

Veiklos rezultatai

2023 m. 12 mėnesių



**Teikiame integruotas
telekomunikacijų, IT ir TV
paslaugas Lietuvoje
iš vienu rankų**



„Telia Lietuva“ – tai:



Platus paslaugų
spektras



Labiausiai išplėtoti
tinklai



Modernūs
duomenų centrai



Viskas iš vienu
rankų



„Telia Lietuva“ – tai:



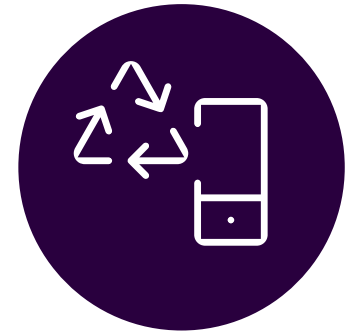
Aptarnavimas
24 val. per parą
visus metus



Veiklos valdymo
kokybę
patvirtinantys ISO
sertifikatai



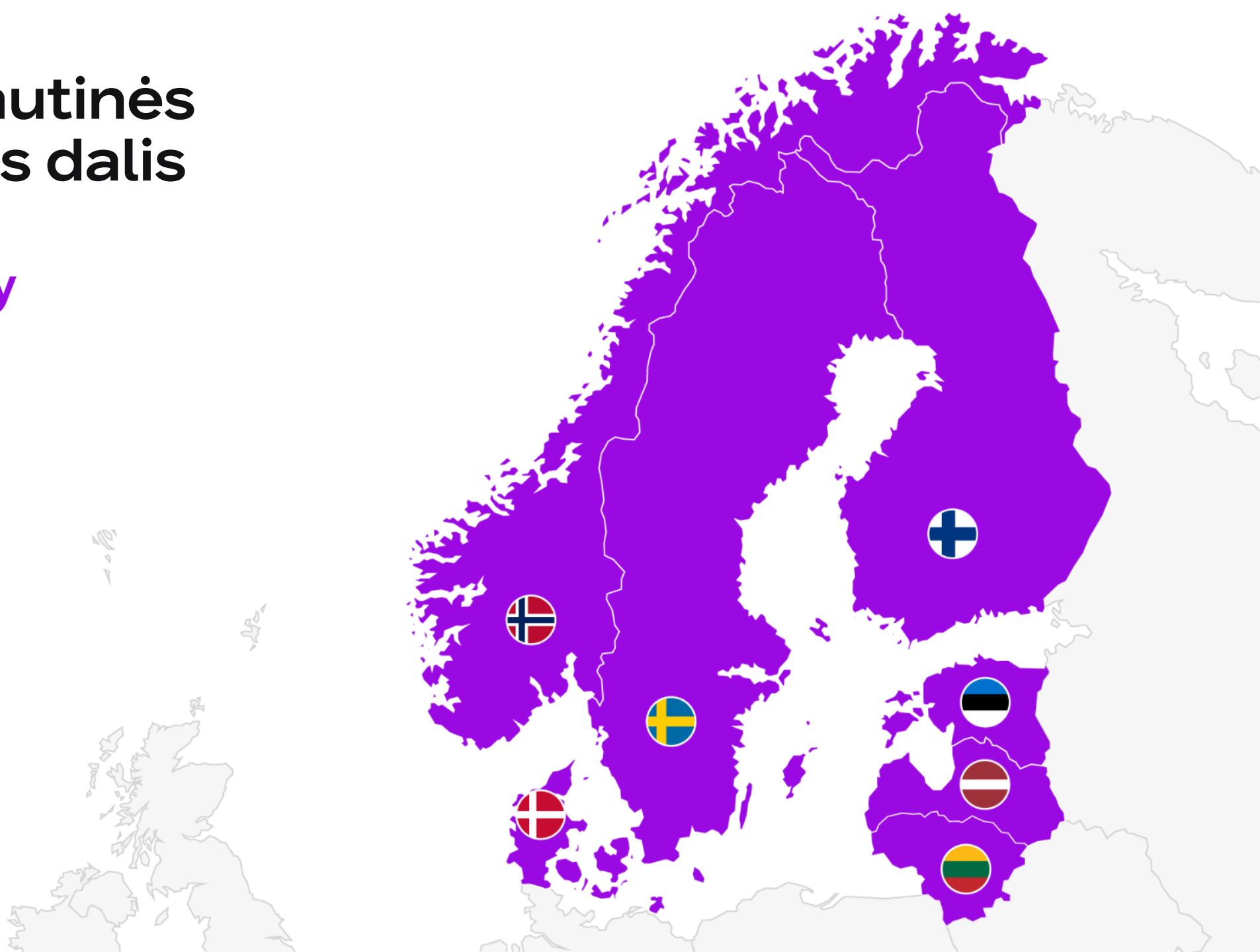
2000 profesionalų
komanda



Tvarus ir
atsakingas verslas



Esame tarptautinės įmonių grupės dalis



**Mūsu
tikslas**



**We
reinvent
better
connected
living**



Mus vienijančios vertybės

We Dare
to make an impact

We Care
for everyone

We Simplify
the way we do things

Pagreitinkime
Teisingus sprendimus priimkime greičiau

Rūpinkimės vieni kitais
Su visais elkimės pagarbiai

Mažiau yra daugiau
Darykime tai, kas svarbiausia

Padarykime tai
Įgalinkime kiekvieną prisidėti prie pokyčių

Žvelkime klientų akimis
Paverskite gerą klientų patirtį savo aistra

Būkime viena komanda
Suderinkime tikslus ir prioritetus

Būkime radikalai atviri
Kalbėkime net tada, kai sunku

Džiaukimės gerais dalykais
Būkime dosnūs pagyrimų kitiems

1 proc. kasdien
Kasdien po mažą patobulinimą

„Telia Lietuva“ turi asocijuotą įmonę



50%

VšĮ „Numerio perkėlimas“

— „Telia Lietuva“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas

— „Numerio perkėlimas“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)



Pagrindiniai 2023 m. IV ketvirčio įvykiai

#1

Toliau augo pajamos ir EBITDA

#2

Dviženkliais skaičiais daugėjo pajamų iš mažmeninių mobiliojo ryšio ir IT paslaugų

#3

„Android“ operacinę sistemą naudojantiems televizoriams pasiūlyta „Telia Play“ išmanioji programėlė

#4

„Telia Lietuva“ klientai suvartoja daugiausia mobiliųjų ryšio duomenų Lietuvoje

#5

Bendrovė atsisakė Lietuvos banko išduotos elektroninių pinigų įstaigos ribotos veiklos licencijos

#6

„Telia Lietuva“ klientų aptarnavimas salonuose 4 kartą pamečiui pripažintas geriausiu

#7

Kalėdinės reklaminės kampanijos metu atkreipėme dėmesį į regos negalią turinčių žmonių poreikius

#8

„Telia Lietuva“ toliau teikia ryšio paslaugas iš Lietuvos į Ukrainą, šios šalies viduje ir iš Ukrainos į Lietuvą sumažintais tarifais



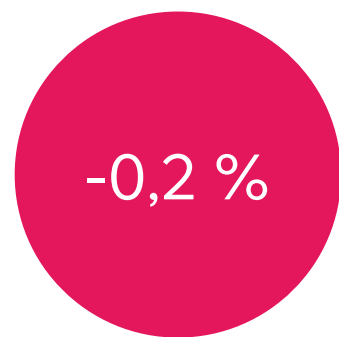
Klientų skaičiai



+2,4 %

1 643 000

**mobiliojo
ryšio
vartotojų**



-0,2 %

426 000

**plačiajuosčio
interneto
prieigų**



+1,6 %

261 000

**televizijos paslaugų
vartotojų**



-11,5 %

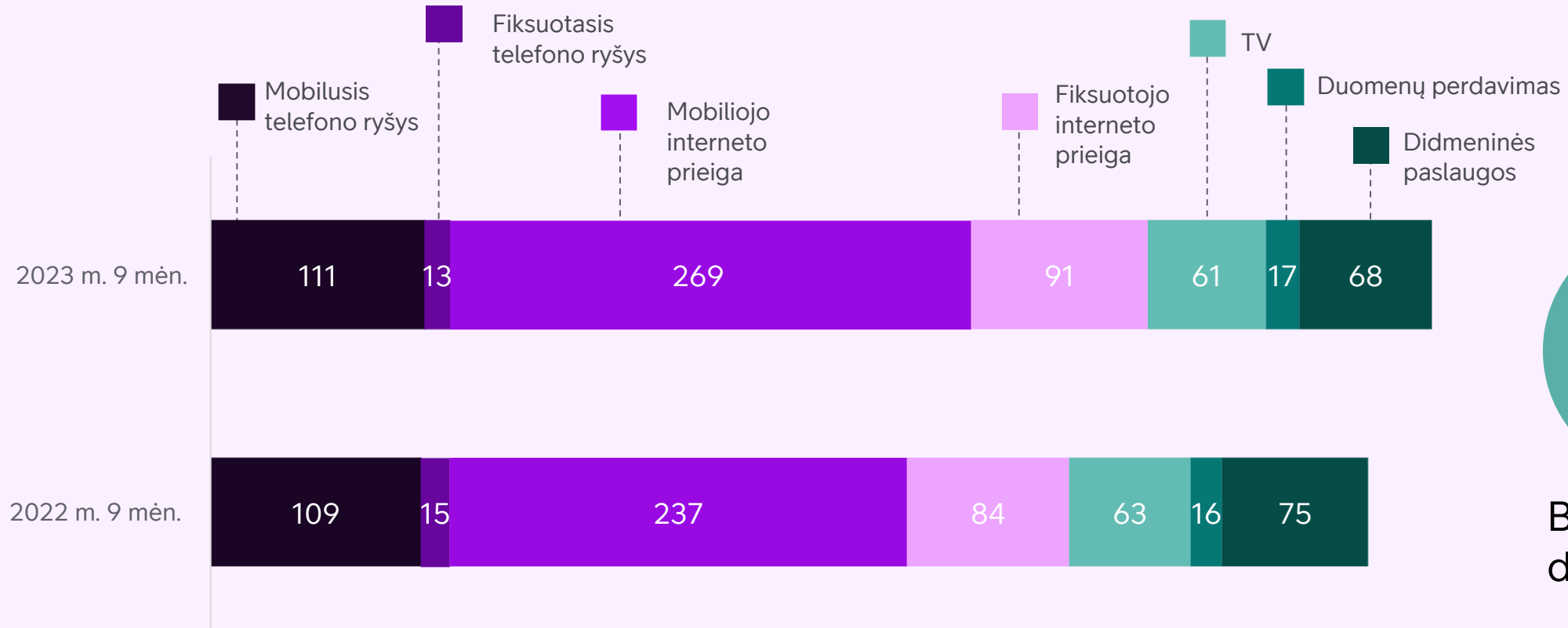
177 000

**fiksuotojo telefono
ryšio linijų**



Lietuvos telekomunikacijų rinka

Telekomunikacijų rinkos augimą lemia interneto plėtra (mln. eurų)

