukti darbo santykius, pateikus pagrįstą įspėjimą.
- Nereikalauti, kad darbuotojai paliktų piniginių užstatą ar jo ekvivalentą ir (ar) savo asmens tapatybės dokumentų originalus, taip pat nereikalauti mokėti jokių įdarbinimo ar įdarbinimo tarpininkavimo mokesčių ar kitų su tuo susijusių išlaidų.

„Telia“ Pranešėjų linijos sistema suteikia darbuotojams ir išorės suinteresuotosioms šalims galimybę pranešti apie galimus neatitiktis „Telia“ Elgesio kodeksui ar Tiekėjų elgesio kodeksui atvejus nebijant atsakomųjų veiksmų ar represijų, taip sudarant sąlygas nešališkam tyrimui. Daugiau informacijos apie „Telia“ pranešėjų sistemą pateikiama skyriuje G1-1 „Pranešimų teikimas“. (S2-1-19)

Tarptautiniu mastu pripažinti dokumentai

„Telia“ Tiekėjų elgesio kodeksas yra suderintas su bendrovės vidaus politikomis ir įsipareigojimais. Jis grindžiamas tarptautiniais susitarimais, tokiais kaip Jungtinių Tautų Visuotinė žmogaus teisių deklaracija (UDHR) ir Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) pagrindinės konvencijos. Kodekse nustatyti reikalavimai, be kita ko, apima žmogaus teisių, darbo teisių, sveikatos ir saugos, aplinkos, klimato kaitos ir verslo etikos sritis. (S2-1-19)

S2-2 Darbuotojų vertės grandinėje įtraukimo procesai

Supplier Compliance Verification Program

„Telia“ Tiekėjų atitikties patikrinimo programa (Supplier CVP) siekia skatinti tiekėjų tobulėjimą tvarumo srityse. Vykdydama šią programą, „Telia Lietuva“ palaiko nuolatinį dialogą su savo tiekėjais, siekdama didinti jų informuotumą ir supratimą apie „Telia“ lūkesčius. Bendrovė tikrina atitiktį savo Tiekėjų elgesio kodeksui, taikydama dialogo ir vidinių ir (arba) išorinių vertinimo mechanizmų derinį, įskaitant, bet neapsiribojant, savęs vertinimus, apklausas, vizitus vietoje, tiekėjų ir subrangovų auditus bei išsamius vertinimus konkrečiose srityse (pvz., transporto sektoriuje).

Šios veiklos padeda „Telia Lietuva“ įvertinti, ar tiekėjai laikosi nustatytų reikalavimų, ir prireikus ankstyvoje stadijoje įgyvendinti korekcinį veiksmų planus. Sprendimai dėl tiekėjų auditavimo priimami taikant prioritetų nustatymo procesą, kuriame dalyvauja „Telia“ sričių ekspertai, o informacijos šaltiniais taip pat naudojama Pranešėjų linijos sistema, teikianti įžvalgą iš vidaus ir išorės suinteresuotųjų šalių.

Tiekėjų atitikties patikrinimo programos metu nustatyti rezultatai perduodami atitinkamoms vidinėms suinteresuotosioms šalims sprendimų priėmimui ir svarstymui diskusijose su tiekėju. „Telia“ požiūris į korekcines priemones apima aktyvų įsitraukimą ir dialogą su tiekėju, siekiant spręsti nustatytas išvadas.

Daugiau informacijos pateikiama G1-2 skyriuje „Tiekėjų atitikties patikrinimo programa“. (S2-2-22)

Tiesioginis įtraukimas

„Telia Lietuva“ turi daug bendrų tiekėjų su „Telia Company“, todėl, glaudžiai bendradarbiaudama su Grupe, tiesiogiai bendrauja su darbuotojais savo tiekimo grandinėje vykdydama keletą išsamių vertinimų kartu su JAC (Joint Alliance for CSR) –

telekomunikacijų operatorių asociacija, bendradarbiaujančia kuriant ir įgyvendinant tvarumo standartus tiekimo grandinėse. Šie vertinimai yra itin svarbūs siekiant suprasti ir gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

2025 m. JAC atliko 151 vertinimą, įskaitant auditus, 31 šalyje ir skirtinguose tiekimo grandinės lygmenyse (1 pakopa: 39 %, 2 pakopa: 49 %, 3 pakopa: 11 %, 4 pakopa: 1 %). Iš viso buvo apklausta 12 552 darbuotojai, o tai lėmė 794 korekcinį veiksmų planų parengimą. Dauguma nustatytų išvadų buvo susijusios su sveikata ir sauga, po jų – su darbo laiku, aplinkosaugos veiksniais bei darbo užmokesčiu ir kompensacijomis. (S2-2-22a, S2-2-22b)

Už „Telia“ atsakingo tiekimo procesą Grupės lygmeniu yra atsakingas vyriausiasis pirkimų vadovas (S2-2-22c)

„Telia“ pakartotinių auditų ciklai Tiekėjų atitikties patikrinimo programoje – paprastai kas trejus metus – padeda palaikyti aukštus standartus, užtikrinti nuolatinį tobulėjimą ir vertinti veiksmingumą. Šis nuolatinis procesas skatina atskaitomybės ir etiško elgesio kultūrą visoje vertės grandinėje, padėdamas užtikrinti, kad darbuotojų teisės būtų nuosekliai gerbiamos ir užtikrinamos. (S2-2-22e)

„Telia“ pakartotinių auditų ciklai Tiekėjų atitikties patikrinimo programoje – paprastai kas trejus metus – padeda palaikyti aukštus standartus, užtikrinti nuolatinį tobulėjimą ir vertinti veiksmingumą. Šis nuolatinis procesas skatina atskaitomybės ir etiško elgesio kultūrą visoje vertės grandinėje, padėdamas užtikrinti, kad darbuotojų teisės būtų nuosekliai gerbiamos ir užtikrinamos. (S2-2-22e)

Bendrovė įgyja įžvalgų apie vertės grandinės darbuotojų požiūrį per vertinimus, atliekamus kaip deramo patikrinimo (due diligence) proceso dalį, taip pat per vertinimus, vykdomus Tiekėjų atitikties patikrinimo programoje. Tais atvejais, kai nukenčia tiekėjo subrangovai, „Telia“ stebi ir vertina atitinkamo tiekėjo žalos atlyginimo (remediation) programą. (S2-2-23)

S2-3 Neigiamų poveikių darbuotojams vertės grandinėje šalinimas ir mechanizmai skundams

Procesai

Ataskaitų teikimas apie neigiamo poveikio darbuotojams atvejus „Telia Lietuva“ vertės grandinėje vykdomas kas ketvirtį ir apima statistiką bei informaciją apie konkrečius atvejus. Ataskaitos teikiamos Bendrovės Audito komitetui. (S2-3-27a)

„Telia“ Pranešėjų linijos sistema suteikia visiems vertės grandinės darbuotojams galimybę anonimiškai kelti susirūpinimą nebijant atsakomųjų veiksmų ar represijų, taip sudarant sąlygas nešališkam tyrimui. Daugiau informacijos apie Pranešėjų liniją pateikiama skyriuje G1-1 „Pranešimų teikimas“. (S2-3-27b) (S2-3-27c) (S2-3-AR23) (S2-3-AR24) (S2-3-AR25) (S2-3-28)

Pateikti pranešimai ir jų nagrinėjimo eiga yra visiškai atsekami Pranešėjų sistemoje, taip padedant užtikrinti jos veiksmingumą. (S2-3-27d)

S2-4 Veiksmai darbuotojams vertės grandinėje

Pagrindinės išvados, nustatytos vykdamas Tiekėjų atitikties patikrinimo programą, apima klausimus, susijusius su darbo teisėmis, diskriminacija, laisve jungtis į asociacijas, darbo užmokesčiu ir kompensacijomis, sveikata ir sauga bei darbo laiku. Užtikrindama korekcinį veiksmų įgyvendinimą stebėseną, „Telia“ gali sumažinti galimą tolesnį neigiamą poveikį šiose srityse.

Daugiau informacijos apie Tiekėjų atitikties patikrinimo programą pateikiama skyriuose S2-2 „Tiekėjų atitikties patikrinimo programa“ ir S2-3 „Procesai“. (S2-4-32a, S2-4-32c, S2-4-32d, S2-4-33a, S2-4-33b) Taip pat žr. G1-2 „Tiekėjų atitikties patikrinimo programa“.

„Telia“ vykdomas nuolatinis deramo patikrinimo (due diligence) procesas ir Tiekėjų atitikties patikrinimo programa naudojami didelės rizikos tiekėjams nustatyti. Juos identifikavus, su tiekėju laiku imamas atitinkamų veiksmų ir vykdoma tolesnė stebėseną. (S2-4-34a)

Vykdamas dvejetainio reikšmingumo vertinimą (DMA), nebuvo nustatyta jokių reikšmingų galimybių, susijusių su vertės grandinės darbuotojais. (S2-4-34b) 2025 m. „Telia“ Tiekėjų atitikties patikrinimo programa nenustatė jokių rimtų žmogaus teisių pažeidimų ar incidentų. Pagrindinės Programos išvados buvo susijusios su darbo teisėmis, diskriminacija, laisve jungtis į asociacijas, darbo užmokesčiu ir kompensacijomis, sveikata ir sauga bei darbo laiku. Nė viena iš šių išvadų nebuvo laikoma rimta. (S2-4-36)

S2-5 Tikslai darbuotojams vertės grandinėje

„Telia Lietuva“ vertės grandinės darbuotojai ar jų atstovai nėra tiesiogiai įtraukiami į tikslų, skirtų valdyti reikšmingą poveikį, rizikas ir galimybes, nustatymo procesą. (S2-5-42a)

Vykdamas bendrovės tiekėjų auditus, nustatomi korekciniai veiksmai, o „Telia“ vykdo tolesnę stebėseną, siekdama įvertinti tiekėjų tobulėjimą. Daugiau informacijos apie tikslus pateikiama G1-2 skyriuje. (S2-5-42b)

S3 Paveiktos bendruomenės

Požiūris

Skaitmeninimas keičia visuomenes, atnešdamas tiek galimybių, tiek iššūkių. Siekiant užtikrinti, kad šioje transformacijoje nebūtų paliktas nė vienas nuošalyje, itin svarbu užtikrinti prieigą prie patikimo ryšio ir ugdyti aktualius skaitmeninius įgūdžius. Suteikdama žmonėms – ypač pažeidžiamoms grupėms, tokioms kaip senjorai ir vaikai, taip pat tėvai ir globėjai, slaugytojai bei mokytojai – kompetencijas, reikalingas saugiai orientotis ir sėkmingai veikti skaitmeniniame pasaulyje, „Telia Lietuva“ prisideda prie įtraukties, atsparumo ir lygiaverčio dalyvavimo skatinimo.

Vaikai ir jaunimas yra aktyvūs „Telia“ paslaugų naudotojai. Bendrovės nuomone, interneto prieiga apskritai praturtina vaikų gyvenimą ir suteikia jiems galimybių bendrauti, žaisti ir mokytis. Tačiau vaikai yra ypač pažeidžiami internetinių rizikų, tokių kaip elektroninės patyčios, išnaudojimas, netinkamas turinys ir pernelyg ilgas ekrano naudojimas. Vaikų saugumo internete užtikrinimas reikalauja bendradarbiavimo tiek telekomunikacijų sektoriuje, tiek už jo ribų. Glaudus bendradarbiavimas su vaikų teisių organizacijomis leidžia „Telia“ geriau suprasti, kaip jos produktai ir paslaugos daro poveikį vaikams – tiek tiesioginį, tiek netiesioginį.



Skaitmeninė įtrauktis

<p> Neigiamas poveikis / Faktinis: Paslaugų kokybės skirtumai tarp miesto ir kaimo vietovių gali sukelti nelygybę ir neigiamą skaitmenizacijos suvokimą</p>	<p> Galutinė grandis</p>
<p> Teigiamas poveikis / Faktinis: Patikima interneto prieiga šimtams tūkstančių vartotojų</p>	
<p> Rizika: Paslaugų kokybės skirtumai ir didelė kaina gali lemti vartotojų nepasitenkinimą</p>	

Vaikų teisės

<p> Neigiamas poveikis / Faktinis: Vaikų prieiga prie technologijų didėja, tačiau jie taip pat tampa labiau pažeidžiami grėsmėms, tokioms kaip groomingo atvejai, patyčios ir smurtinis turinys internete</p>	<p> Galutinė grandis</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Saviraiškos laisvė

<p> Teigiamas poveikis / Faktinis: Kaip interneto infrastruktūros teikėja, „Telia“ užtikrina vartotojų saviraiškos laisvę</p>	<p> Galutinė grandis</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Skaitmeninė įtrauktis

ESRS 2 SBM-3 Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės, bei jų sąsaja su verslo strategija

Reikšmingas poveikis, vertinamas skaitmeninės įtraukties srityje, kyla iš pačios bendrovės veiklos. (S3-SBM-3-9a)

Neigiamas poveikis gali apimti skaitmeninių įgūdžių trūkumą, dėl kurio pažeidžiamos grupės patiria socialinę atskirtį. Tai yra plačiai paplitęs ir sisteminis poveikis (susijęs su skaitmenine įtrauktimi: skaitmeniniai įgūdžiai). (S3-SBM-3-9b) Teigiamas poveikis kyla iš „Telia Lietuva“ tinklo paslaugų prieinamumo gyventojams bei išplėtos 4G ir 5G tinklų aprėpties, pajėgumo ir kokybės. Visose savo veiklos teritorijose „Telia Lietuva“ 5G gyventojų aprėptimi išliko sektoriaus lydere – 2025 m. ji siekė 99,7 %. (S3-SBM-3-9c)

Reikšmingos rizikos, kylančios dėl poveikio paveiktoms bendruomenėms ir priklausomybių nuo jų, apima prastos paslaugų kokybės riziką tam tikrose kaimo vietovėse, kuri gali mažinti klientų pasitenkinimą, didinti klientų nutekėjimą ir lemti neigiamą viešąją nuomonę (tai susiję su skaitmenine įtrauktimi: prieiga). (S3-SBM-3-9d)

„Telia Lietuva“ skaitmeninės įtraukties iniciatyvos yra skirtos didinti informuotumą apie rizikas ir galimybes internetinėje erdvėje, siekiant ugdyti skaitmeninius įgūdžius. Pirmasis aspektas yra būtinas antrajam sukurti. Šiose iniciatyvose naudojami tiek fiziniai, tiek skaitmeniniai kanalai, o jų formatai ir kanalai parenkami atsižvelgiant į tikslinių grupių poreikius ir galimybes pasiekti konkrečias grupes.

Didžioji dalis „Telia Lietuva“ iniciatyvų įgyvendinama bendradarbiaujant su suinteresuotosiomis šalimis ar partneriais, tokiais kaip savivaldybės (skirtos senjorams ir imigrantams) arba organizacijos, besispecializuojančios konkrečiose srityse (pavyzdžiui, vaikų teisių organizacijos). Iniciatyvos įtraukiamos į „Telia“ veiksmus tik tuo atveju, jei bendrovė prie jų reikšmingai prisideda – kaip iniciatorė arba finansiškai, ar teikdama paramą natūra.

Daugiau informacijos apie „Telia Lietuva“ skaitmeninės įtraukties iniciatyvas rasite S3-4 Veiksmai ir S3-5 Tikslai.

2024 m. Švedijos interneto fondo atliktas tyrimas teigia, kad skaitmeninė atskirtis gali stiprinti esamas nelygybes ir marginalizaciją. Asmenys, neįtraukti į skaitmeninį pasaulį, gali prarasti galimybes naudotis informacija, komunikacija ir paslaugomis, todėl jų padėtis darbo rinkoje ir visuomenėje gali tapti labiau pažeidžiama. Tyrime išskiriamos tokios kliūtys kaip žinių trūkumas, susirūpinimas skaitmeniniu saugumu ir ribota prieiga prie technologijų. Nors jaunesni asmenys nurodo mažiau kliūčių, vyresnio amžiaus gyventojai ir žmonės, gyvenantys nepalankiose vietovėse, susiduria su reikšmingesniais iššūkiais. (S3-SBM-3-10) (S3-SBM-3-11)

S3-1 Politikos susijusios su paveiktomis bendruomenėmis – skaitmeninė įtrauktis

„Telia“ Žmogaus teisių politika apibrėžia bendrovės poveikių, rizikų ir galimybių, susijusių su bendruomenėmis, kurias veikia skaitmeninės įtraukties tema, valdymą.

Politikoje įtvirtintas bendrovės įsipareigojimas gerbti ir remti visas žmogaus teises, patenkančias į tarptautinių standartų, nurodytų G1-1 skyriuje, taikymo sritį. „Telia“ daugiausia dėmesio skiria toms žmogaus teisėms, kurioms kyla didžiausio neigiamo poveikio rizika ir kurios yra svarbiausios jos veiklos sektoriui bei verslo operacijoms. Šios rizikos nustatomos vykdamas nuolatinį deramo patikrinimo (due diligence) procesą ir, kai tinkama, atliekant išsamesnius žmogaus teisių poveikio vertinimus (Human Rights Impact Assessments, HRIA), vykdomus „Telia Company“. Skaitmeninė įtrauktis yra viena iš sričių, turinčių žmogaus teisių implikacijų. (S3-1-14) (S3-1-15)

Vadovaudamasi JT Verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais, „Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi gerbti žmogaus teises visoje savo vertės grandinėje, taikydama žmogaus teisių deramo patikrinimo procesą. Bendrovės produktai ir paslaugos taip pat prisideda prie tam tikrų žmogaus teisių įgyvendinimo, pavyzdžiui, sudarydami galimybes naudotis sveikatos priežiūros, švietimo ir darbo paslaugomis. GSMA 2024 m. Mobiliojo ryšio pramonės poveikio ataskaitos tyrimų rezultatai rodo, kad ryšys ir skaitmenizacija gali paspartinti pažangą siekiant Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų. (S3-1-16a) (S3-1-17)

S3-2 Paveiktų bendruomenių įtraukimas – skaitmeninė įtrauktis

Engagement

Skaitmeninės įtraukties temoje suinteresuotųjų šalių susirūpinimas daugiausia susijęs su dviem sritimis: paslaugų kokybės skirtumais tarp tinklų miestuose ir kaimo vietovėse bei varinių tinklų išjungimo poveikiu.

Pripažindama paslaugų kokybės skirtumus tarp miesto ir kaimo vietovių tinklų, bendrovė yra įsipareigojusi gerinti tinklo aprėptį, nepaisant regioninių ir (arba) technologinių skirtumų. Lietuvoje, remiantis minios duomenimis ir lauko matavimais (OpenSignal, Umlaut ir kt.), „Telia“ yra vertinama kaip turinti geriausią 5G tinklo aprėptį ir kokybę. Pagal bendrą mobiliojo ryšio tinklo kokybę „Telia“ taip pat užima pirmąją vietą Lietuvoje, o bendrovė toliau gerina mobiliojo ryšio tinklo kokybę vykdydama nuolatinę modernizavimo programą.

Varinių tinklų išjungimas kelia tokias rizikas kaip būtinybė klientams įsidiegti naujus šviesolaidinius ar mobiliojo ryšio sprendimus bei išmokti naudotis nauja įranga. Šios rizikos valdomos koordinuojant veiksmus su savivaldybėmis ir atitinkamomis institucijomis, siekiant sumažinti neigiamą poveikį asmenims ar bendruomenėms.

„Telia Company“ vyresnysis viceprezidentas, Komunikacijos, prekės ženklo ir tvarumo vadovas (SVP, Head of Communications, Brand and Sustainability) turi vykdomąją atsakomybę už tai, kad būtų vykdomas suinteresuotųjų šalių įtraukimas ir kad jo rezultatai formuotų bendrovės požiūrį. (S3-2-21c)

S3-3 Neigiamų poveikių poveiktoms bendruomenėms šalinimas ir mechanizmai skundams – skaitmeninė įtrauktis

Šiuo metu „Telia Lietuva“ neteikia žalos atlyginimo ar kompensavimo priemonių skaitmeninės atskirties patiriančioms grupėms. (S3-3-35)

S3-4 Veiksmai poveiktoms bendruomenėms – skaitmeninė įtrauktis

Actions

Dėl nuolat kintančios ekonominės situacijos, darančios poveikį daugeliui šalies vartotojų, su skaitmeninės įtraukties prieinamumo aspektu susijusios rizikos ir toliau didėjo. „Telia“ toliau mažina šias rizikas, rekomenduodama mažesnės kainos paslaugų planus vartotojams, susiduriantiems su sunkumais, arba siūlydama jiems galimybę pereiti prie bendrovės mažesnės kainos prekių ženklų.

Veiksmų plano, skirto valdyti reikšmingą poveikį, rizikas ir galimybes, susijusias su poveiktomis bendruomenėms, įgyvendinimas nereikalauja reikšmingų „Telia Lietuva“ veiklos ar kapitalo sąnaudų. Neaišku, kaip ši situacija gali keistis ateityje ir ar bendrovė galės apskaityti bei atskleisti dabartinius ir būsimus finansinius bei kitus išteklius, susijusius su atitinkamų poveikių, rizikų ir galimybių (IRO) valdymu.

„Telia Lietuva“ siekia užtikrinti prieinamumą visiems, padėdama žmonėms su negalia naudotis jos paslaugomis. Bendrovės pasaulinė dizaino sistema yra suderinta su Europos prieinamumo aktu (EAA – Direktyva 2019/882) ir atitinka Žiniatinklio turinio prieinamumo gairių standartą (ne žemesnį kaip WCAG 2.1 AA), kuris apima tokius aspektus kaip spalvų kontrastas, skaitomumas ir ekrano skaitytuvo suderinamumas.

Bendrovė inicijavo procesą, kuris skatina bendradarbiavimą ir skleidžia prieinamumo kompetencijas visoje organizacijoje, siekiant padėti užtikrinti atitiktį Europos prieinamumo aktui (EAA).

Iniciatyvos

„Telia Lietuva“ nustato veiksmus, reikalingus reaguoti į galimą neigiamą poveikį bendruomenėms, kurias veikia skaitmeninės įtraukties tema, įsitraukdama į dialogą su suinteresuotosiomis šalimis per įvairias iniciatyvas. (S3-4-33a) „Telia Lietuva“ taip pat reguliariai atlieka poveikio vertinimus, susijusius su šia tema. (S3-4-33b, S3-4-33c)

Skaitmeninės įtraukties iniciatyvos

Senjorai

Per asmenines skaitmeninio konsultavimo veiklas, organizuojamas kartu su pagrindiniais klientais, taip pat per internetinius seminarus, straipsnius ir žurnalų turinį bei klientų aptarnavimą mažmeninės prekybos salonuose, „Telia Lietuva“ padeda senjorams saugiai naudotis elektroniniais įrenginiais, stiprinti skaitmeninius įgūdžius ir daugiau sužinoti apie sukčiavimą bei saugumą internete. Šios veiklos yra svarbios sudarant galimybes šiai suinteresuotųjų šalių grupei naudotis esminėmis visuomenės paslaugomis, tokiomis kaip sveikatos priežiūra ir bankininkystė.

Vaikai, tėvai, globėjai ir mokytojai

Vaikai ir jaunimas yra ypač pažeidžiami internetinių grėsmių, todėl jiems būtina turėti pakankamai žinių ir įgūdžių, kad galėtų nuo jų apsisaugoti. Per fizinius užsiėmimus mokyklose ir vasaros stovyklose, nuotolinius mokymus, internetinį turinį, edukacinius žaidimus ir testus „Telia Lietuva“ padeda vaikams ir jaunimui daugiau sužinoti apie saugumą internete, apimdama tokias temas kaip privatumas ir asmens duomenys, slaptažodžiai, socialiniai tinklai ir tinkamas elgesys internete. Per internetinius portalus, kuriuose pateikiama aktuali ir naudinga informacija, „Telia Lietuva“ siekia padėti tėvams ir globėjams apsaugoti ir įgalinti vaikus internete. Per programavimo kursus (šiuo

metu vykdomus tik Lietuvoje) „Telia“ siekia įkvėpti ir ugdyti mokinius, supažindindama juos su informacinių technologijų (IT) sritimi.

Moterys

Motery, dirbančių technologijų srityje, šiandien vis dar yra reikšminga mažuma. Tuo pačiu technologijų sektoriuje jaučiamas darbuotojų trūkumas. „Telia Lietuva“ inicijuoja ir dalyvauja partnerystėse bei mokymo programose, kurių tikslas – skatinti didesnę moterų įsitraukimą į technologijų sektorių.

Mažo ir vidutinio dydžio įmonės (MVĮ)

Dėl riboto skaitmeninio brandumo mažos ir vidutinės įmonės (MVĮ) rizikuoja atsilikti tokiose srityse kaip kibernetinis saugumas ir tvarumas. Per asmenines skaitmeninio konsultavimo veiklas ir internetinius seminarus „Telia Lietuva“ siekia didinti MVĮ žinias apie informacijos saugumo temas ir aktualias skaitmenines paslaugas. Kibernetinio saugumo ekspertai šias temas pristato tiek galutinio naudotojo, tiek organizacijos požiūriu, padėdami dalyviams ugdyti praktinius įgūdžius ir žinias, reikalingas pasirengti galimoms informacijos saugumo grėsmėms. (S3-2-32) (S3-4-34a)

S3-5 Tikslai poveiktoms bendruomenėms – skaitmeninė įtrauktis

Patikimas ryšys

„Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi teikti aukštos kokybės paslaugas savo klientams. 2025 m. bendrovė toliau vykdė reikšmingas investicijas, siekdama pagerinti tinklo aprėptį ir kokybę, ir pasiekė šiuos rezultatus:

- Beveik 100 % 4G gyventojų aprėptį
- 99,7 % 5G gyventojų aprėptį
- Vietovėse, kuriose šviesolaidinio ryšio diegimas nėra tikslingas, „Telia Lietuva“ teikia fiksuoto belaidžio ryšio priegį naudodama savo 4G ir 5G tinklus.

Skaitmeninių įgūdžių ugdymas

2021 m. „Telia“ pradėjo visai Grupei skirtą skaitmeninių įgūdžių programą, paremtą vietos poreikių analize. 2025 m., jau viršijus 2026 m. tikslą pasiekti daugiau nei 300 tūkst. asmenų per skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvas, „Telia Lietuva“ peržiūrėjo savo tikslą ir nustatė jį – 75 000 asmenų iki 2028 m., daugiausia dėmesio skiriant senjorams, vaikams, imigrantams ir moterims.

Vykdydama projektą kartu su Švedijos socialinių inovacijų forumu (Forum for Social Innovation Sweden, MSI) Malmės universitete, „Telia“ sukūrė poveikio vertinimo priemonę ir gaires, leidžiančias vertinti bendrovės skaitmeninių įgūdžių iniciatyvas. Trumpi įvairių iniciatyvų vertinimų aprašai kartu su iniciatyvų aprašymais pateikiami „Telia Company“ interneto svetainėje. „Telia“ taip pat padarė šią priemonę prieinamą kitoms bendrovėms, siekdama išplėsti poveikio vertinimo taikymą. (S3-5-42b)

Daugiau informacijos apie poveiktų bendruomenių tikslus galima rasti „[Telia Lietuva](#)“ [tvarumo tikslų lentelėje](#). (S3-5-41)

Vaikų teisės

ESRS 2 SBM-3 Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės, bei jų sąsaja su verslo strategija

Lietuvoje paveiktos bendruomenės, kurioms „Telia Lietuva“ daro reikšmingą poveikį, apima vaikus (tiesiogiai) ir „Telia“ klientų vaikus (netiesiogiai). Minimieji poveikiai kyla tiesiogiai iš bendrovės veiklos ir jos poveikio galutinėje grandyje. Be to, vaikai taip pat gali patirti reikšmingą neigiamą poveikį „Telia Lietuva“ tiekimo grandinėje. (S3-SBM-3-9a)

Neigiamas poveikis gali apimti vaikų patiriamą viliojimą (grooming), patyčias arba smurtinio turinio poveikį internete per prieigą prie „Telia Lietuva“ tinklų. Tačiau svarbiausia problema ir rizika vaikams yra vaikų seksualinio išnaudojimo medžiagos prieinamumas internete. Tai dažnai pasitaikantis ir plačiai paplitęs poveikis, kurį bendrovė vertina individualiai. (S3-SBM-3-9b)

Vaikai buvo priskirti paveiktajai suinteresuotųjų šalių grupei nustatyto neigiamo poveikio atveju. Nesant tinkamų kontrolės priemonių, vaikai, turintys prieigą prie interneto, patiria žalos riziką. (S3-SBM-3-10)

S3-1 Politikos susijusios su paveiktomis bendruomenėmis – vaikų teisės

„Telia Lietuva“ savo veiklą grindžia Jungtinių Tautų Vaikų teisių ir verslo principais (Children’s Rights and Business Principles, CRBP) ir yra įsipareigojusi pripažinti, gerbti ir remti vaikų teises. Esminė bendrovės vaikų teisių ir jų perspektyvos integravimo į veiklą ir pasiūlų dalis yra Grupės politikos ir Grupės instrukcijos, kuriose apibrėžti lūkesčiai ir elgesio reikalavimai bendrovės darbuotojams, partneriams ir tiekėjams.

„Telia“ politikos, skirtos valdyti poveikį, rizikas ir galimybes, susijusias su paveiktomis bendruomenėmis, yra šios (S3-1-14, S3-1-17):

- Grupės politika – Žmonės (vaikų darbas)
- Tiekėjų elgesio kodeksas (vaikų darbas ir produktų bei paslaugų sauga)
- Grupės politika – Privatumas ir duomenų apsauga (ypatinga vaikų privatumo apsauga)
- Grupės politika – Saviraiškos laisvė ir valdžios vykdoma stebėseną (rizikos saviraiškos laisvei)
- Grupės instrukcija – Saugumas (vaikų seksualinio išnaudojimo medžiaga)
- Grupės politika – Žmogaus teisės (vaikų teisės kaip reikšminga žmogaus teisė)

Daugiau informacijos apie „Telia“ politikas galima rasti G1-1 skiltyje.

„Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi gerbti žmogaus teises visoje bendrovės vertės grandinėje, kaip nustatyta Jungtinių Tautų Verslo ir žmogaus teisių pagrindiniuose principuose bei kituose tarptautiniuose standartuose, reglamentuojančiuose įmonių veiklą, pavyzdžiui, EBPO gairėse daugianacionalinėms įmonėms ir JT Pasauliniame susitarime, kurio narė yra „Telia Company“. Tai reiškia, kad „Telia“ vengia pažeisti kitų asmenų žmogaus teises ir sprendžia neigiamus žmogaus teisių poveikius, su kuriais bendrovė yra susijusi. (S3-1-16)

Be to, „Telia“ Pranešėjų linija, veikianti kaip skundų teikimo mechanizmas, suteikia darbuotojams ir išorinėms suinteresuotosioms šalims galimybę kelti susirūpinimą nebijant atsakomųjų veiksmų ar represijų, taip sudarant sąlygas nešališkam tyrimui. (S3-1-16c) „Telia“ negavo jokių pranešimų apie incidentus, kilusius iš paveiktų bendruomenių. (S3-1-17)

S3-2 Paveiktų bendruomenių įtraukimas – vaikų teisės

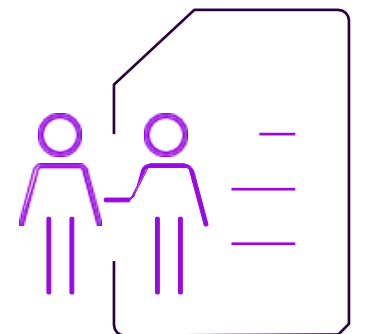
Vaikų teisių integravimas ir skatinimas verslo veikloje

Siekiant užtikrinti, kad „Telia“ integruotų vaikų teises visose savo verslo operacijose, buvo atlikti visapusiški vaikų teisių poveikio vertinimai. Naujausias vertinimas atliktas 2022 m., remiantis UNICEF MO-CRIA (Mobile Operator – Children’s Rights Impact Assessment) savivertinimo sistema (prieinama „Telia“ interneto svetainėje). Apskritai vertinimas parodė, kad vaikų teisės į „Telia“ verslą ir veiklą yra integruotos aukštu lygiu.

„Telia“ taip pat naudoja priemonę, sukurtą bendradarbiaujant su nepriklausoma ne pelno siekiančia organizacija BSR ir paremtą JT Verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais, siekdama įvertinti faktinį ir galimą poveikį vaikų teisėms, kylantį iš „Telia“ klientams siūlomų produktų. Ši priemonė naudojama bendrovės produktų kūrimo procese, kai paslaugomis naudosis vaikai. Vaikų teisių ir atsakingos rinkodaros gairės yra parengtos bendrovės rinkodaros komandoms ir išoriniams partneriams, siekiant užtikrinti, kad vaikų teisės būtų apsaugotos „Telia“ rinkodaros ir reklamos veiklose.

Įtraukimas

Įsitraukimas į pagrindines suinteresuotųjų šalių grupes – įskaitant vaikus, jaunimą ir (arba) jų atstovus – yra svarbi periodiškai „Telia“ atliekamo dvejopo reikšmingumo vertinimo proceso dalis. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Telia Lietuva“ bendrauja su vaikais per Vaikų patariamąsias tarybas (Children’s Advisory Panels), pateikiama toliau esančiame skyriuje „Klausymasis vaikų“. (S3-2-21) (S3-2-21a) (S3-2-21b) (S3-2-21d) (S3-2-22) (S3-1-16b)



„Telia Lietuva“ bendradarbiauja su partneriais, siekdama giliau suprasti konkrečius poveikius ir temų ribas, susijusias su vaikų teisėmis. Lietuvoje bendradarbiaujame su viena ilgiausiai veikiančių Vaikų pagalbos linijų – „Vaikų linija“.

„Telia Company“ vyresnysis viceprezidentas, Komunikacijos, prekės ženklo ir tvarumo vadovas (SVP, Head of Communications, Brand and Sustainability), turi operacinę atsakomybę už tai, kad šis įsitraukimas vyktų ir kad jo rezultatai formuotų bendrovės požiūrį. (S3-2-21c)

Vaikų įsiklausymas

Daugelį metų „Telia“ organizuoja Vaikų patariamąsias tarybas, siekdama suteikti vaikams balsą kalbant apie jų patirtis internetinėje aplinkoje. Aptariamoms temoms apima vaikų patirtis privatumo srityje, internetinius žaidimus, sveiką gyvenimą internete, skaitmeninį mokymąsi ir dezinformaciją. Bendrovė naudoja šių diskusijų rezultatus priimdama verslo sprendimus bei formuodama šeimoms skirtus pasiūlymus ir pagalbines medžiagas. Daugiau informacijos apie šių tarybų rezultatus pateikiama „Telia“ interneto svetainėje.

„Telia“ taip pat dalyvauja įvairiose veiklose savo rinkose, kuriose tiesiogiai bendrauja su vaikais, siekdama ugdyti jų skaitmeninius įgūdžius ir stiprinti atsakingą elgesį internete. (S3-2-21a) (S3-2-21b) (S3-2-21d) (S3-2-22)

S3-3 Neigiamų poveikių paveiktoms bendruomenėms šalinimas ir mechanizmai skundams – vaikų teisės

Prieiga prie teisių gynimo priemonių

„Telia Lietuva“ gali sužinoti apie galimas rizikas ar žalą per Pranešėjų liniją (Whistleblowing Line), taip pat per tokius kanalus kaip klientų aptarnavimas, pirkimų padalinio atliekami auditai, darbuotojų skundų nagrinėjimo procesai ir išorinės šalys, pavyzdžiui, NVO.

„Telia“ Pranešėjų linija veikia kaip operacinio lygmens skundų teikimo mechanizmas ir yra prieinama tiek vidinėms, tiek išorinėms suinteresuotosioms šalims. Daugiau informacijos apie „Telia“ Pranešėjų liniją pateikiama skyriuje G1-1 „Susirūpinimo pranešimas“.

Nors patys vaikai Pranešėjų linija nesinaudoja, „Telia Lietuva“ gauna įžvalgų apie jų poreikius per atstovaujančias organizacijas, tokias kaip „Vaikų linija“, arba per Grupės bendradarbiavimą su „Bris“ (kuria vaikai itin pasitiki) ir ECPAT. Be to, „Telia Lietuva“ sudaro sąlygas ir remia nemokamą anoniminę vaikų ir jaunimo komunikaciją su vaikų pagalbos linijomis. Ateityje „Telia Lietuva“ atliks nepriklausomą vertinimą, siekdama nustatyti, kiek vaikai yra informuoti apie šiuos kanalus ir kiek jais pasitiki. (S3-3-28, S3-3-27a, S3-3-27b, S3-3-27c, S3-4-33c)

S3-4 Veiksmai paveiktoms bendruomenėms – vaikų teisės

Kova su vaikų seksualinio išnaudojimo medžiaga

Vaikų seksualinio išnaudojimo medžiaga (CSAM) yra sunkus vaikų teisių pažeidimas ir yra neteisėta visose „Telia“ veiklose rinkose. Tyrimai rodo, kad tokios medžiagos peržiūra didina seksualinio išnaudojimo realiame gyvenime tikimybę. „Telia“ aktyviai dalyvauja kovoje su CSAM platinimu internete, taikydama blokavimo priemones ir bendradarbiaudama su sektoriaus partneriais, teisėsaugos institucijomis bei nevyriausybinėmis organizacijomis, tokiomis kaip ECPAT (INHOPE – Tarptautinės interneto karštųjų linijų asociacijos narė) ir „World Childhood Foundation“.

Siekdama kovoti su tokiomis problemomis kaip CSAM, „Telia“ laikosi konkrečių sistemų ir partnerystių, pavyzdžiui, bendradarbiauja su „Netclean“, kad mokykloms ir savivaldybėms būtų teikiamos CSAM aptikimo paslaugos. „Telia“ blokuoja interneto svetaines, kurias teisėsaugos institucijos identifikavo kaip neteisėtas dėl jose talpinamos CSAM. Nors bendrovė remia atvirą internetą, tai yra vienintelė sritis, kurioje ji yra pasirinkusi savanorišką blokavimą.

„Telia“ savo vidinėse IT sistemose taiko techninį sprendimą, kuris siunčia įspėjimus, jei CSAM aptinkama įrangoje, naudojamoje nuolatinių darbuotojų, ne visą darbo laiką dirbančių darbuotojų ar konsultantų. Aptikus tokią medžiagą, pateikiamas pranešimas policijai ir, vadovaujantis nacionaliniais teisės aktais, inicijuojamos su personalu susijusios priemonės. 2025 m. tokių aptikimų neužfiksuota, todėl pranešimų policijai nebuvo. (S3-1-17)

Vaikų sauga per produktų pasiūlą

Lietuvoje „Telia“ siūlo programinę įrangą, leidžiančią tėvams ir globėjams nustatyti vaikų ekrano laiko ribas ir blokuoti žalingą turinį. Bendrovės televizijos paslauga turi PIN kodo funkcionalumą, leidžiantį tėvams riboti prieigą prie programų ar filmų nuomos paslaugų, kuriose rodomas suaugusiems skirtas turinys.

„Telia Lietuva“ darbuotojai kartu su vaikais sukūrė specialų produktą „Vaikų kampelis“ – tai vaikams skirta platforma, siūlanti įvairų turinį, įskaitant filmus, animaciją, edukacines laidas, pasakas ir papildomus vaikams skirtus televizijos kanalus.

Pagrindinės „Vaikų kampelio“ funkcijos:

- turinio filtravimas pagal amžiaus grupę, kalbą ir trukmę;
- žiūrėjimo laiko ribojimas su galimybe nustatyti PIN kodą;
- mėgstamiausių kategorija, leidžianti išsaugoti mėgstamus filmus, serialus ir kitą turinį;
- turinio slėpimas ir rodymas pagal poreikį.

„Vaikų kampelis“ yra „Telia Play+“ paketo dalis, todėl jo nereikia užsisakyti atskirai.

Priemonės ir įrankiai vaikų saugumui internete užtikrinti

„Telia Lietuva“ teikia informaciją ir medžiagą, kurią tėvai gali naudoti padėdami savo vaikams saugiai veikti internete. Pavyzdžiui, bendrovės darbuotojai bendrauja su vaikais mokyklose vykstančių užsiėmimų metu, siekdami didinti informuotumą apie tokias temas kaip kibernetinis saugumas ir elgesys internete.

„Telia“ taip pat siūlo įrankius, kurie yra tiesiogiai skirti vaikams, pavyzdžiui, internetinio saugumo žaidimus ar skaitmeninius testus. Tokie įrankiai visuomet kuriami bendradarbiaujant su vaikų teisių organizacijomis, siekiant užtikrinti vaikams draugišką požiūrį. Jų tikslas – mokyti vaikus išmanaus, saugaus ir pagarbaus elgesio internete bei sudaryti galimybes vaikams aptarti savo patirtis internete su suaugusiais.

„Telia Lietuva“ atlieka svarbų vaidmenį kuriant ir palaikant žaidimą „Spoofy“. Bendradarbiaudama su „CGI“, „Telia Lietuva“ prisidėjo prie šio vaikams skirto kibernetinio saugumo žaidimo kūrimo ir padėjo organizuoti žaidimo komunikacijos veiklas, įrašyti veikėjų balsus, parengti vertimus į lietuvių ir ukrainiečių kalbas bei suteikti platformą internetinei žaidimo versijai.

Pagrindinės žaidimo „Spoofy“ funkcijos:

- kibernetinio saugumo ugdymas – vaikai mokosi apie saugų elgesį internete, bendravimą, nuotraukų dalijimąsi, elektronines patyčias ir kitų pavojų vengimą;
- įvairūs scenarijai – žaidime pateikiamos skirtingos situacijos, kuriose vaikai gali rinkti skaitmeninius augintinius ir atlikti kitas smagias užduotis;
- nemokamas naudojimas – „Spoofy“ yra nemokamas ir visiems vaikams prieinamas internete.

2025 m. vykdyti veiksmai

- „Telia Company“ palaiko ilgalaikę partnerystę su „Bris“ – Švedijos nacionaline pagalbos linija vaikams ir jaunimui. Bendrovės parama leido didesniai vaikų skaičiui susisiekti su pagalbos linija, prailginus jos darbo laiką ir suteikus papildomus kontaktavimo kanalus. Po „Telia“ atliktos produktų plėtros SMS žinutės buvo įdiegtos kaip anoniminis ir nemokamas būdas susisiekti su „Bris“.
- Vaikų seksualinio išnaudojimo medžiagos (CSAM) blokavimas taikomas visoje „Telia Lietuva“ veikloje, taip pat kitose Grupės šalyse, kartu vykdamas nuolatinį CSAM aptikimą „Telia“ IT sistemose. „Telia Lietuva“ taip pat teikia vaikų apsaugos priemones savo klientams produktų ar paslaugų forma bei vykdo nuolatinę švietėjišką veiklą.

Šie veiksmai atitinka „Telia“ įsipareigojimą laikytis žmogaus teisių, kaip nustatyta Grupės politikoje – Žmogaus teisės, Tiekėjų elgesio kodekse (apimančiame vaikų darbą ir produktų saugą), Grupės politikoje – Privatumas ir duomenų apsauga (pabrėžiančioje vaikų privatumą) bei Grupės instrukcijoje – Saugumas (skirtoje kovai su CSAM). Visos šios nuostatos yra integruotos į bendrovės veiklą. Veiksmai įgyvendinami visose „Telia“ rinkose ir apima tokias suinteresuotąsias šalis kaip darbuotojai, naudojančios darbo kompiuterius, ir klientai, besinaudojančios „Telia“ produktais bei paslaugomis.

Nors šios veiklos yra nuolatinės ir kasmet peržiūrimos, nustatant naujus tikslus, duomenų rinkimas yra ribotas – konkrečių duomenų apie CSAM blokavimą nėra. Aptikimo atvejai darbo kompiuteriuose yra stebimi ir apie juos kasmet pranešama. (S3-4-32a)

Siekdama šviesti ir įtraukti savo darbuotojus, „Telia“ siūlo mokymus apie vaikų teises (sukurtas bendradarbiaujant su „World Childhood Foundation“) ir platesnius mokymus apie žmogaus teises. Daugiau informacijos apie „Telia“ veiksmus, skirtus CSAM blokavimui ir praneštų atvejų stebėsenai, pateikiama skyriuje S3-1 „Kova su vaikų seksualinio išnaudojimo medžiaga“. (S3-4-36) (S3-4-32c)

„Telia“ bendradarbiavimas ir įsitraukimas su ekspertų grupėmis, tokiomis kaip „Bris“, GSMA, ECPAT ir „Save the Children“, padeda bendrovei nustatyti būtinus ir tinkamus veiksmus reaguojant į bet kokią neigiamą poveikį. Tai papildoma pačios bendrovės vykdomą suinteresuotųjų šalių įtraukimą, pavyzdžiui, Vaikų patariamąsias tarybas, kaip aprašyta skyriuje S3-2 „Klausymasis vaikų“. (S3-4-33a, S3-4-33b)

„Telia“ taip pat teikia pagalbines medžiagas šeimoms ir tėvams bei organizuoja mokymus vaikams ir tėvams apie jų gyvenimą internete. (S3-4-32c) „Telia“ stebi ir vertina portalo lankytojų skaičių bei mokymuose dalyvaujančių asmenų skaičių. (S3-4-32d)

S3-5 Tikslai paveiktoms bendruomenėms – vaikų teisės

„Telia Lietuva“ tikslai yra metiniai ir suderinti su bendrosiomis bendrovės politikomis, įskaitant Grupės politiką – Žmogaus teisės, Tiekėjų elgesio kodeksą ir Elgesio kodeksą. Tikslų apimtis apima veiksmus galutinėje vertės grandinėje, pavyzdžiui, CSAM blokavimą, taip pat vidaus darbuotojų iniciatyvas, įskaitant CSAM aptikimo sistemos diegimą. Suinteresuotųjų šalių įtraukimas nustatant tikslus buvo ribotas – buvo remiamasi netiesioginiais atstovais, o ne tiesioginiu įsitraukimu. Pažanga siekiant tikslų yra stebima ir peržiūrima kasmet. (MDR-T)

Paveiktos bendruomenės (šiuo atveju – vaikai) nebuvo tiesiogiai įtrauktos nustatant šiuos tikslus. (S3-5-42a) Vis dėlto jie yra tikslų dalis, o stebint pažangą jie įtraukiami kaip pasiekti vaikai, nors jų nuomonė šio matavimo metu nėra renkama. (S3-5-42b) „Telia“ tiesiogiai bendrauja su vaikais per iniciatyvas, kuriose jie patys dalyvauja, pavyzdžiui, „Mobilųjį vairuotojo pažymėjimą“ vaikams ir tėvams, besinaudojantiems „Telia Lietuva“ produktais ir paslaugomis. (S3-5-42c)

Daugiau informacijos apie paveiktų bendruomenių tikslus galima rasti „[Telia Lietuva](#)“ [tvarumo tikslų lentelėje](#). (S3-5-41)

Saviraiškos laisvė

S3-1 Politikos susijusios su paveiktomis bendruomenėmis – saviraiškos laisvė

„Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi gerbti saviraiškos laisvę ir savo klientų teisę į privatumą, kartu laikydamosi teisinių reikalavimų šalyse, kuriose vykdo veiklą. Bendrovė turi aiškius politikos įsipareigojimus, o jų įgyvendinimo procesai grindžiami „Global Network Initiative“ (GNI) – daugelio suinteresuotųjų šalių organizacijos, vienijančios IRT bendroves, žmogaus teisių ir spaudos laisvės organizacijas, akademikus ir investuotojus, siekiant apsaugoti ir skatinti saviraiškos laisvę bei privatumą IRT sektoriuje – pateikiamomis įžvalgomis.

