



2020 M. VEIKLOS REZULTATAI

Patvirtinti akcininkų susirinkime 2021-04-27

Telia Lietuva, AB, įmonių grupė



**TEIKIAME INTEGRUOTAS
TELEKOMUNIKACIJŲ, IT IR
TV PASLAUGAS LIETŪVOJE
IŠ VIENŲ RANKŲ**

 **Telia**

TELIA
Klaipėdos filialas
Klaipėdos miesto savivaldybės
viešasis pastatas
Dūkuro g. 10
LT-91101 Klaipėda

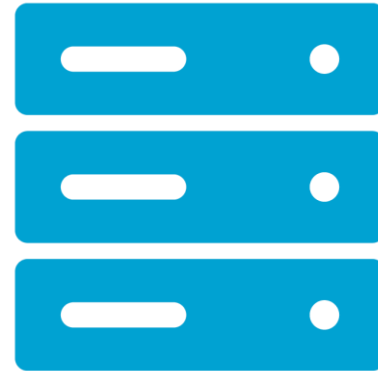
TELIA LIETUVA – TAI:



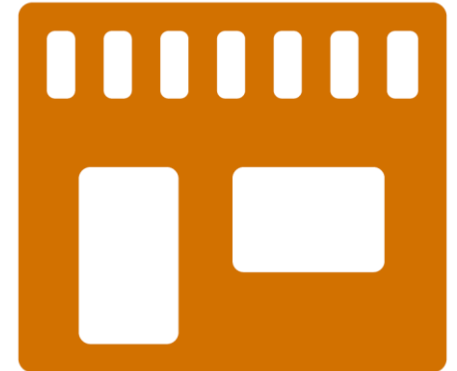
Platus paslaugų
spektras



Labiausiai išplėtoti
tinklai



Modernūs duomenų
centrai



Viskas iš vieno
rankų



TELIA LIETUVA – TAI:



Aptarnavimas
24 val. per parą
visus metus



Veiklos valdymo
kokybę
patvirtinantis ISO
sertifikatai



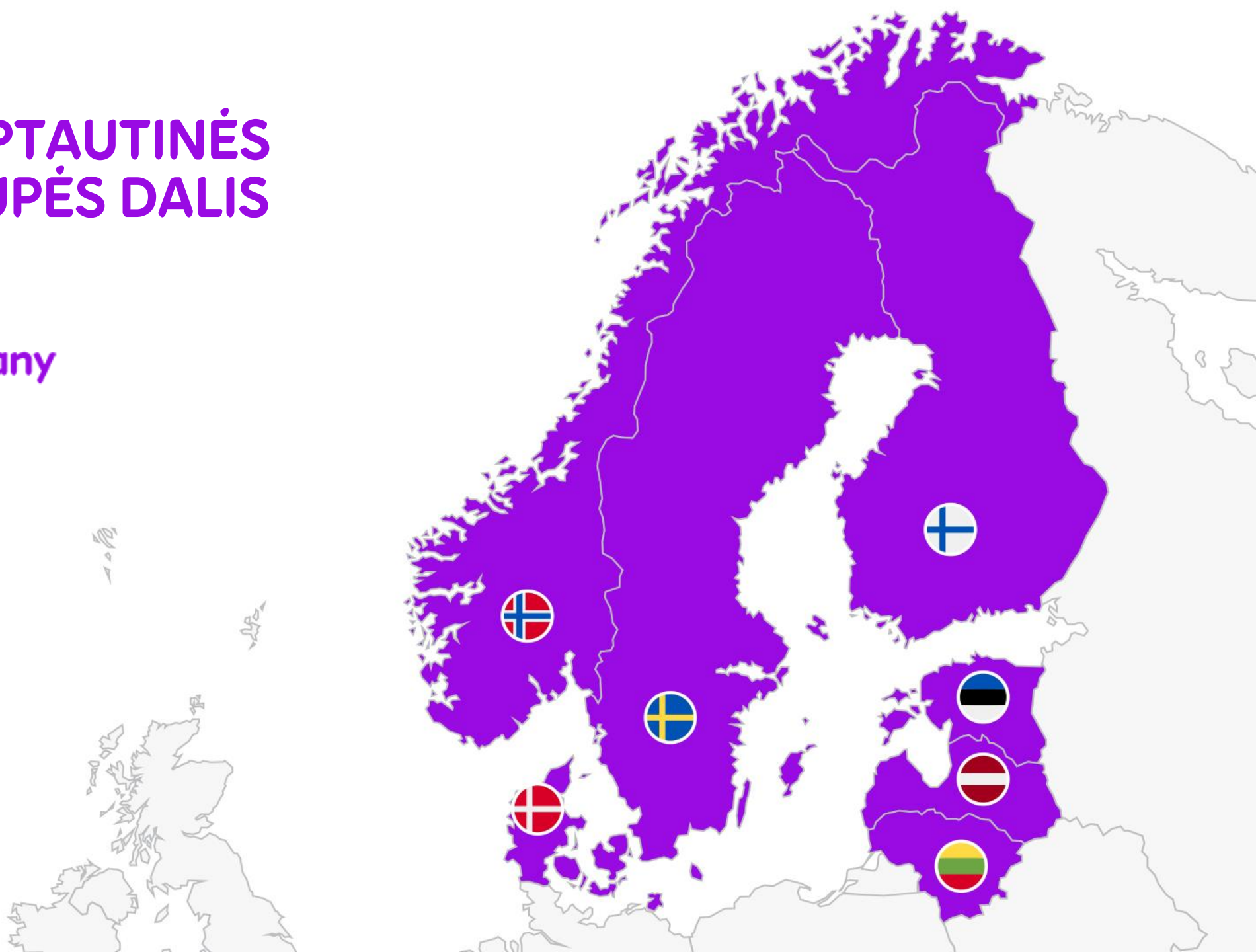
2100 profesionalų
komanda



Tvarus ir atsakingas
verslas



ESAME TARPTAUTINĖS ĮMONIŲ GRUPĖS DALIS





Absen



CONGRATULATIONS!

TELIA LIETUVA

20th LISTING

ANNIVERSARY



MŪSŲ TIKSLAS –
REINVENTING
BETTER
CONNECTED
LIVING



MUS VIENIJANČIOS VERTYBĖS



Išdrįstame:

- kurti naujoves
- pirmauti
- būti atviri

Rūpinamės:

- savo klientais
- vienas kitu
- savo pasauliu

Paprastiname:

- įgyvendinimą
- komandinį darbą
- savo veiklą



„TELIA LIETUVA“ ĮMONIŲ GRUPĖ

TELIA LIETUVA, AB

VšĮ „Numerio perkėlimas“

50 %

- „**Telia Lietuva**“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas
- „**Numerio perkėlimas**“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)
- **Telia Customer Service LT, AB**, kurios kontaktų centrai nuotoliniu būdu aptarnavo „Telia Lietuva“ klientus ir teikė informacijos telefonu 118 paslaugą, 2020 m. liepos 1 d. prijungta prie Telia Lietuva, AB
- 2020 m. birželio 18 d. Bendrovė kartu su kitais akcininkais („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“) pardavė 33,3 proc. **UAB „Mobilieji mokėjimai“**, kuri iki 2020 m. gegužės 18 d. teikė mobiliųjų mokėjimų paslaugą *MoQ*, akcijų



