



## Ageas rapporteert resultaten over 2022

- Nettoresultaat van de Groep van EUR 1.011 miljoen
- Sterke operationele prestatie dankzij de uitstekende prestatie in Niet-Leven in België en onderliggend resultaat in Azië, en een hoog generereerd operationeel vrij kapitaal in alle regio's
- Succesvolle transactie op uitstaand schuld papier FRESH droeg EUR 146 miljoen bij aan het resultaat
- Voorgesteld bruto cash slotdividend van EUR 1,50 per aandeel; totaal dividend op EUR 3,00 per aandeel

Kerncijfers	
<b>Resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het nettoresultaat van de Groep bedroeg <b>EUR 1.011 miljoen</b></li><li>• Het nettoresultaat van de Groep exclusief RPN(i), bedroeg <b>EUR 871 miljoen</b></li></ul>
<b>Premie-inkomen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het premie-inkomen van de Groep steeg met 2% tot <b>EUR 16,4 miljard</b>, met stijgingen in zowel Leven als Niet-Leven</li><li>• Het premie-inkomen Leven steeg met 1% tot <b>EUR 11,3 miljard</b>, voornamelijk dankzij nieuwe contracten in China</li><li>• Het premie-inkomen Niet-Leven steeg met 4% tot <b>EUR 5,1 miljard</b>, voornamelijk dankzij België en Azië</li></ul>
<b>Operationeel resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De <b>combined ratio</b> bedroeg <b>96,5%</b>, inclusief de impact van ongunstige weersomstandigheden in België en het VK voor 4,3 procentpunten</li><li>• De <b>operationele marge Producten met gegarandeerde rente</b> bedroeg <b>91 basispunten</b> en de <b>operationele marge Unit-linked</b> bedroeg <b>36 basispunten</b></li></ul>
<b>Balans</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het <b>eigen vermogen</b> bedroeg <b>EUR 7,6 miljard</b> of EUR 41,29 per aandeel</li><li>• De <b>Solvency II<sub>Ageas</sub> ratio</b> Groep verbeterde naar <b>218%</b>, ruimschoots boven het risicoprofiel van de Groep</li><li>• Het <b>gegenereerd operationeel kapitaal</b> en het <b>gegenereerd operationeel vrij kapitaal</b> bedroegen respectievelijk <b>EUR 1.791 miljoen</b> en <b>EUR 1.172 miljoen</b>, en weerspiegelen de sterke operationele prestatie van de Groep</li><li>• De <b>totale liquide activa</b> Algemene Rekening per 31 december 2022 bedroegen <b>EUR 0,6 miljard</b></li><li>• De <b>Technische verplichtingen Leven</b> van de geconsolideerde entiteiten exclusief shadow accounting daalden in vergelijking met eind 2021 met 1% tot <b>EUR 74 miljard</b></li></ul>

Een volledig overzicht van de cijfers en een vergelijking met vorig jaar is te vinden op pagina 9 van dit persbericht en op de website van Ageas. De kerncijfers en de belangrijkste hoogtepunten van de segmenten kunnen worden geraadpleegd in de bijlagen bij dit persbericht



Hans De Cuyper,  
CEO Ageas

"2022, het eerste jaar van onze Impact24-strategie, was een moeilijk jaar, maar ook een jaar waarin Ageas alweer een solide prestatie heeft geleverd. Commercieel bleven we vooruitgang boeken dankzij Azië en de Niet-Levenactiviteiten. En dankzij het sterke operationele resultaat in alle regio's bedroeg het nettoresultaat van de Groep meer dan EUR 1 miljard. Dankzij de solide balans van de Groep kan Ageas zijn aandeelhouders over 2022 een totaal brutodividend van EUR 3,00 bieden. We namen het hele jaar door ook belangrijke stappen in de verwezenlijking van onze strategische ambities in het kader van Impact24, in termen van groei, uitmuntende commerciële prestaties, de integratie van data en technologie en duurzaamheid. Daardoor vertoonden onze niet-financiële en duurzaamheidsdoelstellingen, waarover we voor het eerst rapporteren, op tal van vlakken een mooie vooruitgang. Ik ben onze mensen en partners erg dankbaar voor hun gewaardeerde bijdrage aan deze uitstekende prestaties in 2022, en ik wil al onze stakeholders bedanken voor hun blijvend vertrouwen in onze onderneming. Vandaag zijn onze gedachten bij de bevolking van Turkije en Syrië die familie en vrienden verloren in de verwoestende aardbeving. Samen met onze Turkse partner Sabanci, biedt Ageas ondersteuning waar het kan. Zo zegde Ageas EUR 1 miljoen financiële steun toe voor onmiddellijke ondersteuning en voor de heropbouw op lange termijn."

**MEDIA CONTACT**  
+32 (0)2 557 57 36

**INVESTOR RELATIONS**  
+32 (0)2 557 57 32

**AGEAS**  
Rue du Marquis 1  
1000 Brussels – Belgium  
[www.ageas.com](http://www.ageas.com)  
@AgeasGroup

**EURONEXT BRUSSELS**  
Ticker: AGS  
ISIN: BE0974264930

**QUICK LINKS**  
[Over Ageas](#)  
[Impact24 \(EN\)](#)  
[Duurzaamheid \(EN\)](#)  
[Jaarverslag \(EN\)](#)

**Impact24 – Initiatieven in het vierde kwartaal**

- East West Ageas Life lanceerde zijn agentenkanaal in de Filipijnen in het kader van de ambitie van de Groep om haar kernactiviteiten te versterken.
- Ageas Federal Life Insurance Company Ltd. (AFLIC) kon dankzij het partnership tussen Ageas en eBaoTech in opmerkelijk korte tijd een nieuw digitaal B2B2C-verkoopdistributiekanaal opzetten als aanvulling op zijn traditionele kanalen. Zo blijft het bedrijf relevant en goed voorbereid op de toekomst.
- AG, de Belgische marktleider in ziekteverzekering, wil klanten ook andere diensten aanbieden die verder gaan dan verzekeringen en nieuwe groeimotoren ontwikkelen. Het ging een samenwerking aan met Doktr, de ontwikkelaars van een gezondheidsapp waarmee patiënten digitaal contact kunnen leggen met zorgaanbieders.
- In lijn met de strategie van de Groep om de troeven van digitale platforms optimaal te benutten, biedt Ageas UK, in het kader van een nieuw e-commercepartnership, tegenwoordig een autoverzekeringsvoorstel aan via Yoga, een online self-serviceverzekeringmakelaar.
- Ageas sloot zich als de eerste Belgische asset owner aan bij het VN-initiatief Net Zero Asset Owner Alliance.
- Ageas Re startte met het schrijven van inkomende herverzekeringscontracten van niet-gelieerde verzekeraars, met premies aan de bovenkant van de beoogde vork van EUR 20-30 miljoen

