



KN SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2020 M.

ATASKAITA UŽ 2020 M. SAUSIO 1 D. – GRUODŽIO 31 D.
PARENGTA VADOVAUJANTIS GRI GAIRĖMIS

TURINYS

VADOVO ŽODIS	3	ŠILTNAMIO EFEKTĄ SUKELIANČIŲ DUJŲ (ŠESD) EMISIJOS	14	PAGRINDINIAI DOKUMENTAI	24	IR SVEIKATOS SISTEMOS AUDITAI	28
BENDROJI INFORMACIJA	5	KITŲ TERŠALŲ EMISIJOS	16	PROFESINĖS SĄJUNGOS	24	NELAIMINGI ATSTITIKIMAI	
KN SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ IR TVARUMAS	5	NUOTEKOS	17	KOLEKTYVINĖ SUTARTIS	24	DARBE	28
POKYČIAI NUO 2019	5	VANDENS SUVARTOJIMAS	18	KOMPETENCIJŲ VYSTYMAS	24	VISUOMENĖ	29
APIE BENDROVĘ	5	POŽEMINIO VANDENS, DIRVOŽEMIO, GRUNTO APSAUGA	19	ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA	25	VALDYSENA	31
VEIKLA IR VERTĖS GRANDINĖ	6	REIŠKINGI IŠSILIEJIMAI	19	LYČIŲ LYGYBĖ	25	VALDYMO STRUKTŪRA	32
TIEKIMO GRANDINĖ	7	ATLIEKŲ TVARKYMAS	19	DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS VADYBOS SISTEMA	26	RIZIKŲ VALDYMAS	32
BENDROVĖS STRATEGIJA	8	GAMTOS IŠTEKLIŲ IR ŽALIAVŲ NAUDOJIMAS	19	PAVOJŲ IDENTIFIKAVIMAS, RIZIKOS VERTINIMAS, INCIDENTŲ TYRIMAI IR PREVENCIJA	26	KOVA SU KORUPCIJA IR KYŠININKAVIMU	32
KN GRUPĖS VEIKLOS REZULTATAI	9	ENERGIJOS SUVARTOJIMAS	20	DARBUOTOJŲ SVEIKATA	27	VIEŠIEJI PIRKIMAI	34
DARBUOTOJAI	9	ENERGIJOS TAUPYMAS	20	DARBUOTOJŲ ĮTRAUKIMAS, KONSULTAVIMAS IR INFORMAVIMAS APIE DARBŲ SAUGĄ IR SVEIKATĄ	27	VIDINIAI PIRKIMŲ VYKDYMO PROCESAI	35
BENDROVĖS ATLYGIO POLITIKA	9	KITŲ IŠTEKLIŲ TAUSOJIMAS	20	DARBUOTOJŲ SVEIKATOS PUOSELĖJIMAS	28	SKAIDRUMAS	35
SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS	12	SU APLINKOSAUGA SUSIJUSIOS BAUDOS IR SKUNDAI	21	DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS MOKYMAI	28	SĄŽININGI MOKESČIAI	35
DUOMENŲ APSAUGA	12	BENDRUOMENĖS ĮTRAUKIMAS	21	DARBUOTOJŲ SAUGOS		GRI RODIKLIAI	37
POVEIKIS APLINKAI IR APLINKOSAUGA	14	ŽMONĖS IR VISUOMENĖ	23			KN – Klaipėdos nafta	
ATASKAITOS RIBOS	14	ŽMONĖS	23			SGD – suskystintos gamtinės dujos	
APLINKOSAUGOS VEIKSMŲ PLANO PROGRESAS	14	KORONAVIRUSO PREVENCIJA	23			SGDT – Klaipėdos SGD terminalas	
						KNT – Klaipėdos naftos terminalas	
						SNT – Subačiaus naftos terminalas	
						LOJ – lakieji organiniai junginiai	



Gerbiamieji,

Planeta, žmonės ir pelnas – trys dedamosios, esančios daugelio verslo savininkų ir vadovų darbotvarkės dėmesio centre visame pasaulyje. Sutariama, kad aplinkos, visuomenės ir ekonomikos pusiausvyra yra būtina norint užtikrinti, kad dabarties poreikių tenkinimas nepakenktų ateities kartų galimybėms. Tai yra svarbu ir KN grupei.

COVID-19 pandemijos metai darnaus verslo požiūriu nerimo ir netikrumo laikais atnešė daug iššūkių ieškant balanso tarp trijų tvarumo ramsčių. Tačiau mes išlaikėme savo įsipareigojimus aplinkosaugos srityje, didžiausią dėmesį skirdami aplinkosaugos priemonių plano įgyvendinimui, kuriuo siekiama sumažinti išmetamų teršalų kiekį ir padėti sukurti draugiškesnę aplinką greta mūsų esančioms bendruomenėms. Mes taip pat išskėlėme naują siekį iki 2030 m. sumažinti Klaipėdos naftos terminalo pirmosios apimties (scope 1) emisijas iki 50 proc., lyginant su vidutiniu išmetamų teršalų kiekiu per pastaruosius 5 metus. Be to, keliame tikslą iki 2030 m. sumažinti lakiųjų organinių junginių (LOJ) išmetimus daugiau nei 50 proc., lyginant su vidutiniu išmetamų LOJ kiekiu per pastaruosius 5 metus.

Visgi tvarumo sritis, į kurią 2020 m. reikėjo susitelkti labiausiai, buvo

žmonės. Dėl pandeminės situacijos kiekvieno saugumas ir sveikata tapo dar aktualesni nei anksčiau. Taip pat itin sustiprėjo poreikis rasti balansą tarp asmeninių ir profesinių užduočių dirbant namuose. Kaip atsakingas darbdavys, KN daugiausiai dėmesio skyrė ne tik darbuotojų, ypač neturinčių galimybės dirbti nuotoliniu būdu, saugumui, bet ir paruošė apsauginių priemonių komplektus grupės darbuotojų šeimoms. Be to, būdami atsakingi visuomenės nariai, pasidalijome asmeninių apsaugos priemonių ištekliais su ligoninėmis ir įstaigomis, kurioms jų trūko karantino pradžioje, taip pat prisijungėme prie paramos iniciatyvų, kurias inicijavo verslo asociacijos.

Ne mažiau svarbu 2020 m. buvo išlaikyti nuoseklų bendravimą, kuris buvo nusistovėjęs iki pandemijos, su savo suinteresuotosiomis šalimis, pavyzdžiui, bendruomenėmis. Mums buvo svarbu užtikrinti, kad suinteresuotosios šalys turėtų galimybę bendrauti su mumis taip pat, kaip prieš COVID-19 sustabdant pasaulį.

Verslo požiūriu 2020 metai buvo sudėtingi visoms logistikos srityje veikiančioms įmonėms, įskaitant KN. COVID-19 pandemija turėjo didelės įtakos žmonių mobilumui ir atitinkamai naftos produktų paklausai. Atrodytų, kad tokiame kontekste būtų galima klausti, ar beturėtume rūpintis tvarumu.

Juolab, kad pandemija vis dar daro įtaką verslui tokiuose sektoriuose kaip energetika ir logistika. Visgi ji taip pat keičia mąstymą pasaulyje ir prisideda prie postūmio žaliosios transformacijos link. Pasaulio laukia nauji iššūkiai ir pokyčiai. Mes puikiai suprantame, kad KN yra savo tvarumo kelionės pradžioje. Tačiau ši kelionė yra kupina įkvėpimo ir galimybių augti tiek profesionaliai, tiek asmeniškai.

Juo labiau, kad veiklos tvarumas padidina verslo atsparumą pasitinkant naujus iššūkius. Turėdami omenyje visus suinteresuotuosius, mes siekiame plėtoti savo verslą taip, kad jiems kurtume papildomą vertę. Atsižvelgiant į šį kontekstą, 2021 m. skirsime dar daugiau dėmesio aplinkosaugos, socialinėms ir valdymo temoms. Siekiant veiklos tvarumo, atitinkamai turės keistis ir mąstysena skirtinguose organizacijos lygmenyse. Visgi tvarumas yra raktas į sėkmingą ilgalaikį verslą, ir todėl mes to sieksime.

Pagarbiai
Darius Šilenskis
KN generalinis direktorius



BENDROJI INFORMACIJA

KN SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ IR TVARUMAS

KN vertinimu, jei verslas siekia ilgalaikėje perspektyvoje būti sėkminga ir atsakinga visuomenės dalimi, jis turi laikytis verslo tvarumo principų ir prisiimti atsakomybę už savo vaidmenį kuriant ateitį. KN supranta, kad visa bendrovės veikla gali kurti tiek teigiamą, tiek neigiamą poveikį ateities kartoms, todėl atitinkamai savo veikloje siekia tvarumo aplinkos, socialinės ir valdysenos srityse. KN laikosi požiūrio, kad socialinė atsakomybė ir tvarumas

yra svarbūs veiklos aspektai, bei atitinkamai plėtoja savo verslą pagal šias gaires:

- Ekonominė atsakomybė.
- Skaidri verslo praktika.
- Geros sąlygos darbuotojams.
- Tvari partnerystė su klientais.
- Siekis sumažinti ir užkirsti kelią galimam įmonės daromam poveikiui.

KN savo verslo strategijoje iki 2030 m. numato, kad siekiant verslo sėkmės ilgalaikėje perspektyvoje, įmonė sutelks dėmesį įtvirtinti į tvarumą orientuotą mąstyseną savo veikloje ir sieks integruoti socialinės verslo

atsakomybės ir tvarumo standartus į KN verslo praktikas. KN turės parengti tvarios veiklos įtvirtinimo planą, taip pat sutelkti dėmesį į tvarumo mokymus organizacijoje ir išskirti atitinkamus aktualius tikslus.

Daugiau informacijos apie KN socialinės atsakomybės principus pateikiama tinklapyje > [Socialinė atsakomybė](#).

POKYČIAI NUO 2019

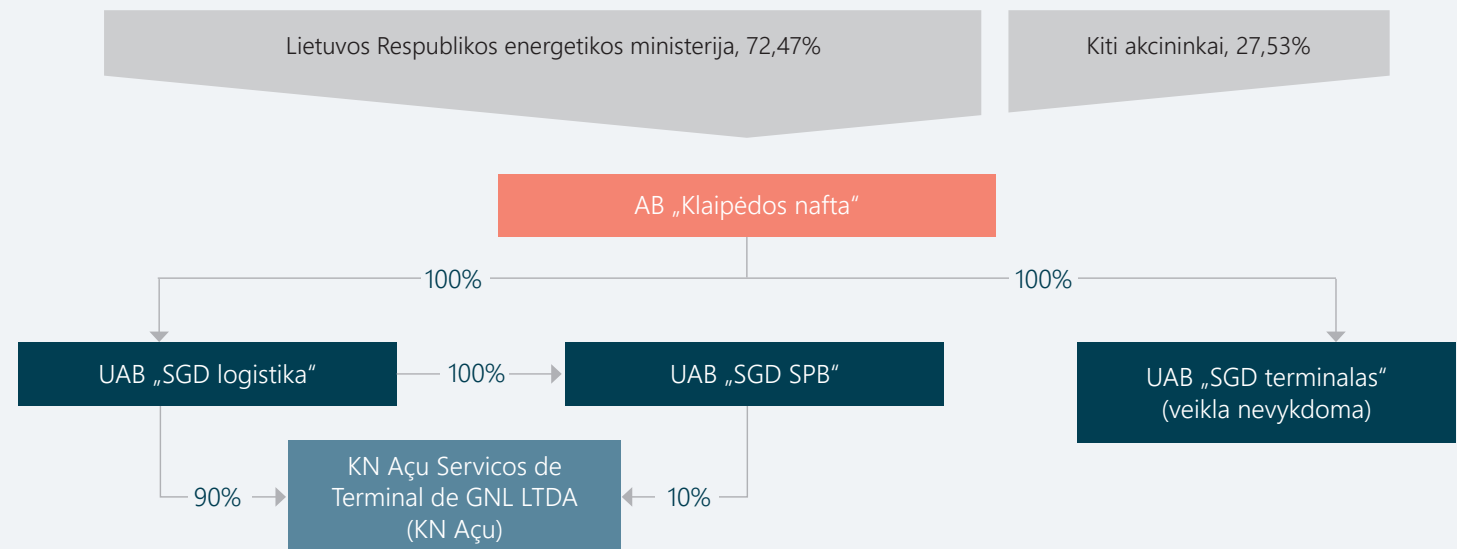
2020 m. KN tapo suskystintų gamtinių

dujų (SGD) terminalo operatore Açu uoste, Brazilijoje. Pagal sutartį, sudarytą su „Gas Natural Açu“ (GNA) – bendra „Prumo Logistica“, BP ir „Siemens“ įmone – KN, kaip SGD terminalo operatorius, yra atsakinga už sklandų SGD terminalo darbą, įskaitant techninę ir komercinę krantinės ir jos įrenginių, dujotiekio ir dujų apskaitos stočių įrengimo operaciją. KN įkūrė įmonę „KN Açu Serviços de Terminal de GNL Ltda.“, kuri yra atsakinga už šio projekto vykdymą Brazilijoje, subūrė vietos profesionalų komandą ir pradėjo veiklą 2020 m.

Strateginį projekto valdymą ir veiklos

APIE BENDROVĘ

Akcinė bendrovė „Klaipėdos nafta“ (toliau – KN arba bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje registruota akcinė bendrovė. KN grupę sudaro šios įmonės (toliau – Grupė arba KN grupė):



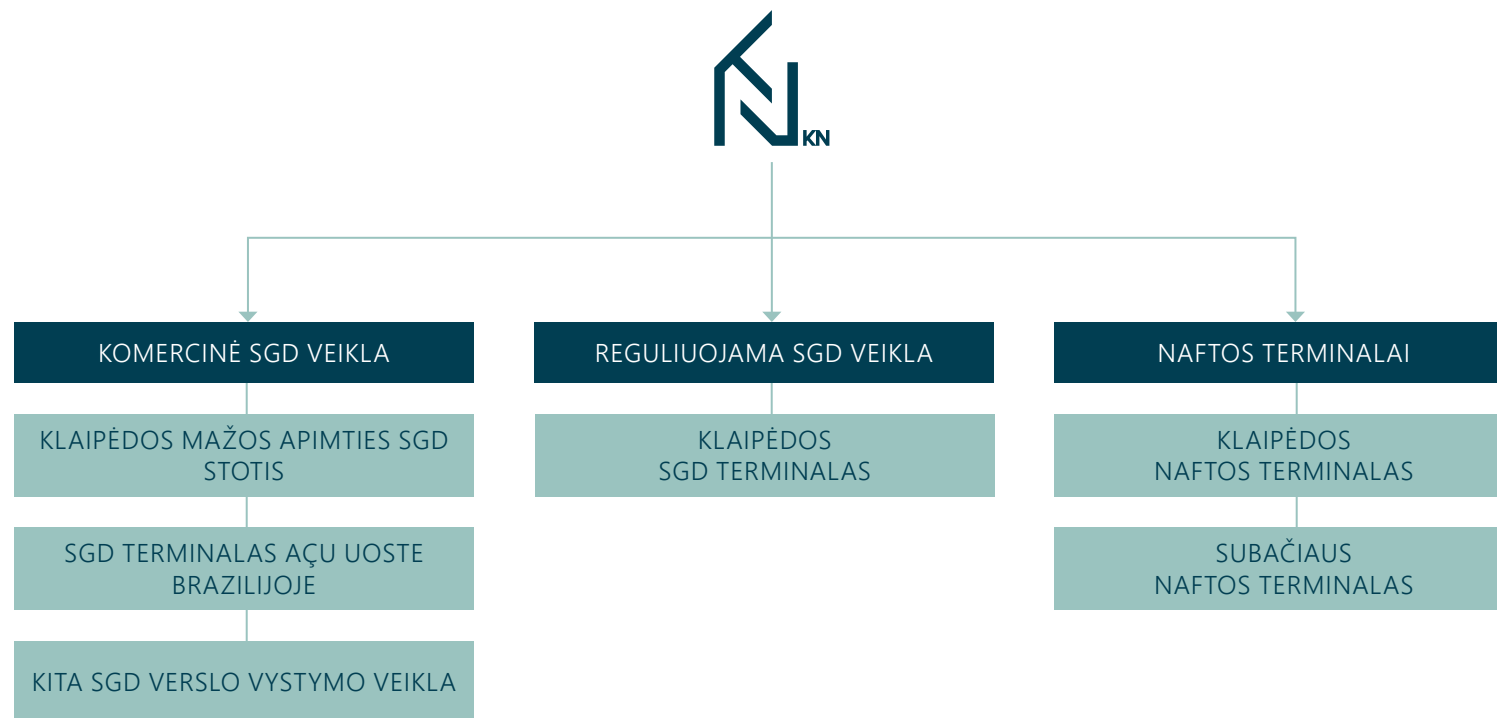
2020 M. IR 2019 M. GRUODŽIO 31 D. BENDROVĖS DIDŽIAUSI AKCININKAI, TURINTYS PO DAUGIAU NEI PO 5% AKCIJŲ

AKCININKAS (BENDROVĖS PAVADINIMAS, ADRESAS, JURIDINIO ASMENS KODAS)	2020 M. GRUODŽIO 31 D.		2019 M. GRUODŽIO 31 D.	
	TURIMŲ AKCIJŲ SKAIČIUS (VNT.)	NUOSAVYBĖS DALIS (%)	TURIMŲ AKCIJŲ SKAIČIUS (VNT.)	NUOSAVYBĖS DALIS (%)
Lietuvos Respublikos valstybė, atstovaujama Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos (Gedimino pr. 38/2, Vilnius, 302308327)	275,687,444	72.35	275,587,444	72.34
UAB koncernas „Achemos grupė“ (Jonalaukio km., Jonavos rajonas, 156673480)	39,662,838	10.41	39,650,338	10.41
Kiti (mažiau nei 5% kiekvienas)	65,702,111	17.24	65,714,611	17.25
Viso	381,052,393	100.00	380,952,393	100.00

priežiūrą užtikrino KN komanda Lietuvoje, veikianti kaip SGD kompetencijų centras. Kadangi 2020 m. buvo ruošiamasi terminalo veiklos pradžia ir teikti SGD terminalo operatorės paslaugas, į šią ataskaitą už 2020 m. duomenys įtraukiami iš dalies.