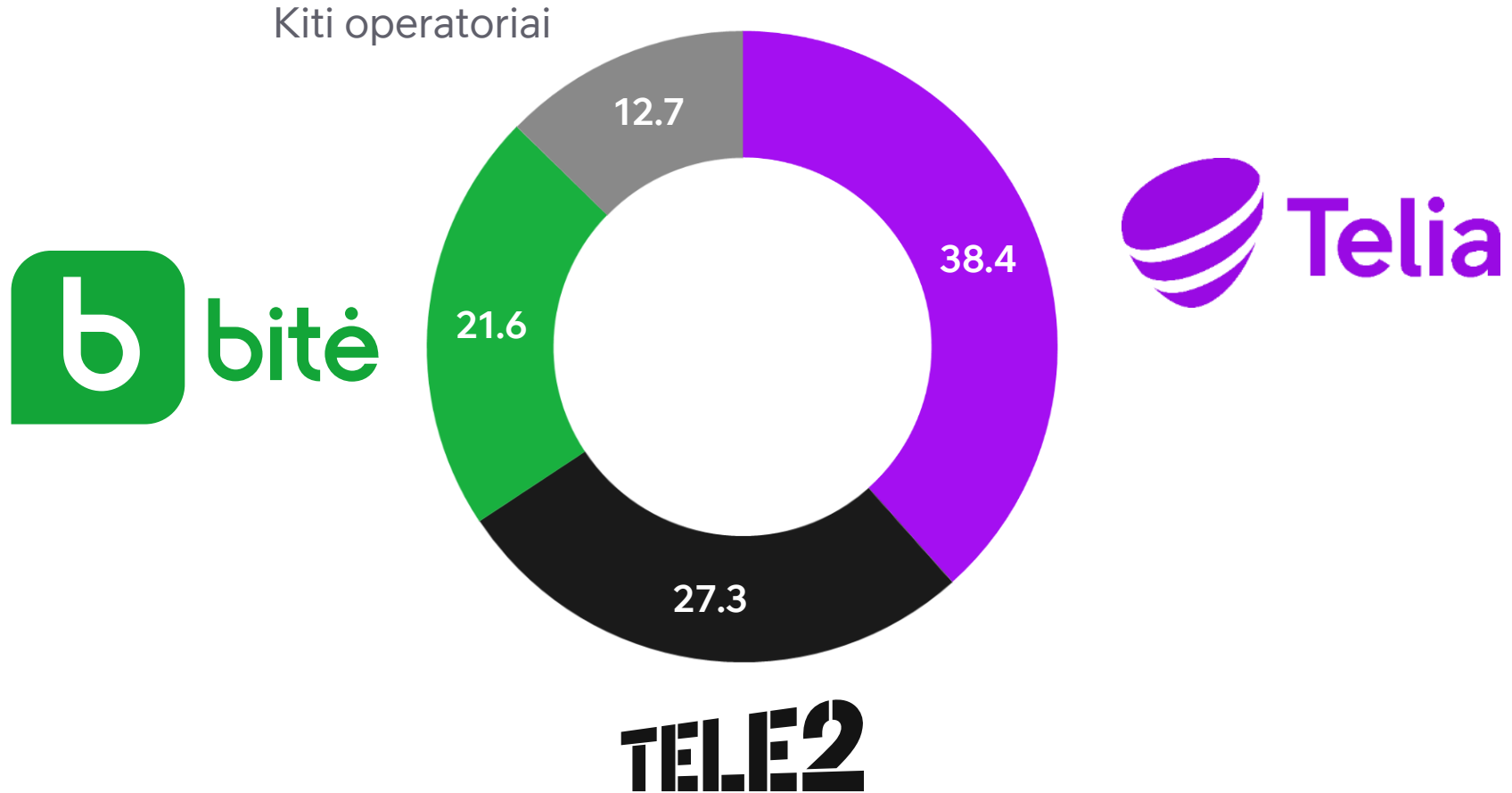


+5,5 %

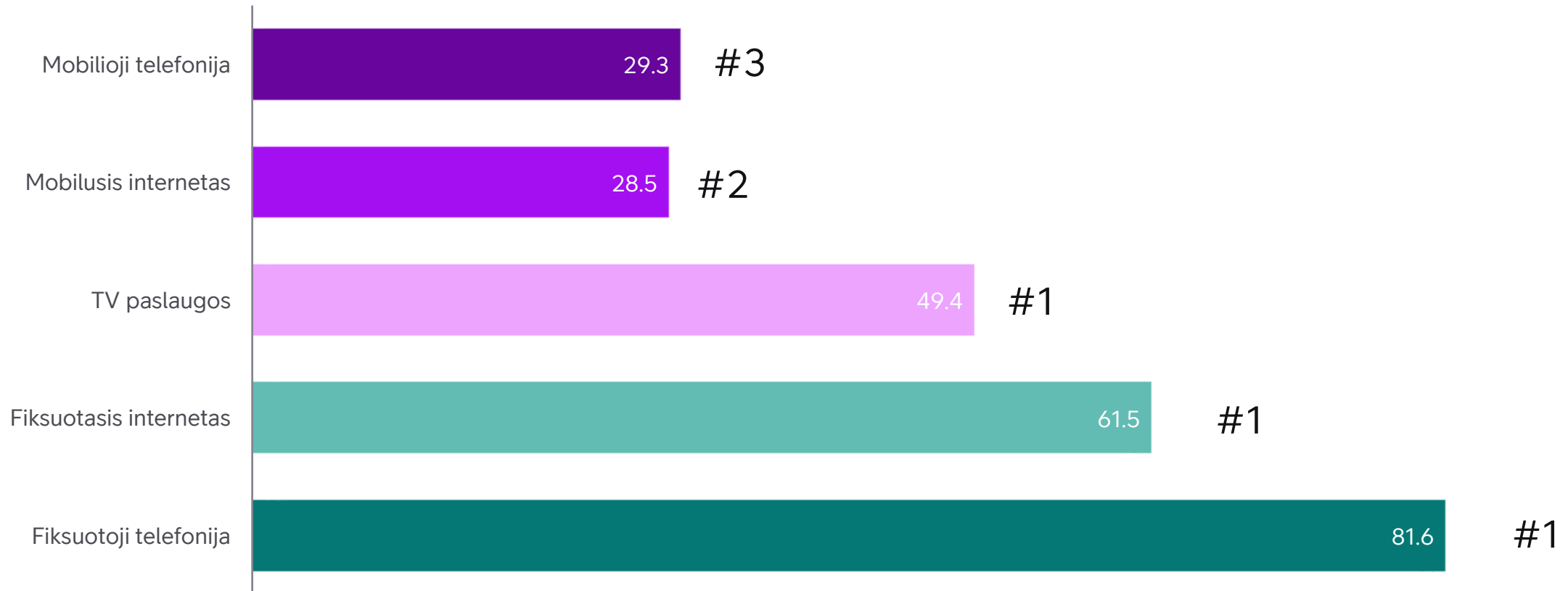
Bendra rinkos dinamika



2023 m. III ketv. rinkos pajamų pasiskirstymas pagal operatorius (%)



2023 m. III ketvirčio „Telia Lietuva“ rinkos dalys pagal pajamas (%)



Sparčiausiai auga duomenų naudojimas



+24,6 % (y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta **356 346 TB** duomenų per ketvirtį)



+0,7 % (y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**79,7 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



+0,7 % (y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**53,4 %** visų mokamos TV vartotojų)



Rinkos skvarba



137,2

**Mobiliojo ryšio
abonentų**

(100 gyventojų)



14,1

**Fiksuotojo telefono
ryšio linijų**

(100 namų ūkių)



53,8

**Plačiajuosčio
interneto prieigų**

(100 gyventojų)



40,8

**Mokamos televizijos
abonentų**

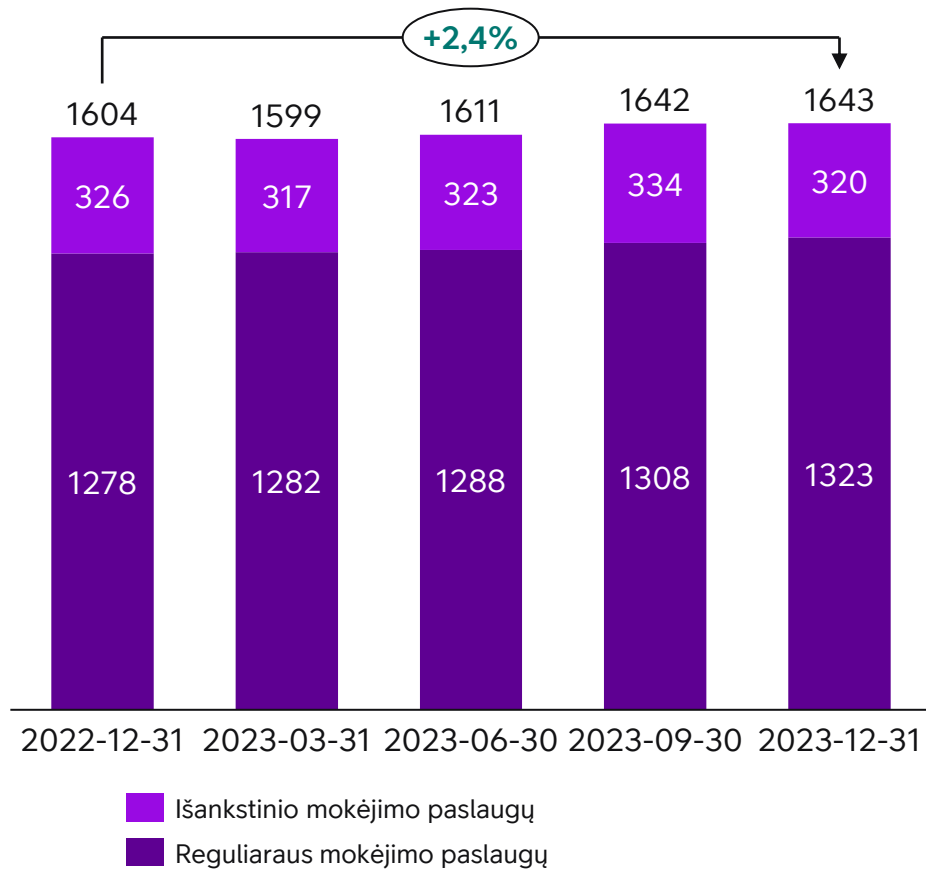
(100 namų ūkių)