PAGRINDINIAI 2020 M. ĮVYKIAI

#1

DĖL COVID-19
ĮVESTI DU
KARANTINAI

#2

PARDUOTA MOQ
IR PRIJUNGTA
TELIA CUSTOMER
SERVICE LT

#3

44 % MOBILIŲJŲ
SKAMBUČIŲ YRA
VOLTE
SKAMBUČIAI

#4

DAUGUMA 3G
DAŽNIŲ
PERLEISTA 4G
RYŠIUI

#5

ĮMONĖS RINKOS
KAPITALIZACIJA
VIRŠIJO 1 MLRD.
EURŲ

#6

KARANTINO METU
ATNAUJINOME
11 SALONŲ

#7

SUSITARĖME SU
„ERICSSON“ DĖL
MOBILAUS TINKLO
ATNAUJINIMO

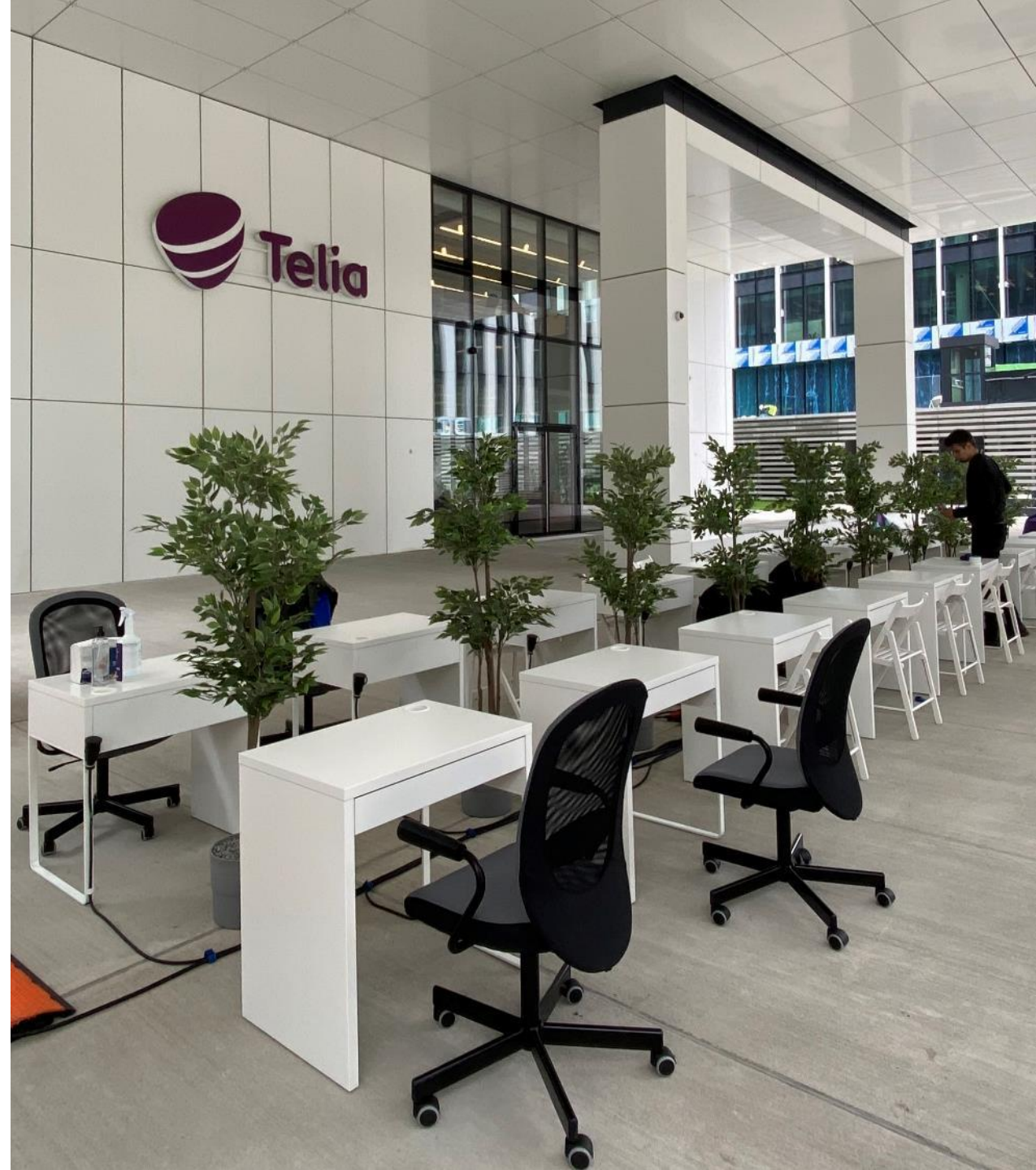
#8

ĮJUNGĖME 5G RYŠI
NEKOMERCINIAM
NAUDOJIMUI

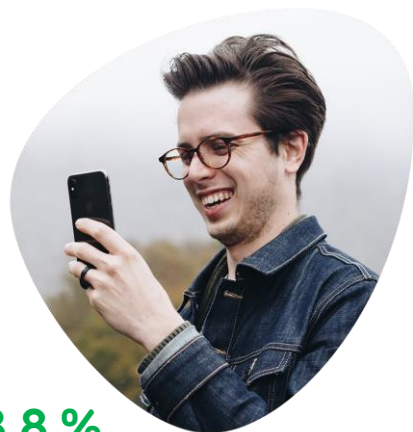


COVID-19 ĮTAKA MŪSŲ VEIKLAI 2020 METAIS

- Pirmojo **karantino** metu visi klientų aptarnavimo **salonai** buvo uždaryti. Antrojo metu salonai teikia **tik būtiniausias paslaugas**
- Dauguma darbuotojų (tarp jų ir Kontaktų centrų) dirba **nuotoliniu būdu iš namų**, inžinierių komandos dirba laikydamosi griežtų saugos reikalavimų
- Išaugo **paklausa** ryšio greitaveikai, VPN sprendimams, mobiliajam parašui ir kokybiškam TV turiniui
- Padidėjo kompiuterių ir televizorių **pardavimas**, sumažėjo mobiliųjų telefono aparatų paklausa
- Keliavimo tarp šalių ribojimas turėjo **neigiamos įtakos** pajamoms iš **tarptinklinio ryšio** paslaugų
- Bendra **neigiama COVID-19 įtaka** įmonės pajamoms vertinama 2,5 mln. eurų, o EBITDA – 3,1 mln. eurų



KLIENTŲ SKAIČIAI



+3,8 %

1398

tūkst.
mobiliojo ryšio
vartotojų



-0,5 %

417

tūkst.
plačiajuosčio interneto
(neįskaičiavus Wi-Fi) prieigų



+3,7 %

253

tūkst.
išmaniosios televizijos
(IPTV) paslaugų vartotojų



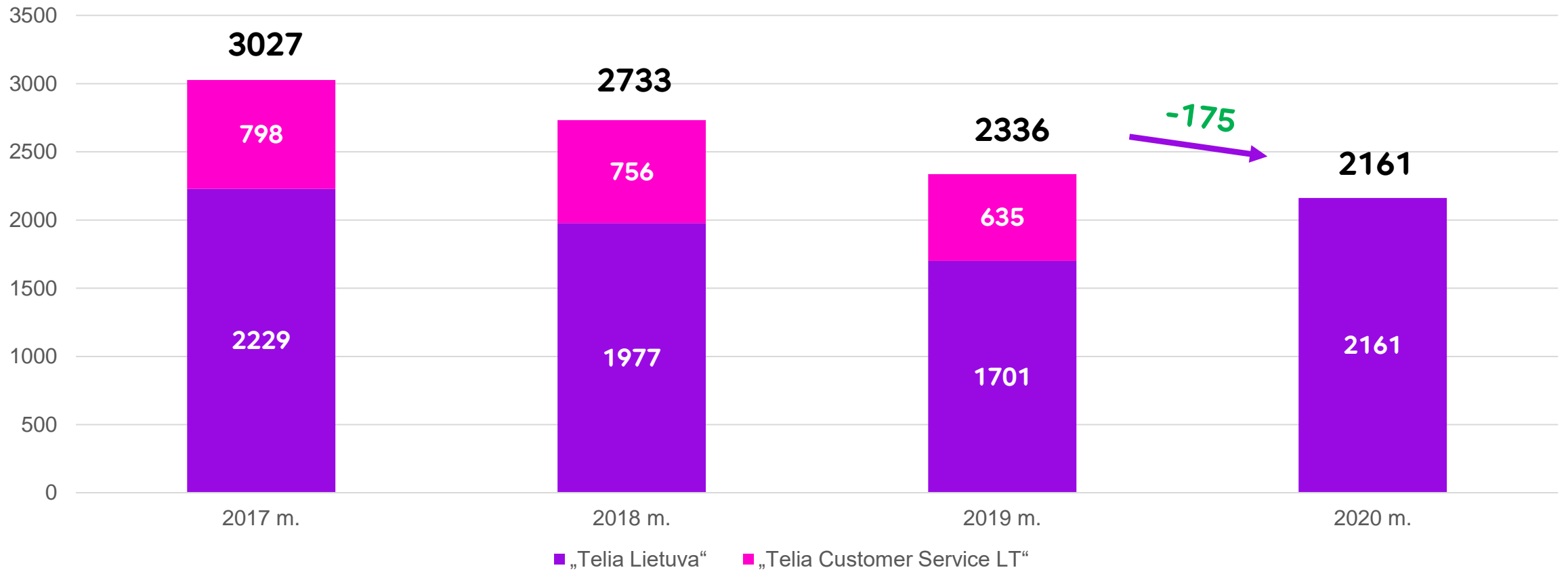
-11,8 %

261

tūkst.
fiksotojo telefono ryšio
linijų

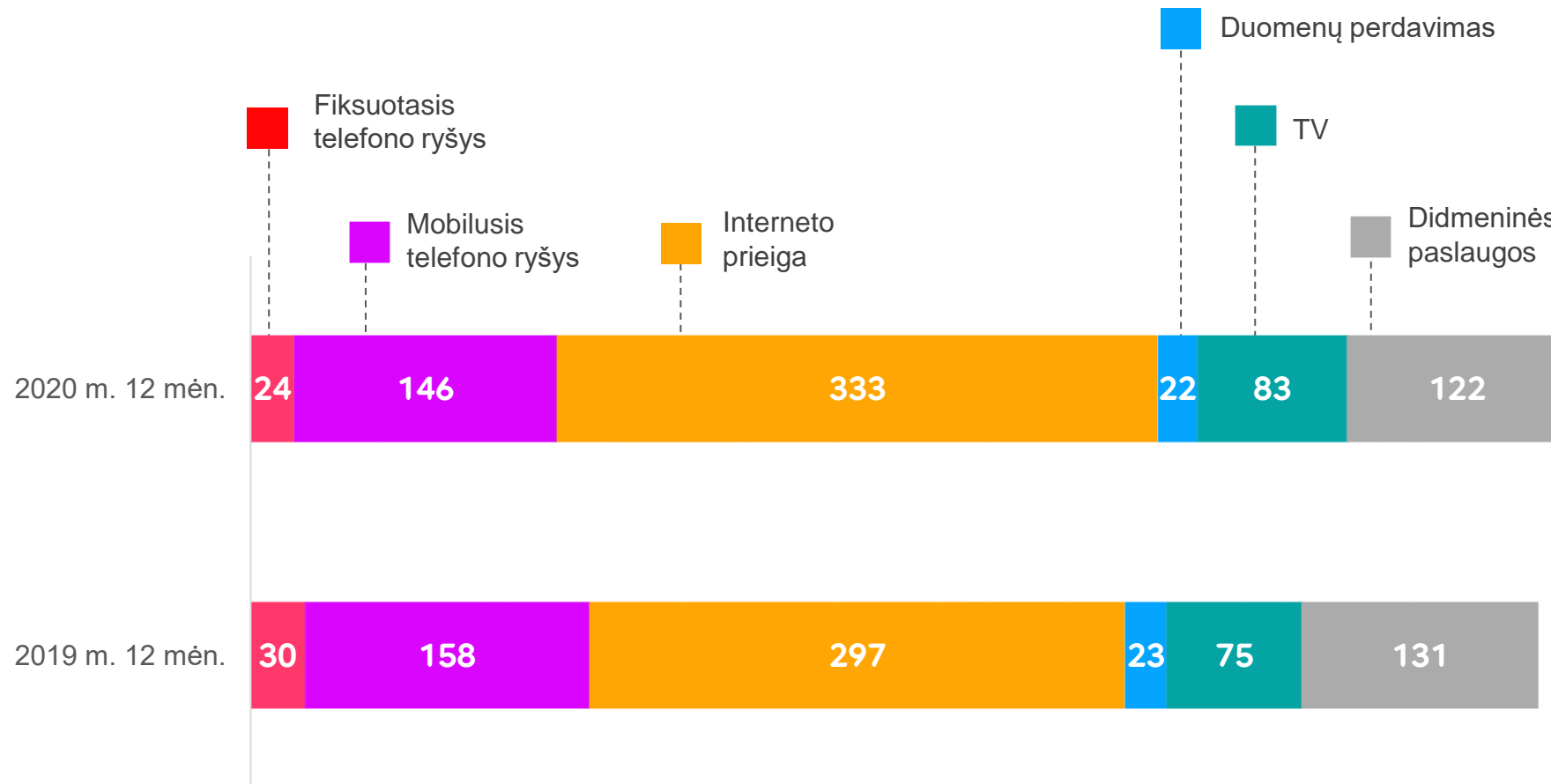


DARBUOTOJŲ SKAIČIUS



LIETUVOS TELEKOMUNIKACIJŲ RINKA

TELEKOMUNIKACIJŲ RINKOS AUGIMĄ LEMIA INTERNETO IR TV PASLAUGŲ PLĖTRA (mln. eurų)

