


ASIAKASTIETO GROUP OYJ

OSAVUOSI- KATSAUS

1.1.–31.3.2020

Intelligent decisions.
Bigger dreams.

A woman with dark hair and glasses is smiling while talking on a mobile phone. She is wearing a light-colored sweater and is sitting at a desk with a laptop open in front of her. The background is softly blurred, suggesting an office or home workspace. The overall tone is warm and professional.

ASIAKASTIETO GROUP OYJ, PÖRSSITIEDOTE 8.5.2020 KLO 11.00

Asiakastieto Groupin osavuositiedote 1.1. – 31.3.2020: Vahva kasvu jatkuu rajusti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä

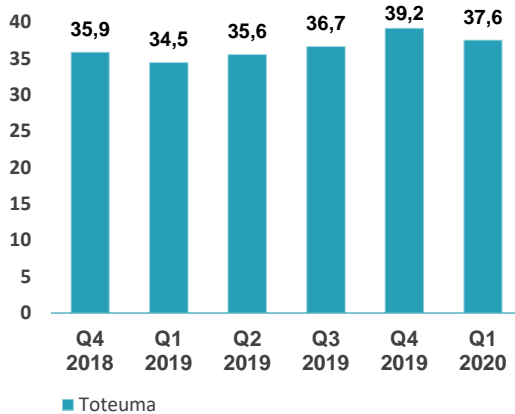
YHTEENVETO

Tammi – maaliskuu 2020 lyhyesti

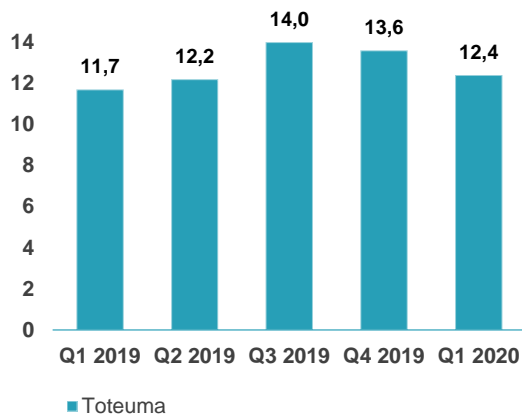
- Liikevaihto oli 37,6 milj. euroa (34,5 milj. euroa), kasvua 9,0 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 10,4 %).
- Oikaistu käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 12,4 milj. euroa (11,7 milj. euroa), kasvua 5,6 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 6,9 %).
- Oikaistu liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 10,5 milj. euroa (9,8 milj. euroa), kasvua 6,3 %.
- Liikevoitto oli 7,1 milj. euroa (6,7 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 3,3 milj. euron (3,2 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, jotka johtuvat pääasiassa 3,0 milj. euron (2,8 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoista sekä yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvistä kuluista.
- Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta oli 4,4 % (4,4 %).
- Vapaa kassavirta oli 7,3 milj. euroa (7,3 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien vaikutus vapaaseen kassavirtaan oli -0,1 milj. euroa (-0,6 milj. euroa).
- Osakekohtainen tulos oli 0,23 euroa (0,20 euroa)
- Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 0,32 euroa (0,29 euroa) ¹.

AVAINLUVUT			
Miljoonaa euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liikevaihto	37,6	34,5	146,0
Liikevaihdon kasvu, %	9,0	128,8	48,7
Liikevoitto	7,1	6,7	27,8
Liikevoittomarginaali, %	18,9	19,3	19,0
Oikaistu käyttökate	12,4	11,7	51,5
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	33,0	34,0	35,3
Oikaistu liikevoitto	10,5	9,8	42,6
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	27,8	28,5	29,2
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	4,4	4,4	4,0
Vapaa kassavirta	7,3	7,3	32,1
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,8	3,0	2,9

¹ Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos ei sisällä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.

Liikevaihto, milj. euroa


- Liikevaihdon kasvu vuoden ensimmäisellä neljänneksellä oli 9,0 % raportoiduin valuuttakurssein ja 10,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein viime vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna.
- Viime vuoden kolmannen vuosineljänneksen alussa toteutettu Proff-yrityshankinta kasvatti SME and Consumers -liiketoiminta-alueen raportoitua liikevaihtoa suhteessa viime vuoteen, mutta liiketoiminta-alue kehittyi suotuisasti myös orgaanisesti etenkin Ruotsin markkinoilla.
- Risk Decisions -liiketoiminta-alueen kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden hyvä liikevaihtokehitys jatkui edelleen Ruotsissa, jonka lisäksi Digital Processes -liiketoiminta-alue kasvoi vahvasti etenkin Suomen markkinoilla.

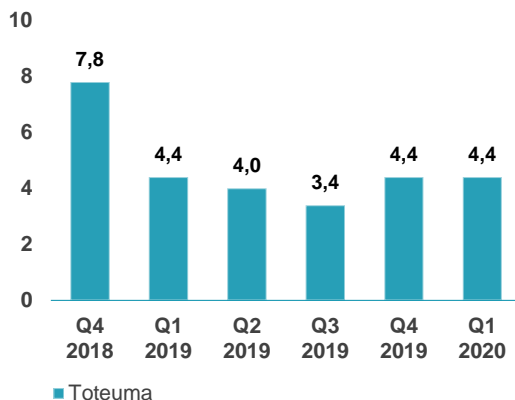
Oikaistu käyttökate, milj. euroa¹


- Oikaistu käyttökate kasvoi ensimmäisellä vuosineljänneksellä 5,6 % raportoiduin valuuttakurssein ja 6,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein viime vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna.
- Oikaistua käyttökateä kasvattivat vertailukauden nähden liikevaihdon orgaaninen kasvu, synergiat sekä Proff-yrityshankinta. Ensimmäisen vuosineljänneksen käyttökatekehitystä suhteessa vertailukauden maltillistivat jatkuvien tilauspalveluiden myynnin kasvattamiseen tähtäävät markkinointipanostukset sekä kuluvaikutteiset investoinnit IT-järjestelmien kehittämiseen.
- Oikaistu käyttökatemarginaali oli 33,0 % (34,0 %).

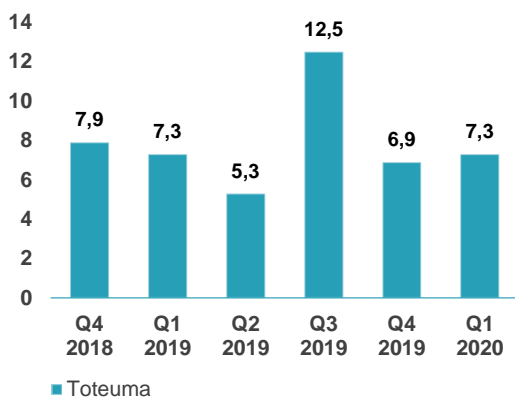
Oikaistu liikevoitto, milj. euroa


- Oikaistu liikevoitto ensimmäisellä vuosineljänneksellä kasvoi vertailukauden nähden 6,3 %.
- Aktivoituihin kehityskustannuksiin liittyvät poistot kasvoivat hieman vertailukaudesta.
- Oikaistu liikevoittomarginaali oli 27,8 % (28,5 %).

¹ IFRS 16 -siirtymästä johtuen Oikaistu käyttökate tunnusluku esitetään vuoden 2019 ensimmäisestä vuosineljänneksestä alkaen.

Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta, %


- Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 4,4 %.
- Konsernin palvelukehitysinvestoinnit ovat säilyneet aktiivisina, ja uusien palveluiden liikevaihto-osuus kehittyi ensimmäisellä vuosineljänneksellä odotusten mukaisesti. Tavoitteena on uusien palveluiden liikevaihto-osuuden kasvattaminen vuonna 2020 suhteessa edelliseen vuoteen.
- Ensimmäisellä vuosineljänneksellä lanseerattiin 17 uutta palvelua.

Vapaa kassavirta, milj. euroa


- Vapaaseen kassavirtaan vaikuttivat ensimmäisellä vuosineljänneksellä nettokäyttöpääoman negatiivinen kehitys sekä korkea ohjelmisto- ja palvelukehityksen investointitaso.
- Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät laskivat liiketoiminnan rahavirtaa ensimmäisellä vuosineljänneksellä 0,1 milj. euroa (0,6 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät koostuivat merkittävimmiltä osin työsuhteen päättämiseen liittyvistä maksuista, jotka on kirjattu kuluksi edellisellä tilikaudella.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Yhtiö antoi 27.3.2020 pörssitiedotteen, jolla se peruutti vuoden 2020 taloudellisen ohjeistuksen.

Johtuen COVID-19 -pandemiasta Pohjoismaat ovat valtiotasolla asettaneet ankaria ja laajoja rajoituksia. Tässä tilanteessa on mahdotonta ennustaa luotettavasti tämän potentiaalisia vaikutuksia Asiakastieto Groupin liikevaihtoon ja oikaistuun käyttökatteeseen. Tilanteen odotetaan vaikuttavan myös investointitasoon alentavasti.

