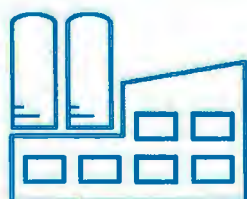
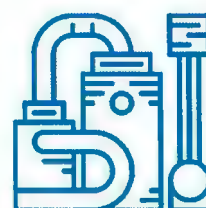
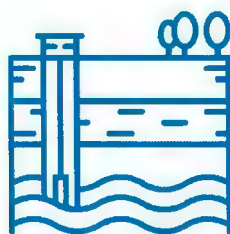
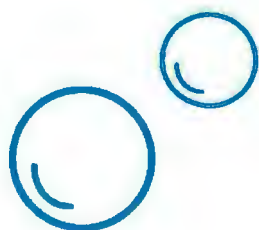


AS TALLINNA VESI

Aastaaruanne 2018



1.	JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE.....	4
2.	MEIE ETTEVÕTE	6
3.	MEIE TULEMUSED 2018. AASTAL.....	8
3.1	Olulisemad tootmistulemused 2018. aastal.....	8
3.2	Olulisemad finantstulemused 2018. aastal.....	9
3.3	Aasta tähtsündmused.....	10
4.	STRATEEGIA	12
4.1	Kuidas me loome väärtust.....	12
4.2	Strateegilised eesmärgid 2018-2022	14
5.	2018. AASTA TOOTMISTULEMUSED	17
5.1	Teenuse kvaliteedi tagamine.....	17
5.2	Keskkond	20
5.3	Eesmärgid: tootmistulemused.....	25
5.4	Meie kliendid	25
5.5	Eesmärgid: kliendid	30
5.6	Kogukond ja avalikkus	30
5.7	Töötajad	34
5.8	Töötervishoid ja -ohutus.....	37
5.9	Eesmärgid: töötajad.....	39
6.	2018. AASTA FINANTSTULEMUSED	40
6.1	Majanduskeskkond	40
6.2	Koondkasumiaruanne.....	42
6.3	Finantsseisundi aruanne	46
6.4	Rahavood	47
6.5	Investorid	48
6.6	Tütarettevõtte OÜ Watercom tegevus.....	53
6.7	Eesmärgid: finantstulemused	54
7.	HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA	55
7.1	Hea ühingujuhtimise tava aruanne	55
7.2	Riskijuhtimisprotsess	71
8.	JUHATUSE DEKLARATSIOON	74
9.	KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE.....	75
10.	KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE	76
11.	KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE	77

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE.....	78
13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD	79
14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS	118
15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED	119
Lisa 1: GRI Sisuregister.....	123

1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

JÄTKUVALT HEAD TOOTMISTULEMUSED

2018. aasta kujunes nii Tallinna Vee kui terve Eesti jaoks mitmeski mõttes erandlikuks. Möödunud suvi oli üks viimase viiekümne aasta kuumemaid, kusjuures sademete hulk jäi tavapärasest poole väiksemaks. See muutis olukorra eriti keerukaks Tallinna Vee jaoks, kes ammutab toorvett põhiliselt pinnaveevarudest. Õnneks suudeti varusid piisavalt täiendada pinnaveehaardesüsteemi abil ning veepuudust ei tekkinud.

Ettevõtte tootmistulemused püsisid ka 2018. aastal jätkuvalt suurepäraseks. Suutsime parandada mitmeid vee- ja reoveepuhastust puudutavaid näitajaid, parandada teenuse varustuskindlust ning tõsta klientide rahuolu.

Maailma mõistes on Eestil väga vedanud. Magevett, mida on võimalik joogiks puhastada, on meie ümber piisavalt. Sellest hoolimata peame pidevalt jälgima, et kasutaksime seda ressursi arukalt. Lähtume kõigis oma tegevustes keskkonnahoiu põhimõtetest, mis aitab tagada joogiveehaarde säilimise ning reovee asjakohase puhastamise Paljassaare reoveepuhastis. 2018. aastal vastas meie puhastatud heitvesi kõikidele seaduses kehtestatud nõuetele.

Ka joogivee kvaliteet püsis 2018. aastal meie tegevuspiirkonnas väga kõrge. Iga-aastases kliendirahulolu küsitluses kinnitas lõppenud aastal koguni 86% klientidest, et eelistab pudelivee asemel joogiks kraanivett. Elanikkond on muutunud aasta-aastalt teadlikumaks ning keskkonnahoiuga seotud teemad püsivad ühiskonnas ja meedias jätkuvalt päevakorral. Anname sellesse ka oma tugeva panuse, jätkates selleteemaliste kampaaniate korraldamist ning tihedat koostööd lasteaedade, koolide ja kohaliku kogukonnaga.

Juba mitmendat aastat järjest tunneme uhkust madala lekete taseme üle veevõrgus. Selle tulemuse saavutamine ei ole olnud lihtne ning sõltub otseselt veevõrku tehtavatest investeeringutest ja kiirest tegutsemisest avariide korral.

Lõppenud aastasse jääb muuhulgas mitmeid väga suuri sihipäraseid investeeringuid võrkude jätkuva töökindluse tagamiseks. Näiteks rekonstrueerisime koostöös Tallinna linnaga vee- ja kanalisatsioonitorustiku Gonsiori ja Tondi tänaval, Tallinna Lennujaama naabruses ning Tammsaare-Rahumäe ja Põhja puistee-Kalasadama ristmikel.

SUUREPÄRANE KLIENDITEENINDUS

Pakkudes rohkem kui kolmandikule eestimaalastest elutähtsat teenust, on ülimalt oluline hoida klienditeeninduses kõrget taset.

Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor läbi ulatusliku kliendirahulolu-uuringu. Selle tulemused kaardistavad rahuolu nii meie lepinguliste klientide seas kui ka tarbijate hulgas, kes meiega otseses lepingulises suhtes ei ole, nt kortermajade elanikud ja üürnikud. Taaskord nägime, et meie klientide rahulolu on kõrge ning Tallinna Vett hinnatakse professionaalse koostööpartnerina. Kuigi uuringumetoodika on muutunud, kinnitavad tulemused, et meie pakutava teenuse kvaliteet on ühtlane ja klientide küsimused saavad tulemuslikult ja tõhusalt

tvesi@tvesi.ee Tel. +372 6262 200

www.tallinnavesi.ee Fax +372 6262 300

lahendatud. Edaspidi on kavas kliendisuhtluse täiustamiseks ja lihtsustamiseks teha veelgi muudatusi ning rakendada uusi ja uuenduslikke tehnoloogiaid, seal kus võimalik.

VÄLJAVAATED 2019. AASTAKS

Üks, milles me kunagi järeleandmisi ei soovi teha, on silmapaistvalt hea teenuse pakkumine oma klientidele ja lõpptarbijatele. 2019. aastal jätkame tihedat koostööd kõigi oma huvigruppidega ja kogukonnaga laiemalt. Oleme ka eelseisvaks aastaks seadnud endale pinguldavad eesmärgid, tagamaks klientidele silmapaistev vee- ja kanalisatsiooniteenus ning samas jätkame põhitegevuse kõrvalt tütarettevõtte OÜ Watercom arendamist ja kasvatamist.

Pärast Riigikohtu poolt ettevõtte jaoks negatiivse otsuse langetamist 2017. aasta detsembris oleme teinud palju tööd selle nimel, valmistada ette ja esitada taotlus uute tariifide kinnitamiseks ning pidada sel teemal läbirääkimisi. Läbirääkimised jätkuvad ka täna, kuid jõuavad loodetavasti veel 2019. aastal lõpule. Endiselt ootame pikisilmi rahvusvahelisest arbitraažikohtu otsust 2014. aastal esitatud kaebusele selles osas, kas ettevõtte tariifide ümber toimuvaga seoses on rikutud 2001. aastal ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kahepoolset investeerimislepingut, ning kui on, siis tuleb kahju investoritele kompenseerida. Oleme lootusrikkad, et 2019. aasta toob viimaks lõpplahenduse selle pikalt päevakorras olnud küsimuse osas.

Soodustame jätkuvalt oma tütarettevõtte OÜ Watercom kasvu. 2018. aasta kujunes Watercomi jaoks senise tegevuse jooksul edukaimaks nii väljapoole kontserni müüdud teenuste mahu kui kasumitulemuste poolest, ning loodame, et see edu jätkub ka tulevikus, kui ettevõtte laiendab oma turuosa vastavates sektorites.

Lõpetuseks soovin tänada oma kolleege AS-ist Tallinna Vesi, OÜ-st Watercom ja ettevõttest United Utilities, samuti kõiki meie tarnijaid ja koostööpartnereid, kelle toel kujunes 2018. aasta ettevõtte jaoks silmapaistvalt edukaks.



Karl Heino Brookes

Juhatuse esimees



AS Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 23 600 kodu- ja äriklienti ning 460 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades: Maardu linnas, Saue linnas, Harku vallas (Tiskre ja Harkujärve külades ning Harku alevikus). 31. detsembri 2018 seisuga töötas ettevõttes 310 töötajat.



Ettevõtte on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades keskmiselt 60 000 m³ vett ja 120 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub ligi 1 170 km veetorustikke, 18 veepumplat ja 64 põhjavee puurkaevpumplat kokku 93 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km²-ni. Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub ligi 1 140 km reoveekanalisatsioonitorustikke, 484 km sademeveetorustikke ning 180 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

2010. aastal moodustas AS Tallinna Vesi tütarettevõtte OÜ Watercom, mille eesmärgiks on pakkuda teenuseid emaettevõttele, ning laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusväliseid teenuseid.

Tütarettevõtte OÜ Watercom kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsinud viimastel aastatel muutumatuna.

MEIE PEAMISED TOOTED JA TEENUSED



Vee kogumine,
puhastamine ja -
varustus



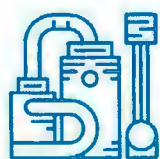
Reo- ja sademevee
kogumine,
ärajuhtimine ja
puhastamine



Projekteerimis-
teenused



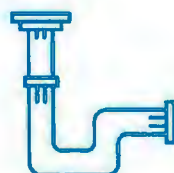
Omanikujärelvalve
ja
projektijuhtimine



Vee- ja
kanalisatsiooni-
teenused



Laboriteenused



Torustike
ehitamine



Transpordi-
teenused ja tee-
ehitus.

MEIE MISSIOON JA VISIOON

Pakume kõrge kvaliteediga joogivett, tagame teenuse usaldusväärsuse ja kogume ning puhastame reo- ja sademeveed keskkonnasõbralikult.

MEIE MISSIOON

Loomme puhta veega
parema elu!

MEIE VISIOON

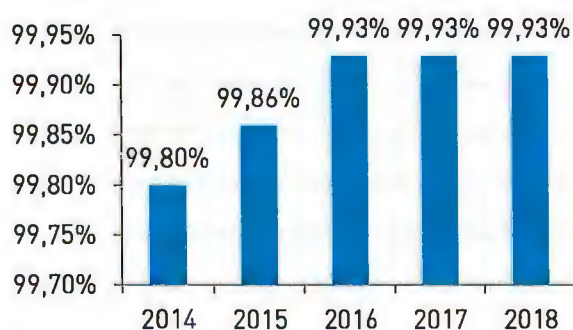
Igaüks tahab olla meie
klient, töötaja ja
koostööpartner, sest me
oleme Baltimaade juhtiv
vee-ettevõte.

3. MEIE TULEMUSED 2018. AASTAL

3.1 Olulisemad tootmistulemused 2018. aastal

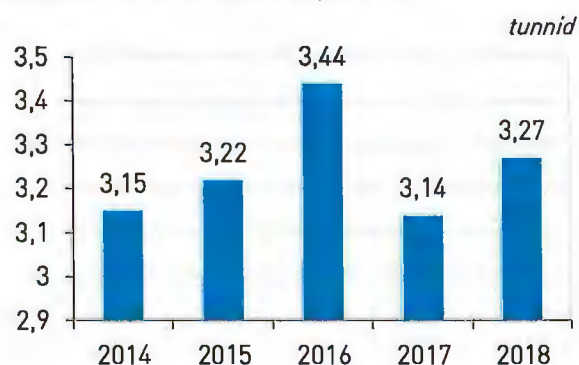
VEE KVALITEET

Vee kvaliteet on püsinud viimasel kolmel aastal väga kõrge tasemel. Püsivalt täiustatud veekvaliteedi tagab puhastusjaama professionaalne opereerimine ning asjatundlik ja tõhus juhtimine.



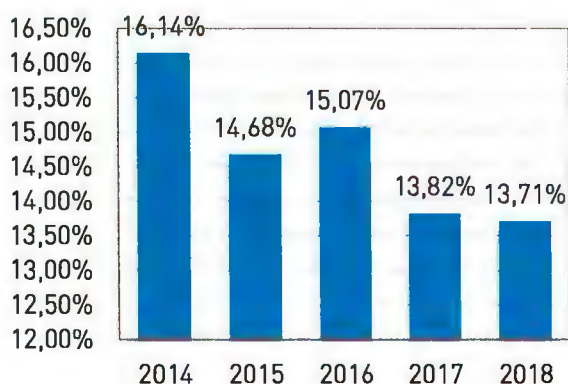
KESKMINNE KATKESTUSE KESTVUS TUNDIDES

Meie eesmärk on pakkuda kõikidele oma klientidele kvaliteetset joogivett ja viia veekatkestuste kestvus miinimumini. Oleme seadnud sihiks, et keskmine veekatkestus ei tohiks kesta kauem kui 3,5 tundi.



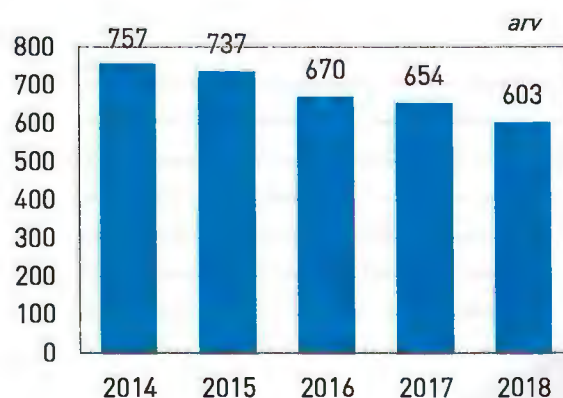
LEKETE TASE VEEVÕRGUS

Lekete tase on olnud madal mitmel järjestikusel aastal. Jälgime pidevalt veevõrgu olukorda ja hooldame võrku lähtuvalt põhjalikust hooldusplaanist.



KANALISATSIOONIUMMISTUSTE ARV

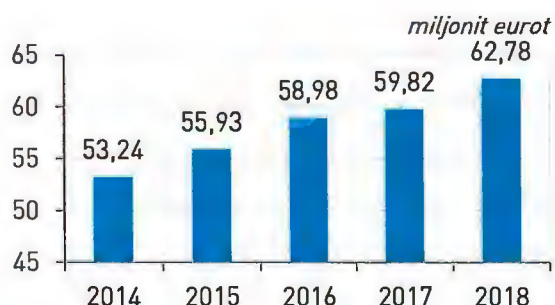
Ennetav torustike pesu on toonud kaasa väiksema ummistuste arvu.



3.2 Olulisemad finantstulemused 2018. aastal

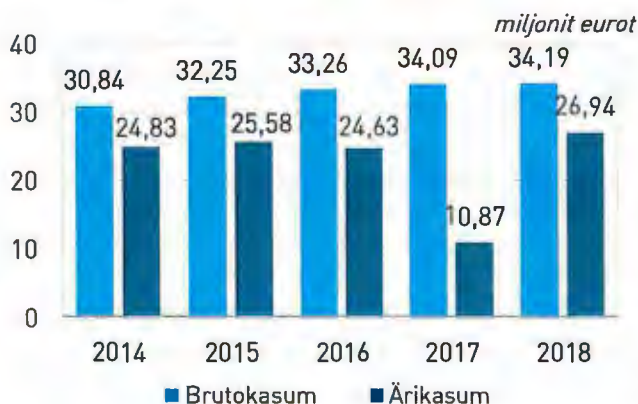
MÜÜGITULU

Müügitulu kasvas 5,0% ehk 2,97 miljonit eurot. 57,8% kasvust tuli suuremast toruehituse ning asfalteerimise tuludest. 43,6% kasvust tulenes suuremast vee- ja reoveeteenuse müügist, muu müügi kasv jagunes teiste teenuste vahel.



BRUTO- JA ÄRIKASUM

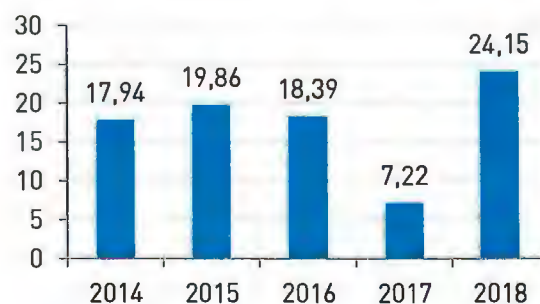
Brutokasum kasvas 0,3% ehk 0,10 miljoni euro võrra 34,19 miljoni euroni. Tõus oli seotud põhiteenuste müügitulu suurenemise ja suurenenud kasumiga ehitus- ja asfalteerimistegevuses, mida tasakaalustasid madalamad elektrienergia, amortisatsiooni ning saastetasu kulud. Kasvu tasakaalustasid suuremad kulutused kemikaalidele, kasvanud tööjõu- ja muud otsesed tootmiskulud.



Ärikasum kasvas 147,9% ehk 16,07 miljoni euro võrra 26,94 miljoni euroni. Kasv oli seotud peamiselt kolmandate osapoolte võimalike nõuete jaoks moodustatud eraldise ülevaatusest tuleneva madalama kuluga (rohkem infot võimalike kolmandate osapoolte nõuetega seotud eraldise kohta leiab lisast 15).

PUHASKASUM

Puhaskasum kasvas 234,4% ehk 16,93 miljonit eurot 24,15 miljoni euroni. Lisaks juba kirjeldatud muutustele mõjutasid puhaskasumit mõnevõrra kõrgemad finantskulud, mis olid peamiselt seotud väiksema positiivse muutusega SWAP-lepingute õiglases väärtuses 0,19 miljoni euro ulatuses.



DIVIDENDI VÄLJAMAKSE AKTSIA KOHTA

2017. aasta puhaskasumist tehtud dividendiväljamakse suurus oli 36 senti aktsia kohta. Dividendi väljamakset vähendati arvestades kohtuvaidluse võimalikku tulemust.



3.3 Aasta tähtsündmused

KÄTTESAADAV KRAANIVESI



Selleks, et muuta kraanivesi paremini kättesaadavaks ka avalikus ruumis, rajasime 2018. aastal linlastele uue joogiveekraani Kadrioru parki ja toetasime joogiveepunktide rajamisel ka Energia Avastuskeskust ja T1 kaubanduskeskuses asuvat SuperSkyparki.



KULDTASE SOTSIAALSES VASTUTUSTUNDLIKKUSES



Mitmel järjestikuse aastal oleme pälvinud kuldtaseme märgise Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi koostatavas indeksis. Sedavõrd hea tulemus riiklikult tunnustatud indeksis annab tunnistust meie süsteemsest lähenemisest sotsiaalse vastutustundlikkuse teemale.

KOGUKONNA TEADLIKKUSE TÕSTMINE

Üks meie eesmärke on suurendada klientide teadlikkust.

Selleks võõrustame suurt hulka külalisi avatud uste päevadel nii Ülemiste veepuhastusjaamas kui ka Paljassaare reoveepuhastusjaamas.

Koostöös Tallinna Linnamuseumiga avasime Kiek in de Kökis veeteemalise aastanäituse.



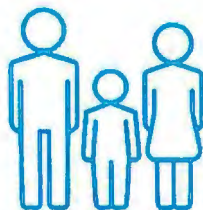
RAHVUSVAHELINE TUNNUSTUS

Tallinna Vesi sai esikoha rahvusvahelisel Ground Engineering Awards konkursil, kus võitis kõrgeima tunnustuse kategoorias „Aasta parim rahvusvaheline projekt“. Tiitel anti ettevõtte esindajatele üle Tallinna Vee, United Utilities'e ja Lemmikäinen Eesti AS-i koostöös teostatud Tihase tunnelkollektori rekonstrueerimise eest.



KOHALIKU KOGUKONNA TOETAMINE

2018. aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, lüües kaasa ja pakkudes oma tuge mitmetes heategevusprojektides ja tänuväärsetes ettevõtmistes nagu:



- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- igakülgne abi puuetega laste jaoks loodud „Õunakese“ lasteaiale;
- toetus õpiraskustega laste jaoks mõeldud Ristiku Põhikoolile;
- kaasalöömine projektis „Jõulud haiglas“, toomaks jõulurõõmu lastele, kes peavad veetma pühad haiglas;
- panustamine SPIN-projekti, mis tutvustab noortele sportlikke ja tervislikke eluviise;
- tasuta joogivee pakkumine mitmetel kogukonna- ja rahvaspordiüritustel;
- koolides ja lasteaedades jätkuvad keskkonnaharidusprojektid;
- ekskursioonide korraldamine paljudele täiskasvanutele ja lastele meie vee- ja reoveepuhastusjaamades.

EDUKAIM EHITAJA

OÜ Watercom jõudis esmakordselt kõrgele kohale mitmes ajalehe Äripäeva poolt koostatud ehitusettevõtete edetabelis. Taristuehitajate seas jõuti esikümnesse (10.

koht) ning edukaimate ehitusettevõtete hulgas kõrgele 21. positsioonile.

VÄRSKE VÄLJANÄGEMINE

2018. aastal said värskelt ilme nii Tallinna Vee kui ka Watercomi veebilehed. 2019. aastal on kavas uuendada ka Tallinna Vee iseteenindusportaal, mis toetab ettevõtte strateegilist eesmärki suunata kliendisuhetus üha enam mugavatesse ja kaasaegsetesse iseteeninduskanalitesse.



4. STRATEEGIA

4.1 Kuidas me loome väärtust

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmärke.

Suurettevõttena on Tallinna Vesi kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest. Suure osa ettevõtte loodavast majanduslikust väärtusest anname ühel või teisel moel kogukonnale tagasi.

Lisaks elutähtsa teenuse pakkumisele panustab Tallinna Vesi kogukonda näiteks maksude, teiste organisatsioonidega tehtava koostöö, investeeringute ja investoritele jagatavate dividendide kaudu.

ETTEVÕTTE LOODAV JA JAOTATAV VÄÄRTUS



KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST ERINEVATELE HUVIGRUPPIDELE

Ettevõtte peamised huvigrupid on kliendid, laiem kogukond, töötajad, investorid ja koostööpartnerid.

SOTSIAALSE VÄÄRTUSE LOOMINE

Kliendid



Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad loota ööpäevaringselt. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.

- Ennetame klientide vajadusi, enne kui neist saavad probleemid.
- Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat.
- Täidame oma lubadusi.

Töötajad

Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.

Loome töökeskkonna, mis innustab igaüht uuendustele ja kutsub pakkuma kvaliteetset teenust.

- Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme.
- Julgustame oma inimesi end pidevalt täiendama ja parimaid kogemusi vahetama.
- Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt.
- Järgime oma väärtusi, milleks on: pühendumus, kliendikesksus, meeskonnatöö, loovus ja proaktiivsus.

Kogukond

Oleme kogukonnas aktiivsed ja otsime võimalusi, et vähendada oma tegevusest tingitud ja sellega kaasnevaid keskkonnamõjusid.

KESKKONDLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE



Kvaliteet ja keskkond

Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi jätkusuutlikumaks tootmiseks.

- Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, tõstes tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat.
- Vähendame oma ökoloogilist jalajälge, seal kus võimalik.

Keskkonnateadlikkus

Teeme koostööd kohaliku kogukonnaga, edendades keskkonnasõbralikku mõtlemist ja teadlikkust.

- Vastutustundliku ühiskonna liikmena toetame kohalikke kogukondi.
- Panustame avalikkuse keskkonnateadlikkuse suurendamisse, korraldades seminare, ekskursioone ja kampaaniaid.
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusasutustega.

MAJANDUSLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE



Investorid

Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ja pingutame üha paremate tulemuste nimel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

- Kulutame ja investeerime targalt.
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi.

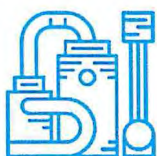
Koostööpartnerid

Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, et tõsta täiendavalt efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

- Kohtleme oma koostöö partnereid õiglaselt.
- Meie tegevusviisid on läbipaistvad ja eetilised.

4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie erinevate huvigruppide huve. Selleks, et seatud eesmärgid saavutada, on oluline teha nende huvigruppidega tihedat koostööd.



Tipptasemel
tootmis-
tulemused



Rahulolevad
kliendid ja
kogukond



Professionaalsed
ja pühendunud
töötajad



Jätkusuutlik
finantstegevus



Watercomi
jätkusuutlik
kasv

TIPTASEMEL TOOTMISTULEMUSED

Ettevõtte prioriteet on jätkuvalt pakkuda oma klientidele usaldusväärsed ja kvaliteetsed joogiveeteenust. Peame tagama, et kõik meie tegevused, alates toorvee kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimuksid kooskõlas rangete keskkonnavalaste õigusaktidega.

Õigeaegsete investeeringute abil hoiame ära suuremaid katkestusi oma tootmisprotsessides, mis võiksid seada ohtu ettevõtte vastavuse nõuetele ja tuua kaasa märkimisväärse mainekahju. Kaasaegse tehnoloogia ja töövõtete rakendamine võimaldavad meil tegutseda tõhusamal ja ohutumal moel.

Selleks, et saavutada tipptasemel tootmistulemusi:

- investeerime õigeaegselt oma varadesse;
- rakendame jätkusuutlikke praktikaid ja parimaid tehnoloogiaid.

RAHULOLEVAD KLIENDID JA KOGUKOND

Tallinna Vesi pakub oma teeninduspiirkonna elanikele elutähtsat teenust. Vastutame katkematu ja kvaliteetse joogiveeteenuse ning usaldusväärse reovee ärajuhtimisteenuse osutamise eest.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste täpsel mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja viisakal lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie pakutavat teenust.

Kliendi rahulolu hoidmiseks peame olema kliendile erinevate suhtluskanalite kaudu kättesaadavad.

Selleks, et tagada klientide ja kogukonna rahulolu:

- täidame oma lubadusi;
- lihtsustame ja vähendame suhtlusvajadust.

PROFESSIONAALSED JA PÜHENDUNUD TÖÖTAJAD

Tipptasemel tootmistulemusi ei ole võimalik saavutada ilma pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu loome keskkonna, milles innukatel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui igaühe individuaalsete karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Toetame oma töötajate arengut erinevate koolituste ja arenguprogrammide kaudu.

Meie jaoks on ülioluline töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine. Tööohutus on kesksel kohal kõigis meie tegevustes ning siinkohal me järeleandmisi ei tee. Kindlustame ohutu töökeskkonna ja tagame, et meie töökohad ning töövahendid vastavad kehtestatud ohutusnõuetele ja seadustele.

Arvestades ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri on meile väga oluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist. Usume, et kõige tugevamad on meeskonnad, kus töötab nii uusi kui ka kogenud töötajaid, et säiliks tugev praktiline kogemus ja lisanduks innovaatilisi ideid.

Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja end arendama, pakkudes selleks tuge ning võimalusel ettevõttesiseseid karjäärivõimalusi.

Selleks, et tagada töötajate professionaalsus ja pühendumus:

- loome positiivse tööohutuskultuuri;
- planeerime süsteemselt järelkasvu;
- arendame motiveerivat töökeskkonda.

JÄTKUSUUTLIK FINANTSTEGEVUS

Meie eesmärk on kasvatada ettevõtte väärtust – tagada sobiv dividenditootlus, maksta dividende ja kasvatada aktsia turuväärtust.

Tootmiskulude katmiseks, investeringute tegemiseks ja investoritele piisava tulukuse tagamiseks on olulised nii jätkusuutlik tulude tase kui ka kõrge raha laekumise tase klientidelt.

Aktsionäride ootuste täitmiseks ja investeringute piisava finantseerimise tagamiseks on oluline, et ettevõttel oleks tugev kapitalistruktuur.

Selleks, et tagada ettevõtte finantsiline jätkusuutlikkus:

- säilitame jätkusuutliku tulude taseme;
- tagame tugeva kapitalistruktuuri;
- täidame aktsionäride ootusi.

WATERCOMI JÄTKUSUUTLIK KASV

Otsime pidevalt viise, kuidas kasvatada ettevõtte väärtust läbi Watercomi kasvu.

5. 2018. AASTA TOOTMISTULEMUSED

5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleneb Teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas Tallinna linnaga 2001. aastal. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus –, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemete täitmise kohta.

2018. aastal täitsime ning mitmel juhul ka ületasime Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemeid. Näiteks kehtib nõue, et lekete tase peab jääma alla 26%. 2018. aastal ületasime seda nõuet ja saavutasime lekete taseme 13,71% (2017: 13,82%). Joogivee kvaliteedi osas kordasime läbi aegade parimat tulemust 99,93% (2017: 99,93%), mis ületab lepingus seatud 95% nõude.

97 teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Meie keskkonnavalane tegevus ja keskkonnajuhtimise süsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise süsteemi ISO 14001 ja EL-i keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Peame väga oluliseks keskkonnohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS-määruse kohane keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem.

Viimastel aastal on ettevõtte tegevus ja juhtimissüsteemid olnud täielikus vastavuses kõikide kehtivate kvaliteedi-, keskkonna-, tööohutuse- ja töökeskkonnavalaste standardite ja süsteemide ning seadusandlusest tulenevate nõuetega. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitati ka AS-i Metrosert poolt läbi viidud välisauditi.

AS-i Metrosert hinnangul on juhtimissüsteeme asjakohaselt arendatud ja parendatud ning ettevõtte tegevus on vastavuses standardites esitatud nõuetega.

KATKEMATU TEENUS

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Seetõttu keskendume oma töös sellele, et teenuse töökindlus oleks pidevalt tagatud, võimalikud probleemid ennetatud ja tekkinud probleemid leiaksid kiirelt lahenduse. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogiveekvaliteedi kontroll ning kõigi meie toodete ja teenuste ühtlaselt kõrge tase. Katkematu teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Üks kehtestatud teenustasemetest määrab planeerimata veekatkestuse pikima lubatava kestvuse. Seetõttu pingutame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia planeerimata katkestuste pikkus miinimumini. Eelmisel aastal ei olnud ühtki planeerimata katkestust, mis oleks kestnud enam kui 12 tundi. Veekatkestuste keskmiseks kestvuseks kujunes 3 tundi ja 16 minutit (2017: 3 tundi ja 8 minutit).

