



## Quadient、データ主権を必要とする顧客向けに日本と英国でクラウドソリューションを拡大し、成長を加速

パリ、2023年9月6日

Quadient (Euronext Paris: QDT) は、クラウドホスティングサービスを日本と英国に拡大し、安全で最先端のスケラブルなクラウドベースのビジネスコミュニケーションソリューションを世界中の顧客に提供することを発表しました。Quadient は現在、データソブリンが必要な日本と英国の顧客向けに、オムニチャネル顧客コミュニケーションおよびジャーニーマッピングのクラウドソリューション「[Quadient Inspire](#)」を展開することができます。

Quadient は、銀行、公共事業、保険、医療などの規制業界において、あらゆる規模の組織向けの Customer Communications Management (CCM) ソリューションで信頼を得ているリーダーです。なぜなら、管轄区域内の機密情報を完全に管理し、法的所有権を保持することができるからです。この管理は、プライバシーへのコミットメントを示すことで顧客やパートナーの信頼を醸成するだけでなく、企業が複雑なコンプライアンス・ランドスケープをナビゲートし、リスクを軽減し、業務の完全性を維持することを可能にします。

「Quadient の XXXXXX は、次のように述べています。「私たちは、組織が有意義な方法で顧客とつながることを可能にする、最先端のビジネスコミュニケーション・クラウドソリューションを提供するという当社のコミットメントに沿って、英国と日本の顧客にクラウドサービスを拡大できることを嬉しく思います。「Quadient のソフトウェアモデルをライセンスから *software-as-a-service* に移行することは、当社の戦略の重要な要素です。私たちは、ビジネスを成功に導くために、安全かつ効率的で、コンプライアンスに準拠し、拡張性のある、業界をリードするクラウドベースのソリューションを提供することに引き続き専念します。

Quadient Inspire は、完全に統合された唯一のオンプレミス型エンタープライズ CCM ソリューションであり、企業は1つの集中型プラットフォームから、あらゆるチャンネルにパーソナライズされたコンプライアンスに準拠した顧客コミュニケーションを作成・提供することができます。Inspire クラウド・ポートフォリオには、[Inspire Evolve](#)、[Inspire Journey](#)、Quadient Messenger、Quadient Omnichannel Orchestration、Quadient Digital Services が含まれます。Inspire プラットフォームの詳細については、<https://www.quadient.com/ja/customer-communications/inspire-platform>。



プラットフォーム

インテリジェント・コミュニケーション・

quadient  
Because connections matter.

### Quadient®について

Quadient は、世界で最も有意義な顧客体験を実現する原動力です。Quadient は、Intelligent Communication Automation (インテリジェント・コミュニケーション・オートメーション)、Parcel Locker Solutions (宅配ロッカーソリューション)、Mail-Related Solutions (郵便関連ソリューション)の3つの主要ソリューション分野に注力することで、人と人とのつながりをシンプルにし、重要なものをシンプルにするお手伝いをしています。Quadient は、適切でパーソナライズされたつながりを生み出し、卓越した顧客体験を実現しようとする世界中の何十万もの顧客をサポートしています。Quadient はユーロネクスト・パリのコンパートメント B (QDT) に上場しており、CAC® Mid & Small 指数および EnterNext® Tech 40 指数の構成銘柄となっています。Quadient 株式は PEA-PME 投資の対象である。Quadient の詳細については、<https://www.quadient.com/ja/homepage>。

### 連絡先

クワディエント、ジョー・スカラロ

サンディ・アームストロング、  
スターリング・キルゴア

グローバル・プレスリレーションズ・

メディア・コミュニケーション部長

マネージャー

+1-866-883-4260 内線 1590

+1-630-964-8500

[j.scolaro@quadient.com](mailto:j.scolaro@quadient.com)

[sarmstrong@sterlingkilgore.com](mailto:sarmstrong@sterlingkilgore.com)