



2020 M. VEIKLOS REZULTATAI

Telia Lietuva, AB, įmonių grupė



**TEIKIAME INTEGRUOTAS
TELEKOMUNIKACIJŲ, IT IR
TV PASLAUGAS LIETŪVOJE
IŠ VIENŲ RANKŲ**



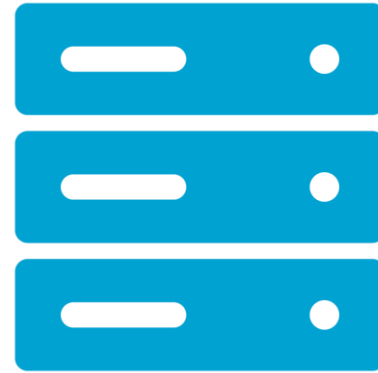
TELIA LIETUVA – TAI:



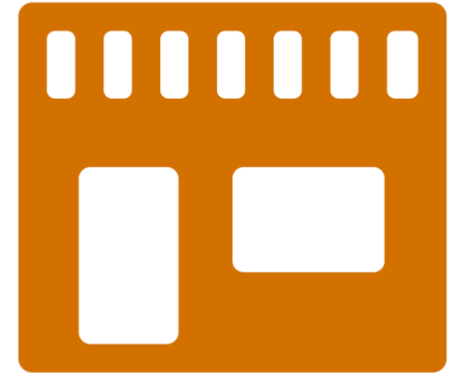
Platus paslaugų
spektras



Labiausiai išplėtoti
tinklai



Modernūs duomenų
centrai



Viskas iš vieno
rankų



TELIA LIETUVA – TAI:



Aptarnavimas
24 val. per parą
visus metus



Veiklos valdymo
kokybę
patvirtinantis ISO
sertifikatai



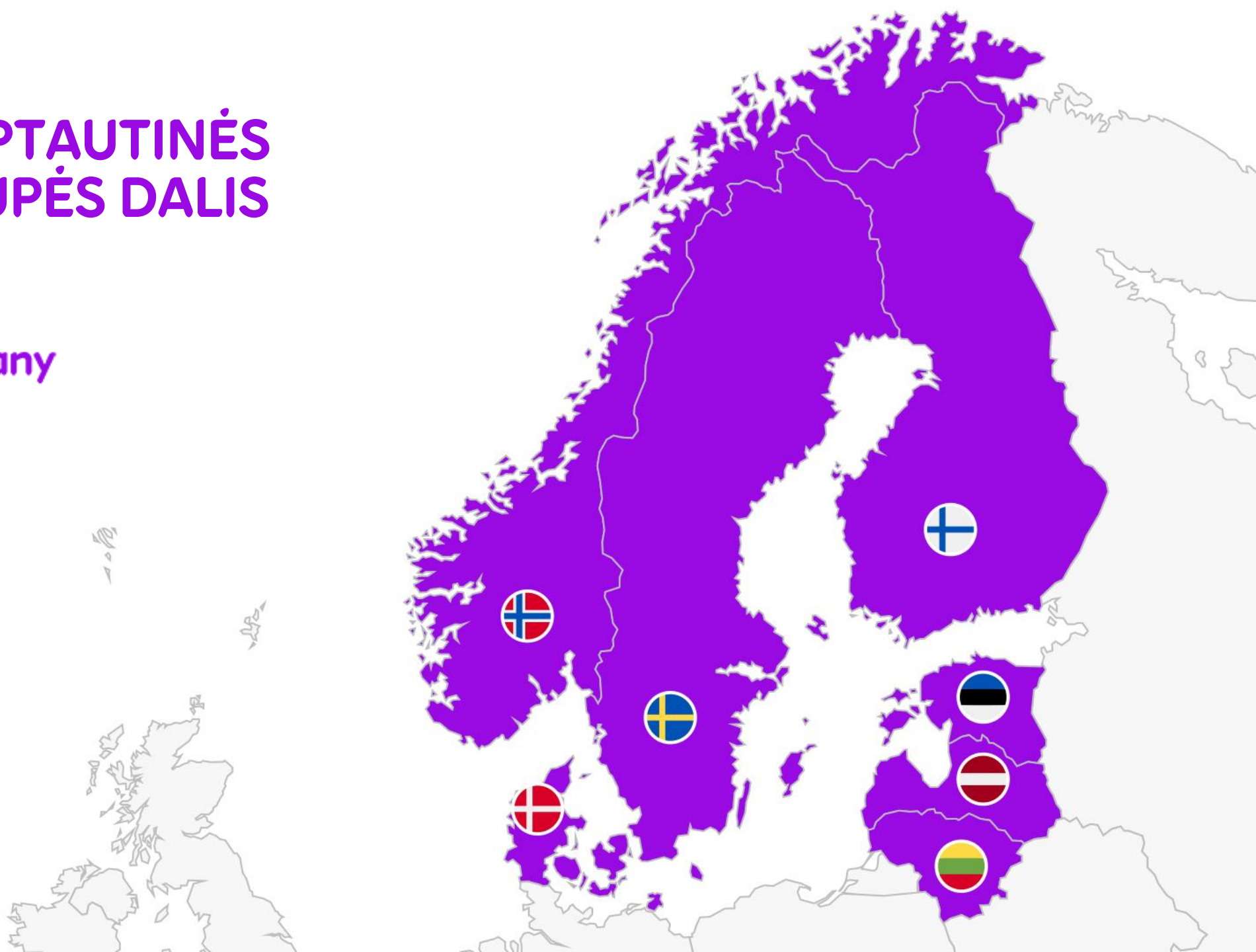
2100 profesionalų
komanda



Tvarus ir atsakingas
verslas



ESAME TARPTAUTINĖS ĮMONIŲ GRUPĖS DALIS





Absen



CONGRATULATIONS!
TELIA LIETUVA
20th LISTING
ANNIVERSARY



Telia



Nasdaq

MŪSŲ TIKSLAS –
REINVENTING
BETTER
CONNECTED
LIVING

A billboard for H&M Spring Fashion. It features a man in a light-colored suit jacket. The text "H&M" is at the top, followed by "SPRING FASHION SELECTED BY D'ANGELO RUSSELL". A price tag of "\$17.99" is visible on the left.

MUS VIENIJANČIOS VERTYBĖS



Išdrįstame:

- kurti naujoves
- pirmauti
- būti atviri

Rūpinamės:

- savo klientais
- vienas kitu
- savo pasauliu

Paprastiname:

- įgyvendinimą
- komandinį darbą
- savo veiklą



„TELIA LIETUVA“ ĮMONIŲ GRUPĖ

TELIA LIETUVA, AB

VšĮ „Numerio perkėlimas“

50 %

- „**Telia Lietuva**“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas
- „**Numerio perkėlimas**“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)
- **Telia Customer Service LT, AB**, kurios kontaktų centrai nuotoliniu būdu aptarnavo „Telia Lietuva“ klientus ir teikė informacijos telefonu 118 paslaugą, 2020 m. liepos 1 d. prijungta prie Telia Lietuva, AB
- 2020 m. birželio 18 d. Bendrovė kartu su kitais akcininkais („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“) pardavė 33,3 proc. **UAB „Mobilieji mokėjimai“**, kuri iki 2020 m. gegužės 18 d. teikė mobiliųjų mokėjimų paslaugą *MoQ*, akcijų



