



# Net Insight

## Årsredovisning 2018



netinsight



## INNEHÅLL

---

### VERKSAMHET

- 2. Det här är Net Insight
- 3. Året i korthet
- 4. Vd-ord
- 6. Marknad
- 8. Kundlöfte
- 9. Strategi
- 12. Produktområde Nimbra
- 14. Produktområde ScheduALL
- 16. Produktområde Sye
- 18. Hållbarhetsrapport
- 26. Aktien
- 28. Styrelse
- 30. Koncernledning

### ÅRSREDOVISNING

- 32. Förvaltningsberättelse
- 38. Hållbarhetsnoter
- 41. Koncernen
- 45. Moderföretaget
- 49. Noter
- 80. Underskrifter
- 81. Revisionsberättelse
- 85. Bolagsstyrningsrapport
- 89. Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

### ÖVRIGT

- 90. Fem år i översikt
- 91. Alternativa nyckeltal
- 97. Branschspecifika termer
- 99. Aktieägarinformation



DET HÄR ÄR NET INSIGHT

# Pålitliga innovationer

Net Insight är en global ledare inom medianät, resursoptimering och strömningslösningar. Med mer än 20 års erfarenhet är Net Insight idag en pålitlig och viktig partner till kunderna men också en ledande kraft i mediaindustrins utveckling mot en allt bättre mediaupplevelse. Med djup kunskap och insikt om branschen, genuint kundfokus och världsledande innovativ teknologi, gör Net Insight det enklare och mer kostnadseffektivt för kunderna att skapa och leverera bättre innehåll. Net Insight drivs av idén att allt kan göras smartare – för både kunder och konsumenter.



20

Över 20 års erfarenhet av de största liveeventen

452

452 MSEK i omsättning

5

Fem kontor globalt

500

Fler än 500 kunder

31

31% av omsättningen investeras i produktutveckling

240

Cirka 240 medarbetare

## ÅRET I KORTHET

Stora förändringar har präglat året, både inom branschen och inom bolaget. Pågående tekniskifften i kombination med nya konsumentbeteenden ställer allt högre krav att arbeta mer kundorienterat.

För att arbeta närmare kunder och samarbetspartners har Net Insight under året anpassat verksamheten och genomfört en rad förändringar. Bolaget har under året fått både ny vd, ledningsgrupp samt

styrelseordförande. Net Insight står väl rustade inför framtiden och har en stark marknadsposition med innovativa och resurseffektiva lösningar.

## NYCKELTAL

### Andel försäljning per geografiskt segment



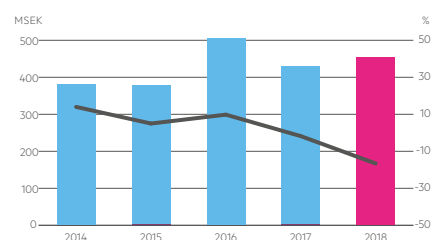
**Nord- & Sydamerika** 33% (31)  
**Västeuropa** 46% (46)  
**Övriga världen** 21% (23)

### Intäkter per produktgrupp



**Hårdvara** 33% (38)  
**Mjukvarulicenser** 29% (24)  
**Support & tjänster** 38% (38)

### Nettoomsättning & rörelsemarginal



Nettoomsättning — Rörelsemarginal

Nyckeltal <sup>2)</sup>	2018	2017 <sup>1)</sup>	2016
<b>Nettoomsättning per segment, MSEK</b>			
Västeuropa	207,3	194,4	231,4
Nord- och Sydamerika	147,3	133,8	163,2
Övriga världen	97,0	98,8	108,9
<b>Nettoomsättning, total</b>	<b>451,6</b>	<b>427,0</b>	<b>503,5</b>
Nettoomsättning, justerat, MSEK	452,3	429,2	510,1
Rörelseresultat, MSEK	-75,1	-7,5	49,4
Rörelseresultat, justerat, MSEK	-71,5	-2,6	58,8
Årets resultat, MSEK	-58,2	3,5	35,2
Resultat per aktie, SEK	-0,15	0,01	0,09
Totalt kassaflöde, MSEK	-85,5	-36,8	20,9
Soliditet, %	76,0	78,3	77,3
Eget kapital per aktie, SEK	1,29	1,42	1,46
Antal anställda i genomsnitt	205	208	208

<sup>1)</sup> Övergången till IFRS 15 har medfört att jämförelseåret justerats, se not 1 Redovisningsprinciper och not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar. Det är bara 2017 som omräknats retroaktivt.

<sup>2)</sup> Fler nyckeltal, definitioner och avstämningar, se sidorna 90-96.

## UTMÄRKELSER UNDER ÅRET

**2018 Emmy® Award for Technology & Engineering**  
**Vinnare:** Nimbra VA

**TVBEurope Best of Show Award IBC 2018**  
**Vinnare:** Nimbra 1060

**TV Technology's Best of Show Award NAB 2018**  
**Vinnare:** Nimbra 1060

# Förändringens vindar präglade året

2018 var ett år som präglades av förändring, både hos Net Insight och på marknaden. De pågående tekniksifftena i kombination med nya konsumentbeteenden och nya aktörer gör att den traditionella värdekedjan med rättighetsägare, tv-bolag och distributörer håller på att omdefinieras. Detta medför både utmaningar och möjligheter för Net Insight.



## **Fokus på kunderna**

Min första tid på Net Insight har varit lika händelserik som spännande. Det är en stor förmån att få arbeta med så intressanta kunder och teknologi, och med så kvalificerade och engagerade medarbetare.

För att lära känna marknaden, företaget och vårt erbjudande har jag lagt mycket tid på att träffa kunder och partners från alla delar av världen. Jag blir oerhört stolt när jag hör vilket stort förtroende de har för Net Insight och våra lösningar. Samtidigt är det också påtagligt att de vill ha en närmare dialog med oss om hur vi tillsammans kan bli mer framgångsrika. En viktig nyckel till vår egen framgång ligger i att vara mycket mer lyhörda för våra kunders behov. För att åstadkomma detta, och därmed också förbättra tillväxt och lönsamhet, har vi genomfört flera organisatoriska förändringar, och anpassat verksamheten för att tydliggöra ansvar och befogenheter. Vi har under året fått en i princip helt ny koncernledning. Vi har också rationaliserat en rad funktioner på företaget och genomfört ett besparingsprogram för att bli mer kostnadseffektiva.

## **Händelserikt år för Nimbra**

För Nimbra innebar 2018 ett starkt och händelserikt år. Året startade med lanseringen av nästa generations IP-baserade plattform, Nimbra 1060, som sedan dess har genererat ett stort intresse på marknaden och gett ett flertal affärer. Vi har också sett en positiv utveckling både för vår internetbaserade Emmy®-vinnande Nimbra VA, som hade sitt starkaste år försäljningsmässigt, och

---

” Året startade med lanseringen av nästa generations IP-baserade plattform, Nimbra 1060, som sedan dess har genererat ett stort intresse på marknaden och gett ett flertal affärer.

---

för våra tillförlitliga transportlösningar via Nimbra för distansproduktion. I samband med Alpina VM i Åre i februari 2019 genomförde SVT världens största evenemang för distansproduktion som möjliggjordes med Net Insights lösningar, inte minst med den nylanserade Nimbra 1060. Denna prestation visar hur långt vi har kommit, och tillsammans med SVT har vi satt ett nytt riktmarke för distansproduktion vid stora sportevenemang.

### **Modernisering av ScheduALL-portföljen**

Ett område som genomgick stora förändringar under året var ScheduALL, vår lösning för resursoptimering inom mediaindustrin med några av världens största och prestigefyllda tv-bolag som kunder. I takt med att mediabranschens aktörer måste hantera och optimera resurser i en alltmer komplex miljö och med allt högre krav på effektivitet, ser vi stor efterfrågan för intelligent resursoptimering helt i linje med vad vi kan erbjuda. Under året har vi tillfört ny affärsmässig kompetens och en helt ny ledning för produktområdet. Med kunden i fokus för att säkerställa att vi levererar rätt lösning för deras behov har vi initierat en uppdatering och moderni-

sering av ScheduALL-portföljen, bland annat genom att addera molntjänster samt mobila, sociala och analytiska funktioner. En försmak av den nya lösningen presenteras i samband med NAB-mässan i april 2019.

### **Viktiga milstolpar för Sye**

Sye är marknads första och hittills enda lösning för strömmande media som kan leverera en tv-liknande upplevelse över internet. Vi kan dock konstatera att kommersialiseringen av Sye till massmarknaden har tagit längre tid än förväntat. Under sommarens fotbolls-VM slog tittandet på livesändningar online nya rekord, samtidigt som både tittare och tv-bolag upplevde stora problem med dålig kvalitet och så kallade spoilereffekter. Detta visar tydligt styrkan i Sye-lösningen, som möjliggör livesändningar online med låg fördröjning och hög kvalitet.

Funktionaliteten och potentialen i synkroniserade livlösningar bekräftades genom vår molnbaserade tjänst Sye Streaming Service. Tjänstens första kund Sventertainment lanserade i mars Prime-time, en livesänd Sye-baserad frågesport som fått viral spridning. Antalet deltagare har snabbt ökat till ett dagligt snitt på över 100 000 i Sverige och frågesporten

har även lanserats i flera europeiska länder, vilket visar på attraktionskraften i ett engagerande och interaktivt innehåll.

Ett annat bevis för attraktiviteten i Sye-lösningen var att vi i februari 2019 tecknade ett viktigt licensavtal med ett amerikanskt Fortune 500-företag för deras live videostreaming-tjänst.

### **Stora möjligheter på en växande marknad**

Sammantaget har 2018 varit ett år som präglats av stor förändring, både vad gäller Net Insights fokus och förutsättningarna på marknaden. Vi har under året gjort stora förändringar i såväl organisation som hur och var vi arbetar för att bli effektivare och mer kundnära. På så sätt skapas avgörande förutsättningar för ökad tillväxt och förbättrad lönsamhet.

Vi har en stark produktportfölj, engagerade kunder och kompetent och passionerad personal. Vi ser hur efterfrågan på molnlösningar, IP-migrering och liveproduktion ökar – något som passar Net Insights erbjudande väldigt väl. Med de förändringar som genomförts och vårt starka erbjudande ser jag med tillförsikt fram mot att möta en mediamarknad i kontinuerlig förändring.

Solna, mars 2019

Henrik Sund  
Vd

# En marknad i fortsatt snabb förändring

Den globala mediamarknaden fortsätter att förändras i snabb takt, drivet av konsumentbeteenden och ny teknik. För att växa och nå lönsamhet i det förändrade landskapet måste mediamarknadens aktörer ta hänsyn till ökad global konkurrens, ytterligare konsolidering samt kunna dra nytta av innovativa och resurseffektiva lösningar.

## Ökad konkurrens om tittarna

Accelererande priser på tv-rättigheter, nya tittarbeteenden, ny teknik och högre krav på resurseffektivitet bidrar till att aktörer på mediamarknaden upplever ökad osäkerhet och kostnadstryck. Med de nya marknadsförutsättningarna håller den traditionella värdekedjan med rättighetsägare, tv-bolag och distributörer på att omdefinieras. Idag köper även distributörer, till exempel telekombolag, rättigheter i större utsträckning och en tydlig trend är även att rättighetsägare erbjuder tjänster direkt riktade till konsumenter. Ett exempel på utvecklingen som sker är att relativt nya mediaaktörer, såsom Netflix, Amazon och Facebook adderar exklusivt innehåll till sitt tjänsteutbud, såväl egenproducerat som live. Amazon förvärvade till exempel under året exklusiva rättigheter till utvalda Premier League-matcher i Storbritannien.

Den skarpare globala konkurrensen om tittarna och de stigande rättighetskostnaderna skapar ett behov hos tv-bolagen att öka intäkterna från sändningarna samt förbättra den operationella effektiviteten. Det bidrar även till en ökad konsolidering där tv-bolag köper upp andra aktörer inom branschen för att skapa ett mer konkurrenskraftigt erbjudande och en mer lönsam affär. Ett exempel är Comcast som i fjol köpte 21st Century Fox:s del av betal-tv-bolaget Sky. Tv-bolagen försöker även hitta nya möjligheter att göra produktion och mediatransport ännu mer kostnadseffektiv. Samtidigt ska tittarupplevelsen över samtliga plattformar vara konkurrenskraftig för att vinna och hålla kvar tittarna.

## Mer innehåll med mindre resurser

Den stora tekniska omställningen av mediamarknaden påverkar kraven på såväl innehåll, distribution och användarupplevelsen. Exempel är uttrullningen av 4K, strömning, virtuell verklighet samt nya tjänster för tittare som använder flera skärmar.

Den ökade konkurrensen och kostnadstrycket, inte minst för sportevenemang, gör att tv-bolagen behöver skapa mer innehåll med samma eller i många fall mindre resurser.

Därtill finns ett ökat intresse från en del tittare att ta del av livesändningar från mindre, mer nischade och lokala sportevenemang. Traditionellt har detta krävt närvaro av personal på plats, vilket medfört höga produktions- och distributionskostnader. Modern teknik som strömning, molndistribution och automatiserad/intelligent produktion sänker gradvis dessa kostnaderna.

Sammanfattningsvis måste mediamarknadens aktörer kunna erbjuda bättre och mer kostnadseffektivt innehåll för att vara fortsatt attraktiva för tittare, annonsörer och sponsorer.

Net Insights portfölj av konkurrenskraftiga lösningar möter till stor del dessa kundbehov. ScheduALL är ett effektivt och intelligent resurs- och affärsoptimeringsverktyg, inklusive orkestrering och bokning av resurser och nätkapacitet. Med Sye möjliggör Net Insight en unik och konkurrenskraftig användarupplevelse för strömmat innehåll. Nimbra är tillförlitliga, kostnadseffektiva och innovativa lösningar för mediatransport över olika typer av nätverk, där just distansproduktion är exempel på en lösning som gör det möjligt att producera mer innehåll billigare och mer effektivt.

## Ökade krav på kvalitet inom strömning

Trenden där det traditionella tv-tittandet i större utsträckning övergår till internetbaserad, strömmat tittande fortsätter. Det blir även allt tydligare att kvalitetskraven fortsätter att öka. Dagens tittare förväntar sig en likvärdig upplevelse oberoende om de tar del av innehållet via en dator, mobiltelefon eller vanlig tv. Exempelvis finns det en ytterst låg acceptans för fördröjning då kundvärdet av livesändningar till stor del är knutet till möjlighet att ta del av händelsen i realtid. En tydlig trend på marknaden är också ett allt större utbud av kanaler och innehåll, vilket ytterligare ökar konkurrensen och behovet av en tillförlitlig och högkvalitativ användarupplevelse.

Liveinnehåll fortsätter att generera stort tittarintresse. Exempelvis mer än fördubblades tittandet på liveinnehåll under 2018 från året dessförinnan, i både antal spelade tillfällen och antal tittade timmar.<sup>1)</sup> Marknaden för liveströmmad media beräknas växa med cirka 45 procent per år fram till 2021.<sup>2)</sup>

Med Sye möjliggör Net Insight synkroniserad liveströmning med låg fördröjning och möjlighet att erbjuda tittaren en mer interaktiv upplevelse, till exempel med interaktioner i realtid. Allt för att skapa en mer konkurrenskraftig tjänst och i förlängningen öka värdet på sändningarna för rättighetsinnehavare och annonsörer.

## Medianäten transformeras drivet av teknikskiften

Med skiftet till IP/IT och molntechnik transformeras mediadistribution mot en infrastruktur som är alltmer flexibel och mjukvaruorienterad, men även har en högre grad av komplexitet. Net Insight har under en lång tid levererat lösningar för IP-baserade medianät. Som ett led i denna utvecklingen ersätts även satellitdistribution i allt större utsträckning av lösningar för transport av mediainnehåll över internet.

Med produktlinjen Nimbra VA erbjuder Net Insight internetkontribution med samma nivå av enkelhet, kvalitet

<sup>1)</sup> Källa: Limelight Networks, The state of online video 2018; Conviva, Census Report Q2 2018.

<sup>2)</sup> Källa: ABI Research.





och tillförlitlighet som för traditionella mediatransporter över fiber och satellit. Utvecklingen på marknaden, exempelvis med distansproduktion, medför generellt att kraven på näten ökar vilket gynnar Net Insight givet bolagets höga tillförlitlighet och kostnadseffektivitet. Net Insights Nimbra-plattform utvecklas kontinuerligt för att möta kundernas nya och ökade krav på högkvalitativa och framtidssäkra mediatransporter.

#### **Vikten av resursplanering och optimering ökar**

Högre krav på effektivitet, i kombination med mer omfattande och komplexa produktions- och transportflöden, ökar kundernas behov att kunna planera och optimera sina produktionsresurser. Ett tydligt exempel är de allt vanligare nya produktionsmetoder, distans- och distribuerad produktion, där produktionsresurserna är fysiskt åtskilda. Samtidigt möjliggör ny teknik såsom AI en alltmer intelligent och automatiserad resursoptimering. Det blir därmed allt viktigare att kunna erbjuda intelligenta lösningar som optimerar resurshandlingen, ökar kontrollen över arbetsflöden inom produktionen och transporten, samt håller kostnaderna nere.

Net Insights ScheduALL-plattform, som kan integreras med Nimbra, ger mediaföretag ett kraftfullt verktyg för automatiserad och effektiv resursoptimering och tjänsteorkestrering. ScheduALL möjliggör även förbättrad bokning av nätkapacitet och kostnadsbesparingar i produktionen.

#### **Net Insights konkurrenter**

Net Insights Nimbra-plattform konkurrerar med produkter från bland andra Evertz, MediaLinks, Cisco och Nevion. Konkurrenter till ScheduALL är aktörer som erbjuder planerings- och resursverktyg för olika delar av mediaindustrin, exempelvis Dataminer och Xytech. ScheduALL är dock ensam om att erbjuda en företagsövergripande lösning för intelligent resurshandling som omfattar samtliga delar av mediaorganisationen. Även Sye har en unik position på marknaden, då ingen annan tjänst för liveströmning erbjuder helt synkroniserade tv-sändningar med låg och konstant fördröjning. Det finns dock ett antal företag som erbjuder livestreaming med låg fördröjning, exempelvis Wowza och Phenix. Många stora Content Delivery Network (CDN)-bolag, såsom Akamai, Limelight och Level 3, har också fått upp ögonen för behovet av låg fördröjning.

# En pålitlig partner som möjliggör framtidens mediaupplevelser

Net Insight erbjuder pålitliga, innovativa och framtidssäkra lösningar till mediabranschen. Vi jobbar nära våra kunder för att erbjuda lösningar som möjliggör bättre mediaupplevelser. Vi drivs av idén att allting alltid kan göras smartare, för våra kunder och deras kunder.

## Morgondagens mediabransch

Ny teknik och snabbt förändrade beteenden innebär en omvälvande transformation av hur högkvalitativt mediainnehåll konsumeras. Net Insights vision är en uppkopplad värld där teknologin möjliggör sömlösa möten mellan de som producerar, distribuerar och konsumerar innehåll – oavsett geografisk plats, tekniska resurser och distributionsnätverk. En värld där konsumenten har tillgång till mer och bättre innehåll, som levereras i en kontinuerligt förbättrad kundupplevelse.

Den pågående teknikrevolutionen innebär också att den globala konkurrensen på marknaden ökar. För att bibehålla konkurrenskraften måste mediabolag producera mer och bättre innehåll så effektivt som möjligt – skapa mer med mindre, helt enkelt.

## Net Insights kundlöfte och syfte

Pålitliga innovationer är Net Insights viktigaste ledstjärna. Net Insights produkter och tjänster utvecklas i syfte att driva kundens affär framåt och i partnerskap som fokuserar på långsiktiga och framtidssäkra lösningar.

Med pålitliga innovationer skapar Net Insight säkra leveranser genom trygga lösningar, med avancerad teknik på insidan som är enkel att använda och kunden vet kommer fungera – nu och på sikt.

Med stor kunskap och insikt om branschen, med genuint kundfokus och pålitliga innovationer gör Net Insight det möjligt att skapa, leverera och konsumera bättre mediainnehåll på ett mer effektivt sätt.

” De pågående tekniskiftena i kombination med nya konsumentbeteenden ställer än högre krav på hela branschen att arbeta mer kundorienterat.

Henrik Sund, vd



# Bakgrund till Net Insights strategiska prioriteringar

Net Insights långsiktiga syn på framtidens mediamarknad är en global, fullt uppkopplad värld där ny teknik har möjliggjort direkta, intelligenta och sömlösa utbyten av innehåll mellan producenter, distributörer och konsumenter.



Den evolution som just nu pågår drivs av förändrade tittarbeteenden som i sin tur möjliggörs av en allt snabbare teknikutveckling. Några nyckeltrender som driver marknadens utveckling innefattar:

- **Fortsatt snabb tillväxt** för strömning av media inklusive trenden att rättighetsinnehavare lanserar strömningstjänster direkt till slutkonsumenter.
- **Ökad konsumtion** över olika tekniska plattformar.
- **Liveinnehåll allt viktigare** samtidigt som komplexiteten ökar inom både produktion och distribution.
- **Övergång till IT** och molnbaserade teknologier.
- **Snabbt ökat användande** av intelligenta och automatiserade processer (AI).

För mediabranschen och Net Insights kunder innebär detta nya möjligheter i form av nya intäktsströmmar och förändring av den traditionella värdekedjan, inklusive nya typer av aktörer.

Det innebär också ökad global konkurrens, högre effektivitetskrav, behov av att hantera större teknologiskiften och krav på att kunna hantera en mer komplex portfölj av liveinnehåll.

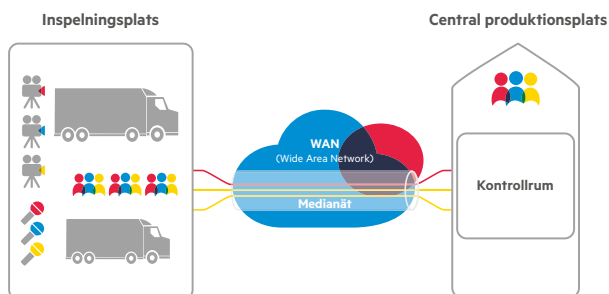
Som ett resultat av detta behöver Net Insights kunder rätt förutsättningar för att möta branschutmaningarna och stärka konkurrenskraften, vilket innebär:

- Att möjliggöra att slutkonsumenten erbjuds attraktivt och relevant innehåll, producerat och levererat med högsta grad av effektivitet.
- Att erbjuda högkvalitativa och skraddarsydda kundupplevelser, på alla typer av plattformar.
- Att fullt ut utnyttja de möjligheter den nya teknologin ger upphov till.

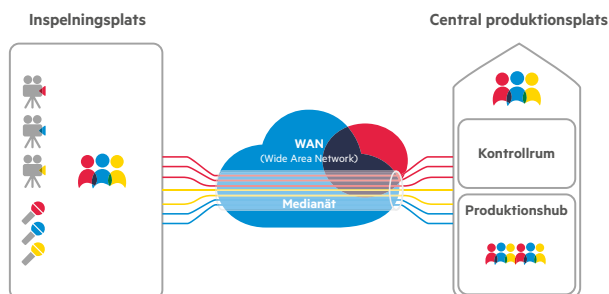
Net Insights strategi är att erbjuda konkurrenskraftiga och framtidssäkra lösningar som möter dessa kundbehov.



## Tidigare – Produktion på plats



## Nu – Distansproduktion



### Framtidens metoder för produktion och distribution av innehåll

Att i ökad utsträckning implementera distans- och distribuerad produktion är ett sätt för mediaindustrin att utnyttja de nya tekniska möjligheterna och möta branschutmaningarna. För att öka effektiviteten och samtidigt stärka kvaliteten kommer liveproduktion i ökad utsträckning skifta från traditionella OB-bussar (Outside Broadcasting), där produktionen skapas fysiskt på inspelningsplatsen, till en lösning där produktionen sker på en annan geografisk plats än själva inspelningsplatsen. Kameraupptagningarna transporteras från själva evenemanget till central produktionsplats över ett medianätverk. Ett aktuellt exempel är de alpina världsmästerskapen i Åre 2019 då liveinnehåll från ca 80 kameror transporterades från Åre till SVT:s studio i Stockholm där produktionen skapades. Läs mer på sid. 13.

Nästa steg i utvecklingen är distribuerad produktion då de olika delmomenten i liveproduktionen sker på flera olika geografiska platser. Den faktiska videoproduktionen (mixning och redigering) kan till exempel göras centralt vid en produktionsplats, medan grafik, ljud, referat och annan postproduktion kan göras separat vid olika geografiskt distribuerade produktionsplatser.

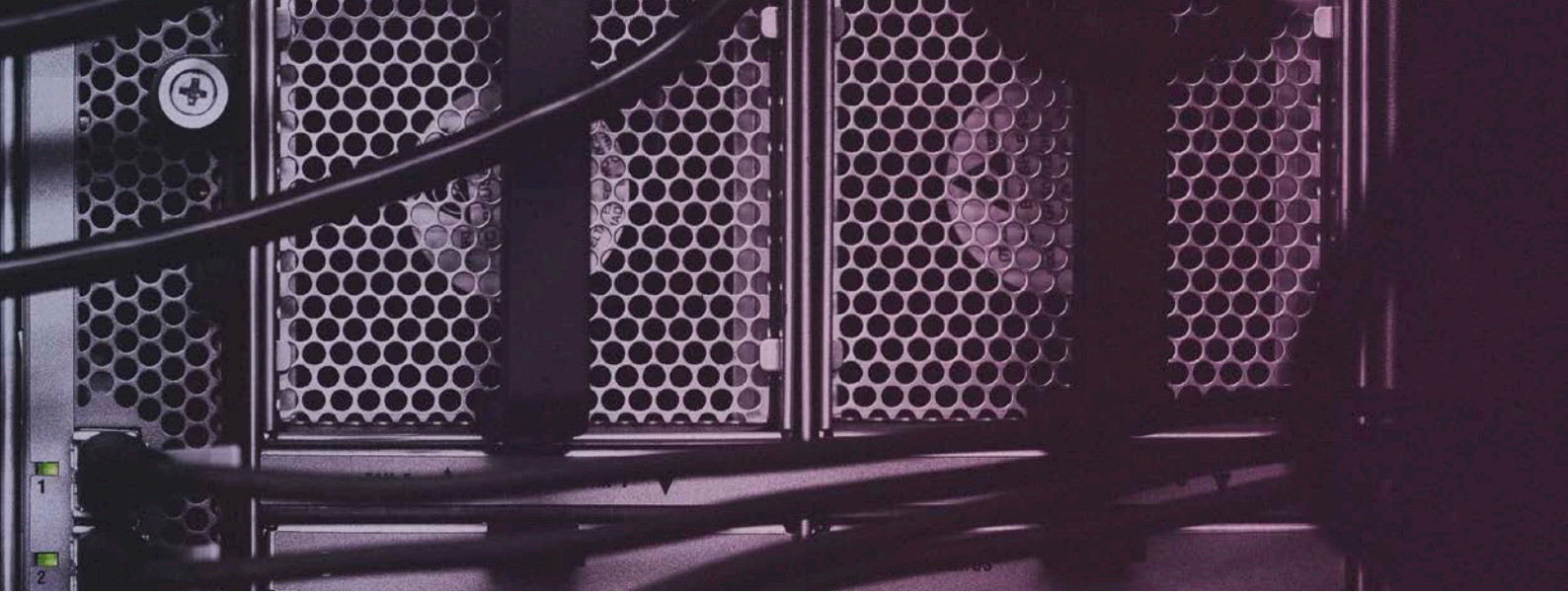
Övergången till distans- och distribuerad produktion innebär omfattande fördelar för kunden. När produktionspersonal inte längre behöver resa till den faktiska inspelningsplatsen ökar effektiviteten och ger stora kostnadsbesparingar. Optimeringen av produktionsresurser och utrustning gör det dessutom möjligt att producera bättre och mer innehåll. I slutändan kan aktören ägna mer resurser och fokus på högkvalitativt liveinnehåll och mindre på de tekniska aspekterna.

Teknikskiftet till distans- och distribuerad produktion innebär dessutom att nätverket blir allt viktigare vad gäller tillförlitlighet, kapacitet och flexibilitet. Nätverksteknologi genomgår för närvarande en snabb utveckling med ökat kontinuerligt över internet och 5G inom en snar framtid, vilket kontinuerligt ökar kapaciteten. Oftast är nätverkskapaciteten tillräcklig, även om den i första hand skapats för att hantera stora volymer i konsumentapplikationer, och normalt inte erbjuder den kvalitet och pålitlighet som krävs för tv-innehåll. Traditionellt har anpassningarna mellan nätverk och mediaproduktion handlat om konvertering mellan gränssnittsstandarder. När produktionen migrerar till IT/IP-baserade tekniker krävs optimerade tjänster för att säkerställa mediabranschens krav på kvalitet och pålitlighet.

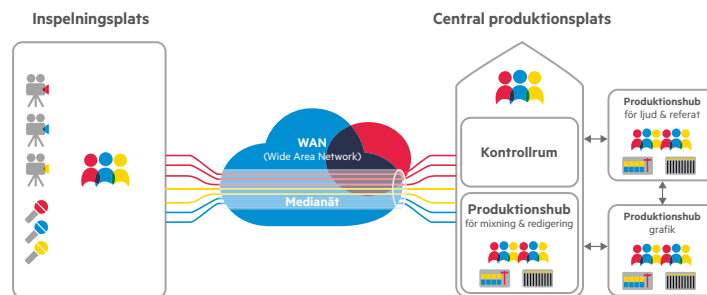
### Net Insight löser framtidens krav

För att kunna utnyttja fördelarna kopplat till de nya sätten att producera och transportera liveinnehåll krävs effektiv hantering av en ständigt ökande teknisk komplexitet. Komplexiteten ökar av flera skäl, exempelvis fler fysiska platser och resurser, större geografiska avstånd, samt för att IT/IP-teknologierna i sig är mer avancerad än traditionella teknologier. För att kunna realisera de potentiella fördelarna krävs att kunden uppfyller vissa grundkrav:

- Arbetsflödena för produktion och transport måste vara detsamma på samtliga geografiska platser
- Kunden måste kunna kontrollera och optimera resurserna i mer komplex miljö (fler resurser spridda över ett stort antal olika geografiska områden)



## Framtiden – Distribuerad produktion



- Kunden måste på ett intelligent sätt kunna automatisera arbetsflöden
- Ett nätverk som lever upp till ökade krav på kapacitet, skalbarhet, effektivitet, pålitlighet och flexibilitet

Net Insights lösningar möter dessa krav mycket väl. Den underliggande transportteknologin i Nimbra-lösningarna möjliggör extremt pålitliga och skalbara nätverk med konsekventa arbetsflöden och mycket hög effektivitet. ScheduALL, Net Insights lösning för intelligent resursoptimering, möjliggör kontroll och effektivt resursutnyttjande i en alltmer komplex produktions- och transportmiljö. Detta innefattar mer än enbart kartläggning och kontroll, och innebär även intelligent automation med full finansiell visibilitet och optimering. Lösningen för liveströmning Sye, möjliggör en bättre kundupplevelse som ökar kundernas konkurrenskraft och möjliggör nya intäktskällor.

### Net Insights strategiska prioriteringar

Net Insight drivs av idén att allt kan göras smartare, både för bolagets kunder och deras kunder. Som ett resultat av detta strävar Net Insight efter att ständigt vidareutveckla lösningar och göra kunderna ännu mer relevanta och konkurrenskraftiga i framtidens medialandskap.

### Strategiska fokusområden:

- ★ **Innovation och utveckling**
  - Implementera nya lösningar för teknologier och standarder (exempelvis ST 2110, IP, molnbaserade teknologier, AI) och driva produktutveckling i nära samarbete med kunder
  - Aktivt bidra till utvecklingen av nya branschstandarder.
- ★ **Kundfokus**
  - Struktur och processer för nära kundsamarbeten och dialog.
- ★ **Marknadsledarskap inom liveströmning**
  - Fortsätta driva kommersialiseringen av Sye genom att betona unik funktionalitet och kundnytta.
- ★ **Ökad lönsamhet**
  - Effektiv, flexibel och kostnadsmedveten organisation.
- ★ **Accelererad tillväxt**
  - Förbättrade försäljningsstrategier.
  - Strategiska partnerskap med bolag som kompletterar Net Insights erbjudande och ökar räckvidden.
  - Öka marknadens kännedom om Net Insight och fortsätta bygga varumärket bland relevanta beslutsfattare.

# Nimbra erbjuder högkvalitativ mediatransport av liveupplevelser

Produktlinjen Nimbra riktar sig till nätägare och mediabolag och erbjuder en mycket konkurrenskraftig nätverkslösning för robust, effektiv, högkvalitativ bearbetning och överföring av video- och mediainnehåll. Därmed skapas förutsättningar att erbjuda en bättre och mer effektiv produktion och distribution av mediainnehåll vilket därmed bidrar till en bättre liveupplevelse för tv-tittaren.

Med Nimbra-portföljen erbjuder Net Insight hård- och mjukvarubaserade plattformar som inkluderar intelligenta funktioner för att bearbeta enskilda mediastömmar. I det ingår komprimering och konvertering, samt hantering, monitorering och transport av professionell video, ljud och data i medianät. Genom att erbjuda en kvalitativ och effektiv medialösning möjliggör Nimbra för mediabolag att skapa bättre liveupplevelser för tv-tittaren.

Mediamarknaden är i stor förändring som drivs på av ett ändrat tittarbeteende. Traditionellt tv-tittande minskar men mer video än någonsin konsumeras drivet av användandet av fler enheter och med högre upplösning i form av full HD och 4K UHD. Detta driver på andelen video i näten och framförallt liveinnehåll blir allt viktigare för mediabolagen. Denna marknadstransformation öppnar upp nya möjligheter då gamla nät och produktionsenheter behöver uppgraderas de närmaste åren.

I takt med att mediamarknaden genomgår en stor förändring: från mediaspecifika lösningar till IT-infrastruktur har Nimbra-plattformen under senare tid genomgått en stor utveckling för att möta kundernas krav. I februari 2018 lanserades Nimbra 1060 med syfte att möta ytterligare kapacitetsbehov och nya krav inom mediatransport. Lösningen bygger på Net Insights djupa kunskap och erfarenhet tillsammans med nästa generations Nimbra-teknologi, vilket möjliggör nätverk med terabitkapacitet för transport av IP-baserade mediatjänster över nationella och globala medianät. Därmed möter plattformen både behovet av att kunna överföra stora videostömmar till flera olika platser.

Kombinationen av att erbjuda mer innehåll och även mer nischat innehåll, exempelvis sport med mindre publik, både lokalt och globalt med en ökad kostnadsmedvetenhet, har drivit på utvecklingen med mediatransport över internet. Net Insight har med den Emmy®-vinnande Nimbra VA-lösningen varit ett av de drivande bolagen inom denna utveckling som spås växa betydligt snabbare än den övriga mediamarknaden. Nimbra VA möjliggör kostnadseffektiv distribution och produktion av högkvalita-

tivt mediainnehåll och skapar därför nya möjligheter för tv- och produktionsbolag att kunna sända evenemang och sporter som tidigare varit för dyrt att tillhandahålla till slutkonsument. Detta ökar den totala marknaden för mediatransport inom produktion. Den stora kostnadsfördelen gör även att många mediabolag lägger över trafik som traditionellt har transporterats över satellitnät till mediatransport över internet. Denna trend kommer troligen accelereras de närmaste åren då frekvenser som används för mediatransport över satellit stängs ner och överförs till mobilnäten för 4G och 5G.



## ★ Nimbra möjliggör högkvalitativa liveupplevelser:

- **Nimbra MSR** - 2018 lanserades och levererades nästa generations IP-plattform med Nimbra 1060.
- **Nimbra VA** - Bolaget vann ett flertal stora affärer och en Technical Emmy®.
- **Distansproduktion** - Net Insight vann nya kunder och etablerade nya partnerskap för att förenkla tv-produktion.

## Affärsmodell: Nimbra

En Nimbra-kund bygger ofta ut sitt medianät i flera steg. Kunden börjar med ett mindre antal platser och bygger senare ut nätet till andra regioner och länder eller etablerar närvaro på nya marknader. I takt med att kunden lanserar nya mediatjänster i sitt nät behövs mer utrustning som stödjer exempelvis 4K Ultra HD, komprimering eller ljud.

Dessa tjänster erbjuds som mjukvarulicenser för installerad bas eller som ny hårdvara. Net Insight får intäkter från försäljning av hårdvara, mjukvarulicenser samt support- och konsulttjänster. Andelen intäkter från mjukvarulicenser och support gentemot hårdvaruförsäljning har ökat betydligt de senaste åren.

# Net Insight möjliggjorde största distansproduktion någonsin under Alpina VM i Åre 2019

För att reducera kostnader och minimera utrustning och personal under evenemanget – och erbjuda mer livesport med bättre kvalitet.

