

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 31 décembre 2024
IFRS – Information réglementée – Non audité

Cegedim : croissance du chiffre d'affaires de 6,3 % en 2024

- Chiffre d'affaires annuel de 654,5 millions d'euros, en croissance organique de 4,7 %
- Chiffre d'affaires de 178,7 millions d'euros au quatrième trimestre 2024, en croissance organique de 5,9 %
- Toutes les divisions opérationnelles contribuent positivement à la croissance au quatrième trimestre

Boulogne-Billancourt, France, le 30 janvier 2025 après bourse.

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Quatrième trimestre				Variation T4 2024 / 2023	
	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Reclassement ⁽¹⁾	2023 Publié	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾⁽³⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
Logiciels & Services	80,1	75,7	-8,7	84,4	+5,8 %	+2,8 %
Flux	27,0	24,2	-0,6	24,8	+12,0 %	+11,7 %
Data & Marketing	38,4	35,8	0,0	35,8	+7,1 %	+7,1 %
BPO	21,2	19,6	0,0	19,6	+7,8 %	+7,8 %
Cloud & Support	12,0	11,3	+9,3	2,0	+6,2 %	+6,2 %
Cegedim	178,7	166,6	0,0	166,6	+7,2 %	+5,9 %

en millions d'euros	Annuel				Variation annuelle 2024 / 2023	
	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Reclassement ⁽¹⁾	2023 Publié	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾⁽⁴⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
Logiciels & Services	307,8	302,3	-24,3	326,6	+1,8 %	-1,2 %
Flux	100,3	93,4	-2,5	95,9	+7,3 %	+7,2 %
Data & Marketing	125,9	114,9	0,0	114,9	+9,6 %	+9,6 %
BPO	82,7	71,5	0,0	71,5	+15,8 %	+15,8 %
Cloud & Support	37,8	33,9	+26,8	7,1	+11,3 %	+11,3 %
Cegedim	654,5	616,0	0,0	616,0	+6,3 %	+4,7 %

Cegedim enregistre un chiffre d'affaires consolidé au quatrième trimestre 2024 de 178,7 millions d'euros, en progression de 7,2 % en données publiées et de 5,9 %, en données organiques⁽²⁾, par rapport à la même période de 2023. Toutes les divisions opérationnelles ont contribué positivement à la croissance organique au quatrième trimestre.

Sur l'année 2024, le chiffre d'affaires est en croissance de 6,3 % en données publiées et de 4,7 % en données organiques par rapport à 2023. Les activités de Marketing, d'Assurance santé, de RH et de Cloud affichent les croissances les plus solides sur l'année. La division Logiciels & Services subit les effets attendus de comparaison liés au chiffre d'affaires Ségur de la santé perçu en 2023 et au ralentissement de l'activité internationale suite à la décision du Groupe de recentrer sur l'Ecosse puis finalement de placer volontairement en administration judiciaire ses activités logiciels médecins au Royaume-Uni.

(1) Compte tenu des synergies opérationnelles entre les métiers du cloud et de l'intégration de solutions IT, la division Cloud & Support comprend depuis le 1^{er} janvier 2024 les filiales Cegedim Outsourcing et Audiprint (auparavant présentées en division Logiciels & Services) ainsi que BSV (auparavant présentée en division Flux).

(2) A périmètre et taux de change constants.

(3) L'impact des devises est positif de 0,2 %, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 1,1 % est lié à la consolidation dans les comptes de Cegedim de Visiodent à partir du 1^{er} mars 2024.

(4) L'impact des devises est positif de 0,2 %, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 1,4 % est lié à la consolidation dans les comptes de Cegedim de Visiodent à partir du 1^{er} mars 2024.

Analyse de l'évolution de l'activité par division

- Logiciels & Services :

Logiciels & Services en millions d'euros	Quatrième trimestre		Var. T4 2024 / 2023		Annuel		Var. annuelle 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
Cegedim Santé	21,3	18,1	+17,2 %	+1,8 %	80,2	76,5	+4,8 %	-7,1 %
Assurances, RH, Pharmacies et autres services	47,2	44,9	+5,1 %	+5,1 %	176,7	173,3	+2,0 %	+1,9 %
Activités internationales	11,6	12,7	-8,2 %	-3,5 %	50,9	52,5	-3,0 %	-3,0 %
Logiciels & Services	80,1	75,7	+5,8 %	+2,8 %	307,8	302,3	+1,8 %	-1,2 %

Le chiffre d'affaires de *Cegedim Santé* est en croissance de 17,2 % en données publiées sur le quatrième trimestre et de 1,8 % en données organiques. Sur l'année la croissance publiée est de 4,8 % mais s'affiche en baisse de 7,1 % en organique du fait de l'absence d'effet Ségur qui avait représenté 4,7 millions d'euros en 2023. La croissance publiée intègre, depuis le 1^{er} mars 2024, *Visiodent*, qui commence déjà à déployer les offres du Groupe auprès de ses clients (agenda Maia, base Claude Bernard) sans que l'on ne compte ces ventes dans la croissance organique.

