

VIKING LINE

Vuosikertomus 2018



Sisältö

Tietoja osakkeenomistajille 1

VUOSIKATSAUS

Tämä on Viking Line 2
Vuosi lyhyesti 4
Toimitusjohtajan katsaus 6
Liikeidea 9
Toimintakatsaus 10

VASTUULLISUUS

Vastuullisuusraportti 26
Viking Line palvelee kaikkia 28
Rahti on tärkeää Itämerenalueen
kaupalle 30
Taloudellinen lisäarvo 32
Valtion palautus kotimaisen
kilpailuvyyn ylläpitämiseksi 34
Henkilöstö 36
Turvallisuus 44
Ympäristö 46
Viking Linen ympäristömatka 60
Riskit ja mahdollisuudet 63

HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja
ohjausjärjestelmästä 64
Palkka- ja palkkioselvitys 71

TALOUSKATSAUS

Hallituksen toimintakertomus 72
Konsernin tilinpäätös 79
Emoyhtiön tilinpäätös 103
Allekirjoitukset 112
Tilintarkastuskertomus 113

Yhteystiedot 117

Tietoja osakkeen- omistajille

Yhtiökokous

Viking Line Abp:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 25. huhtikuuta 2019 kello 12.00 Alandica Kultur och Kongressissa, osoitteessa Strandgatan 33, Mariehamn.

Osakkaiden, jotka haluavat osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua yhtiön pääkonttoriin Maarianhaminaan viimeistään maanantaina 23. huhtikuuta 2019 kello 12.00. Ilmoittautuminen voi tapahtua:

- sähköpostitse, bolagsstamma@vikingline.com
- puhelimitse yhtiön sihteeristölle, +358 18 270 00
- tai kirjeitse osoitteeseen Viking Line Abp, Pb 166, AX-22101 Mariehamn.

Myös osakkailta, joiden osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen edellyttäen, että osakas on merkitty yhtiön osakelueteloon ennen 12. maaliskuuta 1999. Tällöin osakkaan tulee esittää yhtiökokoukselle osakekirjansa tai muu selvitys siitä, ettei osakkeiden omistusoikeutta ole siirretty arvo-osuustilille.

Lisätietoja yhtiökokouksesta ja ajankohtaiset yhtiökokousasiakirjat julkaistaan yhtiön kotisivuilla Vikingline.com.

Sijoittajakalenteri



Yllä olevat taloudelliset raportit julkaistaan ruotsinkielisinä sekä suomeksi ja englanniksi käännettyinä.

Tilinpäätöstiedote, puolivuotiskatsaus ja toimintakatsaukset julkaistaan yhtiön kotisivuilla Vikingline.com arviolta kello 9.00 kyseisenä päivänä.

Vuosikertomuksen saa myös Viking Line Abp:n pääkonttorista; tilauksen voi tehdä puhelimitse +358 18 277 67 tai sähköpostitse inv.info@vikingline.com.

Tämä on Viking Line



Missio

Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäröivät maat harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.

Liikennöintialue

Viking Linen liikennöintialueeseen kuuluu Itämeri päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi ja Baltia. Meillä on myyntikonttoreita Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Saksassa. Konsernin pääkonttori sijaitsee Maarianhaminassa.



Suomen suurin meriliikenteen työnantaja

Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja. Yhdellä aluksella työllistetään yhteensä yli 40 eri ammattiryhmää, kuten käyttö, kunnossapito, myymälä, keittiö, hotelli, viihde, konferenssi, järjestys ja sairaanhoito.

Toiminta-alueet

Viking Linen toiminta käsittää sekä matkustaja- että rahtiliikennettä. Tämän lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab tarjoaa bussikuljetuksia lähtökohtana Ahvenanmaa.

Ympäristösertifiointi

Konsernin pääkonttori, kaikki Viking Linen alukset sekä tytäryhtiö Viking Line Buss Ab ovat ympäristösertifioituja ISO 14001:2015 standardin mukaisesti.



Nasdaq

Emoyhtiö Viking Line Ab on noteerattu 5. heinäkuuta 1995 lähtien NASDAQ Helsingissä. Osakepääoma on 1 816 429,61 euroa ja osakkeiden määrä on 10 800 000. Kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jossa kaikki osakkeet ovat samanarvoisia.

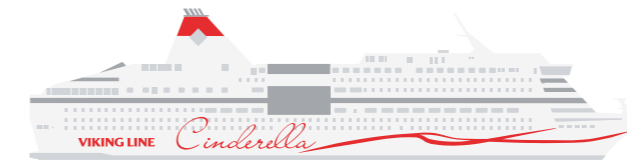
Viking Linen liikennöintialueeseen kuuluu Itämeri päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi ja Baltia.

Aluksemme



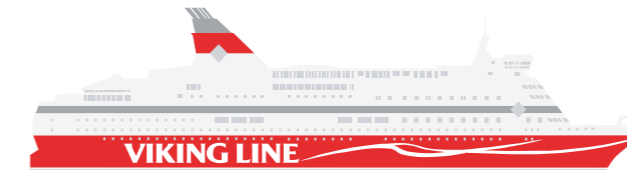
M/S Amorella

Suomen lippu
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma



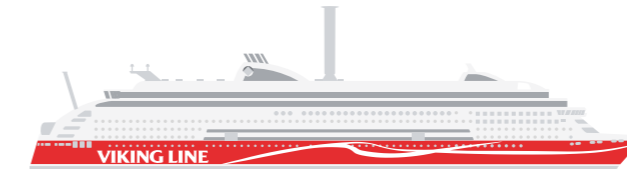
M/S Viking Cinderella

Ruotsin lippu
Tukholma–Maarianhamina



M/S Gabriella

Suomen lippu
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma



M/S Viking Grace

Suomen lippu
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma



M/S Mariella

Suomen lippu
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma



M/S Rosella

Suomen lippu
Maarianhamina–Kapellskär



M/S Viking XPRS

Viron lippu
Helsinki–Tallinna

Vuosi lyhyesti

Matkustajamäärät



Liikevaihto



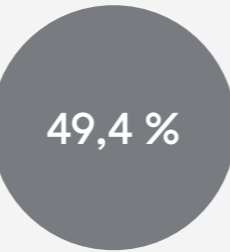
Tulos ennen veroja



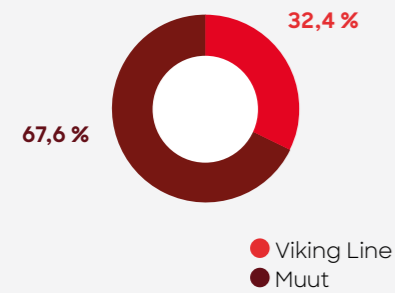
Investoinnit



Omavaraisuusaste

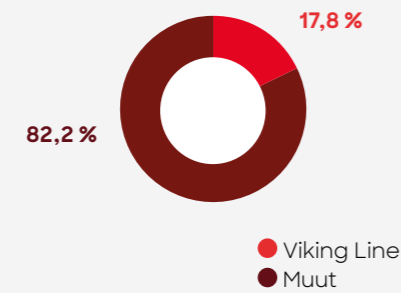


Markkinaosuus, matkustajat



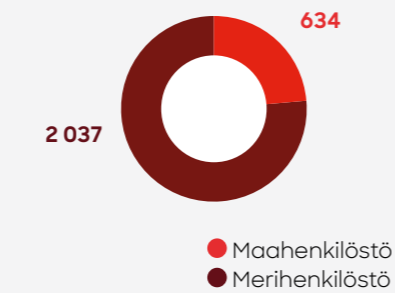
Matkustajia	6 411 537
Henkilöautoja	704 799

Markkinaosuus, rahti



Rahtiyksikköä	128 549
Linja-autoja	15 867

Henkilöstö keskimäärin



Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 242 (248) vuokratyöntekijän palveluksessa olevalla henkilöllä.

NB 488 A
 63 000 BRT
 218 metriä
 2 800 matkustajaa
 1 500 kaistametriä rahtia
 922 hyttejä
 Jääloukka 1 A Super



Viking Gracelle roottoripurje

Huhtikuussa 2018 Viking Grace alkoi ensimmäisenä matkustaja-aluksena maailmassa hyödyntää tuulen voimaa mekaanisen roottoripurjeen avulla. Tarkoituksena on testata, voiko aluksen energiankulutusta ja pakokaasupäästöjä vielä pienentää.



Steel Cutting

3. syyskuuta Viking Linen uuden matkustaja-aluksen rakennustyöt aloitettiin kiinalaisella XSI telakalla. Perinteisen Steel Cutting -seremonian aikana leikattiin ensimmäiset teräspalat. Aluksesta tulee yksi maailman eniten ympäristön huomioonottava matkustaja-alus. Uusdisrakennusprojekti on edeltänyt mittava suunnittelu- ja kehitystyö, jonka tarkoituksena on luoda uutta ja ainutlaatuisia alussukupolvea edustava alus. Työhön on osallistunut useampia suomalaisia ja muita eurooppalaisia toimittajia. Alus aloittaa liikenteen vuonna 2021 reitillä Turku–Maarianhamina–Tukholma.

Uusi organisaatio

Kevään 2018 aikana organisaatio-rakennetta muutettiin tavoitteena vahvistaa tuloksellista ja kaupallista fokusta ja samalla yksinkertaistaa työtapoja. Jokaiselle alukselle nimitettiin kaupallisuudesta vastaava aluksen päällikkö, joka raportoi suoraan toimitusjohtajalle.



Viking Line Club

Viking Line lanseerasi uudistetun Viking Line Club-kanta-asiakasohjelman 17. helmikuuta 2017. Club-jäsenille kertyy bonuspisteitä (Veneitä) matkavarauksista ja laivamatkoilla tehdyistä ostoksista. Vuoden 2018 alusta Veneitä voi käyttää maksuvälineenä matkavarausten maksamiseen. Uskollisimmat matkustajat palkitaan Plus-jäsenyydellä, joka antaa vielä enemmän etuja.

Toimitusjohtajan katsaus



Kehitämme toimintaamme täyttääksemme matkustajien odotukset

Liikennöintimme aloittamisesta lähtien laivoillamme on matkustanut 227 miljoonaa asiakasta, autokannen ramppien yli on ajanut 22 miljoonaa autoa, ja yli 4 miljoonaa rahtiyksikköä on auttanut ylläpitämään kolmen kohdemaamme välistä infrastruktuuria.

Panostamalla jatkuvasti toimintoihimme pystymme säilyttämään vahvan aseman liikennöintialueellamme. Kehitämme toimintaamme olemalla vahvemmin läsnä digitaalisessa ympäristössä ja tehostamalla työtämme asiakkaiden odotusten täyttämiseksi. Meillä on myös merkittävä rooli kestävä matkustamisen kehittäjänä – tällä alueella olemme jo usean vuoden ajan olleet johtava uusien teknisten innovaatioiden käyttäjä.

Ahvenanmaalaisena varustamona saamme elantomme merestä, ja sen hyvinvoinnin edistäminen on meille tärkeää. Haluamme olla edelläkävijöitä ympäristön kuormituksen vähentämiseksi kehitettyjen ratkaisujen hyödyntämisessä.

Organisaatiomuutos tähtää tulokseen

Kehitystyö koskee myös organisaatiotamme. Huhtikuussa otettiin käyttöön uusi organisaatiomalli. Tavoitteena on selventää vastuunjakoa tuloksesta ja vahvistaa kaupallista fokusta.

Tämä prosessi kohdistuu kaikkiin aluksiin, ja seitsemän aluksen päällikköä on jo nimitetty. Johtoryhmä vahvistaa yhdessä minun kanssani konsernin kokonaistavoitteet, jotka alusten päälliköt omine johtoryhmineen sitten toteuttavat maatoimintojen tuella. Meidän on tärkeää yhdessä tehdä kaikemme kannustaaksemme ja tukeaksemme liiketoimintaa sekä todellisessa Viking-

hengessä tarjota ystävällistä ja hyvää palvelua asiakkaillemme.

Maantieteellisesti toimintamme on levittäytynyt Suomeen, Ahvenanmaalle, Ruotsiin, Viroon ja Saksaan. Työntekijämme toimivat sekä laivoilla että maissa. Vuoden 2018 aikana meitä oli kokopäivätyössä Viking XPRS:n miehistö mukaan lukien lähes 3 000. Eri paikkakunnilla ja eri laivoilla työskentely on haasteellista, mutta tarjoaa myös mahdollisuuksia. Meillä on vahva yritys-kulttuuri, ja mielestämme ihmiset erilaisine kokemuksineen ja näkökulmineen ovat ratkaisevia pitkän tähtäyksen liiketoiminnan menestyksen kannalta. Ihmiset ovat avain menestykseen, ja kaikkien panos otetaan huomioon. Liikevaihdon, kannattavuuden ja kasvun tavoitteet voidaan saavuttaa vain, jos osaavat ihmiset ovat motivoituneita ne saavuttamaan.

Vuoden tulos

Koko vuoden 2018 tulos oli toimintavuoden 2017 tuloksen tasolla. Vuoden aikana kustannuskehitys on ollut tyydyttävällä tasolla kasvaneista polttoainekustannuksista huolimatta. Alkusuksyn aikana polttoainehinnat nousivat tasolle, joka heikensi koko vuoden liiketulos-tuoteen 2017 verrattuna. Loppua kohti hintataso kääntyi paremmaksi, mikä hyödynnettiin varmistamalla suuri osa vuoden 2019 polttoainekustannuksista tekemällä kiinteähintaisia sopimuksia.

Näemme edelleen tuloksessa haasteita. Meitä rasitti vuoden aikana osittain heikompi ruotsin kruunu mutta myös suunniteltua heikompi matkustajamäärä. Tulevana vuonna polttopisteenä on lisääntynyt tulos ja parempi myyntikate. Selviytyäksemme näistä edelleen suurista haasteista olemme valinneet erityiset alueet, joille aiomme suunnata ylimääräisiä resursseja tuloksen parantamiseksi.

Vuoden aikana laivoillamme matkusti 6,4 miljoonaa matkustajaa. Korkeasesongin volyymit ovat tuloksemme kannalta aivan ratkaisevia, ja liikenne on perinteisesti intensiivisintä heinäkuussa. Viking Linen matkustajamäärät kaikilla reiteillä olivat heinäkuussa yhteensä 951 005 matkustajaa. Luku on korkeampi kuin vastaavalla kapasiteetilla ennätysvuonna 2015. Helsingin ja Tukholman väliä liikennöivät Mariella ja Gabriella purjehtivat myös tänä kesänä päivävuoroja Tallinaan. Näiden ylimääräisten vuorojen ansiosta kummankin laivan kapasiteetin käyttö lisääntyi merkittävästi.

Digitaalinen muutostyömme vahvistui vuoden aikana, kun kanta-asiakasohjelmamme Viking Line Club siirtyi uudelle tasolle. Klubin jäsenet ovat vuoden ajan voineet kerätä bonuspisteitä eli Veneitä. Helmikuusta alkaen niitä on voinut

käyttää maksuvälineinä kaikissa matkoja, autopaikkoja, sekä ravintola- ja kylpyläpalveluja koskeissa ennakkovarauksissa. Olemme iloisia voidessamme tarjota uskollisille asiakkaillemme tämän mahdollisuuden.

Uusien innovaatioiden kärkijoukossa

Viking Grace sai huhtikuussa 2018 ilmaa siipien alle uuden roottoripurjeen muodossa. Se on ensimmäinen hybridialus, joka hyödyntää sekä tuulelta purjeen avulla saatavaa työntövoimaa että polttoaineena nesteytettyä maakaasua LNG:tä. Hiilidioksidipäästöjä ja polttoaineen kulutusta voidaan pienentää roottoripurjeen avulla. Varsinkin kansainvälinen media on ollut erittäin kiinnostunut roottoripurjeesta. Purjeen teho arvioidaan sen oltua vuoden käytössä. Tarkoituksena on asentaa uuteen alukseemme kaksi purjetta.

Uuden aluksemme rakennustyö on käynnistynyt

Viking Linen uuden matkustajalaivan rakennustyö käynnistyi kiinalaisella XSI-telakalla 3. syyskuuta. Ensimmäiset teräspalat leikattiin perinteisessä Steel Cutting -seremoniassa. Uusi alus on kooltaan suurempi kuin ympäristöpioneeri Viking Grace, mutta sen arvioidaan kuluttavan noin kymmenen prosenttia vähemmän polttoainetta. Energian optimointiin ja ympäristöystävällisiin ratkaisuihin on keskitytty koko projektin ajan, ja aluksesta tulee yksi maailman energiatehokkaimista. Uudisrakennusprojektia edelsi laaja suunnittelu- ja kehitystyö, jonka tavoitteena oli luoda kokonaan uutta ja ainutlaatuista laivasukupolvea edustava alus. Työhön on otettu mukaan runsaasti suomalaisia ja muita eurooppalaisia toimittajia. Alus aloittaa liikennöinnin vuonna 2021 reitillä Turku–Maarianhamina–Tukholma. Ensimmäinen työntekijäryhmämme muutti Kiinaan elokuussa osallistuakseen rakennustyöhön. Uuden laivan rakennustyön seuraaminen on jännittävää ja innostavaa.

Haluan kiittää lämpimästi koko henkilökuntaamme hyvästä työstä kuluneen vuoden aikana. Haluan kiittää myös asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme heidän vuoden 2018 aikana osoittamastaan luottamuksesta.

Jan Hanses
Toimitusjohtaja



Liikeidea

Missio – perustehtävämme

Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäröivät maat harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.

Visio – tavoitteemme ja mitä haluamme saavuttaa

Olemme liikennöintialueemme johtava tavaramerkki ja ensisijainen valinta kaikille, jotka etsivät kuljetuksia ja elämyksiä. Säilytämme ja kehitämme edelleen asemaamme kannattavana yrityksenä.

Arvopohja

- Viking Line palvelee kaikkia. Asiakkaamme ovat meille kaikkein tärkeintä ja pyrimme ylittämään heidän odotuksensa erityisesti hyvän palvelun osalta.
- Kunnioitamme työtovereitamme ja arvostamme aloitteellisuutta, innovaatiota, yhteistyötä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta.
- Toimimme nöyrästi ja kustannustietoisesti.
- Käytämme kaikki mahdollisuudet tehdä hyviä kauppia.
- Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja. Harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti. Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme.

Strategiat

- Tarjoamme markkinoiden parhaan vastineen rahalle korkean laadun ja edullisten hintojen kautta.
- Valikoituja laatutekijöitämme ovat ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet.
- Tavoittelemme suuria volyymeja ja korkeaa kapasiteetin käyttö astetta.
- Meillä tulee olla uudenaikaiset jakelu- ja myyntijärjestelmät.
- Tulonlähteitämme ovat matka- ja rahtimyynti sekä myynti laivoilla. Näiden yhteistulos optimoidaan.
- Motivoimme ja koulutamme henkilökuntaamme paremman laadun, palvelutason ja tuottavuuden saavuttamiseksi.
- Energiankulutuksen optimointi jatkuu kaikessa toiminnassamme.

Uudella organisaatiomallilla lähemmäksi asiakasta

Toiminnan tehostamiseksi ja optimoimiseksi otettiin huhtikuussa 2018 käyttöön uusi tuloshakuinen organisaatiomalli. Viking Line tekee aktiivisesti töitä kehittääkseen litteämmän organisaation, jossa avainasemassa ovat tulosvastuu, resurssit ja mandaatti toiminnan johtamiseksi lähellä asiakasta. Tästä syystä seitsemällä alustemme päälliköllä ja heidän laivalla olevilla tiimeillään on kaupallinen vastuu omasta aluksestaan.

Uuden organisaation tarkoituksena on mahdollistaa nopea päätöksenteko ja suuremmissa määrin hyödyntää lähimpänä asiakasta työskentelevän työntekijän tietoja. Heidän tehtävänä on yhdessä aluksen johtoryhmän kanssa optimoida jokaisen lähdön taloudellinen tulos. He saavat tukea kunkin markkinan markkinointi- ja myyntitoiminnoilta sekä operatiiviselta johtoryhmältä.

Sekä Ruotsin että Suomen markkinointiosastot järjestettiin samanaikaisesti uudelleen lisäämällä huomiota asiakassuhteisiin, uskollisuusohjelmaan ja verkkotoimintojen kehittämiseen. Alusten ja maaorganisaatioiden välinen aktiivinen kommunikointi on hyvin tärkeää. Siinä tuotepäälliköt toimivat välittävänä lenkinä raportoiden kumpaankin suuntaan.

Uudenlainen johtaminen lähempänä asiakasta

Organisaatiomuutoksen avulla Viking Line pystyy paremmin ottamaan huomioon kunkin aluksen ja reitin ainutlaatuiset vahvuudet ja mahdollisuudet. Uudessa litteämmässä organisaatiossa painopiste on sekä kustannuksissa ja tehostamisessa että sitoutumisessa ja panostuksissa. Hyödyntämällä edullin taitoja ja kykyä itsenäiseen työskentelyyn voimme odottaa uusia ideoita kaikilta suorassa asiakaskontaktissa olevilta. Tavoitteena on, että kaikki, kaikilla tasoilla, tuntevat olevansa mukana ja inspiroituvat luovuuteen ja uusiin ideoihin.

Laivalla tapahtuvassa koulutuksessa keskitytään asiakastytyväisyyteen

Viking Line investoi myös lähellä asiakasta työskentelevien laajaan johtamiskoulutukseen. Vuoden 2018 aikana toteutettiin 150 esimiehen johtamiskoulutus Amorellalla ja Viking Gracella. Vastaavanlaista koulutusohjelmaa suunnitellaan

muillekin aluksille. Kevään 2019 aikana ovat vuorossa Gabriella ja Mariella.

Viking Line jälleen paras palvelussa!

Viking Line sai huhtikuussa 2018 **Service Score -palkinnon merikuljetusten kategoriassa** jo viidettä kertaa seitsemän vuoden aikana. Se merkitsee sitä, että Viking Line tarjoaa ylivoimaisesti parasta palvelua Itämerellä. Trendinä on, että Viking Linen asiakkaat tulevat vuosi vuodelta yhä tyytyväisemmiksi. Käyttämämme Net Promotor Score (NPS), joka mittaa meillä matkustaneiden asiakkaiden halukkuutta suositella Viking Linea, osoittaa asiakastytyväisyyden lisääntyvän jatkuvasti.

Viking Linella hienoja matkustajalukuja heinäkuussa

Viking Line liikennöi kesän 2018 aikana seitsemällä aluksella. Hieno sää houkutteli monia merelle, ja kova hintakilpailu suosi asiakkaita. Heinäkuussa kaikkien laivojen matkustajamäärä kohosi yhteensä 951 005:een, mikä on enemmän kuin ennätysvuonna 2015 ja yli 4 % korkeampi kuin heinäkuussa 2017 vastaavalla kapasiteetilla. Helsinki–Tallinna-reitillä katamarani Viking FSTR:n tuoman lisäkapasiteetin ansiosta matkustajamäärä nousi heinäkuussa 2017 yli miljoonaan.

Cutting of Steel

Viking Line on kauan toiminut Itämeren ympäristökehityksen kärjessä. Vuonna 2013 tuli lippulaiva Viking Grace, kokoluokassaan maailman ensimmäinen nesteytettyä maakaasua polttoaineenaan käyttävä matkustaja-alus. Nyt rakenteilla on Itämereen kohdistuvia ympäristövaikutuksia vähentävä uusi ilmaston huomioonottava alus, jonka arvioidaan aloittavan liikennöinnin vuonna 2021. Merenkulun vastine ”ensim-

mäiselle lapionpistolle” eli ”Cutting of Steel”, tapahtui Xiameinin telakalla Kiinassa 3. syyskuuta 2018.

Viking Grace testaa roottoripurjetta

Osana Viking Linen pitkän tähtäyksen ympäristötyötä Viking Grace kokeilee maailman ensimmäisenä matkustaja-aluksena tuulivoimaa mekaanisen roottoripurjeen avulla. Tarkoituksena on tutkia, voidaanko aluksen energiankulutusta ja pakokaasupäästöjä vähentää vielä lisää. Tekniikan on kehitännyt suomalainen cleantech-yritys Norsepower.

Ainutlaatuista kokkiyhteistyötä Ruotsissa ja Suomessa

Viking Line on jo vuodesta 2017 alkaen tehnyt pitkän tähtäimen yhteistyötä Ruotsin kokkimaajoukkueen ja juniorikokkimaajoukkueen kanssa. Viking Cinderellalla syyskuussa tarjottu eksklusiivinen maistelumenü valittiin *Travel News -lehden Wilhelmina Skogh -palkinnon* saajaksi.

Syyskuussa 2018 aloitettiin uusi yhteistyö Suomessa Vuoden Kokin ja Vuoden Tarjoilijan kanssa; Viking Line toimii pääyhteistyökumppanina seuraavien kolmen vuoden ajan. Suomalaiset voittajat tulevat muun muassa avustamaan erikoismenüjen ja juomasuosittelun valinnassa Viking Linen matkustajille.

Viking Line Clubin bonusohjelma

Vuonna 2017 Viking Line Clubin jäsenille tarjottiin mahdollisuus kerätä bonuksia kaikista Viking Linella tekemistään ostoista. Vuoden 2018 aikana jäsenet voivat alkaa käyttää ansaitsemiaan bonuksia, joita kutsumme Veneiksi. Veneitä voi käyttää uuden Viking Line -matkan maksamiseen. Jäsenet ovat oikeutettuja saamaan ainutlaatuisia matkatarjouksia ja tarjouksia laivoillamme.

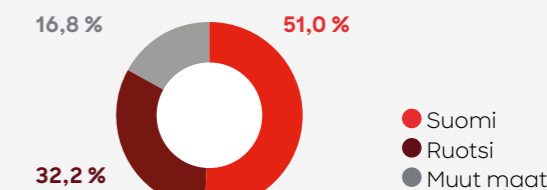


Uusi terveellinen lasten buffet

14. kesäkuuta katettiin yhteistyössä Ruotsin juniorikokkimaajoukkueen kanssa kehitetty uusi terveellinen lasten buffet, jossa tarjotaan klassisia lasten suosikkiruokia tuoreella otteella. Vihreään valikoimaan lisättiin muun muassa erilaisia salaatteja, bataattia ja hunajapaahdettuja juureksia. Herkkujen joukosta löytyi myös retikkaspiraaleja ja coleslaw-salaattia, häränrintabolognesea sekä vihanneksia sisältävää perunamuusia. Juniorikokit kehittivät myös Viking Linen pienimmille matkustajille aivan uuden joulupöydän 2018.

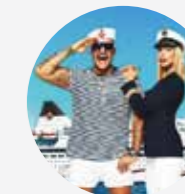
Matkustajamäärä	2018	2017
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma	1 858 880	1 885 643
Tukholma–Maarianhamina	895 120	890 689
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma	969 307	1 036 559
Suomi/Ruotsi–Baltia	1 955 265	2 345 989
Maarianhamina–Kapellskär	732 965	722 269
Yhteensä	6 411 537	6 881 149

Viking Linen matkustajat tulivat vuonna 2018 seuraavista maista:



Tiesitkö että...

... helmikuussa 2018 nauhoitettiin TV-ohjelma **Stil i sikte** Viking Cinderellalla. Mukana olivat Hollywood-stylisti Jonas Hallberg ja juontajana Malin Gramer. Ohjelma lähetettiin Ruotsissa TV3:lla kevään ja kesän aikana...



... Viking Line on kehittänyt yhdessä ranskalaisen samppanjatalon Piper-Heidsieckin ja suomalaisen samppanja-asiantuntijan Essi Avellanin kanssa Viking Linelle uuden **Essentiel by Essi for Viking Line** -samppanjan, joka on myynnissä vain Viking Linen aluksilla lokakuusta 2018 alkaen ...



Parannukset ja johtamiskoulutus

Turku–Maarianhamina–Tukholma-reitillä liikennöivät Amorellaa ja Viking Gracea paranneltiin tammikuun ja helmikuun telakointien aikana. Reitin haasteita ovat suuret vaihtelut asiakaskunnassa ja ostokäyttäytymisessä vuoden eri sesonkien ja eri viikonpäivien välillä.

Vuosi on ollut Viking Gracelle hyvä huolimatta kilpailun merkittävästä kovenemisestä. Helmikuussa ylitettiin 6 miljoonan matkustajan raja, ja liikennöinnin alusta vuonna 2013 Viking Gracella matkustaneiden määrä oli joulukuussa ylittänyt 7 miljoonaa.

Viking Gracella toteutetut parannukset

Määrättyjä konseptikorjauksia tehdään jatkuvasti asiakkaiden toivomuksesta. 21. tammikuuta 2018 Viking Grace palasi telakoinnin jälkeen liikenteeseen uusitun myymälätiloin, ja muoti, viini ja samppanja olivat saaneet lisää tilaa. Myös samppanja- ja viinivalikoimaa parannettiin, ja laivan myymälässä on nyt tarjolla noin 300 eri viskilaatua.

Fashion-osasto kävi läpi suurimman muutoksen rajallista tilasta isoksi, moderniksi ja selkeäksi myymäläympäristöksi. Ravintoloissa tehtiin samalla pienempiä päivityksiä, muun muassa Oscar à la Cartessa ja The Buffetin lastenpöydässä.

Amorellan parannukset

Amorellan telakoinnin yhteydessä uusittiin joitain sisähyttejä, jotka sopivat hyvin lapsiperheille. Aikaisemmin hyteissä oli neljä Pullman-vuodetta. Nyt niiden tilalle tuli parivuode, TV ja

vuode alle 12-vuotiaalle lapselle.

Amorellan Tapas & Wine muunnettiin Coffee & Wine-kahvilaksi, josta on upeat saaristonäköalat. Päiväsaikaan tarjolla on ensiluokkaisia kahvilatuotteita, kuten erikoiskahveja ja paikalla leivottuja herkkuja. Iltapäivillä matkustajat voivat nauttia Afternoon Tean, ja iltaisin kahvila muuttuu viinibaariksi. Telakoinnin yhteydessä myös Amorellan kokousastoa raikastettiin seinien ja katon uusilla pinnoilla. Buffet-ravintola sai myös uusia pintoja ja uuden lattian, ja sisäänkäynti remontoitiin.

Johtamiskoulutusta ja palvelukoulutusta

Vuoden 2018 aikana johtamiskoulutuksen kävi läpi 150 Amorellalla ja Viking Gracella työskentelevä esimiestä. Tavoitteena oli tarjota vieläkin parempaa palvelua, vahvistaa työntekijöiden motivaatiota ja lisätä myyntiä. Kaikki Viking Gracen ja Amorellan uudet työntekijät saavat myös käydä läpi palvelukoulutuksen, jossa keskitytään asiakkaiden kohtaamiseen ja työssä viihtymiseen.

Piknik-matkoilla suuri kysyntä

Reitin erilaisia asiakasryhmiä pitää kuunnella tarkasti. Haasteena on saada asiat toimimaan kaikille – kaikkiin suuntiin

Viking Grace

Toim. 2013, BRT 57 565
pituus 218,0 m, jääluokka
1 A Super, 2 800 matkustajaa,
556 henkilöautoa,
2 980 vuodepaikkaa,
Suomen lippu

Amorella

Toim. 1988, BRT 34 384,
pituus 169,4 m, jääluokka
1 A Super, 2 480 matkustajaa,
450 henkilöautoa,
1 946 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Perhekilpailu Amorellalla

Amorellalla järjestetyssä kilpailussa perheille annettiin vapaita kädet suunnitella yhdessä uusi alus ja esittää kirjoitettuja tai piirrettyjä ideoita ja ehdotuksia. Kilpailusta tuli hyvin suosittu, ja Viking Line sai monia hienoja piirustuksia, luovia ideoita ja mielenkiintoisia nimiehdotuksia. Kaikki kilpaan osallistuneet perheet saivat palkinnon, ja lisäksi myönnettiin erityisiä kunniamainintoja.

Amorella 30 vuotta

Amorella korvasi Rosellan Turku–Ahvenanmaa–Tukholma-reitillä 14. lokakuuta 1988 ja on siitä lähtien uskollisesti liikennöinyt tällä reitillä. Alus rakennettiin Brodosplit Shipbuilding Industryn telakalla Splitissä nykyisessä Kroatiaassa. Laivan kummi on Kirsti Lundqvist, hallituksen puheenjohtajana toimivan Ben Lundqvistin puoliso. Liikenteen aloittamisesta lähtien Amorellalla on ehtinyt matkustaa 26 miljoonaa matkustajaa.

Cutting of Steel

3. syyskuuta käynnistyi uuden matkustajalaivamme rakennustyö XSI-telakalla Kiinan Xiamenissa.

Perinteisessä Cutting of Steel-seremoniassa leikattiin ensimmäiset teräspalat. Seremonia oli upea ja hyvin järjestetty, ja siinä tuli esiin kulttuuripiirteitä.

Alus aloittaa liikennöinnin vuonna 2021 reitillä Turku–Maarianhamina–Tukholma.



NB 488A
Toim. 2020

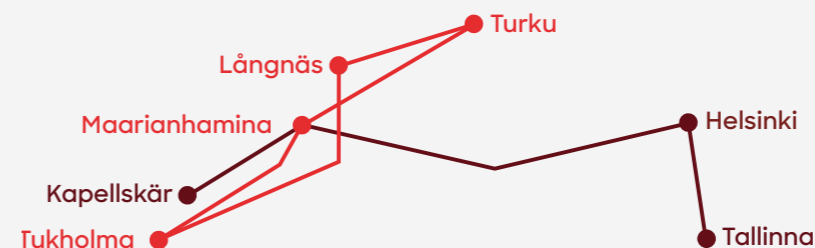
matkaaville reittimatkustajille, pendelöijille, ja erityisesti risteilymatkustajille.

Perinteisten tärkeiden asiakkaiden kuten lapsiperheiden ja reittimatkustajien lisäksi kokousryhmät muodostavat yhä tärkeämmän osan matkustajista. Varustilanne on hyvä, ja suunnitelmissa on kehittää kokouskonseptiä edelleen. Kumman aluksen ja eri markkinointiyksiköiden edustajista koostuva tuoteryhmä pohtii yhdessä reitin ajankohtaisia asioita.

Suosittu päivämattkat, Piknik-risteilyt, ovat myös tärkeä konsepti, jonka markkinajohtaja kovasta kilpailusta huolimatta ovat Viking Grace ja Amorella. Piknik-mattkat alkavat aamulähdeillä Turusta ja Tukholmasta, Maarianhaminassa on laivan vaihto, ja illalla palataan lähtösatamaan.

Viking Grace varustettiin roottoripurjeella

Huhtikuun 12. päivästä lähtien Viking Grace on maailman ensimmäinen matkustajalaiva, jolla kokeillaan tuulivoimaa mekaanisen roottoripurjeen avulla. Kokeilua voidaan pitää osana Viking Linen pitkän tähtäimen ympäristötyötä, ja tarkoituksena on tutkia, pystytäänkö tämän tekniikan avulla edelleen vähentämään energiankulutusta ja sen myötä myös päästöjä. Tekniikan on kehittänyt suomalainen cleantech-yritys Norsepower, ja testin tuloksia arvioidaan jatkuvasti.



Liikennöinnin poikkeamat 2018

Viking Grace telakointi 7.–21.1.2018
Amorella telakointi 22.1.–4.2.2018
Gabriella korvaavana aluksena
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma-
reitillä 8.1.–3.2.2018
Viking Grace huoltopäivät
9.–12.4.2018, 17.–20.9.2018
Amorella huoltopäivät
17.–20.9.2018

Säännölliset bussiyhteydet useista Suomen kaupungeista

Viking XPRS liikennöi Helsingin ja Tallinnan välillä joka päivä vuoden ympäri, poikkeuksena yksi vuorokausi joulun aikaan. Reitti on alan kilpailuin. Reittimatkustus sekä autolla että ilman autoa lisääntyy vuosi vuodelta. Päiväristeilyt olivat vuoden 2018 aikana edelleen suosittuja.

Monet matkustavat Helsingin ja Tallinnan välillä työhön, opiskelemaan, käymään kampaajalla tai hammaslääkärillä, ostamaan vaatteita ja huonekaluja tai jättämään auton huoltoon. Monet matkustavat myös nähdäkseen jonkun tietyn artistin laivalla. Reitin suurin asiakasryhmä ovat suomalaiset. Monet aloittavat Viroon suuntautuvan kylpylämatkansa Viking XPRS:llä. Iso joukko virolaisia matkustaa työhön Suomeen, toiset taas lähtevät Viking XPRS:llä ostoksille Suomen tai käymään perheen kanssa Linnanmäen huvipuistossa Helsingissä. Myös Helsingissä tai Tallinnassa käyvät ulkomaiset matkailijat tekevät päiväristeilyn Suomenlahden toiselle puolelle nähdäkseen uuden kaupungin.

Gabriellan ja Mariellan matkustajamäärät kasvaneet
Korkeasesongin aikana Gabriella ja Mariella liikennöivät edellisten vuosien tapaan ylimääräisen päivävuoron Helsingin ja Tallinnan välillä sen sijaan, että olisivat jääneet päiväksi Helsingin satamaan. Gabriellan ja Mariellan matkustajamäärä kasvoi huomattavasti edelliseen vuoteen verrattuna. Heinäkuussa 2018 reitillä oli yhteensä 317 910 matkustajaa. Ajalle 10. huhtikuuta – 16. lokakuuta 2017 reitin kapasiteettia

vahvistamaan otettiin katamaraani Viking FSTR. Tästä joutuksen reitin matkustajamäärä oli vuonna 2018 pienempi kuin vuonna 2017.

Aikataulumuutos

12. helmikuuta 2018 Viking XPRS:n perusvuorolistaa muutettiin asiakkaiden toivomuksesta siten, että lähtöjä aikaistettiin tunnilla, ja sama aikataulu on voimassa viikon kaikkina päivinä. Tämän ansiosta päiväristeilyyn Tallinnaan tekevät pääsevät kotiin Helsinkiin tuntia aikaisemmin, mutta heillä on edelleen yhtä paljon aikaa Tallinnassa. Aikataulun muutoksen myötä tuli mahdolliseksi tehdä kokonaisia päiväristeilyjä myös sunnuntaisin.

Lisäpanostuksia palveluun

Kevään 2018 aikana vietiin läpi henkilöstön sisäinen palvelukoulutus, ja säännöllisiä liittymäbusseja laitettiin ajoon Viking XPRS:n lähdöille kuudelle eri reitille Helsinkiin ja satamaan. Viking Line tarjoaa matkustajilleen myös säännöllisiä edestakaisia bussiyhteyksiä eri kaupungeista suoraan Helsingin satamaan.



Viking XPRS
Rakennettu 2008,
BRT 35 918, pituus 185,0 m,
jäluokka 1 A Super,
2 500 matkustajaa,
220 henkilöautoa,
736 vuodepaikkaa,
Viron lippu



Tapahtumavaraukset lisääntyvät

Eri kohteissa järjestettävät tapahtumat houkuttelevat yhä useampia ja tulevat vuodelta tärkeämmiksi. Hyvä esimerkki vuonna 2018 oli Guns N' Rosesin esiintyminen Tallinnassa 16. heinäkuuta. Tuhannet suomalaiset matkustivat Viking Linella Tallinnaan nähdäkseen yhtyeen.

Viking Linella on nyt tarjolla yöpymistä 25 hotellilla Tallinnassa ja 13 hotellia muilla paikkakunnilla Virossa. Olemme lisänneet suoraan varausjärjestelmän kautta myytäviä tapahtumia. Vuoden uutuuksia olivat muun muassa Monet2Klimt-multimedianaäyttely ja ravintola Finlandia Caviar, jossa voidaan järjestää osteri- ja kaviaarikoulutuksia ryhmien toivomusten mukaan.

Vaihteleva huvitarjonta

Teemariesteilyt ja erikoisristeilyt ovat olleet hyvin suosittuja, erityisesti viikonloppujen aikana. Suomalaiset tähtiartistit, tanssiyhtyeet, bingo, kauneudenhoito ja hyvinvointi houkuttelivat monia vuoden 2018 aikana.



Suomaisia tähtiartisteja Viking XPRS:llä

Paula Koivuniemi
(Viking XPRS:n kummitähti)
Eino Grön
Muska
Marion Rung
Virve Vicky Rosti
Jonne Aaron



Liikennöinnin poikkeamat 2018

Gabriellan ja Mariellan ylimääräiset vuorot Helsinki–Tallinna
16.6.–12.8.2018

Yhteinen fokus kehitykseen ja kasvuun

Gabriella ja Mariella kulkevat parivaljakkona reitillä Helsinki–Maarianhamina–Tukholma ja tarjoavat matkustajille risteilyn, johon sisältyy kaksi yötä laivalla. Ainutlaatuista tällä reitillä on, että alukset kulkevat kahden pääkaupungin välillä, pääkaupungin sydäimestä toisen pääkaupungin sydämeen. Kesän aikana molemmat laivat liikennöivät entiseen tapaan päivävuoron Helsingin ja Tallinnan välillä sen sijaan, että olisivat jääneet päivän ajaksi Helsinkiin.

Viking Line panostaa jatkuvasti laivojen modernisointiin, ja tästä seuraa yleensä positiivista palautetta asiakaskeskeisyyssämme. Usein on tapana tehdä isompia töitä laivojen telakointien yhteydessä. Huhtikuussa 2018 Gabriella oli telakalla kaksi viikkoa ja palasi liikenteeseen 29. huhtikuuta. Tällä kertaa keskityttiin ravintolakonseptiin, Travel Spa -osastoon ja tiettyihin hytteihin.

Äyriäisiä ja Pop up -ravintola

Gabriellan Food Garden muunnettiin uudeksi À la carte & Seafood Bar -ravintolaksi, joka tarjoaa herkullisia äyriäisruokia ja jälkiruokavaunun, josta asiakkaat valitsevat itse jälkiruokia ja juustoja. Arkaden-käytävässä sijaitseva ravintola Bistrotek muutettiin Pop up -ravintolaksi, jonka teemat vaihtelevat. Ensimmäisenä teemana oli Meksiko, ja tarjolla oli suosittu lounasvaihtoehto sekä normaallilla reitillä että Tallinnan-reitillä.

