

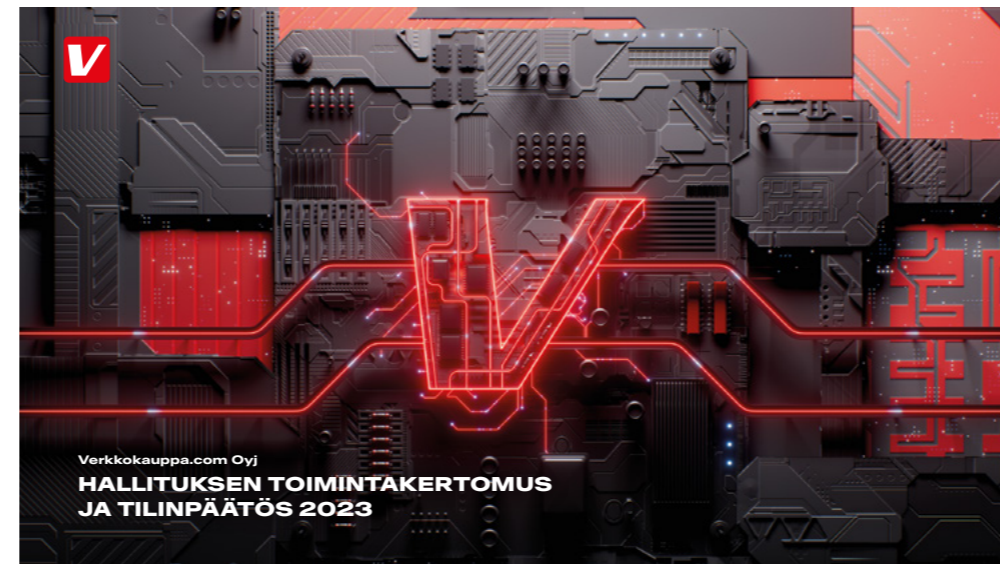


Verkkokauppa.com Oyj

**HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS
JA TILINPÄÄTÖS 2023**

VERKKOKAUPPA.COMIN VUOSIRAPORTOINTI 2023

Verkkokauppa.com on julkaissut vuosiraportointikonaisuuden vuodelta 2023. Raportoinnin osat ovat yhtiöesite, hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös sisältäen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista, sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ml. palkitsemisraportin. Raportit ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi, ja ne ovat luettavissa ja ladattavissa Verkkokauppa.comin [sijoittajasivuilta](#) erillisinä pdf-tiedostoina. Lisäksi yhtiö julkaisee kevään 2024 aikana erillisen vastuullisuusraportin.



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2023

| | | | | | |
|--|-----------|--|-----------|---|-----------|
| HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS | 4 | 7.10 Tuloverot | 32 | 8.3 Liiketoiminnan muut tuotot | 57 |
| Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista | 6 | 7.11 Osakekohtainen tulos | 33 | 8.4 Henkilöstökulut | 57 |
| KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS) | 20 | 7.12 Osakeperusteiset maksut | 33 | 8.5 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen | 57 |
| 1 Konsernin tuloslaskelma | 20 | 7.13 Aineettomat hyödykkeet | 34 | 8.6 Poistot | 58 |
| 2 Konsernin laaja tuloslaskelma | 20 | 7.14 Aineelliset hyödykkeet | 37 | 8.7 Liiketoiminnan muut kulut | 58 |
| 3 Konsernitase | 21 | 7.15 Vuokrasopimukset | 38 | 8.8 Rahoitustuotot ja -kulut | 58 |
| 4 Rahavirtalaskelma | 22 | 7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat | 41 | 8.9 Tuloverot | 58 |
| 5 Laskelma oman pääoman muutoksista | 23 | 7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset | 42 | 8.10 Aineettomat hyödykkeet | 59 |
| 6 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet | 24 | 7.18 Vaihto-omaisuus | 43 | 8.11 Aineelliset hyödykkeet | 60 |
| 6.1 Yhtiön perustiedot | 24 | 7.19 Rahavarat | 43 | 8.12 Sijoitukset | 60 |
| 6.2 Laatimisperusta | 24 | 7.20 Liiketoimintojen yhdistäminen | 44 | 8.13 Myyntisaamiset ja muut saamiset | 60 |
| 6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät | 25 | 7.21 Oma pääoma | 45 | 8.14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä | 61 |
| 6.4 Konsernin tiedot | 26 | 7.22 Rahavirtainformaatio | 46 | 8.15 Muut lyhytaikaiset saamiset ja siirtosaamiset | 61 |
| 6.5 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-tilinpäätösstandardien vaikutukset | 26 | 7.23 Rahoitus | 47 | 8.16 Vaihto-omaisuus | 61 |
| 7 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot | 27 | 7.24 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat | 51 | 8.17 Rahavarat | 61 |
| 7.1 Segmenttiraportointi | 27 | 7.25 Varaukset | 51 | 8.18 Oma pääoma | 61 |
| 7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista | 27 | 7.26 Lähipiiri | 52 | 8.19 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista | 61 |
| 7.3 Liiketoiminnan muut tuotot | 29 | 7.27 Vakuudet ja vastuusitoumukset | 52 | 8.20 Tilinpäätössiirrot | 61 |
| 7.4 Materiaalit ja palvelut | 29 | 7.28 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat | 52 | 8.21 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat | 61 |
| 7.5 Työsuhde-etuudet | 29 | | | 8.22 Velat saman konsernin yrityksiltä | 61 |
| 7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen | 30 | | | 8.23 Pitkäaikainen vieraspääoma | 61 |
| 7.7 Poistot | 32 | | | 8.24 Varaukset | 61 |
| 7.8 Liiketoiminnan muut kulut | 32 | | | 8.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset | 62 |
| 7.9 Rahoitustuotot ja -kulut | 32 | | | | |
| | | 8 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS) 2023 | 53 | Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset | 63 |
| | | Tuloslaskelma | 53 | | |
| | | Tase | 54 | | |
| | | Rahoituslaskelma | 55 | | |
| | | Tilinpäätöksen liitetiedot | 56 | | |
| | | 8.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot | 56 | | |
| | | 8.2 Liikevaihto | 57 | | |
| | | | | TILINTARKASTUSKERTOMUS | 64 |

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Tilikausi 2023 lyhyesti

Vuonna 2023 Verkkokauppa.comin toimintaympäristöä leimasi talouden epävarmuus korkean inflaation, korkojen sekä energian hintojen kehityksestä. Tämä vaikutti heikentävästi kuluttajien ostovoimaan. Kuluttajien luottamus omaan talouteen oli heikko koko vuoden ja epävarmuus lisääntyi loppuvuotta kohden. Yksityinen kulutus supistui selvästi vuonna 2023. Laskeneen kysynnän takia käynnistimme alkuvuonna tulosparannusohjelman operatiivisen tehokkuuden ja kilpailukyvyyn parantamiseksi sekä kannattavuuden turvaamiseksi. Keskityimme valikoiman, varaston ja toimitusvirtojen sekä organisaati-orakenteen tehostamiseen. Osana tulosparannusohjelmaa yhtiö käynnisti myös muutosneuvottelut, joiden tavoitteena oli uudistaa organisaation rakenteita vastaamaan yhtiön pitkän tähtäimen strategiaa sekä sopeuttaa henkilöstömäärä ja -kulut vallitsevaan kysyntätilanteeseen. Tulosparannusohjelman toimenpiteiden myötä saavutimme tavoitellut tulokset ja kannattavuus parani. Yhtiö keskittyi kustannusten ja varastoarvon tervehdyttämiseen, mikä johti merkittävästi parempaan kassavirtaan. Vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi 2,6 miljoonaa euroa 6,1 miljoonaan euroon (3,5 milj. e). Saavutimme myös markkinajohtajan aseman Suomen kireästi kilpaillussa kodinelektroniiikan markkinassa. Vuoden 2023 liikevaihto laski 7,4 prosenttia 502,9 miljoonaan euroon (543,1 milj.e).

Kuluneen vuoden aikana yhtiö toi markkinoille useita uusia palveluja ylivertaisen asiakaskokemuksen tarjoamiseksi. Pääkaupunkiseudulla käynnistettiin 24/7-toimitukset ja noudot. Verkkokaupan toiminnallisuuksien mittava uudistus toteutettiin online-asiointikokemuksen kehittämiseksi. Lisäksi uutena palveluna tuotiin Vaihtokauppa – kierto-talouden täysin digitaalinen käytettyjen elektroniikkatuotteiden trade-in-palvelu, joka madaltaa kynnystä kierrättää käytetyt puhelimet ja tie-

tokoneet ja mahdollistaa laitteelle pidemmän elinkaaren. Marraskuussa Verkkokauppa.com päivitti strategian kannattavan kasvun kiihdyttämisiksi.

Tilikaudella taloudelliseen kehitykseen vaikutti positiivisesti vuoden aikana toteutettu tulosparannusohjelma. Tilikauden liikevoitto parani 2,4 miljoonaa euroa ja oli 4,7 miljoonaa euroa (2,3) ja sen osuus liikevaihdosta oli 0,9 prosenttia (0,4 %). Vertailukelpoinen liikevoitto oli 6,1 miljoonaa euroa (3,5) ja kauden tulos 2,1 miljoonaa euroa (0,3). Vuonna 2023 liikevoiton vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat yhteensä 1,4 miljoonaa euroa, josta 1,2 miljoonaa euroa liittyi muutosneuvottelun kustannuksiin, ja loput e-ville.com -yritysostoon.

Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Verkkokauppa.comin liikevaihto vuonna 2023 laski -7,4 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna ja oli 502,9 miljoonaa euroa (543,1).

Verkkokauppa.comin omarahoitteisten asiakasrahoituspalveluiden tuotot olivat 6,8 miljoonaa euroa (4,7) sisältäen sekä korkotuotot että palkkiot.

Henkilöstökulut laskivat vuoden aikana -8,8 prosenttia vertailukaudesta, ja olivat 36,7 miljoonaa euroa (40,2). Henkilöstökuluihin sisältyi 1.0 miljoonaa euroa muutosneuvotteluihin liittyviä kustannuksia. Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut olivat vertailuvuoden tasolla, 33,5 miljoonaa euroa (33,4). Mm. ulkoisen varastoinnin ja markkinoinnin kulut laskivat vuonna 2023, kun taas luottotappiot ja niihin liittyvät varaukset kasvoivat. Luottotappiovaraus oli joulukuun lopussa 1,2 miljoonaa euroa (0,8).

Yhtiön liikevoitto (EBIT) vuonna 2023 kasvoi 2,4 miljoonaa euroa ja oli 4,7 miljoonaa euroa (2,3). Liikevoitto oli 0,9 prosenttia (0,4 %) liikevaih-

dosta. Kannattavuuteen vaikutti toteutettu tulosparannusohjelma, jonka myötä valikoiman, varaston ja kustannusten tehostaminen sekä hinnoittelun optimointi ovat parantuneet. Vertailukaudella kannattavuutta heikensi 1,6 miljoonan euron varaston alaskirjaus. Vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi 2,6 miljoonaa euroa vertailukaudesta ja oli 6,1 miljoonaa euroa (3,5). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia tekijöitä raportointikaudella oli 1,2 miljoonaa euroa liittyen muutosneuvotteluista syntyneisiin kustannuksiin ja 0.2 miljoonaa euroa liittyi aikaisempaan yrityskauppaan. Vuonna 2022 vertailukelpoisuuteen vaikutti 1,2 miljoonaa euroa yrityskauppaan liittyviä kustannuksia. Vuoden 2023 tulos oli 2,1 miljoonaa euroa (0,3).

Tammi-joulukuun 2023 osakekohtainen tulos oli 0,05 euroa (0,01).

Olellaiset tapahtumat tilikaudella

16.1.2023 Verkkokauppa.com antoi tulosvaroituksen ja kertoi sopeuttavansa liiketoimintaansa vastaamaan laskenutta kysyntää ja tekevänsä valikoiman tehostamiseen liittyvän alaskirjauksen. Samalla yhtiö antoi ennakkotietoja vuoden 2022 taloudellisesta kehityksestä.

16.1.2023 Verkkokauppa.com käynnisti tulosparannusohjelman kannattavuuden turvaamiseksi ja kertoi aloittavansa muutosneuvottelut.

16.2.2023 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle hallituksen kokoonpanoksi ja hallituspalkkioiksi.

9.3.2023 Verkkokauppa.com sai muutosneuvottelut päätökseen.

2.5.2023 Muutos Verkkokauppa.comin johtoryhmässä: **Vesa Järveläinen** jättää yhtiön.

27.6.2023 Verkkokauppa.comin osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpanoksi nimitettiin seuraavat jäsenet: **Samuli Seppälä**, Verkkokauppa.comin perustaja, edustaen itseään, **Erkka Kohonen**

(toimikunnan puheenjohtaja), Senior Portfolio Manager, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman nimeämänä, **Jukka Järvelä**, Head of Equities, Mandatum Asset Management, Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiön nimeämänä ja **Arja Talma**, asiantuntijajäsenenä Verkkokauppa.comin hallituksen puheenjohtajan roolissa.

15.8.2023 Muutoksia Verkkokauppa.comin johtoryhmässä – strateginen ja teknologinen kehitys keskitetään yhteen funktioon. Yhtiön Chief Technology Officer **Jyrki Tulokas** vastaa jatkossa nykyisen roolinsa lisäksi yhtiön strategisesta kehityksestä ja toimii Chief Strategy & Technology Officer -roolissa. Verkkokauppa.comin strategia- ja innovaatiojohtaja ja johtoryhmän jäsen **Perttu Meldo** on päättänyt jättää yhtiön siirtyäkseen uuden työnantajan palvelukseen.

7.9.2023 Muutos Verkkokauppa.comin johtoryhmässä: Henkilöstöjohtaja **Saara Tikkanen** jättää yhtiön.

28.9.2023 **Tatu Kaleva** nimitettiin Verkkokauppa.comin kaupalliseksi johtajaksi.

21.11.2023 Verkkokauppa.com julkisti päivitetyn strategiansa kannattavan kasvun kiihdyttämiseksi.

14.12.2023 Verkkokauppa.comin henkilöstöjohtajaksi (CHRO) ja johtoryhmän jäseneksi on nimitetty **Satu Berlin**. Berlin aloittaa tehtävässään 1.3.2024.

Toimintaympäristön kehitys

Vuonna 2023 Verkkokauppa.comin toimintaympäristöä leimasi talouden epävarmuus korkean inflaation, korkojen sekä energian hintojen kehityksestä. Suomen talous oli taantumassa. BKT supistui 0,5 % vuonna 2023 ja talouskasvun heikkous oli laaja-alaista. Kuluttajien luottamus omaan talouteen jatkui heikkona läpi vuoden ja epävarmuus nousi loppuvuotta kohden, jolloin kuluttajien arvio omasta rahatilanteesta vajosi alimmaksi sitten vuoden 2000. Huolina olivat oma rahatilanne ja työttömyys, minkä myötä yksityinen kulutus supistui selvästi. Joulukuussa kuluttajat pitivät ajankohtaa edelleen hyvin epäedullisena kestotavaroiden ostamiselle.

Kotitalouksien harkinnanvaraisten tuotteiden uusintasykli piteni. Haastavassa taloustilanteessa kuluttajat olivat entistä hintatietoisempia.

Kesällä talouden epävarmuus alkoi näkyä myös pienten ja keskisuurten yritysasiakkaiden ostokäyttäytymisessä. Kesän sesonkimyynti oli vaisu ja toivottu myynnin piristyminen jäi pääosin toteutumatta. Vuoden viimeisellä neljänneksellä kodinelektronikan kuluttajamarkkina supistui edellisvuodesta.

Uskomme edelleen asiakkaiden siirtymän asioimaan yhä enenevässä määrin verkkoon olevan pysyvää.

(Lähteet: Suomen Pankki, talouden ennuste – joulukuu 2023, Tilastokeskus – kuluttajien luottamus)

Rahoitus ja investoinnit

Vuonna 2023 liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä 20,3 miljoonaa euroa (1,5). Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta oli 11,3 miljoonaa euroa (8,5). Yhtiön nettorahoituskulut olivat 1,7 miljoonaa euroa (1,6).

Yhtiöllä oli likvidejä rahavaroja 31,9 miljoonaa euroa (21,2). Korolliset velat olivat 38,0 miljoonaa euroa (41,0) sisältäen vuokrasopimusvelat. Korolliset nettovelat olivat 6,1 miljoonaa euroa (19,8). Omavaraisuusaste oli 16,2 % (15,8 %).

Investoinnit olivat 1,9 miljoonaa euroa (9,3) vuonna 2023. Investoinnit kohdistuivat pääosin verkkokaupan alustan uudistamiseen, sekä lisäksi mm. liiketoiminnan analytiikkaan liittyvään kehitykseen. Vuoden aikana yhtiö aktivoi taseeseen 0,9 miljoonaa euroa (0,8) palkkakustannuksia.

Vuoden 2023 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 21,3 miljoonaa euroa (24,1). Yhtiöllä on 25 miljoonaa euroa käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä, jotka ovat voimassa vuoteen 2025 asti.

Taloudelliset tunnusluvut

| | 2023 | 2022 | 2020 |
|---|--------|--------|--------|
| Liikevaihto MEUR | 502,9 | 543,1 | 574,5 |
| Liikevoitto, % | 0,9 % | 0,4 % | 3,5 % |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, % | 1,2 % | 0,6 % | 3,5 % |
| Omavaraisuusaste, % | 16,2 % | 15,8 % | 21,4 % |
| Nettovelkaantumisaste, % | 21,5 % | 74,6 % | -2,2 % |
| Investoinnit MEUR | 1,9 | 9,3 | 4,9 |
| Liiketoiminnan rahavirta kuten rahavirtalaskelmalla esitetty MEUR | 20,3 | 1,5 | 6,7 |
| Henkilöstö kauden lopussa | 677 | 838 | 825 |

Henkilöstö

Henkilöstön määrä laski viime vuoteen verrattuna ja oli joulukuun 2023 lopussa 677 (838). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

Alkuvuonna 2023 Verkkokauppa.comissa käytiin muutosneuvottelut, jotka saatiin päätökseen 9.3.2023. Neuvottelujen piirissä oli koko yhtiön henkilöstö ja lopputuloksena henkilöstömäärä väheni 75 työntekijällä. Henkilöstövähennysten lisäksi yhtiö lomautti kaikki toimihenkilöt, ylemmät toimihenkilöt ja johdon 14 päivän määräajaksi. Tarjosimme muutosneuvotteluiden tueksi sekä ulkopuolista koulutusta muutoksessa elämiseen että koulutimme sisäisesti muutoksen johtamisesta. Yhtiössä panostettiin vuoden aikana työilmapiiriin, ja henkilöstön syke mitattiin neljä kertaa. Myös jatkuva johtajuusindeksi otettiin käyttöön osana ilma-piirimittausta.

Vuoden aikana yhtiön työtehtävien ja roolien tasavertaiseen hallintaan rakennettiin roolirakenne, joka tähtää oikeudenmukaisen palkkauksen ja paremman urakehityksen varmistamiseen.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Raportointiperiaatteet

Verkkokauppa.com raportoi vastuullisuustyöstään muiden kuin taloudellisten tietojen julkistamista koskevan EU-direktiivin (NFRD) sekä Suomen kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti. Selvityksen tiedot eivät ole kolmannen osapuolen varmentamia. Laadinnassa on hyödynnetty GRI Standards 2016–2021 mukaisia yleisiä tunnuslukuja sekä aihekohtaisia tunnuslukuja. Raportointi kattaa konsernin toiminnot sisältäen vuonna 2022 hankitun E-villen toiminnot. Hallituksen toimintakertomuksessa esitelyjen tietojen lisäksi Verkkokauppa.com julkaisee kevään 2024 aikana erillisen vastuullisuusraportin, jossa käsitellään laajemmin yhtiön vastuullisuustyötä ja sen etenemistä vuoden 2023 aikana. Yhtiö seuraa aktiivisesti kehittyvää yritysvaluainsäädäntöä ja valmistautuu raportoimaan EU:n kestävyysraportointidirektiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) mukaisesti tilikauden 2024 osalta.

Toimintamalli ja arvonluonti

Verkkokauppa.com on suomalainen vähittäiskauppa, jolla on verkkokauppaliiketoimintaa pääasiassa Suomessa; myymälät Helsingissä, Pirkkalassa, Raisiossa ja Oulussa; noutovarastot Helsingissä ja Vantaalla, sekä tukkumyyntiä EU- ja ETA-alueella. Yhtiön palveluvalikoimaan kuuluvat asennus-, huolto- ja kierrätyspalvelut, käytettyjen elektroniikkatuotteiden vaihtokauppapalvelu, näkyvyyden myynti sekä rahoituspalvelut. Yhtiön vahvuuksia ovat panostus asiakaskokemukseen, toimitusten nopeuteen mm. paikallisten varastojen kautta, sekä kehittyvä monikanavainen liiketoimintamalli. Tuotevalikoima on laajuudeltaan yli 70 000 tuotetta, joista omia tuotemerkkejä on yli 2 100 tuotetta. Tuotevalikoiman ydinkategorioita ovat tietokoneet ja oheislaitteet, TV ja video, mobiililaitteet, sekä kodinkoneet.

Vuonna 2023 yhtiön liikevaihto oli 502,9 milj. euroa (543,1) ja tilikauden tulos 2,1 milj. euroa (0,3). Henkilöstöä oli vuoden lopussa 677 työntekijää (838). Yhtiön pääkonttori on Helsingissä ja sen osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä tunnuksella VERK.

Vastuullisuus Verkkokauppa.comin strategiassa

Vastuullisuus on keskeinen osa Verkkokauppa.comin strategiaa, jonka yksi kulmakivi on palveluliiketoiminnan laajentaminen tarjoamalla kestäviä vaihtoehtoja tuotteiden ostamiselle. Vastuullisuustyötä kehitetään tavoitteellisesti ja laaja-alaisesti yhtiön vastuullisuusohjelman mukaisesti. Keskeisiä aiheita ovat laadukkaiden ja turvallisten tuotteiden tarjoaminen ja tuotteiden myyminen tarpeeseen, sekä palvelut tuotteiden käyttöiän pidentämiseksi, tukien yhtiön visiota luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali.

Yritysvastuun johtaminen

Yhtiön hallitus linjaa ja hyväksyy vastuullisuustyön tavoitteet ja niiden julkistamiseen liittyvän sisällön. Yhtiön hallituksen tarkastusvaliokunta toimii valmistelu- ja seurantaryhmänä, johon yhtiön vastuullisuustyön edistyminen ja seuranta raportoidaan vähintään kaksi kertaa vuodessa. Hallitus vahvistaa yhtiön toimintaperiaatteet, olennaisuusanalyysillä valitut vastuullisuustyön painopisteet ja vastuullisuusohjelman. Hallitus valvoo toimintaa ympäristö- ja sosiaalisen vastuun näkökulmasta, mukaan lukien ilmatoriskit ja mahdollisuudet, joita arvioidaan osana yhtiön riskienhallintaa ja olennaisuusprosessia. Yhtiössä vastuullisuustyön ohjausryhmä toimii valmistelevana ja toimenpiteitä seuraavana tahona.

Olennaisuusperiaate

Vastuullisuustyössä huomioidaan sidosryhmien tarpeet ja odotukset. Verkkokauppa.com määrittelee vastuullisuustyön keskeiset teemat olennaisuusanalyysin avulla. Yhtiön keskeisiä sidosryhmiä ovat henkilöstö, asiakkaat, kumppanit sekä omistajat. Viimeisin valmistunut olennaisuusanalyysi toteutettiin vuosina 2020–2021, ja siinä huomioitiin:

- Yhtiön toiminnan ympäristö-, sosiaaliset ja taloudelliset vaikutukset
- Keskeisten sidosryhmien odotukset
- Yhtiön arvot ja strategiset painotukset
- Liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet
- Globaalit trendit
- Keskeiset kansainväliset sopimukset
- Keskeinen valmisteilla oleva lainsäädäntö

Yhtiö on käynnistänyt EU:n kestävyysraportointidirektiivin edellyttämän kaksoisolennaisuusanalyysin, jossa arvioidaan yhtiön toiminnan vaikutusten lisäksi vastuullisuusaiheiden taloudelliset vaikutukset yhtiön toimintaan. Analyysi valmistuu alkuvuonna 2024.

Vastuullisuustyön edistyminen vuonna 2023

Yhtiön vuosille 2021–2025 asettama vastuullisuusohjelma jakautuu neljään teemaan, jotka ovat asiakkaan puolella ja palveluksessa, pienemät ympäristövaikutukset, yhteisöllinen Verkki, sekä kannattava yritys ja hyvä hallinto. Vastuullisuusohjelman edistyminen kokonaisuudessaan raportoidaan keväällä 2024 julkaistavassa vastuullisuusraportissa. Vastuullisuusohjelman toteutuksesta vastaa vastuullisuustyön ohjausryhmä, johon on nimetty asiantuntija edustamaan kaikista konsernin ydintoiminnoista. Yhtiön vastuullisuusohjelma tullaan päivittämään vuoden 2024 aikana vastaamaan yhtiön uudistettua strategiaa vuosille 2024–2028 sekä kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksia.

Toimintaperiaatteet, politiikat ja vastuullinen liiketoiminta

Verkkokauppa.comin toimintaperiaatteet ja arvot määrittävät yhtiön tavan toimia ja koskevat koko henkilöstöä sekä johtoa. Toimintaperiaatteet ovat julkiset ja nähtävissä yhtiön verkkosivuilla. Yhtiö edellyttää toimintaperiaatteiden noudattamista myös kumppaneiltaan. Toimintaperiaatteet kattavat yhtiön periaatteet ja käytännöt koskien asiakaslähtöistä toimintaa, viestintää, markkinointia, tiedonantoa, henkilöstöä ja yrityskulttuuria, yhteistyötä kumppanien kanssa, korruption ja lahjonnan torjuntaa, ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, tietoturva ja suoja, ympäristöä, lakien noudattamista, sekä raportointikanavaa. Toimintaperiaatteita täydentävät ja tarkentavat muut yhtiön politiikat, joista tärkeimpiä ovat korruption ja lahjonnan vastainen politiikka, henkilöstöpolitiikka, toimintaperiaatteet tavarantoimittajille (Supplier Code of Conduct), tiedonantopolitiikka, riskienhallintapolitiikka, tietoturva-politiikka ja sisäpiiriohje. Raportointivuonna laadittiin yhtiön tekoälypolitiikka. Yhtiön hallitus on vahvistanut toimintaperiaatteet ja politiikat. Yhtiö noudattaa soveltuvaa pakotelainsäädäntöä ja on laatinut sisäiset erityisohjeet asianmukaisen tukku- ja matkailijamyynnin varmistami-

seksi. Vuonna 2023 toimintaperiaatteita koskevan verkkokoulutuksen suoritti 93 % (92) henkilöstöstä.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Verkkokauppa.com kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin asiakkaiden, hankintaketjun kuin työyhteisön näkökulmasta. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kirjattu yhtiön toimintaperiaatteisiin. Lisäksi vaatimusta ihmisoikeuksien ja työelämän oikeuksien kunnioittamisesta on tarkennettu toimintaperiaatteissa tavarantoimittajille, huomioiden yhteistyö kumppanien kanssa, joiden toimintamaissa ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet eivät ole riittävästi laissa turvattuja. Lisäksi yhtiön toimintaa ohjaavat kansainväliset julistukset, sopimukset ja suositukset, kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä lapsen oikeuksia koskeva yleissopimus, ILO:n sopimus työelämän perusoikeuksista, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille, sekä YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Yhtiöllä on nollatoleranssi eli yhtiö ei hyväksy minkäänlaista lahjontaa, korruptiota tai muuta epäeettistä vaikuttamista missään muodossa liiketoiminnassaan. Yhtiön periaatteet korruption ja lahjonnan torjumiseksi todetaan yhtiön toimintaperiaatteissa ja tarkennetaan yhtiön korruption ja lahjonnan vastaisessa politiikassa. Poliitikka on laadittu avuksi tunnistamaan ja estämään tilanteita, joissa on vaara epäeettiseen vaikuttamiseen. Poliitikassa ohjeistetaan, miten yhtiön työntekijöille ja johdolle on sallittua ottaa vastaan tai antaa lahjoja, vieraanvaraisuutta, tuotelainoja tai alennuksia, osallistua matkoille tai myyntikilpailuihin, sekä määritellään yhtiön hyväksymisprosessi näitä koskien. Lisäksi periaatteissa määritellään käytännöt eturistiriitatilanteiden välttämiseen, viranomaisien kanssa toimimiseen, sponsorointiin, sekä hyväntekeväisyyteen ja lahjoituksiin. Poliitikka on työntekijöiden saatavilla yhtiön intranetissä, ja sitä käsitellään vuosittain toteutettavassa toimintaperiaatteiden verkkokoulutuksessa. Lisäksi korruption liittyviä riskejä arvioidaan vuosittain osastokohtaisesti osana riskienhallintaa.

Vuonna 2023 yhtiön tietoon ei tullut yhtään yhtiöön kohdistuvaa korruption liittyvää tapausta, oikeusjuttua tai tutkintaa. Vuonna 2023 ei ollut kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyviä oikeuskanteita tai tuomioita.

