

Sinch accelererar integrationen och genomför förändringar i koncernledningen

Stockholm, Sverige – 9 mars 2023 – Sinch AB (publ), som hjälper företag att kommunicera med sina kunder genom sitt Customer Communications Cloud, meddelade idag att man genomför organisatoriska förändringar för att snabbare integrera olika delar i produkterbjudandet och öka korsförsäljningen mellan regioner och kundgrupper.

Förändringarna innebär att Sinchs Meddelande- och E-postverksamheter konsolideras till en gemensam produktenhet för CPaaS, med försäljningen organiserad i två marknadsenheter, en för Nordamerika och en Internationell. Marknadsenheterna kommer även att korsförsälja produkter från Sinchs enheter för Rösttjänster och SMB.

"Vi vill förenkla kommunikationen för företag genom ett molnbaserat erbjudande som är mer robust, säkert och skalbart än alla andra. Genom att slå ihop försäljnings-, produkt- och utvecklingsteam under gemensam ledning kan vi dra nytta av våra kompletterande förmågor, driva korsförsäljning och ytterligare stärka vårt integrerade produkterbjudande", kommenterar Johan Hedberg, Sinchs medgrundare och interim VD.

Den nya produktenheten för CPaaS kommer att ledas av Josh Odom, som för närvarande är ansvarig för affärsenheten Developer & Email. Josh kom till Sinch 2021 genom förvärvet av Pathwire där han var CTO. I sin roll på Pathwire ledde Josh arbetet med att skala Mailgun-produkten för att hantera mer än 300 miljarder transaktioner per år för mer än 100 000 betalande kunder.

Marknadsenheten för Nordamerika kommer att ledas av Petter Bengtsson, som idag leder det nordamerikanska säljteamet inom affärsenheten Enterprise & Messaging. Petter började på Sinch 2010 och har lett arbetet med att etablera Sinch som den främsta CPaaS-partnern för de största och mest krävande teknikföretagen i Nordamerika.

Den Internationella marknadsenheten kommer att ledas av Nicklas Molin, som för närvarande leder EMEA-säljteamet inom affärsenheten Enterprise & Messaging. Nicklas kom till Sinch 2016 genom ett förvärv och har framgångsrikt expanderat Sinchs företagsförsäljning samtidigt som säljteamen från flera förvärv har integrerats.

För att ytterligare öka fokus på effektivitet, korsförsäljning och medarbetarupplevelse, blir Cristina David del av koncernledningen som Chief Information Officer (CIO). Cristina har mer än tjugo års erfarenhet av digital transformation och rekryterades till Sinchs affärsenhet Enterprise & Messaging under 2022.

Som ett resultat av dessa förändringar kommer Anders Olin, för närvarande ansvarig för Sinchs affärsenhet Enterprise & Messaging, att lämna sin position.

"Jag är mycket glad över att få välkomna Cristina, Nicklas och Petter till koncernledningen och nöjd med att Josh nu tar på sig ett utökat ansvar för vårt enhetliga CPaaS-erbjudande. Jag vill också ta tillfället i akt att tacka Anders Olin för hans bidrag till att etablera av Sinch som en global ledare inom vårt område", kommenterar Johan Hedberg vidare.

De organisationsförändringar som nämns förväntas inte påverka Sinchs segmentsrapportering.

Efter dessa förändringar består Sinchs koncernledning av:

- Johan Hedberg, interim CEO
- Brett Scorza, President Voice
- Christina Raaschou, Chief Human Resources Officer



- Cristina David, Chief Information Officer
- Jonathan Bean, Chief Marketing Officer
- Josh Odom, President CPaaS
- Julie Rassat, Chief Integration and Transformation Officer
- Nicklas Molin, Executive Vice President International
- Petter Bengtsson, Executive Vice President North America
- Roshan Saldanha, Chief Financial Officer
- Sean O'Neal, President SMB
- Thomas Heath, Chief Strategy Officer

För mer information, vänligen kontakta

Ola Elmeland
Investor Relations Director
Mobile: +46 721 43 34 59
E-mail: investors@sinch.com

Thomas Heath
Chief Strategy Officer & Head of Investor Relations
Mobile: +46 722 45 50 55
E-mail: investors@sinch.com

Om Sinch

Sinch hjälper företag att kommunicera med sina kunder genom molnbaserade tjänster för kundkommunikation. Mer än 150 000 kunder, däribland många av världens största techbolag, använder Sinchs Customer Communications Cloud och Sinchs säkra och tillförlitliga supernät för meddelanden, röstsamtal och e-post. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan bolaget grundades 2008. Huvudkontoret finns i Stockholm, Sverige, och aktierna handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH. Besök oss på sinch.com.