Vuosi 2020 on alkanut vahvasti, mutta yleisen taloudellisen tilanteen ja alentuneen asiakasaktiivisuuden odotetaan kuitenkin vähentävän kysyntää markkinoilla ja vaikuttavan myös Asiakastiedon palveluiden kysyntään. Koska vaikutuksia kysyntään ja vallitsevan tilanteen kestoa ei tiedetä, tarkkoja vaikutuksia ei voida arvioida. Epävarmojen näkymien vuoksi sopeutamme budjetoituja kiinteitä kustannuksiamme 5 miljoonalla eurolla loppuvuoden aikana varmistaaksemme lyhyen ajan kannattavuuden ja kassavirran. Jatkamme panostamista palvelu- ja ohjelmistokehitykseen valmistautuen kuitenkin uudelleen priorisoimaan kehityssalkkua lyhyen ajan kassavirran turvaamiseksi taloudellisen ympäristön sitä vaatiessa.

Kun näkyvyys taloudellisen toiminnan kehityksestä Asiakastiedon päämarkkinoilla paranee ja merkittävät epävarmuustekijät ovat hävinneet, Asiakastieto päivittää tulevaisuuden näkymiään ja antaa uuden ohjeistuksen.

TOIMITUSJOHTAJA JUKKA RUUSKA

Koronaviruspandemia ja toimet sen leviämisen estämiseksi ovat kääntäneet talousennusteet ennennäkemättömän voimakkaasti alaspäin niin Suomessa kuin muuallakin. Tähän mennessä vaikutukset Asiakastieto Groupin liiketoimintaan ovat olleet vähäisiä ja liikevaihtomme kasvoi vuoden ensimmäisellä vuosineljänneksellä vakaasti ollen 37,6 milj. euroa (34,1 milj.) eli kasvua viime vuoteen verrattuna vertailukelpoisin valuuttakurssein kertyi 10,4 %.

Konsernin liikevaihdon kehitykseen vaikutti SME and Consumers -liiketoiminta-alueen kehitys, jota vauhditti erityisesti Proff-liiketoiminnan hankinta, mutta osaltaan myös liiketoiminta-alueen positiivinen kehitys etenkin Ruotsin markkinoilla. Myös Risk Decisions -liiketoiminta-alue kehittyi edelleen positiivisesti, jonka lisäksi kasvua vauhditti Digital Processes -liiketoiminta-alueen vahva kasvu painottuen Suomen markkinoille. Sen sijaan Customer Data Management -liiketoiminta-alueen liikevaihto supistui molemmilla markkinoilla.

Oikaistu käyttökate kasvoi vertailukelpoisin valuuttakurssein 6,9 % ollen 12,4 milj. euroa (11,6 milj.). Kannattavuuskehitys jäi liikevaihdon kasvuvauhtia alemmalle tasolle johtuen heinäkuussa 2019 hankitun Proff-liiketoiminnan käyttökatemarginaalia laimentavasta vaikutuksesta, tilauspalveluiden asiakaskannan kasvattamiseen tähtäävistä markkinointipanostuksista sekä lisääntyneistä IT-kuluista. Konsernin oikaistu liikevoitto ilman kertaluonteisia ja muita oikaistavia eriä kasvoi ensimmäisellä vuosineljänneksellä 6,3% ja oli 10,5 milj. euroa (9,8 milj.). Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta oli samalla tasolla kuin edellisellä vuosineljänneksellä ollen 4,4 %.

Kukaan ei olisi osannut ennustaa vuoden alussa, että ensimmäinen vuosineljännes tulee päättymään vallitsevaan poikkeustilanteeseen. Tilanne on poikkeuksellinen ja eroa muista aikaisemmista taantumista, minkä vuoksi näkyvyys loppuvuodelle on melkein olematon. Asiakastiedon osalta näemme sekä positiivisia että negatiivisia tekijöitä, jotka vaikuttavat liiketoimintaamme. Taloudellisen toimeliaisuuden väheneminen pienentää palveluidemme käyttöä, mutta toisaalta taas esimerkiksi lainojen uudelleenjärjestelyt ja kasvanut likviditeettitarve lisäävät palveluidemme kysyntää. Nopeat muutokset sääntely-ympäristössä, kuten Suomen hallituksen esitys kaikkien kuluttajaluottojen korkokaton tilapäisestä laskemisesta 10 prosenttiin, lisäävät epävarmuutta rahoitusmarkkinoilla. Tilanteen epätavallisuuden vuoksi taloudellisia kokonaisvaikutuksia on mahdoton ennustaa. Tämän vuoksi Asiakastieto Group ilmoitti 27.3.2020 luopuvansa toistaiseksi taloudellisesta ohjeistuksesta vuodelle 2020.

Talouden kannalta olemme rakentaneet erilaisia skenaarioita ymmärtääksemme poikkeustilanteen tuomat mahdolliset vaikutukset ja seuraukset. Olemme ryhtyneet ennakoivasti turvaamaan liiketoimintaamme varmistamalla taloudellisen kestävyuden kaikkina aikoina. Haluamme olla auttamassa asiakkaitamme palveluillamme tämänkin vaiheen yli ja vastata tässä tilanteessa syntyviin erityisiin asiakastarpeisiin. Jatkamme samalla pitkäjänteistä palveluiden ja IT-platformin kehitystä.

Olemme tuoneet Ruotsin markkinoille muun muassa ID Protection for Companies -palvelun, joka seuraa ja ilmoittaa yritysten perus- ja taloustiedoissa tapahtuneista muutoksista pitäen yrityksen tietoisena liiketoimintaansa liittyvistä rekisteritietojen muutoksista. Lisäksi Asiakastieto alkaa Suomessa kirjata yritysten maksuhäiriömerkintöjen yhteyteen lisätietoa siitä, että merkintä on koronaepidemian aiheuttama. Näin luottotiedot antavat kattavamman kuvan maksukyvyttömyyden perusteesta ja kestosta. Vahva kokemuksemme pohjoismaisista markkinoista avaa uusia palvelukehitysmahdollisuuksia. Yhtenä esimerkkinä alkuvuonna Suomessa lanseerattu, uudistettu Omatieto.fi-palvelu, jossa on hyödynnetty Ruotsin markkinoiden kokemusta lähes puolesta miljoonasta kuluttaja-asiakkaasta.

Tarvitaan myös toimia ja suunnitelmia kriisistä ulospääsyy. Tässä on vahvasti mukana Asiakastieto Groupissa syksyllä 2019 aloitettu strategiatyö Popcorn 2023, jonka tulos julkaistaan kuluvana keväänä.

LIKEVAIHTO

Tammi-maaliskuu

Asiakastieto Groupin liikevaihto ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 37,6 milj. euroa (34,5 milj. euroa) ja kasvoi 9,0 % edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna raportoiduin

valuuttakurssein ja 10,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 1,7 milj. euroa (1,5 milj. euroa), joka oli 4,4 % (4,4 %) ensimmäisen vuosineljänneksen liikevaihdosta. Liikevaihdon kasvun keskeiset ajurit ensimmäisellä vuosineljänneksellä olivat SME and Consumers -liiketoiminta-alueen vahva kehitys Proff-hankinnan sekä Ruotsin online-kuluttajapalveluiden vetämänä, Risk Decisions liiketoiminta-alueen Ruotsin kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden hyvänä jatkunut kehitys sekä Digital Processes -liiketoiminta-alueen vahva kasvu etenkin Suomen markkinoilla. Volyymivaikutteisten pankkipäivien määrä oli viime vuotta vastaava molemmilla päämarkkina-alueilla Suomessa ja Ruotsissa.

Risk Decisions -liiketoiminta-alueen liikevaihto ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 23,6 milj. euroa (23,4 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 1,0 % raportoiduin valuuttakurssein ja 2,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljänneksen verrattuna. Kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden ja etenkin positiivisen luottotiedon kysyntä jatkoi edelleen hyvää, joskin viime vuoden erittäin vahvaan kehitykseen verrattuna maltillisempaa, kasvua ensimmäisellä vuosineljänneksellä Ruotsissa. Suomessa yritystietopalveluiden kehitys oli ensimmäisellä vuosineljänneksellä vahvaa hyvän kysynnän ja uusien palveluiden tukemana. Kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden liikevaihtokehitys sitä vastoin jäi Suomessa matalaksi johtuen kulutusluottojen korkokaton negatiivisesta kysyntävaikutuksesta. Positiivisen luottotiedon kattavuus kuitenkin jatkaa edelleen kasvuaan Suomessa, ja positiivista luottotietoa hyödynnetään yhä laajemmin kulutusluottojen myöntämisessä. Liiketoiminta-alueen positiivista liikevaihtokehitystä tukivat uudet palvelut sekä palvelukehityksen ansiosta myynnin painottuminen entistä enemmän lisäarvopalveluihin.

