

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS AU 31 DÉCEMBRE 2020

### Des résultats opérationnels conformes aux objectifs grâce à des performances solides en filiales :

- » **Hausse de la base clients du Groupe de 8,1%**, qui atteint près de **73 millions** de clients ;
- » **Croissance du chiffre d'affaires des filiales Moov Africa (+1,4%** à base comparable\*), tirée par la Data Mobile et les services Mobile Money ;
- » **Croissance soutenue de la Data Fixe au Maroc (+13,2%)** ;
- » **Profitabilité renforcée** avec un niveau de **marge d'EBITDA ajusté du Groupe à 51,9%**, en amélioration de **+0,7 pt** à base comparable\*.

**Proposition de distribution de 3,5 milliards de dirhams, soit 4,01 dirhams par action, représentant un rendement de 2,8%\*\*.**

### Perspectives du Groupe Maroc Telecom pour l'année 2021 à périmètre et change constants :

- ▶ **Baisse du chiffre d'affaires ;**
- ▶ **Baisse de l'EBITDA ;**
- ▶ **CAPEX de maximum 15% du chiffre d'affaires, hors fréquences et licences.**

À l'occasion de la publication de ce communiqué, Monsieur Abdeslam Ahizoune, Président du Directoire, a déclaré :

« Sur l'année 2020, le Groupe Maroc Telecom affiche des résultats opérationnels conformes aux objectifs. Grâce aux efforts continus de maîtrise des coûts et aux multiples innovations, le Groupe maintient ses marges, démontrant ainsi sa résilience et sa forte capacité à s'adapter aux conditions imposées par une crise sanitaire et économique inédite.

Au Maroc, malgré les effets de cette crise et une forte pression concurrentielle, les investissements

importants réalisés dans le Très Haut Débit confortent son leadership et sa position d'opérateur pionnier. À l'international, le Groupe a fait le choix de réunir les différentes filiales sous une identité visuelle commune « Moov Africa » qui reflète la dynamique de leur croissance.

Le chantier de digitalisation engagé par le Groupe se poursuit et a démontré son efficacité face à un environnement contraignant imposé par la pandémie. »

\* La base comparable illustre les effets de consolidation de Moov Africa Tchad et le maintien d'un taux de change constant MAD/Ouguiya/Franc CFA

\*\* Sur la base du cours du 18 février 2021 (145,30 MAD)

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS AJUSTÉS\* DU GROUPE

(IFRS en millions MAD)	T4-2019	T4-2020	Variation	Variation à base comparable (1)	2019	2020	Variation	Variation à base comparable (1)
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>9 209</b>	<b>9 271</b>	<b>+0,7%</b>	<b>+0,4%</b>	<b>36 517</b>	<b>36 769</b>	<b>+0,7%</b>	<b>-0,8%</b>
<b>EBITDA ajusté</b>	<b>4 525</b>	<b>4 740</b>	<b>+4,8%</b>	<b>+4,6%</b>	<b>18 922</b>	<b>19 100</b>	<b>+0,9%</b>	<b>+0,5%</b>
<i>Marge (%)</i>	<b>49,1%</b>	<b>51,1%</b>	<b>+2,0 pt</b>	<b>+2,1 pt</b>	<b>51,8%</b>	<b>51,9%</b>	<b>+0,1 pt</b>	<b>+0,7 pt</b>
<b>EBITA ajusté</b>	<b>2 552</b>	<b>2 886</b>	<b>+13,1%</b>	<b>+13,1%</b>	<b>11 540</b>	<b>11 598</b>	<b>+0,5%</b>	<b>+0,8%</b>
<i>Marge (%)</i>	<b>27,7%</b>	<b>31,1%</b>	<b>+3,4 pt</b>	<b>+3,5 pt</b>	<b>31,6%</b>	<b>31,5%</b>	<b>-0,1 pt</b>	<b>+0,5 pt</b>
<b>Résultat Net ajusté - Part du Groupe</b>	<b>1 382</b>	<b>1 475</b>	<b>+6,7%</b>	<b>+6,7%</b>	<b>6 029</b>	<b>6 001</b>	<b>-0,5%</b>	<b>-0,4%</b>
<i>Marge (%)</i>	<b>15,0%</b>	<b>15,9%</b>	<b>+0,9 pt</b>	<b>+0,9 pt</b>	<b>16,5%</b>	<b>16,3%</b>	<b>-0,2 pt</b>	<b>+0,1 pt</b>
<b>CAPEX<sup>(2)</sup></b>	<b>2 184</b>	<b>1 417</b>	<b>-35,1%</b>	<b>-34,9%</b>	<b>6 788</b>	<b>3 448</b>	<b>-49,2%</b>	<b>-50,6%</b>
<i>Dont fréquences et licences</i>	<b>102</b>	<b>124</b>			<b>1 418</b>	<b>135</b>		
<i>CAPEX/CA (hors fréquences et licences)</i>	<b>22,7%</b>	<b>13,9%</b>	<b>-8,7 pt</b>	<b>-8,7 pt</b>	<b>14,7%</b>	<b>9,0%</b>	<b>-5,7 pt</b>	<b>-5,5 pt</b>
<b>CFFO ajusté</b>	<b>4 185</b>	<b>4 498</b>	<b>+7,5%</b>	<b>+7,4%</b>	<b>13 352</b>	<b>15 719</b>	<b>+17,7%</b>	<b>+17,8%</b>
<b>Dette Nette</b>	<b>17 350</b>	<b>17 619</b>	<b>+1,6%</b>	<b>+2,4%</b>	<b>17 350</b>	<b>17 619</b>	<b>+1,6%</b>	<b>+2,4%</b>
<b>Dette Nette/EBITDA<sup>(3)</sup></b>	<b>0,9x</b>	<b>0,9x</b>			<b>0,9x</b>	<b>0,8x</b>		

