

ASIAKASTIETO GROUP OYJ

# TILINPÄÄTÖS- TIEDOTE

**1.1.–31.12.2019**

---

Intelligent decisions.  
Bigger dreams.

ASIAKASTIETO GROUP OYJ, PÖRSSITIEDOTE 11.2.2020 KLO 11.00

## Asiakastieto Groupin tilinpäätöstiedote 1.1. – 31.12.2019: Liikevaihto kasvoi ennakoidusti

### YHTEENVETO

Asiakastieto Group Oyj osti UC AB:n osakkeet 29.6.2018. Yrityskaupan seurauksena UC:n konsernitase on yhdistelty osana Asiakastieto Group Oyj:n konsernitasetta 30.6.2018 alkaen ja konsernituloslaskelma osana Asiakastieto Group Oyj:n konsernituloslaskelmaa 1.7.2018 alkaen. Tämän tilinpäätöstiedotteen vertailutiedot ajalta 1.1.-30.6.2018 eivät sisällä UC:n lukuja.

Tässä tilinpäätöstiedotteessa esitetyt luvut perustuvat tilintarkastettuun tilinpäätökseen vuodelta 2019. Tiedotteessa esitetyt pro forma-luvut ovat tilintarkastamattomia.

### Loka – joulukuu 2019 lyhyesti

- Liikevaihto oli 39,2 milj. euroa (35,9 milj. euroa), kasvua 9,1 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 11,1 %).
- Oikaistu käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 13,6 milj. euroa (12,2 milj. euroa), kasvua 11,3 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 12,9 %).
- Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta oli 13,0 milj. euroa (12,2 milj. euroa), kasvua 6,6 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 8,3 %).
- Oikaistu liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 11,6 milj. euroa (10,9 milj. euroa), kasvua 6,5 %.
- Liikevoitto oli 7,8 milj. euroa (7,1 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 3,8 milj. euron (3,7 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, jotka johtuvat pääasiassa 3,0 milj. euron (2,9 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoista sekä yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvistä kuluista.
- Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta oli 4,4 % (7,8 %).
- Vapaa kassavirta oli 6,9 milj. euroa (7,9 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien vaikutus vapaaseen kassavirtaan oli -0,7 milj. euroa (-2,6 milj. euroa).
- Osakekohtainen tulos oli 0,23 euroa (0,21 euroa)
- Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 0,32 euroa (0,30 euroa) <sup>1</sup>.

### Tammi – joulukuu 2019 lyhyesti

- Liikevaihto oli 146,0 milj. euroa (98,1 milj. euroa), kasvua 48,7 %.
- Oikaistu käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 51,5 milj. euroa (36,1 milj. euroa), kasvua 42,7 %.
- Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta oli 49,3 milj. euroa (36,1 milj. euroa), kasvua 36,4 %.
- Oikaistu liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 42,6 milj. euroa (32,0 milj. euroa), kasvua 33,0 %.
- Liikevoitto oli 27,8 milj. euroa (16,7 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 14,8 milj. euron (15,3 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, jotka johtuvat pääasiassa 11,6 milj. euron (5,9 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoista sekä yritysjärjestelykuluista ja toiminnan uudelleenjärjestelyyn perustuviin irtisanomisiin liittyvistä kuluista.
- UC KYC -palvelu suljettiin toisella vuosineljänneksellä Ruotsissa. Sulkemisen vaikutus oikaistuun käyttökatteeseen oli -0,3 milj. euroa ja oikaistuun liikevoittoon -1,5 milj. euroa.
- Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta oli 4,0 % (8,8 %).
- Vapaa kassavirta oli 32,1 milj. euroa (15,9 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien vaikutus vapaaseen kassavirtaan oli -2,7 milj. euroa (-8,5 milj. euroa).
- Osakekohtainen tulos oli 0,82 euroa (0,56 euroa).
- Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 1,20 euroa (0,78 euroa) <sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos ei sisällä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.

<b>AVAINLUVUT</b>				
	<b>1.10. –</b>	<b>1.10. –</b>	<b>1.1. –</b>	<b>1.1. –</b>
Miljoonaa euroa	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Liikevaihto	39,2	35,9	146,0	98,1
Liikevaihdon kasvu, %	9,1	146,4	48,7	74,6
Liikevoitto	7,8	7,1	27,8	16,7
Liikevoittomarginaali, %	19,8	19,8	19,0	17,0
Oikaistu käyttökate	13,6	12,2	51,5	36,1
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	34,7	34,0	35,3	36,8
Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta	13,0	12,2	49,3	36,1
Oikaistu käyttökatemarginaali ilman IFRS 16 -vaikutusta, %	33,3	34,0	33,8	36,8
Oikaistu liikevoitto	11,6	10,9	42,6	32,0
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	29,5	30,2	29,2	32,7
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	4,4	7,8	4,0	8,8
Vapaa kassavirta	6,9	7,9	32,1	15,9
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,7	pro forma 3,3	2,9	pro forma 3,3

Asiakastieto Group on laatinut tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot havainnollistaakseen 29.6.2018 toteutuneen UC:n hankinnan vaikutuksia konsernin toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan sekä parantaakseen taloudellisten tietojen vertailukelpoisuutta. Tässä tilinpäätöstiedotteessa esitetyt tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot vuodelta 2018 esitetään ikään kuin osakekauppa olisi toteutunut jo 1.1.2017. Pro forma -taloudelliset tiedot on otsikoitu Pro forma -tiedoiksi niissä tilinpäätöstiedotteen kohdissa, joissa tietoja esitetään. Pro forma -taloudellisten tietojen laatimisperiaatteita on kuvattu tämän tilinpäätöstiedotteen Liitteessä 1.

Pro forma -yhteenvedon luvut vertailukaudelta 1.1.-31.12.2018 on esitetty pro forma -lukuina ikään kuin UC:n hankinta olisi toteutunut jo vuoden 2017 alussa. Toisen vuosipuoliskon 1.7.-31.12.2018 luvut on esitetty toteutuneilla raportoiduilla luvuilla.

### PRO FORMA TAMMI – JOULUKUU 2019 LYHYESTI

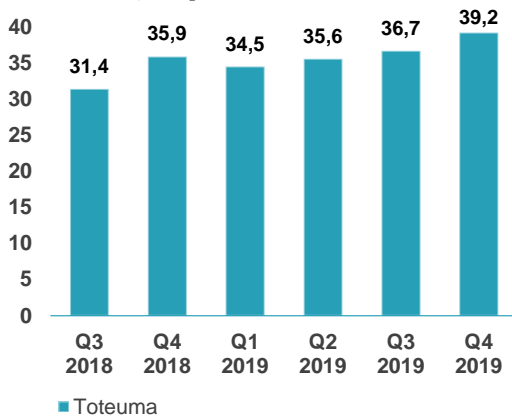
- Liikevaihto oli 146,0 milj. euroa (134,3 milj. euroa), kasvua 8,7 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 10,6 %).
- Oikaistu käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 51,5 milj. euroa (42,1 milj. euroa), kasvua 22,5 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 23,9 %).
- Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta oli 49,3 milj. euroa (42,1 milj. euroa), kasvua 17,1 % (vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvua 18,4 %).
- Oikaistu liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 42,6 milj. euroa (37,7 milj. euroa), kasvua 13,1 %.
- Liikevoitto oli 27,8 milj. euroa (19,2 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 3,3 milj. euron (7,3 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät sekä 11,6 milj. euron (11,1 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot.
- UC KYC -palvelu suljettiin Ruotsissa. Sulkemisen vaikutus oikaistuun käyttökatteeseen oli -0,3 milj. euroa ja oikaistuun liikevoittoon -1,5 milj. euroa.
- Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta oli 4,0 % (7,8 %).
- Osakekohtainen tulos oli 0,82 euroa (0,54 euroa).
- Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 1,20 euroa (0,90 euroa)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Vertailukelpoinen pro forma -osakekohtainen tulos ei sisällä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.

**PRO FORMA AVAINLUVUT**

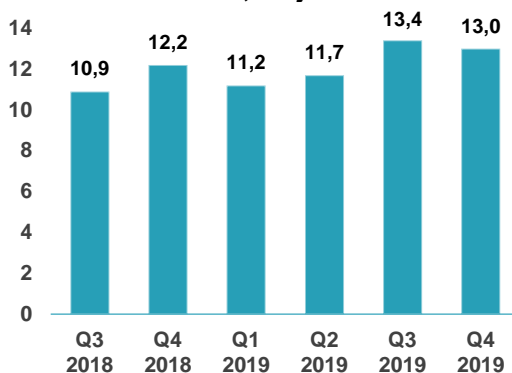
Miljoonaa euroa	Toteuma	
	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
Liikevaihto	146,0	134,3
Liikevaihdon kasvu, %	8,7	3,6
Liikevoitto	27,8	19,2
Liikevoittomarginaali, %	19,0	14,3
Oikaistu käyttökate	51,5	42,1
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	35,3	31,3
Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta	49,3	42,1
Oikaistu käyttökatemarginaali ilman IFRS 16 -vaikutusta, %	33,8	31,3
Oikaistu liikevoitto	42,6	37,7
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	29,2	28,1
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	4,0	7,8
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,9	3,3



**Liikevaihto, milj. euroa**


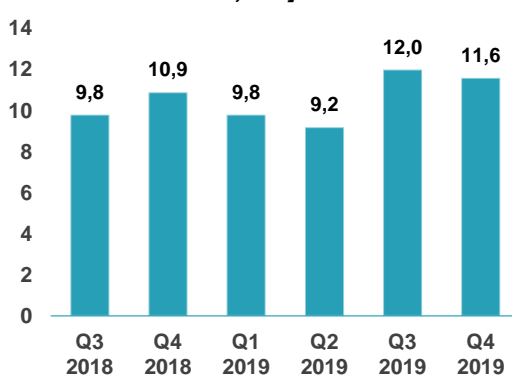
■ Toteuma

- Liikevaihdon kasvu vuoden viimeisellä neljänneksellä oli 9,1 % raportoiduin valuuttakurssein ja 11,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein viime vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna.
- Kolmannen vuosineljänneksen alussa toteutettu Proff-yrityshankinta kasvatti raportoitua liikevaihtoa suhteessa viime vuoteen.
- Risk Decisions -liiketoiminta-alueen kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden liikevaihtokehitys jatkui Ruotsissa vahvana myös neljännellä vuosineljänneksellä. Siirtymä korkeamman jalostusasteen palveluihin on osaltaan vauhdittanut liikevaihdon kehitystä.

**Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta, milj. euroa**


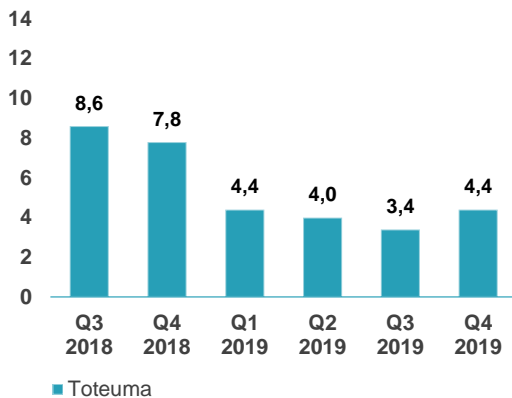
■ Toteuma

- Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta kasvoi neljännellä vuosineljänneksellä 6,6 % raportoiduin valuuttakurssein ja 8,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein viime vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna.
- Oikaistua käyttökateä kasvattivat vertailukauteen nähden liikevaihdon orgaaninen kasvu ja synergia-toimenpiteiden tuottama kustannustehokkuusvaikutus sekä Proff-yrityshankinta. Neljannen vuosineljänneksen käyttökatekehitystä suhteessa vertailukauteen maltillistivat Konsernin strategiaproessiin sekä IT-tuotantoalustan uudistamishankkeen valmisteluun tehdyt tulosvaikutteiset investoinnit.
- Oikaistu käyttökatemarginaali ilman IFRS 16 -vaikutusta oli 33,3 % (34,0 %).

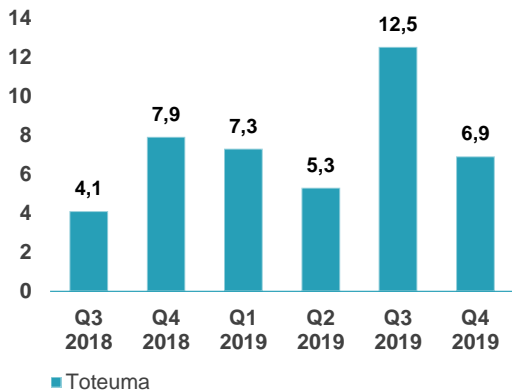
**Oikaistu liikevoitto, milj. euroa**


■ Toteuma

- Oikaistu liikevoitto neljännellä vuosineljänneksellä kasvoi vertailukauteen nähden 6,5 %.
- Aktivoituihin kehityskustannuksiin liittyvät poistot kasvoivat vertailukaudesta.
- Oikaistu liikevoittomarginaali oli 29,5 % (30,2 %).

**Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta, %**


- Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta neljännellä vuosineljänneksellä oli 4,4 %.
- Integraatiohankkeista sekä kehitysportfolion uudelleensuuntaamisesta pohjoismaisiin hankkeisiin johtuen uusien palveluiden liikevaihtokontribuutio on ollut pitkän aikavälin tavoitetasoa matalampi neljännellä vuosineljänneksellä kääntyen kuitenkin nousu-uralle. Konsernin palvelukehitysinvestoinnit ovat säilyneet aktiivisina ja tavoitteena on uusien palveluiden liikevaihtosuuden kasvattaminen seuraavalla tilikaudella.
- Neljännellä vuosineljänneksellä lanseerattiin 8 uutta palvelua.

**Vapaa kassavirta, milj. euroa**


- Vapaaseen kassavirtaan vaikuttivat neljännellä vuosineljänneksellä nettokäyttöpääoman negatiivinen kehitys sekä korkea ohjelmisto- ja palvelukehityksen investointitaso.
- Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät laskivat liiketoiminnan rahavirtaa neljännellä vuosineljänneksellä 0,7 milj. euroa (2,6 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät koostuivat merkittävimmiltä osin integraatioon liittyvistä maksuista.

**TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT**

**Liikevaihto:** Asiakastieto Group odottaa liikevaihdon kasvun vuonna 2020 olevan lähellä pitkän aikavälin tavoitteen (5-10 %) ylärajaa, painottuen ensimmäiselle vuosipuoliskolle.

**Käyttökate:** Asiakastieto Group odottaa oikaistun käyttökatemarginaalin kasvavan jonkin verran vuonna 2020 suhteessa edelliseen vuoteen.

**Investoinnit:** Asiakastieto Group odottaa aktivoitujen tuotekehitys- ja ohjelmistomenojen olevan vuonna 2020 korkeammat kuin edellisenä vuonna.

Tulevaisuuden näkymät perustuvat olettamukseen, että valuuttakurssit säilyvät nykyisellä tasolla.

## TOIMITUSJOHTAJA JUKKA RUUSKA

”Tilikauden 2019 viimeisellä neljänneksellä Asiakastieto Group kasvoi ennakointimme mukaisesti. Liikevaihto kasvoi vertailukelpoisin valuuttakurssein 11,1 % yhteensä 39,2 milj. euroon (35,3 milj. euroa). Konsernin liikevaihtoa vauhditti erityisesti SME and Consumers -liiketoiminnan vahva kasvu keskeisenä osatekijänä heinäkuussa päätökseen saatettu Proff-yrittäjäkauppa. Myös Risk Decisions -liiketoiminta jatkoi kasvuaan, joskin kasvuvauhti hidastui aiempiin vuosineljänneksiin verrattuna.

Oikaistu käyttökate, ilman IFRS 16 -vaikutusta, kasvoi vertailukelpoisin valuuttakurssein 8,3 % ollen 13,0 milj. euroa (12,0 milj. euroa). Kannattavuuskehitys jäi hieman liikevaihdon kasvuvauhtia alemmalle tasolle johtuen hankitun Proff-liiketoiminnan liikevoittomarginaalia laimentavasta vaikutuksesta sekä vuoden viimeiselle neljännekselle ajoitetuista kertaluonteisista investoinneista Konsernin strategian uudistamiseen sekä IT-tuotantoalustan uudistamisohjelman valmisteluun.

