

Paris, le 13 mars 2020

Résultats annuels 2019

Croissance de l'activité et de la performance opérationnelle

- ▶ **Chiffre d'affaires de 14,4 milliards d'euros, en hausse de +1,7%**
 - Hausse du chiffre d'affaires tant en assurance de biens et responsabilité (+1,1%) qu'en assurance de la personne (+2,4%)
 - Evolution contrastée avec une progression en France (+2,6%) et un recul à l'international (-2,3%)

- ▶ **Résultat opérationnel économique en hausse à 413 millions d'euros**
 - Résultat opérationnel économique assurance de 466 millions d'euros
 - Ratio combiné en assurance non-vie de 97,0%
 - Poursuite de la transformation du portefeuille vie avec une part des encours UC en épargne individuelle portée à 28,1 % en France

- ▶ **Résultat net de 345 millions d'euros**

- ▶ **Ratio de solvabilité 2 de 178%, en hausse de 11 points**
 - Ratio de solvabilité 2 de 302% avec mesure transitoire
 - Fonds propres de 10,2 milliards d'euros
 - Des encours de certificats mutualistes de 600 millions d'euros au 31 décembre 2019

« L'année 2019 a été marquée par l'incertitude économique et sociale. Nous n'avons pas été épargnés non plus par les aléas climatiques avec l'alternance de fortes chaleurs, de sécheresses et d'inondations. Dans ce contexte difficile, Groupama affiche des résultats très satisfaisants, portés par la croissance organique rentable de ses caisses régionales. Cette performance souligne la solidité de notre modèle mutualiste et l'engagement de nos élus et collaborateurs. » a déclaré Jean-Yves Dagès, Président du conseil d'administration de Groupama Assurances Mutuelles.

« Groupama a une nouvelle fois démontré en 2019 sa capacité de développement et de résilience face à un environnement complexe, porteur de risques et d'opportunités. Les progressions de notre chiffre d'affaires, de notre résultat opérationnel et de notre solvabilité sont le fruit d'une très bonne maîtrise technique et des coûts tout en anticipant et répondant aux besoins et usages de nos sociétaires et clients. » a ajouté Thierry Martel, Directeur général de Groupama Assurances Mutuelles.

A propos du Groupe Groupama

Depuis plus de 100 ans, le Groupe Groupama, fonde son action sur des valeurs humanistes intemporelles pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Il s'appuie sur des communautés d'entraide, humaines, proches, optimistes et responsables. Fort de ses trois marques – Groupama, Gan, Amaguiz, le Groupe Groupama, l'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France, développe ses activités d'assurance, et de services dans dix pays. Le groupe compte 12 millions de sociétaires et clients et 31 500 collaborateurs à travers le monde, avec un chiffre d'affaires de 14,4 milliards d'euros. Retrouvez toute l'actualité du Groupe Groupama sur son site internet (www.groupama.com) et sur son compte Twitter (@GroupeGroupama)

Paris, le 13 mars 2020 - Le conseil d'administration de Groupama Assurances Mutuelles, réuni le 12 mars 2020, sous la présidence de Jean-Yves Dagès, a arrêté les comptes combinés du Groupe et les comptes consolidés de Groupama Assurances Mutuelles pour l'exercice 2019.

Les comptes combinés du Groupe comprennent l'ensemble des activités du Groupe (activité des Caisses régionales et celle des filiales consolidées dans Groupama Assurances Mutuelles). Les comptes consolidés de Groupama Assurances Mutuelles comprennent l'activité de l'ensemble des filiales ainsi que la réassurance interne (soit environ 35% du chiffre d'affaires des Caisses régionales cédé à Groupama Assurances Mutuelles).

L'analyse ci-après porte sur le périmètre combiné, les chiffres clés du périmètre consolidé sont présentés en annexe.

► **Une activité en progression**

Au 31 décembre 2019, le chiffre d'affaires combiné de Groupama atteint 14,4 milliards d'euros, en hausse de +1,7% par rapport au 31 décembre 2018.

L'activité est en progression tant en assurance de biens et responsabilité (+1,1%), où le groupe réalise un chiffre d'affaires de 7,4 milliards d'euros au 31 décembre 2019, qu'en assurance de la personne (+2,4%), dont le chiffre d'affaires atteint 6,8 milliards d'euros.

Chiffre d'affaires combiné de Groupama au 31 décembre 2019

<i>en millions d'euros</i>	31/12/2019	Evolution constante (en %)
Assurance de biens et responsabilité	7 377	+1,1%
Assurance de la personne	6 836	+2,4 %
Activités financières	168	-1,0 %
TOTAL GROUPE	14 381	+1,7 %

▪ **En France**

Le chiffre d'affaires de l'assurance en France au 31 décembre 2019 s'établit à 11,9 milliards d'euros, en hausse de +2,6% par rapport au 31 décembre 2018.