När Alpina VM i Åre och Skidskytte-VM i Östersund gick av stapeln i februari och mars 2019 med SVT som värd, var det Net Insights teknik som möjliggjorde de två stora mästerskapen. Bara under alpina VM producerades över 600 timmar tv som under 25 dagar nådde över 700 miljoner tittare via distansproduktion, från backarna i Åre till SVT:s studio i Stockholm över 600 km bort. För produktionen användes det största antalet kameror och video-, ljud- och dataflöden någonsin, vilket gör det till världens största distansproduktion.

Distansproduktionen gjorde det möjligt att producera tävlingarna via kameror och teknik på plats i Åre och Östersund, medan det tekniska hjärtat och övrig infrastruktur fanns i Stockholm. Den främsta anledningen till att genomföra distansproduktioner är att spara kostnader, då det krävs mindre personal och utrustning på själva evenemangsplatsen. Genom att centralisera personal och tekniska resurser kan produktionspersonalen hantera fler produktioner.

SVT har under flera år arbetat intensivt för att göra en förflyttning framåt och ligga i framkant när det gäller flexibel och

effektiv produktionsteknik, med Net Insight som en viktig samarbetspartner. Det första samarbetet mellan SVT och Net Insight kring distansproduktion skedde i samband med sommar-OS i London 2012.

För att genomföra tv-produktionen av Alpina VM behövdes mer bandbredd och ett mycket tätt samarbete för att skapa ett flexibelt och pålitligt arbetsflöde som kunde hantera de unika förutsättningarna som krävdes för livesändning av skidtävlingarna.

” Alpina VM 2019 visar hur långt vi har kommit för att genomföra distansproduktioner.

Adde Granberg, CTO på SVT



# Intelligent resurshantering minskar kostnaderna och ökar effektiviteten

ScheduALL erbjuder en ledande lösning för resursoptimering inom mediaindustrin. Med intelligent schemaläggning och effektiv resurshantering möjliggör ScheduALL bättre och mer kostnadseffektiva sätt att producera media innehåll för Net Insights prestigefyllda kunder.

ScheduALL är ett centraliserat affärssystem som levererar planering av live-evenemang och schemaläggning av resurser. Detta omfattar planering, hantering, och bokning av alla typer av resurser som krävs för produktion och distribution av media innehåll, såsom nätkapacitet, satellituppkopplingar, studios, kameror och personal. Kundbasen består av produktionsanläggningar, efterproduktionsföretag, tv-bolag och leverantörer av nättjänster, som får affärsmässiga fördelar genom effektiv resurshantering och bättre utnyttjande av kapacitet och bättre projektkonometri.

Net Insights nära samarbete med kunderna skapar förutsättningar för långsiktiga samarbeten och hållbara intäktsströmmar. Detta genom att kunderna inte enbart betraktar ScheduALL som en lösning för planering av resurser, utan som ett strategiskt verktyg med central betydelse för effektiviteten i den dagliga verksamheten. Med ScheduALL kan kunderna öka produktiviteten och samtidigt ta kontroll över projekten genom optimerad kapacitet, affärsnytta och kostnadsreducering.

ScheduALL kan integreras med Nimbra, vilket ger operatörer ett kraftfullt verktyg för automatiserad och effektiv tjänsteorkestrering. Automatisering av hela processen resulterar i optimerade arbetsflöden, minskad redundans och förbättrad effektivitet.

Under 2018 använde NBC Olympics, en division inom NBC Sports Group, ScheduALL-lösningar för resurs- och transmissionsplanering i samband med tv-produktionen av vinter-OS i Sydkorea. Detta var den nionde gången i följd som NBC Olympics valde ScheduALL för avancerad resurshantering. ScheduALL-plattformen tillsammans med Net Insights erfarna konsultteam på plats säkerställde en felfri leverans till NBC Olympics.

För att ytterligare utöka affärsmöjligheterna för ScheduALL har Net Insight under året även förstärkt ledningen inom området. Under kommande år kommer fokus vara att etablera nya strategiska samarbeten för förbättrade intäktsmöjligheter. Net Insight kommer också fortsätta utveckla och modernisera produktportföljen med målet att ta vara på de nya möjligheter som skapas i samband med att produktionsvolymerna ökar



och fler aktörer tillkommer på marknaden. Genom att addera molntjänster samt mobila, sociala och analytiska funktioner till portföljen, kan Net Insight erbjuda förbättrade möjligheter till resursoptimering genom mobil prediktiv analys. Användarna av ScheduALL erbjuds därmed nya intäktsmöjligheter, där mer innehåll kan skapas på ett än mer effektivt sätt och till lägre kostnader.



## ScheduALL erbjuder kostnadseffektiv resursoptimering



• **Ett strategiskt verktyg** med central betydelse för daglig produktionseffektivitet.



• **Företagsövergripande lösning**, till skillnad från konkurrerande verktyg.

## Affärsmodell: ScheduALL

Kunder implementerar ScheduALL-lösningen med hjälp av Net Insights support- och rådgivande konsulttjänster. ScheduALL-plattformen består av affärskritiska moduler, som allt eftersom kan utökas med ny funktionalitet eller att

fler användare kan knytas till systemet. Net Insights intäkter kommer från försäljning av mjukvarulicenser samt rådgivande konsulttjänster och support.



KUNDCASE: SCHEDUALL

# ScheduALL – Nimbra-lösning möjliggör live-tv till 22 länder dygnet runt

Ett stort tv-bolag på USA:s östkust valde under 2018 Net Insights ScheduALL-lösning och integrerade även Nimbra VA. Bakgrunden var tv-bolagets snabba expansion av täckning, produktion av livenyheter och internationella videoflöden. Den kombinerade ScheduALL- och Nimbra-lösningen gjorde det möjligt för kunden att organisera, optimera och centralisera verksamheten i samband med expansionen.

Enbart på nyhetsproduktionsavdelningen medförde expansionen en tredubbel ökning av efterfrågan, där kunden liknade den kraftiga expansionen med att implementera ett helt nytt medianät.

Den stora volymförändringen innebar att varje person och resurs behövde användas på ett så optimalt sätt som möjligt. Kritiska överföringar, livekoordinering och andra detaljer för varje program kunde inte längre fortsätta spridas till separata system på olika avdelningar.

Genom att införa ScheduALL som ett centralt nav inom verksamheten, och därmed optimera överföringar och produktionsplanering, drift, pris – och kostnadsspårning samt analys och rapportering, kan tv-bolaget garantera sömlösa sändningar dygnet runt för sina 25,7 miljoner tittare i 22 länder.

Tv-bolaget använder även Net Insights Nimbra VA för live videotransport via internet mellan bolagets globala byråer och huvudkontoret.

Implementationen av Net Insights lösningar ger direkta fördelar för tv-bolaget, såväl finansiella som operativa. De kan sluta använda dyra, internationella satellitsändningar och reducera både kostnader och problem med tillgänglighet för satellitupplänkning. Den integrerade ScheduALL-Nimbra-lösningen ger tv-bolaget den effektivitet och snabbhet de behöver för att planera, schemalägga och leverera sina internationella sändningar via egen utrustning.

# Sye möjliggör strömning av media med högsta kvalitet

Sye är den enda lösningen för strömmande media i världen som kan leverera en tittarupplevelse över internet, med samma kvalitet som tv. Med Sye uppnås dessutom snabba kanalbyten, momentan uppspelning, och synkronisering av video, ljud och metadata.

Sye är en lösning för Content Delivery Networks (CDN) riktad till innehållsleverantörer och rättighetsägare som vill erbjuda sina konsumenter en bättre och mer engagerande tv-upplevelse. Detta möjliggör nya intäktströmmar och affärsmodeller för samtliga i värdekedjan. Med Sye kan tittare ta del av en jämförbar upplevelse oberoende av var de befinner sig geografiskt eller vilken plattform de använder för att konsumera media. Med Sye är det också möjligt att komplettera det som visas i tablån med utökat innehåll på mobila skärmar och erbjuda en spännande

och engagerande upplevelse. Via handhållen enhet kan tittaren till exempel följa sin favoritspelare under en fotbollsmatch eller välja olika kameravinklar och reprisar, allt tillsammans med exempelvis mer statistik och information om evenemanget och deltagarna.

Under 2018 lanserades molntjänsten Sye Streaming Service som innebär att Sye kan erbjudas direkt via olika molnoperatörer, utan att kunderna behöver någon egen teknisk infrastruktur. Intresset för den enkla och användarvänliga molnlösningen har varit stort där bland annat tjänstens första kund, företaget Sventertainment, noterat ett enormt engagemang för sin live-sända frågesport Primetime. Antalet unika deltagare i frågesporten har under året ökat till ett dagligt snitt på över 100 000, vilket visar på attraktionskraften som finns i ett interaktivt innehåll. Sye Streaming Service driftas på Microsoft Azure och Net Insight har idag en stark partnerrelation med Microsoft.



## ★ Sye möjliggör morgondagens tv-upplevelser genom:

- **Låg fördröjning** – Sye erbjuder tv-innehåll över internet med samma eller lägre fördröjning som vanlig tablå-tv.
- **Synkronisering** – Sye erbjuder dessutom en helt synkroniserad lösning med möjlighet för tv-tittare över hela världen att samtidigt ta del av samma liveupplevelse.
- **Strömmad video med högsta kvalitet** – Sye erbjuder en helt synkroniserad lösning med låg fördröjning utan drift. Därigenom skapas tv-liknande upplevelser med högsta kvalitet på handhållna enheter.

## Affärsmodell: Sye

För Sye innebär faktureringen månadsvis betalning. Intäkten beror till stor del på hur mycket video som strömmas genom plattformen. Net Insight tar även betalt för tilläggstjänster som till exempel integration av reklam och synkroniserad metadata.

Dessutom tar Net Insight betalt för implementationstjänster och support. Sye Streaming Service erbjuder en molnbaserad tjänst med löpande betalning, vilket passar mindre och mellan-stora kunder som snabbt önskar få en färdig lösning på plats.

KUNDCASE: SYE

## Höga krav när Primetime valde Sye Streaming Service

Primetime är en interaktiv frågesports-app vars funktionalitet baseras på Net Insights Sye Streaming Service och lanserades i början av 2018 av det Stockholmsbaserade företaget Sventertainment.

Sventertainment fokuserar på att lansera nästa generations interaktiva app-upplevelser. När de utvecklade Primetime – Sveriges första livefrågesportspel i mobilen var en av utmaningarna hur de skulle kunna garantera att alla deltagare fick frågorna samtidigt. Med traditionella strömningslösningar finns det inget enkelt sätt att säkerställa detta.

Sventertainment ville också inkludera en chatt i appen för att kunna ha en dialog mellan programvärd och publik. En framgångsfaktor för detta nya format var att få spelarna att interagera socialt i appen i syfte att skapa gemenskap och en känsla av samhörighet. Detta ställde dock ytterligare krav på strömningslösningen – för att säkerställa att dialogen fungerar smidigt var det avgörande att videon levererades så snabbt som möjligt till tittarna.

Frågesporter likt Primetime är också extrema till sin natur då hundratusentals användare loggar in på appen samtidigt för att delta. Showen varar i 10-15 minuter och sedan loggar samtliga användare ut igen. Det stora antalet deltagare ställer enorma krav på både stabilitet och skalbarhet hos underliggande strömningstjänster. Sye Streaming Service är byggt i molnlösningen Microsoft Azure och utformat för att dynamiskt kunna skala uppåt eller nedåt för att matcha efterfrågan före, under och efter varje tävling och använder därmed resurser bara när de behövs.

” Vi ville ha tre saker: perfekt synkronisering, ultralåg fördröjning och skalbarhet. Sye var den enda lösningen som kunde garantera alla tre

Daniel Weilar, grundare av Sventertainment

Primetime valde Net Insights Sye Streaming Service för att kunna garantera hög kvalitet och kunna hantera nämnda utmaningar både vad gällande skalbarhet, låg latens samt synkronisering av ljud, video och metadata – över alla olika typer av enheter, nätverk och platser.

Sventertainments mål är att bli den främsta plattformen för interaktiva liveupplevelser. Primetime-appen har hittills uppnått stor framgång i Sverige med exponentiell tillväxt. Idag rankas Primetime som nummer ett i sin kategori i den svenska appbutiken och Sventertainment expanderar nu sitt koncept över hela Europa.

# Hållbarhetsrapport

Net Insights ambitioner för hållbarhetsarbetet är höga. Genom att arbeta på ett etiskt försvarbart och miljömässigt ansvarsfullt sätt kan Net Insight skapa långsiktiga affärsrelationer och vara en trovärdig motpart för alla intressenter.

Net Insights hållbarhetsarbete är en förutsättning för företagets framtida tillväxt och lönsamhet. För att identifiera de hållbarhetsaspekter som är av störst betydelse för bolaget och dess intressenter genomförde Net Insight under 2017 en väsentlighetsanalys. Som utgångspunkt för analysen utfördes intressentdialoger med investerare, medarbetare, kunder, styrelse och ledning.

★ **Resultatet från väsentlighetsanalysen är grunden för Net Insights prioriterade hållbarhetsområden:**

- **Att erbjuda** en hälsosam arbetsmiljö för alla medarbetare, både fysiskt och socialt.
- **Att arbeta** på ett moraliskt, ansvarsfullt och etiskt försvarbart sätt.
- **Att minska** miljö- och klimatpåverkan.

## Information om rapporten

Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen kapitel 6 och utgörs av sidorna 18-25, 38-40. Ambitionen är att utöka hållbarhetsrapporteringen kommande år.

De frågor som prioriterats högst i väsentlighetsanalysen är förmågan att attrahera och behålla skickliga medarbetare, möjligheten till kompetensutveckling, hälsa och välbefinnande, antikorrupption, informations- och datasäkerhet, god affärsred, produkternas effektivitet och energiförbrukning, produkters livscykel samt materialval.

# Gemensam värdegrund och lagspel – Net Insights nyckel till framgång

För Net Insight är det viktigt att alla medarbetare känner att de är med och bidrar till företagets framgång. Med en stark värdegrund som bas har Net Insight skapat en företagskultur som präglas av stort personligt engagemang, öppenhet och laganda.

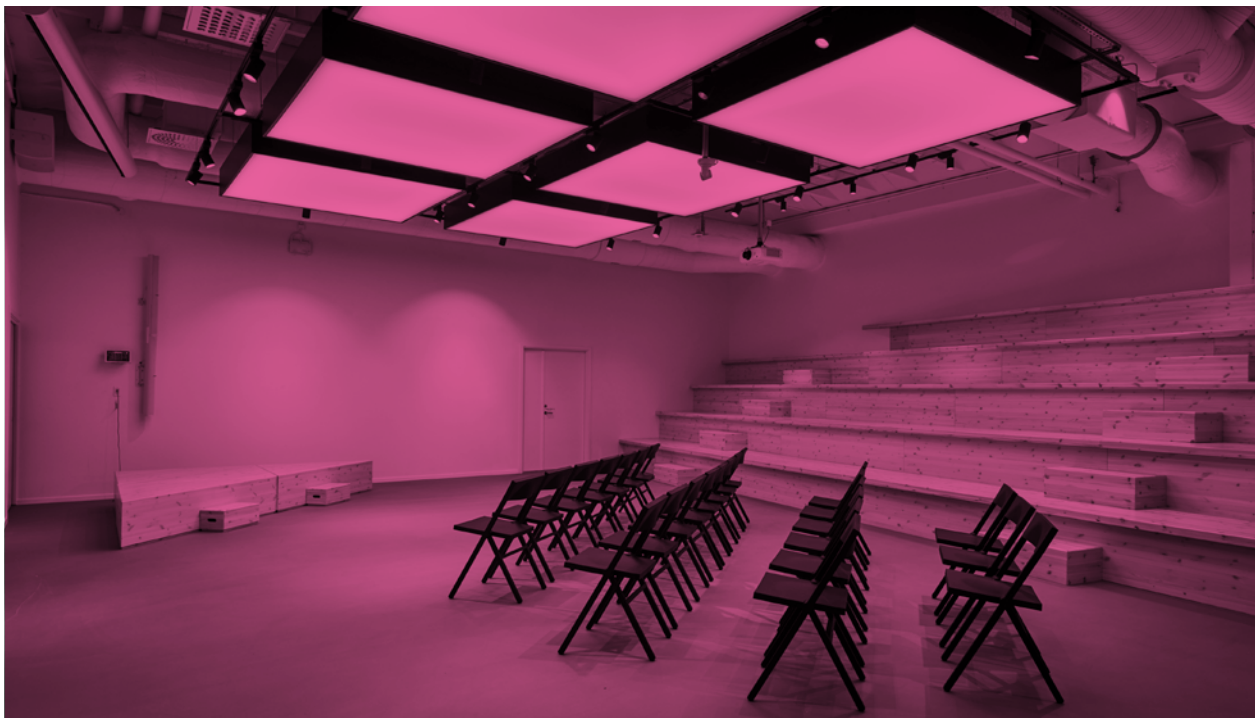
Net Insight är ett företag med svenskt huvudkontor, internationell verksamhet och global närvaro. På företaget arbetar närmare 250 personer på något av kontoren i Stockholm, London, Miami, Dubai och Singapore. Att ha drivna och engagerade medarbetare är avgörande för företagets framgång och Net Insight vill erbjuda möjligheter till utveckling inom bolaget.

## En stark värdegrund som bas

Under de senaste åren har Net Insight genomgått en stor förändringsresa – från ett svenskt företag med ett produktområde till ett globalt företag med tre lösningsområden för TV-marknaden. Dessutom verkar företaget på en marknad som är under ständig transformation. En nyckel till framgång under dessa förutsättningar är en stark företagskultur med gemensamma värderingar. Under de senaste åren har Net Insight arbetat aktivt för att stärka företagets värdegrund. Med denna värdegrund som utgångspunkt arbetar Net Insight med målet att behålla medarbetarnas engagemang, samt att för kundernas räkning attrahera nya, erfarna och kompetenta medarbetare.

## Fokus på att attrahera marknadens främsta talanger

Den samlade kompetensen inom företaget är en stor konkurrensfördel. Därför är det viktigt för Net Insight att ge rätt förutsättningar för nuvarande och potentiella medarbetare att utvecklas. Med målet att vara ett förstahandsval som arbetsgivare arbetar Net Insight för att främja utvecklings- och karriärmöjligheter. Därför är det särskilt glädjande att Net Insight för fjärde året i rad utsågs till Karriärföretag. Detta innebär att Net Insight bedöms vara en av de 100 arbetsgivare i Sverige som bedriver det mest kvalitativa employer branding-arbetet, och som dessutom erbjuder goda karriärmöjligheter till sina medarbetare. Net Insight fortsätter också att kontinuerligt se över och förbättra utvecklingsmöjligheterna inom företaget. Under året har Net Insight bland annat infört ett program för successionsplanering. Med hjälp av programmet kan Net Insight underlätta arbetet med att hitta efterträdare till viktiga befattningar.





Att uppmuntra och bidra till utvecklingen av nya duktiga talanger är av stor vikt för hela branschen. 2018 valde Net Insight att skänka den årliga julklappen till Hello World, en ideell förening som strävar efter att göra digitalt skapande lättillgängligt för ungdomar oavsett bakgrund och förutsättningar. Under året deltog Net Insight också i flera rekryteringsmässor på universitet och högskolor med målet att attrahera framtida medarbetare till företaget. För att uppmuntra unga talanger erbjuder Net Insight även studenter att genomföra examensarbeten på företaget.

### Transparent kultur och laganda

Med ett inkluderande ledarskap strävar Net Insight efter att skapa en öppen och platt organisation. Var och en av medarbetarna ska känna att de är med och bidrar till företagets framgång samtidigt som de ska ha lätt att ta hjälp av varandra och verka tillsammans som ett lag. För att bidra till ökad transparens inom företaget har Net Insight under året sett över rutinerna för att erbjuda bättre och mer tillgänglig information. Detta var även ett av önskemålen som framkom ur föregående års medarbetarundersökning. Net Insight genomför årligen en medarbetarundersökning för att bland annat följa upp arbetet med att transformera företagskulturen mot en mer kund- och marknadsorienterad organisation. Undersökningen genomförs också för att mäta medarbetarnas välbefinnande. Ett mått som följs upp från medarbetarundersökningen är Net Promotor Score (NPS). Ju högre NPS, desto fler ambassadörer för arbetsgivaren och desto fler nöjda medarbetare finns det, vilket skapar fler lojala kunder. Net Insights NPS gick ner något under 2018 jämfört

” Under året flyttade Net Insight in i nya lokaler både i Stockholm och Miami. Flytten är en viktig del i den kulturresta vi gör internt, till ett internationellt kund- och marknadsorienterat företag från ett produktorienterat bolag. I medarbetarundersökningen framkom att flytten varit en bidragande orsak till ökad trivsel i arbetet

Henrik Sund, vd på Net Insight

med föregående år. Detta kunde tydligt hänföras till den stora omställningen av organisationen. Trots nedgången står sig resultatet på 8 (11) fortfarande väl i förhållande till referensvärdena. Net Insight ser också mycket goda möjligheter till förbättring under 2019. Positivt var också att hela 78 procent (58) uppgav att ledningen ger bra och transparent information vilket varit ett av Net Insights fokusområden under året. En stor andel av medarbetarna 71 procent (68) angav också att de ansåg sig ha en bra balans mellan arbete och fritid. Många medarbetare lyfte även flytten till nya lokaler som en viktig och bidragande orsak

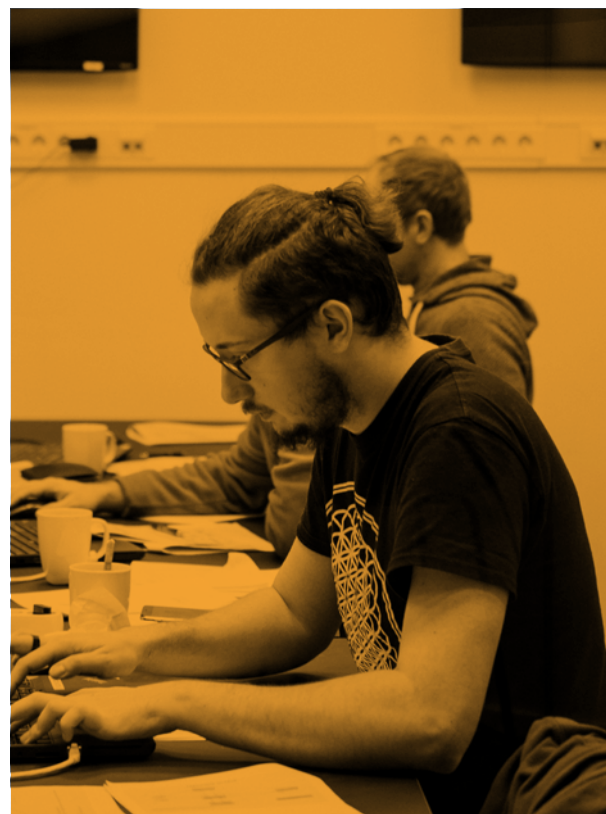
till ökad trivsel på företaget. Fokus har varit att skapa arbetsplatser där det är lätt att samarbeta och utbyta erfarenheter, där alla medarbetare exempelvis fått flexibla höj- och sänkbara skrivbord. Företaget subventionerar även kostnaden för cykelgarage vid Stockholmskontoret för att uppmuntra medarbetarna att cykla till och från arbetet, vilket också mottagits positivt.

### **Utbildning – en central del av verksamheten**

Så snart en medarbetare anställts, introduceras de för Net Insights processer för utvärdering och vidareutveckling. För att säkerställa att alla medarbetare känner att de utvecklas inom företaget genomförs också årliga utvecklingssamtal. Kompetensutveckling beslutas på grundval av individens kompetens, roll på Net Insight, avdelningens planer och företagets övergripande treårsplan. Dialogen och uppföljningarna från utvecklingssamtalen granskas noga där målsättningen är att alla samtal ska dokumenteras i det digitala HR-systemet, vilket underlättar för att förbättra utvecklingsmöjligheterna och följa upp individuella prestationer. 2018 genomfördes och dokumenterades 80 procent (86) av alla medarbetares utvecklingssamtal. Det är även viktigt att alla chefer får möjlighet till löpande utveckling. Net Insight har sedan 2014 ett ledarskapsprogram för att säkerställa chefernas kompetens och förutsättningar att nå utsatta mål. Under året hölls bland annat en ledarträff i Stockholm där bolagets chefer fick möjlighet att utveckla och utbyta kunskaper kring värderingar och strategier för att optimera ledarskapet i en bransch som genomgår kontinuerlig omvandling.

### **Mångfald och jämställdhet**

Mångfald är en naturlig del av Net Insights verksamhet. För ett globalt företag är det avgörande att organisationen speglar kunderna och har förståelse för lokala marknader och kulturer. Net Insight ser därför mångfald som en garant för den kreativitet och innovationskraft som krävs för att vara ett framgångsrikt företag. 2017 tog Net Insight fram en jämställdhets- och mångfaldspolicy, vilken syftar till att garantera alla medarbetares lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsidentitet, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Net Insight strävar även efter att skapa en bra könsfördelning i organisationen och ställer krav på rekryteringskonsulter att presentera en diversifierad kandidatlista. Viljan är att rekrytera fler kvinnor till företaget som idag till största delen utgörs av män, 81 procent (81). Net Insight arbetar också aktivt för att skapa en attraktiv arbetsplats för båda könen med ambitionen att attrahera fler kvinnor till positioner inom framför allt teknisk utveckling.



### **Visselblåsartjänst för att fånga upp missförhållanden**

För att medarbetarna ska utvecklas och må bra är Net Insight angelägna om att snabbt fånga upp eventuella missförhållanden inom företaget. Inga former av diskriminerande beteenden accepteras och i de fall där brott eller oegentligheter misstänks, har alla medarbetare möjlighet att anonymt rapportera incidenter till styrelsen via företagets visserblåsartjänst. Alla medarbetare ska också kunna känna sig trygga i att vid behov rapportera oegentligheter till den juridiska avdelningen, HR-funktionen eller till företagets linjechefer. Målsättningen är att inga fall ska rapporteras under året, vilket även var fallet för 2018.





# En ansvarsfull motpart för alla intressenter

Ansvarsfullt företagande och hög affärsmoral är en grundförutsättning för att bedriva en lönsam och hållbar verksamhet. Net Insight strävar efter att involvera såväl medarbetare som kunder och leverantörer i ambitionen att hålla en hög etisk nivå.

Till grund för Net Insights agerande i såväl interna som externa relationer ligger företagets värderingar. Alla medarbetare ska agera på ett etiskt försvarbart sätt. Företagets policy för affäretik är tongivande för sättet att bedriva affärsverksamheten. Net Insight har en nolltolerans mot korruption, inklusive otillbörliga förmåner, otillbörlig påverkan och andra former av oetiska handlingar.

## Uppförandekod för gemensamma värden

Net Insights grundprinciper för ansvarsfullt företagande är angivna i företagets uppförandekod. Koden omfattar alla medarbetare och beskriver företagets ställningstagande kring hur etiska och sociala aspekter ska hanteras. Uppförandekoden tydliggör också hur medarbetarna bör agera för att visa respekt för såväl kunder som affärspartners och kollegor.

Net Insight respekterar de mänskliga rättigheterna i sina olika affärsrelationer och tar hänsyn till frågan i bolagets värdekedja. Net Insight vägleds av FN:s offentliga myndigheter och EU:s riktlinjer för mänskliga rättigheter.

## Mutor och antikorruption

För att stärka arbetet med antikorruption uppdaterade Net Insight riktlinjer inom området under 2016. Riktlinjerna följer gällande lagstiftning och Institutet Mot Mutors vägledande kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet. Målsättningen är att riktlinjerna ska minska risken för insideraffärer och andra olagliga handlingar. Riktlinjerna omfattar samtliga medarbetare och även vissa affärspartners, som till exempel återförsäljare, agenturer och underleverantörer.

Om brott begås som bryter mot företagets riktlinjer kan medarbetarna anonymt rapportera dessa via Net Insights vis-selblåsartjänst. 2018 rapporterades inga fall av korruption eller andra missförhållanden.

## Löpande utbildning i affäretiska frågor

Net Insights strävar efter att hålla den etiska diskussionen konstant levande. Därför genomför Net Insight löpande utbildning för medarbetarna där försäljningsavdelningens verksamhet bedöms vara särskilt utsatt för risken att riktlinjerna för antikorruption och etik inte efterlevs. Under året har Net Insight lanserat en webbaserad plattform, där nya medarbetare kan ta del av information om uppförandekoden samt får utbildning i affäretiska frågor. 2018 genomfördes också ett omfattande arbete med att uppdatera Net Insights resepolicy som bland annat tydliggör vad som gäller för gåvor och representation vid resor. Net Insight kommer under de närmaste åren intensifiera arbetet med att systematiskt se över samtliga policies och direktiv inom företaget för att säkerställa att de är uppdaterade och kompletta där det behövs.

## Information och säkerhet

Att arbeta för att förbättra säkerheten är viktigt för Net Insight. Detta gäller såväl personsäkerheten som informationssäkerheten i verksamheten. Under året har Net Insight sett över hanteringen och förvaringen av personuppgifter för kunder och personal. Stora investeringar har också gjorts de senaste åren för att höja säkerheten i Net Insights IT-miljö. IT-säkerheten kontrolleras även av en omfattande policy. Det är också av stor vikt att samtliga medarbetare kan känna sig trygga och säkra i sitt arbete.



# Större möjligheter genom minskad miljöpåverkan

Att minska företagets miljöpåverkan är viktigt för Net Insight – inte minst eftersom miljöinvesteringar och lönsamhet tenderar att gå hand i hand. Genom att ta ansvar för miljön kan Net Insight bidra till en hållbar omvärld och samtidigt skapa större affärsmöjligheter.

Net Insights påverkan på miljön anses vara liten. Detta återspeglas också i väsentlighetsanalysen som genomfördes under 2017. Net Insight arbetar aktivt för att bidra till ett minskat klimatavtryck där företagets största miljöpåverkan bedöms vara kopplad till medarbetarnas flygresor, skeppning av produkter samt till energiförbrukningen för hårdvaran i företagets produkter.

## Produktansvar och medvetna leverantörsväl

Net Insights försäljning utgörs till en mindre del av hårdvaruprodukter och till mer av hälften av mjukvara och supporttjänster. Tillverkningen utförs av externa partner och samarbetet med tillverkarna är viktigt för att säkerställa att produkterna produceras på ett hållbart sätt.

Net Insight ställer krav på att såväl huvudleverantörer som underleverantörer ska vara miljöcertifierade enligt ISO 14001 och följa EU:s RoHS-direktiv som begränsar användningen av vissa farliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter. Bolaget har även riktlinjer för hur 3TG (konfliktmineraler)

ska hanteras, där främst guld och tenn ingår i Net Insights produkter. Med konfliktmineraler avses mineraler som har sitt ursprung i länder där det är känt att kränkningar av mänskliga rättigheter sker. För att kontrollera att mineraler inte inhandlas från dessa områden gör Net Insight kontroller av leverantörer vid inköp av produkter. Vid kontrollerna säkerställs bland annat att leverantörerna följer initiativet för konfliktfria källor, CFSI:s, ramverk och CMRT:s rapporteringsmall för konfliktmineraler. Net Insight kontrollerar även om det finns policys för området. Även i utformningen av produkter tar Net Insight hänsyn till miljöaspekter där bolaget följer riktlinjer för miljövänlig design och instruktioner gällande WEEE-direktiven, vilka syftar till minskad uppkomst och ökad återanvändning samt ökad återvinning av elavfall.

Att minska energiförbrukningen i produkterna är prioriterat för Net Insight och med lansering av den nya Nimbra 1060-plattformen minskar elförbrukningen med minst 50% jämfört med äldre Nimbra-plattformar.



### Hantering av e-avfall och återbruk

Avfall från elektrisk och elektronisk utrustning hör till de snabbast växande avfallsflödena i världen. Därför är det viktigt för Net Insight att minimera avfallet, där företaget har en väl utbyggd organisation för retur och reparation av produkter samt återvinning av e-avfall. 2018 fick Net Insight 302 produkter i retur varav 79 av dessa kunde konstateras vara utan fel. Net Insight har också noggranna rutiner för hantering av e-avfall.

Företaget har ett eget lager för uttjänta produkter med potential att användas på andra sätt i verksamheten. Felmarginalen på Net Insights produkter är låg, och understeg 0,01 procent under året.

### Förbättrat klimatavtryck för resor och transporter

En stor del av Net Insights miljöpåverkan är kopplad till medarbetarnas flygresor vilket ger konsekvenser för företagets klimatavtryck. Under året har Net Insight sett över bolagets resepolicy vilket bland annat resulterat i upphandlingen av en ny reseleverantör.

I samband med detta har beslut även tagits om att hälften av de besparingar som bolaget gör kopplat till medarbetarnas resor ska investeras i klimatkompensation under 2019. Företaget har under 2018 tagit beslut att transportera produkter med båt och tåg istället för med flyg där så är möjligt.

### Frikylesystem för minskad miljöpåverkan

En viktig del i att begränsa miljöpåverkan ligger i att hålla nere energiförbrukningen från företagets kontorsverksamhet och serverhallar. Därför var det en viktig faktor i samband med flytten av huvudkontoret till nya lokaler, att det nya kontoret skulle vara energieffektivt med en låg energianvändning. En följd av detta blev att Net Insight under året flyttade in i ett av Sveriges mest energieffektiva kontor. Genom det väl utformade kylsystemet i datahallarna kan den relativt kalla utomhustemperaturen utnyttjas för att kyla datahallarna större delen av året. Samtidigt kan överskottsvärme tas om hand och transporteras vidare till andra hyresgäster. På så sätt kan Net Insights både bidra till minskad miljöpåverkan samt spara kostnader i verksamheten, där frikylesystemet beräknas vara återinvesterat på tre år. Det nya kontoret är också miljöklassat enligt BREEAM-SE, en internationell standard som ställer höga krav på bland annat vattenhushållning, energianvändning, inomhusklimat och avfallshantering. Miljöaspekten har också varit av betydelse vid utvärderingen av de nya lokalerna i Miami.

### Gemensamma mål för hållbar utveckling

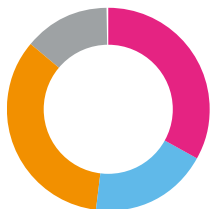
I december 2015 enades världens ledare om Agenda 2030, med 17 gemensamma mål för att minska klimatförändringar och fattigdom i världen. Näringslivet tilldelas stort ansvar när det kommer till att uppfylla målen. Net Insight har under året påbörjat arbetet med att se över målen för att se var företaget har störst möjlighet att bidra. Under kommande år kommer arbetet med att se över den gemensamma agendan intensifieras där ambitionen är att utveckla tydliga mål och processer för att medverka till en positiv utveckling med fortsatt fokus på medarbetare, ansvarsfullt företagande och miljö.



# Aktien

## Ägarfördelning, 31 dec 2018

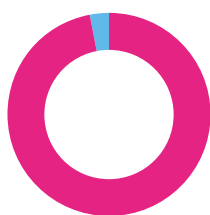
(kapital, %)



- Svenska institutioner och banker 33,1%
- Övriga svenska juridiska personer 19,1%
- Svenska fysiska personer 34,1%
- Utländska ägare 13,8%

## Andel ägare, 31 dec 2018

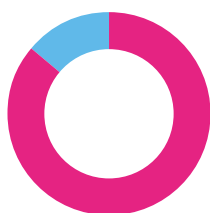
(antal, %)



- Sverige 97,0%
- Övriga 3,0%

## Andel ägare, 31 dec 2018

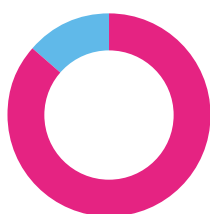
(kapital, %)



- Sverige 86,2%
- Övriga 13,8%

## Andel ägare, 31 dec 2018

(röster, %)



- Sverige 86,5%
- Övriga 13,5%

Net Insight börsnoterades 1999 och är sedan 1 juli 2007 noterat på Nasdaq Stockholm (NETI B). Den 2 januari 2017 flyttades aktien upp till Mid Cap-listan.

## Ägarförhållanden

Antalet aktieägare i bolaget var 10 549 per den 31 december 2018, jämfört med 11 650 föregående år. De 20 största ägarnas andel per den 31 december 2018 uppgick till 58,8 procent av kapitalet och 57,5 procent av rösterna. De största ägarna utgörs i huvudsak av finansiella institutioner och fondbolag. Det utländska ägandet svarade för 13,8 procent av kapitalet, jämfört med 13,6 procent föregående år.