SME and Consumers -liiketoiminta-alueen liikevaihto ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 9,9 milj. euroa (7,1 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 38,2 % raportoiduin valuuttakurssein ja 40,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljänneksen verrattuna. Proffin hankinnalla vahvistettiin Asiakastiedon pk-sektorille suunnattua yritystietopalvelutarjontaa, ja Proffin liikevaihdon yhdistely SME and Consumers -liiketoiminta-alueeseen viime vuoden puolivälistä alkaen oli liiketoiminta-alueen raportoidun kasvun keskeinen tekijä ensimmäisellä vuosineljänneksellä suhteessa vertailukauteen. Proff-hankinnan tuoman kasvuvaikutuksen lisäksi liiketoiminta-alueen kehitys oli vahvaa Ruotsissa etenkin online-kuluttajapalveluiden erittäin hyvän kasvun ansiosta. Suomessa lanseerattiin uudistettu omatieto.fi -kuluttajapalvelu Ruotsin menestyskokemusta hyödyntäen, ja uudistetun palvelun myynti on alkanut odotetun positiivisesti.

Customer Data Management -liiketoiminta-alueen liikevaihto ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 1,9 milj. euroa (2,0 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 6,6 % raportoiduin valuuttakurssein ja 5,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljänneksen verrattuna. B2C-asiakkuudenhallintapalveluiden liikevaihto kehittyi Suomessa vahvasti ensimmäisellä vuosineljänneksellä aktiivisten myyntipanostusten ansiosta. Emailerin sähköisen viestinnän palveluiden volyyymi laski edelleen viime vuoden vastaavasta vuosineljänneksestä, ja Ruotsin B2B-asiakkuudenhallintapalveluiden liikevaihto supistui. Liiketoiminta-alueella jatketaan panostuksia myynnin tehostamiseen ja palvelukehitykseen, jossa keskitytään pohjoismaiseen palvelutarjontaan sekä strukturoimattoman datan hyödyntämiseen.

Digital Processes -liiketoiminta-alueen liikevaihto ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 2,3 milj. euroa (2,0 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 14,5 % raportoiduin valuuttakurssein ja 15,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljänneksen verrattuna. Liiketoiminta-alueen kasvun ajureina ensimmäisellä neljänneksellä olivat kiinteistö- ja vakuustietopalveluiden hyvä kehitys molemmilla markkinoilla sekä compliance-palveluiden volyymin vahvana jatkunut positiivinen kehitys Suomessa. Suomen markkinoille viime vuonna lanseeratun pankeille suunnatun asuntojen hinta-arviopalvelun volyyymi kasvoi vahvasti ja tuki liiketoiminta-alueen kasvua merkittävästi. Ruotsissa Tambur-asuntokauppapalvelu on saavuttanut korkean kattavuuden markkinoiden transaktiovolyymista, ja palvelun kehittämisinvestointeja jatketaan läheisessä yhteistyössä keskeisten asiakkaiden kanssa. Suomessa lanseerattiin kaupallisesti ensimmäisen vuosineljänneksen lopussa Asuntokauppapalvelu, joka mahdollistaa asuntokaupan toteuttamisen digitaalisesti.

TALOUDELLINEN TULOS

Tammi-maaliskuu

Asiakastieto Groupin liikevoitto ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 7,1 milj. euroa (6,7 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 3,3 milj. euron (3,2 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, jotka johtuvat pääasiassa yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvistä kuluista, sekä 3,0 milj. euron (2,8 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot.

Oikaistu käyttökate ensimmäisellä vuosineljänneksellä ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 12,4 milj. euroa (11,7 milj. euroa). Oikaistu käyttökate kasvoi 0,7 milj. euroa raportoiduin valuuttakurssein ja 0,8 milj. euroa vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Oikaistu liikevoitto ensimmäisellä vuosineljänneksellä ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 10,5 milj. euroa (9,8 milj. euroa) ja kasvoi 0,6 milj. euroa. Ensimmäisen vuosineljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali heikkeni hieman edellisen vuoden vastaavasta vuosineljänneksestä. Kannattavuuden kasvuvauhti jäi hieman liikevaihdon kasvuvauhtia alemmalle tasolle johtuen hankitun Proff-liiketoiminnan liikevoittomarginaalia laimentavasta vaikutuksesta, jatkuvien tilauspalveluiden myynnin kasvattamiseksi tehdyistä markkinointipanostuksista sekä kasvaneista IT-kuluista. Aktivoituihin kehityskustannuksiin liittyvät poistot kasvoivat hieman verrattuna edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen.

Konsernin poistot ensimmäisellä vuosineljänneksellä olivat 5,0 milj. euroa (4,7 milj. euroa). Poistoista 3,0 milj. euroa (2,8 milj. euroa) johtui yrityshankintojen käyvän arvon oikaisusta. Käyttöoikeusomaisuus-erien (IFRS 16) poistot ensimmäisellä vuosineljänneksellä olivat 0,6 milj. euroa (0,6 milj. euroa).

Nettorahoituskulut ensimmäisellä vuosineljänneksellä olivat 0,4 milj. euroa (0,8 milj. euroa). Vuokrasopimusvelkoihin (IFRS 16) liittyvät rahoituskulut ensimmäisellä vuosineljänneksellä olivat 0,0 milj. euroa (0,0 euroa) ja tulokseen kirjatut valuuttakurssivoitot 0,2 milj. euroa (-0,1 milj. euroa).

Konsernin tulos ennen veroja ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 6,7 milj. euroa (5,8 milj. euroa).

Konserni kirjasi veroja tuloslaskelmaan ensimmäisellä vuosineljänneksellä -1,3 milj. euroa (-1,0 milj. euroa).

Konsernin tulos ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 5,4 milj. euroa (4,8 milj. euroa).

RAHAVIRTA

Liiketoiminnan rahavirta katsauskaudella oli 10,1 milj. euroa (9,9 milj. euroa). Konsernin käyttöpääoman muutoksen vaikutus rahavirtaan oli -0,3 milj. euroa (-0,0 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan oli -0,1 milj. euroa (-0,6 milj. euroa).

Konserni maksoi katsauskaudella veroja 1,7 milj. euroa (1,6 milj. euroa).

Investointien rahavirta katsauskaudella oli -2,7 milj. euroa (-2,5 milj. euroa). Investointien rahavirta koostui aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnoista.

Rahoituksen rahavirta katsauskaudella oli -0,4 milj. euroa (-0,6 milj. euroa). Rahoituksen rahavirta katsauskaudella koostui vuokrasopimusvelkojen (IFRS 16) takaisinmaksuista.

TASE

Konsernin varat olivat katsauskauden lopussa yhteensä 530,8 milj. euroa (562,0 milj. euroa). Oma pääoma oli yhteensä 302,5 milj. euroa (299,1 milj. euroa) ja velat yhteensä 228,4 milj. euroa (262,9 milj. euroa). Oman pääoman muutos koostuu pääosin katsauskauden tuloksesta ja laajaan tulokseen sisältyvästä muuntoerosta, joka johtuu suurelta osin Ruotsin kruunun heikkenemisestä. Veloista 162,2 milj. euroa (178,3 milj. euroa) oli pitkäaikaisia korollisia velkoja, joiden muutos johtuu Ruotsin kruunun heikkenemisestä. Veloista 22,4 milj. euroa (24,9 milj. euroa) oli laskennallisia verovelkoja, 7,4 milj.

euroa (4,4 milj. euroa) pitkäaikaisia eläkevelkoja, 2,2 milj. euroa (2,2 milj. euroa) lyhytaikaisia korollisia velkoja ja 34,1 milj. euroa (53,1 milj. euroa) lyhytaikaisia korottomia velkoja. Liikearvoa oli katsauskauden lopussa 341,3 milj. euroa (346,4 milj. euroa).

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat katsauskauden lopussa 26,1 milj. euroa (20,4 milj. euroa) ja nettovelka 138,3 milj. euroa (140,9 milj. euroa).

INVESTOINNIT

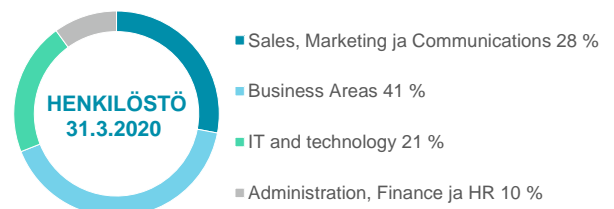
Asiakastieto Groupin merkittävimmät investoinnit liittyvät tuotteiden ja palvelujen kehitykseen sekä IT-infrastruktuuriin. Muut käyttömousuinvestoinnit koostuvat pääosin autojen ja toimistolaitteiden hankinnoista. Konsernin bruttoinvestoinnit katsauskaudella olivat yhteensä 2,9 milj. euroa (2,6 milj. euroa). Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat 2,6 milj. euroa (2,4 milj. euroa) ja aineellisiin käyttömousuushyödykkeisiin 0,3 milj. euroa (0,2 milj. euroa).

