

# OP Gruppens 2022 och hållbarhet

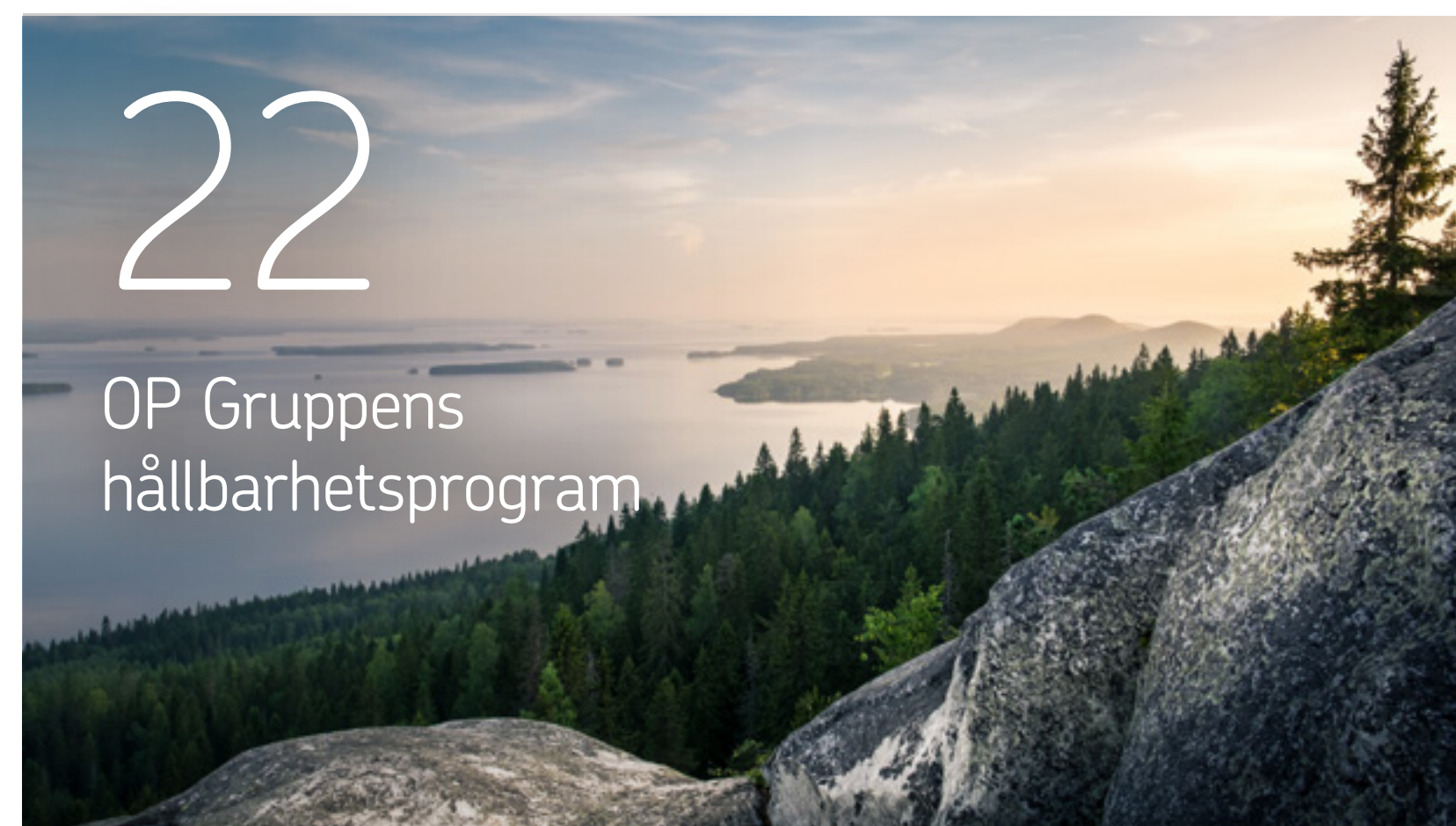
Tillsammans genom alla tider

OP Gruppen



# Innehåll

OP Gruppen .....	3
OP Gruppen i korthet .....	4
Chefdirektörens översikt .....	5
Omvärlden .....	7
Strategi och värdeskapande .....	9
OP Gruppens 2022 .....	13
Nyckeltal 2022 .....	14
Affärsrörelser .....	16
Viktiga händelser 2022 .....	17
Hushållsbank .....	18
Företagsbank .....	19
Försäkring .....	20
Hållbarhet .....	21
OP Gruppens hållbarhetsprogram .....	22
Klimat och miljö .....	27
Människor och samhälle .....	33
God förvaltningssed .....	39
GRI-nyckeltal .....	43
Oberoende bestyrkanderapport .....	64



Rapporten OP Gruppens 2022 och hållbarhet berättar hur OP Gruppen har genomfört sin grunduppgift och sin strategi 2022. Rapporten innehåller ett späckat infopaketer om OP Gruppen, dess affärsrörelser, strategi och hållbarhet. I rapporten ingår också hållbarhetsrapporteringen i enlighet med GRI-standarderna. Rapporten är en del av OP Gruppens årliga rapporthelhet som även omfattar OP Gruppens, OP Företagsbanken Abp:s och OP-Bostadslånebanken Abp:s verksamhetsberättelser och bokslut, bolagsstyrningsrapporter samt OP Gruppens risk- och kapitaltäckningsrapport, organens ersättningsrapport och ersättningspolicy samt OP Gruppens databokslut. Alla rapporter finns på adressen [vuosi.op.fi/sv/2022](https://vuosi.op.fi/sv/2022).

OP Gruppens rapporter 2022:  
[Verksamhetsberättelse och bokslut](#)  
[Risk- och kapitaltäckningsrapport](#)  
[Bolagsstyrningsrapport](#)  
[Organens ersättningsrapport](#)  
[Organens ersättningspolicy](#)  
[Databokslut](#)

# OP Gruppen

---

OP Gruppens vision är att vara Finlands ledande och attraktivaste finansgrupp. I det här avsnittet berättar vi mer ingående om gruppens strategi, genomföringen av strategin och strategins prioriteringar i en omvärld som förändras.



# OP Gruppen i korthet

OP Gruppen ägs av sina kunder och är Finlands största finansgrupp. Vår grunduppgift är att främja våra ägarkunders och vår omvärlds bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd.



2,1 miljoner ägarkunder

108 andelsbanker

Centralinstitutet

Hushållsbank

Företagsbank

Försäkring

13 000 OP Gruppen-anställda



OP Gruppens vision är att vara Finlands ledande och attraktivaste finansgrupp.

I enlighet med vår strategi och våra värden vill vi också vara en ansvarsfull föregångare i finansbranschen. Vårt hållbarhetsarbete styrs av hållbarhetsprogrammet som uppdaterades 2022.

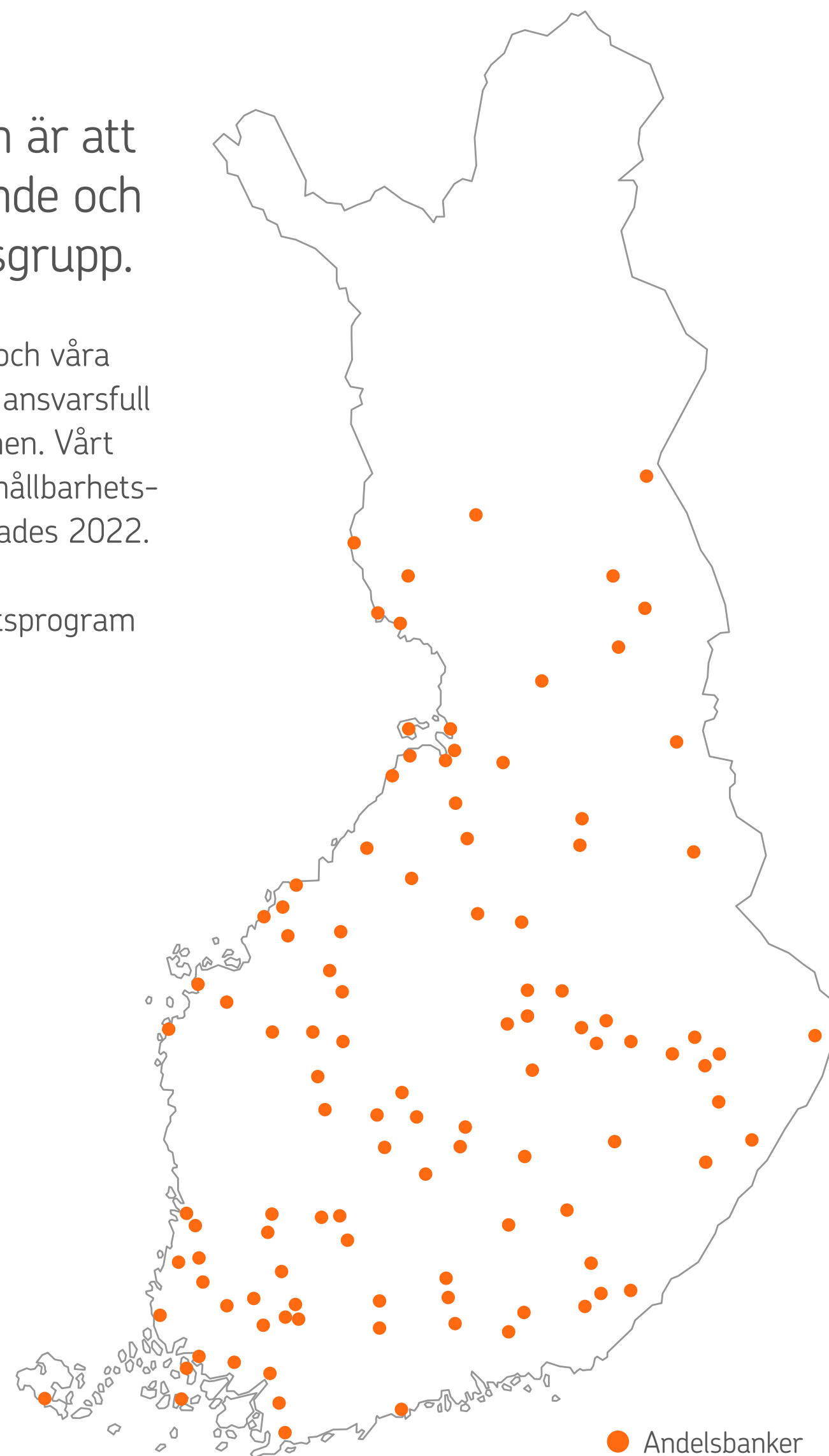
Läs mer om vårt hållbarhetsprogram på [sidan 22](#).



OP Gruppens mobilkanaler har över

1,4

miljoner aktiva användare



Resultat före skatt



- Hushållsbank
- Företagsbank
- Försäkring

OP Gruppens resultat

+12%

OP Gruppens omslutning

175,5

md. euro

# Chefdirektörens översikt

OP Gruppen har redan i 120 år i enlighet med sin grunduppgift främjat sina ägarkunders och sin omvärlds bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. Vi är en kundägd finansgrupp och vi har gått sida vid sida med våra kunder genom såväl goda som svårare tider – tillsammans genom alla tider. Vi använder vår ekonomiska framgång på många olika sätt för våra ägarkunders bästa. Vi vill vara en coach för bättre ekonomiska val och en vägvisare för en mer hoppfull framtid.

## År 2022 präglades av osäkerhet

År 2022 går till historien som ett mycket exceptionellt år på många sätt. Rysslands anfallskrig mot Ukraina och den därpå följande energikrisen i Europa tillsammans med den kraftigt ökade inflationen och de klart högre marknadsräntorna skapade exceptionellt stor osäkerhet i finanssektorns omvärld vilket påverkade våra kunders vardag som kraftigt ökade kostnader. Hushållens förtroende för den egna ekonomin och för Finlands ekonomi sjönk till en rekordlåg nivå. På placeringsmarknaden syntes den försvagade ekonomiska situationen som stora prisfluktuationer och som klart lägre priser på obligationslån, och mot slutet av året också som minskad efterfrågan på bolån och minskat antal

bostadsaffärer samt en långsammare utveckling av bostadspriserna. Trots de allt svagare ekonomiska utsikterna och högre marknadsräntorna var både hushållens och företagens lånebetalningsförmåga fortsatt god.

## Starkt resultat för OP Gruppen i den osäkra omvärlden

Trots de många snabba och oförutsedda ändringar i omvärlden under året var OP Gruppens resultat 2022 historiskt bra. Till ökningen av intäkterna från kundrörelsen bidrog i synnerhet räntenettots starka utveckling inom hushållsbanksrörelsen. Också företagsbanksrörelsens och försäkringsrörelsens resultat var goda. Vår utmärkta resultatkapacitet



År 2022 går till historien som ett mycket exceptionellt år på många sätt.

Timo Ritakallio  
chefdirektör, OP Gruppen



visar att strategin som fokuserar på vår kärnaffärsrörelse – bank- och försäkringsrörelsen – fungerar. I den fortlöpande strategiprocessen bedömer vi vår omvärld och verksamhetsmodell regelbundet och systematiskt så att vi vid behov ska kunna göra nya strategiska val och genomföra dem. På det sättet kan vi bäst svara på våra kunders förändrade behov och förväntningar och reagera smidigt på förändringen och osäkerheten i omvärlden. Det effektiva genomförandet av strategin stöds av vår smidiga verksamhetsmodell som bygger på team som skapar kundvärde.

### Vår goda ekonomiska framgång ger värde för våra kunder

OP Gruppen är en kundägd finansgrupp. En del av vår förbättrade lönsamhet använder vi till att underlätta våra närmare 2,1 miljoner ägarkunders ekonomiska situation. Vi har beslutat betala den OP-bonus som samlas 2023 förhöjd med 30 procent till våra ägarkunder. Värdet av denna tilläggsbonus är över 60 miljoner euro.

Vi har aktivt förnyat den tjänste- och förmånshelhet vi erbjuder våra ägarkunder för att förbättra nyttan av att vara ägarkund. Vi har fäst speciell uppmärksamhet vid att de ägarkunder som mångsidigt använder våra bank- och försäkringstjänster får högklassiga, smidiga och lättanvända tjänster. Utvecklingen av våra digitala tjänster fokuserar fortfarande på mobilkanalen. Antalet aktiva användare

”  
Vår fortlöpande strategiprocess förbättrar vår reaktionskänslighet och vår förmåga att smidigt reagera på förändringen och osäkerheten i omvärlden.

av OP-mobilen steg i slutet av året redan till över 1,4 miljoner. De loggade in för att sköta sina bank- och försäkringsärenden nästan 50 miljoner gånger i månaden.

### Vi bygger en hållbar morgondag tillsammans

Hållbarheten har stått i fokus för OP Gruppens verksamhet genom vår 120 år långa historia. Tillsammans med våra kunder bygger vi en hållbar morgondag på basis av hållbarhetsprogrammet som uppdaterades 2022. Vårt hållbarhetsprogram bygger på följande teman: klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningssed. Vi vill erbjuda våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter och minska utsläppen i våra

kredit- och placeringsportföljer, stärka vår rättvisa, inkluderande och mångfaldiga kultur samt främja välfärden i våra lokalsamhällen.

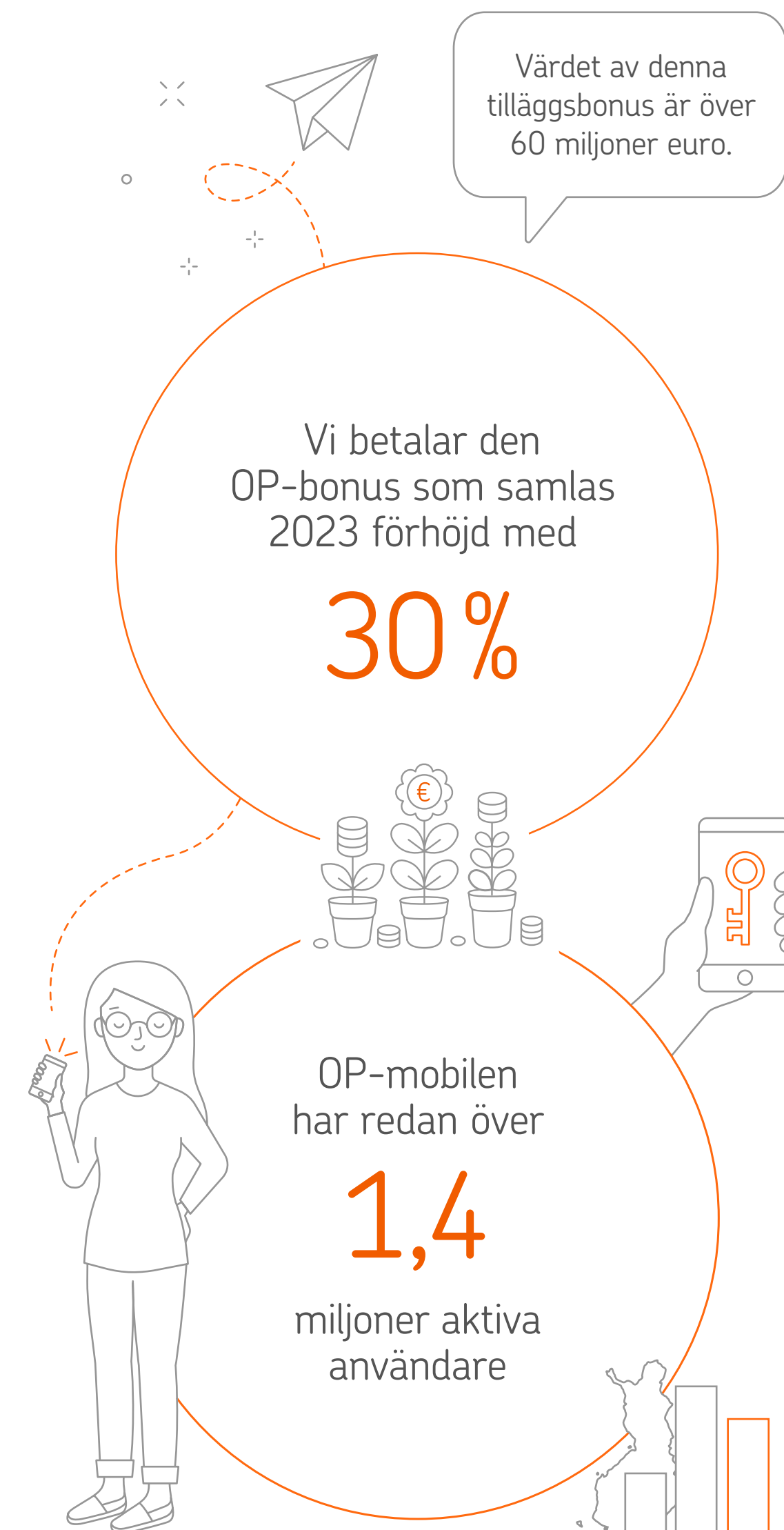
I enlighet med vår strategi har vi integrerat hållbarhet som en del av våra placerings-, kreditgivnings- och försäkringsprocesser, och ökat andelen hållbara produkter och tjänster i vårt utbud.

### Tillsammans genom alla tider

Vår vision är att vara Finlands ledande och mest attraktiva finansgrupp. Vår ledande marknadsposition, starka kapitaltäckning och goda lönsamhet samt våra kunders förtroende för vårt varumärke ger oss en god grund att fortsätta vårt arbete för att coacha våra kunder till bättre ekonomiska val och visa vägen mot en hoppfullare framtid – tillsammans genom alla tider.

Ett varmt tack till våra kunder för förtroendet samt till alla anställda och förvaltningspersoner för ett framgångsrikt arbete.

**Timo Ritakallio**  
chefdirektör, OP Gruppen

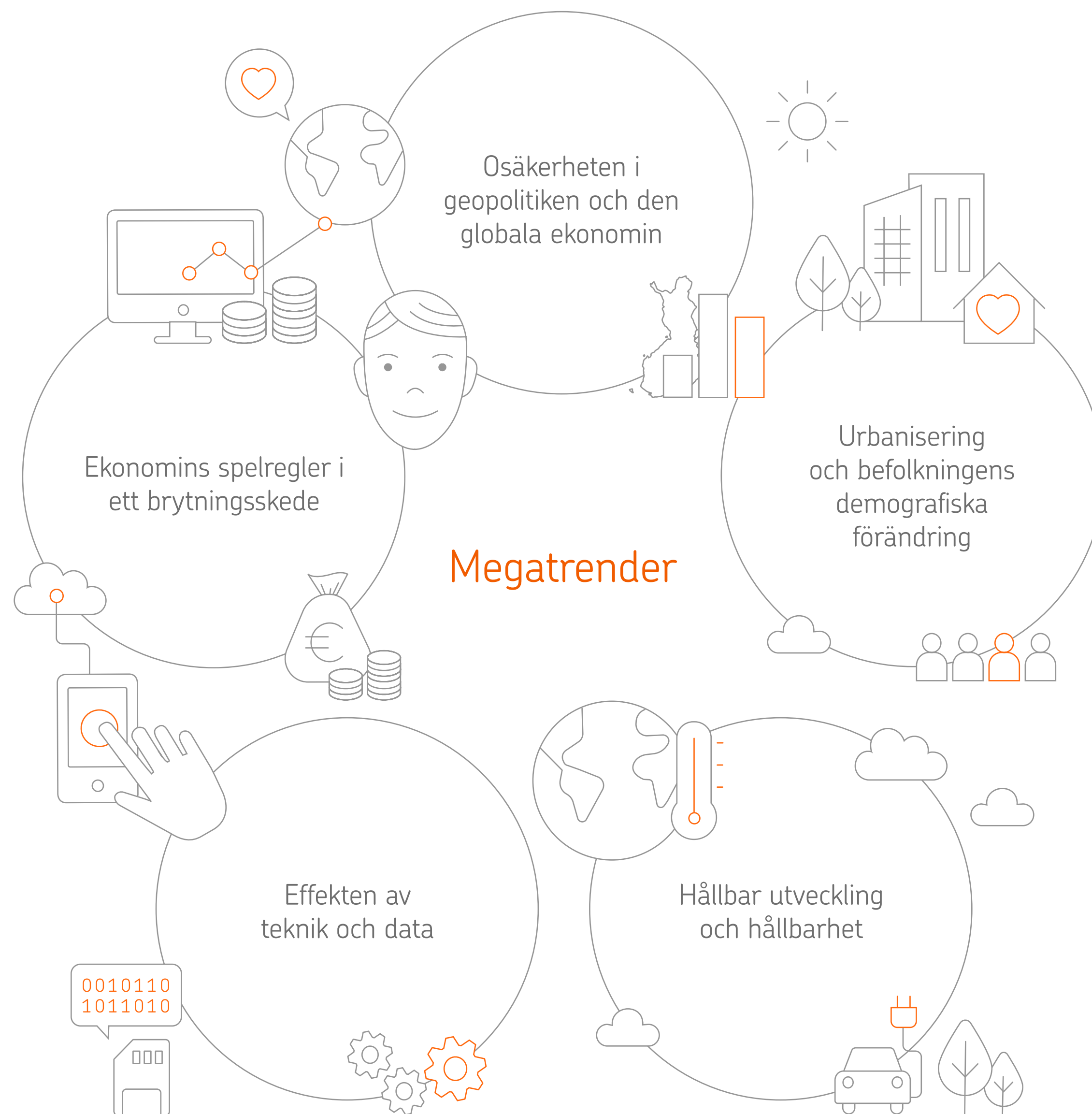


# Omvärlden

I OP Gruppen analyseras finansbranschens omvärld som en del av vår fortlöpande strategiprocess. Megatrenderna som står bakom strategin beskriver den bild vi har av hurdana fenomen och drivkrafter som påverkar OP Gruppens och dess kunders vardag, förhållanden och framtid.

På 2020-talet utsätts finansbranschens omvärld för betydande förändringstryck. Migration, urbanisering och en åldrande befolkning är megatrender som påverkar våra kunder i stor utsträckning. Kundernas och tjänsternas övergång till digitala kanaler fortsätter i rask takt. Den ökade regleringen påverkar bankernas omvärld. Betydelsen av hållbarhet och hållbar utveckling ökar hela tiden.

Omvärlden 2022 har präglats av Rysslands anfallskrig i Ukraina, den därpå följande energikrisen i Europa, den kraftigt ökade inflationen och de klart högre marknadsräntorna. Samtidigt är den offentliga skulden större än någonsin. De här stora förändringarna ökar oron för den framtida ekonomiska utvecklingen och ställer omfattande utmaningar på det finländska samhället.



## År 2022

- Rysslands anfallskrig i Ukraina ökar på de geopolitiska spänningarna och multipolariteten
- Energitillgången i Europa, den ökande inflationen samt höjningen av marknadsräntorna tillsammans med den höga offentliga skuldsättningen ställer utmaningar på ekonomin och samhället
- Konsumenterna använder alltmer digitala tjänster
- Den hållbara utvecklingen och den gröna övergången börjar också påverka spelreglerna för ekonomin
- Urbaniseringen fortsätter, men samtidigt ökar flyttningen till kranskommunerna
- Hållbarhetskraven både på kunderna och regleringen ökar
- Man försöker strama åt teknikjättarnas reglering och spelreglerna för användningen av data också i Europa

Förändringarna är snabba och oförutsägbara, därför måste också OP Gruppen kunna reagera smidigt. Vi bedömer vår omvärld och verksamhetsmodell regelbundet och systematiskt så att vi fortlöpande ska kunna göra nya strategiska val och genomföra dem. Grunden för en lyckad strategiprocess är en tillräckligt stor mängd alternativa antaganden om i vilken riktning världen förändras. Scenarierna följs upp så att man ser hurdan utveckling vi ska bereda oss på i vår verksamhet. På så sätt försöker vi trygga vår framgång och samhällets kritiska tjänster oberoende av hur omvärlden förändras.

## Osäkerheten i geopolitiken och den globala ekonomin

Globaliseringen formar omvärlden för finansbranschen. Finansmarknaden i Finland domineras till stor del av inhemska och nordiska aktörer, men även internationella aktörers digitala tjänster överskrider statsgränserna. EU:s konkurrenspolitik, som strävar efter att harmonisera regleringen, hjälper nya aktörer att ta sig in på marknaden i Finland, men erbjuder samtidigt inhemska aktörer möjlighet att söka tillväxt på den internationella marknaden.

I en global värld är ekonomier, kapital och människor starkt kopplade till varandra. Under de senaste åren har både coronaviruspandemin och Rysslands anfallskrig mot Ukraina ställt utmaningar på globaliseringen. Coronaviruspandemin och Rysslands anfallskrig har haft konsekvenser för många företags verksamhet bland annat som störningar i produktionskedjorna. Sårbarheten i

”

## Riktningen av förändringarna i omvärlden kan också vara överraskande, såsom 2022 och kriget i Europa har visat.

produktionskedjorna har ökat företagets behov att omvärdera produktionskedjornas kristållighet.

De ökade utrikespolitiska spänningarna i Europa och i resten av världen bromsar upp globaliseringen. De ökade geopolitiska spänningarna kan också få internationaliseringen att gå bakåt.

## Urbanisering och befolkningens demografiska förändring

Urbaniseringen och den allt äldre befolkningen påverkar samhällsstrukturen. Också i Finland koncentreras befolkningen allt mer till tillväxtcentra. Coronapandemin ledde till att aktörerna inom finansbranschen nu har ett ännu större behov av att utveckla smidigare och mer lättanvända digitala tjänster som även seniorer kan använda oberoende av tid och plats. Till följd av pandemin har kunderna och tjänsterna ännu snabbare övergått till digitala kanaler. Vi är en lokal aktör som tillhandahåller våra tjänster både via mångsidiga digitala kanaler och ett omfattande kontorsnät.

## Hållbar utveckling och hållbarhet

Hållbar utveckling beaktar människan, miljön och ekonomin i beslutsfattandet, och målet är att trygga möjligheterna till ett gott liv för både dagens och för framtida generationer. Främjandet av hållbar utveckling, intressentgruppernas förväntningar och den ökade regleringen utmanar företagen att förnya sin strategi och bättre än förr beakta ESG-effekterna (Environmental, Social, Governance) i sin verksamhet ur miljöns och samhällets synvinkel samt med tanke på god förvaltningssed. Satsningarna på hållbarhet kan också medföra ny affärsrörelse och konkurrensförändring.

Kraven som den ökade regleringen ställer förutsätter att man förnyar verksamheten och ökar rapporteringsskyldigheterna. Regelverket för hållbar finansiering och myndigheternas förväntningar på hanteringen av faktorer som hotar hållbarheten påverkar speciellt finansbranschens verksamhets sätt. Det är viktigt för aktörerna inom finanssektorn att få tillförlitlig och jämförbar information om till exempel miljökonsekvenserna. Det skapar grundförutsättningar bland annat för utvecklingen av hållbara placeringsprodukter, hanteringen av kreditrisken och bemötandet av kundbehoven.

## Effekten av teknik och data

Utvecklingen av tekniken gör det möjligt för tjänsteleverantörerna inom finansbranschen att effektivisera sin verksamhet och erbjuder nya möjligheter att ta fram tjänster som bättre motsvarar

kundernas behov. Tjänster som baserar sig på utnyttjande av data gör det till exempel möjligt att på ett intelligent sätt förutspå och rikta dem enligt kundens behov. Data som samlas in från tjänsterna gör det möjligt för tjänsteleverantören att få helt nya slags intjäning eller till och med att erbjuda tjänster gratis till konsumenterna.

Kunden som äger sina data bestämmer i sista hand själv hur och till vilka villkor hen samtycker till att uppgifterna används. Intressentgrupperna och regleringen förutsätter att företagen använder data på ett ansvarsfullt och transparent sätt.

## Ekonomins spelregler i ett brytningsskede

Digitaliseringen och plattformsekonomin har revolutionerat världen. Dynamiken i den globala ekonomin som pulserar i realtid dygnet runt har ändrat spelreglerna för ekonomin avsevärt. Det ökade inbördes beroendet, förändringarna i styrkeförhållandena för den globala ekonomin samt de ökade internationella spänningmomenten ökar också riskerna inom finansbranschen. Kryptovalutorna ställer krav på de traditionella spelreglerna för ekonomin. Under 2022 ställde den växande inflationen, den snabba räntehöjningen och energikrisen, som påverkar i synnerhet Europa, omfattande utmaningar på samhällena och hushållen.



# Strategi och värdeskapande

Vår grunduppgift, våra värden, vår vision och våra strategiska prioriteringar utgör en helhet vars delar kompletterar varandra. Vår grunduppgift och våra värden styr vår verksamhet och våra val och gör vårt arbete betydelsefullt. Vår vision visar oss riktningen. Vår fortlöpande uppföljning av omvärlden och våra strategiska prioriteringar hjälper oss att nå vår vision.

