



VUOSIKERTOMUS
2021



Sisällysluettelo

3 VUOSI 2021

- 3** Toimitusjohtajan katsaus
- 6** Vuoden 2021 avainkohtia
- 7** Toimintaympäristö ja strategia
- 10** Liiketoiminta

12 VASTUULLISUUS DNA:LLA

- 16** Digitaalinen yhdenvertaisuus
- 19** Erinomainen työpaikka
- 24** Ilmastoystävällinen liiketoiminta
- 27** Luotettava tietoturva ja tietosuoja
- 29** Hyvä hallinto
- 32** Verot ja taloudelliset vaikutukset
- 33** Raportointiperiaattemme
- 34** Tunnuslukumme
- 38** GRI-osio

43 SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

- 44** Yhtiökokous
- 45** Hallitus
- 47** Toimitusjohtaja ja johtoryhmä
- 49** Riskienhallinta ja sisäinen valvonta
- 50** Tilintarkastus

51 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

- 72** TILINPÄÄTÖS 2021
- 73** Konsernitilinpäätös
- 77** Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
- 114** Emoyhtiön tilinpäätös
- 119** Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
- 129** Tilintarkastuskertomus

Toimitusjohtajan katsaus

Aloitin DNA:n toimitusjohtajana viime syksynä, ja minulle on suuri ilo päästä tarkastelemaan myönteisiä, vakaasti kehittyneitä talouslukuja koko vuoden 2021 ajalta. Kehitys kertoo myös siitä, että DNA:n rooli palveluiden tarjoajana ja suomalaisen menestyksen mahdollistajana on hyvin kriittinen koko yhteiskunnalle. Tämä on korostunut pitkittyneen pandemian aikana, kun yhteiskunta olisi käytännössä pysähtynyt ilman turvallisia nykyaikaisia verkkoyhteyksiä ja pilvipohjaisia viestintäratkaisuja.



Kannattava kasvu jatkui

Vuonna 2021 liikevaihtomme kasvoi 3 % ja oli 956 miljoonaa euroa (932). Myös matkaviestinliikevaihtomme kasvoi 2 % ja oli 565 miljoonaa euroa (552). DNA:n käyttökate kehittyi vuoden aikana hienosti kasvaen 8 % 359 miljoonaan euroon (333). Myös liiketulos kasvoi ja oli 154 miljoonaa euroa (151), mikä tarkoittaa 2 % nousua edellisvuoteen verrattuna. Matkaviestinverkkomme kokonaisliittymämäärä kasvoi 5 000 liittymällä. Samalla kasvatimme liittymäkohtaista keskimääräistä liikevaihtoa 17,1 euroon (16,8). Kiinteän verkon liittymäkanta sen sijaan laski yhteensä 9 000 liittymällä. Laskua oli kiinteiden puhelupalveluiden ja TV-liittymien määrässä, kun taas kiinteiden laajakaistayhteyksien määrä kasvoi 19 000 liittymällä. Toukokuussa kerroimmekin DNA:n nousseen johtajaksi kiinteän verkon laajakaistaliittymien markkinassa, ja etumatka on tämän jälkeen kasvanut.

Merkittävät investoinnit verkkoihin ja tietoturvaan

Jatkoimme voimakkaasti investointeja 5G verkkoihin, jotta voimme tarjota asiakkaillemme mahdollisimman nopeat ja hyvät yhteydet. 5G-mobiililiittymien myynti kiihtyi vuoden 2021 aikana selvästi, mikä näkyi myös 5G-puhelinten myynnin nelinkertaistumisessa. Kasvua siivitti tietysti nopeasti rakentuva 5G-verkko, jonka väestöpeitto kattoi vuoden lopulla jo noin 3,5 miljoonan suomalaisen asuinpaikan. Vuodessa väestöpeitto on siis liki kaksinkertaistunut. DNA:n liittymällä myös saavutettiin korkein keskimääräinen latausnopeus

Omnitelan mobiiliverkkojen mittauksessa, joka toteutettiin yhteensä kahdessatoista kaupungissa pääkaupunkiseudulla, Turun seudulla ja Tampereen seudulla loka–marraskuussa 2021*).

Otimme viime vuonna käyttöön DNA Seaway:n, jossa on kaksi toisistaan riippumatonta ja omassa omistuksessa olevaa merikaapelireittiä Suomen ja Ruotsin välillä. Tämän avulla voimme tarjota asiakkaillemme turvalliset ja kahdennetut tietoliikenneyhteydet. Telenor-perheen jäsenenä voimme tarjota myös yhteydet Pohjoismaihin ja Euroopan moneen muuhun tärkeään solmukohtaan.

Kyberuhkien ja -hyökkäysten määrä valitettavasti jatkaa kasvuaan ja investoimme jatkuvasti verkkojemme ja toimintojen turvaamiseen. Olemme lisäksi ottaneet asiaksemme tehdä kaikki voitavamme opastaaksemme asiakkaitamme havaitsemaan kyberhuijausyrityksiä ja välttämään ne.

Pohjoismainen yhteistyö vahvistaa kilpailuasemaamme

Yhteistyömme muiden Telenor-konsernin yhtiöiden kanssa tiivistyy ja tämä mahdollistaa synergiahyötyjä hankinnossa, parhaiden käytäntöjen jakamisen ja tietyillä osa-alueilla yhteisen ratkaisukehityksen. Telenor-konserni avaa myös DNA:laisille hienoja kansainvälisiä ura- ja kehittymismahdollisuuksia. Ennenkaikkea tavoitteemme on se, että asiakkaamme saavat mutkatonta palvelua myös kansainvälisesti.

Henkilöstö on tärkein voimavaramme

Henkilöstö on tärkein voimavaramme ja poikkeusaika on asettanut uusia haasteita DNA:laisten jaksamisesta huolehtimiseen. Olemme kehittäneet olosuhteisiin sopivia keinoja sitouttaa ja huomioida henkilöstöämme, kannustaneet tiimien ja verkostojemme virtuaalisiin tapaamisiin ja panostaneet entistäkin enemmän lähiesihenkilötyöhön.

Omanlainen ja yhdenvertainen

DNA on joustavien työnteon mallien edelläkävijä ja tapa tehdä töitä paikasta ja ajasta riippumatta on ollut yksi DNA:n menestystarinoista jo 10 vuoden ajan. Työnteon vapaus on kehittynyt tuona aikana merkittävästi ja ehtinyt iskostua osaksi DNA:laista työkuultuuria. Mallin toteutus on vaatinut molemminpuolista luottamusta, vahvaa tahtoa sekä jatkuvaa työtä yhteisöllisyyden ja jaksamisen tukemiseksi. Tulokset näkyvät kuitenkin myös viivan alla. Vapaus, vastuu ja luottamus ovat vahvasti DNA:n työkuulttuurin keskiössä. Tämä tarkoittaa, että jos työtehtävä ei ole sidottu paikkaan tai aikaan, voi työn tehdä missä ja milloin vain, ilman erillistä lupaa.

Tavoitteenamme on olla erinomainen työpaikka jokaiselle DNA:laiselle. Paikka jossa jokainen saa olla rohkeasti omanlainen ja jokaista kohdellaan tasapuolisesti. Kulttuurissamme on syvälle sisäänrakennettuna inhimillinen ja ihmiskeskeinen lähestymistapa. Haluamme myös, että jokaisella on mahdollisuus jatkuvasti oppia ja kehittyä.



Tavoitteena hiilineutraalius ja digitaalinen yhdenvertaisuus

Olemme jatkaneet työtä ollaksemme hiilineutraali sekä DNA:lla että kaikissa Telenorin Pohjoismaiden yhtiössä vuoteen 2030 mennessä. Haluamme myös auttaa kaikkia Suomessa asuvia ihmisiä ja täällä toimivia yrityksiä heidän kestäväen kehityksen tavoitteissaan.

Haluamme edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa ja teemme laajalti yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Hyvänä esimerkkinä tästä on lastenoikeusjärjestö Plan International Suomen kanssa aloitettu yhteistyö maahanmuuttajanuorten digitaalisen yhdenvertaisuuden edistämiseksi.

Visiona parhaat asiakaskokemukset ja asiakaslupauksena mutkaton arki

DNA:n strategian perustana on erinomaisten asiakaskokemusten tarjoaminen asiakkaille niin kotona, vapaa-ajalla kuin työyhteisössäkkin. Tätä tulemma jatkamaan myös tulevaisuudessa läsnäolevana paikallisena toimijana. Vuonna 2022 tulemme keskittymään mutkattoman arjen mahdollistamiseen jatkamalla investointeja huippulaadukkaisiin verkkoihin sekä tuomalla uusia asiakaskeskisiä palveluita niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaille. Vahvistamme kansainvälistä palvelukyvykkyttämme yhdessä muiden Telenor -perheen yhtiöiden kanssa. Jatkamme myös inhimillisen ja omanlaisen työkuulttuurin edistämisessä, jotta jokainen DNA:lainen voi kukoistaa työssään omana itsenään.

Haluan kiittää erinomaisesta vuodesta 2021 henkilöstöämme, asiakkaita ja muita sidosryhmiämme.

Jussi Tolvanen

*) Lähde: <https://corporate.dna.fi/lehdistotiedotteet?type=stt2&id=69928118&scrollTo=UJpEOgFgPw1f&returnUrl=https%3A%2F%2Fcorporate.dna.fi%2Flehdistotiedotteet%3FscrollTo%3DUJpEOgFgPw1f>

Vuoden 2021 avainkohtia



Kiinteän laajakaistan markkinajohtajaksi

Nousimme markkinajohtajaksi kiinteän laajakaistan markkinassa.

5G-verkko 3,5 miljoonan ihmisen ulottuville

Nopea 5G-laajeneminen jatkui, ja vuoden lopulla saavutettiin 64 % väestöpeitto.

Tutkitusti nopea

Joulukuussa julkaistun Omnitelen vertailumittauksen¹⁾ perusteella DNA:n mobiiliverkon tiedonsiirtonopeus on selvästi kilpailijoita edellä Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla sekä Tampereen että Turun talousalueilla.

1) [Lähde: Omnitelen mobiiliverkkojen tiedonsiirtonopeuksien vertailu 11/2021.](#)

Monimuotoisuus

Julkaisimme [monimuotoisuuden tavoitteemme](#) ja yhdessä PLAN International Suomen kanssa käynnistimme työn monimuotoisuuden ymmärtämisen ja kasvattamisen lisäämiseksi DNA:lla.

Science Based Targets

[Ilmastotavoitteemme](#) ja etenemisemme sitä kohti todettiin Science Based Targets iniciatiivin edellytysten mukaisiksi. Tavoittelemme osana Telenoria hiilineutraalia toimintaa vuoteen 2030 mennessä. SBTi totesi, että tavoite täyttää Pariisin ilmastopimuksessa sovitut reunaehdot ilmaston lämpenemisen rajoittamiseksi.



Toimintaympäristö ja strategia

Suomen tietoliikennemarkkinassa vallitsee kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken, ja palveluiden penetraatioaste on korkea. Yhteiskuntamme on pitkälle digitalisoitunut, ja digitalisoitumiskehitys jatkuu edelleen.

Ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan tarve yhä korkeampilaatuisille tietoliikenneyhteyksille jatkaa kasvuaan ja IoT-palvelut yleistyvät. Näihin tarpeisiin vastaaminen edellyttää operaattoreilta mittavia investointeja. Lisäksi toimiala on vahvasti säännelty.

”
DNA visiona on toimialan tyytyväisimmät asiakkaat.

Suomalaiset ovat digipalveluiden käyttäjinä laatu- ja palvelutietoisia ja valveutuneita havaitsemaan esimerkiksi kyberhiihausyrityksiä. Digitalisoitumiskehitys tuo verkon palveluiden äärelle jatkuvasti myös uusia käyttäjiä.

DNA:n strategia

DNA:n visiona on toimialan tyytyväisimmät asiakkaat. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluja, jotka tekevät asiakkaidemme arjesta mutkatonta. Erinomaista asiakaskokemusta tukevat liiketoimintamme tukijalat eli laadukkaat verkot, motivoitunut ja osaava henkilöstö, edistynyt data-analytiikka sekä ketteryytenä ja tehokkuutena ilmenevä haastajakulttuuri.



Markkinoiden tyytyväisimmät asiakkaat



Erinomainen työpaikka



Toimialan paras taloudellinen kehitys



Markkinoita nopeampi kasvu

DNA pähkinänkuoressa

DNA:n arvot:

nopea, mutkaton, rohkea



Edistämme digitaalista yhdenvertaisuutta. Meille on tärkeää, että jokainen voisi pysyä yhteiskunnassa mukana ja pitää yhteyttä tärkeimpiensä kanssa.

DNA:n tytäryhtiöt

ovat Moi Mobiili Oy, DNA Kauppa Oy, DNA Tower Oy, DNA Welho Oy



Palvelemme suomalaisia ja Suomessa eläviä ja toimivia ihmisiä ja yrityksiä.

60

DNA Kauppa sekä henkilökuntaa ympäri Suomen.



Toimimme kaikkialla Suomessa ja omistajamme Telenorin kanssa palvelemme asiakkaitamme myös heidän kansainvälisten yhteyksien tarpeissaan.



DNA on suomalainen yritys, ja kotipaikkamme on Helsinki.



DNA Kauppa on Suomen laajin mobiililaitteita ja -liittymiä myyvä ketju.



Liiketoiminta

DNA:n liikevaihto, käyttökate ja tulos paranivat vuonna 2021. Lisäksi 5G-verkon väestöpeitto liki kaksinkertaistui. 5G-mobiililiittymien myynti kiihtyi vuoden 2021 aikana selvästi ja 5G-puhelinten myynti nelinkertaistui.

5G-verkon väestöpeitto kattoi vuoden lopulla noin 3,5 miljoonaa asukasta. Toukokuussa DNA nousi kiinteän verkon laajakaistaliittymien markkinajohtajaksi, ja etumatka on tämän jälkeen kasvanut.

Matkaviestinverkon kokonaisliittymämäärä kasvoi 5 000 liittymällä. Samalla keskimääräinen liittymäkohtainen liikevaihto nousi 17,1 euroon (16,8).

Kuluttajaliiketoiminta

Vuonna 2021 kuluttajat havahtuivat tietoturvan tärkeyteen. DNA:n tietoturvapalvelutarjonta kehittyi ja myynti kasvoi lähes 30 % edelliseen vuoteen verrattuna. DNA toi markkinoille uuden DNA Hubi -laitteen, jolla tavoitellaan entistä parempaa asiakaskokemusta. Lisäksi uusi DNA Multi-SIM -lisäpalvelu sai arjen helppoudesta kiinnostuneet kuluttajat hankkimaan eSIM-kortillisia älykelloja 50 % enemmän vuoden takaiseen verrattuna.

Yritysliiketoiminta

DNA sai vuoden aikana tärkeitä uusia yritysasiakkaita ja syvensi yhteistyötään monien pitkäaikaisten yritysasiakkaiden kanssa. Kiinnostus tietoturvan palveluihin ja 5G:n tarjoamiin mahdollisuuksiin kasvoi yritysasiakkaiden keskuudessa, ja DNA:n toimittamien kansainvälisten sekä perinteisten yritysverkkojen että SD WAN -pohjaisten ratkaisujen suosio jatkui suurena varsinkin Pohjoismaiden välisten yritysverkkojen osalta. DNA Seaway eli DNA:n merikaapelireitit Suomen ja Ruotsin välillä toivat yrityksille tarjolle uuden vaihtoehdon hoitaa ulkomaan tietoliikenneyhteydet.



A man and a woman are jogging along a waterfront promenade. The man is wearing a red long-sleeved shirt and the woman is wearing a grey and black jacket. They are both smiling and looking towards the water. The background shows a large body of water and a stone wall in the foreground.

Vastuullisuus DNA:lla

Vuonna 2021 DNA jatkoi oman vastuullisuusohjelmansa edistämistä. DNA teki omia vahvoja ulostuloja monimuotoisuuden parissa sekä kehitti ilmasto- ja ihmisoikeustyötänsä. Vuoden aikana saimme myös uudet politiikat ohjaamaan vastuullisuustyötämme.

DNA:n vastuu digitalisoituvassa maailmassa

Digitalisaatio tuo mukanaan niin haasteita kuin mahdollisuuksia. Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat myös suomalaisen arjen perusedellytys. Siksi DNA on mukana luomassa kestävästä Suomesta, jossa kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet osallistua.

Ymmärrämme myös, että jätämme maapallolle jalanjälkiä. Tuhannet tukiasemat ja kuitukaapelikilometrit sekä niiden jatkuva ylläpito ja kehitys vaativat energiaa ja luonnonvaroja. Me suomalaiset olemme myös kovia datan käyttäjiä ja DNA:n laitetilat ovat kovassa kulutuksessa. Tästä syystä meille on tärkeää olla mukana taistelemassa globaalia ilmastonmuutosta vastaan. Tiedämme myös, että sähkö- ja elektroniikkajätteen määrä kasvaa maailmanlaajuisesti nopeimmin kaikista jätelajeista. Tämän lisäksi myymme laitteita, joissa saatetaan käyttää konfliktimineraaleja. Tunnettu vastuuta hankintaketjujemme mahdollisimman perusteellisesta tuntemisesta sekä asiakkaidemme päätelaitteiden kierrättämisestä.

Digitaalisessa maailmassa tietoturvan ja tietosuojan merkitys korostuu entisestään. Haluamme olla luottamuksen arvoisia ja samalla avoimia siitä, mitä henkilötietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on meille ensiarvoisen tärkeää.

Mikään näistä ei tavoitteista ei onnistu, ellemmme tee tätä työtä sitoutuneella ja innostuneella työyhteisöllä. Tästä syystä meille on tärkeää olla myös erinomainen työpaikka nykyisille ja tuleville työntekijöillemme.

DNA:n vastuullisuusohjelma

DNA:n vastuullisuusohjelmaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa sidosryhmien odotukset ja niiden perusteella tehty olennaisuusmäärittely. DNA on omaksunut jatkuvan olennaisuusanalyysin toimintatavan, jossa tärkeitä teemoja lisätään osaksi vastuullisuusohjelmaa selvän sidosryhmätarpeen kasvaessa. Tämä lisäksi DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden ja työntekijöiden palautteen ja näkemysten kuulemiseen. DNA muun muassa tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinaan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

Vastuullisuusohjelman osa-alueet ovat:

- Digitaalinen yhdenvertaisuus
- Erinomainen työpaikka
- Ilmastoystävällinen liiketoiminta
- Luotettava tietoturva ja tietosuoja
- Hyvä hallinto

Vuonna 2022 DNA tulee tarkastelemaan vastuullisuusohjelmaansa tarkemmin sekä tekemään vaadittavat uudistukset.



DNA osana Telenorin vastuullisuusperhettä

DNA:n siirtyä osaksi Telenor-konsernia vuonna 2019. Telenorin kaltainen kansainvälinen toimija on tuonut mukanaan uutta osaamista ja tarkentanut DNA:n vastuullisen työn ohjaamista. DNA on saanut näkemystä maailmanlaajuiseen teleoperaattoritoimintaan ja globaalia

näkökulmaa vastuullisuustyön johtamiseen. Vertailemalla myös omia toimintojamme muihin maihin, saamme uutta kannustetta parantaa toimintaamme. Uskomme, että nämä uudet näkökulmat tarjoavat meille mahdollisuuden rakentaa yhä vastuullisempaa toimintaa Suomessa.

Oppeja voi jakaa kuitenkin molempiin suuntiin. DNA:n hyvin toimineita malleja on voitu ottaa globaaliin

käyttöön ja esimerkiksi [Mutkaton työ](#) -ajattelumallimme on otettu Telenorissa käyttöön kaikkialla konsernissa. Myös DNA:n vahva näkemys nopeista, mutkattomista ja rohkeista toimintatavoista ja periaatteista ovat levinneet ja olemme pystyneet vaikuttamaan muun muassa Telenor konsernin politiikkojen ja ohjeistojen kehittämiseen.





DNA:n vastuullisuustavoitteet

Ohjelmamme osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä ja tuloksista on tiivistetty seuraavasti:

Ohjelman osa-alue	Tavoite	Tavoitteen tila	Tavoitteen edistämiseen liittyvät toimenpiteet vuonna 2021
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	Digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäminen Suomessa.		<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö lapsiperheiden tukemiseksi: DNA jatkoi kumppanuuksiaan SOS-Lapsikylän, Hope ry:n ja Suojellaan Lapsia kanssa. Yhteistyö senioreiden tukemiseksi: DNA jatkoi kumppanuuksiaan HelsinkiMission sekä Nordean ja Lammin Säästöpankin kanssa. Yhteistyö maahanmuuttajien tukemiseksi: DNA aloitti kumppanuuden Plan International Suomen kanssa. DNA jatkoi pk-yrittäjien Yrittäjän digiakatemiaa Lukuisia opastavia artikkeleita asiakkaille digitaalisessa maailmassa pärjäämiseksi
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	DNA Suomen halutuimpia työnantajia.		<ul style="list-style-type: none"> DNA oli jälleen Pohjoismaiden paras tytäryhtiö Telenorin henkilöstötutkimuksessa, kun selvitettiin työntekijöiden sitoutuneisuutta ja tyytyväisyyttä työnantajan toimiin tehokkaan työskentelyn takaamiseksi. 85 % DNA:laisista pitää DNA:ta työpaikkana, jossa uraa voi edistää huolimatta iästä, sukupuolesta, kansalaisuudesta tai muusta henkilökohtaiseen taustaan liittyvästä tekijästä. DNA:n on lisättävä vielä työntekijöiden todellista monimuotoisuutta eri työasteilla ja -aloilla. DNA:lla Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnus.
	Positiivisesti muuttunut, erilaisuudet hyväksyvä, monimuotoinen työyhteisö.		
	Naisten osuuden lisääminen johdossa: <ul style="list-style-type: none"> Naisten osuus johtoryhmässä 35 % vuoteen 2023 (2021: 30 %) Naisten osuus ylimässä johdossa 35 % vuoteen 2023 mennessä (2021: 20 %) Naisten osuus esimiestehtävissä (2021: 31 %) 		
ILMASTO- YSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	Hiilineutraali DNA vuoteen 2030 mennessä (Päästötön Scope 1 ja 2).		<ul style="list-style-type: none"> DNA:n päästöt luokassa Scope 2 (market-based) laskivat 30 % vuodesta 2020, kiitos lisääntyneen vihreä sähkön käytön. DNA jatkoi yhteistyötä Telenorin Pohjoismaiden kanssa. DNA tavoitteet (osana Telenoria) ovat SBT:n hyväksymät.
	68 % suurimmista toimittajista SBT-tavoitteiden piirissä vuoteen 2025 mennessä.		
LUOTETTAVA TIETOTURVA JA TIETOSUOJA	DNA:n turvallisuustason jatkuva kehitys sekä turvallisuusosamisen kasvattaminen ja ylläpitäminen (DNA ja DNA:n avainkumppanit).		<ul style="list-style-type: none"> DNA:n korkea tietoturvakulttuuria edistettiin mm. koulutuksilla ja kehittämällä edelleen uhkien havaitsemista sekä niihin varautumista.
HYVÄ HALLINTO	Kaikki DNA:laiset ovat suorittaneet Telenorin eettisten ohjeiden koulutuksen.		<ul style="list-style-type: none"> 100 % DNA:laisista suoritti Telenorin eettisten ohjeiden koulutuksen vuoden 2021 aikana.

 Tavoite saavutettu

 Olemme hyvin lähellä tavoitteen toteutumista

 Työmme on kesken

 Olemme jäljessä

Digitaalinen yhdenvertaisuus

Digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäminen on koko DNA:n toimintaa läpileikkaava teema. Tavoitteenamme on saada kaikki Suomessa olevat ihmiset pysymään mukana yhteiskunnan digitalisoitumiskehityksessä.



Miksi digitaalinen yhdenvertaisuus on meille tärkeää?

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea selviytyä arjesta. Tietoliikenne-toimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina ja jopa vaikeina ymmärtää. Kaikilla suomalaisilla ei myöskään ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joillakuilla osallisuutta rajoittaa myös fyysinen este tai vamma.

DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Panostamme kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä. Jatkoimme vuonna 2021 kumppanuusohjelmiamme SOS-Lapsikylän, Helsinki-Mission ja Hope ry:n kanssa. Lisäksi aloitimme uudet kumppanuudet Suojellaan Lapsia ja Plan International Suomen kanssa.

DNA:n tutkimukset lisäävät tietoisuutta

Me DNA:lla pyrimme jatkuvasti kehittämään ymmärrystä suomalaisista digikäyttäjistä ja heidän tarpeistaan. Tutkimuksiamme tehdään sekä DNA:lla sisäisesti että ulkopuolisten kumppanien tietotaitoa käyttäen. Tutkimustiedon avulla pyrimme parantamaan asiakaskokemusta, ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja kehittämään palvelutarjontaa sekä jakamaan yleishyödyllistä ymmärrystä yhteiskunnallisesti.

Vuonna 2021 julkaisimme tutkimuksen kuluttajien käsityksistä digitaalisesta yhdenvertaisuudesta. Lisäksi julkaisimme vuosittaisen koululaistutkimuksen, jossa selvitimme miten suomalaiset lapset ja nuoret käyttävät puhelinta, ja mitkä tekijät vaikuttavat puhelimen hankintaan ja käyttöön. Katso kaikki tutkimuksemme [täältä](#).

Opastamme kuluttajia nopeasti muuttuvassa digitaalisessa maailmassa

Digitaalinen maailma eteen harppauksin ja DNA on nähnyt, että kuluttajien on välillä haastavaa pysyä perässä. Siitä syystä julkaisimme kuluttajia opastavia [artikkeleita](#) liittyen esimerkiksi tyypillisimpiin nettihuijauksiin ja huijaustapoihin kuten identiteettivarkauksiin sekä tietoturvan lisäämiseen omassa arjessa. Olemme myös huomanneet huoltajien tarpeen tietää lisää

esimerkiksi lasten ensimmäisten puhelinten hankinnasta ja olemme keränneet tiedot myös [Lapsen ensipuhelin](#) -nettisivun alle. Artikkeleidemme hyödyllisyys asiakkaillemme näkyy myös lukijamäärissä, sillä vinkit ja ohjeet ovat statistiikassamme luetuimpien ja sitouttavimpien sisältöjemme joukossa.

Saavutettava DNA

Saavutettavuus on sitä, että tieto on kaikkien saatavilla ja tuotteet tai palvelut on suunniteltu ja toteutettu niin, että ne soveltuvat laajasti monenlaisille käyttäjille. Saavutettavuus ei kosketa vain näkö-, kuulo- tai liikuntarajoitteisia, vaan se parantaa meidän jokaisen arkea. [Digitaalinen yhdenvertaisuus Suomessa](#) -tutkimuksessamme saavutettavuus paljastui hyvin merkittäväksi, sillä jopa yli miljoona suomalaista kärsii pysyvästä, tilapäisestä tai tilanteesta riippuvasta rajoitteesta päivittäin.

Käytännössä saavutettavuus liittyy DNA:lla liiketoimintamme arkisiin asioihin: esimerkiksi millaisia verkkosivustoja suunnittelemme, lähetämmekö asiakkaille koneluettavissa olevia tiedostoja, onko laskumme helposti luettavissa, kirjoitammekö asiakkaalle ymmärrettävää tekstiä, esitämmekö presentaatioita, joita pystyy lukemaan ja näkemään, ja kuinka helposti meidän DNA Kauppaan pääsee fyysisesti kulkemaan.

DNA:n tavoitteena on, että otamme saavutettavuuden osaksi normaaleja työskentelyprosessejamme. Haluamme liikkua mahdollisimman nopeasti, jotta täyttäisimme myös vuonna 2025 voimaan astuvan EU:n saavutettavuusdirektiivin. Työ on jo aloitettu, ja vuonna 2021 olemme muun muassa järjestäneet sarjan koulutuksia kasvatamaan DNA:laisten osaamista arvioida ja testata tuotteiden, palveluiden ja dokumenttien saavutettavuutta, sekä tuottaa uusia saavutettavia palveluita ja aineistoja.

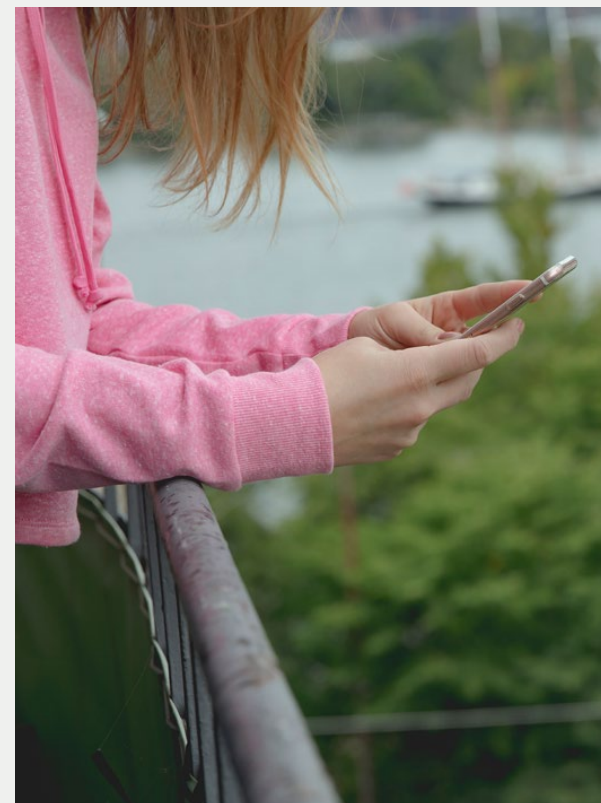
Joka kolmas alle 25-vuotias on kärsinyt yksinäisyydestä

DNA julkaisi jälleen vuonna 2021 tutkimuksen tasa-arvosta digimaailmassa. Digitaalinen yhdenvertaisuus Suomessa -tutkimuksen tavoitteena oli selvittää digiyhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa; uusien laitteiden sekä – palveluiden käyttökiinnostusta ja omaksumista, käytössä olevia laitteita, yhteyksiä sekä palveluiden käyttöä.

Tutkimuksesta selvisi muun muassa, että yhteiskunnan digitalisoituminen on aiheuttanut yksinäisyyden tunnetta joka kolmannelle 15–24-vuotiaalle. Nuorten osuus on huomattava, sillä koko väestöstä digitaalista yksinäisyyttä on kokenut vain noin joka kuudes.

Tutkimuksessa kysyttiin myös, onko vastaajilla lähipiirissään henkilöitä, jotka ovat jääneet digitalisoitumisen myötä yhteiskunnan ulkopuolelle. Vastausten mukaan jopa joka kolmannelle (33 %) on lähipiirissään vähintään yksi tällainen henkilö. Lisäksi yli kolmasosa (38 %) ihmisistä pelkää, että joku lähipiiristä tulee jäämään seuraavan kymmenen vuoden aikana yhteiskunnan ulkopuolelle.

Lue lisää tutkimuksesta ja sen tuloksista [täältä](#).



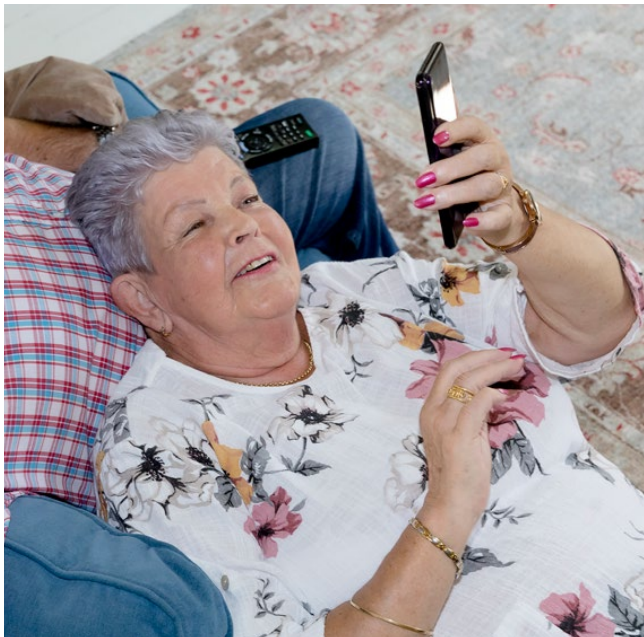
Kehitimme vuoden aikana myös asiakaspalveluamme saavutettavammaksi. Vuoden 2021 lopulla Seniorilinja-palvelu laajennettiin koskemaan kaikkia, jotka kokevat

tarvitsevansa kiireetöntä palvelua, esimerkiksi huonon näkönsä takia. Palvelun nimi muuttui samalla [Kiireettömäksi linjaksi](#).