\*Les ajustements des indicateurs financiers sont détaillés dans l'annexe 1.

### ► Parc

La base clients du Groupe progresse de **8,1%** en 2020, pour atteindre près de **73 millions** de clients, grâce notamment à la croissance des parcs des filiales Moov Africa et du Fixe au Maroc.

### ► Chiffre d'affaires

Le Groupe Maroc Telecom réalise un chiffre d'affaires<sup>(4)</sup> de **36 769 millions** de dirhams, en hausse de **0,7%** (**-0,8%** à base comparable<sup>(1)</sup>). La hausse du chiffre d'affaires des filiales Moov Africa et du Haut Débit Fixe au Maroc compense le ralentissement des activités Mobile au Maroc, fortement impactées par le contexte concurrentiel.

Sur le seul quatrième trimestre et malgré la baisse des terminaisons d'appels Mobile au Maroc en décembre 2020, le chiffre d'affaires du Groupe affiche une hausse de **0,7%** (**+0,4%** à base comparable<sup>(1)</sup>), grâce notamment à la hausse soutenue des activités des filiales Moov Africa et du Haut Débit Fixe au Maroc.

### ► Résultat opérationnel avant amortissements

À fin décembre 2020, le résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) ajusté du Groupe Maroc Telecom s'établit à **19 100 millions** de dirhams, en hausse de **0,9%** (**+0,5%** à base comparable<sup>(1)</sup>). Le taux de marge d'EBITDA ajusté s'établit à **51,9%**, en hausse de **0,1 pt** (**+0,7 pt** à base comparable<sup>(1)</sup>), grâce à une gestion rigoureuse des coûts.

### ► Résultat opérationnel

À fin 2020, le résultat opérationnel (EBITA)<sup>(5)</sup> ajusté du Groupe Maroc Telecom s'élève à **11 598** millions de dirhams, en hausse de **0,8%** à base comparable<sup>(1)</sup>, grâce à la progression de l'EBITDA. Le taux de marge d'EBITA ajusté s'établit à **31,5%**, en hausse de **0,5 pt** à base comparable<sup>(1)</sup>.

### ► Résultat Net– Part du Groupe

Le Résultat Net ajusté part du Groupe ressort en légère baisse de **0,4%** à base comparable<sup>(1)</sup>.

### ► Investissements

Les investissements<sup>(2)</sup> hors fréquences et licences, en baisse de **38,3%** sur un an, ont été adaptés au contexte de crise sanitaire et orientés vers la forte demande en accès Internet Fixe, les extensions des infrastructures Data, et la qualité de service. Ils représentent **9,0%** du chiffre d'affaires, soit un niveau conforme avec l'objectif annoncé sur l'année.

### ► Cash Flow

Les flux nets de trésorerie opérationnels (CFFO)<sup>(6)</sup> ajustés s'améliorent de **17,8%** à base comparable<sup>(1)</sup>, pour atteindre **15 719** millions de dirhams en raison essentiellement de la baisse des investissements.

Au 31 décembre 2020, la dette nette<sup>(7)</sup> consolidée du Groupe Maroc Telecom représente **0,8** fois<sup>(3)</sup> l'EBITDA annuel du Groupe.