VEIKLA IR VERTĖS GRANDINĖ

KN – Lietuvos ir aplinkinio regiono energetiniam saugumui strategiškai reikšminga bendrovė, užtikrinanti naftos ir suskystintų gamtinių dujų importo į Lietuvą ir kaimynines šalis galimybę bei Lietuvos valstybės privalomo naftos produktų rezervo saugojimą, taip pat



patikimai ir efektyviai vykdomi naftos produktų perkrovą Klaipėdos uoste. Be to, 2020 m. KN tapo SGD terminalo operatore Açu uoste Brazilijoje.

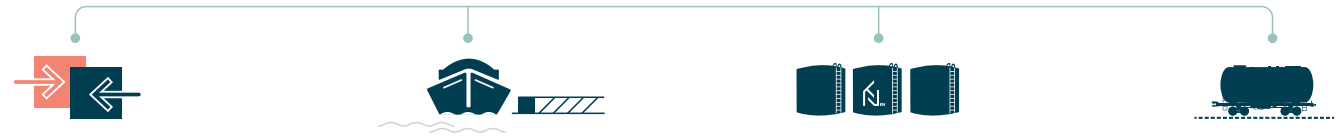
Šiuo metu bendrovės veiklą galima suskirstyti į tris pagrindinius segmentus: komercinė SGD veikla, reguliuojama SGD veikla ir naftos terminalai.

TIEKIMO GRANDINĖ

KN naftos terminalo paskirtis – teikti klientams naftos produktų, tiekiamų iš naftos perdirbimo gamyklų ir į jas, krovos (iš geležinkelio cisternų į tanklaivius ir atvirkščiai) ir sandėliavimo terminalo talpyklų parke paslaugas. Per KN terminalą naftos produktai taip pat importuojami, teikiant naftos produktų krovos iš tanklaivių į klientų transportavimo priemones (autocisternas ir (arba) vagonus) paslaugas.

SGD terminalas – tai vienas iš svarbiausių nacionalinių energetinių saugumą užtikrinančių objektų, kuris suteikė sąlygas atsirasti gamtinių dujų rinkai Lietuvoje, o valstybei bei jos piliečiams ir įmonėms atvėrė galimybę importuoti gamtinių dujų iš viso pasaulio. SGD terminalas yra kompleksinės SGD paslaugų grandinės

NAFTOS PRODUKTŲ TIEKIMO GRANDINĖ



IMPORTAS IR EKSPORTAS
Naftos produktai daugiausia importuojami ir eksportuojami tanklaiviais bei geležinkeliais, taip pat vežami autocisternomis.

TIEKIMAS JŪRA
Naftos produktai tiekiami perkraunant juos iš geležinkelio cisternų į tanklaivius ir atvirkščiai.

KROVA IR SAUGOJIMAS
Perkraunami naftos produktai sandėliuojami ir saugomi terminalo talpyklose.

TIEKIMAS GELEŽINKELIAIS
Naftos produktai importuojami ir eksportuojami geležinkeliais, transportuojant cisternose.

SGD TIEKIMO GRANDINĖ



SGD SAUGOJIMAS IR IŠDUJINIMAS
Suskystintųjų gamtinių dujų saugojimas ir išdujinimas SGD terminale.

SGD PERKROVA
Dujos laikinai saugomos ir perkraunamos į specialų SGD transportavimo dujovežį.

SGD PASKIRSTYMAS JŪRA
SGD gabenamos į Klaipėdos SGD paskirstymo stotį ir / arba kitus terminalus Baltijos jūroje rinkoje prieinamais SGD bunkeravimo / transportavimo laivais.

SGD PASKIRSTYMO STOTIS
Iš transportavimo laivo SGD perpilamos į krante esančias SGD talpyklas. Prie jų įrengtos autocisternų užpildymo aikštelės, iš kurių vykdomas dujų perkrovimas į autocisternas.

SGD PASKIRSTYMAS ŽEMĖ
Autodujovežiai SGD paskirsto prie gamtinių dujų skirstymo tinklo neprijungtiems vartotojams.

dalis, kurią sukūrė bendrovė, siekiant aprūpinti Baltijos jūros regioną švaresniu iškastiniu kuru ir skatinti aplinkai draugišką logistiką. SGD saugykla su išdujinimo įrenginiu yra SGD tanklaivis, kuris Klaipėdos jūrų uoste priima SGD iš jas atgabenančių dujovežių bei gali perkrauti SGD į atplaukusius dujovežius. Išdujintos SGD pristatomos į gamtinių dujų perdavimo sistemą. 2018 m. veiklą pradėjo SGD paskirstymo stotis, kuri yra skirta priimti SGD iš mažos apimties dujovežių, jas laikinai saugoti ir perkrauti į SGD autocisternas ar laivus. SGD gali būti kraunamos ir į ISO reikalavimus atitinkančius standartinio dydžio konteinerius, kurie gali būti gabenami geležinkeliu ir keliais. Tai atveria galimybes švaresne energija apsirūpinti nuo dujotiekio nutolusiems pramonės objektams ir gyvenvietėms.



BENDROVĖS STRATEGIJA

AB „Klaipėdos nafta“ Valdyba 2020 m. pradžioje patvirtino 2020 – 2030 metų veiklos strategiją (toliau – Strategija), nustatė bendruosius strateginius tikslus visai bendrovei ir kiekvienai bendrovės vykdomai veiklai, įvertino istorinę finansinę bendrovės informaciją ir numatė siektinus strateginio laikotarpio

PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS IKI 2030 M.

NAFTOS TERMINALAI

- Krauti įvairius naftos produktus, nepriklausomai nuo pasirinkto krovos būdo, ir taikyti išmanias produktų gabenimo, laikymo ir maišymo paslaugas.
- Krauti visus, įskaitant ir netradicinius, naftos produktus.
- Investuoti į tvarias ir veiksmingas technologijas bei efektyvinti veiklos procesus bei taip sumažinti veikloje susidarancias teršalų emisijas.



rodiklius. 2020 m. KN strategija buvo peržiūrėta, numatant pokyčius inovacijų, socialinės atsakomybės, žmonių ir saugos srityse. Visgi esminių pokyčių pagrindiniuose veiklos segmentuose nebuvo atlikta. Daugiau informacijos apie KN strategiją pateikiama KN Konsoliduotame metiniame pranešime, p. 82.

KLAIPĖDOS SGD PASLAUGŲ CENTRAS

- Užtikrinti viso regiono prieigą prie pasaulinės SGD rinkos bent iki 2044 m. bei kurti naudą Lietuvos vartotojams per komercinę veiklą.
- Skatinti SGD rinkos plėtrą užtikrinant kokybiškas laivų bunkeravimo ir autocisternų krovos paslaugas, taip pat prisidėti prie SGD inovacijų SGD klasteryje.



Bendrovės misija yra užtikrinti saugų, patikimą ir efektyvų priėjimą prie globalios energijos išteklių rinkos tvariai vystantis, atliekant investicijas ir valdant multifunkcinius skystųjų energetinių išteklių terminalus pasaulyje. Vykdydama savo veiklą bendrovė siekia padėti savo klientams pereiti prie švaresnės energijos, tuo pačiu išlaikant savo konkurencingumą.

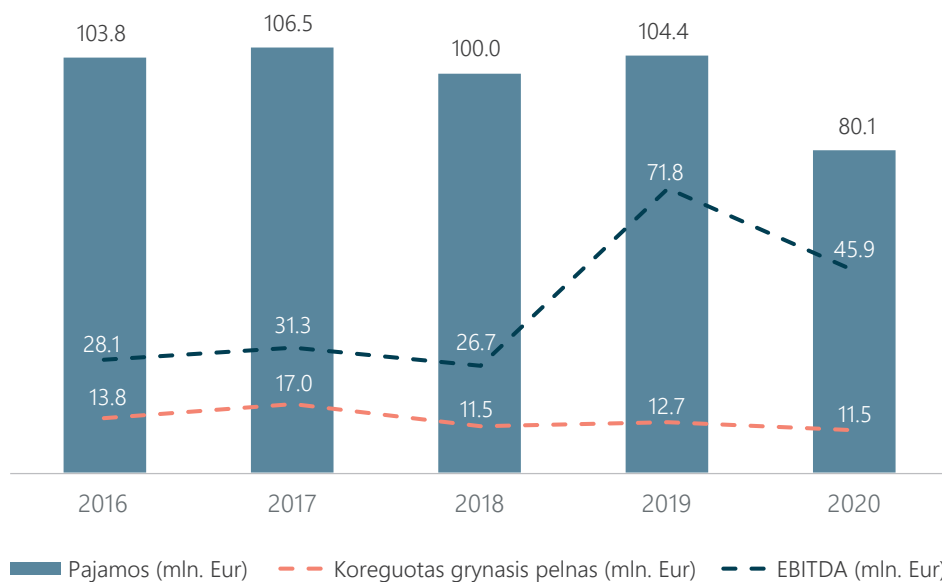
TARPTAUTINIAI SGD PROJEKTAI

- Pasiiekti, kad grynasis pelnas iš tarptautinių SGD projektų viršytų pelną iš naftos produktų krovos paslaugų, kuris dabar sudaro didžiausią dalį.
- Tapti geidžiamu naujų SGD importo terminalų projektų partneriu.
- Patekti tarp trijų pasaulyje pirmaujančių plaukiojančių SGD importo terminalų bendrovių.



2020 m. KN veikla apėmė: naftos produktų krovą (naftos terminale Klaipėdoje), ilgalaikį naftos produktų saugojimą (naftos terminale Subačiuje, Kupiškio raj.), SGD terminalo veiklą ir kitų su SGD susijusių veiklų vystymą. Bendrovės vadovybė vertina kiekvieno segmento finansinius rezultatus ir nustato atskirus strateginius tikslus.

Daugiau informacijos apie bendrovės veiklą, tiekimo grandinę pateikiama KN Konsoliduotame metiniame pranešime, p. 75.



KN GRUPĖS VEIKLOS REZULTATAI

Naftos ir SGD terminalų operatorės KN veiklos rezultatus 2020 m. labiausiai paveikė koronaviruso lemta pandemija, sulėtinusi pasaulio ekonomiką ir prisidėjusi prie sumažėjusios naftos produktų paklausos ir rekordinėse žemumose nusistovėjusių naftos perdirbimo maržų. Nepaisant šių globalių iššūkių, KN grupė uždirbo 11,5 mln. eurų koreguotojo grynojo pelno. 2020 m. ir 2019 m. KN rezultatams

daugiausia įtakos turėjo 16-asis TFAS „Nuoma“ standartas, įsigaliojęs 2019 m. sausio 1 d., ir nuo 2020 m. sausio 1 d. 26,8 mln. EUR per metus sumažinta SGD saugumo dedamoji. Šie pokyčiai paveikė KN finansinės būklės ataskaitą, bendrųjų pajamų ataskaitą ir finansinius rodiklius. Įsigaliojus TFAS 16 standartui, nuomos išipareigojimai pripažįstami finansinės būklės ataskaitoje kaip turtas ir išipareigojimas (naudojimo teise valdomas turtas ir nuomos išipareigojimai). Kadangi dauguma nuomos mokėjimų yra išreikšti JAV doleriais, 2020 m. bendrųjų pajamų ataskaitoje buvo pripažintas 28.765 tūkst. EUR nerealizuoto USD / EUR kurso teigiamas poveikis.

Tačiau tai yra nepiniginės pajamos (sąnaudos), kurios neturi įtakos grupės ir bendrovės tikrajam pelnui. Todėl bendrovė pateikia koreguotojo grynojo pelno rodiklį.

Išsamesnė informacija apie KN grupės finansinius rezultatus 2020 m. Konsoliduotame metiniame pranešime, p. 96

DARBUOTOJAI

2020 m. gruodžio 31 d. KN grupėje dirbo 412 darbuotojų (2019 m. gruodžio 31 d. atitinkamai 374). 2020 m. paskutinę metų dieną 390 darbuotojų dirbo Lietuvoje, 22

darbuotojai - KN Açu. 2020 m. nebuvo žymesnių svyravimų, susijusių su nuolatinių darbuotojų skaičiumi.

KN kolektyvinės sutarties nuostatos taikomos visiems KN darbuotojams Lietuvoje. Bendrovėje taip pat veikia viena profesinė sąjunga, vienijanti 40,5 proc. KN darbuotojų Lietuvoje (43,57 proc. 2020 m.).

KN Açu sudarė kolektyvinę sutartį 2021 m. pradžioje – ji apėmė laikotarpį nuo 2020 m. birželio iki 2021 m. gegužės mėn. Ši informacija buvo pristatyta KN darbuotojams bendrame susitikime, kuris vyko 2021 m. pirmąjį ketvirtį. Atnaujintą sutarties versiją planuojama pasirašyti 2021 m. birželio mėn. pabaigoje.

KN GRUPĖS DARBUOTOJAI PAGAL DARBO SUTARTIS 2020 METAIS

	IŠ VISO	NUOLATINIAI DARBUOTOJAI	LAIKINI DARBUOTOJAI	DIRBANTYS PILNU ETATU	DIRBANTYS NEPILNU ETATU
Lietuva					
Vyrai	289	280	9	289	0
Moterys	101	96	5	100	1
Brazilija					
Vyrai	20	20	0	20	0
Moterys	2	2	0	2	0

BENDROVĖS ATLYGIO POLITIKA

Bendrovės atlygio politiką reglamentuoja KN Valdybos patvirtinta „Darbuotojų atlygio mokėjimo politika“ ir „AB „Klaipėdos nafta“ aukščiausiųjų vadovujančių darbuotojų premijavimo tvarka“. 2020 m. nebuvo esminių šios politikos pokyčių.

Atlygio sistema KN formuojama pareigybių suskirstymo į lygius „Hay Group“ metodikos pagrindu, nustatant kiekvienos pareigybės svorį, siekiant bendrovėje užtikrinti teisingą atlygį už darbą. Mėnesinis atlygis KN priklauso nuo pareigybei keliamų reikalavimų kvalifikacijai ir turimai patirčiai, gebėjimų, deleguotų funkcijų ir atsakomybių. Atlygio mokėjimo politika užtikrina atlygio išorinį konkurencingumą ir vidinį teisingumą bei nediskriminuoja darbuotojų lyties ar bet kuriuo kitu pagrindu. Metiniai veiklos vertinimo pokalbiai kasmet atliekami su kiekvienu KN darbuotoju, atsižvelgiant į KN vertybes aptariant tobulėjimą per metus ir keliant tikslus ateičiai.

Standartinis pradedančiųjų darbo užmokestis nustatomas pagal „Hay

VIDUTINIS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

DARBUOTOJŲ KATEGORIJA	GRUPĖ 2020	GRUPĖ 2019	POKYTIS, %	BENDROVĖ 2020	BENDROVĖ 2019	POKYTIS, %
Vadovai ¹⁾	48	43	11.6	42	41	2.4
Specialistai	210	183	14.8	188	181	3.9
Darbininkai	142	147	-3.4	142	147	-3.4
Viso	400	373	7.2	372	369	0.8

¹⁾ Bendrovės vadovų komandą sudaro: generalinis direktorius, direktoriai, funkciniai vadovai ir padalinių vadovai.

VIDUTINIS MĖNESINIS DARBO UŽMOKESTIS (BRUTO), EUR

DARBUOTOJŲ KATEGORIJA	GRUPĖ 2020	GRUPĖ 2019	POKYTIS, %	BENDROVĖ 2020	BENDROVĖ 2019	POKYTIS, %
Vadovai ¹⁾	5,507	4,701	17.2	5,719	4,744	20.5
Specialistai	2,511	2,281	10.1	2,552	2,286	11.7
Darbininkai	1,741	1,621	7.4	1,741	1,621	7.4
Viso	2,543	2,28	11.6	2,574	2,282	12.8

¹⁾ Bendrovės vadovų komandą sudaro: generalinis direktorius, direktoriai, funkciniai vadovai ir padalinių vadovai.

2020 m. Grupės vadovams buvo apskaičiuotos šios sumos: 3.137 tūkst. EUR, iš kurių darbdavio sumokėti mokesčiai sudarė 103 tūkst. EUR (2019 m. – 2.827 tūkst. EUR, iš kurių 48 tūkst. EUR darbdavio mokesčiai). Vidutinis metinis Grupės vadovo atlyginimas 2020 m. siekė 65,3 tūkst. EUR (2019 m. - 65,7 tūkst. EUR). Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis skaičiuojamas vadovaujantis Valstybės įmonių darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio apskaičiavimo tvarkos aprašu, patvirtintu 2002 m. rugpjūčio 23 d. LR Vyriausybės nutarimu Nr. 1341 ir jo pakeitimais.

Visas bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis atlyginimas 2020 m., palyginus su 2019 m., padidėjo, nes 2019 m. akcijomis buvo išmokėta apie 50% premijos, o kita dalis buvo pervesta į 3-iają pensijų fondą.

