

CRAMO CARE

Cramo-konserni
Kestävän kehityksen raportti 2017

C R A M O

Sisällysluettelo

Resurssien jakaminen vuokraamalla – hyväksi todettu liiketoimintamalli	4
Jatkamme resurssien jakamisen kehittämistä	5

CRAMO CARE

Cramo Care – strateginen lähestymistapamme kestävään kehitykseen	6
Cramo Care -strategian osa-alueet ja strategiset tavoitteet	7
Eettiset toimintaperiaatteet	8

KESTÄVÄT ASIAKASRATKAISUT

Asiakkaista välittäminen	11
Hyvinvointi ja turvallisuus asiakkaiden työmailla	12
Asiakkaiden ympäristövaikutusten vähentäminen	12

TEHDÄÄN ASIAT OIKEIN

Työntekijöistä välittäminen	14
Henkilöstöön liittyvät avainluvut	16
Ympäristövastuu	18
Sosiaalinen vastuu	20

GRI-INDEKSI

Universaalit standardit	22
Olenneiset aiheet	22

Tästä raportista

Cramon kestävä kehityksen raportti 2017 on laadittu GRI-standardin suppean soveltamistason mukaisesti. Raportti kattaa ne kestävä kehityksen kysymykset, jotka Cramo arvioi liiketoiminnan kannalta sidosryhmilleen kaikkein tärkeimmiksi. Ensisijaiset sidosryhmämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, yhteistyökumppanit, sääntelyviranomaiset ja paikallishallinto.

YHTEYSTIEDOT

Lisätietoja tästä kestävä kehityksen raportista antaa:
Anders Collman, johtaja, kestävä kehitys,
anders.collman@cramo.com



Cramo lyhyesti

Cramo on yksi Euroopan johtavista kone- ja laitevuokrauksen palvelutarjoajista sekä Pohjoismaiden johtava toimija siirtokelpoisten tilojen vuokrauksessa. Kone- ja laitevuokrauspalveluiden tarjoamamme koostuu kattavasta kone- ja laitekannasta sekä niihin liittyvistä palveluista. Siirtokelpoisia tiloja tarjoamme avaimet käteen -projektitoimituksina koulu-, päiväkot-, toimisto- ja majoitustiloiksi.

Cramolla oli viime vuoden lopussa 2 533 työntekijää, ja se toimii 14 maassa, jotka ovat Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Saksa, Itävalta, Unkari, Viro, Liettua, Puola, Tsekin tasavalta ja Slovakia sekä Ukraina ja Venäjä Fortrent-yhteisyrityksen kautta.

300 toimipisteen ja verkkovuokrauspalvelun kautta tarjoamme laajan valikoiman paikallisiin tarpeisiin sopivia vuokrauspalveluita. Cramolla on yli 206 000 vuokrakonetta ja -laitetta sekä yli 24 000 vuokrattavaa tilaelementtiä ja noin 150 000 asiakasta. Yhtiö palvelee rakennus- ja muuta teollisuutta, julkista sektoria ja kuluttajia Pohjoismaissa sekä Keski- ja Itä-Euroopassa.

Cramo kuuluu Nasdaq Helsinki Oy:n Teollisuustuotteet ja -palvelut toimialaluokkaan ja on markkina-arvoltaan keskisuuri yhtiö (Mid Cap). Pääkonttorimme sijaitsee Vantaalla.

Toimitusjohtaja: Leif Gustafsson

Hallituksen puheenjohtaja: Veli-Matti Reinikkala

Cramon vastuullisuusraportointi vuonna 2017¹

SISÄLTÖALUE

	VUOSIKATSAUS	KESTÄVÄN KEHITYKSEN RAPORTTI	SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ
Liiketoimintamalli ja arvонуonti	x		
Shape & Share -strategia	x		
Cramo Care -strategia		x	
Vastuullisuuspolitiikat ja niiden käyttöönotto		x	x
Strategiset vastuullisuustavoitteet vuodelle 2020, vuoden 2017 tilanne	x	x	
Muut vastuullisuustavoitteet vuodelle 2020, vuoden 2017 tilanne		x	
Vastuullisuuteen liittyvät riskit ja riskienhallinta	x		
Hallinnointi ja ohjaus	x ²		x
GRI-standardin mukaiset tiedot		x	

¹ EI-TALOUDELLISEN TIEDON RAPORTOINTIA SISÄLTYY EI-TALOUDELLISEN INFORMAATION RAPORTTIIN SEKÄ HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUKSEEN

² LYHYT VERSIO

RAPORTIT:



Resurssien jakaminen vuokraamalla – hyväksi todettu liiketoimintamalli

Kauan ennen kuin jakamistalous oli määritelty toimintatavaksi, joka liittyy verkkopalveluiden avulla tapahtuvaan yksityisten ihmisten väliseen jakamiseen, oli olemassa samaan ajatukseen perustuva hyvin toimiva liiketoimintamalli. Vuokrausalalla ajatus jakamisesta on ollut keskeisessä roolissa jo 1960-luvulta asti. Resurssien jakaminen on Cramon ydintoimintaa.

Vuokraaminen on omistamiseen verrattuna resurssitehokasta ja mahdollistaa merkittäviä parannuksia ympäristön kannalta, kuten kuljetusten optimoimisen sekä päästöjen ja jätteiden vähentämisen.

Vuokrausliiketoiminta perustuu siihen, että asiakas voi aina tarvittaessa helposti hyödyntää jaettavia resursseja. Cramo tarjoaa asiakkaiden käyttöön moderneja, tehokkaita koneita ja laitteita sekä tilaelementtejä juuri siksi ajaksi, kun niitä tarvitaan. Näin autamme asiakkaitamme saavuttamaan omat kestävän kehityksen tavoitteensa ja edistämme samalla resurssien käytön vähentämistä.

Joka viikko noin 1,5 miljoonaa ihmistä ympäri maailmaa muuttaa asumaan kaupunkeihin. Samaan aikaan ilmastonmuutos ja resurssien jatkuva väheneminen muistuttavat olemassaolostaan.

Jotta pystymme kohtaamaan näistä aiheutuvat uudenlaiset, muuttuvat tarpeet, vaaditaan sekä edistysellistä teknologiaa että tehokkaita, vastuullisia tapoja jakaa resursseja.

Cramo haluaa olla edelläkävijä vuokrausalan kestävässä kehityksessä ja avaintoimija jakamistaloudessa. Asiakkaat voivat aina luottaa siihen, että Cramo noudattaa tinkimättömästi korkeita eettisiä liiketoimintaperiaatteita. Työnantajana Cramo haluaa tarjota turvallisen ja innostavan työympäristön kaikille työntekijöille. Merkittävänä ostajana voimme myös vaikuttaa kone- ja laitevalmistajiin vaatimalla energiatehokasta ja kierrätykseen sopivaa kalustoa. Yrityskansalaisena me haluamme antaa panoksemme oikeudenmukaisen ja vastuullisen yhteiskunnan rakentamiseen.



”Cramo tarjoaa asiakkaiden käyttöön moderneja, tehokkaita koneita ja laitteita sekä tilaelementtejä juuri siksi ajaksi, kun niitä tarvitaan. Näin autamme asiakkaitamme saavuttamaan omat kestävän kehityksen tavoitteensa ja edistämme samalla resurssien käytön vähentämistä.”

Leif Gustafsson
toimitusjohtaja

Jatkamme resurssien jakamisen kehittämistä

Liiketoimintamme tavoite on tarjota helppo tapa tehokkaiden vuokrausratkaisujen hyödyntämiseen. Vuokrausratkaisut tukevat selkeästi kestävästä kehitystä verrattuna koneiden, laitteiden ja siirtokelpoisten tilaelementtien ostoon. Alan edelläkävijänä pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintaamme. Haluamme myötävaikuttaa asiakkaidemme taloudellisten ja kestävästä kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen ja olla vastuullinen yrityskansalainen.

Vuoden aikana jatkoimme työtämme kestävästä kehityksen tuomiseksi osaksi päivittäistä toimintaamme Cramo Care -ohjelman avulla. Jo ensimmäisen vuoden jälkeen on nähtävissä, että uusi strategia ja vuonna 2016 käyttöön otettu Cramo Care -organisaatio ovat johtaneet tuloksiin. Kaikissa Cramon toimintamaissa on nyt oma Cramo Care -päällikkö, joka yhdessä maajohtajan kanssa keskittyy strategian paikalliseen jalkauttamiseen. Vuonna 2017 strategian käyttöönotto alkoi kaikissa maissa, minkä tuloksena keskityimme aikaisempaa vahvemmin kestävämpien vuokrausvaihtoehtojen kehittämiseen yhdessä asiakkaiden ja toimittajien kanssa. Olemme myös panostaneet vahvasti jätteiden käsittelyn kehittämiseen, työterveyden ja -turvallisuuden parantamiseen, energiatehokkuuden lisäämiseen sekä liiketoimintaetiikkaan.

Osana Cramo Care -strategiaa konsernin johtoryhmä päätti, että kaikki Cramon toiminnot ISO-sertifioidaan vuoteen 2020 mennessä. Sertifiointissa etusijalla ovat laatu ja ympäristö sekä hyvinvointi ja turvallisuus. Vuonna 2017 käynnistimme konsernilaajuisen sertifiointiin tähtäävän projektin. Projekti jatkuu myös seuraavien vuosien ajan, ja tarkoituksena on sertifioida kaikki toiminnot vaiheittain.