Saunaosaston modernisointi ja hyttien parannus

Gabriellan sauna- ja allasosasto modernisoitiin. Travel Span sauna, pukeutumistilat ja altaat remontoitiin, ja osastolle tuli yksi uusi hoituhuone, minkä ansiosta suosittujen hoitojen tarjonta kaksinkertaistui. Tuoksuvat elämyssuihkut olivat suosittu uutuuks.

Gabriellalla parannettiin myös monia hyttejä uusimalla niiden sisustus. 64 vakiohyttä sai raikkaamman ilmeen, ja niihin asennettiin TV. Tämän ansiosta niiden varausaste oli

erittäin hyvä. Yleiset WC-tilat uusittiin ja kokousosaston aulan ilmettä kohennettiin.

Polttoaineen ja energian kulutus väheni

Gabriellan telakoinnin aikana rakennettiin sponsooni, aluksen perän runko-osa, aaltojen pienentämiseksi, mikä vähensi käyttövoiman polttoaineenkulutusta 11,5 % verrattuna vastaavaan jaksoon vuonna 2017.

Ylimääräisiä päivävuoroja Tallinnaan

Sen sijaan, että olisivat jääneet päiväksi Helsinkiin, Gabriella ja Mariella vahvistivat myös kesällä 2018 Helsinki–Tallinna-liikennettä purjehtimalla ylimääräisen päivävuoron. Vuoro kestää vain 2,5 tuntia kumpaankin suuntaan. Heinäkuun aikana Gabriella ja Mariella kuljettivat yhteensä 100 967 matkustajaa näillä päivävuoroilla; lisäystä oli lähes 25 000 matkustajaa verrattuna samoihin aluksiin samalla ajanjaksolla vuonna 2017. Upeassa kesäsäässä Mariellan kannella sijaitseva kesäkioski löi uusia ennätyksiä.

Kasvu elämysten online varauksissa

Suurin asiakasryhmä ovat Suomesta tulevat risteilymatkustajat. Tavoitteena on laajentaa asiakaskuntaa ja houkuttaa matkustajia myös muualta maailmasta. Nykytilanteessa voidaan havaita kasvu Aasiasta. Myös Ruotsissa on kasvupotentiaalia.

Tämän reitin erikoisuus on, että se kulkee kahden pää-

kaupungin välillä, pääkaupungin keskustasta toisen pääkaupungin keskustaan. Viking Line tarjoaa elämyksiä yhteistyökumppaniensa kautta sekä Helsingissä että Tukholmassa, esimerkiksi kuljetuksia, teatteria, museoita ja retkiä. Matkojen ja aterioiden online varaukset lisääntyivät vuoden 2018 aikana.

Kehitys ja osallistuminen

Vuoden aikana laivat keskittyivät uuden osallistuvan organisaation soveltamiseen käytännössä. Myös kaupalliseen toimintaan on keskitytty. Tax-free-myyntialueen valikoimaa testattiin ja muutettiin jatkuvasti sijoittamalla tuotteita uusiin paikkoihin hyllyillä, jotta pystyttäisiin paremmin saavuttamaan eri kansallisuksia edustavat asiakkaat. Esimerkiksi matkamuistojen valikoimaa laajennettiin aasialaisten matkustajien kysynnän mukaan.

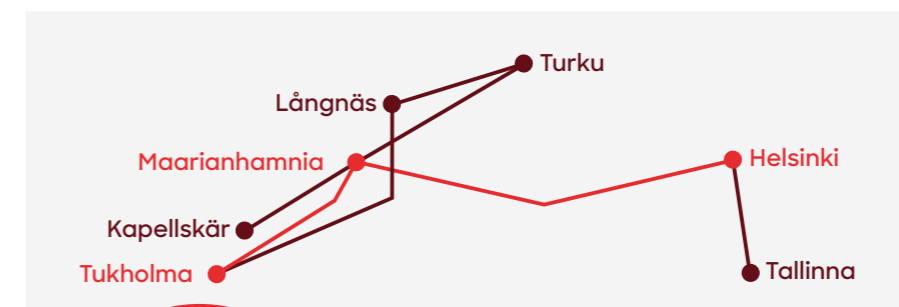
Mariellalla tax-free-myyntialueen kehittäminen tapahtui oman ja ulkopuolisen henkilöstön yhteistyönä. Avainsana menestykseen on joustavuus, ja kaikki työntekijät ovat koko ajan olleet mukana kehitystyössä.

Tehtäväkierto Mariellalla

Mariella alkoi myös käyttää tehtäväkiertoa voidakseen olla siellä missä asiakkaatkin eri tilanteissa. Paikalle tullaan tarvittaessa, mikä on vaikuttanut tehokkuuteen myönteisesti. Tehtäväkierto alkoi ravintolohenkilöstöstä, ja sitä tullaan kehittämään edelleen. Monille pitkään Mariellalla työskennelleille tämä on ollut positiivista ja motivoivaa.

Retromenestys ja Euroboat

Vuonna 2018 reitin kohokohta oli Mariellan Retroristeily 90-luvun hengessä. Lähinnä 30–40-vuotiaat parveilivat laivalla, ja risteily varattiin nopeasti täyteen. Syksyn aikana kummallakin laivalla oli aivan uusi show – Euroboat; suosittu iskelmä-iltä Euroviisujen tapaan, jossa innostunut yleisö sai äänestää suosikkejaan.



Liikennöinnin poikkeamat 2018

Gabriella korvaavana Turku–Ahvenanmaa–Tukholma-reitillä 8.1.–3.2.2018
 Gabriellan telakointi 15.–29.4.2018
 Gabriellan ja Mariellan ylimääräiset Helsinki–Tallinna-vuorot 16.6.–12.8.2018



Gabriella
 Rakennettu 1992,
 BRT 35 492, pituus 171,2 m,
 jääluokka 1 A Super,
 2 400 matkustajaa,
 400 henkilöautoa,
 2 382 vuodepaikkaa,
 Suomen lippu



Mariella
 Toim. 1985, BRT 37 860,
 pituus 177,0 m,
 jääluokka 1 A Super,
 2 500 matkustajaa,
 430 henkilöautoa,
 2 500 vuodepaikkaa,
 Suomen lippu

Risteilytarjonnan menestystapahtumia

Viking Cinderella on todellinen risteilyalus, jossa henkilökohtainen palvelu, ruoka, viihdetarjonta ja ostokset tarjoavat asiakkaille elämyksiä. 2018 saavutimme asiakastytyväisyydessä uuden ennätyksen. Emme ole koskaan aikaisemmin saaneet yhtä korkeita arvosanoja asiakastutkimuksissa henkilökunnan, ruoan ja viihteen osalta.

Projekti aktivoi kaikkia työntekijöitä

Viking Cinderellalla käynnistyi syyskuussa projekti, jonka tavoitteena on kehittää laivatuotetta ja lisätä asiakastytyväisyyttä entisestään. Projektin avainhenkilöitä ovat etulinjassa olevat työntekijämme. Heidän taitojaan hyödynnetään nyt systemaattisesti. He tietävät mitä asiakkaat haluavat, mitä he pyytävät ja miten meidän pitäisi heidän mielestään kehittää tarjontaamme. Kaikki Viking Cinderellalla työskentelevät osallistuvat aktiivisesti projektiin ja esittävät hyviä ideoita, joita sitten arvioidaan ja toteutetaan. Asiakkaita kiinnostavia tuotteita uusien tietojen pohjalta kehittämään on nimetty uusi projektinvetäjä.

Ainutlaatuisia menestystapahtumia

Viking Cinderella on pitkän aikaa kehitelty kulinaristien houkuttelemiseksi omia ja ainutlaatuisia teema- ja erikoisristeilyjä. Arvostetut Samppanja- & Viinimessut syyskuussa houkuttelevat yhä enemmän erikoisista laatuviineistä kiinnostuneita asiakkaita. Vuonna 2018 saavutettiin uusi ennätys sekä kävijöiden määrässä että myynnissä, mikä vahvistaa

osaamisemme Viking Cinderellan juomatapahtumien järjestämisessä.

Myös kiinnostus korkealaatuista viskiä kohtaan on kasvanut voimakkaasti. Tammikuisten Cinderella Whisky Fair -messujen maine on levinnyt kauas Skandinavian ulkopuolelle, ja niiden katsotaan kuuluvan maailman parhaiden kelluvien messujen joukkoon. Tästä todisteena Viking Cinderellalle myönnettiin Cinderella Whisky Fair -tapahtumasta Ferry/Cruise Line Drinks Retailer of the Year 2018 -palkinto Cannesin Drinks International Travel Retail Awards 2018 -kilpailussa.

Suosittu hytt

Matkustajat pitävät Viking Cinderellan vuonna 2017 uusituista hytteistä. Aloimme vuoden 2018 aikana tarjota mahdollisuutta valita tiettyjä hyttejä eri kategorioista. Tarjosimme asiakkaille mahdollisuutta valita parempaa nukkumismukavuutta paksummilla patjoilla, hyttiä hissien läheisyydestä, korkealla sijaitsevia hyttejä ja toisiaan lähellä olevia hyttejä isommille seurueille.



Ruotsin kokkimaajoukkue loi uuden maistelumenun

Hyvä ruoka on Viking Cinderellan tunnusmerkki. Syksyn aikana perjantaisin ja lauantaisin tarjottiin yhteistyössä Ruotsin kokkimaajoukkueen kanssa uusi ja ainutlaatuinen maistelu-menu henkilökohtaisen palvelun kera. Menu on mielikuvituksellinen erikoistuote, joka kohottaa koko ruokakonseptiamme, tarjoten samalla omille kokeillemme mahdollisuuden päästä kehittää osaamistaan. Olemme saaneet ruokailijoilta fantastista palautetta.

Ajan vaatimuksia seuraten – kasvisruokabuffet

Olemme yhteistyössä Ruotsin kokkimaajoukkueen kanssa koonneet uuden buffetlinjan, jossa on vain kasvis- ja vegaaniruokia. Se katetaan The Buffet -ravintolaan. Myös muu buffettarjonta on suunniteltu yhteistyössä kokkimaajoukkueen kanssa.

Tanssiyhtyeviikko

Viking Cinderellan toistuvat tapahtumat ovat yleisesti korkeatasoisia, ja pyrimme jatkuvasti nostamaan tasoa edelleen. Yksi suosituimmista on tanssiyhtyeviikko, jota

järjestämässä kanssamme yhteistyössä toimii Svenska Dansbandsveckan i Malung. Viikon aikana koolla ovat Skandinavian parhaat tanssiyhtyeet, ja asiakkaat voivat valita useiden eri tanssiparkettien välillä.

Cinderellan viihdeviikko

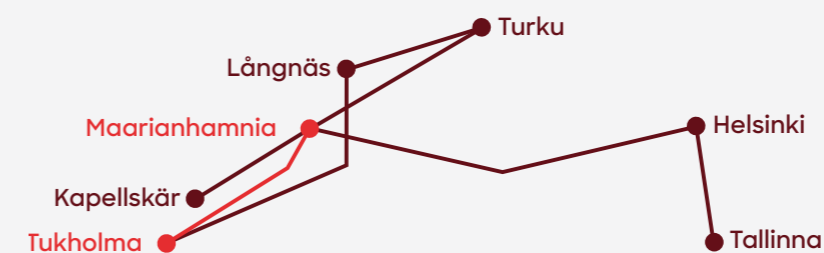
Jatkuva kehittämisprojekti on myös Cinderellan viihdeviikko, johon sisältyy eri makusuuntausten mukaisia teemalähtöjä viikon jokaisena iltana. Kevään aikana viihdyttivät muun muassa useat eri DJ:t, ja syksyllä testattiin uusia artisteja.

Nollavisio

Jatkoimme vuoden 2018 aikana turvallisuustyötämme Viking Cinderellalla Nollavisio-projektilla, joka keskittyy sosiaaliseen turvaan ja turvallisuuteen, jota haluamme matkustajien tuntevan laivalla. Meillä on nollatoleranssi huumeiden ja kaikenlaisen rikosten osalta – varkauksista ja riidoista häirintöihin ja seksuaaliseen ahdisteluun. Nollavisioa vahvistetaan saman nimisellä esitteellä, joka löytyy nykyisin kaikista laivan hytteistä.

Viking Cinderella

Toim. 1989, BRT 46 398, pituus 191,0 m, jääloukka 1 A Super, 2 560 matkustajaa, 306 henkilöautoa, 2 500 vuodepaikkaa, Ruotsin lippu



Liikennöinnin poikkeamat 2018
Viking Cinderella poissa normaalista liikenteestä 11.–19.6.2018

Matkustajaennätys heinäkuussa ja ylimääräistä panostusta reittimatkustajiin

Oltuaan telakalla Tallinnassa Rosella palasi uudistettuna normaaliin liikenteeseen 22. tammikuuta 2018. Telakoinnin aikana uusittiin muun muassa laivan baari, tax-free-myymlä ja ravintolat. Heinäkuussa Rosellalla matkusti 138 237 henkilöä. Luku on ”all time high” ja 1 126 matkustajaa enemmän kuin aikaisempaa ennätysvuonna 2017.

Rosellalla matkustaa risteilymatkustajia, jotka haluavat viettää mukavan päivän merellä, sekä reittimatkustajia, jotka liikkuvat säännöllisesti Ahvenanmaan ja Ruotsin välillä autolla tai ilman autoa.

Uuden Bar Voyagen avoimempi tunnelma

Telakoinnin aikana baari sai uuden ilmeen, ja sen nimeksi tuli Bar Voyage. Uusi baaritiski teki ilmapiiiristä avoimemman ja mukavamman ja nopeutti asiakaspalvelua. Katosta tehtiin vaaleampi ja ilmavampi, ja valaistus vaihdettiin energiaa säästäviin LED-lamppuihin.

Keulassa sijaitseva ravintola The Buffet sai uudet pöydät, ja matto vaihdettiin. Lapsille tuli oma noutopöytä, jossa on sekä kylmiä että lämpimiä ruokia. À la carte -ravintola La Rosen sisäenkäynti koki myös kasvojenkohotuksen.

Uudistetut hytit ja uusi muotiosasto

Kannen 4 hyttiosastolle vaihdettiin uudet käytävämatot, ja käytävien katot ja valaistus uusittiin. Ulkohytit saivat uuden

valaistuksen ja huonekalut verhoiltiin uudelleen. Hyttien uudistaminen jatkui myös telakoinnin jälkeen. Lisäksi Rosella sai tax-free-myymlään aivan uuden muotiosaston, jossa miesten ja naisten vaatteita tuodaan selvemmin esille.

Maasähkö – uusiutuva ahvenanmaalaista sähköä yöaikaan

Rosella on vuoden 2018 alusta kytketty öisin Maarianhaminan maasähköverkkoon. Projekti Rosellan varustamiseksi maasähköllä on Viking Linen ja Maarianhaminan kaupungin pitkän tähtäimen vastuullisuustyön mukainen, jonka yhtenä tavoitteena on ilmastopäästöjen vähentäminen. Maasähköä käytettäessä pakokaasupäästöt ja melu vähenevät laivan ollessa satamassa. Gabriella ja Mariella ovat jo aikaisemmin alkaneet käyttää maista saatavaa sähköä ollessaan päivän laiturissa Helsingissä ja Tukholmassa.

Rosella

Toim. 1980, BRT 16 879,
pituus 136,1 m,
jääloukka 1 A,
1 530 matkustajaa,
340 henkilöautoa,
422 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Sadonkorjuukuukausi syyskuussa

Ahvenanmaan Skördefesten (Sadonkorjuu) -juhlan yhteydessä syyskuussa 2018 omat kokkimme laativat La Rose -ravintolaan ahvenanmaalaisten makujen sadonkorjuumenun. Myös Seaside Cafén à la minute -tarjoilun ruokalajit oli valmistettu ahvenanmaalaisista raaka-aineista.

Café Rosellan vieraslistalta:

Mark Levengood
Jan Carlzon
Bosse "Bildoktorn" Andersson
Jan Eliasson
Ernst Kirchsteiger

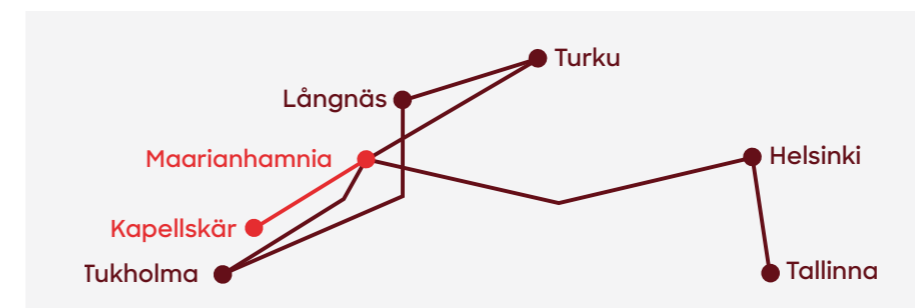
Risteilyviikko Rosellalla

Rosella purjehtii Maarianhamina–Kapellskär-reitillä kaksi tai kolme edestakaista vuoroa päivässä. Jokaisella päivällä on oma viihdeteemansa laivalla. Vuoden 2018 aikana oli maanantaisin suosittu Café Rosella isäntinä Ragnar Dahlberg ja Ulf Elfving, jotka kutsuivat mielenkiintoisia vieraita sohvalle keskustelemaan. Tiistait omistettiin bingoille ja keskiviikot karaokelle. Torstairisteilyillä yleisö voi toivoa suosikkikappaleitaan 50-, 60- ja 70-luvuilta Tio-i-topp (Kymmenen kärjessä) elävästä jukeboxista. Perjantaisin ja lauantaisin Rosellalla vuorottelivat Ruotsin suosituimmat tanssyhtyeet ja erilaiset teemaristeilyt. Kirjailijaristeilyt olivat erittäin suosittuja. Syyspuolella muun muassa Herman Lindqvist ja Arne Dahl olivat suuria menestyksiä.



Ruotsin Kokkimaajoukkue toi lisäväriä buffet tarjontaan

Ruotsin Kokkimaajoukkue on luonut laivan buffetpöytään vihreitä herkkuja, jotka maistuvat välkkyviä merimaisemia katsellessa erityisen hyviltä. Tarjolla on muun muassa lehtikaalisalaattia omenan ja hasselpähkinöiden kera, punajuuri-kaurapyöryköitä ja paahdettuja juureksia hunajan ja vuohenjuuston kera.



Liikennöinnin poikkeamat 2018
Rosellan telakointi 8.1.–21.1.2018

Säännöllisiä ja luotettavia merikuljetuksia ympäri vuoden

Merikuljetukset ovat tärkeitä Suomen, Ruotsin ja Viron välisille tavaravirroille. Viking Line Cargon toiminnan ytimenä on huolehtia teollisuuden ja kaupan tarvitsemista varmoista, nopeista ja säännöllisistä tavarakuljetuksista ja huolintapalveluista. Asiakkaamme tulevat ensisijaisesti Suomesta, Ruotsista ja Virossa, mutta myös muista Baltian maista sekä Puolasta, Tanskasta, Norjasta ja Venäjältä.

Viking Line pystyy rahtikuljetuksilla maksimoimaan alusten autokansien käytön koko vuoden ajan, niin että hyödynnämme aina mahdollisimman suuren osan kapasiteetistamme. Rahtikuljetusten tarve vaihtelee vuoden mittaan ja on alhaisimmillaan kesälomakaudella. Autokannella oleva tila jaetaan matkustaja- ja rahtyksiköiden kesken niin, että sekä rahtiasiakkaiden että autolla liikkuvien matkustajien tarpeet tyydytetään parhaalla mahdollisella tavalla.

Suomen ja Ruotsin välinen rahtiliikenne on vuosikausia pysynyt hyvin vakaalla tasolla. Asiakkaamme haluavat säännöllisiä ja luotettavia merikuljetuksia ympäri vuoden, tutuilla reiteillä ja ilman suurempia aikataulujen ja kapasiteetin muutoksia. Vuonna 2018 Helsinki-Tallinna-reitin aikataulua muutettiin asiakkaiden toivomusten mukaan, mikä onnistui hyvin. Volyymit ovat kehittyneet positiivisesti rahtimarkkinoilla, mutta rajoitetusta rahtikapasiteetista ja matkustajapuolen autokansikapasiteetin kasvaneesta kysynnästä johtuen Viking Line Cargo ei ole täysin kyennyt hyötymään markkinoiden kasvusta. Kuljetusvolyymeihin vaikuttavat laivojen telakoinnit ja huoltopäivät, mutta myös rahdin merikuljetusta käyttävien alojen kysyntä.

Henkilökohtainen palvelu ja digitaaliset palvelut menestyksen avaimina

Korkea laatu, hyvä palvelu, luotettavuus ja jatkuvuus ovat tärkeimmät kilpailuetumme Itämeren erittäin kilpailuilla rahtimarkkinoilla. Viking Line Cargolle on myös tärkeää pystyä reagoimaan nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä, missä digitalisaatio ja kestävä kehitys ovat arvokkaita kilpailuetuja.

Teemme aktiivisesti työtä saavuttaaksemme hyvän dialogin asiakkaidemme kanssa. Säännölliset markkinatutkimukset tarjoavat meille työkalut oikeisiin toimiin. Niistä saamme konkreettista tietoa työmme laadusta ja kehittämistarpeesta. Vuonna 2018 tutkimus toteutettiin Skandinaviassa, edellisinä vuosina Baltiassa ja Suomessa.

Vuonna 2017 lanseerattu e-varausportaali on asiakkaiden kanssa käymämme tiiviin vuoropuhelun tulosta. Se sai hyvän vastaanoton ja on täyttänyt asiakkaiden odotukset. Yhdistämme digitalisoidun varausjärjestelmän operatiiviseen varauskontaktiin – Viking Line Cargolle henkilökohtainen palvelu on edelleen tärkeää.



Yammer – sisäinen informaatiokanava

Viking Line Cargon yhteisenä tavoitteena on tarjota rahtiasiakkaillemme korkean laadun kautta markkinoiden parhaiten hinnoiteltu tuote. Toisena tavoitteena on saavuttaa korkein mahdollinen autokannen käyttöaste jokaisella lähdöllä.

Rahtiorganisaatioon kuuluu Helsingissä, Turussa ja Tallinnassa noin 20 työntekijää, jotka hoitavat myyntiä, markkinointia ja rahtivarauksia. Monia muita, joiden työpanos on erittäin tärkeä, on mukana rahtiprosessissa, sekä maissa että merellä. Yhtenä esimerkkinä ovat lyhyet ja vaativat lastaus- ja purkausajat kaikissa satamissa, joissa Viking Linen yliperämiehen johtamalla kokeneella kansimiehistöllä on taidot hoitaa laivan purkaus ja lastaus joustavasti ja tehokkaasti, parhaalla mahdollisella tavalla.

Toimivalla sisäisellä viestinnällä on ratkaiseva merkitys menestyksellemme. On äärimmäisen tärkeää, että

osastojen välinen informaatio kulkee sujuvasti. Vuonna 2017 lanseerattiin epävirallisempi viestintäkanava Yammer, jossa kaikki voivat seurata tiimiä, rahtimarkkinoita tai omaa työtilannetta koskevia uutisia ja tapahtumia.

Rahtimarkkinat 2018

Viking Line kuljetti vuoden aikana 128 549 rahtyksikköä (127 668), ja saavuutti siten arviolta 17,8 prosentin markkinaosuuden (18,7 %).

Suomen ja Ruotsin välisessä liikenteessä Viking Linen rahtivolyymit pienenevät vain 0,7 % vaikka kokonaisvolyyymi kasvoi 0,7 %. Markkinaosuus oli siten arviolta 28,0 prosenttia (29,0 %). Helsingin ja Tallinnan välisessä liikenteessä Viking Linen rahtivolyymit lisääntyvät 3,9 % ja markkinaosuus oli 13,2 % (13,6 %).



Uusi yhteistyö älykkäiden energijärjestelmien luomiseksi

Vuoden 2018 aikana bussivalikoimaan lisättiin pieni ylellinen bussi Vivi. Vaihdoin dieselistä uudistuvaan MY diesel -polttoaineeseen, ja teimme bussikortin lataamisen helpommaksi asiakkaille. Viking Line Buss tuli myös osaomistajaksi yhtiöön, joka kehittää älykkäitä energijärjestelmiä.

Tavalliseen tapaan kolme kaupunkibussiamme liikennöivät normaaleilla linjoillaan Maarianhaminassa ja yhdeksän maaseutubussia linjaliikenteessä eri puolilla Ahvenanmaata. Kokousbussi Victorian kysyntä oli edelleen vilkasta, ja vuonna 2018 bussivalikoimaan lisättiin Vivi, joka on yhtä tyylikäs kuin Victoria, mutta hieman pienempi. Vivissä on 29 istumapaikkaa. Vivin punainen matto ja Korpi & Gordonin suunnitellut verhot luovat myös yleistä tunnelmaa. Molemmat bussit ovat suosittuja, ja niitä kysytään jo matkavarauksen yhteydessä.

Vuoden 2018 aikana helpotimme myös matkustajien bussikorttien lataamista Maarianhaminan liikenteeseen. 30 päivän kortin tai 20 matkan kortin voi nyt ladata netissä osoitteessa Vikinglinebuss.ax.

Suosittuja ryhmämatkoja ja pitkiä matkoja

Kansainväliset risteilyvierailut Maarianhaminassa jatkuivat vuonna 2018, ja kesän aikana kaupunki otti vastaan 15 alusta. Kaikki valitsivat Viking Line Bussin kiertoreitilleen, joiden osanottajat olivat eurooppalaisia, amerikkalaisia ja aasialaisia. Vuoden 2019 risteilyvierailujen määrän odotetaan nousevan 24:ään.

Ryhmämatkat ovat edelleen suosittuja, ja syksyllä kävijöitä houkutteli muun muassa Chess-musikaali Helsingissä. Viking Line Buss jatkaa myös muihin maihin suuntautuvien pitkien matkojen kehittämistä. Huhtikuussa tehtiin suosittu matka Tallinnaan, Riikaan ja Saarenmaalle. Matkalle lähti noin 40 osanottajaa. Toinen matka suuntautui syyskuussa Italiaan, ja sille osallistui noin 30 henkilöä.

Ympäristöystävällisempien energiavaihtoehtojen edistäminen

Viking Line Buss vaihtoi lokakuussa polttoaineen dieselistä ympäristöystävällisempään MY dieseliin, jonka perustana on fossiilivapaa polttoaine. Sen ansiosta hiilidioksidipäästöt vähenevät noin 90 %.

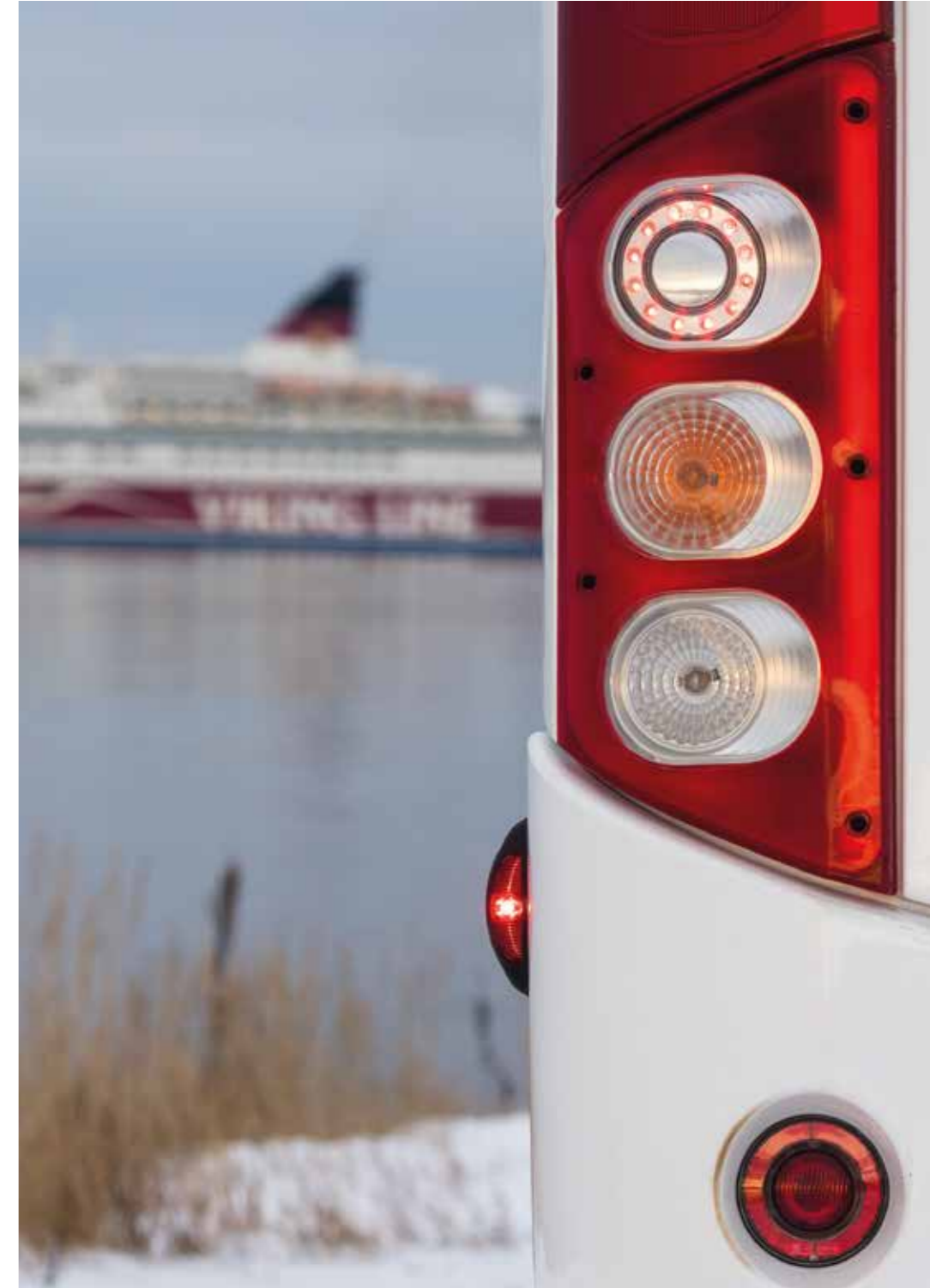
Viking Line Buss lähti myös osaomistajaksi äskettäin aloittaneeseen älykkäitä energijärjestelmiä kehittävään yhtiöön. Yrityksen toiminta-ajatuksena on kaupallistaa tulevaisuuden joustavia energijärjestelmäratkaisuja kansainvälisillä markkinoilla. Näitä ratkaisuja esitellään aluksi Ahvenanmaalla ja samalla tuetaan maakunnan tietä kohti fossiilivapaata energijärjestelmää.



Viking Line Buss Ab on Viking Line Ab:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

Yritys omistaa 13 bussia.

Vuoden 2018 aikana yhtiön palveluksessa oli 24 henkilöä.



Vastuullisuusraportti

Viking Line Oyj:n hallitus on hyväksynyt vastuullisuusraportin 13. helmikuuta 2019. Viking Line aloitti liikennöinnin Manner-Suomen, Ahvenanmaan ja Ruotsin välillä lähes 60 vuotta sitten ja sen jälkeen maailma on muuttunut. Toimintamme puitteissa runsaat viisikymmentä laivaa on palvellut Viking Linea liikennöinnin alusta lähtien ja vuosien kuluessa laivojen koko, energiatehokkuus ja palvelutarjonta ovat kehittyneet dramaattisesti.

Toiminnan aloittamisessa mukana olleet henkilöt olivat kaikki kasvaneet saaristossa ja ymmärsivät arvostaa herkkää saaristoympäristöä. Nyt me muovaamme yhteiskuntaa, jossa me itse ja lapsemme ja lastenlapsemme tulevat elämään 20, 50 tai ehkä 100 vuoden päästä. Siksi meidän Itämeren kuljetusten kanssa työskentelevien on kysyttävä itseltämme, miten haluamme meren ja saariston voivan ja miten voimme parantaa niiden edellytyksiä. Ottamalla aktiivisesti osaa tutkimukseen ja testaamalla energiaa säästäviä innovaatioita voimme saada työkaluja, jotka auttavat meitä luomaan ympäristötehokkaita vaihtoehtoja tulevaisuutta varten. Vastuullisuusyhteistyössämme pyrimme kohottamaan ambitiotamme olemalla aktiivisia tärkeissä ympäristöä, laatua, terveyttä, eettistä kauppaa ja yhteiskunnan osallisuutta koskeissa kysymyksissä.

Tänään Viking Line on merkittävä työnantaja, jonka palveluksessa on lähes 3 000 työntekijää. Monet työntekijöistämme asuvat saaristossa, mikä vahvistaa meitä Itämeren toimijana. Määrittelemme vastuullisen yhteiskuntarakentamisen siten, että suunnittelemiemme ja toteuttamiemme asioiden on oltava eettisten suuntaviivojemme mukaisia sekä vastuullisesti ja pitkälle aikavälille sopivia. Siten pystymme ottamaan huomioon ympäristö-, taloudelliset ja yhteiskunnalliset näkökohdat. Tavoitteemme on, että vastuullisuusnäkökulma on mukana kaikessa tekemisessämme, alkaen asiakkaidemme ja toistemme kohteesta siihen, miten pystymme minimoimaan ympäristön kuormituksen omissa toiminnassamme.

Globaalit tavoitteet ja Viking Line

YK:n yleiskokous hyväksyi 25. syyskuuta 2015 seitsemäntoista maailmanlaajuisista kestävästä kehityksen tavoitteesta. 193 maailman maata on muotoillut ja hyväksynyt nämä tavoitteet. Me pyrimme omassa toiminnassamme tekemään taloudellisesti, yhteiskunnallisesti ja ympäristön kannalta vastuullisia ratkaisuja ja globaaleista tavoitteista olemme päättäneet asettaa pääpainon seuraaville neljälle alueelle:

Tavoite 3 – Terveys ja hyvinvointi

Tavoite 7 – Vastuullisesti tuotettua energiaa kaikille

Tavoite 12 – Vastuulliset kulutus- ja tuotantotavat

Tavoite 14 – Meri ja meren tarjoamat luonnonvarat

Vastuullisesti tuotettua energiaa kaikille

Olemme nyt ja tulemme olemaan edelläkävijöitä uuden ympäristöystävällisen, päästöjä vähentävän teknologian soveltamisessa. Haluamme jatkaa innovatiivisten energia teknologiayritysten ja tutkijoiden tukemista ja yhteistyötä niiden kanssa.

Meri ja meren tarjoamat luonnonvarat

Emme päästä mitään jätevesiä mereen, emme käytä myrkyllisiä pohjamaaleja ja jatkamme työtä veden ja kemikaalien käytön vähentämiseksi toiminnassamme.



Terveys ja hyvinvointi

Viihtyminen työpaikalla ja terveellinen elämäntapa ovat hyvän työssä edistymisen perusta. Hyvällä johtajuudella luodaan avoin, luova, turvallinen ja viihtyisä ilmapiiri, jossa työntekijöiden suorituksia huomioidaan ja niille annetaan tunnustusta ja jossa kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti. Viking Line edistää henkilöstön hyvinvointia, terveydenhoitoa ja viihtymistä kannustamalla ja tukemalla mielekkäitä vapaa-ajan harrastuksia.

Vastuulliset kulutus- ja tuotantotavat

Alusten jätteenkäsittelyä on kehitetty jätteiden syntymistä ehkäisevään ja syntyneen jätteen kierrätystä ja uudelleenkäyttöä suosivaan suuntaan. Aluksille on laadittu suunnitelmat ja kaaviot jätteenkäsittelyä varten. Lasi, kartonki, paperi, metalli, alumiinitölkit, muovi, paistorasva ja bio-, ongelma-, energia- ja puujäte sekä elektroniikka kierrätetään. Kaikki jätteölly toimitetaan maihin kierrätettäväksi. Jättemäärien pienentämiseksi on ryhdytty konkreettisiin toimenpiteisiin.

Ostoperiaatteet tarkastelussa

Viking Line käynnisti vuonna 2017 konsernin osto- ja hankintaprosessien ohjausperiaatteiden tarkastustyön. Työ saatiin päätökseen vuonna 2018.

Tavoitteenamme on, että vastuullisuusnäkökulma olisi

mukana kaikessa toiminnassamme ja että meidän pitää tehdä taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta vastuullisia päätöksiä. Siksi hankittaessa tuotteita myytäväksi tai käytettäväksi on tärkeää, että taloudellisen kannattavuuden lisäksi otetaan huomioon ihmisoikeudet sekä tuotteen ympäristövaikutus liittyen sen valmistukseen, käyttöön ja hävittämiseen.

Vuonna 2019 uudet ostoperiaatteet otetaan järjestelmällisesti käyttöön. Periaatteet heijastavat selkeämmin arvojamme, kuten sitoutumista ympäristö- ja tasa-arvo-asioihin. Tämä työ antaa meille paremmat valmiudet priorisoida esimerkiksi ympäristöystävällisiä tuotteita ja ratkaisuja hankinnoissamme.

Korruption vastainen taistelu

Olemme täydentäneet toimintaperiaatteitamme vuonna 2018 lahjusten ja lahjonnan vastaisella politiikalla. Politiikka toteutetaan kaikissa Viking Linen konserniyhtiöissä, ja se tukee siten koko organisaatiotamme mm. hankinnoissa, ostoissa ja viranomaisyhteistyössä. Haluamme toimia kaikkia korruption muotoja vastaan ja edistää läpinäkyvyyttä kaikessa toiminnassa sidosryhmiemme kanssa.

Uuden politiikan avulla työntekijämme voivat olla varmoja siitä, että he toimivat oikein kaikissa tilanteissa. Vuonna 2018 meillä ei ole ollut vahvistettuja korruptiota tai ihmisoikeuksia koskevia tapahtumia.



Viking Line palvelee kaikkia

Meillä Viking Linella on yhteinen asenne palveluun, jossa asiakas aina tulee ensi sijaan. Tavoitteenamme on, että ottamalla asiakkaat vastaan yhtenäisesti, ystävällisesti ja houkuttelevasti sekä sisäisesti että ulkoisesti, yli kaikkien maanrajojen ja ammattiroolien, luomme entistä tyytyväisempiä asiakkaita, jotka valitsevat matkustamisen Viking Linella uudelleen.

Uusi One Service-palvelualusta, joka otettiin käyttöön vuonna 2016, oli lähtölaukaus sisäiselle voimankohotukselle parantaakseen hyvää asiakaselämystä vielä lisää. Viking Linelle on tärkeää, että kaikki työntekijät tuntevat olevansa mukana ”det goda värdskapet”-ohjelmassa, joka määrittelee yhteiset arvot toistemme, asiakkaidemme ja liikekumppaniemme kohtaamisessa. Yhdessä olemme entistä vahvempia.

Tämä on Viking Linen arvopohja

Perustehtävämme on yhdistää pohjoista Itämeren ympäröivät maat. Sen me teemme kestävä ja säännöllisen laivaliikenteen avulla. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahti-liikenne.

Ainutlaatuinen kykymme yhdistää nämä kolme peruspalvelua tuottaa Viking Linelle asiakas- ja liiketoimintahyötyä. Olemme pohjoisen Itämeren liikennöintialueemme johtava toimija ja tarjoamme markkinoiden parhaan vastineen rahalle toimittamalla korkeaa laatua edulliseen hintaan.

Arvopohjamme ja strategiamme kolme tärkeää kohtaa:

- Asiakkaat ovat meille kaikkein tärkeintä. Pyrimme ylittämään heidän odotuksensa, erityisesti hyvän palvelun osalta. Ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet ovat valikoituja laatutekijöitämme.

- Arvostamme työntekijöidemme aloitteellisuutta, innovatiivisuutta, yhteistyökykyä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta. Motivoimme ja koulutamme henkilökuntaamme paremman laadun, palvelutason ja tuottavuuden saavuttamiseksi.

- Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja. Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme ja harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti.

Tavoitteenamme ovat aina tyytyväiset asiakkaat

Vuodesta 2016 olemme yhä enemmän keskittyneet asiak-

kaan kokemaan arvoon, aktiviteetteihin ja hyvään vastaanottoon laivalla. Laivastoamme päivitetään ja parannetaan jatkuvasti.

Myös vuonna 2017 tehtiin parannustöitä. Muun muassa Viking Cinderella sai laajennetun ja uusitun tax-free-myyvälän, monta uusittua hyttiä sekä uuden baarin ja esiintymislavan, Melody Coffee Bar Loungen. Kovenevan kilpailun ja suuremman läpinäkyvyyden myötä on tullut entistä tärkeämmäksi ilmaista selkeästi, miksi kannattaa matkustaa Viking Linella ja mitä lisäarvoja meiltä saa.

Vuonna 2018 Rosellan tax-free-myyvälä, hytit ja ravintolat uudistettiin, mikä on näkynyt positiivisena kehityksenä asiakastutkimuksissamme. Myös Amorellan hyteissä ja Gabriellan ravintoloissa oli nähtävissä positiivinen muutos asiakastytyväisyydessä vuoden 2018 päivitysten jälkeen.

Viking Line Clubin bonusohjelma

Mahdollisuus kerätä bonusta kaikista ostoista Viking Linella lanseerattiin vuonna 2017. Vuonna 2018 otimme ison askeleen eteenpäin asiakkaillemme tarkoitettua Viking Line Clubin kehityksessä. Silloin jäsenet pääsivät aloittamaan ansaitsemiensa bonuspisteiden käyttämisen.

Bonuspisteitä kutsutaan Veneiksi. Veneet rekisteröidään asiakasnumerolla, kun jäsenet varaavat matkansa ja kun jäsenkorttia näyttää kassalla laivan myymälöissä, baareissa ja ravintoloissa. Veneitä voi sitten käyttää uuden matkan maksamiseen Viking Linella.

Bonusohjelmassa on kaksi tasoa: Viking Line Club ja Viking Line Club Plus. Plus-tasoon kuuluu lisäetuja uskollisimmille asiakkaillemme. Jäsenyys on maksuton, ja jäsenet saavat lisäksi ainutlaatuisia matkatarjouksia sekä tarjouksia laivoilla.

