OP Ryhmän osavuosikatsaus 1.1.–31.3.2021

Taustamateriaali

OP Ryhmä

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän osavuosikatsaus
- Vähittäispankki
- Yrityspankki
- Vakuutus
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP Ryhmä lyhyesti

OP Ryhmän osavuosikatsaus

OP Ryhmä

Tulos ennen veroja 265 miljoonaa euroa – tuotot kasvoivat ja saamisten arvonalentumiset laskivat

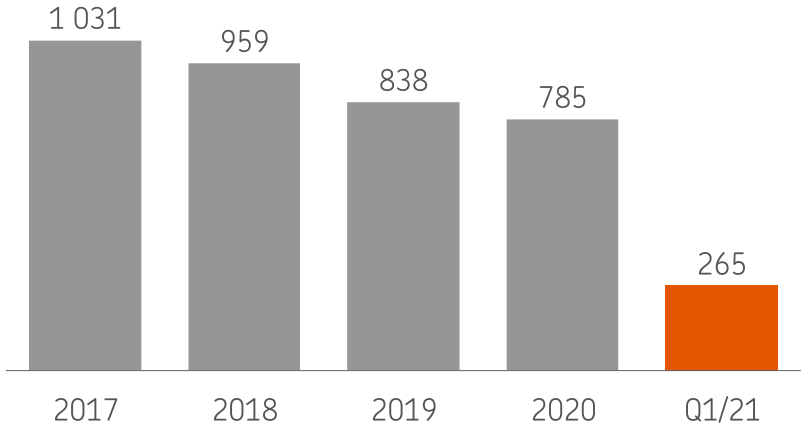
	1–3/2021	1–3/2020	Muutos, %	1–12/2020
Tulos ennen veroja, milj. €	265	129	105,6	785
Vähittäispankki	66	8	771,1	115
Yrityspankki	115	14	745,2	349
Vakuutus	117	59	98,0	348
Muu toiminta	-22	57	-138,2	3
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-51	-65	-20,9	-255
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,5	3,1	3,4 *	5,0
Oman pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	7,6	4,7	3,0 *	6,6
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,52	0,26	0,26 *	0,42
Koko pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	0,61	0,39	0,22 *	0,55
	31.3.2021	**31.3.2020**	**Muutos, %**	**31.12.2020**
CET1-vakavaraisuus, %	18,1	17,7	0,5 *	18,9
Luottokanta, mrd. €	93,8	93,0	0,9	93,6
Talletukset, mrd. €	71,3	64,8	10,0	70,9
Järjestämättömät saamiset vastuista, %**	2,4	2,0	0,4 *	2,5
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,09	0,44	-0,35 *	0,23
Omistaja-asiakkaat (1000)	2 032	2 007	1,3	2 025

*Suhdeluvun muutos
**Tunnusluvun sisältöä ja nimeä on muutettu Q1/2021. Vertailutiedot on oikaistu.

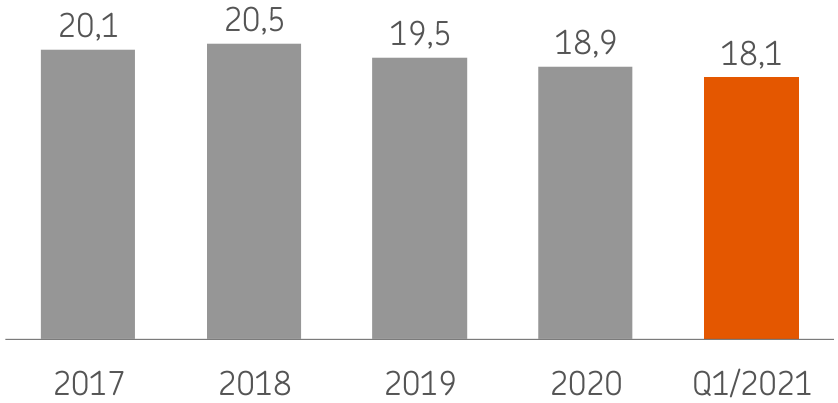
- Asiakasliiketoiminnan tuotoista vakuutuskate kasvoi 19 % 157 miljoonaan euroon (131) ja nettopalkkiotuotot 10 % 270 miljoonaan euroon (244). Korkokate laski 1 % 316 miljoonaan euroon (319).
- Tuotot sijoitustoiminnasta kasvoivat vertailukaudesta 80 miljoonaa euroa 91 miljoonaan euroon (11).
- Yhteensä tuotot kasvoivat 35 % 896 miljoonaan euroon (662).
- Kulut laskivat 2 % 507 miljoonaan euroon (518).
- Saamisten arvonalentumiset, 22 miljoonaa euroa (105), olivat 0,09 % (0,44) luotto- ja takauskannasta. Vertailukaudella saamisten arvonalentumisia kasvattivat koronaviruspandemian vaikutukset luottokannan laatuun ja sääntelymuutoksesta johtuva maksukyvyttömyyden uuden määritelmän käyttöönotto.
- OP Ryhmän luottokanta kasvoi vuodessa 1 % 94 miljardiin euroon (93) ja talletukset 10 % 71 miljardiin euroon (65).
- CET1-vakavaraisuus oli 18,1 % (18,9). Suhdeluvun laskuun vaikutti EKP:n päätös, joka kasvatti yritysvastuiden riskipainotettuja eriä.

OP Ryhmän tulos ja vakavaraisuus

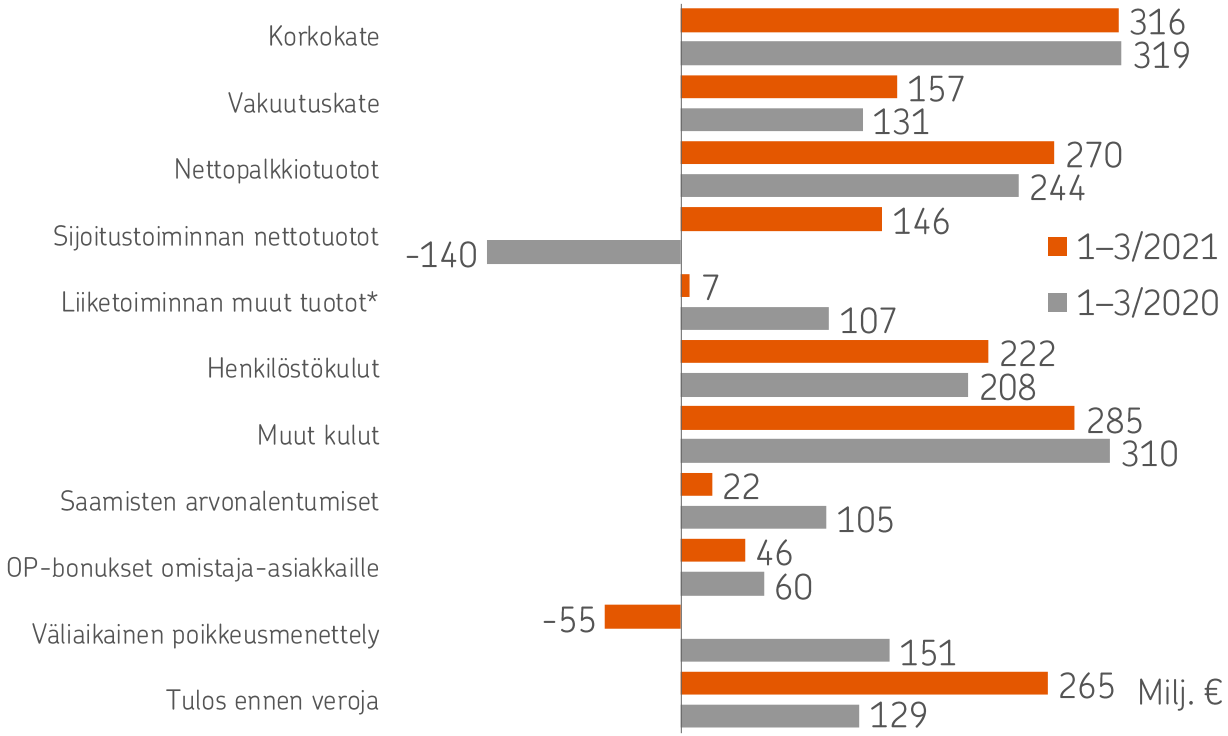
Tulos ennen veroja, milj. €



Ydinvakavaraisuus (CET1), %

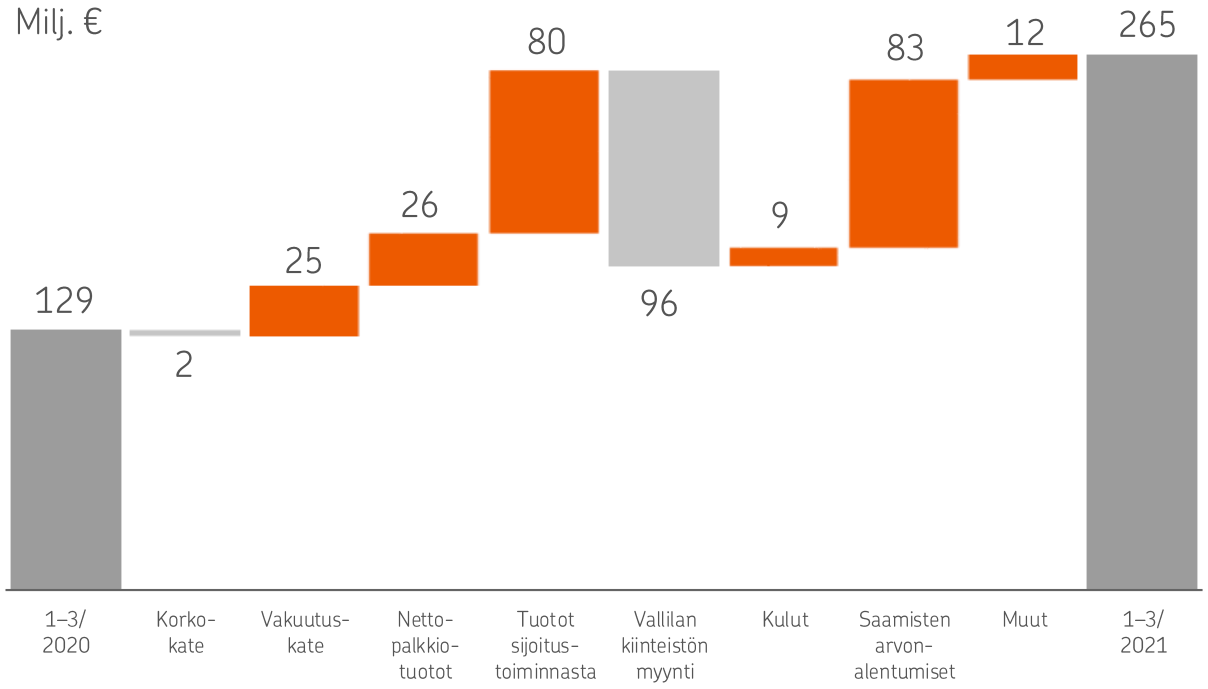


OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät

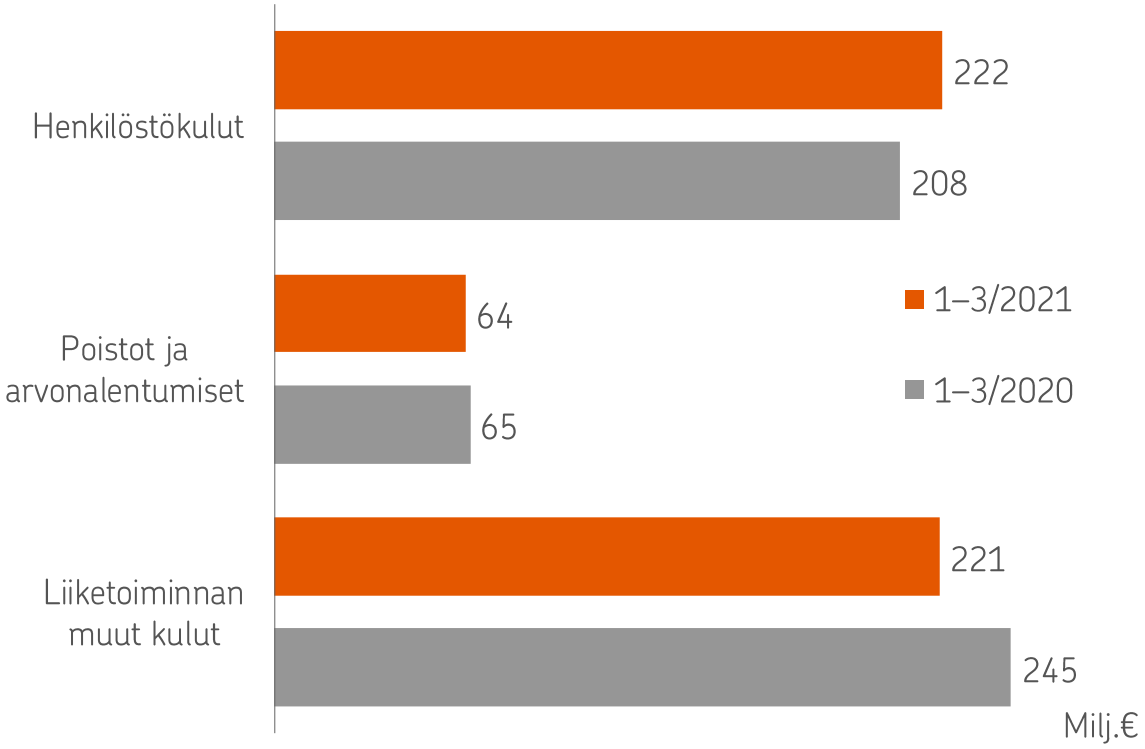


*Sisältää Vallilan kiinteistön myyntivoiton (2020)

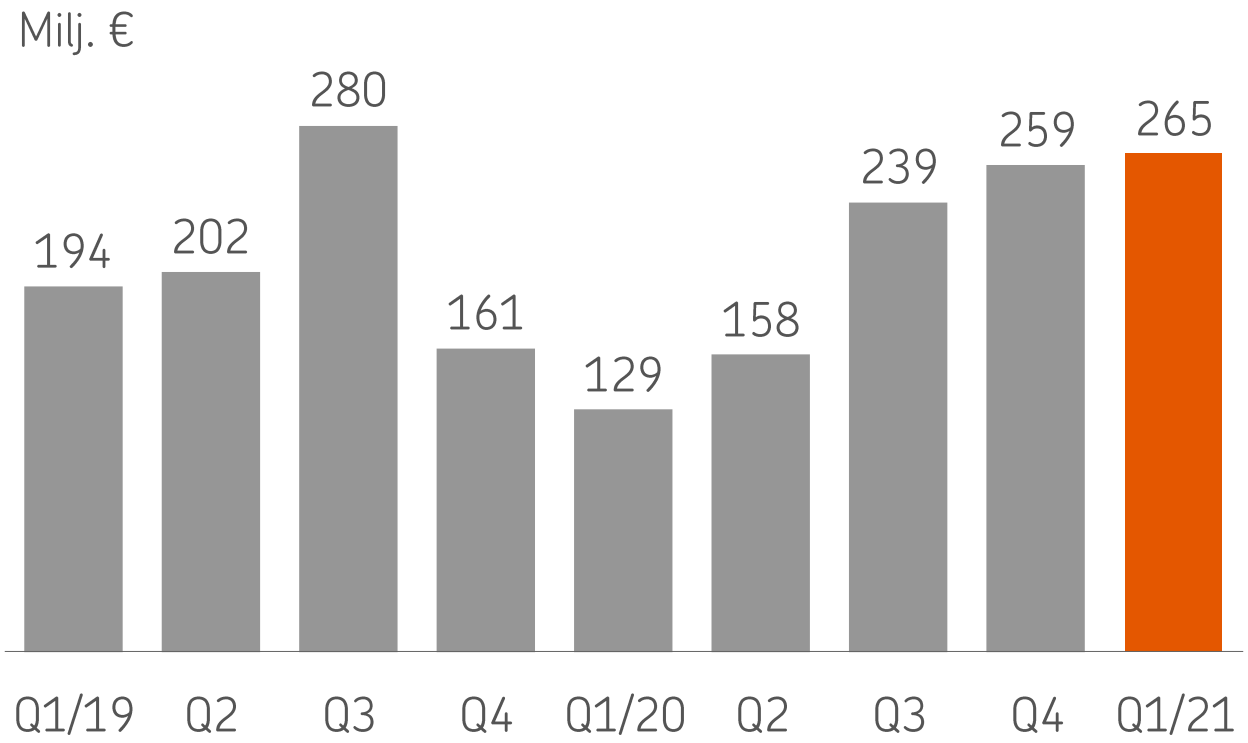
OP Ryhmän tuloskehitys



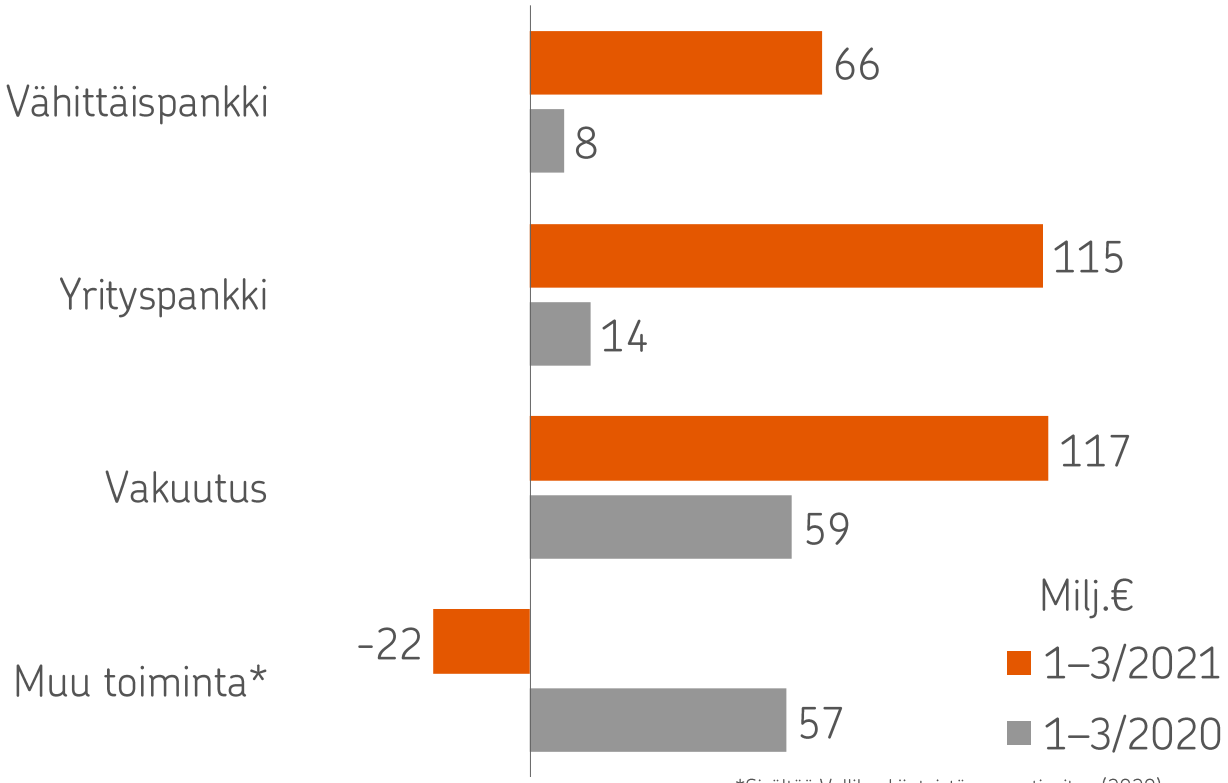
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



*Sisältää Vallilan kiinteistön myyntivoiton (2020)