Resurssien jakaminen on Cramon liiketoiminnan keskiössä. Vuonna 2017 aloimme rakentaa osaamisen jakamisen sovellusta Cramo Care -strategian sisältöön liittyen. Toimiminen kahdessa-toista maassa, joissa kaikissa on eri lähtökohdat ja odotukset kestävästä kehitystä koskien, on toisinaan haasteellista, mutta samalla se tuo esiin uusia mahdollisuuksia. Tiedon jakaminen on avainasemassa, kun haluamme jalkauttaa Cramo Care -strategian menestyksekkäästi koko organisaatioon, hyödyntää esille nousevat mahdollisuudet ja hallita vastaan tulevia haasteita.

”Osana Cramo Care -strategiaa konsernin johtoryhmä päätti, että kaikki Cramon toiminnot ISO-sertifioidaan vuoteen 2020 mennessä. Sertifiointissa etusijalla ovat laatu ja ympäristö sekä hyvinvointi ja turvallisuus.”



Minulle on ilo voida jakaa tietoa työstämme ja työmme tuloksista vuodelta 2017. Samalla haluan kiittää sidosryhmiämme arvokkaasta tuesta ja yhteistyöstä.

Anders Collman
johtaja, kestävä kehitys



Cramo Care – strateginen lähestymistapamme kestävään kehitykseen

Integroimme kestävän kehityksen askel askeleelta osaksi kaikkea toimintaamme arvotiemme perustuvan Cramo Care -strategian avulla. Cramo haluaa olla edelläkävijä vuokrausalan kestävässä kehityksessä sekä vastata sidosryhmien ja kansainvälisesti tunnustettujen standardien vaatimuksiin.

KESKEISET TEKIJÄT KESTÄVÄN KEHITYKSEN INTEGROIMISESSA LIIKETOIMINTAAN

Kestävän kehityksen strategiaamme tukee ja on linjassa liiketoimintastrategiamme kanssa, jonka tarkoituksena on vahvistaa toimintamme pitkäjänteisyyttä kaikkien sidosryhmiemme näkökulmasta. Kestävällä kehityksellä on suora vaikutus Cramon

sisäiseen arvonaluontiin kasvun, pääoman tuoton ja riskienhallinnan kautta. Kestävä liiketoiminta tuottaa arvoa myös asiakkaillemme ja muille sidosryhmille kasvavan kustannustehokkuuden, turvallisten ja ympäristöystävällisten tuotteiden saatavuuden ja pienentyneiden ympäristövaikutusten myötä.

CRAMO CARE -STRATEGIAN PÄÄKOHDAT OVAT:

#1 Cramo on toimialan aktiivinen muokkaaja ja jakamistalouden edistäjä.

Vastuullinen jakaminen on liiketoimintamme ydin. Päämäärämme on toimia aktiivisena kestävien vuokrausratkaisujen kehittäjänä, ja siten auttaa asiakkaita luomaan turvallisia työympäristöjä, vähentämään energiankäyttöä, rajoittamaan ilmastovaikutuksia ja minimoimaan jätteiden määrän.

#2 Arvonluontitavoitteet sisältävät sekä taloudellisia että kestävän kehityksen tavoitteita.

Mittareidemme ja arvoa luovien tavoitteidemme avulla pystymme jatkuvasti seuraamaan ja parantamaan toimintaamme sekä vastaamaan asiakkaiden, sijoittajien, työntekijöiden että muiden sidosryhmien vaatimuksiin.

#3 Ylätason vastuu on konsernin johtoryhmällä, toiminnallinen vastuu ja työntekijöiden sitouttaminen ovat majohtajien vastuulla.

Cramon konsernijohtajilla on kokonaisvastuu Cramo Care -strategiasta ja kestävän kehityksen periaatteista. Majohtajilla on vastuu niiden käyttöönotosta ja toteutuksesta paikallisesti.

#4 Merkityksellisyttä ja jatkuvaa parantamista vahvistetaan jatkuvalla vuoropuhelulla kaikkien sidosryhmien kanssa sekä kärkeijöiden kanssa solmittavilla kumppanuuksilla ja yhteisillä kehityshankkeilla.

Strategiset kumppanuudet johtavien asiantuntijoiden ja omien sidosryhmiemme kanssa luovat meille johtavan aseman kestävien vuokrausratkaisujen kehittämisessä.

Cramo Care

SITOUKSET JA PERIAATTEET

Toimintaperiaatteet ja eettinen liiketoiminta • Toimintaperiaatteet toimittajille • YK:n Global Compact • ISO

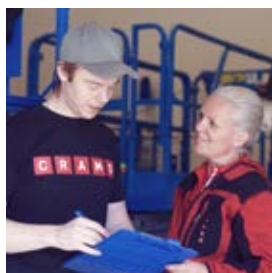


STRATEGISET TAVOITTEET

ASIAKKAISTA VÄLITTÄMINEN	TYÖNTEKIJÖISTÄ VÄLITTÄMINEN	YMPÄRISTÖVASTUU	SOSIAALINEN VASTUU
Toimialan tyytyväisimmät asiakkaat¹	Nollataso työtapaturmissa	Nollataso päästöissä	Huippusijoitus liiketoiminnan eettisyydessä
Tavoite: CSI-asiakastyytyväisyysindeksi yli 70 Tulos 2016: 72,6 Tulos 2017: 70,0	Tavoite: Tapaturmalaaajuus LTIR ² < 5 vuoteen 2020 mennessä Tulos 2016: 13,7 Tulos 2017: 9,9	CO ₂ päästöt, scope 1 ja 2 suhteutettuna liikevaihtoon (tonnia/M€), >20 % vähennys 2016–2020 Tulos 2016: 18,4 tonnia/M€ Tulos 2017: 17,5 tonnia/M€	0 oikeustapausta (ihmisoikeus, lahjonta ja korruptio, ympäristö) Tulos 2016: 0 Tulos 2017: 0

¹ Kaikki yksiköt, painotettu keskiarvo

² Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työtapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden



Sidosryhmiemme tärkeimmät kestävä kehityksen osa-alueet

SIDOSRYHMÄT KESKEISET ODOTUKSET

ASIAKKAAT	- Hyvinvointi ja turvallisuus - Energiätehokkuus ja ilmastovaikutus - Resurssitehokkuus ja jätteenkäsittely - Liiketoimintaetiikka
TYÖNTEKIJÄT	- Hyvinvointi ja turvallisuus - Liiketoimintaetiikka - Osaamisen kehittäminen - Monimuotoisuus ja tasa-arvo
SIJOITTAJAT	- Mitattavat tavoitteet - Riskien arviointi, mukaan lukien toimittajat - Ylimmän johdon sitoutuminen - Toiminnan ja tavoitteiden seuranta
STANDARDOINTI-ELIMET	- Mitattavat tavoitteet - Kestävä kehitys integroitu strategiaan - Ylimmän johdon sitoutuminen - Toiminnan ja tavoitteiden seuranta

SIDOSRYHMIEN ODOTUSTEN YLITTÄMINEN

Cramo Care -strategian kulmakivi on olennaisuus-tarkastelu, jossa tunnistimme sidosryhmillämme tärkeimmät kestävä kehityksen osa-alueet ja toimintamme suurimmat vaikutukset koko arvoketjussa. Tavoitteenamme on ylittää sidosryhmiemme vaatimukset. Suurimmat kestävä kehityksen osa-alueisiin kohdistuvat vaikutukset syntyvät Cramon vaikutuspiiriin ulottumattomissa arvoketjun muissa osissa. Jotta voisimme vastata näihin liittyviin haasteisiin, teemme yhteistyötä toimittajiemme, asiakkaittemme ja muiden sidosryhmien kanssa. Samalla voimme hyödyntää löydettyjä ratkaisuja koko arvoketjussa.

TEHOKKAAT SISÄISET TOIMINTATAVAT

Cramo Care osoittaa selkeät tavoitteet ja kehityksen seuraamisen välineet sekä asettaa pää tavoitteet Cramon johtamisjärjestelmille. Se määrittelee Cramon sisäisen vastuunjaon strategian ja toimintaperiaatteiden kehittämisessä ja varmistaa tehokkaan toteutuksen sekä jatkuvan parantamisen.

EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET

Asiakkaista välittäminen ja asiakastyytyvyys ovat menestyksemme avaintekijöitä. On elintärkeää, että asiakkaamme luottavat siihen, että Cramo toimii eettisesti, läpinäkyvästi ja lakeja noudattaen. Kaikella mitä teemme on vaikutusta.

Tästä syystä varmistamme, että päivittäinen päätöksentekomme perustuu tinkimättömään eettisyyteen, mikä tukee tavoitettamme ylläpitää pitkäaikaisia asiakas-, jakelija- ja toimittajasuhteita.

VAIKUTUSTEN LAAJUUS KOKO ARVOKETJUSSAMME

	Suurimmat kielteiset vaikutukset	Suurimmat myönteiset vaikutukset
1. Toimitusketju	- Resurssien käyttö - Ympäristöriskit - Riskit hyvinvoinnille ja turvallisuudelle - Korruptioriskit - Ihmisoikeusriskit	Innovaatioiden keskittäminen resurssitehokkuuteen, kiertotalouden lisäämiseen ja turvallisuuden parantamiseen
2. Cramo	- Resurssien käyttö - Riskit hyvinvoinnille ja turvallisuudelle	- Vuokraaminen resurssitehokkaana vaihtoehtona omistamiselle - Turvallisuuden parantaminen - Vahvat arvot ja eettiset periaatteet
3. Kuljetus	Resurssien käyttö	Kuljetusten optimointi
4. Asiakkaat	- Resurssien käyttö - Riskit hyvinvoinnille ja turvallisuudelle - Korruptioriskit	- Resurssitehokkuus - Jätteiden määrän vähentäminen - Turvallisten työympäristöjen mahdollistaminen
5. Elinkaaren loppu	- Jäte - Ympäristöriskit - Riskit hyvinvoinnille ja turvallisuudelle - Korruptioriskit - Ihmisoikeusriskit	- Innovaatioiden keskittäminen kiertotalouden lisäämiseen - Vanhentuneen kaluston hallittu hävittäminen



”Cramo haluaa olla edelläkävijä kestävä kehityksen edistämiseksi vuokrausalalla ja pyrkii jatkuvasti toimimaan vastuullisesti koko arvoketjussa. Vuokrausratkaisumme ovat turvallisia, resurssitehokkaita vaihtoehtoja, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan tai ylittämään omien sidosryhmiensä vaatimukset ja odotukset.”