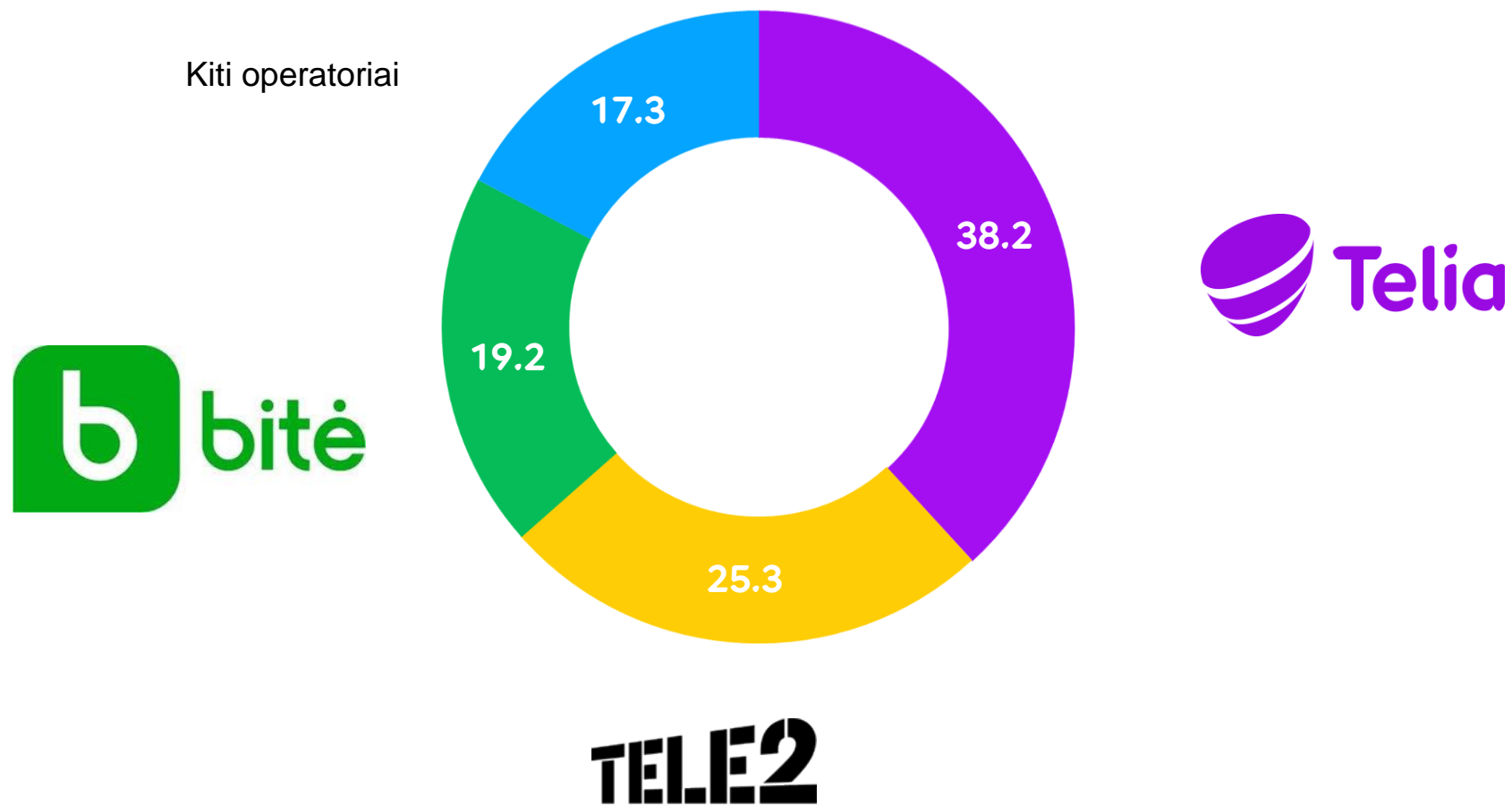


+ 2,2 %

Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



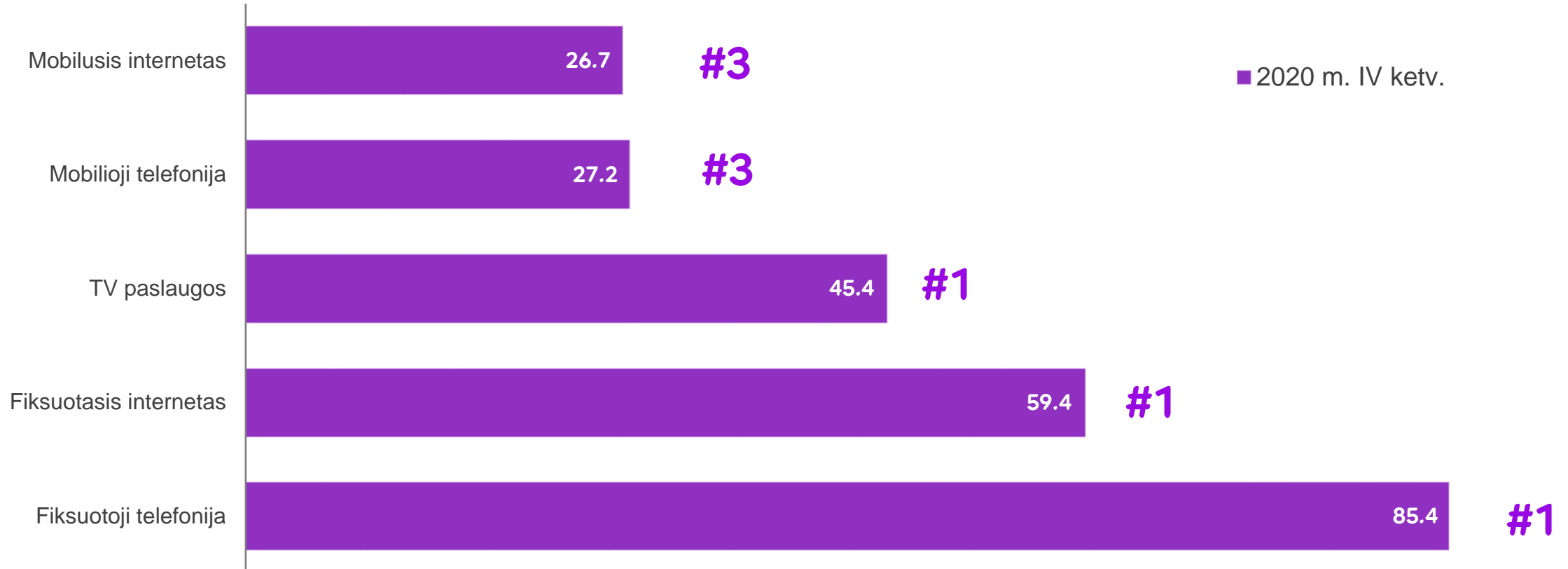
2020 M. IV KETV. RINKOS PAJAMŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL OPERATORIUS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



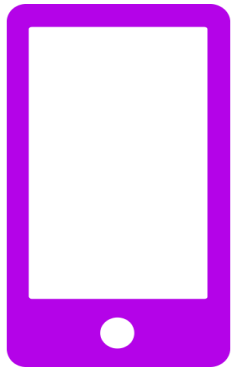
„TELIA LIETUVA“ RINKOS DALYS PAGAL PAJAMAS (%)



Šaltinis: Ryšių reguliavimo tarnybos ataskaita



SPARČIAUSIAI AUGA DUOMENŲ NAUDOJIMAS



59,7 %
(y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta
220 701 mln. MB
duomenų per ketvirtį)



2,1 %
(y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**76,6 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



7,6 %
(y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**45 %** visų mokamos TV vartotojų)



RINKOS SKVARBA



131,4

mobiliojo ryšio
abonentų
(100 gyventojų)



22,6

fiksuotojo telefono
ryšio linijų
(100 namų ūkių)



53,6

plačiajuosčio interneto
prieigų
(100 gyventojų)



50,2

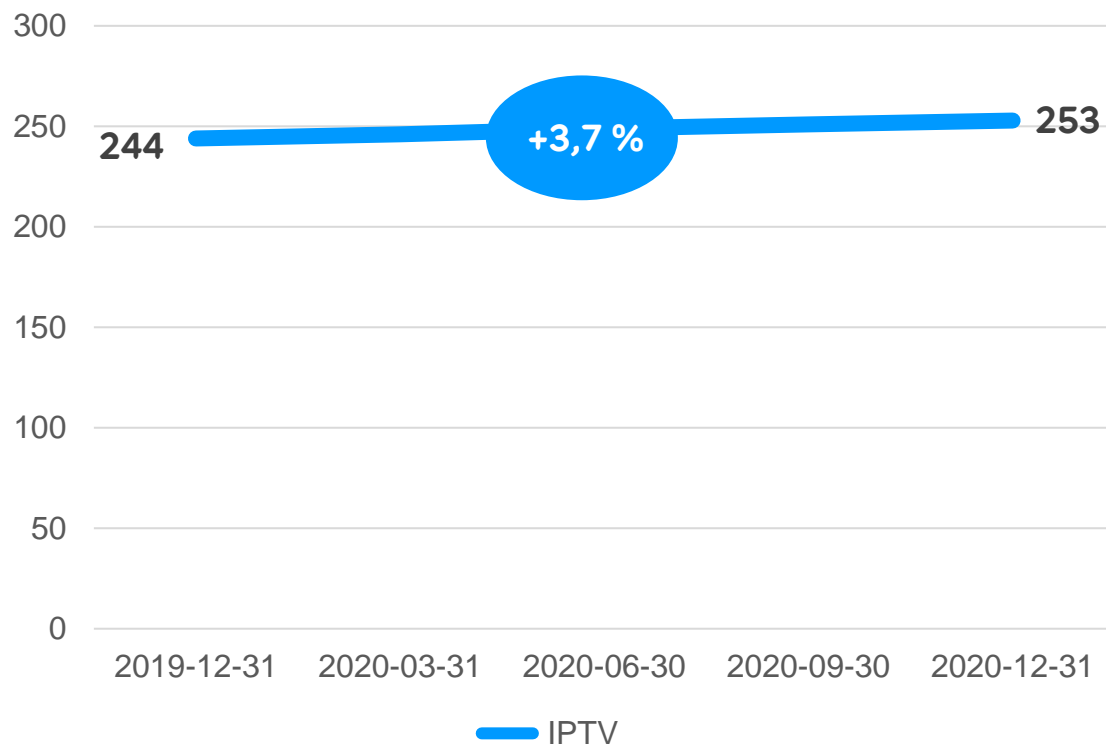
mokamos televizijos
abonentų
(100 namų ūkių)