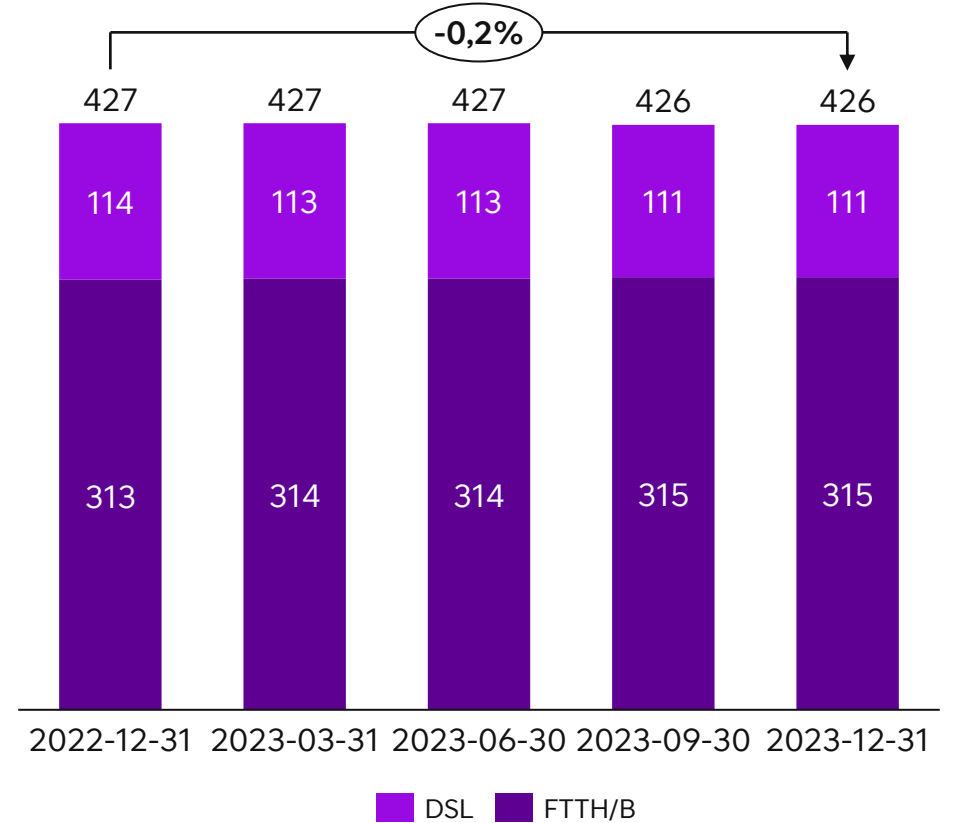
Veiklos ir finansiniai rezultatai

Mobiliojo ir plačiajuosčio ryšio paslaugų vartotojų skaičius

Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojai (tūkst.)

