



20 Aastaruanne 24



Sisukord

Tegevusaruanne	4
Meie ettevõte	8
2024. aasta tähtsündmused	16
Strateegia	24
2024. aasta finantstulemused	29
Kestlikkusaruanne	41
Keskkonnateave	47
Sotsiaalne teave	73
Juhtimisalane teave	94
Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne	116
Juhatuse deklaratsioon	119
Konsolideeritud finantsseisundi aruanne	120
Konsolideeritud koondkasumiaruanne	121
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	122
Konsolideeritud omakapitali muutuse aruanne	123
Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisad	124
Tasustamisaruanne	157
Juhatuse ja nõukogu kinnitus	161

Tegevus- aruanne

Üks meid läbi 2024. aasta juhtinud olulistest märksõnadest on koostöö. Juhindusime sellest nii kliendisuhete arendamisel, partneritega ühiseid projekte planeerides kui ka ettevõtte sees uusi arenguväljakutseid vastu võttes.

Aasta jooksul on märgatav areng toimunud kliendipöördumistega tegelemises. Klientide rahulolu ja tagasiside on samm-sammult paranenud, eriti rahulolu meie lepingute, arvelduste ja ka arvestite vahetusega. Kliendikesksus on ja jääb meie jaoks oluliseks fookuseks.

Juhatuse esimehe pöördumine

Üks meid läbi 2024. aasta juhtinud olulistest märksõnadest on koostöö. Juhindusime sellest nii kliendisuhete arendamisel, partneritega ühiseid projekte planeerides kui ka ettevõtte sees uusi arenguväljakutseid vastu võttes.

Aasta jooksul on märgatav areng toimunud kliendipöördumistega tegelemises. Klientide rahulolu ja tagasiside on samm-sammult paranenud, eriti rahulolu meie lepingute, arvelduste ja ka arvestite vahetusega. Kliendikeskus on ja jääb meie jaoks oluliseks fookuseks ning mul on väga hea meel, et liigume sellega õiges suunas.

Jätkasime investeringuid keskkonnahoiu, kestliku infrastruktuuri ning elutähtsa veeteenuse toimepidevuse tagamiseks. Samuti jätkasime innovaatiliste tehnoloogiate laiemat kasutamist nii torude jääpesu kui ka kaugloetavate veearvestite paigaldamise näol.

Käesoleva aruande koostamisel liigume järjest edasi kestlikkusaruandluse põhimõtete kasutamisega, et neid lähitulevikus juba täies mahus rakendada. See annab parema ülevaate kõikidest vastutustundlikkuse teemadest, millega oleme seotud.

Eesti suurima vee-ettevõttena mõjutab meie tegevus rohkem kui kolmandikku siinsetest elanikest. Teadvustame seda endale ning pakume kõikidele nõuetele vastavat teenust, arvestades järjepidevalt oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elu- ja looduskeskkonnale. Meie toodetud kraanivesi vastab kõigile joogiveele kehtestatud kvaliteedinõuetele ning puhastatud heitvee kvaliteet ületab kehtivaid nõudeid.

Kasutame praeguseks ainult taastuvatest allikatest toodetud elektrienergiat ja aastaks 2030 oleme seadnud endale mitmeid ambitsioonikaid eesmärgi nii energia tarbimise vähendamiseks kui ka ettevõtte

tesiseseks taastuenergia tootmiseks. Oleme alustanud reoveepuhastusprotsessis tekkivast biogaasist keskkonnasõbraliku soojus- ja elektrienergia tootmist. Puhastame oma reoveepuhastusjaamas ligi 40% kogu Eesti olmereoveest ja teeme seda väga hoolikalt ehk suurema efektiivsusega, kui näevad ette nõuded, et hoida meie Läänemere puhtust.

Headeks koostöö näideteks on suveperioodil linnaruumis toimuvad torustikutööd, mida oleme teinud järjest enam ühisprojektidena linna ja teiste infrastruktuuri- valdajatega. Nii saavad linnaruum ja -elanikud töödest kõige vähem häiritud. 2024. aasta oli märgiline, sest rajasime ja rekonstrueerisime 45 kilomeetrit torusid, millest üle 40% ehitati keskkonnasõbralikul kinnisel viisil. Olulise panuse linnaruumi arengusse annab lahkvoolse sademeveetorustiku rajamine, mis aitab vähendada üleujutuste riski paduvihmade ajal.

Investeeringud tulevikku

2024. aastal jätkas Tallinna Vesi kiires tempos kaugloetavate veearvestite paigaldamist, mis vabastab meie kliendid igakuisest veenäitude esitamise kohustusest. Üle 60% klientidest on endale juba uued nutiarvestid saanud ning kogu teeninduspiirkond on plaanitud kaugloetavate veearvestitega katta 2026. aastaks. Uued arvestid edastavad infot veetarbimise kohta, tänu millele saame parema ülevaate veetarbimisest meie teeninduspiirkonnas ja suudame tuvastada kliendi torustikul tekkinud lekke võimalikult vara. See hoiab keskkonda ja minimeerib veevariist tingitud võimalikke kahjusid varale.

2024. aastal investeeris Tallinna Vesi oma põhivara- radesse ligi 50 miljonit eurot, ületades 15 miljoniga sellele eelnenud aasta investeeringute mahtu. Tehtud investeeringud tagavad meie vee-ettevõtluspiirkonna toimepidevuse ning tõstavad meie teenuse kvaliteeti.

Järgnevate aastate investeeringute plaan toetub Tallinna linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kavale aastateks 2023–2034 ning tõukub eesmärgist vähendada veetarbimise keskkonnamõju, tagada

teenuste toimepidevus ja linnaruumi jätkusuutlik areng. Senised ja tulevased investeeringud tagavad ka edaspidi meie klientidele kvaliteetse joogivee ja aitavad hoida looduskeskkonda puhtana. Läbi kaasaegsete tehnoloogiate ja materjalide tõuseb nii torustike keskmine eluiga kui ka puhastussüsteemide efektiivsus. Nii saame tagada elutähtsa teenuse toimepidevuse taskukohase hinnaga ja võimalikult väikese häiringuga inimeste igapäevaelule.

Uudsed tehnoloogiad

2024. aastal jätkusid investeeringuprojektid puhastusjaamades, nii näiteks toimus Ülemiste veepuhastusjaamas selitite renoveerimine ja jätkusid ettevalmistused kahe suuremahulise projekti läbi viimiseks. Üks neist hõlmab veepuhastuses kasutatava osooni tootmise uuendamist ja rekonstrueerimist ning tei-

ne hõljuvkihiga selitite ümberehitamist flotaatoriteks. Nende projektide eesmärk on ühest küljest vähendada puhastusjaama energiatarvet ja tõsta töökindlust ning teisest küljest suurendada selle tootmisvõimsust.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas kujunes 2024. aastal üheks olulisemaks projektiks lõpule jõudnud metaantankide

rekonstrueerimine. Paralleelselt metaantankide rekonstrueerimisega käisid ehitustööd koostootmisjaama rajamiseks, mis võimaldab lisaks soojusenergiale toota biogaasist ka suurema osa reovee puhastusprotsessis vajaminevast elektrienergiast. Koostootmisjaam on valmis ja läbinud testperioodi energia tootmiseks. Jaam suurendab reoveepuhastusjaama valmisolekut pikaajalisteks elektrikatkestusteks. Suvel alustasime järelsetitite rekonstrueerimise projekti. Kolme aasta jooksul ehitame ümber 12 järelsetitit, mis tõhustab meie bioloogilist puhastust veelgi.

Tütarettevõtte Watercom laiendas edasi 2023. aastal turule toodud veetorustike puhastamiseks mõeldud jääpesu tehnoloogia kasutamist. Jääpesu on senisest hooldusmeetoditest kordades tõhusam ja kiirem ning keskkonnasõbralikum. Teenus on käivitunud edukalt ning äratanud huvi mitmete ettevõtete seas, kes kasutavad torustikke oma põhitegevuses. 2024. aasta lõpus soetas Watercom seadme, millega saab torustikke rekonstrueerida kinnisel meetodil ehk ilma kaevikuta. Kinnise meetodi teenus on käivitatud, juurutamine ja arendamine jätkub.

Tõendatult kõrge kvaliteet

Stabiilselt kõrgel tasemel püsivad kvaliteedinäitajad on tõendus sellest, et Tallinna Vesi pakub usaldusväärset ja kindlat vee- ja kanalisatsiooniteenust — 2024. aasta jooksul võetud veeproovid kinnitasid, et kraanivesi vastab 99,6% ulatuses kõigile joogiveele seatud rangele kvaliteedinõuetele.

Puhas joogivesi on väärtuslik ressurss, mida ei saa võtta iseenesestmõistetavalt. Suurepärase veekvaliteedi taga on palju inimesi, strateegilist tööd ja teadust. Puhta kraanivee on taganud läbimõeldud investeeringud, efektiivne veepuhastusprotsess, regulaarne seire ja pidevad ennetavad hooldustööd veevõrgus.

Kaks aastat tagasi veetorustike hooldusel kasutusele võetud jääpesu meetodiga on 2024. aasta jooksul pestud üle 140 km veevõrku. Jääpesu on ainulaadne hooldustehnoloogia, mis seisneb vee ja söögisoola lahusest jäähelveste massi valmistamises ja selle massi läbi veetorustiku pumpamises.

Reoveest võtsime 2024. aasta jooksul välja rohkem kui 730 tonni prahti, 200 tonni liiva, 1800 tonni lämmastikku ja 240 tonni fosforit. Kogu aasta lõikes vastas Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvesi kõigile kehtestatud nõuetele ning isegi ületas neid paljude parameetrite osas.

Toodame
99,6%
rangeimatele nõuetele
vastavat kraanivett.

Investeerisime
põhivarasse ligi
50
miljonit
eurot.

Panus kogukonna heaks

Kogu suveperioodi jooksul oli linlaste kasutada 53 avalikku veekraani Tallinna linnas, mis pakkusid kõigile puhast joogivett. Lisaks toetas Tallinna Vesi veepaakidega mitmeid kogukonna- ja spordiüritusi, millest arvukama osalusega olid näiteks Investeeringufestival ja IRONMAN Tallinn.

Augustis osalesime esmakordselt Arvamusfestivalil, kus olime eestvedajaks “Energilise majanduse” laval toimunud diskussioonile säästliku tarbimise teemal. Samal kuul toimus ka pikkade traditsioonidega spordisündmus Ülemiste järve. Aitasime kaasa keskkonnaharidust edendava jätkusuutlikkuse festivali Impact Day toimumisele ning kogukonnasündmuste, nagu Tallinna vanalinna päevad, Tallinna ja Harjumaa lasterikaste pere suvepäev, Tallinna merepäevad, Kalamaja päevad, Tallinna linnaruumifestival ja KopliFest, teostumisele.

Eesti Paralümpiakomitee toetajana elati ettevõttes kaasa Eesti parasportlaste võistlemisele Pariisi paralümpiamängudel, mis toimusid 28. augustist 8. septembrini.

Andsime omapoolse toetuse organisatsioonidele, kes teevad tänuväärset tööd, aidates abivajajaid — SA Agrenska Fond, Autismikooli heategevusfond, Põhja-Eesti Pimedate Ühing, Tallinna Naiste Kriisikodu, Toidupank ja SA Tallinna Lastehaigla. Jätkasime ka Tallinna lasteaia Õunake ja Tallinna Ristiku põhikooli toetamist.

Korraldasime avatud uste päeva ning ekskursioone Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas, viisime läbi vee- ja keskkonnateemalisi vestlusringe ning osalesime Eesti Vee-ettevõtete Liidu poolt korraldatud Veepäeval. Neis ettevõtmistes osales kokku üle 2300 inimese.

Teoks sai koostööprojekt Eesti Kunstiakadeemia tudengitega, kes pakkusid valitud veepumplatele välja kujunduslahendused ja kaunistasid nende hoonete fassaadid silmailu pakkuva tänavakunstiga.

2025. aasta suunad

Järgmisse aastasse astudes jätkame plaanitud investeeringutega elutähtsa veeteenuse tagamiseks ja arendamiseks. Jätka saavad mitmed eelpool nimetatud projektid torustiku rekonstrueerimisel – koostöös teiste kommunikatsioonivaldajate ja Tallinna linnaga – ning sademeveesüsteemide rajamisel. Veepuhas-

tusjaamas liigume edasi osoneerimisprojektiga, pumplates võtame kasutusele elektrigeneraatorid ja paigaldame mehaanilise puhastuse täiustamiseks peapumplasse täiendavad võred. Reoveepuhastusjaamas töötame välja lahenduse biogaasi tootmise suurendamiseks.

Peame oluliseks oma panuse andmist kogu Eesti veemajanduse heaks ning osaleme selleks nii Eesti Vee-ettevõtete Liidu kui ka Euroopa veeteenuste pakkujaid koondavate rahvuslike ühenduste katusorganisatsiooni EUREAU (European Federation of National Associations of Water Services) töögruppides.

Jätkame ka liikumist selles suunas, et täita seaduses ette nähtud kohustus ühtlustada teenuse hind era- ja äriklendile ning säilitada investeeringuvõimekus, mis on vajalik puhta joogivee ja keskkonna ning teenuste toimepidevuse tagamiseks. Nimetatud põhjustest tulenevalt võttis Konkurentsiamet 6. detsembril 2024 menetluse meie taotluse veeteenuse hindade muutmiseks. Taotlus puudutab veeteenuse hinda Tallinna ja Saue põhiapiirkonnas, Maardu tegevuspiirkonnas ja teistele vee-ettevõtetele. Sõltuvalt Konkurentsiameti otsusest hakkavad uued hinnad eeldatavasti kehtima 2025. aasta jooksul.

Täna kogu Tallinna Vee ja Watercomi pühendunud meeskonda, nõukogu liikmeid, meie kliente, tarbijaid ja koostööpartnereid hea ning edasiviiva koostöö eest!

Suveperioodil
oli linlaste
kasutada
53
avalikku
veekraani.



Aleksandr Timofejev
Juhatuse esimees

Meie ettevõte

Oleme Eesti suurim vee-ettevõtja — pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame ligi 25 000 era- ja äriklienti ning ligi 500 000 lõpptarbijat Tallinnas ja selle ümbruses. AS-i Tallinna Vesi aktsiad on noteeritud Nasdaq Balti börside põhinimekirjas. 31. detsembri 2024 seisuga töötas ettevõttes 362 töötajat.

Ülemiste veepuhastusjaam

Ettevõttel on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev suuname veevõrku 77 350 m³ joogivett ja puhastame 133 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub üle 1224 km veetorus- tikke, 22 veepumplat ja 49 põhjavee puurkaevpumplat kokku 91 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1800 km²-ni. Ühiskanali- satsioonisüsteemi kuulub üle 1196 km reoveetorustikke, 536 km sademeveetorustikke ning 181 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tal- linna linnaga sõlmitud Teenusleping kehtis kuni 30. novembrini 2022. Uus haldusleping sõlmiti linnaga perioodiks 01.12.2022–30.01.2032. Koos haldusüles- ande kinnitamisega määrati AS Tallinna Vesi vee-et- tevõtjaks Tallinna ühisveevarustuse ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkonnas kuni 30. novembrini 2032 (k.a).





Paljassaare reoveepuhastusjaam

Tallinna Vee kontserni kuulub kolm ettevõtet: emaettevõtte AS Tallinna Vesi ning tütarettevõtted Watercom OÜ ja ASTV Green Energy OÜ.

2010. aastal moodustatud tütarettevõtte Watercom eesmärk on pakkuda teenuseid emaettevõttele, laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusega mitteseotud teenuseid. Tütarettevõtte Watercom kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni tulemustesse.

Tallinna Veele kuulub ka 100-protsendiline osalus tütarettevõttes ASTV Green Energy OÜ (asutatud 2021), mille eesmärk pikemaajalises vaates on pakkuda veeteenuste osutamisel tekkivaid taaskasutatavaid ressursse toodetena roheenergeetika turul.

Kontserni struktuur on püsinud viimastel aastatel suures osas muutumatuna.

Tallinna Vee aktsiad on noteeritud Nasdaq Balti börside põhinimekirjas. 31. detsembri 2024 seisuga olid enam kui 5-protsendilist otseosalust omavad aktsionärid OÜ Utilitas ja Tallinna linn.

Iga päev suuname veevõrku

77 350 m³

joogivett ja puhastame

133 000 m³

reovett.

Haldame

1224 km

veetorustikke,

1196 km

reoveetorustikke ja

536 km

sadameveetorustikke.

Juhtimissüsteem

Selleks, et ettevõtte oleks tõhusalt ja süsteemselt juhitud, oleme rakendanud integreeritud juhtimissüsteemi, mis vastab rahvusvahelisele kvaliteedijuhtimissüsteemide standardile ISO 9001, keskkonnanjuhtimissüsteemide standardile ISO 14001 ja töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemide standardile ISO 45001 ning EL keskkonnanjuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Täiendavalt oleme oma infosüsteemide ja infrastruktuuride tõhusamaks toimimiseks ja kaitseks alates 2023. aastast sertifitseerinud ISO/IEC 27001:2017 standardil põhineva infoturbe juhtimissüsteemi. Kõikide standardite käsitusala katavad Tallinna Vee põhitegevusi:

- põhja- ja pinnaveevõtt ning puhastamine joogiveeks,
- joogivee tarnimine Tallinna ja lähikümbruse teeninduspiirkonna tarbijatele,
- reo- ja sademevee kogumine ja puhastamine,
- klienditeenindus ettenähtud teenuse tagamiseks.

Tütarettevõtte Watercomi tegevus on sertifitseeritud vastavalt kvaliteedistandarditele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja ISO 45001:2018 ja käsitusala on kaetud järgnevad tegevused:

- omanikujärelevalve,
- vee- ja kanalisatsioonitorustike ehitus,
- remont ja hooldus.

Meie infoturbe
juhtimissüsteem
on sertifitseeritud
standardi
ISO/IEC 27001:2017
kohaselt.



Riskijuhtimine

Riskid ja ebamäärasused on meie tegevuse igapäevane osa.

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luh-
tunud võimalusi, mis on seotud Tallinna Vee tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Pideva riskijuhtimise protsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt riske, mis võiksid kahjustada Tallinna Vee eesmärkide saavutamist. Igale riskile on määratud riskiomanik, kes koos kvaliteedijuhiga viib läbi korrapäraseid riskihindamisi, kaasates lisaks vastava valdkonna spetsialiste. Riskid jagunevad tavariskideks ja strateegilisteks riskideks. Strateegiline risk on tervet ettevõtet mõjutav, äri toimepidevuse seisukohast kriitilise tähtsusega risk, mis on seotud ettevõtte juhtimise, pikaajalise strateegia, jätkusuutlikkuse ja eesmärkidega ning mille realiseerumine võib seada ohtu ettevõtte toimivuse, eesmärkide saavutamise ja tuua kaasa suuri kaotusi. Tavariskiks kvalifitseeruvad kõik ülejäänud riskid, mis jäävad strateegilise riski künnisest allapoole.

Riskide identifitseerimisel lähtutakse eelkõige:

- õigusaktidega sätestatud nõuetest,
- juhtimissüsteemide aluseks olevatest standarditest tulenevatest nõuetest,
- ettevõtte äriplaani ja aastaeesmärkidest,
- teadaolevast ja dokumenteeritud infost võimalike ebasoovitavate sündmuste kohta,
- töötajate teadmistest ja kogemustest seoses võimaliku negatiivse mõjuga sündmustele,
- meedias kajastust leidvast tegevusvaldkonda puudutavast informatsioonist,
- trendidest ja arengutest ettevõttes kasutatavate tehnoloogiate vallas,
- muutustest tarneahelas.

Riski mõju hinnatakse tagajärgede tõsiduse põhjal eri mõjualade lõikes. Iga riskiga kaasnevate võimalike tagajärgede tõsidust hinnatakse 4-astmelisel skaalal, sõltuvalt riski olemusest kas kõigi või osade alltoodud teemade lõikes:

- rahaline kahju,
- teenuse kvaliteet,
- elanike tervis ja elukvaliteet,
- töötervishoid ja -ohutus,
- looduskeskkond,
- maine ja koostöö huvipooltega,
- andmekadu, infosüsteemide töö seisakud / häire aeg.

Riskijuhtimise protsess



Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega.

Ettevõtte strateegilised riskid

Äärmuslikud ilmastikuolud ja neist tulenev suutmatus teenust osutada

Väga tugevate vihmasadude korral võib tekkida üleujutusohu Tallinna madalamates piirkondades (Ahtri, Tuukri, Endla tänav, Pelgulinna ja Lauluvaljaku piirkond), mis tuleneb ühisvoolse kanalisatsioonivõrgu üle täitumisest, või olukord, kus reoveepuhastusjaam ei suuda lühikest aega puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib omakorda põhjustada reostusjuhtumeid. Et riski minimeerida, tehakse koostööd Tallinna linnaga lahkuvoolse kanalisatsioonivõrgu väljaehitamiseks.

Strateegilise tähtsusega rajatiste purunemine

Oluliste kollektorite purunemine või ulatuslik rike pumplates võib katkestada teenuse osutamise mõnes suuremas piirkonnas. Riski kontrolli all hoidmiseks viiakse kollektorites ja pumplates läbi korrapäraseid uuringuid ja seisukorra hindamisi. Lisaks teostame järelevalvet kolmandate osapoolte ehitustegevuse üle ühiskanalisatsiooni reoveekollektorite kaitsevööndis.

Ulatuslikust elektrikatkestusest põhjustatud toimepidevuse katkemine

Ulatuslik elektrikatkestus Tallinna ja/või Harjumaa

piirkonnas võib kaasa tuua reoveepuhastusjaama töö täieliku seiskumise, ettevõtte infosüsteemide töö katkemise, üleujutused ja keskkonnareostuse ning halvimal juhul ka joogiveevarustuse katkemise Tallinna ja Saue teeninduspiirkonnas ning lähedalasuvates valdades. Riski juhtimiseks on ettevõtte koostanud põhjaliku kriisiplaani, rajanud reoveepuhastusjaama koostootmisjaama ning on soetanud generaatorid oluliste protsesside toimepidevuse tagamiseks.

Võimalikud kolmandate osapoolte nõuded

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutas tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta ning edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uued veeteenuse hinnad ja ettevõtte on need seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud enne uute, Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates

Riskijuhtimise protsessis kirjeldatud ettevõtte riskid mõjuala järgi

Finantsriskid	Tegevusriskid	Maineriskid	Õiguslikud ja regulatiivsed riskid
Personaliriskid	IT-riskid	Organisatsioonilised riskid	Aruandlusriskid
Tervise- ja tööohutusriskid	Keskkonnariskid	Jätkusuutlikkuse riskid	Kvaliteediriskid



1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja äri-
kliendile keskmiselt 15%.

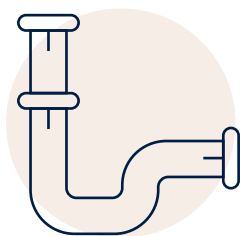
Seisuga 31. detsember 2024 on viie hagi raames esitatud nõudeid kogusummas 14,67 miljonit eurot. Ettevõtte juhatus on hinnanud nõuete rahuldamise korral kohtu poolt võimalike kohustuste suuruseks 6 miljonit eurot (31. detsember 2023: 6 miljonit eurot) ning on konservatiivsuse printsiibist lähtudes peatanud sellekohase eraldise vähendamise. Üks kohtuasjadest jõudis 2024. aasta suvel Riigikohtusse, aga saadeti sealt uueks läbivaatamiseks tagasi esimese astme kohtusse. Kaks kohtuasja on 31.12.2024 seisuga läbivaatamisel teises kohtuastmes. Seni on hagejate nõudeid nimetatud kohtuasjades peetud põhjendamatuteks, samas pole üheski neist veel jõustunud kohtulahendit. Arvestades nõuete üldisi aegumistähtaegu, ei pea ettevõtte samal alusel uute nõuete esitamist enam tõenäoliseks. Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega ei võta ettevõtte omaks mistahes vastutust ja lükkab kõik nõuded täies ulatuses tagasi.

Teeme koostööd,
kontrollime
regulaarselt
süsteemi
seisukorda ja
dubleerime
kriitilisi sõlmi.

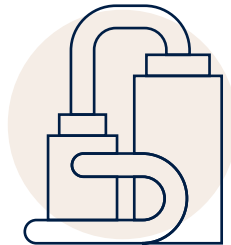
Meie peamised tooted ja teenused



Vee kogumine, puhastamine ja -varustus



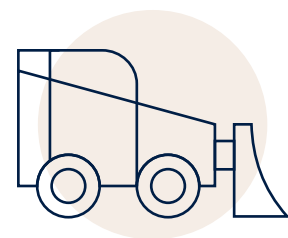
Torustike ehitamine



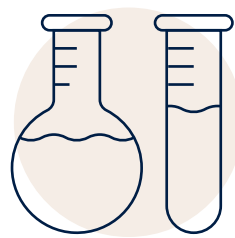
Vee- ja kanalisatsiooni-teenused



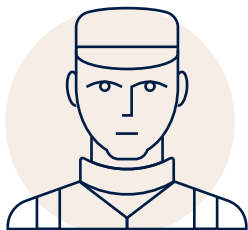
Reo- ja sademevee kogumine, ärajuhtimine ja puhastamine



Transporditeenused ja teedeehitus



Laboriteenused



Omanikujärelevalve ja projektijuhtimine



Projekteerimis-teenused

Meie kohustus on pakkuda
kvaliteetset joogivett, tagada
teenuse katkematus ja koguda ning
puhastada keskkonnasõbralikult
reo- ja sademeveed.

Meie visioon

Loomes puhta
veega parema elu!

Meie missioon

Ühendame
inimesed eluks
vajalikku veeringi

2024. aasta tähtsündmused

2024. aastat iseloomustav märksõna oli keskkonnahoid. Viisime ellu mahukad investeeringud vee- ja reoveepuhastuses ning jätkasime vee- ja kanalisatsioonivõrkude uuendamist. Veetaristu kaasajastamine aitab vähendada teenusekatkestusi ja kindlustab kvaliteetse veevarustuse. Suveperioodil oli linlaste kasutada 53 avalikku joogiveekraani, mis aitab muuta puhta kraanivee kättesaadavaks ja ühtlasi vähendada plastjätmete teket. Nagu paljudel varasematel aastatel, toetasime ka 2024. aastal algatusi, mis on seotud keskkonnaharidusega ja suunatud kohalikule kogukonnale või vähemate võimalustega inimestele.

Mahukad investeeringud vee- ja reoveepuhastusse

2024. aastal seadsime eesmärgiks jätkata investeeringuid taristu tulevikukindluse suurendamiseks ning elutähtsa teenuse toimepidevuse kindlustamiseks selliselt, et teenuse hind tarbijatele oleks jätkuvalt taskukohane. Eelmisel aastal viidi ellu ligi 50 miljoni euro ulatuses investeeringuid põhivarasse. Vee- ja reoveepuhastusjaamadele planeeritud investeeringud ulatusid kuni 19 miljoni euroni.



Reovee bioloogilise puhastuse täiendamine

Investeering reovee bioloogilise puhastusprotsessi täiustamisse järgmise kolme aasta jooksul ligi 9 miljonit eurot. Selle tulemusel muutub tõhusamaks lämmastiku ja fosfori eemaldamine reoveest Paljassaare reoveepuhastusjaamas ning see kindlustab keskkonda tagasi juhitava vee kõrge puhtuse taseme. Projekti käigus on kavas rekonstrueerida Paljassaare reoveepuhastusjaama bioloogilise puhastussüsteemi 12 järelsetitit, milles eraldatakse reoveest aktiivmuda. Tänapäevane tehnoloogia ja kaasaegsed seadmed aitavad täita üha nõudlikumaid keskkonnanäesmärke ning tagavad väiksema energiakuluga reoveepuhastuse.

Torustikutööd tänavaid lahti kaevamata

2024. aastal uuendasime 45 km vee- ja kanalisatsioonitorustikku, tehes seda üle 40% ulatuses keskkonnasõbralikul ja avalikkust vähe häirival moel ehk kinniseid meetodeid kasutades, mis hoiab ära ulatuslikud kaevetööd. 2024. aastal valmisid näiteks Masina tänava toitetoru kesklinnas, Tondimõisa pargi ja Siili tänava torustik, Tondiloo pargi torustik, ahelmajade projekt Õismäe teel, Härmatise, Räitsaka, Suur-Ameerika ja Kreutzwaldi tänava ning Völvi-Liivamäe piirkonna torustikud.

Pideva töö kõrval joogivee kvaliteedi tagamiseks tegeleb Tallinna Vesi aktiivselt spetsiaalselt sademeveele mõeldud kanalisatsioonisüsteemide arendamisega pealinnas. Suuremad sademevee eelvoolud rajati näiteks Kolde puisteele ning Kopli ja Paavli tänavale.



Tallinna Vesi täiendas oma sündikaatlaenu jätkusuutlikkuse kriteeriumitega

Tallinna Vesi täiendas oma sündikaatlaenu lepingut jätkusuutlikkuse kriteeriumitega, mis toetavad ettevõtte strateegiliste eesmärkide täitmist. Laenu jätkusuutlikkuse koordinaatorina tegutses SEB Eesti.

Tallinna Vee sündikaatlaenu leping sisaldab kestlikkusega seotud kriteeriume koos iga-aastaste sihteesmärkidega, mis on suunatud ettevõtte keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimiselaste (ESG) eesmärkide täitmisele. Muudatuse järel on ligi 82% Tallinna Vee kogulaenust seotud roheliste või kestlikkusega seotud instrumentidega, mis rõhutab ettevõtte kestlikkusstrateegia tugevust ja loob kindla aluse tulevastele projektidele.

Plaan koondada tegevus kahte asukohta

Tallinna Vesi plaanib loobuda oma hoone- test Ädala tänaval ning jätkata tulevikus tegutsemist kahes asukohas – Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas. Tegevuse koondamine kahte asukohta lähtub nii ökonoomsusest kui ka keskkonnahoiust. Praegused ligi 60 aastat tagasi ehitatud hooned Ädala tänaval on tugevalt amortiseerunud, energiakasutuselt ebaefektiivsed ning ei vasta enam ettevõtte vajadustele. Uue hoone valmimine on plaanitud 2026. aastasse.

Puhas joogivesi on kõigile kättesaadav

Avasime kevadel Tallinnas avalikud veevõtupunktid, et kõigil oleks suvehooajal ligipääs puhtale joogiveele. Kokku avasime pealinnas 53 avalikku veevõtupunkti, kust voolas kuni novembrini kontrollitud kvaliteediga tervislik joogivesi. Selleks võeti aasta jooksul enam kui 3000 veeproovi. 2024. aastal läbi viidud kliendiküsitluse andmetel eelistab kraanivett joogiks ligi 90% Tallinna ja selle lähiümbruse elanikest.

Avalikud veekraanid on populaarsed ja neid kasutavad aktiivselt nii tervisesportlased, lastega õues aega veetvad pered kui ka lemmikloomadega jalutajad. Samuti kasvab just suvel vajadus vee tarbimise järele, seda eriti kuumade ilmadega.



Toetasime Eesti sportlaste ettevalmistust paralümpiamängudeks

Toetasime Pariisi paralümpiamängudeks valmistuvate sportlaste ettevalmistust, sõlmides koostöölepingu Eesti Paralümpiakomiteega. Seejuures hõlmas paralümpiasportlaste ettevalmistus vaid üht sihtpärasat osa Tallinna Vee poolsest toetusest Eesti paraspordi edendamiseks. Tallinna Vee ja Eesti paraspordi kogukonna koostöö on kestnud juba enam kui kümme aastat, varem oli Tallinna Vesi Eesti Invaspordi Liidu pikaajaline toetaja. Vee-ettevõtte aastatepikkune toetus on aidanud parandada Eesti puuetega inimeste sportimisvõimalusi ja üldist elukvaliteeti.

Tallinna Vesi ja EKA tudengid rajasid veepumplatele tänavakunsti

Tallinna Vesi viis ellu projekti, mille käigus kaunistati neli Tallinnas asuvat vee-pumplat Eesti Kunstiakadeemias õppivate noorte tänavakunstiteostega. Andsime noortele tänavakunstnikele võimaluse tuua linna vaheldust ja silmailu ning tõesta-da, et hästi teostatud grafiti pakub rõõmu kõigile. Üheskoos noorte kunstnikega loodame väga, et linlased suhtuvad pumplaseintele loodud kunsti hoidvalt — nii saab tänavakunst veel pikalt kõigile möödujatele silmailu pakkuda. Tänavakunstiga kaunistatud veepumplad asuvad Tallinnas aadressil Vilde tee 132a, Vösa tee 26a, Sepa 30 ja Veeriku 1.



Toimus esimene Tallinna Vee võtmekliendiüritus

Ülemiste veepuhastusjaamas leidis aset esimene Tallinna Vee võtme-kliendipäev, kuhu kaasasime oma partnereid ja tutvustasime ettevõtte jaoks olulisi teemasid ja arengusuundasid.

Kliendid kuulsid lähemalt ettevõtte ees seisvatest väljakutsetest ja trendi-dest, veehinna kujunduse põhimõtetest, käimasolevatest torustikutöödest ja tulevikuplaanidest, samuti valingvihmadega seotud projektidest. Lisaks jagasime infot kriisijuhtimise ja kestlikkusega seonduvate teemade kohta ning tutvustasime vee- ja reoveepuhastusjaama tegevust ning torustike jääpesu tehnoloogiat.

Toetame stipendiumitega edukaid õppureid

Toetame ja tunnustame edukaid õppureid nii kõrg- kui ka kutsekoolides, et aidata neil arenda valdkonna tipptegijaks. Meie jaoks on oluline motiveerida tublisid ja aktiivseid õppureid ning populariseerida elutähtsat veevaldkonda. Ühtlasi soovime tuua ettevõttesse värskete teadmistega spetsialiste. 2024. aastal andsime stipendiume välja TalTechis, Tallinna Tehnikakõrgkoolis, Eesti Maaülikoolis, Tallinna Tööstushariduskeskuses, Tallinna Lasnamäe Mehaanika-koolis ja Tallinna Rakenduslikus Kolledžis.



Liitusime mitmekesisuse kokkuleppega

Mitmekesisuse päeval liitusime mitmekesisuse kokkuleppega, mille liikmena oleme osa kogukonnast, mis väärtustab mitmekesisust ja võrdse kohtlemise põhimõtet nii oma töötajate, partnerite kui ka klientide seas. Tallinna Vesi peab oluliseks, et kõik meie töötajad oleksid kaasatud ettevõtte tegevustesse ja olulistesse teemadesse, ning austab ja kohtleb kõiki töötajaid sõltumata nende taustast võrdselt. Samuti on töötajatele loodud võimalused, et edastada oma muresid ja tähelepanekuid mistahes ebaõiglasest kohtlemisest.



Tallinna Vesi on riigikaitsjate toetaja

Juunis pälvisime „Riigikaitsjate toetaja“ märke, mis antakse välja kaitseministri poolt kord aastas, tunnustamaks ettevõtteid ja organisatsioone, kes on silma paistnud riigikaitse toetamisel.

Watercom võttis kasutusele uue seadme torustike rekonstrueerimiseks kinnisel meetodil

2024. aastal jõudis kohale CIPP seade, millega tehti esimesed proovitööd sügise lõpus. Innovaativne CIPP tehnoloogia (ingl *cured-in-place pipe*) võimaldab torustikke rekonstrueerida keskkonnasõbralikult, ilma tänavaid lahti kaevamata.



Panus kohalikku kogukonda

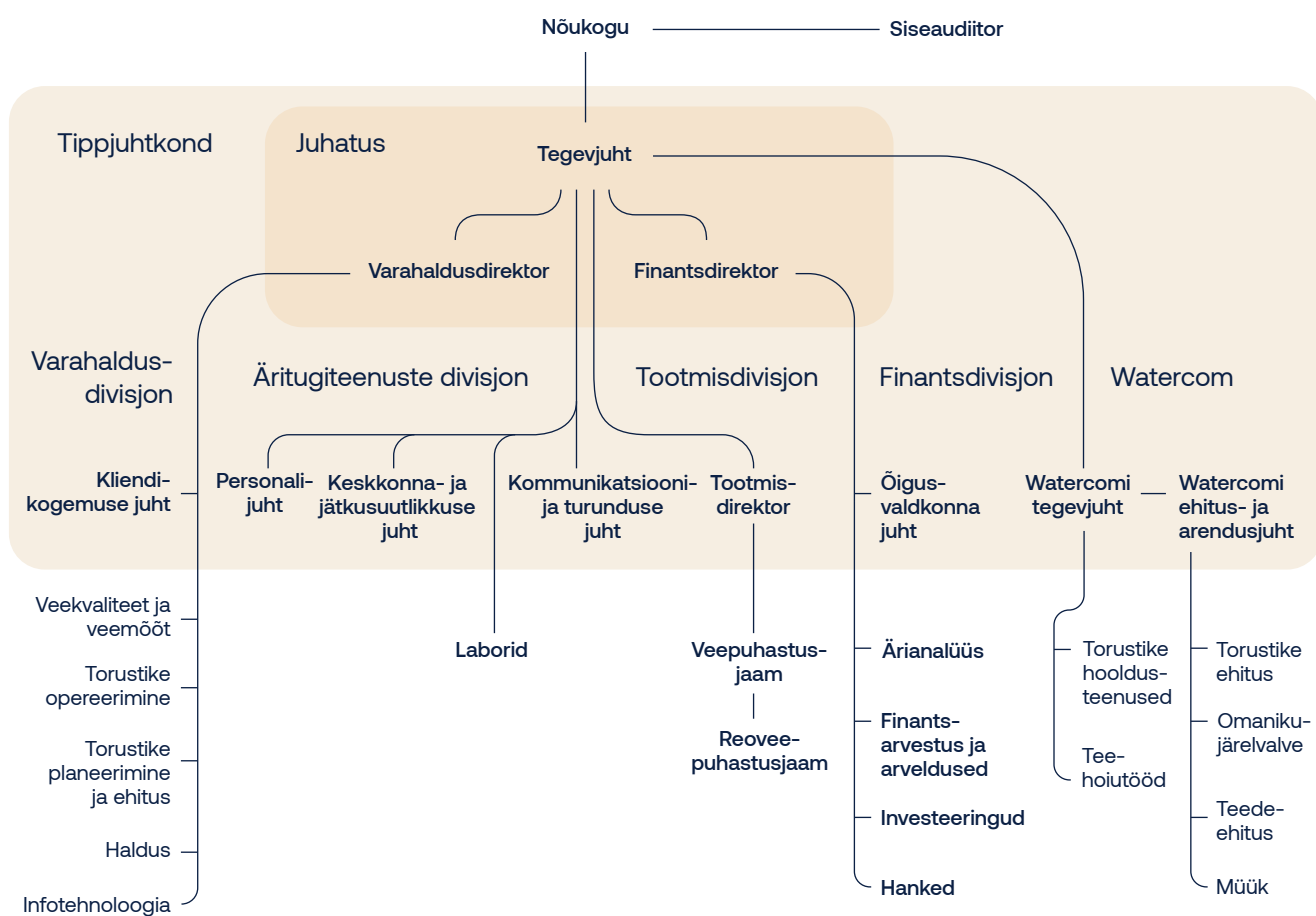
Nagu paljudel varasematel aastatel, toetasime ka 2024. aastal algatusi, mis on seotud keskkonnaharidusega ja suunatud kohalikule kogukonnale või vähemate võimalustega inimestele.

Aitasime kaasa keskkonnaharidust edendava jätkusuutlikkuse festivali Impact Day ja Investeerimisfestivali toimumisele ning kogukonnasündmuste, nagu Tallinna vanalinna päevad, Tallinna ja Harjumaa lasterikaste perede suvepäev, Tallinna merepäevad, Kalamaja päevad, Tallinna linnaruumifestival ja KopliFest, teostumisele. Samuti panime öla alla mitme sportliku sündmuse, näiteks Tallinna Vee 52. jooksu ümber Ülemiste järve, IRONMAN Tallinna ja Kõrvemaa Rattamaratoni toimumisele.