Katkematu teenuse tagamiseks on vajalikud investeeringud infrastruktuuri. Investeeringute kavandamisest sõltub suures osas teenuste stabiilne kvaliteet ja majanduslik jätkusuutlikkus. Selleks, et oma peamisi kohustusi täita, on ettevõtte jaoks väga oluline teostada nii ennetavat hooldust kui teha ka õigeaegseid investeeringuid infrastruktuuri. Samuti mõjutavad tehtud investeeringud otseselt ettevõtte põhinäitajaid nagu kliendirahulolu, lekete tase, kanalisatsiooniummistuste ja veevariide arv jne.

2018. aastal ulatusid investeeringud meie põhiinfrastruktuuri veepuhastuses 1 861 tuhande euron (2017: 1 171 tuhat eurot), mille hulgas olid suurimad tööd II astme jaotla ehitamine ja selitite rekonstrueerimine. Reoveepuhastusse investeeriti 350 tuhat eurot (2017: 1 068 tuhat eurot), sealhulgas kriitilise tähtsusega varuseadmetesse ja reoveepumplate pumpade kaasajastamisse. Olulisimad investeeringud vee- ja kanalisatsioonivõrku olid Tammsaare-Tondi ristmiku veetorustiku ning Gonsiori ja Tondi tänava vee- ja kanalisatsioonitorustike rekonstrueerimine. Vee- ja kanalisatsioonivõrku tehtud investeeringute kogumaht oli 5 008 tuhat eurot (2017: 3 804 tuhat eurot). Uute liitumispunktide maksumuseks kujunes 2018. aastal 2 771 tuhat eurot (2017: 2 619 tuhat eurot).

- **Teenuste kvaliteeditasemed.** Meie eesmärk on täita igal aastal kõik 97 teenuse kvaliteeditaset, nagu need on kirja pandud Teenuslepingus. 2018. aastal täitis ettevõtte kõiki kvaliteeditasemeid.
- **Veekatkestused.** Saavutasime 2018. aastal eesmärgi, et veekatkestus ei kestaks keskmiselt üle 3,5 tunni. 2018. aastal kestis veekatkestus keskmiselt 3 tundi 16 min (2017: 3 tundi 8 min).

Teenuse katkemine põhjustab kliendile ootamatuid ebamugavusi, mistõttu oleme ette valmistanud meetmed, mille abil kliendi olukorda leevendada. Veekatkestuse korral võtame kasutusele abinõud, mis leevendavad teenuse katkemisest põhjustatud ebamugavusi. Näiteks võimaldame vajadusel klientidele ajutise veevarustuse joogiveepaakide näol. Peale selle suutsime 2018. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 95,2% juhtudest (2017: 98,2%).

JOOGIVEE KVALITEET



AS Tallinna Vesi pakub veeteenust ligi kolmandikule kogu Eesti elanikkonnast. Teadvustame endale suurt vastutust, mis kaasneb kvaliteetse joogivee toimetamisega iga tarbijani. Joogivee kvaliteet mõjutab kõigi meie tarbijate, sh koostööpartnerite ja investorite elukvaliteeti ja tervist, mistõttu on kvaliteetse vee katkematu jõudmine tarbija kraani meie tegevuse põhieesmärk. Vee kvaliteedi tagamiseks teostatame torustike läbipesu, jälgime puhastusjaamast väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama sotsiaalministri määrusele nr 82 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu joogivee direktiivist 98/83/EÜ. Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning huvilistele kättesaadavad ettevõtte koduleheküljel.

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Kontrollikavas on määratletud nii proovivõtukohad, proovivõtmise sagedus kui ka analüüsitud parameetrid. Proove võetakse toorveest (Ülemiste järv koos valgalaga ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanist. Tallinnas on ligikaudu 120 kontrollpunkti, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Juhul, kui veevõrku peaks sattuma vesi, mis ei vasta nõuetele, on meil seadusest tulenev kohustus teavitada sellest Terviseametit ja vajadusel ka avalikkust, ning astuma koheseid samme probleemi lahendamiseks.

Vesi	2018	2017	2016	2015	2014
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,93%	99,93%	99,93%	99,86%	99,80%
Lekete tase veevõrgus	13,71%	13,82%	15,07%	14,68%	16,14%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta, tundides	3,27	3,14	3,44	3,22	3,15

Ettevõttel on eraldiseisev laborite üksus, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Laborite üksus koosneb Ülemiste veepuhastusjaamas asuvast vee- ja mikrobioloogialaborist ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas paiknevast

heitveelaborist. Veeanalüüse teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO 17025) kui ka kaasaegne aparatuur ja professionaalne personal. Muuhulgas pakuvad laborid teenuseid ka väljapoole ettevõtet. Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseameti Põhja Talitus ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus. Laborite tööd kontrollib Eesti Akrediteerimiskeskus.

Meie vee- ja heitveelaborid teostavad aastas umbes 150 000 analüüsi, millest ligikaudu 2/3 moodustavad keemilised ja mikrobioloogilised joogivee analüüsid ning 1/3 keemilised heitveeanalüüsid.

- **Joogivee kvaliteet.** Kraanivee kvaliteet oli 2018. aastal jätkuvalt väga hea ja võrreldav tulemustega mistahes Lääne-Euroopa riigis. Joogivee kvaliteedile kehtivad õigusaktidest tulenevad ranged nõuded. Vee kvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavadele, mille kinnitab Terviseamet. 2018. aastal võtsime teeninduspiirkonnast kokku 2 977 veeproovi (2017: 2 973). 99,93% (2017: 99,93%) tarbijate kraanist võetud proovidest vastas kõikidele nõuetele. Võetud proovidest vaid 2 (2017: 2) ei vastanud nõuetele, kuid pärast koheselt teostatud hooldustöid võetud kordusproovid olid juba nõuetelevastavad.

5.2 Keskkond

KESKKONNAALANE NÕUETELEVASTAVUS

Varustame oma kliente puhta joogiveega ning kogume ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

Oleme kõige reguleeritum vee-ettevõtte kogu Eestis. Selleks, et tagada vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnavalaste miinimumnõuete täitmine, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu, riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalaste õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnaseire seadusele, keskkonnavastutuse seadusele, jäätmeseadusele, kemikaaliseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähialdades.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnalubades sätestatud tingimustele ning järgime Keskkonnameti poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud järgmised keskkonnaloa:

- 4 vee-erikasutusluba;
- 2 jäätmeluba;
- 2 välisõhu saasteluba.

Ettevõtte keskkonnavalast tegevust reguleerivad suuresti EL-i, riiklikest ja kohalikest õigusaktidest tulenevad nõuded ning Keskkonnaameti poolt välja antud keskkonnalaad. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.



Oma põhitegevuste jätkamiseks kasutame paratamatult ressursse, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte põhitegevus sõltub suurel määral elektrienergiast. Püüame muuta oma energiakasutust tõhusamaks, näiteks kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. Välisõhusaaste vähendamiseks keskendume Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO₂ ehk kasvuhoonegaasi koguste vähendamisele.

Täpsem ülevaade meie keskkonnavalastest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnavarandes, mis on leitav AS-i Tallinna Vesi kodulehelt. 2018. aasta keskkonnavaranne valmib 2019. aasta I poolaastal ja lisatakse samuti ettevõtte kodulehele. 2018. aastal ei tuvastanud ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnavalastele õigusnormidele.

SÄÄSTLIK VEEKASUTUS

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu järves. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. AS Tallinna Vesi varustab oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada veekasutuse efektiivsust.



Põhjaveevarud on piiratud ning aeglaselt taastuv loodusressurss, mistõttu oleme vee jätkusuutlikumaks kasutamiseks järkjärgult vähendanud põhjavee osakaalu joogiveetootmises. Seetõttu tarbib vaid umbes 10% elanikest joogiveeks kohalikku põhjavett ning 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Sel põhjusel ei ole ka Ülemiste järv kui tallinlaste põhiline joogiveeallikas avalikult kasutatav veekogu.

Pinnaveevõtt: 24 306 tuhat m³ (2017: 23 716 tuhat m³)

Põhjaveevõtt: 2 656 tuhat m³ (2017: 2 711 tuhat m³)

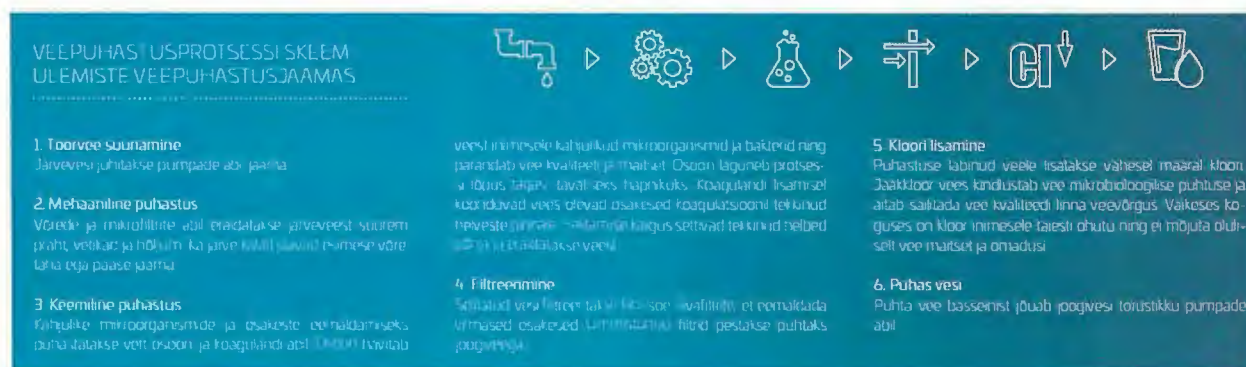
Piisava veevaru olemasolu kindlustamiseks on Ülemiste järvel ulatuslik pinnaveehaardesüsteem, mille kaudu on ka veevaesel ajal võimalik järve vett juurde juhtida. 2018. aastal tootis veepuhastusjaam keskmiselt 63 300 m³ vett päevas (2017: 61 000 m³). See kogus on püsinud aastate jooksul üsna stabiilsena, ent 2018. aasta erakordselt soe suvi tõi kaasa ka veetarbimise suurenemise. Samuti on viimastel aastatel püsinud üsna stabiilsena keskmine tarbitav veekogus ühe elaniku kohta päevas, mis püsib suurusjärgus 90 liitrit.

Vee-ettevõtjana on meie kohustus tagada oma klientidele kvaliteetse joogivee kättesaadavus. Samas oleme ettevõtte oma protsesside tööshoidmiseks samuti veest sõltuvad. Ühe osana

oma püüdlustest jätkusuutliku veekasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Suur veelekete osakaal tähendab ettevõttele suuremat vee- ja energiakulu, mille mõju laieneb nii looduskeskkonnale kui ka ettevõtte kasumlikkusele. Seetõttu on üks meie olulisemaid eesmärke hoida veelekked ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Mida väiksem on lekete tase torustikus, seda väiksem on vajadus vee ammutamise järele looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnev võimalik pinnase erosioon. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab madalam lekete tase ka ettevõtte kulusid, sest vähenevad puhta vee kaod. See omakorda mõjutab nii otseselt kui kaudselt meie töötajaid, investoreid, kliente, avalikku sektorit kui ka kogukonda.

Kümmekond aastat tagasi ületas lekete tase 32%, samal ajal kui 2018. aastal jäi veelekete osakaal 13,71% juurde (2017: 13,82%). See tähendab, et igapäevaselt hoitakse võrreldes dekaaditaguse perioodiga kokku üle 14 000 m³ puhastatud joogivett. Lekete tase on vähenenud tänu järjepidevatele pingutustele veevarude säästliku ning väiksemate kadudega kasutamise suunas. Selle tulemuse saavutamiseks oleme soetanud lekete kiiremat avastamist võimaldavaid uusi seadmeid ja suurendanud kaugseire osakaalu. Lekete taset aitab alandada nende võimalikult kiire avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

- **Lekete tase.** Tänu hästi korraldatud torustike hooldustöödele saavutasime 2018. aastal väga madala lekete taseme – 13,71% (2017: 13,82%). See on ettevõtte läbi aegade parim tulemus.
- **Veepuhastusjaam.** Kuigi toorvee kvaliteet pakkus väljakutseid, vastas Ülemiste veepuhastusjaamas ja põhjavee pumplates toodetud vee kvaliteet kõikidele õigusaktidest tulenevatele nõuetele.



PUHASTATUD HEITVEE KVALITEET

Lisaks säästlikule veekasutusele oleme seadnud sihiks parandada ka Läänemere-äärset loodus- ja elukeskkonda. Seetõttu kogume kokku ja puhastame reovee, mille suunamine seejärel ohutult tagasi keskkonda. Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas Tallinnas ja selle lähiumbruses kanaliseeritud reoveed, kasutades selleks keskkonnasõbralikke ja kaasaegseid tehnoloogiaid.



Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemere juhitalvale puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

2018. aastal puhastasime ja suunasime Läänemere 43,9 miljonit m³ reovett (2017: 51,5 miljonit m³).

Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee-erikasutusloaga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor analüüsib reoveepuhastuse erinevatest etappidest võetud proove. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja parandada heitvee kvaliteeti.

Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2018. aastal õigusaktides sätestatud nõudeid kõikide näitajate osas:

	NÕUE	2018	2017
Bioloogiline hapnikutarve (BHT)	80%	98%	97%
Keemiline hapnikutarve (KHT)	75%	92%	91%
Hõljuvained	90%	98%	98%
Üldlämmastik (N _{üld})	80%	86%	84%
Üldfosfor (P _{üld})	80%	93%	92%
Naftasaadused	75%	82%	84%

Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest. Näiteks sõltub ilmastikust puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad äärmuslikud ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt väga suured sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre osaliselt puhastatud reovett või avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

2018. aasta jooksul olime 2 korral (2017: 4 korral) sunnitud valingvihmade tõttu suuremate kahjude vältimiseks lühiajaliselt avama reoveepuhastusjaama avariiväljalasus. Neil kordadel juhti merre kokku 154 673 m³ (2017: 111 309 m³) sademeveega vähemalt vahekorras 1:4 lahjenenud reovett.

Efektivne opereerimine ja riskide minimeerimine on taoliste olukordade ärahoidmise juures põhiline. Lisaks sellele jätkub koostöös kohaliku omavalitsusega lahkvoelse kanalisatsioonisüsteemi väljaehitamine, mis võimaldab juhtida sademevee otse suublasse ja suunata reoveepuhastusjaama üksnes reovett.



Reovesi	2018	2017	2016	2015	2014
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	603	654	670	737	757
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	88	135	107	127	119
Reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	100%	100%	100%

• **Reoveepuhastusjaam.** Hoolimata mitmest tugevast valingvihmast ei leidnud 2018. aastal reoveepuhastusjaamas aset ühtegi reostusjuhtumit. Järgnevate aastate jooksul kavandame mitmeid investeeringuid, mille eesmärk on pakkuda lisakindlust ja minimeerida reostusjuhtumite riski tulevikus.

5.3 Eesmärgid: tootmistulemused

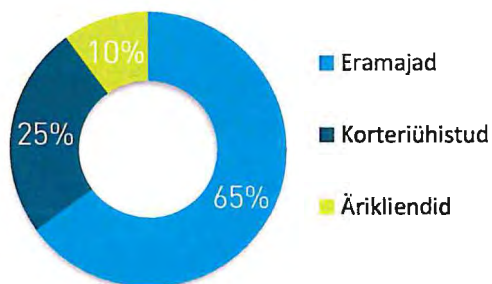
TOOTMISEESMÄRGID 2018		TOOTMISEESMÄRGID 2019	
0 mittevastavust Teenuslepingu nõuetele	Saavutatud	Teenuslepingu teenustasemetel rikkumiste arv	0
Lekete tase veevõrgus jääb alla 14,5%	Saavutatud	Lekete tase veevõrgus	<14,0%
Joogivee kvaliteet on vähemalt 99,6% ulatuses nõuetelvastav	Saavutatud	Vee-erikasutuslubadest tulenevate nõuete täitmise tase	100%
Puhastatud heitvee kvaliteet on 100% nõuetele vastav ja reostusjuhtumeid ei esine	Saavutatud	Avariiliste veekatkestuste protsent, mille kestvus on ≤ 5 tundi	$\geq 86\%$
Keskmine veekatkestuse kestvus on 3,5 tundi või vähem	Saavutatud	% reoveesetest, mis on suunatud taaskasutusse eelarvestatud kuludega	$\geq 95\%$

5.4 Meie kliendid

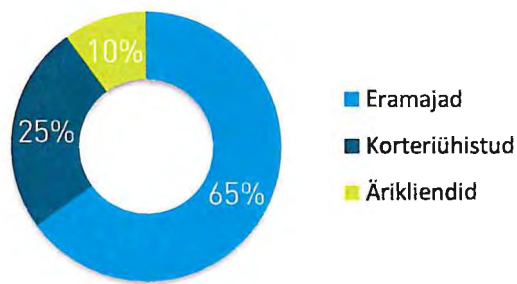
Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 23 00 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 460 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiumbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus.

2018. aastal pöörasime tähelepanu probleemide lahendamisele ja veekvaliteedi stabiilsuse tagamisele kõigis teeninduspiirkondades.

Kliendigrupid 2018



Kliendigrupid 2017



Klienditeenindus	2018	2017	2016	2015	2014
Kliendikaebuste arv*	158**	36	45	67	76
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	258	219	166	115	152
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	439	298	339	337	380
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemadel	1043	1111	1190	1061	1060
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise %***	100%	99,9%	99,46%	99,20%	99,10%
Täitmata lubaduste arv	33	5	4	9	54
Kliendirahuolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)****	53	90	94	94	85
Kontaktide arv kliendi kohta	0,97	1,1	1,3	1,3	1,5
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	95,18%	98,2%	98,8%	98,7%	95,0%

*Kuni 2018. aastani analüüsiti vaid kirjalike kliendikaebuste arvu. 2018. aasta näitajas sisalduvad nii kirjalikud kui suulised kaebused.

** Aastatel 2014-2017 analüüsiti vaid Tallinna klientidelt tulnud kaebusi. 2018. aastast on kaebuste hulka arvatud kõigilt klientidelt tulnud kaebused.

*** 2013.-2016. aasta tulemused kajastavad näitajat „Kirjalikele kliendikontaktidele vastamine 2 tööpäeva jooksul“.

**** 2018. aastast rakendab Tallinna Vesi teistsugust TRI*M indeksi metoodikat, mistõttu ei ole tulemus varasemate aastatega võrreldav.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja peenetundelisel lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasiside kogumist oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama.

Klientide rahuloluga tegelemine on lisaks klientidele endile oluline ka meie koostööpartneritele, investoritele, kogukonnale ja avalikule sektorile. Kõrge kliendirahulolu aitab parandada ettevõtte mainet ja usaldusväärsust. Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor meie klientide ja lõpptarbijate hulgas läbi tagasisideküsitluse. Uuringu käigus küsitleti kokku 1 313 klienti ja lõpptarbijat, eesmärgiga kaardistada muutused meie kliendisuhete tugevuses ning seda kujundavates tegurites, ja saada tagasisidet oma tegevuste tulemuslikkuse kohta.

Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhte tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega. Mudelis vaadeldakse kahte komponenti:

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhte tugevust ja koosneb alates 2018. aastast kahest komponendist: üldine rahulolu ja ettevõtte eristuvus teistest kommunaalteenust pakkuvatest ettevõtetest;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

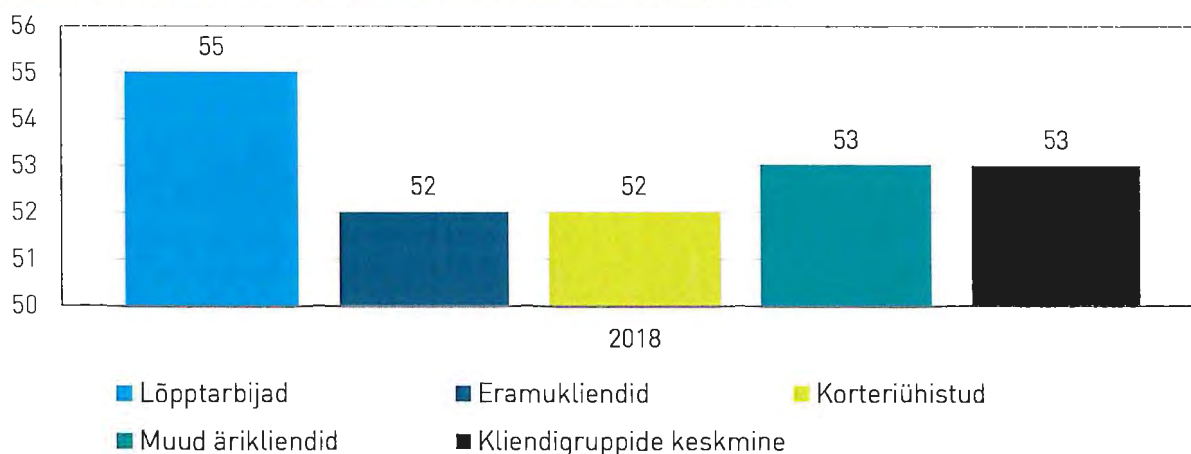
2018. aastal toimusid küsitluse metoodikas mitmed olulised muutused, mis mõjutasid ka küsitluse tulemusi. Järgides nii Eestis kui ka mujal maailmas valitsevaid uuringusuundasid, viidi tagasisideküsitlus esmakordselt läbi veebiküsitlusena, mitte telefoni teel. Kuna veebikeskkonnas küsimustele vastates on inimestel rohkem aega oma vastused läbi mõelda ja tuntakse vähem vajadust väljenduda mingil ootuspärasel viisil, on ka kõik vastused reeglina pisut kriitilisemad. Jättes kõrvale metoodika muutuse tõenäolise mõju võib siiski öelda, et kliendisuhted on jätkuvalt väga tugevad ning Tallinna Vee teenuse kvaliteedile ja teeninduse tasemele antavad hinnangud on püsinud läbi aastate ühtlaselt kõrged.

Samuti toimus väga oluline muudatus TRI*M indeksi arvutamise metoodikas. Kui seni mõõdeti kliendisuhte tugevust vaadeldes nelja komponenti, siis alates 2018. aastast liikus Tallinna Vesi turu standardit järgides kahe komponendiga mudelile. Uues mudelis on varasemaga võrreldes palju suurem rõhk toodete/teenuste vajalikkuse ja soovituse asemel ettevõtte eristuvusel võrreldes teiste sarnaste ettevõtetega.

Uue mudeli alusel läbi viidud analüüsist ilmnas, et üldine rahulolu on jätkuvalt väga kõrgel tasemel (pea kõigis kliendigruppides üle 100 punkti) ja pisut alla poole vastanutest (erinevates kliendigruppides 38-45%) leidsid, et Tallinna Vesi saab võrreldes teiste kommunaalteenuste pakkujatega oma ülesannetega paremini hakkama. Sealjuures leidis 49-57% vastanutest, et ettevõtte saab oma ülesannetega hakkama samaväärselt ja 3-7% leidis, et Tallinna Vesi tuleb ülesannetega toime kehvemini kui teised kommunaalteenuse pakkujad. Kuigi negatiivseid hinnanguid anti selleski küsimuses Tallinna Veele vähe, on küsimuse mõju TRI*M indeksi arvutamisel Tallinna Vee jaoks selgelt ebasoodne just neutraalselt vastanute suure hulga tõttu.

Kuna muutunud on nii TRI*M indeksi metoodika kui ka selle arvutamise aluseks olevad küsimused, siis ei ole võrdlus varasemate aastate tulemusega enam asjakohane. Küll aga näitavad uuringu tulemused, et kõik üle 50 punkti küündivad tulemused peegeldavad selgelt positiivset hoiakut ettevõtte suhtes ja alates viiekümnest punktist on väga tõenäoline ka ettevõtte soovitamine. Tallinna Vee puhul kujunes erinevate kliendigruppide tulemuseks uue TRI*M indeksi alusel 52-55 punkti. Seega kuigi ettevõtte kommunaalteenuse tase on ühtlaselt hea ja teenusstandard kõrge, on lattu Tallinna Vee jaoks seatud uue metoodika alusel oluliselt kõrgemale.

KLIENTIDE JA LÕPPTARBIJATE RAHULOLU 2018. AASTAL



Tugevate kliendisuhete aluseks on kvaliteetne teenus ja katkematu veevarustus. Teenuse kvaliteedile antavad hinnangud on üldiselt väga kõrged, eriti nende hulgas, kes joovad kraanivett. Lõpptarbijajaoks ongi kõige olulisemad näitajad vee kvaliteet ja selgus ning torustike puhtus. Sõnumit „Joo kraanivett“ on märgatud kõigis segmentides ning see on aastate jooksul kaasa toonud ka muutused tarbijate igapäevaharjumustes. Meil on hea meel, et 86% lõpptarbijast (2017: 73%) usaldavad kraanivee kvaliteeti ja joovad seda, kas otse kraanist või pärast filtreerimist. Üheksa eramuomanikku kümnest joovad oma sõnul kraanivett.

Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahuolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste ja klienditeeninduse täiustamise.

Jätkuvalt on meie fookuses probleemikäsitus. Kuigi lahendamist vajavate küsimuste koguarv on võrreldes eelmise aastaga kasvanud, mida peegeldab kliendiinfotelefonile tehtud kõnede ja ettevõttele saadetud e-kirjade suurem hulk, on klientide hinnangud probleemikäsitlusele eelnevate aastatega võrreldaval tasemel.

Kord kvartalis anname välja elektroonilist kliendiinfokirja, milles käsitleme teemasid, mille kliendid ise on välja toonud regulaarselt ettevõttele antavas tagasisides. Üks meie prioriteete on 2019. aastal iseteeninduse platvormi edasiarendamine iseteenindusbüroo funktsionaalsuse täiendamise näol.

Otsime võimalusi, kuidas muuta pakutavaid lahendusi veelgi paremaks, kiirendada suhtlust ja parendada jätkuvalt teenuse kvaliteeti. Peame eriti oluliseks oma lubaduste täitmist ja kliendi kursishoidmist asjade käiguga. Teine arenguprioriteet puudutab teemasid, mis on väga olulised, kuid millele antavad hinnangud on jäänud keskpärasele tasemele. Lõpptarbijate puhul on oluline tihe koostöö näiteks korteriühistutega, et info katkestustest jõuaks kortermajade esindajate kaudu alati kõigi majaelanikeni. Ka sujuv infovahetus äriklientidega on oluline. Eramuklientide puhul peame rõhku panema lekete parandamise kiirusele ja ühtlase veesurve tagamisele.

VASTUTUSTUNDLIK KLIENDITEENINDUS

Toote kvaliteedi kõrval on üks kliendi rahulolu alustest vastutustundlik klienditeenindus. Meie klienditeeninduse vastutustundlikkus väljendub eelkõige kolmes aspektis: proaktiivne suhtlus, kaebuste ja probleemide pidev jälgimine ning kindlad lubadused seoses teenuse tagamise ja informatsiooni jagamisega.

Meie jaoks on oluline saada lisaks iga-aastasele kliendirahulolu-uuringule ka jooksvat tagasisidet oma teeninduse kvaliteedile. Seetõttu küsime klientidelt igakuiselt oma tööle hinnangut ning oleme seadnud eesmärgiks saavutada aasta koondhinnanguks vähemalt 4,1 palli 5-palli süsteemis. 2018. aastal suutsime eesmärgi täita – keskmine kliendirahulolu jäi 4,12 punkti juurde (2017: 4,2). Kliendikaebuste loendamise metoodikas toimus 2018. aastal oluline muudatus – kui varasemalt võeti arvesse vaid kirjalikult esitatud kaebusi, siis nüüd arvestatakse kaebuste hulka ka telefoni teel laekunud kaebused. 2018. aastal kogunes kirjalikke ja suulisi kaebusi 158 (2017 oli kirjalike kaebuste arv 36, telefonitsi laekunud kaebusi ei arvestatud).

Ettevõtte on kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette automaatse rahalise kompensatsiooni maksmist kliendile iga täitmata lubaduse korral.

2018. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi 33 korral (2017: 5 korral). Sealjuures oli 28 lubaduste rikkumist seotud ühe ja sama veekatkestusega, mille puhul ei olnud meil võimalik taastada veeühendus täpselt kliendile lubatud ajaks. Teised lubaduste rikkumised olid seotud plaanitud veekatkestustest teavitamisega, nimelt ei jõudnud info plaanitavast katkestusest puudulike kontaktandmete tõttu õigeaegselt 5 kliendini. Analüüsisime igat juhtumit põhjalikult ja maksime klientidele ka lubatud kompensatsiooni.

MEIE LUBADUSED KLIENTIDELE:

Tagame kvaliteetse joogivee

Joogivee kvaliteedi ja survega seotud probleemidele reageerime hiljemalt järgmisel tööpäeval.

Hoiame ümbritsevat keskkonda

Ühiskanalisatsiooni ummistused kõrvaldame hiljemalt 12 tunni jooksul.

Vastame klientide pöördumistele kiiresti

Kliendiinfo telefonile saabunud pöördumistele vastame hiljemalt 2 ja e-kirjaga saabunud pöördumistele hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.

Oleme arvelduses täpsed

Veearvesti ebatäpsuse kahtluse korral teostame ekspertiisi ja väljastame otsuse 2 tööpäeva jooksul. Ebatäpse arve korral väljastame parandusarve hiljemalt järgmisel tööpäeval.

Peame kokkulepetest kinni

Planeeritud sulgemiste korral tagame vee lubatud ajal või varem. Avariist tingitud veekatkestuse korral taastame veevarustuse 12 tunni jooksul. Kui meie spetsialistid on kokku leppinud kohtumise, jõuame kohale õigeaegselt.

5.5 Eesmärgid: kliendid

KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2018		KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2019	
Suuliste ja kirjalike kliendikaebuste arv ¹	Saavutatud	Korduvate kirjalike kliendikontaktide arv	≤ 1 142
Korduvate kliendikontaktide arv ² ≤ 1 300	Saavutatud	Igakuise klientide tagasisideküsitluse tulemus Kantar Emori 5-pallisel skaalal	≥ 4,2
		Läbi iseteeninduskanalite esitatud veenäitude osakaal	≥ 75%
Igakuise klientide tagasisideküsitluse tulemus Kantar Emori 5-pallisel skaalal ≤ 4,1	Saavutatud	Inimeste hulk, kes lähtuvalt igakuise kliendirahulolu-uuringu tulemustest joovad kraanivett	≥ 90%

5.6 Kogukond ja avalikkus

Peame oluliseks inimesi, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu toetame kogukonda, kellele oma teenuseid pakume, ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest.