PAGRINDINIAI 2020 M. ĮVYKIAI

#1

DĖL COVID-19
ĮVESTI DU
KARANTINAI

#2

PARDUOTA MOQ
IR PRIJUNGTI
TELIA CUSTOMER
SERVICE LT

#3

44 % MOBILIŲJŲ
SKAMBUČIŲ YRA
VOLTE
SKAMBUČIAI

#4

DAUGUMA 3G
DAŽNIŲ
PERLEISTA 4G
RYŠIUI

#5

ĮMONĖS RINKOS
KAPITALIZACIJA
VIRŠIJO 1 MLRD.
EURŲ

#6

KARANTINO METU
ATNAUJINOME
11 SALONŲ

#7

SUSITARĖME SU
„ERICSSON“ DĖL
MOBILAUS TINKLO
ATNAUJINIMO

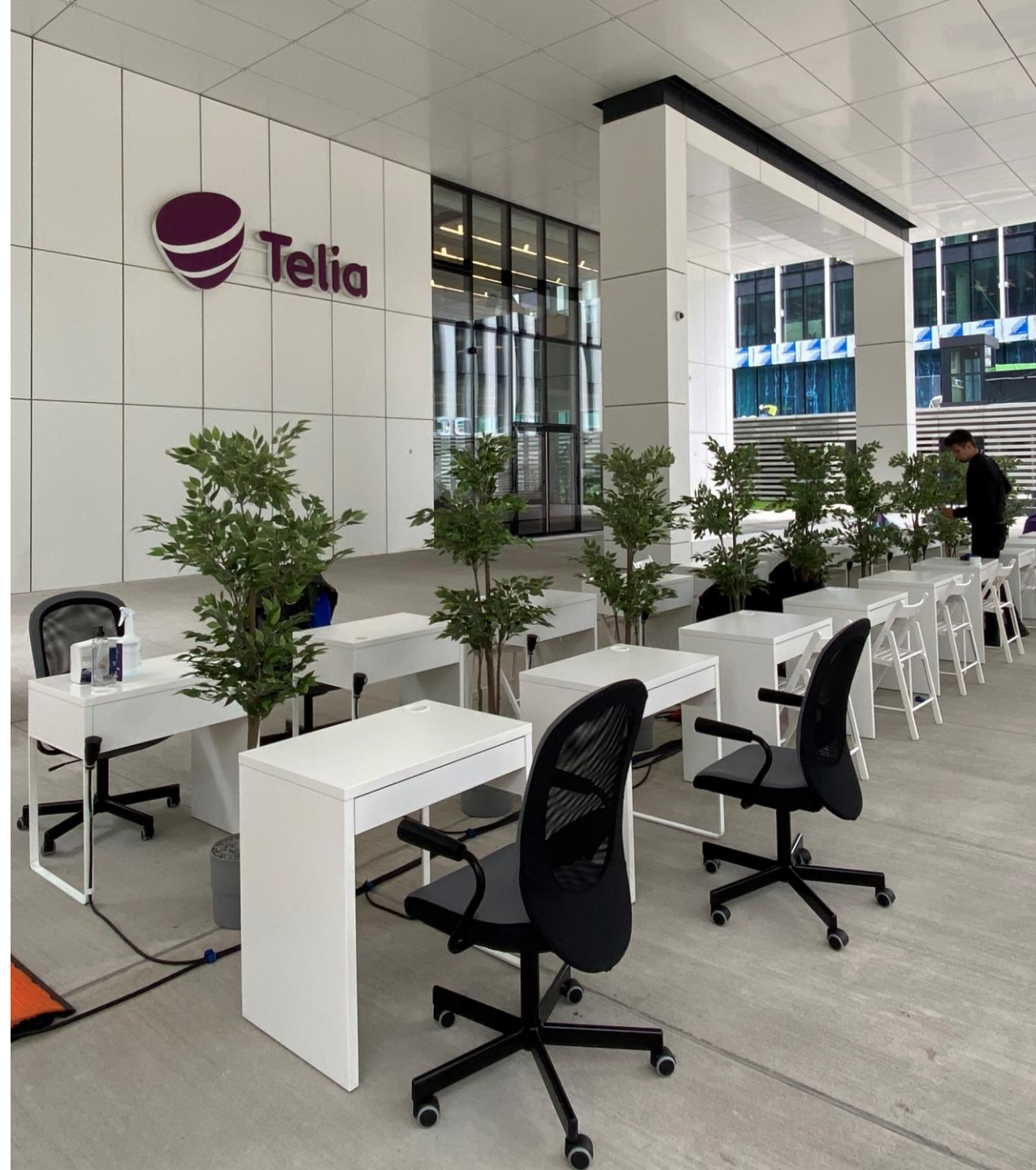
#8

ĮJUNGĖME 5G RYŠIŲ
NEKOMERCINIAM
NAUDOJIMUI



COVID-19 ĮTAKA MŪSŲ VEIKLAI 2020 METAIS

- Pirmojo **karantino** metu visi klientų aptarnavimo **salonai** buvo uždaryti. Antrojo metu salonai teikia **tik būtiniausias paslaugas**
- Dauguma darbuotojų (tarp jų ir Kontaktų centrų) dirba **nuotoliniu būdu iš namų**, inžinierių komandos dirba laikydamosi griežtų saugos reikalavimų
- Išaugo **paklausa** ryšio greitaveikai, VPN sprendimams, mobiliajam parašui ir kokybiškam TV turiniui
- Padidėjo kompiuterių ir televizorių **pardavimas**, sumažėjo mobiliųjų telefono aparatų paklausa
- Keliavimo tarp šalių ribojimas turėjo **neigiamos įtakos** pajamoms iš **tarptinklinio ryšio** paslaugų
- Bendra **neigiama COVID-19 įtaka** įmonės pajamoms vertinama 2,5 mln. eurų, o EBITDA – 3,1 mln. eurų



KLIENTŲ SKAIČIAI



+3,8 %

1398

tūkst.
mobiliojo ryšio
vartotojų



-0,5 %

417

tūkst.
plačiajuosčio interneto
(neįskaičiavus Wi-Fi) prieigų



+3,7 %

253

tūkst.
išmaniosios televizijos
(IPTV) paslaugų vartotojų



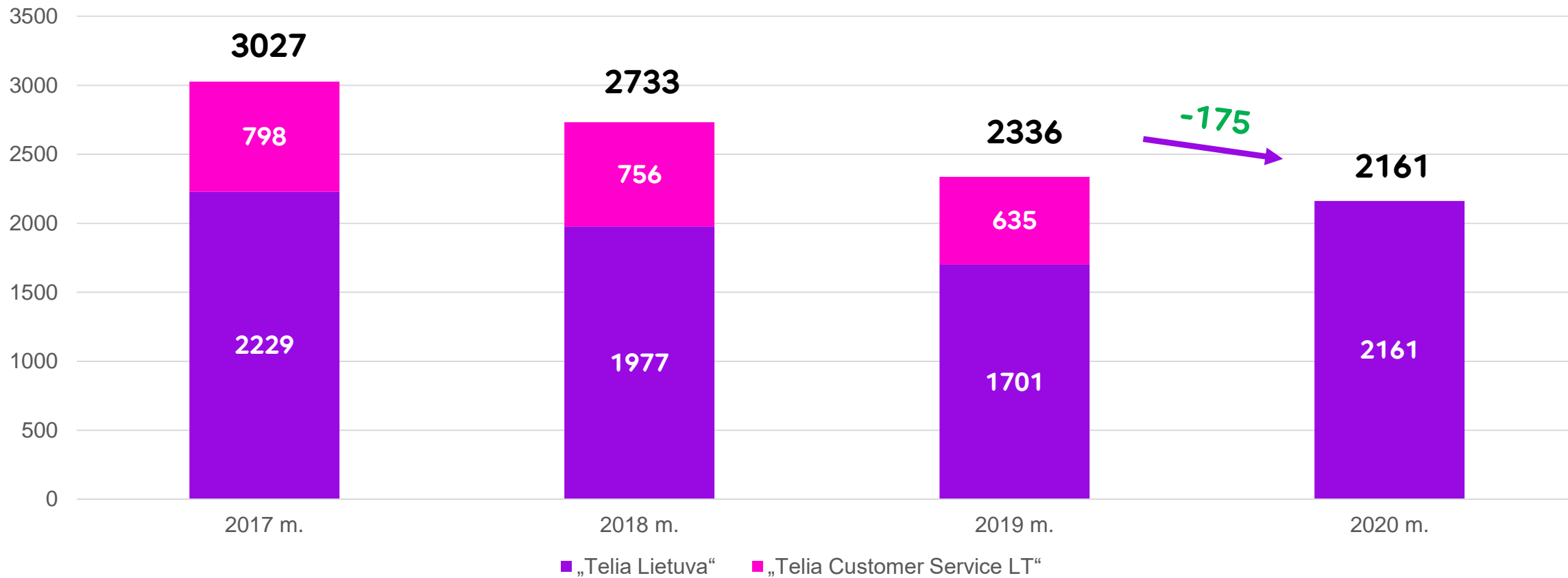
-11,8 %

261

tūkst.
fiksotojo telefono ryšio
linijų

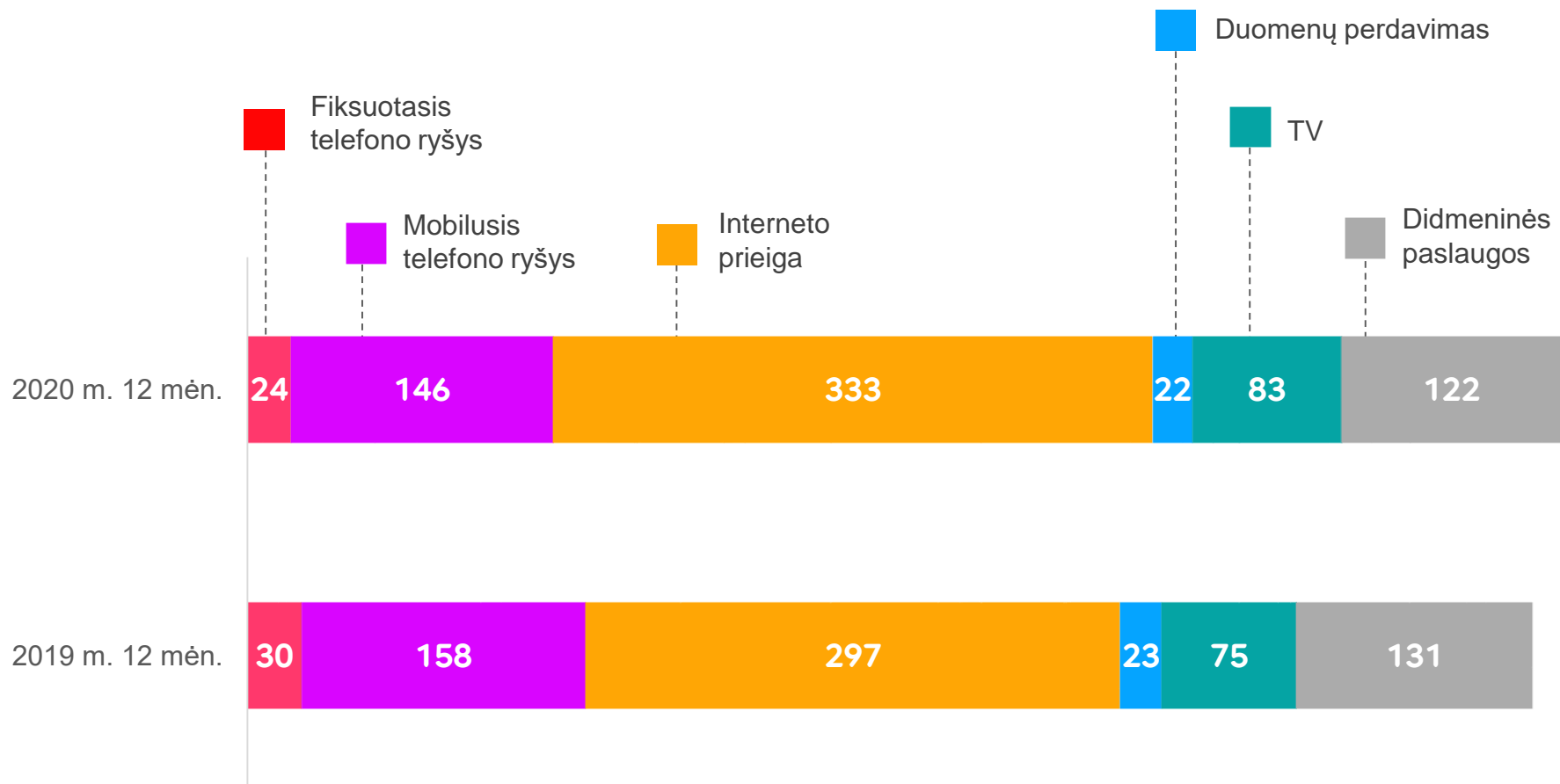


DARBUOTOJŲ SKAIČIUS



LIETUVOS TELEKOMUNIKACIJŲ RINKA

TELEKOMUNIKACIJŲ RINKOS AUGIMĄ LEMIA INTERNETO IR TV PASLAUGŲ PLĖTRA (mln. eurų)

