

## Canal de Isabel II confie à Eviden et Ayesa le projet innovant Yara pour la transformation de son système de gestion commerciale et clientèle

**Madrid, Espagne et Paris, France – 11 décembre 2023** – [Eviden](#), la ligne d'activités d'[Atos](#), et expert en SAP, et [Ayesa](#) annoncent aujourd'hui avoir été sélectionnés, dans le cadre d'une joint-venture, par Canal de Isabel II (CYII), la société publique de distribution de l'eau à Madrid, pour le développement « as a service » de sa plateforme commerciale « YARA, ainsi que pour le support et la maintenance associés. Le contrat, d'une durée de quatre ans et extensible d'un an, est évalué à 51,2 millions d'euros. Canal de Isabel II gère la distribution de l'eau pour les 6,5 millions d'habitants de la Communauté de Madrid.

### Le secteur de l'eau à l'avant-garde du cloud

La mise en œuvre de YARA, entièrement basée sur le cloud, est l'une des premières dans le « monde de l'eau » et la première en Espagne. La solution utilise la plateforme SAP à la demande, créant ainsi une nouvelle norme dans le secteur. Eviden et Ayesa s'appuient sur des technologies de pointe de partenaires tels que SAP, à travers l'alliance RISE with SAP, et Microsoft Azure. Fort de plus de 20 ans d'expérience et d'une expertise significative dans cette technologie, les deux partenaires feront bénéficier Canal de Isabel II des meilleures usages du secteur et d'un déploiement rapide, pour des risques minimisés.

### Un système SAP complet pour couvrir l'ensemble du cycle de l'eau

Le nouveau système commercial de CYII sera basé sur la suite **SAP for Utilities (IS-U)**, le système de vente et d'information de SAP dédiée aux entreprises de services publics et d'élimination des déchets. Eviden, en utilisant les accélérateurs de sa solution préconfigurée Eviden WaterPack®, assure une mise en œuvre totalement intégrée du système de gestion commerciale du cycle de l'eau.

Le projet met l'accent sur l'expérience utilisateur des employés et des clients afin d'assurer une satisfaction maximale. Le cœur du système sera constitué de composants **S/4HANA Cloud for Water Utilities**, qui couvriront l'ensemble du cycle de contractualisation, de relevé, de facturation et de recouvrement, ainsi que toutes les tâches de gestion de projet et de travail sur le terrain, la gestion des fichiers, la migration et l'intégration des données, et les fonctionnalités de garantie de la mobilité.

Le nouveau système de gestion de relation client de Canal de Isabel II sera également intégré à la plateforme commerciale, permettant d'accéder en temps réel à des informations cruciales. L'ensemble de la solution proposée est conçu pour améliorer la satisfaction et la relation clients.

## Innovation technologique appliquée

Le projet s'appuiera sur des technologies de *Machine Learning* (apprentissage automatique) pour la validation des relevés de compteurs et la facturation, et sur l'hyperautomatisation pour la gestion du recouvrement. La solution *SAP Business Technology Platform (SAP BTP)* soutiendra les futures mises en œuvre de technologies IoT dans le « secteur de l'eau ». En outre, un **Service clients en ligne** sera mis en place exclusivement pour l'eau, permettant des interactions multicanales en temps réel, une vision 360 des comportements des clients, ainsi qu'un centre d'appel plus innovant, utilisant le service client intelligent.

## Eviden - Ayesa : Experts en SAP Utilities

La société commune Eviden-Ayesa, déjà testée et consolidée chez des clients du secteur public en Espagne, combine le leadership et l'expérience des deux entreprises, fortes de plus de 2 000 experts *SAP Utilities*. Ces professionnels, engagés dans des travaux en recherche et d'innovation dans les centres de compétences nationaux et internationaux, font de cette joint-venture un partenaire technologique solide et fiable pour CYII.

###

### A propos d'Eviden <sup>1</sup>

Eviden est un leader technologique de nouvelle génération, spécialiste d'une transformation numérique fiable, durable et basée sur les données, qui dispose d'un solide portefeuille de technologies brevetées. Son positionnement de leader mondial dans le calcul avancé, la sécurité, l'IA, le cloud et les plateformes numériques lui permet de fournir une expertise approfondie pour l'ensemble des secteurs d'activité, dans plus de 47 pays. En rassemblant 53 000 talents de classe mondiale, Eviden élargit les possibilités offertes par les données et la technologie sur le continuum numérique, dès aujourd'hui et pour les générations à venir. Eviden est une société du groupe Atos qui réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ 5 milliards d'euros.

### À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec environ 105 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le Groupe fournit des solutions intégrées pour tous les secteurs, dans 69 pays. Pionnier des services et produits de décarbonation, Atos s'engage à fournir des solutions numériques sécurisées et décarbonées à ses clients. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris.

La [raison d'être d'Atos](#) est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le Groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

### Contact presse

Laura Fau – [laura.fau@atos.net](mailto:laura.fau@atos.net) – +33 (0) 6 73 64 04 18

---

<sup>1</sup> Les activités Eviden regroupent les marques suivantes: AppCentrica, ATHEA, Cloudamize, Cloudreach, Cryptovision, DataSentics, Edifixio, Energy4U, Engage ESM, Evidian, Forensik, IDEAL GRP, In Fidem, Ipsotek, Maven Wave, Profit4SF, SEC Consult, Visual BI, Worldgrid, X-Perion. Eviden est une marque déposée. © Eviden SAS, 2023