## Kursutveckling

Under året har kursen sjunkit med 52 procent, från 4,73 SEK till 2,78 SEK. Den högsta noteringen under räkenskapsåret, 5,67 SEK, noterades den 11 januari 2018, och den lägsta, 2,42 SEK, den 20 december. Net Insights totala börsvärde uppgick till 1 040 MSEK per den 31 december 2018, en minskning med 43 procent jämfört med året innan, då börsvärdet uppgick till 1 840 MSEK.

## Handelsvolym – Nasdaq Stockholm

Totalt har 117 miljoner aktier omsatts till ett sammanlagt värde av ca 426 MSEK, motsvarande en omsättningshastighet på 56 procent för 2018.

I genomsnitt omsattes cirka 470 000 aktier per börsdag under räkenskapsåret, en minskning med 46 procent jämfört med föregående år.

## Handelsvolym – övrigt

NETI B handlades på en handelsplats utöver Nasdaq Stockholm: Turquoise. Totalt har 1,2 miljoner aktier omsatts till ett sammanlagt värde av närmare 4,7 MSEK på Turquoise.

## Optioner

Bolaget har fyra syntetiska optionsprogram, där en syntetisk option ska ge optionsinnehavaren rätt att från Net Insight erhålla ett penningbelopp som beräknas på grundval av Net Insights aktiekursutveckling. För mer information, se not 7 på sidorna 61-63.

## Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 15 597 320 SEK per den 31 december 2018. Antalet A-aktier uppgick till 1 000 000 och antalet B-aktier till 388 933 009, totalt 389 933 009 aktier.

Årsstämman 2018 gav styrelsen mandat att återköpa egna aktier. Innehavet av egna aktier får inte överstiga 5 procent av det totala antalet aktier i bolaget. I syfte att kassafördessäkra bolagets åtaganden i de ovan nämnda syntetiska optionsprogrammen, om kursen går över lösenpris, har moderföretaget återköpt egna aktier.

Moderföretagets innehav av egna B-aktier per den 31 december 2018 uppgick till 6 475 000 aktier (motsvarande 1,7 procent av totalt antal aktier), varav 160 000 aktier är återköpta under 2018. Under perioden 21 till 28 december återköpte moderföretaget ytterligare 470 000 B-aktier på Nasdaq Stockholm för totalt 1,2 MSEK. Då bolaget registrerades som ägare till dessa aktier först under 2019 redovisas dessa som återköpta aktier under 2019.

Antal utestående aktier per den 31 december 2018 uppgick till 1 000 000 A-aktier och 382 458 009 B-aktier, totalt 383 458 009 aktier. För mer information, se not 25 på sidan 74.

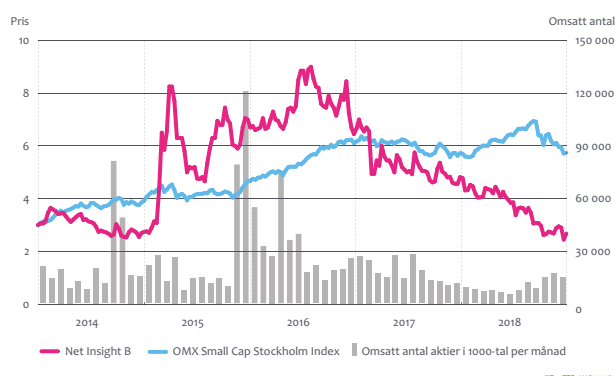
## Utdelningspolicy

En stark kassaposition är viktig dels då företaget gentemot kunder kan uppvisa långsiktig finansiell uthållighet dels för att kunna göra satsningar inom tillväxtområden. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2018.

## Aktiekapitalets fördelning

År	Transaktion	A-aktier	B-aktier	Antal aktier	Kvotvärde (SEK)	Aktiekapital (SEK)
2007	Konvertering av A-aktier till B-aktier	1 900 000	368 702 820	370 602 820	0,04	14 824 113
2008	Optionsinlösen	1 900 000	377 990 569	379 890 569	0,04	15 195 623
2009	Konvertering av A-aktier till B-aktier	1 300 000	378 590 569	379 890 569	0,04	15 195 623
2009	Optionsinlösen	1 300 000	388 633 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2010	Konvertering av A-aktier till B-aktier	1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2011		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2012		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2013		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2014		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2015	Konvertering av A-aktier till B-aktier	1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2016		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2017		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2018		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320

## Kursutveckling 2014-2018



## Aktieslag, per den 31 december 2018

Aktieslag	Aktier	Röster	Kapital %	Röster%
A	1 000 000	10 000 000	0,3%	2,5%
B	388 933 009	388 933 009	99,7%	97,5%
<b>Totalt</b>	<b>389 933 009</b>	<b>398 933 009</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## Ägarstruktur B-aktie, per den 31 december 2018

Aktieinnehav, Antal aktier	Andel av antal aktieägare, %	Andel av aktiekapital, %
1-1000	46,3	0,5
1001-10000	36,6	4,0
10001-15000	3,7	1,3
15001-20000	2,6	1,3
20001+	10,8	92,9
<b>Totalt</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Aktiekapitalets fördelning, per den 31 december 2018

Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav (%)	Röster (%)	Marknadsvärde (KSEK)
1 BRIBAN INVEST AB <sup>1)</sup>	0	4 805 249	12,3	12,1	128 500
2 Lannebo fonder	0	31 451 775	8,1	7,9	84 133
3 ALECTA PENSIONSFORSÄKRING, OMSESIDIGT	0	24 000 000	6,2	6,0	64 200
4 Handelsbanken fonder	0	18 500 000	4,7	4,6	49 488
5 FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET, AVANZA PENSION	0	17 899 334	4,6	4,5	47 881
6 BANQUE INTERNATIONALE A LUX	0	17 204 725	4,4	4,3	46 023
7 NORDNET PENSIONSFÖRSÄKRING AB	0	12 257 034	3,1	3,1	32 788
8 AMF - Försäkring och Fonder	0	8 718 205	2,2	2,2	23 321
9 BANQUE INTERNATIONALE, LUXEMBOURG SA	0	7 906 289	2,0	2,0	21 149
10 UBS SWITZERLAND AG, W8IMY	0	7 648 977	2,0	1,9	20 461
11 NET INSIGHT AB	0	6 475 000	1,7	1,6	17 321
12 BARSUM, MARIA	0	4 413 530	1,1	1,1	11 806
13 HANDELSBANKEN MICROCAP SVERIGE	0	4 000 000	1,0	1,0	10 700
14 BERGKVIST, LARS	0	3 747 000	1,0	0,9	10 023
15 NORDEA LIVFÖRSÄKRING SVERIGE AB	0	3 290 638	0,8	0,8	8 802
16 ÅLANDSBANKEN I ÄGARES STÄLLE	0	3 206 838	0,8	0,8	8 578
17 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN S.A., W8IMY	0	2 912 365	0,8	0,7	7 791
18 SEB Investment Management	0	2 854 081	0,7	0,7	7 635
19 NORDHUS, OTTO	0	2 600 000	0,7	0,7	6 955
20 MALKOUN, ABOUD	0	2 115 126	0,5	0,5	5 658
<b>Summa de 20 största ägarna</b>	<b>0</b>	<b>229 253 408</b>	<b>58,8</b>	<b>57,5</b>	<b>613 253</b>
Summa övriga ägare	1 000 000	159 679 601	41,2	42,5	427 143
<b>Totalt</b>	<b>1 000 000</b>	<b>388 933 009</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>1 040 396</b>
<b>Totalt antal aktier</b>		<b>389 933 009</b>			
<b>Totalt antal röster</b>		<b>398 933 009</b>			

<sup>1)</sup> Styrelseledamot Jan Barchans indirekta innehav redovisas separat som Briban Invest AB.

# Styrelse



## **Gunilla Fransson**

**Ordförande** sedan 2018 och styrelseledamot sedan 2008.

Född: 1960. Gunilla Fransson innehar en teknologie licentiat i kärnkemi från Kungliga Tekniska Högskolan. Gunilla Fransson var fram till 2016 medlem i Saab AB:s koncernledning. Gunilla har över 20 års erfarenhet från telekombranschen, bland annat från ett flertal ledande befattningar inom Ericsson-koncernen. Gunilla är idag styrelseledamot i Trelleborg AB, Nederman AB, Eltel AB, Enea AB och ett par icke-noterade bolag, inklusive styrelseordförande i Novare Peritos AB. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

### **Aktieinnehav i Net Insight:**

142 000 B-aktier.

**Närvaro styrelsemöten 2018:** 12/12



## **Jan Barchan**

**Styrelseledamot** sedan 2015.

Född 1946. Jan Barchan är civilekonom och är vd i Briban Invest AB, styrelseordförande i Adimo AB, Västraby Gård Energi AB och nok9 AB. Styrelseledamot i Briban Invest AB, Studsvik AB, Trianon AB och Trialbee AB. Oberoende av bolaget och ledningen, beroende i förhållande till den största aktieägaren Briban Invest AB.

### **Aktieinnehav i Net Insight, via Briban Invest AB:**

48 052 491 B-aktier.

**Närvaro styrelsemöten 2018:** 12/12



## **Mathias Berg**

**Styrelseledamot** sedan 2018.

Född 1975. Mathias Berg är civilekonom utbildad vid Handelshögskolan i Stockholm. Han är COO för Bonnier Broadcasting Sweden, TV4 och C More och har mer än 20 års erfarenhet från företag inom telekom- och mediebranschen som TDC, MTG och flera positioner inom TV4-gruppen. Mathias Berg tillträdde styrelsen den 1 september 2018. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

### **Aktieinnehav i Net Insight:**

30 000 B-aktier.

**Närvaro styrelsemöten 2018:** 5/12 (5/5 efter tillträde)

## **Stina Barchan**

**Personlig suppleant för Jan Barchan.**

**Styrelseledamot** sedan 2017.

Född 1977. Stina Barchan har många års erfarenhet av styrelsearbete och erfarenhet från valberedningsarbete från börsnoterade bolag. För närvarande är hon styrelseledamot i Briban Invest AB och ledamot i valberedningen i Studsvik AB. Oberoende av bolaget och ledningen, beroende i förhållande till den största aktieägaren Briban Invest AB.

### **Aktieinnehav i Net Insight:**

0 aktier.

## **Förändringar i styrelsen**

Lars Berg lämnade i maj 2018 sin roll som styrelseordförande.

Mathias Berg tillträdde som styrelseledamot i september 2018.



**Charlotta Falvin**

**Styrelseledamot** sedan 2016.

1966. Charlotta Falvin är civilekonom och har 20 års erfarenhet av olika chefspositioner inom IT- och telekombranschen med fokus på internationell affärsutveckling och organisationsutveckling. Charlotta Falvin är styrelseledamot i de börsnoterade bolagen Bure Equity AB, Invisio Communications AB, Boule Diagnostics AB och Tobii AB samt styrelseordförande i Lunds Tekniska Högskola och Handelsbankens södra regionstyrelse. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

**Aktieinnehav i Net Insight:**  
0 aktier.

**Närvaro styrelsemöten 2018:** 12/12



**Crister Fritzon**

**Styrelseledamot** sedan 2013.

Född: 1961. Crister Fritzon är marknadsekonom, vd och koncernchef för SJ AB samt ordförande i Branschföreningen Tågoperatörerna och styrelseledamot i Systembolaget, Almega Tjänsteförbundet, Svenskt Näringsliv och Järnvägsbranschens Samverkansforum samt ett par mindre/ icke-noterade bolag. Crister är även ordförande i CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) och vice ordförande i UIC (International Union of Railways). Har tidigare varit vd och koncernchef för Teracom och vd för Boxer. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

**Aktieinnehav i Net Insight:**  
17 000 B-aktier.

**Närvaro styrelsemöten 2018:** 11/12



**Anders Harrysson**

**Styrelseledamot** sedan 2010.

Född: 1959. Anders Harrysson är civilingenjör i teknisk fysik vid Linköpings Tekniska Högskola. Anders Harrysson var tidigare verkställande direktör vid Birdstep Technology ASA. Anders har mer än 30 års internationell erfarenhet från ledande befattningar inom IT-branschen, bland annat 14 år i IBM med flera år vid det europeiska huvudkontoret i Paris och koncernens huvudkontor i USA. Mellan 1998 och 2010 var han vice president vid Sun Microsystems, med ansvar för dess verksamhet i norra Europa. Anders är styrelseordförande i Hermes Medical Solutions AB, Qmatic AB samt Easypark Group. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

**Aktieinnehav i Net Insight:**  
8 000 B-aktier.

**Närvaro styrelsemöten 2018:** 12/12

# Koncernledning



**Henrik Sund**  
**CEO**

Född: 1961. Henrik Sund har en civilingenjörs-examen i Industriell Ekonomi från Linköpings Tekniska Högskola. Utsågs i juni 2018 till interim vd och i december till ordinarie vd. Henrik har lång och bred erfarenhet från seniora uppdrag i olika branscher, och har haft ledande positioner och vd-roller i ett antal bolag som Telia, Tieto, Semcon, Nokia och Capgemini. Henrik är styrelseledamot i Pulsen Data AB, Vi Går i Mål AB och Professionell Ägarstyrning PÅAB II AB.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

250 000 B-aktier genom bolag.

**Syntetiska optioner:**

400 000.



**Pelle Bourn**  
**CFO**

Född: 1964. Pelle Bourn har en kandidatexamen i ekonomi från Lunds universitet, och har även studerat vid Universität Mannheim i Tyskland. Började på Net Insight i april 2018. Pelle har haft olika controller-roller inom Ericsson-koncernen, både i Sverige och utomlands, och har sedan 1999 haft ett antal CFO-positioner, främst i teknologi- och mjukvarubolag. Pelle Bourn har erfarenhet från såväl private equity-ägda bolag som publika bolag och kommer närmast från en position som CFO för Aditro-koncernen.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

60 000 B-aktier.

**Syntetiska optioner:**

150 000.

**Förändringar i ledningsgruppen**

Följande personer har lämnat ledningsgruppen:

Thomas Bergström lämnade i februari 2018 sin befattning som CFO.

Martin Karlsson lämnade i augusti 2018 sin befattning som CTO & Vice President Product Portfolio.

Fredrik Tumegård lämnade i juni 2018 sin befattning som vd.

Marina Hedman lämnade i september 2018 sin befattning som Vice President Human Resources.

Gustav Grundström lämnade i januari 2019 sin befattning som Vice President OTT.

Alan Ryan lämnade i januari 2019 sin befattning som Vice President Global Sales.

Maria Hellström lämnade i mars 2019 sin befattning som Chief Operations Officer.

Följande personer har tillträtt i ledningsgruppen:

Henrik Sund, Pelle Bourn, Judy Fick, Filippa Hasselström och Anna-Karin Berry.



**Judy Fick****Vice President Resource Optimization**

Född: 1959. Dr. Judy E. Fick har haft ledande befattningar på IBM Software and Professional Services, McKinsey Consulting, HP Software, Platinum Data Management & Analytics och Pitney-Bowes Data Analytics. Hon har också varit vd på två nystartade bolag i Silicon Valley. Hon har haft olika ledande roller som vd, EVP samt managing partner inom fintech, media och reklam. Hon började sin karriär som mjukvaru-ingenjör inom global nätverkskonnektivitet. Hon har doktorsexamen och en MBA i ekonomi samt en civilingenjörsexamen. Judy började på Net Insight i augusti 2018.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

0 aktier.

**Syntetiska optioner:**

0.

**Filippa Hasselström****Vice President Streaming Solutions**

Född: 1978. Filippa Hasselström har en civilingenjörsexamen i Teknisk Fysik från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. Är anställd på Net Insight sedan 2016 och ingår i ledningsgruppen sedan i januari 2019. Filippa har en gedigen internationell erfarenhet från mediabranschen, framförallt inom live video, och kommer närmast från Telestream Inc i USA. Filippa har även erfarenhet från telekom B2B på Tele2 Business.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

0 aktier.

**Syntetiska optioner:**

138 435.

**Ulrik Rohne****Vice President Media Networks**

Född: 1967. Ulrik Rohne har en civilingenjörsexamen från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. Har varit anställd på Net Insight sedan 2012 och har innan dess mångårig erfarenhet från produktutveckling inom olika branscher, främst från telekom- och mobilindustrin. Ulrik har tidigare haft ett antal ledande befattningar inom Ericsson och kommer närmast från Sony Ericsson där han var utvecklingschef för verksamheten i Stockholm.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

50 000 aktier.

**Syntetiska optioner:**

150 000.

**Marcus Sandberg****Vice President Marketing Communication**

Född: 1978. Marcus Sandberg har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm. Anställd på Net Insight sedan januari 2018. Marcus har mångårig erfarenhet som managementkonsult hos Bain & Company och kommer senast från mediakoncernen Modern Times Group (MTG) där han innehöll olika chefsbefattningar inom strategi och affärsutveckling.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

37 000 B-aktier.

**Syntetiska optioner:**

150 000.

**Anna-Karin Berry****Interim Head of People**

Född 1964. Anna-Karin Berry har en kandidatexamen i Human Resources från Uppsala Universitet. Hon kom till Net Insight under 2018 och ingår i ledningsgruppen sedan i januari 2019. Anna-Karin har en mycket bred erfarenhet som HR-direktör från många organisationer och företag inom olika branscher, bland annat inom telekom och media.

**Aktieinnehav i Net Insight:**

0 aktier.

**Syntetiska optioner:**

0.

# Förvaltningsberättelse

Net Insight AB (publ) org.nr. 556533-4397

Styrelsen och verkställande direktören i Net Insight AB (publ), org. nr. 556533-4397, med säte i Solna, avger härmed årsredovisning för moderföretaget och koncernen avseende räkenskapsåret 2018. Numeriska uppgifter angivna inom parentes i denna årsredovisning avser jämförelse med räkenskapsåret 2017 eller balansdagen 2017-12-31. Avvikelser på grund av avrundningar kan förekomma i denna årsredovisning.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER 2018

### ★ Januari-mars

- **Lansering av** nästa generations Nimbra-plattform
- **NBC Olympics** väljer Net Insights ScheduALL för produktion av vinter-OS

### ★ April-juni

- **Första order** för Nimbra 1060
- **Stora Nimbra-order** för livesport
- **Lansering av** Sye Streaming Service

### ★ Juli-september

- **Flera affärer för** nylanserade Nimbra 1060
- **Starkt kvartal** för internetbaserade Nimbra VA
- **Förstärkt ledning** för Resource Optimization (ScheduALL)

### ★ Oktober-december

- **Rekordstor order** för Nimbra VA
- **Omorganisation** för effektivitet och ökat kundfokus
- **Henrik Sund** tillträder som vd

## VERKSAMHETEN

Med stor kunskap och insikt om branschen, och med genuint kundfokus och pålitliga innovationer gör vi det möjligt att skapa, leverera och konsumera bättre innehåll på ett enklare och mer effektivt sätt. Vi drivs av idén att allt alltid kan göras smartare - för både våra kunder och deras kunder.

Genom de tre produktområdena Nimbra, ScheduALL och Sye erbjuder Net Insight lösningar som ger nätägare och mediebolag fördelen av lägre kostnader samt möjlighet att effektivt förmedla mediatjänster. Intäkter genereras genom försäljning av hård- och mjukvarulösningar och tjänster.

Net Insight har över 500 kunder i 60 länder. Net Insight bildades 1997 och hade under året 239 (245) medelantal anställda och konsulter fördelade på i huvudsak kontoren i Stockholm, Miami, London och Singapore. Net Insights produkter och tjänster säljs via den egna säljstyrkan och via bolagets partner-nätverk. Bolaget är noterat (NETI B) på Nasdaq Stockholm.

## NYCKELTAL

Jan-dec 2018

**451,6**  
Nettoomsättning, MSEK

**58,1%**  
Bruttomarginal

**-16,6%**  
Rörelsemarginal

Jan-dec 2017

**427,0**

**58,0%**

**-1,8%**

Fem år i översikt, se sidan 90.

## ORGANISATIONSUTVECKLING

---

Den teknologiska utvecklingen och förändrade kundbeteenden ställer krav på ökad förändringstakt för bolaget. I början av oktober infördes därför en tydligare och mer effektiv organisation, med fokus på att skapa ökad tillväxt och resultat genom

tydligare affärs- och produktansvar och framför allt ett ökat fokus på kunderna. Den nya organisationen bygger på en gemensam säljorganisation men med ett tydligare ansvar för de olika lösningarna för att bättre kunna möta kundernas behov.

## LÖSNINGAR, PRODUKTER OCH TJÄNSTER

---

Net Insight erbjuder lösningar inom tre olika produktområden: Nimbra för överföring av professionellt mediainnehåll över medianät, ScheduALL för intelligent schemaläggning och effektiv resurshantering för produktion och distribution av tv-innehåll; samt Sye för live och synkroniserad TV med låg fördröjning distribuerat över internet.

### Nimbra

Under året genomförde Net Insight en av de största lanseringarna någonsin när nästa generations mediaplattform Nimbra 1060 lanserades i februari 2018. Nimbra 1060 erbjuder en unik kombination av terabitkapacitet för IP-baserade mediatjänster så som SMPTE 2110, garanterad tjänstekvalitet för de mest krävande liveevenen och flexibilitet för kundprovisionerade och automatiska realtidsändringar av tjänster, samtidigt som både produkt och nät är väldigt lätta att hantera och använda.

Under året har intresset för att erbjuda mer nischat innehåll med en ökad kostnadsmedvetenhet drivit på utvecklingen med mediatransport över internet. Net Insight har med den Emmy®-vinnande Nimbra VA-lösningen, som möjliggör kostnadseffektiv distribution och produktion av högkvalitativt mediainnehåll, varit ett av de drivande bolagen inom denna utveckling som spås växa betydligt snabbare än den övriga mediamarknaden.

### ScheduALL

Under 2018 använde NBC Olympics ScheduALL-lösningar för resurs- och transmissionsplanering i samband med TV-produktionen av vinter-OS i Sydkorea. Detta var den nionde gången i följd som NBC Olympics valde ScheduALL för avancerad resurshantering.

För att ytterligare utöka affärsmöjligheterna har Net Insight under året även förstärkt ledningen inom området. Fokus kommer vara att etablera nya strategiska samarbeten samt att utveckla produktportföljen med målet att ta vara på de nya möjligheter som skapas i samband med att produktionsvolymerna ökar och fler aktörer tillkommer. Dessutom har en uppdatering och modernisering av ScheduALL-lösningen initierats för att möta framtida kundbehov.

### Sye

Sye är den första och hittills enda lösningen för strömmande media i världen som kan leverera en tv-liknande upplevelse över internet genom snabba kanalbyten, momentan uppspelning, och synkronisering av video, ljud och metadata.

Under 2018 lanserades molntjänsten Sye Streaming Service som innebär att Sye kan erbjudas direkt via olika molnoperatörer, utan att kunderna behöver någon egen teknisk infrastruktur. Intresset för den enkla och användarvänliga molnlösningen har varit stort där bland annat tjänstens första kund, företaget Sventertainment, noterat ett enormt engagemang för sin livesända frågesport Primetime. Antalet unika deltagare i frågesporten har under året ökat till ett dagligt snitt på över 100 000, vilket visar på attraktionskraften som finns i ett interaktivt innehåll.

## UTVECKLING

---

En stor del av Net Insights konkurrenskraft ligger i dess teknologi som ger fördelar inom bl.a. realtidshantering av bild, säker dataöverföring och GPS-oberoende tidssynkronisering. Net Insight har idag totalt 28 patentfamiljer varav 18 registrerade patent. Detta är en minskning från förra året då några av Net Insights tidiga patent från 90-talet har gått ut. Även under 2019 kommer patentskyddet från ett par gamla patent gå ut. Detta kommer inte påverka Net Insights ställning på marknaden.

Bolaget har samtidigt ökat antalet ansökningar av nya patent, och har idag 10 nya pågående patentansökningar varav 9 inom livestreaming.

Under 2018 har ytterligare ett nytt patent registrerats och två nya patentansökningar lämnats in.

Net Insights utveckling är framför allt inriktad på följande strategiska områden:

1. ökad kapacitet i Nimbrafamiljen samt att utveckla standardiserade gränssnitt för transport över IP,
2. orkestrering av nätverkstjänster samt schemaläggning av resurser i arbetsflöden och överföringskapacitet samt,
3. lösningar för videodistribution över internet, inkluderande Syc som är Net Insights produkt för synkroniserad live OTT.

Net Insights utveckling bedrivs i Stockholm och Miami. De totala utvecklingsutgifterna uppgick till 140,3 MSEK (149,7).

## PERSONAL OCH REKRYTERING

---

Net Insight hade under året 239 (245) medelantal anställda och konsulter fördelade på i huvudsak kontoren i Stockholm, Miami, London och Singapore.

Net Insight befinner sig på en marknad där det råder hög konkurrens gällande personal, vilket gör det viktigt att ha ett attraktivt varumärke som arbetsgivare. Net Insights medarbetarundersökning visade ett eNPS (employee Net Promoter Score) på 8, och ligger i linje med benchmarknivån 9. Under året flyttade bolaget in i moderna och mer ändamålsenliga lokaler både i Stockholm och i Miami.

Bolaget ledningsgrupp har förändrats under året, med bl a ny vd och ny CFO. Fredrik Tumegård avgick som vd och ersattes av Henrik Sund, som tillträdde på interimsbasis i juni, och som

vd i december. Pelle Bourn tillträdde som ny CFO i april. Marcus Sandberg, VP Business Development, och Gustav Grundström, VP Live OTT tillträdde i början av året. Dr Judy Fick tillträdde som VP Resource Scheduling i augusti. Thomas Bergström, Martin Karlsson, Marina Hedman och Hanna Laurentz lämnade ledningen under året. Efter omorganisationen av bolaget i början av oktober bestod ledningen av Henrik Sund, vd; Pelle Bourn, CFO; Maria Hellström, COO; Marcus Sandberg, VP Strategy & MarCom; Alan Ryan, VP Sales; Ulrik Rohne, VP Media Networks; Gustav Grundström, VP OTT och Judy Fick, VP Resource Optimization. Ytterligare omorganisation skedde i början av 2019 och ledningsgruppen sedan 1 februari 2019 presenteras på sidorna 30-31.

## HÅLLBARHET

---

Under året har Net Insight tagit fram riktlinjer för bolagets hållbarhetsarbete. Läs mer i bolagets hållbarhetsrapport, som avges på sidorna 18-25 samt hållbarhetsnoter på sidorna 38-40.

## ÄGARE OCH AKTIEN

---

För förteckning över bolagets största ägare, aktiens utveckling och återköp hänvisas till sidorna 26-27.

## NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

---

Koncernens nettoomsättning uppgick under året till 451,6 MSEK (427,0). Detta motsvarar en ökning om 5,8%.

Nettoomsättningen i Västeuropa uppgick till 207,3 MSEK (194,4), vilket motsvarade en ökning på 6,6% jämfört med föregående år. Nettoomsättningen i Nord- och Sydamerika uppgick till 147,3 MSEK (133,8), en ökning med 10,0% jämfört med föregående år. Nettoomsättningen i Övriga världen uppgick under helåret till 97,0 MSEK (98,8), vilket motsvarade en minskning med -1,8% jämfört med föregående år. Nettoomsättningen av hårdvara uppgick till 148,2 MSEK (162,5) och av mjukvarulicenser till 130,0 MSEK (103,5). Omsättningen av hårdvara har minskat i samtliga segment. Den ökade omsättningen av mjukvarulicenser i Västeuropa och Nord- och Sydamerika har delvis motverkats av en minskad omsättning i Övriga världen. Nettoomsättningen av support och tjänster uppgick till 173,4 MSEK (161,1). Omsättningen av support och tjänster har ökat i samtliga segment.

## KASSAFLÖDE OCH INVESTERINGAR

---

Kassaflödet för 2018 uppgick till -85,5 MSEK (-36,8). Under 2018 har återköp av egna aktier gjorts till ett värde av 0,7 MSEK (11,2).

Investeringar under helåret uppgick till 107,1 MSEK (93,0), varav 75,4 MSEK (87,3) avsåg aktiveringar av utvecklingsutgifter. Av- och nedskrivningar under helåret uppgick till 101,5 MSEK (71,2), varav 58,4 MSEK (60,7) avsåg avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter och 35,9 MSEK (0,9) avsåg nedskrivningar av immateriella tillgångar.

Vid slutet av perioden uppgick nettovärdet av aktiverade utvecklingsutgifter till 234,1 MSEK (251,6). I not 1.6 beskrivs principer för aktivering.

## MODERFÖRETAGET

---

Under 2018 uppgick moderföretagets nettoomsättning till 514,9 MSEK (488,2) och årets resultat uppgick till -44,2 MSEK (6,2). Under året hade moderföretaget 146 (156) medelantal anställda och konsulter. Likvida medel vid slutet av året uppgick till 79,7 MSEK (166,2). Utvecklingen i moderföretaget följde i all väsentlighet koncernens utveckling som presenteras ovan.

Rörelseresultatet uppgick till -75,1 MSEK (-7,5), vilket motsvarar en rörelsemarginal på -16,6 procent (-1,8). Förlusten är främst en följd av jämförelsestörande poster (nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar samt kostnader för avveckling av personal och dubbla hyror i samband med flytt, se sidan 95) om totalt -48,3 MSEK (-0,9) samt av satsningen på bolagets Live OTT-lösning Sye (se nedan). Exklusive jämförelsestörande poster om -48,3 MSEK (-0,9) uppgick rörelseresultatet till -26,8 MSEK (-6,6). Aktiviteter inom utveckling, försäljning och marknadsföring av Sye, bolagets lösning för live OTT, har påverkat rörelseresultatet med -41,0 MSEK (-42,4).

Periodens resultat uppgick till -58,2 MSEK (3,5), vilket motsvarar en nettomarginal om -12,9 procent (0,8). Periodens resultat är gottskrivet med 2,6 MSEK (14,5) avseende värdeförändringar i syntetiska optionsprogram, se not 13.

## LIKVIDA MEDEL OCH FINANSIELL STÄLLNING

---

Likvida medel vid slutet av året uppgick till 92,9 MSEK (177,7). Eget kapital uppgick till 493,9 MSEK (546,1) med en soliditet på 76,0 procent (78,3). Eget kapital har under året minskats med -0,7 MSEK (-11,2) hänförligt till värdet av återköpta egna aktier. I likhet med 2017 fanns inga räntebärande skulder.

## SÄSONGSVARIATION

---

De senaste tre kalenderåren har säsongsvariationen i genomsnitt varit relativt liten. Nettoomsättningen har för första kvartalet uppgått till 24%, för andra och tredje kvartalet till 25% samt för fjärde kvartalet till 26% av årsomsättningen.

## RISK- OCH KÄNSLIGHETSANALYS

Net Insights verksamhet och resultat påverkas av ett antal externa och interna faktorer varför bolaget använder sig av en ständigt pågående process för att identifiera risker och bedöma hur respektive risk ska hanteras. De risker som bolaget utsätts för är bland annat marknads- och verksamhetsrelaterade samt risker kopplade till hållbarhet och finansiella risker. Hållbarhetsrisker beskrivs i Hållbarhetsnoter på sidan 40 och finansiella risker beskrivs under Redovisningsprinciper samt i noterna.

### Sammanfattande riskbedömning

I tabellen nedan visas Net Insights egen bedömning av sannolikheten för att bolaget skulle påverkas av de olika risker i verksamheten som beskrivs i detta avsnitt, samt en uppskattning av hur stor konsekvensen av dessa risker skulle vara. Bedömningen gör inte anspråk på att vara heltäckande, utan är endast avsedd att fungera som en överblick.

Risk	Sannolikhet	Påverkan
Produktfel som medför produktansvar	Låg	Låg
Immaterialrättslig tvist	Låg	Låg
Stor kund hamnar på obestånd	Låg	Medel
Stor kund lämnar Net Insight för konkurrent	Medel	Medel
Net Insights teknologi blir obsolet	Låg	Hög
Net Insight satsar på fel teknologi	Låg/medel	Hög
Politiska risker och internationell exponering	Medel	Låg
Långvarigt leverantörsavbrott	Låg	Medel
Kompetensrisker	Medel	Medel

### Marknadsrelaterade risker

#### Konkurrens och teknisk utveckling

Net Insight är verksam i en dynamisk bransch som kännetecknas av snabb teknisk utveckling och hård konkurrens. Om Net Insight inte skulle lyckas hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen eller satsa på fel teknologi skulle det inverka negativt på intäkter och resultat.

Bedömningen är att risken är låg för att ett oväntat tekniskskifte skulle göra bolagets produkter obsoleta. Risken för att satsa på fel teknologi bedöms också vara låg i de områden där bolaget har varit verksamt under en längre tid. I områden som innebär en kombination av ny marknad och ny teknologi, är risken högre. Utvecklingsavdelningens kunskaper och kompetens bidrar tillsammans med marknadsanalyser, uppföljning av konkurrenterna och nära samarbete med de stora kunderna till att hålla Net Insight välinformerat och uppdaterat om de aktuella teknologi- och marknadstrenderna.

#### Politiska risker och internationell exponering

Net Insight har kunder i fler än 60 länder. Samtidigt som en bred internationell närvaro är förutsättning för att driva och växa bolagets affär, innebär detta även ett antal risker. Snabba förändringar i det politiska läget i framför allt politiskt instabila länder kan innebära betalningsinställelse. Vid geografisk expansion föregås inträdet på nya marknader av en riskidentifieringsprocess i vilken betalningsinstrument och affärsvillkor utvärderas för att mildra riskerna så mycket som möjligt. I vissa länder förekommer

även korruption vilket kan skada bolagets varumärke. Net Insight har en strikt policy mot korruption och kräver även att bolagets partners agerar i enlighet med denna. När bolaget ingår i nya partnerskap görs bakgrundskontroller och det säkerställs att kommersiella villkor i partneravtalen ligger i linje med partneravtal på internationell basis. Personal som kan vara exponerad för korruption får utbildning.

Till vissa länder råder exportförbud eller exportrestriktioner. Bolaget har inarbetade rutiner och systemstöd för att säkerställa att överträdelse inte sker. Närvaron på, och export till, ett stort antal marknader innebär även efterlevnadskrav på ett stort antal lagar, regler och förordningar som kan göra export komplicerad. Detta innefattar bland annat områden inom skatt, tull, arbetsrätt, tekniska standarder och rapporteringskrav. Förutom upparbetad egen kompetens inom ovanstående områden söker bolaget vanligen rådgivning av externa experter. Se även hållbarhetsrapporten på sidorna 18-25 samt hållbarhetsnoter på sidorna 38-40.

### Verksamhetsrelaterade risker

#### Produktansvar, immateriella rättigheter och rättstvister

Eventuella fel på Net Insights produkter skulle kunna medföra anspråk på kompensation och skadestånd. Bedömningen är att bolaget har tillräckligt försäkringsskydd avseende produktansvar för att den direkta risken ska anses vara begränsad. Utöver detta genomgår bolagets produkter omfattande tester och verifiering under sin utveckling och inför transporten till kund.

Eftersom Net Insight ständigt strävar efter att skydda sitt företagsnamn och sina varumärken är bolaget väl förberett för en eventuell intrångstvist, både genom sitt försäkringsskydd och med hjälp av de erfarenheter som finns internt på företagets juridiska avdelning och externt hos företagets juridiska rådgivare. Varken Net Insight AB (publ) eller dess dotterföretag är för närvarande inblandade i någon rättstvist, något domstolsförfarande eller något skiljeförfarande.

#### Kundberoende och kontraktsrisker

Om någon av Net Insights större kunder skulle hamna på obestånd eller byta till en annan leverantör, skulle effekten på Net Insights intäkter vara hanterbar. Det ökande antalet stora kunder och den relativt höga kostnaden det innebär för kunderna att byta leverantör begränsar denna risk. För att ytterligare begränsa de kundrelaterade riskerna strävar Net Insight ständigt efter att överträffa kundernas förväntningar vad gäller teknisk prestanda och kvaliteten på bolagets produkter samt på graden av kundservice.

#### Leverantörsrisker

Net Insight är beroende av ett begränsat antal leverantörer för komponenter och produktion. För att minska effekten av ett eventuellt leveransavbrott har bolaget driftsavbrottsförsäkringar, dialog med alternativa leverantörer samt att respektive huvudleverantör har utarbetade avbrottsplaner.

#### Kompetensrisker

Net Insight arbetar med högteknologiska produkter och i komplexa internationella sammanhang som kräver kompetent och motiverad personal för att säkerställa bolagets konkurrenskraft. Det råder stark konkurrens om de bästa resurserna så det föreligger alltid en risk att förlora kompetent personal och det är av största vikt att även fortsatt kunna attrahera ny kompetens. Bolaget har implementerat riktlinjer och processer för säkerställande av kompetensutveckling och kompetensförsörjning inklusive medarbetarsamtal, personalenkäter, kompensationspaket och utbildning. Se även hållbarhetsrapporten på sidorna 18-25 samt hållbarhetsnoter på sidorna 38-40.

## RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

De senast antagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beskrivs i not 7 och gäller fram till årsstämman den 8 maj 2019. På årsstämman 2019 kommer ett förslag att läggas fram som i all väsentlighet överensstämmer med de på stämman 2018 fastslagna riktlinjerna.

## UTDELNING

Net Insight AB (publ) är ett välkapitaliserat bolag med en god kassaposition. En god kassaposition är viktig bland annat då företaget gentemot kunder kan uppvisa långsiktig finansiell uthållighet och för att kunna fortsätta satsa på framtida tillväxtområden. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2018

## FÖRSLAG TILL BEHANDLING AV ÅRETS RESULTAT

Följande medel står till moderföretagets förfogande (KSEK):

Överkursfond	51 296
Balanserade vinstmedel	475 596
Årets resultat	-44 216
<b>Summa</b>	<b>482 676</b>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:  
I ny räkning överförs: 482 676 KSEK

Vad beträffar koncernens och moderföretagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande balans- och resultaträkningar samt kassaflödesanalyser med tillhörande noter. Bolagsstyrningsrapporten finns på sidorna 85-88.

# Hållbarhetsnoter

## Om hållbarhetsrapporten och våra redovisningsprinciper

Net Insight AB (publ) presenterar hållbarhetsrapporten för Net Insight AB med dotterföretag för räkenskapsåret 2018 på sidorna 18-25 samt i följande hållbarhetsnoter. Hållbarhetsrapporten har utformats för att tillgodose kraven i Årsredovisningslagen (ÅRL).

### Väsentlighetsanalys och dialog med intressenter

Väsentlighetsanalysen definierar de hållbarhetsområden som är viktigast för redovisningen i relation till företagets ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan. För utvärderingen krävs både extern och intern input från intressenter gällande hållbarhetsfrågor.

Net Insight har kontinuerlig kontakt med sina intressenter i form av kunder, investerare, anställda och andra som söker information om bolaget. Net Insight har genomfört en mer genomgripande och dokumenterad dialog med sina intressenter avseende hållbarhetsredovisningen, i syfte att fånga upp intressenternas fokus och förväntningar gällande viktiga hållbarhetsfaktorer. Företaget har därför fört en dialog med kunder, ägare och investerare, anställda, styrelsemedlemmar och leverantörer i form av intervjuer och undersökningar, se tabell till höger för mer information om dialogerna.

Net Insights ledning har genomfört en väsentlighetsanalys i form av en workshop som definierar Net Insights viktigaste hållbarhetsaspekter på grundval av dessa dialoger, samt en analys av Net Insights konkurrenter och en översikt över affärsklimatet och globala hållbarhetstrender. Analysen baseras på information från intressenter samt risker och möjligheter för hållbar affärsverksamhet inom lagstiftning, miljö, social miljö, medarbetare, mänskliga rättigheter, antikorrupktion och bolagsstyrning. Resultatet har presenterats för styrelsen. Resultatet av väsentlighetsanalysen visas i diagram på sidan 39 och de viktigaste hållbarhetsområdena återspeglas i bolagsstyrning, risk och utfall samt prestationsmått i denna rapport.

### Antal och typ av dialoger med intressenter i Net Insights hållbarhetsarbete

	Typ av dialog	Antal dialoger
Medarbetare	Utvärdering	127 unika svar
Ägare, investerare och styrelsemedlemmar	Intervjuer	3
Net Insights ledning	Intervjuer	7
Kunder (större)	Intervjuer	4
Leverantörer (större)	Intervjuer	1

Väsentlighetsanalysen uppdateras regelbundet och om det uppstår väsentliga förändringar inom Net Insight eller affärsklimatet som företaget verkar inom. Den befintliga analysen utvärderas årligen för att säkerställa att den är fortsatt relevant för Net Insights affärsverksamhet.

### Bolagsstyrning för Net Insights viktigaste hållbarhetsfrågor

Styrelsen har det övergripande ansvaret för Net Insights bolagsstyrning. Bolagsstyrningen innefattar även hållbarhet. Styrelsen ansvarar för riktlinjerna för flera av de hållbarhetsområden som beskrivs i denna rapport. Styrelsen har informerats om resultatet av väsentlighetsanalysen. Ytterligare information om styrelsens arbete under året beskrivs i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 85-88.

Vd ansvarar för att styrelsens beslut och strategier verkställs, och för att Net Insight och alla medarbetare efterlever lagstiftning och riktlinjer. Ledningsgruppen stödjer vd i verkställandet av styrelsens beslut och i att alla medarbetare förstår och handlar i enlighet med principerna och riktlinjerna.



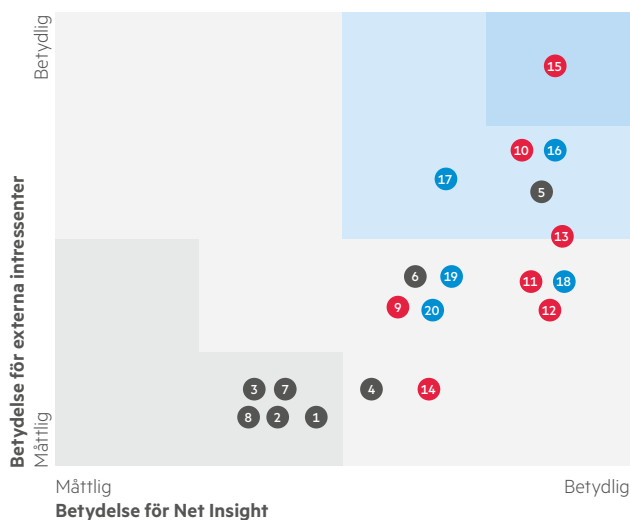
## Styrdokument och riktlinjer

Styrelsen har godkänt ett antal riktlinjer. Delar av dessa riktlinjer, exempelvis målsättningar och ambitioner, beskrivs i hållbarhetsrapporten. Styrelsen har antagit riktlinjer för affärsetik som gäller för hela gruppen och alla medarbetare. Riktlinjerna består av Net Insights policy för affärsetik, som är tongivande för hur företaget bedriver affärsverksamheten globalt. Separata riktlinjer för antikorrup­tion uppdaterades under 2016. Riktlinjerna för Insideraffärer antogs 2017 med syfte att upprätthålla en hög etisk standard. Målsättningen med riktlinjerna är att minska risken för insideraffärer och andra olagliga handlingar. Riktlinjerna har kommunicerats till samtliga medarbetare under året i olika interna kommunikationskanaler.

Styrelsen har också godkänt riktlinjer för jämställdhet och mångfald. Riktlinjernas målsättning är att garantera medarbetarna och andra en jämställd miljö oavsett kön, könsöverskridande identitet, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Riktlinjerna återspeglas i flera av bolagets processer och är mycket viktiga för exempelvis rekryteringsprocessen.

Bolagets riktlinjer utgör grunden för interna rutiner i den dagliga verksamheten. Net Insight har även interna riktlinjer för miljöfrågor gällande produkter, bolaget och leverantörer. Riktlinjerna täcker områden som konfliktmineraler, WEEE och avfallshantering samt miljövänlig design. Bolaget har också riktlinjer och handböcker för medarbetarnas rättigheter och skyldigheter, rekryteringsprocessen och arbetsmiljön samt välmående. Alla riktlinjer och rutiner är väl integrerade i bolagets processer sedan flera år tillbaka och utvärderas regelbundet för att försäkra att de är uppdaterade och relevanta för verksamheten. Verksamhetsledningen och chefer ansvarar för uppföljningen.

## Resultat av väsentlighetsanalysen



### Miljö

- 1 Certifiering
- 2 Utsläpp (transport)
- 3 Energiförbrukning
- 4 Materialförbrukning
- 5 Produktens effektivitet/energiförbrukning
- 6 Produktens livscykel
- 7 Produktens säkerhet
- 8 Avfall (återvinning)

### Medarbetare och social miljö

- 9 Samhällsengagemang
- 10 Kompetens och utveckling
- 11 Mångfald
- 12 Jämställdhet
- 13 Hälsa och välmående
- 14 Mänskliga rättigheter
- 15 Behålla och attrahera talang

### Ekonomiska/bolagsstyrningsaspekter

- 16 Antikorrup­tion
- 17 Information och säkerhet för personuppgifter
- 18 Marknadsposition och etik
- 19 Ansvarsfull värdekedja
- 20 Transparens

## Viktiga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Viktiga risker	Riskhantering
<p><b>Miljö</b></p> <p><b>Risken att regler för produkternas energiförbrukning inte efterlevs</b> Klimatförändringarna har lett till konsensus om att de globala växthusgaserna behöver minskas. Politiska initiativ och regleringar som kan komma att tvinga Net Insight att anpassa produktionen till sådana regleringar är därför sannolika. Produkternas energiförbrukning är ett av flera områden som sannolikt kommer att regleras ytterligare. Net Insight är exponerat för risken att ha otillräckliga kunskaper eller inte kunna anpassa sina produkter i tillräckligt stor utsträckning.</p>	<p>Net Insight bevakar kontinuerligt den politiska och regulatoriska utvecklingen i de länder där företaget är verksamt. Företaget har en process för att hantera nya regler och ny lagstiftning.</p> <p>Företaget har infört riktlinjer gällande miljöreglering och interna processer. Detta försäkrar hög standard på företagets produkter och att regelverket efterlevs.</p>
<p><b>Medarbetare och social miljö</b></p> <p><b>Förlust av eller otillräcklig tillgång till kvalificerade medarbetare</b> Net Insight uppfattar att förlusten av nyckelkompetenser, att inte kunna attrahera nyckelkompetenser eller rekrytering av fel kompetenser, utgör en betydande risk.</p> <p><b>Otillräcklig styrning av arbetsmiljö (hälsa och välmående)</b> En hög standard och god styrning av kvalitet och arbetsmiljö kan utgöra en risk om Net Insight inte respekterar gällande arbetslagstiftning och regleringar. Det kan utgöra en risk för medarbetarnas hälsa och välmående om Net Insight inte upprätthåller en tillfredsställande arbetsmiljö.</p> <p><b>Bristande efterlevnad av affärsetiska riktlinjer och principer för jämställdhet och mångfald</b> En hög etisk standard är viktig för Net Insight och företagets verksamhet. Net Insight är utsatt för risker i samband med att jämställdhet och andra affärsetiska riktlinjer inte respekteras.</p>	<p>Net Insight uppfattar en förhöjd risk gällande kompetensförsörjning inom mjukvaruutveckling. Net Insight eftersträvar att kontinuerligt stärka sitt arbetsgivarvarumärke och att säkerställa konkurrenskraftiga löner och förmåner för medarbetarna. Exempelvis så har bolaget under 2015, 2016, 2017 och 2018 introducerat syntetiska optionsprogram till nyckelpersoner och övriga medarbetare. Bolaget har även implementerat riktlinjer vid rekrytering för att säkerställa hög kompetens. Medarbetarna utvärderas årligen genom utvecklingsamtal. Medarbetarnas nöjdhet mäts årligen för att större variationer ska kunna uppmärksammas.</p> <p>Bolaget följer upp långvarig sjukfrånvaro och utvärderar kontinuerligt hur medarbetarna trivs genom medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal för att försäkra att balans mellan arbetsliv och fritid uppnås. Om problem uppstår, har chef och medarbetare med stöd av HR en diskussion för att hitta en bra lösning kring potentiella eller befintliga problem på arbetsplatsen.</p> <p>Försäljningsavdelningen har identifierats som det område med högst risk för bristande efterlevnad av affärsetiska riktlinjer. Bolaget håller regelbundet utbildningar angående riktlinjerna för medarbetarna på försäljningsavdelningen. Sedan 2018 går alla nyanställda igenom ett webbaserat onboardingprogram som bland annat inkluderar utbildning kring bolagets riktlinjer för affärsetik och antikorrupktion.</p> <p>HR-avdelningen ansvarar för efterlevnad av riktlinjerna för jämställdhet och mångfald. Dessa implementeras i flera processer, som exempelvis rekryteringsprocessen samt karriärsutveckling och följs upp regelbundet.</p>
<p><b>Ekonomiska/bolagsstyrningsaspekter</b></p> <p><b>Oetiskt beteende och korrupktion på befintliga marknader och i leveranskedjan</b> Detta är ett betydande riskmoment för varumärket och affärsverksamheten eftersom Net Insight är verksamt på över 60 marknader.</p>	<p>En hög etisk standard är viktig för långsiktig framgång. Riktlinjerna för affärsetik och antikorrupktion och andra principer vägleder Net Insights medarbetare att respektera de etiska standarderna och följa tillämplig lagstiftning. Riktlinjerna som ingår i bolagets anställningsavtal, regleras av head of contracts och efterlevnaden utvärderas regelbundet av ledningsgruppen. Utbildningar hålls kontinuerligt och utgör del av introduktionsprogrammen för nyanställda. Brott mot riktlinjerna kan rapporteras anonymt genom en extern whistleblower-funktion.</p>

# Koncernens räkenskaper

## Koncernens resultaträkning

Belopp i KSEK	NOT	2018	2017 <sup>1)</sup>
Nettoomsättning	4,20	451 585	427 023
Kostnad för sålda varor och tjänster	9,11	-189 212	-179 415
<b>Bruttoresultat</b>		<b>262 373</b>	<b>247 608</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9,11	-181 112	-144 685
Administrationskostnader	9,11,12	-54 933	-49 697
Utvecklingskostnader	6,9,11	-64 912	-62 385
Övriga rörelseintäkter och kostnader	8	-36 510	1 611
<b>Rörelseresultat</b>	<b>5,7,10</b>	<b>-75 094</b>	<b>-7 548</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter	13	3 007	14 749
Finansiella kostnader	13	-1 620	-1 896
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-73 707</b>	<b>5 305</b>
Skatt	14,15	15 520	-1 778
<b>Årets resultat</b>		<b>-58 187</b>	<b>3 527</b>
<b>Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>			
Resultat per aktie före utspädning, SEK	16	-0,15	0,01
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	16	-0,15	0,01

## Koncernens rapport över totalresultat

Belopp i KSEK	NOT	2018	2017
<b>Årets resultat</b>		<b>-58 187</b>	<b>3 527</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som senare kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser		6 702	-7 525
<b>Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>		<b>6 702</b>	<b>-7 525</b>
Totalresultat för året		-51 485	-3 998
<b>Totalresultat för året hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>		<b>-51 485</b>	<b>-3 998</b>

<sup>1)</sup> 2017 års siffror har justerats i samband med övergången till IFRS 15 samt även vissa andra presentationsförändringar, se not 1 Redovisningsprinciper och not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar.

## Koncernens balansräkning

Belopp i KSEK	NOT	31 dec 2018	31 dec 2017 <sup>1)</sup>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	4,17	234 064	251 622
Goodwill	4,17	63 307	58 452
Övriga immateriella tillgångar	4,17	14 246	19 458
Inventarier	4,18	33 580	4 636
Uppskjuten skattefordran	14	30 247	14 285
Depositioner	31	5 211	4 911
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>380 655</b>	<b>353 364</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	19	46 388	43 598
Kontraktstillgångar	20	4 578	753
Kundfordringar	21	106 067	106 186
Kortfristiga fordringar	21	10 124	6 133
Förutbetalda kostnader	21	9 222	9 665
Likvida medel	22	92 893	177 745
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>269 272</b>	<b>344 080</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>23</b>	<b>649 927</b>	<b>697 444</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>			
Aktiekapital	25	15 597	15 597
Övrigt tillskjutet kapital		1 192 727	1 192 727
Omräkningsreserv		5 569	-1 133
Ansamlade förluster		-720 028	-661 102
<b>Summa eget kapital</b>		<b>493 865</b>	<b>546 089</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Kontraktsskulder	20	12 654	13 839
Övriga långfristiga skulder	26	299	283
Avsättningar	27	4 953	5 616
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>17 906</b>	<b>19 738</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		36 009	21 841
Kontraktsskulder	20	52 038	51 406
Aktuella skatteskulder		134	318
Övriga kortfristiga skulder	28	4 126	6 317
Avsättningar	27	2 203	5 167
Upplupna kostnader	29	43 646	46 568
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>138 156</b>	<b>131 617</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>23</b>	<b>649 927</b>	<b>697 444</b>

<sup>1)</sup> 2017 års siffror har justerats i samband med övergången till IFRS 15 samt även vissa andra presentationsförändringar, se not 1 Redovisningsprinciper och not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar.

## Koncernens kassaflödesanalys

Belopp i KSEK	NOT	2018	2017
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		-73 707	5 305
Betalda inkomstskatter		-238	-247
Av- och nedskrivningar	9	101 479	71 154
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	8 420	-12 348
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>35 954</b>	<b>63 864</b>
<b>Förändringar i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		-8 795	106
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar		-11 090	9 447
Ökning (+)/Minskning (-) av skulder		6 653	-2 151
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>22 722</b>	<b>71 266</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHET</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	17	-75 426	-90 069
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	18	-31 659	-2 906
Ökning (-)/Minskning (+) av långfristiga fordringar		-300	-4 602
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-107 385</b>	<b>-97 577</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Inbetald optionspremie	7,26	1 381	763
Slutreglering optioner	7	-1 435	-
Återköp av egna aktier	25	-739	-11 244
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-793</b>	<b>-10 481</b>
<b>Årets förändring av likvida medel</b>		<b>-85 456</b>	<b>-36 792</b>
Kursdifferenser i likvida medel		604	-406
Likvida medel vid årets början		177 745	214 943
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	22	<b>92 893</b>	<b>177 745</b>

## Förändringar i koncernens eget kapital

Belopp i KSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				
	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Omräknings- reserv	Ansamlade förluster	Totalt eget kapital
<b>2017-01-01</b>	15 597	1 192 727	6 392	-651 688	563 028
Ändrade redovisningsprinciper				-1 697	-1 697
<b>Omräknad ingående balans 2017-01-01</b>	15 597	1 192 727	6 392	-653 385	561 331
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat (omräknat)	-	-	-	3 527	3 527
Omräkningsdifferenser	-	-	-7 525	-	-7 525
<b>Summa totalresultat</b>	15 597	1 192 727	-1 133	-649 858	557 333
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:</b>					
Återköp av egna aktier	-	-	-	-11 244	-11 244
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	0	0	0	-11 244	-11 244
<b>2017-12-31</b>	15 597	1 192 727	-1 133	-661 102	546 089
<b>Balans per 2017-12-31 som ursprungligen rapporterats</b>					
	15 597	1 192 727	-1 133	-659 225	547 966
Ändrade redovisningsprinciper				-1 877	-1 877
<b>Omräknad ingående balans 2018-01-01</b>	15 597	1 192 727	-1 133	-661 102	546 089
<b>Totalresultat</b>					
Årets resultat	-	-	-	-58 187	-58 187
Omräkningsdifferenser	-	-	6 702	-	6 702
<b>Summa totalresultat</b>	15 597	1 192 727	5 569	-719 289	494 604
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:</b>					
Återköp av egna aktier	-	-	-	-739	-739
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	0	0	0	-739	-739
<b>2018-12-31</b>	15 597	1 192 727	5 569	-720 028	493 865

# Moderföretagets räkenskaper

## Moderföretagets resultaträkning

Belopp i KSEK	NOT	2018	2017 <sup>1)</sup>
Nettoomsättning	4,20	514 880	488 179
Kostnad för sålda varor och tjänster	9,11	-215 585	-201 377
<b>Bruttoresultat</b>		<b>299 295</b>	<b>286 802</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9,11	-146 543	-130 044
Administrationskostnader	9,11,12	-46 870	-43 448
Utvecklingskostnader	6,9,11	-117 808	-122 508
Övriga rörelseintäkter och kostnader	8	-2 005	891
<b>Rörelseresultat</b>	<b>5,7,10</b>	<b>-13 931</b>	<b>-8 307</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	-34 900	-
Finansiella intäkter	13	2 751	14 593
Finansiella kostnader	13	-1 173	-1 865
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-47 253</b>	<b>4 421</b>
Skatt på årets resultat	14,15	3 037	1 809
<b>Årets resultat</b>		<b>-44 216</b>	<b>6 230</b>

## Moderföretagets rapport över totalresultat

Belopp i KSEK	NOT	2018	2017
<b>Årets resultat</b>		<b>-44 216</b>	<b>6 230</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Poster som senare kan komma att omklassificeras till resultaträkningen		-	-
<b>Totalresultat för året</b>		<b>-44 216</b>	<b>6 230</b>
<b>Totalresultat för året hänförligt till moderföretagets aktieägare</b>		<b>-44 216</b>	<b>6 230</b>

<sup>1)</sup> 2017 års siffror har justerats i samband med övergången till IFRS 15 samt även vissa andra presentationsförändringar, se not 1 Redovisningsprinciper och not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar.

## Moderföretagets balansräkning

Belopp i KSEK	NOT	31 dec 2018	31 dec 2017 <sup>1)</sup>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Övriga immateriella tillgångar	4,17	3 999	6 875
Inventarier	4,18	28 901	4 414
Andelar i koncernföretag	24	295 068	295 068
Uppskjuten skattefordran	15	5 031	1 994
Depositioner	31	4 695	4 736
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>337 694</b>	<b>313 087</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	19	46 388	43 598
Kontraktstillgångar	20	1 900	0
Kundfordringar	21	95 599	86 438
Fordringar koncernföretag	21	135 583	132 978
Kortfristiga fordringar	21	7 601	5 915
Förutbetalda kostnader	21	8 305	7 894
Likvida medel	22	79 681	166 200
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>375 057</b>	<b>443 023</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>712 751</b>	<b>756 110</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	25	15 597	15 597
Reservfond		112 822	112 822
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		51 296	51 296
Balanserade vinstmedel		475 596	470 105
Årets resultat		-44 216	6 230
<b>Summa eget kapital</b>	<b>32</b>	<b>611 095</b>	<b>656 050</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Kontraktsskulder	20	4 143	3 975
Övriga långfristiga skulder	26	287	276
Övriga avsättningar	27	4 932	4 995
<b>Summa avsättningar</b>		<b>9 362</b>	<b>9 246</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		31 806	20 284
Kontraktsskulder	20	23 023	20 125
Övriga skulder	28	3 926	6 149
Övriga avsättningar	27	2 188	4 793
Upplupna kostnader	29	31 351	39 463
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>92 294</b>	<b>90 814</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>712 751</b>	<b>756 110</b>

<sup>1)</sup> 2017 års siffror har justerats i samband med övergången till IFRS 15, se not 1 Redovisningsprinciper och not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar.



## Moderföretagets kassaflödesanalys

Belopp i KSEK	NOT	2018	2017
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		-47 253	4 421
Betalda inkomstskatter		-	-
Avskrivningar och nedskrivningar	9	5 153	2 723
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	41 910	-15 108
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>-190</b>	<b>-7 964</b>
<b>Förändringar i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		-8 795	106
Ökning (-)/Minskning (+) av kortfristiga fordringar		-53 539	2 112
Ökning (+)/Minskning (-) av kortfristiga skulder		4 060	-5 979
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-58 464</b>	<b>-11 725</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHET</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	17	-366	-2 790
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	18	-26 937	-2 827
Förvärv av koncernföretag	23	-	4 175
Ökning (-)/Minskning (+) av långfristiga fordringar		41	-4 575
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-27 262</b>	<b>-6 017</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Inbetald optionspremie	25	1 381	763
Slutreglering optioner	25	-1 435	-
Återköp av egna aktier	24	-739	-11 244
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-793</b>	<b>-10 481</b>
<b>Årets förändring av likvida medel</b>		<b>-86 519</b>	<b>-28 223</b>
Likvida medel vid årets början		166 200	194 423
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	21	<b>79 681</b>	<b>166 200</b>

## Förändringar i moderföretagets eget kapital

Belopp i KSEK	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
<b>2017-01-01</b>	<b>15 597</b>	<b>112 822</b>	<b>51 296</b>	<b>434 754</b>	<b>46 595</b>	<b>661 064</b>
<b>Totalresultat</b>						
Omföring föregående års resultat	-	-	-	46 595	-46 595	-
Årets resultat	-	-	-	-	6 230	6 230
<b>Summa totalresultat</b>	<b>15 597</b>	<b>112 822</b>	<b>51 296</b>	<b>481 349</b>	<b>6 230</b>	<b>667 294</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:</b>						
Återköp av egna aktier	-	-	-	-11 244	-	-11 244
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-11 244</b>	<b>0</b>	<b>-11 244</b>
<b>2017-12-31</b>	<b>15 597</b>	<b>112 822</b>	<b>51 296</b>	<b>470 105</b>	<b>6 230</b>	<b>656 050</b>
<b>2018-01-01</b>	<b>15 597</b>	<b>112 822</b>	<b>51 296</b>	<b>470 105</b>	<b>6 230</b>	<b>656 050</b>
<b>Totalresultat</b>						
Omföring föregående års resultat	-	-	-	6 230	-6 230	-
Årets resultat	-	-	-	-	-44 216	-44 216
<b>Summa totalresultat</b>	<b>15 597</b>	<b>112 822</b>	<b>51 296</b>	<b>476 335</b>	<b>-44 216</b>	<b>611 834</b>
<b>Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:</b>						
Återköp av egna aktier	-	-	-	-739	-	-739
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-739</b>	<b>0</b>	<b>-739</b>
<b>2018-12-31</b>	<b>15 597</b>	<b>112 822</b>	<b>51 296</b>	<b>475 596</b>	<b>-44 216</b>	<b>611 095</b>

# Noter

## Not 1 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Koncernredovisningen omfattar Net Insight AB (publ), moderföretaget, och dess dotterföretag ("koncernen", "bolaget"). Net Insight AB (publ), organisationsnummer 556533-4397, är ett svenskt aktiebolag med säte i Solna. Net Insight noterades på Stockholmsbörsen 1999 och är sedan 1 juli 2007 noterat på Nasdaq Stockholm.

En redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 32 till 37.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år om inte annat anges.

### 1.1 Grund för rapportens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Standards Interpretations Committee (IFRS IC) i den form som är antagen av EU-kommissionen. Koncernredovisningen har gjorts enligt anskaffningsvärdemetoden, med undantag för de finansiella tillgångar och skulder som upptagits till verkligt värde via resultaträkningen.

Beredningen av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver användning av vissa noggranna uppskattningar och bedömningar av ledningen i arbetet med tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en högre grad av bedömning eller komplexitet, eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, redovisas i not 3.

Koncernen presenterar sedan 1 januari 2018 valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta i resultaträkningen övriga rörelseintäkter och kostnader (tidigare princip se not 1.2B i årsredovisningen för 2017). Justeringen har även gjorts för jämförelseperioden. Effekterna på koncernens resultat och finansiella ställning för perioden januari – december 2017 presenteras i not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar.

Bolaget har tillämpat European Securities and Markets Authority (ESMA)s riktlinjer för APMs (alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures). I korthet är APM ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. De APMs som presenteras i årsredovisningen finns definierade på sidorna 91-96.

### Nya standarder och tolkningar som tillämpas av koncernen

Från och med 1 januari 2018 tillämpar Net Insight följande nyheter och tillägg till IFRS:

- IFRS 9 Finansiella instrument
- IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

*IFRS 9 Finansiella instrument* behandlar klassificering, värdering, första redovisning, nedskrivning och avslutande av redovisning av finansiella instrument liksom säkringsredovisning. Tillämpningen av IFRS 9 har inte medfört någon väsentlig effekt på koncernens eller moderföretagets resultat eller finansiella ställning och ingen justering av öppningsbalansen 2018 har gjorts.

*IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder* ersätter IAS 18 och IAS 11 och skapar ett nytt tankesätt för intäktsredovisning.

Net Insight har antagit IFRS 15 med fullständig retroaktiv tillämpning. Påverkan av justeringarna vid övergången till IFRS 15 är en nettoreduktion av eget kapital per 1 januari 2017 om -1,7 MSEK och per 31 december 2017 om -1,9 MSEK samt en nettoeffekt på 2017 års resultat om -0,2 MSEK.

Tillämpningen av IFRS 15 innebär också införandet av nya poster i balansräkningen, kontrakts tillgångar och skulder, samt ett utökat upplysningskrav.

Effekterna på koncernens resultat och finansiella ställning för perioden januari – december 2017 presenteras i not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar.

### Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Följande nya redovisningsstandarder har publicerats men är inte obligatoriska för 2018 och har inte tillämpats i förtid av Net Insight.

#### *IFRS 16 Leasing*

IFRS 16 Leasing, som kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Definitionen av en lease (hyra) är förändrad vilket påverkar redovisningen från både leasetagar- och leasegivarperspektiv. Den nya standarden innehåller mer specifik vägledning om och när leasing ingår i ett servicekontrakt.

#### *Redovisning för leasetagare*

Standarden anger att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingkontrakt, med undantag för korta avtal och avtal av mindre värde, ska redovisas i balansräkningen. Denna modell speglar att vid leasens start får leasetagaren alltid rätt att använda en tillgång under en tidsperiod och är skyldig att betala för den rätten. Huvudtyperna av koncernens leasade tillgångar är lokaler.

#### *Redovisning för leasegivare*

Redovisning för leasegivare kommer att baseras på samma klassificering som för en operationell eller finansiell lease under IAS 17. Detta betyder att om koncernen, som leasegivare, väsentligen behåller äganderättigheter och -skyldigheter för tillgången så klassas leasen som en operationell lease. Motsatsvis, om leasen klassificeras som en finansiell lease så har äganderätter och -skyldigheter för tillgången överförts till leasetagaren. Koncernens leasingavtal är normalt korta och kopplade till specifika evenemang.

#### *Påverkan vid övergång*

Standarden ska tillämpas från och med räkenskapsår som börjar på eller efter 1 januari 2019. Koncernen kommer att tillämpa den nya standarden från den 1 januari 2019. Koncernen kommer att välja att införa standarden genom att använda modifierad retrospektiv metod, som innebär att avtalen räknas om per 1 januari 2019, med ackumulerad justering av ingående balans per första tillämpningsdatum. Det kommer inte att göras någon omräkning av föregående år.

Vid övergång kommer koncernen, som leasetagare, att i balansräkningen redovisa leasaskuld för leasar tidigare klassificerade som operationella leasar. Nyttjanderätter kommer att redovisas i balansräkningen med ett belopp som är lika med den hänförliga

leaseskulden. Den estimerade förändringen vid övergången är att nyttjanderättstillgångar ökar med 62 MSEK och kortfristiga fordringar minskar med -2 MSEK samt att långa lease skulder ökar med 50 MSEK, korta lease skulder ökar med 10 MSEK och att förändringen i eget kapital är 0 MSEK.

Även resultaträkningen kommer att påverkas då kostnaden normalt är högre de första åren av ett leasingavtal för att senare avta. Utöver detta, kommer kostnaden redovisas som räntekostnad och avskrivning i stället för övriga externa kostnader. Detta kommer att påverka nyckeltal såsom EBITDA.

Tidpunkter för kassaflödena kommer inte att påverkas. Kassaflödesanalysen kommer dock att påverkas genom att kassaflöden från den löpande verksamheten blir högre då den största delen av de betalningar som görs gällande lease skulden klassificeras till finansieringsverksamheten. Endast den del av betalningarna som avser ränta kan i fortsättningen ingå i den löpande verksamheten.

Koncernen förväntar sig ingen väsentlig påverkan på leasegivarredovisningen på första tillämpningsdatum.

Inga andra av de IFRS eller IFRS IC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

## 1.2 Principer för koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I eget kapital i koncernen ingår därför endast koncernens andel av efter förvärvet intjänat eget kapital i dotterbolag, joint ventures och intresseföretag.

Dotterföretag är alla de företag (inklusive handelsbolag och strukturerade företag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterföretag. Anskaffningskostnaden för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade egetkapitalinstrument. Den ersättning som lämnas omfattar det verkliga värdet för varje tillgång eller skuld till följd av en villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventualförpliktelser i ett företagsförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen.

Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även realiserade förluster elimineras.

Koncernen utgörs av moderföretaget, Net Insight AB (publ), med dotterföretagen enligt not 24.

## 1.3 Segmentsredovisning

Operativa segment rapporteras på ett sätt som är konsekvent med den interna rapportering som tillhandahålls till den högsta operativa beslutsfattaren. Den högsta operativa beslutsfattaren är vd som är ansvarig för att tilldela resurser och utvärdera prestationen för de operativa segmenten och för att fatta strategiska beslut. Segmentsinformation presenteras efter tre geografiska områden: Västeuropa (WE), Nord- och Sydamerika (AM) samt Övriga världen (RoW).

Från 1 januari 2019 följer vd inte längre upp verksamheten efter geografiska områden, varför segmentsinformationen från 1 januari 2019 kommer att presenteras som ett segment.

## 1.4 Omräkning av utländsk valuta

### A. Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster ingående i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen liksom i moderföretagets redovisning används svenska kronor (SEK), vilket är moderföretagets funktionella valuta samt moderföretaget och koncernens redovisningsvaluta.

### B. Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller när posterna omräknas. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter och kostnader.

### C. Koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för utländska dotterföretag med annan funktionell valuta än rapportvalutan omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Tillgångar och skulder för balansräkningen omräknas till slutkursen för balansdagen.
- Intäkter och kostnader omräknas till ackumulerad genomsnittlig valutakurs för året.
- Alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas som en separat del av eget kapital och i rapport över totalresultat.

## 1.5 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Tillkommande kostnader läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång endast då det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla koncernen och att anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av tillgångar över den beräknade nyttjandeperioden, vilket är tre till fem år för inventarier. Restvärden och ekonomisk livslängd revideras årligen och justeras om det är lämpligt. Vinster och förluster vid avyttring redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter och kostnader.

## 1.6 Immateriella anläggningstillgångar

### A. Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Kostnader som uppstått i utvecklingsprojekt redovisas som immateriella tillgångar när det är sannolikt att projektet kommer att bli framgångsrikt med tanke på dess kommersiella och tekniska möjligheter och när kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Kostnader som hör direkt samman med utveckling av produkter med avsikt att säljas, redovisas som immateriella tillgångar. De aktiveras när kriterier under utvecklingsfasen uppfyllts. Utvecklingskostnaderna omfattar de kostnader för anställda och andra direkta kostnader som uppkommit genom utveckling av produkterna samt en skäligen andel av indirekta kostnader. Övriga utvecklingskostnader redovisas när de uppstår. Utvecklingskostnader som tidigare har redovisats som en kostnad redovisas inte som en tillgång i efterföljande period. Aktiverade utvecklingsutgifter med en begränsad nyttjandeperiod skrivs av linjärt från den tidpunkt då den kommersiella produktionen av produkten påbörjas. Avskrivningarna görs över den förväntade nyttjandeperioden, tre till fem år.

### B. Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar och har en obestämbart nyttjandeperiod. Goodwill testas minst årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

### C. Immateriella tillgångar hänförliga till förvärv av rörelse

I samband med 2015 års förvärv av ScheduALL (VizuALL Inc) erhöles immateriella tillgångar i form av teknologi, varumärken och kundrelationer. Avskrivningarna görs över den förväntade nyttjandeperioden, sju till femton år.

### D. Övriga immateriella anläggningstillgångar

Balansposten Övriga immateriella tillgångar består, förutom de under C ovan angivna tillgångarna varumärken och kundrelationer, även av framförallt licenser och system. Den beräknade nyttjandeperioden för övriga immateriella tillgångar är tre till fem år.

## 1.7 Nedskrivning

Icke finansiella tillgångar som har en obestämbart nyttjandeperiod skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart.

En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Ett nedskrivningstest utförs i slutet av varje period, och i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

## 1.8 Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas i balansräkningen när koncernen blir part i de kontraktuella villkoren för instrumentet.

För finansiella tillgångar upphör redovisning i balansräkningen när rättigheterna till betalningar från innehaven har upphört eller har blivit överförda och koncernen har överfört alla väsentliga risker och rättigheter hänförliga till ägande. Separata tillgångar och skulder redovisas om några rättigheter och skyldigheter skapas eller behålls vid överföringen.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI) och verkligt värde via resultatet (FVTPL). Klassificeringen beror på kassaflödeskaraktäristiken på tillgången och den affärsmodell under vilken den innehas.

Finansiella tillgångar redovisas initialt till verkligt värde plus transaktionskostnader för alla finansiella tillgångar som inte redovisas till FVTPL. Finansiella tillgångar redovisade till FVTPL redovisas initialt till verkligt värde och transaktionskostnaderna kostnadsförs i resultaträkningen.

De verkliga värdena för noterade finansiella investeringar och derivaten baseras på noterade marknadspriser eller -räntor. Om officiella räntor eller marknadspriser inte är tillgängliga beräknas verkligt värde genom att nuvärdeberäkna förväntade framtida kassaflöden med rådande räntesatser.