Valstybės apibrėžia stebėsenos apimtį ir informacijos laisvo judėjimo ribojimus remdamosi teisės aktais ir institucijų užklausomis. „Telia Lietuva“ laikosi šių teisės aktų, tačiau ginčija užklausas, kurios neturi teisinio pagrindo arba kurių teisinis pagrindas yra neaiškus. Kilus konfliktui tarp tarptautiniu mastu pripažintų žmogaus teisių ir vietos teisės aktų, bendrovė ieško būdų kelti šį klausimą su atitinkamomis institucijomis arba informuoti vartotojus ir kitas suinteresuotąsias šalis viešais pranešimais.

Šią veiklą aprašo Grupės politika – Saviraiškos laisvė. (S3-1-14, S3-1-17)

S3-2 Paveiktų bendruomenių įtraukimas – saviraiškos laisvė

Procesai

Savo veikloje „Telia Lietuva“ skiria dviejų tipų vyriausybų / institucijų užklausas:

- Įprastinės užklauso – tai kasdienės, paprastai mažesnės rizikos užklauso, pavyzdžiui, kasdienis slaptas realaus laiko ryšių perėmimas ir stebėseną policijos pagrindu pagal teismo nutartį. Tokias užklausas gauna ir tvarko specialiai paskirtos vietinės komandos.
- Neįprastinės užklauso – tai užklauso, galinčios turėti reikšmingą poveikį naudotojų saviraiškos laisvei ir privatumui. Pavyzdžiai: reikalavimai nutraukti interneto prieigą, blokuoti interneto svetaines arba saugoti duomenis stebėsenos tikslais, kai teisinis reglamentavimas yra neaiškus. (S3-2-21) (S3-2-21a) (S3-2-21b) (S3-2-21d) (S3-2-22)

„Telia“ Grupės politika ir susijusios instrukcijos nustato praktinius veiksmus, susijusius su neįprastinių užklauso vertinimu ir eskalavimu. Tokias užklausas vertina vietinė bendrovė ir eskaluoja Grupės lygmeniu, kad būtų priimti bendri galutiniai sprendimai dėl žmogaus teisių rizikų mažinimo. Nors bendrovės procesas siekia nustatyti ir mažinti galimus individualių teisių pažeidimus, faktiniai rezultatai reikšmingai priklauso nuo vietos teisės aktų. (S3-2-27)

Dalyvavimas GNI iniciatyvoje

„Telia“ remiasi suinteresuotųjų šalių ir šios srities ekspertų įžvalgomis, siekdama suprasti savo poveikį ir veiksmingai mažinti rizikas. Todėl „Telia Company“ yra GNI narė – ši iniciatyva siekia dalytis įžvalgomis ir daryti įtaką tais atvejais, kai vyriausybės veikia taip, kad kyla rizika saviraiškos laisvei ir privatumui.

Būdama GNI narė, „Telia“ yra įsipareigojusi įgyvendinti GNI principus, nustatydamas konkrečias priemones saviraiškos laisvei ir teisei į privatumą skatinti bei stiprinti. Visos GNI narės kas trejus metus yra nepriklausomai vertinamos pagal šių principų įgyvendinimą. Vertinimų rezultatai pateikiami GNI daugiašalei valdybai, kuri priima galutinį sprendimą dėl bendrovių pažangos įgyvendinant GNI principus laikui bėgant.

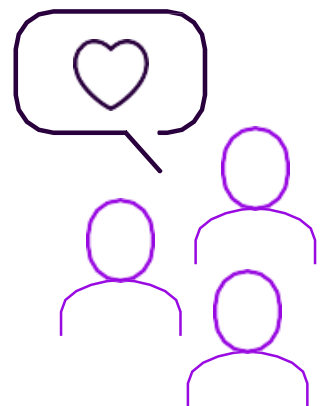
Antrasis „Telia“ vertinimas buvo atliktas 2021–2022 m. Remdamasi šių vertinimų rekomendacijomis, bendrovė, be kita ko, ėmėsi šių veiksmų:

- įtraukė saviraiškos laisvės ir su valdžios vykdoma stebėseną susijusias temas į įmonės rizikų valdymo sistemą;
- parengė mokymus apie žmogaus teises visiems darbuotojams ir surengė tikslinius mokymus aktualiausioms komandoms;
- inicijavo darbą, skirtą peržiūrėti, kaip deramo patikrinimo (due diligence) procesai galėtų apimti trečiąsias šalis, neapsiribojant vien tiekėjais.

Remdamasi vertintojo ataskaita, 2022 m. gegužę GNI valdyba nustatė, kad „Telia“ sąžiningai siekia įgyvendinti GNI principus ir laikui bėgant rodo pažangą. Bendrovės vertinimo ataskaita pateikiama GNI interneto svetainėje.

S3-3 Neigiamų poveikių paveiktoms bendruomenėms šalinimas ir mechanizmai skundams – saviraiškos laisvė

Šiuo metu „Telia Lietuva“ neteikia žalos atlyginimo ar kompensavimo priemonių dėl suinteresuotųjų šalių patiriamų saviraiškos laisvės poveikių. (S3-3-35)



S3-4 Veiksmai paveiktoms bendruomenėms – saviraiškos laisvė

Neįprastos užklauskos

2024 m. „Telia“ gavo užklauskų dėl rusiškos kilmės turinio blokavimo, susijusių su Europos Sąjungos sankcijomis Rusijai. Iki metų pabaigos „Telia“ iš viso užblokavo 90 interneto svetainių. Bendrovė nuolat ragino vyriausybes ir reguliuotojus teikti aiškias ir savalaikes gaires, laikantis principo, kad sprendimus dėl saviraiškos laisvės ribojimų turėtų priimti vyriausybės, o ne privačios bendrovės. 2025 m. „Telia“ ir toliau taiko tas pačias priemones, saugo savo produktų ir paslaugų naudotojus bei laikosi Europos Sąjungos teisės aktų.

Institucijų užklauskos Lietuvoje

Pagal Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymą „Telia Lietuva“ privalo atsakyti ir teikti tam tikrų rūšių duomenis Lietuvos teisėsaugos institucijoms.

Užklauskos tipas	2025	2024	2023
Istoriniai duomenys	147,155	88,025	81,312
Prenumeratos duomenys	13,260	46,754	71,393
Atmestos užklauskos	0	25	39

Pastaba: lentelėje pateikti skaičiai yra be tiesioginių užklauskų iš institucijų.

S3-5 Tikslai paveiktoms bendruomenėms – saviraiškos laisvė

Telia's main target in relation to freedom of expression and government surveillance is to provide continuous transparency in respect to government requests.

Daugiau informacijos apie paveiktų bendruomenių tikslus galima rasti „[Telia Lietuva](#)“ tvarumo tikslų lentelėje. (S3-5-41)



S4 Klientai ir galutiniai vartotojai

Privatumas ir saugumas

Požiūris

„Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi gerbti savo klientų ir darbuotojų teisę į privatumą bei užtikrinti jų informacijos saugumą. Bendrovė taiko aktyvų požiūrį vertindama savo vykdomo duomenų tvarkymo poveikį duomenų subjektams ir siekia užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai, sąžiningai ir skaidriai.

Per „Telia Lietuva“ paslaugas ir tinklus sugeneruojama ir apdorojama didžiulė duomenų apimtis. Įmonė yra atsakinga už tai, kad duomenys būtų tvarkomi laikantis teisės aktų bei apsaugoti nuo netinkamo naudojimo, praradimo, neteisėto atskleidimo ar žalos.

Duomenų apsaugos reguliavimas tampa vis griežtesnis, o technologijų plėtra leidžia naudoti naujus, efektyvius ir ekonomiškai naudingus debesijos sprendimus. Svarbu rasti pusiausvyrą tarp šių tendencijų. Privatumo klausimai taip pat aktualūs dėl didėjančio dirbtinio intelekto (DI) naudojimo, todėl „Telia Lietuva“ privalo tinkamai valdyti asmens duomenų tvarkymą šiame kontekste.

Tuo pat metu geopolitiniai įvykiai didina kibernetinių atakų riziką „Telia Lietuva“ klientams, visam sektoriui ir visuomenei apskritai. Šios rizikos valdomos taikant platų prevencinių priemonių spektrą, padedantį „Telia Lietuva“ veiksmingai prisitaikyti prie sparčiai kintančios saugumo aplinkos. Žmogiškųjų išteklių srityje bendrovė investuoja tiek į bendrą saugumo sąmoningumą didinimą visoje organizacijoje, tiek į

specializuotą kompetenciją įvairiose saugumo srityse. „Telia Lietuva“ nuolat peržiūri ir koreguoja savo saugumo procesus, siekdama užtikrinti jų tinkamumą tiek vidiniu požiūriu, tiek nepriklausomų išorės saugumo auditorių vertinimu. Bendrovė pripažįsta, kad svarbu ne tik didinti investicijas į modernius ir tinkamus saugumo įrankius, bet ir maksimaliai išnaudoti jų galimybes.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Vieta vertės grandinėje

Privatumas

- Neigiamas poveikis / Potencialus:** Kibernetinės atakos, techninės ir žmogiškosios klaidos gali padidinti klientų asmens duomenų pažeidimų riziką, kas gali sukelti neigiamų pasekmių paveiktoms suinteresuotosioms šalims
- Teigiamas poveikis / Faktinis:** Integruotos priemonės, skirtos „Telia“ sistemų ir vartotojų duomenų apsaugai
- Rizika:** Nepakankamas privatumo reikalavimų ir klientų lūkesčių atitikimas gali lemti neigiamą požiūrį į tai, kaip „Telia“ valdo šiuos klausimus. Teisės aktų nesilaikymas gali sukelti finansines sankcijas

Galutinė grandis

Saugumas

- Neigiamas poveikis / Potencialus:** Paslaugų sutrikimų atveju klientai ir visuomenė gali būti paveikti įvairiais lygmenimis dėl svarbių ryšio paslaugų praradimo
- Rizika:** Kibernetiniai incidentai, kilę iš išorinių grėsmių, gali sutrikdyti „Telia“ paslaugas arba sukelti duomenų saugumo pažeidimus

Galutinė grandis

ESRS 2 SBM-3 Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės, bei jų sąsaja su verslo strategija

Vartotojai, kuriems „Telia Lietuva“ gali daryti reikšmingą poveikį, yra paslaugų vartotojai, kurių asmens duomenimis bendrovė disponuoja. Tai klientai, kurie yra sudarę sutartis su „Telia Lietuva“, taip pat jos paslaugų vartotojai, kurie nėra pasirašę tiesioginių sutarčių. (S4-SBM-3-10) (S4-SBM-3-10a)

Neigiamas poveikis gali būti klientų privatumo neužtikrinimas, dėl kurio „Telia Lietuva“ klientai patirtų neigiamą poveikį (pvz., duomenų saugumo pažeidimai ar tapatybės vagystės). Šis poveikis pasireiškia atskirais atvejais (dėl neteisėtų incidentų ar techninių klaidų). Sutrikus paslaugų teikimui, klientai ir visuomenė gali būti paveikti įvairiais lygmenimis, nes prarandamas ryšys teikiant svarbiausias paslaugas. (S4-SBM-3-10b) Veikla, dėl kurios daromas teigiamas poveikis, yra susijusi su privatumo užtikrinimo priemonėmis, integruotomis į produktus ir paslaugas, siekiant remti skaidrų asmens duomenų valdymą. (S4-SBM-3-10c)

Reikšminga rizika gali apimti galimas problemas, susijusias su privatumo reikalavimų laikymusi arba asmens duomenų saugumo pažeidimais, dėl kurių gali būti pažeistas duomenų subjektų privatumas. Prie esminių rizikų taip pat gali būti priskiriami kibernetiniai įvykiai, kylantys iš išorinio grėsmės šaltinio, dėl kurių sutrinka „Telia Lietuva“ Galutinė grandis arba įvyksta duomenų saugumo pažeidimai. Dėl nacionalinių ir ES teisės aktų nesilaikymo gali būti skiriamos didelės finansinės baudos ir prarandamas pasitikėjimas. (S4-SBM-3-10d) (S4-SBM-3-12)

Dėl „Telia“ teikiamų produktų ir paslaugų pobūdžio bendrovės paslaugos iš esmės yra vienodos visiems klientams. Tačiau gali būti specialių poreikių, pavyzdžiui, kai to reikalauja įstatymai, klientų grupėms, turinčioms slaptus numerius arba saugomas tapatybes, nes joms gali kilti didesnė rizika patirti žalą dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo. Bendrovei „Telia Lietuva“ vis dar reikia geriau

suprasti, kaip klientai, turintys skirtingus „Telia“ produktų ir paslaugų vartojimo įpročius, gali būti labiau pažeidžiami dėl galimo neigiamo poveikio. (S4-SBM-3-11)

S4-1 Politikos susijusios su klientais ir galutiniais vartotojais

Politikos

Grupės politika – Privatumo ir duomenų apsauga apima skaidrumo principus, kaip tvarkomi asmens duomenys, teisėto tvarkymo kriterijus, duomenų saugojimo trukmę ir teises prievoles pateikti duomenis valdžios institucijoms. „Telia“ nuolat vertina asmens duomenų privatumo rizikas ir taiko mažinimo strategijas savo klientams bei darbuotojams. Be šios politikos, privatumo klausimai taip pat sprendžiami įmonės valdymo instrukcijose, valdyme, rizikos ir atitikties (GRC) pagrinduose bei susijusiuose rizikos valdymo procesuose. (S4-1-14)

Be Grupės politikos – Privatumo ir duomenų apsaugos, šios temos taip pat aptariamos bendrovės Grupės instrukcijose, valdymo, rizikos ir atitikties (GRC) sistemoje bei susijusiam rizikos valdymo procese. (S4-1-14)

Grupės Saugumo politika nustato saugumo sistemas, pagrįstas tarptautinėmis gerosiomis praktikomis. Ji aprašo pagrindinius saugumo principus visoje organizacijoje ir pateikia bendras gaires saugumo operacijoms visose „Telia“ rinkose. (S4-1-15)

Daugiau informacijos apie „Telia“ grupės politiką „Privatumas ir duomenų apsauga“ ir „Telia“ grupės politiką „Saugumas“ rasite 115-116 puslapiuose esančioje lentelėje.

Žmogaus teisės

„Telia“ Grupės politika – Žmogaus teisės apima principus, skirtus vengti sukelti ar prisidėti prie neigiamo poveikio žmogaus teisėms, taip pat numato, kaip tokį poveikį spręsti jam atsiradus. Daugiau informacijos apie šią politiką pateikiama G1-1 skyriaus lentelėje. (S4-1-17)

„Telia Lietuva“ vykdo žmogaus teisių deramo patikrinimo (due diligence) procesą – tai nuolatinis rizikų valdymo procesas, kuriuo siekiama:

- Nustatyti ir įvertinti aktualų ir potencialų žmogaus teisių poveikį.
- Sumažinti, t.y. imtis atitinkamų priemonių, kad būtų sprendžiami nustatyti klausimai.
- Stebėti ir sekti poveikį žmogaus teisėms.
- Konsultuotis ir bendrauti su suinteresuotosiomis šalimis apie galimus žmogaus teisių pažeidimus. (S4-1-16)

Politikoje išvardytos žmogaus teisės, kurias bendrovė yra identifikavusi kaip reikšmingiausias, įskaitant teisę į privatumą. (S4-1-16a) Tiek ši politika, tiek Grupės politika – Privatumas ir duomenų apsauga apima bendravimą su vartotojais ir galutiniais naudotojais. (S4-1-16b)

„Telia Lietuva“ veikloje vienas galimų neigiamų poveikių žmogaus teisėms yra su klientais susiję asmens duomenų saugumo pažeidimai. „Telia Lietuva“ turi nustatytą asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo ir pranešimo procesą. Bendrovė apie tokius pažeidimus praneša duomenų apsaugos institucijoms ir paveiktiems duomenų subjektams, laikydamasi BDAR ir vietos e. privatumo teisės aktų. Paveiktas klientas gali prašyti kompensacijos arba pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai. „Telia Lietuva“ nagrinėja klientų pretenzijas kiekvienu atveju individualiai, vadovaudamasi galiojančiais procesais ir gairėmis. (S4-1-16c)

S4-2 Klientų ir galutinių vartotojų įtraukimas

Procesas

„Telia“ taiko „privatumas pagal dizainą“ (privacy by design) principą, siekdama užtikrinti atitiktį BDAR ir skaidrų asmens duomenų valdymą visuose naujuose produktuose ir paslaugose. Pagrindiniai šio požiūrio elementai yra:

- duomenų apsaugos integravimas į bendrovės veiklą – įskaitant produktus, procesus ir IT sistemas – nuo pat pradinio projektavimo etapo ir per visą jų gyvavimo ciklą;
- duomenų apsaugos parametrų analizė kartu su privatumo ekspertais nuo ankstyvųjų duomenų tvarkymo veiklos planavimo etapų;
- privatumo vertinimo atlikimas ir, prireikus, poveikio duomenų apsaugai vertinimas prieš vykdant duomenų tvarkymą, kuris gali kelti didelę riziką asmens teisėms ir laisvėms.

„Telia Lietuva“ saugumo valdymo sistema yra kuriama ir nuolat tobulinama laikantis ISO 27001 standarto bei kitų aktualių gerosios praktikos gairių, tokių kaip JAV Nacionalinio standartų ir technologijų instituto (NIST) kibernetinio saugumo sistema. Ši sistema nustato informacijos saugumo ir su tuo susijusio rizikų valdymo reikalavimus visose bendrovės funkcijose ir vietinėse organizacijose. „Telia Lietuva“ turi ISO 27001 sertifikatą, o kasmet atliekami išoriniai auditai padeda užtikrinti tinkamas saugumo priemones ir nuolatinį tobulėjimą.

Įtraukimas

„Telia Lietuva“ nuolat stiprina savo procesus, ugdo kompetencijas ir didina skaidrumą klientams skirtuose kanaluose, taip prisidedama prie klientų informuotumo apie jų teises ir tai, kaip naudojami jų duomenys.

„Telia Lietuva“ informuoja savo klientus apie asmens duomenų tvarkymą, vykdomą teikiant paslaugas, bendrovės paslaugų teikimo sąlygose, privatumo pranešimuose, interneto svetainėje „Mano Telia“ ir mobiliosiose programėlėse (kur klientai gali valdyti savo privatumo nustatymus ir rinkodaros sutikimus), taip pat kituose bendrovės klientams skirtuose kanaluose. Už šį įsitraukimą operacinė atsakomybė tenka „Telia Lietuva“. (S4-2-20b)

„Telia“ Pasaulinis saugumo operacijų centras (Global Security Operations Center, GSOC) yra atsakingas už bendrovės reagavimo pajėgumus, visą parą stebėdamas ir valdydamas kibernetinio saugumo incidentus. GSOC yra Incidentų reagavimo ir saugumo komandų forumo (FIRST) narys ir patikimas tarpininkas (Trusted Introducer, TF-CSIRT). (S4-2-20c)

Pagal teisės aktų reikalavimus bendrovė privalo teikti statistinę informaciją duomenų apsaugos tema klientams, kai su užklausomis kreipiamasi į „Telia“ duomenų apsaugos pareigūnus. Klientų klausimai, pretenzijos ar susirūpinimai nagrinėjami tiesiogiai „Telia Lietuva“ atsakymuose, o gautas grįžtamasis ryšys naudojamas siekiant ateityje dar labiau patikslinti bendrovės požiūrį. (S4-2-20)

Įsitraukimas šia tema dažniausiai vyksta tiesiogiai bendraujant su „Telia Lietuva“ klientais. Tais atvejais, kai bendrovė pasitelkia partnerius pardavimų ar klientų aptarnavimo veikloms vykdyti savo vardu, „Telia“ užtikrina, kad šie partneriai laikytųsi tokių pačių privatumo reikalavimų. (S4-2-20a)

Klientų įtraukimo efektyvumas

„Telia“ prekės ženklo stebėsenos įrankis (brand tracker) yra viena iš priemonių, kurias „Telia Lietuva“ naudoja vertindama savo įsitraukimo su vartotojais veiksmingumą. Šis įrankis renka klientų suvokimą (lyginant su kitais panašių paslaugų teikėjais) įvairiomis temomis, o su privatumu susiję vertinimai leidžia įvertinti „Telia Lietuva“ veiklos šioje srityje efektyvumą.

Prekės ženklo stebėsenos įrankyje (brand tracker) naudojami asociacijų klausimai, kuriuose respondentų prašoma pasirinkti teiginius, kuriuos jie sieja su prekės ženklu. Su privatumu susijęs teiginys yra: „Telia gerbia klientų privatumą ir tinkamai tvarko asmens duomenis“. (S4-2-20d)

Nuo neigiamų poveikių pažeidžiamos grupės

„Telia Lietuva“ identifikavo dvi grupes, kurios yra ypač pažeidžiamos neigiamo poveikio, susijusio su privatumu, atžvilgiu: senjorus ir vaikus. Šios grupės yra labiau pažeidžiamos dėl riboto skaitmeninio raštingumo ar galimai mažesnio privatumo rizikų suvokimo, todėl yra jautresnės kibernetinėms atakoms, techninėms klaidoms ir duomenų saugumo pažeidimams. (S4-2-21)

S4-3 Neigiamų poveikių klientams ir galutiniams varrotojams šalinimas ir mechanizmai skundams

Raising concerns

Vartotojai ir galutiniai naudotojai gali pranešti apie susirūpinimą per „Telia“ Pranešėjų liniją (Whistleblowing Line), kuri užtikrina apsaugą nuo bet kokio neigiamo poveikio pranešėjams. (S4-3-26) Daugiau informacijos apie „Telia“ Pranešėjų liniją pateikiama skyriuje G1-1.

Su privatumu susijusiems skundams ar klausimams asmenys gali kreiptis į Grupės duomenų apsaugos pareigūną arba vietinius duomenų apsaugos pareigūnus el. paštu. Be to, asmenys gali įgyvendinti savo duomenų subjekto teises pagal BDAR, kreipdamiesi į klientų aptarnavimo centrus, apsilankydami „Telia“ salonuose arba naudodamiesi internetinėmis savitarnos platformomis, leidžiančiomis pasiekti paskyras ir teikti užklausas. „Telia Lietuva“ pagal teisės aktus privalo užtikrinti duomenų subjektų užklausų kanalus ir juos administruoja tiesiogiai. (S4-3-25b)

Pranešėjų linija taip pat naudojasi partneriai, kurie tiesiogiai bendrauja su „Telia Lietuva“ klientais. (S4-3-25c)

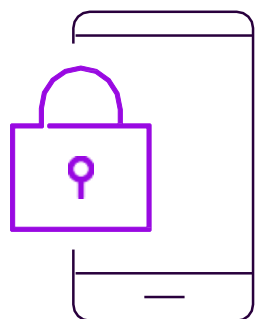
Kiekvienoje bendrovėje veikiantis Duomenų apsaugos pareigūnas (DPO) nagrinėja su BDAR susijusias klientų pretenzijas. Tam tikri su privatumu susiję klausimai sprendžiami klientų aptarnavimo padaliniuose, gavus Duomenų apsaugos pareigūno palaikymą ir nurodymus, įskaitant skundų nagrinėjimo procesų tvarkymą, dokumentavimą ir peržiūrą, siekiant užtikrinti atitiktį teisės aktams ir klientų aptarnavimo lūkesčiams. Skundų nagrinėjimo protokolai gali skirtis priklausomai nuo šalies ir nebūti vieningi visos Grupės mastu. Dėl šių skirtumų taikomas individualus požiūris, užtikrinantis, kad visi skundai būtų veiksmingai nagrinėjami laikantis tiek vietos teisės aktų, tiek „Telia Lietuva“ įsipareigojimo saugoti klientų privatumą. (S4-3-25d) Vartotojų ir galutinių naudotojų informuotumą apie šiuos procesus ir pasitikėjimą jais yra sudėtinga stebėti, nes naudotojai, neturintys nusiskundimų, paprastai nesikreipia į „Telia Lietuva“, kad tai išreikštų. (S4-3-26)

Kalbant apie galimą neigiamą poveikį, „Telia Lietuva“ taiko tokias teisių gynimo priemones:

- atkūrimas (restitucija) – privatumo pažeidimų atvejais, pavyzdžiui, neteisėtai atskleistų asmens duomenų ištrynimasis arba klaidingų duomenų ištaisymas;
- pasitenkinimo užtikrinimas – privatumo pažeidimų ir platesnių skundų atvejais, atliekant tyrimą, pripažįstant problemą ir pateikiant tiesioginį arba viešą atsiprašymą;• kompensacija – privatumo pažeidimų atvejais, vadovaujantis sutartimis arba BDAR;
- užtikrinimo priemonės ir nepasikartojimo garantijos – privatumo ir saugumo incidentų atvejais, pavyzdžiui, tobulinant vidines gaires ir procesus, arba darbuotojų klausimais – taikant drausmines priemones.

(S4-3-25a) (S4-3-25b) (S4-3-25c) (S4-4-31b)

2025 m. „Telia Lietuva“ gavo 75 prieigos teisės prašymų iš klientų, norinčių gauti savo asmens duomenų kopiją.



S4-4 Veiksmai klientams ir Galutiniams vartotojams

Veiksmai

„Telia Lietuva“ nuolat peržiūri ir atnaujina savo privatumo procesus, įskaitant duomenų apsaugos poveikio vertinimo procesą, atsižvelgdama į geriausią praktiką, galiojančius įstatymus, teismų sprendimus ir institucijų rekomendacijas. Informacija apie tai, kaip įmonė tvarko asmens duomenis, yra skaidriai prieinama visomis atitinkamomis kalbomis. (S4-4-31a) Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai privalo reguliariai baigti mokymus apie duomenų apsaugą. Bet kokiai iniciatyvai, kurioje tvarkomi asmens duomenys, privaloma atlikti privatumo ar duomenų apsaugos poveikio vertinimą. (S4-4-34)

„Telia Lietuva“ siekia atitikti klientų saugumo poreikius ir būti jų pasirenkamu partneriu. ES ir nacionaliniai saugumo teisės aktai tampa vis griežtesni, o daugelis svarbiausių įmonės klientų taiko aukštus saugumo standartus. „Telia Lietuva“ turi konkurencinį pranašumą, nes gali užtikrinti šių klientų poreikius atitinkančius saugumo sprendimus.

Būdama atsakinga paslaugų teikėja, „Telia Lietuva“ įgyvendino priemones, skirtas didinti savo vartotojų saugumo sąmoningumą, ypač labiau pažeidžiamų grupių, tokių kaip vaikai ir senjorai. 2024 m. pradėta bendrovės iniciatyva „Senjorų valandos“ 2025 m. buvo toliau plėtojama 14-oje didžiausių Lietuvos miestų. Šių užsiėmimų metu „Telia Lietuva“ darbuotojai senjorams teikia žinias ne tik apie technologinį raštingumą, bet ir apie tai, kaip išlikti saugiems ir apsaugoti save.

Be to, „Telia Lietuva“ įdiegė skiltį „Vaikų kampelis“ programėlėje „Telia Play“ – tai edukacinių televizijos laidų paketas, kuriame vaikai gali žiūrėti interaktyvius ir žaismingus vaizdo įrašus, mokančius apie interneto galimybes ir saugų elgesį jame. Taip pat bendrovė įgyvendina darbuotojų mentorstės programą, kurios metu „Telia Lietuva“ darbuotojai organizuoja gyvas pamokas mokyklose ir moko jaunimą apie saugumą internete.

„Telia Lietuva“ yra įgyvendinusi daugybę tokių iniciatyvų savo vartotojams ir nuolat jas atnaujina, siekdama neatsilikti nuo kintančių rinkos tendencijų. Daugiau informacijos apie šias iniciatyvas pateikiama Tvarumo pareiškimo S3-4 skyriuje.

„Telia Lietuva“ ISO 27001 sertifikatas stiprina bendrovės saugumo praktikas ir didina jos gebėjimą atliepti klientų poreikius.

Spartėjant skaitmenizacijai, klientai ir visuomenė vis labiau priklauso nuo „Telia Lietuva“ paslaugų, o vykstantys geopolitiniai įvykiai tai dar labiau pabrėžia. Todėl bendrovė nuolat skiria ypatingą dėmesį savo paslaugų projektavimo, gyvavimo ciklo patikimumui ir veikimui. „Telia Lietuva“ yra parengusi veiklos tęstinumo ir atkūrimo planus, padedančius didinti atsparumą ir sušvelninti netikėtų sutrikimų poveikį. „Telia“ veiklos tęstinumo valdymo sistema taikoma kritinėms paslaugoms, funkcijoms, procesams ir ištekliams – ji identifikuoja svarbiausias priklausomybes ir rizikas, padeda užtikrinti veiksmingą reagavimą į sutrikdančius įvykius bei skatina tęstinumo priemonių ir sprendimų įgyvendinimą. Siekiant palaikyti darbuotojų saugumo sąmoningumą, visi darbuotojai privalo nuolat baigti „Nanolearning“ mokymus. (S4-4-31a)

Veiksmų plano, skirto valdyti reikšmingą poveikį, rizikas ir galimybes, susijusias su vartotojais ir galutiniais naudotojais, įgyvendinimas nereikalauja reikšmingų „Telia Lietuva“ veiklos ar kapitalo sąnaudų. Šiuo metu neaišku, kaip tai gali keistis ateityje ir ar bendrovė galės identifikuoti bei atskleisti esamus ir būsimus finansinius ar kitus išteklius, susijusius su atitinkamų IRO valdymu.

Teigiamo poveikio užtikrinimas

Išsamesnės informacijos apie „Telia Lietuva“ skaitmeninės įtraukties iniciatyvas, kuriomis didinamas informuotumas apie rizikas internete – įskaitant privatumą – vaikams ir jų tėvams, pateikiama S3 skyriuje „Skaitmeninė įtrauktis“. (S4-4-31c) Tačiau dėl nepakankamų duomenų šiuo metu nėra galimybės stebėti šių iniciatyvų poveikio privatumui. (S4-4-31d)

Daugiau informacijos apie „Telia Lietuva“ iniciatyvų poveikio vertinimą ir bendradarbiavimą su NVO vaikų teisių ir skaitmeninės įtraukties temomis pateikiama S3 skyriaus „Įsitraukimas“ dalyse. (S4-4-32a)

„Telia“ ir toliau didina informuotumą apie skaitmeninį saugumą. 2024 m. bendrovė taip pat paskelbė ataskaitą, kurioje identifikavo šiuo metu organizacijoms kylančius kritinius saugumo iššūkius ir pateikė praktinių rekomendacijų. Kartu su saugumo ekspertais, klientais ir sektoriaus lyderiais bendrovė nustatė pagrindinius brandžių saugumo organizacijų bruožus. (S4-4-32b)

Tyrimo procesai ir teisių gynimo priemonės

Visos „Telia“ bendrovės, įskaitant „Telia Lietuva“, taiko bendrą tyrimo ir pranešimo procesą visais įtariamų asmens duomenų saugumo pažeidimų atvejais. Bendrovė apie asmens duomenų saugumo pažeidimus praneša priežiūros institucijoms laikydamasi BDAR ir vietos e. privatumo teisės aktų reikalavimų bei, kai taikytina, laiku informuoja paveiktus asmenis. Siekiant sumažinti tokių pažeidimų riziką, viename padalinyje pritaikius rizikos mažinimo priemonę, ji perduodama įgyvendinti visos Grupės mastu. (S4-4-32c)

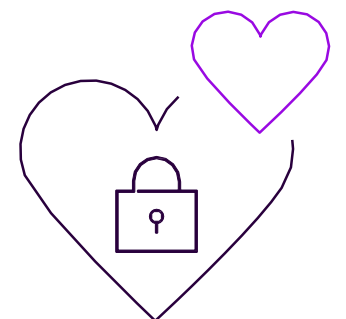
2025 m. „Telia Lietuva“ neužfiksavo patvirtintų asmens duomenų saugumo pažeidimų.

2025 m. nebuvo nustatyta jokių rimtų žmogaus teisių pažeidimų, turėjusių įtakos vartotojams ar galutiniams naudotojams. (S4-4-35)

S4-5 Tikslai klientams ir galutiniams vartotojams

Telia Lietuva customers and end-users have not been involved in setting these targets. (S4-5-41a) To measure its performance against the privacy target, Telia Lietuva measures performance against its privacy target using a brand tracker based entirely on consumer perception. The tracker measures perceived privacy performance, providing insight into progress toward these targets. (S4-5-41b) Please refer to S3 Children's rights and S3 Digital inclusion for further examples of Telia Lietuva engagement with its customers and end-users. (S4-5-41c)

Daugiau informacijos apie klientų ir galutinių vartotojų tikslus galima rasti „Telia Lietuva“ tvarumo tikslų lentelėje. (S3-5-41)



Valdymas

„Telia Lietuva“ siekia užtikrinti skaidrumą, atskaitomybę ir atsakingą verslo praktiką per įmonės valdymo sistemą. Valdymo praktikos apima pagrindinių rizikų valdymą, tvarumo iniciatyvų priežiūrą ir etikos principų laikymąsi kasdienėje veikloje. Laikydamosi aukštų įmonių valdymo standartų, įskaitant kovą su kyšininkavimu, atsakingą mokesčių praktiką ir suinteresuotųjų šalių įtraukimą, „Telia Lietuva“ atitinka tarptautinius gerosios praktikos principus ir skatina ilgalaikį pasitikėjimą tarp suinteresuotųjų šalių.



G1 Verslo etika

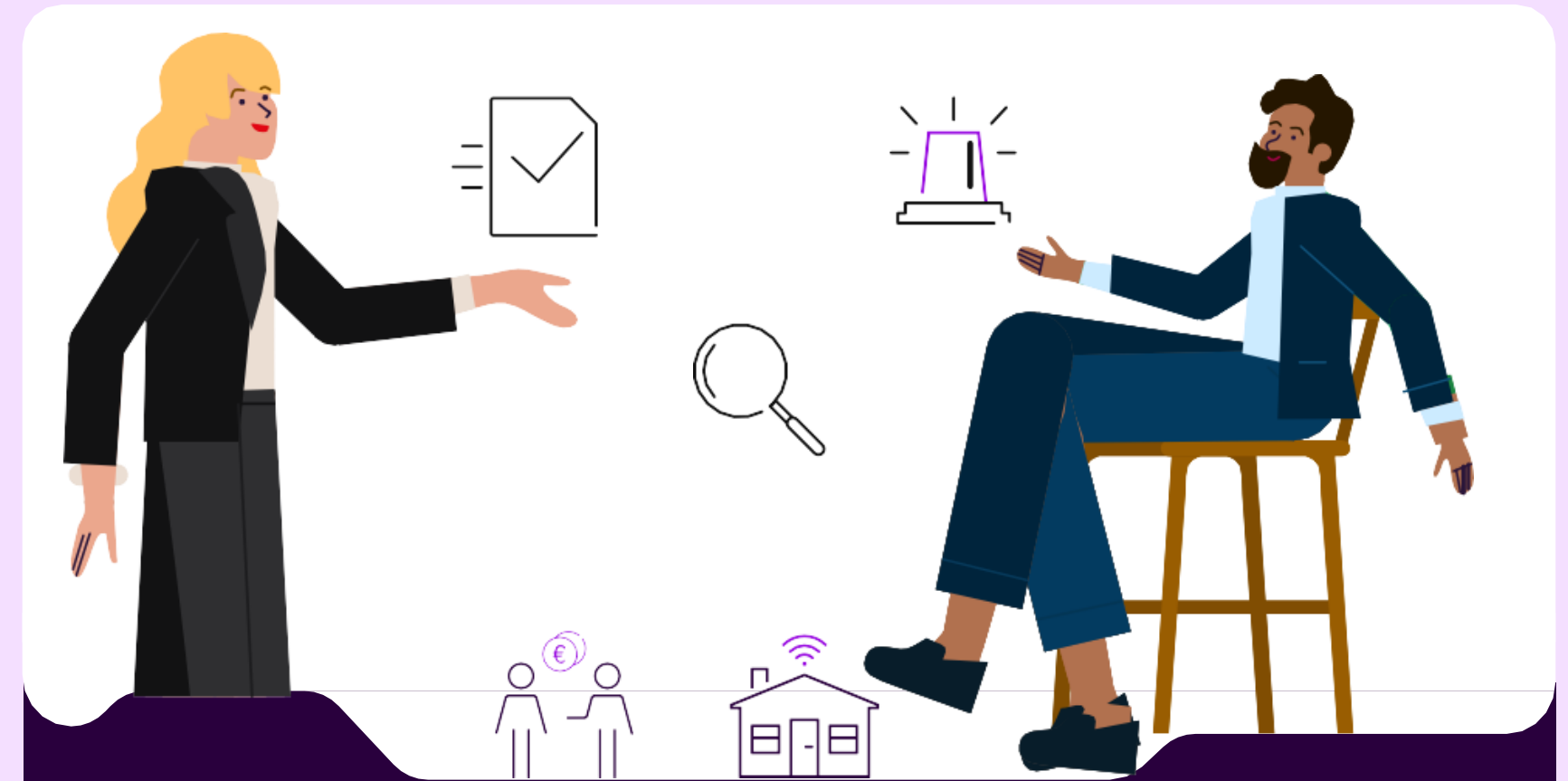
Požiūris

Verslo etika yra labai svarbi „Telia Lietuva“ tema, nes ji yra jos pačios veiklos pagrindas ir apima pasiūlymus klientams bei reikalavimus tiekėjams. „Telia“ elgesio kodeksas yra etinis kompasas, kuriame pateikiamos aukšto lygio gairės ir atspindima bendrovės politika bei nurodymai įvairiais klausimais, iš kurių daugelis susiję su bendrovės tvarumo temomis.

„Telia Lietuva“, tiekdamą produktus ir paslaugas savo klientams, remiasi pasauline tiekimo grandine. Prieš pasirinkdama tiekėją, bendrovė, vertindama visą tiekimo vertę, atsižvelgia į įvairius aspektus, pavyzdžiui, kainą, kokybę, tvarumo standartus ir gebėjimą diegti naujoves. Šios priemonės padeda užtikrinti skaidrumą, sąžiningumą ir veiklos efektyvumą.












„Telia Lietuva“ versle netoleruoja korupcijos. Korupcijos rizika laikoma viena iš pagrindinių bendrovės rizikos sričių, o šiai rizikai mažinti įdiegta kovos su kyšininkavimu ir korupcija (ABC) programa.

„Telia Lietuva“ stengiasi užtikrinti išsamius mokymus, patikimas prevencijos priemones ir sąžiningą mokėjimo praktiką, kad būtų išlaikytas ir sąžiningumas, ir veiklos meistriškumas.



Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

Vieta vertės grandinėje

 Teigiamas poveikis / Faktinis: Mokesčių įnašai tose rinkose, kuriose veikia „Telia Lietuva“	 Galutinė grandis
 Neigiamas poveikis / Potencialus: Ribota skundų mechanizmų priežiūra gali padidinti žmogaus teisių pažeidimų riziką tiekimo grandinėje	 Pradinė grandis  Sava veikla  Galutinė grandis
 Rizika: Nepakankamas mokymas ir prevencija gali sukurti kyšininkavimo ar korupcijos riziką	 Sava veikla
 Rizika: Sąžiningų mokėjimo praktikų su tiekėjais neužtikrinimas gali sukelti riziką dėl klientų poreikių neįvykdymo	 Pradinė grandis  Sava veikla

G1-1 Verslo etika ir įmonės kultūra

Įmonės kultūra

2023 m. „Telia“ pradėjo visos bendrovės masto iniciatyvą atnaujinti savo vertybes, kviesdama visus darbuotojus teikti įžvalgą, kaip ateityje stiprinti organizacinę kultūrą. Buvo priimtas bendras sprendimas išlaikyti esamas „Telia“ vertybes („Dare“, „Care“, „Simplify“), o vadinamieji „kultūros ambasadoriai“ parengė atnaujintus kiekvienos vertybės aprašymus, siekdami sukurti bendrą darbuotojų supratimą apie jų reikšmę. Šie patikslinti aprašymai padėjo darbuotojams geriau suprasti „Telia“ vertybes ir skatino labiau į klientą orientuotą, paprastesnę ir bendradarbiavimu grįstą organizacinę kultūrą.

Iniciatyva buvo įgyvendinta Grupės lygmeniu, įtraukiant kolegų indėlį iš visos Grupės. Darbuotojai dalyvavo kultūros dirbtuvėse, siekdami suderinti savo elgesį su atnaujintais elgsenos lūkesčiais. Atnaujintoje „Telia“ strategijoje, pristatytoje 2024 m. rugsėjį, viena iš vertybių – „Simplify“ – buvo iškelta kaip strateginis prioritetasis.

„Telia“ yra įsipareigojusi integruoti savo vertybes į visus veiklos aspektus, įskaitant organizacinę struktūrą, procesus ir darbo eigą. Tai yra svarbu bendrovės pažangai siekiant tapti dar geresne darbo vieta visiems darbuotojams. (G1-1-9)

Politikos

„Telia Lietuva“ yra įsipareigojusi skatinti tvarumą, vadovaudamasi išsamiais politikos dokumentais. Bendrovės Elgesio kodeksas ir Tiekėjų elgesio kodeksas yra pagrindiniai verslo elgsenos politikų atskaitos dokumentai. Juose aptariamos visos „Telia Lietuva“ reikšmingos tvarumo sritys ir pateikiamos gairės, kaip elgtis kiekvienoje iš jų.

Visas „Telia“ Grupės politikas tvirtina Direktorių valdyba, jos taikomos „Telia Company AB“, jos patronuojamosioms įmonėms ir bendroms veikloms. „Telia Lietuva“ politikos yra patvirtintos valdybos, išverstos į lietuvių kalbą ir joms priskirti atsakingi savininkai priežiūrai užtikrinti. „Telia Lietuva“ vadovas (CEO) yra atsakingas už tai, kad visi atitinkami regiono padaliniai vietos lygmeniu perimtų ir įgyvendintų Grupės politikas.

Grupės politikų apžvalga:

Politika	Paskirtis	Suderinamumas su kitais standartais	Savininkas(-ė)	ETAS
Grupės politika – Kovos su kyšininkavimu ir korupcija	Nustatyti „Telia“ nulinės tolerancijos kyšininkavimui ir korupcijai politiką	<ul style="list-style-type: none"> – EBPO Gairės tarptautinėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio – JT Pasaulinis susitarimas 	CFO, Telia Company	G1
Grupės politika – Aplinka	Užtikrinti, kad „Telia“ pasiektų savo aplinkosaugos tikslus, valdytų su aplinka susijusius poveikius, rizikas ir galimybes visoje vertės grandinėje, bei atitiktų teisinius reikalavimus ir suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Pagrindiniai bendrovės aplinkosaugos aspektai yra šie: klimato kaita, atsižvelgiant tiek į tas rizikas ir galimybes, kurios yra fizinės (pvz., ekstremalūs orų reiškiniai), tiek pereinamojo laikotarpio (sukeltos, pvz., teisės aktų ir vartotojų paklausos pokyčių); ir išteklių naudojimas bei žiedinė ekonomika, atsižvelgiant į gautas/ išskirtas medžiagas, atliekas ir energiją visoje vertės grandinėje.	<ul style="list-style-type: none"> – ISO 14001 – 1,5°C tikslas pagal Paryžiaus susitarimą 	Vyresnysis viceprezidentas, komunikacijos, prekės ženklų ir tvarumo vadovas („Telia Company“ SVP)	E1 E5
Grupės politika – Žodžio laisvė	Sumažinti žmogaus teisių rizikas ir užtikrinti, kad klientai jaustųsi tikri, jog „Telia“, kai tik įmanoma, palaikys, gerbs ir saugos jų saviraiškos ir privatumo laisvę, jei bendrovė gautų vyriausybės prašymus ar reikalavimus, susijusius su ryšių stebėjimu. Šioje politikoje apibrėžiami bendrovės įsipareigojimai, susiję su netradiciniais vyriausybės prašymais ar reikalavimais, kurie potencialiai gali rimtai paveikti klientų saviraiškos laisvę ir (arba) privatumą.	<ul style="list-style-type: none"> – Visuotinė žmogaus teisių deklaracija – Tarptautinis pilietinių ir politinių teisių paktas – Tarptautinis ekonominių, socialinių ir kultūrinių teisių paktas – Global Network Initiative gairės – JT verslo ir žmogaus teisių gairės – EBPO Gairės tarptautinėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio 	Korporatyvinių reikalų vadovas („Telia Company“ SVP)	S3

Politika	Paskirtis	Suderinamumas su kitais standartais	Savininkas(-ė)	ETAS
Grupės politika – Žmogaus teisės	Atspindi „Telia“ įsipareigojimą gerbti žmogaus teises visoje tiekimo grandinėje. Bendrovė pripažįsta savo atsakomybę gerbti žmogaus teises ir vengia jas pažeisti, kartu mažindama neigiamą poveikį, kurį gali sukelti.	<ul style="list-style-type: none"> – JT Verslo ir žmogaus teisių vadovaujantys principai – EBPO gairės daugianacionalinėms įmonėms dėl atsakingo verslo praktikos – JT Pasaulinis susitarimas – Visuotinė žmogaus teisių deklaracija 	„Telia Company“ komunikacijos, prekės ženklo ir tvarumo skyriaus vadovas, SVP	S1 S2 S3 S4
Grupės politika – Žmonės	Apibrėžia lūkesčius, kuriuos įmonė ir jos darbuotojai kelia vieni kitiems. „Telia“ siekia gerbti darbuotojų teises ir užtikrinti jų įsitraukimą. Nesant gebėjimo identifikuoti, pritraukti ir išlaikyti geriausius talentus, įmonės kultūra ir konkurencinis pranašumas būtų paveikti.	<ul style="list-style-type: none"> – JT Verslo ir žmogaus teisių vadovaujantys principai – Deklaracija dėl Pagrindinių principų ir teisių darbe 	SVP, vyriausiasis personalo vadovas, „Telia Company“	S1
Grupės politika – Privatumas ir duomenų apsauga	Užtikrina, kad fiziniai asmenys, su kuriais „Telia“ sąveikauja, jaustųsi užtikrinti dėl jų privatumo apsaugos. Tai mažina teisinius, reguliacinius ir reputacijos rizikos veiksnius. Kadangi „Telia“ valdo didelius tinklus ir duomenų srautus, bendrovė siekia užtikrinti tinklo vientisumą ir duomenų saugumą, taip užtikrinant privatumą.		„Telia Company“ vyriausiasis viceprezidentas, korporatyvinių reikalų vadovas	S4
Grupės politika – Atlygis	Nustato gaires ir principus, susijusius su „Telia“ atlygio struktūra ir įgyvendinimu visiems darbuotojams.		SVP, vyriausiasis personalo vadovas, „Telia Company“	S1
Grupės politika – Saugumas	Užtikrina „Telia“ klientų, darbuotojų ir akcininkų apsaugą nuo kibernetinių ir fizinių grėsmių	– NIST Kibernetinio saugumo sistema	SVP, korporatyvinių reikalų vadovas, „Telia Company“	S4

Politika	Paskirtis	Suderinamumas su kitais standartais	Savininkas(-ė)	ETAS
Elgesio kodeksas	Padeda „Telia“ darbuotojams kasdienėje veikloje tarnauti kaip etikos kompasas. Kodeksas apima kovą su kyšininkavimu ir korupcija, interesų konfliktus, vaikų teises, aplinkosauginius įsipareigojimus, saviraiškos laisvę, žmogaus teises, privatumą, įvairovę ir įtrauktį, sveikatą ir gerovę.	<ul style="list-style-type: none"> – Visuotinė žmogaus teisių deklaracija – Deklaracija dėl Pagrindinių principų ir teisių darbe – EBPO gairės daugianacionalinėms įmonėms dėl atsakingo verslo praktikos – JT Pasaulinis susitarimas – JT Verslo ir žmogaus teisių vadovaujantys principai – Vaikų teisės ir verslo principai – 1,5°C tikslas, išreikštas Paryžiaus susitarime 	CEO, Telia Company	E1 E5 S1 S2 S3 S4 G1
Tiekėjų elgesio kodeksas	Nustato „Telia“ tiekėjams taikomus reikalavimus, įskaitant tiekėjus, kurie vykdo veiklą „Telia“ vardu. Sąvoka „tiekėjas“ šiame dokumente apima tiekėjus ir kitas trečiąsias šalis, įskaitant, bet neapsiribojant, jų darbuotojus, dukterines įmones, atstovus, filialus, subrangovus ir tiekėjus, tiesiogiai susijusius su „Telia“ tiekiamais produktais.	<ul style="list-style-type: none"> – Visuotinė žmogaus teisių deklaracija – JT Verslo ir žmogaus teisių vadovaujantys principai – Deklaracija dėl Pagrindinių principų ir teisių darbe – EBPO gairės daugianacionalinėms įmonėms dėl atsakingo verslo praktikos – JT Pasaulinis susitarimas – Vaikų teisės ir verslo principai – 1,5°C tikslas, išreikštas Paryžiaus susitarime – EBPO atsakingo tiekimo gairės konfliktinėse ir didelės rizikos zonose 	CFO, Telia Company	S2 G1

Rūpestis pranešimais

„Telia Lietuva“ turi nepriklausomą pranešimų apie pažeidimus (Whistleblowing) liniją, skirtą išreikšti susirūpinimą ar pranešti apie galimus pažeidimus. Ši linija suteikia galimybę suinteresuotoms šalims – įskaitant „Telia Lietuva“ klientus, darbuotojus ir tiekėjus – pranešti apie problemas ar dilemas arba gauti patarimus dėl teisės aktų laikymosi, įmonės Elgesio kodekso ar Tiekėjų elgesio kodekso laikymosi.

