



**CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE ALPES
SOCIETE COOPERATIVE A CAPITAL VARIABLE**

Au capital actuel de 69 850 962,75 euros

Siège social : 12 Place de la Résistance - CS 20067 - 38041 GRENOBLE CEDEX 9
402 121 958 RCS GRENOBLE

Une structure financière solide pour accompagner nos clients et soutenir l'économie pendant la crise

Information financière annuelle : Résultats au 31 décembre 2020

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a, dans sa séance du 29 janvier 2021, arrêté les comptes au 31 décembre 2020.

Faits marquants de l'année 2020

La Caisse régionale Sud Rhône Alpes a été pleinement engagée pour soutenir et accompagner ses clients face à la crise économique résultant de la pandémie Covid-19. La continuité et l'accessibilité des services bancaires et assurantiels ont été garanties.

Nos collaborateurs ont été mobilisés pour répondre aux sollicitations de nos clients et pour les contacter pro-activement. En fonction de leurs besoins, nous avons rapidement mis en place des solutions adaptées : pauses crédit, trésorerie (dont le Prêt Garanti par l'Etat), épargne et placements, assurances, etc.

Sur l'année 2020, ce sont plus de 5 100 PGE qui ont été réalisés pour plus de 543 millions d'euros et près de 10 000 pauses activées sur l'ensemble des marchés.

Fidèle à ses valeurs de solidarité, la Caisse Régionale a soutenu son territoire par différentes actions mutualistes : aide versée aux structures accompagnant les seniors, geste mutualiste envers 1 200 clients assurés impactés par une baisse de leur activité...

Nous avons développé les parcours digitaux et adapté les délégations de nos collaborateurs pour permettre une grande réactivité dans le contexte exceptionnel de la COVID19. Notre responsabilité d'acteur économique de référence s'est exprimée pleinement à travers notre soutien actif à l'économie et à tous les acteurs de nos territoires.

Activité Commerciale

Chiffres clés (en millions €)	31/12/2019	31/12/2020	Variation
Encours de crédits	17 249	18 431	+ 6,9 %
dont crédits habitat	11 493	11 921	+ 3,7 %
Encours collecte	22 074	24 098	+ 9,2 %
Nombre de contrats assurance et prévoyance	465 461	488 031	+ 4,8 %

Activité Crédit

La croissance des encours de crédits s'élève à + 6.9% entre 2019 et 2020, tirée notamment par la mise en place des PGE (Prêts Garantis par l'Etat). Hors PGE, dont le montant s'établit à 539 M€ à fin décembre 2020, la croissance s'élèverait à + 3.7 %.

Sur le domaine de l'habitat dont la croissance des encours s'élève à + 3.7 %, les réalisations ont subi sur l'année une diminution à hauteur de -16.5 % malgré une activité soutenue après le premier confinement et sur la fin d'année.

La part de marché de la Caisse régionale (hors crédits aux administrations publiques) s'établit à 26.35 % à fin novembre 2020. Sur l'habitat spécifiquement, la part de marché s'établit à hauteur de 27.97 %.

Activité Collecte

Sous l'effet d'un comportement prudent et d'une baisse de la consommation engendrée par les périodes de confinement, les encours de collecte progressent significativement de + 9.2 %.

Ainsi, l'accroissement de l'épargne de précaution observée sur les dépôts à vue (+ 30.7 %) et les livrets (+ 12.2 %) tire la croissance de la collecte bilan (+ 14.2%).

La collecte hors bilan quant à elle baisse de - 0.5 % avec des encours sur compte titres (- 1.9%) impactés par la diminution des valorisations sur l'année.

Activité Assurance et prévoyance

Le portefeuille de contrats IARD et Prévoyance progresse de + 4.8 % pour atteindre plus de 488 000 contrats à fin décembre 2020, évolution ralentie par la baisse de l'activité liée au confinement mais qui reste soutenue avec plus de 74 300 nouveaux contrats.