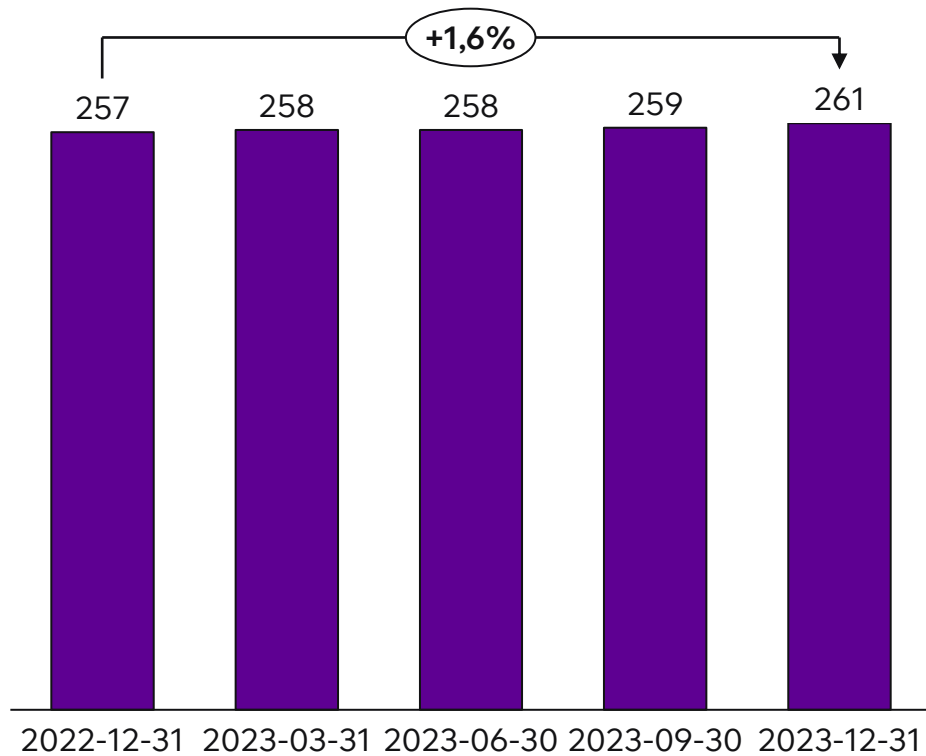


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

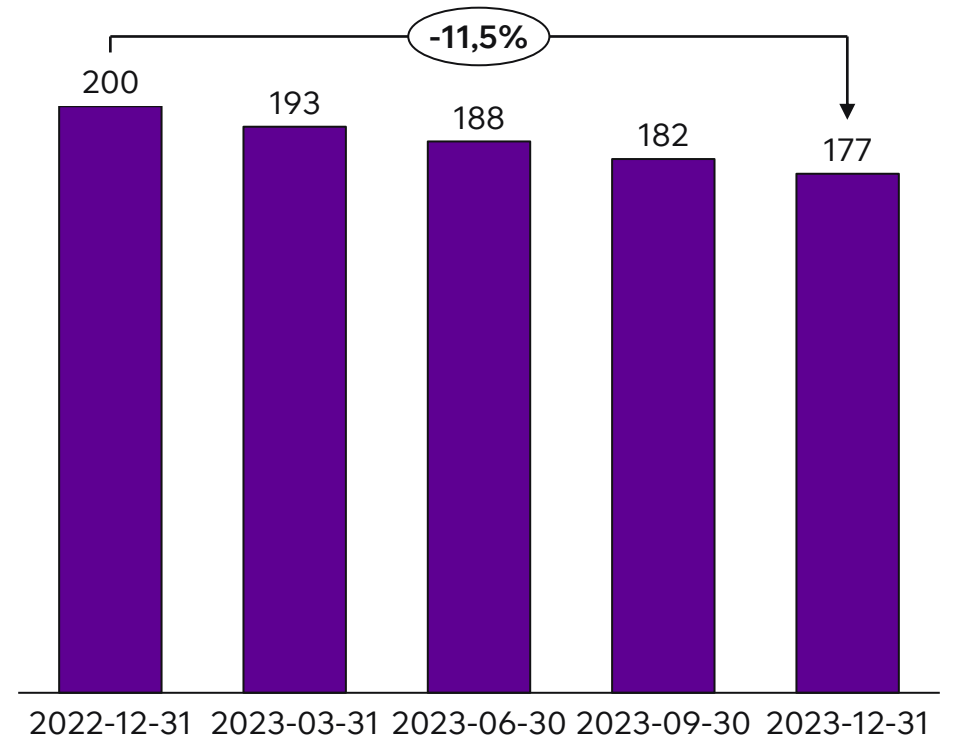


TV ir fiksuotojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius

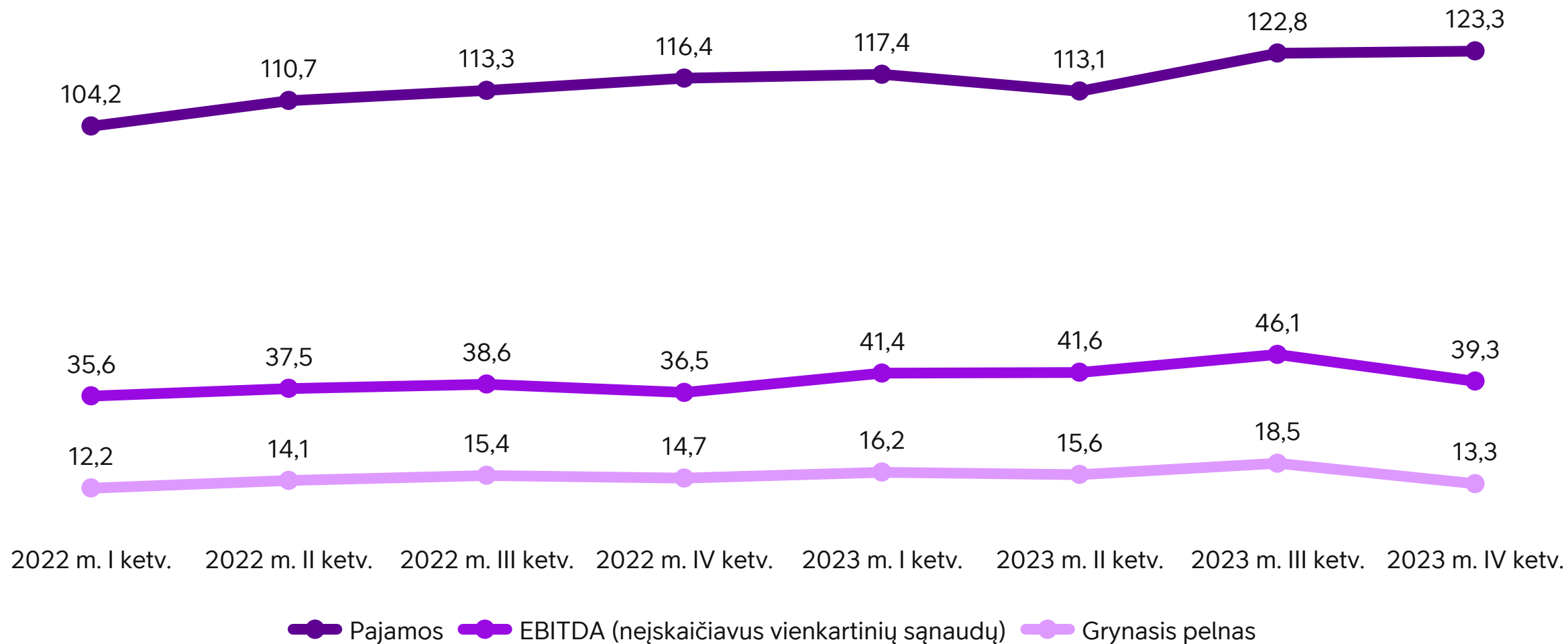
TV paslaugų vartotojai (tūkst.)



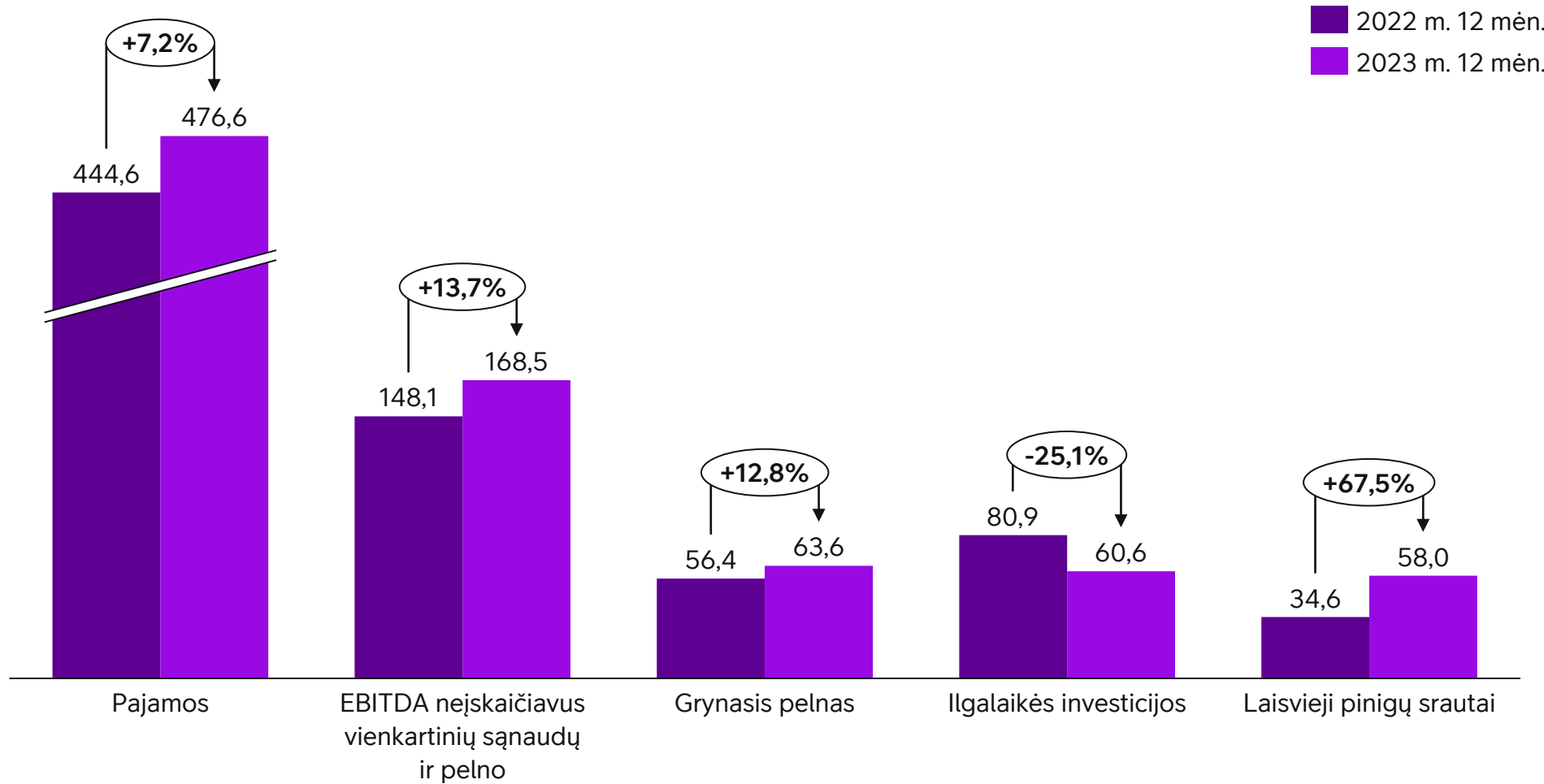
Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)



Pajamos, EBITDA ir grynasis pelnas (mln. eurų)



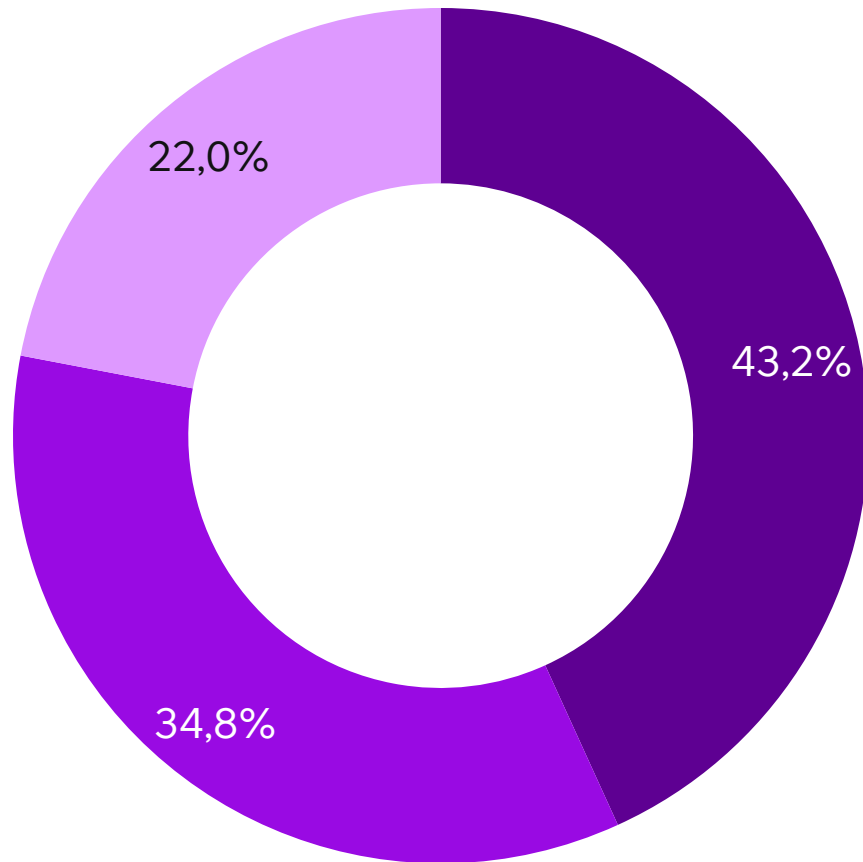
Pagrindinių finansų rodiklių dinamika (mln. eurų)



PASTABA. 2023 m. 12 mėnesių vienkartinės sąnaudos darbuotojų išeitinėms išmokoms sudarė 1118 tūkst. eurų (2022 m. – 513 tūkst. eurų), vienkartinės kitos sąnaudos – 2004 tūkst. eurų (904 tūkst. eurų), o vienkartinis nuostolis, gautas pardavus turtą, sudarė 188 tūkst. eurų (prieš metus – 817 tūkst. eurų pelnas).