Asmenys, kurie naudojami pranešimų apie pažeidimus linija, yra apsaugoti nuo atsakomųjų veiksmų, kaip nurodyta „Telia Lietuva“ instrukcijoje – Kalbėk atvirai ir be baimės (Speak Up and Non-Retaliation), taip pat Elgesio kodekse. Tyrėjai yra supažindinami su sistemos veikimu ir užtikrina, kad visi skundai būtų nagrinėjami konfidencialiai bei laikantis privatumo ir duomenų apsaugos teisių.

Ši linija veikia keliomis kalbomis, visą parą, 365 dienas per metus. Su pranešimų sistema galima susisiekti telefonu, el. paštu arba laišku, taip pat pateikti pranešimus specialioje interneto svetainėje. Sistemoje trečiųjų šalių saugumo rolės yra suteikiamos tik tada, kai vartotojas pereina rizikos vertinimo procesą. Vartotojai privalo nurodyti priežastį, kodėl jie prašo prieigos prie informacijos.

Visa informacija, susijusi su pranešimais apie pažeidimus, yra pateikiama specialiame interneto puslapyje, o vidiniame puslapyje nurodoma pranešimų apie pažeidimus linijos prieinamumo informacija. (G1-1-10a)

Bet kokie neatitikimai, įskaitant apsaugą pranešėjams apie pažeidimus, yra keliami ir svarstomi Telia Etikos tarybos susitikimuose. (G1-10c) Telia įsipareigoja savarankiškai, objektyviai ir nešališkai tirti galimus verslo elgesio pažeidimus. Įmonė taip pat privalo laikytis teisinių reikalavimų, susijusių su pranešėjų apsauga. (G1-1-10e) (G1-1-11)

Veiksmai

„Telia Lietuva“ kasmet atlieka rizikos vertinimus, siekdama nustatyti, kurios funkcijos yra labiausiai pažeidžiamos korupcijos ir kyšininkavimo grėsmių. Šiuos vertinimus atlieka Etikos ir atitikties pareigūnas. Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai privalo išklaudyti pagrindinius mokymus apie Elgesio kodeksą, įskaitant ABC (antikorupcijos) mokymus. Mokymai gyvai organizuojami remiantis rizikos vertinimo rezultatais ir pritaikomi pagal poreikį. 2024 m. pagrindinis dėmesys skiriamas vadovų etikos suvokimo stiprinimui, tobulinant jų įvedimo procesą bendradarbiaujant su Personalo skyriumi (HR). (G1-1-1h)

Pranešimų apie pažeidimus atvejai	2025	2024	2023
Verslo etikos pažeidimai (pvz., sukčiavimas, korupcija), nagrinėjami Specialiųjų tyrimų tarnybos	0	0	0
Diskriminacijos ir priekabiavimo atvejai	0	2	
Žmogiškųjų išteklių klausimai (pvz., lygios galimybės, prasta lyderystė, nesąžiningas įdarbinimas), tvarkoma grupės arba vietos žmogiškųjų išteklių tyrėjų	2	2	0
Kiti arba netikslūs pranešimai (pvz., klientų ar tiekėjų skundai), perduoti atitinkamai funkcijai	0	3	2
Iš viso ¹	2	7	2

(S1-17-103a)

1) Neįmanoma atsižvelgti tik į savo darbuotojus, nes kai kurios bylos pateikiamos anonimiškai.

Pranešimo kanalai	2025	2024	2023
Pranešimų apie pažeidimus portalas	2	7	2
Siųsta į pažeidimų (Whistleblowing) linijos el. pašta	0	0	0
Tiesioginis kontaktas su etikos ir atitikties pareigūnais vietiniu lygmeniu	0	0	0
Pranešta per tiesioginius vadovus	0	0	0

Skundai, baudos ir rimti žmogaus teisių pažeidimai	2025	2024
Reikšmingos baudos, sankcijos ir kompensacijos už socialinių ir žmogaus teisių pažeidimus	0	0
Sunkių žmogaus teisių pažeidimų, susijusių su nuosava darbo jėga, skaičius	0	0
Sunkių žmogaus teisių pažeidimų, neatitinkančių JT Vadovaujančių principų ir EBPO gairių	0	0
Reikšmingos baudos, sankcijos ir kompensacijos už sunkius žmogaus teisių pažeidimus, susijusius su nuosava darbo jėga	0	0
Nuteistų asmenų dėl korupcijos ir kyšininkavimo įstatymų pažeidimų skaičius	0	0

(S1-17-103b) (S1-17-103c) (S1-17-104a) (S1-17-104b) (G1-4-24a)

Šie rodikliai nebuvo patvirtinti išorės auditoriaus, išskyrus „Telia Lietuva“ atitikties užtikrinimo paslaugų teikėją.

G1-2 Santykiai su tiekėjais

Reikalavimai tiekėjams

Telia Lietuva tiekėjai privalo laikytis įmonės Tiekėjų elgesio kodekso. Be to, tiekėjai, tvarkantys asmens duomenis ar jautrią informaciją, turi atitikti saugumo ir privatumo reikalavimus, nurodytus Telia Tiekėjų saugumo direktyvoje. Tiekėjai turi taikyti šiuos reikalavimus visoje savo tiekimo grandinėje. Tiekėjų elgesio kodeksas ir Tiekėjų saugumo direktyva buvo atnaujinti 2024 m.

Išsamus tiekėjų patikrinimas

Telia Lietuva tiekėjų patikrinimo proceso tikslas – užtikrinti, kad įmonė bendradarbiautų tik su tais tiekėjais, kurie atitinka jos standartus ir taiko tuos pačius reikalavimus savo tiekėjams. Šis procesas grindžiamas rizikos vertinimu, todėl bendrovė gali sutelkti dėmesį į tuos tiekėjus, kurie gali kelti didesnę riziką asmenims, aplinkai ir bendrovei. Išsamų tiekėjų patikrinimo procesą sudaro šie etapai:

1. Pirminis rizikos vertinimas – nustatomi aukštos rizikos veiksniai, tokie kaip tiekėjo buvimo vieta didelės rizikos šalyse, prieiga prie Telia Lietuva tinklo ar asmens duomenų.
2. Jei pirminio vertinimo metu nustatoma didelė rizika, tiekėjas privalo išsamiai įsivertinti savo veiklą pagal Tiekėjų elgesio kodeksą ir kitus reikalavimus, taip pat atlikti papildomą patikrą, įskaitant galutinio naudos gavėjo ir sankcijų vertinimą. Po išsamaus patikrinimo klasifikuojama tiekėjų kaip didelė, vidutinė arba maža. Po išvadų paaiškėjusi didelė rizika arba rimti pažeidimai gali lemti tiekėjo pašalinimą arba paskatinti auditą.
3. Jei tiekėjas laikomas aukštos rizikos arba audito metu nustatomi reikšmingi pažeidimai, informacija perduodama pirkimų vadovui arba tiekimo valdymo komandai, kuri sprendžia dėl tolimesnio bendradarbiavimo ar stebėsenos.

Patikros apimtys ir vertinamos rizikos

Telia Lietuva tiekėjų patikros procesas apima šias rizikos sritis:

- Kovą su kyšininkavimu ir korupcija
- Konfliktinius mineralus
- Aplinkos apsaugą
- Žmogaus teises
- Darbo teises
- Vadovybės ir nuosavybės struktūrą
- Darbuotojų sveikatą ir saugą
- Privatumo apsaugą
- Saugumą
- Prekybos sankcijas

Tiekėjų atitikties tikrinimo programa

Bendrovė užtikrina Tiekėjų elgesio kodekso laikymąsi pasitelkdama dialogą ir vidaus bei (arba) išorės vertinimų derinį, įskaitant savęs vertinimus, apklausas, apsilankymus vietoje bei tiekėjų ir subrangovų auditus. Ši veikla yra „Telia Lietuva“ tiekėjų atitikties patikros programos dalis, kuri grindžiama rizika pagrįstu požiūriu.

Programa taiko sprinto metodiką, leidžiančią ankstesnį didelės apimties ir sudėtingą audito procesą suskaidyti į mažesnius, lengviau valdomus vertinimus:

- Informacijos rinkimas – pirminis tiekėjų vertinimas
- Atitikties įrodymai – vertinimai su tai patvirtinančia dokumentacija
- Nuotoliniai auditai
- Vietoje atliekami auditai

Ši veikla padeda „Telia Lietuva“ įvertinti tiekėjų atitiktį ir, prireikus, ankstyvoje stadijoje įgyvendinti korekcinį veiksmų planus. Sprendimai dėl tiekėjų auditavimo priimami pagal prioritetų nustatymo procesą, į kurį įtraukiami „Telia Lietuva“ temų ekspertai bei Pranešėjų linija (Whistleblowing Line), kaip vidaus ir išorės šaltiniai.

Vykdydama Tiekėjų atitikties patikros programą ir siekdama išplėsti tiekėjų auditų aprėptį, poveikį ir efektyvumą, „Telia Company“ bendradarbiauja su kitais telekomunikacijų operatoriais per Jungtinį CSR aljansą (Joint Alliance for CSR, JAC). Šis požiūris taip pat padeda vertinti tvarumo praktikas žemesniuose tiekimo grandinės lygmenyse. JAC nariai dalijasi ištekliais ir gerąja praktika, siekdami koordinuoti tiekėjų auditus pagal bendrus reikalavimus penkiose srityse: darbo santykių, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos, etikos ir valdymo sistemų. (G1-2-15b)

Darbas su tiekėjais ir jų įtraukimas

Vykdydama tiekėjų valdymo procesą, „Telia Lietuva“ palaiko nuolatinį dialogą su tiekėjais, siekdama didinti jų informuotumą ir supratimą apie bendrovės lūkesčius. Vertinimų rezultatai dalijami su atitinkamais vietos suinteresuotaisiais subjektais, taip pat Grupės pirkimų vadovais ir kitais Grupės lygmens suinteresuotaisiais subjektais. Rizikos ir iššūkiai, kuriems reikalingas bendras požiūris, aptariami tiekėjų vadovų susitikimuose, kuriuose abiejų pusių vadovybė kartu sprendžia aktualius klausimus ir susitaria dėl veiksmų planų. Jei tiekėjas neįgyvendina sutarto korekcinį veiksmų plano ir nepavyksta pasiekti susitarimo, svarstoma sutarties nutraukimo galimybė.

Išsamaus patikrinimo ir audito duomenys

Toliau pateikiami tiekėjų deramo patikrinimo ir audito duomenų statistiniai rodikliai Grupės lygmeniu. Tai daroma todėl, kad „Telia Company“ tiekėjai dažnai aptarnauja kelias rinkas, kuriose veikia „Telia“.

2025 m. Grupės lygio statistika apie „Telia“ tiekėjus:

- Apie 819 (2024 m.: 1250) tiekėjų buvo įvertinti atliekant pirminį rizikos vertinimą, kuris apėmė 92 % (2024 m.: 93 %) visų „Telia“ tiekėjų išlaidų.
- Remiantis šiais vertinimais, buvo atlikti 432 (2024 m.: 443) išsamūs deramo patikrinimo vertinimai, apėmę 53 % „Telia“ išlaidų (2024 m.: 35 %).
- Iš tiekėjų, kuriems buvo taikytas išsamus deramas patikrinimas, 2 % (2024 m.: 0,6 %) buvo priskirti aukštos rizikos kategorijai ir jiems taikytos papildomos procedūros.
- Vykdydant Tiekėjų atitikties patikros programą, buvo atlikti 733 (2024 m.: 140) vertinimai 390 tiekėjų atžvilgiu (2024 m.: 87), įskaitant apklausas, klausimynus, apsilankymus vietoje ir auditus. Šie vertinimai apėmė pagrindines rizikos sritis, tokias kaip žmogaus teisės (įskaitant darbo sąlygas), aplinkosauga (įskaitant ŠESD emisijų patvirtinimą), privatumas, ABC (kova su korupcija) ir saugumas.

Metai	Tikslas*	2025 progress
Kasmet	– Visi nauji ir atnaujinti tiekimo kontraktai tikrinami pagal patikros procesą	– Apie 73 % visų „Telia Lietuva“ išlaidų už 2025 m. buvo patikrinta

*Tikslai yra matuojami kiekvienais metais, bet neturi bazinių atskaitos metų ir rodiklio (vertės).

G1-3 Korupcijos ir kyšininkavimo nustatymas ir prevencija

Korupcija ir kyšininkavimas

Telia Lietuva vykdo veiklą laikydama visiško netoleravimo korupcijai principo. Korupcijos rizika laikoma viena iš pagrindinių įmonės rizikos sričių, todėl yra įdiegta ABC (angl. Anti-Bribery and Corruption) programa, siekiant šią riziką valdyti. Programa suteikia sistemingą būdą efektyviai aptikti ir užkirsti kelią korupcijai bei įstatymų pažeidimams. Ji įgyvendinama ir nuolat tobulinama pagal rizikos vertinimo metodiką:

- Reguliarūs ABC rizikos vertinimai, siekiant nustatyti ir valdyti pagrindines rizikas.
- Kasmetiniai brandos vertinimai, skirti stebėti pažangą ir nustatyti tobulintinas sritis.
- Mokymai, skirti užtikrinti, kad darbuotojai žinotų ABC rizikas.
- Tiekimo grandinės rizikos valdymas, įskaitant tiekėjų stebėjimą, atranką ir auditus.

Pastaraisiais metais Telia Lietuva korupcijos rizika reikšmingai sumažėjo dėl Telia Carrier padalinių pardavimo Eurazijoje. Šiandien dauguma rinkų, kuriose veikia įmonė (įskaitant Lietuvą), patenka į žemesnės rizikos spektrą, remiantis Transparency International Korupcijos suvokimo indeksu (CPI). Tačiau dėl globalios tiekimo grandinės Telia Lietuva dirba su tiekėjais, kurie gali veikti didesnės rizikos zonose. Įmonė valdo šią riziką per Tiekėjų elgesio kodeksą, išsamios patikros (due diligence) procesus ir didelės rizikos tiekėjų auditus.

Korupcijos ir kyšininkavimo programą prižiūri Grupės valdymo, rizikos ir atitikties skyrius, kuris yra atsakingas už programos kūrimą ir veiklos koordinavimą. Už jos įgyvendinimą Lietuvoje atsakingi vietos etikos ir atitikties pareigūnai.

ABC programos branda

2019 m. „Telia Company“ pristatė brandos vertinimo metodiką, leidžiančią visapusiškai įvertinti pagrindines kovos su kyšininkavimu ir korupcija (ABC) rizikas. Nuo to laiko ši metodika naudojama vertinant ABC programos brandą visos Grupės mastu. Lietuvos 2025 m. rezultatai ir toliau rodo gerą brandos lygį, o nedideli patobulinimai buvo nustatyti vidaus kontrolės ir trečiųjų šalių valdymo srityse.

ABC rizikos vertinimai

2025 m. „Telia Lietuva“ buvo atlikti ABC rizikos vertinimai. Jų rezultatai rodo, kad apskritai programa veikia gerai. Tačiau dėl geopolitinės situacijos bendras ABC rizikos lygis vertinamas kaip vidutinis, galintis turėti didelį finansinį ir reputacinį poveikį. Taip pat nustatyta, kad Lietuvos veikloje yra aukštas ABC klausimų suvokimo lygis ir jiems skiriamas didelis dėmesys.

Procedūros

Gairės, skirtos kyšininkavimo ir korupcijos prevencijai bei nustatymui, pateikiamos „Telia“ Elgesio kodekse. Susirūpinimas dėl galimai neteisėtos veiklos ar elgesio, neatitinkančio Elgesio kodekso ar vidinių taisyklių, gali būti pranešamas per pranešimų apie pažeidimus sistemą. (G1-3-18a) Tyrėjai veikia nepriklausomai nuo „Telia Lietuva“ valdymo grandinės, atsakingos už korupcijos ir kyšininkavimo prevenciją bei nustatymą. (G1-3-18b) „Telia Lietuva“ apie šią sritį kas ketvirtį atsiskaito Audito komitetui ir Etikos tarybai, pateikdama statistiką ir informaciją apie konkrečius atvejus. (G1-3-18c)

Communication of policies

Visos su ABC susijusios „Telia Lietuva“ politikos yra nurodytos Elgesio kodekse. Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai privalo kas trejus metus baigti Elgesio kodekso mokymus. Kodeksas taip pat įtrauktas į vadovų įvedimo procesą, siekiant sustiprinti žinias apie taikomas politikas. Visos bendrovės politikos yra prieinamos tiek vidiniame intranete, tiek viešojoje interneto svetainėje ir yra lengvai pasiekiamos visiems darbuotojams. (G1-3-20)

„Telia“ Grupės politika „Kova su kyšininkavimu ir korupcija“ (Anti-Bribery and Corruption) nustato, kad vietos Etikos ir atitikties (E&C) komanda yra atsakinga už veiksmų planų parengimą ir, bendradarbiaudama su verslo padaliniais, už rizikos mažinimo priemonių, skirtų korupcijos ir kyšininkavimo rizikoms valdyti, įgyvendinimą.

Kiekvienais metais vietos E&C pareigūnai kartu su Grupės atitikties kolegomis nustato mokymų tikslus, kurių įgyvendinimas vertinamas metų pabaigoje. Šie tikslai nustatomi remiantis rizikos vertinimu. Visi „Telia Lietuva“ darbuotojai, įskaitant išorės konsultantus, privalo dalyvauti Elgesio kodekso e. mokymuose, kuriuose yra atskira ABC (kovos su korupcija) dalis. Mokymai apima visas Elgesio kodekso temas ir yra sustiprinami praktiniais interaktyviais pavyzdžiais. (G1-1-10g)

„Telia Lietuva“ kasmet nustato tikslus gyviems ABC mokymams, skirtiems atrinktiems darbuotojams. Į mokymus įtraukiami darbuotojai nustatomi taikant riziką pagrįstą požiūrį, o sprendimus priima kiekvienos šalies ar padalinio E&C pareigūnas. Gyvi mokymai yra pritaikomi atsižvelgiant į tikslinių grupių rizikas ir specifinius poreikius. (G1-3-21a)

Elgesio kodekso e. mokymų baigimo rodikliai yra prieinami vidinėje mokymų sistemoje ir reguliariai dalijami su E&C komandomis. Ši tema aptariama ir pristatoma ketvirtiniuose GREC susitikimuose, o rezultatai pateikiami Audito komiteto ketvirtiniuose posėdžiuose. Nustačius reikšmingus nukrypimus nuo numatytų mokymų baigimo rodiklių, Audito komitetas apie tai informuoja Valdybą.

Gyvų mokymų baigimo rodikliai Grupės lygmeniu renkami rankiniu būdu E&C pareigūnų, kurie surenka duomenis iš kiekvienos šalies ar padalinio. (G1-3-21b) Kasmet gyvi ABC mokymai yra orientuoti į aukščiausio lygio vadovų komandos narius, pirkimų vadovus ir naujai paskirtus vadovus. 2025 m. pagrindinis dėmesys buvo skiriamas vadovų įvedimo procesų tobulinimui bendradarbiaujant su žmogiškųjų išteklių (HR) skyriumi. (G1-3-21c)

Daugiau informacijos apie antikorporacijos ir kyšininkavimo tikslus galima rasti „[Telia Lietuva](#)“ tvarumo tikslų lentelėje.

G1-4 Korupcijos ar kyšininkavimo atvejai

Korupcijos ir kyšininkavimo incidentai

2025 m. „Telia Lietuva“ tiekimo grandinėje nenustatyta nė vieno korupcijos ar kyšininkavimo atvejo, todėl nebuvo skirta jokių baudų. (G1-4-24a) (G1-4-24b)

G1-5 Politinė įtaka ir lobistinė veikla

Politinė įtaka

Už bendrovės politinės įtakos ir lobistinės veiklos priežiūrą atsakingas „Telia“ EVP, Korporatyvinių reikalų skyriaus vadovas. (G1-5-29a)

„Telia“ grupės instrukcijoje „Rėmimas ir dovanos“ nurodyta, kad politinėms partijoms, pareigūnams ar kandidatams rėmimas ir dovanos neteikiami. Grupės instrukcija taikoma bendrovei „Telia Lietuva“ ir visoms kitoms grupės patrunuojamosioms įmonėms. Be to, „Telia Lietuva“ siekia skatinti ir priimti šios Grupės instrukcijos principus ir tikslus kitose asocijuotose bendrovėse, kurių bendrovė nekontroliuoja, bet kurioms daro didelę įtaką.

Lobistinė veikla

Pagal Grupės instrukcijas, finansinės (materialios) ir nefinansinės (nematerialios) politinės paramos yra draudžiamos. Todėl 2025 m. „Telia Lietuva“ neteikė jokių tokio tipo politinių paramų. (G1-5-29b) (G1-5-29b i)

Bendrovė „Telia Lietuva“ stebi teisės aktų bylų ir iniciatyvų, susijusių su telekomunikacijų, skaitmenine ir žiniasklaidos politika, duomenų apsauga ir duomenų ekonomika, kibernetiniu saugumu ir tvarumu, rengimą. Tai, be kita ko, yra šie teisės aktai: Skaitmeninių paslaugų įstatymas, Skaitmeninių rinkų įstatymas, Dirbtinio intelekto įstatymas, Elektroninio privatumo reglamentas, Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, Tinklų ir informacijos saugumo direktyva, Tarptinklinio ryšio reglamentas, Europos žiniasklaidos laisvės įstatymas, ES taksonomija, Vaikų seksualinės prievartos medžiagos reglamentas ir būsimi teisės aktų pasiūlymai telekomunikacijų srityje. Atsižvelgdama į galimą šių iniciatyvų poveikį „Telia Lietuva“ verslo modeliui ir veiklai, bendrovė siekia skatinti subalansuotą požiūrį į naują reguliavimą ir savo verslo tikslus. (G1-5-29c)

„Telia Lietuva“ yra registruota ES skaidrumo registre. REG numeris: 381805014604-45. Bendrovė „Telia Lietuva“ nėra atskirai įregistruota ES skaidrumo registre, tačiau jos veiklą apima „Telia Lietuva“ registracija. (G1-5-29d)

G1-6 Atsiskaitymas su tiekėjais

Vidutinis dienų, per kurias „Telia Lietuva“ turi apmokėti sąskaitą faktūrą nuo tos dienos, kai pradedami skaičiuoti sutartiniai arba teisės aktuose nustatyti mokėjimo terminai, skaičius yra 53. 99% mokėjimų atitinka standartinę apmokėjimų praktiką. Bendrovė standartinę praktiką apibrėžia kaip sutartinio mokėjimo termino laikymąsi (pirkimo, partnerių ir išperkamosios nuomos sutartyse) arba naudojimąsi tiekėjų sąskaitų faktūrų finansavimo sprendimu, kai mokėjimo laikas nustatomas atskirai. Tais atvejais, kai pirkimas grindžiamas „Telia“ Pirkimo užsakymo bendrosiomis sąlygomis, standartiniu laikomas ne ilgesnis kaip 30 dienų mokėjimo terminas. Jei pirkimo užsakymas nepateikiamas, maksimalus 30 dienų mokėjimo terminas laikomas standartiniu pagal bendrą praktiką Baltijos šalyse ir standartinius mokėjimo terminus ES. (G1-6-33a) (G1-6-33b) Metų gale, „Telia Lietuva“ neturėjo jokių nesibaigusių teisminių procesų, susijusių su pavėluotais mokėjimais. (G1-6-33c)

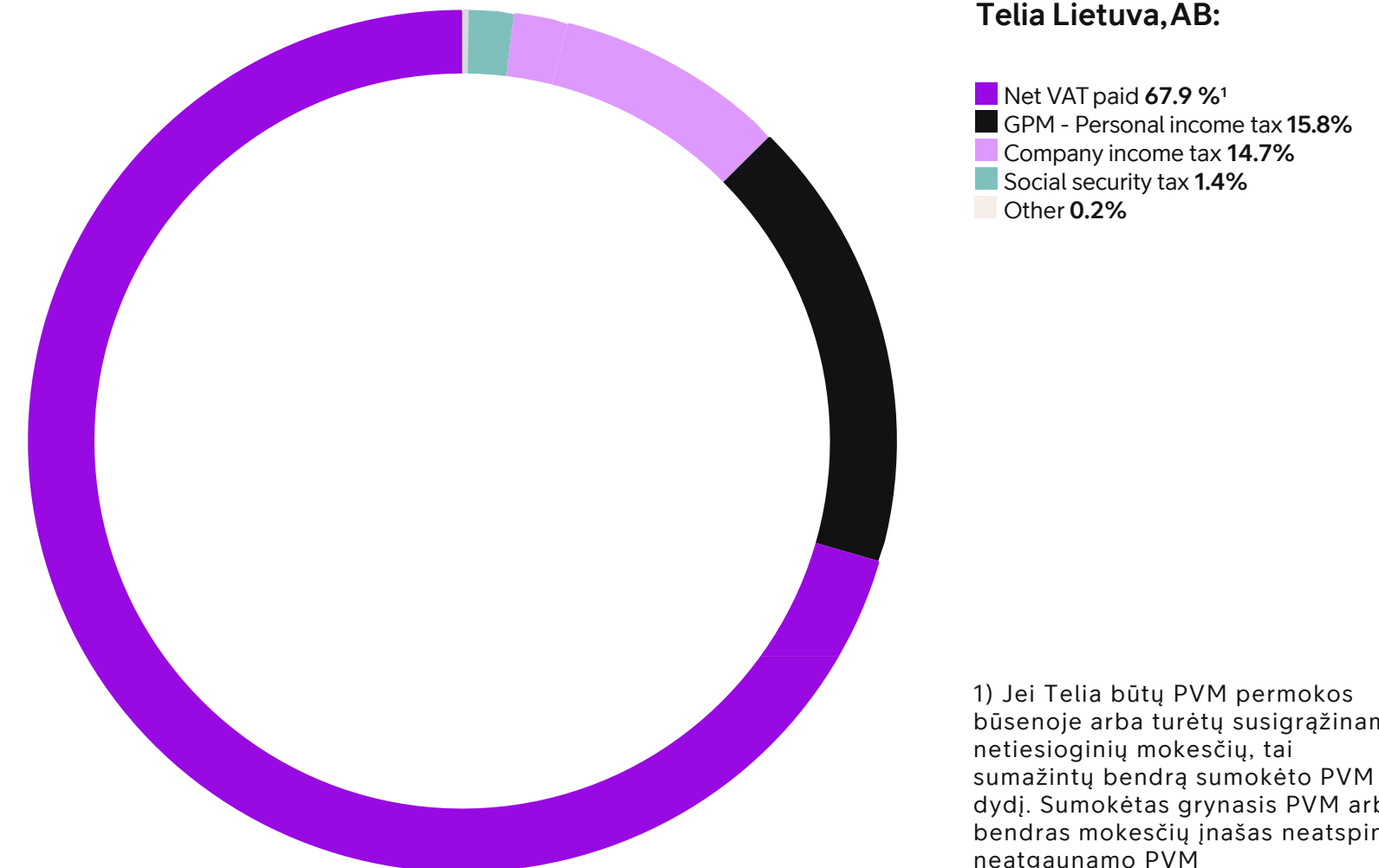
○ Skaičiavimo principai: atsiskaitymas su tiekėjais

To calculate the number of days, a weighting was used for each months' average payment days, with relation to the total spend that month. This way, all invoices from 2025 were analyzed to capture the average figure throughout the year. It is important to note that only direct payments to Telia Lietuva suppliers were accounted for. Payments to suppliers participating in vendor financing (e.g. Supplier Invoice Financing or SIF) are not included, as the numbers may not be representative of Telia Lietuva operations.

Subjektui būdinga tema: mokesčiai

Skaidri, sąžininga ir etiška mokesčių praktika yra „Telia“ verslo veiklos pagrindas. Įmonė dirba pagal vidaus kontrolės procedūras, pavyzdžiui, grupės mokesčių instrukciją, ir laikosi vietos teisės aktų bei tarptautiniu mastu pripažintų principų, kad sumokėtų bet kurioje teritorijoje teisėtai mokėtiną mokesčių sumą.

Sumokėti mokesčiai, 2025 m.



Telia Lietuva, AB:

- Net VAT paid **67.9 %**¹
- GPM - Personal income tax **15.8%**
- Company income tax **14.7%**
- Social security tax **1.4%**
- Other **0.2%**

1) Jei Telia būtų PVM permokos būsenoje arba turėtų susigrąžinamų netiesioginių mokesčių, tai sumažintų bendrą sumokėto PVM dydį. Sumokėtas grynas PVM arba bendras mokesčių įnašas neatspindi neatgautamo PVM

Priedai

ETAS indeksas	119
Kitų ES teisės aktų duomenų taškų sąrašas	123
Tvarumo reitingai	129



ETAS indeksas

Atskleidimo reikalavimas		Puslapis	Papildoma informacija	Atskleidimo reikalavimas		Puslapis	Papildoma informacija
BP-1	Bendrieji pagrindai tvarumo ataskaitoms rengti	53		S2 ETAS 2, SBM-3	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės bei jų sąsajos su strategija ir verslo modeliu	95	
BP-2	Atskleidimai, susiję su konkrečiomis aplinkybėmis	54		S2 ETAS 2, SBM-3	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės bei jų sąsajos su strategija ir verslo modeliu	99	
GOV-1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	55		S4 ESRS 2, SBM-3	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės bei jų sąsajos su strategija ir verslo modeliu	107	
GOV-2	Informacija, teikiama administraciniams, valdymo ir priežiūros organams dėl tvarumo klausimų	56		IRO-1	Procesų, skirtų reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimui ir vertinimui, aprašymas	67-68	
GOV-3	Tvarumo kriterijų integravimas į skatinimo sistemas	56		E1 ETAS 2, IRO-1	Procesų, skirtų klimato pokyčių poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimui ir vertinimui, aprašymas	78-79	
GOV-4	Pareiškimas dėl išsamios patikros (due diligence)	56		E5 ETAS 2, IRO-1	Procesų, skirtų išteklių naudojimo ir žiedinės ekonomikos poveikių, rizikų bei galimybių identifikavimui ir vertinimui, aprašymas	83	
GOV-5	Rizikų valdymas ir vidinė kontrolė tvarumo ataskaitų srityje	57		IRO-2	ETAS reikalavimų atskleidimas, pateikiamas įmonės tvarumo ataskaitoje	69	
SBM-1	Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	57-59					
SBM-2	Suinteresuotųjų šalių interesai ir nuomonės	60-61					
SBM-3	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės bei jų sąsajos su strategija ir verslo modeliu	62-66					
E1 ETAS 2, SBM-3	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės bei jų sąsajos su strategija ir verslo modeliu	71					
S1 ETAS 2, SBM-3	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės bei jų sąsajos su strategija ir verslo modeliu	88					

Atskleidimo reikalavimas		Puslapis	Papildoma informacija
Aplinkosauginė informacija			
Atskleidimo reikalavimai pagal ES Reglamentą (ES) 2020/852 (Taksonomijos reglamentas)			
ETAS E1	Klimato kaita		
Atskleidimo reikalavimas			
E1-1	Perėjimo prie klimato kaitos švelninimo planas	71-72	
E1-2	Politika, susijusi su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu	73	
E1-3	Veiksmai ir ištekčiai, susiję su klimato kaitos politikomis	73	
E1-4	Tikslai, susiję su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu	74	
E1-5	Energijos suvartojimas ir derinys	75	
E1-6	Bendros 1, 2, 3 apimties ir viso ŠESD emisijos	75-77	
E1-7	ŠESD pašalinimai ir klimato kaitos švelninimo projektai, finansuojami per anglies kreditus	78	
E1-8	Vidaus anglies dvideginio kainodara	78	
E1-9	Tikėtini finansiniai padariniai dėl fizinių ir pereinamojo laikotarpio rizikų bei galimų klimato kaitos sukeltų galimybių	-	Diegimo etapas
Aplinkosauginė informacija			
ETAS E5	Žiedinė ekonomika		
Atskleidimo reikalavimai			
E5-1	Politika, susijusi su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika	81	
E5-2	Veiksmai ir ištekčiai, susiję su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika	81	
E5-3	Tikslai, susiję su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika	82	
E5-4	Išteklių įvediniai	82	
E5-5	Išteklių išvediniai	82-83	
E5-6	Tikėtini finansiniai padariniai dėl išteklių naudojimo ir žiedinės ekonomikos poveikių, rizikų bei galimybių	-	Diegimo etapas

Atskleidimo reikalavimas		Puslapis	Papildoma informacija
Social information			
ETAS S1	Sava darbo jėga		
Atskleidimo reikalavimas			
S1-1	Politika, susijusi su nuosava darbo jėga	88-89	
S1-2	Procesai, skirti darbuotojų ir jų atstovų įsitraukimui į sprendimų priėmimą dėl poveikių	89	
S1-3	Procesai, skirti neigiamų poveikių mažinimui ir darbuotojų skundų teikimo kanalams	89	
S1-4	Veiksmai, susiję su reikšmingais poveikiais darbuotojams, materialių rizikų mažinimas ir material risks and pursuing material opportunities related to own workforce, and effectiveness of those actions	89-90	
S1-5	Tikslai, susiję su reikšmingų neigiamų poveikių valdymu, teigiamų poveikių stiprinimu ir rizikų valdymu	90	
S1-6	Darbuotojų charakteristikos	91	
S1-7	Neetatinių darbuotojų charakteristikos įmonėje	-	Diegimo etapas
S1-8	Kolektyvinių derybų aprėptis ir socialinis dialogas	92	
S1-9	Įvairovės rodikliai	92	
S1-10	Tinkamas atlyginimas	92	
S1-11	Socialinės garantijos	92	
S1-12	Žmonės su negaliomis	-	Diegimo etapas
S1-13	Mokymų ir įgūdžių ugdymo rodikliai	-	Diegimo etapas
S1-14	Sveikatos ir saugos rodikliai	93	
S1-15	Darbo ir asmeninio gyvenimo balanso rodikliai	-	Diegimo etapas
S1-16	Atlygio rodikliai (atlyginimų skirtumai ir bendra kompensacija)	93	
S1-17	Incidentai, skundai ir sunkūs žmogaus teisių pažeidimai	93	

Atskleidimo reikalavimas		Puslapis	Papildoma informacija
Socialinė informacija			
ETAS S2	Darbuotojai vertės grandinėje		
Atskleidimo reikalavimas			
S2-1	Politika, susijusi su vertės grandinės darbuotojais	96	
S2-2	Procesai, skirti darbuotojų įtraukimui ir informavimui apie poveikius	97	
S2-3	Procesai, skirti neigiamų poveikių mažinimui ir skundų teikimo kanalams	97	
S2-4	Veiksmai, susiję su reikšmingais poveikiais vertės grandinės darbuotojams, rizikų mažinimas ir galimybių išnaudojimas	97	
S2-5	Tikslai, susiję su reikšmingų neigiamų poveikių valdymu, teigiamų poveikių stiprinimu ir rizikų valdymu	97	
Social information			
ETAS S3	Paveiktos bendruomenės / Vaikų teisės		
Atskleidimo reikalavimas			
S3-1	Politika, susijusi su paveiktomis bendruomenėmis	99	
S3-2	Procesai, skirti bendruomenių įtraukimui ir informavimui apie poveikius	99	
S3-3	Procesai, skirti neigiamų poveikių mažinimui ir skundų teikimo kanalams	100	
S3-4	Veiksmai, susiję su reikšmingais poveikiais paveiktoms bendruomenėms, rizikų mažinimas ir galimybių išnaudojimas	100	
S3-5	Tikslai, susiję su reikšmingų neigiamų poveikių valdymu, teigiamų poveikių stiprinimu ir rizikų valdymu	100	

Socialinė informacija		Puslapis	Papildoma informacija
ETAS S3	Paveiktos bendruomenės / Skaitmeninė įtrauktis		
Atskleidimo reikalavimas			
S3-1	Politika, susijusi su paveiktomis bendruomenėmis	101	
S3-2	Procesai, skirti bendruomenių įtraukimui ir informavimui apie poveikius	101-102	
S3-3	Procesai, skirti neigiamų poveikių mažinimui ir skundų teikimo kanalams	102	
S3-4	Veiksmai, susiję su reikšmingais poveikiais paveiktoms bendruomenėms, rizikų mažinimas ir galimybių išnaudojimas	102-103	
S3-5	Tikslai, susiję su reikšmingų neigiamų poveikių valdymu, teigiamų poveikių stiprinimu ir rizikų valdymu	103	
Social information			
ETAS S3	Paveiktos bendruomenės / Saviraiškos laisvė		
Atskleidimo reikalavimas			
S3-1	Politika, susijusi su paveiktomis bendruomenėmis	104	
S3-2	Procesai, skirti bendruomenių įtraukimui ir informavimui apie poveikius	104	
S3-3	Procesai, skirti neigiamų poveikių mažinimui ir skundų teikimo kanalams	104	
S3-4	Veiksmai, susiję su reikšmingais poveikiais paveiktoms bendruomenėms, rizikų mažinimas ir galimybių išnaudojimas	105	
S3-5	Tikslai, susiję su reikšmingų neigiamų poveikių valdymu, teigiamų poveikių stiprinimu ir rizikų valdymu	105	

Atskleidimo reikalavimas		Puslapis	Papildoma informacija
Socialinė informacija			
ETAS S4	Klientai ir galutiniai vartotojai / Privatumas ir saugumas		
Atskleidimo informacija			
S4-1	Politika, susijusi su vartotojais ir galutiniais naudotojais	107	
S4-2	Procesai, skirti vartotojų įtraukimui ir informavimui apie poveikius	107-108	
S4-3	Procesai, skirti neigiamų poveikių mažinimui ir skundų teikimo kanalams	108	
S4-4	Veiksmai, susiję su reikšmingais poveikiais vartotojams ir galutiniams naudotojams, rizikų mažinimas ir galimybių išnaudojimas	109	
S4-5	Tikslai, susiję su reikšmingų neigiamų poveikių valdymu, teigiamų poveikių stiprinimu ir rizikų valdymu	109	
Atskleidimo reikalavimas			
ETAS G1	Verslo etika		
Atskleidimo reikalavimas			
G1-1	Organizacinė kultūra ir verslo etikos politikos	112-114	
G1-2	Santykiai su tiekėjais	115	
G1-3	Korupcijos ir kyšininkavimo nustatymas bei prevencija	116	
G1-4	Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo atvejai	116	
G1-5	Politinė įtaka ir lobistinė veikla	117	
G1-6	Atsiskaitymas su tiekėjais	117	
Konkreto subjekto tema: Mokesčiai	Atsakingas mokesčių mokėjimas	117	

(BP-2-16)

Kitų ES teisės aktų duomenų sąrašas

Atskleidimo reikalavimas	Susijęs duomenų taškas	Tvarumo atskleidimas	SFDR (Tvarių finansų atskleidimo reglamentas) nuoroda	3 ramsčio nuoroda	Etaloninių rodiklių reglamento nuoroda	ES Klimato teisės aktų nuoroda	Puslapis
ETAS 2 GOV-1	21 straipsnio (d) punktas	Valdybos lyčių įvairovė	1 priedo 1 lentelės 13 rodiklis		Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		55
ETAS 2 GOV-1	21 straipsnio (e) punktas	Nepriklausomų valdybos narių procentinė dalis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, I priedas		55
ETAS 2 GOV-4	30 straipsnis	Pareiškimas dėl išsamios patikros (due diligence)	1 priedo 3 lentelės 10 rodiklis				56
ETAS 2 SBM-1	40 straipsnio (d) punktas i	Dalyvavimas veiklose, susijusiose su iškastinio kuro naudojimu	1 priedo 1 lentelės 4 rodiklis	449a straipsnis Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453 1 lentelė: Kokybinė informacija apie riziką aplinkai ir 2 lentelė: Kokybinė informacija apie socialinę riziką	Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		57-59
ETAS 2 SBM-1	40 straipsnio (d) punktas ii	Dalyvavimas veiklose, susijusiose su chemine gamyba	1 priedo 2 lentelės 9 rodiklis		Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		57-59
ETAS 2 SBM-1	40 straipsnio (d) punktas iii	Dalyvavimas veiklose, susijusiose su prieštarinčiai vertinamais ginklais	1 priedo 1 lentelės 14 rodiklis		"Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1818, 12(1) straipsnis Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas"		57-59
ETAS 2 SBM-1	40 straipsnio (d) punktas iv	Dalyvavimas veiklose, susijusiose su tabako auginimu ir gamyba			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1818, 12(1) straipsnis Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas"		57-59
ETAS E1-1	14 straipsnis	Perėjimo prie klimato neutralumo iki 2050 m. planas				Reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 2(1)	71-72
ETAS E1-1	16 straipsnio (g) punktas	Subjektai, neįtraukti į Paryžiaus susitarimą atitinkančius etaloninius rodiklius		449a straipsnis Reglamento (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, 1 šablonas: Bankų knyga – klimato kaitos perėjimo rizika: sektoriaus eksponavimo kredito kokybė, išmetimai ir liekamasis terminas	Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1818, 12(1) straipsnio d-g punktai ir 12.2 straipsnis		71-72

Atskleidimo reikalavimas	Susijęs duomenų taškas	Tvarumo atskleidimas	SFDR (Tvarių finansų atskleidimo reglamentas) nuoroda	3 ramsčio nuoroda	Etaloninių rodiklių reglamento nuoroda	ES Klimato teisės aktų nuoroda	Puslapis
ETAS E1-4	34 straipsnis	ŠESD (GHG) išmetimų mažinimo tikslai	1 priedo 2 lentelės 4 rodiklis	449a straipsnis Reglamento (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, 3 šablonas: Bankų knyga – klimato kaitos perėjimo rizika: derinimo rodikliai	Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 6		74
ETAS E1-5	38 straipsnis	Energijos suvartojimas iš iškastinių šaltinių, suskaidytas pagal šaltinius (tik didelio klimato poveikio sektoriai)	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis ir 1 priedo 2 lentelės 5 rodiklis				75
ETAS E1-5	37 straipsnis	Energijos suvartojimas ir struktūra	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis				75
ETAS E1-5	40–43 straipsniai	Energijos intensyvumas, susijęs su veikla didelio klimato poveikio sektoriuose	1 priedo 1 lentelės 6 rodiklis				75
ETAS E1-6	44 straipsnis	Bendri 1, 2, 3 apimties (Scope) ir viso ŠESD (GHG) išmetimai	1 priedo 1 lentelės 1 ir 2 rodikliai	449a straipsnis Reglamento (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, 1 šablonas: Bankų knyga – klimato kaitos perėjimo rizika: sektoriaus eksponavimo kredito kokybė, išmetimai ir liekamasis terminas	Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 5(1), 6 ir 8(1)		75-77
ETAS E1-6	53–55 straipsniai	Bendras ŠESD išmetimų intensyvumas	1 priedo 1 lentelės 3 rodiklis	449a straipsnis Reglamento (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, 3 šablonas: Bankų knyga – klimato kaitos perėjimo rizika: derinimo rodikliai	Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 8(1)		75-77
ETAS E1-7	56 straipsnis	ŠESD pašalinimai ir anglies kreditai				Reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 2(1)	78
ETAS E1-9	66 straipsnis	Etaloninio portfelio poveikis klimato kaitos sukeliams fiziniams rizikoms			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		Diegimo etapas
ETAS E1-9	66 straipsnio (a) punktas	Piniginių sumų suskirstymas pagal ūmias ir lėtines fizines rizikas		449a straipsnis Reglamento (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, 5 šablonas: Bankų knyga – klimato kaitos fizinė rizika: rizikai jautrios pozicijos			Diegimo etapas