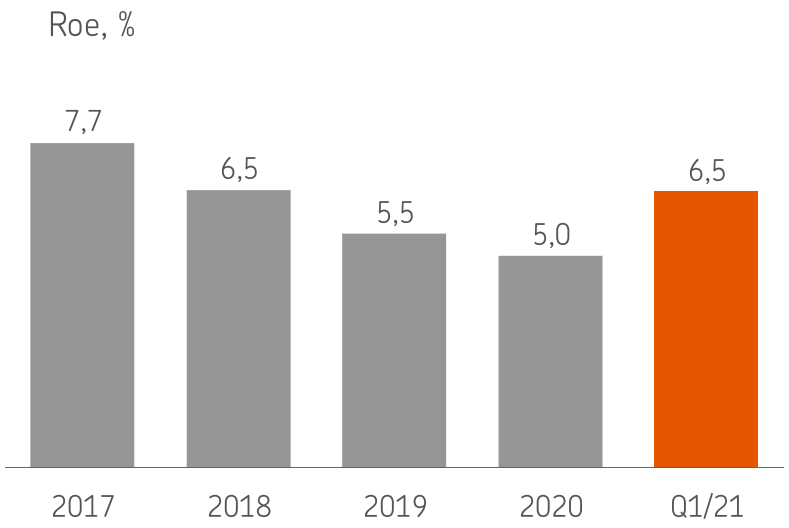
OP Ryhmän tuloslaskelma

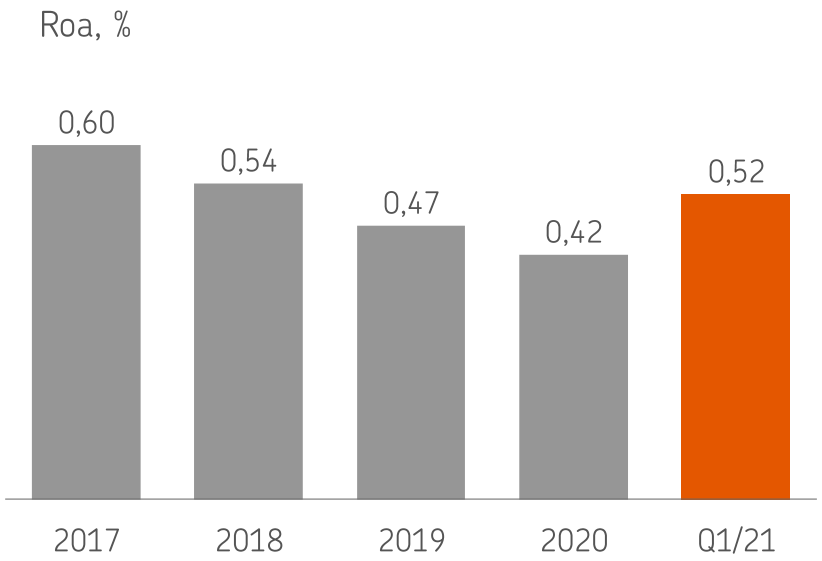
Tammi-maaliskuu	2021	2020	Muutos, milj. €	%
Korkokate	316	319	-2	-0,7
Vakuutuskate	157	131	25	19,1
Nettopalkkiotuotot	270	244	26	10,5
Sijoitustoiminnan nettotuotot	146	-140	286	-204,5
Liiketoiminnan muut tuotot	7	107	-100	-93,7
Tuotot yhteensä	**896**	**662**	**234**	**35,3**
Henkilöstökulut	222	208	14	6,7
Poistot ja arvonalentumiset	64	65	-1	-2,3
Liiketoiminnan muut kulut	221	245	-24	-9,7
Kulut yhteensä	**507**	**518**	**-11**	**-2,2**
Saamisten arvonalentumiset	-22	-105	83	-
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-46	-60	14	-
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	-55	151	-205	-136,2
Tulos ennen veroja	**265**	**129**	**136**	**105,6**

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

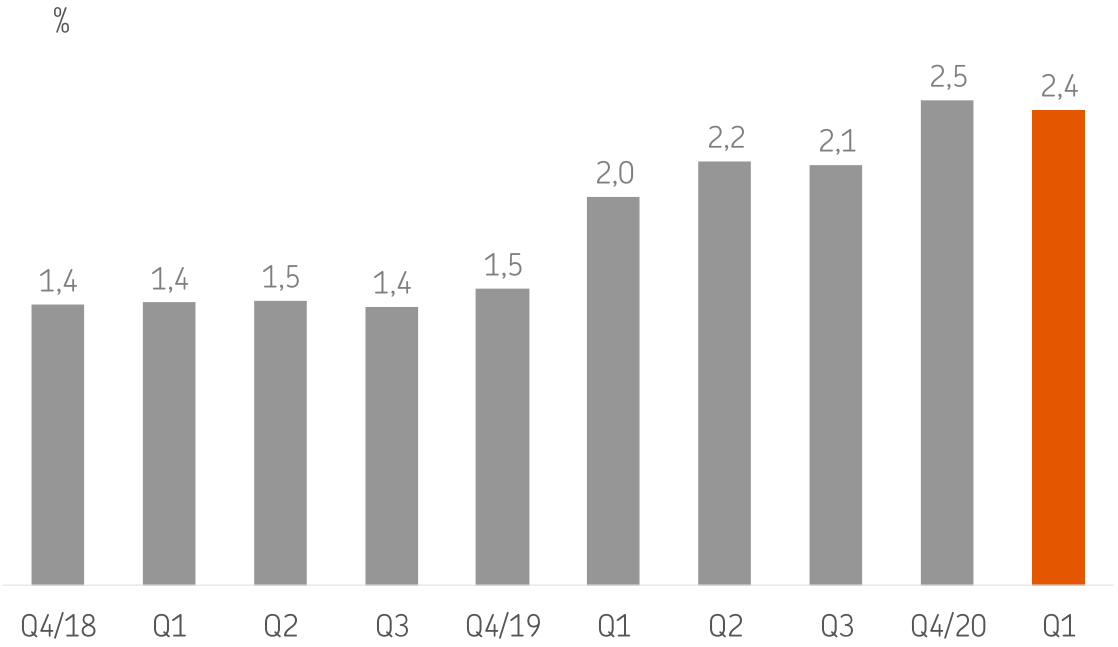
Milj. €	Q1/2020	Q2	Q3	Q4	Q1/2021
Korkokate	319	327	315	324	316
Vakuutuskate	131	164	181	95	157
Nettopalkkiotuotot	244	211	224	252	270
Sijoitustoiminnan nettotuotot	-140	112	59	153	146
Liiketoiminnan muut tuotot	107	5	8	11	7
Tuotot yhteensä	**662**	**819**	**787**	**835**	**896**
Henkilöstökulut	208	207	179	120	222
Poistot ja arvonalentumiset	65	64	67	77	64
Liiketoiminnan muut kulut	245	204	174	228	221
Kulut yhteensä	**518**	**475**	**421**	**425**	**507**
Saamisten arvonalentumiset	-105	-60	-17	-42	-22
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-60	-64	-65	-61	-46
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	151	-62	-44	-48	-55
Tulos ennen veroja	**129**	**158**	**239**	**259**	**265**

OP Ryhmän pääoman tuottoprosentit



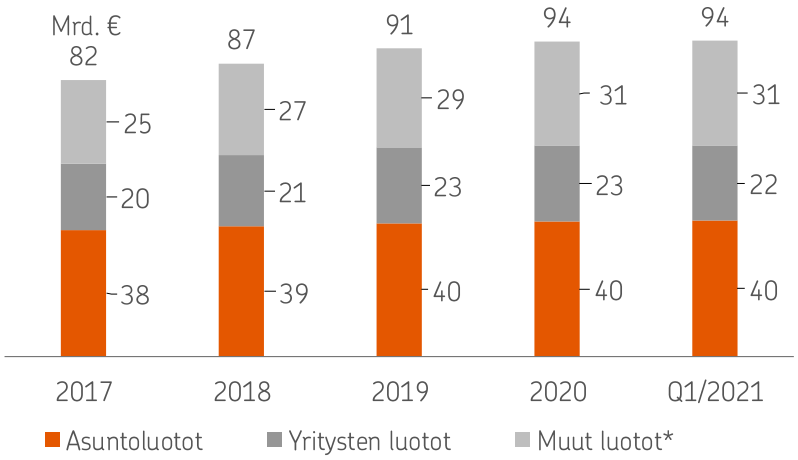


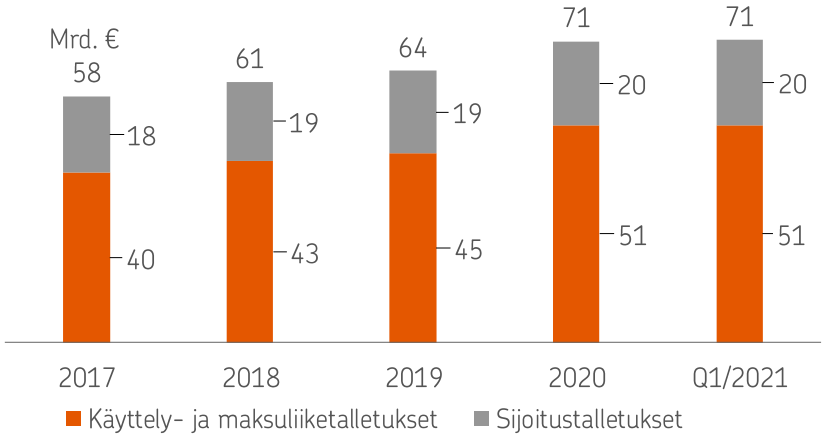
Järjestämättömät saamiset vastuista*



*Tunnusluvut muutettiin vuoden 2021 alusta nettomääräisestä bruttomääräiseksi, eli järjestämättömät saamiset eivät sisällä enää tappiota koskevaa vähennyserää. Samassa yhteydessä siirryttiin käyttämään kattavampaa ongelmasaamisten käsitettä, joka sisältää kaikki taseen ulkopuoliset järjestämättömät saamiset. Tunnuslukujen uusi nimittäjä sisältää luotto- ja takauskannan lisäksi siirtyvät korkosaamiset sekä käyttämättömät luottojärjestelyt.

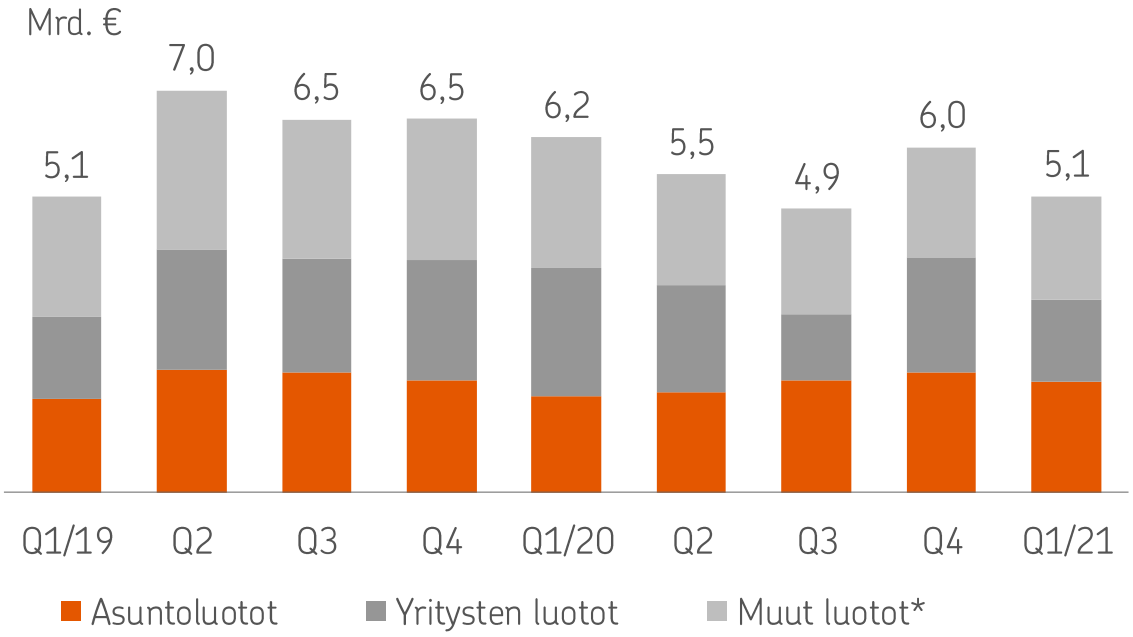
OP Ryhmän luottokanta kasvoi vuodessa 0,9 % ja talletuskanta 10,0 %





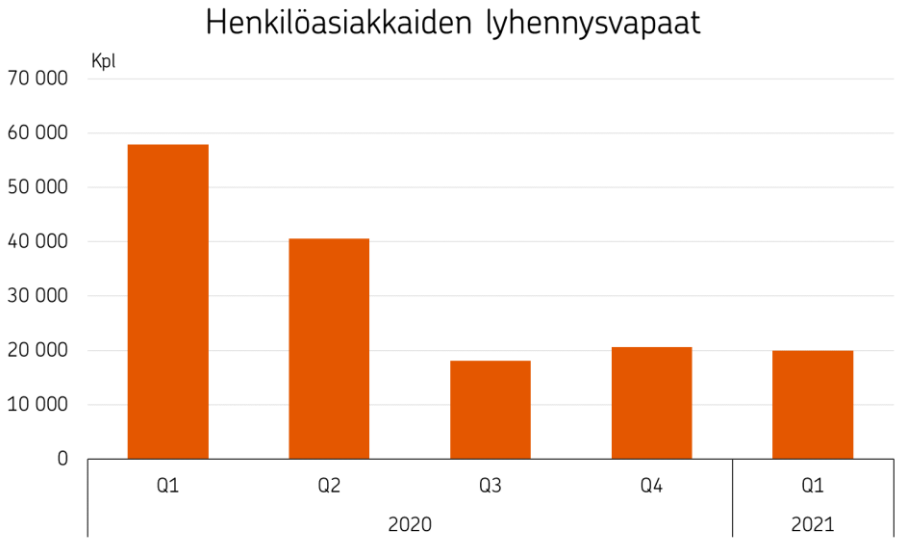
* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

OP Ryhmän uudet nostetut luotot



* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

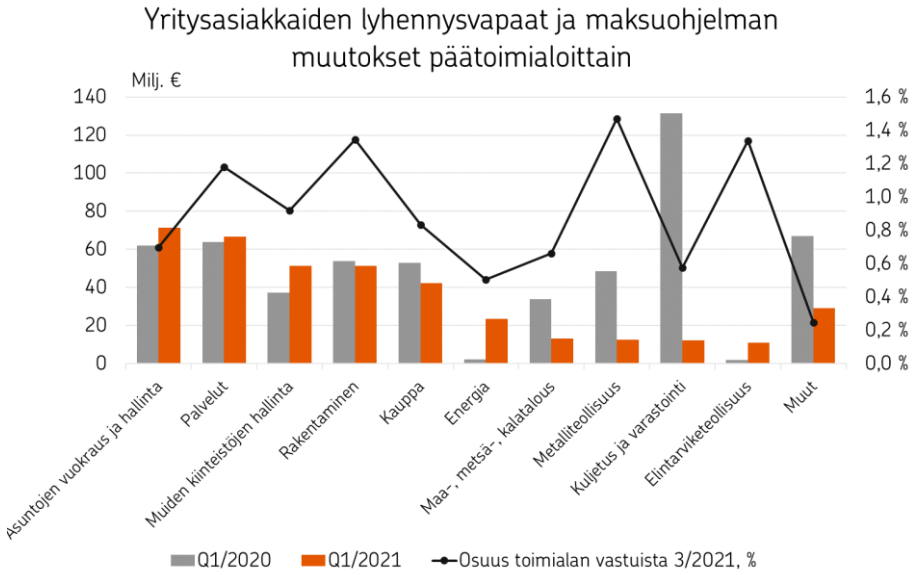
Toteutuneet lyhennysvapaat ja maksuohjelman muutokset

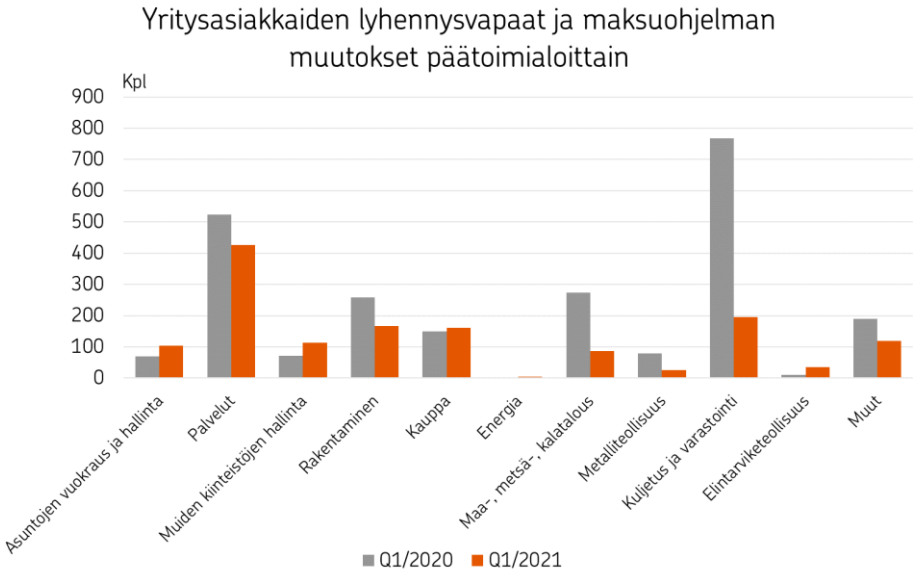


Kuvassa esitetään henkilöasiakkaiden toteutuneiden lyhennysvapaiden kappalemäärät katsauskaudelta ja vertailuvuoden kvartaaleilta. Ajankohta määräytyy asiakkaan hakemuksen päivämäärän mukaan.

Kuvassa esitetään yritysasiakkaiden toteutuneiden maksuohjelman muutosten ja lyhennysvapaiden kappalemäärät katsauskaudelta ja vertailuvuoden kvartaaleilta. Ajankohta määräytyy muutoksen toteutumispäivämäärän mukaan.

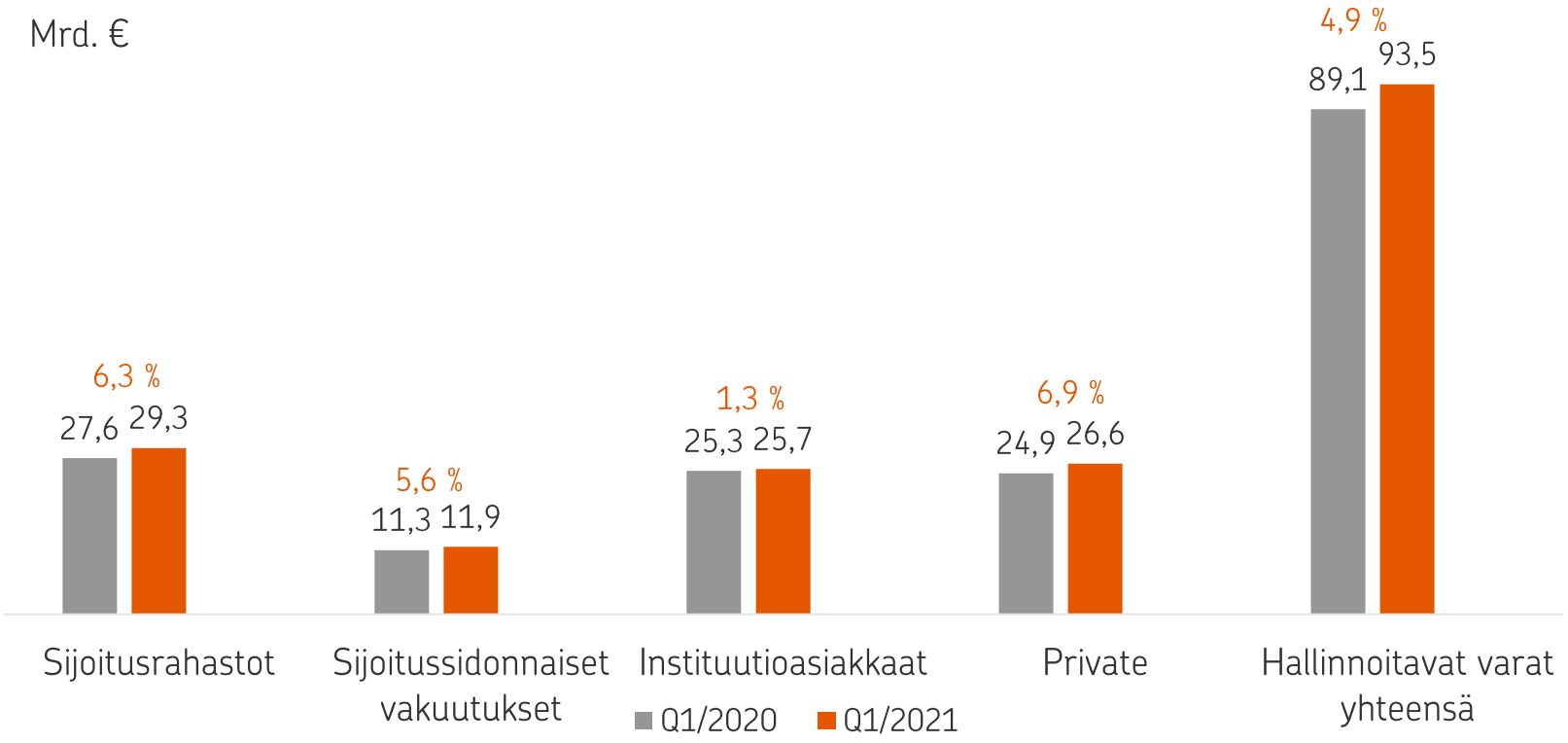
Yritysasiakkaiden lyhennysvapaat ja maksuohjelman muutokset toimialoittain



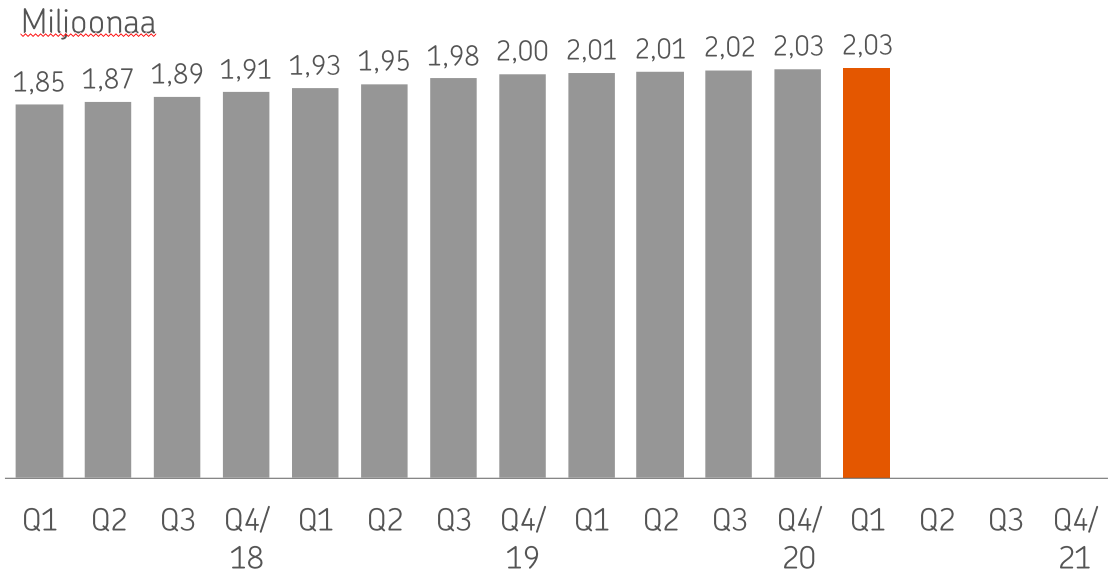


Kuvassa esitetään yritysten vastuisiin kohdistuvat toteutetut lyhennysvapaat ja maksuohjelman muutokset toimialoittain katsauskaudelta sekä vertailukaudelta. Kuvassa esitetään myös toimialoittain prosenttiosuudet vastuista, joihin tehtiin lyhennysvapaa tai maksuohjelman muutos katsauskaudella.