Hankintakäytännöt

Verkkokauppa.com valitsee tavarantoimittajansa huolellisesti hankintaprosessinsa mukaisesti ja tähtää pitkäaikaisiin kumppanuuksiin. Tapa toimia perustuu reiluuteen ja läpinäkyvyyteen. Verkkokauppa.com on kestävä kauppaa edistävän amfori BSCI-ohjelman jäsen vuodesta 2021 ja sitoutunut BSCI:n toimintaperiaatteisiin ja jatkuvan parantamisen mallin mukaiseen toiminnan kehittämiseen. Verkkokauppa.com edellyttää kaikilta tavarantoimittajiltaan yhtiön toimintaperiaatteiden noudattamista, sekä sitoutumista tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin (Supplier Code of Conduct), joihin on sisällytetty amfori BSCI toimintaperiaatteet, ja jotka ovat osa sopimusehtoja. Verkkokauppa.comilla ei ole omia tuotantolaitoksia. Yhtiö noudattaa kaikkia soveltuvia kauppapakotteita ja tullin tuonti- ja vientisäännöksiä.

Vastuullisuuden liittyvät vaatimukset määritellään tavarantoimittajien toimintaperiaatteissa, jotka kattavat laajasti mm. ihmisoikeudet, sosiaalisen ja ympäristövastuun, sekä riskimateriaalit. Sosiaalisen vastuun osalta katettuja aiheita ovat amfori BSCI:n toimintaperiaatteiden mukaisesti hallintakäytännöt ja toimitusketjun hallinta, työntekijöiden osallistaminen ja suojeleminen, järjestäytymis- ja neuvotteluoikeus, syrjinnän, väkivallan ja häirinnän kieltäminen, kohtuullinen palkka, kohtuulliset työajat, työterveys- ja turvallisuus, lapsuuden kieltäminen, nuorten työntekijöiden erityinen suojeleminen, epävakaiden työsuhteiden kieltäminen, pakkotyön ja ihmiskaupan kieltäminen, ympäristön suojeleminen ja eettinen liiketoiminta. Ympäristövastuun osalta katetut aiheet ovat ympäristöjärjestelmä, energia ja ilmasto, jätteet, kemikaalit ja vaaralliset aineet, vesi ja jätevedet, päästöt ilmaan, kiertotalous ja elinkaarinäkökulma, vastuulliset pakkausmateriaalit ja luonnon monimuotoisuus. Tavarantoimittajien edellytetään huomioivan ympäristönäkökulma myös oman hankintaketjunsä osalta.

Raportointivuonna saatiin valmiiksi vuonna 2022 hankitun tytäryhtiön E-ville.comin hankintakäytäntöjen yhtenäistäminen ja integrointi. Omia

tuotemerkkejä valmistavista, riskimaissa toimivista ensimmäisen portaan tavarantoimittajista 99,8 %:lla (98) oli voimassa oleva sosiaalinen auditointi.

Vastuullisuuden liittyvä riskienhallinta

Vastuullisuuden liittyviä riskejä tunnistetaan, arvioidaan, arvioidaan ja hallitaan osana yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintatyötä. Vastuullisuusnäkökulma on integroitu osaksi riskienhallintaperiaatteita, prosessikuvausta ja ohjeita. Riskienhallinta on osa yhtiön johtamisjärjestelmää, jota hallitaan vuosikellon mukaisesti. Vastuullisuusasioita, myös riskien näkökulmasta, käydään läpi säännöllisesti johtoryhmän kokouksissa, ja ne ovat myös osa hallituksen saamaa raportointia. Yhtiön tarkastusvaliokunta tukee hallitusta valmistelemalla hallitukselle kuuluvia seuranta- ja valvontatehtäviä liittyen muun muassa riskienhallintajärjestelmien tehokkuuteen. Yhtiön riskienhallinta perustuu ISO 31000 standardiin sekä muihin yleisesti tunnettuihin hyviin käytäntöihin, kuten valtiovarainministeriön digitaalista turvallisuutta koskeviin VAHTI-ohjeisiin. Riskienhallinta toteutetaan yhtiön riskienhallintapolitiikan mukaisesti. Yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka kuvaa yhtiön riskienhallinnan periaatteet, vastuut ja toimintatavat. Poliitiikan mukaisesti tavoitteena on varautua myös vastuullisuuden liittyviin epävarmuuksiin tai poikkeamiin ennakoivasti. Vuonna 2023 ei tunnistettu yhtään kriittistä vastuullisuusriskiä.

Ympäristö

Verkkokauppa.comin ympäristötyön pääperiaatteet on kirjattu yhtiön toimintaperiaatteisiin. Yhtiö seuraa ympäristövaikutuksiaan ja pyrkii kehittämään ympäristötyötään minimoimalla toiminnasta aiheutuvia negatiivisia ympäristövaikutuksia ja edistämällä positiivisia vaikutuksia. Yhtiön toiminnan suorien ympäristövaikutusten kannalta olennaisia asioita ovat vastuullinen myyntityö ja kestävä kulutus tukevien palveluiden tarjoaminen, toimipisteiden energiavalinnat ja -tehokkuus, pakkausmateriaalivalinnat ja materiaalitehokkuus, tuotehävikin minimointi sekä jätteiden minimointi ja materiaalin ohjaus uusiokäyttöön. Epäsuorat vaikutukset liittyvät myytävien tuotteiden valmistukseen, kuljetukseen, käyttöön ja käytöstä poistoon. Yhtiö toteuttaa huolellisuusperiaa-

tetta käyttämällä tunnettuja yhteistyökumppaneita, joko suoraan tai jonkin verkoston kautta, ja varmistaa, että toimijoilla on toimintaan tarvittavat sertifikaatit. Tavarantoimittajien edellytetään huomioivan ympäristönäkökulma tavarantoimittajien toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Myyminen tarpeeseen ja kiertotalouden edistäminen

Yhtiön periaatteena on myyminen tarpeeseen, samalla minimoiden asiakaspalautukset ja hävikki. Onnistumista mitataan asiakaspalautusprosentin kautta. Vuonna 2023 palautusprosentti oli 0,7 % (0,7) ja tämän lisäksi huoltopalautuksia oli 0,2 % (0,3). Vastuullisuusohjelmansa mukaisesti yhtiö tukee asiakkaitaan vastuullisten valintojen tekemisessä ja tarjoaa kiertotaloutta tukevia tuotteita ja palveluita. Huhtikuussa 2023 yhtiö lanseerasi kiertotaloutta edistävän Vaihtokauppapalvelun, jonka myötä asiakas voi myydä toimivan käytetyn elektroniikkalaitteensa takaisin saaden siitä laitteen arvoa vastaavan hyvityksen asiakastililleen. Palvelu toimii kokonaan verkossa, mikä madaltaa kynnystä toimivien käytettyjen laitteiden saamiseksi kiertoon ja edistää elektroniikkalaitteiden elinkaarien pidentämistä. Käytettyjen tuotteiden valikoima laajennettiin uusin kategorioihin kattuen yhteensä yli sata nimikettä tietokoneissa, tableteissa, oheislaitteissa ja puhelimissa. Omien tuotemerkkien tuotteille tarjottavia huoltopalveluita ja varaosasaatavuutta laajennettiin systemaattisesti kattamaan uusia tuoteryhmiä.

Ilmastovaikutusten minimointi

Yhtiö suorittaa vuosittain koko arvoketjun kattavan hiilijalanjälkilaskennan käsittäen toiminnan olennaiset suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt GHG-protokollan mukaisesti. Päästölaskenta osoittaa, että suurin osa yhtiön ilmastovaikutuksista syntyy arvoketjun epäsuorista päästöistä (scope 3), erityisesti myytyjen tuotteiden valmistuksesta ja käytöstä. Vastuullisuusohjelmansa mukaisesti Verkkokauppa.comin tavoitteena on nollata oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöt (scope 1 ja 2) ja vähentää toimintansa epäsuoria ilmastovaikutuksia (scope 3). Toimenpiteet ilmastovaikutusten vähentämiseksi etenivät raportointivuonna odotettua hitaammin; yhtiön tavoitteena on laatia päästövähennyssuunnitelma ja toimia yhteistyössä tavarantoimittajien ja kumppaneiden kanssa epäsuorien päästöjen vähentämiseksi.



Vuonna 2023 yhtiön oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt (scope 1 ja scope 2) olivat 97 tCO₂e (67). Päästöt nousivat 45 % johtuen kasvaneesta lämmitysenergian kulutuksesta. Pidemmän aikavälin tarkastelussa päästöt ovat laskeneet 77 % verrattuna vuoteen 2019. Vuoden 2023 päästölaskenta, sisältäen epäsuorat scope 3 päästöt, julkaistaan yhtiön vastuullisuusraportissa kevään 2024 aikana.

Energiavalinnat ja -tehokkuus

Yhtiön hankkima sähkö on kokonaisuudessaan EPD-sertifioitua uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä. Verkkokauppa.com etsii jatkuvasti keinoja parantaa energiatehokkuutta ja myös siten vähentää päästöjä. Raportointivuonna Helsingin toiminnossa otettiin käyttöön energianhallintaohjelmisto lämmityksen ja jäähdytyksen optimointiin. Verkkokauppa.comin sähkön kokonaiskulutus vuonna 2023 oli 4 125 MWh (4 106).

Materiaalivalinnat ja -tehokkuus

Yhtiö pyrkii valikoimaan ympäristön kannalta parhaita pakkausmateriaaleja ja käyttämään niitä tehokkaasti. Yhtiö seuraa alan kehitystä ja testaa uusia pakkaustuotteita. Postituksessa hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan tuotteen omaa pakkausta ja vältetään tarpeetonta lisäpakkaamista. Paketoinnissa käytetään kierrätettäviä kuitumateriaaleja, eli kartonkisia pusseja, laatikoita ja täytteitä, sekä vältetään muovia. Tavoitteena on kasvattaa uusiomateriaalin osuutta pakkausmateriaaleissa.

Jätteet, materiaalien kierto ja hävikin torjunta

Jätehuollon periaatteena on niin sanottu etusijajärjestys, jossa ensisijaisesti pyritään välttämään jätteen syntymistä ja sen jälkeen edistämään uudelleenkäyttöä ja materiaalien kierrätystä. Kun myyty tuote tulee elinkaarensa päähän, asiakasta autetaan sen asianmukaisessa kierrättämisessä, etenkin sähkö- ja elektroniikkaromun sekä akkujen osalta, arvokkaiden materiaalien uudelleenhyödyntämiseksi sekä ongelmajätteen käsittelemiseksi turvallisesti. Kaikki Verkkokauppa.comin myymälät ottavat vastaan sähkö- ja elektroniikkaromua (SER), akkuja ja paristoja tuottajavastuun mukaisesti ja sen ylittäen, tarjoten mahdollisuuden

myös suurien kodinkoneiden kierrättämiseen ilman ostovelvoitetta. Yhtiön tavoitteena on jatkuvasti parantaa jätteiden kierrätysastetta. Vuonna 2023 yhtiön hyötykäyttöaste oli 100 % (100). Kaikki jäte ohjattiin hyötykäyttöön, joista n. 52 % (65) uudelleenkäyttöön, 23 % (19) kierrätettiin materiaalina ja 25 % (16) hyödynnettiin energiantuotannossa. Jätettä ei ohjattu kaatopaikalle.

Henkilöstö

Henkilöstöllä on keskeinen asema yhtiön liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisessa. Henkilöstön kanssa yhdessä määriteltyjen arvojen mukaisesti yhtiö vaalii rohkeaa, ketterää ja läpinäkyvää organisaatiokulttuuria ja panostaa yhteisölliseen ilmapiiriin. Henkilöstöpolitiikka täydentää ja tarkentaa yhtiön toimintaperiaatteita sen varmistamiseksi, että yhtiön käytössä ovat ne voimavarat ja henkilöstökäytännöt, joilla yhtiön tavoitteet saavutetaan. Henkilöstöpolitiikka on saatavilla yhtiön verkkosivuilla ja sen kattamia aiheita ovat arvot, kulttuuri, moninaisuuden arvostaminen, yhdenvertaisuus ja oikeudenmukaisuus, syrjinnän ja häirinnän kieltä, rekrytointikäytännöt, johtaminen, sisäinen viestintä, työturvallisuus, työhyvinvointi, työviihtyvyyden, osaamisen kehittäminen, palkkaus, palkitseminen ja edut, sekä yhteistoiminta. Vuosittain päivitetävässä sisäisessä työyhteisön kehittämissuunnitelmassa kuvataan muun muassa päämäärät ja toimenpiteet, joilla kehitetään ja ylläpidetään henkilöstön osaamista sekä edistetään työhyvinvointia.

Työllistäminen

Henkilöstömäärä vaihtelee vuoden aikana ja on korkeimmillaan loppuvuoden sesongin aikana. Yhtiö pyrkii palkkaamaan henkilöstöä pysyviin työsuhteisiin solmien määräaikaista työsuhteita vain perustelluista syistä, kuten loppuvuoden korkean kysynnän sesonkiin sekä kesäajalle. Valtaosa tehtävistä on kokoaikaisia, mutta työtehtävien luonteen vuoksi osa työsuhteista solmitaan osa-aikaisina. Yhtiössä ei ole käytössä niin sanottuja nollatuntisopimuksia, joissa työtunteja ei ole määritelty. Vuokratyövoimaa hyödynnetään suunnittelemattoman kapasiteettivajeen paikkaamiseen, esimerkiksi lyhytaikaisten sairauspoissaolojen sijaisuuksiin, sekä varmistamaan kapasiteetin riittävyys voimakkaasti vaihtelevan asiakaskysynnän tai sisään tulevan materiaalivirran vuoksi.

Itsenäisten ammatinharjoittajien tai freelancereiden käyttö on vähäistä ja rajoittuu yksittäistapauksiin asiantuntijatehtävissä. Alkuvuonna 2023 yhtiö toteutti tulosparannusohjelmaan liittyvät muutosneuvottelut, joiden seurauksena henkilöstöä vähennettiin 75 henkilöä. Yhtiö myös lomautti kaikki yhtiön toimihenkilöt, ylemmät toimihenkilöt ja johdon 14 päivän määräajaksi. Lisäksi neuvotteluiden tuloksena myyjien tehtävänkuvia muutettiin, ja lähes kaikkien kanssa tehtiin uudet sopimukset tukemaan organisatorista muutosta. Valtaosa henkilöstöstä työskentelee Suomessa. Konsernin Aasian toiminnossa työskenteli vuoden lopussa 18 henkilöä (2,7 %) sekä 13 vuokratyöntekijää.

Työhyvinvointi ja -turvallisuus, työtyytyväisyys

Työturvallisuutta ja -hyvinvointia seurataan ja kehitetään jatkuvasti yhteistyössä henkilöstöhallinnon, työsuojelutoimikunnan ja työterveyshuollon kanssa. Lisäksi henkilöstöä osallistetaan mahdollisuuksien mukaan. Keskimäärin neljä kertaa vuodessa kokoontuva työsuojelutoimikunta määrittelee työsuojelun toimintaohjelman, jonka yhtiön johtoryhmä hyväksyy. Turvallisen työympäristön varmistaminen tarkoittaa tapaturmien ennaltaehkäisyä sekä vaara- ja läheltä piti -tilanteiden tunnistamista ja välttämistä yhteisvastuullisesti. Vaaratilanteiden ehkäisemiseksi henkilöstöä koulutetaan työturvallisuuteen liittyvissä asioissa ja turvallisuusriskejä tarkastellaan säännöllisesti esimerkiksi turvallisuuskävelyjen muodossa. Raportointivuonna panostettiin työturvallisuuden edistämiseen ja viestimiseen. Työtapaturmien määrä puolittui edellisvuodesta. Vuosittain laadittava työterveyden toimintasuunnitelma ohjaa työhyvinvoinnin kehittämistä ja painopisteitä enenevässä määrin ennaltaehkäisevämpään suuntaan. Työyhteisön tukena hyödynnetään varhaisen välittämisen mallia, jonka käyttöä tehostettiin raportointivuonna. Lisäksi työntekijöiden ja esihenkilöiden käyttöön tarjottiin mielenterveyttä tukevia matalan kynnyksen palveluita. Työhyvinvoinnin mittareita sekä työtapaturmatilastoja seurataan johtoryhmässä säännöllisesti. Hyvinvoinnin eri osa-alueita kehitetään ja tuetaan kokonaisvaltaisesti työsuhteen elinkaaren aikana. Henkilöstön työkykyä, sitoutuneisuutta ja suositteluhalukkuutta mitattiin henkilöstökyselyllä neljä kertaa vuoden aikana.

Henkilöstön tunnusluvut

| | 2023 | 2022 | 2021 | Lisätiedot |
|--|-------|-------|-------|---|
| Työllistäminen | | | | |
| Henkilöstömäärä keskimäärin | 690 | 788 | 773 | Vuoden 2022 vertailutiedot on päivitetty kattamaan myös e-ville.comin työntekijät. |
| Henkilöstömäärä vuoden lopussa | 677 | 838 | 825 | |
| Kokoaikaisia / osa-aikaisia, % | 75/25 | 73/27 | 74/26 | Vuoden 2022 vertailutiedot on päivitetty kattamaan myös e-ville.comin työntekijät. |
| Vakituisia / määräaikaisia, % | 89/11 | 83/17 | 81/19 | |
| Vaihtuvuus | | | | |
| Kokonaisvaihtuvuus, % | 15,5 | 10,4 | 10,3 | Ei kata sesonkityöntekijöitä |
| Sairauspoissaolot ja tapaturmat | | | | |
| Sairauspoissaolot, % | 4,9 | 5,6* | 4,3 | Teoreettisesta säännöllisestä työajasta. Ei kata e-ville.comin työntekijöitä, 3 % henkilöstöstä. |
| Tapaturmataajuus | 3,3 | 10,2 | 7,3 | Työpaikalla sattuneiden tapaturmien määrä / miljoona työtuntia, laskettuna todellisilla työtunneilla. Ei kata vuokratyöntekijöitä. Ei kata e-villen työntekijöitä, 3 % henkilöstöstä. |

Raportoitu vuoden lopun tilanteen mukaan. *) Korjattu vuonna 2022 raportoidusta

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Verkkokauppa.com haluaa vaalia yhteisöllistä kulttuuriaan, sekä edistää oikeudenmukaisuutta, yhdenvertaisuutta, moninaisuutta, osallisuutta ja erilaisten taustojen arvostusta. Sukupuoli, ikä, elämäntilanne, etnisyys, vammaisuus, koulutustausta, kansalaisuus, kieli, poliittinen tai taloudellinen asema, terveys, ulkonäkö tai mm. perhepoliittiset tekijät eivät saa aiheuttaa eriarvoisuutta henkilöiden välillä yhtiön palkkauksessa, palkitsemisessa, organisaatiomuutoksissa, urapoluissa, koulutuksessa tai rekrytoinnissa. Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuusnäkökulma otetaan huomioon toimintaa kehitettäessä, mm. kiinnittämällä huomiota ja purkamalla mahdollisia sukupuolittuneita käytäntöjä ja parantamalla inklusiivisuutta. Kokemus arvostetuksi tulemisesta taustasta riippumatta on yksi henkilöstökyselyssä seurattavista monimuotoisuuden ja inklusion mittareista, ja osa vastuullisuusohjelmaa. Raportointivuonna perustettiin monimuotoisuusryhmä, jonka tavoitteena on edistää moninaisuutta, yhdenvertaisuutta, inklusiivisuutta ja yhteenkuulumisen tunnetta, alkuvaiheessa ensisijaisesti lisäämällä henkilöstön tietoisuutta moni-

muotoisuudesta. Miesten ja naisten osuutta seurataan tehtävätasoin, sen varmistamiseksi, että naisilla on yhtäläiset mahdollisuudet edetä esihenkilö- ja johtotehtäviin. Yhtiössä käytetään tasa-arvoisia tehtävämikkejä kuvastaen työtehtävien saavutettavuutta kaikille, sukupuolesta tai muusta henkilökohtaisesta ominaisuudesta riippumatta. Raportointivuonna yhtiössä otettiin käyttöön roolien vaativuuden arviointimalli ja tehtiin palkkatutkimus palkkatasa-arvon edistämiseksi.

Henkilöstön ja hallintoelinten sukupuolijakauma

| | 2023 (%) | | 2022 (%) | |
|-------------------------------|----------|--------|----------|--------|
| | Miehiä | Naisia | Miehiä | Naisia |
| Koko henkilöstö | 72 | 28 | 72 | 28 |
| Esihenkilöt | 66 | 34 | 70 | 30 |
| Päälliköt ja apulaispäälliköt | 81 | 19 | 78 | 22 |
| Ylin johto | 63 | 37 | 67 | 33 |
| Hallitus | 71 | 29 | 71 | 29 |

Raportoitu vuoden lopun tilanteen mukaan

Osaamisen kehittäminen

Yhtiö panostaa osaamisen ja oppimiskulttuurin kehittämiseen. Raportointivuonna painotettiin johtamisen ja esihenkilötyön kehittämistä ja lisättiin verkkokurssien tarjontaa merkittävästi. Koulutuksien aiheita olivat muun muassa tuotetietämys sekä työelämän taidot yhtiön muutosprosessiin liittyen. Lisäksi järjestettiin tutkintoon tähtäävää koulutusta ja jatkettiin mentorointiohjelmaa.

Kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot

Yhtiö raportoi EU asetuksen 2020/852 sekä Suomen kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti EU:n kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot. EU-taksonomia on luokitusjärjestelmä, jonka tarkoituksena on ohjata pääomavirtoja kestäviin sijoituksiin ja edesauttaa ilmastoneutraalin Euroopan unionin saavuttamista vuoteen 2050 mennessä. Tässä vaiheessa luokitusjärjestelmän piirissä ovat vain ne taloudelliset toiminnot, joilla on suurin tarve ja potentiaali vaikuttaa merkittävästi ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen. Kaupan alalle tyypillisiä toimintoja ei tällä hetkellä ole erikseen mainittu luokitusjärjestelmässä. Yhtiön liiketoiminta muodostui vuonna 2023 vähittäiskaupasta ja sitä tukevien palveluiden myynnistä. Yhtiö on käynyt läpi toimintansa tunnistaakseen liiketoiminnassaan luokitusjärjestelmäkelpoisia ja luokitusjärjestelmän mukaisia toimintoja.

Yhtiön tulkinta on, että suurin osa sen liiketoiminnasta ei ole luokitusjärjestelmän piirissä. Verkkokauppa.com ei ole tunnistanut luokitusjärjestelmäkelpoista liikevaihtoa, pääomamenoja eikä toimintamenoja vuonna 2023. Taksonomia asetuksessa vaaditut tulosindikaattorit liikevaihdon, pääomamenojen (CapEx) ja toimintamenojen (OpEx) osalta raportoidaan omissa taulukoissaan, kuten asetuksessa on määritelty. Ne raportoidaan ei luokitusjärjestelmäkelpoisina.

Liikevaihto luokitusjärjestelmäkelpoisiin ja luokitusjärjestelmän mukaisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä taloudellisista toiminnoista

| Taloudelliset toiminnot | Koodi(t) | Liikevaihto yhteensä MEUR | Osuus liikevaihdosta % | Merkittävän edistämisen kriteerit | | | | | Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH) | | | | | Vähimmäistason suoja- toimet | Luokitusjärjestelmän mukainen osuus liikevaihdosta 2022 | Luokitusjärjestelmän mukainen osuus liikevaihdosta 2021 | Luokka (mahdollista- va toiminta) | Luokka (siirtymä- toiminta) |
|---|----------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------|---|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------------------------|---|---|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | | | Ilmastonmuutoksen hillintä | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen | Vesivarat ja merten luonnonvarat | Kiertotalous | Ympäristön pilaantuminen | Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit | Ilmastonmuutoksen hillintä | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen | Vesivarat ja merten luonnonvarat | Kiertotalous | | | | | |
| A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yhteensä (A.1 + A.2) | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (B) | | 502,9 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yhteensä (A + B) | | 502,9 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |

Kokonaisliikevaihto perustuu konsernin ilmoittamiin lukuihin.

Pääomamenot luokitusjärjestelmäkelpoisiin ja luokitusjärjestelmän mukaisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä taloudellisista toiminnoista

| Taloudelliset toiminnot | Koodi(t) | Pääomamenot yhteensä Me | Osuus pääomamenoista % | Merkittävän edistämisen kriteerit | | | | | Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH) | | | | | Vähimmäistason suoja- toimet | Luokitusjärjestelmän mukainen osuus pääomamenoista 2022 | Luokitusjärjestelmän mukainen osuus pääomamenoista 2021 | Luokka (mahdollista- va toiminta) | Luokka (siirtymä- toiminta) |
|---|----------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------------------|---|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|---------------------------------|---|---|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | | | Ilmastonmuutoksen hillintä | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen | Vesivarat ja merten luonnonvarat | Kiertotalous | Ympäristön pilaantuminen | Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit | Ilmastonmuutoksen hillintä | Ilmastonmuutokseen sopeutuminen | Vesivarat ja merten luonnonvarat | Kiertotalous | | | | | |
| A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yhteensä (A.1 + A.2) | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu pääomameno (B) | | 2,4 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yhteensä (A + B) | | 2,4 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |

Pääomamenot sisältävät tilikauden aikana tehdyt lisäykset aineellisiin hyödykkeisiin, aineettomiin hyödykkeisiin ja käyttöoikeusomaisuuseriin.

Toimintamenot luokitusjärjestelmäkelpoisiin ja luokitusjärjestelmän mukaisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä taloudellisista toiminnoista

| Taloudelliset toiminnot | Koodi(t) | Toimintamenot yhteensä MEUR | Osuus toimintamenoista % | Merkittävän edistämisen kriteerit | | | | | Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH) | | | | | Vähimmäistason suojatoimet K/E | Luokitusjärjestelmän mukainen osuus toimintamenoista 2022 % | Luokitusjärjestelmän mukainen osuus toimintamenoista 2021 % | Luokka (mahdollista-va toiminta) E | Luokka (siirtymä-toiminta) T |
|---|----------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|---|---------------------|-----------------------------------|--|--|---------------------------------------|---------------------------------|
| | | | | Ilmastomuutoksen hillintä % | Ilmastomuutokseen sopeutuminen % | Vesivarat ja merten luonnonvarat % | Kiertotalous % | Ympäristön pilaantuminen % | Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit % | Ilmastomuutoksen hillintä K/E | Ilmastomuutokseen sopeutuminen K/E | Vesivarat ja merten luonnonvarat K/E | Kiertotalous K/E | | | | | |
| A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yhteensä (A.1 + A.2) | | 0 | 0 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ei luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (B) | | 69,0 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yhteensä (A + B) | | 69,0 | 100 % | | | | | | | | | | | | | | | |

Kokonaistoimintamenot kattavat toimintamenot sisältävät vastaavat suorat pääomittamattomat kustannukset, jotka liittyvät yhtiön liiketoimintaan ja toimintoihin.

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä ja lähipiiriä koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Verkkokauppa.comin osake (VERK) Nasdaq Helsingin pörssissä tammi–joulukuussa 2023:

| Osake- vaihto, kpl | Osuus osakekan- nasta, % | Arvo yhteensä, milj. euroa | Päätös- kurssi, euroa | Ylin noteeraus, euroa | Alin noteeraus, euroa | Keski- määräinen kurssi, euroa |
|-----------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 6 886 994 | 15,18 | 18 212 687 | 2,60 | 2,99 | 2,24 | 2,64 |

Verkkokauppa.comin markkina-arvo ja osakkeenomistajat

| | 31.12.2023 |
|--|------------|
| Markkina-arvo (ilman omia osakkeita), milj. euroa | 117,5 |
| Osakkeenomistajia (joista hallintarekisteröityjä) | 20 697 (8) |
| Hallintarekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus, % | 10,82 |
| Kotitalouksien omistusosuus, % | 56,12 |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitosten omistusosuus, % | 14,18 |
| Muiden kotimaisten sijoittajien osuus, % | 19,02 |

Vuoden 2023 lopussa yhtiön suurimmat osakkeenomistajat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämän omistajarekisterin mukaan olivat **Samuli Sepälä** (34,2 %), Keskinäinen Työeläkeyhtiö Varma (8,5 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (4,8 %), Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (4,8 %) ja Nordea Small Cap Fund (3,1 %).

Yhtiön osakepääoma 31.12.2023 oli 100 000 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 45 354 532 osaketta sisältäen yhtiön hallussa olevat 145 719 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa. Omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,32 prosenttia. Yhtiö on luovuttanut vuoden 2023 aikana yhteensä 125 538 hallussaan olevaa omaa osaketta osana hallituksen palkkioiden sekä avainhenkilöiden osakepalkkioiden maksamista.

Lisätietoja Verkkokauppa.comin osakkeista ja osakkeenomistajista sekä johdon omistuksista löytyy yhtiön [sijoittajasivuilta](#).

Liputusilmoitukset

Verkkokauppa.com Oyj vastaanotti 1.10.2023 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 10 §:n mukaisesti kaksi liputusilmoitusta. Liputusvelvollisuuden alaisten osakkeiden ylintä määräysvaltaa käyttävä oikeushenkilö on vaihtunut Sampo Oyj:n osittaisjakautumisen yhteydessä Sampo Oyj:stä Mandatum Oyj:hin 1.10.2023. Osittaisjakautumisen johdosta Mandatum Oyj:n omistus Verkkokauppa.com Oyj:ssä ylitti 5 %:n ja Sampo Oyj:n omistus alitti 5 %:n.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Verkkokauppa.comilla on ollut toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle suunnattu osakepohjainen kannustinjärjestelmä; suoriteperusteinen lisäosakeohjelma vuosille 2020–2022. Ohjelma päättyi vuonna 2022, mutta ohjelman viimeinen maksuerä toteutui toukokuussa 2023.

11.5.2023 Verkkokauppa.comin hallitus päätti uudesta osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä (Suoriteperusteinen lisäosakejärjestelmä 2023–2027) yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen ansaintajakson 2023–2025 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR).

Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Liitetiedot-osion kohdassa 7.12 on kerrottu tarkemmin yhtiön osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Osakepalkkioiden maksamisen yhteydessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita eikä päätöksellä siten ole laimentavaa vaikutusta.