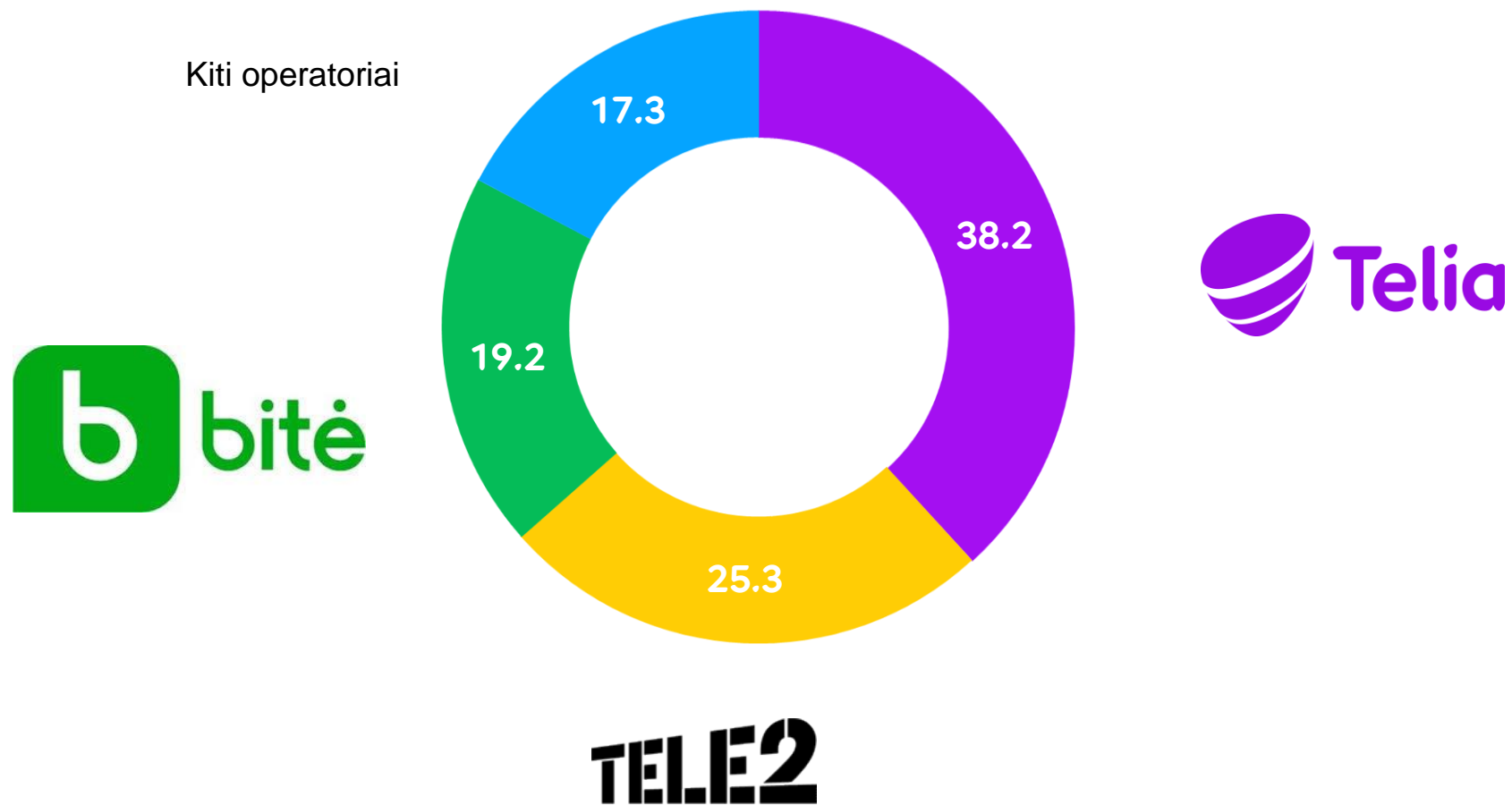


+ 2,2 %

Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



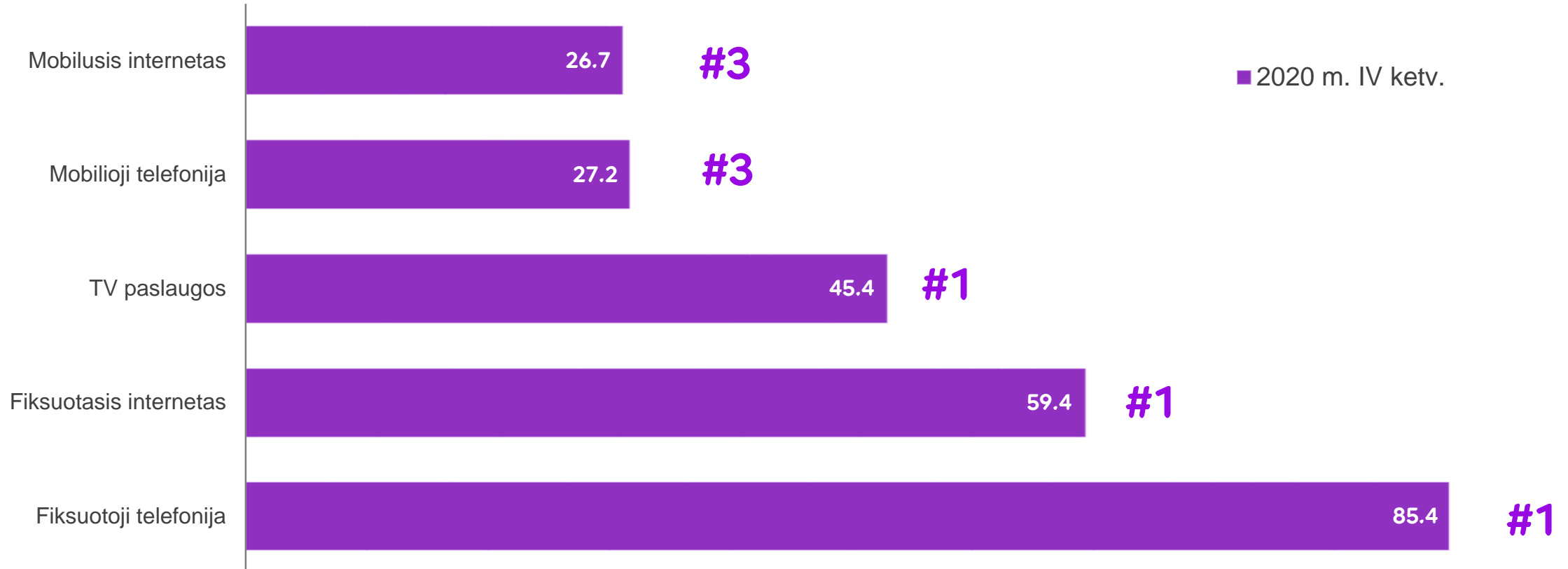
2020 M. IV KETV. RINKOS PAJAMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL OPERATORIUS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



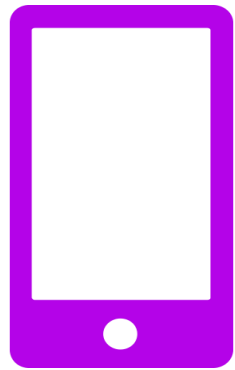
„TELIA LIETUVA“ RINKOS DALYS PAGAL PAJAMAS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



SPARČIAUSIAI AUGA DUOMENŲ NAUDOJIMAS



59,7 %
(y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta
220 701 mln. MB
duomenų per ketvirtį)



2,1 %
(y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**76,6 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



7,6 %
(y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**45 %** visų mokamos TV vartotojų)



RINKOS SKVARBA



131,4

mobiliojo ryšio
abonentų
(100 gyventojų)



22,6

fiksuotojo telefono
ryšio linijų
(100 namų ūkių)



53,6

plačiajuosčio interneto
prieigų
(100 gyventojų)



50,2

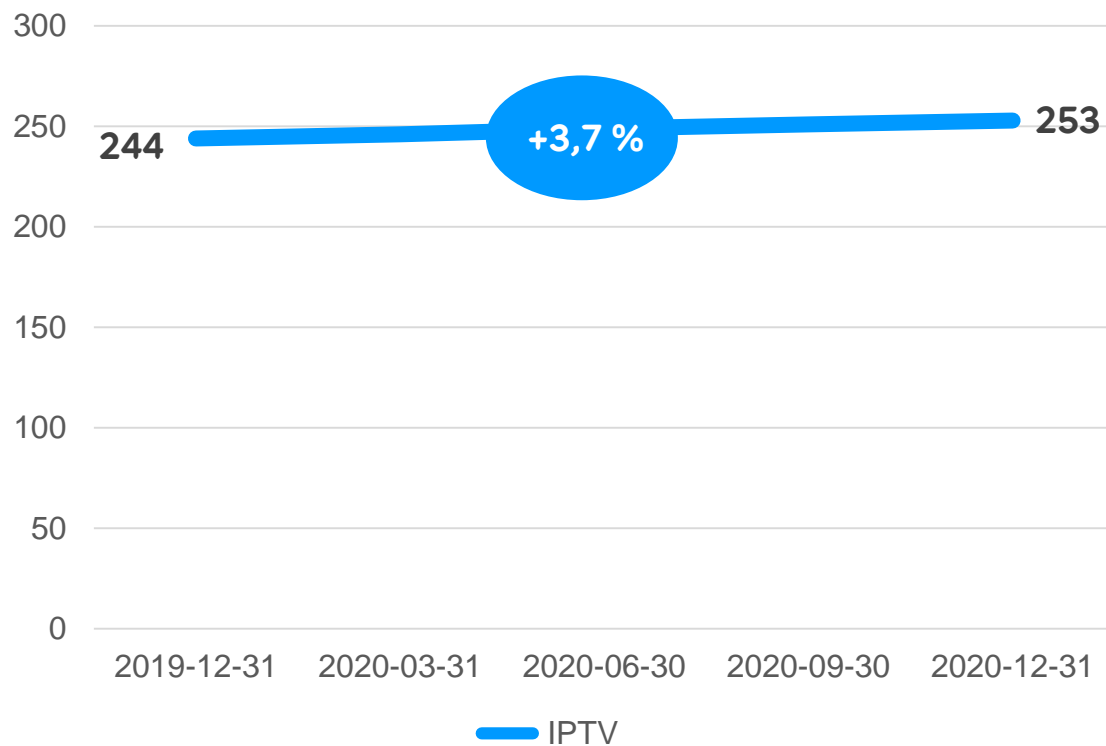
mokamos televizijos
abonentų
(100 namų ūkių)



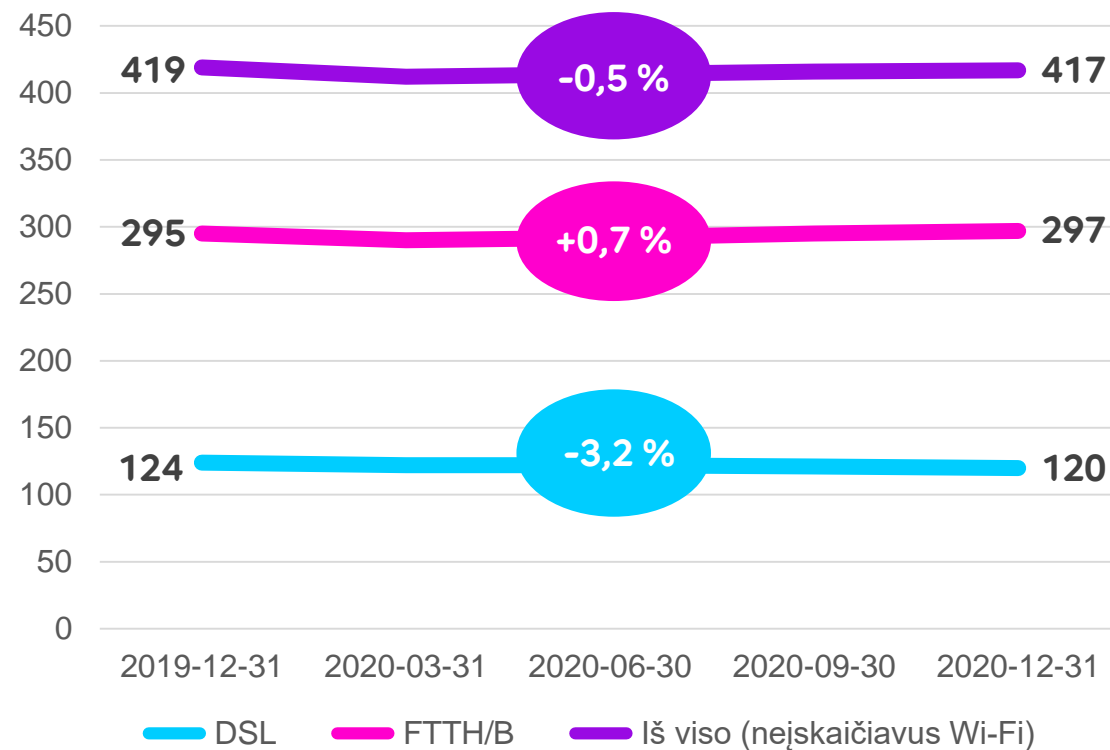
VEIKLOS IR FINANSINIAI REZULTATAI

IPTV IR PLAČIAJUOSČIO INTERNETO VARTOTOJŲ SKAIČIUS

TV paslaugų vartotojai (tūkst.)