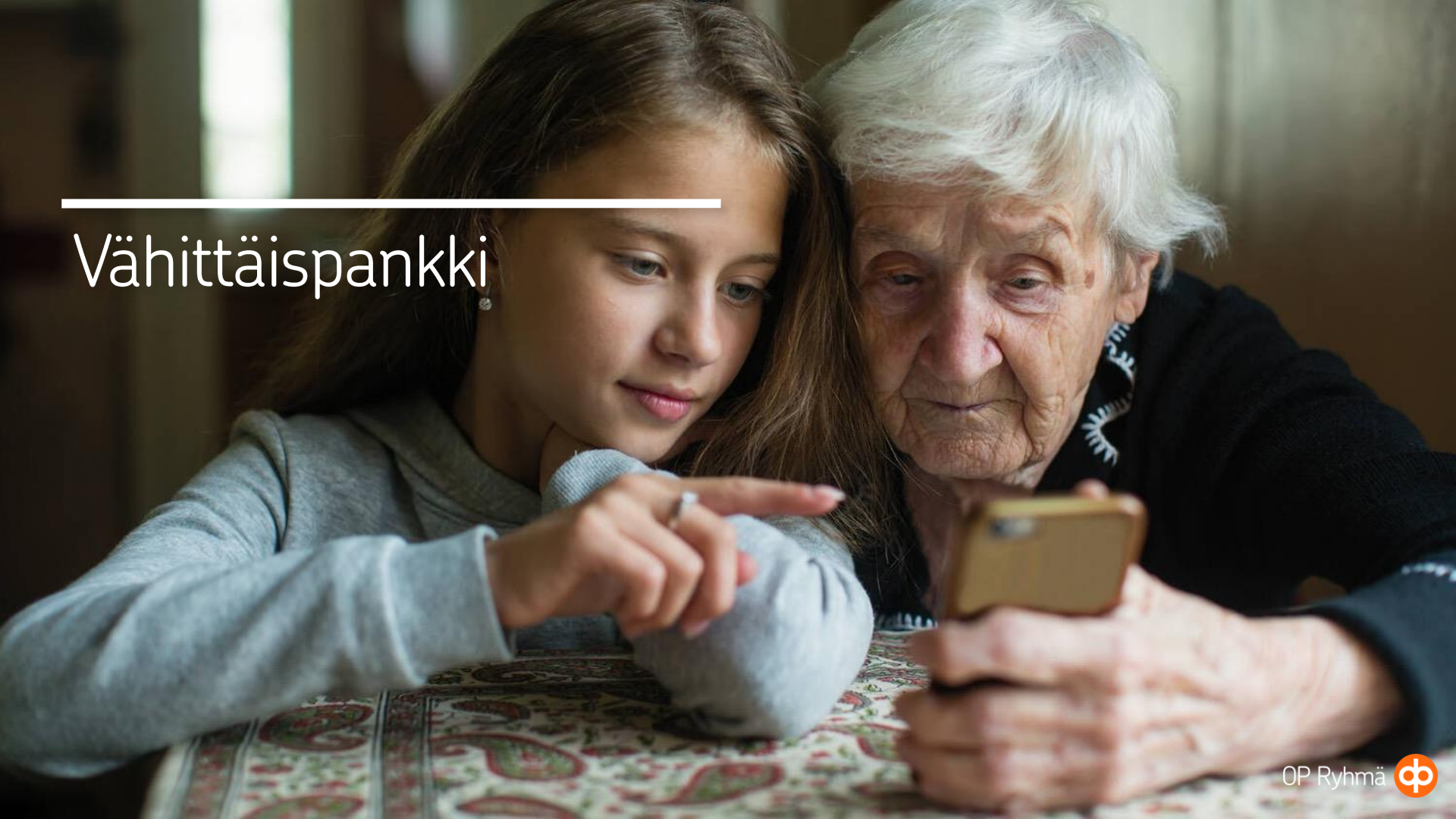
OP Ryhmän hallinnoitavat varat



Omistaja-asiakkaita yli 2 miljoonaa



Vähittäispankki



OP Ryhmä

Vähittäispankki

Vähittäispankki on volyymeiltaan OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten henkilö- ja pk-yritysasiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaiden palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. OP on johtava asuntorahoittaja Suomessa.
- PK-yritysasiakkaille OP tarjoaa kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Vähittäispankki muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä OP:n keskusyhteisökonsernissa.

Avainlukuja 1-3/2021

Tulos ennen veroja

66 milj. €

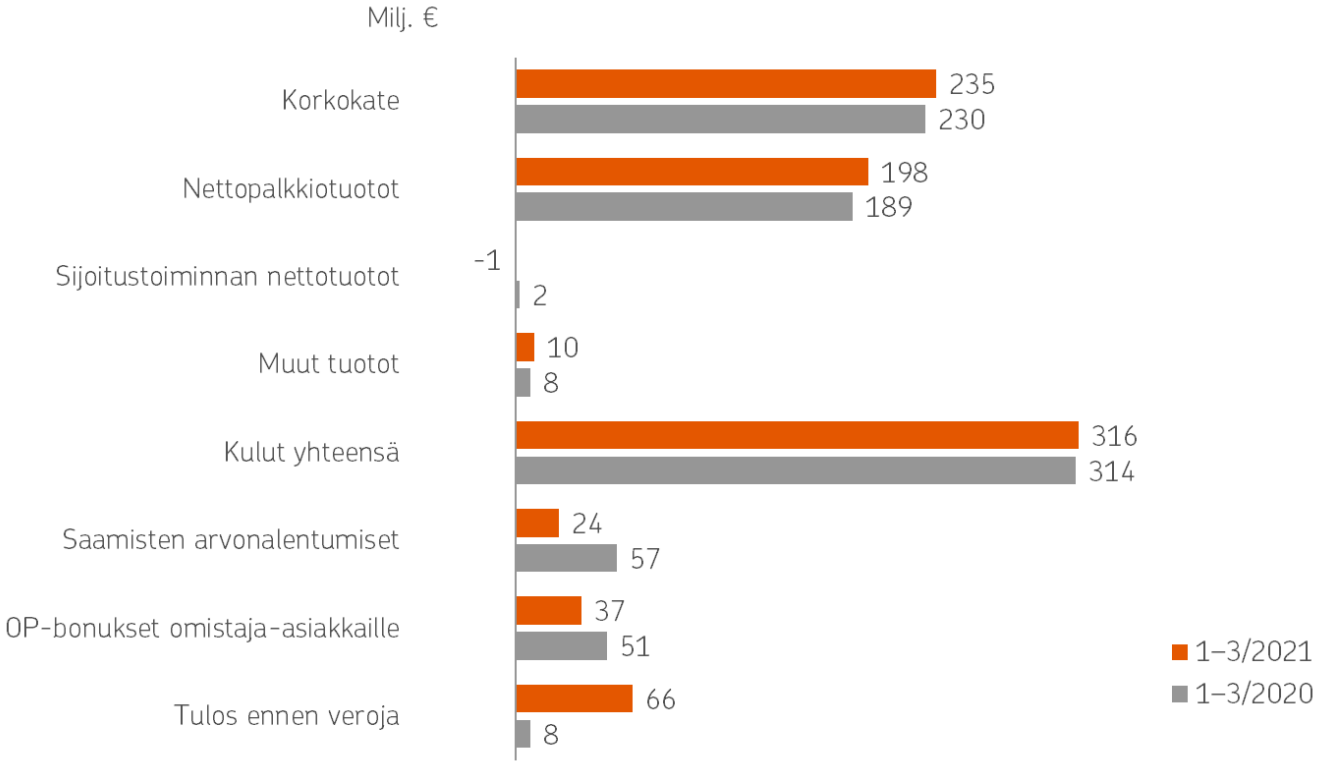
Luottokanta

69,5 mrd. €

Talletuskanta

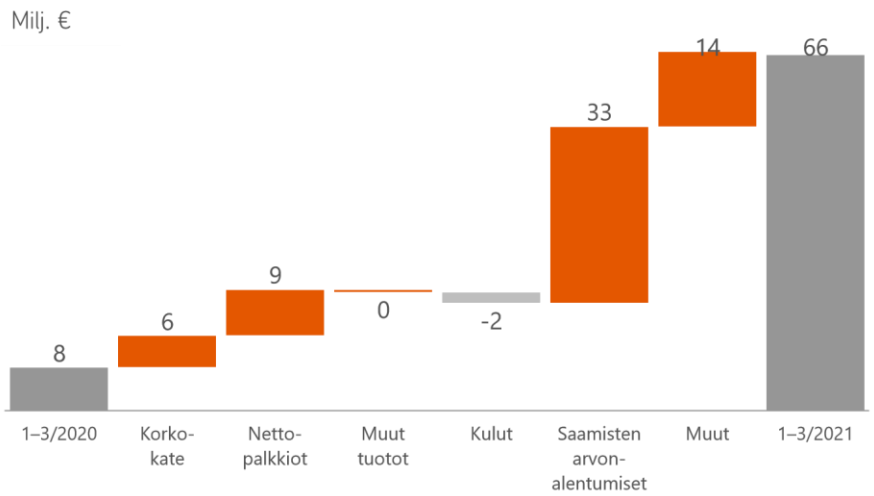
60 mrd. €

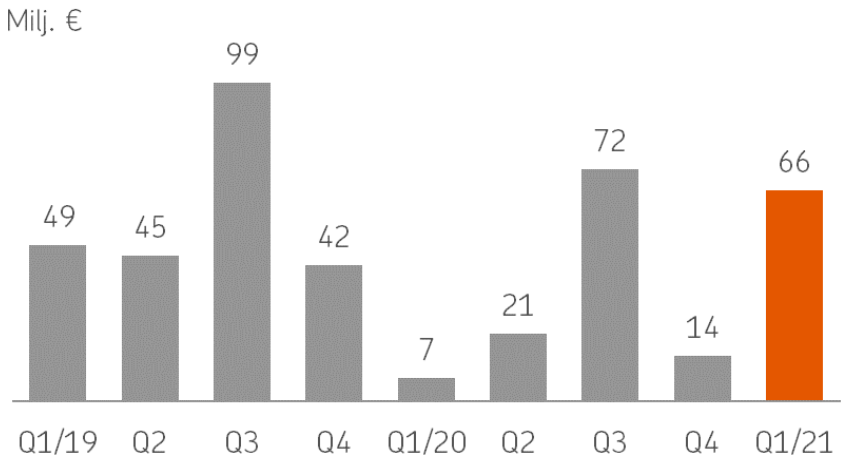
Vähittäispankin tulos ennen veroja 66 miljoonaa euroa nousi viime vuodesta



OP Ryhmä

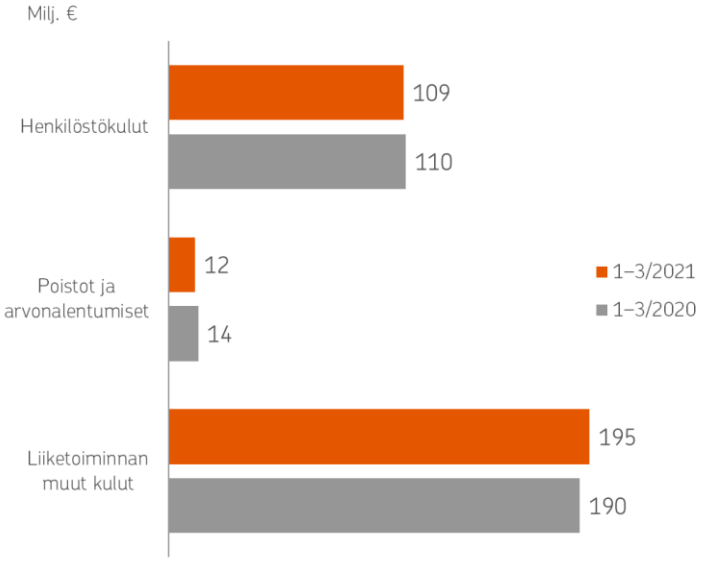
Vähittäispankin tulos kasvoi selvästi vertailukaudesta

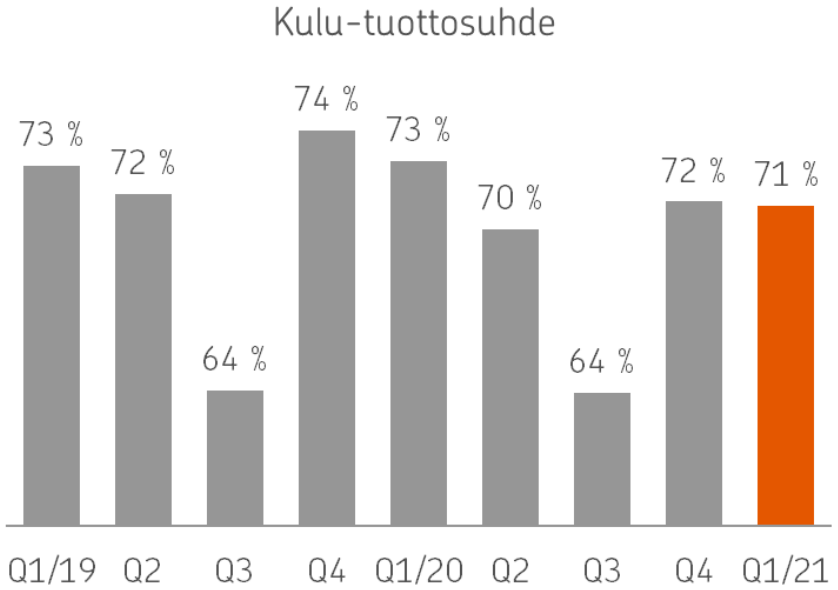




Tuotot kasvoivat 3,2 prosenttia ja kulut 0,6 prosenttia.

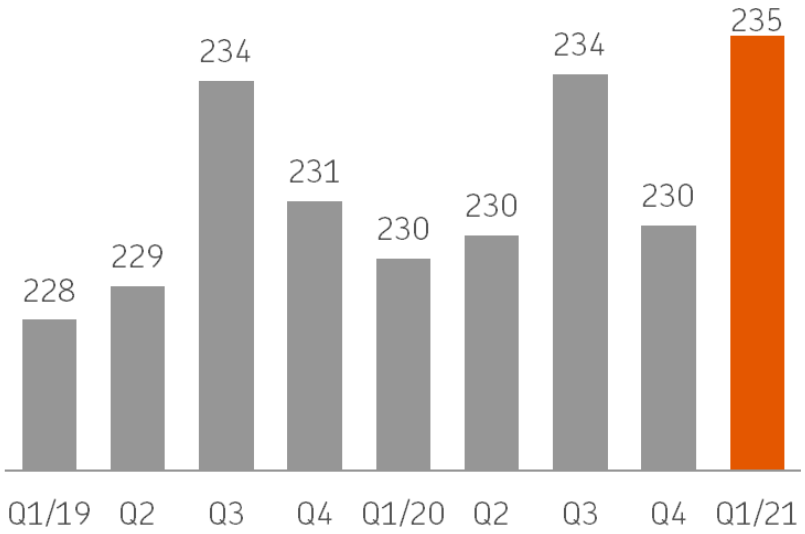
Liiketoiminnan muut kulut kasvoivat ja henkilöstökulut laskivat vertailukaudesta



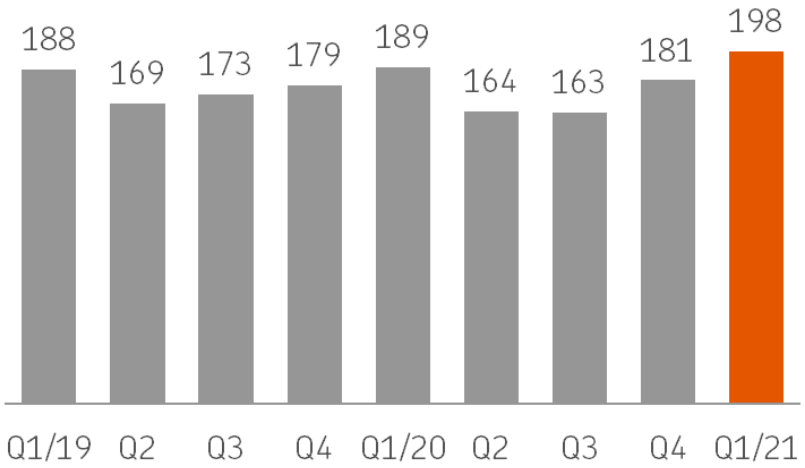


Korkokate ja nettopalkkiotuotot kasvoivat vertailukaudesta

Korkokate, milj. €

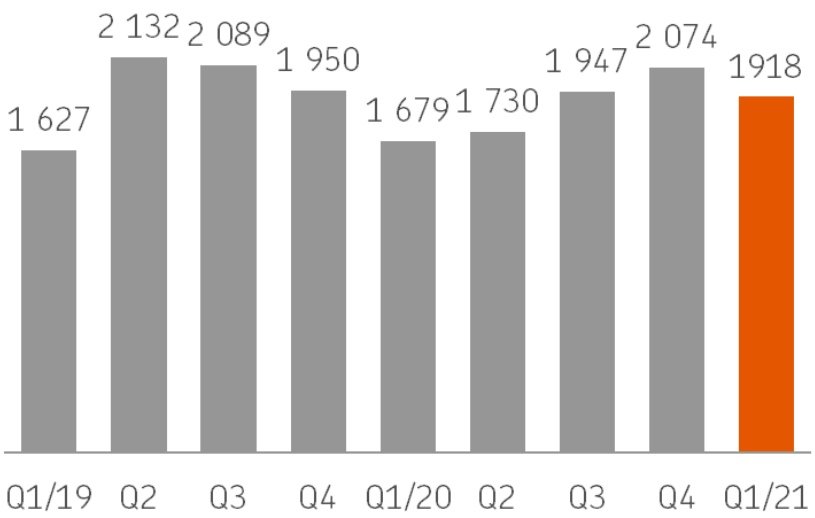


Nettopalkkiot, milj. €

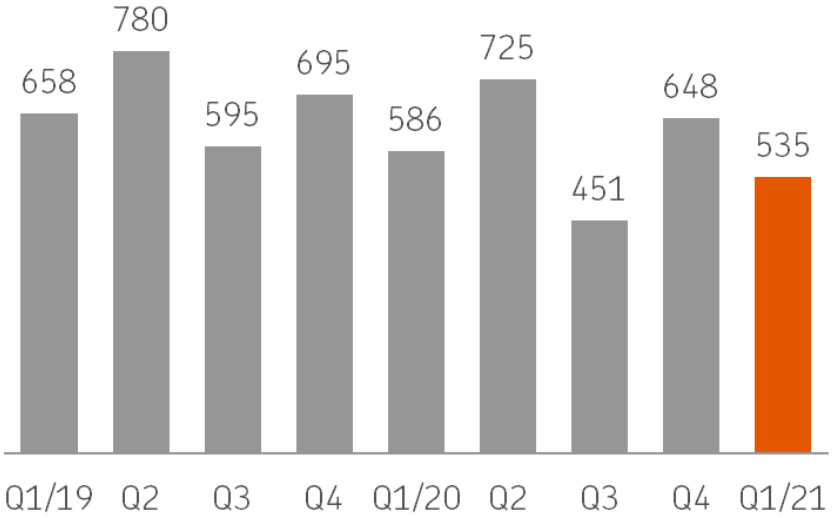


Asuntoluottoja nostettiin enemmän ja pk-yritysluottoja vähemmän vertailukauteen nähden

