



# PERSBERICHT

Gereguleerde informatie

Brussel, 24 februari 2021 - 07u30 (CET)

## Ageas rapporteert resultaten 2020

Uitstekende resultaten voor de Groep ondanks COVID-19

Sterke Verzekeringresultaten in Leven en Niet-Leven compenseerden voor de geringere bijdrage van de nettomeerwaarden

Commerciële activiteiten houden goed stand

Voorgesteld bruto cash dividend van EUR 2,65 per aandeel

<b>Nettoresultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het <b>nettoresultaat van de Groep</b> voor 2020 bedroeg <b>EUR 1.141 miljoen</b>, dankzij een solide onderschrijvingsresultaat en de positieve impact van de FRESH-transacties op de Algemene Rekening.</li><li>▪ Het nettoresultaat <b>Niet-Leven</b> (inclusief Herverzekering) steeg aanzienlijk tot <b>EUR 391 miljoen</b>, dankzij sterke prestaties in alle segmenten en een lagere schade frequentie, die de impact van de slechte weersomstandigheden in België en het VK compenseerden.</li><li>▪ Het nettoresultaat <b>Leven</b> van <b>EUR 570 miljoen</b> werd beïnvloed door het effect van de coronacrisis op het beleggingsresultaat en de nettomeerwaarden.</li><li>▪ Het <b>nettoresultaat</b> van de <b>Groep</b> in het vierde kwartaal bedroeg <b>EUR 147 miljoen</b> tegenover EUR 102 miljoen in dezelfde periode in 2019.</li></ul>
<b>Premie-inkomen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het <b>premie-inkomen</b> van de Groep (<b>tegen 100%</b>) daalde met 1% tot <b>EUR 35,6 miljard</b>. Het <b>premie-inkomen</b> van de Groep (<b>Ageas's deel</b>) bedroeg <b>EUR 14,5 miljard</b>.</li><li>▪ Het <b>premie-inkomen Leven</b> (<b>tegen 100%</b>) daalde met 1% tot <b>EUR 28,8 miljard</b>, waarbij het sterke herstel in Azië de afgenomen activiteit in Europa compenseerde.</li><li>▪ Het premie-inkomen <b>Niet-Leven</b> (<b>tegen 100%</b>) steeg met 1% tot <b>EUR 6,8 miljard</b>.</li><li>▪ Het <b>premie-inkomen van de Groep</b> in het vierde kwartaal (<b>tegen 100%</b>) steeg met 6% tot <b>EUR 7,7 miljard</b> dankzij de groei in Azië.</li></ul>
<b>Operationeel resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sterke combined ratio van <b>91,3%</b>.</li><li>▪ Operationele marge Producten met gegarandeerde rente op <b>90 basispunten</b> dankzij de onderschrijvingsresultaten.</li><li>▪ Verbetering van de Operationele marge Unit-Linked producten tot <b>29 basispunten</b>.</li></ul>
<b>Balans</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Eigen vermogen van <b>EUR 11,6 miljard</b> of EUR 61,80 per aandeel.</li><li>▪ De Solvency II<sub>ageas</sub>-ratio Groep bleef sterk op <b>193%</b> - De wettelijke PIM Solvency II-ratio bedroeg <b>199%</b>.</li><li>▪ De totale liquide in de activa Algemene Rekening per 31 december 2020 bedroegen <b>EUR 1,2 miljard</b>.</li><li>▪ De Technische verplichtingen Leven van de geconsolideerde entiteiten exclusief shadow accounting bedroegen <b>EUR 73,7 miljard</b>.</li></ul>
<b>Dividend</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het voorgestelde bruto cash dividend van <b>EUR 2,65</b> vertegenwoordigt een pay-out ratio van 56%, volledig in overeenstemming met het dividendbeleid van Ageas.</li></ul>

Een volledig overzicht van de cijfers en een vergelijking met vorig jaar is te vinden op pagina 5 van dit persbericht en op de website van Ageas.

De kerncijfers en de belangrijkste hoogtepunten van de segmenten kunnen worden geraadpleegd in de bijlagen bij dit persbericht

**Hans De Cuyper, CEO van Ageas:** "We mogen trots zijn op de manier waarop we het bijzonder woelige 2020 hebben doorkruist. Onze omzet is slechts in geringe mate gedaald tegenover 2019. Dat is indrukwekkend, aangezien onze distributie vrijwel overal gebaseerd is op direct contact met de klant via agenten, makelaars en het bankverzekeringkanaal. Ik wil onze mensen en partners bedanken voor hun weerbaarheid en hun toewijding om onze klanten op afstand te blijven bijstaan en om in moeilijke omstandigheden nieuwe klanten te overtuigen. Ondanks COVID-19 hebben we uitstekende resultaten gerealiseerd. Daarbij profiteerden we meer dan ooit van de geografische diversificatie, onze evenwichtige productportefeuille, onze sterke balans en behoedzame beheer. 2020 was het tweede jaar van ons strategisch drijfjarenplan Connect21, en het was belangrijk dat we onze strategische doelstellingen, onze targets en onze ESG-verbintenissen die ook op lange termijn een voortdurende prioriteit blijven, niet uit het oog verloren. Dankzij het uitstekende resultaat, onze sterke balans, de comfortabele kaspositie en stabiele solvabiliteitsmarge, kunnen we onze aandeelhouders een bruto cash dividend van EUR 2,65 per aandeel voorstellen."