Helpotamme senioreiden arkea

Ikäihmisille digitaalisten taitojen oppiminen ei aina ole helppoa, mutta ilman jonkin asteisia digitaitoja monien tavallistenkin asioiden hoito voi käydä vaikeaksi. Olemme DNA:lla tehneet sopimukset Nordean ja Lammin Säästöpankin kanssa, jotta ikäihmiset saisivat mahdollisimman mutkattomasti käyttöönsä digitaaliset pankkipalvelut.

Nordea-tabletissa on pankkipalvelut valmiiksi asennettuna, ja sen käyttöönotossa tarjotaan neuvontaa ja opastusta kaikissa DNA Kaupoissa ja Nordean toimipaikoissa. Paketti on normaalihintaa edullisempi ja sisältää palveluiden käyttöön soveltuvan tabletin sekä liittymän, jolla asiointipalveluiden käyttö sujuu missä tahansa. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niille asiakkaille, joilla ei ole vielä älylaitetta käytössään.



DNA ja Lammin Säästöpankki sopivat vuonna 2021 pankin senioriasiakkaille suunnatusta kumppaniedusta, joka pitää sisällään tabletti tietokoneen ja DNA:n mobiililaajakaistan etuhintaan. DNA Kaupasta hankittava seniorin digipaketti on osa Lammin Säästöpankin senioreiden kokonaispalvelua.

DNA tarjoaa myös erityistä asiakaspalvelua senioriasiakkailleen [Kiireettömän linjan kautta](#).

Yhteistyötä kumppaneiden kanssa

Emme voi saavuttaa digitaalista yhdenvertaisuutta yksin. Tarvitsemme mukaan kumppaneita lisäämään työmme vaikuttavuutta ja tuomaan mukaan asiantuntijuutta, jotta digitaalisuus hyödyntäisi myös kaikista heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä. Kumppanuuksien tavoitteena on ennen kaikkea vanhusten, lasten ja nuorten, vähävaraisten perheiden sekä maahanmuuttajien digitaalisen eriarvoistumisen ehkäiseminen.

SOS-Lapsikylä

Tuemme lastensuojelujärjestö SOS-Lapsikylän toimintaa pääyhteistyökumppanina monin eri tavoin. Kumppanuutemme on jatkunut jo vuodesta 2011. Vuonna 2021 yhteistyö kohdentui SOS-Lapsikylän Apuu -chattiin, jossa 7–15-vuotiaille lapselle tarjotaan apua tilanteeseen, jossa hän kokee olonsa turvattomaksi tai uhatuksi.

HelsinkiMissio

DNA tukee HelsinkiMissiota senioreiden yksinäisyyden vastaisessa työssä. DNA:n tukea ohjataan maksuttomaan digiapuun, eli henkilökohtaiseen apuun, jonka tarkoitus on auttaa niitä senioreita, jotka kokevat tarvitsevansa parempia digivalmiuksia. Vuonna 2021 apu tapahtui lähinnä etänä koronan takia. DNA:laisilla on halutessaan myös mahdollisuus osallistua erilaisiin HelsinkiMission vapaaehtoistyön tehtäviin tilanteen parantamiseksi.

Hope ry

Hope ry:n kanssa DNA on sopinut vähävaraisten lapsiperheiden hyväksi tehtävistä laitelahjoituksista. DNA:n tuki ohjataan Hopen ilmoittaman tarpeen mukaan, ja tuella mahdollistetaan Hopen työtä vähävaraisten perheiden hyväksi.

Suojellaan Lapsia ry

DNA tukee Suojellaan Lapsia ry:n projektia Turvallisesti Digiliikenteessä. Projektin tarkoitus on tukea lasten ja heidän huoltajiensa kykyä tunnistaa haitallisia, uhkaavia tai riskialttiita tilanteita, joihin netin palveluissa voi törmätä sekä ymmärrystä, tietoa ja taitoja toimia niitä kohdatessa.

Plan International Suomi

DNA aloitti syksyllä 2021 projektin lastenoikeusjärjestö Plan International Suomen kanssa. DNA:n päätavoitteina alkavassa yhteistyössä on lisätä monimuotoisuutta omassa toiminnassaan sekä tarjota maahanmuuttajataustaisille nuorille mahdollisuutta oppia työnhakutaitoja ja tutustua ICT-alaan työpaikkana. Yhteistyö alkaa täydellä teholla vuonna 2022.

”

Kehitimme asiakaspalveluamme saavutettavammaksi. Kiireetön linja palvelee kaikkia, jotka kokevat tarvitsevansa kiireetöntä palvelua, esimerkiksi huonon näkönsä takia.

Erinomainen työpaikka

Erinomainen työpaikka on DNA:n strategian sekä vastuullisuusohjelman keskeisiä kulmakiviä. Tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö vaikuttaa vahvasti niin asiakastyytyväisyyteen kuin siihen, miten hyvin pystymme ylläpitämään vastuullista liiketoimintaa.



Miksi haluamme olla erinomainen työpaikka?

Olemme DNA:lla jo vuosien ajan noudattaneet tiettyä filosofiaa: tyytyväisimmät asiakkaat voidaan saavuttaa vain, kun henkilöstö voi hyvin. Siksi panostammekin työntekijöiden hyvinvointiin monella tasolla. Me olemme työpaikka, joka on perheystävällinen, monimuotoisuuden panostava ja keskinäiseen luottamukseen perustava. Haluamme panostaa henkilöstömme kehittämiseen ja panostaa kulttuuriin, joka on arvojemme mukaisesti nopea, mutkaton ja rohkea.

Me olemmekin jo monimuotoinen joukko. Yli 1600 DNA:laisen muodostama työyhteisö koostuu ammatillisista laidasta laitaan. Joukkoomme kuuluu muun muassa informaatio- ja viestintätekniikan, koodikielten ja ohjelmoinnin, markkinoinnin ja viestinnän, lakiasioiden ja regulaation, asiakaspalvelun ja myynnin sekä HR:n ammattilaisia – ja tässä vain pieni osa tehtävistämme

kirjosta. DNA toimii noin 15 toimipisteessä ympäri Suomen ja palvelee asiakkaitaan yli 60 DNA Kaupassa.

Tutkitusti erinomainen työpaikka

DNA valittiin vuonna 2019 Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work -tutkimuksessa (GPTW). Tämän jälkeen jättäydyimme pois GPTW-tutkimuksesta, sillä yhdistyessämme Telenoriin otimme käyttöön koko konsernin laajuisen työtyytyväisyyskyselyn. Saamme tutkimuksesta arvokasta tietoa DNA:laisten työskentelykokemuksesta, palautetta nykytilan arvioimiseen ja kehittämiseen sekä vertailutietoa eri maiden välillä. DNA voi edelleen olla ylpeä tuloksistaan, sillä olemme tutkimuksen mukaan selvästi parhaiten pärjännyt pohjoismainen tytäryhtiö.

Tuloksista kävi ilmi, että vahvuutemme on organisaatiokulttuurissa sekä tavoissamme yhteensovittava työ ja vapaa-aika. Kehittämisen varaa löytyy palautteenannossa

sekä organisaatorajat ylittävässä yhteistyössä. DNA:n johtoryhmä laatii ja kommunikoi koko yhtiötä koskevat kehittämistoimenpiteet vuoden 2022 alussa.

Omanlainen, yhdenvertainen DNA

Vain suvaitsevassa, syrjimättömässä ja osallistavassa työskentelyssä voimme luoda turvallisen työympäristön kaikille, niin että myös asiakkaidemme monimuotoiset tarpeet otetaan huomioon.

DNA:lla tehtiin vuonna 2019 monimuotoisuuskartoitus, jolla tutkittiin yhtiön monimuotoisuuden kirjoa, organisaatiossa vallitsevia asenteita sekä kokemuksia syrjinnästä. Vuonna 2020 työtä jatkettiin tekemällä toimintasuunnitelma monimuotoisuuden edistämiseksi. Työtä vietiin voimakkaasti eteenpäin vuonna 2021 ja muun muassa DNA:n omat [Omanlainen -nettisivut](#) julkaistiin, joissa kerroimme julkisesti myös monimuotoisuustavoitteistamme.

Kaiken kaikkiaan DNA:n tavoite on positiivisesti muuttunut, erilaisuudet hyväksyvä, monimuotoinen työyhteisö. DNA on onnistunut edistämään tavoitetta, sillä jopa 93 % (N/A) DNA:laisista kokee, että he voivat tulla töihin sellaisena kuin ovat, ja 85 % (84 %) kokee voivansa edistää uraansa huolimatta taustastaan.

DNA:n täytyy tosin vielä kiinnittää huomiota työntekijöiden faktuaaliseen monimuotoisuutteen, sillä DNA:laiset ovat tällä hetkellä melko homogeeninen joukko. Työtä

Millainen on Omanlainen DNA?

Monimuotoisuus. Mitä se tarkoittaa? Jokaisen arvostamista sellaisena kuin on – omanlaisenaan. Välittämättä iästä tai sukupuolesta, riippumatta siitä miltä näytät, mistä tulet, ketä rakastat tai miten juuri sinä näet maailman. Monimuotoisuus on rikkaus. Työyhteisöimme voimavara – nyt ja tulevaisuudessa.

DNA sanoitti vuonna 2020 oman monimuotoisuus-tarinansa. Nyt tarina on julkaistu omilla sivuillaan.

DNA:n Omanlainen-nettisivuilla pääsee lukemaan DNA näkökulmia monimuotoisuuteen sekä tarkastelemaan DNA:n edistymistä sen tavoitteissa.

omanlainen

[Tutustu Omanlaiseen DNA:han.](#)

edistetään kiinnittämällä huomiota muun muassa naisten, eri ikäisten sekä ei suomea äidinkielenään puhuvien rekrytointeihin sekä työurien edistämiseen.

Olemme asettaneet itsellemme myös tarkemmat tavoitteet. Tulemme muun muassa lisäämään naisten osuutta esimiesasemassa 35 prosenttiin vuoteen 2023 mennessä. Tällä hetkellä tasomme on 31 %. DNA seuraa myös sisäisesti lukuisia erilaisia tavoitteita monimuotoisuuteen liittyen (esimerkiksi englannin kielen koulutuksen kävijöistä), joista raportoi hallitukselle kvartaaleittain. Muita toimia monimuotoisuuden edistämiseen DNA:lla vuonna 2021 oli CV:tömän rekrytoinnin jatkaminen, eli pilotti, jossa hakijalta ei kysytä ikää, sukupuolta, hakukirjettä tai ansioluettelo. Teimme myös päätöksen tehdä englannista sisäisen viestinnän toinen virallinen kieli vuodesta 2023 alkaen.

Vuonna 2020 DNA, Elisa ja Telia Finland jatkoivat Helsinki Priden virallisina kumppaneina yhteisenä rintamana.

Perheystävällinen työpaikka

Perheystävällisyys on DNA:lle ennen kaikkea käytännön tekoja. Yhdelle se merkitsee enemmän aikaa harrastuksille tai ystäville, toiselle taas joustavaa työntekoa perheen tarpeet huomioiden – perhe ei siis ole käsite, joka tarkoittaisi vaikkapa vain lapsiperhettä. Meillä tiedostetaan, että vapaa-ajan ja työelämän yhteensovittaminen lisää hyvinvointia ja työssä jaksamista.

Väestöliitto on myöntänyt DNA:lle [Perheystävällinen työpaikka -tunnuksen](#). Tunnuksen myöntämisen arviointikriteereinä olivat perheystävällisen henkilöstökyselyn tulokset, tekemämme kehittämissuunnitelman laatu ja toteutuminen sekä Väestöliiton kartoitukset eri toimipisteissämme liittyen perheystävällisyyden toteutumiseen käytännössä.

DNA teki Monimuotoisuuslupauksen

Lokakuussa 2021 rekrytointimedia Duunitori lanseerasi työnhaun monimuotoisuuslupauksen, jonka tavoitteena on auttaa työnantajia houkuttelemaan hakijoita erilaisista taustoista ja kehittää työelämän yhdenvertaisuutta. DNA lisäsi ensimmäisenä yrityksenä lupauksen työpaikkailmoituksiinsa.

Lupauksen suunnittelun takana on 16-vuotias Vilma Hoviniemi, joka valtasi Duunitorin toimitusjohtajan paikan tyttöjen päivän alla. Valtaus oli osa lastenoikeusjärjestö Plan Internationalin #GirlsTakeover-tempausta, joka nostaa esiin maailman tyttöjen kohtaaman syrjinnän ja heidän potentiaalinsa.

[Lue lisää.](#)

**MONI
MUOTOISUUS
LUPAUS**

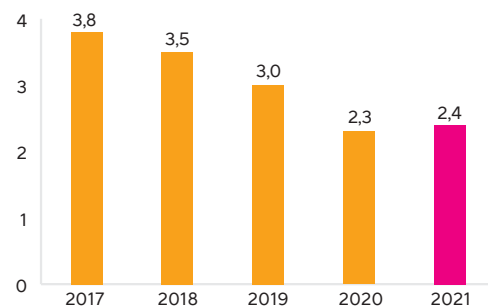
Vuoden 2021 aikana DNA julkaisi 15 videota DNA:laiden omanlaisista perheistä, jotka esittelivät erilaisia perhemalleja ympäri Suomen. Yhdelle perhe tarkoittaa lapsia, toiselle puolisoa tai puolisoita, kolmannelle ystäviä tai vaikka lemmikkejä. Kantava ajatus on, että jokaisella on perhe.

Tavoitteena terveet ja hyvinvoivat DNA:laiset

Yhtenä tärkeänä työhyvinvoinnin mittarina DNA:lla pidetään sairauspoissaolojen seuraamista. Viimeisen viiden vuoden aikana DNA:n sairaspoissaolot ovat vähentyneet merkittävästi. Vuonna 2021 sairauspoissaolojen suhteellinen määrä pysyi lähes samana luvussa 2,4 kuin vuonna 2020 se oli 2,3.

Tietoa henkilöstön hyvinvoinnista kerätään tasaisin väliajoin pulssikyselyillä. Kyselyistä saadun tiedon avulla olemme osanneet kohdistaa ja tuoda lisää esiin DNA:laisten tarvitsemia tukitoimia ja koulutuksia. Olemme järjestäneet muun muassa työpsykologin suorat vastaanottoajat DNA:laisille sekä pitäneet kohdennettuja koulutuksia esimerkiksi työssä jaksamisesta. DNA voi pitää yhtenä onnistumisenaan muista yrityksistä positiivisesti poikkeavaa diagnoosijakaumaa, jossa mielenterveyteen liittyvät poissaolot ovat pienemmät kuin tyypillisesti.

Sairauspoissaolopäivien suhteellinen määrä



Vuonna 2021 DNA:lla toteutettiin jälleen myös työterveyspalvelun tuottaja Mehiläisen terveyskysely. Kyselystä selvisi muun muassa, että tuki- ja liikuntaelinten oireilu on lisääntynyt, ja niiden oireet koetaan työtä häiritseviksi. Vuoden 2022 toimenpiteiden suunnittelu pohjautuu kyselyn tuloksiin. Tulemme muun muassa tukemaan lisää arki- ja taukoliikunnan palveluita. Pyrimme myös tuomaan lisää esiin Mehiläisen tarjoamia pitkäaikaisia elämäntapoihin liittyviä palveluita.

DNA:laisia tuetaan heidän elämänpoluillaan

DNA:lainen on aina vastuullisen henkilöstöpolitiikkamme ytimessä. Tuemme työntekijöidemme jaksamista muun muassa mutkattoman työn mallilla, sairaan lapsen hoitopalvelulla ja lomarahojen vaihtamisella vapaaksi. Matkan varrella olemme kuitenkin huomanneet, että työntekijämme tarvitsevat tukea myös elämän yllättävissä tilanteissa. Haluamme tukea henkilöstömme arjen sujuvuutta myös seuraavissa tilanteissa:

Isovanhempainvapaat

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2021. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Yhteensä jo lähes 90 DNA:laista on pitänyt isovanhempainvapaata.

Apuja läheisistä ikäihmisistä huolehtimiseen

Yhä useampi työssä käyvä ihminen on huolissaan läheisen ikäihmisen, kuten vanhempansa, pärjäämisestä. Siksi DNA päätti myös vuonna 2021 jatkaa henkilöstöetua, jolla tuetaan läheisestä ikäihmisestä huolehtivia työntekijöitä. Edun pilottivaihe käynnistyi vuoden 2020 alussa. Henkilöstöetu toteutetaan yhdessä [Gubbe Sydänystäväpalveluiden](#) kanssa, jossa DNA maksaa suuren osan työntekijän läheiselleen tilaamasta ei-sairaanhoidollisesta palvelusta.



Tukea arjen haasteisiin

Vuonna 2021 DNA jatkoi laaja-alaista pilottia henkilöstön arjen helpottamiseksi. Auntie-palvelu tarjoaa työntekijälle viisi videotapaamista ammattilaisen kanssa, oli kyse sitten stressistä tai ongelmista parisuhteessa. Palvelu tapahtuu verkossa yksilöllisesti ja ehdottoman luottamuksellisesti. Henkilöstömme on ollut erityisen tyytyväinen palveluun. Käyttäjämme ovat muun muassa kokeneet, että heidän stressitasonsa on laskenut lähes 20 % palvelun käyttöönoton jälkeen.

Sopivan työn malli

Työnsäntä työntekijöittemme työkyky, elämäntilanne tai urahaaveet muuttuvat. Muuttuneen tilanteen vuoksi oma vanha työ ei välttämättä enää sovellu työntekijälle parhaalla mahdollisella tavalla. Tällaisissa muutostilanteissa voimme tukea työntekijän siirtymistä DNA:n sisällä uusiin työtehtäviin tai uudelle uralle Sopiva työ -palvelun kautta. Palvelun kautta työntekijä saa oman uravalmentajan, joka auttaa työntekijää urasuunnittelun avulla löytämään itselleen paremmin soveltuvan työn tai opiskelupaikan. Sopiva työ -palveluun ohjautetaan yleensä työntekijän, esihenkilön ja työterveyshuollon yhteisarvioin kautta.

Varmistamme työntekijöiden osaamisen myös tulevaisuudessa

DNA:n osaamisen johtamisen perustana ovat strategiset kyvykkyydet, joilla varmistetaan yhtiön ja työntekijöiden menestyminen myös tulevaisuudessa. Strategisten kyvykkyyksien kautta DNA viestii osaamisen kehittämisen suuntaa: työntekijät tietävät mitä heiltä odotetaan ja mitä osa-alueita pitää kehittää, jotta oma osaaminen pysyy ajan tasalla työelämän muutoksissa.

Tukeaksemme oppimista työn ohessa ja korostaaksemme asian tärkeyttä, lanseerasimme helmikuussa 2020 uuden oppimishaasteen, jonka myötä jokainen

työntekijämme voi käyttää 40 tuntia työaikaan vuodessa itsensä kehittämiseen. Oppimishaastetta toteutettiin myös vuonna 2021.

DNA on kovaa vauhtia kansainvälistymässä ja sujuvalle kielitaidolle on enenevässä määrin tarvetta. DNA:n kielikoulutuskumppani tarjoaa henkilöstöllemme englannin kielen koulutusta joustavasti aikatauluista ja sijainnista riippumatta interaktiivisesti. Kielikurssin tavoitteena on, että opiskelija saavuttaa opiskelun aikana vähintään yhden taitotason nousun tai saa muutoin riittäviä opinto-suorituksia.

Mutkattoman työn malli 2.0

DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu vapauteen, vastuuseen ja luottamukseen. Mobiilisyönteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esihenkilön kanssa. DNA on jo 10 vuotta toiminut joustavien työtapojen piirissä ja tämä mahdollisti meidän helpomman siirtymisen nopeasti laajaan ja pitkäkestoiseen etätyöaikaan korona-epidemiasta johtuen. Näin olemme pystyneet myös varmistamaan paremmin henkilöstön hyvinvoinnin sekä turvallisuuden poikkeusaikana.

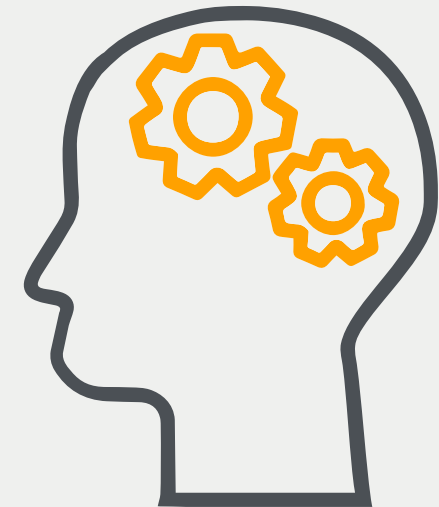
Olemme olleet uuden työn edelläkävijöitä ja vuoden 2021 aikana olemme luoneet uusia toimintamalleja sekä lisänneet työnteon joustavuutta entisestään. Uskomme, että tulevaisuudessa työnteon joustavuus vain lisääntyy, toimitilat muuttuvat tukemaan vielä enemmän yhteisöllisyyttä, ja järjestelmät sekä työvälineet tukevat entistä paremmin työntekijöidemme jokapäiväistä työssä onnistumista. Samaan aikaan on panostettava entistä enemmän henkilöstön fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin tukemiseen ja varmistamiseen.

Mutkattoman työn malli on myös herättänyt Telenorin kiinnostuksen, ja konserni on lähtenyt toteuttamaan sen periaatteita globalisti.

Telenor ja DNA oppivat itsensä Guinnessin Ennätyskirjaan

Lokakuussa 2021 koko Telenor-konserni, DNA mukaan lukien osallistui Guinnessin maailman ennätyksen tekemiseen suorittamalla yhden päivän aikana mahdollisimman monta Growth Mindset aiheista verkkokurssia.

Onnistuimme murskaamaan vanhan ennätyksen yli 4 000 osallistujalla, kun 4504 työntekijää suoritti koulutuksen. Telenor-konsernilla on nyt palkintokaapissaan maailmanennätys 24 tunnin aikana eniten itsensä kehittämisen kurssiin osallistuneista työntekijöistä.



Ihmisläheinen, valmentava johtajuus

DNA:lla uskotaan, että hyvä johtaminen luo pohjan DNA:laisten rohkeudelle, kasvulle, onnistumiselle ja sitä kautta hyvinvoinnille. Vapaus, vastuu ja luottamus ovat DNA:n johtamistavan keskiössä. Valmentavassa johtamisessa korostuu jatkuva vuorovaikutus esihenkilön ja työntekijän välillä. Tätä jatkuvaa vuorovaikutusta DNA tukee säännöllisillä kahdenkeskisillä keskusteluilla esihenkilön ja tiimiläisten välillä.

DNA:n esihenkilötyö pohjautuu vahvasti DNA:n arvoihin. Arvoihin pohjautuvan johtamisosaamisen taustalla on mitattavissa olevat johtamiskompetenssit. Esimiestyön

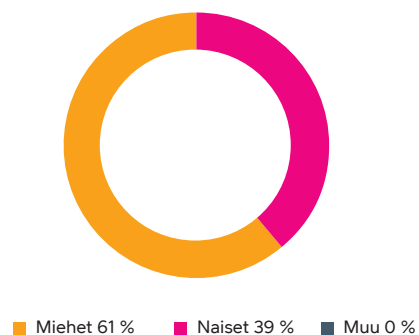
yksi kehittämisen väline on esimiehille suunnattu 360-tutkimus, jonka avulla pystytään arvioimaan näiden kompetenssien toteutumista ja kohdistaa tuki tutkimuksessa havaittuihin kehittämiskohteisiin.

Työntekijöiden tukena on DNA:lla myös noin 30 sertifioitua sisäistä coachia (valmentajaa), jotka toimivat esihenkilöiden ja kaikkien DNA:laisten tukena. Coachit ovat käyneet Suomen Coaching Instituutin coaching -ohjelman. Koulutuksensa mukaisesti DNA:n coachit kykenevät avaamaan uusia näkökulmia yksilöiden, ryhmien ja organisaatioiden dynaamiseen kehittämiseen.

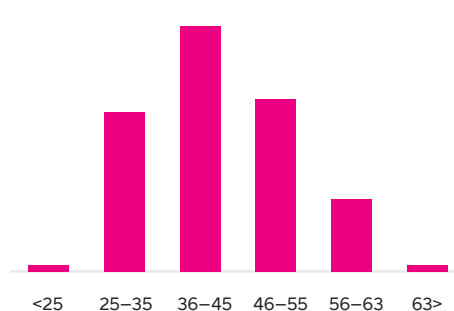
”

Mutkattoman työn malli on herättänyt Telenorin kiinnostuksen, ja konserni on lähtenyt toteuttamaan sen periaatteita globaalisti.

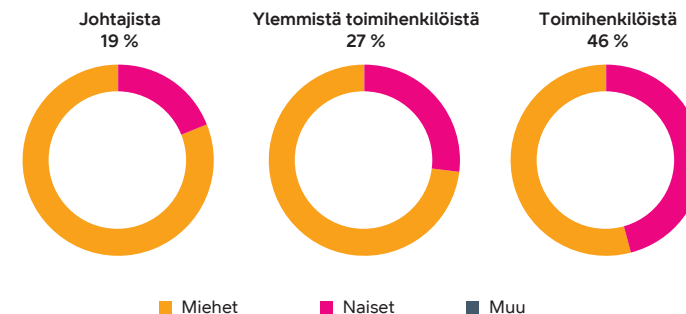
Sukupuolijakauma vuonna 2021



Ikäjakauma



Naisten osuus



Ilmastoystävällinen liiketoiminta

ICT-alan osuus maailman sähkönkulutuksesta on noin 4–10 prosenttia ja kasvihuonekaasupäästöt taas noin 3–5 prosenttia. DNA pyrkii varmistamaan, että data liikkuu sen verkoissa mahdollisimman ilmastoystävällisesti. Lisäksi pyrimme varmentamaan ympäristön hyvinvoinnin toimistojen jätekierrätyksestä aina asiakkaiden päätelaitteiden kierrätykseen.



Miksi ilmastoystävällisyys on DNA:lle tärkeää?

Digitaalisten palvelujen edellytyksenä on ICT-infrastruktuuri, joka ei ole aina kaikista hellin ilmastollemme. Samalla kuitenkin digitalisaatio tarjoaa ne yhteydet, joiden kautta ilmastokysymyksiä voidaan ratkaista. DNA toimii siis alalla, joka tarjoaa niin uusia ratkaisuja ilmaston pelastamiseksi kuin haasteita etenkin energian fiksulle käytölle.

Kuluttajien, yritysten ja yhteiskunnan vauhdilla kasvavat datamäärät johtavat väistämättä teleoperaattoreiden sähkönkulutuksen kasvamiseen ja DNA:n asiakkaat ovat jo pitkään olleet koko maailman tasolla kärkijoukoissa, mitä tulee liittymäkohtaiseen mobiilidatan käyttöön. Tilanne tuo operaattorit uuden haasteen äärelle: miten vastata datan kasvavaan tarpeeseen ja samalla pitää huolta ilmastosta, kun energiankulutus kasvaa? DNA on tarttunut haasteeseen ostamalla itse vain vihreää energiaa

sekä ottamalla käyttöön uutta teknologiaa, joka tarjoaa paremman energiatehokkuuden. Muun muassa tekoälyratkaisujen avulla on mahdollista optimoida verkon energiasäästötoiminnallisuuksien tehokkuutta.

Tavoitteemme: aidosti hiilineutraali DNA vuoteen 2030 mennessä

DNA on osa Telenorin Pohjoismaiden yhteistä kunnianhimoista ilmastotavoitetta, jossa pyrimme hiilineutraaliuuteen vuoteen 2030 mennessä. Kesällä 2021 myös Science Based Emission Targets Initiativen hyväksyi Telenorin tavoitteen tieteen mukaiseksi – toimimme siis Pariisin ilmastosopimuksen mukaan, rajoittaen ilmaston lämpenemisen 1,5 asteeseen.

Jotta pääsemme tavoitteeseen, DNA:n täytyy tulevina vuosina muun muassa selvittää tarkasti vuokrattujen tilojensa sähkösopimukset sekä ottaa laskentaansa mukaan kädenjälkipalvelunsa. Vuonna 2021 DNA lähetti

DNA sai uuden ympäristöjohtamisjärjestelmän

DNA kokosi maaliskuussa noin 30 hengen tiimin pohtimaan DNA:n vaikutuksia ympäristöön. Aihetta pyöriteltiin niin hankintojen, ilmaston, toimitilojen, terveyden kuin verkonrakentamisen kautta. DNA löysi yli 50 erilaista ympäristövaikutusta eri toiminnoiltaan, joista kaikista merkittävimpiin kehitettiin seurattavat tavoitteet.

Järjestelmän systemaattinen toteuttaminen antaa DNA:lle tavan toimia, joka kannustaa jatkuvaan parantamiseen, kun vuoden tuloksia tarkastellaan kriittisesti kahdesti vuodessa. DNA pyrkii saamaan järjestelmälle ISO 14001 standardin vuoden 2022 aikana.

kaikille radioverkon vuokrapaikoille kyselyn heidän sähkönlaadustansa saavuttaen kuitenkin heikon vastausprosentin. Selvitys tullaan uusimaan uusin keinoin vuonna 2022.

Vuonna 2021 Telenorin yhteistä tavoitetta laajennettiin koskemaan myös toimittajiamme. Tavoittelemme, että 68 % suurimmista toimittajistamme kulujen mukaan luokiteltuna asettaisi itsellensä tieteeseen perustuvat tavoitteet vuoteen 2025 mennessä. DNA toimitti kyselyt suurimmille toimittajilensa jo syksyllä 2021. Vastauksia saatiin vuoden 2021 loppuun mennessä lähes jokaiselta kyselyn vastaanottaneelta toimittajalta.

Lue lisää [Telenorin ilmastotavoitteista](#).

Suurin osa DNA:n päästöistä syntyy sähkönkulutuksesta

DNA on jo lähes vuosikymmenen arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Päästömmme jakaantuvat seuraavasti:

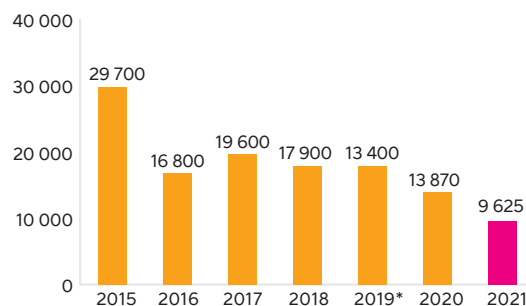
- **Suorat päästöt (Scope 1):** DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämä polttoaine.
- **Epäsuorat päästöt (Scope 2):** Sähkönkulutus DNA:n radioverkossa ja siirtolaitteissa sekä näihin liittyvien laittilojen ylläpitoon liittyvä sähkönkulutus.
- **Muut epäsuorat päästöt (Scope 3):** Logistiikka, liikematkustus, jätteet, tuote- ja palveluostot sekä tuotantohyödykkeiden hankinta.

Merkittävimmät päästömmme ovat epäsuorat päästömmme. Vuonna 2021 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2, market-based) olivat 9 625 tonnia (13 870), mikä on noin 30 % vähemmän kuin viime vuonna. Vaikka DNA:n sähkönkulutus kasvoi, sen päästöt pienenevät kiitos energiatehokaiden ratkaisujen, jotka korvaavat vanhaa teknologiaa.

DNA:n kokonaispäästöt ja Scope 1 ja 3 tunnusluvut löydät [Ympäristötunnuslukuja -osiosta](#).