Johtoryhmä

Verkkokauppa.comin johtoryhmä vuoden 2023 lopussa:

| Jäsen | Saakka /asti |
|--|-------------------|
| Panu Porkka , toimitusjohtaja | |
| Nina Anttila , toimitusketjujohtaja | |
| Mikko Forsell , talousjohtaja | |
| Vesa Järveläinen , kaupallinen johtaja | 2.11.2023 saakka |
| Tatu Kaleva , kaupallinen johtaja | 1.10.2023 alkaen |
| Pekka Litmanen , myyntijohtaja | |
| Perttu Meldo , strategia- ja innovaatiojohtaja | 18.8.2023 saakka |
| Saara Tikkanen , henkilöstöjohtaja | 31.12.2023 saakka |
| Jyrki Tulokas , strategia- ja teknologiajohtaja | |
| Suvituuli Tuukkanen , markkinointi- ja viestintäjohtaja | |

Yritysostot

Yhtiö ei tehnyt tilikauden 2023 aikana yrityskauppoja. Vertailukaudella, 1.4.2022, Verkkokauppa.com osti suomalaisen e-ville.com -verkkokaupan. Lisätietoja yritysostosta liitetiedossa 7.20 *Liiketoimintojen yhdistäminen*.

Tulosparannusohjelma ja muutosneuvottelut

Verkkokauppa.com käynnisti 16.1.2023 tulosparannusohjelman kannattavuuden turvaamiseksi, ja siihen liittyen yhtiö aloitti muutosneuvottelut. Tulosparannusohjelmalla tavoiteltiin vuositasolla 10 miljoonan euron tulosparannusta, josta vuoden 2023 aikana toteutui noin 6 miljoonaa euroa.

Verkkokauppa.com Oyj sai muutosneuvottelut päätökseen 9.3.2023. Neuvottelujen piirissä oli koko Verkkokauppa.com Oyj:n henkilöstö ja neuvottelujen lopputuloksena henkilöstömäärä väheni 75 työntekijällä. Henkilöstövähennysten lisäksi yhtiö lomautti kaikki yhtiön toimihenkilöt, ylemmät toimihenkilöt ja johdon 14 päivän määräajaksi. Toimenpiteillä saavutettiin henkilöstökustannuksissa vuonna 2023 noin 4 miljoonan

euron säästöt. Uudelleenjärjestelyistä syntyi 1,2 miljoonan euron kustannukset, jotka vaikuttavat tuloksen vertailukelpoisuuteen.

Hallitukselle myönnetyt valtuudet

30.3.2023 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään 4 535 453 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä Yhtiön vapaalla omalla pääomalla, ottaen kuitenkin huomioon osakeyhtiölain määräykset Yhtiön tai sen tytäryhtiöiden hallussa olevien omien osakkeiden enimmäismäärästä. Ehdotettu osakemäärä vastaa enintään noin kymmentä prosenttia Yhtiön koko osakemäärästä. Hallitus valtuutettiin päättämään osakeannin olennaisista ehdoista.

Yhtiön hallituksella oli vuoden 2023 lopussa voimassa oleva valtuutus päättää enintään 4 535 453 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä sekä päättää antaa yhteensä enintään 4 535 453 osaketta osakeannissa yhdellä tai useammalla päätöksellä. Molempien valtuutusten osakemäärä vastaa enintään kymmentä prosenttia yhtiön koko osakemäärästä.

Hallitus on käyttänyt valtuutustaan luovuttaakseen yhteensä 37 430 yhtiön omaa osaketta hallituspalkkioiden maksamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen, joka on suunniteltu pidettäväksi 4.4.2024, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät yhtiön omien osakkeiden hankkimista koskevat valtuutukset.

Edellä mainittujen lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia osakeantivaltuuksia.

Hallitus

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen **Johan Ryding**, **Kai Seikku**, **Samuli Seppälä** ja **Arja Talma** (puheenjohtaja). Lisäksi uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin **Robin Bade**, **Henrik Pankakoski** ja **Kati Riikonen**.

Hallituksen valiokuntien kokoonpanot päätettiin seuraavasti; tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin **Kai Seikku** (puheenjohtaja), **Arja**

Talma (varapuheenjohtaja) ja **Henrik Pankakoski** sekä **Kati Riikonen**. Palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin **Arja Talma** (puheenjohtaja), **Kai Seikku** ja **Johan Ryding** sekä **Robin Bade**.

Verkkokauppa.com julkisti pörssitiedotteen yhtiökokouksen ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksistä 30.3.2023, pörssitiedote on luettavissa yhtiön verkkosivuilla.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 30.3.2023. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2022 tilinpäätöksen ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2022 sekä hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemisraportin ja valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja osakeannista. Lisäksi yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen ja tilintarkastajan valinnasta ja palkkioista.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT **Mikko Nieminen**. Yhtiökokous muutti Verkkokauppa.comin yhtiöjärjestystä siten, että jatkossa yhtiökokous voidaan pitää niin kutsuttuna etäkokouksena.

Osinko

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 30.3.2023, että yhtiö poikkeaa osingonjakopolitiikastaan ja että tilikaudelta 2022 ei jaeta osinkoa.

Strategia

Verkkokauppa.com päivitti marraskuussa strategiansa kannattavan kasvun kiihdyttämiseksi kaudelle 2024–2028 ja strategiakauden taloudelliset tavoitteet. Verkkokauppa.com jatkaa markkinan edelläkävijänä visionaan luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali. Optimoidut tavaravirrat, automatisoitu sisälogistiikka sekä jakeluverkosto mahdollistavat markkinoiden nopeimmat toimitukset kattavasti. Laajeneva pikatoimituspalvelu on kansainvälisestikin vertailtuna edelläkävyyä. Stra-

tegian kulmakivinä on nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin, uusina avauksina valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat; palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen; sekä parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen. Yhtiö hyödyntää tehokkaasti markkinoiden toipumisen, ja lisäksi uudet ja kestävät liiketoimintamallit tukevat Verkkokauppa.comin markkina-aseman vahvistumista.

Taloudelliset tavoitteet

Yhtiö tavoittelee strategiakauden 2024–2028 aikana markkinaa nopeampaa, yli 5 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua (CAGR), yli 5 prosentin liikevoittomarginaalia sekä kiinteiden kustannusten laskua alle 10 prosenttiin liikevaihdosta vuoden 2028 loppuun mennessä. Tavoitteena on maksaa 60–80 prosenttia vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaaliosinkoina.

Yhtiön omavaraisuusasteen tervehdyttämiseksi hallitus esittää vuoden 2024 yhtiökokoukselle, että vuoden 2023 tuloksesta ei makseta osinkoa.

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan yhtiön vuoden 2023 tilinpäätöksen yhteydessä ja yhtiön internet [sivuilla](#).

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategian ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin, lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiseen sekä muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen ja ne saattavat vaatia yhtiötä muuttamaan liiketoimintamallia.

Seuraavilla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiölle riskienhallinnan toimintamallin, joka perustuu ISO 31000 standardiin. Riskejä hallinnoidaan ja hallitaan yhtiön riskienhallintapolitiikan mukaisesti.

Strategiset riskit

Yhtiön tekemät valinnat liiketoimintastrategian ja valittujen painopisteiden osalta voivat lyhyellä tai pitkällä aikavälillä osoittautua epävarmoiksi toteutumisen kannalta ja niihin liittyy positiivinen mahdollisuus tai negatiivinen uhka. Strategisiin tavoitteisiin kohdistuvia epävarmuuksia monitoroidaan jatkuvasti osana yhtiön strategista suunnittelua ja riskienhallintaa. Kaupan siirtyminen verkkoon, asiakkaiden tarve nopeille toimituksille tai omistamisen uudet normit voivat toteutua arvioita hitaammin tai vain osittain, mikä voi hidastaa liiketoiminnan kehitystä ja kasvua.

Markkinariskit

Maailman geopoliittiseen tilanteeseen ja Ukrainan ja Lähi-Idän kriiseihin sekä makrotalouteen liittyy epävarmuutta. Talouden yleinen epävarmuus, korkea inflaatio, energian hinnat sekä sen myötä rahoitusmarkkinoiden käyttäytymisen epävarmuus hidastavat kotitalouksien sekä yritysten kulutusta ja heikentävät entisestään investointikykyä. Aiempaa korkeammat korot kannustavat kotitalouksia säästämään kuluttamisen sijaan. Suomen talous on taantumassa, ja talouskehityksen ennustetaan jatkuvan heikkona vuonna 2024. Talouden arvioidaan elpyvän vuoden 2024 lopulla. Inflaatio on Suomessa kuitenkin hidastunut ja kotitalouksien ostovoima vahvistunut. Tällä hetkellä näkyvyys talouden yleiseen kehitykseen on hyvin rajoittunut. (<https://www.suomenpankki.fi/fi/media-ja-julkaisut/tiedotteet/2023/suomen-talous-on-taantumas-ja-toipuminen-takkuua/>)

Kodintekniikan alalla vallitsee kova kilpailu ja näin ollen yhtiön liiketoiminnan tulos ja kannattavuus ovat alttiina markkinan ja toimialan muutoksille ja epävarmuuksille mukaan lukien kuluttajien käyttäytyminen ja yleinen talouden kehitys. Yhtiön liiketoiminta on kausiluontoista ja painottuu alkukesään sekä vuoden viimeiselle neljännekselle.

Operatiiviset riskit

Yhtiön liiketoiminta on riippuvainen sen verkkosivuston ja IT-järjestelmien häiriöttömästä toiminnasta. Toimintojen kehittäminen edellyttää avainhenkilöiltä osaamista ja kyvykkyyttä muutosjohtamiseen, minkä lisäksi yhtiöön vaikuttavat myös liiketoimintastrategiaan ja investointien toteuttamiseen sekä yritystransaktioihin liittyvät riskit. Yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyviin riskeihin lukeutuvat myös logistiikka- ja toimitusketjujen hallinta sekä liiketoiminnan jatkuvuus mahdollisissa poikkeustilanteissa. Hankittavien tuotteiden valmistuksen keskittyminen maantieteellisesti tiettyihin yksittäisiin maihin tai niiden osiin lisää toimitusketjuun ja tavaroiden saatavuuteen liittyviä riskejä. Viiveet ja häiriöt toimitusketjussa, logistiikassa tai tietojärjestelmissä sekä logistiikkakumppaneihin liittyvät epävarmuudet voivat haitata liiketoimintaa. Näitä operatiivisia riskejä pyritään hallitsemaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia varajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia toimintatapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien häiriöttömään toimintaan. Operatiivisia riskejä katetaan myös vakuutuksilla. Yhtiö on tunnistanut tekoälyyn liittyvät riskit, ja niitä hallitaan tekoälyn hallintamallin avulla. Mallin mukaisesti kaikki tekoälyjärjestelmät otetaan käyttöön vaikutusarvioinnin kautta. Näin varmistamme vaatimustenmukaisuuden suhteessa tulevaan EU:n AI-lakiin.

Muuttuva ja monimutkaistuva lainsäädäntö voi edellyttää merkittäviä muutoksia toimintoihin ja aiheuttaa lisäkustannuksia. Lainsäädännön noudattamatta jättämisestä voi seurata sakkoja tai vahingonkorvauksia. Yhtiön maine, tunnettuus ja luottamus kuluttajien keskuudessa on kilpailuetu ja kielteisellä julkisuudella esimerkiksi sääntelyyn, omien tuotemerkkien tuoteturvallisuuteen tai vastuullisuuteen liittyen saattaa olla haitallisia taloudellisia vaikutuksia yhtiölle. Verkkokauppa.comin tavoitteena on välittää ja julkaista johdonmukaista, oikeaa ja olennaista ja luotettavaa tietoa oikea-aikaisesti markkinoille ja on riski, että yhtiö epäonnistuu raportoinnissaan markkinoille. Mahdollinen pitkittynyt liiketoimintaan liittyvä häiriö tai pitkään jatkunut liiketoiminnan huono kannattavuus voi vaikuttaa yhtiön maksuvalmiuteen tai taloudelliseen asemaan.

Taloudelliset riskit

Yhtiön liiketoiminnan jatkuvuuden osalta tunnistetut riskit liittyvät pääoman tehokkaaseen ja taloudelliseen hyödyntämiseen. Ostettujen tuotteiden hankintahinnat ja -ehdot, varastojen kuranttius ja -kierto sekä kaupallinen onnistuminen tuotteiden jälleenmyynnissä voivat aiheuttaa liiketoiminnan kannattavuuteen ja kassavirtoihin riskejä. Verkkokauppa.com tarjoaa lisäksi omalla riskillä rahoituspalveluita kuluttaja-asiakkaille, johon liittyy riski mahdollisten luottotappioiden osalta. Yhtiön ulkopuoliseen rahoitukseen liittyy lisäksi ehtoja, joiden mahdollinen täyttämättä jättäminen, voisi ennaikaisesti aiheuttaa lainojen eräänymisen tai tarpeen muuttuneiden ehtojen uudelleen sopimisesta. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen ja ne saattavat vaatia yhtiötä muuttamaan liiketoimintamallia.

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

18.1.2024 osakkeenomistajien nimitystoimikunta tiedotti ehdotuksistaan 4.4.2024 pidettäväksi suunnitellulle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Ehdotuksen mukaisesti hallitus koostuu seitsemästä jäsenestä ja että seuraavat henkilöt valitaan hallituksen jäseniksi toimikaudeksi, joka päättyy vuoden 2025 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä: Uudelleenvalittaviksi ehdotetaan: **Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Samuli Seppälä** ja **Arja Talma**, ja uusiksi jäseniksi ehdotetaan **Irmeli Rytköstä** ja **Enel Sintosta**.

Kaikki ehdokkaat ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista **Samuli Seppälää** lukuun ottamatta. Hallituksen jäseniksi ehdotettujen uusien jäsenten henkilötiedot ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla, osoitteessa https://investors.verkkokauppa.com/fi/hallinnointi/yhtiokokous_2024.

Hallituksen jäseniksi valittaviksi ehdotetut henkilöt ovat ilmoittaneet, että mikäli heidät valitaan, he tulevat valitsemaan **Arja Talman** hallituksen puheenjohtajaksi.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen palkkiot pysyvät ennallaan.

Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Verkkokauppa.comin osinkopolitiikan mukaan yhtiön tavoitteena on maksaa 60-80 prosenttia vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvar-taaliosinkoina.

Yhtiön omavaraisuusasteen tervehdyttämiseksi hallitus esittää vuo-den 2024 yhtiökokoukselle, että Verkkokauppa.com Oyj poikkeaa osin-gonjakopolitiikastaan, ja että tilikaudelta 2023 ei makseta osinkoa.

Tulevaisuuden näkymät

Riskit-osiossa kuvatuista seikoista johtuen kuluttajakysynnän arvioi-daan jatkuvan haastavana ja pidämme liiketoimintaympäristön kehityk-sen ennustamista vaikeana vuoden 2024 osalta.

Yhtiö uskoo, että se onnistuu hyödyntämään edukseen kaupan online-siirtymää ja kasvattamaan markkina-asemansa valitsemis-saan tuotekategorioissa. Yhtiö arvioi asiakkaiden siirtymisen asioimaan yhä enenevässä määrin verkkoon olevan pysyvää.

Verkkokauppa.comin tulosoheistus vuodelle 2024

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2024 liikevaihdon pysyvän vuoden 2023 tasolla (2023: 502,9 miljoonaa euroa) ja vertailukelpoisen liikevoit-ton (vertailukelpoinen EBIT) kasvavan vuodesta 2023 (2023: 6,1 miljoonaa euroa).

Omistajajakauma osakelukumäärän perusteella, 31.12.2023

| Osakkeita kpl | Omistajia, kpl | %, omistajista | Osakkeita, kpl | % osakkeista |
|-----------------------|----------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 0-100 | 10 503 | 50,75 % | 406 481 | 0,90 % |
| 101-500 | 6 667 | 32,21 % | 1 704 618 | 3,76 % |
| 501-1 000 | 1 818 | 8,78 % | 1 400 772 | 3,09 % |
| 1 001-5 000 | 1 462 | 7,06 % | 3 080 604 | 6,79 % |
| 5 001-10 000 | 129 | 0,62 % | 960 829 | 2,12 % |
| 10 001-50 000 | 79 | 0,38 % | 1 483 704 | 3,27 % |
| 50 001-100 000 | 7 | 0,03 % | 489 080 | 1,08 % |
| 100 001- | 23 | 0,11 % | 31 014 334 | 68,38 % |
| Hallintarekisteröidyt | 8 | 0,04 % | 4 814 110 | 10,61 % |
| Yhteensä | 20 696 | 100,00 % | 45 354 532 | 100,00 % |

Omistajat sektoreittain, 31.12.2023

| Tyyppi | Omistajia kpl | % omistajista | Osakkeita, kpl | % osakkeista |
|--------------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| Kotitaloudet | 20 121 | 97,22 % | 25 452 638 | 56,12 % |
| Eläke- ja vakuutus-laitokset | 11 | 0,05 % | 9 210 427 | 20,31 % |
| Rahastoyhtiöt | 8 | 0,04 % | 2 436 524 | 5,37 % |
| Yksityiset yritykset | 466 | 2,25 % | 2 190 246 | 4,83 % |
| Muut | 49 | 0,24 % | 877 916 | 1,94 % |
| Voittoa tavoittelemat-tomat yhteisöt | 33 | 0,16 % | 372 671 | 0,82 % |
| Hallintarekisteröidyt | 8 | 0,04 % | 4 814 110 | 10,61 % |
| Yhteensä | 20 696 | 100,00 % | 45 354 532 | 100,00 % |

Suurimmat osakkeenomistajat, 31.12.2023

| Nimi | Osakkeita, kpl | % osakkeista |
|---|-------------------|-----------------|
| Seppälä Samuli | 15 527 000 | 34,23 % |
| Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma | 3 865 932 | 8,52 % |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 2 174 309 | 4,79 % |
| Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö | 2 163 681 | 4,77 % |
| Nordea Nordic Small Cap Fund | 1 411 669 | 3,11 % |
| Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt | 998 165 | 2,20 % |
| Erikoissijoitusrahasto Aktia Mikro Markka | 650 628 | 1,43 % |
| Skogberg Ville Johannes | 634 266 | 1,40 % |
| Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva | 506 325 | 1,12 % |
| Säästöpankki Kotimaa-sijoitusrahasto | 403 933 | 0,89 % |
| 10 suurinta osakkeenomistajaa yhteensä | 28 335 908 | 62,48 % |
| Muut omistajat | 17 018 624 | 37,52 % |
| Kaikki yhteensä | 45 354 532 | 100,00 % |

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Verkkokauppa.com Oyj esittää tässä tilinpäätöksessään joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määritellyjä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja.

Yhtiön keskeiset tunnusluvut

| | 1-12/2023 | 1-12/2022 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto, tuhatta euroa | 502,9 | 543,1 | 575 | 554 |
| Myyntikate, tuhatta euroa | 80,9 | 80,6 | 91 | 88 |
| Myyntikate-% | 16,1 % | 14,8 % | 15,9 % | 16,0 % |
| Käyttökate, tuhatta euroa | 11,1 | 7,8 | 25 | 25 |
| Käyttökate-% | 2,2 % | 1,4 % | 4,4 % | 4,4 % |
| Liiketulos, tuhatta euroa | 4,7 | 2,3 | 20 | 20 |
| Liiketulos-% | 0,9 % | 0,4 % | 3,5 % | 3,5 % |
| Vertailukelpoinen liiketulos, tuhatta euroa | 6,1 | 3,5 | 20 | 20 |
| Vertailukelpoinen liiketulos-% | 1,2 % | 0,6 % | 3,5 % | 3,7 % |
| Kauden tulos, tuhatta euroa | 2,1 | 0,3 | 15 | 15 |
| Omavaraisuusaste, % | 16,2 % | 15,8 % | 21,4 % | 24,5 % |
| Nettovelkaantumisaste, % | 21,5 % | 74,6 % | -2,2 % | -52,2 % |
| Henkilöstö kauden lopussa | 677 | 838 | 825 | 818 |

Osakekohtaiset tunnusluvut

| | 1-12/2023 | 1-12/2022 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa | 0,05 | 0,01 | 0,34 | 0,33 |
| Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa | 0,05 | 0,01 | 0,33 | 0,32 |
| Osakkeiden lukumäärä yhteensä | 45 355 | 45 355 | 45 065 | 45 065 |
| Omien osakkeiden lukumäärä | 146 | 271 | 323 | 353 |
| Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo | 45 209 | 45 083 | 44 731 | 44 907 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo | 45 277 | 45 342 | 45 205 | 45 447 |
| Osakekohtainen oma pääoma | 0,63 | 0,59 | 0,79 | 0,90 |
| Osakekohtainen osinko* | - | - | 0,25 | 0,45 |
| Osinko tuloksesta, % | - | - | 73 % | 138 % |
| Efektiiivinen osinkotuotto, % | - | - | 3,5 % | 6,3 % |
| Hinta/voittosuhte, P/E-luku | - | - | 21,13 | 21,87 |
| Osakkeen alin kurssi | 2,24 | 2,83 | 6,61 | 2,49 |
| Osakkeen ylin kurssi | 2,99 | 7,43 | 10,34 | 7,90 |
| Osakkeen keskiarvo | 2,64 | 4,59 | 8,17 | 4,95 |
| Osakkeen päätöskurssi | 2,6 | 2,84 | 7,13 | 7,12 |
| Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR | 117,5 | 128,6 | 321,3 | 320,9 |
| Osakkeiden vaihto lukumääränä | 6 886 | 9 197 | 20 924 | 26 714 |
| Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta | 15,2 % | 20,3 % | 46,4 % | 59,3 % |

* 2023: Hallitus esittää vuoden 2024 vhtiökokoukselle, että vuoden 2023 tuloksesta ei makseta osinkoa.

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

| Tunnusluku | Määritelmä | | Perustelut vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämiselle |
|---|--|-------|--|
| Myyntikate | Liikevaihto - materiaalit ja palvelut | | Myyntikate kertoo myynnin kannattavuuden. |
| Myyntikate, % | (Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto | x 100 | Myyntikateprosentti mittaa konsernin myynnin kannattavuutta. |
| Käyttökate (EBITDA) | Liikevoitto + poistot + arvonalentumiset | | Käyttökate kertoo liiketoiminnan operatiivisen kannattavuuden. |
| Käyttökate (EBITDA), % | (Liikevoitto + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto | x 100 | Käyttökateprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta. |
| Liikevoitto (EBIT) | Liikevoitto on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja | | Liikevoitto kertoo liiketoiminnan tuloksen ja on keskipitkän aikavälin tavoitteissa käytettävä keskeinen mittari. |
| Liikevoitto (EBIT), % | Liikevoitto / Liikevaihto | x 100 | Liikevoittoprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta. |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | Olennaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät kuten suunniteltuun listautumiseen liittyvät menot, uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/ liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut | | |
| Vertailukelpoinen liikevoitto | Liikevoitto on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä | | Vertailukelpoisen liiketuloksen avulla voidaan vertailla eri tilikausilla toteutunutta liikevoittoa ilman olennaisesti tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomien erien vaikutusta |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, % | Vertailukelpoinen liikevoitto / liikevaihto | | Vertailukelpoinen liikevoittoprosentti mittaa konsernin vertailukelpoista operatiivista kannattavuutta. |
| Omavaraisuusaste, % | Oma pääoma yhteensä / Taseen loppusumma - saadut ennakot | x 100 | Omavaraisuusaste mittaa konsernin vakavaraisuutta, tappion sietokykyä, sekä kykyä selvitä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. |
| Korollinen nettovelka | Vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset | | Tunnusluku kuvaa konsernin velkaantuneisuutta. |
| Nettovelkaantumisaste, % | Vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset / Oma pääoma yhteensä | x 100 | Tunnusluku mittaa konsernin korollisen nettovelan ja oman pääoman suhdetta ja kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta. |
| Investoinnit | Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana | | Investoinnit tunnusluku antaa lisätietoa operatiivisen liiketoiminnan rahavirtatarpeista. |

| Tunnusluku | Määritelmä | Perustelut vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämiselle |
|---|--|---|
| Nettoinvestoinnit | Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin - käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskeneräisiä hankintoja. | |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo | Tunnusluvut kuvaavat konsernin tuloksen jakautumista omistajilleen. |
| Laimennettu osakekohtainen tulos | Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet | |
| Osakekohtainen oma pääoma | Oma pääoma / osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä | |
| Osakekohtainen osinko | Tilikauden osinko / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä | |
| Osinko tuloksesta % | Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä | x 100 |
| Efektiivinen osinkotuotto % | Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä | x 100 |
| Hinta / voittosuhte (p/e luku) | Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos | |
| Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta | Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana | x 100 |

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset

| Milj. euroa | 1-12/2023 | 1-12/2022 |
|--|------------|------------|
| Liikevoitto | 4,7 | 2,3 |
| - Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät | 1,4 | 1,2 |
| Vertailukelpoinen liikevoitto | 6,1 | 3,5 |

| Milj. euroa | 1-12/2023 | 1-12/2022 |
|--|------------|------------|
| Liiketoimintojen hankinnan välittömät kustannukset | 0,0 | 0,8 |
| Earn-out Lisäkauppahinta | 0,2 | 0,4 |
| Muutosneuvotteluihin liittyvä varaus | 1,2 | - |
| Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät yhteensä | 1,4 | 1,2 |

KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

1 KONSERNIN TULOSLASKELMA

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|---|-----------|----------------|----------------|
| Liikevaihto | 7.2 | 502 852 | 543 117 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 7.3 | 420 | 908 |
| Materiaalit ja palvelut | 7.4 | -422 001 | -462 522 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | 7.5 | -36 690 | -40 233 |
| Poistot | 7.7 | -6 365 | -5 552 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 7.8 | -33 500 | -33 434 |
| Liiketulos | | 4 716 | 2 285 |
| Rahoitustuotot | 7.9 | 331 | 16 |
| Rahoituskulut | 7.9 | -2 273 | -1 686 |
| Tulos ennen veroja | | 2 774 | 615 |
| Tuloverot | 7.10,7.16 | -704 | -291 |
| Tilikauden tulos | | 2 070 | 324 |
| Tilikauden tuloksen jakautuminen | | | |
| Yhtiön omistajille | | 2 070 | 324 |
| Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos | | | |
| Osakekohtainen tulos, euroa | 7.11 | 0,05 | 0,01 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa | 7.11 | 0,05 | 0,01 |

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

2 KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|--------------|------------|
| Tilikauden voitto/tappio | 2 070 | 324 |
| Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi | | |
| Muuntoerot | 27 | 30 |
| Erät, joita ei siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi | | |
| Realisoituneet käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoista sijoituksista | 0 | 72 |
| Eriin liittyvät tuloverot | 0 | -14 |
| Muut laajan tuloksen erät yhteensä verojen jälkeen | 0 | 58 |
| Tilikauden laaja tulos | 2 097 | 412 |
| Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen | | |
| Yhtiön omistajille | 2 097 | 412 |

3 KONSERNITASE

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------------------|--------|----------------|----------------|
| Pitkäaikaiset varat | | | |
| Aineettomat hyödykkeet | 7.13 | 4 950 | 3 831 |
| Liikearvo | | 2 846 | 2 846 |
| Aineelliset hyödykkeet | 7.14 | 5 811 | 6 752 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät | 7.15 | 13 349 | 12 866 |
| Laskennalliset verosaamiset | 7.16 | 1 174 | 1 380 |
| Myyntisaamiset | 7.17 | 7 824 | 5 615 |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | | 396 | 397 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | | 36 349 | 33 687 |
| Lyhytaikaiset varat | | | |
| Vaihto-omaisuus | 7.18 | 62 721 | 74 767 |
| Myyntisaamiset | 7.17 | 37 292 | 28 833 |
| Lainasaamiset | 7.23.1 | 0 | 427 |
| Muut saamiset | 7.17 | 2 770 | 2 691 |
| Tuloverosaamiset | 7.10 | 0 | 898 |
| Siirtosaamiset | 7.17 | 8 256 | 9 679 |
| Rahavarat | 7.19 | 31 893 | 21 210 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | | 142 932 | 138 506 |
| Varat yhteensä | | 179 281 | 172 193 |

| Tuhatta euroa | Liite | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--|--------|----------------|----------------|
| Oma pääoma | | | |
| Osakepääoma | | 100 | 100 |
| Omat osakkeet | | -786 | -1 410 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | | 27 599 | 27 472 |
| Muuntoerot | | 21 | 26 |
| Kertyneet voittovarot | | -526 | -42 |
| Tilikauden tulos | | 2 070 | 324 |
| Oma pääoma yhteensä | 7.21 | 28 479 | 26 470 |
| Pitkäaikaiset velat | | | |
| Vuokrasopimusvelat | 7.15 | 11 729 | 12 334 |
| Laskennalliset verovelat | 7.16 | 74 | 106 |
| Rahalaitoslainat, pitkäaikainen | 7.23.1 | 18 750 | 23 750 |
| Varaukset | 7.25 | 1 008 | 745 |
| Muut pitkäaikaiset velat | | - | 30 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | | 31 560 | 36 965 |
| Lyhytaikaiset velat | | | |
| Vuokrasopimusvelat | 7.15 | 4 974 | 4 477 |
| Rahalaitoslainat, lyhytaikainen | 7.23.1 | 2 558 | 394 |
| Saadut ennakkomaksut | | 3 487 | 4 963 |
| Ostovelat | | 78 962 | 66 834 |
| Muut lyhytaikaiset velat | 7.24 | 12 381 | 11 634 |
| Siirtovelat | 7.24 | 16 847 | 20 457 |
| Tuloverovelat | | 34 | - |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | | 119 242 | 108 758 |
| Velat yhteensä | | 150 803 | 145 724 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | | 179 281 | 172 193 |