INTERESŲ TURĖTOJAI	LŪKESČIAI	LŪKESČIŲ IŠPILDYMAS	ĮTRAUKIMAS IR KOMUNIKACIJA
Darbuotojai	<p>Skaidri ir sąžininga atlygio politika.</p> <p>Darbo-poilsio balansas.</p> <p>Vertybėmis grįstas elgesys priimant sprendimus ir kasdienėje veikloje.</p>	<p>Atlygio politika atnaujinta po diskusijų su KN darbuotojais 2020 metais.</p> <p>Įsitraukimo tyrimo metu gautų išvalgų pagrindu parengtas veiksmų planas.</p> <p>Atnaujintas Elgesio standartas ir informavimo apie galimus pažeidimus procedūra.</p>	<p>Metinės įsitraukimo apklausos. Susitikimai su profesinės sąjungos atstovais.</p> <p>Reguliarūs susitikimai su KN vadovybe.</p> <p>Nuosekli vidinė komunikacija.</p>
Akcininkai	<p>Atvira ir skaidri vertybinių popierių biržos įmonė, kuri vadovaujasi aukščiausiais keliamais standartais ir siekia uždirbti gražą investuotojams.</p>	<p>Viešai pristatytos veiklos strategijos įgyvendinimas.</p> <p>Nuoseklus dividendų mokėjimas.</p> <p>Naujienu portalu 15min.lt rengtuose vertingiausios Lietuvos įmonės rinkimuose KN užėmė 34 vietą tarp 100 bendrovių.</p> <p>Lietuvos banko atlikta analizė atskleidė, kad korporatyvinė valdysena yra tarp stipriausių iš 26 Nasdaq Vilnius listinguojamų bendrovių. KN atitiko visus 10 principų, numatytų Nasdaq Vilnius korporatyvinės valdysenos kodekse.</p>	<p>Atvira, skaidri ir savalaikė komunikacija su investuotojais, teikiant jiems reguliarią ir patikimą informaciją apie bendrovės rezultatus ir veiklos planus. Pavyzdžiui, periodiniai internetiniai seminarai investuotojams pristatyti finansinius rezultatus biržoje.</p>
Energetikos ministerija	<p>Prisidėti užtikrinant nacionalinę energetinę nepriklausomybę ir vykdyti kitus tikslus, keliamus strateginės svarbos įmonei, pateikiant jai Valstybės lūkesčių laišką ar per kitus teisės aktus.</p>	<p>Strateginių projektų vykdymas pagal numatytus terminus ir keliamus tikslus.</p> <p>Efektyvus KN infrastruktūros valdymas.</p>	<p>Vadovaujantis korporatyvinės valdysenos praktikomis.</p>
Klientai	<p>Saugi veikla.</p> <p>Kokybiškos ir laiku teikiamos paslaugos, lankstūs sprendimai.</p> <p>Gera korporatyvinė valdysena.</p> <p>Stipri bendrovės reputacija.</p>	<p>Klientų apklausos atskleidžia teigiamus klientų vertinimus dėl KN rezultatų ir bendradarbiavimo su klientais.</p>	<p>Klientų apklausos.</p> <p>Tiesioginiai susitikimai su klientais.</p>
Bendruomenės	<p>Bendruomenės tikisi geros kaimynystės – tai yra, kad bendrovės veikla turėtų kuo mažesnę poveikį kaimynų gyvenimo kokybei ir būtų užtikrinta saugi aplinka.</p>	<p>KN naftos terminalų aplinkosaugos monitoringo duomenys reguliariai atnaujinami ir pristatomi tinklapyje.</p> <p>Periodiniai susitikimai su bendruomenėmis.</p> <p>Aplinkosaugos veiksmų planas mažinti LOJ.</p>	<p>KN inicijuoja reguliarius susitikimus su bendruomenėmis, kurie rengiami tiek bendrovės teritorijoje, tiek dalyvaujant pačių bendruomenių susitikimuose.</p> <p>Tiesioginė komunikacija taip pat sudaro galimybes įsiklausyti į bendruomenių lūkesčius bendrovei įsitraukti į bendruomenėmis svarbius projektus.</p>

group“ 50-75 procentilę, atsižvelgiant į turimą patirtį ir kompetencijas.



SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

KN veikia vadovaudamasi aukščiausiais korporatyvinės valdysenos standartais, įskaitant ir KN santykius su suinteresuotosiomis šalimis. Tvarus dialogas ir abipusis vertės kūrimas yra svarbūs atviros ir atsakingos KN veiklos principais (žr. p. 11).



DUOMENŲ APSAUGA

Stebėdama vis didėjančią incidentų, susijusių su galimais asmens duomenų pažeidimais ir netinkamu asmens duomenų tvarkymu, skaičių visame pasaulyje, KN ėmėsi veiksmų, kuriais siekiama geresnio duomenų tvarkymo saugumo ir tokių incidentų prevencijos.

2020 m. KN atliko išorės auditą, kad įvertintų taikomas organizacinės kontrolės priemones, ir, atsižvelgiant į jo rezultatus, parengė veiksmų planą,

kurį nedelsiant ėmė vykdyti. Be kitų numatytų veiksmų, KN tęsė mokymus asmens duomenų apsaugos (BDAR) temomis. Mokymų dalyvių skaičius, palyginti su praėjusiais metais, išaugo iki 42 procentų. Šis rezultatas rodo didėjančią darbuotojų sąmoningumą ir jų teigiamą požiūrį į asmens duomenų apsaugą.

Bendrovė vadovaujasi duomenų tvarkymo skaidrumo ir atskaitomybės principais, kurie papildomai įtvirtinti atnaujintame [Elgesio standarte](#).

Brazilijoje taip pat buvo priimtas Bendrasis duomenų apsaugos įstatymas (Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)), kuris įsigalioja 2021 m. rugpjūčio mėnesį. Pirmieji pasirengimo žingsniai jo įgyvendinimui prasidėjo 2020 m. vasarą: KN Açu jau paskyrė duomenų apsaugos pareigūną ir šiuo metu nagrinėja pasiūlymus dėl atitikties užtikrinimo sprendimų.

2020 m. Grupė negavo skundų dėl netinkamo asmens duomenų tvarkymo.

POVEIKIS APLINKAI IR APLINKOSAUGA



KN svarbu užtikrinti valdomų terminalų saugumą ir tuo tikslu diegia rinkoje pripažintus ir veiksmingus sprendimus. Bendrovė savo veikloje, investuoja į technines teršalų išmetimo ir atliekų kiekio mažinimo priemones ir tinkamai prižiūri savo įrenginius.

2020 m. KN gavo sertifikatą, patvirtinantį, kad KN aplinkos apsaugos vadybos sistema atitinka ISO 14001: 2015 standartą.

Bendrovė siekia užkirsti kelią galimam veiklos neigiamam poveikiui aplinkai ar jį sušvelninti bei sustiprinti naudingą poveikį aplinkai, nes poveikio aplinkai valdymas yra organizacijos verslo procesų, strateginės krypties ir sprendimų priėmimo dalis.

PAGRINDINIAI 2020 M. AKCENTAI

- KN aplinkosaugos vadybos sistema Lietuvoje sertifikuota pagal ISO 14001: 2015 standartą.
- KN investicijos į aplinkosaugos priemones 2020 m. buvo 2,4 mln. EUR.
- Visa elektra, naudojama Klaipėdos naftos terminalo veikloje, sertifikuota kaip *žalia*.



KN ilgalaikiai tikslai, atsižvelgiant į darnų vystymąsi, yra šie:

- Neigiamo poveikio aplinkai prevencija arba jos mažinimas.
- Aplinkosaugos priemonių efektyvumas
- Gamtos išteklių tausojimas.

Nuo 2018 m. KN įgyvendina aplinkosaugos veiksmų planą, pagal kurį KN investicijos į aplinkosaugos sritį iki 2021 m. pabaigos pasieks 8 mln. eurų. Per šį laikotarpį į 2020 m. bendrovės investicijos į aplinkos oro taršos mažinimo priemones siekė 7,4 mln. eurų, vien tik 2020 m. bendrovė investavo 2,4 mln. eurų.

Atlikusi išsamią analizę, KN iškelė naują siekį iki 2030 m. sumažinti

Klaipėdos naftos terminalo išmetamų emisijų (Scope 1) kiekį iki 50 proc., lyginant su vidutiniu išmetamų emisijų kiekiu per pastaruosius 5 metus. Taip pat bendrovė kelia sau tikslą iki 2030 m. sumažinti LOJ išmetimus daugiau nei 50 proc., palyginti su vidutiniu išmetamų LOJ emisijų kiekiu per pastaruosius 5 metus.

ATASKAITOS RIBOS

KN Açu komanda ruošėsi terminalo eksploatacijai, todėl šios srities duomenys už 2020 metus neskaičiuojami.

„Scope 3“ išmetamų emisijų kiekis daugiausiai susijęs su SGD terminalo eksploatavimu Klaipėdoje – tai sudaro 98 proc. viso „Scope 3“ išmetamų emisijų kiekio.

APLINKOSAUGOS VEIKSMŲ PLANO PROGRESAS

2020 m. KN tęsė Aplinkosaugos veiksmų plano įgyvendinimą. Pagrindiniai pasiekimai, žr. lentelę 15 psl.

Atsižvelgiant į įdiegtas aplinkosaugos priemones - oro teršalų valymo įrenginį,

modernizavus katilinės katilų degiklius – 2022 m. bus pasiektas reikšmingas poveikis oro taršos valdymo srityje.

ŠILTNAMIO EFEKTĄ SUKELIANČIŲ DUJŲ (ŠESD) EMISIJOS

Metinės šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų ataskaitos rengiamos pagal „The Green house gas protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard“ (toliau – Tarptautinis protokolas) reikalavimus. ŠESD apima CO₂ ir CH₄ išmetimus. Kitų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (N₂O, HFCs, PFCs, SF₆) išmetimai nėra apskaitomi, nes nėra identifikuotų reikšmingų taršos šiomis dujomis šaltinių.

ŠESD išmetimai apima tarptautiniame protokole Scope 1, Scope 2, ir Scope 3 apibrėžtus išmetimus:

- Scope 1. Tiesioginiai CO₂ išmetimai (iš iškastinių kurą deginančių įrenginių, KN veikloje naudojamų transporto priemonių), ir tiesioginiai CH₄ išmetimai (iš gamtinių dujų nuotėkių vamzdynuose ir talpyklose).
- Scope 2. Netiesioginiai CO₂ išmetimai, susiję su perkamos elektros energijos gamyba.
- Scope 3. Netiesioginiai CO₂ išme-

KN APLINKOSAUGOS VEIKSMŲ PLANO PROGRESAS 2020 M.

APLINKOSAUGOS PRIEMONĖ	2020 M. PASIEKIMAI	TIKSLAI 2021 M.
Oro teršalų valymo įrenginio įrengimas, kurio paskirtis išvalyti teršalus surinktus nuo: (i) 16 esamų naftos produktų saugojimo talpyklų, esančių tamsių naftos produktų (toliau – TNP) parke. (ii) geležinkelio naftos produktų krovos estakados kelių Nr.1-2, kuriuose kraunami tamsieji naftos produktai (pvz.: mazutas)	2020 m. 3-4 ketv. buvo įrengiama infrastruktūra, būtina surinkti teršalus iš talpyklų ir geležinkelio estakados, užtikrinant oro teršalų įrenginio paruošimą eksploatacijai KN naftos terminale Klaipėdoje.	Įrenginio įvedimas į eksploataciją ir veiklos pradžia.
Klaipėdos naftos terminalo katilinės katilų degiklių modernizacija	Parengtas katilinės modernizavimo projektas, į bendrovę pristatyti katilų degikliai.	Degiklių sumontavimo ir paleidimo-derinimo darbai.
Oro teršalų surinkimas nuo 12-kos naujai pastatytų talpyklų ir jų išvalymas.	Projektas gražintas tobulinti. Ieškomos kitos alternatyvos LOJ emisijoms sumažinti, išnaudojant jau esamą sukurtą aplinkosauginę infrastruktūrą.	

timai, susiję su perkamų medžiagų gamyba ir paslaugų teikimu.

98 proc. ŠESD emisijų sudaro emisijos iš kurą deginančių įrenginių, kuriuose yra naudojamas iškastinis kuras.

KN VEIKLOS CO2 EMISIJOS

CO2 EMISIJOS	2019	2020
Tiesioginės CO2 emisijos (Scope1), t/m	16 630	14 242
Netiesioginės CO2 emisijos (Scope2), t/m	1 960	0
Netiesioginės CO2 emisijos (Scope3), t/m	50 155	66 042
Netiesioginės CO2 emisijos (Scope2), t/m*	(-) 5492	(-) 5060
Iš viso, t/m	68 745	80 284

*2020 m. KN įsigydama 100 proc. elektros energijos pagamintos iš atsinaujinčių išteklių, į aplinką neišmetė daugiau kaip 5 tūkst. t. ŠESD.

KN atveju SGGT laivo saugyklos ŠESD išmetimai iš kurą deginančio įrenginio priskiriami 3 sričiai (scope3). Netiesioginės ŠESD emisijos, kurios išskyrė gaminant elektros energiją, pirktą KN poreikiams, priskiriamos 2 sričiai (Scope 2).

Santykiniai ŠESD taršos rodikliai, tenkantys vienai perkrautai produkto tonai arba išdujintai MhW:

CO2 EMISIJOS	2019	2020
KNT perkrauto produktų kiekio, kg CO2 /t	3,23	2,41
SNT perkrauto produktų kiekio, kg CO2 /t	1,52	0,21
GDP išdujinto ir perkrauto gamtinių dujų kiekio, kg CO2 /MWh	0,24	0
SGD terminalo išdujinto ir perkrauto gamtinių dujų kiekio, kg CO2 /MWh	2,55	3,01

KITŲ TERŠALŲ EMISIJOS

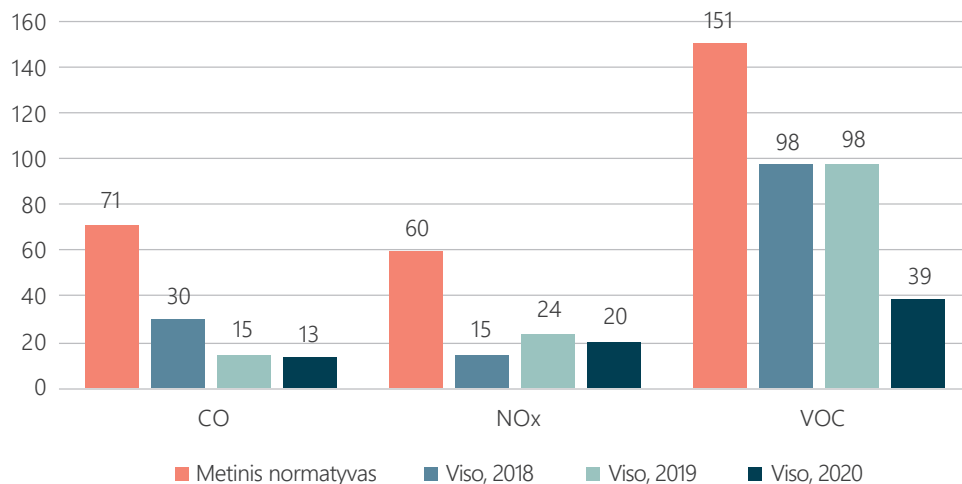
Šioje ataskaitoje duomenys teikiami tik apie tuos oro teršalus, kurių emisija yra didžiausia, tai – anglies monoksidas (CO), azoto oksidai (NO_x) ir lakūs organiniai junginiai (LOJ). Teršalų emisijos apskaičiuotos vadovaujantis Lietuvoje galiojančiomis metodikomis. KN naftos terminale LOJ metinės emisijos tiesiogiai priklauso nuo metinio perkrauto naftos produktų kiekio, o CO ir NO_x nuo sudegintų gamtinių dujų kiekio kurą deginančiuose įrenginiuose – katilinėje ir LOJ deginimo įrenginyje.

Preliminariais duomenimis, įgyvendinus Aplinkosaugos veiksmų planą, metinės LOJ emisijos turėtų sumažėti apie 30 proc.

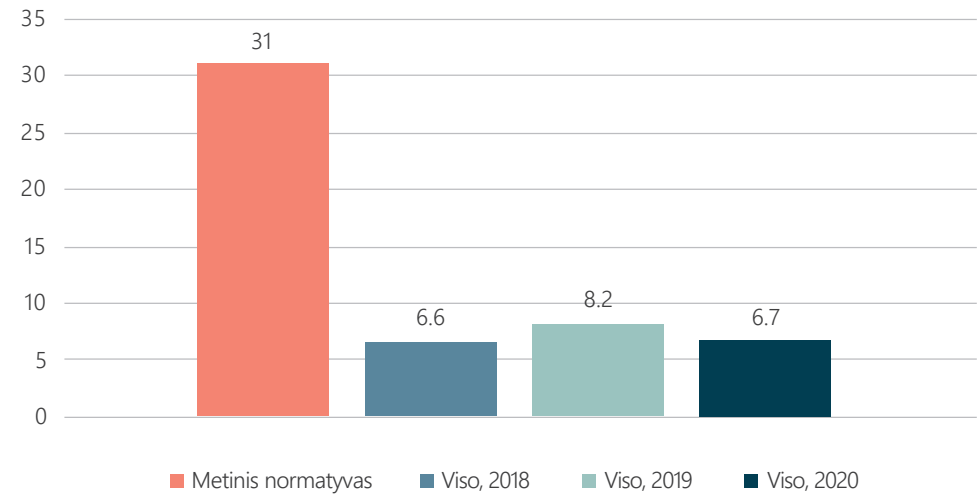
SGD laive-saugykloje su išdujinimo įrenginiu daugiau kaip 95 proc. emisijų aplinką sudaro CO ir NO_x, kurių kiekis tiesiogiai priklauso nuo sudeginto dujų kiekio kurą deginančiame įrenginyje. Vienkartinės CO ir NO_x emisijos atitinka ES taikomuose Geriausiuose prieinamuose gamybos būduose nustatytas ribines vertes – 100 mg/m³.