Atskleidimo reikalavimas	Susijęs duomenų taškas	Tvarumo atskleidimas	SFDR (Tvarių finansų atskleidimo reglamentas) nuoroda	3 ramsčio nuoroda	Etaloninių rodiklių reglamento nuoroda	ES Klimato teisės aktų nuoroda	Puslapis
ETAS E1-9	66 straipsnis (c)	Reikšmingo turto, kuriam taikoma didelė fizinė rizika, vieta					Diegimo etapas
ETAS E1-9	67 straipsnis (c)	Nekilnojamojo turto turto balansinės vertės suskirstymas pagal energinio efektyvumo klases		449a straipsnis Reglamento (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2022/2453, 34 pastraipa: 2 šablonas – Bankų knyga – klimato kaitos perėjimo rizika: paskolos, užtikrintos nekilnojamoju turto – užstato energinis efektyvumas			Diegimo etapas
ETAS E1-9	69 straipsnis	Portfelio poveikio klimato susijusioms galimybėms laipsnis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		Diegimo etapas
ETAS E2-4	28 straipsnis	Kiekvieno teršalo kiekis, nurodytas E-PRTR reglamento II priede, išmestas į orą, vandenį ir dirvožemį	1 priedo 1 lentelės 8 rodiklis 1 priedo 2 lentelės 2 rodiklis 1 priedo 2 lentelės 1 rodiklis 1 priedo 2 lentelės 3 rodiklis				Netaikoma
ETAS E3-1	9 straipsnis	Vandens ir jūrų išteklių	1 priedo 1 lentelės 7 rodiklis				Netaikoma
ETAS E3-1	13 straipsnis	Specializuota politika	1 priedo 2 lentelės 8 rodiklis				Netaikoma
ETAS E3-1	14 straipsnis	Tvarūs vandenynai ir jūros	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Netaikoma
ETAS E3-4	28 straipsnis (c)	Iš viso perdirbtas ir pakartotinai panaudotas vanduo	1 priedo 2 lentelės 6.2 rodiklis				Netaikoma
ETAS E3-4	29 straipsnis	Bendras vandens suvartojimas m ³ vienam pajamų vienetui savo veikloje	1 priedo 2 lentelės 6.1 rodiklis				Netaikoma
ETAS 2 – IRO-1 – E4	16 straipsnio (a) (i) punktas		1 priedo 1 lentelės 7 rodiklis				Netaikoma
ETAS 2 – IRO-1 – E4	16 straipsnio (b) punktas		1 priedo 2 lentelės 10 rodiklis				Netaikoma
ETAS 2 – IRO-1 – E4	16 straipsnio (c) punktas		1 priedo 2 lentelės 14 rodiklis				Netaikoma

Atskleidimo reikalavimas	Susijęs duomenų taškas	Tvarumo atskleidimas	SFDR (Tvarių finansų atskleidimo reglamentas) nuoroda	3 ramsčio nuoroda	Etaloninių rodiklių reglamento nuoroda	ES Klimato teisės aktų nuoroda	Puslapis
ETAS E4-2	24 straipsnio (b) punktas	Tvarios žemės ūkio praktikos arba politika	1 priedo 2 lentelės 11 rodiklis				Netaikoma
ETAS E4-2	24 straipsnio (c) punktas	Tvarios vandenynų / jūrų praktikos arba politika	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Netaikoma
ETAS E4-2	24 straipsnio (d) punktas	Miškų naikinimo prevencijos politika	1 priedo 2 lentelės 15 rodiklis				Netaikoma
ETAS E5-5	37 straipsnio (d) punktas	Neperdirbtos atliekos	1 priedo 2 lentelės 13 rodiklis				82-83
ETAS E5-5	39 straipsnis	Pavoingos atliekos ir radioaktyvios atliekos	1 priedo 1 lentelės 9 rodiklis				82-83
ETAS 2 – SBM-3 – S1	14 straipsnio (f) punktas	Priverstinio darbo rizika	1 priedo 3 lentelės 13 rodiklis				88
ETAS 2 – SBM-3 – S1	14 straipsnio (g) punktas	Vaikų darbo rizika	1 priedo 3 lentelės 12 rodiklis				88
ETAS S1-1	20 straipsnis	Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				88-89
ETAS S1-1	21 straipsnis	Diligencijos politika klausimais, susijusiais su pagrindinėmis Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijomis nuo 1 iki 8			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		88-89
ETAS S1-1	22 straipsnis	Procesai ir priemonės, skirtos kovai su prekyba žmonėmis	1 priedo 3 lentelės 11 rodiklis				88-89
ETAS S1-1	23 straipsnis	Darbo vietos saugos politika arba valdymo sistema	1 priedo 3 lentelės 1 rodiklis				88-89
ETAS S1-3	32 straipsnio (c) punktas	Skundų / skundų nagrinėjimo mechanizmai	1 priedo 3 lentelės 5 rodiklis				89
ETAS S1-14	88 straipsnio (b) ir (c) punktai	Mirties atvejų skaičius ir darbo vietoje įvykusių nelaimingų atsitikimų dažnumas	1 priedo 3 lentelės 2 rodiklis		Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		93
ETAS S1-14	88 straipsnio (e) punktas	Prarastų dienų skaičius dėl sužalojimų, nelaimingų atsitikimų, mirties atvejų arba ligos	1 priedo 3 lentelės 3 rodiklis				93
ETAS S1-16	97 straipsnio (a) punktas	Nepritaikytas lyčių atlyginimų atotrūkis	1 priedo 1 lentelės 12 rodiklis		Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas		93
ETAS S1-16	97 straipsnio (b) punktas	Pernelyg didelis vadovų darbo užmokesčio santykis	1 priedo 3 lentelės 8 rodiklis				93

Atskleidimo reikalavimas	Susijęs duomenų taškas	Tvarumo atskleidimas	SFDR (Tvarių finansų atskleidimo reglamentas) nuoroda	3 ramsčio nuoroda	Etaloninių rodiklių reglamento nuoroda	ES Klimato teisės aktų nuoroda	Puslapis
ETAS S1-17	103 straipsnio (a) punktas	Diskriminacijos atvejai	1 priedo 3 lentelės 7 rodiklis				93
ETAS S1-17	104 straipsnio (a) punktas	UNGP (JT verslo ir žmogaus teisių principų) bei EBPO gairių nesilaikymas	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis ir 1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 12 (1)"	93
ETAS 2 – SBM-3 – S2	11 straipsnio (b) punktas	Reikšminga vaikų darbo ar priverstinio darbo rizika tiekimo grandinėje	1 priedo 3 lentelės 12 ir 13 rodikliai				95
ETAS S2-1	17 straipsnis	Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				96-97
ETAS S2-1	18 straipsnis	Politika, susijusi su tiekimo grandinės darbuotojais	1 priedo 3 lentelės 4 ir 11 rodikliai				96-97
ETAS S2-1	19 straipsnis	UNGP ir EBPO gairių nesilaikymas	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 12 (1)"	96-97
ETAS S2-1	19 straipsnis	Diligencijos politika klausimais, susijusiais su Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijomis nuo 1 iki 8				Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas	96-97
ETAS S2-4	36 straipsnis	Žmogaus teisių klausimai ir incidentai, susiję su tiekimo grandinės aukštyr ir žemyn srutais	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				97
ETAS S3-1	16 straipsnis	Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				99
ETAS S3-1	17 straipsnis	UNGP, TDO principų ar EBPO gairių nesilaikymas	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 12 (1)"	99
ETAS S3-4	36 straipsnis	Žmogaus teisių klausimai ir incidentai	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				100
ETAS S4-1	16 straipsnis	Politika, susijusi su vartotojais ir galutiniais naudotojais	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				107







Atskleidimo reikalavimas	Susijęs duomenų taškas	Tvarumo atskleidimas	SFDR (Tvarių finansų atskleidimo reglamentas) nuoroda	3 ramsčio nuoroda	Etaloninių rodiklių reglamento nuoroda	ES Klimato teisės aktų nuoroda	Puslapis
ETAS S4-1	17 straipsnis	UNGP (JT verslo ir žmogaus teisių principų) bei EBPO gairių nesilaikymas	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, Straipsnis 12 (1)"	107
ETAS S4-4	35 straipsnis	Žmogaus teisių klausimai ir incidentai	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				109
ETAS G1-1	10 straipsnio (b) punktas	Jungtinių Tautų Konvencija prieš korupciją	1 priedo 3 lentelės 15 rodiklis				112-114
ETAS G1-1	10 straipsnio (d) punktas	Pranešėjų apsauga	1 priedo 3 lentelės 6 rodiklis				112-114
ETAS G1-4	24 straipsnio (a) punktas	Baudos už kovos su korupcija ir kyšininkavimu įstatymų pažeidimus	1 priedo 3 lentelės 17 rodiklis			Deleguotasis reglamentas (ES) 2020/1816, II priedas	116
ETAS G1-4	24 straipsnio (b) punktas	Antikorupcijos ir kovos su kyšininkavimu standartai	1 priedo 3 lentelės 16 rodiklis				116

(BP-2-15)

Tvarumo reitingai

Tvarumo reitingai suteikia „Telia“ suinteresuotosiems šalims informaciją apie jos veiklos rezultatus ir brandą, kartu padėdami bendrovei nustatyti tobulinimo galimybes. Toliau pateikti tvarumo veiklos rodikliai taikomi „Telia Company“, nes „Telia Lietuva“ atskirai nedalyvauja išoriniuose tvarumo reitinguose ir reitingavimuose, išskyrus Tvarumo indeksą.

Svarbiausi 2025 m. pasiekimai:

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  EcoVadis
Įvertinimas: Platininis medalis – „Telia“ pateko į geriausių 1 % |  ISS ESG rating
Įvertinimas: B- |
|  CDP Climate Change
Įvertinimas: A |  FTSE4Good
Included in the Index |
|  MSCI ESG rating
Įvertinimas: AAA |  Sustainability Index
Įvertinimas: 9.5 |



Finansinės ataskaitos

Pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita

(tūkst. eurų, išskyrus vienai akcijai tenkančius duomenis)	Pastabos	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
		2025 m.	2024 m.
Pajamos	5	507 281	491 114
Prekių ir paslaugų savikaina	6	(183 680)	(187 016)
Su darbuotojais susijusios išlaidos		(67 783)	(70 023)
Kitos veiklos sąnaudos	7	(58 585)	(61 841)
Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte	8	(1 264)	1 497
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti	13	(84 670)	(85 279)
Pagrindinės veiklos pelnas		111 299	88 452
Finansinės pajamos		2 464	2,302
Finansinės veiklos sąnaudos		(5 839)	(8 140)
Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas, grynąja verte	9	(3 375)	(5 838)
Pelnas prieš apmokestinimą		107 924	82 614
Pelno mokestis	10	(17 565)	(10 995)
Ataskaitinio laikotarpio pelnas		90 359	71 619
Kitos bendrosios pajamos:			
Kitos bendrosios pajamos už metus		-	-
Iš viso bendrųjų pajamų už metus		90 359	71 619
Pelnas ir kitos bendrosios pajamos, priskirtini:			
Patronuojančios įmonės akcininkams		90 359	71 619
Vienai akcijai tenkantis paprastasis ir sumažintas pelnas už Bendrovės akcininkams priskirtiną pelną (Eur vienai akcijai)	11	0,155	0,123

Finansinės būklės ataskaita

(tūkst. eurų)	Pastabos	Gruodžio 31 d.	
		2025 m.	2024 m.
TURTAS			
Ilgalaikis turtas			
Ilgalaikis materialusis turtas	13	235 510	243 694
Prestižas	14	26 769	26 769
Nematerialusis turtas	14	138 822	140 136
Naudojimo teise valdomas turtas	15	51 306	47 177
Sutarties gavimo sąnaudos	28	5 912	5 587
Sutarties turtas	29	137	423
Prekybos ir kitos gautinos sumos	18	21 094	20 497
Finansinės nuomos gautinos sumos	18	5 822	5 545
		485 372	489 828
Trumpalaikis turtas			
Atsargos	16	10 847	13 037
Sutarties turtas	29	1 024	1 375
Prekybos ir kitos gautinos sumos	18	65 668	65 859
Pelno mokesčio turtas		-	-
Finansinės nuomos gautinos sumos	18	4 309	5 668
Gautinos sumos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis)	18, 19	85 400	27 771
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	19	5 379	7 025
		172 627	120 735
Turtas, skirtas parduoti		51	51
Iš viso turto		658 050	610 614

(tūkst. eurų)	Pastabos	Gruodžio 31 d.	
		2025 m.	2024 m.
NUOSAVAS KAPITALAS			
Kapitalas ir rezervai, priskirtini Bendrovės akcininkams			
Įstatinis kapitalas	20	168 958	168 958
Privalomasis rezervas	21	16 896	16 896
Nepaskirstytasis pelnas		216 429	190 158
Nuosavas kapitalas, priskirtinas Bendrovės akcininkams		402 283	376 012
Nuosavo kapitalo iš viso		402 283	376 012
ĮSIPAREIGOJIMAI			
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Nuomos įsipareigojimai	23	47 987	44 474
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	24	19 962	17 592
Ateinančių laikotarpių pajamos ir sukaupti įsipareigojimai	22	17 234	18 394
Atidėjiniai	25	13 788	13 462
		98 971	93 922
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai	22	72 705	69 738
Mokėtinas pelno mokestis		3 500	2 835
Paskolos	23	63 026	50 150
Sutarties įsipareigojimai	29	2 915	3 067
Nuomos įsipareigojimai	23	14 650	14 890
		156 796	140 680
Iš viso įsipareigojimų		255 767	234 602
Iš viso nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų		658 050	610 614

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita

(tūkst. eurų)	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas	Iš viso nuosavo kapitalo
Likutis 2024 m. sausio 1 d.		168 958	16 896	170 974	356 828
Ataskaitinių metų pelnas		-	-	71 619	71 619
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų už metus		-	-	71 619	71 619
Išmokėti dividendai už 2023 m.	12	-	-	(52 435)	(52 435)
Likutis 2024 m. gruodžio 31 d.		168 958	16 896	190 158	376 012
Likutis 2025 m. sausio 1 d.		168 958	16 896	190 158	376 012
Ataskaitinių metų pelnas		-	-	90 359	90 359
Kitos bendrosios pajamos per metus po apmokestinimo		-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų už metus		-	-	90 359	90 359
Išmokėti dividendai už 2024 m.	12	-	-	(64 088)	(64 088)
Likutis 2025 m. gruodžio 31 d.		168 958	16 896	216 429	402 283

Pinigų srautų ataskaita

(tūkst. eurų)	Pastabos	Gruodžio 31 d.	
		2025 m.	2024 m.
Pagrindinė veikla			
Ataskaitinių metų pelnas		90 359	71 619
Nepiniginių straipsnių atstatymas:			
Pelno mokesčio sąnaudos pripažintos pelne arba nuotoliuose	10	17 565	10 995
Nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas	7, 13, 16	84 896	87 126
Kitos veiklos (pelnas) nuostoliai, grynąja verte	8	(70)	(1 632)
Palūkanų pajamos	9	(2 464)	(2 293)
Palūkanų sąnaudos	9	5 748	8 083
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas (išskyrus patronuojamųjų įmonių įsigijimo ir pardavimo efektą):			
Atsargų / turto, skirto parduoti sumažėjimas / (padidėjimas)		2 730	(643)
Prekybos ir kitų gautinų sumų sumažėjimas / (padidėjimas)		(1 222)	6 729
Sutarties turto sumažėjimas / (padidėjimas)	29	637	(68)
Sutarties sudarymo išlaidų sumažėjimas / (padidėjimas)	28	(325)	(110)
Prekybos, kitų mokėtinų sumų ir sukauptų įsipareigojimų, atidėtųjų mokesčių įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)		3 933	7 064
Sutarties įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)	29	(152)	172
Ateinančių laikotarpių pajamų ir sukauptų įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)		(1 268)	(792)
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)	25	(33)	(88)
Pagrindinės veiklos pinigų srautai		200 334	186 162
Sumokėtos palūkanos		(6 528)	(7 464)
Gautos palūkanos		1 318	1 109
Sumokėtas pelno mokestis		(14 530)	(7 284)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		180 594	172 523

(tūkst. eurų)	Pastabos	Gruodžio 31 d.	
		2025 m.	2024 m.
Investicinė veikla			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas		(63 695)	(59 081)
Įplaukos iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto perleidimo		858	4 068
Pajamos iš / mokėjimai už finansinę subnuomą		2 228	1 805
Su turtu susijusios valstybės dotacijos gavimas		157	196
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(60 452)	(53 012)
Finansinė veikla			
Grąžintos paskolos	23	(81 187)	(178 615)
Gautos paskolos	23	94 063	136 983
Nuomos įsipareigojimų padidėjimas / (sumažėjimas)		(12 947)	(11 252)
Bendrovės akcininkams išmokėti dividendai	12	(64 088)	(52 435)
Grynieji pinigų srautai, panaudoti finansinėje veikloje		(64 159)	(105 319)
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		55 983	14 192
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pasikeitimas			
Finansinių metų pradžioje		34 796	20 604
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)		55 983	14 192
Finansinių metų pabaigoje	19	90 779	34 796

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1 Bendroji informacija

Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovė) yra akcinė bendrovė įregistruota 1992 m. vasario 6 d. Bendrovė yra įsikūrusi Lietuvos Respublikos sostinėje – Vilniuje. Bendrovės buveinės adresas yra Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius, Lietuva.

Bendrovės akcininkų struktūra:

	2025 m. gruodžio 31 d.		2024 m. gruodžio 31 d.	
	Akcijų skaičius	Proc.	Akcijų skaičius	Proc.
„Telia Company AB (publ)“, Švedija	513 594 774	88,15	513 594 774	88,15
Kiti akcininkai	69 018 364	11,85	69 018 364	11,85
	582 613 138	100.00	582 613 138	100.00

Nuo 2000 m. birželio 16 d. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“. Vertybinių popierių birža „Nasdaq Vilnius“ yra pagrindinė vietinė prekybos Bendrovės akcijomis rinka. Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos yra įtrauktos į Berlyno, Frankfurto, Miuncheno ir Štutgarto vertybinių popierių biržų prekybos sąrašus.

Pagrindinė Bendrovės veikla apima telekomunikacijų, televizijos ir IT paslaugų teikimą verslo ir privatiems klientams Lietuvos Respublikoje.

Bendrovė kartu su susijusiais juridiniais asmenimis Lietuvos ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta didelę įtaką turinčiu operatoriumi 5-iose telekomunikacijų rinkose. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo nuostatomis, įmonė privalo suteikti prieigą kitoms įmonėms, vadovautis nediskriminavimo, skaidrumo, kainų kontrolės ir sąnaudų apskaitos, apskaitos atskyrimo įsipareigojimais. Taip pat skelbti viešą pasiūlymą dėl prieigos.

2025 m. pabaigoje Bendrovėje visu etatu dirbančių darbuotojų skaičius buvo 1 617 (2024: 1 688).

Toliau nurodytos investicijos, įtrauktos į Bendrovės finansines ataskaitas:

Asocijuotosios įmonės	Registravimo šalis	Nuosavybės dalis, proc.		Veiklos pobūdis
		2025 m. gruodžio 31 d.	2024 m. gruodžio 31 d.	
VšĮ „Numerio Perkėlimas“	Lietuva	50 proc.	50 proc.	Ne pelno organizacija, kurią įkūrė Lietuvos telekomunikacijų operatoriai administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę

2025 m. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo investicijų į patrunuojamąsias įmones.

Už metus, pasibaigusius 2025 m. gruodžio 31 d., buvo rengiamos atskiros finansinės ataskaitos pagal 27-ojo TAS „Atskiros finansinės ataskaitos“ nuostatas.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2 Pagrindinių apskaitos principų apibendrinimas

Toliau pateikiami pagrindiniai apskaitos principai, kuriais vadovaujantis buvo parengtos šios finansinės ataskaitos. Šie apskaitos principai nuosekliai taikomi visiems ataskaitose pateiktiems laikotarpiams, jeigu nenurodyta kitaip.

2.1 Parengimo pagrindas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS), patvirtintais taikyti ES. Jos parengtos, remiantis istorinės įsigijimo savikainos samprata.

Finansinių ataskaitų parengimas pagal TFAS apskaitos standartus reikalauja atlikti tam tikrus svarbius apskaitinius vertinimus. Vadovybei taip pat tenka priimti sprendimus, susijusius su Bendrovės apskaitos principų taikymu. Sritys, kuriose tenka priimti reikšmingus ir sudėtingus sprendimus, arba sritys, kuriose daromos prielaidos ir taikomi apskaitiniai vertinimai turi reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms, aprašytos 4-oje pastaboje.

Finansinės ataskaitos parengtos veiklos tęstinumo principu. Istorine savikaina yra iš esmės pagrįsta atlygio, sumokėto už prekes ar paslaugas, tikrąja verte.

SUMOS IR DATOS

Jei nenurodyta kitaip, visos sumos nurodytos tūkstančiais eurų (Eur) arba kita nurodyta valiuta ir yra pagrįstos dvylikos mėnesių laikotarpiu nuo sausio 1 d. iki gruodžio 31 d. straipsniams, susijusiems su bendrųjų pajamų ir pinigų

srautų ataskaitomis, o gruodžio 31 d. – su finansinės būklės ataskaita. Gali atsirasti apvalinimo skirtumų. Bet kokie finansinių ar veiklos duomenų perskaičiavimai atskleidžiami, jei jie yra reikšmingi.

Šiuo metu galiojantys nauji reikalavimai

Įsigaliojimo data	Nauji apskaitos standartai ir pataisos
2025 m. sausio 1 d.	Keitimo galimybių trūkumas – 21-asis TAS „Užsienio valiutos kurso pasikeitimo įtaka“ pakeitimai

Būsiami reikalavimai

Įsigaliojimo data	Nauji apskaitos standartai ir pataisos
2025 m. sausio 1 d.	„Finansinių priemonių klasifikavimas ir vertinimas – 9-ojo TFAS (IFRS 9) ir 7-ojo TFAS (IFRS 7) pakeitimai“ „Sutartys, susietos su nuo gamtos sąlygų priklausančia elektros energija – TFAS 9 ir TFAS 7 pakeitimai“ „Metiniai TFAS apskaitos standartų patobulinimai – 11-asis rinkinys“
2027 m. sausio 1 d.	18-asis TFAS „Finansinių ataskaitų pateikimas ir atskleidimas“ 19-asis TFAS „Dukterinės įmonės be viešosios atskaitomybės: atskleidimai“
Bus nustatyta vėliau	„Turto pardavimas ar įnašas tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės arba bendros veiklos įmonės – TFAS 10 „Konsoliduotosios finansinės ataskaitos“ ir TAS 28 „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pakeitimai“

* Šių pakeitimų įsigaliojimo data atidėta neribotam laikui. Juos leidžiama taikyti anksčiau.

Bendrovė mano, kad šių naujų standartų ir galiojančių standartų pataisos neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms jų pradinio taikymo laikotarpiu.

2.2 Užsienio valiutos perskaičiavimas

Funkcinė ir pateikimo valiuta

Sumos finansinėse ataskaitose pateiktos eurai (Eur), t. y. Bendrovės funkcinė valiuta. Visos sumos suapvalintos iki artimiausio tūkstančio, jei nenurodyta kitaip.

Sandoriai ir likučiai

Sandoriai užsienio valiuta perskaičiuojami į funkcinę valiutą pagal valiutų keitimo kursą, galiojančius sandorių atlikimo dieną arba vertinimo (jeigu straipsniai iš naujo vertinami) dieną. Valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai, atsirandantys vykdant atsiskaitymus, susijusius su šiais sandoriais, bei perskaičiuojant užsienio valiuta išreikštus piniginius turto bei įsipareigojimų likučius pagal metų pabaigoje galiojančius kursus, apskaitomi pelno ar nuostolių ataskaitoje.

Valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai, susiję su paskolomis ir pinigų ekvivalentais, apskaitomi pelno ar nuostolių ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos „Finansinės veiklos pajamų“ arba „Finansinės veiklos sąnaudų“ straipsnyje. Visas kitas valiutų perskaičiavimo pelnas ir nuostoliai apskaitomi pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.3 Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas istorine įsigijimo savikaina, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo ir vertės sumažėjimo nuostolių suma. Istorinė įsigijimo savikaina apima išlaidas, tiesiogiai priskiriamas turto įsigijimui.

Vėliau patiriamos išlaidos pridedamos prie turto apskaitinės vertės arba, atitinkamai, pripažįstamos kaip atskiras turtas tik tuo atveju, jeigu tikėtina, kad ateityje Bendrovė iš šio turto gaus ekonominės naudos ir šio turto savikaina gali būti patikimai įvertinta. Pakeistos turto dalies apskaitinės vertės pripažinimas nutraukiamas. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis pelno ar nuostolių ataskaitoje tame finansiniame laikotarpyje, kuriame jos buvo patirtos.

Žemė nenudevima. Turto nusidėvėjimas apskaičiuojamas, taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, nurašant turto įsigijimo vertę iki likvidacinės vertės per šiuos įvertintus naudingo tarnavimo laikotarpius:

Pastatai	10 – 50 metų
Kanalai ir telekomunikacinė įranga	3 – 30 metų
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	2 – 10 metų

Įvertintas turto naudingo tarnavimo laikotarpiai, likvidacinės vertės ir nusidėvėjimo skaičiavimo metodai peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami kiekvieną ataskaitinį laikotarpį.

Jeigu turto apskaitinė vertė viršija jo nustatytą atsiperkamąją vertę, apskaitinė vertė nedelsiant sumažinama iki turto atsiperkamosios vertės.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai tik ji užbaigiama ir pastatytas turtas parengtas jo numatytam naudojimui.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, arba kai nesitikima gauti ekonominės naudos iš jo ateityje, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

2.4 Nematerialusis turtas

Prestižas

Prestižas atsiranda verslo įsigijimo metu ir parodo, kiek Bendrovės įsigytos patronuojamosios / asocijuotosios įmonės grynojo identifikuojamojo turto dalies įsigijimo savikaina viršija jo tikrąją vertę įsigijimo dieną. Prestižas, atsiradęs įsigyjant dukterines įmones, apskaitomas „Nematerialusis turtas“ straipsnyje. Prestižas, atsiradęs dėl asocijuotosios įmonės įsigijimo, apskaitomas „Investicijų į asocijuotąsias ir patronuojamąsias įmones“ straipsnyje. Kiekvienais metais atskirai pripažintas prestižas peržiūrimas, siekiant nustatyti, ar nesumažėjusi jo vertė, ir apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptu vertės sumažėjimo nuostoliu. Prestižo vertės sumažėjimo nuostoliai neatstatomi. Pelnas ar nuostolis, atsiradę dėl įmonės pardavimo, apima prestižo, susijusio su parduota įmone, apskaitinę vertę.

Prestižas priskiriamas pinigų srautus kuriantiems vienetams, siekiant atlikti jo vertės sumažėjimo testą. Priskiriama tiems pinigų srautus sukuriantiems vienetams ar pinigų srautus sukuriančių vienetų grupėms, kurie tikimasi, kad gaus naudos iš verslo jungimo, kurio metu atsirado prestižas.

Kitas nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas, iš kurio Bendrovė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, turi ribotą naudingo tarnavimo laiką ir apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolių suma.

Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per tokius įvertintus ekonominės naudos gavimo laikotarpius:

Licencijos ir programinė įranga	3 – 20 metų
Klientų bazė	15 metų
Prekių ženklai	5 metų
Kitas nematerialusis turtas	5 metų

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo datą nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas ir amortizacijos metodai peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami.

Atskirai įsigytos licencijos apskaitomos įsigijimo savikaina. Licencijos, įsigytos verslo sujungimo metu, pripažįstamos tikrąja verte įsigijimo dieną.

Įsigytos kompiuterių programinės įrangos licencijos kapitalizuojamos, remiantis patirtomis išlaidomis, susijusiomis su konkrečios programinės įrangos įsigijimu ir parengimu naudojimui.

Su kompiuterių programinės įrangos priežiūra susijusios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai yra patiriamos.

Sąnaudos, tiesiogiai susijusios su Bendrovės kontroliuojamų identifikuojamų ir unikalių programinės įrangos produktų kūrimu ir testavimu, pripažįstamos nematerialiuoju turtu, jeigu tenkinami šie kriterijai:

- techniškai įmanoma užbaigti programinės įrangos produktą ir parengti jį naudojimui;
- vadovybė ketina užbaigti programinės įrangos produktą ir jį naudoti arba parduoti;
- yra galimybė panaudoti arba parduoti programinės įrangos produktą;
- galima pademonstruoti, kaip programinės įrangos produktas atneš tikėtinos ekonominės naudos ateityje;
- yra pakankamai techninių, finansinių ir kitokių išteklių, reikalingų užbaigti kurti ir panaudoti arba parduoti programinės įrangos produktą; ir
- išlaidos, priskiriamos programinės įrangos produktui per visą jo kūrimo procesą, gali būti patikimai įvertintos.

Tiesiogiai priskiriamos išlaidos, kurios kapitalizuojamos kaip dalis programinės įrangos produkto, apima su darbuotojais susijusias sąnaudas, patirtas kuriant programinę įrangą, taip pat atitinkamą pridėtinių išlaidų dalį. Kitos su produkto kūrimu susijusios išlaidos, kurios netenkina minėtų kriterijų, pripažįstamos sąnaudomis tuomet, kai yra patiriamos. Produkto kūrimo išlaidos, anksčiau pripažintos sąnaudomis, nepripažįstamos turtu vėlesniu laikotarpiu.

Nematerialusis turtas yra nebeprapažįstamas, kai nebesitikima ekonominės naudos iš naudojimo ar perleidimo. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys nutraukus nematerialiojo turto pripažinimą, vertinamas kaip skirtumas tarp grynosios realizavimo sumos ir turto apskaitinės vertės, ir yra įskaitomas pelno ar nuostolių ataskaitos „Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte“ straipsnyje.

2.5 Investicinis turtas

Turtas, kuris laikomas nenustatytai paskirčiai ir kurio Bendrovė nenaudoja, klasifikuojamas kaip investicinis turtas. Investicinis turtas apima nebaigtą statybą.

Investicinis turtas pripažįstamas tik tuomet, jei tikėtina, kad ateityje Bendrovė iš šio investicinio turto gaus ekonominės naudos ir jo savikaina gali būti patikimai įvertinta. Vėliau patiriamos išlaidos kapitalizuojamos (pridedamos prie turto apskaitinės vertės) tik tuo atveju, jeigu tikėtina, kad ateityje Bendrovė iš šio turto gaus ekonominės naudos ir šio turto savikaina gali būti patikimai įvertinta. Visos kitos remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis pelno ar nuostolių ataskaitoje per tą finansinį laikotarpį, kuomet jos buvo patirtos.

Bendrovės investicinis turtas apskaitomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius. Su sandoriu susijusios išlaidos pridedamos, kuomet atliekamas pirminis vertinimas.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.6 Materialiojo ir nematerialiojo turto, išskyrus prestižą, vertės sumažėjimas

Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį Bendrovė peržiūri materialiojo ir nematerialiojo turto balansines vertes, kad nustatytų ar yra vertės sumažėjimo požymių. Jeigu tokie požymiai egzistuoja, įvertinama turto atsiperkamoji vertė, su tikslu nustatyti vertės sumažėjimo nuostolių dydį (jei toks yra). Jeigu turtas nesukuria pinigų srautų kaip atskiras vienetas, Bendrovė įvertina pinigų kuriančio turto, kuriam turtas yra priskiriamas, atsiperkamąją vertę. Jeigu pagrįstas ir nuoseklus priskyrimo pagrindas gali būti identifikuojamas, turtas priskiriamas atskiram pinigų kuriančiam vienetai, kitu atveju, turtas priskiriamas mažiausiai pinigų kuriančio turto grupei pagal nustatytą pagrindą ir nuoseklų priskyrimo pagrindą.

Atsiperkamoji vertė yra lygi turto tikrajai vertei, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertei, atsižvelgiant į tai, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, būsimieji pinigų srautai yra diskontuojami iki jų dabartinės vertės, taikant diskonto normą prieš apmokestinimą, atspindinčią dabartinės rinkos vertinimus dėl pinigų laiko vertės ir turtui būdingos rizikos, pagal kurią būsimų pinigų srautų skaičiavimai nebuvo pakoreguoti.

Jei turto (pinigų kuriančio vieneto) atsiperkamoji vertė yra nustatoma mažesnė už balansinę vertę, turto (pinigų srautus kuriančio vieneto) balansinė vertė yra sumažinama iki jo atsiperkamosios vertės. Vertės sumažėjimo nuostoliai yra nedelsiant pripažįstami pelnu ar nuostoliais, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota suma. Tokiu atveju sumažėjimo nuostoliai yra laikomi perkainojimo sumažėjimu.

Kai vertės sumažėjimo nuostoliai vėliau pasikeičia, turto (ar pinigų kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra padidinama iki perskaičiuotos atsiperkamosios vertės, tačiau tik iki apskaitinės vertės, kuri neviršija balansinės vertės nustatytos iki vertės sumažėjimo pripažinimo turtui (pinigų srautus kuriančiam vienetai) ankstesniais metais. Vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas yra iš karto pripažįstamas pelnu ar nuostoliais, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota suma. Tokiu atveju sumažėjimo nuostolių atstatymas yra laikomas perkainojimo padidėjimu.

2.7 Prestižas

Prestižas iš pradžių pripažįstamas ir vertinamas kaip nurodyta aukščiau.

Prestižas nėra amortizuojamas, bet peržiūrimas dėl vertės sumažėjimo bent kartą per metus. Vertinant vertės sumažėjimą, prestižas yra priskiriamas kiekvienam Bendrovės pinigų kuriančiam vienetai (ar tokių vienetų grupei), kuris, tikimasi, gaus naudos iš jungimo sinergijos. Pinigų kuriantys vienetai, kuriems priskiriamas prestižas, kasmet tikrinami dėl vertės sumažėjimo arba dažniau, kai esama požymių, kad vieneto vertė gali būti sumažėjusi. Jei pinigų kuriančio vieneto atsiperkamoji vertė yra mažesnė už vieneto balansinę vertę, vertės sumažėjimo nuostoliai pirmiausiai pripažįstami siekiant sumažinti vienetai priskirto prestižo balansinę vertę, o po to skiriami į kitus turto vienetus pro-rata pagrindu, remiantis kiekvieno turto vieneto apskaitine verte. Per kitą laikotarpį prestižo vertės sumažėjimo nuostoliai neatstatomi.

Perleidus pinigų kuriantį vienetai, priskirtina prestižo suma yra įtraukiama į pelno ar nuostolių nustatymą perleidimo metu.

2.8 Finansinis turtas

Gautinos sumos iš pradžių pripažįstamos tada, kai Bendrovė pradeda jas gauti. Finansinio turto įsigijimas „įprastu būdu“ pripažįstamas tą dieną, kai priemonė faktiškai perduodama Bendrovei, t. y. atsiskaitymo dieną. Visas kitas finansinis turtas iš pradžių pripažįstamas tada, kai Bendrovė tampa priemonės sutartinių nuostatų dalimi.

Finansinis turtas iš pradžių pripažįstamas tikrąja verte, prie kurios pridedamos sandorio išlaidos, tiesiogiai susijusios su finansinio turto įsigijimu.

Vėliau visas pripažintas finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte, atsižvelgiant į finansinio turto klasifikaciją.

2.8.1 Finansinio turto klasifikavimas

Vėliau amortizuota savikaina įvertinamos skolos priemonės, atitinkančios šias sąlygas:

- finansinis turtas yra laikomas verslo modelyje, kurio tikslas yra laikyti finansinį turtą, kad būtų surinkti sutartiniai pinigų srautai; ir
- finansinio turto sutartinėmis sąlygomis konkrečiomis dienomis atsiranda pinigų srautai, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai už pagrindinę mokėtiną sumą.

Skolos priemonės, kurios atitinka šias sąlygas, yra pripažįstamos vėliau tikrąja verte kitose bendrose pajamose:

- finansinis turtas yra laikomas verslo modelyje, kurio tikslas yra laikyti finansinį turtą, kad būtų surinkti sutartiniai pinigų srautai ir perduoti finansinį turtą; ir
- finansinio turto sutartinėmis sąlygomis konkrečiomis dienomis atsiranda pinigų srautai, kurie yra tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai už pagrindinę mokėtiną sumą.

Pagal nutylėjimą, visas kitas finansinis turtas yra įvertinamas tikrąja verte pelne arba nuostoliuose.

Amortizuota savikaina ir faktinių palūkanų metodas

Faktinių palūkanų metodas – tai finansinio turto amortizuotos savikainos apskaičiavimo ir palūkanų pajamų pasiskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas.

Finansiniam turtui, išskyrus įsigytą ar sukurtą finansinį turtą su kredito vertės sumažėjimu (t. y. turtui, kurio kredito vertė sumažėja pirminio pripažinimo metu), faktinė palūkanų norma yra norma, kuri tiksliai diskontuoja įvertintas būsimas pinigų įplaukas (įskaitant visus sumokėtus ar gautus mokesčius ir punktus, kurie yra neatskiriama faktinių palūkanų normos dalis, sandorio išlaidas ir kitas priemokas ar nuolaidas), išskyrus tikėtinus kredito nuostolius, per visą tikėtiną finansinio turto gyvavimo laikotarpį arba, jei reikia, per trumpesnį laikotarpį, iki bendros finansinio turto balansinės vertės pirminio pripažinimo metu. Įsigytam arba sukurtam finansiniam turtui, kurio kredito vertė sumažėjo, kredito atžvilgiu pakoreguota faktinių palūkanų norma apskaičiuojama diskontuojant įvertintus būsimuosius pinigų srautus, įskaitant tikėtinus kredito nuostolius, iki finansinio turto amortizuotos savikainos pirminio pripažinimo metu.

Finansinio turto amortizuota savikaina yra suma, kuria finansinis turtas yra įvertinamas pirminio pripažinimo metu, atėmus pagrindinės sumos grąžinimo mokėjimus, pridėjus sukauptą pradinės ir galutinės sumų skirtumo amortizaciją, naudojant faktinių palūkanų metodą, pakoreguota dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams padengti. Bendroji finansinio turto balansinė vertė yra finansinio turto amortizuota savikaina prieš koregavimą dėl bet kokių atidėjinių nuostoliams padengti.

Gautinos sumos priskiriamos prie trumpalaikio turto, jeigu sumas tikimasi gauti per metus ar trumpesnį laiką. Jeigu ne, jos priskiriamos prie ilgalaikio turto.

Iš to paties operatoriaus už tinklų sujungimo paslaugas gautinos ir jam mokėtinos sumos yra pateiktos grynąja verte, jeigu yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Palūkanų pajamos finansiniam turtui, kuris vėliau vertinamas amortizuota savikaina, pripažįstamos taikant faktinių palūkanų metodą. Finansinio turto, kurio kredito vertė vėliau sumažėjo, palūkanų pajamos pripažįstamos taikant faktinių palūkanų normą finansinio turto amortizuotai savikainai. Jeigu vėlesniais ataskaitiniais laikotarpiais kredito rizika, susijusi su finansine priemone, kurios kredito vertė sumažėjo, pagerėja taip, kad finansinio turto kredito vertė nebėra sumažėjusi, palūkanų pajamos pripažįstamos taikant efektyviają palūkanų normą bendrai finansinio turto balansinei vertei.

Palūkanų pajamos yra pripažįstamos pelne arba nuostoliuose ir yra įtraukiamos į eilutę „Finansinės pajamos – palūkanų pajamos“ (9 pastaba).

2.8.2 Finansinio turto vertės sumažėjimas

Bendrovė pripažįsta atidėjinius tikėtiniems kredito nuostoliams, susijusiems su investicijomis į finansinį turtą, kuris vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrose pajamose, išperkamosios nuomos gautinomis sumomis, prekybos gautinomis sumomis ir sutartiniu turtu, taip pat su finansinių garantijų sutartimis. Tikėtinų kredito nuostolių suma atnaujinama kiekvieną ataskaitinę datą, kad atspindėtų kredito rizikos pokyčius nuo atitinkamos finansinės priemonės pirminio pripažinimo.

Bendrovė visada pripažįsta tikėtinus galiojimo laikotarpio kredito nuostolius prekybos gautinoms sumoms, pajamoms iš sutarčių ir nuomos gautinoms sumoms. Tikėtini šio finansinio turto kredito nuostoliai apskaičiuojami naudojant atidėjinių matricą, remiantis Bendrovės istorine kredito nuostolių patirtimi, pakoreguotą pagal skolininkams būdin-

gus veiksnius, bendrąsias ekonomines sąlygas ir esamos bei prognozuojamos sąlygų krypties įvertinimą ataskaitos sudarymo dieną, įskaitant pinigų laiko vertę, jei tinkama.

Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas ir pripažinimas

Tikėtinų kredito nuostolių vertinimas priklauso nuo įsipareigojimų neįvykdymo tikimybės, nuostolio, atsiradusio dėl įsipareigojimų neįvykdymo (t. y. nuostolių dydžio, esant įsipareigojimų neįvykdymui), ir nuo įsipareigojimų neįvykdymo rizikos. Įsipareigojimų neįvykdymo galimybės ir nuostolio, atsiradusio dėl įsipareigojimų neįvykdymo, įvertinimas yra grindžiamas ankstesniais duomenimis, patikslintais aukščiau aprašyta perspektyvine informacija.

Kalbant apie įsipareigojimų neįvykdymą finansinio turto atveju, tai parodoma turto balansine verte ataskaitos sudarymo dieną; finansinių garantijų sutarčių atveju, į neapsaugojimo sąvoką įeina suma, kuri buvo grąžinta ataskaitos sudarymo dieną kartu su bet kokiomis papildomomis sumomis, kurios, tikimasi, bus grąžintos ateityje numatytą datą, remiantis istorine tendencija, Bendrovės supratimu apie konkrečius skolininkų būsimus finansavimo poreikius ir kitą atitinkamą perspektyvinę informaciją.

Finansinio turto atveju, tikėtinas kredito nuostolis yra apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp visų sutartinių pinigų srautų, kurie Bendrovei turi būti mokami pagal sutartį, ir visų pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti diskontuodama pradine faktine palūkanų norma. Už nuomą gautinų sumų atveju, pinigų srautai, naudojami apskaičiuojant tikėtinus kredito nuostolius, atitinka pinigų srautus, naudojamus apskaičiuojant už nuomą gautinas sumas pagal 16-ąją TFAS „Nuoma“.

2.8.3 Finansinio turto pripažinimo nutraukimas

Bendrovė nutraukia finansinio turto pripažinimą tik, kai baigiasi teisės į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas arba kai Bendrovė perleidžia finansinį turtą ir iš esmės visą su finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą kitam ūkio subjektui.

Jei Bendrovė neperleidžia ir neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir toliau kontroliuoja perleistą finansinį turtą, Bendrovė pripažįsta savo likutinę turto dalį ir susijusius įsipareigojimus sumomis, kurias gali tekti sumokėti. Jei Bendrovė iš esmės išlaiko visas su finansinio turto nuosavybe susijusias rizikas ir naudas, Bendrovė toliau pripažįsta finansinį turtą ir taip pat pripažįsta užstatu užtikrintą skolinimąsi už gautas pajamas.

Esant finansinio turto, įvertinto amortizuota savikaina, pripažinimo nutraukimui, skirtumas tarp turto balansinės vertės ir gauto bei gautino atlygio sumos yra pripažįstamas pelne arba nuostoliuose.

2.9 Finansiniai įsipareigojimai

Vėlesniais laikotarpiais visi finansiniai įsipareigojimai yra apskaitomi amortizuota savikaina, apskaičiuota naudojant faktinių palūkanų metodą, arba tikrąja verte pelne arba nuostoliuose. Tačiau finansiniai įsipareigojimai, atsirandantys tada, kai finansinio turto perleidimui nėra taikomas pripažinimo nutraukimas arba kai yra taikomas išlaikyto ryšio metodas, o Bendrovės išleistos finansinių garantijų sutartys yra vertinamos pagal konkrečias toliau išdėstytas apskaitos taisykles.

2.9.1 Finansiniai įsipareigojimai, vėliau vertinami amortizuota savikaina

Finansiniai įsipareigojimai, kurie nėra i) neapibrėžtieji įsigyjančio ūkio subjekto mokėjimai sujungiant verslą, ii) laikomi pardavimui arba iii) priskiriami vertinamiems tikrąja verte pelne ar nuostoliuose, vėliau apskaitomi amortizuota verte, taikant faktinių palūkanų metodą.

Faktinių palūkanų metodas yra finansinio įsipareigojimo amortizuotos savikainos apskaičiavimo ir palūkanų sąnaudų paskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas. Faktinių palūkanų norma yra norma, tiksliai diskontuojanti numatomus būsimus mokėjimus gryniaisiais pinigais (įskaitant

visus sumokėtus ar gautus mokesčius ir kitas sumas, sudarančius neatskiriamą faktinės palūkanų normos dalį, sandorio išlaidas ir kitas priemokas ar nuolaidas) per numatomą finansinio įsipareigojimo galiojimo laikotarpį arba, kai tinkama, trumpesnį laikotarpį su finansinio įsipareigojimo amortizuota savikaina.

2.9.2 Finansinių įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas

Bendrovės finansinių įsipareigojimų pripažinimas yra nutraukiamas tik kai, jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Skirtumas tarp finansinių įsipareigojimų, kurių pripažinimas yra nutrauktas, balansinės vertės ir sumokėto ir mokėtino atlygio yra pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje.

Kai Bendrovė vieną esamą finansinį įsipareigojamą pakeičia kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, toks pakeitimas apskaitomas kaip pirminio finansinio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo pripažinimu. Panašiai, Bendrovė apskaito esminius esamų įsipareigojimų ar jų dalies sąlygų pakeitimus kaip pirminio finansinio įsipareigojimo nutraukimą ir naujo įsipareigojimo pripažinimą. Daroma prielaida, kad sąlygos laikomos iš esmės skirtingomis, jei diskontuota dabartinė pinigų srautų vertė pagal naująsias sąlygas, įskaitant bet kokius gautus ar sumokėtus atlygius, diskontuotus taikant pirminę faktinių palūkanų normą, bent 10 proc. skiriasi nuo pirminio finansinio įsipareigojimo likusių pinigų srautų diskontuotos dabartinės vertės. Jei pakeitimas nėra esminis, skirtumas tarp: 1) balansinės įsipareigojimo vertės prieš pakeitimą; ir 2) dabartinės pinigų srautų vertės po pakeitimo turėtų būti pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje kaip pelno arba nuostolių pakeitimas kitame pelne ir nuostoliuose.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

2.10 Investicijos į patronuojamąsias ir asocijuotąsias įmones Bendrovės atskirose finansinėse ataskaitose

Investicijos į patronuojamąsias įmones, kurios yra įtrauktos į atskiras Bendrovės finansines ataskaitas, apskaitomos įsigijimo savikaina, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius.