Asiakastieto Groupin tuotekehitystoimenpiteet koostuvat tuote- ja palveluvalikoimaan liittyvästä tuotekehityksestä. Konsernin aktivoituneet tuotekehitys- ja ohjelmistomenot olivat katsauskaudella 2,3 milj. euroa (2,4 milj. euroa). Konsernilla ei ole ollut olennaista tutkimustoimintaa.

HENKILÖSTÖ

Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä vuoden ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli keskimäärin 417 (426) henkilöä. Katsauskauden lopussa henkilöstöä oli 432 (452), joista Suomen yhtiöissä työskenteli 173 (164) henkilöä, Ruotsin yhtiöissä 213 (288) henkilöä, Norjan yhtiössä 44 (0) henkilöä ja Tanskan yhtiössä 2 (0) henkilöä. Muutos Ruotsin yhtiöiden henkilöstömäärässä johtuu pääosin UC Affärsfakta AB:n puhelinmyyntitoimintojen ulkoistuksesta ja Norjan ja Tanskan yhtiöissä Proff-yhtiöiden hankinnasta.

Konsernin henkilöstökulut katsauskaudella olivat 9,6 milj. euroa (9,8 milj. euroa) ja niihin sisältyy johdon pitkän aikavälin kannustin-järjestelmästä jaksotettua kuluja 284 tuhatta euroa (201 tuhatta euroa). Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä on kerrottu tarkemmin osavuositiedotlyhennelmän liitetietojen kohdassa 2.6. Lähipiiritapahtumat.



Konsernin henkilöstöä kuvaavat avainluvut:

HENKILÖSTÖ	1.1. –	1.1. –	1.1. –
	31.3.2020	31.3.2019	31.12.2019
Työsuhteessa keskimäärin	417	426	428
Kokoaikaiset	404	418	417
Osa- ja määräaikaiset	13	8	11
Jakautuminen keskimäärin maan- tieteellisesti			
Suomi	170	159	162
Ruotsi	210	267	246
Norja	43	-	19
Tanska	3	-	1
Palkat ja palkkiot katsauskauden aikana (milj. euroa)	7,1	7,3	28,5

KATSAUSKAUDEN MUUT TAPAHTUMAT

Varsinainen yhtiökokous siirrettiin myöhemmin ilmoitettavaan ajankohtaan

Asiakastieto Group Oyj päätti koronaviruksen (COVID-19) leviämisen sekä Suomen valtioneuvoston linjausten seurauksena perua 27.3.2020 koolle kutsutun varsinaisen yhtiökokouksen.

Valtioneuvosto tiedotti 16.3.2020, että julkiset kokoontumiset rajoitetaan enintään kymmeneen henkilöön. Valtioneuvoston linjausten perusteella Asiakastieto Groupin hallitus on päättänyt, että yhtiökokousta ei ole syytä järjestää vallitsevassa poikkeuksellisessa tilanteessa. Asiakastieto haluaa taata turvallisen kokouksympäristön sekä yhtiön osakkeenomistajille että sen työntekijöille.

Osakeantivaltuutus

Yhtiökokous valtuutti 28.3.2019 hallituksen päättämään yhdestä tai useammasta annista, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa yhtiön hallussa olevia osakkeita. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 1 500 000 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään myös suunnatusta yhtiön osakkeiden antamisesta. Valtuutusta voidaan käyttää yhtiön kannalta tärkeiden järjestelyjen, kuten liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen tai investointien rahoittamiseen tai toteuttamiseen tai sellaisiin muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin, joissa osakkeiden antamiseen ja mahdolliseen annin suuntaamiseen on painava taloudellinen syy.

Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista osakeannin ehdoista, mukaan lukien maksuajasta, merkintähinnan määrittelyperusteista ja merkintähinnasta tai osakkeiden antamisesta maksutta tai siitä, että merkintähinta voidaan maksaa paitsi rahalla myös kokonaan tai osittain muulla omaisuudella.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien eli 28.9.2020 asti. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antaman osakeantivaltuutuksen.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus päätti 11.2.2019 suunnatusta osakeannista liittyen lisäosakeohjelman 2015 ansaintajakson 2015–2018 ja suoritusperusteisen osakeohjelman 2016 ansaintajakson 2016–2018 palkkioiden maksamiseen. Osakeannissa annettiin vastikkeetta yhteensä 39 328 Asiakastieto Group Oyj:n uutta osaketta lisäosakeohjelmaan 2015 ja suoritusperusteiseen osakeohjelmaan 2016 osallistuneille avainhenkilöille ohjelmien ehtojen mukaisesti. Päätös suunnatusta osakeannista perustui varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antamaan valtuutukseen.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus päätti 10.2.2020 suunnatusta osakeannista liittyen lisäosakeohjelman 2018 ansaintajakson 2018–2019 palkkioiden maksamiseen. Osakeannissa annettiin vastikkeetta yhteensä 13 769 Asiakastieto Group Oyj:n uutta osaketta lisäosakeohjelmaan 2018 osallistuneille avainhenkilöille ohjelman ehtojen mukaisesti. Päätös suunnatusta osakeannista perustui varsinaisen yhtiökokouksen 28.3.2019 hallitukselle antamaan valtuutukseen.

Omien osakkeiden hankintavaltuutus

Yhtiökokous valtuutti 28.3.2019 hallituksen päättämään enintään 1 500 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeet hankitaan yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Osakkeita voidaan hankkia esimerkiksi yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen tai muiden liiketoimintajärjestelyjen rahoittamiseksi tai toteuttamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmää tai muutoin edelleen luovutettaviksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäviksi.

Osakkeet voidaan hankkia hallituksen päätöksen mukaisesti myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa suunnattuna hankintana osakkeiden hankintahetken markkinahintaan niissä markkinapaikoissa, joissa yhtiön osake on otettu kaupankäynnin kohteeksi, tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Hallitus päättää, miten osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Valtuutuksen mukaan hallitus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien eli 28.9.2020 asti. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antaman omien osakkeiden hankintavaltuutuksen. Valtuutusta ei ole käytetty 8.5.2020 mennessä.

Ohjeistuksen muutos

Yhtiö antoi 27.3.2020 pörssitiedotteen, jolla se peruutti vuoden 2020 taloudellisen ohjeistuksen johtuen COVID-19 pandemiasta.

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Muutos Asiakastieto Group Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esitykseen 16.4.2020

Asiakastieto Group Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevia ehdotuksia seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Nimitystoimikunta julkisti esityksensä kevään 2020 varsinaiselle yhtiökokoukselle 19.12.2020 pörssitiedotteella. Nimitystoimikunta esitti, että hallitukseen valitaan edelleen Petri Carpén, Patrick Lapveteläinen, Carl-Magnus Månsson, Martin Johansson, Petri Nikkilä ja Tiina Kuusisto.

Esityksen antamisen jälkeen Petri Nikkilä on peruuttanut suostumuksensa jatkaa hallituksen jäsenenä.

Nimitystoimikunnan uusi esitys kevään 2020 varsinaiselle yhtiökokoukselle

Toimikunta esittää, että uutena jäsenenä hallituksen valitaan Minna Parhiala. Hän toimii tällä hetkellä Nordea Pankin johtajana (Head of Business Area, Nordea Personal Banking).

Toimikunta ei tehnyt muita muutoksia esitykseensä.

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Asiakastieto Group Oyj:n avainhenkilöille suuntaamassa maksuttomassa osakeannissa merkittiin yhteensä 13 769 uutta osaketta, jotka rekisteröitiin kaupparekisteriin 26.2.2020. Rekisteröinnin jälkeen yhtiön osakkeiden kokonaismäärä nousi 24 007 061 osakkeeseen. Uudet osakkeet tuottavat oikeuden osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä muut osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä 26.2.2020 lukien. Kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 27.2.2020.

Osakkeiden kokonaismäärä 31.3.2020 oli 24 007 061 (23 993 292) osaketta ja yhtiön osakepääoma oli 80 000 (80 000) euroa.

Yhtiöllä oli arvo-osuusrekisterin mukaan 31.3.2020 yhteensä 2 935 (2 678) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi.



- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 38,4 %
- Ulkomaat 48,6 %
- Julkisyhteisöt 5,9 %
- Kotitaloudet 3,9 %
- Yritykset ja asunto-osakeyhtiöt 2,8 %
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 0,5 %

OSAKEKOHTAISET AVAINLUVUT

Euroa (ellei toisin mainita)	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019
Osakkeen kurssikehitys		
Ylin kurssi	38,40	29,60
Alin kurssi	24,20	22,00
Keskikurssi	29,91	23,97
Päätöskurssi	25,60	25,50
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa	614,6	611,8
Osakkeiden vaihto, kpl	850 899	976 737
Osakkeiden yhteenlaskettu vaihtoarvo, milj. euroa	25,4	23,4

LIPUTUSILMOITUKSET JA JOHDON LIIKETOIMET
Katsauskauden liputusilmoitukset

Katsauskaudella ei ole tapahtunut liputusilmoituksia.