Jatkuvat asiakastutkimukset

Tyytyväiset ja uudelleen tulevat asiakkaat ovat tärkeitä Viking Linelle. Siksi emme tee työtä pelkästään asiakkaiden odotusten täyttämiseksi, vaan myös ylittääksemme

heidän odotuksensa. Koko vuoden ajan viemme matkustajien keskuudessa läpi suurta asiakastytyväisysohjelmaa lähettämällä heille ”Hyvä Viking-asiakas”-kyselylomakkeen sähköpostilla pari päivää matkan jälkeen. Vastaukset kootaan yhteen ja analysoidaan; saamme niistä arvokasta tietoa sekä palvelu-että tuotetarjontamme kehittämiseen sekä myös aineistoa laivojen uudistuksia ja korjauksia varten.

Menestyksemme tulee jatkossakin riippumaan siitä, kuinka hyvin onnistumme säilyttämään palvelutasomme ja kehittämään palveluamme. Vuoden 2018 asiakastutkimuksessa saimme palvelustamme kaikilla laivoilla arvostanan 9,05 (8,99 vuonna 2017) asteikolla 4–10, mikä tarkoittaa, että saavutimme tavoitteemme nousta yli 9,0.

Viking Linen tietoturva

EU:n uusi tietosuojasetus GDPR (General Data Protection Regulation) astui voimaan 25. toukokuuta 2018. Asetus vahvistaa kaikkien EU-kansalaisten yksityisyydensuojaa mm. määräämällä tiukempia vaatimuksia henkilötietojen käsittelyyn.

Viking Line aloitti jo vuonna 2016 tietosuojaprojektin varmistaakseen, että toiminta täyttää GDPR:n vaatimukset. Tietosuoja on myös tuotu pysyväksi kohdaksi organisaation jatkuvassa kehityksessä.



Rahti on tärkeää Itämerenalueen kaupalle

Viking Line Cargo toimii kovan kilpailun määrittämillä ja tarkoin säännellyillä rahtimarkkinoilla, joita ohjaavat suuret kansainväliset kuljetusyhtiöt. Tärkeimmät kilpailuetumme ovat korkea laatu, hyvä palvelu, luotettavuus ja jatkuvuus. Käymme tiivistä vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa.

Merikuljetuksilla on tärkeä rooli Suomen, Ruotsin ja Viron välisissä tavaravirroissa. Viking Line Cargo on pohjoismaisen tuonnin ja viennin merkittävä toimija. Liikenteemme mahdollistavat suurten rahtivirtojen liikkumisen Pohjoismaiden ja Baltian välillä. Rahtikuljetustemme ansiosta Viking Line pystyy myös maksimoimaan alusten autokansien käytön siten, että hyödynnämme mahdollisimman paljon kapasiteettiamme. Tilat jaetaan matkustaja- ja rahtyksiköiden kesken niin, että tyydytämme asiakkaidemme tarpeet parhaalla mahdollisella tavalla.

Henkilökuntamme on osaavaa ja tuntee oman alansa. Teemme aktiivisesti työtä ylläpitääksemme vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa. Säännöllisistä asiakastutkimuksistaamme saamme konkreettista palautetta työmme laadusta ja sen kehittämistarpeista.

Osa eurooppalaista logistiikkaketjua

EU on 1980-luvulta lähtien tehnyt suuria investointeja

jäsenmaita yhdistävän kestäväen kuljetusinfrastruktuurin kehittämiseksi. Vuonna 2014 unioni tarkisti kuljetusinfrastruktuuria koskevaa politiikkaansa tavoitteenaan yhdistää eri jäsenmaiden kuljetusverkostoja.

Suomi, Ruotsi ja Viro kuuluvat kaikki Euroopan laajuisen liikenneverkko TEN-T:n ydinverkkoon. Merenkululla on ratkaiseva merkitys Pohjoismaiden, Baltian ja Keski-Euroopan kuljetusinfrastruktuurin yhdistämisessä.

EU puhuu merenkulun tulevaisuuden puolesta kestäväen ja ympäristöystävällisenä osana eurooppalaista kuljetusinfrastruktuuria. Tällainen tulevaisuus edellyttää poliittista myötävaikutusta myös kansallisella tasolla.

Kansalliset poliittiset päätökset vaikuttavat paitsi Viking Linen, myös koko suomalaisen merenkulun toimintaedellytyksiin. Siksi on tärkeää, ettei Suomi poikkeaa maan nykyisin soveltamista Euroopan komission suuntaviivoista. Huoltovarmuuden kannalta on tärkeää, että Suomella on oma laivasto.

Tiesitkö, että...

92 % Suomen viennistä ja 78 % tuonnista kuljetetaan laivoilla

Korkea kapasiteetin käyttöaste = kestävämpi merikuljetus

Merikuljetuksilla on tärkeä rooli Pohjoismaiden ja Baltian välisissä suurissa tavaravirroissa. Viking Line Cargo tarjoaa päivittäisten säännöllisten laivavarojen avulla asiakkaille luotettavia ulkomaan merikuljetuksia. Tavoitteemme on saavuttaa auton kannan korkea käyttöaste jokaisella lähdöllä



Taloudellinen lisäarvo

Viking Linen toiminta luo taloudellista lisäarvoa yhtiön sidosryhmille niissä maissa ja niillä markkina-alueilla, missä Viking Line toimii.

Tärkeimmät kassavirrat muodostuvat asiakkailtamme tulevista tuotoista, tavara- ja palvelutoimittajiltamme tehtävistä ostoista, henkilökunnan palkoista, julkiselle sektorille maksettavista ja sieltä tulevista maksuista sekä osakkeenomistajille maksettavista osingoista ja rahoittajille maksettavista rahoituskuluista.

Konsernin liikevaihto ja muut tuotot vuonna 2018 olivat 500,6 miljoonaa euroa. Konsernin ostot toimittajilta olivat 308,5 miljoonaa euroa ja investoinnit 15,9 miljoonaa euroa, mistä 4,3 miljoonaa euroa koskee ennakkomaksuja rakenteilla olevasta aluksesta.

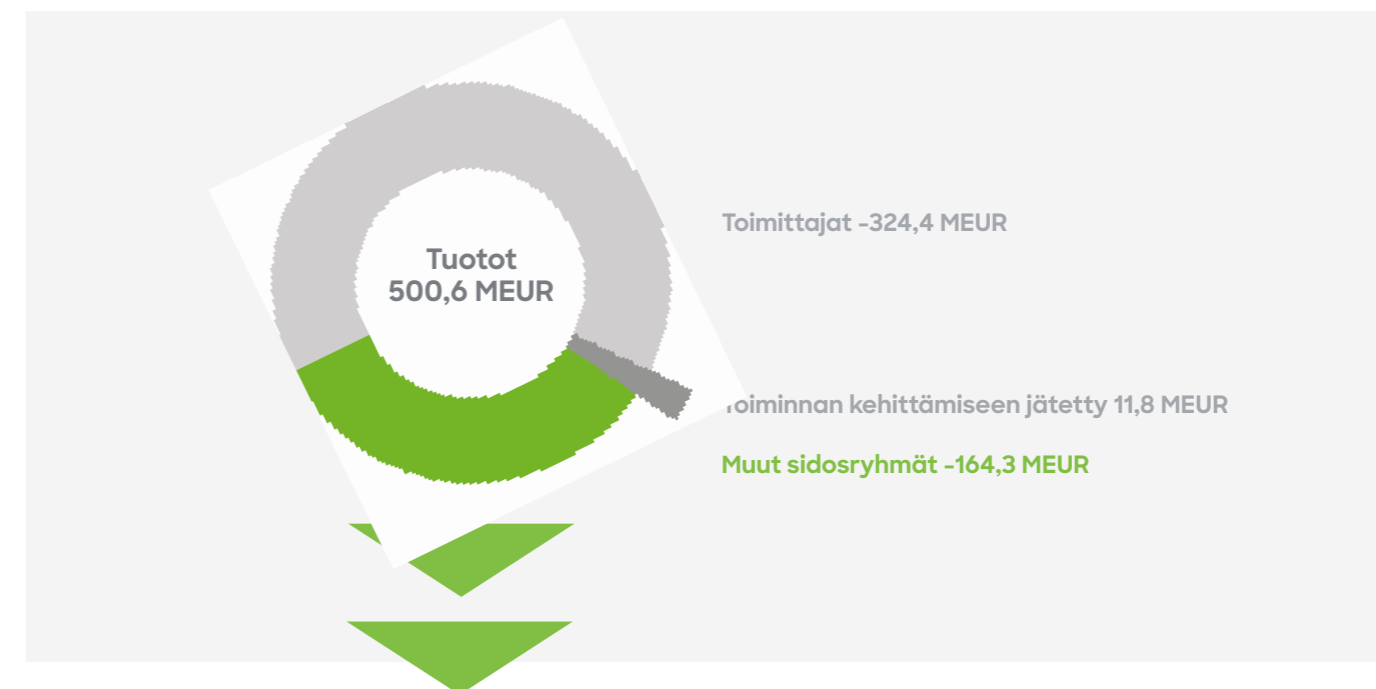
Viking Line työllisti keskimäärin 2 671 henkilöä. Henkilöstölle maksettiin nettopalkkoina ja eläkekuluina yhteensä 112,9 miljoonaa euroa. Julkiselle sektorille Viking Line maksoi yhteensä 40,9 miljoonaa euroa julkisten satamakulujen ja alusmaksujen, palkkaverojen, sosiaalimaksujen ja tuloverojen muodossa. Konserni sai valtion palautuksena 34,4 miljoonaa euroa Suomesta ja Ruotsista merihenkilöstön veroihin ja sosiaalimaksuihin liittyvää palautusta. Osakkeenomistajille jaettiin osinkoina yhteensä 2,2 miljoonaa euroa.

Konsernin tuloslaskelma, tase ja rahavirtalaskelma esitellään kokonaisuudessaan Viking Linen tilinpäätöksessä.

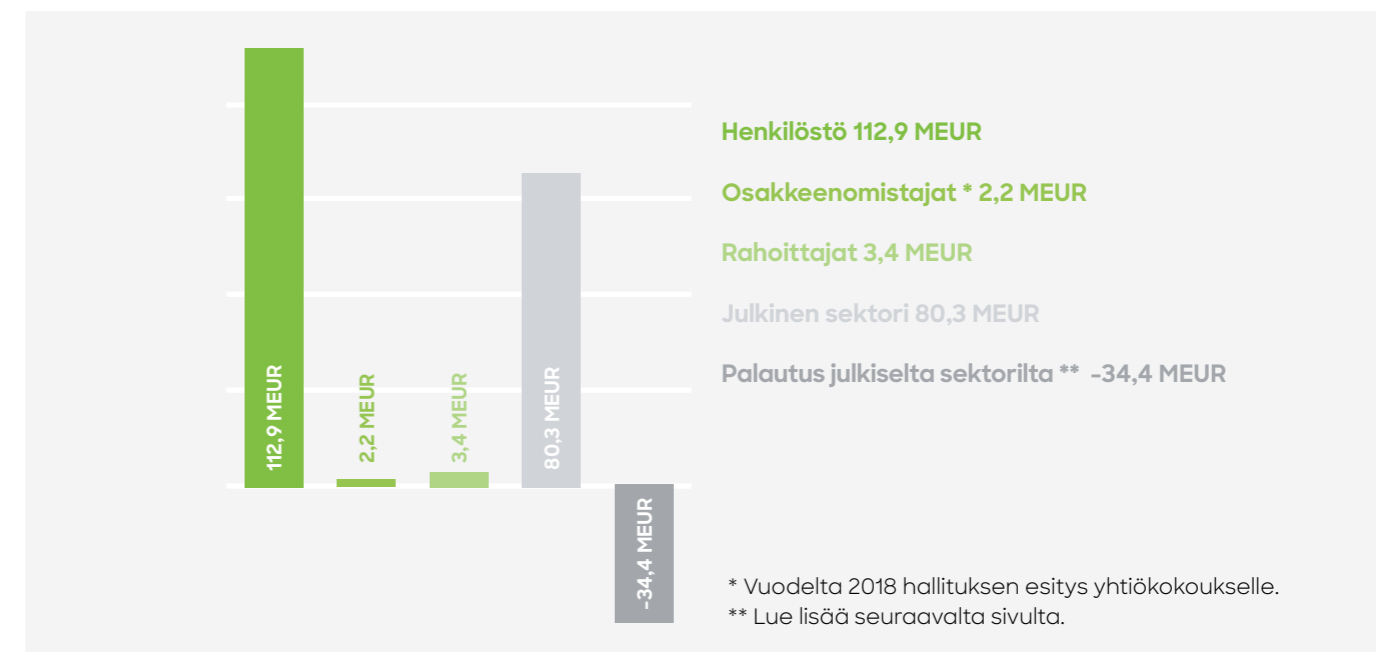
Taloudellisen lisäarvon muodostuminen, MEUR	2018	2017
Asiakkaat		
- Liikevaihto, liiketoiminnan muut tuotot, rahoitustuotot	500,6	526,6
Toimittajat		
- Ostot	-308,5	-328,4
- Investoinnit	-15,9	-34,7
Viking Linen tuottama taloudellinen lisäarvo	176,1	163,4
Henkilöstö		
- Nettopalkat ja eläkekulut	-112,9	-115,8
Osakkeenomistajat		
- Osingot*	-2,2	-2,2
Rahoittajat		
- Korkokulut	-3,4	-3,9
Julkinen sektori		
- Tuloverot	-0,5	-0,2
- Julkiset satama- ja alusmaksut	-40,9	-41,8
- Palkkaverot ja sosiaalimaksut	-38,9	-40,8
Maksettu julkiselle sektorille	-80,3	-82,8
- Palautus julkiselta sektorilta sekä EU-tuki	34,4	36,7
Julkinen sektori, netto	-45,9	-46,1
Jaettu taloudellinen lisäarvo	-164,3	-168,0
Toiminnan kehittämiseen jätetty	11,8	-4,6

* Vuodelta 2018 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Taloudellisen lisäarvon muodostuminen



Muut sidosryhmät, taloudellisen lisäarvon jakautuminen



Valtion palautus kotimaisen kilpailukyvyn ylläpitämiseksi

Eurooppalaisen merenkulun kilpailukyvyn ylläpitämiseksi useissa Euroopan maissa, muun muassa Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa, on otettu käyttöön takaisinmaksujärjestelmä. EU State Aid Guidelines -ohjeiden mukaan varustamot saavat takaisin maksamiaan veroja ja sosiaalimaksuja pystyäkseen ylläpitämään omien maiden lippujensa alla toimivaa liikennettä. Tämä usein myös merenkulun tueksi kutsuttu takaisinmaksujärjestelmä on ennen kaikkea tukea merimiehille – ei varustamoille. Ilman järjestelmää ei yhtään matkustajalaivaa purjehtisi Suomen tai Ruotsin lipun alla ja suomalaisin tai ruotsalaisin miehistöin.

Viking Linen osalta takaisinmaksu koskee runsasta 1 600 suomalaista merimiestä. Koska olemme Suomen suurin merityönantaja, meriväkeä koskevien verojen ja maksujen määrä on meillä suurin. Merenkulun tukea saavat kaikki varustamot, ja sen suuruus riippuu siis varustamon työllistämien merimiesten lukumäärästä. Tuki menee varsinaisesti merimiehelle, joka vapautuu veroista, mutta koska Suomi on valinnut poikkeusmallin, verot kannetaan merimiehitä ja varustamolle maksetaan korvaus. Ruotsissa ja Tanskassa palautusta ei merkitä kirjanpitoon yritystuntena. Viking Linella palautus koskee vähän yli 400 ruotsalaista merimiestä.

Matkustajaliikenne tärkeä maissa tapahtuvalle kaupalle

Kuten monet muutkin varustamot, Viking Line markkinoi Suomea ja Ruotsia turistikohteina Pohjoismaissa, Baltias-

sa, Euroopassa ja Aasiassa. Tätä on tehty vuosikymmenien ajan. Kotimaiselle kaupalle matkustajaliikenne on erittäin tärkeää. Turistit tuovat runsaasti tuloja niin hotelli- ja ravintolatoiminnalle kuin kaupallekin.

Taloustutkimus Oy:n laatiman raportin mukaan ulkomaiset laivamatkustajat toivat Suomeen kaikkiaan 684 miljoonaa euroa vuonna 2016. Lukuihin eivät sisälly satamissa käyvät suuret ulkomaiset risteilyalukset. Turistit matkustavat usein perheineen omilla autoillaan ja käyvät eri puolilla maata. Positiiviset taloudelliset vaikutukset leviävät siis yli koko Suomen. Alueellisesti jako näyttää seuraavalta:

- Suurkaupunkien alue: 327 miljoonaa euroa
- Saaristo/rannikkoalue: 96 miljoonaa euroa
- Järvi-Suomi: 220 miljoonaa euroa
- Lappi: 44 miljoonaa euroa
- Yhteensä: 684 miljoonaa euroa

Laivamatkustajat tärkeitä Tukholmalle – kuluttavat 5 miljardia kruunua

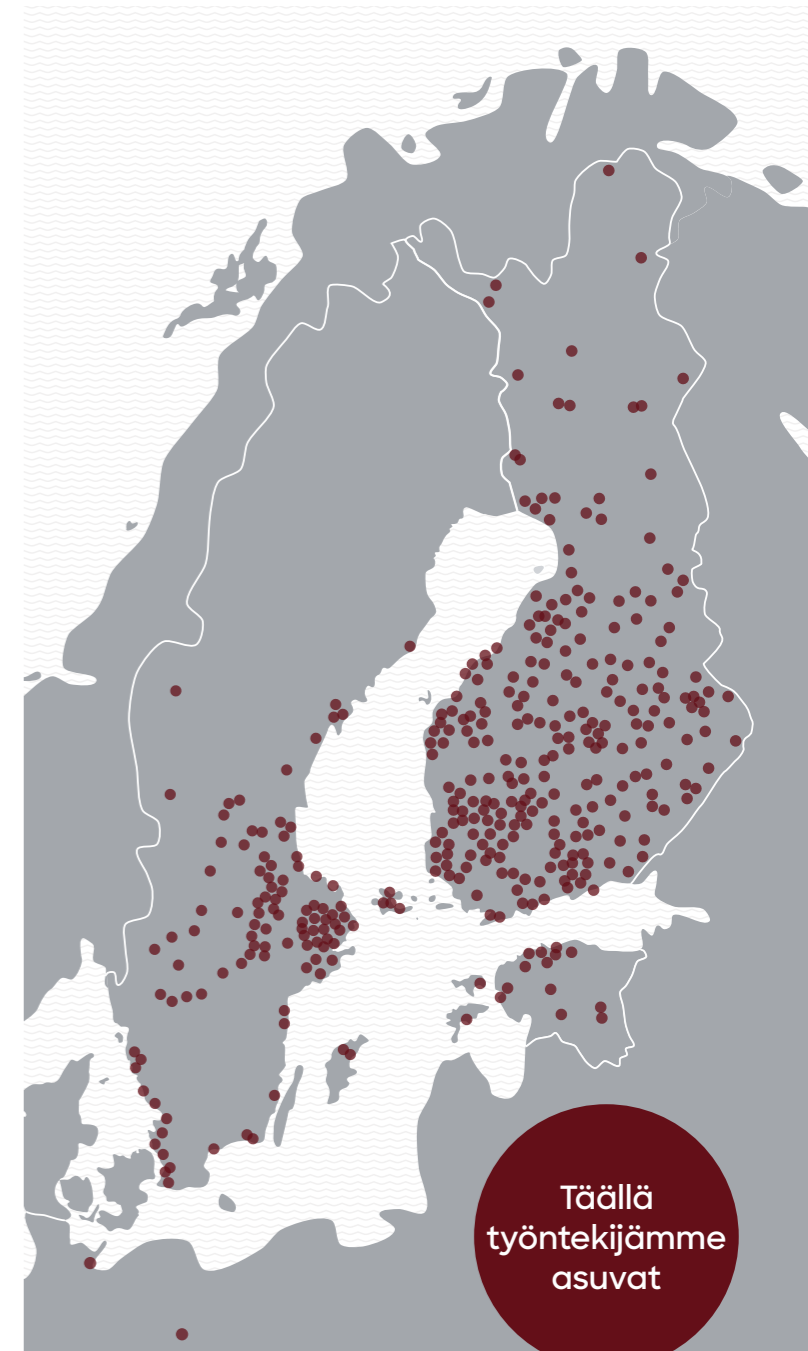
Stockholms Hamnar (Tukholman Satamat) teki joitakin vuosia sitten tutkimuksen runsaan 1 600:n matkansa yhteydessä Tukholmassa käyneen laivamatkustajan keskuudessa. Tutkimuksessa olivat mukana kaikki matkustajaliikennettä Tukholman satamissa hoitavat terminaalit. Tutkimus osoitti muun muassa, että Tukholmassa käyvät laivamatkustajat kuluttavat Tukholman läänissä rahaa 5 miljardia kruunua. Tukholmassa käy vuoden aikana noin 1,7 miljoonaa laivamatkustajaa ja jokainen kävijä kuluttaa keskimäärin noin 3 000 kruunua vierailua kohti. Tukholmassa

käyvien laivamatkustajien hotelliöypymisten määrä on noin 360 000 vuodessa. Tämä vastaa 1 000 hotellihuonetta päivässä eli 7 täyteen varattua hotellia joka päivä vuoden ympäri. 95 prosenttia vierailijoista on tyytyväisiä Tukholmassa käyntinsä.

Merenkulku tukee hyvinvointia pienissä kunnissa

Suurin osa maahenkilökunnastamme asuu luonnollisista syistä markkinointiyksiköidemme ja terminaaliemme läheisyydessä. Merihenkilöstö on sen sijaan maantieteellisesti paljon laajemmalle leviänyt. Meillä on työntekijöitä, jotka asuvat Lapissa, Ahvenanmaan ja Turun saaristokunnissa, idässä lähellä Venäjän rajaa, Viron maaseudulla ja Ruotsissa lähellä Norjan rajaa.

Laivojemme henkilökunta tekee vuorotyötä viikko töissä/viikko vapaalla tai vaihtoehtoisesti 10 päivää töissä/10 päivää vapaalla. Pitkät vapaat jaksot mahdollistavat asumisen asutuskeskusten ulkopuolella. Näillä työjärjestelyillä vaikutamme merenkulun osalta siihen, että väestöä pysyy myös pienemmillä paikkakunnilla ja että verotuloja saavat muutkin alueet kuin asutuskeskukset. Väestön työllistyminen varustamojen palveluksessa saattaa olla ratkaisevan tärkeää pienille, etäisille saaristo- ja haja-asutuskunnille.



Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja.



Pidämme yllä kotimaista merenkulku-taitoa.



Turvaamme Suomen logistiikkakuljetusten huoltovalmiutta.



Huolehdimme siitä, että aluevesillämme toimiva henkilöstö on pätevää ja sillä on kokemusta talviolosuhteista ja saaristossa liikennöinnistä.

Johtajuus keskittyy asiakkaaseen

Me Viking Linella olemme sitä mieltä, että erilaisia kokemuksia ja näkökulmia omaavat ihmiset ovat ratkaiseva tekijä pitkäjänteiseen liiketaloudelliseen menestykseen vaadittavan innovatiivisen ilmaston luomiseksi. Meillä on toimintaa Suomessa, Ruotsissa ja Virossa, toimisto Saksassa ja työntekijöitä sekä maissa että laivoilla. Seitsemän alustamme liikennöivät näiden kolmen maan, Suomen, Ruotsin ja Viron välillä.

Viking Linen henkilöstöstrategia antaa työntekijöille mahdollisuuden kehittyä niin, että he viihtyvät työssään, ovat sitoutuneita ja tuntevat vaikuttavansa yrityksen kehitykseen ja tulokseen. Haluamme auttaa työntekijöitä kehittämään osaamistaan. Kunnioitamme työntekijöitämme ja arvostamme aloitteellisuutta, rehellisyyttä, lojaaliutta ja avoimuutta. Menestyksen jatkuminen perustuu siihen, että työntekijöiden täydet voimavarat otetaan käyttöön henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen avulla.

Pyrimme toimimaan vastuullisesti niissä maissa ja yhteyksissä, joissa toimimme. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että konserniin yhdistyy aina ihmisoikeuksien kunnioittaminen, tasa-arvoisuus, hyvät työehdot, yhteiskuntavastuu ja tavoitteellinen ympäristötyö. Strategiamme lähtee aina asiakkaista. Heidän on koettava saavansa odotamaansa palvelua. Mieluiten meidän tulisi ylittää heidän odotuksensa. Tietysti otamme asiakkaamme vastaan hymyillen ja nöyrästi. Tavoitteenamme on saada tyytyväinen hymy takaisin – joka kerran!

Viking Linen tasa-arvo-ohjelma

Asiakaskuntaamme kuuluu eri kansallisuuksia ja tiedämme että menestyksemme riippuu työntekijöidemme monipuolisuudesta ja pätevydestä. Monipuolisuudella tarkoitamme niitä erilaisuuksia, jotka tekevät meistä kaikista ainutlaatuisia – ikä, sukupuoli, seksuaalinen suuntautuminen, etninen tausta, uskonto sekä myös erot fyysisissä edellytyksissä ja ajattelu- ja toimintatavat.

Viking Linella meidän tulee kohdella kaikkia ihmisiä kunnioittavasti, inhimillisesti ja arvokkaasti, liiketoimintaperiaatteidemme mukaan. Tämän vuoksi pyrimme:

- järjestämään työpaikat, työmenetelmät, työorganisaation ja työskentelyolosuhteet niin, että ne sopivat kaikille työntekijöille,
 - helpottamaan työn ja vanhemmuuden yhdistämistä,
 - ehkäisemään ja torjumaan syrjintää ja ahdistelua.
- Emme hyväksy sopimatonta käytöstä, joka voi vahingoittaa työntekijöiden loukkaamattomuutta,
- selvittämään kaikki työpaikalla tapahtuneet syrjintä- ja väkivaltatapaukset ja ryhtymään tarvittaviin toimenpiteisiin niiden rajoittamiseksi ja ehkäisemiseksi,
 - tarjoamaan kaikille työntekijöille kehitys- ja koulutus-



mahdollisuudet. Kaikille työntekijöille iästä, sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä taustasta, uskonnosta tai fyysisistä ominaisuuksista riippumatta on tarjottava samat kehittymismahdollisuudet, ja

- toimimaan tasapuolisemman sukupuolijakauman puolesta ja tarjoamaan kaikille työntekijöille saman palkan ja työehdot samoin perustein.

Henkilöstövastuussa olevat esimiehet kaikilla tasoilla vastaavat laissa, sopimuksissa ja Viking Linen tasa-arvo-ohjelmassa määritellyn mukaisesta tasa-arvoisuustyöstä.

Eettinen ohjeisto

– Viking Linen eettiset säännöt ja normit

Viking Linen eettinen ohjeisto on tärkeä asiakirja kaikille työntekijöille heidän jokapäiväisessä työssään. Kaikkien tulee saada tietoa eettisistä säännöistä ja normeista ja toimia niiden mukaan. Eettinen ohjeisto sisältää työntekijöille ohjeita toistensa kohtaamisesta ja siitä, miten toimittajia ja asiakkaita tulee kohdella.

Tässä on selkeät ohjeet siitä, miten yhteiskunnassa

toimitaan vastuullisesti. Toimimalla läheisessä yhteistyössä viranomaisen kanssa vastustamme ihmiskauppaa, prostituutiota, salakuljetusta ja muuta rikollista toimintaa. Jos epäillään työntekijän tai asiakkaan rikkovan lakia, on yhtiön palveluksessa olevan välittömästi raportoitava asiasta lähimmälle esimiehelleen.

Eettiseen ohjeistoon sisältyy myös ympäristö ja turvallisuus. Viking Line suojelee ympäristöä ja harjoittaa matkustajameriliikennettä ympäristön huomioivalla tavalla. Kaikkien on tunnettava olonsa turvalliseksi Viking Linen aluksilla. Meriturvallisuutta ohjaa turvallisuuspolitiikkamme ja se on toiminnassamme korkeimmalle priorisoitu.

Asiakastytyväisyys huomioidaan kehitystyössä laivoilla

Esimiesten johtaminen laivoilla eroaa vastaavasta työstä maissa. Laivoilla tehdään esimerkiksi kymmenen päivän työvuoroja ja kymmenen päivän vapaata, mikä tarkoittaa, että kaksi päällikköä jakaa saman aseman. Yhtiön uusi, keväällä 2018 käyttöön otettu organisaatorakenne asettaa uusia vaatimuksia johtamiselle, kun kokonaisvastuu toiminnasta on kasvanut.

Vuonna 2018 toteutettiin johtamiskoulutus 150 esimiehelle Amorellalla ja Viking Gracella. Koulutus oli muokattu versio arvostetusta johtamispanostuksesta, joka toteutettiin vuosina 2016–2017 Suomen ja Viron maaorganisaatioissa. Koulutuksen neljä teemapäivää oli suunnattu pragmaattisesti siten, että teoriaosuus vuorotteli käytännön harjoitusten kanssa. Jokaiseen koulutuspäivään kuului myös kotitehtäviä.

Viking Linen valikoituja laatutekijöitä ovat ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet. Laivalla asiakas on aina tärkein. Kaikki työntekijät osallistuvat omalla panoksellaan, ja kokonaistavoitteena on, että asiakas nousee maihin hymy huulillaan matkan jälkeen – ”Disembarking smiling” on sisäinen sloganimme.

Vuonna 2018 asiakastytyväisyys kehittyi positiivisesti, erityisesti niillä laivoilla, joilla johtamiskoulutus toteutettiin. Terävämällä esimiestoiminnalla olemme onnistuneet parantamaan asiakaskokemusta edelleen. Haluamme myös olla moderni työpaikka, jossa työntekijät viihtyvät ja tuntevat tekevänsä merkityksellistä työtä. Luomalla maineen yrityksestä, jossa on mukava työskennellä, haluamme myös houkuttaa parhaita työntekijöitä henkilöstöryhmiin, joissa rekrytointi on vaikeampaa.

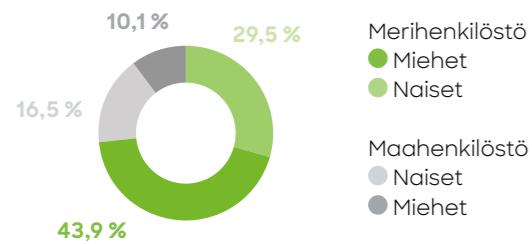
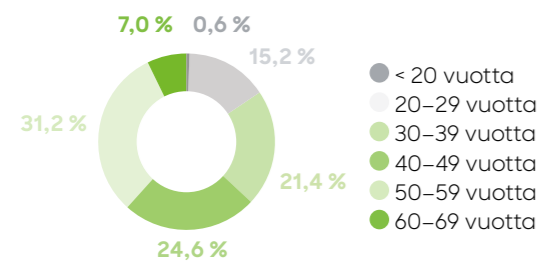
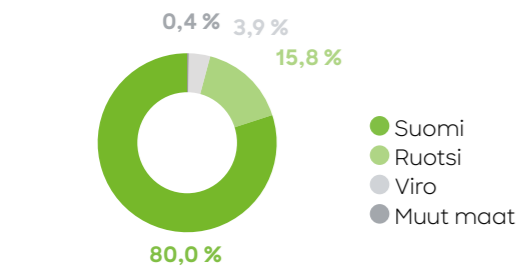
Vastaavaa koulutusohjelmaa suunnitellaan muillekin aluksille. Keväällä 2019 vuorossa ovat Gabriella ja Mariella.



Henkilöstön määrä

Vuonna 2018 Viking Line-konsernissa oli keskimäärin 2 671 työntekijää (2 746). Merihenkilöstön määrä oli 2 037 (2 086) ja maissa työskenteleviä oli 634 (660). Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS:llä työskenteli keskimäärin 242 (248) vuokratyöntekijän palveluksessa olevaa henkilöä.

Vuoden 2018 lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 2 874 henkilöä (2 889), joista 2 299 henkilöä (2 238) asui Suomessa. Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 453 henkilöä (527). Virossa asui 111 (116) ja muissa maissa 11 henkilöä (8).

**Sukupuolijakauma 31.12.2018****Ikäjakauma 31.12.2018****Henkilöstö kotipaikka 31.12.2018**

Konserni 31.12.2018	Naiset	Miehet	Yhteensä
Hallitus	1	6	7
Johtoryhmä	1	6	7
Suomen lippu	709	979	1 688
Ruotsin lippu	140	284	424
Merihenkilöstö	849	1 263	2 112
Suomi	299	216	515
Ruotsi	108	57	165
Viro	64	15	79
Saksa	2	1	3
Maahenkilöstö	473	289	762

Konserni yhteensä	1 322	1 552	2 874
-------------------	-------	-------	-------

Konserni 31.12.2018	Vakinaiset	Sijaiset	Yhteensä
Merihenkilöstö	1 681	431	2 112
Maahenkilöstö	646	116	762
Yhteensä	2 327	547	2 874

Uudella organisaatiomallilla lähemmäksi asiakasta

Huhtikuussa Viking Line otti käyttöön uuden tuloshakuisen organisaatiomallin tavoitteena vahvistaa kaupallista fokusta, hyödyntää kapasiteetin paremmin sekä yksinkertaistaa, tehostaa ja skaalata toiminnan tarpeettomia alueita. Tulostavuu kaupallisesta toiminnasta siirrettiin aluksille. Viking Linen yritysstrategiaa vahvistetaan uudella organisaatorakenteella, joka on rakennettu lähemmäksi asiakasta.

Uudella rakenteella pyritään litteämpään organisaatioon laivoilla. Siinä keskitetään tulosvastuuta, resursseja ja mandaattia toiminnan johtamiseksi lähellä asiakasta. Maaorganisaatio tukee laivoilla tehtäviä päätöksiä ja satsauksia. Laivoilla harjoitettavan kaupallisen toiminnan osalta alusten päälliköt ovat kaikkien muiden kyseisen aluksen työntekijöiden yläpuolella. Alusten päälliköt pyrkivät yhdessä tiiminsä kanssa optimoimaan tuloksen.

Aluksen johtoryhmällä on yhteinen vastuu

Alusten johtoryhmiä (FLG) koskevaa prosessia on uudistettu. Toimitusjohtaja ja konsernijohto asettavat kokonais-

tavoitteet toiminnalle laivoilla. Alusten päälliköt toteuttavat ne yhdessä FLG:n kanssa ja saavat apua myös tukitoiminoilta maissa.

Kaikki aluksen johtoryhmän jäsenet ovat sitoutuneet uuteen, sisäistävämpään johtamiseen, ja he vastaavat yhdessä siitä, että toiminta on tuloshakuista. Aluksen johtoryhmän tärkein tehtävä on suunnitella, koordinoida ja seurata toimintaa liiketoimintasuunnitelman suuntaviivojen mukaan Viking Linen strategian pohjalta. Aluksen johtoryhmä työskentelee yhdessä aluksen henkilöstön kanssa kaikilla tasoilla ja soveltaa nopeita päätöksentekoprosesseja parhaiden mahdollisten tulosten saavuttamiseksi.



"Odotan uusia rohkeita aloitteita ja avointa ja positiivista keskusteluilmastoa."

Kaj Takolander
Markkinointijohtaja
Suomen yksikkö



"Meidän on jatkettava Viking Linen asiakastarjousten kehittämistä sekä maissa että laivoilla. Meidän on kuunneltava, oltava valmiita muutoksiin ja toimittava ammattimaisesti, samalla kun jatkamme markkinoiden parasta asiakaspalvelua."

Kenneth Gustavsson
Markkinointijohtaja
Viking Line Skandinavian

"On tärkeää, että jokainen työntekijä on sitoutunut ja antaa kaiken osaamisensa ja henkilökohtaisen kapasiteettinsa Viking Linen menestyksen eteen tässä ankarasti kilpaillussa toimintaympäristössä, jossa toimimme. Selviytyäksemme meidän täytyy varmasti tehdä vaikeita päätöksiä ja toteuttaa muutosprosesseja tulevaisuudessa, mutta tuloksia voimme saavuttaa vain positiivisen, rakentavan ja tuloshakuisen asenteen avulla."

Henrik Grönvik,
Laivapäällikkö
Viking Grace



Viking Hälsa parantaa terveydenhoitoa ja viihtyvyyttä työpaikalla

Syksyllä 2016 Viking Hälsa -projekti käynnistyi Ahvenanmaalla. Pilottiprojekti toteutettiin Tukholmassa vuonna 2017, ja vuonna 2018 vastaavat aktiviteetit olivat käynnissä Helsingissä, Turussa ja Tampereella. Viking Hälsa käsittelee yhtiön terveydenhoitoa sekä antaa yhtiön johdolle paremman kuvan terveys-tilanteesta ja parantaa yhteishenkeä osallistamalla henkilökuntaa projektiin.

Viking Hälsa perustuu siihen, että työterveyshuolto, terveydenhoito, työntekijöiden tutkiminen ja työpaikkaselvitys kytkeään yhteen, jotta saataisiin parempi kokonaiskuva työntekijöiden terveydestä ja voitaisiin suunnata resursseja ennaltaehkäisevästi. Tavoitteena on, että kaikille Viking Linen työntekijöille tehdään kunkin tarpeen mukainen terveys-tarkastus. Seulontakäynti työterveyshuollossa on nyt osastoittain joka kolmas vuosi aikaisemman joka viidennen vuoden sijaan.

Tavoitteena on terveet ja turvalliset työt, riskien ehkäiseminen ja henkilöstön terveyden ja työkyvyn edistäminen työterveyslaitoksen ja KELAn hyvän työterveyden ohjeiden mukaisesti.

Terveysvalmentajat Ahvenanmaalla

Maarianhaminassa on useita sisäisiä terveysvalmentajia, jotka esittävät ideoita työterveyden parantamiseksi ja suunnittelevat innostavia aktiviteetteja kollegoille. Kukin valmentaja sitoutuu kuuden kuukauden jaksoksi, ja hänen on sen aikana järjestettävä vähintään kaksi aktiviteettia.

Valmentajien toimet parantavat yhteishenkeä ja hyvinvointia. Vuonna 2018 erilaiset aktiviteetit, esim. hölkkä, kuntopiiri, vaellus ja melonta, houkuttelivat monia työntekijöitä osallistumaan. Muita suosittuja aktiviteetteja olivat piparkakkutalojen koristelukilpailu, ravitsemusluento, juoksuvalmennus ja stailausilta.

KIVA-tiimi mantereella Suomessa

KIVA-tiimi on terveysvalmentajien vastine Helsingissä. Siinä vapaaehtoiset työntekijät järjestävät luentoja sekä terveys- ja urheiluaiheisia tapahtumia henkilökunnalle. Vuonna 2018 on järjestetty mm. fustra-harjoitus, hieronta-päiviä, Viking Yoga, teatterikäyntejä, tuettua uintia ja



Future Food Tasting Gabriellalla. Yksi onnistunut tapahtuma oli ulkoilupäivä Nuuksion kansallispuistossa Suomen luonnon päivänä; siihen kuului kanoottimelontaa Haukkalammella ja maastopyöräilyä.

Turun KIVA-tiimi on järjestänyt vuonna 2018 mm. kokeiluhierontaa, teatterikäyntejä, ravitsemusta ja unta käsitteleviä mindfulness- ja wellness-luentoja sekä luennon polkupyörätreenistä ja -huollosta.

Työterveys Virossa

Myös Virossa on kiinnitetty paljon huomiota työterveyteen. Lakisääteisiä terveystarkastuksia toteutetaan joka kolmas vuosi. Työterveydellä on korkea prioriteetti, eikä vähiten ergonomisten olosuhteiden osalta. Vuoden 2018 alussa saatiin valmiiksi toimistoremontti, jossa mm. vähennettiin meluhaittoja ja parannettiin valaistusta ja ilmanvaihtoa.

Useisiin liikuntalajeihin tarjottiin työntekijöille taloudellista tukea, ja niiden yhteydessä järjestettiin hauskoja tapahtumia, joissa oli liikuntaa ja yhdessäoloa.

Ruotsi – terveystekijöiden inventointi

Vuoden 2018 alussa inventoitiin kuusitoista eri terveystekijää, jotka edistävät työntekijöiden terveyttä ja parantavat viihtyvyyttä, kehittymistä ja tuloksia.

Esiin nostettiin viisi erityisen tärkeää terveystekijää:

- positiivinen ja avoin työilmapiiri,
- työn ja vapaa-ajan tasapaino,
- tyydyttävä työkuorma,
- tukeva ja kannustava johto sekä
- hyvä taloudellinen korvaus.

Alueet, joita useimmat työntekijät pitävät Viking Linelle ominaisina, ovat nimenomaan positiivinen ja avoin työilmapiiri sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino, mutta myös

mahdollisuus terveydenhoitoon, kokemus työn merkityksellisyydestä sekä hyvät ergonomiset olosuhteet.

Terveystekijöistä saadun lisätiedon ansiosta johto ja työntekijät Ruotsissa voivat nyt työskennellä säilyttääkseen hyvät asiat ja kehittääkseen parannusta kaipaavia tekijöitä. Tavoitteena on kannustaa entistä parempaan viihtyvyyteen, kehitykseen ja tuloksiin.

Sopeutumiskeskusteluja järjestetään, jos henkilö on ollut pois töistä kolme kertaa puolen vuoden aikana. ”Voi hyvin” -sähköpostia lähetetään erilaisiin terveyttä ja hyvinvointia koskeviin teemoihin liittyen. Inspiraatioluentoja ja sosiaalisia aktiviteetteja toteutetaan myös jatkuvasti. Vuonna 2018 järjestettiin mm. Tukholman ja Helsingin välinen askelkilpailu, johon osallistui kymmenen joukkuetta.

Työntekijätutkimus laivoilla

Joka toinen vuosi tehdään laivoilla isompi työntekijätutkimus ja joka toinen vuosi hiukan pienimuotoisempi. Tavoitteena on arvioida työympäristöä, viihtyvyyttä ja terveyttä. Tämä tehdään yhteistyössä konsulttiyhtiö Corporate Spiritin kanssa. Tutkimuksen tulokset valmistuvat yleensä vuodenvaihteen tienoilla, jolloin toimenpidesuunnitelmat laaditaan. Seuraavana keväänä seurataan tuloksia ja toteutetaan toimenpiteitä kaikilla tasoilla osastoittain.