Kaip ir ankstesniais metais, 2020 m. faktiškai išmestų teršalų kiekiai nesiekė leistinų metinės taršos

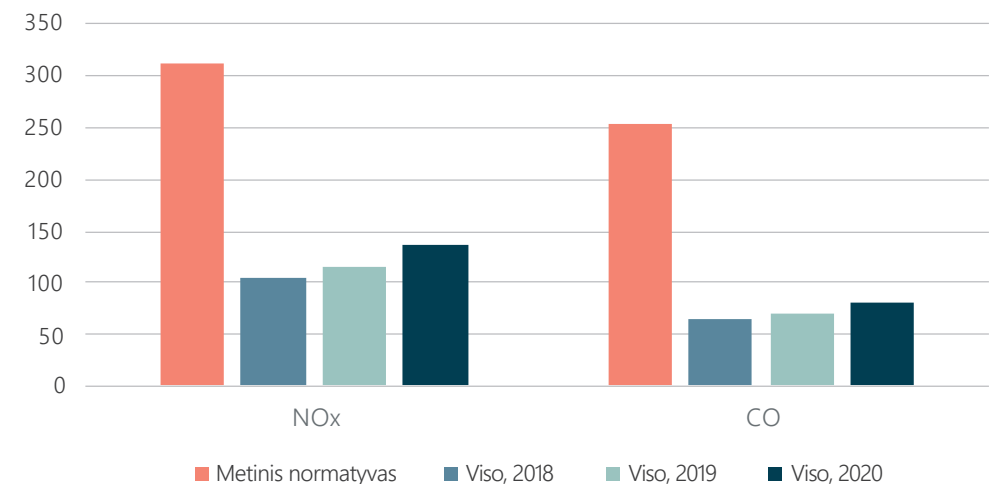
EMISIJOS KLAIPĖDOS NAFTOS TERMINALE, T/M



LOJ EMISIJOS SUBAČIAUS NAFTOS TERMINALE, T/M



KLAIPĖDOS SGDT EMISIJOS, T/M



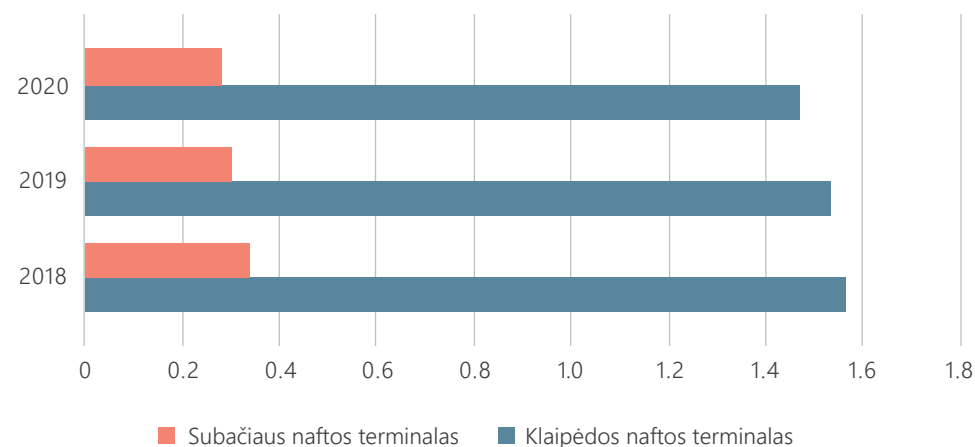
dydžių (normatyvų), kurie nustatyti įmonėms terminalams išduotuose aplinkosauginiuose leidimuose.

Išmestas emisijų ir LOJ kiekis 2020 m. KN naftos terminaluose buvo mažesnis nei 2019 m. Tai lėmė mažesnės krovos apimtys KN naftos terminaluose bei pasikeitusi emisijų skaičiavimo metodika. SGDT veiklos CO ir NO_x emisijos buvo didesnės dėl rekordiškai didelių SGD terminalo veiklos apimčių.

NUOTEKOS

Vykdydama aplinkos apsaugos reikalavimus, KN surenka ir išvalo veikloje susidariusias nuotekas pagal nustatytus standartus. Išleidžiamų su nuotekomis teršalų kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis Lietuvoje patvirtintomis metodikomis. Išleidžiamų nuotekų kiekis apskaitomas

TERŠALAI IŠLEISTI SU NUOTEKOMIS, T



NUOTEKŲ VALYMAS

	RODIKLIS	METINIS NORMATYVAS APLINKOSAUGI- NIAME LEIDIME	2019		2020	
			FAKTAS, T/M	VALYMO EFEKTYVUMAS, %	FAKTAS, T/M	VALYMO EFEKTYVUMAS, %
Klaipėdos naftos terminalas (buitinės, gamybinės, paviršinės nuotekos)	BDS7	12	0,3982	98	0,4551	99
	NO _x	12	1,0652	70	0,9108	78
	Fosforas	1,2	0,0701	83	0,0945	81
	Nafta ir jos produktai	0,8	0,0000	100	0,0124	100
	Išvalytas nuotekų kiekis, m ³		335 376		353 002	
Subačiaus naftos terminalas (buitinės, gamybinės, paviršinės nuotekos)	BDS7	0,1219	0,7938	Nematuojama	0,1228	Nematuojama
	Nafta ir jos produktai	0,0219	0,1726	Nematuojama	0,01677	Nematuojama
	Suspended substances		0,1588		0,14104	
	Išvalytas nuotekų kiekis, m ³		34 514		26 697	
Klaipėdos SGD laivas-saugykla			Nuotekų, kurias reikia valyti, nesusidaro.			

įrengtais apskaitos prietaisais. Vykdomas išleidžiamų nuotekų monitoringas ir poveikio paviršinio vandens kokybei monitoringas, kurio metu stebima Kuršių marių (Klaipėdos sąsiaurio) būklė žemiau ir aukščiau nuotekų išleidimo įrenginio. Atitinkama ataskaita kas ketvirtį teikiama Aplinkos apsaugos agentūrai.

Klaipėdos naftos terminale veikia biologinių nuotekų valymo įrenginiai, kurių paskirtis - surinkti ir išvalyti ūkinės veiklos metu susidariusias pramonines, buitines ir paviršines nuotekas. Nuotekų valymo iš teršalų efektyvumas yra labai didelis, kaip matyti lentelėje „Nuotekų valymas“. Subačiaus naftos terminalas valdo nuotekų valymo įrenginius, kuriuose apdorojamos iš terminalo teritorijos surinktos paviršinės nuotekos ir buitinės nuotekos. Nuotekos išvalomos pagal standartus ir išleidžiamos į

paviršinį vandens telkinį - Lėvens upę. Informacija apie SGD terminalą neteikiama, nes išleidžiamos nuotekos į Kuršių marias nereikalauja valymo.

Jau trejus metus paeiliui, su nuotekomis išleidžiamų teršalų kiekis KN naftos terminaluose Klaipėdoje ir Subačiuje mažėja. Išmetamų teršalų kiekiai nesiekia leistinų metinės taršos dydžių (normatyvų), kurie nustatyti įmonėms terminalams išduotuose aplinkosauginiuose leidimuose.

2020 m. bendras nuotekų tvarkymo efektyvumas toliau didėjo.

VANDENS SUVARTOJIMAS

NAFTOS TERMINALUOSE

Klaipėdos naftos terminale pagrindinis

ūkinėje veikloje naudojamas vandens šaltinis yra centralizuoti vandentiekio tinklai. Didžioji dalis (94 proc.) iš centralizuotų tinklų paimto vandens 2020 m. buvo sunaudota garo gamybai ir naftos produktų krovos estakadoje, likusi dalis vandens sunaudota buities poreikiams ir pateikta subabonentams. Subačiaus naftos terminalas ūkinei veiklai vandenį ima iš požeminio vandens gręžinio. Klaipėdos ir Subačiaus naftos terminaluose vandens naudojimas nedaro reikšmingo poveikio vandens šaltiniams. Klaipėdos ir Subačiaus naftos terminaluose vanduo pakartotinai nenaudojamas.

SGD TERMINALE KLAIPĖDOJE

SGD laivo-saugyklos vandens, kuris naudojamas ūkinėje veikloje, šaltinis yra Kuršių marios. SGD laivas-saugykla su dujinimo įrenginiu naudoja vandenį iš Kuršių marių technologiniams procesams: (i) aušinimui – laivo

variklių ir pagalbinių įrenginių patalpų vėsinimui / aušinimui; (ii) dujinimo įrenginyje vanduo naudojamas SGD „atšildymo“ procese; (iii) „vandens užuolaidai“ – SGD perkrovimo metu iš / į dujovežio į / iš SGD laivą-saugyklą ant laivų korpusų pastoviai purškiamas vanduo – tuo atveju, jei atsirastų SGD nuotėkis, taip būtų išvengta laivo korpuso pažeidimo. Apie 74 proc. paimto vandens panaudojama dujinimo įrenginyje, apie 26 proc. aušinimui. Panaudotas vanduo grąžinamas atgal į Kuršių marias. Veikloje panaudotas vanduo nėra užterštas ir atitinka nustatytus kokybinius parametrus, todėl poveikio Kuršių marių vandens kokybei nedaro. SGD laive-saugykloje dujinimo procese žiemą (kai vandens temperatūra mažesnė kaip 13 C°) paimtas vanduo iš Kuršių marių naudojamas „uždaru kontūru“, t. y., vanduo į Kuršių marias neišleidžiamas, o naudojamas pakartotinai SGD dujinimo procese.

VANDENS SUVARTOJIMAS PAGAL ŠALTINIUS

	2019			2020		
	CENTRALIZUOTAS VANDENS TIEKIMAS, M3	POŽEMINIS VANDUO, M3	PAVIRŠINIS VANDUO, M3	CENTRALIZUOTAS VANDENS TIEKIMAS, M3	POŽEMINIS VANDUO, M3	PAVIRŠINIS VANDUO, M3
Klaipėdos naftos terminalas	100 575			76 951		30 203
Subačiaus naftos terminalas		8817			3 533	
SGD laivas-saugykla			61 514 800			67 735 270

Išaugęs vandens naudojimas 2020 m. susijęs su rekordiškai aukšta veiklos apimtimi.

POŽEMINIO VANDENS, DIRVOŽEMIO, GRUNTO APSAUGA

2019 m. rugsėjo mėn. Lietuvos geologijos tarnyba, įvertinusi Klaipėdos naftos terminalo požeminio vandens monitoringo ataskaitą už pastaruosius penkerius metus, papildomai nurodė parengti teritorijos, apimančios geležinkelio krovos estakadą, tvarkymo planą ir sutvarkyti teritoriją. Tvarkymo planas buvo parengtas ir 2021 m. pradėti užterštos teritorijos tvarkymo darbai.

REIKŠMINGI IŠSILIEJIMAI

2020 m. KN veikloje reikšmingų naftos produktų, cheminių medžiagų ar atliekų išsiliejimų, dėl kurių būtų užteršti paviršiniai vandenys ar dirvožemis nebuvo.

Visgi 2020 m. gegužės mėn. užfiksuotas šviesiųjų naftos produktų lakiųjų organinių junginių (LOJ)

rekuperatoriaus, kuris rekuperuoja benzino garus, susidarančius geležinkelio krovos estakadoje iš vagonų cisternų į talpyklas iškraunant benzina, veiklos sutrikimas, įrenginiui veikiant mažesniu nei įprasta pajėgumu. Bendrovė informavo visas susijusias institucijas ir skubiai ėmėsi veiksmų, kad būtų nustatyta ir pašalinta gedimo priežastis. LOJ buvo surenkami ir nukreipiami į LOJ deginimo įrenginį, užtikrinant, kad būtų išvengta incidento poveikio aplinkai.

ATLIEKŲ TVARKYMAS

Informacija apie KN naftos terminale susidariusių atliekų tvarkymą pateikta remiantis atliekų tvarkytojų pateiktais duomenimis.

Perdirbant (regeneruojant) atliekas, panaudojant atliekas aplinkos būklei gerinti ir atskiriant iš atliekų antrines žaliavas įgyvendinami atliekų prevencijos principai.

Bendrovės nuotekų valymo įrenginiai Klaipėdos valstybiniame jūrų ooste veikia ir kaip uosto taršos priėmimo įrenginys – priimamos laivuose susidarančios atliekos (lijaliniai vandenys) ir krovinių likučiai.

ATLIEKOS SUSIDARIUSIOS KN TERMINALUOSE LIETUVOJE

TERMINALAS	METAI	IŠ VISO, T	KIEKIS PAGAL ATLIEKŲ TIPĄ	
			IŠ JŲ PAVOJINGOS ATLIEKOS, T	IŠ JŲ KITOS ATLIEKOS, T
Klaipėdos naftos terminalas	2020	428.728	303.414	125.314
			71%	29%
	2019	299.138	184.99	114.148
			62%	38%
Subačiaus naftos terminalas	2020	135.503	131.703	3.8
			97%	3%
	2019	56.979	53.529	3.45
			94%	6%
SGD laivas-saugykla	2020	63.286	6.737	56.549
			11%	89%
	2019	39.775	3.208	36.567
			8%	92%

Iš viso KN terminaluose Lietuvoje 2020 m. susidarė 627 tūkst. tonų atliekų, 98 proc. jų buvo perdirbamos. Dauguma susidariusių pavojingų atliekų yra perdirbamos. 2020 m. susidarė didesni atliekų kiekiai KN naftos terminaluose yra susiję su didesne kraunamų naftos produktų įvairove ir atitinkamais technologiniais procesais paruošiant jiems talpyklas.

GAMTOS IŠTEKLIŲ IR ŽALIAVŲ NAUDOJIMAS

KN teikia naftos produktų ir dujų krovos bei saugojimo paslaugas ir gamybos, kurioje būtų naudojami dideli žaliavų

kiekiai nevykdo. Eksploatuojamos infrastruktūros aptarnavimui ir priežiūrai naudojami nedideli kiekiai medžiagų.

ENERGIJOS SUVARTOJIMAS

2020 m. KN terminalų reikmėms iš centralizuotų elektros tiekimo tinklų buvo nupirkta 11 206 MhW elektros energijos (2019 m. 16 646 MhW). Ataskaitiniais metais terminalų reikmėms buvo sunaudota 33 proc. (5440 MhW) mažiau elektros energijos nei 2019 m. 2020 m. 100 proc. naftos terminaluose (Klaipėdoje ir Subačiuje) sunaudotos elektros energijos sudarė elektros energija pagaminta iš atsinaujinančių energijos šaltinių. SGDT laivas-saugykla savo poreikiams elektros energiją gamina iš SGD ir 2020 m. savo reikmėms pagamino 49 903 MhW.

2020 m. beveik visuose kurą deginančiuose įrenginiuose ir transporte buvo sunaudota mažiau kuro. Tą labiausiai sąlygojo mažesnės veiklos apimtys bendrovės terminaluose. Klaipėdos suskystintų gamtinių dujų terminale dėl reikšmingai išaugusių veiklos apimčių sunaudotas gamtinių dujų kiekis buvo didesnis nei atitinkamu laikotarpiu prieš metus.

ENERGIJOS TAUPYMAS

2020 m. bus atliktas KN naftos terminalo Energijos, energijos išteklių ir vandens vartojimo auditas, kurio tikslas – nustatyti energijos vartojimo mažinimo galimybes ir numatyti priemones energijos gamybos, vartojimo efektyvumui didinti. Atsižvelgiant į audito išvadas buvo nuspręsta 2021 m. stiprinti elektros ir garo suvartojimo KN naftos terminalo veikloje monitoringą.

Taip pat 2021 m. stiprinamas energetinis efektyvumas, įdiegus monitoringo priemones naftos produktų šildymui talpyklose, taip pat efektyviau kontroliuojant vamzdynų elektrinį šildymą – tai jau prisideda prie didesnio energetinių išteklių ir atitinkamai sąnaudų taupymo.

KITŲ IŠTEKLIŲ TAUPYMAS

Dėl koronaviruso sukeltos pandemijos bendrovės darbuotojai, jei jų darbo pobūdis suteikė tokią galimybę, buvo skatinami dirbti namuose. Dėl to sumažėjo popieriaus, elektros, vandens



ir kt. išteklių vartojimas įmonės veikloje. Didžioji dalis administracinio darbo buvo organizuojama pasitelkiant skaitmeninius įrankius, o tai suteikė papildomų pastangų tolimesniam procesų skaitmeninimui.

2020 m. vasario mėn. bendrovė baigė vieną iš skaitmeninimo etapų, kuriuo buvo atsisakyta popieriaus kasdienėje SGD terminalo veikloje Klaipėdoje. Bendrovės informacinių sistemų ir kitų padalinių specialistai užtikrino Klaipėdos SGD terminalo ir dujų apskaitos stočių sistemų, esančių už kelių kilometrų nuo paties terminalo, sąveiką ir sukūrė duomenų mainų sprendimą. Darbuotojai, dirbantys terminale, savo darbe gali nebenaudoti popieriaus.

2020 m., lyginant su 2019 m., bendrovė sumažino spausdintų popierinių dokumentų kiekį 13 procentų.

SU APLINKOSAUGA SUSIJUSIOS BAUDOS IR SKUNDAI

2020 m. KN naftos terminale buvo atlikti keturi aplinkosauginiai patikrinimai, vienas aplinkosauginis patikrinimą atliktas Subačiaus naftos

terminale, SGD terminale taip pat atliktas vienas patikrinimas.