Konsernin oikaistu liikevoitto ilman kertaluonteisia ja muita oikaistavia eriä kasvoi neljännellä vuosineljänneksellä 6,5 % ja oli 11,6 milj. euroa (10,9 milj. euroa). Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta kääntyi edellisen kvartaalin jälkeen hienoiseen kasvuun ollen 4,4 %.

Asuntokauppa digitalisoituu nyt vauhdilla molemmilla markkinoillamme Suomessa ja Ruotsissa. Palveluidemme avulla asuntokaupat voidaan tehdä asiakkaalle parhaiten sopivassa paikassa. Tapaamista ei tarvitse enää sopia pankin konttoriin, vaan kauppakirja ja kauppaan liittyvät asiakirjat voidaan allekirjoittaa sähköisesti esimerkiksi kotoa käsin tai välittäjän toimistolla. Joulukuussa tehtiin Suomen ensimmäiset digitaaliset asuntokaupat uuden Asuntokauppapalvelumme avulla.

Vuoden 2019 näemme Asiakastieto Groupin pohjoismaisen kasvun vuonna; pohjoismainen näkyvyttemme on laajentunut, integraatiotoimet etenevät tavoitteidemme mukaisesti ja olemme organisaatiotasolla siirtyneet normaalitoimintaan. Aloitimme uuden strategia 2020 – 2023 -määrittelytyön vuoden 2019 loppupuolella paitsi johtoryhmän myös lähes sadan asiakastietolaisen näkemyksellä. Olemme vuoden mittaan edenneet tulevaisuustyössä suunnitelman mukaisesti. Pohjoismainen kasvutarina jatkuu.”

## LIKEVAIHTO

Liikevaihtoa kuvaavat luvut vertailukaudelta 1.1.-31.12.2018 on esitetty pro forma -lukuina ikään kuin UC:n hankinta olisi toteutunut jo vuoden 2017 alussa. Katsauskauden toteutuneet luvut vertailutietoineen on esitetty tämän tilinpäätöstiedotteen Tilinpäätöslyhennelmä -osiossa.

### Loka – joulukuu

Asiakastieto Groupin liikevaihto neljännellä vuosineljänneksellä oli 39,2 milj. euroa (35,9 milj. euroa) ja kasvoi 9,1 % edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna raportoiduin valuuttakurssein ja 11,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 1,7 milj. euroa (2,8 milj. euroa), joka oli 4,4 % (7,8 %) neljännän vuosineljänneksen liikevaihdosta. Liikevaihdon kasvun keskeiset ajurit vuoden viimeisellä neljänneksellä olivat Risk Decisions -liiketoiminta-alueen kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden myynnin vahvana jatkunut kehitys Ruotsissa sekä SME and Consumers -liiketoiminta-alueella raportoidun pohjoismaisia yritystietopalveluita vahvistaneen Proff-yrittäjäkauppan kasvuvaikutus. Volyymivaikutteisten pankkipäivien määrä oli viime vuotta vastaava molemmilla päämarkkina-alueilla Suomessa ja Ruotsissa.

Risk Decisions -liiketoiminta-alueen liikevaihto neljännellä vuosineljänneksellä oli 24,1 milj. euroa (23,1 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 4,0 % raportoiduin valuuttakurssein ja 5,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna. Kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden ja etenkin positiivisen luottotiedon kysyntä jatkoi edelleen vahvaa, joskin vuoden aiempiin vuosineljänneksiin verrattuna maltillisempaa, kasvua neljännellä vuosineljänneksellä Ruotsissa. Suomessa liiketoiminta-alueen kasvuvauhti hidastui syyskuun alussa voimaan tulleen kulutusluottojen korkokaton vaikutuksessa palveluiden kysyntään negatiivisesti. Palvelukehityksen ansiosta myynnin painottuminen entistä enemmän lisäarvopalveluihin vaikutti liikevaihdon kehitykseen positiivisesti.

SME and Consumers -liiketoiminta-alueen liikevaihto neljännellä vuosineljänneksellä oli 10,9 milj. euroa (8,5 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 28,7 % raportoiduin valuuttakurssein ja 31,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna. Proffin hankinnalla vahvistettiin Asiakastiedon pk-sektorille suunnattua yritystietopalvelutarjontaa, ja Proffin liikevaihdon yhdistely SME and Consumers -liiketoiminta-alueeseen kolmannen vuosineljänneksen alusta alkaen oli liiketoiminta-alueen raportoidun kasvun keskeinen tekijä neljännellä vuosineljänneksellä suhteessa vertailukauteen. Online-kuluttajapalveluiden liikevaihto jatkoi edelleen hyvää kehitystään Ruotsissa neljännellä neljänneksellä muiden liiketoiminta-alueen palveluiden liikevaihdon kehittyessä maltillisesti. Pk-sektorille suunnattujen offline-tuotteiden kysyntä kehittyi odotetun negatiivisesti, mutta online-palveluiden tilausmäärät jatkoivat kasvuaan Ruotsissa.

Customer Data Management -liiketoiminta-alueen liikevaihto neljännellä vuosineljänneksellä oli 2,1 milj. euroa (2,3 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 11,2 % raportoiduin valuuttakurssein ja 10,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna. Emailerin sähköisen viestinnän palveluiden volyymi laski viime vuoden vastaavasta vuosineljänneksestä selvästi, ja Ruotsin B2B-asiakkuudenhallintapalveluiden liikevaihto supistui asiakasvaihuvuuden kehittyessä negatiivisesti. B2C-asiakkuudenhallintapalveluiden myynti kehittyi Suomessa neljännellä vuosineljänneksellä positiivisesti aktiivisten myyntipainostusten ansiosta. Liiketoiminta-alueella tehostetaan myyntiä, ja palvelukehityksessä keskitytään pohjoismaiseen palvelutarjontaan sekä strukturoimattoman datan hyödyntämiseen.

Digital Processes -liiketoiminta-alueen liikevaihto neljännellä vuosineljänneksellä oli 2,2 milj. euroa (2,0 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 9,1 % raportoiduin valuuttakurssein ja 10,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen verrattuna. Liiketoiminta-alueen kasvun ajureina neljännellä neljänneksellä olivat kiinteistö- ja vakuustietopalveluiden hyvä kehitys molemmilla markkinoilla sekä compliance-palveluiden volyymin vahva positiivinen kehitys Suomessa. Suomen markkinoille vuoden toisella neljänneksellä lanseeratun pankeille suunnatun asuntojen hinta-arviopalvelun volyymi alkoi neljännellä neljänneksellä kehittyä positiivisesti. Ruotsissa Tambur-asuntokauppalvelu on saavuttanut korkean kattavuuden markkinoiden transaktiovolyymista, ja palvelun kehittämisinvestointeja jatketaan läheisessä yhteistyössä keskeisten asiakkaiden kanssa.

### Tammi – joulukuu (toteuma 2019 vs. pro forma 2018)

Asiakastieto Groupin liikevaihto katsauskaudella oli 146,0 milj. euroa (134,3 milj. euroa) ja kasvoi 8,7 % edelliseen vuoteen verrattuna raportoiduin valuuttakurssein ja 10,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 5,9 milj. euroa (10,5 milj. euroa), joka oli 4,0 % (7,8 %) katsauskauden liikevaihdosta. Risk Decisions -liiketoiminta-alueen kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden myynnin vahva kehitys jatkui yli koko katsauskauden etenkin Ruotsissa vaikuttaen konsernin liikevaihdon kehitykseen voimakkaasti. Proff-yhtiöiden lukujen yhdistely konserniin kolmannen vuosineljänneksen alusta alkaen kasvatti raportoitua liikevaihtoa katsauskaudella. Volymivaikutteisten pankkipäivien määrä oli katsauskaudella viime vuotta vastaava sekä Suomessa että Ruotsissa.

Risk Decisions -liiketoiminta-alueen liikevaihto katsauskaudella oli 95,5 milj. euroa (88,0 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 8,5 % raportoiduin valuuttakurssein ja 10,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edelliseen vuoteen verrattuna. Kuluttajiin liittyvien riskienhallintapalveluiden kysyntä jatkoi vahvaa kasvua katsauskaudella etenkin Ruotsissa. Kuluttajiin liittyvien luottomarkkinoiden sekä kaupallisen volyymin kasvu nostivat henkilötietopalveluiden kysyntää, ja positiivisen luottotiedon kysynnän kasvu oli katsauskaudella voimakasta. Suomessa syyskuun alussa voimaan tullut kulutusluottojen korkokatto alkoi vaikuttaa palveluiden kysyntään negatiivisesti, mikä maltillisesti liikevaihtokehitystä katsauskauden viimeisellä neljänneksellä. Positiivisen luottotiedon kattavuuden ollessa Ruotsissa erittäin korkea, on positiivisesta luottotiedosta kehittynyt merkittävä tekijä kulutusluottojen myöntämisessä myös Suomessa, sisältäen edelleen merkittävää kasvupotentiaalia. Yhä useampi luotonmyöntäjä hyödyntää positiivista luottotietoa, mikä samalla lisää tiedon kattavuutta. Saavutetut asiakasvoitot sekä palvelukehityksen ansiosta myynnin painottuminen entistä enemmän lisäarvopalveluihin vaikuttivat myös liikevaihdon kehitykseen positiivisesti. Yritystietopalveluiden myynti kehittyi katsauskaudella maltillisen positiivisesti, etenkin uusien palveluiden ansiosta.



SME and Consumers -liiketoiminta-alueen liikevaihto katsauskaudella oli 33,9 milj. euroa (29,7 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 14,1 % raportoiduin valuuttakurssein ja 16,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edelliseen vuoteen verrattuna. Proffin hankinnalla vahvistettiin Asiakastiedon pk-sektorille suunnattua yritystietopalvelutarjontaa, ja Proffin liikevaihto on yhdistelty SME and Consumers -liiketoiminta-alueeseen kolmannen vuosineljänneksen alusta alkaen. Ruotsin online-kuluttajapalveluiden liikevaihtokehitys jatkui katsauskaudella vahvana, kun taas Ruotsin pk-yrityssegmentille suunnattujen offline-raporttien ja -analyysien myynti supistui. Myynnin painopiste Ruotsin pk-yrityssegmentissä on siirtynyt enemmän tilauspohjaisiin online-palveluihin, joista liikevaihto tuloutetaan tilausjakson aikana. Suomen pk-yrityksille suunnatut palvelupaketit ja sertifikaatit kehittyivät katsauskaudella maltillisen positiivisesti.

Customer Data Management -liiketoiminta-alueen liikevaihto katsauskaudella oli 8,1 milj. euroa (8,9 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 9,2 % raportoiduin valuuttakurssein ja 8,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edelliseen vuoteen verrattuna. Vuoden 2018 toisen vuosineljänneksen alussa tehty päätös lopettaa B2C-asiakkuudenhallintapalveluiden myynti Ruotsissa laski liikevaihtoa merkittävästi suhteessa edelliseen vuoteen. Lisäksi Emailerin sähköisen viestinnän palveluiden volyymi laski edelliseen vuoteen verrattuna selvästi, ja Ruotsin B2B-asiakkuudenhallintapalveluiden liikevaihto supistui katsauskaudella. Suomessa B2C-asiakkuudenhallintapalveluiden kehitys oli katsauskaudella positiivista aktiivisten myyntipanostusten ansiosta. EU:n tietosuoja-asetuksen voimaantulo toukokuussa 2018 on vaikuttanut arviomme mukaan asiakkuudenhallintapalveluiden kysyntään negatiivisesti, koska se on aiheuttanut yrityksissä epätietoisuutta asetuksen vaikutuksista markkinoinnin kohdentamisessa käytettävän informaation sisältöön ja käyttöön. Liiketoiminta-alueella tehostetaan myyntiä, ja palvelukehityksessä keskitytään pohjoismaiseen palvelutarjontaan sekä strukturoimattoman datan hyödyntämiseen.

Digital Processes -liiketoiminta-alueen liikevaihto katsauskaudella oli 8,4 milj. euroa (7,6 milj. euroa). Liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi 11,2 % raportoiduin valuuttakurssein ja 12,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein edelliseen vuoteen verrattuna. Liiketoiminta-alueen liikevaihto kehittyi positiivisesti molempien markkinoiden kiinteistö- ja vakuustietopalveluissa sekä erityisen vahvasti Suomen compliance-palveluissa. Ruotsissa huhtikuussa 2018 lanseerattu Tambur-palvelu kasvatti liiketoiminta-alueen liikevaihtoa katsauskaudella, ja palvelun asuntokauppatransaktiovolyymit ovat jatkaaneet kasvuaan katsauskaudella. Palvelu on saavuttanut merkittävän aseman Ruotsin asuntovaihdannan markkinoilla. Liiketoiminta-alue lanseerasi pankeille suunnatun asuntojen hinta-arviopalvelun vuoden toisella neljänneksellä sekä asuntokaupan digitalisoinnin mahdollistavan asuntokauppalvelun vuoden viimeisellä neljänneksellä Suomen markkinoille. Suomen markkinoille lanseerattuja uusia palveluja tukee liiketoiminta-alueen vahva osaaminen ja kokemus vastaavien palveluiden tuottamisesta ja kehittämisestä Ruotsissa.

## TALOUDELLINEN TULOS

Taloudellista tulosta kuvaavat luvut vertailukaudelta 1.1.-31.12.2018 on esitetty pro forma -lukuina ikään kuin UC:n hankinta olisi toteutunut jo vuoden 2017 alussa. Katsauskauden toteutuneet luvut vertailutietoineen on esitetty tämän tilinpäätöstiedotteen Tilinpäätöslyhennelmä -osiossa.

### Loka – joulukuu

Asiakastieto Groupin liikevoitto neljännellä vuosineljänneksellä oli 7,8 milj. euroa (7,1 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 3,8 milj. euron (3,7 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, jotka johtuvat pääasiassa yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvistä kuluista, sekä 3,0 milj. euron (2,9 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot.

Oikaistu käyttökate neljännellä vuosineljänneksellä ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 13,6 milj. euroa (12,2 milj. euroa). Oikaistu käyttökate kasvoi 1,4 milj. euroa raportoiduin valuuttakurssein ja 1,6 milj. euroa vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta neljännellä vuosineljänneksellä oli 13,0 milj. euroa (12,2 milj. euroa). Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta kasvoi 0,8 milj. euroa raportoiduin valuuttakurssein ja 1,0 milj. euroa vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Oikaistu liikevoitto neljännellä vuosineljänneksellä ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 11,6 milj. euroa (10,9 milj. euroa) ja kasvoi 0,7 milj. euroa. Neljannen vuosineljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali heikkeni hieman edellisen vuoden vastaavasta vuosineljänneksestä. Kannattavuuden kasvuvauhti jäi hieman liikevaihdon kasvuvauhtia alemmalle tasolle johtuen hankitun Proff-liiketoiminnan liikevoittomarginaalia laimentavasta vaikutuksesta sekä vuoden viimeiselle neljännekselle ajoitetuista luonteeltaan kertaluontoisista suoraan kaudella tulosvaikutteisista investoinneista IT-tuotantoalustan uudistushankkeen valmisteluun sekä Konsernin strategiaprosessiin. Aktivoituihin kehityskustannuksiin liittyvät poistot kasvoivat verrattuna edellisen vuoden vastaavaan vuosineljännekseen.

Konsernin poistot neljännellä vuosineljänneksellä olivat 5,1 milj. euroa (4,3 milj. euroa). Poistoista 3,0 milj. euroa (2,9 milj. euroa) johtui yrityshankintojen käyvän arvon oikaisusta. Käyttöoikeusomaisuuserien (IFRS 16) poistot neljännellä vuosineljänneksellä olivat 0,6 milj. euroa (0 euroa).

Nettorahoituskulut neljännellä vuosineljänneksellä olivat 0,8 milj. euroa (0,8 milj. euroa). Vuokrasopimusvelkoihin (IFRS 16) liittyvät rahoituskulut neljännellä vuosineljänneksellä olivat 0,0 milj. euroa (0 euroa) ja tulokseen kirjatut valuuttakurssitappiot 0,0 milj. euroa (0,0 milj. euroa).

Konsernin tulos ennen veroja neljännellä vuosineljänneksellä oli 7,0 milj. euroa (6,3 milj. euroa).

Konserni kirjasi veroja tuloslaskelmaan neljännellä vuosineljänneksellä -1,6 milj. euroa (-1,4 milj. euroa).