### A. Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar klassificeras som redovisade till upplupet anskaffningsvärde om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte är att inneha finansiella tillgångar för att erhålla kontraktuella kassaflöden. I efterföljande redovisning sker värdering till upplupet anskaffningsvärde baserat på effektivräntemetoden minus nedskrivningar. Ränteuträkter och vinster/förluster från finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde redovisas under finansiella intäkter.

### B. Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)

Tillgångar klassificeras som FVOCI om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte uppnås både genom att erhålla kontraktuella kassaflöden och att avyttra finansiella tillgångar. I efterföljande redovisning värderas dessa tillgångar till verkligt värde med förändringar i verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat (OCI), förutom effektiv ränta, nedskrivningar och återföring av dessa samt valutaomräkningsvinster- och förluster, vilka presenteras i resultaträkningen. Då tillgången tas bort ur balansräkningen omklassificeras ackumulerade vinster och förluster i OCI till resultaträkningen.

### C. Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet (FVTPL)

Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI klassificeras som FVTPL. En finansiell tillgång klassificeras som innehavd för handel om den är förvärvad främst för att säljas i närtid. Derivat klassificeras som innehavda för handel under förutsättning att de inte är hänförliga till säkringsinstrument med syfte att tillämpa säkringsredovisning.

Tillgångar innehavda för handel klassificeras som kortfristiga tillgångar. Skuldinstrument klassificerade som FVTPL, men inte innehavda för handel, klassificeras i balansräkningen baserat på förfalldatum (det vill säga om kvarvarande löptid är längre än ett år klassificeras de som långfristiga).

Vinster och förluster hänförliga till förändringar i verkligt värde av finansiella tillgångar klassificerade under FVTPL kategorin (exklusive derivat) presenteras i resultaträkningen inom finansiella intäkter i den period de uppstår. Vinster och förluster från derivat presenteras i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter och kostnader.

#### D. Nedskrivningar i relation till finansiella tillgångar

Vid varje bokslutsdatum nedskrivningstestas finansiella tillgångar värderade till antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVO-CI samt för kontraktstillgångar kompletterat med modellen för förväntade kreditförluster (FKF), FKF utgör skillnaden mellan alla kontraktuella kassaflöden som förfaller i enlighet med kontraktet och alla kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla, nuvärderade med den ursprungliga effektivräntesatsen.

Koncernen har utarbetat en reserveringsmatris baserat på exportkreditpremier, som alternativkostnad för att säkra fodringarna, vid beräkningen av FKF. Förlusterna redovisas i resultaträkningen. När det inte längre finns en rimlig förväntan om att erhålla betalning skrivs tillgången bort.

#### 1.9 Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas när koncernen blir bunden av de kontraktuella åtagandena hänförliga till instrumentet.

För finansiella skulder upphör redovisning i balansräkningen när de utsläcks, dvs när åtagandet specificerat i kontraktet har fullgjorts, annullerats eller upphört.

#### A. Syntetiska optioner

En syntetisk option ska ge optionsinnehavaren rätt att från Net Insight erhålla ett penningbelopp som beräknas på grundval av Net Insights aktiekursutveckling.

Syntetiska optioner med marknadsmässig premie ger upphov till ett åtagande som värderas till verkligt värde och redovisas som en kostnad, med en motsvarande ökning av skulder. Erhållen premie innebar initialt vid utställandet av optionerna inte någon kostnad för företaget, eftersom en värdering av optionerna till verkligt värde genom en optionsvärderingsmodell (Black & Scholes) motsvarade den premie företaget erhölet.

Skulden omvärderas löpande till verkligt värde genom tillämpning av optionsvärderingsmodell, med beaktande av gällande villkor, och värdeförändringar under optionens löptid redovisas som en finansiell post. Om en syntetisk option utnyttjas av innehavaren regleras den finansiella skulden, som tidigare omvärderats till verkligt värde. Eventuellt realiserat resultat redovisas i resultatet som en finansiell post. Om de syntetiska optionerna förfaller värdelösa, intäktsförs den redovisade skulden.

Se även not 7 för ytterligare information om syntetiska optionsprogram för anställda.

#### B. Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektiv ränta.

#### 1.10 Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först ut-metoden (FIFU). Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, med avdrag för tillämpliga rörliga försäljningskostnader.

#### 1.11 Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfalldag inom tre månader.

#### 1.12 Aktiekapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas i koncernens eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden. I moderföretaget redovisas denna transaktionskostnad i resultaträkningen.

#### A. Återköp av egna aktier

Då något koncernföretag köper moderföretagets aktier (återköp av egna aktier) reducerar den betalda köpeskillingen, inklusive eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader (netto efter skatt), den balanserade vinsten, till dess aktierna annulleras eller avyttras. Om dessa stamaktier senare avyttras, redovisas erhållna belopp (netto efter eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader och skatteeffekter) i balanserad vinst.

#### 1.13 Ersättning till anställda

##### A. Bonus

Bolaget redovisar en skuld och en kostnad för bonus baserat på måluppfyllnad vad gäller uppnådd försäljning och resultatutveckling samt uppnådda affärsmässiga mål och personliga mål.

##### B. Pensionsförpliktelse

Bolaget har endast avgiftsbestämda pensionsplaner, som kostnadsförs löpande. Företaget har inga förpliktelser efter att pensionspremien är betald.

##### C. Aktiebaserade incitamentsprogram

Net Insight har två incitamentsprogram som är kopplade till bolagets aktiekurs; Aktierelaterade förmåner och Syntetiska optioner. Beskrivning av båda programmen och dess redovisningsprinciper finns i not 7.

##### D. Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp före normal pensionsålder eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

#### 1.14 Avsättningar och ansvarsförbindelser

Avsättning sker när en legal eller informell förpliktelse uppstår som resultat av tidigare händelser, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och beloppet har en trovärdig uppskattning. Bolaget gör avsättningar för sådana garantikostnader som troligen kommer att uppstå.

Avsättningen för garantikostnader baserar sig på historiska utfall och ställs i relation till bolagets försäljning. Om det finns ett antal liknande åtaganden bedöms det som sannolikt att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post är ringa.

Ett omstruktureringsåtagande anses ha uppstått när koncernen har en (av ledningen godkänd) detaljerad formell plan för omstruktureringen som har meddelats på ett sådant sätt att en välgrundad förväntan har uppstått bland berörda parter. Avsättningar för omstrukturering redovisas när koncernen kan göra en säker beräkning av skulderna hänförliga till åtagandet.

Vissa förpliktelser redovisas inte som avsättningar när det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller om beloppet hänförligt till förpliktelsen inte kan beräknas med tillräcklig säkerhet. Sådana åtaganden presenteras som ansvarsförbindelser.

### 1.15 Intäktsredovisning

*IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder* är en principbaserad modell för intäktsredovisning från kundkontrakt. Den har en femstegsmodell innebärande att intäktsredovisning sker när kontroll över produkter och tjänster överförs till kunden. Intäkter värderas baserat på avtalet med kund och motsvarar den ersättning som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra utlovade varor eller tjänster exklusive belopp som tas emot för tredje parts räkning och ersättning som ska betalas till kund.

De följande styckena beskriver olika typer av kontrakt, när prestationsåtaganden har fullgjorts och tidpunkten för intäktsredovisning. De beskriver också de normala betalningsvillkoren hänförliga till olika typer av kontrakt samt den påverkan som sker på balansräkningen under kontraktets löptid. Den stora majoriteten av Net Insights affärer avser försäljning av standardprodukter och -tjänster.

#### A. Standardprodukter och -tjänster

Produkter och tjänster klassificeras som standardlösningar om de inte kräver utförande av väsentliga installations- och integrations-tjänster. Installations och integrationstjänster är generellt färdigställda inom en kort tidsperiod, från leverans av hänförliga produkter. Dessa produkter och tjänster är att betrakta som separata och distinkta prestationsåtaganden. Denna typ av kundkontrakt är vanligen avtalad som ramavtal och kunderna ställer ut individuella inköpsordrar för att bekräfta inköp av produkter och tjänster under kontraktets löptid.

Intäktsredovisning för standardprodukter ska ske när kontroll över utrustningen är överförd till kunden. Denna utvärdering ska betraktas från kundens perspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och ekonomiska fördelar. För hårdvaruförsäljning bedöms kontroll normalt överföras när risk och ekonomiska fördelar för utrustningen överförs till kunden och för mjukvaruförsäljning när licenserna görs tillgängliga för kunden. Mjukvarulicenser kan tillhandahållas vid en viss tidpunkt, aktiverad eller förberedd för att bli aktiverad av kunden vid en senare tidpunkt och därför sker intäktsredovisning när kunden får kontroll över mjukvaran. Kontraktsvillkor kan variera och därför görs bedömningar för att utvärdera indikatorerna för överföring av kontroll både för hårdvaru- och mjukvaruförsäljning.

Intäktsredovisning för installations- och integrationstjänster sker då tjänsterna är utförda. Kostnader som uppstår vid leverans av standardprodukter och -tjänster redovisas som kostnad för sålda varor när den hänförliga intäktsredovisningen sker i resultaträkning. Kostnader som uppstår hänförliga till prestationsåtaganden som ännu inte är till fullo levererade redovisas som lager. Transaktionspriser under dessa kontrakt är normalt fasta och faktureras oftast vid leverans av hårdvara och mjukvara och vid färdigställande av installationstjänster. En andel av transaktionspriset kan komma att faktureras vid formell acceptans av de hänförliga installationstjänsterna vilket innebär att en kontraktstillgång redovisas för den andel av transaktionspriset som ännu inte är fakturerad. Fakturerade belopp innebär normalt att betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.

Intäktsredovisning för återkommande tjänster såsom kundsupport, förlängda garantier och "managed services" sker när tjänsterna utförs, generellt linjärt över tiden. Kostnader som uppstår när tjänsterna utförs redovisas som kostnad för sålda varor när de uppstår. Transaktionspris under dessa kontrakt faktureras över tiden, ofta på kvartals- eller årsbasis. Fakturerade belopp har normalt 30 dagars betalningstid från fakturadatum. Kontraktsskulder eller fordringar kan uppstå beroende på om faktureringen sker i förskott eller baserat på utfört arbete.

#### B. Kundenpassade lösningar

Vissa produkter och tjänster säljs tillsammans eller separat som en del av en kundenpassad lösning till kunden. Kontrakt där produkter och tjänster säljs tillsammans kräver att väsentliga installations- och integrationstjänster utförs som en del av lösningen, normalt över en period på mer än ett år. Dessa produkter och tjänster betraktas tillsammans som ett kombinerat prestationsåtagande. Denna typ av kontrakt säljs vanligtvis som ett bindande kontrakt i vilket syftet med lösningen och åtaganden för bägge parterna är klart definierade för kontraktets löptid. Kundenpassade lösningar har inte någon alternativ användning för koncernen eftersom de inte kan säljas till eller användas av andra kunder.

Intäktsredovisning för kombinerat prestationsåtagande ska ske över tiden om färdigställandegrad kan mätas och tvingande rättigheter till betalning finns för kontraktets löptid. Färdigställandegraden estimeras med referens till vad som har levererats såsom uppnådda kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Om kriterierna ovan för intäktsredovisning över tid inte möts så skall hela intäkten redovisas vid färdigställande av den kundenpassade lösningen när slutlig kundacceptans erhålls av kunden.

När produkterna och tjänsterna säljs separat redovisas intäkterna för tjänster över tiden vid leverans. Intäkterna för produkten redovisas när mjukvaruförpliktelsen enligt kontraktet har uppfyllts och accept har erhållits av kunden.

Kontraktsskulder eller fordringar kan uppstå beroende på om faktureringen sker i förskott eller baserat på utfört arbete. Fakturerade belopp har normalt betalningsvillkor om 30 dagar från fakturadatum.

#### C. Immateriella rättigheter (IPR)

Denna typ av kontrakt hänförs till produktområde Sye. Koncernen har vid utvärdering av karaktären på dess IPR kontrakt konstaterat att de tillhandahåller kunder en licens med rätt till access till koncernens intellektuella rättigheter över tiden och därför ska intäktsföring ske över kontraktets löptid.

Transaktionspriset för dessa kontrakt är normalt strukturerat som en volymbaserad royaltavgift baserat på antalet slutkonsumenter och/eller slutkonsumentens streamingvolym under perioden och mäts normalt månadsvis. Detta resulterar i en balans av fordran i balansräkningen om fakturering utförs det följande månaden efter mätningen. Vissa kontrakt innehåller fasta belopp vilka ska betalas till fullo då kontraktet tecknas eller på månadsbasis. Detta resulterar i kontraktsskuldbalans om betalning sker före intäktsföring eftersom intäkten redovisas över tiden. Fakturerade belopp har normalt 30 dagars betalningstid från fakturadatum.

#### D. Balansposter relaterade till kundkontrakt

Kundfordringar innefattar belopp som har blivit fakturerade i enlighet med villkor i kundavtal och belopp som koncernen har en ovillkorad rätt till där enbart tidsfaktorn kvarstår innan beloppen kan bli fakturerade i enlighet med villkoren i kundkontraktet.

Kontraktstillgång utgörs av ofakturerat försäljningsbelopp som hänförs till prestationsåtagande som har uppfyllts under ett kundkontrakt men är beroende av andra villkor än bara återstående kalendertid innan betalning av ersättning förfaller. Enligt tidigare redovisningsprinciper ingick dessa ofakturerade försäljningsbelopp i upplupna intäkter i enlighet med redovisningsprinciperna för 2017.

Kontraktsskuld hänförs till belopp som är betalda av eller från kunder för vilka prestationsåtaganden inte har uppfyllts eller är delvis uppfyllda. Enligt tidigare redovisningsprinciper har dessa balans klassificerats som förutbetalda intäkter. Förskott från kunder ingår också i posten för kontraktsskulder.

### 1.16 Leasing

Leasing där en väsentlig del av riskerna och fördelarna med ägandet behålls av leasegivaren, klassificeras som operationell leasing.

När tillgångar leasas ut som operationell leasing redovisas tillgången i balansräkningen i relevant tillgångsslag. Leasingintäkterna redovisas linjärt under leasingperioden. Normalt är leasingavtalen korta och kopplade till specifika evenemang.

### 1.17 Aktuell och uppskjuten skatt

Skattekostnader för perioden består av aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen. Aktuell skatt beräknas baserat på de skatteregler som gäller eller antagits på balansdatum i de länder där bolaget och dess dotterföretag och associerade bolag bedriver verksamhet och skapar beskattningsbar inkomst.

Uppskjuten skatt redovisas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och regler som gäller eller antagits på balansdatum och förväntas gälla när den relaterade uppskjutna skattetilgången realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras. Uppskjutna skattetilgångar redovisas endast i den utsträckning som det är troligt att framtida beskattningsbar vinst kommer att finnas tillgänglig, vilken de tillfälliga skillnaderna kan kvittas mot.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och när uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till inkomstskatt som påförs av samma skattemyndighet på antingen samma skattesubjekt eller olika skattepliktiga enheter där det finns en avsikt att avveckla saldon på nettobasis.

### 1.18 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels:

- handlas på en öppen marknad till kända belopp, eller
- har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

### 1.19 Redovisningsprinciper – moderföretaget

Moderföretagets årsredovisning är upprättad i enlighet med RFR 2 Rapportering för juridiska personer samt Årsredovisningslagen. Moderföretaget följer Koncernens riktlinjer enligt ovan med de undantag som anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla redovisade år, om inte annat anges.

#### Rapporteringsformat

Resultat- och balansräkningarna är i det format som anges i Årsredovisningslagen.

#### Leasing

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, redovisas som operationell leasing i moderföretaget.

#### Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till historisk kostnad efter avdrag för eventuell nedskrivning. Anskaffningsvärdet justeras för att återspegla förändringar i ersättning till följd av villkorad tilläggsköpeskilling. Kostnaden inkluderar även direkta kostnader i samband med investeringen. Om det finns indikationer på att aktierna eller deltagandet har fallit i värde beräknas återvinningsvärdet, och om detta är lägre än den historiska kostnaden realiserar nedskrivningen.

#### Koncernbidrag och aktieägartillskott

Bolaget redovisar lämnade aktieägartillskott som en ökning av värdet på aktier och andelar. Därefter görs en bedömning av om ett nedskrivningsbehov av aktier och andelar föreligger. Koncernbidrag redovisas i enlighet med deras ekonomiska innebörd. Erhållna koncernbidrag som är att jämställa med utdelning redovisas som utdelning från koncernföretag i resultaträkningen. Lämnade koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, efter beaktande av effekt på aktuell skatt, i enlighet med principen för aktieägartillskott ovan.

## Not 2 Finansiella risker

Net Insight är i sin verksamhet utsatt för olika finansiella risker:

Marknadsrisk (inklusive valutarisk, ränterisk i verkligt värde, ränterisk i kassaflöde samt prisrisk), kreditrisk och likviditetsrisk. Styrelsen bedömer att Net Insight framför allt är exponerat för följande finansiella risker, där valutarisken bedöms som mest väsentlig:

### 2.1 Valutarisk

Valutarisk definieras som risken för en resultatminskning och/ eller minskat pengaflöde på grund av förändringar i valutakurser. Förändrade valutakurser påverkar koncernens resultat och eget kapital på olika sätt:



- Resultatet påverkas när försäljning och inköp är i olika valutor (transaktionsexponering)
- Resultatet påverkas när tillgångar och skulder är i olika valutor (omräkningsexponering)
- Det egna kapitalet påverkas när utländska dotterföretags nettotillgångar räknas om till svenska kronor (omräkningsexponering i balansräkningen).

### Transaktionsexponering

Net Insight har en stark internationell prägel med större delen av sin försäljning i EUR och USD. Inköp av komponenter sker i huvudsak i svenska kronor men är till ca 78 procent kopplade till USD och till ca 7 procent till kopplade till EUR. Valutarisker hanteras enligt den finanspolicy som fastställts av styrelsen.

Om den genomsnittliga valutakursen för EUR gentemot SEK hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den genomsnittliga valutakursen under 2018, med alla andra variabler konstanta, hade koncernens intäkter och resultat/ eget kapital efter skatt för 2018 påverkats positivt/negativt med ca 10,2 MSEK respektive ca 7,3 MSEK. Om den genomsnittliga valutakursen för USD gentemot SEK hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den genomsnittliga valutakursen under 2018, med alla andra variabler konstanta, hade koncernens intäkter och resultat/ eget kapital efter skatt för 2018 påverkats positivt/negativt med ca 11,6 MSEK respektive ca 0,3 MSEK.

Risken för transaktionsexponering hanteras genom att bolaget regelbundet uppdaterar prislister i EUR och USD och matchar, i stor utsträckning som möjligt, inkommande och utgående transaktioner i samma valuta samt säkrar större kontrakt i utländsk valuta. Per den 31 december 2018 hade moderföretaget säkrat 2,0 MUSD (3,1) och 1,8 (1,9). Per den 31 december 2018 hade moderföretaget osäkrade kundfordringar på 4,8 MUSD (2,6) och 1,6 MEUR (1,9).

### Omräkningsexponering

Vid omräkning av utländska dotterföretags resultaträkningar används periodens genomsnittliga valutakurs. Den mest väsentliga valutan i detta sammanhang är USD. För att bättre återspegla koncernens valutaexponering ingår dessa belopp i transaktionsexponeringen ovan.

Moderföretaget har likvida medel, kundfordringar och leverantörsskulder i utländska valutor, framförallt i EUR och USD. Per 31 december 2018 hade moderföretaget nettoexponering om 79,2 MSEK (49,2) respektive 75,7 MSEK (51,9) i EUR respektive USD avseende dessa poster. Dotterföretagen har i stort sätt uteslutande likvida medel, kundfordringar och leverantörsskulder i lokala valutor. Om valutakursen för EUR hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den valutakurs som gällde per 31 december 2018 så skulle koncernens resultat/ eget kapital efter skatt påverkats positivt/negativt med ca 3,1 MSEK. Om valutakursen för USD hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den valutakurs som gällde per 31 december 2018 så skulle koncernens resultat/ eget kapital efter skatt påverkats positivt/negativt med ca 3,0 MSEK.

### Omräkningsexponering i balansräkningen

Koncernens nettotillgångar är i mycket stor utsträckning i svenska kronor. Av de nettotillgångar som på balansdagen 31 december 2018 fanns i utländska valutor var ca 75,2 MSEK (76,0) hänförliga

till USD. Om valutakursen för USD hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den valutakurs som gällde per 31 december 2018 så skulle koncernens resultat/ eget kapital efter skatt påverkats positivt/negativt med ca 2,8 MSEK.

### 2.2 Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avses att Net Insight inte kan erhålla finansiering till marknadsvärde, eller endast till markant ökade kostnader, för att kunna reglera sina finansiella skulder. Net Insight har som policy att endast placera likvida medel i bank eller bankrelaterade institutioner med ett kreditbetyg på minst P1 eller A+ (Moody's eller motsvarande). Likviditet får investeras under högst tolv månader och investeringsvillkoren måste alltid reflektera företagets kapitalbehov. Samtliga redovisade finansiella skulder förfaller inom tre år. Per den 31 december 2018 uppgår finansiella skulder till 43,0 MSEK och likvida medel uppgår till 92,9 MSEK, se not 23, varför likviditetsrisken bedöms som låg.

### 2.3 Hantering av kapital

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga till fortsatt verksamhet, att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur. Koncernens målsättning är att soliditeten inte understiger 65 procent.

### 2.4 Ränterisk

Med ränterisk avses risken att värdet på ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Net Insights ränterisk är låg eftersom behovet av extern finansiering varit begränsad. Placering av likvida medel görs normalt med en räntebindningstid från två veckor upp till sex månader.

### 2.5 Kreditrisk

Med kreditrisk avses att en part i en transaktion med ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sitt åtagande. Bolagets kunder är till största delen stora och väletablerade företag med god betalningsförmåga fördelade över flera geografiska marknader. Någon betydande koncentration av kreditrisker, geografiskt eller till ett visst kundsegment, föreligger inte. För att begränsa riskerna för eventuella kreditförluster innehåller bolagets kreditpolicy riktlinjer och bestämmelser för kreditprövning av nya kunder, betalningsvillkor, betalningsinstrument samt rutiner och processer för hantering av obetalda fordringar. Se även tabeller i not 21.

## Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa motsvarar sällan det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

## A. Intäktsredovisning

### Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernen använder estimat och bedömningar för att fastställa belopp och tidpunkter för intäktsföring under *IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder*, särskilt för att bestämma transaktionspris och dess fördelning mellan identifierade prestationsåtaganden under kontraktet.

Transaktionspris kan innehålla rörliga element såsom rabatter, prestationsrelaterade priser och kontraktböter. Transaktionspris, inklusive rörlig ersättning, estimeras vid kontraktets start (och periodiskt därefter). Bedömningar används i estimatprocessen baserat på tidigare erfarenheter av typ av affär och kund.

IFRS 15 föreskriver också att intäkter allokeras till varje prestationsåtagande med referens till fristående försäljningspriser. Koncernen beaktar att en metod med anpassad marknadsbedömning ska användas för att estimeras fristående försäljningspriser för dess produkter och tjänster i syfte att allokera transaktionspris. Dessa estimat innehåller priser satta för liknande kunder och omständigheter, justerade för att reflektera rimliga vinstmarginaler för marknaden. Estimater används för att fastställa rabatter som hänförs specifikt till varje prestationsåtagande, sålunda påverkande deras fristående försäljningspriser.

### Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Ledningen gör bedömningar vid utvärdering av kundens möjlighet och intention att betala under ett kontrakt. Utvärderingen baseras på den senaste kreditvärderingen och kundens betalningshistorik. Utvärderingen kan ändras under kontraktets genomförande och om det föreligger bevis för försämring av kundens förmåga eller intention att betalas så ska under IFRS 15 ingen ytterligare intäktsföring ske innan betalningskriterierna har uppnåtts. Omvänt, denna utvärdering kan också förändras positivt över tiden innebärande att intäkter nu ska redovisas i ett kontrakt som initialt inte uppfyllde betalningskriterierna.

Intäkter för standardprodukter ska redovisas när kontroll över utrustningen är överförd till kunden vid en specifik tidpunkt. Denna utvärdering ska göras ur ett kundperspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och ekonomiska fördelar. Bedömningar kan krävas för att bedöma om huruvida risker och rättigheter har överförts till kunden och om kunden har accepterat produkterna. Vid försäljning av mjukvarulicenser behöver också bedömas om mjukvaran har gjorts tillgänglig för kunden genom att ta hänsyn till om den kan bestämma nyttjandet av och erhåller väsentligen alla värden och nytta av licensen. Ofta bedöms alla indikatorer avseende överföring av kontroll tillsammans med en övergripande bedömning av detta vilka tillsammans fastställer om överföring av kontroll har skett i ett kundkontrakt.

Intäktsföring för kundanpassade lösningar ska ske över tiden om färdigställandegraden kan mätas på ett säkert sätt och tvingande rätt till betalning föreligger under löptiden för kontraktet. Färdigställandegraden estimeras med referens till utförd prestation såsom uppnående av kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Bedömningar görs för att fastställa rättvisande kontraktuella milstolpar vilka bäst reflekterar färdigställandegraden och är avstämda med de väsentliga kundacceptansstegen inom kontraktet.

### Balansposter relaterade till kundkontrakt

Koncernen följer upp dess kunders finansiella stabilitet, de områden de verkar inom och historiska kreditförluster. En reservering för

värdeinsknipning av tillgångarna görs när det finns objektiva bevis och andra indikationer för att koncernen inte kommer att kunna återfå alla belopp enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Detta kombineras med förväntningar om framtida ekonomiska förutsättningar för att beräkna förväntade kreditförluster (FKF). Då bolagets kunder är till största delen medelstora till stora väletablerade företag fördelade över flera geografiska områden, utan någon betydande koncentration av kreditrisker, geografiskt eller till ett visst kundsegment, och historiska kreditförluster har varit låga har Net Insight använt exportkreditpremier, som alternativkostnad för att säkra fordringarna, vid beräkningen av FKF. Utfallet för kreditförluster kan bli högre eller lägre än förväntat. Totala nedskrivningar för befarande och förväntade kreditförluster per den 31 december 2018 uppgick till -2,5 MSEK eller 1,9% av bruttovärdet för kundfordringar och kontraktstillgångar.

## B. Prövning av varulager

Vid inköp av varulager görs uppskattningar gällande framtida försäljningsvolym. Vid lageröverskott görs uppskattningar av nettoförsäljningsvärdet för överskottsvolymer. Moderföretaget har tre olika kategorier av lagerställen: Färdigvarulager, Komponentlager och Övriga lagerställen. För varulagret görs en individuell bedömning för inkurans som kompletteras med en åldersbaserad avsättning. I de fall komponenter slutas produceras hos leverantören görs större inköp till komponentlagret som är beräknat att täcka behovet över flera år, för att säkerställa produktion.

Denna uppskattning kan leda till en ökad risk för inkurans då efterfråga styrs av marknaden och kan växla i samband med tekniskiften. Den totala lagerreserven uppgick den 31 december 2018 till 29,0 MSEK (24,2).

## C. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i punkt 1.7. Återvinningsvärdet för bolagets kassagenererande enhet har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 17).

## D. Prövning av nedskrivningsbehov för aktiverade utvecklingskostnader

Kostnader som uppstått i utvecklingsprojekt redovisas som immateriella tillgångar när det är sannolikt att projektet kommer att bli framgångsrikt med tanke på dess kommersiella och tekniska möjligheter och när kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Bolaget undersöker vid varje rapporteringstillfälle om något nedskrivningsbehov föreligger inom aktiverade utvecklingskostnader. Detta innebär att en fullständig genomgång av dessa görs med avseende på bland annat ekonomisk livslängd samt produkternas lönsamhet. Produkternas beräknade nyttjandeperiod är tre till fem år.

## E. Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Under 2018 balanserade Net Insight uppskjuten skattefordran på skattemässiga underskottsavdrag om netto 18,9 MSEK (-1,7). Aktiveringen baseras på en förväntad framtida lönsamhet.

## F. Rörelseförvärv

Uppskattningar och bedömningar spelar viktig vid värdering av identifierbara tillgångar och skulder vid förvärv. Uppskattningar och bedömningar baseras på såväl historisk erfarenhet som rimliga förväntningar på framtiden.

## Not 4 Nettoomsättning och segmentsinformation

Ledningen fastställde rörelsesegmenten baserat på rapporter som granskats av vd som tar strategiska beslut. Vd granskar verksamheten ur de geografiska perspektiven i Västeuropa (WE), Nord- och Sydamerika (AM) samt Övriga världen (RoW), vilket är länder utanför Västeuropa samt Nord- och Sydamerika. Rörelsesegmenten mäts genom regionala bidrag definierade som bruttoreultat minus försäljnings- och marknadsföringskostnader. I den regionala bi-dragsrapporten fördelas centraliserade försäljnings- och marknads-

föringskostnader baserat på nettoomsättningen. Ingen transaktion mellan segmenten har förekommit och segmentrapporten till vd omfattar ingen information om tillgångar och skulder.

Från 1 januari 2019 följer vd inte längre upp verksamheten efter geografiska områden, varför segmentsinformationen från 1 januari 2019 kommer att presenteras som ett segment.

Segmentinformationen som tillhandahållits vd för året som slutade 31 december 2018, är som följer:

### Nettoomsättning och segmentsinformation

Segmentrapport	2018				2017			
	WE	AM	RoW	Total	WE	AM	RoW	Total
MSEK								
Nettoomsättning	207,3	147,3	97,0	451,6	194,4	133,8	98,8	427,0
Regionens resultat	48,7	27,7	4,9	81,3	58,4	29,1	15,4	102,9
Regionens resultat, %	23%	19%	5%	18%	30%	22%	16%	24%
Regionens resultat	48,7	27,7	4,9	81,3	58,4	29,1	15,4	102,9
Administrationskostnader				-54,9				-49,7
Utvecklingskostnader				-64,9				-62,4
Övriga rörelseintäkter och kostnader				-36,5				1,6
Finansnetto				1,4				12,9
<b>Resultat före skatt</b>				<b>-73,7</b>				<b>5,3</b>

Uppdelning av intäkter - koncernen	2018				2017			
	WE	AM	RoW	Total	WE	AM	RoW	Total
MSEK								
<b>Nettoomsättning per produktgrupp</b>								
Hårdvara	75 396	37 202	35 608	148 206	83 745	40 424	38 292	162 461
Mjukvarulicenser	58 016	39 289	32 647	129 952	40 108	29 332	34 013	103 453
Support och tjänster	73 889	70 792	28 746	173 427	70 558	64 092	26 459	161 109
<b>Summa</b>	<b>207 301</b>	<b>147 283</b>	<b>97 001</b>	<b>451 585</b>	<b>194 411</b>	<b>133 848</b>	<b>98 764</b>	<b>427 023</b>
<b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>								
Varor och tjänster överförda vid ett tillfälle	133 949	76 674	68 365	278 988	123 930	70 109	72 366	266 405
Tjänster överförda över tiden	73 352	70 609	28 636	172 597	70 481	63 739	26 398	160 618
<b>Summa</b>	<b>207 301</b>	<b>147 283</b>	<b>97 001</b>	<b>451 585</b>	<b>194 411</b>	<b>133 848</b>	<b>98 764</b>	<b>427 023</b>

Uppdelning av intäkter - moderföretaget	2018				2017				
	MSEK	WE	AM	RoW	Total	WE	AM	RoW	Total
<b>Nettoomsättning per produktgrupp</b>									
Hårdvara		75 397	37 202	35 608	<b>148 207</b>	83 745	40 424	38 293	<b>162 462</b>
Mjukvarulicenser		53 738	33 193	31 510	<b>118 441</b>	36 698	22 833	26 007	<b>85 538</b>
Support och tjänster		58 560	36 424	19 463	<b>114 447</b>	56 410	30 120	14 390	<b>100 920</b>
Koncerninterna tjänster		118 098	14 642	1 045	<b>133 785</b>	124 764	13 112	1 383	<b>139 259</b>
		<b>305 793</b>	<b>121 461</b>	<b>87 626</b>	<b>514 880</b>	<b>301 617</b>	<b>106 489</b>	<b>80 073</b>	<b>488 179</b>

Av koncernens intäkter är 114,7 MSEK (94,4) hänförligt till USA samt 61,0 MSEK (43,0) till Storbritannien.

Under 2018 och 2017 fanns det ingen enskild extern kund som motsvarade tio procent eller mer av koncernens intäkter.

Immateriella och materiella tillgångar per geografisk marknad	Koncernen		Moderföretaget		
	KSEK	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Sverige		275 943	272 287	32 900	11 289
Västeuropa (WE) exkl Sverige		279	207	-	-
Nord- och Sydamerika (AM)		68 975	61 674	-	-
Övriga världen (RoW)		-	-	-	-
<b>Summa</b>		<b>345 197</b>	<b>334 168</b>	<b>32 900</b>	<b>11 289</b>

Moderföretagets koncern-interna transaktioner	Moderföretaget		
	KSEK	2018	2017
Koncernintern försäljning		133 785	139 259
Koncerninterna inköp		-168 461	-163 348

Moderföretaget utför tjänster till företag inom koncernen i form av vidareutveckling av produkter, support och service samt administrativa tjänster.

Dotterföretagen fakturerar moderföretaget licensavgift för användandet av de immateriella rättigheter samt för support och service, försäljningsrelaterade samt administrativa tjänster.

## Not 5 Valutakursdifferenser

Rörelsens valutakursdifferenser, KSEK	Koncernen		Moderföretaget		
	KSEK	2018	2017	2018	2017
Valutakursvinster		42 205	22 403	39 304	20 545
Valutakursförluster		-44 053	-24 963	-41 654	-23 583
<b>Netto valutakursdifferenser</b>		<b>-1 848</b>	<b>-2 560</b>	<b>-2 349</b>	<b>-3 038</b>

Tabellen ovan visar brutto- och nettoeffekten av valutahanteringen. Säkringsredovisning tillämpas ej utan effekten av kursfluktuationer har redovisats direkt i resultaträkningen.

## Not 6 Utvecklingskostnader

Utvecklingskostnader utgörs främst av löner, produktutveckling, komponentköp, patentansökningar, licenser samt övriga kostnader relaterade till utvecklingsarbetet.

## Not 7 Personal

Medelantal anställda	2018		2017	
	Medeltal anställda	Varav män	Medeltal anställda	Varav män
<b>Moderföretaget</b>				
Sverige	116	82%	123	84%
Övriga länder	5	80%	4	73%
<b>Totalt moderföretaget</b>	<b>121</b>	<b>82%</b>	<b>127</b>	<b>84%</b>
<b>Dotterföretag</b>				
Sverige	7	100%	5	100%
USA	57	75%	58	72%
Singapore	5	100%	4	100%
Storbritannien	15	85%	14	87%
<b>Totalt dotterföretag</b>	<b>84</b>	<b>80%</b>	<b>81</b>	<b>78%</b>
<b>Koncernen</b>	<b>205</b>	<b>81%</b>	<b>208</b>	<b>81%</b>

Antal styrelseledamöter och ledande befattningshavare	2018		2017	
	31 december 2018	Varav män	31 december 2017	Varav män
<b>Koncernen (inkl dotterföretag)</b>				
Styrelseledamöter	11	73%	10	80%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	8	75%	8	63%
<b>Moderföretaget</b>				
Styrelseledamöter	7	71%	6	67%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	6	83%	5	60%

### Ersättning till styrelsen

Beloppen nedan avser arvoden för moderföretaget enligt beslut på bolagsstämman 2018 och 2017.

Styrelsen erhåller ingen rörlig ersättning eller pension, utan erhåller endast arvode och ersättning för utskottsarbeten.

#### Ersättning till styrelsen

KSEK	2018	2017
Gunilla Fransson (Ordförande) <sup>1)</sup>	650	230
Lars Berg (fd Ordförande)	20	635
Jan Barchan	240	240
Cecilia Beck-Friis <sup>1) 2)</sup>	-	96
Crister Fritzon <sup>1)</sup>	280	230
Mathias Berg <sup>2)</sup>	160	-
Anders Harrysson <sup>1)</sup>	300	290
Charlotta Falvin <sup>1)</sup>	290	230
Stina Barchan, suppleant	120	115
<b>Summa</b>	<b>2 060</b>	<b>2 066</b>

<sup>1)</sup> Vissa ledamöter har erhållit under 2017 styrelsearvoden via fakturering. Detta har skett på ett för bolaget kostnadsneutralt sätt enligt stämmobeslut 2017.

<sup>2)</sup> Mathias Berg valdes till ledamot på årsstämman 2018, men tillträdde först 1 september 2018. Cecilia Beck-Friis lämnade på egen begäran styrelsen den 30 september 2017.

## Ersättning till anställda

Kostnadsförda ersättningar till anställda ledande befattningshavare och övriga anställda, exklusive styrelsen som presenteras separat i avsnittet ovan. Antalet ledande befattningshavare avser genomsnitt under året.