### ► Faits marquants du quatrième trimestre

Au Maroc, l'ANRT met en place un encadrement pluriannuel des tarifs de terminaisons d'appel Mobile et Fixe, impliquant une baisse des tarifs pour le Mobile de **35%** pour Maroc Telecom vs. **25%** pour Orange et **22%** pour Inwi avec maintien de l'asymétrie.

En Mauritanie, Mauritel obtient une licence 4G pour un montant total de **124** millions de dirhams.

La nouvelle identité visuelle « Moov Africa » est lancée le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Les dix filiales du Groupe Maroc Telecom (présentes en Mauritanie, Burkina Faso, Gabon, Mali, Côte d'Ivoire, Bénin, Togo, Niger, République Centrafricaine et Tchad) sont désormais réunies autour d'une identité commune.

### ► Dividende

Le Conseil de Surveillance de Maroc Telecom proposera à l'Assemblée Générale des actionnaires du 30 avril 2021, la distribution d'un dividende de **4,01** dirhams par action, représentant un montant global de **3,5** milliards de dirhams.

### ► **Perspectives du Groupe Maroc Telecom pour l'année 2021**

Sur la base des évolutions récentes du marché et dans la mesure où aucun nouvel événement exceptionnel majeur ne viendrait perturber l'activité du Groupe, Maroc Telecom prévoit pour l'année 2021, à périmètre et change constants :

- **Baisse du chiffre d'affaires ;**
- **Baisse de l'EBITDA ;**
- **CAPEX de maximum 15% du chiffre d'affaires, hors fréquences et licences.**

## REVUE DES ACTIVITÉS DU GROUPE

Les ajustements des indicateurs financiers « Maroc » et « International » sont détaillés dans l'annexe 1.

### • Maroc

(IFRS en millions MAD)	T4-2019	T4-2020	Variation	2019	2020	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>5 378</b>	<b>5 152</b>	<b>-4,2%</b>	<b>21 690</b>	<b>20 881</b>	<b>-3,7%</b>
<b>Mobile</b>	<b>3 557</b>	<b>3 219</b>	<b>-9,5%</b>	<b>14 276</b>	<b>13 351</b>	<b>-6,5%</b>
Services	3 523	3 084	-12,4%	14 046	13 009	-7,4%
Équipement	35	135	ns	230	342	+48,9%
<b>Fixe</b>	<b>2 306</b>	<b>2 424</b>	<b>+5,1%</b>	<b>9 261</b>	<b>9 517</b>	<b>+2,8%</b>
Dont Data Fixe*	886	966	+9,1%	3 186	3 608	+13,2%
Élimination et autres revenus	-485	-491		-1 846	-1 987	
<b>EBITDA ajusté</b>	<b>2 948</b>	<b>2 979</b>	<b>+1,1%</b>	<b>12 294</b>	<b>11 950</b>	<b>-2,8%</b>
Marge (%)	54,8%	57,8%	+3,0 pt	56,7%	57,2%	+0,5 pt
<b>EBITA ajusté</b>	<b>1 917</b>	<b>2 024</b>	<b>+5,6%</b>	<b>8 294</b>	<b>8 079</b>	<b>-2,6%</b>
Marge (%)	35,6%	39,3%	+3,6 pt	38,2%	38,7%	+0,5 pt
<b>CAPEX<sup>(2)</sup></b>	<b>1 289</b>	<b>584</b>	<b>-54,7%</b>	<b>3 022</b>	<b>1 466</b>	<b>-51,5%</b>
Dont fréquences et licences	102			102		
CAPEX/CA (hors fréquences et licences)	22,1%	11,3%	-10,8 pt	13,5%	7,0%	-6,4 pt
<b>CFFO ajusté</b>	<b>3 000</b>	<b>3 246</b>	<b>+8,2%</b>	<b>9 425</b>	<b>10 300</b>	<b>+9,3%</b>
<b>Dette Nette</b>	<b>11 101</b>	<b>11 515</b>	<b>+3,7%</b>	<b>11 101</b>	<b>11 515</b>	<b>+3,7%</b>
<b>Dette Nette/EBITDA<sup>(3)</sup></b>	<b>0,9x</b>	<b>0,9x</b>		<b>0,8x</b>	<b>0,9x</b>	

\*La Data Fixe regroupe l'Internet, la TV sur ADSL et les services Data aux entreprises

Les activités du Groupe au Maroc génèrent un chiffre d'affaires en baisse de **3,7%** par rapport à 2019, pénalisées notamment par les effets de la pandémie de Covid-19 sur les activités Mobile et compensées partiellement par la solide dynamique du Fixe et de l'Internet. Cette évolution est plus marquée au quatrième trimestre de l'année sous l'effet notamment de la baisse des tarifs de terminaison d'appel national, qui s'applique à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2020.