Työntekijätutkimus maissa

Yhteistyössä konsulttiyhtiö Corporate Spiritin kanssa toteutettiin lokakuussa kaikkien maaorganisaatioiden vuosittainen työntekijätutkimus. Tarkoituksena on arvioida työntekijöiden näkemyksiä omasta työstään, lähimmästä työryhmästään, johtamisesta sekä siitä, kuinka hyvin organisaatio toimii.

Kun tulos on selvillä, jokainen tiimi käy sen läpi osastoittain, laatii kirjallisen toimintasuunnitelman, seuraa ja varmistaa, että ideat ja ehdotukset toteutetaan. Vertaamalla vastauksia kattavaan, vastaavien organisaatioiden normipankkiin saamme myös todenmukaisen kuvan organisaation vahvuuksista ja heikkouksista.



Henkilöstöpulssi

Amorellalla ja Viking Gracella otettiin vuonna 2018 käyttöön uusi tutkimusmenetelmä henkilöstön motivaation ja suorituksen mittaamiseksi. Haluamme nähdä, muuttaako uusi johtajuus työntekijöiden arkea. Joka viikko esitetään viisi lyhyttä kysymystä. Henkilöstöpulssi täydentää isompaa vuosittaista tutkimusta, ja arvioinnin jälkeen tämä menetelmä tuodaan kaikille aluksille.

Turvallinen ja terveellinen työympäristö

Viking Line pyrkii jatkuvasti parantamaan työympäristöä luodakseen työntekijöille viihtyisyyttä ja virikkeitä. Työsuojelutoimintamme ylläpitää turvallista ja terveellistä työympäristöä, joka edistää koko varustamon henkilökunnan hyvää henkistä ja fyysistä terveyttä.

Haluamme estää työtapaturmia, vähentää työhön liittyviä sairauspoissaoloja ja järjestää aktiivisesti kuntoutustyötä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Työsuojelutoimintaa säätelevät varustamon työsuojeluohjeet sekä voimassa olevat lait ja asetukset.

Säännölliset turvallisuuskierrokset laivoilla

Yksi tapa tutkia työympäristöä on tehdä turvallisuuskierros. Työsuojelutoimikunnan jäsenet toteuttavat turvallisuuskierroksia varustamon aluksilla yhdessä osastojen esimiesten kanssa. Turvallisuuskierroksella käydään läpi työpaikan toimintaa mahdollisten työympäristön puutteiden havaitsemiseksi sekä niiden korjaamiseksi ja ehkäisemiseksi.

Turvallisuuskierroksilla keskitytään usein fyysiseen työympäristöön, mutta on myös mahdollista tehdä psykoso-

siaalisen työympäristön turvallisuuskierros. Rosellan päällikkö ja työsuojelupäällikkö Tobias Chronéer kertoo, että vuosittain tehdään kattavampi psykososiaalinen turvallisuuskierros työntekijäkyselyn avulla. Rosellalla käytettävä kysely on laadittu juuri tähän tarkoitukseen, ja se sisältää kysymyksiä työtaakasta, työskentelyorganisaatiosta, toimintatiloista, johtamisesta, tuesta, taidoista ja kehityksestä sekä palautumisesta.

Kysely jaetaan aluksen vakinaiselle henkilökunnalle ja pitkäaikaisille sijaisille. Vastaaminen on vapaaehtoista ja se tapahtuu nimettömänä. Kyselyyn tarvitsee ilmoittaa vain oma osasto, jotta mahdolliset toimenpiteet ohjautuvat oikealle osastolle. Täytettyjen kyselylomakkeiden keräämisen jälkeen työsuojelupäällikkö kokoaa ja analysoi henkilökunnan vastaukset. Yhteenveto esitetään esimie-

hille ja työsuojelutoimikunnalle, ja tarvittaessa tehdään toimintasuunnitelmat ilmenneiden puutteiden korjaamiseksi. Esimerkiksi varasto-osaston työtaakkaan on puututtu sen jälkeen, kun työntekijäkyselyssä ilmeni, että tietyt työvaiheet olivat henkisesti mutta ennen kaikkea fyysisesti erittäin rasittavia.

Tekemällä säännöllisesti näitä psykososiaalisia turvallisuuskierroksia aluksen esimiehet voivat tehokkaasti seurata kehitystä aluksen organisatorisessa ja sosiaalisessa työympäristössä.

Viking Line kouluttaa tavarantoinnintajia työturvallisuudessa

Viking Line on luonut internetpohjaisen työturvallisuuskoulutuksen varustamon aluksilla töitä tekeville toimittajille. Koulutuksessa annetaan toimittajille tietoa säännöistä, joita tulee noudattaa kaikkien yhteisellä työpaikalla toimivien osapuolten työturvallisuuden takaamiseksi. Viking Line edellyttää, että työtä laivalla johtavat esimiehet käyvät läpi koulutuksen, mutta toivoo, että myös kaikki laivalla työskentelevät osallistuvat siihen.

Useimmat toimittajat ovat tehneet päätöksen, että kaikki työntekijät käyvät läpi koulutuksen. Myös Viking Linen työntekijät käyvät läpi koulutuksen, kun he osallistuvat toimittajien laivalla tekemään työhön. Koulutus lanseerattiin syksyllä 2016, ja joulukuuhun 2018 mennessä on myönnetty yhteensä 528 todistusta hyväksytysti suoritetusta koulutuksesta.



Rosellan päällikkö ja työsuojelupäällikkö Tobias Chronéer

Tapaturmat ja poissaolot, alukset Suomen lipun alla

	2018	2017	2016
Henkilöstö keskimäärin	1594	1621	1628
Ilmoitetut merihenkilöstön tapaturmat			
Työssä	250	257	304
Vapaa-aikana	109	146	134
Yhteensä	359	403	438
Aiheutuneet poissaolot (% työtapaturmista)			
0 päivää	81 %	71 %	73 %
1-6 päivää	3 %	7 %	8 %
7-30 päivää	14 %	15 %	13 %
> 30 päivää	2 %	7 %	6 %
Aiheutuneet poissaolot (% vapaa-ajan tapaturmista)*			
0 päivää	67 %	52 %	36 %
1-6 päivää	1 %	6 %	9 %
7-30 päivää	20 %	28 %	42 %
> 30 päivää	12 %	14 %	13 %

* Henkilökunnan vapaa-aikana aluksella sattuneet tapaturmat sisältyvät tilastoon.

Turvallisuus laivalla on aina ehdottomalla etusijalla

Viking Line vastaa sekä matkustajien että henkilökunnan turvallisuudesta ja tekee kaikkensa varmistaakseen jokaiselle matkustajalle turvallisen matkan. Kansainvälisiä SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL ja ISPS -säännöstöjä noudattamalla ja yhteistoiminnassa eri viranomaisten kanssa tehdään järjestelmällistä työtä mahdollisten vaaratilanteiden tunnistamiseksi ja onnettomuuksien estämiseksi. Henkilöstön tiedoilla ja toimilla on turvallisuustyössä ratkaiseva merkitys. Alusten miehistö harjoittelee säännöllisesti säilyttääkseen ja parantaakseen turvallisuus pätevyyttä.

Viking Linen tavoitteena on, että kaikki matkustajat ja työntekijät tuntevat olonsa turvalliseksi sekä laivoilla että terminaleissa. Turvallisuustyö perustuu siihen, että operatiivinen alusten käyttö tapahtuu voimassa olevien kansallisten ja kansainvälisten sääntöjen ja standardien sekä huolellisen oman valvonnan ja viranomaisvalvonnan mukaan. Prosesseja ja rutiineja kehitetään jatkuvasti varustamon turvallisuusjohtamisjärjestelmän kautta.

Turvallisuus- ja suojautumisharjoitusta

Joka vuosi toteutetaan tuhansia turvallisuusharjoituksia kaikilla seitsemällä aluksellamme. Kaikilla laivoilla on palo-, evakuointi-, pelastus- ja suojautumisharjoituksia joka viikko. Lisäksi järjestetään vaihtelevin väliajoin erilaisia erikoisharjoituksia, sekä kaikilla laivoilla niin kutsuttuja suurharjoituksia neljä kertaa vuodessa. Näihin osallistuu koko miehistö.

Viking Line tekee jatkuvasti yhteistyötä meripelastuksen, palokunnan, poliisin, tullin, rajavartioston ja kansallisten erikoisjoukkojen kanssa saadakseen nopeasti ja tehokkaasti tarpeeksi tietoa mahdollisissa kriisitilanteissa. Harjoitusten yhteydessä on myös harjoittelua muun muassa rajavartioston alus- ja helikopteriyksiköiden kanssa.

Turvallisuusorganisaatio laivalla

Laivan päälliköllä on päävastuu turvallisuudesta ja jokaisella miehistön jäsenellä on turvallisuusorganisaatiossa oma hyvin harjoiteltu tehtävänsä. Miehistö on jaettu ryhmiin, joilla on omat vastualueensa, kuten esim. tilojen tyhjentäminen, evakuointi, ensiapu, tulipalo ja tiedottaminen. Kaikkien työntekijöiden on osallistuttava turvallisuusharjoituksiin. Laivojen sairaanhoitotiloissa on koulutetut

sairaanhoitajat ja erikoisvarustelu ökillisten sairaustapausten hoitoa varten.

Myös maaorganisaatiolla on kriisivalmiussuunnitelma kriisitilanteiden varalta ja se voi auttaa laivoja huolehtimaan matkustajista ja miehistöstä. Maaorganisaatio harjoittelee vuosittain parantaakseen kykyään käsitellä erilaisia kriisejä, joita toiminnassa voi ilmetä.

Huolelliset alustarkastukset

Laivalla olevat turvavarusteet tarkastetaan päivittäin. Merenkulkuviranomaiset ovat delegoineet alusten valvonnan luokituslaitoksille, jotka tarkastavat alukset ja kontrolloivat turvallisuusrutiinit vähintään kerran vuodessa. Ennen jokaista yksittäistä lähtöä laivan johto käy läpi tarkistuslistan todetakseen aluksen merikelpoisuuden. Muun muassa tarkastetaan, että luukut, portit ja rampit on kunnollisesti suljettu ja että kaikki navigointilaitteet toimivat moitteettomasti.

Moottoriajoneuvojen lastausta autokannelle valvotaan tarkasti ja matkan aikana autokantta sekä sosiaalisia tiloja valvotaan jatkuvasti kameroilla ja vartijat kiertävät matkan aikana laivalla säännöllisesti.

Ennakoiva turvallisuustyö

Paloriskejä alusten autokannella koskevaa ennakoivaa työtä on vahvistettu muuttamalla rutiineja ja prosesseja sekä autokannen riskitekijöitä, esim. sähköautoja, käsittelevällä koulutuksella. Kannen päällistö on käynyt läpi Emergency Response -koulutuksen alussimulaattorissa. Lisäksi on järjestetty Train the trainer -kurseja valikoidulle laivahenkilöstölle, joka sitten kouluttaa muuta henkilökuntaa laivoilla.

Viking Linen aloitteesta vuonna 2018 käynnistettiin kaksi projektia, jotka keskittyvät etsimään tehokkaampia ratkaisuja sekä matkustajien että ajoneuvojen turvatarvikkeisiin. Ensimmäisessä projektissa Viking Line kokeili ensimmäisenä varustamona maailmassa uudentyypistä metallinilmainsinkaarta vuoden alussa. Myönteiset tulokset rohkaisivat jatkamaan kehitystyötä edelleen. Siksi aloitettiin uusi projekti, jossa etsitään, testataan ja arvioidaan erityyppistä uutta teknologiaa Security Screening -käyttöön. Projektilla haetaan EU-tukea, mikä tarkoittaa myös, että työn tulosta tullaan käyttämään koko EU:ssa. Projekti kestää vuodet 2019–2021, ja Viking Line tekee siinä yhteistyötä Turun sataman, Tallink Siljan ja asianomaisten viranomaisten kanssa.

Meriturvallisuustyö

Viking Line toimii meriturvallisuustyössään yhdessä etujärjestöjen, luokituslaitosten, viranomaisten ja varustamoiden kanssa koskien meriturvallisuuskysymysten yhtenäistämistä. Muun muassa mainittakoon pohjoismainen matkustaja-alusten komitea NORDKOMPASS, jonka tavoitteena on toimia yhdessä pohjoismaiden merenkulun eri meriturvallisuuskysymyksissä. Kriisien tapahtuessa Viking Line toimii myös yhdessä Suomen ja Ruotsin Punaisen Ristin kanssa.

Turvallisuus laivalla

Viking Linella on laivalla tapahtuvien rikosten osalta nollavisio, ja yhtiö tekee jatkuvasti työtä kaikkien laivoilla olevien matkustajien turvallisuuden lisäämiseksi. Kuten yhteis-

kunnassa yleensäkin, naisten altistuminen ja riski joutua seksuaalisen ahdistelun kohteeksi on erityisen huomion kohteena. Osana tätä työtä Viking Line aloitti vuonna 2017 riippumattomista, eri alueiden asiantuntijoista koostuvan Advisory Board -ryhmän. Se tukee Viking Linen jatkuvaa turvallisuustyötä yhteistyössä varustamon oman turvallisuusneuvoston kanssa.

Viking Line jatkaa pitkän tähtäimen työtään parantaakseen turvallisuutta laivoilla. Tälle työlle myönnettiin Ruotsin turvallisuusalan suuri Security Awards 2017 -palkinto.

Vastuullista alkoholinmyyntiä

Viking Line tekee jatkuvasti työtä kehittääkseen henkilökuntaa STAD*-koulutuksen puitteissa. Tavoitteena on kouluttaa kaikki, jotka työskentelevät ravintoloissa ja baareissa ja myös päällikkötaso. STAD-koulutus antaa perustavaa tietoa henkilökunnalle ja syvempää tietoa päällikkötasolle alkoholilaista, alkoholin vaikutuksista, huumausaineista, humalatilat arvioinnista ja riitatilanteissa toimimisesta. Koulutus auttaa arvioimaan, miten ihminen käyttäytyy eriasteisten humalatiloiden aikana ja henkilökunta on tehnyt aloitteen perusteellisemman keskustelun käymiseksi näistä kysymyksistä. Ongelmalliseksi mahdollisesti muodostuvista tapahtumista raportoidaan ennalta ehkäisevässä tarkoituksessa. Asiakkaiden turvallisuus menee aina myynnin edelle.

*STAD = Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem (Tukholman alkoholi- ja huumeongelmien ehkäisy).



Ympäristötyömme

Viking Line teki vuonna 2018 kovasti työtä Itämereen ja arvokkaaseen saaristoon kohdistuvien ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Saimme uuden ISO 14001:2015 -standardin mukaisen sertifiointin, ja keväällä Viking Grace varustettiin roottoripurjeella. Myös laivoilla kiinnitettiin huomiota vihreään linjaan; mm. Future Food -teemamenussa tarjottiin hyönteisherkkuja.

Viking Line tekee työtä Itämeren ja sen arvokkaan saariston säilyttämiseksi myös tuleville sukupolville. Olemme kauan sitten asettaneet korkeita vaatimuksia ympäristöön enemmän sopeutetusta tekniikasta, toteuttaneet polttoainesäästöohjelmia ja ottaneet käyttöön uusia ympäristöön sopeutettuja konsepteja laivoilla.

Lähtökohtana varustamon ympäristötyölle ovat kansainväliset sopimukset ja kansallinen lainsäädäntö. Ympäristönsuojelussa kattavin kansainvälinen yleissopimus on MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollution from Ships), jonka on laatinut YK:n alainen kansainvälinen merenkulkujärjestö IMO (International Maritime Organization).

Pitkäjänteisellä ja aktiivisella toiminnallaan Viking Line on kehittänyt ympäristötyötä, joka ulottuu laajemmalle kuin mitä kansainväliset sopimukset ja kansalliset mää-

räykset edellyttävät. Teemme sisäisesti intensiivistä työtä energiatehokkuusohjelman puitteissa pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Ohjelman puitteissa alusten käytöhenkilökunta ja varustamon tekninen osasto työstävät keinoja operoida aluksia polttoainetaloudellisesti, asentaa uutta ja energiatehokasta tekniikkaa, vähentää alusten hydrodynaamista vastusta sekä kierrättää energiaa.

Viking Linen kaikki omat alukset, konsernin pääkonttori sekä tytäryhtiö Viking Line Buss Ab ovat ympäristösertifioituja ISO 14001:2015 -standardin mukaisesti. Tämän lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset ovat sertifioituja ISM-koodin mukaisesti (International Safety Management), jolla parannetaan alusten turvallisuusjohtamista ja turvallista toimintaa ja ehkäistään ympäristön pilaantumista.

Viking Linen kaikki omat alukset, konsernin pääkonttori sekä tytäryhtiö Viking Line Buss Ab ovat ympäristösertifioituja ISO 14001:2015 -standardin mukaisesti.”



Säännöllinen valvonta

Sertifiointiorganisaatio DNV GL suorittaa vuosittain ulkoisia tarkastuksia, joiden päämääränä on vahvistaa, että Viking Line jatkuvasti kehittää ympäristöjohtamisjärjestelmänsä. Suomen, Ruotsin ja Viron valvontaviranomaiset tekevät lisäksi säännöllisiä ISM-koodin tarkastuksia koskien sekä turvallisuutta että ympäristöä.

Raikkaita tuulia uudella roottoripurjeella

Viking Line edistää ympäristökehitystä Itämerellä. Vuonna 2013 tuli Viking Grace, joka on saanut maailmanlaajuisesti paljon huomiota maailman ensimmäisenä nesteytetyllä maakaasulla kulkevana suurena matkustaja-aluksena. Sen jälkeen varustamo on suunnitellut seuraavaa maakaasukäyttöistä alusta tavoitteenaan pienentää edelleen ympäristövaikutusta saariston haavoittuvalla merialueella.

Huhtikuussa 2018 Viking Grace sai lisää tuulta siipiensä alle uuden roottoripurjeen myötä. Ensimmäisenä matkustaja-aluksena maailmassa Viking Grace hyödyntää tuulivoimaa mekaanisen purjeen avulla. Suomalainen cleantech-yritys Norsepower on kehittänyt roottoripurjeen viiden vuoden aikana. Roottoripurjeen idea on jo noin sadan vuoden ikäinen, mutta ympäristövaatimusten tiukennuttua ja teknisten ratkaisujen kehittyttyä siitä on tullut erittäin ajankohtainen ja kiinnostava.

24 metriä korkea ja neljä metriä leveä roottoripurje perustuu Magnus-ilmiöön. Kun purje pyörii, sen pinta vetää puoleensa ilmaa, kun purjeen toisella puolella on alhaisempi paine kuin vastakkaisella puolella. Tämä paine-ero saa aikaan vetovoiman, joka liikuttaa alusta. Roottoripurjeen avulla voidaan pienentää polttoaineen kulutusta ja siten myös hiilidioksidipäästöjä. Purjeen vaikutusta tullaan arvioimaan yhden vuoden käytön jälkeen. Ajatuksena on asentaa kaksi purjetta uuteen alukseen, joka aloittaa liikennöinnin vuonna 2021.

Uudisrakennus mukana suomalais-ruotsalaisessa EU-hankkeessa

Koko liikenneketjuun integroituja vihreitä, elinvoimaisia,

houkuttelevia ja tehokkaita meriliikenneyhteyksiä edistämään pyrkivän Connecting Europe Facility (CEF):n erityisenä kohteena on Motorways of the Sea (MoS). Se on Euroopan laajuisen liikenneverkon (the Trans-European Transport Network, TEN-T) meriliikenteen tukipilari.

CEF on myöntänyt Viking Linelle sekä Turun, Tukholman ja Maarianhaminan satamille EU-tukea yhteistä NextGen Link -EU-hanketta varten. Hankkeen tarkoituksena on tehostaa Turun, Maarianhaminan ja Tukholman välistä meriliikenneyhteyttä uudella LNG-aluksella ja satamien infrastruktuurin parantamisella. Hanke on linjassa EU:n TEN-T -linjausten kanssa, koska se edistää kestävämpien polttoaineiden käytön lisäämistä ja siten päästöjen vähenemistä, sekä parantaa ja tehostaa Turun ja Tukholman välisen reitin logistiikkaa.

Turku-Maarianhamina-Tukholma-reitti sijaitsee nk. Scandinavian-Mediterranean Core Network Corridor -kuljetuskäytävässä, jonka EU on määritellyt TEN-T:n kannalta erityisen tärkeäksi. Turun Sataman johtama EU-hanke jatkuu vuosina 2017-2020. Yhteisen NextGen Link -projektin saaman tuen enimmäismäärä on 12,7 miljoonaa euroa.

Euroopan unionin osittain rahoittama Verkköjen Eurooppa -väline

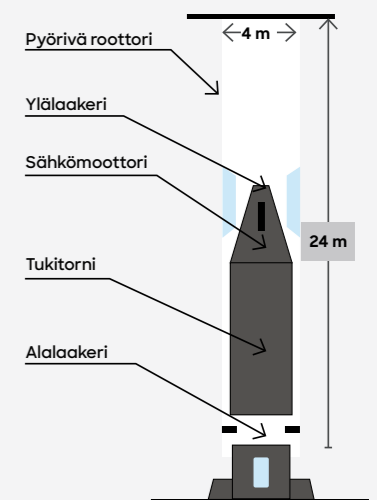
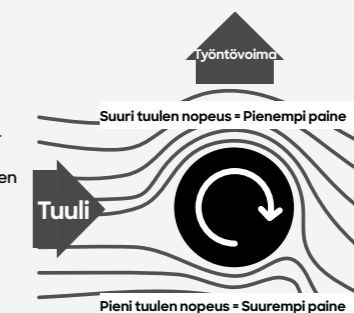


Norsepower-roottoripurje

Vähentää polttoaineenkulutusta ja päästöjä tuottamalla työntövoimaa tuulesta.

Markkinoiden ensimmäinen tehokas ja helppokäyttöinen mekaaninen purje. Pyörivä roottori tuottaa työntövoimaa Magnus-efektin avulla vähentäen pääpotkurien tehontarvetta.

Magnus-efekti selitettynä Näkymä ylhäältä



Kestävä energia ja pienentynyt polttoaineen kulutus

Yksi YK:n maailmanlaajuisista kestävä kehityksen tavoitteista, jota varustamo on päättänyt työstää, on numero seitsemän: kestävä energia kaikille. Varustamo kuluttaa eniten energiaa laivoilla, minkä takia on päätetty keskittää isommat energiansäästöprojektit alusten toimintaan. Yksi varustamon ympäristötavoitteista vuosina 2017 ja 2018 oli yhteen lasketun polttoainekulutuksen vähentäminen omilla aluksilla 2,5 prosentilla kahden vuoden aikana. Kyseisellä ajanjaksolla saavutettiin 4,5 % yhteen laskettu polttoainesäästö.

Gabriellan sponsoonin muokkaus

Yksi suuremmista vuoden aikana toteutetuista projekteista oli Gabriellan sponsoonin muokkaus aluksen huhtikuisen telakoinnin aikana. Sponsoonin muokkauksen hydrodynaamisten laskelmien tekeminen annettiin Deltamarinin tehtäväksi, tavoitteena vähentää polttoaineen kulutusta noin 10 % vuoteen 2017 verrattuna. Telakoinnin aikana telakan alihankkija asensi muokatun osion olemassa olevaan sponsooniin. Vuonna 2018 polttoaineen kulutus väheni 11,5 % verrattuna vastaavaan jaksoon vuonna 2017.

Rosella käyttää yöllä ahvenanmaalaista uusiutuvaa sähköä

Vuoden 2018 alusta alkaen Rosella on liitetty yöaikaan Maarianhaminassa maasähköverkkoon. Rosellan liittämisen maasähköön toteutettiin yhteistyössä Maarianhaminan kaupungin, Maarianhaminan sataman ja Allwindsin kanssa. Noin seitsemän tunnin satamassa olon aikana Rosella käyttää paikallisesti tuotettua ja uusiutuvaa Allwindsin sähköä sen sijaan, että tuottaisi omaa sähköä aluksen dieselgeneraattoreilla, jotka käyvät dieselöljyllä.

Rosella yhdistetään sataman sähköverkkoon maissa olevan muuntaja-aseman kautta, joka muuntaa korkeajännitteen aluksella käytettäväksi 400 V:n jännitteeksi. Siirto maista tapahtuu yhdeksällä paksulla kaapelilla

aluksen pääsähkötauluun, ja sieltä sähkö jaetaan aluksen eri käyttöpaikkoihin. Ympäristön kannalta maasähkön käytön etuja on mm. pienentynyt polttoaineen kulutus, mikä puolestaan vähentää pakokaasupäästöjä. Koska aluksen dieselgeneraattorit eivät ole käynnissä, melutasot laskevat sekä satamassa että aluksen konehuoneessa.

Käyttämällä maasähköä Rosella on vuonna 2018 säästänyt 319 tonnia polttoainetta. Määrä vastaa noin 1 020 tonnin CO₂-päästöjä.

Viking XPRS:n energiatehokkuuden parantaminen jatkui vuonna 2018

Vuoden 2017 alussa Viking XPRS:iin päivitettiin Rolls-Royce Promas Liten integroitu peräsin ja potkurijärjestelmä tavoitteena vähentää polttoaineen kulutusta. Kulutus on sen myötä vähentynyt noin 10 % vuonna 2018 verrattuna vuoteen 2017. Vuonna 2018 aluksen ilmanvaihto-ohjaus päivitettiin niin, että ilmanvaihtoa voidaan valvoa ja säätää tehokkaammin. Siihen liittyy tasaisempi ilmavirta ja tasaisempi lämpötila aluksella. Tämän parannustoimenpiteen odotetaan saavan aikaan noin 20 % energiasäästön ilmanvaihtolaitteissa, mikä vastaa noin 570 tonnia polttoainetta.

* Sponsoonin tarkoitus on leventää alusta vesirajassa vakauden lisäämiseksi.



Rosellan maasähkö oli ehdolla ahvenanmaalaiseen Bärkraft-palkintoon vuonna 2018

Perustelut:

"Maasähkön yökäyttö Rosellalla osoittaa, että toimenpiteellä voi olla suuri merkitys ja samalla se vaikuttaa moniin kestävyysnäkökohtiin.

[...]

Tekemällä laajaa yhteistyötä muiden toimijoiden, kuten Maarianhaminan sataman ja Allwindsin, kanssa Rosellan maasähköaloite osoittaa, miten kunnat ja yritykset voivat hedelmällisellä vuoropuhelulla toteuttaa toimenpiteitä, jotka vaikuttavat meihin kaikkiin. Myös henkilöstön terveys ja vähentynyt melu asukkaille voidaan katsoa hyödyiksi."

Päästöjen minimointi

Viking Linen liiketoiminnan ydin on kapasiteetin käytön maksimointi rahdinkuljetuksissa, reittimatkoilla ja risteilyillä. Kuljetamme aluksillamme vuosittain 130 000 lastyksikköä, yli 600 000 henkilöautoa ja noin 6,6 miljoonaa matkustajaa. Aluksen matkustajakohtaisten päästötasojen laskennassa pitää ottaa huomioon myös rahdinkuljetus totuudenmukaisen ja luotettavan kovan saamiseksi. Luvut pitää jakaa ja tilittää suoritettun kuljetustyön eri osille.

EU on asettanut vaatimuksia koskien EU:n satamissa liikennöivien suurten alusten (yli 5 000 bruttononia) hiilidioksidipäästöjen valvontaa, raportointia ja vahvistamista (MRV). Laivanomistajien tulee raportoida hiilidioksidipäästöt matkoilta EU:n alueella oleviin satamiin, niistä pois ja niiden välillä.

Vuonna 2017 Viking Line asensi yhdessä Blueflow-nimisen yrityksen kanssa kaikille aluksilleen Energy Management Systemin. Järjestelmä on sovitettu EU:n asettamiin hiilidioksidipäästöjen raportointia koskeviin vaatimuksiin, mutta se toimii myös työkaluna päivittäisessä työssä polttoainesäästöjen saavuttamiseksi. Uuden järjestelmän ansiosta mahdollisuudet valvoa polttoaineen kulutusta ja aluksen päästöjä ovat parantuneet. Ensimmäinen raportointijakso alkoi 1. tammikuuta 2018.

Kapasiteetin hyödyntämisen vaihtelut sekä polttoaineen kulutus vuoden aikana vaativat pidemmän seurantajakson, jotta luvut saadaan analysoitua luotettavammin. Niiden lisäksi tulee jakaminen, jossa kuljetustyö pitää ottaa huomioon eri kuljetuslajien kapasiteetin hyödyntämisen kannalta.

Energiavalinta ja vedenkäsittely

Viking Linen aluksista kuusi käyttää vähärikkistä polttoainetta, jonka rikkipitoisuus on enintään 0,1 painoprosenttia.

Seitsemäs alus, Viking Grace, kulkee nesteytettyllä maakaasulla ja on kokoluokkansa ensimmäinen LNG:llä kulkeva alus Itämerellä ja ensimmäinen matkustaja-alus koko maailmassa. Käyttämällä LNG:tä typpipäästöt pienenevät 85 % ja kasvihuonekaasut 15 %. Rikki- ja hiukkaspäästöjä ei tule käytännössä lainkaan.

Viking Line on keskittynyt polttoaineen kulutuksen optimointiin pienentämään päästöjä. Erilaisiin toimenpiteisiin on ryhdytty, ja työ on kantanut hedelmää. Esimerkiksi Viking Cinderellalla on onnistuttu vähentämään polttoaineen kulutusta yli 34 % vuodesta 2007 erilaisilla ratkaisulla.

Useita toimia on toteutettu typpioksidipäästöjen (NOx) vähentämiseksi. Viking Cinderellalla käytetään katalysaattoreita, ja Mariella käyttää Humid Air Motor (HAM) -tekniikkaa. Viking Linen alukset eivät laske jätte- tai pilssivettä mereen. Kaikki jätevedet pumpataan maissa kunnalliseen vedenpuhdistamoverkkoon. Kolme alusta, jotka ovat pidempään kerrallaan satamassa (Tukholma, Helsinki, Maarianhamina), käyttää maasähköä päästöjen vähentämiseksi.



Ympäristötoimenpiteet 2018

Viking Grace: energian kierrätys

Viking Grace oli ensimmäinen Climeonin Ocean Marine -energian-kierrätysjärjestelmää käyttävä alus. Lämpö kierrätetään sähköksi ainutlaatuisen tyhjiöprosessin avulla. Vuoden 2018 aikana aluksen moottorien hukkalämpöä muuntamalla saatiin 288 000 kWh puhdasta ja päästötöntä sähköä. Sähkö käytetään ensisijaisesti hotellipuolella, muun muassa valaistukseen.

Maasähkölaitantä

Käyttämällä maasähköä olemme vuoden 2018 aikana säästäneet 460 tonnia polttoainetta Gabriellalla ja 380 tonnia Mariellalla. Tuo määrä ajossa käytettyä polttoainetta vastaa noin 2 700 tonnin CO₂-päästöä.

Viking Line Buss vaihtoi polttoainetta

Viking Line Buss Ab ajaa linjaliikennettä Ahvenanmaalla ja Ahvenanmaalta lähtevää tilausliikennettä. Syksystä asti yhtiön bussit ovat käyttäneet Neste MY uusiutuvaa Dieseliä™, joka on kokonaan uusiutuvaa. Polttoaine on 100-prosenttisesti vetykäsiteltyä kasviöljyä (HVO), ja se on kehitetty pienentämään kuljetusten ilmastovaikutusta. Sen kasvi-huonekaasupäästöt ovat jopa 90 % pienemmät kuin tavallisen dieselin.

Laivoilta on vuonna 2018 kierrätetty:



451 tonnia lasipakkauksia.

Kun kierrätettyä lasia sulatetaan uudeksi lasiksi, käytetään 20 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna siihen, että käytetään raaka-aineina hiekkaa, soodaa ja kalkkia. Lasipakkaukset voidaan kierrättää kuinka monta kertaa tahansa ilman, että laatu huononee.



104 tonnia metallijätettä.

Esimerkiksi säilykepurkeihin käytettävän teräksen kierrätys säästää 75 prosenttia energiaa rautamalmien tuotantoon verrattuna.



596 tonnia paperia ja pahvia.

Paperi- ja pahvipakkausten kierrätyksen myötä tarve uusien puiden kaatoon vähenee. Tonni kierrätyspaperia vastaa suunnilleen 14 puuta. Paperia voidaan kierrättää noin seitsemän kertaa.



Viking XPRS:ltä, Viking Gracelta ja Mariellalta on viety maihin biokaasutuotantoon

1 314 tonnia ruoanjätettä, mistä saadaan 98 550 kuutiometriä biokaasua, mikä vastaa 111 300 litraa bensiiniä. Biokaasutuotanto ei lisää ilmakehän hiilidioksidimäärää eikä pahenna kasvihuoneilmiötä. Tämän takia biokaasua kutsutaan hiilidioksidineutraaliksi.



Viking Line sai Vuoden vastuullinen matkailuteko -palkinnon Viking Gracen roottoripurjeesta

Finnish Travel Gala 2018:ssa Viking Line palkittiin Vuoden vastuullinen matkailuteko -sarjassa Viking Gracen roottoripurjeesta.

Perusteluina oli:

"Viking Line on vuosien ajan pyrkinyt toiminnassaan päästöjen vähentämiseen. Tuore konkreettinen esimerkki on Viking Grace -laivassa huhtikuussa 2018 käyttöön otettu uudentyypinen, Suomessa kehitetty roottoripurje. Viking Gracessa käytössä olevan LNG-polttoaineen tavoin roottoripurje on innovaatio, jonka avulla alus säästää polttoainetta ja vähentää päästöjä."



Materiaalien kierrätys säästää ympäristöä huomattavasti

Lisääntyneen kierrätyksen myötä vähennämme vaikutustamme ilmastoon. Materiaalien kierrätys vaatii paljon vähemmän energiaa kuin uuden saaminen luonnosta. Kiertokulku on hyödyksi ilmastolle.

Vuodesta 2014 alkaen lähes 85 000 kg kokolattiamattoja on palautettu varustamon aluksilta mattovalmistaja Dessolle. Hollantilainen mattovalmistaja on lanseerannut yritysasiakkailleen mullistavan projektin käytettyjen mattojen uudelleenkäyttämiseksi. Matot kerätään niiden elinkaaren lopussa ja käytetään uusien mattojen raaka-aineena. Tämän kierrätyksen ja uusien valmistusmenetelmien avulla toiminnassa päästään lähelle suljettua kiertoa.

Kesästä 2016 alkaen aluksilla on kerätty 24 000 kg pakkausmuovia, joka on käytetty uudelleen laivan myymälöiden muovikassien valmistukseen.



Tiesitkö, että...

- Laivoilla käytetään tarjoiluun pääasiassa vain posliinista, lasista ja melamiinista valmistettuja kestoastioita.

- Esimerkiksi laivojen buffetravintoloissa käytettävät kertakäyttöiset annoskulhot on valmistettu joko maissista tai selluloosasta.

- Laivojen kahviloissa käytettävät Take-away-mukit ovat joko Joutsenmerkittyyjä kartonkimukeja tai PEFC-sertifioituja* lämpimille juomille tarkoitettuja mukeja.

- Nykyään laivojen baareissa käytetään biohajoavia pillejä.

- Laivoilla tarjottavat massatuotteet kuten kerma, voi, jogurtti, piimä ja munat on tuotettu Suomessa. Maito ja perunat tuotetaan Suomessa ja Ruotsissa.

- Kaikki laivalla tarjottava silli on jo 10 vuoden ajan ollut MSC-sertifioitua**.

- Laivoilla pyritään välttämään ruokahävikkiä muun muassa tarjoamalla buffetravintoloissa valmiita annospaloja. Kahviloissa voileivät tehdään paikan päällä, jotta pystytään paremmin vastaamaan todelliseen kysyntään.

- Vuonna 2018 Viking Linen laivoilla on tarjottu 6 401 735 kuppia luonnonmukaisesti viljeltyä kahvia. Luonnonmukaisessa viljelyssä pavut saavat kasvaa satoisassa biologisessa ympäristössä ilman lannoitteita, kemiallisia torjunta-aineita tai geenimani-pulointia.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification

** MSC = Marine Stewardship Council



Ympäristölukuja

VIKING LINEN ALUKSET	2018	2017	2016
Volyymit			
Matkustajia	6 411 537	6 881 149	6 502 191
Henkilöautoja	704 799	762 253	682 194
Rahtiyksikköä	128 549	127 668	131 918
Kokonaismatka (tkm)	1 140	1 135	1 130
Resurssikulutus			
Öljy (tonnia)	76 460	77 676	79 709
Voiteluöljy (m ³)	737	747	648
Urea (m ³)	291	289	446
Makea vesi (m ³)	318 629	324 874	327 059
LNG (tonnia)	14 776	15 172	14 960
Päästöt (tonnia)			
Typpioksidit (NO _x)	3 100	3 175	3 230
Rikkioksidit (SO _x)	72	73	75
Hiilidioksidit (CO ₂)	284 400	287 204	289 508
Jätteet (tonnia)			
Poltettava kiinteä jäte	2 956	3 025	2 959
Kaatopaikkajäte	98	165	143
Kierrätettävä jäte	1 317	1 434	1 491
Biojäte	1 314	1 141	1 022
Ongelmajäte	77	55	55
Jätevedet maihin (m³)			
Harmaa- ja mustavesi	286 836	293 576	292 528
Pilssivesi	8 520	8 349	7 795
Jäteöljy (m³)			
	1 402	1 775	1 943

Viking FSTR, joka vuokrattiin 10.4.–16.10.2017 välisenä aikana, ei sisälly ylläoleviin lukuihin.

VIKING LINE BUSS AB	2018	2017	2016
Ajetut kilometrit	793 385	787 475	781 892
Kulutettu määrä dieseliä (litraa)	250 759	247 441	247 152
Vedenkulutus (m ³)	345	351	377
Bussitallin sähkönkulutus (kWh)	63 712	60 038	61 756

Typpioksidit (NO_x)

Typpioksidit on yhteinen nimi typpioksidille ja typpidioksidille, joita muodostuu, kun ilman happi ja typpi reagoivat korkeissa lämpötiloissa. Typpioksidien päästö on siksi voimakkaasti kytköksissä palamisprosessiin. Typpioksidit ovat myrkyllisiä ja aiheuttavat myös otsoninmuodostusta yhdessä orgaanisten yhdisteiden kanssa. (Naturvårdsverket i Sverige).

Rikkioksidit (SO_x)

Rikkidioksidi on väritön ja yskänärystystä aiheuttava kaasu. Sitä vapautuu fossiilisten ja muiden rikkipitoisten aineiden palamisessa, mutta myös luonnollisissa prosesseissa kuten tulivuorenpurkauksissa. Rikkidioksidi hapettuu ilmakehässä muodostaen rikkihappoa, joka edistää happamointumista. (Naturvårdsverket i Sverige).

Hiilidioksidit (CO₂)

Maapallon ilmaston lämpenemisen suurin syy on ihmisen kasvihuonepäästöillä, ensisijaisesti hiilidioksidipäästöillä, aiheuttama ilman kemiallisen koostumuksen muutos. Kasvihuonekaasut vahvistavat ilmakehän kykyä lämmittää maanpintaa; niin kutsuttu kasvihuoneilmiö vahvistuu. (Naturvårdsverket i Sverige).

Aluksilla muodostuu pääasiassa kolmea erityyppistä jätevettä: harmaata vettä, eli suihku- ja muuta pesuvettä, mustaa vettä, eli jätevettä käymälöistä sekä pilssivettä, joka erotellaan öljypitoisesta vedestä konehuoneissa.



Hiilidioksidipäästöt

Haluamme maksimoida kapasiteetin käytön liiketoiminnassamme rahdinkuljetusten, reittimatkojen ja risteilyjen osalta. Vuosittain aluksillamme kuljetetaan 130 000 lastiyksikköä, yli 600 000 henkilöautoa ja noin 6,6 miljoonaa matkustajaa.

Oikean ja luotettavan kuvan antaminen matkustajakohtaisista päästöistä edellyttää myös rahtikuljetusten huomioimista. Luvut pitää jakaa ja tilittää suoritettujen kuljetustoiminnan eri osille.

Uudet hiilidioksidiraportointia koskevat vaatimukset

EU on asettanut vaatimuksia koskien EU:n satamissa liikennöivien suurten alusten (yli 5 000 bruttotonnia) hiilidioksidipäästöjen valvontaa, raportointia ja vahvistamista (MRV). Laivanomistajien tulee raportoida hiilidioksidipäästöt matkoilta EU:n alueella oleviin satamiin, niistä pois ja niiden välillä.

Vuonna 2017 Viking Line asensi yhdessä Blueflow nimisen yrityksen kanssa kaikille aluksilleen Energy Management Systemin, jäljempänä energiankäsitelyjärjestelmä. Järjestelmä on sovitettu EU:n asettamiin hiilidioksidipäästöjen raportointia koskeviin vaatimuksiin, mutta se toimii myös työkaluna päivittäisessä työssä polttoainesäästöjen saavuttamiseksi. Uuden järjestelmän ansiosta mahdollisuudet valvoa polttoaineen kulutusta ja aluksen päästöjä ovat parantuneet. Ensimmäinen raportointijakso alkoi 1. tammikuuta 2018. Kapasiteetin hyödyntämisen vaihtelut sekä polttoaineen kulutus vuoden aikana vaativat pidemmän seurantajakson, jotta luvut saadaan analysoitua luotettavammin. Niiden lisäksi tulee jakaminen, jossa kuljetustyö pitää ottaa huomioon eri kuljetuslajien kapasiteetin hyödyntämisen kannalta.