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alkuperätodistettua ja tuotettu vesi- ja tuulivoimalla (Guarantee of Origin, GoO). Uusiutuva vesivoima on ilmastokannalta Suomessa hyvä vaihtoehto, mutta myös sen käyttöön liittyy haasteita kuten vaelluskalojen elintilojen surkastuminen. DNA seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin. Vuonna 2022 kaikki ostettu sähkö oli tuulivoimaa.

Epäsuorat kasvihuonepäästöt (market-based), tonnit



* Vuonna 2019 Scope 2 liittyvien tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista. Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

Pienet teot, suuret vaikutukset

DNA:lla on viime vuosina otettu käyttöön useita tapoja hillitä kasvavien datamäärien aiheuttamaa energiankulutusta. Toimenpiteitämme ovat muun muassa:

- DNA ottaa laajamittaisesti käyttöön tekoälyä hyödyntäviä energiansäästöteknologioita radioverkoissaan. Säästöt ovat käytännön kenttäkokeilujen perusteella merkittäviä ja odotettavissa on vähintään vuosittaisia kehitysaskelia tehokkuuden parantumisessa jatkosakin. Tekoäly mahdollistaa muun muassa energiankulutuksen laskemisen hiljaisen liikenteen aikaan. Aiemmin laskut on tehty geneeristen verkkoalgoritmien toimesta, mutta tekoäly tuo uusia mahdollisuuksia tehdä sitä vielä tehokkaammin ja tarkemmin.
- DNA pyrki eroon vanhenevasta ja energiasyöpöstä teknologiasta mahdollisimman nopeasti ja korvaa esimerkiksi 3G-radioverkkoon ja puhelinkupari-verkkoon pohjautuvat palvelunsa lähivuosina uusilla 5G- ja kuituteknologioita hyödyntävillä ratkaisuilla.
- DNA hankkii kaiken itse ostamansa sähkön vihreänä. Vuonna 2022 kaikki DNA:n ostama sähkö oli tuotettu tuulivoimalla.

DNA:n kädenjälki – energiaa säästävät palvelumme

DNA tarjoaa asiakkailleen useita ratkaisuja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi:

5G-verkko

Vuonna 2020 DNA jatkoi 5G-verkon rakentamista ja vuoden loppuun mennessä jo kolmas osa suomalaisista oli DNA:n 5G-verkon piirissä. Rakentamisen yhteydessä verkko päivitetään uusimman sukupolven radiotekniikkaan, joka tarjoaa myös parhaan mahdollisen energiatehokkuuden. Tulevina vuosina 5G-teknikka on yhä merkittävämmässä roolissa sekä kiinteän että

mobiilidatan välittämisessä. Nyt aloitettu verkkopäivitys varmistaa DNA:n verkon energiatehokkuuden pitkälle tulevaisuuteen. [Seuraa DNA:n 5G-verkon rakentumista.](#)

IoT

Esineiden internet, eli IoT on tullut osaksi monen arkea. Sensorit mittaavat esimerkiksi lämpötilaa, ilman kosteutta tai roskiksen täyttöastetta ja auttavat hoitamaan eri arjen työt ilmastoystävällisemmin. Esimerkiksi kiinteistöalalla erilaiset sensorit ja etäohjatut lukitusratkaisut voivat merkittävästi tehostaa toimintaa ja säästää ilmastoa, kun toimintoja voidaan tehostaa IoT:n tuoman datan avulla. Lue lisää [IoT-palveluistamme.](#)

Palvelinkeskuspalvelut

DNA tarjoaa palvelinkeskuspalveluita yritysten erilaisiin tietoliikennetarpeisiin. Yritysassiakkaiden päästöt ja sähkönkulutus on ainakin viisi kertaa pienempiä, kun asiakkaalla ei tarvitse olla omaa fyysistä palvelinta heidän tiloissaan. DNA:n Palvelinkeskuspalvelut tuotetaan Suomessa sijaitsevissa DNA:n omistamissa ja hallinnoimissa palvelinkeskuksissa. Tutustu lisää [palvelinkeskuspalveluihimme.](#)

Wattinen

Rakennusten lämmittäminen on yksi suurimmista ilmastopäästöjen aiheuttajista. Vuonna 2019 DNA toi kerrostaloyhtiöille tarjolle uuden älylämmityspalvelu *Wattisen*, joka vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä. Wattisen avulla kodeissa on lämmityskaudella sopiva lämpötila, rahaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua asumismukavuudesta. Wattisen avulla taloyhtiö voi säästää lämmitysenergiassa 15–30 prosenttia ja pienentää kasvihuonekaasupäästöjä saman verran. Tutustu [Wattinen-palveluun.](#)

DNA jatkaa ilmastoälykkäiden palveluiden tuottamista myös vuonna 2022.

Yli 26 400 kierrätettyä päätelaitetta

DNA kannustaa asiakkaitansa kierrättämään päätelaitteitansa. DNA:n tekemän tutkimuksen mukaan yhtiön kautta kierrätykseen menevien päätelaitteiden voidaan arvioida tuottavan vuositasolla jopa 1 000 tonnin (CO₂ekv) päästövähennykset. Tämä vastaa lähes 5,5 miljoonan kilometrin ajoa keskimääräisellä bensiinikäyttöisellä henkilöautolla. Lisäksi päätelaitteista saadaan arvokkaaseen kiertoon metalleja, sillä älypuhelin ja tietokoneiden akuissa ja näytöissä käytetään muun muassa kultaa, platinaa, hopeaa ja kuparia. Vuonna 2021 saimme kierrätykseen yli 26 400 päätelaitetta. Määrä kasvoi 23 % viime vuodesta, joka on erinomainen osoitus kuluttajien lisääntyvästä kiinnostuksesta kierrätykseen.

Puhelinten kierrättäminen on fiksua niin ympäristön kuin ihmisoikeuksien kannalta, sillä valitettavasti puhelinten raakamateriaalien kerääminen toimii monessa maassa osittain lapsityöllä. Suhtaudumme DNA:lla vakavuudella toimitusketjun valvontaan ja teemme töitä taataksemme vastuulliset toimintatavat.

Tällä hetkellä asiakkaamme saavat vaihtohyvityksen kaikista toimivista matkapuhelimista ja tableteista kaikissa DNA Kaupoissa. Hyvitystä voit saada myös uudemmissa viollisista laitteista. Päätelaitteita voi tuoda DNA Kauppoihin myös vain kierrätettäväksi. DNA piti myös jouluna 2021 oman tiedotuskampanjan liittyen laitteiden kierrätykseen. Halusimme joulun alla kiinnittää huomiota älylaitteiden kierrättämiseen sekä siihen, kuinka pahasti vähävaraisuus estää digitaalista yhdenvertaisuutta. Kampanjassamme jokainen kierrätettäväksi tuotu matkapuhelin – älypuhelin tai ei – kartutti Hope ry:lle tehtävää lahjoitusta 5 eurolla. Reilun kahden viikon aikana DNA Kauppoihin saatiin kierrätettäväksi reilusti yli tuhat puhelinta.

DNA kompensoi 440 tonnia kasvihuonepäästöjä

Vuonna 2021 päätimme kompensoida kaikki Scope 1 -päästömme vuodelta 2020. Päästöt kompensoitiin [Compensate-säätiön](#) kautta.

Tuellamme autetaan uudelleenmetsittämisprojekteja Myanmarissa ja Keniassa, ja suojellaan metsäalueita Perussa, Indonesiassa ja Sambiassa.

Ilmastonmuutos tapahtuu tässä ja nyt ja haluamme vastata yhteiskuntamme yhteen vakavimmista haasteista kaikilla mahdollisilla keinoilla. Ensisijainen tehtävämme tulee kuitenkin aina olemaan omien päästöjemme pienentäminen, emmekä voi tyytyä vain kompensointiin.

Scope 1 -päästöt tullaan kompensoimaan myös vuonna 2022.



Luotettava tietoturva ja tietosuoja

Kehitämme jatkuvasti vankempaa tietoturva-kulttuuria, jotta voimme turvata asiakkaidemme tiedot luotettavasti ja tehokkaasti.



Miksi haluamme taata luotettavan tietoturvan ja tietosuojan?

Tietosuoja ja tietoturva kulkevat käsikädessä. Vain suojaamalla oman toimintamme voimme taata myös asiakkaillemme luotettavat palvelut. DNA tiedostaa oman kriittisen roolinsa yhteiskunnan keskeisten palveluiden takaajana. DNA haluaa pitää asiakkaidensa turvallisuudesta huolta ja siksi kehitämme jatkuvasti vankempaa tietoturvakulttuuria niin talon sisällä kuin kumppaneidemme keskuudessa.

Viimeisen vuosikymmenen aikana verkkoomme kytkettyjen päätelaitteiden määrä on kasvanut voimakkaasti niin kotitalouksissa kuin yrityksissä lisäten entisestään haavoittuvuuksia. Vuosi 2021 normalisoi vuonna 2020 tapahtuneen muutoksen, jossa tietoturvahukien määrä kasvoi. Teema kiinnostaa siis voimakkaasti asiakkaitamme, ja on myös yhä näkyvämpi osa yhteiskunnallista keskustelua.

Tietosuojapolitiikka ohjaa toimintaamme

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä, parhaita käytänteitä sekä Telenorin että DNA:n omia politiikkoja.

DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten asiakkaita, henkilöstöä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lle asiakkaiden ja palveluiden korkea tietoturva on perusedellytys. DNA:lla tietoturvallisuus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää.

Telenor-konsernin tietosuojapolitiikka ja ohjeistukset määrittelevät, kuinka toiminnoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely, siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot.

Tiivis yhteistyö Telenor-konsernin kanssa on tuonut merkittävästi lisäarvoa useilla tietoturvallisuuden osa-alueilla. Telenorilla on erityisen vahva tietoturva-kulttuuri sekä operatiivinen suorituskyky, johon DNA on päässyt vastaamaan kansallisella tasolla. Osana globaalia konsernia DNA peilaa omia käytäntöjään myös EU:n tuomioistuimen antamaa Schrems II päätöstä vasten ja huomioi kansainvälisissä tiedonsiirroissa merkittävästi kiristyneet tietosuojavaatimukset.

Tietosuojapolitiikan lisäksi DNA noudattaa omaa vuonna 2020 päivitettyjä tietosuojavaatimukset sisällyttävää [tekoälyn hyödyntämisen eettisiä periaatteita](#). DNA oli periaatteiden luomisessa pioneeri alallaan.

Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

Lisäämme vankkaa tietoturva- ja tietosuojakulttuuriamme kouluttamalla henkilöstöämme ja lisäämällä heidän tietoisuuttaan teleoperaattoriliiketoimintaan liittyvistä uhista. Meillä on useita Telenor-konsernin työntekijöille yhteisiä ja DNA:lle kohdennettuja, pakollisia kursseja Telenorin ja DNA:n sähköisissä oppimisympäristöissä. Lisäksi järjestämme erilaisia kohdennettuja lisäkoulutuksia eri ammattiryhmille.

DNA:n johto on sitoutunut voimakkaasti parantamaan ja kehittämään hallinnollisia ja teknisiä valmiuksiamme ennakoida, tunnistaa ja torjua uusia ja kehittyviä kyberuhkia.

Tietoturva- ja tietosuojakäytännöt ovat nousseet korkealle myös asiakkaidemme huolenaiheissa. Olemme koonneet kattavan infopakettin [nettisivuillemme tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen](#). Lisäksi olemme nostaneet Kyberturvallisuuskeskuksen ajankohtaiset tiedotteet näkymään myös omilla sivuillamme.

DNA estänyt yli 10 miljoonaa huijauspuhelia vuonna 2021

Vuonna 2021 huijauspuhelimet vaivasivat edelleen asiakkaitamme. Tekstiviestillä käynnistyvien huijausyritysten määrä jatkoi kasvuaan vuoden aikana ja kasvu taittui vasta aivan vuoden lopussa. Näitä yrityksiä tehdään pakettikuljettajien, pankkien ja operaattoreiden nimissä. Huijarit pyrkivät kätkemään huijaussovellusten asennukset esimerkiksi henkilökohtaisten pankkitietojen päivityksistä pakettitoimituksista tai vastaajaviesteistä kertoviin viesteihin.

Korona-ajan vitsaukseksi on tullut se, että huijarit pyrkivät hyödyntämään suoraan asiakkaan henkilökohtaisia tietoja ja pankkiyhteyksiä.

DNA pystyi yhdessä kumppaniensa avulla estämään Suomeen soitettavia huijauspuhelimia lähes miljoona kuukaudessa ja onnistuneita estotoimenpiteitä tehtiin myös tekstiviesteille. DNA tekee jatkuvasti aktiivista torjuntatyötä muiden operaattoreiden sekä Traficomin kanssa pitääkseen verkon puhtaana. Kehitämme kykyämme vastata uusiin haasteisiin vuonna 2022.

Palvelumme asiakkaille tietosuojan lisäämiseksi

Tuotamme tietoturvan palvelumme kaikille asiakkaillemme ja yhteistyössä parhaiden toimijoiden kanssa. Palvelutarjontamme kattaa erilaiset tarpeet monipuolisesti. Meillä on palveluita omasta tietoturvastaan kiinnostuneille yksityishenkilöille, niille asiakkaille, jotka vastaavat omansa lisäksi perheenjäseniensä tietoturvallisuudesta sekä yritysasiakkaille, jotka huolehtivat myös liiketoimintansa, omien asiakkaidensa ja henkilökuntansa tietoturvasta.

DNA Turvapaketti

Tietoturvasta huolehtiminen tekee koko perheen netinkäytöstä turvallisempaa. Viruksentorjunnan lisäksi voi rajata lasten ruutu-aikaa ja varmistua siitä, että WiFi-yhteydet ja tiedot ovat varmasti suojassa. [Lue lisää.](#)

DNA Tunnusturva

DNA Tunnusturva on tietoturvahälytys ja salasana-pankki, molemmat samassa palvelussa. Se hälyttää heti, jos asiakkaan tietoja on ollut mukana tietomurrossa ja antaa selkeät ohjeet lisävahinkojen estämiseksi. Salasanojen hallintaohjelmalla voit myös luoda ja hallinnoida salasanoja. [Lue lisää.](#)

”

DNA:n johto on sitoutunut voimakkaasti parantamaan ja kehittämään hallinnollisia ja teknisiä valmiuksiamme ennakoida, tunnistaa ja torjua uusia ja kehittyviä kyberuhkia.

Freedome VPN

Freedome VPN -palvelulla suojaat yksityisyytesi netissä mm. mainostajilta ja muilta seuraajilta. Sen avulla estät tarpeettomat ja haitalliset sivustot, suojaat yhteytesi avoimissa WiFi-verkoissa ja piilotat IP-osoitteesi käyttämiltäsi palveluilta. Palvelu on F-Securen kehittämä ja DNA:n tarjoama. [Lue lisää.](#)

Tietoturvapalvelut yrityksille

DNA on luonut tietoturvapalveluiden kokonaisuuden, joka tukee yrityksiä muuttuvassa toimintaympäristössä. Asiantuntijoiden ylläpitämien palveluiden avulla saa vapauden keskittyä omaan liiketoimintaan vähentäen tietoturvariskejä. Oikein valituilla tietoturvapalveluilla yrityksen tiedot pysyvät turvassa, suojaa laitteet ja verkot, suojautuu palvelunestohyökkäyksiltä sekä saa työntekijöiden käyttöön turvalliset etäyhteydet. [Lue lisää.](#)

Hyvä hallinto

Vastuullinen toiminta ulottuu DNA:lla aina omasta henkilöstöstä toimittajiin ja alihankkijoihin. Vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen jatkui vuonna 2021 ja täydentyi Telenorin uusilla politiikoilla.



Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa ILO:n yleis-sopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia.

Toimintamme tärkein ohjenuora löytyy [Telenorin eettisistä ohjeista](#) (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitämme. Vuoden 2021 loppuun mennessä 100 prosenttia DNA:laisista oli suorittanut ja kerrannut Telenorin eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:lla on käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. DNA:n työntekijät voivat ilmoittaa huolenaiheensa Telenorin yhteiseen Integrity Hotline -tukilinjaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu syrjintätapauksia, korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2021.

DNA on mukana seuraavissa yritys vastuualoitteissa:

- UN Global Compact
- FIBS yritys vastuuverkosto
- Inklusiiv ry

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaavat politiikat

Vuoden 2021 aikana hyväksyimme kaikki Telenorin uudistetut politiikat ja vuoden 2022 aikana tulemme mukauttamaan toimiamme niiden mukaiseksi niiltä osin, kun ne eivät vielä ole olleet meillä jo mukana. Vastuullisuutta koskevat politiikat ja niitä tarkentavat manuaalimme ovat:

- Konsernipolitiikka, Sustainability
 - Konsernimanuaalit: Sustainability Environment & Climate, Sustainability Human Rights Due Diligence, Sustainability Partnerships, Sustainability E-Waste and Recycling, Responsible Business Reporting
- Konsernipolitiikka, Privacy
- Konsernipolitiikka, Anti-Corruption
- Konsernipolitiikka, People
 - Konsernimanuaali: Diversity & Inclusion

DNA:n vastuullisuuden organisointi

Yritys vastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuosittain. Monimuotoisuuden edistymisestä raportoitiiin hallitukselle vuonna 2021 kvartaaleittain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

Tämän lisäksi DNA raportoi Telenorille konsernin omien vastuullisuustavoitteiden mukaisesti neljä kertaa vuodessa, ja DNA:n luvut ovat myös osa Telenor konsernin vuotuista vastuullisuusraporttia. Tutustu Telenorin vastuullisuusraporttiin [täältä](#).

DNA ja ihmisoikeudet

Ensimmäisessä Human Rights Due Dilligence -arviossa DNA kävi läpi yritysvastuujärjestön sille asettamia haasteita. Pohdimme niiden vaikutuksia ja merkityksiä, mikäli loukkaus DNA:n vaikutuspiirissä pääsisi käymään. Lisäksi teimme suunnitelman siitä, miten kuhunkin haasteeseen täytyy meillä tarttua, jotta voimme estää tulevaisuudessa loukkauksen tapahtumisen.

Meille teleoperaattorina suurimmat vaikutukset voivat tapahtua sananvapauden ja yksityisyydensuojan parissa. Siitä syystä meidän täytyykin pitää erityistä huolta tietoturvasta sekä kaikkien DNA:laisten ymmärryksestä potentiaalisista riskeistä heidän toimiessaan työarjessaan.

Muita merkittäviä teemoja meille ovat muun muassa työntekijöidemme hyvinvoinnista huolta pitäminen sekä monimuotoisen työyhteisön mahdollistaminen. Lisäksi meidän täytyy kiinnittää huomiota lasten turvaamiseen nettimaailmassa sekä ehkäistä korruptiota päivittäisessä toiminnassamme.

Jotta ihmisoikeudet voivat kokonaisuudessaan toteutua DNA:ssa, meidän täytyy kouluttaa työntekijöitämme, tukea esimiehiämme ja edistää ihmisoikeuksista viestimistä.

Vastuullisuuden organisointi DNA:lla



DNA Päättöspolku esihenkilöiden tukena

DNA:lla otettiin muutama vuosi sitten käyttöön vastuullinen ja strategian mukainen päätöksenteon malli, DNA Päättöspolku. Päättöspolku toimii tarkastuslistana, jolla arvioidaan päätöksen vaikutuksia neljällä eri osa-alueella: strategian mukaisuus, taloudellisuus ja riskit, sääntöjen ja lain mukaisuus sekä yleinen hyväksyttävyys. Vuoden 2022 aikana koulutus on tarkoitettu uusille niin että se laajennetaan koskemaan DNA:n ja Telenorin yhteisiä ohjeistuksia.

Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy [toimintakertomuksesta](#).

Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomiointia toiminnassaan. DNA:lla on toimittajille ja alihankkijoille suunnatut [vastuullisuusvaatimukset](#) (*Supplier Code of Conduct*). Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista muutama kymmenen määritellään merkittäväksi toimittajaksi. Merkittävimpiin toimittajiimme kuuluu muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä. Merkittävät toimittajat arvioidaan säännöllisesti tuote- ja palveluriskien, toimitajariskien ja maariskien näkökulmasta. Esimerkiksi osa merkittävistä toimittajista ja alihankkijoista toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiassa. Merkittävien toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti myös toimittajille lähetettävillä kyselyillä sekä yhteisissä tapaamisissa.

Vuoden 2021 aikana DNA:n oli tarkoitus siirtyä jo noudattamaan Telenorin toimittajien ja alihankkijoiden ohjeistusta, mutta Telenorin ohjeistus uudistettiin, joten DNA siirtyy Telenorin malliin vasta vuoden 2022 aikana. Ohjeistus tuo mukanaan DNA:lle huomattavasti tarkemman ja strukturoidumman mallin, joka läpileikkaa kaikkien liikekumppaneidemme toiminnan aina sopimuksen teon alusta sen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju -tiimi, joka koostuu yritys vastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan. Toimia vahvistetaan vuoden 2022 aikana vastaamaan Telenorin vaatimuksia.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään konsernin eettisissä ohjeissa. Lisäksi DNA:lla on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Vuoden 2021 joulukuussa järjestimme osana Telenoria korruption vastaisen päivän

Suomen työntekijöille (Anti-Corruption Day). Päivän aikana kuultiin esityksiä korruption torjunnasta niin talon sisältä kuin ulkopuolelta. DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen, vaan mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2021 DNA:lla ei ollut yhtään havaittua korruptiota lahjontatapausta.

Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohtat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

Telenor kuuluu EU:n [avoimuusrekisteriin](#). Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.

Telenorin myötä DNA on päässyt hyödyntämään myös Telenorin EU-verkostoja ja -osaamista sekä yhteistä Pohjoismaista kannanmuodostusta EU-asioissa.

DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2021 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 201 miljoonaa euroa (175). DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

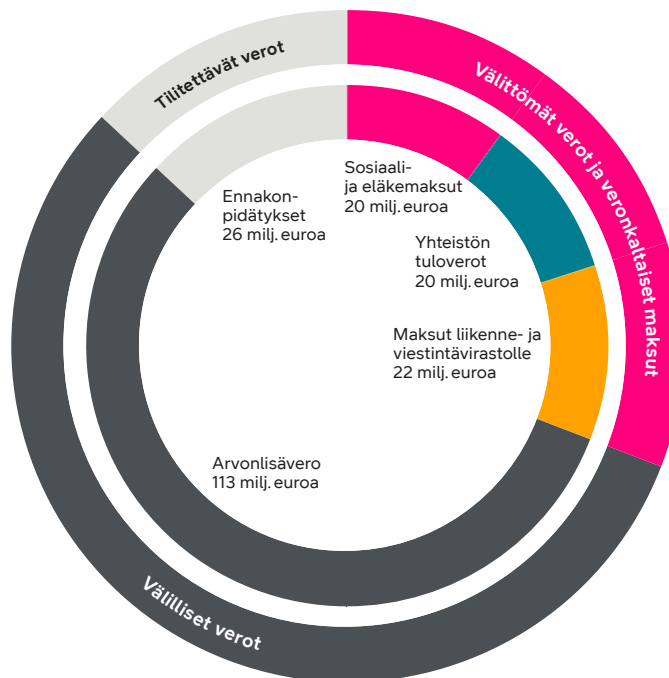
DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisäveroa. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Traficomille veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2021 yhteensä 22 miljoonaa euroa (8). Traficomille maksettavia maksuja ovat muun muassa toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.

Verojalanjälki



Verojalanjälki 2021 milj. euroa

Välittömät verot ja veroluonteiset maksut

Sosiaali- ja eläkemaksut	21
Yhteistön tuloverot	20
Maksut liikenne- ja viestintävirastolle	22

Välilliset verot

Arvonlisävero	113
---------------	-----

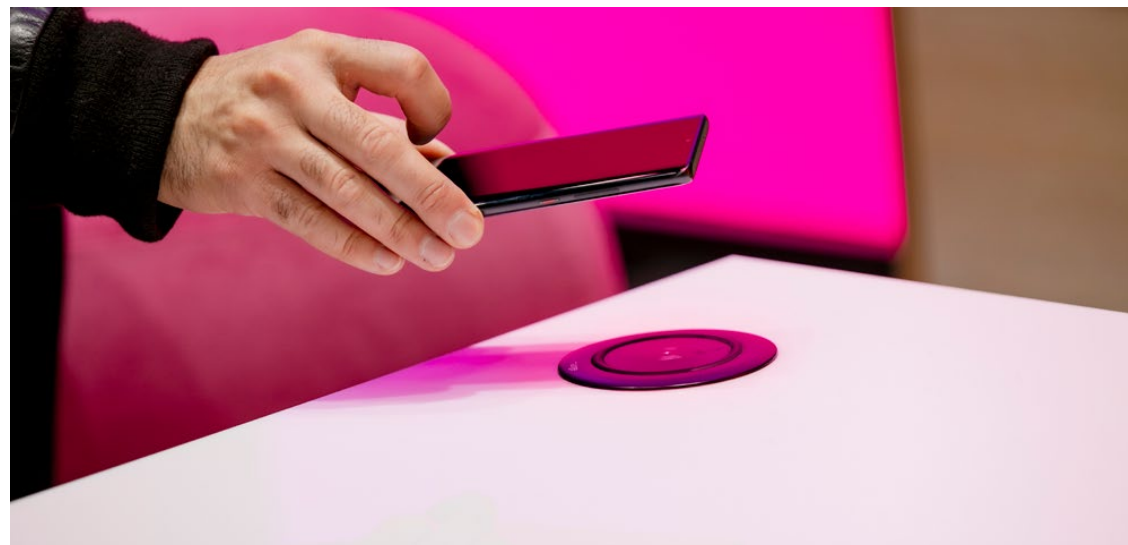
Tilitettävät verot

Ennakonpidätykset	26
Lähdevero	0
Muut oma-aloitteiset verot	0

Yhteensä	202
-----------------	------------

Raportointi- periaattemme

DNA:n vuoden 2021 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaisesti.



GRI-ohjeet toimivat ohjenuoranamme

DNA:n vuoden 2021 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön kahdestoista GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 4.3.2021. Raportti on laadittu voimassa olevien GRI-standardien mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core). DNA ei noudata vielä lokakuussa 2021 asetettuja uusia standardeja.

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiini ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin

mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä GRI-taulukossa.

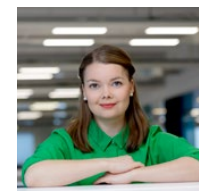
DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja DNA:n kaikki toiminnot. Tytäryrityksenä DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

Vastuullisuusraportin varmennus

Viime vuosien tavoin emme varmenna raporttiamme. Muutos johtuu siitä, että DNA siirtyi Telenorin omistukseen. Telenor julkaisee oman vastuullisuusraporttinsa, jossa on mukana myös DNA:n tiedot. Telenorin koko raportti varmennetaan. Lue lisää Telenorin vastuullisuusraportista [täältä](#). DNA tarkastelee tarvetta siirtyä takaisin varmennuksen pariin EU:n CSRD direktiivin astuessa voimaan.

Yhteystiedot

Keskustelu sidosryhmiemme kanssa on aina merkityksellistä. Jos haluat saada lisätietoja vastuullisuusteemoistamme, voit olla meihin yhteydessä.



Yritysvastuupäällikkö
Tuuli Nummelin
[tuuli.nummelin\(at\)dna.fi](mailto:tuuli.nummelin(at)dna.fi)



Toimitusjohtaja
Jussi Tolvanen
[jussi.tolvanen\(at\)dna.fi](mailto:jussi.tolvanen(at)dna.fi)

Tunnuslukumme

Ympäristötunnuslukuja

DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (tCO₂)*

	2021	2020	2019	2018	2017
DNA:n kokonaispäästöt**	158 806	167 310	229 000	220 000	216 000

* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoidut kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(tCO₂)*

	2021	2020	2019	2018	2017
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	419	440	500	520	680

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (tCO₂)*

	2021	2020	2019**	2018	2017
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (market-based)	9 625	13 870	13 400	17 900	19 600
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (location-based)	17 130	18 960	29 450	n/a	n/a

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n Scope 2 -ilmastotavoitteen vertailuvuosi on 2019.

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoidut Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (tCO₂)*

	2021	2020**	2019	2018	2017
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	148 800	153 000	215 000	202 000	196 000

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2019.

** Osa DNA:n jätehuollon päästöistä puuttuu laskennasta, sillä kaikilta jätetoimittajilta ei saatu tarvittavia tietoja. Luku ei siis ole täysin verrannollinen aikaisemmin raportoituihin lukuihin.

KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO₂/Ttavu)*

	2021	2020	2019	2018	2017
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO ₂ /tavu)**	0,01	0,01	0,01	0,02	0,03

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästötdata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO₂/MEUR)*

	2021	2020	2019	2018	2017
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO ₂ /MEUR)**	166	179	243	241	244

* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästötdata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2021	2020	2019	2018	2017
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:					
– Diesel ja bensiini	2,1	2,6	4,1	4,2	4,8
– Polttoöljy	0,2	1,8	1,1	2,0	3,2
Sähkön kulutus**	572,7	570,9	542,4	590,5	586,2
Lämmön kulutus	12,9	12,8	15,6	15,6	15,4
Jäähdytyksen kulutus	1,6	1,5	4,0	6,7	4,6
Kokonaisenergian kulutus	589,5	589,6	567,2	619,0	614,2

* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

** Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien kulutuslukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien data ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoima energiankulutus perustuu sekä mittaukseen että arviointiin.

JÄTTEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ JAOTELTUNA JÄTELAJEITTAIN JA KÄSITTELYTAVAN MUKAISESTI (TONNIA)

	2021	2020*	2019	2018	2017
Vaarallinen jäte (sisältää myös potentiaalisesti vaarallisen SER-jätteen)	83	N/A	10	21	19
Kierrätettävä jäte	136	N/A	415	515	564
Poltettava jäte	156	N/A	24	33	50
Loppusijoitettava jäte	96	N/A	11	7	0
Sähkö- ja elektroniikkaromu**	249	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	720	N/A	460	577	586

* Luotettavia lukuja vuodelle 2020 ei saatavilla, johtuen suurten jäteoperaattoreiden vähäisistä vastauksista.

** Nostettu omaksi osuudeksi johtuen DNA:n toimialasta.

Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ*

Vakinaiset	2021	2020	2019	2018	2017
Naiset	620	608	623	625	641
Miehet	980	973	971	946	935
Muu	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	1 579	1 581	1 594	1 571	1 576

Määräaikaiset	2021	2020	2019	2018	2017
Naiset	8	9	14	12	13
Miehet	13	18	12	7	12
Muu	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	21	27	26	19	25

Kokoaikaiset	2021	2020	2019	2018	2017
Naiset	584	569	584	575	591
Miehet	953	972	966	938	934
Muu	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	1 537	1 541	1 550	1 513	1 525

Osa-aikaiset	2021	2020	2019	2018	2017
Naiset	43	48	54	62	63
Miehet	20	19	16	15	13
Muu	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	63	67	70	77	76

* Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä eikä kesätyöntekijöitä. Muualla raportissa kerrotaan DNA:n henkilöstä niin, että mukaan on laskettu myös kesätyöntekijät.

HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2021	2020	2019	2018	2017
Naiset	39 %	38 %	39 %	40 %	40 %
Miehet	61 %	62 %	61 %	60 %	60 %
Muu	0 %	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Naisten prosentiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2021	2020	2019	2018	2017
Johtajista	19 %	22 %	23 %	24 %	21 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	27 %	28 %	27 %	26 %	26 %
Toimihenkilöistä	46 %	46 %	47 %	47 %	49 %

Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2021	2020	2019	2018	2017
< 25	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
25–35	24 %	24 %	25 %	26 %	29 %
36–45	37 %	38 %	38 %	38 %	37 %
46–55	26 %	25 %	24 %	24 %	23 %
56–63	11 %	11 %	10 %	10 %	10 %
Yli 63	1 %	1 %	1 %	0 %	0 %
Yhteensä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS*

Alkaeet ja päättyneet työsuhteet

Alkaeet työsuhteet	2021**	2020	2019	2018	2017
Nainen	55	40	56	39	45
Mies	62	73	102	89	70
Muu	0	N/A	N/A	N/A	N/A
< 25	10	12	28	27	28
25–35	70	42	82	61	61
36–45	25	43	32	31	16
46–55	11	15	14	9	8
56–63	0	0	2	0	2
Yli 63	1	1	0	0	0

Päättyneet työsuhteet	2021**	2020	2019	2018	2017
Nainen	50	76	66	54	72
Mies	118	84	89	70	107
Muu	0	N/A	N/A	N/A	N/A
< 25	2	19	21	14	23
25–35	51	47	55	40	67
36–45	58	37	42	39	34
46–55	24	25	16	14	27
56–63	18	20	12	14	7
Yli 63	15	12	9	3	21

* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

**Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä eikä kesätyöntekijöitä. Muualla raportissa kerrotaan DNA:n henkilöstä niin, että mukaan on laskettu myös kesätyöntekijät.

Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2021	2020	2019	2018	2017
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti (laskettuna kuukausikeskiarvolla)	1,98	1,6	1,73	1,44	1,48

KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN*

	2021	2020	2019	2018	2017
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	21,5	18,8	13,4	15,6	15,8

GRI-Indeksi

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
102 –Yleinen sisältö		
Organisaation kuvaus		
102-1	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oyj
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	DNA Oyj on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tuottaa puhe-, data- ja tv-palveluita. Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso tarkemmin Hallituksen toimintakertomus 2021 .
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	DNA Oyj Läkkisepäntie 21 00620 Helsinki
102-4	Toimintamaat	DNA toimii Suomessa.
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	DNA:n omistaa norjalainen Telenor. Hallituksen toimintakertomus 2021 .
102-6	Markkina-alueet, toimialat	Hallituksen toimintakertomus 2021
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön koko vuoden 2021 lopussa: 1579. Hallituksen toimintakertomus 2021
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja
102-9	Toimitusketju	Hyvä hallinto
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Hallituksen toimintakertomus 2021
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	DNA noudattaa varovaisuusperiaatetta.

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	DNA on UN Global Compactin, FIBS yritysvastuuverkoston sekä Inklusiiv ry:n jäsen. DNA on myös Helsinki Priden kumppani. Vastuullisuus DNA:lla .
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta-organisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysvastuuverkosto FIBS ry:n jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. Hyvä hallinto
Strategia		
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus
Eettiset toimintaperiaatteet		
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia , Vastuullisuus DNA:lla , Digitaalinen yhdenvertaisuus
Hallitus		
102-18	Hallintorakenne	Hallinnointi , Vastuullisuus DNA:lla
Sidosryhmät		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat asiakkaat, Telenor, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. Vastuullisuus DNA:lla , Hyvä hallinto
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmämme muodostuvat markinoillamme vaikuttavista toimijoista sekä DNA:lle tärkeimmistä yhteistyökumppaneista vastuullisuuskysymysten ratkaisemisessa. Lisäksi sidosryhmiimme kuuluvat ryhmät joihin toimintamme vaikuttaa tai ryhmiin, joita vaikutuksemme kiinnostavat.
102-43	Sidosryhmätöiminnan periaatteet	Vastuullisuus DNA:lla , Digitaalinen yhdenvertaisuus , Hyvä hallinto
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Vastuullisuus DNA:lla
Raportointitapa		
102-45	Tilinpäätöksen sisältyvät yhtiöt	Tilinpäätös 2021
102-46	Raportin sisällön määrittely	Vastuullisuus DNA:lla
102-47	Olellaiset aiheet	Vastuullisuus DNA:lla
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituuihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen tai tarjotun tiedon yhteydessä.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajauksissa	Mahdolliset aiemmin raportoituuihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen tai tarjotun tiedon yhteydessä.
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositasolla ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.
102-51	Edellisen raportin päiväys	4.3.2021
102-52	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Raportointiperiaattemme: Yhteystiedot
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti. DNA päivittää raportointinsa vuoden 2021 mukaiseen GRI-raportointiohjeeseen ensi vuonna.
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-indeksi

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
102-56	Raportoinnin varmennus	DNA:n vastuullisuusraporttia ei varmenneta. DNA:n luvut varmennetaan osana Telenorin raportin varmennusta. Raportointiperiaattemme: Vastuullisuusraportin varmennus
103 – Johtamismalli		
103-1	Olellaisia aiheita koskevat laskentarajat	Vastuullisuus DNA:lla
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuullisuus DNA:lla sekä kunkin osa-alueen kohdalla raportissa. DNA käy parhaillaan läpi prosessia, missä Telenorin käytäntöjä ja ohjeistuksia yhdistetään DNA:n tapaan toimia. Prosessin on tarkoitus päättyä vuoden 2021 loppuun mennessä.
103-3	Johtamismallin arviointi	Vastuullisuus DNA:lla sekä kunkin osa-alueen kohdalla raportissa. DNA käy parhaillaan läpi prosessia, missä Telenorin käytäntöjä ja ohjeistuksia yhdistetään DNA:n tapaan toimia. Prosessin on tarkoitus päättyä vuoden 2022 loppuun mennessä.
200 – Taloudelliset vaikutukset		
Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Verot ja taloudelliset vaikutukset , Konsernin tuloslaskelma
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Vastuullisuus DNA:lla , Ilmastoystävällinen liiketoiminta , Ympäristötunnuslukuja , Riskienhallinta , Hallituksen toimintakertomus 2021: EU-taksonomia
201-3	Eläkesituumusten kattavuus	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot: kohta 2 Tilinpäätöksen laa timisperiaatteen ja kohta 24 Eläkevelvoitteet
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2021 DNA ei saanut julkisia avustuksia.
Välilliset taloudelliset vaikutukset		
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Digitaalinen yhdenvertaisuus , Verot ja taloudelliset vaikutukset

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
Korruptionvastaisuus		
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2021 loppuun mennessä 100 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Hyvä hallinto
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2021 loppuun mennessä 100 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptioriskiä. Hyvä hallinto
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	DNA:ssa ei ilmennyt yhtään korruptio- tai lahjontatapausta vuoden 2021 aikana.
Kilpailun rajoittaminen		
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.
300 – Ympäristövaikutukset		
Energia		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	Ilmastoystävällinen liiketoiminta, Ympäristötunnuslukuja
Päästöt		
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Ympäristötunnuslukuja
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ympäristötunnuslukuja

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Ympäristötunnuslukuja
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Ympäristötunnuslukuja
Päästöt vesistöihin ja jätteet		
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsiteltävän mukaisesti	Ympäristötunnuslukuja
Toimittajien ympäristöarvointi		
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja velvoitetaan noudattamaan ympäristösäännöksiä ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2021 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Hyvä hallinto
400 – Sosiaaliset vaikutukset		
Työsuhteet		
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet		
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
Työterveys ja -turvallisuus		
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Vuonna 2021 DNA siirtyi käyttämään Telenorin käytäntöjä ja ohjeistuksia.
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkimus	DNA noudattaa riskien arvioinneissa Telenorin ohjeistuksia. Kartoitamme mahdollisia risksejä myös kyselyiden kautta.
403-3	Työterveyspalvelut	DNA tarjoaa kaikille työntekijöillensä laajat työterveyspalvelut.
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	DNA Oyj:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2021 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	DNA tarjoaa lukuisia sisäisiä kursseja työterveyteen liittyen. Kurssseja voi valikoida DNA Akatemiasta myös tarkemmin omaan työnkuvaansa liittyen. Työterveyskysymykset ovat myös tärkeä osa eettisiä ohjeitamme. Vuonna 2021 työntekijöistämme 100 % oli käynyt koulutuksen.
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Tuemme työntekijöidemme jaksamista muun muassa mutkattoman työn mallilla, sairaan lapsen hoitopalvelulla ja lomarahojen vaihtamisella vapaaksi. Lue lisää: Erinomainen työpaikka
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	DNA:n tuotteet tai palvelut eivät aiheuta riskejä terveydelle. DNA seuraa kuitenkin tarkasti jatkuvasti keskusteluja liittyen toimitusketjun haasteisiin (esim. konfliktimineraalit ja lapsityö) sekä säteilyyn.
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Kaikki työntekijät kuuluvat DNA:n johtamisjärjestelmän piiriin.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	2

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	Eniten sairauspoissaoloja DNA:lla aiheuttivat vuonna 2021 tuki- ja liikuntaelinsairaudet (1 290 sairauspäivää) sekä mielenterveys (3 966 sairauspäivää). Vuonna 2021 ei tapahtunut kuolemaan johtaneita vahinkoja työpaikalla.
Oma indikaattori	Sairauspoissaolot	Viimeisen neljän vuoden aikana DNA:n sairauspoissaolot ovat vähentyneet merkittävästi. Tänä vuonna sairauspoissaolojen suhteellinen määrä laski lukuun 2,3 (3,0).
Koulutukset		
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	DNA:n arvopohjaisen johtamisen kehittämiseen liittyen koko organisaatio siirtyi one-to-one -keskustelumalliin vuonna 2019. Uusi one-to-one -keskustelumalli korvasi perinteiset kehityskeskustelut. Mallin tarkoitus on tukea valmentavaa esimiestyötä tarjoten työvälineen arjen avoimen keskusteluyhteyden ylläpitämiseksi. DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet		
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Hallitus, Johtoryhmä, Erinomainen työpaikka, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja
Syrjinnän ehkäisy		
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2021.

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
Toimittajien sosiaalinen arviointi		
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	DNA:lla on käytössään toimittajille suunnatut vastuullisuusvaatimukset (ns. Supplier Code of Conduct), jossa toimittaja veloitetaan noudattamaan sosiaalisen vastuun toimintapoja ja lakeja. Vastuullisuusvaatimukset olivat mukana merkittävässä osassa v. 2021 solmittuja uusia hankinnan ja logistiikan sopimuksia. Tarkkaa prosenttiosuutta ei tällä hetkellä ole saatavilla. Toimittajien vastuullisuusvaatimukset perustuvat YK:n ihmisoikeusjulistukseen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen työntekijän perusoikeuksista. Lisäksi se kattaa ympäristövastuun näkökohdat. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat myös toimittajan alihankkijoita noudattamaan samoja kriteerejä. Hyvä hallinto
Julkinen päätöksenteko		
415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2021.
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio		
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2021 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.
Asiakkaiden yksityisyydensuoja		
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Merkittäviä tietosuojasetuksen 33 artiklassa määriteltyjä tietoturvaloukkauksilmoituksia sekä selvityspyyntöjä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tapahtumista saatiin ja tehtiin Tietosuojavaltuutetun toimistolle yhteensä kuusi kappaletta vuoden 2021 aikana. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvallisuus on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti. DNA ilmoittaa kaikki tietoturvaloukkaukset osana Telenorin raportointia.

GRI-STANDARDI	Aihe	Viite
Määräystenmukaisuus		
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Vuonna 2021 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita. Päättynyt tapaus: Vuonna 2021 DNA Oyj valitti vuonna 2019 tulleesta Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunta ratkaisusta Helsingin hallinto-oikeuteen, johtuen lain aikamääreen tulkinnasta. Hallintooikeus hylkäsi DNA:n valituksen. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunta mukaan DNA Oyj oli evännyt asiakkaalta hänen tarvitsemansa kohtuulliset mukautukset eli pyörätuoliluisan saamisen myymälään. DNA Oyj oli tilannut ja asentanut luiskan, mutta lautakunnan näkemyksen mukaan tämä ei ollut tapahtunut riittävän nopeasti (1,5 kk). DNA on käynyt tapahtuman tiimoilta sisäisiä keskusteluja ja on valmis vastaamaan tulevaisuudessa nopeammin tämän kaltaisiin tilanteisiin.



DNA:n selvitys hallinto- ja ohjaus- järjestelmistä vuodelta 2021

DNA:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmistä

DNA Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille puhe-, data- ja tv-palveluita. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. DNA:n omistaja on norjalainen Telenor Group, joka on johtava tietoliikennetoimija Pohjoismaissa ja Aasiassa. Telenor on listattu Oslon pörssissä. DNA:n kotipaikka on Helsinki.

DNA noudattaa yhtiöjärjestystään, DNA:n hallituksen työjärjestystä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

DNA:n osakkeiden listalta poistumisen jälkeen DNA ei ole arvopaperimarkkinalain mukaisen tiedonantovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseenlaskijana. DNA on laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

Tämä selvitys DNA:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä kuvaa yhtiön hallinnointia vuonna 2021 ja julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa.

Yhtiökokous

DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous mm.

- Vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- Päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- Päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- Valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- Valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta.

Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen.



Varsinainen yhtiökokous 2021

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin torstaina 26.3.2021.

Kokouksessa vahvistettiin DNA:n vuoden 2020 konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös. DNA:n vuoden 2020 tilikauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus.

Kokouksessa valittiin hallituksen puheenjohtajaksi Sigve Brekke ja hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen.

Ylimääräinen yhtiökokous 2021

DNA Oyj:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 11.10.2021.

Kokouksessa valittiin hallituksen puheenjohtajaksi Jukka Leinonen ja hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen.

DNA:n hallitus

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 3–7 varsinaista jäsentä. Hallituksen jäsenet ja hallituksen puheenjohtaja valitaan yhtiökokouksessa. Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja osakkeenomistajien etua. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä.

Hallitus vuonna 2021

Hallitus 1.1.–26.3.2021 Jørgen C. Arentz Rostrup (pj), Fredric Scott Brown, Nils Katla, Tero Ojanperä, Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Ulrika Steg.

Hallitus 26.3.–11.10.2021 Sigve Brekke (pj), Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen.

Hallitus 11.10.–31.12.2021 Jukka Leinonen (pj), Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal, Trine Rønningen.

Hallitus kokoontui 12 kertaa vuonna 2021.

Henkilöstön edustus hallinnossa

DNA Oyj allekirjoitti 26.3.2021 paikallisen sopimuksen henkilöstön edustuksesta yhtiön hallinnossa joka korvasi aiemman 13.10.2016 allekirjoitetun asiaa koskevan sopimuksen. Henkilöstö nimitti hallitukseen kaksi edustajaa, Teemu Kasken ja Mika Ojan sekä henkilökohtaiset varajäsenet Jorma Airaksisen (1.10.2021 asti) ja Katja Komezan.

Hallitus vuoden 2021 lopussa



Jukka Leinonen

s. 1962

hallituksen puheenjohtaja

DI

johtaja, Telenor Nordic Cluster

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2021.



Birgitte Engebretsen

s. 1972

Hallituksen jäsen

Business Economist, BI Norwegian Business School
Telenor Norway, CMO, Business Segment

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2021.



Gaute Simen Gravir

s. 1973

hallituksen jäsen

LLM

Telenor Group Legal, Corporate and M&A team

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2021.



Nils Katla

s. 1966

hallituksen jäsen

M.Sc. (Tech.), MBA

Telenor Group, Vice President, M&A

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2019.



Håvard Naustdal

s. 1981

hallituksen jäsen

M.Sc. (Econ.)

Telenor ASA, Business Manager

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2021.



Trine Rønningen

s. 1975

hallituksen jäsen

M.Sc. (Econ.)

Telenor ASA, SVP Global Rewards, Mobility and Systems

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2021

Toimitusjohtaja



Jussi Tolvanen

s. 1978

DNA:lla vuodesta 2021

KTM

toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

DNA:n johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liike-toiminta-alueiden johtajat, talous- ja rahoitusjohtaja, tekninen johtaja, yhtiöhallinnollisten asioiden johtaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja tietohallintojohtaja ja viestintä- ja vastuullisuusjohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet.

DNA Oyj:n toimitusjohtajaksi nimitettiin KTM Jussi Tolvanen 11.10.2021 alkaen. Siihen saakka toimitusjohtajana toiminut Jukka Leinonen siirtyi samassa yhteydessä täysipäiväisesti Telenor-konsernin Nordic Clusterin vetäjäksi 11.10.2021 alkaen sekä valittiin DNA:n hallituksen puheenjohtajaksi.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien Jukka Leinonen. Toimitusjohtaja ei ole työsuhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä. Jukka Leinonen on toiminut DNA:n emoyhtiö Telenor-konsernin pohjoismaista yhteistyötä koordinoivan Nordic Cluster-toiminnon vetäjänä ja konsernijohtoryhmän jäsenenä marraskuusta 2019 lähtien DNA:n toimitusjohtajan toimen ohella.

Muutokset johtoryhmässä 2021

DNA Oyj:n talous- ja rahoitusjohtajaksi (CFO) ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin 1. helmikuuta 2021 alkaen kauppatieteiden maisteri Maria Strömberg. Maria Strömberg seurasi tehtävässä Timo Karppista, joka toimi talous- ja rahoitusjohtajana tammikuun 2021 loppuun saakka.

DNA Oyj:n tekniseksi johtajaksi (CTO) ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin insinööri (AMK), eMBA Ville Virtanen 1.9.2021 alkaen. Ville Virtanen seurasi tehtävässä Tommy Oleniusta, joka toimi teknisenä johtajana elokuun loppuun saakka.

DNA:n viestinnästä, vastuullisuudesta ja brändin kehityksestä vastaava johtaja Vilhelmiina Wahlbeck nimitettiin DNA:n johtoryhmän jäseneksi 19.7.2021 alkaen.

DNA:n strategiajohtaja ja johtoryhmän jäsen, DI Christoffer von Schantz, siirtyi DNA:n laajakaista ja TV-liiketoiminnan johtajaksi 22.11.2021 alkaen. Hän jäi pois yrityksen johtoryhmästä 31.12.2021.

Johtoryhmä



Pekka Väisänen

s. 1966

DNA:lla vuosina 2003–2006 ja vuodesta 2007 jatkuen

KTM

johtaja, kuluttaja-liiketoiminta



Olli Sirkka

s. 1972

DNA:lla vuodesta 2019 alkaen

DI

johtaja, yritysliiketoiminta



Maria Strömberg

s. 1968

DNA:lla vuosina 2003–2006 ja vuodesta 2007 jatkuen

KTM

talous- ja rahoitusjohtaja



Ville Virtanen

s. 1975

DNA:lla vuodesta 2004

insinööri (AMK), EMBA

tekninen johtaja



Asta Rantanen

s. 1962

DNA:lla vuodesta 2003 alkaen

oikeustieteen kandidaatti

johtaja, yhtiöhallinnolliset asiat



Marko Rissanen

s. 1974

DNA:lla vuodesta 2003 alkaen

yo-merkonomi

henkilöstöjohtaja



Janne Aalto

s. 1965

DNA:lla vuodesta 2014 alkaen

MBA, datanomi

tietohallintojohtaja



Vilhelmiina Wahlbeck

s. 1976

DNA:lla vuodesta 2003 alkaen

VTM

johtaja, viestintä, vastuullisuus ja brändin kehitys

Johtoryhmän jäsenten ansioluettelot on esitetty DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/johtoryhma>.

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta

Sisäisellä valvonnalla pyritään varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskinhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskinhallintamenetelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

DNA:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Yhtiön taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosyksikön taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konserni-tasoiseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, jota yhtiön johtoryhmä ja hallitus tarkastelevat. Neljännesvuositulokset käydään läpi johtoryhmän ja hallituksen kokouksissa. Yhtiö raportoi myös konsernin emoyhtiö Telenor ASA:lle.

Riskienhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskienhallinnan tarkoituksena on kaikkien DNA:n keskeisten ennakoitavissa olevien riskien tunnistus, arviointi ja käsittely tehokkaasti, ennakoivasti ja tarkoitukseen sopivalla tavalla.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen.

Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

Riskienhallintaprosessi

DNA:n riskienhallintaprosessi perustuu Telenorissa laajalti ISO 31000 -standardiin. Prosessi on jatkuva ja toistuva, ja sitä käytetään kaikkialla Telenorissa.

Valvonta, seuranta, raportointi

Riskienhallintaraportointi on integroitu liiketoimintayksiköiden sisällä sekä liiketoimintayksiköistä konserniin päin tapahtuvaan hallintaraportointiin. Havaittuja riskejä ja tunnistettuja toimenpiteitä on seurattava, ja Telenorin on valvottava sekä sisäisiä että ulkoisia tapahtumia ja olosuhteita, joilla saattaa olla vaikutusta riskikuvaan.

Valvonnan, seurannan ja raportoinnin pääkohdat:

- Riskikuvaan potentiaalisesti vaikuttavien tapahtumien ja olosuhteiden valvonta
- Riskien ja toimenpiteiden tilan seuranta
- Riskikuvan raportointi johdolle

Tärkeimmät riskienhallinnan roolit

Telenor ASA:n hallituksen rooli

Telenor ASA:n hallitus valvoo ja ohjaa ylintä johtoa määrittämällä Telenorin riskienottohalun ja pysymällä ajan tasalla suurimmista riskeistä. Telenor ASA:n hallitus arvioi, onko Telenorin johto toiminut asianmukaisesti (suhteessa määritettyyn riskinottohaluun), sekä antamalla johdolle tarvittaessa palautetta asiasta.

Telenor konsernin toimitusjohtajan rooli

Telenorin konsernin toimitusjohtaja (P&CEO) vastaa Telenorin riskienhallinnasta seuraavin tavoin:

- Pitämällä huolta siitä, että organisaation riskikulttuuri on positiivinen
- Päättämällä Telenorin pääriskikuvan sekä asianmukaiset toimenpiteet liiketoiminta- ja konserniyksiköiden sekä konsernin toimintojen palautteen perusteella
- Esittelemällä konserninlaajuisen riskikuvan hallitukselle puolivuositain yhdessä konsernin riskienhallintayksikön kanssa sekä eskaloimalla riskienhallintaa koskevat päätökset tarvittaessa hallitukselle.

Konsernin riskienhallintayksikön rooli

Konsernin riskienhallintayksikkö toimii Telenorissa konsernin laajuisesti. Se kehittää, jalkauttaa ja ylläpitää kehittynyttä riskienhallintakehystä, -prosessia ja -järjestelmää koko Telenor-konsernissa.

Konsernitoimintojen roolit

Konsernitoiminnot, jotka vastaavat koko konsernin laajuisesta riskikuvasta omalla erikoisalueellaan (kuten turvallisuus, sääntely, laki tai verotus), tukevat liiketoimintayksiköitä näitä alueita koskevien riskien tunnistamisessa ja arvioinnissa.

DNA:n toimitusjohtajan rooli

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnasta DNA:ssa seuraavin tavoin:

- Pitämällä huolta siitä, että liiketoimintayksikön riskikulttuuri on positiivinen
- Johtamalla ja ohjaamalla DNA:n johtoa sekä valvomalla DNA:n riskitoimenpiteitä kokonaisuutena suhteessa Telenorin riskinottohaluun
- Tekemällä DNA:n suurimpia riskejä ja asianmukaisia toimenpiteitä koskevia päätöksiä johdolta, DNA:n riskivastaavalta sekä asiantuntijoilta saadun palautteen perusteella
- Raportoi DNA:n pääriskikuvan konsernille joka kvartaalilla neljännesvuosittaisen talouskatsauksen yhteydessä.

DNA:n riskivastaavan rooli

DNA:n riskivastaava muun muassa lisää tietoisuutta riskeistä, osallistuu riskikeskusteluihin ja riskien arviointiin sekä pitää huolta riskirekisterin ajantasaisuudesta. DNA:n riskivastaava on osa Telenorin riskienhallintayksikön johtamaa riskiyhteisöä ja kehittää osaltaan DNA:n riskiyhteisöä eteenpäin.

Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Yhtiöllä on erillinen kilpailuoikeuden noudattamisohjelma.

Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on Telenorin hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty Telenorin hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan yhtiöhallinnollisista asioista vastaavan johtajan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta tai hallituksen

aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA:n hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja hallitukselle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja ja eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.

Tilintarkastus

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskerromuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastus vuonna 2021

Vuonna 2021 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimi Ernst & Young Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Terhi Mäkinen.



Vuoden 2021 hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös

Sisällysluettelo

53	HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2021	72	TILINPÄÄTÖS 2021	109	28 Ostovelat ja muut velat
53	Toimintaympäristö		IFRS-konsernitilinpäätös	109	29 Velkojen käyvät arvot
53	Sääntely	73	Konsernin tuloslaskelma	110	30 Vuokrasopimukset
54	Liikevaihto ja tulos	74	Konsernin tase	111	31 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset
56	Rahavirta ja rahoitusasema	75	Konsernin rahavirtalaskelma	112	32 Lähipiiritapahtumat
57	Liiketoiminta-alueiden kehitys	76	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista		Emoyhtiön tilinpäätös, FAS
59	Investoinnit		Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	114	Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS
60	Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat	77	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	115	Emoyhtiön tase, FAS
61	Henkilöstö	77	1 Konsernin perustiedot	117	Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS
62	Johtaminen ja hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat	77	2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	118	Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS
63	Osakkeet ja osakkeenomistajat	87	3 Rahoitusriskien hallinta		Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
63	EU:n taksonomia ja DNA: Ilmastonmuutoksen hillintä ja sopeutuminen	90	4 Segmenttitiedot	119	1 Liikevaihto
64	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	91	5 Myyntituotot asiakassopimuksista	119	2 Poistot ja arvonalentumiset
66	Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät	93	6 Liiketoiminnan muut tuotot	119	3 Liiketoiminnan muut kulut
67	Markkinanäkymät vuodelle 2022	93	7 Liiketoiminnan muut kulut	120	4 Rahoitustuotot ja -kulut
67	DNA:n näkymät vuodelle 2022	93	8 Poistot ja arvonalentumiset	120	5 Tilinpäätössiirrot
67	Tilikauden jälkeiset tapahtumat	94	9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	120	6 Tuloverot
68	Konsernin taloudelliset tunnusluvut	94	10 Rahoitustuotot	121	7 Pysyvät vastaavat
68	Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys	94	11 Rahoituskulut	123	8 Sijoitukset
69	Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut	95	12 Tuloverot	124	9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä
69	Osakekohtaiset tunnusluvut	95	13 Osakekohtainen tulos	124	10 Laskennalliset verosaamiset ja -velat
69	Konsernin operatiiviset tunnusluvut	96	14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	124	11 Siirtosaamiset
70	Tunnuslukujen laskentakaavat	97	15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus	125	12 Oma pääoma
		100	16 Osuudet osakkuusyhteisöissä	125	13 Pakolliset varaukset
		101	17 Muut sijoitukset	125	14 Pitkäaikainen vieras pääoma
		101	18 Saamiset	126	15 Velat saman konsernin yrityksille
		102	19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	126	16 Siirtovelat
		103	20 Vaihto-omaisuus	126	17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot
		103	21 Rahavarat	127	18 Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot
		103	22 Oma pääoma	128	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset
		104	23 Osakeperusteiset maksut	128	Tilinpäätösmerkintä
		104	24 Eläkeveloitteet	129	Tilintarkastuskertomus
		107	25 Varaukset	133	Tilintarkastajan ESEF-varmennusraportti
		108	26 Rahoitusvelat		
		108	27 Nettovelka		

Hallituksen toimintakertomus 2021

DNA Oyj on suomalainen tietoliikenne-konserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe-, data- ja tv-palveluita. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluita, jotka tekevät yksityis- ja yritysasiakkaidemme arjesta mutkatonta. DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana ja digitaalisen kehityksen mahdollistajana.

Norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta. Tämän jälkeen DNA ei ole ollut arvopaperimarkkinallain mukaisen tiedonantovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseenlaskijana. DNA on kuitenkin laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), joka on listattuna Nasdaq Helsingin pörssissä ja jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2020, ellei toisin mainita.

Toimintaympäristö

Vuonna 2021 Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvasi edelleen kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Jo liki kaksi vuotta jatkuneen koronaviruspandemian välittömät taloudelliset vaikutukset DNA:n toimintaan vähenivät vuoden 2021 aikana.

Vuoden päättyessä DNA:n 5G-palveluita oli tarjolla jo liki 140 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto ylsi 3,5 miljoonaan, mikä on 64 % suomalaisten asuin-paikoista. Verkon peittoa kasvatti etenkin marraskuussa 5G-käyttöön otettu 700 MHz:n taajuusalue, joka kantaa selvästi kauemmaksi kuin 3,5 GHz:n taajuus, joka oli pitkään ainoa 5G-verkoissa käytetty taajuusalue. Verkon ripeä rakentaminen jatkuu edelleen ja 5G-päivityksen yhteydessä kasvatetaan myös 4G-verkon kapasiteettia. Mobiilikäytön lisäksi 5G mahdollistaa nopeat laajakaista-yhteydet myös sellaisille pientaloalueelle, joihin kuidun rakentaminen on erittäin kallista tai jopa mahdotonta. Kaupungeissa ja tiheästi asutuilla alueilla laajakaista-yhteydet rakennetaan yhä kuidun varaan.

Arkea helpottavat ratkaisut kiinnostivat kuluttajia vuonna 2021. DNA toi markkinoille uuden DNA Hubi -laitteen, jonka avulla tavoitellaan parempia asiakas-kokemuksia. Laite tarjoaa avoimen ekosysteemin avulla kaiken viihteen yhdestä paikasta helposti, tehokkaasti ja käyttäjäystävällisesti. Lisäksi DNA:n vuonna 2021 lanseeraama DNA Multi-SIM -lisäpalvelu sai arjen helppoudesta kiinnostuneet kuluttajat hankkimaan eSIM-kortillisia älykelloja 50 % enemmän vuoden takaiseen verrattuna.

Vahvan tietoturvan ja tietotuojaajan tarve korostui vuoden mittaan entisestään ja nousi esille aiempaa useammin myös julkisessa keskustelussa. DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on suojata palveluiden laatua, asiakkaita, henkilöstöä, mainetta sekä tavara- ja tuotemerkkiä. DNA:n tietoturvapalvelutarjonta kasvoi vuonna 2021 merkittävästi ja näiden palveluiden myynti kasvoi lähes 30 % verrattuna vuoteen 2020.

Sääntely

Uudistettu sähköisen viestinnän palvelulaki astui voimaan 1.1.2021. Lakimuutoksella on tuotu telemarkkinoiden ja audiovisuaalisten palveluiden uudistunut EU-sääntely osaksi kansallista lainsäädäntöä. Myös EU:n 5G-verkkojen turvallisuuteen liittyvän yhteisen keinovalikoiman toimenpiteet viestintäverkon kriittisten osien suojaamiseksi on tuotu osaksi kansallista lainsäädäntöä. Viestintä-verkkojen turvallisuutta seuraamaan on perustettu uusi verkkoturvallisuuden neuvottelukunta. Neuvottelukunnassa ovat edustettuna keskeiset viranomaiset eri hallinnonaloilta sekä teletoimiala.

Vuoden 2021 loppupuolella Suomessa on käynnistetty kansallisesti siirtovelvoitteen uudelleen tarkastelu. EU:ssa on vireillä useita DNA:n toimialaan liittyviä direktiivien uudistushankkeita. Ne liittyvät muun muassa laajakaistan yhteisrakentamiseen, sähköisten palveluiden tietosuojaan ja tekoälyn sääntelyyn, verkkojen turvallisuuteen sekä digitaalisten palveluiden tarjoamiseen ja niiden markkinoihin.

Sääntelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomaispäätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

Liikevaihto ja tulos

Konsernin taloudelliset tunnusluvut

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Liikevaihto ¹⁾	956	932	3
Käyttökate ^{1) 2)}	359	333	8
osuus liikevaihdosta, %	38	36	
Liiketulos	154	151	2
osuus liikevaihdosta, %	16	16	
Tilikauden tulos	118	115	3

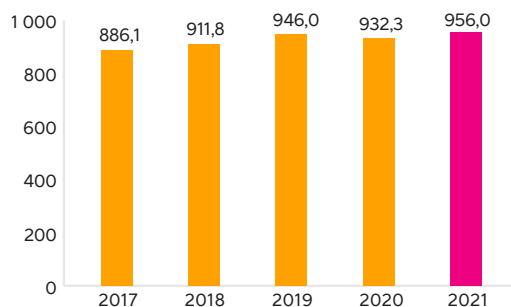
1) Liikevaihto sekä käyttökate ennen liiketoiminnan muita tuottoja ja kuluja eroavat vuoden 2020 osalta aiemmin raportoidusta johtuen siirtymisestä Telenorin raportointitapaan. Kyseessä on 2 miljoonan euron suuruinen luokittelusero vuonna 2020.

2) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi syksyllä 2020 uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus käyttökatteeseen oli 15 miljoonaa vuonna 2021.

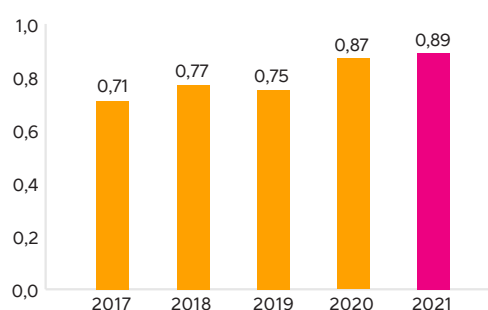
DNA:n liikevaihto kasvoi 3 % ja oli 956 miljoonaa euroa (932). Matkaviestinliikevaihto (ARPU) kasvoi 2 % ja oli 565 miljoonaa euroa (552). Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 76 % (76) ja yritysliiketoiminnan 24 % (24).

Käyttökate kasvoi 8 % vertailukaudesta ja oli 359 miljoonaa euroa (333) ja sen osuus liikevaihdosta oli 38 % (36). Liiketulos kasvoi 2 % ja oli 154 miljoonaa euroa (151). Liiketuloksen osuus liikevaihdosta oli 16 % (16). Tilikauden tulos parani 3 % ja oli 118 miljoonaa euroa (115).

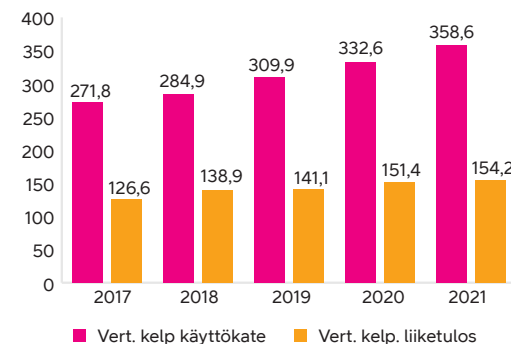
Liikevaihto, milj. euroa



Osakekohtainen tulos, euroa



Vertailukelpoinen käyttökate ja liiketulos, milj. euroa



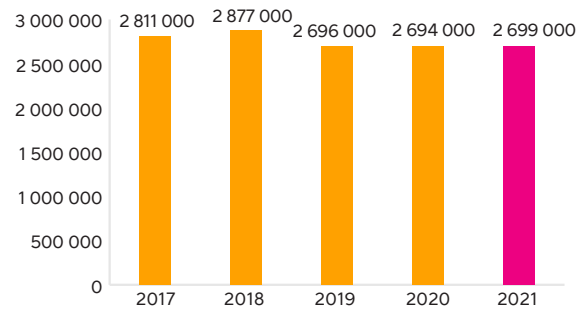
Konsernin operatiiviset tunnusluvut

	1-12/2021	1-12/2020	Muutos-%
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl	2 699 000	2 694 000	0
liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) ¹⁾ , euroa	17,1	16,8	2
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl	892 000	900 000	-1

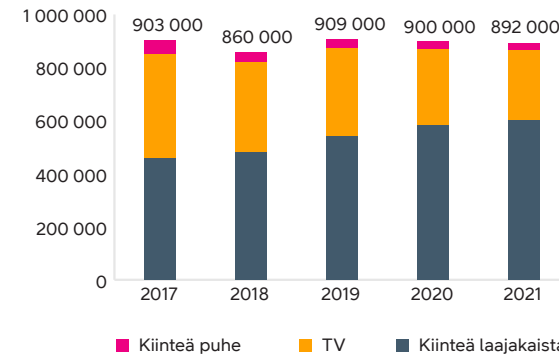
Matkaviestinverkon liittymäkanta kasvoi 5 000 liittymällä vuoden takaisesta. Liittymäkohtainen liikevaihto oli 17,1 euroa (16,8). Kiinteän verkon liittymäkanta laski 9 000 liittymällä, mutta laajakaistayhteyksien määrä kasvoi 19 000 liittymällä.

1) ARPU = Mobiili liittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä

Matkaviestinliittymät, kpl



Kiinteän verkon liittymäkanta, kpl



Rahavirta ja rahoitusasema

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Rahavirta investointien jälkeen ¹⁾	174	105	65

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Nettovelka ¹⁾	492	619	-21
Nettovelka/käyttökate ¹⁾	1,4	1,9	
Nettovelkaantumisaste (gearing) ¹⁾ , %	64	94	
Omavaraisuusaste, %	47	41	

1) Vertailukauden luvut vuodelta 2020 ovat muuttuneet aiemmin raportoidusta johtuen vuoden 2021 aikana tehdyistä luokittelumuutoksista, jotka vaikuttavat erityisesti käyttöpääoman muutosten vertailuun.

Rahavirta investointien jälkeen vuonna 2021 oli 174 miljoonaa euroa (105). Rahavirtaan vaikutti mm. käyttöpääoman muutos ostovelkojen kasvun myötä ja alentuneet investoinnit.

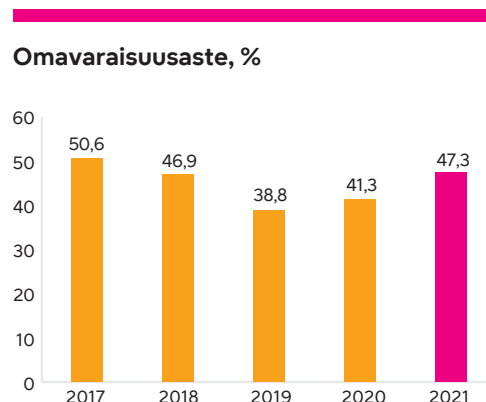
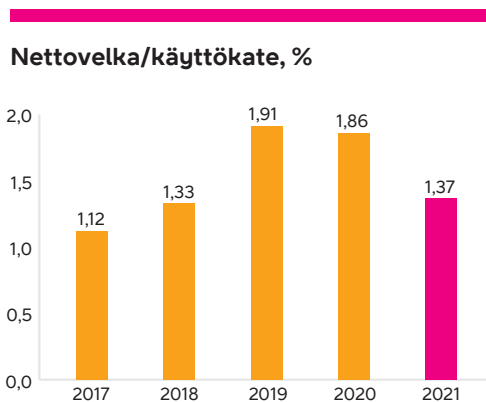
DNA:lla oli vuoden lopussa yhteensä 195 miljoonan euron konserninsisäisistä luottolimiiteistä käyttämättömänä 130 miljoonaa euroa (90) ja konsernitililimiittejä yhteensä 45 miljoonaa euroa (51).

Nettovelkaantumisaste laski ja oli vuoden lopussa 64 % (94). Nettovelkaantumisasteeseen vaikuttivat lainojen lyhennykset.

DNA:n likviditeetti on hyvä. Konsernin rahavarat olivat 11 miljoonaa euroa (8). Nettovelka oli 492 miljoonaa euroa (619). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien konsernin luottolimiittien yhteismäärä oli 186 miljoonaa euroa (144). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamisia 28 miljoonaa euroa (24).

Käyttöpääoman muutoksilla oli 2 miljoonan euron positiivinen (6 miljoonan euron negatiivinen) vaikutus kassavirtaan koko vuonna 2021. Käyttöpääoman lasku johtui pääasiassa kasvaneista ostoveloista.

DNA:n tase on vahva. Nettovelan suhde käyttökatteeseen oli vuoden lopussa 1,4 (1,9). Omavaraisuusaste oli vuoden lopussa 47 % (41).



Liiketoiminta-alueiden kehitys

Kuluttajaliiketoiminta

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Liikevaihto ¹⁾	727	707	3
Käyttökate ^{1) 2)}	279	258	8
osuus liikevaihdosta, %	38	37	
Liiketulos	147	137	8
osuus liikevaihdosta, %	20	19	

1) Liikevaihto sekä käyttökate ennen liiketoiminnan muita tuottoja ja kuluja eroavat vuoden 2020 osalta aiemmin raportoidusta johtuen siirtymisestä Telenorin raportointitapaan. Kyseessä on 2 miljoonan euron suuruinen luokittelusero vuonna 2020.

2) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi syksyllä 2020 uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus käyttökatteeseen oli 11 miljoonaa vuonna 2021.

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto kasvoi ja oli 727 miljoonaa euroa (707). Käyttökate parani ja oli 279 miljoonaa euroa (258). Käyttökäteen osuus liikevaihdosta oli 38 % (37). Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 147 miljoonaan euroon (137), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 20 % (19).

Vuosi 2021 oli nopeiden ja toimintavarmojen yhteyksien merkityksen kasvun lisäksi läpimurtoaikaa 5G-puhelimille ja -liittymille sekä yhä käyttäjätasoisemmille ratkaisuille ja tietoturvapalveluille.

DNA:n mobiiliverkon ja kiinteän verkon palveluiden merkitys kasvoi kuluttajien keskuudessa yhä digitalisoituvan yhteiskunnan myötä vuonna 2021. 5G-puhelien ja -liittymien kasvua siivitti jatkuvasti kasvava DNA:n

nopea 5G-verkko. Viidennen sukupolven datayhteyksiä hyödyntävien 5G-puhelinten myynti nelinkertaistui vuonna 2021. Lisäksi kiinteän verkon laatu ja toimintavarmuus sai DNA:n nousemaan kiinteän verkon markkinaykköseksi keväällä 2021, minkä jälkeen etumatka on kasvanut¹⁾.

DNA toi vuonna 2021 markkinoille uuden DNA Hubi -laitteen, jolla tavoitellaan entistä parempia asiakaskokemuksia. Laite tarjoaa avoimen ekosysteemin avulla kaiken viihteen yhdestä paikasta helposti, tehokkaasti ja käyttäjätasoisesti.

Lisäksi DNA:n vuonna 2021 lanseeraama DNA Multi-SIM -lisäpalvelu sai arjen helppoudesta kiinnostuneet kuluttajat hankkimaan eSIM-kortillisia älykelloja 50 %

enemmän vuoden takaiseen verrattuna. Kyseisten kellojen avulla voi esimerkiksi vastaanottaa viestejä ja puheluita ilman, että puhelinta tarvitsee kantaa mukanaan.

DNA:n pitkään tekemä työ luotettavan tietosuojan ja -turvan eteen on mahdollistanut DNA:n asiakkaille tietoturvallisen digipalveluidenkäytön jo pitkään. Vuonna 2021 myös kuluttajat havahtuivat tietoturvan tärkeyteen. DNA:n tietoturvapalvelutarjonta kasvoi vuonna 2021 merkittävästi ja niiden myynti kasvoi lähes 30 % verrattuna vuoteen 2020.

1) Lähde: Suurimpien laajakaistapalveluita tarjoavien operaattoreiden osavuositarkastuksissaan raportoidut kiinteän laajakaistan liittymämäärät Suomessa, Q1/2021 (DNA: 591 000, Elisa 567 000 ja Telia 470 000) ja Q3/2021 (DNA: 601 000, Elisa: 562 000 ja Telia 472 000).

Yritysliiketoiminta

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Liikevaihto	228	225	2
Käyttökate ¹⁾	79	74	7
osuus liikevaihdosta, %	35	33	
Liiketulos	7	14	-53
osuus liikevaihdosta, %	3	6	

1) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi syksyllä 2020 uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoja. Uudelleenarvioinnin vaikutus käyttökatteeseen oli 4 miljoonaa vuonna 2021.

Yritysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi ja oli 228 miljoonaa euroa (225). Myös käyttökate nousi ja oli 79 miljoonaa euroa (74). Käyttökatteen osuus liikevaihdosta oli 35 % (33). Yritysliiketoiminnan liiketulos laski 7 miljoonaa euroon (14), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 3 % (6).

Yritysliiketoiminnan toiminnan systemaattinen kehittäminen jatkui, jotta kaiken kokoisia yritysasiakkaita voitaisiin palvella saumattomasti eri kanavissa entistä

paremmin. Tarjosimme asiakkaillemme entistä laajempia mahdollisuuksia itsepalveluun ja digitaalisten palvelukanavien hyödyntämiseen.

Heinäkuussa DNA ja Espoon kaupunki tiedottivat DNA:n tulleen valituksi Espoon kaupungin pääasialliseksi tietoliikennetoimittajaksi. DNA on toiminut Espoon kaupungin tietoliikepalvelujen toimittajana jo vuosia, ja uudessa sopimuksessa on kyse yhteistyön laajenemisesta ja syvenemisestä. Heinäkuisessa sopimuksessa sovittiin yhteistyön

laajenemisesta tietoliikennelaitteiden ja liittymien ohella yhdessä sovittuun palveluhallintamalliin.

DNA:n toimittamien kansainvälisen yritysverkon ratkaisujen eli SD WAN -ratkaisujen suosio jatkui suurena, ja yritysliiketoiminta sai vuoden aikana useita uusia SD WAN -asiakkaita, yhtenä esimerkkinä Ropo Capital.

Investoinnit

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	126	185	-32
Yrityšliiketoiminta	65	123	-47
Investoinnit yhteensä¹⁾	191	308	-38

Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä.

Milj. euroa	1–12/2021	1–12/2020	Muutos-%
Operatiiviset investoinnit ²⁾	160	171	-6
osuus liikevaihdosta, %	17	18	
Vuokrainvestoinnit (IFRS 16) ³⁾	31	137	-77
Investoinnit yhteensä¹⁾	191	308	-38

1) Investoinneissa ei enää raportoida taajuuksien maksueriä. Jatkossa DNA raportoi uutta taajuutta hankkiessaan taajuuden hankintahinnan investointina hankintahetkellä.

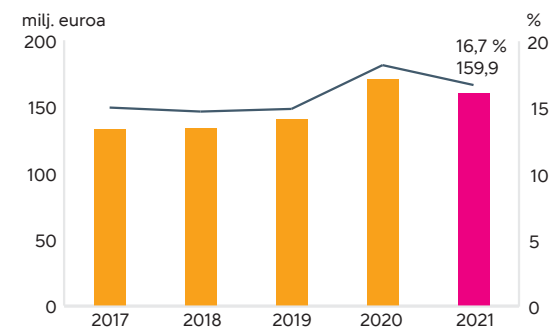
2) Operatiiviset investoinnit ovat investointeja, joista on vähennetty raportointikaudella aktivoidut toimitukset sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16).

3) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi syksyllä 2020 uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus taseeseen oli 121 miljoonaa euroa vuonna 2020.

Vuoden 2021 aikana investoinnit laskivat 38 % ja olivat 191 miljoonaa euroa (308). Myös operatiiviset investoinnit laskivat vertailujaksosta ja olivat 160 miljoonaa euroa (171), mikä on 17 % liikevaihdosta (18).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja 5G-verkon rakentamiseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

Operatiiviset investoinnit, milj. euroa ja osuus liikevaihdosta, %



Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat

DNA:n investoinnit verkkoinfrastruktuuriin jatkuvat edelleen vahvana, mikä mahdollistaa tulevaisuudessakin laadukkaiden yhteyksien tarjonnan laitteiden ja digitaalisten palveluiden käytön lisääntyessä. Vuoden 2021 lopulla 5G-palveluita oli tarjolla jo liki 140 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto ylsi 3,5 miljoonaan, mikä on 64 % suomalaisten asuinpaikoista.

5G-päivityksen yhteydessä kasvatetaan myös 4G-verkon kapasiteettia, ja DNA:n 4G-verkon peitto onkin liki 100 % Manner-Suomen väestöstä. Tämä näkyy jo nyt entistä parempina datanopeuksina 4G-verkossa liikenteen kasvusta huolimatta. DNA:n matkaviestinverkko tukee NB-IoT- ja LTE-M-tekniikoita, mikä mahdollistaa edistyneiden M2M-palveluiden tarjoamisen.

Tammikuun 2021 lopussa kerrottiin, että DNA Oyj ja Telia Finland Oyj olivat sopineet nykyisen verkonrakennusyhteistyönsä laajentamisesta. Yhteisverkon aluetta laajennetaan kokonaisuudessaan Sisä-Suomeen päin. Suomen Yhteisverkko Oy on rakentanut ja operoinut vuodesta 2015 alkaen matkaviestinverkkoa kummankin yhtiön puolesta Itä- ja Pohjois-Suomessa. Vuoden 2021 aikana yhteisverkon 5G-päivitysprojekti saatiin käyntiin, ja vuoden 2022 aikana 5G-palvelualue laajenee merkittävästi.

DNA kertoi vuonna 2021 purkavansa jäljellä olevan kupariverkkonsa vuoteen 2025 mennessä ja korvaavansa sen nykyaikaisilla verkkoratkaisuilla. Työ valmistuu viimeistään vuoden 2025 aikana. Muutostyöt koskevat vaiheittain niitä kuntia, joissa DNA:lla on kupariverkko-pohjaisia palveluja. Yksittäisiä kuntia on useita kymmeniä, ja projektin aikana DNA:n kupariverkon asiakkaat ohjataan korvaavien palveluiden piiriin.

DNA kertoi myös sulkevansa 3G-verkkonsa vuoden 2023 loppuun mennessä. Päätöksen taustalla on etenkin paremman asiakaskokemuksen mahdollistaminen teknisen uudistumisen myötä, sillä alasajon myötä taajuuksia ja resursseja vapautuu 4G- ja 5G-yhteyksien käyttöön sekä muille uusille tekniikoille. Muutos ei pääasiassa edellytä asiakkailta toimenpiteitä, kuten puhelimen vaihtoa, sillä lähes kaikki DNA:n verkossa toimivat päätelaitteet hyödyntävät jo nykyisellään 4G- tai 5G-verkkoja.

DNA:n tytäryhtiö DNA Tower Finland Oy aloitti toimintansa DNA:n pienten laittilojen hallinnointiyrityksenä 1. lokakuuta 2021. Yhtiö hallinnoi ja vuokraa pieniä laittiloja sekä mastoja emoyhtiölleen DNA:lle ja muille asiakkaille.

Loppuvuodesta 2021 kaikki DNA:n 5G-tukiasemat liitettiin itsenäistä 5G-arkkitehtuuria tukevaan ydinverkkoon. Asiakkaille itsenäisen verkon palveluiden käyttöönotto tulee mahdolliseksi vaiheittain vuoden 2022 aikana. Tähän asti 5G-tekniikka on tukeutunut 4G-ydinverkkoon, mutta itsenäinen 5G-verkko (stand-alone, SA) on 5G:n seuraava askel. Kyseessä on 4G-verkosta itsenäisesti toimiva ratkaisu, joka mahdollistaa 5G-tekniikan täysmittaisen hyödyntämisen.

Joulukuussa julkaistun Omnitelen vertailumittauksen¹⁾ perusteella DNA:n mobiiliverkon tiedonsiirtonopeus on selvästi kilpailijoita edellä Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla sekä Tampereen että Turun talousalueilla. Vuoden 2021 loka–joulukuussa DNA:n asiakkaiden keskimääräinen liittymäkohtainen mobiilidatan käyttö oli jo 43,3 GB/kk/liittymä (38,9). Kasvua vertailukauteen oli 11 %.

1) Lähde: Omnitelen mobiiliverkkojen tiedonsiirtonopeuksien vertailu 11/2021. Tutkimus toteutettiin kahdessatoista suomalaiskaupungissa, jotka olivat Helsinki, Espoo, Vantaa, Turku, Naantali, Raisio, Kaarina, Tampere, Pirkkala, Nokia, Ylöjärvi ja Kangasala. DNA:n liittymän keskimääräinen latausnopeus oli suurin jokaisessa mitatussa kaupungissa. Tulokset on esitetty aluekohtaisina keskiarvoina.



Tiedonsiirtonopeudet ja operaattoreiden keskinäinen järjestys vaihtelivat paikkakohtaisesti mitattujen alueiden sisällä. Tutkimus toteutettiin operaattoreiden nopeimmilla 5G-kuluttajaliittymillä ja 5G-kyvykkäillä älypuhelimilla. Koko raportti saatavilla osoitteessa: https://www.dna.fi/documents/753910/5166098/mobiiliverkkojen_tiedonsiirtonopeuksien_vertailu+2021.pdf/a0ecaf02-b0d0-75a9-e234-c339de7f19d2

Henkilöstö

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2021	31.12.2020	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	898	899	0
Yrityслиiketoiminta	706	710	-1
Henkilöstö yhteensä	1 604	1 609	0

DNA-konsernin palveluksessa oli vuoden 2021 lopussa 1 604 henkilöä (1 609), joista naisia oli 621 (616) ja miehiä 983 (993). Palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut olivat vuonna 2021 yhteensä 117 miljoonaa euroa (2020: 113, 2019: 113).

Perheystävällisten käytäntöjen edistäminen on ollut yksi DNA:n keskeisimmistä kehitysalueista työnantajana vuonna 2021. Yhdelle perheystävälliset käytännöt tarjoavat lisää aikaa ystäville, toiselle työelämän joustoa lasten tai vanhempien tarpeisiin. DNA:lla uskotaan, että omanlaiset perheet ovat voimavara arjessa.

Joustava ja mutkaton tapa tehdä töitä paikasta ja ajasta riippumatta on ollut yksi DNA:n menestystarinoista jo vuodesta 2012 lähtien. Koronapandemian aiheuttamaan täysmääräiseen etätööhön ei kuitenkaan kukaan osannut varautua. DNA tiedotti kesäkuussa, että poikkeusajan oppeja hyödynnetään nyt mutkattoman työkuulttuurin viemisessä entistäkin pidemmälle. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että DNA:n henkilöstön ei ole välttämätöntä palata toimistolle pandemian jälkeenkään, vaan DNA keskittyy löytämään keinoja henkilöstön työn laajalle tukemiselle myös toimistoympäristön ulkopuolella. Päätös syntyi henkilöstöltä saadun palautteen pohjalta, ja pandemian osoitettua jälleen kiihtymisen merkkejä loppuvuodesta 2021 voidaan valitun suunnan katsoa jälleen olleen oikea.

Jo vuosien ajan DNA:lla on myös ymmärretty, että vain suvaitsevassa, syrjimättömässä ja osallistavassa työkuulttuurissa voidaan edistää parhaalla tavalla asiakkaiden

tarpeita sekä taata erinomainen työpaikka. Kesäkuussa DNA julkisti tavoitteensa entistä monimuotoisemman työyhteisön edistämiseksi, ja ensimmäinen haaste on sukupuolten välinen tasa-arvo. Tuolloin DNA:lla oli naisia johtavissa asemissa 31 % ja esihenkilötehtävissä 22 %. DNA:n tavoitteena on nostaa molemmat vähintään 35 % vuoteen 2023 mennessä.

Marraskuussa DNA tiedotti, että se lähtee yhdessä lastenoikeusjärjestö Plan International Suomen kanssa edistämään digitaalista yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta uudessa yhteisessä hankkeessaan. DNA:n päätavoitteina alkavassa yhteistyössä on lisätä monimuotoisuutta omassa toiminnassaan sekä tarjota maahanmuuttajataustaisille nuorille mahdollisuutta tutustua ICT-alaan työpaikkana.

Johtaminen ja hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat

Merkittävät oikeudelliset asiat

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom velvoitti 26.10.2021 päätöksellään DNA:n parantamaan matkaviestinverkon peittoa tieosuuksilla 9704 ja 9553. Matkaviestinverkon peiton parannukset on rakennettava kyseisille tieosuuksille 31.12.2022 mennessä.

Johtaminen ja hallinto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat vuoden 2021 lopussa toimitusjohtaja Jussi Tolvanen, talous- ja rahoitusjohtaja Maria Strömberg, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Olli Sirkka, tekninen johtaja Ville Virtanen, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, yhtiöhallinnollisista asioista vastaava johtaja Asta Rantanen, tietohallintojohtaja Janne Aalto ja DNA:n laajakaista ja TV -liiketoiminnan johtajaksi 22.11.2021 alkaen siirtynyt entinen strategiajohtaja Christoffer von Schantz.

DNA tiedotti 12.11.2021, että yhtiön strategiajohtaja ja johtoryhmän jäsen Christoffer von Schantz siirtyy DNA:n laajakaista ja TV -liiketoiminnan johtajaksi 22.11.2021 alkaen. Hän jäi pois yrityksen johtoryhmästä vuoden 2021 päätteeksi. Uutta strategiajohtajaa ei ole vielä valittu.

Varsinaisen ja ylimääräisen yhtiökokouksen päätökset

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26.3.2021. Yhtiökokous vahvisti konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Todettiin, että hallitus oli ehdottanut yhtiökokoukselle, että yhtiö ei maksa osinkoa tilikaudelta 2020, ja vuoden 2020 tulos kohdistetaan kertyneisiin voittovaroihin. Yhtiökokous päätti hyväksyä hallituksen ehdotuksen taseen osoittamien jakokelpoisten varojen käyttämisestä. Yhtiökokous päätti myös myöntää vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 1.1.–31.12.2020.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi päätettiin kuusi. Yhtiökokous päätti valita hallituksen puheenjohtajaksi Sigve Brekken ja hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen. Hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä mutta eivät Telenor-konsernista. Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia Telenor-konsernista, ei makseta hallituspalkkioita.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Terhi Mäkinen.

DNA:n maanantaina 11.10.2021 pidetty ylimääräinen yhtiökokous päätti valita hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Jukka Leinonen, Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen. Hallituksen jäsenet ovat riippumattomia

yhtiöstä mutta eivät Telenor-konsernista. Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia Telenor-konsernista, ei makseta hallituspalkkioita.

Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Jukka Leinonen.

Hallitus vuonna 2021

1.1.–26.3.2021 DNA:n hallituksen puheenjohtajana toimi Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäsenenä Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä, Ulrika Steg, Fredric Scott Brown ja Nils Katla.

26.3.2021 pidetty ylimääräinen yhtiökokous päätti valita hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Sigve Brekke, Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Sigve Brekke.

11.10.2021 pidetty ylimääräinen yhtiökokous päätti valita hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Jukka Leinonen, Birgitte Engebretsen, Gaute Simen Gravir, Nils Katla, Håvard Naustdal ja Trine Rønningen. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Jukka Leinonen.

Hallitus kokoontui 12 kertaa vuonna 2021.

Hallituksen valiokunnat

DNA:n hallituksella ei ollut vuonna 2021 valittuja valiokuntia.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeet

DNA:n osakkeen listaus Nasdaq Helsingin pörssissä päättyi 3.2.2020.

DNA:n osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2021 oli 132 303 500 kappaletta (132 303 500) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 121 316 omaa osaketta.

DNA:n johtoryhmän ja hallituksen jäsenillä ei ollut DNA:n osakeomistuksia 31.12.2021.

Vastuullisuus

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön vastuullisuus-ohjelma ja sen viisi keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta, luotettava tietoturva ja tietosuoja sekä hyvä hallinto. Ohjelmassa on määritelty myös DNA:n vastuullisuustavoitteet. Lisäksi DNA on kartoittanut toimintaansa liittyvät vastuullisuusriskit osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:n vastuullisuustavoitteista ja -toimenpiteistä on kerrottu erillisessä GRI-standardien mukaan tehdyssä vastuullisuusraportissa, joka julkaistaan vuosittain osana yhtiön vuosikertomusta.

EU:n taksonomia ja DNA: Ilmastonmuutoksen hillintä ja sopeutuminen

DNA seuraa tiiviisti EU:n taksonomia-asetuksen 2020/852 kehitystä. Olemme tehneet ensimmäisen arviomme siitä, missä määrin toimintamme vastaa EU:n taksonomian ensimmäisiä pakollisia osia ilmastonmuutoksen hillinnästä ja sopeutumisesta.

Tällä hetkellä suurin osa teleoperaattoritoiminnasta ei kuulu taksonomian piiriin. Taxonomy Climate Delegated

Act on kuitenkin vielä muuttuva dokumentti, jonka soveltamisalaan lisätään jatkuvasti uusia toimintoja.

DNA päätyi tuloksiinsa käymällä EU Taxonomy Compass -listan läpi tunnistuen samalla liiketoimintaansa mahdollisesti liittyviä aloja. Alustavat tulokset vahvistettiin yhdessä sisäisen laskennan kanssa, jonka jälkeen ne vahvistettiin liiketoimintavastaavan kanssa.

	Yhteensä (milj. euroa)	Soveltuva (milj. euroa)	Soveltuva, %	Ei-soveltuva, %
Liikevaihto ¹⁾	956,0	0,1	0,01	99,99
Investoinnit ²⁾	191,3	0,1	0,05	99,95
Operatiiviset kulut ³⁾	288,7	2,1	0,73	99,27

1) Tilinpäätöksen 2021 mukainen liikevaihto.

2) Tilinpäätöksen 2021 mukaiset investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin.

3) Tilinpäätöksen 2021 liiketoiminnan muissa kuluissa raportoidut ylläpito- ja vuokratulot sekä muut kuluerät, jotka kuvaavat niitä menoja, jotka ovat tarpeen aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden jatkuvan ja tehokkaan toiminnan varmistamiseksi.

EU-taksonomian taloudellinen toiminta

Muutoksen hillintä 8.2, Data-driven solutions for GHG emissions reductions

Muutoksen hillintä 8.2, Data-driven solutions for GHG emissions reductions

Yrityksen tuotteet/teknologiat/palvelut

Wattinen vähentää kerrostalon asuntojen lämmitysenergian kulutusta. Kodeissa on lämmityskaudella aina sopiva lämpötila, energiaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua kuin vanhoista termostaateista. Lisäksi investointi lämmityksen hallintaan Wattisen avulla on vastikeneutraalia. Wattinen auttaa myös lämmityksen tasapainotuksessa sekä taloyhtiön maalämpöhankkeen suunnittelussa.

Radioverkkojen Power Star -ohjelma: RAN-laitteisto, joka on osa energiakulutuksen vähentämistä. Hyväksikäytetään ohjelmallisia ominaisuuksia energian kulutuksen vähentämiseksi.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Liiketoimintamallin kuvaus

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää osaltaan digitalisaa-tiota ja suomalaista kilpailukykyä.

Yritysvastuun näkökulmasta DNA:n toiminnassa merkittävintä on laadukkaiden ja kattavien yhteyksien tarjoaminen asiakkaille, hyvinvoiva ja tuottava henkilöstö, liiketoiminnan ympäristövaikutusten, erityisesti kasvi-huonekaasupäästöjen, vähentäminen sekä vastuullinen liiketoimintatapa ja hyvä hallinto.

Sosiaalinen vastuu ja työntekijöihin liittyvät seikat

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka. Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olennaisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parhaan asiakas-kokemuksen.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittymiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön tyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

DNA:n yksi strateginen tavoite on olla erinomainen työpaikka. DNA:lla panostetaan henkilöstön kehittämiseen ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

DNA toimii Suomessa, joka on ihmisoikeuksien toteutumisen kannalta verrattain vähäriskinen toimintaympäristö. Ihmisoikeuskysymykset ovat kuitenkin merkittäviä DNA:lle sen kaikissa toimissa, mutta erityisesti sen toimitusketjuissa, jotka ulottuvat esimerkiksi pääte-laitteiden osalta ihmisoikeuksien riskimaihin. DNA:n merkittävimmille toimittajille ja alihankkijoille tehdään vastuullisuusriskikartoitus ja toimintaa seurataan vuosittain. Vuonna 2021 DNA toteutti myös ensimmäisen ihmisoikeusarvionsa.

DNA:lla vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat toimittajia noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen sekä kaikkia lakeja ja viranomais-määräyksiä kaikissa toimintamaissaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu ihmisoikeus-rikkomuksia vuonna 2021.

Toimitusketjuun ja ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskien-hallintaprosessia.

Ympäristövastuu

DNA:n liiketoiminnan merkittävin ympäristövaikutus liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. DNA siirtyi vuonna 2020 toteuttamaan Telenorin muiden Pohjoismaiden kanssa yhteistä tavoitetta saavuttaa hiilineutraali toiminta vuoteen 2030 mennessä.

Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitetojen ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistiikasta, liikematkuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusaltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta. Suhteellinen tehokkuus kasvaa edelleen siirryttäessä 5G-tekniikan käyttöön tulevien vuosien aikana, vaikka kokonaisenergiankulutus kasvaisikin.