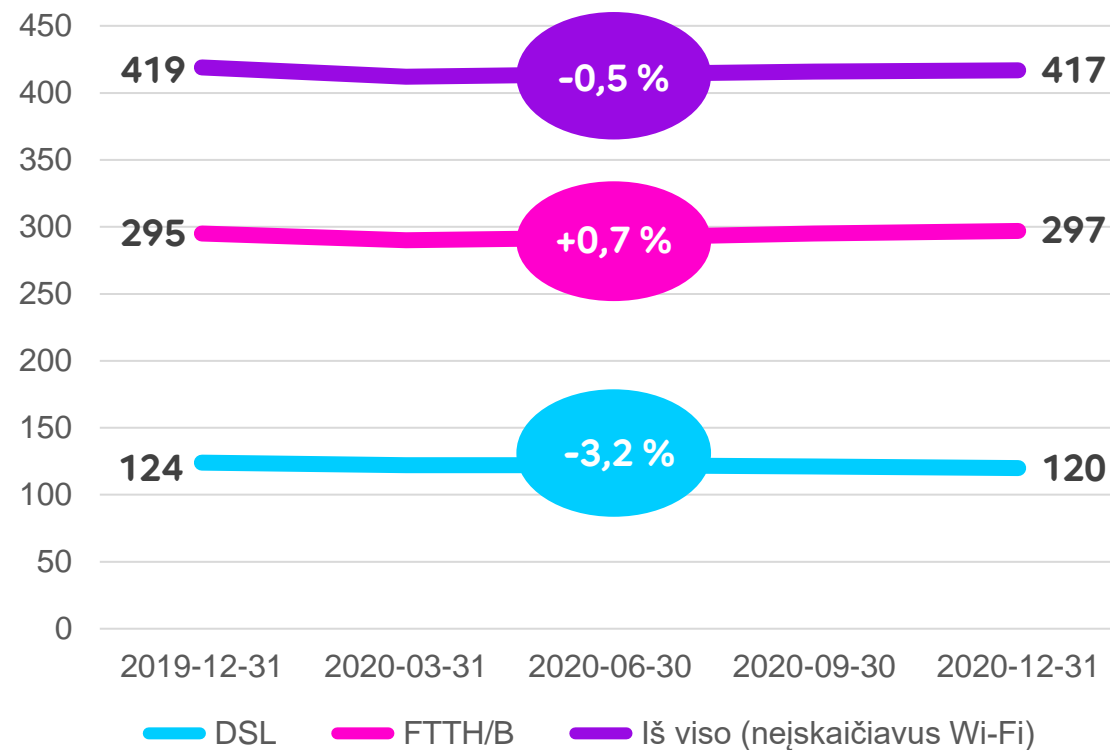
VEIKLOS IR FINANSINIAI REZULTATAI

IPTV IR PLAČIAJUOSČIO INTERNETO VARTOTOJŲ SKAIČIUS

TV paslaugų vartotojai (tūkst.)

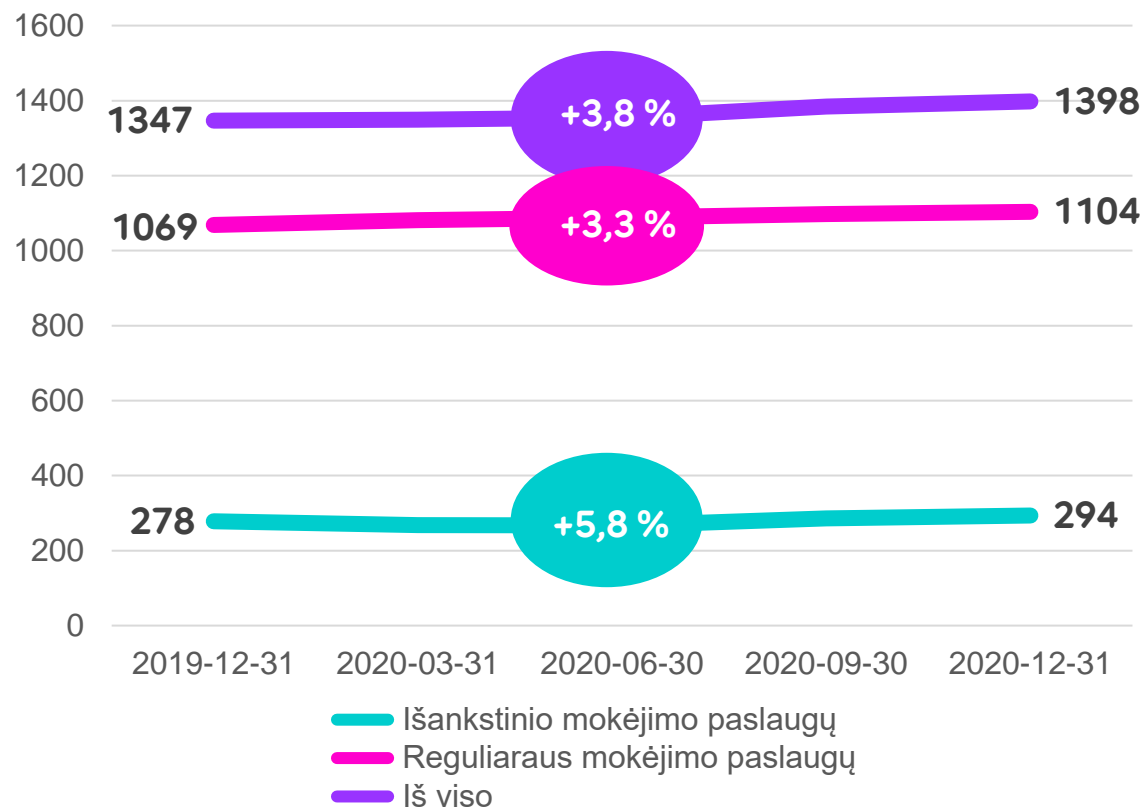


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

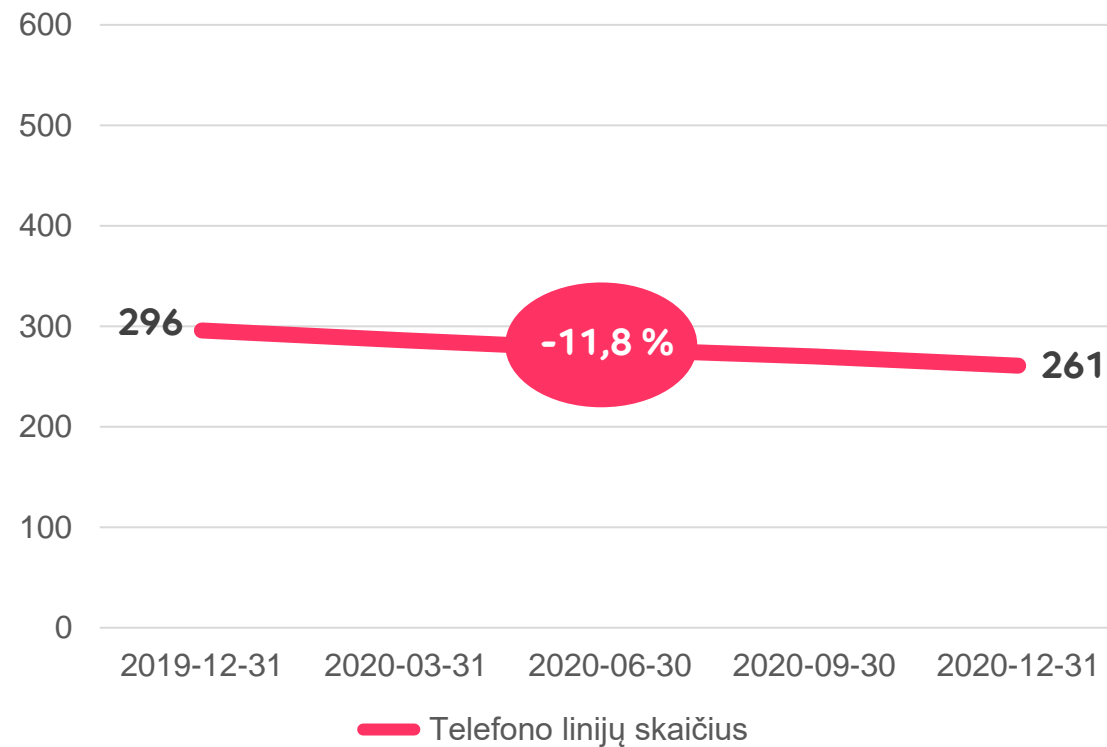


MOBILIOJO IR FIKSUOTOJO RYŠIO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ SKAIČIUS

Mobiliojo ryšio vartotojai (tūkst.)

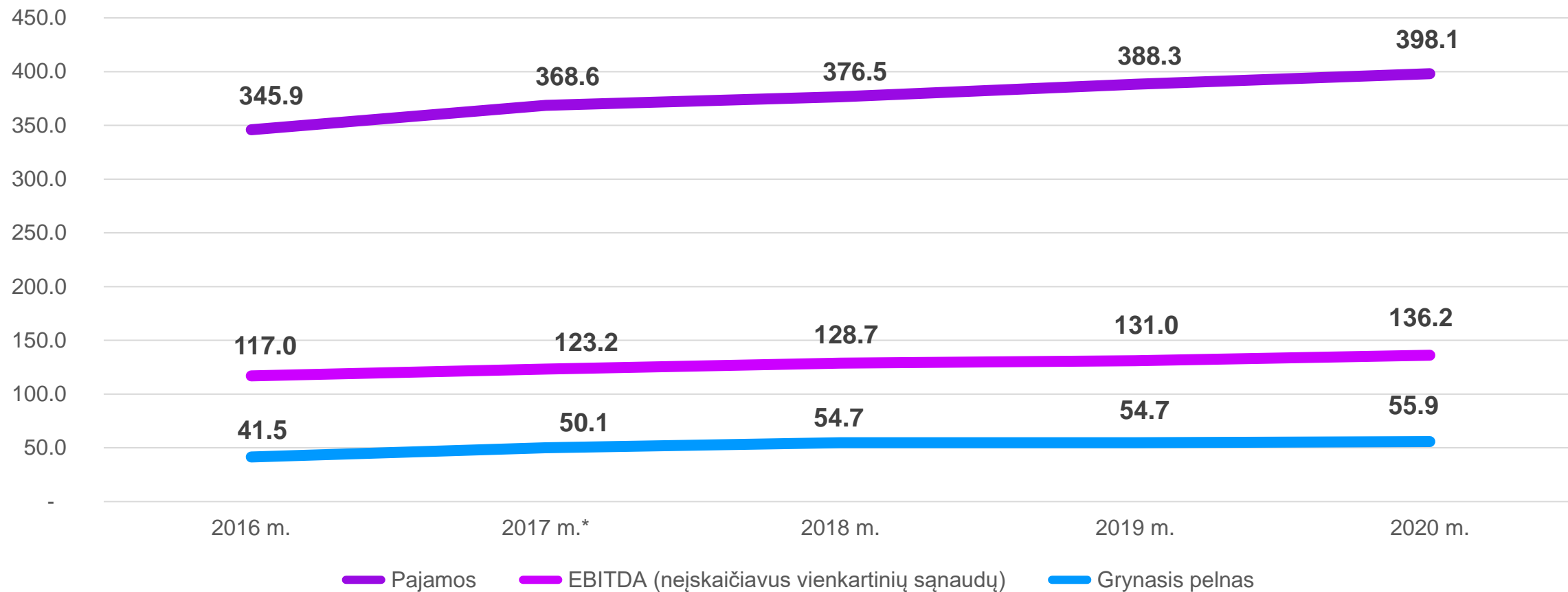


Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)



PAJAMOS, EBITDA IR GRYNASIS PELNAS

(mln. eurų)