## Nettowinst van Ageas boven de EUR 1 miljard

Het nettoresultaat over het vierde kwartaal werd gedreven door sterke operationele prestaties in Leven in Europa en Azië. Het resultaat van Niet-Leven had daarentegen te lijden onder de slechte weersomstandigheden en de aanhoudend hoge inflatie. De Algemene Rekening omvatte een winst van een geslaagde transactie in verband met de FRESH-verplichting. De nettowinst van de Groep voor het volledige jaar 2022, zonder de impact van de financiële markten in Azië, rondde de kaap van de EUR 1 miljard dat het solide resultaat in België en het sterk onderliggend resultaat in Azië weerspiegelde. De marges van Leven voor de geconsolideerde entiteiten behaalden allemaal de doelstellingen die de Groep in het kader van Impact24 had vooropgesteld. De combined ratio Niet-Leven bleef enigszins achter, voornamelijk door de bovengemiddeld slechte weersomstandigheden. Het gegeneerd operationeel vrij kapitaal, zowel van de Solvency II als de niet- Solvency II perimeter, was sterk en bedroeg EUR 1.172 miljoen. Dit ondersteunt het engagement van de Groep voor een groei van het dividend per aandeel van 6-10% over de huidige strategische cyclus, Impact24. De Raad van Bestuur van Ageas stelt een bruto cash slotdividend van EUR 1,50 per aandeel voor. Daardoor bedraagt het totale dividend over het volledige jaar EUR 3,00 per aandeel, een stijging van 9% ten opzichte van vorig jaar.

Het **premie-inkomen** van de Groep, inclusief de niet-geconsolideerde entiteiten (Ageas' deel), is in vergelijking met vorig jaar met 2% gestegen, tot EUR 16 miljard. De groei van het premie-inkomen Leven was te danken aan nieuwe contracten in China, en werd gesteund door een sterk vierde kwartaal. In Portugal en België daalden de volumes van individuele Leven-producten door de onzekerheid op de financiële markten. Het premie-inkomen Niet-Leven steeg in de mature markten van België en Portugal en in de Aziatische partnerships, door de groei van de portefeuille en door tariefverhogingen als reactie op de hogere inflatie.

De **combined ratio Niet-Leven** van de geconsolideerde entiteiten bedroeg 96,5%, inclusief de bovengemiddelde impact van de slechte weersomstandigheden tijdens het jaar (4,3 procentpunten), die vooral een invloed had op de winstgevendheid van het Europese segment en Herverzekeringen. De impact op het nettoresultaat van de Groep bedroeg EUR 144 miljoen.

De **operationele marge van Producten met gegarandeerde rente** van de geconsolideerde entiteiten lag met 91 basispunten comfortabel binnen het streefbereik. De impact van de volatiele aandelenmarkten in het begin van het jaar werd volledig gecompenseerd door de gerealiseerde winst op transacties in de Vastgoedportefeuille.

De **operationele marge Unit-linked** van de Groep bleef gestaag verbeteren tot 36 basispunten dankzij verbeterde kostenmarges in België en Portugal.

De Aziatische joint ventures leverden met EUR 627 miljoen de sterkste onderliggende prestatie ooit. Hun bijdrage aan het **nettoresultaat van de Groep** werd echter beïnvloed door de aanhoudend lage rentevoeten in China (EUR 236 miljoen), nettominderwaarden voor een totaalbedrag van EUR 196 miljoen en een waardevermindering van EUR 29 miljoen op het belang in de Indiase Niet-Levensverzekeraar RSGI door de aanhoudend moeilijke markt voor particuliere autoverzekeringen. De verhoging van het belang in AFLIC had een positieve impact op het Aziatische resultaat van EUR 50 miljoen. Het resultaat van de Europese joint ventures omvatte een negatieve impact van EUR 27 miljoen door de toepassing van IAS 29 over financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie in beide Turkse entiteiten.

In 2022 bedroeg het nettoresultaat van de Groep, exclusief RPN(i), EUR 871 miljoen. De meerwaarde van EUR 45 miljoen op de verkoop van de bedrijfsverzekeringen voor nieuwe klanten in het VK en de opname van Ageas Federal Life in India in de consolidatiekring na de verhoging van het belang tot 74% (EUR 50 miljoen) hadden een positief effect op het resultaat. Dankzij de gunstige timing door de hogere rentevoeten wist Ageas met succes een ALM-transactie te voltooien op een schuld papier uit het verleden (FRESH), wat eveneens een gunstig effect had op het nettoresultaat van de Groep van EUR 146 miljoen. Tegelijkertijd daalde het uitstaande bedrag voor de FRESH-effecten door deze transactie tot EUR 151 miljoen en werd de Groep daardoor dus minder afhankelijk van een 'grandfathered' schuldinstrument. Zonder deze eenmalige meerwaarden en de impact van de financiële markten in Azië zou het nettoresultaat, exclusief RPN(i), EUR 1.062 miljoen hebben bedragen.

De **beleggingsportefeuille** van Ageas had per 31 december 2022 een waarde van EUR 69,9 miljard, in vergelijking met EUR 82,3 miljard eind 2021. Die daling is voornamelijk te wijten aan lagere niet-gerealiseerde meerwaarden op de vastrentende portefeuille als gevolg van een scherpe stijging in de rentevoeten in 2022. De ongerealiseerde meerwaarden in de aandelenportefeuille bedroegen EUR 0,7 miljard. De reële waarde van de vastgoedportefeuille is gestegen tot EUR 6,6 miljard met eind 2022 ruim EUR 2 miljard aan niet-gerealiseerde meerwaarden.

De **Technische verplichtingen Leven** voor Ageas' deel, exclusief shadow accounting van de geconsolideerde entiteiten, daalden met 1% tegenover eind 2021 als gevolg van de marktvolatiliteit, voornamelijk in Unit-linked producten. De stijging in de Technische verplichtingen Leven in de niet-geconsolideerde entiteiten was te danken aan de aanhoudende groei van het aantal nieuwe contracten en de hoge persistentie.