### Fördelat mellan VD, andra ledande befattningshavare och övriga anställda

KSEK	Grundlön	Rörlig ersättning <sup>1)</sup>	Aktie-relaterad ersättning <sup>2)</sup>	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Summa
<b>2018</b>						
Henrik Sund (VD) <sup>4)</sup>	331	9	-	7	75	422
Fredrik Tumegård (VD)	2 103	723	-57	64	575	3 408
Övriga ledande befattningshavare (8)	13 453	399	-116	802	1 914	16 452
Övriga anställda	150 316	21 203	-71	4 958	18 998	195 404
<b>Summa<sup>3)</sup></b>	<b>166 203</b>	<b>22 334</b>	<b>-244</b>	<b>5 831</b>	<b>21 562</b>	<b>215 686</b>
<b>2017</b>						
Fredrik Tumegård (VD)	2 804	-96	-1 914	96	799	1 689
Övriga ledande befattningshavare (8)	9 702	1 139	-697	675	1 477	12 296
Övriga anställda	138 457	19 785	-	3 389	20 429	182 060
<b>Summa</b>	<b>150 963</b>	<b>20 828</b>	<b>-2 611</b>	<b>4 160</b>	<b>22 705</b>	<b>196 045</b>

<sup>1)</sup> I rörlig ersättning ingår under året intjänade belopp för deltagande i syntetiskt aktieprogram, vilka läses in i tre år, och rörlig ersättning vid deltagande i syntetiska optionsprogram. Beskrivning, ersättning och åtaganden för programmen redovisas nedan i avsnitten Aktierelaterad ersättning och Syntetiska optioner.

<sup>2)</sup> Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp vid deltagande i syntetiskt aktieprogram. Beskrivning och åtaganden för programmet redovisas nedan i avsnittet Aktierelaterad ersättning.

<sup>3)</sup> I beloppen ingår kostnader för omstrukturering om totalt 10,2 MSEK.

<sup>4)</sup> Avser ersättning som anställd vd under december. Ersättning som tillförordnad vd under perioden juni-november har fakturerats och ingår därför i posten Övriga externa kostnader, se not 11.

### Fördelat mellan moderföretag och dotterföretag

KSEK	Grundlön	Rörlig ersättning <sup>1)</sup>	Aktie-relaterad ersättning <sup>2)</sup>	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Sociala kostnader	Summa
<b>2018</b>							
Moderföretaget	89 335	8 946	-197	1 948	17 396	32 005	149 433
Dotterföretag	66 428	13 388	-47	3 883	4 166	9 623	107 881
<b>Koncernen<sup>3)</sup></b>	<b>166 203</b>	<b>22 334</b>	<b>-244</b>	<b>5 831</b>	<b>21 562</b>	<b>41 628</b>	<b>257 314</b>
<b>2017</b>							
Moderföretaget	84 535	10 592	-2 185	1 564	17 812	31 500	143 818
Dotterföretag	66 428	10 236	-426	2 596	4 893	7 329	91 056
<b>Koncernen</b>	<b>150 963</b>	<b>20 828</b>	<b>-2 611</b>	<b>4 160</b>	<b>22 705</b>	<b>38 829</b>	<b>234 874</b>

<sup>1)</sup> I rörlig ersättning ingår under året intjänade belopp för deltagande i syntetiskt aktieprogram, vilka läses in i tre år, och rörlig ersättning vid deltagande i syntetiska optionsprogram. Beskrivning, ersättning och åtaganden för programmen redovisas nedan i avsnitten Aktierelaterad ersättning och Syntetiska optioner.

<sup>2)</sup> Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp vid deltagande i syntetiskt aktieprogram. Beskrivning och åtaganden för programmet redovisas nedan i avsnittet Aktierelaterad ersättning.

<sup>3)</sup> I beloppen ingår kostnader för omstrukturering om totalt 10,2 MSEK.

## Not 7 fortsättning

### Aktierelaterad ersättning

Vissa ledande befattningshavare (inbjuds av styrelsen) deltar i ett syntetiskt aktieprogram i vilket upp till hälften av utfallet på den rörliga ersättningen låses in i tre år och utbetalas först det fjärde året efter intjänandeperioden. Vid utbetalning av det inlåsta beloppet appliceras en multiplikator för att återspegla aktiekursens utveckling under dessa tre år. Multiplikatorn beräknas ur kvoten av snittkursen för två åttaveckors perioder, där den första perioden startar samma dag som bokslutskommunikén blivit publik under året efter det intjänade året, och den andra perioden startar samma dag som bokslutskommunikén blivit publik under utbetalningsåret (dvs. tre år mellan perioderna). Snittkursen beräknas som medelvärde av de dagliga slutkurserna inom varje åttaveckorsperiod. Multiplikatorn är begränsad till ett maximalt värde om fem och ett minimivärde om noll komma fem.

Under intjänandeperioden redovisar bolaget en skuld och en kostnad för rörlig ersättning baserat på måluppfyllnad vad gäller uppnådd försäljning och resultatutveckling samt uppnådda affärs- mässiga mål och personliga mål.

Vid varje rapporteringsperiods slut omvärderar koncernen det syntetiska aktieprogrammet till verkligt värde och gör en avsättning för den aktierelaterade ersättningen. För att bestämma de verkliga värdena för de syntetiska aktieprogrammen använder sig koncernen av periodens slutkurs för den underliggande aktien. Både den intjänade rörliga ersättningen och den aktierelaterade ersättningen är kopplade till anställning hos Net Insight och redovisas som personalkostnad.

### Aktierelaterad ersättning, belopp i KSEK om inget annat anges

Intjänande år	Inlåsningskurs (SEK)	Rörlig ersättning / inlåst belopp inkl. soc avg	Aktierelaterad ersättning, inkl soc avg							Åtagande 31 dec 2018	Utbetalningsår
			2014	2015	2016	2017	2018	Reglerad ersättning			
2013	1,76	164	124	484	56	-125	0	-703	0		
2014	3,34	1 578	-	2 343	284	-1 970	-59	-2 176	0		
2015	5,06	831	-	-	630	-685	-119	-531	126	2019	
2016	7,56	1 743	-	-	-	-652	-94	-782	215	2020	
2017	4,61	245	-	-	-	-	-48	-151	46	2021	
2018		399	-	-	-	-	-	-	399	2021	
<b>Summa</b>		<b>4 960</b>	<b>124</b>	<b>2 827</b>	<b>970</b>	<b>-3 432</b>	<b>-320</b>	<b>-4 343</b>	<b>786</b>		

### Syntetiska optioner

#### Optionsprogram i Sverige

Net Insight, har efter beslut på bolagsstämman, introducerat syntetiska optionsprogram för anställda i Sverige, där deltagarna förvärvat syntetiska optioner till marknadspris. En syntetisk option ska ge optionsinnehavaren rätt att från Net Insight erhålla ett penningbelopp som beräknas på grundval av Net Insights aktiekursutveckling. Ett sådant belopp kan dock komma att uppgå till högst tre gånger den vid implementeringen aktuella aktiekursen (CAP). Optionernas löptid är tre år och är fritt överlåtbara, men föremål för hembud med rätt för Net Insight att förvärva optionen.

Syntetiska optioner med marknadsmässig premie ger upphov till ett åtagande som värderas till verkligt värde och redovisas som en kostnad, med en motsvarande ökning av skulder. Erhållen premie innebär initialt vid utställandet av optionerna inte någon kostnad för företaget, eftersom en värdering av optionerna till verkligt värde genom en optionsvärderingsmodell (Black & Scholes) motsvarade den premie företaget erhölet.

Skulden omvärderas löpande till verkligt värde genom tillämpning av optionsvärderingsmodell, med beaktande av gällande villkor. Värdet på optionerna och den underliggande aktien ingår inte i

ett intjäningsvillkor, optionerna är fritt överlåtbara och inte kopplade till anställning i bolaget vid tidpunkten för värdeförändringarna, och värdeförändringar under optionens löptid redovisas därför som en finansiell post. Om en syntetisk option utnyttjas av innehavaren regleras den finansiella skulden, som tidigare omvärderats till verkligt värde. Eventuellt realiserat resultat redovisas i resultatet som en finansiell post. Om de syntetiska optionerna förfaller värdelösa, intäktsförs den redovisade skulden.

#### Rörlig ersättning

En summa som motsvarar hälften av deltagarnas inbetalda premie för optionerna kommer att utbetalas, netto efter skatt, som en rörlig ersättning till deltagaren i två lika stora betalningar. 2015, 2017 och 2018 års program har en stay-on klausul, vilket innebär att kostnaden periodiseras under intjänande perioden. 2016 års program saknar stay-on klausul, vilket innebär att kostnaden tas i samband med erhållen betalning av premie för optionerna. Den rörliga ersättningen, till skillnad från den syntetiska optionen, är kopplad till anställning hos Net Insight under intjäningsperioden och redovisas som personalkostnad.

**Syntetiska optioner, beräkningen av verkligt värde vid tilldelningstillfället baseras på följande förutsättningar**

	Sverige 1	Sverige 2
Genomsnittlig volymvägd betalkurs för Net Insights B-aktie, SEK	4,36	2,71
Lösenpris, SEK	5,20	3,30
Antagen volatilitet <sup>1)</sup>	36%	36%
Löptid	3 år	3 år
Riskfri ränta	-0,39%	-0,26%
Justering av verkligt värde med anledning av CAP, SEK	-0,02	-0,01
Verkligt värde, SEK	0,76	0,46
Antal tilldelade syntetiska optioner, tusental	1 575	400

<sup>1)</sup> Volatilitetsantagandet baseras på framtidsbedömningar med utgångspunkt från den historiska volatiliteten för Net Insights B-aktie och andra noterade bolag som bedöms jämförbara som med Net Insight.

**Syntetiska optioner, belopp i KSEK om inget annat anges**

Utfärdade år/deltagare	Antal, tusental	Inbetald premie	Värdetförändring				Slutreglering optioner	Omklassificering	Åtagande 31 dec 2018	Utbetalningsår
			2015	2016	2017	2018				
<b>2015</b>										
Fredrik Tumegård (VD)	1 000	310	4 240	540	-4 110	-470	-510	-	0	
Övriga ledande befattningshavare	1 625	504	6 890	877	-5 549	-634	-688	-1 400	0	
Övriga anställda, Sverige	150	46	636	82	-1 746	-200	-218	1 400	0	
<b>Summa 2015</b>	<b>2 775</b>	<b>860</b>	<b>11 766</b>	<b>1 499</b>	<b>-11 405</b>	<b>-1 304</b>	<b>-1 416</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>2016</b>										
Övriga anställda, Sverige	1 150	1 001	-	1 656	-2 542	-115	-	-	0	
<b>Summa 2016</b>	<b>1 150</b>	<b>1 001</b>	<b>0</b>	<b>1 656</b>	<b>-2 542</b>	<b>-115</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2019</b>
<b>2017</b>										
Övriga anställda, Sverige	700	763	-	-	-595	-168	-	-	0	
Övriga anställda, Globalt	1 275	-	-	-	-	-	-	-	0	
<b>Summa 2017</b>	<b>1 975</b>	<b>763</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-595</b>	<b>-168</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2020</b>
<b>2018</b>										
2018:1										
Övriga ledande befattningshavare	900	684	-	-	-	-591	-20	-	73	
Övriga anställda, Sverige	675	513	-	-	-	-447	-	-	66	
2018:2										
Henrik Sund (VD)	400	184	-	-	-	-24	-	-	160	
<b>Summa 2018</b>	<b>1 975</b>	<b>1 381</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1 062</b>	<b>-20</b>	<b>0</b>	<b>299</b>	<b>2021</b>
<b>Totalt</b>	<b>7 875</b>	<b>4 005</b>	<b>11 766</b>	<b>3 155</b>	<b>-14 542</b>	<b>-2 649</b>	<b>-1 435</b>	<b>0</b>	<b>299</b>	



## Not 7 fortsättning

Fortsättning, Syntetiska optioner		Rörlig ersättning, inkl soc avg				Reglerad ersättning	Åtagande 31 dec 2018	Utbetalningsår
Utfärdade år/deltagare	2015	2016	2017	2018				
<b>2015</b>								
Fredrik Tumegård (VD)	28	169	107	96	-400	0		
Övriga ledande befattningshavare	46	274	108	97	-525	0		
Övriga anställda, Sverige	4	25	26	22	-77	0		
<b>Summa 2015</b>	<b>78</b>	<b>468</b>	<b>241</b>	<b>215</b>	<b>-1 002</b>	<b>0</b>		
<b>2016</b>								
Övriga anställda, Sverige	-	1 644	-	-435	-677	532		
<b>Summa 2016</b>	<b>0</b>	<b>1 644</b>	<b>0</b>	<b>-435</b>	<b>-677</b>	<b>532</b>		<b>2019</b>
<b>2017</b>								
Övriga anställda, Sverige	-	-	125	230	-	355		
Övriga anställda, Globalt	-	-	28	-28	-	0		
<b>Summa 2017</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>355</b>		<b>2019</b>
<b>2018</b>								
<i>2018:1</i>								
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	104	-	104		
Övriga anställda, Sverige	-	-	-	94	-	94		
<i>2018:2</i>								
Henrik Sund (VD)	-	-	-	11	-	11		
<b>Summa 2018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>209</b>		<b>2 020</b>
<b>Totalt</b>	<b>78</b>	<b>2 112</b>	<b>394</b>	<b>191</b>	<b>-1 679</b>	<b>1 096</b>		

Nedanstående principer gäller till årsstämman 2019. På årsstämman 2019 kommer ett förslag att läggas fram som i all väsentlighet överensstämmer med de på stämman 2018 fastslagna riktlinjerna.

### Riktlinjer för ledande befattningshavares villkor och ersättningar samt generella ersättningsprinciper

Bolaget tillämpar marknadsmässiga löner och ersättningar baserade på en fast och en rörlig del, vilka är avstämda med extern lönedatabas. Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning samt pension. Med ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledning. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning står i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den rörliga ersättningen är baserad på en kombination av intäkter, resultat och aktivitetsmål.

Den årliga rörliga ersättningen gentemot verkställande direktören uppgår maximalt till 100% av grundlönen och global säljchefs rörliga ersättning är maximerad till 220% av grundlönen. För övriga ledande befattningshavare uppgår den rörliga ersättningen till

maximalt 60% av grundlönen. Verkställande direktören samt övriga ledande befattningshavare har en rörlig ersättning som till 70% är baserad på mätbara finansiella mål. Den globala säljchefs ersättningsmodell är helt baserad på bolagets intäkter.

För vissa ledande befattningshavare läses hälften av utfallet på den rörliga ersättningen in i tre år och utbetalas först det fjärde året efter intjänandeperioden. Vid utbetalning av det inlåsta beloppet appliceras en multiplikator för att återspegla aktiekursens utveckling under dessa tre år. Multiplikatorn beräknas ur kvoten av snittkursen för två åttaveckors perioder, där den första perioden startar samma dag som bokslutskommunikén blivit publik under året efter det intjänade året, och den andra perioden startar samma dag som bokslutskommunikén blivit publik under utbetalningsåret (dvs. tre år mellan perioderna). Snittkursen beräknas som medelvärdet av de dagliga slutkurserna inom varje åttaveckorsperiod. Multiplikatorn är begränsad till ett maximalt värde om fem och ett minimivärde om noll komma fem.

I den mån styrelseledamot utför arbete för bolagets eller annat koncernbolags räkning, vid sidan av styrelsearbetet, ska konsultervode och/eller annan ersättning för sådant arbete kunna utgå.

En stor del av personalen har någon form av rörlig ersättning. Reservering i redovisningen görs för all rörlig ersättning inklusive sociala avgifter.

Från tid till annan föreslår styrelsen aktiebaserade långtidsincitamentsprogram, vilka då behandlas av stämman i särskild ordning.

#### Pensionsförpliktelser

Bolagets pensionsåtagande gentemot verkställande direktören uppgår till 30% av den fasta årslönen exklusive rörliga delar. Ledande befattningshavare har premiebestämda pensionsavsättningar, enligt företagets policy, lagar och avtal.

#### Avgångsvederlag

Mellan bolaget och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag om 12 månadslöner. Eventuell lön eller annan ersättning som verkställande direktören uppbär i nyanställning eller i verksamhet som verkställande direktören bedriver under den på uppsägningstiden följande 12-månadersperioden,

ska avräknas mot avgångsvederlaget. Mellan bolaget och andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader.

#### Avvikelser

Styrelsen ska ha rätt att frångå dessa riktlinjer om särskilda skäl föreligger.

#### Berednings- och beslutsprocess

Ersättningar till vd för verksamhetsåret 2018 har beslutats av styrelsen. Ersättningar till andra ledande befattningshavare har beslutats av ersättningsutskottet efter samråd med vd.

#### Närståendetransaktioner

Närståendetransaktioner har endast förekommit med dotterföretag under 2018, vilket specificeras i not 4.

## Not 8 Övriga rörelseintäkter och kostnader

Övriga rörelseintäkter och kostnader	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>KSEK</b>				
Övriga rörelseintäkter	45	224	45	-27
Valutakursdifferenser, netto	-504	1 387	-562	918
Realisationsresultat anläggningstillgångar	-170	-	-170	-
Neskrivning av immateriella anläggningstillgångar	-35 881	-	-1 318	-
<b>Summa</b>	<b>-36 510</b>	<b>1 611</b>	<b>-2 005</b>	<b>891</b>

## Not 9 Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Avskrivningar och nedskrivningar	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>KSEK</b>				
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	-92 987	-61 606	-	-
Övriga immateriella tillgångar	-5 729	-8 158	-2 796	-1 392
Inventarier	-2 763	-1 390	-2 357	-1 331
<b>Summa</b>	<b>-101 479</b>	<b>-71 154</b>	<b>-5 153</b>	<b>-2 723</b>
<b>Av- och nedskrivningar som ingår i:</b>				
Kostnad för sålda varor och tjänster	-57 770	-60 834	-108	-126
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-2 927	-6 806	-45	-84
Administrationskostnader	-3 207	-1 316	-2 748	-1 304
Utvecklingskostnader	-1 694	-2 198	-934	-1 210
Övriga rörelsekostnader	-35 881	-	-1 318	-
<b>Summa årets avskrivningar</b>	<b>-101 479</b>	<b>-71 154</b>	<b>-5 153</b>	<b>-2 723</b>

## Not 10 Operationella leasingavtal

Nominella värdet av framtida leasingavgifter inklusive hyra för lokaler avseende icke uppsägningsbara leasingavtal fördelas sig enligt följande:

### Operationella leasingavtal – leasetagare

KSEK	Koncernen	Moderföretaget
Inom 1 år	10 403	7 463
Mellan 1-5 år	40 956	33 595
Längre än 5 år	19 474	19 474
<b>Summa</b>	<b>70 833</b>	<b>60 532</b>

Årets leasingkostnad uppgår till 15 831 KSEK (11 383) för koncernen och 11 935 KSEK (7 513) för moderföretaget.

Operationella leasingavtal där koncernföretag är leasegivare. Framtida minimi-leaseavgifter som hänför sig till icke uppsägningsbara operationella leasingavtal fördelas enligt följande:

### Operationella leasingavtal – leasegivare

KSEK	Koncernen	Moderföretaget
Inom 1 år	-	-
Mellan 1-5 år	-	-
Längre än 5 år	-	-
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Normalt är leasingavtalen korta och kopplade till specifika evenemang. Årets leasingintäkter uppgår till 2 080 KSEK (1 069) för både moderföretaget och koncernen.

## Not 11 Kostnader fördelade på kostnadsslag

Kostnader fördelade på kostnadsslag	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
KSEK				
Inköp av varor och tjänster	-129 664	-123 214	-241 250	-231 404
Övriga externa kostnader	-104 332	-85 674	-125 671	-112 084
Personalkostnader (not 7)	-266 004	-243 420	-156 050	-151 166
Aktiverade utvecklingsarbeten (not 17)	75 429	87 280	-	-
Av- och nedskrivningar (not 9)	-65 598	-71 154	-3 835	-2 723
<b>Totala kostnader</b>	<b>-490 169</b>	<b>-436 182</b>	<b>-526 806</b>	<b>-497 377</b>

Avstämning mot rapport över totalresultat	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
KSEK				
Kostnad för sålda varor och tjänster	-189 212	-179 415	-215 585	-201 377
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-181 112	-144 685	-146 543	-130 044
Administrationskostnader	-54 933	-49 697	-46 870	-43 448
Utvecklingskostnader	-64 912	-62 385	-117 808	-122 508
<b>Totala kostnader</b>	<b>-490 169</b>	<b>-436 182</b>	<b>-526 806</b>	<b>-497 377</b>

## Not 12 Arvode och kostnadsersättning

Revisions tjänster och andra uppdrag	Koncernen		Moderföretaget		
	KSEK	2018	2017	2018	2017
<b>Deloitte, Huvudansvarig revisor<sup>1)</sup></b>					
Revisionsuppdrag		536	585	536	585
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		-	13	-	13
Skatterådgivning		-	-	-	-
Andra uppdrag		7	-	7	-
<b>Summa</b>		<b>543</b>	<b>598</b>	<b>543</b>	<b>598</b>
<b>PwC, Huvudansvarig revisor<sup>1)</sup></b>					
Revisionsuppdrag		-	151	-	151
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		-	-	-	-
Skatterådgivning		-	-	-	-
Andra uppdrag		-	52	-	52
<b>Summa</b>		<b>0</b>	<b>203</b>	<b>0</b>	<b>203</b>
<b>Övriga revisorer</b>					
Revisionsuppdrag		136	157	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		-	-	-	-
Skatterådgivning		18	-	-	-
Andra uppdrag		268	349	-	-
<b>Summa</b>		<b>422</b>	<b>506</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<sup>1)</sup> Vid årsstämman 9 maj 2017 valdes Deloitte till huvudansvarig revisor efter PwC. Uppgifter i not avser endast tjänster utförda som huvudansvarig revisor.

## Not 13 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader	Koncernen		Moderföretaget		
	KSEK	2018	2017	2018	2017
<b>Finansiella intäkter</b>					
Ränteintäkter		346	208	305	199
Värdoförändring syntetiska optioner (not 7)		2 661	14 542	2 446	14 393
<b>Finansiella intäkter</b>		<b>3 007</b>	<b>14 749</b>	<b>2 751</b>	<b>14 593</b>
<b>Finansiella kostnader</b>					
Ränteutgifter		-47	-68	-47	-54
Valutakursdifferenser netto		-1 561	-1 828	-1 126	-1 811
Nedskrivning av andelar i koncernföretag (not 23)		-	-	-34 900	-
Värdoförändring syntetiska optioner (not 7)		-12	-	-	-
Övriga finansiella kostnader		0	0	0	0
<b>Finansiella kostnader</b>		<b>-1 620</b>	<b>-1 896</b>	<b>-36 073</b>	<b>-1 865</b>
<b>Netto finansiella intäkter/kostnader</b>		<b>1 387</b>	<b>12 853</b>	<b>-33 322</b>	<b>12 728</b>

## Not 14 Skatt

Skatt	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>KSEK</b>				
<b>Aktuell skatt</b>				
Aktuell skatt på årets resultat	-57	-261	-	-
<b>Summa aktuell skatt</b>	<b>-57</b>	<b>-261</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Uppskjuten skatt (not 15)</b>				
Underskottsavdrag	17 462	-3 404	3 037	1 809
Förutbetalda intäkter	-904	265	-	-
Immateriella tillgångar	-469	1 143	-	-
Övrigt	-512	479	-	-
<b>Summa uppskjuten skattefordran</b>	<b>15 577</b>	<b>-1 517</b>	<b>3 037</b>	<b>1 809</b>
<b>Skatt</b>	<b>15 520</b>	<b>-1 778</b>	<b>3 037</b>	<b>1 809</b>

### Skillnader mellan redovisad skatte- kostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>Redovisat resultat före skatt</b>	<b>-73 707</b>	<b>5 305</b>	<b>-47 253</b>	<b>4 421</b>
Skatt vid svensk skattesats på 22% (22)	16 216	-1 167	10 396	-973
Effekt av utländska skattesatser	444	-2 229	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter	515	3 243	-7 232	2 782
Justering avseende tidigare år	-285	62	13	-
Effekt av ändrade skattesatser	-1 370	-1 687	-140	-
<b>Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen</b>	<b>15 520</b>	<b>-1 778</b>	<b>3 037</b>	<b>1 809</b>
Effektiv skattesats för året	21%	34%	6%	-41%

## Not 15 Uppskjuten skattefordran

Uppskjuten skatt	Koncernen				Summa	Moderföretaget
	Skattemässiga underskott	Förutbetalda intäkter	Immateriella tillgångar	Övrigt		
<b>KSEK</b>						<b>Skattemässiga underskott</b>
<b>Per 1 januari 2017</b>	<b>16 721</b>	<b>1 622</b>	<b>-1 854</b>	<b>152</b>	<b>16 641</b>	<b>185</b>
- i resultaträkningen	-3 404	265	1 143	479	-1 517	1 809
- i övrigt totalresultat	-788	-116	98	-33	-839	-
<b>Per 31 december 2017</b>	<b>12 529</b>	<b>1 771</b>	<b>-613</b>	<b>598</b>	<b>14 285</b>	<b>1 994</b>
<b>Per 1 januari 2018</b>	<b>12 529</b>	<b>1 771</b>	<b>-613</b>	<b>598</b>	<b>14 285</b>	<b>1 994</b>
- i resultaträkningen	17 462	-904	-469	-512	15 577	3 037
- i övrigt totalresultat	316	92	-57	34	385	-
<b>Per 31 december 2018</b>	<b>30 307</b>	<b>959</b>	<b>-1 139</b>	<b>120</b>	<b>30 247</b>	<b>5 031</b>

Omvärdering av uppskjutna skatter vid övergången på grund av ändrad bolagsskatt i Sverige från 1 januari 2019 (USA från 1 januari 2018) har påverkat resultatet med netto -1,4 MSEK (-1,7). Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Under 2018 balanserade Net Insight uppskjuten skattefordran om netto 18,9 MSEK (-1,7).

Aktiveringen baseras på en förväntad fortsatt lönsamhet. Av de balanserade skattemässiga underskottsavdragen hänförs sig 23,9 MSEK (10,5) av svenska underskottsavdrag med obegränsad livslängd och 6,4 MSEK (2,1) till underskottsavdrag i USA med tidsbegränsad livslängd, varav de tidigaste förfaller år 2036.

Underskottsavdrag för vilka uppskjuten skatt ej redovisats KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Underskottsavdrag	2	2	-	-

## Not 16 Resultat per aktie

Resultat per aktie har beräknats genom att dividera årets resultat med det vägda antalet utestående aktier.

Resultat per aktie	2018	2017
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare, KSEK	-58 187	3 527
Medelantalet aktier	383 478 009	385 056 551
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,15	0,01
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-0,15	0,01

Förändringen i medelantalet aktier hänförs till moderföretagets återköp av egna aktier, se not 25.

## Not 17 Immateriella tillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten KSEK	Koncernen	
	2018	2017
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	780 123	692 843
Nyanskaffningar	75 060	87 280
Omklassificeringar	369	-
<b>Summa anskaffningar</b>	<b>855 552</b>	<b>780 123</b>
Akkumulerade av- och nedskrivningar vid årets början	-528 501	-466 895
Årets avskrivning	-58 424	-60 662
Årets nedskrivning	-34 563	-944
<b>Summa av- och nedskrivningar</b>	<b>-621 488</b>	<b>-528 501</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>234 064</b>	<b>251 622</b>

Goodwill KSEK	Koncernen	
	2018	2017
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	58 452	64 136
Årets valutakursdifferenser	4 855	-5 684
<b>Summa</b>	<b>63 307</b>	<b>58 452</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>63 307</b>	<b>58 452</b>

## Not 17 fortsättning

Övriga immateriella anläggningstillgångar	Koncernen		Moderföretaget		
	KSEK	2018	2017	2018	2017
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början		39 393	38 526	15 159	12 369
Nyanskaffningar		366	2 789	366	2 790
Utrangeringar		-3 634	-	-3 634	-
Omklassificeringar		-369	-	-369	-
Årets valutakursdifferenser		1 643	-1 922	-	-
<b>Summa anskaffningar</b>		<b>37 399</b>	<b>39 393</b>	<b>11 522</b>	<b>15 159</b>
Ackumulerade av- och nedskrivningar vid årets början		-19 935	-12 489	-8 284	-6 892
Årets avskrivning		-4 411	-4 316	-1 478	-1 392
Årets nedskrivningar		-1 318	-3 842	-1 318	-
Utrangeringar		3 557	-	3 557	-
Årets valutakursdifferenser		-1 046	712	-	-
<b>Summa av- och nedskrivningar</b>		<b>-23 153</b>	<b>-19 935</b>	<b>-7 523</b>	<b>-8 284</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>		<b>14 246</b>	<b>19 458</b>	<b>3 999</b>	<b>6 875</b>
<b>Övriga immateriella tillgångar består av:</b>					
Varumärke		4 625	5 024	-	-
Kundrelationer		5 615	7 504	-	-
Övrigt		4 006	6 930	3 999	6 875
<b>Summa</b>		<b>14 246</b>	<b>19 458</b>	<b>3 999</b>	<b>6 875</b>

### Nedskrivningar under året

Under året gjordes nedskrivningar av balanserade utvecklingsarbeten om -34,6 MSEK för Nimbra Media Gateway. Denna produkt har inte nått de försäljningsmål som förväntades och skulle kräva ytterligare en stor investering för att skapa en konkurrenskraftig lösning. Då vi nu ser andra områden med större marknadspotential framåt för Nimbra-plattformen väljer vi att inte göra dessa investeringar och skriver därför ner återstående balanserade utvecklingsutgifter hänförliga till denna produkt. Övriga immateriella tillgångar har också skrivits ner med -1,3 MSEK i samband med omprioriteringar av Nimbra-portföljen.

### Väsentliga antaganden

Framtida kassaflöden, inklusive bedömt slutvärde, beräknas med en diskonteringsränta. Net Insight har valt en diskonteringsfaktor efter skatt, då beräknade framtida kassaflöden även omfattar skatt. Net Insight har utifrån det faktiskt använda avkastningskravet efter skatt (WACC) gjort en översättning till ett estimat motsvarande avkastningskrav före skatt genom att dividera med ett minus skattesats. Diskonteringsfaktorn återspeglar marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de specifika risker som är knutna till tillgången.

De finansiella planerna, vilka de framtida kassaflödena baseras på, inkluderar bland annat antagande om nuvarande produkters utveckling och kommande produktanseringar. Vidare innehåller de finansiella planerna antaganden om prisutveckling, försäljningsutveckling och kostnadsutveckling.

### Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och aktiverade anläggningstillgångar

Vid förvärv av Q2 Labskoncernen i mars 2004 uppstod en goodwill om 4 354 KSEK och vid förvärv av ScheduALL i oktober 2015 uppstod en goodwill om 55 098 KSEK (bokfört värde 58 953 KSEK per 31 december 2018 efter valutaomräkning till balansdagens kurs).

Återvinningsbart belopp för koncernens kassagenererande enheter (KGE), som är segmenten, fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella prognoser och strategier som godkänts av ledningen och som täcker en femårsperiod. Antagandena reflekterar de av styrelsen uppsatta finansiella målen, marknadsrapporter avseende framtida tillväxt och tekniktrender. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras med hjälp av bedömd tillväxttakt. Den avslutande tillväxttakt som används är 2 procent (2). Tillväxttakten överstiger inte den långfristiga tillväxttakten för telekommunikationsmarknaden där berörd KGE verkar. Den diskonteringsränta före skatt som har använts uppgår till 10,5 procent (10,0). Den återspeglar de specifika risker som gäller för det segment som bolaget verkar inom. En förändring av diskonteringsräntan med tre (3) procentenheter utlöser ej något nedskrivningsbehov. En förändring av uppskattad EBITDA-marginal med två (2) procentenheter utlöser ej något nedskrivningsbehov. En förändring av uppskattad bruttomarginal med tre (3) procentenheter utlöser inget nedskrivningsbehov. Baserat på ovanstående har inte några nedskrivningar bedömts vara nödvändiga.

## Not 18 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	24 997	22 246	22 497	19 670
Nyanskaffningar	31 659	2 906	26 937	2 827
Utrangeringar	-2 749	-	-1 243	-
Årets valutakursdifferenser	238	-155	-	-
<b>Summa anskaffningar</b>	<b>54 145</b>	<b>24 997</b>	<b>48 191</b>	<b>22 497</b>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-20 361	-19 123	-18 083	-16 752
Årets avskrivning	-2 763	-1 390	-2 357	-1 331
Utrangeringar	2 656	-	1 150	-
Årets valutakursdifferenser	-97	152	-	-
<b>Summa avskrivningar</b>	<b>-20 565</b>	<b>-20 361</b>	<b>-19 290</b>	<b>-18 083</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>33 580</b>	<b>4 636</b>	<b>28 901</b>	<b>4 414</b>

## Not 19 Varulager

Varulager	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Varor under tillverkning	1 563	300	1 563	300
Färdigvaror	44 825	43 298	44 825	43 298
<b>Summa</b>	<b>46 388</b>	<b>43 598</b>	<b>46 388</b>	<b>43 598</b>

Den kostnadsförda utgiften för varulagret ingår i posten kostnad sålda varor och uppgår till 87 296 KSEK (75 120). Lager till ett anskaffningsvärde av 75 357 KSEK (67 722) har skrivits ned till ett bedömt nettoförsäljningsvärde av 46 388 KSEK (43 598).

Årets resultatpåverkan av nedskrivningar och kassationer av varulagret uppgår till -6 108 KSEK (-3 360) och redovisas i kostnad för sålda varor.

## Not 20 Kontraktstillgångar och skulder

Kontraktstillgångar	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Hårdvara	-	-	-	-
Mjukvarulicenser	2 672	677	-	-
Support och tjänster	1 906	76	1 900	-
<b>Summa</b>	<b>4 578</b>	<b>753</b>	<b>1 900</b>	<b>0</b>
Varav:				
Långfristiga tillgångar	-	-	-	-
Kortfristiga tillgångar	4 578	753	1 900	-
<b>Summa</b>	<b>4 578</b>	<b>753</b>	<b>1 900</b>	<b>0</b>



## Not 20 fortsättning

Kontraktsskulder	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Hårdvara	42	59	42	59
Mjukvarulicenser	1 207	-	-	-
Support och tjänster	63 443	65 187	27 124	24 041
<b>Summa</b>	<b>64 692</b>	<b>65 246</b>	<b>27 166</b>	<b>24 100</b>
Varav:				
Långfristiga skulder	12 654	13 839	4 143	3 975
Kortfristiga skulder	52 038	51 406	23 023	20 125
<b>Summa</b>	<b>64 692</b>	<b>65 245</b>	<b>27 166</b>	<b>24 100</b>

### Intäkter som redovisats under rapportperioden som inkluderats i avtalsskulder i början av perioden

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
Hårdvara	59	-	59	-
Mjukvarulicenser	-	-	-	-
Support och tjänster	49 125	40 176	16 872	17 599
<b>Summa</b>	<b>49 184</b>	<b>40 176</b>	<b>16 931</b>	<b>17 599</b>

### Transaktionspris som allokeras till återstående prestationsåtaganden<sup>1)</sup>

KSEK	Koncernen				
	2019	2020	2021	2022	Total
Hårdvara	42	-	-	-	42
Mjukvarulicenser	1 207	-	-	-	1 207
Support och tjänster	50 789	9 902	2 534	218	63 443
<b>Summa</b>	<b>52 038</b>	<b>9 902</b>	<b>2 534</b>	<b>218</b>	<b>64 692</b>

<sup>1)</sup>Intäkter för återstående prestationsåtaganden per 31 december 2018 förväntas redovisas i tabellen ovan.

## Not 21 Kundfordringar och andra fordringar

Kundfordringar och andra fordringar	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Kundfordringar	108 218	110 123	97 160	90 080
Reservering för värdeminskning i fordringar	-1 561	-3 937	-1 561	-3 642
Reservering i enlighet med IFRS 9	-590	-	-	-
<b>Kundfordringar netto</b>	<b>106 067</b>	<b>106 186</b>	<b>95 599</b>	<b>86 438</b>
Fordringar koncernföretag	-	-	135 583	132 978
Kortfristiga fordringar	10 124	6 133	7 601	5 915
Förutbetalda kostnader	9 222	9 665	8 305	7 894
<b>Redovisat värde på kundfordringar och andra fordringar</b>	<b>125 413</b>	<b>121 984</b>	<b>247 088</b>	<b>233 225</b>

Koncernen redovisade 5 027 KSEK (0) som förlust av kundfordringar under 2018. Se nedan för en åldersanalys av förfallna kundfordringar och relaterad reserv.