2023 m. 12 mėnesių pajamų struktūra



■ Fiksuotojo ryšio paslaugos ■ Mobiliojo ryšio paslaugos ■ Įrangos pardavimas



36,9 %

Veršlas

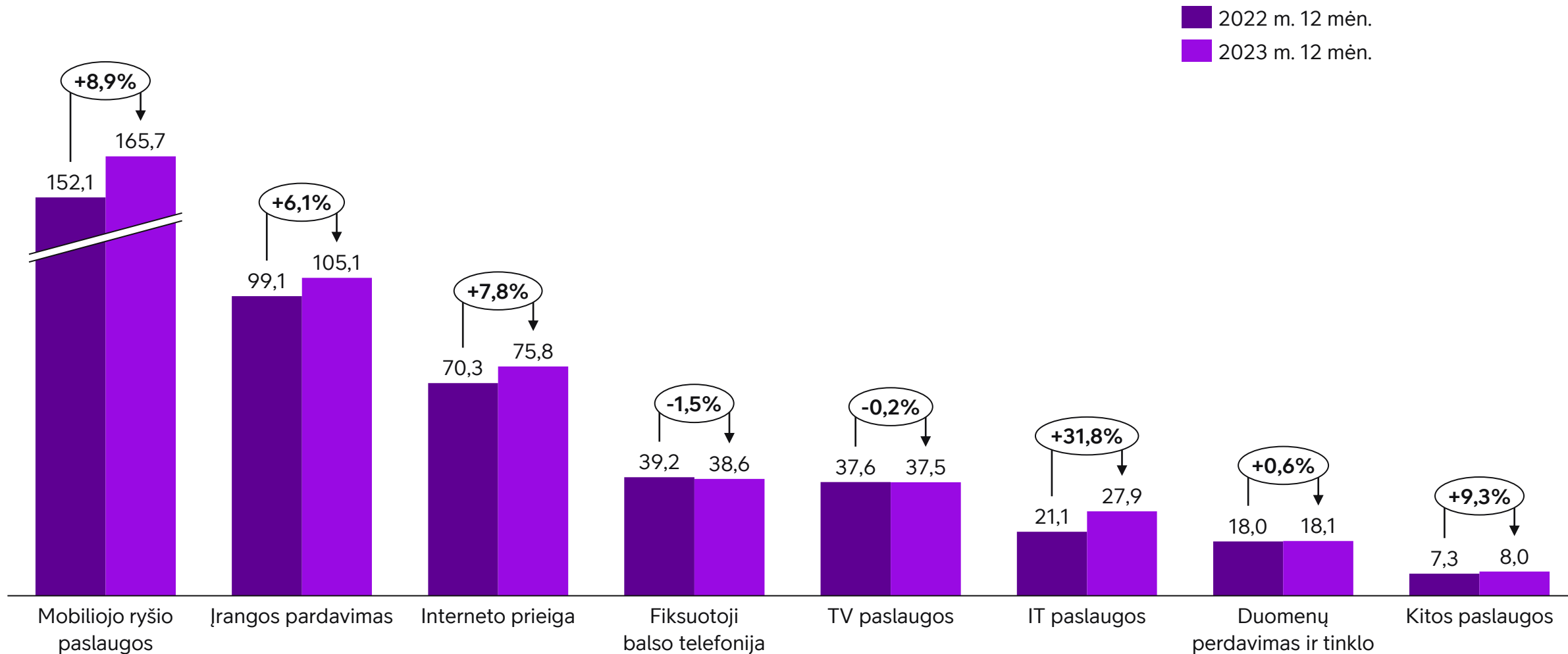


63,1 %

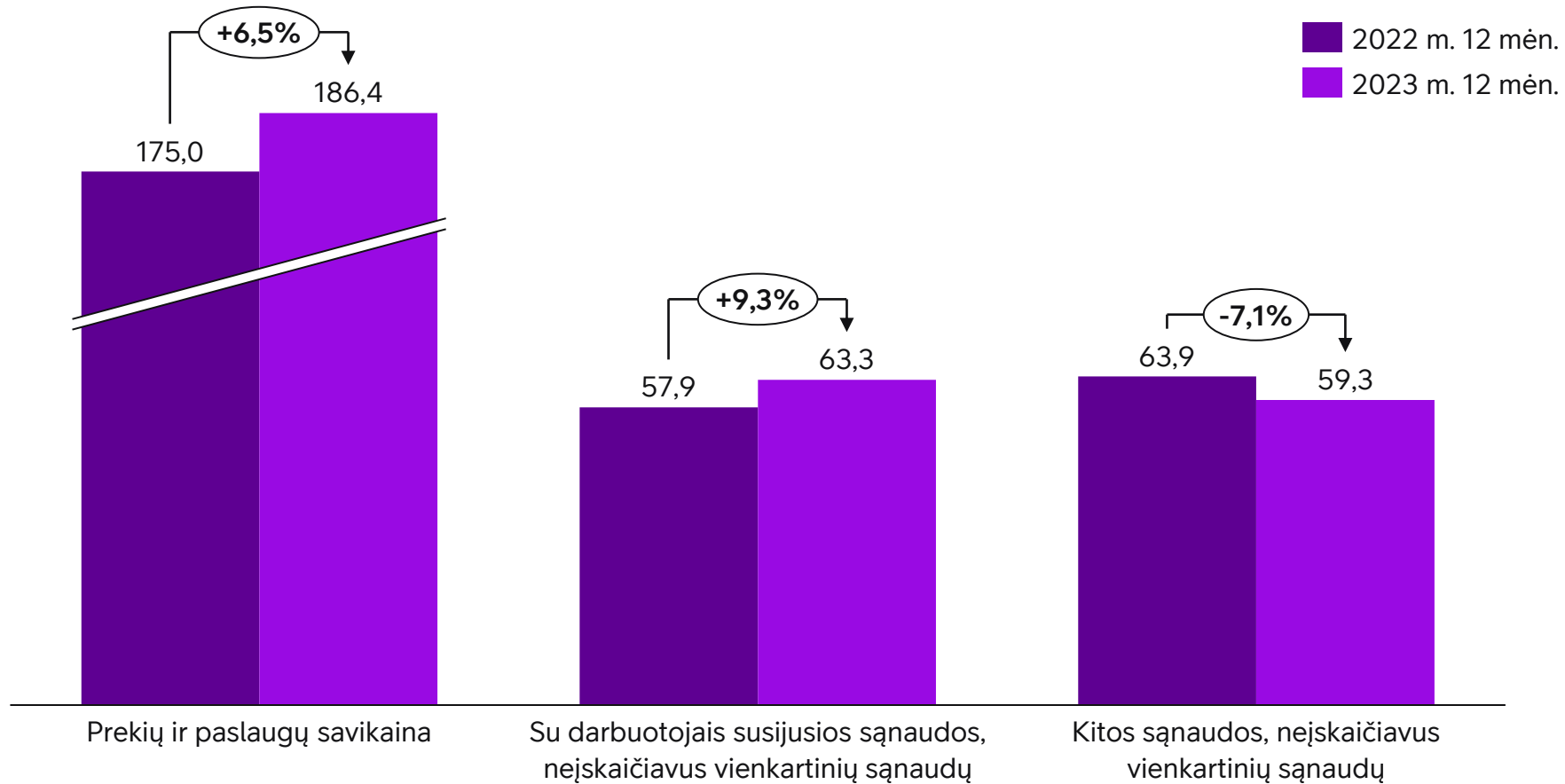
Gyventojai



Pajamos pagal paslaugas (mln. eurų)



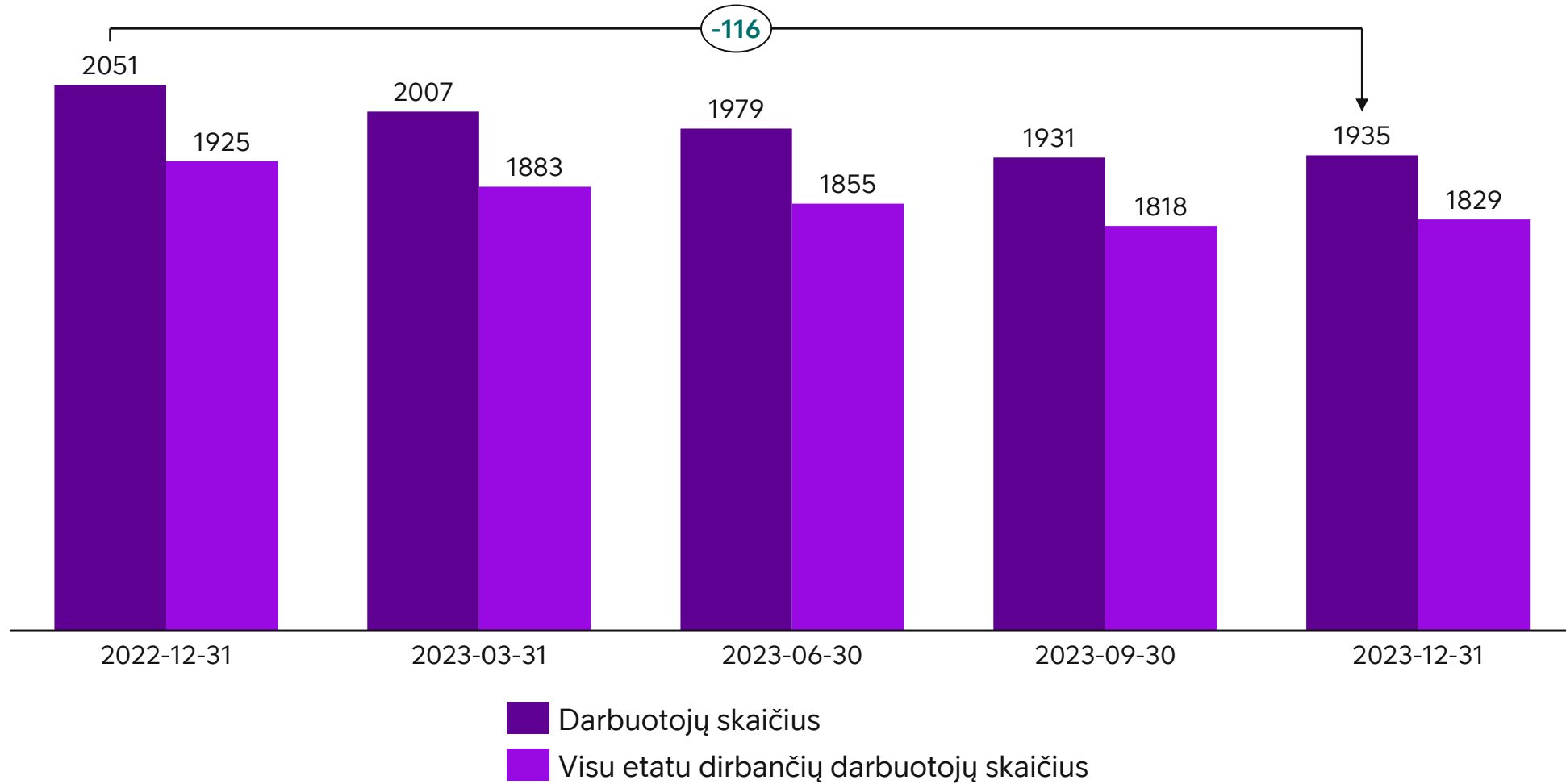
Veiklos sąnaudos (mln. eurų)



PASTABA. 2023 m. 12 mėnesių vienkartinės sąnaudos darbuotojų išėtinėms išmokoms sudarė 1118 tūkst. eurų (2022 m. – 513 tūkst. eurų), vienkartinės kitos sąnaudos – 2004 tūkst. eurų (904 tūkst. eurų)

