



LOIRE HAUTE-LOIRE

Toute une banque
pour vous

ACTIVITÉ ET RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2019

DU CRÉDIT AGRICOLE LOIRE HAUTE-LOIRE

2019 : des résultats financiers solides et réguliers avec de bonnes performances commerciales

RÉSULTATS

Produit Net Bancaire : 268,5 M€ (-3,1%)

Charges de fonctionnement : 160,4 M€ (+1,9%)

Résultat Brut d'Exploitation : 108,1 M€ (-9,6%)

Résultat Net social⁽¹⁾ : 78,8 M€ (-0,3%)

Résultat Net consolidé part du Groupe⁽²⁾ : 91,9 M€ (-7,7%)

⁽¹⁾ Caisse régionale + Sociétés de titrisation

⁽²⁾ dont le sous-Groupe Cofam

1^{RE} BANQUE DE PROXIMITÉ DU TERRITOIRE

+25 500
NOUVEAUX CLIENTS
508 000 clients

13,9 Mds€
ENCOURS
DE COLLECTE
(+4,7%)

8,5 Mds€
DE CRÉDITS CLIENTÈLE
(+5,1%)

338 700
contrats d'assurance
de biens et personnes
(+5%)

Accompagnement continu et renforcé de nos clients

Trajectoires Patrimoine

Renforcement du conseil : nouvelle démarche gratuite et personnalisée qui concerne tous les patrimoines.



Développement régulier de l'assurance et une mobilisation forte de la Caisse régionale auprès de ses clients sinistrés en 2019.

Forte politique d'investissements



Réseau physique entièrement modernisé pour développer notre service client.



Investissement massif de la Caisse régionale dans :

- le développement des services digitaux,
- les services aux entreprises, à l'agriculture,
- l'investissement dans les compétences des collaborateurs.

**Ensemble en 2020,
nous partagerons plus qu'un territoire**



© LBB Architectes/Stock

L'intégralité des résultats est disponible sur : <https://www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire/particulier/informations/informations-financieres.html>

Contact investisseur : Murielle Goffoz (murielle.goffoz@ca-loirehauteloire.fr)

Le cours du CCI est coté sur Eurolist d'Euronext Paris (compartiment C) Code Isin FR0000045239