Vuonna 2021 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2, market-based) olivat 9 625 tonnia (13 870), mikä on noin 30 % vähemmän kuin viime vuonna. Vaikka DNA:n sähkönkulutus kasvoi, sen päästöt pienenevät kiitos energiatehokkaiden ratkaisujen, jotka korvaavat vanhaa teknologiaa. Tämän lisäksi DNA on panostanut uusiutuvan energian käyttöön sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämiseen.

Vuonna 2021 DNA loi itselleen ympäristöjohtamisjärjestelmän ISO 14001 -standardin mukaisesti. Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastonmuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset riskit, kuten sään ääri-ilmiöiden vaikutukset verkkoihin. Lisäksi DNA on tunnistanut vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisen mahdolliset poliittiset ja regulaatoriset sekä kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet. Riskeille on määritelty hallintatoimenpiteet.

Korruption ja lahjonnan torjunta

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään Telenor-konsernin yhteisissä eettisissä ohjeissa. 100 % DNA:laisista on suorittanut koulutuksen vuoden 2021 loppuun mennessä. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla on sopimuksiin liitettävät vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille (Supplier Code of Conduct). Vaatimuksiin sisältyy korruption ja lahjonnan torjunta. DNA:lla mahdollinen korruption riski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2021 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta.

Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennematkaisuuden penetraatioaste on korkea.

Koronaviruspandemialla voi edelleen olla kielteisiä suoria tai epäsuoria vaikutuksia muun muassa DNA:n työntekijöiden tai DNA:n alihankkijoiden työntekijöiden terveyteen sekä DNA:n palveluiden toimitusvarmuuteen. Pandemian negatiiviset vaikutukset Suomen talouteen voivat aiheuttaa kielteisiä vaikutuksia DNA:n palveluiden kysyntään.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös mediayhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkkoinfrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestykseen liittyy keskeisesti tietojärjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin jatkuva ylläpito ja kehittäminen.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaisiin tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen, hyvän

asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmästä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Kyberturvallisuusuhka on kasvanut merkittävästi viime vuosina digitalisoituvan yhteiskunnan sekä digitaalisten verkkojen ja palvelujen yleistyvän käytön myötä. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään.

Maailman talouden kauppapoliittisilla epävarmuuksilla voi olla vaikutusta DNA:n alihankkijoihin ja yhteistyökumppaneihin sekä näiden tuotteiden saatavuuteen, palvelujen laatuun ja luotettavuuteen kuten myös asiakkaidemme käyttäytymiseen.

Sääntelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin sääntely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Sääntelyllä voidaan vaikuttaa muun muassa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukkutuotteiden hintatasoon, viestintäverkon kriittisiin osiin, toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakkaiden luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskejä DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.

Markkinanäkymät vuodelle 2022

Suomen Pankin mukaan Suomen talous on toipunut vuonna 2021 nopeasti koronaviruksen aiheuttamasta syvästä taantumasta. Suomen Pankki ennustaa, että Suomen talous kasvaa myös vuonna 2022, vaikka maailmanlaajuiset häiriöt toimitusketjuissa ja komponenttien saatavuudessa sekä korkeat raaka-aineiden hinnat tylsyttävät parhaan terän kasvulta ja kiihdyttävät inflaatiota myös Suomessa.

Odotamme kilpailutilanteen pysyvän kireänä. Mobiilidatan käyttö jatkaa kasvuaan, kun ihmiset ja yritykset jatkavat yhä lisääntyvää digitaalisten palveluiden ja verkon yli käytettävien videopalveluiden käyttöä. Tästä syystä nopeampien liittymien kysyntä kasvaa ja liittymäkohtainen datankäyttö lisääntyy. 5G-liittymien osuus DNA:n matkapuhelinliittymistä kasvaa.

SMS- ja puheliliikenteen ennustetaan laskevan edelleen matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon puhopalveluiden markkina jatkaa odotetusti pienenemistään.

Kuluttajamarkkinassa nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan yhä lisääntyvän, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä. Perinteisen maksutelevision kysynnän arvioidaan laskevan edelleen.

Yritykset siirtävät sovelluksiaan yhä enenevässä määrin pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä lisää varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää. Yleinen palveluiden digitalisointi yksityisellä ja julkisella sektorilla luo uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin verkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyys ovat keskeisessä asemassa. Koronapandemian myötä lisääntynyt etätyöskentelyn määrän arvioidaan pysyvän selvästi pandemiaa edeltävää aikaa korkeammalla tasolla, mikä vaikuttaa edelleen myönteisesti digitaalisten palveluiden kysyntään.

DNA:n näkymät vuodelle 2022

DNA ei anna ohjeistusta vuodelle 2022 liikevaihdon ja käyttökatteen kehityksestä. Arvioimme kilpailun jatkuvan kireänä vuonna 2022, mutta DNA:n liiketoiminnan kehityvän myönteisesti. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

Koronapandemialla voi olla kielteisiä suoria tai epäsuoria vaikutuksia muun muassa DNA:n työntekijöiden tai DNA:n alihankkijoiden työntekijöiden terveyteen sekä DNA:n palveluiden toimitusvarmuuteen.

Hallituksen voitonjakoehdotus

DNA Oyj:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 295 968 754,29 euroa, josta tilikauden voitto on 33 329 631,83 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 1,52 euroa osakkeelta. 31.12.2021 osakemäärällä laskettuna ehdotettua osinkoa jaetaan yhteensä 200 916 919,68 euroa. Hallitus esittää, että jäljellä oleva osuus jakokelpoisista varoista jätetään omaan pääomaan.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Liikenne- ja viestintävirasto on päätöksessään helmikuussa 2022 katsonut, että DNA Oyj rikkoo sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 109 §:n 5 momenttia sekä Liikenne- ja viestintäviraston puhelinnumeron siirrettävyydestä antaman määräyksen 46 K/2021 M 13 §:ää edellyttämällä kuluttaja-asiakkailtaan erikseen puhelinliittymien sopimustiedon tarkastuspalvelun sallimista. DNA on valittanut päätöksestä hallinto-oikeuteen. Asian käsittely on kesken.

DNA vastasi Kilpailu- ja kuluttajaviraston Suomen Yhteisverkko Oy:n aluelaajennusta koskevaan selvityspyyntöön 7.1.2022.

DNA Oyj
Hallitus

Konsernin taloudelliset tunnusluvut

Milj. euroa	2021	2020*	2019*	2018	2017
Liikevaihto	956,0	932,3	946,0	911,8	886,1
Käyttökate	358,6	332,6	305,6	284,9	271,8
osuus liikevaihdosta, %	37,5	35,7	32,3	31,2	30,7
Vertailukelpoinen käyttökate	358,6	332,6	309,9	284,9	271,8
osuus liikevaihdosta, %	37,5	35,7	32,8	31,2	30,7
Poistot ja arvonalentumiset	204,4	181,2	171,9	146,0	148,2
Liiketulos	154,2	151,4	133,7	138,9	123,5
osuus liikevaihdosta, %	16,1	16,2	14,1	15,2	13,9
Vertailukelpoinen liiketulos	154,2	151,4	141,1	138,9	126,6
osuus liikevaihdosta, %	16,1	16,2	14,9	15,2	14,3
Tulos ennen veroja	147,3	143,4	124,6	127,7	114,2
Tilikauden tulos	117,7	114,8	98,8	102,2	93,1
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	12,1	12,5	12,1	14,1	13,1
Oman pääoman tuotto (ROE), %	16,5	19,0	17,1	16,4	15,5
Investoinnit	191,3	307,9	158,7	138,3	144,0
Rahavirta investointien jälkeen	173,7	105,3	35,6	63,4	107,7
Nettovelka	491,7	619,5	584,1	379,3	304,3
Nettovelka/käyttökate	1,37	1,86	1,91	1,33	1,12
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	63,9	94,3	106,0	62,7	50,3
Omavaraisuusaste, %	47,3	41,3	38,8	46,9	50,6
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 604	1 609	1 624	1 590	1 601

* Taulukossa esitetyt tunnusluvut vuosilta 2020 ja 2019 on laskettu poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin Telenor-konsernin julkistamat luvut. Suurimmat muutokset koskevat hankittujen taajuuksien luokittelua aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi ja vastaavasti taajuusmaksuvelkojen luokittelua korottomista korollisiksi veloiksi, millä on vaikutusta nettovelan sekä rahavirtojen esittämiseen. Lisäksi mm. joitakin aiemmin pitkäaikaisiksi luokiteltuja saatavia on siirretty esitettäväksi lyhytaikaisissa erissä, ja vastaavasti eräät aiemmin lyhytaikaisissa saatavissa esitetyt erät on siirretty pitkäaikaisiin eriin. Vertailukaudet on oikaistu vastaavalla tavalla.

Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys

Tuhatta euroa	2021	2020*	2019*	2018	2017
Käyttökate	358 591	332 613	305 575	284 921	271 772
Fair value opinion	-	-	1 683	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	-	-	1 572	-	-
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	-	-	878	-	-
Osakesäästöohjelma	-	-	157	-	-
Vertailukelpoinen käyttökate	358 591	332 613	309 865	284 921	271 772
Liiketulos	154 163	151 418	133 692	138 898	123 523
Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen	-	-	-	-	3 057
Fair value opinion	-	-	1 683	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	-	-	1 572	-	-
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	-	-	878	-	-
Osakesäästöohjelma	-	-	157	-	-
Antenniverkon alaskirjaus	-	-	3 109	-	-
Vertailukelpoinen liiketulos	154 163	151 418	141 091	138 898	126 579

* Taulukossa esitetyt tunnusluvut vuosilta 2020 ja 2019 on laskettu poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin Telenor-konsernin julkistamat luvut. Suurimmat muutokset koskevat hankittujen taajuuksien luokittelua aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi ja vastaavasti taajuusmaksuvelkojen luokittelua korottomista korollisiksi veloiksi, millä on vaikutusta nettovelan sekä rahavirtojen esittämiseen. Lisäksi mm. joitakin aiemmin pitkäaikaisiksi luokiteltuja saatavia on siirretty esitettäväksi lyhytaikaisissa erissä, ja vastaavasti eräät aiemmin lyhytaikaisissa saatavissa esitetyt erät on siirretty pitkäaikaisiin eriin. Vertailukaudet on oikaistu vastaavalla tavalla.

Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

	2021	2020	2019	2018	2017
Rahavirta investointien jälkeen*, milj. euroa	173,7	105,3	35,6	63,4	107,7
Nettovelka*, milj. euroa	491,7	619,5	584,1	379,3	304,3
Nettovelka/käyttökate*	1,37	1,86	1,91	1,33	1,12
Nettovelkaantumisaste (gearing)*, %	63,9	94,3	106,0	62,7	50,3
Omavaraisuusaste, %	47,3	41,3	38,8	46,9	50,6

* Vertailukauden luvut vuosilta 2019 ja 2020 ovat muuttuneet aiemmin raportoidusta johtuen vuoden 2021 aikana tehdyistä luokittelumuutoksista, jotka vaikuttavat erityisesti käyttöpääoman muutosten vertailuun.

Konsernin operatiiviset tunnusluvut

	2021	2020	2019	2018	2017
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl*	2 699 000	2 694 000	2 696 000	2 877 000	2 811 000
Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	17,1	16,8	16,3	18,7	18,4
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl***	892 000	900 000	909 000	860 000	903 000

* Matkaviestinverkon liittymämäärä sisältää postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät. Vuodet 2017–2018: Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan.

** ARPU = Mobiili liittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä. Vuodet 2017–2018: Sisältää vain postpaid-puheliittymät.

*** Kiinteän verkon liittymämäärä sisältää puhe-, laajakaista- ja kaapeliverkon maksu-TV-liittymät.

Osakekohtaiset tunnusluvut

	2021	2020	2019	2018	2017
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu, euroa	0,89	0,87	0,75	0,77	0,71
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	5,82	4,97	4,17	4,58	4,58

Tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Nettovelka, euroa	=	Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	=	$\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Käyttökate, euroa	=	Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % *	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), % *	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
Nettovelka/käyttökate*	=	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
Vertailukelpoinen käyttökate, euroa	=	Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoinen liiketulos, euroa	=	Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

*Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	= Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, yhtiön omistuspohjan muuttumiseen liittyvät kulut sekä sen kuluvaikutukset osakekannustinjärjestelyjen lopettamiseen, sakot ja sakonluonteiset korvaukset ja vahingonkorvaukset.
Rahavirta investointien jälkeen, euroa	= Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
Investoinnit, euroa	= Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, sekä purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset.
Operatiiviset investoinnit	= Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit vähennettynä raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset sekä ilman vuokrainvestointeja (IFRS 16).

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyttikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökatteen ja vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liike-toiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Yhtiöllä ei ole ollut vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä katsauskaudella eikä vertailukaudella 2020. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitettyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen

mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan tuloksesta. Myös nettovelka, nettovelan ja käyttökatteen suhde, nettovelkaantumistaso, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit ja rahavirta investointien jälkeen antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyistä tunnuslukuista korvaavina tunnuslukuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.



Tilinpäätös 2021

Konsernin tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Liikevaihto	5, 6	955 961	932 295
Materiaalit ja palvelut		-379 389	-385 280
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-116 590	-112 648
Poistot ja arvonalentumiset	8	-204 429	-181 196
Liiketoiminnan muut kulut	7	-101 390	-101 754
Liiketulos		154 163	151 418
Rahoitustuotot	10	304	530
Rahoituskulut	11	-7 191	-8 539
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16	16	12
Tulos ennen veroja		147 291	143 420
Tuloverot	12	-29 554	-28 618
Tilikauden tulos		117 737	114 802
Jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		117 737	114 802
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu, euroa	13	0,89	0,87

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Tilikauden tulos		117 737	114 802
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto	24	-310	290
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-310	290
Tilikauden laaja tulos yhteensä		117 427	115 092
Jakautuminen			
Emoyrityksen omistajille		117 427	115 092

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Konsernin tase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020	1.1.2020
VARAT				
Pitkäaikaiset varat				
Liikearvo	15	338 706	338 706	338 706
Muut aineettomat hyödykkeet	15	127 653	130 128	137 295
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	469 730	461 717	427 442
Käyttöoikeusomaisuuserät	30	232 554	249 055	135 504
Osuudet osakkuusyrittäjissä	16	1 240	1 228	1 219
Muut sijoitukset	17	111	111	110
Muut saamiset	18	76 482	70 713	64 470
Laskennalliset verosaamiset	19	7 000	7 617	7 164
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 253 475	1 259 274	1 111 910
Lyhytaikaiset varat				
Vaihto-omaisuus	20	38 217	33 724	34 303
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	311 671	272 755	241 924
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	5	1 305	6 166	8 793
Tuloverosaaminen	18	10 280	3 884	2 155
Siirtosaamiset	18	23 840	28 359	24 912
Rahavarat	21	10 817	7 633	17 423
Lyhytaikaiset varat yhteensä		396 131	352 522	329 510
Varat yhteensä		1 649 606	1 611 796	1 441 420
OMA PÄÄOMA				
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma				
Osakepääoma	22	72 702	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	22	506 079	506 079	506 079
Yhtiön omistamat omat osakkeet	22	-1 728	-1 728	-1 728
Kertyneet voittovarot		74 620	-34 653	-124 757
Tilikauden tulos		117 737	114 802	98 819
Oma pääoma yhteensä		769 410	657 202	551 115

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020	1.1.2020
VELAT				
Pitkäaikaiset velat				
Rahoitusvelat	26, 27, 29	313 890	357 628	472 445
Vuokrasopimusvelka	30	144 706	161 463	77 254
Eläkevelvoitteet	24	1 513	1 156	1 540
Varaukset	25	14 070	11 833	4 996
Laskennalliset verovelat	19	52 667	44 145	36 863
Muut pitkäaikaiset velat		12 009	12 110	8 939
Pitkäaikaiset velat yhteensä		538 854	588 334	602 038
Lyhytaikaiset velat				
Rahoitusvelat	26, 27, 29	-	59 987	28 810
Vuokrasopimusvelka	30	43 889	48 031	22 969
Myyntisopimukseen perustuvat velat	5	2 886	3 254	4 689
Varaukset	25	326	208	470
Ostovelat ja muut velat	28	284 395	254 397	230 941
Tuloverovelka		9 846	381	388
Lyhytaikaiset velat yhteensä		341 342	366 259	288 267
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 649 606	1 611 796	1 441 420

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Tietyt tase-erät on esitetty poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä taseluvuista ja samalla tavalla kuin Telenor-konsernin julkistamat luvut. Suurimmat muutokset koskevat hankittujen taajuuksien luokittelua aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi ja vastaavasti taajuusmaksuvelkojen luokittelua korottomista korollisiksi veloiksi, millä on vaikutusta nettovelan sekä rahavirtojen esittämiseen. Lisäksi mm. joitakin aiemmin pitkäaikaisiksi luokiteltuja saatavia on siirretty esitettäväksi lyhytaikaisissa erissä, ja vastaavasti erät aiemmin lyhytaikaisissa saatavissa esitetyt erät on siirretty pitkäaikaisiin eriin. Vertailukaudet on oikaistu vastaavalla tavalla.

Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirrat			
Tilikauden tulos		117 737	114 802
Oikaisut ¹⁾		240 770	214 958
Nettokäyttöpääoman muutos ²⁾		2 296	-6 141
Saadut osingot		36	36
Maksetut korot		-5 259	-5 480
Saadut korot		272	471
Muut rahoituserät liiketoiminnasta		-2 151	-1 734
Maksetut tuloverot		-15 889	-21 018
Liiketoiminnan nettorahavirta		337 812	295 894
Investointien rahavirrat			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-160 614	-169 136
Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit		585	2 205
Muut sijoitukset		-91	-1
Konsernitilisaaminen		-3 958	-23 666
Investointien nettorahavirta		-164 077	-190 598
Rahoituksen rahavirrat			
Lainojen nostot	26, 27	95 000	77 195
Lainojen takaisinmaksut	26, 27	-223 123	-168 041
Vuokrasopimusvelan maksu		-42 428	-24 240
Rahoituksen nettorahavirta		-170 551	-115 085
Rahavarojen muutos			
Rahavarat kauden alussa	21	7 633	17 423
Rahavarat kauden lopussa	21	10 817	7 633

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
1) Oikaisut:			
Poistot ja arvonalentumiset	8	204 429	181 196
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä		-431	-2 201
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa		-16	-12
Rahoitustuotot ja -kulut	10, 11	6 887	8 010
Tuloverot	12	29 554	28 618
Varausten muutos		346	-652
Oikaisut yhteensä		240 770	214 958
2) Nettokäyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-20 887	-1 003
Vaihto-omaisuuden muutos	20	-4 493	579
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		27 676	-5 717
Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä		2 296	-6 141

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Tuhatta euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
1.1.2020		72 702	506 079	-1 728	-25 938	551 115
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					114 802	114 802
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	24				290	290
Tilikauden laaja tulos		-	-	-	115 092	115 092
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osakekannustinjärjestelmä	23				1 494	1 494
Konserniavustus					-10 498	-10 498
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	-	-	-9 004	-9 004
31.12.2020		72 702	506 079	-1 728	80 149	657 202
1.1.2021		72 702	506 079	-1 728	80 149	657 202
Tilikauden laaja tulos						
Tilikauden tulos					117 737	117 737
Muut laajan tuloksen erät						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	24				-310	-310
Tilikauden laaja tulos		-	-	-	117 427	117 427
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osakekannustinjärjestelmä	23				300	300
Konserniavustus					-5 519	-5 519
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä		-	-	-	-5 219	-5 219
31.12.2021		72 702	506 079	-1 728	192 357	769 410

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöksestä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1 KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Lakkisepäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin.

DNA Oyj:n emoyhtiö on Telenor Finland Holding Oy. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 18.2.2022 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

2 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2021 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja

sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta sijoituksia ja käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2021 alkaneella tilikaudella:

IFRS 9, IAS 39, IFRS 7 ja IFRS 16 muutokset: Viitekorkouudistus – Vaihe 2

IFRS 16:n muutos: Covid 19 -liitännäiset vuokrahelpotukset 30.6.2021 jälkeen

Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernille.

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistämiset käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränä taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2020–2021.

Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrietyksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrietyksen veloitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrietyksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrietyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyrietyksen tilikauden tuloksista on esitetty omana eränä liikevoiton jälkeen. Vastavasti konsernin osuus osakkuusyrietyksen muihin laajan tuloksen eriin kirjatusta muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrietyksillä ei ole ollut tällaisia eriä tilikausilla 2020–2021.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyriety. Yhteisyriety on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä osuutensa Suomen Yhteisverkko Oy:n varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset mone-taariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssija käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja mone-taaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvai-kutteisesti toteumahetkellä.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

Rakennukset ja rakennelmat

Rakennukset	25 vuotta
Muut rakennelmat	10–25 vuotta

Koneet ja kalusto

Verkot	5–15 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohdasta. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehittyneiden tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja.

Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisena vaikutusajana.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

Kehittämismenot	3 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	1–20 vuotta
IT -ohjelmistot	3–10 vuotta
Brändi	Määrittelemätön taloudellinen vaikutusaika, ei poisteta
Toimilupa	17–20 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	2–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisoitiarvoon. Nettorealisoitiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Vuokrasopimukset

DNA Oyj toimii pääasiassa vuokralle ottajana. Vuokrasopimuksia solmitaan erityisesti liittyen toimi- sekä laite-tiloihin ja niihin liittyviin antennipaikkoihin. Toimitilojen osalta vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin 2–5 vuotta ja laitetilojen 4–7 vuotta. Sopimusten luonteen vuoksi konsernin olennaisimmat sopimukset liittyvät vuokrattuihin toimitiloihin sekä laitetiloihin. Lisäksi konsernilla on yksittäisiä suurempia tekniikan sopimuksia, joilla on olennainen vaikutus taseen varoihin ja velkoihin. Konsernin harkinnan mukaan vuokrasopimus- ja muita sopimuskomponentteja ei erotella vaan ne käsitellään yhtenä vuokrasopimuskomponenttina. DNA Oyj:ssä hyödynnetään sopimusten lyhytaikaisuutta koskevaa helpotusta. Vuokranmaksut sopimuksista, jotka konsernin harkinnan mukaan käsitellään lyhytaikaisina, kirjataan kuluksi. Vuokrasopimukset esitetään tuloslaskelmassa poistoina sekä korkokuluina.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 30.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa

olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet sisältäen käyttöoikeusomaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuuserät ryhmitellään arvonalentumisen arviointia varten alimmille tasoille, jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettora-havirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus-korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muista omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksu-pohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuorituksen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuus-pohjaisia.

Etuuspohjaisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuus-pohjaisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuus-oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloituksiksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuveloitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritetut maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

Osakeperusteinen palkitseminen

Telenorilla on pitkään aikavälin osakekannustinjärjestelmiä, joiden perusteella henkilöt suorittavat työtä konsernin oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan. Maksut suoritetaan rahana, jolla ostetaan Telenorin osakkeita. Oman pääoman ehtoisia instrumentteja vastaan saatavan työsuorituksen käypä arvo kirjataan kuluksi ajanjaksolle, jonka kuluessa kaikkien oikeuden syntymisehtojen on määrä täyttyä. Arvio siitä, miten moneen oman pääoman ehtoiseen instrumenttiin odotetaan syntyvän oikeus, tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu. Jos oikeus osakkeisiin peruuntuu sen vuoksi, etteivät työsuoritukseen perustuvat ehdot täyty, kyseisiin osakkeisiin aiemmin kirjatut kulut peruutetaan.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa 23.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevasta liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Omaisuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä veloitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella velvoite, joka liittyy vuokrattujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassa olevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumiskanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Tuloutusperiaatteet

Sopimukseen sisältyvät suoriteveloitteet koostuvat puhe-, data, operaattori- ja TV-palveluista sekä mobiili- ja datapäätelaitteista. Sopimukseen voi sisältyä useampia suoriteveloituksia ja saman asiakkaan kanssa voidaan sopia useamman palvelun tai palvelu- ja laitekombinaation toimittamisesta. Saman asiakkaan kanssa samanaikaisesti laadittavat eri palvelu- ja laitesopimukset yhdistetään ja niitä käsitellään tulouttamismielessä yhtenä sopimuksena. Sopimusten mukaiset hinnat muodostavat transaktiohinnan, joka kohdistetaan erillismyyntihintojen suhteessa suoriteveloitteille. Erillismyyntihinta perustuu sopimuksella olevien tuotteiden myyntihetken erillismyyntihintoihin.

Suoritevelvoite voidaan täyttää joko ajan kuluessa tai tietynä ajan hetkenä riippuen määräysvallan siirtymisestä. Palvelusopimukset liittymistä ovat pääsääntöisesti ajan kuluessa täytettäviä suoritteita, joissa palvelua tuotetaan jatkuvasti sopimuskauden aikana ja kaikki suoriteveloitteeseen kohdistuvat myyntituotot, alennukset ja avausmaksut jaksotetaan koko sopimuskaudelle. Tietynä ajanhetkenä täytettävissä suoriteveloitteissa kuten päätelaitteissa tai erillisissä, muista palveluista riippumattomissa palveluissa, asiakas saa määräysvallan sopimuksen tekohetkellä tai kun hän tilaa erillisen palvelun.

Asiakas suorittaa maksun päätelaitteesta joko myyntihetkellä tai osamaksulla kuukausittain sopimuskauden ajan. Palveluiden käytön kuukausimaksut laskutetaan kuukausittain sopimuskauden ajan. Myyntien päätelaitteiden ja palveluiden maksuajankohdat voivat poiketa suoriteveloitteen täyttämisaikakohdasta. Johdon harkinnan mukaan sopimukseen ei kuitenkaan sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Palveluista kertyvät myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jona palvelut tuotetaan, vaikka asiakkaalle myönnettävät alennukset yleensä kohdistuvat sopimuskauden alkuun. Päätelaitteiden osalta myyntituotot kirjataan myyntihetkellä eli kun laite on luovutettu

asiakkaalle riippumatta siitä, onko asiakas maksanut päätelaitteen myyntihetkellä vai osamaksulla sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on 14 päivän oikeus peruuttaa palvelusopimus ja palauttaa hankittu päätelaite. Mikäli asiakas peruuttaa sopimuksen, palveluun liittyvää avausmaksua ei palauteta asiakkaalle. Kirjanpidossa palautusoikeuteen ei kohdistu jaksotuksia ja palautukset käsitellään normaaleina hyvityksinä. Kirjattuja myyntituottoja ei ole oikaistu palautusten arvioidulla määrällä, kun palautusten määrän arvioidaan aiempaan kokemukseen perustuen olevan vähäinen.

Päätelaitteisiin sisältyy 3 vuoden pidennetty takuu. DNA on velvollinen huoltamaan päätelaitteen tai korvaamaan sen uudella takuuajan puitteissa. Kirjanpidollisesti takuuseen ei kohdistu olennaisia varauksia. Pidennettyä takuu-aikaa ei ole käsitelty erillisenä suoriteveloitteena.

Keskittämisetualennukset, joita myönnetään asiakkaan tilatessa useampia tuotteita valituista tuotekombinaatioista, kohdistetaan relevanteille suoriteveloitteille myyntihetken erillismyyntihinnan suhteessa. Liittymä- ja datapalveluista veloitetään erillisiä avaus- ja kytkentä-maksuja. Näitä vastaan ei luovuteta erillistä tavaraa tai palvelua, joten ne luetaan osaksi transaktiohintaa, joka kohdistetaan suoriteveloitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella ja jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

Määräaikaisten asiakassopimusten hankkimisesta aiheutuvat lisämenot (edustajapalkkiot ja myyntiprovisiot) aktivoidaan ja kirjataan kuluksi. Lisäkulut jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Merkittävään harkintaan perustuvat ratkaisut kohdistuvat edustajapalkkioiden ajanjaksoon, jona sopimusten saamisesta aiheutuneet lisämenot kirjataan kuluksi. Asiakas-

sopimusten hankintaan liittyvät kustannukset maksetuista edustajapalkkioista sekä myyntiprovisioista jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 5

Korot ja osingot

Korot kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu

Rahoitusvarat

Rahoitusvarat kirjataan kirjanpitoon selvityspäivänä. Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaimisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat, käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet konsernin ulkopuolelle.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumismallin mukaan arvonalentumisvaraukset on kirjattava odotettujen luottotappioiden perusteella. DNA:n kannalta arvonalentumismalli koskee myyntisaamisia ja niiden luottotappioiden aikaisempaa kirjaamista. DNA soveltaa myyntisaamisten luottoriskin kirjaamiseen yksinkertaistettua varausmatriisia, koska myyntisaamiin ei sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Näin ollen luottotappiovarauksen arvioiminen perustuu koko voimassaoloajalta odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakkoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella. Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti. DNA seuraa aktiivisesti jaksotettuun hankintamenuun arvostettujen rahoitusinstrumenttien arvoa ja kirjaa kriteerien mukaisesti arvonalentumiset tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon selviytyspäivinä käypään arvoon transaktiokustannuksilla vähennettyinä. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuun. Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia rahoitusvelkoja, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun niihin liittyvät velvoitteet ovat lakanneet. Kun jaksotettuun hankintamenuun arvostettavan rahoitusvelan ehtoja muutetaan siten, että muutos ei johda velan kirjaamiseen pois taseesta, kirjataan tulosvaikutteinen voitto tai tappio. Voitto tai tappio lasketaan siten, että se on alkuperäisten sopimukseen perustuvien rahavirtojen ja alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen muutettujen sopimusehtojen mukaisten rahavirtojen välinen erotus.

Johdannaiset

Konsernilla ei ole tällä hetkellä johdannaisinstrumentteja ja DNA ei sovelta suojauslaskentaa.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liitetyt luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

Johdon harkintaa edellyttävät laatisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatisperiaatteista on liitetiedon 2 "Tilinpäätöksen laatisperiaatteet" asianmukaisissa kohdissa.

Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankitun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavanlaisen omaisuuserien käypään arvoon (aineelliset omaisuuserät), arviointeihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai velvoitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypiä arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arviointeihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen.

Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2021 noin 28 % DNA:n kokonaisvaroista (34), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2021 noin 28 % sen kokonaisvaroista (39).

Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoihin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määrittäessä ovat seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusajakoja tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.

Arvon alentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakaistaverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalen-

tumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvonalentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määrittäessä käytetään arvioita, jotka koskevat – näihin kuitenkaan rajoittumatta – arvonalentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentuminen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvonalentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttauskorkoja taloudellisia vaikutusajakoja ja jäännösarvoja. Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määrittäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2021 oli 338,7 miljoonaa euroa (338,7). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyyssanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedossa 15.

Vuokrasopimukset

Ollennaiset arviot ja harkinnanvaraisuudet liittyvät pääasiallisesti vuokrakauden arviointiin sekä käytettävän diskonttokoron määrittämiseen.

Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista, jotka liittyvät laiteiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappiollisiin sopimuksiin, määrittää omaisuuserien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioidujen kokonaiskustannusten nettonykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioidun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määrittäessä ajanjaksoja, joihin omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioiduista säädösten ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorko tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2021 olivat 13,8 miljoonaa euroa (11,6), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2021 olivat 0,0 miljoonaa euroa (0,0). Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

Tulouttaminen

Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen

DNA toimii päämiehenä, kun sillä on määräysvalta luvattuun palveluun tai tuotteeseen. Kun DNA täyttää suoritevelvoitteen, siitä saadut myyntituotot ja aiheutuneet lisäkulut kirjataan bruttovastikemäärään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu luovutettuja suoritevelvoitteita vastaan.

Jos DNA:n suoritevelvoitteena on järjestää toinen osapuoli toimittamaan tavaran tai palvelun, toimii se tavaroita tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa). Konsernin täyttäessä suoritevelvoitteen, kirjataan myyntituotoksi palkkio tai provisio. Saatu palkkio on nettovastikemäärä, joka vastaan ansaittua katetta tai laskutuspalkkiota ja josta on vähennetty toiselle osapuolelle maksettu palkkio sen toimittamia tavaroita tai palveluita vastaan.

Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konserniin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallista sisältöä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liiketoiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii päämiehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: toisella osapuolella on päävastuu sopimuksen täyttämisestä, konserni ei altistu tavaroiden ja palveluiden myyntiin liittyville riskeille ja

eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosentiosuutena asiakkaalta laskutetusta määrästä.