Het totale **eigen vermogen** bedroeg EUR 7,6 miljard ofwel EUR 41,29 per aandeel. Deze daling is volledig toe te schrijven aan de impact van stijgende intrestvoeten op de niet-gerealiseerde meerwaarden op de vastrentende portefeuille en de betaling, voor de eerste keer, van het tussentijdse dividend in het vierde kwartaal. Zonder de impact van de niet-gerealiseerde meerwaarden zou het eigen vermogen per aandeel zijn gestegen.

De **wettelijke PIM-Solvency ratio** sloot af op 206%, een stijging met 18 procentpunten. De solvabiliteit van de niet-Solvency II entiteiten bedroeg 207%.

De **Solvency II<sub>Ageas</sub>-ratio** steeg in de loop van het jaar met 21 procentpunten tot een hoge 218%, ruim boven de doelstelling van de Groep van 175%. Deze stijging was te danken aan de sterke operationele prestaties van de Groep en aan de stijging van de rentevoeten. De bijdrage van de verzekeringsactiviteiten dekte de opbouw van het verwachte dividend volledig. De daling met 7 procentpunten in het vierde kwartaal was het gevolg van acties op het gebied van schuldbeheer voor FRESH en CASHES.

Het **gegenereerd operationeel kapitaal** van zowel Solvency II als niet-Solvency II entiteiten was hoog en bedroeg EUR 1.791 miljoen voor het volledige jaar. Dit weerspiegelde de zeer sterke operationele prestatie doorheen de Groep. Het **gegenereerd operationeel vrij kapitaal** van EUR 1.172 miljoen omvatte EUR 721 miljoen van de entiteiten binnen het toepassingsgebied van Solvency II en EUR 556 miljoen van de entiteiten buiten het toepassingsgebied van Solvency II, terwijl de Algemene Rekening EUR 105 miljoen verbruikte.

In het kader van zijn Impact24-strategie heeft Ageas ervoor gekozen zich te richten op rendement voor de aandeelhouders via een progressief dividend van EUR 1,5 tot 1,8 miljard, cumulatief over het driejarenplan. Ageas heeft deze verbintenis al verder versterkt met een verwachte groei van het gemiddelde dividend per aandeel van 6-10% over de periode van Impact24. Gezien de voortgezette sterke kapitaalpositie stelt de Raad van Bestuur een **slotdividend** van EUR 1,50 per aandeel voor, boven op het tussentijdse dividend van EUR 1,50 dat in oktober 2022 werd betaald. Daardoor bedraagt het totale dividend over het volledige jaar EUR 3,00 per aandeel, een stijging van 9% ten opzichte van vorig jaar, voor een bedrag van EUR 540 miljoen aan dividendbetalingen.

## België

Het premie-inkomen voor het volledige jaar bleef min of meer gelijk in vergelijking met 2021, waarbij de solide groei in Niet-Leven (+4%) de daling in Leven (-4%) tenietdeed. Het premie-inkomen in Niet-Leven kende een sterke groei in Woning- en Autoverzekeringen, wat te danken was aan tariefverhogingen en aan de groei van de portefeuille. Het premie-inkomen Leven daalde zowel voor Unit-linked als voor Producten met gegarandeerde rente, door de lagere volumes in het bankkanaal, wat deels gecompenseerd werd door een stijging in Groep Leven.

De operationele marge van Producten met gegarandeerde rente in Leven kwam uit op 89 basispunten, een iets lager resultaat dan vorig jaar vanwege een klein verschil in meerwaarden. Zonder de toegerekende meerwaarden bevindt de technische marge van Producten met gegarandeerde rente zich grotendeels op hetzelfde niveau als vorig jaar. De operationele marge Unit-linked bedroeg 41 basispunten, boven het streefbereik, dankzij een betere netto-onderschrijvingsmarge.

De combined ratio in Niet-Leven bedroeg 93,8%, inclusief de impact van ongunstige weersomstandigheden in de eerste helft van het jaar voor 3 procentpunten. De sterke prestaties waren te danken aan een gunstige afhandeling van claims en hogere volumes in Woning- en Autoverzekeringen.

Het nettoresultaat over het volledige jaar steeg met 16% dankzij een uitstekende prestatie van Niet-Leven en een solide resultaat van Leven in een moeilijke marktomgeving.

## Europa

Globaal genomen daalde het premie-inkomen voor Europa over het jaar en tegen constante wisselkoersen. Het premie-inkomen Leven vertoonde een daling en dat van Niet-Leven een stijging.

Het premie-inkomen in Leven daalde tegen constante wisselkoersen met 18%, door een daling van de Unit-linked producten in Portugal. Daarnaast leverde het premie-inkomen van de niet in de balans opgenomen flexibele pensioenproducten in Portugal een bijdrage van EUR 75 miljoen in 2022.

Het premie-inkomen Niet-Leven steeg tegen constante wisselkoersen met 6%. Portugal en Turkije behaalden respectievelijk een stijging van 9% en 94%, terwijl het premie-inkomen in het VK een daling van 11% vertoonde. Het premie-inkomen in het VK weerspiegelt de volumedaling door de gehanteerde prijsdiscipline als antwoord op inflatie, en de uitstap uit non-core run-off portefeuilles in lijn met de gerichte strategie in het VK.

De operationele marges van Producten met gegarandeerde rente in Leven daalden tot 105 basispunten, terwijl de operationele marges van Unit-linked in Leven 31 basispunten bedroegen, een daling ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar die te wijten was aan de lagere winstgevendheid in Frankrijk.

Voor Europa bedroeg de combined ratio in Niet-Leven 100,0%, een daling in vergelijking met het cijfer voor 2021. De combined ratio in 2022 werd beïnvloed door de overstromingen in Portugal, de stormen in februari en de ernstige vorst in december in het VK (5,3 procentpunten) en de claimsinflatie.

Het nettoresultaat bedroeg EUR 116 miljoen, een weerspiegeling van de impact van de toepassing van IAS 29 (financiële verslaggeving in economieën met hyperinflatie) voor de beide Turkse activiteiten, AgeSa en Aksigorta, voor een totaal van EUR 27 miljoen. Het resultaat weerspiegelt ook de bijdrage van de verkoop van de bedrijfsverzekeringen in het VK in het eerste kwartaal, goed voor EUR 45 miljoen, en de impact van de stormen in februari en de ernstige vorst in december in het VK.