MRV-direktiivin vaatimusten mukaan varustamon

kaikilla aluksilla on oma valvontasuunnitelma, jonka on tarkastanut ja vahvistanut riippumaton tarkastaja. Valvontasuunnitelmassa ilmoitetaan esimerkiksi, miten polttoaineenkulutusta valvotaan/mitataan, miten mahdolliset poikkeamat käsitellään ja miten syntyneet hiilidioksidipäästöt jaetaan matkustajien ja rahtiyksiköiden kesken. Aluksen energiankäsitelyjärjestelmä sisältää kaikki MRV-raportoinnissa vaadittavat tiedot. Järjestelmästä saadaan esimerkiksi aluskohtaiset luvut, kuten aluksen polttoaineenkulutus jaettuna kuljetustyöllä kullakin matkalla. Näitä tekijöitä on käytetty laskelmissa, jotka esitetään alla olevassa taulukossa. Matkustajille laskettuun päästöosuuteen on sisällytetty myös heidän autonsa. Aluksen autokansi on jaettu rahtiyksiköiden ja henkilöautojen kesken ajoneuvojen painon mukaan.

On tärkeää huomioida, että alusten matkustajakohtaiset hiilidioksidipäästöt sisältävät aluksen liikkumisen lisäksi myös aluksen lämmityksen ja jäähdytyksen, lämpimän veden sekä kaiken sähköenergian, jota tarvitaan matkustajatoiminnassa, kuten ravintola- ja majoitustoiminnoissa. Useimmissa tapauksissa satamamme sijaitsee lähellä kaupungin keskustaa. Tämä vähentää liityntäliikenteen tarvetta ja siten pienentää hiilidioksidipäästöjä verrattuna siihen, että satamat sijaitsisivat syrjemmällä.

Alla olevassa taulukossa esitetyt luvut ovat keskiarvoja (kg/matkustaja ja kg/rahtitonni) kaikille aluksille, jotka liikennöivät säännöllisesti kyseisellä reitillä.

On tärkeää huomioida, että alusten matkustajakohtaiset hiilidioksidipäästöt sisältävät aluksen liikkumisen lisäksi myös aluksen lämmityksen ja jäähdytyksen, lämpimän veden sekä kaiken sähköenergian, jota tarvitaan matkustajatoiminnassa, kuten ravintola- ja majoitustoiminnoissa.

Hiilidioksidipäästö, keskiarvo 2018	Kg per matkustaja	Kg per rahtitonni
Turku–Långnäs	24	4
Tukholma–Långnäs	33	6
Turku–Maarianhamina	32	5
Tukholma–Maarianhamina	27	5
Helsinki–Maarianhamina	59	10
Helsinki–Tallinna	18	2
Maarianhamina–Kapellskär	27	13

Vihreitä herkkuja ja hyönteismenu

Lasten buffet uudistettiin vuonna 2018 ja on ollut tarjolla kaikilla Viking Linen aluksilla 14. kesäkuuta alkaen. Uuden buffetmenun on suunnitellut Ruotsin juniorikokkimaajoukkueen Victor Magdeburg.

Uusi lasten buffet terveellisillä herkuilla

Terveellisyysnäkökulman merkitys kasvaa koko ajan lasten noutopöytien valikoiman osalta, ja sitä voidaan noudattaa tinkimättä hyvästä mausta. Uuden menun lähtökohtana olivat tuoreet raaka-aineet ja hyvät ravintoarvot.

Muutostyössä Victor Magdeburg sai apua kokkimaajoukkueen omilta lapsilta, jotka toimivat makuneuvonantajina. Menun sisältö muutettiin kokonaan lasten ideoiden ja neuvojen mukaan. Pienten muutoksien avulla perinteisistä suosikeista tuli sekä maukkaampia että terveellisempiä.

Esimerkiksi jauhelihakastike tehtiin karkeammaksi maun ja rakenteen lisäämiseksi, perunamuusi maustettiin vihanneksilla, ja ranskalaiset perunat korvattiin friteeratulla bataatilla. Retikkaspiraali, kanankoivet paahdetulla kuorrutella ja hunajapaahdetut juurekset olivat muita uusia herkkuja. Vanhat suosikit, kuten lihapullat, tarjottiin aikuisten noutopöydässä.

Joulupöydän kasvis- ja vegaaniset vaihtoehdot

Viking Linen joulupöytä 2018 tarjosi paljon kasvis- ja vegaanisia vaihtoehtoja perinteisten herkkujen rinnalla. Joulupöydän suunnitteli Ruotsin kokkimaajoukkue yhdessä Viking Linen omien keittiömestarien kanssa. Ensimmäistä kertaa perheen pienimmät saivat aivan oman joulupöydän, joka värikkäällä ja hausalla esillepanolla houkutteli kokeilemaan kasvisruokia. Ruotsin juniorikokkimaajoukkue vastasi lasten joulupöydän suunnittelusta.

Innovatiivinen hyönteismenu

Keväällä 2018 Viking Linen Future Food-menu tarjosi matkustajille mahdollisuuden kokeilla huomisen makuja hyönteismaailman herkuissa. Koska hyönteiset ovat hyvä ekologinen proteiinilähde, menu sopii luonnollisena osana yhtiön ympäristöarvoihin.

Suomi on yksi Euroopan ensimmäisiä maita, joka on hyväksynyt hyönteisten myynnin ravinnoksi. Viking Line tarttui tähän ekologiseen trendiin kolmen ruokalajin menulla. Ruotsin kokkimaajoukkueen Anders Karlsson suunnitteli hyönteismenun, joka katettiin huhti- ja toukokuussa.

Hyönteismenulla Viking Line halusi kokeilla ennakkoluulottomasti uutta ideaa. Hyönteisten käyttö elintarvikkeina jakaa vielä tietysti mielipiteet, mutta raaka-aineena hyönteiset olivat Viking Linen keittiömestareille uusia. Niistä tuli sekä haaste että mahdollisuus käyttää luovuuksia. Hyönteiskampanjan rinnalla tarjottiin myös perinteisiä menuja.

Hyönteismenuun kuului alkuruoka, lämmin ruoka ja jälkiruoka. Alkuruokana tarjottiin muun muassa kevyesti savustettua turskanselkää, hapatettua fenkolia ja friteeratuja heinäsiirkoja. Pääruokana oli karitsaa mm. maustepaahdetujen jauhomatojen kera. Jälkiruokaksi tarjottiin mantelimasariini, mansikoita sekä sirkoista ja kuoriaistoukista valmistettu karde-mummagranola.



HYÖNTEISMENU

Kevyesti savustettua turskanselkää kaalia, hapatettua fenkolia, friteerattuja heinäsiirkoja, ruskistettua voita, kermaviiliä ja piparjuurta

Karitsanfile herne-lampaanmaitojuustokremiä, rapeaa maa-artisokkaa, sienikastike, maustepaahdettuja jauhomatoja ja krassia

Mantelimasariini ja vaniljabavaroise kinuskikastike, mansikoita, yrttisorbetti ja paahdetusta suklaasta, sirkoista, kuoriaistoukista ja karde-mummasta valmistettu granola



Alusten ympäristöryhmät – tärkeä työkalu varustamon ympäristötyössä

Viking Linen aluksilla on ollut 2000-luvun alusta asti ISO 14001-standardin mukainen sertifiointi. Yksi laivoilla tehtävän ympäristötyön työkaluista on alusten omat ympäristöryhmät. Peruseriaatteena on, että jokaisessa ympäristöryhmässä on edustajia aluksen kaikilta osastoilta.

Ympäristöryhmän työ

Viking Gracen ylipäällikö Mikael Lönnström kertoo, että aluksen ympäristöryhmässä on edustajia jokaiselta osastolta. Tavoitteena on, että samat henkilöt osallistuvat kokouksiin mahdollisimman pitkään, jotta toimintaan saadaan jatkuvuutta. Ryhmä kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa, ja tärkein tehtävä on tunnistaa kehittämistarpeet aluksen ympäristötyössä ja etsiä niihin ratkaisuja. Suuri osa ratkaisuista toteutetaan sisäisesti laivalla, mutta tarvittaessa ryhmät saavat tukea myös varustamon maaorganisaatiolta.

Kehittämistarpeiden käsittelyn lisäksi välitetään myös tärkeää tietoa ryhmän jäsenten kautta aluksen kaikille osastoille. Kaikissa kokouksissa pidetään pöytäkirjaa, ja pöytäkirjat ovat aluksen henkilöstön, varustamon muiden alusten ja maaorganisaation nähtävillä varustamon intranetissä. Pöytäkirjaa käsitellään myös aluksen palvelujohtoryhmän kokouksissa ja aluksen johtoryhmän kokouksissa.

Jätteen lajittelu ja turvallinen kemikaalien käyttö

Viking Gracella on ollut erittäin aktiivinen ympäristöryhmä vuodesta 2013 alkaen, kun alus aloitti liikenteen. Monet ehdotuksista ovat koskeneet jätteen lajittelun kehittämistä parempien jätteastioiden ja -rutiinien avulla ja jätteastioiden paremmilla merkinnöillä. Myös kemikaalien säilytystä ja käyttöä on tarkasteltu käytön ja turvallisuuden optimoimiseksi.

Muovin ja paperin vähentynyt kulutus

Vuonna 2018 Viking Gracen ympäristöryhmä on saavuttanut erilaisia ratkaisuja muoviesineiden korvaamiseksi tai niiden käytön vähentämiseksi laivalla sekä erilaisia menetelmiä paperinkäytön optimoimiseksi. Pyrimme käyttämään enemmän kierrätyspaperia ja vähentämään paperin kokonaiskulutusta, sekä laivoilla että maissa.



Turun kaupunkipyörien pääyhteistyökumppani

Viking Line on lähtenyt 1. toukokuuta 2018 käyttöön otettujen Turun kaupunkipyörien eli noin kutsutut. Föli-pyörien yhteistyökumppaniksi. Se tarkoittaa, että kaupunkipyörien päämainostajana näymme Turun katukuvassa myös tulevaisuudessa.

Viking Linen vihreisiin arvoihin kuuluu mm. hiilidioksidipäästöjen minimointi ja yhteistyö Itämeren hyväksi. Turun tavoitteena on olla hiilineutraali kaupunki vuoteen 2040 mennessä, ja kaupunkipyörät ovat tärkeä osa tämän tavoitteen saavuttamisessa. Kaupunkipyörät täydentävät Turun seudun joukkoliikenne Fölin vihreitä palveluja. Turun projekti sopii hyvin Viking Linen pitkäjänteiseen ympäristötyöhön.

300 kaupunkipyörää

Turussa on 34 pyöräasemaa ja 300 ympäri vuoden käytössä olevaa kaupunkipyörää, minkä ansiosta on helppoa

siirtyä paikasta toiseen ympäristöystävällisesti. Pyörät on tarkoitettu lyhytaikaiseen käyttöön keskusta-alueella, ja ne otetaan käyttöön ja palautetaan jollakin pyöräasemalla. Pyörän voi vuokrata esimerkiksi yhdeksi päiväksi viidellä eurolla tai koko vuodeksi 40 eurolla.

Turku tunnetaan kehittyvänä pyöräilykaupunkina, ja kaupunkipyöräprojekti parantaa Turun edellytyksiä kehittyä pyöräilykaupunkina Kööpenhaminan tapaan. Yhteistyön kautta Viking Line näkyy pitkäaikaisesti ja tehokkaasti kaupunkilaisten arjessa positiivisella ja ympäristöystävällisellä tavalla. Yhdeksällä kymmenestä turkulaisesta on kotoaan alle 30 minuutin pyörämatka keskustaan.



Yhteistyö Tvärminnen eläintieteellisen aseman kanssa

Yhteistyö Tvärminnen eläintieteellisen aseman kanssa jatkui vuoden aikana. Kesäkuussa ryhmä ympäristötoimittajia kutsuttiin asemalle, missä he saivat kuulla eri meribiologien kertovan tutkimustyöstään. Isäntinä toimivat professori Alf Norkko ja tutkimuskoordinaattori Joanna Norkko.

Tvärminnen eläintieteellinen asema toimii korkealaatuisen biologisen tutkimuksen keskuksena ja tarjoaa tiloja kenttäkursseille ja seminaareille. Asemalla harjoitetaan sekä kansallista että kansainvälistä tutkimusta.

Kesällä Viking Linen aluksilla järjestettiin toisena vuonna peräkkäin lapsille ohjelmaa liittyen Itämeren hyvinvointiin. Tvärminnen eläintieteellinen asema auttoi meitä luomaan Merilaboratorio 2.0:n, jossa lapset saivat tutustua lähemmin Itämereen ja sen tilaan. Amorellan merilaboratoriotiimi ja biologi Åsa Hägg laativat keväällä joitain uusia kokeita ja uusivat joitain edelliseltä kesältä.

Näin Åsa vastaa kysymykseen, onko hänen mielestään tärkeää, että lapset oppivat jo varhain ympäristötyöstä ja Itämerestä:

- Kaiken ikäisille on tärkeää oppia näkemään ja ymmärtämään, miten asiat liittyvät yhteen ja katsomaan tarkemmin simpukoita, maneetteja ja pieneliöitä ja kunnioittamaan niitä sekä oppia, millaisessa ympäristössä ne ja me haluamme elää. Mitä ne tarvitsevat voidakseen hyvin? Miten saavutamme sen? Luulen, että se saa aikaan uteliaisuutta ja ihailua luontoa kohtaan, ei pelkästään puhetta ympäristöongelmista.

Lahjoituksia Itämeren ympäristötyöhön

Viking Linella on vuodesta 2014 ollut käynnissä kampanja, jossa lahjoitetaan osa laivojen myymälöissä myydyistä muovikas-seista saadusta tuotosta Itämeren ympäristötyöhön. Kassit valmistetaan kierrätysmuovista ja tänä vuonna päätimme lahjoittaa 50 000 euroa kahdelle ympäristöjärjestölle: **Pidä saaristo siistinä ry** ja **Helsingin yliopiston Itämerisäätiö**. Haluamme korostaa suoraan ympäristöjärjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä, koska ne toimivat määrätietoisesti näkyvien ja konkreettisten tulosten saavuttamiseksi lähiympäristössä. Lahjoitusvaroja käytetään muun muassa tiedotuskampanjoihin, ympäristötyöhön ja jäteasemien ja käymälöiden ylläpitoon saaristossa.

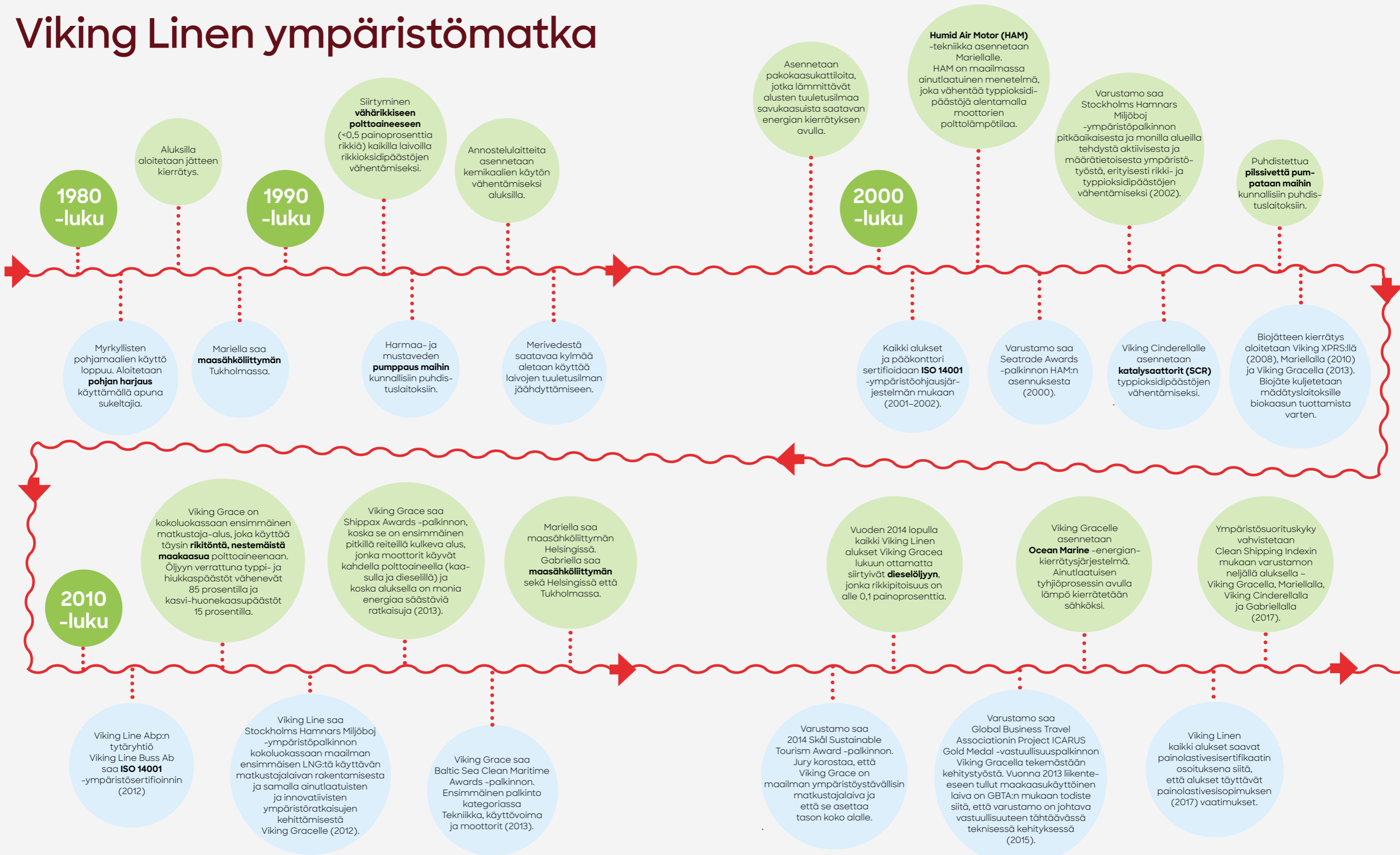


Cinderellan Whisky Fairin huutokaupan tuotot Itämerirahastoon

Viking Linen vuotuisten viskimes-sujen yhteydessä Viking Cinderellalla järjestettiin vuonna 2018 huutokauppa, jonka kokonaistuotot 115 000 SEK lahjoitettiin lyhentämättömänä **Itämerirahastolle**.



Viking Linen ympäristömatka





Riskit ja mahdollisuudet

Toimintaamme kohdistuu erilaisia ja erisuuruisia toimintaan vaikuttavia riskejä. On riskejä ja epävarmuuskijöitä, joista olemme hyvin perillä, mutta myös sellaisia, joita emme tunne tai joiden arvioimme olevan epätoennäköisiä tai vähäisiä.

Seuraavat riskialueet on tunnistettu:

- Onnettomuudet ja katastrofit
- Terrorismin/rikollisuuden aiheuttamat turvallisuusuhat
- Säännösten ja lainsäädännön muutokset
- Merenkulupolitiikka
- Polttoaineen hintojen kehitys
- Valuuttakurssien vaihtelu
- Kilpailutilanne ja markkinakehitys
- Taloudelliset suhdanteet
- IT-uhat
- Ilmastonmuutos

Meriturvallisuutta ohjaa turvallisuuspolitiikkamme, jolla on korkein prioriteetti Viking Linen toiminnassa. Johtamisjärjestelmiemme ISMC:n (International Safety Management Code) ja ISPS:n (International Ship & Port Facility Security Code) kautta työskentelemme systemaattisesti potentiaalisten riskitilanteiden tunnistamiseksi ja siten onnettomuuksien ehkäisemiseksi. Tavoitteenamme on parantaa turvallisuutta jatkuvasti.

Meillä Viking Linella on nollavisio laivalla tapahtuvien erilaisten rikosten, ahdistelun ja järjestyshäiriöiden osalta. Teemme jatkuvasti töitä sen toteuttamiseksi. Näitä kysymyksiä käsittelevä ryhmä kokoontuu säännöllisesti, ja myös ulkopuolista osaamista on käytetty.

Viking Line ylläpitää kriisivalmiussuunnitelmaa, jonka tarkoituksena on ehkäistä ja lieventää matkustajiin, henkilökuntaan, liikenteeseen, omaisuuteen, ympäristöön, toimintaan ja yhtiön luotettavuuteen vakavasti vaikuttavien poikkeustapausten ja kriisien seurauksia. Kriisivalmiussuunnitelmalle on ominaista tehokas hälytysjärjestelmä, joka kokoaa nopeasti konsernin sisäisen kriisiorganisaation. Kriisitilanteissa kriisiorganisaatio tekee tiivistä yhteistyötä asianomaisten viranomaisten kanssa.

Kun kriisityössä tarvitaan tukea ja apua, käytetään eri organisaatioita, yrityksiä ja asiantuntijoita. Viestintä, tiedotus ja kriisituki ovat kriisiorganisaation työn olennaisia osia. Organisaatiota koulutetaan jatkuvasti, jotta se olisi tehokas ja kestävä huolimatta fyysisestä ja psyykkisestä paineesta. Kriisiorganisaation työn tavoitteena on pelastaa ihmishenkä, ehkäistä ihmisille, ympäristölle ja omaisuudelle aiheutuvia vahinkoja sekä hoitaa pelastustoimet niin tehokkaasti, että toiminta voi palata normaaliksi mahdollisimman pian vahingoittamatta yhtiön mainetta.

Suomalaista merenkulkua ohjaavat kansainvälisen merenkulkuorganisaatio IMO:n ympäristömääräykset, EU-direktiivit, HELCOM-suositukset ja kansallinen lainsäädäntö. Merikuljetus on ympäristöystävällisin kuljetusmuoto, eikä korvaavaa liikennemuotoa ole olemassa. Seuraamme aktiivisesti ympäristömääräysten valmistelua, ympäristöteknologian kehitystä ja ratkaisuja, joita tutkimus tarjoaa yhä tiukempiin ympäristömääräyksiin.

EU:n rikkidirektiivi astui voimaan 1. tammikuuta 2015 Itämeren osalta ja merkitsi vaihtamista polttoaineeseen, jonka rikkipitoisuus on maksimissaan 0,1%. Lisäksi IMO on päättänyt, että Itämerestä tulee nk. tyyppikontrollialue (Nitrogen Oxide Emission Control Area, NECA), jossa uusilla aluksilla on tiukemmat päästövaatimukset 1. tammikuuta 2021 alkaen.

Lisäksi EU on asettanut vaatimuksen koskien EU:n sata-missa liikenneväylien suurten alusten (yli 5 000 bruttotonnia) hiilidioksidipäästöjen valvontaa, raportointia ja vahvistamista (MRV). Oikean ja luotettavan kuvan antaminen matkustajakohtaisista päästöistä edellyttää myös rahtikuljetusten huomioimista. Vuonna 2017 Viking Line asensi yhdessä Blueflow nimisen yrityksen kanssa kaikille aluksilleen Energy Management Systemin. Järjestelmä on sovitettu EU:n asettamiin hiilidioksidipäästöjen raportointia koskeviin vaatimuksiin, mutta se toimii myös työkaluna päivittäisessä työssä polttoainesäästöjen saavuttamiseksi.

Taloudelliset riskit on kuvattu tarkemmin konsernitilinpäätöksessä.

Mahdollisuudet

Toimintaamme koskevien riskien lisäksi on myös monia mahdollisuuksia ja tilaa kehitykselle tulevina vuosina:

- Uudisrakennusprojekti Kiinassa
- Vahva taloudellinen asema päämarkkinoillamme
- Kasvava segmentti: kansainväliset markkinat
- Digitaalinen kehitys
- Viking Line innovatiivisen ympäristötekniikan edelläkävijänä
- Polttoaineen optimointiohjelma, joka vähentää kulutusta ja päästöjä
- Kanta-asiakasohjelmamme
- Sitoutunut henkilöstö ja hyvät palveluarvosanat

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Viking Line Abp:n hallitus on hyväksynyt tämän Selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 13. helmikuuta 2019.

Emoyhtiö Viking Line Abp on noteerattu 5. heinäkuuta 1995 lähtien NASDAQ Helsingissä. Konserniin kuuluvat Viking Linen täydessä omistuksessa olevat tytäryhtiöt Viking Line Skandinavien AB tytäryhtiöineen, Viking Rederi AB, OÜ Viking Line Eesti, Viking Line Finlandverkehr GmbH sekä Viking Line Buss Ab.

Viking Line Abp noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n hyväksymää ”Hallinnointikoodia”. Koodi astui voimaan 1. tammikuuta 2016 ja on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen internetsivuilla Cgfinland.fi. Viking Linen noudattaa koodia kokonaisuudessaan. Viking Linen selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja muuta tietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy myös Viking Linen kotisivuilta Vikingline.com.

Yhtiökokous

Viking Line Abp on julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Suomessa ja joka toimii Suomen osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaisesti. Osakeyhtiölain mukaan yhtiön korkein päättävä elin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät valtaansa.

Viking Line Abp:n kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jonka kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei saa kuitenkaan äänestää suuremmalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiöllä oli 31. joulukuuta 2018 3 555 osakkeenomistajaa.

Varsinainen yhtiökokous päättää muun muassa edellisen tilivuoden tilinpäätöksen vahvistamisesta, yhtiön voittovarojen tai tappion käyttämisestä sekä vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous valitsee niin ikään hallituksen puheenjohtajan, muut hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää heidän palkkioistaan.

Yhtiökokous päättää myös yhtiön osakkeisiin tai osakepääomaan liittyvistä päätöksistä sekä yhtiöjärjestyksen muutoksista. Viking Line Abp:n vähimmäisosakepääoma on 720 000 euroa ja enimmäisosakepääoma 2 880 000 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestyksestä muuttamatta.

Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä, jos hallitus tai yhtiökokous on niin päättänyt, tai jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään kymmenesosa kaikista osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan varsinainen yhtiökokous pidetään Maarianhaminassa ennen kesäkuun päättymistä. Edellinen varsinainen yhtiökokous pidettiin 18. huhtikuuta 2018. Seuraava varsinainen yhtiökokous pidetään 25. huhtikuuta 2019.

Yhtiökokouskutsu julkaistaan kuulutuksena yhtiön kotipaikassa ilmestyvässä sanomalehdessä. Kutsu julkaistaan myös yhtiön kotisivuilla Vikingline.com. Kutsu on annettava aikaisintaan kolme kuukautta ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Yhtiökokouksessa käsiteltävien asioiden lisäksi kokouskutsussa tulee esittää ehdotus hallituksen kokoonpanoksi ja heidän palkkioiksi sekä ehdotus tilintarkastajiksi. Kutsuun tulee myös sisällyttää vähintään 10 %:a osakkeista edustavien osakkeenomistajien tekemät edellä mainitut ehdotukset edellyttäen, että mahdolliset ehdokkaat ovat antaneet suostumuksensa valintaan ja päätösehdotus on toimitettu yhtiölle siten, että se voidaan sisällyttää yhtiökokouskutsuun. Yhtiökokouskutsun julkistamisen jälkeen vastaavat ehdotukset on julkistettava erikseen.

Jokaisella osakkeenomistajalla on yhtiökokouksessa kyselyoikeus ja oikeus tehdä päätösehdotuksia yhtiökokouksen asialistalla olevissa asioissa. Osakkeenomistajalla on oikeus saada asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti viimeistään yhtiön kotisivuilla Vikingline.com ilmoitettuun päivämäärään mennessä.

Toimitusjohtajan, hallituksen puheenjohtajan, hallituksen jäsenten ja hallitukseen ehdolla olevien henkilöiden tulee olla läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallitus

Yhtiön johdon muodostavat hallitus ja toimitusjohtaja. Toimitusjohtajalla on sijainen ja hän työskentelee hallituksen nimitämän johtoryhmän kanssa.

Hallitukseen kuuluu puheenjohtaja ja kuusi jäsentä sekä

kolme varajäsentä. Varsinainen yhtiökokous valitsee puheenjohtajan, jäsenet ja varajäsenet toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen puheenjohtajan tai jäsenen ollessa estynyt, hänen tulee ensisijaisesti nimittää varajäsen, joka tulee kutsua hänen tilalensa. Yhtiöjärjestyksessä ei ole määritelty tiettyä järjestystä hallituksen jäsenten nimittämiseksi. Hallitus ei ole asettanut mitään valiokuntia.

Hallitus ei ole asettanut tilintarkastusvaliokuntaa, vaan se käsittelee suoraan kaikki tilintarkastukseen liittyvät tehtävät.

Hallituksen jäseneksi valittavalla henkilöllä tulee olla riittävä pätevyys ja riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksen jäsenen ja jäsenehdokkaan tulee antaa hallitukselle tarvittavat tiedot, jotta hallitus voi arvioida hänen pätevyytensä ja riippumattomuutensa, sekä ilmoitettava näiden tietojen muuttumisesta ja esittää oman arvionsa riippumattomuudestaan.

Hallituksen jäsenet edustavat kaikkia osakkeenomistajia, eivät vain niitä osakkeenomistajia, jotka ovat heitä jäseneksi ehdottaneet. Hallituksen jäsenten lukumäärän ja hallituksen kokoonpanon on mahdollistettava hallituksen tehtävien tehokas hoitaminen.

Hallituksen kokoonpanon monimuotoisuus tukee yhtiötä strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja se varmistaa, että hallitus suorittaa velvollisuutensa. Tavoitteena on, että hallituksen jäsenillä on kokemusta ja asiantuntemusta eri elinkeinoista ja tehtävistä. On tärkeää, että kummatkin sukupuolet ovat edustettuina hallituksen kokoonpanossa.

Hallitus arvioi vuosittain jäsentensä riippumattomuutta. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä, joista vähintään kahden on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Istuvan hallituksen kaikki jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja enemmistö on myös riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Hallitus ei ole asettanut nimitysvaliokuntaa, vaan se valmistelee itse hallituskokoonpanoa koskevan ehdotuksen ottaen huomioon edellä mainitut periaatteet.

Hallitus huolehtii yhtiön asioiden hoidosta. Se johtaa ja valvoo yhtiön operatiivista johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenet, hyväksyy yhtiön strategi-

set tavoitteet ja riskienhallintaperiaatteet ja huolehtii johtamisjärjestelmän toimivuudesta. Hallitus määrittelee yhtiön vision ja toimintaa ohjaavat arvot.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan. Puheenjohtaja vastaa hallitustyön järjestämisestä ja siitä, että hallitus kokoontuu tarvittaessa. Hallituksen sihteerinä toimii konsernin talusjohtaja.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan hallitus vahvistaa toimintavuoden työjärjestyksen. Työjärjestykseen on sisällytettävä seuraavat tehtävät ja niiden ohjeellinen aikataulu:

- yhtiön vision ja strategian käsittely,
- tilinpäätöksen, puolivuotiskatsauksen sekä ensimmäisen ja kolmannen kvartaalin liiketoimintakatsausten käsittely,
- tilintarkastajien raporttien käsittely,
- konsernin budjetin ja toimintasuunnitelman käsittely,
- mahdollisten hallituksen valiokuntien asettaminen ja
- hallituksen työskentelyn arviointi.

Lisäksi hallitus huolehtii tarvittaessa seuraavista asioista:

- muut asiat, jotka osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja muiden säännösten mukaan kuuluvat hallitukselle,
- merkittävät investoinnit ja divestoinnit sekä
- muut operatiivisen johdon tai yksittäisten hallituksen jäsenten vireille panemat asiat.

Yhtiön on huolehdittava siitä, että kaikki hallituksen jäsenet saavat riittävät tiedot yhtiön toiminnasta, toimintaympäristöstä ja taloudellisesta asemasta ja että uusi hallituksen jäsen perehdytetään yhtiön toimintaan. Jokaisessa hallituksen kokouksessa toimitusjohtaja esittää katsauksen operatiivisesta toiminnasta. Lisäksi hallitus saa jatkuvasti tietoa mm. määräajoin laadittavista raporteista ja johtoryhmän kokouspöytäkirjoista.

Yhtiökokous valitsi 18. huhtikuuta 2018 seuraavan hallituksen: puheenjohtaja Ben Lundqvist sekä jäsenet Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström ja Peter Wiklöf. Hallituksen varajäsenet ovat Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist ja Johnny Rosenholm.

Toimintavuodella 2018 hallitus kokoontui 10 kertaa. Hallituksen jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti oli 95,7 %.

Hallituksen jäsenet



Ben Lundqvist

Synt. 1943. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 1995. Hallituksen jäsen vuodesta 1978. Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Dipl.ekon. OTK. Toimitusjohtaja, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard sekä Lundqvist Rederierna Ab. Merenkuluneuvos.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

403 741 osaketta



Nils-Erik Eklund

Synt. 1946. Hallituksen jäsen vuodesta 1997. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Yliopistotason taloustieteen opinnot. Toimitusjohtaja, Viking Line Abp 1990–2010.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

346 645 osaketta



Erik Grönberg

Synt. 1943. Hallituksen jäsen vuodesta 2004. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Civ.ekon. Insinööri. Hallituksen puheenjohtaja, Ge-Te Media AB.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

81 593 osaketta



Agneta Karlsson

Synt. 1954. Hallituksen jäsen vuodesta 2006. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Taloustieteiden tohtori. Associate Professor. Neuvonantaja ja konsultti/Luennoitsija.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

0 osaketta



Dick Lundqvist

Synt. 1946. Hallituksen jäsen vuodesta 2000. Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. HTM-tutkinto. Hallituksen puheenjohtaja, Lundqvist Rederierna Ab ja Rederi Ab Hildegaard.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

144 400 osaketta



Lars G Nordström

Synt. 1943. Hallituksen jäsen vuodesta 2006. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Yliopistotason juridiikan opinnot. Hallituksen puheenjohtaja, Vattenfall AB. Hallituksen varapuheenjohtaja, Nordea Bank AB.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

0 osaketta



Peter Wiklöf

Synt. 1966. Hallituksen jäsen vuodesta 2017. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

OTK. Toimitusjohtaja, Ålandsbanken Abp.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

0 osaketta

Nimi	Asema	Hallituksen kokoukset	Osallistumis-prosentti
Ben Lundqvist	Puheenjohtaja	10/10	100,0 %
Nils-Erik Eklund	Jäsen	10/10	100,0 %
Erik Grönberg	Jäsen	10/10	100,0 %
Agneta Karlsson	Jäsen	10/10	100,0 %
Dick Lundqvist	Jäsen	9/10	90,0 %
Lars G Nordström	Jäsen	10/10	100,0 %
Peter Wiklöf	Jäsen	8/10	80,0 %
Keskimääräinen osallistumisprosentti			95,7 %

* Henkilön ja/tai henkilön määräysvallassa olevien yhtiöiden omistamat Viking Line Abp:n osakkeet per 31.12.2018.



Ulrica Danielsson

Synt. 1965. Hallituksen varajäsen vuodesta 2013. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. Yrittäjä.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

0 osaketta



Stefan Lundqvist

Synt. 1971. Hallituksen varajäsen vuodesta 2000. Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. Manager Operations, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard sekä Lundqvist Rederierna Ab.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

113 450 osaketta



Johnny Rosenholm

Synt. 1971. Hallituksen varajäsen vuodesta 2012. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. Päällikkö, Ahvenanmaan yritysosasto, Ålandsbanken Abp.

Osakkeenomistus 31.12.2018*

0 osaketta

Hallituksen varajäsenet

Johtoryhmän jäsenet



Hanses Jan

Synt. 1961. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1988. OTK. Varatuomari.

Vastuualue

Toimitusjohtaja vuodesta 2014.

Osakkeenomistus 31.12.2018*
4 050 osaketta



Hellgren Peter

Synt. 1967. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1994. Yliopistotason viestintätieteen opinnot.

Vastuualue

Varatoimitusjohtaja vuodesta 2014. Toimitusjohtajan sijainen vuodesta 2018. Myynti ja markkinointi.

Osakkeenomistus 31.12.2018*
1 000 osaketta



Johanna Boijer-Svahnström

Synt. 1965. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1990. Kauppat. maist. Viestinnän opinnot.

Vastuualue

Tiedotusjohtaja vuodesta 2015. Yhteiskuntasuhteet ja ulkoinen viestintä.

Osakkeenomistus 31.12.2018*
510 osaketta



Engblom Mats

Synt. 1977. Yhtiön palveluksessa vuodesta 2011. Civ.ekon.

Vastuualue

Talusojohtaja vuodesta 2018. Talous ja rahoitus.

Osakkeenomistus 31.12.2018*
0 osaketta



Henrik Grönvik

Synt. 1963. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1997. Merikapteeni.

Vastuualue

Laivapäällikkö vuodesta 2018. Päällikkö.

Osakkeenomistus 31.12.2018*
0 osaketta



Hagström Ulf

Synt. 1969. Yhtiön palveluksessa vuodesta 2015, aikaisemmin vuosina 1996-2012. Kone- ja energiatekniikan insinööri

Vastuualue

Johtaja vuodesta 2015. Marine Operations & Newbuildings.

Osakkeenomistus 31.12.2018*
1 500 osaketta



Wilhelm Hård af Segerstad

Synt. 1964. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1984.

Vastuualue

Operatiivinen johtaja vuodesta 2014. Kaupalliset matkustajapalvelut ja merihenkilöstö

Osakkeenomistus 31.12.2018*
0 osaketta

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti ja vastaa siitä, että hallituksen päätökset toteutetaan. Osakeyhtiölain mukaan toimitusjohtaja vastaa myös siitä, että yhtiön kirjapito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Toimitusjohtajan nimittää ja erottaa hallitus. Toimisuhteen ehdoista, sisältäen korvaukset ja edut, määrätään kirjallisessa sopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy. Toimitusjohtaja voidaan valita hallituksen jäseneksi, mutta ei sen puheenjohtajaksi.

Yhtiön toimitusjohtaja on Jan Hanses. Toimitusjohtajan sijainen on Peter Hellgren 16. marraskuuta 2018 alkaen, jolloin hän tuli Andreas Remmerin sijalle.

Konsernin johto

Toimitusjohtajan lisäksi hallitus nimittää toimitusjohtajan sijaisen sekä muut konsernin johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmä vastaa toimitusjohtajan johdolla liiketoiminnan ohjauksesta sekä strategisesta ja taloudellisesta suunnittelusta. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti.

Konsernin johtoryhmään kuuluvat Jan Hanses, Peter Hellgren, Johanna Boijer-Svahnström, Mats Engblom, Henrik Grönvik, Ulf Hagström ja Wilhelm Hård af Segerstad.

Tilintarkastajat

Yhtiöllä on kaksi varsinaista tilintarkastajaa ja yksi varatilintarkastaja. Tilintarkastajat valitsee varsinainen yhtiökokous toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastajat tarkastavat yhtiön kirjapidon ja tilinpäätöksen. Suoritettujen tarkastusten jälkeen hallitukselle toimitetaan tarkastusraportti ja yhtiökokoukselle esitetään tilintarkastuskertomus. Yhtiön varsinaiset tilintarkastajat ovat:

Ylva Eriksson, KHT
PricewaterhouseCoopers Oy
Yhtiön tilintarkastaja vuodesta 2015

Petter Lindeman, KHT
PricewaterhouseCoopers Oy
Yhtiön tilintarkastaja vuodesta 2016

Varatilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö Price-waterhouseCoopers Oy.

Tilintarkastajien palkkion vahvistaa yhtiökokous. Voimassa olevan päätöksen mukaan palkkio maksetaan laskua vastaan. Konsernin tilintarkastuskulut olivat 108 539,81 euroa tilikaudella 2018 (122 660,38 euroa 2017), josta 79 600,00 euroa (86 000,00 euroa 2017) kohdistui emoyhtiöön. Kulut tilintarkastajien sekä tilintarkastusyhteisöjen muista palveluista olivat 56 931,94 euroa tilikaudella 2018 (57 122,15 euroa 2017).

Hallitus käsittelee tarkistusvaliokunnan tilintarkastukseen liittyvät tehtävät.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Hallituksen ja operatiivisen johdon vastuulla olevan sisäisen tarkastustoimen tavoitteena on varmistaa tehokas ja tulokellinen toiminta, luotettava tietopohja sekä määräysten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen. Riskienhallinta on integroitu osa konsernin toiminnan kontrollia ja valvontaa.

Hallitus seuraa jatkuvasti konsernin tuloskehitystä ja taloudellista asemaa sisäisen raportointijärjestelmän avulla. Sisäinen valvontajärjestelmä koostuu yksityiskohtaisesta sisäisestä kirjanpidosta, jota täsmäytetään liikekirjanpitoon. Konsernin talousosasto vastaa ulkoisesta laskentatoimesta ja sillä on läheinen yhteistyö Business Control -osaston kanssa, joka vastaa sisäisestä laskentatoimesta, johon sisältyy taloudellinen seuranta, analyysit ja liiketoiminnan suunnittelu.

Konsernilla on hallituksen vahvistama Treasury Policy -toimintalinja. Toimintalinja käsittelee muun muassa konsernin maksuvalmiuden ja rahoituksen periaatteita sekä rahoitusriskien käsittelyä. Konsernin Treasury-osastolla on tästä operatiivinen vastuu. Konsernin Group Treasurer laatii säännöllisesti Treasury-raportin hallitukselle, toimitusjohtajalle sekä konsernin talusjohtajalle. Raportin laajuus ja raportoinnin aikaväli eritellään toimintalinjadokumentissa ja se sisältää muun muassa konsernin maksuvalmiuden, rahoituksen sekä riskialttiuden seuranta.

Konsernin tilinpäätöksen liitetiedoissa löytyy tietoa rahoitusriskien hallinnasta. Hallituksen toimintakertomuksessa löytyy jakso liiketoiminnan riskeistä.

Tilintarkastajat arvioivat jatkuvasti sisäistä tarkastusjärjestelmää hallitukselle toimittamissaan tarkastusraporteissa.

* Henkilön ja/tai henkilön määräysvallassa olevien yhtiöiden omistamat Viking Line Abp:n osakkeet per 31.12.2018.

Sisäpiirihallinto

Viking Line hallitsee sisäpiiritietoa ja sisäpiiriläisiä markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (Market Abuse Regulation, MAR), arvopaperimarkkinalain, NASDAQ Helsingin sisäpiirimääräysten, Finanssivalvonnan määräysten ja ohjeitten sekä Viking Linen sisäpiiriohjeitten mukaan.

Viking Linen sisäpiirihallintoon kuuluu muun muassa:

- yhtiön sisäinen tiedottaminen sisäpiiriasioista,
- sisäpiiriasioiden koulutus yhtiössä,
- sisäpiiri-ilmoitusten käsittely,
- sisäpiirilueteloiden laatiminen ja ylläpito,
- sisäpiiriasioiden valvonta sekä
- internetissä julkistettavista tiedoista huolehtiminen.