Les autres filiales françaises connaissent une croissance d'activité de 5,1 % au quatrième trimestre, et de 2 % sur l'année en publié (1,9 % en organique – acquisition de Phealing au 4^{ème} trimestre 2023). Sur le trimestre comme sur l'année, le segment est porté par les activités d'Assurance santé qui connaissent une dynamique projet soutenue, et les activités RH, confortées par leur stratégie de diversification de clientèle. En revanche, l'activité pharmaciens, à l'image de certains de ses concurrents, est en net recul cette année lié d'une part à la diminution des ventes de matériels suite à un fort renouvellement des équipements en 2023. D'autre part, le chiffre d'affaires Ségur de plus de 2 millions d'euros perçu en 2023 par l'activité logiciels pharmacies a créé un effet de base défavorable.

Les activités internationales subissent, comme attendu, la baisse du chiffre d'affaires sur l'activité logiciels médecins au Royaume-Uni consécutive à la décision du Groupe de se recentrer sur l'Ecosse en début d'année. La trop forte inertie du marché n'a toutefois pas permis à ce plan de prospérer. La déconsolidation de cette filiale à partir du 10 décembre, suite à l'annonce de son placement volontaire en administration judiciaire, accentue donc la baisse du chiffre d'affaires publié qui ressort à -8,2 % sur le quatrième trimestre.

- Flux

Flux en millions d'euros	Quatrième trimestre		Var. T4 2024 / 2023		Annuel		Var. annuelle 2024 / 2023	
	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
e-business	15,0	14,0	+7,1 %	+6,7 %	58,5	55,4	+5,6 %	+5,3 %
Tiers payant	12,0	10,2	+18,7 %	+18,7 %	41,8	38,0	+9,9 %	+9,9 %
Flux	27,0	24,2	+12,0 %	+11,7 %	100,3	93,4	+7,3 %	+7,2 %

L'activité e-business, de facturation électronique et d'échanges dématérialisés de données, a crû de 7,1 % au quatrième trimestre. Ceci traduit une reprise du segment Facture & Achat sur la France et du segment Flux de santé qui continue, comme depuis le début de l'année, à bénéficier du dynamisme des nouvelles offres à destination des hôpitaux pour la sécurisation de leurs approvisionnements pharmaceutiques. Sur l'année, l'activité connaît une croissance solide de 5,6 %.

L'activité de flux liés au remboursement des dépenses de santé en France (Tiers Payant) a affiché au quatrième trimestre une croissance de 18,7 % portée par la puissante dynamique de son offre de détection de fraude et d'investigation des affections de longue durée. Sur l'année, cette dynamique lui a permis de plus que compenser les transferts de flux relatifs au contrat Allianz désormais gérés en BPO et d'afficher une croissance de 9,9 %.

(1) Compte tenu des synergies identifiées, les activités de Cegedim Outsourcing, Audiprint et BSV ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants.

- Data & Marketing

Data & Marketing	Quatrième trimestre		Var. T4 2024 / 2023		Annuel		Var. annuelle 2024 / 2023	
	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
en millions d'euros								
Data	22,4	21,0	+6,3 %	+6,3 %	65,5	64,5	+1,6 %	+1,6 %
Marketing	16,0	14,8	+8,2 %	+8,2 %	60,4	50,4	+19,9 %	+19,9 %
Data & Marketing	38,4	35,8	+7,1 %	+7,1 %	125,9	114,9	+9,6 %	+9,6 %

Les activités Data réalisent un quatrième trimestre en croissance de 6,3 % par rapport à la même période en 2023, confirmant une amélioration de l'activité au deuxième semestre en particulier en France. Grâce à une forte présence terrain et à son agilité d'adaptation aux demandes client, l'activité Data affiche encore une croissance positive de 1,6 % en 2024, qui fait suite à une année 2023 remarquable.

Côté Marketing, la communication en officines réalise un quatrième trimestre solide à +8,2 % et connaît une année record avec une croissance de 19,9 % validant sa stratégie d'offre phytigitale de média en pharmacie et bénéficiant de la mise en place de campagnes spéciales lors des Jeux Olympiques.

- BPO

BPO	Quatrième trimestre		Var. T4 2024 / 2023		Annuel		Var. annuelle 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
en millions d'euros								
BPO Assurances	15,4	14,0	+9,9 %	+9,9 %	60,0	49,9	+20,2 %	+20,2 %
BPO Business Services	5,8	5,6	+2,8 %	+2,8 %	22,7	21,6	+5,5 %	+5,5 %
BPO	21,2	19,6	+7,8 %	+7,8 %	82,7	71,5	+15,8 %	+15,8 %

Le BPO Assurances a réalisé une croissance de 9,9% sur le quatrième trimestre, principalement grâce à son offre de débordement qui connaît un fort succès depuis le début de l'année. Sur l'année, la croissance s'établit à 20,2 % et bénéficie aussi d'un effet de comparaison favorable lié au démarrage au 1^{er} avril 2023 du contrat Allianz.

Le BPO Business Services (services RH et dématérialisation) affiche une croissance de 2,8 % sur le quatrième trimestre et de 5,5 % sur l'année, portée par son offre de conformité et la conquête de nouveaux clients.