Nostetut asuntoluotot, Milj. €

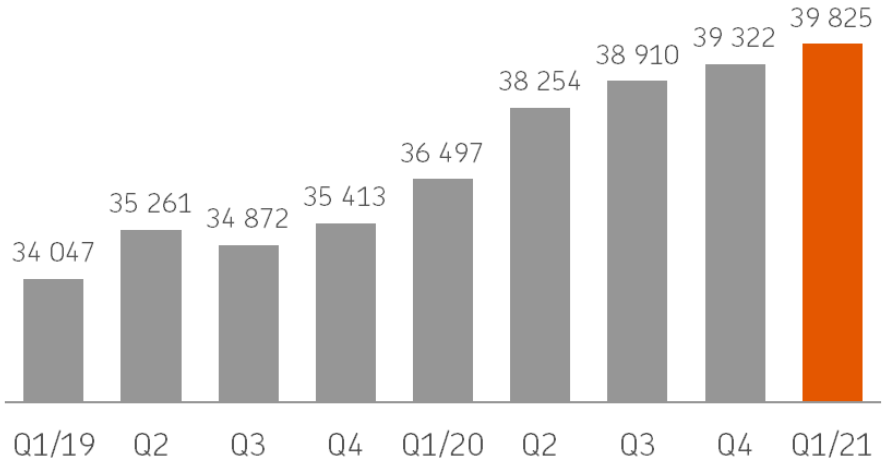


Nostetut PK-yritysluotot, Milj. €

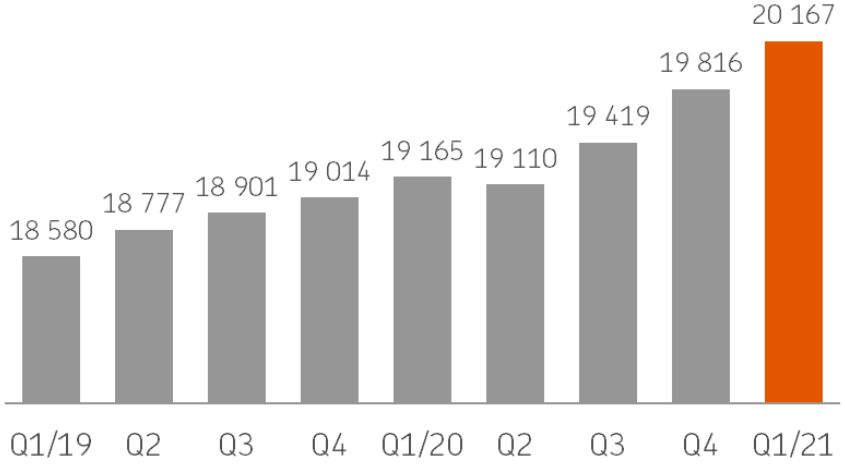


Talletuskanta kasvoi sekä käyttely- että maksuliiketileissä

Käyttely- ja maksuliiketalletukset, milj. €

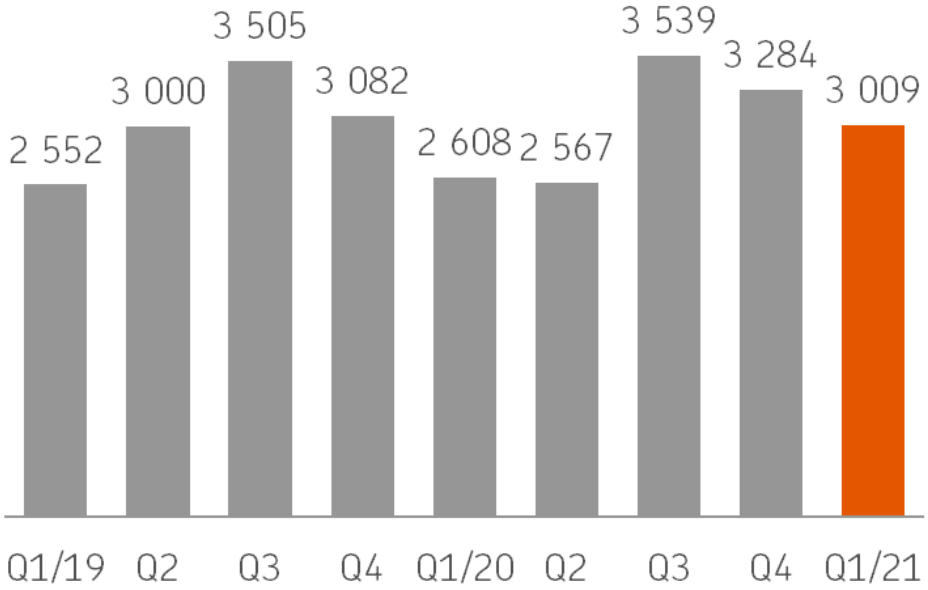


Sijoitustalletukset, milj. €



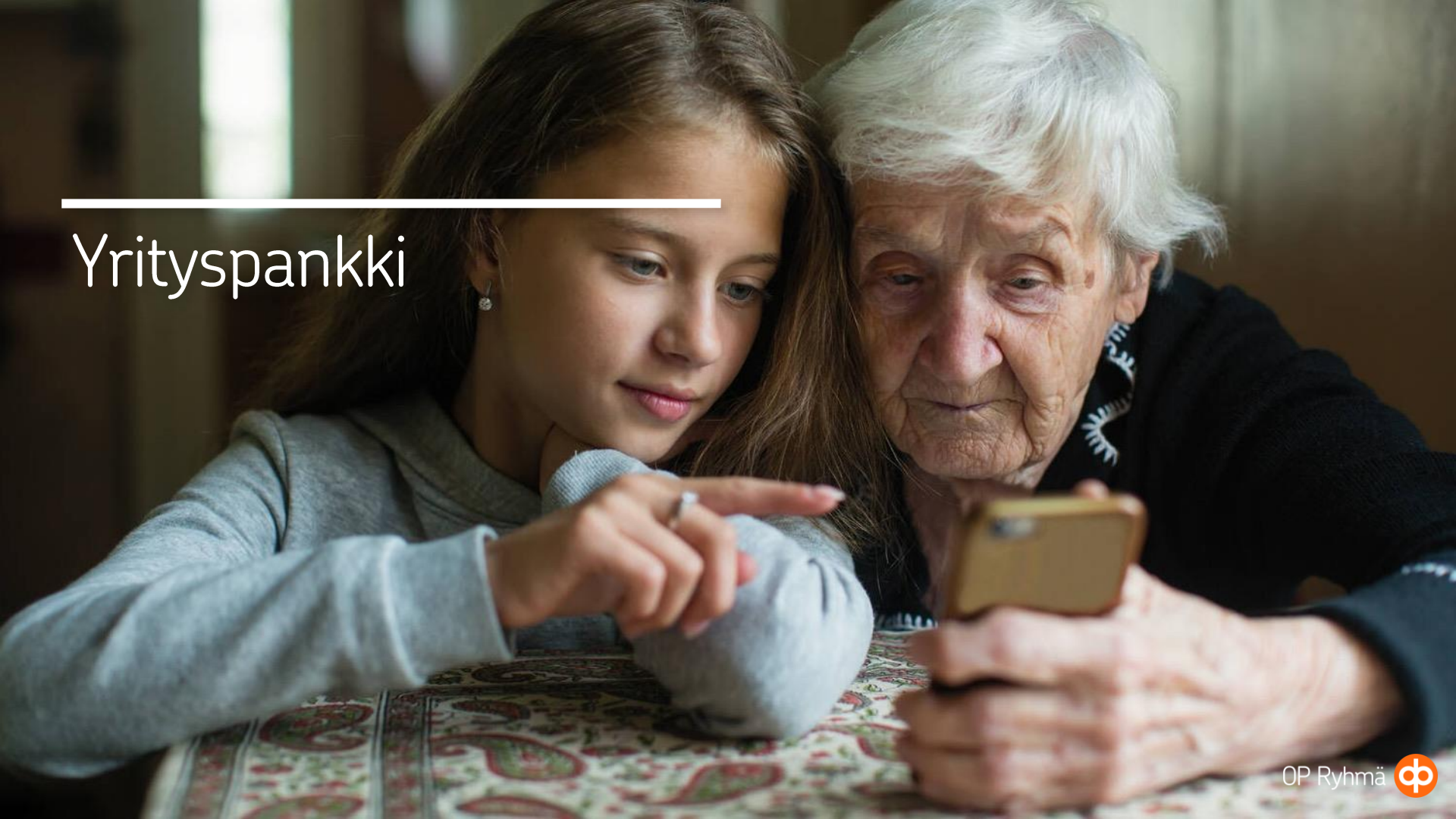
Välitettyjä asunto- ja kiinteistökauppoja enemmän kuin vertailukautena

Välitetyt asunto- ja kiinteistökaupat, kpl



OP Ryhmä

Yrityspankki



OP Ryhmä

Yrityspankki

OP on johtava yritysrahoittaja Suomessa.

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä varainhoidon liiketoiminnasta, sisältäen OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n ja OP Kiinteistösijoitus Oy:n.

- OP tarjoaa pankkipalvelut yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.
- Tavoitteena on myös vastata private- ja yritysasiakkaan säästämis- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, sekä tarjota parhaat varainhoidon digitaaliset palvelut.

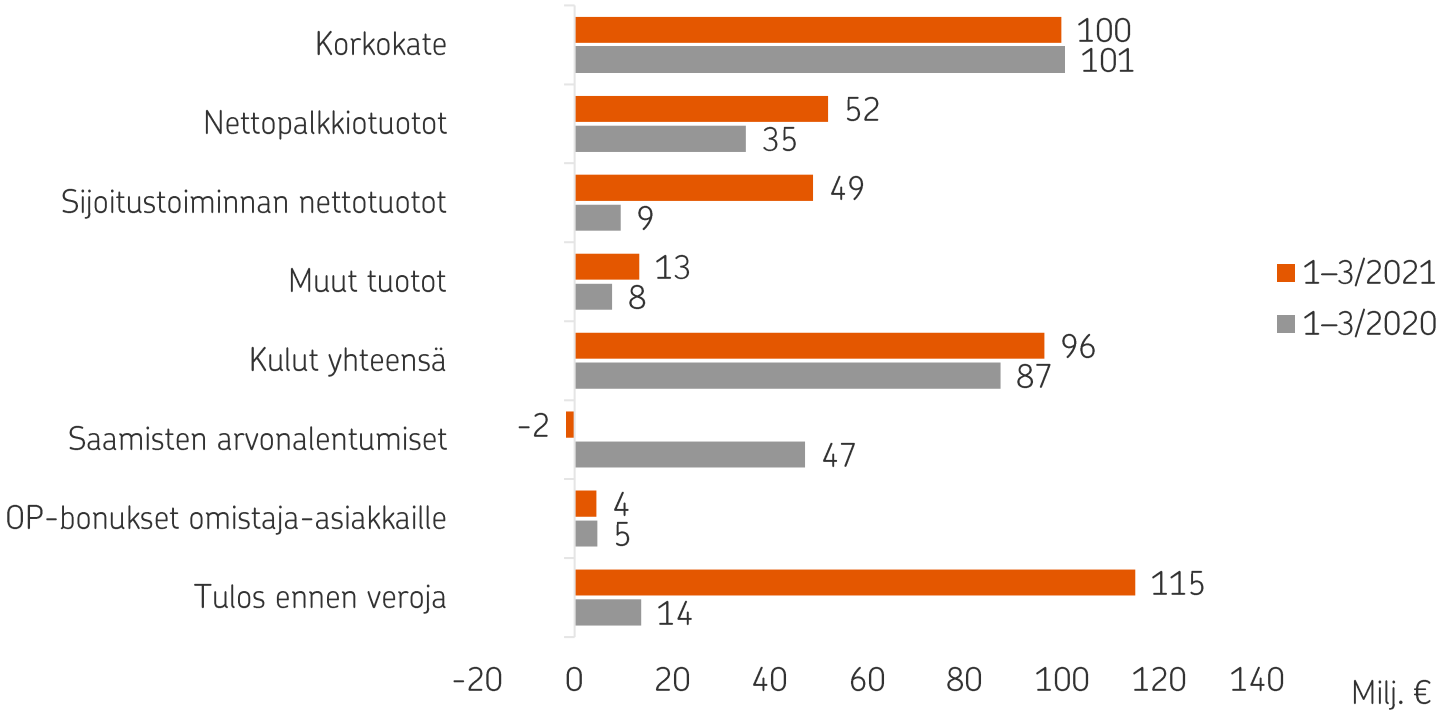
Avainlukuja 1–3/2021

Tulos ennen veroja,
115 milj. €

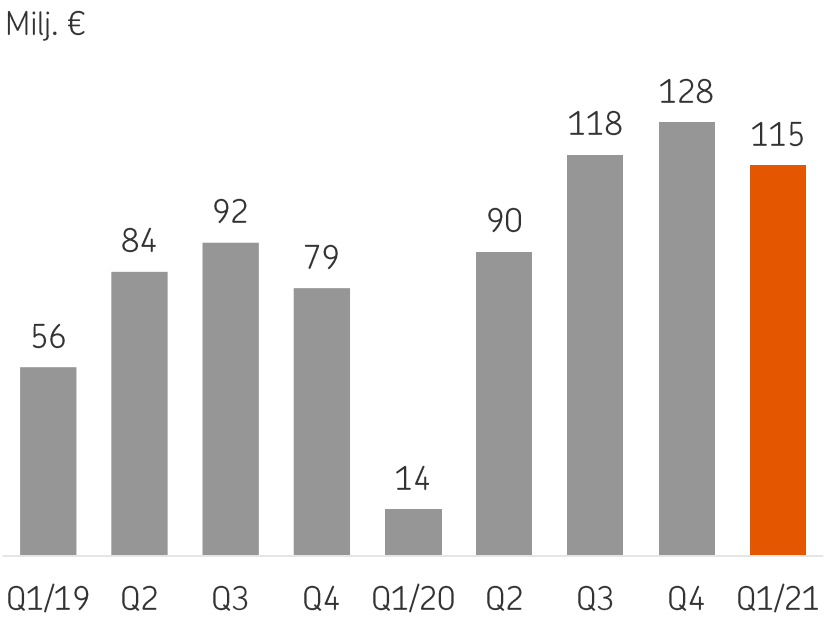
Luottokanta,
24,1 mrd. €

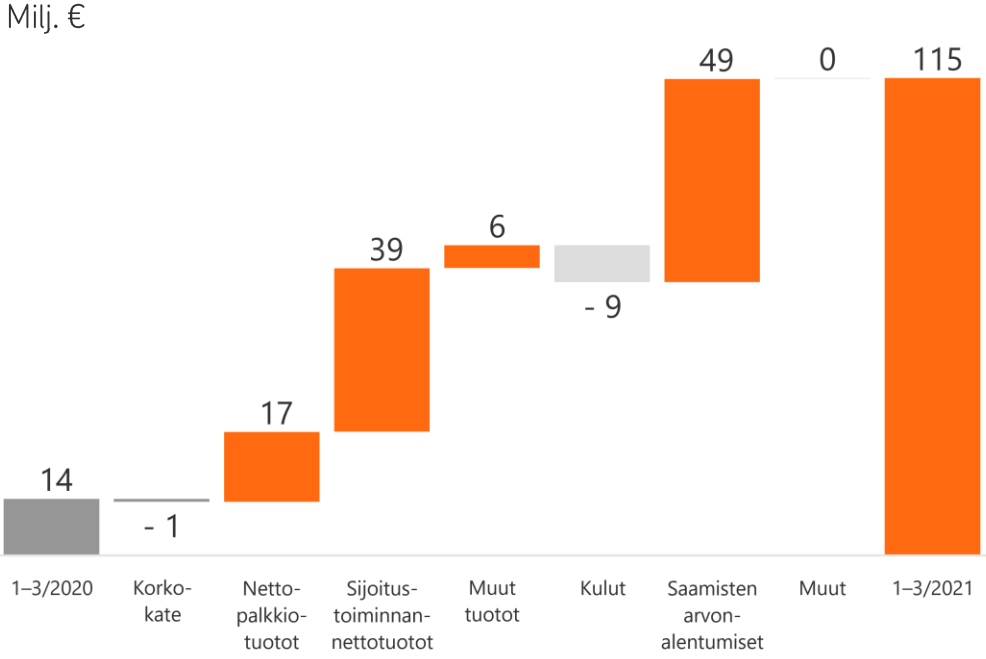
Hallinnoitavat varat,
67,2 mrd. €

Yrityspankin tulos ennen veroja 115 miljoonaa euroa

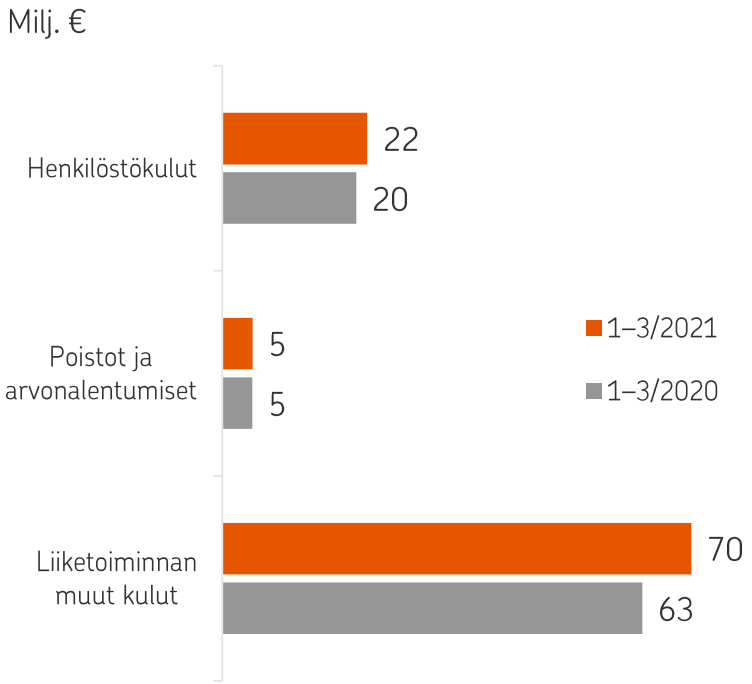


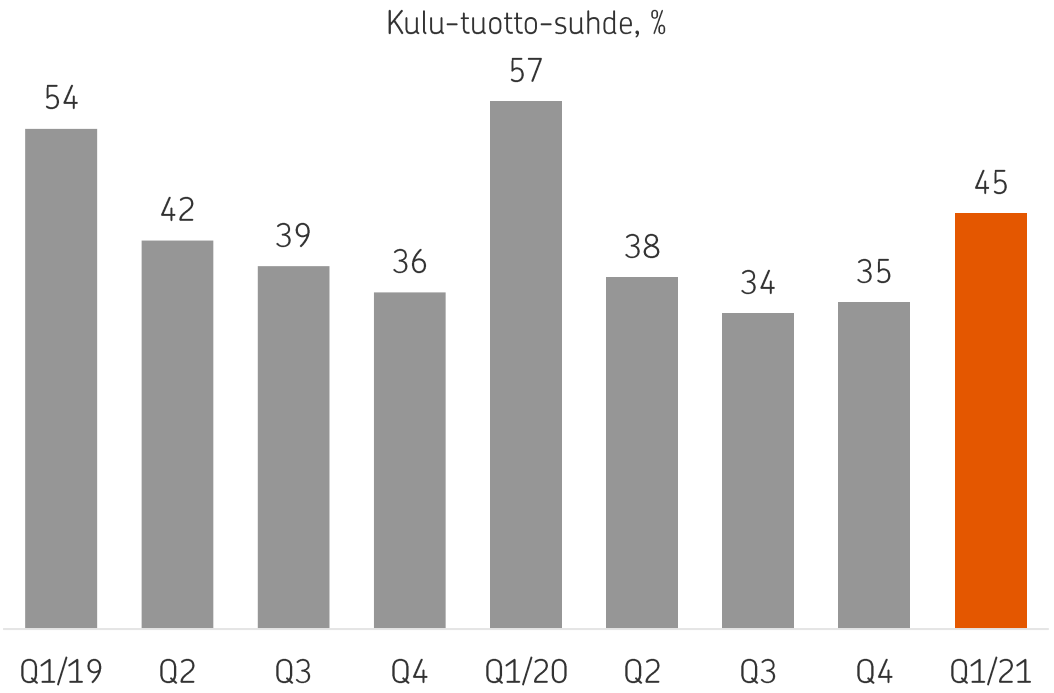
Tulos kasvoi vertailukaudesta 101 miljoonaa euroa, tuotot kasvoivat 40 %