#### Koncernens förfallna fakturor

KSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
Mindre än 1 månad	19 344	12 447
1-3 månader	32 532	14 576
3-6 månader	4 497	1 884
Mer än 6 månader	17 724	4 925
<b>Summa</b>	<b>74 097</b>	<b>33 832</b>

#### Koncernens kundfordringar och andra fordringar i redovisade belopp per valuta

KSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
SEK	10 005	16 594
USD	68 842	51 928
EUR	45 582	51 732
GBP	973	1 720
SGD	11	9
<b>Summa</b>	<b>125 413</b>	<b>121 984</b>

#### Koncernens förändring i reserven osäkra kundfordringar

KSEK	2018	2017
<b>Per 1 januari</b>	<b>-3 937</b>	<b>-5 396</b>
Återförda outnyttjade belopp	-	1 783
Utnyttjad reserv	3 937	-
Reservering för osäkra kundfordringar	-1 561	-325
Reservering förväntade kreditförluster (FKF)	-590	-
<b>Per 31 december</b>	<b>-2 151</b>	<b>-3 937</b>

#### Koncernens koncentration av kundfordringar

KSEK	31 dec 2018		31 dec 2017	
	Belopp	Andel	Belopp	Andel
Kundfordringar < 1 MSEK per kund	27 460	26%	23 294	22%
Kundfordringar 1- 5 MSEK per kund	54 335	51%	64 030	60%
Kundfordringar > 5 MSEK per kund	24 272	23%	18 862	18%
<b>Summa</b>	<b>106 067</b>	<b>100%</b>	<b>106 186</b>	<b>100%</b>

#### Kortfristiga fordringar innehåller följande större poster:

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Momsfordran	8 286	4 104	5 749	3 693
Valutaterminer	181	556	181	556
Övrigt	1 657	1 473	1 671	1 666
<b>Summa</b>	<b>10 124</b>	<b>6 133</b>	<b>7 601</b>	<b>5 915</b>

#### Förutbetalda kostnader innehåller följande större poster:

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
Förutbetald hyra	3 130	2 487	2 701	1 671
Personalrelaterade förutbetalda kostnader	1 524	2 834	1 353	2 448
Övriga poster	4 658	4 344	4 251	3 775
<b>Summa</b>	<b>9 222</b>	<b>9 665</b>	<b>8 305</b>	<b>7 894</b>

## Not 22 Likvida medel

Likvida medel	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Kassa och bank	92 893	177 745	79 681	166 200
<b>Summa likvida medel</b>	<b>92 893</b>	<b>177 745</b>	<b>79 681</b>	<b>166 200</b>
Varav spärrade bankmedel	-	-	-	-

## Not 23 Finansiella tillgångar och skulder

Koncernens finansiella instrument per kategori	31 dec 2018			31 dec 2017		
	Värde-nivå	Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Värde-nivå	Låne- och kundfordringar	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
<b>KSEK</b>						
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>						
Derivatinstrument, valutaterminer	2	-	181	2	-	556
Kundfordringar och andra fordringar, exklusive icke finansiella fordringar		113 406	-		112 031	-
Likvida medel		92 893	-		177 745	-
<b>Summa</b>		<b>206 299</b>	<b>181</b>		<b>289 776</b>	<b>556</b>

Koncernens finansiella instrument per kategori	31 dec 2018			31 dec 2017		
	Värde-nivå	Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Värde-nivå	Övriga finansiella skulder	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen
<b>KSEK</b>						
<b>Skulder i balansräkningen</b>						
Syntetiska optioner	2	-	299	2	-	3 003
Leverantörsskulder och andra skulder exklusive icke finansiella skulder		42 955	-		29 169	-
<b>Summa</b>		<b>42 955</b>	<b>299</b>		<b>29 169</b>	<b>3 003</b>

### Finansiella instrument i nivå 2

Det verkliga värdet för derivatinstrument fastställs genom användning av kurser för valutaterminerna på balansdagen där det resulterande värdet diskonteras till nuvärde.

Den utgående balansen för syntetiska optioner representerar det sammanlagda bedömda värdet av ett antal utestående optioner, vilka värderats utifrån på marknaden vedertagna principer och bygger på Net Insights aktiekurs. Se även not 7.

### Förfallostruktur finansiella skulder

KSEK	31 dec 2018	31 dec 2017
<1 år	42 955	31 889
1-2 år	0	115
2-3 år	299	168
<b>Summa</b>	<b>43 254</b>	<b>32 172</b>

## Not 24 Andelar i koncernföretag

### Moderföretagets dotterföretag och andra väsentliga dotterföretag inom koncernen per den 31 december 2018:

KSEK	Verksamhet	Andel som ägs direkt av moderföretaget (%)	Andel som ägs av koncernen (%)	Bokfört värde moderföretag	Eget kapital
Net Insight Consulting AB (publ), Org.nr. 556583-7365, Säte: Stockholm, Sverige	Vilande	100	100	500	493
Net Insight Pte. Ltd., Säte: Singapore	Säljbolag	100	100	0	1 670
Q2 Labs AB, Org.nr. 556640-8570, Säte: Stockholm, Sverige	Holdingföretag i underkoncern	100	100	223 062	142 350
Net Insigh Intellectual Property AB (NIIP AB), Org.nr. 556579-4418, Säte: Stockholm, Sverige	Utveckling	-	100	-	4 271
ScheduALL EMEA Ltd; Säte: London, Storbritannien	Säljbolag	100	100	0	2 201
VizuALL Inc; Säte: Florida, USA	Säljbolag och utveckling	100	100	71 505	75 169
<b>Summa</b>				<b>295 068</b>	

Samtliga dotterföretag konsolideras i koncernen. Röstandel i dotterföretagen skiljer sig inte från den ägda andelen. Koncernen har inga innehav utan bestämmande inflytande eller tillgångar med betydande begränsningar.

Anskaffningsvärdet	Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017
KSEK		
Akkumulerade anskaffningsvärdet vid årets början	295 068	299 243
Aktieägartillskott	34 900	-
Nedskrivning	-34 900	-
Periodens anskaffningskostnader <sup>1)</sup>	-	-4 175
<b>Summa andelar i koncernföretag</b>	<b>295 068</b>	<b>295 068</b>

<sup>1)</sup> Beloppet är hänförligt till slutregleringen av förvärvet av VizuALL Inc (ScheduALL) i oktober 2015. Den erhållna ersättningen får ingen resultat effekt i koncernen, då den motsvaras av en nedskrivning av kundrelationer (se not 17).

## Not 25 Aktiekapital

Aktiekapitalet, 15 597 KSEK, är fördelat på 389 933 009 aktier vilket ger ett kvotvärde om 0,04 SEK per aktie. En aktie av serie A berättigar till tio (10) röster och en aktie av serie B till en (1) röst. Alla aktier som emitterats av moderföretaget är till fullo betalda.

Under året har moderföretaget återköpt 160 000 egna B-aktier på Stockholmsbörsen. Det totala belopp som betalats för aktierna, netto efter skatt, var 0,7 MSEK. Under perioden 21 till 28 december återköpte moderföretaget ytterligare 470 000 B-aktier på Nasdaq Stockholm för totalt 1,2 MSEK. Då bolaget registrerades som ägare till dessa aktier först under 2019 redovisas dessa som återköpta aktier under 2019. Vid rapportperiodens utgång uppgick moderföretagets innehav av egna B-aktier till 6 475 000 aktier, till ett genomsnittligt anskaffningspris om 4,64 kr per aktie och med ett kvotvärde om 0,04 SEK per aktie. Aktierna innehas som egna aktier. Moderföretaget har rätt att sälja dessa aktier vid en senare tidpunkt.

För mer information om bolagets aktie, se avsnitt Aktien på sidorna 26-27.

Uppdelningen på de olika aktieslagen	Antal aktier	
	31 dec 2018	31 dec 2017
KSEK		
Fria A-aktier	1 000 000	1 000 000
Fria B-aktier	388 933 009	388 933 009
<b>Summa</b>	<b>389 933 009</b>	<b>389 933 009</b>

Uppdelningen på de olika aktieslagen för antalet utestående aktier	Antal utestående aktier	
	31 dec 2018	31 dec 2017
KSEK		
Fria A-aktier	1 000 000	1 000 000
Fria B-aktier	382 458 009	382 618 009
<b>Summa</b>	<b>383 458 009</b>	<b>383 618 009</b>

## Not 26 Övriga långfristiga skulder

### Koncernen

KSEK	Syntetiska optioner	Övriga personalrelaterade poster	Summa
<b>Per 1 januari 2017</b>	<b>16 782</b>	<b>1644</b>	<b>18 426</b>
-tillkommande kassaflödespåverkande poster	763	-	763
-värdeförändring syntetiska optioner	-9 630	-	-9 630
-omklassificering kortfristiga del	-7 632	-	-7 632
-omklassificering avsättning	-	-1 644	-1 644
<b>Per 31 december 2017</b>	<b>283</b>	<b>0</b>	<b>283</b>

### Koncernen

KSEK	Syntetiska optioner	Övriga personalrelaterade poster	Summa
<b>Per 1 januari 2018</b>	<b>283</b>	<b>0</b>	<b>283</b>
-tillkommande kassaflödespåverkande poster	1 381	-	1 381
-värdeförändring syntetiska optioner	-1 333	-	-1 333
-omklassificering kortfristiga del	-12	-	-12
- slutreglering optioner	-20	-	-20
<b>Per 31 december 2018</b>	<b>299</b>	<b>0</b>	<b>299</b>

### Moderföretaget

KSEK	Syntetiska optioner	Övriga personalrelaterade poster	Summa
<b>Per 1 januari 2017</b>	<b>16 626</b>	<b>1 548</b>	<b>24 995</b>
-tillkommande kassaflödespåverkande poster	763	-	763
-värdeförändring syntetiska optioner	-9 481	-	-9 481
-omklassificering kortfristig del	-7 632	-	-7 632
-omklassificering avsättning	-	-1 548	-1 548
<b>Per 31 december 2017</b>	<b>276</b>	<b>0</b>	<b>276</b>

### Moderföretaget

KSEK	Syntetiska optioner	Övriga personalrelaterade poster	Summa
<b>Per 1 januari 2018</b>	<b>276</b>	<b>0</b>	<b>276</b>
-tillkommande kassaflödespåverkande poster	1 153	-	1 153
-värdeförändring syntetiska optioner	-1 131	-	-1 131
-omklassificering kortfristig del	-11	-	-11
<b>Per 31 december 2018</b>	<b>287</b>	<b>0</b>	<b>287</b>

Varken koncernen eller moderföretaget har några skulder som är längre än fem år.

## Not 27 Övriga avsättningar

Koncernen KSEK	Kortfristiga avsättningar		Långfristiga avsättningar			Summa
	Garanti- avsättningar <sup>1)</sup>	Rörliga incita- mentsprogram <sup>2)</sup>	Garanti- avsättningar <sup>1)</sup>	Rörliga incita- mentsprogram <sup>2)</sup>	Övriga avsättningar	
<b>Per 1 januari 2017</b>	<b>1 858</b>	<b>829</b>	<b>1 858</b>	<b>7 630</b>	<b>0</b>	<b>12 175</b>
- tillkommande avsättningar	52	-	52	311	435	850
- utnyttjade kassaflödes- påverkande belopp	-	-703	-	-	-	-703
- aktierelaterad ersättning	-	-985	-	-2 447	-	-3 432
- Omklassificering	-	4 116	-	-2 223	-	1 893
<b>Per 31 december 2017</b>	<b>1 910</b>	<b>3 257</b>	<b>1 910</b>	<b>3 271</b>	<b>435</b>	<b>10 783</b>
<b>Per 1 januari 2018</b>	<b>1 910</b>	<b>3 257</b>	<b>1 910</b>	<b>3 271</b>	<b>435</b>	<b>10 783</b>
- tillkommande avsättningar	-	-148	-	599	2 672	3 123
- utnyttjade kassaflödes- påverkande belopp	-	-4 522	-	-	-	-4 522
- återförda outnyttjade belopp	-498	-100	-498	-376	-435	-1 907
- aktierelaterad ersättning	-	-157	-	-164	-	-321
- Omklassificering	-	2 461	-	-2 461	-	0
<b>Per 31 december 2018</b>	<b>1 412</b>	<b>791</b>	<b>1 412</b>	<b>869</b>	<b>2 672</b>	<b>7 156</b>

<sup>1)</sup> Avsättningar till produktgarantireserven har gjorts för att täcka eventuella framtida kostnader på grund av genomförda affärstransaktioner.

<sup>2)</sup> Avsättningar för det rörliga incitamentsprogrammet har gjorts för att täcka troliga framtida ersättningar, inklusive sociala avgifter. Rörliga incitamentsprogram avser deltagande i syntetiskt aktieprogram. Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp. Villkoren för det syntetiska aktieprogrammet redovisas i avsnitt Aktierelaterad ersättning i not 7.

Moderföretaget KSEK	Kortfristiga avsättningar		Långfristiga avsättningar			Summa
	Garanti- avsättningar <sup>1)</sup>	Rörliga incita- mentsprogram <sup>2)</sup>	Garanti- avsättningar <sup>1)</sup>	Rörliga incita- mentsprogram <sup>2)</sup>	Övriga avsättningar	
<b>Per 1 januari 2017</b>	<b>1 858</b>	<b>829</b>	<b>1 858</b>	<b>7 630</b>	<b>0</b>	<b>12 175</b>
- tillkommande avsättningar	52	-	52	115	435	654
- utnyttjade kassaflödespåver- kande belopp	-	-703	-	-	-	-703
- åtagande överfört mellan koncernföretag	-	-	-	-1 261	-	-1 261
- aktierelaterad ersättning	-	-841	-	-2 031	-	-2 872
- Omklassificering	-	3 598	-	-1 803	0	1 795
<b>Per 31 december 2017</b>	<b>1 910</b>	<b>2 883</b>	<b>1 910</b>	<b>2 650</b>	<b>435</b>	<b>9 788</b>
<b>Per 1 januari 2018</b>	<b>1 910</b>	<b>2 883</b>	<b>1 910</b>	<b>2 650</b>	<b>435</b>	<b>9 788</b>
- tillkommande avsättningar	-	-118	-	576	2 672	3 130
- utnyttjade kassaflödespåver- kande belopp	-	-4 106	-	-	-	-4 106
- återförda outnyttjade belopp	-498	-	-498	-2	-435	-1 433
- aktierelaterad ersättning	-	-147	-	-112	-	-259
- Omklassificering	-	2264	-	-2 264	-	0
<b>Per 31 december 2018</b>	<b>1 412</b>	<b>776</b>	<b>1 412</b>	<b>848</b>	<b>2 672</b>	<b>7 120</b>

<sup>1)</sup> Avsättningar till produktgarantireserven har gjorts för att täcka eventuella framtida kostnader på grund av genomförda affärstransaktioner.

<sup>2)</sup> Avsättningar för det rörliga incitamentsprogrammet har gjorts för att täcka troliga framtida ersättningar, inklusive sociala avgifter. Rörliga incitamentsprogram avser deltagande i syntetiskt aktieprogram. Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp. Villkoren för det syntetiska aktieprogrammet redovisas i avsnitt Aktierelaterad ersättning i not 7.

## Not 28 Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Personalrelaterade skatter	2 485	2 676	2 285	2 510
Syntetiska optioner	-	2 720	-	2 720
Övriga kortfristiga skulder	1 641	921	1 641	919
<b>Totalt kortfristiga skulder</b>	<b>4 126</b>	<b>6 317</b>	<b>3 926</b>	<b>6 149</b>

## Not 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Semesterlöneskuld	9 146	9 118	7 893	8 359
Sociala avgifter	3 271	5 050	2 919	4 686
Upplupen ersättning till anställda	18 922	10 821	9 457	6 224
Övrigt	12 307	21 579	11 082	20 194
<b>Summa upplupna kostnader</b>	<b>43 646</b>	<b>46 568</b>	<b>31 351</b>	<b>39 463</b>

## Not 30 Kassaflödesanalys

Övriga ej likvidpåverkande poster	Koncernen		Moderföretaget	
	2018	2017	2018	2017
<b>KSEK</b>				
Värdeförändring syntetiska optioner	-2 649	-14 542	-2 446	-14 393
Realisationsresultat	7 076	4 195	7 076	4 195
Nedskrivning av aktier	-	-	34 900	-
Realiserade intäkter från förutbetalda intäkter	665	2 130	-	-
Avsättningar	2 391	-5 635	2 380	-4 910
Orealiserade kursdifferenser	937	1 504	-	-
<b>Summa</b>	<b>8 420</b>	<b>-12 348</b>	<b>41 910</b>	<b>-15 108</b>

## Not 31 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
Depositioner	5 211	4 911	4 695	4 736
<b>Summa</b>	<b>5 211</b>	<b>4 911</b>	<b>4 695</b>	<b>4 736</b>

Eventalförpliktelser	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2018	31 dec 2017	31 dec 2018	31 dec 2017
<b>KSEK</b>				
<b>Summa</b>	<b>Inga</b>	<b>Inga</b>	<b>Inga</b>	<b>Inga</b>

## Not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar

### Koncernens omräknade resultaträkning 2017

KSEK	Tidigare rapporterat	Omräkning IFRS 15	Omklassificering resultaträkning	Omräknad resultaträkning
Nettoomsättning	426 746	-231	508	427 023
Kostnad för sålda varor och tjänster	-178 707		-708	-179 415
<b>Bruttoresultat</b>	<b>248 039</b>	<b>-231</b>	<b>-200</b>	<b>247 608</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-144 741		56	-144 685
Administrationskostnader	-49 680		-17	-49 697
Utvecklingskostnader	-63 100		715	-62 385
Övriga rörelseintäkter och kostnader			1 611	1 611
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-9 482</b>	<b>-231</b>	<b>2 165</b>	<b>-7 548</b>
Resultat från finansiella poster				
Finansiella intäkter	15 086		-337	14 749
Finansiella kostnader	-68		-1 828	-1 896
<b>Resultat före skatt</b>	<b>5 536</b>	<b>-231</b>	<b>0</b>	<b>5 305</b>
Skatt	-1 829	51		-1 778
<b>Periodens resultat</b>	<b>3 707</b>	<b>-180</b>	<b>0</b>	<b>3 527</b>

### Koncernens omräknade balansräkning 2017

KSEK	Tidigare rapporterat	Omräkning IFRS 15	Omräknad resultaträkning
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	251 622		251 622
Goodwill	58 452		58 452
Övriga immateriella tillgångar	19 458		19 458
Inventarier	4 636		4 636
Uppskjuten skattefordran	13 756	529	14 285
Depositioner	4 911		4 911
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>352 835</b>	<b>529</b>	<b>353 364</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	43 598		43 598
Kontraktstillgångar		753	753
Kundfordringar	106 186		106 186
Kortfristiga fordringar	6 133		6 133
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10 418	-753	9 665
Likvida medel	177 745		177 745
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>344 080</b>	<b>0</b>	<b>344 080</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>696 915</b>	<b>529</b>	<b>697 444</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Summa eget kapital</b>	<b>547 966</b>	<b>-1 877</b>	<b>546 089</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Kontraktsskulder		13 839	13 839
Övriga långfristiga skulder	14 122	-13 839	283
Avsättningar	5 616		5 616
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>19 738</b>	<b>0</b>	<b>19 738</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	21 841		21 841
Kontraktsskulder		51 406	51 406
Aktuella skatteskulder	318		318
Övriga kortfristiga skulder	6 439	-122	6 317
Avsättningar	5 167		5 167
Upplupna kostnader	95 446	-48 878	46 568
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>129 211</b>	<b>2 406</b>	<b>131 617</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>696 915</b>	<b>529</b>	<b>697 444</b>



**Moderföretagets omräknade resultaträkning 2017**

KSEK	Tidigare rapporterat	Omräkning IFRS 15	Omräknad resultaträkning
Nettoomsättning	486 925	1 254	488 179
Kostnad för sålda varor och tjänster	-200 873	-504	-201 377
<b>Bruttoresultat</b>	<b>286 052</b>	<b>750</b>	<b>286 802</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-130 044		-130 044
Administrationskostnader	-43 448		-43 448
Utvecklingskostnader	-122 508		-122 508
Övriga rörelseintäkter och kostnader		891	891
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-9 948</b>	<b>1 641</b>	<b>-8 307</b>
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	14 593		14 593
Finansiella kostnader	-224	-1 641	-1 865
<b>Resultat före skatt</b>	<b>4 421</b>	<b>0</b>	<b>4 421</b>
Skatt	1 809		1 809
<b>Periodens resultat</b>	<b>6 230</b>	<b>0</b>	<b>6 230</b>

**Moderföretagets omräknade balansräkning 2017**

KSEK	Tidigare rapporterat	Omräkning IFRS 15	Omräknad resultaträkning
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Övriga immateriella tillgångar	6 875		6 875
Inventarier	4 414		4 414
Andelar i koncernföretag	295 068		295 068
Uppskjuten skattefordran	1 994		1 994
Depositioner	4 736		4 736
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>313 087</b>	<b>0</b>	<b>313 087</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	43 598		43 598
Kundfordringar	86 438		86 438
Fordringar koncernföretag	132 978		132 978
Kortfristiga fordringar	5 915		5 915
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7 894		7 894
Likvida medel	166 200		166 200
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>443 023</b>	<b>0</b>	<b>443 023</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>756 110</b>	<b>0</b>	<b>756 110</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Summa eget kapital</b>	<b>656 050</b>		<b>656 050</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Kontraktsskulder		3 975	3 975
Övriga långfristiga skulder	4 251	-3 975	276
Avsättningar	4 995		4 995
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>9 246</b>	<b>0</b>	<b>9 246</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	20 284		20 284
Kontraktsskulder		20 125	20 125
Övriga kortfristiga skulder	6 149		6 149
Avsättningar	4 793		4 793
Upplupna kostnader	59 588	-20 125	39 463
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>90 814</b>	<b>0</b>	<b>90 814</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>756 110</b>	<b>0</b>	<b>756 110</b>

### Not 33 Förslag till behandling av årets resultat

#### Följande medel står till moderföretagets föfogande

KSEK	2018
Överkursfond	51 296
Balanserade vinstmedel	475 596
Årets resultat	-44 216
<b>Summa</b>	<b>482 676</b>
Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:	
I ny räkning överförs:	482 676
<b>Summa</b>	<b>482 676</b>

Koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman 2019-05-08 för fastställelse.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redo-

### Not 34 Väsentliga händelser efter periodens slut

Inga för bolaget väsentliga händelser har inträffat mellan utgången av rapportperioden per 31 december 2018 och fram till datum för underskrift av årsredovisningen.

visningssed och ger en rättvisande bild av moderföretagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderföretaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderföretagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderföretaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Solna den 26 mars 2019

Gunilla Fransson  
Ordförande

Jan Barchan  
Styrelseledamot

Mathias Berg  
Styrelseledamot

Crister Fritzon  
Styrelseledamot

Charlotta Falvin  
Styrelseledamot

Anders Harrysson  
Styrelseledamot

Henrik Sund  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 mars 2019  
Deloitte AB

Therese Kjellberg  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Net Insight AB (publ) organisationsnummer 556533-4397

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

---

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Net Insight AB (publ) för räkenskapsåret 2018-01-01 - 2018-12-31 med undantag för hållbarhetsnoter på sidorna 38-40. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-80 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 38-40.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets styrelse i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Intäktsredovisning

#### Bedömning av risk

Koncernens nettoomsättning per 31 december 2018 uppgår till 452 MSEK. Intäkter genereras från försäljning av hårdvara, mjukvarulicenser och tjänster. Försäljningsavtalen utgörs i vissa fall av sammansatta produkter och tjänster som därigenom innehåller leverans av flera komponenter.

En intäkt redovisas när kontrollen för underliggande varor eller tjänster för ett prestationsåtagande har överförts till kunden. Om ett löfte avseende en vara eller tjänst uppfyller kriterierna för att vara "distinkt", så är detta ett prestationsåtagande som ska redovisas åtskilt från övriga varor och tjänster i avtalet. Identifiering av distinkta prestationsåtaganden är beroende av företagsledningens bedömning och kan få betydande påverkan på när i tiden koncernens nettoomsättning och resultat redovisas.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not 1.15 på sidorna 53-54 och beskrivning av viktiga uppskattningar och bedömningar i not 3 A på sidorna 55-56.

#### Våra granskningsåtgärder

Våra granskningsåtgärder inkluderade men var inte begränsade till:

- granskning av process för intäktsredovisning och testning av utformning och implementering av nyckelkontroller
- stickprovvis granskning av periodisering av försäljningsavtal som innehåller flera komponenter samt avklipp för försäljningar i nära anslutning till årsbokslutet
- stickprovvis granskning av intäkternas existens och fullständighet genom jämförelse mellan redovisade intäkter och inbetalningar från kunder
- granskning av att ändamålsenliga redovisningsprinciper tillämpas och att erforderliga upplysningar lämnas.

### Redovisning och värdering av balanserade utvecklingsutgifter

#### Bedömning av risk

Koncernens redovisade värde för balanserade utgifter för utvecklingsarbeten uppgår till 234 MSEK per 31 december 2018 vilket inkluderar främst internt utarbetade utvecklingskostnader. Utgifter för utveckling redovisas som immateriell tillgång under förutsättning att de kriterier som beskrivs i koncernens redovisningsprinciper på sidan 51 är uppfyllda. Aktiveringen och efterföljande värdering av internt utarbetade utvecklingskostnader bygger på företagsledningens bedömning av huruvida projektet kommer att bli framgångsrikt med tanke på dess kommersiella och tekniska möjligheter. Det föreligger risk att utvecklingskostnader inte uppfyller kraven för aktivering samt att det redovisade värdet på enskilda programvaror överstiger återvinningsvärdet vilket kan ha en väsentlig påverkan på

koncernens resultat och finansiella ställning. Vidare finns risk att dessa tillgångar inte skapar ekonomisk nytta för bolaget över hela den period som ledningen bedömt att tillgången skall skrivas av.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not 1.6 A på sidan 51 och beskrivning av viktiga uppskattningar och bedömningar i not 3 D på sidan 56 samt not 17 avseende immateriella tillgångar.

### **Våra granskningsåtgärder**

Våra granskningsåtgärder inkluderade men var inte begränsade till:

- granskning av process för aktivering och värdering av utvecklingskostnader och testning av utformning och implementering av nyckelkontroller
- genomgång av koncernens rutiner för att utvärdera nedskrivningsbehov av aktiverade utvecklingsutgifter och att dessa är upprättade enligt gällande regelverk och baserade på rimliga antaganden
- samt att lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga
- utvärdering av koncernens principer för aktivering av internt upparbetade utvecklingskostnader
- stickprovvis granskning av underlag för internt upparbetade utvecklingskostnader och utvärdering av företagsledningens bedömning av dess aktiverbarhet.

### **Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-31 samt 90-99. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### **Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för

att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### **Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### *Uttalanden*

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Net Insight AB (publ) för räkenskapsåret 2018-01-01 - 2018-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalanden*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser

som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

## REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

---

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 18-25 och 38-40 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten

har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Deloitte AB, utsågs till Net Insight ABs revisor av bolagsstämman 2017-05-09 och har varit bolagets revisor sedan 2017-05-09.

Stockholm den 28 mars 2019  
Deloitte AB

Therese Kjellberg  
Auktoriserad revisor

# Bolagsstyrningsrapport

Net Insight AB (publ) är ett publikt aktiebolag med säte i Solna. Net Insights aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Till grund för styrningen av bolaget och koncernen ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen och Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, vilket inkluderar Svensk kod för bolagsstyrning gällande från och med den 1 december 2016 samt interna regelverk och policies.

## Inledning

Bolagsordningen beskriver bolagets verksamhet, dess aktiekapital, antal aktier samt aktieslag, röstfördelning, antalet styrelseledamöter samt revisorer, hur kallelse ska ske till samt ärendehantering under årsstämma och att stämma ska hållas i Stockholm. I perioderna mellan årsstämmorna utgör styrelsen inom Net Insight AB (publ) det högsta beslutande organet inom företaget. Styrelsens uppgifter regleras i Aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Den nu gällande bolagsordningen antogs vid ordinarie årsstämma den 8 maj 2018. Bolagsordningen finns att läsa i sin helhet på [www.netinsight.net](http://www.netinsight.net).

Under 2018 har bolaget inte haft någon överträdelse av Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter. Bolaget avviker från Koden på punkt 4.2 i det att en personlig suppleant har utsetts till huvudägaren Jan Barchan (Briban invest). Detta motiveras av kontinuitetsskäl.

## Årsstämma

Net Insight AB (publ) höll sin årsstämma den 8 maj 2018. Bolagets valberedning är ansvarig för att lämna förslag till ordförande vid årsstämman. Till stämmans ordförande valdes Lars Berg. Årsstämman beslutade följande:

- Fastställande av årsbokslut, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelse och vd.
- Antogs en ny bolagsordning som innehöll ändring av bolagets säte till Solna.
- Antalet styrelseledamöter ska vara sex med en suppleant.
- Gunilla Fransson, Anders Harrysson, Crister Fritzon, Jan Barchan och Charlotta Falvin omvaldes. Mathias Berg nyvaldes från 1 september. Stina Barchan omvaldes som personlig suppleant till Jan Barchan.
- Gunilla Fransson nyvaldes som styrelseordförande.
- Deloitte AB valdes som bolagets revisorer med Therese Kjellberg som huvudansvarig revisor.
- Årsstämman beslutade att arvode till styrelsen ska uppgå till 2 140 000 kronor att fördelas med 600 000 kronor till styrelsens ordförande samt 240 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget. För suppleant utgår ett arvode med 120 000 kronor. För utskottsarbete, till de ledamöter som utses av styrelsen, utgår ett arvode om 50 000 kronor för utskottets ordförande, och 40 000 kr för utskottsledamot.
- Arvode till revisorerna Deloitte AB ska utgå enligt godkänd räkning.
- Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare.

- Årsstämman beslutade att införa ett kontantreglerat optionsprogram relaterat till Net Insights aktiekursutveckling för anställda i Sverige. Programmet kommer att genomföras genom utgivande av syntetiska optioner.
- Årsstämman beslutade att bemyndiga styrelsen att fram till nästa årsstämma förvärva egna aktier upp till och med 2 procent av samtliga aktier i bolaget samt att fatta beslut om överlåtelse av egna aktier.

Det fullständiga protokollet från årsstämman tillsammans med beslutsunderlag finns tillgängligt på bolagets hemsida <https://investors.netinsight.net/sv/bolagsstyrning/>.

## Valberedning

Enligt beslut vid bolagsstämman, består Net Insights valberedning av styrelseordföranden och företagets fyra största aktieägare per den sista bankdagen i augusti varje år, vilka var och en har rätt att utse en ledamot i valberedningen. Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 11 oktober 2018.

Net Insights valberedning för 2019 består av följande ledamöter: Jan Barchan (Briban Invest), Martin Wallin (Lannebo Fonder), Ramsay Brufer (Alecta), Christian Brunlid (Handelsbanken fonder) samt Gunilla Fransson (styrelseordförande i Net Insight AB). Valberedningen har utsett Ramsay Brufer (Alecta) till sin ordförande. Valberedningen har haft 4 protokollförda möten inför årsstämman 2019 innan datum för påskrift av årsredovisningen.

I syfte att uppnå mångsidighet och bredd i styrelsen vad gäller erfarenhet, kompetens och bakgrund, tillämpade valberedningen lydelsen i Svensk kod för bolagsstyrning p 4.1 som mångfaldspolicy, vid nominering av styrelse inför årsstämman 2019.

## Revisor

Net Insight ska enligt bolagsordningen ha en till två revisorer med eller utan revisorssuppleanter. Mandatperioden för revisorer är enligt lag ett år. Bolagets revisionsfirma, Deloitte AB omvaldes vid ordinarie årsstämma 2018 fram till stämman 2019. Therese Kjellberg utsågs till ansvarig revisor.

## Styrelsen

Styrelsen förvaltar bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägares intresse. Storleken och sammansättningen av styrelsen säkerställer förmågan att förvalta bolagets angelägenheter effektivt och med integritet.

I styrelsens uppgifter ingår att fastställa verksamhetsmål och strategier, besluta om förvärv och avyttringar, bolagets kapitalförsörjning, tillsätta, utvärdera och besluta om ersättning till företagets verkställande direktör, se till att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet, att nödvändiga etiska riktlinjer fastställs för bolagets uppträdande

samt att utvärdera styrelsearbetet. Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet eller när så krävs. Förutom nämnda arbetsuppgifter föreskriver förordningen fastställande av styrelsens mötesordning, instruktioner för företagets verkställande direktör, beslutsordning inom bolaget, arbetsfördelning samt informationsordning mellan bolaget och styrelsen. Styrelsen bevakar och utvärderar årligen verkställande direktörens prestationer, inklusive implementering av styrelsens beslut och riktlinjer.

### Styrelsens arbete

Styrelsen höll 12 protokollförda sammanträden under året, exklusive fem sammanträden per capsulam. Vid dessa möten behandlade styrelsen fasta punkter såsom affärsläge, års- och delårsrapporter, budget, verksamhetsmål, risker, ersättning till bolagsledningen med principer för rörliga löner och uppföljning härav samt revisionsfrågor. Under året har särskilt fokus lagts på rekrytering av vd, utvecklingen inom Sye och aktiviteter för att säkerställa att försäljningen i kärnverksamheten återgår till förväntade nivåer. Vid det konstituerande styrelsemötet behandlades och fastställdes arbetsordningen för styrelsen samt instruktioner för verkställande direktören.

Varje år initierar styrelsens ordförande även en utvärdering av styrelsens arbete. Utvärderingen avseende 2018 har utförts genom att valberedningen träffat varje styrelseledamot enskilt och diskuterat styrelsens arbete. Valberedningen har sedan baserat på detta gjort en egen utvärdering.

Styrelsen utvärderar löpande bolagets VD mot uppställda mål. En gång per år görs en formell utvärdering.

### Styrelsens oberoende

Net Insight styrelse bedöms uppfylla Kodens krav på oberoende: Alla styrelseledamöter har en oberoende ställning i relation till bolaget och ledningen. Styrelsens ledamöter, förutom Jan Barchan, är oberoende av bolagets huvudägare.

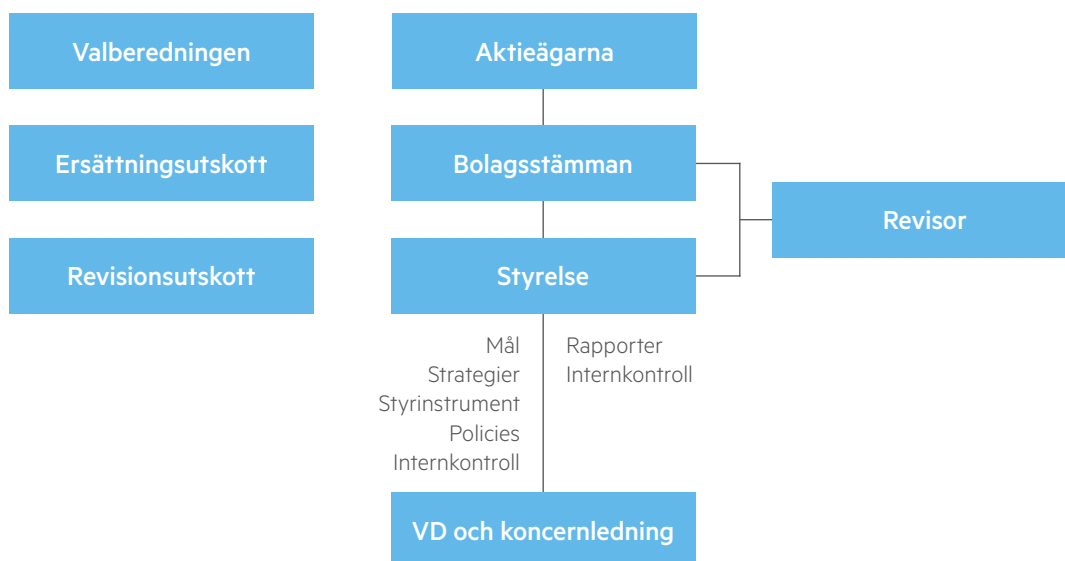
För mer information om styrelsemedlemmarna och verkställande direktören, se sidorna 28-30.

### Ersättningsutskottet

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott med uppgift att bereda frågor om lön, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt ersättningsprogram av bredare karaktär, exempelvis optionsprogram för slutgiltigt beslut eller beslut om förslag till stämman, i styrelsen. Ersättningsutskottet beslutar i frågor angående löner och ersättning och andra anställningsvillkor för alla direktrapporterande till verkställande direktören. Utskottet rapporterar till styrelsen löpande.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande Gunilla Fransson och styrelseledamot Anders Harrysson. Under året har utskottet haft 6 protokollförda möten, ej räknat per capsulamöten, där följande har behandlats: Verkställande direktörens rörliga ersättning gällande 2017 för beslut i styrelsen, beslut om rörlig ersättning gällande 2017 för övriga ledningen, verksamhetsmål och ersättningsstruktur för verkställande direktören gällande 2018 för beslut i styrelsen och ersättningsstrukturen för resten av ledningen.