Konsernin tulos neljännellä vuosineljänneksellä oli 5,4 milj. euroa (4,9 milj. euroa).

### **Tammi – joulukuu (toteuma 2019 vs. pro forma 2018)**

Asiakastieto Groupin liikevoitto katsauskaudella oli 27,8 milj. euroa (19,2 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi 3,3 milj. euron (7,3 milj. euron) vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät, jotka johtuvat pääasiassa yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvistä kuluista, toiminnan uudelleenjärjestelyihin liittyvistä irtisanomiskuluista, sekä 11,6 milj. euron (11,1 milj. euron) yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot.

Oikaistu käyttökate katsauskaudella ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 51,5 milj. euroa (42,1 milj. euroa). Oikaistu käyttökate kasvoi 9,5 milj. euroa raportoiduin valuuttakurssein ja 9,9 milj. euroa vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta katsauskaudella oli 49,3 milj. euroa (42,1 milj. euroa). Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta kasvoi 7,2 milj. euroa raportoiduin valuuttakurssein ja 7,6 milj. euroa vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Oikaistu liikevoitto katsauskaudella ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä sekä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja oli 42,6 milj. euroa (37,7 milj. euroa) ja kasvoi 4,9 milj. euroa. Katsauskauden oikaistu liikevoittomarginaali parani edellisen vuoden vastaavasta ajanjaksosta. Oikaistun liikevoittomarginaalin paranemiseen vaikuttivat skaalautuvan liiketoimintamallin myötä liikevaihdon hyvä kasvu sekä merkittävä IT-kustannustason lasku. Toteutetut synergiatomienpiteet vaikuttivat sekä henkilöstökuluihin että liiketoiminnan muihin kuluihin alentavasti katsauskaudella suhteessa vertailukauteen. Katsauskaudella investoitiin strategian mukaisesti muun muassa pohjoismaiseen integraatioon, henkilöstön osaamiseen sekä palveluiden markkinointiin kannattavuuden kasvu säilyttäen. Aktivoituihin kehityskustannuksiin liittyvät poistot kasvoivat verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon.

UC KYC -palvelu suljettiin Ruotsissa katsauskauden aikana, koska vuosina 2017 ja 2018 kehitetyn ja sinänsä toimivan palvelukonseptin tulevaisuudessa tuottama kassavirta ei todennäköisesti tulisi kattamaan tarvittavaa jatkokehitystyötä sekä tulevia juoksevia käyttökustannuksia. Konserni jatkaa panostamista compliance-velvoitteiden täyttämistä helpottavien palveluiden kehittämiseen muun muassa asiakkaan tunnistamisen ja tuntemisen palveluiden osalta. Palvelun sulkemisesta aiheutuvan aktivoitujen kehityskustannusten alaskirjauksen vaikutus oikaistuun liikevoittoon katsauskaudella oli -1,5 milj. euroa ja oikaistuun käyttökatteeseen -0,3 milj. euroa. Palvelun sulkemisella ei ole merkittävää vaikutusta Konsernin liikevaihtoon eikä kassavirtaan.

Konsernin poistot katsauskaudella olivat 20,5 milj. euroa (15,5 milj. euroa). Poistoista 11,6 milj. euroa (11,1 milj. euroa) johtui yrityshankintojen käyvän arvon oikaisuksista. Käyttöoikeusomaisuuserien (IFRS 16) poistot katsauskaudella olivat 2,3 milj. euroa (0 euroa).

Nettorahoituskulut katsauskaudella olivat 2,9 milj. euroa (3,1 milj. euroa). Vuokrasopimusvelkoihin (IFRS 16) liittyvät rahoituskulut katsauskaudella olivat 0,2 milj. euroa (0 euroa) ja tulokseen kirjatut valuuttakurssitappiot 0,1 milj. euroa (0,0 milj. euroa).

Konsernin tulos ennen veroja katsauskaudella oli 24,9 milj. euroa (16,2 milj. euroa).

Konserni kirjasi veroja tuloslaskelmaan katsauskaudella -5,2 milj. euroa (-3,3 milj. euroa).

Konsernin tulos katsauskaudella oli 19,7 milj. euroa (12,9 milj. euroa).

## RAHAVIRTA

Liiketoiminnan rahavirta katsauskaudella oli 41,9 milj. euroa (19,5 milj. euroa). Konsernin käyttö pääoman muutoksen vaikutus rahavirtaan oli 1,6 milj. euroa (0,2 milj. euroa). Vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan oli -2,7 milj. euroa (-8,5 milj. euroa). Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän palkkioiden maksuihin liittyvien rahana maksettavien ennakonpidätysosuuksien vaikutus katsauskauden liiketoiminnan rahavirtaan oli -1,1 milj. euroa (-0,9 milj. euroa).

Konserni maksoi katsauskaudella veroja 4,9 milj. euroa (3,6 milj. euroa).

Investointien rahavirta katsauskaudella oli -19,4 milj. euroa (-90,8 milj. euroa). Investointien rahavirta koostui Proff-yrityskaupan kauppahinnan maksusta sekä aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnoista.

Rahoituksen rahavirta katsauskaudella oli -35,0 milj. euroa (85,2 milj. euroa). Rahoituksen rahavirta katsauskaudella koostui osingonmaksusta ja pääomanpalautuksesta, 10 milj. euron luottolimitin takaisinmaksusta sekä vuokrasopimusvelkojen (IFRS 16) takaisinmaksuista.

## TASE

Konsernin varat olivat katsauskauden lopussa yhteensä 543,3 milj. euroa (545,9 milj. euroa). Oma pääoma oli yhteensä 310,7 milj. euroa (321,3 milj. euroa) ja velat yhteensä 232,6 milj. euroa (224,6 milj. euroa). Veloista 166,2 milj. euroa (170,1 milj. euroa) oli pitkäaikaisia korollisia velkoja, 24,1 milj. euroa (25,5 milj. euroa) laskennallisia verovelkoja, 7,9 milj. euroa (4,4 milj. euroa) pitkäaikaisia eläkevelkoja, 2,3 milj. euroa (0,1 milj. euroa) lyhytaikaisia korollisia velkoja ja 32,1 milj. euroa (24,4 milj. euroa) lyhytaikaisia korottomia velkoja. Liikearvoa oli katsauskauden lopussa 351,4 milj. euroa (348,7 milj. euroa).

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat katsauskauden lopussa 20,4 milj. euroa (33,2 milj. euroa) ja nettovelka 148,1 milj. euroa (137,0 milj. euroa). IFRS 16 -siirtymän vaikutus katsauskauden raportoituun nettovelkaan oli 9,7 milj. euroa.

## INVESTOINNIT

Asiakastieto Groupin merkittävimmät investoinnit liittyvät tuotteiden ja palvelujen kehitykseen sekä IT-infrastruktuuriin. Muut käyttöomaisuusinvestoinnit koostuvat pääosin autojen ja toimistolaitteiden hankinnoista. Konsernin bruttoinvestoinnit katsauskaudella olivat yhteensä 12,4 milj. euroa (5,6 milj. euroa). Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat 11,6 milj. euroa (4,6 milj. euroa) ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin 0,8 milj. euroa (0,9 milj. euroa).

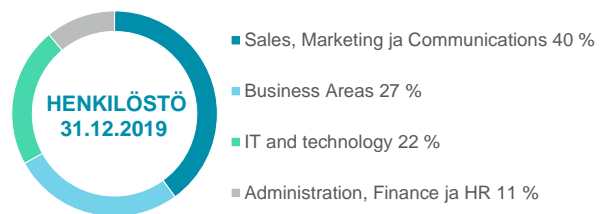
Asiakastieto Groupin tuotekehitystoimenpiteet koostuvat tuote- ja palveluvalikoimaan liittyvästä tuotekehityksestä. Konsernin aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot olivat katsauskaudella 11,6 milj. euroa (4,6 milj. euroa). Konsernilla ei ole ollut olennaista tutkimustoimintaa.

Asiakastieto Groupin bruttoinvestoinnit katsauskaudella verrattuna vertailukauden pro forma-investointeihin olivat yhteensä 12,4 milj. euroa (8,9 milj. euroa)<sup>1</sup>. Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat 11,6 milj. euroa (7,7 milj. euroa) ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin 0,8 milj. euroa (1,2 milj. euroa).

## HENKILÖSTÖ

Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä vuoden viimeisellä vuosineljänneksellä oli keskimäärin 399 (453) henkilöä ja tilikaudella 2019 428 (315) henkilöä. Tilikauden lopussa henkilöstöä oli 422 (447), joista Suomen yhtiöissä työskenteli 172 (164) henkilöä, Ruotsin yhtiöissä 210 (283) henkilöä, Norjan yhtiössä 39 (0) henkilöä ja Tanskan yhtiössä 1 (0) henkilö. Muutos Ruotsin yhtiöiden henkilöstömäärässä johtuu pääosin UC Affärsfakta AB:n puhelinmyyntitoimintojen ulkoistuksesta ja Norjan ja Tanskan yhtiöissä Proff-yhtiöiden hankinnasta.

Konsernin henkilöstökulut tilikaudella 2019 olivat 38,6 milj. euroa (26,8 milj. euroa) ja niihin sisältyy johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksotettua kuluja 850 tuhatta euroa (415 tuhatta euroa). Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä on kerrottu tarkemmin tilinpäätösyhennelmän liitetietojen kohdassa 2.7. Lähipiiritapahtumat.



Konsernin henkilöstöä kuvaavat avainluvut:

HENKILÖSTÖ				
	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
Työsuhteessa keskimäärin	399	453	428	315
Kokoaikaiset	389	443	417	305
Osa- ja määräaikaiset	10	10	11	10
Jakautuminen keskimäärin maan- tieteellisesti				
Suomi	165	165	162	162
Ruotsi	196	288	246	153
Norja	37	-	19	-
Tanska	1	-	1	-
Palkat ja palkkiot katsauskauden aikana (milj. euroa)	7,1	7,4	28,5	20,2

<sup>1</sup> Pro forma -bruttoinvestoinnit on laskettu yhdistämällä Asiakastieto Groupin ja UC:n historialliset investoinnit vertailukaudella 1.1.-30.6.2018 ja raportoidut bruttoinvestoinnit vertailukaudelta 1.7.-31.12.2018. Bruttoinvestoinnit ovat kauden pitkävaikutteisia käyttöomaisuushankintoja, joista ei ole vähennetty omaisuuden myyntejä tai liiketoiminnoista luopumisia.

## KATSAUSKAUDEN MUUT TAPAHTUMAT

### Varsinainen yhtiökokous 28.3.2019

Yhtiön 28.3.2019 pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous vahvisti varojen jaoksi hallituksen ehdotuksen mukaisesti 0,95 euroa osakkeelta. Varat maksettiin osakkaalle, joka täsmäytyspäivänä 1.4.2019 oli merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon. Varojen maksupäiväksi päätettiin 11.4.2019.

Yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi kuusi henkilöä. Hallituksen jäseniksi valittiin osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti uudelleen Petri Carpén, Patrick Lapveteläinen, Carl-Magnus Månsson ja Martin Johansson. Uusina jäseninä hallitukseen valittiin Petri Nikkilä ja Tiina Kuusisto.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi 50 000 euroa ja jäsenten vuosipalkkioiksi 35 000 euroa. Lisäksi maksetaan 500 euron kokouspalkkio osallistumisesta hallituksen kokoukseen. Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa ja valiokunnan jäsenille 400 euroa kokoukselta. Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsenille ei makseta palkkioita. Hallituksen ja nimitystoimikunnan jäsenille maksetaan kohtuulliset matkakulut osallistumisesta kokouksiin.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Martin Grandell. Tilintarkastajan palkkio maksetaan hallituksen tarkastusvaliokunnan hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

### Osakeantivaltuutus

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhdestä tai useammasta annista, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa yhtiön hallussa olevia osakkeita. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 1 500 000 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään myös suunnatusta yhtiön osakkeiden antamisesta. Valtuutusta voidaan käyttää yhtiön kannalta tärkeiden järjestelyjen, kuten liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen tai investointien rahoittamiseen tai toteuttamiseen tai sellaisiin muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin, joissa osakkeiden antamiseen ja mahdolliseen annin suuntaamiseen on painava taloudellinen syy.

Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista osakeannin ehdoista, mukaan lukien maksuajasta, merkintähinnan määrittelyperusteista ja merkintähinnasta tai osakkeiden antamisesta maksutta tai siitä, että merkintähinta voidaan maksaa paitsi rahalla myös kokonaan tai osittain muulla omaisuudella.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien eli 28.9.2020 asti. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antaman osakeantivaltuutuksen.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus päätti 11.2.2019 suunnatusta osakeannista liittyen lisäosakeohjelman 2015 ansaintajakson 2015–2018 ja suoritusperusteisen osakeohjelman 2016 ansaintajakson 2016–2018 palkkioiden maksamiseen. Osakeannissa annettiin vastikkeetta yhteensä 39 328 Asiakastieto Group Oyj:n uutta osaketta lisäosakeohjelmaan 2015 ja suoritusperusteiseen osakeohjelmaan 2016 osallistuneille avainhenkilöille ohjelmien ehtojen mukaisesti. Päätös suunnatusta osakeannista perustui varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antamaan valtuutukseen.

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus päätti 10.2.2020 suunnatusta osakeannista liittyen lisäosakeohjelman 2018 ansaintajakson 2018–2019 palkkioiden maksamiseen. Osakeannissa annetaan vastikkeetta yhteensä noin 14 000 Asiakastieto Group Oyj:n uutta osaketta lisäosakeohjelmaan 2018 osallistuneille avainhenkilöille ohjelman ehtojen mukaisesti. Päätös suunnatusta osakeannista perustui varsinaisen yhtiökokouksen 28.3.2019 hallitukselle antamaan valtuutukseen.



### **Omien osakkeiden hankintavaltuutus**

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 1 500 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeet hankitaan yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Osakkeita voidaan hankkia esimerkiksi yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen tai muiden liiketoimintajärjestelyjen rahoittamiseksi tai toteuttamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmää tai muutoin edelleen luovutettaviksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäviksi.

Osakkeet voidaan hankkia hallituksen päätöksen mukaisesti myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa suunnattuna hankintana osakkeiden hankintahetken markkinahintaan niissä markkinapaikoissa, joissa yhtiön osake on otettu kaupankäynnin kohteeksi, tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Hallitus päättää, miten osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Valtuutuksen mukaan hallitus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien eli 28.9.2020 asti. Valtuutus kumosi varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antaman omien osakkeiden hankintavaltuutuksen. Valtuutusta ei ole käytetty 11.2.2020 mennessä.

### **Hallituksen kokous 28.3.2019**

Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Patrick Lapveteläisen.

Järjestäytymiskokouksessaan hallitus arvioi riippumattomuuttaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Hallitus totesi, että kaikki hallituksen jäsenet ovat yhtiöstä riippumattomia ja kaikki, Patrick Lapveteläistä ja Martin Johanssonia lukuun ottamatta, riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus totesi myös, että yhtiö täyttää hallinnointikoodin suosituksen 10 hallituksen jäsenten riippumattomuudesta.

Hallitus nimitti tarkastusvaliokunnan jäseniksi uudelleen Petri Carpénin ja Carl-Magnus Månssonin sekä uutena jäsenenä Martin Johanssonin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Petri Carpén.

### **Muutokset Asiakastieto Groupin johtoryhmässä**

Karl-Johan Werner aloitti Asiakastieto Groupin Customer Data Management -liiketoiminta-alueen johtajana 4.3.2019. Aloittaessaan hän korvasi johtoryhmässä Esa Kummun, joka lopetti Asiakastieto Groupin palveluksessa 31.3.2019 ja siirtyi uusiin tehtäviin Asiakastieto Groupin ulkopuolelle.

Asiakastieto Groupin talousjohtajaksi (CFO) on nimitetty kauppatieteiden maisteri Elina Stråhlman. Hän aloitti tehtävässään 16. syyskuuta 2019. Elina Stråhlman korvaa Antti Kauppilan Asiakastieto Groupin johtoryhmässä. Antti Kauppila jatkaa yhtiön palveluksessa Head of Financial Planning & Analysis -tehtävässä.

Jörgen Olofsson on nimitetty Asiakastieto Groupin tietohallintojohtajaksi (CIO) ja johtoryhmän jäseneksi. Hän aloitti tehtävässään 1.10.2019. Jörgen Olofsson korvaa johtoryhmässä väliaikaisen tietohallintojohtaja Anders Hugossonin.