Développement fonds de commerce

La conquête, tant sur les particuliers que sur les professionnels s'élève à plus de 31 200 clients sur 2020, enregistrant une baisse de - 25.3 % au regard de l'année 2019.

Notre stock de dépôts à vue actifs continue de progresser de + 2 500 sur un an, soit une évolution de + 0.5 %.

Résultats financiers

Chiffres clés (en millions €)	31/12/2019	31/12/2020	Variation
Produit Net Bancaire (PNB)	419,1	400,8	- 4,3 %
Charges de fonctionnement	-259,5	-258,9	- 0,3 %
Résultat Brut d'Exploitation	159,5	142,0	-11,0 %
Coefficient d'Exploitation	61,9 %	64,6 %	+ 2,7 pts
Résultat Net Social	98,1	80,5	-18,0 %
Résultat Net Consolidé (RNPG)	93,4	47,5	- 49,1%

Le PNB de la Caisse régionale Sud Rhône Alpes s'établit à 400,8 M€ au 31 décembre 2020, en baisse de - 4,3 % sur un an. La crise sanitaire et les périodes de confinement ont eu des répercussions au niveau du développement de l'activité et des commissions associées. Comme indiqué dans la communication du 11 décembre dernier, ce PNB intègre la distribution exceptionnelle de la SAS Rue La Boétie intervenue en décembre. Cette distribution d'un montant de 33,1 M€ pour la Caisse régionale est équivalente à l'acompte sur dividende SAS Rue La Boétie qui aurait été perçu au 2ème trimestre 2020 si les recommandations de la BCE n'avaient pas conduit Crédit agricole SA à renoncer à distribuer un dividende. Pour rappel, la distribution de la SAS Rue La Boétie s'était élevée à 32,7 M€ en 2019.

Dans le cadre de sa stratégie d'optimisation du coût du passif et d'optimisation des excédents de liquidité, la Caisse régionale a procédé durant l'exercice au remboursement anticipé d'une partie de sa dette de marché long terme en contrepartie d'indemnités financières (soutles). L'impact net de ces opérations sur le PNB sur 2020 est de -10,1 M€. Cette opération a pour conséquence de baisser sensiblement le coût moyen de son passif sur les années à venir en cohérence avec l'évolution de l'actif.

Les charges de fonctionnement, d'un montant de - 258,9 M€, restent maîtrisées en dépit de l'accroissement des coûts liés à la crise sanitaire et l'accroissement des taxes et cotisations aux fonds réglementaires.

Le coût du risque de la Caisse Régionale s'élève à 18.8 M€, marqué par une dotation aux provisions IFRS9 de 13 M€ en anticipation des effets macro-économiques de la crise sanitaire. Le taux de CDL (Créances Douteuses et Litigieuses) en capital sur encours est au plus bas, à 1.02 %.

Après prise en compte du résultat net sur immobilisations et de l'impôt sur les sociétés, le résultat net social s'établit à 80,5 M€ en baisse de - 18 % sur l'année.

Compte tenu des retraitements liés aux normes IFRS et de la prise en compte des résultats des structures consolidées, le résultat net consolidé part du groupe s'établit à 47.5 M€ contre 93,4 M€ en décembre 2019. Comme indiqué dans la communication du 11 décembre dernier, ce résultat consolidé n'intègre pas la distribution exceptionnelle de la SAS Rue La Boétie intervenue en décembre, alors que les distributions habituelles de la SAS Rue La Boétie sont enregistrées dans le résultat consolidé. Ceci explique pour une partie l'écart entre le résultat en normes françaises et le résultat consolidé, ainsi que la variation constatée entre 2019 et 2020.