## Nettoresultaat van Ageas gekenmerkt door sterke operationele prestaties van Leven en Niet-Leven

Als gevolg van de coronapandemie en de reactie erop werd de economie vanaf half februari 2020 gekenmerkt door een vertraging en extreem volatiele financiële markten. In deze moeilijke context is Ageas er samen met zijn distributiepartners in geslaagd om het premie-inkomen te handhaven op het hoge niveau van vorig jaar. Door de geringe mobiliteit tijdens de lockdownperiode is de schadefrequentie in Autoverzekeringen aanzienlijk afgenomen, en omdat de productportefeuille van Ageas voornamelijk gericht is op particuliere klanten, was de Groep slechts in beperkte mate blootgesteld aan schadedossiers in verband met de afgenomen commerciële activiteit. Beide elementen hadden een gunstige invloed op de prestaties van Niet-Leven. De volatilititeit van de financiële markten heeft in het eerste en het derde kwartaal geleid tot waardeverminderingen op de aandelenportefeuille, en het lagere beleggingsrendement uit vastgoed had voornamelijk een invloed op het resultaat van Leven. De kapitaal-, solvabiliteits- en liquiditeitspositie van de Groep bleven sterk en werden in wezen niet getroffen door de pandemie. Dankzij de sterke balans en de uitstekende resultaten in 2020 stelt de Raad van Bestuur van Ageas over het boekjaar 2020 een bruto cash dividend van EUR 2,65 per aandeel voor, wat neerkomt op een pay-outratio van 56%.

Het **premie-inkomen van de Groep, inclusief de niet-geconsolideerde entiteiten** (tegen 100%), is ondanks de moeilijke context van 2020 over het volledige jaar sterk gebleven. Het premie-inkomen was stabiel in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk dankzij een sterk herstel in China en Maleisië. De verschillende timing van de maatregelen die de overheden hebben genomen in de landen waar Ageas actief is om de impact van de pandemie te bestrijden, wordt weerspiegeld in de regionale trends voor het premie-inkomen. Na een daling in het eerste kwartaal heeft het premie-inkomen in Azië weer aangeknoopt met groei. In Europa werd voornamelijk de verkoop van Leven-producten getroffen. De lockdownmaatregelen hadden slechts een beperkte invloed op het premie-inkomen van Niet-Leven. Tijdens het vierde kwartaal registreerde het VK een lager premie-inkomen door de verkoop van het belang in Tesco Underwriting, terwijl in Azië Taiping Re voor het eerst een bijdrage leverde aan het premie-inkomen.

De operationele prestaties van Niet-Leven waren in alle entiteiten in de meeste productlijnen sterk. De lagere schadefrequentie in Autoverzekeringen compenseerde de impact van de stormen in België en het VK, wat leidde tot een uitstekende **combined ratio** voor 2020 van 91,3%. In het vierde kwartaal werd het voordeel van de geringere schadefrequentie deels tenietgedaan door een herziening van de voorzieningen in verband met de inflatie en de rentevoeten, en een inhaalbeweging van uitgestelde medische behandelingen in Portugal.

De **Operationele marge van Producten met gegarandeerde rente** van de geconsolideerde entiteiten steeg tot 90 basispunten, in het midden van het streefbereik. De impact van de volatiele aandelenmarkt en de lagere beleggingsopbrengsten uit vastgoed op de beleggingsmarge werd ruimschoots gecompenseerd door het sterke onderschrijvingsresultaat. In het vierde kwartaal werd de operationele marge van Producten met gegarandeerde rente ondersteund door de gerealiseerde meerwaarden op vastgoedtransacties. De **Operationele marge van Unit-Linked producten** zette zijn gestage vooruitgang voort en bleef slechts 1 basispunt onder het streefdoel van de Groep.

De **nettowinst van de Groep** bedroeg EUR 1,141 miljard en profiteerde van de EUR 332 miljoen aan meerwaarden in verband met de twee transacties van FRESH-effecten. Hoewel er EUR 170 miljoen minder nettomeerwaarden werden gerealiseerd, genereerden de verzekeringsactiviteiten een nettowinst van EUR 960 miljoen, gekenmerkt door een sterke prestatie van Niet-Leven. De bijdrage van Leven aan de nettowinst bedroeg EUR 570 miljoen; die van Niet-

Leven EUR 391 miljoen. De niet-geconsolideerde verzekeringsentiteiten leverden aan het nettoresultaat van 2020 een bijdrage van EUR 326 miljoen door in overeenstemming met de IFRS geboekte waardeverminderingen op aandelen en de impact van de lage rentevoeten.

Nadat de niet-gerealiseerde meerwaarden op de aandelenportefeuille (tegen 100%) in het eerste kwartaal aanzienlijk waren gedaald, herstelden ze zich tot EUR 0,8 miljard, in lijn met het niveau van eind 2019.

De **Technische verplichtingen Leven**, exclusief shadow accounting van de geconsolideerde entiteiten, herstelden zich in 2020 volledig en sloten het jaar af op hetzelfde niveau als dat van eind 2019. De Technische verplichtingen Leven in de niet-geconsolideerde entiteiten namen sterk toe dankzij de voortgezette groei van het premie-inkomen en het hoge polisbehoud.

Het totale **eigen vermogen** steeg tot EUR 11,6 miljard of EUR 61,80 per aandeel, dankzij het hoge nettoresultaat en de impact van de financiële markten op de reële waarde van de obligatieportefeuille. Elementen die dat compenseerden, waren de betaling van het dividend over 2019 en de impact van wisselkoersen.

Ondanks de volatilititeit op de financiële markten als gevolg van de onzekerheid over de COVID-19-pandemie, is de solvabiliteitspositie van Ageas sterk gebleven, met een **Solvency II<sub>Ageas</sub>ratio** van 193%. De daling tegenover eind 2019 kan voornamelijk worden verklaard door het bod tot aankoop op de FRESH-effecten en de negatieve impact van de financiële markten, voornamelijk door de daling van de risicovrije curve en de aandelenmarkten. De investeringen in Taiping Re (EUR 336 miljoen) en Ageas Federal Life Insurance Company (AFLIC) (EUR 56 miljoen) werden ruimschoots gecompenseerd door de EUR 500 miljoen aan Tier 2-schuld die in het vierde kwartaal werd uitgegeven.