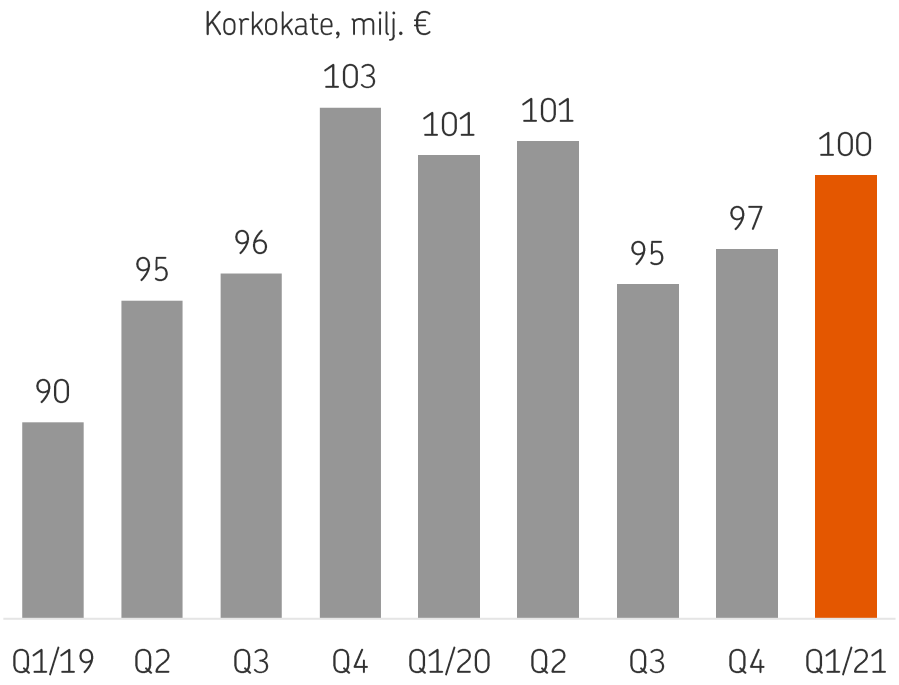


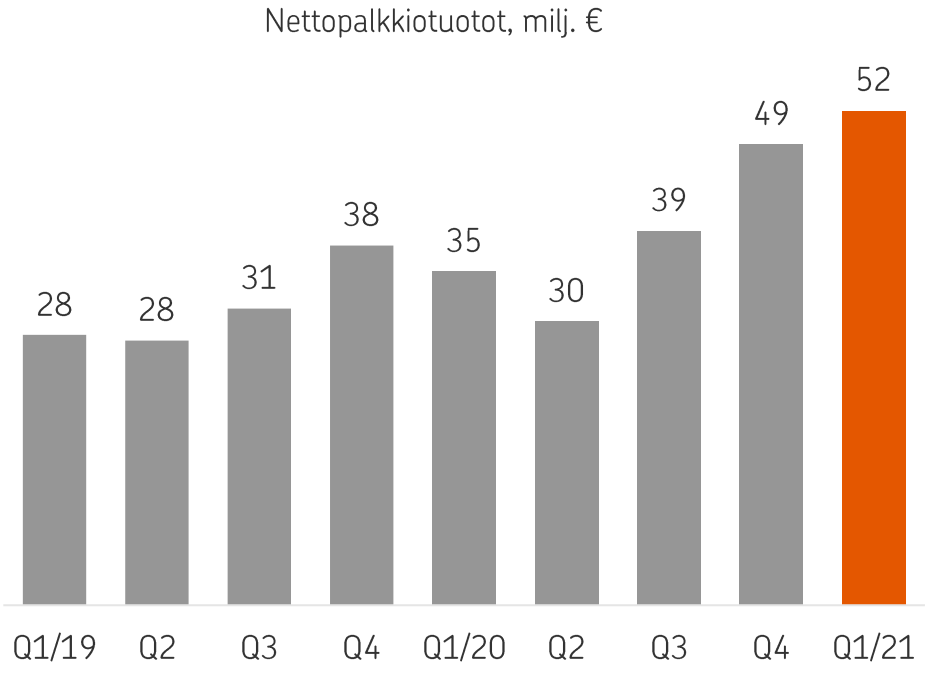
EU:n vakausmaksu kasvatti Q1-kuluja



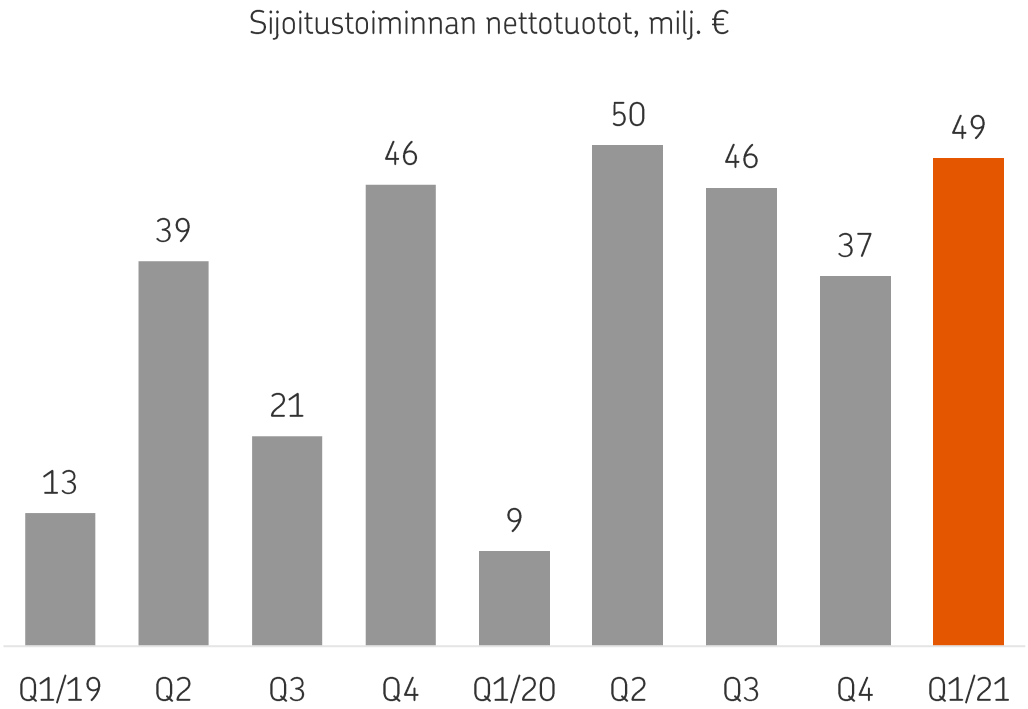


Nettopalkkiotuotot kasvoivat 48 % vertailukaudesta





Sijoitustoiminnan nettotuotot kasvoivat 39 miljoonaa euroa vertailukaudesta



Vakuutus

OP Ryhmä

Vakuutus

OP Ryhmä tarjoaa kattavat vahinko- ja henkivakuuttamisen palvelut niin henkilö-, yritys-, kuin yhteisöasiakkaille. Vakuutusliiketoiminnan muodostavat Pohjola Vakuutus ja OP-Henkivakuutus sekä Pohjola Sairaala.

- Keskeisimmät henkilöasiakkaiden vakuuttamisen osa-alueet ovat kodin, auton ja muun omaisuuden vakuuttaminen, henkilö-vakuuttaminen mm. tapaturmien ja sairauksien varalta sekä kattavat vakuutussäästämisen palvelut.
- Tarjoamme yritysasiakkaillemme monipuoliset riskienhallintapalvelut, joiden avulla yritys pystyy paremmin varmistamaan liiketoimintansa häiriöttömyyden ja varmuuden ongelmatilanteissa. Henkilöstön palkitsemiseen ja yrityksen sijoitustarpeisiin tarjoamme monipuoliset lisäeläke- ja sijoittamisratkaisut.
- Korvauspalveluiden kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, korvaustoiminnan kustannustehokkuuden, tasalaatuisuuden ja saatavuuden lähellä asiakasta.

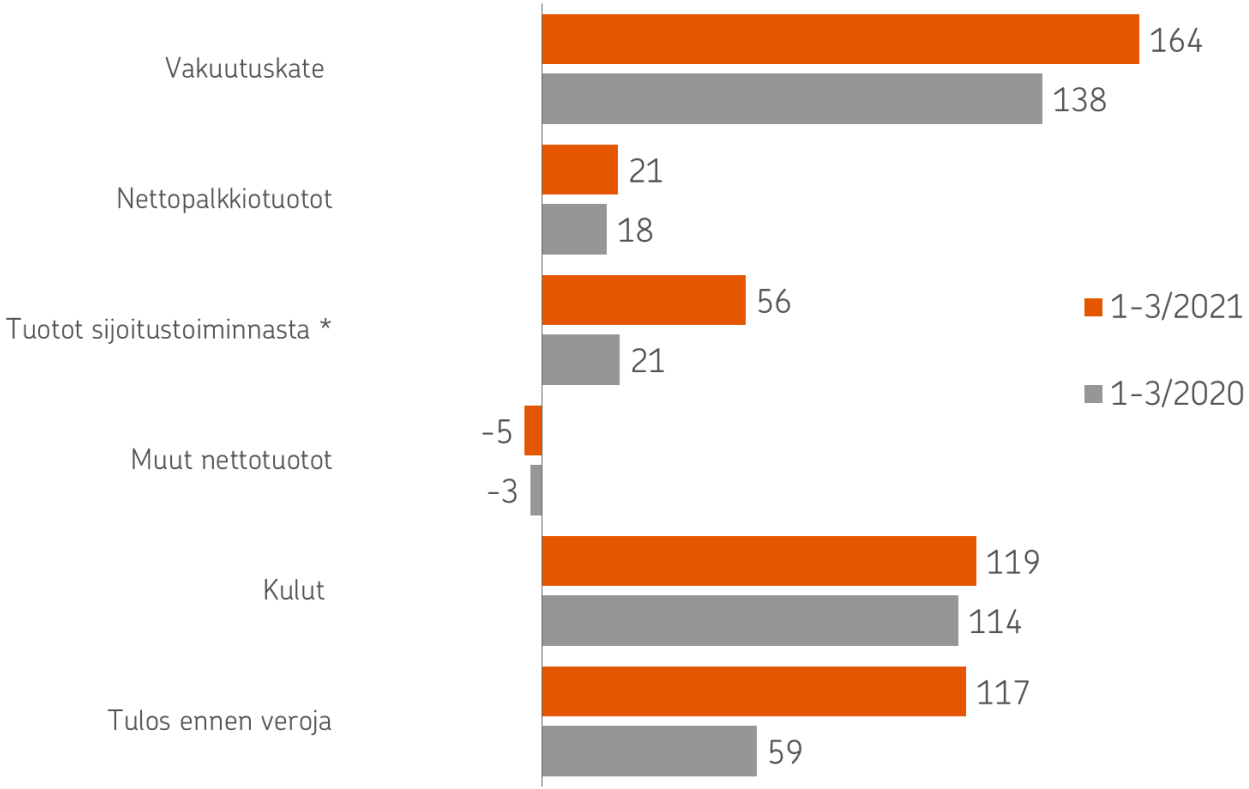
Avainlukuja 1-3/2021

Tulos ennen veroja,
117 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,
372 milj. €

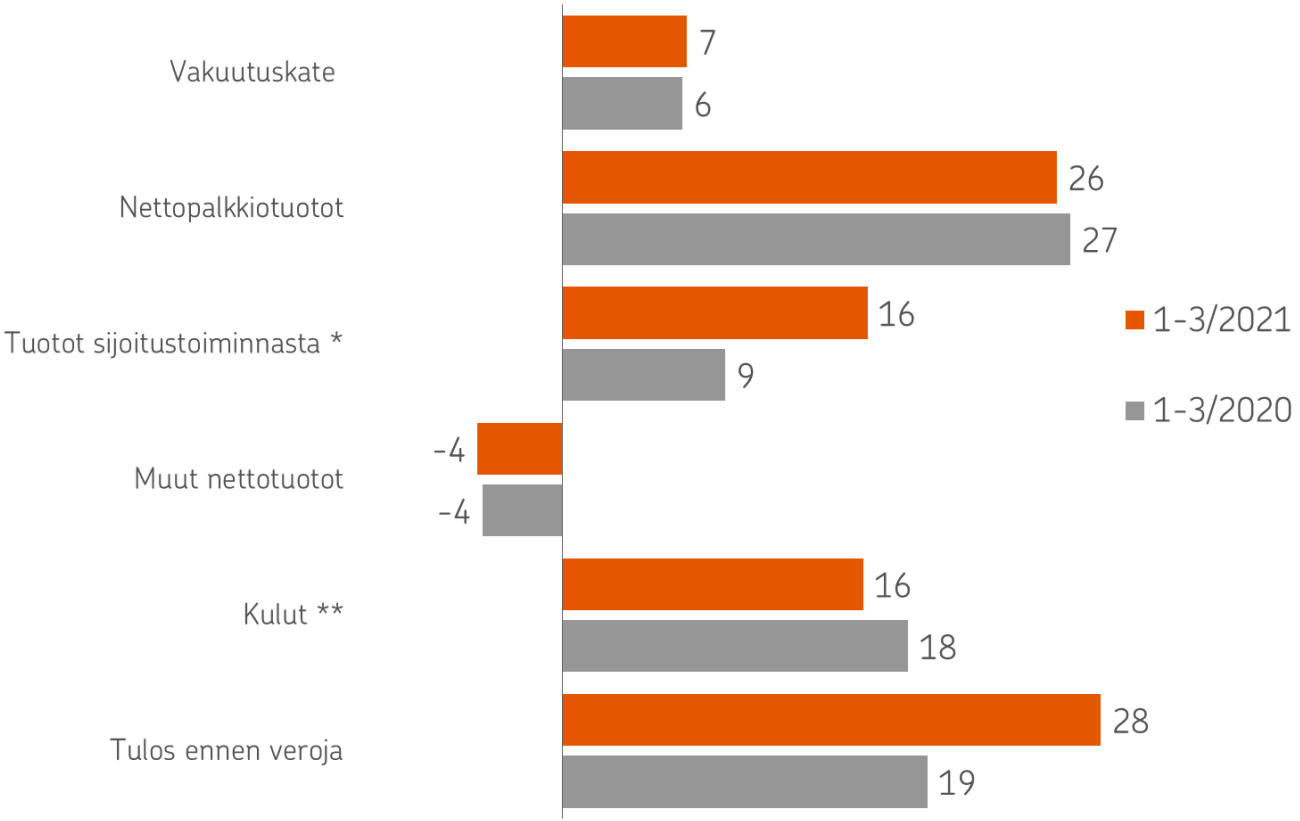
Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt
12,0 mrd. €

Vakuutuksen tulos, milj. €



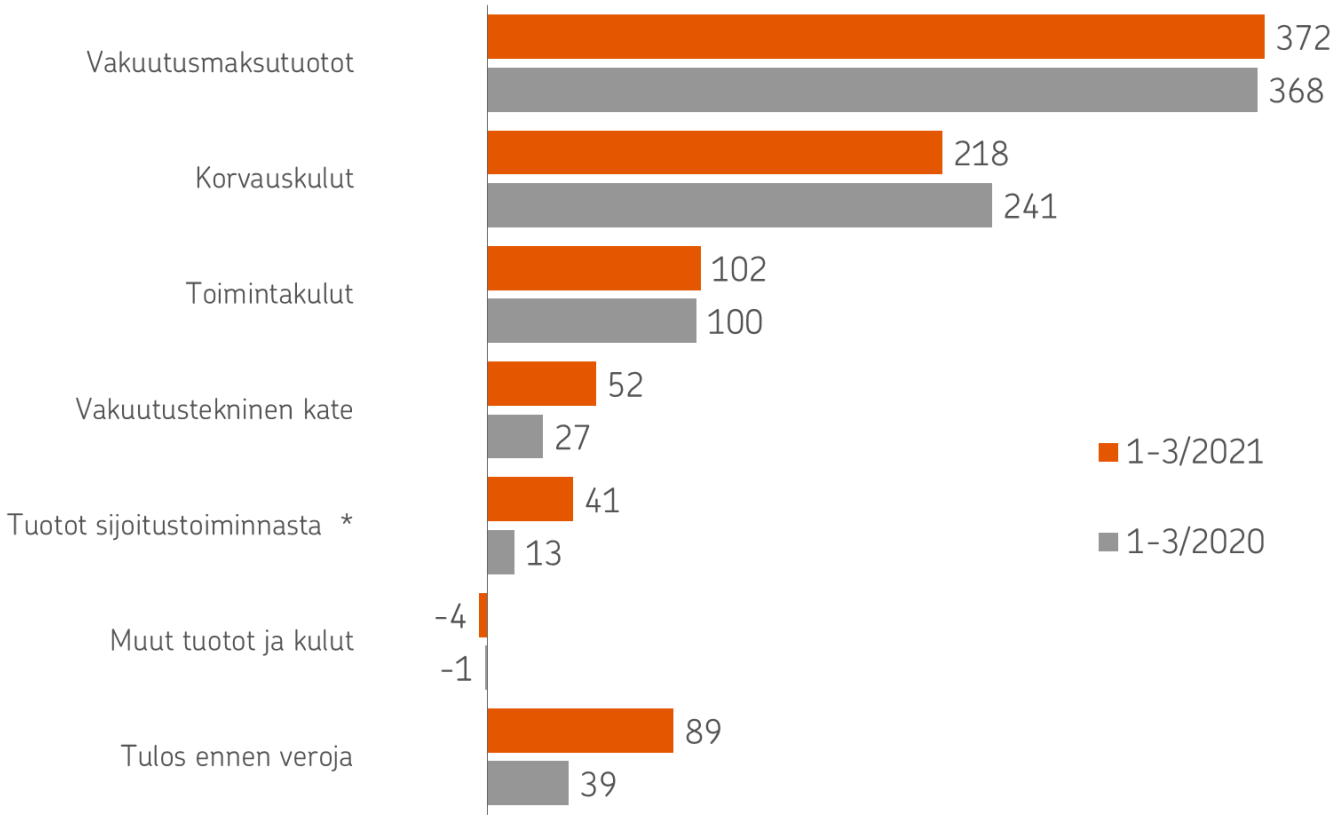
* Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

Henkivakuutuksen tulos, milj. €



* Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

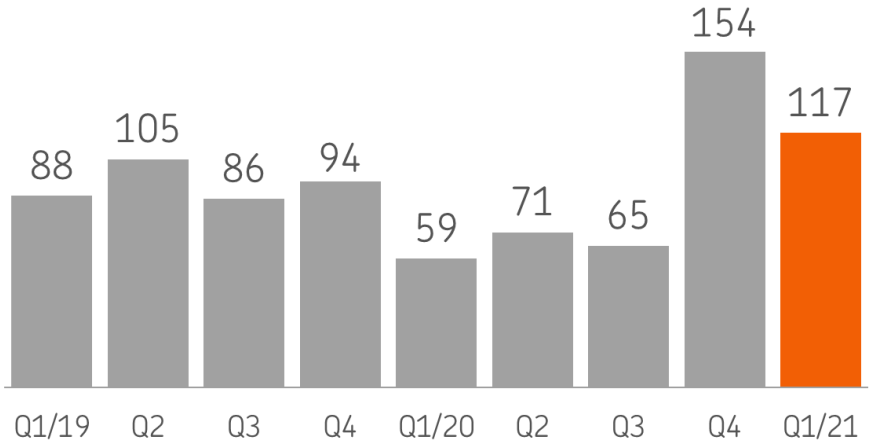
Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €



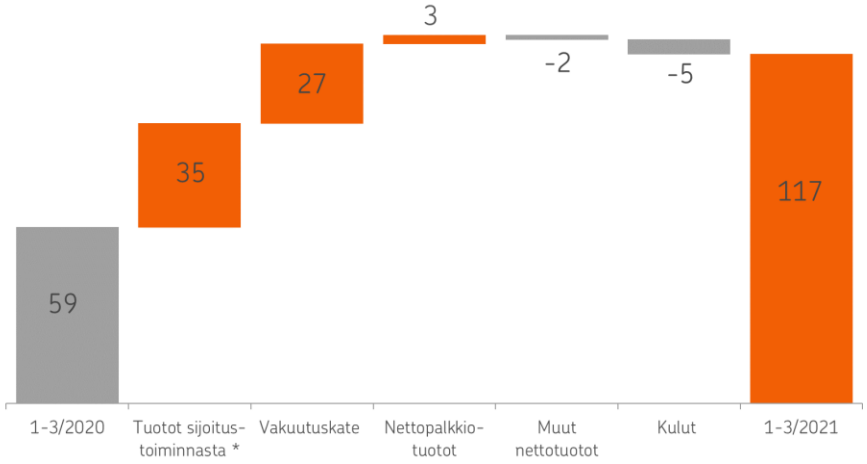
* Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

Tulos kasvoi vertailukaudesta 58 miljoonaa euroa

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-3/2021 vs. 1-3/2020

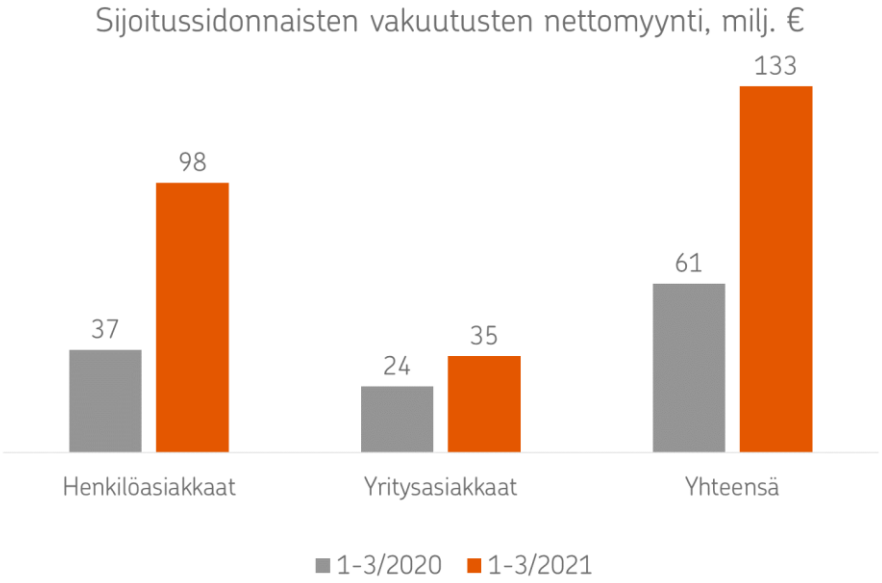


* Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approach'in.