Meie eesmärk on tõsta elanike keskkonnateadlikkust. Selleks pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme. Samuti jagame infot oma tegevuse kohta, kuna usume, et oleme oma ettevõttesse koondanud ja siin arendanud paljusid oma ala asjatundjaid.

SPONSORLUSSTRATEEGIA

Sponsorlusotsuste tegemisel peame silmas järgmisi põhimõtteid:

- **Mõjuala.** Tulenevalt Tallinna Vee tegevuspiirkonnast keskendume sponsorlustegevustele Tallinnas.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Töötajate kaasamine.** Kaasame Tallinna Vee töötajaid aktiivselt ettevõtte sponsorlustegevusse, et nad oleksid meie algatustega hästi kursis.

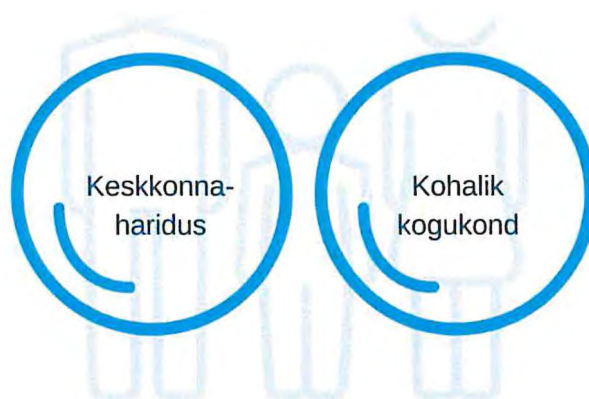
¹ Alates 2018. aastast muutus kaebuste mõõtmise meetoodika. Lisaks kirjalikele kaebustele on ettevõtte võtnud sihiks vähendada ka telefonisuhtluste hulka.

² „Korduv kliendikontakt“ on korduv pöördumine sama kliendi poolt, juhul kui pöördumise põhiteema jääb muutumatuks. Iga pärast esimest kirja saadud pöördumine samalt kliendilt loetakse eraldi korduvaks kontaktiks.

- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

MEIE PEAMISED TOETUSVALDKONNAD JA -TEGEVUSED

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnahariduse ja kohaliku kogukonnaga.



KEKKONNAHARIDUS



Meie tegevus on tihedalt seotud ühe olulisema loodusressursi – veega. Oleme teadlikud mõjust, mida me looduskeskkonnale avaldame, ja püüame oma keskkonnajalajälge vähendada. Oma sponsorlustegevuses pühendume sellele, et harida kogukonda veega seotud keskkonnaküsimustes ning seeläbi suurendada noorte teadlikkust.

Kui veel mõne aasta eest, 2011. aastal, jõi kraanivett vaid 48% elanikkonnast, siis 2018. aasta lõpuks on kraanivee joojate osakaal kasvanud 86%-ni (2017: 73%). 2018. aasta lõpus korraldasime taas kraaniveeteemalise teavituskampaania, mis aitas täiendavalt heale tulemusele kaasa.

Iga-aastane teavituskampaania

Kord aastas viime ellu teavituskampaania, et toetada mõnda järgmistest eesmärkidest:

- kraanivee populariseerimine;
- ummistuste vältimine, prügi ja/või ohtlike jäätmete tualettpotti viskamise eest hoiatamine;

- Tallinna Vee keskkonna- ja/või sponsorlusvaldkonna tutvustamine või tööandjabrändi kujundamine.

Õppematerjalid

Tallinna Vesi koostab ja jaotab õppematerjale lasteaedadele ja koolidele. Kõik õppematerjalid on kättesaadavad eesti ja vene keeles. 2018. aastal valmis veeringlusteemaline õppeeksponaat koostöös Energia Avastuskeskusega ning lastele vee- ja reoveepuhastust tutvustav multifilm „Kuhu lähed, Tilgu?“.

Veeseminarid

Igal aastal pühendavad meie töötajad aega, et anda lasteaedades ja koolides külalistunde. Tallinna Vesi plaanib algatusega ka edaspidi regulaarselt jätkata.

Lähiaastatel on kavas vestlusringe läbi viivate töötajate ringi veelgi laiendada. 2018. aastal osales sellistes külalistundides 1 243 last (2017: 1 371). Lisaks korraldas Tallinna Vesi koostöös Tallinna Linnamuuseumiga mitmeid avalikkusele suunatud temaatilisi seminare.

Ekskursioonid ja avatud uste päevad

Igal aastal korraldab Tallinna Vesi avatud uste päevi veepuhastusjaamas ja reoveepuhastusjaamas, et võimaldada avalikkusel tutvuda ettevõtte peamiste tootmisüksuste ja tegevusega.

2018. aastal korraldasime oma puhastusjaamades 81 ekskursiooni (2017: 71). Lisaks viisime mõlemas jaamas läbi avatud uste päevad. Septembris külastas reoveepuhastusjaama pea kakssada inimest ja märtsis võõrustasime praktiliselt sama suurt hulka inimesi Ülemiste veepuhastusjaamas.

Avalikel üritustel osalemine

Vähemalt kaks korda aastas osaleb Tallinna Vesi mõnel avalikul sündmusel, et harida avalikkust veega seotud küsimustes ja parandada ettevõtte kuvandit.

Tallinna Vesi jätkab Ülemiste Järvejooksu korraldamisesse panustamist, avades selleks ürituseks avalikkusele muul ajal suletud sanitaarkaitseala.

KOHALIK KOGUKOND

Tallinna Vesi toetab kogukonnaalgatusi, pakkudes avalikele sündmustele veepaake. Samuti avab ettevõtte avalikke joogipunkte nii sise- kui ka välitingimustes, et muuta kraanivesi avalikes kohtades paremini kättesaadavaks. Selleks tehakse koostööd ka Tallinna linnaga. Oleme valinud väikese hulga projekte ja organisatsioone, keda toetame iga-aastaselt annetusega. Kutsume ka oma töötajaid ühiskonnale tagasi andma, võimaldades meeskondadel pühendada ühe päeva aastas heategevusele.

Veepaagid avalikel üritustel

Puhta vee pakkumine on üks meie põhitegevusi. Peale avaliku veevõrgu kaudu vee tagamise toetame avalike veepaakide kaudu ka sündmuste korraldamist. Pakume veepaake peamiselt spordiüritustele, avalikele kogukonnaüritustele ning laste- ja noorteüritustele.

Avalikud joogiveekraanid

Igal aastal avab Tallinna Vesi vähemalt ühe uue avaliku joogiveekraani kas väli- või sisetingimustes (näiteks avalikus ruumis nagu muuseum, sadam, lennujaam, kaubanduskeskus jne).

2018. aastal avasime uued joogiveekraanid Kadrioru pargis ja Energia Avastuskeskuses ning sõlmisime kokkuleppe joogiveepunkti rajamiseks värskelt avatud T1 kaubanduskeskuses asuvas SuperSkypargis.

Vähemate võimalustega gruppide toetamine

Tallinna Vesi toetab mõningaid organisatsioone, kes vajavad meie abi, et pakkuda vähemate võimalustega inimestele paremaid võimalusi. Näiteks teeme iga-aastaselt annetusi Eesti Invaspordi Liidule, SPIN-programmile ja Õunakese lasteaiale.

5.7 Töötajad

Meie kõige tähtsam töö on tagada elanikele kindel ja kvaliteetne teenus ning selle eest seisab meie meeskond. Just inimesed hoiavad ja kasvatavad ettevõtte elujõulisust. Loomes oma töötajatele toetava töökeskkonna ja head töötingimused, mis on eelduseks headele töötulemustele ja sellele, et töötajad naudiksid oma tööd ettevõttes. Töötajatest oleneb kõigi ülejäänud aktsionäride ootuste täitmine, seetõttu väärtustame oma töötajaid kõrgelt ja püüame olla hinnatud tööandja. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtteks, kes väärtustab oma töötajaid ning areneb pidevalt, panustame sellesse, et meie meeskonnas töötaksid pühendunud ja kompetentsed inimesed. Personalipoliitika, millest meeskonna juhtimisel lähtutakse, on leitavad ettevõtte kodulehel.

2018. aasta lõpu seisuga töötas AS-is Tallinna Vesi ning tütarettevõttes OÜ Watercom tähtajatu lepinguga ühtekokku 310 inimest (2017: 312). 97% neist töötas täiskoormusega ja 3% osalise koormusega (2017: vastavalt 98% ja 2%). Enamik töökohti paiknes Tallinnas.

Selleks, et töötajad osaleksid ettevõtte tegevuses, kaasame neid otsustusprotsessi. Usume, et töötajate kaasamine otsustusprotsessi on väga oluline selleks, et nad oskaksid ettevõtet selle arengus toetada ja mõistaksid selle olulisust. Meil töötab erinevas vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga tööd, mille juures erinevad veel mitmed muudki tegurid. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ja kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht.

Meie töötajad on ettevõttele lojaalsed. Pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 55,4 aastat (2017: 54,4 aastat). Ettevõtte töötajate keskmine tööstaaž on 11,0 aastat (2017: 12,1 aastat). Tööjõu volavus (omal soovil lahkujate osakaal) kahanes 2018. aastal märkimisväärselt, langes 6,9%-ni (2017: 10,7%). Kõikidelt ettevõtetest omal soovil lahkuvatelt töötajatelt uuritakse nende lahkumise põhjuste kohta. Ühe põhjusena võib välja tuua töötajate suurema mobiilsuse – mitmed elukohavahetused, õppima asumine jne. Tööjõu volavus oli 21,3% (2017: 19,5%).

Vaatamata viimastel aastatel suhteliselt stabiilsena püsinud töötajate arvule on meie töötajate keskmine vanus suhteliselt kõrge – 45 aastat (2017: 46 aastat). Seetõttu tuleb meil tähelepanu pöörata nii tööhõivele kui järelkasvu koolitamisele. Kontserni töötajate vanusegrupid jagunevad järgmiselt:

Töötajate vanusegrupid	<u><30-aastased</u>		<u>30-50-aastased</u>		<u>>50-aastased</u>	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Juhatus	0	0	3	3	0	0
Tippjuhtkond*	1	0	7	7	0	1
Juhtkond	1	0	23	25	2	4
Kõik töötajad	39	48	146	148	127	114
<i>*Sealhulgas juhatus</i>						

Töötajate sooline jagunemine	Koguarv		Naised		Mehed		Naisi/Mehi	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Juhatus	3	3	1	1	2	2	33%/66%	33%/66%
Tippjuhtkond*	8	8	4	4	4	4	50%/50%	50%/50%
Juhtkond	26	29	14	14	12	15	54%/46%	48%/52%
Kõik töötajad	312	310	94	92	218	218	30%/70%	30%/70%

**Sealhulgas juhatus*

Meeskonna muudavad veelgi mitmekülgsemaks need töötajad, kes ei suhtle eesti keeles. Seetõttu pakume töötajatele, kelle emakeel ei ole eesti keel, ettevõtte kulul eesti keele tunde, selleks et ka nemad tunneksid end osana meie ühtsest meeskonnast. Samas edastame suure osa olulisest informatsioonist töötajatele ka vene keeles.

Võttes arvesse meeskonna mitmekesisust, on eriti oluline järgida võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Teadvustame ja hindame oma töötajaskonna mitmekesisust ning tagame töötajate õiglase ja võrdse kohtlemise, pakkudes kõikidele samu võimalusi, kui see on konkreetsetes olukorras mõistlik ja teostatav. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu. Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu. Ametiühingusse kuulub küll vähem kui 10% meie töötajatest, kuid lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

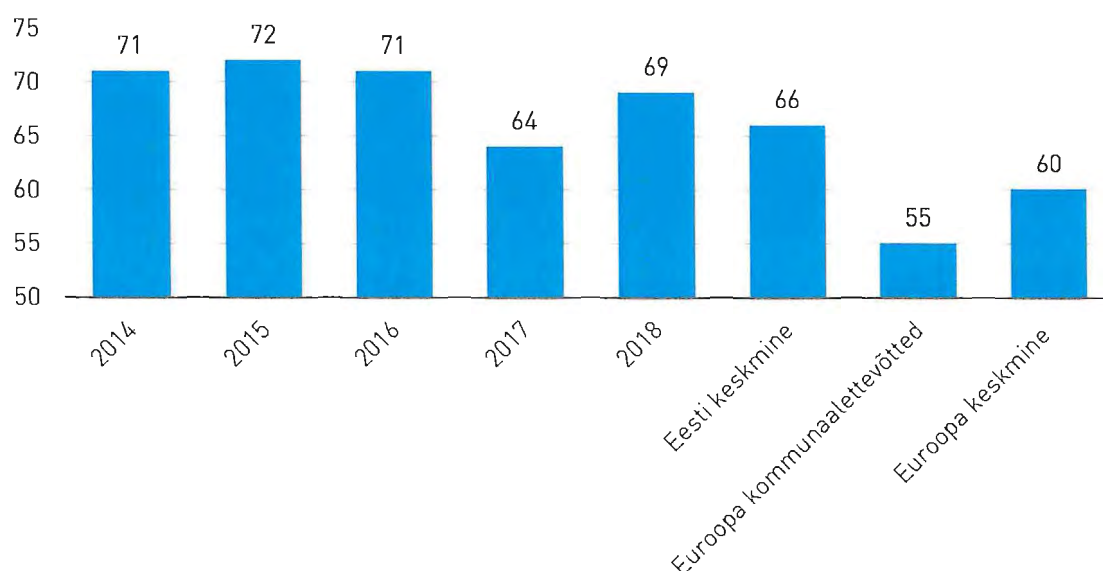
Kõigil ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastasest tulemustasu. Tulemustasusüsteem on üles ehitatud väga selgete ja läbipaistvate põhimõtete alusel, ning tasu väljamaksmine eeldab konkreetseks aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igal aastal lepitakse kokku põhitegevusnäitajate eesmärkides – 2018. aastal sõltub 60% tulemustasust ettevõtte eesmärkide saavutamisest (vt 2018. aasta eesmärkide täitmine) ja 40% tulemustasust sõltub töötaja enda eesmärkide täitmisest.

PÜHENDUMINE MEESKONNAS

Meeskonnatöös on oluline kahesuunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Igal aastal viime läbi töötajate rahulolu-uuringu, mille eesmärk on koguda oma töötajatelt ausat tagasisidet. Töötajate uuring annab hinnangu sellele, kuidas me oma töötajaid juhime ja missuguseid töötingimusi neile pakume. 2018. aastal vastas uuringu küsimustikule 92% töötajatest (2017: 96%), mis annab tunnistust sellest, et töötajad mõistavad nende poolt antava tagasiside olulisust.

Uuringu tulemustest nähtub, et 2018. aastal oli meie töötajate pühendumus nii Eesti kui ka Euroopa keskmisest veidi kõrgemal tasemel. Pühendumusindeks on võrreldes eelmis aasta tulemusega tõusnud 5 TRI*M indeksi punkti võrra. Pühendumuse taseme tõusu on mõjutanud muudatused osakondades ning uute energiliste ja pädevate professionaalide lisandumine meeskonda.

MEIE TÖÖTAJATE PÜHENDUMUS 2014–2018, VÕRRELDES EESTI JA EUROOPA KESKMISEGA KANTAR EMORI (TRI*M INDEKSI) ANDMETEL



TÖÖTAJATE ARENG JA JÄRELKASV

Töötajate vanuselist struktuuri silmas pidades on meie jaoks ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja panna paika vastavad tegevuskavad. Jätkuvaks arenguks ja tulemuste parandamiseks vajame nii ettevõttespetsiifilisi teadmisi kui ka uut energiat ettevõttesse. Usume, et kõige tugevamad meeskonnad on need, mis on mitmekesised, kus töötab nii värskete ideedega äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemustepagasiga vanemaealisi töötajaid. Töötajate oskustest ja professionaalsusest sõltuvad ettevõtte tulemused.

Kõikide vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest alati ka ettevõttesiseselt. Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjäärivõimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt arenema ja toetame töötajate meeskondadevahelist liikumist. 2018. aastal leiti järeltulija 15 ametikohale just ettevõttesiseselt, mis on väga hea tulemus. Kõikide ettevõtte töötajatega (100%), sõltumata nende soost või ametipositsioonist, peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid. Spetsialistide ja juhtidega viiakse läbi ka vahevestlusi juulis-augustis. Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja arenema ning püüame selleks leida nii inimeste endi kui ettevõtte vajadustest lähtuvaid arenguvõimalusi.

Suurem osa koolitusi toimub järgmistes valdkondades: tööohutus, juhtimine, erialased tehnilised koolitused, keele- ja arvutiõpe. 2018. aastal läbisid töötajad keskmiselt 1,9 kaheksatunnist koolituspäeva töötaja kohta (2017: 2,3 päeva). Koolituspäevade korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel ei tehta otsuseid töötajate soo põhjal, vaid koolitusi pakutakse töötajatele nende koolitusvajaduse alusel. 2018. aastal korraldasime senisest rohkem sisekoolitusi. Töötajad viisid kolleegidele läbi klienditeenindust, seadusi ja ettevõtte protsesse tutvustavaid koolitusi.

Koolitame ja nõustame oma juhte, et nad oskaksid oma meeskondi tulemuslikult juhtida. Juhtimisoskuste arendamiseks oleme koostanud ja rakendame „Häid juhtimistavasid“. Uutele töötajatele pakume võimalust kasutada juhendajat või mentorit.

2018. aastal jätkasime suvist praktikantide projekti ja teisi olulisi järelkasvuprogramme – koolilõpetajate programm, õpipoiste programm ja ettevõttesisene „Noore spetsialisti programm“. See on osa meie järelkasvu planeerimisest, mis võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi. Nende programmide kaudu on ettevõttes tööle asunud 20 uut noort spetsialisti ja oskustöölist. Mitmed neist on juba liikunud järgmisele ametikohale ja töötavad tänaseks juhina.

Jätkame ka „Heade pensionilemineku tavade“ ellu rakendamist, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine kogenud töötajatelt noortele töötajatele ja tänada tehtud töö eest. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud kõrvuti koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame lahkuva töötaja kogemusi ja panustame uue töötaja professionaalsusesse. Pensionileminekuga seoses maksab ettevõtte sõltuvalt töötatud aastate arvust pensionile suunduvale töötajale lisaks ka tänuhüvitist. 2018. aastal läks pensionile kokku 15 töötajat.

5.8 Töötervishoid ja -ohutus

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil tööandjana tagada, et meie töötajad oleksid hoiatud ega riskiks tööd tehes oma tervise või eluga. Samas on töökeskkond oluline ka Tallinna Vee tööandjabrändi vaatepunktist – soovime olla hinnatud tööandja, kelle juurde inimesed hommikul rõõmuga tööle tulevad, teades, et neile on tagatud kõik vajalik turvaliseks ja meeldivaks tööpäevaks. See valdkond on pidevalt arenev ja seetõttu ei saa tööandjad mugavaks muutuda – jätkuvalt on vaja mõelda, mida saaks teha paremini.



Ettevõttes on lisaks 10-liikmelisele töökeskkonnanõukogule erinevatest üksustest valitud 11 töökeskkonnavolinikku. Tööohutuse valdkonna juhi eestvedamisel korraldatakse regulaarseid volinike koosolekuid, kus arutatakse kõiki töökeskkonnaga seotud teemasid. Kõik tegevused kantakse koos vastutaja, tähtaja ja tulemustega kogu ettevõtte töötajatele nähtavasse tabelisse ning tegevuste täitmist jälgitakse pidevalt. Ülevaade volinike tõstatatud probleemidest antakse ka töökeskkonnanõukogu koosolekutel. Soovime senisest enam tugevdada nii töökeskkonnavolinike kui ka töökeskkonnanõukogu liikmete rolli ja mõju ettevõttes.

Meie töökeskkonnaalane tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi OHSAS 18001 nõuetele. Töökeskkonna juhtimissüsteem põhineb riskide hindamisel ning ohtlike olukordi ennetavate või vähendavate tegevuste läbiviimisel. Töökohtadel toimub pidev töökeskkonna sisekontroll, mida teostavad tööohutuse meeskonna liikmed. 2018. aastal viidi tööohutuse meeskonna poolt läbi 425 auditit (2017: 342). Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus (vähemalt 94% objektidest vastavad

nõuetele) on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2018. aastal vastas ohutusnõuetele 98,12% auditeeritud objektidest (2017: 94,15%).

Täiendavalt auditeerivad tööohutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad auditeid läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, mille täitmist kontrollitakse. Selleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust suurendavate töövahendite soetamine kui märgistuse lisamine.

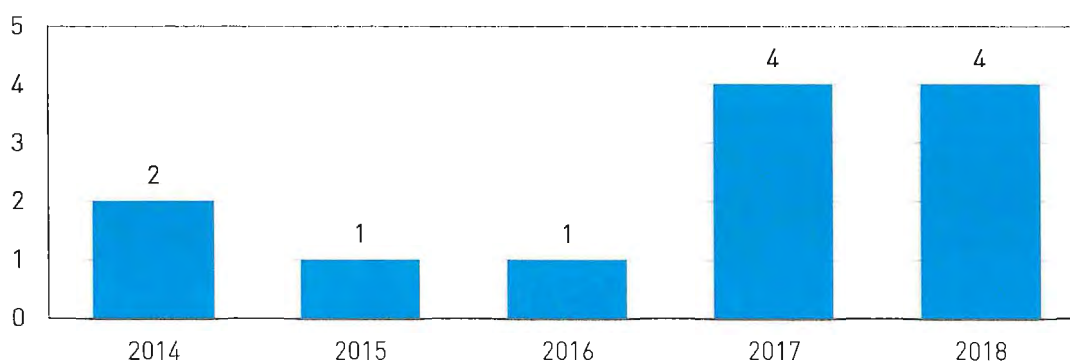
Lisaks oma töötajate tööohutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööohutusse tõsiselt. Soovime olla neile sellel alal eeskujuks. Seetõttu teostame regulaarset tööohutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel.

Tööturvishoiu ja -ohutuse hindamisel on üheks peamiseks indikaatoriks tööõnnetuste sageduse näitaja (TSN), mis iseloomustab vigastustega või >3 kaotatud tööpäevaga lõppenud tööõnnetuste arvu 100 000 töötunni kohta. TSN-i on ettevõttes arvatud ja jälgitud alates 2015. aastast ja sellega on olnud seotud ka üks ettevõtte eesmärkidest. 2018. aastal oli TSN näitaja 0,37 (2017: 0,36). Toimus kaks tööõnnetust, millega kaasnenud kaotatud tööaeg kestis pikemalt kui 3 päeva.

Üks õnnetus leidis aset raskuse teisaldamisel, mille käigus töötaja vigastas põlve. Kõigile töötajatele, kelle töö on seotud raskuste käsitsi teisaldamisega, tehti sel teemal täiendav koolitus. Teisel juhul oli tegemist libedusega seotud kukumisega tööle tulekul ettevõtte territooriumil. Sarnaste õnnetuste vältimiseks tulevikus paigaldasime ustele ja autodesse libedust meenutavad märgistused ning hoolitseme selle eest, et meie territooriumil oleks libedusetõrje võimalikult efektiivne. Alates 2018. aastast ei võeta TSN näitaja arvutamisel arvesse õnnetusi, mille põhjused ei ole seotud ettevõtte või selle töötajaga.

TÖÖÕNNETUSTE KOGUARV

Kokku registreeriti ettevõttes 2018. aastal 4 tööõnnetust (2017: 4), sh kaks väiksemat õnnetust, mille puhul kaotatud tööaega ei kaasnenud. Jätkame ka 2019. aastal aktiivset info kogumist töötajatelt ohuolukordade ja „napikate” kohta. Selliseid tähelepanekuid saime 2018. aastal töötajatelt kokku 206. Saadud info alusel viisime läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks.



Selleks, et vähendada võimalikke riske, jätkame panustamist ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks kahtlemata töötajate

teadlikkus. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus omavahel infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideode abil püüame tõsta töötajate ohutusalast teadlikkust. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööohutus algabki.

Regulaarselt viime läbi töökeskkonnaalaseid koolitusi. Muude teemade hulgas toimusid 2018. aastal järgmised koolitused:

- väljaõpe ja täiendõpe esmaabiandjatele,
- tuleohutusalane koolitus töötajatele,
- tuleohutustööde ohutuse tagamine,
- erinevad kemikaalidega töötamise alased koolitused,
- elektriohutusalased koolitused,
- liikluse ajutise ümberkorraldamise koolitus,
- evakuatsiooniõppused.

Viisime 2018. aastal läbi veel muidki tööohutuse ja -keskkonna täiustamisele suunatud tegevusi. Jätkasime ohutuse parandamist kaeve- ja tagasitäiteobjektidel.

Kõik eelpool loetletud algatused ja nii mõnedki veel aitavad ettevõttel muuta töökeskkonda töötajate jaoks ohutumaks ja mugavamaks.

5.9 Eesmärgid: töötajad

TÖÖOHUTUSE EESMÄRGID 2018		TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2019	
Tööõnnetuse sageduse näitaja (välja arvatud vältimatud õnnetused) $\leq 0,2$	Saavutamata	Tööõnnetuste sageduse näitaja (välja arvatud vältimatud õnnetused)	$\leq 0,2$
Tallinna Vee ehitusobjektide nõuetelevastavus lähtuvalt audititulemustest on vähemalt 94%	Saavutatud	Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusaudititest	$\geq 95\%$
Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt audititulemustest on vähemalt 94%	Saavutatud	Ohutusalastest tähelepanekutest (nii positiivsed kui ka negatiivsed) ja napikatest teatamine	≥ 200
Ohutusalastest tähelepanekutest ja „napikatest“ teatamine ≥ 200	Saavutatud	Minimaalne koolituspäevade arv aastas töötaja kohta	≥ 1
		Töötajate pühendumuse tase	≥ 72

6. 2018. AASTA FINANTSTULEMUSED

6.1 Majanduskeskkond

Kuna AS Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Rahandusministeeriumi prognoosi kohaselt kasvas Eesti sisemajanduse koguprodukt (SKP) 2018. aasta esimeses pooles 3,7%. Sisemajanduse koguprodukti mõjutas peamiselt sisenõudlus ning seda toetas eksport. Oodatav reaalne SKP 2018. aastal on 3,6% (7,8% reaalkasv). Kasvu pidurdumine on seotud peamiselt välisnõudlusega, kasvu toetab töötlev tööstus ja teenuste eksport. Aastatel 2019-2021 peaks Eesti majandus kasvama keskmiselt 3% aastas.

Majanduskasvu prognoos aastateks 2018-2022 (%)

	2004–2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1. SKP reaalkasv	2,9	4,9	3,6	3,0	2,9	2,8	2,7
2. SKP nominaalkasv	7,4	8,9	7,8	6,3	5,8	5,5	5,4
2a. SKP jooksevhindades (mld €)		23,6	25,5	27,1	28,6	30,2	31,8

**Allikas: [Rahandusministeeriumi prognoos 2018. aasta suvel](#)*

Eratarbimine aastail 2013-2016 oli üsna kõrge, võrreldes üldise aastase majanduskasvuga 3,8%.

2017. aastal näitas THL tõusutrendi ja see jätkus ka 2018. aastal. 2017. aasta lõpus oli THL 3,4% ning ka 2018. aasta lõpuks oli see 3,4%. 2019. aastal eeldatakse THL stabiliseerumist ja kasvu mõningast aeglustumist ning püsimist 2,8% ringis.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii ettevõtte tegevuskulusid kui ka investeeringuid. Statistikaameti andmetel kasvas keskmine ehitushinna indeks võrreldes 2017. aastaga 1,7% (2017: 1,5%). Enim mõjutasid indeksi kasvu 4,0%-line palgakasv ning ehitusseadmete kallinemine 2,6% võrra. Ehitusmaterjalid kallinesid vähem, täpsemalt 0,4%.

AS-i Tallinna Vesi jaoks on olulised ka muutused tööturul. Tööturu olukord on jätkuvalt pingeline ja oskustöölise palgasurve püsib. Rahandusministeeriumi suvise majandusprognoosi kohaselt kasvas tööhõive 2018. aasta esimesel poolaastal 1,3% ning töötus püsis 6% ringis. Kvalifitseeritud töötajaid on suhteliselt raske leida. Viimase paari aasta jooksul on palkade keskmine kasv olnud üsna suur. Statistikaameti andmetel kasvas nominaalpalk 2018. aasta esimese kolme kvartali jooksul ligikaudu 7%. 2019. aastal oodatakse kogu Eestis umbes 6% suurust nominaalkasu, mis mõjutab ettevõtte kasumlikkust. Muutused keskmises palgas mõjutavad nii tegevuskulusid kui investeeringuid.

AS Tallinna Vesi põhilised finantsnäitajad

Põhilised finantsnäitajad miljon EUR, v.a suhtarvud ja aktsia info	TULEMUSED				
	2018	2017	2016	2015	2014
Müügitulu	62,78	59,82	58,98	55,93	53,24
Brutokasum	34,19	34,09	33,26	32,25	30,84
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	32,73	17,04	31,03	31,77	30,68
Ärikasum	26,94	10,87	24,63	25,58	24,83
Ärikasum - põhitegevus	26,21	10,24	24,44	25,24	24,54
Maksustamiseelne kasum	25,95	9,92	22,89	24,36	22,73
Puhaskasum	24,15	7,22	18,39	19,86	17,94
Brutokasumi marginaal %	54,45	56,99	56,39	57,66	57,93
EBITDA marginaal %	52,13	28,49	52,61	56,80	57,63
Ärikasumi marginaal %	42,91	18,16	41,75	45,73	46,63
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	41,34	16,59	38,81	43,55	42,69
Puhaskasumi marginaal %	38,47	12,07	31,18	35,51	33,70
Vara puhasrentaablus %	10,10	3,27	8,70	9,58	8,79
Kohustiste osatähtsus koguvarest %	58,85	62,43	58,15	57,43	57,61
Omakapitali puhasrentaablus %	25,61	8,24	20,62	22,55	20,58
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	5,36	5,51	3,91	5,40	5,35
Keskmine täiskohaga töötajate arv, aasta lõpu seisuga	296	300	301	311	307
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	9,60	10,20	13,80	13,80	13,10
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	1,21	0,36	0,92	0,99	0,90
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,36	0,54	0,90	0,90
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	61,77	44,97	33,99	37,82	38,56
Investeeringud põhivarasse	10,40	9,47	14,95	11,30	11,07

Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon

Brutokasumi marginaal: brutokasum/müügitulu

EBITDA marginaal: EBITDA/müügitulu

Ärikasumi marginaal: ärikasum/müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal - maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal: puhaskasum/müügitulu

Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustuste osatähtsus koguvarest: kohustused kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum/keskmine omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused

Põhitegevus: vee ja kanalisatsiooniga seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenused, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded

* 2018. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.

