

**Relations presse :**  
 Victoire Grux  
 Tél. : 06 04 52 16 55  
 victoire.grux@capgemini.com

**Relations investisseurs :**  
 Vincent Biraud  
 Tél. : 01 47 54 50 87  
 vincent.biraud@capgemini.com

## Capgemini réalise au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 un chiffre d'affaires de 5,5 milliards € conforme aux attentes

- **Chiffre d'affaires de 5 527 millions d'euros, soit -3,5 % à taux de change courants et -3,3 % à taux de change constants**
- **Prises de commandes de 5 655 millions d'euros, correspondant à un ratio *book-to-bill* solide de 1,02**

**Paris, le 30 avril 2024** – Au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, le groupe Capgemini a réalisé un chiffre d'affaires de 5 527 millions d'euros, soit -3,5 % à taux de change courants et -3,3 % à taux de change constants\* par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre de l'année précédente.

Pour Aiman Ezzat, Directeur général du groupe Capgemini : « *Comme prévu, le ralentissement du marché s'est poursuivi au cours du premier trimestre et nous confirmons que le point bas de la croissance est désormais derrière nous. Nous nous attendons à un redressement progressif du marché et à un bon taux de croissance au quatrième trimestre, qui ouvrirait ainsi la voie à une accélération plus nette en 2025.*

*Notre pipeline commercial continue de croître et la demande de grands projets de transformation digitale reste soutenue. Alors que l'agilité opérationnelle et la rentabilité demeurent une priorité pour nos clients, nos services à forte valeur ajoutée dans le domaine de l'Intelligent Industry et du développement durable bénéficient également d'une bonne dynamique.*

*Concernant l'IA générative, nous avons lancé une nouvelle plateforme pour permettre à nos clients d'expérimenter des cas d'usage sectoriels spécifiques, et de les industrialiser à un coût maîtrisé.*

*Dans ce contexte, nous réaffirmons l'ensemble de nos objectifs pour l'année 2024. »*

	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)		Variation	
	2023	2024	En données publiées	À taux de change constants*
<b>1<sup>er</sup> trimestre</b>	5 729	<b>5 527</b>	-3,5 %	-3,3 %

\* Les termes et indicateurs alternatifs de performance marqués d'un (\*) sont définis et/ou réconciliés en annexe de ce communiqué.



Conformément aux attentes du Groupe, le chiffre d'affaires de Capgemini sur le 1<sup>er</sup> trimestre s'inscrit en recul par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2023, à -3,3 % à taux de change constants et -3,6% sur une base organique (c'est-à-dire corrigée des impacts des devises et des variations de périmètre).

Dans un contexte macroéconomique qui reste peu porteur, les grandes entreprises et organisations continuent de prioriser leur agilité et efficacité opérationnelle au travers de programmes offrant un retour sur investissement rapide, au détriment des dépenses discrétionnaires non stratégiques. Les services à forte valeur ajoutée proposés par Capgemini - en particulier dans les domaines de *l'Intelligent Industry* et des activités liées au *Cloud*, à la *Data* et à l'Intelligence Artificielle - ont su bénéficier d'une dynamique solide au premier trimestre.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR RÉGIONS

Le chiffre d'affaires de la région **Amérique du Nord** (28 % du chiffre d'affaires du Groupe au 1<sup>er</sup> trimestre 2024) s'inscrit en recul de -7,1 % à taux de change constants par rapport à la même période de l'exercice précédent, soit un rythme similaire à celui du dernier trimestre 2023. Les Services Financiers et les TMT (Télécoms, Média et Technologie) ont majoritairement contribué à cette baisse, partiellement compensée par la croissance de l'Industrie.

L'activité de la région **Royaume-Uni et Irlande** (12 % du Groupe) s'est contractée de -3,2 %, principalement du fait des Services Financiers et des TMT. À l'inverse, les secteurs des Services et de l'Énergie et des *Utilities* ont bénéficié d'une dynamique solide, tout comme l'Industrie, dans une moindre mesure.