Investicijos į asocijuotąsias įmones, kurios yra įtrauktos į Bendrovės finansines ataskaitas, apskaitomos naudojant nuosavybės metodą. Remiantis nuosavybės metodu, pradžioje investicijos pripažįstamos savikaina, o po to apskaitinė vertė padidinama ar sumažinama, kad būtų galima pripažinti po įsigijimo datos iš ūkio subjekto, į kurį investuojama, susidariusią investuotojui priklausantią pelno ar nuostolių dalį iš investicijos. Gauti ar gautini dividendai iš asocijuotųjų įmonių yra pripažįstami kaip investicijų balansinės vertės sumažėjimas. Bendrovės investicijos į asocijuotąsias įmones apima prestižą, pripažintą įsigijimo dieną.

Kai Bendrovės apskaitoma investicijų nuosavybės nuostolių dalis lygi nuosavo kapitalo daliai ar ją viršiją, Bendrovė nepripažįsta papildomų nuostolių.

2.11 Atsargos

Atsargos pateikiamos žemesniąja iš dviejų verčių: savikaina arba grynąja galimo realizavimo verte. Savikaina apskaičiuojama svertinio vidurkio metodu. Atsargų savikainą sudaro pirkimo kaina, mokesčiai (kurių Bendrovė vėliau neatgauna iš mokesčių institucijų), transportavimo, saugojimo bei kitos sąnaudos, tiesiogiai priskirtinos atsargų

įsigijimui. Grynoji galimo realizavimo vertė yra įvertinta pardavimo kaina įprastinėmis verslo sąlygomis, atėmus susijusias pardavimo sąnaudas. Visos Bendrovės turimos atsargos priskiriamos medžiagų ir prekių, skirtų perparduoti, kategorijoms.

2.12 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigų srautų ataskaitoje pinigai ir pinigų ekvivalentai apima pinigus kasoje, indėlius iki pareikalavimo bankuose ir kitas trumpalaikes trijų mėnesių ar trumpesnio termino labai likvidžias investicijas.

2.13 Turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas ir perleidžiamo turto grupės yra pripažįstami turtu, skirtu parduoti, jeigu jo balansinę vertę iš esmės padengs pardavimo sandorio suma, o ne tolesnis jo naudojimas. Turtas, skirtas parduoti, yra vertinamas ankstesne balansine verte ir tikrąja verte, atėmus pardavimo išlaidas, atsižvelgiant į tai, kuri yra mažesnė. Viena iš sąlygų, kuri turi būti įgyvendinta, kad turtas būtų klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, yra tai, kad turi būti labai tikėtina galimybė greitai parduoti turtą (ar perleidžiamo turto grupę) esant dabartinei jo būklei. Vienas iš kriterijų, pagal kurį pardavimą galima laikyti labai tikėtinu, yra atitinkamo lygio vadovybės įsipareigojimas parduoti turtą ar perleidžiamo turto grupę, esant dabartinei jo būklei. Telekomunikacijų pramonėje įsigijimams dažnai reikia priežiūros institucijų leidimo. Jei pirkėjas yra telekomunikacijų operatorius, veikiantis toje pačioje rinkoje, šalis dažnai turi susitarti dėl įvairių sąlygų, kad tokį leidimą gautų. Jeigu tikimasi, kad pirkėjas bus toje pačioje rinkoje veikiantis telekomunikacijų operatorius ir kad bus imtasi reikšmingų teisinių priemonių, pardavimas dažniausiai nėra laikomas labai tikėtinu, todėl toks turtas Bendrovėje nėra klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti, kol teisinės priemonės nėra suderintos ir patvirtintos vadovybės. Nustatant, ar ir kada ilgalaikis turtas ar perleidžiamo turto grupės turi būti klasifikuojamas kaip turtas, skirtas parduoti,

reikalaujama vadovybės vertinimų, atsižvelgiant į visus faktus ir aplinkybes, susijusias su sandoriu, todėl šalis ir rinkos bei ūkio subjektai gali padaryti skirtingas išvadas pagal TFAS.

2.14 Įstatinis kapitalas

Paprastosios akcijos apskaitomos nuosavybės dalyje. Įstatiniu kapitalu yra laikomas tik pagal įstatymą registruotas kapitalas. Visos išleistos akcijos buvo visiškai apmokėtos ir suteikė lygias balsavimo bei dalyvavimo Bendrovės turto valdyme teises.

2.15 Prekybos mokėtinų sumos

Prekybos mokėtinų sumos – tai įsipareigojimas sumokėti už prekes ar paslaugas, įgytas vykdant įprastinę veiklą. Prekybos mokėtinų sumos priskiriamos prie trumpalaikių įsipareigojimų, jeigu mokėjimas turi būti įvykdytas per metus ar trumpesnę laiką. Priešingu atveju, jos priskiriamos prie ilgalaikių įsipareigojimų.

Prekybos skolos pradžioje pripažįstamos tikrąja verte, o vėliau vertinamos amortizuota savikaina, taikant faktinių palūkanų metodą.

2.16 Paskolos

Paskolos iš pradžių pripažįstamos tikrąja verte, atėmus sandorio sąnaudas. Vėlesniais laikotarpiais paskolos apskaitomos amortizuota savikaina; bet koks įplaukų (atėmus sandorio sąnaudas) ir išpirkimo vertės skirtumas pripažįstamas pelno ar nuostolių ataskaitoje įsiskolinimo laikotarpiu, taikant faktinių palūkanų metodą. Visos skolinimosi išlaidos yra pripažįstamos pelno ar nuostolių ataskaitoje tuo laikotarpiu, kuriuo yra patiriamos.

Paskolos priskiriamos prie trumpalaikių įsipareigojimų, nebent Bendrovė turi besąlyginę teisę atidėti atsiskaitymo už įsipareigojimą įvykdymą ne mažiau kaip 12 mėnesių po balanso parengimo datos.

Tiekėjų finansavimo susitarimai

Ūkio subjektas gali sudaryti sutartis, pagal kurias „faktorius“ (paprastai finansų įstaiga) savo vardu moka tiekėjui, o ūkio subjektas (t.y. pirkėjas) kompensuoja faktoriui. Tokios sutartys gali būti vadinamos, pavyzdžiui „tiekėjų finansavimas“, „atvirkštinis faktoringas“ arba „struktūriniai mokėjimo susitarimai“.

Informacija apie paskolas yra atskleista 23 pastaboje.

2.17 Nuoma – Bendrovė yra nuomininkė

Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomo turto ir nuomos įsipareigojimus finansinės būklės ataskaitose, kai nuomojamas turtas yra perduodamas Bendrovei, t. y. nuomos pradžios datą. Bendrovė taiko praktines priemones pripažindama mokėjimus, susijusius su trumpalaike ir mažaverčio turto nuoma, sąnaudomis pelne arba nuostoliuose. Bendrovė netaiko 16-ojo TFAS nuostatų nematerialiajam turtui.

Pirminio pripažinimo metu nuomos įsipareigojimai vertinami nuomos įmokų, mokėtinų per numatomą nuomos terminą ir nesumokėtų nuomos pradžioje, dabartine verte. Į nuomos įsipareigojimų vertinimą įtraukiami nuomos mokesčiai apima fiksuotus mokesčius, įskaitant prilygintus fiksuotiesiems mokesčiams, kurie priklauso nuo indekso ar normos, sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likutinės vertės garantiją ir sumas, susijusias su pasirinkimo teise, jei Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia teise. Visų rūšių mokesčiai, susiję su ne nuomos komponentais, parodomi atskirai nuo nuomos komponentų ir sąnaudų tą laikotarpį, kurį jos yra patiriamos.

Įvertintas nuomos laikotarpis apima neatšaukiamą nuomos laikotarpį, kurį sudaro laikotarpiai, kuriems taikoma pasirinkimo teisė pratęsti nuomą (jei Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia pasirinkimo teise), ir laikotarpiai, kuriems taikoma pasirinkimo teisė nutraukti nuomą (jei Bendrovė pagrįstai žino, kad pasinaudos tokia pasirinkimo teise).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Nuomos įsipareigojimas įvertinamas pakartotinai, jeigu, palyginti su pradinėmis sutarties sąlygomis, pasikeičia nuomos sutartis arba pinigų srautai. Pinigų srautai, palyginti su pradinėmis sutarties sąlygomis, pasikeičia, kai Bendrovė pakeičia pradinį įvertinimą dėl to, ar bus pasinaudota sutarties pratęsimo ir (arba) nutraukimo teise, pasikeičia ankstesni įvertinimai dėl pasirinkimo pirkti teisės, pasikeičia nuomos mokesčiai dėl indekso arba normos, arba pasikeičia įvertinimai, susiję su sumomis, kurios turėtų būti mokamos pagal likutinės vertės garantijas.

Nuomos mokesčiai diskontuojami naudojant nuomos mokesčio palūkanų normą arba, jei tokios normos negalima lengvai nustatyti, Bendrovės priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą. Daugeliui nuomos sutarčių Bendrovė taiko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, nes nuomos sutartyse numatytos palūkanų normos paprastai negalima lengvai nustatyti.

Naudojimo teise valdomas turtas iš pradžių vertinamas įsigijimo savikaina, kuri apima nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo sumą, bet kokius nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos bei patirtas tiesiogines sąnaudas, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Be to, visos atkūrimo išlaidos, įvertintos pagal 37-ojo TAS gaires, yra įtraukiamos į naudojimo teise valdomo turto vertinimą. Susijęs atidėjiny pripažįstamas atskirai nuo nuomos įsipareigojimo.

Vėliau naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos. Daugeliu atveju atlikus pakartotiną nuomos įsipareigojimų vertinimą atitinkamai koreguojamas ir naudojimo teise valdomas turtas. Jeigu naudojimo teise valdomo turto apskaitinė vertė jau buvo

sumažinta iki nulio, likusi pakartotinio vertinimo suma pripažįstama pelne arba nuostoliuose. Naudojimo teise valdomas turtas tikrinamas dėl vertės sumažėjimo kaskart, kai tik atsiranda turto vertės sumažėjimo požymių arba pasikeitusios aplinkybės rodo, kad balansinė vertė gali būti neatgauta.

Finansinės būklės ataskaitoje naudojimo teise valdomas turtas parodomas atskiroje eilutėje, o nuomos įsipareigojimai – kaip ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos parodomas pelno ar nuostolių ataskaitoje parodomi skirtinguose straipsniuose priklausomai nuo nuomojamo turto rūšies. Su nuomos įsipareigojimais susijusios palūkanų sąnaudos parodomas finansinės veiklos sąnaudų straipsnyje.

Su mažaverčio turto ar trumpalaikė nuoma susiję nuomos mokesčiai pateikiami atskiruose straipsniuose priklausomai nuo nuomojamo turto rūšies.

Sumokėti nuomos mokesčiai parodomi kaip finansinės veiklos pinigų srautai. Sumokėtos palūkanos, kaip ir sumokėti trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos mokesčiai, parodomi kaip pagrindinės veiklos pinigų srautai.

2.18 Nuoma – Bendrovė yra nuomotoja

Sandoriuose, kuriuose Bendrovė yra nuomotoja, vertinimas, ar sudaryta sutartis yra finansinė ar veiklos nuoma, atliekamas nuomos pradžios datą. Siekiant nustatyti, kokiai rūšiai priskirti nuomą, bendrai įvertinama, ar pagal nuomą iš esmės perduodama visa su nuomojamo turto nuosavybe susijusi rizika ir nauda. Jeigu perduodama iš esmės visa nuomojamo turto nuosavybei būdinga rizika ir nauda, tokia nuoma laikoma finansine nuoma. Priešingu atveju – veiklos nuoma. Jei sutartis apima nuomos ir ne nuomos komponentus, Bendrovė priskiria atlygį nuomos komponentams remdamasi santykinė atskira nuomos komponento kaina (žr. 2.21 skyrių „Pajamų pripažinimas“).

Sandoriuose, kuriuose Bendrovė veikia kaip tarpinis nuomo-

tojas, subnuoma klasifikuojama remiantis naudojimo teise valdomu turtu, nurodytu pagrindinėje sutartyje.

Bendrovė yra finansinės nuomos davėja

Bendrovė valdo turtą, kuris išnuomotas klientams pagal finansinės nuomos sutartį. Finansinės nuomos gavėjų mokėtinos sumos pripažįstamos kaip gautinos sumos, lygios grynųjų investicijų į nuomą sumai, kuri, savo ruožtu, lygi grynajai dabartinei vertei.

Pirminės tiesioginės išlaidos, kurios įtraukiamos į pirminį gautinų finansinės nuomos mokesčių vertinimą, atimamos iš pajamų, kurios pripažįstamos per nuomos laikotarpį. Palūkanų pajamos pripažįstamos per nuomos laikotarpį anuiteto būdu.

Bendrovė yra veiklos nuomos davėja

Veiklos nuomos pajamos pripažįstamos tiesiniu-linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį. Pirminės tiesioginės išlaidos, patirtos derantis dėl veiklos nuomos sutarties sąlygų ir sudarant veiklos nuomos sutartis, pridedamos prie išnuomoto turto balansinės vertės ir pripažįstamos per nuomos laikotarpį tuo pačiu pagrindu kaip ir nuomos pajamos.

2.19 Atidėjiniai

Atidėjiniai pripažįstami tada, kai dėl įvykio praeityje Bendrovė turį dabartinį (teisinį arba konstruktyvų) įsipareigojimą, ir tikėtina, kad jam įvykdyti Bendrovė reikės ekonominę naudą teikiančių išteklių, be to, tokių įsipareigojimų suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas finansinių ataskaitų datą, atsižvelgiant į riziką ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjiny vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies,

gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

Restruktūrizavimo išlaidos

Atidėjiny restruktūrizavimo išlaidoms pripažįstamas, kai Bendrovė parengia oficialųjį detalųjį restruktūrizavimo planą ir pagrįstai įtikina suinteresuotas šalis (pradėdama įgyvendinti restruktūrizavimo planą arba paskelbdama pagrindinius jo bruožus), kad ji vykdys restruktūrizavimą.

Atidėjinio restruktūrizavimo išlaidoms vertinimas apima tik tiesiogines su restruktūrizavimu susijusias išlaidas, t. y. sumas, kurios neišvengiamai patiriamos atliekant restruktūrizavimą ir yra nesusijusios su tebevykdoma įmonės veikla.

Atstatymo išlaidos

Atidėjiniai išnuomotos įrangos pirminės būklės atkūrimui, kaip to reikalaujama nuomos sąlygose, pripažįstami tada, kai atsiranda įsipareigojimas – būklės atkūrimo dieną, arba dėl to, kad nuomojamas turtas buvo naudojamas tam tikrą nuomos laikotarpį. Šie atidėjiniai pripažįstami suma, kuri atspindi geriausią vadovybės padarytą išlaidą, kurių reikėtų turtui atkurti, įvertinimą. Įvertinimai nuolat peržiūrimi ir, prireikus, koreguojami atsižvelgiant į naujas aplinkybes.

2.20 Pelno mokestis

Einamasis ir atidėtas mokesčiai yra pripažįstami grynosiomis pajamomis, išskyrus tuos atvejus, kai jie yra susiję su straipsniais, kurie yra pripažįstami kitose bendrosiose pajamose arba tiesiogiai nuosavybės dalyje. Tokiu atveju ataskaitinis ir atidėtas mokesčiai taip pat pripažįstami atitinkamai kitose bendrosiose pajamose arba tiesiogiai nuosavybės dalyje.

Atidėtas mokestis apskaitomas taikant įsipareigojimų metodą laikiniams skirtumams, susidarantiems tarp turto ir įsipareigojimų mokesčių bazės ir jų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose. Tačiau atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai yra nepripažįstami, jeigu jie susidaro dėl pirminio prestižo pripažinimo; atidėtas mokestis nėra pripažįstamas, jeigu jis susidaro dėl kitų nei verslo sujungimo būdu atsiradusio turto ar įsipareigojimų pirminio pripažinimo,

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

kuris sandorio metu neturėjo jokios įtakos nei apskaitiniam, nei apmokestinamam pelnui ar nuostoliui.

Atidėtas mokestis apskaičiuojamas taikant paskutinei ataskaitinio laikotarpio dienai patvirtintus arba iš esmės patvirtintus mokesčių tarifus (ir įstatymus), kuriuos numatoma taikyti tuomet, kai bus realizuojamas susijęs atidėtojo mokesčio turtas arba įvykdomas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas.

Atidėtas mokesčio turtas yra pripažįstamas tokia apimtimi, kokia yra tikėtina, kad ateityje bus gautas apmokestinamasis pelnas, kurio pakaks laikiniesiems skirtumams panaudoti.

2025 m. pelnas buvo apmokestinamas 16 proc. (2024 m. – 15 proc.) pelno mokesčio tarifu pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Pelno mokesčio sąnaudos apskaičiuojamos ir sukauptos finansinėse ataskaitose remiantis finansinės atskaitomybės sudarymo metu turima informacija.

Bendrovė turi teisę reikalauti specialių mokesčių lengvatų investicijoms į reikalavimus atitinkantį turtą. Bendrovė tokias lengvatas apskaito kaip mokestinius kreditus, o tai reiškia, kad lengvatos sumažina mokėtinų mokesčių sumas ir einamųjų metų mokesčio sąnaudas.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tik tuomet, kai egzistuoja įstatymų numatyta teisė sudengti ataskaitinio laikotarpio mokestinį turtą su ataskaitinio laikotarpio mokestiniais įsipareigojimais ir tik jeigu atidėtojo mokesčio turtas bei atidėtojo mokesčio įsipareigojimai toje pačioje įmonėje susiję su pelno mokesčiais, kuriais apmokestina ta pati mokesčių institucija. Einamųjų metų mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami, kai ta pati

įmonė turi įstatymų numatyta teisę sudengti, ir ketina atsiskaityti grynąja verte arba tuo pačiu metu realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimą.

Tarptautinė mokesčių reforma – Antrojo ramsčio (Pillar Two) modelis

2025 m. gruodžio 31 d. Telia Lietuva, AB veiklos jurisdikcija nebuvo priėmusi Antrojo ramsčio (Pillar Two) teisės aktų. Todėl Bendrovė taikė laikiną išimtį dėl atidėtųjų mokesčių apskaitos reikalavimų pagal 12-ąjį TAS, kaip numatyta Tarptautinių apskaitos standartų valdybos 2023 m. gegužės mėn. pakeitimuose. Bendrovė nepripažįsta ir neatskleidžia informacijos apie atidėtųjų mokesčių turtą ir įsipareigojimus, susijusius su Antrojo ramsčio pajamų mokesčiais. Antrojo ramsčio teisės aktai, kurie yra dalis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) pasaulinės mokesčių reformos, siekia užtikrinti, kad tarptautinės įmonės mokėtų minimalų 15 proc. efektyvų pelno mokesčio tarifą.

2.21 Pajamų pripažinimas

Pardavimo pajamos susidaro iš duomenų srauto mokesčių, įskaitant abonentinių mokesčių, sujungimo ir tarptinklinio ryšio, fiksuoto ryšio paslaugų, įskaitant telefoniją plačiajuostį ryšį, televiziją, diegimo mokesčių ir verslo sprendimų pajamas, taip pat pajamos iš įrangos pardavimo ir nuomos. Pajamos yra uždirbamos tiek iš atskirai parduodamų prekių ir paslaugų, tiek iš parduodamų prekių ir paslaugų paketų.

Pajamos yra pripažįstamos pagal vieningą principą, kuris grindžiamas penkių žingsniu modeliu, taikomu visus sutartims su klientais (15-asis TFAS). Pajamos skirstomos kiekvienam veiklos įsipareigojimui (įrangai ir paslaugoms) proporcingai priskiriant pagal atskiras atskirų vienetų pardavimo kainas. Pajamos pripažįstamos tada (tam tikru momentu arba per tam tikrą laikotarpį), kai visiškai įvykdyti veiklos įsipareigojimai, perduodant kontrolę klientui. Pajamos yra vertinamos pagal atlygį, nurodytą sutartyje su klientu, ir neapima trečiųjų šalių vardu surenkamų sumų. Sutartyje su klientu sudarytas atlygis gali apimti fiksuotas sumas, kintamas sumas arba abi sumas. Kintamam atlygiui apskaičiuoti ir numatyti naudojama sukaupta patirtis, o pajamos pripažįstamos ta apimtimi, kiek yra labai tikėtina, jog reikšmingai nesumažės.

Pajamos yra pripažįstamos per laikotarpį, kai paslauga yra vykdoma remiantis faktiniu srautu arba sutarties galiojimo terminu. Pajamos iš balso ir duomenų perdavimo paslaugų yra pripažįstamos, kai klientas naudojami paslaugomis.

Abonentiniai mokesčiai yra pripažįstami pajamomis per abonentinių sutarčių galiojimo laikotarpį. Su išankstinio apmokėjimo kortelėmis, daugiausia mobiliojo ryšio, susijusios pardavimo pajamos vertė pripažįstama ateinančių laikotarpių pajamomis.

Pajamos iš tarpusavyje sujungto srauto su kitais telekomunikacijų operatoriais pripažįstamos tranzito per Bendrovės tinklą metu.

Pajamos iš įrangos pardavimo pripažįstamos, kai su įrangos nuosavybe susijusi reikšminga rizikos ir naudos dalis perduodama pirkėjui, paprastai pristačius ir priėmus klientui.

Paslaugų ir prekių paketai

Bendrovė gali susieti paslaugas ir prekes į vieną pasiūlymą klientui. Pasiūlymai gali būti susiję su kelių produktų, paslaugų ar teisių į naudojimąsi turtu pristatymu arba vykdymu (keli rezultatai). Bendrovė apskaito kiekvieną prekę ir paslaugas atskirai, jei jie yra atskiriami, t. y. prekė ar paslauga atskirai identifikuojama nuo kitų neatsiejamų paslaugų paketo, ir jei klientas gali iš to gauti naudos. Kai sandorio kaina yra nustatyta neatsiejamų paslaugų paketams, kurie apima paslaugas (pvz., mobilaus ryšio abonentas), laikoma, kad tai minimali neatšaukiama sutarties sąlyga. Prireikus, sandorio kaina koreguojama pagal finansavimo komponentus ir tikėtiną grąžą. Paprastai sandorio kainoje nėra kitų ar kintamų komponentų arba tokių komponentų nedaug. Sandorio kaina priskiriama kiekvienai įrangai ir paslaugai, apskaitoje atskirai registruojant veiklos įsipareigojimus, remiantis jų santykine atskira kaina.

Daugumos vykdomų veiklos įsipareigojimų atskiros pardavimo kainos yra tiesiogiai stebimos. Jei atskiros pardavimo kainos nėra tiesiogiai stebimos, jos apskaičiuojamos remiantis tikėtinomis sąnaudomis ir pridėdant maržą. Kai kuriais atvejais pasiūlymai apima negrąžinamus išankstinius mokesčius, pavyzdžiui, aktyvavimo mokesčius. Mokėjimai už šiuos mokesčius įtraukti į sandorio kainą ir, jei jie nėra susiję su įvykdomu veiklos įsipareigojimu, priskiriami kitiems sutartyje nurodytiems veiklos įvykdymo įsipareigojimams.

Kai kurie paketų pasiūlymai apima nuomos komponentus, t. y. TV priedėlius, bei komponentus, nepriskiriamus nuomai, pavyzdžiui, abonento mokesčius. Šiose sutartyse, sandorio kaina priskiriama kaip atskiri veiklos vykdymo įsipareigojimai tiek nuomos komponentui, tiek ne nuomos komponentui. Tuomet nuomos komponentai apskaitomi kaip veiklos nuoma arba finansinė nuoma, priklausomai nuo nuomos klasifikavimo. Pajamos iš ne nuomos komponentų, pripažįstamos tada, kai įvykdomi įsipareigojimai.

Įranga, kuri gali būti naudojama tik su Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir kuri neturi kitos svarbios funkcijos klientui nei teikiant paslaugą, pavyzdžiui, maršrutizatoriai, nėra apskaitomi kaip atskiri veiklos vykdymo įsipareigojimai. Tokiais atvejais sandorio kaina yra priskiriama nustatytam veiklos įsipareigojimui, t. y. įrangai sandorio kaina nepriskiriama. Bet koks iš anksto gautas atlygis, kai įranga pristatoma, yra pripažįstamas kaip sutartinis įsipareigojimas ir pajamos pripažįstamos tuomet, kai įvykdomi nustatyti įsipareigojimai. Nustatyti įsipareigojimai įvykdomi, kai žadėtų prekių ar paslaugų kontrolė perduodama klientui. Priklausomai nuo sutarties pobūdžio, kontrolė gali būti perduodama vienu metu arba per tam tikrą laiką.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Bendrovė veikia savo sąskaita ar kaip agentas

Kartais trečioji šalis dalyvauja teikiant prekes ar paslaugas Bendrovei, pvz., Bendrovė teikia klientams kelias pridėtinės vertės paslaugas (PVS) kaip paketą.

Kai Bendrovė veikia savo sąskaita, pajamos ir mokėjimai tiekėjams yra registruojami bendrąja verte pajamomis ir veiklos sąnaudomis. Jeigu Bendrovė parduoda prekes ar paslaugas kaip tarpininkas (pavyzdžiui, draudimas), pajamos ir mokėjimai tiekėjams yra registruojami pajamose grynąja verte, atspindinčia uždirbtą maržą / komisinius.

Tai, ar Bendrovė laikoma sandorio užsakovu, ar tarpininku, priklauso nuo vadovybės atliekamos Bendrovės ir jos verslo partnerių susitarimo teisinės formos ir turinio analizės; tokie sprendimai turi įtakos ataskaitose pateiktų pajamų ir veiklos sąnaudų sumai, tačiau neturi įtakos grynosioms pajamoms ar pinigų srautams.

Bendrovė veikia savo sąskaita, pavyzdžiui, jai tenka pagrindinė atsakomybė už pažado pateikti prekes ar suteikti paslaugas įvykdymą, jai tenka atsargų rizika, ji gali laisvai nustatyti kainas arba teikti papildomas prekes ir paslaugas. Jeigu Bendrovė nekontroliuoja prekių ar paslaugų iki jų perdavimo klientui, ji veikia kaip agentas. Teikiant draudimo paslaugas, svarbiausias vertinimas grindžiamas tuo, ar Bendrovei tenka draudimo rizika, ar ne. Laikoma, kad Bendrovė veikia kaip agentas, jeigu jai nepriklauso draudimo rizika. Kitų rūšių skaitmeninių pridėtinės vertės paslaugų atveju pagrindinis sprendimas yra susijęs su vertinimu, ar Bendrovė pirmiausia yra atsakinga už pažado suteikti paslaugą įvykdymą.

Atliekant šį vertinimą, be kita ko, atsižvelgiama į sutarties sąlygas, paslaugos pardavimo būdą, sąveikos su klientu lygį prieš teikiant paslaugą, jos teikimo metu ir po paslaugos teikimo bei techninį paslaugos teikimą.

2.22 Finansinės pajamos ir finansinės sąnaudos

Palūkanų pajamos ir sąnaudos pripažįstamos faktiniu palūkanų normos metodu. Finansinių sandorių valiutų keitimo kurso pelnas ir nuostoliai pateikiami grynąja verte.

2.23 Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo mokestis

Bendrovė už savo darbuotojus moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau – Fondas) pagal nustatytų įmokų planą, vadovaudamasi vietos teisės aktų reikalavimais. Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų tarnyba dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais.

Išėitinės išmokos

Išėitinės išmokos darbuotojams mokamos nutraukus darbo santykius su darbuotoju iki įprasto išėjimo į pensiją amžiaus abipusiu susitarimu arba darbdavio pageidavimu. Bendrovė pripažįsta išėitines išmokas tada, kai ji yra akivaizdžiai įpareigota nutraukti darbo santykius su esamais darbuotojais pagal detalų oficialų darbo santykių nutraukimo planą be galimybės jo atsisakyti arba įpareigota mokėti išėitines išmokas po to, kai jos buvo pasiūlytos už išėjimą abipusiu susitarimu. Jei išėitinės išmokos tampa mokėtinos vėliau nei per 12 mėnesių po ataskaitinio laikotarpio, jos turi būti diskontuojamos iki dabartinės vertės.

Atlyginimo priedai

Bendrovė pripažįsta įsipareigojimus ir sąnaudas atlyginimo priedams remiantis iš anksto apibrėžtais tikslais. Bendrovė pripažįsta susijusį įsipareigojimą, kuomet yra įsipareigojusi pagal sutartį arba kuomet praeityje buvo vykdoma tokia praktika, kuri sukūrė konstruktyvų įsipareigojimą.

Papildomas sveikatos draudimas

Bendrovė už savo darbuotojus draudimo įmonei moka papildomo sveikatos draudimo įmokas. Papildomas sveikatos draudimas suteikia darbuotojams galimybę gauti sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugas pasirinktoje gydymo įstaigoje. Papildomo sveikatos draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis, kai jos yra patiriamos.

Įmokos darbuotojų pensijoms

Bendrovė prisideda prie III pakopos pensijų fondų jos darbuotojų, kurie nusprendė dalyvauti Bendrovės ir „SEB investicijų valdymas“ pasiūlytoje pensijų fondų programoje, vardu. Šios įmokos pripažįstamos sąnaudomis, kai jos yra patiriamos.

2.24 Dividendų paskirstymas

Bendrovės akcininkams išmokami dividendai apskaitomi kaip įsipareigojimas Bendrovės finansinėse ataskaitose tuo laikotarpiu, kuriuo dividendus patvirtina Bendrovės akcininkai.

Juridiniams asmenims išmokėtiems dividendams taikomas 15 proc. (2024 m. – 15 proc.) mokestis prie pajamų šaltinio. Pagal šalies įstatymus gali būti taikoma išimtis t. y. dividendams netaikomas mokestis prie pajamų šaltinio, kai akcininkui priklauso daugiau nei 10 proc. akcinio kapitalo ir šią dalį jis turi daugiau negu vienerius metus. Be to, yra numatyta mokesčių prie pajamų šaltinio išimtis dividendams, mokamiems į pensijų ar investicinius fondus.

2.25 Informacija apie segmentus

Verslo klientų segmentas (angl. B2B) yra atsakingas už klientų aptarnavimą ir paslaugų, skirtų didelio, vidutinio ir smulkaus verslo klientams ir operatoriams, pardavimą, įskaitant mažmenines ir didmenines telekomunikacijų ir IT paslaugas.

Privačių klientų segmentas (angl. B2C) yra atsakingas už klientų aptarnavimą ir paslaugų teikimą privatiems klientams.

Kitas segmentas apima technologijų padalinio ir aptarnavimo vienetų finansinius rezultatus.

Vadovybė vertina segmentų veiklą, remiantis pajamų ir veiklos pelno rodikliais ir naudojant tą pačią apskaitos politiką kaip ir rengiant šias finansines ataskaitas.

Segmentų pajamos priskiriamos prie iš išorės pirkėjų gautų pajamų. Vadovybė įvertina segmento veiklos pelną pagal savo atsakomybę, apibrėžtą segmento biudžetu. Pardavimai ir sąnaudos tarp segmentų nėra įtraukiami į segmento veiklos vertinimą.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Bendrovės 2025 m. pateikiami segmentai:

(tūkst. eurų)	2025 m. sausio – gruodžio mėn.			
	B2B	B2C	Kita	Iš viso
Pajamos iš išorės klientų	179 437	322 851	4 993	507 281
Prekių ir paslaugų savikaina, su darbuotojais susijusios sąnaudos, kitos veiklos sąnaudos	(90 372)	(103 819)	(115 857)	(310 048)
Veiklos rezultatas	89 065	219 032	(110 864)	197 233
Kitos pajamos				-
Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte				(1 264)
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti				(84 670)
Pagrindinės veiklos pelnas				111 299
Finansinės pajamos				2 464
Finansinės veiklos sąnaudos				(5 839)
Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos				(3 375)
Pelnas prieš apmokestinimą				107 924

Bendrovės 2024 m. pateikiami segmentai:

(tūkst. eurų)	2024 m. sausio – gruodžio mėn.			
	B2B	B2C	Kita	Iš viso
Pajamos iš išorės klientų	175 775	310 151	5 188	491 114
Prekių ir paslaugų savikaina, su darbuotojais susijusios sąnaudos, kitos veiklos sąnaudos	(94 660)	(104 155)	(120 065)	(318 880)
Veiklos rezultatas	81 115	205 996	(114 877)	172 234
Kitos pajamos				-
Kitos veiklos pelnas (nuostoliai), grynąja verte				1 497
Ilgalaikio turto nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas ir turtas, skirtas parduoti				(85 279)
Pagrindinės veiklos pelnas				88 452
Finansinės pajamos				2 302
Finansinės veiklos sąnaudos				(8 140)
Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos				(5 838)
Pelnas prieš apmokestinimą				82 614

3. Finansinės rizikos valdymas

1. Finansinės rizikos veiksniai

Vykdydama veiklą, Bendrovė susiduria su įvairiomis finansinėmis rizikomis: rinkos rizika (įskaitant valiutos kursų svyravimo riziką ir palūkanų normos riziką), kredito rizika ir likvidumo rizika. Bendrovės išdo valdymo politika pagrindinį dėmesį skiria finansinės rizikos valdymui ir siekia sumažinti galimą neigiamą poveikį Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams.

Bendrovės finansinės rizikos valdymą atlieka Finansų padalinio darbuotojai pagal „Telia Company“ įmonių grupės politikas glaudžiai bendradarbiaujant su „Telia Company“ įmonių grupe.

RINKOS RIZIKA

Užsienio valiutų kursų svyravimo rizika

Bendrovė veikia euro zonoje, kur pagrindinis pajamų ir mokėjimų srautas yra atliekamas eurais, todėl rizika dėl valiutos kurso pasikeitimo yra nereikšminga. Tam tikra rizika dėl valiutos pasikeitimo galima dėl Bendrovės tarptautinės veiklos, susijusios su užsienio telekomunikacijų operatoriais ir tiekėjais, veikiančiais už euro zonos ribų, ir pirmiausia yra susijusi su mokėjimais, vykdomais JAV doleriais (USD). Iš esmės, visos Bendrovės prekybos mokėtinos ir gautinos sumos užsienio valiuta yra trumpalaikės ir nereikšmingos, palyginti su bendru grynųjų pinigų srautus eurais. Kadangi rizika, susijusi su valiutos svyravimu nereikšminga, jautrumo analizė dėl valiutos svyravimo rizikos nebuvo atskleista. Bendrovė valdo valiutų svyravimų riziką sumažindama operacijų, vykdomų užsienio valiuta, skaičių iki minimumo. Detaliau rizika dėl valiutos kurso svyravimo yra atskleista 18, 19, 22 ir 23 pastabose.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Pinigų srautų ir palūkanų normos rizika

Bendrovė susiduria su palūkanų normos rizika vykdydama finansavimo ir pinigų valdymo veiklas.

Finansinių ataskaitų dieną Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai, susiję su palūkanų norma:

(tūkst. eurų)	2025 m.	2024 m.
Finansinis turtas		
Gautinos sumos su atidėtais mokėjimais	29 198	30 536
Finansiniai įsipareigojimai		
Paskolos su kintama palūkanų norma	-	-
Atidėjinys nuomojamos žemės ir turto atstatymui	13 788	13 462
Su kaupimais pensijoms	402	482
Mokėtinos sumos su atidėtais mokėjimais	18 395	19 182

Finansinių ataskaitų dieną palūkanų normos pasikeitimas padidino (sumažino) turtą ar įsipareigojimus ir nuosavą kapitalą toliau pateiktomis sumomis. Ši analizė atlikta, darant prielaidą, kad visi kiti kintamieji išlieka pastovūs.

(tūkst. eurų)	Taikoma palūkanų norma	Palūkanų normos pokytis (-100 bazinių punktų)	Palūkanų normos pokytis (+100 bazinių punktų)	Įtaka, tūkst. Eur
Finansinis turtas				
Gautinos sumos su atidėtais mokėjimais	5,21 proc.	28 901	29 496	(297) / 298
Finansiniai įsipareigojimai				
Atidėjinys nuomojamos žemės ir turto atstatymui	3,96 proc.	14 736	13 042	948 / (746)
Su kaupimais pensijoms	2,88 proc.	416	389	15 / (13)
Mokėtinos sumos su atidėtais mokėjimais (susijusios su 2016 m. įsigytomis mobiliojo ryšio licencijomis)	2,21 proc.	4 401	4 131	138 / (132)
Mokėtinos sumos su atidėtais mokėjimais (susijusios su 2022 m. įsigytomis mobiliojo ryšio licencijomis)	3,41 proc.	14 743	12 721	1 066 / (957)

KREDITO RIZIKA

Finansinis turtas, kuriam kyla kredito rizika, apima indėlius, prekybos ir nuomos gautinas sumas.

Bendrovė atlieka visų naujų klientų (įmonių fizinių asmenų) kreditingumo vertinimą prieš pasirašydama bet kokios rūšies naujas sutartis, išskyrus mažos vertės sutartis, pvz., sutartis dėl papildomų TV kanalų paketo ar kitas pridėtinės vertės paslaugas (PVS). Klientų sąskaitų apmokėjimo kontrolė susideda iš įvairių priminimų, pradedant nuo įspėjimų apie artėjantį apmokėjimo terminą ir vėliau siunčiant papildomus priminimus praėjus sąskaitų apmokėjimo terminui. Paslaugos apribojamos, kai vėluojama susimokėti 20 dienų, sutartys nutraukiamos ir skiriamos baudos, kai vėluojama sumokėti daugiau kaip 50 dienų. Privačių klientų skolos yra perduodamos išorinei skolų išieškojimo tarnybai prieš nutraukiant sutartį ir gali būti perduodamos išoriniam partneriui kelis kartus per metus.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas kiekvieną mėnesį, vadovaujantis Bendrovės vidaus politika, taikoma prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimui. Vertės sumažėjimas įvertinamas, atsižvelgiant į prekybos gautinų sumų klasifikaciją į grupes ir kiekvienai grupei taikomomis tam tikromis vertės sumažėjimo normomis. Vertės sumažėjimo normos Bendrovės vidaus politika, taikoma prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo įvertinimui, peržiūrimos kasmet.

Sumažėjęs likvidumas gali paveikti Bendrovės skolininkų padėtį, o tai atitinkamai paveiktų jų galimybes padengti įsiskolinimus. Blogėjančios skolininkų veiklos sąlygos taip pat gali paveikti vadovybės pinigų srautų prognozes ir finansinio ir nefinansinio turto vertės sumažėjimo įvertinimą. Remdamasi turima informacija, vadovybė tinkamai atskleidė patikslintus tikėtinių pinigų srautų įvertinimus, nustačiusi jų vertės sumažėjimą.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Bendrovė yra sudariusi susitarimus su trečiąja šalimi, pagal kuriuos trečiajai šaliai perduodamos teisės į pinigų srautus iš prekybos gautinų sumų ir iš esmės visa susijusi finansinė rizika. Sandoriai pagal šiuos susitarimus atitinka pagrindinio finansinio turto perdavimo kriterijus pagal 9-ajame TFAS nustatytus vadinamuosius „perleidimo“ kriterijus. Trečioji šalis taip pat prisiima iš esmės visą kredito riziką ir kitą finansinę riziką, susijusią su pagrindiniu turtu. Šių prekybos gautinų sumų pripažinimas visiškai nutraukiamas, kai sutartinės teisės į pinigų srautus perduodamos trečiajai šaliai. Nutraukus pripažinimą, pripažįstamos sąnaudos, kurių dydis priklauso nuo skirtumo tarp finansinio turto, kurio pripažinimas nutraukiamas, balansinės vertės ir trečiosios šalies sumokėto atlygio už teises į pinigų srautus iš šio turto.

Pinigų sąskaitose kredito rizika yra valdoma ribojant pinigų sumas laikomas finansinėse institucijose, kurių ilgalaikis kredito reitingas pagal „Fitch“ arba „Standard & Poor's“ ar „Moody's“ atitikmenį yra mažesnis nei A. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, didžioji dalis (85 proc.) Bendrovės grynųjų pinigų ir trumpalaikių investicijų buvo laikoma A+ reitingą turinčiuose bankuose.

LIKVIDUMO RIZIKA

Likvidumo rizika yra susijusi su rizika, kad Bendrovė negalės įvykdyti finansinių įsipareigojimų, susijusių su grynaisiais pinigais ar kitu finansiniu turtu.

Likvidumo rizika yra susijusi su pakankamo lėšų kiekio užtikrinimu skoloms padengti, kapitalinėms investicijoms vykdyti, reikalingam apyvartiniam kapitalui palaikyti ar dividendams išmokėti. Konservatyvus likvidumo rizikos valdymas reiškia pakankamą pinigų ir pinigų ekvivalentų kiekio užtikrinimą.

Atitinkamai Bendrovės vadovybė įdiegė formalias procedūras likvidumo rizikos valdymui, kurios numato, kad minimalus reikalaujamas likvidumo rodiklis (apskaičiuojamas prie pinigų ir pinigų ekvivalentų pridėnant nepanaudotas sutartas kredito priemones) bet kuriuo metu turėtų būti didesnis negu 2 proc. planuojamų metinių pajamų. 2025 m. Bendrovės vidutinis likvidumo lygis sudarė 10.7 proc. metinių pajamų.

Bendrovė turi vidinės kontrolės procesus ir likvidumo rizikos valdymo planus. Trumpalaikis ir vidutinės trukmės likvidumo valdymas atsižvelgia į finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų terminus ir įvertina veiklos pinigų srautus.

Bendrovės paskolų nediskontuotų pinigų srautų analizė, suskirstant juos į atitinkamas terminų grupes pagal laikotarpius, likusius nuo balanso datos iki sutartimi nustatyto termino pabaigos, pateikta 23 pastaboje.

Siekiant užtikrinti pakankamą įmonės likvidumą, 2025 m. sausio 10 d. Bendrovė su „Telia Company AB“ pasirašė atsinaujinančios paskolos sutartį, pagal kurią Bendrovė iš „Telia Company“ per 2 darbo dienas gali pasiskolinti bet kokią sumą neviršijant bendro 50 mln. eurų limito 3 ar 6 mėnesiams.

2024 m. sausio mėn. Bendrovė sudarė lėšų koncentravimo sutartį su „Telia Company AB“, Telia Global Services Lithuania, UAB, Telia Company AB dukterine įmone Lietuvoje, ir AB SEB banku. Lėšų koncentravimo sutartis suteikia trumpalaikio skolinimosi galimybę ir užtikrina Bendrovės likvidumo valdymą.

VEIKLOS SANDORIO JAUTRUMO RIZIKA

Bendrovės klientams sąskaitos pagrinde išrašomos vietine valiuta. Gautinos sumos ir mokėtinos sumos kitiems operatoriams už tarptautinį fiksuotą srautą ir tarptinklinį ryšį paprastai apmokamos per atsiskaitymų institucijas (angl. clearing-houses).

Jautrumo analizė grindžiama prielaida, kad veiklos sandoriai 2025 m. neatskleidė jokių reikšmingų palūkanų normų ar valiutos pasikeitimo rizikų, todėl jokios apsidraudimo priemonės nebuvo taikomos.

TIKROSIOS VERTĖS NUSTATYMAS

13-ajame TFAS nustatyta vertinimo metodikų hierarchija, pagrįsta tuo ar duomenys pagal šią vertinimo metodiką yra stebimi ar ne. Stebimi duomenys atspindi rinkos informaciją iš nepriklausomų šaltinių; nestebimi duomenys atspindi Bendrovės rinkos prielaidas. Hierarchija reikalauja naudoti stebimus rinkos duomenis kai įmanoma.

Tikrosios vertės nustatymo tikslas, net ir neaktyviose rinkose, yra nustatyti kainą, už kurią vertinimo dieną būtų parduotas turtas arba perleistas įsipareigojimas pagal tvarkingą sandorį tarp rinkos dalyvių.

Finansinių priemonių tikrosios vertės nustatymui yra naudojami skirtingi metodai: remiamasi kaina, vertinimo metodikomis, apimančiomis stebimus duomenis, ir vertinimo metodikomis, pagrįstomis vidiniais modeliais. Tikrosios vertės vertinimo metodai yra skirstomi į 1 lygio, 2 lygio ir 3 lygio.

Tikrosios vertės hierarchijos lygis, pagal kurį finansinės priemonės tikroji vertė klasifikuojama, priskiriamas kaip žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi visam vertinimui.

Finansinių priemonių klasifikavimas tikrosios vertės hierarchijoje yra dviejų etapų procesas:

- 1) Klasifikuoti duomenis nustatant tikrąją vertę į vieną iš trijų lygių.
- 2) Klasifikuoti visą finansinę priemonę remiantis žemiausio lygio duomenimis, kurie yra reikšmingi visam vertinimui.

Kotiruojama kaina aktyvioje rinkoje – 1 lygio duomenys

1 lygio duomenys yra tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose, kai kotiruojamos kainos yra lengvai prieinamos, ir kainos atspindi faktinius, reguliarius rinkos sandorius, sudarytus rinkos sąlygomis.

Vertinimo metodikos, naudojant stebimus

duomenis – 2 lygio duomenys

2 lygio duomenys yra kiti tiesiogiai arba netiesiogiai stebimi duomenys apie turtą arba įsipareigojimą, išskyrus kotiruojamas kainas, kurios priskiriamos 1 lygiui, ir yra turto vienetų arba įsipareigojimų tiesiogiai (t. y. kaina) arba netiesiogiai (t. y. iš kainų) stebimi duomenys.

Vertinimo metodikos, naudojant reikšmingus

nestebimus duomenis – 3 lygis

Vertinimo metodika, kurioje naudojami svarbūs duomenys, kurie nėra stebimi rinkos duomenys (nestebimi duomenys), priskiriama 3 hierarchijos lygiui. Nestebimi duomenys yra tie, kurie nėra lengvai prieinami aktyvioje rinkoje dėl rinkos likvidumo ar produkto sudėtingumo. 3 lygio duomenys paprastai nustatomi remiantis panašaus pobūdžio stebimais duomenimis, istoriniais duomenų stebėjimais ar analitiniais vertinimo metodais.

TURTAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI, KURIŲ TIKROJI VERTĖ YRA ATSKLEISTA

Likvidžių ir trumpalaikių finansinių priemonių (kurių terminas yra trumpesnis nei 3 mėnesiai), pavyzdžiui, pinigai ir pinigų ekvivalentai, trumpalaikiai indėliai, trumpalaikės mokėtinos sumos ir gautinos sumos, trumpalaikės banko paskolos, balansinė vertė atitinka jos tikrąją vertę.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

3.2 Kapitalo valdymas

Bendrovės kapitalo valdymo tikslai yra užtikrinti Bendrovės veiklos tęstinumą, grąžą akcininkams ir naudą kitoms suinteresuotosioms šalims, taip pat palaikyti optimalią kapitalo sudėtį, siekiant sumažinti kapitalo sąnaudas.