## Azië

Het premie-inkomen in Azië is over het jaar met 10% gestegen, dankzij de groei van het aantal nieuwe contracten in Leven, een sterk verkoopmomentum in Niet-Leven en een gunstige evolutie in de wisselkoersen. De commerciële prestaties in Leven profiteerden van een sterk vierde kwartaal in China, waar het aantal nieuwe contracten met 36% toenam. In Niet-Leven vertoonde het premie-inkomen over het jaar een stijging van 29%, met een groei in dubbel cijfers voor alle landen en productlijnen.

Het nettoresultaat over het jaar weerspiegelde waardeverminderingen op aandelen in de context van dalende financiële markten en de aanhoudende daling van de rentecurve in China. Als we deze markteffecten en de positieve meerwaarde van EUR 50 miljoen door de verhoging van het belang in de Indiase joint venture Ageas Federal Life tot 74% echter buiten beschouwing laten, bedroeg het onderliggende resultaat een solide EUR 627 miljoen, een forse stijging in vergelijking met vorig jaar, dankzij uitstekende operationele prestaties in Leven. In Niet-Leven werd het resultaat in het vierde kwartaal beïnvloed door een bijzondere waardevermindering op de Indiase joint venture Royal Sundaram General Insurance, die het hoofd moest bieden aan een moeilijke markt voor particuliere autoverzekeringen.

## Herverzekering

Het bruto premie-inkomen van Herverzekering bedroeg EUR 1,6 miljard, waarvan EUR 1,4 miljard afkomstig was van de interne quotashare-overeenkomsten. Zonder de herclassificatie van het premie-inkomen uit Portugal van vorig jaar (EUR 66 miljoen), steeg het totale premie-inkomen van Herverzekering met 1% jaar-op-jaar.

Het resultaat van de quotashare-overeenkomsten voor het volledige jaar weerspiegelt de resultaten van de afdragende entiteiten, terwijl het totale herverzekeringsresultaat profiteerde van gunstige resultaten van vorig jaar. Het nettoresultaat in het vierde kwartaal werd beïnvloed door de quotashare-overeenkomsten als gevolg van ongunstige claims in het VK (ernstige vorst) en Portugal (overstromingen).

Op 8 september 2022 kondigde Ageas aan dat het zijn Impact24-strategie verder uitrolt door zijn herverzekeringsactiviteiten open te stellen voor derden buiten de Groep. De herverzekeringshernieuwingen van 1 januari 2023 waren de eerste waar Ageas aan deelnam als externe herverzekeraar, via Ageas Re. Dankzij de aanzienlijke verhanding van de herverzekeringsmarkt kon Ageas Re in zijn hele portefeuille profiteren van betere algemene voorwaarden. Ageas Re

wist zijn plan met succes te implementeren en schreef voor de hernieuwingen van 1/1 premies aan het bovenste uiteinde van de beoogde vork van EUR 20-30 miljoen. Ageas Re richtte zijn directe herverzekeringsactiviteiten voornamelijk op de Europese markten, voornamelijk in het vastgoed- en rampensegment.

### Algemene Rekening

Het nettoresultaat van de Algemene Rekening bedroeg EUR 155 miljoen, inclusief een positieve impact van EUR 140 miljoen als gevolg van de herwaardering van het referentiebedrag voor de RPN(i)-verplichting in 2022.

Tijdens het vierde kwartaal werd het uitstaande bedrag op de FRESH, een effecteninstrument uit het verleden, verlaagd van EUR 384 miljoen tot EUR 151 miljoen. Die transactie had een positieve impact op de winst-en-verliesrekening van EUR 146 miljoen. Met inbegrip van de afwikkeling van de gerelateerde renteswap, had de transactie slechts impact voor een bedrag van EUR 80 miljoen op de kaspositie. De totale liquide activa van de Groep daalden verder tot EUR 0,6 miljard door de betaling van het tussentijdse dividend in oktober.

De EUR 753 miljoen die de operationele entiteiten tijdens het jaar hebben opgestroomd, hebben de holdingkosten en het externe dividend van EUR 495 miljoen dat over 2021 aan de aandeelhouders van Ageas werd uitgekeerd, ruimschoots gecompenseerd.

## Impact24 verwezenlijkingen

Met Impact24 staat duurzaamheid centraal in alles wat Ageas doet. Naast de financiële en operationele doelstellingen waarover Ageas al rapporteerde, nemen specifieke niet-financiële en duurzaamheidsdoelstellingen nu een prominente rol in om aan te tonen hoe Ageas vooruitgang boekt in de verbintenissen die het ten aanzien van de stakeholders van de Groep is aangegaan.

### Geboekte vooruitgang in de Impact24 doelstellingen

Hoewel de **klantbeleving** (Customer Experience – CX) voor Ageas niet nieuw is, krijgt het concept dit jaar duidelijk extra aandacht, en wordt de **competitieve NPS** (cNPS) als een KPI gebruikt. De competitieve NPS vergelijkt de classificatie van de Net Promotor Score voor klanten met die van de belangrijkste verzekeringsconcurrenten op de lokale markt. Bij de geconsolideerde entiteiten werd de nagestreefde cNPS van hoogste kwartiel score voor Ageas in het VK gerealiseerd. De andere entiteiten behaalden een score op of boven de mediaan. Momenteel meet de Groep de cNPS in 8 markten, waarbij het niveau van maturiteit van markt tot markt verschilt.

Het percentage dat in aanmerking komt voor de doelstelling van **25% van de brutopremies (GWP)** van producten die de transitie naar een duurzamere wereld stimuleren, steeg van 16% eind 2021 tot bijna 21%. De stijging is voornamelijk toe te schrijven aan België en in mindere mate aan Portugal. België profiteert met name van het 'Towards Sustainability'-label van verschillende fondsen in Leven. Portugal profiteert van een aanbod in het gezondheidssegment dat tal van preventieve en inclusieve diensten omvat, die klanten aanmoedigen om goed voor hun gezondheid te zorgen en te investeren in preventie. De producten die voor de doelstelling in aanmerking kwamen, zijn in het VK stabiel gebleven en stimuleerden klanten met succes om bij autoschade te kiezen voor groene onderdelen.

Wat betreft het aantal **producten beoordeeld op transparantie** is er duidelijke vooruitgang geboekt in de vastlegging van het meetkader en zijn er verschillende initiatieven voor meer transparantie geïdentificeerd, met bijzondere aandacht voor kwetsbare klanten.