Asiakastieto Groupin varatoimitusjohtaja Anders Hugosson jätti tehtävänsä 31.1.2020. Hän lopetti myös UC Groupin toimitusjohtajan tehtävässä, jossa hän oli toiminut vuodesta 2007. Anders Hugosson ei ole ollut Asiakastieto Groupin johtoryhmän jäsen 1.10.2019 lähtien.

### **Asiakastieto Group osti Norjan ja Tanskan johtavan yritystietopalvelu Proffin vahvistaakseen yritystietojen tarjontaansa Pohjoismaissa**

Asiakastieto Group osti yritystietopalvelu Proffin Norjan, Ruotsin ja Tanskan osakekannan Enirolta 20.5.2019 allekirjoitetulla sopimuksella. Kauppa astui voimaan 1.7.2019. Tarkempia tietoja yrityshankinnasta on esitetty tilinpäätöslyhennelmän liitetietojen kohdassa 2.3. Yrityshankinnat.

Yrityskauppa vahvistaa Asiakastiedon markkina-asemaa Pohjoismaiden johtavana yritystietopalveluiden tarjoajana. Proffin Norjan, Ruotsin ja Tanskan yritystietopalveluissa on yhteensä noin kolme miljoonaa yksittäistä kävijää kuukausitasolla ja sen tarjoamat freemium-yritystietopalvelut vastaavat Asiakastieto Groupin allabolag.se -palvelua Ruotsissa ja asiakastieto.fi/yritykset -palvelua Suomessa.

Asiakastieto Group odottaa yrityshankinnan luovan lisäarvoa johtavan pohjoismaisen yritystietopalvelun ja tavoiteltujen synergiaetujen kautta, joiden odotetaan johtavan nopeampaan kasvuun ja parantuneeseen kustannustehokkuuteen. Tavoitteena on arviolta vähintään 8 miljoonan Ruotsin kruunun vuosittaiset synergiaedut, joiden odotetaan toteutuvan täysimääräisinä vuoteen 2021 mennessä.

### **Asiakastieto Group osti Solidinfo.SE:n liiketoiminnan ja vahvistaa yritystietopalvelujen tarjontaa Ruotsissa**

Asiakastieto Groupiin kuuluva UC Affärsinformation AB sopi ostavansa Solidinfo.SE:n liiketoiminnan Social Media Support Sverige AB:lta 12.2.2019 allekirjoitetulla sopimuksella. Liiketoimintakaupalla Asiakastieto Group vahvisti yritystietopalvelujen tarjontaa Ruotsissa. Solidinfo.SE-palvelun ydin on ilmaisten yritys- ja taloustietojen hakupalvelu, joka on saman tyyppinen kuin UC Affärsinformation AB:n tarjoama ruotsalaisyritysten yritystietopalvelu. Kauppa astui voimaan 28.2.2019 ja sillä ei ole merkittävää vaikutusta Asiakastieto Groupin kassavirtaan tai taloudelliseen asemaan. Kauppahintaa ei julkisteta.

### **Asiakastieto Group ulkoisti Ruotsin telemarkkinointiyksikkönsä**

Asiakastieto Group Oyj ja UC Affärsfakta AB allekirjoittivat 14.5.2019 sopimuksen Affärsfaktan puhelinmyyntiyksikön ulkoistamisesta. Aiesopimus allekirjoitettiin 16.1.2019. Asiakastieto Group siirsi Ruotsin puhelinmyyntitoiminnot 1.9.2019 lähtien UC Affärsfakta AB:n johdon perustamalle yritykselle, Affärsfakta i Sverige AB:lle. Ulkoistamisella Asiakastieto Group nostaa tehokkuuttaan, kannustaa yrittäjämäisiin toimintatapoihin ja vapauttaa pääomaa ydinliiketoimintaansa.

Ulkoistamisen myötä noin 100 työntekijää Ruotsin puhelinmyyntiyksiköstä siirtyi Affärsfakta i Sverige AB:n palvelukseen vanhoina työntekijöinä. Affärsfakta i Sverige AB toimii neljällä paikkakunnalla Ruotsissa. Krister Ahlberg, Ruotsin puhelinmyyntiyksikön entinen toimitusjohtaja, jatkaa Affärsfakta i Sverige AB:n toimitusjohtajana.

### **Ohjeistuksen muutos**

Proff-yrityshankinnan johdosta Asiakastieto Group Oyj päivitti aiemmin julkistamansa tulevaisuuden näkymät, jotka eivät sisältäneet yrityshankinnan vaikutuksia. Päivitetyt tulevaisuuden näkymät huomioivat myös Ruotsin kruunun heikentymisen odotetut vaikutukset konsernin koko tilikauden euromääräisiin lukuihin.

Yhtiö antoi 1.7.2019 pörssitiedotteen, jolla se tarkensi vuoden 2019 taloudellisen ohjeistuksen kuulumaan seuraavasti:

*Liikevaihto:* Asiakastieto Group odottaa liikevaihdon kasvun vuonna 2019 olevan pitkän aikavälin tavoitteen (5-10 %) keskivaiheilla verrattuna edellisen vuoden pro forma -liikevaihtoon.

*Käyttökate:* Asiakastieto Group odottaa oikaistun käyttökäteen ilman IFRS 16 -siirtymän vaikutusta kasvavan vuonna 2019 prosentuaalisesti liikevaihdon kasvua nopeammin verrattuna edellisen vuoden pro forma -oikaistuun käyttökäteeeseen.

*Investoinnit:* Asiakastieto Group odottaa aktivoitujen tuotekehitys- ja ohjelmistomenojen olevan vuonna 2019 korkeammat kuin edellisenä vuonna pro forma -perusteisesti.

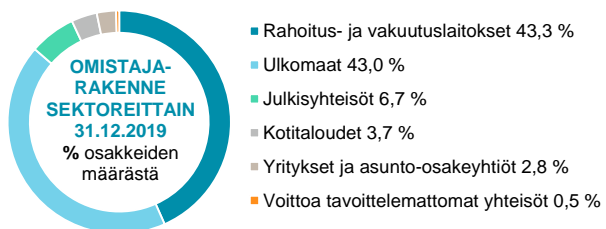
## OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Asiakastieto Group Oyj:n avainhenkilöille suuntaamassa maksuttomassa osakeannissa merkittiin yhteensä 39 328 uutta osaketta, jotka rekisteröitiin kaupparekisteriin 8.3.2019. Rekisteröinnin jälkeen yhtiön osakkeiden kokonaismäärä nousi 23 993 292 osakkeeseen. Uudet osakkeet tuottavat oikeuden osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä muut osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä 8.3.2019 lukien. Kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 11.3.2019.

Osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2019 oli 23 993 292 (23 953 964) osaketta ja yhtiön osakepääoma oli 80 000 (80 000) euroa.

Yhtiöllä oli arvo-osuusrekisterin mukaan 31.12.2019 yhteensä 2 726 (2 546) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: [investors.asiakastieto.fi](http://investors.asiakastieto.fi).



## OSAKEKOHTAISET AVAINLUVUT

Euroa (ellei toisin mainita)	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
Osakkeen kurssikehitys		
Ylin kurssi	34,70	32,60
Alin kurssi	22,00	21,10
Keskikurssi	26,56	27,82
Päätöskurssi	31,50	24,60
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa	755,8	589,3
Osakkeiden vaihto, kpl	2 509 597	3 533 838
Osakkeiden yhteenlaskettu vaihtoarvo, milj. euroa	66,6	98,3

## LIPUTUSILMOITUKSET JA JOHDON LIKETOIMET

### Katsauskauden liputusilmoitukset

#### Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 10 §:n mukainen ilmoitus 16.8.2019

Asiakastieto Group Oyj vastaanotti 15.8.2019 Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Kayne Anderson Rudnick Investment Management LLC:n omistusosuus Asiakastieto Group Oyj:ssä oli ylittänyt 5 prosentin rajan. Kayne Anderson Rudnick Investment Management LLC:n omistusosuus on 1 211 137 osaketta, joka vastaa 5,05 prosentin osuutta yhtiön osakkeista ja äänistä.

### Johdon liiketoimet

Asiakastieto Groupin johdon liiketoimet katsauskauden ajalta on julkaistu pörssitiedotteina ja ovat luettavissa yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: [investors.asiakastieto.fi](http://investors.asiakastieto.fi)

## LÄHIAJAN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Konsernin tarjoamien tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden oman liiketoiminnan vilkkaudesta. Jos talouskasvu on hidasta tai laskevaa, voi Asiakastieto Groupin palveluiden kysyntä heikentyä.

Yleinen kustannussäästöjen tavoittelu yritystoiminnassa ja kilpailun kiristyminen konsernin toimialalla voivat aiheuttaa paineita laskea hintoja, mikä saattaa vaikuttaa kielteisesti myyntiin ja tulokseen.

Asiakastieto Group uskoo, että konsernin menestykseen vaikuttaa sen kyky vastata asiakkaiden tarpeisiin kehittämällä tuotteita ja palveluita, joita on helppo käyttää ja joilla parannetaan asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuodaan kustannussäästöjä ja helpotetaan parempien liiketoimintapäätösten tekemistä. Mahdolliset puutteet tuotekehityssalkunhallinnassa sekä kehitysresurssien vajeus voivat myöhästyttää uusien palveluiden tai parannusten markkinoille tuloa ja näin heikentää konsernin tulosta.

Asiakastieto Groupin liiketoiminnan perusedellytyksiä ovat hyvin toimiva tietotekniikka ja palveluiden korkea saatavuustaso. Huolimatta käytössä olevista korkean käytettävyyden ratkaisuksista ja parhaiden käytäntöjen mukaisista suojausratkaisuista ei ulkoisten tai sisäisten uhkien realisoitumista voida koskaan täysin poissulkea. Tämän tyyppisten riskien toteutuminen voisi johtaa mm. tietojen väärinkäyttöön, muunteluun tai laittomaan julkistamiseen ja voisi johtaa juridisiin seuraamuksiin, mainehaittaan, tulonmenetyksiin, vaateisiin tai viranomaisten toimenpiteisiin.

Yritysjärjestelyiden ja integraation toteuttaminen vie aikaa avainhenkilöiltä, aiheuttaa epävarmuutta henkilöstössä ja aktivoi kilpailijoita rekrytointirytyksiin. Konserni on tehnyt suunnitelman mukaisesti toimenpiteitä näiden riskien pienentämiseksi. Arvioituihin synergiahyötyihin ja yhdistymiskustannuksiin liittyvät oletukset ovat luontaisesti epävarmoja ja alttiita lukuisille merkittäville liiketoimintaan, talouteen ja kilpailuun liittyville riskeille ja epävarmuustekijöille.

Asiakastieto Group Oyj on vastaanottanut vaatimuksen lisäkorvaukseen Eniro AB:lta (julk.) liittyen Proff-yhtiöiden hankintaan Eniro AB:n tytäryhtiöiltä Eniro Sverige AB:lta, Eniro Holding AS:lta ja Eniro Danmark A/S:lta. Eniro esittää vaatimuksessaan, että sopimuksessa määritelty kauppahinta, jolla kauppa toteutettiin, oli väärä Eniron puolelta tehdyn ”kirjoitusvirheen” (engl. ”clerical error”) vuoksi. Lisävaatimuksen suuruus on 21 530 833,33 Ruotsin kruunua. Asiakastieto Group Oyj pitää vaatimusta perusteettomana. Asia on menossa välimiesmenettelyn ratkaistavaksi.

## VAROJENJAKOEHDOTUS

Tilikauden 2019 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 390 068 633,22 euroa, josta tilikauden voitto oli 28 999 233,88 euroa. Hallitus ehdottaa 27.3.2020 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan varoja 0,95 euroa osakkeelta, yhteensä 22 793 627,40 euroa perustuen Yhtiön rekisteröityyn kokonaisosakemäärään ehdotuksen tekohetkellä, seuraavasti:

VAROJENJAKOEHDOTUS		
	Euroa / osake	Euroa
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta pääomanpalautuksena (VOPR osinkona)	0,95	22 793 627,40
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään		367 275 005,82
<b>Yhteensä</b>		<b>390 068 633,22</b>

Pääomanpalautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta maksetaan osakkeenomistajalle, joka maksun täsmäytyspäivänä 31.3.2020 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että varat maksetaan 9.4.2020.

Yhtiön johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän 2018 – 2020 perusteella maksettavien palkkioiden odotetaan lisäksi johtavan noin 14 000 Asiakastieto Group Oyj:n uuden varojenjakoan tilikaudelta 2019 oikeuttavan osakkeen liikkeeseen laskemiseen. Näin ollen ehdotettu varojenjaon kokonaismäärä tulisi kasvamaan noin 14 000 eurolla.

## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

*Liikevaihto:* Asiakastieto Group odottaa liikevaihdon kasvun vuonna 2020 olevan lähellä pitkän aikavälin tavoitteen (5-10 %) ylärajaa, painottuen ensimmäiselle vuosipuoliskolle.

*Käyttökate:* Asiakastieto Group odottaa oikaistun käyttökatemarginaalin kasvavan jonkin verran vuonna 2020 suhteessa edelliseen vuoteen.

*Investoinnit:* Asiakastieto Group odottaa aktivoitujen tuotekehitys- ja ohjelmistomenojen olevan vuonna 2020 korkeammat kuin edellisenä vuonna.

Tulevaisuuden näkymät perustuvat olettamukseen, että valuuttakurssit säilyvät nykyisellä tasolla.

Tulevaisuuden näkymiä koskevat riskit liittyvät muun muassa Asiakastieto Groupin toimintamaiden talouden sekä konsernin liiketoiminnan kehitykseen. Liiketoimintaan liittyvistä riskeistä merkittävimpiä ovat riskit, jotka liittyvät tuote- ja palvelukehityksen onnistumiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseen ja merkittävien asiakkuuksien kilpailuttamiseen ja menettämiseen.

Asiakastieto Groupin liiketoiminnan riskit on kuvattu yksityiskohtaisesti yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa [investors.asiakastieto.fi](http://investors.asiakastieto.fi) sekä myös sijoittajasivuilla saatavilla olevassa yhtiön laatimassa Finanssivalvonnan 10.9.2018 hyväksymässä listalleottoesitteessä.

Helsingissä 11. helmikuuta 2020

ASIAKASTIETO GROUP OYJ  
Hallitus

Lisätietoja:  
Jukka Ruuska  
toimitusjohtaja  
Asiakastieto Group Oyj  
Puh. +358 10 270 7111

Jakelu:  
Nasdaq Helsinki  
Keskeiset tiedotusvälineet  
[investors.asiakastieto.fi](http://investors.asiakastieto.fi)



**TILINPÄÄTÖSLYHENNELMÄ JA LIITETIEDOT 1.1. – 31.12.2019**

Tässä tilinpäätöstiedotteessa esitetyt luvut perustuvat tilintarkastettuun tilinpäätökseen vuodelta 2019. Tilinpäätöstiedotteen luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

**1. Konsernin tuloslaskelma, tase, rahavirtalaskelma ja laskelma oman pääoman muutoksista**

<b>KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA</b>				
Tuhatta euroa	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
<b>Liikevaihto</b>	<b>39 188</b>	<b>35 910</b>	<b>145 957</b>	<b>98 135</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	161	-11	293	86
Materiaalit ja palvelut	-6 305	-5 912	-24 499	-18 334
Henkilöstökulut <sup>1</sup>	-9 486	-9 965	-38 574	-26 763
Liiketoiminnan muut kulut	-11 377	-9 111	-37 111	-28 055
Valmistus omaan käyttöön	650	492	2 218	1 630
Poistot	-5 070	-4 276	-20 503	-9 995
<b>Liikevoitto</b>	<b>7 762</b>	<b>7 126</b>	<b>27 782</b>	<b>16 704</b>
Rahoitustuotot	41	-107	154	7
Rahoituskulut	-808	-686	-3 029	-2 195
Rahoitustuotot ja -kulut	-767	-793	-2 875	-2 188
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>6 995</b>	<b>6 333</b>	<b>24 906</b>	<b>14 516</b>
Tuloverot	-1 596	-1 406	-5 197	-3 598
<b>Kauden tulos</b>	<b>5 399</b>	<b>4 926</b>	<b>19 710</b>	<b>10 918</b>
<b>Erät, jotka saatetaan siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>				
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	6 402	717	-5 305	5 450
Ulkomaisiin yksiköihin tehtyjen nettosijoitusten suojaukset	-1 474	-858	1 186	-858
Eriin liittyvät tuloverot	295	172	-237	172
	<b>5 222</b>	<b>31</b>	<b>-4 357</b>	<b>4 763</b>
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>				
Työsuhteen päättymisen jälkeisten etuusvelvoitteiden uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-3 634	-687	-3 634	-687
Eriin liittyvät tuloverot	749	142	749	142
	<b>-2 885</b>	<b>-546</b>	<b>-2 885</b>	<b>-546</b>
<b>Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna</b>	<b>2 337</b>	<b>-515</b>	<b>-7 242</b>	<b>4 218</b>
<b>Kauden laaja tulos</b>	<b>7 736</b>	<b>4 411</b>	<b>12 467</b>	<b>15 136</b>

<sup>1</sup> Henkilöstökulut sisältävät johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksotettua kuluja neljännellä vuosineljänneksellä 1.10.-31.12.2019 160 tuhatta euroa, vertailukaudella 1.10.-31.12.2018 226 tuhatta euroa, tilikaudella 1.1.-31.12.2019 850 tuhatta euroa ja tilikaudella 2018 415 tuhatta euroa.

