

Crédit Agricole Normandie-Seine Résultats au 30 Juin 2021

Bois-Guillaume, le 30 Juillet 2021

Crédit Agricole Normandie-Seine, la Banque Préférée des Hauts-Normands depuis 3 ans

Depuis le début de la crise COVID19, Crédit Agricole Normandie-Seine s'est mobilisé et a accompagné ses clients au quotidien, en responsabilité et en proximité. Cet engagement aux côtés de tous se reflète au travers des excellents résultats de satisfaction et de recommandation (IRC) permettant ainsi à la Caisse Régionale de rester pour la **3e année consécutive, la banque préférée des Hauts Normands** :

- IRC* Marché des particuliers : + 19 en progression d'un point
- IRC* Marchés patrimoniaux : +23 pour ceux suivis en Banque Privée et +20 pour ceux suivis dans le réseau de proximité
- IRC* Marchés des professionnels : +23 en hausse de 9 points
- IRC* Marchés de l'agriculture : + 17 en très forte progression (+11 points)

Le remarquable dynamisme des résultats d'activité

Grâce à une forte dynamique commerciale malgré un contexte sanitaire rythmant encore l'économie, les résultats d'activité de ce premier semestre sont de très bonne facture :

15 900 nouveaux clients

Au 1er semestre 2021, la Caisse Régionale a continué de déployer sa stratégie de conquête en accueillant plus de 15 900 nouveaux clients particuliers et professionnels, permettant à son portefeuille de clients d'atteindre plus de 663 400 clients (+ 1,9 % sur un an). Parallèlement à cette conquête, la Caisse Régionale affirme son statut de banque mutualiste avec plus de 10 700 nouveaux sociétaires, portant le nombre de clients sociétaires à plus de 243 000 (soit 50% des clients éligibles).

15,7 milliards d'encours de crédits (+8,4 %)

Avec plus d'1,5 Md€ de nouveaux financements sur le 1er semestre, en progression de +20,2% sur un an (hors PGE), Crédit Agricole Normandie-Seine confirme sa position de premier financeur de l'économie sur son territoire. L'encours s'établit ainsi à 15,7 milliards d'euros, en progression de 8,4% sur un an. Cela se traduit par une progression des parts de marché* de 0,8 pt sur un an à 30,1%**.

19,2 milliards d'encours d'épargne (+7,3 %)

La collecte atteint un encours historique de 19,2 milliards d'euros, en progression de 7,3 % sur un an. Elle continue de profiter d'un contexte favorable à l'épargne de précaution : une épargne bilan très dynamique (+7,9%), sous l'impulsion des DAV (+11,5%) et des livrets (+ 12,3%). Portés par les marchés et une belle dynamique du courtage depuis le début de l'année, les valeurs mobilières connaissent une belle progression : + 27% Actions et 11% OPC/Titres. L'assurance vie contribue également à cette performance avec un encours de 4,8 milliards d'euros soit +4,1% en un an, couplé à une forte progression de la diversification sur les versements (37,2% de taux d'UC vs 30,4% à juin 2020).

442 000 contrats d'assurance (+5,4%)

En progression de 5,3% sur un an, le portefeuille d'assurance dommages est proche des 333 000 contrats en portefeuille grâce à la commercialisation de près de 30 800 nouveaux contrats sur ce 1er semestre (+29,5% vs Juin 2019).

Profitant également d'une très belle dynamique sur le premier semestre, les assurances de personnes continuent aussi de progresser avec un portefeuille en croissance de 5,7% sur un an grâce à une production de plus de 7 800 nouveaux contrats (+27% vs juin 2019).

*Données enquêtes BVA, KANTAR et ADQUATION sur la période du S1 2021

**Parts de marché à fin Avril 2021

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole de Normandie-Seine a arrêté lors de sa séance du 30 Juillet 2021 les comptes individuels et consolidés au 30 Juin 2021.

Des résultats financiers robustes au service de l'accompagnement du territoire

- Base sociale

Confirmant son beau démarrage depuis le début de l'année, le PNB net bancaire du premier semestre s'affiche en progression de 31% sur un an (+45,7M€) et +6% par rapport à 2019 (une année sans « crise COVID »). Il reflète la stratégie de développement de la Caisse Régionale depuis plusieurs années, porté par un PNB d'activité en progression de +18 % sur un an. Grâce à une belle dynamique commerciale sur tous les domaines, les commissions ont progressé de +21% sur un an bénéficiant de la perception de 6,4M€ de bonis exceptionnels émanant de 2020 et d'une tonicité de l'activité assurances (8 % hors boni) et de l'épargne financière (+7 %). Le PNB d'activité bénéficie également de la belle progression de la Marge d'Intermédiation Globale de +15 % sur un an sous le double effet des remarquables performances sur les crédits depuis des années et de la baisse des charges liées au refinancement (effet TLTRO).