OP Gruppens grunduppgift är att främja ägarkundernas och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. Vår grunduppgift har hållits nästan oförändrad och gjort vårt arbete betydelsefullt redan i 120 år.

## Våra värden styr vår verksamhet – vår vision visar oss riktningen

All vår verksamhet styrs av våra värden: människo-närhet, hållbarhet och framgång tillsammans. Våra värden har inte ändrats på tiotals år, men personalen och ledningen uppdaterade innehållet i och betydelsen av värdena 2022.

Vår vision är att i framtiden vara Finlands ledande och attraktivaste finansgrupp. Det här förutsätter att vi har en stark ekonomi och marknadsposition hurdana förändringar det än sker i

världen. Vårt mål är att vara det första valet för våra kunder och samarbetspartner. Vi vill vara en ansvarsfull aktör, en föregångare som förnyar finansbranschen samt en attraktiv arbetsgivare.

## Våra strategiska prioriteringar 2022

Våra strategiska prioriteringar är tydliga val som för oss mot det mål som ställs i vår vision. Vi har ställt fem strategiska prioriteringar för vår verksamhet under de närmaste åren: värde för kunderna, lönsam tillväxt, högklassig och effektiv verksamhet, hållbar affärsrörelse samt kompetent, entusiastisk och välmående personal. Dessutom är grunden för all vår verksamhet vår starka riskhanterings- och compliance-kultur.

### > Värde för kunderna

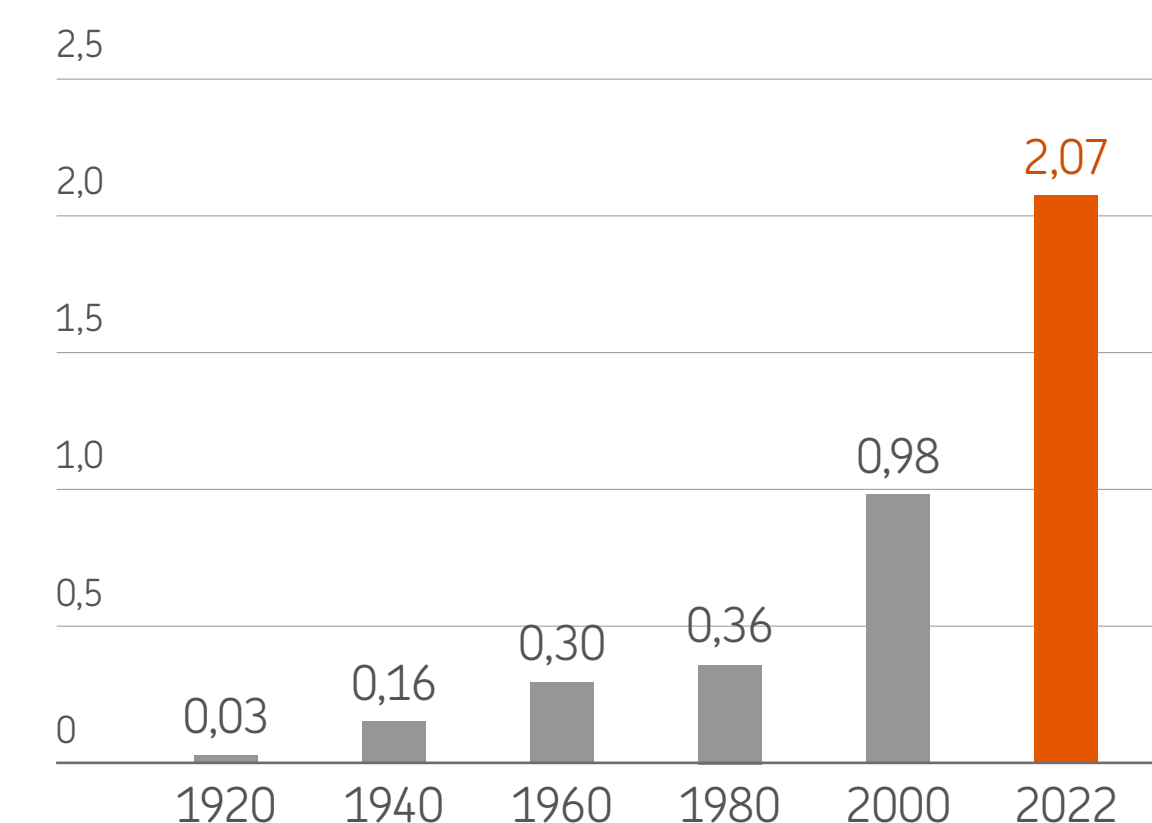
Vårt mål är att skapa värde för kunderna genom att erbjuda den smidigaste betjäningen i alla kanaler. Vi utvecklar kontinuerligt våra mobiltjänster och vi är först med att erbjuda nya tjänster i de mobila kanalerna. OP-mobilen har redan länge varit huvudkanalen för kundernas ärenden och den har redan över 1,4 miljoner aktiva användare. Antalet aktiva användare av OP-företagsmobilen har på ett år ökat med 63 procent.

OP Gruppens framgång ger värde för ägarkunderna. En del av vår förbättrade lönsamhet 2022 använder vi till att underlätta vardagen för våra närmare 2,1 miljoner ägarkunder. Vi betalar den OP-bonus som samlas 2023 förhöjd med 30 procent till våra ägarkunder. Det innebär en tilläggsbonus på över 60 miljoner euro för ägarkunderna i OP Gruppens andelsbanker. Vi vill också i fortsättningen erbjuda mer nytta för våra ägarkunder och vidareutvecklar tjänstekonceptet för dem.

### > Lönsam tillväxt

Vi vill hjälpa finländarna att bli förmögnare och vara bättre förberedda. Vi strävar efter tillväxt speciellt inom kapitalförvaltningen samt skade- och livförsäkringen. Våra kunders ökade placeringsintresse

### Ägarkunder, milj. kunder



stöttar tillväxten av tjänster för sparande och placering, vilket är vårt mål. Trots marknadsfluktuationerna 2022 har de finländska hushållen fortsatt att spara och placera regelbundet: våra kunder ingick nästan 108 000 avtal om regelbundet fondsparande och öppnade 71 000 nya värdeandelskonton och aktiesparkonton under 2022. Vår marknadsandel har vuxit både inom placeringsfondernas andelsägare och inom fondkapitalen.

### > Högklassig och effektiv verksamhet

De ökande myndighetskraven kräver att vi kontinuerligt förbättrar kvaliteten och effektiviteten hos vår verksamhet med hjälp av arbetsmetoder och teknik. Med förnyelserna upprätthåller vi vår resultatkapacitet och kapitaltäckning, vilka ger oss utmärkta förutsättningar att gå sida vid sida med våra kunder genom alla tider.

Förenklingen av centralinstitutskoncernens struktur enligt vår strategi blev färdig 2022, då Pohjola Försäkring avstod från sjukhusverksamheten och Pohjola Sjukhus såldes i början av året. I enlighet med vår strategi koncentrerar vi oss på vår kärnaffärsrörelse, det vill säga bank- och skadeförsäkringsrörelsen.

Vårt datakapital hör till Finlands största och vi utnyttjar det för att förstå och betjäna våra kunder bättre. Artificiell intelligens, robotik och automatisering ökar effektiviteten och kvaliteten i vår kundtjänst. Högklassiga data och användning av dem möjliggör också utveckling av nya bank- och försäkringstjänster. Under 2022 förstärkte vi affärsrörelsernas datakompetenser och fortsatte utveckla dataplattformen, datahanteringen och den övergripande arkitekturen på grupplanet. Läs mer i [OP Gruppens databokslut](#).

Kundbeteendet förändras hela tiden, och kunderna övergår alltmer till digitala kanaler. Vi utvecklar vårt servicenät och vår gruppstruktur så att andelsbankerna på lång sikt kan genomföra OP Gruppens grunduppgift och strategi inom sina områden på bästa möjliga sätt.

Det pågår fusionsprojekt mellan andelsbanker på olika håll i Finland, och i slutet av 2022 var antalet andelsbanker 108 (121).

### > Hållbar affärsrörelse

Kundernas och intressentgruppernas ökande krav på företagets hållbarhet samt regleringen och tillsynsmyndigheternas krav påverkar hela finansbranschen. Våra kunders intresse för hållbara produkter ökar: cirka 80 procent av OP Gruppens över 55 000 nya fondplacerare valde 2022 en placeringsfond som klassificeras som hållbar. Dessutom ökade exponeringarna totalt för gröna lån och lån enligt hållbarhetskriterier med cirka 70 procent under året.

Vårt mål är att göra ett kundorienterat hållbarhetsarbete. Vår uppgift är att stötta våra intressentgruppers hållbara övergång i egenskap av finansiär, försäkrare, placerare samt utvecklare av tjänster och produkter. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter och att minska märkbart på våra kredit- och placeringsportföljers utsläpp.

Vi uppdaterade vårt hållbarhetsprogram i augusti 2022 genom att i stor omfattning beakta olika intressentgruppers, såsom personalens och kundernas synpunkter. Vårt uppdaterade hållbarhetsprogram baserar sig på tre teman: klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningsledning. Läs mer på [sidan 22](#).

## OP Gruppens strategiska mål

	31.12.2022	31.12.2021	Mål 2025
Räntabilitet på eget kapital (ROE utan OP-bonus), %	8,3	7,8	8,0
CET1-kapitaltäckning, %	17,4	18,2	minst CET1-kapitalkrav + 4 %-enh.
Varumärkesrekommendation, NPS (Net Promoter Score, privat- och företagskunder)	Bank: 27 Försäkring: 17	Bank: 27 Försäkring: 16	Bank: 30 Försäkring: 20
Rating	AA-/Aa3	AA-/Aa3	minst på nivån AA-/Aa3

### > Kompetent, entusiastisk och välmående personal

Vårt mål är att förbättra vår verksamhet och vår arbetstagarupplevelse genom att vidareutveckla vårt verksamhets sätt som baserar sig på självstyrande team. För att vi ska kunna stärka och förädla den smidiga verksamhetskulturen krävs det ledning med tydliga mål, smidigt samarbete över organisationsgränserna, förtroende, ansvar och målmedveten inläring tillsammans.

Vi stöttar våra anställda att utveckla kompetenser och anpassar vår expertis smidigt efter de förändrade affärsrörelsebehoven. Våra kunders behov, målen för affärsrörelsen och de gemensamma principerna för multilokalt arbete styr arbetet i första hand.

### En stark riskhanterings- och compliance-kultur

En stark riskhanterings- och compliance-kultur är en väsentlig del av hela OP Gruppens verksamhet. En god riskhantering baserar sig på att identifiera kundernas behov och att svara på deras förväntningar samt på prissättning och hantering av riskerna. Compliance syftar till att säkerställa kundernas, marknadens, tillsynsmyndigheternas och intressentgruppernas förtroende för OP Gruppen. Vi säkerställer regelefterlevnaden med utbildningar och anvisningar och stöder personalen vid hantering av compliance-risker och identifiering av rätta förfaringsätt.

Compliance-kulturen och hållbarheten har en stark koppling. Vi har stärkt vår kultur fortfarande bland annat genom att utveckla våra processer och att öka på antalet anställda inom riskhantering och compliance. Genom att säkerställa att vår verksamhet är pålitlig stödjer vi våra kunders framgång.

## Så här skapar vi värde

Vi skapar värde för våra kunder och intressentgrupper samt vår omvärld på många nivåer. I enlighet med vår grunduppgift främjar vi våra ägarkunders och vår omvärlds bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd genom alla tider.

Vi erbjuder konkurrenskraftiga produkter och tjänster samtidigt som vi ser till att vår verksamhet är lönsam och att vår kapitaltäckning stärks. Vi producerar nödvändiga bastjänster och verksamhetsmöjligheter för medborgare, företag och organisationer. Vi finansierar hållbar tillväxt och gör det möjligt att bli förmögnare. Vi ser till att kontanthandlingen och betalningarna fungerar, vi förebygger och erbjuder skydd mot skador samt arbetar för en hållbar ekonomi.

Vi strävar efter att med all vår verksamhet öka värdet för våra intressentgrupper. Våra viktigaste prestationer skapar välmående och kompetens åt de anställda, ger en utmärkt kundupplevelse, stärker kapitaltäckningen och anseendet samt främjar en hållbar ekonomi och den regionala livskraften.

## Modell för värdeskapande

### Vårt viktigaste kapital



Kompetenta, entusiastiska och välmående anställda (12 999)



System och tjänster som stöder kundupplevelsen – ansvarsfull och innovativ utveckling



Ansvarsfull och smart användning av data – högklassigt kunskapskapital

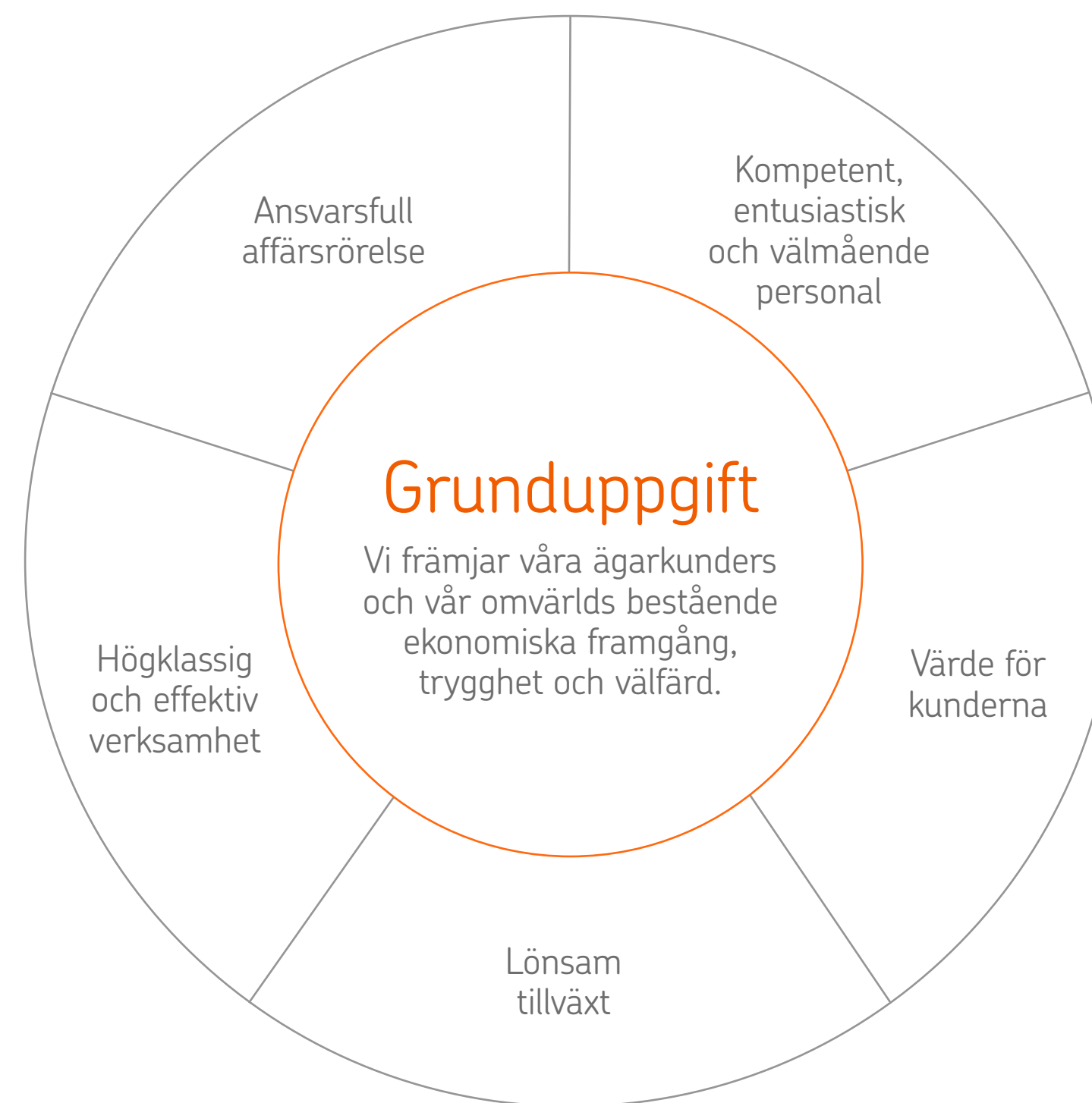


En solid partner – ekonomiskt kapital



En nära partner för intressentgrupperna – kooperativ värdegrund, förtroende och anseende

### Prioriteringsområden i strategin



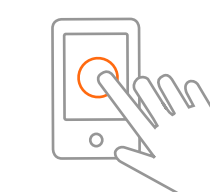
### Resultat och effekter



- Finansbranschens attraktivaste arbetsgivare (Universum 2022)
- Utbildning av de anställda: 15 timmar/person
- Mångfald: kvinnornas andel i chefsuppdrag 31 %
- Avgångsomsättning: 8,5 %



- Varumärkesrekommendation, NPS (Net Promoter Score, privat- och företagskunder)\*  
Bank 27 (mål 30),  
Försäkring 17 (mål 20)
- Investeringar i produkt- och tjänsteutveckling: 313 milj. €
- Kundmöten i OP-mobilen och OP-företagsmobilen: 541 milj.



- CET1-kapitaltäckning: 17,4 %
- Räntabilitet på eget kapital (utan OP-bonus): 8,3 %
- Ränta på ägarkundernas placeringar: 96 milj. €
- En av Finlands största skattebetalare: 242 milj. € i inkomstskatt



- Över 2 miljoner ägarkunder
- Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat: 215 milj. €
- Ett välmående lokalt samfund: lokala effekter
- Främjande av hållbar ekonomi: lån enligt hållbarhetskriterier, gröna lån och limiter beviljade för 5,2 mrd. €

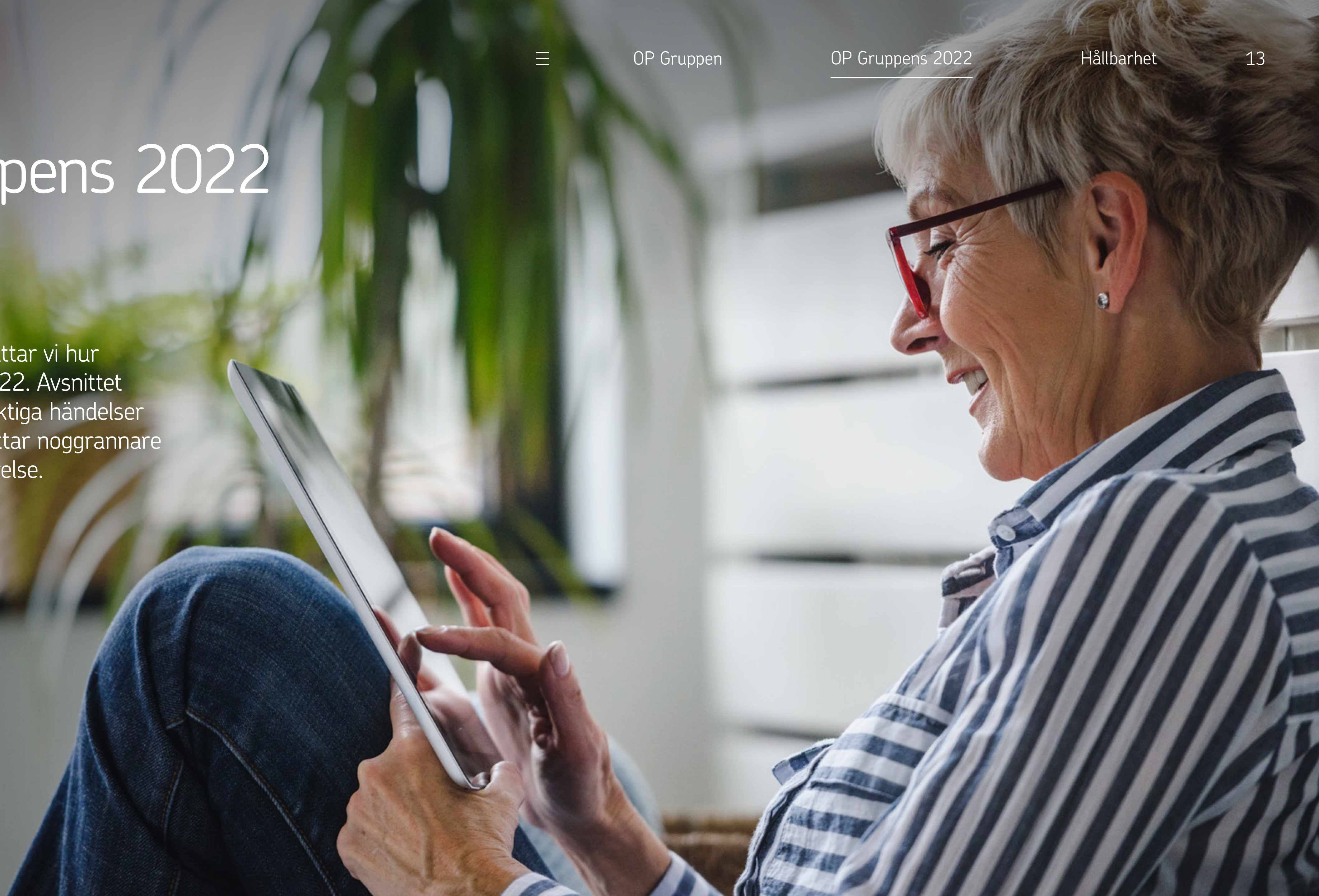
# OP Gruppens strategi



# OP Gruppens 2022

---

I det här avsnittet berättar vi hur OP Gruppen såg ut 2022. Avsnittet sammanfattar årets viktiga händelser och nyckeltal och berättar noggrannare om gruppens affärsrörelse.



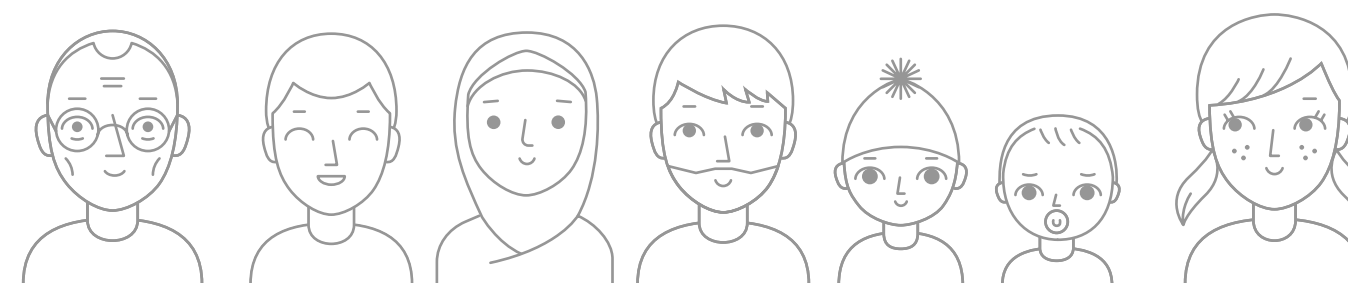
# Nyckeltal 2022

2,1

miljoner ägarkunder

215

OP-bonus som ägarkunderna samlat, milj. €



3,6

miljoner bankkunder

1,7

miljoner skadeförsäkringskunder

0,4

miljoner livförsäkringskunder

+1,6 %

Ökning i utlåningen

+2,0 %

Ökning i inlåningen

0,11 %

Nedskrivningar av fordringar i kredit- och garantistocken

+15 %

Räntenetto

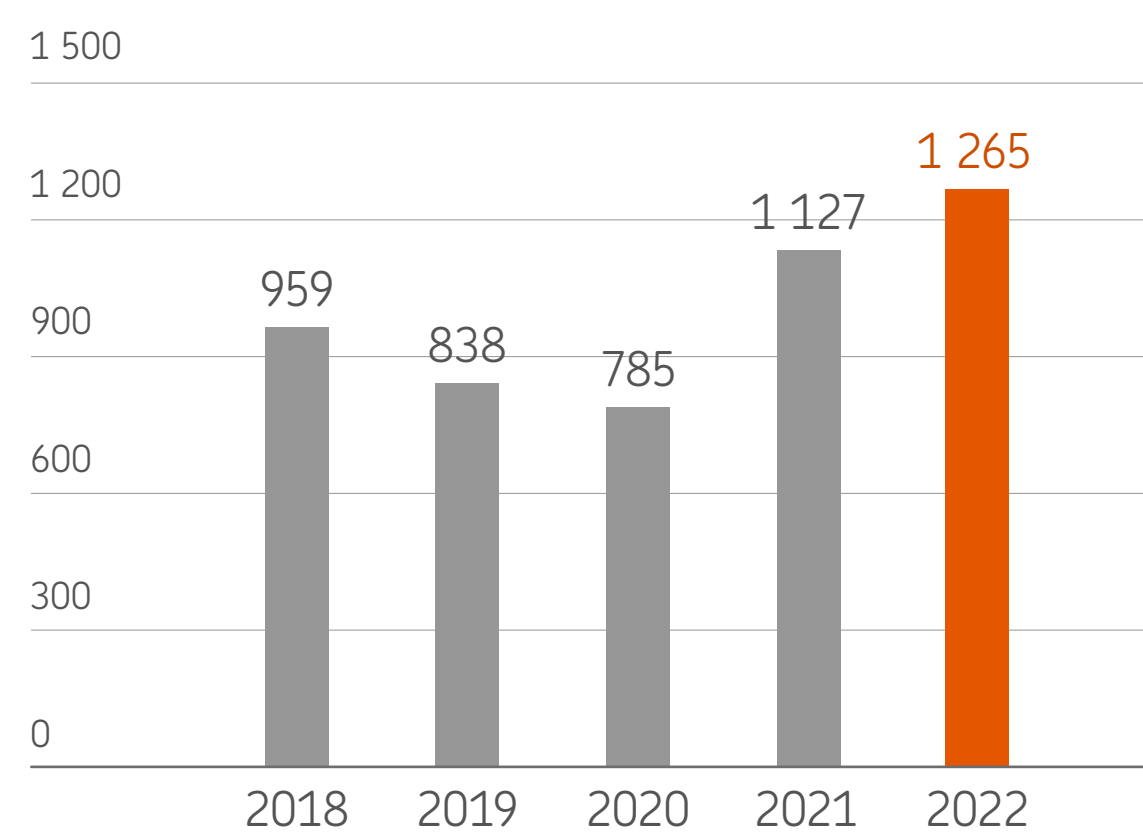
+20 %

Försäkringsnetto

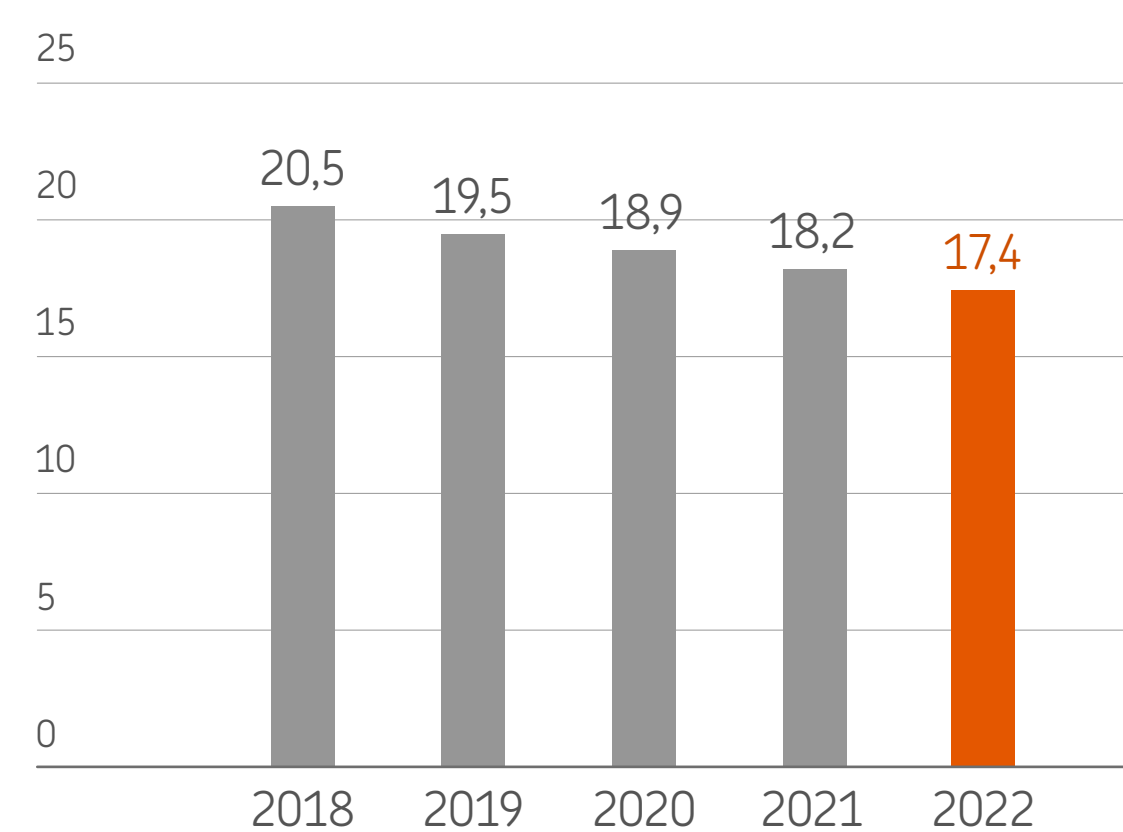
-1 %

Kostnader totalt

Resultat före skatt, milj. €



Kärnprimärkapitaltäckning (CET1), %



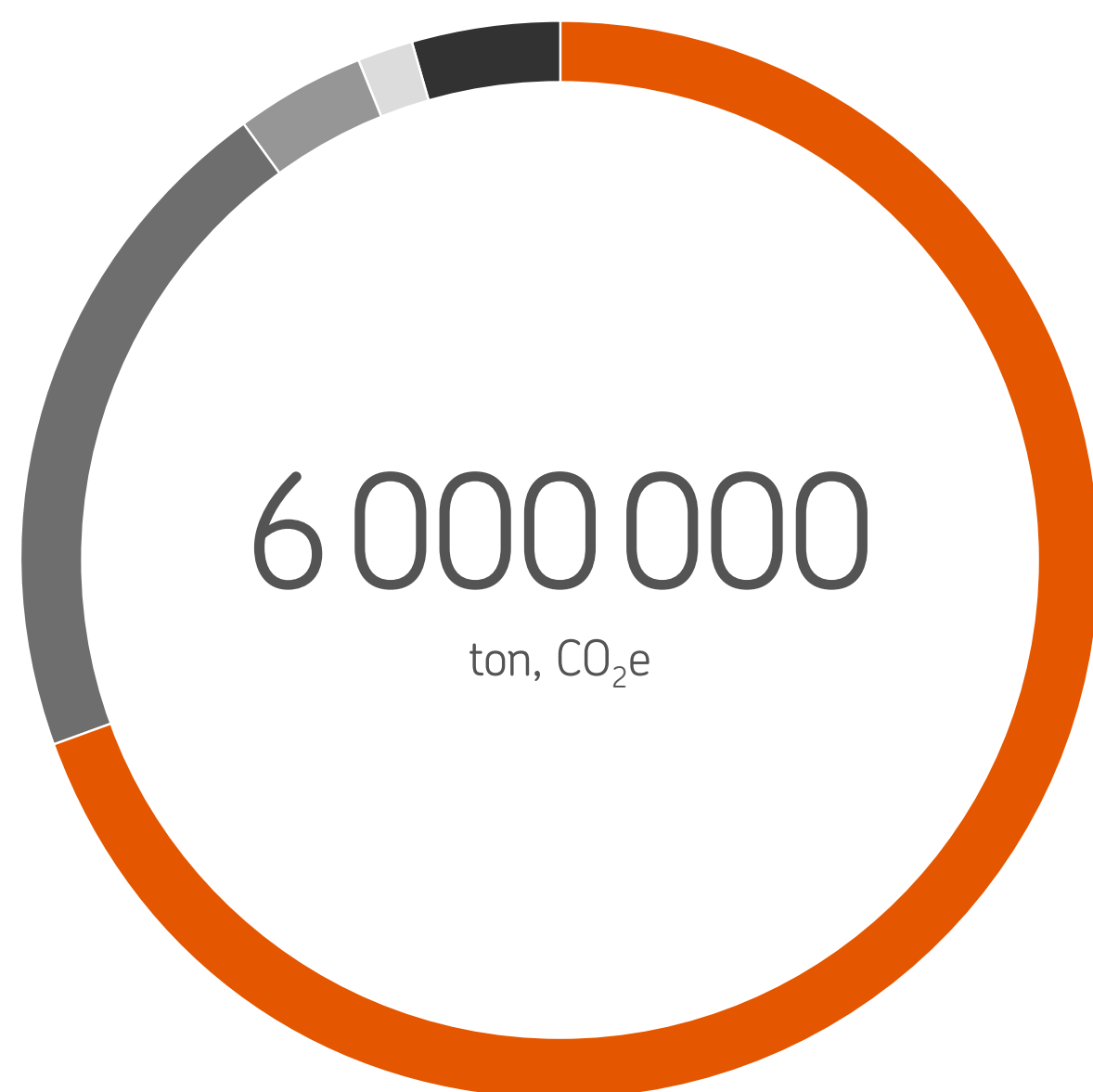
5,2

Beviljade gröna lån, lån enligt hållbarhetskriterier och imiter, md. €

13,0

Förvaltade medel i ansvarsfulla fonder, md. €

Utsläppen för exponeringar branschvis (Scope 1+2)



- Försörjning av el, gas, värme och kyla
- Jordbruk, skogsbruk och fiske
- Tillverkning
- Transport och magasinering
- Övriga totalt

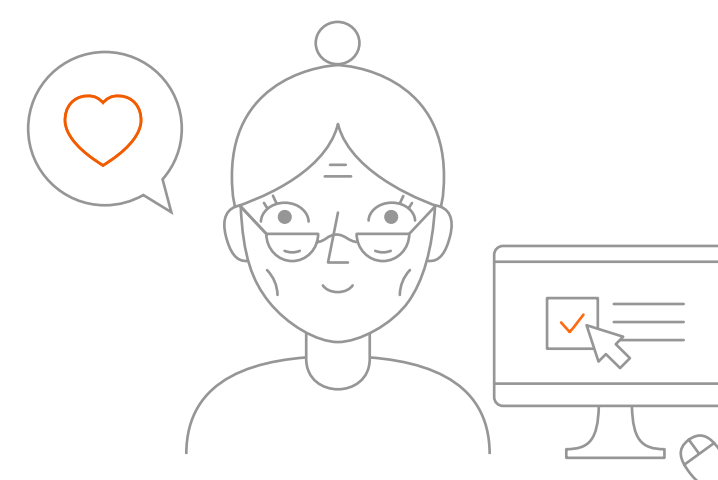
Noggrannare fördelning av branschvisa utsläpp från [sidan 55](#).