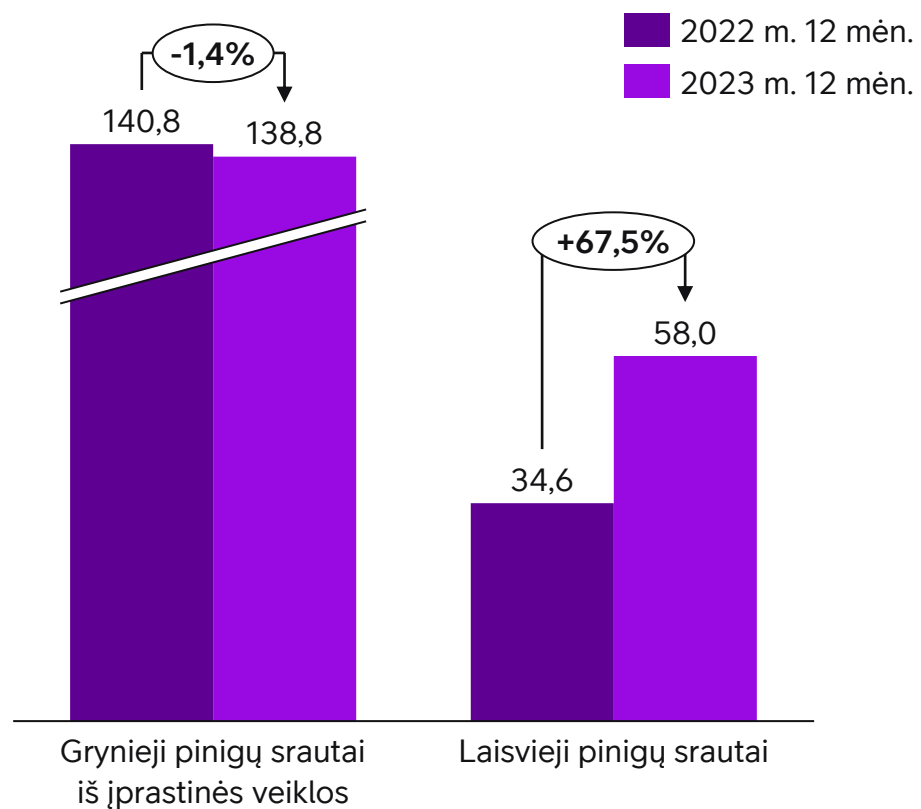


Darbuotojų skaičius

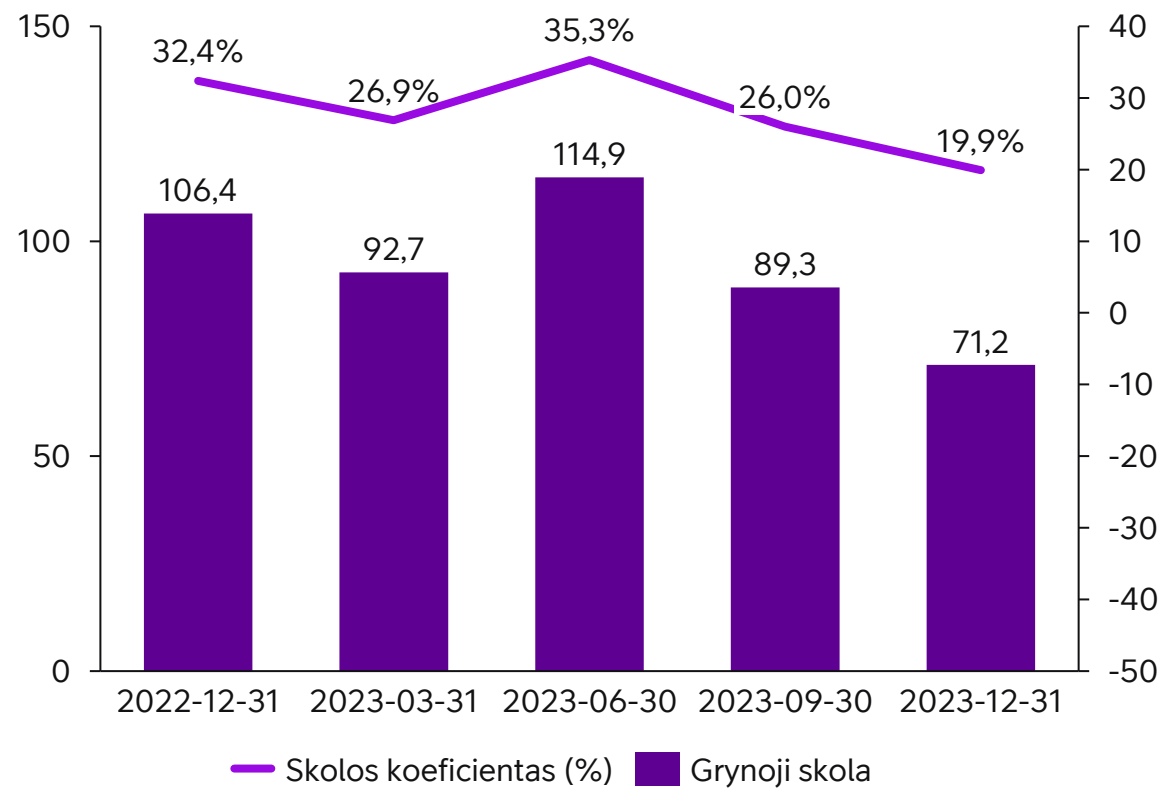


Pinigų srautai ir grynoji skola (mln. eurų)

Pinigų srautai

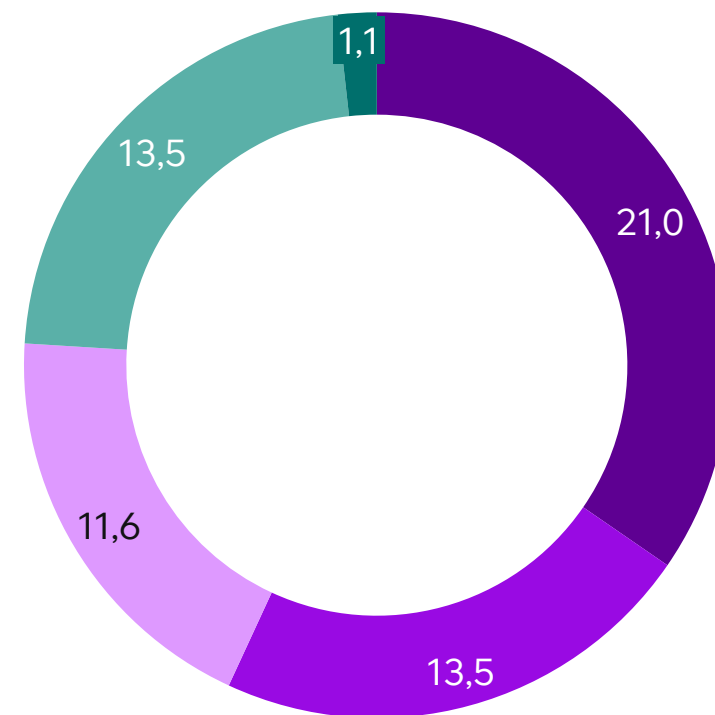
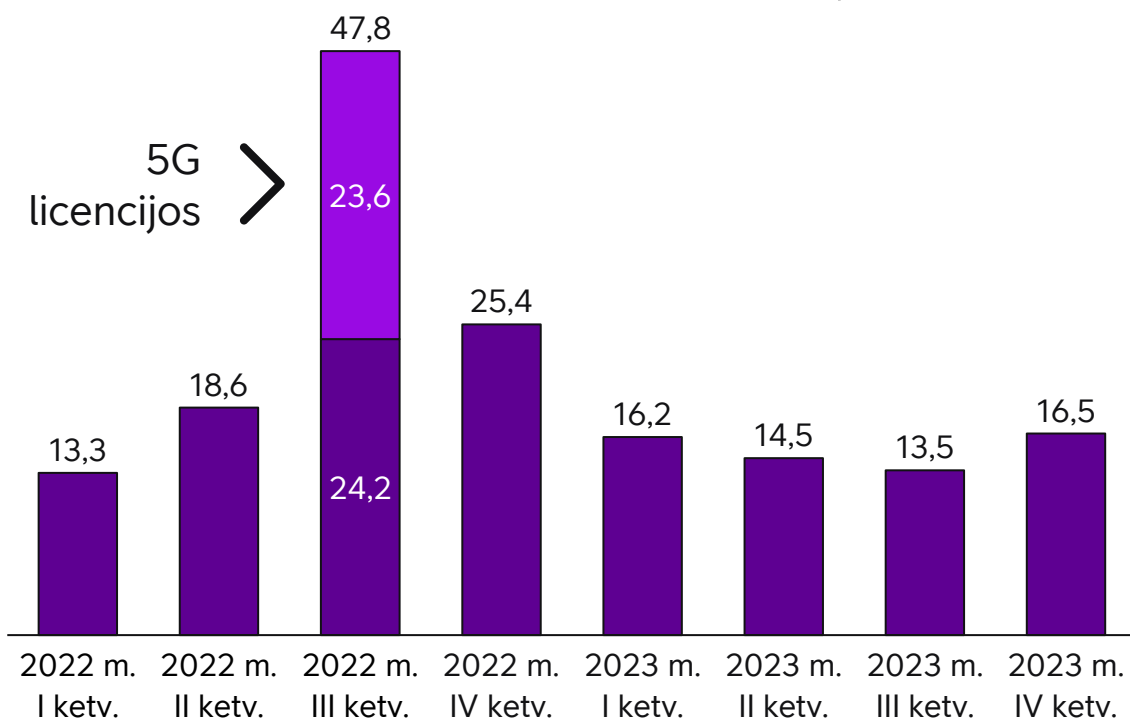


Grynoji skola ir skolos koeficientas



Investicijos ir jų struktūra 2023 m. 12 mėn. (mln. eurų)

Paskutinių 12 mėn. investicijų ir pajamų santykis	
2023-12-31	2022-12-31
18,2 %	12,7 %