À fin 2020, le résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) ajusté s'élève à **11 950** millions de dirhams, en baisse de **2,8%** par rapport à 2019. Le taux de marge d'EBITDA ajusté progresse de **0,5 pt** pour s'établir au niveau élevé de **57,2%**, grâce à la maîtrise des coûts opérationnels.

Le résultat opérationnel (EBITA)<sup>(5)</sup> ajusté atteint **8 079** millions de dirhams, en retrait de **2,6%**. Il représente un taux de marge ajusté de **38,7%**, en hausse de **0,5 pt**.

Les flux nets de trésorerie opérationnels (CFFO)<sup>(6)</sup> ajustés au Maroc progressent de **9,3%** pour s'établir à **10 300** millions de dirhams du fait d'une gestion efficace des investissements, adaptée au contexte de crise.

## Mobile

	Unité	2019	2020	Variation
<b>Parc<sup>(8)</sup></b>	<b>(000)</b>	<b>20 054</b>	<b>19 498</b>	<b>-2,8%</b>
Prépayé	(000)	17 752	17 181	-3,2%
Postpayé	(000)	2 302	2 317	+0,6%
<b>Dont Internet 3G/4G+<sup>(9)</sup></b>	<b>(000)</b>	<b>11 789</b>	<b>11 060</b>	<b>-6,2%</b>
<b>ARPU<sup>(10)</sup></b>	<b>(MAD/mois)</b>	<b>58,3</b>	<b>54,3</b>	<b>-6,9%</b>

À fin 2020, le parc<sup>(8)</sup> Mobile compte **19,5** millions de clients, en baisse de **2,8%** sur un an.

Le chiffre d'affaires Mobile recule de **6,5%** par rapport à la même période de 2019, à **13 351** millions de dirhams, impacté par les effets de la pandémie de Covid-19 et le contexte concurrentiel.

L'ARPU<sup>(10)</sup> mixte 2020 s'élève à **54,3** dirhams, en retrait de **6,9%** sur un an.

### Fixe et Internet

	Unité	2019	2020	Variation
<b>Lignes Fixe</b>	<b>(000)</b>	<b>1 882</b>	<b>2 008</b>	<b>+6,6%</b>
<b>Accès Haut Débit<sup>(1)</sup></b>	<b>(000)</b>	<b>1 573</b>	<b>1 738</b>	<b>+10,4%</b>

Le parc Fixe maintient sa bonne dynamique et progresse de **6,6%**, à **2 millions** de lignes. Le parc Haut Débit compte désormais **1,7 million** d'abonnés, en hausse de **10,4%**.

Les activités Fixe et Internet au Maroc continuent d'améliorer leur performance et génèrent un chiffre d'affaires de **9 517 millions** de dirhams, en hausse de **2,8%** par rapport à 2019. Cette croissance s'est accentuée au cours des trois derniers mois de l'année, grâce à l'engouement que connaissent les offres FTTH et le service ADSL.