6.2 Koondkasumiaruanne

Müügitulud

Sarnaselt varasematele aastatele olid ettevõtte tariifid ka 2018. aastal külmutatud 2010. aasta tasemel. Seetõttu sõltus põhitegevuse tulu, s.o veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste müügist teenitud tulu muutus täiel määral tarbimisest. Sesoonsusel puudub märkimisväärne mõju põhitegevusele. Tarbimine on aasta-aastalt pidevalt tasapisi kasvanud ja sarnase trendi jätkumist ilma drastiliste tõusude või langusteta on oodata ka edaspidi.

2017. aasta lõpus langetas Riigikohus ettevõtte kassatsiooniaebuse osas negatiivse otsuse, mille tulemusena kooskõlastatakse edaspidi ettevõtte põhiteenuste hinnad Konkurentsiameti (edaspidi KA) meetodika alusel. 28. veebruaril 2018. aastal esitas ettevõtte Tallinna ja Saue piirkonna tariifitaotluse. Taotletud veevarustuse teenuse ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuse hinnad olid sarnased hetkel piirkonnas kehtivatele tariifidele. Ettevõtte esitas täiendatud tariifitaotluse 2. mail 2018. 4. maist alustas KA taotluse läbi vaatamist. Oma 4. detsembri 2018. otsusega ei kinnitanud KA Tallinna ja Saue piirkonna veevarustuse teenuse ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuse tariife. Sama otsusega kinnitas KA samas põhiteenustega seotud lisateenuste hinnad. 6. detsembril 2018. teavitas KA ettevõtet, et on alustanud järelevalve menetlust, millele ettevõtte peab vastama hiljemalt 1. aprill 2019. 3. jaanuaril 2019. esitas ettevõtte KA-le vaide seoses ameti 4. detsembri 2018. otsusega, millega jäeti kooskõlastamata ASi Tallinna Vesi poolt taotletud veevarustuse teenuse ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuste hinnad Tallinna ja Saue piirkonnas. KA eeldatav vaidega seotud otsuse aeg on 12. veebruaril 2019. Antud teemaga seonduvat täiendavat informatsiooni annab ettevõtte teada läbi börsiteadete.

13. septembril 2018. esitas ettevõtte KA-le täiendatud taotluse, millega lisas tariifitaotlusesse lisaks Tallinna ja Saue piirkondadele ka Harku piirkonna ning ümberkaudsete piirkondade vee-ettevõtete tariifid. KA on teavitanud ettevõtet, et ka täiendatud tariifitaotlus on nõuetekohane ning et nad on pikendanud seoses tariifitaotluse keerukuse ja töömahukusega menetluse aega 30 päevalt 90 päevale. Kinnitatud ja rakendatavad uued hinnad selguvad peale kogu protsessi läbimist ning pärast seda kui KA on uued hinnad heaks kiitnud. Lisaks võivad tariifid muutuda, kui KA kehtestab ajutised veeteenuste hinnad vastavalt seaduses sätestatud korrale.

2018. aastal oli kontserni müügitulu 62,78 miljonit eurot, suurenedes võrreldes eelmise aastaga 5,0% ehk 2,97 miljonit eurot. 83,7% müügituludest tuli veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste müügist kodu- ja äriklientidele nii põhitegevuspiirkonnas kui väljaspool seda. 5,7% müügituludest moodustas Tallinna linnalt saadav sademevee kogumise süsteemide ja tuletõrjehüdrantide käigus hoidmise ja hooldamise tasu. 9,6% tuludest tuli ehitus- ja asfalteerimisteenustest ning 1,1% ülejäänud töödest ja teenustest. Ehitus- ja asfalteerimisteenuste tulud on sesoonsemad ning kontsern otsib jätkuvalt võimalusi, et neid tulusid hoida ning kasvatada.

tuhat EUR	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2018/2017	
	2018	2017	2016	Tuhat EUR	%
Müük eraklientidele, sh:	25 765	25 225	24 949	540	2,1%
Veevarustuse teenus	14 179	13 872	13 720	307	2,2%
Reovee ärajuhtimise teenus	11 586	11 353	11 229	233	2,1%
Müük äriklientidele, sh:	21 246	20 407	20 069	839	4,1%
Veevarustuse teenus	11 733	11 210	11 075	523	4,7%
Reovee ärajuhtimise teenus	9 513	9 197	8 994	316	3,4%
Müük põhitegevuspiirkonnaväliste aladele, sh:	4 680	4 678	4 400	2	0,0%
Veevarustuse teenus	1 465	1 346	1 306	119	8,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	2 893	2 833	2 709	60	2,1%
Sademevee ärajuhtimise teenus	322	499	385	-177	-35,5%
Ülereostustasu	837	927	778	-90	-9,7%
Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuse tulud kokku	52 528	51 237	50 196	1 291	2,5%
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	3 562	3 668	3 671	-106	-2,9%
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	6 000	4 287	4 511	1 713	40,0%
Muud tööd ja teenused	690	623	604	67	10,8%
Müügitulu kokku	62 780	59 815	58 982	2 965	5,0%

Vee- ja kanalisatsiooniteenuste müügist saadud tulu oli 52,53 miljonit eurot, kasvades 2017. aasta 12 kuuga võrreldes 2,5% ehk 1,29 miljonit eurot, tulenevalt järgmistest muutustest müügiimahtudes:

- Koduklientide müügitulu kasvas 2,1% võrra 25,76 miljoni euroni. Koduklientide tarbimismahtude kasv on seotud suurima kodutarbijate grupi ehk kortermajade elanikega, millele omakorda aitas kaasa põuasest kevadest ja suvest tingitult suurenenud veeteenuste müük eramu elanikele.
- Äriklientide müügitulu kasvas 4,1% võrra 21,25 miljoni euroni. Müügitulu kasv on seotud erinevate äriklientide veidi kõrgemate keskmiste tarbimismahtudega tööstus- ja muude äriettevõtete grupis.
- Põhitegevuspiirkonnaväliste alade müük püsis 2017. aastaga sarnasel tasemel ehk 4,68 miljoni euroni juures. Seda peamiselt tänu sademevee ärajuhtimise teenuse mahu vähenemisele ning veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste mahtude suurenemisele, mis müüginumbrites tähendasid vastavalt 35,5% ehk 0,18 miljonit euro suurust langust 0,32 miljoni euroni, 8,8% ehk 0,12 miljoni euro suurust tõusu 1,47 miljoni euroni ja 2,1% ehk 0,06 miljoni euro suurust tõusu 2,89 miljoni euroni.
- Ülereostustasusid koguti 9,7% võrra vähem ehk 0,84 miljonit eurot.

- Põhitegevuspiirkonna sademevee- ja tuletõrjehüdrantide süsteemi käigus hoidmise ja hooldamise tulud vähenesid võrreldes eelmise aastaga 2,9% ehk 3,56 miljoni euron. Kuigi puhastatud kogused olid 30,8% madalamad, tõusis kompensatsioon m³ kohta.
- Ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenuste müük ulatus 6,00 miljoni euron, kasvades võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 40,0% ehk 1,71 miljonit eurot. Tulud kasvasid peamiselt tänu toruehitusele, kuivõrd ettevõtte võitis aasta jooksul mitu suurt ehitushanget nii Tallinnas kui mujal Eestis.

Müüdnud toodete ja teenuste kulu ning brutokasum

Müüdnud toodete ja teenuste kulu kasvas võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 11,2% ehk 2,87 miljonit eurot, ulatudes kokku 28,59 miljoni euron. Kemikaali-, tööjõu- ning muude müüdnud toodete ja teenuste kulude kasvule lisandus ehitus- ja asfalteerimisteenustega seonduvate kulude suurenemine. Neid tasakaalustasid madalamad amortisatsioonikulud ning elektri- ja saastetasukulud.

tuhat EUR	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2018/2017	
	2018	2017	2016	tuhat EUR	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 187	-1 168	-1 169	-19	-1,6%
Kemikaalid	-1 744	-1 501	-1 308	-243	-16,2%
Elekter	-2 849	-3 193	-3 107	344	10,8%
Saastetasu	-963	-1 100	-1 091	137	12,5%
Otsesed tootmiskulud kokku	-6 743	-6 962	-6 675	219	3,1%
Tööjõukulu	-6 283	-5 784	-5 729	-499	-8,6%
Kulum	-5 177	-5 577	-5 862	400	7,2%
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	-5 240	-3 638	-4 006	-1 602	-44,0%
Muud kulud	-5 151	-3 764	-3 449	-1 387	-36,8%
Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kokku	-21 851	-18 763	-19 046	-3 088	-16,5%
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-28 594	-25 725	-25 721	-2 869	-11,2%

Otsesed tootmiskulud kokku (vee-erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasud) ulatusid 6,74 miljoni euron, vähenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 3,1% ehk 0,22 miljonit eurot. Muutused otsestes tootmiskuludes tulenesid hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust, mis mõjutasid toodete ja teenustega seotud kulusid koos järgmiste täiendavate teguritega:

- Vee erikasutustasud kasvasid 1,6%, ulatudes 1,19 miljoni euron, mille taga oli ammutatud veekoguste suurenemine 2,5% võrra.
- Kemikaalikulud suurenesid 16,2% võrra 1,74 miljoni euron, peamiselt tänu keskmiselt 17,9% võrra kõrgemale metanoolihinnale ning suurenenud metanooli- ja polümeerikogustele reoveepuhastusprotsessis, mille mõjud kuludele olid vastavalt 0,10 miljonit, 0,06 miljonit ja 0,03 miljonit eurot. Lisaks suurenenud kemikaalikuludele reoveepuhastuses kasvasid kulud ka

veepuhastusprotsessis, mille taga olid nii suurenenud koagulandiannused kui ka koagulandi ja kloori kallinemine, mille mõju kuludele olid vastavalt 0,02 miljonit eurot ja hindade mõju kokku oli 0,03 miljonit eurot.

- Elektrikulud vähenesid 10,8% võrra 2,85 miljoni euroni. See tulenes peamiselt keskmiselt 9,4% madalamatest elektrienergia hindadest ja võrgutasudest, millele aitasid kaasa 14,6% võrra väiksemad puhastatud reoveemahud ning mida omakorda tasakaalustas veepuhastusprotsessi elektri erikulu tõus, mille mõjud kuludele olid vastavalt +0,30 miljonit eurot, +0,12 miljoni eurot ja -0,05 miljonit eurot.
- Saastetasukulud vähenesid 12,5% võrra 0,96 miljoni euroni. Kulude vähenemise taga oli peamiselt puhastatud heitveemahtude vähenemine 14,6% võrra, mida tasakaalustas BHT₇ kõrgem reostuskoormus, mille mõjud kuludele olid vastavalt +0,16 miljonit eurot ja -0,03 miljonit eurot.

Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud (tööjõukulud, kulum, ehitus- ja asfalteerimisteenused ning muud kulud) ulatusid 21,85 miljoni euroni, mis võrreldes 2017. aasta sama perioodiga tähendas 16,5% ehk 3,09 miljoni euro suurust kulude tõusu. Tööjõukuludele suurenemine 8,6% ehk 0,50 miljonit eurot on seotud kõikide töötajate palga korrigeerimisega tarbijahinnaindeksi võrra alates aruandeaasta algusest, lisaks toimusid muutused oskustööliste palgasüsteemis 2017. aastal ja individuaalsed palgatõusud 2018. aastal, mida täiendasid muutused boonuste reservis 2018. aasta lõpu seisuga. Kulumi kahanemine 7,2% ehk 0,40 miljoni euro võrra tulenes peamiselt võrreldes eelnenud aastaga madalamast kiirendatud kulumist ning mehhanismide ja seadmete kulumist. Ehitus- ja asfalteerimisteenustega seotud kulud kasvasid 44,0% ehk 1,60 miljoni euro võrra peamiselt seoses eelpool mainitud kõrgemate ehitus- ja asfalteerimisteenuste tuluga. Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kasvasid 36,8% ehk 1,34 miljonit eurot tänu veepuhastus- ja reoveepuhastusprotsessi suurenenud hooldus- ja remondikuludele ning sademevee torustikega seotud remondikuludele, mida täiendasid suurenenud kulutused reoveesette äraveole.

Kõigi nimetatud mõjude tulemusena oli kontserni brutokasum 2018. aastal 34,19 miljonit eurot, suurenedes 0,3% ehk 0,10 miljoni euro võrra, võrreldes 34,09 miljoni euro suuruse brutokasumiga 2017. aastal.

Muud äritulud ja -kulud

Muud äritulud ja -kulud ulatusid 1,84 miljoni euro suuruste kuludeni, vähenedes 16,01 miljonit eurot. Kulude alanemine tulenes peamiselt 15,98 miljoni euro võrra madalamast kulust seoses võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete tarvis moodustatud eraldisega, juhul kui kohus peaks neid tunnustama. Eraldis võtab arvesse võimalikku 3 aasta tariifide erinevust, kui võrrelda Tallinna linna poolt 2010. aastal kinnitatud tariife KA metoodika alusel ettevõtte poolt tema parima arusaama järgi kujunevate tariifidega. Ettevõtte ei pea end endiselt klientide ees vastutavaks nõuete osas, mis on seotud tariifidega, mis kehtivad enne uute KA poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist. Külmutatud tariifideks on Tallinna linna haldusaktiga kinnitatud tariifid. Lisainformatsiooni on võimalik saada aastaaruande lisas 15.

Ärikasum

Eelnevate tegurite koosmõjul ulatus kontserni ärikasum 2018. aastal 26,94 miljoni euroni, suurenedes võrreldes 2017. aasta sama perioodiga 147,9% ehk 16,07 miljonit eurot. Kontserni

ärikasum põhitegevusest oli 26,21 miljonit eurot, suurenedes 156,0% ehk 15,97 miljonit eurot, võrreldes 2017. aasta sama perioodiga.

Finantskulud

Kontserni neto finantskulud olid 0,99 miljonit eurot, võrreldes 0,94 miljoni euro suuruse neto finantskuluga 2017. aastal. Suurenenud kulude peamiseks põhjuseks oli 0,19 miljoni euro võrra madalam positiivne muutus SWAP-lepingute õiglasest väärtusest võrreldes eelmise aasta sama perioodiga, mida tasakaalustas intressikulude vähenemine 0,14 miljonit eurot.

Ettevõtte on maandanud enamiku ujuva intressiga laenude intressiriske SWAP-lepingutega. Laenudest on SWAP-lepingud sõlmitud 45 miljonile eurole ja ülejäänud 50 miljoni euro suurusel laenusummal on endiselt ujuv intress. 2018. aasta lõpus oli SWAP-lepingute hinnanguline õiglane väärtus negatiivne, kogusummas 0,38 miljonit eurot (2017. aasta lõpus 0,76 miljonit eurot). 2018. aastal oli laenude efektiivne intressimäär (k.a SWAP-intressid) 1,42%, mille tulemusel olid intressikulud 1,37 miljonit eurot, 2017. aasta samal perioodil olid vastavad näitajad 1,57% ja 1,51 miljonit eurot.

Maksustamiseelne kasum ja puhaskasum

Kontserni maksustamiseelne kasum 2018. aastal oli 25,95 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2017. aasta sama perioodiga 161,6% ehk 16,03 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum 2018. aastal oli 24,15 miljonit eurot, mis on võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 234,4% ehk 16,93 miljonit eurot suurem. Jättes kõrvale tuletisinstrumentide õiglase väärtuse ning võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldisest tuleneva muutuse mõju, oleks kontserni puhaskasum olnud 2018. aastal 25,32 miljonit eurot ja 2017. aastal 24,17 miljonit.

6.3 Finantsseisundi aruanne

Kontserni likviidsus on jätkuvalt tugev: 2018. aasta lõpus oli raha ja pangakontode jääk 61,77 miljonit eurot (2017. aasta lõpus: 44,97 miljonit), moodustades varadest 24,7% (2017: 19,7%).

2018. aastal investeeris kontsern põhivarasse 10,40 miljonit eurot (2017. aastal 9,47 miljonit eurot). Seisuga 31.12.2018 oli kontserni materiaalse põhivara väärtus 179,19 miljonit eurot ning põhivara kokku 179,85 miljonit eurot (31.12.2017 vastavalt 174,45 miljonit ja 175,26 miljonit eurot).

Võrreldes 2017. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu ja ettemaksed olnud suhteliselt stabiilsed, vähendes vähsesel määral ehk 0,09 miljoni euro võrra 7,63 miljoni euron. Nõuete laekumise protsent on veidi langenud 99,8%-lt 2017. aastal 99,7%-ni 2018. aastal.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2017. aasta lõpuga suurenenud 3,38 miljonit eurot 13,03 miljoni euron. Kasv tuleneb peamiselt NIB laenu esimese kahe osamakse ümberklassifitseerimisest pikaajalisest laenukohustisest lühiajaliseks.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2017. aasta lõpuga kasvanud 3,11 miljonit eurot 22,75 miljoni euron.

Eraldis võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks suurenes võrreldes 2017. aasta lõpu seisuga 1,55 miljonit eurot 19,07 miljoni euron. Muude äritulude ja kulude tulemuste juures toodud põhjustel. Lisainformatsiooni eraldise kohta on võimalik saada aastaaruande lisast 15.

Kontserni laenujääk on püsinud stabiilselt 95 miljoni euro tasemel. Laenuportfelli keskmine intressimarginaal on 0,79%.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarast on oodatud tasemel ehk 58,9%, jäädes vahemikku 55%-65%, mis kajastab kontsernile omast omakapitali profiili. 2017. aastal oli kohustiste osatähtsus koguvarast 62,4%.

6.4 Rahavood

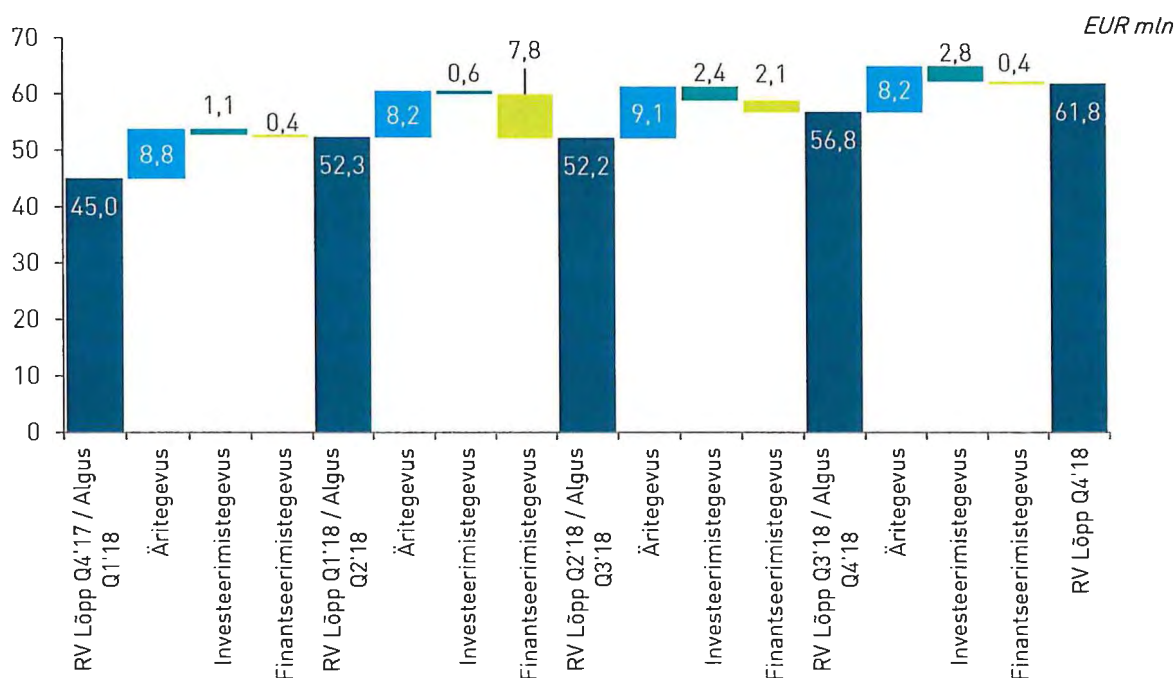
Seisuga 31.12.2018 oli kontserni likviidsus tugev. 2018. aasta detsembri lõpu seisuga oli kontserni raha ja pangakontode jääk 61,77 miljonit eurot, moodustades varadest 24,7% (31.12.2017 seisuga oli näitaja 44,97 miljonit eurot, moodustades varadest 19,7%.)

Suurima panuse rahakäibesse annab kontserni põhitegevus. 2018. aastal oli kontserni äritegevuse rahakäive 34,29 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2017. aasta sama perioodiga 1,05 miljonit eurot. Põhitegevuse ärikasum on endiselt peamine tegur kontserni äritegevuse rahakäibes.

2018. aastal kasutati investeerimistegevuseks 6,84 miljonit eurot, mis on 0,14 miljoni euro võrra väiksem võrreldes 2017. aasta 6,99 miljoni euro suuruse rahakäibega. Investeerimistegevuse rahavoogusid on mõjutanud järgnevad tegurid:

- Põhivara investeringutega seotud rahavood suurenesid võrreldes 2017. aastaga 0,98 miljonit eurot, ulatudes 10,74 miljoni euroni.
- Torustike ehituste eest saadud kompensatsioonid moodustasid 3,72 miljonit eurot, mis on 1,02 miljonit eurot rohkem kui 2017. aasta samal perioodil.

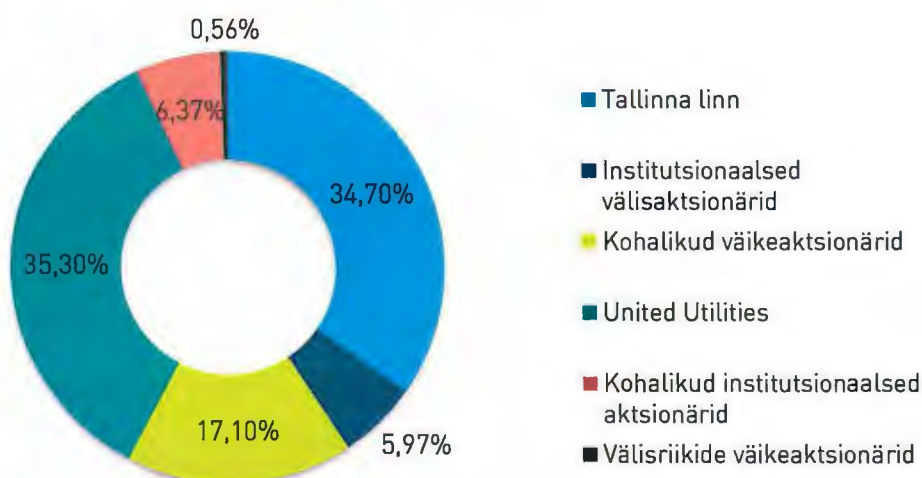
2018. aasta jooksul kasutati raha finantseerimistegevuseks 10,65 miljonit eurot, mis on võrreldes 2017. aasta sama perioodiga 4,62 miljonit eurot vähem. Muutuse peamiseks põhjuseks oli kokku 4,50 miljoni euro võrra väiksem dividendimakse ning sellega seotud tulumaks.



6.5 Investorid

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2018



Aktsiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2018

	Aktsionäride arv 2018 (2017)	Aktsionäride % 2018 (2017)	Aktsiate arv 2018 (2017)	% aktsiakapitalist 2018 (2017)
1 – 100	2 023 (2 067)	39,5% (38,4%)	100 223 (103 565)	0,5% (0,5%)
101 – 200	874 (915)	17,1% (17,0%)	136 592 (142 433)	0,7% (0,7%)
201 – 300	470 (512)	9,2% (9,5%)	122 247 (132 486)	0,6% (0,7%)
301 – 500	509 (532)	9,9% (9,9%)	210 894 (220 375)	1,1% (1,1%)
501 – 1 000	522 (585)	10,2% (10,9%)	390 460 (442 531)	2,0% (2,2%)
1 001 – 5 000	562 (603)	11,0% (11,2%)	1 212 610 (1 301 274)	6,1% (6,5%)
5 001 – 10 000	84 (86)	1,6% (1,6%)	609 663 (617 953)	3,0% (3,1%)
10 001 – 50 000	63 (67)	1,2% (1,2%)	1 220 804 (1 309 907)	6,1% (6,5%)
50 000 +	18 (18)	0,4% (0,3%)	15 996 507 (15 731 476)	80,0% (78,7%)
KOKKU 2018	5 125	100,0%	20 000 000	100,0%
KOKKU 2017	5 385	100,0%	20 000 000	100,0%

Suhtlus investoritega

AS Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõtte on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuhoid, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

Võttes arvesse Riigikohtu otsust tariifivaidluses KAga, reguleeritakse ettevõtte tariife edaspidi KA meetodika alusel, mis tähendab langust tariifides ja tuludes. 2018. aastal jätkas ettevõtte opereerimist tariifidega, mis olid külmutatud 2010. aastal kinnitatud tasemele. Siiski õnnestus meil 2018. aastal tänu tõhusamale kontrollile tulude üle ning jätkuvale rahvastiku kasvule Tallinnas ja selle ümbruse omavalitsustes saavutada tugev, püsiv ning tasapisi kasvav tuludevoog. Sarnaselt 2017. aastaga otsisime uusi võimalusi, et kasvatada oma põhitegevusväliseid tulusid asfalteerimis- ja ehitustegevusest.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepäraste investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõikidel aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatseme seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevust aktsionäride jaoks veelgi läbipaistvamaks muuta, oleme alates aastast 2006 täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Ettevõtte panust suurepäraste investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

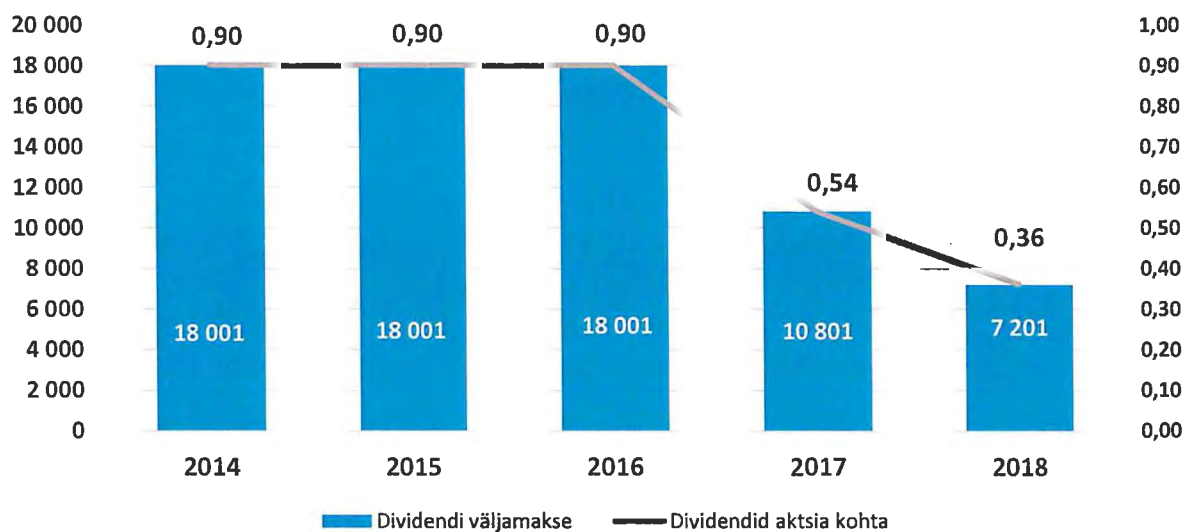
DIVIDENDID

Dividendikohustust ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Kuni 2017. aastani rakendas ettevõtte dividendipoliitikat, mis on avaldatud ka ettevõtte kodulehel ning mille kohaselt säilitati dividendide tase reaolväärtuses ehk dividendide kasv on olnud võrdeline inflatsiooniga. 2017. aastal vähendas ettevõtte 2016. aasta eest makstavaid dividendimakseid 60%-le, kuna puudus selgus kohaliku ja rahvusvahelise kohtuvaidluse tulemuste osas. 2018. aastal maksti dividendidena välja 100% ettevõtte 2017. aasta puhaskasumist. 2017. aasta puhaskasum jäi tavapärasest väiksemaks, sest sellest oli maha arvestatud eraldi võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks, mida on kirjeldatud raamatupidamise aastaaruande lisas 15. Dividendipoliitika ja dividendide suurus vaadatakse uuesti üle 2019. aastal pärast uute tariifide kinnitamist.

Aktionäride üldkoosolekul, mis toimus 31.05.2018, kinnitati 36 eurosendi suurune dividendimakse aktsia kohta ja kiideti heaks otsus maksta välja 2017. aasta puhaskasumist dividendid kogusummas 7,2 miljonit eurot. 2017. aastaga võrreldes maksti välja 66,67% dividendide summast.

Dividendid maksti aktsionäridele välja 26.06.2018. Viimasel viiel aastal on aktsionäridele makstud dividende järgmiselt:



AKTSIAHINNA MUUTUSED

AS Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31.12.2018 olid üle 5%-list otseosalust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. (35,3%) ja Tallinna linn (34,7%).