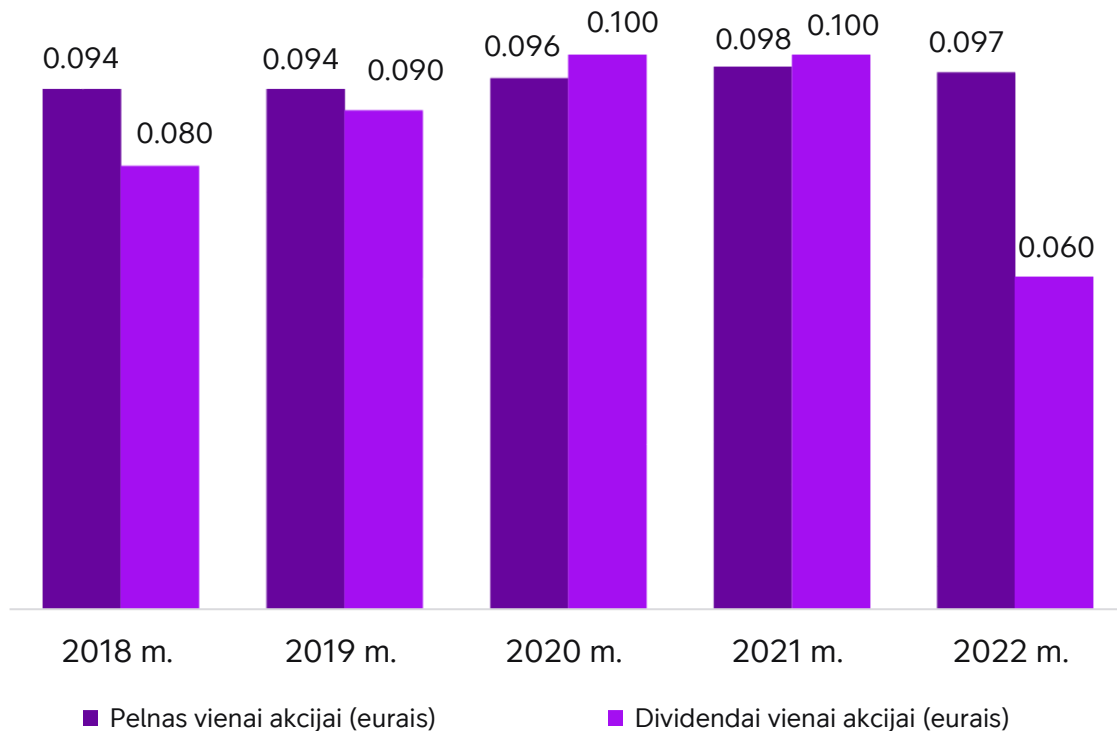
- Fiksuotojo ryšio tinklas
- Mobiliojo ryšio tinklas
- IT sistemos
- Transformacijos programa
- Kita



Dividendai

Dividendų ir pelno santykis

2022 m.	2021 m.
62 %	102 %



- Dividendų mokėjimo politika numato, jog Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5**, o dividendams skirti **iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto**
- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138 akcijoms**
- 2023 m. balandžio 27 d. akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą **mokėti 35 mln. eurų** (t. y. 0,06 euro vienai akcijai) dividendų už 2022 metus
- **Dividendai išmokėti 2023 m. gegužės 25 dieną**

PASTABA. 2018-2020 m. finansiniai duomenys yra konsoliduoti, nuo 2021 m. – tik Bendrovės



Akcijos ir akcininkai

Akcininkai

- „Telia Company AB“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro **14,9 tūkstančio**

Akcininkai

(2023-12-31 duomenys)

„Telia Company AB“

Kiti

88,15 %

11,85 %

Kapitalo ir balsų dalis

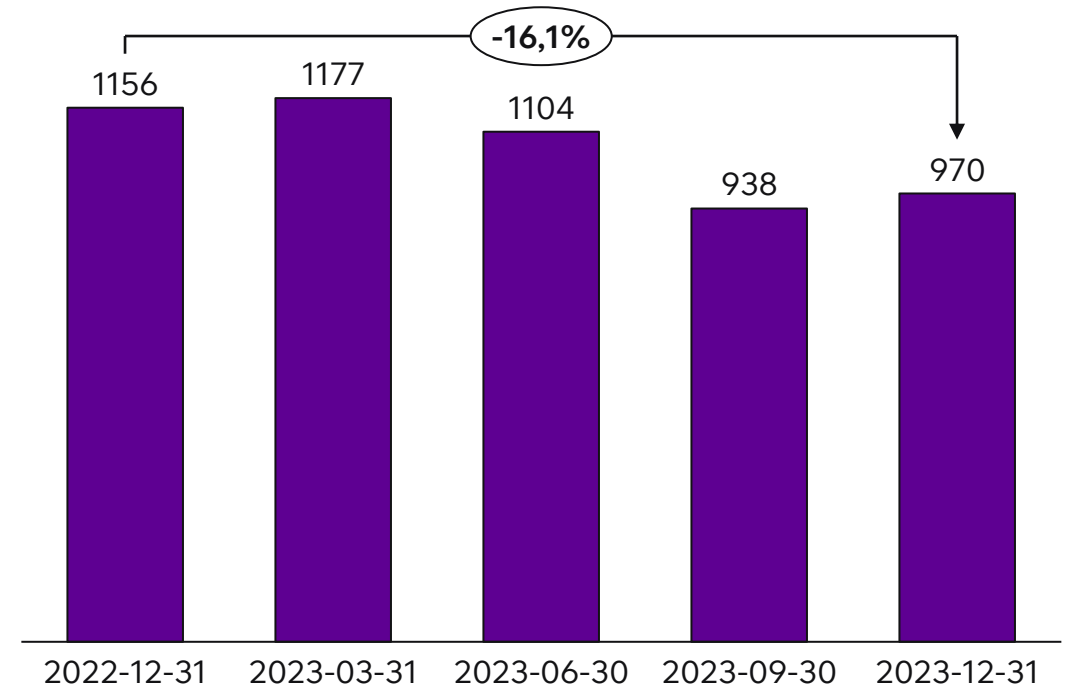


Akcijos

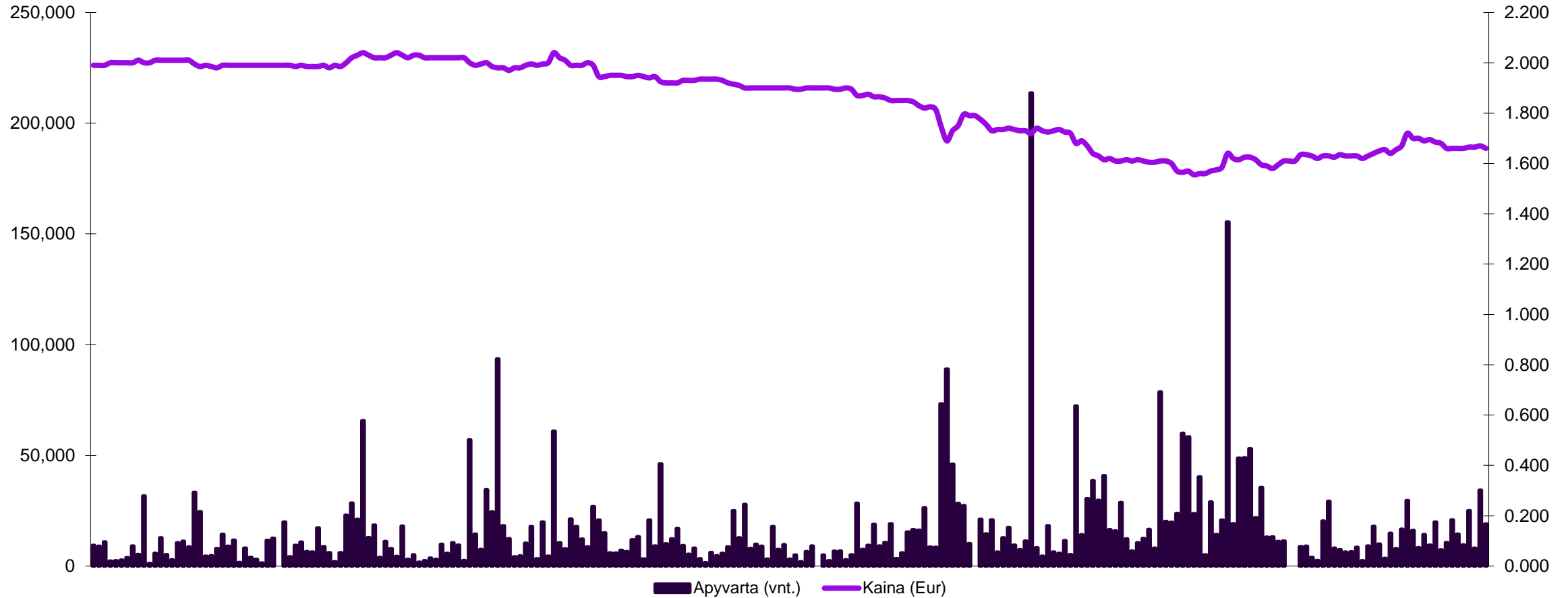
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2023 m. sausį–gruodį „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 4,2 mln. akcijų, arba 7,5 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

2023-01-01	Didžiausia	Mažiausia	2023-12-31
1,985 €	2,05 €	1,555 €	1,665 €

Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



Prekyba bendrovės akcijomis vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ 2023 metais



Bendrovės akcijos kainos ir vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ indeksų palyginimas



	Atidarymo vertė	Uždarymo vertė	Pokytis %
OMX Baltic Benchmark GI	1384,42	1442,41	+4,19
OMX Vilnius GI	947,14	946,76	-0,04
TEL1L – Telia Lietuva	1,98	1,67	-16,12

Akcijos kainos ir pelno akcijai santykis:

15,3 (20,4 prieš metus)