Ook heeft de Groep in het kader van haar ambitie om voor haar werknemers een Great place to Grow te zijn mooie vooruitgang geboekt voor alle **indicatoren op het vlak van diversiteit en inclusie**. Meer specifiek vertoonden de Glass Ceiling Index en de Gender Diversity

Index een aanzienlijke verbetering.

De **Employee NPS** (eNPS) bleef met een score van 56 op een hoog niveau. De participatiegraad van 88% in de betrokkenheidsenquête toont aan hoe belangrijk deze benchmark is voor de Groep en haar medewerkers.

Eind 2022 waren de **beleggingen die een positieve bijdrage leveren aan de transitie naar een duurzamere wereld** in totaal goed voor EUR 10,3 miljard. Dat betekent dat de Groep haar initiële ambitie die ze voor 2024 had vooropgesteld, nu al heeft waargemaakt, twee jaar eerder dan gepland. In lijn met de allocatie van het beheerde vermogen leverde België de grootste bijdrage aan het totaalbedrag. Portugal verhoogde zijn bijdrage met ruim 50% in vergelijking met 2021.

Het doel voor het niveau van **ESG-integratie** in de beleggingsbeslissingen van de Groep steeg tot bijna 100% van de gescreende activa. Alle intern beheerde activa werden beoordeeld, net als 98% van de extern beheerde activa.

Wat tot slot de **klimaat-gerelateerde doelstellingen** betreft, sloot de Groep zich in het vierde kwartaal als de eerste Belgische asset owner aan bij het VN-initiatief 'Net Zero Asset Owner Alliance' (NZAOA), een door leden geleid initiatief van verzekeraars, pensioenfondsen en stichtingen die zich willen inzetten om hun beleggingsportefeuilles zo te organiseren dat ze in 2050 een broeikasgasuitstoot van netto nul hebben. Met betrekking tot de **koolstofintensiteit van de beleggingsportefeuille** heeft Ageas tegelijkertijd ook een bijkomende tussentijdse doelstelling aangekondigd, namelijk om de broeikasgasemissies van de aandelen-, bedrijfsobligaties-, vastgoed- en infrastructuurportefeuilles van de geconsolideerde Europese entiteiten al tegen 2030 met 50% te verminderen.

Ageas meet momenteel scope 1, 2 en een deel van zijn scope 3-**koolstofemissies van zijn eigen activiteiten** en rapporteert over scope

1 en 2. Als gevolg van de toegenomen mobiliteit na Covid steeg de CO<sub>2</sub>-emissie met 26%. In vergelijking met het pre-Covid-referentiejaar 2019 slaagde de Groep er echter in om de uitstoot met 38% te verminderen. Net als in 2021 is Ageas van plan zijn eigen CO<sub>2</sub>-uitstoot te compenseren om zijn CO<sub>2</sub>-neutraliteit te behouden

### Initiatieven in het vierde kwartaal

Tijdens het vierde kwartaal van 2022 bleef Ageas zijn Impact24-strategie verder uitrollen, wat leidde tot verschillende concrete verwezenlijkingen. East West Ageas Life in de Filipijnen lanceerde zijn agentenkanaal in het kader van de ambitie van de Groep om haar kernactiviteiten te versterken.

AFLIC, kon dankzij het partnership tussen Ageas en eBaoTech, een wereldwijde leverancier van digitale oplossingen voor de verzekeringssector, in erg korte tijd een nieuw digitaal B2B2C-verkoopdistributiekanaal opzetten als aanvulling op de traditionele kanalen. Zo blijft het bedrijf in een steeds digitalere wereld relevant en goed voorbereid op de toekomst.

Ook in lijn met de strategie van de Groep om de door de digitalisering geboden kansen en de troeven van digitale platforms optimaal te benutten, biedt Ageas UK, in het kader van een nieuw e-commercepartnership, tegenwoordig autoverzekeringen aan via Yoga, een volledig online self-serviceverzekeringmakelaar.

Als een toonaangevende ziekteverzekeraar in België volgt AG nieuwe digitale technologieën en innovaties op het vlak van telegeneeskunde op de voet, evenals de geleidelijke evolutie naar een hybride zorgmodel waarbij consultaties op afstand een betekenisvolle aanvulling vormen op traditionele consultaties. AG wil klanten ook andere diensten aanbieden die verder gaan dan verzekeringen en nieuwe groeimotoren ontwikkelen. Daarom ging het een samenwerking aan met Doktr, een bedrijf dat een gezondheidsapp heeft ontwikkeld waarmee patiënten digitaal contact kunnen leggen met zorgaanbieders. Toegang tot de app zal meer specifiek direct in de eigen gezondheidsapp van AG worden geïntegreerd.