– Cramo Care -politiikka

Cramo asettaa etusijalle pitkäaikaisen yhteistyön niiden toimittajien kanssa, jotka noudattavat tiukimpia eettisiä periaatteita ja joiden toiminta on pitkällä aikavälillä jatkunut kannattavana. Suurin osa Cramon laitteista ja koneista on ostettu eurooppalaisilta, yhdysvaltalaisilta ja japanilaisilta toimittajilta.

LÄPINÄKYVÄ VIESTINTÄ JA KÄYTÄNTÖÖN VIEMINEN

Viestimme eettisistä toimintaperiaatteistamme järjestelmällisesti, ja ne otetaan käyttöön koko organisaatiossa. Koulutamme työntekijöitämme arvojemme mukaisessa toiminnassa ja vahvistamme konsernin kulttuuria tavoitteena ylittää asiakkaiden odotukset.

WHISTLEBLOWING -JÄRJESTELMÄLLÄ SEURATAAN TOIMINTAPERIAATTEIDEN TOTEUTUMISTA

Cramolla on käytössä järjestelmä, jonka kautta kaikki työntekijät voivat ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä eli toimista, jotka eivät ole yhtiön arvojen mukaisia ja voivat vahingoittaa yksilöitä, yhtiötä tai ympäristöä.

Järjestelmä on varhaisen vaiheen varoitusjärjestelmä riskien vähentämiseen. Se on tärkeä työkalu, jolla varmistetaan yhtiön hallinnoinnin

vaatimustenmukaisuus sekä säilytetään asiakkaiden ja suuren yleisön luottamus toimintaamme. Raportoidut huolenaiheet otetaan vakavasti ja käsitellään oikeudenmukaisesti ja nopeasti. Mahdolliset selvitykset tehdään tahdikkaasti ja luottamuksellisesti.

TOIMENPITEET VUONNA 2017

UUSI CRAMO CARE -POLITIikka

Vuonna 2017 kehitimme uuden politiikan, jossa määritellään Cramo Care -tavoitteemme. Jotta pääsemme tavoitteisiimme ja varmistamme ratkaisujemme laadun, kehitämme jatkuvasti toimintaamme. Pyrimme myös luomaan innovatiivisia ratkaisuja ja kannustamme kumppanuuteen perustuviin kehityshankkeisiin yhdessä asiakkaiden ja muiden sidosryhmiemme kanssa.

CRAMO CARE -PÄÄLLIKKÖ KAIKISSA MAISSA

Jokaisessa toimintamaassamme on Cramo Care -päällikkö. He kehittävät ja toteuttavat Cramo Care -ohjelmaa paikallisella tasolla yhdessä maajohtajien ja paikallisten asiantuntijoiden kanssa. Vuonna 2017 järjestimme Cramo Care -päälliköille kaksi tilaisuutta, joissa he saivat jakaa tietoa ja parhaita käytäntöjä.

CRAMON EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET

#1

Noudatamme lakeja ja käytäntöjä. Emme koskaan tingi periaatteistamme.

#2

Turvallisen ja terveellisen työympäristön luominen. Arvostamme osaamista ja asiakaskeksyyttä.

#3

Emme koskaan tingi julkisista tai sosiaalisista velvoitteistamme.

SISÄINEN ORGANISAATIO, ROOLIT JA VASTUUT

KONSERNIJOHTO

- Toimintaperiaatteiden omistajuus
- Konsernin kestävän kehityksen strategian omistajuus

KESTÄVÄN KEHITYKSEN JOHTAJA

- Konsernin kestävän kehityksen strategian ja toimintaperiaatteiden kehittäminen, toteutus ja seuranta yhdessä konsernin asiantuntijoiden kanssa
- Roolien ja vastuiden selkeyttäminen, konserni- ja maatasoon sitoutumisen seuranta
- Sidosryhmävuoropuhelu
- Kumppanuudet kestävän kehityksen edistämiseksi

MAAJOHTAJA

- Kestävän kehityksen strategian ja toimintaperiaatteiden toteuttaminen maatasolla
- Varmistaa sitoutuminen maatasolla
- Vuoropuhelu paikallisten sidosryhmien kanssa

CRAMO CARE -PÄÄLLIKKÖ

- Maatason toimintasuunnitelmien kehittäminen ja jalkauttaminen yhdessä paikallisten asiantuntijoiden kanssa
- Kestävän kehityksen raportoinnin koordinointi maatasolla



TAVOITTEENA KONSERNINLAAJUINEN ISO-SERTIFIKAATTI

Osana Cramo Care -strategiaa tavoittelemme myös konserninlaajuista ISO-sertifikaattia, joka keskittyy laatuun ja ympäristöön sekä hyvinvointiin ja turvallisuuteen. Vuonna 2017 käynnistimme prosessin asettamalla ohjausryhmän ja projektiryhmän. Vuoden aikana kehitimme viitekehityksen yhteiselle johtamisjärjestelmälle. Strategiakauden 2017 - 2020 päättyessä koko liiketoimintamme on ISO-sertifioitu.

VOUKRAUSALAN KESTÄVÄN KEHITYKSEN EDELLÄKÄVIJÄ

Cramo on European Rental Association (ERA) -järjestön aktiivinen jäsen ja mukana sen vuonna 2013 perustetussa kestävän kehityksen komiteassa. Vuonna 2017 ERA toteutti selvityksen siitä, miten vuokrausala voi houkutella ja varmistaa tulevien lahjakkuuksien ja

osaavan työvoiman saatavuuden. Selvityksen perusteella käynnistettiin projekti, jossa määriteltiin ja profiloitiin vuokrausalan työtehtäviä. Vuoden toinen fokusalue liittyi vuokrauksen ympäristöetuihin ja vuokrausalan rooliin rakennusteollisuuden arvoketjussa.

Vuonna 2017 Cramo käynnisti projektin aloitukseen vuoropuhelun muiden jakamistaloudessa toimivien organisaatioiden kanssa. Projekti jatkuu vuoden 2018 loppuun, ja sen tavoitteena on määritellä mitä vastuullinen jakamistalous tarkoittaa.

KIERTOTALOUTEEN SITOUTUMISEN TUKEMINEN

Cramo ja Euroopan investointipankki (EIP) ovat allekirjoittaneet 50 miljoonan euron pitkäaikaisen lainasopimuksen, joka tukee Cramon Euroopan kasvustrategiaa ja sitoutumista kiertotalouteen. Lainan avulla meillä on entistä paremmat mahdollisuudet kehittää kestäviä ratkaisuja, jotka vastaavat asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.

2018

Cramo Care -strategian jalkauttaminen jatkuu vuonna 2018. Määrittelemme yhteisen johtamisjärjestelmän puitteet ja käynnistämme prosessin konserninlaajuisen ISO-sertifikaatin saavuttamiseksi. Otamme myös jatkossa esille kestävän kehityksen ja vastuullisen jakamisen teemoja European Rental Association -järjestössä ja muissa foorumeissa.





Asiakkaista välittäminen

Strateginen tavoite TOIMIALAN TYYTYVÄISIMMÄT ASIAKKAAT

“Asiakkaidemme tärkeimmät huolenaiheet – rakennustyömaiden turvallisuus, resurssitehokkuus ja vahva liiketoimintaetiikka – ovat meille aina etusijalla. Cramo auttaa asiakkaitaan luomaan turvallisia työympäristöjä, vähentämään energiankulutusta, rajoittamaan ilmastovaiikutuksia ja minimoimaan jätteiden määrän, ja edesauttaa siten heidän menestystään. Aktiivinen vuoropuhelu ja yhteistyö asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa ovat ratkaisevan tärkeässä osassa, kun kehitämme edelleen kestäviä vuokrausratkaisuja.”