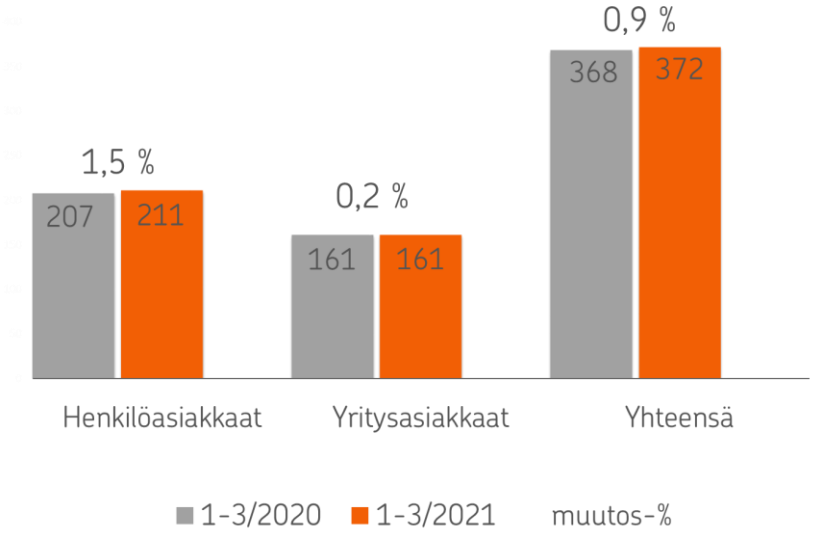
mä

Nettomyynti ja vakuutusmaksutuotot

Henkivakuutuksen sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj.€

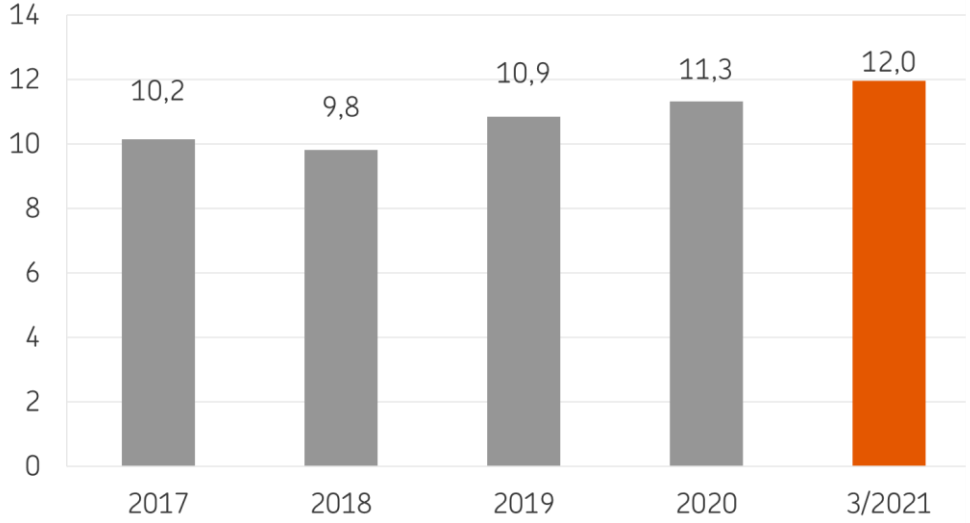


Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot, € milj. €

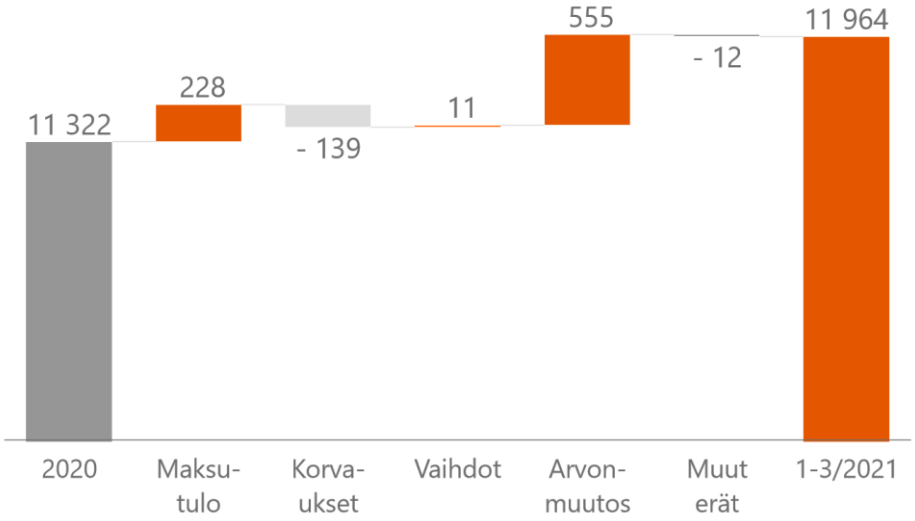


Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt kasvoivat 5,7 % vuoden ensimmäisen kvartaalin positiivisten arvonmuutosten ansiosta

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt, mrd €

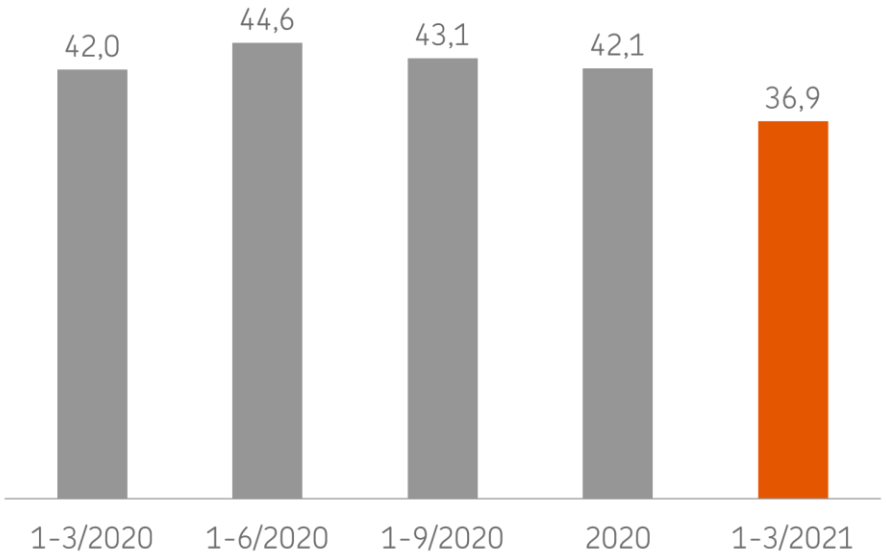


Sijoitussidonnaisten vakuutussäästöjen muutos, milj.€

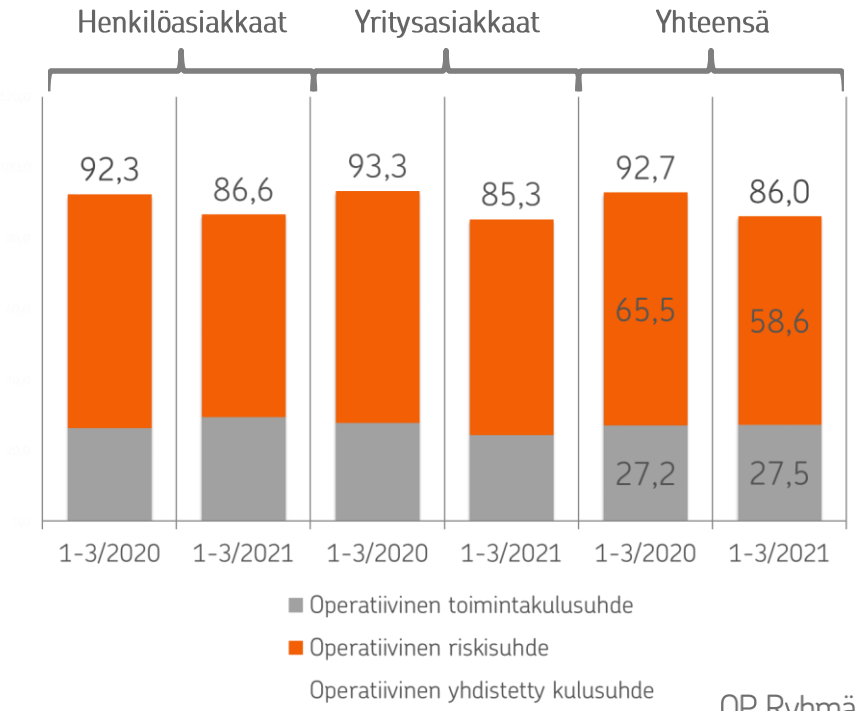


Vakuutuksen kannattavuus

Henkivakuutus, operatiivinen kulusuhde, %

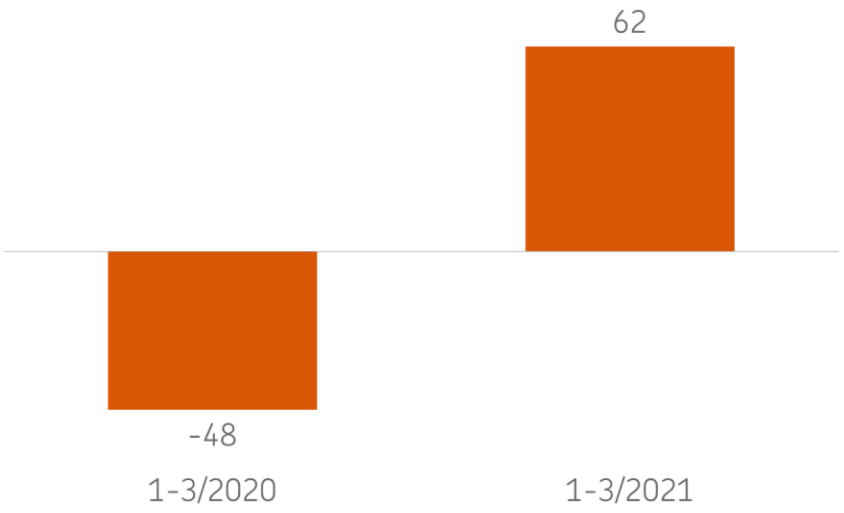


Vahinkovakuutus, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %

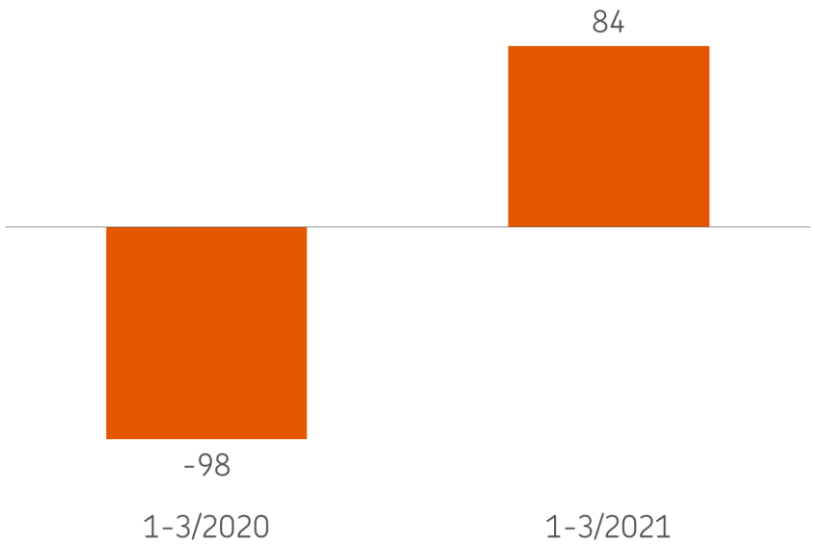


Vakuutuksen sijoitustaseen tuotto, milj. €

Henkivakuutus *



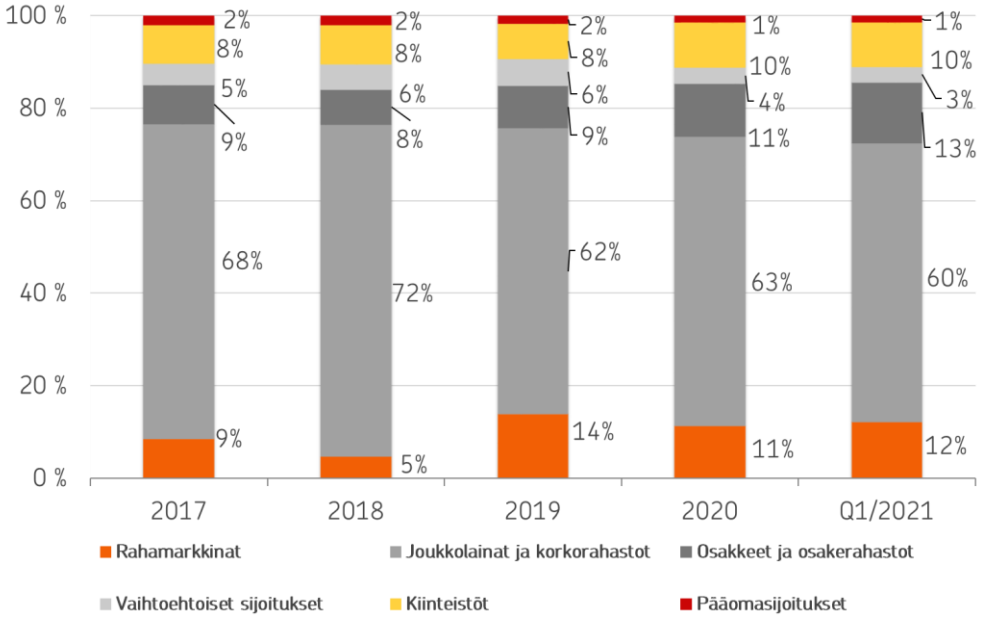
Vahinkovakuutus *



*Sijoitustaseen nettotuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos. Henkivakuutuksen sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

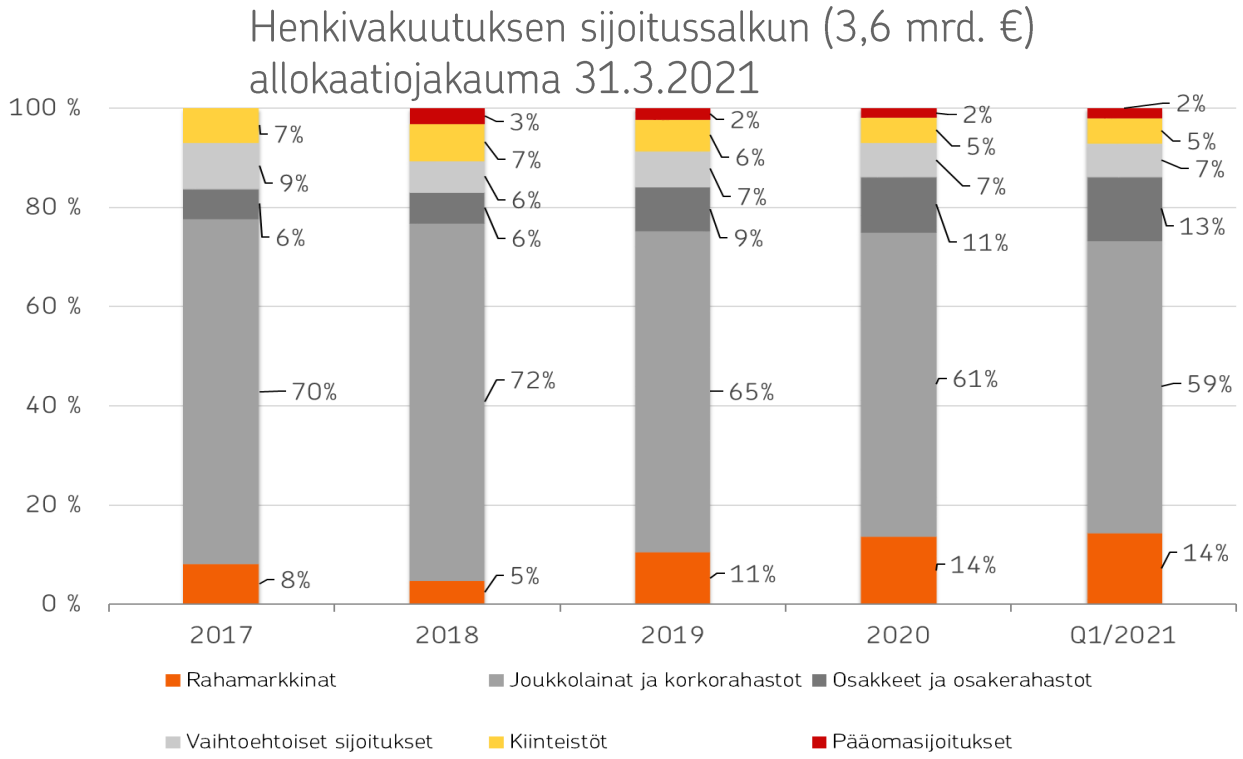
Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun allokaatio

Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun (4,2 mrd. €) allokaatiojakauma 31.3.2021



Korkosalkun duraatio oli 3,5 (3,5) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2021 lopussa 0,8 % (1,4).