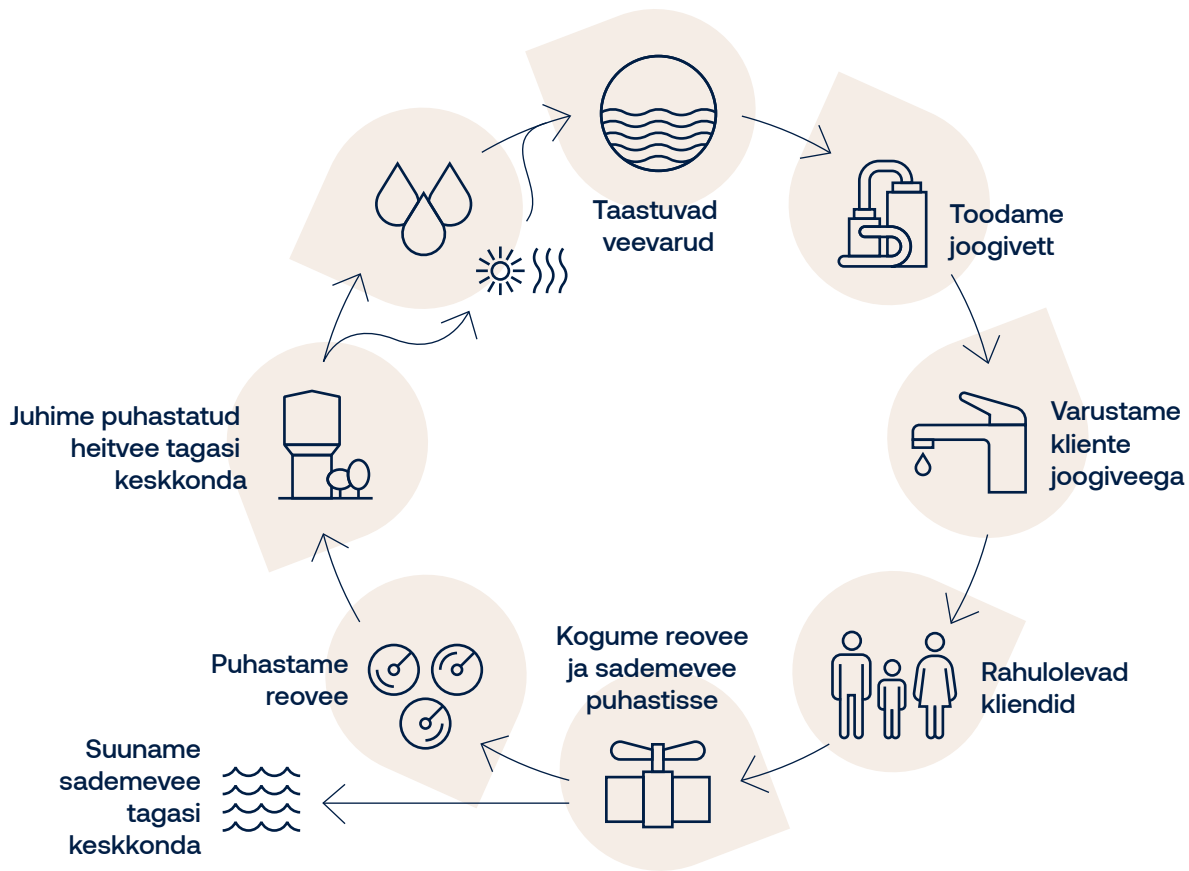
2024. aastal toetasime Tallinna lasteaeda Õunake ja Tallinna Ristiku põhikooli, Eesti Paralümpiakomiteed, SA Agrenska Fondi, SA Tallinna Lastehaiglat, Autismikooli heategevusfondi, Põhja-Eesti Pimedate Ühingut, Tallinna Naiste Kriisikodu ja Toidupanka.

Korraldasime avatud uste päevi ning ekskursioone Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas, viisime läbi vee- ja keskkonnateemalisi vestlusringe. Osalesime esmakordselt Arvamusfestivalil, kus olime eestvedajaks "Energilise majanduse" laval toimunud diskussioonile säästliku tarbimise teemal.

Ettevõtte struktuur



Strateegia



Lühidalt öeldes on meie eesmärk tagada puhta veega parem elukvaliteet. Olles oma tegevusega osa looduslikust veeringest, pakume klientidele võimalust kasutada puhast vett teadmise, et seesama vesi jõuab keskkonnasõbralikult ka tagasi loodusesse. Selle visiooni ellu viimiseks oleme seadnud viis strateegilist eesmärki, mis on meie tegevuse alustaladeks: linnakeskkonna kestlik areng, keskkonnamõju vähendamine, toimepidevuse tagamine, taskukohased hinnad ning töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega.



Kuidas me loome väärtust

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmärke. Suurettevõttena on Tallinna Veel kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest.

Oma tegevusega oleme osa looduslikust veeringest – pakume oma klientidele võimalust kasutada puhast vett kindla teadmisega, et seesama vesi jõuab keskkonnasõbralikult ka tagasi loodusesse. Selline terviklik vaade on meie strateegiliste eesmärkide aluseks.

Suurettevõttena on Tallinna Veel kogukonnas oluline roll.

Strateegilised eesmärgid

Tallinna Vee tegevuskeskkonda kujundavad mitmed kestlikkuse elemendid, sh keskkonnakaalutlused, sotsiaalsed tegurid, õigusaktidest tulenevad nõuded ja turudünaamika. Kõiki neid elemente arvestades teenindab ettevõtte kodu- ja äritarbijaid, pakkudes elutähtsat vee- ja kanalisatsiooniteenust, mis on usaldusväärne, ohutu ja kestlik.

Tallinna Vee kohustus on tagada veevarude säästev majandamine, võttes arvesse tegureid, nagu veevarude kättesaadavus, kliimamuutused ja keskkonnahoid. See tähendab töhusate veepuhastusprotsesside rakendamist ja keskkonnahoidlike harjumuste edendamist veetarbijate seas. Eesti suurima vee-ettevõttena ning elutähtsa teenuse osutajana mõjutab meie tegevus pea kolmandikku siinsetest elanikest. Teadvustame seda endale ning hoolitseme selle eest, et meie poolt pakutavad teenused vastaksid igakülgsetele neile seatud nõuetele. Arvestame oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elu- ja looduskeskkonnale ning meie teenuste toimepidevuse olulisusega.

Kliimamuutus põhjustab keskmise temperatuuri tõusu, mis toob kaasa ootamatud järsud ilmu muutused. Kauakestvad põuaperioodid halvendavad veevarude kättesaadavust, periooditi esinevad valingvihmad muudavad keerukaks vee ärajuhtimise ja kasvatavad nõudlust sademeveelahenduste järele.

Kasvanud on välistest teguritest tulenevad toimepidevuse riskid (geopoliitilised, küberturvalisusega seotud jne).

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie huvigruppide huve:

- linnakeskkonna kestlik areng,
- keskkonnamõju vähendamine,
- toimepidevuse tagamine,
- taskukohased hinnad,
- töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega.

Linnakeskkonna kestlik areng

Võimaldame linnakeskkonna kestlikku arengut, pakudes kvaliteetseid veeteenuseid, olles teerajajaks kaasaegsete sademeveelahenduste rakendamisel ja arendades välja rohelist linnaruumi. Ühendame kliendid elutähtsa veetaristuga ja pakume suurepärast kliendikogemust, kasutades nutikaid lahendusi ja digitaalseid teeninduskanaleid.

Keskkonnamõju vähendamine

Vähendame klientide keskkonnamõju, et tagada puhta Läänemere säilimine ja pinnavee kui kestliku ressursi kasutamine. Edendame ringmajandust, kasutame oma tootmisest taastuvalt toodetud energiat ja võtame kasutusele uuemaid tehnoloogiaid.

Toimepidevuse tagamine

Tagame elutähtsa veeteenuse toimepidevuse, hoides oma varad töökindlas seisukorras, suurendades vastupanuvõimet kliimamuutustele ja -riskidele ning rakendades tugevaid küberkaitse meetmeid.

Taskukohased hinnad

Hoiame hinnad kliendi jaoks taskukohased, parandades oma töhusust pidevalt kaasaegsete tehnoloogiate, digitaliseerimise ja automatiseerimise teel. Investeeringe targalt ja koostöös omavalitsuste ja teiste taristuomanikega.

Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega

Väärtustame töötajate rahulolu ja häid suhteid aktsionäridega. Investeeringe oma töötajatesse, edendades turvalist ja õiglast töökeskkonda ning toetades hästi läbi mõeldud järelkasvuprogrammi kaudu järjepidevust. Töötame üheskoos selle nimel, et kasvatada ettevõtte väärtust ja täita aktsionäride ootusi.

Strateegilised eesmärgid

	Põhitegevusnäitaja	Eesmärk 2028
Linnakeskkonna kestlik areng	Joogivee kvaliteet	100%
	Üleujutuskohdade arv (võrreldes 2023)	-25%
	Suurepärane kliendikogemus (TRI*M indeks)	> 65
Keskkonnamõju vähendamine	Keskkonnaloa nõuete järgimine	100%
	Puhastatud heitvee kvaliteet	100%
	Mõjualade 1 ja 2 heited (võrreldes 2020)	-48%
Toimepidevuse tagamine	EL keskmisest väiksem veekadude osakaal	< 10%
	Veetorustiku purunemiste arv*	-10%
	Kanaliseerimisvõime osakaal	-10%
Taskukohased hinnad	Veeteenuse osakaal leibkonna sissetulekust ¹	
Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega	Tööõnnetuste arv	0
	Vabatahtlik tööjõu volavus	< 7%
	Dividendipoliitika, jaotatav puhaskasum	50–80%

* Võrreldes 2020–2022 keskmisega.

¹ Sõltub hinnamenetluse tulemusena Konkurentsiameti poolt kinnitatavast veeteenuse hinnast. 2023. aastal kehtinud hinna juures oli kulude osakaal ca 0,5% leibkonna keskmisest netosissetulekust ning jääb samale tasemele ka Konkurentsiametile esitatud hinnataotluse kinnitamise korral.

Tallinna Vee
kohustus on tagada
veevarude säästev
majandamine, võttes
arvesse tegureid,
nagu veevarude
kättesaadavus,
kliimamuutused ja
keskkonnahoid.

Sidusrühmade ootused

Huvigrupp	Ootus	Huvigruppide kaasamine	Seos strateegiaga
Kliendid	Kvaliteetne joogivesi Ühiskanaliseerimise toimimine Taskukohased ja õiguspärased teenuste hinnad Kiire ja asjakohane teabevahetus Kvaliteetne klienditeenindus Sujuv arveldus ja info edastamine	Kliendirahulolu uuringud (kord aastas) E-kirja teel info jagamine (katkestused, kvartaalne infokiri) Avalikud üritused	Linnakeskkonna kehtlik areng Taskukohased hinnad Toimepidevuse tagamine
Ettevõtte töötajad	Kaasaegne töökeskkond Professionaalne ja mitmekesine kollektiiv Konkurentsivõimeline palk Stabiilne töökoht Arengu- ja koolitusvõimalused Info liikumine	Töötajate rahulolu uuringud (kord aastas) Siseveeb, e-kirjad Avatud juhtkonna koosolek (kord kuus)	Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega
Aktsionärid	Jätkusuutlik ärimudel Hea maine Püsiv dividendivoog Läbipaistev juhtimine ja aruandlus	Vahe- ja aastaaruanded Pressiteated Kvartaalsed investorkohtumised veebis	Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega
Poliitika- kujundajad ja järelevalve- asutused	Õigusaktide nõuetele vastav äritegevus Keskkonna- ja kliimamõju vähendamine Elutähtsate teenuste toimepidevus Kõrge kvaliteediga teenuste osutamine Ohutu töökeskkond Tööhõive Läbipaistev ja õigeaegne aruandlus	Õigusaktide väljatöötamis- kavatsuste ja eelnõude menetlusprotsessis osale- mine erialaliitude kaudu Riigi ja kohalike omavalitsuste asjakohastesse, äritegevusega seotud töö- gruppidesse kuulumine Aktiivne osavõtt erialaliitude tegevusest	Toimepidevuse tagamine Taskukohased hinnad Keskkonnamõju vähendamine
Laiem avalikkus ja kogukond	Keskkonnamõju vähendamine Sponsorlus Keskkonnaharidus	Avalikud üritused Iga-aastased keskkonna- ja ESG aruanded	Linnakeskkonna kehtlik areng Keskkonnamõju vähendamine Toimepidevuse tagamine
Tarnijad	Läbipaistev hankemenetlus Selged reeglid tööde teostamiseks Ohutu töökeskkond Õigeaegne arveldamine	Tarnijate rahulolu uuring Teabepäevad	Toimepidevuse tagamine
Finantsasutused	Stabiilne tulubaas Jätkusuutlik ja eetiline äritegevus Läbipaistev ja põhjalik aruandlus	Regulaarsed raportid ja aruanded	Keskkonnamõju vähendamine
Haridusasutused	Koostööprojektid Praktikakohtade olemasolu Uuendusmeelne	Ettevõtte poolt läbi viidavad ekskursioonid Praktikantide vastuvõtmine Stipendiumiprogramm	Linnakeskkonna kehtlik areng Keskkonnamõju vähendamine

2024. aasta finants- tulemused

Kuna Tallinna Vesi tegutseb üksnes Eestis, siis on loomulik, et meie ettevõtet mõjutavad peamiselt Eesti majanduse trendid. Eesti Panga rahapoliitika ja majandusülevaate kohaselt osutus aasta Eesti majanduse jaoks arvatust raskemaks ning majanduslangus kestis prognoositust kauem. Tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksi muutused mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeeringuid.

Majanduskeskkond

Kuna Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Eesti Panga värske majandusprognoosi kohaselt on majanduse seis tugevnenud. Mitmed seni raskustes olnud valdkonnad on suutnud uuesti kasvama hakata ja edasine liikumine jätkab paranemise kursil. 2025. aastal on oodatav majanduskasv 1,6% ning aastatel 2026–2027 umbes 3%. Hinnakasv jääb kahel järgmisel aastal maksutõusude tõttu 4% lähedusse ja seejärel aeglustub. Maksutõusud annavad ligikaudu kolmandiku järgmise kahe aasta hinnatõusust.

Eesti majandus sõltub kõige enam Euroopa majanduse käekäigust, millele prognoositakse kasvu kiirenemist, kuid üsna vaoshoitud tempos. Euroopa Keskpank ootab euroala järgmise aasta kasvuks 1,1% ja ülejäämise omaks 1,4%. Rahvusvahelise kaubanduse väljavaatele on paraku lisandunud ka ebakindlus, mille põhjuseks on kartus, et USA hakkab karistama kaubandustõkkeid. Sel oleks üleilmset majanduskasvu jahutavad ning ilmselt hinnatõusu hoogustavad järelmid.

Tööturg on senisele majanduslangusele reageerinud võrdlemisi vähe ning kiiret muutust pole oodata ka majanduse elavnedes. Hõive ei ole seni vähenenud samas taktis majanduslanguse ulatusega ning kuna ettevõtted on hoidunud töötajate lahtilaskmisest, ei suurenda ka majanduse elavnemine esialgu värbamist märkimisväärselt. Töötus alaneb selle tulemusena üksnes tasapisi ja tagasihoidlik konkureerimine töökohtadele aeglustab palgakasvu tuleval aastal ligi 6 protsendini ning sellele järgneval kahel aastal umbes 5 protsendini. Palgakasvu raugemisele viib ka ettevõtete vajadus vahepeal vähenenud kasumlikkust taastada, kuivõrd palgakuludeks makstav tuluosa on jõudnud kõigi aegade tipu lähedale, sest ettevõtjad on eelistanud töötajaid säilitada.

Intressilangetused ergutavad majanduskasvu

märkimisväärselt. Euroopa Keskpank on langetanud baasintressimäärasid, mille mõju on Euribori kaudu juba jõudnud ka Eesti laenuvõtjateni. 6 kuu Euribori alanemine, millega enamik ettevõtete ja eraisikute laenulepinguid on seotud, pakub majandusele tuge. Intressimäärade alanemise mõju jõuab Eesti laenuvõtjateni kiiremini kui enamikes teistes euroala riikides, kus rohkem levinud on pikemalt fikseeritud intressidega laenulepingud. Võrreldes teiste Balti riikidega on Eesti erasektori võlakoores suurem, mistõttu vastukaaluks varasemale ulatuslikumale intressikoormuse tõusule on raha hinna languse positiivne mõju Eestis tuntavam.

Maksutõusude mõju hinnatõusule on ajutine. 2024. aastal kallines tarbijakorv 3,6% ja kahel järgmisel aastal hinnatõus käibe- ja mootorsõidukimaksu ning aktsiiside lisandumise tõttu sellest madalamale ei lange. Maksude arvele läheb ligikaudu kolmandik

eelseisvast hinnatõusust. 2027. aastal langeb hinnakasv alla 3%, millest veerandi annab Euroopa Liidus uue saastekvoodisüsteemi rakendumine. Eesti hinnatase on jõudnud Euroopa Liidu keskmise lähedale ning osades kaubagruppides ka märksa kõrgemale. Kõrge hinnatase on juba suurendanud välismaalt tehtavate ostude osakaalu ning tõenäoliselt kasvab rahvusvahelistest veebipoodidest ostmise veelgi. See tähendab, et konkurentsipüsimeks on Eesti

kaupmeeste võimalused hindu tõsta varasemast ahtamad. Surve kulutõhususe suurendamiseks on seetõttu selgelt tõusnud, seda nii jae- ja hulgimüüjatele kui ka tootjatele. Kulutõhususe poole püüdlemine võib olla ka põhjus, miks Eesti ettevõtted on viletsates majandusoludes jätkanud aktiivset investeerimist, seda vaatamata seni soetatud sisseseade alarakendatusele ja üsnagi kõrgetele intressimääradele.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeringuid. Statistikaameti andmetel tõusis ehitushinnaindeks 2024. aastal võrreldes 2023. aasta keskmisega 1,6% (2023: 17,8%).

2023. aasta osutus Eesti majanduse jaoks arvatust raskemaks ning majanduslangus jätkus 2024. aastal, kestes oodatust kauem.

Tallinna Vee põhilised finantsnäitajad

Miljonites eurodes, v.a suhtarvud ja aktsia info	2024	2023	2022	2021	2020
Müügitulu	64,38	61,14	54,56	53,29	51,72
Brutokasum	26,67	24,07	16,90	20,58	22,23
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	27,51	25,40	18,14	25,30	28,07
Ärikasum	18,98	17,35	11,32	18,78	21,78
Maksustamiseelne kasum	14,78	14,21	10,65	18,40	21,34
Puhaskasum	13,28	12,84	8,41	16,17	16,73
Brutokasumi marginaal	% 41,43	39,36	30,97	38,61	42,98
EBITDA marginaal	% 42,73	41,55	33,24	47,47	54,27
Ärikasumi marginaal	% 29,49	28,38	20,75	35,24	42,12
Maksustamiseelse kasumi marginaal	% 22,96	23,23	19,51	34,52	41,27
Puhaskasumi marginaal	% 20,63	21,01	15,41	30,33	32,35
Vara puhasrentaablus	% 4,46	4,80	3,30	6,32	6,45
Kohustiste osatähtsus koguarast	% 61,71	58,47	56,26	54,94	56,09
Omakapitali puhasrentaablus	% 11,20	11,27	7,43	14,20	14,69
Lühiajaliste kohustiste kattekordaja	0,76	1,30	1,24	2,83	3,85
Keskmine täiskohaga töötajate arv	362	351	333	333	332
Aktsia hind	10,20	10,60	12,54	14,48	13,25
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,66	0,64	0,42	0,81	0,84
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,51	0,33	0,65	0,65
Raha ja pangakontode jääk	3,59	14,74	12,65	36,56	44,51
Investeeringud põhivarasse	49,53	34,93	25,13	15,38	19,42

* 2024. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud.

- Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon
- Brutokasumi marginaal: brutokasum / müügitulu
- EBITDA marginaal: EBITDA / müügitulu
- Ärikasumi marginaal: ärikasum / müügitulu
- Maksustamiseelse kasumi marginaal: maksustamiseelne kasum / müügitulu
- Puhaskasumi marginaal: puhaskasum / müügitulu
- Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku
- Kohustiste osatähtsus koguarast: kohustised kokku / vara kokku
- Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum / keskmine omakapital kokku
- Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused

Koondkasumiaruanne

Müügitulud

Kontserni 2024. aasta müügitulu oli 64,38 miljonit eurot. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga suurenes müügitulu 5,3% ehk 3,24 miljonit eurot. 2024. aasta veeteenuste müügitulu oli 58,29 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2024. aasta sama ajaga 4,8% ehk

2,67 miljonit eurot. Veeteenuste tulu nii põhiteeninduspiirkonnas kui ka sellest väljaspool moodustas kogu kontserni müügitulust 90,6%, 8,1% tuludest moodustus ehitusteenustest ning 1,3% muudest teenustest.

tuhandetes eurodes	12 kuud			Muutus 2024/23	
	2024	2023	2022	EUR	%
Veevarustuse teenus	11 714	9 861	8 380	1 853	18,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	15 207	14 508	12 406	699	4,8%
Müük eraklientidele kokku	26 921	24 369	20 786	2 552	10,5%
Veevarustuse teenus	8 245	8 514	8 260	-269	-3,2%
Reovee ärajuhtimise teenus	8 988	9 087	8 480	-99	-1,1%
Müük äriklientidele kokku	17 233	17 601	16 740	-368	-2,1%
Veevarustuse teenus	1 733	1 670	1 599	63	3,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	4 875	4 236	3 525	639	15,1%
Sademevee ärajuhtimise teenus	168	260	193	-92	-35,4%
Müük teeninduspiirkonnaväliste klientidele kokku	6 775	6 166	5 317	609	9,9%
Sademevee kogumise ja puhastamise teenus ning tuletõrjehüdrantide teenus	5 849	6 011	4 643	-162	-2,7%
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 514	1 476	1 403	38	2,6%
Veeteenused kokku	58 291	55 624	48 890	2 667	4,8%
Ehitusteenused	5 220	4 775	4 809	445	9,3%
Muud teenused	865	742	860	123	16,6%
Müügitulu kokku	64 377	61 141	54 558	3 236	5,3%

2024. aastal suurenes põhitegevuspiirkonna eraklientidele osutatud veeteenuste müügitulu 10,5% võrra 26,92 miljoni euron, mis tulenes tarbimise mahu kasvust ning tariifide muudatusest alates 01.07.2024 ja 01.11.2024.

2024. aasta 1. juuli hinnaotsust mõjutasid kõik hinnakomponendid. Olulise mõjuga olid reguleeritud amortisatsioon ja kasumlikkus, mis on investeringute

tulemusel suurenenud. Reguleeritud varade maht suurenes 173,2 miljonilt eurolt 222,3 miljoni euron. Suurenenud kapitalikulu tõttu tõusis reguleeritud kapitali kaalutud keskmine hind (%) 82 baaspunkti võrra, 6,28 protsendile.

Äriklientidele osutatud veeteenuste müügitulu vähenes tariifimuudatuste ja mahtude muutuse tulemusena 2,1% võrra ehk 17,23 miljoni euron.

Müük klientidele väljaspool põhitegevuspiirkonda suurenes 9,9% ehk 6,77 miljoni euron, mõjutatuna peamiselt reovee ärajuhtimise teenuse müügitulude suurenemisest.

Põhitegevuspiirkonna sademevee- ja tuletõrjehüdrantide süsteemi käigus hoidmise ja hooldamise tulud olid 2024. aasta lõpuks 5,85 miljoni eurot, vähenedes võrreldes 2023. aastaga 2,7% ehk 0,16 miljoni eurot.

Ehitusteenuste müügitulu oli 5,22 miljoni eurot, suurenedes võrreldes eelmise aastaga 9,3% ehk 0,44 miljoni eurot. Tulude suurenemine tulenes peamiselt kontserniväliste teedehituse töödega seotud teenuse suurenemisest.

Müüdud toodete ja teenuste kulu ning brutokasum

	12 kuud			Muutus 2024/23	
	2024	2023	2022	EUR	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 282	-1 271	-1 288	-11	-0,9%
Kemikaalid	-2 865	-2 742	-2 238	-123	-4,5%
Elekter	-4 690	-6 408	-9 234	1 718	26,8%
Saastetasu	-1 024	-1 005	-823	-19	-1,9%
Otsesed tootmiskulud kokku	-9 861	-11 426	-13 583	1 565	13,7%
Tööjõukulu	-10 718	-9 684	-8 229	-1 034	-10,7%
Kulum	-7 448	-7 002	-5 930	-446	-6,4%
Ehitusteenused	-4 084	-3 481	-3 784	-603	-17,3%
Muud kulud	-5 594	-5 480	-6 134	-114	-2,1%
Muud müüdud toodete ja teenuste kulud kokku	-27 844	-25 647	-24 077	-2 197	-8,6%
Müüdud toodete ja teenuste kulu kokku	-37 705	-37 074	-37 660	-631	-1,7%

2024. aastal müüdud toodete ja teenuste kulu oli 37,71 miljoni eurot, jäädes samale tasemele mis 2023. aastal. Otsesed tootmiskulud kokku (vee erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasu) ulatusid 9,86 miljoni euron, olles eelmise aastaga võrreldes 13,7% ehk 1,56 miljoni euro võrra väiksemad. Enim mõjutasid otseseid tootmiskulusid kulutused elektrile, mis vähenesid 26,8% ehk 1,72 miljoni eurot 4,69 miljoni euron, seda peamiselt tänu keskmiselt madalamale elektri hinnale ja koostootmisjaamas omatarbeks toodetud elektrile.

Muud müüdud toodete ja teenuste müügiga seotud kulud (tööjõukulud, kulum, ehitusteenused ja muud kulud) ulatusid 27,84 miljoni euron, suurenedes 8,6%.

Muude müüdud toodete ja teenuste kulude muutusi mõjutasid peamiselt 10,7% ehk 1,03 miljoni eurot suuremad tööjõukulud ja 17,3% ehk 0,60 miljoni euro võrra suurem ehitusteenuste kulu, mis tulenes suuremast ehitusteenuste tulust.

Kontserni 2024. aasta brutokasum oli 26,67 miljoni eurot, suurenedes võrreldes 2023. aastaga 10,8% ehk 2,61 miljoni euro võrra. Kontserni ärikasum oli 2024. aasta kohta 18,98 miljoni eurot, suurenedes võrreldes 2023. aastaga 9,4% ehk 1,63 miljoni eurot, mida mõjutas peamiselt elektrikulude optimeerimine tänu koostootmisjaama käivitumisele.

Finantskulud

Kontserni neto finantskulud olid 4,20 miljonit eurot (2023: 3,14 miljonit eurot). Kulude suurenemise peamiseks põhjuseks oli suurem laenujääk.

2024. aasta lõpuks oli kogu laenujääk, kokku 118 miljonit eurot, ujuva intressimääraga.

Maksustamiseelne kasum ja puhaskasum

Kontserni 2024. aasta maksustamiseelne kasum oli 14,78 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2023. aastaga 4,0% ehk 0,57 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum oli 2024. aasta kohta 13,28 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2023. aastaga 3,4% ehk 0,44 miljonit eurot, mida 0,11 miljoni euro ulatuses mõjutas suuremast dividendiväljamaksest tulenev tulumaksukulu.

Finantsseisundi aruanne

2024. aastal investeeris kontsern põhivarasse 49,53 miljonit eurot. Seisuga 31.12.2024 oli kontserni materiaalse põhivara väärtus 296,26 miljonit eurot, millest enamuse ehk 231,78 miljonit eurot moodustavad torustikud (31.12.2023: 206,04 miljonit eurot). Põhivara väärtus kokku on 296,33 miljonit eurot (31.12.2023: 257,40 miljonit eurot).

Võrreldes 2023. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed 2024. aasta lõpus suurenenud 10,75 miljoni euroni. Nõuete laekumise protsent 99,62% on jätkuvalt kõrge, see on sarnane 2023. detsembri lõpu vastava näitajaga, mis oli 99,78%. Lühiajalised kohustised on võrreldes 2023. aasta lõpuga suurenenud 1,76 miljonit eurot, ulatudes 20,54 miljoni euroni, peamiselt tulenevalt investeringutega seotud kohustustest.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2023. aasta lõpuga kasvanud 5,45 miljonit eurot, jõudes 50,11 miljoni euroni. Eraldi võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks on võrreldes 2023. aasta lõpu seisuga samas suurusjärgus ehk 6,02 miljonit eurot. Lisainformatsioon eraldise kohta on esitatud lisas 13.

Kontserni laenujääk on 118 miljonit eurot (31.12.2023: 96,82 miljonit eurot). 2019. aastal võetud NIB laenu tagastatakse 11 võrdse poolaastamaksena. Laenustruktuuri muudatusi on kirjeldatud eespool alajaotises „Finantskulud“.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarest on 61,71%, jäädes vahemikku 54–65%, mis kajastab kontsernile omast omakapitali profiili. 2023. aasta samal ajal oli kohustiste osatähtsus koguvarest 57,42%.

Investorid

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Suhtlus investoritega

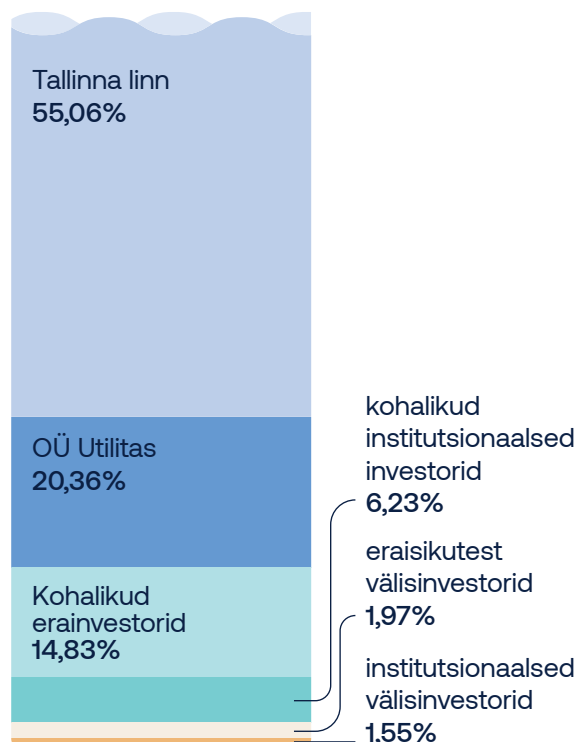
Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Balti börside põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõtte on võimalik mõjutada, kui ka need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuvõtte, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepäraste investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investori-tele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste

tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatus regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõigil aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi nii otse, iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul, kui ka võtta igal ajal ühendust e-kirja või telefoni teel.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatseme seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevus oleks aktsionäride jaoks läbipaistev, oleme alates 2006. aastast täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2024



Aktsiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2024

	Aktsionäride arv 2024 (2023)	Aktsionäride % 2024 (2023)	Aktsiate arv 2024 (2023)	% aktsia- kapitalist 2024 (2023)
1 – 100	8 431 (8 521)	69,4% (69,8%)	239 928 (230 584)	1,2% (1,2%)
101 – 200	1 345 (1 357)	11,1% (11,1%)	201 930 (204 080)	1,0% (1,0%)
201 – 300	597 (582)	4,9% (4,8%)	153 233 (149 473)	0,8% (0,7%)
301 – 500	579 (570)	4,8% (4,7%)	234 458 (233 222)	1,2% (1,2%)
501 – 1000	553 (548)	4,6% (4,5%)	407 077 (408 499)	2,0% (2,0%)
1001 – 5000	510 (502)	4,2% (4,1%)	1 110 003 (1 092 638)	5,6% (5,5%)
5001 – 10 000	70 (71)	0,6% (0,6%)	507 093 (517 099)	2,5% (2,6%)
10 001 – 50 000	45 (44)	0,4% (0,4%)	905 611 (914 271)	4,5% (4,6%)
50 000 +	9 (9)	0,1% (0,1%)	16 241 297 (16 236 317)	81,2% (81,2%)
Kokku 2024	12 121	100,0%	20 000 000	100,0%
Kokku 2023	12 204	100,0%	20 000 000	100,0%

Dividendid

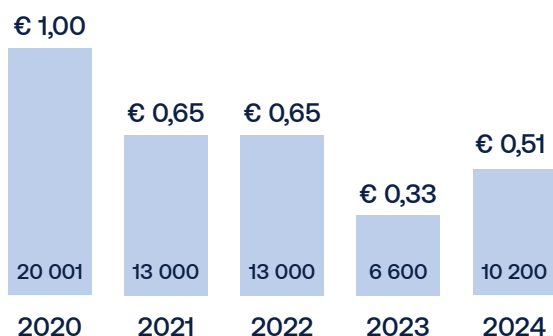
Dividendikohustus ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Nõukogu hindab igal aastal, arvestades kõiki asjaolusid, aktsionäridele makstavate dividendide ettepanekut ja kinnitab selle, et esitada see aktsionäride üldkoosolekul hääletamiseks.

30.05.2024 peetud aktsionäride üldkoosolekul tegi nõukogu ettepaneku maksta 2023. aasta kasumist välja 0,51 eurot aktsia kohta. Väljamakse on võrdne 79% protsendiga 2023. aasta puhaskasumist aktsia kohta. Ettepanek kiideti aktsionäride üldkoosolekul heaks.

Viimasel viiel aastal on dividende makstud järgmiselt:

Dividendi väljamakse / Dividend aktsia kohta



Tallinna Vee sihiks on jaotada aktsionäridele dividende 50–80% ettevõtte aastakasumist. Igal aastal otsustatakse väljamakstavate dividendide summa, lähtudes ettevõtte kasumist, investeringuvajadustest, likviidsusest ja pikaajalistest finantseesmärkidest.

2023. aasta kasumist
otsustati välja maksta
0,51 eurot
aktsia kohta.

Aktsiahinna muutused

Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Balti börsi-de põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31. detsember 2024 olid rohkem kui viieprot-sendilist otseosalust omavad Tallinna Vee aktsionärid:

- Tallinna linn (55,06%),
- OÜ Utilitas (20,36%).

2024. aasta kaheteistkümne kuuga on kohalike era-investorite osakaal suurenenud 0,06% võrra, kohalike institutsionaalsete aktsionäride osalus on suurenenud 0,10% võrra, välismaiste institutsionaalsete investorite osakaal on vähenenud 0,15% ning välismaiste era-investorite osakaal on vähenenud 0,01% võrra.

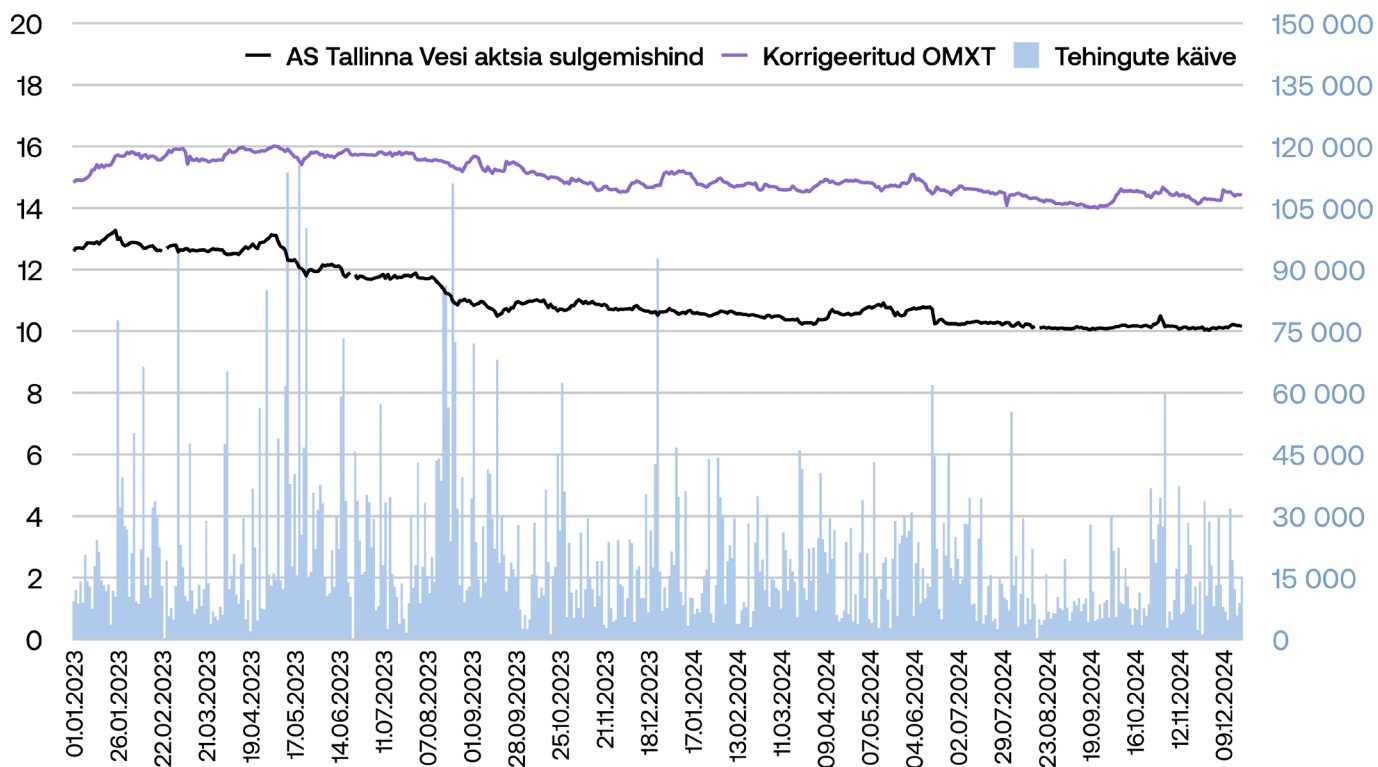
Seisuga 31. detsember 2024 oli Tallinna Vee aktsia sulgemishind 10,20 eurot, mis on 3,77% madalam, võrreldes aasta alguse hinnaga 10,60 eurot (2023. aastal langes aktsia hind 15,74%). OMX Tallinn börsi-indeks langes 2024. aastal -2,01% (2023: tõusis 0,10%).

2024. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 15 515 tehingut (2023: 19 918 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 382 tuhat aktsiat ehk 1,9% kõigist aktsiatest (2023: 504 tuhat aktsiat ehk 2,5%).

Tehingute käive oli 3,96 miljonit eurot, kahanedes võrreldes 2023. aasta sama perioodiga 1,94 miljoni euro võrra.

Tehingute käive oli
3,96 mln
eurot.

Sulgemishind vs tehingute käive



Aktsiahinna statistika

eurodes	2024	2023	2022	2021	2020
Avamishind	10,60	12,58	14,48	13,25	11,70
Aktsia hind, aasta lõpus	10,20	10,60	12,54	14,48	13,25
Aktsia hind, madalaim	10,05	10,45	12,36	13,50	10,70
Aktsia hind, kõrgeim	10,95	13,28	14,42	15,60	13,70
Aktsia hind, keskmine	10,37	11,81	13,31	14,39	12,64
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	382	504	542	947	1,403
Käive, miljonites eurodes	3,96	5,90	7,30	13,59	17,49
Turuväärtus, miljonites eurodes	204	212	251	290	265
Kasum aktsia kohta	0,66	0,64	0,42	0,81	0,84
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,51	0,33	0,65	0,65
Dividend/puhaskasum	n/a*	79%	78%	80%	78%
P/E	15,46	16,56	29,86	17,88	15,77
P/BV	1,7	1,8	2,3	2,5	2,4

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

* 2024. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud

Tütaretevõtte Watercom OÜ tegevus

Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercomi põhilisteks tegevusaladeks on alates tegutsemise algusest olnud vee- ja kanalisatsioonitorustike hooldus ja ehitus ning sellega seonduvad tegevused ja viimastel aastatel ka teedehitus. Watercom tegevused toetavad igapäevaselt Tallinna Vee kui peamise kliendi tegevusi. Lisaks Tallinna Veele on ettevõtte klientideks mitmed kohalikud omavalitsused, teised vee-ettevõtjad, arendajad ja üldehitajad. Ettevõtte tegutsemispiirkond on põhiliselt Tallinn ja Harjumaa, kuid üksikuid ehitusprojekte on ellu viidud ka mujal Eestis.