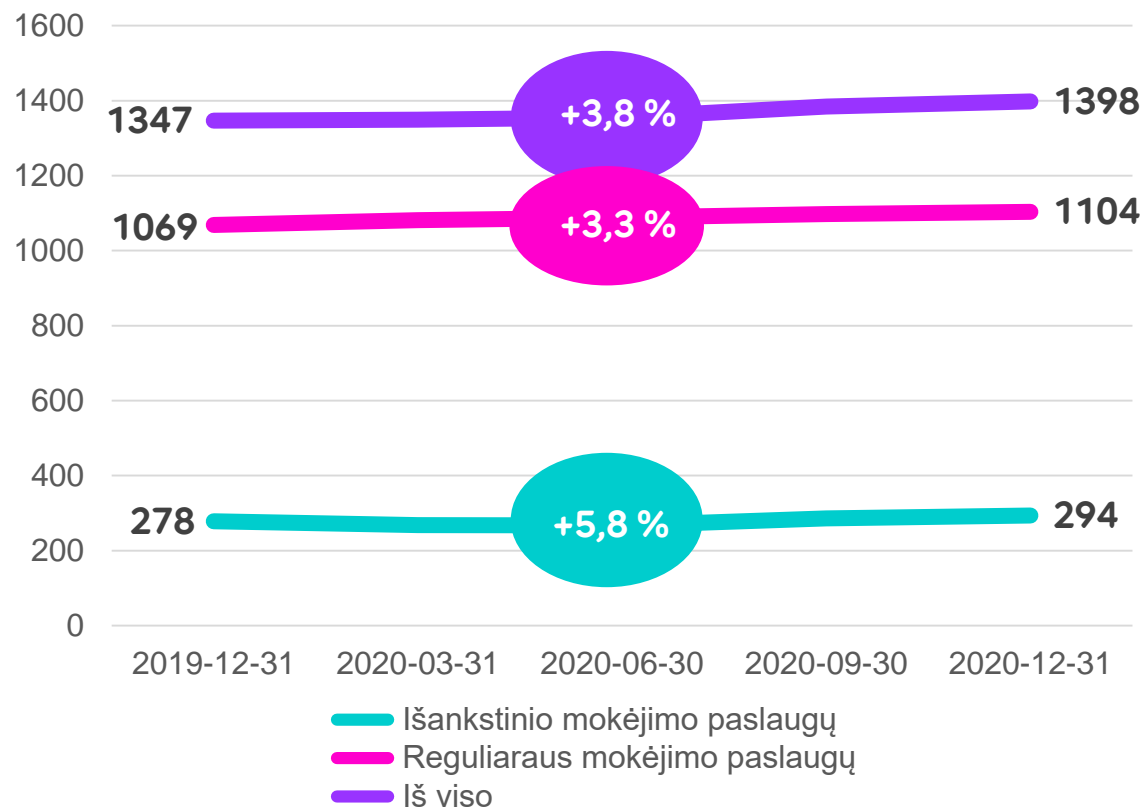


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

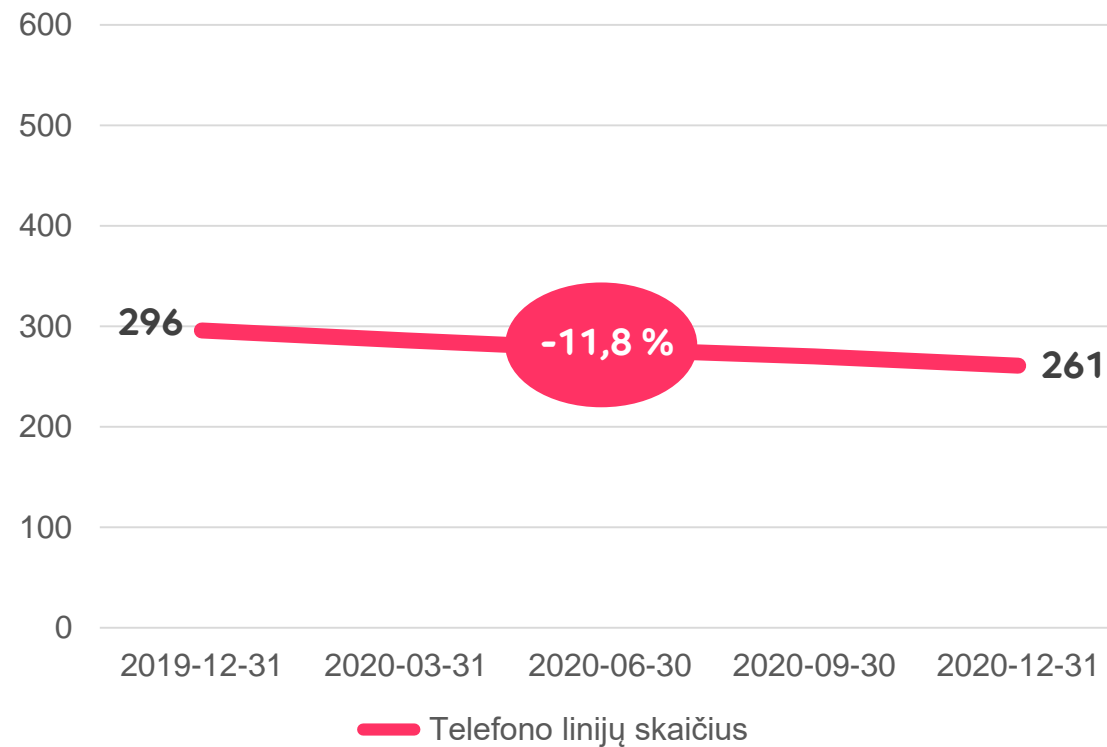


MOBILIOJO IR FIKSUOTOJO RYŠIO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKAIČIUS

Mobiliojo ryšio vartotojai (tūkst.)

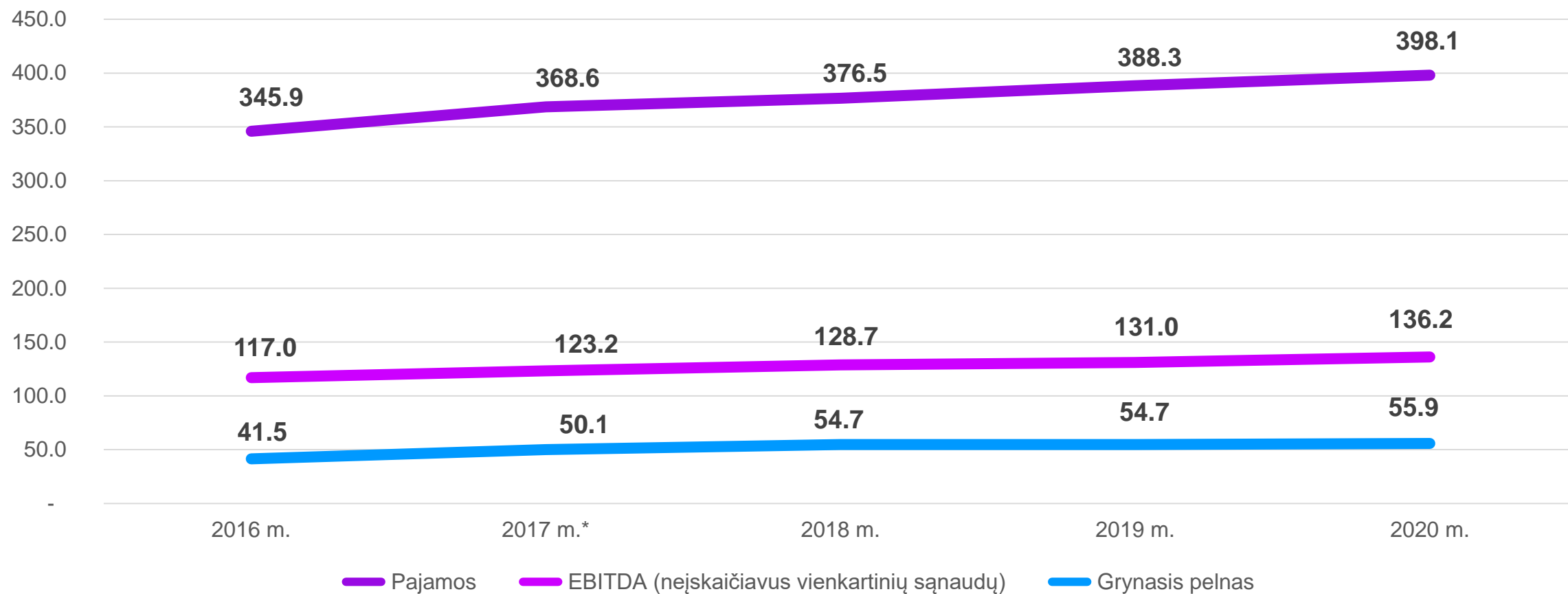


Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)



PAJAMOS, EBITDA IR GRYNASIS PELNAS

(mln. eurų)