Structure financière

La collecte apportée par la clientèle et conservée au bilan s'élève à 15,1 Md€, représentant environ 60% du bilan de la Caisse régionale. Le complément est constitué soit par des fonds propres soit par le refinancement intragroupe. Le ratio crédits/collecte bilan conservée est de 122 % au 31 décembre 2020. Les prêts octroyés à la clientèle représentent près de 75 % du bilan. En incluant la collecte hors bilan, le total des avoirs de nos clients s'élève à 24.1 Md€ démontrant ainsi largement la couverture des besoins de financement de nos territoires qui s'élèvent à 18,4 Md€.

L'endettement de marché court terme est de 444 M€, couvert par les réserves de liquidité (titres liquéfiables, créances mobilisables BCE) d'une valeur de 4,9 Md€. Le ratio LCR calculé sur la moyenne des 12 mois de 2020 de ses différentes composantes s'élève à 129,74% pour une exigence réglementaire de 100%. Il est de 166,89% au 31/12/2020.

Nos fonds propres prudentiels, composés en intégralité de Core Tier one, s'élèvent à 1,45 Md€ (données 30/09/2020). La Caisse régionale dispose d'un niveau de solvabilité très élevé avec un ratio CRD4 estimé à 18,41 %.

En conclusion, le niveau des ratios du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes se sont renforcés au cours de cet exercice lui permettant de confirmer sa capacité de développement et d'accompagnement de ses clients et de son territoire.

Certificat Coopératif d'Investissement (CCI)

Le cours du CCI Sud Rhône Alpes est de 160,48 € au 31/12/2020, en baisse de 29,30% sur 12 mois glissants. En incluant le dividende versé en 2020 de 6,42 € par titre, le rendement du CCI sur l'année s'élève à -26,48%.

Conformément à la recommandation BCE du 15 décembre 2020, il sera proposé à l'assemblée générale de la Caisse Régionale se tenant le 30 mars 2021, le versement d'une rémunération de 5,27 euros par CCI.

Perspectives 2021

L'épidémie Covid-19 et le confinement qui en a résulté constituent un choc inédit par sa nature et son ampleur, bien supérieur à celui de la crise de 2007-2008. Les banques françaises sont mieux armées que par le passé et présentent des fondamentaux solides pour faire face à cette crise. Parmi celles-ci, le Groupe Crédit Agricole et par conséquent notre Caisse régionale est l'enseigne qui fait preuve des fondamentaux les plus solides du marché (Ratio de fonds propres, ratio et réserves de liquidité, taux de Créances Douteuses et Litigieuses).

Dans ce contexte inédit et ce, depuis le début de la crise sanitaire, la Caisse Régionale Sud Rhône Alpes est engagée pour soutenir son territoire et continuera d'accompagner ses clients à travers notamment la mise en œuvre de nouveaux PGE, PGE Saison et pauses. Nous resterons présents en proximité et poursuivrons les investissements dans nos agences pour plus de satisfaction client.

Forts de notre modèle 100% Humain 100% Digital, nos collaborateurs sont mobilisés auprès de nos clients pour les aider à maintenir leur activité professionnelle en proposant des solutions innovantes permettant de créer un site de e-commerce, d'encaisser les paiements à distance...

Au-delà, le Groupe Crédit Agricole intensifie ses actions en faveur du territoire avec le développement de plusieurs initiatives : « J'aime mon producteur » visant à répertorier les producteurs et agriculteurs en capacité de faire de vente directe et « J'aime mon territoire by CA », plateforme d'entraide visant à favoriser le soutien, l'échange et la solidarité au sein d'une communauté de voisins et d'acteurs locaux (associations, commerces de proximité, producteurs...).

Dans une année 2021 qui restera impactée par les effets de la crise sanitaire et économique, la Caisse Régionale Sud Rhône Alpes, acteur majeur de son territoire et forte de sa solidité financière, continuera plus que jamais d'agir dans l'intérêt de ses clients et de la société.

Second Marché — ISIN : FR0000045346

Responsable de l'information financière : Séverine TOURTOIS

E-mail : severine.tourtois@ca-sudrhonealpes.fr