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

4 RAHAVIRTALASKELMA

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|---|-------|---------------|---------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | | |
| Tulos ennen veroja | | 2 774 | 615 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 7.7 | 6 365 | 5 552 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | 7.9 | 1 942 | 1 670 |
| Muut oikaisut | | 257 | 704 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta | | 11 338 | 8 541 |
| Käyttöpääoman muutos | | | |
| Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+) | | -2 209 | -1 761 |
| Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys () / vähennys (+) | | -7 116 | -2 274 |
| Vaihto-omaisuuden lisäys () / vähennys (+) | | 12 046 | 14 086 |
| Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys () | | 7 576 | -12 445 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | | 21 635 | 6 148 |
| Maksetut korot | | -1 159 | -615 |
| Saadut korot | | 331 | 16 |
| Vuokrasopimusvelkojen koron osuus | | -912 | -1 071 |
| Maksetut välittömät verot | | 402 | -2 967 |
| Liiketoiminnan rahavirta | | 20 297 | 1 511 |
| Investointien rahavirta | | | |
| Tytäryritysten hankinta | | 427 | -4 571 |
| Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin | | -335 | -2 773 |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin | | -2 041 | -2 254 |
| Luovutustulot oman pääoman ehtoisista sijoituksista | | 0 | 339 |
| Investointien rahavirta | | -1 949 | -9 260 |

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|--|-------|---------------|--------------|
| Rahoituksen rahavirta | | | |
| Vuokrasopimusvelkojen vähennys (-) | | -4 810 | -4 237 |
| Maksetut osingot | | 0 | -11 066 |
| Pitkäaikaisten lainojen nostot | | 0 | 25 000 |
| Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut | | 0 | -1 250 |
| Lyhytaikaisten lainojen nostot | | 0 | 5 030 |
| Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut | | -2 836 | -5 531 |
| Rahoituksen rahavirta | | -7 646 | 7 946 |
| Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-) | | 10 702 | 198 |
| Rahavarat tilikauden alussa | | 21 210 | 20 917 |
| Rahavarojen muuntoero | | -20 | 96 |
| Rahavarat tilikauden lopussa | 7.19 | 31 893 | 21 210 |

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

5 LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

A Osakepääoma C Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto E Kertyneet voittovarot
B Omat osakkeet D Käyvän arvon rahasto F Oma pääoma yhteensä

| Tuhatta euroa | A | B | C | D | E | F |
|--|------------|---------------|---------------|----------|----------------|---------------|
| Oma pääoma 1.1.2023 | 100 | -1 410 | 27 472 | 0 | 308 | 26 470 |
| Kauden tulos | - | - | - | - | 2 070 | 2 070 |
| Muuntoerot | - | - | - | - | 27 | 27 |
| Kauden laaja tulos yhteensä | - | - | - | - | 2 097 | 2 097 |
| Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot | - | 237 | 127 | - | -237 | 127 |
| Osakeperusteinen palkitseminen | - | 387 | - | - | -602 | -215 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | - | 624 | 127 | - | -839 | -88 |
| Oma pääoma 31.12.2023 | 100 | -786 | 27 599 | 0 | 1 565 | 28 479 |
| Oma pääoma 1.1.2022 | 100 | -1 611 | 25 938 | 0 | 11 255 | 35 683 |
| Kauden tulos | - | - | - | - | 324 | 324 |
| Muuntoerot | - | - | - | - | 30 | 30 |
| Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista | - | - | - | - | 58 | 58 |
| Kauden laaja tulos yhteensä | - | - | - | - | 412 | 412 |
| Osingonjako | - | - | - | - | -11 068 | -11 068 |
| Suunnattu osakeanti | - | - | 1 403 | - | - | 1 403 |
| Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot | - | 125 | 131 | - | -125 | 131 |
| Osakeperusteinen palkitseminen | - | 75 | - | - | -167 | -92 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | - | 200 | 1 534 | - | -11 360 | -9 626 |
| Oma pääoma 31.12.2022 | 100 | -1 410 | 27 472 | 0 | 308 | 26 470 |



6 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Tämän konsernitilinpäätöksen luettavuutta ja ymmärrettävyyttä parantaakseen Verkkokauppa.com -konserni esittää osan laatimisperiaatteista osana kyseistä liitetietoa harmaan värisessä laatikossa korostettuna. Laatimisperiaatteissa toistetaan standardin teksti, mikäli yhtiö katsoo sen olevan tarpeellista konsernin laatimisperiaatteen soveltamisen ymmärtämiseksi.

6.1 Yhtiön perustiedot

Verkkokauppa.com -konserni on Suomen tunnetuin, vierailuin ja pääosin verkossa toimiva suomalainen vähittäiskauppa.

Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Emoyhtiö on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla. Yhtiön Y-tunnus on 1456344-5 ja kotipaikka Helsinki, Suomi. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki, Suomi.

Yhtiön hallitus on kokouksessaan 13.2.2024 hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksessa on myös mahdollista muuttaa tilinpäätöstä.

6.2 Laatimisperusta

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti.

Konsernin rakenne on kuvattu liitetiedossa *Konsernin rakenne 6.4*.

Konsernitilinpäätös on laadittu perustuen alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta muun laajan tuloksen kautta käypään arvoon arvostettuja oman pääoman ehtoisia sijoituksia, myöntämispäivän käypään arvoon arvostettuja osakeperusteisia maksuja sekä nykyarvoon diskontattuja vuokrasopimusvelkoja ja käyttöoikeusomaisuuseriä.

Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on muunnettu konsernin yhdistelyvaiheessa konsernin esittämisvaluutan määräisiksi kauden keskikursseilla. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvistä liiketapahtumista aiheutuvat kurssierot on kirjattu ostojen oikaisuiksi ja rahavarojen kurssierot on kirjattu rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Tilinpäätöksessä luvut on esitetty tuhansina euroina. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Yhdistelyperiaatteet – tytäryritykset

Hankitut tytäryhtiöt on yhdistetty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan. Kaikki tytäryhtiöt ovat 100-prosenttisesti omistettuja, eikä vähemmistöomistajia ole. Konserniyhtiöiden sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmää käyttäen. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kauppahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat, on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät kulut on kirjattu kuluksi. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat, realisoitumattomat katteet ja sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Konserniyhtiöiden tulokset ja taloudellinen asema raportoidaan kunkin oikeushenkilön paikallisessa valuutassa. Konsernitilinpäätös on laadittu ja esitetty euroina.

Ulkomaan valuutan määräiset liiketapahtumat kirjataan paikallisessa valuutassa tapahtumapäivän kurssiin. Saamiset ja velat muunnetaan euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Sovellettavat valuuttakurssit perustuvat EKP:n virallisiin valuuttakursseihin.

Ulkomaisen yksikön hankintamenon eliminoinnista syntyneet muuntoerot sekä hankinnan jälkeisten voittojen ja tappioiden muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään erikseen omassa pääomassa. Hankinnasta syntynyt liikearvo ja ulkomaisen yksikön varoihin ja velkoihin tehdyt käyvän arvon oikaisut käsitellään asianomaisen ulkomaisen yksikön paikallisessa valuutassa olevina varoina ja velkoina, jotka muunnetaan euroiksi käyttäen vuoden lopun kurssieja. Jos ulkomainen yksikkö myydään kokonaan tai osittain, raportoidut kurssierot kirjataan osaksi liiketoimen myyntivoittoa tai -tappiota.

Normaaleista liiketoimiin liittyvistä saamisista ja veloista sekä niihin liittyvistä mahdollisista suojauksista syntyneet kurssierot sisältyvät liikevoittoon. Rahoitusvaroihin ja -velkoihin liittyvät kurssierot sekä niihin liittyvien suojausinstrumenttien tulos raportoidaan tuloslaskelman rahoituserissä.

6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdolta harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen.

Lisäksi johto on joutunut tekemään tulevaisuuteen kohdistuvia kirjanpidollisia arvioita ja oletuksia, jotka voivat vaikuttaa raportointikaudella kirjattavien varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin, joiden loppu-tulemat voivat poiketa näistä arvioista.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä johdon harkinta

Yhtiön johto joutuu tekemään harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät IFRS-laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen. Tämä liittyy erityisesti tapauksiin, joissa IFRS-standardeissa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja/tai esittämistapoja. Seuraavaan liittyy merkittävää harkintaa:

Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on soveltanut yhdistelykriteerejä yhdistelläkseen toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä yhtiön liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Arviot ja oletukset perustuvat historialliseen kokemukseen ja/tai muihin perusteltavissa oleviin oletuksiin, joiden katsotaan olevan järkeviä tilinpäätöksen laatimishetkellä. On mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Ne arvioihin liittyvät epävarmuus-

tekijät ja tehdyt oletukset, jotka voivat aiheuttaa merkittävän riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta liittyvät seuraaviin eriin:

Liiketoimintojen yhdistäminen

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittujen varojen ja velkojen arvostaminen vaatii johdon harkintaa, kun valitaan käytettyjä arvostustekniikoita ja niissä käytettyjä oletuksia. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletamusten olevan riittävän kohtuullisia käyvän arvon määrittämiseen.

Yrityskaupasta maksettavan muuttuvan lisäkauppahintaosuuden arviointi

Tilikaudella 2022 suoritettuun yrityskauppaan liittyy viivästetty kauppahinta sekä lisäkauppahinta, joiden yhteenlaskettu arvo voi enimmillään olla 6,7 miljoonaa euroa.

Lisäkauppahinta sekä viivästetty kauppahinta kirjataan kuluksi eikä osaksi kauppahintaa, koska ne ovat sidoksissa hankitun omaisuuden hoitovelvollisuuteen. Joulukuun lopussa johto arvioi lisäkauppahinnan olevan 1,0 (1,5) miljoonaa euroa josta 0,2 (0,4) miljoonaa euroa kirjattiin tilikaudelle kuluksi. Kulukirjaus käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavana eränä.

Vuokrasopimusten arvostaminen

Konsernin taseeseen kirjattavan vuokrasopimusvelan sekä käyttöoikeusomaisuuserän määrään vaikuttavat merkittävästi nykyarvon laskennassa käytettävä diskonttokorko sekä jatko-optioiden huomioiminen. Johto on huomionnut Verkkokauppa.com -konsernin liiketoimintamallin suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan. Diskonttokoron yhtiökohtaisen riskipreemion määrittämisessä johto on huomionnut muutokset kunkin yhtiön taloudellisessa asemassa.

Vaihto-omaisuuden arvonalentuminen

Merkittävä osa konsernin taseesta on vaihto-omaisuutta, joka koostuu myytäväksi tarkoitetuista tuotteista. Vaihto-omaisuuteen liittyy arvon-

alentumisen riski. Riskin arvioimiseksi Verkkokauppa.com -konserni seuraa säännöllisesti nimikkeiden kiertonopeuksia sekä vertaa myyntihintaa varastonarvoon. Arvonalentuminen kirjataan, mikäli nimikkeen myyntihinta on raportointihetkellä alhaisempi kuin sen hankintameno taseessa. Lisäksi konserniyhtiöt kirjaavat ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Omarahoitteisten asiakasrahoitussaatavien luottotappioriski

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa rahoitusta asiakkailleen. Näihin myyntisaamisiin liittyy luottotappioriski. Yhtiö kirjaa odotettavissa olevan luottotappion varausmatriisi-mallin mukaan. Varausmatriisia on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.23.3*. Varausmatriisin luottotappioprosenttien riittävyttä seurataan säännöllisesti. Arvioitaessa odotettavissa olevien luottotappioiden määrää ja luottotappioprosenttien riittävyttä seurataan muutoksia asiakkaiden maksukäyttäytymisessä sekä toteutuvien luottotappioiden määrää.

Ostohyvitykset

Ostohyvitysten määrään sekä ajoitukseen liittyy epävarmuutta. Sopimusten mukaisten tavoitteiden toteutuminen synnyttää epävarmuuden kirjattavan ostohyvityksen määrään. Johto arvioi säännöllisesti tavoitesidonnaisten ostohyvitysten kirjattavaa määrää seuraamalla sekä toteutuneita ostomääriä että mahdollisesti toteutuvia hyvityksiä. Siltä osin, kun sopimusaika ulottuu yli tilinpäätöshetken, sisältyy jaksotettavaan määrään johdon arviota.

Varaukset

Verkkokauppa.com -konserni kirjaa varauksia seuraaviin eriin liittyen: tuotetakuut ja kolmannen vuoden takuut. Varausten toteutumisen todennäköisyyteen ja määrään liittyy arvioita. Johto arvioi säännöllisesti historialliseen toteumaan perustuen toteutuvien kustannusten määrää.

6.4 Konsernin tiedot

Alla olevassa taulukossa on esitetty emoyhtiö ja konserniin kuuluvat tytäryritykset 31.12.2023. Ellei muuta mainita, niiden osakepääoma koostuu kokonaisuudessaan konsernin suoraan omistamista osakkeista ja omistusosuus vastaa konsernilla olevia äänioikeuksia.

Yritysten rekisteröintimaa on myös niiden pääasiallinen toiminta-alue.

Tytäryritykset

Konsernin tytäryrityksiä ovat kaikki yritykset, jossa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konsernilla on yli puolet tytäryrityksen äänivallasta, tai sillä on muutoin määräysvalta tytäryrityksessä. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yrityksen toiminnan ohjaamista koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona konserni saa määräysvallan.

Keskinäinen osakkeenomistus eliminoidaan hankintamenomenetelmää käyttäen. Hankintameno perustuu hankittujen varojen hankintahetken käypään arvoon, liikkeeseen laskettuihin oman pääoman ehtoihin instrumentteihin sekä velkoihin, jotka ovat syntyneet tai otettu vastattavaksi kaupan toteutumisajankohtana. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat, velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypään arvoon, josta ei ole vähennetty määräysvallatomien omistajien osuutta.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saldot ja realisoitumattomat voitot konserniyritysten välisistä liiketapahtumista eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa oikaistu vastaamaan konsernissa noudatettavia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Konsernin rakenne

| | Rekisteröintimaa | Omistusosuus % 31.12.2023 |
|------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Emoyhtiö | | |
| Verkkokauppa.com Oyj | Suomi | |
| Tytäryhtiöt | | |
| e-Ville.com Distribution Oy | Suomi | 100 % |
| Arc Distribution Oy | Suomi | 100 % |
| Digi Electronics Ltd | Hong Kong | 100 % |
| Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd | Kiina | 100 % |

6.5 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-tilinpäätösstandardien vaikutukset

Millään 1.1.2023 tai sen jälkeen julkaistulla IFRS-tilinpäätösstandardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-tilinpäätösstandardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta vuoden 2023 tilinpäätökseen.

Myöskään mitään myöhemmin voimaan tulevia IFRS-tilinpäätösstandardeja, jotka vaikuttaisivat Verkkokauppa.com konsernin tulokseen, taloudelliseen asemaan tai liitetietoihin niiden käyttöönoton yhteydessä, ei tilinpäätöshetkellä ole tiedossa.



7 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

7.1 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com -konserni raportoi toimintasegmentit tavalla, joka on yhdenmukainen ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa. Konsernin ylin operatiivinen päätöksentekijä on hallitus yhdessä toimitusjohtajan kanssa. Ylin operatiivinen päätöksentekijä vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista.

Verkkokauppa.com -konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset ominaispiirteet. Asiakkaat ovat samoja kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tuotteita ja palveluita yhdenmukaisilla ehdoilla yhdellä pääasiallisella markkina-alueella eli Suomessa. Keskeistä konsernin liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymiä.

Asiakkaiden suuren määrän ja liiketoiminnan luonteen vuoksi myynti yksittäiselle asiakkaalle ei ole vuonna 2023 eikä vertailuvuonna 2022 ylittänyt yli 10:tä prosenttia koko liikevaihdosta. Konsernin liikevaihto kertyy pääasiallisesti yhdeltä maantieteelliseltä alueelta eli Suomesta.

7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista

Tuottovirrat

Verkkokauppa.com -konsernin tuottovirrat muodostuvat tuotemyynnistä sekä palvelumyynnistä. Tuotevalikoimassa on 24 eri päätuotelaueelta yli 70 000 tuotetta, joita konserni myy kuluttajille oman verkkokaupansa ja neljän vähittäismyymälänsä kautta Suomessa sekä ulkomailla. Konsernin harjoittamaan palvelumyyntiin kuuluu esimerkiksi asennus- ja huoltopalvelut, liittymämyynnit sekä näkyvyyden myynti. Verkkokauppa.com -konsernin asiakkaita ovat kuluttajat ja yritykset.

Tuotemyynnin tuloutus

Myymlän kautta asiakkaalle myytävä tuotemyynti tuloutetaan tuotteen luovutushetkellä, kun määräysvalta siirtyy. Mikäli asiakas on valinnut tuotteelle toimituksen, tuloutetaan myynti, kun asiakas saa määräysvallan tuotteeseen.

Tuotemyynnin transaktiohintaa muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta niissä tapauksissa, joissa asiakas on valinnut toimituksen. Palautusoikeuteen liittyen yhtiö laskee odotusarvo -menetelmällä arvion 32 päivän palautusoikeuden sisällä palautettavista tuotteista ja kirjaa takaisinmaksuvelan (sisältyy siirtovelkoihin) sekä omaisuuserän palautettaviin tuotteisiin liittyen (sisältyy siirtosaamisiin).

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa asiakkailleen erilaisia maksutapoja, joista merkittävin on asiakasrahoitus. Riippumatta maksutavasta tuotteen hinta on kuitenkin aina sama. Maksamalla asiakasrahoituksella asiakas saa maksuaikaa ostokselleen ja Verkkokauppa.com Oyj korkoa luototetulle pääomalle. Rahoittajana voi Verkkokauppa.com Oyj:n lisäksi olla myös kolmas osapuoli.

Tapauksissa, joissa asiakas valitsee maksutavaksi asiakasrahoituksen ja rahoittajana toimii kolmas osapuoli, käsitellään asiakkaan rahoit-

tamisesta saatavia tuottoja transaktiohinnan muuttuvana elementtinä. Yhtiön johto katsoo, että tämän muuttuvan vastikkeen arviota on rajoitettu. Mikäli asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kirjattaisiin määräysvallan siirtymisen hetkellä, myyntituottoihin saatettaisiin joutua tekemään merkittävä peruutus. Näin ollen Verkkokauppa.com Oyj tulouttaa asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kuukausittain toteuman mukaan.

Mikäli Verkkokauppa.com Oyj rahoittaa asiakasta, kirjataan nämä rahoituskomponentin tuotot vastaavasti kuukausittain toteuman mukaan. Verkkokauppa.com myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet saatavat myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.

Verkkokauppa.com Oyj:n asiakassopimukset eivät sisällä eriaikaisesti tuloutettavia erillisiä suoritevelvoitteita. Yhtiön myöntämät tuotetuut, kolmannen vuoden takuu sekä omien tuotemerkkien takuut käsitellään varmennustyyppisinä takuina, koska ne eivät tuo lisäpalvelua asiakkaalle. Varmennustyyppisistä takuista kirjataan takuuvaraus. Tarkemmat periaatteet löytyvät liitetiedosta *Varaukset 7.24*.

Palvelumyynnin tuloutus

Asennus- ja huoltopalveluiden asiakassopimusten myyntituotot konserni tulouttaa, kun palvelu on suoritettu. Palveluiden suorittamisen aika on lyhyt, ja palveluiden kestoaika määritellään yleensä tunneissa. Myyntituotot näkyvyyden myynnistä konserni tulouttaa pääosin ajan kuluessa ajan kulumisen perusteella. Aikaan perustuva täyttämistasteen määrittämismenetelmä vastaa panosta. Asiakas saa hyödyn näkyvyydestä palvelun aikana. Palvelumyynnin asiakassopimusten transaktiohintaa ei sisällä muuttuvia elementtejä vaan se koostuu pääasiallisesti kiinteistä hinnoista. Asiakassopimukseen perustuva saaminen kirjataan,

jos näkyvyyspalveluiden laskutus alittaa ajan kulumisen perusteella kirjatun liikevaihdon. Asiakassopimukseen perustuva saaminen esitetään osana siirtosaamisia taseessa.

Lahjakortit

Konserniyhtiöt Verkkokauppa.com Oyj sekä eVille Distribution Oy myyvät lahjakortteja asiakkaan valitsemalle summalle. Lahjakortin myyntitapahtuman yhteydessä kirjataan lahjakorttivelka. Kun lahjakortti käytetään, kirjataan myyntituotot. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoiksi, kun ne ovat vanhentuneet. Lahjakortti on voimassa yhden vuoden sen ostamisesta.

Liikevaihdon esittäminen

Konserni esittää liikevaihdossa asiakassopimuksista saadut myyntituotot välillisillä veroilla vähennettynä. Yhtiöt ovat päämiehiä myymiensä tuotteiden ja palveluiden osalta lukuun ottamatta teleoperaattoreiden puolesta myytyjä liittymiä, missä yhtiö toimii agenttina ja esittää liikevaihdossa komission osuuden.

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on luokitellut omarahoitteen asiakasrahoituksen tuotot liikevaihdossa eikä rahoitustuotoissa esitettäväksi. Yhtiön johdon tulkinnan mukaan asiakasrahoituksen tarjoaminen on kiinteä osa yhtiön liiketoimintaa ja liiketoimintamallia.

Verkkokauppa.com Oyj:n myymä näkyvyys myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa esitetään osana liikevaihtoa, koska se on osa yhtiön liiketoimintamallia ja varsinaista liiketoimintaa. Siltä osin, kun saatu vastike on sidottu Verkkokauppa.com Oyj:n ostovolyymiin, esitetään näkyvyydestä saadut vastikkeet pääasiallisesti ostojen oikaisuna.

Liikevaihdon jaottelu

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Muun tyyppiset tuotot on eritelty liitetiedossa *Liiketoiminnan muut tuotot 7.3* sekä *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9* liitetiedossa. Konsernin liikevaihto kertyy suurimmaksi osaksi sen toiminnallisessa valuutassa eli euroissa sen yhdeltä pääasialliselta markkina-alueelta eli Suomesta.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

Yhtenä ajankohtana kirjattavat myyntituotot liittyvät tuotteiden myyntiin. Palveluiden osalta konserni kirjaa myyntituotot pääosin ajan kuluessa.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Yhtenä ajankohtana | 498 607 | 537 544 |
| Ajan kuluessa | 4 244 | 5 573 |
| Liikevaihto yhteensä | 502 852 | 543 117 |

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Suomi | 468 363 | 502 991 |
| EU | 29 657 | 25 288 |
| Muu maailma | 4 832 | 14 837 |
| Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen | 502 852 | 543 117 |

Liikevaihdon jakautuminen myyntikanavittain

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Asiakassegmentit | | |
| Kuluttajat | 344 818 | 368 341 |
| Yritysassiakkaat | 113 820 | 125 242 |
| Vienti | 33 019 | 38 144 |
| Muut | 11 195 | 11 390 |
| Liikevaihto yhteensä | 502 852 | 543 117 |

Myyntikanavat

| | | |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Verkkokauppa | 303 270 | 323 926 |
| Kivijalkakauppa | 155 550 | 169 616 |
| Vienti | 33 019 | 38 143 |
| Muut | 11 012 | 11 431 |
| Liikevaihto yhteensä | 502 852 | 543 117 |

Tuotekategoriat

| | | |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Ydinkategoriat | 420 910 | 444 104 |
| Kehittyvät kategoriat | 67 192 | 81 502 |
| Muut | 14 750 | 17 511 |
| Liikevaihto yhteensä | 502 852 | 543 117 |

Asiakasrahoituksen tuotot

Konserni esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot päälaskelmilla osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan tilikaudella kirjatut omarahoitteen asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|
| Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot | 4 244 | 3 088 |
| Muut oman asiakasrahoituksen tuotot | 2 555 | 1 613 |
| Omarahoitteen asiakasrahoituksen yhteensä | 6 799 | 4 701 |

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Sopimukseen perustuvat omaisuuserät | 1 578 | 2 053 |
| Sopimukseen perustuvat saadut ennakot | 3 474 | 4 880 |
| Sopimukseen perustuvat velat | 1 784 | 2 186 |

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin, mutta jo tuotettuihin palveluihin tilinpäätöshetkellä sekä palautusoikeuteen liittyvään omaisuuserään. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät, jotka liittyvät jo tuotettuihin palveluihin, siirretään myyntisaamisiin, kun ne laskutetaan. Laskutusväli riippuu asiakassopimuksesta. Keskimäärin laskutusväli on kolme kuukautta. Sopimukseen perustuvissa omaisuuserissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikausien välillä.

Sopimukseen perustuvat ennakot sisältävät maksetut toimittamattamat tuotteet sekä palautukset asiakastileille. Ennakoita on tuloutettu tilikaudella 161 061 tuhatta euroa (178 760).

Sopimukseen perustuvat velat sisältävät lahjakorttivelan sekä palautusoikeuteen liittyvän takaisinmaksuvelan. Asiakkaille myydyt lahjakortit ovat voimassa yhden vuoden ostopäivästä. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoksi voimassaolon päättyttyä. Tuotteilleen Verkkokauppa.com tarjoaa 32 päivän palautusoikeuden. Palautusoikeuteen liittyvää takaisinmaksuvelkaa puretaan palautusajan päättyttyä. Sopimukseen perustuvat velat ovat pienentyneet takaisinmaksuvelan osalta johtuen palautusten suhteellisen määrän vähentymisestä.

Tilikauden 2023 aikana myyntituotoiksi kirjattu määrä, joka sisältyi kauden alussa sopimukseen perustuvaan velkaan, oli 1 852 tuhatta euroa (1 605).

7.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Konserni esittää muissa tuotoissa vuokratuottoja, käyttöomaisuuden myyntivoittoja ja muita tuottoja, jotka eivät ole suoraan konserniyhtiöiden varsinaiseen liiketoimintaan liittyviä.

Vuokratuotot liittyvät käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraukseen. Siihen liittyviä laatimisperiaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Vuokrasopimukset 7.15*.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Vuokratuotot | 266 | 545 |
| Muut tuotot | 154 | 363 |
| Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä | 420 | 908 |

7.4 Materiaalit ja palvelut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Ostot tilikauden aikana | 409 890 | 428 548 |
| Varastojen muutos | 12 029 | 14 097 |
| Ulkopuoliset palvelut | 92 | 19 876 |
| Materiaalit ja palvelut yhteensä | 422 011 | 462 522 |

7.5 Työsuhde-etuudet

Lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvät velvoitteet

Lyhytaikaisia työsuhde-etuuksia ovat palkat mukaan lukien luontoisedut ja 12 kuukauden kuluessa maksettavat vuosilomapalkat. Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan tilinpäätöspäivään mennessä suoritettun työn osalta muihin velkoihin ja arvostetaan määrään, joka odotetaan maksettavan, kun velat suoritetaan.

Eläkevelvoitteet

Verkkokauppa.com kotimaisten konserniyhtiöiden eläkejärjestely on maksupohjainen. Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden maksut suoritetaan eläkevakuutusyhtiöille, jonka jälkeen yhtiöllä ei ole enää muita maksuvelvoitteita. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sille tilikaudelle, jolle ne koh-

distuvat. Konsernin Aasiassa sijaitsevilla tytäryhtiöissä ei ole yhtiön suorittamaa eläkejärjestelyä käytössä.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Palkat ja palkkiot | 29 460 | 31 960 |
| Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt | 5 472 | 6 015 |
| Osakeperusteiset maksut | 25 | 31 |
| Muut henkilösivukulut | 1 139 | 1 175 |
| Vapaaehtoiset henkilösivukulut | 1 663 | 1 979 |
| Työsuhde-etuudet yhteensä ennen aktivointia | 37 759 | 41 159 |

Tilikauden aktivoitujen henkilöstökulut

| | | |
|--|---------------|-------------|
| Palkat ja palkkiot | -883 | -724 |
| Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt | -156 | -157 |
| Muut henkilösivukulut | -30 | -45 |
| Tilikauden aktivoitujen henkilöstökulut | -1 068 | -926 |

| | | |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Työsuhde-etuudet yhteensä | 36 690 | 40 233 |
|----------------------------------|---------------|---------------|

Aktivoidut henkilöstökulut liittyvät pääasiassa Verkkokauppa.com Oyj:n toiminnanohjaus- sekä keskeisten muiden järjestelmien kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa *Aineettomat hyödykkeet 7.13*.

| | 2023 | 2022 |
|-------------------------------|------|------|
| Henkilöstö tilikauden lopussa | 677 | 838 |

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 7.6*.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Johtoon avainhenkilöihin kuuluvat yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee viitekehysten yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallitus päättää toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista. Hallitus hyväksyy toimitusjohtajan ja alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot

Lyhytaikaiset työsuhte-etuudet

Toimitusjohtajan lyhytaikaiset työsuhte-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhteautosta ja -puhelimesta) sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Johtoryhmän lyhytaikaiset työsuhte-etuudet koostuvat peruspalkasta ja luontoiseduista (kuten työsuhteautosta ja -puhelimesta) sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta.

Lyhyen aikavälin palkitsemisjärjestelmä koostuu vuosittaisesta bonusohjelmasta suorituskriteereillä (kannustepalkkio). Palkkion suorituskriteereistä ja määräytymisestä päättää hallitus vuosittain palkitsemisvaliokunnan esitykseen perustuen. Vuoden 2023 suorituskriteerit perustuivat 25 prosenttia vuoden 2023 käyttöpääoman kehitykseen ja 75 prosenttia yhtiön vertailukelpoiseen liikevoittoon. Hallitus voi lisäksi kulloinkin oman harkintansa perusteella päättää maksaa muita kertapalkkioita (bonus).