Cirka

90 000

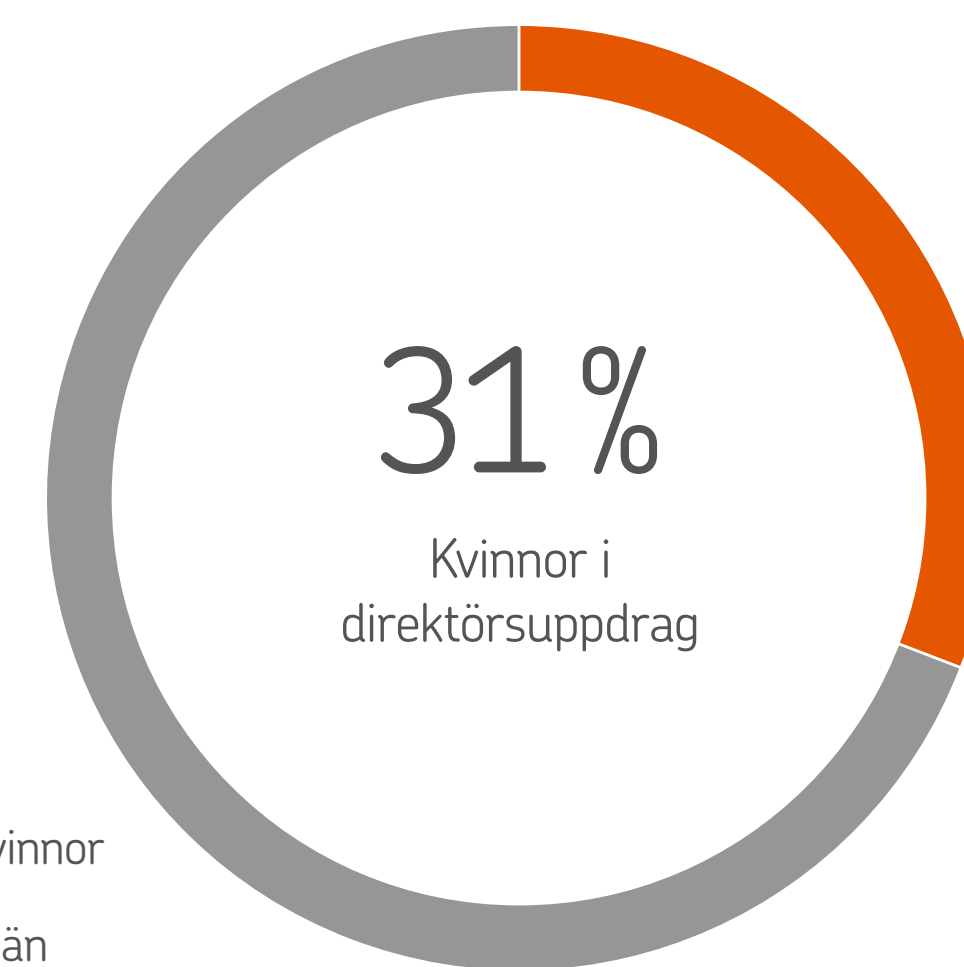
Vi lärde ut ekonomikunskap till barn och unga



Cirka

12 000

Vi lärde ut digitala färdigheter till seniorer



- Kvinnor
- Män

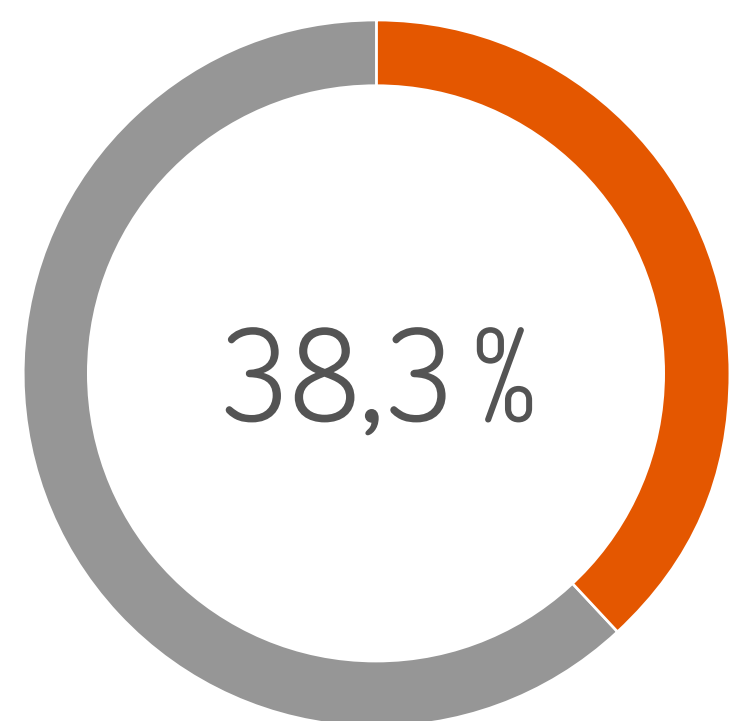


52%

Andelen förnybar energi av energiförbrukningen

## Hushållsbank

Bolånens marknadsandel



Resultat före skatt

502 mn €

Utlåning

70,7 md €

Inlåning

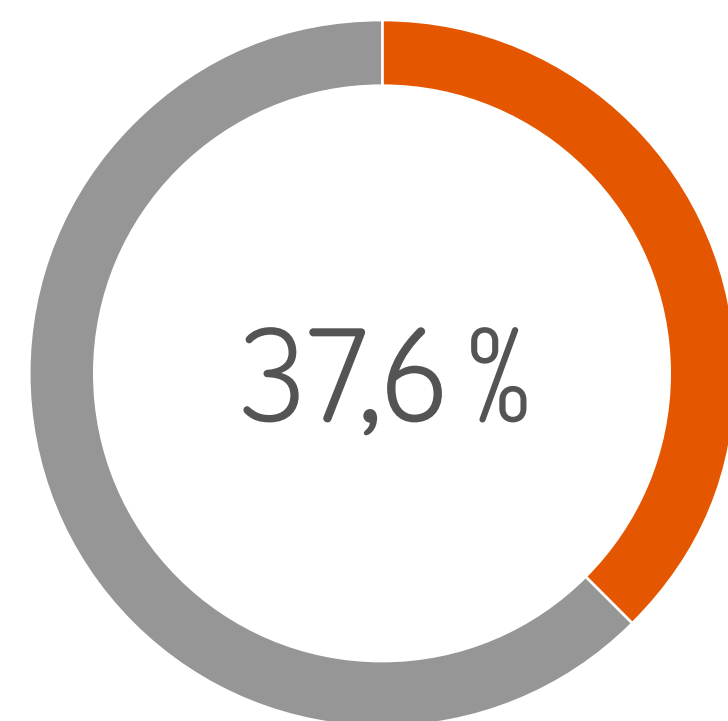
63,9 md €

- OP är den största bostads- och företagsfinansiären i Finland.
- Till rörelsesegmentet Hushållsbank hör bankrörelse för privatkunder och sme-företag. Till segmentet hör OP Gruppens andelsbanker, OP Detaljkunder Abp, OP-Bostadslånebanken Abp och Pivo Wallet Oy.
- Vi vill vara en pålitlig ekonomipartner för våra kunder och erbjuda den bästa kundupplevelsen lokalt och digitalt.
- Vi stöttar våra kunder i deras ekonomihantering och hjälper dem att fatta hållbara beslut genom hela livet.

Marknadsandelar: Finlands Bank, Finans Finland rf.

## Företagsbank

Företagskrediternas marknadsandel



Resultat före skatt

416 mn €

Utlåning

27,8 md €

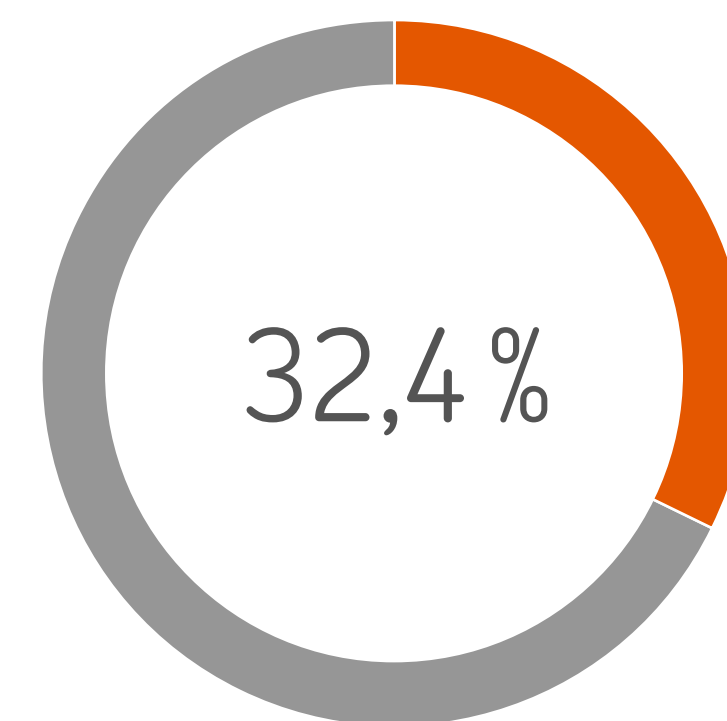
Förvaltade kundmedel

72,3 md €

- OP Företagsbanken är Finlands ledande bank för företag och institutioner.
- OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse och kapitalförvaltning för företag och institutioner. Segmentet omfattar OP Företagsbanken Abp:s bankrörelse, OP Kapitalförvaltning Ab, OP-Fondbolaget Ab, OP Kiinteistösi joitus Oy och OP Säilytys Oy.
- Med långvarigt samarbete stöder vi våra kunders framgång, tillväxt och internationalisering.
- Vi är föregångare inom hållbar finansiering och placering i Finland. Som samarbetspartner för företagen vill vi främja en hållbar ekonomi.

## Försäkring

Skadeförsäkringens marknadsandel



Resultat före skatt

433 mn €

Premieintäkter

1 598 mn €

Fondanknutna försäkringsbesparingar

11,6 md €

- Segmentet Försäkring består av Pohjola Försäkring och OP-Livförsäkring.\*
- Pohjola Försäkrings mål är att säkerställa att våra kunder har ett mångsidigt och övergripande försäkringskydd. Vi är riskhantlingspartner för våra kunder: vi hjälper till att hantera och förutse risker.
- OP-Livförsäkring erbjuder tjänster för livförsäkring och försäkrings sparande samt pensionslösningar för företag. OP-Livförsäkrings uppgift är att påminna om och hjälpa till att värna om den egna och de närståendes framtid.

\*Pohjola Sjukhus övergick i Pihlajalinnas ägo 1.2.2022.



# Viktiga händelser 2022



## Extra OP-bonus för andelsbankernas ägarkunder

Omvärlden 2022 var utmanande. De ekonomiska utsikterna är exceptionellt osäkra, och den ekonomiska tillväxten i Finland förutspås bli klart långsammare. OP Gruppen är en kundägd finansgrupp. OP Gruppen vill använda en del av den förbättrade lönsamheten för 2022 till att underlätta vardagen för sina närmare 2,1 miljoner ägarkunder med att höja OP-bonusen med 30 procent 2023. På årsplanet innebär det här uppskattningsvis över 60 miljoner euro i extra bonus till ägarkunderna.

[Lär mer >](#)

## OP Gruppens kunders intresse för sparande och placering fortsatte

Trots osäkerheten i omvärlden fick OP-placeringsfonderna 55 700 nya andelsägare, vilket är 51 procent av hela marknadens ökning. Närmare 80 procent valde en hållbar placeringsfond. Antalet utförda order inom aktiehandeln låg på samma nivå som 2021.

[Lär mer >](#)



OP-placeringsfonderna fick över

**55 000**

nya andelsägare under 2022

## OP Gruppens nya hållbarhetsprogram

OP Gruppen är med i samhällets hållbarhetsomställning och i att främja en hållbarare och grönare morgondag för finansbranschen. OP Gruppens mål är att vara finansbranschens vägvisare då det gäller hållbarhet. Det nya hållbarhetsprogrammet grundar sig på tre hållbarhetsteman som styr OP Gruppens verksamhet, framtid och inflytande. Med det nya hållbarhetsprogrammet minskar vi till exempel märkbart på utsläppet från våra kredit- och placeringsportföljer, främjar mångfalden i vår verksamhet och utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår personal.

[Lär mer >](#)

## OP påskyndar den gröna omställningen

OP Gruppen och Europeiska investeringsfonden avtalade i december 2022 om nya riskdelningsgarantier. Garantierna, som främjar den gröna omställningen och företagens innovationsverksamhet, hämtar cirka 200 miljoner euro mer finansiering till marknaden. Garantierna gör det lättare att få finansiering för investeringar som påskyndar den gröna omställningen samt att göra det möjligt för sme-företag att genomföra projekt med mindre säkerheter. De olika garantilösningarna kan fås från andelsbankerna under början av våren 2023. I början av 2022 emitterade OP Företagsbanken Abp ett grönt obligationslån på 500 miljoner euro enligt det uppdaterade ramverket Green Bond Framework. Medlen från också det här lånet går till hållbar företagsfinansiering.

[Lär mer >](#)

## Bostadsmarknaden svalnade i den utmanande omvärlden

På bostadsmarknaden var den första hälften av året rätt bra, men i den utmanande omvärlden under den senare hälften av året mattades både bostadshandeln och låneuttagningen av jämfört med det föregående året och ligger nu närmare nivån före coronapandemin. Under slutet av året har också boendekostnaderna stigit betydligt till följd av att energipriserna och räntorna stigit.

[Lär mer >](#)

# Hushållsbank

Segmentet Hushållsbank består av bankrörelse för privatkunder och sme-företag i andelsbankerna och centralinstitutskoncernen.

OP Gruppen är Finlands ledande bostads- och företagsfinansiär. Vi vill erbjuda branschens bästa kundupplevelse både lokalt och digitalt och vara ekonomipartnern för våra ägarkunder i olika skeden av livet. Vårt mål är att trygga våra ägarkunders ekonomiska välfärd samt att främja deras ekonomihantering och ekonomiska framgång.

För privatkunder omfattar tjänsterna dagliga bankärenden, lån, besparingar och placeringar samt bostadsärenden. Vi erbjuder våra kunder personlig kundbetjäning via digitala kanaler, telefontjänsten och vårt omfattande kontorsnät runtom i Finland.

## Partner för bostadsfinansiering

OP Gruppen är Finlands största bostadsfinansiär som har en synlig roll i alla skeden av finansieringen. Under 2022 framkom det här speciellt som en stark tillväxt i finansieringen av totalrenoveringar i bostadsbolag.

Den snabba räntestegringen, de stigande uppvärmningskostnaderna och den ökade inflationen ledde till att bostadsmarknaden började svalna på hösten. Antalet bolåneansökningar minskade kraftigt,

speciellt i fråga om placeringsbostäder. OP Gruppen har för tillfället cirka 450 000 bolånekunder. Mätt i euro beviljades det 18 procent mindre nya bolån än 2021.

Efter att kriget i Ukraina började i februari 2022 ökade efterfrågan på ränteskydd för bolån tillfälligt. I slutet av året var cirka vart tredje bolån vid OP Gruppen ränteskyddat, och räntetaket minskade redan cirka 100 000 kunders räntekostnader. Antalet amorteringsfrihet och övriga ändringar av betalningsplanen var fortfarande måttfullt.

Via OP Hem ingicks cirka 11 000 bostadsaffärer, vilket är cirka 18 procent mindre än 2021. OP Hem är disponent för ungefär 3 500 bostadsbolag.

## Mot ett förmögnare Finland

Trots den utmanande placeringsmiljön sparade finländarna regelbundet i fonder. Under året ingick OP:s kunder nästan 108 000 avtal om regelbundet månadssparande. Antalet öppna aktiva avtal under året var i genomsnitt 465 000 per månad. Antalet avtal om månadssparande ökade med cirka 12 procent.

Under 2022 fick OP:s fonder över 55 000 nya andelsägare. I augusti passerade vi milstolpen 1,2 miljoner fondandelsägare. Cirka 80 procent av de nya fondandelsägarna placerade i fonder som klassificeras som hållbara. Från och med juni har vi som första bankaktör i Finland erbjudit en finskspråkig aktieanalys av över 100 internationella bolag för kunder som är intresserade av internationella aktier.

## Tjänster för hanteringen av ekonomin

Användningen av betalkort utvecklades starkt under året, och försäljningen av bland annat korten OP Gold och OP Duo ökade. Utöver Apple Pay lanserade vi också Google Pay för våra kunder. Kriget i Ukraina och osäkerheten till följd av kriget ökade användningen av kontanter en aning.

Digitaliseringen är en viktig del av vår verksamhet. Allt flera av våra ägarkunder använder OP-mobilen som den huvudsakliga kanalen för att sköta dagliga ärenden, och nu kan ägarkundrelationer etableras också digitalt. OP-mobilen hade i slutet av året nästan 1,4 miljoner aktiva användare som loggade in i tjänsten totalt 514 miljoner gånger under 2022. Under året har vi aktivt gett digital rådgivning för seniorer och övriga specialgrupper på våra kontor och i våra digitala kanaler.

Sme-företagen skötte fortfarande sina bankärenden aktivt i OP:s mobilkanaler. I slutet av 2022 var antalet användare nästan 93 000. Antalet inloggningar i OP-företagsmobilen under året var totalt 27 miljoner. I november förnyade vi i tjänsten op.fi den nya innehållshelheten [Ekonomisk coaching för företagare](#), som vi utvecklat tillsammans med företagare. Innehållen hade över 30 000 besökare under 2022.



# 541

Inloggningar i OP-mobilen och OP-företagsmobilen 2022, miljoner st.

# Företagsbank

OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse för företag och institutioner samt kapitalförvaltning.

Med långsiktigt samarbete stöder vi våra företagskunders framgång, tillväxt och internationisering samt främjar en hållbar ekonomi för våra kunder. Vår hemmamarknad är Finland, Estland, Lettland och Litauen.

## OP Företagsbanken är företagets och institutionernas samarbetspartner

Till våra tjänster hör finansiering, ränte- och valutaskydd, betalningar, hantering av kassaflöden och driftskapital samt kapitalförvaltning. Vi bygger upp lösningarna utgående från våra kunders behov och utvecklar vår verksamhet i olika betjäningsskanaler så att vi kan erbjuda den bästa möjliga kundupplevelsen. Kundbelåtenheten inom OP Företagsbanken var utmärkt 2022 (NPS 94, mellan -100 – +100).

Vi finansierar företag från vår egen balansräkning och ordnar finansiering till företag från kapitalmarknaden. Via våra kapitalmarknadstjänster erbjuder vi alla kundgrupper mångsidiga tjänster för skydd mot marknadsrisker och för handel på finansmarknaden.

Syftet med våra lösningar för effektivisering av driftskapitalet i upphandlings- och säljverksamheten är att stödja kundens likviditets- och balanshantering. Vi söker alternativ för kundfinansiering för konsumenter och företag i Finland och utomlands. Vi tillhandahåller lösningar för köp och betalning i nätbutiker. Med konto- och limitlösningar stöder vi en effektiv hantering av penningflödet.

För företagskunder och institutionella kunder tillhandahåller vi omfattande kapitalförvaltningstjänster allt från diskretionär portföljförvaltning till konsultativ kapitalförvaltning. I våra tjänster ingår också en avancerad riskrapportering och portföljanalys samt lösningar för företagets likviditetshantering.

Vi erbjuder lösningar också för företagets internationella behov. Våren 2022 var vi den första banken i Finland att lansera en [tjänst](#) där företag i realtid kan följa med kostnader och status för sina utlandsbetalningar. Kunderna kan också göra betalningar både från konton i finländska banker och från konton i andra europeiska banker.

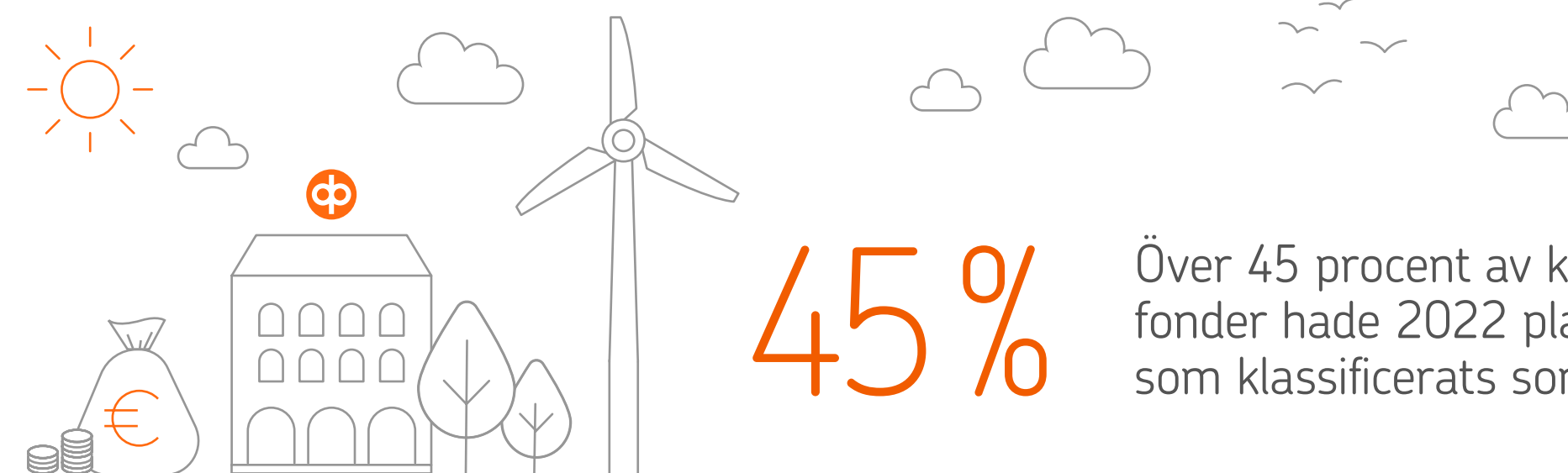
Vi stöttar våra kunder så att de kan bereda sig på klimatförändringens effekter

OP Företagsbanken är Finlands största finansiär av företag. Vi tar det här ansvaret på allvar och hjälper företagen att gå mot en hållbar ekonomi i fråga om klimatet. Vi vill göra den gröna omställningen möjlig för företagen och erbjuder mångsidiga produkter för hållbara placeringar och grön finansiering.

Energikrisen till följd av Rysslands anfallskrig har fått företagen att på ett mer omfattande sätt beakta den gröna omställningen i sin verksamhet. Förbindelsestock inom hållbar företagsfinansiering ökade i januari–december 2022 med totalt cirka 70 procent från året innan till 5,2 miljarder euro.

I januari 2022 emitterade vi ett [grönt obligationslån](#) på 500 miljoner euro enligt det uppdaterade ramverket Green Bond Framework. Näringsgrenar som finansieras via lånet är förnybar energi, miljövänligt byggande och hållbar användning av naturresurser.

Hållbarheten är integrerad i beslutsfattandet för våra fondplaceringar. År 2022 var över 45 procent av kapitalet i våra fonder placerat i hållbara fonder. Av dessa fonder har 34 klassificerats som hållbara enligt artikel 8 och fyra enligt artikel 9 och trenden är stigande. Ett aktivt ägande är en väsentlig del av våra åtgärder för hållbara placeringar. Vi utvecklar vår påverkan på de företag vi äger så att de ska främja våra klimatneutralitetsmål ännu bättre än förut.



Över 45 procent av kapitalet i våra fonder hade 2022 placerats i fonder som klassificerats som hållbara

# Försäkring

## Segmentet Försäkringskunder består av Pohjola Försäkring och OP-Livförsäkring.

Pohjola Försäkring är Finlands ledande skadeförsäkringsbolag med en marknadsandel på 32,4 procent (2021). Pohjola Försäkring erbjuder omfattande skadeförsäkringstjänster för såväl privatkunder som företag och organisationer.

OP-Livförsäkring erbjuder tjänster för livförsäkring och försäkringssparande samt pensionslösningar för företag. Mätt med försäkringsbesparingar var OP-Livförsäkrings Ab Finlands näst största livförsäkringsbolag 2022 med en marknadsandel på 27,6 procent.

Pohjola Försäkring koncentrerar sig i enlighet med sin strategi på skadeförsäkringsrörelse och sålde aktiestocken i Pohjola Sjukhus. Företagsaffären genomfördes 1.2.2022.

### Pohjola Försäkring hjälper att förebygga skador och ersätter skador

Pohjola Försäkrings mål är att vara en partner i riskhantering både för privatkunder och för företagskunder. Vi kartlägger eventuella risker, hjälper till att förebygga skador och säkerställer en smidig och

effektiv handläggning av skadeärenden. Vi erbjuder försäkringslösningar enligt kundens behov.

Under 2022 betalade Pohjola Försäkring 1 012 miljoner euro i ersättningar och ersatte cirka 94 procent av alla skador som anmäldes. Under året återhämtade sig skadeutvecklingen i alla skadeklasser till samma nivå som före coronapandemin. 2022 var ett exceptionellt år speciellt i fråga om stora skador. Antalet stora skador var större än vanligt.

Pohjola Försäkrings ersättningstjänster har partneravtal i över 20 branscher. Vi har samarbetspartner för att säkerställa en högklassig kundupplevelse samt en ersättningsverksamhet som är kostnadseffektiv och tillgänglig nära kunden.

2022 satsade vi på smidiga tjänster och kundupplevelsen. I slutet av året var NPS för kundmöten 62. Genom en reform av skadeförsäkringens basystem skapar vi tjänster som för kunderna är mer flexibla, snabbare och lättare att förstå. Det första skedet av reformen slutfördes framgångsrikt 2022.

Hållbarhet är en central strategisk framgångsfaktor och står i fokus i vår affärsrörelse både i

försäkringsrörelsen och i placeringsverksamheten. Pohjola Försäkring har 1.1.2022 förbundit sig till att följa FN:s principer för hållbar försäkring. I början av året inledde vi samarbetet med Barn- och ungdomsstiftelsen för att stärka barns och ungas tro på framtiden. Vi stöder också OmaKamu-verksamheten och erbjuder Sport-mästartjänsten för motions- och idrottsföreningar.

### OP-Livförsäkring hjälper kunderna att bli förmögna och att förbereda sig för allvarliga personrisker

OP-Livförsäkring erbjuder försäkringsprodukter såväl för risklivförsäkring som för sparande och placering både för privatkunder och företagskunder. Dessutom erbjuder vi företagen lösningar till att

belöna och engagera personalen. OP-Livförsäkrings strategi siktar på stark tillväxt inom alla produktområden. Konkurrensen om experter inom olika branscher på arbetsmarknaden och den osäkra omvärlden har återspeglats speciellt som en tillväxt i försäljningen av gruppensioner och risklivförsäkringar för företag.