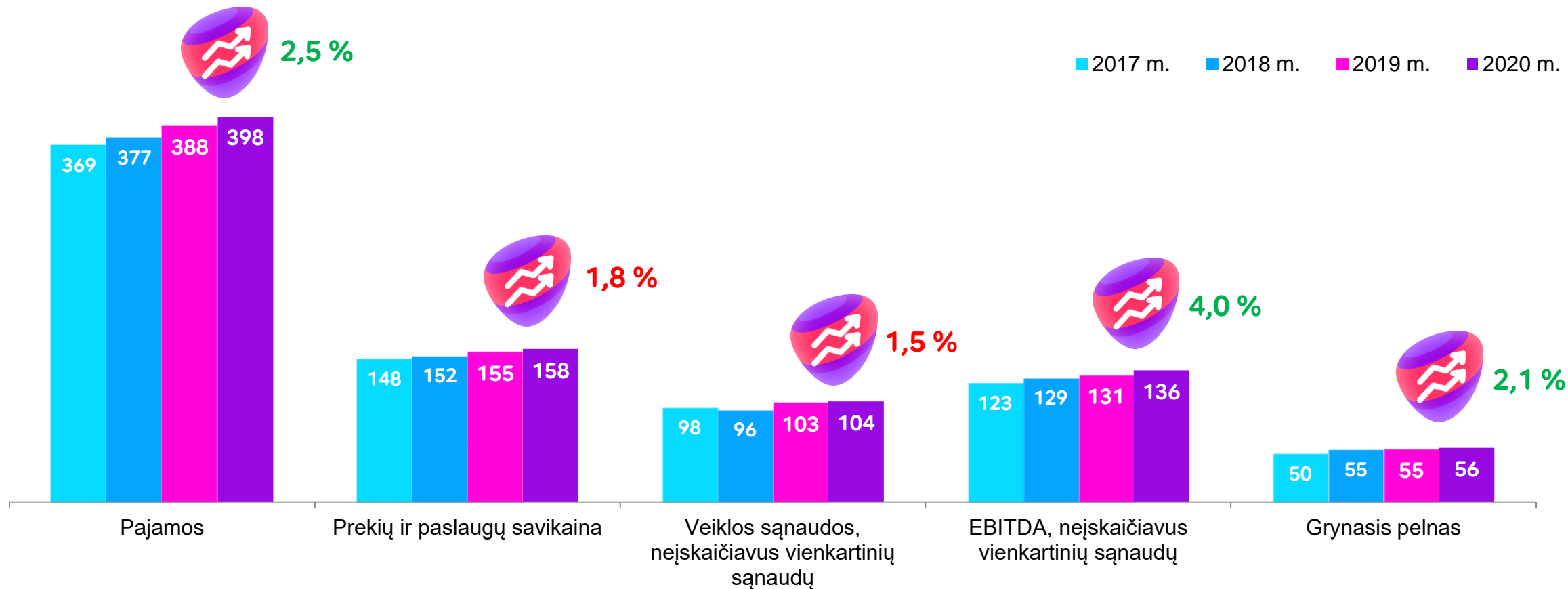
PASTABOS:

* Perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



PAGRINDINIŲ FINANSŲ RODIKLIŲ DINAMIKA

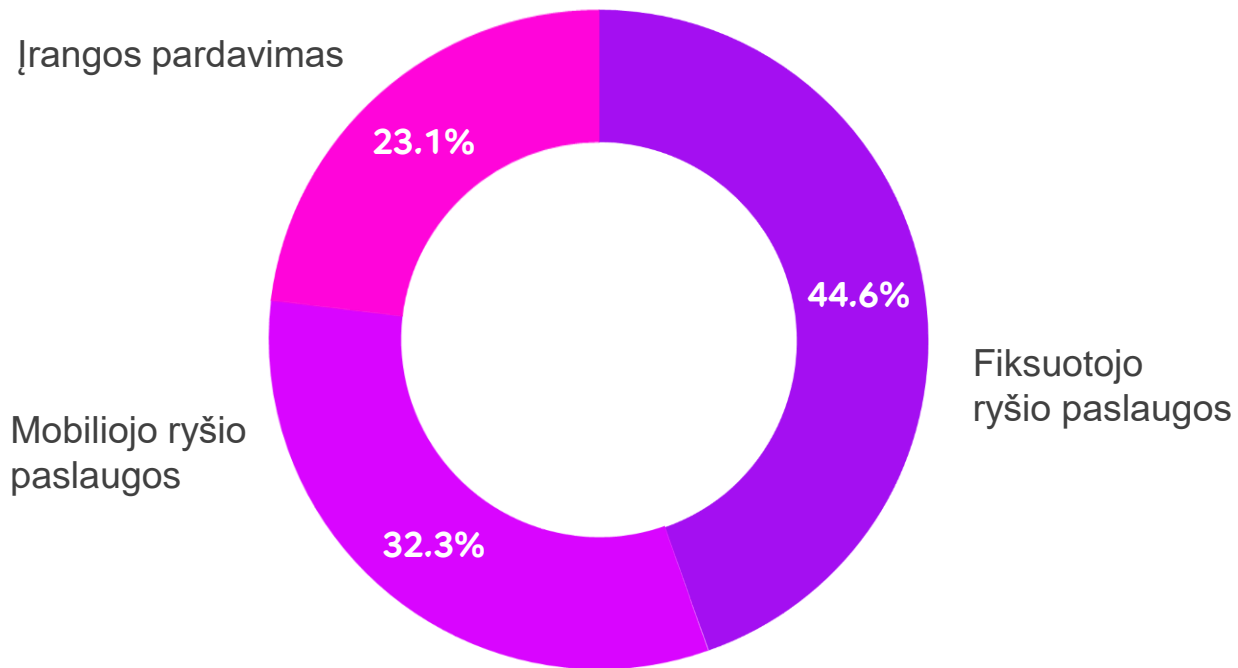
(mln. eurų)



PASTABA. 2017 m. finansų duomenys yra perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



2020 M. PAJAMŲ STRUKTŪRA



Verslas

37,8 proc.



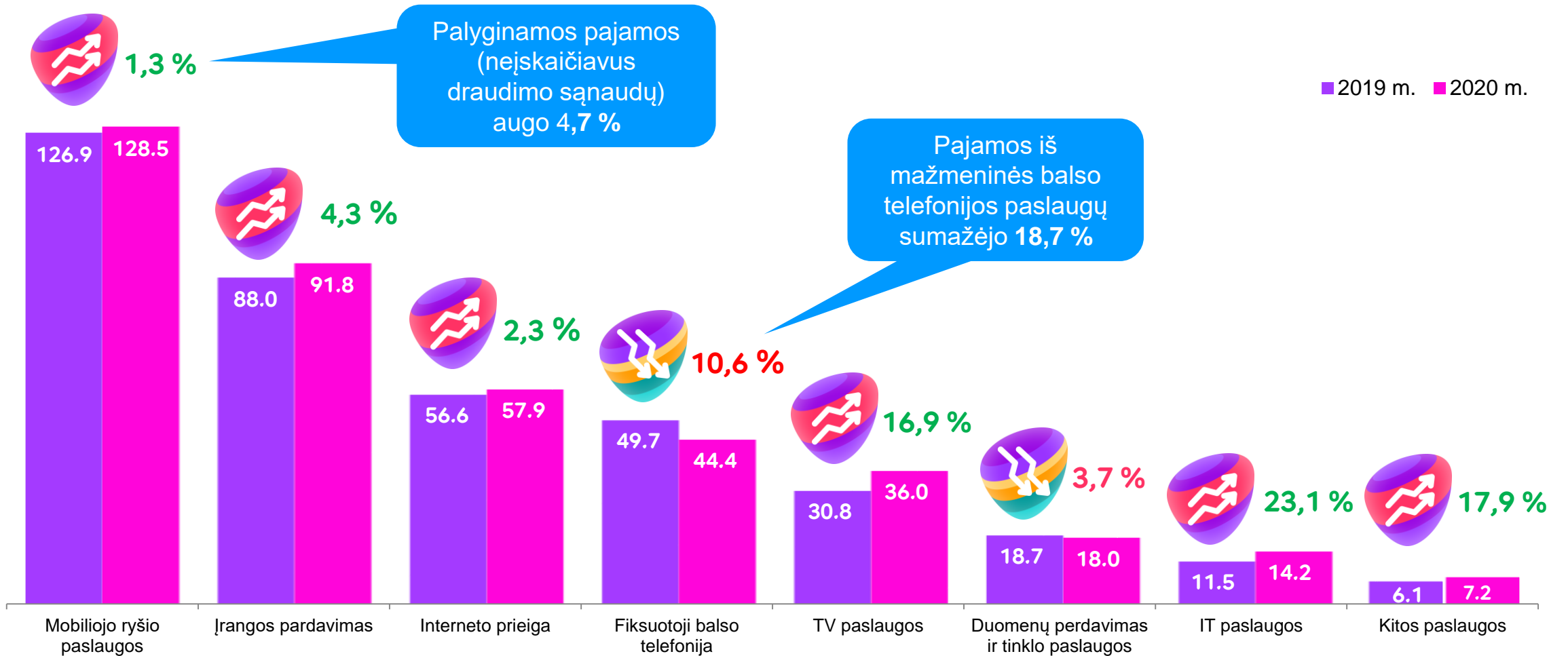
Gyventojai

61,4 proc.

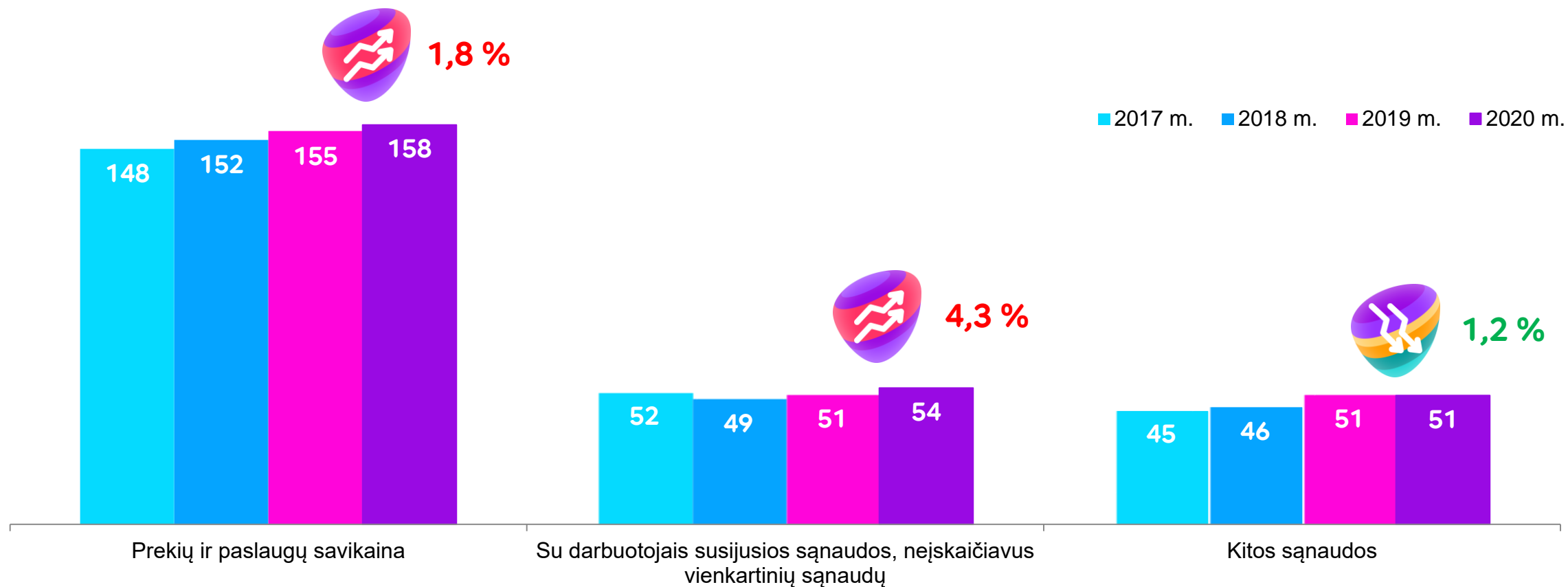


PAJAMOS PAGAL PASLAUGAS

(mln. eurų)