De sterke bijdrage van de verzekeringsactiviteiten aan de winst, vooral tijdens het tweede kwartaal, hebben de toerekening van het verwachte dividend ruimschoots gedekt. Het **gegenereerde operationeel vrij kapitaal** over 2020 bedroeg EUR 641 miljoen, inclusief EUR 132 miljoen aan dividenden afkomstig van de niet-Europese minderheidsdeelnemingen. Het sterke operationeel resultaat van het jaar genereerde EUR 788 miljoen aan eigen vermogen. De operationele kapitaalvereisten namen toe, een weerspiegeling van de risicoherziening van de activaportefeuille in het huidige klimaat van aanhoudend lage rentevoeten.

De wettelijke PIM solvency ratio stond op een hoog niveau van 199%.

## Dividend

De solvabiliteits- en kaspositie van Ageas hebben het afgelopen jaar erg goed standgehouden en de activiteiten bleven sterk. Bijgevolg stelt de Raad van Bestuur van Ageas, volledig in overeenstemming met de aanbevelingen van de Nationale Bank van België, voor om over het boekjaar 2020 een bruto cash dividend van EUR 2,65 per aandeel uit te keren. Dat stemt overeen met een payoutratio van 56% op het nettoresultaat van de Groep, zonder de impact van de RPN(I) en de FRESH-transactie.

## Voorwaardelijke verplichtingen<sup>1</sup>

Momenteel worden de claims in verband met de Fortisschikking afgehandeld en betaald. Op basis van de ontvangen cijfers van Computershare, de onafhankelijke beheerder van de claims, is er per 31 december 2020 voor ongeveer 275.000 claims een compensatie uitgekeerd, voor een totaalbedrag van circa EUR 1.079 miljoen.

Op 14 juli 2020 heeft de Nederlandse beleggingsonderneming Cebulon een gerechtelijke procedure ingeleid tegen Ageas en enkele medegeëdaagden over vermeende misleidende communicatie in 2007-2008. Cebulon eist compensatie voor vermeende geleden schade. Op 9 september 2020 heeft er een inleidende zitting plaatsgevonden voor de rechtbank van eerste aanleg in Utrecht.

Op 4 september 2020 besliste de Raadkamer om Ageas niet door te verwijzen naar de Strafrechtbank in verband met de Fortis-gebeurtenissen die plaatsvonden tussen 2007 en 2008. Er werd tegen deze beslissing geen beroep aangetekend. Deze procedures zijn inmiddels aan hun einde gekomen.

## België

Het premie-inkomen van Leven over 2020 is bijzonder solide gebleven, maar wel 12% onder het hoge niveau van 2019, dat te danken was aan het hoge premie-inkomen voor Producten met gegarandeerde rente. Het premie-inkomen van Unit-Linked was in het vierde kwartaal alweer sterk. Het premie-inkomen Niet-Leven lag 1% hoger dan een jaar eerder, met een stijging van het premie-inkomen in particuliere verzekeringen, dat compensatie bood voor de aanpassingen van de premies voor bedrijfsongevallenverzekeringen door de geringere economische activiteit.

De operationele marge van Producten met gegarandeerde rente in Leven bereikte in de loop van 2020 77 basispunten ondanks de impact van waardeverminderingen als gevolg van de volatiliteit op de financiële markten in het eerste kwartaal en de lagere opbrengsten uit dividenden, parkings en commercieel vastgoed. In het vierde kwartaal werden er aanzienlijke meerwaarden gerealiseerd op vastgoed, wat gunstig was voor de marge.

De combined ratio profiteerde van de lagere schadefrequentie in Autoverzekeringen. Dat werd in het vierde kwartaal gedeeltelijk tenietgedaan door de intrestgerelateerde herziening van de voorzieningen voor aansprakelijkheidsverzekeringen aan het einde van het jaar.

De lagere solvabiliteitspositie in België in vergelijking met eind 2019 (195% t.o.v. 221%) was toe te schrijven aan de volatiliteit van de financiële markten, terwijl de verzekeringsactiviteiten nog steeds een sterke bijdrage leverden, waardoor er EUR 456 miljoen aan operationeel vrij kapitaal werd gegenereerd.

<sup>1</sup> Een volledig overzicht van de voorwaardelijke verplichtingen is beschikbaar in het jaarverslag van de Groep.

## VK

Het premie-inkomen in het vierde kwartaal lag lager als gevolg van de overeengekomen verkoop van het belang in Tesco Underwriting. Op vergelijkbare basis lag het premie-inkomen in de lijn van vorig jaar dankzij nieuwe commerciële samenwerkingsovereenkomsten voor Woningverzekeringen. Het premie-inkomen in Autoverzekeringen stabiliseerde in de tweede helft van het jaar, ondanks een volatiele prijsomgeving.

Zowel de combined ratio als het nettoresultaat profiteerde van de lage schadefrequentie en de vrijval uit vorige jaren, voornamelijk in Autoverzekeringen, die de impact van de ongunstige weersomstandigheden tijdens het jaar ruimschoots compenseerden. In het vierde kwartaal bleek de impact in verband met bedrijfsonderbrekingen beperkt te zijn gebleven. Een herziening van de schadereserves in Autoverzekeringen weerspiegelt een verwachte toename van de claimsinflatie.

De sterke operationele resultaten leidden tot een gegenereerd operationeel vrij kapitaal van EUR 49 miljoen.