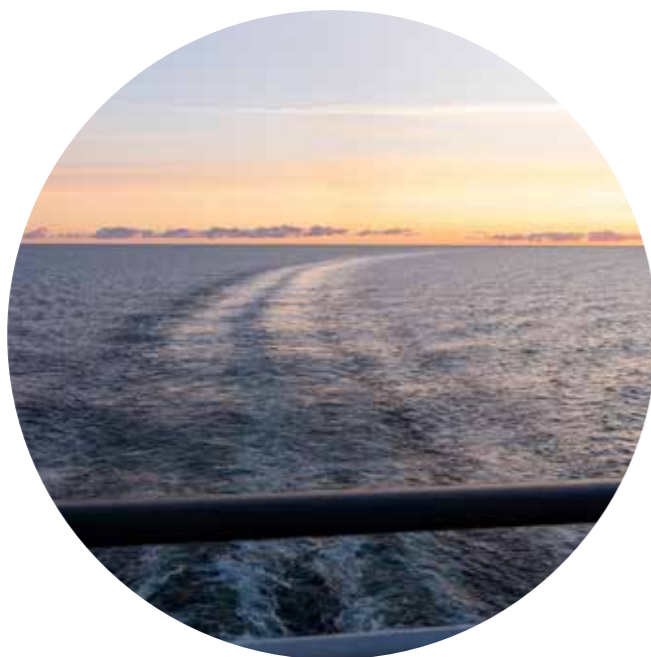
Johdon ilmoitusvelvollisuuden perusteella ilmoittamia tietoja ja johdon tekemiä liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä tarkastetaan jatkuvasti. Sen lisäksi tehdään kokonaisvaltainen tarkastus kerran vuodessa ja jokaiselle johtoon kuuluvalla henkilölle toimitetaan vuosittain tarkistettavaksi henkilökohtainen rekisteriote.

Konsernin talousjohtaja toimii yhtiön sisäpiirivastaavana. Talousjohtajan nimittämät henkilöt hoitavat sisäpiirihallintoon liittyviä käytännön tehtäviä.

Sisäpiiritieto julkistetaan mahdollisimman pian ja tiedon julkistaminen tapahtuu pörssitiedotteella. Kaupankäynti yhtiön rahoitusvälineillä on aina kiellettyä, jos henkilöllä on hallussaan sisäpiiritietoa. Tämän yleisen kaupankäyntikiellon lisäksi johto ja taloudellisten raporttien valmisteluun osallistuvat henkilöt eivät saa toteuttaa liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä kolmenkymmenen kalenteripäivän pituisen ajanjakson aikana ennen konsernin taloudellisten raporttien julkistamista. Kaupankäynti on kiellettyä myös julkistuspäivänä.

MAR:n mukaan Viking Linen julkistaa tietoa johdon ja johdon lähipiiriin kuuluvien henkilöiden kaikista liiketoimista yhtiön rahoitusvälineillä. Julkistaminen tapahtuu pörssitiedotteella ja ilmoituksella Finanssivalvonnalle viimeistään kolmen työpäivän kuluessa tapahtumapäivästä. Viking Linen johtoon kuuluvat tässä suhteessa hallituksen jäsenet ja varajäsenet sekä toimitusjohtaja.

Hankekohtainen sisäpiiriluetelo perustetaan valmistellessa merkittäviä hankkeita. Sisäpiirilueteloon lisätyt henkilöt saavat ilmoituksen hänen lisäämisestään luetteloon ja tietoja tähän liittyvistä velvollisuuksista.



Palkka- ja palkkioselvitys

Hallituksen palkkiot

Hallitustyöstä maksetaan palkkio, jonka suuruudesta päättää yhtiökokous. Kohtuulliset matkakustannukset korvataan laskua vastaan. Yhtiökokouksen päätöksellä hallituksen jäsenille maksettavat palkkiot ovat seuraavat:

	2018	2017
Vuosipalkkio, hallituksen puheenjohtaja	28 000 €	28 000 €
Vuosipalkkio, hallituksen muut varsinaiset jäsenet	22 000 €	22 000 €
Vuosipalkkio, hallituksen varajäsenet	5 000 €	5 000 €
Kokouspalkkio kokoukseen osallistuville, hallituksen jäsenet ja varajäsenet	1 000 €	1 000 €

Toimintakaudella 2018 hallituksen palkkiona maksettiin yhteensä 245 000 euroa (275 000 euroa 2017). Palkkiot jakaantuivat seuraavasti:

	2018	2017
Ben Lundqvist	38 000 €	43 000 €
Nils-Erik Eklund	32 000 €	35 000 €
Trygve Eriksson	0 €	3 000 €
Erik Grönberg	32 000 €	37 000 €
Agneta Karlsson	32 000 €	36 000 €
Dick Lundqvist	31 000 €	36 000 €
Lars G Nordström	32 000 €	34 000 €
Peter Wiklöf	30 000 €	32 000 €
Ulrica Danielsson	7 000 €	8 000 €
Stefan Lundqvist	5 000 €	6 000 €
Johnny Rosenholm	6 000 €	5 000 €
Yhteensä	245 000 €	275 000 €

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen

Toimitusjohtajan ja konsernin muiden johtoryhmän jäsenten palkkioista ja eduista päättää hallitus. Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet saavat kuukausipalkan, josta hallitus päättää vuosittain. Jan Hansesin kuukausipalkka on 24 000 euroa. Kuukausipalkan lisäksi toimitusjohtajalle myönnetään luontaisetuina puhelinetu ja ryhmähenkivakuutus sisältäen sairauskuluvakuutuksen.

Konsernilla on ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten eläk-

keisiin sovelletaan yleisiä eläke-ehtoja ja kunakin ajankohtana alhaisinta lakisääteistä eläkeikää.

Toimitusjohtajalla on 8 kuukauden irtisanomisaika. Yhtiön hallituksella on oikeus irtisanoa toimitusjohtajan työsopimus, jolloin toimitusjohtajalle maksetaan 8 kuukauden palkka irtisanomisaikojen jälkeen. Muut johtoryhmän jäsenet saavat 6 kuukauden palkan mahdollisen yhtiön puolelta tapahtuneen irtisanomisen yhteydessä. Tämän lisäksi ei ole tehty muita yksilöllisiä sopimuksia irtisanomisaajan korvauksista.

Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä.

Johtoryhmän palkkiot 2018, euroa

	Kiinteä palkka	Kokonaiskorvaus 2018
Toimitusjohtaja	300 014	300 014
Johtoryhmä	853 963	853 963
Yhteensä	1 153 977	1 153 977

Lisätietoja korvauksista konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille on konsernin tilinpäätöksessä, liitetiedot kohta 24.

Hallituksen toimintakertomus

Liikevaihto ja tulos

Konsernin liikevaihto oli 497,8 miljoonaa euroa tilikaudella 1. tammikuuta–31. joulukuuta 2018 (513,6 Meur 1. tammi-kuuta–31. joulukuuta 2017). Liiketoiminnan muut tuotot olivat 0,3 miljoonaa euroa (1,7 Meur). Liiketulos oli 9,3 miljoonaa euroa (10,0 Meur). Rahoitustuotot ja -kulut olivat -2,8 miljoonaa euroa (-3,4 Meur). Konsernin tulos ennen veroja oli 6,5 miljoonaa euroa (6,6 Meur). Tulos verojen jälkeen oli 5,5 miljoonaa euroa (5,3 Meur).

Matkustajatoiminnan tuotot olivat 450,3 miljoonaa euroa (467,5 Meur), samalla kun rahtitoiminnan tuotot olivat 45,3 miljoonaa euroa (43,8 Meur). Myyntikate oli 362,0 miljoonaa euroa (372,6 Meur).

Konsernin tulos kasvoi hieman edellisvuoteen verrattuna alempien liikekulujen johdosta alemmasta liikevahdosta huolimatta. Käyttökulut vähenivät 2,9 prosentilla 329,2 miljoonaa euroon (339,1 Meur). Polttoainekulut kasvoivat 8,6 prosentilla 50,8 miljoonaa euroon (46,7 Meur). Heikko ruotsin kruunu vaikuttaa konsernin tulokseen negatiivisesti.

Viking FSTR:n tuonti linjalle Helsinki–Tallinna 10. huhtikuuta–16. lokakuuta 2017 välisenä aikana, kasvatti konsernin liikevaihtoa ja kapasiteettia vuonna 2017, mutta ei vaikuttanut merkittävästi kertyneeseen tulokseen.

Viisivuotiskatsauksessa esitetään tietoja konsernin taloudellisesta asemasta ja tuloksesta viideltä vuodelta.

Liikenne ja markkinat

Konserni harjoittaa matkustaja- ja rahtiliikennettä seitsemällä aluksella pohjoisella Itämerellä. Konsernin alukset liikennöivät samoilla linjoilla kuin 2017. 10. huhtikuuta–16. lokakuuta 2017 välisenä aikana kapasiteettiä kasvatettiin linjalla Helsinki–Tallinna vuokratulla aluksella Viking FSTR. Tällaista liikennettä ei ollut vuonna 2018.

Matkustajamäärä Viking Linen aluksilla oli tilikauden aikana 6 411 537 (6 881 149). Konsernin kokonaismarkkinaosuus liikennöntialueella oli arviolta 32,4 % (34,5 %).

Viking Linen rahtimäärät olivat 128 549 yksikkökuormaa (127 668). Viking Linen rahtimarkkinaosuus oli arviolta 17,8 % (18,7 %). Kuljetettujen henkilöautojen määrä oli 704 799 yksikköä (762 253).

Investoinnit ja rahoitus

Konsernin investoinnit olivat 15,9 miljoonaa euroa (34,7 Meur), mistä 4,3 miljoonaa euroa koskee aktivoituja kuluja rakenteilla olevasta aluksesta. Konsernin investoinnit olivat 3,2 % liikevahdosta (6,8 %).

31. joulukuuta 2018 konsernin pitkäaikaiset korolliset velat olivat 103,5 miljoonaa euroa (127,0 Meur). Omavaraisuusaste oli 49,4 %, kun se oli 46,2 % edellisellä vuonna.

Konsernin rahavarat olivat joulukuun lopussa 61,8 miljoonaa euroa (68,0 Meur). Myönnetty käyttämättömät luottolimiitit konsernissa olivat 15,1 miljoonaa euroa 31. joulukuuta 2018 (0,1 Meur). Liiketoiminnan nettorahavirta oli 33,0 miljoonaa euroa (31,8 Meur). Investointien nettorahavirta oli -13,5 miljoonaa euroa (-30,8 Meur) ja rahoituksen nettorahavirta oli -25,7 miljoonaa euroa (-27,9 Meur).

Riskitekijöitä

Risteilyjen ja lauttaliikenteen markkinat Itämerellä ovat vakaat mutta alttiina kovalle kilpailulle. Poliittiset päätökset voivat muuttaa Viking Linen toimintaedellytyksiä mahdollisilla negatiivisilla seurauksilla liiketoiminnalle. Ahvenanmaan veropoikeus, joka mahdollistaa verottoman myynnin Ahvenanmaan liikenteessä, on kuitenkin pysyvä. EU-komission suuntaviivat merenkulun edistämiseksi, mitkä mahdollistavat merimiesten nettopalkkajärjestelmän, ovat voimassa toistaiseksi.

Konsernin liiketoiminta on riippuvainen toimivista logistiikka- ja tietojärjestelmistä. Häiriöllä liikenteessä tai tietoyhteyksissä voi olla negatiivinen vaikutus konsernin tulokselle. Viking Line pyrkii minimoimaan pitempien suunnittelemtomien liikennekatkosten riskiä alusten jatkuvalla kunnossapidolla, hyvin kehitetyllä turvajärjestelmällä, asianmukaisella koulutuksella ja säännöllisillä harjoituksilla. Tietojenkäsittelyn riskit minimoidaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia turvajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia työtapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien luotettavuuteen.

Konsernin alusten kirjanpitoarvo on 281,2 miljoonaa euroa (294,6 Meur). Alukset on vakuutettu kasko- ja kaskoetusvakuutuksilla 598,0 miljoonaa euron arvosta (598,0 Meur). Kaikille aluksille on lisäksi otettu strike/delay-, P&I (Protection and Indemnity)- ja PLR (Passenger Liability Regulation)-vakuutus.

Polttoainehintojen vaihtelulla on suora vaikutus konsernin tulokseen. Korkeiden polttoainehintojen riskin estämiseksi konserni on tehnyt kiinteähintaisia sopimuksia koskien osaa konsernin polttoainekulutusta vuosina 2017, 2018 ja 2019.

Konserni on myös alttiina erilaisille rahoitusriskeille, mm. valuuttakurssien vaihteluille. Tuotot muodostuvat euroina ja ruotsin kruunuina. Suurin osa operatiivisesta kassavirrasta tulee euroina. Myyntitavaroiden ja polttoaineen ostohintoihin vaikuttavat muut valuutat, pääasiassa US-dollarit. Konsernin pyrkimyksenä on ylläpitää hyvää likviditeettiä ollakseen

valmiina kohtaamaan negatiivisia muutoksia liiketoiminnan kassavirroissa.

Konserni altistuu hintariskiä koskien osakkeita, jotka luokitellaan käypään arvon laajan tuloksen kautta kirjattaviksi rahoitusvaroiksi. Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeiden arvo on määritelty tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Rahavirtojen laskelma perustuu eri arviointeihin ja oletuksiin, joilla on olennainen vaikutus nykyarvoon.

Lisätietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy konsernin liitteestä 25.

Vastuullisuusraportti

Vastuullisuusraportti vuodelta 2018 julkaistaan osana Viking Linen vuosikertomusta. Tietoa Viking Linen vastuullisuustyöstä löytyy myös yhtiön kotisivuilta Vikingline.com.

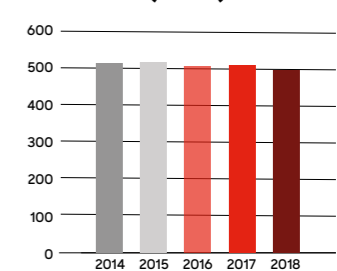
Ympäristö ja turvallisuus

Viking Linen pyrkimyksenä on harjoittaa matkustaja-alusliikennettä ympäristön ja turvallisuuden huomioon ottavalla tavalla. Lähtökohtana varustamon ympäristötyölle ovat kansainväliset sopimukset ja kansallinen lainsäädäntö. Pitkät ja aktiivisen ympäristöpanostuksen avulla varustamo on kehittänyt ympäristötyön, joka ulottuu laajemmalle kuin voimassa olevat Itämeren matkustajaliikennettä koskevat säännöt. Varustamon ympäristötyö keskittyy alustoimintaan, jossa voidaan saavuttaa suurimmat positiiviset ympäristövaikutukset.

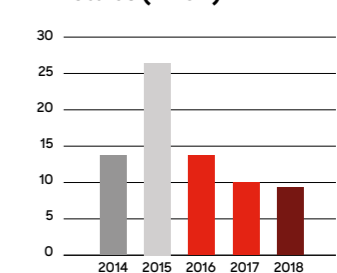
Konsernin pääkonttori, tytäryhtiö Viking Line Buss Ab sekä kaikki alukset ovat ympäristösertifioituja ISO 14001:2015 -standardin mukaisesti. Tämän lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset ovat sertifioituja ISM-koodin mukaisesti (International Safety Management), jolla parannetaan alusten turvallisuusjohtamista ja turvallista toimintaa ja ehkäistään ympäristön pilaantumista.

Varustamo vastaa siitä, että alukset, niiden henkilökunta ja maissa toimiva organisaatio kaikilta osin täyttävät matkustaja- ja rahtiliikenteelle asetetut säännöt. Merenkulkuviranomaiset vastaavat alusten turvallisuusvarustusten, palotorjunnan, kommunikointivälineiden, vakauden ja turvallisuusorganisaation valvonnasta. Aluksilla turvallisuusvalmiudesta vastaa turvallisuusorganisaatio, jota säännöllisesti koulutetaan ja harjoitetaan tehtäviinsä. Viking Linellä on myös erityinen turvallisuus- ja kriisinhallintasuunnitelma, jota päivitetään ja kehitetään jatkuvasti. Suunnitelmaa testataan säännöllisesti sekä maissa että aluksilla järjestettävillä realistisilla harjoituksilla.

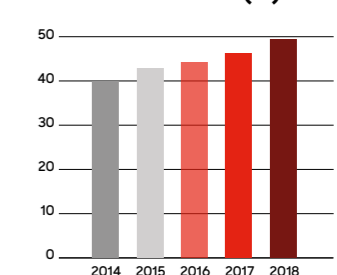
Liikevaihto (MEUR)



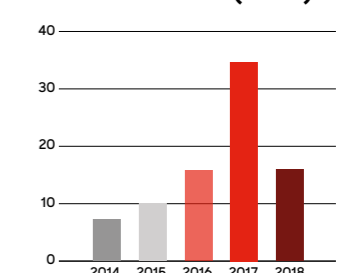
Liiketulos (MEUR)



Omavaraisuusaste (%)



Bruttoinvestoinnit (MEUR)



Organisaatio ja henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli vuonna 2018 keskimäärin 2 671 henkilöä (2 746), joista emoyhtiössä 2 005 (2 048). Merellä työskenteli 2 037 henkilöä (2 086) ja maissa 634 henkilöä (660).

Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 242 (248) vuokra-työntekijän palveluksessa olevalla henkilöllä.

Vuoden 2018 lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 2 874 henkilöä (2 889), joista 2 299 henkilöä (2 238) asui Suomessa. Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 453 henkilöä (527). Virossa asui 111 (116) ja muissa maissa 11 henkilöä (8).

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Viking Line Abp noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n hyväksymää "Hallinnointikoodia (Corporate Governance 2015)". Koodi astui voimaan 1. tammikuuta 2016 ja on julkisesti saatavilla internetsivuilla Cgfinland.fi. Viking Line noudattaa koodia kokonaisuudessaan. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2018 julkaistaan osana Viking Linen vuosikertomusta. Tietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy Viking Linen kotisivuilta Vikingline.com.

Hallitus, konsernin johto ja tilintarkastajat

Hallitukseen kuuluvat puheenjohtaja Ben Lundqvist sekä jäsenet Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström ja Peter Wiklöf. Hallituksen varajäsenet ovat Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist ja Johnny Rosenholm.

Yhtiön toimitusjohtaja on Jan Hanses. Toimitusjohtajan sijainen on Peter Hellgren 16. marraskuuta 2018 alkaen, jolloin hän tuli Andreas Remmerin sijalle. Konsernin johtoon kuuluvat Jan Hanses, Peter Hellgren, Johanna Boijer-Svahnström, Mats Engblom, Henrik Grönvik, Ulf Hagström och Wilhelm Hård af Segerstad.

Tilintarkastajina toimivat Ylva Eriksson (KHT) ja Petter Lindeman (KHT). Varatilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy.

Konsernilla ei ole avainhenkilöitä tai lähipiiri-yhtiöitä koskevia lainoja, takuita, annettuja tai saatuja vastuusitoumuksia tai muita vastuita. Lisätietoja lähipiiritapahtumista löytyy konsernin liitteestä 24.

Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Hallitus ei ole tietoinen sellaisista oleellisista tilinpäätöspäivän jälkeisistä tapahtumista, joilla voisi olla vaikutuksia tilinpäätökseen.

Näkymät vuodelle 2019

Kilpailu Viking Linen liikennöntialueella merkitsee edelleen painetta sekä hintoihin että volyymeihin, millä on negatiivinen vaikutus matkustajakohtaiseen tuottoon. Kolmannen kvartaalin tuloksella on ratkaiseva merkitys koko vuoden tulokseen. Ruotsin kruunun kurssikehitys vaikuttaa konsernin polttoainekulutusta vuonna 2019 ehkäisee korkeampien polttoainekustannusten riskiä. Kokonaisuutena arvioidaan, että vuoden 2019 liikevaihto on vuoden 2018 liikevaihtoon tasolla tai sitä parempi. Edellä mainitut epävarmuustekijät vaikuttavat kuitenkin ennusteeseen tässä vaiheessa.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Viking Line Abp:n tase per 31. joulukuuta 2018 osoittaa, että vapaa oma pääoma on 76 137 466,51 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle:

Osinkona jaetaan 0,20 euroa/osake 2 160 000,00 euroa
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään 73 977 466,51 euroa

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikauden päättymisen jälkeen. Hallitus arvioi voitonjaon olevan perusteltu niitä vaatimuksia vasten, joita toiminnan luonne, laajuus, rahoitus ja riskit asettavat oman pääoman suuruudelle.

Viisivuotiskatsaus

KONSERNI	2014	2015	2016	2017	2018
Liikevaihto, Meur	518,3	521,6	510,5	513,6	497,8
Liiketulos, Meur	13,7	26,4	13,7	10,0	9,3
– % liikevaihdosta	2,6 %	5,1 %	2,7 %	2,0 %	1,9 %
Tulos ennen veroja, Meur	32,3	23,2	9,6	6,6	6,5
– % liikevaihdosta	6,2 %	4,4 %	1,9 %	1,3 %	1,3 %
Oman pääoman tuotto (ROE)	15,2 %	8,5 %	3,6 %	2,4 %	2,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI)	9,1 %	6,8 %	3,6 %	2,9 %	2,9 %
Omavaraisuusaste	40,0 %	42,8 %	44,1 %	46,2 %	49,4 %
Nettovelkaantumisaste (gearing)	56,2 %	38,5 %	35,5 %	36,9 %	28,3 %
Bruttoinvestoinnit, Meur	7,2	10,0	15,8	34,7	15,9
– % liikevaihdosta	1,4 %	1,9 %	3,1 %	6,8 %	3,2 %
Henkilöstö keskimäärin	2 797	2 735	2 742	2 746	2 671
– mistä merihenkilöstö	2 133	2 066	2 082	2 086	2 037
– mistä maissa oleva henkilöstö	664	669	660	660	634
Palkat, Meur	125,6	122,7	123,6	123,5	121,9

Osakekohtaisia tunnuslukuja

	2014	2015	2016	2017	2018
Tulos/osake, euroa	2,83	1,73	0,74	0,49	0,51
Oma pääoma/osake, euroa	19,75	20,89	20,64	20,75	21,36
Osinko/osake, euroa*	0,70	0,95	0,40	0,20	0,20
Osinko/tulos	24,7 %	54,8 %	53,8 %	40,8 %	39,3 %
Efektiiivinen osinkotuotto	4,4 %	4,6 %	2,0 %	1,2 %	1,4 %
P/E-luku (Price/Earning)	6	12	27	33	27
Pörssikurssi 31.12., euroa	15,82	20,70	20,24	16,25	13,90
Ylin päätetty kauppa, euroa	18,88	20,70	26,01	22,29	18,00
Alin päätetty kauppa, euroa	13,50	15,82	19,75	15,90	12,50
Keskikurssi, euroa	16,15	17,78	21,74	18,65	14,83
Osakekannan markkina-arvo, milj.euroa	170,86	223,56	218,59	175,50	150,12
Osakkeiden vaihto, kpl	240 667	416 594	455 846	222 546	232 371
Osakkeiden vaihto, %	2,2 %	3,9 %	4,2 %	2,1 %	2,2 %
Osingonjako, milj.euroa*	7,56	10,26	4,32	2,16	2,16
Osakkeiden määrä, keskiarvo	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000
Osakkeiden määrä 31.12.	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000

* Vuodelta 2018 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Osakkeet ja osakkaat

Osakkeet

Viking Line Ab:n osakkeet on noteerattu NASDAQ Helsingissä 5. heinäkuuta 1995 alkaen. Osakepääoma on 1 816 429,61 euroa. Yhtiön vähimmäisosakepääoma on 720 000,00 euroa ja enimmäisosakepääoma 2 880 000,00 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestystä muuttamatta. Osakkeiden vähimmäismäärä on 3 600 000 ja enimmäismäärä 14 400 000.

Kaikki 10 800 000 osaketta muodostavat yhden sarjan, jonka kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei saa kuitenkaan äänestää suurem-

malla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- eikä joukkovelkakirjalainoja. Hallitus ei ole pyytänyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi, optio- tai joukkovelkakirjalainojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi tai luovuttamiseksi. Yhtiö ja sen tytäryhtiöt ei omista omia osakkeita.

Osakkaat

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 3 555 rekisteröityä osakkeenomistajaa.

Suurimmat osakkaat 31.12.2018

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus osakkeista
1. Ångfartygs Ab Alfa	1 656 500	15,3 %
2. Rederi Ab Hildegaard	1 110 803	10,3 %
3. Rafael Investering Ab	1 080 100	10,0 %
4. Ab Rafael	527 723	4,9 %
5. Lundqvist Ben	403 717	3,7 %
6. Eklund Nils-Erik	346 645	3,2 %
7. Sviberg Marie-Louise	315 745	2,9 %
8. Sundman Ann	160 057	1,5 %
9. Försäkringsaktiebolaget Alandia	150 540	1,4 %
10. Sundman Alice	149 128	1,4 %

Viking Line Ab:n osakkaat aloittain

	Osakkaiden lukumäärä	Osuus	Osakkeiden lukumäärä	Osuus
Yritykset	149	4,2 %	4 840 228	44,8 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	12	0,3 %	470 683	4,4 %
Julkisyhteisöt	1	0,0 %	28 400	0,3 %
Kotitaloudet	3 232	90,9 %	4 921 009	45,6 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	18	0,5 %	69 024	0,6 %
Ulkomaiset	134	3,8 %	348 319	3,2 %
Hallintarekisteröidyt	9	0,3 %	122 141	1,1 %
Arvo-osuusjärjestelmään siirtymättömät			196	0,0 %
Yhteensä	3 555	100,0 %	10 800 000	100,0 %

Osakekannan jakautuminen

	Osakkaiden lukumäärä	Osuus	Osakkeiden lukumäärä	Osuus
1-99	1 664	46,8 %	47 085	0,4 %
100-999	1 091	30,7 %	261 888	2,4 %
1 000-9 999	683	19,2 %	1 612 758	14,9 %
10 000-99 999	103	2,9 %	2 488 437	23,0 %
100 000-999 999	11	0,3 %	2 542 233	23,5 %
1 000 000-	3	0,1 %	3 847 403	35,6 %

Hallituksen ja johdon osakkeenomistus

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen omistavat tai heidän määrävallassaan on arvopaperimarkkinalain 2. luvun 4 §:n tarkoittamalla tavalla 1 094 879 osaketta, joiden osuus äänistä on 10,1 prosenttia. Viking Line soveltaa arvopaperimarkkinalain sisäpiiriä koskevia säännöksiä, NASDAQ Helsingin sisäpiirimääräyksiä sekä EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (Market Abuse Regulation, MAR) sisäpiirihojeita.

Vaihto ja kurssikehitys

NASDAQ Helsingissä vaihdettiin toimintavuoden aikana 232 371 Viking Linen osaketta, mikä vastaa 2,2 prosenttia osakekannasta. Ylin päätetty kauppa oli 18,00 euroa ja alin 12,50 euroa. Osakkeen päätöskurssi oli 13,90 euroa 31. joulukuuta 2018. Osakekannan markkina-arvo oli tuolloin 150,12 miljoonaa euroa.

Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

MEUR	2018 Q4	2018 Q3	2018 Q2	2018 Q1
LIIVEVAIHTO	119,8	152,3	125,5	100,3
Liiketoiminnan muut tuotot	0,1	0,1	0,1	0,1
Kulut				
Tavarat ja palvelut	33,2	40,1	34,5	27,9
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	28,5	30,1	30,2	28,5
Poistot ja arvonalentumiset	5,9	5,7	6,3	6,0
Liiketoiminnan muut kulut	50,6	55,2	54,5	51,5
	118,2	131,1	125,6	113,9
LIIKETULOS	1,6	21,3	0,0	-13,5
Rahoitustuotot	0,1	0,0	2,3	0,0
Rahoituskulut	-0,8	-0,4	-1,4	-2,6
TULOS ENNEN VEROJA	0,9	20,9	0,9	-16,1
Tuloverot	-0,2	-4,2	0,2	3,2
TILIKAUDEN TULOS	0,7	16,6	1,1	-12,9
<i>Tuloksen jakautuminen:</i>				
Emoyhtiön omistajille	0,7	16,6	1,1	-12,9
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,06	1,54	0,11	-1,20

Konsernin laaja tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

MEUR	2018 Q4	2018 Q3	2018 Q2	2018 Q1
TILIKAUDEN TULOS	0,7	16,6	1,1	-12,9
<i>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</i>				
Muuntoerot	0,2	0,2	-0,3	-0,8
<i>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi</i>				
Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen käyvän arvon muutos	4,1	-	0,0	-
Muut laajan tuloksen erät	4,2	0,2	-0,3	-0,8
TILIKAUDEN LAAJA TULOS	4,9	16,8	0,8	-13,7
<i>Laajan tuloksen jakautuminen:</i>				
Emoyhtiön omistajille	4,9	16,8	0,8	-13,7

Tunnuslukujen määritelmät

Oman pääoman tuotto (ROE), %	(Tulos ennen veroja – tuloverot) / Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus (keskiarvo)
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % =	(Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut) / (Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo))
Omavaraisuusaste, % =	(Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus) / (Taseen loppusumma – saadut ennakot)
Nettovelkaantumisaste (gearing), % =	(Korolliset velat – rahavarat) / Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus
Tulos / osake =	(Tulos ennen veroja – tuloverot +/- vähemmistöosuus) / Osakkeiden lukumäärä keskimäärin
Oma pääoma / osake =	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma / Osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä
Osinko / tulos, % =	(Osinki/osake) / (Tulos/osake)
Effektiivinen osinkotuotto, % =	(Osinko/osake) / Osakkeiden kaupantekokurssi 31.12.
P/E-luku (Price/Earning) =	Osakkeiden kaupantekokurssi 31.12. / (Tulos/osake)

Konsernin tilinpäätös

Konsernin tuloslaskelma

MEUR	Liite	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
LIKEVAIHTO	2	497,8	513,6
Liiketoiminnan muut tuotot	3	0,3	1,7
Kulut			
Tavarat ja palvelut	4	135,8	140,9
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	5	117,3	120,6
Poistot ja arvonalentumiset	6	23,8	25,2
Liiketoiminnan muut kulut	7	211,8	218,5
		488,8	505,2
LIIKETULOS		9,3	10,0
Rahoitustuotot	8	2,4	2,2
Rahoituskulut	8	-5,2	-5,6
TULOS ENNEN VEROJA		6,5	6,6
Tuloverot	9	-1,0	-1,3
TILIKAUDEN TULOS		5,5	5,3
<i>Tuloksen jakautuminen:</i>			
Emoyhtiön omistajille		5,5	5,3
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	10	0,51	0,49

Konsernin laaja tuloslaskelma

MEUR	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
TILIKAUDEN TULOS	5,5	5,3
<i>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</i>		
Muuntoerot	-0,8	-0,6
Myytavissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutos	-	0,7
<i>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi</i>		
Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen käyvän arvon muutos	4,1	-
Muut laajan tuloksen erät	3,3	0,1
TILIKAUDEN LAAJA TULOS	8,8	5,4
<i>Laajan tuloksen jakautuminen:</i>		
Emoyhtiön omistajille	8,8	5,4

Konsernitase

MEUR	Liite	31.12.2018	31.12.2017
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	11	3,2	2,5
Maa-alueet	12	0,6	0,6
Rakennukset ja rakennelmat	12	7,7	8,6
Vuokrakiinteistöjen perusrakennusmenot	12	2,5	2,7
Alukset	12	281,2	294,6
Koneet ja kalusto	12	4,9	5,2
Ennakkomaksut	12	25,9	21,6
Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavat rahoitusvarat	13	32,0	-
Myytavissä olevat sijoitukset	13, 20	-	27,9
Pitkäaikaiset varat yhteensä		358,0	363,5
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	14	16,3	17,3
Tuloverosaamiset		0,4	1,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15, 20	30,7	34,3
Rahavarat	16, 20	61,8	68,0
Lyhytaikaiset varat yhteensä		109,2	121,1
VARAT YHTEENSÄ		467,2	484,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osaakepääoma	17	1,8	1,8
Rahastot		5,8	1,7
Muuntoerot		-2,3	-1,7
Kertyneet voittovarot		225,3	222,2
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma		230,7	224,1
Oma pääoma yhteensä		230,7	224,1
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	18	37,5	37,0
Pitkäaikaiset korolliset velat	19, 20	103,5	127,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä		141,0	164,1
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset korolliset velat	19, 20	23,5	23,5
Tuloverovelat		0,3	-
Ostovelat ja muut velat	19, 20	71,6	73,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä		95,5	96,5
Velat yhteensä		236,5	260,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		467,2	484,6

Konsernin rahavirtalaskelma

MEUR	Liite	2018 1.1.-31.12.	2017 1.1.-31.12.
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA			
Tilikauden tulos		5,5	5,3
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset		23,8	25,2
Pitkäaikaisten varojen myyntivoitot/-tappiot		-0,1	-1,1
Muut erät, joihin ei liity rahavirtaa		0,9	0,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut		4,0	4,7
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		-0,1	-0,2
Osinkotuotot		-2,3	-2,0
Tuloverot		1,0	1,3
Käyttöpääoman muutokset			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		3,6	1,8
Vaihto-omaisuuden muutos		1,0	0,8
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-1,1	0,3
Maksetut korot		-3,6	-4,2
Maksetut muut rahoituskulut		-0,6	-0,8
Saadut korot		0,0	0,0
Saadut muut rahoitustuotot		0,1	0,1
Maksetut verot		1,0	-0,1
LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA		33,0	31,8
INVESTOINNIT			
Alusinvestoinnit		-9,2	-9,5
Investoinnit muihin aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-2,3	-2,8
Ennakkomaksut		-4,3	-22,4
EU-tuki		-	0,8
Investoinnit käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattaviin rahoitusvaroihin		0,0	-
Investoinnit myytävissä oleviin sijoituksiin		-	-0,1
Muiden aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myynti		0,1	1,1
Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen myynti		0,0	-
Myytavissä olevien sijoitusten myynti		-	0,0
Saadut osingot		2,3	2,0
INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA		-13,5	-30,8
RAHOITUS			
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	21	-23,5	-23,6
Maksetut osingot		-2,2	-4,3
RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA		-25,7	-27,9
RAHAVAROJEN MUUTOS			
Rahavarat tilikauden alussa		68,0	94,9
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		61,8	68,0

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

MEUR	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma				Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Rahastot	Muuntoerot	Kertyneet voittovarajat	
OMA PÄÄOMA 1.1.2018	1,8	1,7	-1,7	222,2	224,1
Tilikauden tulos				5,5	5,5
Muuntoerot		0,0	-0,6	-0,2	-0,8
Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen myynti		0,0		0,0	0,0
Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen uudelleenarvostus		4,1			4,1
Tilikauden laaja tulos	-	4,1	-0,6	5,3	8,8
Osingonjako				-2,2	-2,2
Liiketoimet emoyhtiön omistajien kanssa	-	-	-	-2,2	-2,2
OMA PÄÄOMA 31.12.2018	1,8	5,8	-2,3	225,3	230,7

MEUR	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma				Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Rahastot	Muuntoerot	Kertyneet voittovarajat	
OMA PÄÄOMA 1.1.2017	1,8	1,0	-1,3	221,4	222,9
Tilikauden tulos				5,3	5,3
Muuntoerot		0,0	-0,4	-0,2	-0,6
Myytavissä olevien sijoitusten uudelleenarvostus		0,7			0,7
Tilikauden laaja tulos	-	0,7	-0,4	5,1	5,4
Osingonjako				-4,3	-4,3
Liiketoimet emoyhtiön omistajien kanssa	-	-	-	-4,3	-4,3
OMA PÄÄOMA 31.12.2017	1,8	1,7	-1,7	222,2	224,1

Konsernin liitetiedot

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yleistietoa yrityksestä

Viking Line konserni harjoittaa matkustaja- ja rahtitoimintaa pohjoisen Itämeren liikennöintialueella päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi, Ahvenanmaa ja Baltia. Konserniin kuuluu lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab. Konsernin emoyhtiö on Viking Line Abp kotipaikkanaan Maarianhamina. Emoyhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä. Emoyhtiön rekisteröity osoite on Norragatan 4, AX-22100 Maarianhamina. Tilinpäätös on saatavissa osoitteessa Vikingline.com ja konsernin pääkonttorissa.

Yhtiön hallitus on allekirjoittanut tämän tilinpäätöksen ja hyväksynyt sen julkistettavaksi kokouksessaan 13. helmikuuta 2019. Tilinpäätös esitetään yhtiökokouksen hyväksyttäväksi.

Yleistä

Konsernin tilinpäätös on laadittu noudattaen IFRS -standardeja (International Financial Reporting Standards). Tilinpäätöksen laadinnassa on noudatettu per 31. joulukuuta 2018 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. IFRS -standardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpito-laissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä kansainvälisten tilinpäätösstandardien soveltamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja.

Konserni soveltaa seuraavia uusia standardeja 1. tammikuuta 2018 alkaen.

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Uuden standardin soveltaminen on merkinnyt uusia nimityksiä konsernin taloudellisissa raporteissa ja konsernitilinpäätöksen lisääntyneillä liitetiedoilla.

- IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista. Uuden standardin soveltaminen ei ole vaikuttanut konsernin tulokseen ja omaan pääomaan.

Muilla tilikauden aikana voimaantulleilla IAS- ja IFRS -standardeilla ja IFRIC -tulkinnolla ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konsernitilinpäätös perustuu alkuperäisiin hankinta-arvoihin, ellei muuta ilmene alla olevista laadintaperiaatteista tai muista liitetiedoista.

Arvioinnit ja oletukset

Laadittaessa konsernitilinpäätöstä IFRS -standardien mukaisesti yritysjohto joutuu arvioinneissaan ja laskelmis- saan turvautumaan tulevaisuuden arviointeihin, joilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettyjen varojen ja velkojen, tuottojen ja kulujen sekä muun informaation lukuihin. Tilinpäätöksen sisältämät arviot ja oletukset perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Toteutumat voivat poiketa tehdyistä arvioinneista ja oletuksista. Tulevat tapahtumat voivat muuttaa tehtyjen

arvioiden ja oletusten perusteita.

Konsernin alusten arvostus kuuluu tärkeimpään arviointeja vaativaan alueeseen, katso konsernin liite 12. Alusten jäännösarvoa ja arvioitua taloudellista vaikutusai- kaa tarkastellaan vuosittain ja niitä korjataan, mikäli niissä tapahtuu oleellisia muutoksia. Mahdolliset korjaukset vaikuttavat poistojen määrään, mikä puolestaan vaikuttaa tulokseen.

Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget Alan- dian osakkeiden arvo määritellään tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Rahavirtojen laskelma perustuu eri arviointeihin ja oletuksiin, joilla on olennainen vaikutus nykyarvoon. Osakkeenomistus esitetään 1. tammikuuta 2018 alkaen käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavissa rahoitusvaroissa. Aiemmin ne on esitetty myytävissä olevissa sijoituksissa, liite 13. Kuvaus osakkeenomistuksen arvon määrittämisestä ja arvoon liittyvä herkkyysanalyysi löytyy liitteestä 25.

Konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiön Viking Line Ab:n ja ne tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konsernilla on suora tai välillinen oikeus muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tuottoon harjoittamalla määräysvaltaansa. Konserni- yhtiöt kirjataan konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki tytäryhtiöt omistetaan kokonaan, katso liite 24. Konserniyhtiöiden tilinpäätökset on laadittu kaudelta 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2018.

Tytäryhtiöt sisällytetään tilinpäätökseen käyttäen hankintamenetelmää. Menetelmän mukaisesti kaikki hankitut varat, vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Kaikki tytäryhtiöt on hankittu ennen siirtymistä IFRS:n mukaiseen raportointiin. Nämä hankinnat esitetään kuten aikaisemmin suomalaisten kirjanpitoperiaatteiden mukaan.

Konserniyhtiöiden sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä. Tytäryhtiöiden tilinpäätösten laadintaperiaatteet muu- taan tarvittaessa vastaamaan konsernin tilinpäätöksen laadintaperiaatteita.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös laaditaan euroissa, mikä on emoyhtiön toiminta- ja esittämismuoto. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat kirjataan kunkin yrityksen toimintavaiheen määräisinä käyttämällä tapahtumapäivän kurssia.

Pyörityksistä voi syntyä +/- 0,1 miljoonan euron pyörityseroja.

Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on

muunnettu euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän kurssseja, kun taas ei-monetaraiset erät on muunnettu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssseja. Muuntamisen yhteydessä syntyneet kurssierot esitetään tuloslaskelmassa.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi käyttäen kunkin kuukauden keskikurssia, kun taas taseet on muunnettu käyttäen tilinpäätöspäivän kurssia. Tästä aiheutuvat muuntoerot kirjataan omaan pääomaan ja muihin laajan tuloksen eriin. IFRS -standardeihin siirtymisen jälkeen syntyneet muuntoerot esitetään omassa pääomassa omana eränä.

Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Konsernilla ei ole tilinpäätöspäivänä kirjattuja liikearvoja.

Muut aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja. Nämä arvostetaan alkuperäisiin hankinta-arvoihin, joista vähennetään yhtä suuret vuotuiset poistot arvioituna vaikutusaikana, joka on 5-10 vuotta.

Alusten teknologiaan liittyvä tutkimus- ja kehitystoiminta tapahtuu pääasiassa valmistajien toimesta. Konsernilla ei ole varsinaisia tutkimus- ja kehitysmenoja.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankinta-arvoon kertyneillä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä. Hankinta-arvo sisältää ostohinnan sekä hankinnasta välittömästi aiheutuvat kulut. Alusten hankinta-arvot sisältävät myös rakennusaikaisia rahoituskuluja. Hyödykkeiden jäännösarvoa ja arvioitua taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan vuosittain ja niitä korjataan, mikäli niissä tapahtuu oleellisia muutoksia.