En assurance de biens et responsabilité, le chiffre d'affaires s'élève à 5 755 millions d'euros au 31 décembre 2019, en croissance de +2,4%. L'assurance des particuliers et professionnels progresse de +1,8% sur la période, à 3 416 millions d'euros, portée par la croissance des branches habitation (+2,6% à 1 110 millions d'euros) et automobile de tourisme (+1,5% à 1 591 millions d'euros). Le groupe poursuit sa dynamique commerciale sur ses principaux marchés et enregistre une progression de son portefeuille habitation (+10 000 contrats). La croissance de la branche agricole (+1,0%) et le développement de l'activité d'assistance (+16.3%) contribuent également à l'augmentation du chiffre d'affaires de l'assurance de biens et responsabilité.

En assurance de la personne, le chiffre d'affaires atteint 6 102 millions d'euros, en hausse de +2,8% par rapport au 31 décembre 2018. La progression provient de l'assurance santé et dommages corporels, dont le chiffre d'affaires progresse de +8,1% par rapport à la période précédente, porté par le fort développement de la santé collective (+12,8%). Le chiffre d'affaires vie et capitalisation du Groupe en France diminue de 3,5% en raison principalement de la baisse de l'activité en épargne retraite individuelle en UC (-11,1%), les contrats en euros affichant une croissance de +5,2%. Après prise en compte des transferts Fourgous et de la collecte nette en UC, le taux d'encours en épargne individuelle UC est porté à 28,1% au 31 décembre 2019 contre 25,3% au 31 décembre 2018. Dès l'entrée en vigueur de la loi PACTE en octobre 2019, le groupe fait partie des premiers acteurs du marché à proposer une gamme complète de contrats PER. A fin décembre, plus de 8 000 contrats PERin ont été commercialisés par les réseaux Groupama et Gan.

▪ **A l'international**

A l'international, le groupe est présent dans 9 pays, essentiellement en Europe. En 2019, l'activité atteint 2,4 milliards d'euros, en repli de 2,3% à périmètre et taux de change constants par rapport au 31 décembre 2018. Cette évolution s'explique essentiellement par la baisse pilotée de l'activité de la filiale italienne.

En assurance de biens et responsabilité, le chiffre d'affaires s'élève à 1 623 millions d'euros au 31 décembre 2019, en baisse de 3,2% par rapport à la période précédente. La branche automobile de tourisme enregistre un recul de -7,4%, provenant exclusivement de la filiale italienne, masquant les fortes croissances affichées par les autres pays sur ce secteur. L'activité progresse dans les branches dommages aux biens des entreprises (+7,2%) et habitation (+4,4%).

En assurance de la personne, le chiffre d'affaires de 734 millions d'euros est en léger retrait de -0,4%. La branche assurance de la personne individuelle reste quasi stable sur la période. Les bonnes performances de la branche prévoyance (+3,5%) notamment en Hongrie, et de l'activité santé (+11,4%), portée par la santé collective en Roumanie, compensent le repli enregistré en épargne-retraite individuelle (-2,9%).

▪ **Activités financières**

Le groupe réalise un chiffre d'affaires de 168 millions d'euros, provenant de Groupama Asset Management pour 163 millions d'euros et de Groupama Epargne Salariale pour 5 millions d'euros.

Les encours de Groupama Asset Management s'élèvent à 105,3 milliards d'euros au 31 décembre 2019, et tiennent compte notamment du développement de la clientèle pour compte de tiers.

► **Un résultat opérationnel en hausse**

Le résultat opérationnel économique du groupe s'élève à 413 millions d'euros au 31 décembre 2019, en hausse de +115 millions d'euros par rapport au 31 décembre 2018.

Il intègre le résultat opérationnel économique de l'assurance à hauteur de 466 millions d'euros au 31 décembre 2019 contre 354 millions d'euros au 31 décembre 2018.

En assurance de la personne, le résultat opérationnel économique s'élève à 353 millions d'euros en 2019 contre 282 millions d'euros en 2018. Cette progression s'explique principalement par l'amélioration de la sinistralité courante en santé et en GAV.

En assurance de biens et responsabilité, le résultat opérationnel économique est de 113 millions d'euros au 31 décembre 2019, en hausse de 41 millions d'euros par rapport au 31 décembre 2018. Le ratio combiné net de l'activité non vie s'établit à 97,0% au 31 décembre 2019 contre 99,3% au 31 décembre 2018. Cette évolution est liée pour partie au changement d'estimation par le groupe de ses provisions techniques pour refléter d'une part, la persistance de taux bas et, d'autre part, la fréquence plus élevée d'événements climatiques.

Le résultat opérationnel économique des activités bancaires et financières représente un profit de +38 millions d'euros et l'activité holding du groupe affiche un résultat opérationnel économique de -90 millions d'euros au 31 décembre 2019.