## BOLAGSSTYRNING PÅ NET INSIGHT





### Revisionsutskott

Net Insights styrelse har under året inrättat ett revisionsutskott med uppgift att fördjupa och effektivisera styrelsens övervakande ansvar avseende intern kontroll, revision, internrevision, riskhantering, redovisning och finansiell rapportering. Revisionsutskottet ska även bereda frågor om upphandling av revision och andra tjänster från revisorn samt bereda vissa redovisnings- och revisionsfrågor som ska behandlas av styrelsen. För 2018 har revisionsutskottet bestått av Charlotta Falvin, ordförande, samt Crister Fritzson. Bolagets CFO och i förekommande fall revisorer adjungeras till utskottets möten. Revisionsutskottets arbete styrs av en arbetsordning som antagits av styrelsen. Utskottet har under 2018 sammanträtt vid tre tillfällen. Revisorer har deltagit vid ett tillfälle. Utskottet lämnar fortlöpande muntliga och skriftliga rapporter till styrelsen samt lämnar förslag i frågor som erfordrar styrelsens uppmärksamhet.

### 2018 Närvaro

Nedan redovisas närvaron per styrelseledamot vid protokollförda möten:

Namn	Närvaro vid styrelsemöten	Ersättningsutskottet	Revisionsutskott
Lars Berg	3/12	2/6	
Jan Barchan	12/12		
Mathias Berg <sup>1)</sup>	5/12		
Charlotta Falvin	12/12		3/3
Gunilla Fransson	12/12	4/6	
Crister Fritzson	11/12		3/3
Anders Harrysson	12/12	6/6	

<sup>1)</sup> Mathias Berg tillträdde styrelsen den 1 september 2018

### VD och Ledningsgrupp

Verkställande direktören leder bolaget inom ramen för VD-instruktionen och rapporterar månatligen och kvartalsvis till styrelsen avseende finansiell och operationell progress mot av styrelsen fastställda finansiella och verksamhetsrelaterade mål. Den verkställande direktören deltar på styrelsemötena och tillhandahåller styrelsen nödvändiga informations- och beslutsunderlag. Bolaget är organiserat i funktioner där respektive funktionschef också ingår i ledningsgruppen. Ledningsgruppen har periodvisa möten med stående dagordning och däremellan avstämningar veckovis. Därutöver hålls möten när så är påkallat.

För mer information om vd och ledningsgruppsmedlemmarna, se sidorna 28–31.

### Styrelsens rapport om intern kontroll

#### Syftet med intern kontroll

Net Insights syfte med arbetet för intern kontroll är:

- Säkerställa fullgod efterlevnad av tillämpliga lagar, regler och förordningar.
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande och sann bild av bolagets finansiella situation och ett rättvisande beslutsunderlag för aktieägare, styrelse och ledning.
- Säkerställa att bolagets verksamhet är organiserad och bedrivs på ett sådant sätt att finansiella och verksamhetsmässiga mål nås och att betydande risker hanteras i rätt tid och på lämpligt sätt.

#### Ansvar

Net Insights styrelse ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och uppfyller kraven enligt Aktiebolagslagen samt Svensk kod för bolagsstyrning. Intern kontroll över finansiell rapportering är inom Net Insight en integrerad del av bolagsstyrningen. Dessa kontroller innehåller processer och metoder för att säkerställa koncernens tillgångar och riktigheten i den finansiella rapporteringen, i syfte att skydda ägarnas investering i bolaget.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning som reglerar styrelsens arbete och hantering av frågor. Styrelsen förser verkställande direktören med vd-instruktioner som föreskriver i vilka frågor verkställande direktören får utöva sin behörighet att agera för företagets räkning efter att ha fått styrelsens bemyndigande eller godkännande. Vd-instruktionen revideras årligen. Styrelsen förser även verkställande direktören med instruktioner gällande den finansiella rapporteringen. I enlighet därmed ansvarar verkställande direktören för att granska och säkerställa kvaliteten i all finansiell rapportering, samt att svara för att styrelsen i övrigt får den rapportering som krävs för att fortlöpande kunna bedöma koncernens ekonomiska ställning och risker. Styrelsen fastställer viktiga policyer inklusive finanspolicy, affärsetiska riktlinjer och whistleblower policy.

#### Riskidentifiering och uppföljning

Övergripande riskbedömning, dvs. identifiering och utvärdering av risker att inte uppnå affärs mål, görs i samband med bolagets strategiprocess där sannolikhet och åtgärder diskuteras med styrelsen. Denna process återupprepas i samband med budgetprocessen. Dessa risker utvärderas även löpande och hanteras i företagets linjeorganisation. I avrapportering till styrelsen ger företagets ledning löpande avrapportering på större identifierade riskområden såsom företagets konkurrenssituation, kreditrisker och teknologitrender. För en översikt över företagets risker och riskhantering se sidorna 36–37 i Förvaltningsberättelsen samt i hållbarhetsnoter på sidorna 38–40.

### **Extern rapportering**

Styrelsen övervakar och utvärderar kvalitetssäkringen av den finansiella rapporteringen genom kvartalsrapporter om bolagets affärs- och resultatutveckling och genom att vid varje ordinarie styrelsesammanträde behandla koncernens finansiella situation.

Vid två tillfällen varje år närvarar bolagets revisor vid styrelsemöten där resultatet av reviderat årsbokslut och bokslut för tredje kvartalet presenteras. Vid dessa tillfällen presenteras även eventuella förändrade redovisningsprinciper som berör bolaget. I anslutning till genomgången av årsbokslutet och kvartalsrapporten för tredje kvartalet avger även revisorn sin uppfattning, utan företagsledningens närvaro, om organisationens förmåga och ekonomifunktionens duglighet.

För att underlätta korrekt extern rapportering och hantering av risk, är det interna systemet för rapportering och kontroll uppbyggt kring årlig finansiell planering, månadsrapportering och daglig uppföljning av affärsrelaterade nyckeltal. Koncernens ekonomifunktion kontrollerar och övervakar rapporteringen såväl som överensstämelsen med interna och externa regelverk. Förutom lagar och förordningar, inkluderas finanspolicy i interna regler och riktlinjer, attestinstruktion, en ekonomisk handbok, kredit- och redovisningsprinciper och rutinbeskrivningar. Dessa regler och riktlinjer uppdateras regelbundet. Identifierade risker gällande finansiell rapportering sköts via bolagets kontrollaktiviteter. Verksamhets- och ekonomisystemet har exempelvis automatiserade kontroller som hanterar behörigheter och attesträtt, liksom manuella kontroller såsom dualitet i såväl löpande bokföring som bokslutsposter. De verksamhetsspecifika kontrollerna kompletteras av detaljerade ekonomiska analyser av resultat samt uppföljning mot budget och prognoser, vilket ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet.

Se även stycket Revisionsutskott ovan.

### **Internrevision**

Styrelsen utvärderar årligen om det finns ett behov av att inrätta en särskild intern granskningsfunktion (internrevision). Styrelsen bedömde att ett sådant behov inte fanns under 2018. I sitt resonemang påpekade styrelsen att den interna kontrollen huvudsakligen utövas genom:

- Den centrala ekonomifunktionen
- Ledningens övervakande controller
- Revisionsutskottet

Dessa faktorer, i kombination med bolagets storlek och begränsade komplexitet, gör att styrelsen anser att det för närvarande inte är ekonomiskt försvarbart med ytterligare en funktion.

# Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Net Insight AB (publ) organisationsnummer 556533-4397

## **Uppdrag och ansvarsfördelning**

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2018-01-01 - 2018-12-31 på sidorna 82-85 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## **Granskningens inriktning och omfattning**

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

## **Uttalande**

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 28 mars 2019  
Deloitte AB

Therese Kjellberg  
Auktoriserad revisor

# Fem år i översikt

## Femårsöversikt

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017 <sup>1)</sup>	2016	2015	2014
<b>Resultat</b>					
<i>Nettoomsättning per segment</i>					
Västeuropa	207,3	194,4	231,4	193,1	173,7
Nord- och Sydamerika	147,3	133,8	163,2	115,1	168,4
Övriga världen	97,0	98,8	108,9	67,6	36,9
<b>Nettoomsättning</b>	<b>451,6</b>	<b>427,0</b>	<b>503,5</b>	<b>375,8</b>	<b>379,1</b>
Nettoomsättning, justerad	452,3	429,2	510,1	379,4	379,1
Bruttoresultat	262,4	247,6	315,8	226,1	232,0
Rörelsekostnader	301,0	256,8	266,4	206,8	178,4
Totala utvecklingsutgifter	140,3	149,7	149,1	96,6	81,9
EBITDA	-49,0	-23,7	38,6	23,3	67,1
Rörelseresultat	-75,1	-7,5	49,4	19,2	53,6
Rörelseresultat, justerat	-71,5	-2,6	58,8	27,6	53,6
Resultat före skatt	-73,7	5,3	44,0	6,7	55,1
Årets resultat	-58,2	3,5	35,2	1,9	41,5
<b>Finansiell ställning och kassaflöde</b>					
Anläggningstillgångar	380,7	353,4	335,7	321,1	205,8
Omsättningstillgångar	269,3	344,1	392,3	349,3	417,7
Likvida medel	92,9	177,7	214,9	193,6	294,3
Eget kapital	493,9	546,1	563,0	531,6	536,9
Skulder	156,1	151,4	165,0	138,8	86,6
Summa tillgångar	649,9	697,4	728,0	670,4	623,5
Rörelsekapital	42,8	37,4	47,1	41,9	55,8
Investeringar	107,1	93,0	78,8	57,3	42,2
Totalt kassaflöde	-85,5	-36,8	20,9	-101,1	90,4
<b>Aktien</b>					
Utdelning per aktie, SEK	-	-	-	-	-
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	-0,15	0,01	0,09	0,00	0,11
Kassaflöde per aktie, SEK	-0,22	-0,10	0,05	-0,26	0,23
Eget kapital per aktie före och efter utspädning, SEK	1,29	1,42	1,46	1,37	1,38
Genomsnittligt antal tusental utestående aktier före och efter utspädning, tusental	383 478	385 057	386 582	389 138	389 933
Antal utestående aktier före och efter utspädning per den 31 december, tusental	383 458	383 618	385 658	387 158	389 933
Börskurs per den 31 december, SEK	2,68	4,73	8,90	8,30	3,10
<b>Anställda</b>					
Anställda och konsulter under perioden	239	245	241	179	151
<b>Nyckeltal</b>					
Nettoomsättning, jmf motsvarande period fg år	5,8%	-15,2%	34,0%	-0,9%	35,0%
Organisk tillväxt	5,8%	-5,1%	19,7%	-4,7%	35,0%
Bruttomarginal	58,1%	58,0%	62,7%	60,2%	61,2%
Totala utvecklingsutgifter/nettoomsättningen	31,1%	35,0%	29,6%	25,7%	21,6%
Rörelsemarginal	-16,6%	-1,8%	9,8%	5,1%	14,1%
Rörelsemarginal, justerad	-15,8%	-0,6%	11,5%	7,3%	14,1%
EBITDA-marginal	-10,9%	-5,5%	7,7%	6,2%	17,7%
Nettomarginal	-12,9%	0,8%	7,0%	0,5%	10,9%
Avkastning på sysselsatt kapital	-14,0%	-1,3%	9,0%	3,5%	10,0%
Soliditet	76,0%	78,3%	77,3%	79,3%	86,1%
Avkastning på eget kapital	-10,9%	0,6%	6,4%	0,4%	8,1%

<sup>1)</sup> Omräknad jämförelseperiod, se not 1 Redovisningsprinciper och not 32 Omräknade resultat- och balansräkningar. Det är bara 2017 som omräknats avseende IFRS 15 och omklassificering i resultaträkningen.

## Alternativa nyckeltal

I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. De mått som presenteras i denna rapport kan avvika från mätningar med liknande namn i andra företag.

### Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Resultatmått	Olika typer av resultatmått samt marginalmått uttryckta i procent av omsättningen.	
Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
<b>Bruttomarginal</b>	Bruttoresultat i procent av nettoomsättning.	Måttet är viktigt för att visa marginalen för att täcka företagets övriga kostnader för försäljning, marknadsföring, administration och utveckling.
<b>Rörelsekostnader</b>	Försäljnings- och marknadsföringskostnader, administrationskostnader och utvecklingskostnader.	
<b>Rörelsekostnader/ Nettoomsättning</b>	Rörelsekostnader i procent av nettoomsättning.	Används i diagram för att åskådliggöra trend.
<b>Rörelseresultat</b>	Beräknas som rörelseresultat före finansiella poster och skatt.	Rörelseresultatet ger en samlad bild av den totala resultatgenereringen i den operativa verksamheten.
<b>Rörelsemarginal</b>	Rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning.	Rörelsemarginal är en nyckelkomponent tillsammans med försäljningstillväxt och sysselsatt kapital för att följa värdeskapande.
<b>Nettoomsättning jmf motsvarande period fg år</b>	Relationen mellan periodens nettoomsättning och jämförelseperiodens motsvarande omsättning.	Försäljningstillväxt är en nyckelkomponent tillsammans med rörelsemarginal och sysselsatt kapital för att följa värdeskapande.
<b>Organisk tillväxt</b>	Periodens nettoomsättning i förhållande till jämförelseperiodens nettoomsättning, exklusive respektive periods nettoomsättning för förvärvade verksamheter som inte ägts under hela jämförelseperioden.	Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv.
<b>Nettomarginal</b>	Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.	Nettomarginalen visar hur stor del av nettoomsättningen som kvarstår efter att alla företagets kostnader har dragits av.
<b>Justerade resultat- och marginalmått</b>	Resultat- och marginalmått justerade för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder. Se tabell Koncernens resultaträkning, justerad sidan 96.	Separat redovisning av resultat- och marginalmått som inte påverkats av poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder och därmed ger en ökad förståelse för bolagets underliggande verksamhet.
<b>Totala utvecklingsutgifter</b>	Periodens utvecklingskostnader och aktiverade utvecklingsutgifter.	Måttet är ett bra komplement till utvecklingskostnader då det visar bolagets totala investering i utveckling.
<b>Totala utvecklingsutgifter/ nettoomsättning</b>	Totala utvecklingsutgifter i relation till nettoomsättning.	Utvecklingsutgifternas påverkan på resultat och finansiell ställning samt presentation i kassaflödesanalysen påverkas av periodens andel aktiverade utvecklingsutgifter.
<b>EBITDA</b>	Beräknas som rörelseresultat före avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar samt aktivering av utvecklingsutgifter.	Måtten är ett bra komplement till rörelseresultat då det visar, förenklat, det kassamässiga resultatet från verksamheten samt att det är rensat för resultat effekter från förändringar i andel aktiverade utvecklingsutgifter i företagets utvecklingsprojekt.
<b>EBITDA-marginal</b>	EBITDA i procent av nettoomsättning.	
<b>Segment</b>	Region motsvarar rörelsesegment enligt IFRS 8. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Västeuropa (WE).</li> <li>• Nord- och Sydamerika (AM).</li> <li>• Övriga världen (RoW), vilket är länder utanför Västeuropa samt Nord- och Sydamerika.</li> </ul>	

## Nyckeltal resultaträkning

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsättning	451,6	427,0	503,5	375,8	379,1
<i>Nettoomsättning, jmf motsvarande period fg år</i>	5,8%	-15,2%	34,0%	-0,9%	35,0%
KSV exkl. avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	-130,8	-118,8	-130,8	-95,8	-95,2
<b>Bruttoresultat exkl. avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter</b>	<b>320,8</b>	<b>308,3</b>	<b>372,7</b>	<b>280,0</b>	<b>283,9</b>
<i>Bruttomarginal exkl. avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter</i>	71,0%	72,2%	74,0%	74,5%	74,9%
KSV avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	-58,4	-60,7	-56,9	-54,0	-51,9
<b>Bruttoresultat</b>	<b>262,4</b>	<b>247,6</b>	<b>315,8</b>	<b>226,1</b>	<b>232,0</b>
<i>Bruttomarginal</i>	58,1%	58,0%	62,7%	60,2%	61,2%
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-181,1	-144,7	-137,1	-122,4	-107,9
Administrationskostnader	-54,9	-49,7	-54,2	-40,5	-29,5
Utvecklingskostnader	-64,9	-62,4	-75,0	-44,0	-41,0
<b>Rörelsekostnader</b>	<b>-301,0</b>	<b>-256,8</b>	<b>-266,4</b>	<b>-206,8</b>	<b>-178,4</b>
<i>Rörelsekostnader/Nettoomsättningen</i>	66,6%	60,1%	52,9%	55,0%	47,1%
Övriga rörelseintäkter och kostnader	-36,5	1,6	-	-	-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-75,1</b>	<b>-7,5</b>	<b>49,4</b>	<b>19,2</b>	<b>53,6</b>
<i>Rörelsemarginal</i>	-16,6%	-1,8%	9,8%	5,1%	14,1%
Finansnetto	1,4	12,9	-5,4	-12,6	1,5
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-73,7</b>	<b>5,3</b>	<b>44,0</b>	<b>6,7</b>	<b>55,1</b>
Skatt	15,5	-1,8	-8,8	-4,7	-13,6
<b>Årets resultat</b>	<b>-58,2</b>	<b>3,5</b>	<b>35,2</b>	<b>1,9</b>	<b>41,5</b>
<i>Nettomarginal</i>	-12,9%	0,8%	7,0%	0,5%	10,9%

## Organisk tillväxt

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsättning	451,6	427,0	503,5	375,8	379,1
Nettoomsättning från förvärvad verksamhet	-	-	-53,5	-14,5	-
<b>Nettoomsättning, exklusive förvärvad verksamhet</b>	<b>451,6</b>	<b>427,0</b>	<b>450,0</b>	<b>361,3</b>	<b>379,1</b>
<b>Organisk tillväxt, jmf fg år</b>	<b>5,8%</b>	<b>-5,1%</b>	<b>19,7%</b>	<b>-4,7%</b>	<b>35,0%</b>

## Totala utvecklingsutgifter/Nettoomsättning

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
Utvecklingskostnader	64,9	62,4	75,0	44,0	41,0
Aktiverade utvecklingsutgifter	75,4	87,3	74,1	52,7	40,9
<b>Totala utvecklingsutgifter</b>	<b>140,3</b>	<b>149,7</b>	<b>149,1</b>	<b>96,6</b>	<b>81,9</b>
Nettoomsättning	451,6	427,0	503,5	375,8	379,1
<b>Totala utvecklingsutgifter/Nettoomsättning</b>	<b>31,1%</b>	<b>35,0%</b>	<b>29,6%</b>	<b>25,7%</b>	<b>21,6%</b>

## EBITDA-marginal

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
Rörelseresultat	-75,1	-7,5	49,4	19,2	53,6
Avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	58,4	60,7	56,9	54,0	51,9
Övriga av- och nedskrivningar	43,1	10,5	6,3	2,8	2,4
Aktiverade utvecklingsutgifter	-75,4	-87,3	-74,1	-52,7	-40,9
<b>EBITDA</b>	<b>-49,0</b>	<b>-23,7</b>	<b>38,6</b>	<b>23,3</b>	<b>67,1</b>
Nettoomsättning	451,6	427,0	503,5	375,8	379,1
<b>EBITDA-marginal</b>	<b>-10,9%</b>	<b>-5,5%</b>	<b>7,7%</b>	<b>6,2%</b>	<b>17,7%</b>

Kapital- och avkastningsmått		
Kapitalmåttarna visar hur kapital nyttjas samt företagets finansiella styrka. Avkastning är ett ekonomiskt begrepp som beskriver hur mycket en tillgång förändras i värde från en tidigare tidpunkt.		
Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
<b>Rörelsekapital</b>	Genomsnittliga omsättningstillgångar minus likvida medel, leverantörsskulder och övriga räntefria kortfristiga skulder. Bolaget har inga räntebärande skulder. Förändring i rörelsekapital i kassaflödesanalysen inkluderar även justeringar för ej likviditetsspåverkande poster samt förändringar i långfristiga rörelserelaterade fordringar och skulder.	Måttet visar hur mycket rörelsekapital som binds i rörelsen och kan sättas i relation till nettoomsättningen för att förstå hur effektivt det bundna rörelsekapitalet använts.
<b>Sysselsatt kapital</b>	Koncernens sysselsatta kapital beräknas som ett genomsnitt av balansräkningens totala tillgångar minskat med totala skulder, exklusive räntebärande skulder. Koncern har inga räntebärande skulder.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
<b>Avkastning på sysselsatt kapital</b>	Rörelseresultat plus ränteintäkter, rullande fyra kvartal (R4Q), i procent av sysselsatt kapital.	
<b>Soliditet</b>	Eget kapital dividerat med balansomslutningen.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det bundna kapitalet som finansierats av ägarna.
<b>Avkastning på eget kapital</b>	Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital, rullande fyra kvartal (R4Q).	Avkastningen på eget kapital visar totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekten av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.
<b>Investeringar</b>	Periodens förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar.	
<b>Totalt kassaflöde/Kassaflöde</b>	Avser periodens förändring av likvida medel, exklusive kursdifferens i likvida medel.	

## Rörelsekapital

MSEK	2018	2017	2016	2015	2014
Omsättningstillgångar	321,5	371,2	377,4	411,3	374,0
Likvida medel	-139,2	-204,3	-203,1	-279,7	-240,2
Kortfristiga skulder	-139,5	-129,4	-127,2	-89,7	-78,1
<b>Rörelsekapital</b>	<b>42,8</b>	<b>37,4</b>	<b>47,1</b>	<b>41,9</b>	<b>55,8</b>

## Avkastning på sysselsatt kapital

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
<i>Sysselsatt kapital</i>					
Balansomslutning	694,3	716,5	704,3	637,0	593,7
Ej räntebärande skulder	-159,1	-159,1	-155,7	-95,1	-80,6
<b>Sysselsatt kapital</b>	<b>535,2</b>	<b>557,4</b>	<b>548,6</b>	<b>541,9</b>	<b>513,1</b>
<i>Rörelseresultat minus ränteintäkter R4Q</i>					
Rörelseresultat	-75,1	-7,5	49,4	19,2	53,6
Ränteintäkter	0,3	0,2	0,1	0,5	2,3
<b>Rörelseresultat minus ränteintäkter R4Q</b>	<b>-74,7</b>	<b>-7,3</b>	<b>49,3</b>	<b>18,7</b>	<b>51,3</b>
<b>Avkastning på sysselsatt kapital</b>	<b>-14,0%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>9,0%</b>	<b>3,5%</b>	<b>10,0%</b>

## Soliditet

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
Eget kapital	493,9	546,1	563,0	531,6	536,9
Balansomslutning	649,9	697,4	728,0	670,4	623,5
<b>Soliditet</b>	<b>76,0%</b>	<b>78,3%</b>	<b>77,3%</b>	<b>79,3%</b>	<b>86,1%</b>

## Avkastning på eget kapital

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2018	2017	2016	2015	2014
Resultat	-58,2	3,5	35,2	1,9	41,5
Genomsnittligt eget kapital	535,2	557,4	548,6	541,9	513,1
<b>Avkastning på eget kapital</b>	<b>-10,9%</b>	<b>0,6%</b>	<b>6,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>8,1%</b>

Aktieägarinformation	Mått relaterade till aktien.	
Icke IFRS-mått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
<b>Utdelning per aktie</b>	Periodens utdelning dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.	Måtten visar hur mycket per aktie som aktiägarna får från koncernens totala verksamhet.
<b>Resultat per aktie före och efter utspädning</b>	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.	
<b>Kassaflöde per aktie</b>	Totalt kassaflöde, dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.	
<b>Eget kapital per aktie före och efter utspädning</b>	Eget kapital dividerat med antal utestående aktier vid periodens utgång.	
<b>Genomsnittligt antal utestående aktier före och efter utspädning</b>	Totalt antal antalet aktier i moderföretaget minus koncernföretagens innehav av aktier i moderföretaget (egna aktier).	

Anställda	Beskrivning	Orsak till användning av mått
<b>Antal anställda och konsulter/Medarbetare</b>	Antalet anställda samt konsulter för positioner som inte är tillfälliga (längre än nio månader) och som inte ersätter frånvarande anställda.	Att komplettera antalet anställda med konsulter ger en bättre bild av kostnadsmassan.

Genomsnittligt antal anställda och konsulter	2018	2017	2016	2015	2014
Antal anställda	205	208	208	155	137
Antal konsulter	34	36	33	24	14
<b>Genomsnittligt antal anställda och konsulter</b>	<b>239</b>	<b>245</b>	<b>241</b>	<b>179</b>	<b>151</b>



## Väsentliga resultatposter

Koncernen har identifierat ett antal poster som är väsentliga antingen på grund av sin karaktär och/eller belopp. De presenteras här nedan för att tydliggöra koncernens finansiella resultat:

### Väsentliga resultatposter

MSEK	Not	2018	2017	2016	2015	2014
<b>Redovisnings effekter av förvärvet av ScheduALL i oktober 2015</b>						
Förutbetalda intäkter	(a)	-0,7	-2,1	-6,5	-3,6	-
Avskrivningar på förvärvade immateriella tillgångar	(b)	-2,9	-2,8	-2,8	-0,7	-
Förvärvskostnader	(c)	-	-	-	-4,1	-
<b>Summa</b>		<b>-3,5</b>	<b>-4,9</b>	<b>-9,4</b>	<b>-8,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Effekter av Net Insight aktiens utveckling under perioden</b>						
Aktierelaterad ersättning	(d)	0,3	3,4	-1,0	-2,8	-0,1
Värdeförändring syntetiska optioner	(e)	2,6	14,5	-3,2	-11,8	-
<b>Summa</b>		<b>3,0</b>	<b>18,0</b>	<b>-4,1</b>	<b>-14,6</b>	<b>-0,1</b>
<b>Jämförelsestörande poster</b>						
Omstrukturering	(f)	-10,2	-	-3,4	-	-
Nedskrivning av immateriella anläggningstillgångar	(g)	-35,9	-0,9	-	-	-
Hyra för tomt kontor	(h)	-2,2	-	-	-	-
<b>Summa</b>		<b>-48,3</b>	<b>-0,9</b>	<b>-3,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Alla poster i tabellen ovan påverkar rörelseresultatet, utom (e) som påverkar finansnettot.

- (a) Supportintäkter som hade redovisats om ScheduALL hade intäktsförts som fristående bolag, men som Net Insight inte kunnat redovisa i enlighet med IFRS 3 Rörelseförvärv. Effekterna av dessa IFRS 3 justering på intäkterna kommer successivt att avta.
- (b) Avskrivningar på förvärvade immateriella tillgångar avseende varumärke och kundrelationer som Net Insight redovisat i enlighet med IFRS regler för rörelseförvärv, men som inte ScheduALL hade redovisat som fristående bolag. Dessa avskrivningar kommer även fortsättningsvis att belasta resultatet.
- (c) Förvärvsrelaterade rådgivningskostnader. Dessa är engångskostnader.
- (d) Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp vid deltagande i syntetiskt aktieprogram, för mer information se not 7.
- (e) Net Insight har, efter beslut på bolagsstämman, introducerat syntetiska optionsprogram för anställda i Sverige. De syntetiska optionerna omvärderas löpande till verkligt värde genom tillämpning av optionsvärderingsmodell. Värdeförändringar under optionens löptid redovisas som en finansiell post, se även not 7. I syfte att ekonomiskt kassaflödessäkra bolagets åtaganden i de syntetiska optionsprogrammen, om kursen går över lösenpris, har moderföretaget återköpt sina egna aktier. Återköpta aktier redovisas i eget kapital, balanserad vinst, och är inte fall för löpande omvärderingar.
- (f) Net Insight har under 2018 genomfört ett större förändringsarbete som beräknas avslutas under första kvartalet 2019.
- (g) Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar har gjorts till följd av omprioriteringar i Nimbra-portföljen, se även not 17.
- (h) Hyra för tomt kontor avser kostnader för kvarstående hyresperioder för före detta huvudkontor efter flytten.

## Koncernens resultaträkning, justerad

Upplysningen om nedan gjorda icke-IFRS information kan vara användbar information till investerare då ledningen använt denna information, som tillägg till den finansiella informationen i enlighet med IFRS, för att få en bättre förståelse för hur Net Insights verksamhet gått. Justeringarna nedan avser några av posterna presenterade i avsnittet Väsentliga resultatposter ovan och noterna hänvisar till detta avsnitt.

### Koncernens resultaträkning, justerad

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	Not	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsättning		451,6	427,0	503,5	375,8	379,1
Förutbetalda intäkter	(a)	0,7	2,1	6,5	3,6	-
<b>Nettoomsättning, justerad</b>		<b>452,3</b>	<b>429,2</b>	<b>510,1</b>	<b>379,4</b>	<b>379,1</b>
<i>Nettoomsättning justerad, jmf fg år</i>		5,4%	-15,9%	34,5%	0,1%	35,0%
Kostnad för sålda varor och tjänster		-189,2	-179,4	-187,7	-149,7	-147,2
<b>Bruttoresultat, justerat</b>		<b>263,0</b>	<b>249,7</b>	<b>322,4</b>	<b>229,6</b>	<b>232,0</b>
<i>Bruttomarginal, justerad</i>		58,2%	58,2%	63,2%	60,5%	61,2%
Rörelsekostnader		-301,0	-256,8	-266,4	-206,8	-178,4
Övriga rörelseintäkter och kostnader		-36,5	1,6	0,0	0,0	0,0
Avskrivningar på förvärvade immateriella tillgångar	(b)	2,9	2,8	2,8	0,7	-
Förvärvsrelaterade kostnader	(c)	-	-	-	4,1	-
<b>Rörelseresultat, justerat</b>		<b>-71,5</b>	<b>-2,6</b>	<b>58,8</b>	<b>27,6</b>	<b>53,6</b>
<i>Rörelsemarginal, justerad</i>		-15,8%	-0,6%	11,5%	7,3%	14,1%
Finansansnetto		1,4	12,9	-5,4	-12,6	1,5
Omvärdering syntetiska optioner	(e)	-2,6	-14,5	3,2	11,8	-
<b>Resultat före skatt, justerat</b>		<b>-72,8</b>	<b>-4,3</b>	<b>56,6</b>	<b>26,8</b>	<b>55,1</b>

# Branschspecifika termer

## ACCESSNÄT

Den del av det publika nätet som ligger närmast slutanvändarna. Består av kopparledning i telefonnätet och koaxialkabel för kabel-tv. Fiber och trådlösa lösningar är också allt vanligare.

## BANDBREDD

Mått på hur mycket information som kan skickas i en ledning. Mäts i enheten bit per sekund, bps.

## BROADCAST

Sändning från en avsändare till samtliga tänkbara mottagare i ett nätverk.

## CATCH UP TV

Att titta på de senaste tv-programmen efter att de har sänts.

## CDN

(Content Delivery Networks)  
Ett överlappande, geografiskt utspritt nät med kundinnehåll som möjliggör snabb och tillförlitlig hämtning från varje slutanvändares plats.

## CONTENT

Tv-innehåll som distribueras i nätet.

## CORE

Större transportnät mellan städer och stamnät.

## DTT

(Digital Terrestrial Television)  
Benämning för digital marksänd TV till vanliga tv-mottagare försedda med en så kallad set-top-box. Annan benämning är DVB-T.

## ERM

(Enterprise Resource Management)  
Programvara som låter ett företag hantera sina nätverksresurser på ett effektivt sätt.

## ETHERNET

Den vanligaste tekniken för kommunikation i lokala nätverk, LAN. Överföringshastigheter på 10/100 Mbps, 1 Gbps och 10 Gbps.

## GIGABIT ETHERNET

Utveckling av Ethernet som huvudsakligen används i stora LAN och stamnät. Kan hantera överföringshastigheter på upp till 1000 mbps.

## HD/HDTV

(High definition/tv)  
Högupplöst/tv

## UHD/TV

(Ultra High Definition/tv)  
Ultrahögupplöst/tv Finns i två olika videoformat, 4K och 8K.

## HEADEND

Plats där tv- och radiosignaler tas emot, förstärks och krypteras för att sedan ledas ut på kabel-TV-nät.

## IP

(Internet Protocol)  
Protokoll som används för dataförmedling över internet. All internettrafik förmedlas i IP-paket.

## IPTV

Tv som sänds över IP, dvs i bredband.

## KONTRIBUTION

Kommunikation för produktion och bearbetning av material före utskick till slutkund.

## MSR

(Media Switch Router)  
En plattform som är särskilt utformad för att hantera mediatjänster.

## NOD

En enhet som är ansluten till ett nätverk antingen som sändare/mottagare eller för att koppla ihop olika nätverk.

## NPS

(Net Promotor Score)  
Är både ett mått och en undersökningsmetod som ger ett värde på hur lojala ett företags kunder eller medarbetare är.

## ORKESTRERING

Automatiserad samordning av virtuella resurser, funktioner och människor.

## OTT

(Over-The-Top)  
Internetbaserad distribution av tv.

### **POSTPRODUKTION**

Efterproduktion av exempelvis tv-program eller filmer.

### **PROTOKOLL**

Ett överenskommet regelverk för hur olika nätverksutrustningar ska kommunicera med varandra.

### **QOS**

(Quality of Service)

Benämning av tjänstekvalitet (som kan levereras av nätverket). Video och tal kräver högre QoS. QoS åstadkoms i nät antingen via separering av trafik så att de ej påverkar varandra eller via prioritering där man skickar högst prioritet först.

### **REALTID**

Direktsänd överföring utan fördröjning.

### **REMOTE PRODUCTION**

Distansproduktion. Kameraupptagningar transporteras via medianät och studioproduktionen hanteras på distans.

### **ROUTER/ SWITCH**

Enhet för att styra och vidarebefordra styra information mellan olika länkar och användare i ett nätverk.

### **ROUTING**

Dirigering och leverans av datapaket via ett datanätverk.

### **SDN**

(Software Defined Networking)

SDN är ett koncept som möjliggör ett mer dynamiskt arbetsflöde och bättre nätutnyttjande genom att ge applikationer möjlighet att allokeras nätverksresurser vid behov.

### **SLA**

(Service Level Agreement)

Ett tjänstenivåavtal – är en del av ett serviceavtal där nivån på tjänsten formellt definieras.

### **STATION FÖR SATELLIT-UPPLÄNKNING/TELEPORT**

Plats där media innehåll i ett markbaserat nät överförs till ett satellitnät för vidare distribution.

### **STREAMING/STRÖMMAD MEDIA**

Uppspelning av ljud- och videofiler via dator eller mobiltelefon samtidigt som de överförs över ett LAN eller WAN, exempelvis internet. Används t.ex. både för uppspelning av lagrade filer från webb-platser och för mottagning av direktsända evenemang på internet. Ofta används den engelska benämningen "streaming".

### **TABLÅ-TV/LINJÄR-TV**

Tv-tittande på ordinarie sändningstid, styrt av tv-tablån.

### **VOD**

(Video on Demand)

Att välja och titta på videoinnehåll när man själv vill.

# Aktieägarinformation

## Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas onsdagen den 8 maj 2019 kl. 10.00 på Net Insights kontor i Solna Business Park. Rätt att delta och rösta på bolagsstämman har aktieägare som är införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken 2 maj 2019 samt anmält sig hos Bolaget senast 2 maj 2019 kl. 16.00.

Anmälan om deltagande i stämman kan ske till adressen Net Insight AB (publ), Box 1200, 171 23 Solna eller per telefon 08-685 04 00 eller genom e-post till [agm@netinsight.net](mailto:agm@netinsight.net).

## Utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2018.

## Distribution av årsredovisning

Årsredovisning 2018 publiceras den 17 april 2019 på [www.netinsight.net](http://www.netinsight.net). En tryckt version av årsredovisningen kan beställas via e-post: [info@netinsight.net](mailto:info@netinsight.net) eller per telefon 08-685 04 00.

Net Insights ekonomiska information lämnas på svenska och engelska. Rapporterna kan enklast hämtas på Net Insights hemsida: [www.netinsight.net](http://www.netinsight.net) eller beställas via e-post: [info@netinsight.net](mailto:info@netinsight.net) eller per telefon 08-685 04 00.

Delårsrapport  
januari – mars  
25 april 2019

Årsstämma 2019  
8 maj 2019

Delårsrapport  
Januari – juni  
19 juli 2019

Delårsrapport  
Januari – september  
29 oktober 2019

**Adress:**

Huvudkontor  
Net Insight AB (publ)  
Box 1200  
171 23 Solna

**Tel:** 08-685 04 00

**E-post:** [info@netinsight.net](mailto:info@netinsight.net)

**Organisationsnummer:** 556533-4397

**Besöksadress:** Smidesvägen 7, 171 41 Solna

**Produktion:** Net Insight i samarbete med Narva

**Foto omslag:** Nisse Schmidt

**Tryck:** Planograf