Johdon liiketoimet

Asiakastieto Groupin johdon liiketoimet katsauskauden ajalta on julkaistu pörssitiedotteina ja ovat luettavissa yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi

LÄHIAJAN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Konsernin tarjoamien tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden oman liiketoiminnan vilkkaudesta. Jos talouskasvu on hidasta tai laskevaa, voi Asiakastieto Groupin palveluiden kysyntä heikentyä. Lisäksi konsernin asiakkaiden luotonantokykyä heikentävät sääntelymuutokset voivat vaikuttaa konsernin palvelujen ja tuotteiden kysyntään negatiivisesti.

Johtuen COVID-19 -pandemiasta Pohjoismaat ovat valtiotasolla asettaneet ankaria ja laajoja rajoituksia, joilla on merkittäviä vaikutuksia taloudelliseen toimeliaisuuteen. Konserni on arvioinut rajoitustoimista aiheutuvia riskejä ja epävarmuustekijöitä. Ennenkokemattoman tilanteen seurauksena konsernin kyky ennustaa mahdollisia vaikutuksia palveluidensa kysyntään on heikentynyt. Pandemian kysyntätekijöihin vaikuttavien riskien mahdollisia liiketoimintavaikutuksia hallitaan ennakoivilla kustannussopeutustoimenpiteillä ja varautumissuunnitelmissa. Luottoriskin kasvun konserni katsoo rajalliseksi, koska merkittävä osa konsernin asiakkaista on vakavaraisia rahoitusalan yhtiöitä, joiden luottoriskin konserni arvioi vähäiseksi. Maksuvalmiusriskin hallinnassa konsernilla on käyttämättömiä luottojärjestelyjä eivätkä konsernin ulkoisen rahoituksen lainat eräänny ennen vuoden 2023 lokakuuta.

Pohjoismaisten valuuttojen volatiliiteetista syntyvää valuuttakurssiriskiä hallitaan pääasiassa operatiivisin keinoin. Myynnit ja ostot syntyvät pääasiassa kunkin konserniyhtiön toimintavaluutassa. Näin ollen Konserni ei ole altistunut merkittävälle transaktioriskille. Translaatoriskiä konserni hallitsee rahoittamalla liiketoimintansa muualla kuin Suomessa paikallisessa valuutassa, jotta valuuttakurssien vaihtelusta johtuvat muutokset liikevoitossa voidaan osittain kattaa rahoituskustannusten muutoksilla. Konsernin raportointivaluutta on euro ja konsernilla on merkittävää liiketoimintaa Ruotsin ja Norjan kruunuissa. Tästä johtuen valuuttakurssien vaihtelu vaikuttaa konsernin raportoidun liikevaihdon, käyttökatteen ja tuloksen kehitykseen.

Yleinen kustannussäästöjen tavoittelu yritystoiminnassa ja kilpailun kiristyminen konsernin toimialalla voivat aiheuttaa paineita laskea hintoja, mikä saattaa vaikuttaa kielteisesti myyntiin ja tulokseen.

Asiakastieto Group uskoo, että konsernin menestykseen vaikuttaa sen kyky vastata asiakkaiden tarpeisiin kehittämällä tuotteita ja palveluita, joita on helppo käyttää ja joilla parannetaan asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuodaan kustannussäästöjä ja helpotetaan parempien liiketoimintapäätösten tekemistä. Mahdolliset puutteet tuotekehityssalkunhallinnassa sekä kehitysresurssien vajeus voivat myöhästyttää uusien palveluiden tai parannusten markkinoille tuloa ja näin heikentää konsernin tulosta.

Asiakastieto Groupin liiketoiminnan perusedellytyksiä ovat hyvin toimiva tietotekniikka ja palveluiden korkea saatavuustaso. Huolimatta käytössä olevista korkean käytettävyyden ratkaisuksista ja parhaiden käytäntöjen mukaisista suojausratkaisuksista ei ulkoisten tai sisäisten uhkien realisoitumista voida koskaan täysin poissulkea. Tämän tyyppisten riskien toteutuminen voisi johtaa mm. tietojen väärinkäyttöön, muunteluun tai laittomaan julkistamiseen ja voisi johtaa juridisiin seuraamuksiin, mainehaittaan, tulonmenetyksiin, vaateisiin tai viranomaisten toimenpiteisiin.

Asiakastieto Group Oyj on vastaanottanut vaatimuksen lisäkorvaukseen Eniro AB:lta (julk.) liittyen Proff-yhtiöiden hankintaan Eniro AB:n tytäryhtiöiltä Eniro Sverige AB:lta, Eniro Holding AS:lta ja Eniro Danmark A/S:lta. Eniro esittää vaatimuksessaan, että sopimuksessa määritelty kauppahinta, jolla kauppa toteutettiin, oli väärä Eniron puolelta tehdyn ”kirjoitusvirheen” (engl. ”clerical error”) vuoksi. Lisävaatimuksen suuruus on 21 530 833,33 Ruotsin kruunua. Asiakastieto Group Oyj pitää vaatimusta perusteettomana. Asia on menossa välimiesmenettelyn ratkaistavaksi.

VAROJENJAKOEHDOTUS

Tilikauden 2019 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 390 068 633,22 euroa, josta tilikauden voitto oli 28 999 233,88 euroa. Hallitus on päättänyt muuttaa alkuperäistä ehdotustaan ja ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle että 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan varoja 0,61 euroa osakkeelta, yhteensä 14 644 307,21 euroa, mikä vastaa puolta tilikauden tuloksesta, perustuen Yhtiön rekisteröityyn kokonaisosakemäärään ehdotuksen tekohetkellä, seuraavasti:

VAROJENJAKOEHDOTUS		
	Euroa / osake	Euroa
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta pääomanpalautuksena (VOPR osinkona)	0,61	14 644 307,21
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään		375 424 326,01
Yhteensä		390 068 633,22

Hallitus ehdottaa myös, että yhtiökokous valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan varojen jakamisesta osakkeenomistajille pääomanpalautuksena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta enintään 0,34 euroa osakkeelta, eli yhteensä 8 162 400,74 euroa. Varat jaettaisiin myöhemmässä vaiheessa kun on mahdollista tehdä luottavampi arvio COVID-19 pandemian vaikutuksista Asiakastieto Groupin liiketoimintaan ja maksuvalmiuteen.

Hallitus voi myös päättää olla käyttämättä valtuutustaan. Hallitus ehdottaa, että valtuutus sisältää hallitukselle oikeuden päättää kaikista muista pääomapalautukseen liittyvistä ehdoista. Valtuutuksen ehdotetaan olevan voimassa seuraavaan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Helsingissä 8. toukokuuta 2020

ASIAKASTIETO GROUP OYJ
Hallitus

Lisätietoja:
Jukka Ruuska
toimitusjohtaja
Asiakastieto Group Oyj
Puh. +358 10 270 7111

Jakelu:
Nasdaq Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet
investors.asiakastieto.fi

OSAVUOSIKATSAUSLYHENNELMÄ JA LIITETIEDOT 1.1. – 31.3.2020

Tässä osavuositiedotuksessa esitetyt luvut perustuvat tilintarkastamattomiin lukuihin ensimmäiseltä vuosineljännekseltä 2020. Osavuositiedotuksen luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

1. Konsernin tuloslaskelma, tase, rahavirtalaskelma ja laskelma oman pääoman muutoksista

KONSERNIN TULOSLASKELMA			
Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liikevaihto	37 638	34 522	145 957
Liiketoiminnan muut tuotot	186	25	293
Materiaalit ja palvelut	-6 097	-5 609	-24 499
Henkilöstökulut ¹	-9 627	-9 833	-38 574
Oman työn aktivointi	689	566	2 218
<i>Henkilöstökulut yhteensä</i>	<i>-8 938</i>	<i>-9 267</i>	<i>-36 356</i>
Liiketoiminnan muut kulut	-10 688	-8 334	-37 111
Poistot	-4 979	-4 681	-20 503
Liikevoitto	7 122	6 656	27 782
Rahoitustuotot	250	10	154
Rahoituskulut	-646	-827	-3 029
Rahoitustuotot ja -kulut	-396	-818	-2 875
Voitto ennen veroja	6 726	5 838	24 906
Tuloverot	-1 308	-1 038	-5 197
Kauden tulos	5 419	4 800	19 710
Erät, jotka saatetaan siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	-16 237	-3 960	-5 305
Ulkomaisiin yksiköihin tehtyjen nettosijoitusten suojaukset	3 518	888	1 186
Eriin liittyvät tuloverot	-704	-178	-237
	-13 423	-3 249	-4 357
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Työsuhteen päättymisen jälkeisten etuusvelvoitteiden uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-	-	-3 634
Eriin liittyvät tuloverot	-	-	749
	-	-	-2 885
Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna	-13 423	-3 249	-7 242
Kauden laaja tulos	-8 004	1 551	12 467

¹ Henkilöstökulut sisältävät johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksotettua kulua ensimmäisellä vuosineljänneksellä 1.1.-31.3.2020 284 tuhatta euroa, vertailukaudella 1.1.-31.3.2019 201 tuhatta euroa.

Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.10. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Tuloksen jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille	5 419	4 800	19 710
Laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille	-8 004	1 551	12 467
Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton, euroa	0,23	0,20	0,82
Laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,23	0,20	0,82

KONSERNITASE			
Tuhatta euroa	31.3.2020	31.3.2019	31.12.2019
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	341 308	346 445	351 368
Muut aineettomat hyödykkeet	126 769	135 072	135 460
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2 292	2 776	2 356
Käyttöoikeusomaisuuserät	8 922	11 478	9 591
Laskennalliset verosaamiset	436	1 040	740
Rahoitusvarat ja muut saamiset	85	187	86
Pitkäaikaiset varat yhteensä	479 813	496 997	499 601
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	24 935	25 362	23 328
Rahavarat	26 096	39 630	20 361
Lyhytaikaiset varat yhteensä	51 031	64 992	43 688
Varat yhteensä	530 843	561 989	543 289
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	80	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	340 173	340 173	340 173
Muuntoerot	-13 045	1 514	407
Kertyneet tappiot	-24 748	-42 657	-29 985
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	302 459	299 110	310 675
Määräysvallattomien omistajien osuus	0	0	0
Oma pääoma yhteensä	302 460	299 110	310 675
Velat			
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusvelat	162 166	178 340	166 225
Eläkevelat	7 473	4 356	7 915
Laskennalliset verovelat	22 447	24 905	24 137
Pitkäaikaiset velat yhteensä	192 085	207 600	198 277
Lyhytaikaiset velat			
Rahoitusvelat	2 197	2 162	2 276
Saadut ennakot	11 089	7 690	10 247
Ostovelat ja muut velat	23 012	45 426	21 814
Lyhytaikaiset velat yhteensä	36 298	55 278	34 337
Velat yhteensä	228 384	262 878	232 614
Oma pääoma ja velat yhteensä	530 843	561 989	543 289

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

<u>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</u>							
Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muunto- erot	Kerty- neet tappiot	Yhteensä	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	80	340 173	407	-29 985	310 675	0	310 675
Kauden tulos	-	-	-	5 419	5 419	-	5 419
Muut laajan tuloksen erät							
Nettosijoituksen suojaus	-	-	3 518	-704	2 814	-	2 814
Etuuspohjaiset järjestelyt	-	-	-	-	-	-	-
Muuntoerot	-	-	-16 970	704	-16 266	-	-16 266
Kauden laaja tulos	-	-	-13 452	5 419	-8 033	-	-8 033
Liiketoimet omistajien kanssa							
Varojenjakso	-	-	-	-	-	-	-
Johdon kannustinjärjestelmä	-	-	-	-182	-182	-	-182
Oma pääoma 31.3.2020	80	340 173	-13 045	-24 748	302 459	0	302 460
<u>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</u>							
Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muunto- erot	Kerty- neet tappiot	Yhteensä	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	80	351 690	4 592	-35 071	321 290	-	321 290
Kauden tulos	-	-	-	4 800	4 800	-	4 800
Muut laajan tuloksen erät							
Nettosijoituksen suojaus	-	-	888	-172	716	-	716
Etuuspohjaiset järjestelyt	-	-	-	-	-	-	-
Muuntoerot	-	-	-3 966	-	-3 966	-	-3 966
Kauden laaja tulos	-	-	-3 078	4 629	1 551	-	1 551
Liiketoimet omistajien kanssa							
Varojenjakso	-	-11 517	-	-11 277	-22 794	-	-22 794
Johdon kannustinjärjestelmä	-	-	-	-938	-938	-	-938
Oma pääoma 31.3.2019	80	340 173	1 514	-42 657	299 110	0	299 110

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA			
Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta			
Voitto ennen veroja	6 726	5 838	24 906
Oikaisut:			
Poistot	4 979	4 681	20 503
Rahoitustuotot ja -kulut	396	818	2 875
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	-50	-21	-66
Johdon kannustinjärjestelmä	284	201	-289
Muut oikaisut	-75	-52	-177
Rahavirta ennen käyttöomaisuuden muutosta	12 260	11 466	47 752
Käyttöomaisuuden muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-2 522	-3 791	-618
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	2 207	3 763	2 191
Käyttöomaisuuden muutos	-316	-28	1 573
Maksetut korot	-108	-78	-2 755
Saadut korot	20	71	201
Maksetut verot	-1 743	-1 552	-4 852
Liiketoiminnan rahavirta	10 113	9 880	41 920
Investointien rahavirta			
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta	-299	-208	-779
Aineettomien hyödykkeiden hankinta	-2 574	-2 382	-11 638
Tytäryritysten hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-	-	-7 327
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitulot	144	107	370
Investointien rahavirta	-2 729	-2 484	-19 374
Rahoituksen rahavirta			
Rahoitusvelkojen nostot	-	-	-
Rahoitusvelkojen takaisinmaksut	-401	-579	-12 216
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-	-	-22 794
Rahoituksen rahavirta	-401	-579	-35 010
Rahavarojen nettolisäys / -vähennys	6 984	6 816	-12 464
Rahavarat kauden alussa	20 361	33 215	33 215
Rahavarojen nettomuutos	6 984	6 816	-12 464
Rahavarojen muuntoerot	-1 249	-402	-390
Rahavarat kauden lopussa	26 096	39 630	20 361

2. Liitetiedot

2.1. Laatumisperiaatteet

Tämä osavuositiedot on laadittu IAS 34 osavuositiedot -standardin mukaisesti. Osavuositiedotuksessa on noudatettu samoja laatumisperiaatteita ja laskentamenetelmiä kuin vuosittain päätöksessä 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää Asiakastieto Groupin johdolta sellaisten arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laadintahetken varojen ja velkojen sekä tilikauden tuottojen ja kulujen määriin. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatumisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot ja oletukset perustuvat tilinpäätöshetken näkemyksiin, joten ne sisältävät riskejä ja epävarmuustekijöitä. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut on esitetty yksityiskohtaisemmin vuoden 2019 konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelmat ja kassavirrat on muunnettu euroiksi kuukausittain käyttäen Euroopan keskuspankin julkaisemaa kuukauden keskimääräistä ja taseet käyttäen Euroopan keskuspankin julkaisemaa kauden päätöspäivän kurssia. Kauden tuloksen muuntaminen eri kursseilla tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa taseessa omaan pääomaan kirjattavan muuntoeron, jonka muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Osavuositiedotuksessa esitetyt luvut ovat konsernilukuja. Luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tässä osavuositiedotuksessa esitettävät luvut ovat tilintarkastamattomia.

Laatumisperiaatteiden muutokset

Katsauskaudella ei ole tapahtunut laatumisperiaatteiden muutoksia.

Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Asiakastieto Group soveltaa uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja niiden voimaantulopäivänä, tai seuraavan tilikauden alusta alkaen, jos voimaantulopäivä on eri kuin tilikauden ensimmäinen päivä.

Tällä hetkellä jo julkaistuilla, mutta ei vielä voimassa olevilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoina ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Konsernille.

2.2. Liikevaihto

LIIKEVAIHTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN			
Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Risk Decisions	23 621	23 382	95 486
SME and Consumers	9 857	7 134	33 931
Customer Data Management	1 885	2 018	8 127
Digital Processes	2 275	1 988	8 413
Yhteensä	37 638	34 522	145 957

Asiakastieto Groupin organisaatio muodostuu kahdentyyppisistä yksiköistä: liiketoiminta-alueista ja liiketoimintaa tukevista toimintoyksiköistä.

2.3. Oma pääoma

MUUTOKSET OSAKKEIDEN LUKUMÄÄRÄSSÄ		
	Osakemäärä	Osakkeet yhteensä
1.1.2019		23 953 964
Johdon kannustinjärjestelmän mukaisesti liikkeeseen lasketut osakkeet	39 328	23 993 292
31.3.2019		23 993 292
1.1.2020		23 993 292
Johdon kannustinjärjestelmän mukaisesti liikkeeseen lasketut osakkeet	13 769	24 007 061
31.3.2020		24 007 061

Asiakastieto Group Oyj:n avainhenkilöille suuntaamassa maksuttomassa osakeannissa merkittiin yhteensä 13 769 uutta osaketta, jotka rekisteröitiin kaupparekisteriin 26.2.2020. Uudet osakkeet tuottavat oikeuden osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä muut osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä 26.2.2020 alkaen. Kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 27.2.2020. Osakepalkitsemiseen liittyvästä osakkeiden liikkeeseen laskusta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöslyhennelmän liitetietojen kohdassa 2.6. Lähipiiritapahtumat.