- **International**

*Indicateurs financiers*

(IFRS en millions MAD)	T4-2019	T4-2020	Variation	Variation à base comparable (1)	2019	2020	Variation	Variation à base comparable (1)
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>4 102</b>	<b>4 367</b>	<b>+6,4%</b>	<b>+5,8%</b>	<b>16 095</b>	<b>16 883</b>	<b>+4,9%</b>	<b>+1,4%</b>
<i>Dont services Mobile</i>	<b>3 752</b>	<b>4 031</b>	<b>+7,4%</b>	<b>+6,8%</b>	<b>14 693</b>	<b>15 507</b>	<b>+5,5%</b>	<b>+1,7%</b>
<b>EBITDA ajusté</b>	<b>1 576</b>	<b>1 761</b>	<b>+11,7%</b>	<b>+11,2%</b>	<b>6 629</b>	<b>7 150</b>	<b>+7,9%</b>	<b>+6,5%</b>
<i>Marge (%)</i>	<b>38,4%</b>	<b>40,3%</b>	<b>+1,9 pt</b>	<b>+2,0 pt</b>	<b>41,2%</b>	<b>42,4%</b>	<b>+1,2 pt</b>	<b>+2,0 pt</b>
<b>EBITA ajusté</b>	<b>635</b>	<b>861</b>	<b>+35,7%</b>	<b>+35,7%</b>	<b>3 246</b>	<b>3 520</b>	<b>+8,4%</b>	<b>+9,6%</b>
<i>Marge (%)</i>	<b>15,5%</b>	<b>19,7%</b>	<b>+4,3 pt</b>	<b>+4,4 pt</b>	<b>20,2%</b>	<b>20,8%</b>	<b>+0,7 pt</b>	<b>+1,6 pt</b>
<b>CAPEX<sup>(2)</sup></b>	<b>895</b>	<b>832</b>	<b>-7,0%</b>	<b>-6,3%</b>	<b>3 766</b>	<b>1 982</b>	<b>-47,4%</b>	<b>-50,0%</b>
<i>Dont fréquences et licences</i>		<b>124</b>			<b>1 316</b>	<b>135</b>		
<i>CAPEX/CA (hors fréquences et licences)</i>	<b>21,9%</b>	<b>16,2%</b>	<b>-5,7 pt</b>	<b>-5,6 pt</b>	<b>15,2%</b>	<b>10,9%</b>	<b>-4,3 pt</b>	<b>-3,8 pt</b>
<b>CFFO ajusté</b>	<b>1 185</b>	<b>1 252</b>	<b>+5,7%</b>	<b>+5,3%</b>	<b>3 927</b>	<b>5 419</b>	<b>+38,0%</b>	<b>+38,4%</b>
<b>Dette Nette</b>	<b>8 748</b>	<b>7 517</b>	<b>-14,1%</b>	<b>-12,3%</b>	<b>8 748</b>	<b>7 517</b>	<b>-14,1%</b>	<b>-12,3%</b>
<b>Dette Nette/EBITDA<sup>(3)</sup></b>	<b>1,3x</b>	<b>1,0x</b>			<b>1,3x</b>	<b>1,0x</b>		

Les activités du Groupe à l'International enregistrent un chiffre d'affaires de **16 883** millions de dirhams, en hausse de **1,4%** à base comparable<sup>(1)</sup>, expliquée par la reprise des activités post-confinement et la progression de la Data Mobile et des services Mobile Money.

Sur l'année 2020, le résultat opérationnel avant amortissements (EBITDA) ajusté s'établit à **7 150** millions de dirhams, en hausse de **7,9%** (**+6,5%** à base comparable<sup>(1)</sup>). Le taux de marge d'EBITDA ajusté s'établit à **42,4%**, en croissance de **1,2 pt** (**+2,0 pt** à base comparable<sup>(1)</sup>). Cette performance provient de l'amélioration du taux de marge brute et de la gestion rigoureuse des coûts.

Durant la même période, le résultat opérationnel (EBITA)<sup>(5)</sup> ajusté s'améliore de **8,4%** (**+9,6%** à base comparable<sup>(1)</sup>) à **3 520** millions de dirhams, en raison de la hausse de l'EBITDA.

Les flux nets de trésorerie opérationnels (CFFO)<sup>(6)</sup> ajustés des activités à l'International s'améliorent de **+38,4%** à base comparable<sup>(1)</sup> pour atteindre **5 419** millions de dirhams.

## Indicateurs opérationnels

	Unité	2019	2020	Variation
<b>Mobile</b>				
<b>Parc<sup>(8)</sup></b>	<b>(000)</b>	<b>43 531</b>	<b>49 226</b>	
Mauritanie		2 470	2 641	+6,9%
Burkina Faso		8 546	9 388	+9,8%
Gabon		1 621	1 632	+0,6%
Mali		7 447	9 684	+30,0%
Côte d'Ivoire		8 975	10 050	+12,0%
Bénin		4 377	4 682	+6,9%
Togo		3 030	3 380	+11,6%
Niger		2 922	3 005	+2,8%
Centrafrique		168	189	+12,0%
Tchad		3 975	4 577	+15,2%
<b>Fixe</b>				
<b>Parc</b>	<b>(000)</b>	<b>325</b>	<b>337</b>	
Mauritanie		56	57	+0,9%
Burkina Faso		75	75	-0,3%
Gabon		22	25	+13,9%
Mali		171	180	+5,1%
<b>Haut Débit Fixe</b>				
<b>Parc<sup>(11)</sup></b>	<b>(000)</b>	<b>116</b>	<b>131</b>	
Mauritanie		10	18	+82,7%
Burkina Faso		15	14	-2,2%
Gabon		18	22	+19,9%
Mali		73	77	+5,2%