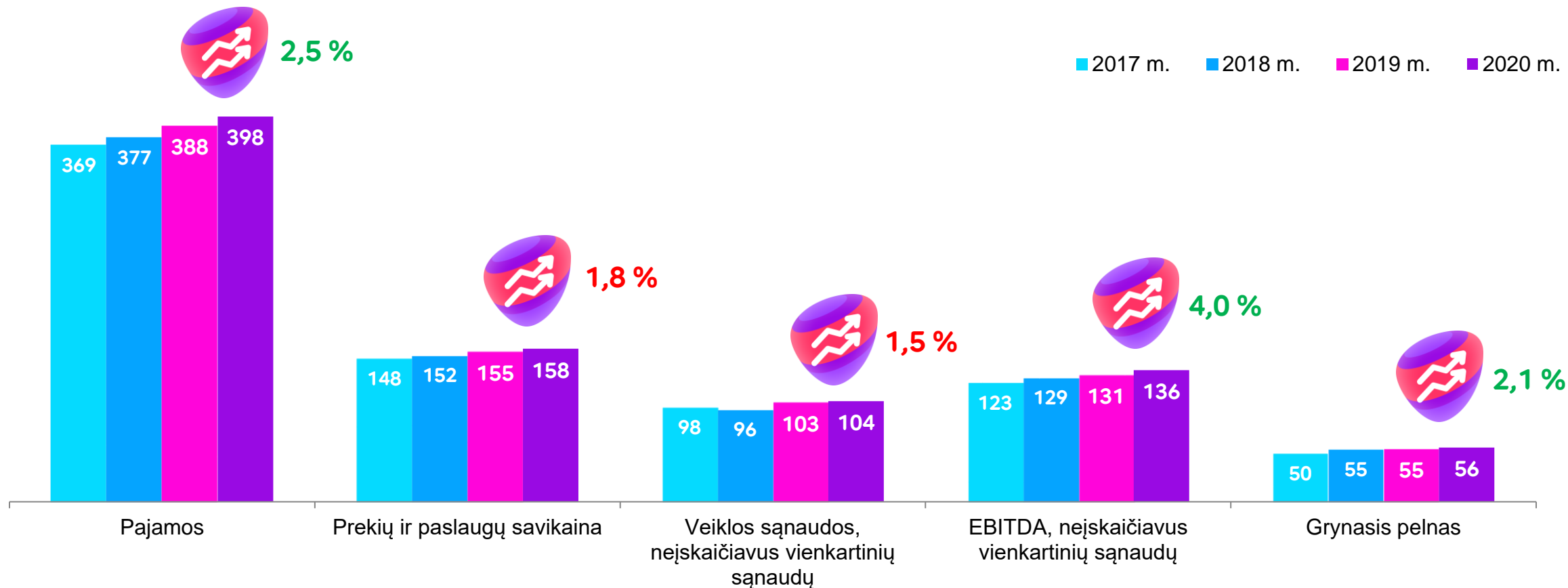
PASTABOS:

* Perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



PAGRINDINIŲ FINANSŲ RODIKLIŲ DINAMIKA

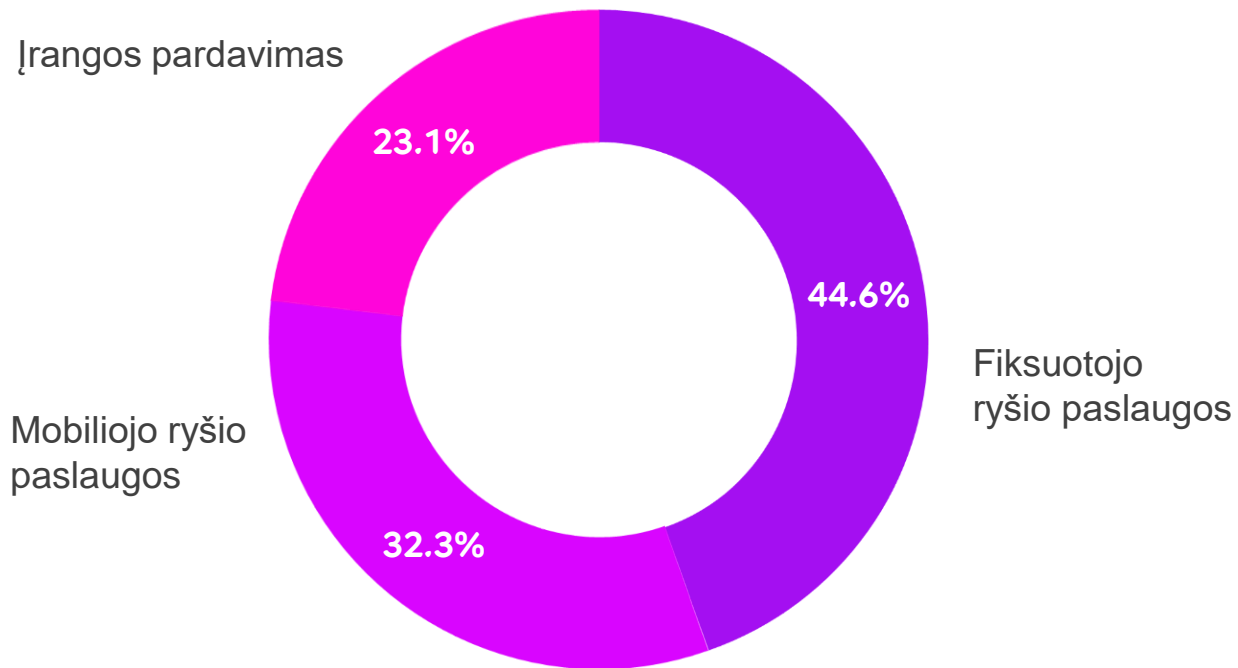
(mln. eurų)



PASTABA. 2017 m. finansų duomenys yra perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



2020 M. PAJAMŲ STRUKTŪRA



Verslas

37,8 proc.

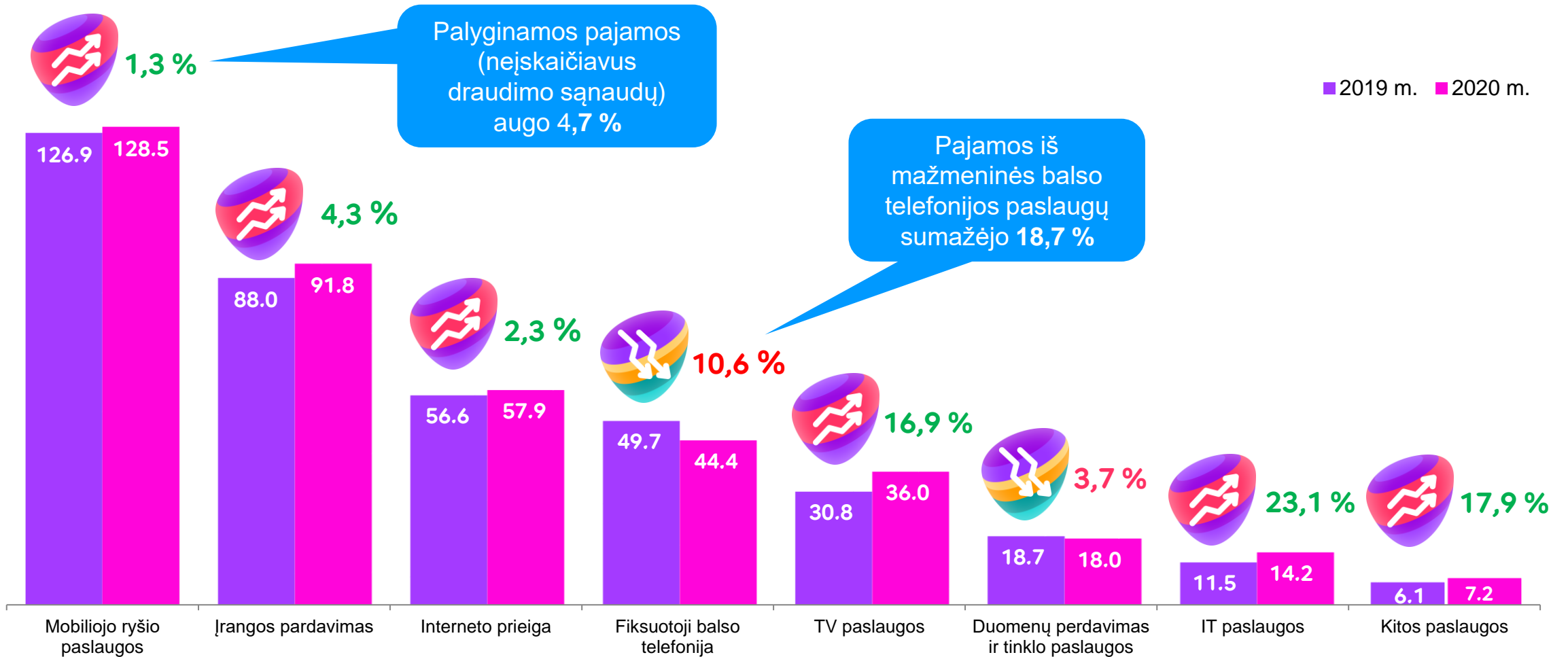


Gyventojai

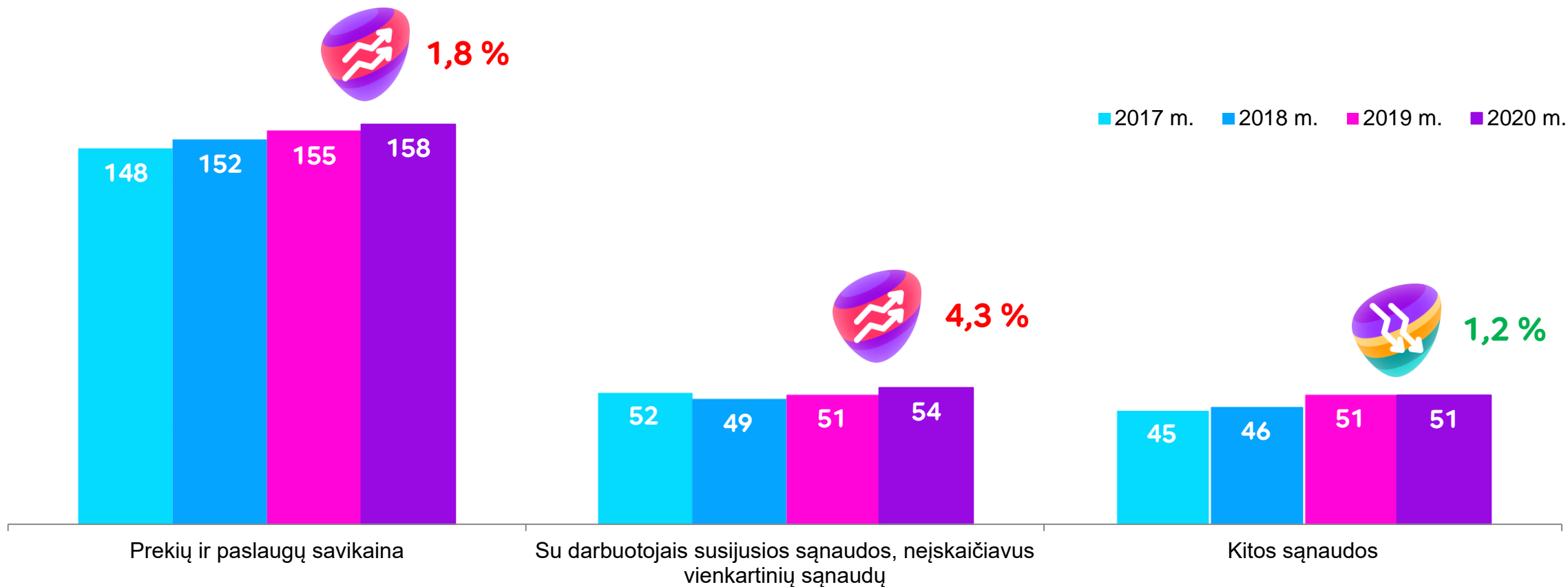
61,4 proc.



