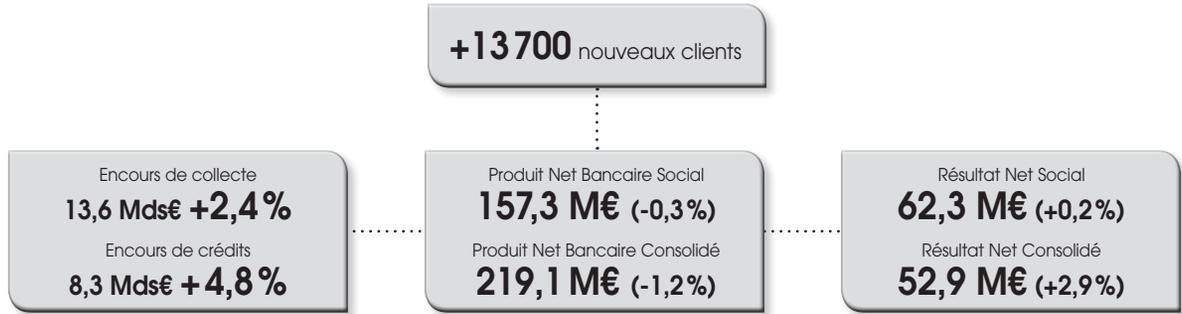




LOIRE HAUTE-LOIRE  
Toute une banque  
pour vous

# 1<sup>er</sup> semestre 2019

## Une trajectoire confirmée pour le Crédit Agricole Loire Haute-Loire



## 1<sup>RE</sup> BANQUE DE PROXIMITÉ DU TERRITOIRE

1 HABITANT SUR 2 CLIENT

### Une PROXIMITÉ 100% multicanale

- À tout moment, choix du mode d'interaction avec la banque (**100% humain et 100% digital**).
- Présent dans près d'**1 commune sur 2** avec **146 agences sur 2 départements**.
- Au coeur de ses territoires ruraux : **3 camions itinérants** pour apporter conseils et services.
- Le **service « Point Vert »** pour retirer partout de l'argent auprès de nos clients commerçants.
- Le **seul assureur** présent dans de nombreux cantons, communes, quartiers et villages.

### RESPONSABILITÉ L'implication d'une banque régionale dans la valorisation du territoire

- **1<sup>er</sup> employeur banque et assurance** du territoire.
- Ouverture fin 2019 d'un nouveau site de gestion des sinistres de la filiale assurance PACIFICA avec la **création à terme d'une centaine d'emplois** à Saint-Étienne.
- **90% des travaux** pour la transformation du réseau d'agences, réalisés par des **entreprises du territoire**.
- **+15 créations d'entreprise par semaine** accompagnées par le CA LHL.
- L'**innovation** au service du territoire : le **Village by CA** héberge et accélère le développement de 20 start-up, la **fondation** dont l'objet est de soutenir, développer et encourager l'innovation sur le territoire, les **2 fonds d'investissement** (capital innovation et expansion) pour accompagner les start-up innovantes.

### SOLIDARITÉ Un accompagnement de tous et une banque aux côtés de chacun des clients

- **Banque à vos côtés et « budget protégé »** pour gérer son compte de manière sécurisée et limiter les incidents de paiement en cas de situation de fragilité financière.
- L'**« Espace Solidarité Passerelle »** intervient lors des moments difficiles.
- **+10 actions par semaine** soutenues par le CA LHL aux côtés **des acteurs locaux et du milieu associatif** (sport, culture, santé, festivals..).
- **116 associations** du territoire mises à l'honneur lors des assemblées de Caisses locales.