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Seuraavat uudet standardit, standardien muutokset ja tulkinnat on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2021 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitilinpäätöstä laadittaessa:

Muutokset IFRS 3: Viittaus käsitteelliseen viitekehukseen (voimaantulo 1.1.2022).

Muutokset IAS 37: Tappiolliset sopimukset – sopimuksen täyttämisen kustannukset (voimaantulo 1.1.2022).

Muutokset IAS 16: Tuotot ennen aiottua käyttöä (voimaantulo 1.1.2022).

Muutokset IFRS 9: Palkkiot rahoitusvelkojen kirjaamisesta pois taseesta '10 prosentin' testissä (voimaantulo 1.1.2022).

Muutokset IAS 8: Kirjanpidollisten arvioiden määrittelmä. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.

Muutokset IAS 1:een ja IFRS-käytäntöön: Tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevat tiedot. Muutoksia sovelletaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.

Konserni ottaa kunkin standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulonpäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne.

Millään julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

Muutokset raportointitavassa

Tilinpäätöksen luvut on esitetty poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä luvuista ja samalla tavalla kuin Telenor-konsernin julkistamat luvut DNA:sta. Suurimmat muutokset koskevat hankittujen taajuuksien luokittelua aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi ja vastaavasti taajuusmaksuvelkojen luokittelua korottomista veloista korollisiksi vuokrasopimusveloiksi. Lisäksi aiemmin pitkäaikaisiksi luokitellut myyntisaatavat sekä myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät ja velat on siirretty esitettäväksi lyhytaikaisissa erissä, ja vastaavasti aiemmin lyhytaikaisena esitetty osuus sopimuksen hankkimismenoihin liittyvästä saatavasta on siirretty pitkäaikaisiin eriin. Vertailukaudet on oikaistu vastaavalla tavalla seuraavassa esitetyn mukaisesti:

Vaikutus tase-eriin

Tuhatta euroa	Uusittu raportointi 31.12.2020	Muutos	Aiempi raportointi 31.12.2020	Uusittu raportointi 1.1.2020	Muutos	Aiempi raportointi 31.12.2019
Varat						
Pitkäaikaiset varat						
Muut aineettomat hyödykkeet	130 128	-79 665	209 793	137 295	-59 267	196 562
Käyttöoikeusomaisuuserä	249 055	79 665	169 390	135 504	59 267	76 237
Muut saamiset	70 713	-11 511	82 224	64 470	-11 995	76 465
Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät	-	-2 727	2 727	-	-3 881	3 881
Lyhytaikaiset varat						
Myyntisaamiset ja muut saamiset	272 755	11 511	261 244	241 924	11 995	229 929
Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät	6 166	2 727	3 440	8 793	3 881	4 912
Velat						
Pitkäaikaiset velat						
Vuokrasopimusvelka	161 463	12 299	149 163	77 254	16 667	60 587
Myyntisopimuksiin perustuvat velat	-	-1 338	1 338	-	-1 813	1 813
Muut pitkäaikaiset velat	12 110	-12 299	24 409	8 939	-16 667	25 606
Lyhytaikaiset velat						
Vuokrasopimusvelka	48 031	9 783	38 248	22 969	8 316	14 652
Myyntisopimuksiin perustuvat velat	3 254	1 338	1 916	4 689	1 813	2 876
Ostovelat ja muut velat	254 397	-9 783	264 180	230 941	-8 316	239 257

Vaikutus tunnuslukuihin

	Uusittu raportointi 31.12.2020	Muutos	Aiempi raportointi 31.12.2020	Uusittu raportointi 1.1.2020	Muutos	Aiempi raportointi 31.12.2019
Nettovelka, tuhatta euroa	619 476	22 082	597 394	584 056	24 984	559 073
Nettovelka/käyttökate	1,9	0,1	1,8	1,9	0,1	1,8
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	94,3	3,4	90,9	106,0	4,5	101,4

Muutoksilla ei ollut vaikutusta muihin tase-eriin tai tunnuslukuihin eikä tuloslaskelmaan.

3 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohtolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettilyijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttären rahoitusaliijäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2021 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin rahavarat vuoden lopussa olivat 10,8

miljoonaa euroa (7,6) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat pl. vuokrasopimusvelat) 313,9 miljoonaa euroa (417,6). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamia 27,6 miljoonaa euroa (23,7). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättämiä limiittejä yhteensä 174,9 miljoonaa euroa (136,1). Likvi-

dien varojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimitien määrä oli joulukuun lopussa 185,7 miljoonaa euroa (143,7). Kuluneen vuoden aikana DNA maksoi takaisin 60 milj. euron joukkovelkakirjalainan. Vuoden 2021 lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 135 miljoonaa euroa.

Velkojen maturiteettianalyysi

2021

Tuhatta euroa	Alle 1 v		1 v–5 v		yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat*	3 489	-	10 529	315 096	54	3 000	14 072	318 096	332 169
Vuokrasopimusvelat**	-	44 927	-	126 319	-	20 319	-	191 565	191 565
Ostovelat	-	120 569	-	-	-	-	-	120 569	120 569

2020

Tuhatta euroa	Alle 1 v		1 v–5 v		yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	
Lainat*	5 163	60 000	13 759	360 096	-	-	18 922	420 096	439 018
Vuokrasopimusvelat**	-	49 121	-	138 990	-	25 514	-	213 626	213 626
Ostovelat	-	119 737	-	-	-	-	-	119 737	119 737

*Rahoitusvelat ilman rahoitusleasingvelkoja

** Vuokrasopimusvelkojen diskonttaamattomat rahavirrat.

Taajusvelkojen luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskikorko oli tilinpäätöspäivänä 0 % (0) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 21 % (26) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta tai konserniyrityksiltä ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Maaliskuussa 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 1,375 %.

Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2021 yhteensä 3,0 milj. euroa (3,9). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät

DNA soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimuksiin perustuvista omaisuuseristä voidaan kirjata koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot.

Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät on ryhmitelty yhteisten luottoriskiominaisuukisen ja maksun viivästymisen perusteella. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin eriin ja ovat risiominaisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma. Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

Tuhatta euroa	2021	2020
Erääntymätön	229 997	228 631
Erääntynyt 1–45 pv	12 962	5 858
Erääntynyt 46–90 pv	1 706	979
Erääntynyt 91–180 pv	2 452	1 359
Erääntynyt yli 180 pv	4 602	2 635
Yhteensä	251 719	239 462

Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaissopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2021 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (suojattu 0). Vuoden 2021 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaissopimuksia (0).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 31.12.2021 79 % (74).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 0,2 milj. euroa pienempi (–0,6). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 0,2 milj. euroa (0,6). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon herkkyys omaan pääomaan oli nolla, koska vuoden 2021 ja 2020 lopussa yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä ei ole kovenanteja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 47,3 % (41,3) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,37:1 (1,86:1).

Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

Rahoitusvarat	2021	2020
Jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat		
Myyntisaamiset ¹⁾	251 719	239 462
Muut jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat	8 777	11 299
Rahavarat	10 817	7 633
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti arvostettavat rahoitusvarat	111	111
Yhteensä	271 424	258 505

Rahoitusvelat	2021	2020
Jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat ja muut velat ²⁾	151 124	145 680
Lainat	502 486	627 109
Yhteensä	653 610	772 789

1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

2) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

4 SEGMENTTITIEDOT

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lankapuhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumiskorjaukset, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmenteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2021 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 22,1 milj. euroa (21,5).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

1–12/2021

Tuhatta euroa

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	727 483	228 478		955 961
Käyttökate	279 153	79 439		358 591
Poistot ja arvonalentumiset	131 708	72 720		204 429
Liiketulos	147 444	6 718		154 163
Rahoituserät			-6 887	-6 887
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			16	16
Tulos ennen veroja				147 291
Tilikauden tulos				117 737
Investoinnit *	126 221	65 034		191 256
Henkilöstö, kauden lopussa	898	706		1 604

1–12/2020

Tuhatta euroa

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	707 369	224 926		932 295
Käyttökate	258 353	74 261		332 613
Poistot ja arvonalentumiset	121 269	59 926		181 196
Liiketulos	137 083	14 335		151 418
Rahoituserät			-8 010	-8 010
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			12	12
Tulos ennen veroja				143 420
Tilikauden tulos				114 802
Investoinnit *	185 436	122 504		307 940
Henkilöstö, kauden lopussa	899	710		1 609

* Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja ja purkuvelvoitteita. Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella aktivoidut toimitilat.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Yhtiön näkemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu erä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate -tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisten tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate-tunnusluku ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liiketulokselle tai tilikauden tulokselle liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.

5 MYYNTITUOTOT ASIAKASSOPIMUKSISTA

Liikevaihdon jaottelu

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto vuonna 2021 oli 727,5 milj. euroa (707,4) ja yritysliiketoiminnan 228,5 milj. euroa (224,9). Segmenttien

liikevaihto kertyy seuraavilta liikevaihtoryhmiltä ajan kuluessa ja tietyinä ajankohtana:

Tuhatta euroa Tuloutusajankohta	1–12/2021		1–12/2020	
	Tietyinä ajankohtana	Ajan kuluessa	Tietyinä ajankohtana	Ajan kuluessa
Liittymien ja liikenteen liikevaihto		512 461		500 095
Yhdysliikenne ja inbound roaming		39 311		40 746
Matkaviestinliikevaihto DNA:n liittymistä		551 772		540 841
Muu matkaviestinliikevaihto		13 239		10 720
Matkaviestinliikevaihto yhteensä		565 011		551 561
Ei-mobiililiikevaihto	152 122	19 992	149 134	18 858
Muu liikevaihto*		3 749		3 794
Matkaviestinliiketoiminnan liikevaihto yhteensä	152 122	588 752	149 134	574 212
Kiinteä puhe		16 300		16 768
Kiinteä laajakaista ja TV		157 136		147 193
Muu liikevaihto kiinteistä palveluista		26 356		28 988
Kiinteän loppuasiakasliikevaihto yhteensä		199 792		192 949
Kiinteän liiketoiminnan tukkumyynti		15 296		16 000
Kiinteän liiketoiminnan liikevaihto yhteensä		215 088		208 949
Liikevaihto yhteensä	152 122	803 839	149 134	783 161

*Muu liikevaihto koostuu mm. vuokratuotoista ja omaisuuserien myyntituotoista.

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat omaisuuserät jotka liittyvät myyntituottoihin. Omaisuuserä sisältää alennusten jaksotukset. Alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

Tuhatta euroa	2021	2020
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	1 317	6 222
Arvonalentumisvaraus	-12	-56
Omaisuuserät yhteensä	1 305	6 166

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat velat jotka liittyvät myyntituottoihin. Velka sisältää avaus- ja kytkentämaksut sekä yhdessä myytyjen liittymien ja laitteiden oikaisuerät, jotka muodostuvat suoritevelvoitteiden kohdistamisesta erillismyyntihinnan suhteen. Avaus- ja kytkentämaksut kirjataan tuotoksi sopimuskauden aikana.

Tuhatta euroa	2021	2020
Sopimukseen perustuva velka	2 886	3 254

Sopimukseen perustuvien omaisuuserien ja velkojen merkittävät muutokset

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ovat vähentyneet 4,9 milj. euroa ja velat 0,4 milj. euroa johtuen vähentyneestä liittymä-laitepakettimyynnistä.

Sopimukseen perustuviin velkoihin liittyen kirjatut myyntituotot

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka suuri osuus raportointikaudella kirjatusta myyntituotoista liittyy sopimukseen perustuviin velkoihin, jotka ovat siirtyneet edelliseltä tilikaudelta.

Tuhatta euroa	2021	2020
Kirjatut myyntituotot jotka sisältyivät sopimukseen velkoihin kauden alussa	1 916	2 876

Johdon odotus on, että täyttämättä oleville suoritevelvoitteille kohdistetusta transaktiohinnasta 31.12.2021 tuloutetaan 57 % (53) seuraavan raportointikauden aikana eli 0,9 milj. euroa (-1,6). Loput 43 % (47) eli 0,7 milj. euroa (-1,4) tuloutetaan tilikaudella 2023 tai sen jälkeen.

Edellä esitettyyn määrään ei sisälly muuttuvaa vastiketta, jota koskevaan arvioon liittyy rajoite.

Kaikki muut sopimukset ovat enintään vuoden pituisia tai aikalaskutukseen perustuvia. IFRS 15:n mukaan näille täyttämättömille sopimuksille kohdistettu transaktiointa saadaan jättää esittämättä.

Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Edellä esitettyjen sopimukseen perustuvien erien lisäksi on kirjattu myyntisopimukseen hankkimisista aiheutuviin menoihin liittyvä omaisuuserä. Omaisuuserä jaksotetaan kuluksi tasaerinä asianomaisen sopimuksen voimassaoloaikana samalla tavoin kuin siihen liittyvät myyntituotot.

Tuhatta euroa	2021	2020
Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjattu omaisuuserä 31.12.	74 884	68 438
Kaudella kuluksi jaksotetut määrät	33 191	32 041

6 LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Tuhatta euroa	2021	2020
Vuokratuotot	3 026	3 259
Muut tuottoerät	643	535
Yhteensä	3 669	3 794

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

7 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Tuhatta euroa	2021	2020
Käyttö- ja ylläpitokulut	57 521	44 851
Vuokratulot	2 001	16 613
Ulkopuoliset palvelut	5 812	6 316
Muut kuluerät	36 057	33 975
Yhteensä	101 390	101 754

Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2021	2020
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	415	395
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot		
Veroneuvonta	21	35
Muut palkkiot	99	149
Yhteensä	535	579

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

8 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Tuhatta euroa	2021	2020
Poistot hyödykeryhmittäin:		
Aineettomat hyödykkeet¹⁾		
Asiakassuhteet	4 037	4 284
Brändi	0	902
Muut aineettomat hyödykkeet	40 846	39 054
Yhteensä	44 883	44 240
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat	3 791	4 803
Koneet ja kalusto	107 941	101 488
Yhteensä	111 732	106 291
Käyttöoikeusomaisuuserät¹⁾		
Muut aineettomat hyödykkeet	6 217	5 009
Maa- ja vesialueet	387	387
Rakennukset ja rakennelmat	40 523	24 398
Koneet ja kalusto	688	872
Yhteensä	47 814	30 665
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	204 429	181 196

1) Tietyt tase-erät on esitetty poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tase-luvuista ja samalla tavalla kuin Telenor-konsernin julkistamat luvut. Hankitut taajuudet on tässä yhteydessä siirretty aineettomasta omaisuudesta käyttöoikeusomaisuudeksi.

9 TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Tuhatta euroa	2021	2020
Palkat	94 662	92 756
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	16 563	14 595
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	61	-31
Osakeperusteiset maksut	1 304	2 037
Muut henkilösivukulut	4 000	3 291
Yhteensä	116 590	112 648

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

Kuluttajaliiketoiminta	914	906
Yritysliiketoiminta	718	715
Yhteensä	1 632	1 621

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 32 Lähipiiritapahtumat.

10 RAHOITUSTUOTOT

Tuhatta euroa	2021	2020
Korkotuotot saamisista	272	351
Osinkotuotot muista sijoituksista	32	179
Yhteensä	304	530

11 RAHOITUSKULUT

Tuhatta euroa	2021	2020
Korkokulut	4 138	5 816
Muut rahoituskulut ¹⁾	3 053	2 723
Yhteensä	7 191	8 539

1) Muut rahoituskulut sisältävät vuokrasopimusveloista aiheutuneita rahoituskuluja 0,9 milj. euroa (1,0 milj. euroa).

12 TULOVEROT

Tuhatta euroa	2021	2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-21 653	-22 219
Edellisten tilikausien verot	1 315	362
Laskennalliset verot	-9 217	-6 762
Yhteensä	-29 554	-28 618

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	147 291	143 420
Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2021 20%, 2020 20%)	-29 458	-28 684
Erot:		
Verovapaat tulot	48	40
Vähennyskelvottomat kulut	-1 517	-393
Verot aikaisemmilta tilikausilta	1 315	362
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	58	56
Verot tuloslaskelmassa	-29 554	-28 618

13 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon optio- ja osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

	2021	2020
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (1 000 €)	117 737	114 802
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	132 182	132 182
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,89	0,87
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	132 182	132 182
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,89	0,87

14 AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

Tuhatta euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
31.12.2019					
Hankintameno	713	56 549	1 690 236	57 329	1 804 827
Kertyneet poistot	-	-42 655	-1 334 730	-	-1 377 385
Kirjanpitoarvo	713	13 893	355 507	57 329	427 442
1.1.–31.12.2020					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	13 893	355 507	57 329	427 442
Lisäykset ja siirrot	-	13 082	133 034	-7 857	138 259
Vähennykset	-	-	-310	-	-310
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	2 618	-	2 618
Tilikauden poisto	-	-4 803	-101 488	-	-106 291
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	713	22 172	389 360	49 473	461 717
31.12.2020					
Hankintameno	713	69 631	1 822 958	49 473	1 942 776
Kertyneet poistot	-	-47 458	-1 433 600	-	-1 481 059
Kirjanpitoarvo	713	22 172	389 360	49 473	461 717
1.1.–31.12.2021					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	22 172	389 360	49 473	461 717
Lisäykset ja siirrot	-	6 636	118 897	-5 633	119 900
Vähennykset	-18	-325	-974	-	-1 317
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	310	853	-	1 162
Tilikauden poisto	-	-3 845	-107 887	-	-111 732
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	695	24 948	400 248	43 840	469 730
31.12.2021					
Hankintameno	695	75 942	1 940 881	43 840	2 061 359
Kertyneet poistot	-	-50 993	-1 540 635	-	-1 591 628
Kirjanpitoarvo	695	24 948	400 248	43 840	469 730

15 AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA ARVONALENTUMISTESTAUS

Tuhatta euroa	Liikearvo	Asiakas- suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
31.12.2019						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	401 485	12 655	1 037 572
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-84 538	-23 663	-345 834	-3 057	-561 570
Kirjanpitoarvo 31.12.	338 706	48 964	23 080	55 652	9 599	476 001
1.1.2020						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	401 485	12 655	1 037 572
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-84 538	-23 663	-345 834	-3 057	-561 570
Kirjanpitoarvo 1.1.	338 706	48 964	23 080	55 652	9 599	476 001
1.1.–31.12.2020						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	338 706	48 964	23 080	55 652	9 599	476 001
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	38 668	-1 595	37 072
Vähennykset	-	-	-	-5 606	-	-5 606
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	5 606	-	5 606
Tilikauden poisto	-	-4 284	-902	-39 054	-	-44 240
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	338 706	44 680	22 179	55 266	8 003	468 833
31.12.2020						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	434 547	11 060	1 069 039
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-88 822	-24 565	-379 282	-3 057	-600 205
Kirjanpitoarvo 31.12.	338 706	44 680	22 179	55 265	8 003	468 833

Tuhatta euroa	Liikearvo	Asiakas- suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskenkäiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
1.1.–31.12.2021						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	338 706	44 680	22 179	55 266	8 003	468 833
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	43 172	-763	42 409
Vähennykset	-	-	-	-799	-	-799
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	799	-	799
Tilikauden poisto	-	-4 037	0	-40 846	-	-44 883
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	338 706	40 643	22 179	57 591	7 240	466 359
31.12.2021						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	476 920	10 297	1 110 648
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-92 859	-24 565	-419 330	-3 057	-644 289
Kirjanpitoarvo 31.12.	338 706	40 643	22 179	57 590	7 240	466 359

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

Tuhatta euroa	2021	2020
Kuluttajaliiketoiminta	192 222	192 222
Yritysliiketoiminta	146 483	146 483
Yhteensä	338 706	338 706

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 5,5–5,8 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on segmentistä riippuen käytetty 0,9–2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Arvon alentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyysanalyysit

Vuoden 2021 testauksessa käytetyt parametrit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2021	2021
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,7	3,4
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %*	41,2	35,7
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta*	14,4	25,8
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	5,8	5,5
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. euroa	2 986	223

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutokset, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
Ennusteparametrien herkkyysanalyysi	2021	2021
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-19,1	-3,1
WACC, %	17,8	1,9

Vuoden 2020 testauksessa käytetyt parametrit	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
Käytetyt ennusteparametrit	2020	2020
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,9	3,8
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %*	39,9	35,9
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta*	16,8	24,0
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,0	6,6
Määrä jolla kirjapitoarvo ylittyy, milj. euroa	2 179	292

* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutokset, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta
Ennusteparametrien herkkyysanalyysi	2020	2020
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-17,3	-5,3
WACC, %	15,3	3,2

16 OSUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

Tuhatta euroa	2021	2020
Tilikauden alussa	1 228	1 219
Osuus tilikauden tuloksesta	12	8
Tilikauden lopussa	1 240	1 228

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2021 ja 2020.

Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja tulososuus

Tuhatta euroa

2021	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulososuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	779	150	1 840	12	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 655	15	191	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	320	31	38	0	38 %

2020	Kotipaikka	Varat	Velat	Liikevaihto	Tulososuus	Omistusosuus
Suomen Numerot Numpac Oy	Helsinki	797	202	1 792	8	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	Pori	2 867	56	217	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	Siilinjärvi	326	36	31	0	38 %

Osuudet yhteisjärjestelyssä

	Omistusosuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä velvoitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuutensa 49 % (49) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

17 MUUT SIOITUKSET

Tuhatta euroa	2021	2020
Noteeraamattomat osakesijoitukset	111	111
Yhteensä	111	111

Oman pääoman ehtoisten sijoitusten käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä, koska kyseisiä sijoituksia pidetään pitkäaikaisina strategisina sijoituksina, eikä niitä odoteta myytävän lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä.

Muut sijoitukset koostuvat noteeraamattomista osakkeista ja ne arvostetaan hankintamenoon, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi. Sijoitukset luokitellaan level 3:seen.

18 SAAMISET

Tuhatta euroa	2021	2020
Pitkäaikaiset saamiset		
Siirtosaamiset ¹⁾	75 917	70 195
Muut pitkäaikaiset saamiset	564	518
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	76 482	70 713
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	250 413	233 296
Siirtosaamiset ²⁾	23 840	28 359
Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät	1 305	6 166
Tuloverosaaminen	10 280	3 884
Muut lyhytaikaiset saamiset ³⁾	61 258	39 460
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	347 097	311 164

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

1) Merkittävimmät pitkäaikaiset siirtosaamiset koostuvat IFRS 15 kulujaksotuksista, 74,9 milj. euroa (68,4).

2) Merkittävimmät lyhytaikaiset siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: tuotannon vuokrataskujen, tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 17,5 milj. euroa (15,6) sekä muut jaksotukset 5,1 milj. euroa (8,6).

3) Merkittävimmät muut lyhytaikaiset saamiset muodostuvat konsernitilisaamisista, 60,0 milj. euroa (38,2) sekä muista jaksotuksista, 1,3 milj. euroa (1,2).

Konserni on kirjannut tilikauden 2021 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 3,0 milj. euroa (3,9). Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

Myyntisaamisten ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserien arvonalentumista koskevat tilien muutokset olivat seuraavat:

	Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät		Myyntisaamiset	
	2021	2020	2021	2020
Tappiota koskevan vähennyserän alkusaldo 1.1.	56	80	7 013	7 658
Saamisten arvonalentumisen muutos	-44	-24	3 168	3 857
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-	-	-3 136	-4 502
Tilikauden lopussa	12	56	7 045	7 013

19 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Tuhatta euroa

Erittely laskennallisista veroista

Laskennalliset verosaamiset 2021	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	31.12.
Varaukset	2 712	-1 235	78	1 555
Verotuksessa vähentämättömät poistot	1 302	142	-	1 444
Muut väliaikaiset erot	3 603	397	-	4 000
Yhteensä	7 617	-695	78	7 000

Laskennalliset verovelat 2021	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	13 497	-1 150	-	12 347
Nopeutetut poistot verotuksessa	11 709	9 289	-	20 998
Muut väliaikaiset erot	18 938	383	-	19 321
Yhteensä	44 144	8 522	-	52 667

Laskennalliset verosaamiset 2020	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	31.12.
Varaukset	1 198	1 586	-72	2 712
Verotuksessa vähentämättömät poistot	922	380	-	1 302
Muut väliaikaiset erot	5 044	-1 441	-	3 603
Yhteensä	7 164	526	-72	7 617

Laskennalliset verovelat 2020	1.1.	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	15 191	-1 693	-	13 497
Nopeutetut poistot verotuksessa	1 841	9 868	-	11 709
Muut väliaikaiset erot	19 831	-893	-	18 938
Yhteensä	36 863	7 281	-	44 144

20 VAIHTO-OMAIUUUS

Tuhatta euroa	2021	2020
Aineet ja tarvikkeet	38 217	33 724
Yhteensä	38 217	33 724

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 153,2 milj. euroa (148,4). Alaskirjaukset raportointikauden aikana olivat 0,8 milj. euroa (1,0).

21 RAHAVARAT

Tuhatta euroa	2021	2020
Käteinen raha ja pankkitilit	10 817	7 633
Yhteensä	10 817	7 633

22 OMA PÄÄOMA

	Ulkona olevat osakkeet tuhatta kpl	Omat osakkeet tuhatta kpl	Osakkeiden lukumäärä tuhatta kpl	Osake-pääoma tuhatta euroa	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tuhatta euroa
1.1.2020	132 182	121	132 304	72 702	506 079
31.12.2020	132 182	121	132 304	72 702	506 079
31.12.2021	132 182	121	132 304	72 702	506 079

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kpl (132 303 500 kpl). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 182 184 kpl (132 182 184 kpl). DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2021 on 72 702 226 euroa. Yhtiön osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Omat osakkeet

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa. Omat osakkeet -rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

DNA:lla on hallussaan 121 316 omaa osaketta. Yhtiön kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 0,09 %.

Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2021

Tuhatta euroa	31.12.2021
Omat osakkeet	-1 728
Edellisten tilikausien tulos	264 367
Tilikauden tulos	33 330
Jakokelpoiset varat yhteensä	295 969

23 OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä

Telenorilla on johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä, jossa on mahdollista ansaita maksimissaan suuruudeltaan 15–30 % vuosipalkasta oleva käteispalkkio, joka käytetään Telenorin osakkeiden ostoon. Palkkiot myönnetään kahden palkkion maksua edeltävän vuoden tuloskehityksen perusteella.

Lisäksi Telenor tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuden osallistua Employee Share Plan -ohjelmaan, jossa työntekijät saavat sijoittaa tietyn osuuden vuosipalkastaan Telenorin osakkeisiin, ja jossa on myös mahdollisuus ansaita bonusosakkeita Telenorin osakkeen kurssikehityksen perusteella.

Järjestelyihin liittyen ei ole suoritettu käteismaksuja vuoden 2021 aikana.

Osakeperusteiset maksut

Tuhatta euroa	2021	2020
Järjestelyissä kuluksi kirjattu määrä	1 304	2 037
Järjestelyissä velaksi kirjattu määrä	-	352
Maksettu	-	4 780

Osakeperusteisten maksujen kirjaustapaa on muutettu tilikauden 2021 alusta niin, että kirjaukset tehdään velan sijaan omaan pääomaan. Vertailuvuotta ei ole oikaistu vastaavasti.

24 ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuusperusteisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssäolovuosien perusteella.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

Tuhatta euroa	2021	2020
Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo	3 603	3 298
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-2 090	-2 142
Alijäämä	1 513	1 156
Velka taseessa	1 513	1 156

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2020	5 876	-4 336	1 540
Kauden työsuoritukseen perustava meno	70		70
Korkokulu tai -tuotto (-)	35	-26	9
	105	-26	79
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		2 279	2 279
Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio			-
Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	124		124
Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-2 765		-2 765
	-2 641	2 279	-362
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
Työnantajien maksusuoritukset		-101	-101
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
Etuudet	-42	42	0
31.12.2020	3 298	-2 142	1 156

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
1.1.2021	3 298	-2 142	1 156
Kauden työsuoritukseen perustava meno	72		72
Korkokulu tai -tuotto (-)	13	-9	4
	85	-9	76
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		62	62
Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio	-4		-4
Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	189		189
Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	141		141
	326	62	388
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
Työnantajien maksusuoritukset		-99	-99
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
Etuudet	-61	61	0
Velvoitteen täyttämiset	-45	37	-8
31.12.2021	3 603	-2 090	1 513

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2021	2020
Diskonttauskorko	0,90 %	0,40 %
Inflaatio	2,00 %	1,20 %
Palkkojen nousuvauhti	3,20 %	2,40 %
Eläkkeiden nousuvauhti	2,30 %	1,50 %

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaatikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen. Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

2021	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät	21	25
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22	27

2020	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät	21	25
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22	27

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyyks painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

2021	Vaikutus etuuspohjaiseen veloitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-8,8 %	10,0 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,6 %	-1,6 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	8,1 %	-7,2 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,0 %

2020	Vaikutus etuuspohjaiseen veloitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-9,0 %	10,3 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,8 %	-1,8 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	8,2 %	-7,3 %
		Yhden vuoden lisäys oletuksessa	
Odotettavissa oleva elinikä			5,5 %

Edellä esitetyt herkkyyksianalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen veloitteen herkkyyks merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen veloitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituun etuusoikeyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukko-velkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen väheneminen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukko-velkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 101 tuhatta euroa tilikaudella 2022.

Etuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keskiarvo on 19 vuotta (2020: 19 vuotta, 2019: 16 vuotta).

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

Tuhatta euroa	Eläke-etuudet		
	2021	2020	2019
Alle 1 vuosi	63	42	196
1–5 vuotta	410	309	908
5–10 vuotta	554	486	1 112
10–15 vuotta	566	506	947
15–20 vuotta	594	509	859
Yli 20 vuotta	2 094	1 670	2 389
Yhteensä	4 280	3 521	6 411

25 VARAUKSET

Tuhatta euroa	1.1.2021	Lisäykset	Käytetyt varaukset	31.12.2021
Purkuvaraus	11 633	2 369	-210	13 791
Uudelleenjärjestelyvaraus	200	196	-	396
Muut varaukset	208	-	-	208
Yhteensä	12 041	2 565	-210	14 396

Tuhatta euroa	1.1.2020	Lisäykset	Käytetyt varaukset	31.12.2020
Purkuvaraus	4 789	6 844	-	11 633
Uudelleenjärjestelyvaraus	469	2	-270	200
Muut varaukset	208	-	-	208
Yhteensä	5 466	6 845	-270	12 041

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Pitkäaikaiset varaukset	14 070	11 833
Lyhytaikaiset varaukset	326	208
Yhteensä	14 396	12 041

Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purku-aika on noin 10 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 40 vuotta. Purkukustannusten realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

26 RAHOITUSVELAT

Tuhatta euroa	2021	2020
Pitkäaikaiset rahoitusvelat		
Joukkovelkakirjalainat	245 794	244 532
Muut lainat	68 096	113 096
Vuokrasopimusvelka	144 706	161 463
Yhteensä	458 597	519 091
Lyhytaikaiset rahoitusvelat		
Joukkovelkakirjalainat	-	59 987
Vuokrasopimusvelka	43 889	48 031
Yhteensä	43 889	108 018

Vertailukauden luvut ovat muuttuneet aiemmin raportoiduista johtuen vuoden 2021 aikana tehdyistä luokittelumuutoksista.

DNA maksoi takaisin maaliskuussa 2021 erääntyneen 60 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan. DNA:lla on luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratingsiltä pitkäaikainen luottoluokitus BBB+ ja CreditWatch positiivinen. Rahoitusvelkojen laskuun vaikutti pääosin lainojen lyhennykset.