L'activité en **France** (20 % du Groupe) affiche un repli de -2,8 %, avec un certain ralentissement dans l'Industrie et les Services Financiers et un Secteur Public dynamique.

Le chiffre d'affaires de la région **Reste de l'Europe** (32 % du Groupe) est resté quasiment stable à -0,5 %. La performance sous-jacente par secteur est plus contrastée, avec une bonne dynamique dans le secteur de l'Énergie et des *Utilities* ainsi que le Secteur Public, et une contraction visible des TMT.

Enfin, le chiffre d'affaires de la région **Asie-Pacifique et Amérique latine** (8 % du Groupe) a affiché un recul de -1,7 %, presque entièrement lié aux secteurs des Services Financiers et des TMT, tandis que le secteur des Biens de Consommation & Commerce est resté très dynamique.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR MÉTIERS

À taux de change constants, le chiffre d'affaires total\* des services en **Stratégie & Transformation** (9 % du chiffre d'affaires total du Groupe au 1<sup>er</sup> trimestre 2024) a progressé de +1,6 % à taux de change constants par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2023. Cette croissance témoigne de l'intérêt que portent les clients aux initiatives stratégiques destinées à transformer, optimiser et adapter leurs activités et opérations dans un contexte économique exigeant, ainsi qu'à l'investissement dans l'IA générative.

Le chiffre d'affaires total des services en **Applications & Technologie** (62 % du Groupe et cœur d'activité de Capgemini) est en recul de -4,0 %.

Enfin, les services d'**Opérations & Ingénierie** (29 % du Groupe) enregistrent, quant à eux, une contraction de -3,0 %.

## ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

Au 31 mars 2024, l'effectif total du Groupe s'établit 337 200 personnes, en recul de 6 % sur un an. L'effectif *offshore* s'élève à 192 000 collaborateurs, soit 57 % de l'effectif total.



## PRISES DE COMMANDES

Les prises de commandes enregistrées au 1<sup>er</sup> trimestre 2024 s'établissent à 5 655 millions d'euros, ce qui représente un recul de -3,5 % à taux de change constants par rapport à la même période de 2023. Le ratio *book-to-bill* s'élève à 1,02, soit un niveau supérieur à la moyenne historique pour un premier trimestre.

## PERSPECTIVES

Pour l'exercice 2024, le Groupe vise les objectifs financiers suivants :

- Une croissance à taux de change constants du chiffre d'affaires comprise entre +0 % et +3 % ;
- Une marge opérationnelle comprise entre 13,3 % et 13,6 % ;
- Une génération de *free cash-flow* organique d'environ 1,9 milliard d'euros.

L'impact des variations de périmètre sur la croissance devrait être minime en bas de la fourchette visée et jusqu'à 1 point en haut de fourchette.

## CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

Aiman Ezzat, Directeur général, accompagné de Nive Bhagat, Directrice financière, et d'Olivier Sevilla, Directeur général adjoint, commenteront cette publication au cours d'une conférence téléphonique qui se déroulera en anglais ce jour à **8h00 heure de Paris (CET)**. Cette conférence téléphonique sera accessible par *webcast*, en direct et en rediffusion pendant un an, depuis [ce lien](#).

L'ensemble des documents relatifs à cette publication sera mis en ligne sur le site internet dédié aux investisseurs de Capgemini à l'adresse <https://investors.capgemini.com/en/>.