Le passage du résultat opérationnel économique au résultat net intègre des éléments non récurrents, dont des dépréciations d'écarts d'acquisition pour -183 millions d'euros, portant principalement sur la filiale italienne, et des plus-values exceptionnelles réalisées à hauteur de 354 millions d'euros, principalement du fait de la cession d'un immeuble parisien, avenue des Champs-Élysées.

Au global, le résultat net du groupe s'élève à 345 millions d'euros au 31 décembre 2019 contre 450 millions d'euros au 31 décembre 2018.

► **Un bilan solide**

Les capitaux propres du groupe s'élèvent à 10,2 milliards d'euros au 31 décembre 2019, en progression de +15,2% par rapport au 31 décembre 2018, reflétant notamment la hausse des plus-values latentes sur actifs financiers et la contribution du résultat net. Les fonds propres intègrent également les certificats mutualistes émis par Groupama depuis fin 2015 pour 600 millions d'euros, dont 60 millions d'euros collectés en 2019.

Suite au succès de l'émission de titres subordonnés de 500 millions d'euros réalisée en septembre 2019 et au remboursement par anticipation des titres subordonnés remboursables émis en 2009 pour 500 millions d'euros, le total des dettes subordonnées reconnues en fonds propres et celles non reconnues en fonds propres s'élève à 2,7 milliards d'euros au 31 décembre 2019, montant stable par rapport à 2018.

Les placements d'assurance s'élèvent à 91,1 milliards d'euros au 31 décembre 2019, contre 85,2 milliards d'euros au 31 décembre 2018, soit une hausse de +6,9%. Les plus-values latentes du groupe atteignent 10,9 milliards d'euros au 31 décembre 2019, dont 7,4 milliards d'euros sur les obligations, 1,2 milliard d'euros sur les actions et 2,3 milliards d'euros sur les actifs immobiliers.

Au 31 décembre 2019, le taux de couverture Solvabilité 2 est de 178%, sans mesure transitoire sur les provisions techniques. La hausse du taux de couverture de 11 points par rapport à 2018 intègre la prise en compte de la PPE conformément aux dispositions réglementaires. Le ratio de Solvabilité 2, intégrant la mesure transitoire sur provisions techniques autorisée par l'ACPR, s'élève à 302%.

Direction de la Communication Groupe

Contacts presse :

Safia Bouda - + 33 (0)1 44 56 30 86
safia.bouda@groupama.com
Marie-Laure Renaudie – + 33 (0)1 44 56 32 35
Marie-laure.renaudie@groupama.com

Contacts analystes et investisseurs :

Yvette Baudron - +33 (0)1 44 56 72 53
yvette.baudron@groupama.com
Valérie Buffard – +33 (0)1 44 56 74 54
valerie.buffard@groupama.com

* * *

L'information financière de Groupama sur les comptes arrêtés au 31/12/2019 contient :

- *ce présent communiqué mis en ligne sur le site [groupama.com](http://www.groupama.com),*
- *les états financiers des comptes combinés Groupama au 31/12/2019, qui seront mis en ligne sur le site www.groupama.com le 23 mars 2020 pour la version française et le 29 avril 2020 pour la version anglaise,*
- *le document d'enregistrement universel de Groupama Assurances Mutuelles, qui sera transmis à l'AMF le 28 avril 2020 et mis en ligne sur le site [groupama.com](http://www.groupama.com) le 29 avril 2020.*

Retrouvez toute l'actualité de Groupama

- *sur son site internet : www.groupama.com*
- *sur son compte Twitter : [@GroupeGroupama](https://twitter.com/GroupeGroupama)*

Annexe 1 :
Chiffres clés Groupama - comptes combinés

A/ Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	2018		2019	2019/2018
	CA réel	CA Proforma*	CA réel	Variation ** en %
> FRANCE	11 556	11 556	11 857	+2,6%
Assurance de la personne	5 936	5 936	6 102	+2,8%
Assurance de biens et responsabilité	5 621	5 621	5 755	+2,4%
> INTERNATIONAL & Outre-mer	2 537	2 413	2 357	-2,3%
Assurance de la personne	770	737	734	-0,4%
Assurance de biens et responsabilité	1 768	1 675	1 623	-3,2%
TOTAL ASSURANCE	14 094	13 969	14 213	+1,7%
ACTIVITES FINANCIERES ET BANCAIRES	169	169	168	-1,0%
TOTAL	14 263	14 138	14 381	+1,7%

* à données comparables

** variation à périmètre et change constants

B/ Résultat opérationnel économique*

<i>en millions d'euros</i>	2018	2019	Variation 2019/2018
Assurance France	310	561	+251
Assurance International	43	-96	-139
Activités financières	34	38	+4
Holdings	-89	-90	-1
TOTAL	298	413	+115

* *Résultat opérationnel économique* : correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéfices et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS) et les charges de financement externe.