PAJAMOS PAGAL PASLAUGAS (mln. eurų)



VEIKLOS SĄNAUDOS (mln. eurų)

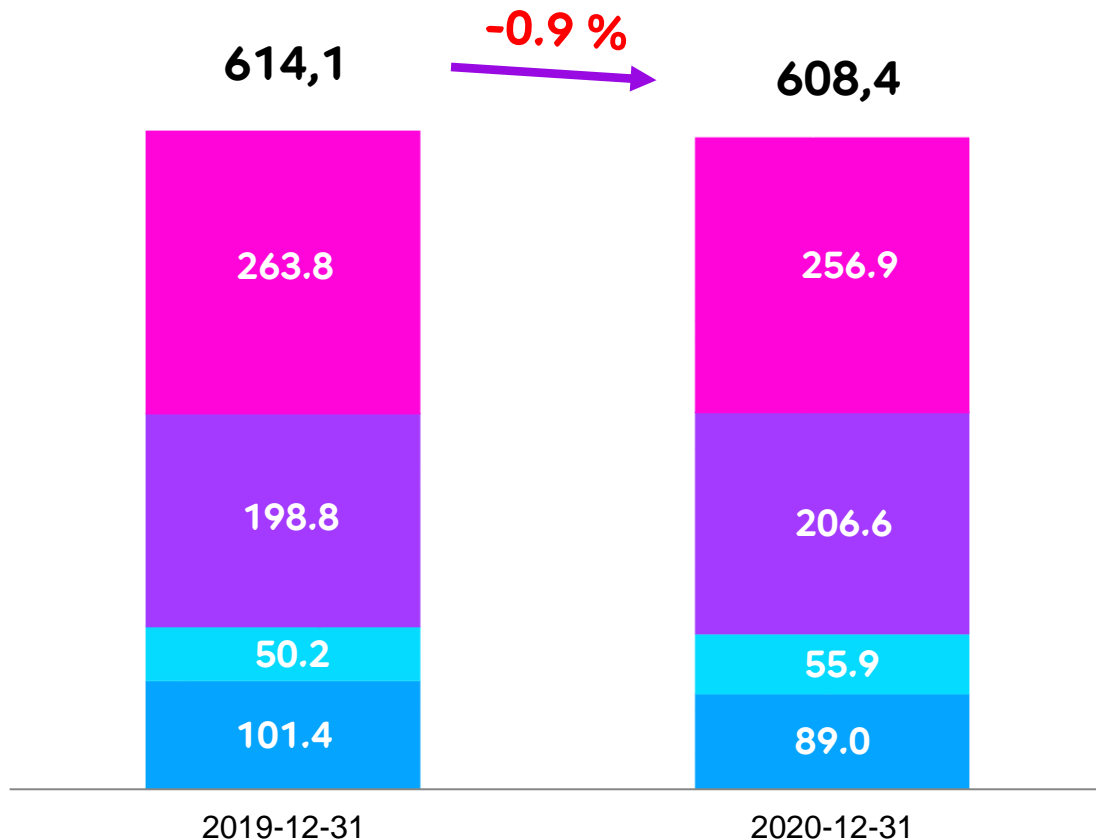


PASTABA. 2017 m. finansų duomenys yra perskaičiuoti dėl nuo 2018 m. sausio 1 d. įsigaliojusio TFAS 15.



TURTAS

(mln. eurų)



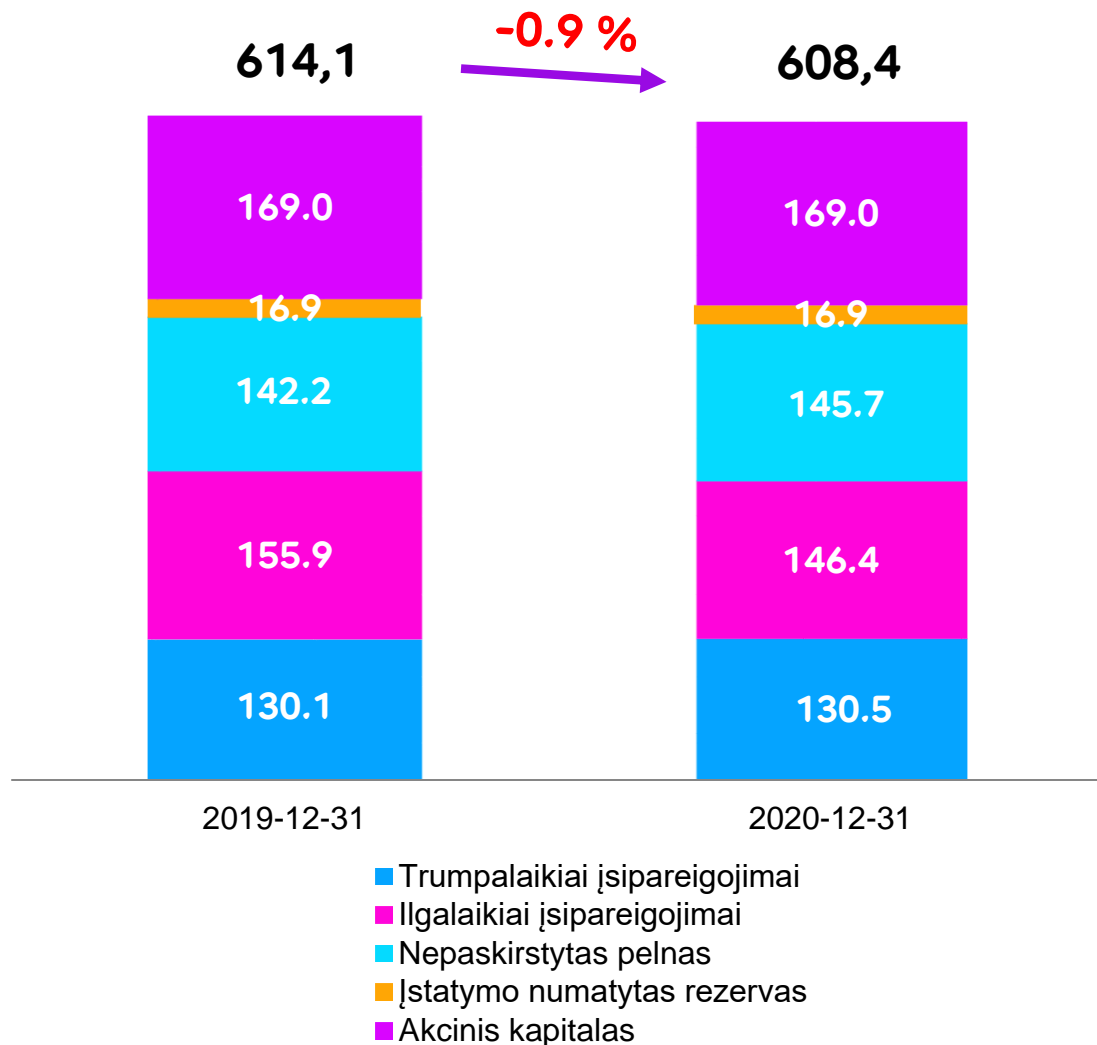
- Kitas trumpalaikis turtas
- Pinigai ir jų ekvivalentai
- Kitas ilgalaikis turtas
- Ilgalaikis materialusis turtas

- **Ilgalaikis turtas** sudarė 76,2 % bendro turto (2020-12-31)
- **Pinigai** sudarė 9,2 %
- **Naudojamo kapitalo pelningumas:** 15,1 %
- **Vidutinė turto grąža:** 11 %



NUOSAVYBĖ IR ĮSIPAREIGOJIMAI

(mln. eurų)