Watercomi tegevusalad on:

- torustike ehitus,
- teedehitus,
- teehoiutöödega seotud teenused,
- torustike hooldusteenused,
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve,
- transporditeenused.

Watercomi peamised eesmärgid ja arengusuunad 2025. aastal

2024. aasta kujunes Watercomi jaoks edukaks. Vaatamata keerulisele olukorrale taristuehituse turul lõpetati aasta eraldiseisva ettevõtte pisut väiksema käibe ja kasumiga kui 2023. aastal. Hea tulemuse tunnustuseks oli 11. koht ajalehe Äripäev 2024. aasta taristuehituse TOPi üldises nimekirjas ning esikoht vee-, gaasi- ja kanalisatsioonitorustike ehituses. Ettevõtte töötab selle nimel, et sarnases tempos jätkata ka 2025. aastal. Seda toetab nii torustiku- ja teedehituse turult 2024. aasta teises pooles juba võidetud tööde maht kui ka kasvav hangete ja hinnapäringute arv, mis näitab ehitusturu mõningast elavnemist. Suurima panuse aastaks seatud eesmärkide täitmisesse andis torustike ehitus. 2024. aasta lõpus soetati uus seade, mis võimaldab kanalisatsioonitorustike renoveerimist kinnisel meetodil. Sellega on ettevõttel kavas suurendada oma jõududega tehtavate tööde mahtu ning teenust plaanitakse aktiivselt pakkuma hakata uuel aastal. Lisaks uuendas ettevõtte oma masinaparki, soetades uued kallurid ja survepesuauto. Väljavaated 2025. aastaks

on jätkuvalt positiivsed ja ettevõtte eesmärk on leida uusi võimalusi turult võidetavate teenuste käibe ning kasumi kasvatamiseks. Jätkuvalt otsitakse täiendavaid võimalusi kasvuks uute teenuste väljatöötamise ja käivitamise näol.

Torustike rajamine ja teedehitus

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2024. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, üldehitajate, vee-ettevõtete ja eraisikute tellimisel. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele Tallinnas ning mujal Eestis. Teedehituse teenuse peamiseks tellijaks olid erinevad üld- ja tee-ehitusettevõtted ning kohalikud omavalitsused.

2024. aasta oli ehitussektori jaoks jätkuvalt pigem keeruline, kuid aasta teises pooles võis täheldada mõningast elavnemist nii torustiku- kui ka teedehituse turul, mis tõi kaasa kontsernivälise ehitusteenuste käibe kasvu võrreldes varasema aastaga. Äärmiselt tiheda konkurentsi tõttu mõlema teenuse turul oli ehitustegevuse kasumimarginaali säilitamine 2024. aastal raske, mistõttu kujunes nendest tegevustest saadud kasum väiksemaks kui eelneval aastal.

Muud teenused

Torustike hooldus- ja transporditeenuseid osutatakse peamiselt kontsernisiseselt, kuid neid pakutakse ka välistele klientidele. Tänu ennetavale survepesu-programmile vähenes ummistuste arv kanalisatsioonitorustikes võrreldes varasemate aastatega märkimisväärselt. Täiendavalt on käibele avaldanud positiivset mõju kontsernivälistele klientidele osutatud vee- ja reoveetorustike hooldusteenuste käive.

2025. aastal jätkub uute teenuste arendamine nii kontsernisiseselt kui ka -väliselt.

**Soetasime
kanalisatsioonitorustike
renoveerimist kinnisel
meetodil võimaldava
seadme.**

Finantseesmärgid 2024

Eelarvestatud amortisatsioonielne
ärikasum kontsernis (EBITDA)



Saavutatud

Watercomi turult võidetud lepingute
amortisatsioonielne ärikasum
≥ 0,8 miljonit eurot



Saavutatud

Finantseesmärgid 2025

Eelarvestatud amortisatsioonielne
ärikasum kontsernis (EBITDA)

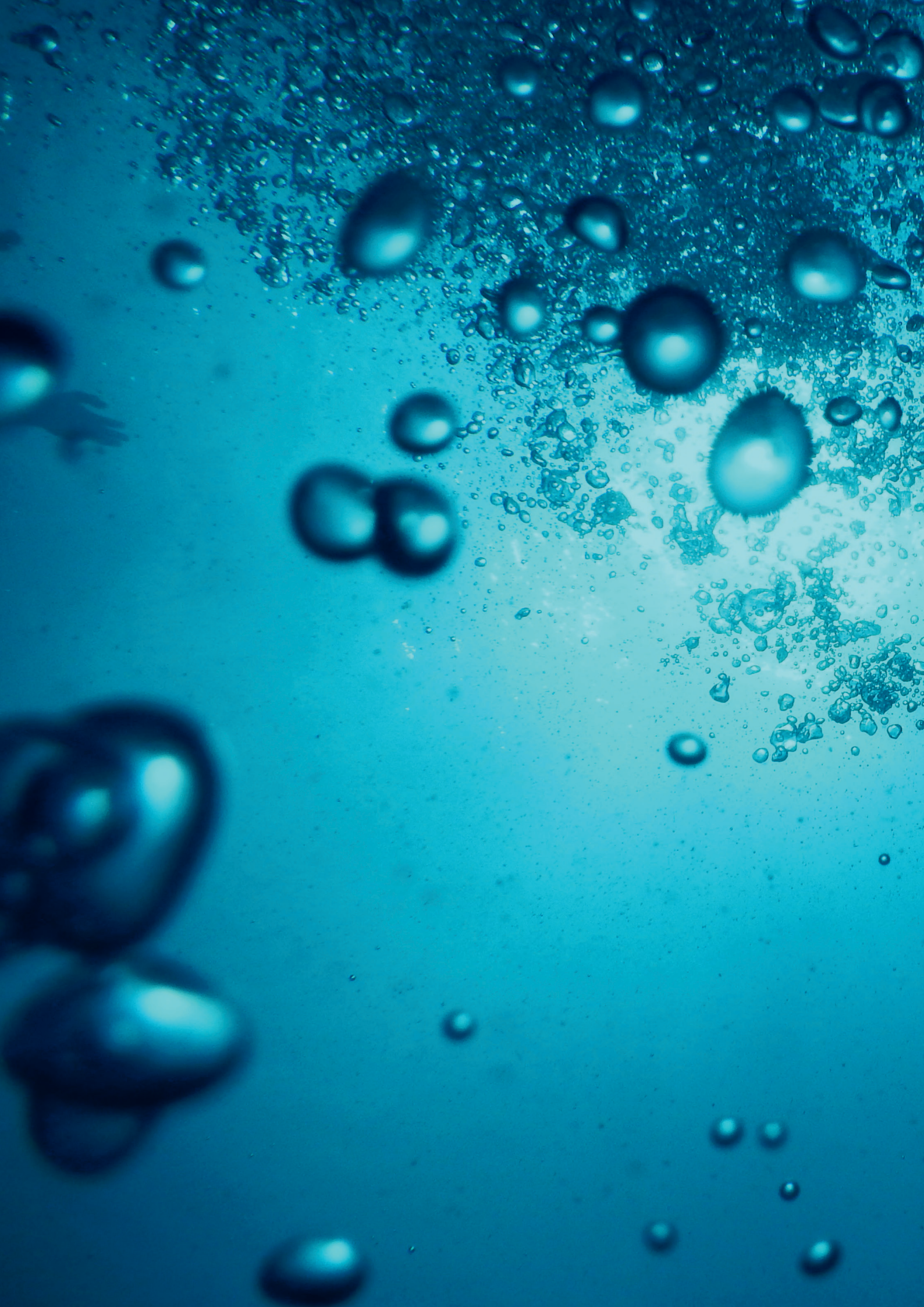


≥ Eelarvestatud
väärtus

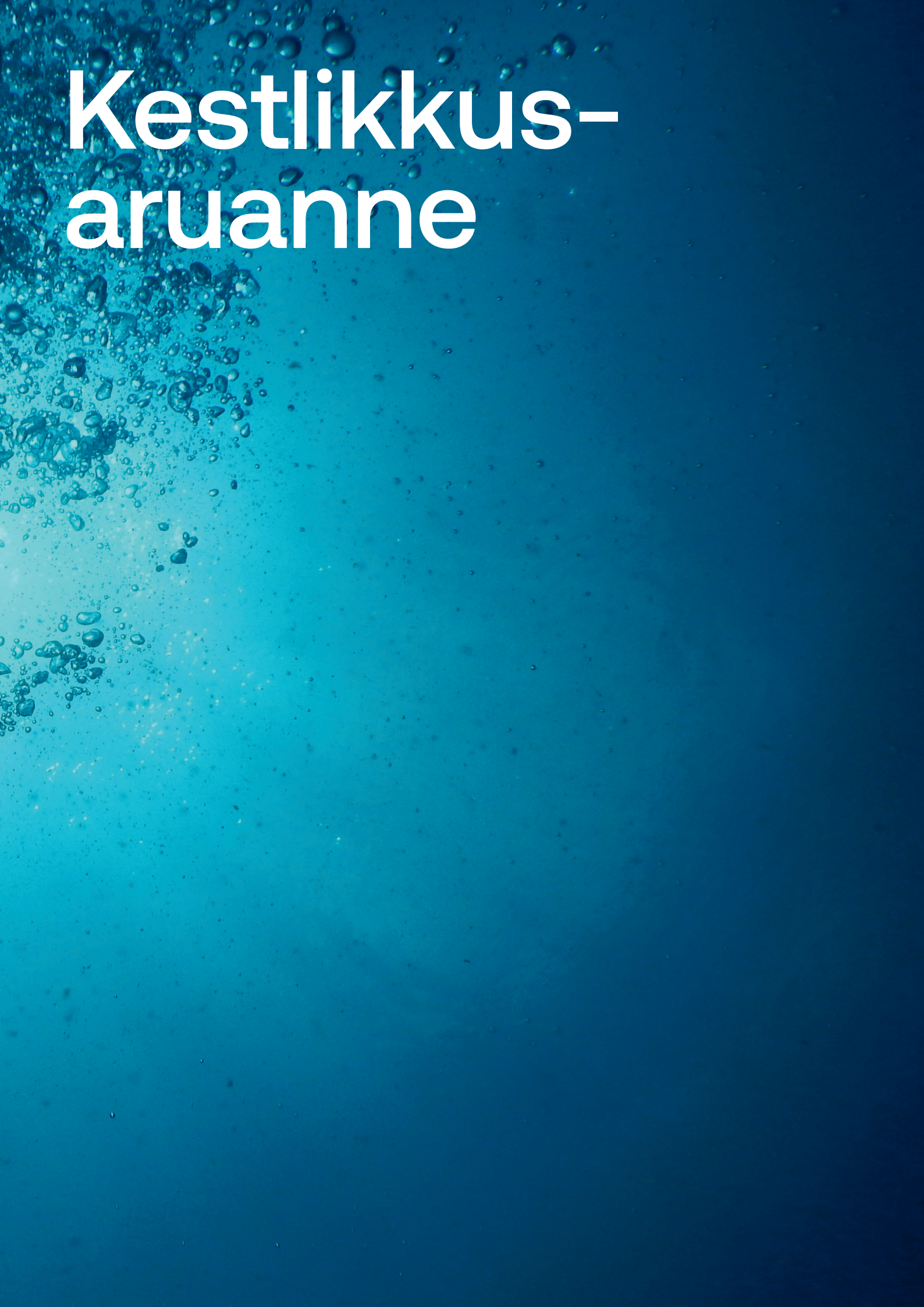
Watercomi turult võidetud
lepingute kasum



≥ Eelarvestatud
väärtus



Kestlikkus- aruanne

The background of the page is a deep blue gradient. On the left side, there is a vertical column of numerous water bubbles of various sizes, creating a textured, dynamic effect. The bubbles are more concentrated towards the top and bottom of this column, with some appearing as small white dots and others as larger, more detailed spheres with highlights.

Tallinna Vee kestlikkusaruande konsolideerimise ulatus on sama, mis finantsaruandel. Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste hinnang hõlmab meie ettevõtte väärtusahelat täies mahus, nagu ka poliitika ning nendega seotud meetmed, eesmärgid ja mõõdikud. Kui poliitika, meetmed, eesmärgid või mõõdikute juures avalikustatavad andmed hõlmavad vaid spetsiifilist väärtusahela osa, on see aruandes igas alateemas eraldi mainitud. Ettevõtte strateegia, milles on kajastatud ka kestlikkuse aspektid, on põhjalikumalt kirjeldatud alapeatükis „Strateegia“.

Selleks, et kõik kestlikkuse aspektid oleksid tõhusalt kaetud, oleme ettevõttes vastutusvaldkonnad jaotanud vastavalt valdkonnajuhtide kompetentsile ja tööülesannetele:

Vastutaja	Seos kestlikkuse teemadega
Auditikomitee	Nõukogu alamkomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrollisüsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse, sh kestlikkusnõuete täitmise üle
Siseaudiitor	Tagab sõltumatu ja objektiivse sisekontrolli ettevõtte tegevuste üle ning on väärkäitumisest teavitamise kontaktisik
Juhatusesimees	Tagab ettevõtte juhtimise, arvestades kestlikkuse aspekte
Varahaldusdirektor	Tagab teenuste osutamiseks vajalike varade rekonstrueerimise ja hooldus- ning remonttööde teostamise
Finantsdirektor	Vastutab maksude ja arvete õigeaegse tasumise ja laenu teenindamise eest
Tootmisdirektor	Vastutab puhta joogivee tootmise ja reovee puhastamise eest
Personalijuht	Vastutab töötajate rahulolu, järelkasvu ja koolituste eest
Kliendikogemuse juht	Vastutab klientide rahulolu, kliendilepingute ja informatsiooni jagamise eest
Veekvaliteedi juht	Vastutab veekvaliteedi eest tarbimiskohas, veelekete likvideerimise ja nutiarvestite paigaldamise eest
Kommunikatsiooni- ja turunduse juht	Vastutab sise- ja väliskommunikatsiooni, turunduse ja sponsori eest
Keskkonna- ja jätkusuutlikkuse juht	Vastutab keskkonnanõuete täitmise ning kestlikkuse aruandluse koostamise eest
Õigusvaldkonna juht	Vastutab ettevõtte tegevuse vastavuse eest kehtivatele õigusaktidele, jälgib ettevõtte tegevust mõjutavaid seadusandlikke algatusi ning nõustab ja koolitab õiguslikel teemadel
Hankejuht	Vastutab seaduspärase ja eetilise hankeprotsessi läbiviimise eest
Töötervishoiu ja tööohutuse juht	Tagab töötajate tööohutusealase teadlikkuse ja vastutab sisekontrollide eest.

Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste hindamine

Tallinna Vesi viis läbi esialgse kestlikkusega seotud oluliste teemade hindamise 2023. aastal, mida 2024. aastal täiendati. Hindamisel lähtuti topeltolulisuse põhimõttest, st arvestati nii kestlikkusega seonduvate teemade mõju olulisust kui ka majanduslikku olulisust. Hindamine viidi läbi terve väärtusahela ulatuses, arvestades kontserni kõiki ärisuundi.

Kestlikkusega seonduvate teemade olulisust hinnati koostöös väliste kestlikkuse ekspertidega. Olulisuse hindamise protsessi juures arvestati kestlikkusaruandluse standardite ja Euroopa finantsaruandluse nõuanderühma (EFRAG) koostatud olulisuse hindamise rakendusjuhendiga.²

Oluliste teemade analüüs koosneb kolmest etapist, mis on alljärgnevad.

1. Ettevõtte kestlikkuse konteksti mõistmine
2. Mõjude, riskide ja võimaluste kaardistamine
3. Kestlikkusega seonduvate teemade olulisuse hindamine

Esimese kahe etapi sisendi põhjal tehti esialgne oluliste teemade kaardistus. Aluseks võeti kestlikkusaruandluse standardis ESRS 1 välja toodud kestlikkusaspektid, mida tuleb olulisuse hindamisel arvesse võtta.³ Esialgse kaardistuse tulemusel välistati teemad, alateemad ja alateema alateemad, mis ei ole Tallinna Vee jaoks ärimudelist, -strateegiast ning sidusrühmade vaatest olulised. Samuti lisati alateemad, mida kestlikkusaruandluse jaotus ei kata, kuid mis on Tallinna Vee ärimudelist ja -strateegiast tulenevalt olulised.

Teemade kaardistamisel võeti arvesse olemasolevaid keskkonnamõjuhindanguid, sidusrühmade kaasamise meetmeid ning sidusrühmade tagasisidet (sh töötajate rahulolu- ja palgauuringuid ning klientide tagasiside uuringud).

Kolmanda etapi olulisuse hindamise jaoks loodi metoodika, mis lähtub EFRAG-i koostatud topeltolulisuse hindamise juhendist⁴ ning kontserni olemasolevast riskihindamise metoodikast.

Mõju olulisuse hinnang

Sidusrühmade kaasamine ja mõjuanalüüsid

Hinnangud lähtusid olemasolevatest sidusrühmade kaasamise meetmete tulemustest (sh töötajate rahulolu- ja palgauuringud ning klientide tagasiside uuringud) ja eelnevalt koostatud ettevõtte- ja sektoripõhistest mõjuhindangutest. Olulisuse hinnanguid valideeriti Tallinna Vee kestlikkuse juhtgrupi (juhatuse ja tippjuhtkond) liikmete abiga.

² Tulenevalt oluliste teemade hindamise ajakavast võeti aluseks EFRAGi juhendi 2023. a augustikuu versioon.

³ ESRS 1, AR 16 „Kestlikkusaspektid, mida tuleb olulisuse hindamisel arvesse võtta”.

⁴ EFRAG IG 1: Materiality Assessment Implementation Guidance https://www.efrag.org/sites/default/files/sites/webpublishing/SiteAssets/IG%201%20Materiality%20Assessment_final.pdf

Keskkonnateemade olulisuse hindamisel kasutati ettevõtte keskkonnamõjude eel-hinnangut ja ISO 14001 raames tehtud keskkonnaaspektide ja -mõjude hindamist. Arvesse võeti ka riiklikke prognoose mitmesuguste keskkonnateemade seisukorra kohta (nt pinna- ja põhjavee seisukord, ekstreemsete ilmastikuolude muutus jms). Lisaks valideeriti hinnanguid Tallinna Vee ja väliste keskkonnamõju ekspertidega.

Parameetrid

Mõju olulisust hinnati, arvestades mõju tõsidust ja avaldumise tõenäosust.

Mõju tõsiduse hindamisel arvestati kolme parameetrit, mis olid alljärgnevad.

- **Tase:** kui tõsine on negatiivne mõju või kui kasulik on positiivne mõju keskkonnale või sidusrühmadele?
- **Ulatus:** kui suure ulatusega on positiivne või negatiivne mõju?
- **Pöördumatus:** kas ja mil määral saaks negatiivseid mõjusid heastada, st keskkonna või mõjutatud sidusrühmade varasema seisundi taastada?

Tegelike või potentsiaalsete positiivsete mõjude puhul ei arvestatud mõju pöördumatuse parameetriga.

Parameetreid hinnati 4-astmelisel skaalal: “informatiivne”, “oluline”, “märkimisväärselt oluline” ja “kriitiliselt oluline”.

Lähtudes kestlikkusaruandluse standardist ESRS 1, ei arvestatud mõju avaldumise tõenäosusega inimõigusi puudutava mõju puhul.⁵ Sel juhul määras mõju olulisuse mõju tõsidus.

Teiste mõjude puhul arvestati mõju avaldumise tõenäosuse hindamisel lühikest, keskmist ja pikka perspektiivi. Tõenäosuse hindamisel arvestati ärimudeli ja mõju seost. Samuti hinnati, kuivõrd on mõju põhjus ettevõtte kontrolli all ning millised on olemasolevad leevendusmeetmed. Võeti eeldus, et kontroll mõju üle ning seotud piisavad leevendusmeetmed aitavad vähendada mõju avaldumise tõenäosust.

Majandusliku olulisuse hinnang

Riskid

Kestlikkusega seonduvate teemade majandusliku olulisuse määramiseks analüüsi mõjudest tulenevaid riske ja sõltuvust ressurssidest. Mõlemat aspekti hinnati 4-astmelisel skaalal: “vähetähtis risk”, “keskmine risk”, “suur risk” ja “väga suur risk”.

Mõjudest tulenevate riskide hindamisel lähtuti Tallinna Vee olemasolevast riski-hindamise protsessist, mille eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt riske, mis võiksid kahjustada ettevõtte eesmärkide saavutamist. Riskiprotsessi kirjeldus on toodud alapeatükis „Riskijuhtimine“.

Ressursside sõltuvusest tulenevate riskide hinnangu aluseks oli EFRAG-i 2022. aastal koostatud oluliste teemade hindamise juhendi skaala. Hinnangu läbi viimisel kaasati ettevõtte eri valdkondade võtmeisikuid ja riskiomanikke.

⁵ ESRS 1, 3.4 „Mõjuga seotud olulisus“.

Võimalused

Võimaluste kaardistamine toimub põhivara investeeringute eelarve ja kulueelarve planeerimise protsessi ning üksuse tulemuseesmärkide määramise käigus. Võimaluste kaardistamisel võetakse arvesse:

- väliseid ja sisemisi teemasid, mis on asjakohased strateegiliste ja aastaeesmärkide seisukohalt ning mis mõjutavad kvaliteedijuhtimissüsteemi soovitud tulemuste saavutamist;
- huvipoolte vajaduste ja ootustega seotud nõudeid.

Rakendatavate tegevuste jälgimine toimub sõltuvalt projekti iseloomust:

- kulueelarves planeeritud tegevuste puhul igakuise kulueelarve kontrolli raames;
- investeeringuna planeeritud tegevuste puhul igakuiselt projektijuhtimisrühma poolt läbi viidava kontrolli raames;
- struktuuriüksuse tasemel planeeritud tegevuste hindamine toimub struktuuriüksustes, kus tegevused ellu viiakse.

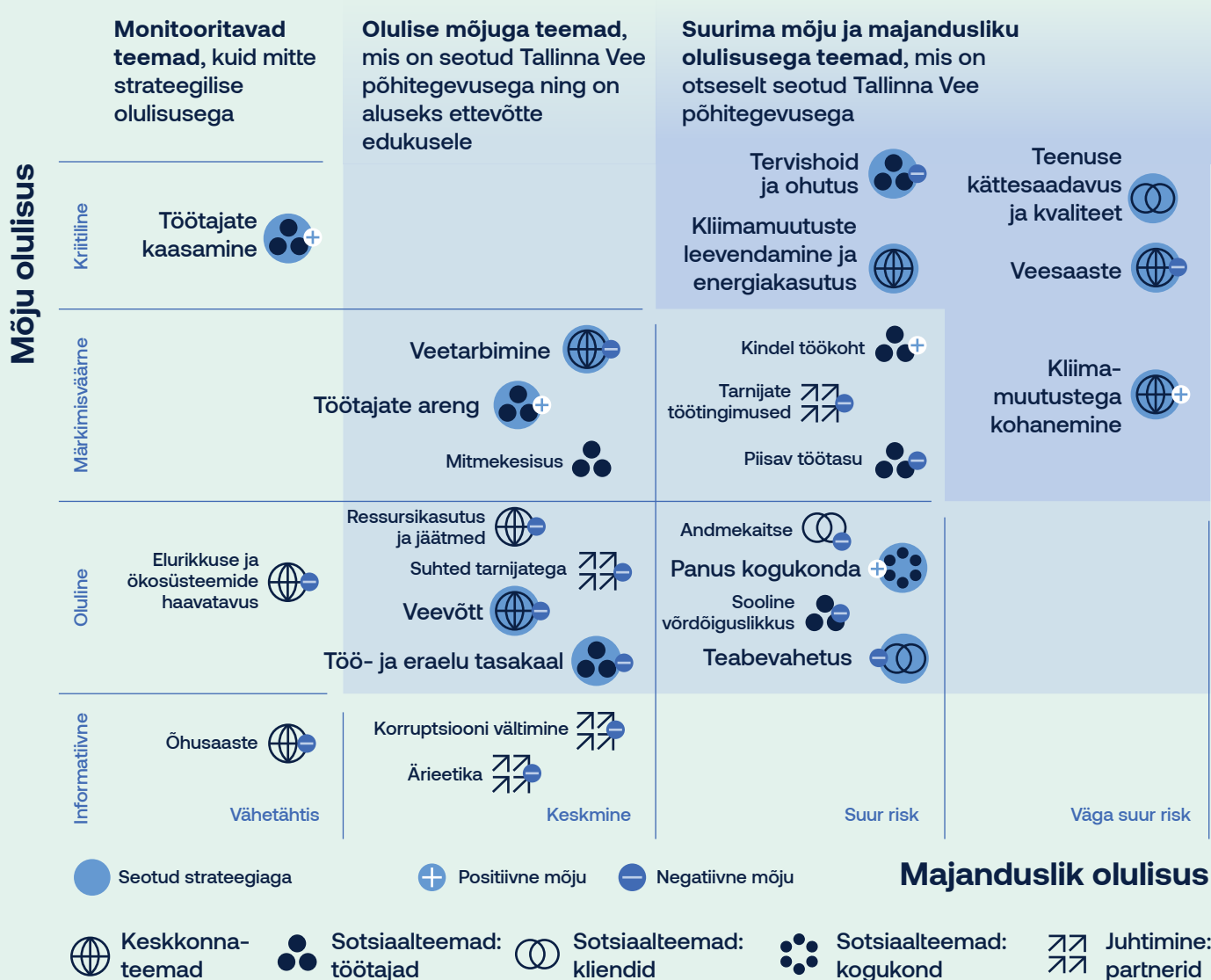
Mõju olulisuse ja majandusliku olulisuse hinnangu tulemused

Järgneval lehel olev joonis kujutab oluliste teemade analüüsi koondtulemusi. Joonisel on välja toodud ka kontserni strateegia põhisuundadega otseselt seonduvad olulised teemad. Vastavalt teemade mõjuga seotud olulisusele ja majanduslikule olulisusele ning seosele kontserni äristrateegia põhisuundadega jaotati teemad juhtkonna töötoa tulemusel kolme kategooriasse, mis olid alljärgnevad.

- A. Suurima mõju olulisuse ja majandusliku olulisusega teemad, mis seonduvad otseselt Tallinna Vee põhitegevusega ja äristrateegia suundadega
- B. Olulise mõjuga teemad, mis seonduvad strateegiliste ärisuundadega ning on aluseks põhitegevuse edukusele
- C. Jälgitavad, kuid mitte strateegilise olulisusega teemad

Oluliste teemade täpsemad selgitused ja vastavad alateemad on välja toodud iga teemastandardi all.

Oluliste teemade koondtulemused



Kestlikkusalas tulemuslikkuse kaasamine motivatsiooni- kavadesse

Reguleeritud vee-ettevõttena ja suurima tööandjana veevaldkonnas pakume oma töötajatele stabiilsust, konkurentsivõimelist töötasu, pidevat arengut ja võimalust teha pikaajalist karjääri. Enamikul töötajaist on ettevõtte finantslängendi ja ettevõtte eesmärkide saavutamisel ning töötaja individuaalsete eesmärkide täitmisel võimalik saada iga-aastasest tulemustasu.

Juhtkonna ja töötajate tulemustasu koosneb kahest osast: ettevõtte eesmärkide ja individuaalsete eesmärkide täitmisest. Vastavalt töötaja ametikoha vastutuse ulatusele on kindlaks määratud protsent töötaja aastasest põhipalgast, mis on tema tulemustasu arvutamise aluseks.

Ettevõtte eesmärkide seadmisel arvestatakse töötajate, klientide, tootmise, keskkonna ja finantsidega seotud aspekte. Kestlikkusalas tulemuslikkusega on seotud töötajate pühendumist ja juhtimiskvaliteedi taset, samuti elektrienergia tarbimise vähendamisele suunatud projekte puudutavad eesmärgid.

Keskkonnateave

Teadvustame, et Eesti suurima vee-ettevõttena avaldame otsest mõju ligikaudu kolmandikule Eesti elanikkonnast, sealhulgas tallinlastele ja naabervaldade elanikele, aga ka Läänemere-äärsete kogukondade elukvaliteedile tervikuna. Tallinna Vesi on otseselt sõltuv loodusressurssidest, mistõttu tegeleme eesmärgipäraselt ja teadlikult oma tegevusest tuleneva negatiivse mõju vähendamisega. Näiteks täiustame ja parendame järjepidevalt olemasolevat taristut, et suurendada linnakeskkonna vastupanuvõimet kliimamuutustest tulenevatele äärmuslikele ilmastikuoludele.

Oleme Eesti suurim vee-ettevõtte ning meie tegevus mõjutab nii tallinlaste, naabervaldade kui ka kõigi Läänemere-äärsete elanike elukvaliteeti. Seetõttu arvestame oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elu- ja looduskeskkonnale ning haakumist sidusrühmade huvidega.

Tallinna Vesi on oma tegevuses otseselt sõltuv loodusressurssidest, mistõttu on keskkond üheks meie olulisemaks fookusteemaks. Selleks, et looduskeskkond

säiliks ja loodusvarasid jätkuks ka tulevastele põlvetele, tegeleme eesmärgipäraselt ja teadlikult oma tegevusest tuleneva negatiivse mõju vähendamiseks.

Meie keskkonnavalane tegevus vastab rahvusvahelise keskkonnujuhtimise standardi ISO 14001 (sh tütarettevõtte Watercom) ja EÜ määruse 1221/2009 EMAS (Eco Management and Audit Scheme) ning selle komisjoni määrustega (EL) 2017/1505 ja (EL) 2018/2026 teostatud muudatuste nõuetele. Keskkonnujuhtimissüsteem on osa meie juhtimissüsteemist. Selle aluseks on keskkonnariskide, keskkonnuaspektide ja neist tulenevate keskkonnamõjude väljaselgitamine ning nendest lähtudes keskkonnueesmärkide ja ülesannete määratlemine keskkonnavalase tulemuslikkuse parandamiseks.

Aruande aluseks olevast oluliste mõjude, riskide ja võimaluste analüüsist lähtub, et peame oma tähelepanu pöörama kolmele olulisele teemale — **kliimamuutustega kohanemisele, kliimamuutuste leevendamisele ja energiakasutusele.**

Keskkonnavalased juhtpõhimõtted katavad organisatsiooni enda tegevusi ning nende rakendamise eest vastutavad oma tööloigus kõik organisatsiooni töötajad, sh juhatuse. Täpsemalt on kestlikkusega seotud vastutused toodud peatükis „Üldteave“.

Finantsvahendid keskkonnateemade juhtimiseks

2023. aasta teises kvartalis sõlmis AS Tallinna Vesi laenulepingud Põhjamaade Investeeringuspanga, AS-i SEB Pank, Swedbank AS-i ja OP Corporate Bank plc Eesti filiaaliga. Sõlmitud laenulepingud võimaldavad rahastada ettevõtte planeeritud investeeringuid aastatel 2023–2025. 2024. aastal ulatus ettevõtte investeeringute maht ligi 50 miljoni euroni. Investeeringute planeeritud kogumaht 2025. aastal on kuni 61 miljonit eurot. Ettevõtte viimaste aastate investeeringud on suurenenud, eesmärgiga tagada elutähtsa veeteenuse toimepidevuseks vajalike varade tulevikukindlus. Tallinna Vee investeeringud lähtuvad ettevõtte vajadustest ning on kooskõlas Tallinna linna ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni arendamise kava eesmärkidega. Investeeringud on suunatud ettevõtte põhitegevusse ja nende eesmärk on lisaks teenuse toimepidevuse kindlustamisele vähendada veetarbimise keskkonnamõju ning tagada linnaruumi jätkusuutlik areng.

Tallinna Vesi on võtnud kohustuse igal aastal esitada laenuandjale eelmise aasta kohta alljärgnevad mõjunäitajad.

- Puhastatud reovee kogus (m³) (vt alajaotis „Reoveepuhastus“)
- Tarbijale tarnitud joogivee kogus (m³) (2024: 22 314 699)
- Kasvuhoonegaaside heitkogus süsinikdioksiidi ekvivalentides (t/a) (vt alajaotis „KHG raporteerimise põhimõtted“)
- Elektri- ja soojusenergia toodang taastuvallikatest (MWh/GWh) (vt alajaotis „Energiatarbimise ülevaade“)
- Veekadude osakaal (%) (vt alajaotis „Veelekked“)
- Kinnisel meetodil rajatud torustike pikkus (km) (2024: 18,4 km)
- Ehitatud või rekonstrueeritud taastuvenergiajaama(de) võimsus (MW) (vt alajaotis „Energiatarbimise ülevaade“)
- Tarbitud maagaasi kogus (m³) (2024: 245 168)

Kliimamuutused

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist „Mõju olulisuse hinnang“) on Tallinna Vee jaoks kliimamuutustega seotud nii olulised mõjud kui ka neist tulenevad riskid.

Juhtpõhimõte

Pühendumine tegevustele, mis viivad meid ambitsioonika kliimanetraalsuse eesmärgi suunas ning aitavad muutuva kliima tingimustes säilitada meie ümbritsevat elu- ja looduskeskkonda. Põhjalikumalt saab kehtlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Tallinna Veel on **kliimamuutustega kohanemise** vaates **positiivne mõju**, kuna ettevõtte tegevuse käigus täiustatakse ja parendatakse järjepidevalt olemasolevat taristut, et suurendada linnakeskkonna vastupanuvõimet kliimamuutustest tulenevatele äärmuslikele ilmastikuoludele.

Kliimamuutustega kohanemisega on seotud ka **strateegiline risk**. Näiteks sõltub sademete hulga puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet (reovee näitajad) ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Ekstreemsete paduvihmadega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademevee kogused põhjustavad üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Lisaks võib kaasneda reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett.

Samuti mõjutab muutuv kliima Ülemiste järve ja toorvee kvaliteeti, tuues kaasa väljakutseid joogivee tootmises, mis seonduvad nii suureneva ressursikulu kui ka aina keerukamaks muutuva puhastusprotsessi juhtimisega. Seega kujutavad kliimamuutused meie jaoks suurt väljakutset, sest võivad meie protsesse ja tulemuslikkust märkimisväärselt mõjutada.

Tallinna Vee tegevuste, eelkõige bioloogilisi protsesse kasutavate tegevuste käigus eralduvad kasvuhoonegaasid, millel on **negatiivne mõju kliimamuutuste leevendamisele**. Samas avaldab ettevõtte potentsiaalset **positiivset mõju** kliimamuutuste leevendamisele väärtusahela energiakasutuse vähendamise kaudu, järgides seotud kliimamõjude vähendamise plaani ja täites seeläbi taksonoomia-määruses kehtestatud tehnilised sõelumiskriteeriumid.

Tulenevalt vajadusest minna üle kliimanetraalsele majandusele on kliimamuutuste leevendamise eesmärgiga seotud ka **riskid**, sealhulgas võimalikud üleminekuriskid, mis seonduvad regulatsioonidest tulenevate ootuste ja võimaliku kriitikaga ettevõtte tegevuse suhtes. Oluliste teemade tuvastamisel hinnati, et keskmises ja pikas perspektiivis võib ebapiisav tegevus kliimamuutuste leevendamisel ja energiakasutuse vähendamisel viia spetsialistide kriitikani ning negatiivselt mõjutada Tallinna Vee koostöösuhteid oluliste sidusrühmade, sh finantseerijatega.

2024. aastal viisime läbi mitmeid osakondi kaasava põhjalikuma kliimariskide hindamise. Ettevõtet mõjutavad füüsilised kliimariskid, nende olulisus ja riskide maandamise meetmed on välja toodud meie kliimamõjude vähendamise plaanis.

Oma eesmärgid oleme seadnud lähtuvalt soovist panustada nii Eesti riiklikes arengukavades (nt Eesti kliimapoliitika põhialused aastani 2050 ja riiklik energia- ja kliimakava) toodud eesmärkide kui ka Euroopa Liidu tasandil seatud (nt Euroopa roheline kokkulepe) ja globaalsetest kokkulepetest (nt Pariisi kliimakokkulepe) lähtuvate eesmärkide saavutamisse. Eesmärkide seadmise protsessi on kaasatud ettevõtte osakondade juhid, kellega ühiselt sõnastatakse eesmärgid, mis tuginevad strateegiale, ja lepitakse kokku tasemed. Väliseid sidusrühmi ei ole kaasatud. Vajadus kliimaeesmärkide seadmiseks tuleneb lisaks regulatsioonide nõuetele ka huvigruppide, sh rahastajate ja omanike ootustest.

Energiakasutuse eesmärgid oleme samuti seadnud vabatahtlikult, kuid tulevikus võib oodata ka kohustuste lisandumist, eriti mis puudutab reoveepuhastusjaama energiakasutust. 2024. aasta lõpul võeti Euroopa Liidu tasandil vastu uus asula-reovee puhastamise direktiiv, millega eesmärgistatakse riigi tasandil suuremate reoveepuhastite energianeutraalsuse saavutamine.

Kliimamõjude vähendamisega hakkasime süsteemselt tegelema 2022. aastal, mistõttu oli mõistlik seada esimesed eesmärgid mitte varem kui aastaks 2030.

- Hiljemalt **aastal 2040 on ettevõtte kliimaneutraalne**. Neutraalsuse saavutamiseks on lisaks kasvuhoonegaaside (KHG) heite vähendamisele vajalikud ka heite korvamislahendused, näiteks selge ja läbipaistev heitkoguste kompenseerimine (ingl *GHG offset*) või KHG sidumise tehnoloogiad. Jälgime turu ja tehnoloogiate arenguid selles vallas ja täidame ambitsioonika eesmärgi esimesel võimalusel.
- **Aastaks 2030 vähendame mõjualade 1 ja 2 KHG heitkoguseid vähemalt 50%**, võrreldes 2020. aastaga. Mõjuala 3 puhul rakendame keskkonahoidliku hanke printsiipi ja muid leevendavaid meetmeid KHG heidetele, mida ettevõtte saab oma valikutega kõige olulisemal määral mõjutada.
- Kasutame ainult **taastuvatest allikatest toodetud elektrienergiat ja aastaks 2030 asendame maagaasi taastuvatest allikatest toodetud soojusenergiaga**.
- **Toodame hiljemalt alates 2030. aastast vähemalt 50% kogu vajaminevast elektri- ja soojusenergiast ettevõttesiseselt**. Selleks kasutame reovees sisalduvat energiat (biogaas ja soojus) ning rajame päikeseparke.
- **Vähendame aastaks 2030 soojus- ja elektrienergia tarbimist vähemalt 10%**, võrreldes 2020. aastaga.

Ettevõtte eesmärgid (sh keskkonna- ja kliimaeesmärgid) on otseselt seotud Tallinna Vees kehtestatud tasustamisskeemiga. Nii kõigi töötajate kui ka juhatuse liikmete iga-aastane tulemustasu sõltub lisaks individuaalsetele eesmärkidele ka ettevõtte aastaeesmärkide täitmisest.