I början av året förnyade vi vår organisation och anställde flera experter till kundtjänsten och produktutvecklingen. Vi grundade också ett team för utveckling av datakompetenser och lyfte fram hållbarheten till en del av vår strategi. Vi satsar på tydlighet vid alla kundmöten. Vi har klart ökat de hållbara fondernas andel av de placeringsobjekt som erbjuds kunderna, och vi har gjort det lättare att bevilja risklivförsäkring vid lindriga psykiska störningar.



1012

Pohjola Försäkring betalade 2022 försäkringsersättningar för 1 012 miljoner euro

94 %

av de skador som anmäls ersattes

# Hållbarhet

---

Hållbarhet är ett av OP Gruppens värden och utgör grunden för all vår verksamhet. I det här avsnittet berättar vi om vårt hållbarhetsarbete och genomförandet av vårt hållbarhetsprogram samt rapporterar nyckeltalen för hållbarheten i enlighet med GRI-standarderna.



# OP Gruppens hållbarhetsprogram

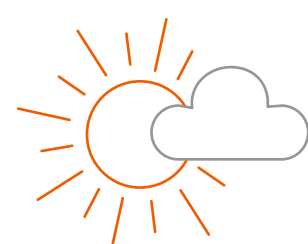
I enlighet med vår strategi och våra värden vill vi vara en ansvarsfull föregångare i finansbranschen. Hållbarhetsprogrammet som uppdaterades i augusti 2022 styr vårt hållbarhetsarbete.

Hållbarhetsprogrammet och dess mål har uppdaterats så att de motsvarar den snabba utvecklingen i omvärlden, intressentgruppernas växande förväntningar och de ökande regleringskraven. OP Gruppens nya hållbarhetsprogram och dess riktlinjer realiserar gruppens strategi och styr hållbarhetsarbetet.

När vi uppdaterade programmet utnyttjade vi respons från olika källor och intressentgrupper, till exempel kundundersökningar, samtal med intressentgrupperna, enkäter riktade till personal och experter, en hållbarhetsenkät bland våra ägarkunder samt extern utvärdering.

Bakgrundsarbetet har hjälpt oss ange lämpliga och relevanta hållbarhetsteman för OP Gruppens verksamhet. I vårt nya hållbarhetsprogram har vi hållit fast vid de mål som utgör kärnan i vår verksamhet och uppdaterat dem så att de motsvarar

## Vi bygger en hållbar morgondag tillsammans



### Klimat och miljö

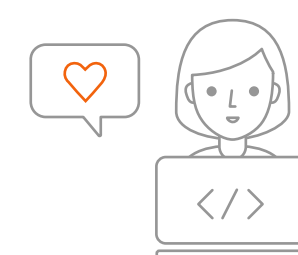
Vi erbjuder våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter

Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer

Vi är klimatneutrala senast 2025

Vi främjar cirkulär ekonomi i vår egen och i våra kunders affärsrörelse

Vi främjar biologisk mångfald och naturens välmående



### Människor och samhälle

Vi stärker vår rättvisa, inkluderande och diskrimineringsfria kultur

Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen

Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna

Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd med skötseln av ekonomin

Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna



### God förvaltningssed

Vi integrerar hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning

Vi utnyttjar data och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt

Vi förutsätter att våra partner förbinder sig till hållbarhetskriterierna enligt vår uppförandekod för leverantörer

Vi ökar mångfalden i våra förvaltningsorgan

Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår personal

dagens omvärld. Vi har också ställt nya mål som är baserade på omsorgsfull analys och på samråd med intressentgrupperna samt mätare med vilka vi följer upp hur målen nås.

Det uppdaterade hållbarhetsprogrammet bygger på tre teman: klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningssed. Den nya strukturen följer ESG-indelningen och täcker hållbarhetens olika delområden på ett omfattande sätt. Under varje tema har vi identifierat fem aspekter som vi verkar för i OP Gruppens hållbarhetsarbete.

#### > Klimat och miljö

Vi vill att vår verksamhet ska ha positiva konsekvenser för klimatet och vår miljö. För temat klimat och miljö har vi valt mål som har att göra med olika hållbara finansierings- och placeringsprodukter, hållbar försäkringsrörelse, minskning av utsläppen från våra kunders och vår egen verksamhet, cirkulär ekonomi och biologisk mångfald.

#### > Människor och samhälle

Det sociala ansvaret och välfärden i lokalsamhällena är centrala för vår verksamhet. Inom temat människor och samhälle gäller våra mål främjandet av mångfalden bland vår personal, välfärden i lokalsamhällena, främjandet av ekonomiska och digitala färdigheter samt respekten för de mänskliga rättigheterna.

#### > God förvaltningssed

Med hjälp av god förvaltningssed säkerställer vi att vi uppnår våra hållbarhetsmål. Vi har satt upp mål för att integrera hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning och mål som gäller hållbar dataanvändning, värdekedjan, mångfalden i förvaltningen samt personalens hållbarhetskompetens.

#### Hållbarhetsprogrammet stöder FN:s mål för hållbar utveckling

För varje mål har vi tagit fram en mätare som beskriver framstegen. Målen i programmet har också kopplats till FN:s mål för hållbar utveckling och deras underordnade mål. Mätarna och FN:s mål för hållbar utveckling finns på [OP:s webbplats](#).

”

Det uppdaterade hållbarhetsprogrammet bygger på tre teman: klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningssed.



# Genomföring av OP Gruppens hållbarhetsprogram 2022

SDG:n	Delmål	Mål	Mätare	2022	2021
<b>Klimat och miljö</b>					
	13.1	Vi erbjuder våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter	<p>Produkturvalet omfattar hållbara finansierings- och placeringsprodukter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Av alla förbindelser består minst 8 miljarder euro av hållbara finansieringsprodukter före slutet av 2025</li> <li>- <b>Mål:</b> Andelen hållbara fonder av de totala fondkapitalen 60 % före slutet av 2025</li> </ul>	5,2 45,6 %	3,0 26,3 %
	13.2	Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer	<p>OP Företagsbanken har förbundit sig till att dess företagskreditportföljer ska vara klimatneutrala senast 2050. Ett motsvarande mål har ställts också för andelsbankernas företagskrediter. OP Kapitalförvaltning har förbundit sig till att de fonder som företaget förvaltar tillsammans med OP-Fondbolaget ska vara klimatneutrala senast 2050.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Utsläppen i OP Gruppens företagskreditportföljer minskas med 25 % senast 2030 jämfört med 2022</li> <li>- <b>Mål:</b> Halvering av OP-fondernas växthusgaser senast 2030 jämfört med 2019</li> <li>- Till metoderna hör utöver olika hållbara placerings- och finansieringsprodukter även placeringsbeslut som främjar målen samt aktiv dialog med våra kunder och placeringsobjekt</li> <li>- Vi förutsätter att stora företag som är föremål för stora klimatomställningsrisker gör upp företagsvisa planer för minskning av utsläppen senast 2025</li> </ul>	6 milj. CO <sub>2</sub> e-ton*	12 milj. CO <sub>2</sub> e-ton
 	12.2 12.5 13.3	Vi främjar cirkulär ekonomi i vår egen och i våra kunders affärsrörelse	<p>Vi främjar digitala betalsätt och byter ut de betalkort vi tillhandhåller mot kort i återvunnen plast</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Under 2026 har 100 % av de betalkort som tillhandahålls av OP bytts ut mot kort i återvunnen plast inom det normala tidsschemat för förnyelse av korten</li> </ul> <p>Vi främjar cirkulär ekonomi som en del av vår affärsrörelse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Vi finansierar objekt i anslutning till cirkulär ekonomi som en del av den hållbara finansieringen och för en aktiv dialog med våra placeringsobjekt. Vi kartlägger åtgärder som främjar cirkulär ekonomi i vår försäkringsrörelse.</li> </ul>	50 % av OP Duo-korten är av återvunnen plast	-
 	7.2 13.2	Vi är klimatneutrala senast 2025	<p>I fråga om den egna verksamhetens utsläpp är OP klimatneutral senast 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Scope 1+2-utsläppen 0 före slutet av 2025</li> </ul>	7 156 CO <sub>2</sub> e-ton	25 485 CO <sub>2</sub> e-ton
 	14.1 15.5	Vi främjar biologisk mångfald och naturens välmående	<p>Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för den biologiska mångfalden och arbetar för att minska förlusten av biologisk mångfald</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> I fråga om biodiversiteten gör vi en utredning 2022 och upprättar en åtgärdsplan 2023</li> </ul> <p>Vi främjar en mer hållbar utveckling i det finländska lantbruket i fråga om både lönsamhet och miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Vi utvecklar kompetensen hos de experter som arbetar med lantbrukare och hos lantbrukarna genom att bygga upp ett utbildningssamarbete med våra partner. Åtgärderna körs igång 2023</li> </ul>	Utredningen om biologisk mångfald gjordes 2022	-








\* Beräkningssättet ändrades i augusti 2022 då det nya hållbarhetsprogrammet togs i bruk.



SDG:n	Delmål	Mål	Mätare	2022	2021
<b>Människor och samhälle</b>					
 	5.5 8.8	Vi stärker vår rättvisa, inkluderande och diskrimineringsfria kultur	<p>Vi stärker mångfalden i affärsrörelsernas kompetensbas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Könsrepresentationen i ledningsuppdrag minst 40 % senast 2025</li> <li>- <b>Mål:</b> Personalens upplevelse av ledningens engagemang för att främja mångfald, delaktighet och likabehandling, personalundersökningen 2025: &gt; 4,0 (skala 1–5)</li> </ul> <p>Rekryteringar och karriärövergångar upplevs rättvisa och sporrar till fortlöpande utveckling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Personalens upplevelse av mångfald och likabehandling vid karriärövergångar och rekryteringar, personalundersökningen 2025: &gt; 4,0 (skala 1–5)</li> <li>- <b>Mål:</b> Utvecklingstrenden för feedback från sökande</li> </ul>	31 % 3,95 3,8 Förnyelse av responsförfrågan till arbetssökande 2023	30 % - - -
 	8.5 10.2	Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen	<p>Vi ökar välbefinnandet och framtidstron bland barn och unga samt stöder sysselsättningen av unga</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Antalet barn och unga som nås via hobbyverksamhet som stöds av OP, 200 000/år</li> <li>- <b>Mål:</b> Antalet sommarjobb för unga med stöd av OP, 2 000/år</li> </ul>	Rapportering från 2023* 2 000	304 000* 1 600
 	4.4 8.3	Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna	<p>Vi främjar ekonomikunskaper för att alla ska ha lika möjligheter att ta hand om sin ekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Antalet barn och unga som nås via andelsbankernas och samarbetspartners ekonomikunskapsprojekt, 70 000/år</li> </ul>	90 000	39 000
	10.2	Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd med skötseln av ekonomin	<p>Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd så att de kan sköta sina bank- och försäkringsärenden självständigt, enkelt och på flera sätt samt främjar de digitala färdigheterna hos våra kunder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Antalet kunder som nås via handledningen i digitala färdigheter, 20 000/år</li> </ul>	12 000	8 400
	10.2	Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna	<p>Vi utför en självbedömning av konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna och upprättar utifrån den en policy för mänskliga rättigheter för att utveckla vår verksamhet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Vi skapar en policy för mänskliga rättigheter och upprättar på basis av självbedömningen en åtgärdsplan för de väsentligaste konsekvenserna före slutet av 2023</li> </ul>	Utredningen om mänskliga rättigheter påbörjades 2022	-

\* Beräkningssättet ändrades i augusti 2022 då det nya hållbarhetsprogrammet togs i bruk.

Andelen kvinnor: Styrelsen  
44 %, Förvaltningsrådet 48 %

SDG:n	Delmål	Mål	Mätare	2022	2021
<b>God förvaltningssed</b>					
	13.1 13.3	Vi integrerar hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning	Vi instruerar våra kunder att förbereda sig för och anpassa sig till olika effekter av klimatförändringen och riskerna i anslutning till dem. Vi följer upp utvecklingen i regleringen om hållbar finansiering och EU:s taxonomi, eftersom de förändrar vår omvärld och förutsättningarna för framgång. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Vi bedömer genom scenarioarbete effekterna av klimat- och miljöförändringarna på våra kunders och OP Gruppens framgång</li> <li>- <b>Mål:</b> Vår hållbarhetsrapportering är tillförlitlig och begriplig</li> <li>- <b>Mål:</b> Vi uppfyller till fullo myndigheternas krav gällande penningtvätt och sanktioner</li> <li>- <b>Mål:</b> Vi fogar ESG-faktorer till OP Gruppens riskrapportering före slutet av 2023</li> </ul>	Vår verksamhet följer regleringen och vi uppfyller till fullo myndigheternas krav gällande penningtvätt och sanktioner	-
	16.6	Vi utnyttjar data och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt	Vi offentliggör årligen information om ansvarsfull användning kunskapskapital i OP Gruppen	Databokslut 2022	Databokslut 2021
 	8.5 8.8 12.2	Vi förutsätter att våra partner förbinder sig till hållbarhets-kriterierna enligt vår uppförandekod för leverantörer	Vi ökar antalet leverantörer som förbundit sig till hållbarhetskriterierna enligt vår Supplier Code of Conduct <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> 100 % av avtalsleverantörerna i OP:s upphandlingskedjor har förbundit sig till hållbarhetskriterierna enligt vår Supplier Code of Conduct senast 2025</li> </ul>	87 %*	-
 	5.5 16.6	Vi ökar mångfalden i våra förvaltningsorgan	I förvaltningsråden och styrelserna vid OP Gruppens andelsbanker och centralinstitut säkerställs en mångfald som stöder OP Gruppens framgång. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Könens representation i andelsbankernas och centralinstitutets förvaltningsråd och styrelser är minst 40 % på grupp-nivå senast 2025</li> </ul>	Andelen kvinnor: Styrelsen 44 %, Förvaltningsrådet 48 %	Andelen kvinnor: Styrelsen 43 %, Förvaltningsrådet 46 %
	4.7	Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår personal	Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår förvaltning och personal genom att erbjuda ESG-utbildning <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Vi utökar utbildningsutbudet för olika målgrupper</li> </ul>	Mera ESG-utbildning 2022	-
			- <b>Mål:</b> OP Gruppens anställda genomgår utbildningen i anslutning till hållbarhetsprogrammet under 2023	2 820 personer deltagit i utbildningen i hållbarhetsprogrammet	-

\* Mätt med anskaffningskostnaderna

# Klimat och miljö

Vi möjliggör en omställning mot en hållbarare framtid tillsammans med våra kunder. Vi erbjuder hållbara finansierings- och placeringsprodukter, minskar på utsläppen samt främjar cirkulär ekonomi och naturens mångfald.

Mot en hållbarare framtid tillsammans med våra kunder

Finansbranschen har en central roll i bekämpningen av klimatförändringen i synnerhet i finansierings- och placeringsverksamheten, men också som en del av den hållbara försäkringsrörelsen och ersättandet av skador. Med vår verksamhet vill vi påverka klimatet och miljön positivt och tillsammans med våra kunder möjliggöra en förändring mot en hållbarare framtid. Vi stöder våra kunder när de bygger upp sin beredskap inför konsekvenserna av klimatförändringarna och övergår till koldioxidsnål verksamhet. Vi erbjuder våra kunder gröna lån som är skraddarsydda för projekt som gagnar klimatet och miljön.

Klimatredovisning med hänvisning till TCFD:s ramverk

Arbetsgruppen för klimatredovisning Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) har tagit fram rekommendationer om hur företag ska

rapportera om de ekonomiska effekter som klimatförändringarna har på företagets affärsverksamhet.

Identifiering och analys av förändringsfaktorerna i omvärlden är en del av förfarandet för att identifiera risker. I den fortlöpande riskidentifieringsprocessen kartlägger riskhanteringsfunktionen tillsammans med representanter för interna intressentgrupper de faktorer som hänför sig eller kan hänföra sig direkt till OP Gruppens affärsrörelse på kort sikt och som på längre sikt påverkar omvärlden.

## > Förvaltning

OP Andelslags styrelse följer upp klimat- och miljöfaktorernas inverkan på riskpositionen, liksom även andra riskfaktorerens inverkan. Aspekter som anknyter till klimat- och miljörelaterade riskfaktorer integreras i gruppens funktioner och processer i alla affärsrörelser och kompetenscenter. Riskhanteringen samt ESG- och hållbarhetsfunktionen stöder integreringen.

Styrelsen övervakar ledningen av klimat- och miljöfrågor genom att besluta om OP Gruppens strategiska prioriteringar samt vilka nyckeltal och policyer som ska följas också i fråga om klimat- och miljörelaterade riskfaktorer. Styrelsen behandlar också regelbundet ESG-frågor, det vill säga frågor som gäller klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningssed.

Inom OP Gruppen finns en ESG-kommitté som tillsätts av direktionen och som bistår vid ledningen av ESG-frågor och andra hållbarhetsfrågor. ESG-kommittén följer upp, övervakar och rapporterar hur hållbarhetsprogrammet genomförs samt bereder gruppens riktlinjer och följer upp hållbarhetsregleringen. Dessutom säkerställer kommittén ett högklassigt genomförande av ESG-aktiviteterna i enlighet med myndigheternas föreskrifter och de beslut och verksamhetsprinciper som direktionen, styrelsen och förvaltningsrådet fastställt samt i enlighet med kundernas och övriga intressentgruppers förväntningar.

## > Strategi

En hållbar affärsrörelse är ett av OP Gruppens strategiska prioritetsområden. Vi beaktar hållbar utveckling samt klimat- och miljöfaktorer i all vår verksamhet. Som finansiär, försäkrare, placerare och utvecklare av tjänster och produkter stöder vi

Relevanta policyer och åtaganden – Klimat och miljö

- Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- Carbon Disclosure Project (CDP): OP Gruppens klimatarbete fick betyget B CDP:s årliga internationella klimatutvärdering i 2022
- WWF Green Office

Läs närmare beskrivningar av [våra åtaganden](#).

förändringarna i våra kunders och övriga intressentgruppers affärsrörelse eller annan verksamhet. Vi samarbetar med våra kunder och skapar en mer hållbar framtid.

När vi utvecklar finansierings-, placerings- och försäkringsprodukter utnyttjar vi de möjligheter som klimat- och miljöaspekterna erbjuder. Efterfrågan på hållbar företagsfinansiering var rekordhög 2022. Särskilt vindkrafts- och skogsprojekt fick hållbar finansiering. Intresset för obligationslån med hållbarhetstema ökar också. Vid slutet av 2022 hade

### Gröna obligationslån

OP Green Bond  
(emitteringsår 2019)

500 miljoner euro

Green Covered Bond  
(emitteringsår 2021)

700 miljoner euro

Senior non-preferred Green Bond  
(emitteringsår 2022)

500 miljoner euro

### Grön företagsfinansiering

Gröna lån, lån enligt hållbarhets-  
kriterier och limiter för

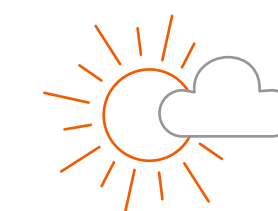
5,2 miljarder euro

OP Företagsbanken beviljat gröna lån och lån enligt hållbarhetskriterier för 5,2 miljarder euro. Tre av OP Gruppens obligationer är gröna: OP Företagsbankens green bond på 500 miljoner euro, den senior non-preferred green bond på 500 miljoner euro som emitterades i januari 2022 och OP-Bostadslånebankens green covered bond på 700 miljoner euro.

#### > Riskhantering

Ur riskhanteringsperspektiv når de klimat- och miljörelaterade förändringarna i omvärlden bank- och försäkringsrörelsen via olika resultatkedjor i form av ekonomiska risker. Externa förändringsfaktorer kan erbjuda möjligheter men också äventyra verksamhetsförutsättningarna i vissa branscher. Till exempel spridningen av växtsjukdomar, växtskadegörare och djursjukdomar kan skada lantbruket. Inom vissa branscher kan klimatförändringen leda till svagare lönsamhet till följd av förändringar i kundbeteendet, lägre säkerhetsvärden på vissa områden och en större ökning än väntat i kostnader relaterade till reglering. I ett kreditinstitut återspeglar sig de ovan nämnda verkningarna direkt eller indirekt som bland annat kreditrisker, likviditetsrisker, marknadsrisker, anseenderisker och operativa risker. Styrelsens riskkommitté övervakar också riskhanteringen i anslutning till klimat- och miljöfaktorer.

De klimat- och miljörelaterade riskfaktorerna kan delas in i fysiska risker och omställningsrisker. Fysiska riskfaktorer är exempelvis risker till följd av



### Klimat och miljö

#### Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi erbjuder våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter

Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer

Vi är klimatneutrala senast 2025

Vi främjar cirkulär ekonomi i vår egen och i våra kunders affärsrörelse

Vi främjar biologisk mångfald och naturens välmående

extrema väderfenomen såsom översvämningar och värmeböljor, eller till följd av miljörelaterade riskfaktorer med anknytning till knappa naturresurser och föroreningar. Omställningsrisker uppkommer av reglering, förändringar i kundbeteendet eller införandet av ny teknik.

Kreditrisken påverkas av den bransch som finansieringen eller placeringen avser. Fysiska risker kan påverka värdet av fast egendom och exempelvis säkerhetsvärdena. Övergången till en koldioxid-snål ekonomi kan inverka på värdet av exempelvis energi-ineffektiva tillgångsposter eller poster som är beroende av fossila bränslen.

Klimat- och miljörelaterade riskfaktorer kan på grund av förändringar i marknadsförväntningarna påverka både marknadsriskerna för OP Gruppens

placeringsverksamhet och våra placerarkunders preferenser. Avsikten är att minska likviditetsriskens effekter genom att emittera gröna säkerställda obligationslån.

Extrema väderfenomen kan orsaka fysisk skada och operativa risker för våra verksamhetsställen. Om intressentgruppernas förväntningar inte infrias kan det medföra ett försämrat anseende. Effekterna av kort- och långsiktiga klimatriskfaktorer hanteras i placeringsverksamheten genom avgränsning och uteslutning av kolberoende gruv- och elbolag framför allt inom aktiva och direkta placeringar. Efterfrågan på andra fossila energikällor följs upp och de risker som är förenade med dem beaktas i placeringsbesluten. OP Kapitalförvaltning har integrerat uppföljningen av klimatfrågor i portföljförvaltningen.



Portföljförvaltarna och ESG-experterna utnyttjar bolagsspecifika ESG-data om klimatförändringsrisiker och klimatförändringspotential som tillhandahålls av externa tjänsteleverantörer.

### > Mål och mätare

OP Gruppens kortsiktiga mål (1–12 månader) är att öka andelen hållbara företagslån, utveckla nya hållbara produkter och precisera beräkningen av utsläpp från affärsrörelsen.

OP Gruppens mål på medellång sikt (1–5 år) är att den egna verksamheten ska vara klimatneutral 2025. Resultatet av den utredning om biologisk mångfald som gjordes 2022 beaktas i biodiversitetsplanen som utarbetas 2023.

Som ett långsiktigt mål (över 5 år) förbinder sig OP Företagsbanken att bli klimatneutral senast 2050 i sina företagskreditportföljer och OP Kapitalförvaltning förbinder sig till detta mål i de fonder som företaget förvaltar tillsammans med OP-Fondbolaget. Utsläppen i OP Gruppens företagskreditportföljer minskas med 25 procent senast 2030 jämfört med 2022. Vårt mål är att försäkringsbolagens egna placeringar ska vara klimatneutrala senast 2050 och att placeringarnas koldioxidintensitet ska halveras före 2030 jämfört med jämförelseåret 2019.

I enlighet med UNEP FI:s principer för hållbar bankrörelse har OP Gruppen förbundit sig att ange sådana riktlinjer för sina kreditportföljer som är förenliga med Parisavtalet om klimatförändringar. Vi minskar på utsläppen i kreditportföljerna enligt

beräkningssättet PCAF. De branschspecifika utsläppen för våra exponeringar presenteras på [sidan 54](#).

OP Företagsbanken kommer inte att finansiera nya stenkolkraftverk eller stenkolsgruvor, och inte heller företag som planerar att bygga sådana. Den kommer inte heller att utveckla nya företagskundrelationer om kundens ekonomiska beroende av stenkol som energikälla överskrider 5 procent mätt med omsättningen. Avvikelser från den här riktlinjen kan göras om en företagskund har förbundit sig att ställa om mot ett koldioxidsnålt ekonomiskt system och presenterar en konkret plan för hur kunden ska frångå användningen av stenkol.

Kapitalförvaltningen kommer gradvis att skärpa uteslutningsgränsen för stenkol i placeringssamheten. Bland de direkta och aktiva placeringarna ska det inte längre vid slutet av 2030 finnas objekt som omfattar affärsverksamhet med anknytning till stenkolsbrytning eller energi producerad med stenkol. Ett aktivt ägande är en väsentlig del av våra hållbara placeringar. OP Kapitalförvaltning strävar efter att kunna påverka klimataspekterna i 70 procent av de finansierade utsläppen senast 2025. Detta gäller OP-fondernas direkta aktie- och ränteplaceringar i branscher med hög klimatrisk. I praktiken utövar OP sitt inflytande över bolagen antingen vid bolagsstämmorna, genom direkt dialog eller med gemensamma placerarinitiativ. Placeringsfonder som förvaltas av OP-Fondbolaget röstade 2022 på totalt 1 344 bolagsstämmor i Finland och utomlands. Omröstningarna omfattade 132 förslag i anslutning till miljön och 240 förslag i anslutning till sociala frågor såsom mänskliga

rättigheter, välbefinnande i arbetet, mångfald eller produktsäkerhet. 47 förslag hänförde sig till övriga hållbarhetsteman.

OP-Fondbolaget publicerar två gånger om året en kalkyl över koldioxidavtrycket för aktie- och räntefonderna samt fyra gånger om året fonder specifika hållbarhetsrapporter över de flesta aktie- och räntefonderna. I analyserna rapporteras utöver portföljens helhetsvitsord för hållbarhet också andelen förnybar energi, energieffektivitet och grönt byggande av omsättningen.

Under 2022 fortsatte vi våra aktiva diskussioner med våra samarbetspartner och såg till att hållbarheten beaktas i leveranskedjorna. Alla våra samarbetspartner har godkänt uppförandekoden för leverantörer. Vi ökar den cirkulära ekonomins andel i försäkringsersättningsverksamheten, bland annat i samband med att skador på fordon repareras. Vi fortsätter arbetet med att ta fram hållbarhetsmätare tillsammans med våra samarbetspartner 2023.

I juli 2022 gick OP Gruppen med i det internationella samarbetsprojektet för finansiella institut Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Samarbetet syftar till att utarbeta och införa en enhetlig metod för att bedöma och rapportera växthusgasutsläpp som hänför sig till lån och placeringar. En enhetlig metod för bedömning av utsläpp är utgångspunkten för finansbranschens arbete för att nå målen i Parisavtalet. Jämförbar information om klimatutsläppen är viktig exempelvis för utveckling av hållbara placeringar och hantering av kreditrisken.

I och med det nya beräkningssättet vet vi noggrannare vilka objekt vi finansierar. Vi har också tillgång till mer jämförbar och exaktare information för beräkningsmodeller för utsläpp. OP har dessutom beslutat att resultatet av utsläppsberäkningen 2022 används som grund för målen för minskningen av utsläpp. Noggrannare beskrivningar av beräkningen av varje tillgångsklass presenteras på [sidan 54](#). Mer information om OP Kapitalförvaltnings klimatåtgärder finns i den [klimatöversikt](#) som publicerades 2022.

### Klimatneutral OP 2025

OP Gruppen siktar på att vara klimatneutral i den egna verksamheten 2025, vilket betyder att inga utsläpp förorsakas av den energi och de bränslen vi använder (scope 1 och scope 2). Scope 1 och scope 2 inbegriper utsläpp från olja som används för uppvärmning och reservkraftaggregat samt från fjärrvärme, fjärrkyla och el. Målet är att minimera energiförbrukningen. För det ändamålet har vi byggt upp ett energiledningssystem som ger mer exakta uppgifter om objektens energiförbrukning och utsläpp. Internt har vi infört en checklista för att spara energi. Med hjälp av den kartlägger vi energisparpotential och noterar iakttagelserna i vårt energiledningssystem. Vi har stärkt vår energieffektivitetskompetens med informationsinslag och utbildningar tillsammans med våra samarbetspartner.

För att målet ska kunna uppnås är det avgörande att vi ökar andelen förnybar energi. Det gör vi när

vi köper såväl el som fjärrvärme. Den el som vi har köpt produceras med vindkraft i Finland. Vi har själva producerat mer förnybar energi med solpaneler och kommer att fortsätta öka produktionen. När det gäller våra oljeuppvärmda verksamhetsställen, som är färre än tio till antalet, överväger vi möjligheten att övergå till värmepumpslösningar. Andelen förnybar energi av OP Gruppens totala energiförbrukning 2022 var 52 (25) procent.

Ledning genom information är en nyckel till utsläppsminimering. Under 2022 började vi använda energi- och miljöledningsrapporter för att följa energiförbrukningen på våra verksamhetsställen och utvecklingen av våra utsläpp. OP Gruppen använder också WWF:s system Green Office för miljöledningen när det gäller lokaler. I september 2022 påbörjade vi en [energispårutmaning](#) med vilken vi utmanade alla företags- och privatkunder samt samarbetspartner och andra företag att tänka på möjligheter att spara energi. Vi anslöt oss också till den riksomfattande kampanjen Snäppet svalare. Avsikten var att vi skulle minska energiförbrukningen i våra fastigheter genom att sänka inomhustemperaturen och förbättra energieffektiviteten. Under slutet av året sparade vi in 4,4 procent av el- och värmeförbrukningen. Utsläppen i OP Gruppens verksamhet (scope 1+2) har minskat med cirka 79 procent, det vill säga 27 691 tn CO<sub>2</sub>e sedan 2011 (jämförelsetalet 2011: 34 847). År 2022 var de direkta och indirekta (scope 1+2) utsläppen 7 156 CO<sub>2</sub>e-ton (25 485). Utsläppsminskningen har räknats ut enligt anskaffningsgrundernas utsläpp.