Siekdama palaikyti arba pakoreguoti kapitalo sudėtį, Bendrovė gali pakoreguoti akcininkams mokamų dividendų sumą, grąžinti kapitalą akcininkams ir išleisti naujas akcijas. Bendrovė apibrėžia kapitalą kaip „Nuosavas kapitalas“, kaip parodyta finansinės būklės ataskaitoje.

Vadovaujantis LR akcinių bendrovių įstatymu, akcinės bendrovės įstatinis akcinis kapitalas neturi būti mažesnis negu 40 000 Eur, o akcininkų nuosavybė neturi būti mažesnė negu 50 proc. įmonės įstatinio kapitalo. 2025 m. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė laikėsi šių reikalavimų.

Bendrovės veikla finansuojama iš išorės šalių bei naudojant akcininkų kapitalą. Bendrovė turėjo tiekėjų finansavimo įsipareigojimų. Išsamesnė su paskolomis susijusi informacija pateikta 23 pastaboje.

Bendrovei netaikomi jokie išoriškai nustatyti kapitalo reikalavimai.

3.3 Finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų užskaita

Finansinis turtas

Užskaitomas finansinis turtas, atitinkantis užskaitos kriterijus, nurodytus 2.8 pastaboje:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
<i>Prekybos ir kitos gautinos sumos</i>		
Pripažinto finansinio turto bendroji vertė	176 165	120 599
Pripažintų finansinių įsipareigojimų, užskaitytų finansinės būklės ataskaitoje, bendroji vertė	2 192	1 147
Finansinės būklės ataskaitoje pateikto finansinio turto grynoji vertė	178 357	121 746

Finansiniai įsipareigojimai

Užskaitomi finansiniai įsipareigojimai, atitinkantys užskaitos kriterijus, nurodytus 2.9 pastaboje:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
<i>Prekybos mokėtinos sumos</i>		
Pripažintų finansinių įsipareigojimų bendroji vertė	112 419	99 266
Pripažinto finansinio turto, užskaityto finansinės būklės ataskaitoje, bendroji vertė	2 192	1 147
Finansinės būklės ataskaitoje pateiktų finansinių įsipareigojimų grynoji vertė	114 611	100 413

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

4 Svarbūs apskaitiniai įvertinimai ir pagrindiniai įvertinimo neapibrėžtumo šaltiniai

Taikydami Bendrovės apskaitos politikas, aprašytas 3 pastaboje, vadovai privalo priimti sprendimus (nesusijusius su vertinimais), kurie turi reikšmingą įtaką pripažintoms sumoms ir daryti įvertinimus bei prielaidas apie turto ir įsipareigojimų balansines vertes, kurios nėra aiškiai matomos iš kitų šaltinių. Įvertinimai ir susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie laikomi svarbiais. Faktiniai rezultatai gali skirtis nuo šių vertinimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių vertinimų patikslinimai yra pripažįstami tuo laikotarpiu, kada vertinimas yra peržiūrimas, jeigu patikslinimai turi įtakos tik tam periodui, arba peržiūrėjimo periodu ir būsimais periodais tuo atveju, kai patikslinimai įtakoja tiek dabartinį, tiek būsimus periodus.

Prestižo vertės sumažėjimas

Vadovaudamasi 2.6 ir 2.7 pastabose aprašytais apskaitos principais, Bendrovė kasmet vertina, ar prestižo vertė nėra sumažėjusi. Pinigus kuriančio vieneto atsiperkamoji vertė nustatoma remiantis naudojimo vertės skaičiavimais. Šiems apskaičiavimams atlikti būtina atlikti vertinimus (14 pastaba).

Vertės sumažėjimo testavimo tikslas yra užtikrinti, kad turtas būtų apskaitomas ne didesne nei atsiperkamąja verte. Atsiperkamoji vertė (tai yra didesnioji iš naudojimo vertės ir tikrosios vertės atėmus pardavimo išlaidas) įprastai nustatoma remiantis naudojimo verte ir pritaikius diskontuotus pinigų srautų skaičiavimus. Atsiperkamosios vertės apskaičiavimams vadovybė naudoja prielaidas, kurios jos manymu yra pagrįstos geriausia prieinama informacija.

Pagrindinės prielaidos naudojimo vertės apskaičiavimams buvo pardavimų augimas, EBITDA maržos raida, vidutinė svertinė turto grąža (WARA), „CAPEX-to-sales“ santykis ir galutinis laisvų pinigų srauto augimo tempas.

Naudojimo vertės apskaičiavimai yra pagrįsti vadovybės patvirtintomis prognozėmis, kurios, vadovybės įsitikinimu, atspindi ankstesnę patirtį, prognozes pramonės šakos ataskaitose ir kitą prieinamą išorės informaciją. Prognozuojami pinigų srautai buvo diskontuoti pagal vidutinę svertinę turto grąžą (WARA). Jis atspindi įmonės vidutinės kapitalo kainos apskaičiavimo metodą, kai kiekviena kapitalo kategorija yra apskaičiuojama pagal tos konkrečios kapitalo kategorijos dalį bendrame bendrovės finansavime. WARA atspindi vidinę grąžos normą (IRR), kuri yra tikėtinas pirkimo kainos paskirstymo rezultatas (PPA). Vidutiniai svertiniai kapitalo kaštai (WACC) yra mažesni už vidinę grąžos normą (IRR), kadangi racionalus ir turintis žinių rinkos investuotojas neinvestuoja į projektus, kurių pelningumas mažesnis nei vidutiniai svertiniai kapitalo kaštai (WACC). Todėl WACC įprastai yra mažesnis už WARA ir IRR.

2025 m. ir 2024 m. gruodžio 31 d. prestižas buvo vertintas dėl vertės sumažėjimo. Skaičiavimai buvo atlikti naudojant pinigų srautų prognozes prieš apmokestinimą, pagrįstą vadovybės patvirtintais penkerių metų finansiniais biudžetais. Vadovybė planuotą pelną iki mokesčių apskaičiavo remdamasi ankstesnės veiklos rezultatais, pasirašytais sutartimis ir savo lūkesčiais dėl rinkos plėtros. Daugiau informacijos apie vertės sumažėjimo vertinime naudotas prielaidas pateikta 14 pastaboje. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių.

Nematerialusis turtas

Nematerialaus turto naudingo tarnavimo laikotarpio paaiškinimai yra pateikti pirmiau čia atskleistoje informacijoje, o metų amortizacijos mokestis yra nurodytas 14 pastaboje. Nematerialusis turtas, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis ir amortizacijos metodas yra peržiūrimi kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, o bet kokių pokyčių įtaka yra apskaitoma perspektyviai. Įvertinimai yra atlikti atsižvelgiant į Bendrovės istorinę patirtį, kuri atitiktų didžiausią ir geriausią turto naudojimą ir numatomą turto panaudojimą ateityje. Pripažintas nematerialusis turtas atspindi laikotarpį, per kurį šis turtas teiks naudą veikloje. Klientų duomenų bazės naudingo tarnavimo laiko įvertinimas buvo atliktas remiantis dabartine klientų skaičiaus ir atjungtų klientų skaičiaus per tam tikrą laikotarpį statistika.

Ilgalaikis materialusis turtas

Dėl nuolatinės technologijų pažangos atliekami įvertinimai, susiję su ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laiku: naudingo tarnavimo laikotarpiai atskleisti pirmiau čia atskleistoje informacijoje, o nusidėvėjimo sąnaudos už metus atskleistos 13 pastaboje. Padidinus turto numatomą naudingo tarnavimo laiką ar jo likvidacinę vertę, sumažėtų nusidėvėjimo sąnaudos. Vadovybė nustato ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laiką jo įsigijimo metu, o vėliau kasmet jį peržiūri. Naudingo tarnavimo laikas nustatomas remiantis panašaus turto istorine patirtimi bei numatomais įvykiais ateityje, kurie gali turėti įtakos naudingo tarnavimo laikui, pavyzdžiui, technologijų pasikeitimai. Be to, tinklo infrastruktūra negali būti nudėvima per laikotarpį, kuris tęsiasi ilgiau negu atitinkamos licencijos, kuria remiantis teikiamos paslaugos, galiojimo laikotarpis.

Atidėjiniai turto pirminės būklės atkūrimui

Atidėjiniai turto pirminei būklei atkurti atspindi Bendrovės geriausią būsimų pavojingų atliekų, pvz., susidėvėjusių telefono stulpų, impregnuotų krezotu ar arsenu, tvarkymo ir mobiliojo, fiksuotojo ryšio tinklo vietų demontavimo bei atstatymo išlaidų vertinimą. Atidėjinių įvertinimas reikalauja reikšmingų sprendimų dėl būsimų išmontavimo ir atkūrimo išlaidų įvertinimo, taip pat apie sutarties vykdymo laiką.

Demontavimo ir atkūrimo sąnaudoms įtakos turi neapibrėžtumas, susijęs su būsima kainų kaita ir su tuo, kaip bus atliekami demontavimo ir atkūrimo darbai. Taip pat yra didelis neapibrėžtumas, susijęs su atsiskaitymo laiku, nes tam įtakos turi Bendrovės tinklo strategija ir išmontavimo planai, vietos nuomos sutarčių pratęsimo galimybės, technologijų pokyčiai ir kiti veiksniai.

Papildoma informacija apie atidėjinius, įskaitant jų balansines vertes ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, pateikiama 25 pastaboje.

Gautinų sumų vertės sumažėjimas

Gautinų sumų vertės sumažėjimas nustatytas remiantis vadovybės atliktais jų atgautinumo ir terminų įvertinimais, susijusiais su sumomis, kurios nebus atgautos pagal pradžioje numatytus terminus. Šiam įvertinimui atlikti reikia priimti svarbius sprendimus. Šie sprendimai remiasi reikšmingais skolininko finansiniais sunkumais, tikimybe, kad skolininkas bankrutuos arba bus įvykdyta finansinė reorganizacija, taip pat mokėjimų nevykdymu ar uždelsimu. Dabartiniai Bendrovės įvertinimai galėtų labai pasikeisti dėl pasikeitusios padėties rinkoje ar visoje šalies ekonomikoje. Atsiperkamumo rodiklis taip pat labai priklauso nuo sėkmės rodiklio bei veiksmų, kurių buvo imtasi, siekiant atgauti reikšmingai pradelstas gautinas sumas.

Abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas parodo įvertintus nuostolius, atsirandančius dėl klientų negalėjimo atlikti reikiamus mokėjimus. Vadovybė nustato vertės sumažėjimo dydį, remiantis gautinų sumų susigrąžinimo tikimybe, atsižvelgiant į ankstesnių metų nuostolius ir dabartines sumų surinkimo tendencijas.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

NUOMA

Nuomos apibrėžimas

Sutartis yra nuomos sutartis, jeigu sutartimi perleidžiama teisė kontroliuoti nustatyto turto naudojimą tam tikrą laikotarpį mainais už atlygį. Nustatant, ar sutartis yra nuomos, ar paslaugų sutartis, reikia reikšmingo vadovybės sprendimo. Siekiant nustatyti, ar sutartis yra nuoma, reikia įvertinti, ar per visą naudojimo laikotarpį klientas turi teisę gauti iš esmės visą ekonominę naudą iš nustatyto turto naudojimo ir teisę vadovauti nustatyto turto naudojimui.

Ypač su tinklu susijusio turto (techninių patalpų ir techninės įrangos) sutarčių atveju, kai sutartis yra susijusi su didesnio turto dalies naudojimu, tokiam vertinimui atlikti reikia reikšmingo sprendimo ir sutarties sąlygų bei faktų ir aplinkybių, pvz., turto technologinių aspektų, analizės.

Nuomos terminas

Nuomos terminui nustatyti reikia vadovybės sprendimo, nes apskaičiuotas nuomos terminas apima neatšaukiamą nuomos laikotarpį kartu su laikotarpiais, kuriems taikomos pratęsimo pasirinkimo galimybės, jei nuomininkas yra pakankamai tikras, kad pasinaudos šia galimybe, ir laikotarpiais, kuriems taikomos nutraukimo galimybės, jei nuomininkas yra pakankamai tikras, kad nepasinaudos šia galimybe.

Laikoma, kad 37-ajame TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ nustatyta riba yra aukštesnė už „labiau tikėtina nei netikėtina“, bet žemesnė už „praktiškai tikėtina“. Keliose Bendrovės nuomos sutartyse yra numatytos pratęsimo ir nutraukimo galimybės.

Nustatydamą nuomos terminą, Bendrovė atsižvelgia į visus faktus ir aplinkybes, dėl kurių atsiranda ekonominė paskata pasinaudoti pratęsimo galimybe arba nepasinaudoti sutarties nutraukimo galimybe. Įvertinami tokie veiksniai: strateginiai planai, būsimų technologijų pokyčių įvertinimas, pagrindinio turto svarba Bendrovės veikloje ir (arba) išlaidos, susijusios su nuomos sutarties nepratęsimu arba nenutraukimu.

Diskonto norma

Būsiami nuomos mokėjimai diskontuojami taikant sutartyje numatytą palūkanų normą, jei ją galima lengvai nustatyti, arba nuomininko papildomą skolinimosi normą. Papildoma skolinimosi norma apibrėžiama kaip palūkanų norma, kurią nuomininkas turėtų mokėti, norėdamas per panašų laikotarpį ir su panašia garantija pasiskolinti lėšų, reikalingų panašios vertės turtui, kaip ir naudojimo teisės turtas, įsigyti panašioje ekonominėje aplinkoje. Daugumos sutarčių atveju Bendrovė diskontuoja būsimus nuomos mokėjimus, taikydama papildomą skolinimosi palūkanų normą. Norint nustatyti papildomą skolinimosi normą, vadovybė turi priimti sprendimą. Papildoma skolinimosi palūkanų norma nustatoma remiantis Bendrovės išorinio finansavimo palūkanų norma pagal valiutą ir numatomą nuomos termino trukmę. Ši norma taip pat koreguojama atsižvelgiant į geografinę riziką ir kredito riziką.

Papildomos informacijos apie nuomą ir balansinę vertę pateikta 23 pastaboje.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

5 Pajamos

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Mobiliojo ryšio paslaugos	190 064	177 631
Įrangos pardavimo pajamos	94 634	97 147
Interneto paslaugos	83 858	79 952
Balso telefonijos paslaugos	33 577	37 268
TV paslaugos	40 011	38 069
IT paslaugos	33 890	29 066
Duomenų perdavimo ir su tinklu susijusios paslaugos	18 832	18 483
Finansinės nuomos pajamos (įranga)	5 263	5 353
Kitos paslaugos	7 152	8 145
Iš viso	507 281	491 114

Pajamų išskaidymas 2025 m. gruodžio 31 d.:

(tūkst. eurų)	2025 m. sausis – gruodis			
	B2B	B2C	Kita	Iš viso
Tam tikru momentu	45 302	73 198	4 440	122 940
Per tam tikrą laikotarpį	134 194	249 959	188	384 341
Iš viso	179 496	323 157	4 628	507 281

Pajamų išskaidymas 2024 m. gruodžio 31 d.:

(tūkst. eurų)	2024 m. sausis – gruodis			
	B2B	B2C	Kita	Iš viso
Tam tikru momentu	40 253	74 102	5 172	119 527
Per tam tikrą laikotarpį	135 522	236 049	16	371 587
Iš viso	175 775	310 151	5 188	491 114

6 Prekių ir paslaugų savikaina

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos	134 214	135 916
Tinklų sujungimo sąnaudos	34 907	37 292
Tinklo talpos sąnaudos	14 559	13 808
Iš viso	183 680	187 016

7 Kitos veiklos sąnaudos

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Energijos, patalpų ir transporto sąnaudos	15 697	18 970
Rinkodaros sąnaudos	17 638	16 690
Konsultacijos ir kitos Grupės teikiamos paslaugos	10 737	10 956
Eksplotavimo ir kitų paslaugų sąnaudos	6 325	7 022
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	816	1 670
Kitos sąnaudos	7 372	6 533
Iš viso	58 585	61 841

Sutartyje su UAB „KPMG Baltics“ numatyta, jog 197.6 tūkst. eurų suma (be PVM) bus sumokėta už 2025 m. Bendrovės metinių finansinių ataskaitų auditą ir Bendrovės metinio pranešimo įvertinimą.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

8 Kitos veiklos pelnas (nuostoliai)

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo pelnas	294	1 860
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo nuostoliai	(224)	(228)
Kitos veiklos pelnas (nuostoliai)	(1 334)	(135)
Iš viso	(1 264)	1 497

9 Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas, grynąja verte

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Gautinų sumų palūkanų pajamos	542	574
Finansinės nuomos palūkanų pajamos	522	504
Pinigų ir pinigų ekvivalentų palūkanų pajamos	319	314
Palūkanų pajamos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis)	1 060	863
Pelnas dėl valiutų kursų pasikeitimo finansinėje veikloje	-	9
Kitos finansinės veiklos pajamos	21	38
Finansinės pajamos	2 464	2 302
Nuomos palūkanų sąnaudos	(3 232)	(3 428)
Paskolų palūkanos	(2 516)	(4 655)
Nuostolis dėl valiutų kursų pasikeitimo finansinėje veikloje	(38)	-
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(53)	(57)
Finansinės veiklos sąnaudos	(5 839)	(8 140)
Finansinės ir investicinės veiklos grynosios pajamos	(3 375)	(5 838)

10 Pelno mokestis

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Ataskaitinio laikotarpio pelno mokestis	15 195	10 368
Atidėtasis mokestis (24 pastaba)	2 370	627
Pelno mokesčio sąnaudos	17 565	10 995

Nuo 2009 m. sausio 1 d. galioja Pelno mokesčio įstatymo pakeitimai, pagal kuriuos suteikiama mokesstinė lengvata investicijoms į naujas technologijas. Tuo remiantis, 2025 m. Bendrovės apskaičiuota pelno mokesčio lengvata sudarė 1,7 mln. Eur (2024 m. – 2,9 mln. Eur). Investicijos į naujas technologijas kapitalizuojamos kaip ilgalaikis materialusis turtas ir jų nusidėvėjimas pripažįstamas leidžiamais atskaitymais mokesčių tikslais, todėl ši mokesstinė lengvata nesukuria atidėtojo mokesčio įsipareigojimo.

Mokesčių inspekcija bet kuriuo metu per 3-is iš eilės einančius metus nuo metų, kuriais buvo pateikta mokesčių deklaracija, pabaigos gali patikrinti buhalterines knygas ir apskaitos įrašus, ir apskaičiuoti papildomus mokesčius bei baudas.

Bendrovės vadovybei nėra žinomos jokios aplinkybės, dėl kurių galėtų atsirasti potencialus reikšmingas įsipareigojimas šiuo atžvilgiu.

Pelno mokestis, apskaičiuotas Bendrovės pelniui prieš apmokestinimą, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri būtų apskaičiuota taikant bazinį pelno mokesčio tarifą, kaip parodyta toliau:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Pelnas prieš apmokestinimą	107 924	82 614
Mokestis taikant 16 proc. tarifą (2024 m. – 15 proc.)	17 268	12 392
Neapmokestinamos pajamos (-) ir sąnaudos nemažinančios apmokestinamojo pelno (+)	1 857	2 251
Mokesstinė lengvata	(1 735)	(2 886)
Kita	175	(762)
Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų atskaitoje pripažintos pelno mokesčio sąnaudos	17 565	10 995
Efektyvi palūkanų norma	16,28 proc.	13,31 proc.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

11 Vienai akcijai tenkantis pelnas

Paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas apskaičiuojamas dalijant grynąjį laikotarpio pelną (nuostolį) iš per laikotarpį išleistų paprastųjų akcijų skaičiaus svartinio vidurkio. Bendrovė neturi finansinių priemonių, potencialiai konvertuojamų į paprastąsias akcijas, todėl sumažintas pelnas, tenkantis vienai akcijai, yra toks pat kaip ir paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas.

Svertinis akcijų vidurkis ataskaitiniais laikotarpiais sudarė 582 613 tūkst.

(tūkst. eurų, išskyrus vienai akcijai tenkančius duomenis)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Grynasis pelnas	90 359	71 619
Išleistų akcijų svartinis vidurkis (tūkst.)	582 613	582 613
Paprastasis vienai akcijai tenkantis pelnas (Eur)	0,155	0,123

12 Vienai akcijai tenkantys dividendai

2024 m. ir 2023 m. paskelbti vienai akcijai tenkantys dividendai, kurie buvo sumokėti 2025 m. ir 2024 m., atitinkamai sudarė 0,11 Eur ir 0,09 Eur.

13 Ilgalaikis materialusis turtas

Pelno ar nuostolių ataskaitoje pripažintas nusidėvėjimo, amortizacijos ir vertės sumažėjimo sąnaudas sudaro:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
	2025 m.	2024 m.
Ilgalaikio materialaus turto nusidėvėjimas (13 pastaba)	45 107	45 062
Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas (13 pastaba)	325	509
Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos (14 pastaba)	27 147	28 135
Nematerialiojo turto vertės sumažėjimo sąnaudos (14 pastaba)	-	-
Naudojimo teise valdomo turto amortizacija (15 pastaba)	12 091	11 573
Iš viso	84 670	85 279
Laikomo parduoti turto vertės sumažėjimas	-	-
Iš viso	84 670	85 279

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

13 Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

(tūkst. eurų)	Žemė ir pastatai	Kanalai ir telekomunikacinė įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Nebaigta statyba	Iš viso
2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	8 249	218 849	10 944	15 696	253 738
Įsigijimai	-	316	-	36 309	36 625
Perklasifikavimai	(266)	199	65	(474)	(476)
Perleidimai ir nurašymai	(180)	(436)	(6)	-	(622)
Perkelta iš nebaigtos statybos	460	29 134	1 914	(31 508)	-
Nusidėvėjimas	(1 284)	(39 275)	(4 503)	-	(45 062)
Vertės sumažėjimas	-	(509)	-	-	(509)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	6 979	208 278	8 414	20 023	243 694
2024 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	27 040	755 930	46 362	20 023	849 355
Sukauptas nusidėvėjimas	(20 021)	(546 878)	(37 948)	-	(604 847)
Vertės sumažėjimas	(40)	(774)	-	-	(814)
Likutinė vertė	6 979	208 278	8 414	20 023	243 694
2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	6 979	208 278	8 414	20 023	243 694
Įsigijimai	-	95	-	38 229	38 324
Perklasifikavimai	-	-	(2)	(304)	(306)
Perleidimai ir nurašymai	(177)	(565)	(28)	-	(770)
Perkelta iš nebaigtos statybos	668	29 785	4 465	(34 918)	-
Nusidėvėjimas	(1 088)	(40 035)	(3 984)	-	(45 107)
Vertės sumažėjimas	-	(325)	-	-	(325)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	6 382	197 233	8 865	23 030	235 510
2025 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	24 131	698 580	41 639	23 030	787 380
Sukauptas nusidėvėjimas	(17 709)	(500 719)	(32 775)	-	(551 203)
Vertės sumažėjimas	(40)	(628)	1	-	(667)
Likutinė vertė	6 382	197 233	8 865	23 030	235 510

Per 2025 m. Bendrovės nurašyto pilnai nudėvėto turto įsigijimo savikainą sudarė 91 464 tūkst. Eur (2024 m. – 19 453 tūkst. Eur).

2025 m. ir 2024 m. Bendrovė perklasifikavimo iš turto skirtu parduoti neturėjo.

Bendrovė taip pat peržiūrėjo apskaitomus projektus ir materialiojo turto perkvalifikavimo į nematerialųjį turtą neturėjo.

Bendrovė vis dar naudoja nuvertėjusį ilgalaikį materialųjį turtą, kurio įsigijimo vertė 2025 m. gruodžio 31 d. siekė 210 579 tūkst. Eur (2024 m. – 188 258 tūkst. Eur), apimant pastatus, kurių įsigijimų savikaina 2025 m. gruodžio 31 d. siekė 6 839 tūkst. Eur (2024 m. – 7 998 tūkst. Eur), mašinas ir įrangą, kurių įsigijimo savikaina yra 182 535 tūkst. Eur (2024 m. – 153 534 tūkst. Eur) ir kitus įrengimus, prietaisus ir įrankius, kurių įsigijimų savikaina yra 21 205 tūkst. Eur (2024 m. – 26 726 tūkst. Eur).

Turto grupė „Kanalai ir telekomunikacinė įranga“ apima galinę įrangą, kurią įmonė nuomoja trečiosioms šalims pagal nuomos sutartis ir kurios apskaitinės vertės yra šios:

(tūkst. eurų)	2025 m.	2024 m.
Savikaina	72 633	75 913
Sausio 1 d. sukauptas nusidėvėjimas	(55 050)	(53 725)
Nusidėvėjimas per metus	(7 307)	(7 034)
Perleisto ir nurašyto turto sukauptas nusidėvėjimas	12 728	5 709
Likutinė vertė	23 004	20 863

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

14 Nematerialusis turtas

(tūkst. eurų)	Licencijos ir programinė įranga	Prestižas	Kitas nematerialusis turtas*	Kuriamas turtas**	Iš viso
2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	80 763	26 769	24 366	36 613	168 511
Įsigijimai	-	-	-	26 537	26 537
Perklasifikavimai	-	-	-	476	476
Perleidimai ir nurašymai	(483)	-	(1)	-	(484)
Perkelta tarp sąskaitų	17 571	-	-	(17 571)	-
Amortizacijos sąnaudos	(24 697)	-	(3 438)	-	(28 135)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	73 154	26 769	20 927	46 055	166 905
2024 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	192 266	29 408	53 124	46 055	320 853
Sukaupta amortizacija	(119 112)	-	(32 197)	-	(151 309)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	-	-	(2 639)
Likutinė vertė	73 154	26 769	20 927	46 055	166 905
2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	73 154	26 769	20 927	46 055	166 905
Įsigijimai	-	-	-	25 545	25 545
Perklasifikavimai	-	-	-	306	306
Perleidimai ir nurašymai	(17)	-	(1)	-	(18)
Perkelta tarp sąskaitų	44 220	-	-	(44 220)	-
Amortizacijos sąnaudos	(26 861)	-	(286)	-	(27 147)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	90 496	26 769	20 640	27 686	165 591
2025 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	229 289	29 408	53 123	27 686	339 506
Sukaupta amortizacija	(138 793)	-	(32 483)	-	(171 276)
Vertės sumažėjimas	-	(2 639)	-	-	(2 639)
Likutinė vertė	90 496	26 769	20 640	27 686	165 591

* Kitą nematerialųjį turtą 2025 m. gruodžio 31 d. sudaro klientų bazė ir prekių ženklas (perimti iš AB „Omnitel“ prijungimo metu), kurių vertė 17 494 tūkst. Eur (2024 m. gruodžio 31 d. – 20 932 tūkst. Eur), o likęs amortizavimo laikotarpis yra 5 metai.

** Kuriamas turtas apima nematerialųjį turtą, skirtą savoms reikmėms, taip pat paslaugų teikimui, kurį yra tikimasi užbaigti per 2026 m.

Per 2025 m. Bendrovės nurašyto visiškai amortizuoto turto įsigijimo savikainą sudarė 7 096 tūkst. Eur (2024 m. – 13 822 tūkst. Eur).

2025 m. ir 2024 m. Bendrovė peržiūrėjo apskaitomus projektus ir materialiojo turto perkvalifikavimo į nematerialųjį turtą nebuvo.

2025 m. pabaigoje klientų bazės apskaitinė vertė buvo lygi 17,5 mln. Eur, o prestižas – 24,7 mln. Eur. Atsiperkamąsias vertes vadovybė įvertino naudodama naudojimo vertės metodą. Vadovybė planuotą pelną prieš mokesčius apskaičiavo remdamasi ankstesnės veiklos rezultatais, pasirašytais sutartimis ir savo lūkesčiais dėl rinkos plėtros. Prestižo apskaitinė vertė buvo priskirta mobiliųjų paslaugų verslui (B2B ir B2C) kaip pinigų kuriančiam vienetui (PKV), apyvarntinis kapitalas ir investicijos į ilgalaikį turtą buvo priskirtos PKV kaip pradžios pajamų dalis. Pinigų srautai tolesniam nei penkerių metų laikotarpiui yra ekstrapolijuojami naudojant šiuos rodiklius: klientų bazei – nuolatinis augimo faktorius: 2 proc. (2024 m. – 2 proc.), diskonto norma: 6,80 proc. (2024 m. – 7,36 proc.); prestižui: nuolatinis augimo faktorius: 1 proc. (2024 m. – 1 proc.), diskonto norma: 6,8 proc. (2024 m. – 7,36 proc.). Skaičiavimuose buvo taikomos diskonto normos prieš mokesčius ir jos atspindi riziką, būdingą atitinkamam pinigų generuojančiam vienetui. Remiantis atlikta analize, vadovybė nustatė, kad nebuvo vertės sumažėjimo nuostolių. Jeigu diskonto norma padidėtų 10 procentiniais punktais, klientų bazė arba prestižo vertė nesumažėtų.

Lietuvoje fiksuotojo, tarp miestinio ir tarptautinio ryšio paslaugų, apimančių ir duomenų perdavimą, veikla nelicencijuojama.

2022 m. rugpjūčio pradžioje Bendrovė pasiūlė 7 mln. Eur laimėjo aukcioną dėl 3,5 GHz radijo dažnių licencijos. Bendrovė įsigijo švariausią 100 MHz pločio ruožą 3400–3700 MHz radijo dažnių juostoje.

2022 m. rugpjūčio pabaigoje baigėsi varžytuvės ir dėl trijų 700 MHz radijo dažnių blokų. Už 23 mln. eurų „Telia Lietuva“ įsigijo plačiausią 2x10 MHz radijo dažnių bloką, kuris dengia didžiausią šalies teritoriją 700 MHz radijo dažnių juostoje. Tai leis apjungti ir 4G dažnių spektrą, taip pagerinat ryšio kokybę net ir mažai apgyvendintose vietovėse.

Per 20 metų Bendrovė į Lietuvos valstybės biudžetą iš viso sumokės 30 mln. eurų už abi penktosios kartos mobiliojo ryšio dažnių licencijas. Pradinės 30 proc. įmokos (iš viso 9 mln. eurų) jau sumokėtos.

2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės pilnai amortizuotų, tačiau vis dar naudojamų veikloje programinės įrangos ir licencijų įsigijimo savikainą sudarė 17 246 tūkst. Eur (2024 m. – 19 264 tūkst. Eur).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

15 Naudojimo teise valdomas turtas

(tūkst. eurų)	Nenaudojamos				Iš viso
	Žemė ir patalpos	šviesolaidžio skaidulos	Įrangos nuoma	Kita	
2024 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	33 993	8 413	-	2 728	45 134
Įsigijimai	3 108	-	5 800	1 079	9 987
Modifikacijos	7 084	2 144	-	201	9 429
Perleidimai ir nurašymai	-	-	(5 800)	-	(5 800)
Amortizacijos sąnaudos	(9 378)	(1 124)	-	(1 071)	(11 573)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	34 807	9 433	-	2 937	47 177
2024 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	82 647	16 449	-	5 682	104 778
Sukaupta amortizacija	(47 840)	(7 016)	-	(2 745)	(57 601)
Likutinė vertė	34 807	9 433	-	2 937	47 177
2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	34 807	9 433	-	2 937	47 177
Įsigijimai	1 444	-	5 552	494	7 490
Modifikacijos	13 063	1 535	-	(316)	14 282
Perleidimai ir nurašymai	-	-	(5 552)	-	(5 552)
Amortizacijos sąnaudos	(9 895)	(1 224)	-	(972)	(12 091)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	39 419	9 744	-	2 143	51 306
2025 m. gruodžio 31 d.					
Savikaina	97 155	17 984	-	5 860	120 999
Sukaupta amortizacija	(57 736)	(8 240)	-	(3 717)	(69 693)
Likutinė vertė	39 419	9 744	-	2 143	51 306

16 Atsargos

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Pirktos prekės, skirtos perparduoti	11 775	14 288
Reikmenys ir eksploatacinės medžiagos	213	430
	11 988	14 718
Atėmus: atidėjiny pasenusiems atsargoms	(1 141)	(1 681)
Iš viso	10 847	13 037

17 Finansinės priemonės pagal kategorijas

Finansinių priemonių apskaitos principai buvo taikomi šiems straipsniams:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Finansinės būklės ataskaitoje apskaitytas turtas		
<i>Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina</i>		
Prekybos ir kitos gautinos sumos	82 826	82 762
Finansinės nuomos gautinos sumos	10 131	11 213
Gautinos sumos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis)	85 400	27 771
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	5 379	7 025
Iš viso	183 736	128 771

Visi Bendrovės finansiniai įsipareigojimai, lygūs 114 611 tūkst. Eur (2024 m. – 100 413 tūkst. Eur) buvo priskirti kitų finansinių įsipareigojimų grupei ir nebuvo jokių įsipareigojimų, kurių tikrosios vertės pokyčiai pripažįstami pelnu arba nuostoliais.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

18 Prekybos ir kitos gautinos sumos, finansinės nuomos gautinos sumos, kitas turtas

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Iš įmonių ir gyventojų gautinos sumos	85 988	84 524
Iš kitų operatorių gautinos sumos	512	1 313
Iš viso prekybos gautinų sumų	86 500	85 837
Atimti: gautinų sumų vertės sumažėjimą	(6 344)	(6 246)
Prekybos gautinos sumos, grynąja verte	80 156	79 591
Gautinos sumos iš įmonių, surenkančių mokesčius už telekomunikacines paslaugas	476	509
Iš anksto apmokėtos sąnaudos ir kitos gautinos sumos	4 526	4 476
Finansinės nuomos gautinos sumos	10 131	11 213
Gautinos sumos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis) (27 pastaba)	85 400	27 771
Gautinos sumos iš susijusių šalių (27 pastaba)	1 604	1 780
	182 293	125 340
Atimti: ilgalaikę dalį	(26 916)	(26 042)
Trumpalaikė dalis	155 377	99 298

Visos ilgalaikės gautinos sumos turi būti apmokėtos per tris metus nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

Prekybos ir kitų gautinų sumų tikrosios vertės yra apytiksliai lygios jų balansinei vertei.

Maksimali kredito rizika finansinių ataskaitų parengimo dieną yra lygi pirmiau minėtų gautinų sumų balansinei vertei. Bendrovė neturi jokių užtikrinimo priemonių kaip garantijų.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo jokių vertinimo metodų ar reikšmingų prielaidų pasikeitimų.

2025 m. gruodžio 31 d. 86 500 tūkst. Eur (2024 m. – 85 837 tūkst. Eur) Bendrovės prekybos gautinų sumų nebuvo nuvertėjusios, todėl vertės sumažėjimo atidėjinyms nebuvo pripažintas. 2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės atidėjinio suma buvo 6 344 tūkst. Eur (2024 m. – 6 246 tūkst. Eur). Vertės sumažėjimo atidėjinyms didžiaja dalimi buvo pripažintas remiantis išrašytomis sąskaitomis, taikant vadovybės nustatytas vertės sumažėjimo normas.

Pagal 9-ojo TFAS reikalavimus Bendrovė pradėjo apskaityti gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius.

Tikėtiniams kredito nuostoliams apskaičiuoti naudojamos šios pagrindinės taisyklės:

- Numatomiems kredito nuostoliams įvertinti naudojami istoriniai duomenys.
- Atidėjinių matrica apibrėžia fiksuotą atidėjinio normą priklausomai nuo gautinos sumos pradelstų dienų skaičiaus.
- Vienoda atidėjinio norma yra taikoma visoms kliento gautinoms sumoms (kurių pradelsimo terminas gali skirtis) pagal vėliausią mokėjimo termino datą. Atidėti mokėjimai dali-mis taip pat įtraukiami į tikėtinus kredito nuostolius.
- Skirtingiems klientų segmentams yra taikomos skirtingos atidėjinių normos – Mobilusis B2C; Mobilusis B2B; Plačiajuostis B2C; Plačiajuostis B2B/B2O, nes istorinė kredito nuostolių patirtis rodo skirtingus modelius šiems segmentams. Tai reiškia, kad jeigu klientas naudojasi skirtingų sistemų paslaugomis (pvz. plačiajuosčio ir mobiliojo ryšio paslaugomis) tam pačiam klientui bus taikomos skirtingos atidėjinio normos.

Atidėjiniai vertinami suma, lygia tikėtiniams kredito nuostoliams per visą laikotarpį, išskyrus toliau nurodytus atvejus, kuriems atidėjimų suma vertinama dvylikos mėnesių tikėtinų kredito nuostolių suma:

- Finansinis turtas, kurio kredito rizika ataskaitų sudarymo dieną yra maža.
- Finansinis turtas, kurio kredito rizika nuo pirminio pripažinimo reikšmingai nepadidėjo.

Prekybos gautinų sumų ir sutarties turto atidėjiniai visada vertinami suma, lygia tikėtiniams kredito nuostoliams per visą laikotarpį, taikant supaprastintą metodą pagal 9-ąjį TFAS. Bendras modelis taikomas visam kitam finansiniam turtui. Prekybos gautinų sumų, nuomos gautinų sumų ir sutarties turto vertės sumažėjimo nuostoliai pripažįstami kaip kitos sąnaudos.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Lentelėje pateikiama šių gautinų sumų analizė pagal pradelsimo laikotarpius:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Iš pirkėjų gautinos sumos	86 500	85 837
Iš kurių: nepradelstos	68 194	67 550
Pradelstos iki 3 mėnesių	13 444	13 144
Nuo 4 iki 6 mėnesių	420	829
Virš 6 mėnesių	4 442	4 314

Iš pirkėjų gautinų sumų, kurių mokėjimo terminas yra praėjęs ir nėra apskaitytas vertės sumažėjimas nebuvo.

Prekybos ir kitų gautinų sumų apskaitinės vertės denominuotos šiomis valiutomis:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Valiuta		
Eurai	180 291	123 536
Kita valiuta	2 002	1 804
Iš viso	182 293	125 340

Toliau pateikiamas pasikeitimas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo sąskaitoje

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Metų pradžioje	6 246	5 400
Per metus nurašytos gautinos sumos kaip neatgautinos	(1 593)	(824)
Atidėjiny s gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams / atstatyta nepanaudota suma (-)	1 691	1 670
Metų pabaigoje	6 344	6 246

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliams atidėjimo pripažinimas ir jo atstatymas pelno ar nuostolių ataskaitoje apskaityti straipsnyje „Kitos veiklos sąnaudos“ (7 pastaba).

19 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	5 379	7 025
Iš viso	5 379	7 025
Gautinos sumos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis) *	85 400	27 771
Pinigai ir pinigų ekvivalentai pinigų srautų ataskaitoje	90 779	34 796

* Sandorio sąskaitos likutis yra lengvai konvertuojamas į žinomą grynujų pinigų sumą, nes Bendrovė gali išimti lėšas be jokio „Telia Company AB“ leidimo. Todėl sandorio sąskaitos likutis yra labai likvidus.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų apskaitinės vertės, denominuotos šiomis valiutomis:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Valiuta		
Eurai	5 353	7 015
USD	26	10
Iš viso	5 379	7 025

Pinigų kasoje ir banke kredito kokybė gali būti įvertinta remiantis „Standard & Poor’s“ ilgalaikio skolinimosi reitingais (arba atitinkamu „Moody’s“ reitingu):

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
AA-	2 842	-
A+	584	6 219
A2	1 143	401
Baa1 (Moody’s)	366	105
Kita	444	300
Iš viso	5 379	7 025

Maksimali kredito rizika finansinių ataskaitų parengimo dieną buvo lygi pinigų ir pinigų ekvivalentų, klasifikuojamų kaip pinigai ir pinigų ekvivalentai, balansinei vertei.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

20 Įstatinis kapitalas

Įstatinį kapitalą sudaro 582 613 138 paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė lygi 0,29 Eur. Visos akcijos buvo visiškai apmokėtos.

21 Privalomasis rezervas

Privalomąjį rezervą reikalaujama sudaryti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Kasmetinis pervedimas sudaro 5 proc. grynojo pelno, apskaičiuoto pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, ir yra privalomas kol rezervas, įskaitant akcijų priedus, pasiekia 10 proc. įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas sudaromas sukauptiems nuostoliams padengti. Privalomojo rezervo dalis, viršijanti įstatymų nustatytą privalomojo rezervo sumą, gali būti įtraukiama į nepaskirstytąjį pelną pelno paskirstymo tikslams.

2025 m. ir 2024 m. pabaigoje privalomasis rezervas sudarė 16,9 mln. Eur.

22 Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Prekybos mokėtinos sumos	33 616	32 179
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	17 051	16 938
Sukaupti įsipareigojimai	5 732	7 137
Sumos mokėtinos susijusioms šalims (27 pastaba)	3 971	2 941
Mokėtinos sumos operatoriams	1 752	2 680
Sukauptos sumos operatoriams	3 485	2 628
Kitos mokėtinos sumos ir ateinančių laikotarpių pajamos	24 332	23 629
	89 939	88 132
Atimti: ilgalaikę dalį	(17 234)	(18 394)
Trumpalaikė dalis	72 705	69 738

2022 m. rugpjūčio pradžioje Bendrovė pasiūlė 7 mln. Eur laimėjo aukcioną dėl 3,5 GHz radijo dažnių licencijos. Bendrovė įsigijo švariausią 100 MHz pločio ruožą 3400–3700 MHz radijo dažnių juostoje.

2022 m. rugpjūčio pabaigoje baigėsi varžytuvės ir dėl trijų 700 MHz radijo dažnių blokų. Už 23 mln. eurų „Telia Lietuva“ įsigijo plačiausią 2x10 MHz radijo dažnių bloką, kuris dengia didžiausią šalies teritoriją 700 MHz radijo dažnių juostoje. Tai leis apjungti ir 4G dažnių spektrą, taip pagerinat ryšio kokybę net ir mažai apgyvendintose vietovėse.

Per 20 metų Bendrovė į Lietuvos valstybės biudžetą iš viso sumokės 30 mln. eurų už abi penktosios kartos mobiliojo ryšio dažnių licencijas. Pradinės 30 proc. įmokos (iš viso 9 mln. eurų) jau sumokėtos.

Prekybos ir kitų mokėtinų sumų apskaitinės vertės denominuotos šiomis valiutomis:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Valiuta		
Eurai	82 285	84 490
Kita valiuta	7 654	3 642
Iš viso	89 939	88 132

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

23 Paskolos ir nuomos įsipareigojimai

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Trumpalaikės		
Atvirkštinis faktoringas	63 026	50 150
Nuomos įsipareigojimai	14 650	14 890
	77 676	65 040
Ilgalaikės (nuo 2 iki 5 metų)		
Nuomos įsipareigojimai	47 987	44 474
	47 987	44 474
Iš viso paskolų ir nuomos įsipareigojimų	125 663	109 514

Visos paskolos yra suteiktos eurais.

Atvirkštinis faktoringas arba tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimas (SIF) – tai programa, kuomet trečiosios šalies bankas už sutartą mokestį per 7 dienas apmoka tiekėjo sąskaitas faktūras. Bankas, mokėdamas tiekėjui, veikia kaip tarpininkas.

Bendrovė nemoka jokių palūkanų ir nepateikia bankams papildomų užstatų ar garantijų.

Bendrovė moka visą sumą maždaug per ne ilgesnį kaip vienerių metų laikotarpį (faktinis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitarė visos 3 šalys). Tikrasis terminas priklauso nuo kelių kintamųjų, dėl kurių susitaria visos trys šalys, vienas iš jų yra EURIBOR palūkanų norma.

Visos sutartys tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimo portfelyje suteikia tiekėjams galimybę gauti ankstesnį apmokėjimą, o Bendrovei – ilgesnius apmokėjimo terminus. Mokėjimo terminai pagal tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimo sutartis yra nuo 40 iki 360 dienų nuo sąskaitos faktūros datos, ilgiausias neapmokėtos sumos terminas yra arčiau 360 dienų.

Siekiant sumažinti palūkanų normų įtaką, Bendrovė peržiūrejo atvirkštinio faktoringo sąlygas su tiekėjais. Kredito laikotarpis ne ilgesnis kaip 12 mėnesių, todėl mokėtinos sumos nediskon-tuojamos.

Bendra tiekėjo sąskaitų faktūrų finansavimo suma yra padalinta tarp keturių bankų, kur didžiausią balansą turintis bankas sudaro 92 proc. (OP Corporate Bank plc)

2025 m. SIF programoje dalyvavo 24 tiekėjai (2024 m. – 25), kuriems buvo panaudota 63 mln. Eur (2024 m. buvo panaudota 50 mln. Eur).

Bendrovės lizingo mokėjimų terminų analizė:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.			
	Per 1 metus	Nuo 2 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Minimalūs lizingo mokėjimai 2024 m. gruodžio 31 d.	17 711	38 665	14 261	70 637
Atimti: būsimas palūkanų sąnaudas	(2 821)	(5 612)	(2 840)	(11 273)
Minimalių lizingo mokėjimų dabartinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	14 890	33 053	11 421	59 364
Minimalūs lizingo mokėjimai 2025 m. gruodžio 31 d.	17 470	40 703	15 755	73 928
Atimti: būsimas palūkanų sąnaudas	(2 820)	(5 677)	(2 794)	(11 291)
Minimalių lizingo mokėjimų dabartinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d.	14 650	35 026	12 961	62 637

Bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažintos sumos

Į bendrųjų pajamų ataskaitą įtrauktos šios su nuoma susijusios sumos:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Išlaidos, susijusios su trumpalaikė nuoma, mažos vertės turtu	1 586	2 343

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

24 Atidėtasis mokestis

2017 m. vasario 1 d. AB „Omnitel“ buvo sujungta su Bendrove, todėl 71,2 mln. Eur mokestinis prestižas buvo nustatytas po susijungimo. Taip pat Bendrovė turėjo pripažinti apie 10 mln. Eur atidėtojo mokesčio turto dėl galimos papildomos prestižo amortizacijos, tačiau dėl nepalankaus įpareigojančio VMI nurodymo Bendrovė nepripažino tokio atidėtojo mokesčio turto. Neigiamas privalomasis sprendimas buvo apskūstas Aukščiausiam administraciniam teismui. 2019 m. lapkričio 6 d. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas priėmė nepalankų sprendimą.

