

Vastuullisuus- raportti 2018



NÄIN LUET RAPORTTIA



Tietoa Konecranesin vastuullisuudesta sekä sen johtamisesta, tavoitteista ja tuloksista

MUUT RAPORTIT



↓ Vuoden 2018 tapahtumat sekä katsaus tulevaan vuoteen ja tulevaisuuden
ar2018.konecranes.com/fi



↓ Yhteenveto Konecranesin taloudellisesta tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja kassavirroista
ar2018.konecranes.com/fi



↓ Tietoa Konecranesin hallinnointiperiaatteista ja yhtiörakenteesta sekä toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten palkoista ja palkkioista
ar2018.konecranes.com/fi

SISÄLTÖ

→ Konecranes lyhyesti	2	→ Ympäristökädenjäljen maksimointi	20
→ Kohokohdat ja kehitysalueet	2	→ Vastuullinen toimitusketju	20
→ Kestävää arvon luontia	3	→ Raportointiperiaatteet ja tiedonkeruu	22
→ SITOUMUKSET	6	→ GRI-INDEKSI	23
→ Yritysvastuuriskien hallinta ja mahdollisuuksien tunnistaminen	9		
→ MAHDOLLISTAVAT TEKIJÄT	10		
→ Monimuotoisuus ja osallisuus	11		
→ Ihmisoikeudet toiminassamme	11		
→ Kilpailuetua osaajilla	12		
→ Turvallisuuden eturintamassa	13		
→ TOIMENPITEET	16		
→ Olennaiset yritysvaluuteemat vuonna 2018	17		
→ Tavoitteet ja saavutukset	17		
→ Pienempi ympäristöjalanjälki innovaatioilla ja tehostamisella	18		

Vastuullisuusraportin tarkoituksena on antaa tietoa toimintamme suurimmista taloudellisista, yhteiskunnallisista ja ympäristöön kohdistuvista vaikutuksista. Tavoitteenamme on antaa tietoa yhtiön kyvystä tuottaa arvoa pitkällä aikavälillä, viestimällä riskien hallinnasta ja suoriutumisestamme tavoitteisiin nähden sekä kertoa kuinka vastuullisuus ilmenee käytännössämme. Tämän raportin kautta pyrimme osoittamaan kuinka eettiset vaatimukset vaikuttavat liiketoimintaamme ja päivittäiseen toimintaamme. Konecranesin vastuullisuustyön voi nähdä jakaantuvan kolmeen osa-alueeseen: toimenpiteisiin, sitoumuksiin ja vastuullisuutta mahdollistaviin tekijöihin.

Konecranes lyhyesti

Konecranes on johtava nostolaitevalmistaja, joka tarjoaa laajan valikoiman edistyksellisiä nostolaiteratkaisuja ja -palveluja eri teollisuudenaloille ympäri maailmaa. Liiketoimintamme tavoitteena on parantaa asiakkaidemme materiaalinkäsittelyn turvallisuutta ja tuottavuutta. Kolmen liiketoiminta-alueemme – Kunnossapidon, Teollisuuslaitteiden ja Satamaratkaisujen – tuotteet ja palvelut täydentävät toisiaan ja tarjoavat asiakkaille keskitetysti kaikki tarvittavat nostolaitteet ja ratkaisut yhden toimittajan kautta. Kattavan nostolaite- ja palveluvalikoiman lisäksi Konecranes tarjoaa erikoistuneita kunnossapitopalveluja ja varaosia kaikenlaisille ja -merkkisille teollisuusnostureille, nostimille ja satamalaitteille, yksittäisestä laitteesta aina koko toimipaikan materiaalihallinnan kokonaisratkaisuihin.

Haluamme olla johtava nosturien kunnossapitopalvelujen tarjoaja kaikilla paikallisilla markkinoilla toimialan suurimman ja laajimman huoltoverkostomme kautta. Uskomme, että voimme tarjota tuotteillemme parhaan mahdollisen elinkaaren aikaisen arvon Life Cycle Care -kunnossapitokonseptimme kautta. Konseptissa hyödynnetään alan parhaita ratkaisuja ja prosesseja ja tavoitteena on maksimoida tuottavat käyttötunnit ja minimoida seisonta-aikojen kustannukset. Aiomme täyttää myös tulevaisuuden vaatimukset sitouttamalla parhaimmat osaajat, kehittämällä korkeatasoista teknologiaa ja pyrkimällä aidosti ymmärtämään asiakkaidemme tarpeita.

Liikevaihto 3 156,1 MEUR	Oikaistu EBITA-kateprosentti 8,1 %
Henkilöstömäärä 16 100	Toimintamaat 50

KOHOKOHDAT JA KEHITYSALUEET

- Globaali työterveys-, turvallisuus- ja ympäristödatan (HSE) raportointityökalu on otettu käyttöön koko yhtiössä.
- Uudet toimittajille suunnatut toimintaperiaatteet on otettu käyttöön.
- Toimintaperiaatteet ja korruptionvastaiset toimintaohjeet on päivitetty, väärinkäytösten raportointikanava otettu käyttöön, on nimitetty henkilö Head of Compliance & Ethics -rooliin ja johtotason Compliance & Ethics -komitea on perustettu.
- Liityimme pohjoismaiseen CIRCIT-kiertotaloushankkeeseen.
- Lanseerasimme trukkien ekotehokkuutta parantavan ECOLIFTING-konseptin satamaoperaattoreille suunnatuilla TOC Europe -messuilla Rotterdamissa Alankomaissa.
- Loimme yhteisen käytännön turvallisuus- ja ympäristönäkökohtien parantamiseksi. Liiketoimintayksiköissä määriteltiin systemaattisesti tärkeimmät parannuskohteet. Tarkoitus on yhdenmukaistaa turvallisuus- ja ympäristöasioidenhallinnan toimien vuosittaista suunnittelua ja määritellä yhteisiä painopistealueita koko yhtiölle.
- Analysoimme henkilöstön monimuotoisuuden nykytilaa yhdessä Aalto-yliopiston kanssa. Projektissa tarkasteltiin nykyisiä asenteita yhtiössä ja pyrittiin tunnistamaan parannusmahdollisuuksia.

Kestävää arvon luontia

Konecranes pyrkii kolmella toisiaan täydentävällä liiketoiminta-alueella vastaamaan kaikkiin asiakkaiden nostotarpeisiin. Suunnittelemme ratkaisut niin, että niiden avulla on mahdollista saavuttaa optimaalinen tuottavuus. Tarjoamme laajan valikoiman ekotehokkaita tuotteita ja kunnossapitoratkaisuja, jotka edistävät kiertotaloutta.

Tuotteidemme käyttöikä voidaan pidentää kunnostuksella ja modernisoinnilla. Lisäksi ne voidaan käyttää uudelleen tai kierrättää elinkaarensa lopuksi. Lisäksi tuotetarjontamme sisältää muun muassa innovatiivisia voimanlähteitä hybriditekniikan osalta ja muita energian säästömahdollisuuksia, kuten jarrutusenergian takaisinsyötön.

Uskomme, että voimme tarjota asiakkaillemme korkeimman mahdollisen elinkaariarvon Life Cycle Care -kunnossapitokonseptimme kautta. Kattava ja systemaattinen lähestymistapamme kunnossapitoon tarjoaa asiakkaalle laadukasta palvelua juuri oikeaan aikaan. Tarjoamalla asiakkaillemme ratkaisuja, jotka mahdollistavat sujuvan, tehokkaan ja vastuullisen materiaalinkäsittelyn, varmistamme, että olemme haluttu yhteistyökumppani.

Ottamalla huomioon toimialaamme vaikuttavat megatrendit ja niiden vaikutukset strategiaan painopistealueisiimme pystymme löytämään osa-alueet, joilla voimme luoda arvoa sidosryhmillemme ja koko yhteiskunnalle. Pyrimme tuottamaan arvoa käyttämällä resursseja tehokkaasti, osallistumalla ilmastotalkoisiin ja tuottamalla suorituskykyisiä tuotteita ja palveluita. Tarjoamme asiakkaillemme ratkaisuja ja palveluja, jotka parantavat turvallisuutta kaikilla tasoilla, ja toimimme vastuullisesti ja avoimesti osallistavaa yhteiskuntaa edistäen. Henkilöstön monimuotoisuuden vahvistaminen lisää innovaatioita, tehostaa suorituskykyä ja ennen kaikkea parantaa asiakaspalvelua. Uskomme, että monimuotoiset ja osallistavat tiimit saavat aikaan parempia tuloksia.

Varmistaaksemme arvontuoton jatkossakin, meidän täytyy saada palvelukseemme parhaat osaajat ja kehittää heitä, hyödyntää tuote- ja palvelutarjonnassamme älykästä teknologiaa, innovoida uusia liiketoimintamalleja, kehittää tuotesuunnittelua ja tuotteiden luotettavuutta sekä pyrkiä ymmärtämään syvällisemmin asiakkaidemme nykyisiä

ja tulevia materiaalinkäsittelytarpeita. Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää luonnollisesti tiivistä ja aktiivista kanssakäymistä kaikkien sidosryhmiemme kanssa.

Konecranes näkee paljon mahdollisuuksia kiertotalouteen perustuvissa liiketoimintamalleissa. Vuokrauspalvelujen, tuote palveluna -ratkaisujen ja vähähiilisten tuotteiden kysyntä kasvaa, mikä kertoo markkinoiden etsivän uusia, kustannustehokkaita ja kestäviä tapoja harjoittaa liiketoimintaa. Tuotteita vuokraamalla, huoltamalla, modernisoimalla, uudelleenkäyttämällä ja kierrättämällä voidaan saavuttaa merkittäviä säästöjä.

Modernisoinnit ja jälkiasennukset auttavat säästämään merkittävästi resursseja, sillä ne pienentävät tuotteiden elinkaaren aiheuttamaa ympäristövaikutusta, säästävät raaka-aineita ja parantavat laitteiden energiatehokkuutta ja suorituskykyä. Modernisointi parantaa myös turvallisuutta, tuottavuutta, luotettavuutta ja käytettävyyttä ja vähentää samalla korjausten ja ennakoimattoman kunnossapidon tarvetta.

Kiertotalouden liiketoimintamallit auttavat meitä parantamaan resurssi- ja energiatehokkuuttamme ja pienentämään asiakkaidemme ympäristöjalanjälkeä. Pyrimme säilyttämään tuotteidemme elinkaaren aikaisen arvon mahdollisimman pitkään ja panostamme siksi kunnossapitoon, joka pidentää tuotteiden käyttöikä ja elinkaarta. Tuotekehityksessä sovelamme ympäristönmyötäistä tuotesuunnittelua, johon sisältyy myös tuotteiden uudelleenkäyttö ja kierrätettävyys.

Paikallistalouksien tukeminen

Konecranesin tavoitteena on luoda kasvua ja pysyä kilpailukykyisenä jatkuvasti muuttuvilla markkinoilla. Kun olemme haluttu yhteistyökumppani asiakkaillemme,

Pyrimme tuottamaan arvoa käyttämällä resursseja tehokkaasti, osallistumalla ilmasto-talkoisiin ja tuottamalla suorituskykyisiä tuotteita ja palveluita. Tarjoamme asiakkaillemme ratkaisuja ja palveluja, jotka parantavat turvallisuutta kaikilla tasoilla, ja toimimme vastuullisesti ja avoimesti osallistavaa yhteiskuntaa edistäen.

luomme taloudellista vakautta paitsi itsellemme ja työntekijöillemme, myös koko arvoketjullemme. Kattava riskienhallinta ja vastuulliset liiketoimintakäytännöt ovat tärkeä osa taloudellista vastuullisuuttamme.

Haluamme jatkossakin olla tärkeä toimija ja houkutteleva työnantaja paikallisissa yhteisöissä. Sen vuoksi pyrimme vaikuttamaan myönteisesti yhteisöihin, joissa toimimme. Vaikutamme paikallistalouksiin tarjoamalla työpaikkoja ja toimeentulon työntekijöillemme sekä edistämällä paikallistalouksia työnantajana, palveluiden ja tuotteiden ostajana sekä merkittävänä veronmaksajana toimintamaissamme.

Ylläpidämme tiiviitä ja kaikkia osapuolia hyödyttäviä suhteita korkeakouluihin sekä Suomessa että muissa toimintamaissamme. Viime vuosina olemme tehneet yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja tarjonneet niille taloudellista tukea.

Verojalanjälki

Tuemme toimintamaidemme paikallistalouksia maksamalla ja keräämällä veroja ja veronluonteisia maksuja. Vuonna 2018 Konecranes-konsernin maksamat ja keräämät verot olivat merkittävä tulonlähde valtioille. Konecranes maksoi ja keräsi 514 miljoonaa euroa (2017: 594 miljoonaa euroa) veroja ja veronluonteisia maksuja toimintamaissaan. Efektiivinen veroaste oli 29,1 prosenttia (18,4). Yhteensä 239 miljoonaa euroa (2017: 209 miljoonaa euroa) oli konsernin suoraan maksamia veroja (maksettavat verot), kun taas 275 miljoonaa euroa (2017: 385 miljoonaa euroa) oli julkisen hallinnon puolesta kerättyjä veroja (kerätyt verot).