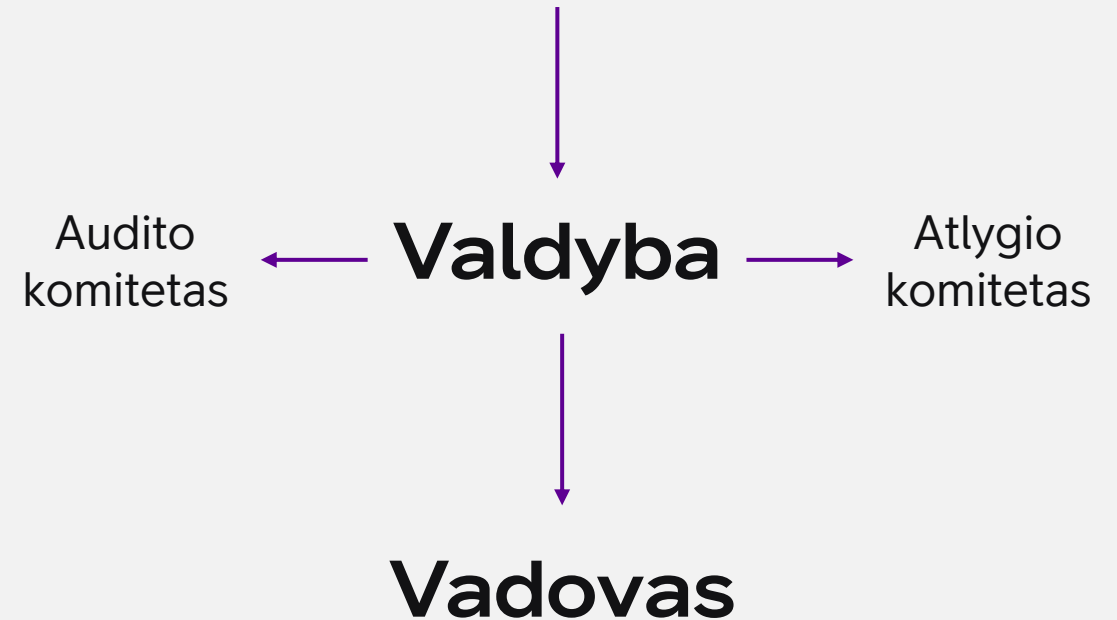


Bendrovės valdymas

Valdymo organai

- 2023 m. balandžio 27 d. įvyko eilinis visuotinis **akcininkų susirinkimas**
- Akcininkai naujai 2 metų kadencijai iki 2025-04-27 perrinko visus **valdybos narius**
- Valdybą sudaro **6 valdybos nariai**: 4 atstovauja „Telia Company“, o 2 yra nepriklausomi
- **Audito ir Atlygio komitetas** sudaro 3 valdybos nariai
- **UAB „Deloitte Lietuva“** išrinkta Bendrovės audito įmone 2023 ir 2024 metams
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**

Visuotinis akcininkų susirinkimas



Valdyba



**Dan
Strömberg**

valdybos pirmininkas,
atstovauja „Telia
Company AB“



**Claes
Nycander**

valdybos narys,
Atlygio komiteto
pirmininkas
atstovauja „Telia
Company AB“



**Agneta
Wallmark**

valdybos narė,
Audito komiteto
pirmininkė,
atstovauja „Telia
Company AB“



**Hannu-Matti
Mäkinen**

valdybos narys,
Atlygio komiteto narys,
atstovauja „Telia
Company AB“



**Leda
Iržikevičienė**

nepriklausoma
valdybos narė,
Audito komitetų narė



**Mindaugas
Glodas**

nepriklausomas
valdybos narys,
Atlygio ir Audito
komitetų narys

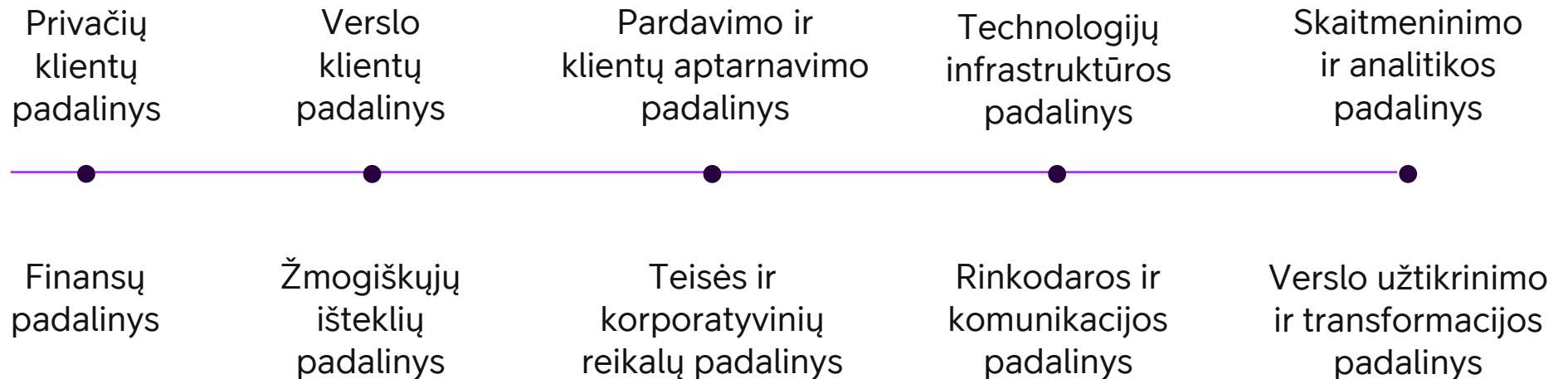
Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi



„Telia Lietuva“ valdymo struktūra

Galioja nuo 2024-01-01

Vadovas



Vadovų komanda



Giedrė Kaminskaitė-Salters,
Bendrovės vadovė



Elina Dapkevičienė,
Privačių klientų vadovė



Daniel Karpovič,
Verslo klientų vadovas



Lina Bandzinė,
Pardavimo ir klientų aptarnavimo vadovė



Andrius Šemeškevičius,
Technologijų vadovas



Diana Gold,
Skaitmeninio ir analitikos vadovė



Daina Večkytė,
Finansų vadovė



Ramūnas Bagdonas,
Žmogiškųjų išteklių vadovas



Daiva Kasperavičienė,
Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė



Vaida Jurkonienė,
Marketingo ir komunikacijos vadovė



Vytautas Bučinskas,
Verslo užtikrinimo ir transformacijos vadovas



Tvarus verslas

Kaip suprantame tvarumą?



**Klimatas ir žiedinė
ekonomika**



Skaitmeninė įtrauktis



**Privatumas ir
saugumas**



Atsakingas verslas

Žmogaus teisės, įvairovė ir įtrauktis, darbuotojų gerovė
žodžio laisvė, sveikata ir gerovė ir kt.



Tvarumo akcentai

2023 m. IV ketvirtis



„Telia“ Skaitmeninės pažangos centras. Rudens kampanija – „Išbandyk savo verslo atsparumą kibernetinėms atakoms“



Skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvos. Besitęsiantis darbas su „Augu internete“ iniciatyva – 2023 metais saugaus interneto pamokos vyko **22** Lietuvos mokyklose ir jose dalyvavo daugiau nei **1100** vaikų



Pristatėme naujus privalomus visiems „Telia Lietuva“ darbuotojams aplinkosaugos mokymus apie atliekas



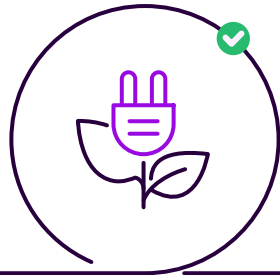
Įvairovė ir įtrauktis – dėmesys negalios temai:

- Remiami audiosensorinę biblioteką „ELVIS“
- Kvietėme naujus savanorius prisijungti prie „BeMyEyes“ iniciatyvos (po kampanijos savanorių skaičius padidėjo net tris kartus)
- Įgarsinta 10 vaikiškų knygų audiosensorinei bibliotekai
- Visi Hario Poterio filmai įrašyti su garsiniu atvaizdavimu ir yra prieinami „Telia Play“ filmų bibliotekoje



Ambicingi aplinkosaugos tikslai

2023 m.



- Padidėjęs **atnaujintų įrenginių** (mobilųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių) pardavimas
- Šalia bazinių stočių sumontuota papildomai **20 saulės baterijų** (iš viso dabar yra 50 saulės baterijų)
- Pakartotinai panaudota galinės įrangos dalis nuo visos parduotos ir nuomos įrangos buvo daugiau nei **20 proc.**
- **34 %** naujų „Telia Play“ klientų pasirenka skaitmeninę OTT technologiją (be priedėlio)
- Jau naudojame **115** elektromobilių ir įrengėme daugiau nei **100** įkrovimo stotelių. 2024 m. planuojame tęsti savo automobilių parko elektrifikavimą (pasirašyta nauja sutartis)

2025 m.



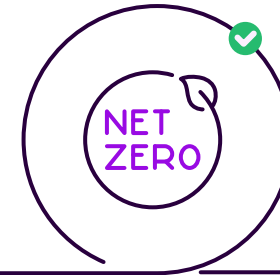
- **Perpus sumažinti** emisijų išmetimą, atsirandantį dėl mūsų veiklos
- **29 %** sumažinti emisijų išmetimą, susijusį su parduotų ir nuomojamų produktų naudojimu
- Kartu su tiekėjais užtikinti, kad tiekėjai, kurių CO2 emisijų išmetimas sudaro **72 %** visų emisijų apimtį, prisiimtų mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus.
- **84 %** mūsų pačių ir tinklo veikloje naudojamų medžiagų turi būti pakartotinai panaudojamos arba perdirbtos

2030 m.



- Pasiiekti, kad iki 2030 m. vertės grandinė būtų **klimatei neutrali**, tuo tikslu bent perpus sumažinant išmetamų teršalų kiekį ir taikant kompensavimo mechanizmus likusiai emisijų daliai (baziniai metai – 2018 m.).
- Sumažinti CO2 išmetimą mūsų veikloje **90 %** (1 ir 2 taikymo sritys)

2040 m.



- **Grynojo nulio (angl. Net Zero)** tikslo pasiekimas iki 2040 m., suderintas su naujos mokslu pagrįstų tikslų iniciatyvos (SBTi) grynojo nulio standarto reikalavimais (**tikslas išorinės institucijos patvirtintas 2023 m. spalį**)



Ačiū