## Continentaal Europa

Het premie-inkomen van Producten met gegarandeerde rente in Leven in Continentaal Europa daalde na de beslissing om meer te focussen op Unit-Linked en klassieke levensverzekeringsactiviteiten in de context van een klimaat van aanhoudend lage rentevoeten. De verkopen van Unit-Linked producten herstelden na een tweede kwartaal dat getroffen werd door de lockdownmaatregelen. Bovenop dat premie-inkomen werd er EUR 181 miljoen gegenereerd door niet in de balans opgenomen flexibele pensioenproducten die aan het einde van 2019 waren geïntroduceerd. Het premie-inkomen in Niet-Leven steeg tegen constante wisselkoersen met 11%, in alle productlijnen. Portugal bleef beter presteren dan de markt en Turkije vertoonde een sterke groei bij een constante wisselkoers.

De operationele marge van Producten met gegarandeerde rente werd getroffen door de geringere meerwaarden en het lagere beleggingsresultaat. Ze bleef niettemin sterk dankzij een solide onderschrijvingsmarge en aanhoudende kostenbeheersing, en profiteerde van een vrijval van reserves in Portugal in het eerste kwartaal.

De combined ratio van de geconsolideerde entiteiten kent in de loop der jaren een gestage verbetering en profiteerde in 2020 van de lagere schadefrequentie, voornamelijk in Autoverzekeringen. Tijdens het vierde kwartaal lag de schaderatio iets hoger in Ongevallen- en Ziekteverzekeringen, vanwege een inhaalbeweging in uitgestelde medische behandelingen. De sterke operationele resultaten van de niet-geconsolideerde entiteit in Turkije werden gedeeltelijk tenietgedaan door de ongunstige evolutie van de wisselkoers.

De daling in de solvabiliteitspositie in Continentaal Europa (166% t.o.v. 170%) in vergelijking met eind 2019 was volledig toe te schrijven aan de volatiliteit van de financiële markten, terwijl de verzekeringsactiviteiten nog steeds een sterke bijdrage leverden, waardoor er EUR 212 miljoen aan operationeel vrij kapitaal werd gegenereerd.

Op 23 februari 2021 maakte Ageas bekend dat het een overeenkomst heeft afgesloten met Aviva plc waarbij het zijn belang van 40% in de Turkse beursgenoteerde levens- en pensioenverzekeraar AvivaSA verwerft voor een totale vergoeding van EUR 142 miljoen (GBP 122 miljoen). De transactie zal naar verwachting in 2021 voltooid zijn.

### Azië

Na een zwak eerste kwartaal herstelde het premie-inkomen in Azië sterk doorheen het jaar dankzij een toename van het premie-inkomen in Leven in China en Maleisië. In Thailand oefenden zowel lockdownmaatregelen als prijsherzeningen van producten druk uit op de verkoop in het Leven-segment. Dankzij nieuwe contracten in Maleisië en polisverlengingen in China bleef het premie-inkomen van Leven in het vierde kwartaal herstellen met, uitgedrukt in lokale valuta, een stijging van 15% tegenover dezelfde periode vorig jaar. Het premie-inkomen voor Niet-Leven over 2020 bleef sterk in Thailand, terwijl de omzet in Maleisië en India te lijden had onder de lockdownmaatregelen in verband met corona en de stopzetting van de gewasverzekering in India. Vanaf het vierde kwartaal droeg Taiping Re voor het eerst bij tot het premie-inkomen in Niet-Leven in Azië.

Het nettoresultaat in Azië werd beïnvloed door specifieke waardeverminderingen in het derde kwartaal en de ongunstige evolutie van de rentecurve in China, wat de daling ten opzichte van 2019 verklaart. De onderliggende operationele prestaties van Leven vertonen daarentegen een verbetering, voornamelijk door China. Het nettoresultaat Niet-Leven profiteerde van de lagere schadefrequentie tijdens lockdownperioden.

Het beschikbare solvabiliteitskapitaal van de niet-Europese minderheidsdeelnemingen steeg in vergelijking met december 2019 omdat de winstgevendheid van de bedrijfsactiviteiten ruimschoots compensatie bood voor de betaling van dividenden aan aandeelhouders en de negatieve prestatie van de aandelenmarkten. De daling in de solvabiliteitsratio van 243% naar 220% was toe te schrijven aan een stijging in de kapitaalvereisten die de groei van de activiteiten weerspiegelen.

Op 27 november 2020 voltooide Ageas de intekening op een kapitaalverhoging van Taiping Reinsurance Co. Ltd. (TPRe), een 100%-dochteronderneming van zijn Chinese partner China Taiping Insurance Holdings. Ageas bezit nu 25% van het verhoogde aandelenkapitaal van TPRe, dat in de hele wereld herverzekeringsactiviteiten uitvoert in Leven en Niet-Leven.

Op 31 december 2020 kondigde Ageas aan dat het een bijkomend belang van 23% had verworven in de Indiase levensverzekeringjoint-venture, IDBI Federal Life Insurance Company Ltd. (IFLIC). Ageas werd zo de grootste aandeelhouder met een belang van 49% in de joint venture met IDBI Bank en Federal Bank. Na de transactie werd de onderneming omgedoopt tot Ageas Federal Life Insurance Company.

### Herverzekering

Het overdrachtspercentage van de bestaande interne Quota Share-contracten en de Loss Portfolio Transfers is sinds begin 2020 verhoogd naar 40%. De veranderingen in het overdrachtspercentage van de Loss Portfolio Transfers hebben geleid tot een eenmalige bijkomende stijging in het premie-inkomen Herverzekering van EUR 191 miljoen. Het premie-inkomen omvatte ook EUR 1.274 miljoen van de Quota Share-contracten. Er werd met Portugal een pilootprogramma voor interne Herverzekering Leven (Protection Business) ingevoerd, dat een premie-inkomen van EUR 15 miljoen genereerde.

Het Herverzekeringsresultaat in 2020 profiteerde van de lagere schadefrequentie op het niveau van de overdragende entiteiten, hoewel het sinds het tweede kwartaal een geleidelijke daling vertoont. Toch bood het nog steeds ruimschoots compensatie voor de negatieve impact van het slechte weer en de voorzieningen voor grote verliezen voor Autoverzekeringen in het VK.