## Bijlage 1: Groep

KERNCIJFERS AGEAS							
in miljoenen EUR	2022	2021	Wijziging	Q4 22	Q4 21	Wijziging	9M 22
<b>Nettowinst Ageas</b>	<b>1.010,5</b>	<b>844,8</b>	<b>20 %</b>	<b>306,1</b>	<b>277,0</b>	<b>11 %</b>	<b>704,4</b>
<b>Per segment:</b>							
- België	463,7	400,4	16 %	129,6	112,5	15 %	334,1
- Europa	116,3	179,7	- 35 %	0,5	39,0	- 99 %	115,8
- Azië	244,7	402,7	- 39 %	77,9	99,3	- 22 %	166,8
- Herverzekering	31,5	87,2	- 64 %	- 16,3	42,6	*	47,8
- Algemene Rekening & Eliminatie	154,5	- 225,3	*	114,5	- 16,4	*	40,0
waarvan RPN(I)	139,5	- 100,6		2,0	22,7	0 %	137,5
<b>Nettowinst Ageas excl. RPN(I)</b>	<b>871,0</b>	<b>945,4</b>	<b>- 8 %</b>	<b>304,1</b>	<b>254,3</b>	<b>0 %</b>	<b>566,9</b>
<b>Per type:</b>							
- Leven	631,5	742,4	- 15 %	209,7	201,3	4 %	421,8
- Niet-Leven	224,9	327,7	- 31 %	- 17,7	92,2	*	242,6
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (in miljoenen)	184,2	186,8	- 1 %				184,3
<b>Winst per aandeel excl. RPN(I), (in EUR)</b>	<b>4,73</b>	<b>5,06</b>	<b>- 7 %</b>				<b>3,08</b>
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>16.457,1</b>	<b>16.133,7</b>	<b>2 %</b>	<b>3.684,9</b>	<b>3.783,2</b>	<b>- 3 %</b>	<b>12.772,2</b>
<b>Per segment:</b>							
- België	4.957,2	5.006,3	- 1 %	1.239,8	1.276,2	- 3 %	3.717,4
- Europa	3.378,1	3.746,1	- 10 %	771,1	968,5	- 20 %	2.607,0
- Azië	8.121,9	7.381,2	10 %	1.674,1	1.538,5	9 %	6.447,8
<b>Per type:</b>							
- Leven	11.333,6	11.224,7	1 %	2.503,6	2.615,8	- 4 %	8.830,0
- Niet-Leven	5.123,5	4.909,0	4 %	1.181,3	1.167,4	1 %	3.942,2
<b>Combined ratio</b>	<b>96,5%</b>	<b>95,4%</b>		<b>102,5%</b>	<b>96,0%</b>		<b>94,4%</b>
Operationele marge producten met instrestgarantie (bps)	91	99		102	105		87
Operationele marge Unit-Linked producten (bps)	36	35		37	40		39
<b>in miljoenen EUR</b>	<b>31 dec 2022</b>	<b>31 dec 2021</b>	<b>Wijziging</b>	<b>30 sept 2022</b>			
<b>Eigen vermogen</b>	<b>7.582</b>	<b>11.914</b>	<b>- 36 %</b>	<b>7.772</b>			
Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR)	41,29	64,14	- 36 %	42,32			
Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR) (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)	45,61	43,43	5 %	45,28			
Rendement eigen vermogen - Ageas Groep (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)	12,3%	10,9%		11,5%			
<b>Groep Solvency II<sub>Ageas</sub></b>	<b>218%</b>	<b>197%</b>	<b>11 %</b>	<b>225%</b>			
<b>Technische verplichtingen Leven (geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>73.905</b>	<b>78.192</b>	<b>- 5 %</b>	<b>73.934</b>			
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	74.186	75.233	- 1 %	74.147			
- "Shadow accounting"	- 281	2.959	*	- 214			

## Bijlage 2: Kapitaalpositie & Beleggingsportefeuille

KERNCIJFERS KAPITAAL EN INVESTERINGEN					
In miljoenen EUR	31 dec 2022	31 dec 2021	30 sept 2022		
<b>Groep Solvency II<sub>ageas</sub></b>	<b>218%</b>	<b>197%</b>	<b>225%</b>		
- België	241%	212%	235%		
- Europa	183%	166%	189%		
- Herverzekering	205%	223%	219%		
<b>Groep Solvency II<sub>pim</sub></b>	<b>206%</b>	<b>188%</b>	<b>230%</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	<b>7.582</b>	<b>11.914</b>	<b>7.772</b>		

  

In miljarden EUR	31 dec 2022	31 dec 2021	30 sept 2022	31 dec 2022	31 dec 2021
<b>Totaal van investeringen</b>	<b>69,9</b>	<b>82,3</b>	<b>73,3</b>		
<b>waarvan</b>					
- Overheidsobligaties	27,1	35,5	29,3	39%	43%
- Bedrijfsobligaties	15,1	18,5	15,7	22%	23%
- Leningen	15,5	14,5	15,6	22%	18%
- Aandelen	4,3	5,7	4,5	6%	7%
- Vastgoed	6,6	6,1	6,5	9%	7%

## Bijlage 3: België

- Sterke prestaties in zowel Leven als Niet-Leven

### KERNCIJFERS BELGIË

In miljoenen EUR	2022	2021	Wijziging	Q4 22	Q4 21	Wijziging	9M 22
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>463,7</b>	<b>400,4</b>	<b>16 %</b>	<b>129,6</b>	<b>112,5</b>	<b>15 %</b>	<b>334,1</b>
- Leven	323,8	321,8	1 %	95,1	94,6	1 %	228,7
- Niet-Leven	139,9	78,6	78 %	34,5	17,9	93 %	105,4
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>4.957,2</b>	<b>5.006,3</b>	<b>- 1 %</b>	<b>1.239,8</b>	<b>1.276,1</b>	<b>- 3 %</b>	<b>3.717,4</b>
- Leven	3.155,1	3.274,4	- 4 %	831,4	890,0	- 7 %	2.323,7
- Niet-Leven	1.802,1	1.731,9	4 %	408,4	386,1	6 %	1.393,7
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>93,8%</b>	<b>97,4%</b>		<b>96,2%</b>	<b>96,8%</b>		<b>92,9%</b>
<b>Operationele marge producten met interestgarantie (bps)</b>	<b>89</b>	<b>97</b>		<b>98</b>	<b>109</b>		<b>86</b>
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>41</b>	<b>37</b>		<b>43</b>	<b>41</b>		<b>41</b>

  

In miljoenen EUR	31 dec 2022	31 dec 2021	Wijziging	30 sept 2022
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>59.434</b>	<b>63.004</b>	<b>(6%)</b>	<b>59.058</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	59.471	60.718	(2%)	59.078
- "Shadow accounting"	( 37 )	2.286	*	( 20 )

De combined ratio, inclusief de impact van de interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 92,0 % sinds het begin van het jaar. Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

## Bijlage 4: Europa

- Resultaten beïnvloed door de door slechte weersomstandigheden, financiële IAS29 inflatieverslaggeving in Turkije en de claimsinflatie in het VK

### KERNCIJFERS EUROPA

In miljoenen EUR	2022	2021	Wijziging	Q4 22	Q4 21	Wijziging	9M 22
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>116,3</b>	<b>179,7</b>	<b>- 35 %</b>	<b>0,5</b>	<b>39,0</b>	<b>- 99 %</b>	<b>115,8</b>
- Leven	57,6	56,5	2 %	17,2	14,4	19 %	40,4
- Niet-Leven	58,7	123,2	- 52 %	( 16,7 )	24,6	*	75,4
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>3.378,1</b>	<b>3.746,1</b>	<b>- 10 %</b>	<b>771,1</b>	<b>968,5</b>	<b>- 20 %</b>	<b>2.607,0</b>
- Leven	976,1	1.279,6	- 24 %	226,4	343,1	- 34 %	749,7
- Niet-Leven	2.402,0	2.466,5	- 3 %	544,7	625,4	- 13 %	1.857,3
<b>Combined ratio - voor LPT en QS</b>	<b>100,0%</b>	<b>93,2%</b>		<b>108,4%</b>	<b>96,2%</b>		<b>97,3%</b>
<b>Operationele marge producten met intrestgarantie (bps)</b>	<b>105</b>	<b>108</b>		<b>130</b>	<b>86</b>		<b>97</b>
<b>Operationele marge Unit-Linked producten (bps)</b>	<b>31</b>	<b>32</b>		<b>27</b>	<b>38</b>		<b>33</b>