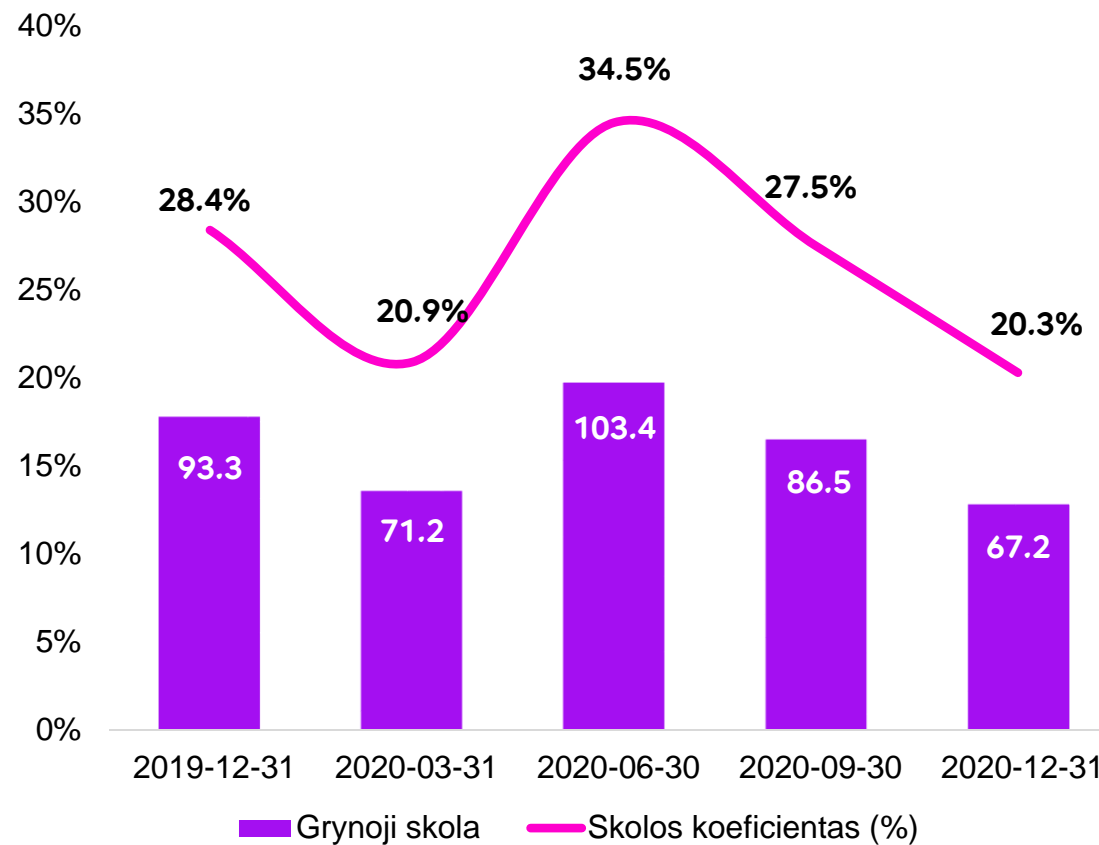
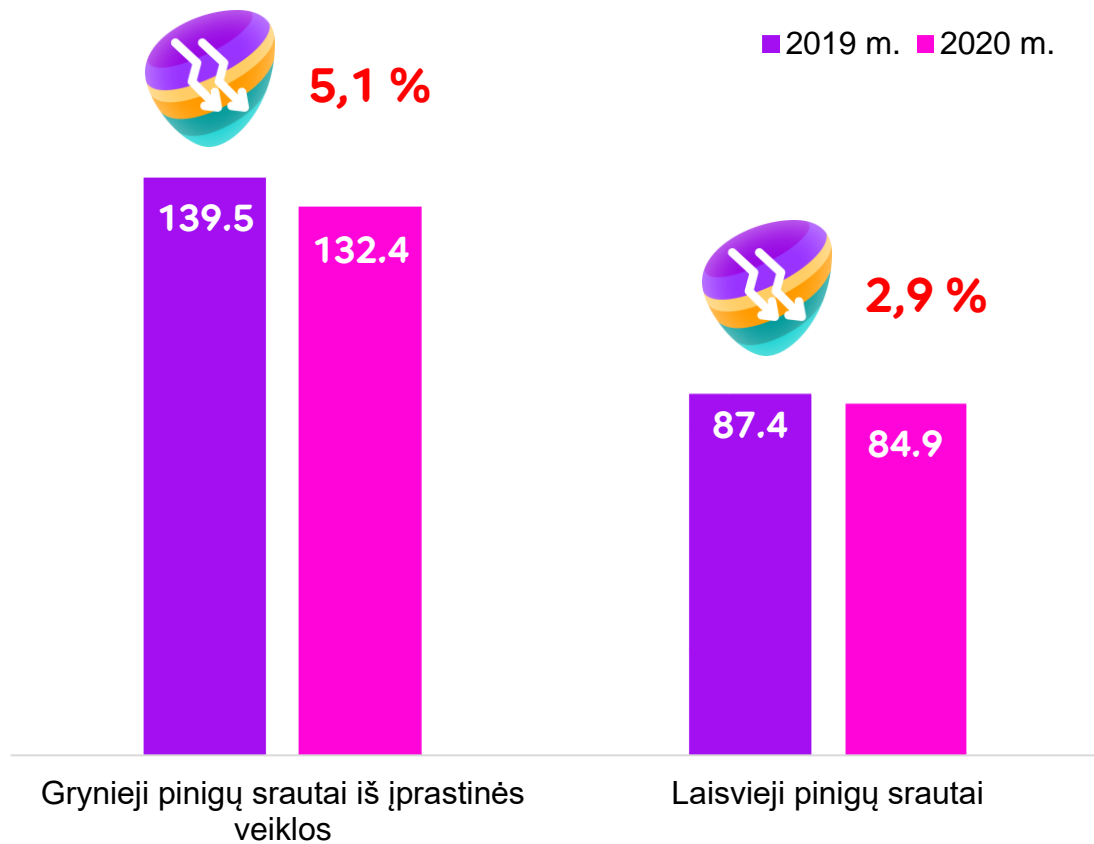


- Per 2020 m. **akcininkų nuosavybė** padidėjo 1 % ir sudarė 54,5 % viso turto (2020-12-31)
- **Bendra paskolų suma** (2020-12-31) sudarė 123,1 mln. eurų: bankų paskolos – 67,5 mln. eurų, atvirkštinio faktoringo susitarimai – 52,4 mln. eurų ir finansinis lizingas – 3,2 mln. eurų.
- **Skolos koeficientas:** 20,3 %
- **Skolos ir nuosavybės koeficientas:** 37,1 %
- **Nuosavybės pelno norma:** 17,4 %



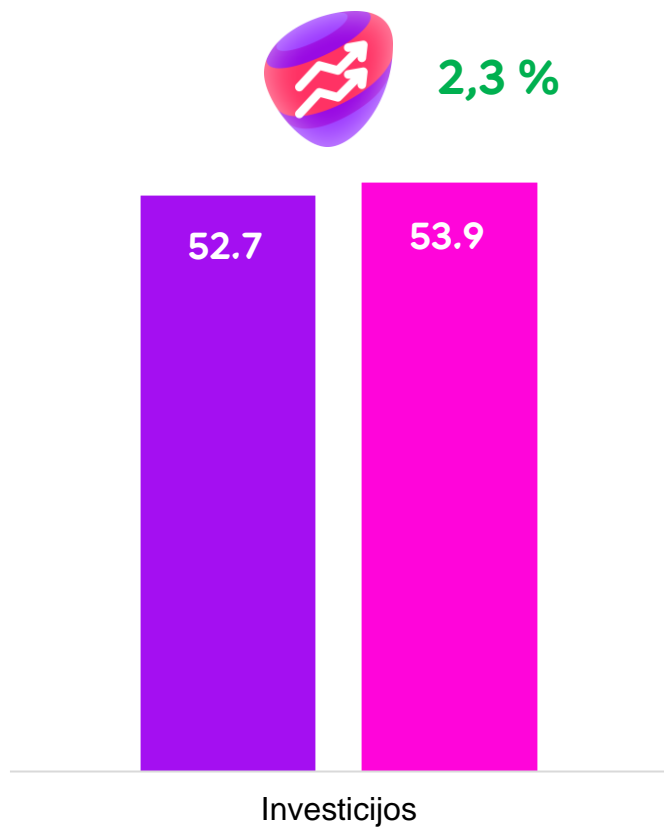
PINIGŲ SRAUTAI IR GRYNJOJI SKOLA

(mln. eurų)

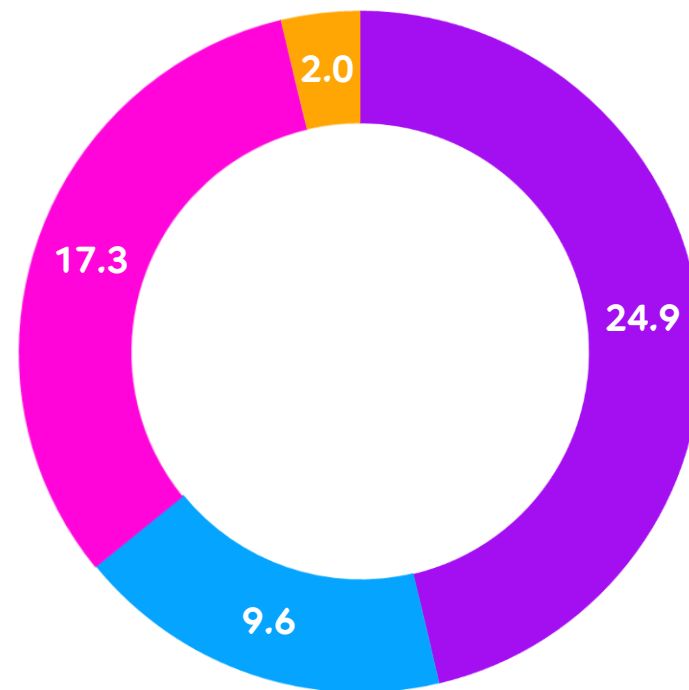


INVESTICIJOS IR JŲ STRUKTŪRA 2020 M.

(mln. eurų)



■ 2019 m.
■ 2020 m.

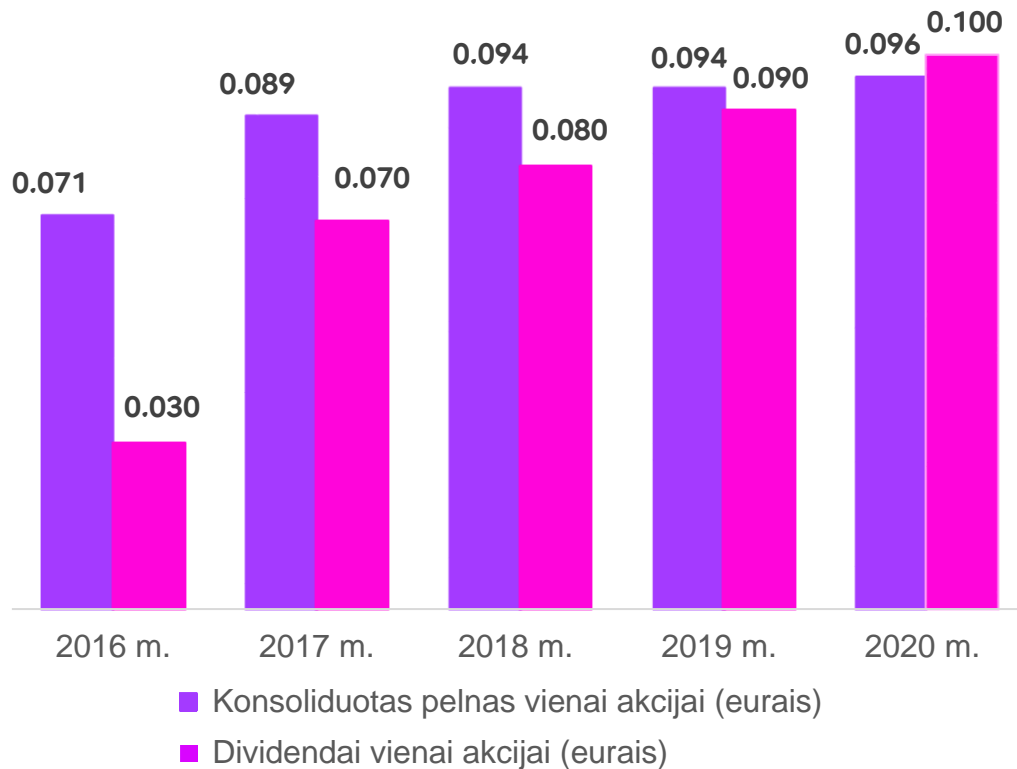


■ Fiksuotojo ryšio tinklas
■ Mobiliojo ryšio tinklas
■ IT sistemos
■ Kitos investicijos