## Notes :

- (1) La base comparable illustre les effets de consolidation de Moov Africa Tchad comme si elle était effectivement produite le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le maintien d'un taux de change constant MAD/Ouguiya/ Franc CFA.
- (2) Les CAPEX correspondent aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles comptabilisées sur la période.
- (3) Le ratio dette nette/EBITDA exclut l'impact de la norme IFRS16.
- (4) Maroc Telecom consolide dans ses comptes la société Casanet ainsi que les filiales Moov Africa en Mauritanie, Burkina Faso, Gabon, Mali, Côte d'Ivoire, Bénin, Togo, Niger, Centrafrique, et Tchad depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019.
- (5) L'EBITA correspond au résultat opérationnel avant les amortissements des actifs incorporels liés aux regroupements d'entreprises, les dépréciations des écarts d'acquisition et autres actifs incorporels liés aux regroupements d'entreprises et les autres produits et charges liés aux opérations d'investissements financiers et aux opérations avec les actionnaires (sauf lorsqu'elles sont directement comptabilisées en capitaux propres).
- (6) Le CFO comprend les flux nets de trésorerie provenant des activités d'exploitation avant impôts, tels que présentés dans le tableau des flux de trésorerie, ainsi que les dividendes reçus des sociétés mises en équivalence et des participations non consolidées. Il comprend aussi les investissements industriels nets, qui correspondent aux sorties nettes de trésorerie liée aux acquisitions et cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles.
- (7) Emprunts et autres passifs courants et non courants moins trésorerie (et équivalents de trésorerie) y compris le cash bloqué pour emprunts bancaires.
- (8) Le parc actif est constitué des clients prépayés, ayant émis ou reçu un appel voix (hors appel en provenance de l'ERPT concerné ou de ses Centres de Relations Clients) ou émis un SMS/MMS ou ayant fait usage des services Data (hors échanges de données techniques avec le réseau de l'ERPT concerné) durant les trois derniers mois, et des clients postpayés non résiliés.
- (9) Le parc actif de l'Internet Mobile 3G et 4G+ inclut les détenteurs d'un contrat d'abonnement postpayé (couplé ou non avec une offre voix) et les détenteurs d'une souscription de type prépayé au service Internet ayant effectué au moins une recharge durant les trois derniers mois ou dont le crédit est valide et qui ont utilisé le service durant cette période.
- (10) L'ARPU se définit comme le chiffre d'affaires (généré par les appels entrants et sortants et par les services de données) net des promotions, hors roaming et ventes d'équipement, divisé par le parc moyen de la période. Il s'agit ici de l'ARPU mixte des segments prépayé et postpayé.
- (11) Le parc haut débit inclut les accès ADSL, FTTH et les liaisons louées et inclut également le parc CDMA en Mauritanie, Burkina Faso et Mali.

### Avertissement Important :

*Déclarations prospectives. Le présent communiqué de presse contient des déclarations et éléments de nature prévisionnelle relatifs à la situation financière, aux résultats des opérations, à la stratégie et aux perspectives de Maroc Telecom ainsi qu'aux impacts de certaines opérations. Même si Maroc Telecom estime que ces déclarations prospectives reposent sur des hypothèses raisonnables, elles ne constituent pas des garanties quant à la performance future de la société. Les résultats effectifs peuvent être très différents des déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes connus ou inconnus, dont la plupart sont hors de notre contrôle, notamment les risques décrits dans les documents publics déposés par Maroc Telecom auprès de l'Autorité Marocaine du marché des capitaux ([www.ammc.ma](http://www.ammc.ma)) et de l'Autorité des Marchés Financiers ([www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)), également disponibles en langue française sur notre site ([www.iam.ma](http://www.iam.ma)). Le présent communiqué de presse contient des informations prospectives qui ne peuvent s'apprécier qu'au jour de sa diffusion. Maroc Telecom ne prend aucun engagement de compléter, mettre à jour ou modifier ces déclarations prospectives en raison d'une information nouvelle, d'un événement futur ou de tout autre raison, sous réserve de la réglementation applicable notamment les articles 2.19 et suivants de la circulaire de l'autorité marocaine du marché des capitaux et 223-1 et suivants du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers.*

**Maroc Telecom est un opérateur global de télécommunications au Maroc, leader sur l'ensemble de ses segments d'activités, Fixe, Mobile et Internet. Il s'est développé à l'international et est aujourd'hui présent dans onze pays en Afrique. Maroc Telecom est coté simultanément à Casablanca et à Paris et ses actionnaires de référence sont la Société de Participation dans les Télécommunications (SPT)\* (53%) et le Royaume du Maroc (22%).**

\* SPT est une société de droit marocain contrôlée par Etisalat.