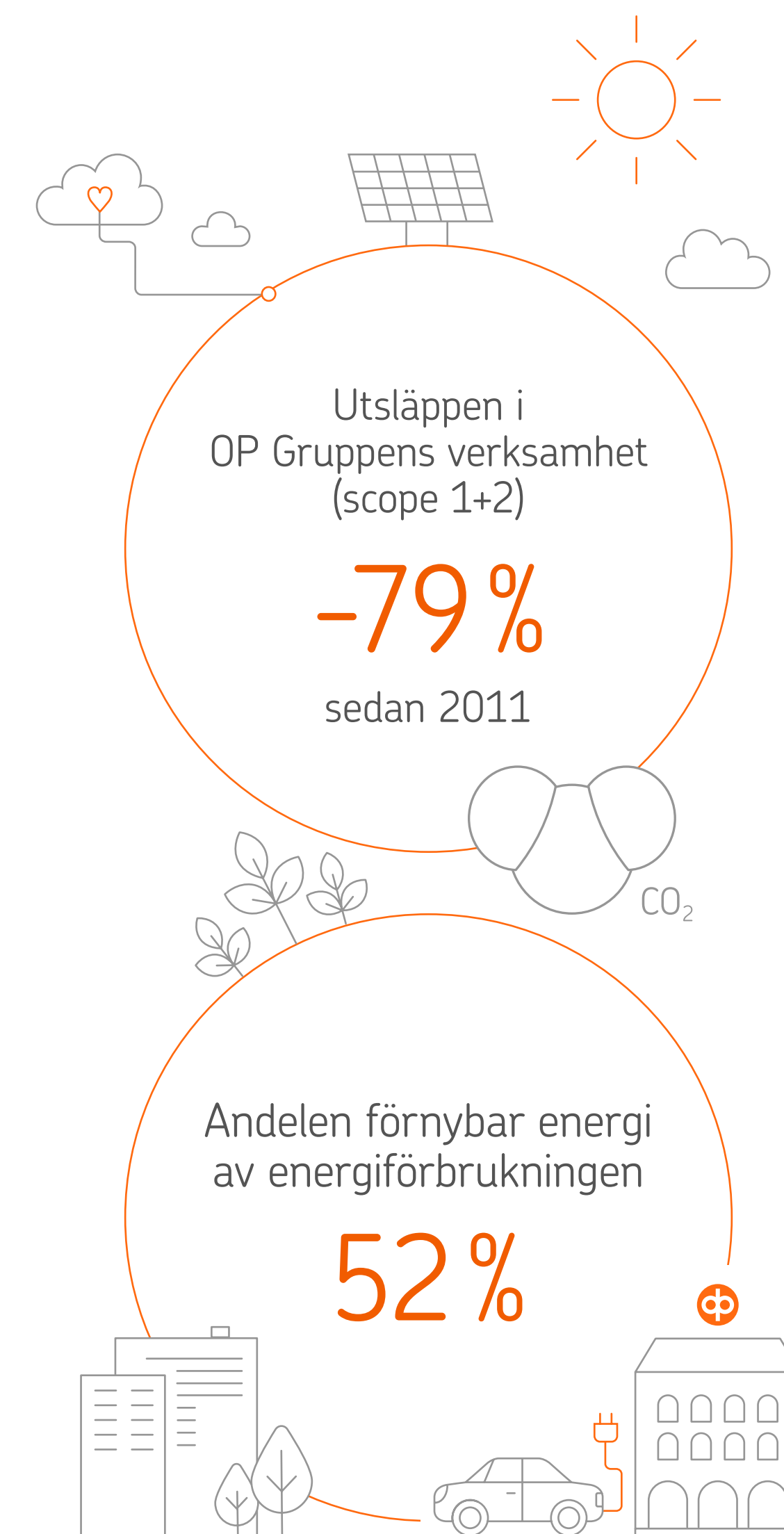
De största klimateffekterna uppstår genom vår affärsrörelse. Kategorin scope 3 inbegriper alla indirekta utsläpp som förorsakas av företagets värdekedja, exempelvis inom avfallshantering, materialanskaffning och affärsresor. När vi ansluter oss till PCAF-samarbetet får vi fler verktyg för klimatarbetet, både internt och i förhållande till kunderna. Vi mäter även separat alla OP-fonders koldioxidavtryck.

### Miljöaspekter och riskbedömning inom finansiering och försäkring

En ESG-analys av OP:s företagskunder upprättas som ett led i bedömningen av företagens kreditvärdighet. Europeiska bankmyndighetens riktlinjer om kreditgivning och övervakning innehåller vägledning för kreditinstituten i att identifiera kundernas exponering för risker till följd av ESG-faktorer. Kreditinstituten ska också bedöma hur lämpliga kundernas strategier för att begränsa dessa risker är.

Hållbarhet ingår alltid i företagslåneanalysen vid nya emissioner av obligationer. Som ett led i den gröna omställningen har bolagen försökt hitta hållbara energilösningar. År 2022 accentuerades vikten av denna fråga bland annat på grund av förändringarna i den geopolitiska omvärlden, vilket påskyndar utvecklingen av mer hållbara energilösningar.

De företag och projekt som ska finansieras bedöms genom en ESG-analys. De klassificeras i ESG-bransch kategorier utifrån hur utsatta de är för ESG-faktorer som är typiska för deras bransch. Den ESG-bransch kategori som fastställts för ett företag





”

Vid utgången av 2022 var nästan 46 procent av OP:s fonder sådana som främjar ESG-egenskaper.

styr ESG-analysprocessen. På basis av kategorin genomgår kunden en ESG-analys på förbestämmd nivå inför nya kreditbeslut. Vanliga teman som analyseras är exempelvis klimatförändringen, konsekvenser för naturen, cirkulär ekonomi, personalfrågor, produktansvar och sociala effekter. Analysen syftar till att bedöma hur väl ett företags affärsmodell beaktar de väsentligaste ESG-temana och hur dessa inverkar på företagets affärsverksamhet och verksamhetsförutsättningar.

OP Företagsbanken har två hållbara företagsfinansieringsprodukter som utvecklats utifrån internationella principer: gröna lån och lån enligt hållbarhetskriterier. Företagskunder som beviljas gröna lån åtar sig att använda de lånade medlen för bestämda ändamål. När lån enligt hållbarhetskriterier beviljas förbinder sig företagskunden till specifika hållbarhetsmål som väljs ut tillsammans med OP Företagsbanken. Hållbarhetsmålen i lån enligt hållbarhetskriterier påverkar lånemarginalen. Både genom gröna lån och lån enligt hållbarhetskriterier kan vi uppmuntra företag att utveckla hållbarheten.

Medlen från OP Företagsbankens gröna obligationslån går till hållbar företagsfinansiering. Sektorer som finansieras är förnybar energi, energieffektivitet, miljövänligt byggande, förhindrande och kontroll av föroreningar (inklusive hållbar vattenförsörjning), hållbar markanvändning och ren trafik. Den årliga Green Bond -rapporten och den övriga dokumentationen i anslutning till de gröna obligationslånen finns på OP Gruppens [sidor för skuldinvesteringar](#).

Även Pohjola Försäkring följer kontinuerligt hur riskeffekterna av klimatförändringen utvecklas med avseende på befintliga och nya försäkringsprodukter. Målet är att i så stor utsträckning som möjligt täcka alla försäkringsbara risker och utveckla försäkringsverksamheten så att den beaktar miljöaspekter och klimatrelaterade risker.

### Hållbara placeringar

Vi har ökat mängden bolagsspecifika hållbarhetsanalyser i våra aktieanalyser. Hållbarhetsanalysen baseras på ett urval som hösten 2022 omfattade över 50 procent av de bolag vars aktier vi följer.

Vid utgången av 2022 var nästan 46 procent av OP:s fonder sådana som främjar ESG-egenskaper (artikel 8 och 9 enligt EU:s reglering om hållbar finansiering). OP:s fyra hållbara temafonder (OP-Hållbar Värld, OP-Klimatet, OP-Rent Vatten och OP-Koldioxidsnål Värld) har ökat antalet andelsägare med 291 procent under de senaste tre åren.

Hållbara fonder är förutom temafonderna även indexfonderna samt de Målvkastningsfonder som

är tillgängliga via OP-mobilan. Fem indexfonder (OP-Amerika Index, OP-Europa Index, OP-Världen Index, OP-Asien Index och OP-Nordiska Länder Index) följer ESG-indexet, där bolag som beaktar ESG-risker mer än referensföretagen får en större vikt. De här fonderna placerar inte i bolag som har kopplingar till kontroversiell vapenproduktion eller som brutit mot internationella normer. Företag som är bättre på att beakta ESG-risker får en större vikt än referensföretagen även i målvkastningsfonderna, och dessa fonder undviker också placeringar i kontroversiella branscher. De kundmedel (AUM) som placerats via hållbara fonder uppgick vid slutet av 2022 till 13,0 miljarder euro (8,8). Mer information om hållbar placeringsverksamhet finns på OP Gruppens [webbplats](#).

### Aktivt ägarskap

OP Gruppen förvaltar kundmedel till ett värde av 98,2 (111,8) miljarder euro. I kapitalförvaltningen iaktas principerna för hållbar placering. OP Gruppen är en aktiv ägare som uppmuntrar hållbar affärsverksamhet i bolagen och hållbara placeringar av sina samarbetspartner.

OP-Fondbolaget utövar sin rösträtt i de placeringsfonder bolaget förvaltar enligt den ägarpolicy som godkänts av styrelsen. Missförhållanden i bolag som är noterade i Finland behandlas i direkt samråd med bolaget före bolagsstämorna, så att man i eventuella omröstningar i regel kan stödja styrelsens förslag. OP-Fondbolaget utövar i allt större

utsträckning sin rösträtt med hjälp av fullmakter (proxy voting) vid bolagsstämmor också i andra bolag än sådana som är noterade i Finland. År 2022 gav OP-Fondbolaget röstningsanvisningar vid över 1 300 utländska bolagsstämmor. OP-Fondbolagets ägarpolicy genomförs genom aktivt deltagande i bolagsstämmor i bolag som är noterade i Finland. Under året deltog OP i över 44 bolagsstämmor i finländska företag.

De OP-fonder som förvaltades av OP Kapitalförvaltning inkluderade i slutet av 2022 aktier i sammanlagt 80 (93) börsbolag noterade i Finland. Miljö- och hållbarhetsfrågor diskuterades med 46 procent (32) av dessa.

OP Kapitalförvaltning Ab genomför principerna för ägarstyrning i OP-Livförsäkring i egenskap av OP-Livförsäkrings förmögenhetsförvaltare. I enlighet med principerna följer man upp portföljbolagens ekonomiska prestationer, rörelserisker och företagets kapitalstruktur och fäster också uppmärksamhet vid bolagsstyrningen samt vid samhällsaspekter och miljöaspekter. Portföljförvaltarna träffar representanter för bolagen och skaffar tilläggsupplysningar bland annat om realiseringen av företagets strategi, företagets operativa verksamhet samt väsentliga hållbarhetsfrågor.

Sedan början av augusti 2022 har vi frågat våra kunder om deras hållbarhetspreferenser i samband med placeringsrådgivningen. Att utreda hållbarhetspreferenser följer av EU:s reglering om hållbar finansiering. Hållbara fonder intresserade alla kund-kategorier ungefär lika mycket, och kvinnor något

mer än män: cirka 52 procent av tecknarna var kvinnor. De flesta fondtecknare sparade regelbundet: över 60 procent hade placerat under minst sex olika månader och cirka 96 procent var ägarkunder.

I och med den ökande efterfrågan på hållbara placeringsprodukter och regleringen har redan 700 av våra placeringsrådgivare avlagt Aalto EE:s APV-ESG-tentamen. Den ingår i den APV-examen som är obligatorisk för alla placeringsrådgivare.

## Placeringar i fastigheter

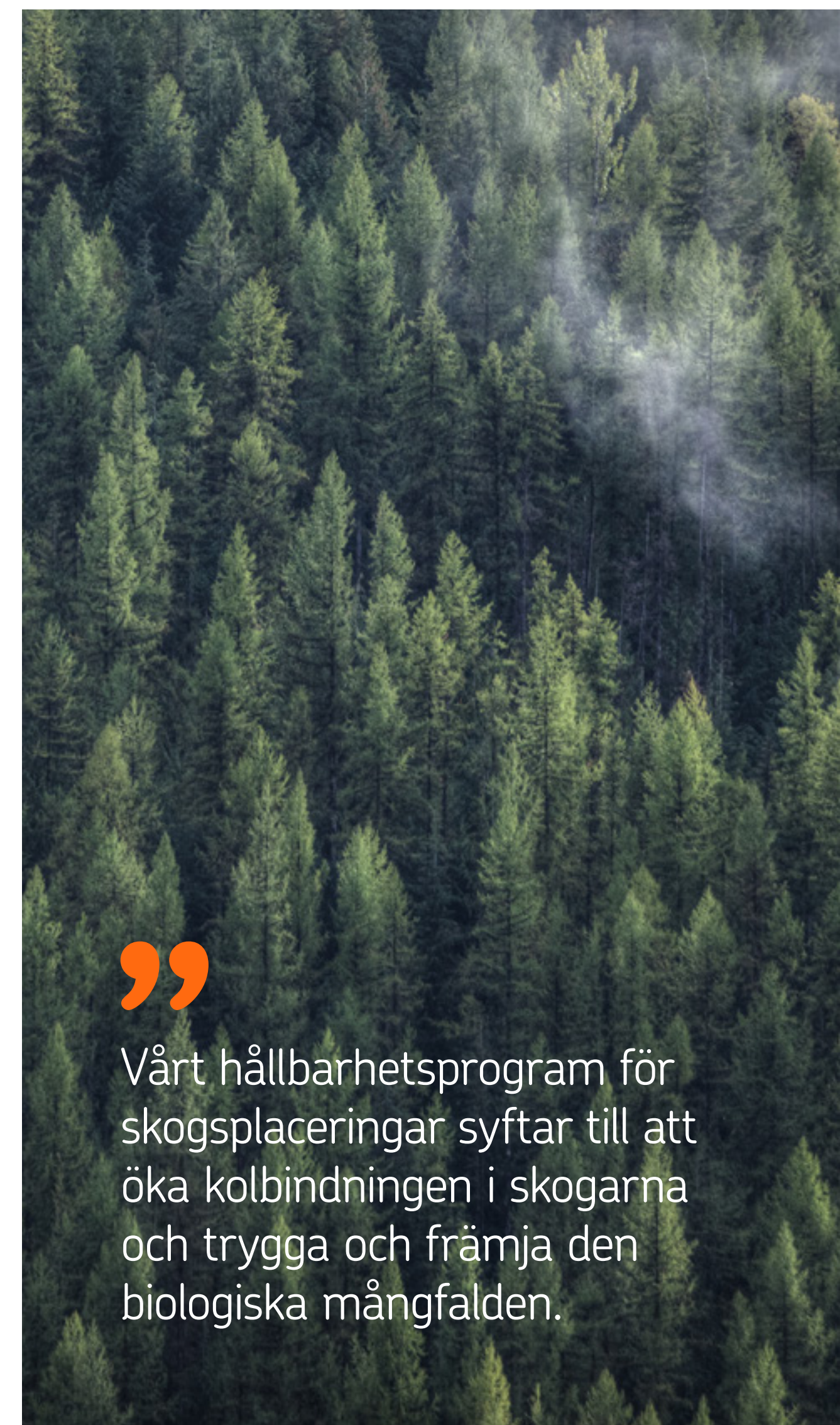
OP Kiinteistösi joitus Oy var 2022 Finlands fjärde största fastighetsinvestorare mätt i marknadsvärdet på de direkta fastighetsplaceringarna. Den fastighetsförmögenhet som OP Kiinteistösi joitus förvaltar uppgick till cirka 4,2 miljarder euro 2022. Vid utgången av 2022 förvaltade OP Kiinteistösi joitus via sina fonder bland annat över 6 800 hyresbostäder samt 150 vård- och kontorsfastigheter. Dessutom har OP Kiinteistösi joitus via sina fonder 125 000 hektar skog, 105 hyrestomter och 59 indirekta fastighetsplaceringar.

Hållbarhetsfrågorna samt kontroll av ESG-aspekterna har integrerats i OP Kiinteistösi joitus verksamhet och placeringsbeslut. I principerna för hållbara fastighetsplaceringar beaktas FN:s hållbarhetsmål. Under 2021 deltog OP Kiinteistösi joitus för första gången i GRESB-rapporteringen (Global Real Estate Sustainability Benchmark) med två fonder. En tredje fond tas med i GRESB-rapporteringen 2023.

Av skogarna som ingår i Fonden OP-Skogsägare är 100 procent PEFC-certifierade (Programme for the Endorsement of Forest Certification) och cirka 52 procent dessutom FSC-certifierade (Forest Stewardship Council). År 2022 var fonden OP-Skogsägare den femte största skogsägaren i Finland. Vårt hållbarhetsprogram för skogsplaceringar syftar till att öka kolbindningen i skogarna och trygga och främja den biologiska mångfalden.

OP Kiinteistösi joitus Oy har förbundit sig att främja klimatneutraliteten i sin fastighetsinvesteringsverksamhet. Hållbarhetsmål för OP Kiinteistösi joitus är bland annat klimatneutral energi senast 2030 och klimatneutral byggverksamhet senast 2050.

I de fastigheter som OP Kiinteistösi joitus Oy förvaltade 2022 fanns det totalt 40 solkraftverk och 38 jord-värmekraftverk eller luft-värmepumpar. I de fastigheter som förvaltas av OP Kiinteistösi joitus Oy har det använts förnybar elenergi sedan 2020.



”

Vårt hållbarhetsprogram för skogsplaceringar syftar till att öka kolbindningen i skogarna och trygga och främja den biologiska mångfalden.



# Människor och samhälle

Att stötta lokalsamhällena och det sociala ansvaret har varit en central del av OP Gruppens grunduppgift och hållbarhet allt sedan de första andelskassorna grundades. I över 120 år har vi varit en aktiv del av det finländska samhället.

## Ansvarsfull arbetsgivare

OP Gruppen har åtagit sig att vara en hållbar aktör och respektera de mänskliga rättigheterna, såsom arbetstagarnas rättigheter, de grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet som nämns i Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration samt OECD:s anvisningar. Vi har anslutit oss till FN:s initiativ Global Compact och främjar mänskliga rättigheter, rättigheterna i arbetslivet, miljöskydd och antikorruption.

En av våra strategiska prioriteringar är en kompetent, entusiastisk och välmående personal. Vår vision är att vara Finlands ledande och mest attraktiva finansgrupp. Människonärhet, hållbarhet och framgång tillsammans hör till våra värden och de är fortfarande betydelsefulla för oss. I beskrivningen av våra värden, som vi uppdaterade 2022, betonas det värde vi producerar för kunderna, personalens mångfald, att olikheter ska värdesättas och betraktas som en styrka samt vikten av förnyelse och kontinuerligt lärande. Vi är övertygade om att

hållbarheten kommer att få ännu större vikt i framtiden, vilket innebär att vi ständigt måste utvärdera vår verksamhet.

## Förändringarna i omvärlden kräver kontinuerlig kompetensutveckling

Lärande och kontinuerlig kompetensutveckling är centralt i vårt självstyrda arbetssätt. Arbetet i ett mångkunnigt team, transparent kunskap och systematiskt tillvaratagande av respons i verksamhetsutvecklingen är viktiga principer som stöder det kontinuerliga lärandet. Som en del av planerna och åtgärderna för personalens kompetensutveckling tillämpar teamen modellen 70–20–10, som möjliggör kompetensutveckling inom ramen för de dagliga arbetsuppgifterna oavsett arbetets natur. I modellen är 70 procent grundläggande dagligt arbete, 20 procent gemensam utveckling av teamets verksamhet och 10 procent tid som kan användas för att lära sig något nytt till exempel genom personlig kompetensutveckling. Intern rörlighet och arbetsrotation

möjliggör också omfattande delning av kunskap och synpunkter. Mentorverksamheten och de 25 gillena inom olika specialområden stöder också lärandet i vardagen.

För experter ordnas riktade studiemöjligheter såsom OP Software Academy. Cirka 1 000 personer som arbetar med utveckling och teknik deltog i OP Software Academys aktiviteter under 2022 i egen- skap av antingen mentor eller studerande.

De anställda inom bank- och försäkringsrörelsen som arbetar med kunder behöver specialkompetens som affärsrörelsernas utbildare upprätthåller och utvecklar. I OP Gruppen användes 15 timmar per anställd för utbildning.

## Stöd för arbetshälsan i en värld som snabbt förändras

Under coronapandemin vidtog OP Gruppen många åtgärder för att värna om kundernas och personalens hälsa och säkerhet. Med våra åtgärder säkerställde vi att de samhällskritiska tjänsterna fungerade utan avbrott. Under 2022 var de corona-relaterade rutinerna en etablerad del av säkerheten i arbetet, samtidigt som vi kontrollerat avvecklade restriktionerna. Stödet för arbetshälsan är centralt i vår verksamhet. Vi följer upp de anställdas arbetshälsa med pulssi-undersökningar. På basis av undersökningsresultaten har vi skraddarsytt stödet

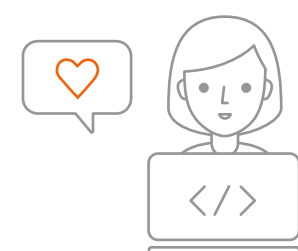
### Relevanta policyer och åtaganden – Människor och samhälle

- Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet
- FN:s initiativ Global Compact

Läs närmare beskrivningar av [våra åtaganden](#).

för de anställdas och chefernas arbetshälsa och välbefinnande.

Vi har förbättrat de anställdas möjligheter att analysera sitt eget välbefinnande och utnyttja befintliga verktyg för att leda sig själva och sitt välbefinnande. Under 2022 användes tjänster för psykisk hälsa med låg tröskel mer än under det föregående året. Även psykoterapien fann sin plats i den stödhet som OP tillhandahåller. Chefernas färdigheter att leda arbetsförmågan och arbetshälsan i världen som förändras har stöttats mångsidigt. Vi har strävat efter att minska belastningen genom att göra arbetsmängderna mer transparenta och att ta i bruk smidiga metoder att organisera arbetet. Insatserna för arbetshälsan resulterade i slutet av året i en minskande långvarig sjukfrånvaro och



## Människor och samhälle

### Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi stärker vår rättvisa, inkluderande och diskrimineringsfria kultur

Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen

Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna

Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd med skötseln av ekonomin

Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna

sjukfrånvaro på grund av psykiska orsaker inom centralinstitutets funktioner. År 2022 var andelen sjukfrånvaro av den ordinarie arbetstiden 3,6 (2,7) procent. Friskprocenten (andelen anställda utan sjukfrånvaro under året) var 37 (54) procent av hela personalen.

### Multilokalt arbete inom OP

OP Gruppens principer för multilokalt arbete har styrt det multilokala arbetet och planeringen av arbetet i teamen och på arbetsplatserna 2022. Utgångspunkten är att arbetsplatserna och teamen kommer överens om multilokala arbetsätt som passar dem. Vi försöker stärka gemenskapen med

hjälp av förankringsmöten där vi träffar varandra på kontoren. Största delen av respondenterna i personalundersökningarna 2022 upplevde att det går bra att flexibelt förena arbetet med livets andra delområden. Flexibiliteten, möjligheten till multilokalt arbete och den självstyrda planeringen av arbetet uppskattas.

### Likabehandling och mångfald inom OP

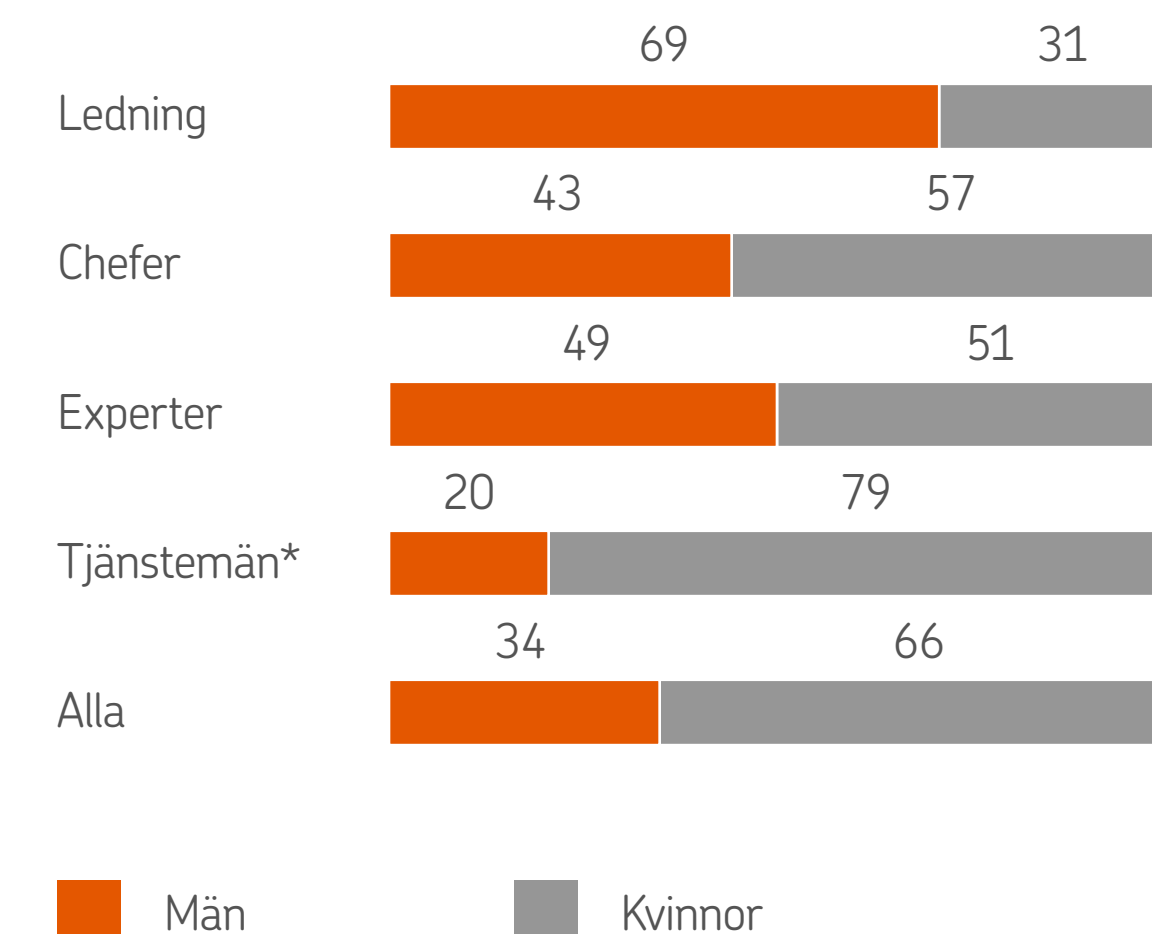
OP Gruppen har som mål att främja mångfalden på arbetsplatserna. Vi fäster uppmärksamhet vid att personalen har mångsidig erfarenhet och kompetens. Vårt mål är att personalstrukturen ska återspegla mångfalden bland kunderna till exempel

i fråga om ålder, kön, medborgarskap och andra bakgrundsfaktorer. Vårt hållbarhetsprogram syftar till att stärka en jämlik, mångfaldig kultur och rutiner som främjar delaktighet. Våra anställda har lika möjligheter och rättigheter i alla faser av anställningen, såsom rekrytering, karriärövergångar och lönesättning.

Med hjälp av personalenkäter, enkäter om ansökningsupplevelsen samt respons vid anställningens slut följer vi regelbundet upp hur jämlikheten och mångfalden utfaller och utvecklas. Vi strävar efter mångfald genom att fästa uppmärksamhet vid rekryteringarna, mångsidig kompetens och erfarenhet samt coaching för teamen. Vi följer årligen upp personalens fördelning bland annat enligt kön, lön och ålder i olika befattningsgrupper. Vi följer upp antalet och fördelningen av föräldraledigheter samt antalet nationaliteter och modersmål bland OP Gruppens anställda. Vi har som mål att bättre beakta tillgängligheten i rekryteringsprocesserna. Engelska är redan i dag arbetsspråket för en del av funktionerna vid OP Gruppens centralinstitut. Vi har som mål att könen ska vara så jämnt företrädade som möjligt i ledningsuppgifterna.

Vid utgången av året hade OP Gruppen anställda som representerade 38 nationaliteter och förutom finska och svenska talades 26 andra språk som modersmål. Andelen män i angivna ledningsuppgifter var 69 procent och andelen kvinnor 31 procent. Av ledamöterna i OP Gruppens direktion var 3 kvinnor och 6 män 2022. Andelen män i OP Gruppens förvaltningsorgan var 57 procent och andelen kvinnor 43 procent. Vi stöder ungas sysselsättning

### Total personalstyrka, per personalkategori och kön, %



\* Avrundningsdifferensen beror på kategorin Annan eller uppgiften saknas.

på många olika sätt och 2022 anställde vi över 400 sommararbetare och 66 högskolestuderande i trainee-programmet Startbanan.

### OP är en uppskattad och attraktiv arbetsgivare

OP Gruppen är Finlands största arbetsgivare inom finansbranschen. Största delen av vår personal arbetar med kundbetjäning inom bank- och försäkringsrörelsen runt om i landet. De övriga uppgifterna är främst expert- och ledningsuppgifter inom affärsrörelserna och de kompetenscenter som

## Personal enligt organisation



stöder dem. Våra lediga jobb är också alltid öppna för OP:s anställda som är intresserade av karriärmöjligheter och kompetensutveckling.

OP Gruppen är en uppskattad arbetsgivare och attraktiv för såväl yrkesverksamma som studerande till exempel enligt Universums undersökning om arbetsgivarprofiler. År 2022 valde både yrkesverksamma och studerande inom handeln OP till den tredje mest idealiska arbetsgivaren. De viktigaste kriterierna i undersökningen var olika sätt att stödja balansen mellan arbete och privatliv samt insatser i hållbar utveckling.

Åtagandet att arbeta för socialt ansvar uppskattas även bland OP:s personal. Ett meningsfullt och betydelsefullt arbete, kollegial hjälp och samhörighet samt flexibilitet i arbetet är också enligt OP:s egna personalundersökningar faktorer som påverkar arbetstagarupplevelsen positivt. Vårt index Draivi som mäter upplevelsen av mening, entusiasm, självständighet, kontinuerligt lärande och möjligheter att delta i utvecklingen av verksamheten samt eNPS som mäter de anställdas villighet att rekommendera sin arbetsgivare var på en god nivå i personalundersökningarna 2022.

### Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen

Att stödja livskraften och samhörigheten lokalt och på riksnivå har varit en viktig del av OP Gruppens grunduppgift och hållbarhet i över 120 år sedan de första andelskassorna grundades. Stödet till lokalsamhällena bidrar till välfärden och den ekonomiska utvecklingen i regionen. Främjandet av välfärd för

barn och unga, stöd för kulturen, förstärkande av ekonomikunskaper samt handledning av dem som behöver särskilt stöd i digitala färdigheter är exempel på lokala ansvarsfulla gärningar. Andelsbankernas nät av kontor och serviceställen och de mångsidiga digitala kanalerna möjliggör aktiv växelverkan med kunderna och lokalsamhället. I slutet av 2022 hade gruppens andelsbanker 297 kontor och kunderna hade tillgång till 1 110 bankomater i bankernas gemensamma bruk runtom i landet.