2020 m. Klaipėdos naftos terminalui, Subačiaus naftos terminalui ir Klaipėdos SGD terminalui sankcijų ar nuobaudų už aplinkosauginių reikalavimų pažeidimus nebuvo skirta. Dėl Klaipėdos naftos terminalo veiklos buvo gauta 18 užklausų. Bet kokios formos (raštu, žodžiu) gaunami skundai yra registruojami. Gavus skundą yra įvertinama/išanalizuojama situacija, dėl kurios pateiktas skundas, ir pareiškėjui pateikiamas atsakymas. Visi skundai iš gyventojų ar paklausimų iš valstybės institucijų gauti dėl KN naftos terminalo veiklos yra susiję su galimu intensyviu kvapu.

BENDRUOMENĖS ĮTRAUKIMAS

Bendrovė atvirai teikia informaciją suinteresuotoms institucijoms, visuomeninėms organizacijoms ir visuomenei, ne vienerius metus daug dėmesio skiria ryšiams su bendruomenės stiprinti. 2020 m. bendrovė toliau aktyviai bendravo su kaimyninių bendruomenių atstovais: nepaisant šalyje paskelbto karantino su vietos bendruomenėmis buvo surengti

nuotoliniai susitikimai siekiant pristatyti vykdomo Aplinkosaugos priemonių plano pažangą ir atsakyti į aktualius bendruomenėms rūpimus klausimus. 2020 m. buvo surengti 5 susitikimai su vietos bendruomenėmis.

KN taip pat atvirai dalijasi aplinkosaugos duomenimis su visuomene – KN tinklalapyje pateikiami Klaipėdos naftos terminalo aplinkosaugos monitoringo duomenys, taip pat informacija apie aplinkosaugos veiksmų plano progresą.



ŽMONĖS IR
VISUOMENĖ

Pagrindiniai akcentai:

- Verslo laikraščio „Verslo žinios“ duomenimis, KN buvo tarp 20 geidžiamiausių darbdavių Lietuvoje 2020 m.
- KN prisijungė prie iniciatyvos aukojusios dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatus Klaipėdos ligoninėms.
- 2020 m. pradžioje prasidėjus koronaviruso pandemijai, KN aprūpino asmeninėms apsaugos priemonėmis ne tik savo darbuotojus ir jų šeimas, bet ir dalinosi priemonėmis su jų stokojusiomis gydymo įstaigomis / institucijomis.
- Nepaisant darbo nuotoliniu būdu 2020 m., KN pavyko gauti 3 ISO sertifikatus ir pradėti LEAN programą.
- 2020 m. KN darbuotojų pasitenkinimas, atsižvelgiant į kasmetinę darbuotojų apklausą, buvo rekordiškai aukštas (pasitenkinimas 86 proc. 2020 m., 81 proc. 2019 m.; išitraukimas 75 proc. 2020 m., 69 proc. 2019 m.).

ŽMONĖS

Žmonės yra pagrindinis KN turtas ir jie visada yra KN technologijomis grįstos veiklos centre. Bendrovė įsitikinusi, kad profesionalai, turintys reikalingų aukštų kompetencijų, nesvarbu, ar tai būtų techniniai, ar vadybos klausimai, yra gyvybiškai svarbūs jos sėkmei. Žmonės yra pritraukiami, motyvuojami ir išlaikomi kaip KN dalis, kai jie mėgaujasi įmonės kultūra, suteikiančia jiems galimybę pasiekti rezultatų, asmeniškai augti, nuolat tobulėti, gaunant sąžiningą ir konkurencingą atlygio paketą, didžiuojantis drauge kuriama nepriklausomybe ir pokyčiais, jungiant energetikos rinkas visame pasaulyje.

KN yra vertybėmis grįsta bendrovė ir veikia atsižvelgdama į pagarbą, bendradarbiavimą, profesionalumą ir tobulėjimą. Bendrovės vertybėmis vadovaujamosi visur, kur tik veikia KN.

2020 m. KN peržiūrėjo ir šiek tiek atnaujino savo žmonių strategiją. Bendrovė nustatė 4 pagrindines strategines kompetencijas, reikiamas sėkmingai įgyvendinti bendrovės strategiją, todėl kiekvienai sričiai nustatomi atitinkami rodikliai. Strateginės kompetencijos yra šios:

- SGD laivo-saugyklos su išdujinimo įrenginiu valdymas ir naftos chemijos infrastruktūros eksploatavimas.
- Projektų valdymas.
- Dvikalbės galimybės.
- Vadovavimo kompetencijos: bazinis lyderystės kompetencijų standartas ir antras lygis – tikslinių kompetencijų tobulinimas siekiant Agile lyderystės.

KORONAVIRUSO PREVENCIJA

2020 m. kovo mėn. Lietuvoje paskelbus valstybės lygio ekstremalią situaciją, bendrovė ėmėsi įvairių priemonių, didinančių darbuotojų ir partnerių, saugumą. Bendrovės darbuotojai, kurių pareigos tai leido, buvo skatinami dirbti nuotoliniu būdu. Siekiant užtikrinti koronaviruso prevenciją, darbuotojams, negalėjusiems dirbti nuotoliniu būdu, buvo numatytos papildomos asmeninės apsaugos priemonės ir įdiegti atitinkami procesai bendrovės terminaluose. Visos taikytos priemonės buvo reguliariai peržiūrimos ir atnaujinamos. Taip pat pandemijos pradžioje, kai trūko asmeninių apsaugos priemonių, siekiant sumažinti darbuotojų nerimą ir padidinti jų saugumą, bendrovė aprūpino asmens apsaugos priemonių rinkiniais ne tik KN darbuotojus, bet ir jų šeimos narius. Bendrovė paruošė asmens apsaugos rinkinius, kurių kiekviename buvo 10 respiratorių

FFP2, 10 medicininių kaukių, 0,5 litro dezinfekavimo priemonės paviršiams, 100 ml dezinfekavimo priemonės (mažų nešiojamų butelių) rankoms, 20 porų vienkartinė pirštinių. Grupės investicijos į koronaviruso prevencijos priemones 2020 m. buvo apie 148 000 eurų.

Vertybės išliko pagrindine KN verslo dalimi, ir jomis bendrovė sėkmingai vadovavosi Covid-19 pandemijos metu 2020 metais. Darbo organizavimas pasikeitė didelei daliai KN darbuotojų, kurie turėjo pradėti dirbti nuotoliniu būdu. Tinkamo ir strateginio valdymo dėka, KN žmonės ir IT infrastruktūra buvo gerai pasiruošę nuotoliniam darbui, ir bendrovė buvo viena pirmųjų, kuri perėjo prie nuotolinio darbo dar iki tol, kai Lietuvoje tokie nurodymai buvo suformuluoti nacionaliniu mastu. Per tą laiką pasikeitė darbo pobūdis – pavyzdžiui, buvo pritaikytas nuotolinis naujokų įdarbinimo procesas, siekiant pagerinti naujų darbuotojų patirtį patirtį, kad jie galėtų greičiau prisitaikyti. KN darbą pradėdantiems naujiems darbuotojams parengtas vaizdo įrašas, pristatantis, kaip atrodys pirmosios darbo dienos įmonėje, kur jų lauks paruoštos darbo priemonės. Tai leido kolegoms greičiau ir lengviau pradėti naudotis įrankiais, reikalingais darbo pradžiai, taip pat išvengti kontakto su didesniu žmonių

skaičiumi ir, svarbiausia, jaustis geriau pirmą darbo dieną, kuomet tradiciškai susiduriama su nežinomybe. Tokiu būdu KN užtikrino paramą naujų darbuotojų fizinei ir emocinei sveikatai dar prieš pradėdant darbą KN, kad pradėję dirbti jie jaustųsi sveiki, ramūs ir galėtų valdyti lūkesčius dėl pirmųjų dienų, savaitių ir mėnesių.

PAGRINDINIAI DOKUMENTAI

Bendrovė ir jos darbuotojai, būdami atsakingi vieni kitiems, kolegoms bei visuomenei, vadovaujasi:

- Kolektyvine sutartimi;
- Darbo tvarkos taisyklėmis;
- Personalo politika;
- Elgesio standartu;
- Atlygio politika;
- Atlygio sistemos formavimo procedūra;
- Darbuotojų metinės veiklos aptarimo ir premijavimo procedūra;
- Naujų darbuotojų adaptacijos organizavimo tvarka;
- Kvalifikacijos tobulinimo gairėmis;
- Darbuotojų atrankos organizavimo procedūra;
- Vidaus mokymų organizavimo tvarka;
- Vadovų pakeičiamumo ir ugdymo planavimu.

PROFESINĖS SĄJUNGOS

Bendrovėje veikia viena profesinė sąjunga. 2020 m. gruodžio 31 d. profesinei sąjungai priklausė 158 darbuotojai, t. y. 40,5 proc. visų KN darbuotojų (2019 m. - 43,57 proc.). Profesinės sąjungos atstovų susitikimai su bendrovės vadovybe, siekiant aptarti aktualius klausimus, susijusius su kolektyvinės sutarties pokyčiais, organizuojami periodiškai.

2020 m. buvo periodiškai – kas du mėnesius arba dažniau – rengiami susitikimai su profesinės sąjungos vadove, kadangi KN profesinę sąjungą laiko verslo socialine partnere. 5 susitikimuose diskutuota ir sutarta dėl konkrečių sprendimų:

- Pateikta atlygio su vidutiniu bendru atlyginimu struktūra, taip pat atlygio pokyčio skirtingoms darbuotojų kategorijoms per pastaruosius metus analizė, lyginant atlygio pokyčius su kitomis įmonėmis, siekiant užtikrinti konkurencingą atlyginimą KN darbuotojams.
- Sveikatos ir saugos klausimai dėl būtinybės dėvėti kaukes visoje KN teritorijoje. Administracija išklauė darbuotojų nuogastavimus ir užtikrino sąlygas, kad jiems būtų patogiau dirbti, nepakenkiant visų saugumui.
- Atnaujintos darbo tvarkos taisyklės, užtikrinančios darbuotojų saugą,

numatant galimybę, kad pandemijos metu, dėl ligos sumažėjus darbuotojų, rotacija pamainose vyksta kas 24 valandas.

- Darbuotojai išreiškė susirūpinimą, kad darbuotojai neturi pakankamai kompetencijų tam tikroms papildomoms operacijoms. Atsižvelgiant į tai užtikrinta, kad darbuotojas, turintis reikiamą kompetenciją, būtų paaukštintas kaip ekspertas ir užimtu papildomas vidinio trenerio pareigas, bei padėtų kitiems kolegoms ugdyti reikiamas kompetencijas.
- Aptarta, kad darbas galėtų būti atliekamas efektyviau, tobulinant tam tikrą infrastruktūrą ir tai, kaip ji atvaizduojama darbinėse schemose. Buvo susitarta dėl šios srities tobulinimų ir konkrečių su tuo susijusių uždavinių.

2020 m. KN AČU įvyko 7 susitikimai su profesine sąjunga ir 1 susitikimas tarp profesinės sąjungos ir darbuotojų.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2019 m. KN buvo atnaujinta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio (bendrovės) ir darbuotojų 2019-2023 metams. Kolektyvinėje sutartyje reglamentuojamas atlyginimas, darbo ir poilsio laikas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, sauga ir sveikata bei kitos socialinės ir ekonominės

darbo sąlygos. Susitarimo tikslas - sudaryti sąlygas tvariai ekonominei veiklai ir verslui plėtoti ir garantuoti geresnes darbo sąlygas, nei numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Darbo tvarkos taisyklės 2020 m. buvo atnaujintos vieną kartą. Kolektyvinė sutartis Brazilijoje bus atnaujinta 2021 m. birželio pabaigoje.

2020 m. 44 darbuotojai pasinaudojo atitinkamomis KN kolektyvinės sutarties socialinėmis garantijomis, pavyzdžiui, išmokomis gimus vaikui arba netekus šeimos nario (2019 m. kolektyvinės sutarties garantijomis pasinaudojo 42 darbuotojai).

Remiantis dabartine KN praktika, darbuotojai gali pateikti skundus dėl darbo sąlygų ir jų teisių pažeidimų KN profesinei sąjungai, tiesiogiai KN personalo skyriui arba anonimiškai, užpildydami formą interneto svetainėje arba el. paštu, taip pat per pasiūlymų langelius įmonės terminaluose. Tokių skundų 2020 m. bendrovė negavo.

KOMPETENCIJŲ VYSTYMAS

Grupė savo darbuotojams reguliariai organizuoja instruktažus, kvalifikacijos kėlimo ir kitus mokymus. 2020 m. reikšmingų pokyčių darbuotojų kompetencijų ugdyme nebuvo, nes įmonė daugiausia dėmesio skyrė darbuotojų saugos ir sveikatos

mokymams, taip pat rengė bendruosius mokymus darbuotojų kompetencijoms palaikyti ir plėtoti, kaip numatyta KN strategijoje.

Darbuotojai raginami dalytis žiniomis ir įgyta patirtimi vidiniuose mokymuose. 2020 m. vyko 10 vidinių mokymų, apėmusių 17 temų. Be to, darbuotojams, grįžusiems iš vaiko priežiūros atostogų, organizuojami specialūs mokymai, siekiant užtikrinti sklandų jų adaptacijos procesą.

KN taip pat skatina savo darbuotojų asmeninį tobulėjimą. Bendrovė suteikė galimybę surinktai projektų vadovų grupei gauti projektų valdymo metodo „Prince 2“ sertifikatą. Po mokymų atestuoti 8 darbuotojai. Taip siekiama sustiprinti projektų valdymo procesą

bendrovėje visose srityse.

Be to, 2020 m. bendrovė patenkinio 5 darbuotojų prašymus iš dalies kompensuoti universiteto studijų įmokas.

Siekdama pririnkus užtikrinti sklandų vadovų pakeičiamumo procesą, bendrovė ruošia darbuotojus, kurie pririnkus galėtų laikinai perimti vadovavimą konkrečiam padaliniui. Šiuo tikslu rengiami vadovų rezervo ruošimo ir pakeičiamumo planai – darbuotojai, kurie laikomi potencialiais būsimais vadovais, skatinami įgyti aukštesnę kvalifikaciją. Tai taip pat yra viena iš darbuotojų motyvacijos, karjeros planavimo priemonių. 2020 m. programoje vadovų pakeičiamumui užtikinti dalyvavo 70 darbuotojų (specialistų), atstovaujančių 64 skirtingas specialybes.

2020 m. bendrovė išlaikė taikomą lyderystės standartą, peržiūrėdama ir pritaikydama per pastaruosius 2 metus rengtus mokymus apie vadovavimą. Be to, darbuotojai buvo kviečiami į Steve Neal ir Lauros Rimkutės paskaitas apie emocinį intelektą ir dėkingumo praktikos svarbą. Vadovų komandai rengti mokymai apie vadovavimą pasikeitusiomis sąlygomis. Taip pat vyko ir atskiri vadovų ugdymo susitikimai.

2020 m. pabaigoje KN buvo pradėta vidinė mentorystės programa – pusmečio programai pateikta 18 paraiškų. Programa įgyvendinama 2021 m. pirmoje pusėje.

ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA

Bendrovė, vykdydama savo veiklą,

laikosi žmogaus teisių apsaugos principų ir užtikrina, jog pati neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų. Bendrovė yra už sąžiningą bei skaidrią darbo užmokesčio politiką, laikosi viršvalandinį darbą ir darbo laiko trukmę reglamentuojančių įstatymų, gerbia darbuotojų teisę į poilsį ir netoleruoja bet kokios rūšies priekabiavimo ar smurto. Bendrovė pasisako prieš bet kokią diskriminaciją ir priverstinį darbą. Kaip numatyta KN Elgesio standarte, kuris taikomas visai KN grupei, įmonės darbuotojai, nepriklausomai nuo lyties, tautybės, religijos, socialinės ar šeiminių padėties, priklausomybės visuomeninei ar politinei organizacijai ar asmens savybių, turi lygias galimybes užimti vadovaujančias pareigas, dalyvauti priimančiam sprendimus, kelti profesinę kvalifikaciją. 2020 m. bendrovėje nebuvo užfiksuotas nei vienas žmogaus teisių pažeidimo atvejis ar su tuo susijęs nusiskundimas. Sieksime ir toliau bendrovėje užtikrinti aukščiausius standartus atitinkančią žmogaus teisių apsaugą.

LYČIŲ LYGYBĖ

Bendrovė pasisako už visų darbuotojų lygias galimybes nepriklausomai nuo darbuotojo lyties. Bendrovės darbuotojų daugumą (75%) sudaro vyrai. Tam didelės įtakos turi atliekamos veiklos specifika, t. y. moterys rečiau renkasi techninio inžinerinio profilio ir lauko

MOKYMŲ VALANDOS KN GRUPĖJE PAGAL DARBUOTOJŲ PAREIGAS

METAI	METINĖS MOKYMŲ VALANDOS LIETUVOJE		VIDUTINIS MOKYMŲ DIENŲ SKAIČIUS VIENAM DARBUOTOJUI LIETUVOJE		METINĖS MOKYMŲ VALANDOS KN AČU		VIDUTINIS MOKYMŲ DIENŲ SKAIČIUS VIENAM DARBUOTOJUI KN AČU	
	2020	2019	2020	2019	2020	2020	2020	
Viso	7375	5981	2,36	1,96	3745		156,04	
Vadovai	1454	1786	3,64	5,72	619		25,79	
Specialistai	3941	3343	2,59	2,24	625		26,04	
Darbininkai	1980	852	1,65	0,68	2475		103,13	

Svarbu: 2020 m. KN Aču komanda ruošėsi SGD terminalo eksploatacijai ir valdymui – tai atsispindi mokymosi valandose.

sąlygomis atliekamus technologinius darbus bei su šiais darbais tiesiogiai susijusias specialybes.