## CALENDRIER PRÉVISIONNEL

16 mai 2024	Assemblée Générale
26 juillet 2024	Résultats du 1 <sup>er</sup> semestre 2024

Le calendrier relatif au paiement du dividende qui sera soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale serait le suivant :

29 mai 2024	Détachement du coupon sur Euronext Paris
31 mai 2024	Mise en paiement du dividende

## AVERTISSEMENT

Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations prospectives. Ces informations peuvent comprendre des projections, des estimations, des hypothèses, des informations concernant des projets, des objectifs, des intentions et/ou des attentes portant sur des résultats financiers futurs, des événements, des opérations, le développement de services et de produits futurs, ainsi que des informations relatives à des performances ou à des événements futurs. Ces informations prospectives sont généralement reconnaissables à l'emploi des termes « s'attendre à », « anticiper », « penser que », « avoir l'intention de », « estimer », « prévoir », « projeter », « pourrait », « devrait » ou à l'emploi de la forme négative de ces termes et à d'autres expressions de même nature. La direction de Capgemini considère actuellement que ces informations prospectives traduisent des attentes raisonnables ; la société alerte cependant les investisseurs sur le fait que ces informations prospectives sont soumises à des risques et incertitudes (y compris, notamment, les risques identifiés dans le Document d'Enregistrement Universel de Capgemini, disponible sur le site internet de Capgemini), étant donné qu'elles ont trait à des événements futurs et dépendent des circonstances futures dont la réalisation est incertaine et qui peuvent différer de ceux anticipés, souvent difficilement prévisibles et généralement en dehors du contrôle de Capgemini. Les résultats et les événements réels sont susceptibles de différer significativement, de ceux qui sont exprimés, impliqués ou projetés dans les informations prospectives. Les informations prospectives ne donnent aucune garantie de réalisation d'événements ou de résultats futurs et n'ont pas cette vocation. Capgemini ne prend aucun engagement de mettre à jour ou de réviser les informations prospectives sous réserve de ses obligations légales.



Le présent communiqué de presse ne constitue pas une offre d'instruments financiers au public et ne contient pas d'invitation ou d'incitation à investir dans des instruments financiers en France, aux États-Unis ou n'importe quel autre pays.

## À PROPOS DE CAPGEMINI

Capgemini, partenaire de la transformation business et technologique de ses clients, les accompagne dans leur transition vers un monde plus digital et durable, tout en créant un impact positif pour la société. Le Groupe, responsable et multiculturel, rassemble 340 000 collaborateurs dans plus de 50 pays. Depuis plus de 55 ans, ses clients lui font confiance pour répondre à l'ensemble de leurs besoins grâce à la technologie. Capgemini propose des services et solutions de bout en bout, allant de la stratégie et du design jusqu'à l'ingénierie, en tirant parti de ses compétences de pointe en intelligence artificielle, en cloud, et en data, ainsi que de son expertise sectorielle et de son écosystème de partenaires. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 22,5 milliards d'euros en 2023.

Get the Future You Want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)

\* \*  
\*

## ANNEXES<sup>1</sup>

### TAXONOMIE MÉTIERS

- **Stratégie & Transformation** comprend l'ensemble des activités de conseil en stratégie, innovation et accompagnement de la transformation.
- **Applications & Technologie** regroupe les activités des « Services applicatifs » ainsi que les activités connexes, notamment les services de proximité en technologie.
- **Opérations & Ingénierie** recouvre les autres activités du Groupe, à savoir : les *Business Services* (comprenant le *Business Process Outsourcing* et les services transactionnels), l'ensemble des Services d'infrastructure et de *Cloud* et les Services de R&D et d'ingénierie.

### DÉFINITIONS

La **croissance organique** du chiffre d'affaires est la croissance calculée à **taux de change et périmètre constants**. Le périmètre et les taux de change utilisés sont ceux de l'exercice publié. Ce sont également les taux de change de l'exercice publié qui sont utilisés dans le calcul de la **croissance à taux de change constants**.