In miljoenen EUR	31 dec 2022	31 dec 2021	Wijziging	30 sept 2022
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>12.912</b>	<b>15.192</b>	<b>- 15 %</b>	<b>13.188</b>
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	13.154	14.519	- 9 %	13.381
- "Shadow accounting"	( 242 )	673	*	( 193 )

De combined ratio, inclusief de impact van de interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 98,4 % sinds het begin van het jaar.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

## Bijlage 5: Azië

- Uitstekend operationeel resultaat
- Nettoresultaat beïnvloed door de ongunstige evolutie van de financiële markten

KERNCIJFERS AZIË							
In miljoenen EUR	2022	2021	Wijziging	Q4 22	Q4 21	Wijziging	9M 22
<b>Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>244,7</b>	<b>402,7</b>	<b>- 39 %</b>	<b>77,9</b>	<b>99,3</b>	<b>- 22 %</b>	<b>166,8</b>
- Leven	250,3	362,4	- 31 %	96,8	92,2	5 %	153,5
- Niet-Leven	( 5,6)	40,3	*	( 18,9)	7,1	*	13,3
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>8.121,8</b>	<b>7.381,3</b>	<b>10 %</b>	<b>1.674,1</b>	<b>1.538,6</b>	<b>9 %</b>	<b>6.447,7</b>
- Leven	7.202,4	6.670,7	8 %	1.445,9	1.382,7	5 %	5.756,5
- Niet-Leven	919,4	710,6	29 %	228,2	155,9	46 %	691,2
<b>Premie-inkomen Leven (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)</b>	<b>7.202,4</b>	<b>6.670,7</b>	<b>8 %</b>	<b>1.445,9</b>	<b>1.382,7</b>	<b>5 %</b>	<b>5.756,5</b>
- Eénmalige premies	1.152,4	926,6	24 %	245,5	248,4	- 1 %	906,9
- Periodieke premies	6.049,3	5.743,8	5 %	1.199,9	1.134,3	6 %	4.849,4
<b>Combined ratio</b>	<b>101,5%</b>	<b>101,5%</b>		<b>101,6%</b>	<b>108,0%</b>		<b>101,5%</b>
In miljoenen EUR	31 december 2022	31 dec 2021	Wijziging	30 sept 2022			
<b>Technische verplichtingen Leven</b>	<b>36.834</b>	<b>32.954</b>	<b>12 %</b>	<b>37.462</b>			

## Bijlage 6: Herverzekering

- Bijdrage aan het nettoresultaat beïnvloed door claimsinflatie in Autoverzekeringen en slechte weersomstandigheden

### KERNCIJFERS HERVERZEKERING

In miljoenen EUR	2022	2021	Wijziging	Q4 22	Q4 21	Wijziging	9M 22
<b>Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders</b>	<b>31,5</b>	<b>87,2</b>	<b>- 64 %</b>	<b>- 16,3</b>	<b>42,6</b>	<b>*</b>	<b>47,8</b>
- Leven	- 0,2	1,3	*	0,6	- 0,3	*	- 0,8
- Niet-Leven	31,7	85,9	- 63 %	- 16,9	42,9	*	48,6
<b>Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)</b>	<b>1.576,4</b>	<b>1.623,2</b>	<b>- 3 %</b>	<b>330,4</b>	<b>349,8</b>	<b>- 6 %</b>	<b>1.246,0</b>
- Leven	30,2	44,2	- 32 %	7,5	11,3	- 34 %	22,7
- Niet-Leven	1.546,2	1.579,0	- 2 %	322,9	338,5	- 5 %	1.223,3
<b>Combined ratio</b>	<b>99,3%</b>	<b>95,6%</b>		<b>105,5%</b>	<b>90,1%</b>		<b>97,1%</b>

## Bijlage 7: Algemene Rekening

## KERNCIJFERS ALGEMENE REKENING

In miljoenen EUR	2022	2021	Wijziging	Q4 22	Q4 21	Wijziging	9M 22
<b>Nettowinst inclusief eliminatie</b>	<b>154,5</b>	<b>- 225,3</b>	<b>*</b>	<b>114,5</b>	<b>- 16,4</b>	<b>*</b>	<b>40,0</b>
<b>Niet-gerealiseerde meer(min-)waarde op RPN(I)</b>	<b>139,5</b>	<b>- 100,6</b>	<b>*</b>	<b>2,0</b>	<b>22,7</b>	<b>- 91 %</b>	<b>137,5</b>
<b>Totale lasten</b>	<b>- 99,5</b>	<b>- 86,6</b>	<b>15 %</b>	<b>- 30,1</b>	<b>- 26,9</b>	<b>12 %</b>	<b>- 69,4</b>
- Personeel en intercompany lasten	- 25,2	- 26,5	- 5 %	- 5,1	- 5,9	- 14 %	- 20,1
- Overige operationele en administratieve lasten	- 74,3	- 60,1	24 %	- 25,0	- 21,0	19 %	- 49,3
	31 dec 2022	31 dec 2021	Wijziging	30 sept 2022			
<b>RPN(I)</b>	<b>- 334,3</b>	<b>- 520,4</b>	<b>- 36 %</b>	<b>- 362,3</b>			
<b>Royal Park Investments</b>	<b>0,3</b>	<b>1,3</b>	<b>- 77 %</b>	<b>0,3</b>			
<b>Voorziening Fortisschikking</b>	<b>- 1,3</b>	<b>- 114,4</b>	<b>- 99 %</b>	<b>- 4,2</b>			