## Contacts

**Relations investisseurs**  
[relations.investisseurs@iam.ma](mailto:relations.investisseurs@iam.ma)

**Relations presse**  
[relations.presse@iam.ma](mailto:relations.presse@iam.ma)

### Annexe 1 : Passage des indicateurs financiers ajustés aux indicateurs financiers publiés

L'EBITDA ajusté, l'EBITA ajusté, le Résultat Net ajusté part du Groupe et le CFFO ajusté, sont des mesures à caractère non strictement comptable et doivent être considérés comme des informations complémentaires. Ils illustrent mieux les performances du Groupe en excluant les éléments exceptionnels.

(en millions MAD)	2019			2020		
	Maroc	International	Groupe	Maroc	International	Groupe
<b>EBITDA ajusté</b>	12 294	6 629	18 922	11 950	7 150	19 100
<b>Éléments exceptionnels :</b>						
Résolution de litiges				+420		+420
<b>EBITDA publié</b>	12 294	6 629	18 922	12 370	7 150	19 520
<b>EBITA ajusté</b>	8 294	3 246	11 540	8 079	3 520	11 598
<b>Éléments exceptionnels :</b>						
Charges de restructuration		-9	-9			
Résolution de litiges				+420		+420
Amende ANRT	-3 300		-3 300			
<b>EBITA publié</b>	4 994	3 237	8 231	8 499	3 520	12 018
<b>Résultat Net ajusté – Part du Groupe</b>			6 029			6 001
<b>Éléments exceptionnels :</b>						
Charges de restructuration			-4			
Résolution de litiges						+469
Contributions Covid						-1 047
Amende ANRT			-3 300			
<b>Résultat Net publié – Part du Groupe</b>			2 726			5 423
<b>CFFO ajusté</b>	9 425	3 927	13 352	10 300	5 419	15 719
<b>Éléments exceptionnels :</b>						
Paiement des licences	-102	-1 835	-1 937		-143	-143
Amende ANRT				-3 300		-3 300
<b>CFFO publié</b>	9 324	2 091	11 415	7 000	5 277	12 276

Le CFFO 2020 a été marqué par le décaissement de **3 300** millions de dirhams lié au paiement intégral de l'amende ANRT au Maroc ainsi que **143** millions de dirhams au titre des licences obtenues en Mauritanie, au Gabon et au Togo.

Le CFFO 2019 intégrait le paiement de **1 937** millions de dirhams correspondant aux licences obtenues au Burkina Faso, au Mali, en Côte d'Ivoire et au Togo ainsi qu'au réaménagement du spectre de la bande passante au Maroc.

### *Annexe 2 : Impact de l'adoption de la norme IFRS 16*

À fin décembre 2020, les impacts de l'application de la norme IFRS16 sur les principaux indicateurs de Maroc Telecom se présentent comme suit :

<i>(en millions MAD)</i>	2020		
	Maroc	International	Groupe
EBITDA ajusté	+266	+292	+557
EBITA ajusté	+33	+29	+62
Résultat Net ajusté part du Groupe			-17
CFFO ajusté	+266	+292	+557
Dettes nettes	+838	+801	+1 639

## État de la situation financière consolidée

<b>ACTIF (en millions MAD)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Goodwill	9 201	9 315
Autres immobilisations incorporelles	8 808	8 120
Immobilisations corporelles	31 037	28 319
Droit d'usage de l'actif	1 630	1 592
Titres mis en équivalence	0	0
Actifs financiers non courants	470	654
Impôts différés actifs	339	580
<b>Actifs non courants</b>	<b>51 485</b>	<b>48 579</b>
Stocks	321	271
Créances d'exploitation et autres	11 380	11 816
Actifs financiers à court terme	128	130
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1 483	2 690
Actifs disponibles à la vente	54	54
<b>Actifs courants</b>	<b>13 365</b>	<b>14 960</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>64 851</b>	<b>63 540</b>

<b>PASSIF (en millions MAD)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Capital	5 275	5 275
Réserves consolidées	4 069	2 023
Résultats consolidés de l'exercice	2 726	5 423
Capitaux propres - part du Groupe	12 069	12 721
Intérêts minoritaires	3 934	3 968
<b>Capitaux propres</b>	<b>16 003</b>	<b>16 688</b>
Provisions non courantes	504	521
Emprunts et autres passifs financiers à long terme	4 178	4 748
Impôts différés passifs	258	45
Autres passifs non courants	0	0
<b>Passifs non courants</b>	<b>4 939</b>	<b>5 314</b>
Dettes d'exploitation	23 794	24 007
Passifs d'impôts exigibles	733	671
Provisions courantes	4 634	1 247
Emprunts et autres passifs financiers à court terme	14 748	15 612
<b>Passifs courants</b>	<b>43 908</b>	<b>41 538</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>64 851</b>	<b>63 540</b>