Työsuhteen päättymisen jälkeiset edut

Yhtiön toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja lakisääteiseen eläke-etuun. Yhtiöllä ei ole voimassa olevia lisäeläkkeitä tai vakuusjärjestelyjä toimitusjohtajalle tai muille johtoryhmän jäsenille.

Irtisanomisen yhteydessä maksettavat etuudet

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Mikäli yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, maksetaan hänelle toimitusjohtajasopimuksen mukaan kuuden kuukauden kiinteää palkkaa vastaava korvaus. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on pääsääntöisesti kuusi kuukautta ja vastaava korvaus pääsääntöisesti kuuden kuukauden rahapalkka sopimuksen päättymishetkellä.

Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä on käytössä suoriteperusteinen osakejärjestelmä vuosille 2023–2027. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen ansaintajakson 2023–2025 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR).

Ohjelman tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Aikaisempi osakepohjainen kannustinjärjestelmä, Performance Matching Share Plan 2020–2022, päättyi 31.12.2022 ja se realisoitui maksuun keväällä 2023.

Ohjelmasta on kerrottu tarkemmin liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*

Alla olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistusosuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Johtoon palkitseminen

2023

| Tuhatta euroa | Toimitusjohtaja | Johtoryhmä | Yhteensä 2023 |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|
| Lyhytaikaiset työsuhte-etuudet | | | |
| Kiinteät palkat ja luontoisedut | 394 | 1 342 | 1 736 |
| Tulospalkkiot | 124 | 174 | 298 |
| Lakisääteinen eläke | 74 | 251 | 325 |
| Osakeperusteiset maksut | | | |
| Osakeperusteiset maksut | 6 | 19 | 25 |
| Yhteensä | 597 | 1 787 | 2 384 |
| Osakeomistukset, kpl | 119 000 | 103 552 | 222 552 |
| Omistusosuus % | 0,26 % | 0,23 % | 0,49 % |

2022

| Tuhatta euroa | Toimitusjohtaja | Johtoryhmä | Yhteensä 2022 |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|
| Lyhytaikaiset työsuhte-etuudet | | | |
| Kiinteät palkat ja luontoisedut | 409 | 1 374 | 1 783 |
| Tulospalkkiot | 10 | 15 | 25 |
| Lakisääteinen eläke | 78 | 217 | 295 |
| Osakeperusteiset maksut | | | |
| Osakeperusteiset maksut | 53 | 88 | 141 |
| Yhteensä | 551 | 1 694 | 2 245 |
| Osakeomistukset, kpl | 95 000 | 110 250 | 205 250 |
| Omistusosuus % | 0,21 % | 0,24 % | 0,45 % |

Hallituksen palkkiot

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkionsa. Jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen asti. Hallituksen jäsenet eivät kuulu osakepohjaiseen palkkiojärjestelmään, eivätkä hallituksen jäsenet ole työsuhteessa Verkkokauppa.com Oyj:hin.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat vuosipalkkioista, jotka maksetaan hallituksen jäsenyyden perusteella, sekä valiokuntapalkkioista, jotka perustuvat joko vuosipalkkioon tai kokouspalkkioon. Palkkiot vaihtelevat riippuen jäsenen roolista puheenjohtajana tai jäsenenä hallituksessa tai valiokunnassa. Lisäksi hallituksen jäsenille korvataan hallitus- ja valiokuntatyöskentelyyn liittyvät kohtuulliset toteutuneet matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kustannukset.

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokous päätti 30.3.2023, että puolet hallituksen jäsenten vuosipalkkioista maksetaan yhtiön osakkeina kunkin kvartaalijulkistuksen jälkeen ja loppuosa vuosipalkkiosta maksetaan rahana, josta katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Tilikauden 2023 aikana yhtiö luovutti 50 218 (32 140) kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi. Palkkioina annettaviin osakkeisiin ei liity omistamiseen tai luovutukseen liittyviä rajoituksia.

Alla olevassa taulukossa esitetään hallituksen kokonaispalkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Hallituksen jäsenet 31.12.2022 | | |
| Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja | 89 | 89 |
| Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja | 51 | 51 |
| Samuli Seppälä | 35 | 35 |
| Johan Ryding | 39 | 39 |
| Robin Bade (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 30 | - |
| Kati Riikonen (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 32 | - |
| Henrik Pankakoski (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 32 | - |
| Entiset | | |
| Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti) | 9 | 35 |
| Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti) | 9 | 35 |
| Christoffer Häggblom (30.3.2023 asti) | 14 | 66 |
| Hallituksen palkkiot yhteensä | 341 | 350 |

Alla olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.

| Osakkeita, kpl | 2023 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja | 37 853 | 23 780 |
| Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja | 157 845 | 150 809 |
| Samuli Seppälä | 15 527 000 | 15 957 000 |
| Johan Ryding | 12 849 | 5 882 |
| Robin Bade (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 5 347 | - |
| Kati Riikonen (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 5 347 | - |
| Henrik Pankakoski (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 5 347 | - |
| Entiset | | |
| Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti) | - | 5 858 |
| Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti) | - | 5 858 |
| Christoffer Häggblom (30.3.2023 asti) | - | 33 339 |
| Osakkeita yhteensä kpl | 15 751 588 | 16 182 526 |

| Omistusosuus % | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja | 0,08 % | 0,05 % |
| Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja | 0,35 % | 0,33 % |
| Samuli Seppälä | 34,23 % | 35,18 % |
| Johan Ryding | 0,03 % | 0,01 % |
| Robin Bade (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 0,01 % | - |
| Kati Riikonen (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 0,01 % | - |
| Henrik Pankakoski (jäsen 30.3.2023 alkaen) | 0,01 % | - |
| Entiset | | |
| Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti) | - | 0,01 % |
| Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti) | - | 0,01 % |
| Christoffer Häggblom (30.3.2023 asti) | - | 0,07 % |
| Omistusosuus yhteensä % | 34,72 % | 35,68 % |

7.7 Poistot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|
| Aineettomat hyödykkeet | | |
| Kehittämismenot | 413 | 362 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 509 | 125 |
| Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä | 922 | 487 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | | |
| Koneet ja kalusto | 1 102 | 1 100 |
| Muut pitkävaikutteiset menot | 123 | 152 |
| Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä | 1 224 | 1 252 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät | | |
| Kiinteistö ja toimitilat | 4 218 | 3 793 |
| Koneet ja kalusto | - | 19 |
| Poistot käyttöoikeusomaisuuseristä yhteensä | 4 218 | 3 812 |
| Poistot yhteensä | 6 365 | 5 552 |

7.8 Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu | 6 794 | 7 101 |
| Rahaliikenteen kulut | 1 676 | 1 918 |
| Markkinointi | 7 518 | 8 166 |
| Hallintopalvelut | 16 923 | 15 780 |
| Muut liikekulut | 590 | 470 |
| Liiketoiminnan muut kulut yhteensä | 33 500 | 33 434 |

Tilintarkastajien palkkiot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Tilintarkastus | 216 | 155 |
| Muut palvelut | 39 | 20 |
| Tilintarkastajien palkkiot yhteensä | 258 | 175 |

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut olivat yhteensä 39 tuhatta euroa.

7.9 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--------------------------------|------------|-----------|
| Korkotuotot | 331 | 16 |
| Rahoitustuotot yhteensä | 331 | 16 |

Rahoituskulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Vuokrasopimusvelkojen korkokulut | 912 | 1 071 |
| Muut korkokulut | 1 138 | 352 |
| Muut rahoituskulut | 161 | 212 |
| Valuuttakurssierot rahavaroista | 62 | 50 |
| Rahoituskulut yhteensä | 2 273 | 1 686 |

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostojen oikaisuksi.

7.10 Tuloverot

Konsernin tuloslaskelman tuloveroihin kirjataan tilikauden verotettavan tuloksen perusteella lasketut suoriteperusteiset verot, aikaisempien tilikausien verojen oikaisu sekä laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti osaksi omaa pääomaa. Konserniyhtiöiden tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan kunkin yhtiön paikallisen verolainsäädännön mukaan verotettavasta tulosta tilinpäätöspäivään mennessä vahvistetun verokannan perusteella. Kunkin konserniyhtiön rekisteröintimaa on esitetty liitetiedossa *6.4 Konsernin tiedot*.

Tuloverot tuloslaskelmassa

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | 528 | 399 |
| Edellisten tilikausien verot | 2 | 20 |
| Laskennallisten verojen muutos | 174 | -129 |
| Tuloverot yhteensä | 704 | 291 |

Yhtiöllä ei ole vireillä olevia verokiistoja.

Efektiivisen verokannan täsmäytyslaskelma

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|--------------|------------|
| Tulos ennen veroja | 2 774 | 615 |
| Verot laskettuna Suomen verokannalla 20,0 % | 555 | 123 |
| Verovapaiden tulojen vaikutus | 2 | 1 |
| Vähennyskeltottomien kulujen vaikutus | -11 | -53 |
| Verot edellisiltä tilikausilta | 2 | 20 |
| Muut | 22 | 162 |
| Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista | 135 | 38 |
| Tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot yhteensä | 704 | 291 |

Suomen yhteisöverokanta oli tilikausien 2023 ja 2022 tilinpäätöksissä 20 prosenttia.

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot

2023

| Tuhatta euroa | Ennen veroja | Vero-vaikutus | Verojen jälkeen |
|--|--------------|---------------|-----------------|
| Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista | - | - | - |
| Tilikauden muut laajan tuloksen erät yhteensä | - | - | - |

2022

| Tuhatta euroa | Ennen veroja | Vero-vaikutus | Verojen jälkeen |
|--|--------------|---------------|-----------------|
| Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoisista sijoituksista | 72 | -14 | 58 |
| Tilikauden muut laajan tuloksen erät yhteensä | 72 | -14 | 58 |

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutokset esitetään liitetiedossa *Laskennalliset verosaamiset ja -velat 7.16*.

7.11 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

| | 2023 | 2022 |
|--|-------------|-------------|
| Osakekohtainen tulos, laimentamaton | | |
| Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa | 2 070 | 324 |
| Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl | 45 208 813 | 45 083 275 |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa | 0,05 | 0,01 |

Osakekohtainen tulos, laimennettu

| | | |
|--|-------------|-------------|
| Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa | 2 070 | 324 |
| Potentiaaliset laimentavat osakepalkitsemisjärjestelmän osakkeet, kpl | 22 833 | 318 333 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl | 45 231 646 | 45 401 608 |
| Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa | 0,05 | 0,01 |

Lisätietoja osakkeiden lukumäärästä esitetään liitetiedossa *Oma pääoma 7.20*.

7.12 Osakeperusteiset maksut

Konsernilla on käytössä osakepohjainen palkitsemisjärjestelmä, joka luokitellaan omana pääomana maksettavaksi osakeperusteiseksi liike-toimeksi, jossa on nettomääräistä suorittamista koskeva ominaisuus. Yhtiön on työntekijän puolesta vähennettävä osakepalkkiosta sellainen osakkeiden määrä, joka kattaa käteisenä maksettavat verot ja veron luonteiset maksut.

Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan niiden myöntämispäivän mukaiseen Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen käypään arvoon ja ne jaksotetaan kuluksi ansainta- ja sitouttamiskausille. Kulu esitetään työsuhte-etuuksista aiheutuviissa kuluissa. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Osakeperusteisen kannustinjärjestelmän tiedot

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti 11.5.2023 perustaa uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Uudessa suoriteperusteisessa lisäosakejärjestelmässä 2023–2027 on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen ansaintajakson 2023–2025 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR). Osallistujalle maksettava osuus enimmäispalkkiosta määräytyy hallituksen asettamien TSR-tasojen saavuttamisen perusteella. Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitimiään Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeita.

kauppa.com Oyj:n osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Järjestelmästä maksettavat palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Palkkiot maksetaan kunkin ansaintajakson päättymistä seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä. Rahaosuudella on tarkoitus kattaa palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos osallistujan työ- tai toimisuhte konsernissa päättyy ennen palkkion maksua. Toimitusjohtajan on pidettävä puolet palkkiona maksetuista osakkeista omistuksessaan siten, että hänen osakeomistuksensa yhtiössä vastaa hänen vuosipalkkansa arvoa. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu yhteensä yhdeksän henkilöä, toimitusjohtaja ja kaikki johtoryhmän jäsenet. Ensimmäiseltä ansaintajaksolta 2023–2025 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 229 000 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

Aikaisempi Verkkokauppa.comin osakepohjainen kannustinjärjestelmä, Performance Matching Share Plan 2020–2022, päättyi 31.12.2022 ja se realisoitui maksuun tilikauden 2023 aikana.

| Ohjelma 2023–2025 | |
|---|---------------------------------------|
| Myöntämispäivä | 11.5.2023 |
| Oikeuden syntymispäivä | 1.1.2026 |
| Oikeuden syntymisehdot | Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen |
| Toteutustapa | Osakkeina |
| Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa | 2,50 |
| Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa* | 1,70 |
| Arvio järjestelmän piirissä olevien henkilöiden määrästä sitouttamiskauden lopussa, % | 89 % |
| Arvio järjestelmään kytkettyjen osakkeiden vähennyksestä, % | 2 % |
| Järjestelmän piirissä henkilöitä | 6 |

* Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on osakkeen sen hetkinen arvo vähennettynä arvioiduilla sitouttamisjakson aikana maksettavilla osingoilla

Osakeperusteisten maksujen vaikutus liiketulokseen

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|-----------|-----------|
| Osakkeina maksettavat palkkiot -kulu tuloslaskelmassa | 25 | 31 |
| Yhteensä | 25 | 31 |

Osakeperusteisten maksujen vaikutus taseeseen

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-------------------------------|-----------|------------|
| Omaan pääomaan kirjattu osuus | 25 | 428 |
| Yhteensä | 25 | 428 |

7.13 Aineettomat hyödykkeet

Verkkokauppa.com konsernin aineettomat hyödykkeet koostuvat akti-voiduista kehittämismenoista ja liikearvosta sekä muista aineettomista hyödykkeistä.

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen, kun sen hankintameno on määriteltävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä aiheutuva taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Omaisuuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika eikä hyödykkeiden hankintoihin liittyviä kor- komenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Vuosittaiset arvonalentumistestit tehdään konsernin liikearvolle sekä sellaisille aineettomille hyödykkeille, jotka eivät ole vielä valmiita käytettäväksi. Lisäksi konsernin johto tekee jokaisena tilinpäätöspäivänä muiden aineettomien hyödykkeiden osalta arvion siitä, onko olemassa viitteitä omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli tällaisia viitteitä ilmenee, arvioidaan omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä, joka on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Useissa tapauksissa kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään sille rahavirtaa tuottavalle yksikölle johon omaisuuserä kuuluu. Arvonalentuminen kirjataan tuloslas-

kelmaan. Kirjatut arvonalentumistappiot peruutetaan, jos on tapahtunut muutos arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Peruutus tapahtuu korkeintaan siihen määrään asti, joka omaisuuserälle olisi määrätty kirjanpitoarvoksi pois-toilla vähennettynä, jos siitä ei olisi aikaisempina vuosina kirjattu arvonalentumistappiota.

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistymisestä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankin- nan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvoista ei kirjata pois-toja, vaan ne testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja lisäksi aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta.

Liikearvoon liittyvä harkinnanvaraisuus

Arvonalentumistestauksessa konserni joutuu arvioimaan viitteitä arvonalentumisista käyttäen hyväksi sekä sisäisiä ja ulkoisia tietolähteitä. Konsernin johdon on tehtävä arvioita analysoidessaan näistä lähteistä saatavia tietoja ja tehdessään johtopäätöksiä. Määrittäessään käyt- töarvoa konserni tekee arvioita tulevasta markkinakehityksestä, kuten kasvuvauhdista ja kannattavuudesta. Vaikutuksiltaan merkittävimpiä arvioiden perustana olevia tekijöitä ovat keskimääräinen liikevoittomarginaalin taso (liikevoitto/liikevaihto) ja diskonttauskorko. Näiden oletus- ten muutokset voivat vaikuttaa olennaisesti arviotuihin tulevaisuudessa kertyviin rahavirtoihin. Liikearvon kohdistaminen ja testauskäytäntö -kappaleessa on esitetty lisätietoja kerrytettävissä olevan rahamäärän herkkyydestä käytettyjen oletusten muutoksille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan kuluksi sen tilikauden aikana, jolloin ne syntyvät lukuun ottamatta kehittämismenoja, jotka täyttävät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan aineettomaksi hyödyk- keeksi, kun pystytään osoittamaan, miten kehityshanke tulee kerryttä- mään todennäköistä taloudellista hyötyä ja kehittämisvaiheessa aiheu- tuvat menot ovat luotettavasti mitattavissa. Aktivoidut kehittämismenot

esitetään omana eränään ja poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla.

Konsernilla on käytössä itsekehitetty toiminnanohjausjärjestelmä sekä muita järjestelmiä, joiden kehittämiseen liittyviä menoja yhtiö aktivoi siltä osin, kun aktivointikriteerien katsotaan täyttyvän. Hankintameno on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu kolme vuotta.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet on kirjattu taseessa alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu viisi vuotta. Konsernin aineettomat hyödykkeet koostuvat pääosin aineettomista oikeuksista, IT-ohjelmista ja lisensseistä.

| Tuhatta euroa | Kehittämismenot | Muut aineettomat hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Konserni-liikearvo | Yhteensä |
|--|-----------------|-----------------------------|--|--------------------|--------------|
| Hankintameno 1.1.2022 | 3 383 | 2 457 | 2 530 | 2 846 | 11 216 |
| Lisäykset | 782 | 0 | 1 259 | 0 | 2 041 |
| Vähennykset | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siirrot erien välillä | | 3 446 | -3 446 | | 0 |
| Hankintameno 31.12.2023 | 4 165 | 5 903 | 343 | 2 846 | 13 257 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023 | -2 986 | -1 553 | 0 | 0 | -4 539 |
| Vähennysten kertyneet poistot | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Siirrot erien välillä | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tilikauden poistot | -413 | -509 | 0 | 0 | -922 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023 | -3 398 | -2 062 | 0 | 0 | -5 461 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2023 | 397 | 904 | 2 530 | 2 846 | 6 677 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2023 | 766 | 3 840 | 343 | 2 846 | 7 796 |

| Tuhatta euroa | Kehittämismenot | Muut aineettomat hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Konserni-liikearvo | Yhteensä |
|--|-----------------|-----------------------------|--|--------------------|--------------|
| Hankintameno 1.1.2022 | 3 246 | 1 777 | 392 | 0 | 5 415 |
| Lisäykset | 137 | 680 | 2 137 | 0 | 2 955 |
| Liiketoimintojen yhdistäminen | | | | 2 846 | 2 846 |
| Vähennykset | | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | | | | | 0 |
| Hankintameno 31.12.2022 | 3 383 | 2 457 | 2 530 | 2 846 | 11 216 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022 | -2 743 | -1 308 | 0 | 0 | -4 051 |
| Vähennysten kertyneet poistot | | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | | | | | 0 |
| Tilikauden poistot | -242 | -245 | 0 | 0 | -487 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022 | -2 986 | -1 553 | 0 | 0 | -4 539 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2022 | 502 | 469 | 392 | 0 | 1 364 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2022 | 397 | 904 | 2 530 | 2 846 | 6 677 |

Aktivoidut kehittämismenot liittyvät yhtiön toiminnanohjausjärjestelmään liittyvien uusien ominaisuuksien sekä muiden keskeisten järjestelmien kehittämiseen.

Konsernilla ei ole investointisitoumuksia aineettomiin hyödykkeisiin liittyen.

Liikearvo ja arvonalentumistestaus

Liikearvo syntyy liiketoimintakauppojen yhteydessä sovitun hankintaan kuuluvien omaisuus- ja velkaerien käypien arvojen ja maksetun kauppahinnan erotuksena. Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan sitä testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta minimissään vuosittain, mutta kuitenkin aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta. Liikearvon testaus on johdon harkintaa vaativa prosessi. Verkkokauppa.com käyttää tässä prosessissa sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Harkintaa käytetään muun muassa rahavirtojen laidinnassa, diskonttokoron määrittämisessä, rahavirtaa tuottavien yksikköjen määrittelyssä ja liikearvon kohdistamisessa. Liikevaihto-, liiketulos ja nettokäyttöpääomaennusteet perustuvat yrityksen pitkän ajanjakson ennusteisiin.

Verkkokauppa.comin arvonalentumistestausta on tehty toimintasegmenttitasolla. Rahavirtaa tuottavat yksiköt, eli Verkkokauppa.comin yksittäiset myymälät ja verkkokauppa, testataan arvonalentumisen varalta vertaamalla rahavirtaa tuottavan yksikön ryhmän kirjanpitoarvoa sen kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Testattava kirjanpitoarvo sisältää liikearvon, aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä nettokäyttöpääoman. Liikearvon vuosittaisen arvonalentumistestaus tehdään tilikauden viimeiseen päivään mennessä, kuitenkin aina myös silloin, kun esiintyy viitteitä siitä, että omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan yksikön ryhmän kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaa sen kirjanpitoarvon. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla katsotaan olevan rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

Arvonalentumistappio on määrä, jolla omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan ryhmän kirjanpitoarvo ylittää vastaavan erän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosaikutteisesti. Arvonalentumistappion kirjaaminen heikentää konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa, mutta sillä ei ole vaikutusta konsernin rahavirtoihin.

Liikearvo kohdistuu rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti: verkkokauppa 1,4M€, myymälät 1,1M€ ja vienti 0,4M€. Liikearvotestauksen mukaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen ryhmän nykyarvo ylittää kirjanpitoarvon seuraavasti: verkkokauppa 48,1M€, myymälät 70,1M€ ja vienti 57,8M€.

Diskonttaus korko

Konsernin liikearvon testauksessa kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvoon (nykyarvoon), joka on määritetty diskonttaamalla arvioidut vastaiset nettorahavirrat tarkasteluajankohtaan. Oletukset rahavirtojen kasvusta ja kannattavuuden parantumisesta kuvaavat johdon käsitystä myynnin ja kustannusten kehityksestä ennustekaudella. Kerrytettävän rahamäärän diskonttauskorkona on käytetty Verkkokauppa.comille laskettua ennen veroja määritettyä keskimääräistä pääoman tuottovaatimusta (weighted average cost of capital, WACC). Tuottovaatimuksen osatekijät ovat mm. riskitön korko, oman pääoman beta ja markkinariskipreemio.

Keskeiset oletukset

| | 3 vuoden keskiarvo | Jäännösarvo |
|--|--------------------|-------------|
| Käytetty diskonttokorko - Myymälät | 9,7 % | 9,7 % |
| Käytetty diskonttokorko - Verkkokauppa | 8,8 % | 8,8 % |
| Käytetty diskonttokorko - Tukkukauppa | 9,5 % | 9,5 % |
| Yhdistetty liikevaihdon kasvu oletama | 6,8 % | 2,0 % |
| Yhdistetty myyntikate % | 15,9 % | 16,0 % |
| Yhdistetty liiketulos% oletama | 2,5 % | 3,7 % |
| Yhdistetty investoinnit M€ | 3,0 | 3,1 |

Verkkokauppa.comin herkkyyssanalyysin mukaan yhden myymälän osalta -1,4 % prosenttiyksikön muutos myyntikate %:ssa, aiheuttaisi tilanteen, jossa kyseessä olevan myymälän kirjanpitoarvo (3,4M€) ylittäisi kerrytettävissä olevan rahamäärän. Muissa keskeisissä oletuksissa ei havaittu samankaltaista tilannetta jokseenkin mahdollisissa muutoksissa myymälöiden, verkkokaupan tai tukkukaupan osalta.

7.14 Aineelliset hyödykkeet

Verkkokauppa.com konsernin aineellisiin hyödykkeisiin kuuluvat maa-alueet, palvelimet, muut toimisto- ja varastovarusteet ja laitteet sekä vuokratiloihin tehdyt perusparannustyöt.

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu taseessa poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Aineelliset hyödykkeet poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Aineellisten hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 5–10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Normaalit kunnossapito- ja korjauskustannukset kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden syntymishetkellä. Merkittävät parannus- tai lisäinvestoinnit kirjataan osaksi omaisuserän hankintamenoa ja poistetaan päähyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusajana, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Aineellisten hyödykkeiden poistamisista ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa ja tappiot tuloslaskelman liiketoiminnan muissa kuluissa. Yhtiöllä ei ole hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Arvonalentumisten arviointiin sovelletaan samoja periaatteita kuin aineettomien hyödykkeiden osalta. Periaatteet on kuvattu osana aineettomat hyödykkeet liitetietoa.

| Tuhatta euroa | Maa-alueet | Koneet ja kalusto | Muut aineelliset hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|--|------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------|
| Hankintameno 1.1.2023 | 2 | 13 072 | 3 050 | 812 | 16 936 |
| Lisäykset | - | 279 | 4 | 52 | 335 |
| Lisäykset kons. sisäiset yritysjärjestelyt | - | - | - | - | - |
| Vähennykset | - | - | - | -52 | -52 |
| Siirrot erien välillä | - | 92 | - | -92 | - |
| Hankintameno 31.12.2023 | 2 | 13 443 | 3 054 | 720 | 17 219 |
| Kertyneet poistot 1.1.2023 | - | -7 566 | -2 617 | - | -10 183 |
| Tilikauden poistot | - | -1102 | -123 | - | -1224 |
| Kertyneet poistot 31.12.2023 | - | -8 668 | -2 740 | - | -11 408 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2023 | 2 | 5 506 | 433 | 812 | 6 752 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2023 | 2 | 4 775 | 314 | 720 | 5 811 |

| Tuhatta euroa | Maa-alueet | Koneet ja kalusto | Muut aineelliset hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|----------------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------|
| Hankintameno 1.1.2022 | 2 | 8 717 | 3 012 | 2 412 | 14 142 |
| Lisäykset | - | 349 | 28 | 2 417 | 2 794 |
| Siirrot erien välillä | - | 4 006 | 11 | -4 017 | 0 |
| Hankintameno 31.12.2022 | 2 | 13 072 | 3 050 | 812 | 16 936 |
| Kertyneet poistot 1.1.2022 | - | -6 463 | -2 465 | - | -8 928 |
| Tilikauden poistot | - | -1103 | -152 | - | -1 255 |
| Kertyneet poistot 31.12.2022 | - | -7 566 | -2 617 | - | -10 183 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2022 | 2 | 2 254 | 546 | 2 412 | 5 214 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2022 | 2 | 5 506 | 433 | 812 | 6 752 |

Konsernilla ei ole investointisitoumuksia aineellisiin hyödykkeisiin liittyen.

7.15 Vuokrasopimukset

Sopimukset, joissa konserni on vuokralleottaja

Vuokrasopimusten tunnistaminen

Sopimuksen syntymisajankohtana konserniyhtiö tekee arvion siitä, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältääkö sopimus vuokrasopimus-elementin. Yhtiö kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vuokrasopimusvelan lukuun ottamatta vuokra-ajaltaan lyhyitä vuokrasopimuksia (vuokra-aika alle 12 kuukautta) ja arvoltaan vähäisiä sopimuksia. Lyhytaikaisten ja arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten vuokratulot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin tasaerin niiden vuokra-ajan kuluessa.

Vuokrasopimusvelan arvostaminen ja kirjaaminen

Vuokrasopimusvelka arvostetaan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei ole sopimuksen alkamisajankohtana maksettu. Vuokrat diskontataan vuokrasopimuksen sisäisellä korolla, jos kyseinen korko on helposti määritettävissä. Jos kyseinen korko ei ole helposti määritettävissä, käytetään yhtiön lisäluoton korkoa.

Jätkäsaaren kiinteistön vuokrasopimuksessa, joka kattaa noin 59 % taseen vuokrasopimusveloista, on käytetty vuokrasopimuksen sisäistä korkokantaa. Muissa vuokrasopimuksissa diskonttokorkona on käytetty yhtiön lisäluoton korkoa. Lisäluoton koron määrittämisessä on huomioitu yhtiön rahoitusaseman muutokset riskipreemion määrittämisessä. Diskonttokorot vaihtelevat välillä 1,3–7,0 %.

Vuokrasopimusvelan arvoon sopimuksen alkamisajankohtana sisällytettävät vuokrat koostuvat kiinteistä maksuista vähennettynä saatavilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, indeksistä riippuvista muuttuvista vuokrista, osto-option toteutushinnoista (kun sen käyttäminen on kohtuullisen varmaa), jäännösarvotakuiden määrästä sekä vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvista sanktioista, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon, että vuokralleottaja käyttää vuokrasopimuksen päättämisoption.

Konsernin vuokrasopimuksissa ei ole päättämisoptioita, joita olisi huomioitu laskennassa. Vuokrasopimukset, joissa on osto-optioita liittyvät koneisiin ja kalustoon eivätkä ne ole merkittäviä.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon efektiivisen koron menetelmällä. Vuokravelan uudelleenarvostus tehdään, mikäli vuokra-ajassa tapahtuu muutos, osto-option käyttämisestä tulee tai se lakkaa olemasta kohtuullisen varmaa, muuttuvien vuokrien laskennassa käytetyssä indeksissä tapahtuu muutos sekä mikäli jäännösarvotakuiden perusteella odotettavissa olevissa maksuissa tapahtuu muutos. Uudelleenarvostuksessa käytettävä diskonttokorko riippuu muutoksen luonteesta.

Kaikkien konsernin Suomessa sijaitsevien toimitilojen ja kiinteistön vuokrasopimusten maksut on sidottu elinkustannusindeksiin. Yhtiöt tekevät uudelleenarvostuksen vuokrasopimusvelkaan ja käyttöoikeusomaisuuserään, kun indeksi muuttuu.