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimų ir turto sąskaitų judėjimai:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai		
Metų pradžioje	17 592	16 965
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą (10 pastaba)	2 370	627
Metų pabaigoje	19 962	17 592

Atidėtojo mokesčio turto ir atidėtojo mokesčio įsipareigojimų analizė yra tokia:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai		
Atidėtojo mokesčio turtas, kuris bus atgautas/ įsipareigojimai įvykdyti per daugiau nei 12 mėnesių	20 058	17 705
Atidėtojo mokesčio turtas, kuris bus atgautas/ įsipareigojimai įvykdyti (-) per 12 mėnesių	(96)	(113)
Metų pabaigoje	19 962	17 592

2020 m. Bendrovė vėl pradėjo diskusijas su Valstybine mokesčių inspekcija (VMI) dėl su prestižu susijusio atidėtojo mokesčio turto pripažinimo ir pateikė patikslintą 2017 finansinių metų pelno mokesčio deklaraciją. Pateikdama patikslintą deklaraciją Bendrovė pasinaudojo teise reikalauti prestižo amortizacijos ir paskolos palūkanų sąnaudas, susijusias su 2017 m. susijungimo sandoriu, pripažinti leidžiamais atskaitymais.

VMI atliko Bendrovės 2017 m. mokestinį patikrinimą. 2021 m. spalio 29 d. VMI paskelbė galutinį sprendimą, kuriuo Bendrovei buvo iš dalies suteikta teisė prestižo amortizacijos ir paskolos palūkanų sąnaudas pripažinti 2017 m. leidžiamais atskaitymais. Bendrovė buvo atleista nuo baudų ir delspinigių. Šis sprendimas ir atskaitymas taip pat galioja 2018 – 2021 m. laikotarpiui, prestižo sąnaudos bus toliau apskaitomos kaip leidžiami atskaitymai iki 2032 m.

Toliau pateikiami pasikeitimai per laikotarpį Bendrovės atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų sąskaitoje (prieš likučių sudengimą):

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai (tūkst. eurų)	Investicijų lengvata ¹	Naudingo tarnavimo laiko skirtumai ²	16-asis TFAS	Kita	Iš viso
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	(96)	2 719	1 081	10	3 714
2025 m. gruodžio 31 d.	858	19 243	11 885	1 847	33 833

Atidėtojo mokesčio turtas (tūkst. eurų)	Mokestiniai nuostoliai	Atidėjinys turto atstatymui	16-asis TFAS	Kita	Iš viso
Įtraukta / (kredituojama) į pelno ar nuostolių ataskaitą	-	(190)	(1 142)	(12)	(1 344)
2025 m. gruodžio 31 d.	-	(2 344)	(10 942)	(585)	(13 871)

1 pagal investicijų lengvatą, kuri buvo taikoma iki 2001 m., investuoto turto vertė buvo atimama apmokestinamojo pelno apskaičiavimo tikslams investavimo metais. Šio turto tolesnio nusidėvėjimo sąnaudos nėra traktuojamos kaip apmokestinamąjį pelną mažinančios sąnaudos, todėl buvo suformuotas atidėtojo mokesčio įsipareigojimas kuris bus visiškai realizuotas per minėto turto naudingo tarnavimo laiko-tarpus.

2 nusidėvėjimas prailgintas apskaitos tikslams, kadangi naudingo tarnavimo laikotarpiai, numatyti mokesčių įstatymuose, yra trumpesni nei įprastinio nusidėvėjimo normos.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tuomet, kai pagal įstatymą egzistuoja įgyvendinama teisė užskaityti ataskaitinio laikotarpio mokesčių turtą su ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimais.

Šios sumos, apskaičiuotos po atitinkamų likučių sudengimo, apskaitytos finansinės būklės ataskaitoje:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Atidėtojo mokesčio turtas	(13 871)	(12 527)
Sudengtas su atidėtojo mokesčio įsipareigojimais	13 871	12 527
Atidėtojo mokesčio turtas finansinės būklės ataskaitoje	-	-
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	33 833	30 119
Sudengtas su atidėtojo mokesčio turtu	(13 871)	(12 527)
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai finansinės būklės ataskaitoje	19 962	17 592

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

25 Atidėjiniai

Bendrovės atidėjinių judėjimas per 2025 m. sausio – gruodžio mėn.

(tūkst. eurų)	Atidėjinys turto atstatymui
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.	13 039
Įsigijimai	316
Diskontavimas	286
Panaudota suma	(88)
Koregavimas dėl diskonto normos pasikeitimo, laiko	(91)
Likutis 2024 m. gruodžio 31 d.	13 462
Įsigijimai	95
Diskontavimas	264
Panaudota suma	(33)
Koregavimas dėl diskonto normos pasikeitimo, laiko	-
Likutis 2025 m. gruodžio 31 d.	13 788

Bendrovė nuomojasi žemės sklypus mobiliojo ryšio stotims statyti. Pasibaigus nuomos laikotarpiui, mobilus ryšio stotys turi būti išmontuojamos ir sutvarkoma žemė, kad savininkui būtų gražinta tokios būklės, kokios ji buvo prieš išsinuo-mojant. Taip pat Bendrovė montuoja telekomunikacinę įrangą iš trečiųjų asmenų nuomojamose patalpose arba ant statinių stogų. Pasibaigus nuomos laikui ši įranga turi būti išmontuojama.

Šioms būsims išlaidoms padengti yra sudarytas atidė-jinys turto atstatymui. Bendrovė tikisi, kad turto atstatymo įsipareigojimus reikės vykdyti po vienerių metų laikotarpio, todėl visa atidėjinių suma apskaitoma ilgalaikių įsiparei-gojimų straipsnyje.

Tikimasi, kad 2025 m. gruodžio 31 d. likę atidėjiniai bus pilnai panaudoti 2026–2100 m. laikotarpiu, atsižvel-giant į tokius veiksnius, kaip bet kokios sutarčių prate-simo galimybės dėl sklypų nuomos ir išmontavimo planai, kuriuos nuspręš vadovybė.

26 Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas

Garantijos

2025 m. gruodžio 31 d. visa garantijų (įsipareigojimai garantuoti pagal konkursų, sutarčių vykdymo ir išankstinio mokėjimo sąlygas), kurias suteikė AB SEB bankas, AB „Lietuvos draudimas“ ir AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Lietuvos filialas už Bendrovę, suma sudarė 895 tūkst. Eur (2024 m. – 1 009 tūkst. Eur).

2025 m. gruodžio 31 d. numatomi konkursų ir veiklos garantijų grąžinimo terminai buvo:

Numatomas grąžinimo terminas (tūkst. eurų)	2026 m. 01–03 mėn.	2026 m. 04–06 mėn.	2026 m. 07–09 mėn.	2026 m. 10–12 mėn.	2027 m.	2028 m.	2029 m.	2030 m. ir vėliau	Iš viso
Garantijos	31	77	40	152	96	71	395	33	895

Gautinos minimalios įmokos pagal nuomos sutartį

Būsimąsias minimalias nuomos įmokas pagal neatšaukiamas veiklos nuomos sutartis sudarė:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Ne vėliau kaip per 1 metus	10 185	8 543
Po 1 metų, bet ne vėliau kaip per 5 metus	40 160	33 353
Iš viso	50 345	41 896

Minimalūs finansinės nuomos mokėjimai, pripažinti pelne ar nuostoliuose ir kitose bendrosiose pajamose 2025 m., sudarė 9 350 tūkst. Eur (2024 m. – 8 297 tūkst. Eur).

2025 m. ir 2024 m. nebuvo jokių reikšmingų kintamųjų nuomos mokėjimų, susijusių su veiklos nuoma.

Gautinas būsimas minimalias įmokas pagal nuomos sutartį sudaro:

- ne vėliau kaip per 1 metus – 103 tūkst. Eur iš „Telias Assets Finance“ (TAF) sutartys, kurių vertė mažesnė nei 5 000 Eur, ir 10 185 tūkst. Eur kitos įrangos (2024 m. – atitinkamai 427 tūkst. Eur ir 8 116 tūkst. Eur);
- vėliau nei po 1 metų, bet ne vėliau nei per 5 metus – 0 Eur iš „Telias Assets Finance“ (TAF) sutartys, kurių vertė mažesnė nei 5 000 Eur, ir 40 160 tūkst. Eur kitos įrangos (2024 m. – atitinkamai 103 tūkst. Eur ir 33 250 tūkst. Eur).

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Kapitalinių investicijų įsipareigojimai

Kapitalinės investicijos, kurių atžvilgiu finansinių ataskaitų datą pasirašytos sutartys, tačiau kurios nebuvo pripažintos finansinėse ataskaitose, yra šios:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Ilgalaikis materialusis turtas	5 663	4 165
Nematerialusis turtas	1 056	661
Iš viso	6 719	4 826

27 Sandoriai su susijusiomis šalimis

Bendrovę kontroliuoja „Telia Company AB“ (Švedija), kuriai priklauso 88,15 proc. Bendrovės akcijų bei balsų. Didžiausia „Telia Company AB“ acininkė yra Švedijos valstybė.

Su susijusiomis šalimis buvo atlikti šie sandoriai:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pardavimas „Telia Company AB“ ir jos dukterinėms įmonėms:		
Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pardavimas „Telia Company AB“	8 887	10 406
Palūkanų pajamos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis)	999	795
Turto pardavimas	-	381
Kita	-	20
Telekomunikacijų ir kitų paslaugų pardavimas iš viso	9 886	11 602

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Turto ir paslaugų pirkimas iš „Telia Company AB“ ir jos dukterinių įmonių:		
Paslaugų pirkimas	14 693	15 656
Iš „Telia Company AB“	12 100	12 394
Paskolų palūkanų sąnaudos (įskaitant įsipareigojimo mokestį)	129	1 177
Turto pirkimas	1 296	174
Kita	390	346
Paslaugų ir turto pirkimas iš viso	16 508	17 353

Likučiai periodo pabaigoje, susiję su turto ir (ar) paslaugų pirkimu ir (ar) pardavimu:

Gautinos sumos ir sukauptos pajamos iš susijusių šalių:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Gautinos sumos ir sukauptos pajamos iš „Telia Company AB“ ir jos dukterinių įmonių:		
Ilgalaikės gautinos sumos	-	-
Trumpalaikės gautinos sumos	1 500	1 673
Iš „Telia Company AB“	9	29
Gautinos sumos, susiję su palūkanų norma (lėšų sujungimo sutartis)	85 400	27 771
Sukauptos pajamos	104	107
Gautinos sumos ir sukauptos pajamos iš viso	87 004	29 551

Gautinos sumos iš susijusių šalių atsiranda pirmiausia dėl pardavimo sandorių ir turi būti sumokėtos per vieną mėnesį po pardavimo datos. Gautinos sumos nėra apdraudžiamos užtikrinimo priemonėmis ir už jas nemokamos palūkanos. Atidėjiniai gautinoms sumoms iš susijusių šalių nebuvo pripažinti 2025 m. ir 2024 m. gruodžio 31 d.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

Mokėtinos sumos ir sukauptos sąnaudos susijusioms šalims:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Mokėtinos sumos ir sukauptos sąnaudos iš „Telia Company AB“ ir jos dukterinių įmonių:		
Trumpalaikės mokėtinos sumos	3 971	2 940
„Telia Company AB“	1 023	1 054
Sukauptos sąnaudos	(130)	517
Mokėtinos sumos ir sukauptos sąnaudos iš viso	3 841	3 457

2023 m. sausio 10 d. su „Telia Company AB“ pasirašyta atsinaujinančios paskolos sutartis, pagal kurią Bendrovė iš „Telia Company AB“ per 2 darbo dienas gali pasiskolinti bet kokią sumą neviršijant bendro 50 mln. Eur limito 3 ar 6 mėnesiams. 2025 m. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė iš „Telia Company AB“ paskolų neturėjo.

Visi sandoriai su susijusiomis šalimis yra vykdomi remiantis rinkos principais.

2025 m. „Telia Company AB“ išmokėti dividendai sudarė 56 493 tūkst. Eur (2024 m. – 46 224 tūkst. Eur).

Bendrovės pagrindinių vadovų darbo užmokestis

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Pagrindinių vadovų darbo užmokestis	7 762	7 040
Socialinio draudimo įmokos nuo darbo užmokesčio	137	124
Iš viso atlygio	7 899	7 164

Pagrindiniai vadovai yra Bendrovės vadovas, padalinių, tiesiogiai atskaitingų Bendrovės vadovui, ir pagrindinių Bendrovės padalinių vadovai. 2025 m. gruodžio 31 d. bendras pagrindinių vadovų skaičius buvo 48 (2024 m. gruodžio 31 d. – 49).

Remiantis įstatymais, darbo užmokesčiui Bendrovė taiko 1,77 proc. socialinio draudimo įmokų tarifą.

Per 2025 m. dviem nepriklausomiems Bendrovės valdybos nariams priskaičiuota 38 tūkst. Eur metinių išmokų (tantjemų) už 2024 m. Visas Bendrovės vadovų darbo užmokestis priskiriamas trumpalaikėms išmokoms darbuotojams.

28 Sutarties gavimo sąnaudos

Sutarties turto sąnaudų likutis perkėlimui:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Sutarties turto sąnaudų likutis metų pradžiai	5 587	5 477
Sutarties turto padidėjimas dėl naujų sutarčių per metus	7 959	7 488
Sutarčių įsigijimo sąnaudų amortizacijos išlaidos	(7 634)	(7 378)
Sutarties turto sąnaudos gruodžio 31 d.	5 912	5 587

Sutarties gavimo sąnaudos yra papildomos sąnaudos, patiriamos sudarant sutartį su klientu, kurių Bendrovė nebūtų patyrusi jeigu sutartis nebūtų gauta. Šias išlaidas sudaro išorės ir vidaus komisiniai bei išmokos, susijusios su naujos sutarties gavimu. Šios sąnaudos yra amortizuojamos naudojant tiesioginį metodą per vidutinį klientų gyvavimo laikotarpį, vertinamą bendro portfelio lygiu. Jeigu Bendrovė sumoka reikšmingo dydžio komisinius už sutarties atnaujinimą, turtas yra amortizuojamas per minimalų sutarties laikotarpį.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

29 Sutarties turtas ir įsipareigojimai

Sutarties turto likutis perkėlimui:

(tūkst. eurų)	Gruodžio 31 d.	
	2025 m.	2024 m.
Trumpalaikis sutarties turtas sausio 1 d.	1 375	1 012
Likučio padidėjimas dėl naujos sutarties pakeitimo	776	1 200
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	(1 127)	(837)
Trumpalaikis sutarties turtas gruodžio 31 d.	1 024	1 375
Ilgalaikis sutarties turtas sausio 1 d.	423	718
Likučio padidėjimas dėl naujos sutarties pakeitimo	17	72
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	(303)	(367)
Ilgalaikis sutarties turtas gruodžio 31 d.	137	423
Iš viso sutarties turto gruodžio 31 d.	1 161	1 798
Trumpalaikiai sutarties įsipareigojimai sausio 1 d.	3 067	2 895
Sutarties įsipareigojimų padidėjimas per metus	3 212	3 189
Sutarties įsipareigojimų pripažinimo nutraukimas	(3 364)	(3 017)
Trumpalaikiai sutarties įsipareigojimai gruodžio 31 d.	2 915	3 067
Ilgalaikiai sutarties įsipareigojimai sausio 1 d.	-	-
Likučio padidėjimas dėl naujų sutarčių	-	-
Likučio sumažėjimas dėl įprasto sutarties pasibaigimo ar pakeitimo	-	-
Likučio perkėlimas iš ilgalaikių į trumpalaikius sutarties įsipareigojimus	-	-
Ilgalaikiai sutarties įsipareigojimai gruodžio 31 d.	-	-
Iš viso sutarties įsipareigojimų gruodžio 31 d.	2 915	3 067

Neįvykdyti veiklos įsipareigojimai

Toliau pateikiama suma, susijusi su ilgalaikėmis sutartimis, kuri atspindi dalinai arba pilnai neįvykdytus veiklos įsipareigojimus 2025 m. gruodžio 31 d.:

Numatomas pajamų pripažinimas iš neįvykdytų veiklos įsipareigojimų (tūkst. eurų)	2026 m.	2027 m. ir vėliau	2025 m. gruodžio 31 d.	2024 m. gruodžio 31 d.
Neįvykdyti įsipareigojimai iš viso	1 298	483	1 781	1 269

30 Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio ir veiklos tęstinumas

Remiantis 2025 m. gruodžio 23 d. pasirašyta sutartimi dėl įmonės naujo duomenų centro pastato statybos netoli Vilniaus, 2026 m. sausį įmonė gavo 1,3 mln. Eur vertės atlikimo garantiją, galiojančią iki 2027 m. rugpjūčio. Bendra investicijų suma, skirta naujam duomenų centrui statyti ir įrengti, yra 26 mln. Eur.



Kita

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Telia Lietuva, AB (toliau – Bendrovė), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 12 straipsnio 3 dalimi ir AB Nasdaq Vilnius listingavimo taisyklių 24.5. punktu, atskleidžia, kaip ji laikosi Nasdaq Vilnius listinguojamų bendrovių valdysenos kodekso ir konkrečių jo nuostatų ar rekomendacijų. Jei šio kodekso ar kai kurių jo nuostatų ar rekomendacijų nesilaikoma, tai yra nurodoma, kurių konkrečių nuostatų ar rekomendacijų nesilaikoma ir dėl kokių priežasčių, taip pat pateikiama kita šioje formoje nurodyta paaiškinanti informacija.

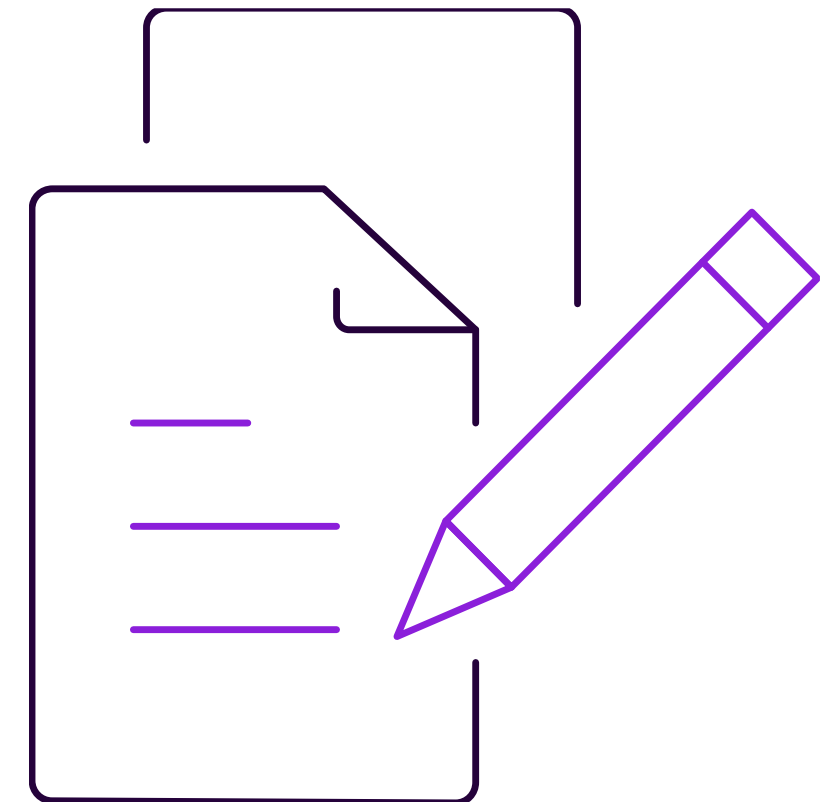
1. Bendrovės valdysenos ataskaitos santrauka

Pagal įstatus Bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir vadovas. Bendrovėje nėra stebėtojų tarybos, tačiau priežiūros funkcijas numatytas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme atlieka valdyba, kuri nėra vykdomasis Bendrovės valdymo organas ir kurią sudaro keturi didžiausios Bendrovės akcininkės „Telia Company“ atstovai ir du nepriklausomi valdybos nariai. Bendrovėje yra du komitetai – Audito ir Atlygio. Bendrovėje nėra Skyrimo komiteto, o jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Valdyba dvejų metų kadencijai renka abiejų komitetų narius. Trys valdybos nariai, du iš jų – nepriklausomi, yra Audito komiteto nariai, ir trys valdybos nariai, vienas iš jų – nepriklausomas, yra Atlygio komiteto nariai. Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės vadovą, nustato jo atlygį, kitas darbo sutarties sąlygas.

2025 m. balandžio 27 d. pasibaigus Bendrovės valdybos dvejų metų kadencijai, 2025 m. balandžio 28 d. įvykęs eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas naujai dvejų metų kadencijai iki 2027 m. balandžio 28 d. į Bendrovės valdybą perrinko visus 5 buvusios valdybos narius (tarp jų du nepriklausomus valdybos narius) ir išrinko naują valdybos narę atstovaujančią „Telia Company AB“.

2025 m. liepos 15 d. „Telia Lietuva“ valdyba išrinko valdybos pirmininką bei Audito ir Atlygio komitetų narius. Abu nepriklausomi valdybos nariai išrinkti į Audito komitetą ir komiteto pirmininke išrinkta nepriklausoma valdybos narė. Vienas Nepriklausomas valdybos narys paskirtas į Atlygio komitetą.

Daugiau informacijos apie Bendrovės valdymą, akcininkų teises, valdybos ir komitetų veiklą, valdybos ir vadovų komandos narius, vidaus kontrolės ir rizikos valdymo sistemas pateikta Bendrovės vadovybės ataskaitoje už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus.



Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

2. Atskleidimo struktūrizuota lentelė

1 principas: Visuotinis akcininkų susirinkimas, nešališkas akcininkų traktavimas ir akcininkų teisės

Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti nešališką visų akcininkų traktavimą.
Bendrovės valdysenos sistema turėtų apsaugoti akcininkų teises.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
1.1. Visiems akcininkams turėtų būti sudarytos vienodos galimybės susipažinti su teisės aktuose numatyta informacija ir (ar) dokumentais bei dalyvauti priimant bendrovei svarbius sprendimus.	Taip	Bendrovės dokumentai ir teisės aktuose numatyta informacija yra viešai skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje lietuvių ir anglų kalbomis. Visi akcininkai turi lygias teises dalyvauti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose.
1.2. Rekomenduojama, kad bendrovės kapitalą sudarytų tik tokios akcijos, kurios jų turėtojams suteikia vienodas balsavimo, nuosavybės, dividendų ir kitas teises.	Taip	Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro 582 613 138 paprastosios vardinės 0,29 eurų nominaliosios vertės akcijos. Viena akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime. Visoms Bendrovės akcijoms suteiktos vienodos teisės.
1.3. Rekomenduojama sudaryti investuotojams sąlygas iš anksto, t. y. prieš perkant akcijas, susipažinti su išleidžiamų naujų ar jau išleistų akcijų suteikiamomis teisėmis.	Taip	Bendrovės įstatai, kuriuose nustatytos Bendrovės akcijų turėtojams suteikiamos teisės, yra viešai paskelbti Bendrovės interneto tinklalapyje.
1.4. Dėl itin svarbių išskirtinių sandorių, tokių kaip viso ar beveik viso bendrovės turto perleidimas, kas iš esmės reikštų bendrovės perleidimą, turėtų būti gautas visuotinio akcininkų susirinkimo pritarimas.	Taip	Bendrovės akcininkai tvirtina sandorius, kurių tvirtinimui jiems numatytos teisės pagal Akcinių bendrovių įstatymą ir Bendrovės įstatus.
1.5. Visuotinio akcininkų susirinkimo organizavimo ir dalyvavimo jame procedūros turėtų sudaryti akcininkams lygias galimybes dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime ir neturėtų pažeisti akcininkų teisių bei interesų. Pasirinkta visuotinio akcininkų susirinkimo vieta, data ir laikas neturėtų užkirsti kelio aktyviam akcininkų dalyvavimui visuotiniame akcininkų susirinkime. Pranešime apie šaukiamą visuotinį akcininkų susirinkimą bendrovė turėtų nurodyti paskutinę dieną, kada vėliausiai galima pateikti siūlomus sprendimo projektus.	Taip	Bendrovės akcininkų susirinkimai yra rengiami Vilniuje, pagrindinėje Bendrovės buveinėje. Eiliniai akcininkų susirinkimai rengiami balandžio mėn. antroje pusėje. 2025 m. eilinis akcininkų susirinkimas įvyko 2025 m. balandžio 28 d. 13 val. Pranešime apie šaukiamą visuotinį akcininkų susirinkimą buvo nurodyta, jog siūlomi sprendimų projektai bet kuriuo metu iki akcininkų susirinkimų turi būti pateikiami raštu.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>1.6. Siekiant užtikrinti užsienyje gyvenančių akcininkų teisę susipažinti su informacija, esant galimybei, rekomenduojama visuotiniam akcininkų susirinkimui parengtus dokumentus iš anksto paskelbti viešai ne tik lietuvių kalba, bet ir anglų kalba ir (ar) kitomis užsienio kalbomis. Visuotinio akcininkų susirinkimo protokolą po jo pasirašymo ir (ar) priimtus sprendimus taip pat rekomenduojama paskelbti viešai ne tik lietuvių, bet ir anglų kalba ir (ar) kitomis užsienio kalbomis. Rekomenduojama šią informaciją paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje. Viešai prieinamai gali būti skelbiama ne visa dokumentų apimtis, jei jų viešas paskelbimas galėtų pakenkti bendrovei arba būtų atskleistos bendrovės komercinės paslaptys.</p>	<p>Taip</p>	<p>Visi dokumentai ir informacija susijusi su visuotiniu akcininkų susirinkimu, tarp kurių pranešimas apie šaukiamą susirinkimą, sprendimų projektai, susirinkimo sprendimai ir protokolai yra viešai ir tuo pačiu metu skelbiami dviem kalbomis – lietuvių ir anglų – per reguliuojamą pranešimų platinimo sistemą ir Bendrovės interneto tinklalapyje. Pranešimas apie eiliniam akcininkų susirinkimui, kuris vyko 2025 m. balandžio 28 d., siūlomus sprendimų bei dokumentų projektus dviem kalbomis buvo paskelbtas 2025 m. balandžio 3 dieną.</p>
<p>1.7. Akcininkams, turintiems teisę balsuoti, turėtų būti sudarytos galimybės balsuoti akcininkų susirinkime asmeniškai jame dalyvaujant arba nedalyvaujant. Akcininkams neturėtų būti daroma jokių kliūčių balsuoti iš anksto raštu, užpildant bendrąjį balsavimo biuletenį.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės akcininkai gali įgyvendinti teisę dalyvauti akcininkų susirinkime tiek asmeniškai, tiek per atstovą, jeigu asmuo turi tinkamą įgaliojimą arba su juo sudaryta balsavimo teisės perleidimo sutartis teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat Bendrovė sudaro sąlygas akcininkams balsuoti užpildant bendrąjį balsavimo biuletenį, kaip numato įstatymas.</p>
<p>1.8. Siekiant padidinti akcininkų galimybes dalyvauti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose, bendrovėms rekomenduojama plačiau taikyti modernias technologijas ir tokiu būdu sudaryti akcininkams galimybę dalyvauti ir balsuoti visuotiniuose akcininkų susirinkimuose naudojantis elektroninių ryšių priemonėmis. Tokiais atvejais turi būti užtikrintas perduodamos informacijos saugumas ir galima nustatyti dalyvavusiojo ir balsavusiojo tapatybę.</p>	<p>Ne</p>	<p>Šiuo metu Bendrovė negali suteikti galimybės akcininkams dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime el. ryšio priemonėmis nes kol kas Lietuvoje nėra iki galo įgyvendinta galimybė užtikrinti teksto apsaugą ir identifikuoti balsuojančio asmens parašą.</p>
<p>1.9. Pranešime apie šaukiamo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimų projektus rekomenduojama atskleisti naujas kolegialaus organo narių kandidatūras, siūlomą jiems atlygį, siūlomą išrinkti audito įmonę, jei šie klausimai yra įtraukti į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Kai siūloma išrinkti naują kolegialaus organo narį, rekomenduojama informuoti apie jo išsilavinimą, darbo patirtį ir kitas užimamas (ar siūlomas užimti) kitas vadovaujamas pareigas.</p>	<p>Taip</p>	<p>Kandidatai į valdybos narius yra viešai paskelbiami kai tik Bendrovė gauna teikiamų kandidatų sąrašą. Viešai skelbiamuose ir akcininkų susirinkimo medžiagoje pateikiamuose kandidatų gyvenimo aprašymuose yra nurodoma informacija apie kandidatų išsilavinimą, darbo patirtį ir kitas užimamas pareigas. Siūlymas dėl atlygio (tantjėmų) už darbą valdyboje yra pateikiamas Pelnų paskirstymo ataskaitoje, kuri kaip sprendimo projektas yra teikiamas visuotiniam akcininkų susirinkimui. Siūlomos audito įmonės pavadinimas ir siūlomas atlygis už audito paslaugas yra pateikiami iš anksto kaip sprendimo projektas visuotiniam akcininkų susirinkimui.</p>
<p>1.10. Bendrovės kolegialaus organo nariai, administracijos vadovai ar kiti su bendrove susiję kompetentingi asmenys, galintys pateikti informaciją, susijusią su visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę, turėtų dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime. Siūlomi kandidatai į kolegialaus organo narius taip pat turėtų dalyvauti visuotiniame akcininkų susirinkime, jeigu naujų narių rinkimai įtraukti į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę.</p>	<p>Taip</p>	<p>2025 m. balandžio 28 d. vykusiame akcininkų susirinkime dalyvavo Bendrovės vadovė ir Bendrovės Finansų vadovė.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

2 principas: Stebėtojų taryba

2.1. Stebėtojų tarybos funkcijos ir atsakomybė

Bendrovės stebėtojų taryba turėtų užtikrinti bendrovės ir jos akcininkų interesų atstovavimą, šio organo atskaitomybę akcininkams ir objektyvią bei nešališką bendrovės veiklos bei jos valdymo organų priežiūrą, taip pat nuolat teikti rekomendacijas bendrovės valdymo organams.

Stebėtojų taryba turėtų užtikrinti bendrovės finansinės apskaitos ir kontrolės sistemos vientisumą bei skaidrumą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
2.1.1. Stebėtojų tarybos nariai turėtų sąžiningai, rūpestingai ir atsakingai veikti bendrovės bei akcininkų naudai ir atstovauti jų interesams, atsižvelgdami į darbuotojų interesus ir visuomenės gerovę.	Neaktualu	
2.1.2. Kai stebėtojų tarybos sprendimai gali skirtingai paveikti bendrovės akcininkų interesus, stebėtojų taryba su visais akcininkais turėtų elgtis nešališkai. Ji turėtų užtikrinti, kad akcininkai būtų tinkamai informuojami apie bendrovės strategiją, rizikos valdymą ir kontrolę, interesų konfliktų sprendimą.	Neaktualu	
2.1.3. Stebėtojų taryba turėtų būti nešališka priimdama sprendimus, turinčius reikšmę bendrovės veiklai ir strategijai. Stebėtojų tarybos narių darbai ir sprendimams neturėtų daryti įtakos juos išrinkę asmenys.	Neaktualu	
2.1.4. Stebėtojų tarybos nariai turėtų aiškiai reikšti savo prieštaravimą tuo atveju, kai mano, kad stebėtojų tarybos sprendimas gali pakenkti bendrovei. Nepriklausomi stebėtojų tarybos nariai turėtų: a) išlikti nepriklausomi atlikdami analizę, priimdami sprendimus; b) nesiekti ir nepriimti jokių nepagrįstų lengvatų, kurios gali kelti abejonių, kad stebėtojų tarybos nariai nėra nepriklausomi.	Neaktualu	
2.1.5. Stebėtojų taryba turėtų prižiūrėti, kad bendrovės mokesčių planavimo strategijos būtų sudaromos ir įgyvendinamos vadovaujantis teisės aktais, siekiant išvengti ydingos praktikos, nesusijusios su ilgalaikiais bendrovės ir jos akcininkų interesais, dėl ko gali atsirasti reputacijos, teisinė ar kita rizika.	Neaktualu	
2.1.6. Bendrovė turėtų užtikrinti, kad stebėtojų taryba būtų aprūpinta pakankamais ištekliais (tarp jų ir finansiniais), reikalingais pareigoms atlikti, įskaitant teisę gauti visą reikiamą informaciją ir teisę kreiptis nepriklausomo profesionalaus patarimo į išorinius teisės, apskaitos ar kitokius specialistus stebėtojų tarybos ir jos komitetų kompetencijai priklausančiais klausimais.	Neaktualu	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

2 principas: Stebėtojų taryba

2.2. Stebėtojų tarybos sudarymas

Stebėtojų tarybos sudarymo tvarka turėtų užtikrinti tinkamą interesų konfliktų sprendimą, efektyvią ir sąžiningą bendrovės valdyseną.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
2.2.1. Visuotinio akcininkų susirinkimo išrinkti stebėtojų tarybos nariai turėtų kolektyviai užtikrinti kvalifikacijos, profesinės patirties ir kompetencijų įvairovę, taip pat siekti lyčių pusiausvyros. Siekiant išlaikyti tinkamą stebėtojų tarybos narių turimos kvalifikacijos pusiausvyrą, turėtų būti užtikrinta, kad stebėtojų tarybos nariai, kaip visuma, turėtų įvairiapusių žinių, nuomonių ir patirties savo užduotims tinkamai atlikti.	Neaktualu	
2.2.2. Stebėtojų tarybos nariai turėtų būti skiriami apibrėžtam laikotarpiui, su galimybe būti individualiai perrenkamiems naujai kadencijai tam, kad būtų užtikrintas būtinas profesinės patirties augimas.	Neaktualu	
2.2.3. Stebėtojų tarybos pirmininku turėtų būti toks asmuo, kurio esamos arba buvusios pareigos nebūtų kliūtis nešališkai veiklai vykdyti. Buvęs bendrovės vadovas ar valdybos narys tuoj pat neturėtų būti skiriamas į stebėtojų tarybos pirmininko pareigas. Kai bendrovė nusprendžia nesilaikyti šių rekomendacijų, turėtų būti pateikiama informacija apie priemones, kurių imtasi veiklos nešališkumui užtikrinti.	Neaktualu	
2.2.4. Stebėtojų tarybos nario pareigoms atlikti kiekvienas narys turėtų skirti pakankamai laiko ir dėmesio. Kiekvienas stebėtojų tarybos narys turėtų įsipareigoti taip apriboti kitus savo profesinius įsipareigojimus (ypač vadovaujančias pareigas kitose bendrovėse), kad jie netrukdytų tinkamai atlikti stebėtojų tarybos nario pareigas. Jeigu stebėtojų tarybos narys dalyvavo mažiau nei pusėje stebėtojų tarybos posėdžių per bendrovės finansinius metus, apie tai turėtų būti informuojami bendrovės akcininkai.	Neaktualu	
2.2.5. Kai siūloma paskirti stebėtojų tarybos narį, turėtų būti skelbiama, kurie stebėtojų tarybos nariai laikomi nepriklausomais. Stebėtojų taryba gali nuspręsti, kad tam tikras jos narys, nors ir atitinka nepriklausomumo kriterijus, vis dėlto negali būti laikomas nepriklausomu dėl ypatingų asmeninių ar su bendrove susijusių aplinkybių.	Neaktualu	
2.2.6. Stebėtojų tarybos nariams už jų veiklą ir dalyvavimą stebėtojų tarybos posėdžiuose atlygio dydį turėtų tvirtinti bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.	Neaktualu	
2.2.7. Kiekvienais metais stebėtojų taryba turėtų atlikti savo veiklos įvertinimą. Jis turėtų apimti stebėtojų tarybos struktūros, darbo organizavimo ir gebėjimo veikti kaip grupė vertinimą, taip pat kiekvieno stebėtojų tarybos nario kompetencijos ir darbo efektyvumo vertinimą bei vertinimą, ar stebėtojų taryba pasiekė nustatytą veiklos tikslų. Stebėtojų taryba turėtų bent kartą per metus paskelbti atitinkamą informaciją apie savo vidinę struktūrą ir veiklos procedūras.	Neaktualu	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

3 principas: Valdyba

3.1. Valdybos funkcijos ir atsakomybė

Valdyba turėtų užtikrinti bendrovės strategijos įgyvendinimą, taip pat tinkamą bendrovės valdyseną, atsižvelgiant į akcininkų, darbuotojų ir kitų interesų grupių interesus.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
3.1.1. Valdyba turėtų užtikrinti bendrovės strategijos, kurią patvirtino stebėtojų taryba, jei ji sudaroma, įgyvendinimą. Tais atvejais, kai stebėtojų taryba nesudaroma, valdyba taip pat yra atsakinga už bendrovės strategijos patvirtinimą.	Taip	Kadangi stebėtojų taryba Bendrovėje nesudaroma, priežiūros funkcijas numatytas Akcinių bendrovių įstatyme iš esmės atliekanti valdyba tvirtina Bendrovės strategiją.
3.1.2. Valdyba, kaip kolegialus bendrovės valdymo organas, atlieka jai Įstatyme ir bendrovės įstatuose priskirtas funkcijas, o tais atvejais, kai bendrovėje nesudaroma stebėtojų taryba, be kita ko, atlieka Įstatyme nustatytas priežiūros funkcijas. Valdyba, vykdydama jai priskirtas funkcijas, turėtų atsižvelgti į bendrovės, akcininkų, darbuotojų ir kitų interesų grupių poreikius, atitinkamai siekiant tvaraus verslo kūrimo.	Taip	Bendrovės požiūris į darbuotojus, tiekėjus, klientus ir visuomenę yra nustatytas atitinkamose Bendrovės politikose ir Atsakingo verslo kodekse, kuriuos patvirtino valdyba ir viešai yra skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje.
3.1.3. Valdyba turėtų užtikrinti, kad bus laikomasi įstatymų ir bendrovės vidaus politikos nuostatų, taikomų bendrovei ar bendrovių grupei, kuriai priklauso ši bendrovė. Ji taip pat turėtų nustatyti atitinkamas rizikos valdymo ir kontrolės priemones užtikrinant reguliarią ir tiesioginę vadovų atskaitomybę.	Taip	Vidinės „Telia Company“ įmonių grupės politikos ir Atsakingo verslo kodeksas yra patvirtinti Bendrovės valdybos, o jų įgyvendinimas yra aptariamasis reguliariuose vietiniuose Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžiuose.
3.1.4. Valdyba taip pat turėtų užtikrinti, kad bendrovėje būtų įdiegtos priemonės, kurios įtrauktos į EBPO geros praktikos rekomendacijas dėl vidaus kontrolės, etikos ir atitikties, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi galiojančių įstatymų, taisyklių ir standartų.	Taip	Bendrovės Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžiai yra rengiami nuolatos.
3.1.5. Valdyba, skirdama bendrovės vadovą, turėtų atsižvelgti į tinkamą kandidato kvalifikacijos, patirties ir kompetencijos pusiausvyrą.	Taip	Nuo 2023 m. kovo 3 d. Bendrovės vadovės pareigas einanti Giedrė Kaminskaitė-Salters įmonėje dirba nuo 2015 metų. Ji turi teisinį išsilavinimą ir ėjo įvairias vadovaujančias pareigas užsienio šalyse.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

3 principas: Valdyba

3.2. Valdybos sudarymas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
3.2.1. Stebėtojų tarybos arba visuotinio akcininkų susirinkimo, jei stebėtojų taryba nesudaroma, išrinkti valdybos nariai turėtų kolektyviai užtikrinti kvalifikacijos, profesinės patirties ir kompetencijų įvairovę, taip pat siekti lyčių pusiausvyros. Siekiant išlaikyti tinkamą valdybos narių turimos kvalifikacijos pusiausvyrą, turėtų būti užtikrinta, kad valdybos nariai, kaip visuma, turėtų įvairiapusių žinių, nuomonių ir patirties savo užduotims tinkamai atlikti.	Taip, išskyrus lyčių pusiausvyrą	Trys valdybos nariai turi verslo administravimo išsilavinimą, du – finansų ir apskaitos išsilavinimą ir vienas yra teisės magistras. Keturi valdybos nariai dirba telekomunikacijų srityje, vienas – Informacinių ir ryšio technologijų srityje, o viena – bankininkystės srityje. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis iš šešių valdybos narių dvi buvo moterys.
3.2.2. Kandidatų į valdybos narius vardai, pavardės, informacija apie jų išsilavinimą, kvalifikaciją, profesinę patirtį, einamas pareigas, kitus svarbius profesinius įsipareigojimus ir potencialius interesų konfliktus turėtų būti atskleisti nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų stebėtojų tarybos posėdyje, kuriame bus renkama valdyba ar atskiri jos nariai. Jeigu stebėtojų taryba nesudaroma, šiame punkte nustatyta informacija turėtų būti pateikiama visuotiniam akcininkų susirinkimui. Valdyba kiekvienais metais turėtų kaupti šiame punkte nurodytus duomenis apie savo narius ir pateikti juos bendrovės metiniame pranešime.	Taip	Kandidatų į valdybos narius gyvenimo aprašymai ir informacija apie kandidatų dalyvavimą kitų įmonių veikloje yra pateikiama kartu su sprendimų projektais akcininkų susirinkimui ir skelbiami Bendrovės interneto tinklalapyje tam, kad akcininkai galėtų susipažinti su informacija dar prieš akcininkų susirinkimą. Informacija apie valdybos narių einamas pareigas ar dalyvavimą kitų įmonių veikloje yra nuolat renkama ir kaupiama, o pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui pateikiama Bendrovės interneto tinklalapyje ir periodinėse bei tarpinėse Bendrovės rengiamose ataskaitose.
3.2.3. Visi nauji valdybos nariai turėtų būti supažindinti su pareigomis, bendrovės struktūra bei veikla.	Taip	Po išrinkimo, visi valdybos nariai yra supažindinami su Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose jiems numatytais teisėmis ir pareigomis. Valdybos nariai apie įmonės veiklą ir jos pokyčius, esminius Bendrovės veiklą reguliuojančių teisės aktų ir kitus Bendrovės veiklai įtakos turinčių aplinkybių pokyčius reguliariai informuojami valdybos posėdžiuose ir individualiai, esant poreikiui ar pagal narių pageidavimą.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>3.2.4. Valdybos nariai turėtų būti skiriami apibrėžtam laikotarpiui, su galimybe būti individualiai perrenkamams naujai kadencijai tam, kad būtų užtikrintas būtinas profesinės patirties augimas ir pakankamai dažnas jų statuso pakartotinas patvirtinimas.</p>	<p>Taip</p>	<p>Pagal Bendrovės įstatus valdybos nariai renkami 2 metams neribojant kadencijų skaičiaus. Vienas valdybos narys valdyboje dirba nuo 2014 m. balandžio ir yra 6 kartus perrinktas – 2015 m. balandį, 2017 m. balandį, 2019 m. balandį, 2021 m. balandį, 2023 m. balandį ir 2025 m. balandį. Kitas valdybos narys valdyboje dirbo nuo 2016 m. balandžio iki 2017 m. balandžio, ir vėl buvo išrinktas 2018 m. balandį bei perrinktas 2019 m. balandį, 2021 m. balandį, 2023 m. balandį ir 2025 m. balandį. Trečias valdybos narys išrinktas 2018 m. balandį ir perrinktas 2019 m. balandį, 2021 m. balandį, 2023 m. balandį ir 2025 m. balandį. Ketvirta valdybos narė išrinkta 2023 m. kovą ir perrinkta 2023 m. balandį ir 2025 m. balandį. Penktas valdybos narys išrinktas 2024 m. balandį ir perrinktas 2025 m. balandį. Naujausia valdybos narė išrinkta 2025 m. balandį. Einamoji dvejų metų valdybos kadencija baigsis 2027 m. balandžio 28 dieną.</p>
<p>3.2.5. Valdybos pirmininku turėtų būti toks asmuo, kurio esamos arba buvusios pareigos nebūtų kliūtis nešališkai veiklai vykdyti. Kai stebėtojų taryba nėra sudaroma, buvęs bendrovės vadovas tuoj pat neturėtų būti skiriamas į valdybos pirmininko postą. Kai bendrovė nusprendžia nesilaikyti šių rekomendacijų, turėtų būti pateikiama informacija apie priemones, kurių imtasi veiklos nešališkumui užtikrinti.</p>	<p>Taip</p>	<p>Valdybos pirmininkas atstovauja pagrindiniam Bendrovės akcininkui ir nėra susijęs su kasdienine Bendrovės veikla; niekada nedirbo Bendrovėje. Buvę Bendrovės vadovai nei įmonėje, nei jos valdyboje nedirba.</p>
<p>3.2.6. Valdybos nario pareigoms atlikti kiekvienas narys turėtų skirti pakankamai laiko ir dėmesio. Jeigu valdybos narys dalyvavo mažiau nei pusėje valdybos posėdžių per bendrovės finansinius metus, apie tai turėtų būti informuojama bendrovės stebėtojų taryba, jeigu stebėtojų taryba bendrovėje nėra sudaroma – visuotinis akcininkų susirinkimas.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės valdybos nariai aktyviai dalyvauja valdybos posėdžiuose ir skiria pakankamai laiko savo, kaip kolegialaus organo nario, pareigoms vykdyti. Visuose 2025 m. valdybos posėdžiuose buvo norminiuose aktuose nustatytas kvorumas. Posėdyje dalyvaujantys valdybos nariai registruojami posėdžio protokole, o informacija apie kiekvieno nario posėdžių lankomumą yra pateikiama 2025 m. metinėje ataskaitoje.</p>
<p>3.2.7. Jeigu Įstatyme nustatytais atvejais renkant valdybą, kai nesudaroma stebėtojų taryba, dalis jos narių bus nepriklausomi, turėtų būti skelbiama, kurie valdybos nariai laikomi nepriklausomais. Valdyba gali nuspręsti, kad tam tikras jos narys, nors ir atitinka visus Įstatyme nustatytus nepriklausomumo kriterijus, vis dėlto negali būti laikomas nepriklausomu dėl ypatingų asmeninių ar su bendrove susijusių aplinkybių.</p>	<p>Taip</p>	<p>Valdyboje dirba 2 nepriklausomi valdybos nariai. Abu nepriklausomi valdybos nariai naujai valdybos kadencijai buvo perrinkti 2025 m. balandį. Prieš akcininkų susirinkimą 2025 m. buvo viešai paskelbta, kurie kandidatai į valdybos narius išrinkus į valdybą bus laikomi nepriklausomais valdybos nariais.</p>
<p>3.2.8. Valdybos nariams už jų veiklą ir dalyvavimą valdybos posėdžiuose atlygio dydį turėtų tvirtinti bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas.</p>	<p>Taip</p>	<p>Priimdami sprendimą dėl pelno paskirstymo eiliniame akcininkų susirinkime akcininkai nustato atlygį (tantjemas) valdybos nariams už darbą valdyboje. Nuo 2016 m. tantjemos mokamos tik 2 nepriklausomiems valdybos nariams už darbą valdyboje.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>3.2.9. Valdybos nariai turėtų sąžiningai, rūpestingai ir atsakingai veikti bendrovės bei akcininkų naudai ir atstovauti jų interesams, atsižvelgdami ir į kitus interesų turėtojus. Priimdami sprendimus jie neturėtų siekti asmeninių interesų, jiems turėtų būti taikomi susitarimai dėl nekonkuravimo, taip pat jie neturėtų pažeidžiant bendrovės interesus pasinaudoti verslo informacija ir galimybėmis, kurios yra susijusios su bendrovės veikla.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovės turimais duomenimis, visi valdybos nariai veikia gera valia Bendrovės atžvilgiu, vadovaujasi Bendrovės, o ne savo ar trečiųjų asmenų interesais, sąžiningumo, protingumo principais, laikydamiesi konfidencialumo ir turto atskyrimo pareigų, tuo būdu stengdamiesi išlaikyti savo nepriklausomumą priimant sprendimus.</p>
<p>3.2.10. Kiekvienais metais valdyba turėtų atlikti savo veiklos įvertinimą. Jis turėtų apimti valdybos struktūros, darbo organizavimo ir gebėjimo veikti kaip grupė vertinimą, taip pat kiekvieno valdybos nario kompetencijos ir darbo efektyvumo vertinimą bei vertinimą, ar valdyba pasiekė nustatytą veiklos tikslų. Valdyba turėtų bent kartą per metus nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų viešai paskelbti atitinkamą informaciją apie savo vidinę struktūrą ir veiklos procedūras.</p>	<p>Taip</p>	<p>Informacija apie valdybos ir komitetų veiklą yra pateikta 2025 m. Bendrovės metinėje ataskaitoje. Valdyba kasmet atlieka savo veiklos vertinimą.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

4 principas: Bendrovės stebėtojų tarybos ir valdybos darbo tvarka

Bendrovėje nustatyta stebėtojų tarybos, jeigu ji sudaroma, ir valdybos darbo tvarka turėtų užtikrinti efektyvų šių organų darbą ir sprendimų priėmimą, skatinti aktyvų bendrovės organų bendradarbiavimą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
4.1. Valdyba ir stebėtojų taryba, jei ji sudaroma, turėtų glaudžiai bendradarbiauti, siekdama naudoti tiek bendrovei, tiek ir jos akcininkams. Gera bendrovių valdysena reikalauja atviros diskusijos tarp valdybos ir stebėtojų tarybos. Valdyba turėtų reguliariai, o esant reikalui – nedelsiant informuoti stebėtojų tarybą apie visus svarbius bendrovei klausimus, susijusius su planavimu, verslo plėtra, rizikų valdymu ir kontrole, įsipareigojimų laikymusi bendrovėje. Valdyba turėtų informuoti stebėtojų tarybą apie faktinius verslo plėtros nukrypimus nuo anksčiau suformuluotų planų ir tikslų, nurodant to priežastis.	Taip	Bendrovė valdyba atstovauja Bendrovės akcininkų interesams, atsako už strateginį vadovavimą Bendrovei, prižiūri ir kontroliuoja Bendrovės vadovo veiklą, reguliariai rengia valdybos posėdžius, kurių metu vadovų komanda reguliariai informuoja valdybą apie įmonės veiklą.
4.2. Bendrovės kolegialių organų posėdžius rekomenduojama rengti atitinkamu periodiškumu pagal iš anksto patvirtintą grafiką. Kiekviena bendrovė pati sprendžia, kokių periodiškumu šaukti kolegialių organų posėdžius, tačiau rekomenduojama juos rengti tokiu periodiškumu, kad būtų užtikrintas nepertraukiamas esminių bendrovės valdysenos klausimų sprendimas. Bendrovės kolegialių organų posėdžiai turėtų būti šaukiami bent kartą per metų ketvirtį.	Taip	Bendrovės valdybos posėdžiai vyksta pagal iš anksto suderintą ir valdybos patvirtintą grafiką. Kiekvieną ketvirtį vyksta bent vienas posėdis, o neeiliniai posėdžiai gali būti šaukiami esant poreikiui.
4.3. Kolegialaus organo nariai apie šaukiamą posėdį turėtų būti informuojami iš anksto, kad turėtų pakankamai laiko tinkamai pasirengti posėdyje nagrinėjamų klausimų svarstymui ir galėtų vykti diskusija, po kurios būtų priimami sprendimai. Kartu su pranešimu apie šaukiamą posėdį kolegialaus organo nariams turėtų būti pateikta visa reikalinga su posėdžio darbotvarka susijusi medžiaga. Darbotvarkė posėdžio metu neturėtų būti keičiama ar papildoma, išskyrus atvejus, kai posėdyje dalyvauja visi kolegialaus organo nariai ir jie sutinka su tokiu darbotvarkės pakeitimu ar papildymu arba kai neatidėliotinai reikia spręsti svarbius bendrovei klausimus.	Taip	Pagal valdybos reglamentą, valdybos nariai informaciją apie šaukiamą posėdį, posėdžio darbotvarkę ir visą, su posėdyje numatytais svarstyti klausimais susijusią, medžiagą gauna ne vėliau kaip prieš 6 dienas. Darbotvarkė posėdžio metu nekeičiama, išskyrus atvejus, kai posėdyje dalyvauja visi valdybos nariai arba kai nedalyvaujantys nariai praneša, kad sutinka su darbotvarkės pakeitimu.
4.4. Siekiant koordinuoti bendrovės kolegialių organų darbą bei užtikrinti efektyvų sprendimų priėmimo procesą, bendrovės kolegialių priežiūros ir valdymo organų pirmininkai turėtų tarpusavyje derinti šaukiamų posėdžių datas, jų darbotvarkes, glaudžiai bendradarbiauti sprenddami kitus su bendrovės valdysena susijusius klausimus. Bendrovės stebėtojų tarybos posėdžiai turėtų būti atviri bendrovės valdybos nariams, ypač tais atvejais, kai posėdyje svarstomi klausimai, susiję su valdybos narių atšaukimu, atsakomybe, atlygio nustatymu.	Neaktualu	Bendrovėje nesudaroma stebėtojų taryba, tačiau valdybos posėdžių datos ir darbotvarkė yra derinama su Bendrovės vadovu ir Bendrovės vadovas bei kiti vadovų komandos nariai, jei yra poreikis, dalyvauja valdybos posėdžiuose.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.1. Komitetų paskirtis ir sudarymas

Bendrovėje sudaryti komitetai turėtų didinti stebėtojų tarybos, o jei stebėtojų taryba nesudaroma, valdybos, kuri atlieka priežiūros funkcijas, darbo efektyvumą užtikrinant, kad sprendimai būtų priimami juos tinkamai apsvarsčius, ir padėti organizuoti darbą taip, kad sprendimams nedarytų įtakos esminiai interesų konfliktai.