## État de résultat global consolidé

(En millions MAD)	2019	2020
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>36 517</b>	<b>36 769</b>
Achats consommés	-5 670	-5 416
Charges de personnel	-3 098	-3 005
Impôts, taxes et redevances	-3 183	-3 344
Autres produits et charges opérationnels	-5 610	-8 746
Dotations nettes aux amortissements, dépréciations et aux provisions	-10 724	-4 240
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>8 231</b>	<b>12 018</b>
Autres produits et charges des activités ordinaires	-11	-1 513
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence	0	0
<b>Résultat des activités ordinaires</b>	<b>8 220</b>	<b>10 505</b>
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie	2	17
Coût de l'endettement financier brut	-756	-888
Coût de l'endettement financier net	-754	-871
Autres produits et charges financiers	-38	26
<b>Résultat financier</b>	<b>-792</b>	<b>-844</b>
Charges d'impôt	-3 830	-3 372
<b>Résultat Net</b>	<b>3 598</b>	<b>6 289</b>
Ecart de change résultant des activités à l'étranger	-226	134
Autres produits et charges du résultat global	43	-14
<b>Résultat net global</b>	<b>3 415</b>	<b>6 409</b>
<b>Résultat Net</b>	<b>3 598</b>	<b>6 289</b>
Part du Groupe	2 726	5 423
Intérêts minoritaires	873	866
<b>Résultat par action</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Résultat net - Part du Groupe (en millions MAD)	2 726	5 423
Nombre d'actions au 31 décembre	879 095 340	879 095 340
<b>Résultat net par action (en MAD)</b>	<b>3,10</b>	<b>6,17</b>
<b>Résultat net dilué par action (en MAD)</b>	<b>3,10</b>	<b>6,17</b>

## Tableau des flux de trésorerie consolidés

(En millions MAD)	2019	2020
Résultat opérationnel	8 231	12 018
Amortissements et autres retraitements	10 721	2 719
<b>Marge brute d'autofinancement</b>	<b>18 952</b>	<b>14 738</b>
Autres éléments de la variation nette du besoin du fonds de roulement	419	139
<b>Flux nets de trésorerie provenant des activités d'exploitation avant Impôts</b>	<b>19 372</b>	<b>14 877</b>
Impôts payés	-4 091	-3 789
<b>Flux nets de trésorerie provenant des activités d'exploitation (a)</b>	<b>15 281</b>	<b>11 088</b>
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	-7 949	-4 141
Acquisitions de sociétés consolidées, nettes de la trésorerie acquise	-1 096	0
Augmentation des actifs financiers	-73	-249
Cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	6	14
Diminution des actifs financiers	287	144
Dividendes reçus de participations non consolidées	6	14
<b>Flux nets de trésorerie affectés aux activités d'investissement (b)</b>	<b>-8 819</b>	<b>-4 219</b>
Augmentation de capital	0	0
Dividendes versés aux actionnaires	-6 003	-4 870
Dividendes versés par les filiales à leurs actionnaires minoritaires	-838	-855
<b>Opérations sur les capitaux propres</b>	<b>-6 841</b>	<b>-5 725</b>
Mise en place d'emprunts et augmentation des autres passifs financiers à long terme	2 270	2 307
Mise en place d'emprunts et augmentation des autres passifs financiers à court terme	2 860	1 167
Remboursement d'emprunts et diminution des autres passifs financiers à court terme	-4 548	-2 687
Intérêts nets payés	-473	-626
Autres éléments cash liés aux activités de financement	-13	-35
<b>Opérations sur les emprunts et autres passifs financiers</b>	<b>96</b>	<b>125</b>
<b>Flux nets de trésorerie liés aux activités de financement (d)</b>	<b>-6 744</b>	<b>-5 600</b>
Effet de change et autres éléments non cash (g)	65	-62
Total des flux de trésorerie (a)+(b)+(d)+(g)	-217	1 207
<b>Trésorerie et équivalent de trésorerie début de période</b>	<b>1 700</b>	<b>1 483</b>
<b>Trésorerie et équivalent de trésorerie fin de période</b>	<b>1 483</b>	<b>2 690</b>