Niissä sopimuksissa, joissa vuokrasopimuskomponentti ja muu kuin vuokrasopimuskomponentti joudutaan erottamaan, tehdään erottaminen suhteellisiin erillishintoihin perustuen. Konsernilla on toimitilojen vuokrasopimuksia, joissa vuokrasopimuskomponentti on erotettu palvelukomponentista. Erillishintana on käytetty kyseisen alueen arvioituja pääomavuokrien tasoja.

Vuokravelan laskennassa käytettävä vuokra-aika on ajanjakso, jona vuokrasopimus ei ole peruutettavissa, lisätynä jatko- tai päättämisoption mukaisella ajanjaksolla, jos on kohtuullisen varmaa, että vuokralleottaja käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Konsernilla on toimitiloihinsa liittyen jatko-optioita. Näitä ei ole huomioitu vuokra-ajassa. Jatko-optioista päätetään liiketoiminnallisin perustein, silloin kun jatko-optiosta tulee ilmoittaa vuokranantajalle. Konsernin johto on huomioinut yhtiön liiketoimintamallin sekä siinä edellytetyn ketteryyden suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan.

Käyttöoikeusomaisuuserän arvostaminen

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan sopimuksen alkamisajankohdasta hankintamenuon. Hankintamenu koostuu vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisesta määrästä alkamisajankohtaan mennessä, maksetuista vuokrista vähennettynä vuokrasopimukseen liittyvillä saaduilla kannustimilla, alkuvaiheen välittömistä menoista sekä mahdollisista ennallistamismenoista.

Konserniyhtiöt eivät ole tunnistaneeet vuokrasopimuksissaan alkuvaiheen välittömiä menoja. Ennallistamismenojen määrien arvioidaan olevan vähäisiä liiketoiminnan luonteen huomioiden eikä varausta ole kirjattu niiden osalta.

Konserni arvostaa käyttöoikeusomaisuuserät hankintamenuomallin mukaisesti. Hankintamenuomallia sovellettaessa käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan hankintamenuon, josta vähennetään kertyneet poistot sekä oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa omaisuuserän käyttöönottohetkestä alkaen. Mikäli vuokra-aika on lyhyempi kuin taloudellinen vaikutusaika, tehdään poistot vuokra-ajalle. Arvioidut poistoajat ovat seuraavat:

| | |
|--------------------------|-------------|
| Koneet ja kalusto | 4–7 vuotta |
| Kiinteistö ja toimitilat | 2–15 vuotta |

Edelleenvuokraussopimukset

Konsernilla on lyhytaikaisia edelleenvuokraussopimuksia, jotka tulotetaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Vuokratuotot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa. Nämä edelleenvuokraussopimukset eivät ole olennaisia.

Konsernin vuokrasopimusportfolion kuvaus

Konsernin vuokrasopimusportfolio koostuu kiinteistön sekä toimitilojen vuokrasopimuksista sekä leasingautoista. Kiinteistön sopimuksella tarkoitetaan Jätkäsaaren kiinteistöä, joka käsittää myymälän sekä logistiikka-, toimisto- ja muut tilat. Muilta osin myymälät ovat toimitilasopimuksia.

Toimitilavuokrasopimukset sisältävät useita lyhyitä jatko-optioita. Vuokria ei ole sidottu liikevaihtoon vaan elinkustannusindeksiin ja näin ollen ne on huomioitu vuokrasopimusvelkaa laskettaessa. Sopimukset eivät sisällä jäännösarvotakuita tai osto-optioita.

Tilikauden päättyessä konsernilla ei ole voimassa yhtään autoihin, koneisiin tai laitteisiin liittyvää leasingopimusta.

Käyttöoikeusomaisuuserät

| Tuhatta euroa | Kiinteistöt ja toimitilat | Koneet ja kalusto | Yhteensä |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|
| Hankintameno 1.1.2023 | 36 196 | 1 620 | 37 816 |
| Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys | 4 701 | - | 4 701 |
| Hankintameno 31.12.2023 | 40 897 | 1 620 | 42 517 |
| Kertyneet poistot 1.1.2023 | -23 331 | -1 620 | -24 950 |
| Tilikauden poistot | -4 218 | - | -4 218 |
| Kertyneet poistot 31.12.2023 | -27 549 | -1 620 | -29 169 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2023 | 12 865 | 0 | 12 866 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2023 | 13 348 | 0 | 13 349 |

| Tuhatta euroa | Kiinteistöt ja toimitilat | Koneet ja kalusto | Yhteensä |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|
| Hankintameno 1.1.2022 | 35 269 | 1 662 | 36 931 |
| Lisäykset | 130 | - | 130 |
| Vähennykset | -11 | -42 | -53 |
| Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys | 808 | - | 808 |
| Hankintameno 31.12.2022 | 36 196 | 1 620 | 37 816 |
| Kertyneet poistot 1.1.2022 | -19 538 | -1 616 | -21 154 |
| Vähennysten kertyneet poistot | 0 | 16 | 16 |
| Tilikauden poistot | -3 793 | -19 | -3 812 |
| Kertyneet poistot 31.12.2022 | -23 331 | -1 620 | -24 950 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2022 | 15 731 | 45 | 15 776 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2022 | 12 865 | 0 | 12 866 |

Tilikaudella 2023 ja 2022 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin sekä uudelleenarvoteltuihin vuokrasopimuksiin.

Vuokrasopimusvelat

Maturiteettianalyysi -sopimusperusteiset diskonttaamattomat kassavirrat

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---|---------------|---------------|
| Alle vuoden | 5 696 | 5 248 |
| 1-2 vuotta | 11 258 | 9 256 |
| 3-4 vuotta | 1 146 | 4 246 |
| Yli 5 vuotta | - | - |
| Diskonttaamattomat vuokrasopimusvelat yhteensä | 18 101 | 18 749 |

Vuokrasopimusvelat taseessa

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat | 4 974 | 4 477 |
| Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat | 11 729 | 12 334 |
| Vuokrasopimusvelat yhteensä | 16 702 | 16 812 |

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|-------|-------|
| Käyttöoikeusomaisuuserien poistot | 4 218 | 3 812 |
| Vuokrasopimusvelkojen korot | 912 | 1 071 |
| Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta | 266 | 545 |
| Arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten kulut | 58 | 60 |

Rahavirtalaskelmaan kirjatut erät

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|--------|--------|
| Vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta yhteensä | -5 723 | -5 308 |



7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallinen vero lasketaan kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisestä väliaikaisista eroista käyttäen joko tilinpäätöshetkellä voimassa olevaa verokantaa tai myöhemmin voimaantulevaa, mutta tiedossa olevaa vahvistettua verokantaa. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Laskennallisten verosaamisten muutos

| Tuhatta euroa | 1.1.2023 | Kirjattu tulos- vaikutteisesti | Kirjattu omaan pääomaan | 31.12.2023 |
|--|--------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------|
| Vuokrasopimusvelat | 3 364 | -31 | - | 3 332 |
| Vaihto-omaisuus | 43 | 19 | - | 62 |
| Osakepalkitseminen | 86 | -86 | - | 0 |
| Varaukset | 148 | 53 | - | 202 |
| Konsernin varastojen sisäinen kate | 2 | -0 | - | 2 |
| Konserniyhtiöiden hankintaan liittyvät vähennyskelvottomat kulut | 131 | -131 | - | 0 |
| Ehdollisen kauppahinnan kulujaksotus | 83 | -83 | - | 0 |
| Poistoero | 80 | 159 | - | 239 |
| Laskennallinen verosaaminen yhteensä ennen netotusta | 3 938 | -101 | - | 3 835 |
| Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus | -2 558 | -104 | - | -2 662 |
| Yhteensä netotuksen jälkeen | 1 380 | -205 | - | 1 174 |

Laskennallisten verovelkojen muutos

| | | | | |
|---|---------------|------------|----------|---------------|
| Käyttöoikeusomaisuuserät | -2 558 | -104 | - | -2 662 |
| Tytäryhtiöhankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon kohdistukset | -106 | 32 | - | -74 |
| Laskennallinen verovelka yhteensä ennen netotusta | -2 264 | -72 | - | -2 736 |
| Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus | -2 558 | 104 | - | 2 662 |
| Yhteensä netotuksen jälkeen | -106 | 32 | - | -74 |

| Tuhatta euroa | 1.1.2022 | Kirjattu tulos- vaikutteisesti | Kirjattu omaan pääomaan | 31.12.2022 |
|--|--------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------|
| Vuokrasopimusvelat | 4 024 | -614 | - | 3 364 |
| Vaihto-omaisuus | 102 | -59 | - | 43 |
| Osakepalkitseminen | 101 | -16 | - | 86 |
| Varaukset | 179 | -30 | - | 148 |
| Konsernin varastojen sisäinen kate | - | 2 | - | 2 |
| Konserniyhtiöiden hankintaan liittyvät vähennyskelvottomat kulut | - | 131 | - | 131 |
| Ehdollisen kauppahinnan kulujaksotus | - | 83 | - | 83 |
| Käyttöomaisosakkeiden myyntivoitto | - | -14 | 14 | 0 |
| Poistoero | 0 | 80 | - | 80 |
| Hyllypoistot | 56 | -56 | - | 0 |
| Laskennallinen verosaaminen yhteensä ennen netotusta | 4 462 | -493 | 14 | 3 938 |
| Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus | -3 155 | 589 | - | -2 558 |
| Yhteensä netotuksen jälkeen | 1 306 | 105 | 14 | 1 380 |

Laskennallisten verovelkojen muutos

| Tuhatta euroa | 1.1.2022 | Lisäykset tilikaudella | Kirjattu tulos- vaikutteisesti | Kirjattu omaan pääomaan | 31.12.2022 |
|---|---------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------|
| Käyttöoikeusomaisuuserät | -3 155 | - | 598 | - | -2 558 |
| Tytäryhtiöhankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon kohdistukset | - | -130 | 24 | - | -106 |
| Laskennallinen verovelka yhteensä | -3 155 | -130 | 622 | - | -2 664 |
| Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus | 3 155 | - | -598 | - | 2 558 |
| Yhteensä netotuksen jälkeen | 0 | -130 | 24 | - | -106 |

7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ovat saamia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Muut saamiset ovat sopimuksiin perustuvia omaisuuseriä, siirtosaamia sekä rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi, jos niistä odotetaan saatavan maksu yhden vuoden kuluessa. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina. Pitkäaikaiset myyntisaamiset ovat asiakasrahoitukseen kohdistuvia saamia. Lyhytaikaisissa myyntisaamisissa näiden osuus on noin 75 % (2022; noin 73 %) lyhytaikaisten myyntisaamisten tasearvosta.

Arvon alentumisiin liittyviä periaatteita selostetaan liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*

Sopimuksiin perustuvien omaisuuserien muutoksista on selostettu liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---|---------------|---------------|
| Pitkäaikaiset | | |
| Myyntisaamiset | 7 824 | 5 615 |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | 396 | 397 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | 8 220 | 6 012 |
| Lyhytaikaiset | | |
| Myyntisaamiset | 37 292 | 28 833 |
| Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät | 2 770 | 3 516 |
| Muut siirtosaamiset | 8 121 | 8 598 |
| Arvonlisäverosaamiset | 135 | - |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset | -1 232 | -596 |
| Muut saamiset | 1 232 | 2 171 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 48 319 | 42 522 |
| Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 56 538 | 48 534 |

Myyntisaamisten ikäjakauma

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | | 31.12.2022 | |
|----------------------------|----------------|------------------------------|----------------|------------------------------|
| | Myyntisaamiset | Tappiota koskeva vähennyserä | Myyntisaamiset | Tappiota koskeva vähennyserä |
| Erääntymättömät saamiset | 38 383 | 467 | 29 984 | 259 |
| 1–60 päivää erääntyneet | 7 721 | 586 | 4 942 | 323 |
| 61–120 päivää erääntyneet | 111 | 56 | 211 | 114 |
| Yli 121 päivää erääntyneet | 133 | 124 | 155 | 147 |
| Yhteensä | 46 348 | 1 232 | 35 291 | 843 |

Myyntisaamisiin liittyvän tappiota koskevan vähennyserän 31.12. saldona täsmäytys vähennyserän alkusaldoon:

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|--------------|------------|
| Tappiota koskeva vähennyserä 1.1 | 843 | 829 |
| Tilikaudella tulosvaikutteisesti kirjattu myyntisaamisten tappiota koskevan vähennyserän lisäys | 3 263 | 1 319 |
| Tilikauden aikana lopullisiksi luottotappioiksi perintäkelvottomina kirjatut saamiset | -2 844 | -1 251 |
| Peruutettu käyttämätön määrä | -30 | -53 |
| Tappiota koskeva vähennyserä 31.12. | 1 232 | 843 |

Konserni on kirjannut tilikauden aikana nettomääräisiä luottotappioita myyntisaamisista yhteensä 3 263 tuhatta euroa (1 319). Verkkokauppa.com Oyj myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yhtiön itsensä rahoittamat yli 60 päivää erääntyneet myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.



7.18 Vaihto-omaisuus

Konsernin vaihto-omaisuus koostuu liiketoiminnassa myytäväksi tarkoitettuista valmiista tuotteista, myymälöiden demolaitteista ja huollossa olevista tuotteista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuun tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Vaihto-omaisuuden hankintamenu on määritetty FIFO (first-in, first-out) -menetelmää käyttämällä. Hankintamenu sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintamenu arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa kirjataan vaihto-omaisuuden arvonalentuminen. Lisäksi konserniyhtiöt kirjaavat ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|------------------|---------------|---------------|
| Valmiit tuotteet | 62 721 | 74 767 |
| Yhteensä | 62 721 | 74 767 |

Yhtiö on kirjannut tilikaudella vaihto-omaisuuden kulukirjauksia yhteensä 3,4 miljoonaa euroa (4,1). Kirjauksilla on oikaistu varaston kirjanpitoarvoa vastaamaan sen todellista nettorealisointiarvoa. Tilikauden 2022 summa sisältää varastoon liittyvän 1,6 miljoonan euron arvonalennus, joka liittyy konsernin tuotevalikoiman tehostamiseen. Tilikaudella 2023 ei vastaavaa arvonalennusta ole tehty.

7.19 Rahavarat

Konsernin rahavarat koostuvat käteisvaroista sekä pankkitilien saldoista. Rahavarat kuuluvat ryhmään jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat. Rahavaroista ei kirjata arvonalentumista, koska rahavarat ovat luottoluokituksiltaan hyvissä pohjoismaisissa pankeissa ja on arvioitu, että niihin liittyvä arvonalennus on epäolennainen.

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Rahat ja pankkisaamiset | 31 893 | 21 210 |
| Yhteensä | 31 893 | 21 210 |

Yhtiön rahavarat olivat tilinpäätöshetkellä täysin nostettavissa.

7.20 Liiketoimintojen yhdistäminen

Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä hankitut yksilöitävissä olevat varat ja velat arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon ja hankintaan kohdistuvat menot kirjataan kuluiksi. Liiketoimintojen yhdistymisestä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mikäli määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina alittavat hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, kirjataan erotus tulosvaikutteisesti edullisesta kaupasta syntyneenä voittona

Tilikauden 2022 hankinnat

Emoyhtiö Verkkokauppa.com Oyj osti 100 % e-Ville Distribution Oy:n osakkeista 1.4.2022. Verkkokauppa.com Oyj:n kokonaan omistama suomalainen tytäryhtiö Arc Distribution Oy (perustettu helmikuussa 2022) osti 1. huhtikuuta 2022 100 % omistusosuuden Digi Electronics Ltd:n (Hongkong) ja Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd (Kiina) osakkeista.

Yritysosto tukee Verkkokauppa.comin strategiaa vahvistaa ja laajentaa valikoimaansa omilla brändeillä. Yrityskaupan myötä Verkkokauppa.com sai kokeneen hankintaorganisaation Shenzhenissä ja Hongkongissa, Kiinassa.

Kauppahinta oli noin 4,0 miljoonaa euroa, josta 1,4 miljoonaa euroa maksettiin uusina osakkeina (laskettuna Verkkokauppa.com Oyj:n osakekurssilla 1.4.2022). Osakkeet laskettiin liikkeeseen suunnatussa osakeannissa myyjälle kaupantekohetkellä, ja loput käteisenä korjattuna nettovelan oikaisulla. Osakkeisiin sovelletaan lock-up-sitoumusta. Osapuolet ovat myös sopineet enintään noin 6,7 miljoonan euron lisäkauppahinnasta, johon sisältyy 1 miljoonan euron viivästynyt kauppahinta ja 5,7 miljoonan euron lisäkauppahinta, joka maksetaan vain, jos omien merkkien tuotteiden yhteenlaskettu myynti ylittää asetetut tavoitetasot vuosina 2022, 2023 ja/tai 2024. Yhteenlaskettu kauppahinta voi olla enintään 10,7 miljoonaa euroa.

Myyjällä on mahdollisuus saada vuosilta 2023 ja/tai 2024 50 % saavutetusta palkkiosta Verkkokauppa.comin osakkeina, mikäli ansaintamittarit saavutetaan. Myyjän saamien osakkeiden määrä määräytyy Verkkokauppa.comin osakkeen volyymilla painotetun keskihinnan perusteella 30 vuorokauden ajalta, joka edeltää sitä päivää, jolloin asiaankuuluvat mittarit varmistuvat. Vuoden 2023 osalta ansaintakriteerit eivät täyttyneet.

Hankinnasta suoritettu vastike

| Tuhatta euroa | Hankinnasta suoritettu vastike |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Maksettu käteisvaroina | 3 250 |
| Liikkeeseen lasketut osakkeet | 1 403 |
| Hinnan oikaisu | -677 |
| Vastike yhteensä | 3 976 |

Osana kaupan rahoitusta Verkkokauppa.comin hallitus päätti toteuttaa 1,4 miljoonan euron suunnatun osakeannin, jonka yhteydessä laskettiin liikkeeseen uusia osakkeita 289 402 kappaletta.

Hankinnasta kirjatut varat ja velat sekä liikearvo ja nettovarallisuus

| Tuhatta euroa | Yhteensä |
|------------------------|----------------|
| Rahavarat | 293,3 |
| Myyntisaamiset | 407,0 |
| Vaihto-omaisuus | 1 166,9 |
| Muut saamiset | 29,5 |
| Maksetut ennakkomaksut | 826,0 |
| Koneet ja laitteet | 20,6 |
| Varat yhteensä | 2 743,3 |

| | |
|--------------------------|----------------|
| Saadut ennakkomaksut | 139,7 |
| Ostovelat | 330,0 |
| Muut lyhytaikaiset | 157,3 |
| Muut siirtovelat | 38,5 |
| Lyhytaikaiset velat | 1 644,2 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 0,9 |
| Velat yhteensä | 2 310,5 |

| | |
|---|----------------|
| Hankittu yksilöitävissä oleva nettovarallisuus | 506,1 |
| Aineettomat hyödykkeet: asiakassopimukset | 426,0 |
| Aineettomat hyödykkeet: markkina-arvo | 225,0 |
| Lisätään: liikearvo | 2 946,7 |
| Laskennallinen verovelka | -127,9 |
| Hankittu nettovarallisuus | 3 975,9 |

Hankitut varat ja velat arvostetaan taseessa hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Hankituista aineettomista hyödykkeistä 0,7 miljoonaa euroa arvostettiin asiakassuhteisiin ja tavaramerkkeihin. Näistä hyödykkeistä tehdään poistot niiden taloudellisen käyttöiän aikana. Liikearvo on se osuus kauppahinnasta, joka on suurempi kuin hankittujen varojen ja velkojen nettomääräisen käyvän arvon summa. Liikearvoa oli 2,9 miljoonaa euroa ja se on verotuksessa vähennyskelvoton.

7.21 Oma pääoma

Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinta siihen liittyvine menoineen esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Osingonjako

Hallituksen yhtiökokoukselle esittämää osinkoa ei ole vähennetty omasta pääomasta, vaan osingot kirjataan yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Osakepääoma ja omat osakkeet

| | Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000) | Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000) | Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000) | Osakepääoman kirjanpito- arvo, tuhatta euroa |
|---|--|--|--------------------------------------|---|
| 1.1.2023 | 45 083 | 271 | 45 355 | 100 |
| Omien osakkeiden hankinta | - | - | - | - |
| Suunnattu osakeanti | - | - | - | - |
| Omien osakkeiden luovutus, hallituspalkkiot | 50 | -50 | - | - |
| Omien osakkeiden luovutus, osakepalkkio-ohjelma | 75 | -75 | - | - |
| 31.12.2023 | 45 209 | 146 | 45 355 | 100 |

| | Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000) | Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000) | Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000) | Osakepääoman kirjanpito- arvo, tuhatta euroa |
|---|--|--|--------------------------------------|---|
| 1.1.2022 | 44 742 | 323 | 45 065 | 100 |
| Omien osakkeiden hankinta | - | - | - | - |
| Suunnattu osakeanti | 289 | - | 289 | - |
| Omien osakkeiden luovutus, hallituspalkkiot | 20 | -20 | - | - |
| Omien osakkeiden luovutus, osakepalkkio-ohjelma | 32 | -32 | - | - |
| 31.12.2022 | 45 083 | 271 | 45 355 | 100 |

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Tilikauden 2023 päättyessä Verkkokauppa.com Oyj:n osakepääoma oli 100 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 45 208 813 kappaletta sisältäen 145 719 (271 257) kappaletta yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Tilikauden 2022–2023 aikana yhtiö ei ole hankkinut omia osakkeita.

Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahasto on käypään arvoon arvostettujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten kautta karttuva rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Pääoman hallinta

Konsernin oman pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla tavanomaiset toimintaedellytykset. Konserni arvioi pääomarakenteensa ja omavaraisuusasteensa kehitystä ja riittävyttä. Pääoman hallinnalla pyritään varmistamaan kustannustehokkaasti konsernin toimintaedellytykset kilpailukykyisellä tasolla kaikissa suhdannetilanteissa, riittävä riskintokky sekä hyvä velkojenhoito- ja osingonmaksukyky. Pääoman hallinnan tavoitteena on kasvattaa omistaja-arvoa ja mahdollistaa paras mahdollinen tuotto.

Konsernilla ei ole käytössä ulkoisen luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta. Pääoman hallinnan perustana on hallituksen asettamien tavoitteiden ja ulkopuoliseen rahoitukseen liittyvien ja määriteltävien raja-arvojen jatkuva seuraaminen sekä tasapainottavien toimenpiteiden hyväksyntä ja toteuttaminen mahdollisten poikkeamien osalta. Hallitukselle toimitettavien tietojen pohjalta, se arvioi mahdollisten poikkeamien vaikutukset ja tekee tarvittavat pääoman hallintaan liittyvät päätökset. Konsernin nettovelkatavoite määritellään ja sitä seurataan osana normaalia raportointia. Nettovelkojen suhde 21,5 % (74,6 %)

omaan pääomaan on yksi keskeinen mittari taseen kokonaishallintaan. Liiketoiminnan syklisyyden ja mahdollisten liiketoimintakauppojen osalta konserni arvioi rahoitukseen liittyvät tarpeet tilanteen mukaan.

Konsernilla oli tilikauden 2023 päättyessä käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä yhteensä 25 miljoonaa euroa. Kovenanttien ehdot on kuvattu liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------------------------|---------|---------|
| Nettovelat | -6 118 | -19 745 |
| Oman pääoman kokonaismäärä | 28 479 | 26 470 |
| Nettovelkojen suhde omaan pääomaan | -21,5 % | -74,6 % |

Nettovelkojen suhde omaan pääomaan pysyi positiivisena 21,5 %. Konsernin nettovelat laskivat ja bruttomääräiset varat kasvoivat tilikaudella 2023.

Osingot

Maksetut osingot

2023

Yhtiö ei ole maksanut osinkoa tilikauden aikana.

2022

| Edelliseltä vuodelta | Maksupäivä | Osinko/osake, euroa |
|--|------------|---------------------|
| | 4.4.2022 | 0,060 |
| | 9.5.2022 | 0,061 |
| | 25.7.2022 | 0,062 |
| | 7.11.2022 | 0,063 |
| Osingot yhteensä, tuhatta euroa | | 11 068 |

Ehdotetut osingot

Hallituksen osingonjakoehdotus varsinaiselle yhtiökokoukselle: Yhtiön omavaraisuusasteen tervehtymiseksi hallitus esittää vuoden 2024 yhtiökokoukselle, että Verkkokauppa.com Oyj poikkeaa osingonjakopolitiikastaan, ja että vuoden 2023 tuloksesta ei makseta osinkoa.

7.22 Rahavirtainformaatio

Nettovelkojen täsmäytyslaskelma

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|----------------------------|---------------|----------------|
| Rahavarat | 31 893 | 21 210 |
| Lainat rahoituslaitoksilta | -21 308 | -24 144 |
| Vuokrasopimusvelat | -16 702 | -16 812 |
| Nettovelat | -6 118 | -19 745 |

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-------------------|---------------|----------------|
| Rahavarat | 31 893 | 21 210 |
| Bruttovelat | -38 011 | -40 955 |
| Nettovelat | -6 118 | -19 745 |

| Tuhatta euroa | Rahoitukseen liittyvät velat | | | Muut varat | |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------|----------------|---------------|----------------|
| | Rahalaitoslainat | Vuokrasopimukset | Yhteensä | Rahavarat | Yhteensä |
| Nettovelat 1.1.2022 | 0 | -20 139 | -20 139 | 20 917 | 778 |
| Lainojen nostot | -30 030 | | -30 030 | | -30 030 |
| Rahalaitoslainojen takaisinmaksut | 6 781 | | 6 781 | | 6 781 |
| Vuokrasopimusvelkojen lisäykset | | -130 | -130 | | -130 |
| Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut | | 4 237 | 4 237 | | 4 237 |
| Rahavirrat | | | - | 293 | 293 |
| Muut muutokset | -894 | -779 | -1 673 | | -1 673 |
| Nettovelat 31.12.2022 | -24 144 | -16 812 | -40 955 | 21 210 | -19 745 |
| Lainojen nostot | 0 | | 0 | | 0 |
| Rahalaitoslainojen takaisinmaksut | 2 836 | | 2 836 | | 2 836 |
| Vuokrasopimusvelkojen lisäykset | | -4 701 | -4 701 | | -4 701 |
| Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut | | 4 810 | 4 810 | | 4 810 |
| Rahavirrat | | | - | 10 682 | 10 682 |
| Muut muutokset | - | - | - | | - |
| Nettovelat 31.12.2023 | -21 308 | -16 702 | -38 011 | 31 893 | -6 118 |

Konsernin nettovelat per 31.12.2023 olivat -6,1 miljoonaa euroa.

7.23 Rahoitus

Rahoitusvarat

Konsernin merkittävimmät rahoitusvarat ovat myyntisaamiset sekä rahavarat.

Luokittelu ja arvostaminen

Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet yhtiön ulkopuolelle.

Verkkokauppa.com Oyj on tehnyt peruuttamattoman valinnan ja arvostaa oman pääoman ehtoiset sijoitukset muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Osingot kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin. Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehdoista sijoituksista esitetään muissa laajan tuloksen erissä, eikä niitä siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi, kun sijoitus kirjataan pois taseesta. Verkkokauppa.com Oyj kirjaa käyvän arvon muutokset oman pääoman käyvän arvon rahastoon, mistä ne siirretään myynnin yhteydessä osaksi kertyneitä voittovaroja.

Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat ovat eriä, joita pidetään sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseksi ja joiden rahavirrat ovat yksinomaan pääoman ja koron maksua. Tähän ryhmään sisältyvät Verkkokauppa.com Oyj:llä myyntisaamiset ja muut saamiset, jotka koostuvat pitkäaikaisista vuokravakuussaamisista. Myyntisaamiset kirjataan alun perin transaktiohintaan, jos niihin ei liity merkittävää rahoituskomponenttia. Ryhmän muut saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon lisättynä transaktiokuluilla ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Voitto tai

tappio jaksotettuun hankintamenoan arvostettavasta rahoitusvarasta kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserä kirjataan pois taseesta tai sen arvo alentuu. Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvonalentumiset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa Rahoitusriskien hallinta 7.23.3.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi sekä jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Muiden kuin käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvelkojen osalta transaktiomenot vähennetään alkuperäisestä hankintamenoista. Kaikki rahoitusvelkatransaktiot kirjataan sopimuspäivänä, joka on päivä, jolloin konserni sitoutuu rahoitusvelan sopimusehtoihin. Rahoitusvelkojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu, kun konsernin sopimusperusteinen velvoite on täytetty, kumottu tai sen voimassaolo on lakannut. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan, ja tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajaksi.