VEIKLOS SĄNAUDOS (mln. eurų)

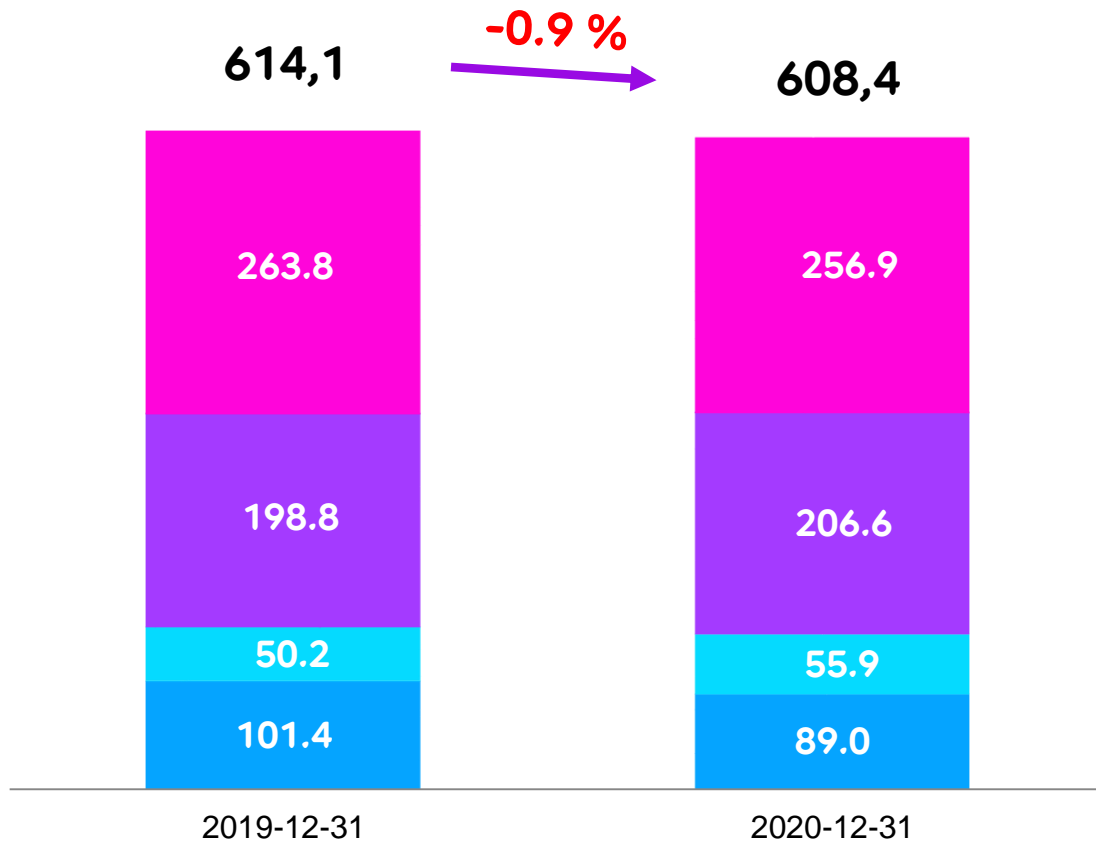


PASTABA. 2017 m. finansų duomenys yra perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



TURTAS

(mln. eurų)



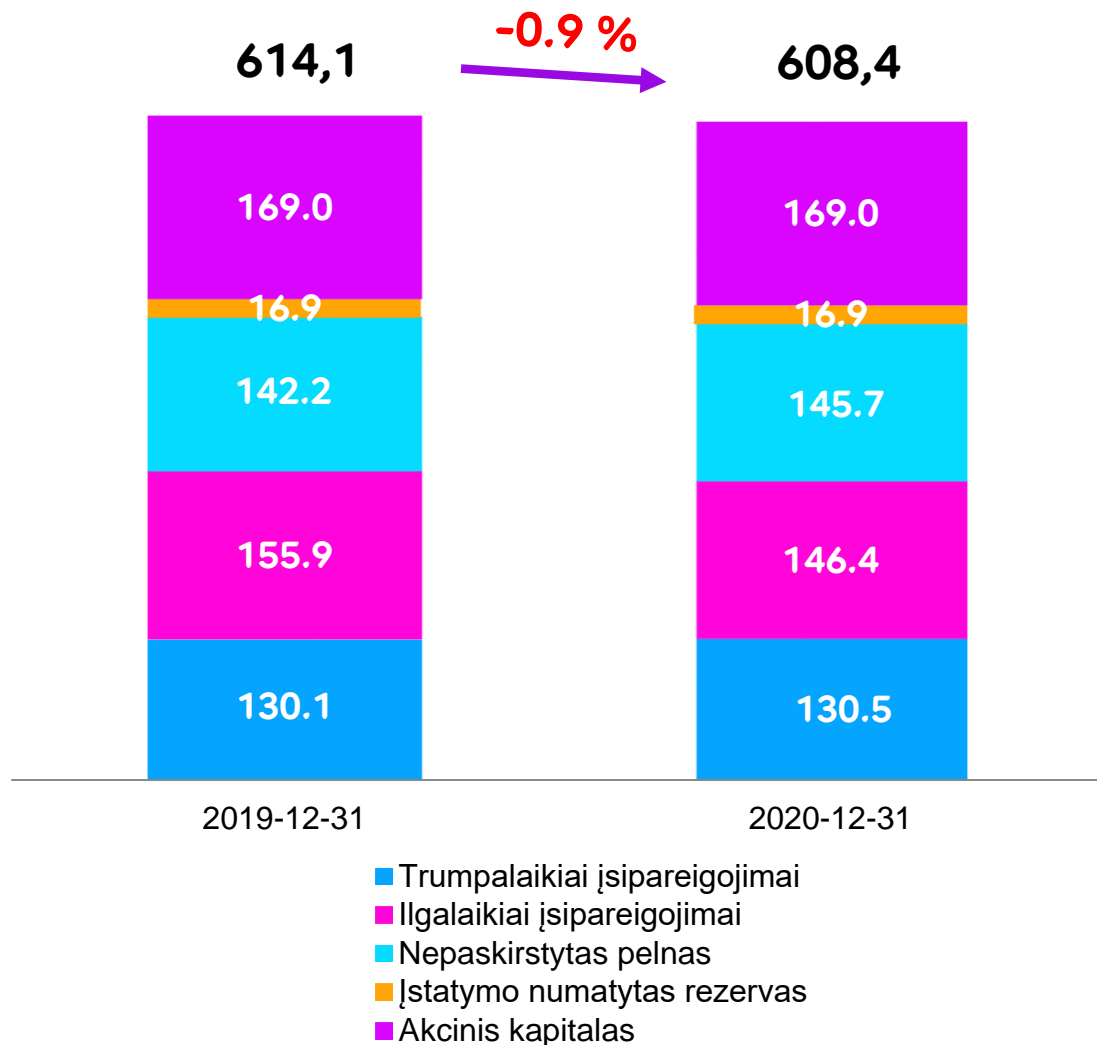
- Kitas trumpalaikis turtas
- Pinigai ir jų ekvivalentai
- Kitas ilgalaikis turtas
- Ilgalaikis materialusis turtas

- **Ilgalaikis turtas** sudarė 76,2 % bendro turto (2020-12-31)
- **Pinigai** sudarė 9,2 %
- **Naudojamo kapitalo pelningumas:** 15,1 %
- **Vidutinė turto grąža:** 11 %



NUOSAVYBĖ IR ĮSIPAREIGOJIMAI

(mln. eurų)

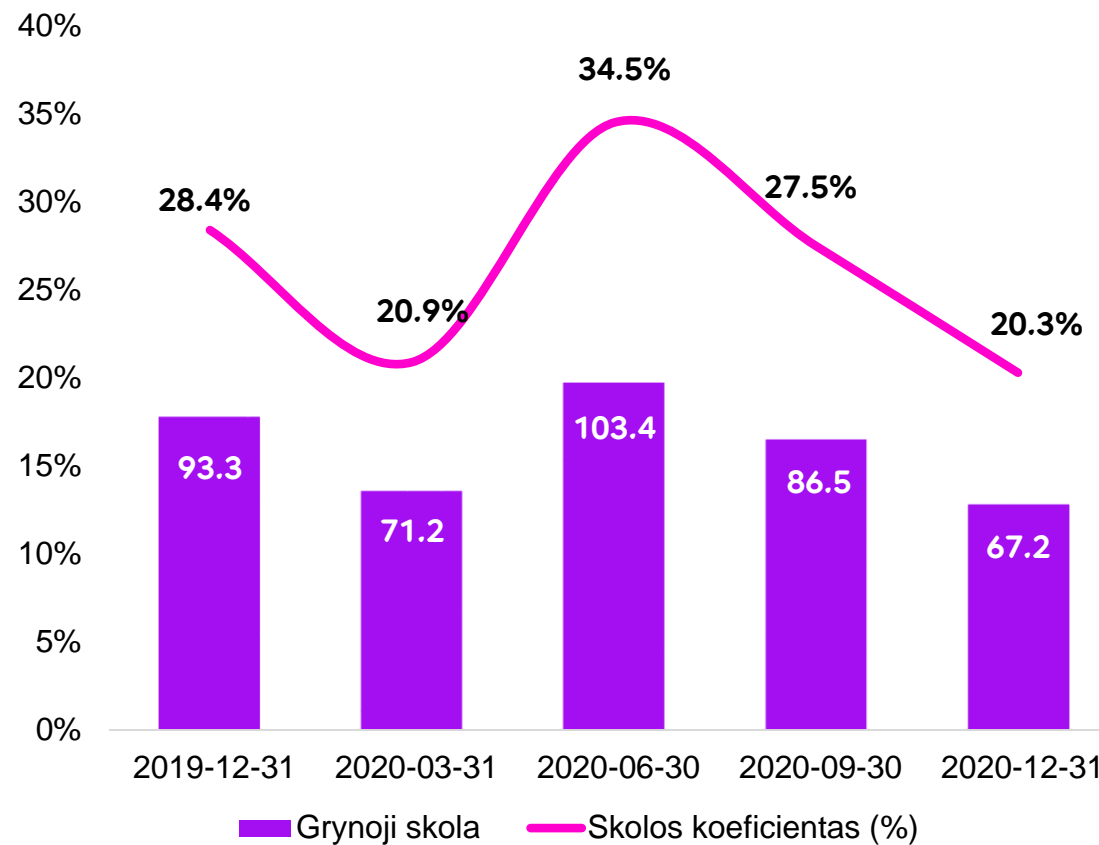
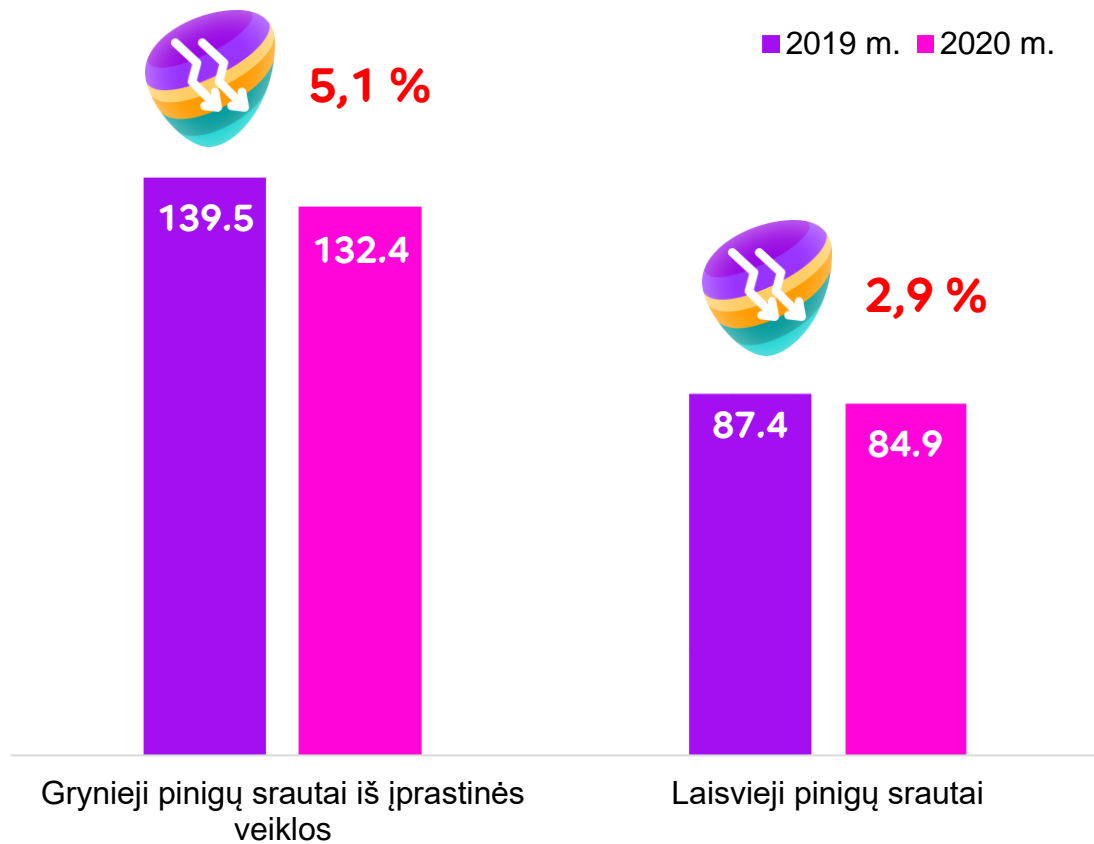