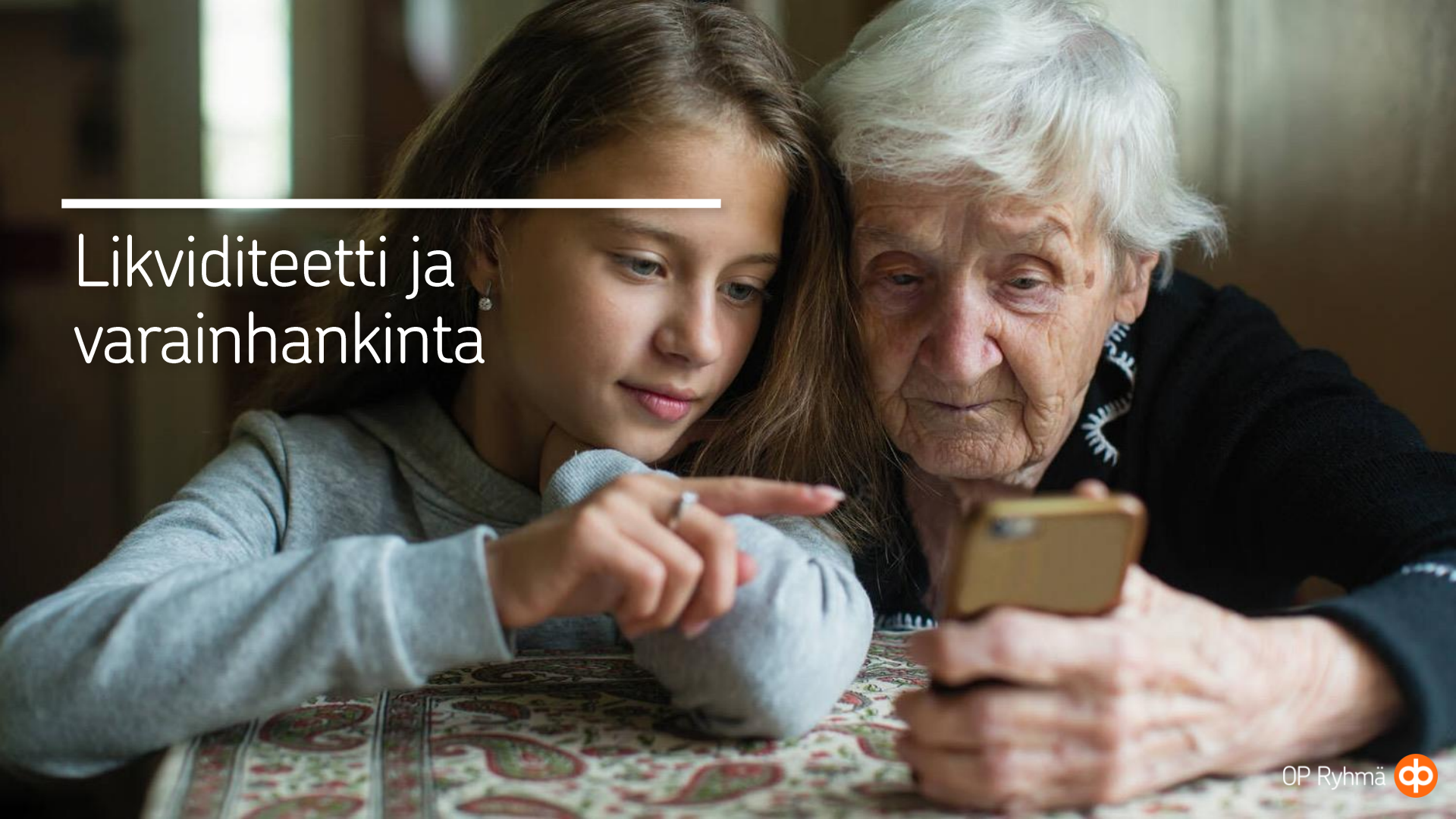
Henkivakuutuksen sijoitussalkun allokaatio



Korkosalkun duraatio oli 3,3 (2,8) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2021 lopussa 0,9 % (1,1).

OP Ryhmä

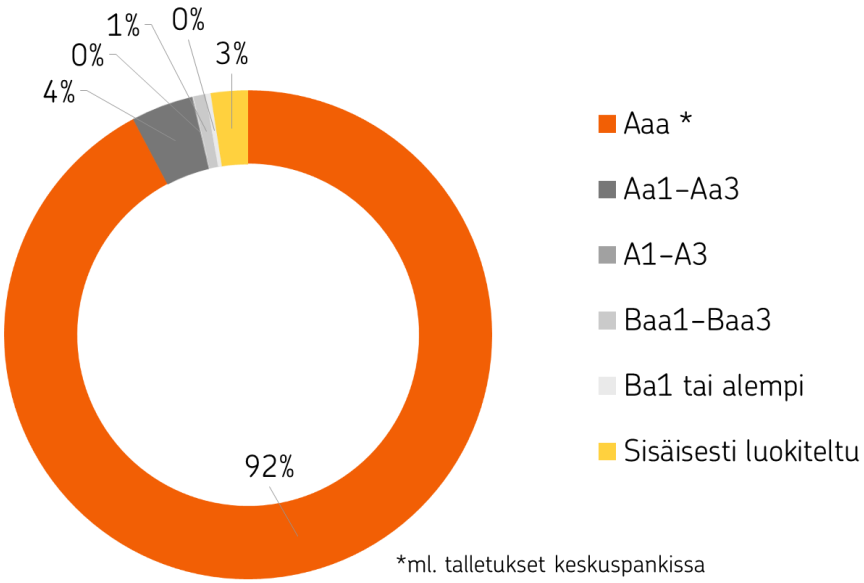
Likviditeetti ja varainhankinta



OP Ryhmä

Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

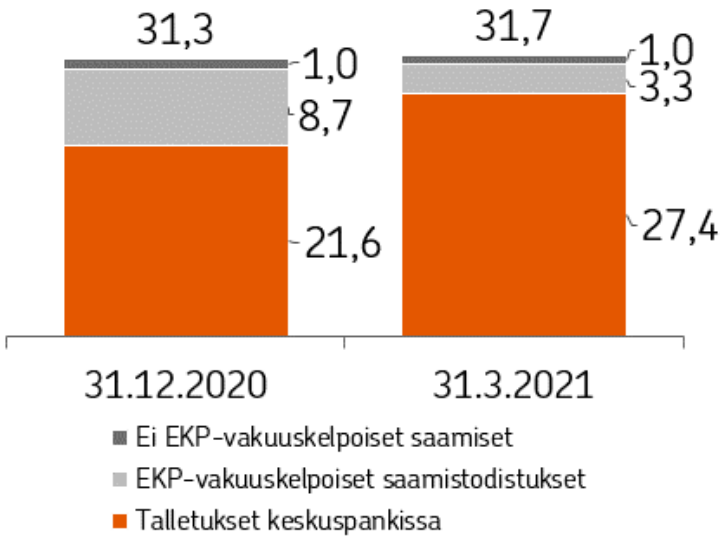
Likviditeettireservi luottoluokittain 31.3.2021



*ml. talletukset keskuspankissa

Likviditeettireservi maaliskuun lopussa 31,7 mrd. €

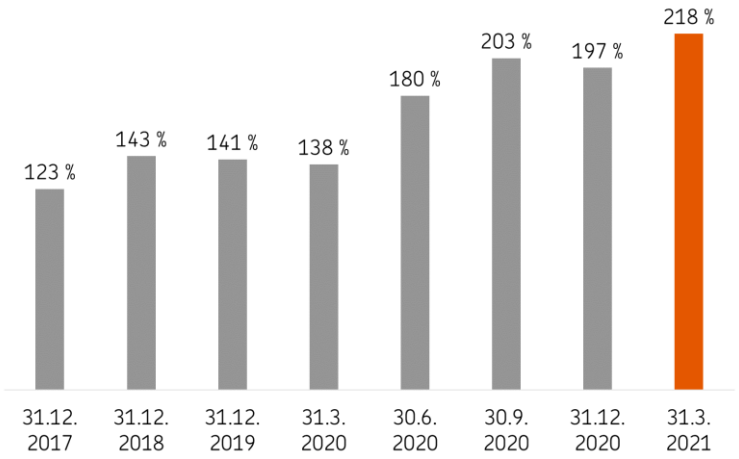
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



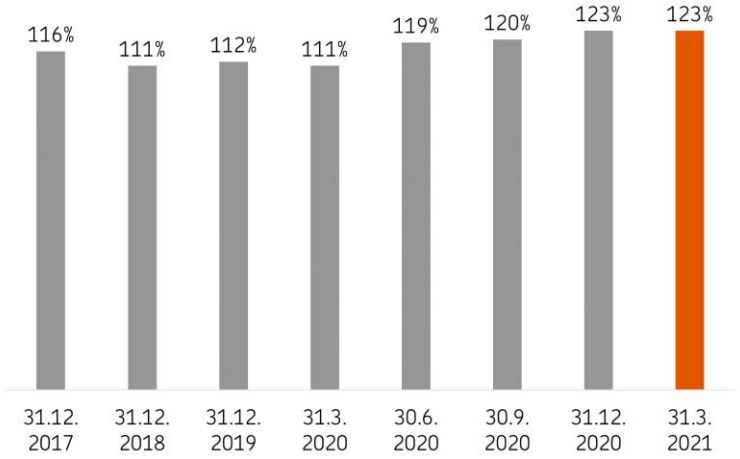
Likviditeettireservi riittää kattamaan lyhyen aikavälin rahoitustarpeen tiedossa olevien ja ennakoitujen maksuvirtojen sekä likviditeettistressiskenaarion osalta.

OP:n maksuvalmius ja rahoitusasema ovat hyvällä tasolla

Maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä mittaava LCR-suhdeluku

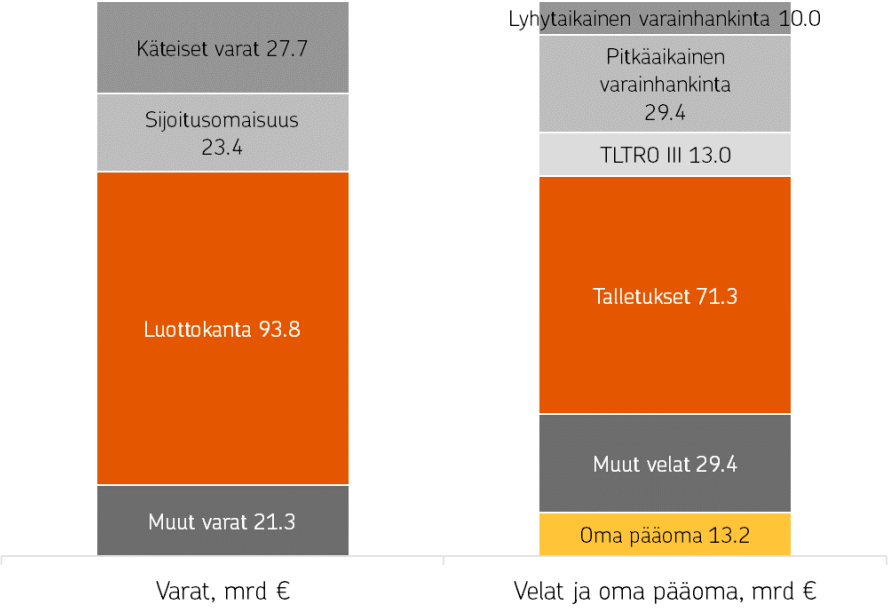


Pitkäaikaisen rahoituksen riittävyyttä ja rakenteellista rahoitusriskiä mittaava NSFR-suhdeluku

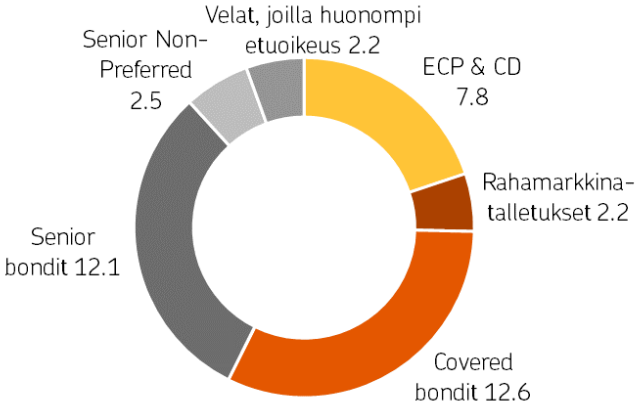


Tase yhteensä 166 mrd. € maaliskuun lopussa

Luotot 56 %, talletukset 43 % ja markkinaehtoinen varainhankinta 24 % taseesta



Lyhytaikainen ja pitkäaikainen varainhankinta, mrd. €

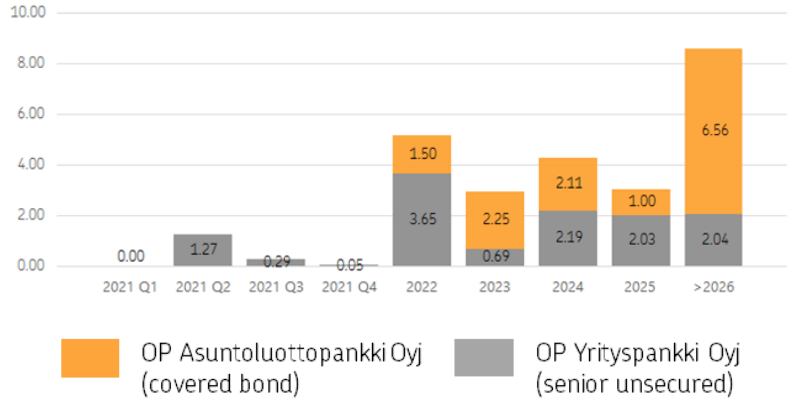


Talletussuojan piirissä olevat talletukset 41,7 mrd. €.
Talletussuojarahastosta korvataan enintään 100 000 euroa yhtä OP Ryhmän asiakasta kohden.

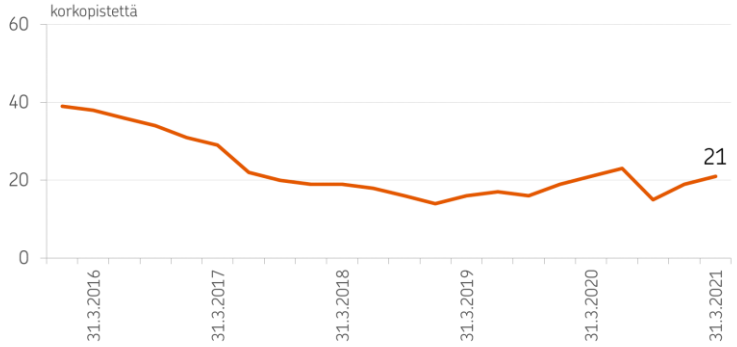
OP Ryhmä

Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 31.3.2021 (mrd. €)



Senior- ja SNP-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO-varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat 2,1 mrd. € 1-3/2021 aikana

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark emissiot 2020-21

Vuosi	Kuukausi	äärä	Maturiteetti	Hintataso
2021	Maaliskuu	€500 milj. €300 milj.	5 vuotta 10 vuotta	m/s +65bps m/s +75bps
2020	Marraskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +48 bps
2020	Kesä-heinäkuu	€1 mrd.	4 vuotta	m/s +50 bps
2020	Kesäkuu	€1 mrd. (T2)	10 vuotta (10 non-call 5)	m/s +200 bps
2020	Kesäkuu	SEK3.25 mrd. (T2)	10 vuotta (10 non-call 5)	m/s +230 bps
2020	Toukokuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s +85 bps
2020	Tammikuu	€500 milj. (SNP)	7 vuotta	m/s +65 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond -emissiot 2020-21

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2021	Maaliskuu	€750 milj.	10 vuotta	m/s -1 bps
2020	Marraskuu	1,25€ mrd.	10 vuotta	m/s +2 bps
2020	Huhtikuu	€300 milj. (Private Placement)	8 vuotta	Eb3 +45 bps
2020	Huhtikuu	€500 milj. (Private Placement)	2 vuotta	Eb3 +30 bps
2020	Tammikuu	€1 mrd.	8,25 vuotta	m/s +3 bps

Maaliskuussa 2021 OP osallistui EKP:n TLTRO III -rahoitusoperaatioon 5 miljardilla eurolla.

Vakavaraisuus

OP Ryhmä

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännöstön mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

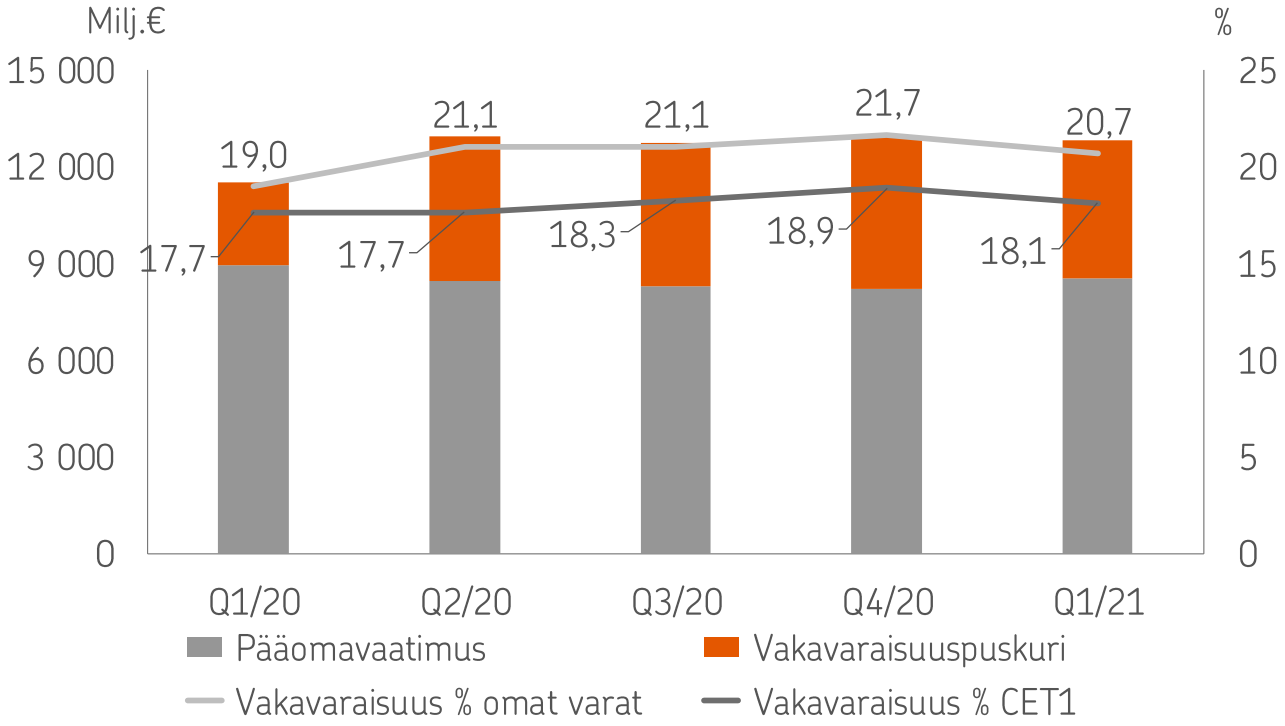
Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II -vakavaraisuus

- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyritysryhmälle. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus.
- Vakuutusyritysryhmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

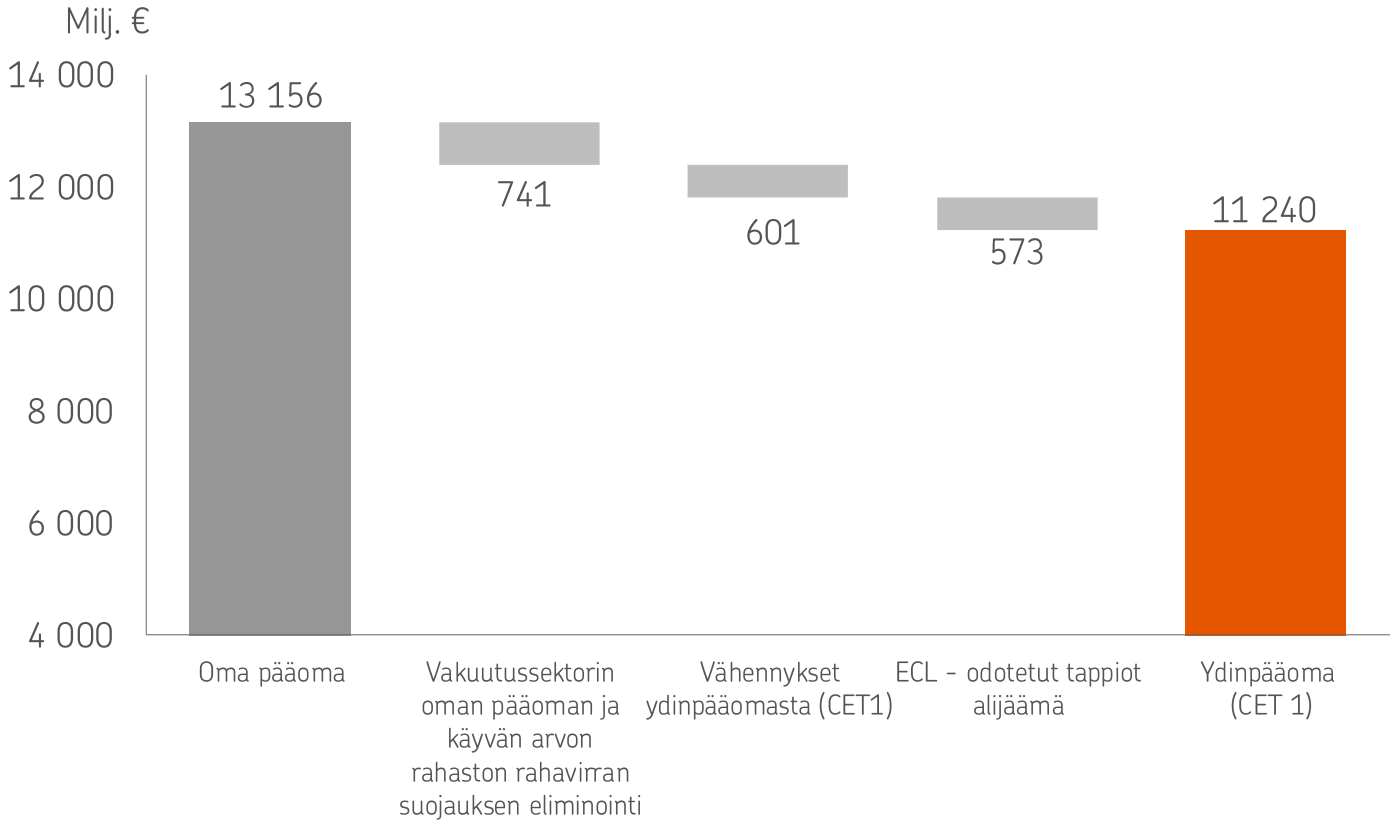
Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