Tuhatta euroa	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
<b>Tuloksen jakautuminen:</b>				
Emoyrityksen omistajille	5 399	4 926	19 710	10 918
<b>Laajan tuloksen jakautuminen:</b>				
Emoyrityksen omistajille	7 736	4 411	12 467	15 136
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden osakekohtainen tulos:</b>				
Laimentamaton, euroa	0,23	0,21	0,82	0,56
Laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,22	0,21	0,82	0,56

<b>KONSERNITASE</b>		
Tuhatta euroa	31.12.2019	31.12.2018
<b>VARAT</b>		
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Liikearvo	351 368	348 654
Muut aineettomat hyödykkeet	135 460	137 877
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2 356	3 285
Käyttöoikeusomaisuuserät	9 591	-
Laskennalliset verosaamiset	740	1 127
Rahoitusvarat ja muut saamiset	86	187
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>499 601</b>	<b>491 130</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23 328	21 526
Rahavarat	20 361	33 215
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>43 688</b>	<b>54 741</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>543 289</b>	<b>545 871</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>		
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	340 173	351 690
Muuntoerot	407	4 592
Kertyneet tappiot	-29 985	-35 071
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>310 675</b>	<b>321 290</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	0	0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>310 675</b>	<b>321 290</b>
<b>Velat</b>		
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Rahoitusvelat	166 225	170 113
Eläkevelat	7 915	4 445
Laskennalliset verovelat	24 137	25 482
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>198 277</b>	<b>200 040</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Rahoitusvelat	2 276	130
Saadut ennakot	10 247	6 375
Ostovelat ja muut velat	21 814	18 036
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>34 337</b>	<b>24 541</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>232 614</b>	<b>224 581</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>543 289</b>	<b>545 871</b>

**LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA**

<u>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</u>							
Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muunto- erot	Kerty- neet tappiot	Yhteensä	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>80</b>	<b>351 690</b>	<b>4 592</b>	<b>-35 071</b>	<b>321 290</b>	<b>0</b>	<b>321 290</b>
Kauden tulos	-	-	-	19 710	19 710	-	19 710
Muut laajan tuloksen erät							
Nettosijoituksen suojaus	-	-	1 120	-172	948	-	948
Etuuspohjaiset järjestelyt	-	-	-	-2 885	-2 885	-	-2 885
Muuntoerot	-	-	-5 305	-	-5 305	-	-5 305
Kauden laaja tulos	-	-	-4 185	16 653	12 467	-	12 467
Liiketoimet omistajien kanssa							
Varojenjako	-	-11 517	-	-11 277	-22 794	-	-22 794
Johdon kannustinjärjestelmä	-	-	-	-289	-289	-	-289
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>	<b>80</b>	<b>340 173</b>	<b>407</b>	<b>-29 985</b>	<b>310 675</b>	<b>0</b>	<b>310 675</b>
<u>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</u>							
Tuhatta euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muunto- erot	Kerty- neet tappiot	Yhteensä	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2018</b>	<b>80</b>	<b>112 355</b>	<b>-</b>	<b>-31 336</b>	<b>81 099</b>	<b>-</b>	<b>81 099</b>
IFRS 2 -standardin muutosten käyttöönotto	-	-	-	594	594	-	594
IFRS 9 -standardin käyttöönotto	-	-	-	-24	-24	-	-24
IFRS 15 -standardin käyttöönotto	-	-	-	-22	-22	-	-22
<b>Oikaistu oma pääoma kauden alussa</b>	<b>80</b>	<b>112 355</b>	<b>-</b>	<b>-30 787</b>	<b>81 648</b>	<b>-</b>	<b>81 648</b>
Kauden tulos	-	-	-	10 918	10 918	-	10 918
Muut laajan tuloksen erät							
Nettosijoituksen suojaus	-	-	-858	172	-686	-	-686
Etuuspohjaiset järjestelyt	-	-	-	-546	-546	-	-546
Muuntoerot	-	-	5 450	-	5 450	-	5 450
Kauden laaja tulos	-	-	4 592	10 544	15 136	-	15 136
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osingonjako	-	-	-	-14 347	-14 347	-	-14 347
Johdon kannustinjärjestelmä	-	-	-	-481	-481	-	-481
Suunnattu osakeanti	-	240 131	-	-	240 131	-	240 131
Osakeantiin ja uusien osak- keiden listaamiseen liittyvät menot	-	-796	-	-	-796	-	-796
Tytäryrityksen hankintaan liittyvä määräysvallattomien omistajien osuus	-	-	-	-	-	0	0
<b>Oma pääoma 31.12.2018</b>	<b>80</b>	<b>351 690</b>	<b>4 592</b>	<b>-35 071</b>	<b>321 290</b>	<b>0</b>	<b>321 290</b>

<b>KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA</b>				
Tuhatta euroa	<b>1.10. – 31.12.2019</b>	<b>1.10. – 31.12.2018</b>	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Voitto ennen veroja	6 995	6 333	24 906	14 516
Oikaisut:				
Poistot	5 070	4 276	20 503	9 995
Rahoitustuotot ja -kulut	767	793	2 875	2 188
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	-17	-1	-66	-71
Johdon kannustinjärjestelmä	160	226	-289	-481
Muut oikaisut	12	-134	-177	-1 181
<b>Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta</b>	<b>12 987</b>	<b>11 494</b>	<b>47 752</b>	<b>24 966</b>
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>				
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	866	2 215	-618	834
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-1 595	-3 993	2 191	-633
<b>Käyttöpääoman muutos</b>	<b>-729</b>	<b>-1 777</b>	<b>1 573</b>	<b>200</b>
Maksetut korot	-1 217	-1 042	-2 755	-2 092
Saadut korot	41	4	201	7
Maksetut verot	-882	-442	-4 852	-3 554
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>10 200</b>	<b>8 236</b>	<b>41 920</b>	<b>19 527</b>
<b>Investointien rahavirta</b>				
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta	-471	-43	-779	-893
Aineettomien hyödykkeiden hankinta	-4 016	-1 322	-11 638	-4 799
Tytäryritysten hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-	-366	-7 327	-85 247
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitulot	98	23	370	170
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-4 390</b>	<b>-1 709</b>	<b>-19 374</b>	<b>-90 769</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Rahoitusvelkojen nostot	-	169 593	-	269 573
Rahoitusvelkojen takaisinmaksut	-10 534	-170 000	-12 216	-170 000
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-	-	-22 794	-14 347
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-10 534</b>	<b>-407</b>	<b>-35 010</b>	<b>85 226</b>
<b>Rahavarojen nettolisäys / -vähennys</b>	<b>-4 723</b>	<b>6 120</b>	<b>-12 464</b>	<b>13 985</b>
Rahavarat kauden alussa	24 743	26 974	33 215	18 919
Rahavarojen nettomuutos	-4 723	6 120	-12 464	13 985
Rahavarojen muuntoerot	341	121	-390	311
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>20 361</b>	<b>33 215</b>	<b>20 361</b>	<b>33 215</b>



## 2. Liitetiedot

### 2.1. Laatumisperiaatteet

Tämä tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 osavuosisikatsaukset -standardin mukaisesti. Tilinpäätöstiedotteessa on noudatettu samoja laatumisperiaatteita ja laskentamenetelmiä kuin vuositilinpäätöksessä 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää Asiakastieto Groupin johdolta sellaisen arvioiden ja oletusten käyttämistä, jotka vaikuttavat taseen laadintahetken varojen ja velkojen sekä tilikauden tuottojen ja kulujen määriin. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatumisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot ja oletukset perustuvat tilinpäätöshetken näkemyksiin, joten ne sisältävät riskejä ja epävarmuustekijöitä. Toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut on esitetty yksityiskohtaisemmin vuoden 2019 konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 3.

Ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelmat ja kassavirrat on muunnettu euroiksi kuukausittain käyttäen Euroopan keskuspankin julkaisemaa kuukauden keskimuutusta ja taseet käyttäen Euroopan keskuspankin julkaisemaa kauden päätöspäivän kurssia. Kauden tuloksen muuntaminen eri kursseilla tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa taseessa omaan pääomaan kirjattavan muuntoeron, jonka muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tilinpäätöstiedotteessa esitetyt luvut ovat konsernilukuja. Luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovasta. Tässä tilinpäätöstiedotteessa esitetyt luvut perustuvat tilintarkastettuun tilinpäätökseen vuodelta 2019.

#### **Laatumisperiaatteiden muutokset**

Asiakastieto Group on ottanut uuden IFRS 16 *Vuokrasopimukset* -standardin käyttöön 1.1.2019 alkaen. Kuvaus tästä uudesta IFRS -standardista ja yksityiskohtaisemmat esitykset sen soveltamisesta löytyvät konsernitilinpäätöksen 2019 liitetiedosta 2.

IFRS 16 *Vuokrasopimukset* -standardi määrittelee vuokrasopimukseen liittyvät kirjaamis-, arvostamis-, esittämis- ja liitetietovaatimukset. Standardin seurauksena operatiivisten vuokrasopimusten ja rahoitusleasing-sopimusten välinen erottelu poistui ja kaikki vuokralle ottajien vuokrasopimukset käsitellään samalla tavalla niin, että vuokralle ottaja kirjaa taseeseen omaisuuserät (vuokralle otetun omaisuuserän käyttöoikeus) ja vuokrien maksua koskevat rahoitusvelat kaikista vuokrasopimuksista, ellei vuokrakausi ole 12 kuukautta tai sitä lyhyempi, tai vuokrakohteen arvo ole vähäinen. Tuloslaskelmaan ei kirjata vuokrakuluja, vaan käyttöoikeusomaisuuserän poistot ja rahoitusvelan korkokulu. Vuokrakulu jakautuu korkokuluun ja velan lyhennykseen.

Asiakastieto Group on soveltanut IFRS 16 -standardin käyttöönotossa yksinkertaistettua menettelytapaa, eikä vertailuvuoden tietoja ole oikaistu. Konserni kirjaa lyhytaikaisiksi ja arvoltaan vähäisiksi luokitellut vuokrasopimukset tasaerinä kuluksi vuokrasopimusten aikana. Aktivoitavien vuokrasopimusten vuokrasopimusvelka ja käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan maksamattomien vuokrien ja mahdollisten jäännösarvotakuiden nykyarvoon. Konsernin nykyarvolaskelmissa käyttämä diskonttaus korko vaihtelee 1,2 % – 2,5 % välillä riippuen vuokrasopimuksen kestoista, painotetun keskiarvon ollessa 1,7 %. Kaikki käyttöoikeusomaisuuserät on arvostettu määrään, joka vastasi vuokrasopimusvelkaa käyttöönottoajankohtana (oikaistuinä etukäteen maksetuilla tai siirtyvillä vuokrakuluilla). Konserni on käyttänyt standardin sallimia helpotuksia, eikä kirjannut siirtymäpäivänä velkaa vuokrasopimuksista, jotka päättyvät vuoden 2019 aikana. IFRS 16 -standardi vaikuttaa lähinnä konsernin operatiivisten vuokrasopimusten kirjanpitoikäisyyteen. Konsernin rahoitusleasing-sopimukset käsiteltiin jo käyttöomaisuuserinä ja rahoitusvelkoina, joten niiden osalta uuden standardin käyttöönotolla ei ollut vaikutusta.

Vuokralle antajat luokittelevat vuokrasopimukset edelleen rahoitusleasing- tai operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi. IFRS 16 -standardin mukainen vuokralle antajan vuokrasopimuksen tilinpäätöskäsittely on olennaisilta osin muuttumaton aikaisemmin voimassa oleviin standardeihin verrattuna. Konsernin toiminta vuokralle antajana ei ole olennaista, joten sen osalta standardin soveltamisella ei ole merkittävää vaikutusta siirtymäpäivän kirjauksiin eikä konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

Tilinpäätöksessä 2018 esitettyjen vuokrasopimusvelvoitteiden ja IFRS 16 -standardin mukaisten vuokrasopimusvelkojen täsmäytyslaskelma:

<b>VUOKRASOPIMUSVELAT</b>	
Tuhatta euroa	<b>1.1.2019</b>
Ei purettavissa olevat vuokrasopimusvelvoitteet 31.12.2018	18 712
Lyhytaikaiset vuokrasopimukset	-254
Arvoltaan vähäiset vuokrasopimukset	-371
Vuokrasopimukset, jotka on luokiteltu palvelusopimuksiksi	-5 091
Diskonttaamattomat vuokrasopimusvelat vuokrasopimuksista 1.1.2019	12 996
Diskonttatut vuokrasopimusvelat käyttäen lisäluotonkorkoa 1.1.2019	11 876
Rahoitusleasingvelat 31.12.2018	394
Rahoitusleasingvelan arvonlisävero-oikaisu	-76
<b>Vuokrasopimusvelka 1.1.2019</b>	<b>12 194</b>
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelka	2 181
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka	10 013
<b>Yhteensä</b>	<b>12 194</b>

Vuokrasopimukseen liittyvät käyttöoikeusomaisuuserät on arvostettu määrään, joka vastaa vuokrasopimusvelkaa standardin käyttöönottoajankohtana.

<b>KÄYTTÖOIKEUSOMAISUUSERÄT</b>		
Tuhatta euroa	<b>31.12.2019</b>	<b>1.1.2019</b>
Toimitilat	9 318	11 760
Koneet ja kalusto	273	434
<b>Yhteensä</b>	<b>9 591</b>	<b>12 194</b>

Tilikauden 2018 lopussa konsernilla oli 18,7 milj. euroa operatiivisiin vuokrasopimukseen perustuvia, ei peruutettavissa olevia, diskonttaamattomia vuokravelvoitteita sekä rahoitusleasingvelkoja 0,4 milj. euroa. Standardin käyttöönotossa näistä vuokravelvoitteista kirjattiin käyttöoikeusomaisuuseriin 12,2 milj. euroa ja vuokrasopimusvelkoihin 12,2 milj. euroa, joista 2,2 milj. euroa on lyhytaikaisia ja 10,0 milj. euroa pitkäaikaisia vuokrasopimusvelkoja.

Konserni vuokraa toimitiloja, IT-laitteita ja henkilöautoja. Vuokrasopimukset vaihtelevat kestoltaan alle vuodesta 9 vuoteen ja osa vuokrasopimuksista sisältää jatko-optioita. Vuokrasopimukset neuvotellaan sopimuskohtaisesti ja ne sisältävät normaaleja ja tavanomaisia vuokrasopimusehtoja.

IFRS 16 -standardin käyttöönotolla on merkittävä vaikutus konsernin oikaistuun käyttökatteeseen, joka on konsernin keskeinen kannattavuuden kehitystä kuvaava vaihtoehtoinen tunnusluku. Tästä syystä yhtiö esittää oikaistun käyttökateen ilman IFRS 16 -vaikutusta vaihtoehtoisena tunnuslukuna 1.1.2019 alkaen. IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutus oikaistuun käyttökatteeseen on kuvattu Liitteessä 2. Konsernin tunnusluvut.

### **Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön**

Asiakastieto Group soveltaa uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja niiden voimaantulopäivänä, tai seuraavan tilikauden alusta alkaen, jos voimaantulopäivä on eri kuin tilikauden ensimmäinen päivä.