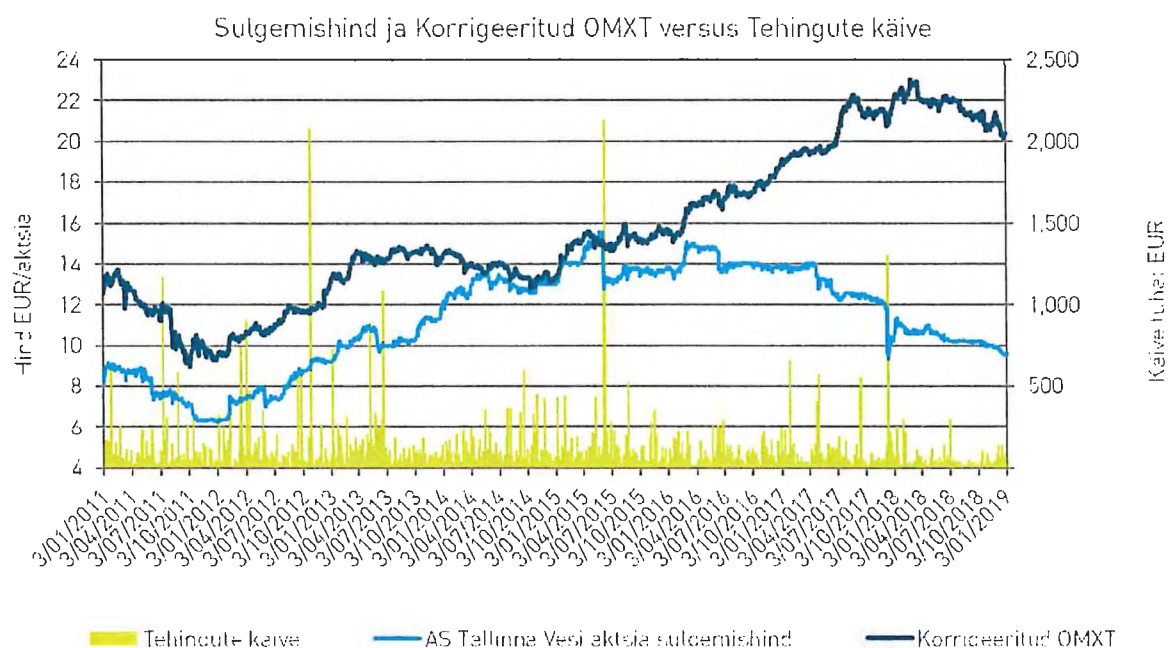
2018. aasta jooksul on aktsionäride struktuur võrreldes 2017. aasta lõpu seisuga püsinud võrdlemisi stabiilsena. 2018. aasta lõpus oli pensionifondide osalus 1,33% kogu aktsiatest, võrreldes 1,43%-ga 2017. aasta lõpus.

Seisuga 31.12.2018 oli AS-i Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 9,60 eurot, mis on 5,88% madalam võrreldes aasta alguse hinnaga 10,20 eurot (2017. aastal langes aktsia hind aasta alguse avamishinnalt 13,80 eurot aasta lõpuks 10,20 eurole ehk 26,09%). OMX Tallinn langes 2018. aastal AS-i Tallinna Vesi aktsiahinnast enamgi ehk 6,38% (2017: tõusis 15,49%).

2018. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 3 983 tehingut (2017: 8 476 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 765 tuhat aktsiat ehk 3,82% kogu aktsiatest (2017: 1 345 tuhat aktsiat ehk 6,73%).

Tehingute käive oli 8,54 miljoni euro võrra madalam kui 2017. aastal ehk 7,95 miljonit eurot (2017: 16,48 miljonit eurot).

SULGEMISHIND JA KORRIGEERITUD OMXT VERSUS TEHINGUTE KÄIVE



Aktsia statistika

EUR	2018	2017	2016	2015	2014
Avamishind	10,20	13,70	13,80	13,10	12,00
Aktsia hind, aasta lõpus	9,60	10,20	13,80	13,80	13,10
Aktsia hind, madalaim	9,54	8,52	13,30	12,80	11,80
Aktsia hind, kõrgeim	11,35	14,00	15,10	15,60	13,60
Aktsia hind, keskmine	10,39	12,81	14,12	13,88	12,91
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	765	1,346	1,048	1,581	1,239
Käive, miljon EUR	7,95	16,48	14,71	21,74	15,95
Turuväärtus, miljon EUR	192	204	276	276	262
Kasum aktsia kohta	1,21	0,36	0,92	0,99	0,90
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,36	0,54	0,90	0,90
Dividend/puhaskasum	n/a	100%	58%	91%	100%
P/E	7,93	28,33	15,00	13,94	14,56
P/BV	1,9	2,4	3,1	3,1	3,0

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv*

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

** 2018. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud*

6.6 Tütarettevõtte OÜ Watercom tegevus

OÜ Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine;
- teehoiutöödega seotud teenused;
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve;
- survepesu- ja transporditeenused.

Watercomi tegevus on sertifitseeritud kooskõlas kvaliteedistandarditega ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja OHSAS 18001:2015.

WATERCOMI PEAMISED EESMÄRGID JA ARENGUSUUNAD JÄRGMISEL AASTAL

2018. aasta kujunes Watercomi jaoks väga edukaks. Ettevõtte saavutas endale seatud eesmärgid nii kogutulude kui teenitud kasumi osas ning samasugust kasvu oodatakse ka 2019. aastal. 2018. aastal saabus ka läbimurre – nimelt teenis Watercom kontsernivälistelt tellimustelt suuremat tulu ja kasumit kui kunagi varem ning teenis rohkem kui 50% tuludest kontserniväliselt. Ka 2019. aastal püsib fookus kontserniväliste tulude teenimisel.

Watercomi edu on märgatud ja tunnustatud ka väljaspool kontserni. Oktoobris jõudis Watercom majanduslehe „Äripäev“ poolt koostatud edukaimate infrastruktuuri ehituse ettevõtete edetabelis esikümnesse. Ettevõtte saavutas 10. koha ja valiti välja 94 Eestis tegutseva ettevõtte seast.

Ettevõtted seati pingeritta kuue näitaja põhjal: 2017. aasta müügitulu, müügitulu kasv võrreldes 2016. aastaga, 2017. aasta ärikasum, kasumi kasv võrreldes 2016. aastaga, rentaablus ja varade tootlikkus 2017. aastal. Iga näitaja põhjal reastati ettevõtted edetabelisse ja kuue edetabeli punktid liideti.

Väljavaated 2019. aasta osas on jätkuvalt positiivsed, lootus on sel aastal jõuda rekordiliste tulemusteni kontserniväliste müügi- ja kasuminäitajate osas. Ettevõtte otsib jätkuvalt erinevaid võimalusi kasvamiseks kontsernist väljapoole.

TORUSTIKE RAJAMINE JA TEE-EHITUS

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2018. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, ettevõtete ja eraisikute tellimusel. Torustike ehitus toimub Veemehe kaubamärgi all. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti ka 2018. aastal jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele Tallinnas ning mujal Eestis.

2018. aasta oli ehitussektori jaoks üsna hea aasta. Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi ning



riigi poolt finantseeritavate summade kasvule lisandus Tallinna ja selle lähiümbruse kinnisvara arendusmahtude kasv. Ehitusturg on endiselt äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkuva kasumlikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. 2018. aastal õnnestus ettevõttel kasvatada ehitustegevuse kasumimarginaali, tõhustades kontrolli ja hallates paremini kulusid. Ehkki kinnisvaraturg oli 2018. aastal aktiivne, näeme 2019. aasta 1. kvartalis märke langustrendist nõudluses. Arendajatelt ja peatöövõtjatelt laekub vähem hinnapäringuid. 2019. aastal ei ole kinnisvaraturul ette näha suuremat tõusu, kuivõrd nõudlus uute korterite ja kaubanduspindade järele näitab jähnenemise märke.

2018. aastal aktiveerus kontserniväline tee-ehituse turg ning Watercom teostas Tallinna linna tellimusel mitmeid teetöid. Kuivõrd aga Watercomi peamine fookus püsib siiski avariikaevakohtade taastamisel, siis ei palgatud selleks täiendavat tööjõudu ning piisas olemasolevatest töötajatest.

MUUD TEENUSED

2018. aastal õnnestus Watercomil võita mitu hanget järelevalveteenuse pakkumiseks ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni rajamisel Kilingi-Nõmmel, Kumnas ja Väänas. Samuti keskendub ettevõtte järelevalve teostamisele mitme väiksema projekti juures nii Tallinnas kui selle lähialdades. Ka 2019. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hankepakkumistel üle Eesti, eesmärgiga hoida ja kasvatada järelevalveteenusest laekuvaid tulusid.

Survepesu- ja transporditeenuseid pakutakse peamiselt kontsernisiselselt, kuid need on kättesaadavad ka välistele klientidele. Tänu ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv AS-i Tallinna Vesi kanalisatsioonitorustikes oluliselt parema kontrolli all.

6.7 Eesmärgid: finantstulemused

FINANTSEESMÄRGID 2018		FINANTSEESMÄRGID 2019	
OÜ Watercom kontsernivälised tulud on $\geq 6,25$ miljonit eurot	Saavutatud	OÜ Watercom kontsernivälised tulud	$\geq 7,40$ miljonit eurot
OÜ Watercom kontserniväline kasum on ≥ 450 tuhat eurot	Saavutatud	OÜ Watercom kontserniväline kasum	$\geq 0,53$ miljonit eurot
		Kokkuhoid püsi- ja muutuvkuludelt võrreldes 2019 eelarvega	$\geq 2\%$

7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava.“ AS Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2018. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud ja 31. detsembri 2018 seisuga kehtinud põhimõtetest.

AS Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest juhatuse ja nõukogu kannavad vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Ettevõtte edukuse võti peitub heas ärijuhtimise tavas, sisekontrollis ja riskijuhtimises. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. AS-i Tallinna Vesi eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Parimate investorsuhete eest on AS-i Tallinna Vesi tunnustatud Nasdaq Baltikumi börsi poolt mitmel aastal:

- 2014. aasta tõi teist korda võidu Baltikumi börsiauhindade põhikategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte Baltimaades“. Lisaks võitis AS Tallinna Vesi eriauhinna „Atraktiivseim ettevõtte Balti börsidel“.
- 2015. aastal võitis AS Tallinna Vesi kolmandat aastat järjest Nasdaq Baltikumi börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli. Lisaks omistati ettevõttele esimene koht järgnevas auhinnakategoorias: „Parimate investorsuhetega ettevõtte turuosaliste hinnangul“, „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte“ ja „Usaldusväärseim ettevõtte Balti börsidel“.
- 2016. aastal võitis AS Tallinna Vesi neljandat aastat järjest Nasdaq Baltikumi börsi parimate investorsuhetega ettevõtte tiitli. Lisaks omistati ettevõttele esimene koht järgnevas auhinnakategoorias: „Parimate e-investorsuhetega ettevõtte“ ja „Parima aruandlusega ettevõtte“. Ettevõtte investorsuhteid hindasid kõrgelt ka analüütikud ja AS Tallinna Vesi sai teise koha kategoorias „Parimate investorsuhetega ettevõtte analüütikute hinnangul“.

Alates 2010. aastast kuulub AS Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, mis edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis. Kõik AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmed on lõpetanud Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi juhtimisprogrammi, mis on suunatud nimelt juhatuse liikmetele. Alates 2016. aastast on ettevõtte finantsdirektor Riina Käi ka Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi nõukogu liige, et edendada head ühingujuhtimise tava Baltikumis.

Investorsuhted ja informatsiooni avalikustamine

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda AS-i Tallinna Vesi koduleheküljel <https://www.tallinnavesi.ee>. Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahutamatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab AS Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva. Kogu Nasdaq Tallinna börsi kaudu avaldatud informatsioon on börsil avaldamisele järgnevalt kättesaadav ka AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

Lisaks eelnevale avaldab AS Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava nõukogu liikme ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv ja häälte arv aktsia liikide kaupa;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- AS-i Tallinna Vesi tegevuse kohta juhatusele teabe küsimise kord;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

AS Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates investorite telefonikõnedele.

Kord kvartalis korraldab AS Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminari toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminari lindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka AS-i Tallinna Vesi kodulehel.

Aktsionäride üldkoosolek

AS Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on AS-i Tallinna Vesi kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsub AS Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse AS-i Tallinna Vesi kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist.

Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute päevakord kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega päevakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja AS-i Tallinna Vesi kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende eriõigusi koosoleku päevakorrale punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii AS-i Tallinna Vesi kodulehel kui ka iga üldkoosoleku alguses.

31. mail 2018. aastal toimus AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2017. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus, kutsuti tagasi üks nõukogu liige, valiti uus nõukogu liige ja pikendati ühe nõukogu liikme volitusi, samuti valiti aktsiaseltsile audiitor. Juhatus tegi ülevaate tegevusnäitajatest, edusammudest töökeskkonna- ja ohutuse valdkonnas ning tootmis- ja finantstulemustest. 2018. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2018. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti osas.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2018. aastal juhatas AS-i Tallinna Vesi korralist üldkoosolekut Priit Raudsepp, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt AS-i Tallinna Vesi tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2018. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed, nõukogu esimees ja allkirjastav audiitor AS-i Tallinna Vesi aktsionäride korralisel üldkoosolekul. Kui üldkoosolekutel valitakse nõukogu liige või juhtivaudiitor, osaleb kandidaadina üles seatud isik üldjuhul samuti vastaval üldkoosolekul. Seetõttu osales 2018. aasta aktsionäride üldkoosolekul nõukogu liikme kandidaat Katrin Kendra, Samuti osalesid koosolekul Simon Gardiner ja Martin Padley. Juhtivaudiitor Tiit Raimla ei saanud kahjuks 2018. aasta aktsionäride üldkoosolekul osaleda oma teiste töökohustuste tõttu, koosolekul oli kohal aga teine allkirjastav audiitor Eva Jansen-Diener.

AS Tallinna Vesi ei võimalda elektroonilist osavõttu aktsionäride üldkoosolekust. Usaldusväärsete lahenduste rakendamine aktsionäride isikute tuvastamiseks, kellest suur osa elab välisriikides, oleks ebamõistlikult keeruline ja kallis. Samas, juhul kui peaks leiduma tehniliselt turvaline meetod, mis rahuldab ettevõtte vajadusi, siis on elektrooniline osavõtt aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. AS Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale on AS Tallinna Vesi väljastanud ühe nimelise eelisaktsia, mille nominaalväärtus on 60 eurot (B-aktsia). B-aktsia annab selle omanikule õiguse osaleda aktsionäride üldkoosolekutel, kasumi jagamisel ning AS-i Tallinna Vesi tegevuse lõpetamisel alles jääva vara jaotamisel, samuti kaasnevad teised seadusest ja AS-i Tallinna Vesi põhikirjast tulenevad

õigused. B-aktsia annab selle omanikule eelisõiguse dividendile kokkulepitud summas 600 eurot. B-aktsia annab selle omanikule üldkoosolekul 1 (ühe) hääle (hääleõiguse piirang) AS-i Tallinna Vesi põhikirja muutmise otsustamisel; AS-i Tallinna Vesi aktsiakapitali suurendamisel või vähendamisel; vahetusvõlakirjade väljaandmisel; AS-i Tallinna Vesi poolt oma aktsiate omandamisel; AS-i Tallinna Vesi ühinemise, jagunemise, ümberkujundamise ja/või tegevuse lõpetamise otsustamisel ja ettevõtte tegevusega seotud küsimuste otsustamisel, mis ei ole vastavalt seadusele üldkoosoleku ainupädevuses. Ettevõttel on 20 miljonit A-aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel 1 hääle.

Nõukogu

Nõukogu planeerib AS-i Tallinna Vesi tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. 2018. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut. Erakorralisi nõukogu koosolekuid 2018. aastal ei toimunud. Nõukogu kinnitas AS-i Tallinna Vesi 2017. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle AS-i Tallinna Vesi 2019. aasta eelarve. Nõukogu käsitleb oma koosolekutel ka peamisi riske, mis ettevõtet puudutavad. Samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finants- ja personaliküsimusi, klienditeenindust ja -rahuolu puudutavaid teemasid, põhitegevusega mitteseotud äri arendamise võimalusi ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi. Samuti vaatas nõukogu 2018. aastal üle ning kinnitas ettevõtte strateegilised eesmärgid aastateks 2018-2022.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokollki kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest;
- suuremad projektid ja probleemid;
- erakorralised otsused.

Aruande koostamise ajal koosnes AS-i Tallinna Vesi nõukogu järgmistest liikmetest:



Simon Roger Gardiner
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni 03. juunini
2020



Martin Padley
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni
02. novembrini 2020



Keith Haslett
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni 22.
jaanuarini 2020



Brendan Francis Murphy
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni 28. oktoobrini
2019



Katrin Kendra
(Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
31. mai 2020



Toivo Tootsen
(Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
6. aprillini 2019



Priit Lello
(Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
16. novembrini 2019



Priit Rohumaa
(sõltumatu)
nõukogu liige kuni 2.
juunini 2019



Allar Jõks
(sõltumatu)
nõukogu liige kuni 1.
juunini 2019

AS Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortegevuse seadusest ning Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning AS-i Tallinna Vesi suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine aeg-ajalt välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Brendan Francis Murphy
Auditikomitee juht



Allar Jõks
Auditikomitee liige



Simon Roger Gardiner
Auditikomitee liige
tvesi@tvesi.ee Tel. +372 6262 200
www.tallinnavesi.ee Fax +372 6262 300

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. 2017. ja 2018. aastal osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. AS-i Tallinna Vesi siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2018. aastal ei osutanud välisaudiitor kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI Standardikohase aruande kinnitamise 31. detsembril 2018 lõppenud perioodi kohta. Ka 2019. aastal auditeerib välisaudiitor sotsiaalse vastutustundlikkuse ja säästva arengu aruannet.

AS-i Tallinna Vesi põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aktsionäride üldkoosoleku poolt aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks. AS Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri, tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et saada võimalikult hea kvaliteediga teenus. Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning aktsiaseltsi nõukogu.

2018. aasta kevadel toimus auditeerimisteenuse ostmiseks hange 31. detsembril 2018 ja 2019 lõppevate perioodide auditeerimiseks. Ettevõtte on õigus pikendada lepingut kaheks kaheaastaseks auditeerimisperioodiks ehk aastateks 2020-2021 ja 2022-2023. Audiitoritele makstav tasu on määratud välisaudiitori ning juhatuse vahel sõlmitud lepingus. 2018. aastal maksis kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 25,7 tuhat eurot (2017: 33 tuhat eurot) ja siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 36,6 tuhat (2017: 41 tuhat eurot).

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi Ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendiga. AS Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Tiit Raimla.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2018. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Martin Benjamin Padley

Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee juht



Priit Rohumaa

Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige



Simon Roger Gardiner

Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud AS-i Tallinna Vesi tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad AS-i Tallinna Vesi nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures AS-i Tallinna Vesi majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleks kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastast brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 60% tulemustasust on seotud ettevõtte tulemustega ning 40% on seotud isiklike eesmärkidega. Eesmärgid ning proportsioon vaadatakse üle ning kinnitatakse tasustamiskomitee poolt. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta. 2019. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% isiklike eesmärkide täitmisest.

Ühingujuhtimise komitee

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2018. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada AS-i Tallinna Vesi korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Allar Jõks

Ühingujuhtimise komitee
juht



Karl Heino Brookes

Ühingujuhtimise komitee
liige



Simon Roger Gardiner

Ühingujuhtimise komitee
liige

Juhatus

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib AS-i Tallinna Vesi igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja AS-i Tallinna Vesi põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni viiest liikmest. Juhatus valitakse 3 (kolmeks) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt äriseadustiku nõuetele nõukogu liikmetele 1 (üks) nädal enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka ad hoc aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatus kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud AS-i Tallinna Vesi siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. Alates 2. juunist 2014 kuni käesoleva aruande koostamiseni on juhatus olnud kolmeliikmeline. Kõik juhatus liikmed on ametisse nimetatud AS-i Tallinna Vesi nõukogu poolt.

Liikmed on järgmised:



Karl Heino Brookes

Juhatusesimees

Juhatusesimees volitustega kuni
21. märtsini 2020



Riina Käi

Finantsdirektor

Juhatusesimees volitustega kuni
29. oktoobrini 2021



Aleksandr Timofeev

Tootmisdirektor

Juhatusesimees volitustega kuni
29. oktoobrini 2021

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatuse esimehe, kelleks on Karl Heino Brookes, ülesanneteks on muuhulgas täita AS-i Tallinna Vesi tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtides ja esindades AS-i Tallinna Vesi, tagades vastavuse lepingutele ja seadustele, korraldades juhatuse tööd, koordineerides strateegiate väljatöötamist ja tagades nende rakendamist.

Juhatuse liikme Aleksandr Timofejevi tööülesannete hulka kuulub muuhulgas AS-i Tallinna Vesi tootmisdirektori igapäevaste kohustuste täitmine, juhtides ja vastutades puhastusjaamade töö ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest, AS-i Tallinna Vesi vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö juhtimise ning suhtluse eest välispartneritega.

Juhatuse liikme Riina Käi ülesanneteks on muuhulgas täita AS-i Tallinna Vesi finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides AS-i Tallinna Vesi majandusarvestus- ja finantstegevust ning kandes selle eest vastutust.

AS Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. AS Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame. Kõik tehingud on tehtud turutingimustel.

Juhatuse esimees võib vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale esindada AS-i Tallinna Vesi ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed ühiselt. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on AS-i Tallinna Vesi juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

AS-i Tallinna Vesi juhatus tegutseb ka AS-i Tallinna Vesi kui OÜ Watercom ainuosaniku esindajana.

VÕRDSED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub AS Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes. Nii juhatuse kui nõukogu koosseisus on üks naissoost liige.

VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

AS-I TALLINNA VESI VASTAVUSE DEKLARATSIOON

AS Tallinna Vesi järgis 2018. aastal valdavat enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. AS Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks AS Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

“2.2.3. Juhatuse tasustamise alused on selged ja läbipaistvad. Nõukogu arutab ja vaatab korrapäraselt üle juhatuse tasustamise alused. Juhatuse tasustamise otsustamisel lähtub nõukogu hinnangust juhatuse liikmete tegevusele. Juhatuse liikmete tegevuse hindamisel võtab nõukogu eelkõige arvesse konkreetse juhatuse liikme tööülesandeid, tema tegevust, kogu juhatuse tegevust, samuti emitendi majanduslikku olukorda, äritegevuse hetkeseisu ja tulevikusuundi võrdluses samasse majandussektoris kuuluvate äriühingute samade näitajatega.”

AS-i Tallinna Vesi erastamisel 2001. aastal sõlmitud kokkulepped nägid ette, et United Utilities International Ltd. hakkab ettevõttele osutama tasu eest teatud tehnilisi ja vara haldamise teenuseid ning võimaldab AS-il Tallinna Vesi kasutada osa oma personali ettevõtte tegevuse korraldamiseks ja juhtimiseks. Vastavalt kokkuleppele määrab United Utilities International Ltd. ainuiskuliselt oma töötajatega seotud töötundide arvu, hüvitiste määrad ja muud asjaolud. Seetõttu ei aruta ega vaata nõukogu ka regulaarselt üle vastava juhatuse liikme tasustamise aluseid.

“2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või töenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga.”

AS Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 25. Samas on ettevõtte seisukohal, et üksikisiku palgatingimuste puhul on tegemist tundliku informatsiooniga, mille avaldamine ei annaks aktsionäridele lisandväärtust.

“3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.”

Vastavalt AS-i Tallinna Vesi põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. (edaspidi UUTBV) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub neli UUTBV esindajat, kolm Tallinna linna esindajat ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

INFORMATSIOONI AVALDAMINE

“2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ja nõukogudesse.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.“

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2018. aastal toimusid kõik tehingud AS-i Tallinna Vesi ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).“

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 391 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasu on makstud viiele liikmele üheksast. Nõukogu liikme tasu ei maksta UUTBV esindajatele. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2018. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

“3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.“

Kokku toimus 2018. aastal 5 nõukogu koosolekut (25. jaanuaril 2018, 22. märtsil 2018, 26. aprillil 2018, 1. augustil 2018 ja 1. novembril 2018).

- 25. jaanuaril 2018 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen ja Priit Lello.
- 22. märtsil 2018 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Priit Lello ja Allar Jõks.
- 26. aprillil 2018 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Toivo Tootsen, Priit Lello ja Allar Jõks.
- 1. augustil 2018 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen ja Allar Jõks.
- 1. novembril 2018 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Allar Jõks, Toivo Tootsen, Priit Lello ja Katrin Kendra.

Eelnevat arvesse võttes osalesid Simon Gardiner, Keith Haslett ja Toivo Tootsen kõigil nõukogu koosolekutel. Martin Padley, Brendan Murphy, Priit Rohumaa, Priit Lello ja Allar Jõks osalesid enam kui pooltel koosolekutel. Katrin Kendra osales ühel koosolekul. Katrin Kendra määrati nõukogusse 31. mail 2018, ühelt koosolekult puudus ta tervislikel põhjustel. Rein Ratas ei osalenud ühelgi nõukogu koosolekul seoses tervislike põhjustega ning samuti tema nõukogu liikme volituste lõppemisega 31. mail 2018. Martin Padley ei osalenud kahel koosolekul ja Brendan Murphy ei osalenud ühel koosolekul seoses muude tööülesannetega United Utilites.

Priit Rohumaa ei osalenud kahel koosolekul ja Allar Jõks ning Priit Lello ei osalenud ühel koosolekul seoses muude töökohustustega.

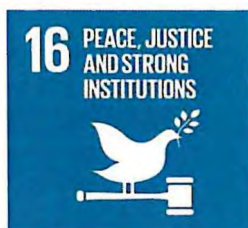
Siiski tutvusid Martin Padly, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Priit Lello, Allar Jõks ja Katrin Kendra enne iga nõukogu koosolekut kõigi koosolekut puudutavate materjalidega ning on olnud AS-i Tallinna Vesi puudutavate teemadega igakülgselt kursis.

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusele.“

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub AS Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2018. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust AS-i Tallinna Vesi ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Peatükid „Juhatuse esimehe pöördumine“, „Meie ettevõtte“, „Meie tulemused 2018. aastal“, „Strateegia“, „2018. aasta tootmistulemused“, „2018. aasta finantstulemused“ ja „Hea ühingujuhtimise tava“ moodustavad tegevusaruande, mis on AS-i Tallinna Vesi 31. detsembril 2018 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate AS-i Tallinna Vesi äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

ÄRIEETIKA



Börsiettevõtteks on üks AS-i Tallinna Vesi prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. AS Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usalduväärse ärikliima loomisesse. AS Tallinna Vesi jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korruptsioon.

Korruptsiooni ärahoidmiseks on AS Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

2017. aastal uuendas AS Tallinna Vesi oma ärieetika koodeksi ning töötas välja väärkäitumisest teavitamise korra, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või AS-i Tallinna Vesi ärieetika koodeksi vastaselt.

Ärieetika koodeksi eesmärgiks on sätestada ärikäitumise ja -eetika normid kõikidele AS-i Tallinna Vesi juhtidele ja töötajatele. Ärieetika koodeks loob aluse AS-i Tallinna Vesi äritegevusele, keskkonnateemadele, inimõigustele ning suhetele kontserni töötajate ja huvigruppidega.

Igale kontserni juhile ja töötajale on sõltumata temaga sõlmitud töölepingu tähtajast tutvustatud ärieetika koodeksit ning kõik töötajad kinnitavad oma allkirjaga, et on teadlikud ärieetika koodeksis sätestatust ning et nad toimivad oma igapäevategevustes selle põhimõtetest lähtuvalt. Ettevõttes viiakse läbi regulaarseid koolitusi, et tagada töötajate kursisolek ärieetika põhimõtetega ja käitumine koodeksist lähtuvalt. AS-i Tallinna Vesi tippjuhtkonna liikmed on samuti osalenud pettust ja andmekaitset puudutavatel koolitustel.

Niipalju, kui on AS-i Tallinna Vesi võimuses, soovitatakse ja julgustatakse ka oma töövõtjaid ning koostööpartnereid järgima kogu ärisuhte aluseks olevaid uusi ja juba olemasolevaid põhimõtteid, mis on sätestatud ärieetika koodeksis. Tallinna Vesi ei plaani viia koostööpartneritele läbi selleteemalisi koolitusi, ent julgustab neid omal käel ettevõtte juhtpõhimõtetega tutvuma. Kõik juhtpõhimõtted on leitavad ettevõtte koduleheküljelt.

Kõikidest ärieetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada kohe.

Nii töötajad kui AS-iga Tallinna Vesi koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda erinevate kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu koostööpartneri poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada interneti, e-kirja, telefoni või otsese pöördumise teel.

2018. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

KOOSTÖÖPARTNERID

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ja muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

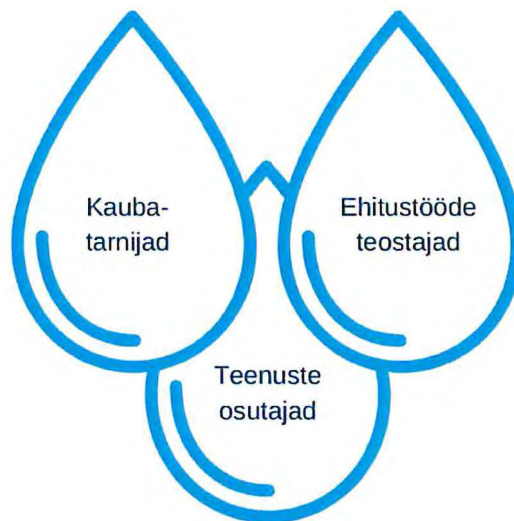
Koostöö tarnijatega

AS Tallinna Vesi on teenuse pakkuja. Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest AS Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärseid muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib

pöörduda, juhul kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti hangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi:



Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide renoveerimisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami- ja koristusteenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Samuti tagab meie tütarettevõtte OÜ Watercom, et kõik ehitustööd oleksid teostatud korrektselt ja õigeaegselt, kaasates abijõude väljastpoolt, kui see on vajalik ja majanduslikult põhjendatud. Oma tarnijateringi hoidmiseks sõlmime pikaajalisi lepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusväarsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahe-suunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. AS Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise

Assotsiatsiooni asutajaliige, Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, *Baltic Institute of Corporate Governance* ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootustega. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks. Kõik järgnevad poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning leitavad ettevõtte kodulehel:

- keskkonnapoliitika;
- kvaliteedipoliitika;
- töökeskkonnapoliitika;
- personalipoliitika;
- vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted.