Bénéficiant de marchés boursiers porteurs sur ce premier semestre et du versement des dividendes la SAS Boétie pour 21,9M€, le PNB fonds propres progresse de 20,3 M€ sur un an.

Les charges de fonctionnement nettes sont en progression de 7 % sur un an, à 115,2M€. Cette progression est liée au contexte particulier du premier semestre 2020 (confinement) qui avait engendré des reports de projets. Elles retrouvent ainsi leur niveau de 2019.

Le coût du risque progresse à 5 M€ mais reste à un niveau maîtrisé. Le taux créances douteuses à un niveau bas historique, 1,07 %, illustre une bonne maîtrise des risques crédit dans ce contexte.

Après enregistrement de la charge fiscale de 20,7 millions d'euros, le résultat net arrêté au 30 juin 2021 s'établit à 52,2 millions d'euros, en hausse de 106 % sur un an.

- Base consolidée

Le résultat net s'inscrit à 61,8 M€ en nette progression sur un an.

Au-delà de la hausse constatée en base sociale, cette progression est imputable à l'amélioration des marchés qui se sont stabilisés après la chute connue au 1er semestre 2020 liée à la crise sanitaire. Cette dynamique permet de reconstituer un stock de plus-value latente sur le portefeuille de placement de la Caisse Régionale.

Chiffres clés

Données arrêtées au 30/06/2021

Chiffres en M€	Base sociale			Base consolidée		
	Juin-20	Juin-21	Evol.	Juin-20	Juin-21	Evol.
Produit Net Bancaire	147,8	193,5	30,9%	150,5	210,4	39,8%
Charges de Fonctionnement	-108,0	-115,2	6,6%	-116,8	-124,6	6,7%
Résultat Brut d'Exploitation	39,8	78,3	96,7%	33,7	85,8	154,3%
Résultat Net	25,4	52,2	105,9%	17,2	61,8	259,9%

Endettement

Au 30 juin 2021, les ressources clientèle représentent 42,7 % du total bilan de la Caisse Régionale, les ressources internes au Groupe Crédit Agricole 34,5 % (dont une majeure partie provient indirectement de ressources clientèle) et les ressources de marché Court Terme 4,4 %.

La Caisse régionale de Normandie-Seine a validé auprès de la Banque de France un programme d'émissions de titres de créances négociables court terme (NEU CP) actuellement plafonné à 1,25 Mds € (noté P-1 par l'agence de notation Moody's et A-1 par Standard and Poor's).

Le CCI

Au 30 Juin 2021, le cours du CCI du Crédit Agricole Normandie-Seine s'affiche à 109,5 € en retrait de 1,78% par rapport au 31 décembre 2020.

Des ratios Bâle III significativement supérieurs aux minima réglementaires

Ratio de solvabilité Bâle III (composé intégralement de Core Tier One) : 20,78% (au 30 juin 2021).

Le ratio de liquidité LCR, calculé sur la moyenne des 12 derniers mois s'élève à 166,92 % pour une exigence réglementaire à 100 %.

En perspective, la poursuite de la transformation où l'humain et la satisfaction clients sont au cœur du modèle relationnel

Fidèle à ses valeurs mutualistes et forte de la mobilisation de toutes ses équipes, Crédit Agricole Normandie-Seine reste engagé auprès de ses clients dans ce contexte sanitaire encore incertain.

Les récents résultats ainsi que les hauts niveaux de satisfaction clients témoignent de la pertinence de la stratégie engagée depuis 2017, année du lancement du projet d'entreprise « Réinventons Ensemble Crédit Agricole Normandie-Seine ».

2021 est une année charnière avec la préparation de la deuxième phase, dans la continuité des changements déjà engagés et en tenant compte des transformations majeures de notre société (crise sanitaire, prise de conscience écologique, etc.).

Ainsi, l'acte 2 du projet d'entreprise aura comme ambition de répondre aux différents défis sociétaux tout en poursuivant la transformation et le développement des métiers cœur de la Caisse Régionale et de son modèle 100% humain 100% digital.

L'intégralité de l'information financière réglementée est disponible sur notre site Internet <https://www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine>

**Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL
DE NORMANDIE-SEINE**

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit -

Siège social : Cité de l'Agriculture - Chemin de la Bretèque - 76230 BOIS GUILLAUME

RCS : 433 786 738 Rouen – Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n°07 025 320

Contact Relations investisseurs :

Stéphane Roger, Directeur financier

E-mail : communication.financiere@ca-normandie-seine.fr

Tél : 02 27 76 77 53