### Välfärd för barn och unga

Hösten 2022 undersöktes ägarkundernas synpunkter på den egna andelsbankens hållbarhetsarbete. På riksnivå önskade ägarkunderna att andelsbankerna skulle fästa uppmärksamhet vid att främja fritidsverksamheten för barn och unga och stärka möjligheterna att sysselsätta unga. Över 43 000 ägarkunder svarade på enkäten.

OP Gruppen är på rikspanet huvudpartnern för Finlands Olympiska kommittés barnmotion och föreningsverksamhet. Syftet med detta samarbete är att främja finländarnas, i synnerhet barnens, motionsmöjligheter, vilket är en viktig del också av Pohjola Försäkrings arbete.

OP Gruppen och dess riksomfattande nätverk av andelsbanker är en av Finlands största aktörer som stöder kultur och idrott. Via samarbete med idrottsföreningar främjade andelsbankerna totalt 270 000 finländares motion 2022. Med hjälp av Sportmästartjänsten handleder vi idrottsföreningarna och tränarna i att förebygga typiska idrottsskador. Över



1 700 aktiva inom idrottsföreningsverksamheten för barn och unga utnyttjade Sportmästartjänsten 2022. Förutom att stödja idrotten ordnade vi kampanjen Sommarjobb på OP:s bekostnad som gav föreningar runtom i Finland möjlighet att sysselsätta 2 046 unga, och samlade in 2 500 skolväskor för skolelever med kampanjen En ryggsäck på varje rygg tillsammans med föreningen Hope.

År 2022 ingick Pohjola Försäkring och OmaKamury ett samarbetsavtal som innebär att allt fler barn kan få en trygg vuxen i sitt liv genom OmaKamurys verksamhet. Dessutom är Pohjola Försäkring och flera andelsbanker huvudsamarbetspartner för Barn- och ungdomsstiftelsens projekt Dreams läsåren 2022–2024.

## Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna

Att kunna hantera sin egen ekonomi är en viktig medborgarfärdighet, och vi stöder utvecklingen av ekonomikunskaperna och hanteringen av den egna ekonomin. Under 2022 lärde vi ut ekonomikunskap till cirka 90 000 barn och unga. Grunden för vårt arbete för bättre ekonomikunskaper utgörs av andelsbankernas besök i skolor och andra läroanstalter samt bankbesök, under vilka vi träffar barn och unga runtom i Finland. Dessutom har vi samarbetat långsiktigt med flera olika organisationer.

Placeringskolan, Businesskurserna och Kesäyrittäjä som leddes av föreningen Ekonomi och

ungdom TAT nådde sammanlagt cirka 12 000 unga 2022. Vi är också partner i bankernas gemensamma Ekonomikunskaps-projekt som samordnas av Helsingfors Diakonissanstalt, Ekonomikunskaps-tävlingen som ordnas av Förbundet för lärarna i historia och samhällslära (FLHS), Ung Företagsamhets rf:s program Pikkuyrittäjä och Taloustieteen keskus Helsinki GSE:s kurs om hur ekonomin fungerar. Andelsbankerna stöder och deltar i Företagsbyarna för grundskolelever i Uleåborg, Tammerfors, Åbo och Kuopio. Dessutom har Hippo-figuren sedan 1970-talet bidragit till att lära barn att använda pengar på ett ansvarsfullt sätt. Hippo-sagor finns också på [Spotify](#).

I OP-mobilen finns ekonomiförvaltningstjänster som ger kunderna en bättre bild av sin ekonomi och hjälper dem att utveckla sina ekonomikunskaper. Ekonomisk balans sammanställer en vy över kundens inkomster och utgifter, och Sparbössan hjälper kunden komma igång med sparandet också med små summor.

I november offentliggjorde vi i tjänsten op.fi den nya innehållshelheten [Ekonomisk coaching för företagare](#), som vi tagit fram tillsammans med företagare och andelsbankens experter. Den ekonomiska coachningen hjälper småföretagare bland annat med budgetering, hantering av kassaflödet, nyckeltal och kalkyler, beskattning, finansiering, utveckling av affärsverksamheten och placering. Vi genomförde också en enkätundersökning i samarbete med Taloustutkimus om småföretagarnas ekonomikunskaper.



Sedan 1999 har sammanlagt över

# 3 miljarder

euro betalats i OP-bonus till ägarkunderna

## Värde för ägarkunderna

Andelsbankens uppgift är att skapa värde för sina ägarkunder. Varje år utnyttjar nästan 2,1 miljoner ägarkunder andelsbankernas tjänster och de tillhörande förmånerna och rabatterna.

År 2022 beviljades koncentreringsrabatter på skadeförsäkringar för sammanlagt 60 miljoner euro (58). Dessutom uppgick ägarkundernas nytta av det rabatterade priset på paketet med dagliga hushållsbankstjänster till 62 miljoner euro (57).

OP-bonus som ägarkunderna samlar används för att betala banktjänster och försäkringspremier samt för OP Hems provisioner. Storleken på OP-bonus bestäms på basis av kundens ärenden. Lån, sparkonton, fonder och försäkringar inverkar på den.

Sedan 1999 har sammanlagt över 3 miljarder euro betalats i OP-bonus till ägarkunderna. År 2022 samlade ägarkunderna OP-bonus för totalt 215 miljoner euro (210). Eftersom levnadskostnaderna stiger vill vi erbjuda lättnader i kundernas bank- och försäkringskostnader. Vi betalar den OP-bonus som samlas 2023 förhöjd med 30 procent.

Ägarkunderna kan också placera i sin egen andelsbank med en konkurrenskraftig ränta. Sitt 120-årsjubileum till ära höjde OP Gruppen avkastningsmålet för ägarkundernas Avkastningsandelar 2022 med 1,20 procentenheter. I och med tilläggsräntan var avkastningsmålet för Avkastningsandelen totalt 4,45 procent.



## Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd att sköta sin ekonomi

Digital kompetens spelar en viktig roll i hanteringen av den egna ekonomin. Vår ambition är att främja ett jämlikt digitalt samhälle genom att utveckla våra digitala tjänsters tillgänglighet. Av våra tjänster är det OP Tillgänglig som bäst uppfyller tillgänglighetskraven. OP Tillgänglig är en lättanvänd nättjänst på klarspråk för dagliga bankärenden. Tillgängligheten i våra övriga digitala tjänster utvecklas kontinuerligt. I OP:s mobiltjänster kan användaren identifiera sig med fingeravtryck eller ansiktsgenkännings-teknik, och nyckeltalslistorna tillhandahålls också i punktskrift.

I mars 2022 publicerade vi OP:s nya guide för seniorer, som innehåller anvisningar om hur man sköter bankärenden självständigt utan dator eller

”

Digital kompetens spelar en viktig roll i hanteringen av den egna ekonomin. Vår ambition är att främja ett jämlikt digitalt samhälle genom att utveckla våra digitala tjänsters tillgänglighet.

smarttelefon. Guiden kan laddas ner på sidan [op.fi/seniorer](https://op.fi/seniorer) eller hämtas på den egna andelsbanken. Andelsbankerna lär ut digital kompetens till seniorer runt om i Finland till exempel på bankernas kontor, på bibliotek, i servicehus och vid lokala evenemang. Vid de digitala handledningarna 2022 mötte vi sammanlagt cirka 12 000 personer, och antalet har ökat efter att de begränsningar av sammankomster som gällde under coronapandemin avvecklades.

## Donationer till vetenskap, konst och samhälle

OP Gruppen donerade tillsammans med andelsbankerna 1,8 miljoner euro till finländska universitet under den medelanskaffningsperiod som avslutades 2022. Med donationerna stöder OP Gruppen kompetensen och forskningen i Finland, skapar förutsättningar för en hållbar tillväxt och främjar sin omvärlds framgång på lång sikt.

OP Gruppen donerade tillsammans med andelsbankerna 500 000 euro till Finlands Röda Kors för att hjälpa ukrainarna. Dessutom donerade OP Gruppen 426 000 euro till annan välgörenhet 2022. Donationer gjordes bland annat till Mieli rf, Baltic Sea Action Group (BSAG) och Ekonomikunskapsprojektet som samordnas av Helsingfors Diakonissanstalt.

OP Gruppens Forskningsstiftelse är grundad av OP Gruppen och stöder ekonomisk forskning. Stiftelsen delade 2022 ut totalt 1,2 miljoner euro i stipendier för vetenskaplig forskning och finansierade 54

forskares och forskningsgruppers arbete. Dessutom beviljade stiftelsen också 1,2 miljoner euro för ett särskilt projekt som sammanför kompetensen och stödnätverken i tre universitetsenheter som forskar i finansbranschen och finansinstitutionerna.

[OP Gruppens Konststiftelse](#) understöder kontinuerligt tonkonsten genom att låna ut sina värdefulla instrument till unga musiker. Stiftelsen främjar även den finländska bildkonsten och förvaltar en samling som omfattar cirka 3 000 konstverk. [OP Gruppens historiestiftelse](#) grundades 2022 och syftet är att värna om OP Gruppens historiska arv, driva och utveckla OP Museum samt främja och stötta den finländska andelsbanksverksamheten och dess kulturarv. I OP:s lokaler i Vallgård öppnades det nya OP Museum som belyser andelsbanksverksamhetens och försäkringsrörelsens historia från början av 1900-talet. Läs mer på OP:s [webbplats](#).

# Vi bygger upp Finland tillsammans

Som Finlands största finansgrupp för vi en öppen och fortlöpande dialog med våra intressentgrupper. Vi har också långa anor via våra kooperativa värden och principer. En av de viktigaste principerna och målen för samarbetet med intressentgrupperna är att med hjälp av samtal identifiera utvecklingsobjekt i OP Gruppens hållbarhetsarbete.

Våra intressentgrupper förväntar sig framför allt öppenhet och pålitlighet av oss. Vi vill vara en samarbetspartner som följer sina värden och är en pålitlig aktör. Vi för en fortlöpande dialog med våra intressentgrupper i forumet för intressentgrupper där medlemmarna är representanter för arbetsmarknadsorganisationer, think tanks, politiska partier, universitet och medborgarorganisationer. Den respons vi får i forumet för intressentgrupper stöder också vårt hållbarhetsarbete.



Vi är verksamma i branschens organisationer och för en dialog med olika medborgarorganisationer om aktuella hållbarhetsfrågor. Vi för en aktiv diskussion med myndigheterna om utvecklingen i finansbranschen.



Vi ombesörjer kompetensutvecklingen för ledamöterna i andelsbankernas styrelser och förvaltningsråd samt OP Andelslags förvaltningsråd. På det här sättet skapar vi förutsättningar för att sköta förvaltningsuppdragen i andelsbankerna framgångsrikt och förnya hela gruppen.



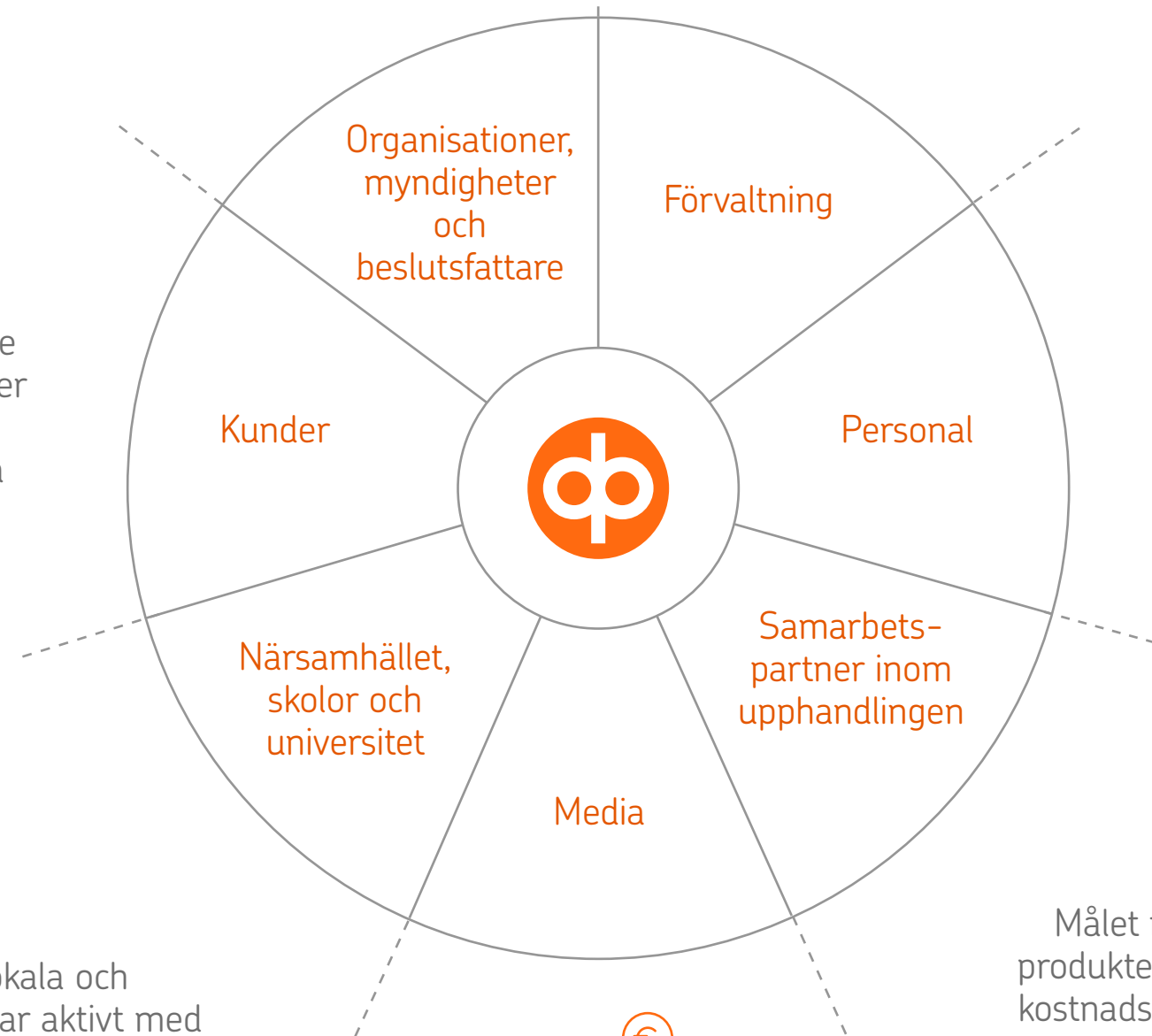
Vi för en aktiv dialog med våra kunder och utvecklar våra elektroniska tjänster så att de motsvarar kundernas behov. Våra ägarkunder kan delta i den egna bankens förvaltning och beslutsfattande och på så sätt påverka områdets näringsliv och välfärd.



Vi deltar i att utveckla den lokala och regionala livskraften, vi samarbetar aktivt med läroanstalterna och stöttar ekonomivetenskaplig forskning. Vi ökar finländarnas förmåga att förstå finansiell information samt bank- och försäkringsfrågor.



Med kommunikation främjar vi OP Gruppens affärsrörelse genom att förmedla korrekt information om våra mål och vår verksamhet till alla intressentgrupper. Vi utvecklar våra rutiner fortlöpande så att vår kommunikation ska vara så öppen och tydlig som möjligt.



Vårt mål är en välmående, motiverad och kompetent personal. Vi erbjuder våra anställda möjligheter att lära sig och utvecklas. Personalens mångfald är en stor resurs och vi garanterar alla våra anställda samma möjligheter, rättigheter och bemötande.



Målet för vår upphandling är att säkerställa att de produkter, tjänster eller rättigheter som upphandlas är kostnadseffektiva, högklassiga, tillförlitliga och hållbara samt att leverantörsadministrationen är professionell. Dessutom ska leverantörerna iaktta våra Principer för god affärsred samt internationella avtal och de lagar och föreskrifter som gäller vid respektive tidpunkt.

# God förvaltnings sed

Vår strategi, våra värden, kundernas och omvärldens behov, internationella förbindelser och regleringen styr vår verksamhet. Med god och ansvarsfull förvaltnings sed säkerställer vi att vi når de mål som ställs i vårt hållbarhetsprogram.

## Organisering av hållbarhetsarbetet

OP Gruppens hållbarhetsverksamhet styrs av gruppens strategi och värden, kundernas och omvärldens behov, internationella förbindelser, EU-regelverket och inhemska bestämmelser. Styrelsen för OP Andelslaget godkänner hållbarhetspolicy, hållbarhetsprogrammet och betydande ändringar i programmet. Den ESG-kommitté som direktionen har inrättat bereder OP Gruppens hållbarhetsprogram och lägger fram det för styrelsen för godkännande samt följer upp hur dess mål uppfylls. OP Andelslags förvaltningsråd utvärderar regelbundet gruppens hållbarhetsprogram och följer upp utfallet. Ansvar för hållbarheten ankommer i OP Gruppens högsta ledning på affärsrörelsedirektören för bankrörelsen för företag och institutioner. Gruppens ESG- och hållbarhetsfunktion är förlagd till OP Företagsbanken, och dess uppgifter omfattar hela OP Gruppen. ESG- och hållbarhetsdirektören som leder funktionen rapporterar till OP Företagsbankens verkställande direktör, som ansvarar för hållbarheten på direktionens nivå.

Frågor som gäller hållbarheten behandlas regelbundet i centralinstitutets styrelse, i direktionen och i ledningsgrupperna för affärsområdena. Det dagliga hållbarhetsarbetet och genomförandet av hållbarhetsprogrammet styrs av arbetsgrupperna för hållbarhet inom respektive affärsrörelse. OP Gruppens policy och riktlinjer för hållbarhet gäller alla gruppens företag inklusive OP Företagsbanken, OP-Bostadslånebanken och andelsbankerna. Ledarskapet utvärderas som en del av den allmänna ledarskapspraxisen. Målen och verksamhetsprinciperna uppdateras om det t.ex. sker förändringar i omvärlden som kräver åtgärder. Intressentgrupperna kan ge respons om hållbarhetsrelaterade frågor.

## Utveckling av hållbarhetskompetensen

Ett mål i vårt hållbarhetsprogram är att utveckla hållbarhetskompetensen hos vår personal. Flera ESG-relaterade studiehelheter och utbildningar har ordnats för personalen och bankernas styrelser

under 2022. I synnerhet de anställda som arbetar med att sälja placeringar och försäkringar och med företagsfinansiering har utvecklat sin kompetens inom ansvarsfull och hållbar placering. Regleringen, myndighetstillsynen och OP Gruppens egna policyer ställer ständigt nya kompetens- och utbildningskrav inom olika arbetsuppgifter. Förutom att ordna utbildningar informerar vi aktivt och utövar intern kontroll för att säkerställa att kompetensen med anknytning till regleringen fördjupas och upprätthålls.

Vi upprätthåller och utvecklar mångfalden i förvaltningsorganen på samma sätt som vi utvecklar personalens mångfald genom att säkerställa att de som väljs har mångsidig kompetens och erfarenhet och representerar olika regioner, olika modersmål, olika kön och olika åldersgrupper. Det är obligatoriskt för OP Gruppens personal att genomgå en utbildning om hållbarhetsprogrammet under 2023.

## Riskhantering

I OP Gruppen är OP Andelslags styrelse det viktigaste beslutsorganet när det gäller uppgifter i anslutning till riskhantering. OP Andelslags förvaltningsråd fastställer styrelsens beslut om OP Gruppens riskvillighet. Styrelsens riskkommitté biträder styrelsen i hanteringen av uppgifter som

### Relevanta policyer och åtaganden – God förvaltnings sed

- FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet (UN PRB)
- FN:s principer för hållbar försäkring (UN PSI)
- FN:s principer för ansvarsfulla placeringar (UN PRI)

Läs närmare beskrivningar av [våra åtaganden](#).

hör samman med risktagning och riskhantering. Direktionen har på beslut av chefdirektören tillsatt en riskhanteringskommitté, en styrnings- och compliance-kommitté och en balanshanteringskommitté för bankrörelsen. Kommittéerna godkänner anvisningar och beskrivningar av förfaringsätt som preciserar principerna för risktagning och principerna för riskhantering. Organens uppgifter i anslutning till riskhantering beskrivs närmare i deras arbetsordningar.

Förändringsfaktorer i omvärlden, såsom klimatförändringen och andra hållbarhets- dvs. ESG-faktorer, påverkar kundernas och det övriga



samhällets behov och preferenser. I processen för att identifiera risker definieras ESG-faktorerna som förändringsfaktorer som påverkar olika riskslag, inte som separata risker. OP Gruppens affärsrörelse och företag beaktar och kartlägger regelbundet de operativa riskerna i verksamheten. Riskkartläggningarna grundar sig på affärsenheternas och bolagens egen bedömning av operativa risker i verksamheten och hanteringen av dessa. I enlighet med kartläggningprocessen identifierar och bedömer respektive affärsenhet och företag de väsentliga operativa riskerna i sin verksamhet. Vid identifieringen utnyttjas gruppens gemensamma riskbibliotekshelhet för operativa risker som består av ett riskbibliotek, ett orsaks- och följbibliotek samt ett kontrollbibliotek. ESG-perspektivet, alltså de aspekter som hänför sig till miljö, sociala faktorer och god förvaltning, utgör en del av såväl riskbiblioteket som orsaks- och följbiblioteket. Innan nya eller ändrade produkter, tjänster, affärsmodeller och system tas i bruk genomgår de en riskanalys. En bedömning görs också när verksamhet läggs ut eller partneravtal ingås. Direktionen och styrelsen informeras om betydande realiserade risker som en del av de regelbundna risköversikterna. Ledningen uppmärksammas på viktiga fenomen som framkommer i analysen av kartläggningarna.

I OP Gruppen finns det en anonym rapporteringskanal för anmälan av misstanke om missbruk eller överträdelse (whistle blowing-anmälan).

OP Gruppens kreditinstitutsverksamhet övervakas av Europeiska centralbanken. De finländska värdepappersföretag och försäkringsbolag som



## God förvaltningsred Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi integrerar hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning

Vi utnyttjar data och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt

Vi förutsätter att våra partner förbinder sig till hållbarhetskriterierna enligt vår uppförandekod för leverantörer

Vi ökar mångfalden i våra förvaltningsorgan

Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår persona

ingår i OP Gruppen övervakas av Finansinspektionen i enlighet med lagstiftningen om finans- och försäkringsmarknaden. OP Gruppens verksamhet i Estland, Lettland och Litauen övervakas i tillämpliga delar av tillsynsmyndigheterna i respektive land. Hur OP Gruppens rörelsemål och ekonomiska mål uppnås följs upp med en ekonomisk redovisning och riskredovisning som omfattar OP Gruppen samt genom en regelbunden genomgång av dem vid den verkställande ledningens och OP Andelslags styrelses sammanträden. Den månatliga resultat- och riskrapporten för ledningen upprättas varje månad enligt samma principer. Då rapporten upprättas och då den granskas säkerställs att resultatet och rapporteringen är korrekt genom att man analyserar resultat- och riskprofilen samt avvikelser från

målen. Den externa rapporteringen baserar sig bland annat på IFRS-standarderna, aktiebolagslagen, kreditinstitutslagen, lagen om försäkringsbolag, bokföringslagen samt Finansinspektionens standarder och föreskrifter. OP Andelslagets revisor ska vara en av Patent- och registerstyrelsen godkänd revisionsammanslutning. Närmare uppgifter om OP Gruppens förvaltning 2022 finns i [OP Gruppens bolagsstyrningsrapport 2022](#).

Vi är en av Finlands största skattebetalare

OP Gruppen hör till Finlands största skattebetalare. Dessutom är andelsbankerna på många orter en av de största skattebetalarna. Alla andelsbanker betalar sin samfundsskatt lokalt till de orter där de är



## Skatteavtryck

Mn €	2022
Direkta skatter totalt	433
Socialskydds- och pensionsavgifter	209
Inkomstskatt	220
Fastighetsskatt	3
Indirekta skatter som kvarstående kostnad totalt	106
Mervärdesskatt som kvarstående kostnad	106
Indirekta skatter totalt	301
Mervärdesskatt	45
Skatt på försäkringspremier	256
Skatter som redovisas totalt	220
Förskottsinnehållningar	214
Källskatt	7

verksamma. OP Gruppens resultaträkningens skatt för 2022 var 242 miljoner euro (224). Den effektiva skattesatsen var 19,1 procent (19,8).

OP Gruppen betalar direkta skatter, indirekta skatter och skatter som redovisas. De direkta skatterna omfattar inkomstskatt, fastighetsskatt och avgifter av skattenatur. Indirekta skatter är mervärdesskatt och skatt på försäkringspremier. Skatterna som redovisas omfattar skatter som OP Gruppen i egenskap av betalare samlar in och betalar vidare till staten, bl.a. förskottsinnehållning på löner och källskatt på räntor. Förmedling och försäljning av finansieringstjänster är mervärdesskattefri försäljning av tjänster och föranleder således inte skyldighet att betala mervärdesskatt eller rätt till avdrag för anskaffningar. De andelsbanker och andra företag som hör till OP Gruppen är ändå momsskyldiga för sin övriga affärsverksamhet. Skatterna som presenteras i tabellen över skatteavtrycket har beräknats enligt prestationsprincipen.

## Hållbarhet och vårt datakapital

Data har en viktig ställning i OP Gruppens värdeskapande för kunderna, affärsrörelsen och omvärlden. I vårt hållbarhetsprogram förbinder vi oss att utnyttja vårt datakapital och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt. Inom OP Gruppen samlar vi in, förvaltar och utnyttjar data enligt gruppens principer och verksamhets- och tillsynsmodeller. Vi behandlar och använder alla kunders, anställdas och intressentgruppers personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt.

[OP Gruppens databokslut](#) beskriver betydelsen av data för affärsrörelsen och hur data hanteras, utnyttjas och strategiskt leds på ett ansvarsfullt sätt. I databokslutet beskrivs mer ingående också de centrala principerna och rutinerna för behandlingen av personuppgifter inom OP. Genom att årligen publicera ett databokslut vill vi vara en föregångare inom transparens och öppenhet bland företag som utnyttjar kunddata i stor skala. År 2022 utarbetade vi också vår första transparensrapport om artificiell intelligens, som handlade om tjänsten Ekonomisk balans.

## Vi behandlar kunduppgifter konfidentiellt

OP Gruppens tjänstemän och ledamöterna i de olika organen har lagstadgad tystnadsplikt i fråga om hanteringen av kundärenden. Vi iakttar i all vår verksamhet bank- och försäkringssekretessen, kunduppgifternas konfidentialitet samt sekretessförpliktelserna i våra avtal. Tjänstemännen får behandla kunduppgifter endast i den omfattning som deras arbetsuppgifter förutsätter, och vi beaktar dataskyddsaspekterna i all behandling av personuppgifter.

OP Gruppen har förbundit sig till ansvarsfull marknadsföring och reklam. Vi iakttar den internationella handelskammarens regler för reklam och marknadskommunikation, god marknadsföringssed och anvisningar om marknadsföring i våra branscher. Enligt lagstiftningen ska kunden delges vissa villkor, egenskaper och risker som gäller produkten eller tjänsten. I sin marknadsföring tillhandahåller OP de uppgifter om produkter och tjänster som kan

påverka kundens beslut. Speciellt sådan marknadsföring som riktar sig till barn och unga är mycket begränsad.

OP Gruppen har en dataskyddsansvarig enligt EU:s dataskyddsförordning. Registrerade personer kan kontakta den dataskyddsansvariga i alla ärenden som anknyter till behandlingen av deras personuppgifter och utnyttjandet av deras rättigheter enligt dataskyddsförordningen.

År 2022 tog OP Gruppen emot 14 klagomål från kunder gällande behandlingen av personuppgifter eller integritetsskyddet som OP konstaterat vara motiverade. Vid beräkningen av det totala antalet klagomål har klagomål som gäller samma händelse (exempelvis fel vid postningen) räknats som ett klagomål. År 2022 upptäckte OP Gruppen i sin verksamhet totalt 964 fall som klassificeras som personuppgiftsincidenter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning. Antalet inkluderar också fall som beror på mänskliga misstag och som sannolikt inte medför någon risk för fysiska personers rättigheter och friheter. I antalet ingår också de personuppgiftsincidenter som skedde i Pohjola Sjukhus verksamhet i januari 2022.

## Hållbar upphandling

Målet för OP Gruppens upphandling är att säkerställa att de tjänster och produkter som upphandlas är kostnadseffektiva, högklassiga, hållbara och förenliga med bestämmelserna. Den centraliserade upphandlingen har till uppgift att se till att de leverantörer som valts får professionell ledning i



samarbete med affärsrörelserna, andelsbankerna och övriga intressentgrupper.

Inom OP Gruppen gjordes centraliserade upphandlingar för cirka 2 miljarder euro 2022. Antalet varu- och tjänsteleverantörer var nästan 20 000. Tyngdpunkten ligger på finländska leverantörer och på tjänster som producerats i Finland. Sett till köpvolymer gjordes mest upphandlingar i upphandlingskategorierna Ersättningstjänster för försäkring, ICT och Fastighetstjänster. Dessutom svarade OP Gruppens affärsrörelser själva för sin upphandling inom upplåning och placeringsverksamhet.

> Uppförandekod för leverantörer

Uppförandekoden för leverantörer (Supplier Code of Conduct) förpliktar OP Gruppens samtliga leverantörer och samarbetspartner. Uppförandekoden baserar sig på gruppens värden, riktlinjerna för företagsansvar och god affärssed samt på principerna i FN-initiativet Global Compact. Vi kräver att varu- och tjänsteleverantörerna följer den lokala lagstiftningen, myndigheternas bestämmelser och god affärssed i den egna branschen. Varje

leverantör ansvarar också för att leverantörerna och underleverantörerna i dess leveranskedja iakttar samma principer. I dagsläget görs 87 procent av våra upphandlingar, mätt med anskaffningskostnader, hos leverantörer som har förbundit sig att följa vår uppförandekod.

Utöver de allmänna minimikriterierna försöker vi identifiera viktiga hållbarhetsfrågor och hållbarhetskriterier för varje enskild upphandlingskategori, och tillämpa tjänste- eller kategorispecifika hållbarsrelaterade krav. Leverantörens hållbarhetsansvar utvärderas första gången i samband med leverantörsgodkännandet, samtidigt som leverantörens generella lämplighet som samarbetspartner bedöms, och därefter i samband med konkurrensut-sättning och regelbundet medan samarbetet pågår enligt den modell som avtalats med OP Gruppens upphandlingsenhet. Vi uppmuntrar våra leverantörer till öppenhet och diskussion om uppförandekoden och utvecklingen av ett hållbart affärssamarbete.