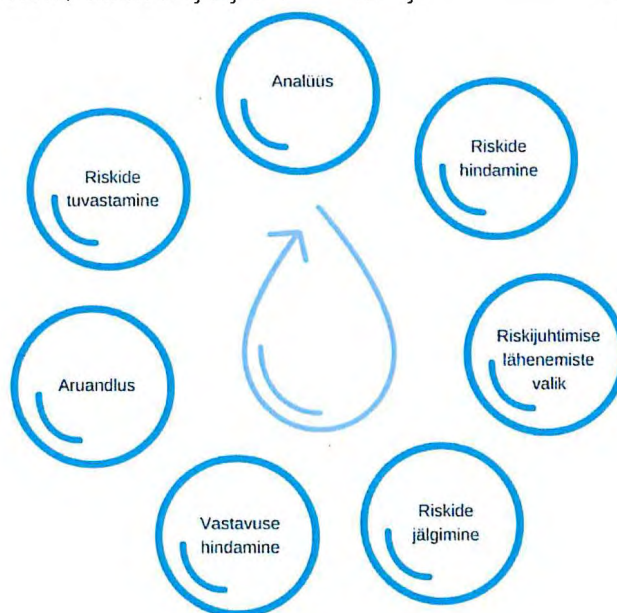
7.2 Riskijuhtimisprotsess

RISKID JA EBAMÄÄRASUSED

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. AS Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud AS-i Tallinna Vesi tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsibiina hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määratlenud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.

Riskijuhtimisprotsess on integreeritud AS-i Tallinna Vesi organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seotud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.



PIDEV JÄLGIMINE

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada AS-i Tallinna Vesi eesmärkide saavutamist. Juhatus peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega, ning võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

AS Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgmistesse kategooriatesse:



PEAMISED RISKIVALDKONNAD

KEHTIVAD SEADUSED JA MÄÄRUSED NING NEISSE TEHTAVAD MUUDATUSED

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeeringuteks ja/või tõsta oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel jätkuvad arutelud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse muutmiseks.

VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsiooniaebuse osas vaidluses Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. 4. detsembril 2018 tegi Konkurentsiamet ettevõtte tariifitaotluse osas negatiivse otsuse. Otsuse kohaselt ei pidanud KA põhjendatuks tariifitaotluses prognoositud saastetasu ja täiendavat kulumikomponenti. Ettevõtte taotles veeteenuse hinnaga Tallinna ja Saue linna piirkonnas teenitavaks müügituluks 44,5 miljonit eurot, samas kui KA hindas põhjendatud müügitulu piiriks 34,5 miljonit eurot. Muudetud tariifid hakkavad kehtima pärast seda, kui KA on kinnitanud Tallinnas ja Saue linnas tulevikus kehtima hakkavad tariifid. Tariifid võivad muutuda ka juhul, kui KA otsustab kasutada seaduses ettenähtud võimalust kehtestada ajutised veeteenuse hinnad. Alates 2019. aastast, mil Konkurentsiamet kinnitab tariifid, hakatakse tariife kehtestama kooskõlas Konkurentsiameti poolt rakendatava metoodikaga. Ettevõtte ei pea end tarbijate ees vastutavaks, sest on tegutsenud õiguslikel alustel ega ole rikkunud ühtegi seadust. Kolmandate osapoolte nõuetest tulenevaid võimalikke kohustusi on kirjeldatud finantsaruande lisas 15.

FINANTSTURU TINGIMUSED JA INTRESSIMÄÄRAD

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärades ja EURIBORI tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruande lisas 5.

KÜBERKURITEGEVUSE JA/VÕI TERRORISMI OHT

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakule ja terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistegevuse katkemist. Vaatame oma süsteemi turvalisust regulaarselt läbi, et teha kindlaks riskid ja nõrkused, ning võtame kasutusele parendavaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

TÖÖTERVISHOID JA -OHUTUS

Tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspärase kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

VÕIMETUS PUHASTADA REOVETT

Väga tugevate vihmasadude korral tekib oht, et lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib põhjustada reostusjuhtumeid. Ehkki viimastel aastatel on see risk olnud madalam, on ettevõttel kavas täiendavad investeeringud, et antud riski veelgi vähendada.

TOORVEE KVALITEEDI HALVENEMINE

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust madalam. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastusprotsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldaksid võtta maksimumi alternatiivsete veevarude võimalikust rakendamisest.

TUNDLIKU INFO, SISETEABE VÕI ISIKUANDMETE LEKKIMINE

AS Tallinna Vesi on börsiettevõtte ning ehkki konfidentsiaalse informatsiooni vastutustundlik kaitsmine ja haldamine on ülioluline mistahes ettevõtte puhul, on see veelgi olulisem ühe börsiettevõtte jaoks. Ettevõtte on kaardistanud kõik kogutava informatsiooni, mis isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitub isikuandmeteks, ning sellele lisaks määratlenud siseteabe. Tundliku informatsiooni tehniliseks haldamiseks on kehtestatud mitmed kontrolltetegevused, peale selle toimub pidev töötajate koolitamine, selleks et tagada informatsiooni nõuetekohane käsitlemine ja haldamine.

8. JUHATUSE DEKLARATSIOON

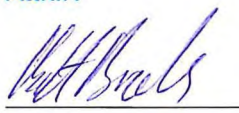
Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja tema tütarettevõtte OÜ Watercom (edaspidi koos Kontsern) raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 75 kuni 117 koostamise eest 31. detsembril 2018 lõppenud majandusaasta kohta.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ning see annab õiglase ülevaate kontserni finantsseisundist, majandustegevuse tulemustest ja rahavoogudest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad kontserni varasid ja kohustisi seisuga 31. detsember 2018 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil kontserni seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2018. Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Konsolideeritud aruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust, ning mis ilmnesisid aruande koostamise kuupäevani 12. märtsil 2019.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütarettevõtte jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	Juhatuse esimees		<u>12-03-2019</u>
Aleksandr Timofejev	Juhatuse liige		<u>12.03.2019</u>
Riina Käi	Juhatuse liige		<u>12.03.2019</u>

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks
Initialled for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

31. detsember
tuhat EUR
2017

10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

		31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	Lisa	2018	2017
Müügitulu	17	62 780	59 815
Müüdud toodete/teenuste kulu	19	-28 594	-25 725
BRUTOKASUM		34 186	34 090
Turustuskulud	19	-386	-356
Üldhalduskulud	19	-5 025	-5 028
Muud äritulud(+)/-kulud (-)	20	-1 836	-17 841
ÄRIKASUM		26 939	10 865
Finantstulud	21	21	15
Finantskulud	21	-1 010	-959
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST		25 950	9 921
Dividendide tulumaks	22	-1 800	-2 700
PERIOODI PUHASKASUM		24 150	7 221
PERIOODI KOONDKASUM		24 150	7 221
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		24 149	7 220
B-aktsia omanikule		0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	23	1,21	0,36
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	23	600	600

Lisad lehekülgedel 79 kuni 117 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta
tuhat EUR

	Lisa	2018	2017
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD			
Ärikasum		26 939	10 865
Korrigeerimine kulumiga	9,10,19,20	5 790	6 170
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	20	-295	-258
Muud mitterahalised korrigeerimised		-20	-26
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		-115	-12
Äritegevusega seotud käibevara muutus		54	-558
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		1 939	17 064
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST		34 292	33 245
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Põhivara soetamine		-10 736	-9 761
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		3 716	2 698
Põhivara müügitulu		160	62
Saadud intressid		17	15
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST		-6 843	-6 986
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid		-1 394	-1 512
Tasutud kapitalirendi maksed		-258	-260
Saadud laenud	11	0	37 500
Tasutud laenud	11	0	-37 500
Tasutud dividendid	22	-7 201	-10 801
Tulumaks dividendidelt	22	-1 800	-2 700
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST		-10 653	-15 273
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		16 796	10 986
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	6	44 973	33 987
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	6	61 769	44 973

Lisad lehekülgedel 79 kuni 117 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhat EUR	Aksiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	51 384	89 396
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	- 10 801	-10 801
Perioodi koondkasum (lisa 23)	0	0	0	7 221	7 221
31. detsember 2017	12 000	24 734	1 278	47 804	85 816
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	- 7 201	-7 201
Perioodi koondkasum (lisa 23)	0	0	0	24 150	24 150
31. detsember 2018	12 000	24 734	1 278	64 753	102 765

Lisad lehekülgedel 79 kuni 117 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialled for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON

AS Tallinna Vesi (Ettevõte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 460 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tallinna teeninduspiirkonnas on AS-il Tallinna Vesi veevarustuse ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuste osutamise ainuõigus Teenuslepingu alusel kuni aastani 2020. Ka on AS Tallinna Vesi nimetatud vee-ettevõtjaks kuni aastani 2025.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on United Utilities Tallinn B.V. 35,3%-ga ja Tallinna linn 34,7%-ga, ülejäänud 30% aktsiatest on vabalt kaubeldavad Nasdaq Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

OÜ Watercom (Tütarettevõtte) on 2010. aastal Ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve, ehitus-, projekteerimis- ja asfalteerimisteenused. Ettevõtte ja Tütarettevõtte koos moodustavad kontserni (Kontsern).

Kontaktandmed:

Nimi	AS Tallinna Vesi	OÜ Watercom
Äriregistri kood	10257326	11944939
KMKR	EE100060979	EE101374619
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620
Faks	62 62 300	62 62 300
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu

LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasest väärtusest muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 12. märtsil 2019. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditele (IFRS) nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisas 4.

Juhatus eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Kontsern on järgmisi standardeid ja tõlgendusi rakendanud esmakordselt 1. jaanuaril 2018 alanud aruandlusperioodile:

IFRS 9, „Finantsinstrumendid“: klassifitseerimine ja mõõtmine

Uue standardi peamised reeglid on järgmised:

- Finantsvarad tuleb klassifitseerida ühte kolmest mõõtmiskategooriast – varad, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses, varad, mida kajastatakse õiglasest väärtusest muutustega läbi muu koondkasumiaruande, ja varad, mida kajastatakse õiglasest väärtusest muutustega läbi kasumiaruande.
- Võlainstrumenti klassifitseerimine sõltub ettevõtte ärimudelist finantsvarade haldamisel ning sellest, kas vara lepingulised rahavood sisaldavad ainult põhiosa- ja intressimakseid (APIM). Kui võlainstrumenti hoitakse sissenõudmise eesmärgil ja APIM nõue on täidetud, võib

instrumenti kajastada korrigeeritud soetusmaksumuses. Völainstrumendid, mis vastavad APIM nõudele ja mida hoitakse portfellis, kus ettevõtte hoiab varasid nii sissenõudmise kui ka müümise eesmärgil, võib kajastada õiglasest väärtusest läbi koondkasumiaruande. Finantsvarad, mis ei sisalda APIM rahavoogusid, tuleb mõõta õiglasest väärtusest läbi kasumiaruande (näiteks derivatiivid). Varjatud (ingl k *embedded*) derivatiive ei eraldata enam finantsvaradest, vaid kaasatakse APIM tingimuse hindamisel.

- Enamik IAS 39 nõudeid finantskohustiste klassifitseerimiseks ja mõõtmiseks kanti muutmata kujul üle IFRS 9-sse. Peamiseks muudatuseks on see, et finantskohustiste puhul, mis on määratud kajastamiseks õiglasest väärtusest läbi kasumiaruande, peab ettevõtte enda krediidiriski muutusest tulenevad õiglase väärtuse muutused kajastama muus koondkasumiaruandes.
- IFRS 9 kehtestab uue mudeli väärtuse languse kahjumite kajastamiseks – oodatava krediidikahjumi mudeli. See on nn kolmetasandiline lähenemine, mille aluseks on finantsvarade krediitkvaliteedi muutumine pärast esialgset arvelevõtmist. Praktikas tähendavad uued reeglid seda, et ettevõtetele tuleb finantsvarade, mille osas ei ole väärtuse languse tunnuseid, arvelevõtmisel kajastada kohe kahjum, mis on võrdne 12-kuulise oodatava krediidikahjumiga (nõuded ostjatele puhul kogu nende eluea jooksul oodatava krediidikahjumiga). Kui on toimunud oluline krediidiriski suurenemine, tuleb väärtuse langust mõõta, kasutades kogu eluea jooksul oodatavat krediidikahjumit, mitte 12 kuu jooksul oodatavat krediidikahjumit. Mudel sisaldab lihtsustusi rendi- ja ostjatele nõuete osas.
- Riskimaandamisarvestuse nõudeid muudeti, et siduda raamatupidamisarvestus paremini riskijuhtimisega. Standard pakub ettevõtetele arvestuspõhimõtte valikut rakendada kas IFRS 9 riskimaandamisarvestuse nõudeid või jätkata IAS 39 rakendamist kõikidele riskimaandamisinstrumentidele, kuna standard ei käsitle hetkel makro-riskimaandamisarvestust.

Kontsern on hinnanud uue standardi mõju oma finantsaruannetele, täiendav informatsioon on avalikustatud lisas 3.

IFRS 15 „Müügitulu lepingutelt klientidega

Uue standardi põhiprintsiibi kohaselt kajastatakse müügitulu siis, kui kaup või teenus antakse kliendile üle, ning müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Koos müüdud kaubad ja teenused, mis on eristatavad, tuleb kajastada eraldi ning lepinguhinnast antavad hinnaalandused tuleb reeglina allokeerida eraldi elementidele. Kui saadav tasu võib teatud põhjustel muutuda, kajastatakse müügituluna miinimumsumma, kui sellega ei kaasne olulist tühistamise/tagasimaksmise riski. Klientidega lepingute saamise tagamiseks tehtud kulutused tuleb kapitaliseerida ja amortiseerida selle perioodi jooksul, mil leping tekitab tulusid.

Kontsern on hinnanud uue standardi mõju oma finantsaruannetele, täiendav informatsioon on avalikustatud lisas 3.

Ülejäänud uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis hakkasid esmakordselt kehtima 01.01.2018 algaval aruandeaastal, ei ole olnud olulist mõju Kontsernile.

Välja on antud uusi või muudetud standardeid või tõlgendusi, mis muutuvad Kontsernil kohustuslikuks alates 1. jaanuarist 2019 või hilisematel perioodidel ja mida Kontsern ei ole rakendanud ennetähtaegselt:

IFRS 16 „Rendilepingud“, rakendub 1. jaanuaril 2019 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Uus standard sätestab rendilepingute arvelevõtmise, mõõtmise, esituse ja avalikustamise põhimõtted. Kõikide rendilepingute tulemusena saab rendilevõtja õiguse kasutada vara alates rendilepingu algusest ning – juhul kui rendimakseid tehakse üle perioodi – ka finantseeringu. Sellest tulenevalt elimineerib IFRS 16 rendilepingute klassifitseerimise kasutus- ja kapitalirentideks, nagu seda tegi IAS 17, ning selle asemel kehtestab ühe arvestusmudeli rendilevõtjate jaoks. Rendilevõtjad peavad (a) arvele võtma varad ja kohustised kõikide üle 12-kuuliste rendilepingute osas, v.a juhul kui renditav vara on väheväärtuslik; ning (b) kajastama kasumiaruandes amortisatsioonikulu renditavadelt varadelt ja intressikulu rendikohustistelt. IFRS 16 põhimõtted rendileandjate jaoks jäävad sisuliselt samaks IAS 17 põhimõtetega, ehk rendileandja jagab jätkuvalt oma rendilepingud kasutus- ja kapitalirentideks ning kajastab neid rendiliike erinevalt.

Kontsern on vaadanud üle kõik kehtivad Kontserni rendilepingud IFRS 16 uute arvestuspõhimõtete valguses. Ülemineku kuupäeva seisuga on Kontsernil rentnikuna mittekatkestatavate kasutusrendilepingute järelejäänud maht kokku 718 tuhat eurot. Väheväärtuslikke rendilepinguid Kontsernil ei ole. Rendilepingud, mille tähtaeg on lühem kui 12 kuud, on Kontsern otsustanud kajastada sarnaselt teistele renditavatele sama liiki varaobjektidele lähtudes IFRS 16 põhimõtetest.

Kontsern on rakendanud alates 2019. aasta algusest lihtsustatud üleminekureegleid rakendamisele eelneva aasta võrdlusandmeid muutmata. Rakendamiskuupäeval eksisteerivad, seni kasutusrendina kajastatud rendilepingute kohustused kajastatakse nende järelejäänud rendimaksete diskonteeritud väärtuses, kasutades 1. jaanuaril 2019 kehtivat alternatiivset laenuintressimäära. Kasutusõiguse varad võetakse üleminekul arvele rendikohustuse summas. Eelnevast tulenevalt suurenevad 1. jaanuaril 2019 Kontserni kohustiste maht ja varade maht 702 tuhande euro võrra. Kontserni hinnangul väheneb Kontserni 2019. aasta puhaskasum uute arvestuspõhimõtete mõjul ligikaudu 3 tuhande euro võrra.

Kontserni hinnangul suureneb EBITDA ligikaudu 199 tuhande euro võrra, kuna kasutusrendi maksed kajastatakse Müüdnud Toodete/Teenuste, Turustus- või Üldhalduskuluna, mis võetakse EBITDA leidmisel arvesse, aga kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu ning intressikulu rendikohustustelt EBITDA leidmisel arvesse ei võeta. Kontsern hindab, et rahavood põhitegevusest suurenevad ning rahavood finantseerimistegevusest vähenevad ligikaudu 199 tuhande euro võrra, kuna rendikohustise tagasimaksed klassifitseeritakse finantseerimistegevuse rahavoona.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju Kontsernil.

Konsolideerimis põhimõtted ja tütarettevõtete kajastamine

Tütarettevõtjad on kõik majandusüksused, mille üle Kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale

muutuvale kasumile ja ta saab mõjutada seda kasumi suurust kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tütarettevõtjad konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamaks vastavust kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeeringut tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

Arvestus- ja esitusvaluuta

2018. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Välisvaluutas toimunud tehingute ning välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustiste kajastamine

Välisvaluutadeks on loetud kõik teised valuutad peale arvestusvaluuta euro (emaettevõtte ja Eestis asuvate tütarettevõtete arvestusvaluuta on euro). Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja -kohustised (rahas tasutavad nõuded ja laenud), hinnatakse aruande kuupäeval ümber arvestusvaluutasse aruande kuupäeval kehtivate Euroopa keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid esitatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes.

Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast bilansipäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiididest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

Finantsvarad

Arvestuspõhimõtted alates 1. jaanuarist 2018

Klassifitseerimine

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub Kontserni ärimudelitest finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

Arvele võtmine ja kajastamise lõpetamine

Tavapärastel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk kuupäeval, millal Kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui Kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

Mõõtmine

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvelevõtmisel õiglasest väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega, välja arvatud finantsvarade puhul, mida kajastatakse õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande. (Õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastavate finantsvarade tehingutasud kajastatakse kuluna kasumiaruandes.)

Võlainstrumentid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub Kontserni ärimudelitest finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumentid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud (-)". Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud (-)". Seisuga 1. jaanuar 2018 ja 31. detsember 2018 olid Kontserni kõik finantsvarad klassifitseeritud selles kategoorias.

Omakapitaliinstrumendid

Kontsernil ei ole investeringuid omakapitaliinstrumentidesse.

Väärtuse langus

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse meetodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid võimalikke erinevaid tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruande perioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab Kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus arvutatakse nõuetele lähtudes erinevatest aegumiste perioodidest.

Arvestuspõhimõtted kuni 31. detsember 2017

Finantsvarad kajastatakse finantsseisundi aruandes väärtuspäeval (st päeval, mil Kontsern saab ostetud finantsvara omanikuks ja kantakse finantsseisundi aruandest välja, kui Kontsern on üle andnud kõik olulised vara ja omandiõigusega seotud riskid ja hüved).

Sõltuvalt finantsvarade omandamise eesmärgist ja juhtkonna plaanidest jagatakse finantsvarad järgmistesse kategooriatesse:

- õiglasel väärtusel muutusega läbi koondkasumiaruande kajastatavad finantsvarad;
- nõuded ja laenud;
- lunastustähtajani hoitavad investeringud;
- müügiootel finantsvarad.

Õiglasel väärtusel muutusega läbi koondkasumiaruande kajastatavad finantsvarad (intresside SWAP-id) võetakse algselt arvele nende õiglasel väärtusel, tehingukulud kajastatakse koondkasumiaruandes. Antud kategooria finantsvarad kajastatakse edasiselt nende õiglasel väärtusel ja õiglase väärtuse muutusest tulenevaid kasumeid/kahjumeid kajastatakse perioodi kasumina/kahjumina. Õiglasel väärtusel muutusega läbi kasumi/kahjumi kajastatavate finantsvarade õiglase väärtuse määramisel on aluseks nende noteeritud turuhind bilansipäeval.

Laenud ja nõuded võetakse esmalt arvele õiglasel väärtusel koos tehingukuludega. Edasiselt kajastatakse laenusid ja nõudeid korrigeeritud soetusmaksumuses, kasutades sisemise intressimäära meetodit (miinus võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Nõuetena ostjate vastu kajastatakse ettevõtte tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Nõuete allahindlust kajastatakse, kui esineb objektiivseid tõendeid selle kohta, et kõik nõuete summad ei laeku kontsernile vastavalt esialgsetele lepingutingimustele. Individuaalselt oluliste nõuete väärtuse langust hinnatakse iga ostja kohta eraldi, lähtudes eeldatavate tulevaste rahavoogude nüüdisväärtusest. Selliste nõuete puhul, mis ei ole individuaalselt olulised ja mille suhtes ei ole otseselt teada, et nende väärtus oleks langenud, hinnatakse väärtuse langust kogumina, arvestades eelmiste aastate kogemust nõuete väärtuse languse osas. Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma on vahe nende nõuete bilansilise väärtuse ja tulevaste rahavoogude nüüdisväärtuse vahel, kasutades sisemise intressimäära meetodit. Nõuete bilansilist väärtust vähendatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma võrra ning kahjum allahindlusest kajastatakse koondkasumiaruande kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)”. Varem alla hinnatud ebatõenäoliste nõuete laekumist kajastatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu vähendamisena.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

Müügiotel varad

Müügiotel varadeks loetakse materiaalsel põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügiotel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügiotel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglases väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsel vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsel põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsel põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulusid ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusid. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvutatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse finantsseisundi aruandest maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0 % aastas;
- rajatised 1,0-8,33 % aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50 % aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20 % aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33 % aastas.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikku eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikku eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdüd varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatu kasutuseaga varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisena.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasel väärtusel muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumendid), (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu hankijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasest väärtusest, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasest väärtusest (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Tuletisinstrumentid

Tuletisinstrumentide osas kasutab kontsern intressimäära SWAP-lepinguid, et maandada intressimäärade kõikumistest tulenevaid riske. Tuletisinstrumente kajastatakse algselt tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglasest väärtusest ning edasiselt hinnatakse nende väärtus ümber nende õiglasele väärtusele, kajastades muutust kasumis või kahjumis. Kui õiglane väärtus on positiivne, kajastatakse tuletisinstrumenti aktivas, kui negatiivne, siis passivas. Tuletisinstrumentid kajastatakse lühiajaliste varade või kohustistena juhul kui on tõenäoline, et need tasutakse järgmise 12 kuu jooksul; muul juhul kajastatakse neid pikaajalistena.

Tuletisinstrumentide õiglase väärtuse muutustest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes. Tuletisinstrumentide müügist saadud kasum või kahjum kajastatakse samuti koondkasumiaruandes.

Ettevõtte tulumaks

Vastavalt tulumaksuseadusele ei maksustata Eestis ettevõtete aruandeaasta kasumit, millest tulenevalt puuduvad ajutised erinevused varade ja kohustiste bilansilise ja maksustatava väärtuse vahel ja ei teki edasilükkunud tulumaksukohustust ega varasid.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2018 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2017: 20/80).

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Alates 2019. aastast on võimalik rakendada dividendide maksmisel maksumäära 14/86. Soodsamat maksumäära saab rakendada kolme eelneva aasta 20/80 maksumääraga maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2018. aasta esimene arvesse võetav aasta.

Hüvitised töötajatele

Töötajate lühiajalised hüvitised

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemakseid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

Töösuhte lõpetamise hüvitised

Töösuhte lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui kontsern otsustab lõpetada töösuhte töötajaga enne tavapärast pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhte lõpetamise hüvitisi kohustisena ja kuluna ainult siis, kui kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhte lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud ettevõtte enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantii, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdud teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Kohustis on kajastatud finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale.

Eraldised on kajastatud kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on AS-il Tallinna Vesi kahte liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia kohta ja üks eelisaktsia B-aktsia nimiväärtusega 60 eurot aktsia kohta.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruselt. Kuna kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Rendi all mõistetakse kokkulepet, mille kohaselt rendileandja annab rentnikule makse või rea maksete eest kokkulepitud ajavahemikuks üle varaobjekti kasutusõiguse. Kapitalirendina klassifitseeritakse rent, mille puhul kõik olulised vara omandiõigusega seotud riskid ja hüved lähevad üle rentnikule. Muud rendid kajastatakse kasutusrendina.

Kontsern kui rentnik

Kapitalirendi tingimustel renditud vara kajastatakse algselt kas rendimaksete miinimumsumma nüüdiseväärtuses või renditud vara õiglase väärtuse summas, sõltuvalt kumb on madalam. Iga rendimakse jaotatakse finantskuludeks ning kapitalirendi kohustise vähendamiseks. Finantskulud jaotatakse igale rendiperioodile nii, et kogu rendiperioodi vältel oleks intressimäär kapitalirendi kohustise jääkväärtuse suhtes sama. Kapitalirendi kohustist vähendatakse põhiosa tagasimaksetega. Rendimakse finantskulu kajastatakse koond- kasumiaruandes intressikuluna. Kapitalirendi kohustis kajastatakse finantsseisundi aruandes pika- või lühiajalise võlakohustisena. Kasutusrendi maksed kajastatakse koond-kasumiaruandes lineaarselt kuluna rendiperioodi jooksul.

Müügitulu kliendilepingutelt

Arvestuspõhimõtted alates 1. jaanuarist 2018

Müügitulu on tulu, mis tekib Kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida Kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontrolli teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil kui teenuseid osutatakse tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevõrgisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevõrgiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt kohe, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse bilansis pikaajalise kohustusena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikult osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingu mahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul alternatiivne kasutus tulenevalt lepingutingimustest. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui ettevõtte poolt osutatud teenuste maht ületab saadud makseid, siis kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, siis kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, siis kajastatakse müügitulu summas, mille osas Kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkel.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes neto summamana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, siis kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

Finantseerimise komponent

Kontsernil puuduvad lepingud, kus periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel oleks pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeeri Kontsern tehinguhinda.

Arvestuspõhimõtted kuni 31. detsember 2017

Müügitulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglasest väärtusest, millest on maha arvestatud käibemaks ja allahindlused. Müügitulu kajastab müüdud teenuste eest saadavaid summasid.

Vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ning muude teenuste müügitulu kajastatakse teenuse osutamise perioodil, kui tehingu tulusid ja kulusid on võimalik usaldusväärselt mõõta ja on tõenäoline, et tehingust tuleneva majandusliku kasu laekumine on tõenäoline.

Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse tuluna teenuse osutamisega seotud vara kasuliku eluea jooksul, mis on 75 aastat. Käiku antud torustike soetuskulu ja rajamistasud on kajastatud vastavalt finantsseisundi aruandes ridadel „Materiaalne põhivara“ ja „Tulevaste perioodide tulu“.

liitumistasudelt". Kohustiste ja varade amortiseerimisest tekkinud tulu/kulu kajastatakse vastavalt kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)".

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ja tulu suurust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Intressitulu kajastatakse kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasum perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Segmendiaruandlus

Tegevussegment on kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi kontserni juhatus, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finantsteave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimispõhimõtetest. Kuna kontserni muud segmentid peale veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste segmenti on ebaolulised, käsitleb kontserni juhatus kontserni tegevust ühe tegevussegmentina.

LISA 3. MUUTUSED ARVESTUSPÕHIMÕTETES

Antud lisa selgitab IFRS 9 Finantsinstrumendid ja IFRS 15 Müügitulu kliendilepingutelt rakendamise mõju Kontserni raamatupidamise aastaaruandele.

IFRS 9 Finantsinstrumendid

IFRS 9 asendab IAS 39 käsitlusi, mis puudutavad finantsvarade ja -kohustuste arvele võtmist, klassifitseerimist ja mõõtmist, finantsinstrumentide kajastamise lõpetamist, finantsvarade väärtuse langust ning riskimaandamisarvestust.

IFRS 9 Finantsinstrumendid rakendamine alates 1. jaanuarist 2018 tõi kaasa arvestuspõhimõtete muutusi, kuigi ei põhjustanud korrigeerimisi finantsaruandes. Uued arvestuspõhimõtted on toodud lisas 2. Vastavalt IFRS 9 üleminekureeglitele võrdlusandmeid ei muudetud.

Kontserni juhtkond hindas 1. jaanuaril 2018 (esmase rakendamise kuupäeval), millised ärimudelid on asjakohased Kontserni finantsvaradele ning klassifitseeris finantsvarad vastavatesse IFRS 9 kategooriatesse.

Esmase rakendamise kuupäeval, 1. jaanuaril 2018, olid Kontserni finantsvarad, koos võimalike ümberklassifitseerimistega, alljärgnevad (ümberklassifitseerimine IFRS 9 rakendamise tulemusena ei põhjustanud muutuseid väärtustes):

	Mõõtmiskategooria		Bilansiline väärtus EUR		
	Esialgne (IAS 39)	Uus (IFRS 9)	Esialgne	Uus	Erinevus
Finantsvarad					
Käibevara					
Raha ja raha ekvivalendid	Korrigeeritud soetusmaksumus	Korrigeeritud soetusmaksumus	44 973	44 973	0
Nõuded ostjate vastu ja muud nõuded	Korrigeeritud soetusmaksumus	Korrigeeritud soetusmaksumus	7 327	7 327	0

Finantsvarade väärtuse langus

IFRS 9 asendab IAS 39 tekkinud kahjumi mudeli oodatava krediidikahjumi mudeliga. Uut väärtuse languse kahjumi kajastamise mudelit rakendatakse korrigeeritud soetusmaksumuses finantsvaradele ja finantsvaradele, mida kajastatakse õiglaselt väärtuses muutustega läbi muu koondkasumi, mitte aga investeeringutele omakapitaliinstrumentidesse. IFRS 9 nõuab krediidikahjumite kajastamist varem kui IAS 39. Varade puhul, mille suhtes kohaldatakse IFRS 9 väärtuse languse mudelit eeldatakse üldiselt, et varade väärtuse langusest tulenevad kahjumid suurenevad ja muutuvad volatiilsemaks.

Kontsernil on järgnevad finantsvarade tüübid, mis kuuluvad IFRS 9 uue oodatava krediidikahjumi mudeli alla:

- nõuded kaupade müügist ja teenuste osutamisest,
- pangadeposiidid,
- raha ja raha ekvivalendid.