Konsernin rahoitusvelat koostuvat lainoista rahalaitoksilta sekä osto-veloista ja vuokrasopimusveloista. Näiden kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita kuvataan niihin liittyvissä omissa liitetiedoissa, *Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat 7.24* sekä *Vuokrasopimukset 7.15*

7.23.1 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

| 31.12.2023 | Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta | Jaksotettuun hankintameno | Vuokra- sopimusvelat | Tasearvo |
|--|--|------------------------------|-------------------------|----------------|
| Pitkäaikaiset rahoitusvarat | | | | |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset * | - | 8 220 | - | 8 220 |
| Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä | - | 8 220 | - | 8 220 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvarat | | | | |
| Myyntisaamiset | - | 37 292 | - | 37 292 |
| Rahavarat | - | 31 893 | - | 31 893 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä | - | 69 185 | - | 69 185 |
| Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä | - | 77 404 | - | 77 404 |
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat | | | | |
| Vuokrasopimusvelat (taso 2) | - | - | 11 729 | 11 729 |
| Lainat rahoituslaitoksilta | - | 18 750 | - | 18 750 |
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä | - | 18 750 | 11 729 | 30 479 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat | | | | |
| Vuokrasopimusvelat (taso 2) | - | - | 4 974 | 4 974 |
| Lainat rahoituslaitoksilta | - | 2 558 | - | 2 558 |
| Ostovelat | - | 78 962 | - | 78 962 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä | - | 81 520 | 4 974 | 86 494 |
| Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä | - | 100 270 | 16 702 | 116 973 |

| 31.12.2022 | Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta | Jaksotettuun hankintameno | Vuokra- sopimusvelat | Tasearvo |
|--|--|------------------------------|-------------------------|----------------|
| Pitkäaikaiset rahoitusvarat | | | | |
| Oman pääoman ehtoiset sijoitukset (taso 3) | - | - | - | - |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset * | - | 6 012 | - | 6 012 |
| Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä | - | 6 012 | - | 6 012 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvarat | | | | |
| Myyntisaamiset | - | 28 833 | - | 28 833 |
| Lainasaamiset | - | 427 | - | 427 |
| Rahavarat | - | 21 210 | - | 21 210 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä | - | 50 470 | - | 50 470 |
| Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä | - | 56 482 | - | 56 482 |
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat | | | | |
| Vuokrasopimusvelat (taso 2) | - | - | 12 334 | 12 334 |
| Lainat rahoituslaitoksilta | - | 23 750 | - | 23 750 |
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä | - | 23 750 | 12 334 | 36 084 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat | | | | |
| Vuokrasopimusvelat (taso 2) | - | - | 4 477 | 4 477 |
| Lainat rahoituslaitoksilta | - | 394 | - | 394 |
| Ostovelat | - | 66 834 | - | 66 834 |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä | - | 67 228 | 4 477 | 71 705 |
| Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä | - | 90 978 | 16 812 | 107 789 |

Taso 2 sisältää korolliset velat ja johdannaiset ja taso 3 sijoitukset noteeraamattomiin osakkeisiin ja rahastoihin.

* Muut saamiset sisältävät taseen pitkäaikaiset muut saamiset, jotka sisältävät rahoitusvaroiksi luokitellut vuokravakuus-saamiset.

Tilikauden aikana tai vertailuvuonna ei ole tapahtunut siirtoja arvostusryhmien välillä. Myyntisaamisten ja rahoitusvaroiksi luokiteltujen muiden saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypiä arvoja.

7.23.2 Rahalaitoslainat

Vuoden 2023 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 21,3 milj. euroa (24,1). Yhtiön rahalaitoslainat ovat vaihtuvakorkoisia. Maksettava korko määräytyy puolivuositain euribor-viitekoron ja nettovelkaisuus/käyttökate -suhdeluvun perusteella. Lainojen maturiteetti on 3 vuotta, 6.4.2022 alkaen. Lainojen pääomaa lyhennetään puolivuositain. Rahalaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Lainoihin liittyy kovenanttiehtoja, jotka määräytyvät nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen perusteella. Lainakovenantin mukainen toiminta raportoidaan lainantajille puolivuositain ja konsernin johto tarkkailee lainakovenantin täyttymistä säännöllisesti. Vuonna 2023 Yhtiö on täyttänyt vaaditut kovenanttiehdot. Nostettujen rahalaitoslainojen käyttötarkoitus on ensisijaisesti liiketoiminnan kehittämiseen liittyvien investointihankkeiden rahoittaminen sekä juoksevan liiketoiminnan kehittäminen. Yhtiön nettovelkaisuutta ohjataan ensisijaisesti käyttöpääomaa hallitsemalla ja optimoimalla. Lainojen kirjanpitoarvot vastaavat olennaisilta osin lainojen käyviä arvoja, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipremio ei ole olennaisesti muuttunut.

7.23.3 Rahoitusriskien hallinta

Yleistä

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassa useille rahoitusriskeille, joista pääasialliset rahoitusriskit ovat rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski sekä valuutta- ja korkoriski. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät. Rahoitusriskien hallinnan käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousjohtaja tunnistamalla ja arvioimalla riskit. Konserni ei sovelle IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa.

Rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski

Konsernin tavoitteena on turvata rahoituksen saatavuus sekä riittävä likviditeetti. Positiivista rahavirtaa tuottava liiketoiminta ja hyvä nettokäyttöpääoman hallinta mahdollistavat optimaalisen pääomarakenteen sekä rahoituksen saatavuuden. Konsernissa arvioidaan ja seurataan jatkuvasti liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta yhtiöllä olisi riittävä määrä likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien ostovelkojen maksuun. Normaalin kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat suurimmillaan vuodenvaihteessa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopulla.

Maturiteettijakauman mukaan merkittävin osa veloista erääntyy etupainotteisesti vuoden sisällä. Ostovelat erääntyvät aina alle vuoden sisällä, koska niissä on lyhyet maksuajat. Vuokrasopimusvelkojen maturiteetit riippuvat sopimuksesta ja ne erääntyvät sen mukaisesti tasaisesti sopimusajan kuluessa. Merkittävä osa vuokrasopimusveloista erääntyy kuitenkin alle viiden vuoden sisällä. Takaussopimusten maturiteetti ja maksimivastuun määrä riippuvat asiakkaan luotonottokyvystä sekä takaussopimukseen sovellettavasta jakoprosentista. Maturiteetti on hajautunut monelle vastapuolelle. Yksittäiselle asiakkaalle myönnetyn luoton maksimipituus on kolme vuotta.

Rahoitusvelkojen ja takaussopimusten sopimuksiin perustuvat kassavirrat

31.12.2023

| Tuhatta euroa | < 1 vuosi | 2-3 vuotta | 3-4 vuotta | > 5 vuotta | Yhteensä |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|------------|----------------|
| Rahalaitoslainat | 2 558 | 18 750 | - | - | 21 308 |
| Vuokrasopimusvelat | 5 696 | 11 258 | 1 146 | - | 18 101 |
| Takaussopimukset | 78 962 | - | - | - | 78 962 |
| Yhteensä | 87 217 | 30 008 | 1 146 | - | 118 371 |

31.12.2022

| Tuhatta euroa | < 1 vuosi | 2-3 vuotta | 1-5 vuotta | > 5 vuotta | Yhteensä |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|------------|----------------|
| Rahalaitoslainat | 2 894 | 21 250 | - | - | 24 144 |
| Vuokrasopimusvelat | 5 248 | 9 256 | 4 246 | - | 18 749 |
| Ostovelat | 66 834 | - | - | - | 66 834 |
| Yhteensä | 74 975 | 30 506 | 4 246 | - | 109 726 |

Taseessa on likvidejä varoja 18 %. Konserni hajauttaa rahoituksen hankintariskiä (vastapuoliriski) tekemällä suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien kanssa erilaisia sitovia valmiusluottosopimuksia. Vaihtelemalla valmiusluottosopimusten määriä sekä voimassaoloaikaa konserni hallinnoi vastapuoli- ja maturiteettiriskiä. Konsernin käytäntö on myös maksimoida kassa-alennusten käyttö nykyisessä korkoympäristössä.

Konsernin likviditeettireservi muodostui tilikauden 2023 lopussa likvideistä rahavaroista. Likvidien varojen määrä oli tilikauden päättyessä 31,9 (21,2) miljoonaa euroa. Varat olivat hajautettu useiden pankkien eri tileille ja ne olivat heti nostettavissa.

Korkoriski

Konsernin tulot sekä operatiiviset rahavirrat ovat pääasiallisesti riippumattomia markkinakorkojen vaihteluista, ja siten konsernin altistuminen korkoriskille liittyykin lähinnä sen ulkoisiin lainoihin. Konsernin korollisen velan keskimääräinen vuosikorko ilman IFRS 16 mukaisia vuokrasopimusvelkoja oli noin 5,0 % (2,3 %).

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin tulokseen ennen veroja sekä vaikutus omaan pääomaan. Mikäli korot nousisivat tai laskisivat (+/- 1,0 prosenttiyksikköä) ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina, vaikuttaisi se konsernin tulokseen verojen jälkeen 230 tuhatta euroa (250 tuhatta euroa) huonontavasti tai parantavasti. Herkkyysanalyysi perustuu raportointikauden päättymispäivän korkopositiioon.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Muutos | +/- 1 % | +/- 1 % |
| Vaikutus voittoon verojen jälkeen | 230 | 250 |

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla myynnin rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuus ja joustavuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittireservien, lainojen tasapainoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja. Konsernilla oli 31.12.2023 luottolimiittireservissä 25 miljoonaa euroa (25) ja näiden voimassaoloaika on sidoksissa rahoitus-sopimuksen voimassaoloaikaan.

Vuoden 2023 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 21,3 milj. euroa (24,1) jota lyhennetään vuosittain 2,5 milj. euroa ja loppuosa maksetaan huhtikuussa 2025.

Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Rahoituslaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Rahoituslainoihin ja luottolimiitti sopimukseen liittyy kovenanttiehtoja. Kovenanttiehdot määrittävät vaadittavan nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumistasteen. Vuonna 2023 Verkkokauppa.com on täyttänyt nämä kovenanttiehdot.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luottoriskillä tarkoitetaan sitä riskiä, ettei vastapuoli pysty täyttämään sovittuja velvoitteitaan aiheuttaen näin ollen taloudellisen tappion konsernille. Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat yhtiön luottoriskille. Merkittävin luottoriski liittyy omarahoitteiseen asiakasrahoitukseen.

Konsernin pääasiallinen luottoriski muodostuu omarahoitteisen asiakasrahoituksen myyntisaamisista sekä tavanomaisista myyntisaamisista yrityksiltä. Avoin positio on suurempi ja pidempi omarahoitteisen asiakasrahoituksen myyntisaamisissa kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten osalta. Tämän takia omarahoitteisen Asiakasrahoituksen luottoriski on suurempi kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten. Myyntisaamisten kierto on myös nopeampaa yritysmyyntisaamisissa. Konserni on määritellyt asiakassaamisten luottopolitiikan, jonka päämääränä on lisätä kannattavaa myyntiä luottoriskit ennakoita tunnistuen ja halliten. Luottopolitiikka määrittelee konsernille luottokauppaa ja perintää koskevat vähimmäisvaatimukset. Luottoriskien määrittelijänä toimii konsernin luottokomitea.

Konsernilla on käytössä oman asiakasrahoituksen osalta luottopolitiikat, jossa kuvataan riskienotto- sekä riskienhallintaperiaatteet. Tämän lisäksi yhtiössä on luottosäännöt, missä määritellään muun muassa luottopäätösperiaatteet, limiittien määrät sekä myyntisaamisten arvostusperiaatteet. Hallitus seuraa asiakasrahoituksen kehitystä säännöllisesti. Luottokomitea vastaa rahoitusriskien raportoinnista hallitukselle. Asiakasrahoitussaatavien riski ei ole keskittynyt vaan ne koostuvat isosta määrästä saatavia, joiden pääoma on enimmillään 3 000 euroa. Luottoriskin minimoimiseksi asiakkaan luottotiedot ja mahdollinen luottohistoria tarkastetaan ennen luottopäätöksen myöntämistä.

Verkkokauppa.com Oyj myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä. Myyntisaamisiin liittyvä luottotappiovaraus oli 1,2 miljoonaa euroa (0,8).

Rahavaroihin liittyvää vastapuoliriskiä hallitaan sijoittamalla rahavarat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileille. Yhtiön rahavarat ovat täysin nostettavissa. Ostotoiminnasta aiheutuvaa vastapuoliriskiä hallitaan käyttämällä tar-

vittaessa maksutapana remburssia, jolla turvataan sopimuksen mukainen toimitus. Yhtiön remburssit ovat luotollisia remburseja.

Arvonalentuminen

Konsernin merkittävimmät rahoitusvarat, joihin tulee soveltaa IFRS 9:n edellyttämää odotettavissa olevien luottotappioiden mallia ovat rahavarat, tavanomaiset myyntisaamiset yrityksiltä sekä omarahoitteisen asiakasrahoituksen myyntisaamiset. Lisäksi takaussopimukseen tulee soveltaa arvonalentumismallia. Konsernin rahavarat ovat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileillä eikä niistä tämän takia kirjata arvonalentumista. Aikaisemmin mainittujen rahoitusvarojen lisäksi, sopimukseen perustuvat omaisuuserät ovat arvonalentumisen piirissä. Yhtiön johto seuraa vastapuoliriskin kehittymistä.

Konserniyhtiöt kirjaavat myyntisaamisista koko elinajan odotettavissa olevan luottotappion yksinkertaistetun menettelyn mukaan (matriisimalli). Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Historiallista luottotappioprosenttia oikaistaan tarpeen vaatiessa ottaen huomioon makrotaloudellisen vaikutuksen asiakkaiden maksukykyyn. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella jokaisessa ikäluokassa. Lisäksi yhtiö arvioi erikseen jokaisena raportointipäivänä onko lisänäyttöä saamisen arvonalentumisesta esimerkiksi maksukyvyttömyyden takia. Näissä tapauksissa yhtiö kirjaa arvonalentumisen heti. Arvonalentumistappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Palautuvat luottotappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Konserni on määrittänyt eri matriisimallit tavanomaisille myyntisaamisille yrityksiltä sekä omarahoitteisille asiakasrahoituksen myyntisaamisille niiden erilaisten riskiominaisuuksien takia. Omarahoitteisen asiakasrahoituksen asiakkaat ovat yksityishenkilöitä.

Omarahoitteisen asiakasrahoituksen luottotappioprosentteja määritettäessä henkilöasiakkaille tarkasteltiin asiakkaiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä.

Luottotappioprosentteja päivitetään historiallisten luottotappioiden perusteella säännöllisesti kahdentoista kuukauden liukuvan mallin mukaisesti. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä vastaa myyntisaamisten kokonaismäärää. Konserni ei ole vastaanottanut myyntisaamiin kohdistuvia vakuuksia. Odotettavissa olevat luottotappiot kirjataan myyntisaamia vähentämään.

Luottotappioprosentteja yrityksille määritettäessä tarkasteltiin yhtiöiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä.

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Tilikaudella 2023 kirjatut nettomääräiset luottotappiot olivat yhteensä 3 263 tuhatta euroa (1 319). Yhtiön nettomääräisten luottotappioiden vaikutukset on kuvattu liitetiedossa *Myyntisaamiset ja muut saamiset 7.17*.

Valuuttariskit

Valuuttariski tarkoittaa kassavirran, tuloksen ja taseen epävarmuutta, joka aiheutuu valuuttakurssimuutoksista.

Verkkokauppa.com konsernin valuuttariski syntyy lähinnä tavaraostoista, koska yhtiöllä on ostotoimintaa useissa eri valuutoissa. Valuuttariski ei ole johdon näkemyksen mukaan kuitenkaan merkittävä, koska suurin osa ostoista tehdään euroissa. Siltä osin, kuin ostot tehdään valuuttamääräisinä, kohdistuu taseen ostovelkoihin valuuttariskiä. Konsernilla on myös taseessa valuuttamääräisiä ennakkomaksuja, joiden avoimet positiot ovat lyhyitä.

Valuuttariskiä hallitaan kaupallisesta näkökulmasta nopealla varastonkierrolla sekä pyrkimällä siirtämään mahdolliset kurssimuutokset myyntihintoihin tai vaihtamalla tavarantoimittajaa. Konserni ei suojaa valuuttariskiä. Liikevaihtoon ei kohdistu valuuttariskejä, koska koko liikevaihto kertyy euroissa.

Konsernilla on valuuttatilejä Yhdysvaltain dollareissa (USD), Hong Kongin dollareissa (HKD) sekä Kiina juan renminbi -valuutassa (CNY). Valuuttatilien valuuttariskit kohdistuvat kurssieroihin, joita syntyy rahavarojen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin. Rahavarojen valuuttakurssierot on esitetty liitetiedossa *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9*.

Tilikauden 2023 lopussa avoimia valuuttamääräisiä ostovelkoja oli 286 tuhatta euroa (1 608). Ostovelkojen valuuttakurssierot olivat vuonna 2023 sekä vertailuvuonna epäolennaisia.

7.24 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

| Tuhatta euroa | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|--|---------------|---------------|
| Sopimukseen perustuvat velat | 1 802 | 2 186 |
| Henkilöstökulujaksotukset | 6 687 | 7 391 |
| Muut siirtovelat | 10 159 | 13 065 |
| Ennakonpidätysvelka | 759 | 714 |
| Arvonlisäverovelka | 9 820 | 8 569 |
| Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat | 29 227 | 32 090 |

Asiakassopimukseen liittyvät velat on esitetty liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*.

7.25 Varaukset

Varaus kirjataan, kun konserniyhtiöllä on aikaisemman tapahtuman vuoksi oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita veloitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättymispäivänä. Johto arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä varauksien määriä ja päivittää niitä vastaamaan parasta arviota tilinpäätöshetkellä. Varauksien muutokset kirjataan tuloslaskelmassa samaan erään kuin alkuperäinen varaus on kirjattu. Varauksia ei ole diskontattu vähäisen diskonttovaikutuksen takia.

Yhtiöiden kirjaamat varaukset liittyvät yhtiön omien tuotteiden tuotetakuisiin ja kolmannen vuoden takuuseen.

Takuuvaraus kirjataan tuotteen myynnin yhteydessä perustuen yhtiön johdon tekemään arvioon tuotteiden hajoamisprosentista, joka perustuu historialliseen toteumaan. Varaus odotettavissa oleviin luottotappioihin liittyen kirjataan historialliseen toteumaan perustuen. Voitonjakomalliin sovelletaan IFRS 9 mukaista odotettavissa olevien luottotappioiden -mallia, jonka periaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-------------------------|--------------|------------|
| Varaukset 1.1. | 745 | 896 |
| Varausten lisäys | 263 | 0 |
| Varausten vähennys | 0 | -151 |
| Varaukset 31.12. | 1 008 | 745 |

7.26 Lähipiiri

Konsernin lähipiiriin katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja ja sekä Verkkokauppa.com konserniyhtiöiden johtoryhmien muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvaltayhteisöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisin ehdoin. Johdon ja hallituksen palkitsemista koskevat tiedot ovat esitetty esitetty kohdassa 7.6.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------|------|
| Tavaroiden ja palveluiden myynti | | |
| Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen | 92 | 72 |
| Tavaroiden ja palveluiden osto | | |
| Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään | - | - |
| | | |
| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
| Tavaroiden/palveluiden ostoista/ myynneistä aiheutuvat loppusaldot | | |
| Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään | - | 5 |
| Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään | 5 | - |

7.27 Vakuudet ja vastuusitoumukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|--------|--------|
| Omasta puolesta annetut vakuudet | | |
| Yrityskiinnitykset | 27 301 | 27 301 |
| Takaukset | 2 027 | 1 894 |
| Muut vastuut ja vastuusitoumukset | 50 | 15 |

Takaukset liittyvät vuokravakuuksiin, tullivakuuteen ja rempursseihin. Muut vastuut ja vastuusitoumukset liittyvät jäännösarvovastuisiin.

7.28 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

18.1.2024 osakkeenomistajien nimitystoimikunta tiedotti ehdotuksistaan 4.4.2024 pidettäväksi suunnitellulle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Ehdotuksen mukaisesti hallitus koostuu seitsemästä jäsenestä ja että seuraavat henkilöt valitaan hallituksen jäseniksi toimikaudeksi, joka päättyy vuoden 2025 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Uudelleenvalittaviksi ehdotetaan: **Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Samuli Seppälä** ja **Arja Talma**, ja uusiksi jäseniksi ehdotetaan **Irmeli Rytköstä** ja **Enel Sintosta**. Hallituksen jäseniksi ehdotettujen uusien jäsenten henkilötiedot ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla, osoitteessa https://investors.verkkokauppa.com/fi/hallinnointi/yhtiokokous_2024.

Hallituksen jäseniksi valittaviksi ehdotetut henkilöt ovat ilmoittaneet, että mikäli heidät valitaan, he tulevat valitsemaan **Arja Talman** hallituksen puheenjohtajaksi. Kaikki ehdokkaat ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista **Samuli Seppälää** lukuun ottamatta.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että maksettaviin palkkioihin ei tehdä muutoksia.



8 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS) 2023

TULOSLASKELMA

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|---|---------|-----------------|-----------------|
| Liikevaihto | 8.2 | 500 936 | 538 602 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 8.3 | 458 | 977 |
| Materiaalit ja palvelut | | | |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat | | | |
| Ostot tilikauden aikana | | -407 023 | -442 965 |
| Varastojen muutos | | -11 267 | -14 228 |
| Ulkopuoliset palvelut | | -2 054 | -1 205 |
| Materiaalit ja palvelut yhteensä | | -420 343 | -458 398 |
| Henkilöstökulut | | | |
| Palkat ja palkkiot | 8.4,8.5 | -28 296 | -30 915 |
| Henkilöstösivukulut | | | |
| Eläkekulut | 8.4,8.5 | -5 395 | -5 799 |
| Muut henkilöstösivukulut | 8.4,8.5 | -945 | -1 128 |
| Henkilöstökulut yhteensä | | -34 637 | -37 842 |
| Poistot ja arvonalentumiset | | | |
| Suunnitelman mukaiset poistot | 8.6 | -1 983 | -1 615 |
| Poistot ja arvonalentumiset yhteensä | | -1 983 | -1 615 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 8.7 | -40 189 | -38 673 |
| Liikevoitto (tappio) | | 4 242 | 3 051 |

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|--|-------|--------------|--------------|
| Rahoitustuotot ja -kulut | | | |
| Muut korko ja -rahoitustuotot | | | |
| Saman konsernin yrityksiltä | 8.8 | 29 | 22 |
| Muilta | 8.8 | 331 | 15 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | | | |
| Muille | 8.8 | -1 337 | -600 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä | | -978 | -562 |
| Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja | | 3 264 | 2 489 |
| Tilinpäätössiirrot | | | |
| Poistoerojen muutos | 8.20 | -793 | -400 |
| Tilinpäätössiirrot yhteensä | | -793 | -400 |
| Tuloverot | | | |
| Tilikauden verot | 8.9 | -537 | -399 |
| Edellisten tilikausien verot | 8.9 | -2 | -20 |
| Tilikauden voitto (tappio) | | 1 933 | 1 669 |

TASE

VASTAAVAA

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|--|-------|----------------|----------------|
| PYSYVÄT VASTAAVAT | | | |
| Aineettomat hyödykkeet | | | |
| Kehittämismenot | 8.10 | 766 | 397 |
| Aineettomat oikeudet | 8.10 | 04 | 17 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 8.10 | 3 466 | 357 |
| Ennakkomaksut | 8.10 | 343 | 2 530 |
| Aineettomat hyödykkeet yhteensä | | 4 579 | 3 300 |
| Aineelliset hyödykkeet | | | |
| Maa- ja vesialueet | 8.11 | 2 | 2 |
| Koneet ja kalusto | 8.11 | 4 764 | 5 491 |
| Muut aineelliset hyödykkeet | 8.11 | 314 | 433 |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | 8.11 | 720 | 812 |
| Aineelliset hyödykkeet yhteensä | | 5 800 | 6 738 |
| Sijoitukset | | | |
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | 8.12 | 6 249 | 6 138 |
| Muut osakkeet ja osuudet | | 00 | 00 |
| Sijoitukset yhteensä | | 6 249 | 6 138 |
| PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ | | 16 628 | 16 176 |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT | | | |
| Vaihto-omaisuus yhteensä | 8.16 | 62 818 | 74 084 |
| Pitkäaikaiset saamiset | | | |
| Myyntisaamiset | 8.13 | 7 824 | 5 615 |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä | 8.14 | 1 830 | 1 830 |
| Muut saamiset | 8.13 | 372 | 372 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | | 10 025 | 7 817 |
| Lyhytaikaiset saamiset | | | |
| Myyntisaamiset | 8.13 | 36 978 | 28 709 |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä | 8.14 | 1 072 | 232 |
| Muut saamiset | 8.15 | 2 743 | 2 629 |
| Siirtosaamiset | 8.15 | 7 891 | 8 984 |
| Tuloverosaamiset | 8.15 | 00 | 892 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | | 48 685 | 41 445 |
| Rahat ja pankkisaamiset | 8.17 | 30 729 | 20 667 |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ | | 152 257 | 144 014 |
| VASTAAVAA YHTEENSÄ | | 168 886 | 160 190 |

VASTATTAVAA

| Tuhatta euroa | Liite | 2023 | 2022 |
|--|-------|----------------|----------------|
| Oma pääoma | | | |
| Osakepääoma | | 100 | 100 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | | 28 196 | 28 069 |
| Edellisten tilikausien voitto (tappio) | | 3 495 | 1 624 |
| Tilikauden voitto (tappio) | | 1 933 | 1 669 |
| Oma pääoma yhteensä | 8.18 | 33 724 | 31 462 |
| Tilinpäätössiirtojen kertymä | | | |
| Poistoero | 8.20 | 1 193 | 400 |
| Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä | | 1 193 | 400 |
| Muut pakolliset varaukset | | | |
| Muut pakolliset varaukset | 8.24 | 1 008 | 745 |
| Muut pakolliset varaukset yhteensä | | 1 008 | 745 |
| Pitkäaikaiset velat | | | |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 8.23 | 18 750 | 22 500 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | | 18 750 | 22 500 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 8.21 | 2 500 | 1 250 |
| Saadut ennakot | | 4 692 | 6 433 |
| Ostovelat | | 78 831 | 66 677 |
| Velat saman konsernin yrityksille | 8.22 | 438 | 102 |
| Muut velat | 8.21 | 10 365 | 9 472 |
| Siirtovelat | 8.21 | 17 348 | 21 149 |
| Tuloverovelat | 8.21 | 37 | 00 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | | 114 211 | 105 083 |
| VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ | | 132 961 | 127 583 |
| VASTATTAVAA YHTEENSÄ | | 168 886 | 160 190 |

RAHOITUSLASKELMA

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | |
| Tulos ennen veroja | 2 471 | 2 089 |
| Oikaisut | | |
| Poistot ja arvonalentumiset | 1 983 | 1 615 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | 978 | 563 |
| Muut oikaisut | 1 385 | 296 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta | 6 817 | 4 562 |
| Käyttöpääoman muutos | | |
| Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-)/ vähennys (+) | -2 209 | -1 745 |
| Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-)/ vähennys (+) | -8 132 | -5 103 |
| Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/ vähennys (+) | 11 267 | 14 228 |
| Lyhytaikaisten ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-) | 7 581 | -10 557 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | 15 324 | 1 385 |
| Maksetut korot | -1 041 | -21 |
| Maksetut muut rahoituskulut | -224 | -579 |
| Saadut korot | 360 | 37 |
| Maksetut välittömät verot | 390 | -3 049 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 14 809 | -2 227 |

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|----------------|
| Investointien rahavirta | | |
| Tytäryritysten hankinta | 427 | -2 888 |
| SVOP sijoitukset | -350 | 0 |
| Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin | -283 | -2 771 |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin | -2 041 | -2 304 |
| Myönnetyt lainat | - | -3 080 |
| Luovutustulot oman pääoman ehtoisin sijoituksiin | - | 339 |
| Investointien rahavirta | -2 247 | -10 705 |
| Rahoituksen rahavirta | | |
| Maksetut osingot | - | -11 068 |
| Pitkäaikaisten lainojen nostot | - | 25 000 |
| Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut | - | -1 250 |
| Lyhytaikaisten lainojen nostot | - | 5 000 |
| Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut | -2 500 | -5 000 |
| Rahoituksen rahavirta | -2 500 | 12 682 |
| Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-) | 10 062 | -250 |
| Rahavarat kauden alussa | 20 667 | 20 917 |
| Rahavarat kauden lopussa | 30 729 | 20 667 |

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

8.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Verkkokauppa.com Oyj on konsernin emoyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki, Suomi.

Verkkokauppa.com Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomessa voimassa olevan kirjanpitolainsäädännön ja säännösten mukaisesti.

Tilinpäätös esitetään euroissa.

Tilinpäätöstä laatiessaan yhtiön johto joutuu voimassa olevien määräysten ja hyvän kirjanpitolavan mukaisesti tekemään arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöserien arvostukseen ja jaksotukseen. Toteutuvat luvut voivat poiketa tehdyistä arvioista.

Emoyhtiö Verkkokauppa.com Oyj osti 100 % e-Ville Distribution Oy:n osakkeista 1.4.2022.

Verkkokauppa.com Oyj:n kokonaan omistama suomalainen tytäryhtiö Arc Distribution Oy (perustettu helmikuussa 2022) osti 1. huhtikuuta 2022 100 % omistusosuuden Digi Electronics Ltd:n (Hongkong) ja Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd (Kiina) osakkeista.

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituotoista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät.

Luottotappiot esitetään liiketoiminnan muissa kuluissa.

Yhtiö myy erilaista näkyvyyttä myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa tavarantoimittajille ja osa tavarantoimittajista maksaa markkinointitukea perustuen yhdessä sovittuihin yhtiön omiin markkinointipalveluihin. Yhtiö kirjaa näistä saadut tuotot liikevaihdoksi ja vastaavat ostot esitetään tuloslaskelman erässä ostot.

Asiakasrahoituspalvelusta saadut tuotot sisältyvät liikevaihtoon.

Myynnin tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan niiden luovutusten yhteydessä.

Valuuttamääräiset erät

Muut kuin euromääräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin.

Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat valuuttamääräiset saamiset, velat ja vastuut muunnetaan euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän keskikurssia.