C/ Résultat net

<i>en millions d'euros</i>	2018	2019	Variation 2019/2018
Résultat opérationnel économique	298	413	+115
Plus-values réalisées nettes*	351	354	+3
Résultat net des activités cédées	-2	-4	-2
Dotations aux provisions pour dépréciation à caractère durable nettes*	-7	-71	-64
Gains et pertes sur actifs financiers et dérivés comptabilisés à la juste valeur*	-25	9	+34
Charges de financement	-57	-63	-6
Dépréciation des goodwill	0	-183	-183
Autres charges et produits	-109	-110	-1
Résultat net	450	345	-105

* montants nets de PB et IS

Contribution des activités au résultat net combiné

<i>en millions d'euros</i>	2018	2019
Assurance et services France	389	570
Assurance filiales internationales	24	-96
Activités financières et bancaires	-24	-25
Holdings et autres	61	-104
Résultat net	450	345

D/ Bilan

<i>en millions d'euros</i>	2018	2019
Fonds propres comptables part du groupe	8 884	10 238
Titres subordonnés	2 732	2 729
- classés en instrument de capitaux propres	1 099	1 099
- classés en « Dettes de financement »	1 633	1 630
Plus-values latentes brutes	8 030	10 941
Total bilan	96 833	102 861

E/ Principaux ratios

	2018	2019
Ratio combiné net non-vie	99,3%	97,0%
Ratio d'endettement *	28,4%	27,2%
Ratio de solvabilité 2 **	297%	302%
Ratio de solvabilité 2 (<i>sans mesure transitoire</i>)	167%	178%

* ratio calculé selon la méthode retenue par notre agence de notation

** intégrant la mesure transitoire sur provisions techniques conformément aux dispositions réglementaires

F/Notation de solidité financière – Fitch Ratings

	Notation *	Perspective
Groupama Assurances Mutuelles et ses filiales	A	Positive

* Insurer Financial Strength" (IFS)

Annexe 2 :

Chiffres clés Groupama Assurances Mutuelles - comptes consolidés

A/ Chiffre d'affaires

en millions d'euros	2018		2019	2019/2018
	CA réel	CA Proforma*	CA réel	Variation ** en %
> FRANCE	7 939	7 939	8 129	+2,4%
Assurance de la personne	4 548	4 548	4 663	+2,5%
Assurance de biens et responsabilité	3 391	3 391	3 466	+2,2%
> INTERNATIONAL & Outre-mer	2 537	2 413	2 357	-2,3%
Assurance de la personne	770	737	734	-0,4%
Assurance de biens et responsabilité	1 768	1 675	1 623	-3,2%
TOTAL ASSURANCE	10 477	10 352	10 486	+1,3%
ACTIVITES FINANCIERES	173	173	172	-0,8%
TOTAL	10 650	10 525	10 657	+1,3%

* à données comparables

** variation à périmètre et change constants

B/ Résultat opérationnel économique*

en millions d'euros	2018	2019	Variation 2019/2018
Assurance France	194	383	+189
Assurance International	43	-96	-139
Activités financières	34	38	+4
Holdings	-89	-91	-2
Résultat opérationnel économique*	182	234	+52

* *Résultat opérationnel économique* : correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéficiaires et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS) et les charges de financement externe.

C/ Résultat net

en millions d'euros	2018	2019	Variation 2019/2018
Résultat opérationnel économique	182	234	+52
Plus-values réalisées nettes*	287	297	+10
Résultat net des activités cédées	-2	-4	-2
Dotations aux provisions pour dépréciation à caractère durable nettes*	-3	-67	-64
Gains et pertes sur actifs financiers et dérivés comptabilisés à la juste valeur*	-2	-9	-7
Charges de financement	-57	-63	-6
Dépréciation des goodwill	0	-183	-183
Autres charges et produits	-86	-102	-16
Résultat net	319	104	-215

* montants nets de PB et IS

Contribution des activités au résultat net consolidé

<i>en millions d'euros</i>	2018	2019
Assurance et services France	255	304
Assurance internationale	24	-96
Activités financières et bancaires	-24	-25
Groupama Assurances Mutuelles, holdings et autres	64	-80
Résultat net	319	104

D/ Bilan

<i>en millions d'euros</i>	2018	2019
Fonds propres comptables part du groupe*	5 274	6 076
Titres subordonnés	2 732	2 729
- classés en instrument de capitaux propres	1 099	1 099
- classés en « Dettes de financement »	1 633	1 630
Plus-values latentes brutes	7 279	9 858
Total bilan	88 506	93 571

* y compris les dettes subordonnées perpétuelles comptabilisées comme des instruments de capitaux propres