Kontsern pidi üle vaatama väärtuse languse metoodika iga vastava varaklassi jaoks.

Kontsern on hinnanud eeldatavat krediidikahjumit seisuga 1. jaanuar 2018 ja hindamise tulemusena ei ole kahjum oluliselt suurem kui IAS 39 järgi kajastatud kahjum seisuga 31. detsember 2017. IFRS 9 kasutuselevõtt tulenevad arvestuspõhimõtete muudatusi on rakendatud ilma võrdlusandmeid korrigeerimata, rakendamise mõjud on kajastatud algbilansis seisuga 1. jaanuar 2018. Seisuga 31. detsember 2017 andmed on kajastatud vastavalt IAS 39-le.

IFRS 15 Müügitulu kliendilepingutelt

Kontsern rakendas 1. jaanuarist 2018 standardit IFRS 15 Müügitulu kliendilepingutelt, kasutades muudetud tagasiulatuvat rakendusviisi, mille tulemusena kajastati standardi rakendamise mõju esmarakendamise kuupäeva (st 1. jaanuari 2018) seisuga. Võrdlusandmeid 2017. aasta kohta ei ole muudetud ja need on esitatud varasemalt kehtinud standardite IAS 18 või IAS 11 ning vastavate tõlgenduste järgi. Lisaks ei ole võrdlusandmetele rakendatud IFRS 15 avalikustamise nõudeid.

Rakendamise tulemusena ei ole kajastatud korrigeerimisi finantsaruannetes 1. jaanuari 2018 seisuga.

LISA 4. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 9 ja 10.

Seisuga 31. detsember 2018 omas kontsern põhivara jääkmaksumuses 180 miljonit eurot (2017: 175 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 5,8 miljonit eurot (2017: 6,2 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5 % võrra suureneks/väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 290 tuhat eurot (2017: 310 tuhat eurot).

- Juhatus on koostanud kolmandatelt osapooltelt laekuvate võimalike nõuete osas prognoosi, mis märgib maksimaalset vahet Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja ettevõtte poolt Konkurentsiameti metoodika põhjal parima arusaamise kohaselt välja arvutatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta. 04.12.2018 otsustas KA jätta kinnitamata ettevõtte poolt esitatud tariifitaotluse, sest ei pidanud põhjendatuks tariifi lülitatud täiendavat kulumikomponenti ja osaliselt saastetasu komponenti. Ettevõtte taotluses esitatud 44,5 miljoni euro suurusest tulust pidas Konkurentsiamet põhjendatuks 34,5 miljonit euro suuruse tulu teenimist. Veeteenuse hinnad muutuvad pärast seda, kui KA on kinnitanud Tallinnas ja Saue linnas kehtima hakkavad tariifid. Samas on Konkurentsiametil seaduse kohaselt õigus kehtestada ka ajutised veeteenuste hinnad. Ettevõtte on toiminud heas usus ja tuginedes eelmise regulaatori poolt antud lubadustele. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete eest, mis puudutavad seni kehtinud tariife, niikaua kuni Konkurentsiameti poolt kinnitatud uued tariifid on nõuetekohaselt rakendunud.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks tunnistama klientide poolt potentsiaalselt esitatavaid nõudeid, ulatub 47,7 miljoni euroni (31. detsembri 2017 seisuga 43,8 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolt Konkurentsiameti metoodika põhjal parima arusaamise kohaselt välja arvutatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta.

Ettevõtte juhatus on hinnanud nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 19,1 miljonit eurot (31. detsembri 2017 seisuga 17,5 miljonit eurot). Taolise kohustuse tekkides võib Ettevõtte taotleda oma kahjunõude suurendamist Eesti Vabariigi vastu käimasolevas rahvusvahelises arbitraažikohtuasjas või algatada uue arbitraažikohtumenetluse. Ettevõtte jälgib olukorda ning vaatab eraldise summat jooksvalt üle. Vaata ka lisa 15.

LISA 5. FINANTSRIISKIDE JUHTIMINE

FINANTSRIISKI TEGURID

Oma äritegevuses on Kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusse ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal oli 2018. aastal 0,6% (2017: 1,1%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2018 oli Kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 61 769 tuhat eurot (31. detsember 2017: 44 973 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2017: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglase väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 11) avavad kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, sõlmib kontsern ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid (lisa 8). Kontserni intressimäära risk tuleneb

peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse Euribori tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumendina.

Aruandeperioodi lõpul oli kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused ning SWAP-lepingud:

	31.detsember 2018		31.detsember 2017	
	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhat EUR	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhat EUR
Pikajalised laenukohustused	0,811%	94 926	0,81%	94 908
Intressimäär SWAP-id (nominaalväärtuses)	0,3%	45 000	0,545%	75 000
Neto avatus rahavoogude intressimäär riskile juhul kui Euribor>0		49 926		19 908
Neto avatus rahavoogude intressimäär riskile juhul kui Euribor<0		45 000		75 000

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenude ning intressimäär SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

	Mõju kasumile tuhat EUR	
	2018	2017
Intressimäärad- kasv 50 baaspunkti võrra*	139	304
Intressimäärad- vähenemine 50 baaspunkti võrra*	-273	-380

*Muude muutujate samaks jäädes

Üleöö- ja tähtajalised deposiidid on fikseeritud intressimääraga ja avavad seetõttu kontserni õiglase väärtuse intressimäär riskile. Kuna kõiki neid instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglases väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidiastutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistes deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediidiireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2018 oli 100% kontserni

tähtajalistest deposiitidest deponeeritud A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapoole juures (31. detsember 2017: 100% kõrgem kui A3).

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitaliseerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujääke.

Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingulised varad lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2018 või 1. jaanuarile 2018 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülalkirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembri 2018 ja 1. jaanuari 2018 (IFRS 9 rakendamise kuupäeval) seisuga alljärgnevalt:

maksetähtaeg tulevikus	0,02%;
61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	10%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	30%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	70%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Kuigi raha ja raha ekvivalentidele rakenduvad väärtuse languse kajastamise nõuded vastavalt IFRS-ile 9, oli tuvastatud väärtuse languse kahjum ebaoluline nii 1. jaanuari 2018 kui 31. detsembri 2018 seisuga.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2018. aasta detsembri lõpu seisuga oli 1 klient (31. detsember 2017: 2 klienti), kelle laekumata arved (lisa 7) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nimetatud nõuded laekunud.

Tähtaja ületanud

Finantsvarad, tuhat EUR seisuga 31. detsember 2018	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päev	Üle 60 päeva	Allahindlus
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	61 769	61 769	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	7 168	7 005	119	494	-450
Juriidilised isikud	3 594	3 513	67	440	-428
Eraisikud	3 574	3 491	52	54	-24
Viitlaekumised	4	4	0	0	0
Kokku	68 941	68 778	119	494	-450

Tähtaja ületanud

Finantsvarad, tuhat EUR seisuga 31. detsember 2017	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päev	Üle 60 päeva	Alla- hindlus
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	44 973	44 973	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	7 326	6 856	463	427	-420
Juriidilised isikud	4 035	3 623	420	400	-408
Eraisikud	3 291	3 233	43	27	-12
Viitlaekumised	1	1	0	0	0
Kokku	52 300	51 830	463	427	-420

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et Kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade
lõikes*

seisuga 31 detsember 2018 31 tuhat EUR	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	2 636	147	0	31	0	2 814
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	207	0	0	173	0	380
Võlakohustused (koos kapitalirendiga)	48	138	4 327	91 474	1 827	97 814
Kokku	2 891	285	4 327	91 678	1 827	101 008

Finantskohustused maksetähtaegade
lõikes*

seisuga 31 detsember 2017 31 tuhat EUR	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	2 354	539	0	0	0	2 893
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	578	0	0	178	0	756
Võlakohustused (koos kapitalirendiga)	77	166	928	86 811	11 093	99 075
Kokku	3 009	705	928	86 989	11 093	102 724

*Diskonteerimata summades

Likviidsusrisiki juhtimisel on Kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on kontserni igapäevase likviidsusrisiki juhtimise olulised osad.

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on kontserni eesmärk tagada kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvaradest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 11; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 6). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

	seisuga 31. detsember	
	tuhat EUR	
	2018	2017
Võlakohustused	95 742	95 829
Raha	-61 769	-44 973
Netovõlg	33 973	50 856
Omakapital	102 765	85 816
Kogukapital	136 738	136 672
Netovõlg / kogukapital	24,9%	37,2%
Varad	249 748	228 408
Omakapital / varad	41,1%	37,6%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus bilansipäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumentid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

Tase 1: Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2018 ja 2017 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuuluksid tasemele 1.

Tase 2: Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on

võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3: Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, on instrumendi tase 3.

2018. aasta lõpu seisuga olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäära 1,37% (2017: 0,54%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2018 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglase väärtus 1 590 tuhat eurot väiksem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2017: 928 tuhat eurot suurem).

Õiglasel väärtusel kajastatud finantsinstrumentid (intressimäära SWAP-lepingud, lisa 8) kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 2. Intressimäära SWAP-lepingute õiglase väärtus on leitud oodatavate tuleviku rahavoogude nüüdisväärtusena tuginedes turul vaadeldavatel intressikõveratel.

LISA 6. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID

	31. detsember tuhat EUR	
	2018	2017
Raha ja pangakontod	46 769	29 871
Lühiajalised deposiidid	15 000	15 102
Raha ja raha ekvivalendid kokku	61 769	44 973

LISA 7. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED

	31. detsember tuhat EUR	
	2018	2017
Ostjatelt laekumata arved	7 618	7 746
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-450	-420
Nõuded ostjate vastu kokku	7 168	7 326
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-420	-412
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	27	10
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-57	-31
Perioodi jooksul bilansist maha kantud nõuded	0	13
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-450	-420

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)“. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 5.

	31. detsember tuhat EUR	
	2018	2017
Intressi nõuded	4	1
Muud viitlaekumised	132	125
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	327	264
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	463	390
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku	7 631	7 716

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 7 097 tuhat eurot (31. detsember 2017: 7 410 tuhat eurot) on panditud pangalaenu tagatisena (lisa 11), kommertspandi osana.

LISA 8. TULETISINSTRUMENDID

	31. detsember tuhat EUR	
	2018	2017
Lühiajalised kohustised		
SWAP-lepingute lühiajaline osa	207	578
Pikaajalised kohustised		
SWAP-lepingute pikaajaline osa	173	178

	31. detsember tuhat EUR	
	2018	2017
Lepingute jõustumise kuupäev	mai 2015 – juuni 2015	november 2013 – juuni 2015
Lepingute lõppemise kuupäev	mai 2019 – november 2020	november 2018 – november 2020
Lepingute nominaalsumma	45 000	75 000

LISA 9. MATERIAALNE PÕHIVARA

tuhat EUR	Maa ja ehitised	Rajati- sed	Masinad ja seadmed	Muu inventar	Lõpeta- mata materiaal- sed varad	Materiaal- sed põhivarad kokku
31. detsember 2016						
Soetusmaksumus	26 134	199 921	47 297	1 104	3 402	277 858
Akumuleeritud kulum	-6 545	-65 527	-33 816	-793	0	-106 681
Jääkmaksumus	19 589	134 394	13 481	311	3 402	171 177
Perioodil 01. jaanuar 2017 - 31. detsember 2017 toimunud liikumised						
Soetamine	0	0	0	0	9 222	9 222
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	-5	-37	0	-7	-49
Reklassifitseerimine	283	8 223	1 624	71	-10 201	0
Arvestuslik kulum	-286	-3 189	-2 349	-75	0	-5 899
31. detsember 2017						
Soetusmaksumus	26 415	207 666	48 279	1 157	2 416	285 933
Akumuleeritud kulum	-6 829	-68 243	-35 560	-850	0	-111 482
Jääkmaksumus	19 586	139 423	12 719	307	2 416	174 451
Perioodil 01. jaanuar 2018 - 31. detsember 2018 toimunud liikumised						
Soetamine	0	0	0	0	10 317	10 317
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	-13	-2	-29	0	0	-44
Reklassifitseerimine	102	7 792	1 601	64	-9 534	25
Arvestuslik kulum	-289	-3 147	-2 043	-85	0	-5 564
31. detsember 2018						
Soetusmaksumus	26 500	215 059	48 792	1 141	3 199	294 691
Akumuleeritud kulum	-7 114	-70 993	-36 544	-855	0	-115 506
Jääkmaksumus	19 386	144 066	12 248	286	3 199	179 185

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Seisuga 31. detsember 2018 oli kapitalirendiga soetatud põhivara (masinad ja seadmed) jääkmaksumus 878 tuhat eurot (2017: 948 tuhat eurot).

Kontserni põhivara jääkmaksumuses 11 909 tuhat eurot (31. detsember 2017: 11 996 tuhat eurot) on panditud kommertspandi tagatisena (lisa 11). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised) jääkmaksumuses 30 052 tuhat eurot (31. detsember 2017: 30 455 tuhat eurot) on pangalaenude tagatiseks seatud hüpoteek (lisa 11).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 23 tuhat eurot (2017: 30 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,79% (2017: 0,91%).

LISA 10. IMMATERIAALNE PÕHIVARA

tuhat EUR	Litsentsid ja arenguväljaminekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2016			
Soetusmaksumus	5 313	255	5 568
Akumuleeritud kulum	-4 738	0	-4 738
Jääkmaksumus	575	255	830
Perioodil 01. jaanuar 2017 - 31. detsember 2017 toimunud liikumised			
Soetamine	0	252	252
Reklassifitseerimine	117	-117	0
Arvestuslik kulum	-271	0	-271
31. detsember 2017			
Soetusmaksumus	5 247	390	5 637
Akumuleeritud kulum	-4 826	0	-4 826
Jääkmaksumus	421	390	811
Perioodil 01. jaanuar 2018 - 31. detsember 2018 toimunud liikumised			
Soetamine	0	80	80
Reklassifitseerimine	420	-420	0
Arvestuslik kulum	-226	0	-226
31. detsember 2018			
Soetusmaksumus	4 206	50	4 256
Akumuleeritud kulum	-3 591	0	-3 591
Jääkmaksumus	615	50	665

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 11. VÕLAKOHUSTUSED

		31. detsember tuhat EUR
Lühiajalised kohustised	2018	2017
Pikaajalise laenukohustise lühiajaline osa	3 632	0
Pikaajalise kapitalirendi kohustise lühiajaline osa	191	264
Pikaajalised kohustised		
Laenukohustised	91 295	94 908
Pikaajaline kapitalirendi kohustis	624	657
Pangalaenud seisuga 31. detsember 2018 (tuhat EUR)	Balance	Effective interest rate
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	94 927	0,57%-1%
Kapitalirendi kohustised	815	0,85%-2,3%
Pangalaenud seisuga 31. detsember 2017 (tuhat EUR)	Balance	Effective interest rate
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 1- ja 6-kuu Euribor)	94 908	0,57%-0,99%
Kapitalirendi kohustised	921	0,7%-2,07%

Seisuga 31. detsember 2018 kehtivad Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele 2020. aasta novembris (31. detsember 2017: 2020. aasta novembris) summas 37,5 miljonit eurot ja 2022. aasta septembris (31. detsember 2017: 2022. aasta septembris) summas 37,5 miljonit eurot ning kolmas laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümne võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 mai kuni 2024 mai (31. detsember 2017: 2019 mai kuni 2024 mai).

Pangalaenude tagatised ja panditud vara

 Tagatise bilansiline väärtus
 31. detsember
 tuhat EUR

Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2018	2017
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (lisa 7, 9)	19 007	19 406
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 9)	30 052	30 455

 Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialled for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

LISA 12. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD

	31. detsembril lõppenud aasta	
	tuhat EUR	
	2018	2017
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	2 152	1 740
Võlad tarnijatele - investeeringud	391	908
Võlad seotud osapooltele (lisa 25)	179	184
Võlad töötajatele	1 267	1 207
Intressivõlad	78	82
Muud viitvõlad	61	61
Garantiieraldis	69	79
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	175	164
Käibemaks	715	704
Vee erikasutusõiguse tasu	294	293
Saastetasu	249	374
Sotsiaalkindlustusmaks	363	350
Muud maksud	54	54
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	6 047	6 200

LISA 13. TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2018 moodustas 64 753 tuhat eurot (2017: 47 804 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 16 188 tuhat eurot (2017: 11 951 tuhat eurot), võtmata arvesse madalamat maksumäära, mida on võimalik dividendimaksetele alates 2019. aastast rakendada. Vaata ka lisa 2.

LISA 14. ETTEMAKSED

	31. detsember	
	tuhat EUR	
	2018	2017
Ostjate ettemaksed veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste eest	115	91
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 840	2 518
Ettemaksed kokku	2 955	2 609

LISA 15. ERALDIS VÕIMALIKE KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUETE KATTEKS

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutab tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet metoodika alusel, mis on koostatud Konkurentsiameti enda seadusetõlgendusest lähtudes.

Vastavalt seadusele jääb Tallinna linna poolt kehtestatud veeteenuse hind kehtima seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uued veeteenuste hinnad ja Ettevõtte on need seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on toiminud heas usus ja tuginedes eelmise regulaatori poolt antud lubadustele. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete eest, mis puudutavad seni kehtinud tariife, niikaua kuni Konkurentsiameti poolt kinnitatud uued tariifid on nõuetekohaselt rakendunud.

4. detsembril 2018 otsustas Konkurentsiamet jätta kinnitamata ettevõtte poolt esitatud tariifitaotluse, sest ei pidanud põhjendatuks tariifi lülitatud saastetasu komponenti ja täiendavat kulumikomponenti. Ettevõtte taotluses esitatud 44,5 miljoni euro suurusest tulust pidas KA põhjendatuks 34,5 miljonit euro suuruse tulu teenimist ettevõtte põhiteeninduspiirkonnas ehk Tallinnas ja Saue linnas. Veeteenuse hinnad muutuvad pärast seda, kui KA on kinnitanud Tallinnas ja Saue linnas edaspidi kehtima hakkavad tariifid. Samas on Konkurentsiametil seaduse kohaselt õigus kehtestada ka ajutised veeteenuse hinnad.

Ettevõtte võimalike diskonteerimata maksete kogusumma juhul, kui nõuded kohtu poolt rahuldatakse ja kõik kliendid esitavad oma nõuded, on 47,7 miljonit eurot (31. detsembri 2017 seisuga 43,8 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Tallinna linna poolt kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolt Konkurentsiameti metoodika põhjal parima arusaamise kohaselt välja arvatud tariifide vahel viimase kolme aasta kohta.

Ettevõtte juhatus on hinnanud võimalikest kahjunõuetest tulenevat kohustust nõuete rahuldamise korral 19,1 miljonile eurole (31. detsembri 2017 seisuga 17,5 miljonile eurole). 31. detsembri 2018 seisuga ei ole ühtegi ametlikku kahjunõuet esitatud. Taolise kohustuse tekkides võib Ettevõtte taotleda oma kahjunõude suurendamist Eesti Vabariigi vastu käimasolevas rahvusvahelises arbitraažikohtuasjas või algatada uue arbitraažikohtumenetluse. Ettevõtte jälgib olukorda ning vaatab eraldise summat jooksvalt üle.

LISA 16. AKTSIAKAPITAL

Seisuga 31. detsember 2018 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 060 (kaksteist miljonit kuuskümmend) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60 (kuuekümne eurosendi) nimiväärtusega A-aktsiaks ja 1 (üheks) 60 (kuuekümne) euroseks eelisaktsiaks (B-aktsia).

B-aktsia annab aktsionärile vetoõiguse järgmiste küsimuste otsustamisel: põhikirja muutmine, aktsiakapitali suurendamine ja vähendamine, vahetusvõlakirjade väljalaskmine, oma aktsiate omandamine, AS Tallinna Vesi tegevuse lõpetamine, ühinemine, jagunemine ja ümberkujundamise otsustamine, juhatuse või nõukogu nõudel teiste AS Tallinna Vesi tegevusega

seotud küsimuste otsustamine, mis ei ole antud seadusega Üldkoosoleku ainupädevusse. B-aktsia andis 2018. aastal ja 2017. aastal aktsionärile eelisõiguse saada dividende kokkulepitud summas 600 (kuussada) eurot.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2018 ja 2017 omasid United Utilities (Tallinn) B.V. 7 060 870 (35,3%) A-aktsiat ja Tallinna linn 6 939 130 (34,7%) A-aktsiat ja ühte B-aktsiat, 6 000 000 aktsiat on vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2018 ja 2017 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2018 omas nõukogu ja juhatuse liikmetest Riina Käi 100 aktsiat (2017: Riina Käi 100 aktsiat). Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 22.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 13.

LISA 17. MÜÜGITULU

Põhitegevuse tulud	31. detsembril lõppenud aasta	
	2018	2017
tuhat EUR		
Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuse müügitulud kokku, sh:	52 528	51 237
Müük eraklientidele, sh:	25 765	25 225
Veevarustuse teenus	14 179	13 872
Reovee ärajuhtimise teenus	11 586	11 353
Müük äriklientidele, sh:	21 246	20 407
Veevarustuse teenus	11 733	11 210
Reovee ärajuhtimise teenus	9 513	9 197
Müük teeninduspiirkonnavälistele aladele, sh:	4 680	4 678
Veevarustuse teenus	1 465	1 346
Reovee ärajuhtimise teenus	2 893	2 833
Sademevee ärajuhtimise teenus	322	499
Ülereostustasu	837	927
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus (lisa 25)	3 562	3 668
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	6 000	4 287
Muud tööd ja teenused	690	623
Müügitulu kokku	62 780	59 815

100% Kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

LISA 18. TÖÖJÕUKULUD

31. detsembril lõppenud aasta
tuhat EUR

	2018	2017
Töötasu (lisa 19)	-6 479	-6 051
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 19)	-2 190	-2 046
Tööjõukulud kokku	-8 669	-8 097
Keskmine töötajate arv	316	316

LISA 19. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD

31. detsembril lõppenud aasta
tuhat EUR

	2018	2017
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 187	-1 168
Kemikaalid	-1 744	-1 501
Elekter	-2 849	-3 193
Saastetasu	-963	-1 100
Tööjõukulu (lisa 18)	-6 283	-5 784
Kulum	-5 177	-5 577
Ehitusteenus, projekteerimine ja asfalteerimine	-5 240	-3 638
Muud kulud	-5 151	-3 764
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-28 594	-25 725
Turustuskulud		
Tööjõukulu (lisa 18)	-321	-301
Kulum	-1	-1
Muud turustuskulud	-64	-54
Turustuskulud kokku	-386	-356
Üldhalduskulud		
Tööjõukulu (lisa 18)	-2 065	-2 012
Kulum	-342	-355
Muud üldhalduskulud	-2 618	-2 661
Üldhalduskulud kokku	-5 025	-5 028

LISA 20. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2018	2017
Üksikliitumiste rajamistulud	295	258
Liitumispunktide kulum	-270	-237
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	-30	-20
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks (lisa 15)	-1 546	-17 522
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-285	-320
Muud äritulud ja -kulud kokku	-1 836	-17 841

LISA 21. FINANTSTULUD JA -KULUD

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2018	2017
Intressitulud	21	15
Intressikulud, laen	-752	-865
Intressikulud, SWAP	-614	-637
SWAP-i õiglase väärtuse suurenemine (+)/vähenemine (-)	376	569
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-20	-26
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-989	-944

LISA 22. DIVIDENDID

	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
	2018	2017
Perioodil väljakuulutatud dividendid	7 201	10 801
Perioodil väljamakstud dividendid	7 201	10 801
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	-1 800	-2 700
Arvestatud dividendide tulumaks	-1 800	-2 700
2018. aastal oli tulumaksumäär 20/80 (2017: 20/80).		
Väljamakstud dividendid aktsia kohta:		
Dividend A-aktsia kohta (eurodes)	0,36	0,54
Dividend B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

LISA 23. KASUM AKTSIA KOHTA

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2018	2017
Aruandeperioodi jaotamata kasum, millest on lahutatud B-aktsia dividendi eelisõigused (tuhandetes eurodes)	24 149	7 220
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	1,21	0,36
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

31. detsembril 2018 ja 2017 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

LISA 24. KASUTUSRENT

Renditud varad	31. detsembril lõppenud aasta	
	tuhat EUR	
	2018	2017
Sõidukite kasutusrendikulu	924	411
Kasutusrent (kompensatsioon tarbijate poolt)	972	935
Järgmiste perioodide kasutusrendimaksed mittekatkestavatest rendilepingutest:	31. detsember	
	tuhat EUR	
	2018	2017
Alla 1 aasta	192	95
1-5 aastat	505	192
Minimaalsed rendimaksed kokku	697	287

Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

LISA 25. SEOTUD OSAPOOLED

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega. Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

	31. detsember tuhat EUR	
Saldod kontserni finantsseisundi aruandes	2018	2017
Ostjatelt laekumata arved	221	500
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	179	184
	31. detsembril lõppenud aasta tuhat EUR	
Tehingud	2018	2017
Müügitulu (lisa 17)	3 562	3 668
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	1 009	1 008
Kontserni juhatuse liikmetele arvestatud töötasud (ilma sotsiaalmaksuta, tuhat EUR)	192	182
Kontserni nõukogu liikmetele arvestatud tasud (ilma sotsiaalmaksuta, tuhat EUR)	32	32

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kes on saanud kontsernilt ainult üldnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. kontserni kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ostuna.

Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 92 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisa 16.

Makstud dividendid on toodud lisa 22.

LISA 26. TÛTARETTEVÕTTED

Tütarettevõte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2018	2017
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100

AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25. mail 2010.

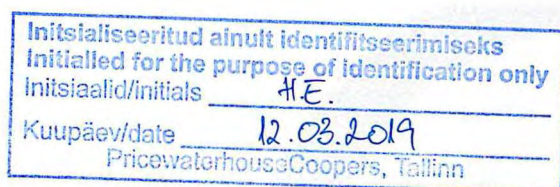
LISA 27. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÕTTE KOHTA

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.



FINANTSSEISUNDI ARUANNE

	31. detsember	
	tuhat EUR	
VARAD	2018	2017
KÄIBEVARA		
Raha ja raha ekvivalendid kokku	60 529	43 826
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6 537	6 911
Nõuded tütarettevõtja vastu	65	45
Varud	495	455
KÄIBEVARA KOKKU	67 626	51 237
PÕHIVARA		
Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	184 188	178 728
Immateriaalne põhivara	662	811
PÕHIVARA KOKKU	185 377	180 066
VARAD KOKKU	253 003	231 303
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL		
LÜHIAJALISED KOHUSTISED		
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 672	104
Võlad tarnijatele ja muud võlad	4 569	4 887
Tuletisinstrumendid	207	578
Võlad tütarettevõtjale	735	701
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 953	2 606
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	12 136	8 876
PIKAAJALISED KOHUSTISED		
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	22 745	19 632
Laenukohustised	91 410	94 930
Tuletisinstrumendid	173	178
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	19 068	17 522
Muud võlad	31	31
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	133 427	132 293
KOHUSTISED KOKKU	145 563	141 169
OMAKAPITAL		
Aktsiakapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	69 428	52 122
OMAKAPITAL KOKKU	107 440	90 134
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	253 003	231 303

KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta
tuhat EUR

	2018	2017
Müügitulu	56 632	55 440
Müüdud toodete/teenuste kulud	-23 190	-21 950
BRUTOKASUM	33 442	33 490
Turustuskulud	-386	-365
Üldhalduskulud	-4 801	-4 833
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-1 782	-17 781
ÄRIKASUM	26 473	10 520
Finantstulud	21	265
Finantskulud	-349	-945
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST	26 145	9 840
Dividendide tulumaks	-1 638	-2 638
PUHASKASUM	24 507	7 202
KOONDKASUM	24 507	7 202
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	24 506	7 201
B-aktsia omanikule	0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	1,23	0,36
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

Initialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta
tuhat EUR

	2018	2017
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD		
Ärikasum	26 473	10 520
Korrigeerimine kulumiga	5 689	6 004
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-295	-258
Muud mitterahalised korrigeerimised	-20	-26
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	-112	-10
Äritegevusega seotud käibevara muutus	324	-252
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	1 808	16 863
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST	33 867	32 841
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Põhivara soetamine	-11 386	-10 428
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	3 716	2 698
Põhivara müügitulu	159	57
Saadud intressid	17	12
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-7 494	-7 661
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid	-1 383	-1 512
Tasutud kapitalirendi maksed	-98	-111
Võetud laenud	0	37 500
Tasutud laenud	0	-37 500
Saadud dividendid	650	250
Tasutud dividendid	-7 201	-10 801
Tulumaks dividendidelt	-1 638	-2 638
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-9 670	-14 812
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	16 703	10 368
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	43 826	33 458
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	60 529	43 826

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

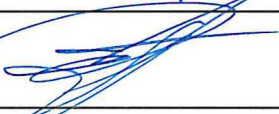
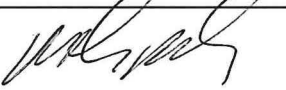
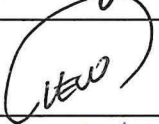
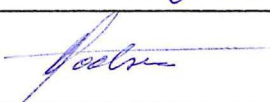
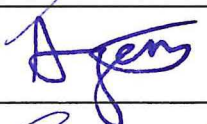
tuhat EUR	Aksia- kapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2016	12 000	24 734	1 278	55 721	93 733
Dividendid	0	0	0	-10 801	-10 801
Perioodi koondkasum	0	0	0	7 202	7 202
31. detsember 2017	12 000	24 734	1 278	52 122	90 134
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2017	12 000	24 734	1 278	52 122	89 607
31. detsember 2017	12 000	24 734	1 278	52 122	90 134
Dividendid	0	0	0	-7 201	-7 201
Perioodi koondkasum	0	0	0	24 507	24 507
as of 31 December 2018	12 000	24 734	1 278	69 428	107 440
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2018	12 000	24 734	1 278	69 428	106 913

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 12. märtsil 2019. aastal koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks heaks kiitnud.

Majandusaasta aruandele on alla kirjutanud kõik juhatuse ja nõukogu liikmed.