- Per 2020 m. **akcininkų nuosavybė** padidėjo 1 % ir sudarė 54,5 % viso turto (2020-12-31)
- **Bendra paskolų suma** (2020-12-31) sudarė 123,1 mln. eurų: bankų paskolos – 67,5 mln. eurų, atvirkštinio faktoringo susitarimai – 52,4 mln. eurų ir finansinis lizingas – 3,2 mln. eurų.
- **Skolos koeficientas:** 20,3 %
- **Skolos ir nuosavybės koeficientas:** 37,1 %
- **Nuosavybės pelno norma:** 17,4 %

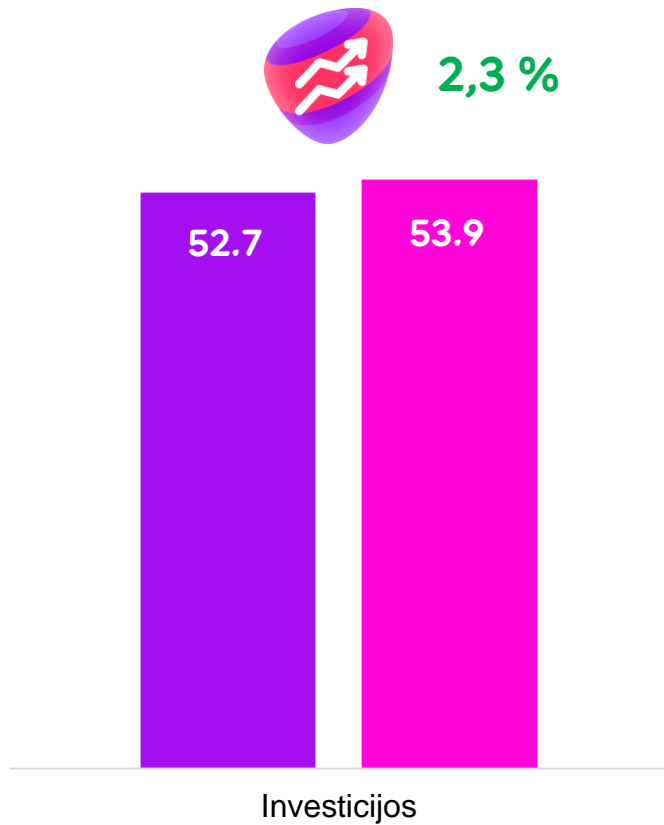


PINIGŲ SRAUTAI IR GRYNJOJI SKOLA

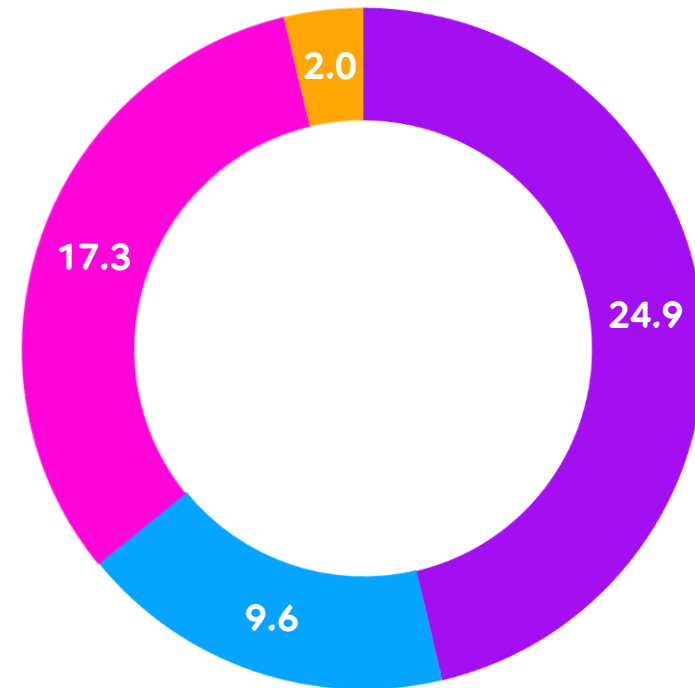
(mln. eurų)



INVESTICIJOS IR JŲ STRUKTŪRA 2020 M. (mln. eurų)



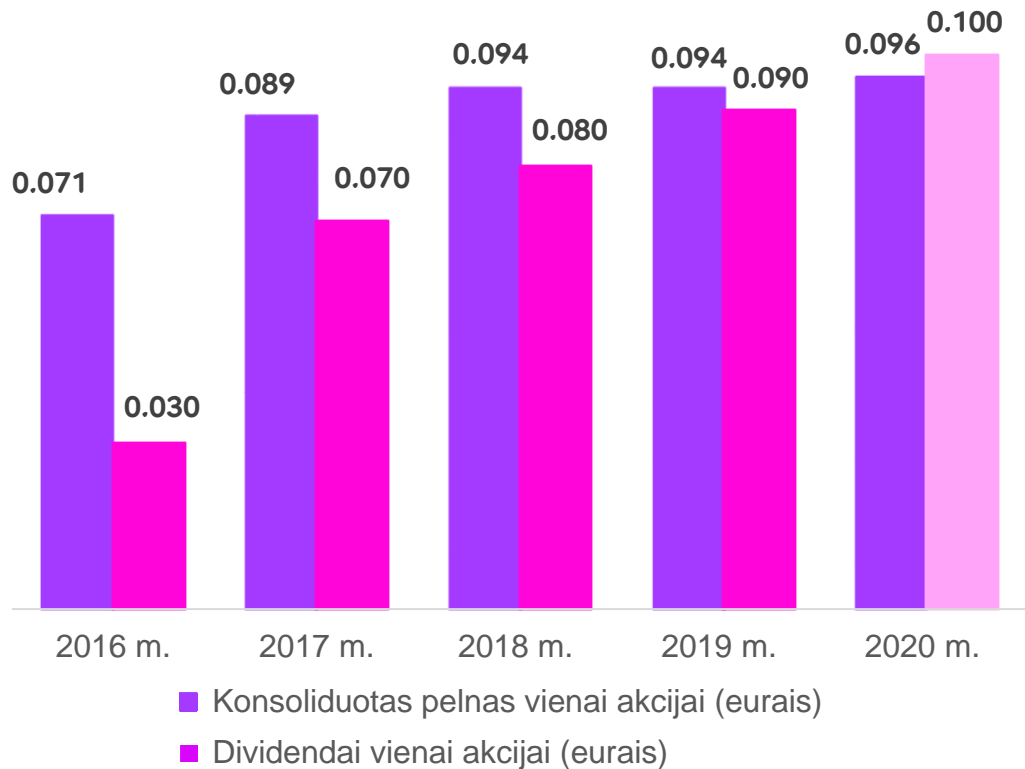
■ 2019 m.
■ 2020 m.