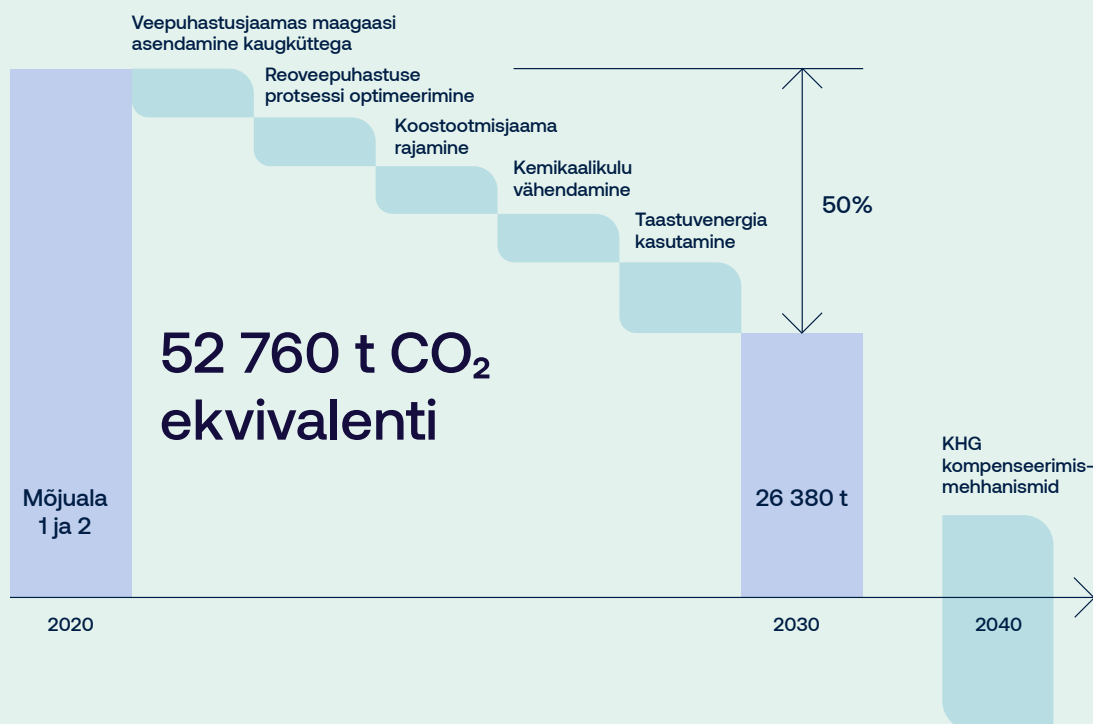
Kliimamõjude vähendamise plaan

Kliimamõjude vähendamiseks on Tallinna Vesi koostanud üleminekukava ehk kliimamõjude vähendamise plaani, millega seame enesele ambitsioonikad eesmärgid oma süsiniku jalajälje ja energiatarbimise vähendamiseks. Meie kliimamõjude vähendamise plaan on suunatud nii kliimamuutustega kohanemisele kui ka

kliimamõjude vähendamisele. Kliimamõjude vähendamise plaan on leitav ettevõtte kodulehe alajaotisest [Vastutustundlikkus > Keskkonnaalane tegevus > Süsiniku jalajälg](#) ning selles on kirjeldatud ettevõtte kliimaeesmärgid, süsinikujalajälje arvutuspõhimõtted, olulised eeldused ning eesmärkide saavutamiseks vajalikud tegevused ja tulemuslikkus.

Kõige suuremateks KHG heiteallikateks on elektrienergia kasutamine ja reovee-puhastuse protsessid. Sellest lähtuvalt oleme üheks strateegiliseks eesmärgiks seadnud just Tallinna Vee poolt kontrollitud allikatest (mõjuala 1) ja kaudsetest allikatest (mõjuala 2) tulenevate heitkoguste vähendamise 50%, võrreldes baas-aastaga, juba aastaks 2030.

Täpsemad tegevused on toodud meie kliimamõjude vähendamise plaanis.



Kliimamuutustega kohanemine

Kliimamuutused avaldavad mõju ka meie poolt pakutavatele teenustele. Kliimamuutustest enim mõjutavad meid pikk pööd, intensiivsed valingvihmad ja sagedased tormid.

Ettevõtte toodab 90% joogiveest pinnaveest, mistõttu sõltume väga palju pinnaveevarude kättesaadavusest. Selleks, et tagada joogivee tootmiseks piisav hulk toorvett, on rajatud ulatuslik pinnaveehaare koos kanalite ja veehoidlatega. Pikade põuaperioodide tagajärjel võib veehoidlate veetase langeda allapoole tavapärasest normaalsust. Veehoidlad ongi rajatud joogivee tootmiseks vajaliku ressursi kogumiseks ja hoiustamiseks ning nende kasutamine põuastel aegadel võimaldab meil tagada joogivee tootmiseks vajaliku toorveevaru olemasolu.

Veehoidlate abil maandame oma klientide jaoks olulist riski ning tagame vajaliku veevaru olemasolu ka pikalt kestva põua ajal. Sealjuures peame oluliseks kutsuda

ka oma kliente üles, eriti just põuastel perioodidel, tarbima vett vastutustundlikult ja säästlikult.

Teisalt toovad kliimamuutused üha tihedamini kaasa intensiivsed sajud, mille ajal ei ole võimalik vihmavett piisavalt kiiresti tänavatelt ära juhtida ja võivad tekkida üleujutused.

Kolmandaks mõjutavad meid kliimamuutuste mõjul sagenevad tormid, mis võivad kaasa tuua ulatuslikke elektrikatkestusi. Elutähtsa teenuse osutajana vastutame teenuse toimepidevuse tagamise eest ka hädaolukorras, mistõttu peame olema valmis nii elektrikatkestusteks kui ka tagama, et meie teenuse osutamiseks vajalik taristu peaks tormidele vastu.

2024 eesmärk	Sademeveesüsteemi arendamine (Põhja-Tallinna sademeveeskeemi ja eelvoolude põhiprojektide valmimine (jah/ei)).
2024 tulemus	Täitsime eesmärgi.
2025 eesmärk	Rajada kolm stateegilist eeloolu.

Energiakasutus ja energiatarbimise ülevaade

Suurim osa kasutatud elektrienergiast kulub meie põhitegevuse käigushoidmiseks, see tähendab pumplate ning vee- ja reoveepuhastusjaamade tööks. Kuigi oleme aastate jooksul teinud olulisi investeeringuid energiatarbimise vähendamiseks, on elektrienergia tarbimine siiski vältimatult ja vahetult seotud meie põhitegevuse käigushoidmisega. Seda omakorda mõjutavad muutused tarbimises ja tegevuspiirkondades ning kindlasti ka looduslikud tingimused.

Allolevas tabelis toodud energiatarbimise all oleme kajastanud nii fossiilsetest kui ka taastuvatest allikatest pärit elektri, soojuse ja kütuse tarbimist. Fossiilenergia tarbimine hõlmab nii fossiilsetest allikatest pärit elektri- ja soojusenergia kui ka toornaftal ja naftasaadustel põhineva kütuse tarbimist.

Alates 2021. aastast ostame oma tarbeks elektrit, mis on pärit taastuvenergiast ning on kaetud päritolutunnistustega, mistõttu on vähenenud fossiilenergia tarbimine ja kasvanud taastuvatel allikatel põhineva ostetud elektri tarbimine. Reoveepuhastusprotsessist eraldatud reoveesette stabiilseerimise kõrvalproduktina tekkivast biogaasist toodame nii elektrit kui ka soojusenergiat, mida kasutame reoveepuhastusjaamas energiamahukate protsesside ülalhoidmiseks. Biogaasist toodetud soojus on kajastatud muuks kui kütuseks kasutatava omatoodetud taastuvenergia tarbimise all. Veepuhastusjaamas ja Ädala tänaval paiknevas kontorihoones kasutame kaugkütet, mille allikaks on maagaas.

Alates 2020. aastast oleme suutnud vähendada oma energiatarbimist 1,2% võrra. Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises on kasvanud võrreldes 2020. aastaga 23 protsendilt 89 protsendile.

2024. aastal liikusime mitmete tegevustega eesmärkide saavutamisele lähemale. Näiteks ühendasime kaugküttevõrguga Ülemiste veepuhastusjaama, mis seni kasutas

oma katlamajas maagaasi. Paljassaare reoveepuhasti bioloogilises puhastusetapis paigaldasime uue õhupuhuri, mis on energiatarbimise mõistes efektiivsem ning aitab vähendada energiakulu. Teine sarnane õhupuhur paigaldatakse 2025. aastal.

Settekäitluses tekkival biogaasil põhineva elektri ja soojuste koostootmisjaama katsetused kestsid oodatust kauem, kuid sellele vaatamata tootsime 2024. aastal ühtekokku 8168 MWh elektrit ja 7235 MWh soojust. Seejuures **moodustas toodetud elekter 44,2% reoveepuhastusjaama aastasest omatarbimisest**. Koos elektrikulude vähenemisega suurendab koostootmisjaam puhasti töökindlust võimalike elektrikatkestuste korral.

Pikemas plaanis on meil kavas elektritootmise võimekust veelgi kasvatada päikese-paneelide paigaldamisega. 2024. aastaks planeeritud reoveepuhastusjaama päikesepargi rajamine on hetkel edasi lükkunud. Jätkuvalt on töös reoveepuhastusprotsessi reaalajas optimeerimine, mille tulemusel peaks kasvuhuonegaaside heide vähenema hinnanguliselt ligi 10%.

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus, MWh	2024	2023	2022
Sõel ja söetoodetel põhinev kütusetarbimine	0	0	0
Bensiinkütuse tarbimine	455	396	458
Diislikütuse tarbimine	2 276	2 963	3 062
Toornaftal ja naftasaadustel põhinev kütusetarbimine kokku	2 731	3 359	3 520
Maagaasil põhinev kütusetarbimine	0	0	0
Muudest fossiilsetest allikatest pärit kütuse tarbimine	0	0	0
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud elektri tarbimine	0	0	0
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud/toodetud soojuste tarbimine	4301	4 584	4 637
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud/toodetud või omandatud elektri ja soojuste tarbimine	4301	4 584	4 637
Fossiilenergia tarbimine kokku	7032	7 943	8 157
Fossiilsete allikate osakaal energia kogutarbimises	11%	13%	14%
Tuumaallikatel põhineva energia tarbimine	0	0	0
Tuumaenergia osakaal energia kogutarbimises	0%	0%	0%
Taastuvatel allikatel (sh biomass) põhineva kütuse tarbimine	0	0	0
Taastuvatel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, auru ja jahutuse tarbimine	43 334	42 034	40 304
Muuks kui kütuseks kasutatava omatoodetud taastuvenergia tarbimine (biogaas)	11 761	11 082	11 688
Taastuvenergia tarbimine kokku	55 095	53 116	51 992
Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises	89%	87%	86%
Energia kogutarbimine	62 127	61 059	60 149

Elektrienergia tarbimine aastatel 2022-2024, MWh	2024	2023	2022
Veepuhastus	11 401	10 895	10 787
Reoveepuhastus	23 748	23 055	21 635
Võrkude pumplad, sh Maardu	7 519	7 622	7 159
Muud	664	889	721
Kokku	43 332	42 461	40 302

Soojusenergia tarbimine aastatel 2022-2024, MWh	2024	2023	2022
Veepuhastus	3 035	3 202	3 215
Reoveepuhastus	11 810	10 765	11 776
sh soojusenergia biogaasist	11 761	10 655	11 688
Ädala keskus	1 217	1 272	1 334
Kokku	16 062	15 239	16 325

Kasvuhoonegaaside heitkogused

Kliimamõjude vähendamise plaani eesmärgid keskenduvad ettevõttes eelkõige olulisema mõjuga protsessidele, kus KHG heitkogused on suured ning ettevõtte on neid võimalik kõige otsesemalt ja suuremal määral vähendada. Planeeritud tegevuste tulemuslikkust summaarse KHG heite vähendamisel hindame igal aastal ning vajadusel korrigeerime tegevusi ja võetud lähenemist.

Üks töös olevatest projektidest on näiteks reoveepuhastusprotsessi reaajas optimeerimine, mille tarbeks taotleme 2025. aastal kaasrahastust Keskkonna-investeeringute Keskuselt. Reaajas optimeerimine aitab juhtida puhastusprotsessi senisest efektiivsemalt ning võimaldab vähendada seeläbi kasutatava energia ja kemikaalide hulka. Optimeerimise tulemusel võiks kasvuhoonegaaside heide väheneda hinnanguliselt ligi 10%.

Joogi- ja reoveemahtudes me praegu olulisi muutusi ette ei näe, kuid prognoosime torustike ehitusega kaasneva mõjula 3 KHG heite kasvu, kuivõrd toruehituses on lähiaastateks planeeritud mahtude suurenemine.

2024 eesmärk	Vähendame mõjualade 1 ja 2 kasvuhoonegaaside kogust, võrreldes eelnenud aastaga (≥ 300 t võrra)
2024 tulemus	Eesmärk jäi täitmata, mõjualade 1 ja 2 kogus suurenes 435 tonni. Selle põhjuseks oli reoveepuhastusjaama saabunud oodatust kõrgemate saasteainete kontsentratsiooniga reovesi.

Kasvuhoonegaaside raport

2024. aastal paigaldasime täpsemate andmete saamiseks N₂O andurid, mille tulemusi loodame kasutada 2025. aasta KHG arvutustes. Põhjalikuma KHG arvutuse põhimõtted leiab meie kliimamõjude vähendamise plaanist.



KHG heite mahukus netotulu alusel	2023	2024	Muutus 2023/24
KHG koguheide (asukohapõhine) netotulu kohta (t CO ₂ -ekv / rahaühik)	0,00103	0,00090	-13%
KHG koguheide (turupõhine) netotulu kohta (t CO ₂ -ekv / rahaühik)	0,00062	0,00057	-8%

	Tagasivaatav				Vahe-eesmärgid ja sihtaastad			
	Võrdlus- aasta 2020	2023	2024	Muutus 2024/23	2025	2030	2050	Aasta eesmärk (%) / võrdlusaasta
Mõjuala 1 KHG koguheid (t CO ₂ -ekv)*	29 996	28 799	29 131	+1,15%	N/A	-50%	-100%	N/A
Mõjuala 1 KHG koguheid osakaal, mis on seotud heitkogustega kauplemise reguleeritud süsteemidega (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mõjuala 2 KHG heide								
Mõjuala 2 KHG koguheid, asukohapõhine (t CO ₂ -ekv)	19 817	25 291*	21 393*	-15,4%	N/A	N/A	N/A	N/A
Mõjuala 2 KHG koguheid, turupõhine (t CO ₂ -ekv)	22 763	130	234	+80,0%	N/A	-50%	-100%	N/A
Mõjuala 3 olulised KHG heitkogused								
Mõjuala 3 KHG koguheid üldkogus (t CO ₂ -ekv)	8 459	8 670	7 214	-16,8%	N/A	N/A	N/A	N/A
1. Ostetud kaubad ja teenused	5 636	5 087	4 891	-3,85%	N/A	N/A	N/A	N/A
2. Kapitalikaubad (põhivara)	14	26	41	+57,7%	N/A	N/A	N/A	N/A
3. Kütuse- ja energiakasutusega seotud tegevused (mis ei kajastu mõjualades 1 ja 2)	1 920	2 778	1 520	-45,3%	N/A	N/A	N/A	N/A
4. Transport ja turustus väärtusahela eelnevates etappides	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5. Tegevuse käigus tekkinud jäätmed	650	535	501	-6,4%	N/A	N/A	N/A	N/A
6. Ärireisid	4	12	28	+133%	N/A	N/A	N/A	N/A
7. Töötajate tööle- ja koju sõit	233	233	233	0	N/A	N/A	N/A	N/A
8. Väärtusahela eelnevate etappide renditud varad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9. Transport väärtusahela järgnevates etappides	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
10. Müüdnud toodete töötlemine	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11. Müüdnud toodete kasutamine	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12. Müüdnud toodete käitlemine olelusringi lõpus	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13. Väärtusahela järgnevate etappide renditud varad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14. Frantsiisid	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15. Investeeringud	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KHG heide kokku								
KHG heide kokku (asukohapõhine) (t CO ₂ -ekv)	58 272	62 760	57 738	-8,0%				
KHG heide kokku (turupõhine) (t CO ₂ -ekv)	61 217	37 088	36 578	-1,38%			100%	

*Arvutamisel on kasutatud kogu Eesti elektritarbimise CO₂ 2022. aastal (601,7 g CO₂/kWh)

Reostus

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist "Mõju olulisuse hinnang") on Tallinna Vee jaoks reostusega seotud nii olulised mõjud kui ka neist tulenevad riskid ja võimalused.

Juhtpõhimõte

Pingutame inimõju suhtes tundliku Läänemere veeseisundi parandamise nimel. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Oma partneritelt ja töövõtjatelt ootame samuti keskkonnahoidlikku käitumist ja saastamise vältimist. Keskkonnaalased juhtpõhimõtted katavad organisatsiooni enda tegevusi ning nende rakendamise eest vastutavad oma tööloigis kõik organisatsiooni töötajad, sh juhatus. Täpsemalt on kestlikkusega seotud vastutused toodud peatükis „Üldteave“.

Veesaaste: veesaastega seotud võimalikud negatiivsed mõjud tulenevad ärajuhitavast heit- ja sademeveest ning puhastamata reovee heidetest keskkonda, juhul kui olemasolevate protsesside abil ei suudeta ärajuhitavat vett saasteainetest puhastada.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastame Tallinnast ja selle lähiümbrusest jaama juhitud reoveed. Reovee puhastamine on reostuse ärahoidmise seisukohalt üks olulisemaid tegevusi ja see on üks kahest põhifunktsioonist, mis vee-ettevõttel on — tagada, et reovesi saab puhastatud ja jõuab ohutult tagasi keskkonda. Läänemere juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemere juhitava puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

Igal hetkel nõuetekohaselt puhastatud reovee ja seeläbi piirnormidele vastava heitvee keskkonda juhtimise eesmärki ohustavad mitmed riskid, mis on üles loetletud alljärgnevalt.

- Suurte paduvihmade korral, kui reoveepuhastusjaama jõuab vett rohkem, kui jaam on võimeline puhastama, oleme sunnitud kasutama avariiväljalaske ning juhtima keskkonda sademeveega lahjendatud (vahekorras neli osa sademevee ja üks osa reovett), kuid puhastamata vett.
- Kanalisatsioonivõrgu ja -pumplate opereerimisega kaasneb risk, et pumplas või torustikul tekib avarii, mille tagajärjel võib puhastamata reovesi sattuda keskkonda. See võib olla seisak, purunemine või ka reoveekanalisatsiooni ummistus, mistõttu reovesi leiab tee näiteks lahkvoolsesse sademeveetorus-tikku, pinnasesse, kraavi või jõkke, tuues sellega kaasa keskkonnareostuse.
- Meil on väga palju kliente, kes oma reo- ja/või sademeveed ühiskanalisatsiooni juhivad. Seetõttu võib juhtuda, et torustikud on ühel või teisel põhjusel valesti ühendatud ja reovesi juhatakse lahkvoolsesse sademeveesüsteemi, kust see satub sademevee väljalaske kaudu keskkonda.



Oluliste teemade väljaselgitamisel hinnati, et **probleemsetest ainetest** ja **mikroplastist tulenev võimalik veesaaste** on sõltuv kogutava reovee saasteainete sisaldusest ning puhastusprotsess ei ole rajatud neid saasteaineid silmas pidades. Seega on Tallinna Vee mõju seotud oluliselt väliste teguritega.

Veesaaste võimalike mõjudega kaasnevad Tallinna Vee jaoks ka riskid, mida on hinnatud strateegilise riski tasemele. Eelkõige on need riskid ja avalduv finantsmõju seotud kõrgendatud saastetasudega ning muude, mõjude likvideerimisel tekkivate kuludega.

Riskid ja potentsiaalne finantskulu on seotud ka uutest kavandatavatest mikro-saasteainete ja mikroplasti eemaldamise nõuetest ja vajadusest investeerida uude reoveepuhastustehnoloogiasse. Euroopa Liidu tasandil võeti 2024. aastal vastu uus asulareovee puhastamise direktiiv, millega kehtestatakse suurematele reoveepuhastitele, sh Paljassaare reoveepuhastusjaamale, neljanda puhastusetapi rajamise nõue.

Keskkonnanriske, nende mõjusid ja võimalusi hinnatakse kord aastas töörühmas, kuhu kuuluvad ettevõtte mitmete osakondade juhid. Töörühmas kaardistatakse riskid, mille realiseerumisel on keskkonnale negatiivne mõju.

Eesmärgid ja tegevused

Saastamise vältimisel ja vähendamisel **oleme lähtunud meie keskkonnalubadega kehtestatud piirnormidest**. See tähendab, oleme eesmärgistanud ning püüdnud saastet vältida ja vähendada ulatuses, mis on keskkonnalubadega reguleeritud. Peame äärmiselt oluliseks, et kõik meie heited nii õhku kui ka vette oleksid kooskõlas meie väljastatud keskkonnalubades seatud tingimustega. Vastavus keskkonnalubade nõuetele on jätkuvalt äärmiselt oluline, samas on viimaste aastate jooksul esinenud juhtumeid, mis ei ole olnud vastuolus keskkonnalubades seatud tingimustega, kuid mille tagajärjel on keskkonda sattunud reostus, mida oleksime soovinud ära hoida. Seetõttu oleme otsustanud aastast 2025 võtta fookusesse reostusjuhtumid ja nendega seotud protsesside parendamise, et edaspidi sarnaseid olukordi ei tekiks. Reostuse sattumisel keskkonda viiakse läbi selle algpõhjuse analüüs, et selgitada välja, millised olud selle tingisid ning kas ja mida oleks Tallinna Vesi saanud teha reostuse ära hoidmiseks või selle ulatuse piiramiseks. Sidusrühmi meie eesmärkide seadmisesse kaasatud ei ole.

2024 eesmärk	Tegutseme täielikus vastavuses keskkonnalubadega.
2024 tulemus	100% täidetud.
2025 eesmärk	Kõik keskkonnalaad kehtivad ning meie tegevuse või tegevusetuse tagajärjel põhjustatud keskkonnareostused puuduvad.

Tallinna Vee tegevust reguleerivad kehtivad keskkonnakaitseload*

Vee erikasutusloa nr	Kehtiv kuni	Loaga hõlmatud tegevuse kirjeldus
L.VV/331954	31.12.2030	Saue linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teeninduspiirkond Põhjaveevõtt toimub neljast puurkaevust, mahuga üle 5 m³ ööpäevas. Reovee kogumine ja juhtimine AS-ile Tallinna Vesi kuuluvasse Paljassaare reoveepuhastisse.
KL-506050	tähtajatu	Tallinna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkond, Tallinna pinnaveehaardesüsteemi rajatiste piirkond Harju ja Järva maakonnas Reguleerib veekasutust Ülemiste–Pirita–Jägala pinnaveesüsteemi veekogudes, pinnaveevõttu Ülemiste järvest, põhjaveevõttu põhjaveekihtidest Tallinna ühisveevärgi puurkaevude kaudu, ülevoolude kasutamist ja sademevee juhtimist suublasse.
L.VV/328349	tähtajatu	Maardu linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teeninduspiirkond Veevõtt põhjaveekihtist Maardu linna, Kallavere ja Muuga piirkonna veega varustamiseks. Alates 2012. a novembrist juhitakse kõikide Kallavere ja Maardu ühiskanalisatsiooniga liitunud reovesi Tallinna ühiskanalisatsioonisüsteemi.
L.VV/332366	tähtajatu	Sademevee juhtimine Põhja-Tallinnas Sademevee juhtimine suublasse Vesilennuki väljalasu kaudu.
Kompleksluba KKL-509326	tähtajatu	Paljassaare reoveepuhastusjaam Reguleerib komplekselt reoveepuhastusjaama heiteid vette ja õhku ning settekäitlust.

* Keskkonnalubade täpsema sisu ja taustaga, sh piirnormide kehtestamisele eelnenud keskkonnamõjude hindamisega (juhul, kui seda on tehtud), saab tutvuda riiklikus andmebaasis KOTKAS, sisestades otsingusse keskkonnaloa tunnusnumbri.

Kõigi keskkonda paisatud saasteainete pealt maksab ettevõtte saastetasu. Makstud saastetasude kohta leiab infot raamatupidamise aruande lisast 17.

Lahkvoolse kanalisatsiooni rajamine

Piirkonniti on meie teenindataval alal eraldi sademeveevõrgustik koos sademevee väljalaskudega. Valdav osa vihmaveest jõuab aga endiselt ühisvoolse kanalisatsioonisüsteemi kaudu Paljassaare reoveepuhastusjaama. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta.

Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett, mis toob kaasa vajaduse avada suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtida merre tugevalt lahjendatud reovett. Selliste olukordade ärahoidmiseks on äärmiselt oluline jätkata koostöös Tallinna linnaga lahkvoolse sademeveekanalisatsiooni väljaehitamist. 2024. aastal valmis Seevaldi ja Põhja-Tallinna lahkvoolse kanalisatsiooni skeem ning 2025. aasta kevadel valmib skeem Kesklinna idaosa ning Katusepapi ja Ülemiste piirkondadele. Need on aluseks edasisele projekteerimis- ja ehitustegevusele, mille tulemusena väheneb sademevee koormus ühisvoolsele kanalisatsioonile. **2024. aastal rajasime 6,4 km lahkvoolset sademeveekanalisatsiooni** (2023: 0,9 km).

Lisaks torustike ehitusele alustasime koostöös Tallinna linnaga ka linnakeskkonda sobivate roheliste sademeveelahenduste arendamist. Näiteks 2023. aastal alanud Tondimõisa projekt, milles reguleeritava veesõlme kaudu juhitakse üleujutuste vältimiseks ja Läänemerre jõudva vee kvaliteedi parandamiseks osa tänavatelt kogutud sademeveest Tondimõisa parki kavandatud looduspõhisele puhastus- ja puhveralale. Parki kavandatud liigse sademevee juhtimine ja selle puhastamine on lahendatud võimalikult loodust säästvalt ja minimaalse sekkumisega Tondimõisa ja Parditiigi pargiala keskkonda. Projekti lisaeesmärgiks on pakkuda Tondimõisa pargi külastajatele täiendavat harivat elamust ja võimalust oma silmaga näha, kuidas käib sademevee käitlemine. Tammsaare tee alt läbi kulgeva toru kaudu juhitakse kokku kogutud sademevesi Tondimõisa pargiala serva. Seal voolab vesi torust välja, moodustades maakividest tugiseina mööda alla tiikidesse liikudes veekardina. Tänu vee viibeaja pikenedamisele väheneb heljumi hulk ja seeläbi ka makrotoitainete ning teiste saasteainete sisaldus väljalasku suunatavas sademevees. Looduspõhise puhasti tõhususe hindamiseks on selle sisse- ja väljavoolule planeeritud paigaldada seiresüsteemid, millega mõõdetakse veekvaliteedi parameetreid reaalselt. Ehitustöid alustatakse 2025. aasta kevadel.

Ülevoolude kaudu keskkonda juhitud reovee ja sademevee segu 2022–2024

	2024	2023	2022
Keskkonda juhitud reo- ja sademevee segu, m ³	211 649	211 127	0

Mõõdik: Ülevoolude kaudu keskkonda juhitud reovee ja sademevee segu (m³), 2024: 211 649 m³

Kanaliseerimisitorustiku renoveerimine

Reovee efektiivsele kogumisele aitab kaasa iga-aastane probleemsete kanalisatsioonitorustiku lõikude renoveerimine. Kanalisatsioonitorustiku uuendamist teostatakse vastavalt Tallinna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kavale. **2024. aastal rekonstrueerisime ja ehitasime 16 kilomeetrit reoveekanaliseerimisitorustikku (2023: 12,4 km).**

Kanaliseerimisitorustiku seisukorda iseloomustavaks teguriks ummistuste arv. Ummistusi tekitab peamiselt torudesse kogunev sete või kanalisatsiooni väärkasutus tarbijate poolt. Kuna torustikud on projekteeritud suurematele vooluhulkadele, siis tänane väiksem veetarbimine toob kaasa vee vooluhulga ja -kiiruse vähenemise ning ummistuste oht suureneb. Ummistuste üldarvu mõjutab ka opereeritava kanalisatsioonivõrgu pidev laienemine. 2024. aastal oli ummistuste üldarv 441, mis on 0,37 ummistust ühe meie poolt opereeritava kanalisatsioonitorustiku kilomeetri kohta. Ummistuste arvu torustikes on võimaldanud hoida väiksena mitmed ennetavad tegevused, näiteks ennetava survepesu läbiviimine. Survepesu teostamiseks tekitatakse torustikus suur voolukiirus, mis uhub kogu sinna kogunenud sette lähimasse kogumiskaevu. Seejärel kogutakse sete survepesuauto paaki ja transporditakse Paljassaare reoveepuhastusjaama.

Reo- ja sademevee liikumist mööda torustikke juhitakse pumplate abil. Nii torustikes kui ka pumplates võib ette tulla avariilukordi, mistõttu satub reovesi keskkonda.

Avariilukordade ennetamiseks pumplates on kasutusel kaugjuhtimissüsteem SCADA, mille abil pumplate tööd pidevalt jälgitakse.

2023. aastal Laagri pumplas toimunud avarii järeltegevustena viisime muudatused sisse mitmetes protsessides. Näiteks muutsime andurite asukohti, uuendasime pumplate häire ohjeprotsesse ning kaardistasime ja testisime samasuguse avariivõimaluse suhtes ka teisi olulisi reoveepumplaid.

2024. aastal leidis aset kaks olulisemat juhtumit, mille käigus jõudis reovesi kesk-konda reoveekanalisatsiooni purunemise tõttu. Üks neist leidis aset Piritäl, kus reovett sattus haljasalale ning teine Mustamäel, kus torustiku purunemise tõttu jõudis reovett sademeveekanalisatsiooni ja selle kaudu suublasse. Parendustegevustena oleme käivitanud andurite projekti, mille käigus planeerime paigaldada sademeveekanalisatsioonile reaajas jälgitavad kvaliteediandurid, et reovee sissevool viivitusega tuvastada. Samuti kaardistasime ja uuendasime oma protsesse info liikumise aspektist, selleks et vihjed reostuse kohta saaksid õigeaegselt töö- se võetud ning reostuskolle esimesel võimalusel piiratud ja torustik parandatud.

Kanalisatsiooniummistuste arv 2022–2024

	2024	2023	2022
Kanalisatsiooniummistuste arv, tk	441	533	628

2024 eesmärk	Vähendame kanalisatsiooniummistusi, võrreldes eelnenud aastaga (< 533 tk).
2024 tulemus	Täitsime eesmärgi (kanalisatsiooniummistuste arv 441 tk).
2025 eesmärk	Kanalisatsiooniummistuste arvu vähendamine 4%, võrreldes perioodi 2020–2022 keskmisega.

Reoveepuhastuse nõuetele vastavus

Paljassaare reoveepuhasti on mõeldud olmereovee puhastamiseks eeskätt toitaine- test, nagu lämmastik ja fosfor. Puhastusmeetodina on kasutusel aktiivmudaprotsess ning kogu puhastusprotsess koosneb kolmest etapist: mehaaniline, bioloogiline ja keemiline puhastus. Lämmastikuärastuse tõhustamiseks on kasutusel biofilter, mille töö põhineb denitrifitseerivate bakterite toimel. Kompleksloast tulenevalt on reoveepuhastusjaama süvamerelasi kaudu keskkonda tagasi juhitud puhas- tatud heitveele kehtestatud kvaliteedi piirmäärad.

2024. aasta lõpul võeti vastu uus asulareovee puhastamise direktiiv, mis täiendab heitveele kehtivaid regulatsioone ja kehtestab nõuded täiendava puhastuseta- pi rajamiseks ning lisanduvate saasteainete seireks. Näiteks ei piirata keskkonna- lubades praegu mikrosaasteaineid, nagu mikroplasti ja ravimijääke, mille eemal- damiseks reoveest tuleb rajada neljas puhastusaste. Ravimijääkide seiramisega reo- ja heitvees alustasime juba 2023. aastal.

Mikroplasti kohta teame uuringutest⁵, et ehkki reoveepuhastid on mikroplastide oluliseks levikuteeks merekeskkonda, toimivad need ka olulise lõksuna, pidades mitmete uuringute põhjal kinni 70–99% puhastisse jõudvatest mikroplasti osakestest, kusjuures tõenäoliselt suurem osa sellest jääb reoveesetesse. Mikroplasti sisaldust nii sisenevas reovees, väljuvas heitvees kui ka reoveesetesse lasime analüüsida esmakordselt 2024. aastal.

Reoveepuhastusprotsess on pidev, kuid jaama sisenev reovesi muutub nii saasteainete kontsentratsioonilt kui ka vee koguselt ja temperatuurilt, mistõttu on heitvee nõuetele vastavuse saavutamisel määrav selle protsessi oskuslik juhtimine ja opereerimine.

Mõõdik: 2024. aastal vastas Paljassaare reoveepuhastist väljuv heitvesi kõigile nõuetele.

Keskmiised saasteainete kontsentratsioonid puhastist väljuvas heitvees aastatel 2022–2024, võrrelduna seadusest tulenevate maksimummääradega

	2024	2023	2022	Lubatud piirväärtus
Biokeemiline hapnikutarve (BHT ₇), mg/l	3,4	3,5	3,3	15
Keemiline hapnikutarve (KHT), mg/l	36	33,6	39	125
Heljum, mg/l	6,6	9	7	15
Üldfosfor (P _{üld}), mg/l	0,33	0,35	0,38	0,5
Üldlämmastik (N _{üld}), mg/l	6,1	5,7	5,4	10
Naftaproduktid, mg/l	0,01	0,02	0,01	1
Nikkel (Ni), µg/l	3,25	3,8	3,3	34
Vask (Cu), µg/l	3,69	2,3	6,4	15
Tsink (Zn), µg/l	25,67	30,4	29,7	50
Plii (Pb), µg/l	0,10	0,11	0,13	15
Kroom (Cr), µg/l	0,83	0,71	0,55	50

2024. aastal puhastati Paljassaare reoveepuhastusjaamas kokku 51,5 miljonit m³ reovett.

Puhastatud reovee kogus 2022–2024

	2024	2023	2022
Puhastatud reovee kogus, mln m ³	51,5	53,1	46,5

⁵ Mikroplasti allikad ja levikuteed Eesti rannikumerre, potentsiaalne mõju pelaagilistele ja bentilistele organismidele. Tallinna Tehnikaülikool 2020

Seire kanalisatsioonivõrgus

Tagamaks Paljassaare reoveepuhastusjaama saabuva reovee stabiilset reostuskoormust, teostame Tallinnas ning selle lähipiirkondades objektidelt vastu võetava reovee regulaarset seiret ja kontrollime reovee reostusnäitajate vastavust seadusest tulenevatele nõuetele. 2024. aastal võtsime kokku 1047 (2023: 1013) reoveeproovi objektide reostuskoormuse määramiseks ning 223 (2023: 332) sademevee- ja muud seireproovi.

Reostusriskide maandamiseks võtame suurema tarbimisega ja/või tegevusalast tulenevalt kõrgema reostuspotentsiaaliga klientide juurest regulaarselt reoveeproove. Pidev reoveeseire kanalisatsioonivõrgus aitab tagada, et reovesi vastab kanalisatsiooni juhitavale reoveele määratud piirnormidele, ei kahjusta kanalisatsiooni toimimist ja on reoveepuhastusjaamas puhastatav selliselt, et Läänemerre jõuab heitvesi, mis vastab kõigile kehtestatud nõuetele.

Kõrgenenud reostusnäitajate korral rakendatakse kliendile saastaja vastutuse põhimõttest lähtuvalt ülenormatiivse reostuse tasu. Kontroll toimib distsiplineerivalt ja suunab kliente oma reovee kvaliteeti paremini juhtima, sest mitmeid saasteained on reoveest otstarbekas eemaldada nende tekkekohas. Üheks näiteks on polaarsed süsivesinikud ehk rasvad, mida on otstarbekas eemaldada just nende tekkekohas, kuid mis sattumisel kanalisatsiooni põhjustavad sageli ummistusi ja halvemal juhul reovee sattumist keskkonda.

2024 eesmärk

Reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuse hinnametoodika on uuendatud, lähtudes uuest ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusest ja põhimõttest „saastaja maksab“.

2024 tulemus

Uus hinnametoodika on loodud ja hakkab kehtima 2026. aasta keskel.

Keskmised saasteainete kontsentratsioonid suurematest sademevee väljalaskudest aastatel 2022–2024, mg/l

	2024	2023	2022	Lubatud piirväärtus
BHT ₇	3,3	2,1	2,5	15
KHT	21,9	19,0	18,3	125
Naftasaadused	0,1	0,04	0,1	5
N _{üld}	3,4	3,7	3,5	45
P _{üld}	0,2	0,2	0,2	1
pH	7,8	7,8	7,9	6–9
Heljum	13,9	9,2	10,5	40

Keskkonda juhitava sademevee seiret teostame vastavalt keskkonnaloas kehtestatud tingimustele ja sagedusele, keskmiselt kord kvartalis.

Sademevee väljalaskude ja kliendiühenduste seire võimaldab meil leida valeühendusi, mille kaudu satub lahkvoolsesse sademeveekanaliseerimise reovett. Valesti rajatud ühenduse tuvastamisel korraldame alati viivitusteta selle ümberühendamise reoveekanaliseerimise. Reovee sattumine lahkvoolsesse sademeveesüsteemi mitmesugustel põhjustel on sagedasem kui võiks arvata. Lisaks keskkonnaloas kehtestatud reostusnäitajate piirnormide järgimise kontrollimisele paigaldame 2025. aastal katseprojekti raames esimese kvaliteedianduri, mis võimaldab tuvastada reostust reaalajas. Pärast katsetusi on plaanis seirevõrku laiendada.

Kemikaaliõnnetuste vältimine

Kemikaalide kasutamisega kaasneb paratamatult kemikaaliõnnetuste oht, mida reostuse vältimiseks oma tegevustega maandame.

Kemikaalid, mida reoveepuhastuses kasutame, on alljärgnevad.

- Metanool: metanooli kasutame reoveepuhastusjaamas selleks, et toetada bioloogilise puhastuse protsessis osalevate bakterite lämmastikuärastust. Metanooli ülima plahvatusohu tõttu oleme klassifitseerinud ohtlikuks ettevõtteks.
- Koagulandid ja polümeerid: koagulante ja polümeere kasutame reoveepuhastuse protsessis suurtes kogustes. Koagulandid on mõeldud reovee keemiliseks töötlemiseks, eesmärgiga eemaldada fosfor. Polümeerid on mõeldud reoveesete omaduste muutmiseks, eesmärgiga kiirendada vee eraldumist settest.
- Vahutamisvastane aine: vahutamisvastast ainet kasutame vahu eemaldamiseks ja vahutamise vähendamiseks metaantankides.

Kemikaale vajame ka Ülemiste veepuhastusjaamas, selleks et toota kvaliteetset joogivett. Kemikaalid, mida veepuhastuses kasutame, on alljärgnevad.

- Kloor: kloor on efektiivne ja pikaajalise järelmõjuga desinfektant. Kloor on tugeva oksüdeeriva toimega ning vee mikroorganismidele väga mürgine. Seoses kloori ladustamise ja kasutamisega oleme klassifitseerinud B-kategooria suurõnnetuse ohuga ettevõtteks.
- Osoon: osoon on hea ja kiire oksüdeerija, mis aitab tõhusalt lagundada toorvees leiduvat orgaanikat ja mikroorganisme ning parandada vee värvust.
- Koagulandid ja polümeerid: koagulandid ja polümeerid on kemikaalid, mida kasutame puhastusprotsessis suurtes kogustes vesilahustena.
- Naatriumhüpoklorit (NaOCl): NaOCl on efektiivne ja pikaajalise järelmõjuga kemikaal, mida kasutame peamiselt suvisel ajal joogivee täiendavaks desinfitseerimiseks veepumpades.

2024. aastal kasutasime vee- ja reoveepuhastuses kokku 5999 tonni (2023: 6111 tonni) mitmesuguseid kemikaale ning seejuures ei toimunud ühtegi kemikaaliõnnetust, mis võinuks kahjustada inimeste tervist või looduskeskkonda.

Reostuse vältimine ehitustöödel

Oma taristu uuendamiseks ja arendamiseks korraldame ehitustööde teostajate leidmiseks hankeid. Ehitushangete tingimustes oleme muuhulgas sõnastanud, et objektil on keelatud mistahes keskkonnareostuse tekitamine ja keskkonnaseisundi kahjustamine.

Alates 2023. aasta viimasest kvartalist lõime hanketingimuste mõjususe suurendamiseks võimaluse rakendada keskkonnavalaste rikkumiste eest ka trahvi. Ehkki seni ei ole olnud vajadust trahve rakendada, juhib selle võimaluse olemasolu tähelepanu sellele, kui oluliseks peame keskkonnavalaspekte oma ehitusobjektidel.

Alates 2024. aasta veebruarist küsime oma töövõtjatelt enne tööde alustamist keskkonnavalasplani, milles töövõtjal tuleb kirjeldada jäätmekäitluse, looduse kaitse ja keskkonnavalähirringutega seonduvaid aspekte ning nendest tulenevate mõjude ja riskide vähendamiseks ning nõuetele vastavuse tagamiseks rakendatavaid tegevusi.