- Cloud & Support

Cloud & Support	Quatrième trimestre		Var. T4 2024 / 2023		Annuel		Var. annuelle 2024 / 2023	
	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾	2024	2023 reclassé ⁽¹⁾	Publiée vs reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾
en millions d'euros								
Cloud & Support	12,0	11,3	+6,2 %	+6,2 %	37,8	33,9	+11,3 %	+11,3 %

La division Cloud & Support poursuit sa dynamique sur le quatrième trimestre avec une croissance de 6,2% qui porte sa croissance annuelle à 11,3 %, grâce à la gamme élargie des offres adossées à son Cloud souverain qui a obtenu le Visa de sécurité de l'ANSSI pour la qualification SecNumCloud.

Faits marquants de la période

A l'exception des faits indiqués ci-dessous, il n'y a eu, au cours du quatrième trimestre 2024 et à la connaissance de la Société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

- INPS

Le **10 décembre 2024**, Cegedim a annoncé le placement volontaire en administration judiciaire de sa filiale britannique INPS, éditeur de logiciels pour les médecins au Royaume-Uni.

(1) Compte tenu des synergies identifiées, les activités de Cegedim Outsourcing, Audiprint et BSV ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants.

Opérations et événements importants post 31 décembre 2024

Il n'y a eu, postérieurement au 31 décembre 2024 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives

La croissance organique⁽¹⁾ du chiffre d'affaires 2024 s'établit légèrement en deçà du bas de la fourchette annoncée de 5 % à 8 % par rapport à 2023. Le seuil des 5% aurait été atteint si l'activité d'INPS n'avait pas été recentrée sur l'Ecosse puis stoppée en cours d'année. Cette situation ne devrait pas remettre en cause la tendance attendue pour le résultat opérationnel courant qui devrait continuer à progresser.

Des ajustements non-cash significatifs sont attendus, en lien avec la déconsolidation d'INPS.

Ces explications ne constituent pas des prévisions et se fondent sur des informations financières encore non auditées.

WEBCAST LE 30 JANVIER 2025, A 18H15 (HEURE DE PARIS)

Le webcast est accessible depuis l'adresse : www.cegedim.fr/webcast

La présentation du chiffre d'affaires annuel 2024 est disponible :

<https://www.cegedim.fr/documentation/Pages/presentation.aspx>

Agenda financier

2025	27 mars après bourse	Résultats 2024
	28 mars à 10h00	Réunion SFAF
	24 avril après bourse	Chiffre d'affaires du T1 2025
	13 juin à 9h30	Assemblée générale des actionnaires
	24 juillet après bourse	Chiffre d'affaires du premier semestre 2025
	25 septembre après bourse	Résultats du premier semestre 2025
	26 septembre à 10h00	Réunion SFAF
	23 octobre après bourse	Chiffre d'affaires du T3 2025

Agenda financier disponible sur le site: <https://www.cegedim.fr/finance/agenda/Pages/default.aspx>

Disclaimer

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 30 janvier 2025 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2023 déposé auprès de l'AMF le 3 avril 2024 sous le numéro D.24-0233.

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 700 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 654 millions d'euros en 2024.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur X : @CegedimGroup, LinkedIn et Facebook

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Damien BUFFET
Cegedim
Responsable de la communication
financière
Tél. : +33 (0)7 64 63 55 73
damien.buffet@cegedim.com

Céline PARDO
Agence Becoming RP
Consultante en Relations Médias
Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com



(1) A périmètre et taux de change constants.

Annexes

Répartition du chiffre d'affaires par trimestre et division

- Exercice 2024

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & Services	74,3	77,8	75,6	80,1	307,8
Flux	25,4	24,2	23,7	27,0	100,3
Data & Marketing	27,0	32,3	28,2	38,4	125,9
BPO	20,2	19,7	21,6	21,2	82,7
Cloud & Support	9,0	9,1	7,7	12,0	37,8
Chiffre d'affaires Groupe	155,9	163,1	156,8	178,7	654,5

- Exercice 2023

en millions d'euros	T1 Reclassé	T2 Reclassé	T3 Reclassé	T4 Reclassé	Total Reclassé
Logiciels & Services	74,4	76,2	76,0	75,7	302,3
Flux	24,0	22,8	22,4	24,2	93,4
Data & Marketing	24,6	30,3	24,1	35,8	114,9
BPO	14,4	18,4	19,0	19,6	71,5
Cloud & Support	8,4	7,4	6,8	11,3	33,9
Chiffre d'affaires Groupe	145,9	155,1	148,3	166,6	616,0

Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique, devise et division au 31 décembre 2024

en % du chiffre d'affaires consolidé	Zone géographique			Devise		
	France	EMEA hors France	Amériques	Euro	GBP	Autres
Logiciels & Services	83,5%	16,4%	0,1%	86,9%	11,4%	1,7%
Flux	92,1%	7,9%	0,0%	94,6%	5,4%	0,0%
Data & Marketing	97,9%	2,1%	0,0%	98,1%	0,0%	1,9%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Cloud & Support	99,9%	0,1%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Cegekdim	90,6%	9,3%	0,1%	92,2%	6,6%	1,2%