Vadovaujančių moterų skaičius 2020 m. KN paaugo iki 14 (2019 m. buvo 13). 2020 m. bendrovėje specialisto pareigas užėmė 84 moterų ir 117 vyrai; darbininkų – 7 moterų ir 139 vyrai. Lyginant su 2019 m. dirbančiųjų specialistų skaičiumi, moterų specialistų skaičius padidėjo 5%, vyrų specialistų skaičius atitinkamai augo 10,38%.

Peržiūrėtoje KN strategijos 2030 m. Žmonių dalyje, numatytas rodiklis lyčių balansui vadovaujančiose pozicijose. 2020 m. KN Lietuvoje 26,3% vadovaujančių pozicijų buvo užimamos moterų, o bendrovės siekis yra 30%.

Vidutinis vyrų mėnesinis atlygis KN Lietuvoje yra 2594 eurai, moterų atitinkamai 2511 eurų. Visgi lyginant vidutinius mėnesinius atlygius turėtų būti atsižvelgiama į netolygų lyčių pasiskirstymą tarp užimamų pareigybių organizacijoje ir skirtingi Hay lygiai.

DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS VADYBOS SISTEMA

KN darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema siekia užtikrinti saugią ir sveiką aplinką darbuotojams. Įgyvendinant šios sistemos priemones vadovaujamosi teisės aktais, geriausiomis gamybos praktikomis ir terminalų operatoriui keliamais aiškiais įpareigojimais, tikslais ir atsakomybėmis. Saugos vadybos sistemai būtinas tvirtas vadovybės įsipareigojimas ir darbuotojų išitraukimas, taip pat nuolatinis sistemos tobulinimas. Saugos ir sveikatos vadybos sistemos tikslas – užkirsti kelią sužeidimams darbo vietoje, profesinėms ligoms, taip pat užtikrinti saugias ir sveikas darbo vietas, pašalinti galimus pavojus ir sumažinti darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) riziką, imantis veiksmingų prevencijos ir apsaugos priemonių.

Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema taikoma visiems KN valdomiems terminalams, įskaitant naftos, naftos ir chemijos produktų terminalų eksploatavimą (tvarkymą ir sandėliavimą) bei priežiūrą; suskystintų gamtinių dujų terminalų valdymą (tvarkymas, laikymas, pakartotinis dujinimas ir perdavimas) ir priežiūrą; taip pat suskystintų gamtinių dujų terminalų konsultavimo, kūrimo ir valdymo paslaugas.

2020 m. KN buvo sertifikuota pagal Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos

sistemos standartą ISO 45001:2018, kuris taikomas visoms KN terminalų Lietuvoje veikloms, įskaitant tarptautinio verslo plėtrą.

Sauga ir sveikata trumpai:

- Vos neįvykę nelaimingi atsitikimai 2020 – 71 (KN Açu 15)
- Nelaimingi atsitikimai – 1 (KNT)
- LTIR (Lietuvoje) – 0,3
- Investicijos į darbuotojų saugos ir sveikatos priemones 2020 m. buvo 317 000 eurų.

PAVOJŲ IDENTIFIKAVIMAS, RIZIKOS VERTINIMAS, INCIDENTŲ TYRIMAI IR PREVENCIJA

KN vykdo pirminį darbo vietų rizikos vertinimą ir nuolatinį su darbu susijusių rizikų vertinimą prieš bet kokius planuojamus atlikti darbus:

- Profesinės rizikos vertinimas atliekamas kiekvienoje darbo vietoje ir kartojamas keičiantis darbo pobūdžiui - jei naudojamos naujos medžiagos, chemikalai, įranga ar nauji procesai;
- Paskyrų - leidimų sistema numato, kad prieš atliekant bet kokį darbą

reikia įvertinti esamas ir galimas rizikas, atitinkamai pasiruošti darbo vietą, numatyti darbuotojams saugos priemones, jas įgyvendinti ir jomis vadovautis atliekamų darbų metu.

2020 m. buvo įdiegta pokyčių valdymo sistema, kurioje numatytas rizikos vertinimas visiems su vykdomais procesais susijusiems pokyčiams. Asmenys, atsakingi už pasiruošimą darbui, vykdymą ir tikrinimą, yra specialiai instruktuojami ir mokomi pagal formalias ir neformalias mokymo programas, būtinas darbui. Darbų vadovai, vykdytojai ir auditoriai mokomi atpažinti su darbu susijusias rizikas ir pavojingas situacijas, sustabdyti pavojingus darbus ir pranešti apie tokias situacijas naudojant KN pranešimų sistema apie vos neįvykusius nelaimingus atsitikimus ir nesaugias darbo sąlygas ar pavojingas situacijas.

Pranešimai apie vos neįvykusius nelaimingus atsitikimus, nesaugias darbo sąlygas ar pavojingas situacijas yra neatskiriama organizacijos saugos kultūros skatinimo dalis. Pateiktų pranešimų skaičius yra vienas iš pagrindinių saugos ir sveikatos sistemos rodiklių – šis rodiklis kiekvienais metais auga. 2020 m. buvo keliamas tikslas gauti 65 darbuotojų pranešimus – jis buvo viršytas, kadangi buvo pateiktas 71 pranešimas. KN skatina darbuotojus kuo aktyviau įsitraukti ir apdovanoja

aktyviausiai pranešimus apie pastebėtus pavojus ar potencialiai pavojingas situacijas teikiančius darbuotojus. Taip pat sudaroma galimybė pateikti pranešimus ir anonimiškai.

Lietuvos teisės aktuose ir KN saugos ir sveikatos politikoje teigiama, kad kiekvienas darbuotojas turi teisę reikalauti, kad darbdavys sukurtų saugias ir sveikas darbo sąlygas, taikytų kolektyvines apsaugos priemones, aprūpintų asmeninėmis apsaugos priemonėmis, kai bendros taikomos priemonės neapsaugo nuo darbo sąlygų ar rizikos veiksnių. Taip pat darbuotojas gali atsisakyti dirbti, kai nėra apmokytas dirbti saugiai; sugedus darbo įrangai arba avarijos atveju; paskyrus dirbti pažeidžiant vidines procedūras ar instrukcijas, be būtinų kolektyvinės apsaugos priemonių arba nesuteikiant darbuotojui asmeninių apsaugos priemonių. Kilus pavojui, darbuotojai turi nutraukti darbą ir palikti darbo vietą. Šios nuostatos įtvirtintos visuose pareiškymų aprašymuose.

Atliekant saugos incidentų tyrimus, laikomasi plačiai taikomo aštuonių etapų nelaimingų atsitikimų / incidentų tyrimo principo: informacijos rinkimas ir jos analizavimas, reikiamų rizikos kontrolės priemonių nustatymas, tyrimo metodikos parinkimas, veikslių plano sudarymas, galutinis korekcinis veikslių nustatymas, išmokytų pamokų analizė, korekcinis veikslių

įgyvendinimas, korekcinis veikslių efektyvumo įvertinimas.

DARBUOTOJŲ SVEIKATA

Bendrovė yra viena iš nedaugelio įmonių Lietuvoje, turinti licencijuotą medicinos kabinetą. Jame teikiama skubi pirmoji pagalba, atliekama prevencinė darbuotojų sveikatos priežiūra, infekcijų ir sveikatai kenksmingų rizikos veiksnių kontrolė. Taip pat vykdomas darbuotojų sveikatos stebėjimas darbe, organizuojami pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymai, sveikatos patikrinimai ir privaloma profilaktinė sveikatos priežiūra darbe.

Bendrovė yra sudariusi sutartis su darbuotojų sveikatos priežiūros centrais dėl nemokamos išplėstinės sveikatos priežiūros darbuotojams, skiepavimo paslaugų ir darbuotojų tyrimo (testavimo) COVID - 19 ligai nustatyti, infekcijų plitimo kontrolei organizacijoje.

Profesionaliai rehabilitacijai, KN veikia fizinės medicinos ir rehabilitacijos kabinetas, kuriame įrengta aprobuota moderni medicinos įranga.

2020 m. KN sveikatos kabinete:

- 162 darbuotojams suteiktos konsultacijos.
- Ambulatorinė pagalba suteikta 223

darbuotojams, iš jų 21 nukreiptas į kitą gydymo įstaigą.

- Atlikti 232 darbuotojų profilaktiniai sveikatos patikrinimai.
- 61 darbuotojas dalyvavo pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymuose.
- 317 darbuotojų atlikta imunoprofilaktika (skiepijimas nuo pneumokokinių infekcijų, erkinio encefalito, vidurių šiltinės, hepatito A ir B, gripo, stabligės, vidurių šiltinės, geltonosios karštinės, difterijos).
- Atlikti darbuotojų sveikatos rodiklių profilaktiniai tyrimai (gliukozės ir cholesterolio kiekio kraujyje nustatymas). 25 darbuotojams Lietuvoje buvo atlikti kontroliniai testai
- Atliktos rehabilitacijos, sveikatos palaikymo procedūros - 58.
- Papildomi tyrimai dėl COVID-19 - 179 darbuotojams.

DARBUOTOJŲ ĮTRAUKIMAS, KONSULTAVIMAS IR INFORMAVIMAS APIE DARBUOTOJŲ SAUGĄ IR SVEIKATĄ

Kiekvienas darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai apmokomi specialiuose saugos ir sveikatos mokymuose. Darbuotojų atstovas saugai ir sveikatai padeda įgyvendinti darbuotojų saugos

ir sveikatos reikalavimus įmonėje ir tobulinti įmonės saugos kultūrą:

- Bendradarbiaudamas su Darbuotojų saugos ir sveikatos skyriumi ir savo kompetencijos ribose konsultuodamas jo skyriaus darbuotojus ar kitus darbuotojus saugos ir sveikatos klausimais.
- Teikdamas pasiūlymus ar pastebėjimus, kaip pagerinti darbuotojų saugą ir sveikatą, esamą sistemą, procesus ar procedūras, naudojamas asmenines apsaugos priemones ir kt.
- Rodydamas teigiamą pavyzdį ir ragindamas kitus skyriaus darbuotojus elgtis atsakingai, dėvėti išduotas asmenines apsaugos priemones, laikytis įmonės procedūrų, instrukcijų ir kitų reikalavimų, kad būtų užtikrinta darbuotojų sauga ir sveikata.
- Dalyvaudamas profesinės rizikos ar kitos galimos rizikos vertinimo, nelaimingų atsitikimų ir incidentų tyrimų procese.

Bendrovėje dvišaliu pagrindu yra įsteigtas Darbuotojų sveikatos ir saugos komitetas, kurį sudaro vienodas darbdavių ir darbuotojų atstovų skaičius. Komitetas pagal savo kompetenciją:

- nagrinėja nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų priežastis bei aplinkybes, rengia ir siūlo bendrovės

vadovui prevencines priemones nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijai;

- atsižvelgia į darbuotojų saugos ir sveikatos būklę įmonėje, profesinės rizikos vertinimo rezultatus, nagrinėja darbdavio įgyvendintas priemones darbuotojų sveikatai ir saugai užtikrinti, teikia pasiūlymus svarstomais klausimais bendrovės vadovui;
- renka informaciją apie darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų reikalavimų laikymąsi ir šių reikalavimų laikymosi kontrolę įmonėje;
- svarsto ir teikia bendrovės vadovui pasiūlymus dėl darbuotojų saugos ir sveikatos mokymų ir instruktavimų;
- tiria, ar tinkamai organizuojami privalomi darbuotojų sveikatos patikrinimai ir jų rezultatus, teikia pasiūlymus bendrovės vadovui dėl prevencinių priemonių darbuotojų sveikatai gerinti;
- svarsto ir teikia pasiūlymus bendrovės vadovui dėl buitinių, sanitarinių ir higienos patalpų, kolektyvinių ir asmeninių apsaugos priemonių ir nustatytos šių priemonių priežiūros vykdymo;
- rengia pasiūlymus, kaip pagerinti darbuotojų saugą ir sveikatą darbo vietose ar bendrovės kolektyvinėje sutartyje;
- teikia pasiūlymus bendrovės

vadovui dėl norminių teisės aktų ir su tuo susijusių sveikatos ir saugos procedūrų rengimo;

- darbuotojo ar bendrovės vadovo prašymu nagrinėja darbuotojo ir bendrovės vadovo ar darbdavio įgalioto asmens nesutarimus dėl darbuotojo atsisakymo dirbti;
- nagrinėja kitus su darbuotojų saugos ir sveikata susijusius klausimus.

2020 m. komitetas pateikė išvalgų apie darbo drabužių tiekimo paslaugas ir informaciją apie asmeninių apsaugos priemonių paskirstymo principus.

DARBUOTOJŲ SVEIKATOS PUOSELĖJIMAS

Sveikatos priežiūra bendrovėje yra prioritetas, todėl čia įgyvendinama sveikatos programa. Pateikiami bendrieji patarimai apie subalansuotą mitybą, tinkamą sėdėjimą, darbinę veiklą, specialius judesio pratimus ir priemones, skatinančias fizinį aktyvumą darbo vietoje. Darbuotojai skatinami 2 kartus per dieną mankštintis savo darbo vietoje, kad būtų išvengta raumenų ir kaulų sistemos sutrikimų.

Visą su sveikata susijusią veiklą organizuoja atestuotas sveikatos administratorius, o visa su sveikata susijusi informacija yra tvarkoma griežtai laikantis asmens duomenų apsaugos (BDAR) reikalavimų.

DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS MOKYMAI

Bendrovėje sukurta speciali privalomų mokymų matrica, apimanti visą organizaciją. Mokymų poreikis nustatomas atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, geriausias rinkos praktikas, pareigybių aprašymus, profesinės rizikos vertinimo rezultatus, incidentų ar vos neįvykusių nelaimingų atsitikimų tyrimų rezultatus. Mokymai vykdomi nemokamai ir darbo laiku. Didžiąją dalį mokymų organizuoja licencijuoti trečiųjų šalių atstovai, dalis mokymų teikiama organizacijos

viduje per skaitmeninę mokymosi platformą. Darbuotojams, neturintiems kompiuterizuotos darbo vietos, paruošta speciali mokymo klasė su kompiuterizuotomis darbo vietomis.

DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS SISTEMOS AUDITAI

KN įdiegė darbuotojų saugos ir sveikatos sistemą, atitinkančią ISO 45001:2018 standarto reikalavimus, dar iki tol, kol tai patvirtino išorinis auditas ir buvo suteiktas atitinkamas sertifikatas.

SU DARBU SUSIJĘ NELAIMINGI ATSTITIKIMAI

	2020	2019
Mirtini nelaimingi atsitikimai darbo vietoje	0	0
Sunkūs nelaimingi atsitikimai darbo vietoje	0	0
Lengvi nelaimingi atsitikimai darbo vietoje*	1, LTIR – 0,3	6, LTIR – 1,8
Darbuotojų išdirbtų valandų skaičius*	679409	661577
Su darbų susijusios rizikos, didinančios susižalojimo tikimybę	0	0
Sveikatos sutrikimai ar mirtys dėl profesinės ligos ar susirgimo	0	0
Su darbų susijusios rizikos didinančios profesinių ligų pavojų	0	0

* KN Lietuvoje duomenys

KN vadybos sistemos vidaus auditus atlieka atitinkamai apmokyti kompetentingi darbuotojai, galintys suprasti ir įvertinti rizikas bei galimybes, susijusias su audito principais, apimtimi, ir taikyti audito kriterijus, tinkamus principus ir procedūras atliekant skirtingus auditus, žinantys teisės aktus ir užtikrinantys, kad auditai atliekami nuosekliai. 2020 m. buvo atlikti 6 vidiniai ir vienas išorinis auditas.

VISUOMENĖ

2020 m. pasaulį apėmusi koronaviruso pandemija atkreipė visų dėmesį į sveikatos ir saugos problemas. Atitinkamai į šią sritį dėmesį sutelkė ir KN. Kai buvo paskelbta apie karantino ribojimus Lietuvoje, medikų bendruomenė jautė asmeninių apsaugos priemonių stygių. Todėl KN nusprendė pasidalinti nuosavais šių priemonių ištekliais su jų stokojusiomis vietinėmis ligoninėmis ir sveikatos priežiūros įstaigomis. Asmens apsaugos priemonių suteikta Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai Klaipėdoje, taip pat vietinėmis ligoninėmis. KN suteiktų asmens apsaugos priemonių vertė buvo daugiau nei 3,5 tūkst. eurų. Bendrovė taip pat prisijungė prie

Lietuvos jūrų krovos kompanijų asociacijos iniciatyvos padovanoti 5 dirbtinės plaučių ventiliacijos įrenginius Klaipėdos ligoninėms – KN tikslinis indėlis siekė 15 tūkstančių eurų.

Nepaisant pandemijos, KN 2020 m. toliau sutelkė dėmesį į švietimo iniciatyvas. KN darbuotojai dalyvavo „Jaunojo kolegos savaitės“ renginiuose, kuriuos inicijavo „Lietuvos Junior Achievement“. Keturi KN darbuotojai vaizdo skambučių metu dalijosi patirtimi, patarimais apie karjerą ir išvalgomis su mokiniais iš visos Lietuvos.