Komitetai turėtų veikti nepriklausomai bei principingai ir teikti rekomendacijas, susijusias su kolegialaus organo sprendimu, tačiau galutinį sprendimą priima pats kolegialus organas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.1.1. Atsižvelgiant į konkrečias su bendrove susijusias aplinkybes, pasirinktą bendrovės valdysenos struktūrą, bendrovės stebėtojų taryba, o tais atvejais, kai ji nesudaroma – valdyba, kuri atlieka priežiūros funkcijas, sudaro komitetus. Kolegialiam organui rekomenduojama suformuoti skyrimo, atlygio ir audito komitetus.	Taip	Iš Bendrovės valdybos narių sudaromi Audito ir Atlygio komitetai. Skyrimo komitetas Bendrovėje nesudaromas, nes jo funkcijas atlieka Atlygio komitetas. Kiekvieną komitetą turi sudaryti 3 valdybos nariai.
5.1.2. Bendrovės gali nuspręsti suformuoti mažiau nei tris komitetus. Tokiu atveju bendrovės turėtų pateikti paaiškinimą, kodėl jos pasirinko alternatyvų požiūrį ir kaip pasirinktas požiūris atitinka trims atskiriems komitetams nustatytus tikslus.		
5.1.3. Bendrovėse formuojamiems komitetams nustatytas funkcijas teisės aktų numatytais atvejais gali atlikti pats kolegialus organas. Tokiu atveju šio Kodekso nuostatos, susijusios su komitetais (ypač dėl jų vaidmens, veiklos ir skaidrumo), kai tinka, turėtų būti taikomos visam kolegialiam organui.	Neaktualu	
5.1.4. Kolegialaus organo sukurti komitetai paprastai turėtų susidėti bent iš trijų narių. Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, komitetai gali būti sudaryti tik iš dviejų narių. Kiekvieno komiteto nariai turėtų būti parenkami pirmiausia atsižvelgiant į jų kompetenciją, pirmenybę teikiant nepriklausomiems kolegialaus organo nariams. Valdybos pirmininkas neturėtų būti komitetų pirmininku.	Taip	Kiekvieną komitetą turi sudaryti 3 valdybos nariai. Abu nepriklausomi valdybos nariai yra Audito komiteto nariai. Nuo 2025 m. liepos nepriklausoma valdybos narė eina komiteto pirmininkės pareigas. Visi trys Audito komiteto nariai turi finansų išsilavinimą. Vienas nepriklausomas valdybos narys yra ir Atlygio komiteto narys. Visi trys Atlygio komiteto nariai turi vadovavimo patirties. Valdybos pirmininkas nedalyvauja nė vieno komiteto darbe.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>5.1.5. Kiekvieno suformuoto komiteto įgaliojimus turėtų nustatyti pats kolegialus organas. Komitetai turėtų vykdyti savo pareigas laikydamiesi nustatytų įgaliojimų ir reguliariai informuoti kolegialų organą apie savo veiklą ir jos rezultatus. Kiekvieno komiteto įgaliojimai, apibrėžiantys jo vaidmenį ir nurodantys jo teises bei pareigas, turėtų būti paskelbti bent kartą per metus (kaip dalis informacijos, kurią bendrovė kasmet skelbia apie savo valdysenos struktūrą ir praktiką). Bendrovės taip pat kasmet savo metiniame pranešime, nepažeidžiant asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, turėtų skelbti esamų komitetų pranešimus apie jų sudėtį, posėdžių skaičių ir narių dalyvavimą posėdžiuose per praėjusius metus, taip pat apie pagrindines savo veiklos kryptis ir veiklos rezultatus.</p>	<p>Taip</p>	<p>Komitetų įgaliojimus ir darbo tvarką tvirtina Bendrovės valdyba. 2019 m. abiejų komitetų darbo reglamentai buvo peržiūrėti ir atnaujinti.</p> <p>Komitetų sudėtis viešai skelbiama periodinėse Bendrovės ataskaitose ir tinklalapyje internete.</p> <p>Informacija apie komitetų veiklą ir komiteto posėdžių lankomumą yra pateikta 2025 m. metinėje ataskaitoje.</p>
<p>5.1.6. Siekiant užtikrinti komitetų savarankiškumą ir objektyvumą, kolegialaus organo nariai, kurie nėra komiteto nariai, paprastai turėtų turėti teisę dalyvauti komiteto posėdžiuose tik komitetui pakvietus. Komitetas gali pakviesti arba reikalauti, kad posėdyje dalyvautų tam tikri bendrovės darbuotojai arba ekspertai. Kiekvieno komiteto pirmininkui turėtų būti sudarytos sąlygos tiesiogiai palaikyti ryšius su akcininkais. Atvejus, kuriems esant tai turėtų būti daroma, reikėtų nurodyti komiteto veiklą reglamentuojančiose taisyklėse.</p>	<p>Taip</p>	<p>Komitetų posėdžiuose dalyvauja Bendrovės darbuotojai, atsakingi už komitete svarstomas veiklos sritis, bei išoriniai partneriai, tokie kaip auditoriai, ir teikia visą būtiną informaciją.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.2. Skyrimo komitetas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>5.2.1. Pagrindinės skyrimo komiteto funkcijos turėtų būti šios:</p> <p>1) parinkti kandidatus į laisvas priežiūros, valdymo organų narių ir administracijos vadovų vietas bei rekomenduoti kolegialiam organui juos svarstyti. Skyrimo komitetas turėtų įvertinti įgūdžių, žinių ir patirties pusiausvyrą valdymo organe, parengti funkcijų ir gebėjimų, kurių reikia konkrečiai pozicijai, aprašą ir įvertinti įpareigojimui atlikti reikalingą laiką;</p> <p>2) reguliariai vertinti priežiūros ir valdymo organų struktūrą, dydį, sudėtį, narių įgūdžius, žinias ir veiklą, teikti kolegialiam organui rekomendacijas, kaip siekti reikiamų pokyčių;</p> <p>3) reikiamą dėmesį skirti tęstinumo planavimui.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovėje Skyrimų komiteto funkcijas atlieka Atlygio komitetas.</p>
<p>5.2.2. Sprendžiant klausimus, susijusius su kolegialaus organo nariais, kurie su bendrove yra susiję darbo santykiais, ir administracijos vadovais, turėtų būti konsultuojamasi su bendrovės vadovu, suteikiant jam teisę teikti pasiūlymus Skyrimo komitetui.</p>	<p>Taip</p>	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.3. Atlygio komitetas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>5.3.1. Pagrindinės atlygio komiteto funkcijos turėtų būti šios:</p> <p>1) teikti kolegialiam organui svarstyti pasiūlymus dėl atlygio politikos, taikomos priežiūros ir valdymo organų nariams ir administracijos vadovams. Tokia politika turėtų apimti visas atlygio formas, įskaitant fiksuotą atlygį, nuo veiklos rezultatų priklausančio atlygio, skatinimo finansinėmis priemonėmis sistemas, pensijų modelius, išaitines išmokas, taip pat sąlygas, kurios leistų bendrovei susigrąžinti sumas arba sustabdyti mokėjimus, nurodant aplinkybes, dėl kurių būtų tikslinga tai padaryti;</p> <p>2) teikti kolegialiam organui pasiūlymus dėl individualaus atlygio kolegialių organų nariams ir administracijos vadovams siekiant, kad jie atitiktų bendrovės atlygio politiką ir šių asmenų veiklos įvertinimą;</p> <p>3) reguliariai peržiūrėti atlygio politiką bei jos įgyvendinimą.</p>	<p>Taip</p>	<p>Informacija apie Atlygio komitetą veiklą yra pateikta 2025 m. metinėje ataskaitoje.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

5 principas: Skyrimo, atlygio ir audito komitetai

5.4. Audito komitetas

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
5.4.1. Pagrindinės audito komiteto funkcijos yra apibrėžtos teisės aktuose, reglamentuojančiuose audito komiteto veiklą.	Taip	
5.4.2. Visi komiteto nariai turėtų būti aprūpinti išsamia informacija, susijusia su specifiniais bendrovės apskaitos, finansiniais ir veiklos ypatumais. Bendrovės administracijos vadovai turėtų informuoti audito komitetą apie svarbių ir neįprastų sandorių apskaitos būdus, kai apskaita gali būti vykdoma skirtingais būdais.	Taip	
5.4.3. Audito komitetas turėtų nuspręsti, ar jo posėdžiuose turi dalyvauti (jei taip, tai kada) valdybos pirmininkas, bendrovės vadovas, vyriausiasis finansininkas (arba viršesni darbuotojai, atsakingi už finansus bei apskaitą), vidaus auditorius ir išorės auditorius. Komitetas turėtų turėti galimybę prireikus susitikti su atitinkamais asmenimis, nedalyvaujant valdymo organų nariams.	Taip	
5.4.4. Audito komitetas turėtų būti informuotas apie vidaus auditorių darbo programą ir gauti vidaus audito ataskaitas arba periodinę santrauką. Audito komitetas taip pat turėtų būti informuotas apie išorės auditorių darbo programą ir turėtų iš audito įmonės gauti ataskaitą, kurioje būtų aprašomi visi ryšiai tarp nepriklausomos audito įmonės ir bendrovės bei jos grupės.	Taip	Vidaus ir išorės auditoriai reguliariai Audito komitetui pristato savo veiklos planus ir ataskaitas.
5.4.5. Audito komitetas turėtų tikrinti, ar bendrovė laikosi galiojančių nuostatų, reglamentuojančių darbuotojų galimybę pateikti skundą arba anonimiškai pranešti apie įtarimus, kad bendrovėje daromi pažeidimai, ir turėtų užtikrinti, kad būtų nustatyta tvarka proporcingam ir nepriklausomam tokių klausimų tyrimui ir atitinkamiems tolesniems veiksams.	Taip	Bendrovės Valdymo, rizikos, etikos ir atitikties posėdžių ataskaitos Audito komitetui pateikiamos reguliariai.
5.4.6. Audito komitetas turėtų teikti stebėtojų tarybai, jei ji nesudaroma – valdybai, savo veiklos ataskaitas bent kartą per šešis mėnesius, tuo metu, kai tvirtinamos metinės ir pusės metų ataskaitos.	Taip	Audito komiteto ataskaitos reguliariai pristatomos per valdybos posėdžius.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

6 principas: Interesų konfliktų vengimas ir atskleidimas

Bendrovės valdysenos sistema turėtų skatinti bendrovės priežiūros ir valdymo organų narius vengti interesų konfliktų bei užtikrinti skaidrų ir efektyvų bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių interesų konfliktų atskleidimo mechanizmą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
Bendrovės priežiūros ir valdymo organo narys turėtų vengti situacijos, kai jo asmeniniai interesai prieštarauja ar gali prieštarauti bendrovės interesams. Jeigu tokia situacija vis dėlto atsirado, bendrovės priežiūros ar valdymo organo narys turėtų per protingą terminą pranešti kitiems to paties organo nariams arba jį išrinkusiam bendrovės organui, arba bendrovės akcininkams apie tokią interesų prieštaravimo situaciją, nurodyti interesų pobūdį ir, jeigu įmanoma, vertę.	Taip	

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

7 principas: Bendrovės atlygio politika

Bendrovėje nustatyta atlygio politika, jos peržiūrėjimo ir paskelbimo tvarka turėtų užkirsti kelią galimiems interesų konfliktams ir piktnaudžiavimui nustatant kolegialių organų narių ir administracijos vadovų atlygį, taip pat užtikrinti bendrovės atlygio politikos viešumą, skaidrumą, taip pat ir ilgalaikę bendrovės strategiją.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
7.1. Bendrovė turėtų patvirtinti ir paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje atlygio politiką, kuri turėtų būti reguliariai peržiūrima ir atitiktų ilgalaikę bendrovės strategiją.	Taip	Akcininkų susirinkimas patvirtinto Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politiką, kuri yra viešai skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje.
7.2. Atlygio politika turėtų apimti visas atlygio formas, įskaitant fiksuotą atlygį, nuo veiklos rezultatų priklausančio atlygio, skatinimo finansinėmis priemonėmis sistemas, pensijų modelius, išaitines išmokas, taip pat sąlygas, kurios numatytų atvejus, kada bendrovė gali susigrąžinti išmokėtas sumas arba sustabdyti mokėjimus.	Taip	
7.3. Siekiant vengti galimų interesų konfliktų, atlygio politika turėtų numatyti, kad kolegialių organų, kurie vykdo priežiūros funkcijas, nariai neturėtų gauti atlygio, kuris priklausytų nuo bendrovės veiklos rezultatų.	Taip	Tik du nepriklausomi valdybos nariai acininkų sprendimu gauna atlygį (tantjemas) už darbo valdyboje. 2025 metais už darbą valdyboje 2024 metais dviem valdybos nariams skirtų tantjėmų bendra suma sudarė 38 tūkst. eurų.
7.4. Atlygio politika turėtų pateikti pakankamai išsamią informaciją apie išaitinių išmokų politiką. Išaitinės išmokos neturėtų viršyti nustatytos sumos arba nustatyto metinių atlyginimų skaičiaus ir apskritai neturėtų būti didesnės negu dvejų metų fiksuoto atlygio dalis arba jos ekvivalento suma. Išaitinės išmokos neturėtų būti mokamos, jei sutartis nutraukiama dėl blogų veiklos rezultatų.	Taip	Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politika numato, kad nutraukus darbo sutartį, Bendrovės vadovas turi teisę gauti Lietuvos Respublikos darbo kodekse arba kituose įstatymuose nustatytą privalomą išaitinę išmoką, jeigu šalys darbo sutartyje nesusitaria dėl kitokios išaitinės išmokos.
7.5. Jei bendrovėje taikoma skatinimo finansinėmis priemonėmis sistema, atlygio politikoje turėtų būti pateikta pakankamai išsami informacija apie akcijų išlaikymą po teisių suteikimo. Tuo atveju, kai atlygis yra pagrįstas akcijų skyrimu, teisė į akcijas neturėtų būti suteikiama mažiausiai trejus metus po jų skyrimo. Po teisių suteikimo kolegialių organų nariai ir administracijos vadovai turėtų išlaikyti tam tikrą skaičių akcijų iki jų kadencijos pabaigos, priklausomai nuo poreikio padengti kokias nors išlaidas, susijusias su akcijų įsigijimu.	Neaktualu	Bendrovėje nėra darbuotojų skatinimo ar atlygio Bendrovės akcijomis sistemos.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>7.6. Bendrovė turėtų paskelbti bendrovės interneto tinklalapyje informaciją apie atlygio politikos įgyvendinimą, kurioje daugiausia dėmesio turėtų būti skiriama kolegialių organų ir vadovų atlygio politikai ateinančiais, o kur tinka – ir tolesniais finansiniais metais. Joje taip pat turėtų būti apžvelgiama, kaip atlygio politika buvo įgyvendinama praėjusiais finansiniais metais. Tokio pobūdžio informacijoje neturėtų būti komercinę vertę turinčios informacijos. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas esminiams bendrovės atlygio politikos pokyčiams, lyginant su praėjusiais finansiniais metais.</p>	<p>Taip</p>	<p>Bendrovė parengė Atlygio ataskaitą apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politikos įgyvendinimą. Ataskaitoje pateikta informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį. Atlygio ataskaita yra sudėtinė 2025 m. metinės ataskaitos dalis ir viešai kaip atskiras dokumentas skelbiama Bendrovės interneto tinklalapyje.</p>
<p>7.7. Rekomenduojama, kad atlygio politika arba bet kuris esminis atlygio politikos pokytis turėtų būti įtraukiamas į visuotinio akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Schemoms, pagal kurias kolegialaus organo nariams ir darbuotojams yra atlyginama akcijomis arba akcijų opcionais, turėtų pritarti visuotinis akcininkų susirinkimas.</p>	<p>Taip</p>	<p>Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimais, eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas tvirtina Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygio politiką bei kasmetines Atlygio ataskaitas. Bendrovė netaiko schemų, pagal kurias atlyginama akcijomis, akcijų pasirinkimo sandoriais ar kitomis teisėmis įsigyti akcijų arba būti atlyginamam remiantis akcijų kainų pokyčiais.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

8 principas: Interesų turėtojų vaidmuo bendrovės valdysenoje

Bendrovės valdysenos sistema turėtų pripažinti interesų turėtojų teises, įtvirtintas įstatymuose ar abipusiuose susitarimuose, ir skatinti aktyvų bendrovės ir interesų turėtojų bendradarbiavimą, kuriant bendrovės gerovę, darbo vietas ir finansinį stabilumą. Šio principo kontekste sąvoka *interesų turėtojai* apima investuotojus, darbuotojus, kreditorius, tiekėjus, klientus, vietos bendruomenę ir kitus asmenis, turinčius interesų konkrečioje bendrovėje.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
8.1. Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti, kad būtų gerbiamos interesų turėtojų teisės ir teisėti interesai.	Taip	Valdybos patvirtintas Atsakingo verslo kodeksas yra skelbiamas Bendrovės interneto tinklalapyje.
8.2. Bendrovės valdysenos sistema turėtų sudaryti sąlygas interesų turėtojams dalyvauti bendrovės valdysenoje įstatymų nustatyta tvarka. Interesų turėtojų dalyvavimo bendrovės valdysenoje pavyzdžiai galėtų būti darbuotojų ar jų atstovų dalyvavimas priimant svarbius bendrovei sprendimus, konsultacijos su darbuotojais ar jų atstovais bendrovės valdysenos ir kitais svarbiais klausimais, darbuotojų dalyvavimas bendrovės akciniame kapitale, kreditorių įtraukimas į bendrovės valdyseną bendrovės nemokumo atvejais ir kita.	Taip	Bendrovė ir darbuotojams atstovaujančios profesinės sąjungos yra pasirašiusios Kolektyvinę sutartį. 1999 m. vykdant Bendrovės privatizavimo programą apie 5 proc. Bendrovės akcijų buvo parduota įmonės darbuotojams. Esami ir buvę Bendrovės darbuotojai dalyvauja akcininkų susirinkimuose, domisi įmonės veikla. Bendrovė kasmet moka dividendus. Bendrovė turi patvirtintus paramos ir kitų lengvatų teikimo principus, kuriais grindžiamas bendravimas su visuomene ir vietos bendruomenėmis.
8.3. Kai interesų turėtojai dalyvauja bendrovės valdysenos procese, jiems turėtų būti sudaromos sąlygos susipažinti su reikiama informacija.	Taip	Bendrovė rengia Tvarumo ataskaitas, kuriose detalai aptariami bendravimo su investuotojais, darbuotojais, klientais ir vietos bendruomenėmis principai ir praktika.
8.4. Interesų turėtojams turėtų būti sudarytos sąlygos konfidencialiai pranešti apie neteisėtą ar neetišką praktiką priežiūros funkciją vykdančiam kolegialiam organui.	Taip	„Telia Company“ įmonių grupėje veikia pranešimų linija „Whistleblowing Line“

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

9 principas: Informacijos atskleidimas

Bendrovės valdysenos sistema turėtų užtikrinti, kad informacija apie visus esminius bendrovės klausimus, įskaitant finansinę situaciją, veiklą ir bendrovės valdyseną, būtų atskleidžiama laiku ir tiksliai.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
9.1. Nepažeidžiant bendrovės konfidencialios informacijos ir komercinių paslapčių tvarkos, taip pat asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, bendrovės viešai atskleidžiama informacija turėtų apimti, įskaitant, bet neapsiribojant:		
9.1.1. bendrovės veiklą ir finansinius rezultatus;	Taip	Kas ketvirtį Bendrovė informuoja apie veiklos ir finansų rezultatus.
9.1.2. bendrovės veiklos tikslus ir nefinansinę informaciją;	Taip	Kas ketvirtį Bendrovė informuoja apie veiklos ir finansų rezultatus.
9.1.3. asmenis nuosavybės teise turinčius bendrovės akcijų paketą ar jį tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai, ir (ar) kartu su susijusiais asmenimis valdančius, taip pat įmonių grupės struktūrą bei jų tarpusavio ryšius, nurodant galutinį naudos gavėją;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.4. bendrovės priežiūros ir valdymo organų narius, kurie iš jų yra laikomi nepriklausomais, bendrovės vadovą, jų turimas akcijas ar balsus bendrovėje bei dalyvavimą kitų bendrovių valdysenoje, jų kompetenciją, atlygį;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.5. esamų komitetų pranešimus apie jų sudėtį, posėdžių skaičių ir narių dalyvavimą posėdžiuose per praėjusius metus, taip pat apie pagrindines savo veiklos kryptis ir veiklos rezultatus;	Taip	Informacija apie komitetų sudėtį, posėdžių skaičių ir jų lankomumą teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.6. galimus numatyti esminius rizikos veiksnius, bendrovės rizikos valdymo ir priežiūros politiką;	Taip	Informacija teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.7. bendrovės sandorius su susijusiomis šalimis;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.8. pagrindinius klausimus, susijusius su darbuotojais ir kitais interesų turėtojais (pavyzdžiui, žmogiškųjų išteklių politika, darbuotojų dalyvavimas bendrovės valdysenoje, skatinimas bendrovės akcijomis ar akcijų opcionais, santykiai su kreditoriais, tiekėjais, vietos bendruomene ir kt.);	Taip	Informacija teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose.
9.1.9. bendrovės valdysenos struktūrą ir strategiją;	Taip	Informacija teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje bei tarpinėse ir metinėse ataskaitose.

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
<p>9.1.10. socialinės atsakomybės politikos, kovos su korupcija iniciatyvas ir priemones, svarbius vykdomus ar planuojamus investicinius projektus. Šis sąrašas laikytinas minimaliu, ir bendrovės yra skatinamos neapsiriboti tik informacijos, nurodytos šiame sąraše, atskleidimu. Šis Kodekso principas neatleidžia bendrovės nuo pareigos atskleisti informaciją, numatytą teisės aktuose.</p>	<p>Taip</p>	<p>Informacija apie investicinius projektus teikiama tarpinėse ir metinėse ataskaitose. Informacija apie socialiai atsakingo verslo politiką ir kovą su korupciją yra teikiama Bendrovės interneto tinklalapyje ir Tvarumo ataskaitose.</p>
<p>9.2. Atskleidžiant 9.1 rekomendacijos 9.1.1 punkte nurodytą informaciją, rekomenduojama bendrovei, kuri yra patronuojanti kitų bendrovių atžvilgiu, atskleisti informaciją apie visos įmonių grupės konsoliduotus rezultatus.</p>	<p>Taip</p>	<p>Iki 2021 m. Bendrovė rengė konsoliduotas tarpines ir metines ataskaitas. Nuo 2020 m. liepos 1 d. Bendrovė neturi konsoliduojamų dukterinių įmonių, todėl nuo 2021 m. finansinės ataskaitos yra savarankiškos įmonės ataskaitos.</p>
<p>9.3. Atskleidžiant 9.1 rekomendacijos 9.1.4 punkte nurodytą informaciją, rekomenduojama pateikti informaciją apie bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių, bendrovės vadovo profesinę patirtį, kvalifikaciją ir potencialius interesų konfliktus, kurie galėtų paveikti jų sprendimus. Taip pat rekomenduojama atskleisti bendrovės priežiūros ir valdymo organų narių, bendrovės vadovo iš bendrovės gaunamą atlygį ar kitokias pajamas, kaip tai detaliau reglamentuojama 7 principu.</p>	<p>Taip</p>	<p>Informacija apie Bendrovės vadovo ir valdybos narių atlygį teikiama Atlygio ataskaitoje.</p>
<p>9.4. Informacija turėtų būti atskleidžiama tokiu būdu, kad jokie akcininkai ar investuotojai nebūtų diskriminuojami informacijos gavimo būdo ir apimties atžvilgiu. Informacija turėtų būti atskleidžiama visiems ir vienu metu.</p>	<p>Taip</p>	<p>Informaciją akcininkams, investuotojams ir vertybinių popierių biržoms Bendrovė ta pačia apimtimi ir vienu metu pateikia lietuvių ir anglų kalbomis bei viešai skelbia interneto tinklalapyje.</p>

Bendrovės valdysenos ataskaitos forma

už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus

10 principas: Bendrovės audito įmonės parinkimas

Bendrovės audito įmonės parinkimo mechanizmas turėtų užtikrinti audito įmonės išvados ir nuomonės nepriklausomumą.

Principai / rekomendacijos	Taip/ ne/ neaktualu	Komentaras
10.1. Siekiant gauti objektyvią nuomonę dėl bendrovės finansinės padėties ir finansinių veiklos rezultatų, bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio ir metiniame pranešime pateikiamos finansinės informacijos patikrinimą turėtų atlikti nepriklausoma audito įmonė.	Taip	Audito įmonė atlieka metinės finansinės atskaitomybės auditą pagal TFAS priimtus ES. Nepriklausoma audito įmonė taip pat įvertina metinės ataskaitos atitikimą audituotoms finansų ataskaitoms.
10.2. Rekomenduojama, kad audito įmonės kandidatūrą visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlytų bendrovės stebėtojų taryba, o jeigu ji bendrovėje nesudaroma – bendrovės valdyba.	Taip	Audito įmonės kandidatūrą dvejimms metams visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo Bendrovės valdyba.
10.3. Jei audito įmonė yra gavusi iš bendrovės užmokestį už suteiktas ne audito paslaugas, bendrovė turėtų tai atskleisti viešai. Šia informacija taip pat turėtų disponuoti bendrovės stebėtojų taryba, o jeigu ji bendrovėje nesudaroma – bendrovės valdyba, svarstydama, kurią audito įmonės kandidatūrą pasiūlyti visuotiniam akcininkų susirinkimui.	Taip	Informacija apie audito įmonės Bendrovei suteiktas ne audito paslaugas (jei tokių buvo) yra pateikiama Bendrovės metinėje ataskaitoje.

Vadovybės patvirtinimas

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos vertybinių popierių įstatymo 22 straipsniu ir Lietuvos banko periodinės ir papildomos informacijos rengimo ir pateikimo taisyklėmis, mes, Telia Lietuva, AB vadovė Giedrė Kaminskaitė-Salters ir Telia Lietuva, AB finansų vadovė Daina Večkytė, patvirtiname, kad mūsų žiniomis,

- pirmiau pateiktos Telia Lietuva, AB finansinės ataskaitos už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, parengtos pagal Europos Sąjungoje priimtus taikyti tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, atitinka tikrovę ir teisingai parodo Bendrovės įmonių turtą, įsipareigojimus, finansinę padėtį, pelną arba nuostolius ir pinigų srautus,
- pirmiau pateiktoje 2025 m. Telia Lietuva, AB vadovybės ataskaitoje yra teisingai nurodyta verslo plėtros ir veiklos apžvalga, Bendrovės būklė kartu su pagrindinių rizikų ir neapibrėžtumų, su kuriais susiduriama, aprašymu.

Giedrė Kaminskaitė-Salters
Vadovė

Daina Večkytė
Finansų vadovė



„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT 08104 Vilnius
Lietuva

+370 5 2102600
vilnius@kpmg.lt
home.kpmg/lt

ES / EEE nepriklausomo praktikuojančio asmens riboto užtikrinimo ataskaita dėl AB Telia Lietuva tvarumo ataskaitos

AB Telia Lietuva vadovybei

Riboto užtikrinimo išvada

Mes atlikome riboto užtikrinimo užduoties procedūras dėl AB Telia Lietuva (toliau – Įmonė, ES / EEE subjektas) 2025 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusiu metų tvarumo ataskaitos, pateiktos metinės ataskaitos 51–129 puslapiuose esančiame skyriuje „Tvarumo ataskaita“ (toliau – Tvarumo ataskaita), siekdami nustatyti, ar ji parengta pagal Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą.

Remdamiesi atliktomis procedūromis ir gautais įrodymais, nepastebėjome nieko, dėl ko galėtume manyti, kad Įmonės 2025 m. gruodžio 31 d. ir tą dieną pasibaigusiu metų Tvarumo ataskaita visais reikšmingais atžvilgiais nėra parengta pagal Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą, įskaitant:

- atitiktį Europos tvarumo atskaitomybės standartams (ETAS), įskaitant tai, kad Įmonės vykdomas procesas, skirtas identifikuoti Tvarumo ataskaitoje pateikiamą informaciją (toliau – Procesas), atitinka skyriaus „2 ETAS Bendrieji atskleidimai“ pastaboje „IRO-1 Reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimo procesas“ pateiktą aprašymą; ir
- Tvarumo ataskaitos skyriaus „Aplinka“ pastaboje „Taksonomijos ataskaita“ pateiktų atskleidimų atitiktį ES reglamento 2020/852 (toliau – Taksonomijos reglamentas) 8 straipsniui.

Mūsų išvada dėl Tvarumo ataskaitos neapima jokios kitos informacijos, kuri pateikiama kartu su Tvarumo ataskaita ir mūsų ataskaita.

Išvados pagrindas

Mes atlikome riboto užtikrinimo užduotį dėl Tvarumo ataskaitos, vadovaudamiesi Tarptautinių audito ir užtikrinimo standartų valdybos (TAUSV) paskelbtu 3000-uoju tarptautiniu užtikrinimo užduočių standartu (persvarstytu) „Užtikrinimo užduotys, išskyrus istorinės finansinės informacijos auditus ar peržvalgą“. Mūsų atsakomybė pagal šį standartą išsamiau aprašyta mūsų ataskaitos skyriuje „Mūsų atsakomybė“.

Mes laikėmės nepriklausomumo ir kitų etikos reikalavimų, nustatytų Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos (TASESV) išleistame Tarptautiniame apskaitos profesionalų etikos kodekse (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus). Mes taip pat laikėmės etikos reikalavimų, susijusių su mūsų atlikta Tvarumo ataskaitos užtikrinimo užduotimi Lietuvoje.



Mūsų įmonė vadovaujasi TAUSV išleistu 1-uju tarptautiniu kokybės valdymo standartu (TKVS) „Audito įmonių, atliekančių finansinių ataskaitų auditą ir peržiūras ar kitas užtikrinimo ir susijusių paslaugų užduotis, užduočių kokybės valdymas“. Pagal šį standartą įmonė turi sukurti, įdiegti ir naudoti kokybės valdymo sistemą, įskaitant politikas ir procedūras, susijusias su atitiktimi etikos reikalavimams, profesiniams standartams bei taikomiems teisiniams ir reguliavimo reikalavimams.

Manome, kad mūsų gauti įrodymai sudaro pakankamą ir tinkamą pagrindą mūsų išvadai pareikšti.

Atsakomybė už Tvarumo ataskaitą

Įmonės vadovybė yra atsakinga už tokio proceso, kuris leistų nustatyti Tvarumo ataskaitoje pateikiamą informaciją pagal ETAS, sukūrimą, įgyvendinimą bei palaikymą ir už šio proceso atskleidimą Tvarumo ataskaitos skyriaus „2 ETAS Bendrieji atskleidimai“ pastaboje „IRO-1 Reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimo procesas“. Ši atsakomybė apima:

- konteksto, kuriame vykdoma Įmonės veikla ir verslo santykiai, bei atitinkamų suinteresuotųjų šalių supratimą;
- faktinio ir potencialaus (tiek neigiamo, tiek teigiamo) poveikio, susijusio su tvarumo klausimais, taip pat rizikų ir galimybių, kurios daro arba pagrįstai galėtų daryti poveikį Įmonės finansinei būklei, finansiniams rezultatams, pinigų srautams, galimybei gauti finansavimą ar kapitalo kainai trumpuoju, vidutiniu ar ilguoju laikotarpiu, nustatymą;
- nustatyto poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su tvarumo klausimais, reikšmingumo vertinimą, parenkant ir taikant tinkamas ribas; ir
- metodikų kūrimą ir prielaidų, kurios yra pagrįstos esamomis aplinkybėmis, formulavimą.

Be to, Įmonės vadovybė yra atsakinga už Tvarumo ataskaitos parengimą pagal Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymą, įskaitant:

- atitiktį ETAS;
- Tvarumo ataskaitos skyriaus „Aplinka“ pastaboje „Taksonomijos ataskaita“ pateikiamų atskleidimų parengimą laikantis ES reglamento 2020/852 (toliau – Taksonomijos reglamentas) 8 straipsnio;
- tokios vidaus kontrolės sukūrimą, įdiegimą ir palaikymą, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina Tvarumo ataskaitai parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos;
- tinkamų tvarumo ataskaitų rengimo metodų parinkimą ir taikymą bei prielaidų ir įvertinimų, susijusių su atskirais tvarumo atskleidimais, kurie yra pagrįsti esamomis aplinkybėmis, formulavimą;
- sprendimų ir įvertinimų, kurie yra pagrįsti esamomis aplinkybėmis, atlikimą;
- apgaulės prevenciją ir nustatymą;
- Tvarumo ataskaitos turinio parinkimą, įskaitant numatomų vartotojų identifikavimą ir darbą su jais, siekiant suprasti jų informacijos poreikius;
- tikslų, uždavinių ir kitų veiklos rodiklių nustatymą bei veiksmų, skirtų tokiems tikslams, uždaviniams ir veiklos rodikliams pasiekti, įgyvendinimą;
- kitų darbuotojų, dalyvaujančių Tvarumo ataskaitos rengime, priežiūrą.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Įmonės Tvarumo ataskaitos rengimo proceso priežiūrą.



Būdingi apribojimai rengiant Tvarumo ataskaitą

Teikdama į ateitį orientuotą informaciją pagal ETAS, Įmonės vadovybė privalo parengti į ateitį orientuotą informaciją, remdamasi atskleistomis prielaidomis apie galimus įvykius ateityje ir galimus būsimus Įmonės veiksmus. Tikėtina, kad faktiniai rezultatai skirsis, nes numatomi įvykiai dažnai nevyksta taip, kaip tikėtasi.

Nustatydamas atskleidimus Tvarumo ataskaitoje, Įmonės vadovybė interpretuoja neapibrėžtas teises ir kitas sąvokas. Neapibrėžtos teisės ir kitos sąvokos gali būti interpretuojamos skirtingai, įskaitant jų interpretacijos teisinę atitiktį, todėl joms būdingi neapibrėžtumai.

Kaip aprašyta Tvarumo ataskaitos skyriaus „Aplinka“ pastaboje „E1-6 Bendros 1, 2 ir 3 apimties ŠESD emisijos“, ŠESD emisijų kiekybinis įvertinimas neišvengiamai susiduria su reikšmingais būdingais apribojimais dėl nepakankamų mokslinių žinių, naudojamų emisijų faktoriams nustatyti, ir apribojimų, būdingų emisijų duomenų nustatymo metodams ir pobūdžiui. Jei Įmonės vadovybė būtų pasirinkusi kitokius, nors ir priimtinius, emisijų faktorius ar skaičiavimo metodus, pateiktų ŠESD emisijų dydžiai galėjo būti reikšmingai kitokie.

Mūsų atsakomybė

Mūsų užduotis yra suplanuoti ir atlikti užtikrinimo užduotį siekiant gauti ribotą užtikrinimą dėl to, ar Tvarumo ataskaita nėra reikšmingai iškraipyta dėl apgaulės ar klaidos, ir pateikti savo riboto užtikrinimo išvadą Įmonės vadovybei. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų sprendimams, priimamiems remiantis Tvarumo ataskaita kaip visuma.

Mūsų atsakomybė, susijusi su Tvarumo ataskaitai taikomu Procesu:

- įgyti supratimą apie Procesą, tačiau ne tam, kad pateiktume išvadą dėl Proceso efektyvumo, įskaitant Proceso rezultatus; ir
- sukurti ir atlikti procedūras, skirtas įvertinti, ar Procesas atitinka Įmonės Proceso aprašymą, atskleistą skyriaus „2 ETAS Bendrieji atskleidimai“ pastaboje IRO-1 Reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimo procesas“.

Taip pat mūsų atsakomybė dėl Tvarumo ataskaitos apima:

- įgyti supratimą apie Įmonės kontrolės aplinką, procesus ir informacines sistemas, susijusias su Tvarumo ataskaitos rengimu, tačiau nevertinant konkrečių kontrolės veiksmų struktūros, negaunant įrodymų apie jų įgyvendinimą ir netikrinant jų veikimo efektyvumo;
- nustatyti atskleidimus, kuriuose gali atsirasti reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos; ir
- sukurti ir atlikti procedūras, skirtas tiems Tvarumo ataskaitos atskleidimams, kuriuose gali atsirasti reikšmingų iškraipymų. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.



Mūsų atlikto darbo, kuriuo grindžiame savo išvadą, santrauka

Riboto užtikrinimo užduotis apima procedūrų, skirtų gauti įrodymų apie Tvarumo ataskaitą, atlikimą. Mes sukūrėme ir atlikome savo procedūras, kad gautume pakankamų ir tinkamų įrodymų savo išvadai apie Tvarumo ataskaitą pagrįsti. Mūsų procedūrų pobūdis, laikas ir apimtis priklausė nuo mūsų supratimo apie Tvarumo ataskaitą ir kitų užduoties aplinkybių, įskaitant atskleidimus, kuriuose gali atsirasti reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos, nustatymą Tvarumo ataskaitoje. Visos užduoties metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo.

Atlikdami riboto užtikrinimo užduoties procedūras dėl Proceso, mes:

- įgijome supratimą apie Procesą:
 - teikėme užklausas, kad suprastume Įmonės vadovybės naudojamos informacijos šaltinius (pvz., suinteresuotųjų šalių įtraukimą, verslo planus ir strategijos dokumentus); ir
 - peržiūrėjome Įmonės vidinę Proceso dokumentaciją;
- įvertinome, ar įrodymai, gauti atlikus mūsų procedūras dėl Proceso, atitiko skyriaus „2 ETAS Bendrieji atskleidimai“ pastaboje „IRO-1 Reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių identifikavimo procesas“ pateiktą Proceso aprašymą.

Atlikdami riboto užtikrinimo užduoties procedūras dėl Tvarumo ataskaitos, mes:

- įgijome supratimą apie Įmonės ataskaitų teikimo procesus, susijusius su Tvarumo ataskaitos rengimu:
 - teikėme užklausas, kad suprastume Įmonės ataskaitų teikimo procesą, susijusį su Tvarumo ataskaitos rengimu;
 - įvertinome duomenų valdymo procesus, informacines sistemas ir darbo metodus renkant bei konsoliduojat Tvarumo ataskaitos atskleidimus;
- įvertinome, ar Proceso metu nustatyta reikšminga informacija yra įtraukta į Tvarumo ataskaitą;
- įvertinome, ar Tvarumo ataskaitos struktūra ir pateikimas atitinka ETAS;
- teikėme užklausas atitinkamiems darbuotojams ir atlikome analitines procedūras atrinktų atskleidimų Tvarumo ataskaitoje atžvilgiu;
- atlikome atranka pagrįstas išsamias užtikrinimo procedūras pasirinktiems Tvarumo ataskaitos atskleidimams;
- gavome įrodymus apie metodus, prielaidas ir duomenis, naudojamus reikšmingiems įvertinimams ir į ateitį orientuotai informacijai parengti, ir apie tai, kaip šie metodai buvo taikomi;
- įgijome supratimą apie procesą, skirtą nustatyti taksonominę ekonominę veiklą ir kriterijus atitinkančią taksonominę ekonominę veiklą bei atitinkamus atskleidimus Tvarumo ataskaitoje;
- patikrinome pasirinktus ŠESD informacijos elementus ir patvirtinome veiklos duomenis, suskirstytus pagal apimtį ir kategorijas ŠESD apskaitos atskleidimo dokumentuose, remdamiesi atitinkama dokumentacija.
- atlikome kitas procedūras, susijusias su ES taksonomijos atskleidimais.



Riboto užtikrinimo užduoties metu atliktų procedūrų pobūdis ir laikas skiriasi nuo pagrįsto užtikrinimo užduoties pobūdžio bei laiko ir yra mažesnės apimties. Todėl riboto užtikrinimo užduoties metu gautas užtikrinimo lygis yra gerokai žemesnis nei užtikrinimo lygis, kuris būtų gautas atlikus pagrįsto užtikrinimo užduotį.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Toma Jensen
Partnerė
Praktikuojančio asmens pažymėjimo Nr. T000076

Vilnius, Lietuvos Respublika
2026 m. kovo 27 d.



Įmonės pavadinimas

Telia Lietuva, AB

Teisinė forma

akcinė bendrovė

Įregistravimo data

1992 m. vasario 6 d.

Registro tvarkytojas

Valstybės įmonė Registrų centras

Įmonės kodas

1212 15434

LEI kodas

5299007A0LO7C2YYI075

Buveinės adresas

Saltoniškių g. 7A, LT-08126 Vilnius, Lietuva

Telefonas

+370 5 262 1511

Faksas

+370 5 212 6665

El. pašto adresas

info@telia.lt

Interneto adresas

www.telia.lt