Vee- ja mereressursid

Vee- ja mereressurssidega on Tallinna Vee jaoks seotud kaks olulist alateema alateemat: veetarbimine ja veevõtt. Veeheitega seotud mõjud, riskid ja võimalused on kajastatud veesaaste all ning on raporteeritud Euroopa kestlikkusaruandluse standardi ESRS E2 „Reostus“ kohaselt (vt alapeatükki „Reostus“).

Veetarbimine: Tallinna Veel on joogivee juhtimisel veevõrgus tekkivate lekete tõttu negatiivne mõju vee- ja teiste ressursside tarbimisele, mis on vajalikud vee puhastamiseks, sh kemikaalid ja energia.

Veevõtt: Tallinna Vee põhitegevus sõltub otseselt suurtes kogustes veevõtust, mistõttu on üheks oluliseks teemaks veevõtt ning sellest tulenev võimalik mõju veevarude ammendumisele.

Veetarbimisest ega veevõtust ei tulene olulisi riske seoses ressursside kättesaadavusega ning oluliste teemade hindamisel arvestati, et nimetatud alateemad võivad kaasa tuua vaid üksikute partnerite kriitikat, mis ei avalda olulist mõju koostöösuhetele.

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu Ülemiste järves. Tallinna Vees on vesi nii puhastusprotsessis kui ka torustikes pidevas liikumises ning vett püsivalt ei hoiustata. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Seetõttu peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada veekasutuse tõhusust.

Juhtpõhimõte

Tagame veeressursside säästlikku kasutamise veeteenuste osutamisel. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Poliitika elluviimise eest vastutavad oma tööloigis kõik organisatsiooni töötajad, sh juhtkond. Täpsemalt on kestlikkusega seotud vastutused toodud peatükis „Üldteave“.

Veevõttu mõjutavad lisaks protsessijuhtimisele nii elanikkonna tarbimisharjumused, veekadude osakaal kui ka meie omatarbevee vajadus, mistõttu püüame anda oma panuse veetarbimise vähendamisse nii otseselt, enda tegevuse kaudu, kui ka veetarbijate teadlikkust tõstes.

Veevõtt ja -kasutus

Pea 90% meie tarbijatest Tallinnas ja Maardu linnas saavad oma joogivee pinnaveest. Olgugi, et Ülemiste järv on tallinlaste peamine joogiveeallikas, on järve enda looduslik valgala väike. Veemahu suurendamiseks ja Tallinna linna vajaduste tagamiseks on rajatud veehaardesüsteem, mille moodustavad jõgedele ehitatud hüdrosoõlmed, veehoidlad ning neid ühendavad kanalid. Meie veehaardesüsteem hõlmab peamiselt Harju alamvesikonda ning Soodla, Jägala ja Pirita jõe valgalsid, kogupindalaga u 1800 km². Kõige olulisemaks veehoidlaks on Ülemiste järv

mahuga 15,8 miljonit m³. Ülemiste järve täiendavad veevarud, millega maandame veeressursi otsalõppemise riski, paiknevad Paunküla veehoidlas Pirita jõe ülemjooksul (9,9 mln m³) ja Soodla veehoidlas Soodla jõel (7,4 mln m³). Neid veevarusid saame vajadusel kasutada ka Ülemiste järve kesise veekvaliteedi parandamiseks. Tallinna pinnaveehaardesüsteemi veevaru suurus oleneb eelkõige aastasest sademete hulgast.

Pinnaveekasutus Ülemiste järvest ja vastavus vee erikasutusloale nr KL-506050 aastatel 2022–2024, miljonit m³

	2024	2023	2022
Pinnaveekasutus Ülemiste järvest	26,65	26,34	26,60

Lubatud maksimumkogus 47,6 miljonit m³/a

Põhjaveekihtidest ammutatud joogiveega varustame ligi 10% oma tarbijatest. Põhjaveega varustame oma tegevuspiirkonnas Saue linna ning Tallinnas Nõmme, Laagri, Merivälja, Pirita ja Tiskre piirkondi. Põhjaveevõtt 2024. aastal kokku oli 2 646 400 m³ (2023: 2 654 114 m³). Põhjavett kasutame oluliselt vähem, kui on keskkonnavaluga meile lubatud — selline lähenemine tagab põhjaveevarude kestlikkuse ka tulevastele põlvedele.

Põhjavee kasutus aastatel 2022–2024 ja võrdlus vee erikasutuslubades kehtestatud maksimumkogustega, tuhat m³

Veeloa nr	Lubatud max kogus	2024	2023	2022
Tallinn (luba nr KL-506050)	7749,80	2305,7	2294,7	2367,5
Saue (luba nr L.VV/331954)	445	340,5	359,3	364,4
Maardu (luba nr L.VV/328349)	720	0,2	1,8	0,2

2024 eesmärk

Tegutseme täielikus vastavuses keskkonnalubadega.

2024 tulemus

2024. aastal täitsime kõiki keskkonnalubade nõudeid.

Omatarbe vähendamine

Püüame pidevalt leida võimalusi, et oma protsessides veetarvet vähendada, võttes kasutusele uusi tehnoloogiaid ja uuendades seadmeid.

Vee omatarve aastatel 2022–2024, tuhat m³

	2024	2023	2022
Omatarbeks kasutatud vesi	2 624	2 601	2 318

2024 eesmärk

Vähendame omatarbevee kogust, võttes reoveepuhastusjaamas võrede pesul kasutusele tehnilise vee ja korduvkasutades veepuhastusjaamas filtrite uhtevett.

2024 tulemus

2024. aastal projekteeriti lahendus veepuhastusjaama filtrite uhtevet taaskasutamiseks, kuid majanduslikel kaalutlustel realiseeritakse projekt lähiaastatel. Reoveepuhastusjaama mehaanilistes võreseadmetes alustati tehnilise vee kasutamist ning joogivett seal tehnoloogiliste protsesside tarbeks enam ei kasutata.

Veekaod

Üks meie olulisemaid eesmärke on vähendada pidevalt veekadusid jaotusvõrgus. Lekete arvu vähendamiseks jälgime igapäevaselt veekadu võrgus ning kõrvaldame lekke esimesel võimalusel. Meie spetsialistidel on lekete leidmiseks spetsiaalne varustus, mis koos võrgu tsoneerimise ja kauglugemissüsteemiga võimaldab võrgus tekkivaid veelekked võimalikult kiiresti avastada.

Veekadude osakaal aastatel 2022–2024

	2024	2023	2022
Veekadude osakaal	13,67%	12,94%	16,02%

2024 eesmärk

Hoiame veekadude osakaalu võrgus alla 14%.

2024 tulemus

Täitsime eesmärgi (lekete osakaal 13,67%).

2025 eesmärk

Hoiame veekadude osakaalu võrgus alla 14%.

Ressursikasutus ja ringmajandus

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist „Mõju olulisuse hinnang“) on Tallinna Vee jaoks ressursikasutuse ja ringmajandusega seotud olulisema alateemana jäätmed.

Juhtpõhimõte

Leiame võimalusi ringmajanduse põhimõtete rakendamiseks, jäätmetekke vähendamiseks ja tekkivate jäätmevoogude maksimaalseks väärindamiseks. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Ettevõtte tegevuse käigus tekivad suured jäätmete kogused peamiselt võrkude hooldus- ja remonttöödel ja reoveepuhastuses.

Settekäitlus ja reoveesete

Reoveesete on väärtuslik toitaine allikas, mille kasutamine põllul ja haljastuseks on lubatud teatud tingimustel. Sete tekib puhastusprotsessis vältimatult ning moodustab suurema osa kõigist ettevõttes tekkivatest jäätmetest. Seetõttu ei soovi me setet prügilas ladustada, vaid tegeleme selle käitlemisega, et suunata settesse kogunenud toitained uuesti ringlusesse. Selleks kääritatakse setet esmalt anaeroobses keskkonnas (metaantankides ehk kääritites), segatakse seejärel freesturbaga ning kääritatakse aeroobselt lihtaunades. On oluline, et jaamast välja minev kompostitud reoveesete oleks kasutamiseks ohutu ja vastaks keskkonnaministri 31. juuli 2019 määrusele nr 29. Seetõttu võtame regulaarselt proove (analüüsides neis leiduva kuivaine, orgaanilise aine, $N_{\text{üld}}$, $P_{\text{üld}}$, helmentide munade, *Escherichia coli*, kaadmiumi, kroomi, vase, nikli, plii, tsingi ja elavhõbeda sisaldust), mille abil saame hinnata sette kasutussobivust.

2024. aastal väljastati soovijatele 42 773 tonni stabiliseeritud ja komposteeritud reoveesetet (2023: 37 888 tonni). Väljastatud sete vastas nii sellele kohalduva määruse kui ka meile väljastatud keskkonnamääruse nr KKL-509326 tingimustele.

EL taksonoomiaga hõlmatud tegevused

AS Tallinna Vesi kontserni suhtes jõustub Euroopa Liidu taksonoomiaga hõlmatud andmete esitamise kohustus alates 2025. aasta majandusaastast, kui kontsernile rakendub EL kestlikkusaruandluse direktiivist tulenev aruandluskohustus. Kontsern alustas 2023. aastal aruandluseks ettevalmistust, analüüsides seda, millises ulatuses on kontserni tegevusalad EL taksonoomias käsitletud ning kaardistades taksonoomiaga kooskõlas olevate tegevuste kriteeriumid.

Vaatamata sellele, et kontsernil puudub käesoleva aruandeaasta kohta EL taksonoomiaga hõlmatud andmete esitamise kohustus, on kontsern otsustanud vabatahtlikult avalikustada oma EL taksonoomiaga kooskõlas olevate tegevuste kirjeldused. Alljärgnevalt on kirjeldatud EL taksonoomia kohase aruandluse üldisi põhimõtteid ja kontserni EL taksonoomias käsitletud tegevusi, välja arvatud käsitletud tegevustega seotud tulemusnäitajad.

Üldised põhimõtted

Euroopa roheleppe eesmärkide elluviimiseks välja töötatud kestlike majandustegevuste klassifitseerimissüsteemi ehk taksonoomia eesmärk on soodustada erasektori investeringuid kestlikesse majandustegevustesse. 2020. aastal vastu võetud taksonoomiamäärus (EL) 2020/852 seab kindlad nõuded ja tehnilised sõelumiskriteeriumid majandustegevustele, mis aitavad kaasa EL keskkonnaeesmärkide täitmisele. Taksonoomiamäärus ei kohaldu kõikidele majandusvaldkondadele, vaid keskendub suurima keskkonnamõjuga tegevustele, mille hulgas on veevarustus- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega seonduvad tegevused. Taksonoomiamääruse artikkel 9 määratleb kuus keskkonnaeesmärki:

- kliimamuutuste leevendamine;
- kliimamuutustega kohanemine;
- vee- ja mereressursside kestlik kasutamine ja kaitse;
- üleminek ringmajandusele;
- reostuse vältimine ja tõrje;
- elurikkuse ja ökosüsteemide kaitse ja taastamine.

Taksonoomiamääruse kohaselt peavad aruandluskohuslasest ettevõtted avalikustama taksonoomias käsitletud ja taksonoomiaga kooskõlas majandustegevuste osakaalu müügitulus, kapitalikuludes ja tegevuskuludes määruses etteantud tabeli vormis.

Taksonoomias käsitletud suhtarv näitab, millises ulatuses on kontserni müügitulu, kapitalikulud ning tegevuskulud seotud taksonoomiamäärustes kirjeldatud majandustegevustega, arvestamata seda, kas antud majandustegevus vastab taksonoomias kehtestatud hindamiskriteeriumitele.

Kontserni taksonoomias käsitletud majandustegevuste kirjeldused

Taksonoomiaga kooskõlas olemiseks peab majandustegevus vastama taksonoomiamääruse alusel vastu võetud delegeeritud määruses (EL) 2021/2139 ette antud teaduspõhiste hindamiskriteeriumitele, milleks on tegevusalapõhised tehnilised sõelumiskriteeriumid ning põhimõtte „ei kahjusta oluliselt” kriteeriumid. „Ei kahjusta oluliselt” põhimõtte kohaselt ei tohi majandustegevus takistada teiste keskkonnanäitajate täitmist ning selle hindamiseks on delegeeritud määruses samuti ära toodud hindamiskriteeriumid. Lisaks peab kontsern oma majandustegevust teostama kooskõlas minimaalsete sotsiaalsete kaitsemeetmetega. Minimaalsete sotsiaalsete kaitsemeetmete täitmiseks peab majandustegevus järgima rahvusvahelisi äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid. Kui kontserni majandustegevus ei vasta kasvõi ühele eelpool mainitud kriteeriumile, siis ei saa seda majandustegevust lugeda taksonoomiaga kooskõlas olevaks.

Kontsern avaldab nii taksonoomiaga kooskõlas kui ka taksonoomias käsitletud, kuid mitte kooskõlas olevate tegevusaladega seotud tulemusnäitajad esmakordselt 2025. aasta majandusaasta aruandes.

Taksonoomiamäärusega käsitletavate tegevuste kaardistamisel lähtus kontsern määrustes (EL) 2021/2139 ja (EL) 2023/2486 välja toodud tegevuste NACE koodidest ning tegevuse kirjeldusest.

Kontserni taksonoomiamääruses käsitletud tegevused on analüüsi kohaselt alljärgnevad.

Veevarustus (WTR 2.1)

Kontserni põhitegevuseks on vee puhastamine ja -varustus Tallinna, Maardu ja Saue linnas.

Lisaks on antud tegevusalaga seotud alamtegevustena käsitletud määruses (EL) 2021/2139 järgnevad tegevused: veekogumis-, -puhastus- ja -varustussüsteemide ehitamine, laiendamine ja käitamine (CCM 5.1/CCA 5.1) ning veekogumis-, -puhastus- ja -varustussüsteemide uuendamine (CCM 5.2/CCA 5.2).

Asulareovee puhastamine (WTR 2.2)

Kontserni põhitegevuseks on reo- ja sademevee kogumine, ärajuhtimine ja puhastamine Tallinna, Maardu ja Saue linnas. Ettevõtte opereerib ühte reoveepuhastusjaama.

Lisaks on antud tegevusalaga seotud alamtegevustena käsitletud määruses (EL) 2021/2139 järgnevad tegevused: reovee kogumis- ja puhastussüsteemide ehitamine, laiendamine ja käitamine (CCM 5.3/CCA 5.3), reovee kogumis- ja puhastussüsteemide uuendamine (CCM 5.4/CCA 5.4), reoveesetete anaeroobne kääritamine (CCM 5.6/CCA 5.6).

Soojus-/jahutus- ja elektrienergia koostootmine bioenergiast (CCM 4.20 / CCA 4.20)

Tallinna reoveepuhastusjaamas reoveesetete stabiliseerimise kõrvalproduktina tekkivast biogaasist toodetav elektri- ja soojusenergia kasutatakse täielikult puhasti omatarbeks.

Sotsiaalne teave

Oma töötajaskond

Meie jaoks on väga oluline hoida oma töötajate üldist heaolu, mistõttu edendame turvalist ja õiglast töökeskkonda ning toetame aktiivselt järelkasvu. Rahulolu edendamiseks viime töötajate seas läbi uuringuid, et teada saada, mis on ettevõttes hästi ja millised valdkonnad vajavad enam tähelepanu. Töötajatelt saadud tagasiside on abiks otsuste langetamisel ning ühtlasi aitab töötajatel mõista otsuste tagamaid ja muudatuste vajalikkust.



Tallinna Vee jaoks on oluline oma töötajate üldine heaolu ja tööohutus, seetõttu keskendub ettevõtte strateegia viies põhisuund selgelt töötajate heaolu tagamisele. Strateegia sõnastab, et Tallinna Vesi väärtustab töötajate rahulolu, investeerib oma töötajatesse ning edendab turvalist ja õiglast töökeskkonda ja toetab järelkasvu tekkimist, mis tagaks järjepidevuse. Ettevõtte pakub keskkonda, milles teotahelistel ja pühendunud töötajatel on võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui ka igaühe individuaalsete karjääriesmärkide saavutamise nimel. Üks strateegia töötajatega seotud põhisuuna fookustest on juhtimiskvaliteedi tõstmisel ja juhtimiskeskuste arendamisel.

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist „Mõju olulisuse hinnang“) on Tallinna Vee jaoks oma töötajaskonnaga seotud nii olulised mõjud kui ka neist tulenevad riskid ja võimalused.

Tallinna Vee **töötajate tervis ja ohutus** on ettevõtte prioriteet. Töötajaskonnast rohkem kui poole moodustavad kontoritöötajad, kelle töökeskkonna ohutegurid on seotud peamiselt vähese liikumise ja töötamisega arvuti taga. Teiste töötajate puhul on töö sageli seotud kõrgendatud riskiga, mis tuleneb näiteks töötamisest piiratud ligipääsuga ruumides, kokkupuutest kemikaalidega, töötamisest eritehnikaga, sügavates kaevudes, kollektorites jne. Potentsiaalne negatiivne mõju töötajate tervisele ja tööohutusele võib ilmned sektori riskitaseme tõttu.

Strateegiliselt olulised teemad on ka **tööhõivekindluse ja piisava töötasu tagamine**. Tallinna Vesi saab suurettevõttena pakkuda stabiilset töökohta märkimisväärsele hulgale inimestest, avaldades sellega positiivset mõju töötajate heaolule.

Tööaeg ning töö- ja pereelu ühitamine on olulised teemad, millega seotud potentsiaalne negatiivne mõju võib tuleneda ebaharilikust tööajast, võimalikest ületundidest või suurenenud töökoormusest, mis mõjutavad töötaja töö- ja eraelu tasakaalu.

Tallinna Vee jaoks on oluline oma **töötajate arendamine**. Töötajatele pakutavad arenguprogrammid ja koolitused aitavad toetada töötajate arengut nende karjääriteekonnal.

Tallinna Vees töötab eri vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga töid. See annab ettevõttele võimaluse saada kasu erilaadsetest kogemustest ja teadmistest. Mitmekesisuse tagamine erineva profiiliga töötajate kaasamise näol on potentsiaalse positiivse mõjuga. Sooline tasakaal on oluline juhatuse ja nõukogu tasandil.

Sidusrühmade, k.a töötajate huvid ja seisukohad on välja toodud alapeatükis „Sidusrühmade ootused“.

Juht- põhimõtted

Tallinna Vee personalipoliitika minimeerib ülaltoodud riske ja mõjusid iga-aastaste tegevuskavade kaudu. Personalipoliitika täideviimise eest vastutab organisatsiooni personalijuht ja kõrgeimal juhtimistasandil juhatuse. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte, kes väärtustab oma töötajaid ning on pühendunud pidevale arengule, usume ja panustame sellesse, et meie meeskonnas töötaksid pühendunud ning kompetentsed inimesed. Juhtpõhimõtted, mis on seotud oluliste kestlikkuse teemadega (põhjalikumalt saab lugeda meie kodulehel) on alljärgnevad.

- **Tervishoid ja ohutus.** Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes ning me ei tee selles järeleandmisi. Oleme pühendunud töötajate ja tarnijate tervise, ohutuse ja heaolu tagamisele. Pakume ohutut, positiivset ja toetavat töökeskkonda, mis edendab tervist ja heaolu kõigis tööetappides.
- **Mitmekesisus ja sooline võrdõiguslikkus.** Ettevõttes töötab eri vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga töid. See rikastab meie töötajaskonda mitmesuguste kogemuste ja teadmistega. Värbamisel kindlustame, et organisatsioonis töötab optimaalne arv motiveeritud, kompetentseid ja oskuslikke töötajaid, kes sobivad meeskonda ja aitavad kaasa organisatsiooni pikaajalisele edule.
- **Töötajate areng.** Tagame oma töötajate järjepideva koolitamise ja arendamise, et nende oskused ja teadmiste ajakohasus vastaksid töö nõudmistele, ning toetame töötajate arengut nende karjääriteel. Innustame arengut meeskonna sees. Seetõttu anname pühendunud ja võimekatele töötajatele võimaluse ettevõttesiseseks eneseteostuseks ning karjääriks. Samuti julgustame töötajaid pidevalt õppima ja arenema, võimaldades neile nende ning ettevõtte vajadustest lähtuvaid koolitusvõimalusi. Peame oluliseks tagada oma meeskonnale jätkusuutlik järelkasv. Sellest tulenevalt oleme alates 2021. aastast käivitanud kolmes kutsehariduskoolis ja kolmes kõrgkoolis oma stipendiumiprogrammi.
- **Kindel töökoht ja piisav tasu.** Rakendame motivatsioonikavasid, sealhulgas preemiaid, tunnustusi ja arenguvõimalusi, et hoida töötajad rahulolevana ja kaasatuna.
- **Töö ja eraelu tasakaal.** Oleme oma töökorralduses paindlikud, võimaldame perekondlikeks sündmusteks vaba aega ja pikemat puhkust, kui see-
dus ette näeb. Töötame selle nimel, et meie ettevõtte oleks peresõbralik.

Eelpool toodud juhtpõhimõtted rakenduvad kõigile Tallinna Vee kontserni töötajatele ning nende täitmise eest vastutavad personalijuht ning töötervishoiu ja tööohutuse juht.

Tallinna Vee ärieetika põhimõtete üks kuuest põhireeglist puudutab inimõiguste ja töötajate õiguste tagamist. Täpsemalt saab ärieetika juhtpõhimõtetest lugeda ettevõtte kodulehel.

Me austame iga üksikisiku inimõigusi ega diskrimineeri inimesi nende rassi, naha-
värvi, usutunnistuse, soo, vanuse, sotsiaalse staatuse, perekondliku päritolu, füüsilise
või vaimse puude või seksuaalse sättumuse alusel, ega riku muul moel inimõigusi.
Igasugune diskrimineerimine on mitteaktsepteeritav ning me toetame inimõigusi
kindlalt kõikides oma ettevõtmistes. Ettevõtte ei kasuta sunnitööd ega lapstööjõu-
du. Tallinna Vesi austab ja toetab inimõigusi ja töötajate õigusi, järgides võrdse
kohtlemise põhimõtet ning pidades oluliseks soosida ja hoida võrdseid võimalusi
ja võrdset kohtlemist töökollektiivis ja tööhõives. Iga üksikisikut austatakse ning
koheldakse õiglaselt ja võrdselt, sõltumata tema soost, usutunnistusest, vanusest
vms teguritest.

Töötajate kaasamise kanalid

Kaasamiskanal	Kirjeldus, näited	Läbiviimise regulaarsus	Tagasisidega arvestamine
Üleettevõteline rahulolu-uuring	Viime töötajate seas läbi rahuolu-uuringut, et teada saada, mis on ettevõttes hästi ja millised valdkonnad vajavad enam tähelepanu. Hindame väga töötajate arvamust ja mõtteid ning nende tagasisidet ja hinnangut oma tööelule.	Kord aastas	Saadud tagasiside põhjal loome tegevuskavad nii ettevõtte tasandil kui ka üksustes.
Tippjuhtkonna avatud koosolekud	Koosolekul vahetatakse infot töötajate ja juhtkonna vahel.	Kord kuus	Vahetu tagasiside koosolekutel ja rahulolu-uuringu kaudu
Osakonna koosolekud	Vahetu suhtlus osakonna juhi ja liikmete vahel.	Sõltuvalt osakonnast, tavapäraselt kord nädalas või kuus.	Vahetu pidev tagasiside koosolekutel ja rahulolu-uuringu kaudu.
Suhtlus vahetu juhiga	Vahetu juhi rolli tähtsust tugevdab ettevõttes hea tava pidada juhi ja otsealluvate vahel korrapäraseid üks ühele vestlusi.	Kord nädalas, paari nädala tagant või kord kuus.	Suhtlus vahetu juhiga annab hea võimaluse jooksvalt töötulemusi hinnata, tagasisidet anda ja ka uusi tegevusi eesmärgistada.
Aasta-eesmärkide tutvustamine	Iga uue kalendriaasta alguseks lepib juhtkond kokku ettevõtte eesmärgid, mis pannakse kirja aasta tulemuskaardile. Need eesmärgid avalikustatakse ja neid tutvustatakse kõikidele töötajatele aasta alguses toimuval koosolekul. Infot aastaeesmärkide täitmise hetkeseisu kohta jagatakse ettevõttesisestel digiekraanidel.	Toimub iga aasta alguses, ühtlasi antakse järgneva kalendriaasta jaanuaris ülevaade eelnenud aastaks seatud eesmärkide saavutamisest. Jooksva aasta eesmärkide täitmise hetkeseisu tutvustatakse igakuiselt.	Koosolekul saavad töötajad esitada täpsustavaid küsimusi eesmärkide ja nende täitmise kohta. Terve aasta jooksul on töötajatel võimalus tutvuda aastaeesmärkide täitmise hetkeseisuga.
Üleettevõttelised suhtluskanalid	Kuukiri, üle-ettevõttelised e-kirjad, siseveeb, digiekraanid, koduleht, sotsiaalmeedia-kanalid	Vastavalt vajadusele	Hetkel kogume vahetut tagasisidet ja korraldame perioodiliselt tagasisideküsitlusi.
Mitmesugused üritused, koolitused	Töötajatele mõeldud üritusi ja koolitusi toimub aasta jooksul mitmeid, sh suvepäevad, jõulugaala, infopäev, meeskonnapäev koos Utilitase kontserniga, veebiseminarid, erialased koolitused.	Vastavalt vajadusele	Saadame töötajatele tagasisideküsimustikke, samuti kogume tagasisidet suuliselt ja kuulame töötajate arvamusi.

Töötajate kaasamise kanalid ja negatiivsete mõjude heastamine

Oma murede ja tähelepanekute edastamiseks on töötajatel mitmeid võimalusi, mida on kirjeldatud alljärgnevalt.

- Töötajate esmane harjumus on pöörduda mure või tähelepanekutega otse- se juhi poole, personaliosakonda või bürooassistendi poole, sõltuvalt sellest, missugust laadi tähelepanekuga on tegemist.
- Puhastusjaamadesse ja Ädala kontoris on paigutatud postkastid, mille kaudu on töötajatel võimalik edastada oma tähelepanekuid, soovi korral ka anonüümselt.
- Üksikuid tähelepanekuid saadetakse läbi siseveebi, sel juhul reageerib personaliüksus, kes jälgib, et pöördumistega tegeletaks kohe.
- Mitukümmend aastat on tegutsenud töötajate ametiühing, kelle poole on samuti võimalus pöörduda nii küsimuste kui ka muredega.
- Samuti on ettevõtte kodulehel asuva vihjeankeedi kaudu võimalik soovi korral anonüümselt edastada teavet sündmuste kohta, mis töötaja arvates ei ole kooskõlas heade äritavade ja üldtunnustatud moraalinormidega. Olukordi lahendame juhtumipõhiselt ja heastame samuti olukorrale individuaalselt lähenedes.

Mure või tähelepaneku kättesaamisele järgnev protsess võib olla erinev, sõltuvalt konkreetsest tähelepanekust, kuid kõiki pöördumisi lahendavad esmalt otsesed juhid või personalitöötajad, kaasates vajadusel juhatuse. Olemasolev protsess on toiminud hästi ja kuna tähelepanekuid tuleb pigem vähe ja üksikuid, siis ei ole seni loodud süsteemsemat protsessi ega hinnatud eraldi meetmete tõhusust. Ettevõtte lähtub kanalite tagamisel põhimõttest, et pakutud kanalit võib pidada tõhusaks, kui selle kaudu edastatud mured saavad lahendatud mõistliku aja jooksul.

Kõik loetletud kanalid on loodud organisatsiooni töötajate poolt ja on kättesaadavad kõikidele töötajatele. Kanalite arvukus tuleneb soovist luua võimalus edastada informatsiooni kõigile töötajatele, sõltumata nende füüsilisest töökohast.

Tegevussuunad ja eesmärgid

Regulaarselt töötajatelt kogutud tagasiside aitab langetada olulisi otsuseid ning töötajate kaasamine aitab neil mõista otsuste tagamaid ja muudatuste vajalikkust. Konkreetsed **kaasamiskanalid** tagasiside edastamiseks on välja toodud eespool. Kaasame töötajaid ka organisatsiooni arendamise sisulistesse tegevustesse. Lisaks kutsume töötajaid kaasa lööma ettevõtte kuvandi loomises (nt tutvustades ettevõtet messidel) ja heategevuslikes ettevõtmistes (nt osaledes liikuma kutsuvates sam- mukampaaniates, millega kogume annetusi heategevuslikele organisatsioonidele).

Väärtuspakkumise tugevdamine töötajale. Peame pakkuma ahvatlevat ja konkurentsivõimelist kompensatsioonipaketti.

Õiglase töötasu hindamiseks osaleme igal aastal Fontese palgauuringus ning jälgime Statistikaameti poolt avaldatavat palgainfot, mis on sisendiks töötasude korrigeerimisel.



Üldise tervisealase teadlikkuse tõstmiseks korraldame kord aastas **tervisekuud**, mille raames kutsume kõnelema huvitavaid külalisesinejaid ja tutvustame uusi võimalusi, kuidas hoida ja parandada oma tervist. Tervise hoidmiseks oleme töötajatele loonud **võimalused sportimiseks** ettevõtte oma spordi- ja jõusaalides. Samuti võimaldame inimestel võtta nädala jagu **lisapuhkust talvekuudel** ning toetame **meeskonnasporti**. Alates 2022. aastast pakume oma töötajatele **tervisekindlustust**, mis võimaldab tööandja kaudu hüvitada erameditsiinasutuste ja riiklike haiglate teenuseid. Selleks, et muuta töötajatele pakutavaid terviselahendusi veelgi paindlikumaks ja töötajasõbralikumaks, lisasime 2024. aastal tervisekindlustusele täienduseks võimaluse kasutada sporditoetust Stebby keskkonna kaudu.

Töö- ja pereelu ühitamiseks anname esimese koolipäeva puhul septembris vaba päeva kõigile 1.–4. klassi minevate laste vanematele, samuti pakume tasustatud vabu päevi abiellumise, matuste ja lapse sünni korral. Väärtustame töötajate töö- ja pereelu tasakaalu ning püüame luua peresõbraliku töökeskkonna. Sel eesmärgil korraldasime suve lõpupoole Tilgu perepäeva, et pakkuda töötajate peredele võimalust koos veeta meeldejäädav päev ning näidata, et hoolime ka nende lähedastest. Jõulukuu alguses tervitasime väikeseid jõulusõpru ja nende peresid toredal laste jõulupeol. Sellega soovisime luua sooja ja rõõmsat jõulumeeleolu, pakkudes peredele võimalust koos tähistada ning jagada toredaid hetki.

Töötajate arengu toetamiseks koostame igal aastal töötajate arenguveestluste põhjal koolitusplaani, mille järgi korraldame aasta jooksul mitmesuguseid koolitusi. Samuti toimuvad koolitused väljaspool koolitusplaani. Toetame ettevõtte töötajaid, kes töötamise kõrvalt õpivad kutse- või kõrgkoolis, **omatöötaja stipendiumiga**. Lisaks kaardistab iga osakond oma suure potentsiaaliga töötajad (talendid), kellele pakutakse aasta ringi mitmesuguseid, iga-aastase arenguveestluse käigus kokku lepitud tegevusi.

Koolituse mõõdikud

	2024	2023	2022
Koolitustel osalenute arv	391	357	224
...mehed	265	241	143
...naised	126	116	81
...juhid	77	72	65
...spetsialistid	194	177	109
...oskustöölised	120	108	50
Koolitusel osalenute osakaal kogu töötajaskonnast	100%	99%	65%
Keskmine koolituspäevade arv töötaja kohta	4,90	4,20	2,39

Töö- ja eraelu tasakaalu ning tasustamise mõõdikud

	2024	2023	2022
Vanemapuhkuse õigusega töötajate arv, sh sooline jaotus, osakaal kogu töötajaskonnast	26	8	7
...mehed	15	2	0
...osakaal töötajaskonnast	4%	0,5%	0,0%
...naised	11	6	7
...osakaal töötajaskonnast	3%	1,6%	2,0%
Vanemapuhkusel viibivate töötajate arv, sh sooline jaotus, osakaal kogu töötajaskonnast	5	8	7
...mehed	0	2	0
...osakaal töötajaskonnast	0,0%	0,5%	0,0%
...naised	5	6	7
...osakaal töötajaskonnast	1,4%	1,6%	2,0%
Sooline palgalõhe, sh töökategoriate või muude segmentide alusel	N/A	N/A	N/A
Kõrgeima palgaga töötaja aastase kogutöötasu ja kõigi töötajate aastase mediaantöötasu (v.a kõrgeima palgaga töötaja) suhe	3,37	N/A	N/A

Järelkasvu kavandamine

Järelkasvu kavandamine tagab oluliste ametikohtade ja vastutuse sujuva üleandmise. Anname pühendunud ja võimekatele töötajatele võimaluse ettevõttesiseseks eneseteostuseks.

Alustasime 2021. aasta sügisel Tallinna Vee omatöötaja stipendiumi programmiga ning jätkame seda ka edaspidi. 2024. aastal olime praktikakohaks 22 praktikan-dile (12 neidu ja 10 noormeest), kellest neli jätkasid meie juures töötamist ka peale praktikaperioodi.

Töötajate rahulolu

Tallinna Vesi seab tähtsale kohale töötajate rahulolu, rakendades selleks mitme-suguseid vahendeid.

Töötajate rahulolu-uuringu tulemuste põhjal koostatakse tegevuskavad ning raken-datakse algatusi probleemide lahendamiseks ja töötajate heaolu parandamiseks.

Töötajate rahulolu oma tööga aitab hoida **tunnustamine**. Ühe osana töötajate tunnustamisest oleme sisse seadnud tööjuubilaride meelespidamise. Samuti toimub ettevõtte iga-aastaselt jõulugaalal aasta parimate töötajate tunnustamine mitmes kategoorias, auhinnaga kaasneb ka rahaline preemia. Lisaks sellele on võimalik kõikidel töötajatel läbi ettevõtte siseveebi tunnustada ja tänada kolleegi, kes saab ettevõttelt tänutäheks kaardi ja šokolaadi. Üldine rahulolu on jäänud 2023. aasta tasemele.

Töötajate rahulolu mõõdikud

	Tulemus 2024	Eesmärk
Töötajate rahulolu Pulsi-uuringu põhjal, 6-palli skaalal	3,9 palli	≥ 4,1 palli

Mitmekesisuse ja soolise võrdõiguslikkuse tagamiseks ei ole Tallinna Vees välja töötatud otseseid meetmeid. Seda teemat katab Tallinna Vee ärieetika koodeks, mis sedastab, et ettevõtte järgib võrdse kohtlemise põhimõtet ning peab oluliseks soosida ja hoida võrdseid võimalusi ja võrdset kohtlemist töökollektiivis ja tööhõives. Igat üksikisikut austatakse ning koheldakse õiglaselt ja võrdselt, sõltumata tema soost, usutunnistusest, vanusest vms teguritest.

Töötajate mitmekesisuse mõõdikud

	2024	2023	2022
Tippjuhtkonna sooline jaotus	11	11	9
...mehed / osakaal	6 / 55%	6 / 55%	6 / 67%
...naised / osakaal	5 / 45%	5 / 45%	3 / 33%
Palgatöötajate ealine jaotus	362	364	345
...alla 30-aastased / osakaal	49 / 14%	46 / 13%	48 / 14%
...31-50-aastased / osakaal	187 / 52%	187 / 52%	167 / 48%
...üle 50-aastased / osakaal	126 / 35%	129 / 36%	130 / 38%
Puuetega töötajate arv	3	5	4
...mehed	2	3	2
...naised	1	2	2

Tööga seotud juhtumid ja kaebused ning inimõigustele avaldub tõsine mõju

	2024	2023	2022	Eesmärk
Diskrimineerimisjuhtumite arv, sh ahistamisjuhtumite koguarv	0	0	0	0

Tööohutus

Ohutus on oluline aspekt meie igapäevases tegevuses. Seame esikohale oma töötajate ohutuse ning edendame turvalist töökeskkonda ja ohutuid töövõtteid.

Meie strateegilistes eesmärkides on positiivne tööohutuskultuur eraldi välja toodud ja oleme endale eesmärgiks võtnud tööõnnetuste nulltaseme saavutamise.

Tööohutusega seotud eesmärgid 2024

	Tulemus 2024	Eesmärk
Tööõnnetuste arv	1	0
Tööohutusemõõdiku (TOM) näit Tallinna Vee ja Watercomi objektidel	99,1%	≥ 96%

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil töandjana tagada, et meie töötajad on hoitud ega riski tööd tehes oma tervise või eluga.

Meie töökeskkonnaalane tegevus vastab riiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemi standardi ISO 45001:2018 nõuetele. Ehitus- ja remondiobjektide nõuetele vastavus on iga-aastaselt seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks.

Ettevõttes korraldab tööohutust töötervishoiu- ja ohutuse osakond, kuhu kuulub töötervishoiu ja tööohutuse juht ja tööohutusspetsialist. Lisaks neile tegutseb ettevõttes 10-liikmeline töökeskkonnanõukogu ja eri üksustest valitud 17 töökeskkonnavolinikku. Täiendavalt kontrollivad tööohutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad kontrolle läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, milleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust parandavate töövahendite soetamine kui ka märgistuse lisamine. Kokkulepitud tegevuste täitmist kontrollitakse.

2024. aastal viidi läbi kokku 372 tööohutuskontrolli. 2024. aastal juhtus üks tööõnnetus, mille tagajärjel pidi töötaja jääma töövõimetuslehele enam kui 25 tööpäevaks. Tööõnnetuste ennetamiseks julgustame pidevalt oma töötajaid, sealhulgas ka juhte, märku andma tööohutusega seotud tähelepanekutest ning pöörama tähelepanu info kogumisele ohuolukordade, ohutusalaste tähelepanekute ja „napikate“ kohta oma töötajatelt. 2024. aastal laekus juhtidelt TOM kontrollide kaudu 152 tähelepanekut ja töötajatelt otse töötervishoiu ja -ohutuse osakonda 34 tähelepanekut. Saadud info põhjal viime läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus.

Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks töötajate teadlikkus ja korrapärased **tööohutuse sisekontrollid**. Viime regulaarselt läbi **töökeskkonnaalaseid koolitusi**. Teiste seas toimusid 2024. aastal esmaabiandjate täiendõpe, töötajate tuleohutuskoolitus, tuletöö tegemise koolitus, tuleohutuse enesekontrolli eest vastutava isiku koolitus, ehitusplatsi töötervishoiu ja tööohutuse koordinaatori väljaõpe, kemikaaliohutuse ja biotsiidide käitlemise koolitus, impulsiivsuse-teemaline koolitus autojuhtidele ja sõidukikasutajatele, Ott Kiivikase loeng meeste tervisest, kriisiõppus „Vee vulina vaikus“ ning töökeskkonnanõukogu ja -volinike õppereis Kemira tehasesse Soomes.

Tervishoiu ja ohutusega seotud mõõdikud

	2024	2023	2022	Eesmärk
Töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemiga kaetud töötajate osakaal	100%	100%	100%	100%
Töoga seotud surmajuhtumite arv	0	0	0	0
Registreeritud tööõnnetuste arv	1	1	1	0
Registreeritud tööga seotud tervisehäirete arv	0	0	0	0
Ettevõtja töötajatega toimunud tööõnnetuste jms juhtumite tõttu kaotatud tööpäevade arv	25	15	30	0

Töötajatega seotud mõõdikud

	2024	2023	2022
Töötajate või täistööajale taandatud töötajate arv	362	364	345
...mehed	258	258	248
...naised	104	106	97
...alla 30-aastased	49	48	48
...31-50-aastased	187	187	167
...üle 50-aastased	126	129	130
Täistööajaga töötajate arv (FTE)	350,70	350,75	333,325
Aasta jooksul lahkunud töötajate arv	74	71	81
Tööjõu vabatahtliku volavuse määr	6,3%	7,9%	7,7%
Tööjõu koguvoolavus ilma praktikantideta	14,1%	15%	18,7%
Tööjõu volavuse määr (koguvoolavus, sh praktikandid)	20,10%	19,8%	23,7%
Kollektiivlepinguga hõlmatud palgatöötajate osakaal	100%	100%	100%

Töötajad väärtusahelas

Oluliste teemade hindamise järgi on Tallinna Vee jaoks väärtusahela töötajatega seonduvate mõjude, riskide ja võimalustega seotud oluline alateema **väärtusahela töötajate töötingimused**.