> Leverantörsauditering som en del av hållbarhetsutvärderingen

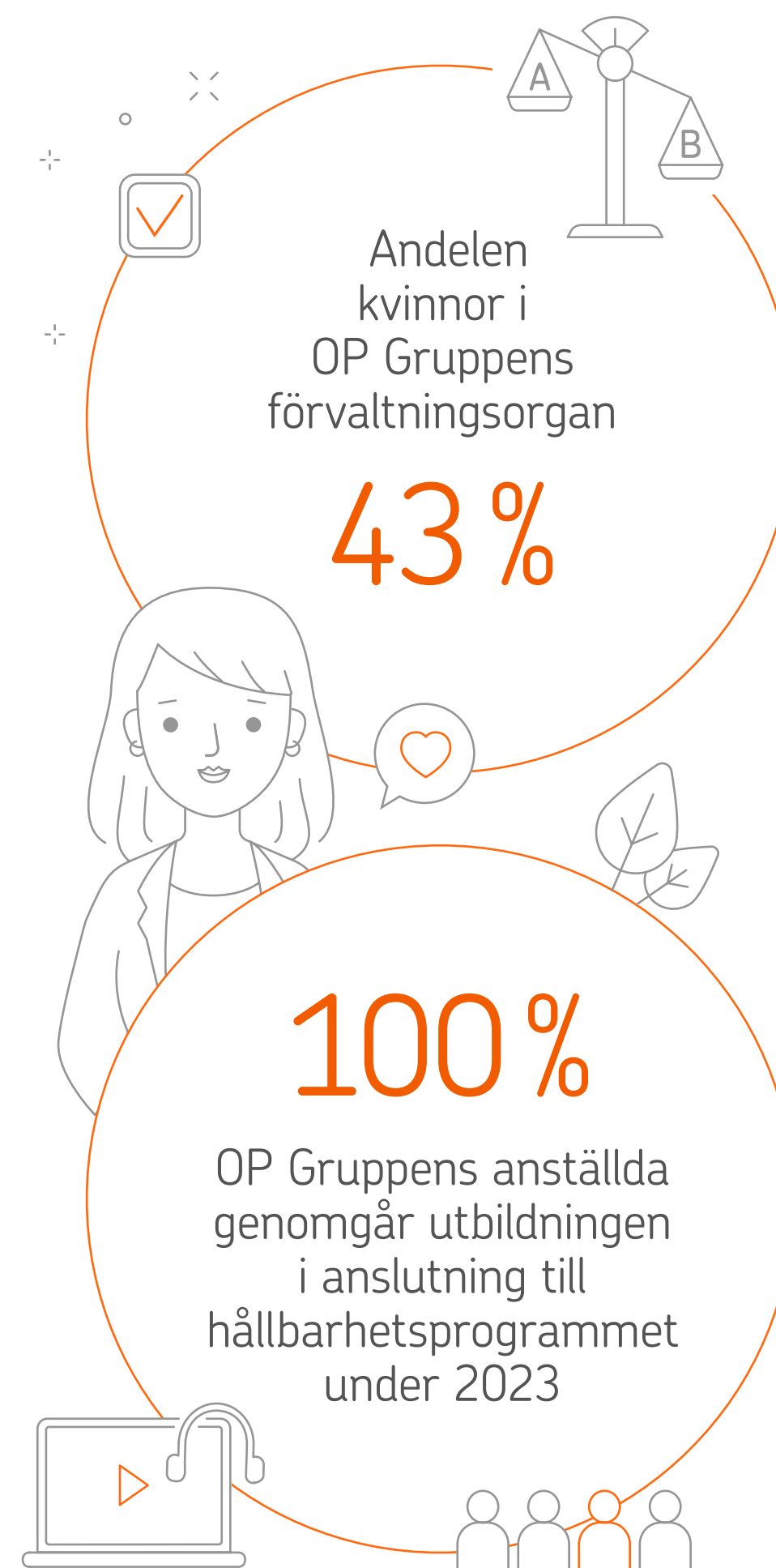
Upphandlingen beaktar de regleringskrav som gäller OP Gruppen och säkerställer att exempelvis leverantörsavtalen uppdateras och myndighetsrapporteringen sker i enlighet med bestämmelserna. Syftet med auditeringen av leverantörer är att säkerställa att våra leverantörskrav uppfylls i praktiken, att öka transparensen i samarbetet och att stötta leverantörerna så att de kan rätta till eventuella missförhållanden. Vid auditeringarna granskas att

leverantörernas affärsverksamhet överensstämmer med kraven. Föremål för granskning är även frågor som gäller arbetstagarnas grundläggande rättigheter, mänskliga rättigheter och hantering av miljörelaterade aspekter. Vi genomförde auditeringar av våra mest betydande leverantörer 2022. Inga allvarliga brister kom fram vid auditeringarna. Vi fortsätter leverantörsauditeringarna under 2023.

> Ökat samarbete med strategiska samarbetspartner inom ICT

En betydande förändring i vår leveranskedja 2022 var att vi fördjupade leverantörssamarbetet inom strategiska partnerskap. Vi har byggt ut ett ännu tätare ekosystem av samarbetspartner där vi samarbetar med hjälp av OP Gruppens verksamhetsmodell samt gemensamma förfaranden, processer och verktyg. Samtidigt stärker vi vår kultur av att agera som ett enda team och sätter mål för att säkerställa mångfald och likvärdighet i teamen och minska koldioxidavtrycket av de tjänster som tillhandahålls OP.

Under Rysslands anfallskrig mot Ukraina har vi fört en regelbunden dialog med våra strategiska samarbetspartner som tillhandahåller OP Gruppen program- och underhållsarbete inom ICT-tjänster speciellt för att säkerställa tjänsternas kontinuitet. I fråga om landriskerna har vi förutom Ukraina aktivt följt läget särskilt i Indien.



Inom OP Gruppen gjordes centraliserade upphandlingar för cirka 2 miljarder euro 2022.

# Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal

## Grunden för vår rapport

Den här rapporten innehåller de uppgifter enligt GRI:s (Global Reporting Initiative) redovisningsstandard som är väsentliga för OP Gruppen. I tabellen Ledningsmetod och redovisning i fråga om väsentliga aspekter jämförs GRI och de väsentliga aspekterna, och i GRI-innehållsindex presenteras en jämförelse med GRI-standarden. GRI-standarden numeriska uppgifter har verifierats av en oberoende tredje part, KPMG Oy Ab.

I GRI-innehållsindexet beskrivs närmare vilka GRI-indikatorer som använts för att mäta hur de mänskliga rättigheterna, arbetslivsrättigheterna och miljöprinciperna samt antikorrupsionsprinciperna efterlevs.

Ansvarsredovisningen följer huvudsakligen samma avgränsning som OP Gruppens ekonomiska redovisning. Avvikelse och begränsningar i avgränsningen redovisas i samband med nyckeltalen i fråga och i GRI-innehållsindexet.

## Utsläppskalkyler

OP Gruppen anger utsläppen enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) som CO<sub>2</sub>-ekvivalenter. OP Gruppens egen verksamhet omfattas inte av systemet med utsläppshandel.

- Scope 1-utsläpp: bränslen i reservkraft-aggregat, alla fossila. Utsläppskoefficienter: Ecoinvent / One Click LCA.
- Scope 2, platsbaserad: i kalkylen används de genomsnittliga utsläppskoefficienterna per land. Utsläppskoefficienter: baserar sig på Statistikcentralens uppgifter om elproduktionen i Finland 2022, Fjärrvärmestatistiken 2020, Statistikcentralen Ecoinvent /Oneclick LCA. IEA:s uppgifter om fjärrvärme och el 2021 (andra än Finland).
- Scope 2, marknadsbaserad: för elens del har köpt grön el beaktats, den övriga andelen beräknad med residual mix. Utsläppskoefficienter: Ecoinvent /Oneclick LCA.
- Scope 3-utsläpp:
  - Kategori 1: köpta produkter och tjänster, kalkyleringen baserar sig på helhetskostnaderna för upphandlingen och innehåller försäkringsersättningar som betalats, underhåll av kontor, ICT- och utvecklingskostnader, expert- och HR-tjänster, marknadsföring och kommunikation, informationslogistik och hälsotjänster. Utsläppskoefficienter: DEFRA.
  - Kategori 5: avfall som verksamheten ger upphov till omfattar centralinstitutets avfall.
  - Kategori 6: tjänsteresor beaktar utsläppen från resor och hotellnätter.
  - Kategori 7: de anställdas resor till och från arbetet beaktar utsläppen från användning av tjänstebilar.
  - Utsläppskoefficienter: Från leverantör och Traficom.
  - Kategori 15: investeringar. I juli 2022 anslöt sig OP Gruppen till samarbetsprojektet Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) som syftar till att utveckla och införa ett enhetligt sätt att uppskatta och redovisa utsläppen av växthusgaser i anknytning till lån och placeringar. Utgångspunkten för finansbranschens arbete för att uppnå målen i Parisavtalet om klimatförändringar är ett enhetligt sätt att uppskatta utsläppen. Jämförbar information om klimatutsläppen är viktig exempelvis för utveckling av hållbara placeringsprodukter och hantering av kreditrisken. I och med det nya beräkningssättet vet vi noggrannare vilka objekt vi finansierar. Vi har också tillgång till mer jämförbar och exaktare information för beräkningsmodeller för utsläpp. OP har dessutom beslutat att resultatet av utsläppsberäkningen 2022

används som grund för målen för minskningen av utsläpp. Noggrannare beskrivningar av beräkningen av varje tillgångsklass presenteras på [sidan 54](#).

# Ledningsmetod och redovisning i fråga om väsentliga aspekter

Tema i samhällsansvarsprogrammet	Väsentliga aspekter	GRI-aspekter	Policyer och åtaganden	Program där OP deltar
Klimat och miljö	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bromsa klimatförändringen och förbereda oss inför förändringar</li> <li>• Främja hållbar finansiering och placering</li> <li>• Främja cirkulära ekonomi</li> <li>• Främja biologisk mångfald</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ägarskap</li> <li>• Utsläpp</li> <li>• Energi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principerna för god affärssed</li> <li>• UNEP FI PRB ja Collective Commitment to Climate Action</li> <li>• UNEP FI PSI</li> <li>• Montreal Pledge</li> <li>• Global Compact</li> <li>• TCFD</li> <li>• CDP</li> <li>• Climate Action 100+</li> <li>• UNPRI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCAF</li> <li>• WWF:s miljöledningssystem Green Office</li> <li>• Helsingfors klimatpartner</li> </ul>
Människor och samhälle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Främja personalens mångfald, jämlikhet och arbetshälsa</li> <li>• Stödja den lokala livskraften, välfärden och samhörigheten</li> <li>• Främja ekonomiska kunskaper</li> <li>• Respekt för mänskliga rättigheter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalsamhällen</li> <li>• Ekonomiska resultat</li> <li>• Indirekta ekonomiska effekter</li> <li>• Anställningar</li> <li>• Hälsa och säkerhet i arbetet</li> <li>• Förbud mot diskriminering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Global Compact</li> <li>• UNEP FI PRB</li> <li>• Principerna för god affärssed</li> <li>• Upphandlingspolicyn</li> <li>• Leverantörskraven för OP Gruppens leverantörer</li> <li>• Modellen för arbetsmiljöledning</li> <li>• OP Gruppens riktlinjer för gott ledarskap</li> <li>• Belöningsystemet och belöningspolicyn</li> <li>• Jämställdhets- och jämlikhetsplanen</li> <li>• Verksamhetsmodellerna för kompetensutveckling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmen Ung företagsamhet: Pikkuyrittäjät och Våga vara företagsam</li> <li>• HDA: Ekonomikunskapsprojektet</li> <li>• Ekonomi och ungdom TAT rf: turnén Mun elämä</li> <li>• FLHS: Ekonomikunskapsstävlingen</li> <li>• 4H Ajokortti työelämään</li> <li>• Lokala ekonomikunskapsprogram</li> <li>• Ansvarsfullt sommarjobb</li> <li>• Lokala program och samarbete</li> </ul>
God förvaltningssed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öppenhet och transparens i verksamheten</li> <li>• Säkerställa integritetsskyddet och dataskyddet</li> <li>• Förhindra svart ekonomi, korruption och penningtvätt</li> <li>• Riskhantering</li> <li>• Kompetensutveckling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konkurrensbegränsningar</li> <li>• Antikorruption</li> <li>• Lokalsamhällen</li> <li>• Kundens integritetsskydd</li> <li>• Utbildning och personalutveckling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principerna för god affärssed</li> <li>• De etiska principerna för artificiell intelligens</li> <li>• Leverantörskraven för OP Gruppens leverantörer</li> <li>• OP Gruppens riktlinjer för gott ledarskap</li> <li>• Belöningsystemet och belöningspolicyn</li> <li>• Jämställdhets- och jämlikhetsplanen</li> <li>• Verksamhetsmodellerna för kompetensutveckling</li> <li>• Mångfaldsprinciperna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokala program och samarbete</li> <li>• Ansvarsfullt sommarjobb</li> </ul>

# GRI-nyckeltalen

GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
<b>GRI 2: Allmänt innehåll</b>						
<b>Näringsgrenar och anställda</b>						
2-7 Löntagare						b) i) Totala antalet arbetstagare 12 999, kvinnor 8 554, män 4 394 ii) Tidsbestämda 711, kvinnor 461, män 246 iii) iv) Heltidsanställda 11 909, kvinnor 7 696, män 4 171 v) Deltidsanställda 1 090, kvinnor 858, män 223 c) i) Personalantalet ii) Enligt situationen i slutet av rapporteringsperioden d) Uppgifter insamlade från OP Gruppens Jopo HR Masterdata e) Ingen betydande variation
Personal totalt och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller antalet gällande anställningar vid översiktsperiodens slut.
Män	3 719	3 872	4 150	4 334	4 394	
Kvinnor	8 347	8 354	8 440	8 713	8 554	
Annat eller uppgiften saknas			14	32	51	
Finland	11 963	12 118	12 492	12 955	12 866	
Övriga länder	103	108	112	124	133	
Personal i ordinarie anställningsförhållande och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller antalet gällande fasta anställningar vid översiktsperiodens slut.
Män	3 485	3 640	3 888	4 076	4 148	
Kvinnor	7 838	7 874	7 908	8 195	8 093	
Annat eller uppgiften saknas	0	0	14	31	47	
Finland	11 233	11 416	11 708	12 193	12 165	
Övriga länder	90	98	102	109	123	
Personal i tillfälliga anställningsförhållanden och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller gällande tidsbundna anställningar vid översiktsperiodens slut.
Män	234	232	262	258	246	
Kvinnor	509	480	532	518	461	
Annat eller uppgiften saknas		0	0	1	4	
Finland	730	702	784	762	701	
Övriga länder	13	10	10	15	10	

GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
Personal med nolltimmesavtal och fördelning enligt kön och geografi						Antalet anställda utan i förväg överenskommen arbetstid, så kallat nolltimmesavtal, kan inte rapporteras för översiktsperioden på grund av försiktighetsprincipen. Uppgiften kommer att rapporteras för år 2023.
Personal med heltidsanställning och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller gällande heltidsanställningar vid översiktsperiodens slut. Som heltidsanställd ses en anställd vars regelbundna arbetstid motsvarar den maximala arbetstiden i det kollektivavtal som tillämpas.
Män	3 545	3 695	3 948	4 118	4 171	
Kvinnor	7 571	7 571	7 601	7 844	7 696	
Annat eller uppgiften saknas	0	0	14	28	42	
Finland	11 027	11 158	11 451	11 873	11 780	
Övriga länder	89	108	112	117	129	
Personal med deltidanställning och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller gällande deltidanställningar vid översiktsperiodens slut. Som deltidanställd ses en anställd vars regelbundna arbetstid är mindre än den maximala arbetstiden i det kollektivavtal som tillämpas.
Män	174	177	202	216	223	
Kvinnor	776	783	839	869	858	
Annat eller uppgiften saknas	0	0	0	4	9	
Finland	936	960	1 041	1 082	1 086	
Övriga länder	14			7	4	
<b>2-8 Information om övriga anställda</b>						Utomstående arbetskraft består av bemanningsanställda.
Anställda som inte är anställda i företaget, men jobbar under företags övervakning (bemanningsanställda, underleverantörer)						År 2022 består utomstående arbetskraft av bemanningsanställda.
Det totala antalet av de vanligaste anställningarna och avtalsförhållandet till organisationen	1 365	1 617	1 502	1 651	1 820	Siffrorna anger antalet anställda vid slutet av året.
De vanligaste formerna av ett utfört arbete						Talet innehåller antalet bemanningsanställda i aktivt arbete vid översiktsperiodens slut. År 2022 består utomstående arbetskraft av bemanningsanställda. Av dem jobbar 82 % med utveckling och teknik, 13 % med affärssegment och 4 % i kompetenscenter.

GRI-beteckning		2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
<b>Förvaltning</b>							
2-21	<b>Relationstal för den årliga kompensationen</b>						
	Den totala årliga ersättningen för personen med högst lön i organisationen i relation till medianen av alla arbetstagarens (undantaget den person med högst lön) årliga totallön	19	19	19	20	19	Relationen mellan den högsta fasta lönen och den fasta medianlönen anges för Finland, utan timanställda och OP Hem. På grund av försiktighetsprincipen rapporterar OP Gruppen inte den totala ersättningens relation.
	Den procentuella ökningen av den totala årslönen för organisationens högst avlönade person i relation till den genomsnittliga procentandelen av alla arbetstagares årliga totallön (undantaget den person som har högst lön)						OP Gruppen rapporterar inte uppgiften på grund av försiktighetsprincipen.
<b>Strategi, politik och praxis</b>							
2-27	<b>Efterlevnad av lagar och förordningar</b>						Inga betydande fall i 2022.
<b>Samarbete med intressegrupper</b>							
2-30	<b>Personal som omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt</b>						Talen avser Finland. De baltiska länderna saknar allmänt bindande kollektivavtal. Utanför de kollektivt förhandlade kollektivavtalen finns bland annat fastighetsförmedlare, disponenter och personer med direktörsavtal. Deras arbetsvillkor grundas huvudsakligen inte på kollektivavtalen för finansbranschen eller försäkringsbranschen. De kan omfattas av enskilda villkor, men dessa gäller endast enskilda arbetsavtal.
	Procentandel av personalen som omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt	91 %	91 %	91 %	91 %	92 %	92 % av personalen omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt. 8 % av personalen omfattas av kollektivavtal som inte förhandlats kollektivt.
<b>Ekonomista standarder</b>							
<b>GRI 201: Ekonomiska resultat</b>							
201-1	<b>Producera och dela direkt ekonomiskt värde</b>						
	Intäkter	2 916	2 983	2 874	3 335	3 446	
	Fördelning av ekonomiskt mervärde						
	Inköp	837	842	849	807	868	
	Personalkostnader	516	781	715	914	894	
	Återbetalning till ägarkunder	226	249	251	205	209	
	Inkomstskatter	223	168	144	224	242	
	Donationer och understöd	2,8	2,1	2,7	2,4	6,0	
	För utveckling av affärsrörelsen	1 111	941	913	1 182	1 228	
<b>GRI 205: Antikorrupcion</b>							

GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
<b>205-2 Kommunikation och utbildning som gäller policyer och rutiner för att motverka korruption</b>						
Centralinstitutets personal	98 %	96 %	87 %	87 %	96 %	
Andelsbankernas personal	83 %	100 %	100 %	100 %	98 %	
<b>Miljöstandarder</b>						
<b>GRI 302: Energi</b>						
<b>302-1 Organisationens energiförbrukning</b>						
Fjärrvärme, MWh	72 290	73 420	67 210	69 228	74 958	
Fjärrkyla, MWh	5 140	4 630	3 420	2 700	2 679	
Bränslen, uppvärmning och reservkraft, MWh	190	90	86	84	1 278	
El, MWh	56 970	59 910	57 200	60 302	47 678	
Andelen förnybar elenergi		34 %	41 %	36 %	54 %	
Organisationens egen energiförbrukning totalt, MWh	134 080	136 840	127 196	132 380	126 593	
Andelen förnybar energi av den totala energin			26 %	25 %	52 %	
<b>302-3 Energi-intensitet</b>						
Energi-intensitet, MWh/person/år	11,1	11,2	10,1	10,1	9,7	
<b>GRI 305: Utsläpp</b>						
<b>305-1 Direkta (Scope 1) utsläpp av växthusgaser</b>						
Scope 1. Direkta utsläpp av växthusgaser, CO <sub>2</sub> e-ton	48	23	22	21	332	
<b>305-2 Indirekta (Scope 2) utsläpp av växthusgaser</b>						
Scope 2. Indirekta utsläpp av växthusgaser, inköpsbaserad, CO <sub>2</sub> e-ton	24 278	23 739	17 900	25 464	6 824	
Scope 2. Indirekta utsläpp av växthusgaser, positionsbaserad, CO <sub>2</sub> e-ton	23 282	22 431	17 332	17 702	14 585	
<b>305-3 Scope 3. Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser, CO<sub>2</sub> e-ton</b>						Beräkningsprincipen ändrades 2020. Beräkningsavgränsningarna uppdaterades 2021.
Kategori 1: Köpta produkter och tjänster, CO <sub>2</sub> e-ton	1 285	1 861	460 000	338 000	360 000	
Ersättningstjänster					207 000	
Fastighetstjänster					65 000	
ICT					50 000	
Övriga					38 000	
Totalt					360 000	
Kategori 5: Avfall från funktioner, CO <sub>2</sub> e-ton	254	402	0	0	0	Av avfallsutsläppen har totalt 14 CO <sub>2</sub> e-ton kompenseras.



GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
Kategori 6: Affärsresor, CO <sub>2</sub> e-ton	3 541	3 763	2 977	1 233	2 419	
Kategori 7: Anställdas arbetsresor, CO <sub>2</sub> e-ton	1 059	957	1 051	1 205	941	
Kategori 15: Investeringar, CO <sub>2</sub> e-ton	över 10 milj.	över 10 milj.	cirka 13,1 milj.	över 11,2 milj.	cirka 6 milj.	Mer information om utsläppsberäkning på sidan 54.
<b>305-4 Utsläppsintensitet för växthusgaser</b>						
Utsläppsintensitet för växthusgaser, CO <sub>2</sub> e-ton/person	2,02	1,94	1,42	1,95	0,55	
<b>GRI 306: Avloppsvatten och avfall</b>						
<b>306-2 Avfall indelat enligt avfallsslag och behandlingssätt</b>						
						Från tjänsteleverantören, Lassila & Tikanoja. Behandlingsätt ii) Uppgifterna gäller OP Andelslags verksamhetsställen.
Återvinning och återanvändning	559 t	625 t	483 t	384 t	403 t	OP Andelslags verksamhetsställen
Annan återvinning	108 t	172 t	73 t	57 t	65 t	OP Andelslags verksamhetsställen
Förbränning i avfallskraftverk	44 t	51 t	34 t	37 t	49 t	OP Andelslags verksamhetsställen
Slutbehandling	1 t	0 t	0 t	0 t	0 t	OP Andelslags verksamhetsställen
<b>Samhälleliga standarder</b>						
<b>GRI 401: Anställningsförhållanden</b>						
<b>401-1 Personalomsättning</b>						
Helt nya anställningar	1 721	1 789	1 641	1 770	1 571	Talet angivet utan arbetsförhållanden som ingått på nytt. OP Gruppen rapporterar inte siffran enligt geografiskt område.
Avslutade anställningar	2 134	2 095	1 750	1 744	1 686	Talet angiven utan rörelseöverlåtelser. OP Gruppen rapporterar inte siffran enligt geografiskt område.
Avgångsomsättning angående fast anställda	11,6 %	11,2 %	8,7 %	8,6 %	8,5 %	Den totala avgångsomsättningen avser ordinarie anställda exklusive rörelseöverlåtelser. Som divisor används antalet ordinarie anställda i genomsnitt under året.
Egna uppsägningar av fast anställda	6,9 %	6,6 %	4,0 %	5,8 %	5,8 %	
<b>401-3 Föräldradedighet</b>						

## 401-1 Personalomsättning, helt nya anställningar enligt åldersgrupp och kön

OP Gruppen	Under 30 år	30–49 år	Över 49 år	Totalt
Män	349	203	43	595
Kvinnor	514	375	67	956
Annan eller data saknas	7	10	3	20
Totalt	870	588	113	1 571
<b>Centralinstitutet</b>				
Män	219	157	25	401
Kvinnor	289	231	32	552
Annan eller data saknas	4	10	3	17
Totalt	512	398	60	970
<b>Andelsbankerna</b>				
Män	120	29	4	153
Kvinnor	210	114	15	339
Annan eller data saknas	2	0	0	2
Totalt	332	143	19	494
<b>OP Hem</b>				
Män	10	17	14	41
Kvinnor	15	30	20	65
Annan eller data saknas	1	0	0	1
Totalt	26	47	34	107

## 401-1 Personalomsättning, avslutade anställningar enligt åldersgrupp och kön

OP Gruppen	Under 30 år	30–49 år	Över 49 år	Totalt
Män	326	189	118	633
Kvinnor	408	334	303	1 045
Annan eller data saknas	5	3	0	8
Totalt	739	526	421	1 686
<b>Centralinstitutet</b>				
Män	179	135	54	368
Kvinnor	190	193	94	477
Annan eller data saknas	4	3	0	7
Totalt	373	331	148	852
<b>Andelsbankerna</b>				
Män	136	36	29	201
Kvinnor	208	114	162	484
Annan eller data saknas	0	0	0	0
Totalt	344	150	191	685
<b>OP Hem</b>				
Män	11	18	35	64
Kvinnor	10	27	47	84
Annan eller data saknas	1	0	0	1
Totalt	22	45	82	149

GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
Antal familjelediga personer						Antalet familjelediga under översiktsperioden, oavsett startåret för familjeledigheten. Talet avser personer i Finland, utan OP Hem. På grund av försiktighetsprincipen rapporterar OP Gruppen inte antalet personer som var berättigade till familjeledighet.
Män	303	312	331	362	383	
Kvinnor	682	692	668	705	726	
Annan eller data saknas				6	7	
Antal personer som återvänt från familjeledighet						Antalet personer som återvände från familjeledighet till arbete under översiktsperioden. Talet avser personer i Finland, utan OP Hem.
Män	289	285	302	324	344	
Kvinnor	271	284	266	271	324	
Annan eller data saknas					4	

GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
Graden av återvändo till arbetet efter föräldraledighet						Graden av återvändande till arbetet har beräknats i relation till de som skulle ha återvänt till arbetet efter familjeledighet under översiktsperioden. Talet har angetts för Finland, utan OP Hem.
Män	100 %	99 %	100 %	99 %	99 %	
Kvinnor	91 %	87 %	93 %	94 %	91 %	
Annan eller data saknas					100 %	
Anställda som blev kvar i arbetet efter föräldraledighet						Talet avser personer i Finland, utan OP Hem.
Män	87 %	88 %	98 %	91 %	86 %	
Kvinnor	90 %	90 %	93 %	87 %	87 %	
Annan eller data saknas						
<b>GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbete</b>						
403-8	Anställda som omfattas av ledningssystemet för hälsa och säkerhet i arbetet					Talet har bildats av arbetstagare, och innehåller inte extern arbetskraft.
	Andelen anställda som omfattas av arbetarskyddskommissioner					
	92 %	92 %	93 %	94 %	94 %	
403-9	Olycksfall med anknytning arbetet					Talet avser personer i anställningsförhållande i Finland. På grund av försiktighetsprincipen rapporterar OP Gruppen inte olycksfall på arbetsplatsen för den externa arbetskraftens del. Extern arbetskraft exponeras inte i sitt arbete för allvarliga yrkessjukdomar eller olycksfall på arbetet.
	Arbetsolycksfall som lett till frånvaro					
	9	15	7	5	4	
	Olycksfallsfrekvensen per en miljon arbetstimmar					Olycksfallsfrekvensen har beräknats genom att dividera antalet arbetsplatsolycksfall som lett till frånvaro med en miljon arbetstimmar.
	0,5	0,8	0,4	0,3	0,2	
	Dödsfall med anknytning till arbetet					
	0	0	0	0	0	
403-10	Konstaterade yrkessjukdomar med anknytning till arbetet					
	Andelen sjukfrånvaro av regelbunden årsarbetstid					Siffran avser Finland, utan OP Disponenttjänst Öst-Nyland.
	3,3 %	3,4 %	2,9 %	2,7 %	3,6 %	
	Män					
	1,9 %	2,0 %	1,4 %	1,5 %	2,1 %	
	Kvinnor					
	3,9 %	4,0 %	3,7 %	3,4 %	4,3 %	
<b>GRI 404: Utbildning och personalutveckling</b>						
404-1	Genomsnittliga utbildningstimmar per anställd					Siffran avser Finland, utan OP Disponenttjänst Öst-Nyland. Talet innehåller inte nödvändigtvis alla utbildningar och coachningar som personalen gått.
	Män					
	12	14	10	11	12	
	Kvinnor					
	15	19	13	14	16	
	Annan eller data saknas					
				15	8	
	Totalt					
	14	17	12	13	15	

GRI-beteckning	2018	2019	2020	2021	2022	Observationer
Direktörer					15	
Chefer					19	
Experter					11	
Tjänstemän					16	
<b>404-3 Utvecklingssamtal och uppföljning av arbete</b>						
Andelen personal som deltar i utvecklingssamtal					89 %	Talet innehåller inte uppgifter om OP Disponenttjänst Öst-Nyland. Beräkningsmetoden för indikatorn förnyades år 2022. På grund av försiktighetsprincipen rapporterar OP inte den andel av personalen som deltar i utvecklingssamtal enligt kön eller personalgrupp.
<b>GRI 405: Mångfald och lika möjligheter</b>						
<b>405-1 Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen</b>						
Personal enligt kön						
Män	31 %	32 %	33 %	33 %	34 %	
Kvinnor	69 %	68 %	67 %	67 %	66 %	
Annan eller data saknas				0 %	0 %	
Personal enligt åldersgrupp						
Under 30 år	15 %	15 %	17 %	18 %	18 %	
30–49 år	50 %	51 %	52 %	52 %	53 %	
Över 49 år	35 %	34 %	31 %	30 %	29 %	
Enligt personalgrupp						
Ledning	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	
Chefer	9 %	8 %	7 %	7 %	7 %	
Experter	31 %	32 %	35 %	35 %	37 %	
Tjänstemän	57 %	56 %	55 %	55 %	53 %	
Personalens medelålder	43,0	42,6	42,2	41,9	41,9	
Tjänsteår i genomsnitt	13,7	11,1	11,0	10,5	10,5	
<b>405-2 Förhållandet mellan kvinnors och mäns grundlöner</b>						Talen avser Finland, utan OP Hem och timavlönade anställda.
Ledning	91 %	94 %	92 %	90 %	87 %	
Chefer och experter	87 %	88 %	89 %	88 %	89 %	
Tjänstemän	106 %	104 %	104 %	105 %	108 %	

## 405-1 Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen

OP Gruppen	Under 30 år	30–49 år	Över 49 år	Män	Kvinnor	Annan eller data saknas
Direktörer	0 %	50 %	49 %	69 %	31 %	0 %
Chefer	2 %	64 %	34 %	43 %	57 %	0 %
Experter	9 %	63 %	28 %	49 %	51 %	0 %
Tjänstemän	27 %	45 %	28 %	20 %	79 %	0 %
<b>Totalt</b>	<b>18 %</b>	<b>53 %</b>	<b>29 %</b>	<b>34 %</b>	<b>66 %</b>	<b>0 %</b>
<b>Centralinstitutet</b>						
Direktörer	1 %	60 %	39 %	63 %	37 %	0 %
Chefer	2 %	70 %	28 %	49 %	50 %	0 %
Experter	10 %	64 %	26 %	52 %	48 %	1 %
Tjänstemän	31 %	49 %	20 %	23 %	76 %	1 %
<b>Totalt</b>	<b>18 %</b>	<b>58 %</b>	<b>24 %</b>	<b>40 %</b>	<b>59 %</b>	<b>1 %</b>
<b>Andelsbankerna</b>						
Direktörer	0 %	44 %	56 %	73 %	27 %	0 %
Chefer	2 %	61 %	37 %	34 %	66 %	0 %
Experter	7 %	59 %	34 %	38 %	62 %	0 %
Tjänstemän	26 %	43 %	31 %	15 %	85 %	0 %
<b>Totalt</b>	<b>19 %</b>	<b>48 %</b>	<b>33 %</b>	<b>24 %</b>	<b>76 %</b>	<b>0 %</b>
<b>OP Hem</b>						
Direktörer	0 %	50 %	50 %	63 %	38 %	0 %
Chefer	0 %	35 %	65 %	61 %	39 %	0 %
Experter	2 %	34 %	65 %	45 %	55 %	0 %
Tjänstemän	12 %	40 %	48 %	38 %	62 %	0 %
<b>Totalt</b>	<b>10 %</b>	<b>40 %</b>	<b>51 %</b>	<b>41 %</b>	<b>59 %</b>	<b>0 %</b>

## 405-1 Mångfald i förvaltningsorgan och bland personalen, OP Gruppens förvaltningsorgan enligt åldersgrupp och kön

	Män	Kvinnor
Under 30 år	44 %	56 %
30–49 år	50 %	50 %
Över 49 år	63 %	37 %
<b>Totalt</b>	<b>57 %</b>	<b>43 %</b>



# Klimatredovisningsbilaga till resultat

## Introduktion

OP Gruppen strävar ständigt efter att förbättra sin förståelse för dess indirekta klimatpåverkan (kategori 15 för scope 3 i GHG Protocols företagsstandard). År 2022 förnyade OP Gruppen sina metoder för att beräkna sina utsläpp av växthusgaser (Greenhouse Gas, GHG) för den här kategorin i syfte att göra dem förenliga med standarden Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). OP Gruppen följer rapporteringsanvisningarna Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) Global GHG Accounting and Reporting Standard (2020). Den förnyade metodologin lämpar sig väl för att ge en baslinje mot vilken OP Gruppen kan ställa klimatmål samt som stöd för det interna beslutsfattandet. Beräkningen av växthusgasutsläppen omfattar följande tillgångsklasser: företagslån, bolån, motorfordon och kapitalförvaltning. Tillgångsklasserna affärslokaler och projektfinansiering omfattas inte. Dessa kommer att rapporteras separat i OP Gruppens framtida rapporter när vi har tillgång till data för beräkningarna.