### Algemene Rekening

Het **nettoresultaat** van de Algemene Rekening profiteerde van een winst van EUR 332 miljoen in verband met het bod tot aankoop op de FRESH-effecten in het begin van 2020, zonder het resultaat op de daarmee verbonden renteswap. Na een daling in het eerste kwartaal steeg het referentiebedrag voor de RPN(I)-verplichting opnieuw tijdens de laatste drie maanden, door een verdere stijging van de prijs van de CASHES. De bijdrage aan de nettowinst (geen cash-impact) sinds het begin van het jaar was EUR -61 miljoen.

De **totale liquide activa** in de Algemene Rekening bedroegen EUR 1,2 miljard, waarvan slechts EUR 31 miljoen gereserveerd blijft voor betalingen in verband met de Fortisschikking. De daling tegenover eind vorig jaar is voornamelijk toe te schrijven aan de cash-out van EUR 538 miljoen in verband met de transacties met de FRESH-effecten en de cash-out van EUR 435 miljoen in verband met de schikking. De betaling van de verwerving van de belangen in Taiping Re en AFLIC werd ruimschoots gecompenseerd door de uitgifte van nieuwe Tier 2 notes. Het totale bedrag dat van de operationele entiteiten werd ontvangen, bedroeg EUR 658 miljoen. Dat bedrag is ruimschoots voldoende voor het uitgekeerde dividend aan de aandeelhouders van Ageas en de holdingkosten.

# BIJLAGEN

## Bijlage 1: Groep

KERNCIJFERS AGEAS							
in miljoenen EUR	2020	2019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst Ageas</b>	<b>1.140,7</b>	<b>979,2</b>	<b>16 %</b>	<b>147,0</b>	<b>101,9</b>	<b>44 %</b>	<b>993,7</b>
<b>Per segment:</b>							
- België	410,6	426,4	- 4 %	156,3	121,8	28 %	254,3
- Verenigd Koninkrijk	65,1	68,7	- 5 %	11,2	2,8	*	53,9
- Continentaal Europa	136,1	108,8	25 %	24,7	29,1	- 15 %	111,4
- Azië	269,2	514,9	- 48 %	11,8	72,0	- 84 %	257,4
- Herverzekering	79,1	- 16,2	*	19,0	7,7	*	60,1
- Algemene Rekening & Eliminatie	180,6	- 123,4	*	- 76,0	- 131,5	42 %	256,6
waarvan RPN(l)	- 60,8	- 0,1		- 59,1	- 106,0	0 %	- 1,7
<b>Per type:</b>							
- Leven	569,5	840,7	- 32 %	143,5	173,6	- 17 %	426,0
- Niet-Leven	390,6	261,9	49 %	79,5	59,8	33 %	311,1
- Algemene Rekening & Eliminatie	180,6	- 123,4	*	- 76,0	- 131,5	42 %	256,6
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (in miljoenen)	187,9	192,5	- 2 %				188,3
<b>Winst per aandeel (in EUR)</b>	<b>6,07</b>	<b>5,09</b>	<b>19 %</b>				<b>5,28</b>
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>35.571,7</b>	<b>35.852,1</b>	<b>- 1 %</b>	<b>7.725,1</b>	<b>7.310,6</b>	<b>6 %</b>	<b>27.846,6</b>
- waarvan premie-inkomen van deelnemingen	26.106,7	25.325,5	3 %	5.290,7	4.753,9	11 %	20.816,0
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>14.534,5</b>	<b>15.006,5</b>	<b>- 3 %</b>	<b>3.379,8</b>	<b>3.326,5</b>	<b>2 %</b>	<b>11.154,7</b>
<b>Per segment:</b>							
- België	4.575,0	4.958,7	- 8 %	1.183,5	1.256,1	- 6 %	3.391,5
- Verenigd Koninkrijk	1.525,0	1.551,5	- 2 %	327,3	362,2	- 10 %	1.197,7
- Continentaal Europa	1.873,4	2.170,8	- 14 %	519,7	521,1	- 0 %	1.353,7
- Azië	6.561,2	6.325,5	4 %	1.349,3	1.187,1	14 %	5.211,9
<b>Per type:</b>							
- Leven	9.977,8	10.481,7	- 5 %	2.309,7	2.237,2	3 %	7.668,1
- Niet-Leven	4.556,7	4.524,8	1 %	1.070,1	1.089,3	- 2 %	3.486,6
<b>Combined ratio</b>	<b>91,3%</b>	<b>95,0%</b>		<b>95,0%</b>	<b>95,8%</b>		<b>90,0%</b>
Operationele marge producten met intrestgarantie (bps)	90	88		122	109		79
Operationele marge Unit-Linked producten (bps)	29	28		36	32		28
<b>in miljoenen EUR</b>	<b>31 dec 2020</b>	<b>31 dec 2019</b>	<b>Wijziging</b>	<b>30 sep 2020</b>			
<b>Eigen vermogen</b>	<b>11.555</b>	<b>11.221</b>	<b>3 %</b>	<b>11.252</b>			
Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR)	61,80	58,89	5 %	60,18			
Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR) (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)	39,64	38,26	4 %	41,48			
Rendement eigen vermogen - Ageas Groep (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)	15,5%	13,9%		17,6%			
Groep Solvency II <sub>Ageas</sub>	193%	217%	- 11 %	194%			
<b>Technische verplichtingen Leven (geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>78.692</b>	<b>77.442</b>	<b>2 %</b>	<b>77.346</b>			
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	73.692	73.590	0 %	72.650			
- "Shadow accounting"	4.999	3.852	30 %	4.696			