Nimi	Positsioon	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	Juhatuse esimees		12-03-19.
Aleksandr Timofejev	Juhatuse liige		12.03.19
Riina Käi	Juhatuse liige		12.03.19
Simon Roger Gardiner	Nõukogu esimees		28.03.19
Keith Haslett	Nõukogu liige		28.03.19
Martin Benjamin Padley	Nõukogu liige		28.03.19
Brendan Francis Murphy	Nõukogu liige		28.03.19
Priit Lello	Nõukogu liige		28.03.19
Katrin Kendra	Nõukogu liige		28.03.19
Toivo Tootsen	Nõukogu liige		28.03.19
Allar Jõks	Nõukogu liige		28.03.19
Priit Rohumaa	Nõukogu liige		28.03.19

15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED

Meie sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud vastavalt Global Reporting Initiative'i (GRI standardid) jätkusuutlikkuse aruandlusstandardile. GRI standardi kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (ingl k *comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, huvigruppe ja põhimõtteid ning juhtimisviisi ja peamisi tegevusnäitajaid.

Ettevõtte jätkab oluliste teemade mõju ja tulemuste mõõtmist mitmete erinevate näitajate põhjal. Võrreldes 2017. aasta aruandega ei ole GRI indeksisse märkimisväärseid muudatusi tehtud ning 2017. aastal sisse toodud indikaatorid on kasutusel ka käesolevas aruandes. Võrreldes eelmise aruandega ei ole toimunud suuremaid muudatusi ettevõtte tegevustes, mõjudes, praktikates ega fookustes.

Sarnaselt möödunud aastaga ei olnud mõnede oluliste teemade kirjeldamiseks GRI standardis ette nähtud andmed ettevõtte tegevuse kirjeldamiseks piisavad. Seetõttu on aruandes lisaks GRI andmetele toodud ka mõned ettevõttespetsiifilised tulemusnäitajad. Need näitajad on GRI indeksis toodud ilma GRI koodita.

Aruande sisu määratlemine

Aruande sisu määratlemisel lähtuti huvigruppide kaasamise, jätkusuutlikkuse, olulisuse, ja terviklikkuse põhimõtetest. Sisu määratlemiseks ning oluliste teemade tuvastamiseks moodustati 2017. aastal mitu juhtkonnaliikmetest koosnevat töögruppi, kus arutati läbi ettevõtet puudutavad keskkonna-, majandus- ja sotsiaalvaldkonna teemad ning sõnastati üheskoos ettevõtte jätkusuutlikkuse ja huvigruppidele avalduva mõju seisukohalt olulisi teemasid. Sealjuures võeti arvesse ettevõtte väärtusi ja eesmärke ning väliseid mõjusid, mis tulenevad seadusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Lisaks arvestati aruande sisu määratlemisel väikeinvestoritelt saadud tagasisidet. 2019. aastal plaanib ettevõtte indikaatorid uuesti läbi vaadata ja julgustada nende arutelu töögruppides.

Leitud teemade olulisust hinnati nii huvigruppide kui ka ettevõtte perspektiivist, võttes arvesse huvigruppidele saadud infot, ettevõtte töötajatelt ja klientidelt kogutud tagasisidet ning aktsionäride ja koostööpartneritega suheldes kogutud informatsiooni. Pärast olulisuse hindamist ühtlustati kõik leitud teemad vastavalt GRI standardile.

Tuvastatud olulised teemad on järgmised:

- majandustulemused,
- kaudne majandusmõju,
- korruptsiooni tõkestamine,
- vesi [Tallinna Vesi: säästlik veekasutus],
- puhastatud heitvesi ja jäätmed [Tallinna Vesi: puhastatud heitvee kvaliteet],
- keskkonnavaline nõuetelevastavus,
- tööhõive,
- töötervishoid ja -ohutus,

- koolitus ja haridus [Tallinna Vesi: töötajate areng ja järelkasv],
- kohalik kogukond,
- turundus ja kaubamärk [Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus],
- sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [Tallinna Vesi: teenuste kvaliteedi tagamine].

Mõjusid, mis muudavad teemad ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisiseseid kui ka ettevõtteväliseid, mistõttu mõjutavad kõik olulised teemad kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamist on lähemalt kirjeldatud iga teema juures. Juhtimise efektiivsust hinnatakse võrdluses ettevõtte strateegiliste ja aastaeesmärkidega. Lisaks saame tagasisidet nii töötajate kui klientide seas läbiviidavatest rahuolu-uuringutest, mis peegeldavad meie juhtimist puudutavaid arvamusi.

Aruande eesmärk on anda ülevaade AS-i Tallinna Vesi ja OÜ Watercom 2018. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus kui ka sotsiaalses valdkonnas. Selleks, et asetada oma tegevused laiemasse jätkusuutlikkuse konteksti, oleme oma tegevused sidunud [Säästva arengu tegevuskavaga aastani 2030](#) ja selle 17 säästva arengu eesmärgiga (SDG). AS Tallinna Vesi panustab järgmiste ÜRO säästva arengu eesmärkide täitmisel:



Illustreerimaks seda, kuidas meie tegevused aitavad kaasa mitmete säästva arengu eesmärkide saavutamisele, mis on [riigi tasandil Eestis oluliseks hinnatud](#), oleme sidunud vastavad säästva arengu eesmärgid meie jaoks oluliste teemadega. Kõik olulised teemad aruandes, mille juures on SDG märged, toetavad selle konkreetse SDG saavutamist. Kõik säästva arengu eesmärgid koos nende konkreetsemate sihtmärkidega on leitavad aadressil www.un.org/sustainabledevelopment.

Huvigruppide kaasamine

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma klientide, investorite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist huvigruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Ettevõtte arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused enim mõjutavad. Huvigruppide rahulolu on meie jaoks tähtis, mistõttu on oluline hoida nendega pidevat ühendust ja dialoogi. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu, kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond. Nende tagasiside on tugevalt mõjutanud käesoleva aruande sisu ja meie jaoks olulisi teemasid ning olnud aluseks ettevõtte eesmärkide seadmisel.

Ettevõtte kogub regulaarselt tagasisidet oma klientidelt, viies läbi rahuolu-uuringuid. Need uuringud annavad meile väärtuslikku infot ja sisendit meie klientide vajaduste kohta. Samuti võtame osa kogukonna tegemistest, et neil teemadel veelgi enam kasulikku teavet koguda.

Investoritele korraldame korrapäraselt silmast-silma kohtumisi ja esitlusi. Kord kvartalis kutsub ettevõtte oma investorid osalema veebiseminaril, et esitleda ettevõtte tulemusi ja pakkuda võimalust küsimuste esitamiseks.

Ka oma töötajatelt küsime regulaarselt tagasisidet. Sellele järgnevad muudatused protsessides, mille eesmärk on edaspidi tõsta töötajate rahuolu.

Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärset ja läbipaistvat kommunikatsiooni väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetsed valdkonda puudutavaid teadmisi.

AS-I TALLINNA VESI ÜKSUSTE ASUKOHAD



Peakontor, klienditeenindus,
tugiteenused ja OÜ Watercom

Ädala 10, Tallinn



Ülemiste veepuhastusjaam,
vee- ja mikrobioloogia labor

Järvevana tee 3, Tallinn



Paljassaare
reoveepuhastusjaam,
kompostimisväljakud ja
heitveelabor

Paljassaare põik 14, Tallinn

LISA 1: GRI SISUREGISTER

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
ÜLDOSA		
GRI 102: Üldine avalikustatav teave	Organisatsiooni profiil	
	102-1 Ettevõtte nimi	AS Tallinna Vesi
	102-2 Peamised tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	lk 6
	102-3 Peakontori asukoht	lk 79
	102-4 Ettevõtte tegevuskohad	lk 6
	102-5 Omandisuhte iseloom ja õiguslik vorm	lk 6
	102-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb	lk 6
	102-7 Ettevõtte suurus	lk 6, lk 9
	102-8 Tööjõu struktuur	lk 34-35 Töötajad
	102-9 Tarneahela kirjeldus	lk 68-69 Koostöö tarnijatega
	102-10 Olulised muudatused organisatsioonis ja selle tarneahelas	lk 6, lk 68, lk 113
	102-11 Ettevaatusabinõude rakendamine	lk 71-73 Riskijuhtimisprotsess
	102-12 Osalemine välistes algatustes	lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused lk 69-70 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse
	102-13 Liikmelisus ja kuuluvus organisatsioonidesse	lk 69-70 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse
	Strateegia	
	102-14 Juhatuse esimehe pöördumine	lk 4-5 Juhatuse esimehe pöördumine
	Eetika	
	102-16 Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	lk 13-16 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele lk 69-70 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse
	Ühingujuhtimine	
	102-18 Juhtimisstruktuur	lk 63-64 Juhatus
	Huvigruppide kaasamine	
	102-40 Huvigruppide nimekiri	lk 13 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele

102-41 Kollektiivlepingud	lk 35
102-42 Huvigruppide kaardistamine ja valik	lk 120-121 Huvigruppide kaasamine
102-43 Huvigruppide kaasamise põhimõtted	lk 120-121 Huvigruppide kaasamine <i>Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamisel huvigruppe kaasatud ei ole, kuid sisendit erinevate huvigruppide jaoks oluliste teemade kohta on kogutud kogu aasta vältel kohtumiste ja küsitluste kaudu.</i>
102-44 Olulisemad tõstatatud teemad ja murekohad	lk 119-121 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted <i>Oluliste teemade kohta loe lähemalt lk 17-39</i>
Aruandluspõhimõtted	
102-45 Finantsaruandes hõlmatud üksused	lk 6
102-46 Aruande sisu ja teemade ulatuse määratlemine	lk 119-121 Aruande sisu määratlemine
102-47 Oluliste teemade loetelu	lk 119-121 Aruande sisu määratlemine
102-48 Avalikustatava teabe korrigeerimine	lk 119 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted
102-49 Muutused aruandluses	lk 119 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted
102-50 Aruandlusperiood	01.01.2018-31.12.2018
102-51 Viimase aruande avaldamise kuupäev	06.03.2018
102-52 Aruandlustersükel	<i>Aruanne koostatakse iga-aastaselt. GRI juhiste vastavat aruannet on koostatud alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi kodulehel.</i>
102-53 Aruannet puudutavate küsimuste kontakt	tvesi@tvesi.ee
102-54 Aruande vastavus GRI Standardile	<i>Käesolev aruanne järgib rahvusvahelist Global Reporting Initiative (GRI) standardit ja on koostatud vastavalt standardi põhinõuetele ('In accordance - Core' tase)</i>
102-55 GRI sisukord	Lisa 1

	102-56 Väline kinnitus	<i>Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused" (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu. Vaata lähemalt peatükist Sõltumatu audiitori piiratud kindlustandva töövõtu aruanne</i>
OLULISED TEEMAD		
Oluline teema: Majandustulemused		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 12-16 Strateegia</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 12-16 Strateegia</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 12-16 Strateegia</i>
GRI 201: Majandustulemused 2016	201-1 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus	<i>Loodud majanduslik väärtus: 63 mln € Ostud tarnijatelt: 34,2 mln € Makstud keskkonnatasud: 2,2 mln € Investeeringud kogukonda: 0,1 mln € Tasutud maksud: 10,3 mln € Töötajate palgad ja soodustused (sh maksud): 8,7 mln € Makstud dividendid: 7,2 mln € Maksed kapitali pakkujatele: 1.4 mln € lk 12 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus</i>
Oluline teema: Kaudne majandusmõju		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 12-16 Strateegia lk 18 Katkematu teenus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 12-16 Strateegia lk 18 Katkematu teenus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 12-16 Strateegia lk 18 Katkematu teenus</i>

Initsialiseeritud ainult identifitseerimiseks
 Initialed for the purpose of identification only
 Initsiaalid/initials H.E.
 Kuupäev/date 12.03.2019
 PricewaterhouseCoopers, Tallinn

GRI 203: Kaudsed majanduslikud mõjud 2016	203-1 Infrastruktuuri investeeringud ja toetatud teenused	<i>Veepuhastus 1 862 tuhat € Reoveepuhastus 350 tuhat € Vee- ja kanalisatsioonivõrgud kokku 5 008 tuhat € Loe lähemalt lk. 18 Katkematu teenus</i>
Oluline teema: Korruptsiooni tõkestamine		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 12-16 Strateegia lk. 67-68 Ärietika</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 12-16 Strateegia lk. 67-68 Ärietika</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 12-16 Strateegia lk. 67-68 Ärietika</i>
GRI 205: Korruptsiooni tõkestamine 2016	205-3 Korruptsioonijuhtimid ja järgnenud tegevused	<i>2018. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit. lk. 67-68 Ärietika</i>
Oluline teema: Vesi (AS Tallinna Vesi: Säätlik veekasutus)		
	Säästva arengu eesmärk nr 6: Tagada kõikidele joogivesi ja kanalisatsioon ning veevarude säästev majandamine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 21-22 Säätlik veekasutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 21-22 Säätlik veekasutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 21-22 Säätlik veekasutus</i>
GRI 303: Vesi 2016	303-1 Veevõtt erinevatest allikatest	<i>Pinnavesi 24 306 tuh m³ Põhjavesi 2 656 tuh m³ lk 21-22 Säätlik veekasutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kaod veevõrgus ehk lekete tase (%)	<i>13,71% lk 21-22 Säätlik veekasutus</i>

Oluline teema: Heitvesi ja jäätmed (AS Tallinna Vesi: Heitvee kvaliteet)

	Säästva arengu eesmärk nr 13: Võtta kiiresti kasutusele meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks	
	Säästva arengu eesmärk nr 14: Kaitsta ja kasutada säästvalt ookeane, meresid ja mere elusressursse, et saavutada säästev areng	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
GRI 306: Heitvesi ja jäätmed 2016	306-1 Heitvee kvaliteet ja suubla	Suubla: Läänemeri Puhastatud reovesi: 43,9 mln m³ Sademeveega lahjendatud reovesi: 154 673 m³ Puhastustõhusused: Bioloogiline hapnikutarve (BHT) 98%, Keemiline hapnikutarve (KHT) 92%, Hõljuvained 98%, Üldlämmastik (N_{üld}) 86%, Üldfosfor (P_{üld}) 93%, Naftasaadused 82% lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
pole kohaldatav	Avariiväljalasu kasutamine	2 korda lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet

Oluline teema: Keskkonnavalade nõuetelevastavus

	Säästva arengu eesmärk nr 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk. 20-21 Keskkonnavalade nõuetelevastavus
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk. 20-21 Keskkonnavalade nõuetelevastavus

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk. 20-21 Keskkonnaalane nõuetelevastavus
GRI 307: Keskkonnaalane nõuetelevastavus 2016	307-1 Mittevastavused keskkonnanõuetele ja regulatsioonidele	2018. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnaalastele õigusnormidele. lk. 20-21 Keskkonnaalane nõuetelevastavus
Oluline teema: Tööhõive		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 34-37 Töötajad
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 34-37 Töötajad
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 34-37 Töötajad
GRI 401: Tööhõive 2016	401-1 Uute töötajate värbamine ja töötajate voolavus	Vabatahtlik tööjõuvoolavus 6,9% Tööjõuvoolavus kokku 21,3% lk 34-37 Töötajad
pole kohaldatav	Töötajate pühendumus (TRI*M indeks), osaliselt GRI 102-44	69 lk 35-37 Pühendumine meeskonnas
Oluline teema: Töötervishoid ja -ohutus		
	Säästva arengu eesmärk nr 8: Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 37-39 Töötervishoid ja -ohutus
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 37-39 Töötervishoid ja -ohutus
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 37-39 Töötervishoid ja -ohutus
GRI 403: Töötervishoid ja -ohutus 2016	403-2 Vigastuste tüübid ja sagedus, kutsehaigused, kaotatud päevad, tööga seotud surmade arv	TSN 0,37 (sh 2 tööõnnetust >3 kaotatud tööpäevaga) Tööõnnetuste koguarv: 4 lk 37-39 Töötervishoid ja -ohutus
pole kohaldatav	Ohutusauditid	2018. a viidi läbi kokku 425 tööohutusauditit. 98,12% auditeeritud objektidest täideti kõiki ohutusnõudeid. lk 37-39 Tööohutus ja -tervishoid

Oluline teema: Koolitus ja haridus (AS Tallinna Vesi: Töötajate areng ja järelkasv)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
GRI 404: Koolitus ja haridus 2016	404-1 Keskmise koolitustundide arv töötaja kohta aastas	1,9 (8-tunnist) koolituspäeva <i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-2 Programmid töötajate oskuste arendamiseks ja ülemineku toetamiseks	<i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-3 Töötajate osakaal, kellega viiakse regulaarselt läbi tulemus- ja arenguveestlusi	100% <i>lk 36-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>

Oluline teema: Kohalik kogukond

	SD Goal 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
	GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid <i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
		103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid <i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
<i>pole kohaldatav</i>		103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine <i>lk 31-33 Meie peamised toetusvaldkonnad ja -tegevused</i>
	Kogukonna liikmete arv, kes joovad kraanivett (%)	86%
	Laste arv, kes osalesid vee- ja keskkonnateemalistes tundides	1 243 last
	Ekskursioonide arv vee- ja reoveepuhastusjaamas (välja arvatud avatud uste päevad)	81

Oluline teema: Turundus ja kaubamärk (AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus)

GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 25-30 Meie kliendid</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 25-30 Meie kliendid</i>

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 25-30 Meie kliendid</i>
GRI 417: Turundus ja märgistamine 2016	417-2 Tooteinfot ja -märgistust puudutavad mittevastavused	<i>33 mittevastavust (meie poolt vabatahtlikult klientidele antud lubaduste rikkumised) lk 29 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kirjalikud kliendikaebused	<i>Kaebuste koguarv: 158 lk 25-30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kliendirahulolu mõõdetuna TRI*M indeksiga ja igakuine klienditagasiside (5-punkti skaalal)	<i>TRI*M: 53 Igakuine klienditagasiside hinnang: 4,12 palli lk 25-30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Planeerimata veekatkestustest teavitamine (% kõigist planeerimata veekatkestustest)	<i>95,18% lk 18 Katkematu teenus</i>
Oluline teema: Sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: Teenuse kvaliteedi tagamine]		
	Säästva arengu eesmärk nr 3: Tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 17-22 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 17-22 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 17-22 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
GRI 419: Sotsiaalmajanduslik nõuetelevastavus 2016	419-1 Mittevastavus sotsiaalmajanduslikele nõuetele	<i>2018. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust. lk. 17 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Vee kvaliteet (% tarbijate kraanist võetud proovidest, mis vastavad kõigile joogiveele kehtivatele nõuetele)	<i>99,93% lk. 19-20 Joogivee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Mittevastavused teenuslepinguga (sealhulgas katkestused, mis kestavad rohkem kui 12 tundi)	<i>0 mittevastavust lk. 18 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Keskmine katkestuse kestvus	<i>Keskmine katkestus kestis 3,27 tundi (s.o 3 tundi ja 16 minutit) lk. 18 Katkematu teenus</i>

Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

AS-i Tallinna Vesi aktsionäridele

Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kohta

Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt AS-i Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtte (koos Kontsern) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2018 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt (IFRS).

Meie auditi arvamus on kooskõlas auditikomiteele esitatud täiendava aruandega.

Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2018;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad kasutatud arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ja muud selgitavat infot.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISA-d). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

Sõltumatus

Oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega. Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse eetikanõuetele.

Oma parima teadmise ja veendumuse kohaselt kinnitame, et meie poolt Kontsernile osutatud auditivälised teenused on olnud kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate seaduste ja regulatsioonidega ning et me ei ole osutanud auditiväliseid teenuseid, mis on keelatud Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse §-i 59¹ poolt.

Meie poolt Kontsernile perioodil 1.jaanuar 2018 kuni 31.detsember 2018 osutatud auditivälised teenused on avalikustatud Hea ühingujuhtimise tava aruandes.

Ülevaade meie auditist

Kokkuvõte



Olulisus

Kontserni auditi olulisus on 1 300 tuhat eurot, mis on määratud kui 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu.

Auditi ulatus

Auditi meeskond teostas mõlemas Kontserni kuuluvas ettevõttes täismahus auditi.

Peamised auditi teemad

- Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks
- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riske konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatuse on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste mõju raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

Kontserni auditi olulisus	1 300 tuhat eurot
Kuidas me selle määrasime	5% kasumist enne tulumaksu.
Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus	Arvutasime olulisuse lähtudes kasumist enne tulumaksu, kuna see on meie hinnangul põhiliseks Kontserni tulemuslikkuse hindamise kriteeriumiks nii sisemiselt juhtkonna jaoks kui ka väliselt aktsionäride jaoks.

Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamised auditi teemad

Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks (täiendav info aastaaruande lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 15 „Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks“).

Kontsernil oli kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle. Kohtuvaidluse lõpptulemuse tagajärjena võivad kolmandad osapooled esitada Kontsernile võimalikke kompensatsiooninõudeid.

31.detsember 2018 seisuga on kajastatud eraldi klientide võimalike kahjunõuete katteks kogusummas 19,1 miljonit eurot, mis moodustab 40% maksimaalsest kogusummast, mis võiks kuuluda väljamaksmisele juhul, kui kõik kliendid esitaksid kahjunõuded viimase kolme aasta kohta ja kõik sellised nõuded kohtu poolt rahuldataks.

Eraldise hindamine on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja hinnangutega kaasneva ebakindluse tõttu.

Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 „Kasutatud arvestuspõhimõtted“, lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 9 „Materiaalne põhivara“).

2018. aastal kajastas Kontsern bilansis materiaalse põhivara soetusi summas 10,3 miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega.

Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline.

Kuidas me tegelesime peamiste auditi teemadega oma auditis

Arutasime Kontserni juhatusega kohtuvaidluse tulemust. Lugesime Kontserni juhatuse ja nõukogu koosolekute protokolle, kus on käsitletud kohtuprotsessi arenguid. Lisaks tutvusime Kontserni juristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnangutega.

Arutasime juhtkonnaga eraldise moodustamise aluseks oleva võimalike väljamaksete kogusumma arvutuskäigus kasutatud sisendeid ja eelduseid. Leidsime, et juhtkonna poolt koostatud hinnangud on olemasoleva informatsiooni valguses mõistlikud.

Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva eraldise kohta ning leidsime, et see vastab IFRS-i nõuetele ja annab asjakohase ülevaate kohtuotsuse võimalike mõjude kohta.

Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRS-iga ja leidsime, et need on kooskõlas.

Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt, kas nende soetuste aluseks olev ostutellimus oli kinnitatud vastavaid õiguseid omavate Kontserni töötajate poolt ja ei tuvastanud olulisi puudujääke.

Lisaks testisime valimi alusel nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate lepingute ja arvetega. Me ei tuvastanud oma töö tulemusena olulisi puudujääke.

Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel kogemusel ja turu praktilal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärse osa auditi ajast ja ressurssidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni ajaloolise kogemuse ja turu praktikaga.

Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi ümberklassifitseerimise kuupäevasad tööde üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega. Me ei tuvastanud oma töö tulemusena olulisi puudujääke.

Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tööstusharu, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kahest äriühingust: AS Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtte OÜ Watercom, mõlemad asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi mõlemas ettevõttes. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

Muu informatsioon

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest, mis sisaldub aastaaruandes lisaks konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, meie audiitori aruandele ja meie piiratud kindlustandva töövõtu aruandele jätkusuutlikkuse informatsioonile.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei avalda muu informatsiooni kohta kindlustandvat arvamust.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud. Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud selle info oma aruandes välja tooma. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduure vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, vääresitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;
- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduure sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel vastavate kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.

Aruanne muude seadustest ja regulatsioonidest tulenevate nõuete kohta

Audiitoriks määramine ja audiitorteenuse osutamise periood

Meid määrati esmakordselt AS-i Tallinna Vesi kui avaliku huvi üksuse audiitoriks 23. aprillil 2008, 31.detsembril 2008 lõppenud majandusaasta suhtes. Meid on uuesti audiitoriks määratud vastavalt vahepealsetel aastatel toimunud konkurssidele ja aktsionäride otsustele ja meie audiitorteenuse katkematu osutamise periood AS-ile Tallinna Vesi kui avaliku huvi üksusele on kokku 11 aastat. Vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seadusele ja Euroopa Liidu määrusele 537/2014 on võimalik meie volitusi AS-i Tallinna Vesi audiitorina pikendada kuni 31.detsembril 2027 lõppeva majandusaastani.

AS PricewaterhouseCoopers



Tiit Raimla
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 287



Eva Jansen-Diener
Vandeaudiitor, litsents nr 501

12. märts 2019

Sõltumatu vandeaudiitori piiratud kindlustandva töövõtu aruanne jätkusuutlikkuse informatsioonile

AS Tallinna Vesi aktsionäridele

Sissejuhatus

Oleme kontrollinud AS Tallinna Vesi juhatuse poolt koostatud ning AS Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtte (koos „Kontsern“) 2018. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lehekülgedel 4-74 ja 123-130 esitatud allpool kirjeldatud valitud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni eesmärgiga anda piiratud kindlusega hinnang vastava informatsiooni õigsuse osas.

Valitud jätkusuutlikkuse informatsioon

Oleme kontrollinud kvantitatiivset ja kvalitatiivset sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni, mis on avalikustatud GRI sisuregistris lehekülgedel 123-130 ja sealt viidatud lisainformatsiooni GRI mõõdikute kohta, mis on esitatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 4-74 (edaspidi „jätkusuutlikkuse informatsioon“). Jätkusuutlikkuse informatsioon on koostatud kasutades *Global Reporting Initiative* (GRI) standardeid (edaspidi „GRI standardid“), nagu on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes leheküljel 119-121.

Meie piiratud kindlustandev töövõtt hõlmas ainult 31. detsember 2018 lõppenud majandusaasta kohta käivat jätkusuutlikkuse informatsiooni. Me ei teostanud antud töövõtu raames protseduure varasemate perioodide või muu informatsiooni osas, mis on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 4-74 ja 123-130 ning seetõttu ei avalda ka arvamust nende kohta.

Hindamise kriteeriumid

Oleme kontrollinud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni vastavalt GRI standarditele. Meie hinnangul on kasutatud aruandluse raamistik asjakohane arvestades meie piiratud kindlustandva töövõtu eesmäärke.

Juhatuse kohustused

Kontserni juhatusele vastutab:

- sellise sisekontrollisüsteemi loomise, rakendamise ja käigushoidmise eest, mis võimaldab koostada pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta jätkusuutlikkuse informatsiooni;
- jätkusuutlikkuse informatsiooni koostamiseks asjakohase aruandluse raamistiku valimise eest;
- Kontserni tulemuste mõõtmise eest vastavalt valitud aruandluse raamistikule;
- korrektse ja täieliku jätkusuutlikkuse informatsiooni avalikustamise eest.

Vandeaudiitori kohutus

Meie kohustuseks on teha kokkuvõtte selle kohta, kas lähtudes meie piiratud kindlustandvatest protseduuridest, oleme täheldanud midagi, mis viitaks, et jätkusuutlikkuse informatsioon ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava aruandluse raamistikuga.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga ISAE 3000 "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused". See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega, planeerides ja viies läbi töövõttu, et omandada piiratud kindlust jätkusuutlikkuse informatsiooni kohta.

Käesolev aruanne, sh meie kokkuvõtted, on koostatud üksnes Kontserni juhtkonnale eesmärgiga võimaldada juhtkonnal anda aru Kontserni jätkusuutlikkuse tegevuste ja tulemuslikkuse kohta. Meie poolt teostatud protseduurid ja audiitori aruanne on koostatud vastavalt töövõtu lepingu tingimustele. Lubame Kontserni juhtkonnal avalikustada meie audiitori aruanne Kontserni 2018. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes, võimaldamaks Kontserni juhtkonnal tõestada jätkusuutlikkuse informatsiooni kontrollimist sõltumatu vandeaudiitori poolt piiratud kindlustandva töövõtu raames. Me ei võta vastutust tehtud töö ja käesoleva aruande eest ühegi teise osapoole ees peale Kontserni juhtkonna.

Meie sõltumatus ja kvaliteedikontroll

Oleme täitnud sõltumatuse ja muud eetikaalased kohustused vastavalt Rahvusvaheliste Arvestusekspertide Eetikakoodeksi Nõukogu poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (IESBA koodeks) ja Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud eetikanõuetega.

Meie firma rakendab rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit ISQC 1 ja sellest tulenevalt on kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

Läbiviidud protseduuride kokkuvõte

Teostasime muuhulgas järgmisi protseduure:

- küsitlesime Kontserni juhtkonda;
- viisime läbi intervjuud Kontserni töötajatega, kes on vastutavad jätkusuutlikkuse informatsiooni kogumise ja aruandluse eest;
- analüüsisime Kontserni poolt rakendatud aruandluse põhimõtete asjakohasust ja hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni haldamise, kogumise ja aruandluse koostamisega seotud kontrollimehhanismide, süsteemide ja protsesside ülesehitust ja tõhusust;
- testisime pisteliselt jätkusuutlikkuse informatsioon aluseks olevaid andmeid, veendumaks nende korrektuses mõõtmises ja kajastamises; ja
- hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni esitamise ja avalikustamise vastavust GRI standardite avalikustamise nõuetele.

Piiratud kindlustandva töövõtu raames teostatud tõendusmaterjalide kogumise protseduurid ja väärkajastamise riskide hindamised on väiksema ulatusega kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul, mistõttu omandatakse väiksem kindlus kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul.

Aruandluse raamistik ja hindamise metoodika

Puuduvad ühtsed rahvusvaheliselt tunnustatud metoodikad ja reeglid jätkusuutlikkuse informatsiooni hindamiseks ja mõõtmiseks. Kasutades erinevaid aktsepteeritud töövõtteid ja metoodikaid võib jõuda oluliselt erinevate tulemusteni, mis võib mõjutada vastava informatsiooni võrreldavust teiste ettevõtetega. Seetõttu tuleb Kontserni jätkusuutlikkuse informatsiooni käsitleda koos selle aluseks oleva aruandluse raamistikuga (GRI standardid).

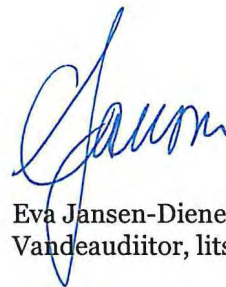
Piiratud kindlust andev kokkuvõte

Tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et Kontserni 31. detsember 2018 lõppenud majandusaasta kohta esitatud jätkusuutlikkuse informatsioon ei oleks koostatud kõigis olulistes osades kooskõlas GRI standardite põhinõuetega (Core-tase).

AS PricewaterhouseCoopers

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Raimla'.

Tiit Raimla
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 287

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jansen-Diener'.

Eva Jansen-Diener
Vandeaudiitor, litsents nr 501

12. märts 2019