Konsernin alukset muodostavat huomattavimman osan aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Poistolaskentaa varten aluksille on määritelty jäännösarvo arvioidun taloudellisen vaikutusajan lopussa. Alukset on jaettu merkittäviin osakokonaisuuksiin. Poistot tehdään pääasiassa tasapoistoina kunkin osakokonaisuuden arvioiduna taloudellisen vaikutusaikana. Alusten runko, koneet ja muut pitkäaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 25 vuoden tasapoistoina, kun taas lyhytaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 15 vuoden tasapoistoina.

Viking Linen alukset telakoidaan 2-3 vuoden välein. Telakointimenot aktivoidaan aluskohtaisesti ja poistetaan seuraavaan suunniteltuun telakointiin mennessä.

Tavanomaiset korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan juoksevasti kuluksi. Merkittävät perusparannusmenot merkitään taseen varoihin, mikäli on todennäköistä, että niistä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koi- tuu konsernin hyväksi. Perusparannusmenoista tehdään poisto sen hyödykkeen yhteydessä, johon meno liittyy,

hyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusaikana. Perusparannusmenot aluksilla, joiden jäljellä oleva taloudellinen vaikutusaika on vähemmän kuin viisi vuotta, poistetaan viidessä vuodessa.

Taseen varoihin merkityistä vuokralle otettujen kiinteistöjen perusparannusmenoista tehdään tasapoistot. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Rakennuksista ja autoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muiden aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistomenetelmä on muutettu siten, että vuodesta 2016 alkaen tehdyistä hankinnoista tehdään tasapoistot, kun taas aikaisemmin hankinnoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin liikeluokseen tai varoihin.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot lasketaan seuraavilla säännöillä:

Alukset

25 vuoden tasapoisto

Alukset, lyhytaikaiset osakokonaisuudet

15 vuoden tasapoisto

Alukset, telakoinnit

2-3 vuoden tasapoisto

Alukset, koneet ja kalusto

5-10 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Rakennukset

4-7 % jäännösarvopoisto

Rakennelmat

10 vuoden tasapoisto tai 20-25 % jäännösarvopoisto

Vuokrakiinteistöjen perusparannusmenot

5-10 vuoden tasapoisto

Koneet ja kalusto

5-15 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Käyttöomaisuushyödykkeiden myynneistä ja luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot esitetään tuloslaskelmassa.

Ennakkomaksut koskevat rakenteilla olevia aluksia. Nämä käsittävät laivanrakennussopimuksen mukaisia ennakkomaksuja, suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneita kuluja sekä aktivoituja lainakuluja. Suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneet kulut koostuvat arkkitehtipalkkioista, palkka- ja matkakuluista ja muista laivanrakennuksen suunnitteluun tai tekniseen valvontaan suoraan liittyvistä kuluista. Rakenteilla olevien alusten ennakkomaksuja koskevien lainojen kulut aktivoidaan. Saatu EU-tuki esitetään ennakkomaksuissa.

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvonalentumiset

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvot ovat säännönmukaisen tarkastelun kohteena sen havait-

semiseksi, onko ulkoisia tai sisäisiä viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Mikäli jonkun omaisuuserän osalta havaitaan tällaisia viitteitä, silloin määritellään kyseisen erän kerrytettävissä oleva rahamäärä.

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kerrytettävissä olevalla rahamäärällä tarkoitetaan niiden käypää arvoa vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai sitä korkeampaa käyttöarvoa. Käyttöarvoa laskettaessa vastaisuudessa saatavat rahavirrat diskontataan nykyarvoon diskonttauskorolla, jotka vastaavat kyseisen omaisuuserän keskimääräisiä pääomakustannuksia ennen veroja. Diskonttauskorona käytetään korkoa, joka kuvastaa näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä, joita ei ole huomioitu tulevissa kassavirroissa.

Mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää sitä kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus esitetään tuloslaskelmassa arvonalentumisena.

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvoista tehdyt arvonalentumiset peruutetaan, liikearvosta tehtyä arvonalentumista lukuun ottamatta, jos arvois- sa, joita on käytetty omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän määrittämiseen, on tapahtunut muutos. Arvonalentuminen peruutetaan siten, että kirjanpitoarvo vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää, kuitenkin korkeintaan siihen määrään asti, joka vastaisi omaisuuserän kirjanpitoarvoa, mikä se olisi ollut, mikäli arvonalentumista ei olisi tehty, ottaen huomioon omaisuuserästä tehtävät poistot.

Tilikaudella 2018 ei ole kirjattu aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvonalentumisia.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu ja arvostus

Rahoitusvarat luokitellaan IFRS 9:n mukaan seuraaviin ryhmiin 1. tammikuuta 2018 alkaen:

- 1) arvostettu jaksotettuun hankintamenoon,
- 2) arvostettu käypään arvoon laajan tuloksen erien kautta ja
- 3) arvostettu käypään arvoon tulosaikuteisesti. Luokittelu perustuu yhtiön rahoitusvarojen hallinnon liiketoimintamalliin ja rahoitusvaroista saatavien sopimusten mukaisten kassavirtojen ominaisuuksiin.

Rahoitusvarat luokiteltiin aiemmin IAS 39:n mukaisesti seuraaviin luokkiin:

- 1) käypiin arvoihin tulosaikuteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin,
- 2) eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin,
- 3) lainasaamisiin ja myyntisaamisiin, sekä
- 4) myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Rahoitusvelat luokitellaan IFRS 9:n mukaan 1. tammi-kuuta 2018 alkaen jaksotettuun hankintameno- lukuun ottamatta muutamaa standardin erittelemää poikkeusta. Rahoitusvelat luokiteltiin aiemmin IAS 39:n mukaisesti joko

- 1) käypiin arvoihin tulosaikuteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, tai
- 2) muihin rahoitusvelkoihin.

Alla olevassa taulukossa esitetään konsernin rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelun muutokset. IFRS 9:n soveltamisella ei ole vaikutusta konsernin vertailulukuihin. Pitkäaikaiset varat ja velat erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua, kun taas lyhytaikaisten varojen ja velkojen

Euro	IAS 39 luokittelu	IFRS 9 luokittelu	Tase 31.12.2017 / 1.1.2018
Rahoitusvarat			
Sijoitukset osakkeisiin ja osuuksiin	Myytavissä olevat sijoitukset	Arvostettu käypään arvoon laajan tuloksen kautta	27 851 206,93
Myyntisaamiset	Lainasaamiset ja myyntisaamiset	Arvostettu jaksotettuun hankintameno- on	11 758 958,80
Rahavarat	Lainasaamiset ja myyntisaamiset	Arvostettu jaksotettuun hankintameno- on	67 975 789,27
Rahoitusvelat			
Pitkäaikaiset korolliset velat	Muut rahoitusvelat	Arvostettu jaksotettuun hankintameno- on	127 047 980,73
Lyhytaikaiset korolliset velat	Muut rahoitusvelat	Arvostettu jaksotettuun hankintameno- on	23 504 570,18
Ostovelat	Muut rahoitusvelat	Arvostettu jaksotettuun hankintameno- on	26 079 167,32

juoksuaika on alle 12 kuukautta.

Konserni soveltaa seuraavaa hierarkiaa määrittäessään rahoitusvarojen ja –velkojen eri arvostusmenetelmien mukaiset käyvät arvot:

Taso 1: Täysin samanlaisille varoille ja veloille noteerattuja (oikaisemattomia) hintoja toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Muut arvostusmenetelmät, joissa kaikki tiedot, joilla on merkittävä vaikutus käypään arvoon, ovat havainnoitavissa joko suoraan tai epäsuorasti.

Taso 3: Sellaiset arvostusmenetelmät, jotka vaativat johdon arviointia.

Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavat rahoitusvarat

Käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen luokittelu perustuu yhtiön liiketoimintamalliin, jonka tarkoitus voidaan saavuttaa keräämällä sopimusten mukaisia kassavirtoja tai myymällä rahoitusvaroja.

Konsernin omistamat noteeraamattomat osakkeet ja osuudet luokitellaan käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattaviksi rahoitusvaroiksi. Aiemmin nämä esitettiin myytävissä olevissa sijoituksissa. Kyseessä olevat erät ovat pitkäaikaisia strategisia investointeja, joita ei ole tarkoitus myydä lyhyellä aikavälillä. Erien erittely löytyy liitteestä 13.

Konserni omistaa 19,6 prosenttia Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeista eikä sillä ole huomattavaa vaikutusvaltaa yhtiössä. Osakkeiden arvo on määritelty odotettavissa olevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Muiden noteeraamattomien osakkeiden ja osuuksien käypä arvo määritellään äskettäin suoritettujen liiketapahtumien tietojen, samankaltaisten instrumenttien hintojen, ulkoisen arvioinnin tai odotettavissa olevien rahavirtojen arviointien kautta. Sijoitusten arvostukseen liittyvien riskien kuvaus löytyy liitteestä 25.

Käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä sekä käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa. Myynnin yhteydessä nämä muutokset siirretään käyvän arvon rahastosta kertyneisiin voittovaroihin.

Osinkotuotot sijoituksista esitetään konsernin tuloslaskelmassa.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon IFRS 9:n mukaisesti. Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvojen katsotaan vastaavan niiden käypiä arvoja erien lyhytaikaisen luonteen perusteella.

Myyntisaamisten odotettavissa olevista luottotappiosta tehdään arvon alentumista koskeva vähennyserä. Arvon

alentumista koskevan vähennyserän muutokset esitetään konsernin tuloslaskelmassa. Lisätietoja konsernin luottotappioiden käsittelystä löytyy liitteestä 25.

Rahavarat

Rahavarat muodostuvat käteisestä rahasta ja pankkitileistä sekä erittäin likvideistä lyhytaikaisista sijoituksista, joiden juoksuaika on enintään kolme kuukautta hankintapäivästä laskettuna. Lyhyen juoksuaajan omaavien rahavarojen kirjanpitoarvojen katsotaan vastaavan niiden käypiä arvoja.

Korolliset velat

Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia korollisia velkoja. Kaikki velat ovat euromääräisiä. Velat ovat sekä kiinteä- että vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoisten velkojen kokonaiskorko muodostuu markkinakorosta sekä yrityskohtaisesta marginaalista.

Rahoitusvelat esitetään lähtökohtaisesti niiden alkuperäisiin käypiin arvoihin velkaa nostettaessa. Järjestelymenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Hankintahetken jälkeen velat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Korollisten velkojen kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

Ostovelat ja muut velat

Ostovelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon IFRS 9:n mukaisesti. Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvojen katsotaan vastaavan niiden käypiä arvoja erien lyhytaikaisen luonteen perusteella.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintahintaan tai sitä alempana todennäköiseen nettomyyntihintaan. Konsernissa on meneillään projekti, jossa laivojen kassa- ja varastohallintajärjestelmää ollaan vaihtamassa. Projekti saadaan loppuun kevään 2019 aikana. Uudessa järjestelmässä tavaravarasto arvos-tetaan FIFO-periaatteen mukaisesti (First In First Out), samalla kun tavaravarasto vanhassa järjestel-mässä arvos-tetaan painotettuun keskihankintahintaan.

Segmenttiraportointi

Johto on määrittänyt toimintasegmentit konsernijohdon käsittelemän tiedon perusteella. Viking Linen organisaatiossa alukset ovat ensisijaiset tulosityksiköt ja maissa olevat toiminnot ovat tukitoimintoja aluksille. Aluksilla on sekä matkustaja- että rahtitoimintaa. Näiden alueiden toimintaa, taloudellisia tulostarvioita ja suunnitelmia seurataan kaikilla aluksilla ja arvioidaan kokonaisvaltaisesti. Alukset täyttävät

myös kaikki yhdistämiskriteerit. Konsernin toiminta on täten jaettu toimintasegmentteihin Alukset ja Jakamaton. Toimintasegmentti Alukset käsittää alustoimintaan liittyvät tuotot ja kulut sekä poistot. Toimintasegmentti Jakamaton käsittää pääasiallisesti jakamattomia markkinointi- ja hallintokuluja. Jakamattomaan kuuluu myös tulosityksikkö Viking Line Buss Ab, joka on ollut tukitoimintoja alustoinnille ja se on kerryttänyt vähemmän kuin 10 % konsernin liikevaihdosta, liike-tuloksesta ja varoista. Tietoja ulkoisilta asiakkailta saaduista tuotoista maantieteellisesti jaettuna ei ole saatavissa. Varoja ja velkoja toimintasegmentteihin eroteltuina ei raportoida konsernijohdolle.

Alusten tuottojen ja kulujen sisäistä raportointia on muutettu ja segmenttiraportointia on muutettu vastaavasti. Vuoden 2017 vertailuluvut on muutettu näiden muutosten mukaisesti. Alukset täyttävät edelleen kaikki yhdistämiskriteerit. Kyseinen muutos ei siksi aiheuta muutoksia itse toimintasegmentteihin.

Tuloutus- ja liikevaihtoperiaatteet

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista, jonka EU on hyväksynyt, korvaa IAS 11:n Pitkäaikaishankkeet ja IAS 18:n Tuotot sekä näihin liittyvät tulot. Standardia sovelletaan tilivuodesta 2018 lähtien takautuvasti. Uusi standardi säätää myyntituottojen kirjaamista viisiportaisen mallin mukaan, jossa ratkaiseva ajankohta tulouttamiselle on myydyin tavaran tai palvelun määrävallan siirtyessä asiakkaalle. Tuloutus tapahtuu erityisten kriteerien perusteella joko tiettyä ajankohtana tai ajan myötä. Konsernilla ei ole sellaisia pitkäaikaisia sopimuksia asiakkaiden kanssa, joissa siirtyminen IFRS 15 standardiin vaikuttaisi tuottojen kirjauksiin.

Konsernin liikevaihto muodostuu matkustajatoiminnan ja rahtitoiminnan tuotoista sekä muista tuotoista. Matkustajatoiminnan tuotot koostuvat pääasiassa kaikesta myynnistä aluksilla sekä alusten lipunmyyntituloista. Liikevaihtoon sisällytetään myyntituotot, joista on vähennetty annetut alennukset ja välilliset verot, ja joita on korjattu kurssieroilla. Suurin osa konsernin myyntituotoista tulee joko käteisellä tai luottokortilla maksetuista tavaroiden ja palvelujen myynnistä. Myyntituotoina esitetään myyntitulot tavarosta ja palveluista, jotka on luovutettu asiakkaille ja joiden omistamisesta tai palveluiden käytöstä koituvat edut ovat siirtyneet asiakkaille ja konserni näin ollen on luovuttanut sen suoritteiden, josta asiakkaat maksavat. Ennakkomaksut esitetään taseessa muissa lyhytaikaisissa veloissa. Mahdolliset saamisten luottotappiot sekä tulevien luottotappioiden arvon alentumista koskevat vähennyserät sekä muut arvonalennukset esitetään tuloslaskelmassa.

Osa konsernin ulkoisten palvelujen myynnistä ja osuista kirjataan nettona konsernin liikevaihtoon vuodesta

2018. Ostot on aikaisemmin kirjattu tavaroihin ja palveluihin. Näiden erien vertailuluvut on korjattu. Tilikaudella 2017 tämä merkitsee, että konsernin liikevaihto sekä tavarat ja palvelut vähenevät 9,2 miljoonalla eurolla. Korjauksella ei ole vaikutusta konsernin tulokseen ja omaan pääomaan.

Konserni otti vuonna 2017 käyttöön kanta-asiakasohjelman, jossa matkustajat keräävät bonuspisteitä, joita voi käyttää maksuvälineenä matkojen ja palvelujen maksamiseen aluksilla. Bonuspisteet kirjataan lyhytaikaisiin velkoihin, kun niitä ansaitaan ja liikevaihtoa vähennetään vastaavalla summalla. Kun pisteitä hyödynnetään tai kun arvioidaan, että ei ole enää todennäköistä, että ne tullaan hyödyn-tämään, bonusvelkaa vähennetään ja vastaava summa tuloutetaan.

Työsuhde-etuudet

Viking Linellä on erilaisia eläkejärjestelyjä niissä maissa, joissa konserni toimii. Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa vakuutusyhtiöissä, jotka siis vastaavat konserniyhtiöiden lakisäteisistä eläkevelvoitteista. Kaikki konsernin eläkeratkaisut luokitellaan maksupohjaisiksi. Eläkevakuutusmaksut esitetään kuluina tuloslaskelmassa sinä tilikautena, jota veloitetaan.

Irtisanomisiin liittyvät korvaukset kirjataan palkka ja työ-suhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja maksamatta olevat korvaukset sisältyvät taseen muihin lyhytaikaisiin velkoihin. Toimitusjohtajalle maksetaan kahdeksan kuukauden palkka ja muille konsernin johtoryhmän jäsenille kuuden kuukauden palkka, mikäli yritys irtisanoo sopimuksen. Konsernilla ei ole etuusperusteisia eläkejärjestelyjä tai muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuuksia. Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä. Konsernin johtohenkilöiden kanssa ei ole solmittu erityisiä eläkesopimuksia.

Valtion palautus

Konserni saa EU:n suuntaviivojen mukaista valtiollista tukea Suomesta ja Ruotsista koskien merihenkilöstön veroja ja sosiaalimenoja. Saadut palautukset esitetään tuloslaskelman palkka- ja työsuhte-etuuksista aiheutuneiden kulujen yhteydessä sillä kaudella, jolloin palautusten peruste on syntynyt, katso konsernin liite 5.

Vuokrasopimukset

Konsernin leasing- ja vuokrasopimukset on luokiteltu muiksi kuin rahoitusleasingsopimuksiksi, koska olennaiset omistukselle ominaiset riskit ja edut eivät siirry konsernille. Vuokratulot ja –menot esitetään tuloslaskelmassa tasaerinä vuokra-kaudelta, katso konsernin liite 22.

Tuloverot

Tuloslaskelmassa esitettävät tuloverot muodostuvat tilikauden verotettavan tulon perusteella määräytyvistä veroista, aikaisempien tilikausien verojen korjauksista ja laskennallisista veroista.

Tilikauden verotettavan tulon perusteella määräytyvät verot on laskettu kussakin maassa vallitsevan verokannan mukaan. Tuloverot esitetään tuloslaskelmassa, jollei verot aiheuttavaa liiketapahtumaa esitetä suoraan omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä, minkä seurauksena myös veroaikutus esitetään omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä.

Laskennalliset verot lasketaan kaikille kirjanpidon ja verotuksen arvojen väliaikaisille eroille. Suurimmat tilapäiset erot kohdistuvat kirjanpidon ja verotuksen arvojen eroihin koskien aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä. Laskennalliset verot lasketaan ennen tilinpäätöspäivää vahvistettujen verokantojen mukaan. Ruotsalaisten tytäryhtiöiden laskennallisia veroja laskettaessa per 31. joulukuuta 2018 on käytetty vuoden 2021 verokantaa 20,6 %, koska väliaikaisten erojen ei arvioida palautuvan verotukseen ennen kuin uusi verokanta tulee voimaan. Konsernin taseessa ei ole esitetty laskennallisia verosaamia.

Uusien ja uudistettujen IFRS -standardien soveltaminen

Konserni ottaa käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

EU on hyväksynyt uuden standardin IFRS 16 Vuokrasopimukset, joka korvaa IAS 17:n Vuokrasopimukset ja sitä sovelletaan tilikaudesta 2019 alkaen. Standardi vaatii, että kaikki vuokrasopimukset merkitään vuokralle ottajan taseeseen, lukuun ottamatta joitain poikkeuksia ja helpotussääntöjä. Omaisuuserä vuokrasopimuksista merkitään taseeseen ja niistä tehtävät poistot tuloslaskelmaan vuokra-ajan aikana. Vuokrasopimusvelat merkitään samanaikaisesti taseeseen ja niistä aiheutuu korkokuluja. Vuokralle antajan raportointi tapahtuu aikaisempien periaatteiden mukaan.

Sopimus luokitellaan vuokrasopimukseksi, jos se an-

taa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokra-aika on ajanjakso, jona vuokrasopimus ei ole purettavissa ottaen myös huomioon onko kohtuullisen varmaa, että kyseinen sopimus irtisanotaan tai sitä jatketaan. Vuokrat diskontataan sopimuksen sisäisellä korolla tai muuten vuokralle ottajan lisäluoton korolla. Jos sovitut korvaukset sisältävät muita kuin vuokrasopimuskomponentteja, kohdistetaan vuokrasopimuskomponentit erillishintojen perusteella.

Konsernin kaikki vuokrasopimukset on aiemmin luokiteltu muiksi kuin rahoitusleasingsopimuksiksi. Vuodesta 2019 alkaen konserni esittää konsernin lisäluoton korolla diskontattujen jäljellä olevien vuokrien nykyarvoon arvostetun vuokrasopimusvelan standardin ensimmäisestä käyttöönottopäivästä lähtien. Samalla esitetään omaisuuserä vuokrasopimuksista, jonka suuruus vastaa vuokrasopimusvelkaa. Vaikutus esitetään 1.1.2019 avaavassa taseessa eikä vertailulukuja oikaista.

Viking Linen osalta IFRS 16:n soveltaminen merkitsee suurempaa konsernitaseen loppusummaa ja konsernin tuloslaskelman ja rahavirtalaskelman erien uudelleenjakoa. Vaikutus näkyy myös tunnusluvuissa. Vaikutuksen konsernin tulokseen ei arvioida olevan merkittävä. Konsernin kaikki vuokrasopimukset on kartoitettu.

Arvioitaessa vuokrasopimusten jäljellä olevien vähimmäisleasingmaksuja IAS 17:n mukaan ainoastaan ei irtisanottavissa olevat vuokra-ajat on huomioitu kun taas IFRS 16:n mukaan myös kohtuullisen varmat vuokra-aikojen pidennykset huomioidaan.

Alustavan arvion mukaan konserni tulee kirjaamaan noin 7-8 miljoonan euron omaisuuserän vuokrasopimuksista ja vuokrasopimusvelan 1.1.2019.

Muilla tulevilla EU:n hyväksymien IAS- tai IFRS -standardien ja IFRIC -tulkintojen muutoksilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

MEUR	2018	2017
	1.1.-31.12.	1.1.-31.12.
2. SEGMENTTITIEDOT		
Liikevaihto		
Alukset	489,5	505,3
Jakamaton	8,5	8,4
Toimintasegmentit yhteensä	498,0	513,7
Eliminoinnit	-0,1	-0,1
Konsernin liikevaihto yhteensä	497,8	513,6
Liiketulos		
Alukset	55,2	56,8
Jakamaton	-45,9	-46,8
Konsernin liiketulos yhteensä	9,3	10,0
LIIVEVAIHTO		
Matkustajatoiminnan tuotot	450,3	467,5
Rahtitoiminnan tuotot	45,3	43,8
Muut tuotot	2,3	2,3
Yhteensä	497,8	513,6
3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Vuokratuotot kiinteistöistä	0,2	0,2
Myyntivoitot	0,1	1,1
Muut tuotot	0,1	0,4
Yhteensä	0,3	1,7
4. TAVARAT JA PALVELUT		
Tavarat	123,6	128,4
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	12,2	12,6
Yhteensä	135,8	140,9
5. PALKAT JA TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUNEET KULUT		
Palkat	121,9	123,5
Eläkekulut, maksupohjaiset järjestelyt	16,0	17,7
Muut henkilöstökulut	13,9	15,4
	151,8	156,6
Valtion palautus	-34,4	-35,9
Yhteensä	117,3	120,6
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN		
Merihenkilöstö	2 037	2 086
Maissa oleva henkilöstö	634	660
Yhteensä	2 671	2 746

Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 242 (248) vuokratyöntekijän palveluksessa olevalla henkilöllä. Näihin liittyvät kulut sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.

Tiedot korvauksista konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille löytyvät liitteestä 24.

MEUR	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Poistot		
Aineettomat hyödykkeet	0,2	0,2
Rakennukset ja rakennelmat	0,9	0,7
Vuokrakiinteistöjen perusparannusmenot	0,4	0,3
Alukset	20,9	22,3
Koneet ja kalusto	1,4	1,7
Yhteensä	23,8	25,2
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	23,8	25,2
7. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT		
Myynti- ja markkinointikulut	30,1	31,1
Pesula- ja siivouskulut	20,7	21,4
Korjaus- ja kunnossapitokulut	14,4	17,1
Julkiset satama- ja alusmaksut	40,9	41,8
Polttoainekulut	50,8	46,7
Muut kulut	54,9	60,3
Yhteensä	211,8	218,5
Tilintarkastajien palkkiot		
Tilintarkastus	0,1	0,1
Tilintarkastukseen liittyvät palvelut	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,0	0,0
Yhteensä	0,2	0,2
PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut Viking Line -konsernin yhtiöille tilikaudella 2018 olivat yhteensä 0,0 Meur. Palvelut koostuivat tilintarkastukseen liittyvistä palveluista (0,0 Meur), veroneuvonnasta (0,0 Meur) ja muista palveluista (0,0 Meur).		
8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Osinkotuotot käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavista rahoitusvaroista	2,3	-
Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista	-	2,0
Korkotuotot rahavaroista	0,0	0,0
Muut rahoitustuotot	0,1	0,1
Rahoitustuotot yhteensä	2,4	2,2
Korkokulut jaksotettuun hankintahintaan arvostetuista rahoitusveloista	3,4	3,9
Valuuttakurssitappiot	1,2	0,9
Muut rahoituskulut	0,6	0,8
Rahoituskulut yhteensä	5,2	5,6
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-2,8	-3,4

MEUR	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
9. TULOVEROT		
Tilikauden verot	0,5	0,2
Edellisten tilikausien verot	0,0	0,0
Laskennalliset verot, väliaikaisten erojen muutos	0,5	1,1
Laskennalliset verot, verokannan muutos	0,0	-
Yhteensä	1,0	1,3
Täsmäytyslaskelma tuloslaskelmassa esitettyjen verokulujen ja konsernin kotimaan verokannan mukaan laskettujen verojen välillä		
Tulos ennen veroja	6,5	6,6
Suomen verokannan mukaan lasketut verot (20,0 %)	1,3	1,3
Edellisten tilikausien verot	0,0	0,0
Muut veroihin vaikuttavat erät		
ulkoimaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	-0,1	0,0
verovapaat tuotot ja vähennyskelvottomat kulut	-0,2	0,0
laskennalliset verot, verokannan muutos	0,0	-
laskennalliset verot, muut muutokset	0,1	0,1
Tuloslaskelman verot	1,0	1,3
10. TULOS PER OSAKE		
Tulos per osake on laskettu 10 800 000 kappaleen samanarvoiselle osakkeelle. Viking Linella ei ole optio-, vaihtovelkakirja- tai osakeohjelmia, minkä vuoksi laimennusta ei voi esiintyä.		
11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET	2018	2017
Hankintameno 1.1.	5,8	5,1
Muuntoerot	0,0	0,0
Lisäykset	0,9	0,7
Vähennykset	-0,8	0,0
Hankintameno 31.12.	5,9	5,8
Kertyneet poistot 1.1.	-3,3	-3,2
Muuntoerot	0,0	0,0
Vähennysten kertyneet poistot	0,8	0,0
Tilikauden poistot	-0,2	-0,2
Kertyneet poistot 31.12.	-2,8	-3,3
Kirjanpitoarvo 1.1.	2,5	1,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	3,2	2,5

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja.

MEUR

12. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Vuokra-	Alukset	Konet ja kalusto	Ennako-	Yhteensä
			kiinteistöjen perusparannusmenot				
Hankintameno 1.1.2018	0,6	23,9	11,7	786,7	15,5	21,6	859,9
Muuntoerot	-	0,0	-	-2,6	0,0	-	-2,6
Lisäykset	-	0,0	0,2	9,2	1,2	4,3	15,0
Vähennykset	-	-1,7	-0,1	-6,4	-1,3	-	-9,6
Hankintameno 31.12.2018	0,6	22,1	11,7	787,0	15,3	25,9	862,6
Kertyneet poistot 1.1.2018	-	-15,3	-9,0	-492,2	-10,3	-	-526,7
Muuntoerot	-	0,0	-	0,9	0,0	-	0,9
Vähennysten kertyneet poistot	-	1,7	0,1	6,4	1,3	-	9,6
Tilikauden poistot	-	-0,9	-0,4	-20,9	-1,4	-	-23,6
Kertyneet poistot 31.12.2018	-	-14,4	-9,2	-505,7	-10,4	-	-539,8
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	0,6	8,6	2,7	294,6	5,2	21,6	333,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	0,6	7,7	2,5	281,2	4,9	25,9	322,8
Hankintameno 1.1.2017	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	-	834,2
Muuntoerot	-	0,0	-	-1,9	0,0	-	-1,9
Lisäykset	-	0,0	0,8	9,5	1,3	22,4	34,0
Vähennykset	-	-	-0,4	-4,4	-0,8	-	-5,6
EU-tuki	-	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Hankintameno 31.12.2017	0,6	23,9	11,7	786,7	15,5	21,6	859,9
Kertyneet poistot 1.1.2017	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-	-508,1
Muuntoerot	-	0,0	-	0,7	0,0	-	0,7
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	0,4	4,4	0,8	-	5,6
Tilikauden poistot	-	-0,7	-0,3	-22,3	-1,7	-	-25,0
Kertyneet poistot 31.12.2017	-	-15,3	-9,0	-492,2	-10,3	-	-526,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	-	326,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	0,6	8,6	2,7	294,6	5,2	21,6	333,2

Ennakkomaksut koskevat rakenteilla olevia aluksia.

Viking Linella ei ole aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevia rahoitusleasingsopimuksia.

MEUR

13. KÄYPÄÄN ARVOON LAAJAN TULOKSEN KAUTTA KIRJATTAVAT RAHOITUSVARAT

Noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	31.12.2018
Försäkrings Ab Alandia	31,9
Maresan Oy	0,1
Muut noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	0,0
Yhteensä	32,0

Käypään arvon laajan tuloksen kautta kirjattavat rahoitusvarat 1.1	27,9
Lisäykset	0,0
Vähennykset	0,0
Käyvän arvon muutokset	4,1
Käypään arvon laajan tuloksen kautta kirjattavat rahoitusvarat 31.12	32,0

Tuotot noteeraamattomista osakkeista ja osuuksista, jotka esitetään tuloslaskelmassa

Osinkotuotot osakkeista ja osuuksista, jotka on myyty vuoden aikana	0,0
Osinkotuotot 31.12. hallussa olevista osakkeista ja osuuksista	2,3

Kuvaus käypään arvon laajan tuloksen kautta kirjattavien rahoitusvarojen arvon määrittämisestä ja arvoon liittyvä herkkyysanalyysi löytyy liitteestä 25.

MYYTÄVISSÄ OLEVAT SIIJOITUKSET

Noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	31.12.2017
Myytävissä olevat sijoitukset	27,9

	2017
Myytävissä olevat sijoitukset 1.1.	27,1
Lisäykset	0,1
Vähennykset	0,0
Käyvän arvon muutokset	0,7
Myytävissä olevat sijoitukset 31.12.	27,9

14. VAIHTO-OMAISUUS

	31.12.2018	31.12.2017
Myyntitavaravarasto	15,0	16,0
Tarvikevarasto	0,2	0,2
Polttoainevarasto	1,1	1,1
Yhteensä	16,3	17,3

MEUR

	31.12.2018	31.12.2017
15. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET		
Myyntisaamiset	11,2	11,8
Siirtosaamiset	17,1	21,5
Muut saamiset	2,3	1,1
Yhteensä	30,7	34,3
Siirtosaamiset		
Henkilöstöön liittyvät erät	15,6	19,3
Muut siirtosaamiset	1,5	2,2
Yhteensä	17,1	21,5
Myyntisaamiset		
Myyntisaamiset	11,3	11,8
Arvon alentumista koskeva vähennyserä	-0,1	-0,1
Totalt	11,2	11,7
Arvon alentumista koskeva vähennyserä 1.1.	-0,1	
Konsernin tuloslaskelmaan kirjattu muutos	-	
Myyntisaamisten kirjaaminen pois taseesta	-	
Arvon alentumista koskeva vähennyserä 31.12.	-0,1	
Myyntisaamiset, jotka on kirjattu pois taseesta vuoden aikana ja joihin edelleen kohdistetaan perintätoimenpiteitä	0,0	
Myyntisaamisten ikäanalyysi		
Erääntymättömät	8,5	9,2
1-30 päivää erääntyneet	2,3	2,1
Yli 30 päivää erääntyneet	0,4	0,5
Yhteensä	11,2	11,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset valuutoittain		
EUR	23,9	28,3
SEK	6,5	5,6
CHF	0,2	0,1
DKK	0,0	0,0
GBP	0,1	0,3
USD	0,0	0,0
Yhteensä	30,7	34,3
16. RAHAVARAT	31.12.2018	31.12.2017
Käteinen raha ja pankkitilit	61,8	68,0
Lyhytaikaiset sijoitukset	-	-
Yhteensä	61,8	68,0

MEUR

17. OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma			
Viking Line Abp:n minimiosakepääoma on 720 000,00 euroa ja maksimiosakepääoma 2 880 000,00 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa ja alentaa ilman yhtiöjärjestyksen muutosta. Osakkeiden vähimmäismäärä on 3 600 000 ja enimmäismäärä 14 400 000. 12. huhtikuuta 1995 alkaen Viking Line Abp:n osakepääoma on ollut 1 816 429,61 euroa ja osakkeiden määrä 10 800 000. Kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jossa kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake tuottaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei kuitenkaan saa äänestää suuremmalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- tai joukko-velkakirjalainoja. Hallitus ei ole pyytänyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi tai optio- tai joukkovelkakirjojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi. Yhtiö tai sen tytäryhtiöt eivät omista omia osakkeita.			
Rahastot	31.12.2018	31.12.2017	
Vararahasto	0,0	0,0	
Ylikurssirahasto	0,0	0,0	
Käyvän arvon rahasto	5,8	1,7	
Yhteensä	5,8	1,7	
Muuntoerot			
Muuntoerot muodostuvat ulkomaisten tytäryhtiöiden tilinpäätösten konsolidoinnin yhteydessä syntyvistä eroista. Erot esitetään muissa laajan tuloksen erissä.			
Osingonjako			
Tilivuodelta 2017 jaettiin osinkoa 0,20 euroa per osake, yhteensä 2,2 Meur (tilivuodelta 2016 jaettiin osinkoa 0,40 euroa per osake, yhteensä 4,3 Meur). Hallitus on tilinpäätöspäivän jälkeen ehdottanut 0,20 euron osakekohtaisen osingon jakamista toimintavuodelta 2018. Jaettavaksi päätetty osinko merkitään taseen velkoihin, kun siitä on olemassa yhtiökokouksen päätös.			
18. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT			
	Kirjanpidon ja verotuksen arvojen erot koskien aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä	Muut väliaikaiset erot	Yhteensä
Laskennalliset verovelat			
1.1.2018	36,8	0,2	37,0
Muuntoerot	0,0	-	0,0
Kirjattu tuloslaskelmaan	0,4	0,1	0,5
Kirjattu suoraan omaan pääomaan	-	0,0	0,0
31.12.2018	37,2	0,3	37,5
1.1.2017	35,8	0,1	35,9
Muuntoerot	0,0	-	0,0
Kirjattu tuloslaskelmaan	1,0	0,1	1,1
Kirjattu suoraan omaan pääomaan	-	0,0	0,0
31.12.2017	36,8	0,2	37,0

MEUR

19. KOROLLISET VELAT, OSTOVELAT JA MUUT VELAT

	31.12.2018	31.12.2017
Korolliset velat		
Pitkäaikaiset korolliset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	103,5	127,0
Lyhytaikaiset korolliset velat		
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	23,5	23,5
	2018	2017
Korolliset velat 1.1.	150,6	174,1
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-23,5	-23,6
Korolliset velat 31.12.	127,0	150,6
Ostovelat ja muut velat	31.12.2018	31.12.2017
Ostovelat	23,9	26,1
Siirtovelat	37,8	36,8
Muut velat	9,9	10,2
Yhteensä	71,6	73,0
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät erät	25,7	26,1
Sopimusvelat	9,5	8,5
Muut siirtovelat	2,6	2,2
Yhteensä	37,8	36,8
	2018	2017
Sopimusvelat 1.1	8,5	6,1
Lisäykset	9,5	8,5
Vähennykset	-8,5	-6,1
Sopimusvelat 31.12	9,5	8,5
Ostovelat ja muut velat valuutoittain	31.12.2018	31.12.2017
EUR	55,9	56,4
SEK	15,7	16,4
DKK	0,0	0,1
GBP	0,0	0,0
NOK	0,0	-
RUB	0,0	-
USD	0,0	0,1
Yhteensä	71,6	73,0

Suurin osa muista veloista on henkilöstöön liittyviä eriä.

Rahoitusvelkojen tulevat rahavirrat (rahoituskulut mukaan luettuna)	Ostovelat	Korolliset velat	Yhteensä
2019	23,9	27,0	51,0
2020	-	26,5	26,5
2021	-	25,8	25,8
2022	-	21,0	21,0
2023	-	16,1	16,1
2024 -	-	23,2	23,2
Yhteensä	23,9	139,6	163,5

MEUR

20. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN LUOKITTELU

Käyvän arvon luokittelu, käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattavat rahoitusvarat	31.12.2018	
Taso 1	-	
Taso 2	-	
Taso 3	32,0	
Käyvän arvon luokittelu, myytävissä olevat sijoitukset		31.12.2017
Taso 1		-
Taso 2		-
Taso 3		27,9
Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu (IFRS 9:n mukaan)	Arvostettu jaksotettuun hankintameno	Arvostettu käypään arvoon laajan tuloksen kautta
Rahoitusvarat 31.12.2018		
Käypään arvon laajan tuloksen kautta kirjattavat rahoitusvarat	-	32,0
Myyntisaamiset	11,2	-
Rahavarat	61,8	-
Yhteensä	73,1	32,0
		Arvostettu jaksotettuun hankintameno
Rahoitusvelat 31.12.2018		
Pitkäaikaiset korolliset velat		103,5
Lyhytaikaiset korolliset velat		23,5
Ostovelat		23,9
Yhteensä		151,0
Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu (IAS 39:n mukaan)	Lainasaamiset ja myyntisaamiset	Myytävissä olevat sijoitukset
Rahoitusvarat 31.12.2017		
Myytävissä olevat sijoitukset	-	27,9
Myyntisaamiset	11,8	-
Rahavarat	68,0	-
Yhteensä	79,7	27,9
		Muut rahoitusvelat
Rahoitusvelat 31.12.2017		
Pitkäaikaiset korolliset velat		127,0
Lyhytaikaiset korolliset velat		23,5
Ostovelat		26,1
Yhteensä		176,6

21. RAHOITUSTOIMINNAN VELKOJEN TÄSMÄTYSLASKELMA

Lainat rahoituslaitoksilta 1.1.	2018	2017
Lainat rahoituslaitoksilta 1.1.	150,6	174,1
Kassavirrat		
Lainojen nostot	-	-
Lyhennykset	-23,5	-23,6
Yhteensä	-23,5	-23,6
Muutokset, joihin ei liity rahavirtaa		
Arvostus jaksotettuun hankinta-arvoon, muutos	0,0	0,0
Lainat rahoituslaitoksilta 31.12.	127,0	150,6

MEUR

22. VUOKRASOPIMUKSET

Vuokratulot

Konserni vuokraa eri elinkeinonharjoittajille tiloja kiinteistöistään. Suurin osa sopimuksista on irtisanottavissa.

Tulevat vuokratulot ei irtisanottavissa olevista vuokrasopimuksista	31.12.2017	31.12.2017
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,1	0,1
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,1	0,1
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	-	0,0
Yhteensä	0,1	0,2

Vähimmäisleasingmaksut ja vuokratulot

Konsernilla ei ole rahoitusleasingsopimuksiksi luokiteltavia sopimuksia. Konserni on ottanut vuokralle joitakin tiloja myynti- ja hallintotoimintoja varten. Sen lisäksi on erinäisiä muita kuin rahoitusleasingsopimuksia koskien koneita ja kalustoa. Sopimusten kestoajat ovat 1-7 vuotta. Sopimukseen sisältyy yleensä mahdollisuus vuokra-kauden pidentämiseen sopimuskauden jälkeen. Sopimusten sisältö vaihtelee mitä tulee indeksiin, uudistamiseen ja muihin ehtoihin.

Sen lisäksi konserni vuokraa satama-alueen minkä jäljellä oleva vuokra-aika on 7 vuotta. Yksi ehto kiinteistön hallitsemiseen on, että sitä käytetään matkustaja-, rahti- ja autolauttaliikenteeseen. Yhtiö on myös sopimuksen myötä sitoutunut maksamaan satamamaksuja kaikista aluksista, jotka liikennöivät kyseiseen satamaan. Satamamaksujen tulee ylittää tiettyyn minimitasoon. Minimitasoja on eritelty myös volyymeille ja nettorekisteritonneille. Viking Linella on oikeus luovuttaa sopimus kolmannelle osapuolelle.

Ei irtisanottavissa olevien muiden kuin rahoitusleasingsopimusten vähimmäisleasingmaksut ja -vuokrat

	31.12.2018	31.12.2017
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	1,5	1,7
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	2,3	3,2
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,0	0,2
Yhteensä	3,9	5,1

Uutta IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardia, joka korvaa IAS 17:n Vuokrasopimukset, tullaan soveltamaan tilikaudesta 2019 alkaen. Katso kohta "Uusien ja uudistettujen IFRS-standardien soveltaminen" liitteessä 1.

23. ANNETUT VAKUUDET JA VASTUUSITOUKSET

Vastuusitoumukset

Lainat ja limiitit, joiden vakuudeksi on annettu

	31.12.2018	31.12.2017
alus-, ajoneuvo- ja yritysikiinnityksiä	142,2	150,6
Muut vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen		
Katettu laitos- ja yritysikiinnityksillä	0,0	0,0
Yhteensä	142,2	150,6

Omasta puolesta annetut vakuudet

Alusikiinnitykset	300,0	282,0
Ajoneuvokiinnitykset	0,1	0,1
Yritysikiinnitykset	0,5	0,5
Laitosikiinnitykset	0,4	0,4
Yhteensä	301,0	283,0

Investointisitoumukset, joita ei kirjattu kirjanpitoon

Sitoumukset, alustilaukset	175,3	175,1
- Kokonaisarvo	195,8	195,0

Viking Linella on sitova lupaus 152,0 miljoonan euron lainasta laivatilauksen rahoittamiseksi.