## Bijlage 2: Kapitaalpositie &amp; Beleggingsportefeuille

KERNCIJFERS KAPITAAL EN INVESTERINGEN					
In miljoenen EUR					
	31 dec 2020	31 dec 2019	30 sep 2020		
<b>Groep Solvency II<sub>ageas</sub></b>	<b>193%</b>	<b>217%</b>	<b>194%</b>		
- België	195%	221%	203%		
- Verenigd Koninkrijk	182%	179%	183%		
- Continentaal Europa	166%	170%	152%		
- Herverzekering	204%	173%	206%		
<b>Groep Solvency II<sub>pim</sub></b>	<b>199%</b>	<b>203%</b>	<b>179%</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>11.555</b>	<b>11.221</b>	<b>11.252</b>		
In miljarden EUR					
	31 dec 2020	31 dec 2019	30 sep 2020	31 dec 2020	31 dec 2019
<b>Totaal van investeringen</b>	<b>85,1</b>	<b>84,3</b>	<b>84,3</b>		
waarvan					
- Overheidsobligaties	38,7	38,4	38,4	45%	46%
- Bedrijfsobligaties	19,9	20,8	20,2	23%	25%
- Leningen	13,4	11,1	13,2	16%	13%
- Aandelen	4,9	4,6	4,3	6%	6%
- Vastgoed	5,9	5,6	5,9	7%	7%

## Bijlage 3: België

- Solide nettoresultaat in 2020 ondanks geringere bijdrage van nettoeewaarden door de volatiliteit van de financiële markten
- Premie-inkomen Leven voor individuele Producten met gegarandeerde rente, dat vorig jaar sterk was, daalde maar werd deels gecompenseerd door groei in Unit-Linked
- Gestage groei van het premie-inkomen Niet-Leven ondanks lockdownmaatregelen

## KERNCIJFERS BELGIË

In miljoenen EUR	2.020	2.019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>410,6</b>	<b>426,4</b>	<b>- 4 %</b>	<b>156,3</b>	<b>121,8</b>	<b>28 %</b>	<b>254,3</b>
- Leven	278,1	301,9	- 8 %	131,3	90,0	46 %	146,8
- Niet-Leven	132,5	124,5	6 %	25,0	31,8	- 21 %	107,5
<b>Brutopremie-inkomen (incl. deelnemingen)</b>	<b>6.099,9</b>	<b>6.611,7</b>	<b>- 8 %</b>	<b>1.577,9</b>	<b>1.674,9</b>	<b>- 6 %</b>	<b>4.522,0</b>
- Leven	3.990,6	4.525,7	- 12 %	1.115,2	1.209,2	- 8 %	2.875,4
- Niet-Leven	2.109,3	2.086,0	1 %	462,7	465,7	- 1 %	1.646,6
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>90,3%</b>	<b>95,2%</b>		<b>93,2%</b>	<b>95,7%</b>		<b>89,3%</b>
<b>Operationele marge producten met interestgarantie (bps)</b>	<b>77</b>	<b>88</b>		<b>132</b>	<b>111</b>		<b>59</b>
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>38</b>	<b>40</b>		<b>40</b>	<b>43</b>		<b>37</b>

In miljoenen EUR	31 dec 2020	31 dec 2019	Wijziging	30 sep 2020
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>62.879</b>	<b>61.255</b>	<b>3%</b>	<b>61.775</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	58.798	58.158	1%	57.912
- "Shadow accounting"	4.080	3.097	32%	3.863

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtspercentage van de interne Quota Share-overeenkomst verhoogd van 30% naar 40%.

De combined ratio inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst bedroeg 87,8% sinds het begin van het jaar.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

## Bijlage 4: Verenigd Koninkrijk

- Aanhoudende lagere schadefrequentie in Autoverzekeringen compenseerde de negatieve impact van de weersomstandigheden
- Premie-inkomen voornamelijk ondersteund door nieuwe regelingen voor Woningverzekeringen en compenseert voor het verlies in volume door de verkoop van het belang in Tesco Underwriting

### KERNCIJFERS VERENIGD KONINKRIJK

In miljoenen EUR	2.020	2.019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>65,1</b>	<b>68,7</b>	<b>- 5 %</b>	<b>11,2</b>	<b>2,8</b>	<b>*</b>	<b>53,9</b>
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>1.667,7</b>	<b>1.727,7</b>	<b>- 3 %</b>	<b>340,9</b>	<b>402,0</b>	<b>- 15 %</b>	<b>1.326,8</b>
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>95,2%</b>	<b>98,7%</b>		<b>96,9%</b>	<b>103,4%</b>		<b>94,6%</b>

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtpercentages van de interne Quota Share- en de Loss Portfolio-overeenkomsten verhoogd van 30% naar 40%.

De combined ratio inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst bedroeg 95,4% sinds het begin van het jaar.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

## Bijlage 5: Continentaal Europa

- Solide resultaat dankzij sterke prestaties Niet-leven
- Sterke groei van het premie-inkomen in alle productlijnen van Niet-Leven tenietgedaan door het lagere premie-inkomen in Leven door de overgangsfase gelinkt aan het lagerenteklimaat

### KERNCIJFERS CONTINENTAAL EUROPA

In miljoenen EUR	2.020	2.019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>136,1</b>	<b>108,8</b>	<b>25 %</b>	<b>24,7</b>	<b>29,1</b>	<b>- 15 %</b>	<b>111,4</b>
- Leven	55,3	35,6	55 %	9,2	11,7	- 21 %	46,1
- Niet-Leven	80,8	73,2	10 %	15,5	17,4	- 11 %	65,3
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>2.637,9</b>	<b>3.243,9</b>	<b>- 19 %</b>	<b>732,1</b>	<b>771,2</b>	<b>- 5 %</b>	<b>1.905,8</b>
- Leven	1.207,9	1.803,3	- 33 %	352,3	373,5	- 6 %	855,6
- Niet-Leven	1.430,0	1.440,6	- 1 %	379,8	397,7	- 5 %	1.050,2
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>85,4%</b>	<b>91,2%</b>		<b>90,7%</b>	<b>93,5%</b>		<b>83,6%</b>
<b>Operationele marge producten met instrestgarantie (bps)</b>	<b>159</b>	<b>90</b>		<b>65</b>	<b>96</b>		<b>190</b>
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>17</b>	<b>11</b>		<b>29</b>	<b>16</b>		<b>13</b>