Asiakastieto Group Oyj:n avainhenkilöille suuntaamassa maksuttomassa osakeannissa merkittiin yhteensä 39 328 uutta osaketta. Uudet osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 8.3.2019 ja ne tuottivat oikeuden osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä muut osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä alkaen. Kaupankäynti osakkeilla alkoi 11.3.2019. Osakepalkitsemiseen liittyvästä osakkeiden liikkeeseen laskusta kerrotaan tarkemmin osavuositiedotlyhennelmän liitetietojen kohdassa 2.7. Lähipiiritapahtumat.

Asiakastieto Group Oyj jakoi tilikaudelta 2018 varoja 0,95 euroa osakkeelta, yhteensä 22,8 milj. euroa. Osinko ja pääomanpalautus maksettiin 11.4.2019.

2.4. Rahoitusvelat

KONSERNIN RAHOITUSVELAT			
Tuhatta euroa	31.3.2020	31.3.2019	31.12.2019
Pitkäaikaiset			
Lainat rahoituslaitoksilta	155 313	168 994	158 797
Vuokrasopimusvelat	6 853	9 346	7 428
Yhteensä	162 166	178 340	166 225
Lyhytaikaiset			
Vuokrasopimusvelat	2 197	2 162	2 276
Yhteensä	2 197	2 162	2 276
Rahoitusvelat yhteensä	164 363	180 502	168 501

Rahoituslaitoslainoista oli 31.3.2020 95,5 milj. euroa (105,4 milj. euroa) euromääräisiä ja 59,8 milj. euroa (63,6 milj. euroa) Ruotsin kruunun määräisiä.

Asiakastieto Group Oyj sopi 18.10.2018 pitkäaikaisen lainojensa uudelleenrahoituksesta. Yhtiö solmi yhteensä 180 milj. euron suuruista rahoituskokonaisuutta koskevan lainasopimuksen Danske Bank A/S:n, OP Yrityspankki Oyj:n ja Nordea Bank Oyj:n kanssa. Uudella rahoituskokonaisuudella Asiakastieto Group Oyj uudelleenrahoitti 28.11.2014 Danske Bank A/S:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa solmitun 75 milj. euron määräaikaislaina- ja luottolimiittisopimuksen sekä 31.5.2018 UC:n hankinnan rahoittamiseksi Danske Bank Oyj:n ja OP Yrityspankki Oyj:n kanssa solmitun 100 milj. euron väliaikaislainaa koskevan rahoitussopimuksen.

Uusi vakuudeton rahoituskokonaisuus koostuu 160 milj. euron määräaikaishainasta sekä 20 milj. euron luottolimiitistä. Yhtiö nosti määräaikaishainan 25.10.2018 osittain euroissa ja osittain Ruotsin kruunuissa lainasopimuksen ehtojen mukaisesti. Lainat erääntyvät yhdessä erässä maksettavaksi lokakuussa 2023. Yhtiön luottolimiitistä oli käytetty tilikauden lopussa 0 euroa (10 milj. euroa).

Konserni otti käyttöönsä vuoden 2019 aikana Danske Bank A/S:n monivaluuttaisen cash pool -järjestelyn, jonka avulla varmistetaan konsernin rahavarojen tehokas käyttö. Järjestelyyn liitettiin 15 milj. euron tililimiitti, joka oli käyttämättä 31.3.2020.

Lainoihin sisältyy neljännesvuosittain tarkasteltava rahoituskovenanti, joka on rahoitussopimuksen mukaisesti laskettu nettovelan suhde käyttökatteeseen (Net debt to EBITDA). Konsernin rahoitussopimuksen määrittelyn mukaisen nettovelan suhde rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti oikaistuun käyttökatteeseen 31.3.2020 oli 2,6 (3,0). Rahoitussopimuksen mukainen kovenanttiraja oli 31.3.2020 3,5 (4,5).

2.5. Vuokrasopimusvastuut

VUOKRASOPIMUSVASTUUT			
Tuhatta euroa	31.3.2020	31.3.2019	31.12.2019
Yhden vuoden kuluessa	-	65	223
Yhteensä	-	65	223

Vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat on esitetty katsauskaudelta vuokrasopimuksista, joiden vuokrauskausi on 12 kuukautta tai sitä lyhyempi. Konserni ei esitä arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten eikä IT-palvelusopimusten vähimmäisvuokria vuokrasopimusvastuina.

2.6. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat konserniyritykset ja yhtiössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat. Yhtiössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät merkittävät osakkeenomistajat, joilla on ollut oikeus nimittää edustajansa yhtiön hallitukseen. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä ja näiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen tahojen määräysvalta-yhtiöt.

LÄHIPIIRIN KANSSA TOTEUTETTIIN SEURAAVAT LIIKETOIMET			
1.1.-31.3.2020 Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palvelui- den myynnit	Tavaroiden ja palvelui- den ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat	2 675	-133	-168
Yhteensä	2 675	-133	-168
31.3.2020 Tuhatta euroa	Saamiset		Velat
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat	1 682		52 345
Yhteensä	1 682		52 345
1.1.-31.3.2019 Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palvelui- den myynnit	Tavaroiden ja palvelui- den ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat	2 755	-155	-217
Yhteensä	2 755	-155	-217

31.3.2019		
Tuhatta euroa	Saamiset	Velat
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat	1 340	57 175
Yhteensä	1 340	57 175

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin. Konsernin lähipiiriliiketoimet katsauskaudella johtoon kuuluvien avainhenkilöiden ja hallituksen jäsenten kanssa koostuvat normaaleista palkoista ja palkkioista.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä 2018 – 2021

Yhtiön hallituksen elokuussa 2018 päättämän pitkän aikavälin osakepohjaisen kannustinjärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 40 Asiakastieto -konsernin avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet. Järjestelmään osallistuminen ja palkkion maksaminen edellyttävät, että osallistuja hankkii Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita tai kohdentaa ohjelmaan ennestään omistamiaan Asiakastiedon osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Mahdollinen palkkio sitouttamisjaksolta riippuu työ- tai toimisuhteen jatkumisesta palkkion maksuhetkellä ja osakeomistusedellytyksen täyttymisestä. Sitouttamisjakson palkkio maksetaan sitouttamisjakson päättymisen jälkeen vuonna 2020. Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta perustuu lisäksi Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen kokonaistuottoon (TSR) ansaintajaksolla ja konsernin oikaistuun käyttökatteeseen vuonna 2020. Ansaintajakson palkkio maksetaan kahdessa erässä vuonna 2021.

Järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 300 000 Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden). Katsauskaudelle jaksotettu kulu 253 tuhatta euroa (175 tuhatta euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä 2020 – 2022

Yhtiön hallitus päätti joulukuussa 2019 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä Asiakastieto Group -konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 35 avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet.

Kannustinjärjestelmässä on yksi ansaintajakso, joka kattaa vuodet 2020 – 2022. Järjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Asiakastieto Group Oyj:n osakkeina ja osittain rahana ansaintajakson päättymisen jälkeen. Mahdolliset palkkiot perustuvat Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen kokonaistuottoon (TSR) ansaintajaksolla ja konsernin kumulatiiviselle vuosien 2020 – 2022 oikaistulle käyttökatteelle asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Palkkiot riippuvat lisäksi järjestelmään osallistujien työ- tai toimisuhteiden jatkumisesta palkkion maksuhetkellä.

Järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 100 000 Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden). Katsauskaudelle jaksotettu kulu 31 tuhatta euroa (0 euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin.

LIITE 1. KONSERNIN TUNNUSLUVUT

Asiakastieto Group Oyj esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS:n mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, taseissa ja rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille kuvaamaan liiketoimintonsa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johdon näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille konsernin toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät sisälly sellaisinaan IFRS:n mukaan laadittuihin konsernitilinpäätöksiin, vaan ne on johdettu IFRS-konsernitilinpäätöksistä oikaisemalla konsernin tuloslaskelmissa, konsernitaseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa olevia eriä ja / tai suhteuttamalla näitä toisiinsa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi yhtiön vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden samalla tavalla nimitettyjen tunnuslukujen kanssa.

Tämän osavuositiedon vaihtoehtoiset tunnusluvut on laskettu noudattaen samoja periaatteita kuin vuoden 2019 hallituksen toimintakertomuksessa on esitetty.