Be to, kaip ir ankstesniais metais, KN pakvietė moksleivių grupę iš Nacionalinės moksleivių akademijos vasaros stovyklos. Jie turėjo galimybę apsilankyti ir sužinoti daugiau informacijos apie KN infrastruktūrą naftos terminale Klaipėdoje, susipažinti su KN laboratorija. Taip pat KN pakvietė juos dalyvauti specialioje viktorinoje, kurios klausimai siejosi su KN veikla.

Nepaisant pandemijos, KN tęsė savanorystės iniciatyvą. Antrus metus prieš Kalėdas bendrovė klientų, partnerių ir kitų planuojamų dovanų gavėjų šventiniams sveikinimams numatytas lėšas skyrė vienišiams ir vargingai gyvenantiems seneliams.

Dar 2019 m. bendrovė seneliams dovanavo 40 dovanų krepšelių, kuriuos sudarė įvairūs maisto produktai ir vaistinės čekiai. 2020 m. taip pat buvo nuspręsta pratęsti dalijimosi dvasios įkvėptą tradiciją ir pasidalinti gerumu su viena jautriausių socialinių grupių - vienišais, vargingais seneliais. Bendradarbiaudama su Maltos ordinu, bendrovė skatino savo darbuotojus skirti asmeninio laiko pokalbiams su senjorais. Bendrovė kreipėsi į 54 senelius, gyvenančius Vilniaus, Klaipėdos ir Kupiškio rajonuose, kuriems, pasak savanorių, labiausiai reikėjo papildomos pagalbos ir dėmesio. KN vidinėje senelių norų įgyvendinimo platformoje „Uždekime šypsenas!“ buvo kuriamos trumpos istorijos apie senjorus, o KN darbuotojai buvo skatinami prisidėti įgyvendinant senelių svajones.

Iš pradžių buvo planuota, kad likę senelių norai, kurių nepasiėmė KN darbuotojai, bus įgyvendinti bendrovės lėšomis. Tačiau KN komandos įsitraukimas pranoko visus lūkesčius, todėl įmonės numatyta suma buvo išleista tai pačiai labdaros linijai išplėsti, t. y., prisidedant prie laimesnių senelių Kalėdų, taip pat atsidėkojant Maltos ordino savanoriams. Žvelgiant iš įmonės perspektyvos, šis projektas buvo papildoma galimybė organizacijai susitelkti, skatinti bendruomeniškumo

jausmą, suvokimą, kad kiekvienas gali prisidėti kuriant aplinką, kurioje visiems gera gyventi, ir ugdyti bendruomeniškumą.

Savo ruožtu KN Açu darbuotojai kartu su partnerių įmonėmis palaikė vietos bendruomenių vaikus. Vaikams iš šeimų, turinčių finansinių ar socialinių sunkumų, buvo padovanoti 166 žaislai.

VALDYSENA



AB „Klaipėdos nafta“ siekia, kad jos valdymo struktūra bei vidiniai procesai užtikrintų skaidrią, efektyvią bei pelningą veiklą, o jos veikla užtikrintų susijusių šalių pasitikėjimą. Bendrovėje sukurtos ir įdiegtos vidinės kontrolės sistemos bei valdymo praktika iš esmės atitinka geriausių valdymo praktikų principus.

KN vadovybė ir priežiūros organai savo veikloje vadovaujasi Akcinių bendrovių įstatymu, Vertybinių popierių įstatymu, Bendrovės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais bei Bendrovės veiklos dokumentais.

Bendrovė savo veikloje taip pat atsižvelgia į Tarptautinės ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) gerosios valdysenos praktikas, NASDAQ akcijų biržos gerosios valdysenos gaires. AB „Klaipėdos nafta“ veikloje taip pat vadovaujasi 2010 m. liepos 14 d. priimtu Vyriausybės nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės). Skaidrumo gairės yra privalomos bendrovei, kadangi bendrovė yra valstybės valdoma įmonė.

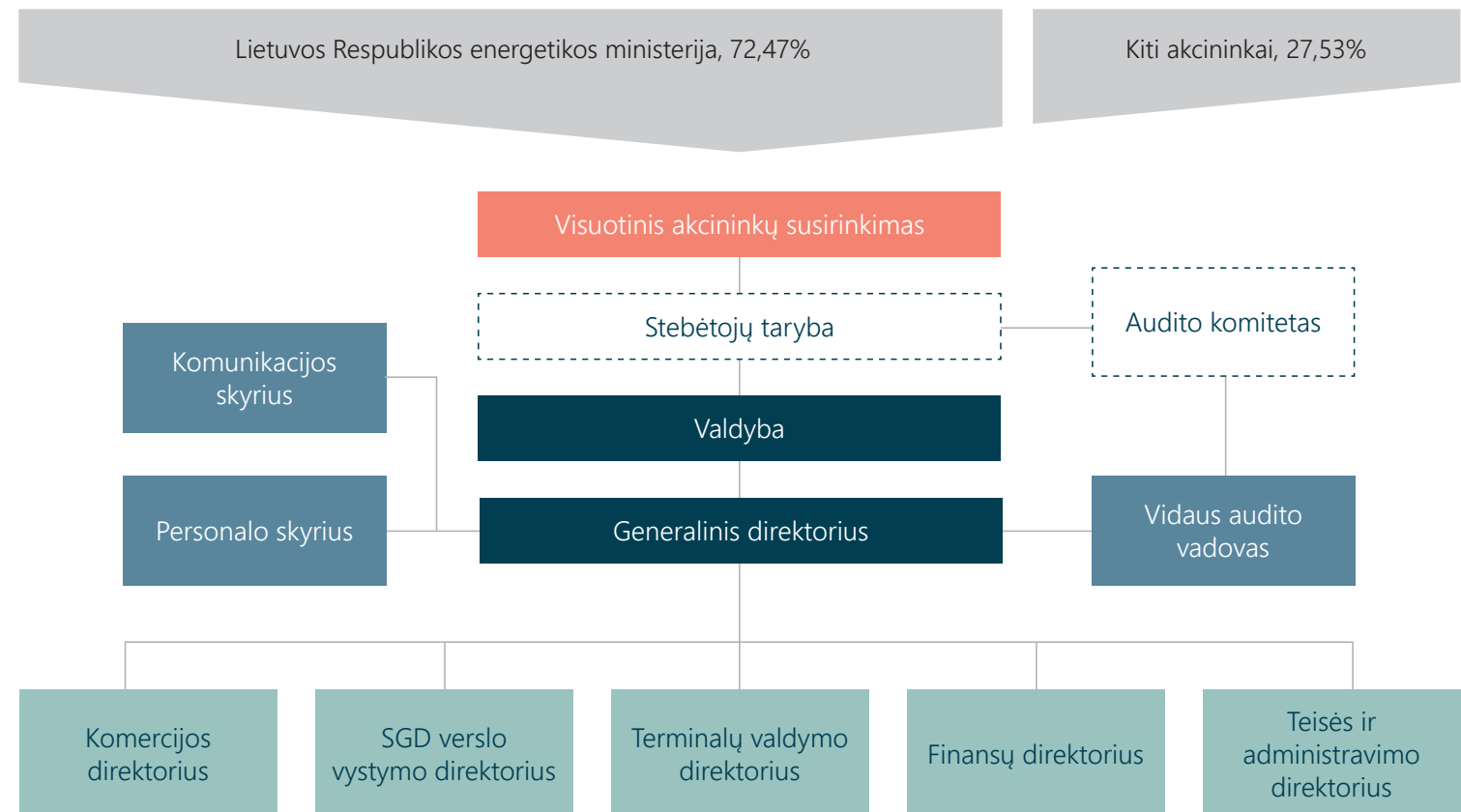
KN dėmesys korporatyvinei valdysenai ir besąlygiškam geriausių

valdysenos praktikos įgyvendinimui sulaukė aukštų rezultatų vertinant, kaip biržos įmonės laikosi „Nasdaq Vilnius“ įmonių valdysenos kodekso. Analizę atliko Lietuvos bankas, kuris prižiūri į vertybinių popierių biržos prekybos sąrašus įtrauktas bendroves. KN buvo įvertinta kaip viena iš geriausiai atitinkančių „Nasdaq

Vilnius“ valdysenos kodeksą tarp visų 26 Lietuvos vertybinių popierių biržoje kotiruojamų bendrovių, atitinkanti visus 10 „Nasdaq Vilnius“ korporatyvinės valdysenos kodekso principų. Be to, 2021 m. vasario mėn. KN buvo pripažinta viena iš dešimties geriausių santykius su investuotojais palaikančių bendrovių Baltijos rinkoje.

„Nasdaq Baltic Awards“ įvertina įmonių kompetenciją skaidrumo, įmonių valdymo ir investuotojų santykių srityse.

BENDROVĖS VALDymo BEI ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA (2021 M. GEGUŽĖS MĖN.)



VALDYMO STRUKTŪRA

Bendrovės valdymo organai:

- Visuotinis akcininkų susirinkimas,
- Stebėtojų taryba,
- Valdyba,
- Bendrovės vadovas – generalinis direktorius

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės organas. Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencija, akcininkų teisės, jų įgyvendinimas yra apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose.

Stebėtojų taryba yra kolegialus Bendrovės veiklos priežiūros organas, kurį sudaro 3 (trys) nariai, visuotinio akcininkų susirinkimo renkami 4 (ketverių) metų laikotarpiui Akcinių bendrovių įstatymo numatyta tvarka. Stebėtojų taryba yra kolegialus, Bendrovės veiklos priežiūrą atliekantis organas. Jo statusas, kompetencija ir funkcijos apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose. Stebėtojų tarybos funkcijos, teisės ir pareigos detalizuojamos Stebėtojų tarybos darbo reglamente.

Bendrovės Stebėtojų taryba savo sprendimu, kaip patariamąjį Stebėtojų tary-

bos organą, sudaro Audito komitetą, kurį sudaro 3 (trys) nariai, renkami iki Stebėtojų tarybos kadencijos pabaigos. Pagrindinės Audito komiteto funkcijos – stebėti Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo procesą, stebėti audito atlikimo procesą, atlikti vidaus audito bei rizikos valdymo sistemų veiksmingumo analizę.

Valdyba yra kolegialus Bendrovės valdymo organas, susidedantis iš 5 (penkių) narių, kuriuos 4 (ketveriems) metams renka Stebėtojų taryba, su sąlyga, kad bent 3 (trys) nariai būtų nepriklausomi.

Bendrovei vadovauja Bendrovės vadovas – generalinis direktorius. Generalinis direktorius yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas. Generalinis direktorius yra pagrindinis Bendrovei vadovaujantis ir Bendrovę reprezentuojantis asmuo. Generalinio direktoriaus pareigos ir kompetencija yra apibrėžtos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose.

Daugiau informacijos apie bendrovės valdymo organus pateikiama KN valdymo ataskaitoje už 2020 metus.

RIZIKŲ VALDYMAS

Bendrovės Valdybos patvirtintoje

Rizikos valdymo politikoje reglamentuotas Bendrovės rizikos valdymas, apibrėžti rizikos valdymo principai ir atsakomybės, rizikų valdymo vadovo funkcijos ir atsakomybės bei nustatyti Bendrovės rizikos apetitas ir tolerancijos ribos. Rizikos valdymo sistema kuriama atsižvelgiant į ISO 31000 standarto rekomendacijas. Pagrindinių rizikų sąrašas ir jų valdymo priemonių planas kas ketvirtį pristatomi ir tvirtinami Bendrovės Valdybos.

Pagrindinės rizikos grupės su kuriomis Bendrovė susiduria savo veikloje:

- Verslo rizika. Tai yra rizikų grupė labiau susijusi su aplinka, kurioje Grupė ir Bendrovė vykdo veiklą ir kuri daro įtaką finansiniams rezultatams: Grupės ir Bendrovės konkurencingumas lyginant su kitais naftos produktų krovos rinkos dalyviais, pagrindinių Grupės ir Bendrovės klientų ekonominis gyvybingumas, politinė ir ekonominė aplinka Baltarusijoje, su SGD veikla susijusio teisinio reguliavimo pokyčiai ir pan.;
- Operacinė rizika. Tai bene plačiausia rizikų grupė apimanti potencialias grėsmes, kylančias iš vidinių procesų, procedūrų, darbuotojų klaidų, sistemų trikdžių, korupcinių ir kriminalinių veikų ar bet kokio įvykio trikdančio verslo procesus;
- Reputacijos rizika. Tai rizika

didžiąja dalimi susijusi su Grupės ir Bendrovės priimamais sprendimais bei darbuotojų elgesiu;

- Projektų rizika. Vykdamas stambius investicinius projektus, efektyvus rizikų valdymas viso projekto gyvavimo ciklo metu yra kritiškai svarbus projektų tikslų pasiekimui.

Daugiau informacijos apie išvardintas rizikų grupes pateikiama KN valdymo ataskaitoje už 2020 metus.

KOVA SU KORUPCIJA IR KYŠININKAVIMU

Bendrovė netoleruoja jokio pobūdžio korupcijos ar jos apraiškų ir siekia atviros konkurencijos, etiško verslo sąlygų bei tinkamai užtikrinti savo veiklos skaidrumą ir viešumą. Grupė vadovaujasi Korupcijos netoleravimo politika (toliau - Politika). Ja aiškiai ir viešai deklaruojamas neigiamas požiūris į kyšininkavimą, sukčiavimą, turto prievartavimą, neoficialios apskaitos kūrimą, neoficialių ir netinkamai įformintų sandorių vykdymą, fiktyvių išlaidų apskaitą, suklastotų dokumentų naudojimą ir kitas korupcijos apraiškas, minimas Jungtinių Tautų konvencijoje prieš korupciją. 2020 m. buvo atnaujintas KN Elgesio standartas,

kuriame atsispindi išsipareigojimas vykdant veiklą visame pasaulyje vadovautis aukščiausiais etikos standartais. Korupcijos netoleravimo politikos ir Elgesio standarto nuostatos taikomos visiems Grupės darbuotojams, valdymo ir priežiūros organų nariams, trečiosioms šalims, kurios veikia Bendrovės vardu, taip pat KN klientams ir partneriams. Visi bendrovės darbuotojai yra supažindinti su Politika ir Elgesio standartu ir yra išsipareigoję laikytis jos nuostatų. Taip pat darbuotojams yra rengiami atitinkami mokymai.

Bendrovėje yra įdiegti kontrolės mechanizmai, kurie yra skirti nustatyti, įvertinti ir stebėti galimus korupcijos rizikos veiksnius. Vertindama korupcijos rizikas, KN analizuoja kiekvieno veiklos segmento veiklas ir procesus, sudarydama korupcijos rizikų sąrašą. Aktualiausias rizikos susijusios su:

- 1) Didelės apimties pirkimais. Bendrovė deda pastangas užtikrinti skaidrų pirkimo dokumentų pasiruošimo procesą, pirkimo metodo pasirinkimą ir vykdymą, išlaikant konfidencialumą.
- 2) Naftos produktų krovos sutarčių valdymas, užtikrinant skaidrų tokių sutarčių sąlygų nustatymą, sutarčių vykdymo proceso valdymą ir klientų stropaus patikrinimo procedūras.

Kartą per metus KN atlieka galimos korupcijos tikimybės vertinimą,

2020 m., siekiant įvertinti korupcijos tikimybę, buvo analizuojamos gautinų sumų stebėjimo ir valdymo finansinės kontrolės priemonės. Korupcijos rizika taip pat vertinama kuriant tarptautinius projektus, vertinami tiek išoriniai, tiek vidiniai veiksniai, taip pat atsižvelgiama į korupcijos rizikos lygį šalyje. Taikomos papildomos kontrolės priemonės: stropaus patikrinimo procedūros verslo partneriams, antikorupcinės sąlygos sutartyse, KN korupcijos netoleravimo politikos nuostatų ir Elgesio standarto taikymas dukterinėse įmonėse bei santykiuose su verslo partneriais.

Vidaus kontrolės sistema nuolat peržiūrima ir tobulinama. Darbuotojas turi teisę, o bendrovė sukuria jam galimybes anonimiškai pranešti apie įtariamus kyšininkavimo ir korupcijos veiksmus ar bandymus juos atlikti, arba apie įtariamus ar faktinius šios Politikos pažeidimus, taip pat apie bendrovės vidaus tvarkose ir Elgesio standarte nustatytų reikalavimų pažeidimus. Apie galimus korupcijos atvejus ar korupcijos apraiškas skatinama informuoti el. paštu manrupi@kn.lt arba anonimiškai per formą www.kn.lt. Šiuo kontaktu gali naudotis tiek bendrovės darbuotojai, tiek visi kiti suinteresuoti asmenys. 2020 m. ši pranešimų ir jų nagrinėjimo procedūra buvo atnaujinta, užtikrinant jos galiojimą visoje grupėje, įskaitant dukterinę įmonę Brazilijoje, ir nustatant tvaresnius informatorių

apsaugos ir konfidencialumo principus. Procedūroje už gautos informacijos vertinimą yra atsakingas KN vidaus audito padalinys, kuris yra funkciškai pavaldus ir atskaitingas KN kolegialiems valdymo organams. Šiuo pokyčiu siekiama maksimaliai padidinti informatorių apsaugą, informacijos ir informatorių konfidencialumą bei užtikrinti, kad informacija būtų tinkamai tirama.

Bendrovė yra politiškai neutrali ir neteikia jokios finansinės paramos politinėms partijoms, grupėms ar politikams. Bendrovėje aiškiai apibrėžtos dovanų teikimo ir priėmimo taisyklės. Yra nurodytos aplinkybės, kurioms esant galima teikti arba priimti dovanas, dalyvauti trečiųjų šalių organizuojamuose renginiuose. Papildomai 2020 m. KN darbuotojams rengė mokymus apie galimus interesų konfliktus ir jų valdymą – buvo surengti 5 vidiniai mokymai, kuriuose dalyvavo 60 darbuotojų.