Tällä hetkellä jo julkaistuilla, mutta ei vielä voimassa olevilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoina ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Konsernille.

## 2.2. Liikevaihto

<b>LIIVEVAIHTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN</b>				
Tuhatta euroa	<b>1.10. – 31.12.2019</b>	<b>1.10. – 31.12.2018</b>	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
Risk Decisions	24 069	23 135	95 486	65 192
SME and Consumers	10 883	8 458	33 931	19 565
Customer Data Management	2 071	2 333	8 127	7 042
Digital Processes	2 164	1 985	8 413	6 337
<b>Yhteensä</b>	<b>39 188</b>	<b>35 910</b>	<b>145 957</b>	<b>98 135</b>

Asiakastieto Groupin hallitus päätti 20.6.2018 uudesta organisaatorakenteesta. Asiakastieto Groupin uusi organisaatio muodostuu 1.7.2018 alkaen kahdentyyppisistä yksiköistä: liiketoiminta-alueista ja liiketoimintaa tukevista toimintoyksiköistä. Vertailuvuoden liikevaihto on esitetty käyttäen näitä uusia liiketoiminta-alueita ja muutettu vastaamaan tilikauden 2019 tuotteiden liiketoiminta-aluejakoa. Tiettyjen tuotteiden liikevaihto esitetään jatkossa Customer Data Management -liiketoiminta-alueen sijaan SME and Consumers -liiketoiminta-alueen tiedoissa.

Asiakastieto Group täsmensi IFRS 15 -standardin käyttöönoton yhteydessä asiakaskohtaisten projektien tuottojen kirjaamisajankohtaa vastaamaan paremmin standardin määrittelemää asiakkaalle siirtyvää palvelun määräysvallan ajankohtaa. IFRS 15 -standardin soveltamisen vaikutus Risk Decisions -liiketoiminta-alueen tilikauden 2018 liikevaihtoon oli 117 tuhatta euroa.

## 2.3. Yrityshankinnat

### *Proff -yhtiöiden hankinta*

Asiakastieto Group osti yritystietopalvelu Proffin Norjan, Ruotsin ja Tanskan osakekannan Enirolta 20.5.2019 allekirjoitetulla sopimuksella. Kauppa astui voimaan 1.7.2019. Yrityshankinnan kauppahinta oli 120,0 miljoonaa Ruotsin kruunua, joka suoritettiin käteisellä yhdessä erässä. Kauppahintaan lisättiin 5 prosentin vuosikorko 1.1. – 1.7.2019 väliseltä ajalta, jolloin maksettava korko oli 3,0 miljoonaa Ruotsin kruunua. Kaupan toteutumisen jälkeen Proff -yhtiöistä tuli Asiakastieto Group Oyj:n tytäryhtiöitä ja niiden toiminta jatkuu omina yhtiöinä.

Yrityskauppa vahvistaa Asiakastieto Groupin markkina-asemaa Pohjoismaiden johtavana yritystietopalveluiden tarjoajana. Proffin Norjan, Ruotsin ja Tanskan yritystietopalveluissa on yhteensä noin kolme miljoonaa yksittäistä kävijää kuukausitasolla ja sen tarjoamat freemium-yritystietopalvelut vastaavat Asiakastieto Groupin allabolag.se -palvelua Ruotsissa ja asiakastieto.fi/yritykset -palvelua Suomessa.

Proff-yhtiöiden liikevaihto vuonna 2018 oli noin 101 miljoonaa Ruotsin kruunua ja niillä on palveluksessaan yhteensä noin 60 henkilöä. Ostettu liiketoiminta koostuu Proff ja Proff Forvalt -yritystietopalveluista. Proff on internet-pohjainen, ilmaisten yritys- ja taloustietojen palvelu, jonka liiketoiminta perustuu yritysten ostamaan näkyvyyteen, display-mainontaan ja tilauspohjaiseen tulomalliin. Proff Forvalt on maksullinen palvelu, joka tarjoaa kattavia yritysten talous- ja taustatietoja sekä luottoluokituksia norjalaisille asiakkailleen.

Asiakastieto Groupin johdon arvioimilla carve-out -oikaisuilla ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä oikaistu Proff-yhtiöiden käyttökatemarginaali oli noin 16 % vuonna 2018. Proff-yhtiöiden yhteenlaskettu nettokassa oli 31.12.2018 noin 37 miljoonaa Ruotsin kruunua.

Konserni on tehnyt hankinnasta suoritettujen vastikkeiden kohdistuksen hankinnassa yksilöidyille aineettomille hyödykkeille. Kauppahinnasta kohdistettiin asiakassuhteisiin 3,0 milj. euroa, joka poistetaan 3 - 5 vuodessa, tavaramerkkeihin 0,6 milj. euroa, joka poistetaan 5 vuodessa ja teknologiaan 1,9 milj. euroa, joka poistetaan 3 - 5 vuodessa. Hankittujen myyntisaamisten käypä arvo on 0,8 milj. euroa, joka vastaa niiden hankintahetken tasearvoa. Myyntisaamisten oletetaan olevan kokonaisuudessaan perittävissä. Hankinnasta syntyi 5,8 milj. euron liikearvo. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Hankinnan yhteydessä kirjattu liikearvo muodostuu hankinnan kohteen ja hankkijaosapuolen asiakassuhteisiin, teknologiaan ja kustannusrakenteeseen kohdistuvista synergioista, uusien asiakassuhteiden muodostamista odotetuista tulevaisuuden tuotoista sekä hankinnan kohteen henkilöstön osaamisesta ja kyvykkyyksistä.

Proff -yhtiöiden taseen ja tuloslaskelman luvut on yhdistelty Asiakastieto Groupin konsernitaseeseen ja -tuloslaskelmaan 1.7.2019 alkaen. Konsernin ja hankittujen yhtiöiden välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka olisi tullut huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

### LUOVUTETTU VASTIKE

Tuhatta euroa

Käteinen raha	11 380
Korko	288
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>11 667</b>

### HANKITTU NETTOVARALLISUUS

Tuhatta euroa

Asiakassuhteet	3 027
Tavaramerkit	645
Teknologia	1 903
Muut aineettomat hyödykkeet	639
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	508
Lainasaamiset ja muut saamiset	3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1 282
Rahavarat	4 326
Laskennalliset verovelat	-1 212
Korolliset velat	-501
Saadut ennakot	-3 449
Ostovelat ja muut velat	-1 268
<b>Hankittu yksilöitävissä oleva nettovarallisuus</b>	<b>5 902</b>

### LIKEARVON SYNTYMINEN HANKINNASSA

Tuhatta euroa

Luovutettu vastike	11 667
Hankitun kohteen yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	5 902
<b>Liikearvo</b>	<b>5 766</b>

### HANKINNAN VAIKUTUS RAHAVIRTAAN

Tuhatta euroa

Rahana maksettu kauppahinta	-11 667
Ostetun tytäryrityksen rahavarat	4 326
	<b>-7 341</b>

Konsernin tuloslaskelman riville "Liiketoiminnan muut kulut" on kirjattu katsauskaudella Proff -yhtiöiden osakkeiden hankintaan ja yhtiöiden integraatioon liittyviä kuluja 0,5 milj. euroa. Kulut liittyvät pääosin osakkeiden hankinnan ja integraation toteuttamisen asiantuntijapalkkioihin.

### Solidinfo.SE:n liiketoiminnan osto

Asiakastieto Groupiin kuuluva UC Affärsinformation AB sopi ostavansa Solidinfo.SE:n liiketoiminnan Social Media Support Sverige AB:lta 12.2.2019 allekirjoitetulla sopimuksella. Liiketoimintakaupalla Asiakastieto Group vahvisti yritystietopalvelujen tarjontaa Ruotsissa. Solidinfo.SE-palvelun ydin on ilmaisten yritys- ja taloustietojen hakupalvelu, joka on saman tyyppinen kuin UC Affärsinformation AB:n tarjoama ruotsalaisyritysten yritystietopalvelu. Kauppa astui voimaan 28.2.2019 ja sillä ei ollut merkittävää vaikutusta Asiakastieto Groupin kassavirtaan tai taloudelliseen asemaan. Kauppahintaa ei julkisteta.

### UC AB:n osakkeiden hankinta

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus ja UC AB:n sen hetkiset omistajat tiedottivat 24.4.2018 sopineensa yhtiöiden yhdistymisestä. Asiakastieto Group Oyj hankki 29.6.2018 UC AB:n osakkeet yhdistymis-sopimuksen mukaisesti kauppahinnalla, jonka kokonaissuuruus oli 338,9 milj. euroa. Kauppahinta koostui 98,8 milj. euron käteisvastikkeesta sekä 8 828 343 uudesta liikkeelle lasketusta yhtiön osakkeesta.

Asiakastieto Group Oyj ja UC:n osakkeiden myyjät tekivät lisäksi osakassopimuksen, joka koskee UC:n luottorekisterin ja luottorekisteritietojen hallintaa. Myyjien yhdessä omistama yhtiö vastaanotti osana yrityskauppaa pienen määrän UC:n B-sarjan osakkeita, jotka antavat haltijoilleen tiettyjä hallinnollisia oikeuksia. B-sarjan osakkeilla ei ole oikeutta osinkoon tai UC:n tulokseen ja taseeseen.

Hankintamenolaskelman perusteella kauppahinnasta kohdistettiin asiakassuhteisiin 20,3 milj. euroa, joka poistetaan 8 – 20 vuodessa, tuotemerkkeihin 31,0 milj. euroa, joka poistetaan 15 vuodessa ja teknologiaan 65,4 milj. euroa, joka poistetaan 5 – 12 vuodessa. Hankinnasta syntyi 227,0 milj. euron liikearvo. Osakkeiden hankinnan ja yhtiöiden integraation toteuttamisen asiantuntijakulut 7,3 milj. euroa kirjattiin kuluksi tilikaudella 2018.

Konsernituloslaskelmaan 2018 sisältyy UC AB:n hankinnan jälkeistä liikevaihtoa 36,6 milj. euroa ja tilikauden voitto 0,8 milj. euroa. Yrityskaupassa syntyneen konsernin tilikauden liikevaihto olisi 134,3 milj. euroa ja tilikauden voitto 12,9 milj. euroa, jos liiketoimintojen yhdistäminen olisi toteutunut jo tilikauden 2018 alussa. UC:n tase on yhdistelty Asiakastieto Groupin konsernitaseeseen 30.6.2018 alkaen ja tuloslaskelman luvut konsernituloslaskelmaan 1.7.2018 alkaen.

## 2.4. Oma pääoma

MUUTOKSET OSAKKEIDEN LUKUMÄÄRÄSSÄ		
	Osakemäärä	Osakkeet yhteensä
<b>1.1.2018</b>		<b>15 102 178</b>
Johdon kannustinjärjestelmän mukaisesti liikkeeseen lasketut osakkeet	23 443	15 125 621
Suunnattu osakeanti	8 828 343	23 953 964
<b>31.12.2018</b>		<b>23 953 964</b>
<b>1.1.2019</b>		<b>23 953 964</b>
Johdon kannustinjärjestelmän mukaisesti liikkeeseen lasketut osakkeet	39 328	23 993 292
<b>31.12.2019</b>		<b>23 993 292</b>

Asiakastieto Group Oyj:n avainhenkilöille suuntaamassa maksuttomassa osakeannissa merkittiin yhteensä 39 328 uutta osaketta, jotka rekisteröitiin kaupparekisteriin 8.3.2019. Uudet osakkeet tuottavat oikeuden osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä muut osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä 8.3.2019 alkaen. Kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 11.3.2019. Osakepalkitsemiseen liittyvästä osakkeiden liikkeeseen laskusta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöslyhennelmän liitetietojen kohdassa 2.7. Lähipiiritapahtumat.

Asiakastieto Group Oyj:n avainhenkilöille suuntaamassa maksuttomassa osakeannissa merkittiin yhteensä 23 443 uutta osaketta. Uudet osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 29.5.2018 ja ne

tuottavat oikeuden osinkoon ja muuhun varojen jakoon sekä muut osakkeenomistajan oikeudet rekisteröintipäivästä alkaen. Kaupankäynti osakkeilla alkoi 30.5.2018. Osakepalkitsemiseen liittyvästä osakkeiden liikkeeseen laskusta kerrotaan tarkemmin tilinpäätösluonnoksen liitetietojen kohdassa 2.7. Lähipiiritapahtumat.

Asiakastieto Group Oyj laski liikkeeseen 29.6.2018 8 828 343 uutta osaketta osana UC AB:n kauppahintaa. Finanssivalvonta hyväksyi 10.9.2018 yhtiön laatiman listalleottoesitteen ja Nasdaq Helsinki Oy 11.9.2018 uusien osakkeiden listalleoton. Kaupankäynti uusilla osakkeilla alkoi 12.9.2018.

Asiakastieto Group Oyj jakoi tilikaudelta 2018 varoja 0,95 euroa osakkeelta, yhteensä 22,8 milj. euroa. Osinko ja pääomanpalautus maksettiin 11.4.2019. Yhtiö jakoi tilikaudelta 2017 osinkoa 0,95 euroa osakkeelta, yhteensä 14,3 milj. euroa. Osingon maksupäivä oli 4.4.2018.

## 2.5. Rahoitusvelat

<b>KONSERNIN RAHOITUSVELAT</b>		
Tuhatta euroa	31.12.2019	31.12.2018
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	158 797	169 849
Vuokrasopimusvelat	7 428	-
Rahoitusleasingvelat	-	264
<b>Yhteensä</b>	<b>166 225</b>	<b>170 113</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Vuokrasopimusvelat	2 276	-
Rahoitusleasingvelat	-	130
<b>Yhteensä</b>	<b>2 276</b>	<b>130</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>168 501</b>	<b>170 243</b>

Rahoituslaitoslainoista oli 31.12.2019 95,5 milj. euroa (105,3 milj. euroa) euromääräisiä ja 63,3 milj. euroa (64,5 milj. euroa) Ruotsin kruunun määräisiä.

Asiakastieto Group Oyj sopi 18.10.2018 pitkäaikaisten lainojensa uudelleenrahoituksesta. Yhtiö solmi yhteensä 180 milj. euron suuruista rahoituskokonaisuutta koskevan lainasopimuksen Danske Bank A/S:n, OP Yrityspankki Oyj:n ja Nordea Bank Oyj:n kanssa. Uudella rahoituskokonaisuudella Asiakastieto Group Oyj uudelleenrahoitti 28.11.2014 Danske Bank A/S:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa solmitun 75 milj. euron määräaikaishaina- ja luottolimiittisopimuksen sekä 31.5.2018 UC:n hankinnan rahoittamiseksi Danske Bank Oyj:n ja OP Yrityspankki Oyj:n kanssa solmitun 100 milj. euron väliaikaishainaa koskevan rahoitussopimuksen.

Uusi vakuudeton rahoituskokonaisuus koostuu 160 milj. euron määräaikaishainasta sekä 20 milj. euron luottolimiitistä. Yhtiö nosti määräaikaishainan 25.10.2018 osittain euroissa ja osittain Ruotsin kruunuissa lainasopimuksen ehtojen mukaisesti. Lainat erääntyvät yhdessä erässä maksettavaksi lokakuussa 2023. Yhtiön luottolimiitistä oli käytetty tilikauden lopussa 0 euroa (10 milj. euroa).

Konserni otti käyttöönsä toisen vuosineljänneksen aikana Danske Bank A/S:n monivaluuttaisen cash pool -järjestelyn, jonka avulla varmistetaan konsernin rahavarojen tehokas käyttö. Järjestelyyn liitettiin 15 milj. euron tililimiitti, joka oli käytämättä 31.12.2019.

Lainoihin sisältyy neljännesvuosittain tarkasteltava rahoituskovenantti, joka on rahoitussopimuksen mukaisesti laskettu nettovelan suhde käyttökatteeseen (Net debt to EBITDA). Konsernin rahoitussopimuksen määrittelyn mukaisen nettovelan suhde rahoitussopimuksen ehtojen mukaisesti oikaistuun käyttökatteeseen 31.12.2019 oli 2,8 (3,4). Rahoitussopimuksen mukainen kovenanttiraja oli 31.12.2019 4,0 (4,5).