– Cramo Care -politiikka

ASIAKKAISTA VÄLITTÄMINEN

	TAVOITTEET	TULOKSET 2017	TULOKSET 2016
Asiakastytyväisyys¹	CSI -asiakastytyväisyysindeksi yli 70 Kaikki toiminnot kattava ISO 9001 vuoteen 2020 mennessä	70 88 % (suhteutettuna liikevaihtoon)	72,6 82 % (suhteutettuna liikevaihtoon)
Hyvinvointi ja turvallisuus (asiakkaiden toimipisteissä)	10 % vuosittainen kasvu turvallisuuskoulutukseen osallistuneiden henkilöiden määrässä vuodesta 2018 alkaen 100 % Cramon toimintamaista ² tarjoaa ulkoista turvallisuuskoulutusta vuoteen 2020 mennessä	9 895 henkilöä 78 %	10 622 henkilöä 67 %
Resurssitehokkuus (asiakkaiden toimipisteissä)	13 % vähennys vuokrattujen siirtokelpoisten tilojen ja työmaatilojen energiakulutuksessa neliometriä kohden 40 % vähemmän dieselkäyttöisiä lämmityslaitteita 2016–2020 70 % vähemmän dieselkäyttöisiä lämmityslaitteita vaiheissa I–III vuosina 2016–2020	168 kWh/m² Dieselkäyttöisten lämmityslaitteiden osuus koko lämmityslaittekalustosta, 12,4 % Dieselkäyttöisten lämmityslaitteiden osuus vaiheiden I–III vuokrattavista lämmityslaitteista, 39,5 %	171 kWh/m ² Dieselkäyttöisten lämmityslaitteiden osuus koko lämmityslaittekalustosta, 16 % Dieselkäyttöisten lämmityslaitteiden osuus vaiheiden I–III vuokrattavista lämmityslaitteista, 56 %
Liiketoimintaetiikka	0 oikeustapausta (ihmisoikeus, lahjonta ja korruptio, ympäristö)	0	0
Vastuulliset toimittajat	Kaikki sopimustoimittajat ovat allekirjoittaneet Cramon eettiset toimintaperiaatteet toimittajille vuoteen 2020 mennessä ³	48 %	Uusi versio Cramon toimittajien eettisistä periaatteista valmistui 2016 ja käyttöönotto aloitettiin 2017

¹ Kaikki yksiköt, painotettu keskiarvo

² Pois lukien maat, joissa on vähemmän kuin kolme toimipistettä

³ Toimittajien toimintaperiaatteet kattavat ympäristö-, hyvinvointi- ja turvallisuus-, ihmisoikeus- sekä korruptio- ja lahjonta-asiat

ISO 9001 -johtamisjärjestelmä on otettu käyttöön Kone- ja laitevuokrauksessa Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa ja Siirtokelpoisissa tiloissa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Saksassa. Sertifiointi jatkuu, ja tavoitteena on sertifioida toiminta kaikissa Cramo-maissa.

TOIMENPITEET VUONNA 2017

INNOVAATIOITA KUMPPANUUKSILLA

Cramo haluaa ottaa aktiivisen roolin kestävien ratkaisujen kehittämisessä – ei ainoastaan vastata olemassa oleviin vaatimuksiin ja sääntöihin – vaan osallistua kestävämmän maailman luomiseen. Aktiivinen vuoropuhelu ja jatkuva yhteistyö asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa auttaa meitä saavuttamaan tavoitteet.

YHTEISET KEHITYSPROJEKTIT

Cramo teki vuoden aikana useita aloitteita yhteisiksi kehitysprojeekteiksi yhdessä asiantuntijoiden ja eturivin sidosryhmien kanssa tavoitteena edistää jakamistaloutta ja kestävä kehityksen mukaista liiketoimintaa. Yhteisprojektit asiakkaiden kanssa liittyvät esimerkiksi energiaan ja polttoaineisiin – kuinka voimme yhdessä vähentää energian ja uusiutumattomien polttoaineiden kulutusta rakennustyömailla ja kuljetuksissa. Jätteiden vähentämiseen liittyvissä projekteissa etsitään vuokrausratkaisuja väliaikaisille rakenteille, kuten aurinkopatioille, varastorakennuksille ja väliaikaisille oville ja porteille. Pyrimme myös oppimaan yhdessä onnettomuuksista ja läheltä piti -tilanteista tutkimalla ja jakamalla tietoa yleisimmistä ja kriittisimmistä tapauksista, ja siitä, miten ne estetään. Yhdessä sidosryhmiemme kanssa käsittelemme myös muun tyyppisiä asioita, kuten ammatillisen tiedon jakamista muiden jakamistalouden toimijoiden kanssa sekä sosiaalista integraatiota eli sitä, kuinka me yrityksenä ja yksilöinä voimme tarjota työelämäänsä liittyviä kontakteja ja jakaa kokemuksia.

ASIAKKAIDEN TYÖMAIDEN TURVALLISUUS

Turvallisuus on aina etusijalla ja olennainen osa toimintaamme. Cramo tarjoaa asiakkailleen laajan valikoiman turvallisuusvälineitä, turvallisuuskoulutusta ja turvallisuuteen liittyviä kokonaisratkaisuja. Visiomme on, että työmailla ei tapahdu yhtään onnettomuutta.

CRAMO KOULU

Cramo Koulun kautta Cramo tarjoaa asiakkailleen koulutusta lisätäkseen tietoisuutta ja vahvistaakseen osaamista asioissa, joiden avulla ehkäistään onnettomuudet rakennustyömailla. Cramo Koulun vahvuuksiin kuuluu käytännön ja teorian yhdistäminen. Koulutukseen osallistuneet henkilöt oppivat välttämään turhaa riskinottoa ja tekemään työnsä turvallisesti.

Monet asiakkaat pyytävät meiltä turvallisuuskoulutusta, ja tarjoammekin sitä jo Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Saksassa, Itävallassa, Liettuassa ja Puolassa. Yhteensä 9 895 henkilöä osallistui turvallisuus koulutuksiin vuonna 2017.

PUOLASSA VIETETTIIN TURVALLISUUSVIIKKOA

Toukokuussa 2017 vietettiin vuosittaista turvallisuusviikkoa Puolassa. Tavoitteena oli parantaa toimittajien, alihankkijoiden ja loppukäyttäjien tietoisuutta turvallisuusasioista. Turvallisuusviikkokäytäntö aloitettiin Puolan kahdentoista suurimman rakennusyhtiön aloitteesta.

Turvallisuusviikkoon mahtui monia erilaisia turvallisuuskoulutuksia tuhansilla työmailla. Cramo Puola osallistui tarjoamalla puhujiksi 18 alan asiantuntijaa. Kuuteen ryhmään jaetut asiantuntijat pitivät yhteensä 41 esitystä puolalaisilla työmailla. Esityksissä keskityttiin korkealla tehtävän työn turvallisuuteen ja sähkökäyttöisten työkalujen käyttöön. Esityksiä kuunteli kiinnostuneena kaiken kaikkiaan 931 toimittajaa, alihankkijaa ja johdon edustajaa sekä loppukäyttäjää. Suuresta kiinnostuksesta johtuen Cramo Puola päätti lisätä esitysten määrää vuoden 2018 turvallisuusviikolla.

PIENENNÄMME ASIAKKAIDEN YMPÄRISTÖJALANJÄLKEÄ

Cramo on sitoutunut jatkuvasti auttamaan asiakkaitaan vähentämään energiankulutustaan, mikä myös pienentää energiakustannuksia ja vähentää hiilijalanjälkeä. Energiatohokkuus on kaikkien asiakkaittemme ykkösprioriteetti. Tämä tekee työstämme energiatohokkuuden parantamiseksi



ja ympäristövaikutusten vähentämiseksi entistä tärkeämpää.

Cramo kehittää asiakasratkaisujaan elinkaarinäkökulmasta. Laajan kokemuksemme myötä voimme lisätä asiakastytyväisyyttä tarjoamalla kustannustehokkaita ratkaisuja työmaajätteen vähentämiseen ja ongelmajätteiden huolelliseen käsittelyyn.

OSALLISTUMME FOSSIILITTOMAN TYÖMAAN KEHITTÄMISEEN

Norjan rakennusteollisuuteen kohdistuvat julkisen sektorin asiakasvaatimukset kasvattavat fossiilittomien työmaiden kysyntää Norjassa. Tämän johdosta Norwegian Rental Association käynnisti projektin, jossa selvitetään, miten vuokraustoimiala pystyy vastaamaan tähän vaatimukseen. Cramo Norja osallistuu projektiin, joka jatkuu vuonna 2018. Tulosten odotetaan antavan arvokasta tietoa Cramon kaluston jatkuvaa parantamista ajatellen.

YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMINEN KOKO ARVOKETJUSSA

Haluamme vähentää vaikutuksia koko arvoketjussa ja vastata asiakkaiden kasvavaan kiinnostukseen ratkaisujen jakamista koskien sekä kiertotalouteen liittyviin odotuksiin ja vaatimuksiin. Pyrimme myös soveltamaan elinkaariajattelua kaikkeen päätöksentekoomme. Jotta voimme vastata haasteisiin ja hyödyntää uusia mahdollisuuksia, meidän tulee

tehdä yhteistyötä toimittajiemme, asiakkaittemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa.

TYÖMAATILOJEN JA TILAELEMENTTIEN PARANTAMINEN

Vuonna 2017 teimme työmaatiloistamme ympäristö- ja terveysarvioinnin. Arvioinnin suoritti ulkopuolinen toimija, ja se sisälsi työmaatilojen kaikkien komponenttien, kuten lattiat, ikkunat ja eristeen, arvioinnin. Arvioinnissa tutkittiin sekä käytön että koko elinkaaren aikaista vaikutusta.

Tulokset olivat pääosin hyviä ja osoittivat, että työmaatilojen ympäristö- ja terveysvaikutukset ovat suhteellisen pieniä. Joitakin arvioinnissa esiin tulleita parannusehdotuksia toteutetaan lähiaikoina.

Keskitymme erityisesti kestäväin kehityksen mukaisiin ratkaisuihin, kun kehitämme uusia työmaatilaelementtejä. Niissä käytetään pääasiassa luonnonmateriaaleja ja ne tehdään suurimmaksi osaksi puusta. Joissakin tapauksissa puuta on jopa 65 %. Huolelliset materiaalivalinnat ovat etu tilaelementtien elinkaaren lopulla. Ympäristövaikutukset jäävät verrattain vähäisiksi, kun materiaaleina käytetään puuta, linoleumia ja muita luonnonmateriaaleja.