MEUR

24. LÄHIPIIRI

Konsernin lähipiiriin kuuluvat kaikki konserniyhtiöt, emoyhtiön hallitus ja konsernin johtoryhmä sekä näiden kaikkien läheiset perheenjäsenet ja sen lisäksi kaikkien yllä olevien hallitsevat yhtiöt.

Johtoon kuuluvat avainhenkilöt koostuvat emoyhtiön hallituksen jäsenistä ja konsernin johtoryhmästä.

Konsernitilinpäätöksessä eliminoituja konsernin sisäisiä liiketapahtumia ei esitetä lähipiiriliiketoimena.

Konserniyhtiöt	Kotipaikka	Omistusosuus	Osuus äänistä
Emoyhtiön Viking Line Abp:n omistamat	Maarianhamina		
Viking Rederi AB	Norrtälje, Ruotsi	100 %	100 %
OÜ Viking Line Eesti	Tallinna, Viro	100 %	100 %
Viking Line Buss Ab	Maarianhamina	100 %	100 %
Viking Line Skandinavien AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %
Viking Line Finlandverkehr GmbH	Lyypekki, Saksa	100 %	100 %
Oy Viking Tours Ruotsinmatkat - Sverigecenter Ab *	Maarianhamina	100 %	100 %
Oy Ruotsinsatama - Sverigehamnen Ab *	Naantali	100 %	100 %
Tytäryhtiöiden omistamat			
Finlandshamnen Stuveri AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %

* Lepäävä yhtiö

Liiketoimet konsernin johtotehtävissä toimivien avainhenkilöiden hallitsemien yhtiöiden kanssa

	2018 1.1.-31.12	2017 1.1.-31.12
Palvelujen myynti	-	0,0
Palvelujen ostot	0,7	0,7
	31.12.2018	31.12.2017
Maksamattomat saamiset	-	-
Maksamattomat velat	0,0	-

Lähipiirin liiketoimien ehdot ovat markkinaehtoisia.

Konsernilla ei ole avainhenkilöitä tai lähipiiryhtiöitä koskevia lainoja, takuita, annettuja tai saatuja vastuusitoumuksia tai muita vastuita.

Korvaukset konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille, euroa

	2018 1.1.-31.12	2017 1.1.-31.12
Palkat ja muut lyhytaikaiset korvaukset	1 153 977	964 863
Yhteensä	1 153 977	964 863

Korvaukset ja muut etuudet 2018, euroa	Peruspalkka/ Hallituksen palkkiot	Muut etuudet	Eläkekulut	Yhteensä
Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja	38 000			38 000
Nils-Erik Eklund, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Erik Grönberg, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Agneta Karlsson, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Dick Lundqvist, hallituksen jäsen	31 000			31 000
Lars G Nordström, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Peter Wiklöf, hallituksen jäsen	30 000			30 000
Ulrica Danielsson, hallituksen varajäsen	7 000			7 000
Stefan Lundqvist, hallituksen varajäsen	5 000			5 000
Johnny Rosenholm, hallituksen varajäsen	6 000			6 000
	245 000	-	-	245 000
Toimitusjohtaja	299 280	734	47 192	347 206
Toimitusjohtajan sijainen	203 742	1 643	36 697	242 081
Muut johtotehtävissä toimivat avainhenkilöt	639 429	9 150	139 822	788 402
	1 142 451	11 526	223 712	1 377 689
Yhteensä	1 387 451	11 526	223 712	1 622 689

Korvaukset ja muut etuudet 2017, euroa	Peruspalkka/ Hallituksen palkkiot	Muut etuudet	Eläkekulut	Yhteensä
Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja	43 000			43 000
Nils-Erik Eklund, hallituksen jäsen	35 000			35 000
Trygve Eriksson, hallituksen jäsen 20.4.2017 asti	3 000			3 000
Erik Grönberg, hallituksen jäsen	37 000			37 000
Agneta Karlsson, hallituksen jäsen	36 000			36 000
Dick Lundqvist, hallituksen jäsen	36 000			36 000
Lars G Nordström, hallituksen jäsen	34 000			34 000
Peter Wiklöf, hallituksen jäsen 20.4.2017 alkaen	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, hallituksen varajäsen	8 000			8 000
Stefan Lundqvist, hallituksen varajäsen	6 000			6 000
Johnny Rosenholm, hallituksen varajäsen	5 000			5 000
	275 000	-	-	275 000
Toimitusjohtaja	279 840	731	42 983	323 554
Toimitusjohtajan sijainen	207 900	572	35 065	243 537
Muut johtotehtävissä toimivat avainhenkilöt	466 483	9 337	76 758	552 578
	954 223	10 640	154 806	1 119 669
Yhteensä	1 229 223	10 640	154 806	1 394 669

Hallitustyöstä maksetaan palkkio, jonka suuruudesta päättää yhtiökokous. Kohtuulliset matkakorvaukset korvataan laskua vastaan.

Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet saavat kuukausipalkan, josta hallitus päättää vuosittain. Kuukausipalkan lisäksi toimitusjohtajalle myönnetään luontaisetuna puhelinetu ja ryhmähenkivakuutus sisältäen sairauskuluvakuutuksen.

Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä.

Konsernilla on ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Eläkekulu tarkoittaa sitä kuluja, joka on vaikuttanut vuoden tulokseen. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten eläkkeisiin sovelletaan yleisiä eläke-ehtoja ja kunakin ajankohtana alhaisinta lakisääteistä eläkeikää.

Toimitusjohtajalla on kahdeksan kuukauden irtisanomisaika. Yhtiön hallituksella on oikeus irtisanoa toimitusjohtajan työsopimus, jolloin toimitusjohtajalle maksetaan kahdeksan kuukauden palkka irtisanomisajankohdan jälkeen. Muut johtoryhmän jäsenet saavat kuuden kuukauden palkan mahdollisen yhtiön puolelta tapahtuneen irtisanomisen yhteydessä. Tämän lisäksi ei ole tehty muita yksilöllisiä sopimuksia irtisanomisajan korvauksista.

Yhtiön toimitusjohtaja on Jan Hanses. Toimitusjohtajan sijainen on Peter Hellgren 16. marraskuuta 2018 alkaen, jolloin hän tuli Andreas Remmerin sijalle.

Johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille ei ole maksettu muita korvauksia kuin palkkaa ja lyhytaikaisia korvauksia.

25. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konsernin säännönmukaiseen liiketoimintaan kohdistuu useita rahoitusriskejä. Pääasiassa rahoitusriskit muodostuvat valuutariskeistä, maksuvalmiusriskeistä, korkoriskeistä, luotto- ja vastapuoliriskeistä sekä polttoaineen hintaan liittyvistä riskeistä. Emoyhtiön hallitus on vahvistanut toimintalinjan konsernin rahoitukselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustilanteesta ja riskialtudesta raportoidaan säännöllisesti yhtiön hallitukselle.

Konsernilla ei ole ollut johdannaissopimuksia vuosina 2017 ja 2018.

Valuuttariski

Konsernin valuuttariski koostuu valuuttamääräisistä myynneistä ja ostoista ja tase-eristä sekä nettosijoituksista ulkomaisiin tytäryhtiöihin. Valuuttakurssimuutosten vaikutus nettosijoituksiin ulkomaisissa tytäryhtiöissä näkyy muuntoerona konsernin omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä.

Konsernille tärkeimmät vieraat valuutat ovat ruotsin kruunu (SEK) ja yhdysvaltain dollari (USD). Toimintavuoden 2018 liikevaihto ruotsin kruunuissa oli noin 30 % konsernin koko liikevaihdosta. Palkoista ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut sekä ostot ruotsin kruunuissa olivat noin 23 % konsernin kaikista palkoista ja työsuhte-etuuksista aiheutuneista kuluista sekä ostoista. USD-kurssi vaikuttaa konsernin tulokseen ensisijaisesti öljyä ostettaessa.

Konsernin myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat valuutoittain ilmenevät liitteistä 15 ja 19. Sen lisäksi konsernilla on rahavaroja eri valuutoissa. Konsernin lainat ovat euromääräisiä. Valuuttapositioiden seuranta on jatkuvaa ja valuuttavirtoja pyritään sovittamaan yhteen. Konsernin SEK -määräisten kassavirtojen syntyneitä epätasapainoa hallitaan etupäässä säännöllisellä ruotsin kruunujen myymisellä. Konsernilla ei ole mitään valuuttojen suojausinstrumentteja.

Ruotsin kruunun valuuttakurssin muutos viidellä prosentilla verrattuna euroon vaikuttaisi laskennallisesti tilinpäätöshetkellä 31. joulukuuta 2018 konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan +/- 0,2 miljoonaa euroa (+/- 0,5 Meur 31. joulukuuta 2017).

Maksuvalmiusriski

Liiketoiminnan rahoittamiseksi tarvittavaa rahoitusta arvioidaan ja seurataan Viking Linessä jatkuvasti, jotta konsernilla olisi kaikissa tilanteissa riittävästi rahavaroja juoksevan toiminnan, lainojen lyhennysten ja investointien rahoittamiseksi. Maksuvalmiusriskiä hallinnoidaan lisäksi tehokkaalla rahavarojen hallinnolla, varmistamalla markkinahintaisten rahoituslähteiden saanti sekä hajottamalla riittävässä määrin sijoituksia lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin. Alushankinnat rahoitetaan pitkäaikaisilla luottosopimuksilla.

Lainasopimus M/S Viking Gracen rahoittamiseksi sisältää markkinaehtoisia lainakovenantteja. Sopimusehdot on täytetty toimintavuoden aikana.

Viking Line Abp ja Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. telakka ovat solmineet sopimuksen matkustaja-aluksen rakentamisesta. Sopimushinta on 194 miljoonaa euroa ja alus on suunniteltu toimitettavaksi vuonna 2020.

78,4 prosenttia sopimushinnasta rahoitetaan syndikaatilla, joka koostuu kaupallisista pankeista. China Export & Credit Insurance Corporation takaa 90,0 prosenttia luoton määrästä. 152,0 miljoonan euron sitova lainalupaus käytetään, kun loppuerä maksetaan aluksen toimitusajankohtana. Lainalupaus sisältää markkinaehtoisia lainakovenantteja.

Viking Line Abp on maksanut laivanrakennussopimuksen mukaisen 19,4 miljoonan euron ennakkomaksun. Yhtiöllä on pankkitakaus maksetun ennakkomaksun palautuksen vakuudeksi siinä tapauksessa, että sopimus irtisanottaisiin.

Konsernin pitkäaikaiset korolliset velat olivat 103,5 Meur per 31. joulukuuta 2018 (127,0 Meur per 31. joulukuuta 2017). Konsernin likvidit varat olivat 61,8 Meur per 31. joulukuuta 2018 (68,0 Meur per 31. joulukuuta 2017). Myönnettyt käyttämättömät luottolimitit konsernissa olivat 15,1 miljoonaa euroa 31. joulukuuta 2018 (0,1 Meur). Tiedot konsernin rahoitusvelkojen maksujen erääntymisistä löytyvät konsernin liitteestä 19.

Korkoriski

Korkotason vaihtuvuus vaikuttaa konsernin korkokuluihin ja -tuottoihin. Konsernin korollisista veloista 76 % on kiinteäkorkoisia ja 24 % vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoisten velkojen kokonaiskorko muodostuu markkinakorosta ja yrityskohtaisesta marginaalista. Korkojohdannaisia ei ole per 31. joulukuuta 2018.

Yhden prosenttiyksikön muutos vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen markkinakoroissa per 31. joulukuuta 2018 vaikuttaisi laskennallisesti +/- 0,2 miljoonaa euroa (+/- 0,3 Meur per 31. joulukuuta 2017) konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan.

Luotto- ja vastapuoliriskit

Operatiiviseen toimintaan liittyviä luottoriskejä seurataan jatkuvasti.

Rahavaroja sijoitetaan likvideihin ja vähärisiksiin rahoitusinstrumentteihin. Rahoitusinstrumentteja koskevia sopimuksia tehdään vain sellaisten vastapuolten kanssa, joilla arvioidaan olevan hyvä vakavaraisuus ja luottokelpoisuus.

Konsernin myyntisaamisten odotettavista olevista luottotappioista tehdään tappiota koskeva vähennyserä, joka esitetään konsernin tuloslaskelmassa.

Konserni soveltaa IFRS 9:n mukaista yksinkertaistettua menettelyä vähennyserän arvostamisessa, niin että vähennyserä arvostetaan määrään, joka vastaa kyseisen omaisuusarän koko voimassaolajalta odotettavissa ole-

via luottotappioita. Arvostuksen tulee kuvastaa vinoutumaton ja todennäköisyyksillä painotettua rahamäärää, joka kuvastaa rahan aika-arvoa ja perustuu järkevään ja perusteltavissa olevaan informaatioon toteutuneista tapahtumista, vallitsevista olosuhteista ja ennusteisiin tulevasta taloudellisista olosuhteista.

Rahavarojen kirjanpitoarvon arvonalennus tehdään, kun ei enää ole kohtuullisia odotuksia maksusta. Myyntisaamiset arvioidaan yksilöllisesti eräntyneet maksut lähtökohtana. Arvonalennus esitetään tuloslaskelmassa.

Konsernin myyntisaamisiin ja muihin saamisiin sekä käypään arvoon laajan tuloksen kautta kirjattaviin rahoitusvaroihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärä on niiden kirjanpitoarvo. Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten luottoriskiä pidetään alhaisena, koska nämä ovat jakautuneet suurelle asiakasmäärälle.

Konsernilla ei ole ollut olennaisia luottotappioita tilikauden aikana.

Muutokset konsernin myyntisaamisten arvon alen- tumista koskevista vähennyseristä esitetään konsernin liitteessä 15.

Myyntisaamisten ikäanalyysi löytyy konsernin liitteestä 15.

Polttoaineen hintariski

Polttoainekustannukset muodostavat olennaisen riskin konsernille. Konsernin polttoaineiden ostohinnat ovat pääosin riippuvaisia öljyn ja maakaasun maailmanmarkkinahinnoista. Öljyn ostot tehdään euroissa. Tietyn toimitusajankohdan polttoöljyn hinta muodostuu kolmen edeltävän päivän markkinanoteerausten keskiarvona Platts CIF NWE/Basis ARA Gas oilin mukaan Euroopan Keskuspankin vastaavan ajankohdan USD/EUR-kurssiin. LNG (Liquefied Natural Gas) -hinta muodostuu toimitusajankohdan edeltävän kuukauden markkinanoteerausten keskiarvona NBP ICIS Herensin mukaan. NBP konvertoidaan EUR/MWh:ksi kiinteällä toimituskuukauden ensimmäisen työpäivän Euroopan keskuspankin EUR/GBP-kurssilla. Korkeiden polttoainehintojen riskin alen- tamiseksi konserni on tehnyt kiinteähintaisia sopimuksia koskien osaa konsernin polttoainekulutusta vuosina 2017, 2018 ja 2019.

Alusten polttoainekulut olivat 50,5 Meur vuonna 2018 (46,5 Meur vuonna 2017), mikä on 10,1 % (9,0 %) konsernin liikevaihdosta. Polttoainekulutus oli noin 76 500 tonnia öljyä ja noin 14 800 tonnia LNG:tä vuonna 2018 (noin

83 200 tonnia öljyä ja noin 15 200 tonnia LNG:tä vuonna 2017).

10 % muutos sen öljy- ja LNG:n hinnoissa per 31. joulukuuta 2018, vaikuttaisi vuoden 2019 ennustetulla polttoainekulutuksella laskennallisesti +/- 1,5 miljoonalla eurolla konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan. Arvioinneissa on otettu huomioon tehdyt kiinteähintaiset sopimukset.

Hintariski

Konserni altistuu hintariskien osakkeita, jotka luokitellaan käypään arvon laajan tuloksen kautta kirjattaviksi rahoitusvaroiksi, mistä konsernin osakkeenomistus Försäkringsaktiebolaget Alandiasta on 99,69 prosenttia.

Vakuutusyhtiön kassavirroista on tehty ennuste jaksolle 2019–2023. Sen jälkeisille jaksolle on ennustettu 2,49 prosentin vuosittainen kasvu vakuutustoiminnan kassavirroissa. Viking Linen osakkeenomistuksen arvo on määritelty tulevien ennustettujen rahavirtojen nykyarvon perusteella. Nykyarvolaskelmassa on käytetty 10,6 prosentin diskonttokorkoa. Diskonttokorko on määritelty CAPM -hinnoittelumallin (Capital Asset Pricing Model) perusteella ja siten komponentteja kuten riskitön korko, beta ja osakemarkkinoiden riskipremio on huomioitu.

Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on pääomarakenteen avulla varmistaa normaalit toimintaedellytykset. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti oman pääoman osuudella kokonaisuutena (omavaraisuusaste). Omavaraisuusaste oli 31. joulukuuta 2018 49,4 %, kun se 31. joulukuuta 2017 oli 46,2 %.

26. OIKEUDENKÄYNNIT JA RIIDAT

Viking Line on osallinen muutamien oikeudellisiin toimiin ja neuvotteluihin, joiden tulosta ei voi ennustaa. Ottaen huomioon tällä hetkellä saatavissa olevat tiedot arvioidaan kuitenkin, että näiden tuloksilla ei ole merkittävää vaikutusta konsernin tulokseen.

27. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Hallitus ei ole tietoinen sellaisista oleellisista tilinpäätöspäivän jälkeisistä tapahtumista, joilla voisi olla vaikutuksia tilinpäätökseen.

Emoyhtiön tilinpäätös

Emoyhtiön tuloslaskelma

MEUR	Liite	2018	2017
		1.1.–31.12.	1.1.–31.12.
LIKEVAIHTO		504,3	520,0
Liiketoiminnan muut tuotot	2	0,3	1,6
Kulut			
Tavarat ja palvelut	3	135,8	140,9
Henkilöstökulut	4	90,4	91,9
Poistot	5	20,9	22,0
Liiketoiminnan muut kulut	6	251,4	259,8
		498,4	514,6
LIIKETULOS		6,2	7,1
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-1,1	-1,9
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		5,1	5,2
Tilinpäätössiirrot	8	-1,5	-4,2
Tuloverot	9	-0,5	-0,1
TILIKAUDEN TULOS		3,1	0,8

Herkkyyksianalyysi, osakkeenomistus Försäkrings Ab Alandiassa

Vaikutus nykyarvoon, Meur

10 prosentin vähentyminen ennustetuissa vakuutustoiminnan kassavirroissa	-7,4
10 prosentin kasvu ennustetuissa vakuutustoiminnan kassavirroissa	+7,4
Diskonttokorko 12,6 %	-1,7
Diskonttokorko 8,6 %	+2,0

Emoyhtiön tase

MEUR	Liite	31.12.2018	31.12.2017
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	10	5,6	5,2
Aineelliset hyödykkeet	11		
Ma-alueet		1,0	1,0
Rakennukset ja rakennelmat		7,5	8,3
Alukset		244,0	253,4
Koneet ja kalusto		3,4	3,8
Ennakkomaksut		25,9	21,6
		281,9	288,1
Sijoitukset	12		
Osakkeet saman konsernin yrityksissä		1,1	1,1
Pääomasijoitukset konserniyrityksille		17,6	17,6
Muut osakkeet ja osuudet		26,2	26,2
		44,9	44,8
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		332,3	338,1
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus	13	16,2	17,2
Pitkäaikaiset saamiset			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		10,9	15,2
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		10,8	11,4
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		6,6	6,0
Muut saamiset		1,5	0,3
Siirtosaamiset	14	14,6	20,0
		33,5	37,8
Rahavarat		59,8	66,1
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		120,3	136,4
TASEEN LOPPUSUMMA		452,6	474,4

MEUR	Liite	31.12.2018	31.12.2017
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA	15		
Osakepääoma		1,8	1,8
Edellisten tilikausien tulos		73,0	74,4
Tilikauden tulos		3,1	0,8
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		78,0	77,0
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ			
Kertyneet poistoerot		182,2	180,6
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16		
Lainat rahoituslaitoksilta		103,3	126,8
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset		23,4	23,4
Ostovelat		22,7	24,7
Velat saman konsernin yrityksille		1,9	2,0
Muut lyhytaikaiset velat		8,5	8,7
Siirtovelat	17	32,6	31,2
		89,2	90,0
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		192,5	216,8
TASEEN LOPPUSUMMA		452,6	474,4

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

MEUR	2018	2017
	1.1.–31.12.	1.1.–31.12.
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		
Tilikauden tulos	3,1	0,8
Oikaisut		
Poistot	20,9	22,0
Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot	0,0	-1,1
Pitkäaikaisten sijoitusten myyntivoitot/-tappiot	0,0	0,0
Muut erät, joihin ei liity rahavirtaa	1,5	4,4
Korkokulut ja muut rahoituskulut	4,0	4,7
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	-0,8	-1,1
Osinkotuotot	-2,3	-2,0
Saadut konserniavustukset	-	-0,2
Tuloverot	0,5	0,1
Käyttöpääoman muutokset		
Lyhytaikaisten saamisten muutos	3,0	-0,1
Vaihto-omaisuuden muutos	1,1	0,8
Korottomien velkojen muutos	-0,9	-0,8
Maksetut korot	-3,6	-4,2
Maksetut muut rahoituskulut	-0,6	-0,8
Saadut korot	0,9	0,9
Saadut muut rahoitustuotot	0,1	0,1
Maksetut verot	1,0	0,0
LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA	27,7	23,9
INVESTOINNIT		
Alusinvestoinnit	-9,0	-7,5
Investoinnit muihin aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-1,8	-2,3
Ennakkomaksut	-4,3	-22,4
EU-tuki	-	0,8
Investoinnit sijoituksiin	0,0	-0,1
Muiden aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myynti	0,0	1,1
Sijoitusten myynti	0,0	0,0
Pitkäaikaisten saamisten muutos	4,3	4,3
Saadut osingot	2,3	2,0
INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA	-8,5	-23,9
RAHOITUS		
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-23,4	-23,4
Maksetut osingot	-2,2	-4,3
Saadut konserniavustukset	-	0,2
RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA	-25,6	-27,6
RAHAVAROJEN MUUTOS	-6,3	-27,6
Rahavarat tilikauden alussa	66,1	93,7
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA	59,8	66,1

Emoyhtiön liitetiedot

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yleistä

Viking Line Abp on Viking Line -konsernin emoyhtiö kotipaikkanaan Maarianhamina. Yhtiön Y-tunnus on 0144983-8.

Viking Line Abp:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja muiden kansallisten sääntöjen ja tilinpäätöstä koskevien määräysten mukaisesti.

Yhtiön tilinpäätös on laadittu kaudelta 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2018.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat muunnetaan käyttämällä tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat kirjataan käyttämällä tilinpäätöspäivän kurssia.

Tuotot

Yhtiön tuotot kirjataan vähentämällä annetut alennukset, välilliset verot ja valuuttakurssierot.

Eläkekulut

Ulkopuoliset vakuutusyhtiöt vastaavat yhtiön lakisääteisestä eläkeveloitteesta. Eläkevakuutusmaksut esitetään kuluina tuloslaskelmassa sinä tilikautena, jota veloitus koskee.

Tuloverot

Tuloslaskelmassa esitettävät tuloverot muodostuvat tilikauden verotettavan tuloksen perusteella määräytyvistä veroista sekä aikaisempien tilikausien veroista.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet sekä poistot

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin, joista on vähennetty kertyneet suunnitelman mukaiset poistot. Suunnitelman mukaiset poistot perustuvat hyödykkeiden todennäköiseen taloudelliseen vaikutusaikaan. Hankintameno sisältää ostohinnan sekä hankinnasta välittömästi aiheutuvat kulut. Alusten hankintameno sisältävät myös rakennusaikaisia rahoituskuluja. Tasearvoihin sisältyy lisäksi maa-alueiden arvonkorotuksia, jotka perustuvat ulkopuolisten arvioijien tekemiin arvostuksiin.

Alukset, jotka muodostavat huomattavimman osan taseen varoista, poistetaan tasapoistoin. Poistolaskentaa varten aluksille on määriteltävä jäännösarvo taloudellisen vaikutusajan lopussa. Alusten runko, koneet ja muut pitkäaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 25 vuoden tasapoistoina, kun taas lyhytaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 15 vuoden tasapoistoina. Aluksiin kohdistu-

vat lisäinvestoinnit poistetaan aluksen jäljellä olevana suunnitelman mukaisen pitoaikana. Perusparannusmenot aluksilla, joiden jäljellä oleva suunnitelman mukainen poisto-aika on vähemmän kuin viisi vuotta, poistetaan viidessä vuodessa.

Viking Linen alukset telakoidaan 2–3 vuoden välein. Telakointimenot aktivoidaan aluskohtaisesti ja poistetaan seuraavaan suunniteltuun telakointiin mennessä.

Tavanomaiset korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan kuluiksi. Maa-alueista ei tehdä postoja. Rakennuksista ja autoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muiden aineellisten hyödykkeiden poistomenetelmää on muutettu siten, että vuodesta 2016 alkaen tehdyistä hankinnoista tehdään tasapoistot, kun taas aikaisemmista hankinnoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta yhtiön liiketulokseen tai aineellisiin hyödykkeisiin.

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja sekä vuokrakiinteistöjen perusparannusmenoja. Aineettomat hyödykkeet poistetaan tasapoistoina.

Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot lasketaan seuraavilla säännöillä:

Alukset

25 vuoden tasapoisto

Alukset, lyhytaikaiset osakokonaisuudet

15 vuoden tasapoisto

Alukset, telakoinnit

2–3 vuoden tasapoisto

Alukset, koneet ja kalusto

5–10 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Rakennukset

4–7 % jäännösarvopoisto

Rakennelmat

10 vuoden tasapoisto tai 20–25 % jäännösarvopoisto

Koneet ja kalusto

5–15 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Aineettomat hyödykkeet

5–10 vuoden tasapoisto

Ennakkomaksut koskevat rakenteilla olevia aluksia. Nämä käsittävät laivanrakennussopimuksen mukaisia ennakkomaksuja, suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneita kuluja sekä aktivoituvia lainakuluja. Suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneet kulut koostuvat arkkitehtipalkkioista, sekä laivanrakennuksen suunnittelun ja teknisen valvonnan palkka- ja matkakuluista ja muista niihin kuuluvista välittömistä kuluista. Rakenteilla olevien alusten ennakkomaksuja koskevien lainojen korkokulut aktivoidaan. Saatu EU-tuki esitetään ennakkomaksuissa.

Rahoitusvarat ja -velat

Viking Line Abp omistaa 19,6 prosenttia Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeista. Osakkeiden hankintameno määriteltiin tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella per 31. joulukuuta 2014. Osakeomistus kirjataan sijoitukseksi yhtiön taseeseen. Mikäli osakkeiden arvo alentuu huomattavasti ja pitkäaikaisesti, kirjataan arvonalentuminen rahoituskuluihin.

Muut rahoitusvarat ja -velat on kirjattu hankintameno.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintahintaan tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Yhtiössä on meneillään kassa- ja varastonhallintajärjestelmän vaihto. Projekti viedään loppuun kevään 2019 aikana. Uudessa järjestelmässä vaihto-omaisuus arvostetaan FIFO-periaatteen mukaisesti (First In First Out), kun se vanhan järjestelmän mukaan arvostetaan painotettuun keskihankintahintaan.

MEUR	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Vuokratulot kiinteistöistä	0,2	0,2
Myyntivoitot	0,0	1,1
Muut tuotot	0,0	0,3
Yhteensä	0,3	1,6
3. TAVARAT JA PALVELUT		
Ostot tilikauden aikana	122,5	127,5
Myyntitavaravaraston muutos	1,1	0,6
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	12,2	12,7
Yhteensä	135,8	140,9
4. HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat	96,5	96,1
Eläkekulut	13,6	15,6
Muut henkilöstökulut	5,0	5,7
	115,2	117,4
Valtion palautus	-24,8	-25,4
Yhteensä	90,4	91,9
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN		
Merihenkilöstö	1 594	1 621
Maissa oleva henkilöstö	411	427
Yhteensä	2 005	2 048
5. POISTOT		
Aineettomat hyödykkeet	0,6	0,5
Rakennukset ja rakennelmat	0,8	0,6
Alukset	18,3	19,6
Koneet ja kalusto	1,1	1,3
Yhteensä	20,9	22,0
6. TILINTARKASTAJIEN PALKKIOT		
Tilintarkastus	0,1	0,1
Tilintarkastukseen liittyvät palvelut	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,0	0,0
Yhteensä	0,1	0,1
7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Osinkotuotot muilta	2,3	2,0
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	0,7	0,9
Korkotuotot muilta	0,0	0,0
Valuuttakurssivoitot	0,1	0,0
Muut rahoitustuotot	0,1	0,1
Rahoitustuotot yhteensä	3,3	3,1
Korkokulut muille	3,4	3,9
Valuuttakurssitappiot	0,4	0,3
Muut rahoituskulut	0,6	0,8
Rahoituskulut yhteensä	4,4	5,0
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1,1	-1,9

MEUR

	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
8. TILINPÄÄTÖSSIIRROT		
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen postojen erotus	-1,5	-4,4
Konserniavustus	-	0,2
Yhteensä	-1,5	-4,2

	2018 1.1.–31.12.	2017 1.1.–31.12.
9. TULOVEROT		
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-0,5	-0,1

	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Yhteensä
10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET			
Hankintameno 1.1.2018	5,7	11,7	17,4
Lisäykset	0,9	0,2	1,1
Vähennykset	-0,8	-0,1	-0,9
Hankintameno 31.12.2018	5,8	11,7	17,6
Kertyneet poistot 1.1.2018	-3,2	-9,0	-12,2
Vähennysten kertyneet poistot	0,8	0,1	0,9
Tilikauden poistot	-0,2	-0,4	-0,6
Kertyneet poistot 31.12.2018	-2,7	-9,2	-11,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	3,2	2,5	5,6

	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Alukset	Koneet ja kalusto	Ennakkomaksut	Yhteensä
11. AINEELLISET HYÖDYKKEET						
Hankintameno 1.1.2018	0,6	23,2	722,3	12,5	21,6	780,1
Lisäykset	-	0,0	9,0	0,7	4,3	14,1
Vähennykset	-	-1,7	-6,3	-1,1	-	-9,2
Hankintameno 31.12.2018	0,6	21,5	724,9	12,2	25,9	785,1
Kertyneet poistot 1.1.2018	-	-14,9	-468,9	-8,7	-	-492,6
Vähennysten kertyneet poistot	-	1,7	6,3	1,1	-	9,2
Tilikauden poistot	-	-0,8	-18,3	-1,1	-	-20,3
Kertyneet poistot 31.12.2018	-	-14,0	-480,9	-8,8	-	-503,7
Arvonkorotukset 1.1.2018	0,5	-	-	-	-	0,5
Arvonkorotukset 31.12.2018	0,5	-	-	-	-	0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	1,0	7,5	244,0	3,4	25,9	281,9

	Osakkeet saman konsernin yrityksissä	Pääomasijoitukset konserniyrityksille	Muut osakkeet ja osuudet	Yhteensä
12. SIOITUKSET				
Hankintameno 1.1.2018	1,1	17,6	26,2	44,8
Lisäykset	-	-	0,0	0,0
Vähennykset	-	-	0,0	0,0
Hankintameno 31.12.2018	1,1	17,6	26,2	44,9

MEUR

	31.12.2018	31.12.2017
13. VAIHTO-OMAIUUUS		
Myyntitavaravarasto	14,9	16,0
Tarvikevarasto	0,2	0,2
Polttoainevarasto	1,1	1,1
Yhteensä	16,2	17,2

	31.12.2018	31.12.2017
14. SIIRTOSAAMISET		
Henkilöstöön liittyvät erät	13,3	17,0
Muut siirtosaamiset	1,3	3,0
Yhteensä	14,6	20,0

	2018	2017
15. OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma 1.1.	1,8	1,8
Osakepääoma 31.12.	1,8	1,8

Edellisten tilikausien tulos 1.1.	74,4	77,1
Edellisen tilikauden tulos	0,8	1,6
Osingonjako	-2,2	-4,3
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	73,0	74,4

Tilikauden tulos	3,1	0,8
Oma pääoma yhteensä	78,0	77,0

	31.12.2018	31.12.2017
16. VELAT, JOTKA ERÄÄNTYVÄT MYÖHEMMIN KUIN VIIDEN VUODEN KULUTTUA		
Lainat rahoituslaitoksilta	22,4	37,3

	31.12.2018	31.12.2017
17. SIIRTOVELAT		
Henkilöstöön liittyvät erät	20,4	20,6
Muut siirtovelat	12,3	10,6
Yhteensä	32,6	31,2

	31.12.2018	31.12.2017
18. ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUKSET JA MUUT VASTUUT		
Vastuusitoumukset		
Lainat ja limiitit, joiden vakuudeksi annettu aluskiinnityksiä	141,8	150,2
Yhteensä	141,8	150,2

Omasta puolesta annetut vakuudet		
Aluskiinnitykset	300,0	282,0
Yhteensä	300,0	282,0

Leasingvastuut		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	0,6	0,7
Myöhemmin maksettavat	0,5	0,9
Yhteensä	1,2	1,6

Investointisitoumukset, joita ei kirjattu kirjanpitoon		
Sitoumukset, alustilaukset	175,3	175,1
- Kokonaisarvo	195,8	195,0

Viking Linella on sitova lupaus 152,0 miljoonan euron lainasta laivatilauksen rahoittamiseksi.

Allekirjoitukset

Hallituksen ja toimitusjohtajan allekirjoitukset

Maarianhaminassa 13. helmikuuta 2019

Ben Lundqvist
Hallituksen puheenjohtaja

Nils-Erik Eklund Erik Grönberg

Agneta Karlsson Dick Lundqvist

Lars G Nordström Peter Wiklöf

Jan Hanses
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Maarianhaminassa 13. helmikuuta 2019

Ylva Eriksson, KHT Petter Lindeman, KHT

Tilintarkastuskertomus (Käännös)

Viking Line Abp:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteliset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Viking Line Abp:n (y-tunnus 0144983-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2018. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahavirtalaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiämme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto



Olennaisuus

- Konsernipäätökselle määritetty olennaisuus: 2,6 miljoonaa euroa

Konsernitarkastuksen laajuus

- Konsernitilinpäätöksen tarkastukseen sisältyi emoyhtiön tarkastus kattavaan valtaosan konsernin liikevaihdosta, varoista ja veloista

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

- Liikevaihto - tulouttaminen
- Alusten arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arvioita.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaisia virheellisyksiä. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus

2,6 miljoonaa euroa

Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde

0,5 % liikearvon keskiarvosta viimeisen viiden vuoden ajalta

Perustelut vertailukohteen valinnalle

Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi liikevaihdon, koska käsityksemme mukaan se kuvastaa konsernin liiketoiminnan volyyymiä ja tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisesti sitä arvioidessaan konsernin suoriutumista.

Liikevaihto on yleisesti hyväksytty vertailukohde. Valitsimme sovellettavaksi prosenttiosuudeksi 0,5 %, joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksytyjen määrällisten rajojen puitteissa.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen
Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Viking Line -konsernin rakenteen sekä yksittäisten konserniyhtiöiden koon, toiminnan luonteen ja riskit. Edellä mainittujen kriteerien perusteella arvioimme, että emoyhtiön tarkastus kattaa valtaosan konsernin liikevaihdosta, varoista ja veloista.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkit-

tävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikevaihdon tuloutuksen tarkastuksemme sisälsi sekä yhtiön kontrollien että yksittäisten myyntitapahtumien tarkastamista.

Kontrollien tarkastus kohdistui kontrolleihin, jotka kattavat vastaanotettujen käteissuoritusten ja korttimaksujen täsmäyttämisen kassajärjestelmän mukaiseen myyntiin.

Lipputulosten tuloutuksen tarkastuksessamme vertasimme myynnin tuloutusta matkojen ajankohtiin.

Laivalla tapahtuneen myynnin osalta keskitimme tarkastuksemme siihen, että laivoilla tapahtunut myynti oli kirjattu oikealle tilikaudelle silloin kun laivan lähtö tapahtui lähellä tilikauden loppua. Suoritimme tämän täsmäyttämällä pistokokein vuoden 2018 lopussa kirjattuja myyntejä laivojen kassajärjestelmään.

Arvioimme johdon tekemien bonuspisteiden hyödyntämistodennäköisyyden kohtuullisuutta.

Suoritimme rahtitoiminnan tuottojen tarkastuksen pistokokein varmistaksemme, että tilikauden lopun rahtitulot oli kirjattu sille tilikaudelle, jolloin laivan matka oli alkanut.

Varmistuksemme siitä, että taseeseen merkittyjä aluksia ei ole arvostettu arvoon, joka ylittää niiden käyvän arvon, olemme alustasolla verranneet alusten kirjanpitoarvoa yhtiön käyttämän ulkopuolisen asiantuntijan arvioon.

Tarkastus kattoi kaikki konsernin omistamat alukset, ts. Viking Cinderella, Viking Grace, Amorella, Viking XPRS, Gabriella, Mariella ja Rosella.

Olemme käyneet läpi rakenteilla olevien alusten aktiivoidut kulut todentaaksemme, että ne täyttävät aktivointikriteerit.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Liikevaihto – oikea-aikainen tuloutus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1. ja 2.

Konsernin liikevaihto muodostuu kolmesta erilaisesta tulovirrasta: matkustajatoiminnan tuotot, rahtitoiminnan tuotot ja muut tuotot.

Myynti koostuu suuresta määrästä pieniä tapahtumia, maksut saadaan yleensä etukäteen (lipun-myynti) tai myyntitapahtuman yhteydessä. Yhtiöllä on IT-järjestelmiä sekä manuaalisia kontrolleja, joilla varmistetaan, että saadut maksut, joko käteisenä tai kortilla, täsmäyvät kirjattuun myyntiin.

Konsernilla on kanta-asiakasohjelma, jossa matkustajat keräävät bonuspisteitä, joita voi käyttää maksuvälineenä matkojen ja palvelujen maksamiseen aluksilla.

Bonuspisteet kirjataan lyhytaikaisiin velkoihin ja liikevaihdon vähennykseksi siltä osin kuin johto arvioi, että pisteitä tullaan todennäköisesti hyödyntämään.

Olemme tarkastuksessamme keskittyneet riskiin, että tuottoja ei olisi kirjattu oikealle tilikaudelle.

Alusten arvostus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1. ja 12.

Konsernilla on seitsemän alusta, joiden taseeseen 31.12.2018 merkitty yhteisarvo on 281 miljoonaa euroa. Alukset muodostavat merkittävän osan konsernin taseesta.

Alusten arvostus tehdään IFRS:n mukaisesti perustuen hankintamenuun, josta vähennetään kumulatiiviset poistot. Poistojen suuruus perustuu aluksen odotettavissa olevaan käyttöaikaan, sekä aluksen arvioituun jäännösarvoon, ja se heijastaa siten johdon arviota näistä.

Rakenteilla olevien alusten aktivoidut kulut esitetään ennakkomaksuissa. Näistä ei tehdä poistoja.

Tarkastuksemme keskittyi alusten arvostukseen, koska arvostukseen vaikuttaa johdon arvio, ja alusten yhteisarvo muodostaa merkittävän osan konsernin varoista.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2c-kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteliset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella. Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilyttämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitellamme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, vääräntämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suun-

nittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

• arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

• hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liike-toimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidemme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidemme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä, tilintarkastuskertomuksessa koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

KHT tilintarkastajat tilintarkastusyhteisöstä PricewaterhouseCoopers Oy ovat toimineet Viking Line Abp:n tilintarkastajina yhtäjaksoisesti 9 vuotta, alkaen yhtiökokouksesta 11.2.2010.

KHT Ylva Eriksson on toiminut tilintarkastajana 4 vuotta alkaen yhtiökokouksesta 22.4.2015 ja KHT Petter Lindeman 3 vuotta alkaen yhtiökokouksesta 20.4.2016.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 13.2.2019

Ylva Eriksson
KHT

Petter Lindeman
KHT

Yhteystiedot

Viking Line Abp

Norrögatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Puh +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

Tytär-yhtiöt

Viking Line Skandinaviens AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Puh +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB
c/o Viking Line Skandinaviens AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Puh +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Puh +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Puh +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Puh +358 18 263 11

Suomen yksikkö

Mastokatu 1/PL 119
FI-00161 Helsinki
Puh +358 9 123 51

Linnansatama/PL 265
FI-20101 Turku
Puh +358 2 333 11

Matkamyymlät

Turku
Info & Travel Shop
Linnansatama/PL 265
FI-20100 Turku
Puh +358 2 333 11

Tallinna
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Puh +372 666 3966

Ruotsin yksikkö

Danvik Center
Hästhölmavägen 28
SE-131 30 Nacka
Puh +46 8 452 41 00

Matkamyymlät

Tukholma
Cityterminalen
Klarabergsviadukten 72
SE-111 64 Stockholm
Puh +46 8 452 40 00

Lyypekki
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Puh +49 451 38 46 30

Rahtiyksikkö

Mastokatu 1/PL 119
FI-00161 Helsinki
Puh +358 9 123 51

Rahtivara

Turku
PL 265
FI-20101 Turku
Puh +358 2 333 1446

Tallinna
Sadama 25
A-Terminal
EE-15051 Tallinn
Puh +372 666 3985

Ahvenanmaan alue

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 262 11

Vikingline.com
Vikingline.fi
Vikingline.ax
Vikingline.se
Vikingline.ee
Vikingline.ru
Vikingline.de
Vikingline.dk
Vikingline.no

VIKING LINE

Seuraa meiltä



Tuotanto: Viking Line Abp, Keskusmarkkinointi.
Kuvat: Viking Linen kuvapankki; Theresa Axén, Daniel Eriksson, Tuukka Ervasti, Elina Manninen, Matton.se, Ann-Sofie Mattsson-Wallén, Jarmo Nieminen, Niklas Nordlund, Alf Norkko, Sini Pennanen, Jacob Saurén, Kjell Söderlund, Uzi Varon, Eva Wiktorsson.
Paino: Grano, 2019.
Paperi: Munken Polar 120-240 g/m².
VIKING 1804091

VIKING LINE