Réconciliation des taux de croissance	T1 2024
<b>Croissance organique</b>	<b>-3,6 %</b>
Impact des variations de périmètre du Groupe	+0,3 pt
<b>Croissance à taux de change constants</b>	<b>-3,3 %</b>
Impact des taux de change	-0,2 pt
<b>Croissance en données publiées</b>	<b>-3,5 %</b>

Pour l'évolution de l'activité par métier, conformément aux indicateurs internes de performance opérationnelle, la croissance à taux de change constants est calculée sur la base du **chiffre d'affaires total**, c'est-à-dire avant élimination des facturations inter-métiers. Le Groupe considère en effet que cela est plus représentatif du niveau d'activité par métier car, avec l'évolution de son activité, le Groupe constate un nombre croissant de contrats

<sup>1</sup>Dans ces annexes, l'arrondi d'une somme peut être différent de la somme des arrondis.



dont la mise en œuvre requiert la combinaison de différentes expertises métiers entraînant une augmentation des flux de facturation inter-métiers.

La **marge opérationnelle**, un des principaux indicateurs de la performance du Groupe est la différence entre le chiffre d'affaires et les charges opérationnelles. Elle est calculée avant les « autres produits et charges opérationnels » qui comprennent les amortissements des actifs incorporels reconnus dans le cadre des regroupements d'entreprises, les charges liées à la rémunération en action (y compris les charges sociales et contributions patronales) et au plan d'actionnariat salarié, ainsi que des charges ou produits non récurrents, notamment les dépréciations des écarts d'acquisition, les écarts d'acquisition négatifs, les plus ou moins-values de cession de sociétés consolidées ou d'activités, les charges de restructuration afférentes à des plans approuvés par les organes de Direction du Groupe, les coûts d'acquisition et d'intégration des sociétés acquises par le Groupe y compris les compléments de prix incluant des conditions de présence, ainsi que les effets des réductions, des liquidations et des transferts des régimes de retraites à prestations définies.

Le résultat net normalisé correspond au résultat net (part du Groupe) corrigé des impacts des éléments reconnus en « autres produits et charges opérationnels », net d'impôt calculé sur la base du taux effectif d'impôt. Le **résultat normalisé par action** est calculé comme un résultat de base par action, c'est-à-dire hors dilution.

Le **free cash-flow organique** se définit comme le flux de trésorerie lié à l'activité diminué des investissements en immobilisations incorporelles et corporelles (nets des cessions), des remboursements des dettes de loyers et ajusté des intérêts financiers payés et reçus.

L'**endettement net** (ou la **trésorerie nette**) comprend (i) la trésorerie qui figure dans le tableau des flux de trésorerie et qui est composée de la trésorerie et équivalents de trésorerie (placements à court terme et banques) diminués des découverts bancaires, ainsi que (ii) les actifs de gestion de trésorerie (actifs présentés séparément dans l'état de la situation financière du fait de leurs caractéristiques), diminués (iii) des dettes financières à court et long terme et tient également compte (iv) de l'impact des instruments de couverture lorsqu'ils se rapportent à des dettes financières, des prêts et emprunts intragroupes, et à des actions propres.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR RÉGION

	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)		Variation par rapport à 2023	
	T1 2023	T1 2024	En données publiées	À taux de change constants
Amérique du Nord	1 663	1 527	-8,2 %	-7,1 %
Royaume-Uni et Irlande	686	684	-0,4 %	-3,2 %
France	1 163	1 131	-2,8 %	-2,8 %
Reste de l'Europe	1 739	1 729	-0,6 %	-0,5 %
Asie-Pacifique et Amérique latine	478	456	-4,5 %	-1,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>5 729</b>	<b>5 527</b>	<b>-3,5 %</b>	<b>-3,3 %</b>

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR MÉTIER

	Chiffre d'affaires total* (en % du Groupe)		Variation par rapport à 2023
	T1 2023	T1 2024	à taux de change constants du Chiffre d'affaires total du métier
Stratégie & Transformation	9 %	9 %	+1,6 %
Applications & Technologie	62 %	62 %	-4,0 %
Opérations & Ingénierie	29 %	29 %	-3,0 %