2018

Vuonna 2018 jatkamme vuokrauspalveluiden kehittämistä yhdessä asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa. Etenemme myös Cramon yhteisen johtamisjärjestelmän, mukaan lukien ISO 9001 johtamisjärjestelmän, käyttöön ottoa.



Työntekijöistä välittäminen

Strateginen tavoite NOLLATASO TYÖTAPATURMISSA

”Cramo tarjoaa kaikille työntekijöilleen turvallisen ja kannustavan työpaikan, jossa eri-ikäiset ja eri taustoista tulevat miehet ja naiset saavat yhtäläiset kehittymismahdollisuudet. Haluamme tarjota kannustavan ympäristön niin ammatilliseen kuin henkilökohtaiseen kehittymiseen. Järjestelmällisen ja ennaltaehkäisevän suhtautumisen turvallisuuteen on aina oltava etusijalla.”

– Cramo Care -politiikka

TYÖNTEKIJÄT

	TAVOITTEET	TULOKSET 2017	TULOKSET 2016
Hyvinvointi ja turvallisuus	Tapaturmataajuus (LTIR) ¹ <5 vuoteen 2020 mennessä Kaikki toiminnot kattava OHSAS 18001 tai vastaava vuoteen 2020 mennessä	9,9 63 % (suhteutettuna liikevaihtoon)	13,7 60 % (suhteutettuna liikevaihtoon)
Osaamisen kehittäminen	3 koulutuspäivää/hlö (keskimäärin) vuoteen 2020 mennessä	1,75 päivää	1,75 päivää
Monimuotoisuus ja tasa-arvo	0 syrjintäkannetta Naisten osuus operatiivisissa tehtävissä ² >15 % vuoteen 2020 mennessä Naisten osuus johtotehtävissä >15 % vuoteen 2020 mennessä	0 10 % 14 %	0 11 % 12 %

¹ Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työtapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohden

² Pois lukien pääkonttorin hallintotehtävät

YHTEISET PROSESSIT

#1

HOUKUTTELE

#2

REKRYTOI

#3

PEREHDYTÄ

#4

TYÖSUHTEEN
PÄÄTTYMINEN

TOIMENPITEET VUONNA 2017

HENKILÖSTÖTYTYTYVÄISYYDEN SEURANTA

Cramo mittaa jatkuvasti henkilöstön tyytyväisyyttä. Viimeisimmässä Cramo-konsernin Trust Index Survey -tutkimuksessa, jonka teki Great Place to Work -organisaatio vuonna 2017, tuloksemme oli keskimäärin 68 prosenttia. Työntekijöistämme 76 prosenttia oli samaa mieltä väittämän ”Mielestäni tämä on kaiken kaikkiaan upea työpaikka!” kanssa. Tämä osoittaa, että työpaikka koetaan kokonaisvaltaisesti myönteiseksi. Tulos ylittää yleisen keskiarvon.

Tutkimus osoitti, että henkilöstötyytyväisyys vaihtelee eri puolilla konsernia. Tämän johdosta jokaista Cramon toimintamaata on pyydetty valitsemaan kolme henkilöstötyytyväisyyden parantamiseen liittyvää paikallista painopistealuetta. Cramon uuden henkilöstöstrategian, People Strategy, ja muiden vuonna 2017 toteutettujen henkilöstökäytäntöihin liittyvien projektien odotetaan vaikuttavan myönteisesti tuleviin tutkimustuloksiin ja vähentävän tulosten vaihtelua eri maiden välillä.

TURVALLISUUS CRAMOSSA

Cramossa järjestelmällinen ja ennaltaehkäisevä työ turvallisuuden parantamiseksi, sisältäen myös riskien arvioinnin ja potentiaalisten vaaratilanteiden tunnistamisen, on aina etusijalla.

Vuonna 2017 useat Cramo-maat keskittyivät vahvasti pölyntorjuntaan. Esimerkiksi Tsekin tasavallassa ja Slovakiassa käynnistyivät pölynpoistojärjestelmien asennukset kaikkiin toimipisteisiin. Asennukset saadaan valmiiksi vuoden 2018 aikana. Ruotsissa tehtiin pölylle altistumisen riskiarviot palautettavia vuokralaitteita käsiteltäessä ja Virossa pölynpoistojärjestelmät asennettiin kaikkiin suurempiin toimipisteisiin.

Vuoden aikana käynnistyi myös konsernin hyvinvoinnin ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän käyttöönotto. Tavoittelemme myös kaikki konsernin toiminnot kattavaa ISO-sertifiointia vuoteen 2020 mennessä.

Olemme onnistuneesti ottaneet käyttöön OHSAS 18001 työterveys- ja työturvallisuusjohtamisen järjestelmän Kone- ja laitevuokrauksessa Suomessa ja Ruotsissa ja Siirtokelpoisissa tiloissa Suomessa ja Saksassa. Tavoite on että sertifiointi kattaa toimintamme kaikissa Cramo-maissa.

”Henkilöstöstrategiamme antaa hyvät edellytykset edistää työttytyväisyyttä ja sitoutumista. Se antaa meille tarvittavat rakenteet, selkeyden ja uskottavuuden kehittää menestyksekkäästi suorituskulttuuria, jonka avulla saavutamme huipputuloksen asiakastytytyväisyydessä.”

Petra Schedin Stergel

johtaja, henkilöstön kehittäminen

HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN CRAMOSSA

Menestyksemme perustuu sitoutuneeseen, osallistuvaan henkilöstöön. Avainosaamisten kehittäminen ja varmistaminen on tärkeätä, jotta voimme vastata olemassa oleviin ja tuleviin asiakasvaatimuksiin.

Periaatteidemme mukaisesti kaikkien työntekijöiden kanssa pitäisi käydä kehityskeskustelu vuosittain. Strukturoiduissa kehityskeskusteluissa hyödynnetään Cramo Dialogue -työkalua. Sen avulla voimme myös seurata ja edistää henkilöstön tyytyväisyyttä ja sitoutumista. Cramo Dialogue on tehokas työkalu henkilökohtaisten tavoitteiden asettamiseen ja kehitystoimenpiteiden priorisointiin.

Vuonna 2017 määrittelimme koko konsernissa käyttöön otettavat johtamisperiaatteet. Tämä on ensimmäinen askel kohti yhä vahvempaa keskittymistä johtamisen kehittämiseen tulevina vuosina, mikä antaa kaikille työntekijöillemme tilaisuuden henkilökohtaiseen ja ammatilliseen kasvuun.

MONIMUOTOISUUS CRAMOSSA

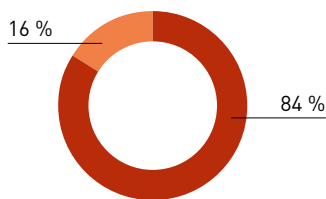
Monimuotoisuuteen perustuva yrityskulttuuri vahvistaa Cramon menestymismahdollisuuksia tulevaisuudessa. Haluamme tarjota eri-ikäisille ja eri taustoista tuleville miehille ja naisille yhtäläiset kehittymismahdollisuudet.

Vuonna 2017 määrittelimme uuden konserninlaajuksen monimuotoisuuspolitiikan. Sen käyttöönotto aloitetaan vuonna 2018, jolloin tavoitteena on sisällyttää monimuotoisuusnäkökulma kaikkiin yhtiön strategioihin ja prosesseihin. Vuonna 2017 käytimme monimuotoisuutta lähtökohtana, kun kehitimme henkilöstöprosesseja. Halusimme varmistaa, että kaikki prosessimme ovat sukupuolineutraaleja.

2018

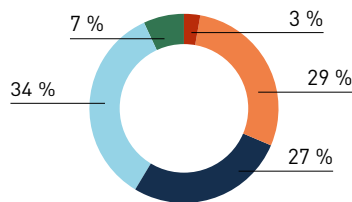
Vuonna 2018 painopiste säilyy johtamisen kehittämisessä. Kehitämme niin esimieskoulutusta kuin avainhenkilöille suunnattuja erityisiä johtamiskoulutuspaketteja. Toinen henkilöstöön liittyvä painopistealue on määritellä Cramo Performance eli tapamme kehittää ja varmistaa henkilöstön kriittisen osaaminen.