## 2.6. Vuokrasopimusvastuut

<b>VUOKRASOPIMUSVASTUUT</b>			
Tuhatta euroa		<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Yhden vuoden kuluessa		223	4 406
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua		-	12 000
Yli viiden vuoden kuluttua		-	2 306
<b>Yhteensä</b>		<b>223</b>	<b>18 712</b>

Vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat on esitetty katsauskaudelta vuokrasopimuksista, joiden vuokraus on 12 kuukautta tai sitä lyhyempi. Konserni ei esitä arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten eikä IT-palvelusopimusten vähimmäisvuokria vuokrasopimusvastuina. Vertailutiedot on esitetty IAS 17 -standardin ja katsauskauden tiedot IFRS 16 -standardin mukaisesti.

IFRS 16 -standardin käyttöönotosta johtuen vuokrasopimusvastuita on kirjattu taseen lyhyt- ja pitkäaikaisiin vuokrasopimusvelkoihin, joten katsauskaudelta esitettävien vastuiden määrä on pienentynyt merkittävästi. Tämän tilinpäätöstiedotteen kohdassa 2.1. Laatuksiperiaatteet on esitetty täsmäytyslaskelma tilinpäätöksen 2018 vuokrasopimusvelvoitteiden ja IFRS 16 -standardin mukaisten vuokrasopimusvelkojen välillä.

## 2.7. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat konserniyritykset ja yhtiössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat. Yhtiössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät merkittävät osakkeenomistajat, joilla on ollut oikeus nimittää edustajansa yhtiön hallitukseen. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä ja näiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen tahojen määräysvaltayhtiöt.

<b>LÄHIPIIRIN KANSSA TOTEUTETTIIN SEURAAVAT LIKETOIMET</b>			
1.1.-31.12.2019	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Tuhatta euroa			
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat	11 622	-556	-788
<b>Yhteensä</b>	<b>11 622</b>	<b>-556</b>	<b>-788</b>
<b>31.12.2019</b>			
Tuhatta euroa		<b>Saamiset</b>	<b>Velat</b>
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat		1 188	53 268
<b>Yhteensä</b>		<b>1 188</b>	<b>53 268</b>
<b>1.1.-31.12.2018</b>			
Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat	5 389	-482	-181
<b>Yhteensä</b>	<b>5 389</b>	<b>-482</b>	<b>-181</b>
<b>31.12.2018</b>			
Tuhatta euroa		<b>Saamiset</b>	<b>Velat</b>
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat		1 091	57 516
<b>Yhteensä</b>		<b>1 091</b>	<b>57 516</b>

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin. Konsernin lähipiiriliiketoimet katsauskaudella johtoon kuuluvien avainhenkilöiden ja hallituksen jäsenten kanssa koostuvat normaaleista palkoista ja palkkioista.

### *Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät*

#### **Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä 2015 – 2018**

Hallitus päätti maaliskuussa 2015 konsernin johdolle suunnatusta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustui konsernin johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä konsernin johdon mahdollisuuteen ansaita lisää osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiöön sitoutumisen perusteella. Osallistuakseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion, konsernin johto hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuului kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma.

Mahdollinen palkkio riippui työ- ja toimisuhteen jatkumisesta palkkion maksuhetkellä ja osakeomistusedellytysten täyttymisestä. Vuoden 2015 suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastasivat arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän.

Yhtiön hallitus päätti kesäkuussa 2016 jatkaa hallituksen maaliskuussa 2015 hyväksymää avainhenkilöiden suoritusperusteista kannustinjärjestelmää. Jos ohjelman tavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, maksettavat palkkiot vastasivat yhteensä enintään 72 000 osakkeen arvoa sisältäen myös palkkioiden rahaosuuden.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuului IFRS 2 -standardin piiriin. Katsauskaudelle jaksotettu kulu 27 tuhatta euroa (246 tuhatta euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin.

#### *Suoritusperusteinen osakeohjelma 2015*

Suoritusperusteisen osakeohjelman 2015 palkkio jaksolta maaliskuu 2015 – maaliskuu 2018 perustui Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Osakeohjelman ansaintajakso päättyi 31.3.2018 ja palkkiot maksettiin 29.5.2018.

#### *Lisäosakeohjelma 2015 ja suoritusperusteinen osakeohjelma 2016*

Lisäosakeohjelman 2015 puitteissa merkityt henkilöstöosakkeet oikeuttivat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista lisäosakeohjelman puitteissa merkittyä henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua edellyttäen, että ohjelman ehdot täytyivät. Lisäosakeohjelman palkkio maksettiin osallistujille 8.3.2019.

Suoritusperusteinen palkkio 2016 jaksolta heinäkuu 2016 – joulukuu 2018 perustui Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Ansaittu palkkio maksettiin osallistujille 8.3.2019.

Suoritusperusteisiin osakeohjelmiin 2015 ja 2016 osallistuneille avainhenkilöille annettiin suunnatussa osakeannissa vastikkeetta yhteensä 39 328 Asiakastieto Group Oyj:n uutta osaketta ohjelman ehtojen mukaisesti. Annetuista osakkeista pidätettiin ja maksettiin verottajalle ennakonpidätystä 1,1 milj. euroa. Päätös suunnatusta osakeannista perustui varsinaisen yhtiökokouksen 22.3.2018 hallitukselle antamaan valtuutukseen. Uudet osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 8.3.2019 ja ne tulivat julkisen kaupankäynnin kohteeksi 11.3.2019.

#### **Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä 2018 – 2021**

Yhtiön hallituksen elokuussa 2018 päättämän pitkän aikavälin osakepohjaisen kannustinjärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 40 Asiakastieto -konsernin avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet. Järjestelmään osallistuminen ja palkkion maksaminen edellyttävät, että osallistuja hankkii Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita tai kohdentaa ohjelmaan ennestään omistamiaan Asiakastiedon osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Mahdollinen palkkio sitouttamisjaksolta riippuu työ- tai toimituksen jatkumisesta palkkion maksuhetkellä ja osakeomistusedellytyksen täyttymisestä. Sitouttamisjakson palkkio maksetaan sitouttamisjakson päättymisen jälkeen vuonna 2020. Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta perustuu lisäksi Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen kokonaistuottoon (TSR) ansaintajaksolla ja konsernin oikaistuun käyttökatteeseen vuonna 2020. Ansaintajakson palkkio maksetaan kahdessa erässä vuonna 2021.

Järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 300 000 Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden). Katsauskaudelle jaksotettu kulu 823 tuhatta euroa (169 euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin.

### **Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä 2020 – 2022**

Yhtiön hallitus päätti joulukuussa 2019 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä Asiakastieto Group -konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 35 avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet.

Kannustinjärjestelmässä on yksi ansaintajakso, joka kattaa vuodet 2020 – 2022. Järjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Asiakastieto Group Oyj:n osakkeina ja osittain rahana ansaintajakson päättymisen jälkeen. Mahdolliset palkkiot perustuvat Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen kokonaistuottoon (TSR) ansaintajaksolla ja konsernin kumulatiiviselle vuosien 2020 – 2022 oikaistulle käyttökatteelle asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Palkkiot riippuvat lisäksi järjestelmään osallistujien työ- tai toimitusten jatkumisesta palkkion maksuhetkellä.

Järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 100 000 Asiakastieto Group Oyj:n osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden).

**LIITE 1. KONSERNIN PRO FORMA –TALOUDELLISET TIEDOT**

Seuraavat tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on esitetty tarkoituksena havainnollistaa UC:n hankinnan ja siihen liittyvän väliaikaisrahoituksen vaikutusta konsernin toiminnan tulokseen. Konserni solmi UC:n hankinnan rahoittamiseksi 100,0 milj. euron väliaikaislainaa koskevan rahoitussopimuksen. Väliaikaislaina nostettiin 29.6.2018 ja se korvattiin lainojen uudelleenrahoituksella 25.10.2018. Väliaikaislainan rahoituskuluihin liittyvä oikaisu kuvastaa efektiivisen koron kirjaamista kuluksi kyseisiä kausia koskevilla konsernin pro forma -taloudellisissa tiedoissa. Pro forma -tarkoitukseen käytetty väliaikaislainan efektiivinen korko oli 1,7 prosenttia. UC:n hankinnasta annetaan lisätietoja tämän tilinpäätöstiedotteen tilinpäätösyhennelmän liitetiedossa 2.3. Yrityshankinnat.

**Konsernin pro forma -tuloslaskelmatiedot**

<b>KONSERNIN PRO FORMA –TULOSLASKELMA</b>		
	<b>Toteuma</b>	
	<b>1.1. –</b>	<b>1.1. –</b>
Miljoonaa euroa	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Liikevaihto</b>	<b>146,0</b>	<b>134,3</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	0,3	0,1
Materiaalit ja palvelut	-24,5	-22,8
Henkilöstökulut	-38,6	-40,7
Liiketoiminnan muut kulut	-37,1	-38,2
Valmistus omaan käyttöön	2,2	2,0
Poistot	-20,5	-15,5
<b>Liikevoitto</b>	<b>27,8</b>	<b>19,2</b>
Rahoitustuotot	0,2	0,0
Rahoituskulut	-3,0	-3,1
Rahoitustuotot ja –kulut	-2,9	-3,1
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>24,9</b>	<b>16,2</b>
Tuloverot	-5,2	-3,3
<b>Kauden tulos</b>	<b>19,7</b>	<b>12,9</b>
<b>Erät, jotka saatetaan siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>		
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	-5,3	5,4
Ulkomaisiin yksiköihin tehtyjen nettosijoituksien suojaukset	1,2	-0,9
Eriin liittyvät tuloverot	-0,2	0,2
	<b>-4,4</b>	<b>4,8</b>
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>		
Työsuhteen päättymisen jälkeisten etuusveloitteiden uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-3,6	0,5
Eriin liittyvät tuloverot	0,7	-0,1
	<b>-2,9</b>	<b>0,4</b>
<b>Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna</b>	<b>-7,2</b>	<b>5,2</b>
<b>Kauden laaja tulos</b>	<b>12,5</b>	<b>18,0</b>

### Tilintarkastamattomien pro forma -taloudellisten tietojen laatimisperiaatteet

Pro forma -taloudelliset tiedot 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta on laadittu yhdistämällä Asiakastieto Groupin ja UC:n historialliset laajat konsernituloslaskelmat sekä ottamalla huomioon UC:n hankinnan, väliaikaisrahoitus mukaan lukien, vaikutus ikään kuin hankinta olisi toteutunut 1.1.2017. UC:n tase on yhdistelty Asiakastieto Groupin taseeseen 30.6.2018 alkaen ja tuloslaskelman luvut 1.7.2018 alkaen, joten vuoden 2018 kolmannen ja neljännen vuosineljänneksen luvut on otettu huomioon pro forma -laskelmissa toteutuneilla raportoiduilla luvuilla.

Pro forma -taloudelliset tiedot 31.12.2018 päättyneeltä tilikaudelta on laadittu perustuen samoihin laatimisperiaatteisiin kuin Asiakastieto Groupin tilintarkastettu konsernitilinpäätös tilikaudelta 2019.

Tilintarkastamattomat pro forma -taloudelliset tiedot on laadittu perustuen Asiakastieto Groupin ja UC:n IFRS-standardien mukaisesti laadittuihin historiallisiin laajoihin konsernituloslaskelmiin. Lisätietoja Asiakastieto Groupin historiallisista tuloksista on saatavissa Asiakastieto Group -konsernin tilintarkastetuista tilinpäätöksistä sekä Asiakastieto Groupin vuoden 2018 puolivuositarkastuksesta, jossa on esitetty myös pro forma -taloudellisten tietojen laatimisperustaa koskevat tiedot ja tilintarkastamattomiin laajoihin pro forma -tuloslaskelmiin liittyvät liitetiedot tarkemmin. Asiakastieto Group -konsernin tilintarkastetut tilinpäätökset ja puolivuositarkastus vuodelta 2018 ovat saatavilla osoitteesta: [www.asiakastieto.fi](http://www.asiakastieto.fi).

Kaikki luvut esitetään miljoonina euroina, ellei toisin ilmoiteta. Pro forma -taloudellisten tietojen luvut ovat pyöristettyjä, joten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa sarakkeen tai rivin esitetystä summaluvusta.

### Pro forma –lisätiedot

Seuraavissa taulukoissa esitetään samoin periaattein kuin pro forma -tuloslaskematiedot laadittu emoyhtiön omistajille kuuluva laimentamaton ja laimennettu pro forma -osakekohtainen tulos sekä liiketoiminta-aluekohtainen liikevaihdon jakauma.

<b>PRO FORMA –OSAKEKOHTAINEN TULOS</b>		
	<b>Toteuma</b>	
Miljoonaa euroa (ellei toisin mainita)	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
Emoyhtiön omistajille kuuluva pro forma -tulos	19,7	12,9
Ulkona olevan osakemäärän painotettu keskiarvo, historiallinen (kpl)	23 986 073	15 116 115
Uusia osakkeita koskeva pro forma -oikaisu (kpl)	-	-
Osana vastiketta liikkeeseen lasketut uudet osakkeet (kpl)	-	8 828 343
Ulkona olevan pro forma -osakemäärän painotettu keskiarvo, laimentamaton (kpl)	23 986 073	23 944 458
<b>Pro forma -osakekohtainen tulos, laimentamaton (euroa)</b>	<b>0,82</b>	<b>0,54</b>
Ulkona olevan pro forma -osakemäärän painotettu keskiarvo, laimentamaton (kpl)	23 986 073	23 944 458
Johdon kannustinjärjestelyyn liittyvät osakkeet (kpl)	27 219	46 465
Pro forma -osakemäärän painotettu keskiarvo, laimennusvaikutuksella korjattu (kpl)	24 013 292	23 990 923
<b>Pro forma -osakekohtainen tulos, laimennettu (euroa)</b>	<b>0,82</b>	<b>0,54</b>

<b>PRO FORMA –LIIKEVAIHTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN</b>		
	<b>Toteuma</b>	
	<b>1.1. –</b>	<b>1.1. –</b>
Miljoonaa euroa	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Risk Decisions	95,5	88,0
SME and Consumers	33,9	29,7
Customer Data Management	8,1	8,9
Digital Processes	8,4	7,6
<b>Yhteensä</b>	<b>146,0</b>	<b>134,3</b>

Vertailuvuoden tiedot on muutettu vastaamaan tilikauden 2019 tuotteiden liiketoiminta-aluejakoa. Tiettyjen tuotteiden liikevaihto esitetään jatkossa Customer Data Management -liiketoiminta-alueen sijaan SME and Consumers -liiketoiminta-alueen tiedoissa.

### *Pro forma -tunnusluvut*

Asiakastieto Group esittää liikevoiton ja käyttökateen lisäksi pro forma -perusteisesti vertailukelpoisen osakekohtaisen tuloksen ilman yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja verovaikutuksineen, oikaistun liikevoiton ja oikaistun käyttökateen, jotka kuvastavat liiketoiminnan tuloksellisuutta ja parantavat eri kausien välistä vertailukelpoisuutta. Tietoja tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavoista ja käyttötarkoituksista esitetään tämän tilinpäätöstiedotteen Liitteessä 2. Konsernin tunnusluvut.

<b>PRO FORMA –TUNNUSLUVUT</b>		
	<b>Toteuma</b>	
	<b>1.1. –</b>	<b>1.1. –</b>
Miljoonaa euroa	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Liikevaihto	146,0	134,3
Liikevaihdon kasvu, %	8,7	3,6
Käyttökate (EBITDA)	48,3	34,8
Käyttökate, %	33,1	25,9
Oikaistu käyttökate	51,5	42,1
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	35,3	31,3
Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta	49,3	42,1
Oikaistu käyttökatemarginaali ilman IFRS 16 -vaikutusta, %	33,8	31,3
Liikevoitto (EBIT)	27,8	19,2
Liikevoittomarginaali, %	19,0	14,3
Oikaistu liikevoitto	42,6	37,7
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	29,2	28,1
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	5,9	10,5
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	4,0	7,8
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, euroa	0,82	0,54
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,82	0,54
Osakekohtainen tulos, vertailukelpoinen, euroa <sup>1</sup>	1,20	0,90
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,9	3,3

<sup>1</sup> Vertailukelpoinen pro forma -osakekohtainen tulos ei sisällä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.