Potentsiaalne negatiivne mõju võib tekkida väärtusahela töötajatele antud ülesannete täitmiseks mittevastavatest töötingimustest (nt tööaeg, piisav töötasu, töötajate kaasamine jt) ning selle võimaliku mõju leevendamiseks vajalike meetmete puudumisest. Negatiivse mõju ilmnemisel võib kaasneda negatiivne meedia tähelepanu või mõne eksperdi või partneri kriitika, mis võib põhjustada mõningase mainelanguse.

Väärtusahela töötajate puhul keskendume ainult ehitus- ja remonttööde teostajatele, kes töötavad Tallinna Vee või tütarettevõtte Watercomiga otseselt seotud objektidel. Neid saame kõige otsesemalt mõjutada täiendavate lepingunõuete ja kohapealse tööohutuskontrolli kaudu.

Väärtusahela töötajate seas on suurim mõju seotud töövõtjate poolt ehitus- ja remonttööde teostavate töötajatega, kuna ehitussektor on üks suurema tööõnnetusriskiga sektoreid Eestis. Tööinspektsiooni 2023 aastaraamatu kohaselt on ehitus kaubanduse ja metallitööstuse järel kolmas suurima registreeritud tööõnnetuste arvuga tegevusala. Tulenevalt asjaolust, et pakume elutähtsat teenust, on ehitustööd tihti kiireloomulised. Tuleb ette olukordi, kus peab töötama öösi või tiheda autoliiklusega tänaval, mis omakorda suurendab tööõnnetusse sattumise riski.

mise tõenäosust. Ehitussektoris on palju ka riigikeelt mitte valdavaid töötajaid ja võõrtööjõudu, mistõttu on see grupp ka negatiivsetele mõjudele vastuvõtlikum.

Väärtusahelas on meie jaoks kõige suuremad riskid seotud Tallinna Vee ja Watercomi poolt tellitud ehitusobjektidel juhtuvate tööõnnetustega. Suuremate tööõnnetustega kaasneb valdavalt mainekahju. Selleks, et riske minimeerida, paneme väga suurt rõhku tööohutuse nõuete järgimisele.

Juht- põhimõtted

Tagame koostööpartneritega seadusest tulenevate ja ettevõtte kehtestatud tööohutuse- ja tervishoiunõuete täitmise kõikidel ehitus- ja remonttööde objektidel. Teostame kõikidel objektidel regulaarseid tööohutuse sisekontrolle, et tagada reeglite täitmine ja koostööpartnerite töötajate ohutus. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Ettevõtte on koostanud ärieetika koodeksi (leitav kodulehe jaotisest [Eetilisest äritavast](#)), mida rakendame kõigile lepingulistele koostööpartneritele. Tagamaks, et meie koostööpartner käitub eetiliselt, rakendame hankeprotsessis täiendavaid kontrollimeetmeid, mis on toodud peatükis „Juhtimiselane teave“.

Kaasamiskanalid ja negatiivsete mõjude heastamine

Koostööpartnerite puhul suhtleme eelkõige ettevõtte esindaja või projektijuhiga. Reeglina algab suhtlus projekti avakoosolekuga, kus selgitame meie poliitikaid ning ohutus-, keskkonna- ja kvaliteedinõudeid. Olenevalt projekti kestusest või keerukusest lepib kokku ka korraliste kohtumiste ajakava.

Täiendavalt viime igal aasta läbi ehitusega seotud partneritele suunatud teabepäevi. Selliste kohtumiste ja teabepäevade eesmärk on selgitada partneritele meie ettevõtte tööohutusega seotud põhimõtteid ja nõudeid, selleks et koostööprojektid sujuksid tõrgeteta ja kõik saaksid nõuetest üheselt aru.

Kõigile ehitus- ja remonttööde teostamiseks sõlmitavatele lepingutele lisame juurde kohustusliku lepingulise ohutusnõuete täitmise kohta. Juhul, kui töövõtja ei täida tööohutuse nõudeid, on meil õigus tööd peatada ja nõuda leppetrahvi tasumist. Sanksioonide eesmärk on motiveerida töövõtjaid tõsiselt suhtuma oma töötajate ohutusse. Selleks peab töövõtja koostama iga objekti kohta tööohutusplaani. See on oluline dokument, milles hinnatakse mitmesuguseid tööohutusega seotud riske ja nende leevendamiseks võetavaid meetmeid. Töid ei tohi alustada enne, kui plaani on kinnitatud nii tellija kui ka töövõtja.

Selleks, et negatiivsed mõjud meie ehitusobjektidel oleksid minimaalsed, oleme välja töötanud mitmeid abinõusid, mida on loetletud alljärgnevalt.

- Viime läbi tööohutuskontrolli töövõtja objektidel. Kontrolli teostame kõigil Tallinna Vee ja Watercomi poolt tellitud ehitustööde objektidel ja selle eesmärk on veenduda, et töövõtjad tagavad oma töötajatele asjakohased isikukaitsevahendid ja ohutud töövõtted.
- Kõigil meie koostööpartneritel või nende töötajatel on võimalus anda tagasisidet või edastada kriitikat, soovi korral anonüümselt, ettevõtte kodulehel oleva vihjeankeedi kaudu, mille leiab jaotisest [Eetilisest äritavast](#). See teave jõuab vahetult siseaudiitorini, kes on ettevõtte juhtkonnast eraldi seisev isik ning suhtleb otse ettevõtte nõukoguga. Samuti on kodulehelt võimalik leida

nõukogu auditikomitee esimehe kontaktid, juhul kui vihje iseloom on selline, mis nõuab kõrgema juhtorgani sekkumist.

Eesmärgid ja mõõdikud

Tagamaks, et töövõtjad täidavad lepingu üldtingimustes seatud tööohutuse nõudeid, viivad meie objektijuhid ja tööohutuse osakond läbi tööohutuskontrolle, kasutades TOM meetodit. Tööohutuse mõõtmine ehk TOM (Skandinaavias tuntud kui *TR mittari*, ingl *TR Indicator*) on meetod, mis hindab tööohutuse taset, kasutades detailseid kontrollnimekirju. Need nimekirjad hõlmavad mitmeid ohutusiaspekte, näiteks töövõtete ohutust, kaitsevahendite kasutamist ja ohualade märgistamist. TOM meetod keskendub andmete kogumisele ja analüüsimisele pikema aja jooksul. See aitab jälgida ohutuses toimuvaid trende ja tuvastada potentsiaalseid riskikohti, võimaldades järjepidevat ohutuse parandamist.

Tööohutusega seotud eesmärk

	Tulemus 2024	Eesmärk
Tööohutusmõõdiku (TOM) näit töövõtjate poolt teostatavatel ehitusobjektidel	98,1%	Vähemalt 96%

Väärtusahela töötajatega seotud tööohutuskontrollide arv

	2024	2023	2022
TOM kontrollide arv	137	112	n/a

Mõjutatud kogukonnad

Tallinna Vee jaoks on strateegiliselt oluline võimaldada linnakeskkonna kestlikku arengut, arendades välja rohelist linnaruumi.

Oluliste teemade hindamise järgi on Tallinna Vee jaoks oluline mõjukoht **panus kogukonda**. Peamiselt mõjutab Tallinna Vesi kogukonda positiivselt, rajades koostöös Tallinna linnaga avalikke joogiveekraane, millest on võimalik **tasuta oma joogiveepudelit täita** või lemmiklooma janu kustutada. Samuti pakub ettevõtte suurtele üritustele **tasuta veepaake**. Tallinna Vesi **toetab kogukonda keskkonnateadlikkuse kasvatamise kaudu**, käies tutvustamas keskkonnateemasid haridusasutustes, ettevõtetes ja kogukonnaüritustel.

Juht- põhimõtted

Toetame oma kogukonda ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest, mis otseselt või kaudselt seonduvad meie tegevusega. Peame tähtsaks tõsta elanike keskkonnateadlikkust ning rõhutada kraanivee rolli puhta, keskkonnasäästliku ja taskukohase joogiveena. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Tallinna Vesi on kogukonna toetamiseks välja töötanud sponsorlusstrateegia, mille põhimõtete alusel viiakse ellu sponsorlustegevusi, mis on loetletud alljärgnevalt.

- **Mõjuala.** Tallinna Vee sponsorlus keskendub tegevustele ettevõtte põhitegevuspiirkonnas Tallinnas ja selle lähivaldades.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

Kaasamiskanaliid ja negatiivsete mõjude heastamine

Kogukonnaliikmed saavad oma murede ja küsimustega pöörduda ettevõtte poole otse ametlike suhtluskanalite kaudu (posti teel, telefonitsi, e-posti vahendusel). Kõik kirjad ja kõned registreeritakse ja neile vastatakse samamoodi nagu ettevõtte lepinguliste klientide pöördumistele. Lisaks saavad kogukonnaliikmed teavet ja mõtteid jagada ettevõtte kodulehe või sotsiaalmeediakontode kaudu (Facebook, Instagram, LinkedIn).

Soovi korral on igal kogukonnaliikmel võimalus anda tagasisidet või edastada kriitikat anonüümselt.

- Selleks saab täita ettevõtte kodulehel oleva vihjeankeedi, mille leiab jaotisest [Eetilised äritavad](#). Ankeedi kaudu sisestatud teave jõuab vahetult siseaudiitorini, kes on ettevõtte juhtkonnast eraldi seisev isik ning suhtleb otse ettevõtte nõukoguga.
- Samuti on kodulehelt võimalik leida nõukogu auditikomitee esimehe kontaktid, juhul kui vihje iseloom on selline, mis nõuab kõrgema juhtorgani sekkumist.

Kuna väga suur osa Tallinna Vee tegevusest on reguleeritud keskkonnalubade ja õigusaktidega, siis saab iga kogukonnaliige võimalikest probleemidest või kahtlustest teavitada ka otse Keskkonnaametit, Terviseametit või kohalikku omavalitsust, kes omakorda teostavad järelevalvet ettevõtte tegevuse üle.

Eesmärgid ja mõõdikud

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnaharidusega ja suunatud kohalikule kogukonnale või vähemate võimalustega inimestele. 2024. aastal aitas Tallinna Vesi kaasa keskkonnaharidust edendava jätkusuutlikkuse festivali Impact Day ja Investeerimisfestivali toimumisele ning kogukonnasündmuste, nagu Tallinna vanalinna päevad, Tallinna ja Harjumaa laste-rikaste perede suvepäev, Tallinna merepäevad, Kalamaja päevad, Tallinna linnaruumifestival ja KopliFest, teostumisele. Esmakordselt osalesime Arvamusfestivalil, vedades säästliku tarbimise teemat käsitlevat paneeldiskussiooni. Samuti panime öla alla mitme sportliku sündmuse, näiteks Tallinna Vee 52. jooksu ümber Ülemiste järve, IRONMAN Tallinna ja Kõrvemaa Rattamaratoni toimumisele. 2024. aastal toetasime järgmisi organisatsioone: Tallinna lasteaed Õunake, Tallinna Ristiku Põhikool, Eesti Paralümpiakomitee, SA Agrenska Fond, Autismikooli heategevusfond, Põhja-Eesti Pimedate Ühing, Tallinna Naiste Kriisikodu, SA Tallinna Lastehaigla ja Toidupank.

Kogukonna keskkonnateadlikkuse suurendamine on meie jaoks äärmiselt oluline. See tagab loodusressursside säästliku kasutamise ja aitab ka tarbijal kulusid kokku hoida, näiteks asendades pudelivee kraaniveega. Selleks, et suurendada kogukonna keskkonnateadlikkust, pakub Tallinna Vesi oma kodulehel tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja viib läbi veeteemalisi tunde haridusasutustes ning ettevõtetes. Tallinna Vesi toetab spordi- ja kogukonnaüritusi, pakkudes üritustele tasuta veepaake. Lisaks korraldab ettevõtte oma puhastusjaamades ekskursioone ja avatud uste päevi, et seeläbi viia teadmisi keskkonnast kogukonnaliikmeteni. **Eesmärgiks oleme seadnud, et aastas osaleb meie läbi viidud vestlusringides ja ekskursioonidel vähemalt 1500 inimest.**

Sponsorlus 2024:

53
avalikku
veekraani

23
veepaagi
laenutust

Ekskursioonidel ja hariduslikes tundides osalenute arv

	Tulemus 2024	Eesmärk
Tallinna Vee korraldatud keskkonnahoidlikes ettevõtmistes osalenute arv	2363	1500

Et puhas joogivesi on eluks hädavajalik ja see peaks olema kõigile lihtsasti ja soodsalt kättesaadav, siis oleme koostöös Tallinna linnaga alates 2021. aastast rajanud üle terve Tallinna nii väli- kui ka siseruumidesse mitmeid joogiveekraane. 2024. aastal lisandus 12 uut veekraani, mis paigaldati ratta- ja kõnniteede ning terviseradade äärde. 2024. aastal oli avatud 53 avalikku joogiveekraani üle terve pealinna.

Tarbijad ja lõppkasutajad

Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid ligikaudu 25 000 lepingulisele kliendile ja 500 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et rohkem kui kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ning kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus.

Tallinna Vee strateegia põhisuunad on tugevalt seotud kliendile kvaliteetse vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega. **Tallinna Vee strateegia toob klientide ja lõpptarbijate jaoks välja alljärgnevad põhisuunad.**

- Võimaldame linnakeskkonna kestlikku arengut, pakkudes kvaliteetseid veeteenuseid, olles teerajajaks kaasaegsete sademeveelahenduste rakendamisel ja arendades välja rohelist linnaruumi. Ühendame kliendid elutähtsa veetaristuga ja pakume suurepärase kliendikogemust, kasutades nutikaid lahendusi ja digitaalseid teeninduskanaleid.
- Hoiame hinnad kliendi jaoks taskukohased, parandades oma tõhusust pidevalt kaasaegsete tehnoloogiate, digitaliseerimise ja automatiseerimise teel.

Vee- ja kanalisatsiooniteenuse tagamisel on oluline joogivee terviseohutus ja kvaliteet, teenuse kättesaadavus ning teenuse hind. Tallinna Vee jaoks on põhiteenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi tagamine kõige suurema mõjuga ja majanduslikult olulisim, kuna see seondub kõige otsesemalt ettevõtte põhitegevusega. Pideva kättesaadavuse tagamise näol elutähtsale teenusele, st joogiveega varustamisele, on Tallinna Veel positiivne mõju klientide ja lõpptarbijate huvidele. Potentsiaalset negatiivset mõju võib avaldada kliendi tervisele joogivee kvaliteedi halvenemine, üldine kättesaadavuse vähenemine ja teenuse hinna tõus.

Oluliste teemade välja selgitamisel hindasime, et teabevahetus on seotud võimaliku negatiivse mõjuga, kui Tallinna Vee teenuse kättesaadavuse või häiretega seotud teave ei jõua õigel ajal kliendi ja lõpptarbijani, mis on klientide ja lõpptarbijate rahulolu seisukohast ülioluline.

Tallinna Vee valduses on märkimisväärne hulk kliendiandmeid ning see puudutab kõiki kliente ja lõpptarbijaid, kuna eraelu puutumatuse rikkumisega kaasneb võimalik negatiivne mõju. Andmekaitse seaduse järgimine annab õiguslikud tagatised, mis aitavad rahvusvaheliste inimõiguslaste seaduste rikkumist vältida. Samas andmelekke puhul võib võimalik negatiivne mõju olla suur.

Negatiivsete mõjude korral võivad tekkida maineriskid, näiteks läbi lokaalse negatiivse meediahuvi, mis võib tuua kaasa mõnetise maine languse. Kaasneda võib mõningane kriitika ametiasutustelt. Sidusrühmade, k.a klientide ja lõpptarbijate huvid ja seisukohad on välja toodud alapeatükis „Sidusrühmade ootused“.

Juhtpõhimõtted

Tegutseme selle nimel, et nõuetele vastav ja kvaliteetne veevarustus ja ühiskanalisatsioon toimiks tõrgeteta ööpäevaringselt. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Elutähtsa teenuse osutajana mõistame oma teenuste tähtsust kogu Tallinna elanikele. Selleks, et vee- ja kanalisatsiooniteenused oleksid tarbija jaoks igal ajal

saadaval, oleme koostanud väga põhjaliku riskihindamise protseduuri. Sellest saab põhjalikumalt lugeda peatükis „Riskijuhtimine“. Riskide jaoks, mida ei ole võimalik ennetada, on meil olemas põhjalikud kriisiplaanid ja regulaarsed kriisiõppused. Sedasi saame olla kindlad, et kriisisituatsioonis teavad töötajad, kuidas käituda.

Pakume kliendile asjatundlikku ja personaalset nõustamist, tegutseme proaktiivselt ning mõistame kliendi vajadusi. Peame oluliseks klienti mure lahendamisel aidata ja kursis hoida ning talle antud lubadustest kinni pidada. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Klientide ja lõpptarbijate suhete eest vastutab juhtkonnas kliendikogemuse juht ja juhatuses varahaldusdirektor.

Tallinna Vee 59 võtmeklienti haldab võtmekliendihaldur, kelle roll on kliendisuhete ja kliendipöördumiste haldamine. See võimaldab pakkuda võtmeklientidele personaalset ja kvaliteetset teenindust.

Teeninduskvaliteedi juht analüüsib koostöös valdkondade esindajatega pöördumiste, eriti kaebuste algpõhjust. Vajadusel suhtleb teeninduskvaliteedi juht klientidega, täpsustamaks rahuolematuse põhjust ja küsimaks otsest tagasisidet. Analüüsi tulemusel tehakse kokkulepped töökorralduse ja süsteemide parendamiseks.

Vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumine toimub ranges vastavuses veemajandust reguleerivate õigusaktide ning kohaliku omavalitsusega sõlmitud halduslepingus kokku lepitud teenuste kvaliteedi nõuetega. Kliendilepingute korrektseks täitmiseks kogutakse ja säilitatakse andmeid vastavalt Tallinna Vee ja Watercomi juhatuse 25.05.2018 otsusega kinnitatud privaatsuspoliitikale, mis on kõigile kättesaadav ja leitav Tallinna Vee kodulehel jaotisest [Privaatsuspoliitika](#).

Tallinna Vesi ja Tallinna Linn leppisid halduslepinguga kokku klientidele antavad lubadused ja tähtajad, mis on terves ulatuses toodud ettevõtte kodulehel alajaotises [Kliendile > Tallinna Vee lubadused kliendile](#):

- Tagame ööpäevaringselt kvaliteetse joogivee
- Hoiame ümbritsevat keskkonda, kõrvaldades kanalisatsiooniummistused esimesel võimalusel
- Hoolitseme veevarustuse tagamise eest ning teavitame kliente aegsasti võimalikest katkestustest
- Oleme täpsed arvete koostamisel ja veearvestite hooldamisel
- Käsitleme klientide infopäringuid kiiresti ning oleme kaebuste lahendamisel põhjalikud



Klientide ja lõpptarbijate kaasamise kanalid ja negatiivsete mõjude heastamine

Klientide ja lõpptarbijate kaasamise kanalid

Kaasamiskanal / Kirjeldus, näited	Läbiviimise regulaarsus	Tagasisidega arvestamine
Kontaktipõhised tagasisideküsitlused		
Küsime tagasisidet pöördumise lahendamise kvaliteedile. Igas kuus küsime tagasisidet keskmiselt 600 kliendilt ning küsitlusele vastab neist u 13%.	Kord kuus	Kui klient annab tagasiside, et ei jäänud rahule pöördumise lahendamisega või pigem jäi rahule (hinded 1–3), analüüsime iga tagasiside tausta põhjalikult ning teeme järeldused, vältimaks sarnaste põhjuste kordumist ning leidmaks võimalusi tulemuste parandamiseks.
Kliendirahulolu-uuring		
Põhieesmärk on välja tuua muutused kliendisuhete üldises tugevuses ning hinnata aastase tegevuse tulemusi kõigis kliendisuhte seisukohalt olulistest valdkondades. Uuring viiakse läbi järgmistes sihtrühmades: Tallinna piirkonna kliendid – kokku 500 vastajat: 250 eramuklienti, 100 korteriühistut, 150 muud äriklienti. Tallinna lõpptarbijad – 400 vastajat. Vastajad jaotuvad linnaosade vahel vastavalt linnaosade tegelikule osakaalule. Maardu ja Muuga piirkonna kliendid – kokku 100 intervjuud.	Kord aastas	Pärast uuringutulemuste saabumist analüüsime muutusi antud hinnangutes, vaatame üle kõik vabad vastused ning otsustame vajalikud jätkutegevused, mõjutamaks edasisi tulemusi positiivses suunas. Iga-aastases uuringus küsime muu hulgas tagasisidet rahulolule teenindus- ja teavituskanalitega ning teenuse kvaliteediga.
Ettevõttevälised infokanalid		
Kord kvartalis saadame eraklientidele infokirja eesmärgiga teavitada kliente olulistest arendustest ja muudatustest Tallinna Vees ning jagada teavet, mis aitaks vähendada klientide vajadust pöörduda ettevõtte poole.	Kord kvartalis	
Saadame klientidele kirju, mis informeerivad toimuvatest muudatustest (nt veeteenuse hind) e-posti vahendusel või posti teel, lähtuvalt kliendi eelistusest.	Vastavalt vajadusele	
Võimalikud kanalid on nt e-kirjad, SMS-teavitused, kvartaalsed infokirjad, pressiteated ja uudised ettevõtte kodulehel.		

Kõiki esitatud kaebusi ja ettepanekuid käsitleme põhjalikult lähtuvalt kodulehel alajaotises [Kliendile > Tallinna Vee lubadused kliendile](#) toodud tähtaegadest, aga võimalusel kiiremini. Kaebustega tegelemiseks on Tallinna Vesi välja töötanud põhimõtted ja töökorralduse juhendi.

- Analüüsime kaebusi eesmärgiga tuvastada algpõhjused, vältimaks sarnaste põhjuste kordumist ning leidmaks võimalusi tulemuste parandamiseks.
- Lisaks kaebustele analüüsime ja tegeleme klientide ning lõpptarbijate tagasisidega, mida saame kord aastas läbi viidavast kliendirahulolu-uuringust ja igakuisest kontaktipõhisest küsitlusest.

Tallinna Vees on kehtestatud väärkäitumisest teavitamise kord, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või Tallinna Vee ärieetika koodeksi vastaselt. Selleks on kodulehel jaotises [Eetilised äritavad](#) toodud võimalus vihje andmiseks, soovi korral anonüümselt.

Tegevus- suunad ja eesmärgid

Teenuse kättesaadavus ja kvaliteet

Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range kontroll joogivee kvaliteedi üle, kuna see mõjutab kõigi tarbijate elukvaliteeti ja tervist. Joogivee kvaliteedi tagamiseks teostame torustike hooldust, jälgime puhastusjaamast ja veepumplatest väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist. **Veekvaliteedi kontroll** toimub vastavalt joogivee kontrollikavadele, mille on kinnitanud Terviseamet. Tallinnas on ligikaudu 120 proovivõtukohta, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning leitavad Terviseameti infosüsteemist, lisaks on veepuhastusjaamast väljuva joogivee analüüsi tulemused leitavad ettevõtte kodulehel.

Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku veekasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Lisaks võivad suuremad avariid kaasa tuua muutusi veekvaliteedis. Pinnaveest toodetud joogivee piirkonnas kasutame mikrobioloogilise kvaliteedi tagamiseks kloori, mille lõhn ja maitse võib osale tarbijatest tunduda ka ebameeldivana.

Torustike purunemise ennetamiseks teeme **süsteemis pidevat seiret**, viime läbi **ennetavaid hooldustöid** ja **rekonstrueerime torustikke**. Selleks, et torustikud saaksid õigeaegselt välja vahetatud, oleme koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga koostanud mudeli, mis võtab arvesse mitmesuguseid näitajaid (nt toru vanus ja materjal, probleemide arv konkreetses lõigus, teekatete asendamise ajakava jms).

Veel on riskide maandamiseks veepuhastusjaamas **varugeneraator ja reservkütusemahuti**. Reoveepuhastusjaama on rajatud elektri ja soojuste koostootmisjaam ning pumplate tarbeks on kasutada mobiilsed elektrigeneraatorid. Piirkondlikult olulised pumplad on varustuskindluse suurendamiseks varustatud kahe- või kolme-poolse elektritoitega. Kuna olemasolevate mobiilsete generaatoritega ei suuda me ära katta kõikide pumplate energiavajadust, siis oleme kaardistanud 27 olulisemat objekti, kuhu hiljemalt aastaks 2025 soetame statsionaarsed generaatorid. Samuti on mõlemasse puhastusjaama kavandamisel päikeseelektrijaamad — 2026. aastal reoveepuhastusjaama ja 2027. aastal veepuhastusjaama.

Oluline positiivne mõju kliendile kaasneb **kaugloetavate veearvestite paigaldamisega**. Ettevõtte asendab kõikide oma teeninduspiirkonna klientide veearvestid kaugloetavatega 2026. aasta lõpuks. Koos nutiarvestiga kaob kliendil vajadus vee-näitusid esitada ning see tagab ka täpsema arveldamise. Lisaks tarbimisandmetele edastab kaugloetav arvesti infot rikete ja vee väärkasutamise kohta, võimaldades vee-ettevõttel jälgida oma veevõrku tõhusamalt ja tuvastada veelekkeid nii enda kui ka kliendi torudel, mis omakorda aitab hoida kokku puhast vett ning vee puhastamiseks kuluvaid ressursse.

Selleks, et tagada tarbijatele teenuse pidev kättesaadavus, sh kriiside ajal, oleme vastavalt oma riskihinnangutele koostanud **kriisiplaanid**. Kriisiplaanides oleme läbi mõelnud võimalikud kriisistsenaariumid ning ette näinud konkreetsed tegevused ja ressursid kriisi lahendamiseks või selle mõjude minimeerimiseks. Täiendavalt on meil kohustus esitada kohalikule omavalitsusele ka elutähtsa teenuse riskianalüüs ja toimepidevuse plaanid ning neid iga kahe aasta tagant uuendada. 2024. aastal uuendasime senist riskianalüüsi, mis sai ka Tallinna ja Maardu linnavalitsuste poolt kinnitatud. Selleks, et kriisi lahendamine oleks kiire ja tõhus, viime igal aastal läbi kriisiõppusi ja -koolitusi. Ettevõttes on eraldi kriisimeeskond, kuhu kuuluvad olulisemate ametipositsioonide esindajad. 2024. aastal toimus üks kriisikoolitus kriisimeeskonnaliikmetele ja 8 kriisiõppust. Õppustest kaks olid mahukad üle-ettevõttelised õppused, kus harjutati läbi käitumist üleriigilise side- ja elektrikatkestuse korral.

Teabevahetus

Järgime klientide ja lõpptarbijatega suhtlemisel ja pöördumiste lahendamisel teenindusstandardit ning töökorraldust käsitlevaid juhendeid, mis võimaldavad luua ühtset arusaama klientide teenindamisel. Tegeleme pidevalt kontaktikeskuse töötajate kompetentside arendamisega, et oskaksime võimalikult palju pöördumisi lahendada juba esimese kontakti käigus.

2024. aastal **parendasime** kontaktandmete uuendamise võimalusi iseteeninduse vahendusel. Aasta lõpus hakkasime **iseteeninduses** kuvama rohkem infot vee-teenuse tarbimise kohta klientidele, kellele on paigaldatud kaugloetav veearvesti.

Andmekaitse

Kogume klientide andmeid vaid ulatuses, mis on vajalik klientidega sõlmitud lepingute täitmiseks ning töötleme neid moel, mis välistab andmete õigustamatu kasutamise. Tallinna Vesi ei profileeri oma kliente ega töötle nende isikuandmeid automatiseeritult. Edastades kliendiandmeid lepingute täitmise tagamiseks kolmandatele isikutele, avaldame need ettevõtted kliendiandmete volitatud töötajatena oma kodulehel. Tallinna Vee kodulehel on avaldatud ka meie andmekaitse spetsialisti kontaktandmed, kellega on võimalik ühendust võtta mistahes andmekaitsega seotud küsimustes.



Klientidega seotud mõõdikud

	2024	2023	2022	Eesmärk 2024
Kliendikaebuste arv	832	1070	1215	≤ 970
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	401	497	308	497
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	302	327	335	327
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemal	631	823	814	823
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise osakaal	99,6%	97,9%	97,3%	100%
Täitmata lubaduste arv	1	2	2	≤ 3
Kliendirahulolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)	n/a**	51	59	n/a*
Igakuise kontaktipõhise kliendirahulolu kasvatamine	4,1	3,9	4,2	≥ 4,1

* 2024. aastaks ei püstitatud eraldi eesmärki.

** 2024. aastal ei viidud läbi TRI*M uuringut.

Juhtimisalane teave

Äriline käitumine

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist Mõju olulisuse hinnang) on Tallinna Vee jaoks juhtimisega seonduvate mõjude, riskide ja võimalustega seotud olulised alateemad:

- äriline käitumine,
- suhted tarnijatega.

Ärilise käitumise teema all analüüsitakse ettevõtte jaoks oluliste teemade välja selgitamisel hinnatud mõjusid, riske ja võimalusi, mis on seotud organisatsiooni- kultuuri tugevdamise ning korruptsioonivastase käitumisega.

Mõjude vaates hinnati, kas tulenevalt ettevõtte ärilisest käitumisest võivad avalduda sotsiaalsed ja keskkonnamõjud. Selgitati välja, et võimalik negatiivne mõju on minimaalne ning ärilise käitumise teema on olulisem riskide maandamise aspektist.

Tarneahela juhtimise all hinnati, millised võivad olla sotsiaalse ja keskkonnamõju tagajärjed, kui tarneahela juhtimine on ebapiisav. Võimalik negatiivne mõju võib kaasneda, kui tarneahela partneritele seotud kestlikkusalased tingimused on ebapiisavad või kui partnerid ei täida lepingutingimusi. Mõjuga kaasnevad keskmised riskid, mis on seotud lühiajalise maine langusega. Alateema ei mõjuta Tallinna Vee koostöösuhteid pikas perspektiivis.

Konkreetsed väärtusahela töötajatega seotud mõjusid, riske ja võimalusi hinnati alapeatükis „Töötajad väärtusahelas“.

Juht- põhimõtted

Äriline käitumine

Ärilise käitumisega seotud küsimustes on ettevõtte juhatus oma 17.05.2017 otsusega kinnitanud ärieetika koodeksi. Tegemist on vabatahtlikult täitmiseks võetud suunistega, mille valdkonnad on osaliselt reguleeritud ka riiklike õigusaktide, ÜRO inimõigusi arvestava vastutustundliku ettevõtluse suuniste, ÜRO korruptsioonivastase konventsiooni ning OECD suunistega vastutustundliku äritegevuse kohta. 2024. aasta lõpul ärieetika koodeksi nõudeid mõnevõrra ajakohastati ning sellega ühendati muuhulgas seni eraldi kehtinud väärkäitumisest teavitamise kord. Uued ärieetika juhtpõhimõtted jõustuvad alates 01.01.2025 ning need on kõigile kättesaadavad ettevõtte kodulehelt jaotisest [Eetilised äritavad](#).

Suhted tarnijatega

Selleks, et meie eludes väga oluline tarneahel töotaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmes kriitilises lülis olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Tallinna Vesi on riigihangete seaduse mõistes võrgustikusektori hankija ning lähtub asjade, teenuste ja ehitustööde ostmisel riigihangete seaduses võrgustikusektorile kehtestatud piirmääradest ning tingimustest.

Tallinna Vee ootus on, et kontserni ärieetika juhtpõhimõtteid täidetakse ka tema tarnijate ja koostööpartnerite poolt, kellele tehakse vastav ootus teatavaks lepingu sõlmimisel. Võrgustikusektori hankijana tuleb Tallinna Veel suuremad ostud ja töövõttud hankida riigihanke regulatsiooni kohaselt ja riigihangete registri kaudu, mis tagab nii hanke osapoolte kui ka hankeprotsessi suurema läbipaistvuse.

Tarneahela kestlikkuse mõju juhtimiseks eelistame hangete läbiviimisel keskkonnanahoidlikke lahendusi ja tarnijaid, kes peavad oluliseks oma töötajate turvalisust. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie kodulehel.

Eesmärgid ja tegevused

Äriline käitumine

Ettevõtte töötajatele selgitatakse regulaarselt ärieetika juhtpõhimõtete sisu ning neid julgustatakse teavitama ettevõtte sisemiste kanalite, sh anonüümse vihjeliini kaudu oma tähelepanekutest mistahes kõrvalekallete kohta kontserni äritegevuses. Viimati viidi sellekohane sisekoolitus läbi 2024. aasta detsembris ning koolituse järel pidid kontserni töötajad läbima ka ärieetika nõuete tundmist kontrolliva testi.

Kõik ettevõtte töötajad on kohustatud vältima huvide konflikti oma isiklike ja ettevõtte eesmärkide vahel. Nii näiteks peavad kõik hankeprotsessis osalevad isikud teavitama viivitamatult võimalikust huvide konfliktist ettevõtte juhatust või ettevõtte hanke- või õigusosakonna juhti, samuti tuleb neil kord aastas deklareerida endaga seotud isikute ring ning kinnitada huvide konflikti puudumist.

Igast olukorrast, millega kaasneb ärieetika juhtpõhimõtete või mõne muu ettevõtte kohalduva õigusakti rikkumine, julgustame oma töötajaid sisemiste kanalite kaudu teavitama. Ettevõtte reageerib laekunud teadetele viivitamatult, vajadusel kohaldades distsiplinaarkaristust, lõpetades erakorraliselt töö- või töövõtulepingu ning algatades süüteo tuvastamisel ametliku menetluse. 2024. aastal ei laekunud ühtegi teavitust väärkäitumise kohta.

Kohtuvaidluste ennetamine ja ametkondade poolt algatatud järelevalvemenetluste arv oli 2024. aasta individuaalsete eesmärkidega seotud juhatuse liikmetele ja õigusvaldkonna juhile.

Eesmärk

Ettevõtte on seadnud eesmärgiks hoida kinnitamist leidnud väärkäitumise juhtumite arv miinimumis, rakendades selleks üksikasjalikke järelevalve- ning ennetusmeetmeid, et suurendada nii oma töötajate kui ka tarnijate ja koostööpartnerite teadlikkust.

Poliitikakujundus

Lobitegevus veemajanduse jaoks oluliste seadusandlike algatuste osas toimub üksnes koostöös Eesti Vee-ettevõtete Liiduga. Kohalike omavalitsustega, kellega Tallinna Vesi on sõlminud halduslepingu ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniteenuste pakkumiseks, toimub suhtlus kõigi volikogudes esindatud poliitiliste parteidega võrdsetel alustel, st ettevõtte tutvustab temaga seotud eelnõude menetlemiseks vajalikku taustinfot kõigile huvigruppidele üheaegselt ning samas mahus. Tallinna Vesi ei ole otseselt ega kaudselt teinud rahalisi või mitterahalisi poliitilisi toetusi.

Suhted tarnijatega

Arvestades Tallinna Vee kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad ettevõtte tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii leida uusi tarnijaid kui ka parendada koostööd olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahe-suunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijabaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate

tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner. Tallinna Vee ja tarnijate vaheliste ärisuhete vastastikuse hindamise protsess on jagatud kaheks etapiks: Tallinna Vee antav hinnang koostööpartnerite tegevusele ja koostööpartnerite hinnang Tallinna Vee tegevusele. Hinnatavate partnerite valik tehakse kulude ja partneri poolt kriitilises aspektis pakutavate asjade, teenuste või tööde põhjal.

2024. aastal hindasid Tallinna Vee üksused tarnijaid, kellega sõlmitud lepingu maksumus oli enam kui 100 000 eurot. Hinnati lepinguid, mille raames telliti 2024. aastal töid või osutati teenuseid või mille raames osteti asju. Valimisse kuulus 92 lepingut ning 60 eri tarnijat. Hinnanguid anti kuues kategoorias viie punkti skaalal.

Hindamise tulemused näitavad, et Tallinna Vee hinnang koostööpartnerite tegevusele on hea:

- töö teostamise tähtaegades on hilinemisi alla 7 kalendripäeva või muudes lepinguga (või töö-protokollidega) määratud tähtaegades kuni 3 kalendripäeva;
- dokumentide vormistamisel ja/või töö koordineerimisel on vähesel määral eksimusi, mis parandatakse kiiresti, tekitamata häireid tellija toimingutes ja protsessides;

Kategooria	Keskmine hinne
Usaldusväärsus – lepingu tähtaegadest ja tingimustest kinnipidamine	4,59
Asjaajamise korrektsus – kontaktisiku töö efektiivsus, dokumentide vormistamise korrektsus	4,39
Kvaliteet – vigade puudumine, nõutava dokumentatsiooni olemasolu ja korrektsus	4,42
Koostöövalmidus, proaktiivsus – kontaktisiku kättesaadavus, valmisolek lahendada probleeme, efektiivne ja operatiivne tegutsemine. Töövõtja poolt ettepanekute tegemine töö (ehitus) paremaks korraldamiseks. Suutlikkus näha ette tekkida võivaid takistusi.	4,61
Tööohutus – tööohutusnõuetele vastavus, tööõnnetuste ja tööohutusnõuete rikkumise juhtumite esinemine, ohutuskartide olemasolu	4,58
Keskkonnakaitse – keskkonnakaitsenõuete eiramise juhtumite esinemine ning keskkonnaohutus ja -sõbralikkus	4,78

- asja, teenuse või töö üleandmisel ja vastuvõtmisel esinevad võimalikud puudused ei mõjuta tellija toiminguid ega põhiprotsesse ning puudused on kõrvaldatud määratud tähtajaks;
- tarnija kontaktisik reageerib kahe tööpäeva jooksul, võimalik lahendustega viivitamine ei tekita tellijale probleeme;
- tellija poolt on esitatud märkusi nõuete järgimiseks, neid on aktsepteeritud ja tegevused korrigeeritud.

Võrreldes 2023. aastaga on hinnangud kategooriates usaldusväärsus, asjaajamise korrektsus, kvaliteet ja koostöövalmidus tõusnud keskmiselt 0,4 punkti võrra. Tööohutuse ja keskkonnakaitse kategoorias on hinnangud 2023. aastaga võrreldes 0,07 punkti võrra madalamad.

Tarnijate hindamise valimisse kuulunud ettevõtjad hindasid Tallinna Vee organisatsioonikultuuri kaheksas kategoorias. Valimis olnud 60 tarnijast edastas oma hinnangu 43 ettevõtet, hinnanguid anti kaheksas kategoorias kuue punkti skaalal.

2024. aastal viis Tallinna Vesi läbi 86 riigihanke piirmäära ületavat hanget. Hangete tulemusena sõlmitud lepingute mahust 68% moodustasid ehitustööd, 25% asjade ostmine ning 7% teenuste ostmine (sõlmitud lepingute kogumahud vastavalt 45 miljonit eurot,

17 miljonit eurot ja 5 miljonit eurot, sh raamlepingud). Keskmiselt esitati ühes hankes 3,2 pakkumust. Lisaks viis Tallinna Vesi läbi enam kui 65 väikehanget ehk alla riigihangete seaduses sätestatud võrgustikusektori piirmäära jäänud hanget.

2023. aastal püstitasime eesmärgi suurendada keskkonnahoidlike hangete osakaalu ja viia hangetesse sisse ärilise käitumise tüüptingimused, mis järgivad ettevõtte sellekohaseid poliitikaid. 2024. aastal läbi viidud hangetest 54 hankes rakendasime keskkonnahoidlikke meetmeid, mille eesmärk oli vähendada ehitustööde teostamisega kaasnevaid keskkonnamõjusid ning vältida saaste teket. Lisaks rõhutasime sotsiaalsete aspektide tähtsust eesmärgiga järgida töö teostamisel tööohutusalaseid nõudeid ning kasutada töö eripärast tulenevaid isikukaitsevahendeid.

2024. aastal viisime lepingute üldtingimustesse sisse kohustuse juhendada lepingu täitmisel eetilistest äritavatest, sh vältida huvide konflikti ja korruptsiooniriski ning järgida ettevõtte ärieetika juhtpõhimõtteid, mis on leitavad meie koduleheküljel.