Bendrovėje taikoma dviejų lygių – vieša ir vidinė – privačių interesų deklaravimo sistema. Nuo 2020 m. bendrovės kolegialių valdymo organų nariai, darbuotojai patenkantys į sudarytą ir viešai skelbiamą pareigybių sąrašą, taip pat visi darbuotojai, dalyvaujantys KN viešuosiuose pirkimuose, privačius interesus deklaruoja per Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (VTEK)

duomenų bazę PINREG. Šios duomenų bazės duomenys yra vieši. Duomenų bazėje deklaracijas pateikė 134 KN darbuotojai. Be to, dalis KN darbuotojų, pagal atskirai sudarytą sąrašą, deklaruoja interesus pagal KN vidinius reikalavimus. 2020 m. 88 darbuotojai pateikė vidines interesų deklaracijas.

Nustatant darbuotojų elgesio reikalavimus jiems atliekant savo pareigas, KN vadovaujasi privačių interesų deklaravimo ir interesų konfliktų valdymo tvarka, o iškilus interesų konfliktui - privačių interesų deklaravimo tvarka. Darbuotojai reguliariai konsultuojami dėl galimų interesų konfliktų - 2020 m. buvo suteikta 16 konsultacijų dėl konkrečių galimų interesų konfliktų atvejų ir patvirtintas vieno darbuotojo nusišalinimas. Daugiau informacijos apie privačių interesų deklaravimą skelbiama KN interneto svetainės skiltyje „Pranešk“.

Taip pat viešai interneto puslapyje skelbiamos KN paramos teikimo taisyklės, kurios reglamentuoja bendrovės paramos lėšų skyrimą ir teikimą visuomenei naudingiems tikslams, nustato pagrindinius paramos teikimo principus ir kryptis, paramos skyrimo kriterijus ir prioritetus.

KN siekdama mažinti korupcijos

aprašykų tikimybę taiko „Stropaus patikrinimo“ procedūras ne tik savo darbuotojų Lietuvoje ir Brazilijoje, bet ir veiklos partnerių atžvilgiu. KN, prieš paskirdama darbuotojus į pareigas, atsižvelgdama į būsimo darbuotojo funkcijas ir atitinkamą korupcijos riziką, imasi visų įmanomų priemonių, siekiant užtikrinti, kad KN dirbtų nepriekaištingos reputacijos ir patikimi asmenys. KN turi patvirtintą pareigybių sąrašą, į kurias pretenduojant vykdoma Specialiųjų tyrimų tarnybos patikra. 2020 m. atlikti 7 tokie potencialių KN darbuotojų patikrinimai, taip pat taikytos 18 stropaus patikrinimo procedūros naujiems verslo partneriams.

2020 KN prisijungė prie Lietuvos Prezidento institucijos iniciatyvos „Skaidrumo Akademija“, kurios tikslas – vienyti korupcijos prevencijos specialistus ir su korupcija kovojančias institucijas, bei paskatinti juos dalintis tarpusavyje gerosiomis praktikomis.

Pagrindiniai dokumentai, įtvirtinantys netoleravimą:

- KN Korupcijos netoleravimo politika
- Elgesio standartas

Pagrindiniai 2020 m. akcentai:

- Atnaujintas KN elgesio standartas
- Atnaujinta informavimo apie galimus pažeidimus procedūra, sustiprinant pranešėjų konfidencialumo užtikrinimą

Dovanos ir dalyvavimas trečiųjų šalių renginiuose

KN grupė turi aiškiai apibrėžtą leistinių ir neleistinių dovanų bei kitų naudų priėmimo tvarką. 2019 m. buvo sukurtas dovanų registras, kuriame turi būti registruojamos visos gautos dovanos. Grupės darbuotojai negali priimti grynųjų, dovanų kuponų, nuolaidų kuponų, dovanų, kurių rinkos vertė viršija 150 eurų, taip pat alkoholinių gėrimų.

Korupcijos rizikų valdymas pirkimuose

Grupė reguliariai vykdo didelės vertės pirkimus, kurių metu siekiama užtikrinti, kad konfidenciali informacija nebūtų atskleista vykdant pirkimo

procesą, taip pat, kad prieš pasirašant sutartis būtų atliktas deramas verslo partnerių, paslaugų teikėjų ar kitų trečiųjų šalių patikrinimas. Grupė laikosi vidinių pirkimų standartų, kurie atitinka ir net viršija Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimus.



VIEŠIEJI PIRKIMAI

Planuodama ir vykdydama pirkimus bei pirkimo sutartis, Bendrovė vadovaujasi Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjek-

KORUPCIJOS PREVENCIJA

	PRIEMONĖS	KIEKIS
Nepriekaištinga KN darbuotojų reputacija ir patikimumas	Viso patikrinimų	38
	Iš jų STT patikros	7
Verslo partnerių stropaus patikrinimo procedūros	Viso patikrinimų	18
	Verslo partnerių raštu pateikti išipareigojimai laikytis KN korupcijos netoleravimo politikos ir Elgesio standarto	7
	Antikorupcinės nuostatos bendradarbiavimo sutartyje	4
Interesų valdymas	Oficialios privačių interesų deklaracijos VTEK duomenų bazėje	134
	Privačių interesų deklaracijos pagal KN vidaus tvarkas	88
	Darbuotojų nusišalinimai	1
	Suteiktos konsultacijos	16
	Interesų konfliktai	0

tų įstatymo (toliau – Įstatymas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių pirkimus bei taikomų Bendrovei, nuostatomis arba gerąja komercine praktika, kai tam tikriems pirkimams Įstatymas nėra taikomas.

VIDINIAI PIRKIMŲ VYKDYMO PROCESAI

Bendrovėje pirkimų planavimas, vykdymas ir pabaiga yra reglamentuoti specialiai pirkimų reguliavimui sukurtais dokumentais: Pirkimo organizavimo procedūra, Pirkimo komisijų reglamentu bei Mažos vertės pirkimų organizavimo procedūra. Bendrovėje pirkimai planuojami, o pirkimų suvestinė skelbiama Įstatymo nustatyta tvarka. Įprastai Bendrovėje pirkimus vykdo Pirkimų organizatorius (mažos vertės pirkimų atvejais) arba Pirkimo komisija (ne mažos vertės pirkimų atvejais). Visi pirkimo metu atliekami veiksmai yra dokumentuojami, o priimant sprendimus užtikrinamos kelių lygių kontrolės priemonės.

SKAIDRUMAS

Visi bendrovės pirkimuose dalyvaujantys, taip pat jiems tiesioginę

ar netiesioginę įtaką galintys daryti asmenys yra pasirašę nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus. Bendrovė viešina jos sudarytas pirkimo sutartis Įstatymo nustatyta tvarka. Bendrovė taip pat rengia ir LR viešųjų pirkimų tarnybai teikia:

- Pirkimo procedūrų ataskaitą už kiekvieną įvykdytą pirkimą;
- Pirkimo sutarčių ataskaitą už visas per kalendorinius metus sudarytas pirkimo sutartis.

Nuo 2020 m. visi bendrovės darbuotojai, dalyvaujantys KN viešuosiuose pirkimuose, deklaruoja savo privačius interesus per Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (VTEK) sistemą. Tokiu būdu siekiama užkirsti kelią galimiems interesų konfliktams.

SĄŽINGINGI MOKESČIAI

KN įgyvendina sąžiningo verslo principus atsakingai ir teisingai deklaruodama ir sumokėdama visus priklausančius veiklos mokesčius. Greta įprastinių pelno, gyventojų pajamų, PVM, Sodrai mokamų mokesčių, pelno mokesčio, išskaičiuojamojo pajamų mokesčio, socialinių įmokų už importo paslaugas, darbo užmokesčio mokesčių Brazilijoje, Bendrovė

Lietuvoje, veikdama kaip akcizinio sandėlio savininkė, užtikrina teisingą akcizo bei maito mokesčių deklaravimą ir mokėjimą už klientų saugomus naftos produktus bei gamtines dujas. Per pastaruosius 6 metus bendrovei nebuvo pateikta priekaištų dėl netinkamų mokesčių deklaravimo bei mokėjimo.

KN GRUPĖS SUMOKĖTI MOKESČIAI, EUR:

METAI	AB „KLAIPĖDOS NAFTA“	DUKTERINĖS BENDROVĖS
2016	78 191 729	975
2017	126 482 147	1085
2018	166 581 445	1006
2019	173 586 505	49 985
2020	195 064 538	751 125
Viso:	739 906 363	804 177

Tuo pačiu KN neieško ir netaiko specialių mokesčių optimizavimo ar dirbtinio mokesčių sumažinimo schemų. VMI duomenimis, 2020 metais KN užėmė ketvirtą vietą tarp didžiausių Lietuvos mokesčių mokėtojų.





GRI RODIKLIAI

GRI RODIKLIS	NUMERIS	APIBŪDINIMAS	NUORODA ATASKAITOJE	IŠORINĖ NUORODA
Bendroji informacija	102-1	Organizacijos pavadinimas	AB „Klaipėdos nafta“	
Bendroji informacija	102-2	Veikla, prekės ženklas, produktai, paslaugos	Bendroji informacija, p. 5-8	
Bendroji informacija	102-3	Centrinė būstinė		Kontaktai
Bendroji informacija	102-4	Veiklos vieta	Bendroji informacija, p. 5-6	
Bendroji informacija	102-5	Savininkai, teisinė forma	Bendroji informacija, p. 5-6	
Bendroji informacija	102-6	Rinkos	Bendroji informacija, p. 5-6	Konsoliduotas metinis pranešimas, p. 75-82 (Informacija apie bendrovę ir jos veiklą)
Bendroji informacija	102-7	Organizacijos apimtis	Bendroji informacija, p. 9	
Bendroji informacija	102-8	Informacija apie darbuotojus ir kitus dirbančius	Bendroji informacija, p. 9-10	
Bendroji informacija	102-9	Tiekimo grandinė	Bendroji informacija, p. 7	
Bendroji informacija	102-10	Reikšmingi pokyčiai organizacijoje ir jos tiekimo grandinėje	Bendroji informacija, p. 5	
Bendroji informacija	102-13	Narystė asociacijose		Narystė organizacijose
Bendroji informacija	102-14	Vadovo žodis	Generalinio direktoriaus žodis	
Bendroji informacija	102-15	Pagrindinis poveikis, rizikos ir galimybės	Generalinio direktoriaus žodis	
Bendroji informacija	102-16	Vertybės, principai, elgesio normos	Bendroji informacija, p. 8 Žmonės ir visuomenė, p. 23	
Bendroji informacija	102-17	Etikos klausimų valdymas ir sprendimas	Valdysena, p. 33	
Bendroji informacija	102-18	Valdymo struktūra	Valdysena, p. 31-32	

Bendroji informacija	102-21	Konsultacijos su suinteresuotais šalimis ekonominiais, aplinkosaugos, socialiniais klausimais	Aplinkosaugos temos – generalinio direktoriaus žodis; Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 21	
Bendroji informacija	102-22	Aukščiausių valdymo organų ir komitetų sudėtis		Vadovybė
Bendroji informacija	102-23	Vadovybė		Vadovybė
Bendroji informacija	102-24	Aukščiausiosios vadovybės rinkimas	Valdysena, p. 32	Konsoliduota metinė ataskaita, p. 132-133 (AB „Klaipėdos nafta“ valdymo ataskaita)
Bendroji informacija	102-25	Interesų konfliktų valdymas	Valdysena, p. 32-34	
Bendroji informacija	102-26	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo nustatant strategiją, vertybes.	Valdysena, p. 32	Konsoliduota metinė ataskaita, p. 134-141 (AB „Klaipėdos nafta“ valdymo ataskaita)
Bendroji informacija	102-30	Rizikų valdymo proceso efektyvumas	Valdysena, p. 32	Konsoliduota metinė ataskaita, p. 129-131 (AB „Klaipėdos nafta“ valdymo ataskaita)
Bendroji informacija	102-35	Atlygio politikos	Bendroji informacija, p. 9-10	AB „Klaipėdos nafta“ konsoliduotas metinis pranešimas, p. 116
Bendroji informacija	102-36	Atlygio skyrimo procesas	Bendroji informacija, p. 9-10	
Bendroji informacija	102-39	Metinio atlygio augimas	Bendroji informacija, p. 10	AB „Klaipėdos nafta“ konsoliduotas metinis pranešimas, p. 117
Bendroji informacija	102-40	Suinteresuotosios šalys	Bendroji informacija, p. 11-12	
Bendroji informacija	102-41	Kolektyvinė sutartis	Bendroji informacija, p. 9	
Bendroji informacija	102-43	Požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą	Bendroji informacija, p. 11-12	
Bendroji informacija	102-44	Iškeltos aktualiausios temos	Bendroji informacija, p. 11	

Bendroji informacija	102-45	Subjektai, įtraukti į konsoliduotą finansinę atskaitomybę	Bendroji informacija, p. 5-6
Bendroji informacija	102-47	Atskaitomybės pokyčiai	Bendroji informacija, p. 5-6
Bendroji informacija	102-50	Atskaitomybės laikotarpis	Ataskaita už 2020 m. sausio 1 d. – gruodžio 31 d.
Bendroji informacija	102-51	Paskutinės ataskaitos data	Ataskaita už 2019 m. sausio 1 d. – gruodžio 31 d. pateikta 2020 m. birželio 9 d.
Bendroji informacija	102-52	Atskaitomybės periodiškumas	Metinis
Bendroji informacija	102-53	Kontaktinis asmuo	P. 41
Bendroji informacija	102-54	Nuoroda į vadovavimąsi GRI standartais	Titulinis puslapis
Bendroji informacija	102-55	GRI rodiklių lentelė	Šita lentelė
Ekonominiai rezultatai	201-4	Valstybės pagalba	AB „Klaipėdos nafta“ konsoliduotos ir atskiros finansinės ataskaitos, p. 45, 86
Korupcijos prevencija	205-2	Mokymai ir komunikacija apie korupcijos prevencijos politiką ir procedūras	Valdysena, p. 32
Korupcijos prevencija	205-3	Patvirtinti korupcijos atvejai ir taikytos priemonės	Valdysena, p. 34
Mokesčiai	207-1	Požiūris į mokesčius	Valdysena, p. 35
Vadovybės požiūris	103-2	Aktualiausių temų vadyba	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 14
Energija	302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 20
Energija	302-4	Energijos vartojimo mažinimas	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 20
Vanduo ir nuotekos	303-1	Vandens kaip bendro išteklius naudojimas	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p.18-19
Vanduo ir nuotekos	303-4	Nuotekos	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 17
Vanduo ir nuotekos	303-5	Vandens vartojimas	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 18-19

Emisijos	305-1	Tiesioginiai ŠESD išmetimai (Scope 1)	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 14-15
Emisijos	305-2	Netiesioginiai ŠESD išmetimai, susiję su perkamos el. energijos gamyba (Scope 2)	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 14-15
Emisijos	305-3	Kiti netiesioginiai ŠESD išmetimai (Scope 3)	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 14-15
Emisijos	305-4	ŠESD išmetimo intensyvumas	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 15
Emisijos	305-7	Kitų teršalų emisijos	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 16
Vanduo ir nuotekos	306-3	Atliekos	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 19
Aplinkosaugos atitiktis	307-1	Neatitiktis aplinkosaugos reikalavimams	Poveikis aplinkai ir aplinkosauga, p. 21
Vadovybės požiūris	103-2	Aktualiausių temų vadyba	Žmonės ir visuomenė, p. 23, 29
Įdarbinimas	401-1	Nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	Bendroji informacija, p. 10
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-1	Darbuotojų saugos ir sveikatos sistema	Žmonės ir visuomenė, p. 26
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-2	Darbų sauga, nelaimingų atsitikimų tyrimai ir prevencija	Žmonės ir visuomenė, p. 26-27
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-4	Darbuotojų įtraukimas, konsultavimas ir informavimas apie darbų saugą ir sveikatą	Žmonės ir visuomenė, p. 27, 28
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-5	Darbuotojų mokymai apie saugą ir sveikatą	Žmonės ir visuomenė, p. 28-29
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-6	Darbuotojų sveikatingumo skatinimas	Žmonės ir visuomenė, p. 27-28
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-8	Darbuotojai, kuriems taikomos darbuotojų saugos ir sveikatos nuostatos	Žmonės ir visuomenė, p. 26
Darbuotojų sauga ir sveikata	403-9	Traumos darbe	Žmonės ir visuomenė, p. 28

Mokymai ir kompetencijų kėlimas	404-1	Vidutinis mokymosi valandų skaičius vienam darbuotojui	Žmonės ir visuomenė, p. 24-25
Mokymai ir kompetencijų kėlimas	404-2	Kompetencijų ir įgūdžių kėlimo programos darbuotojams	Žmonės ir visuomenė, p. 24-25, 28-29
Mokymai ir kompetencijų kėlimas	404-3	Darbuotojų, kuriems taikomas metinis veiklos vertinimas, procentas	Bendroji informacija, p. 10
Nediskriminavimas	406-1	Diskriminaciniai atvejai ir taikytos priemonės	Žmonės ir visuomenė, p. 25
Vietinės bendruomenės	413-1	Vietos bendruomenių įtraukimas, poveikio vertinimas ir vystymo programos	Bendroji informacija, p. 11 Žmonės ir visuomenė, p. 21
Viešoji politika	415-1	Politinė parama	Valdysena, p. 33
Klientų privatumas	418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	Bendroji informacija, p. 12

Kontaktinis asmuo KN socialinės atsakomybės ir šios socialinės atsakomybės ataskaitos klausimais: Orinta Barkauskaitė, KN Komunikacijos vadovė (media@kn.lt).