In miljoenen EUR	31 dec 2020	31 dec 2019	Wijziging	30 sep 2020
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>15.822</b>	<b>16.199</b>	<b>- 2 %</b>	<b>15.580</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	14.904	15.444	- 4 %	14.746
- "Shadow accounting"	919	755	22 %	833

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

Vanaf 2020 is het overdrachtpercentages van de interne Quota Share- en Loss Portfolio-overeenkomsten met Portugal verhoogd van 20% naar 40%.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 77,0% sinds het begin van het jaar.

Voor meer informatie verwijzen we naar de tabellen op de website.



## Bijlage 6: Azië

- Solide operationele prestaties in 2020 afgeremd door impact van de financiële markten
- Continue groei van het premie-inkomen in Leven
- Premie-inkomen Niet-Leven hoger dankzij Taiping Re

## KERNCIJFERS AZIË

In miljoenen EUR	2.020	2.019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>269,2</b>	<b>514,9</b>	<b>- 48 %</b>	<b>11,8</b>	<b>72,0</b>	<b>- 84 %</b>	<b>257,4</b>
- Leven	234,7	503,2	- 53 %	2,9	71,9	- 96 %	231,8
- Niet-Leven	34,5	11,7	*	8,9	0,1	*	25,6
<b>Brutopremie-inkomen</b>							
(incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	<b>25.166,1</b>	<b>24.268,8</b>	<b>4 %</b>	<b>5.074,0</b>	<b>4.462,5</b>	<b>14 %</b>	<b>20.092,1</b>
- Leven	23.603,6	22.834,1	3 %	4.575,3	4.071,2	12 %	19.028,3
- Niet-Leven	1.562,5	1.434,7	9 %	498,7	391,3	27 %	1.063,8
<b>Premie-inkomen Leven</b>							
(incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	<b>23.603,6</b>	<b>22.834,1</b>	<b>3 %</b>	<b>4.575,3</b>	<b>4.071,2</b>	<b>12 %</b>	<b>19.028,3</b>
- Eénmalige premies	2.641,5	1.885,9	40 %	688,7	447,4	54 %	1.952,8
- Periodieke premies	20.962,1	20.948,1	0 %	3.886,6	3.623,7	7 %	17.075,5
<b>Combined ratio</b>	<b>96,4%</b>	<b>100,9%</b>		<b>100,8%</b>	<b>102,7%</b>		<b>94,0%</b>
In miljoenen EUR	31 dec 2020	31 dec 2019	Wijziging	30 sep 2020			
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>97.925</b>	<b>82.191</b>	<b>19 %</b>	<b>92.711</b>			

## Bijlage 7: Herverzekering

- Sterk resultaat dankzij het solide resultaat Niet-Leven van de overdragende entiteiten

## KERNCIJFERS HERVERZEKERING

In miljoenen EUR	2.020	2.019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>79,1</b>	<b>- 16,2</b>	<b>*</b>	<b>19,0</b>	<b>7,7</b>	<b>*</b>	<b>60,1</b>
- Leven	1,4	-	*	0,1	-	*	1,3
- Niet-Leven	77,7	- 16,2	*	18,9	7,7	*	58,8
<b>Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>1.641,3</b>	<b>1.688,5</b>	<b>- 3 %</b>	<b>256,2</b>	<b>234,4</b>	<b>9 %</b>	<b>1.385,1</b>
- Leven	15,0	-	*	3,5	-	*	11,5
- Niet-Leven	1.626,3	1.688,5	- 4 %	252,7	234,4	8 %	1.373,6
<b>Combined ratio</b>	<b>96,3%</b>	<b>102,3%</b>		<b>96,2%</b>	<b>97,9%</b>		<b>96,3%</b>
<b>Operationele marge producten met interestgarantie (bps)</b>	<b>3.728</b>	<b>-</b>		<b>560</b>	<b>-</b>		<b>6.578,9</b>
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	<b>-</b>		<b>-</b>
in miljoenen EUR	31 dec 2020	31 dec 2019	Wijziging	30 sep 2020			
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>*</b>	<b>5,3</b>			
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	7	-	*	5,3			
- "Shadow accounting"	-	-	*	-			

## Bijlage 8: Algemene Rekening

## KERNCIJFERS ALGEMENE REKENING

In miljoenen EUR	2020	2019	Wijziging	Q4 20	Q4 19	Wijziging	9M 20
<b>Nettowinst inclusief eliminatie</b>	<b>180,6</b>	<b>- 123,4</b>	<b>*</b>	<b>- 76,0</b>	<b>- 131,5</b>	<b>42 %</b>	<b>256,6</b>
<b>Niet-gerealiseerde meer(min-)waarde op RPN(I)</b>	<b>- 60,8</b>	<b>- 0,1</b>	<b>*</b>	<b>- 59,1</b>	<b>- 106,0</b>	<b>- 44 %</b>	<b>- 1,7</b>
<b>Totale lasten</b>	<b>- 108,1</b>	<b>- 100,8</b>	<b>7 %</b>	<b>- 23,4</b>	<b>- 23,6</b>	<b>- 1 %</b>	<b>- 84,7</b>
- Personeel en intercompany lasten	- 22,6	- 25,1	- 10 %	- 6,1	- 5,4	13 %	- 16,5
- Overige operationele en administratieve lasten	- 85,5	- 75,7	13 %	- 17,3	- 18,2	- 5 %	- 68,2
	<b>31 dec 2020</b>	<b>31 dec 2019</b>	<b>Wijziging</b>	<b>30 sep 2020</b>			
<b>RPN(I)</b>	<b>- 419,8</b>	<b>- 359,0</b>	<b>17 %</b>	<b>- 360,7</b>			
<b>Royal Park Investments</b>	<b>3,6</b>	<b>6,8</b>	<b>- 47 %</b>	<b>3,8</b>			
<b>Voorziening Fortisschikking</b>	<b>- 246,2</b>	<b>- 514,3</b>	<b>- 52 %</b>	<b>- 457,8</b>			