Esmakordselt viisime 2024. aasta lõpus tarnijate seas läbi kestlikkuselase küsitluse, mille käigus soovisime teada, kuidas meie partnerid tegelevad kestlikkuse teemadega. Küsimused põhinesid kestlikkusaruandluse direktiivis kajastatud teemadel. Kokku saadeti küsimustik 65 suurimale tarnijale, kellest küsimustiku

Kategooria	Keskmine hinne
Partneri olulisus	5,61
Kas Tallinna Vesi näitab üles huvi pikaajaliseks koostööks?	5,50
Kas Tallinna Vesi küsib soovitusi ja võimalusel ka arvestab nendega?	4,94
Kas Tallinna Vesi arvestab teie vajadusi ning on valmis pidama läbirääkimisi lepingutingimuste osas, et leida mõlemail osapoolil rahuldav tulemus?	4,74
Kas Tallinna Vesi otsib aktiivselt uusi võimalusi, propageerib ja rakendab uusi töövõtteid ning on aldis innovaatilistele ideedele?	4,83
Kas Tallinna Vee struktuur ja protsessid on efektiivsed ning nendega on lihtsam toime tulla kui teiste partneri omadega?	4,35
Kas Tallinna Vee töötajad on avatud ja huvitatud leidma lahendusi, mis teenivad parimal võimalikul viisil mõlema ettevõtte strateegilisi ärivajadusi?	5,38
Kas Tallinna Vees tegeldakse küsimuste ja probleemidega põhjalikult?	5,20

täitis 24. Vastanute puhul võib kokkuvõtvalt öelda, et kümme ettevõtet on kestlikkuse teemadel heal tasemel või tegelevad sellega aktiivselt ja 14 ettevõtte puhul on mõnesid kestlikkuse aspekte arvesse võetud, kuid süsteemne lähenemine veel puudub.

Eesmärk

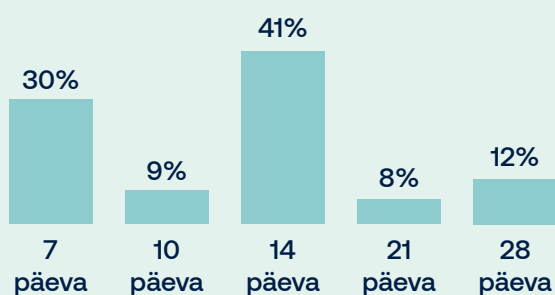
2025. aastal planeerime jätkata keskkonnahoidlike tingimuste osakaalu suurendamist ning riigihangete strateegiliste põhimõtete rakendamist.

Kontsernis on siseprotseduuridega sätestatud maksetähtajad, mis sõltuvad tasutava summa suuruselt ning arveid tasutakse vastavalt lepingus kokku lepitud tähtaegadele.

Näitaja	2024	2023	Eesmärk (kui on)
Keskmine aeg* arve tasumiseks, päevades	16	16	Arve tasutakse vastavalt lepingus kokku lepitud maksetähtaegadele
Kuni 1000 € arved	14 päeva	14 päeva	
1001 – 14 999 € arved	21 päeva	21 päeva	
üle 15 000 € arved	28 päeva	28 päeva	
Tüüpiliste tingimustega kooskõlas maksed, %	99%	99%	
Hilinenud maksetega seotud pooleriolevate kohtumenetluste arv	0	0	

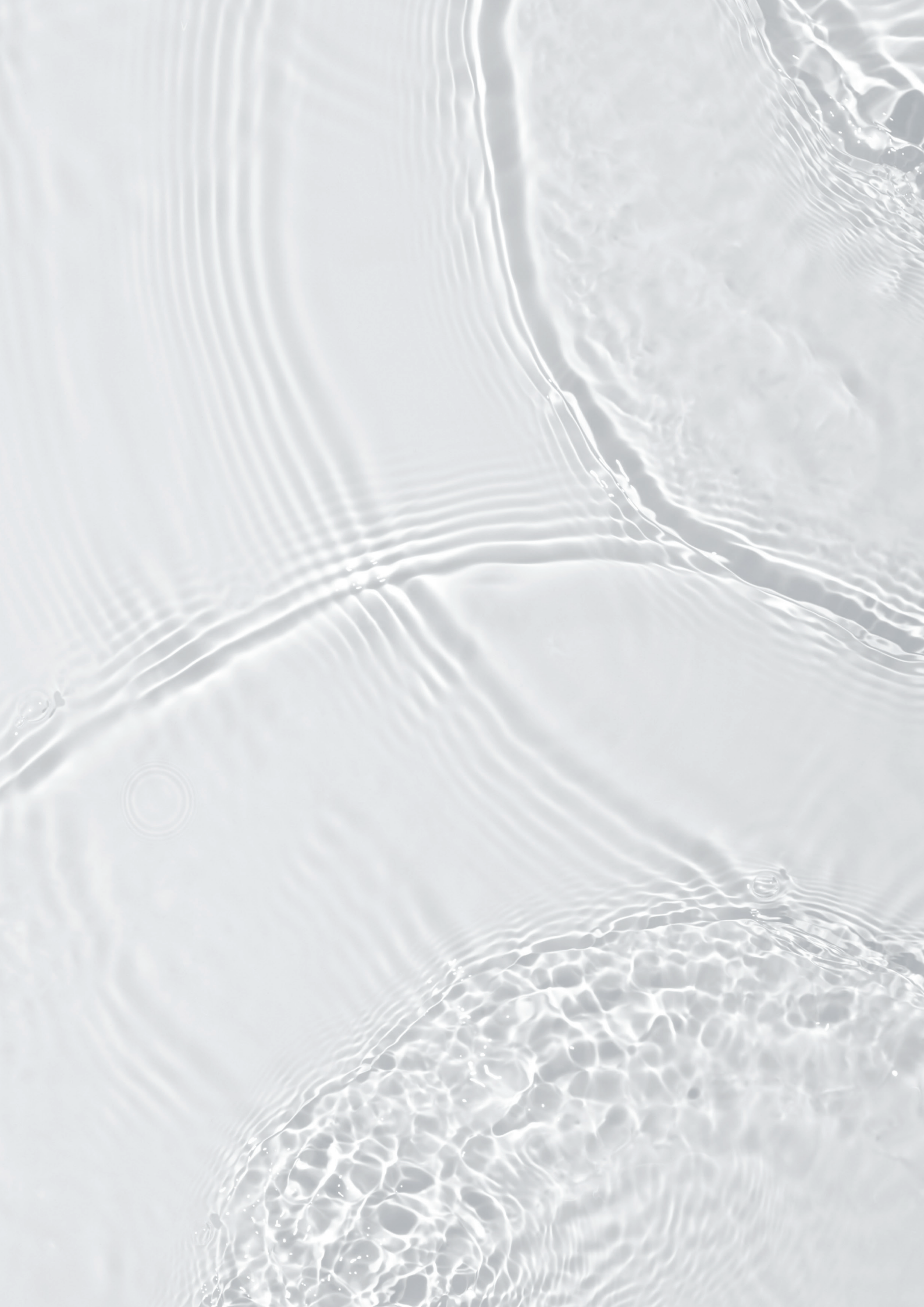
*Aeg, mis kulub arve tasumiseks alates kuupäevast, mil hakatakse arvutama maksetähtaega.

Arvete maksetähtajad



Hea ühingu- juhtimise tava

Oleme võtnud ülesandeks järgida
Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud
„Hea ühingujuhtimise tava”.
Ühingujuhtimise tava ja toimimine on
seatud nii, et kõik töötajad tegutseksid
ettevõtte ühiste eesmärkide saavutamise
nimel. Hea ühingujuhtimise tava,
läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll
ning riskijuhtimine on peamised aspektid,
mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte
huvigruppide usaldust.



Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui ka äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava”. Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2024. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub 31. detsembri 2024 seisuga kehtinud andmetest ja põhimõtetest.

Tallinna Vee väärtustega on lahutamatult seotud kõrgetest hea ühingujuhtimise tava standarditest kinnipidamine, mille täitmise eest vastutavad aktsionäride ees vahetult juhatus ja nõukogu. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Hea ühingujuhtimise tava järgmine, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ja riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. Tallinna Vee eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Mitmel aastal on Tallinna Vesi leidnud tunnustust parimate investorsuhete eest Nasdaq Balti börsidel.

Alates 2010. aastast on Tallinna Vesi Balti riikides häid ühingujuhtimise tavasid edendava Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liige.

Investorsuhted ja informatsiooni avalikustamine

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda Tallinna Vee kodulehel alajaotises [Ettevõttest > Juhtimispõhimõtted > Hea ühingujuhtimise tava](#). Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahutamatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi süsteemi kaudu ja ka Tallinna Vee kodulehel järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva.

Lisaks eelnevale avaldab Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava(te) nõukogu liikme(te) ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- juhatuselt ettevõtte tegevuse kohta teabe küsimise kord;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsi süsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsi süsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav Tallinna Vee kodulehel.

Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates investorite telefonikõnedele.

Kord kvartalis korraldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminar toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminarilindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka Tallinna Vee kodulehel.

Aktsionäride üldkoosolek ja otsused üldkoosolekut kokku kutsumata

Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on Tallinna Vee kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsutakse Tallinna Vesi nii aktsionäride korralise kui ka erakorralise üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse Tallinna Vee kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte kodulehel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

Tallinna Vee aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute päevakord kinnitatakse enne avalda-

mist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud päevakorrapunktide kohta koos vastavate kommentaaridega, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja Tallinna Vee kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende eriõigusi koosoleku päevakorra punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii Tallinna Vee kodulehel avaldatud üldkoosoleku teates kui ka iga üldkoosoleku alguses.

30.05.2024 toimus Tallinna Vee aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2023. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus, muudeti nõukogu liikmete tasusid (mis olid muutumatuna kehtinud 2005. aastast) ning pikendati nõukogu liikme Priit Rohumaa volitusi järgneavaks 3-aastaseks põhikirjajärgseks ametiajaks. Lisaks tegi juhatus ülevaate ettevõtte üldistest tulemustest. 2024. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide kohta küsimusi ei esitatud ning ühtegi ettepanekut täiendava punkti päevakorda lisamiseks ei tehtud.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2024. aastal juhatas Tallinna Vee korralist üldkoosolekut Risto Agur, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt Tallinna Vee tegevuse kohta teabe küsimise korda.

2024. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed Tallinna Vee aktsionäride korralisel üldkoosolekul.

2024. aastal võimaldas Tallinna Vesi oma aktsionäridel hääletada üldkoosolekul ka isiklikult kohal viibimata, elektroonilisi vahendeid kasutades. Elektroonilisel teel hääletamiseks pidi aktsionär täitma hääletussedeli ja allkirjastama selle digitaalselt (kasutades ID-kaardi, digi-ID või Mobiil-ID rakendust) ning saatma digitaalselt allkirjastatud hääletussedeli e-kirja teel Tallinna Veele enne üldkoosoleku toimumise päeva. Aktsionärid, kes hääletasid elektroonilisi vahendeid kasutades, loeti

üldkoosolekul osalenuks ja nende aktsiatega esindatud hääled loeti üldkoosoleku kvoorumis hulka. Elektrooniline hääletamine on aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Alates 18. oktoobrist 2021 kehtiv aktsiaseltsi põhikiri näeb ette vaid ühte liiki aktsiad (A-aktsiad). Tallinna Veele on 20 miljonit aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel ühe (1) hääle.

Lisaks aktsionäride korralisel üldkoosolekul vastu võetud otsustele otsustasid Tallinna Vee aktsionärid 28.03.2024 üldkoosolekut kokku kutsumata pikendada nõukogu liikmete Robert Kittit ja Mart Mägi volitusi järgmiseks põhikirjajärgseks ametiajaks kehtivusega kuni 31.03.2027. 11.04.2024 teatas Tallinna Vee aktsionär OÜ Utilitas kooskõlas Tallinna Vee põhikirja punktiga 6.3.7.2 tema poolt määratud nõukogu liikmete Priit Koidu ja Niall Patrick Millsi volituste pikendamisest järgmiseks põhikirjajärgseks ametiajaks kehtivusega kuni 11.04.2027. 21.06.2024 teavitas Tallinna Vee aktsionär Tallinna linn kooskõlas Tallinna Vee põhikirja punktiga 6.3.7.2 uue nõukogu liikme Karolina Ebba Anna Ullmani määramisest alates 01.07.2024 volituste tähtajaga kuni 30.06.2027. Karolina Ebba Anna Ullman vahetas Tallinna Vee nõukogus välja varasemalt Tallinna linna poolt määratud nõukogu liikme Andrei Korobeiniku, kelle volitused lõppesid 25.04.2024. 15.11.2024 teavitas Tallinna Vee aktsionär Tallinna linn kooskõlas Tallinna Vee põhikirja punktiga 6.3.7.2 tema poolt määratud nõukogu liikme Priit Lello volituste pikendamisest järgmiseks põhikirjajärgseks ametiajaks kehtivusega kuni 15.11.2027.

Nõukogu

Nõukogu planeerib Tallinna Vee tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kolmeks aastaks. 2024. aasta jooksul toimus viis korralist nõukogu koosolekut. Nõukogu kinnitas Tallinna Vee 2023. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule ning samuti vaatas üle Tallinna Vee 2025. aasta eelarve. Nõukogu käsitles oma koosolekutel ka peamisi ettevõtet puudutavaid riske, samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finantsküsimusi, aruandlust, investeeringuid, personaliküsimusi, klienditeenindust, kliendi- ja töötajate rahuolu ning töötervishoidu ja -ohutust puudutavaid teemasid ning teisi tootmis- ja äritegevusega seotud küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokoll kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest ja põhitegevusega mitteseotud ärist;
- suuremad projektid ja probleemid;
- rahastamisotsused ja -poliitika;
- erakorralised otsused.

Seisuga 31. detsember 2024 koosnes Tallinna Vee nõukogu järgmistest liikmetest:



Priit Koit (OÜ Utilitas)
nõukogu esimees kuni
11. aprillini 2027



Robert Kitt (OÜ Utilitas)
nõukogu liige kuni
31. märtsini 2027



Niall Patrick Mills (OÜ Utilitas)
nõukogu liige kuni
11. aprillini 2027



Karolina Ebba Anna Ullman
(Tallinna linn) nõukogu liige kuni
30. juunini 2027



Silver Tamm (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
13. jaanuarini 2025



Mart Mägi (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
31. märtsini 2027



Priit Lello (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
15. novembrini 2027



Priit Rohumaa (sõltumatu)
nõukogu liige kuni
3. juunini 2027



Gerli Kivisoo (sõltumatu)
nõukogu liige kuni
1. juunini 2026

Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool tavapärast äritegevust ja/või hinnakirja.

Nõukogu on ettevõttes moodustanud kaks komiteed: auditikomitee ja ametisse nimetamise ja tasustamise komitee, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

Auditikomitee

Auditikomitee on nõukogu alamkomitee, mis teostab järelvalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortegevuse seadusest ning Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning Tallinna Vee suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu kohta;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja nõukogule kinnitamiseks esitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Robert Kitt
Auditikomitee juht



Mart Mägi
Auditikomitee liige



Gerli Kivisoo
Auditikomitee liige

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruannet. Tallinna Vee siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2024. aastal osutas välisaudiitor kontsernile lisaks raamatupidamise aastaaruande auditeerimisele ka koollitusteenust.

Tallinna Vee põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks aktsionäride üldkoosoleku poolt. Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri, tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et leida parim teenus turul pakutavate seast. Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning ettevõtte nõukogu. 31. detsembril 2021 ja 31. detsembril 2022 lõppeva perioodi auditeerimiseks viidi 2021. aastal läbi hange, mille tulemusel sõlmiti hankeleping välisaudiitori teenuste osutamiseks AS-iga PricewaterhouseCoopers. Hankelepingu kohaselt oli võimalik välisaudiitoriga sõlmitud lepingut kaheks aastaks pikendada. Sellekohase ettepaneku juhatus 01.06.2023 aktsionäride korralisele üldkoosolekule ka tegi, ning aktsionärid kinnitasid ettevõtte välisaudiitoriks ka aastateks 2023 ja 2024 AS-i PricewaterhouseCoopers. 2024. aastal oli majandusaasta aruande auditeerimise kulu 59 tuhat eurot ja tütarettevõtte 2024. aasta majandusaasta aruande auditeerimise kulu 6 tuhat eurot, muude teenuste kulu 1 tuhat eurot. Vastavalt Tallinna Vee ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. oktoobril 2003 välja antud juhendiga. Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Eva Jansen-Diener.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2024. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmekandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Priit Koit

Ametisse nimetamise
ja tasustamise komitee juht



Priit Lello

Ametisse nimetamise
ja tasustamise komitee liige



Priit Rohumaa

Ametisse nimetamise
ja tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab ettevõtte juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud Tallinna Vee tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui ka pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures ettevõtte majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 2024. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% ulatuses individuaalsete eesmärkide täitmisest. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab samuti, et juhatuse liikme valimine on asjakohane ning et nõukogule esitatud kandidaadil on nõutav taust, haridus ja kogemused.

Juhatus

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib Tallinna Vee igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja Tallinna Vee põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegevsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt käesolev aruande koostamise ajal kehtinud põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni kolmest liikmest ning juhatus valitakse viieks (5) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt nõukogu soovile nõukogu liikmetele kümme (10) päeva enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka *ad hoc* aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatus kui ka nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud Tallinna Vee siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas.

2024. aastal ettevõtte juhatuses koosseisus muudatusi ei toimunud ning see jätkas tööd endises koosseisus, koosnedes järgmistest liikmetest:



Aleksandr Timofejev
Tegevjuht, juhatuses esimees
Juhatuses liikme volitustega kuni
30. oktoobrini 2026



Taavi Gröön
Finantsdirektor
Juhatuses liikme volitustega kuni
23. maini 2027



Tarvi Thomberg
Varahaldusdirektor
Juhatuses liikme volitustega kuni
8. novembrini 2026

Kõik juhatuses liikmed on ametisse nimetatud Tallinna Vee nõukogu poolt.

Kõigi juhatuses liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatuses esimehe Aleksandr Timofejevi ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtida ja esindada Tallinna Vett, tagada vastavus lepingutele ja seadustele, korraldada juhatuses tööd, koordineerida strateegiate väljatöötamist ning tagada nende rakendamine.

Juhatuses liikme Taavi Grööni ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee finantsdirektori igapäevaseid kohustusi, juhtida ja vastutada Tallinna Vee majandusarvestus- ja finantstegevuse ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest.

Juhatuse liikme Tarvi Thombergi tööülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee varahaldusdirektori igapäevaseid kohustusi, juhtida ja vastutada Tallinna Vee maa-aluste vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö, veemõõdu, kliendi-teeninduse ja haldustegevuste juhtimise ning Tallinna Vee varadesse tehtavate investeeringute kavandamise ja elluviimise eest.

Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool tavapärast äritegevust ja/või hinnakirja.

Juhatuse esimees võib vastavalt Tallinna Vee põhikirjale esindada Tallinna Vett ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed üksnes koos teise juhatuse liikmega. Jooksvate otsuste vastuvõtmiseks on Tallinna Vee juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Tallinna Vee juhatus tegutseb ka AS-i Tallinna Vesi kui Watercomi ainuosaniku esindajana.

Võrdsed võimalused ja mitmekesisus juhatuse ja nõukogu liikmete valimisel

Juhatuse ja nõukogu liikmeid valides kohustub Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektiivse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist ning nende haridust ja tausta. Mees- ja naisliikmete osakaal juhatuses on välja toodud tegevusaruandes.

Vastavus Tallinna Börsi hea ühingujuhtimise tava soovitustele

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama „täidan või selgitan” põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

Tallinna Vee vastavuse deklaratsioon

Tallinna Vesi järgis 2024. aastal valdavalt enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks ettevõtte neid hetkel ei järgi.

„2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel

põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga.“

Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma lisas 23 ja käesoleva aastaaruande osaks olevas tasustamisaruandes.

„3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogu on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla üks liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.“

Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja OÜ Utilitas (edaspidi Utilitas) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub kolm Utilitase esindajat, neli Tallinna linna esindajat (mõlemal on õigus nimetada otse kaks nõukogu liiget ning ülejäänud liikmete osas teha ettepanek aktsionäride üldkoosolekule) ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

Informatsiooni avaldamine

„2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.“

Tallinna Vee juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ega ole ka nõukogu esimehed.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.“

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2024. aastal toimusid kõik tehingud Tallinna Vee ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud lisas 23.

„3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).“

Nõukogu liikme tasu suuruse 6396 eurot aastas määras aktsionäride üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. 30.05.2024 toimunud aktsionäride üldkoosolekul otsustati alates 01.06.2024 maksta nõukogu esimehele 2000 eurot kuus ja nõukogu liikmele 1000 eurot kuus. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2024. aastal ei makstud

nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

„3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.“

Kokku toimus 2024. aastal viis nõukogu koosolekut (1. veebruaril 2024, 4. aprillil 2024, 2. mail 2024, 1. augustil 2024 ja 31. oktoobril 2024). Ainsana puudus enam kui pooltelt nõukogu koosolekult (viiest kolmel) nõukogu liige Niall Patrick Mills.

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusele.“

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2024. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust Tallinna Vee ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Vee- ja kanalisatsiooniteenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Tallinna Vee 31. detsembril 2024 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa moodustavad: „Tegevusaruanne“, „Kestlikkusaruanne“, „Konsolideeritud raamatupidamise aruanne“ ja „Tasustamisaruanne“. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Tallinna Vee äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja ebamäärasustest.

Ärieetika

Börsiettevõttena on üks Tallinna Vee prioriteetidest tagada, et ettevõtte äritegevus ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine oleks kooskõlas kõrgeimate eetikastandarditega. Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usaldusväärse ärikliima loomisesse. Tallinna Vee jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korruptsioon. Korruptsiooni ärahoidmiseks on Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et tema äritegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas selgitame need põhimõtted üle kõigile oma töötajatele, palume teha nende teadmiste kontrollimiseks testi ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

Tallinna Vesi on koostanud oma ärieetika juhtpõhimõtted, mis hõlmab ka väärkäitumisest teavitamise korda, et kõigil oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud mistahes kehtivate õigusaktide või eetiliste äritavade vastaselt.

Kõikidest ärieetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada viivitusega.

Nii töötajad kui ka Tallinna Veega koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda mitmete kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu kolmanda isiku poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada ettevõtte kodulehe kaudu, e-kirja või otsepöördumise teel.

2024. aastal ei tuvastanud Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

Koostööpartnerid

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka mitmete koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamises ja muutmises. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd ka mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

Koostöö tarnijatega

Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärsed muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline, et meie tarnijad oleksid usaldusväärsed. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti pakkumiste või riigihangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljaalitatav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi: kaubatarnijad, teenuseosutajad ja ehitustööde teostajad.

Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide uuendamisse. Ostame sisse mitmesuguseid tugiteenuseid, selleks et meie igapäevane fookus saaks püsida põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami-, koristus- ja turvateenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Oma tarnijate ringi hoidmiseks sõlmime peamiselt pikaajalisi raamlepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ja usaldusväärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui ka koostöö parandamine olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijabaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed mitmetes ühingutes. Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning mitmete huvigruppide ootustega.

Ettevõtte juhatus on kinnitanud poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku eri valdkondades tegutsemiseks. Kõik poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning on leitavad ettevõtte kodulehe alajaotises [Ettevõttest > Juhtimine ja vastutus > Juhtimispõhimõtted](#).



Konsolideeritud raamatu- pidamise aastaruanne

Juhatuse deklaratsioon

Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (ettevõtte) ning tema tütar-ettevõtete Watercom OÜ ja OÜ ASTV Green Energy (edaspidi kõik koos kontsern) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande 31. detsembril 2024 lõppenud majandusaasta kohta lehekülgedel 119 kuni 156.

Juhtkonna prima teadmise kohaselt annab seisuga 31. detsember 2024 vastavalt Euroopa Liidu poolt vastu võetud ja kehtivatele rahvusvahelistele finantsaruandlusstandarditele koostatud konsolideeritud raamatupidamisaruanne õige ja õiglase ülevaate ettevõtte varadest, kohustistest, finantsseisundist, kasumist ja rahavoogudest.

Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate ettevõtte äritegevuse arengust ja tulemustest ning finantsseisundist ning sisaldab peamiste riskide ja ebamäärasuste kirjeldust.

Olulised tehingud seotud osapooltega avaldatakse konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes.

Konsolideeritud aastaaruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust ja mis ilmsid aruande koostamise kuupäevani 14. märts 2025.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütar-ettevõtted jätkuvalt tegutsev majandusüksus.



Aleksandr Timofeev

Tegevjuht

juhatuse esimees



Taavi Gröön

Finantsdirektor

juhatuse liige



Tarvi Thomborg

Varahaldusdirektor

juhatuse liige

14. märts 2025

Konsolideeritud finantsseisundi aruanne

tuhandetes eurodes, 31. detsembri seisuga

Lisa

2024

2023

Varad

Käibevara	Raha ja raha ekvivalendid	5	3 589	14 736
	Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6	10 746	8 608
	Varud		1 180	1 137
	Käibevara kokku		15 515	24 481
Põhivara	Materiaalne põhivara	7	296 264	256 108
	Immateriaalne põhivara	8	2 062	1 293
	Põhivara kokku		298 326	257 401
	Varad kokku		313 841	281 882

Kohustised ja omakapital

Lühiajalised kohustised	Rendikohustised	9	875	697
	Laenukohustised	9	3 441	3 594
	Võlad tarnijatele ja muud võlad	10	13 581	10 886
	Ettemaksed	12	2 646	3 604
	Lühiajalised kohustised kokku		20 543	18 781
Pikaajalised kohustised	Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		50 106	44 653
	Rendikohustised	9	2 178	1 892
	Laenukohustised	9	114 241	92 835
	Eraldis võimalike kolmandate osapooltenõuete katteks	13	6 018	6 018
	Edasilükkunud tulumaks		494	505
	Muud võlad		108	128
	Pikaajalised kohustised kokku		173 145	146 031
	Kohustised kokku		193 688	164 812
Omakapital	Aktiakapital	14	12 000	12 000
	Ülekurss		24 734	24 734
	Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
	Jaotamata kasum		82 141	79 058
	Omakapital kokku		120 153	117 070
	Kohustised ja omakapital kokku		313 841	281 882

Konsolideeritud koondkasumiaruanne

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	Lisa	2024	2023
Müügitulu	15	64 377	61 141
Müüdud toodete/teenuste kulu	17	-37 705	-37 074
Brutokasum		26 672	24 067
Turustuskulud	17	-908	-818
Üldhalduskulud	17	-6 261	-5 278
Muud äritulud (+) /-kulud (-)	18	-521	-621
Ärikasum		18 982	17 350
Finantstulud	19	191	119
Finantskulud	19	-4 394	-3 263
Kasum enne tulumaksustamist		14 779	14 206
Dividendide tulumaks	20	-1 496	-1 362
Perioodi puhaskasum		13 283	12 844
Perioodi koondkasum		13 283	12 844
Jaotatav kasum			
A-aktsia omanikele		13 283	12 844
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	21	0,66	0,64

Konsolideeritud rahavoogude aruanne

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta

Lisa

2024

2023

Äritegevuse rahavood

Ärikasum		18 982	17 350
Korrigeerimine kulumiga		8 526	8 055
Korrigeerimine tuludega liitumistasud	18	-701	-604
Muud mitterahalised korrigeerimised		32	-16
Kasum (-) / kahjum (+) põhivara müügist		-62	-34
Äritegevusega seotud käibevara muutus		-2 182	430
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		1 652	-667
Rahavoog äritegevusest		26 247	24 514

Investeeringustegevuse rahavood

Põhivara soetamine		-42 730	-28 885
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh tulud üksikliitumiste rajamisest		1 996	2 535
Põhivara müügitulu		111	37
Saadud intressid		191	119
Rahavoog investeeringustegevusest		-40 432	-26 194

Finantseerimistegevuse rahavood

Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud		-5 506	-3 413
Tasutud kapitalirendi maksed		-1 144	-1 233
Saadud laenud	9	25 000	57 500
Tasutud laenud	9	-3 604	-41 136
Tasutud dividendid	20	-10 069	-6 515
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	20	-131	-85
Tulumaks dividendidelt	20	-1 508	-1 352
Rahavoog finantseerimistegevusest		3 038	3 766

Raha ja raha ekvivalentide muutus

-11 147

2 086

Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	5	14 736	12 650
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	5	3 589	14 736

Konsolideeritud omakapitali muutuse aruanne

tuhandetes eurodes	Aktiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2022	12 000	24 734	1 278	72 814	110 826
Dividendid (lisa 20)	0	0	0	- 6 600	- 6 600
Perioodi koondkasum (lisa 21)	0	0	0	12 844	12 844
31. detsember 2023	12 000	24 734	1 278	79 058	117 070
Dividendid (lisa 20)	0	0	0	-10 200	-10 200
Perioodi koondkasum (lisa 21)	0	0	0	13 283	13 283
31. detsember 2024	12 000	24 734	1 278	82 141	120 153

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1. Üldine informatsioon

AS Tallinna Vesi (ettevõtte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust ligi 500 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tulenevalt vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kehtib praegune haldusleping kuni 30. novembrini 2032.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on Tallinna linn 55,05 protsendiga ja OÜ Utilitas 20,3 protsendiga. Ülejäänud aktsiad on vabalt kaubeldavad Nasdaq Balti börsidel, kus AS-i Tallinna Vesi aktsiad noteeriti 1. juunil 2005.

Watercom OÜ (tütaretevõtte) on 2010. aastal emaettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkonnadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve ning ehitusteenused.

ASTV Green Energy OÜ (tütaretevõtte) on 2021. aastal emaettevõtte poolt omandatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkonnaks on gaasitootmine. Tegemist on seisva ettevõttega ning aktiivset majandustegevust ei ole toimunud.

Ettevõtte ja tütaretevõtted koos moodustavad kontserni (kontsern).

Kontaktandmed

Nimi	AS Tallinna Vesi	Watercom OÜ	ASTV Green Energy OÜ
Äriregistri kood	10257326	11944939	16101654
KMKR	EE100060979	EE101374619	-
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620	62 62 200
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu	greenenergy@tvesi.ee

Lisa 2. Kasutatud arvestuspõhimõtted

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on kasutatud järjepidevalt kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhul, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuse printsiibist.

Käesolev raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 14. märtsil 2025. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt IFRS-le nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisa 3.

Juhatus eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Uued standardid, standardite muudatused või tõlgendused, mida kontsern on 1. jaanuaril 2024 alanud aruandlusperioodile rakendanud esmakordselt, ei oma kontsernile olulist mõju.

Uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju kontsernile.

Konsolideerimispõhimõtted ja tütarettevõtete kajastamine

Tütarettevõtjad on kõik majandusüksused, mille üle kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale muutuva kasumile ja ta saab mõjutada selle kasumi suurust, kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tütarettevõtjad konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on raamatupidamise aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud sel juhul, kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud, kindlustamaks vastavust kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhiaruannetes kajastatakse investeeringut tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

Arvestus- ja esitusvaluuta

2024. aasta raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud

kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast aruandekuupäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni kolm kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

Finantsvarad

Klassifitseerimine

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub kontserni ärimudelilist finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

Arvele võtmine ja kajastamise lõpetamine

Tavapärastel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk kuupäeval, mil kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse, kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

Mõõtmine

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvele võtmisel õiglasel väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega.

Võlainstrumendid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub kontserni ärimudelilist finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumendid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real „Muud äritulud (+) / -kulud (-)“. Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real „Muud äritulud (+) / -kulud (-)“. Seisuga 31. detsember 2024 ja 2023 olid kõik kontserni finantsvarad klassifitseeritud sellesse kategooriasse.

Väärtuse langus

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse meetodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid erinevaid võimalikke tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruandeperioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus nõuetele arvutatakse erinevatest aegumisperioodidest lähtudes.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksu- mused. Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsel vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsel põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksu- mused, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsel põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu kauem kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulusid ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusid. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihinna ja töötundi- de alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihind arvutatakse iga töötaja kohta individuaalselt ning see koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arves- tatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad aastased amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned: 1,25–2,0%;
- rajatised: 1,0–8,33%;
- masinad ja seadmed: 3,33–50%;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara: 10–33%.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumendid); (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu tarnijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasel väärtuses, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasel väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt intressikulu, kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga, olenemata saajast. Jaotatud kasumi maksumääraks on 22% ehk 22/78 väljamakstavalt netosummalt. Teatud tingimustel on võimalik saadud dividende jaotada edasi ilma täiendava tulumaksukuluta. Maksuvabastuse eelduseks on tingimus, et dividendi saanud ja edasi maksva äriühingul oli dividendide saamisel vastavas äriühingus vähemalt 10% suurune osalus. Varasemalt regulaarsetele dividendidele kehtinud madalam maksumäär 14% ehk 14/86 dividendide netosummast ei ole enam kohaldatav alates 1. jaanuarist 2025. Enne antud kuupäeva saadud madalama maksumääraga maksustatud dividendide edasi jaotamisel on võimalik rakendada üleminekusätet.

Alates 1. jaanuarist 2026 rakendub 2% julgeolekumaks residendist äriühingu majandusaasta kasumile enne tulumaksustamist. Konsolideeritud majandusaasta aruande korral võetakse aluseks emaettevõtja konsolideerimata kasumiaruande kasum.

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Edasilükkunud tulumaks

Edasilükkunud tulumaksukohustus tekib kontserni jaoks Eestis tegutsevast tütarettevõttest. Kuna tütarettevõttest saadavate dividendimaksete kohta puudub fikseeritud poliitika, on kontsern otsustanud mõõta võimalikest dividendidest tulenevat edasilükkunud tulumaksukohustust tütarettevõtte aruandekuupäevaks kogunenud kasumi ulatuses. Kontsern mõõdab edasilükkunud tulumaksukohustust, kasutades aruandekuupäeval kehtivaid maksumäärasid.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus, kui on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist, ning kui summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks ja kontserni enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantiid, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdud teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Ehitusteenustele antud garantiist tulenev kohustus on kajastatud finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt

garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale. Eraldised on kajastatud kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatu- pidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks. Vaata ka lisa 11.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on kontsernil üht liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suurusest. Kuna kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata reservkapitali enam puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Kontsern kui rentnik

Lepingu sõlmimisel hindab kontsern, kas tegemist on rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Leping on rendileping või sisaldab rendisuhet juhul, kui lepinguga antakse tasu eest õigus kontrollida kindlaksmääratud vara kasutamist teatud ajavahemikus.

Esmane mõõtmine

Rentnik kajastab kasutusõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustist rendiperioodi alguse seisuga.

Esmasel kajastamisel mõõdab rentnik kasutusõiguse esemeks oleva vara soetusmaksumuse rendiperioodi alguse seisuga. Kasutussõiguse esemeks oleva vara maksumus sisaldab:

- rendikohustise algsel mõõtmisel kindlaks tehtud summat;
- kõiki rendiperioodi alguses ja enne seda tehtud rendimakseid, millest on lahutatud saadud rendistiimulid;
- kõiki rentniku esmaseid otsekulutusi;
- rentniku hinnangulisi kulutusi, mis tekivad seoses alusvara lammutamise ja teisaldamisega, selle asukoha taastamisega või alusvara seisundi taastamisega vastavalt rendi tingimustele.

Kasutamissoiguse esemeks olev vara on kajastatud finantsseisundi aruandes real „Materiaalne põhivara”.

Rentnik mõõdab rendiperioodi alguses rendikohustise selleks kuupäevaks tasumata rendimaksete nüüdisväärtuses. Rendimaksed diskonteeritakse rendi sisemise intressimääraga, kui seda määra on võimalik hõlpsasti kindlaks teha. Kui seda määra ei ole võimalik hõlpsasti kindlaks teha, kasutab rentnik rentniku alternatiivset laenuintressimäära, mis on intressimäär, mida rentnik peaks sarnases majanduskeskkonnas maksma sarnaseks perioodiks ja sarnase tagatisega laenu võtmiseks, et omandada kasutamissoiguse esemeks oleva varaga sarnast vara.

Kontsern on otsustanud mitte rakendada IFRS 16 nõudeid lühiajaliste rendilepingute (välja arvatud sõidukite pikaajalised rendilepingud, mille rendiperiood lõpeb 12 kuu jooksul) ja selliste rendilepingute suhtes, mille alusvara väärtus on väike. Lühiajaliste rendilepingutega

ja selliste rendilepingutega, mille alusvara väärtus on väike, seotud maksed kajastatakse lineaarselt kuluna kasumiaruandes. Lühiajalised rendilepingud on lepingud, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või lühem. Väikese väärtusega varade hulgas on kinnisvara.

Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu on tulu, mis tekib kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontrolli teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee-, reo- ja sade-mevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil, mil teenuseid osutatakse, tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevõrgisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevõrgiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt kohe, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse finantsseisundi aruandes pikaajalise kohustisena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikult osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingu mahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul tulenevalt lepingutingimustest alternatiivne kasutus. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul, sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle, kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui kontserni poolt osutatud teenuste maht ületab saadud makseid, kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, kajastatakse müügitulu summas, mille osas kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkel.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes netosummana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

Finantseerimise komponent

Kontsernil puuduvad lepingud, mille kohaselt oleks periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeeri kontsern tehinguhinda.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leidmiseks jagatakse aruandeaasta puhaskasum perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Lisa 3. Olulised raamatupidamishinnangud

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tulevikusündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud juba oma olemuselt ühtivad harva täpselt tegelike tulemustega. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool.

- Kontserni juhtkond on koostanud hinnangud eeldatavate krediidikahjumite kohta, tuginedes parimale olemasolevale teabele minevikusündmuste ja hetkeolukorraga seotud makromajanduse prognooside kohta. Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele, lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2024 eelnenud 12 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevast informatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõudeid tasuda. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Seisuga 31. detsember 2024 hindab kontserni juhtkond majandusolukorraga seonduvaks oodatavaks krediidikahjumiks 113 tuhat eurot.
- Juhtkonna hinnang kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete osas tugineb maksimaalsel erinevusel Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifidega arvutatud tulude ja ettevõttepoolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna, ja ettevõtte on neid hindu seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea ettevõtte end klientide

ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud enne uute, Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist kehtinud tariifidega.

Seisuga 31. detsember 2024 on esitatud viie hagi raames nõudeid summas 14,67 miljonit eurot (lisanduvad kahe hagi raames esitatud viivisnõued summas 6,3 miljonit eurot). Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6,0 miljonit eurot (31. detsember 2023: 6 miljonit eurot). Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 13.

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 7 ja 8.

Seisuga 31. detsember 2024 omas kontsern materiaalsel põhivara jääkmaksumuses 296 miljonit eurot (2023: 256 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 8,2 miljonit eurot (2023: 7,7 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5%, väheneks/suureneks aruandeperioodi kulum 412 tuhat eurot (2023: 385 tuhat eurot).

Lisa 4. Finantsriskide juhtimine

Finantsriski tegurid

Oma äritegevuses on kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusetele ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelvalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Valdav osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal 2024. aastal oli 0,0% (2023: 0,0%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2024 oli kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 3588 tuhat eurot (31. detsember 2023: 14 736 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2023: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad, kui turuintressimäärad tõusevad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 9) avavad kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Juhatus hindab intressimäära riski ulatust ning võimalikke maandamismeetmeid kvartaalselt ning tulenevalt hinnangutest otsustab SWAP-lepingute sõlmimise vajaduse.

Aruandeperioodi lõpul olid kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused:

	31. detsember 2024	31. detsember 2023
	Saldo tuhandetes eurodes	Saldo tuhandetes eurodes
Laenukohustused	118 214	96 818
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile, juhul kui Euribor > 0	118 214	96 818
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile, juhul kui Euribor < 0	0	0

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenude ning intressimäära muutuste tulemusena.

Mõju kasumile, tuhandetes eurodes	2024	2023
Intressimäärad – kasv 50 baaspunkti võrra*	-526	-345
Intressimäärad – vähenemine 50 baaspunkti võrra*	526	345

*Muude muutujate samaks jäädes

Kuna kõiki instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida, kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglasel väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistel deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baal krediidireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2024 kontsernil tähtajalisi deposiite ei olnud (31.12.2023 5 miljonit eurot).