■ Fiksuotojo ryšio tinklas
■ Mobiliojo ryšio tinklas
■ IT sistemos
■ Kitos investicijos



DIVIDENDAI



- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138 akcijoms**
- Valdyba iškėlė tikslą – Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis** neturi viršyti 1,5, o **dividendams skirti** iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto
- Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami **iš pagrindinės įmonės nepaskirstyto pelno**
- 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės nepaskirstytas pelnas buvo **145,7 mln. eurų**
- Valdyba siūlo **mokėti 58,3 mln. eurų** (t. y. 0,10 euro vienai akcijai) dividendų už 2020 metus
- Eilinis visuotinis **akcininkų susirinkimas**, kuris priims sprendimą dėl 2020 m. pelno paskirstymo, šaukiamas **2021 m. balandžio 27 dieną**



AKCIJOS IR AKCININKAI

AKCININKAI

- „Telia Company AB“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- 2014 m. spalio 24 d. **akcinis kapitalas buvo sumažintas 194 mln. litų** (56,2 mln. eurų) ir atitinkamai akcijų, suteikiančių **balsus** akcininkų susirinkime, **skaičius sumažėjo nuo 776 817 518 iki 582 613 138**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro **11,7 tūkstančio**

Akcininkai (2020-12-31 duomenys)

	Kapitalo ir balsų dalis
„Telia Company AB“	88,15 %
Kiti	11,85 %

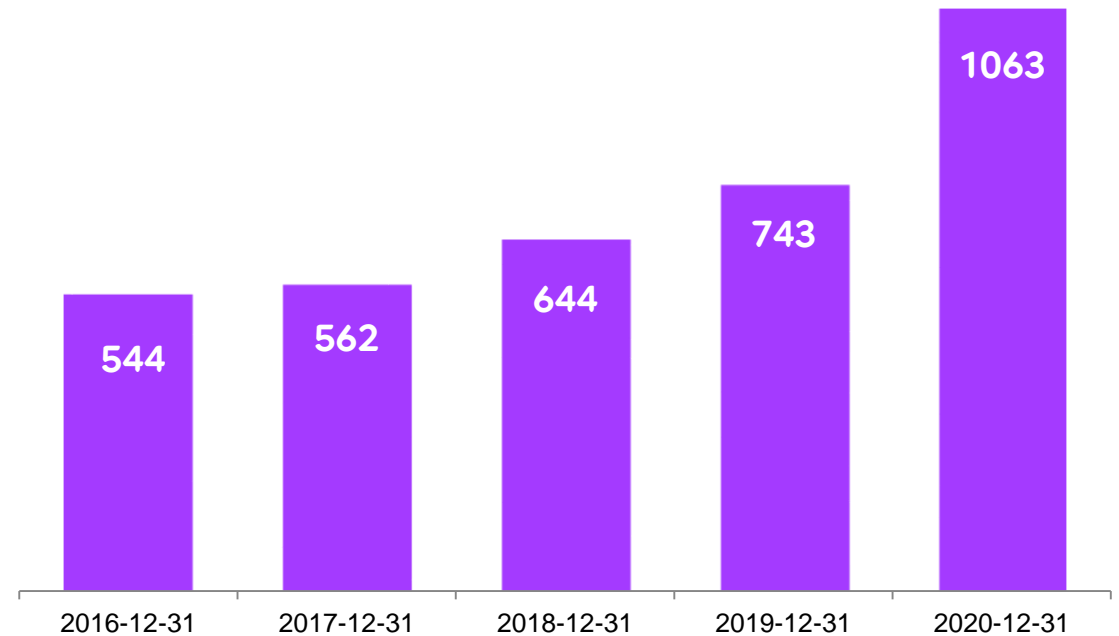


AKCIJOS

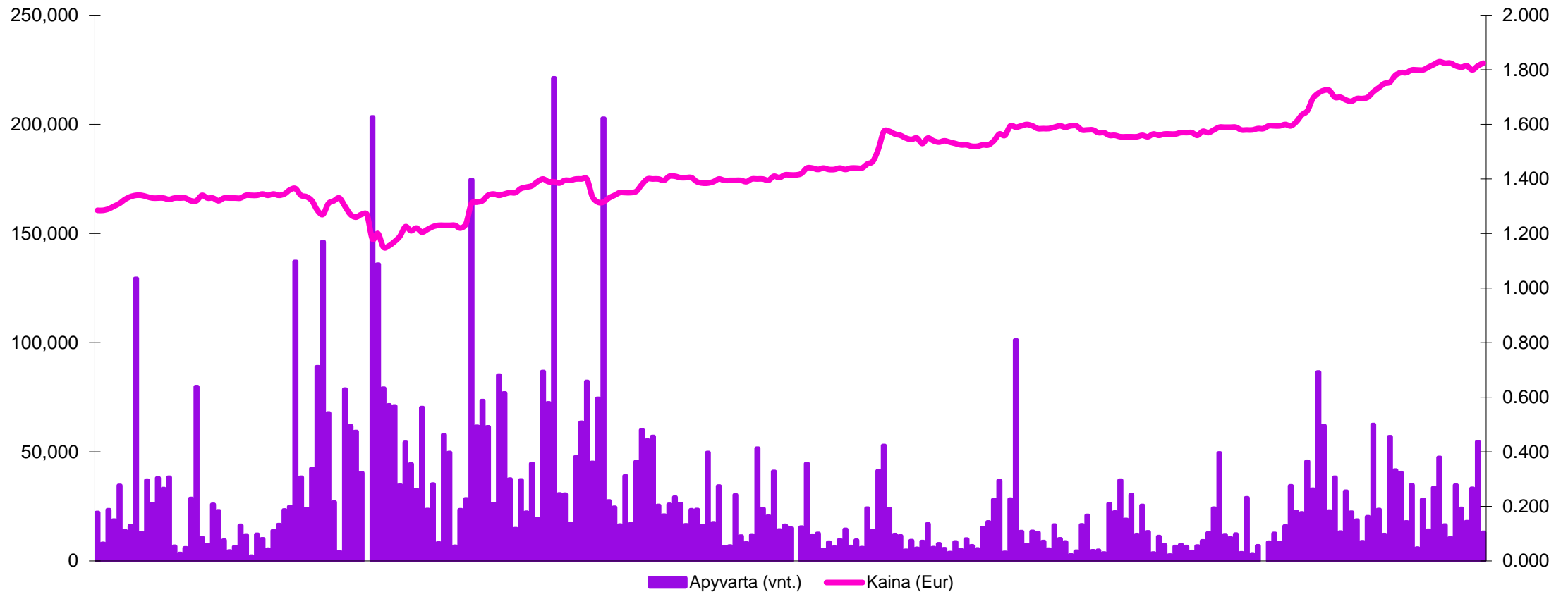
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2020 m. „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 7,6 mln. akcijų, arba 10,8 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

	EUR
2020-01-01	1,275
Didžiausia	1,840
Mažiausia	1,135
2020-12-31	1,825

Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ 2020 METAIS



PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ NUO 2000 M.



Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



BENDROVĖS AKCIJOS KAINOS IR „NASDAQ VILNIUS“ INDEKSŲ 2020 M. Palyginimas



INDEXAS AKCIJA	ATIDARYMO VERTĖ	UŽDARYMO VERTĖ	POK. %
■ OMX_Baltic_Benchmark_GI	992,83	1 104,74	+11,27
■ OMX Vilnius_GI	712,14	816,64	+14,67
■ TEL1L - Telia Lietuva	1,27	1,82	+43,14

Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



BENDROVĖS VALDYMAS

The background consists of several diagonal stripes of different colors: a dark purple stripe at the top left, a medium purple stripe below it, a light yellow stripe, an orange stripe, and a teal stripe at the bottom right. The stripes are separated by curved, wavy lines.

VALDYMO ORGANAI

- Eilinis visuotinis **akcininkų susirinkimas** įvyko 2020 m. balandžio 28 d., o neeilinis – 2020 m. lapkričio 23 dieną
- **Valdybą** sudaro 6 nariai renkami 2 metų kadencijai
- Einamoji valdybos kadencija baigiasi 2021 m. balandį
- Valdybos pirmininkas Emil Nilsson iš valdybos **atsistatydino** nuo 2020 m. spalio 21 dienos
- 2020 m. lapkritį **Douglas Lubbe** išrinktas nauju valdybos nariu ir **valdybos pirmininku**
- **Audito ir Atlygio komitetas** sudaro 3 valdybos nariai
- **UAB „Deloitte Lietuva“** išrinkta Bendrovės audito įmone 2020 finansiniams metams
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**



VALDYBA



Douglas Lubbe,
valdybos
pirmininkas,
Atlygio komiteto
narys,
atstovauja „Telia
Company AB“



Agneta Wallmark,
valdybos narė,
Audito komiteto
pirmininkė,
atstovauja „Telia
Company AB“



Claes Nycander,
valdybos narys,
Atlygio komiteto
pirmininkas,
atstovauja „Telia
Company AB“



Hannu-Matti Mäkinen,
valdybos narys,
atstovauja „Telia
Company AB“



Tomas Balžekas,
nepriklausomas
valdybos narys,
Audito komiteto
narys



Mindaugas Glodas,
nepriklausomas
valdybos narys,
Atlygio ir Audito
komitetų narys

- Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi



„TELIA LIETUVA“ VALDYMO STRUKTŪRA

GALIOJA NUO 2020-01-01

Vadovas

Privačių klientų padalinys

Verslo klientų padalinys

Skaitmeninimo ir analitikos padalinys

Pardavimo ir klientų aptarnavimo padalinys

Technologijų infrastruktūros padalinys

Finansų padalinys

Žmogiškųjų išteklių padalinys

Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Komunikacijos padalinys

Verslo užtikrinimo ir transformacijos padalinys



VADOVŲ KOMANDA



Dan Strömberg,
Bendrovės vadovas



Nortautas Luopas,
Privačių klientų vadovas,
Skaitmeninio ir
analitikos vadovas



Daniel Karpovič,
Verslo klientų vadovas



**Giedrė Kaminskaitė–
Salters,**
Pardavimo ir klientų
aptarnavimo vadovė



Andrius Šemeškevičius,
Technologijų vadovas



Arūnas Lingė,
Finansų vadovas



Ramūnas Bagdonas,
Žmogiškųjų išteklių vadovas



Daiva Kasperavičienė,
Teisės ir korporatyvinių
reikalų vadovė



Birutė Eimontaitė,
Komunikacijos vadovė



Vytautas Bučinskas,
Verslo užtikrinimo ir
transformacijos
vadovas



TVARUS VERSLAS

The background features a series of diagonal stripes. The top-left corner is a solid magenta color. A dark purple stripe runs diagonally from the top-left towards the bottom-right. Below this, a wide cyan stripe runs diagonally from the bottom-left towards the top-right. At the very bottom, a thin, dark blue stripe runs diagonally from the bottom-left towards the top-right.

APLINKOSAUGINIAI VEIKSMAI

KLIMATAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA



SKAITMENINĖ ĮTRAUKTIS

GYVENIMO KOKYBĖ IR INOVACIJOS



ĮGALINIMAS ĮVAIROVĖ IR ĮTRAUKTIS



ATSAKINAGS VERSLAS

PRIVATUMAS IR SAUGUMAS, ŽODŽIO
LAISVĖ, SVEIKATA IR GEROVĖ IR KT.



TĘSIAME SAVO TVARUMO KELIONĘ



DRĀSŪS TIKSLAI 2030

NULIS CO₂

visoje vērtēs grandīnėje



NULIS ATLIEKŲ

žiedinė ekonomika
savo veikloje



100 %

komandos įtraukimas



2020 M. MES...



✓ PASIEKĖME 100 % ŽALIOS ELEKTROS NAUDOJIMĄ

✓ TAPOME KLIMATUI NEUTRALŪS SAVO VEIKLOJE

✓ PASITVIRTINOME MOKSLU PAGRĮSTUS TIKSLUS (SBTi)

✓ SKATINOME NAUJUS TIEKĖJUS PILDYTI CO2 KLAUSIMYNA



TAIP PAT...

- ✓ SKYRĖME APIE 400 TŪKST. EUR KOVAI SU COVID-19
- ✓ GAVOME TRIS LYGYBĖS SPARNUS
- ✓ GAVOME TARPTAUTINĮ APDOVANOJIMĄ UŽ NUVEIKTUS DARBUS SKATINANT ĮVAIROVĘ

DAUGIAU INFORMACIJOS
METINĖJE TVARUMO ATASKAITOJE





Telia