Datakvaliteten rapporteras enligt PCAF-datakvalitetspoängen i intervallet 1–5. De data som används för beräkningarna varierar och återspeglas i PCAF-datakvalitetspoängen för respektive tillgångsklass nedan. Den bästa poängen ges till resultat med reviderade, rapporterade utsläpp av växthusgaser, medan poängen fem ges till bolag som får uppskattade utsläpp baserat på uppskattade utsläpp. För dessa uppskattningar används PCAF:s databas för utsläppsfaktorer.

Alla resultat per 31.12.2022

## Affärslån

### Introduktion

Tillgångsklassen affärslån omfattar finansierade utsläpp från utestående affärslån inklusive bolagets scope 1+2 vid slutet av 2022. De totala utsläppen för tillgångsklassen affärslån är: 3 392 365 tCO<sub>2</sub>e. Finansierade utsläpp för bolagets scope 3 specificeras också i tabellen nedan. Beräkningarna omfattar 20,4 miljarder euro i lån enligt PCAF-metodologin. Täckningen i procent av hela portföljen är 93 %.

## Resultattabell

Huvudbransch	Finansierade utsläpp, inklusive bolagets scope 1+2, tCO <sub>2</sub> e	Finansierade utsläpp, inklusive bolagets scope 3, tCO <sub>2</sub> e	PCAF:s datakvalitetspoäng, viktat medeltal	Utsläppsintensitet scope 1+2 (tCO <sub>2</sub> / miljoner EUR i utestående lån)
A Jordbruk, skogsbruk och fiske	694 691	194 896	4,73	237,42
B Utvinning av material	31 928	115 505	3,42	482,21
C Tillverkning	138 319	768 557	3,47	63,37
D Försörjning av el, gas, värme och kyla	2 360 985	3 547 863	3,60	815,28
E Vattenförsörjning; avloppsrening, avfallshantering och sanering	42 848	69 757	4,17	184,10
F Byggverksamhet	8 990	69 543	4,18	22,10
G Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar	16 035	232 761	3,92	7,96
H Transport och magasinering	53 704	75 170	4,24	75,92
I Hotell- och restaurangverksamhet	3 485	19 947	4,26	26,42
J Informations- och kommunikationsverksamhet	3 276	15 750	3,87	6,86
K Finans- och försäkringsverksamhet	2 635	16 987	4,16	1,02
L Fastighetsverksamhet	10 025	16 529	4,02	3,85
M Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik	3 682	19 756	4,34	3,34
N Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster	4 773	23 335	3,91	7,86
• Fastighetsservice samt skötsel och underhåll av grönytor (NACE 81)	1 244	7 691	4,18	17,60
O Offentlig förvaltning och försvar; obligatorisk socialförsäkring	3 236	25 982	4,97	3,29
P Utbildning	2 651	6 049	4,04	27,41
Q Vård och omsorg; sociala tjänster	5 056	24 036	4,22	28,32
R Kultur, nöje och fritid	3 014	10 617	4,11	21,45
S Annan serviceverksamhet	3 034	13 770	4,26	12,43

## Metodologin

Beräkningarna följer PCAF:s grundläggande princip om att följa pengarna till de finansierade aktiviteterna. Övergripande PCAF-datakvalitetspoäng för tillgångsklassen är 4,14.

Bolagets utsläpp (rapporterade av bolaget eller uppskattade av banken) tillskrivs OP Gruppen enligt den tillskrivningsfaktor som beräknas som andelen av utestående lån i bolagets hela balansräkning. För börsnoterade bolag används Enterprise Value Including Cash (EVIC) i stället för summan av balansräkningen.

## Kommentarer till resultaten

Energisektorn (D) utgör den största källan till finansierade utsläpp för OP Gruppen i tillgångsklassen företagslån. Detta beror på en stor volym av utestående lån samt höga utsläppsfaktorer för de bolag som är verksamma i branschen. Den näst största utsläppskällan härstammar från jord- och skogsbrukssektorn (A), där OP Gruppen finansierar en stor andel av jordbruksföretagen i Finland.

Resultatet avviker mycket från fjolåret eftersom metodologin har uppdaterats att följa PCAF-metodologin. Den främsta enskilda skillnaden är att alla skulder till de finansierade bolagen i de tidigare beräkningarna

multipliserades med bolagets utsläppsfaktorer, medan endast de låneprodukter som nämns i PCAF:s standard ingår nu.

OP Gruppen har gjort en inofficiell och oreviderad uppskattning av utsläppen år 2021 enligt den nya metodologin och de jämförbara utsläppen minskade med 2,5 procent.

## Bolån

### Introduktion

Utsläppen för tillgångsklassen bolån rapporteras i år för första gången separat. Den omfattar bolån till privata hushåll, husbolag och andra företagskunder. Beräkningarna följer PCAF:s grundläggande princip om att följa pengarna till de finansierade aktiviteterna.

### Resultattabell

Bolån	Finansierade utsläpp, scope 1+2, tCO <sub>2</sub> e	PCAF:s datakvalitetspoäng, viktat medelvärde	Utsläppsintensitet för scope 1+2 (tCO <sub>2</sub> /miljoner EUR i utestående lån)	Täckning, %
Bolån	821 042,35	3,93	55,74	99,92 %

### Metodologin

Metodologin för att beräkna växthusgasutsläppen har förnyats för att svara mot PCAF-standard. Data för utsläppsberäkningarna baseras på energiprestandacertifikat (EPC) för säkerheten, om sådana certifikat är tillgängliga. Om det inte är möjligt att göra uppskattningen baserat på EPC, har man i uppskattningarna använt annan information om säkerheterna och PCAF:s databas. PCAF-datakvalitetspoängen är totalt 3,93.

### Kommentarer till resultaten

Tillgångsklassen bolån täcker en betydande del av OP Gruppens scope 3-utsläpp i kategori 15. Detta beror på att portföljen med bolån är stor och på den aktuella energieffektiviteten hos de finska bostäderna.

## Fordon

### Introduktion

Utsläppen från låneportföljen för motorfordon beräknades för första gången enligt PCAF:s metodologi år 2022. OP:s låneportfölj för motorfordon omfattar flera olika objekt. Beträffande finansierade objekt och utestående lån är dock personbilar den överlägset största objektklassen.

### Resultattabell

Lån för motorfordon	Finansierade objekt	Finansierade utsläpp, tCO <sub>2</sub> e	PCAF-poäng	Täckning, %
Sammanlagt	174 600	205 639	5	82 %

### Metodologin

De uppskattade utsläppen är inte fordonsspecifika. Här hänvisar vi till alternativ 3b i PCAF-standard, vilket ger datakvalitetspoängen 5. Utsläppsfaktorerna kommer från PCAF:s databas. De avstånd som körs per objekttyp baseras på data från Statistikcentralen (2018). Utsläppen för enskilda objekt har beräknats genom att multiplicera det genomsnittliga avstånd per objekt med den objektspecifika utsläppsfaktorn.

Täckningen av resultaten är 82 procent. De objekt som omfattades valdes utifrån datatillgänglighet. Två kriterier måste uppfyllas för att kunna göra beräkningarna. Objektets genomsnittliga avstånd måste vara tillgängligt hos Statistikcentralen. De genomsnittliga utsläppsfaktorerna som baseras på det körda avståndet måste vara tillgängliga i PCAF:s databas. Personbilar, lätta lastbilar, tunga lastbilar och bussar uppfyller dessa kriterier och de inkluderades i beräkningarna.



## Kommentarer till resultaten

De finansierade utsläppen för låneportföljen för motorfordon beräknades som jämförelse baserat på data för 2021. År 2021 uppgick de finansierade utsläppen till 190 433 tCO<sub>2</sub>e. De större utsläppen år 2022 förklaras av faktumet att mängden finansierade objekt var cirka 10 procent större år 2022 än 2021. De finansierade utsläppen per objekt låg på samma nivå som 2021. OP Gruppen har gjort en inofficiell och oreviderad uppskattning av utsläppen år 2021 enligt den nya metodologin.

## Kapitalförvaltning

### Introduktion

Kapitalförvaltningen är i en övergång från den gamla beräkningsmetodologin för koldioxidutsläpp till PCAF-metodologin. För att hålla kapitalförvaltningens olika rapporter konsekventa och jämförbara över tid, kommer vi ännu att hålla kvar den gamla metodologin i flera andra rapporter samtidigt som vi mäter de finansierade koldioxidutsläppen enligt PCAF i den här rapporten.

### Resultattabell

	Finansierade utsläpp scope 1+2, (tCO <sub>2</sub> e)	PCAF:s datakvalitetspoäng	Täckning, %
OP-fonder	1 310 650,78	2,15	83 %
Pohjola Försäkring och OP-Livsförsäkrings Ab	329 856,69	2,05	87 %
OP-Eläkekassa/OP-Eläkesäätio	9 237,68	2,14	87 %

### Metodologin

I enlighet med PCAF:s metodologiriktlinjer uppskattar vi de finansierade utsläppen för respektive portfölj som en summa av vår tillskrivning av utsläppen i respektive bolag i portföljen, och tillskrivningsfaktorn bestäms av förhållandet mellan portföljens investering, mätt enligt marknadsvärdet på aktiekapitalet eller bokföringsvärdet på de obligationer som låntagaren är skyldig långivaren, samt enligt respektive företags företagsvärde

inklusive kassa. Endast förtecknade aktiekapital och obligationer ingår i beräkningen. Vi utesluter ytterligare korta positioner i aktiekapital och obligationer, eftersom de inte omfattas av definitionen på finansierade utsläpp.

Vi använder scope 1 och 2-koldioxidutsläppsdata från MSCI ESG Research. Om värden saknas kompletterar vi dem med data från S&P Trucost (S&P Sustainable 1). Vi mäter datakvalitetspoängen på portföljnivå som ett viktat medelvärde av kvalitetspoängen på bolagsnivå, baserade på tredjepartsdataleverantörers rapportering av koldioxidutsläppens datakälla.

Scope 3-utsläppen har uteslutits från alla beräkningar på grund av en viss osäkerhet förknippad med datakvaliteten. Till skillnad från den starka korrelationen för scope 1 och 2-koldioxidutsläpp mellan MSCI och S&P, är korrelationen för scope 3-koldioxidutsläpp ganska svag mellan dessa två dataleverantörer.

## Kommentarer till resultaten

Årets siffror är inte jämförbara med fjolårets siffror på grund av den förändrade metodologin. För att ge lite kontext till siffrorna, räknade vi om fjolårets siffror med användande av PCAF-metodologin. Vi har ungefär samma täckning i OP-fonder och Pohjola Försäkring och OP Livförsäkrings innehav, och deras finansierade utsläpp minskade med 27 procent respektive 5 procent jämfört med året innan. Minskningen av de finansierade utsläppen ligger i linje med våra mål för minskade koldioxidutsläpp. Beträffande OP-Eläkesäätios innehav har de finansierade utsläppen ökat trots en minskad täckning. Denna ökning beror på att riktmärkesportföljen har bytts och av den nya investeringsstrategin. Med beaktande av att de finansierade utsläppen hos OP-Eläkesäätios innehav fortfarande är relativt små, kan ökningen i årets siffra anses ligga inom en acceptabel gräns. OP Gruppen har gjort en inofficiell och oreviderad uppskattning av utsläppen år 2021 enligt den nya metodologin.

# GRI innehållsindex

Redovisningen följer GRI-standarden.

Kod	GRI-innehåll	Position	Att observera
<b>GRI 2: Allmänt innehåll</b>			
<b>Beskrivning av organisationen och rapporteringspraxis</b>			
2-1	Allmän information om organisationen	OP Gruppen i korthet, s. 4	
2-2	Bolag som ingår i hållbarhetsrapporteringen	OP Gruppen	
2-3	Rapporteringsperiod, publiceringsintervall och kontaktperson	1.1.–31.12.2022, årligen, viestinta@op.fi	
2-4	Korrigerig till uppgifter som tidigare lämnats	Finns inte	
2-5	Bestyrkande av redovisningen	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Oberoende certifieringsrapport	
<b>Näringsgrenar och anställda</b>			
2-6	Branscher, värdekedja och övriga affärsrelationer	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: OP Gruppen i korthet s. 4	
2-7	Löntagare	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 32–34, GRI-nyckeltal	
2-8	Information om övriga anställda	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Människor och samhälle s.32–34, GRI-nyckeltal	Ingen betydande variation.
<b>Förvaltning</b>			
2-9	Styrelsens struktur och sammansättning	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-10	Utnämning och väljande av styrelse	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-11	Styrelseordförande	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-12	Styrelsens roll i ledning av genomslagskraft	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-13	Ansvarsfördelning i ledning av genomslagskraft	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-15	Undvikande av intressekonflikter	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: God förvaltningssed	
2-18	Bedömning av styrelsens arbete	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-19	Ersättningar till styrelsen och högsta ledningen	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-20	Praxis för fastställande av ersättning	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2022	
2-21	Förhållning årlig totalkompensation	GRI-nyckeltal	

Kod	GRI-innehåll	Position	Att observera
<b>Strategi, politik och praxis</b>			
2-23	Policyer som bolaget bundit sig till	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Människor och samhälle samt God förvaltnings sed	
2-24	Praktisk tillämpning av policyer och anvisningar	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Människor och samhälle samt God förvaltnings sed	
2-26	Information om att anmäla oro för konsekvenserna av företagets verksamhet och om att få hjälp	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: God förvaltnings sed s. 39	
2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: God förvaltnings sed s. 38–40	
2-28	Medlemskap i organisationer och lobbyorganisationer	OP Gruppens 2022 och hållbarhet	
<b>Växelverkan med intressegrupper</b>			
2-29	Tillvägagångssätt ifråga om intressenter	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Vi bygger Finland tillsammans s.37	
2-30	Personal som omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 33–34, GRI-nyckeltal	
<b>GRI 3: Väsentliga ämnen</b>			
3-1	Definierande av väsentliga ämnen	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Nytt hållbarhetsprogram s. 22–25	
3-2	Väsentliga ämnen	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Nytt hållbarhetsprogram s. 22–25	
3-3	Ledning av väsentliga ämnen	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Nytt hållbarhetsprogram s. 22–25	
<b>Ekonomiska standarder</b>			
<b>GRI 201: Ekonomiska resultat</b>			
201-1	Producera och dela direkt ekonomiskt värde	GRI-nyckeltal, OP Gruppens verksamhetsberättelse och bokslut 2022	Om konsekvenserna har rapporterats beskrivningar om regionala konsekvenser och allmännyttiga donationer Punkt b) passar inte OP:s beräkning av väsentliga indirekta konsekvenser.
201-2	Finansiell påverkan samt andra risker och möjligheter i organisationens verksamhet när det gäller klimatförändringen	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö s. 26–31	
201-3	Omfattningen av pensionskyddet	OP Gruppens verksamhetsberättelse och bokslut 2022	
201-4	Finansiellt stöd från den offentliga sektorn		OP Gruppen har inte fått ekonomiskt bidrag från den offentliga sektorn.
<b>GRI 202: Närvaro på marknaden</b>			
202-1	Lönenivåer för nya arbetstagare enligt kön jämfört med lokala minimilöner	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
<b>GRI 203: Indirekta ekonomiska effekter</b>			
203-2	De viktigaste indirekta ekonomiska effekterna och deras omfattning	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–36	
	OP1 Mängden undervisning i ekonomikunskap, personer	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Nytt hållbarhetsprogram s. 22–25	
	OP2 Antal som deltagit i digital handledning, personer	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Nytt hållbarhetsprogram s. 22–25	

Kod	GRI-innehåll	Position	Att observera
<b>GRI 205: Antikorruption</b>			
205-1	Affärsenheter som analyserats med avseende på risk för korruption		<p>a) OP Gruppens år 2022 och hållbarhet. År 2022 har korruptionsrelaterade risker inte identifierats som väsentliga i någon av riskkartläggningarna. Betydande operativa korruptionsrelaterade risker år 2022 gäller penningtvätt och sanktioner. Som kritiska operativa risker identifierades avsaknad av kontinuerlig uppföljning av transaktioner och risk för försummelse av uppgifter om kundkännedom.</p> <p>b) Riskkartläggningar görs utgående från processer, och ingen exakt information eller omfattning av dessa finns enligt organisation: Antalet riskanalyser som gäller korruption har inte rapporterats.</p>
205-2	Kommunikation och utbildning som gäller policyer och rutiner för att motverka korruption		<p>a) och d) Principer för god affärsed 15 st. (Centralinstitutets förvaltning) och 363 st (Andelsbankernas förvaltning) Hantering av intressekonflikter och antikorruption hos OP följningsperioden för studier i förvaltning är årligen 1.9.–31.8. Läge angående betalningar för tiden 19.10.–31.12.2022: 740 st. (Andelsbankernas förvaltning), (Centralinstitutets förvaltning) - Inte som studier som kunnat avläggas år 2022</p> <p>b) Principer för god affärsed: 6 482 pers. 96 % av pers. (Centralinstitut) 5 372 pers. 98 % av pers. (banker), Hantering av intressekonflikter och antikorruption 2022: 6 455 pers. 96 % av pers. (Centralinstitut) 5 353 pers. 98 % av pers. (banker).</p> <p>C) 87 % Supplier Code of Conduct</p>
205-3	Bekräftade korruptionsfall och åtgärder i anslutning till dem		Inga fall 2022.
<b>GRI 206: Konkurrensbegränsningar</b>			
206-1	Rättsliga åtgärder som gäller överträdelse av konkurrenslagstiftning, karteller och missbruk av dominerande marknadsställning		Marknadsdomstolen har i ett beslut av den 15 december 2022 ansett att Disponentförbundet och de sex företag som representerats i förbundets styrelse har gjort sig skyldiga till ett förbjudet samarbete (kartell) inom disponentbranschen i Finland 2014–2017. En person som varit anställd hos OP Koti Kainuu har under perioden i fråga hört till Disponentförbundets styrelse och marknadsdomstolen föreslår en påföljdsavgift på 65 000 euro för OP Koti Kainuu. Beslutet har inte vunnit laga kraft.
<b>Miljöstandarder</b>			
<b>GRI 302: Energi</b>			
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	
302-3	Energi-intensitet	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	Siffran har kalkylerats med hela personalantalet (Finland + Baltikum).
302-4	Minskande av energiförbrukning	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	

Kod	GRI-innehåll	Position	Att observera
<b>GRI 305: Utsläpp</b>			
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	
305-3	Andra indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	
305-4	Utsläppsintensitet för växthusgaser	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	Siffran har kalkylerats med hela personalantalet (Finland + Baltikum).
305-5	Minskning av utsläpp av växthusgaser	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Klimat och miljö, Klimatneutral OP 2025 s. 30, GRI-nyckeltal	
<b>GRI 306: Avloppsvatten och avfall</b>			
306-2	Avfall indelat enligt avfallslag och behandlingssätt	GRI-nyckeltal	Mängden farligt avfall 553 kg. Omlastning och förbehandling av avfall såsom lagring, sortering, förenande, styckning, krossning och balning, före egentligt utnyttjande av avfallet.
<b>GRI 308: Miljöutvärdering av leverantörer</b>			
308-1	Nya leverantörer som bedömdes med miljökritierier		Miljökritierier har tillämpats på 13 procent av de nya leverantörerna år 2022.
308-2	Leveranskedjans negativa miljöeffekter och åtgärder för att avhjälpa dessa		Inga, 0 st. Har inte rapporterats enligt GRI-standarderna.
<b>Samhälleliga standarder</b>			
<b>GRI 401: Anställningsförhållanden</b>			
401-1	Personalomsättning	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	OP Gruppen beräknar inte procenten för inkomstvariation.
401-3	Föräldraledighet	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
<b>GRI 402: Relationen mellan personal och ledning</b>			
402-1	Minsta varseltid vid betydande förändringar i verksamheten	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 32–36	
<b>GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbete</b>			
403-8	Anställda som omfattas av ledningssystemet för hälsa och säkerhet i arbetet	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
403-9	Övriga olycksfall med anknytning till arbetet	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	Vi har kartlagt från olycksfallsförsäkringsbolagets registeruppgifter variabler i enlighet med statistikklassificeringen för europeiska arbetsolycksfall (ESAW), med vilka man presenterar förhållandena för arbetsplatsolycksfall. De vanligaste orsakerna till arbetsplatsolycksfall (ESAW skadesätt) är olika slags fallande och halkning.
403-10	Skador på hälsan till följd av arbetet	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	Siffrorna innehåller inte utomstående arbetskraft i enlighet med försiktighetsprincipen. Utomstående arbetskraft exponeras inte i sitt arbete för allvarliga yrkessjukdomar eller olycksfall.

Kod	GRI-innehåll	Position	Att observera
<b>GRI 404: Utbildning och personalutveckling</b>			
404-1	Genomsnittliga utbildningstimmar per anställd	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
404-2	Program för kompetensutveckling och livslångt lärande	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet	
404-3	Utvecklingssamtal och uppföljning av arbete	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
<b>GRI 405: Mångfald och lika möjligheter</b>			
405-1	Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns grundlöner	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: GRI-nyckeltal	
<b>GRI 406: Förbud mot diskriminering</b>			
406-1	Fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder		Inga fall av diskriminering för kännedom år 2022.
413-1	Ärenden, i vilka man interagerat med lokalsamhället, konsekvensbedömning och utvecklingsprogram	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 32–36	
<b>GRI 414: Bedömning av leverantörernas samhällsansvar</b>			
414-1	Varuleverantörer, som bedömts i enlighet med kriterier för samhällsansvar	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: God förvaltningssed s. 40–41	
<b>GRI 415: Politisk påverkan</b>			
415-1	Politiskt stöd		OP Gruppen stöder inte politiska partier.
<b>GRI 418: Kundernas integritet</b>			
418-1	Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	OP Gruppens år 2022 och hållbarhet: God förvaltningssed s. 40–41	

# Oberoende bestyrkanderappport till ledningen för OP Andelslag

En översättning av den ursprungliga finskspråkiga bestyrkanderapporten

På begäran av ledningen för OP Andelslag har vi utfört ett uppdrag som ger begränsad säkerhet på utvalda hållbarhetsnyckeltal (härefter "Utvald Hållbarhetsinformation"), som presenteras i OP Gruppens årsrapport för verksamhetsåret 2022.

Den Utvalda Hållbarhetsinformationen som är föremål för bestyrkandeuppdraget består av följande nyckeltal:

- Numerisk information rapporterad enligt GRI Standards listade i GRI-innehållsindexet
- OP1 "Mängden undervisning i ekonomiskap, personer"
- OP2 "Antal som deltagit i digital handledning, personer"

## Företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är företagsledningen som har ansvaret för upprättandet och presentationen av den Utvalda Hållbarhetsinformationen och den däri ingående informationen och påståenden denna innefattar i enlighet med rapporteringskriterierna (härefter "Rapporteringskriterierna") dvs. GRI Sustainability Reporting Standards, samt, i rapporteringen av finansierade utsläpp, principerna i Partnership for

Carbon Accounting Financials (PCAF) Global GHG Accounting and Reporting Standard (2020). Företagsledningen ansvarar även för fastställandet av målen för utvecklingen av hållbar prestation och rapportering, inklusive identifieringen av intressentgrupper och väsentliga frågor; och för att etablera och upprätthålla lämpliga system för övervakning och intern kontroll över varifrån den rapporterade prestationsinformationen är härledd.

## Våra skyldigheter

Vår skyldighet är att utföra ett bestyrkandeuppdrag som ger begränsad säkerhet och uttala en oberoende slutsats på basen av uppdraget. Vi har utfört vårt uppdrag gällande den Utvalda Hållbarhetsinformationen i enlighet med den internationella bestyrkandestandarden ISAE 3000 (omarbetad), Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information, utfärdad av International Auditing and Assurance Standards Board IAASB. Standarden kräver att vi planerar och utför uppdraget för att erhålla begränsad säkerhet om att den Utvalda Hållbarhetsinformationen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

KPMG Oy Ab tillämpar den internationella standarden för kvalitetsstyrning ISQM 1, enligt vilken revisionsföretaget ska utforma, implementera och använda ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i författningar och föreskrifter

Vi fyller kraven för oberoende och andra etiska krav i enlighet med internationella Code of Ethics for Professional Accountants utgiven av International Ethics Standards Board for Accountants IESBA, som baserar sig på de fundamentala principerna om integritet, objektivitet, yrkeskompetens och vederbörlig omsorg, konfidentialitet och yrkesetik.

## I uppdraget genomförda åtgärder

Ett uppdrag som ger begränsad säkerhet genomförs genom förfrågningar främst till personer som ansvarar för upprättandet av den Utvalda Hållbarhetsinformationen, samt genom att tillämpa analytiska och andra lämpliga metoder för inhämtning av bevis. I vårt uppdrag har vi vidtagit bland annat följande åtgärder:

- Intervjuat representant för OP Andelslagets ledning och relevanta personer som ansvarar för beredningen av materialet som används i den Utvalda Hållbarhetsinformationen;
- Utvärderat i vilken utsträckning den presenterade Utvalda Hållbarhetsinformationen följer Rapporteringskriteriernas innehållsspecifikationer för rapporteringen;
- Utvärderat processer, datasystem och praktiska förfaranden för data-administration för att samla in och konsolidera uppgifterna angående Utvald Hållbarhetsinformation;
- Gått igenom den presenterade Utvalda Hållbarhetsinformationen och utvärderat kvaliteten på informationen samt fastställandet av kalkylgränser; och
- Testat med hjälp av stickprov från originaldokument och system huruvida den Utvalda Hållbarhetsinformationen som angetts är korrekt och fullständig.

Åtgärderna utförda i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet varierar till karaktär och tidpunkt från och är mindre omfattande än de åtgärder som vidtas i ett uppdrag som ger rimlig säkerhet. På grund av detta är nivån av säkerhet uppnådd i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet följaktligen avsevärt lägre än den säkerhet som skulle ha nåtts med att utföra ett uppdrag som ger rimlig säkerhet.

### Begränsningar som hänför sig till uppdragets natur

Alla bestyrkandeuppdrag är förknippade med naturliga begränsningar på grund av selektiv prövning av informationen som granskas. Således kan oupptäckta oegentligheter, felaktigheter eller åsidosättande av regelverk förekomma. Dessutom kan icke-finansiell data vara mer förknippat med naturliga begränsningar än finansiell data, med hänsyn till dess natur och metoderna som används för att värdera, beräkna och estimerar dylikt data.

### Slutsats

Vår slutsats baserar sig på och är beroende av annanstans in denna rapport presenterade omständigheter.

Vi anser att vi inhämtat tillräckliga och ändamålsenliga bevis som grund för vårt uttalande.

På basen av de åtgärder som utförts och av det bevis vi erhållit, har inget kommit till vår kännedom som skulle ge oss anledning att anta att hållbarhetsinformationen som varit föremål för detta bestyrkandeuppdrag inte, i allt väsentligt, skulle vara framställd i enlighet med Rapporteringskriterierna.

Helsingfors, den 7 mars 2023

KPMG Oy Ab

Juha-Pekka Mylén  
*CGR*

Tomas Otterström  
*Partner, Advisory*





OP Osuuskunta  
Gebhardinaukio 1  
00510 Helsinki

[www.op.fi](http://www.op.fi)