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitaliseerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, mille kapitaliseerimises ei esine puudujääke.

Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingu-

lised varad lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2024 eelnenud 12 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõudeid tasuda. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülalkirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembril 2024:

maksetähtaeg tulevikus	0,2%
1 kuni 30 päeva üle maksetähtaja	0,2%
31 kuni 60 päeva üle maksetähtaja	0,2%
61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	0,2%
Üle 90 päeva üle maksetähtaja.	100%

Raha ja raha ekvivalentide väärtuse languse kajastamisele rakenduvad nõuded vastavalt IFRS 9-le, väärtuse langust seisuga 31. detsember 2024 ei tuvastatud.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas kontserni siseprotseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Tähtaega ületanud võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2024. aasta detsembri lõpu seisuga oli üks klient (31. detsember 2023: kolm klienti), kelle laekumata arved (lisa 6) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nõuded selle kliendi vastu laekunud.

Finantsvarad

tuhandetes eurodes	Tähtaja ületanud				
	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päeva	Üle 60 päeva	Allahindlus
seisuga 31. detsember 2024					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	3 589	3 589	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	9 539	9 107	208	225	-196
Ärikliendid	5 295	5 002	165	129	-125
Erakliendid	4 244	4 105	43	96	-71
Kokku	13 128	12 696	208	225	-196
seisuga 31. detsember 2023					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	14 736	14 736	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	8 155	7 501	152	502	-473
Ärikliendid	4 589	4 068	116	405	-345
Erakliendid	3 566	3 433	37	97	-128
Kokku	22 891	22 237	152	502	-473

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes*

tuhandetes eurodes	Kuni 1 kuu	1–3 kuud	3–12 kuud	1–5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
seisuga 31. detsember 2024						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	13 581	0	0	0	0	13 581
Laenukohustised	0	0	3 571	114 643	0	118 214
Rendikohustised	64	127	538	1 917	0	2 646
Kokku	13 645	127	4 109	116 560	0	134 441
seisuga 31. detsember 2023						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	6 668	0	0	0	0	6 668
Laenukohustised	0	0	3 604	51 786	41 429	96 818
Kapitalirendikohustised	60	119	518	1892	60	119
Kokku	6 728	119	4 122	53 678	41 489	103 605

*Diskonteerimata summades

Kontserni käibekapital on aruandeperioodi lõpuks negatiivne.

Negatiivne käibekapital ja madal rahajääk on strateegilised otsused, mille eesmärk on optimeerida ettevõtte kapitali kasutamise efektiivsust ning kaasnevaid kulusid. Kontsernil on allkirjastatud pikaajaliste investeerimislaenude lepingud, mis tagavad piisava vaba krediidi limiidi, mille kasutuselevõtmine on võimalik 3–5 tööpäeva jooksul. 31.12.2024 seisuga oli investeerimislaenu vaba limiit 44 miljonit eurot.

Ettevõtte käibekapitali toetavad ka sihtfinantseeringutega rahastatavad investeerimistegevused. Sihtfinantseeringutega rahastatakse lahkuvoolse sademevee taristu rajamist Tallinna linnas. Sihtfinantseeringutena laekus 2025. aasta jaanuaris 5,45 miljonit eurot. Sihtfinantseeringu laekumised toimuvad kuni kaks korda aastas – jaanuaris ja juulis, lähtuvalt teostatud investeringute mahust.

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on kontserni eesmärk tagada kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 30% koguvaradest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis saadakse netovõla jagamisel kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 9; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 5). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2024	2023
Võlakohustused	120 735	99 018
Raha	-3 589	-14 736
Netovõlg	117 146	84 282
Omakapital	120 153	117 070
Kogukapital	237 299	201 352
Netovõlg / kogukapital	49,4%	41,8%
Varad	313 841	281 882
Omakapital / varad	38,3%	41,5%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest, kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus aruandekuupäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumendid raamatupidamisstandardite nõuetest lähtudes kolmele tasemele.

Tase 1. Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2024 ja 2023 ei olnud kontsernil finantsinstrumente, mis kuulusid tasemele 1.

Tase 2. Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3. Kui üks või rohkem olulist sisendit ei põhine jälgitaval turuinfo, on instrumendi tase 3.

Seisuga 31. detsember 2024 olid kõik kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel, kasutades intressimäära 4,33% (2023: 4,45%), ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2024 on kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglase väärtus 7 552 tuhat eurot suurem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2023: 1224 tuhat eurot suurem).

Lisa 5. Raha ja raha ekvivalendid

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2024	2023
Raha ja pangakontod (lisa 4)	3 589	14 736
Raha ja raha ekvivalendid kokku	3 589	14 736

Lisa 6. Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2024	2023
Ostjatelt laekumata arved, sealhulgas nõuded seotud osapooltele (lisa 23)	9 539 1 305	8 155 1 005
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-196	-473
Nõuded ostjate vastu kokku	9 343	7 682
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-473	-549
Lootusetud arved	305	0
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded/ allahindluste tühistamine (-/+)	-28	76
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-196	-473

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)“. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 4.

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2024	2023
Muud viitlaekumised	270	546
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	1 133	380
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	1 403	926
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku	10 746	8 608

Lisa 7. Materiaalne põhivara

tuhandetes eurodes	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Lõpetamata materiaalsed varad	Kasutusõiguse varad	Lõpetamata kasutusõiguse varad	Materiaalsed põhivarad kokku
seisuga 31. detsember 2022							
Soetusmaksumus	27 618	269 144	54 526	6 151	3 433	0	360 872
Akumuleeritud kulum	-8 262	-82 445	-38 660	0	-1 636	0	-131 003
Jääkmaksumus	19 356	186 699	15 866	6 151	1 797	0	229 869
Perioodil 1. jaanuar 2023 – 31. detsember 2023 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	32 885	0	1 099	33 984
Põhivara maha- kandmine ja müük jääkväärtuses	0	-2	-40	0	-6	0	-48
Ümberliigitamine	505	23 733	5 043	-30 011	1 850	-1 099	21
Arvestuslik kulum	-319	-4 387	-2 465	0	-548	0	-7 719
31. detsember 2023							
Soetusmaksumus	28 121	292 134	57 446	9 025	4 743	0	391 469
Akumuleeritud kulum	-8 579	-86 091	-39 041	0	-1 650	0	-135 361
Jääkmaksumus	19 542	206 043	18 405	9 025	3 093	0	256 108
Perioodil 1. jaanuar 2024 – 31. detsember 2024 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	47 175	0	1 312	48 487
Põhivara maha- kandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	-48	0	-6	0	-54
Ümberliigitamine	236	30 412	8 092	-38 619	1 157	-1 312	-34
Arvestuslik kulum	-314	-4 672	-2 709	0	-548	0	-8 243
31. detsember 2024							
Soetusmaksumus	28 246	321 397	64 717	17 581	5 391	0	437 332
Akumuleeritud kulum	-8 782	-89 614	-40 977	0	-1 695	0	-141 068
Jääkmaksumus (lisa 3)	19 464	231 783	23 740	17 581	3 696	0	296 264

Kasutusõiguse vara vastab oma olemuselt masinate ja seadmete varaklassi definitsioonile.

Seisuga 31. detsember 2024, seoses uute laenulepingute sõlmimisega ning olemasolevate muudatusega, ei ole laenud tagatud kommertspandiga ega hüpoteekidega.

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 911 tuhat eurot (2023: 442 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapita-

liseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 5,00% (2023: 5,00%) (lisa 22).

Olulisem leping põhivarainvesteeringu soetamiseks, mis aruandekuupäeva seisuga ei ole kajastatud kohus-
tisenä, on summas 4 700 tuhat eurot (31. detsember 2023: 2437 tuhat eurot).

Lisa 8. Immateriaalne põhivara

tuhandetes eurodes	Litsentsid ja arengu- väljaminekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2022			
Soetusmaksumus	5 023	91	5 114
Akumuleeritud kulum	-4 426	0	-4 426
Jääkmaksumus	597	91	688
Perioodil 1. jaanuar 2023 – 31. detsember 2023 toimunud liikumised			
Soetamine	0	942	942
Reklassifitseerimine	519	-519	0
Arvestuslik kulum	-336	0	-336
31. detsember 2023			
Soetusmaksumus	5 400	514	5 914
Akumuleeritud kulum	-4 621	0	-4 621
Jääkmaksumus	779	514	1 293
Perioodil 1. jaanuar 2024 – 31. detsember 2024 toimunud liikumised			
Soetamine	0	1 039	1 039
Reklassifitseerimine	1 455	-1 455	0
Arvestuslik kulum	-271	0	-271
31. detsember 2024			
Soetusmaksumus	6 856	98	6 954
Akumuleeritud kulum	-4 892	0	-4 892
Jääkmaksumus (lisa 3)	1 964	98	2 062

Olulisem leping põhivarainvesteeringu soetamiseks, mis aruandekuupäeva seisuga ei ole kajastatud kohustisena, on summas 440 tuhat eurot (31. detsember 2023: 456 tuhat eurot).

Lisa 9. Võlakohustised

Lühiajalised kohustised	thandetes eurodes	31. detsember 2024	31. detsember 2023
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa		875	697
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa		3 441	3 594

Pikaajalised kohustised

Rendikohustised	2 178	1 892
Laenukohustised	114 241	92 835

Pangalaenud

thandetes eurodes

Saldo

Intressimäär

seisuga 31. detsember 2024

Rendikohustised	3 053	1,7%–6,88%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	117 682	3,66% -4,4%

seisuga 31. detsember 2023

Rendikohustised	2 589	1,7%–6,88%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	96 429	4,6% -5,0%

Seisuga 31. detsember 2024 kehtivad kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele järgnevalt kirjeldatud viisil. Esimene laenuleping summas 42,5 miljonit eurot on tagastustähtajaga mais 2028. Teine laenuleping summas 35,7 miljonit eurot tagastatakse 20 võrdse poolaastamaksena perioodil mai 2025 kuni november 2034. Kolmas laenuleping summas 40 miljonit eurot kuulub poolaastamaketena tagastamisele aastatel 2027–2038. Laenud on tagatiseta. Laenude tähtaegne jaotus on toodud lisas 4. Laenud on seotud järgmiste kovenantidega: netovõla ja EBITDA suhe, omakapitali määr ning laenu suhe võlakapitaliga finantseeritud varade väärtusesse.

Netovõlg	tuhandetes eurodes	2024	31. detsember 2023
Raha ja raha ekvivalendid		3 589	14 736
Laenukohustised		-117 682	-96 429
Rendikohustised		-3 053	-2 589
Netovõlg kokku		-117 146	-84 282
Raha ja raha ekvivalendid		3 589	14 736
Koguvõlg – ujuva intressimääraga		-120 735	-99 018
Netovõlg kokku		-117 146	-84 282

tuhandetes eurodes	Kohustised finantseerimistegevusest			Muud varad	
	Laenud	Rendid	Kokku	Raha ja raha ekvivalendid	Kokku
Netovõlg seisuga 31. detsember 2022	-80 338	-2 490	-82 828	12 650	-70 178
Rahavoog	-16 364	1 233	-15 131	2 086	-13 045
Lisandumised – kapitalirendid	0	-1 332	-1 332	0	-1 332
Muud muutused	273	0	273	0	273
Netovõlg seisuga 31. detsember 2023	-96 429	-2 589	-99 018	14 736	-84 282
Rahavoog	-21 396	1 144	-20 252	-11 147	-31 399
Lisandumised – rendid	0	-1 608	-1 608	0	-1 608
Muud muutused	143	0	143	0	143
Netovõlg seisuga 31. detsember 2024	-117 682	-3 053	-120 735	3 589	-117 146

Muud muutused sisaldavad mitterahalisi liikumisi, sh laenu finantseerimise kulud, mis kajastatakse finantskuluna laenuperioodi jooksul, ning rendilepingute ennetähtaegsed lõpetamised. Vaata ka lisa 3 ja 4.

Lisa 10. Võlad tarnijatele ja muud võlad

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Võlad tarnijatele – tegevuskulud	2 596	2 301
Võlad tarnijatele – investeeringud	5 393	4 367
Võlad seotud osapooltele (lisa 23)	59	20
Võlad töötajatele	2 211	1 917
Intressivõlad	356	414
Muud viitvõlad	816	89
Garantiialdis	79	76
Maksuvõlad, sh:	2 071	1 722
Tulumaks	387	319
Käibemaks	330	78
Vee erikasutusõiguse tasu	322	317
Saastetasu	332	324
Sotsiaalkindlustusmaks	636	600
Muud maksud	64	84
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	13 581	10 886

Lisa 11. Tingimuslikud kohustused

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust viie aasta jook-sul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2024 moodustas 82 141 tuhat eurot (31. detsember 2023: 79 058 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksu-kohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividen-didena, on 23 168 tuhat eurot, rakendades alates 2025. aastast dividendimaksetele maksumäära 22/78. Vaata ka lisa 2.

Kontsern on tulevikukohustustena sõlminud lepinguid materiaalse ja immateriaalse põhivara soetamiseks. Nimetatud investeerimiskohustuste täpsem info on esitatud lisades 7 ja 8.

Lisa 12. Ettemaksed

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Ostjate ettemaksed veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste eest	173	228
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 473	3 376
Ettemaksed kokku	2 646	3 604

Lisa 13. Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsiooni-kaebuse osas, mis puudutas tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uued veeteenuse hinnad ja ettevõtte on need seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud enne uute, Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist kehtinud tariifidega.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%.

Seisuga 31. detsember 2024 on ettevõtte vastu esitatud nõudeid viie hagi raames kogusummas 14,67 miljonit eurot (lisanduvad viivisnõuded kogusummas 6,3 miljonit eurot). Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suurusks 6 miljonit eurot. Kohtud on käimasolevates vaidlustes jätnud AS-i Tallinna Vesi vastu esitatud hagid rahuldamata, kuid jõustunud kohtuotsust üheski vaidluses veel aruande avaldamise kuupäeva seisuga pole. Lähtuvalt sellest, et vaidlused on pooleli, ei ole AS Tallinna Vesi nõuete eraldist seisuga 31.12.2024 muutnud.

Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 3.

Lisa 14. Aktsiakapital

Seisuga 31. detsember 2024 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 000 (kaksteist miljonit) eurot, mis jagunes 20 000 000-ks (kahekümneks miljoniks) 0,60-eurose (kuuekümnne eurosendise) nimiväärtusega aktsiaks. Iga aktsia annab selle omanikule seltsi aktsionäride üldkoosolekul ühe (1) hääle ja õiguse osaleda seltsi aktsionäride üldkoosolekul ning kasumi ja seltsi lõpetamisel allesjäänud vara jaotamisel, samuti muud seaduses ja seltsi põhikirjas sätestatud õigused.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2024 omasid OÜ Utilitas 4 072 352 (20,36%) aktsiat ja Tallinna linn 11 011 482 (55,06%) aktsiat ning 4 916 166 aktsiat oli vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2024 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2024 omasid juhatuse liikmed Aleksandr Timofejev, Taavi Gröön ja Tarvi Thomberg vastavalt 200, 400 ja 800 AS-i Tallinna Vesi aktsiat. Nõukogu liikmed 31.12.2024 seisuga AS-i Tallinna Vesi aktsiaid ei omanud.

Seisuga 31. detsember 2023 omasid juhatuse liikmed Aleksandr Timofejev, Taavi Gröön ja Tarvi Thomberg vastavalt 200, 200 ja 400 AS-i Tallinna Vesi aktsiat. Nõukogu liikmed 31.12.2023 seisuga AS-i Tallinna Vesi aktsiaid ei omanud (lisa 23).

Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 20.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 11.

Lisa 15. Segmendaruandlus

Kontsern on ärisegmendid määratlenud tuginedes kõrgema äriotsustaja poolt regulaarselt strateegiliste otsuste tegemiseks kasutatavale aruandlusele. Kõrgem äriotsustaja jälgib kontserni äritegevust tegevusvaldkonnapõhiselt. Eristatakse kolme segmenti: veeteenused, ehitusteenused ja muud teenused.

Veeteenused: veevarustuse, reovee ärajuhtimise, sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus, ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus.

Ehitusteenused: Watercom OÜ poolt osutatavad ehitusteenused. Ehitusteenused on klassifitseeritud eraldiseisvaks segmendiks, sest selle müügitulu moodustab enam kui 10% kõikide segmentide müügitulust kokku.

Muud teenused: teehoiutööd, survepesu- ja transporditeenused, projektijuhtimise ja omanikujärelevalve teenused ning muud teenused. Muud tegevusalad on kontserni finantstulemuste seisukohalt väheolulised ning ükski neist ei moodusta aruandluse mõistes eraldiseisvat segmenti.

Kõrgem äriotsustaja hindab tegevussegmentide tulemust segmenti müügitulu (segmentiväline ja segmentidevaheline müügitulu) ja brutokasumi põhjal. Segmentidevahelised tehingud toimuvad turutingimustel.

tuhandetes eurodes	Veeteenused	Ehitus- teenused	Muud teenused	Segmentide- vahelised tehingud	Segmentid kokku
1. jaanuar 2024 – 31. detsember 2024					
Kontserniväline müük	58 291	5 220	866	0	64 377
Segmentidevaheline müük	4	3 403	6 271	-9 678	0
Segmenti müügitulu kokku	58 295	8 623	7 137	-9 678	64 377
Segmenti brutokasum	24 773	646	2 365	-1 112	26 672
Jagamatud kulud					
Turustus- ja üldhalduskulud					-7 169
Muud äritulud ja -kulud					-521
Ärikasum					18 982

1. jaanuar 2023 – 31. detsember 2023

Kontserniväline müük	55 624	4 775	742	0	61 141
Segmentidevaheline müük	0	5 693	5 311	-11 004	0
Segmenti müügitulu kokku	55 624	10 468	6 053	-11 004	61 141
Segmenti brutokasum	22 184	1 104	1 722	-943	24 067
Jagamatud kulud					
Turustus- ja üldhalduskulud					-6 096
Muud äritulud ja -kulud					-621
Ärikasum					17 350

Müügitulu tegevusalade lõikes

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta

2024

2023

Veeteenused		
Veevarustuse teenus	11 714	9 861
Reovee ärajuhtimise teenus	15 207	14 508
Müük eraklientidele kokku	26 921	24 369
Veevarustuse teenus	8 245	8 514
Reovee ärajuhtimise teenus	8 988	9 087
Müük äriklientidele kokku	17 233	17 601
Veevarustuse teenus	1 733	1 670
Reovee ärajuhtimise teenus	4 874	4 236
Sademevee ärajuhtimise teenus	168	260
Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku	6 775	6 166
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus (lisa 23)	5 848	6 011
Ülenormatiivse reostuse tasu ja puhgimisteenus	1 514	1 477
Veeteenused kokku	58 291	55 624
Ehitusteenused	5 220	4 775
Muud teenused	866	742
Müügitulu kokku	64 377	61 141

100% kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

Lisa 16. Tööjõukulud

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta

2024

2023

Töötasu ja seonduvad kulud (lisa 17)	-11 392	-10 091
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 17)	-3 740	-3 411
Tööjõukulud kokku	-15 132	-13 502
Keskmine töötajate arv	368	359

Lisa 17. Müüdnud toodete ja teenuste, turustus- ja üldhalduskulud

tuhandetes eurodes

31. detsembril lõppenud aasta

Müüdnud toodete ja teenuste kulu

	2024	2023
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 282	-1 271
Kemikaalid	-2 865	-2 742
Elekter	-4 690	-6 408
Saastetasu	-1 025	-1 005
Tööjõukulud (lisa 16)	-10 718	-9 684
Kulum (lisa 7 ja 8)	-7 449	-7 002
Ehitusteenused	-4 084	-3 481
Muud kulud	-5 592	-5 480
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-37 705	-37 074

Turustuskulud

Tööjõukulud (lisa 16)	-825	-740
Kulum (lisa 7 ja 8)	-1	-3
Muud turustuskulud	-82	-75
Turustuskulud kokku	-908	-818

Üldhalduskulud

Tööjõukulud (lisa 16)	-3 589	-3 078
Kulum (lisa 7 ja 8)	-418	-486
Muud üldhalduskulud	-2 254	-1 714
Üldhalduskulud kokku	-6 261	-5 278

Lisa 18. Muud äritulud ja -kulud

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Tulud üksikliitumiste rajamisest	701	604
Liitumispunktide kulum (lisa 7 ja 8)	-659	-564
Ebatöenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-) / kulu vähenemine (+)	-30	70
Muud äritulud (+) / -kulud (-)	-533	-731
Muud äritulud ja -kulud kokku	-521	-621

Lisa 19. Finantstulud ja -kulud

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Intressitulud	191	119
Intressikulud, laen ja rent	-4 311	-3 197
Muud finantstulud (+) / -kulud (-)	-83	-66
Muud finantstulud (+) / -kulud (-)	-4 203	-3 144

Lisa 20. Dividendid

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Perioodil väljakuulutatud dividendid	10 200	6 600
Perioodil väljamakstud dividendid	10 069	6 515
Kinnipeetud tulumaks dividendidelt	131	85
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	1 508	1 352

Väljakuulutatud dividend aktsia kohta:

Dividend aktsia kohta	0,51 EUR	0,33 EUR
-----------------------	----------	----------

Dividendide tulumaksumäär 2024. aastal oli 20/80 (2023: 20/80), kuid eelneva kolme aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses rakendus maksumäär 14/86. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel oli 2021. aasta esimene arvesse võetav aasta. Füüsilisest isikust aktsionäridele välja makstud madalama maksumääraga dividendidelt peetakse täiendavalt kinni 7% tulumaksu. 2025.

aastast on väljamakstavad dividendid maksustatud tulumaksumääraga 22/78.

Edasilükkunud tulumaksukulu ja kohustus on 494 tuhat eurot (2023: 287 tuhat eurot) ja see on arvutatud tütarettevõtte jaotatava kasumi põhjal seisuga 31.12.2024.

Lisa 21. Kasum aktsia kohta

31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Aruandeperioodi jaotamata kasum (tuhandetes eurodes)	13 283	12 844
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tuhat tükki)	20 000	20 000
Kasum aktsia kohta	0,66 EUR	0,64 EUR

31. detsembril 2024 ja 2023 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

Lisa 22. Rendid

Rendilepingud, mille kohaselt kontsern tegutseb rentnikuna, on sõlmitud sõidukite, kinnisvara ja IT-seadmete rentimiseks. Kõikide rendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole antud edasi allrendile.

2024. aastal oli rentidega seotud raha väljamaksete kogusumma 1 144 tuhat eurot (2023: 1 233 tuhat eurot). Intressikulu rendikohustustelt oli 163 tuhat eurot (2023: 80 tuhat eurot).

Informatsiooni kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu, lisandumiste ja jääkväärtuse kohta vaata lisast 7. Rendikohustiste lunastustähtaja analüüs on esitatud lisas 4.

2024. aastal jõustus uusi rendilepinguid summas 1609 tuhat eurot (2023: 1345 tuhat eurot).

Rendilepingud, kus kontsern tegutseb rendileandjana, on kõik kinnisvara rendid. Kõik rendilepingud klassifitseeruvad kasutusrendilepinguteks. Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Kontserni 2024. aasta konsolideeritud müügitulu kasutusrendist oli 111 tuhat eurot (2023: 112 tuhat eurot). Kontserni hinnangul on renditulu ning renditavate varade osakaal koguvarest ebaolulised.

Lisa 23. Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju, ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega.

Dividendimaksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

Saldod kontserni finantsseisundi aruandes , tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2024	2023
Nõuded ostjate vastu	1 305	1 005
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	59	20
Tehingud , tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Müügitulu	7 586	7 437
Soojusenergia ost	180	113
Investeeringute soetus	250	0
Juriidilise teenuse ost	0	28
Tehingud , tuhandetes eurodes (ilma sotsiaalmaksuta)	2024	2023
Juhatuse liikmed	380	343
Nõukogu liikmed	56	38

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kellele on arvestatud ainult ülalnimetatud lepingulisi palgatasusid.

Potentsiaalne palgakulu kohustis juhul, kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed, oleks kuni 182 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta).

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma enam kui 5-protsendilist osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisa 14.

Lisa 24. Tütaretevõtted

Tütaretevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus 31. detsember	
			2024	2023
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100%	100%
ASTV Green Energy OÜ	Tallinn, Eesti	Gaasitootmine	100%	100%

Lisa 25. Lisainformatsioon kontserni emaettevõtte kohta

Vastavalt raamatupidamise seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva raamatupidamise aruande lisadena, on investeeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt raamatupidamise seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.

Finantsseisundi aruanne

tuhandetes eurodes, 31. detsembri seisuga

2024

2023

Varad

Käibevara	Raha ja raha ekvivalendid kokku	2 556	12 978
	Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	8 065	6 826
	Nõuded emaettevõttele	923	1 002
	Nõuded tütarettevõtjale	38	54
	Varud	1 072	1 059
	Käibevara kokku	12 654	21 919
Põhivara	Investeering tütarettevõtjasse	527	527
	Materiaalne põhivara	302 338	262 481
	Immateriaalne põhivara	2 062	779
	Põhivara kokku	304 927	263 787
	Varad kokku	317 581	285 706

Kohustised ja omakapital

Lühiajalised kohustised	Rendikohustised	208	160
	Laenukohustised	3 441	3 594
	Võlad tarnijatele ja muud võlad	11 309	9 301
	Võlad emaettevõtjale	59	20
	Võlad tütarettevõtjale	1 349	1 637
	Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 624	3 553
	Lühiajalised kohustised kokku	18 990	18 265
Pikaajalised kohustised	Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	50 106	44 653
	Rendikohustised	406	363
	Laenukohustised	114 241	92 835
	Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	6 018	6 018
	Muud võlad	17	23
	Pikaajalised kohustised kokku	170 788	143 892
	Kohustised kokku	189 778	162 157
Omakapital	Aktiivkapital	12 000	12 000
	Ülekurss	24 734	24 734
	Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
	Jaotamata kasum	89 791	85 537
	Omakapital kokku	127 803	123 549
Kohustised ja omakapital kokku		317 581	285 706

Koondkasumiaruanne

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta	2024	2023
Müügitulu	58 980	56 214
Müüdud toodete/teenuste kulu	-33 544	-33 500
Brutokasum	25 436	22 714
Turustuskulud	-908	-818
Üldhalduskulud	-5 813	-4 977
Muud äritulud (+) /-kulud (-)	-455	-483
Ärikasum	18 260	16 436
Intressikulud	-4 183	-3 133
Muud finantstulud ja -kulud	1 582	1 335
Kasum enne tulumaksustamist	15 659	14 638
Dividendide tulumaks	- 1 205	- 1 074
Puhaskasum	14 454	13 564
Koondkasum	14 454	13 564
Jaotatav kasum		
A-aktsia omanikele	14 454	13 564
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,72	0,68

Rahavoogude aruanne

tuhandetes eurodes, 31. detsembril lõppenud aasta

2024

2023

Äritegevuse rahavood

Ärikasum	18 260	16 436
Korrigeerimine kulumiga	8 210	7 756
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-701	-604
Muud mitterahalised korrigeerimised	39	-76
Kasum (-) / kahjum (+) põhivara müügist	-41	-33
Äritegevusega seotud käibevara muutus	-1 157	-561
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	746	365
Rahavoog äritegevusest	25 356	23 283

Investeeringustegevuse rahavood

Põhivara soetamine	-43 841	-30 469
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh tulud üksikliitumiste rajamisest	1 996	2 522
Põhivara müügitulu	63	35
Saadud intressid	166	101
Rahavoog investeeringustegevusest	-41 616	-27 811

Finantseerimistegevuse rahavood

Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud	-5 379	-3 283
Tasutud kapitalirendi maksed	-274	-261
Saadud laenud	-3 604	-41 136
Tasutud laenud	25 000	57 500
Saadud dividendid	1 500	1 300
Tasutud dividendid	-10 069	-6 515
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	-131	-85
Tulumaks dividendidelt	-1 205	-1 074
Rahavoog finantseerimistegevusest	5 838	6 446

Raha ja raha ekvivalentide muutus

-10 422

1 918

Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	12 978	11 060
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	2 566	12 978

Omakapitali muutuste aruanne

tuhandetes eurodes	Aktiivkapital	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2022	12 000	24 734	1 278	78 573	116 585
Dividendid	0	0	0	-6 600	-6 600
Perioodi koondkasum	0	0	0	13 564	13 564
31. detsember 2023	12 000	24 734	1 278	85 537	123 549
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus					-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil					0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31. detsember 2023					123 022
31. detsember 2023	12 000	24 734	1 278	85 537	123 549
Dividendid	0	0	0	-10 200	-10 200
Perioodi koondkasum	0	0	0	14 454	14 454
31. detsember 2024	12 000	24 734	1 278	89 791	127 803
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus					-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil					0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31. detsember 2024					127 276

Lisa 26. Aruandeperioodijärgsed sündmused

Detsembris 2024 sõlmis ettevõtte lepingu Tallinna linnaga lahkvoolse sademevee-
taristu arendamise sihtfinantseerimiseks. Bilansipäevajärgselt said kõik tingimused
2024. aastal tehtud investeeringute sihtfinantseerimise saamiseks täidetud ja
sihtfinantseeritav summa kokku 5,45 miljonit eurot laekus jaanuaris 2025.

Tasustamisaruanne

Tallinna Vee juhatuse liikmete tasustamispõhimõtted, mis koostati 2021. aastal ja kinnitati nõukogu poolt jaanuaris 2022, on suunatud meie ettevõtte pikaajaliste eesmärkide toetamisele. Need põhimõtted arvestavad Tallinna Vee majandustulemusi, investorite ja võlausaldajate õigustatud huve ning peegeldavad konkreetse juhatuse liikme panust ja kogu juhatuse tegevust. Lisaks võetakse arvesse Tallinna Vee tulevikuplaane ja praegust olukorda juhtide töö- ning palgaturul.

Sissejuhatus

AS-i Tallinna Vesi (edaspidi Tallinna Vesi või ettevõtte) tasustamisaruanne on koostatud ettevõtte juhatuse liikmetele aastatel 2020–2024 arvestatud tasude kohta vastavalt väärtpaberituru seaduse §-s 135³ sätestatud nõuetele ning vastavalt väärtpaberituru seaduse § 135² nõuetele koostatud ettevõtte tasustamispõhimõtteid silmas pidades.

Tallinna Vee juhatuse liikmete tasustamispõhimõtted on koostatud 2021. aastal ning kinnitatud nõukogu poolt jaanuaris 2022. Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ettevõtte majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest ja tema tegevusest ametikohal ning kogu juhatuse tegevusest, aga ka Tallinna Vee tulevikuplaanidest ning olukorrast juhtide töö- ja palgaturul, eesmärgiga aidata ellu viia ettevõtte strateegiat ning tagada pikaajaliste huvide kestlikkus.

Äriseadustiku § 314 lõike 2 kohaselt on nõukogu juhatuse liikme tasustamise korra ning tasude ja muude hüvede suuruse määramisel ning juhatuse liikmega lepingu sõlmimisel taganud, et juhatuse liikmele Tallinna Vee poolt tehtavate maksete kogusumma oleks mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannete ja ettevõtte majandusliku olukorraga.

Äriseadustiku § 314 lõike 3 kohaselt, kui Tallinna Vee majanduslik olukord halveneb oluliselt ja juhatuse liikmele määratud või temaga kokkulepitud tasude edasimaksimine või muude hüvede jätkuv võimaldamine oleks Tallinna Vee suhtes äärmiselt ebaõiglane, võib ettevõtte nõuda tasude ja muude hüvede vähendamist. Juhatuse liikmel on tasude või muude hüvede vähendamise nõude esitamise korral õigus temaga sõlmitud leping ühekuulise etteteatamisega erakorraliselt üles öelda.

Nõukogu juurde on moodustatud kolmeliikmeline ametisse nimetamise ja tasustamise komitee, kes tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui ka pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures ettevõtte majandustulemusi ja investorite õigustatud huve.

Nõukogu komiteede protseduuri kohaselt teeb ametisse nimetamise ja tasustamise komitee (edaspidi komitee) ettepaneku nõukogule juhatuse liikmete tasu ja muude finantssoodustuste määramiseks, arvestades, et Tallinna Vesi tasustab juhatuse liikmeid õiglaselt ja vastutustundlikult, võttes arvesse tasustamise põhimõtetes toodud kriteeriume. Juhatuse tasustamise alused vaatab komitee läbi vähemalt kord aastas.

Komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa.

Tasustamise üldpõhimõtted

Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ettevõtte majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest ja tema tegevusest ametikohal ning kogu juhatuse tegevusest, aga ka Tallinna Vee tulevikuplaanidest ning juhtide töö- ning palgaturu tingimustest.

Juhatuse liikme töötasu määramise alused ja põhimõtted

- Põhipalga osakaal töötasus on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega.
- Põhipalk moodustab kogu töötasust piisavalt suure osa, mis võimaldab vajaduse korral jätta tulemustasu määramata või välja maksmata.
- Põhipalk on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ettevõtte parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides.
- Juhatuse liikme põhipalga määramisel võetakse arvesse juhatuse liikme eelnevat töökogemust ning sarnase ametikoha ja vastutusega tippjuhtide tasustamist tööturul.
- Juhatuse liikme põhipalk on määratud juhatuse liikme lepingus ning seda makstakse igakuiselt.
- Põhipalga muutmise sisendiks on olukord töö- ja palgaturul. Pärast komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsust võidakse põhipalka korrigeerida, lähtuvalt töö- ja palgaturu olukorrast, kalendriaasta jooksul kokkulepitud kuupäevast alates.
- Kui esinevad tasustamise põhimõtete sissejuhatuses toodud asjaolud, siis vähendatakse juhatuse liikme palka komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsuse alusel. Otsust tuleb põhjendada.

Juhatuse liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted

- Tulemustasu osakaal on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega.
- Tulemustasu maksimaalne summa moodustab 25% juhatuse liikme aastasest bruto põhipalgast.
- Tulemustasu on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ettevõtte parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides.

- Tulemustasu makstakse selle maksmisele eelneva kalendriaasta tulemuste eest ning järgneva kalendriaasta motivatsioonitasuna, välja arvatud sel juhul, kui tulemustasu makse tehakse lahkuvale juhatuse liikmele. Makse tehakse pärast majandusaasta tulemuste kinnitamist, reeglina märtsi keskpaigas.
- Juhatuse liikme tulemustasu arvestamisel juhendatakse:
 - 80% ulatuses tulemustasu maksmisele eelneva aasta Tallinna Vee finants- ja tootmistulemustest, ettevõtte nõukogu poolt juhatuse liikmele seatud eesmärkidest ja nende täitmisest;
 - 20% ulatuses juhatuse liikme individuaalsete eesmärkide täitmisest.

Nimetatud eesmärgid vaadatakse üle jaanuaris ning kinnitatakse komitee poolt.

Tulemustasu väljamaksmise kinnitab komitee. Väljamakse toimub märtsis. Juhul, kui käesolevas punktis nimetatud tulemused ei täida seatud eesmäärke, võib komitee otsustada juhatuse liikmele tulemustasu mitte välja maksta.

Juhatuse liikme tööga kaasnevate hüvede ja muude soodustuste määramise alused ja põhimõtted

- Ametiauto
- Lahkumishüvitis:
 - Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema kuue kuu põhipalk, kui juhatuse liige kutsutakse tagasi temast sõltumatutel põhjustel või kui juhatuse liige avaldab soovi teenistusest lahkuda seoses ettevõttepoolse lepingu rikkumisega ja rikkumist mõistliku aja jooksul pärast vastava teate saatmist ei parandatud.
 - Lahkumishüvitist ei maksta, kui juhatuse liige kutsutakse tagasi tema-poolse lepingu rikkumise tõttu, sh kui ta on tekitanud ettevõttele kahju, kaotanud usalduse või kui teda karistatakse kriminaalkorras.
 - Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema kolme kuu põhipalk, juhul kui juhatuse liige kutsutakse tagasi tema tervislikust seisundist tulenevalt, mille tõttu ta ei ole olnud suuteline oma kohustusi täitma kolm kuud ja enam.
 - Juhatuse liikme lepingu lõppemisel kuulub väljamaksmisele tasustamise põhimõtete punktis „Juhatuse liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted” nimetatud tulemustasu. Kohalduvad eelnimetatud punktis toodud reeglid. Lahkuva juhatuse liikme tulemustasu arvestatakse proportsionaalselt tema poolt eelmisel kalendriaastal töötatud ajaga.

Juhatuse liikme aktsiatega, aktsiaoptsioonidega või muude sarnaste õigustega tasustamise alused ja põhimõtted

Ettevõtte ei paku juhatuse liikmetele tasu aktsiates, aktsiaoptsioonides või muude sarnaste õiguste (nt pikaajaliste preemiasüsteemide jmt) näol.

2024. aastal arvestatud tasud

Juht Ametipositsioon	Ametisse nimetamise kuupäev	Põhipalk EUR	Tulemustasu EUR	Kokku EUR	Põhipalga osakaal kogu töötasus %	Tulemus- tasu osakaal kogu töötasus %
Aleksandr Timofejev Juhatusesimees, tegevjuht	30.10.2012	118 000	22 000	140 000	84%	16%
Taavi Gröön Juhatuses liige, finantsdirektor	23.05.2022	101 000	19 000	120 000	84%	16%
Tarvi Thomborg Juhatuses liige, varahaldusdirektor	08.11.2021	101 000	19 000	120 000	84%	16%

Tasude muutused

Aasta	2024	2023	2022	2021	2020
A. Timofejevi tasu muutus	+8,4%	+3,3%	+9.9%	+1.8%	+9.5%
T. Grööni tasu muutus	+9,2%	+12,8%	+595.5%	-	-
T. Thomborgi tasu muutus	+14,8%	+99,9%	-	-	-
K. Ojakäärü tasu muutus	-	-	-61.3%	+24.0%	-
R. Käi tasu muutus	-	-	-	-	-85.6%
Äriühingu töötajate täistööaja keskmise tasu muutus*	11,1%	+12,5%	+7,8%	+4,3%	+3,5%
Äriühingu tulemuslikkuse muutus (puhaskasum)	+6,6%	+56,7%	-46.3%	-5.5%	-39.7%

* Tasu muutuse protsent väljendab kogukulu muutust finantsaasta kohta.

Tulemuslikkuse kriteeriumite kohaldamine ning ühildumine ettevõtte pikaajaliste eesmärkidega

Juhatuses liikmetele makstud põhipalk ja tulemustasu on kooskõlas eespool kirjeldatud ettevõtte tasustamispoliitika ning ühtegi erandit tasustamisel tehtud ei ole.

2024. aasta tulemustasu maksmine juhatuse liikmetele tugines ettevõtte 2023. aasta eesmärkide täitmisele, mis puudutasid näiteks amortisatsioonielset kasumit (EBIDTA), vee kvaliteeti veevõrgus, kliendirahulolu, töötajate rahulolu. Juhatuses liikme 2024. aasta tulemustasu olemas ka juhatuse liikmele ettevõtte nõukogu poolt 2023. aastaks seatud individuaalsete eesmärkide täitmisest.

Igal juhatuse liikmel on vastutada oma valdkond, millest tulenevalt sätestatakse individuaalsed eesmärgid. Seatud individuaalsed eesmärgid on nii finantsilised kui ka mitteinantsilised, need toetavad ettevõtte pikaajalisi eesmärke ning aitavad tagada tulemuste saavutamist. Finantsilised eesmärgid on seatud, silmas pidades ettevõtte spetsiifilisi tegevusnäitajaid. Need näitajad annavad aktsionäridele õige ja kõikehõlmava ülevaate ettevõtte seisust ja arengust ning on sisendiks investeerimisotsustele.

Juhatuse ja nõukogu kinnitus

Juhatus on 14. märtsil 2025 koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ja raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest, kestlikkusaruandest ning tasustamisaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on 14. märtsil 2025 majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks oma protokollilise otsusega heaks kiitnud.



Aleksandr Timofejev
Tegevjuht
juhatuse esimees



Taavi Gröön
Finantsdirektor
juhatuse liige



Tarvi Thomberg
Varahaldusdirektor
juhatuse liige

14. märts 2025

www.tallinnavesi.ee

See raamat on trükitud 100% taastöödeldud paberist.