## Bijlage 9: Evolutie van de kaspositie en de liquide activa in de Algemene Rekening over 2020

EVOLUTIE KASPOSITIE & LIQUIDE ACTIVA 2020			
in miljoenen EUR			
Geldmiddelen en kasequivalenten			2.190,8
Liquide activa			1,3
<b>Totale liquiditeitspositie op 31 december 2019*</b>			<b>2.192,1</b>
<b>Uitkering aan aandeelhouders</b>			
Uitbetaalde dividend in juni	- 49,6		
Uitbetaalde dividend in november	- 435,6		
Inkoopprogramma eigen aandelen 2019-2020	- 132,0		
			- 617,2
<b>Dividendbetalingen, netto ontvangen</b>			
België	426,5		
VK	22,7		
Continentaal Europa:			
- Portugal	65,6		
- Turkije	9,2		
Azië:			
- Thailand	6,6		
- China	99,6		
- Indië	1,2		
- Maleisië	15,3		
Royal Park Investments:	4,5		
Intreas - liquidatie boni	11,4		
			662,6
<b>Fusies &amp; overnames en herstructurering kapitaal</b>			
Bod tot aankoop FRESH-effecten (inclusief de IRS afwikkeling)	- 512,5		
Blok FRESH-effecten (inclusief IRS afwikkeling)	- 26,0		
Maleisië (Singapore)	- 12,9		
Kapitaalinjectie Filipijnen	- 4,6		
Liquidatie Intreas - terugbetaling kapitaal	100,0		
Lening aan Ageas Reinsurance	- 100,0		
Sub-debt terugbetaling VK	23,2		
Uitgifte schuldeffecten - Ageas T2	498,1		
Acquisitie deelneming Taiping Re	- 336,0		-
Verhoging deelneming Indische JV Leven	- 56,4		-
			- 427,1
<b>Schikking juridische geschillen</b>			
			- 435,0
<b>Andere</b> (incl. corporate center kosten, intrest en regionale kosten Azië)			- 164,5
<b>Totale liquiditeitspositie op 31 december 2020**</b>			<b>1.210,9</b>
Geldmiddelen en kasequivalenten			1.210,7
Liquide activa			0,2

\* waarvan EUR 0,5 miljard geserveerd voor de Fortisschikking

\*\* waarvan EUR 31 miljoen geserveerd voor de Fortisschikking

## TELEFONISCHE VERGADERING VOOR ANALISTEN & BELEGGER:

24 februari 2021  
9.30 CET (8.30 u. in het VK)

### AUDIOCAST: [WWW.AGEAS.COM](http://WWW.AGEAS.COM)

Inbelnummers (toegangsnummer 56512200#)

+44 2 071 943 759 (VK)

+32 2 403 58 16 (België)

+1 646 722 4916 (VS)

### HERHALEN:

+44 2 033 645 147 (VK)

+32 2 403 72 61 (België)

+1 646 722 4969 (VS)

(toegangsnummer 418963386#)

Beschikbaar tot 24 maart 2021

## CONTACTGEGEVENS

### INVESTOR RELATIONS

- Veerle Verbessem  
+32 (0)2 557 57 32  
veerle.verbessem@ageas.com

- Arnaud Nicolas  
+32 (0)2 557 57 34  
arnaud.nicolas@ageas.com

- Anais de Scitivaux  
+32 (0)2 557 57 95  
anais.descitivaux@ageas.com

### PERS

- Michaël Vandenberg  
+32 (0)2 557 57 36  
michael.vandenberg@ageas.com

## DISCLAIMER

De informatie op basis waarvan de verklaringen in dit persbericht zijn opgesteld, is onderhevig aan veranderingen en dit persbericht bevat mogelijk ook ramingen en andere toekomstgerichte verklaringen met betrekking tot Ageas. Deze verklaringen zijn gebaseerd op de huidige verwachtingen van de directie van Ageas en zijn vanzelfsprekend onderhevig aan onzekerheden, veronderstellingen en eventuele wijzigingen in de omstandigheden. De financiële informatie in dit persbericht is niet geauditeerd. De toekomstgerichte verklaringen zijn geen garantie voor toekomstige prestaties en brengen risico's en onzekerheden met zich mee die tot gevolg kunnen hebben dat de eigenlijke resultaten aanzienlijk verschillen van degene die in de toekomstgerichte verklaringen zijn uitgedrukt. Veel van deze risico's en onzekerheden hebben te maken met factoren waarover Ageas geen controle heeft of die Ageas niet precies kan inschatten, zoals toekomstige marktomstandigheden en het gedrag van andere marktpartijen. Andere onbekende of onvoorspelbare factoren waarover Ageas geen controle heeft, kunnen eveneens voor een aanzienlijk verschil zorgen tussen de eigenlijke resultaten en die in de verklaringen en zijn bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) het verkrijgen van toestemming van regelgevende of toezichhoudende autoriteiten en de uitkomst van hangende en toekomstige rechtszaken waarbij Ageas betrokken is. Om die reden is het niet aanbevolen deze verklaringen blindelings te volgen. Ageas is niet verplicht of van plan deze verklaring te actualiseren, al dan niet als gevolg van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of anderszins, behalve wanneer de wet dat vereist.