## EVOLUTIE KASPOSITIE &amp; LIQUIDE ACTIVA FY 2022

in miljoenen EUR		
Geldmiddelen en kasequivalenten		1.104,3
Liquide activa		0,2
<b>Totale liquiditeitspositie op 31 december 2021</b>		<b>1.104,5</b>
<b>Uitkering aan aandeelhouders</b>		
Uitbetaalde dividend in juni	- 495,4	
Uitbetaalde interim dividend in oktober	- 269,9	
Inkoopprogramma eigen aandelen 2021/2022	- 95,6	
		- 860,9
<b>Dividendbetalingen, netto ontvangen</b>		
België	400,4	
Europa		
- Portugal	65,7	
- VK	56,2	
Azië:		
- Thailand	7,1	
- China	117,8	
- Maleisië	16,5	
- Indië	2,6	
Reinsurance	87,2	
RPI	0,9	
		754,3
<b>Fusies &amp; overnames en herstructurering kapitaal</b>		
Terugkoop FRESH-effecten	- 189,0	
IRS afwikkeling en IRS collateral niet gekoppeld aan hedge	108,8	
Gedeeltelijke verrichting RPN(I)	- 46,6	
Philippines Kapitaal injectie (Troo)	- 10,2	
Verhoging participatie Indië (Ageas Federal Life Insurance)	- 73,0	
Kapitaal verhoging Türkiye (Aksigorta)	- 19,6	
Kapitaalinjectie Trensition	- 0,8	
UK Verkoop commercial lines front book	47,9	
		- 182,5
<b>Andere (incl. corporate center kosten, intrest en regionale kosten Azië)</b>		<b>- 191,9</b>
<b>Totale liquiditeitspositie op 31 december 2022</b>		<b>623,5</b>

## Annex 8: Impact 24 Financiële & Operationele doelstellingen

### IMPACT24 - FINANCIËLE & OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

	Doelstelling eind 2024	Prestatie 2022	Prestatie 2021
Combined Ratio	95%	<b>96,5%</b>	95,4%
Operationele marge producten met gegarandeerde rente	85-95 bp	<b>91 bp</b>	99 bp
Operationele marge Unit-linked producten	30-40 bp	<b>36 bp</b>	35 bp
Groep Solvency II <sub>ageas</sub> ratio	175%	<b>218%</b>	197%

## Annex 9: Impact24 Niet-financiële & Duurzaamheidsdoelstellingen

### IMPACT24 - NIET-FINANCIËLE & DUURZAAMHEIDSDOELSTELLINGEN

	Doelstelling	Prestatie 2022	Prestatie 2021
Competitieve NPS*	Hoogste kwartiel in alle markten	<b>25%</b>	25%
Percentage van GWP van producten die de transitie naar een duurzamere wereld stimuleren	25%	<b>21%</b>	16%
Werknemer NPS** GLASS CEILING INDEX (Via Women in Finance):	Hoogste kwartiel	<b>56</b>	62
Verhouding % vrouwen in hoger management/ totaal % vrouwen in bedrijf	70% verhouding	<b>57%</b>	50%
Evenwichtige opvolgingpool MV in Top 800 GENDER DIVERSITY INDEX (via Women on Board)**:	50-50	<b>63-37</b>	65-35
Gelijke deelname van vrouwen op besluitvormingsniveau	Hoogste kwartiel	<b>0,75</b>	0,68
Investeringen die een positieve bijdrage leveren aan de transitie naar een duurzamere wereld	EUR 10 miljard	<b>EUR 10,3 miljard</b>	EUR 9,9 miljard
Niveau van ESG-integratie bij onze beleggingsbeslissingen	100%	<b>+99%</b>	+90%
Koolstofemissies van onze activiteiten (scope 1 & 2)	Neutraal	<b>Neutraal</b>	Neutraal

De niet-financiële en duurzaamheidsdoelstellingen van Impact24 zijn van toepassing op de geconsolideerde entiteiten exclusief Ageas Federal Life Insurance.

\* % geconsolideerde entiteiten in het hoogste kwartiel inzake cNPS.

\*\* Benchmark 2022 nog niet beschikbaar.



## TELEFONISCHE VERGADERING VOOR ANALISTEN & BELEGGERS:

22 februari 2023

09:00 CET (08:00 in het VK)

### AUDIOCAST: [WWW.AGEAS.COM](http://WWW.AGEAS.COM)

Inbelnummers (toegangsnummer 2030965#)

+44 (0) 33 0551 0202 (VK)

+32 (0) 2 792 0435 (België)

+1 786 496 5601 (USA)

## CONTACTGEGEVENS

### INVESTOR RELATIONS

- Veerle Verbesssem  
+32 (0)2 557 57 32  
veerle.verbesssem@ageas.com
- Arnaud Nicolas  
+32 (0)2 557 57 34  
arnaud.nicolas@ageas.com
- Anaïs de Scitivaux  
+32 (0)2 557 57 95  
anais.descitivaux@ageas.com

### PERS

- Michaël Vandenberg  
+32 (0)2 557 57 36  
michael.vandenberg@ageas.com

---

## DISCLAIMER

De informatie op basis waarvan de verklaringen in dit persbericht zijn opgesteld, is onderhevig aan veranderingen en dit persbericht bevat mogelijk ook ramingen en andere toekomstgerichte verklaringen met betrekking tot Ageas. Deze verklaringen zijn gebaseerd op de huidige verwachtingen van de directie van Ageas en zijn vanzelfsprekend onderhevig aan onzekerheden, veronderstellingen en eventuele wijzigingen in de omstandigheden. De financiële informatie in dit persbericht is niet geauditeerd. De toekomstgerichte verklaringen zijn geen garantie voor toekomstige prestaties en brengen risico's en onzekerheden met zich mee die tot gevolg kunnen hebben dat de eigenlijke resultaten aanzienlijk verschillen van degene die in de toekomstgerichte verklaringen zijn uitgedrukt. Veel van deze risico's en onzekerheden hebben te maken met factoren waarover Ageas geen controle heeft of die Ageas niet precies kan inschatten, zoals toekomstige marktomstandigheden en het gedrag van andere marktpartijen. Andere onbekende of onvoorspelbare factoren waarover Ageas geen controle heeft, kunnen eveneens voor een aanzienlijk verschil zorgen tussen de eigenlijke resultaten en die in de verklaringen en zijn bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) het verkrijgen van toestemming van regelgevende of toezichhoudende autoriteiten en de uitkomst van hangende en toekomstige rechtszaken waarbij Ageas betrokken is. Om die reden is het niet aanbevolen deze verklaringen blindelings te volgen. Ageas is niet verplicht of van plan deze verklaring te actualiseren, al dan niet als gevolg van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of anderszins, behalve wanneer de wet dat vereist.