Työntekijöiden lukumäärä vuoden 2017 lopussa 2 533



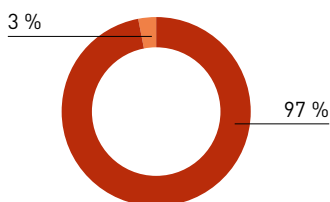
MONIMUOTOISUUS – SUKUPUOLI 2017

■ Miehet 2 128
■ Naiset 405



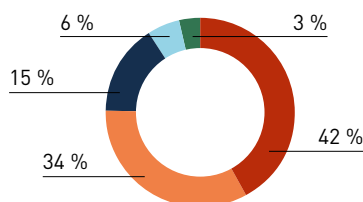
MONIMUOTOISUUS – IKÄ 2017

■ -23: 76 ■ 24-35: 722
■ 36-45: 691 ■ 46-59: 872 ■ 60+: 172



TYÖSUHTEET 2017

■ Vakituksia 2 487
■ Määräaikaista 85



HENKILÖSTÖ SEGMENTEITTÄIN¹ 2017

■ Kone- ja laitevuokraus Skandinavia 1 050 ■ Kone- ja laitevuokraus Suomi ja Itä-Eurooppa 861 ■ Kone- ja laitevuokraus Keski-Eurooppa 388 ■ Siirtokelpoiset tilat 147 ■ Konsernitoiminnot 87

HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS

Yhteensä	450
Miehet	378
Naiset	72
- 23	36
24-35	161
36-45	111
46-59	105
60+	37

UUDET TYÖNTEKIJÄT

Yhteensä	552
Miehet	437
Naiset	115
-23	76
24-35	238
36-45	114
46-59	114
60+	10

62 %

TYÖEHTOSOPIMUSTEN
PIIRISSÄ OLEVAT
TYÖNTEKIJÄT 2017

0

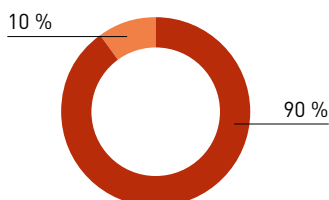
SYRJINTÄKANNETTA
2017

22 %

HENKILÖSTÖN
VAIHTUVUUS 2017

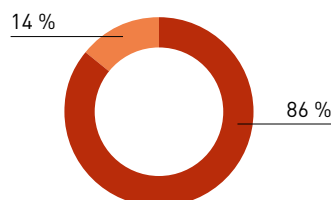
18 %

UUSIA
TYÖNTEKIJÖITÄ 2017



TYÖNTEKIJÖITÄ OPERATIIVISESSA TOIMINNASSA 2017

■ Miehet 1 830
■ Naiset 214

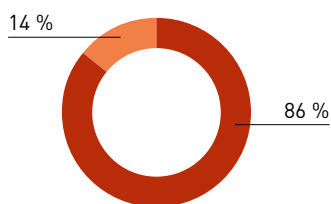


PÄÄLLIKÖT 2017

■ Miehet 407
■ Naiset 68

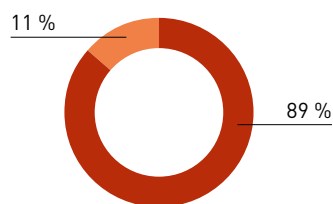
¹ Cramon neljä segmenttiä: Kone- ja laitevuokraus Skandinavia (Ruotsi, Norja), Kone- ja laitevuokraus Suomi ja Itä-Eurooppa (Suomi, Viro, Liettua, Puola), Kone- ja laitevuokraus Keski-Eurooppa (Saksa, Itävalta, Unkari, Tsekin tasavalta, Slovakia) ja Siirtokelpoiset tilat (Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Liettua, Saksa)

Hallituksen ja johtoryhmän sukupuoli- ja ikäjakauma



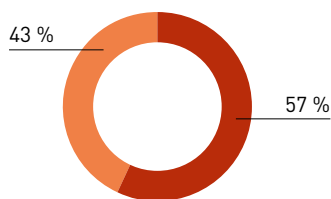
HALLITUS 2017 (2016)

■ Miehet 6 (5)
■ Naiset 1 (2)



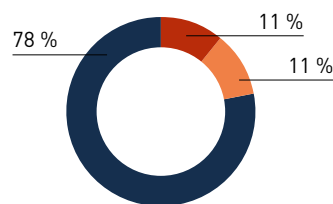
JOHTORYHMÄ 2017 (2016)

■ Miehet 8 (8)
■ Naiset 1 (1)



HALLITUKSEN IKÄJAKAUMA 2017 (2016)

■ -23: 0 (0) ■ 24-35: 0 (0)
■ 36-45: 0 (0) ■ 46-59: 4 (5) ■ 60+: 3 (2)



JOHTORYHMÄN IKÄJAKAUMA 2017 (2016)

■ -23: 0 (0) ■ 24-35: 1 (0)
■ 36-45: 1 (2) ■ 46-59: 7 (7) ■ 60+: 0 (0)

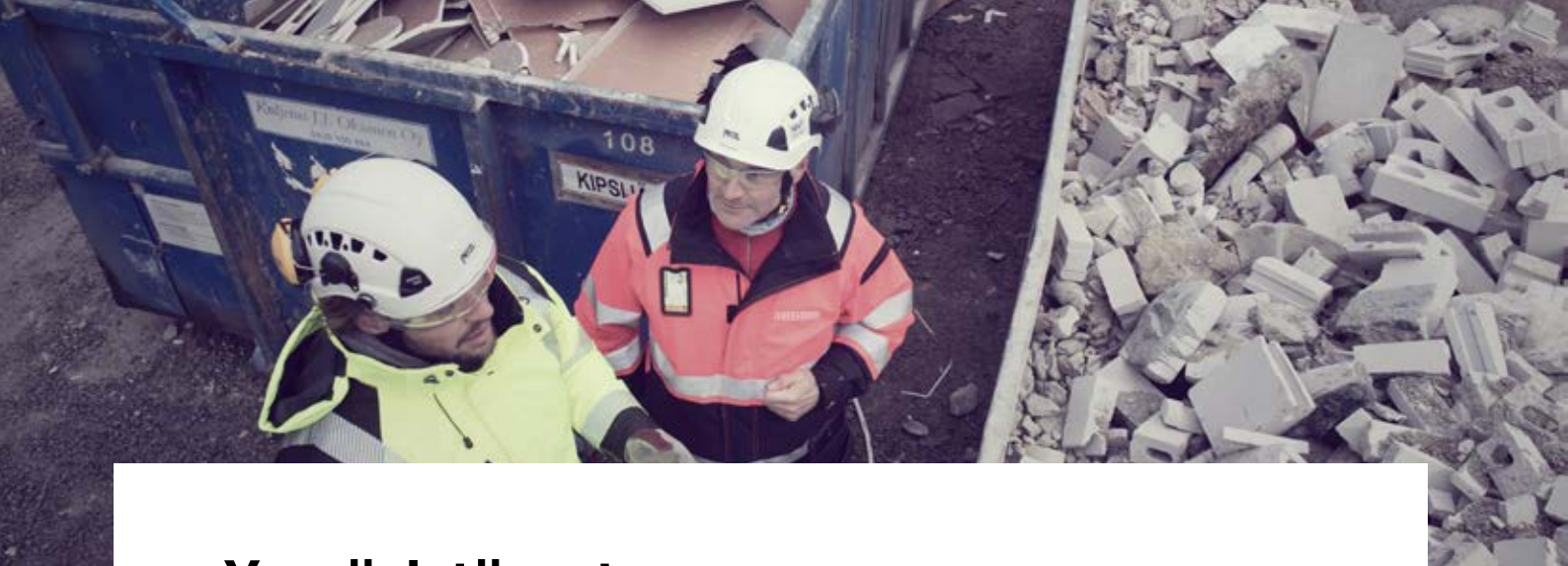
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

	Kone- ja laitevuokraus Skandinavia	Kone- ja laitevuokraus Suomi ja Itä-Eurooppa	Kone- ja laitevuokraus Keski-Eurooppa	Siirto- kelpoiset tilat
Poissaoloaste ¹ (%)	5,1 %	3,6 %	6,5 %	4,0 %
- miehet	5,1 %	3,3 %	6,1 %	4,8 %
- naiset	5,1 %	5,1 %	8,2 %	1,8 %
Tapaturmataajuus ² (%)	5,1	11,4	13,1	26,4
- miehet	5,2	12,6	15,6	35,9
- naiset	4,3	4,3	0	0
Poissaolopäivät ³ (%)	0,04 %	0,17 %	0,21 %	0,11 %
- miehet	0,03 %	0,19 %	0,25 %	0,15 %
- naiset	0,07 %	0,05 %	0 %	0 %

1 Poissaolopäivät yhteensä/työpäivät yhteensä

2 Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneet työtapaturmat/miljoona työtuntia

3 Poissaolopäivät, jotka johtuvat työtapaturmista tai sairastumisista/työpäivät yhteensä



Ympäristövastuu

Strateginen tavoite NOLLATASO PÄÄSTÖISSÄ

”Cramo haluaa olla ilmasto- ja resurssitehokkain vuokrausratkaisuja tarjoava yritys. Pyrimme jatkuvasti pienentämään ilmastovaikutustamme vähentämällä energiankäyttöä ja päästöjä, vaihtamalla uusiutuviin energianlähteisiin, vähentämällä materiaalien käyttöä ja kierrättämällä materiaaleja, vähentämällä jätettä ja käsittelemällä ongelmajätettä oikein. Noudatamme varovaisuusperiaatetta ympäristöasioihin liittyen hankintapäätöksissä, toimittajien valinnassa ja vuoropuhelussa asiakkaidemme kanssa.”

– Cramo Care -politiikka

YMPÄRISTÖVASTUUS

	TAVOITTEET	TULOKSET 2017	TULOKSET 2016
Resurssitehokkuus	CO ₂ -päästöt, scope 1 ja 2 suhteutettuna liikevaihtoon (tonnia/M€), >20 % vähennys vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 tilanne)	17,5 tonnia/M€	18,4 tonnia/M€
	Energian käyttö, scope 1 ja 2 suhteutettuna liikevaihtoon (MWh/M€), >20 % vähennys vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 verrattuna)	89,2 MWh/M€	94,5 MWh/M€
	Jäte hyötykäyttöön > 60 % vuoteen 2020 mennessä	53 %	49 %
	Jäte kaatopaikalle <15 % vuoteen 2020 mennessä	11 %	21 %
	Sekajäte <20 % vuoteen 2020 mennessä	30 %	38 %
	Kaikki toiminnot ISO 14001 -standardin mukaisia vuoteen 2020 mennessä (suhteessa liikevaihtoon)	88 %	82 %

TOIMENPITEET 2017

ENERGIATEHOKKUUDEN PARANTAMINEN

Kuljetusten, valaistuksen ja lämmityksen vaatiman energiankulutuksen pienentäminen on kestävä kehityksen edistämiseksi tekemämme työn ytimessä.

Vuokrauspalvelumme kattaa koneiden, laitteiden ja siirtokelpoisten tilojen kuljetuksen asiakkaille sekä toimipisteidemme välillä. Kuljetusten määrää ja kestoja ja tätä kautta myös päästöjä pienennetään tehokkaalla kuljetusten optimoinnilla ja oikeilla ajotavoilla.

Liikematkustusta vähennetään järjestämällä online- ja puhelinpalavereja aina kuin se on mahdollista. Myös videoneuvottelujen käyttöä on lisätty koko konsernissa.

KAIKKIIEN TOIMIPISTEIDEN KYLTIT LED-VALAISTAAN

Päätimme vuonna 2016 päivittää kaikkien 300 toimipisteen kyltit LED-valoilla toimiviksi. Asennukset aloitimme vuonna 2017 ja ne valmistuvat vuoden 2018 aikana. Valokylttien energiankulutuksen ja energiankulutuksen johtuvien kustannusten odotetaan laskevan jopa 65 prosenttia. Vuonna 2017 päivitimme valaistuksen LED-valoiksi 114 toimipisteessä Ruotsissa, Suomessa, Virossa, Liettuassa, Puolassa ja Tsekin tasavallassa.

PÄÄSTÖT, TONNIA CO₂

	Kone- ja laitevuokraus Skandinavia	Kone- ja laitevuokraus Suomi ja Itä- Eurooppa	Kone- ja laitevuokraus Keski- Eurooppa	Siirto- kelpoiset tilat
Suora energian käyttö	2 259	2 671	1 256	393
- yhtiön omistamat ajoneuvot	2 086	2 629	1 174	284
- lämmitys	173	43	82	109
Ostettu energia	896	684	048	307
- sähkö	258	2 703	858	307
- lämmitys	638	980	190	0

ENERGIAN KÄYTTÖ, MWH

	Kone- ja laitevuokraus Skandinavia	Kone- ja laitevuokraus Suomi ja Itä- Eurooppa	Kone- ja laitevuokraus Keski- Eurooppa	Siirto- kelpoiset tilat
Suora energian käyttö	9 050	10 244	4 670	518
- yhtiön omistamat ajoneuvot	8 373	10 084	4 362	1,110
- lämmitys	677	160	308	408
Ostettu energia	23 278	11 248	2 295	1 345
- sähkö	14 952	5 835	1 343	1 055
- lämmitys	8 327	5 413	951	290

JÄTTEET JA KIERRÄTYS

	Kone- ja laitevuokraus Skandinavia	Kone- ja laitevuokraus Suomi ja Itä- Eurooppa	Kone- ja laitevuokraus Keski- Eurooppa ¹	Siirto- kelpoiset tilat
Jätteen kokonaispaino tonneissa	2 188	1 643	35	651
Josta:				
- vaaraton jäte	1 680	1 615	28	631
- ongelmajätettä	508	28	7	20
Josta:				
- lajiteltua jätettä	2 003	789	11	358
- sekäjäätettä	185	854	24	293
Vaarattoman jätteen käsittelytavat, %				
- kierrätys	700	906	5	319
- kaatopaikka	104	302	15	73
- jätteenpolttolaitos	786	18	0	188
- muu	89	390	8	51
Ongelmajätteen käsittelytavat, %				
- kierrätys	454	18	0	12
- kaatopaikka	0	0	0	0
- jätteenpolttolaitos	27	0	0	0
- muu	27	10	7	8

¹ Pois lukien Saksa, johtuen vaikeudesta saada tarvittavaa informaatiota toimittajilta

PAINOPISTEESSÄ JÄTTEIDEN LAJITTELU

Pyrimme jatkuvasti lisäämään materiaalitehokkuutta ja vähentämään erityisesti sekajätteen ja kaatopaikalle menevän jätteen osuutta. Painopisteisiin sisältyvät myös ongelmajätteen käsittely ja kierrätettävän jätteen osuuden lisääminen.

Vuoden aikana keskityimme erityisesti ongelmajätteen käsittelyyn ja jätteiden kierrätykseen koko Cramossa. Suurimmassa osassa toimipisteistä, mukaan lukien pääkonttori, jätteiden lajittelu ja kierrätys ovat arkipäivää. Joissakin maissa ei ole tarjolla tehokkaita ratkaisuja jätteiden kierrätykselle. Näissä maissa Cramo selvittää mahdollisia vaihtoehtoja jätteen lajittelun ja kierrätyksen parantamiseksi.

Esimerkiksi Tsekin tasavallassa ja Slovaakiassa Cramo selvitti vuonna 2017 edellytyksiä tuoda jokaiselle toimipisteelle ja pääkonttoreille jätteiden lajitteluastiat ja siten varmistaa säännöllinen jätehuolto ja vaadittava dokumentointi. Selvitysten jälkeen uusiin käytäntöihin siirryttiin vuonna 2018. Huhtikuussa 2017 Cramo Viro liittyi Estonian PackCycling (EPC) -järjestön jäseneksi. EPC:n kautta Cramon toimipisteille osoitettiin tilat, joissa pakkausjätteet pystytään jatkossa lajittelemaan ja kierrättämään.

2018

Jatkamme energiatehokkuuden ja jätteiden käsittelyn parantamista myös vuonna 2018. Kaikkien toimipisteiden kylttien päivittäminen LED-valoilla toimiviksi viedään loppuun. Asetamme viitekehyksen yhteiselle johtamisjärjestelmälle, johon sisältyy myös ISO 14 001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä.

Cramon Suomen, Ruotsin ja Norjan kone- ja laitevuokraustoiminta ja Suomen, Ruotsin, Norjan ja Saksan siirtokelpoisten tilojen toiminta on ISO 14001 -standardin mukaista. Meneillään olevan sertifiointityön tavoitteena on sertifioida toiminta kaikilla Cramon markkina-alueilla.



Sosiaalinen vastuu

Strateginen tavoite HUIPPUTOIMIJA LIIKETOIMINNAN EETTISYYDESSÄ

”Cramo pyrkii olemaan vastuullinen yrityskansalainen, joka edistää kestävästä tulevaisuudesta sekä tuottaa arvoa kaikille sidosryhmilleen ja yhteisöille. Haluamme olla aktiivisessa roolissa niissä yhteisöissä, joissa toimimme, ja kannustamme työntekijöitämme osallistumaan paikallisiin hyväntekeväisyshankkeisiin.”

– Cramo Care -politiikka

SOSIAALINEN VASTUUN

	TAVOITTEET	TULOKSET 2017	TULOKSET 2016
Liiketoiminnan eettisyys	0 oikeustapausta (ihmisoikeudet, lahjonta ja korruptio, ympäristö) Koko henkilökunta osallistuu vuosittain koulutukseen eettisestä liiketoiminnasta/toimintaperiaatteista ¹	0 77 %	0 73 %

¹ Toimintaperiaatteet kattavat ympäristö-, työterveys ja -turvallisuus -, ihmisoikeus- sekä lahjonta- ja korruptioasiat

TOIMENPITEET VUONNA 2017

EETTISTEN OHJEIDEN KÄYTTÖÖNOTTO

Viime vuonna aloitettiin päivitettyjen toimintaperiaatteiden käyttöönotto. Toimintaperiaatteet on käännetty paikallisille kielille ja ne on viestitty kaikille työntekijöille.

VARHAISIA VAROITUKSIA WHISTLEBLOWING -JÄRJESTELMÄN KAUSTA

Cramolla on väärinkäytösten ilmoittamiseen järjestelmä, jonka kautta kaikki työntekijät voivat ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä eli toimista, jotka eivät ole yhtiön arvojen mukaisia ja voivat vahingoittaa yksilöitä, yhtiötämme tai ympäristöä. Viime

vuonna saimme yhden ilmoituksen järjestelmän kautta. Tapaus tutkittiin ulkoisesti. Se ei johtanut oikeudellisiin toimiin, mutta olemme ryhtyneet ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin vastaisuuden varalle.

UUDET OHJEET PAIKALLISELLE OSALLISTUMISELLE

Cramo haluaa myötävaikuttaa oikeudenmukaisen ja kestävä yhteiskunnan rakentamiseen. Haluamme kannustaa ja tukea työntekijöidemme osallistumista sosiaalisesti vastuulliseen toimintaan. Vuonna 2017 laaditut selkeät ohjeet tukevat tätä tavoitetta. Vuoden 2018 alusta lähtien työntekijämme saavat halutessaan osallistua vapaaehtoistyöhön enintään kahden työpäivän ajan Cramon valitsemissa hyväntekeväisyysorganisaatioissa. Toivomme, että sitoutumisemme kannustaa edelleen työntekijöitämme osallistumaan vapaaehtoistyöhön.

2018

Vuoden aikana kehitämme pakollisen e-learning-sovelluksen tukemaan toimintaperiaatteiden käyttöönottoa. Otamme myös käyttöön ohjeet paikalliseen osallistumiseen.

“Cramo on ollut YK:n Global Compactin jäsen vuodesta 2009 lähtien, ja tukee sen kymmentä periaatetta, jotka liittyvät ihmis-oikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaisuuteen.”

Leif Gustafsson
toimitusjohtaja

CASE

Nuoria pakolaisia koulutettiin trukinkuljettajiksi

Heinäkuussa 2017 Cramo Koulu järjesti yhdessä Ruotsin Punaisen Ristin kanssa trukinkuljettajakoulutusta yksin maahan saapuneille nuorille pakolaisille. Koulutus järjestettiin Cramon toimipisteessä Breddenissä **Olle Steinerin** ohjauksessa.

Neljätoista 18-21 -vuotiaasta miestä, joille oli myönnetty turvapaikka ja tarvittavat luvat, osallistui koulutukseen. Nuoret miehet olivat kotoisin Somaliasta, Irakista, Eritreasta, Afganistanista ja Etiopiasta.

”Tavoittelemme ennen kaikkea nuorten sopeutumista yhteiskuntaan ja sosiaalista yhteenkuuluvuuden tunnetta”, kertoo Ruotsin Punaisen Ristin **Sophia Lagersten**, kun käymme keskustelussa **Faysalin, Saidin, Abdoufatahin, Daronin** ja **Davidin** osallistumisesta koulutukseen.

”Oli helpompaa oppia ajamaan truckia, kuin mitä olin kuvitellut. Kohta saan myös ajokortin ja pääsen ajamaan henkilöautoa”, kertoo David. ”Valmistun kohta ajoneuvomekaanikoksi ja olisi hienoa saada työkokemusta Cramon kaltaisesta yrityksestä,” sanoo Said.



Kaikki nuoret miehet ovat jo puolella välissä ruotsalaista koulutusta, enimmäkseen ammatillisia, tekniikkaan suuntautuneita opintoja.

”Olemme valmiita ryhtymään töihin,” sanoo Faysal. ”Haluamme tehdä töitä, maksaa veroja ja antaa oman panoksemme yhteiskunnalle. Työmarkkinoille pääsy ei ole helppoa, mutta tämän kaltaiset koulutukset ovat pieniä askeleita oikeaan suuntaan.”

YES-projekti

Ruotsin Punaisen Ristin rahoittama YES-projekti (Youth Empowerment Superforce) haluaa luoda yksin maahan tulleille pakolaisnuorille fyysisiä tapaamisia ja yhteyksiä yhteiskuntaan ja sen asukkaisiin. Projekti haluaa myös tarjota näille nuorille yhteisen, turvallisen tapaamispaikan ja selkeät

askeleet kohti työllistymistä.

Kahdeksan kuukauden aikana Punainen Risti auttoi järjestämään 5 600 tuntia työntekoon liittyvää toimintaa yli 250 nuorelle pakolaiselle.

Voit lukea lisää Faysalista, Daronista ja Davidista, sekä heidän ajatuksistaan Cramon koulutuksesta verkkosivuiltamme.

GRI-sisältöindeksi

RAPORTIT:



Universaalit standardit

		SIVU
GRI 101	PERUSTAMINEN 2016	
GRI 102	YLEINEN SISÄLTÖ 2016	
102-1	Raportoivan organisaation nimi	3
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	3
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	3
102-4	Toimintamaat	3
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	3
102-6	Markkina-alueet	3
102-7	Raportoivan organisaation koko	3, VK
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	16
102-9	Toimitusketju	8-9
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Vuonna 2017 Cramo luopui Latvian ja Kaliningradin toiminnoistaan sekä kone- ja laitevuokrauksen toiminnoistaan Tanskassa.
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	18
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	7
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	10
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	4
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	9
102-18	Hallintorakenne	9, VK
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	8
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	16
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	8
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	8
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	8, 12, VK
102-45	Konsolidoituun konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	VK
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden laskentarajojen määrittely	8
102-47	Luettelo olennaisista aiheista	7
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei muutoksia
102-49	Muutokset raportoinnissa	Ei muutoksia
102-50	Raportointijakso	1.1.–31.12.2017
102-51	Edellisen raportin päiväys	8.3. 2017
102-52	Raportin julkaisuviikko	Kalenterivuosi
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	2, 24
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	2
102-55	GRI-sisällysluettelo	22–23
102-56	Raportoinnin varmennus	Ei varmennusta

Olennaiset aiheet

		SIVU
ASIAKKAISTA VÄLITTÄMINEN		
Olennaiset teemat: asiakastytytyväisyys, hyvinvointi ja turvallisuus, resurssitehokkuus, liiketoimintaetiikka, vastuulliset toimittajat		
GRI 103	JOHTAMISKÄYTÄNNÖT 2016	
103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	8
103-2	Johtamiskäytännöt ja sen osa-alueiden kuvaus	6–9, 11
103-3	Johtamiskäytännön arviointi	11
GRI 205	KORRUPTIONVASTAISUUS 2016	
205-2	Lahjonnan ja korruption vastaisten toimintaperiaatteiden ja menettelytapojen viestintä ja koulutus	9, 20
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	11, 20–21
GRI 302	ENERGIA 2016	
302-5	Tuotteiden ja palveluiden energiakulutuksen vähentäminen	11
GRI 307	YMPÄRISTÖMÄÄRÄYSTENMUKAISUUS 2016	
307-1	Ympäristölakien ja säädösten rikkomukset	11, 20
GRI 308	TOIMITTAJIEN YMPÄRISTÖARVIOT 2016	
308-2	Negatiiviset ympäristövaikutukset toimitusketjussa ja niiden seurauksena toteutetut toimenpiteet	8 Perusteellisempi toimitusketjun sosiaalisten vaikutusten kartoitus tehdään vuonna 2018
GRI 414	TAVARANTOIMITTAJIEN SOSIAALISEN VASTUUN ARVIOINTI 2016	
414-2	Negatiiviset sosiaaliset vaikutukset toimitusketjussa ja niiden seurauksena toteutetut toimenpiteet	8 Perusteellisempi toimitusketjun sosiaalisten vaikutusten kartoitus tehdään vuonna 2018
GRI 416	ASIAKKAIDEN HYVINVOINTI JA TURVALLISUUS 2016	
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Kaikkien vuokralaitteiden ja -yksiköiden terveys- ja turvallisuusvaikutukset ja tarvittavat parannukset arvioidaan säännöllisesti.
GRI 419	MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS 2016	
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	11, 20

SIVU

TYÖNTEKIJÖISTÄ VÄLITTÄMINEN

Olenneiset teemat: henkilöstötyytyväisyys, hyvinvointi ja terveys, osaamisen kehittäminen, monimuotoisuus ja tasa-arvo

GRI 103 JOHTAMISKÄYTÄNNÖT 2016

103-1	Olenneisia näkökohtia koskevat laskentarajat	8
103-2	Johtamiskäytännöt ja sen osa-alueiden kuvaus	6–9, 14
103-3	Johtamiskäytännön arviointi	14

GRI 401 TYÖSUHTEET 2016

104-1	Uudet työntekijät ja työntekijöiden vaihtuvuus	16
-------	--	----

GRI 403 TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS 2016

403-2	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	17, vuonna 2017 ei tapahtunut kuolemaan johtaneita työtapaturmia
-------	--	--

GRI 404 KOULUTUS JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN 2016

404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuosittain työntekijää kohden	14
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja siirtymävaiheen tukeen liittyvät ohjelmat	15

GRI 405 MONIMUOTOISUUS JA YHTÄLÄISET MAHDOLLISUUDET 2016

405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	16–17
-------	---	-------

GRI 406 SYRJINNÄN KIELTO 2016

406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	14
-------	---	----

SIVU

YMPÄRISTÖVASTU

Olenneiset teemat: resurssitehokkuus, ekologisen jalanjäljen pienentäminen, jakamistalouden lisääminen

GRI 103 JOHTAMISKÄYTÄNNÖT 2016

103-1	Olenneisia näkökohtia koskevat laskentarajat	8
103-2	Johtamiskäytännöt ja sen osa-alueiden kuvaus	6–9, 18
103-3	Johtamiskäytännön arviointi	18

GRI 302 ENERGIA 2016

302-1	Organisaation oma energiankulutus	19
302-3	Energiaintensiiteetti	18

GRI 305 PÄÄSTÖT 2016

305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	19
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	19
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	18

GRI 306 JÄTEVEDET JA JÄTTEET 2016

306-2	Jäte tyypeittäin ja käsittelytavan mukaan	19
-------	---	----

SOSIAALINEN VASTUU

Olenneiset teemat: paikallinen osallistuminen, liiketoimintaetiikka

GRI 103 JOHTAMISKÄYTÄNNÖT 2016

103-1	Olenneisia näkökohtia koskevat laskentarajat	8
103-2	Johtamiskäytännöt ja sen osa-alueiden kuvaus	6–9, 20
103-3	Johtamiskäytännön arviointi	20

GRI 205 KORRUPTIONVASTAISUUS 2016

205-2	Lahjonnan ja korruption vastaisten toimintaperiaatteiden ja menettelytapojen viestintä ja koulutus	9, 20
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	11, 20–21

GRI 307 YMPÄRISTÖMÄÄRÄYSTENMUKAISUUS 2016

307-1	Ympäristölakien ja säästösten rikkomukset	11, 20
-------	---	--------

GRI 419 MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS 2016

419-1	Lakien ja säästösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	11, 20
-------	---	--------

Cramon Kestävän kehityksen raportin yhteystiedot

Anders Collman
Johtaja, kestävä kehitys
Puhelin +46 8 623 54 00
anders.collman@cramo.com

Petra Schedin Stergel
Johtaja, henkilöstön kehittäminen
Puhelin +46 8 623 54 00
petra.schedinstergel@cramo.com



Konsernin pääkonttori

Cramo Oyj
Kalliosolantie 2
01740 Vantaa
Suomi
Puhelin +358 10 661 10

Toinen konsernikonttori

Cramo Services AB
Rosenborgsgatan 12
169 74 Solna
Ruotsi
Puhelin +46 8 623 5400

www.cramogroup.com