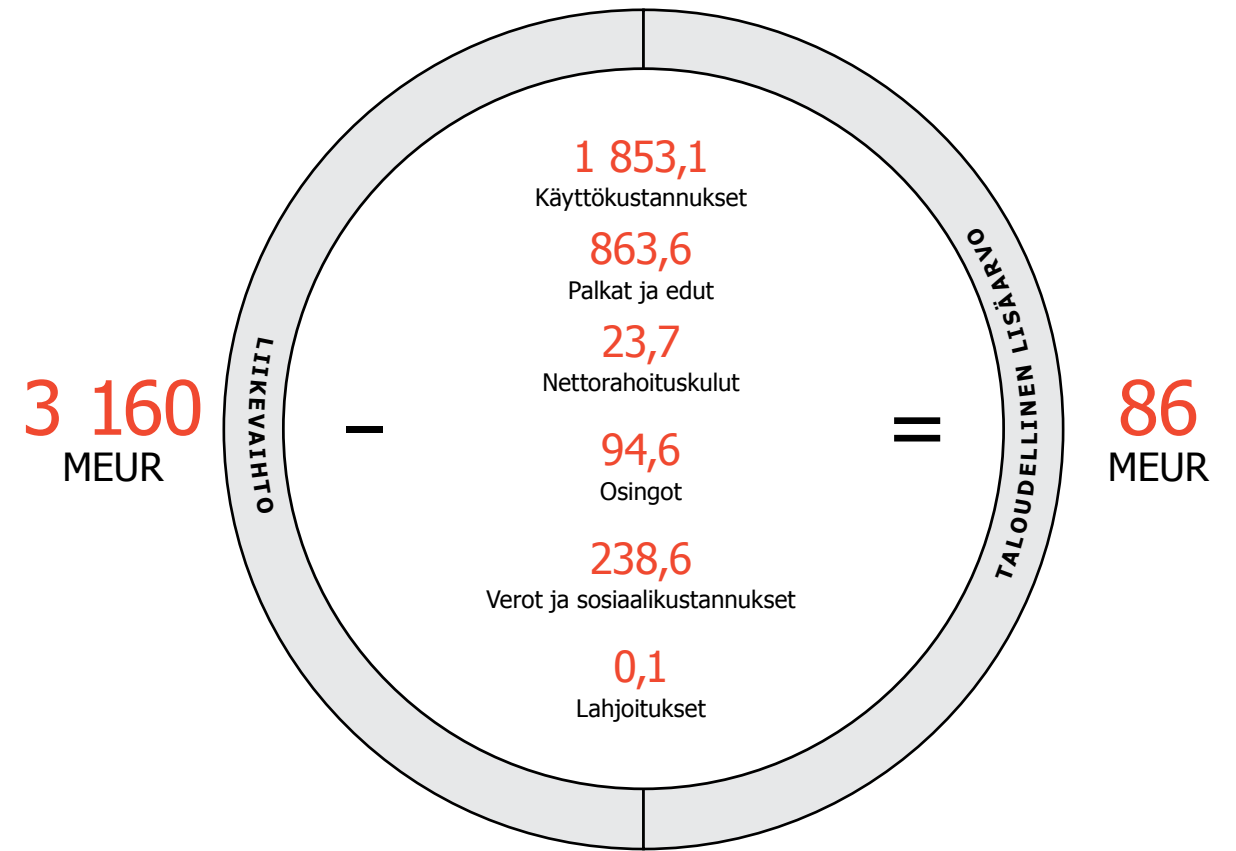
Konecranes-konsernilla on toimintaa 49 maassa. Konecranes on sitoutunut maksamaan kaikki sovellettavien verolakien, -sääntöjen ja -määräysten edellyttämät verot

ja täyttämään raportointivaatimukset sekä tekemään kaikki veroilmoitukset ja noudattamaan kaikkien toimintamaiden paikallisen lainsäädännön verosäännöksiä. Veroasiat hoitaa keskitetysti konsernin talousosasto, joka vastaa veroasioiden hallinnasta ja valvonnasta. Toimintaamme ohjaavat tärkeimmät periaatteet on määritelty konsernin verotusta ohjaavassa toimintaohjeessa.

Merkittävät periaatepäätökset tekee hallitus. Konsernin finanssijohtaja raportoi veroasioista säännöllisesti konsernin tarkastusvaliokunnalle. Veroasioiden hallinnalla pyritään varmistamaan, että konsernin yhtiöt noudattavat verolainsäädäntöä kaikissa toimintamaissamme sekä hallinnoivat taloudellisia ja muita veroriskejä. Veroriskien päivittäisestä hallinnasta vastaa ja sitä valvoo globaali vero-osasto yhteistyössä asianomaisten liiketoiminta-alueiden, yksiköiden ja tukitoimintojen kanssa.

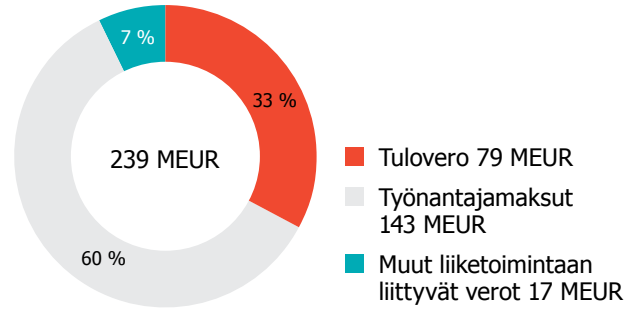
Konecranes ei harjoita verosuunnittelua, jonka tavoitteena on keinotekoisesti laskea konsernin verotettavaa tuloa. Emme siten hyödynnä kansainvälisen verojärjestelmän mahdollisia puutteita ja siirrä tuottoja maihin, joissa meillä on vähän tai ei lainkaan tuotantotoimintaa tai joissa maksetaan vähän tai ei lainkaan veroja. Veroasioissa ja konsernin yhtiöiden verotettavan tulon suunnittelussa konserni toimii lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa. Vuonna 2018 maksetuista veroista annetaan tietoa ottaen huomioon tietojen olennaisuus, luottamuksellisuus, liiketoiminnalliset syyt ja kustannustehokkuus. Tässä raportissa annetut tiedot perustuvat konsernin raportointijärjestelmistä kerättyihin tietoihin. Lisätietoja veroasioista löytyy vuosikertomuksen tilinpäätösosiosista.

Suoran taloudellisen arvon luonti ja jakautuminen



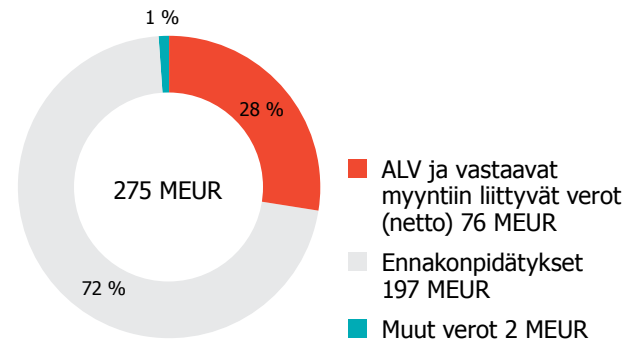
Käyttökustannukset ja työntekijöiden palkat ja edut eivät sisällä veroja ja sosiaalikulut.

Maksettavat verot



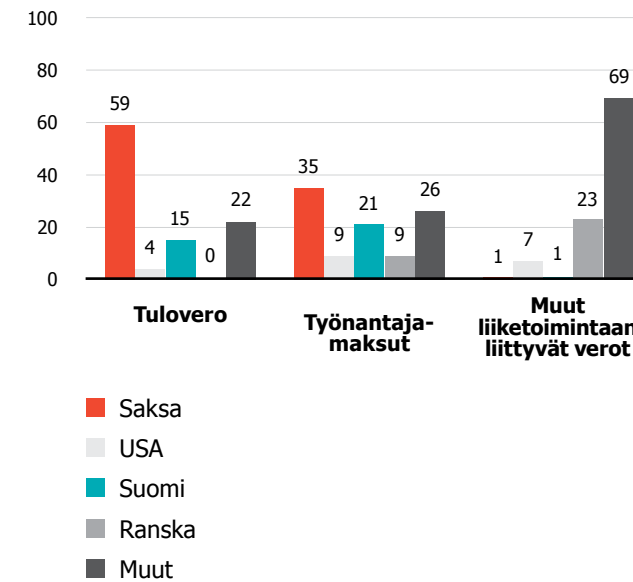
Maksettaviin veroihin lasketaan kaikki verot ja veronluonteiset maksut, jotka Konecranes on maksanut itse. Veronluonteisia maksuja ovat muun muassa pakolliset lakisääteiset sosiaaliturvamaksut.

Kerätyt verot



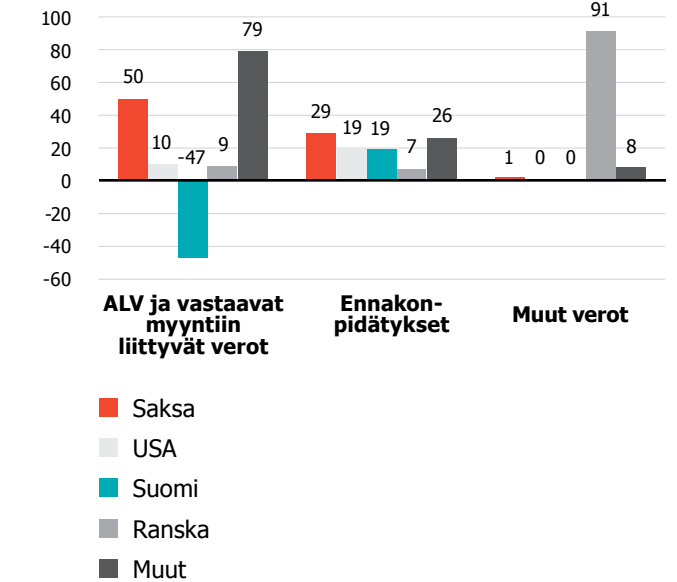
Kerätyt verot sisältävät verot ja veronluonteiset maksut, jotka Konecranes on kerännyt julkisen hallinnon puolesta, kuten ALV ja vastaavat myyntiin liittyvät nettotilitetyt verot, palkoista perittävät ennakonpidätykset ja lähdeverot sekä muut verot. Nämä verot rasittavat ostajaa tai loppukuluttajaa.

Maksetut verot maittain, %



Normaalista operatiivisesta liiketoiminnasta maksettujen tuloverojen lisäksi Saksassa vuonna 2018 maksetut tuloverot liittyvät vuonna 2017 myytyyn Stahl CraneSystems -liiketoimintaan sekä joihinkin Konecranes -konsernin sisäisiin osuiksien ja varojen myyntiin.

Kerätyt verot maittain, %



Suomessa Konecranes saa arvonlisäveronpalautuksia ulkomaille tapahtuvan merkittävän myynnin vuoksi.

Sitoumukset

Suhtaudumme vakavasti vastuuseemme ja mahdollisuuksiimme vaikuttaa vastuullisuuden kehittämiseen omissa toiminnoissamme ja yhteiskunnissa, joissa toimimme. Julkisilla tavoitteilla voimme osoittaa sitoumuksemme. Olemme linjanneet periaattemme ja toimintaohjeemme koskien vastuullisuuden eri teemoja kuten vastuullisia hankintoja, eettisiä liiketoimintaperiaatteita, ihmisoikeuksia ja sitä, kuinka minimoimme omien toimintojemme negatiiviset ympäristövaikutukset.



Sitoumukset

Toimintaamme ohjaavat Konecranesin toimintaohjeet ja tekemämme talous-, sosiaali- ja ympäristöasioita koskevat sitoumukset. Samoja toimintaperiaatteita sovellamme myös toimittajiimme, ja ne on määritelty toimittajia koskevissa toimintaperiaatteissamme. Sitoumuksemme määrittävät arvomme ja periaatteemme vastuullisesta liiketoiminnasta.

Toimintaperiaatteet ja korruptionvastainen toimintaohje

Konecranesin toimintaohjeet ja hallinnointitapa ohjaavat päivittäistä toimintaamme. Niissä on kuvailtu selkeästi sisäiset standardimme ja eettiset arvomme sekä lakisääteiset velvoitteemme. Otimme vuonna 2018 käyttöön päivitetyt ja entistä kattavammat ja täsmällisemmät toimintaperiaatteet ja korruptionvastaisen ohjeen. Näiden uusien toimintaohjeiden käyttöönoton lisäksi järjestimme vuoden 2018 aikana lukuisia koulutuksia ja tilaisuuksia eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin liittyvistä käytännöistä yli 5 500 työntekijälle.

Korruptionvastainen ohjemme ja toimintaohjeemme osoittavat, että olemme sitoutuneet torjumaan korruptiota sen kaikissa muodoissa kiristys ja lahjonta mukaan lukien. Ne määrittelevät eettisen toimintamme tason, jota haluamme noudattaa ja joka tukee pitkän aikavälin kilpailukykyämme globaaleilla markkinoilla. Korruptionvastainen ohje sisältää menettelytavat ja ohjeet, joiden avulla mahdolliset korruptio- ja lahjontariskit havaittaisiin. Konecranes ei suvaitse minkäänlaista korruptiota. Tämä periaate on sisällytetty yhtiön valvonta- ja seurantaprosesseihin. Korruptio- ja väärinkäytösriskejä vähennetään lukuisilla toimenpiteillä ja prosesseilla.

Aiomme uudistaa toimintaohjeita koskevan koulutuksen ja aloittaa uudistetut koulutukset vuoden 2019 aikana. Olemme myös perustaneet johtotason Compliance & Ethics -komitean, joka valvoo ohjeiden saattamista käytäntöön sekä eettisiä liiketoimintaperiaatteita koskevan ohjelman täytäntöönpanoa ja kehittämistä. Ohjelman täytäntöönpanosta vastaa Head of Compliance & Ethics.

Väärinkäytösten raportointikanava

Haluamme edistää tervettä keskustelukulttuuria, jossa ihmiset uskaltautuvat ilmoittaa eettisiä liiketoimintaperiaatteita

tai väärinkäytöksiä koskevasta huolistaan ilman pelkoa kielteisistä seuraamuksista. Tarjoamme monenlaisia ilmoituskanavia työntekijöidemme käyttöön ja kannustamme työntekijöitämme ilmoittamaan kaikista huolenaiheistaan. Yksi näistä kanavista on vuonna 2018 käyttöönotettu uusi väärinkäytösten raportointikanava, jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa eettisiä liiketoimintaperiaatteita tai väärinkäytöksiä koskevasta huolistaan. Prosessia hallinnoi Head of Compliance & Ethics.

Muut toimintaohjeet

Toimintaohjetta täydentävät konserninlaajuiset ohjeet, jotka koskevat muun muassa laatua, ympäristöasioita, työterveyttä ja -turvallisuutta sekä toimintaperiaatetta oikeudenmukaisista työkäytännöistä, joilla tarkoitamme yhtäläisiä etenemismahdollisuuksia, tasa-arvoisia rekrytointikäytäntöjä ja syrjinnän torjuntaa. Lisäksi olemme laatineet monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevat toimintaperiaatteet sekä sisäiset ohjeet korruption torjunnasta, väärinkäytösten ilmoittamisesta sekä hankintavaatimuksista.

Konecranes on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksien kunnioitusta, työntekijöitä, ympäristöä ja korruptiontorjuntaa. Olemme ottaneet ympäristö- ja turvallisuusasioiden hallinnassa käyttöön maailmanlaajuisesti Konecranesin työturvallisuus- ja ympäristönäkökohtien kehitystyökalut, joissa määritellään näille osa-alueille vaatimusten vähimmäistaso.

Olemme ottaneet käyttöön uudet toimittajien toimintaperiaatteet, joissa määritellään tarkemmin toimittajiin kohdistuvat vaatimukset. Odotamme yhteisyritysten, toimittajien ja alihankkijoiden noudattavan liiketoiminnassaan samoja eettisiä liiketoimintakäytäntöjä

OLEMME SITOUTUNEET

- › Tarjoamaan asiakkaillemme ympäristötehokkaita ratkaisuja ja palveluja
- › Ennaltaehkäisemään ja vähentämään haitallisia päästöjä ilmakehään, vesistöihin ja maaperään
- › Kunnioittamaan ja arvostamaan työntekijöitämme tarjoamalla yhtäläiset työmahdollisuudet
- › Edistämään sukupuolten monimuotoisuutta
- › Kehittämään työyhteisöä, jossa ei esiinny syrjintää ja häirintää
- › Torjumaan korruptiota kaikissa muodoissaan, kiristys ja lahjonta mukaan lukien
- › Toimimaan aina turvallisesti
- › Nollatoleranssiin varomattoman toiminnan ja turvallisuusrikkomusten osalta
- › Parantamaan jatkuvasti turvallisuuskulttuuriamme ja -toimintaamme

ja soveltavan toimittajille tarkoitettuja toimintaperiaatteitamme tai vieläkin vaativampia käytäntöjä. Olemme myös laatineet riskiperusteisen tunne vastapuolesi -proessin, jonka avulla määrittelemme riskit, joita liittyy liiketoiminnan harjoittamiseen kolmansien osapuolten kanssa. Proessin aikana tutkimme vastapuolten omistajuusrakennetta, toimintaa ja asemaa. Prosessissa otetaan huomioon lahjonnan torjunta ja sanktiot sekä muut due diligence -tarkastukset määritellyn riskitason mukaisesti.

Avointa viestintää

Painotamme avointa viestintää vastuullisuudesta ja yritys vastuutyöstämme. Vastaamme sidosryhmiemme odotuksiin käymällä aktiivista vuoropuhelua heidän kanssaan. Strategisen vuoropuhelun avulla varmistamme, että vastuullisuusstrategiamme vastaa markkinoiden vaatimuksia ja että julkaisemamme tiedot ovat olennaisia ja avoimia. Voice of Customer -asiakaskyselyistä saatu palaute ja jatkuva vuoropuhelu sidosryhmien kanssa antavat tärkeää tietoa yritys vastuustrategian kehittämiseen.

Sidosryhmien osallistaminen päätöksentekoon vahvistaa suhteita, auttaa meitä täyttämään sitouksemme ja saavuttamaan kilpailuetua sekä tunnistamaan mahdollisuuksia lisäarvon luomiseksi. Olemme määritelleet avainsidosryhmämme sekä muut tärkeät sidosryhmät, jotta voimme vastata heidän odotuksiinsa ja viestiä heille avoimesti.

Avainsidosryhmiimme kuuluvat työntekijät, asiakkaat, liikekumppanit ja sijoittajat. Avainsidosryhmien lisäksi olemme tunnistaneeet muita Konecranesille tärkeitä sidosryhmiä, joiden merkitys on kasvanut. Näitä ovat paikalliset yhteisöt ja viranomaiset, järjestöt, korkeakoulut ja tutkimuslaitokset, ammattiliitot, kansalaisjärjestöt,

Sidosryhmät	Aiheet	Kanavat	Viestinnän tiheys
Työntekijät	➤ Turvallisuuskulttuuri ja tuoteturvallisuus ➤ Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys ➤ Henkilöstön kehittäminen ja hyvinvointi ➤ Yhtäläiset mahdollisuudet ja monimuotoisuus	Osallistamme työntekijöitä sisäisellä viestinnällä (sähköposti, intranet), työntekijöiden sitoutumista mittaavin kyselyin, verkkokoulutuksin, väärinkäytösten raportointikanavan kautta, eettisistä käytännöistä kertovin sähköpostiviestein sekä sisäisin tiimipalaverein ja koulutus- ja kehittämistoimin.	Viikoittain.
Asiakkaat	➤ Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys ➤ Oman tuotantomme ympäristötehokkuus (jalanjälki) ➤ Tuotteidemme ympäristötehokkuus (kädenjälki) ➤ Turvallisuuskulttuuri ja tuoteturvallisuus ➤ Vastuullinen toimitusketju ➤ Kestävää kehitystä tukevat innovaatiot ➤ Ihmisoikeudet	Asiakkaiden osallistamisesta huolehtivat myyntiosasto, avainasiakaspäälliköt ja huoltoasentajat. Lisäksi keräämme jokaisen toimituksen ja asennuksen jälkeen palautetta Voice of Customer -asiakaskyselyllä. Joka vuosi vastaamme myös lukuisiin sidosryhmien kyselyihin.	Yhteydenpidon tiheys riippuu asiakkaan koosta ja tarpeista. Yhteyttä pidetään vähintään kerran vuodessa.
Osakkeenomistajat, sijoittajat	➤ Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys ➤ Oman tuotantomme ympäristötehokkuus (jalanjälki)	Osakkeenomistajien ja sijoittajien kanssa viestimme sijoittajatapaamisten ja varsinaisen yhtiökokouksen yhteydessä sekä vuosikertomuksen ja yritys vastuuraportoinnin kautta sekä vastaamalla sijoittajakyselyihin.	Säännöllisesti julkisen raportoinnin kautta sekä tapaamisten yhteydessä.
Liikekumppanit, toimittajat, alihankkijat	➤ Oikeudenmukaiset liiketoimintakäytännöt ➤ Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys ➤ Oman tuotantomme ympäristötehokkuus (jalanjälki) ➤ Turvallisuuskulttuuri ja tuoteturvallisuus ➤ Vastuullinen toimitusketju	Toimittajien kanssa viestimme hankinnan, toimittaja-arvioiden ja neuvottelujen yhteydessä sekä jatkuvalla sopimusten hallinnalla.	Osallistaminen tapahtuu pääosin sähköpostitse ja kyselyin.

luokituslaitokset, analyttikot ja media. Viestimme suuren yleisön kanssa laajemmin julkaisemalla sisältöä muun muassa verkkosivustollamme Konecranes.com, verkossa julkaistavassa Way Up -lehdessä sekä sosiaalisissa medioissa, kuten Facebookissa, Twitterissä ja Instagramissa.

Käymme jatkuvaa vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa kullekin soveltuvien viestintäkanavien kautta.

Hyödynnämme sisäisten sidosryhmien sitouttamisessa Konecranesin intranetiä ja useita muita verkko työkaluja. Ulkoisten sidosryhmien kanssa viestimme eri keinoin. Osallistamme eri puolilla maailmaa olevat sidosryhmämme viestimällä useilla kielillä eri kanavissa ja pitämällä yllä vuoropuhelua. Olemme määritelleet työkalut ja toiminnot, jotka sopivat parhaiten avainviestien välittämiseen kyseisille kohderyhmille.

Yritysvastuuriskien hallinta ja mahdollisuuksien tunnistaminen

Arvioimme liiketoimintaamme liittyviä yritysvastuuriskejä, kuten ilmastonmuutoksen vaikutuksia, sosiaaliin näkökohtiin ja ihmisoikeuksiin toimitusketjussa liittyviä riskejä sekä muun muassa kemikaaliriskejä. Maailmanlaajuisesti merkittävimmät ympäristöriskimme liittyvät ilmastonmuutokseen ja materiaalien vastuullisuuteen. Luokittelemme riskejä arvioimalla niiden todennäköisyyttä ja mahdollisia vaikutuksia liiketoimintaamme.

Äärimmäiset sääolosuhteet vaikuttavat toimitus- ja logistiikkaketjuihin. Äärimmäiset sääilmiöt ovat entistä yleisempiä, ja niiden vaikutusten laajuuden vuoksi meidän on kiinnitettävä niihin enemmän huomiota toimintojemme suojelemiseksi. Hallinnoimme riskejä muun muassa painottamalla turvallista nosturin pystytystä, valmistautumalla hätätilanteisiin ja tuotannon jatkuvuussuunnittelulla. Pyrimme myös rajoittamaan ilmastovaikutuksiamme kehittämällä ympäristötehokkaita tuotteita ja palveluja. Olemme lisäksi allekirjoittaneet vapaaehtoisia energiatehokkuussopimuksia ja asettaneet energiatehokkuus- ja päästötavoitteita. Valmistaudumme lainsäädännön muutoksiin ja mahdollisten transitoriskien hallintaan osallistumalla aktiivisesti toimialan organisaatioiden toimintaan ja seuraamalla kansainvälistä säätelyä.

Energian osalta riskit liittyvät pääosin lainsäädännön odottamattomiin muutoksiin, verotuskäytännön muutoksiin ja uusiin tuotestandardeihin. Tunnistettuja yritysvastuuriskejä hallitaan konsernin eri toiminnoissa. Arvioimme vuosittain yritysvastuuseen liittyviä merkittävimpiä riskejä ja pyrimme varmistamaan, että konserninlaajuiset riskienhallintatoimet ovat tehokkaita.

Toimitusketjuun kohdistuvia riskejä pyritään vähentämään toimittajien toimintaperiaatteilla, ohjeistuksella, joissa painotetaan vastuullisuuteen liittyviä vaatimuksia, joita odotamme kolmansien osapuolten noudattavan. Ympäristöriskejä arvioidaan tarkemmin osana ympäristöjohtamisjärjestelmän vaikutusten hallintaa ja ympäristöriskien kartoitusta. Jokainen yksikkö vastaa omien riskiensä arvioimisesta, priorisoinnista ja vähentämisestä. Konsernin riskienhallinnan periaatteet muodostavat riskienhallinnan pääpiirteet, mutta kukin konsernin yhtiöistä tai liiketoimintayksiköistä on vastuussa omasta riskienhallinnastaan. Näin otetaan parhaiten huomioon paikalliset olosuhteet, osaaminen ja riskin olennaisuus kyseiselle yksikölle.

Tiukentuva ympäristölainsäädäntö ja energiatehokkuuden kasvavat vaatimukset aiheuttavat toiminnoillemme kustannusriskejä. Toisaalta näemme ne myös mahdollisuutena, sillä tuotteemme ja ratkaisumme voivat auttaa asiakkaitamme vastaamaan tiukentuviin vaatimuksiin. Kaikissa tuoteryhmissämme on jo nyt energiatehokkaita tuotteita, ja parannamme ja kehitämme tarjontaamme jatkuvasti. Polttoaine- ja energiaverojen jatkuva nousu ja sääntelyn tiukentuminen tarjoavat meille mahdollisuuksia erityisesti perinteisissä dieselmoottorilla varustetuissa tuoteryhmissä, sillä tarjoamme energiatehokkaita tuotteita ja ratkaisuja, joissa voidaan käyttää vaihtoehtoisia energianlähteitä. Suurin osa ratkaisuista on suunniteltu niin, että ne huomioivat nykyisten standardien lisäksi myös tiukentuvat tehokkuusvaatimukset. Yksi esimerkki siitä kuinka tartumme mahdollisuuksiin, on panostuksemme akkutekniikkaan sekä hybridituotteiden ja energiaa säästävien ominaisuuksien jatkuvaan kehittämiseen. Tiukentuva ympäristölainsäädäntö, vapaaehtoiset päästörajoitukset ja markkinoiden muutokset tarjoavat meille mahdollisuuden kasvattaa uusista tuotteista ja huoltotoiminnasta saatavaa tuottoa.



Mahdollistavat tekijät

Saavuttaaksemme vastuullisuustavoitteemme meidän on jatkuvasti kehitettävä turvallisuuskulttuuria, investoitava ekotehokkaaseen tuotesuunnitteluun ja tuettava henkilöstön hyvinvointia, luovuutta ja monimuotoisuutta.



Mahdollistavat tekijät

Monimuotoisuus ja osallisuus

Kunnioitamme ja arvostamme henkilöstöme työskentely- ja elämäntapoje sekä kulttuuritaustojen monimuotoisuutta. Työntekijöissämme on 92 kansallisuuden edustajia. Henkilöstön monimuotoisuuden vahvistaminen, oli kyse sukupuolesta, iästä, kulttuuri- tai koulutustaustasta, lisää innovaatioita, tehostaa suorituskyyä ja mikä tärkeintä, parantaa asiakaspalvelua. Monipuolinen osaaminen on ensisijaisen tärkeää luovuuden ja arvonnluonnin edistämiseksi. Monimuotoiset ja osallistavat tiimit saavat aikaan parempia tuloksia.

Tavoitteenamme on luoda monimuotoinen työympäristö ja yrityskulttuuri, jossa kunnioitetaan yksilöitä. Konecranes haluaa olla eturintamassa murtamassa raskaan valmistusteollisuuden perinteisiä rooleja, ja rakentaa monimuotoisen yhtiön niin nykyisille kuin tulevillekin sukupolville. Haluamme, että sukupuolet ovat tasapuolisesti edustettuina kaikilla johtotasoilla ja että organisaatiomme on yleisesti ottaen monimuotoisempi.

Konecranes-konsernin sukupuolijakauman mukaan työvoimasta 16 prosenttia on naisia ja 84 prosenttia miehiä. Monimuotoinen työvoima tuo erilaisia näkökulmia ja ajattelutapoja, kun tiimeissä on eri-ikäisiä, eri sukupuolta edustavia ja eri etnisistä taustoista ja kulttuureista lähtöisin olevia ihmisiä. Henkilöstön monimuotoisuuteen panostaminen on todettu lisäävän osaajien sitoutumista työnantajaan.

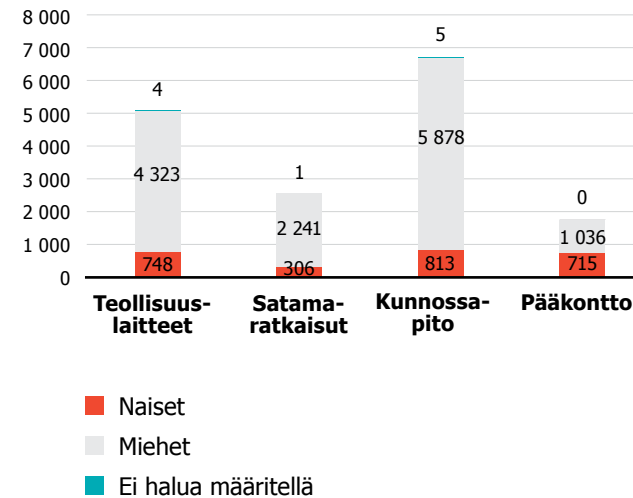
Edistämme monimuotoisuutta tietoisuuden lisäämisen, projektien ja koulutuksen avulla. Lisäksi olemme sisällyttäneet monimuotoisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia koskevat vaatimukset päivittäisiin prosesseihimme. Osaamista ja monimuotoisuutta koskevat asiat otamme huomioon henkilöstöön liittyvissä menettelyissä, kuten rekrytoinnissa, urakehityksessä, palkitsemisessa sekä oppimisessa ja kehittämisessä. Toimintaamme ohjaa monimuotoisuudelle ja osallistumaiselle laadittu toimintaohje, jota tukee erillinen toimintaohje oikeudenmukaisista työkäytännöistä, joilla tarkoitamme yhtäläisiä etenemismahdollisuuksia, tasa-arvoisia rekrytointikäytäntöjä ja syrjinnän torjuntaa. Monimuotoisuuden vahvistaminen tukee arvon luontia mikä on ensisijaisen tärkeää, jotta Konecranes pysyy kilpailukykyisenä muuttuvassa maailmassa.

Ihmisoikeudet toiminnassamme

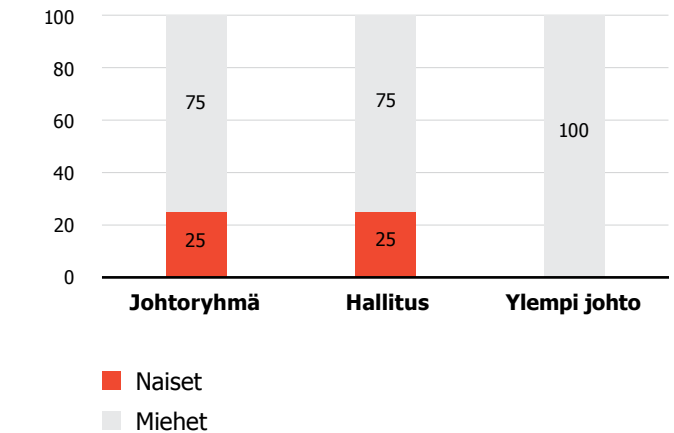
Kohtelemme kaikkia työtovereitamme ja liikeyumppaneitamme kunnioittavasti ja arvostaen. Konecranes on sitoutunut tarjoamaan kaikille yhtäläiset uramahdollisuudet. Kaikilla työntekijöillä on oikeus työpaikkaan, jossa ei tapahdu syrjintää tai häirintää, ja kaikki ovat vastuussa sellaisen työympäristön luomisesta.

Konecranes on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja tukee kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työelämän oikeuksia. Konecranes tukee ihmisoikeuksien kunnioittamista ja edistää YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä periaatteita, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita sekä kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista. Toimintaohjeemme oikeudenmukaisista työkäytännöistä linjaa periaatteemme yhtäläisiin mahdollisuuksiin

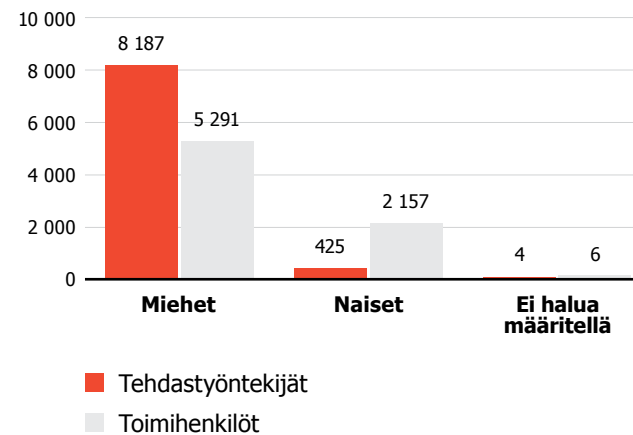
Sukupuolirakenne liiketoiminta-alueittain



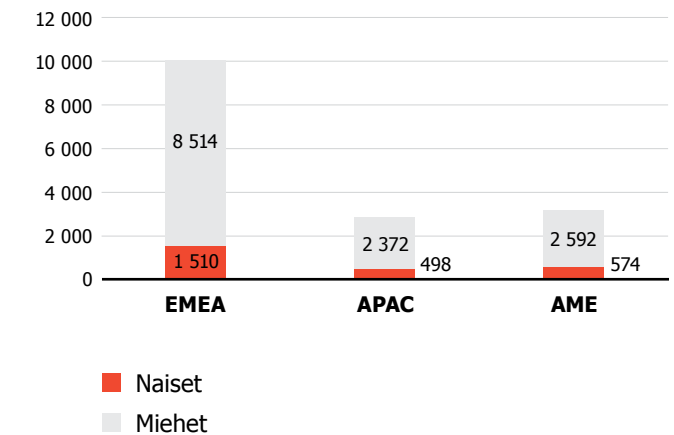
Organisaation hallintoelimet, sukupuolijakauma, %



Operatiivisissa tehtävissä olevien työntekijöiden sukupuolijakauma



Työntekijämäärä alueittain ja sukupuolen mukaan



ammattillisen kehittymisen suhteen ja luo yhteiset henkilöstöhallinnon puitteet.

Sitoumuksemme ihmisoikeuksiin on sisällytetty sisäisiin linjauksiimme, jotka määrittelevät vähimmäistason. Perusihmisoikeudet on sisällytetty toimintaperiaatteisiimme, joista on viestitty kaikille työntekijöillemme ja toimittajillemme. Ihmisoikeuksista linjataan myös toimintaohjeissamme, jotka liittyvät oikeudenmukaisiin työkäytäntöihin, monimuotoisuuden ja osallistamisen periaatteisiin sekä työturvallisuuteen. Sosiaalisten näkökohtien arviointi on huomioitu myös toimittajien auditoinneissa.

Olemme kehittäneet erillisiä hallintaprosesseja ja keskitettyjä eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, joilla turvataan työntekijöiden oikeudet, kuten yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus sekä oikeus olla joutumatta häirinnän ja syrjinnän kohteeksi. Konecranes ei hyväksy lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä missään muodossa. Ihmisoikeusasiat sisältyvät eettisten toimintaperiaatteiden koulutussisältöön. Olemme myös perustaneet johtotason Compliance & Ethics -komitean, joka valvoo ohjeiden saattamista käytäntöön sekä eettisiä liiketoimintaperiaatteita koskevan ohjelman täytäntöönpanoa ja kehittämistä. Lisäksi olemme ottaneet käyttöön uuden väärinkäytösten raportointikanavan, jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa eettisiä liiketoimintaperiaatteita tai väärinkäytöksiä koskevista huolistaan.

Kilpailuetua osaajilla

Osaavat, motivoituneet ja sitoutuneet työntekijämme auttavat asiakkaitamme parantamaan toimintonsa turvallisuutta ja tuottavuutta päivittäin. Tavoitteenamme on luoda monimuotoinen työympäristö ja yrityskulttuuri, jossa kunnioitetaan yksilöitä. Oikeudenmukainen ja vastuullinen toiminta, yhtäläiset urakehitysmahdollisuudet ja erilaisuuden

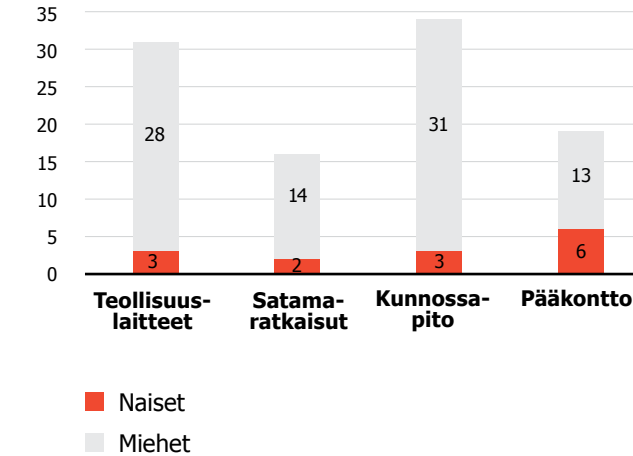
kunnioittaminen ovat ensisijaisen tärkeitä, jotta pystymme houkuttelemaan puolellemme alan parhaat osaajat.

Uudistimme vuonna 2018 Lifting People -henkilöstöstrategiamme. Konecranesin henkilöstöhallintastrategian tavoitteena on varmistaa, että meillä on tulevaisuudessa tarvittavat resurssit ja osaaminen – ja että työntekijämme ovat motivoituneita ja pystyvät täyttämään heihin tulevaisuudessa kohdistuvat vaatimukset. Kiihtyvä muutostahti, asioiden, työvoiman ja maailman monimutkaistuminen sekä yritystason jälkeinen kehityskausi, jota kutsumme nimellä Konecranes 4.0, edellyttävät uutta strategiaa, jolla pystymme pitämään parhaat työntekijät yhtiössä ja houkuttelemaan parhaat osaajat. Uuden Lifting People -henkilöstöstrategian toteuttaminen alkaa koko yhtiössä sisäisesti ja ulkoisesti vuonna 2019.

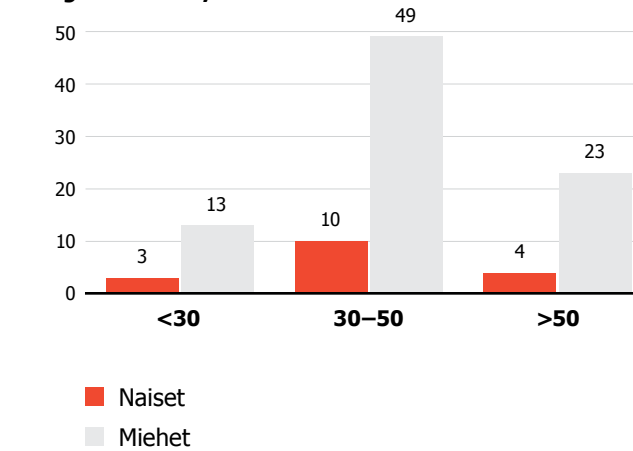
Pyrimme vuonna 2018 tarjoamaan kaikille työntekijöille yhtäläiset mahdollisuudet ja varmistamaan, että integraatiotoimet toteutetaan tehokkaasti. Vuoden alusta alkaen avoimet työpaikat on julkaistu keskitetyssä rekrytointijärjestelmässä, jonka kautta nykyiset ja tulevat työntekijät löytävät kaikki avoimet työpaikat kaikissa maissa yhdestä paikasta. Jatkoimme työntekijöiden osaamisen kehittämistä muun muassa parantamalla huoltoasentajien teknisiä taitoja ja asiakaspalveluosaamista. Panostimme myös toimialahallinnan ja myynnin johtamisen kehittämiseen ja yleisesti johtamisen kehittämiseen koko organisaatiossa. Työntekijöille tarjotaan monenlaisia kursseja ja kehitystoimintaa, muun muassa liittyen teknologiaan, johtajuuteen, terveyteen ja turvallisuuteen, kielin ja kulttuuriin sekä projektien ja ympäristönäkökohtien hallintaan.

Näemme henkilökohtaisen kehittämisen avaintekijänä työntekijöiden sitouttamiseksi. Tämän vuoksi työntekijöiden

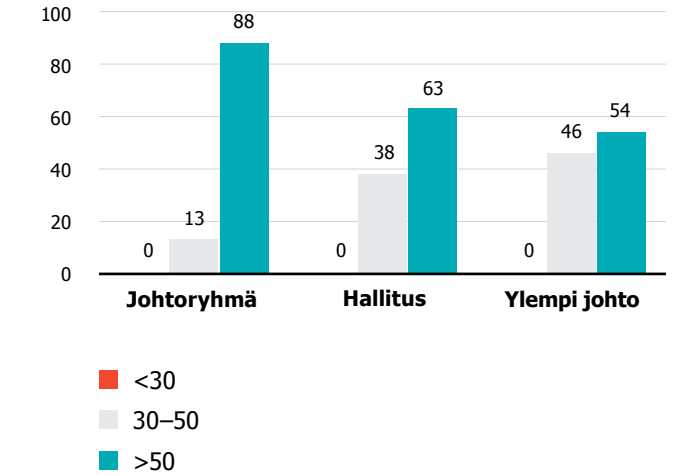
Johdon sukupuolijakauma liiketoiminta-alueittain, %



Henkilöstön sukupuoli- ja ikäjakauma, %



Organisaation hallintoelimet, ikäjakauma, %



92

kansallisuutta yhtiön palveluksessa

suorituksesta ja urakehityksestä keskustellaan vuosittain. Mittaamme myös henkilöstön sitoutumista säännöllisesti toteutettavalla kyselyllä. Uusimman henkilöstökyselyn kyselyn tulokset julkaistiin tammikuussa 2018. Maailmanlaajuinen vastausprosentti oli 73 prosenttia. Kyselyn tulokset osoittavat, että työntekijät pitävät työtään haastavana ja mielenkiintoisena, he osallistuvat päätöksentekoon ja päätöksenteko on tehokasta. Suurin osa henkilöstöstämme kertoo nauttivansa työstään, tuntevat kollegoiden kunnioittavan itseään ja kokevat, että heidän työpanoksensa on tärkeä.

Tiimimme tarkastelivat tuloksia huolellisesti määritelläkseen, missä olemme onnistuneet ja mitä osa-alueita pitää vielä parantaa. Tämän pohjalta on laadittu toimintasuunnitelmat tukemaan myönteistä kehitystä. Työntekijöiden alhaiseen sitoutumiseen liittyy riskejä, joista merkittävin on avainosaajien ja -kyvykkyyksien menettäminen. Konecranes pyrki lisäämään työntekijöiden sitoutumista oikeudenmukaisella ja kilpailukykyisellä palkitsemisella, kulttuurin ja johtajuuden kehittämisohjelmilla, seuraajasuunnittelulla, sisäisellä työnkierrolla, osaamista kehittämällä ja erilaisilla ammatillista kasvua tukevilla ohjelmilla.

Työntekijöiltä ja esimiehiltä vuoden 2017 kyselyssä saadun palautteen pohjalta uudistimme suorituskyvyn arviointiprosessimme vastaamaan organisaatiomme tarpeita. Vuoden 2018 kehityskeskusteluissa painotettiin enemmän osaamisen kehittämistä, käyttäytymiskompetensseja, oppimista ja kehittämistä sekä uratoiveita. Kehityskeskusteluprosessissa käytetään uutta dokumentointityökalua. Työntekijät ovat ottaneet innokkaasti vastaan uudistetun prosessin ja työkalun, minkä ansiosta kehityskeskustelujen toteutumisaste oli Konecranesin historian korkein. Jatkoimme myös

palkkatason arviointiprosessin yhdenmukaistamista ja otimme prosessiin mukaan lisää työntekijäryhmiä. Palkkaa koskevia päätöksiä helpottaa keskitetty henkilöstötyökalu.

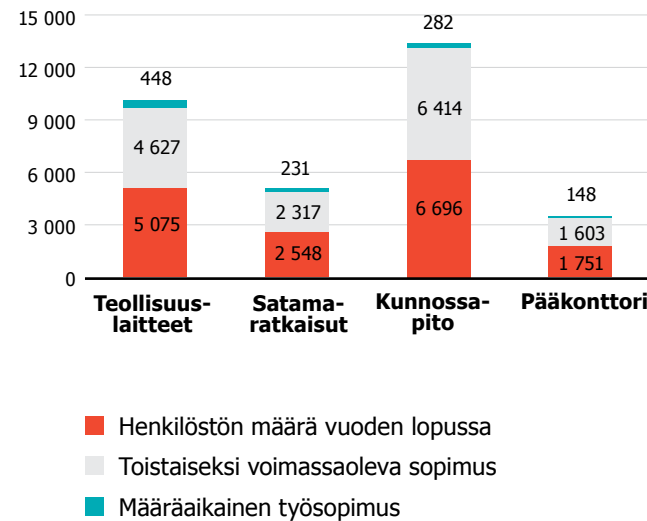
Turvallisuuden eturintamassa

Turvallisuus on olennainen osa liiketoimintaamme, ja sen priorisoiminen toimintamme kaikilla osa-alueilla on meille kilpailuetu. Turvallisuustyö lähtee omista työntekijöistämme, mutta ulottuu yhtiön rajojen ulkopuolelle muun muassa tuotetarjontaan sekä toimittajiin, alihankkijoihin ja kaikkiin tahoihin, joiden kanssa teemme töitä. Tarjoamalla turvallisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluja voimme parantaa asiakkaidemme toiminnan turvallisuutta, tuotannon tehokkuutta ja tuottavuutta. Yleinen lähestymistapamme ja sitoutumisemme työturvallisuuteen on kuvailtu työterveys- ja -turvallisuustoimintaperiaatteissamme. Käytössämme on myös useita työkaluja ja globaaleja käytäntöjä turvallisuusasioiden hallintaan.

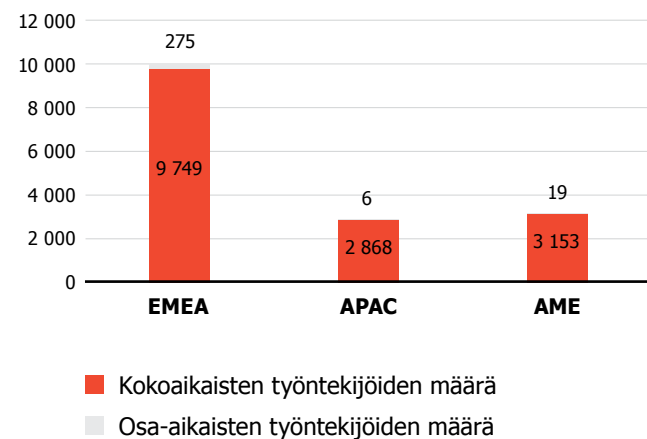
Materiaalinkäsittelyteollisuudessa on merkittäviä työterveys- ja -turvallisuusriskejä. Merkittävimmät turvallisuusriskimme liittyvät tehdastyöhön, nosturien ja laitteiden asentamiseen sekä kunnossapitoliiketoimintaan, jossa huoltoasentajien työolot vaihtelevat työn mukaan. Kaikki Konecranes-työntekijät on koulutettu asianmukaisesti suorittamaan työtehtävänsä turvallisesti ja oikein.

Tuoteturvallisuus vaikuttaa suoraan asiakkaiden, työntekijöiden ja urakoitsijoiden turvallisuuteen. Seuraamme tuoteturvallisuutta tuotelaadun raportointijärjestelmällämme, jonne raportoidaan tuotteiden käyttöön liittyvät tapahtumat, kuten kuorman pettämisen kaltaiset tapaukset. Prosessin avulla varmistamme, että suunnittelemamme ja toimittamamme tuotteet ja palvelut ovat luotettavia ja täyttävät kaikki turvallisuusvaatimukset koko elinkaarensa ajan.

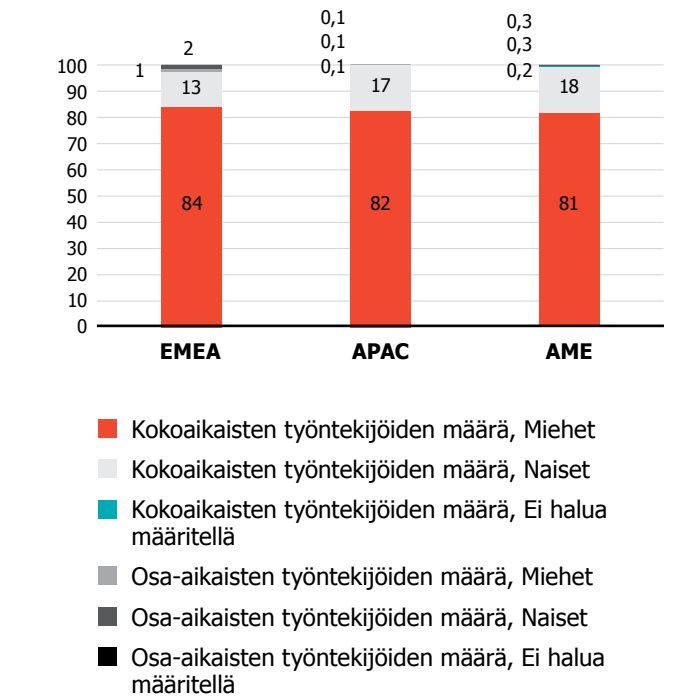
Työntekijöiden kokonaismäärä työsuhteen mukaan



Vakituisten työntekijöiden määrä työsuhteen mukaan ja alueittain



Henkilöstön sukupuolijakauma työsuhteen mukaan, %



Tavoitteet ja suoriutuminen

Konecranes on valinnut turvallisuuden keskeiseksi suorituskykyindikaattoriksi tapaturmataajuuden (LTA1), joka ilmaisee poissaoloihin johtaneet tapaturmat miljoonaa työtuntia kohti. Indikaattori kattaa kaikki omat työntekijämme, niin omissa tiloissamme kuin asiakkaiden toimipaikoissa työskentelevät työntekijät. Raporttoimme ja seuraamme myös urakoitsijoiden tapaturmia, mutta niitä ei sisällytetä tapaturmataajuuteen. Haluamme, että kaikki työntekijät voivat palata joka päivä terveinä kotiin. Olemme asettaneet tavoitteeksemme, että tapaturmataajuus on alle 3 vuoteen 2020 mennessä. Pyrimme saavuttamaan tavoitteemme konserninlaajuisten strategisten ohjelmien ja liiketoimintayksikkökohtaisten aloitteiden kautta.

Konecranes seuraa tapaturmia ja raportoituja vaaratilanteita työturvallisuusjärjestelmien, ARMOR-raportointijärjestelmän, tuotteiden vaatimustenmukaisuuden AIR-hallintajärjestelmän sekä jokaisen suuren toimituksen jälkeen saadun asiakaspalautteen kautta.

Työturvallisuus parantui selvästi vuonna 2018 vuoteen 2017 verrattuna. Vuoden tapaturmataajuus oli 5,3 (7,6), mikä oli 30 prosenttia parempi kuin edellisenä vuonna. Pyrimme panostamaan enemmän tapaturmien tutkintaan ja korjaaviin toimenpiteisiin muun muassa ottamalla käyttöön uuden ARMOR-raportointijärjestelmän. Raportointijärjestelmän avulla voimme seurata paremmin tapaturmatutkinnan laatua ja korjaavien toimenpiteiden toteutumista. Lisäksi useat toteutetut turvallisuusaloitteet yksiköittäin, regioinittain ja liiketoiminta-alueittain korostivat turvallisuuden merkitystä ja vähensivät toimintokohtaisia turvallisuusriskejä. Turvallisuusasiat ja toimintokohtaiset turvallisuusriskit olivat keskiössä myös monissa yksiköissä, regioonissa ja liiketoiminta-alueilla

toteutetuissa turvallisuusaloitteissa, kuten Summer of Safety -kampanja Amerikan alueella ja Stop the Drop -aloite Kunnossapito-toiminnoissa.

Mahdollisten vakavien loukkaantumisten ja kuolemantapausten (SIF) riski laski lähes 70 prosenttia vuoteen 2017 verrattuna. Vakavia loukkaantumisia ja kuolemantapauksia oli 86, kun niitä oli edellisvuonna 284. Kuolemantapauksia ei sattunut omissa toiminnoissamme eikä urakoitsijoiden toiminnoissa. Vuonna 2018 seurasimme tarkemmin tapaturmia, jossa olisi ollut mahdollisuus vakavaan loukkaantumiseen tai menehtymiseen eli toisin sanoen tutkimme vähemmän vakavia tapaturmia tai läheltä piti -tapauksia, jotka olisivat mahdollisesti voineet aiheuttaa vakavan loukkaantumisen tai kuolemantapausten. Potentiaalisesti vakavat loukkaantumiset ja kuolemantapaukset (SIF) kirjattiin ARMOR-raportointijärjestelmään. Tapaturmatutkinnan laatua ja määriteltujen korjaavien toimenpiteiden tehokkuutta seurattiin erityisillä tarkastuksilla. Vakavien työtapaturmien vähentämisen taustalla on parantunut raportointi ja SIF-luokittelut raportoinnissa.

Raportoitujen läheltä piti -tapauksien ja turvallisuushavaintojen määrä kasvoi merkittävästi vuonna 2018. Eri yksiköiden välillä oli merkittäviä eroja, ja tulevaisuudessa keskitymmekin edistämään läheltä piti -tapauksista ja havainnoista ilmoittamista ja varmistamaan, että ilmoitukset johtavat jatkotoimiin. Vuonna 2019 panostamme tapaturmatutkinnan ja korjaavien toimenpiteiden laadun parantamiseen, läheltä piti -tapauksista ja havainnoista ilmoittamisen edistämiseen sekä toteutuneiden ja potentiaalisesti vakavien loukkaantumisten ja kuolemantapausten seuraamiseen. Tämä edellyttää raportointijärjestelmän parempaa hyödyntämistä kehittämällä työkalua ja parantamalla työntekijöiden valmiuksia käyttää sitä.



Tärkeimmät turvallisuustoimenpiteet vuonna 2018

Vuonna 2018 keskityimme yhtiön turvallisuuskäytäntöjen integroimiseen MHPS-yritystoston jälkeen. Myös turvallisuusstrategioita ja -näkökulmia on yhdenmukaistettu. Olemme työstäneet yhdistetyn yhtiön turvallisuusasenteita kuvastavia käytösmalleja (Life Saving Behaviors), joiden käyttöönotto alkoi vuoden lopussa. Käytösmallien edistämishjelma jatkuu niin, että joka kuukausi esitellään vuorotellen kaikki turvallisuutta parantavat käytösmallit kampanjamateriaalien ja eri viestintäkanavien kautta. Yksiköiden tasolla turvallisuustyössä keskitytään tunnistettuihin parannuskohteisiin, joiden etenemistä seurataan liiketoiminta-alueittain riittävän tuen varmistamiseksi.

Kunnossapitotoiminnoissa käytettiin edelleen työn vaaran arviointimallia (PoWRA) työn riskien tunnistamiseksi ennen työskentelyn aloittamista. Riskien arviointi on

pakollista ennen jokaista huoltotoimenpidettä. Jatkamme myös OHSAS 18001- tai ISO 45001 -sertifioitujen työturvallisuuden hallintajärjestelmien rakentamista kaikissa toiminnoissamme. Vuoden 2018 lopussa 24 prosentissa kaikista tuotantolaitoksista oli OHSAS 18001 tai ISO 45001 -sertifiointi. Tavoitteenamme on, että kaikissa tuotantolaitoksissa on OHSAS 18001- tai ISO 45001 -sertifioinnit. Liiketoiminta-alueet pyrkivät tavoitteeseen omien toimintasuunnitelmiansa mukaisesti.

Vuoden 2018 lopussa otimme käyttöön järjestelmällisen työturvallisuuden parannustoimien suunnitteluprosessin, jonka avulla liiketoimintayksiköt voivat tunnistaa tärkeimpiä turvallisuuden kehityskohteita ja määritellä tavoitteet toiminnan kehittämiseksi. Näin pyritään yhdenmukaistamaan vuosittaiset turvallisuustoimenpiteet ja tunnistamaan yhteiset painopistealueet resurssien käytön parantamiseksi ja yhteistyön edistämiseksi yksiköiden välillä.

Turvallisuusindikaattorit

		Yhdistetty yhtiö	Yhdistetty	Historiallinen	Historiallinen	Historiallinen
		2018	2017	Konecranes ^{*)} 2016	Konecranes ^{*)} 2015	Konecranes ^{*)} 2014
Tapaturmataajuus (LTA1 ¹⁾)	Konecranes Yhteensä	5,3	7,6	5,8	5,9	6,3
Kuolemantapaukset ³⁾	Konecranes Yhteensä	0	0	0	4 ²⁾	1

^{*)} Luvut eivät sisällä MHPS-liiketoimintaa.

¹⁾ LTA1 = tapaturmien määrä/tehdyt työtunnit x 1 000 000 h.
²⁾ Kaksi työntekijää menehtyi liikenneonnettomuuksissa, joita ei ole laskettu kuolemaan johtaviksi työtapaturmiksi, yksi edellisvuonna työtapaturmassa vakavasti loukkaantunut mutta jo parantunut ja töihin palannut työntekijä menehtyi äkillisiin komplikaatioihin.
³⁾ Oma henkilöstö.



Menestystarina: Magneettiset reunasuojukset palkittiin

Konecranesin Düsseldorfin-tiimi on kehittänyt uuden ja mukautuvan sisäisen turvallisuusratkaisun, joka estää korkealla työskentelevien työntekijöiden putoamisen. Suurten nosturien kokoonpanon aikana työntekijät joutuvat tekemään hitsaustöitä ja muita toimenpiteitä yli neljän metrin korkeudessa. Hyviä kiinnityskohtia on yleensä vähän, ja työt edellyttävät tavallisesti paljon liikkumista.

Paikallinen tiimi analysoi eri vaihtoehtoja ja laitteita ja kehitti lopulta oman ratkaisun, jossa käytetään magneeteilla nosturin runkoon kiinnitettäviä liikutettavia kaiteita. Sisäinen laatuorganisaatio tarkisti, että ratkaisu täyttää kaikki lailliset ja muut turvallisuusvaatimukset. Saksan puu- ja metalliteollisuuden ammattijärjestö Berufsgenossenschaft Holz und Metall (BGHM) palkitsi innovatiivisen ratkaisun Schlauer Fuchs -turvallisuuspalkinnolla, joka myönnetään työterveyttä ja -turvallisuutta edistäville toimenpiteille, erityisesti korkealla työskentelyn turvallisuuden parantamiseksi.

Toimenpiteet

Rakennamme luottamusta ja korostamme läpinäkyvyyttä viestimällä avoimesti resurssitehokkuudessa ja päästövähennyksissä saavuttamamme edistysaskelista ja siitä, kuinka luomme kestävää arvoa vastuullisilla tuotteillamme. Haluamme saada aikaan muutosta tarjoamalla kestäviä ja innovatiivisia tuotteita ja palveluja, joissa hyödynnetään kiertotalouden ja digitalisaation tarjoamaa potentiaalia.



Toimenpiteet

Olennaiset yritys vastuuteemat vuonna 2018

Olemme määritelleet Konecranesin tärkeimmät yritys vastuun teemat olennaisuusarvioinnin avulla. Konecranesin tärkeimpien yritys vastuusasioiden määrittelyssä on otettu huomioon sidosryhmien odotukset. Lisäksi olemme tarkastelleet liiketoimintaamme vaikuttavia megatrendejä sekä huomioineet YK:n kestävän kehityksen tavoitteista ne, joita voimme omalla liiketoiminnallamme edistää.

Sidosryhmien kanssa käytyjen haastattelujen pohjalta olemme päivittäneet olennaisuusmatriisimme. Yleisesti ottaen aiheet ovat pysyneet samoina. Konecranesin toimintojen kannalta olennaisimmat teemat ovat eettiset liiketoimintaperiaatteet, omien toimintojemme ympäristöjalanjälki, työ- ja tuoteturvallisuus, monimuotoisuus, sitoutuneet työntekijät, vastuullinen toimitusketju, ihmisoikeudet ja kestävä kehitystä edistävät innovaatiot.

Tavoitteet ja saavutukset

Vuonna 2015 asetimme pitkän aikavälin tavoitteet, jotka on tarkoitus saavuttaa vuoteen 2020 mennessä ja joiden etenemistä on säännöllisesti seurattu. Vuoden 2016 loppuun mennessä olimme jo saavuttaneet suurimman osan ympäristötavoitteistamme etuajassa, joten tavoitteet päivitettiin vuonna 2018. Oheiseen taulukkoon on koottu yhteenveto tavoitteiden edistymisestä.

Aihe	Tavoitteen edistyminen	Tavoite	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Koulutus toimintaohjeesta	Uusien toimintaohjeiden myötä uudistimme myös toimintaperiaatteita koskevan koulutuksen. Aloitamme uudistetut koulutukset vuoden 2019 aikana. Vuonna 2018 toimintaohjeita ja korruptionvastaista ohjetta sekä muita eettisiä käytäntöjä koskeviin koulutuksiin osallistui yli 5 500 työntekijää.	Kaikki työntekijät koulutettu eettisistä liiketoimintaperiaatteista.	8, 12, 16
Toimittaja-arvioinnit vastuullisuusvaatimuksista	- Kaikki uudet toimittajat arvioitiin etukäteen. Lisäksi tehtiin 84 työterveyttä, turvallisuutta, ympäristöä ja laatua (HSEQ) arvioivaa auditointia. - Uudet toimittajien toimintaperiaatteet otettiin käyttöön toisella vuosineljänneksellä, ja niiden toimeenpano on aloitettu. 36 % kokonaisostojen perusteella 300 suurimmasta toimittajastamme oli vuoden 2018 lopussa sitoutunut toimittajien toimintaperiaatteisiin.	Vuoteen 2020 mennessä vastuullisuusarviointi on tehty olemassa oleville toimittajille, joiden osuus kokonaisostoista on 80 %, sekä kaikille uusille toimittajille.	3, 8, 12
ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä käyttöön kaikissa tehtaissa	ISO 14001:2015 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä on käytössä 65* % tuotantolaitoksista.	ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä kaikissa tehtaissa vuoden 2020 loppuun mennessä.	6, 13, 12
Energiaintensiteetin pienentäminen	Energiaintensiteetti (MWh/liikevaihto) pieneni 8 % vertailuvuoteen 2017 verrattuna.	Energiaintensiteetti (MWh/liikevaihto) 25 % pienempi omissa tehtaissa ja kunnossapitotoiminnoissa vuoden 2025 loppuun mennessä (vertailuvuosi v. 2017).	7, 12, 13
Päästöintensiteetin pienentäminen	Päästöintensiteetti (tCO₂e/liikevaihto) pieneni 13 % vertailuvuoteen 2017 verrattuna.	Päästöintensiteetti (tCO ₂ e/liikevaihto) 50 % pienempi omissa tehtaissa ja kunnossapitotoiminnoissa vuoden 2025 loppuun mennessä (vertailuvuosi v. 2017).	7, 12, 13
Uusiutuva energia	24 % tehtaiden sähköstä tulee uusiutuvista energialähteistä.	Vuoden 2025 loppuun mennessä kaikkien tehtaidemme kuluttama sähkö on 100-prosenttisesti uusiutuvaa.	7, 12, 13
Tapaturmataajuuden pienentäminen	Koko yhtiön tapaturmataajuus (LTA1) on tasolla 5,3. Turvallisuuden parantamiseksi on käynnistetty lukuisia konserninlaajuisia aloitteita.	Tapaturmataajuus alle 3 vuoden 2020 loppuun mennessä. Tarkoituksena pyrkiä tapaturmattoman työympäristön ylläpitämiseen.	3

* Luku eroaa hieman tilikauden 2018 tilinpäätöstiedotteesta ja muita kuin taloudellisia tietoja koskevassa selvityksessä antamastamme informaatiosta (68 %), koska alkuperäistä lukua on sittemmin tarkastettu.

Pienempi ympäristöjalanjälki innovaatioilla ja tehostamisella

Suhtaudumme vakavasti omaan vastuuseemme ympäristöstä ja mahdollisuutemme vaikuttaa ympäristöasioihin, erityisesti resurssien käyttöön ja ilmastonmuutokseen. Olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme ympäristötehokkaita ratkaisuja ja palveluja sekä estämään ja minimoimaan haitallisia päästöjä ilmakehään, vesistöihin ja maaperään.

Vastuu ympäristöasioista näkyy toimintaohjeissamme sekä ympäristötoimintaperiaatteissamme. Olemme myös sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen kymmeneen periaatteeseen, joissa tarkastellaan toimintojen ympäristövaikutuksia kokonaisvaltaisesti ja ympäristöriskejä varovaisuusperiaatteen mukaisesti ennakoiden.

Meidän toimialallamme suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät metallinjalostuksessa. Tuotteidemme koko elinkaaren aikaiset merkittävimmät vaikutukset tulevat tuotteen käyttövaiheen energiankulutuksesta sekä raaka-aineiden ja komponenttien valmistuksesta. Sekä omissa toiminnoissamme että toimitusketjuissa syntyy ympäristövaikutuksia, joita pyrimme pienentämään. Konecranesin ympäristötoimintaperiaatteet ohjaavat Konecranesin toimipaikkojen, tuotteiden ja palvelujen ympäristövaikutusten hallintaa. Pienennämme hiili-jalanjälkeämme vapaaehtoisilla sopimuksilla ja asettamalla energiatehokkuus- ja päästötavoitteita. Tavoitteenamme on vähentää toimintamme energiantensiteettiä (MWh/liikevaihto) 25 % ja kasvihuonekaasupäästöintensiteettiä (tCO₂e/liikevaihto) 50 % vuosien 2017–2025 aikana. Lisäksi tavoitteenamme on, että tehtaamme toimivat sataprosenttisesti uusiutuvalla sähköllä vuoteen 2025 mennessä.

Aihe	Tavoitteen edistyminen	Tavoite	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Vakavien tapaturmien merkittävä vähentäminen, kuolemantapaukset nolla	➤ SIF riski laski 70 % verrattuna vuoteen 2017. Kuolemantapauksia ei ollut yhtään. Potentiaalisesti vakavien (SIF) läheltä piti -tapausten ilmoittaminen parantunut, mikä auttaa ehkäisemään niiden toteutumista.	Vakavia tapaturmia merkittävästi vähemmän ja kuolemantapauksia nolla.	3
Sertifioidut OHSAS 18001/ISO 45001 työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät kaikissa tehtaissa	➤ OHSAS 18001 ja ISO 45001:2018 -sertifioidut järjestelmät voimassa 24 ^{*)} % tehtaistamme.	Kaikissa tehtaissa OHSAS 18001 tai ISO 45001:2018 -sertifiointi vuoden 2020 loppuun mennessä.	3, 12
Alihankkijoiden turvallisuuden seuranta, valvonta ja hallinta	➤ Paikallisten toimittajien turvallisuusasioihin perehdyttäminen ja kehityksen seuranta on parantunut, ja alihankkijat saavat Konecranesin tiloihin ja vaatimuksiin liittyvää turvallisuuskoulutusta ennen töiden aloittamista. Lisäksi erilaisia koulutuksia luennoista verkkokursseihin on tarjottu.	Parantunut alihankkijoiden turvallisuuden seuranta, valvonta ja hallinta. Kaikki alihankkijat saavat Konecranesin tiloihin ja vaatimuksiin liittyvää turvallisuuskoulutusta ennen töiden aloittamista.	3, 8, 12
Naisten osuuden kasvattaminen konsernin johdossa	➤ Konsernin johdon sukupuolijakauma: miehiä 73 %, naisia 27 %.	Vähintään 25 % konsernin johdon jäsenistä naisia.	5, 8, 10
Kansallisuuksien tasapainoinen edustus konsernin johdossa globaalin ajattelutavan vahvistamiseksi	➤ Konsernin johdossa: suomalaisia 63 %, muita kansallisuuksia 37 %.	Tasapainoinen edustus kansalaisuuksia konsernin johdossa: minkään kansallisuusryhmän edustus ei saa ylittää 50 prosenttia konsernin johdossa vuoteen 2020 loppuun mennessä.	5, 8, 10

*) Luku eroaa hieman tilikauden 2018 tilinpäätöstiedotteesta ja muita kuin taloudellisia tietoja koskevassa selvityksessä antamastamme informaatiosta (20 %), koska alkuperäistä lukua on sittemmin tarkastettu.

Maailmanlaajuisesti merkittävimmät ympäristöriskimme liittyvät ilmastomuutokseen ja materiaalien vastuullisuuteen. Arvioimme vuosittain vastuullisuuteen liittyviä merkittävimpiä riskejä ja pyrimme varmistamaan, että konserninlaajuiset hallintatoimet ovat tehokkaita.

Ympäristöriskejä arvioidaan tarkemmin osana ympäristöjohtamisjärjestelmää, jossa jokainen yksikkö vastaa omien riskiensä arvioimisesta, priorisoinnista ja vähentämisestä. Ympäristöriskejä arvioidaan ja riskien vähentämistoimet toteutetaan paikallisella tasolla ympäristönäkökohdat ja -vaikutukset huomioon ottaen. Huoellisen arvioinnin jälkeen laaditaan suunnitelma riskien vähentämiseksi.

Ympäristövahingot ja läheltä piti -tapaukset raportoidaan globaalilla HSE-raportointityökalulla. Tapausten juurisyyt selvitetään, ja tulosten perusteella ryhdytään asianmukaisiin korjaaviin toimiin. Lisäksi riskejä vähennetään noudattamalla ympäristöasioissa Konecranesin ympäristönäkökohtien kehitystyökaluja, jotka kannustavat jatkuvaan parantamiseen ja maailmanluokan tason saavuttamiseen ympäristöasioiden hallinnassa. Toimitusketjuun kohdistuvia riskejä pyrimme vähentämään toimittajille laadituilla toimintaperiaatteilla, joista käy selväksi, millaisia yritysvastuuvaatimuksia odotamme kolmansien osapuolten noudattavan. Konecranes tekee due diligence -tarkastuksia ja tutkii toimittajien ja alihankkijoiden taustat ennen liikesuhteen solmimista. Vähähiilisten tuotteiden kysynnän tuomat mahdollisuudet on huomioitu osana yritys vastuustrategiaamme, kuten myös Voice of Customer -kyselyistä saatu asiakaspalaute ja jatkuva sidosryhmävuoropuhelu.

Konecranes-konsernin kemikaalien käsittelyn ja jätehuollon ympäristönäkökohtien kehitystyökalut ovat

Ympäristöluvut 2018:

* Luvut eivät sisällä MHPS-liiketoimintaa.

	Yhdistetty yhtiö	Yhdistetty yhtiö	Historiallinen Konecranes ^{*)}	Historiallinen Konecranes ^{*)}	Historiallinen Konecranes ^{*)}
Energia	2018	2017	2016	2015	2014
Kokonaisenergiankulutus (MWh)	310 000	334 500 ¹¹⁾	213 000	224 600	241 900
Polttoaineen kulutus ¹⁾ (MWh)	151 000	164 600 ¹¹⁾	141 500	151 800	169 600
Maakaasun ja nestekaasun kulutus (MWh)	74 100	75 600 ¹¹⁾	14 700	16 700	18 100
Sähkön kulutus (MWh)	70 100	79 800 ¹¹⁾	40 300	42 100	40 300
Kaukolämmön kulutus (MWh)	14 700	14 600 ¹¹⁾	16 500	14 000	13 900
Kokonaisenergian kulutus suhteessa liikevaihtoon (MWh/M€)	98	107 ¹¹⁾	101	106	120
Uusiutuvan energian osuus (%) ²⁾	8 %	7 %			
Uusiutuvan sähkön osuus (%) ³⁾	24 %	20 %			
Päästöt					
Kokonaispäästöt ⁴⁾ (tCO ₂ e)	89 000	100 200 ¹¹⁾	53 700	57 600	62 700
Scope 1, suorat päästöt ⁵⁾ (tCO ₂ e)	54 000	57 700 ¹¹⁾	39 200	45 500	46 900
Scope 2, epäsuorat päästöt tCO ₂ e ⁶⁾	31 300	38 000 ¹¹⁾	16 400	17 200	18 100
Aluekohtainen arvo Hankintaperusteinen arvo	35 000	42 500 ¹¹⁾	14 500	15 100	15 800
Scope 3, lentomat kustus (tCO ₂ e) ⁷⁾	10 700	10 000	7 700	8 300	9 600
Kokonaispäästöt ⁴⁾ suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ e/M€)	28	32 ¹¹⁾	25	27	31
Kokonaispäästöt ⁴⁾ per energiayksikkö (tCO ₂ e/MWh)	0,29	0,30	0,25	0,26	0,26
Jätteet					
Metallijäte ⁸⁾ (tonnia)	14 900	17 800	7 400	8 200	9 500
Pahvi, paperi ja puu ⁸⁾ (tonnia)	2 700	3 900	3 100	2 900	4 200
Ongelmajäte ja sähkö- ja elektroniikkaromu ⁹⁾ (tonnia)	1 600	2 000	700	800	600
Muu jäte ¹⁰⁾ (tonnia)	2 000	3 100	2 300	2 100	1 200
Veden kulutus					
Veden kulutus (m ³)	244 944	257 200	120 900	139 600	138 800

Luvut kattavat tuotantolaitoksemme, lukuun ottamatta polttoaineenkulutusta kuvaavaa lukua, johon sisältyy myös huoltoautokalusto, ja scope 3:n päästöjä kuvaavaa lukua, jossa pelkästään lentomat kustuksen päästöt. 1 MWh = 3,6 GJ. MEUR = miljoonaa euroa.

¹⁾ Polttoaineenkulutus sisältää dieselpolttoaineen sekä bensiinin kulutuksen

²⁾ Uusiutuvan energian määrä jaettuna energian kokonaiskulutuksella

³⁾ Uusiutuvan sähkön määrä jaettuna energian kokonaiskulutuksella

⁴⁾ Kokonaispäästöt sisältävät scope 1:n ja scope 2:n (markkinalähtöinen arvo). Sis. CO₂, CH₄ ja N₂O. GWP: 2014 IPCC:n viides arviointiraportti. Scope 3 ei ole mukana kokonaispäästöissä, sillä kattavien scope 3 -tietojen keruu on vielä kesken

⁵⁾ Scope 1 sisältää polttoaineen, maakaasun ja nestekaasun kulutuksesta syntyvät päästöt.

⁶⁾ Scope 2 sisältää sähkön- ja kaukolämmönkulutuksesta syntyvät päästöt. Scope 2:n epäsuorat päästöt lasketaan GHG Protocol Scope 2 Guidance -kaksoisraportointivaatimuksen mukaisesti aluekohtaisen ja hankintaperusteisen arvon mukaan. Konecranes Finland Oy hankki EECS-järjestelmän (European Energy Certificate System) alaiset sähkön RES-GO-alkuperätakuut (Renewable Energy Sources – Guarantee of Origin). Alkuperätakuut kattavat 15 800 MWh:n vuosikulutuksen vuonna 2018. Tuotantomenetelmä oli suomalainen bioenergia.

⁷⁾ Scope 3 sisältää vain le ntomat kustuksesta syntyvät päästöt.

⁸⁾ Jätejakeet kierrätetään.

⁹⁾ Jätejakeen käsittely jakautuu kierrätykseen, polttoon ja muuhun asianmukaiseen käsittelyyn maantieteellisestä sijainnista riippuen.

¹⁰⁾ Muita jätteitä ovat muun muassa muovi, biojäte, sekajäte ja energiajäte. Jätejakeen käsittely jakautuu kierrätykseen, polttoon, kompostointiin ja loppusijoittamiseen kaatopaikalle maantieteellisestä sijainnista riippuen.

¹¹⁾ Aiempien vuosien luvut muutettu parantuneen raportoinnin ansiosta *) Luvut eivät sisällä MHPS-liiketoimintaa.

käytössä toiminnoissamme maailmanlaajuisesti. Niissä määritellään ympäristöasioiden hallinnan vähimmäistaso. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintaamme ja tavoitteenamme on, että kaikissa tehtaissamme on käytössä ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmä (EMS) vuoden 2020 loppuun mennessä. Tällä hetkellä tehtaistamme 65 prosentissa on käytössä ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä, joka edellyttää jatkuvaa ympäristöasioiden kehittämistä ja vuositavoitteiden asettamista. Kiinnitämme myös huomiota tehokkaaseen logistiikkaan ja pakkaamiseen sekä jätemäärien minimointiin, uudelleenkäyttöön ja kierrätykseen.

Ympäristökädenjäljen maksimointi

Jotta saavuttaisimme merkittäviä parannuksia ympäristösuorituskyvyssä, otamme huomioon ympäristönäkökohdat tuotteidemme koko elinkaaren ajalta. Elinkaariajattelun ohella käytettävyys, ympäristötehokkuus ja turvallisuus ovat tuotesuunnittelun ohjaavat periaatteet. Tuotetarjontamme sisältää innovatiivisia voimanlähteitä, kuten hybridi- ja akkutekniikkaa, ja muita energiansäästömahdollisuuksia, kuten jarrutusenergian takaisinsyötön. Keskitymme tuotesuunnittelussa tuotteen kokoonpanon, elinkaaren aikaisiin ympäristövaikutuksiin, erilaisten materiaalien

kehittämiseen ja testaamiseen, sekä energiatehokkuuden ja älykkäiden toimintojen parantamiseen. Pyrimme myös tukemaan kiertotaloutta kehittämällä kunnossapitoliiketoimintaa, ja siten maksimoimaan tuotteen elinkaaren aikaisen arvon.

Tuotteemme suunnitellaan niin, että ne voidaan käyttää uudelleen tai kierrättää. Niiden käyttöikä voidaan myös pidentää kunnostuksella ja modernisoinnilla. Nykyisten laitteiden ympäristövaikutuksia voidaan vähentää tekemällä niihin parannuksia ja jälkiasennuksia. Modernisoinnit ja jälkiasennukset auttavat säästämään merkittävästi resursseja, sillä ne pienentävät tuotteiden elinkaaren aiheuttamaa ympäristövaikutusta, säästävät raaka-aineita ja parantavat laitteiden energiatehokkuutta ja suorituskykyä. Modernisointi parantaa turvallisuutta, tuottavuutta ja luotettavuutta ja vähentää korjausten ja ennakoiduttoman kunnossapidon tarvetta. Tuotteidemme käyttövaihe voi kestää vuosikymmeniä, joten investoimalla älykkäisiin keskenään yhteydessä oleviin resurssi- ja energiatehokkaisiin tuotteisiin asiakkaat voivat vähentää ympäristövaikutuksiaan merkittävästi. Yksi strategisia aloitteitamme on tuotteiden ja palvelujen parantaminen hyödyntämällä teollisen internetin tuomia mahdollisuuksia. Tarjoamme edistyksellisiä työkaluja, joissa hyödynnetään digitalisaatiota laitteiden tuottavuuden ja huollettavuuden parantamiseksi ja käyttöiän pidentämiseksi.

Näemme suotuisia mahdollisuuksia erityisesti kiertotalouteen perustuvissa liiketoimintamalleissa. Vuokrauspalvelujen, tuote palveluna -ratkaisujen ja vähähiilisten tuotteiden kysyntä kasvaa. Tämä on merkki siitä, että markkinat etsivät uusia, kustannustehokkaita ja kestäviä tapoja harjoittaa liiketoimintaa. Vuokraamalla, korjaamalla, modernisoimalla, uudelleenkäyttämällä ja kierrättämällä tuotteitamme voidaan saavuttaa merkittäviä säästöjä.

Jotta saavuttaisimme merkittäviä parannuksia ympäristösuorituskyvyssä, otamme huomioon ympäristönäkökohdat tuotteidemme koko elinkaaren ajalta.

MAKSIMOIMME KIERTOTALOUTEEN LIITTYVÄN ARVON NELJÄN AVAINTEKIJÄN AVULLA:

- Core of Lifting -osaaminen: Omat avainkomponentit suunnittelusta ja materiaalien valinnasta alkaen. Pyrimme pienentämään tuotteiden ympäristövaikutusta koko niiden elinkaaren ajalta etsimällä jatkuvasti uusia materiaali- ja komponenttiyhdistelmiä, kehittämällä älykkäitä toimintoja ja parantamalla energiatehokkuuttamme.
- Elinkaaren aikainen kunnossapito: Kattavaa huoltopalvelu- ja varaosatarjontaan ja systemaattista lähestymistapaamme kunnossapitoon tukevat digitaaliset työkalut, jotka mahdollistavat reaaliaikaisen näkyvyyden. Näiden avulla voidaan ennakoida viat ja maksimoida laitteiden käyttöajan tuottavuus. Näin tuotteet ovat käytössä pidempään.
- Tuotteiden elinkaaren pidentäminen: Voimme pidentää laitteiden käyttöikää myös jälkiasennuksilla, kunnostamisella ja modernisoinnilla.
- Uudelleenkäyttö ja kierrätettävyys: Valitsimme tuotteisiimme korjattavia ja kierrätettäviä materiaaleja ja suunnittelemme laitteet niin, että ne voidaan käyttää uudelleen ja kierrättää elinkaarensa loppuun. Asiakas voi hankkia kauttamme laitteita myös korjattuna ja käytettynä. Lisäksi tarjoamme nosturien vuokrauspalvelua, joka sisältää kattavan huollon ja ennakoidun kunnossapidon, mikä mahdollistaa joustavan tuotannon asiakkaalle kiinteään kuukaushintaan.

Vastuullinen toimitusketju

Hankintaorganisaatio vastaa siitä, että Konecranesin toimittajakanta täyttää lailliset, eettiset sekä ympäristöön ja yritysvastuuseen liittyvät velvoitteet, ja määrittelee myös muut hankinnan vaatimukset ja prosessit. Käytämme hankinnoissa kategoriajohtamismallia optimoidaksemme globaalin toimittajakannan, parantaaksemme toimittaja-suhteita ja asettaaksemme vaatimuksia kaikille toimittajille. Hankimme pääosin terästä, mekaanisia ja elektronisia komponentteja ja niihin liittyviä palveluja. Yksi avainmateriaaleistamme on teräs, joka on sataprosenttisesti kierrätettävää.

Tarjoamme laajan valikoiman tuotteita ja palveluja globaalisti, mikä luo toimittajien hallintaan tiettyjä haasteita. Hankintaorganisaatiomme on tunnistanut joidenkin toimittajien kohdalla taloudellisia ja laatuun liittyviä riskejä, jotka voivat vaikuttaa tuottavuuteemme

ja toimitusvarmuuteemme. Hankintaorganisaatio hallinnoi näitä riskejä seuraamalla jatkuvasti toimittajien taloudellista tilannetta ja toimitusvarmuutta.

Otamme huomioon myös toimitusketjun vastuullisuusriskit. Pienennämme riskejä tutkimalla toimittajien taustat ja tekemällä auditointeja, vaatimalla Konecranesin toimittajille suunnattujen toimintaperiaatteiden noudattamista ja tekemällä riskiarvioiteja. Kategoriajohtamisstrategiamme mukaisesti olemme ryhtyneet kriittisten toimittajien kohdalla ennalta ehkäiseviin toimiin ja uudistaneet toimittajakantaamme.

Vaatimukset toimittajille ja alihankkijoille

Standardointi ja yhdenmukaistaminen ovat olennaisia tekijöitä toimittajien hallinnassa. Konecranesin toimittajien on täytettävä laatua, ympäristönäkökohtien hallintaa, työterveyttä ja -turvallisuutta, vastuullisuutta ja lainsäädäntöä koskevat perusvaatimukset sekä muita yleisiä edellytyksiä. Kannustamme toimittajiamme optimoimaan pakkauksiaan, käyttämään resurssejaan tehokkaammin ja pienentämään ympäristövaikutuksiaan tuotteen laatua tai turvallisuutta vaarantamatta.

Tavoitteenamme on arvioida ja asettaa vaatimukset, joilla varmistetaan ympäristövaikutusten ja sosiaalisten näkökohtien asianmukainen hallinta tekemällä vastuullisia hankintoja. Toimittajien toimintaperiaatteissa määritellään vähimmäisperiaatteet, joita odotamme toimittajiemme ja alihankkijoidemme noudattavan. Konecranes on ottanut keväällä 2018 käyttöön toimittajien toimintaperiaatteet, joihin sisältyvät YK:n Global Compact -aloitteen periaatteet ja kansainvälisen työjärjestön (ILO) ohjeistukset.

Konecranes odottaa toimittajiensa ja alihankkijoidensa noudattavan liiketoiminnassaan samoja oikeudellisia,

eettisiä sekä ympäristöä ja työntekijöitä koskevia periaatteita kuin Konecranes edellyttää omissa toimintaperiaatteissaan. Hyväksytyn toimittajan ja alihankkijan on sitouduttava toimittajien toimintaperiaatteisiin ja pystyttävä noudattamaan niissä määriteltyjä vaatimuksia.

Olemme aloittaneet toimittajia koskevien toimintaperiaatteiden arvioinnin avaintoimittajista ja korkean riskin maissa toimivista toimittajista. Vuonna 2019 prosessia jatketaan ja vaatimuksia aletaan soveltaa myös tärkeimpiin alihankkijoihin. Kehitämme jatkuvasti hankintaohjeistustamme ja vuonna 2018 järjestimme seitsemän tilaisuutta toimittajavaatimuksista ja -valinnasta sekä perehdytyksestä. Näihin osallistui sisäisesti 226 hankinnan ammattilaista.

Toimittajien ja alihankkijoiden valinta

Toimittaja-arvioinnit on Konecranesilla jaettu kahteen eri kategoriaan: kirjalliset esiarvioinnit ja paikan päällä tehtävät auditoinnit. Esiarvioinnissa tutkimme toimittajan tai alihankkijan taustat ennen liikesuhteen aloittamista ja arvioimme, täyttääkö mahdollinen toimittaja tai alihankkija toimittajien toimintaperiaatteiden vaatimukset. Uusille toimittajille tehdään auditointeja määritellyn riskiprofiilin perusteella. Vuonna 2018 päivitimme toimittajien valinta-, arviointi- ja auditointiprosessia, jota sovelletaan myös alihankkijoihin. Esiarvioiteja uusista toimittajista tehtiin 164 kappaletta ja olemassa olevaa toimittajakantaan suoritettiin 84 kohdeauditointia. Löydösten perusteella tunnistimme 406 toimenpiteitä edellyttävää havaintoa, jotka kuuluvat globaalin hankintatoiminnan valvonnan piiriin. Suurin osa havainnoista on saatu suljettua, muiden löydösten osalta työ on edelleen kesken.



Raportointi- periaatteet ja tiedonkeruu

Tämä yritysraportti on laadittu käyttäen GRI Standards -viitekehystä ja sen tukidokumentteja: GRI 101: Perusteet, GRI 102: Yleiset liitettävät tiedot ja GRI 103: Hallinnointitapa. Olemme määritelleet raportoitavan sisällön yleisten raportointiperiaatteiden mukaisesti raportoidessamme toimintamme taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista. Lisäksi olemme käyttäneet raportoinnissa aihekohtaisia standardeja (topic-specific standards).

Tämä raportti on laadittu noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) standardien Core-vaihtoehtoa. Konecranesin kannalta olennaisimmat aiheet on määritelty GRI-standardien mukaisesti olennaisuusarvioinnissa, johon osallistuivat tärkeimmät sidosryhmät ja yhtiön johto. Tähän raporttiin on sisällytetty olennaiset vaikutuksemme ja kuinka niitä hallinnoidaan ja johdetaan. Tärkeimmät osa-alueet ovat listattuna GRI-indeksissä. Raportoidut asiat antavat asianmukaisen kuvan toiminnastamme. Lisätietoa laskentakäytännöistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta www.konecranes.com.

Taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristönäkökohtiin liittyvät vaikutukset ovat olennainen osa vuosikertomusta ja tilinpäätöstä. Raportin sisällöllä pyritään täyttämään muiden kuin taloudellisten tietojen julkistamisesta annetun EU-direktiivin vaatimukset ja antamaan monimuotoisuutta koskevia tietoja GRI Standard -raportointiohjeiston mukaisesti. Raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen määräysvalta. Raportti kattaa yhden tilikauden eli toisin sanoen kalenterivuoden tiedot.

Ellei muuta ole mainittu, raportti kattaa kaikki Konecranes-toiminnot kaikissa toimintamaissa lukuun ottamatta tytäryhtiöitä sekä yhteistyökumppaneita. Olemme toteuttaneet rajatun kolmannen osapuolen toteuttaman varmennuksen työturvallisuudelle (LTA1), energiankulutukselle ja päästölaskennalle. Ulkopuolisen toimijan lausunto on löydettävissä verkkosivuiltamme osoitteesta www.konecranes.com. Katso lisätietoja verkkosivuiltamme osoitteesta www.konecranes.com.



GRI-indeksi

Yleinen sisältö	Sivu/linkki	Huomiot
Organisaatioprofiili		
102-1	Raportoitavan organisaation nimi	s. 2
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Vuosikatsaus
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Hyvinkää, Suomi
102-4	Toimintamaat	Vuosikatsaus
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Oikeudellinen muoto: Julkinen osakeyhtiö Omistukseen liittyvät muutokset päivitetään kvartaaleittain (www.konecranes.com)
102-6	Markkina-alueet, toimialat	www.konecranes.com/industries
102-7	Raportoitavan organisaation koko	Vuosikatsaus
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	s. 11–15
102-9	Toimitusketju	s. 20–21
102-10	Merkittävät muutokset organisaation koossa ja toimitusketjussa	Tehtaamme Shanghaissa, Solonissa, Banburyssä ja Lentigionessa suljettiin vuonna 2018 ja toiminnot siirrettiin osittain muihin läheisiin tehtaisiin. Solonissa, Banburyssä ja Lentigionessa on edelleen myynti- ja kunnossapitotoimintoja.
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	s. 18
102-12	Organisaation hyväksymät ja edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	s. 7–8 (linkki politiikkoihin, vapaaehtoisin sopimuksiin jne.)
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Konecranes-konsernilla on hallituspaikka European Materials Handling Federationissa (FEM), Port Equipment Manufacturers Associationissa (PEMA), East Office of Finnish Industries Oy:ssä, Teknologiateollisuudessa, Finnish Metals and Engineering Competence Clusterissa (FIMECC) ja The Mechanical Engineering Industry Associationissa (VDMA - Materials Handling and Intra-logistics). Lisäksi Konecranes on mukana Euroopan standardointikomitean (CEN) ja kansainvälisen standardointijärjestön (ISO) valiokunnissa.
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Vuosikatsaus
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	s. 4, 9, 18 Lisää informaatiota riskeistä tarjolla 2018 CDP-vastauksessamme osoitteessa www.cdp.net . Vuoden 2019 CDP-vastaus julkaistaan vuoden 2019 loppupuolella.
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	s. 7, 11–12, 20–21
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	s. 7
102-18	Hallintorakenne	www.konecranes.com/investors/corporate-governance Yritysvastuun ohjausryhmä tekee päätökset ympäristöön ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvistä asioista.

Yleinen sisältö		Sivu/linkki	Huomiot
Sidosryhmien osallistaminen			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	s. 8	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Työehtosopimusten määrä riippuu paikallisesta lainsäädännöstä. Keskimäärin työehtosopimuksia on 41,3 prosentilla työntekijöistä ja Konecranesin tasolla 58,7 prosenttia työntekijöistä.
102-42	Sidosryhmien määrittely ja valintaperusteet	s. 8, 21	
102-43	Sidosryhmien osallistamismenettely	s. 8, 20–21	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	s. 8, 17	
Tunnistettut olennaiset aiheet ja raportin rajaus			
102-20	Johtotason vastuuhenkilöt taloudellisissa, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä aiheissa		Globaalilla tasolla yritysvastuujohtaja. Ylimmässä johdossa näistä asioista vastaa markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja.
102-29	Taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöön liittyvien vaikutusten tunnistaminen	s. 4, 7, 13–15, 18	
102-45	Konsolidoituun tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Taloudellinen katsaus	Lisätietoa tilinpäätöksessä
102-46	Raportin rajauksen määrittelyprosessi	s. 17, 22	
102-47	Olennaiset näkökohdat	s. 17	
102-48	Edellisissä raporteissa annettujen tietojen mahdollisten oikaisujen vaikutukset ja oikaisun syyt		www.konecranes.com/press/releases/2018/correction-continued-solid-growth-in-service-orders-and-strong-improvement-in-groups-profitability
Raportin profiili			
102-49	Merkittävät muutokset raportinnissa	s. 22	Ei muutoksia
102-50	Raportointijakso		Yritysvastuuraportin raportointikausi on tilikausi 1.1.–31.12.2018.
102-51	Edellisen raportin päiväys		Edellinen raportti julkaistiin maaliskuussa 2017. Kieliversioita on kolme: englanti, suomi ja ruotsi.
102-52	Raportoinnin julkaisutiheys		Kerran vuodessa, vuosikertomuksen yhteydessä.
102-53	Yhteyshenkilö raporttia koskevissa kysymyksissä		Ota yhteyttä yritys vastuutiimiin: corporate-responsibility(at)konecranes.com
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	s. 22	Tämä raportti on laadittu noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) standardien Core-vaihtoehtoa.

Yleinen sisältö		Sivu/linkki	Huomiot
102-55	GRI-indeksi	s. 23–26	
102-56	Raportoinnin varmennus	s. 22	Linkki varmennusraporttiin löytyy osoitteesta: www.konecranes.com/about/corporate-responsibility/targets-and-progress
Johtamismalli			
103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	s. 15, 19, 22	
103-2	Johtamismallin komponentit	s. 3–21	Pyrimme maksimoimaan positiiviset vaikutuksemme yhteiskuntaan ja minimoimaan negatiiviset. Rajaus: Raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen ohjausvalta, pois lukien muut toimijat arvoketjussamme.
103-3	Johtamismallin arviointi	s. 3–9, 17	
Aihekohtainen sisältö			
Kategoria: Taloudellinen			
Olennaisuus: Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	s. 4	
Kategoria: Ympäristö			
Olennaisuus: Ympäristövaikutukset			
302-1	Organisaation energiankulutus	s. 19	Lukuun ei sisälly huoltotoiminnan mahdollinen sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutus, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	s. 19	Lukuun ei sisälly huoltotoiminnan mahdollinen sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutus, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	s. 19	Lukuun ei sisälly huoltotoiminnan mahdollinen sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutus, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	s. 19	Lukuun sisältyy vain liikematkustaminen. Muut scope 3 tiedot eivät ole saatavilla. Tietojen keruuta pyritään jatkossa parantamaan.
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 19	Lukuun ei sisälly huoltotoiminnan mahdollinen sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutus, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
306-2	Jätteet	s. 19	Huoltotoiminnan jätteet eivät sisälly lukuun, sillä tietoja ei ole saatavilla.
306-3	Merkittävät ympäristöhäiriöt ja valitukset		Raportoidut ympäristöhäiriöt kattavat tapaukset, joissa yrityksen on edellytetty raportoivan ympäristövahingosta viranomaisille. Suurin ympäristövahinko vuonna 2018 oli öljyvuoto, joka vaati maa-aineksen puhdistamista. Tapaus tutkittiin ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet tehtiin ympäristövaikutusten minimoimiseksi.

Yleinen sisältö		Sivu/linkki	Huomiot
Olennaisuus: Toimitusketju			
308-1	Uudet toimittajat, joiden arvioinnissa käytettiin ympäristövaatimuksia	s. 17, 21	
Kategoria: Sosiaaliset vaikutukset			
Olennaisuus: Oikeudenmukaiset työntekijäkäytännöt			
405-1	Hallintoelinten ja työntekijöiden monimuotoisuus	s. 11–13	
Olennaisuus: Työterveys ja -turvallisuus			
403-2	Tapaturmatyypit ja -asteet, ammattitaudit, menetetyt työpäivät ja poissaolot sekä kuolemaan johtavat työtapaturmat	s. 13–15	Ainoastaan tapaturmataajuus ja kuolemantapaukset on raportoitu turvallisuusjärjestelmämme viimeaikaisten muutosten vuoksi.
Olennaisuus: Korruptionvastaisuus			
205-2	Korruptionvastaisia politiikkoja ja menettelyjä koskeva viestintä ja koulutus	s. 6	



Konecranes on yksi maailman johtavista nostolaittevalmistajista, ja sen asiakkaita ovat muun muassa koneenrakennus- ja prosessiteollisuus, telakat, satamat ja terminaalit. Konecranes tarjoaa toimintaa tehostavia nostolaiteratkaisuja ja huoltopalveluita kaikille nosturimerkeille. Konsernilla on 16 100 työntekijää ja 600 huoltopistettä 50 maassa. Konecranes Oyj:n osakkeet on noteerattu Nasdaq Helsingissä (osakkeen tunnus: KCR).

KONECRANES[®]
Lifting Businesses™

Konsernin pääkonttori

Konecranes Oyj

PL 661 (Koneenkatu 8)
05801 Hyvinkää, Finland
Puh. +358 20 427 11

Yritysvastuu

Nathalie Clément
Johtaja, yritysvastuu
Puh. +358 (0)50 593 7587
nathalie.clement@konecranes.com

Alueelliset pääkonttorit

Amerikka (AME)

Konecranes, Inc.
4401 Gateway Blvd.
Springfield, OH 45502, U.S.A.
Puh. +1 937 525 5533

Eurooppa, Lähi-Itä ja Afrikka (EMEA)

Konecranes Region EMEA
PL 662 (Koneenkatu 8)
05801 Hyvinkää, Finland
Puh. +358 20 427 11

Aasia-Tyynimeri (APAC)

Konecranes Pte. Ltd.
8 Admiralty Street, #06-11 Admirax
Singapore 757438
Puh. +65 6 861 2233