TULOS- JA KASSAVIRTATUNNUSLUVUT			
Miljoonaa euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liikevaihto	37,7	34,5	146,0
Liikevaihdon kasvu, %	9,0	128,8	48,7
Käyttökate (EBITDA)	12,1	11,3	48,3
Käyttökatemarginaali, %	32,2	32,8	33,1
Oikaistu käyttökate	12,4	11,7	51,5
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	33,0	34,0	35,3
Liikevoitto (EBIT)	7,1	6,7	27,8
Liikevoittovoittomarginaali, %	18,9	19,3	19,0
Oikaistu liikevoitto	10,5	9,8	42,6
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	27,8	28,5	29,2
Vapaa kassavirta	7,3	7,3	32,1
Kassavirtasuhde, %	60,6	64,4	66,4
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	1,7	1,5	5,9
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	4,4	4,4	4,0
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, euroa	0,23	0,20	0,82
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,23	0,20	0,82
Osakekohtainen tulos, vertailukelpoinen, euroa ¹	0,32	0,29	1,20

¹ Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos ei sisällä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.

TASEEN TUNNUSLUVUT

Miljoonaa euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Tase yhteensä	530,8	562,0	543,3
Nettovelka	138,3	140,9	148,1
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,8	3,0	2,9
Oman pääoman tuotto, %	7,1	6,2	6,2
Sijoitetun pääoman tuotto, %	6,2	5,5	5,8
Nettovelkaantumisaste, %	45,7	47,1	47,7
Omavaraisuusaste, %	58,2	54,0	58,3
Bruttoinvestoinnit	2,9	2,6	12,4

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys lähimpään IFRS-tunnuslukuun

KÄYTTÖKATE JA OIKAISTU KÄYTTÖKATE			
Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liikevoitto	7 122	6 656	27 782
Poistot	4 979	4 681	20 503
Käyttökate	12 101	11 337	48 284
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät			
Yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvät kulut	189	224	1 961
Irtisanomisiin liittyvät maksut	27	184	1 202
Oikeudenkäyntikulut	89	-	99
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät yhteensä	305	408	3 263
Oikaistu käyttökate	12 405	11 745	51 547

LIIKEVOITTO JA OIKAISTU LIIKEVOITTO			
Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liikevoitto	7 122	6 656	27 782
Yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot	3 024	2 770	11 572
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät			
Yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvät kulut	189	224	1 961
Irtisanomisiin liittyvät maksut	27	184	1 202
Oikeudenkäyntikulut	89	-	99
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät yhteensä	305	408	3 263
Oikaistu liikevoitto	10 450	9 834	42 616

VAPAA KASSAVIRTA			
Tuhatta euroa	1.1. – 31.3.2020	1.1. – 31.3.2019	1.1. – 31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta	10 113	9 880	41 920
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	108	78	2 755
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	-20	-71	-201
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat	-2 873	-2 590	-12 417
Vapaa kassavirta	7 328	7 295	32 057

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat
TUNNUSLUKIJEN LASKENTAKAAVAT

Käyttökate	Liikevoitto + poistot
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Olellaisia, tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia eriä, jotka ovat i) yritysjärjestelyihin ja integraatioihin liittyviä kuluja, ii) irtisanomisiin liittyviä maksuja, iii) maksettuja vahingonkorvauksia, iv) merkittävistä sääntelymuutoksista johtuvia ulkopuolisia kuluja ja v) oikeudenkäynneistä johtuvia kuluja.
Oikaistu käyttökate	Käyttökate + vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Oikaistu liikevoitto	Liikevoitto ilman yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja + vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan viimeisen 24 kuukauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona.
Vapaa kassavirta	Liiketoiminnan rahavirta, johon on lisätty maksetut korot ja muut rahoituskulut, vähennetty saadut korot ja muut rahoitustuotot ja vähennetty aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat
Kassavirtasuhte, %	$\frac{\text{Vapaa kassavirta}}{\text{Käyttökate}} \times 100$
Nettovelka	Korolliset velat – rahavarat
Nettovelan suhte oikaistuun käyttökatteeseen, x	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Oikaistu käyttökate}}$
Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Kauden voitto (tappio)}}{\text{Oma pääoma (kauden keskiarvo)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Voitto (tappio) ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (kauden keskiarvo)}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste, %	$\frac{\text{Korolliset velat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden nettotulos jaettuna ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu	Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden nettotulos jaettuna ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla huomioiden johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyvä laimentava vaikutus

Osakekohtainen tulos,
vertailukelpoinen

Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden nettotulos ilman yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoa verovaikutuksella huomioituna jaettuna ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla

Bruttoinvestoinnit

Bruttoinvestoinnit ovat kauden pitkävaikutteisia käyttöomaisuushankintoja, joista ei ole vähennetty omaisuuden myyntejä tai liiketoiminnoista luopumisia. Käyttöomaisuus käsittää pääsääntöisesti aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen käyttötarkoitukset

Käyttökate, oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan parantavat ymmärrystä konsernin liiketoiminnan tuloksesta ja ne ovat usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden osapuolten käyttämiä tunnuslukuja.

Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista esitetään vaihtoehtoisena tunnuslukuna, sillä se yhtiön näkemyksen mukaan kuvaa yhtiön liikevaihdon kehitystä ja rakennetta.

Vapaa kassavirta, kassavirtasuhde ja bruttoinvestoinnit esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan kuvaavat yhtiön liiketoiminnan rahavirtatarpeita ja ne ovat usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden osapuolten käyttämiä.

Nettovelka, nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, oman pääoman tuotto ja sijoitetun pääoman tuotto esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan ovat hyödyllisiä mittareita konsernin kyvyllä hankkia rahoitusta ja suoriutua veloistaan ja ne ovat usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden osapuolten käyttämiä.

Nettovelkaantumisaste ja omavaraisuusaste esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan kuvaavat rahoitukseen liittyvän riskin tasoa ja auttavat seuraamaan konsernin liiketoiminnassa käytettävän pääoman tasoa.

Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos esitetään vaihtoehtoisena tunnuslukuna, sillä se yhtiön näkemyksen mukaan auttaa kuvaamaan yhtiön tuloksen jakautumista omistajille.

Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

KONSERNIN TULOSLASKELMA						
Tuhatta euroa	Q1 2020	Q4 2019	Q3 2019	Q2 2019	Q1 2019	Q4 2018
Liikevaihto	37 638	39 188	36 681	35 565	34 522	35 910
Liiketoiminnan muut tuotot	186	161	99	8	25	-11
Materiaalit ja palvelut	-6 097	-6 305	-6 435	-6 150	-5 609	-5 912
Henkilöstökulut	-9 627	-9 486	-8 778	-10 481	-9 828	-9 965
Oman työn aktivointi	689	650	492	510	566	492
<i>Henkilöstökulut yhteensä</i>	<i>-8 938</i>	<i>-8 835</i>	<i>-8 286</i>	<i>-9 972</i>	<i>-9 263</i>	<i>-9 473</i>
Liiketoiminnan muut kulut	-10 688	-11 377	-8 735	-8 660	-8 339	-9 111
Poistot	-4 979	-5 070	-4 981	-5 771	-4 681	-4 276
Liikevoitto	7 122	7 762	8 343	5 021	6 656	7 126
Rahoitustuotot	250	41	13	90	10	-107
Rahoituskulut	-646	-808	-692	-701	-827	-686
Rahoitustuotot ja -kulut	-396	-767	-679	-611	-818	-793
Voitto ennen veroja	6 726	6 995	7 664	4 410	5 838	6 333
Tuloverot	-1 308	-1 596	-1 686	-877	-1 038	-1 406
Kauden tulos	5 419	5 399	5 978	3 533	4 800	4 926
Erät, jotka saatetaan siirtää tulosvaikutteisiksi:						
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	-16 237	6 402	-3 491	-4 256	-3 960	717
Ulkomaisiin yksiköihin tehtyjen nettosijoitusten suojaukset	3 518	-1 474	776	996	888	-858
Eriin liittyvät tuloverot	-704	295	-155	-199	-178	172
	-13 423	5 222	-2 870	-3 460	-3 249	31
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:						
Työsuhteen päättymisen jälkeisten etuusvelvoitteiden uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-	-3 634	-	-	-	-687
Eriin liittyvät tuloverot	-	749	-	-	-	142
	-	-2 885	-	-	-	-546
Kauden muut laajan tuloksen erät vero-vaikutus huomioon otettuna	-13 423	2 337	-2 870	-3 460	-3 249	-515
Kauden laaja tulos	-8 004	7 736	3 108	73	1 551	4 411
Tuloksen jakautuminen:						
Emoyrityksen omistajille	5 419	5 399	5 978	3 533	4 800	4 926
Laajan tuloksen jakautuminen:						
Emoyrityksen omistajille	-8 004	7 736	3 108	73	1 551	4 411
Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden osakekohtainen tulos:						
Laimentamaton, euroa	0,23	0,23	0,25	0,15	0,20	0,21
Laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,23	0,22	0,25	0,15	0,20	0,21



Asiakastieto Group Oyj

- Puh. 010 270 7200
- Hermannin rantatie 6
- PL 16, 00581 Helsinki
- Y-TUNNUS 2194007-7
- investors.asiakastieto.fi