27 NETTOVELKA

Tuhatta euroa	31.12.2021	31.12.2020
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	458 597	519 091
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	43 889	108 018
Rahoitusvelat yhteensä	502 486	627 109
Vähennetään rahavarat	10 817	7 633
Nettovelka	491 669	619 476

Tuhatta euroa	Raportoitu rahoituksen rahavirrassa			
	Rahavarat	Lyhytaikaiset rahoitusvelat	Pitkäaikaiset rahoitusvelat	Nettovelka
1.1.2020	17 423	51 779	549 700	584 056
Rahavarojen muutos	-9 790			9 790
Lainojen nostot		8 467	68 729	77 195
Lainojen lyhennykset		-118 435	-73 846	-192 281
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		166 207	-25 491	140 716
31.12.2020	7 633	108 018	519 091	619 476
Rahavarojen muutos	3 184			-3 184
Lainojen nostot		-	95 000	95 000
Lainojen lyhennykset		-125 551	-140 000	-265 551
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		61 422	-15 495	45 927
31.12.2021	10 817	43 889	458 597	491 669

Vertailukauden luvut ovat muuttuneet aiemmin raportoiduista johtuen vuoden 2021 aikana tehdyistä luokittelumuutoksista.

28 OSTOVELAT JA MUUT VELAT

Tuhatta euroa	2021	2020
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintameno- arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	120 569	119 737
Siirtovelat ¹⁾	84 376	72 346
Saadut ennakot	22 834	21 987
Sopimukseen perustuvat velat	2 886	3 254
Muut lyhytaikaiset velat	56 617	40 328
Lyhytaikaiset yhteensä	287 281	257 651

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 23,8 milj. euroa (21,9), korkokulut 2,6 milj. euroa (4,0), myynnin jaksotukset 11,7 milj. euroa (11,8), osakekannustinjärjestelyyn liittyvä velka 0,4 milj. euroa (0,1) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 45,6 milj. euroa (34,5).

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

29 VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

Pitkäaikaiset rahoitusvelat

Tuhatta euroa	2021		2020	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Joukkovelkakirjalainat	245 794	259 103	244 532	318 155
Muut lainat	68 096	68 393	113 096	113 566
Vuokrasopimusvelka	144 706	144 706	149 163	149 163
Yhteensä	458 597	472 202	506 792	580 885

Lyhytaikaiset rahoitusvelat

	2021		2020	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Joukkovelkakirjalainat	-	-	59 987	60 314
Vuokrasopimusvelka	43 889	43 889	38 248	38 248
Yhteensä	43 889	43 889	98 235	98 562

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo.

30 VUOKRASOPIMUKSET

Taseeseen merkityt määrät

Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	4 147	70 756	1 334	59 267	135 504
1.1.–31.12.2020					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	4 147	70 756	1 334	59 267	135 504
Lisäykset ja siirrot	452	117 703	653	25 407	144 215
Vähennykset	-51	-815	-647	0	-1 513
Vähennysten ja siirtojen poistot	51	815	647	0	1 513
Tilikauden poisto	-387	-24 398	-872	-5 009	-30 665
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	4 212	164 061	1 116	79 665	249 055
31.12.2020					
Hankintameno	4 882	203 031	2 236	100 248	310 397
Kertyneet poistot	-670	-38 970	-1 120	-20 582	-61 342
Kirjanpitoarvo	4 212	164 061	1 116	79 665	249 055
1.1.–31.12.2021					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	4 212	164 061	1 116	79 665	249 055
Lisäykset ja siirrot	1 186	29 479	647	0	31 313
Vähennykset	-205	-2 838	-891	0	-3 934
Vähennysten ja siirtojen poistot	205	2 838	891	0	3 934
Tilikauden poisto	-489	-40 420	-688	-6 217	-47 814
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	4 909	153 121	1 076	73 449	232 554
31.12.2021					
Hankintameno	5 864	229 672	1 992	100 248	337 776
Kertyneet poistot	-955	-76 552	-917	-26 799	-105 222
Kirjanpitoarvo	4 909	153 121	1 076	73 449	232 554

31.12.2021 keskimääräinen painotettu diskonttokorko käyttöomaisuusvelalle oli 0,6% (0,9). Laskennalliset verosaamiset 31.12.2021 olivat 0,1 milj. euroa (0,0).

Luokittelumuutoksista johtuen vertailuluvut eroavat vuoden 2020 tilinpäätöksessä julkaistuista.

Vuokrasopimusvelat

Tuhatta euroa	2021	2020
Pitkäaikainen	144 706	161 463
Lyhytaikainen	43 889	48 031
Yhteensä	188 596	209 494

Tuloslaskelmaan merkityt määrät

Käyttöoikeusomaisuuserien poistot

Tuhatta euroa	2021	2020
Maa- ja vesialueet	489	387
Rakennukset ja rakennelmat	40 420	24 398
Koneet ja kalusto	688	872
Muut aineettomat hyödykkeet	6 217	5 009
Yhteensä	47 814	25 656

Korkokulut

Tuhatta euroa	2021	2020
Yhteensä	905	1 014

Lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut *

Tuhatta euroa	2021	2020
Yhteensä	1 937	23 129

* Lyhytaikaiset vuokrasopimukset koostuvat pääosin toistaiseksi voimassaolevista toimitilasopimuksista. Vastuu lyhyt aikaisten sopimusten irtisanomisajalle on 1,0 milj.euroa (1,0).

Sijoituskiinteistö

DNA:lla on määräaikainen vuokrasopimus Mechelininkadun kiinteistöstä vuoden 2025 loppuun asti. Osa tiloista on konsernin omassa käytössä ja osa kiinteistöstä vuokrattu eteenpäin.

Suurin osa olemassa olevasta sopimuskannasta on toistaiseksi voimassa olevia 6 kk irtisanomisajalla. Lisäksi jotkut sopimukset on tehty määräaikaisina 2–3 vuoden määräaikaisuudella. Eri käyttötarkoituksessa olevat osat muodostavat erilliset omaisuuserät;

DNA vuokralle ottajana: Kiinteistön vuokrasopimuksen alkuperäinen arvostus käsitellään taseessa IFRS 16 -standardin mukaan operatiivisena vuokrasopimuksena.

DNA vuokralle antajana: IFRS 16 -standardin mukaan kiinteistön ulkopuolisille vuokratut tilat on arvostettu käypään arvoon, laskemalla käypä arvo olemassa olevien vuokrasopimusten perusteella. Sijoituskiinteistön käypäarvo 31.12.2021 on 1,3 milj.euroa (1,2) ja vuokratuotot vuonna 2021 olivat 2,8 milj.euroa (2,9).

31 ANNETUT VAKUUEDET JA VASTUUSITOUMUKSET

DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimi-tilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 30.

32 LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, tytäryhtiöt, osakkuusyrietykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

Tytäryhtiöt ja omistusosuudet

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	Suomi	100 %	100 %
Moi Mobiili Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Tower Finland Oy	Suomi	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrietyksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

Konsernin lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

Tuhatta euroa	Myynnit	Ostot	Konserni-avustus	Saamiset	Velat
2021					
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	3 397	8 665	6 899	28 291	72 211
Osakkuusyrietykset	-	458	-	-	-
2020					
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	1 936	6 795	13 123	23 994	123 875
Osakkuusyrietykset	-	431	-	-	-

Johdon työsuhde-etuudet

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

Tuhatta euroa	2021	2020
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	3 012	4 890
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	802	1 137
Osakeperusteiset maksut	553	2 364
Yhteensä	4 367	8 392

Tuhatta euroa	2021	2020
Toimitusjohtaja Jussi Tolvasen palkka ja palkkiot (11.10.–31.12.2021):		
Palkka ja palkkiot	189	
Suoriteperusteinen eläkemeno	16	
Yhteensä	205	

Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot (1.1.–10.10.2021)

Tuhatta euroa	2021	2020
Palkka ja palkkiot	767	926
Suoriteperusteinen eläkemeno	42	100
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	319	800
Yhteensä	1 128	1 826

Tuhatta euroa	2021	2020
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Jukka Leinonen	0	0
Birgitte Engebretsen	0	0
Gaute Simen Gravir	0	0
Nils Katla	0	0
Håvard Naustdal	0	0
Trine Rønningen	0	0
Sigve Brekke	0	0
Kirsi Sormunen	17	60
Tero Ojanperä	17	59
Anna-Maria Ronkainen	0	58
Jørgen Rostrup	0	0
Fredric Brown	0	0
Ulrika Steg	0	0
Yhteensä	34	176

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia Telenor-konsernista, ei makseta palkkiota.

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
LIIKEVAIHTO	1	812 858	808 803
Liiketoiminnan muut tuotot		10 039	9 430
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		-156 289	-144 827
Varastojen lisäys tai vähennys		4 493	-292
Ulkopuoliset palvelut		-198 161	-200 901
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-349 957	-346 020
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-79 736	-78 546
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-14 285	-12 602
Muut henkilösivukulut		-3 570	-2 878
Henkilöstökulut yhteensä		-97 591	-94 026
Poistot ja arvonalentumiset	2		
Suunnitelman mukaiset poistot		-138 416	-130 309
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-138 416	-130 309
Liiketoiminnan muut kulut	3	-146 089	-128 458
LIIKETULOS		90 844	119 421

Tuhatta euroa	Liite	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Rahoitustuotot ja -kulut	4		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		36	172
Muut korko- ja rahoitustuotot		481	847
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-5 953	-7 108
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-5 436	-6 088
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		85 409	113 332
Tilinpäätössiirrot	5		
Poistoeron muutos		-29 488	-37 779
Konserniavustus		-12 399	3 871
Tilinpäätössiirrot yhteensä		-41 886	-33 909
Tuloverot	6	-10 193	-17 091
TILIKAUDEN TULOS		33 330	62 333

Emoyhtiön tase, FAS

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
VASTAAVA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	7		
Aineettomat oikeudet		65 659	71 975
Liikearvo		85 935	92 494
Muut aineettomat hyödykkeet		50 309	46 029
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		6 644	6 812
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		208 547	217 310
Aineelliset hyödykkeet	7		
Maa- ja vesialueet		439	713
Rakennukset ja rakennelmat		13 238	32 721
Koneet ja kalusto		287 391	291 026
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		29 743	40 055
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		330 811	364 515
Sijoitukset	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		101 512	98 338
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		1 095	1 098
Sijoitukset yhteensä		106 589	103 418
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		645 946	685 243

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		38 217	33 724
Vaihto-omaisuus yhteensä		38 217	33 724
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		44 006	39 308
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	6 000	6 000
Muut saamiset		7 270	9 529
Laskennalliset verosaamiset	10	1 251	3 563
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		58 528	58 401
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		178 755	175 206
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	43 322	74 344
Muut saamiset		1 196	883
Siirtosaamiset	11	30 307	24 867
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		253 580	275 301
Rahoitusarvopaperit			
Muut arvopaperit		91	0
Rahoitusarvopaperit yhteensä		91	0
Rahat ja pankkisaamiset		2 454	3 571
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		352 870	370 996
VASTAAVAA YHTEENSÄ		998 816	1 056 239

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA	12		
Osakepääoma		72 702	72 702
Omat osakkeet		-1 728	-1 728
Edellisten tilikausien tulos		264 367	202 034
Tilikauden tulos		33 330	62 333
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		368 671	335 341
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ			
Poistoero		70 553	39 985
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ YHTEENSÄ		70 553	39 985
PAKOLLISET VARAUKSET	13	4 932	13 354

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma	14		
Lainat rahoituslaitoksilta		250 000	250 000
Saadut ennakot		214	228
Velat saman konsernin yrityksille		45 096	110 096
Muut pitkäaikaiset velat		18 715	24 402
Laskennalliset verovelat	10	585	766
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		314 610	385 492
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		0	60 000
Saadut ennakot		3 045	3 128
Ostovelat		93 140	98 624
Velat saman konsernin yrityksille	15	59 903	41 563
Muut lyhytaikaiset velat		14 286	11 060
Siirtovelat	16	69 677	67 690
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		240 050	282 066
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		554 660	667 558
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		998 816	1 056 239

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

Tuhatta euroa	1.1 –31.12.2021	1.1 –31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	33 330	62 333
Oikaisut ¹⁾	188 744	175 098
Nettokäyttöpääoman muutos ²⁾	13 591	4 161
Maksetut korot	-5 183	-5 474
Saadut korot	177	661
Saadut osingot	36	36
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-969	-388
Maksetut tuloverot	-15 451	-20 704
Liiketoiminnan nettorahavirta (A)	214 275	215 723
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-131 322	-144 698
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	580	0
Muut sijoitukset	-91	-1
Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+)	28 820	-350
Lainasaamisten takaisinmaksut	0	16 395
Investointien nettorahavirta (B)	-102 013	-128 655
Rahoituksen rahavirta		
Lainojen nosto	95 000	80 097
Lainojen lyhennykset	-205 053	-178 950
Saadut ja maksetut konserniavustukset	3 871	1 060
Rahoituksen nettorahavirta (C)	-106 182	-97 794

Tuhatta euroa	1.1 –31.12.2021	1.1 –31.12.2020
Rahavarojen muutos (A+B+C)	6 080	-10 725
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	3 593	14 317
Liiketoimintasiirrossa siirtyneet rahavarat	-7 000	0
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	2 672	3 593
1) Oikaisut:		
Poistot	138 416	130 309
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-429	0
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	34 987	20 786
Rahoitustuotot ja -kulut	5 436	6 088
Verot	10 193	17 091
Varausten muutos	141	824
Yhteensä	188 744	175 098
2) Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-6 650	-3 852
Vaihto-omaisuuden muutos	-4 493	292
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	24 735	7 721
Yhteensä	13 591	4 161

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, FAS

Konsernia koskevat liitetiedot

Yhtiö kuuluu DNA-konserniin.
DNA Oyj on DNA-konsernin emoyhtiö, kotipaikka Helsinki.

DNA-konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa internet-osoitteesta www.dna.fi tai DNA Oyj:n pääkonttorista osoitteessa Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin.
DNA Oyj:n omistaa Telenor Finland Holding Oy.
Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA.
Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1–20 vuotta
Liikearvo	4–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Liikearvoon aktivoidun fuusiotappion poisto aika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Yhtiö on tehnyt täydet korotetut poistot verotuksessa verhuojennuslain mukaisesti vuonna 2021.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Yhtiö soveltaa rahoitusomaisuuden arvostamisessa KPL 5:2§:ää.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen ja -velka on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen ja verovelka arvioidun todennäköisen saamisen ja velan suuruusena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista ja verovelka muista väliaikaisista eroista.

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Edellisen tilikauden tiedot ovat vertailukelpoisia tilikauden 2021 kanssa.

Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu Norjan keskuspankin kursilla Suomen rahan määräisiksi.

Konsernirahoitus

Yhtiö kuuluu Telenor-yhtiöiden konsernitilijärjestelmään.

Emoyhtiön tuloslaskelman liitetiedot, FAS

1 LIIKEVAIHTO

Tuhatta euroa	2021	2020
Liikevaihto	812 858	808 803
Kotimaa	790 756	787 268
Ulkomaat	22 102	21 535
Yhteensä	812 858	808 803
Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin	1 361	1 348

2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

Tuhatta euroa	2021	2020
Poistot aineettomista hyödykkeistä	49 498	48 500
Poistot aineellisista hyödykkeistä	88 918	81 808
Yhteensä	138 416	130 309
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	138 416	130 309

3 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Tuhatta euroa	2021	2020
Käyttö- ja ylläpitokulut	56 184	42 941
Vuokrakulut	62 102	57 107
Ulkopuoliset palvelut	5 190	5 668
Muut kuluerät	22 613	22 742
Yhteensä	146 089	128 458

Tilintarkastajan palkkiot

Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	329	307
Veroneuvonta	21	35
Muut palkkiot	99	149
Yhteensä	449	490

4 RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Tuhatta euroa	2021	2020
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Forte Netservices OOO:n lopputilitys	0	136
Osinkotuotot osakkuusyryyksiltä	4	4
Osinkotuotot muilta	32	32
Yhteensä	36	172
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	304	481
Korkotuotot muilta	177	366
Yhteensä	481	847
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut saman konsernin yrityksille	0	108
Korkokulut muille	3 803	5 321
Muut rahoituskulut muille	2 150	1 679
Yhteensä	5 953	7 108
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-5 436	-6 088

5 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

Tuhatta euroa	2021	2020
Poistoeron lisäys (-)	-29 488	-37 779
Saatu konserniavustus	2 813	26 208
Annettu konserniavustus	-15 212	-22 338
Tilinpäätössiirrot yhteensä	-41 886	-33 909

6 TULOVEROT

Tuhatta euroa	2021	2020
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	10 427	18 957
Tuloverot edellisiltä tilikausilta	-1 372	18
Laskennallisen verosaamisen muutos	1 318	-1 703
Laskennallisen verovelan muutos	-181	-181
Tuloverot yhteensä	10 193	17 091

Emoyhtiön taseen liitetiedot, FAS

7 PYSYVÄT VASTAAVAT

Tuhatta euroa	2021	2020
Kehittämismenot		
Hankintameno 1.1.	3 828	3 828
Hankintameno 31.12.	3 828	3 828
Kertyneet poistot 1.1.	3 828	3 828
Kertyneet poistot 31.12.	3 828	3 828
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	0
Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	304 338	291 838
Siirrot erien välillä	4 000	12 500
Hankintameno 31.12.	308 338	304 338
Kertyneet poistot 1.1.	232 363	222 515
Tilikauden poisto	10 316	9 848
Kertyneet poistot 31.12.	242 679	232 363
Kirjanpitoarvo 31.12.	65 659	71 975
Liikearvo		
Hankintameno 1.1.	153 795	153 795
Hankintameno 31.12.	153 795	153 795
Kertyneet poistot 1.1.	61 301	54 742
Tilikauden poisto	6 559	6 559
Kertyneet poistot 31.12.	67 860	61 301
Kirjanpitoarvo 31.12.	85 935	92 494

Tuhatta euroa	2021	2020
Muut aineettomat hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	290 171	262 124
Siirrot erien välillä	36 903	33 652
Vähennykset	-22	-5 606
Hankintameno 31.12.	327 052	290 171
Kertyneet poistot 1.1.	244 142	217 654
Tilikauden poisto	32 623	32 094
Vähennysten kertyneet poistot	-22	-5 606
Kertyneet poistot 31.12.	276 743	244 142
Kirjanpitoarvo 31.12.	50 309	46 029
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	6 812	8 262
Lisäykset	40 735	44 703
Siirrot erien välillä	-40 903	-46 152
Hankintameno 31.12.	6 644	6 812
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	208 547	217 310

Tuhatta euroa	2021	2020
Maa- ja vesialueet		
Hankintameno 1.1.	713	713
Vähennykset yritysjärjestelyissä	-256	0
Vähennykset	-18	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	439	713
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	52 151	39 075
Lisäykset	2 056	6 842
Siirrot erien välillä	3 641	6 233
Vähennykset yritysjärjestelyissä	-30 924	0
Vähennykset	-271	0
Hankintameno 31.12.	26 654	52 151
Kertyneet poistot 1.1.	19 429	16 909
Tilikauden poisto	2 827	2 520
Vähennysten kertyneet poistot yritysjärjestelyissä	-8 585	0
Vähennysten kertyneet poistot	-256	0
Kertyneet poistot 31.12.	13 416	19 429
Kirjanpitoarvo 31.12.	13 238	32 721

Tuhatta euroa	2021	2020
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	1 416 637	1 311 230
Siirrot erien välillä	88 830	105 409
Vähennykset yritysjärjestelyissä	-14 462	0
Vähennykset	-713	-2
Hankintameno 31.12.	1 490 293	1 416 637
Kertyneet poistot 1.1.	1 125 611	1 046 324
Tilikauden poisto	86 090	79 288
Vähennysten kertyneet poistot yritysjärjestelyissä	-8 205	
Vähennysten kertyneet poistot	-594	-2
Kertyneet poistot 31.12.	1 202 902	1 125 611
Kirjanpitoarvo 31.12.	287 391	291 026
Ennakkomaksut ja keskeneräiset		
Hankintameno 1.1.	40 055	49 361
Lisäykset	83 034	102 336
Vähennykset yritysjärjestelyissä	-874	0
Siirrot erien välillä	-92 472	-111 642
Hankintameno 31.12.	29 743	40 055
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	330 811	364 5151

8 SIJOITUKSET

Tuhatta euroa	2021	2020
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	98 338	98 348
Lisäykset	3 174	0
Vähennykset	0	-10
Kirjanpitoarvo 31.12.	101 512	98 338
Osuudet omistusyhteisyriksissä		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 982	3 982
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 098	1 097
Lisäykset	0	1
Vähennykset	-3	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 095	1 098
Emoyhtiön omistusosuudet		
Konserniyritykset		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	100 %	100 %
DNA Tower Finland Oy	100 %	0 %

DNA Tower Finland Oy aloitti toimintansa DNA:n pienten laittilojen hallinnointiyrityksenä 1.10.2021. Yhtiön siirrettiin liiketoiminta DNA Oy:stä.

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Tuhatta euroa	2021	2020
Osuudet yhteisjärjestelyissä:		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
Osakkuusyhtiöt		
Suomen Numerot Numpac Oy	33 %	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

9 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

Tuhatta euroa	2021	2020
Pitkäaikaiset lainasaamiset	6 000	6 000
Myyntisaamiset	16 091	14 768
Siirtosaamiset	2 030	4 850
Konsernitilisaamiset	22 389	28 518
Konserniavustussaamiset	2 813	26 208
Yhteensä	49 322	80 344

Yhtiö on antanut 6 000 000,00 euroa osakeyhtiölain (624/2006) 12 luvussa tarkoitettua pääomalainaa Moi Mobiili Oy:lle. Laina on kirjattu vastaanottavalla yhtiöllä pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan ja DNA Oyj:llä pitkäaikaisiin lainasaamisiin konsernin yrityksiltä.

Lainan eräpäivä on 20.3.2025. Vuotuinen korko on 5 %.

Lainan takaisinmaksu on takasijainen muihin velkoihin ja velvoitteisiin nähden konkurssissa ja selvitystilassa. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain siltä osin kuin yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomallainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Jos pääomallainalle tulevaa korkoa ei voida maksaa, korko siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Pääoman ja koron maksamisesta ei saa antaa vakuutta.

10 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Tuhatta euroa	2021	2020
Laskennalliset verosaamiset		
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	542	2 826
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	29	112
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	680	625
Yhteensä	1 251	3 563
Laskennalliset verovelat		
Laskennallinen verovelka JVK myyntitappiosta	585	766
Yhteensä	585	766

11 SIIRTOSAAMISET

Tuhatta euroa	2021	2020
Ostolaskujen jaksotus	12 112	11 266
Muut siirtosaamiset	7 915	9 718
Verosaamiset	10 280	3 884
Yhteensä	30 307	24 867
Kuluksi kirjaamattomat menot		
Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen liikkeeseenlaskukulujen		
pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	628	892
lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoidusta määrästä on jäljellä	264	279

12 OMA PÄÄOMA

Tuhatta euroa	2021	2020
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
Osakepääoma 31.12.	72 702	72 702
Omat osakkeet 1.1.	-1 728	-1 728
Omat osakkeet 31.12.	-1 728	-1 728
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	264 367	202 034
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	264 367	202 034
Tilikauden tulos	33 330	62 333
Oma pääoma yhteensä	368 671	335 341
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma		
Edellisten tilikausien tulos	264 367	202 034
Tilikauden tulos	33 330	62 333
Omat osakkeet	-1 728	-1 728
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä	295 969	262 639

13 PAKOLLISET VARAUKSET

Tuhatta euroa	2021	2020
Laitetiloista ja mastoista arvioidut todennäköiset purkukustannukset	2 844	11 483
Tappiolliset sopimukset *	1 485	1 464
Eläkevaraus	276	198
Uudelleenjärjestelyvaraus	118	0
Muut varaukset	208	208
Pakolliset varaukset yhteensä	4 932	13 354

* Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti.

14 PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Tuhatta euroa	2021	2020
Joukkovelkakirjalainat	250 000	250 000
Lainat saman konsernin yrityksille	45 096	110 096
Muut pitkäaikaiset velat	18 715	24 402
Saadut ennakot	214	228
Laskennalliset verovelat	585	766
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	314 610	385 492

15 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

Tuhatta euroa	2021	2020
Ostovelat	2 554	2 668
Siirtovelat	9 521	6 579
Konsernitilivelat	32 616	9 978
Konserniavustusvelat	15 212	22 338
Yhteensä	59 903	41 563

16 SIIRTOVELAT

Tuhatta euroa	2021	2020
Lomapalkat ja tulospalkkiot	20 677	20 153
Korkokulut	2 637	4 017
Myyntin jaksoitukset	11 634	11 891
Muut liiketoimintamenojen jaksoitukset	34 728	31 630
Yhteensä	69 677	67 690

17 VAKUUKSIA JA VASTUUSITOUMUKSIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Tuhatta euroa	2021	2020
Annetut vakuudet		
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	1 416	1 345

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	399	440
Myöhemmin maksettavat	252	321
Yhteensä	651	760

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

Muut vastuut

Vuokravastuut *	76 144	97 675
-----------------	--------	--------

* Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 1 485 140 € vuonna 2021 ja 1 463 898,00 € vuonna 2020.

Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimi-tilausmäärää sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

18 LÄHIPIIRITAPAHTUMIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Lähipiirikauppa

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyritykset, yhteisyritykset ja hallituksen ja johtoryhmien jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa. Lähipiirin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

Johdon palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	2021	2020
Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkat ja palkkiot		
Palkat ja palkkiot	901	926
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	319	800
Yhteensä	1 219	1 726
Toimitusjohtaja Jussi Tolvasen palkat ja palkkiot		
Palkat ja palkkiot	189	0
Yhteensä	189	0
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Kirsi Sormunen	17	60
Tero Ojanperä	17	59
Anna-Maria Ronkainen	0	58
Yhteensä	34	176

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista, ei makseta palkkiota.

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 18.2.2022

Jukka Leinonen
hallituksen puheenjohtaja

Gaute Simen Gravir
hallituksen jäsen

Håvard Naustdal
hallituksen jäsen

Jussi Tolvanen
toimitusjohtaja

Birgitte Engebretsen
hallituksen jäsen

Nils Katla
hallituksen jäsen

Trine Rønningen
hallituksen jäsen

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 18.2.2022

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen
KHT

Tilintarkastuskertomus

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäänteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7 ja emoyhtiön liitetiedossa 3.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnillemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Myyntituloutus

Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 5

DNA-konserni luovuttaa asiakkaille tavaroita ja palveluita, joita myydään erikseen tai yhdessä. Myynnin oikeellisuuteen ja oikea-aikaiseen kirjaamiseen liittyy kohonnut riski johtuen IT-järjestelmien monimutkaisuudesta, suurista sopimus- ja transaktiomääristä sekä uusista liiketoiminta- ja hinnoittelumalleista (tariffirakenne, kannustinjärjestelyt, alennukset jne.). Myynnin tuloutuksen laskentaperiaatteiden soveltaminen on monimutkaista ja sisältää merkittävän määrän arvioiden soveltamista.

Myynnin tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c -kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen tuottojen kirjaamiseen liittyvästä riskistä.

Liikearvon arvostus

Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 15

Tilinpäätöshetkellä 31.12.2021 liikearvon määrä oli 339 miljoonaa euroa, joka on 21 % kokonaisvaroista ja 44 % omasta pääomasta (2020: 339 miljoonaa euroa, 21 % kokonaisvaroista ja 52 % omasta pääomasta). Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska

- vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmääräisiä eriä;
- arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille; ja koska
- liikearvo on olennainen tilinpäätöksen kannalta.

Konsernin rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty perustuen käyttöarvolaskelmiin, joiden tulos voi vaihdella merkittävästi laskelmiin sisältyvien oletusten muuttuessa. Käyttöarvon määrittämiseen vaikuttavat useat oletukset, kuten esimerkiksi liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, rahavirtojen diskonttauksessa käytetty diskonttokorko ja pitkän aikavälin kasvuvauhti. Muutokset näissä oletuksissa voivat johtaa liikearvon arvon alentumiseen.

Miten seikkaa käsiteltiin tilintarkastuksessa

Tilintarkastustoimenpiteemme, joissa on huomioitu riski olennaisesta virheellisyydestä myynnin tuloutuksessa, sisälsivät muun muassa:

- konsernin laskentaperiaatteiden asianmukaisuuden arvioinnin myyntituottojen tuloutuksen osalta ja vertailun sovellettaviin laskentastandardeihin;
- keskeisten laskutusjärjestelmien yleisten IT-kontrollien ja järjestelmäkontrollien testaamisen;
- myynnin tuloutuksen testaamisen, sisältäen sisäisten kontrollien testauksen soveltuvin osin. Testauksemme sisälsi myyntien täsmätykset asiakassopimukseen ja pistokokein maksujen täsmätykset asiakkaiden laskuihin;
- laskutus- ja kirjanpitojärjestelmien täsmäytysten testaamisen;
- myynnin jaksotusten testaamiset;
- myyntituottoihin liittyvät analyttiset aineistotarkastustoimenpiteet; ja
- liitetietojen arvioinnin myyntituottojen osalta.

Tarkastuksen yhteydessä arvonmääritysasiantuntijamme avustivat meitä konsernin tekemien oletusten ja menetelmien arvioinnissa erityisesti liittyen seuraaviin oletuksiin: ennustettu liikevaihdon kasvu, käyttökateprosentti, rahavirtojen diskonttaamisessa käytetty pääoman keskimääräinen kustannus ja pitkän aikavälin kasvuvauhti.

Arvioimme herkkyyksanalyysien asianmukaisuutta sekä sitä, voiko jokin jokseenkin mahdollinen muutos keskeisessä oletuksessa johtaa siihen, että yksikön kirjanpitoarvo ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Vertasimme konsernin historiallisia ennusteita toteutuneisiin lukuihin ja tulevaisuuden ennusteita hallituksen hyväksymään budjettiin. Kävimme läpi arvonalentumistestin kaavat.

Vertasimme konsernin arvonalentumistestin liitetietoa 15 sovellettavan standardin vaatimuksiin tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista ja arvioimme tilinpäätöksessä esitettyjen arvonalennustestauksessa käytettyjen oletusten herkkyyksanalyysien riittävyyttä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy

kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä päälle rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 28.3.2019 alkaen yhtäjaksoisesti 3 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 18.2.2022

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen
KHT

Riippumattoman tilintarkastajan raportti DNA Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon, joka koskee sitä, onko DNA Oyj:n sähköiseen tilinpäätökseen DNAOYJ-2021-12-31-fi.zip tilikaudella 1.1.–31.12.2021 sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty iXBRL-merkinnöin EU-komission delegoidun asetuksen 2018/815 (ESEF RTS) 4. artiklan vaatimusten mukaisesti.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat yhtiön toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen (ESEF-tilinpäätös) laatimisesta siten, että ne täyttävät ESEF RTS:n vaatimukset. Tähän vastuuseen kuuluu

- laatia ESEF-tilinpäätös XHTML-muodossa ESEF RTS artiklan 3 mukaisesti
- merkitä ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös iXBRL-merkein ESEF RTS artiklan 4 mukaisesti sekä
- varmistaa ESEF-tilinpäätöksen ja tilintarkastetun tilinpäätöksen keskinäinen yhdenmukaisuus.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia ESEF-tilinpäätöksen ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Tilintarkastajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka

koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilintarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunvalvonta-standardia ISQC1 ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Toimeksiantosopimuksen mukaisesti annamme lausunnon siitä, onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty olennaisilta osin ESEF RTS:n 4. artiklan vaatimusten mukaisesti. Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 mukaisesti.

Tarkastukseen kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi siitä,

- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein ESEF RTS:n 4. artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- ovatko ESEF-tilinpäätös ja tilintarkastettu tilinpäätös keskenään yhdenmukaisia.

Valittujen tarkastustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus riippuu tilintarkastajan harkinnasta. Tähän

sisältyy sen riskin arvioiminen, onko virheestä tai väärinkäytöksestä johtuvaa olennaista poikkeamaa ESEF RTS:n vaatimuksista.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tarkastusevidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että DNA Oyj:n ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2021 on olennaisilta osin merkitty ESEF RTS:n vaatimusten mukaisesti.

Lausuntomme DNA Oyj:n konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta tilikaudelta 1.1.–31.12.2021 on annettu 18.2.2022 päivättyllä tilintarkastuskertomuksellamme. Tällä raportilla emme anna konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta lausuntoa tai muuta varmennusjohtopäätöstä.

Helsingissä 4.3.2022

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen
KHT



DNA Oyj | Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi