

Arrêté du 31 décembre 2022 (Communiqué diffusé le 7 février 2023)

### PLUS DE 2,3 MILLIARDS D'EUROS DE FINANCEMENTS NOUVEAUX POUR ACCOMPAGNER LES PROJETS DE TOUS LES CLIENTS ET DU TERRITOIRE

En 2022, plus de 2,3 mds€ de nouveaux prêts ont accompagné les différents marchés sur l'Indre et Loire et la Vienne, portant l'encours de crédit à 12,4 mds€ (+ 4,4%). Sur le marché de l'habitat, malgré la remontée significative et rapide des taux et dans un contexte réglementaire durcit, la Caisse régionale a maintenu une forte activité de financement avec près de 1,3 mds€ de crédits décaissés au bénéfice de tous les clients notamment des primo-accédants avec près de 3 000 projets accompagnés. Par ailleurs, Square Habitat, l'agence immobilière du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, poursuit sa dynamique de développement avec un Chiffre d'Affaires annuel de 17,1 m€.

En parallèle, avec 219 m€ de décaissements, les crédits à la consommation dépassent les 600 m€ d'encours avec près de 37% de parts de marché, grâce notamment à la diffusion de la pré-attribution et aux accords noués avec de nombreux acteurs locaux.

L'activité des professionnels, agriculteurs, entreprises et collectivités publiques a également été fortement soutenue par près de 850 m€ de réalisations, soit une hausse de +12% par rapport à 2021.

Le financement en circuit court du territoire est assuré par les avoirs confiés par les clients de la Caisse régionale, avec une collecte bilan dont l'encours s'élève à 11,4 mds€ à fin 2022, en progression de 2% sur l'année. La collecte globale, qui inclut l'assurance vie et les titres, s'élève désormais à 16,8 mds€.

Dans le même temps, la satisfaction client progresse sur l'ensemble des marchés de la Caisse régionale, grâce notamment à plus de 685 000 contacts et 225 000 rendez-vous liés à un réseau dense de 142 agences et plus de 1 500 salariés mobilisés. Le programme de reconnaissance de la fidélité, qui a bénéficié à plus d'un ménage sur deux à travers des avantages tarifaires et extra-bancaires pour un montant total de 10 m€, a contribué également à la satisfaction client.

Au total, 21 300 nouveaux clients ont rejoint les plus de 533 000 qui font déjà confiance au Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou. L'adhésion au modèle mutualiste se renforce avec un taux de clients sociétaires supérieur à 68% à fin décembre soit près de 309 000 sociétaires.

### DES RESULTATS ET UNE STRUCTURE FINANCIERE SOLIDES QUI RENFORCENT LA CAPACITE D'AGIR

Le Produit Net Bancaire progresse de 5,9% à 299,4 m€, bénéficiant de plusieurs produits exceptionnels pour un montant proche de 25 m€ (accroissement des dividendes versés par Crédit Agricole SA, reprise de provision sur l'épargne logement suite à la hausse des taux, effet favorable de l'ajustement du modèle de couverture de taux). La marge d'intermédiation a été pénalisée par la hausse rapide des taux, les commissions liées au développement des offres et services poursuivent leur croissance et les revenus du portefeuille titres résistent grâce notamment à l'indexation sur l'inflation d'une partie du portefeuille obligataire constitué dans le cadre de la gestion des ratios de liquidité.

Les charges générales d'exploitation de 193,6 m€ sont en progression de +6,4%, avec des mesures salariales contribuant à la sauvegarde du pouvoir d'achat et la poursuite des investissements dans l'humain, le digital ainsi que dans le réseau d'agences. En 2022, plus de 155 nouveaux embauchés et près de 80 alternants permettent d'enrichir les lignes commerciales et accompagner la formation des jeunes.

Le coût du risque net est de 20 m€ avec un renforcement des provisions d'anticipation eu égard au contexte macro-économique alors que le risque causé reste faible.

Le résultat net social progresse de 10,0% à 68,9 m€. L'évolution du résultat net consolidé de 29,1% repose sur la progression de la filiale de capital investissement CATP Expansion et par l'augmentation de valeur des swaps de couverture.

Le ratio de solvabilité à 27,3% (exigence réglementaire de 10,5%), est gage de solidité financière et de capacité à accompagner les projets du territoire. Le ratio de liquidité (LCR) au 31 décembre 2022 s'élève à 116% pour une exigence réglementaire à 100%.

Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale un dividende de 3,28 € par Certificat Coopératif d'Investissement (CCI), soit un rendement de 5,7 % rapporté au cours de 57,50 € du 30 décembre 2022.

### UN NOUVEAU PROJET D'ENTREPRISE « ENSEMBLE 2025 » POUR AGIR CHAQUE JOUR POUR LA TOURAINE ET LE POITOU

L'année 2022 a été marquée par le lancement du nouveau projet d'Entreprise « Ensemble 2025 », fruit d'une démarche collective, qui vise à accompagner toutes les transitions, énergétiques et sociétales, et toutes les clientèles. Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou continuera de s'appuyer sur des approches innovantes de long terme reposant sur des salariés compétents et engagés. Il continuera ainsi à agir pour le territoire et à renforcer la cohésion sociale, notamment avec le soutien des associations et partenaires qui a dépassé les 2 m€ sur l'exercice, intégrant cette année une solidarité internationale à destination des Ukrainiens et un accompagnement des étudiants avec la création de la Bourse d'Etudes du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou.

(en m€)	Déc. 2021	Déc. 2022	Évol.
Encours de crédits (réintégration de 272 M€ de crédits titrisés et auto-souscrits)	11 887	12 414	+ 4,4 %
Encours de collecte globale (Bilan, assurance vie et titres)	16 667	16 779	+ 0,7%
Encours de collecte bilan (dépôts, épargne)	11 195	11 428	+ 2,0%

Comptes individuels en normes françaises (en m€)	Déc. 2021	Déc. 2022	Évol.
Produit Net Bancaire	282,8	299,4	+5,9%
Charges Générales d'Exploitation	-181,9	-193,6	+6,4%
Résultat Brut d'Exploitation	100,9	105,8	+4,9%
Résultat Net Social	62,6	68,9	+10,0%

Comptes consolidés en normes IFRS (en m€)	Déc. 2021	Déc. 2022	Évol.
Résultat net consolidé part du Groupe	72,5	93,6	+29,1%
Capitaux propres	2 498	2 463	-1,4%
Total bilan	16 402	16 836	+2,6%