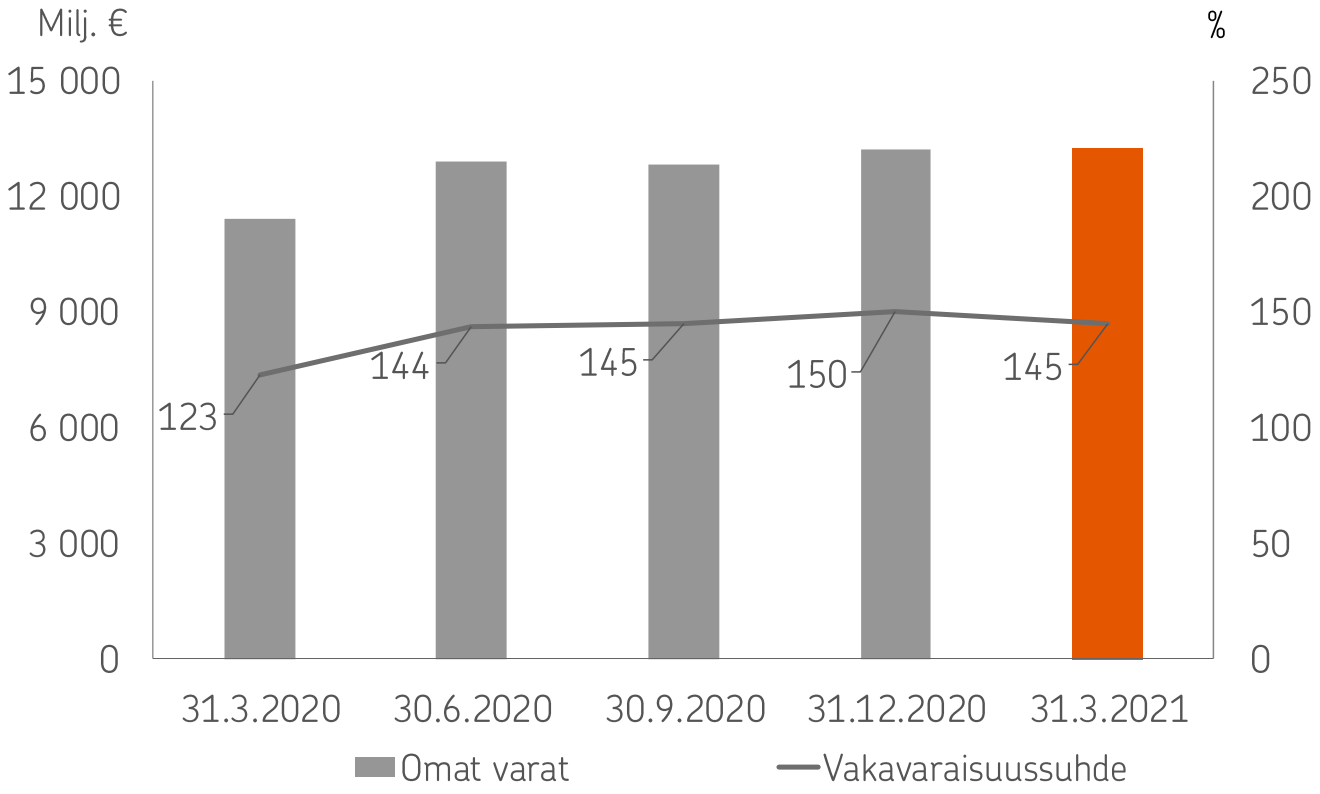
Osuuspankkien yhteenliittymä
Omat varat ja vakavaraisuus



Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.3.2021

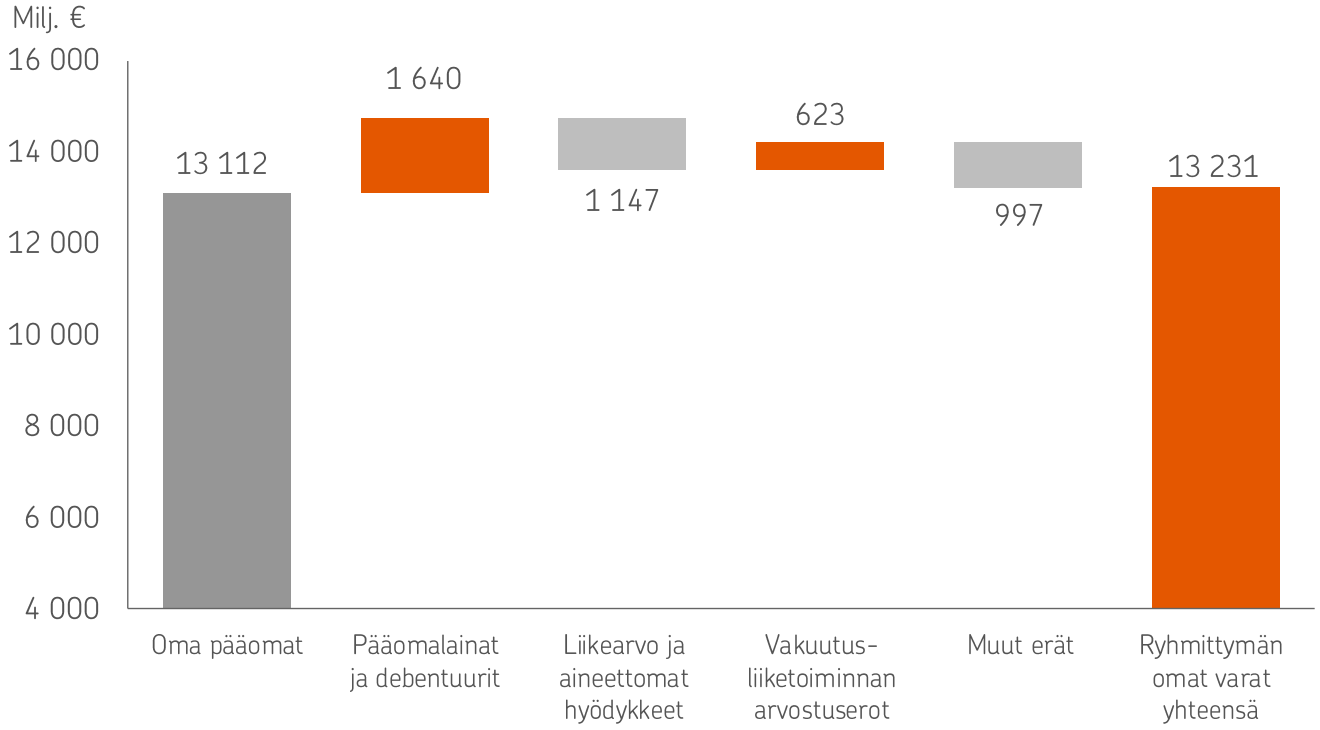


OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



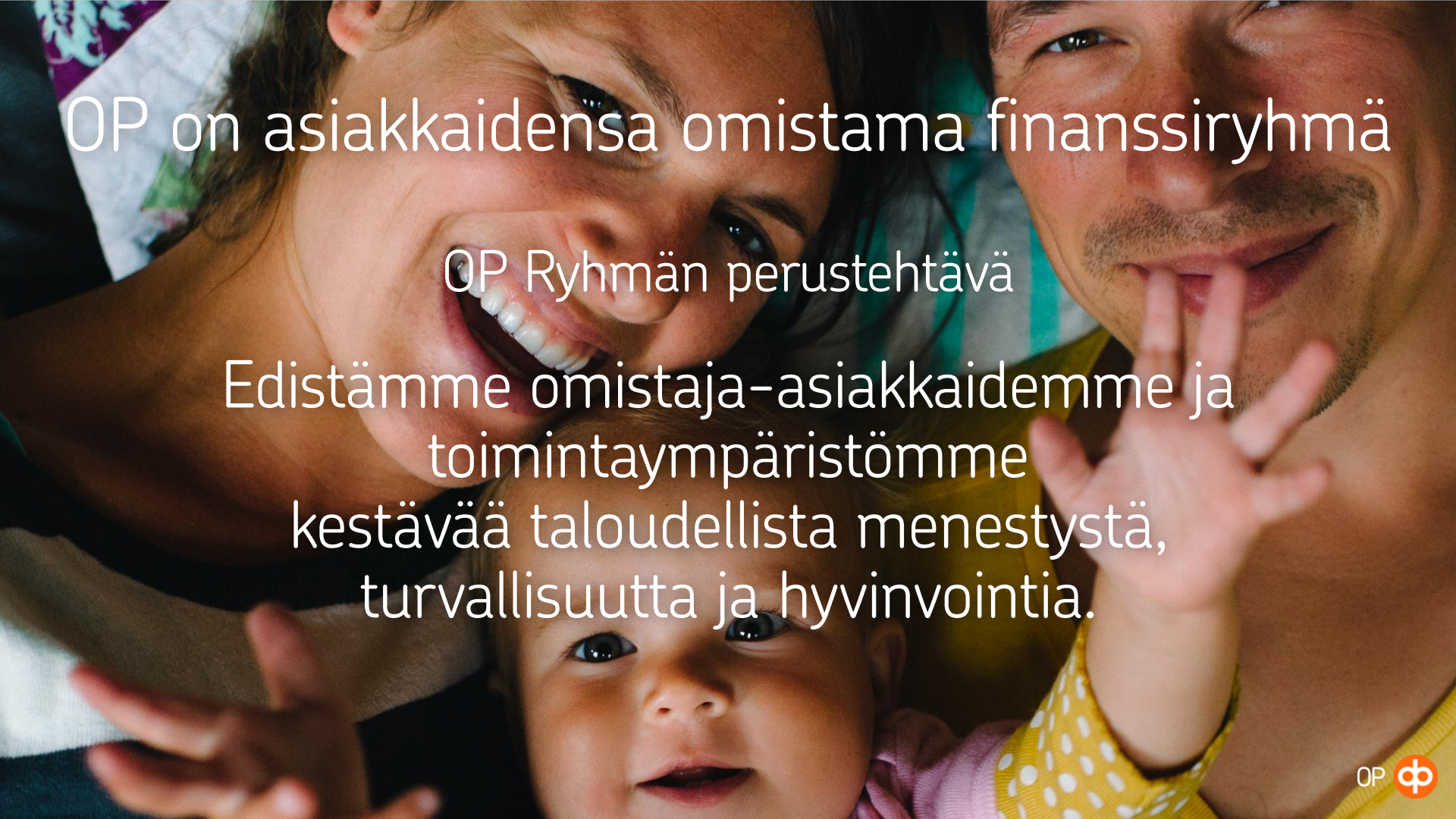
OP Ryhmä

Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.3.2021



OP Ryhmä lyhyesti

OP Ryhmä



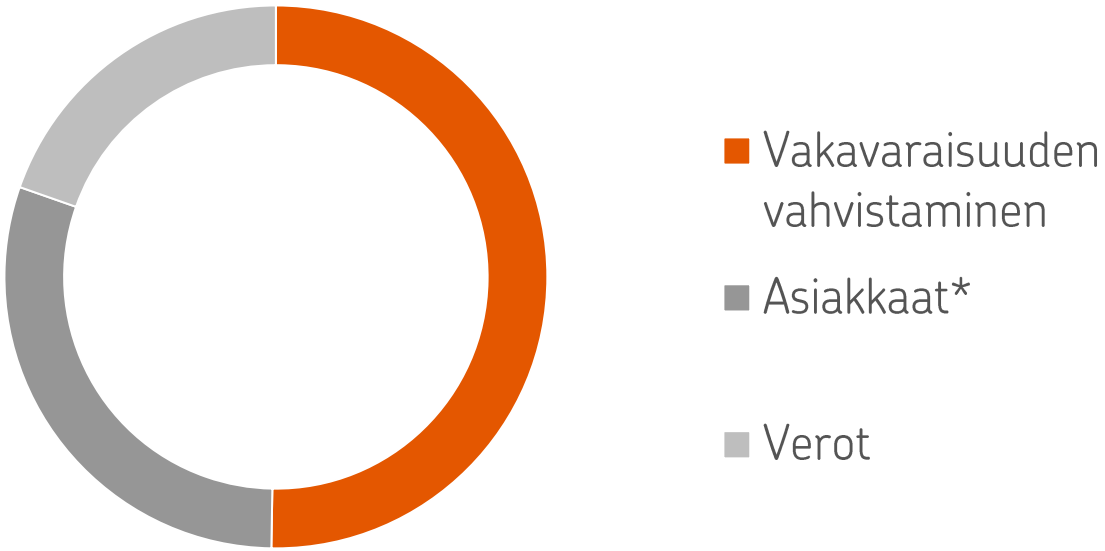
OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP Ryhmän perustehtävä

Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

OP

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa käytetään asiakkaiden ja toimintaympäristön hyväksi



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen
*) Asiakkaat = asiakasbonukset, alennukset ja Tuotto-osuuksien korot omistaja-asiakkaille

OP Ryhmän strategia

OP Ryhmän pitkän aikavälin strategiset tavoitteet

	31.3.2021	31.12.2020	Tavoite 2025
Oman pääoman tuotto (ROE ilman OP-bonuksia), %	7,6	6,6	8,0
CET1-vakavaraisuus, %	18,1	18,9	väh. CET1-vakavaraisuusvaade + 4 %-yks.
Bränditason suosittelu, NPS (Net Promoter Score, henkilö- ja yritysasiakkaat)	20	23	30
Luottoluokitus	AA-/Aa3	AA-/Aa3	väh. tasolla AA-/Aa3

OP Ryhmän rakenne

2 miljoonaa omistaja-asiakasta

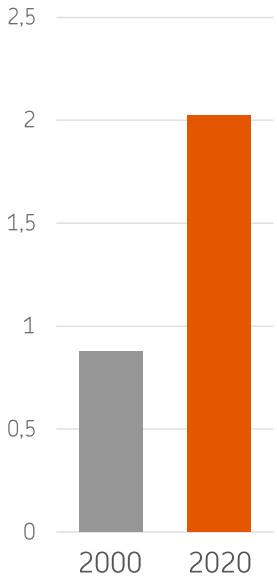
133 osuuspankkia

Keskusyhteisö

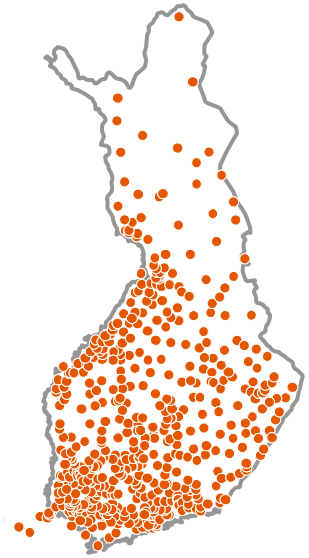
Vähittäispankki | Yrityspankki | Vakuutus

Yli 12 000 OP-ryhmäläistä

Maan kattavin ja monipuolisin palveluverkosto



Yli 2 miljoonaa omistaja-asiakasta



133 osuuspankkia

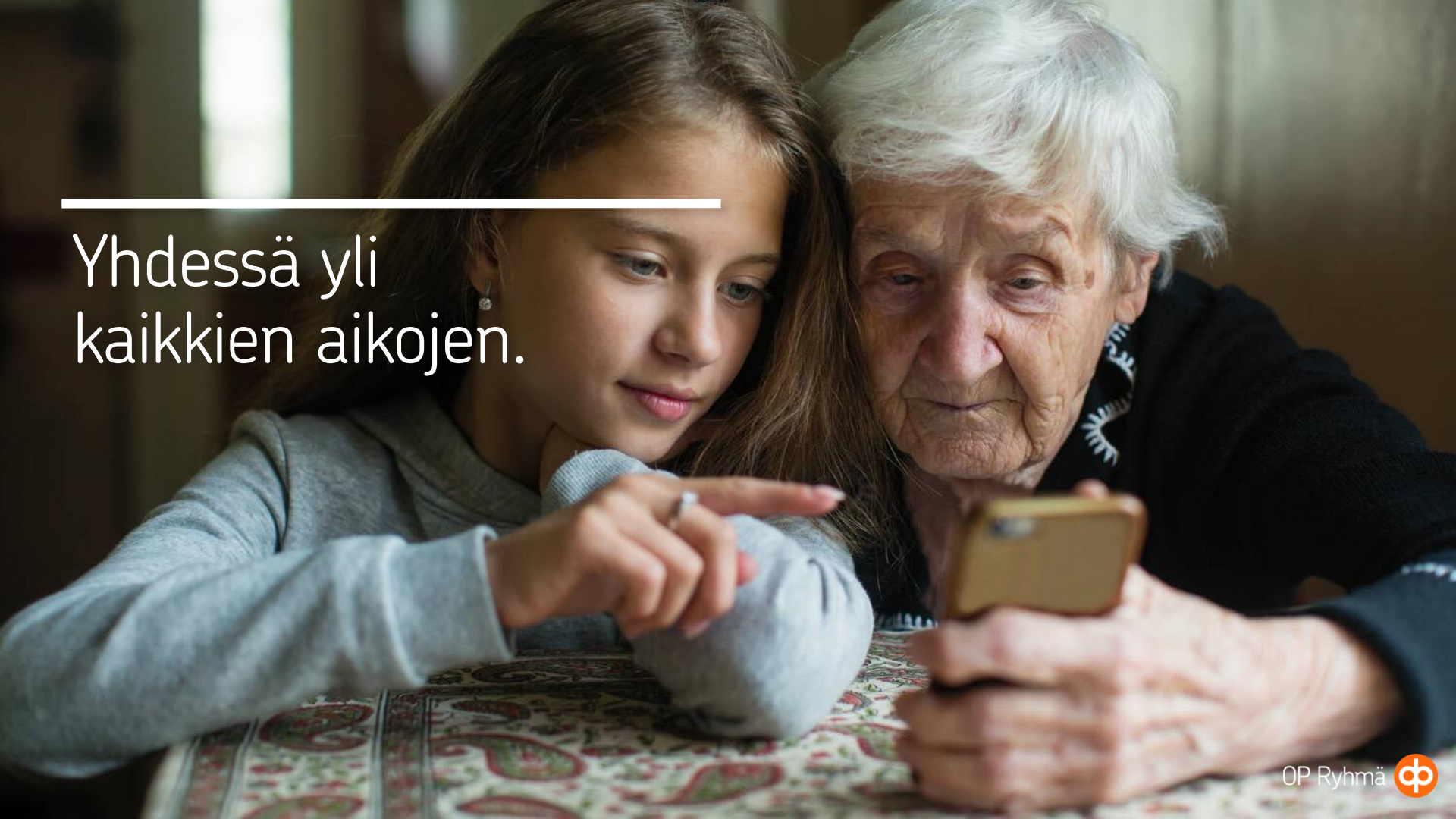
OP Ryhmä

OP Ryhmän palvelukanavat

	1–3/2021	31.3.2021	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut, milj. kirjautumista			
Op.fi	14,5		-32 %
OP-mobiili	112,0		18 %
OP-yritysmobiili	4,5		26 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä, milj.	9,8		-12 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat), milj.		2,0	2 %
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		337	-3 %
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa, milj.	1,1		-13 %
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä, Pohjola Vakuutus, osuuspankit ja OP Kodit)		445 647	18 %
Seuraajat LinkedInissä		63 671	30 %
Seuraajat Twitterissä		47 562	8 %
Seuraajat Instagramissa		21 448	36 %
Seuraajat Youtubessa		6 600	41 %

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäsenluottolaitoksia olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj ja OP-Korttiyhtiö Oyj.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.


Yhdessä yli
kaikkien aikojen.
OP Ryhmä