Myyntisaamisten arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin ja ostovelkojen kurssierot ostojen oikaisueriin. Muiden saamisten ja velkojen arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan rahoituksen kurssieroihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muun muassa myyntivoitot pysyvistä vastaavista sekä alivuokraustuotot.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet merkitään taseessa hankintamenoona ja arvostetaan vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella. Poistot on tehty hyödykkeen käyttöönottokaudesta alkaen. Omaan käyttöön valmistettujen IT-järjestelmien hankintamenoa on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset, eli palkat henkilösivukuluineen. Aktivoiduilla kustannuksilla on oikaistu tuloslaskelman henkilöstökuluja. Käyttöomaisuuden kirjanpitoarvoihin ei sisälly arvonorotuksia. Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen perusparannusmenoja, jotka sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin.

Maa-alueiden ja muiden aineellisten hyödykkeidentasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin.

Suunnitelman mukaisia poistoja ei ole tehty maa-alueista.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet, 5 vuotta

Kehittämismenot, 3-5 vuotta

Koneet ja kalusto, 3-10 vuotta

Perusparannusmenot, 5-10 vuotta

Myyntisaamiset

Myyntisaamiset arvostetaan odotetuilla luottotappioilla vähennettynä.

Odotetut luottotappiot kirjataan myyntisaamisten ikäjakauman sekä niiden alkuperän mukaan.

Kaikki yli 90 päivää erääntyneet myyntisaamiset kirjataan kokonaisuudessaan luottotappioksi.

Maksupäätesaamiset

Kortti- yms. tilityssaamiset on esitetty taseen ryhmässä rahat ja pankkisaamiset.

Tuloverot

Tuloveroina esitetään verotettavan tuloksen perusteella määräytyvät verot.

Laskennalliset verot

Yhtiö ei kirjaa tilinpäätökseen laskennallisia veroja.

Pakolliset varaukset

Yhtiö kirjaa pakollisen varauksen myöntämiensä tuotetakuiden osalta.

Pakollinen varaus arvioidaan perustuen toteutuneisiin takuukustannuksiin sekä oletamiin myytyjen tuotteiden hajoamisprosentista.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoonsa tai sitä alempaan jälleen hankintahintaan tai todennäköiseen myyntihintaan.

8.2 Liikevaihto

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|----------------|----------------|
| Suomi | 467 648 | 499 316 |
| EU | 28 125 | 24 302 |
| Muu maailma | 5 163 | 14 985 |
| Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen | 500 936 | 538 602 |

8.3 Liiketoiminnan muut tuotot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleen vuokraamisesta | 266 | 545 |
| Muut tuotot | 191 | 431 |
| Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä | 458 | 977 |

8.4 Henkilöstökulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Palkat ja palkkiot | 29 179 | 31 639 |
| Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt | 5 400 | 5 956 |
| Muut henkilösivukulut | 1 126 | 1 173 |
| Henkilöstökulut yhteensä ennen aktivointia | 35 705 | 38 768 |
| Tilikauden aktivoitujen henkilöstökulut | | |
| Palkat ja palkkiot | -883 | -724 |
| Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt | -156 | -157 |
| Muut henkilösivukulut | -30 | -45 |
| Tilikauden aktivoitujen henkilöstökulut | -1 068 | -926 |
| Henkilöstökulut yhteensä | 34 637 | 37 842 |

Aktivoidut henkilöstökulut liittyvät pääasiassa yhtiön toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa *Aineettomat hyödykkeet 8.10*, sekä Jätkäsaaren varaston logistiikka-automaatioon.

| | 2023 | 2022 |
|-------------------------------|------|------|
| Henkilöstö tilikauden lopussa | 656 | 821 |

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 8.5*.

8.5 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Alla olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistusosuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Johdon palkitseminen

2023

| Tuhatta euroa | Toimitusjohtaja | Johtoryhmä | Yhteensä 2023 |
|--------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|
| Lyhytaikaiset henkilöstökulut | | | |
| Kiinteät palkat ja luontoisedut | 394 | 1 342 | 1 736 |
| Tulospalkkiot | 124 | 174 | 298 |
| Lakisääteinen eläke | 74 | 251 | 325 |
| Osakeperusteiset maksut | | | |
| Osakeperusteiset maksut | 6 | 19 | 25 |
| Yhteensä | 597 | 1 787 | 2 384 |

| | | | |
|----------------------|---------|---------|---------|
| Osakeomistukset, kpl | 119 000 | 103 552 | 222 552 |
| Omistusosuus % | 0,26 % | 0,23 % | 0,49 % |

2022

| Tuhatta euroa | Toimitusjohtaja | Johtoryhmä | Yhteensä 2022 |
|---------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet | | | |
| Kiinteät palkat ja luontoisedut | 409 | 1 374 | 1 783 |
| Tulospalkkiot | 10 | 15 | 25 |
| Lakisääteinen eläke | 78 | 217 | 295 |
| Osakeperusteiset maksut | | | |
| Osakeperusteiset maksut | 53 | 88 | 141 |
| Yhteensä | 551 | 1 694 | 2 245 |
| Osakeomistukset, kpl | 95 000 | 110 250 | 205 250 |
| Omistusosuus % | 0,21 % | 0,24 % | 0,45 % |

Hallituksen palkkiot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Hallituksen jäsenet 31.12.2023 | | |
| Arja Talma , Hallituksen puheenjohtaja | 89 | 89 |
| Christoffer Häggblom , (30.3.2023 asti) | 14 | 66 |
| Kai Seikku , Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja | 51 | 51 |
| Samuli Seppälä | 35 | 35 |
| Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti) | 9 | 35 |
| Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti) | 9 | 35 |
| Johan Ryding | 39 | 39 |
| Robin Bade (30.3.2023 alkaen) | 30 | - |
| Henrik Pankakoski (30.3.2023 alkaen) | 32 | - |
| Kati Riikonen (30.3.2023 alkaen) | 32 | - |
| Hallituksen palkkiot yhteensä | 341 | 350 |

Tilikauden 2023 aikana yhtiö luovutti 50 218 (32 140) kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset 31.12.

| Osakkeita, kpl | 2023 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja | 37 853 | 23 780 |
| Christoffer Häggblom, (30.3.2023 asti) | - | 33 339 |
| Kai Seikku, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja | 157 845 | 150 809 |
| Samuli Seppälä | 15 527 000 | 15 957 000 |
| Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti) | - | 5 858 |
| Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti) | - | 5 858 |
| Johan Ryding | 12 849 | 5 882 |
| Robin Bade (30.3.2023 alkaen) | 5 347 | - |
| Henrik Pankakoski (30.3.2023 alkaen) | 5 347 | - |
| Kati Riikonen (30.3.2023 alkaen) | 5 347 | - |
| Osakkeita yhteensä kpl | 15 751 588 | 16 182 526 |

| Omistusosuus % | 2023 | 2022 |
|--|----------------|----------------|
| Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja | 0,08 % | 0,05 % |
| Christoffer Häggblom, (30.3.2023 asti) | 0,00 % | 0,07 % |
| Kai Seikku, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja | 0,35 % | 0,33 % |
| Samuli Seppälä | 34,23 % | 35,18 % |
| Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti) | 0,00 % | 0,01 % |
| Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti) | 0,00 % | 0,01 % |
| Johan Ryding | 0,03 % | 0,01 % |
| Robin Bade (30.3.2023 alkaen) | 0,01 % | - |
| Henrik Pankakoski (30.3.2023 alkaen) | 0,01 % | - |
| Kati Riikonen (30.3.2023 alkaen) | 0,01 % | - |
| Omistusosuus yhteensä % | 34,72 % | 35,68 % |

Yllä olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.

8.6 Poistot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|
| Aineettomat hyödykkeet | | |
| Kehittämismenot | 413 | 283 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 349 | 85 |
| Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä | 762 | 367 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | | |
| Koneet ja kalusto | 1 098 | 1 095 |
| Muut aineelliset hyödykkeet | 123 | 152 |
| Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä | 1 221 | 1 247 |
| Poistot yhteensä | 1 983 | 1 615 |

8.7 Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu | 12 264 | 12 157 |
| Rahaliikenteen kulut | 1 637 | 1 880 |
| Markkinointi | 7 130 | 7 652 |
| Hallintopalvelut | 10 821 | 11 231 |
| Muut liikekulut | 8 337 | 5 753 |
| Liiketoiminnan muut kulut yhteensä | 40 189 | 38 673 |

Tilintarkastajien palkkiot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Tilintarkastus | 204 | 142 |
| Muut palvelut | 29 | 20 |
| Tilintarkastajien palkkiot yhteensä | 233 | 162 |

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut olivat yhteensä 29 tuhatta euroa.

8.8 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|------------|-----------|
| Korkotuotot | 331 | 15 |
| Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä | 29 | 22 |
| Rahoitustuotot yhteensä | 360 | 37 |

Rahoituskulut

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---------------------------------|--------------|------------|
| Muut korkokulut | 9 | 21 |
| Muut rahoituskulut | 161 | 212 |
| Valuuttakurssierot rahavaroista | 63 | 69 |
| Rahalaitoslainojen korkokulut | 1 104 | 298 |
| Rahoituskulut yhteensä | 1 337 | 600 |

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostojen oikaisuiksi.

8.9 Tuloverot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | 537 | 399 |
| Edellisten tilikausien verot | 2 | 20 |
| Tuloverot yhteensä | 539 | 420 |

8.10 Aineettomat hyödykkeet

| Tuhatta euroa | Kehittämismenot | Muut aineettomat hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|--|-----------------|-----------------------------|--|--------------|
| Hankintameno 1.1.2023 | 3 383 | 1 806 | 2 530 | 7 719 |
| Lisäykset | 782 | | 1 259 | 2 041 |
| Vähennykset | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | | 3 446 | -3 446 | 0 |
| Hankintameno 31.12.2023 | 4 165 | 5 252 | 343 | 9 759 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023 | -2 986 | -1 433 | 0 | -4 419 |
| Vähennysten kertyneet poistot | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | | | | 0 |
| Tilikauden poistot | -413 | -349 | 0 | -762 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023 | -3 398 | -1 782 | 0 | -5 181 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2023 | 397 | 373 | 2 530 | 3 300 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2023 | 766 | 3 470 | 343 | 4 579 |

| Tuhatta euroa | Kehittämismenot | Muut aineettomat hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|--|-----------------|-----------------------------|--|--------------|
| Hankintameno 1.1.2022 | 3 246 | 1 777 | 392 | 5 415 |
| Lisäykset | 82 | 29 | 2 192 | 2 304 |
| Vähennykset | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | 55 | | -55 | 0 |
| Hankintameno 31.12.2022 | 3 383 | 1 806 | 2 530 | 7 719 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022 | -2 743 | -1 308 | 0 | -4 051 |
| Vähennysten kertyneet poistot | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | | | | 0 |
| Tilikauden poistot | -242 | -125 | 0 | -367 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022 | -2 986 | -1 433 | 0 | -4 419 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2022 | 502 | 469 | 392 | 1 364 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2022 | 397 | 373 | 2 530 | 3 300 |

8.11 Aineelliset hyödykkeet

| Tuhatta euroa | Maa-alueet | Koneet ja kalusto | Muut aineelliset hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|-------------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|--|----------|
| Hankintameno 1.1.2023 | 2 | 13 050 | 3 050 | 812 | 16 913 |
| Lisäykset | - | 279 | 4 | 52 | 335 |
| Vähennykset | - | | | -52 | -52 |
| Siirrot erien välillä | - | 92 | | -92 | 0 |
| Hankintameno 31.12.2023 | 2 | 13 421 | 3 054 | 720 | 17 196 |
| Kertyneet poistot 1.1.2023 | - | -7 558 | -2 617 | 0 | -10 176 |
| Vähennysten kertyneet poistot | - | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | - | | | | 0 |
| Tilikauden poistot | - | -1 098 | -123 | | -1 221 |
| Kertyneet poistot 31.12.2023 | - | -8 656 | -2 740 | 0 | -11 396 |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------|--------------|------------|------------|--------------|
| Kirjanpitoarvo 1.1.2023 | 2 | 5 491 | 433 | 812 | 6 738 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2023 | 2 | 4 764 | 314 | 720 | 5 800 |

| Tuhatta euroa | Maa-alueet | Koneet ja kalusto | Muut aineelliset hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|-------------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|--|----------|
| Hankintameno 1.1.2022 | 2 | 8 717 | 3 012 | 2 412 | 14 142 |
| Lisäykset | - | 327 | 28 | 2 417 | 2 771 |
| Vähennykset | - | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | - | 4 006 | 11 | -4 017 | 0 |
| Hankintameno 31.12.2022 | 2 | 13 050 | 3 050 | 812 | 16 913 |
| Kertyneet poistot 1.1.2022 | - | -6 463 | -2 465 | 0 | -8 928 |
| Vähennysten kertyneet poistot | - | | | | 0 |
| Siirrot erien välillä | - | | | | 0 |
| Tilikauden poistot | - | -1 095 | -152 | | -1 247 |
| Kertyneet poistot 31.12.2022 | - | -7 558 | -2 617 | 0 | -10 176 |

| | | | | | |
|----------------------------------|----------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Kirjanpitoarvo 1.1.2022 | 2 | 2 254 | 546 | 2 412 | 5 214 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2022 | 2 | 5 491 | 433 | 812 | 6 738 |

8.12 Sijoitukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|----------------|--------------|
| Osuudet saman konsernin yrityksissä | 6 138 | - |
| Hankintameno 1.1. | 650 | 6 138 |
| Lisäykset | -539 | |
| Kirjanpitoarvo 31.12. | 6 249 | 6 138 |
| Emoyhtiön omistusosuus % | Kotimaa | |
| Arc Distribution Oy | Suomi | 100 % |
| e-Ville.com Distribution Oy | Suomi | 100 % |
| Digi Electronics Ltd | Hong Kong | 100 % |
| Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd | Kiina | 100 % |

8.13 Myyntisaamiset ja muut saamiset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Pitkäaikaiset | | |
| Myyntisaamiset | 7 824 | 5 615 |
| Muut pitkäaikaiset saamiset | 372 | 372 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | 8 195 | 5 987 |
| Lyhytaikaiset | | |
| Myyntisaamiset | 36 978 | 28 709 |
| Muut siirtosaamiset | 7 891 | 8 984 |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset | 0 | 892 |
| Muut saamiset | 2 743 | 2 629 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 47 612 | 41 213 |
| Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 55 808 | 47 200 |

8.14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|
| Konserni lainasaamiset, pitkäaikainen | 1 830 | 1 830 |
| Konserni myyntisaamiset | 1 017 | 205 |
| Konserni siirtosaamiset | 5 | 5 |
| Konserni korkosaamiset | 51 | 22 |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä | 2 902 | 2 062 |

8.15 Muut lyhytaikaiset saamiset ja siirtosaamiset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Ennakkomaksut | 2 743 | 2 629 |
| Ostojen tuet | 5 924 | 6 481 |
| Muut siirtosaamiset | 1 967 | 2 504 |
| Tuloverosaamiset | 0 | 892 |
| Muut lyhytaikaiset saamiset ja siirtosaamiset | 10 634 | 12 505 |

8.16 Vaihto-omaisuus

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|------------------|---------------|---------------|
| Valmiit tuotteet | 62 818 | 74 084 |
| Yhteensä | 62 818 | 74 084 |

8.17 Rahavarat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Rahat ja pankkisaamiset | 30 729 | 20 667 |
| Yhteensä | 30 729 | 20 667 |

8.18 Oma pääoma

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Osakepääoma 1.1. | 100 | 100 |
| Osakepääoma 31.12 | 100 | 100 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1. | 28 069 | 25 938 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lisäys | 127 | 2 131 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12. | 28 196 | 28 069 |
| Voitto / tappio edellisiltä tilikausilta | 3 495 | 12 692 |
| Osingonjako, varsinainen yhtiökokous | 0 | -11 068 |
| Tilikauden voitto/tappio | 1 933 | 1 669 |
| Oma pääoma yhteensä | 33 724 | 31 462 |

| | | |
|---|---------------|---------------|
| Sidottu oma pääoma tilikauden lopussa | 100 | 100 |
| Vapaa oma pääoma tilikauden lopussa | 33 624 | 31 362 |
| Vapaa ja sidottu oma pääoma yhteensä | 33 724 | 31 462 |

8.19 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 28 196 | 28 069 |
| Edellisten tilikausien voitto | 3 495 | 12 692 |
| - Osingonjako | 0 | -11 068 |
| - Aktivoituneet kehittämismenot | -2 025 | -2 589 |
| Tilikauden voitto/tappio | 1 933 | 1 669 |
| Voitonjakokelpoisista varoista yhteensä | 31 599 | 28 773 |

8.20 Tilinpäätössiirrot

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|----------------------------------|--------------|------------|
| Tilinpäätössiirrot 1.1. | 400 | 0 |
| Tilinpäätössiirrot lisäys | 793 | 400 |
| Tilinpäätössiirrot 31.12. | 1 193 | 400 |

8.21 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Henkilöstökulujaksotukset | 6 694 | 7 461 |
| Muut siirtovelat | 10 722 | 13 783 |
| Ennakkonpidätysvelka | 708 | 821 |
| Arvonlisäverovelka | 9 588 | 8 556 |
| Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat | 27 713 | 30 621 |

8.22 Velat saman konsernin yrityksiltä

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|------------|------------|
| Konserni ostovelat | 38 | 2 |
| Konserni siirtovelat | 400 | 100 |
| Velat saman konsernin yrityksiltä | 438 | 102 |

8.23 Pitkäaikainen vieraspääoma

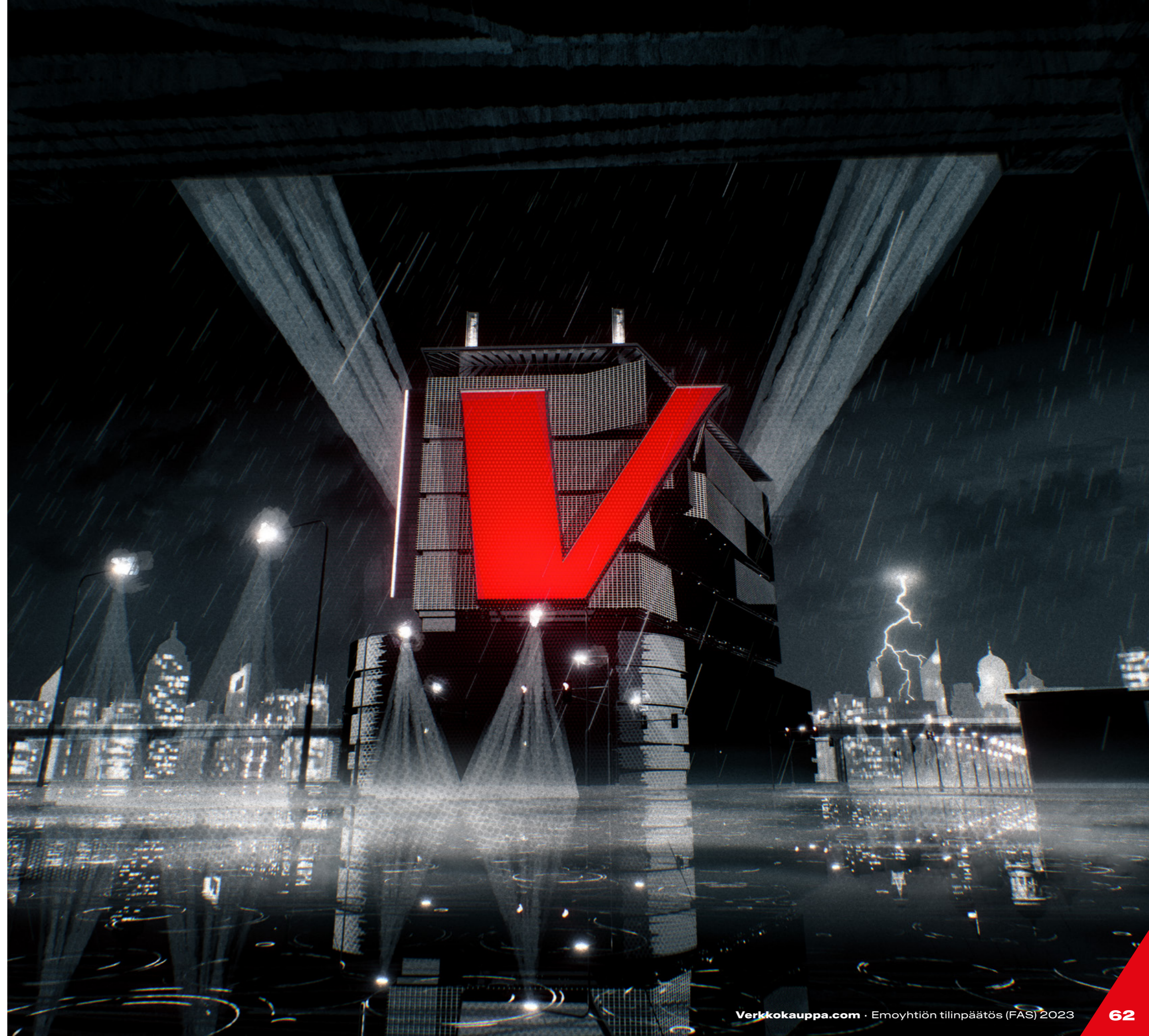
| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Lainat rahoituslainat | 18 750 | 22 500 |
| Pitkäaikainen vieraspääoma | 18 750 | 22 500 |

8.24 Varaukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|-------------------------|--------------|------------|
| Varaukset 1.1. | 745 | 896 |
| Varausten lisäys | 263 | -78 |
| Varausten vähennys | 0 | -72 |
| Varaukset 31.12. | 1 008 | 745 |

8.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset

| Tuhatta euroa | 2023 | 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Omasta puolesta annetut vakuudet | | |
| Yrityskiinnitykset | 27 001 | 27 001 |
| Takaukset | 2 027 | 1 036 |
| Muut vastuut ja vastuusitoumukset | | |
| Luottolimitti | 25 000 | 25 000 |
| Leasingvastuut | 22 | 15 |
| Vuokravastuut | 18 101 | 18 749 |
| Vakuudet ja vastuusitoumukset | 72 151 | 71 801 |



TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Arja Talma
Puheenjohtaja

Panu Porkka
Toimitusjohtaja

Johan Ryding
Hallituksen jäsen

Samuli Seppälä
Hallituksen jäsen

Kai Seikku
Hallituksen jäsen

Henrik Pankakoski
Hallituksen jäsen

Robin Bade
Hallituksen jäsen

Kati Riikonen
Hallituksen jäsen

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, jotka sisältävät olennaisen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevan informaation ja muuta selittävää informaatiota
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

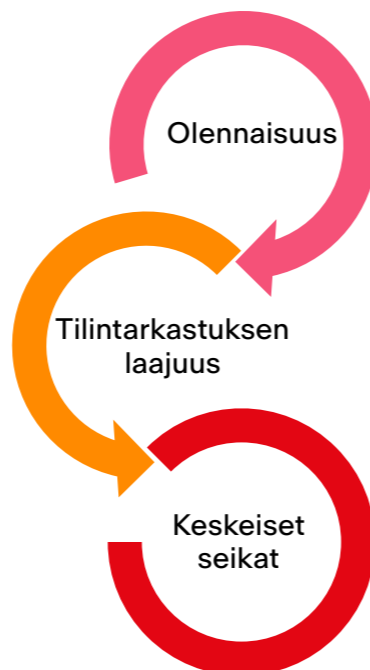
Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.8.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa



Yhteenveto

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: € 5 020 000, joka on 1 % konsernin liikevaihdosta.
- Tarkastus kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n
- Myynnin tuloutus oikealle kaudelle
- Vaihto-omaisuuden arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

| | |
|--|---|
| Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus | € 5 020 000 (edellinen vuosi € 5 400 000) |
|--|---|

| | |
|---|------------------------------|
| Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde | 1 % konsernin liikevaihdosta |
|---|------------------------------|

| | |
|--|---|
| Perustelut vertailukohteen valinnalle | Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi liikevaihdon, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisesti sitä arvioidessaan yhtiön suoriutumista. Valitsimme sovellettavaksi prosentiosuudeksi 1 % liikevaihdosta, joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksytyjen määrällisten rajojen puitteissa. |
|--|---|

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Verkkokauppa.com -konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tarkastuksemme kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n. Verkkokauppa.com Oyj:llä on neljä tytäryhtiötä, jotka eivät ole konsernitilinpäätöksen kannalta merkittäviä ja joihin olemme kohdistaneet analyttisiä toimenpiteitä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammattillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Myyntin tuloutus oikealle kaudelle

Konsernitilinpäätöksen liitetieto 7.2, emoyhtiön tilinpäätöksen liitetieto 8.1 ja 8.2

Konsernin liikevaihto 503 miljoonaa euroa ja emoyhtiön liikevaihto 501 miljoonaa euroa koostuu tuotemyynistä ja palvelumyynistä.

Tuotemyynin transaktiohinta muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta. Tuotemyynti tuloutetaan kun asiakas saa määräysvallan tuotteeseen. Jos asiakas valitsee maksutavaksi Apuraha-asiakasrahoituksen, yhtiö tulouttaa rahoittamisesta saatavat tuotot kuukausittain toteuman mukaan.

Palvelumyynin asiakassopimusten transaktiohinta koostuu pääasiallisesti kiinteistä hinnoista. Yhtiö tulouttaa palvelumyynin myyntituotot palvelun luonteen mukaisesti kun palvelu on suoritettu tai ajan kulumisen perusteella.

Liikevaihto muodostuu suuresta määrästä myyntitapahtumia ja on konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen kannalta olennainen erä. Johto käyttää harkintaa muun muassa tuotemyyntiin liittyvän muuttuvan vastikkeen määrittämisessä. Näistä seikoista johtuen myynnin kohdistuminen oikealle kaudelle oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Konsernitilinpäätöksen liitetieto 7.18, emoyhtiön tilinpäätöksen liitetieto 8.1 ja 8.16

Konsernin vaihto-omaisuuden arvo 31.12.2023 oli 63 miljoonaa euroa ja emoyhtiön 63 miljoonaa euroa ja vaihto-omaisuus muodostaa merkittävän osan konsernin varoista ja emoyhtiön varoista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan kumpi niistä on alempi. Vaihto-omaisuuden hankintameno on määritetty FIFO (first in, first out) -menetelmää käyttäen. Hankintameno sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Yhtiö arvioi säännöllisesti tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintameno ja kirjaa tarvittaessa vaihto-omaisuuden arvonalentumisen. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Vaihto-omaisuus on konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen kannalta olennainen erä. Johto käyttää harkintaa ja oletuksia arvioidessaan arvonalentumisen tarvetta. Näistä seikoista johtuen vaihto-omaisuuden arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Tarkastustyöhömmme sisältyi myynnin tuloutukseen liittyvien avainkontrollien testausta sekä aineistotarkastusta.

- Aineistotarkastustoimenpiteisiin sisältyi muun muassa seuraavia toimenpiteitä:
- Muodostimme ymmärryksen eri tulovirtojen luonteesta sekä käytetyistä sopimusehdoista.
- Arvioimme yhtiön laadintaperiaatteita liikevaihdon tuloutukseen liittyen.
- Vertasimme otospohjaisesti valittujen myyntitapahtumien ja muuttuvien vastikkeiden kirjanpidollista käsittelyä taustalla oleviin sopimusehtoihin.
- Valitsimme otoksen kirjatusta myyntitapahtumista ja vertasimme niitä saatuihin maksuihin.
- Tarkastimme joulukuussa 2023 ja tammi kuussa 2024 kirjattuja myyntilaskuja otospohjaisesti ja testasimme, onko myyntituotot kirjattu oikealle tilikaudelle.
- Vertasimme tilikauden päättymisen jälkeen saatuja maksuja saatavasaldoihin

Tarkastustyöhömmme sisältyi vaihto-omaisuuden arvostukseen liittyvien avainkontrollien testausta sekä aineistotarkastusta.

Aineistotarkastustoimenpiteisiin sisältyi muun muassa seuraavia toimenpiteitä:

- Arvioimme kirjatun arvonalennuksen riittävyttä ja tarkistimme, että varaus on laskettu yhtiön laskentaperiaatteiden mukaisesti.
- Vertasimme otospohjaisesti varastossa olevien tuotteiden kirjanpitoarvoa ostolaskuihin ja myyntihintoihin todentaaksemme, että tuotteet on kirjattu hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon.
- Valittujen varastojen osalta olimme läsnä vaihto-omaisuuden fyysisessä inventoinnissa tai täsmäytimme kolmannelta osapuolelta saadun vahvistuksen varaston saldoista kirjanpitoon.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä,

kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 15.3.2016 alkaen yhtäjaksoisesti 8 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä
PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Mikko Nieminen

KHT



Verkkokauppa.com on verkkokaupan edelläkävijä ja intohimoisesti asiakkaan puolella. Verkkokauppa.com vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon Suomen nopeimmilla toimituksilla ja äärimmäisen sujuvalla asiointilla. Yritys haastaa markkinan tarjoamalla tunnin toimitukset lähes 700 000 asiakkaalle, voittavan valikoiman ja todennäköisesti aina halvimmat hinnat, sekä pyrkii joka päivä löytämään tehokkaampia tapoja ylittää asiakkaiden odotukset ja luoda uusi normi ostamiselle ja omistamiselle.

Verkkokauppa.com on perustettu vuonna 1992 ja on ollut verkossa ensimmäisestä päivästä lähtien. Yhtiön liikevaihto vuonna 2023 oli 503 miljoonaa euroa ja se työllistää noin 700 henkilöä. Verkkokauppa.com on listattu Nasdaq Helsingissä.



[linkedin.com/company/verkkokauppa.com](https://www.linkedin.com/company/verkkokauppa.com)



twitter.com/verkkokauppacom



facebook.com/verkkokauppacom/



instagram.com/verkkokauppa.com_sijoittajille/

instagram.com/verkkokauppacom/