**Vaihtoehtoisten pro forma -tunnuslukujen täsmäytys lähimpään IFRS-tunnuslukuun**

<b>OIKAISTU PRO FORMA –KÄYTTÖKATE</b>		
	<b>Toteuma</b>	
Miljoonaa euroa	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
<b>Liikevoitto (IFRS)</b>	<b>27,8</b>	<b>19,2</b>
Poistot	20,5	15,5
<b>Käyttökate</b>	<b>48,3</b>	<b>34,8</b>
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät		
Yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvät kulut	2,0	4,2
Irtisanomisiin liittyvät maksut	1,2	2,1
Merkittävistä sääntelymuutoksista johtuvat ulkopuoliset kulut	-	0,9
Maksetut vahingonkorvaukset	-	0,1
Oikeudenkäyntikulut	0,1	-
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät yhteensä	3,3	7,3
<b>Oikaistu käyttökate</b>	<b>51,5</b>	<b>42,1</b>
IFRS 16 -vuokratulot	2,3	-
<b>Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta</b>	<b>49,3</b>	<b>42,1</b>

<b>OIKAISTU PRO FORMA –LIIKEVOITTO</b>		
	<b>Toteuma</b>	
Miljoonaa euroa	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
<b>Liikevoitto (IFRS)</b>	<b>27,8</b>	<b>19,2</b>
Yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot	11,6	11,1
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät		
Yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvät kulut	2,0	4,2
Irtisanomisiin liittyvät maksut	1,2	2,1
Merkittävistä sääntelymuutoksista johtuvat ulkopuoliset kulut	-	0,9
Maksetut vahingonkorvaukset	-	0,1
Oikeudenkäyntikulut	0,1	-
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät yhteensä	3,3	7,3
<b>Oikaistu liikevoitto</b>	<b>42,6</b>	<b>37,7</b>

<b>PRO FORMA –OSAKEKOHTAINEN TULOS, VERTAILUKELPOINEN</b>		
	<b>Toteuma</b>	
Miljoonaa euroa (ellei toisin mainita)	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
Emoyhtiön omistajille kuuluva pro forma -tulos (IFRS)	19,7	12,9
Yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot	11,6	11,1
Yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistojen verovaikutus	-2,5	-2,4
Emoyhtiön omistajille kuuluva vertailukelpoinen pro forma -tulos	28,8	21,6
Ulkona olevan pro forma -osakemäärän painotettu keskiarvo (kpl)	23 986 073	23 944 458
<b>Pro forma -osakekohtainen tulos, vertailukelpoinen (euroa)</b>	<b>1,20</b>	<b>0,90</b>

## LIITE 2. KONSERNIN TUNNUSLUVUT

Asiakastieto Group Oyj esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS:n mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, taseissa ja rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille kuvaamaan liiketoimintojensa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johdon näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille konsernin toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät sisälly sellaisinaan IFRS:n mukaan laadittuihin konsernitilinpäätöksiin, vaan ne on johdettu IFRS-konsernitilinpäätöksistä oikaisemalla konsernin tuloslaskelmissa, konsernitaseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa olevia eriä ja / tai suhteuttamalla näitä toisiinsa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi yhtiön vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden samalla tavalla nimitettyjen tunnuslukujen kanssa.

Lisäksi Asiakastieto Group Oyj esittää joitakin liiketoimintansa tuloksellisuutta koskevia tunnuslukuja pro forma -perusteisesti kuvataakseen UC:n hankinnan ja väliaikaisrahoituksen vaikutusta ikään kuin kyseiset transaktiot olisivat toteutuneet aikaisempaan ajankohtana. Pro forma -taloudellisten tietojen laatimisperustaa koskevat tiedot ja laskennan perustana olevat tilintarkastamattomat pro forma -tuloslaskelmat on esitetty Liitteessä 1. Konsernin pro forma -taloudelliset tiedot.

Tämän tilinpäätöstiedotteen vaihtoehtoiset tunnusluvut on laskettu noudattaen samoja periaatteita kuin vuoden 2019 hallituksen toimintakertomuksessa on esitetty.

TULOS- JA KASSAVIRTATUNNUSLUVUT				
Miljoonaa euroa	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
Liikevaihto	39,2	35,9	146,0	98,1
Liikevaihdon kasvu, %	9,1	146,4	48,7	74,6
Käyttökate (EBITDA)	12,8	11,4	48,3	26,7
Käyttökatemarginaali, %	32,7	31,8	33,1	27,2
Oikaistu käyttökate	13,6	12,2	51,5	36,1
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	34,7	34,0	35,3	36,8
Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta	13,0	12,2	49,3	36,1
Oikaistu käyttökatemarginaali ilman IFRS 16 -vaikutusta,%	33,3	34,0	33,8	36,8
Liikevoitto (EBIT)	7,8	7,1	27,8	16,7
Liikevoittovoittomarginaali, %	19,8	19,8	19,0	17,0
Oikaistu liikevoitto	11,6	10,9	42,6	32,0
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	29,5	30,2	29,2	32,7
Vapaa kassavirta	6,9	7,9	32,1	15,9
Kassavirtasuhde, %	53,7	69,4	66,4	59,6
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	1,7	2,8	5,9	8,6
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, %	4,4	7,8	4,0	8,8
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, euroa	0,23	0,21	0,82	0,56
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,22	0,21	0,82	0,56
Osakekohtainen tulos, vertailukelpoinen, euroa <sup>1</sup>	0,32	0,30	1,20	0,78

<sup>1</sup> Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos ei sisällä yritysrankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.

<b>TASEEN TUNNUSLUVUT</b>				
Miljoonaa euroa	<b>1.10. – 31.12.2019</b>	<b>1.10. – 31.12.2018</b>	<b>1.1. – 31.12.2019</b>	<b>1.1. – 31.12.2018</b>
Tase yhteensä	543,3	545,9	543,3	545,9
Nettovelka	148,1	137,0	148,1	137,0
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,7	pro forma 3,3	2,9	pro forma 3,3
Oman pääoman tuotto, %	7,0	6,2	6,2	5,4
Sijoitetun pääoman tuotto, %	6,5	5,7	5,8	5,2
Nettovelkaantumisaste, %	47,7	42,6	47,7	42,6
Omavaraisuusaste, %	58,3	59,6	58,3	59,6
Bruttoinvestoinnit	4,5	1,8	12,4	5,6

**Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys lähimpään IFRS-tunnuslukuun**

<b>KÄYTTÖKATE JA OIKAISTU KÄYTTÖKATE</b>				
Tuhatta euroa	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
<b>Liikevoitto</b>	<b>7 762</b>	<b>7 126</b>	<b>27 782</b>	<b>16 704</b>
Poistot	5 070	4 276	20 503	9 995
<b>Käyttökate</b>	<b>12 832</b>	<b>11 402</b>	<b>48 284</b>	<b>26 699</b>
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät				
Yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvät kulut	688	431	1 961	7 266
Irtisanomisiin liittyvät maksut	-13	354	1 202	1 935
Merkittävät sääntelymuutoksista johtuvat ulkopuoliset kulut	-	39	-	142
Maksetut vahingonkorvaukset	-	-	-	80
Oikeudenkäyntikulut	99	-	99	-
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät yhteensä	774	824	3 263	9 424
<b>Oikaistu käyttökate</b>	<b>13 606</b>	<b>12 226</b>	<b>51 547</b>	<b>36 122</b>
IFRS 16 -vuokratulot	-574	-	-2 281	-
<b>Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta</b>	<b>13 032</b>	<b>12 226</b>	<b>49 266</b>	<b>36 122</b>

<b>LIIKEVOITTO JA OIKAISTU LIIKEVOITTO</b>				
Tuhatta euroa	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
<b>Liikevoitto</b>	<b>7 762</b>	<b>7 126</b>	<b>27 782</b>	<b>16 704</b>
Yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistot	3 037	2 913	11 572	5 915
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät				
Yritysjärjestelyihin ja integraatioon liittyvät kulut	688	431	1 961	7 266
Irtisanomisiin liittyvät maksut	-13	354	1 202	1 935
Merkittävät sääntelymuutoksista johtuvat ulkopuoliset kulut	-	39	-	142
Maksetut vahingonkorvaukset	-	-	-	80
Oikeudenkäyntikulut	99	-	99	-
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät yhteensä	774	824	3 263	9 424
<b>Oikaistu liikevoitto</b>	<b>11 573</b>	<b>10 863</b>	<b>42 616</b>	<b>32 042</b>

<b>VAPAA KASSAVIRTA</b>				
Tuhatta euroa	1.10. – 31.12.2019	1.10. – 31.12.2018	1.1. – 31.12.2019	1.1. – 31.12.2018
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>10 200</b>	<b>8 236</b>	<b>41 920</b>	<b>19 527</b>
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	1 217	1 042	2 755	2 092
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	-41	-4	-201	-7
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat	-4 487	-1 365	-12 417	-5 691
<b>Vapaa kassavirta</b>	<b>6 889</b>	<b>7 909</b>	<b>32 057</b>	<b>15 921</b>

Pro forma -muotoisten vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset käyvät ilmi tämän tilinpäätöstiedotteen Liitteestä 1. Konsernin pro forma -taloudelliset tiedot.

**Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat**
**TUNNUSLUKIJEN LASKENTAKAAVAT**

Käyttökate	Liikevoitto + poistot
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Olellaisia, tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia eriä, jotka ovat i) yritysjärjestelyihin ja integraatioihin liittyviä kuluja, ii) irtisanomisiin liittyviä maksuja, iii) maksettuja vahingonkorvauksia, iv) merkittävistä sääntelymuutoksista johtuvia ulkopuolisia kuluja ja v) oikeudenkäynneistä johtuvia kuluja.
Oikaistu käyttökate	Käyttökate + vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta	Oikaistu käyttökate + IFRS 16 -vuokratulot
Oikaistu liikevoitto	Liikevoitto ilman yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja + vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan viimeisen 24 kuukauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona.
Vapaa kassavirta	Liiketoiminnan rahavirta, johon on lisätty maksetut korot ja muut rahoituskulut, vähennetty saadut korot ja muut rahoitustuotot ja vähennetty aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat
Kassavirtasuhde, %	$\frac{\text{Vapaa kassavirta}}{\text{Käyttökate}} \times 100$
Nettovelka	Korolliset velat – rahavarat
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Oikaistu käyttökate}}$
Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Kauden voitto (tappio)}}{\text{Oma pääoma (kauden keskiarvo)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Voitto (tappio) ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (kauden keskiarvo)}} \times 100$
Nettovelkaantumisasaste, %	$\frac{\text{Korolliset velat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden nettotulos jaettuna ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu	Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden nettotulos jaettuna ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla huomioiden johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyvä laimentava vaikutus

Osakekohtainen tulos,  
vertailukelpoinen

Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden nettotulos ilman yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoa verovaiikutuksella huomioituna jaettuna ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla

Bruttoinvestoinnit

Bruttoinvestoinnit ovat kauden pitkävaikutteisia käyttöomaisuushankintoja, joista ei ole vähennetty omaisuuden myyntejä tai liiketoiminnoista luopumisia. Käyttöomaisuus käsittää pääsääntöisesti aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet

### Vaihtoehtoisten tunnuslukujen käyttötarkoitukset

Käyttökate, oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan parantavat ymmärrystä konsernin liiketoiminnan tuloksesta ja ne ovat usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden osapuolten käyttämiä tunnuslukuja.

Oikaistu käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta esitetään vaihtoehtoisena tunnuslukuina 1.1.2019 alkaen, sillä se yhtiön näkemyksen mukaan parantaa ymmärrystä konsernin liiketoiminnan tuloksellisuudesta suhteessa vertailukauteen. IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin käyttöönotolla on merkittävää vaikutus oikaistuun käyttökatteeseen, joka on konsernin keskeinen kannattavuuden kehitystä kuvaava vaihtoehtoinen tunnusluku.

Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista esitetään vaihtoehtoisena tunnuslukuina, sillä se yhtiön näkemyksen mukaan kuvaa yhtiön liikevaihdon kehitystä ja rakennetta.

Vapaa kassavirta, kassavirtasuhde ja bruttoinvestoinnit esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan kuvaavat yhtiön liiketoiminnan rahavirtatarpeita ja ne ovat usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden osapuolten käyttämiä.

Nettovelka, nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, oman pääoman tuotto ja sijoitetun pääoman tuotto esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan ovat hyödyllisiä mittareita konsernin kyvyllä hankkia rahoitusta ja suoriutua veloistaan ja ne ovat usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden osapuolten käyttämiä.

Nettovelkaantumisaste ja omavaraisuusaste esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne yhtiön näkemyksen mukaan kuvaavat rahoitukseen liittyvän riskin tasoa ja auttavat seuraamaan konsernin liiketoiminnassa käytettävän pääoman tasoa.

Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos esitetään vaihtoehtoisena tunnuslukuina, sillä se yhtiön näkemyksen mukaan auttaa kuvaamaan yhtiön tuloksen jakautumista omistajille.



**Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin**

<b>KONSERNIN TULOSLASKELMA</b>						
Tuhatta euroa	Q4 2019	Q3 2019	Q2 2019	Q1 2019	Q4 2018	Q3 2018
<b>Liikevaihto</b>	<b>39 188</b>	<b>36 681</b>	<b>35 565</b>	<b>34 522</b>	<b>35 910</b>	<b>31 410</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	161	99	8	25	-11	33
Materiaalit ja palvelut	-6 305	-6 435	-6 150	-5 609	-5 912	-5 532
Henkilöstökulut	-9 486	-8 778	-10 481	-9 828	-9 965	-9 905
Liiketoiminnan muut kulut	-11 377	-8 735	-8 660	-8 339	-9 111	-8 158
Valmistus omaan käyttöön	650	492	510	566	492	366
Poistot	-5 070	-4 981	-5 771	-4 681	-4 276	-3 814
<b>Liikevoitto</b>	<b>7 762</b>	<b>8 343</b>	<b>5 021</b>	<b>6 656</b>	<b>7 126</b>	<b>4 401</b>
Rahoitustuotot	41	13	90	10	-107	114
Rahoituskulut	-808	-692	-701	-827	-686	-891
Rahoitustuotot ja -kulut	-767	-679	-611	-818	-793	-776
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>6 995</b>	<b>7 664</b>	<b>4 410</b>	<b>5 838</b>	<b>6 333</b>	<b>3 624</b>
Tuloverot	-1 596	-1 686	-877	-1 038	-1 406	-707
<b>Kauden tulos</b>	<b>5 399</b>	<b>5 978</b>	<b>3 533</b>	<b>4 800</b>	<b>4 926</b>	<b>2 917</b>
<b>Erät, jotka saatetaan siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>						
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	6 402	-3 491	-4 256	-3 960	717	4 733
Ulkomaisiin yksiköihin tehtyjen nettosijoitusten suojaukset	-1 474	776	996	888	-858	-
Eriin liittyvät tuloverot	295	-155	-199	-178	172	-
	<b>5 222</b>	<b>-2 870</b>	<b>-3 460</b>	<b>-3 249</b>	<b>31</b>	<b>4 733</b>
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>						
Työsuhteen päättymisen jälkeisten etuusvelvoitteiden uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-3 634	-	-	-	-687	-
Eriin liittyvät tuloverot	749	-	-	-	142	-
	<b>-2 885</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-546</b>	<b>-</b>
<b>Kauden muut laajan tuloksen erät vero-vaikutus huomioon otettuna</b>	<b>2 337</b>	<b>-2 870</b>	<b>-3 460</b>	<b>-3 249</b>	<b>-515</b>	<b>4 733</b>
<b>Kauden laaja tulos</b>	<b>7 736</b>	<b>3 108</b>	<b>73</b>	<b>1 551</b>	<b>4 411</b>	<b>7 650</b>
<b>Tuloksen jakautuminen:</b>						
Emoyrityksen omistajille	5 399	5 978	3 533	4 800	4 926	2 917
<b>Laajan tuloksen jakautuminen:</b>						
Emoyrityksen omistajille	7 736	3 108	73	1 551	4 411	7 650
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden osakekohtainen tulos:</b>						
Laimentamaton, euroa	0,23	0,25	0,15	0,20	0,21	0,12
Laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,22	0,25	0,15	0,20	0,21	0,12



**Asiakastieto Group Oyj**

- Puh. 010 270 7200
- Hermannin rantatie 6
- PL 16, 00581 Helsinki
- Y-TUNNUS 2194007-7
- [investors.asiakastieto.fi](https://investors.asiakastieto.fi)