DIVIDENDAI

Dividendų ir pelno santykis:
2020 m.: 104 %
2019 m.: 96 %



- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138 akcijoms**
- Valdyba iškėlė tikslą – Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis** neturi viršyti 1,5, o **dividendams skirti** iki 80 proc. laisvųjų pinigų srauto
- Pagal Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus dividendai akcininkams mokami **iš pagrindinės įmonės nepaskirstyto pelno**
- 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės nepaskirstytas pelnas buvo **145,7 mln. eurų**
- 2021 m. balandžio 27 d. eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą mokėti **58,3 mln. eurų** (t. y. 0,10 euro vienai akcijai) **dividendų** už 2020 metus
- 2020 m. **dividendai bus mokami** 2021 m. gegužės 25 dieną



AKCIJOS IR AKCININKAI

AKCININKAI

- „**Telia Company AB**“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- 2014 m. spalio 24 d. **akcinis kapitalas buvo sumažintas 194 mln. litų** (56,2 mln. eurų) ir atitinkamai akcijų, suteikiančių **balsus** akcininkų susirinkime, **skaičius sumažėjo nuo 776 817 518 iki 582 613 138**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro **12,6 tūkstančio**

Akcininkai (2020-12-31 duomenys)

	Kapitalo ir balsų dalis
„Telia Company AB“	88,15 %
Kiti	11,85 %

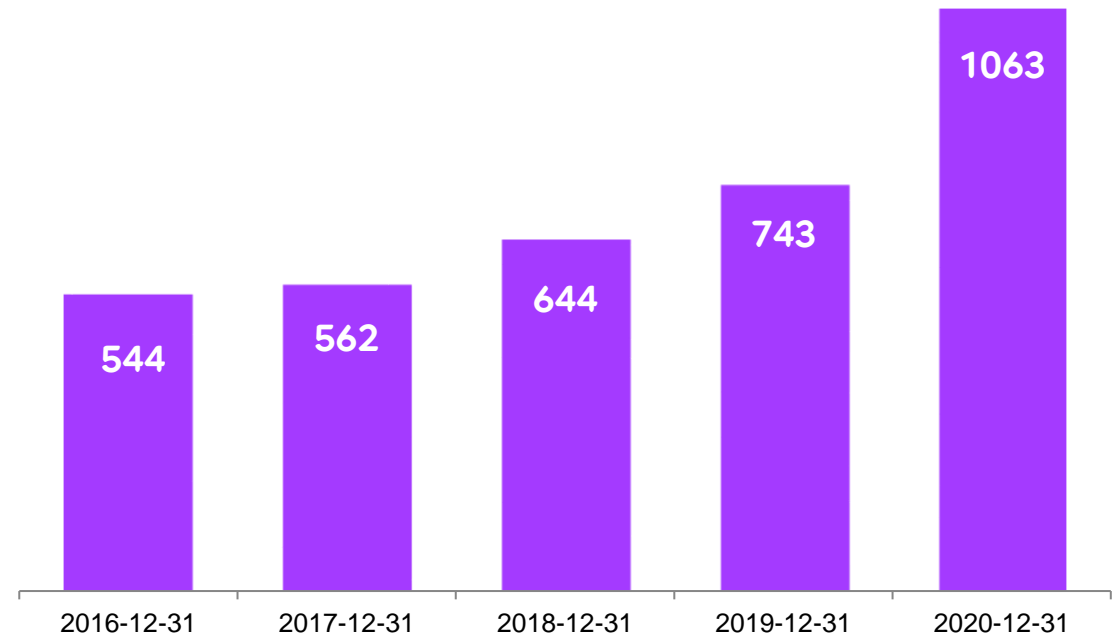


AKCIJOS

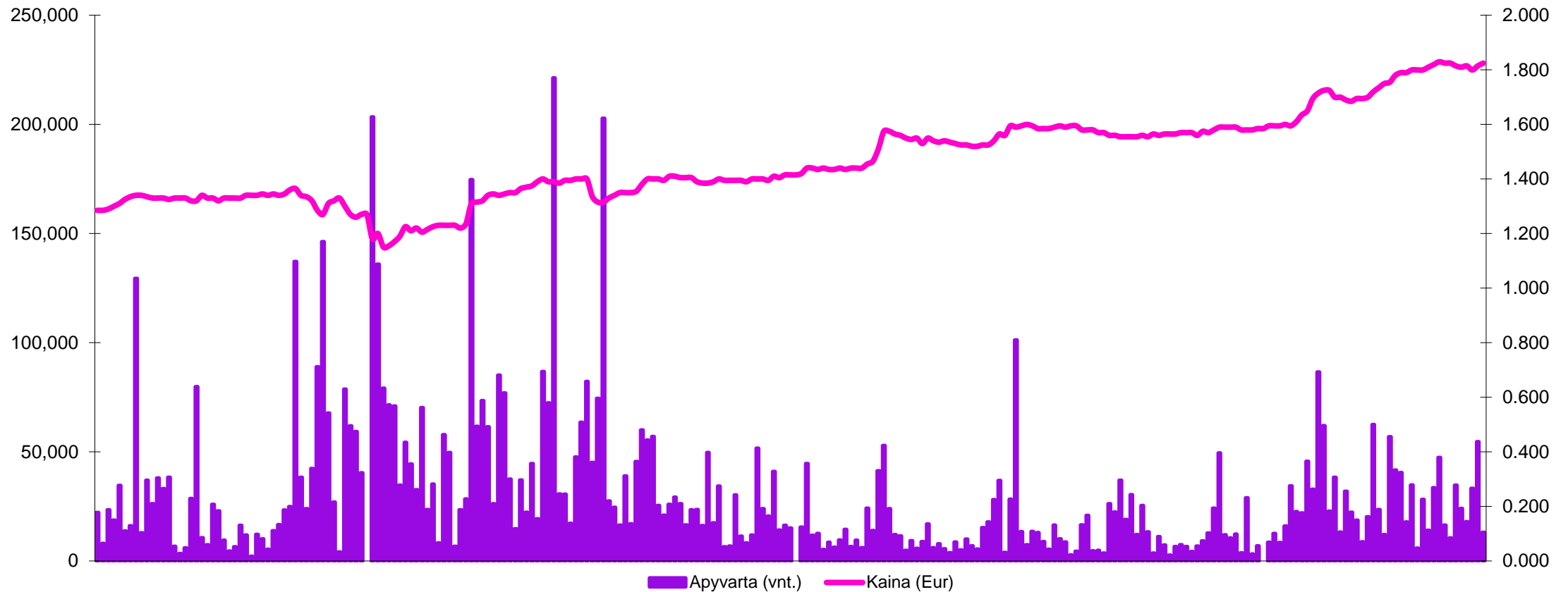
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2020 m. „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 7,6 mln. akcijų, arba 10,8 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

	EUR
2020-01-01	1,275
Didžiausia	1,840
Mažiausia	1,135
2020-12-31	1,825

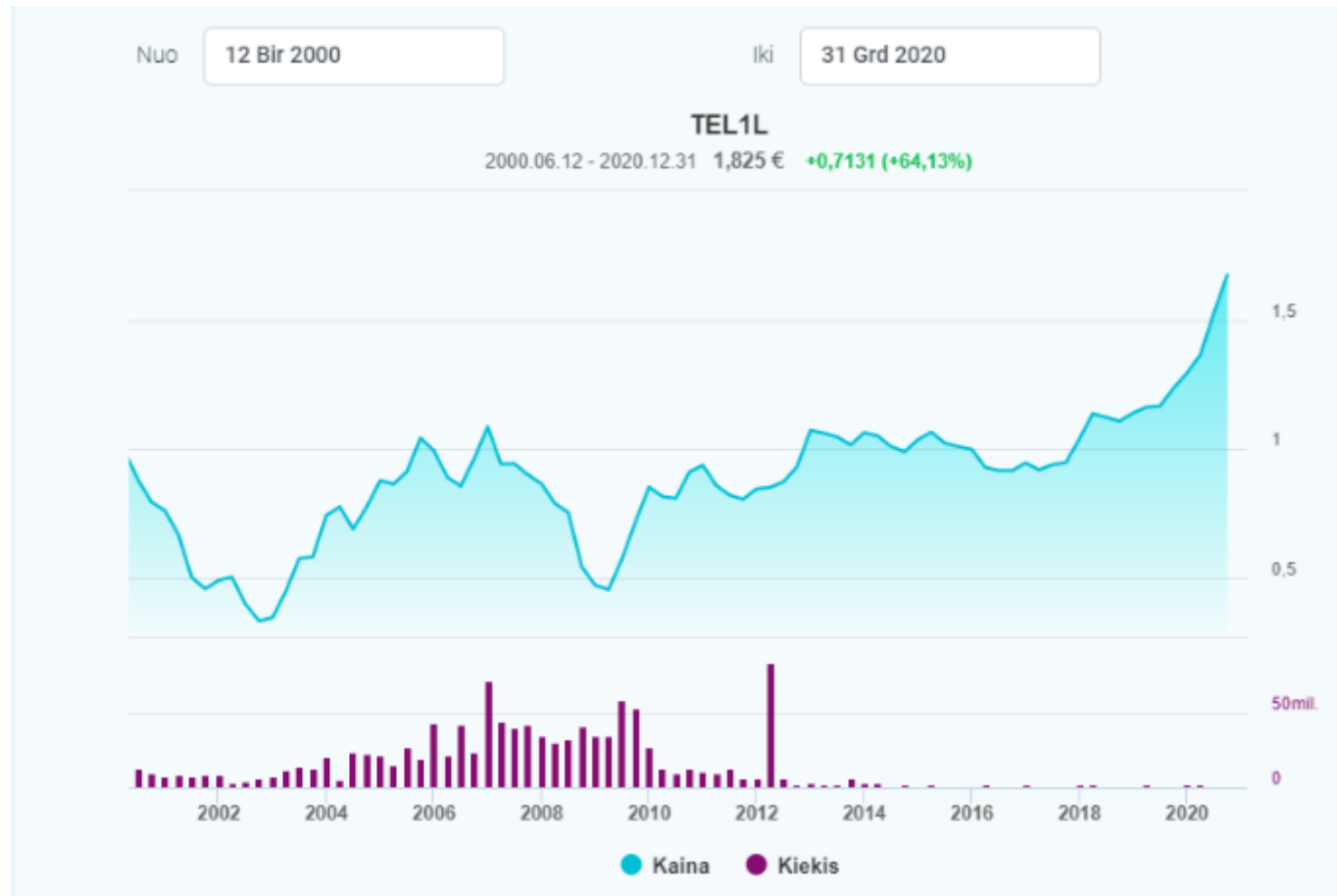
Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ 2020 METAIS



PREKYBA BENDROVĖS AKCIJOMIS VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOJE „NASDAQ VILNIUS“ NUO 2000 M.



Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



BENDROVĖS AKCIJOS KAINOS IR „NASDAQ VILNIUS“ INDEKSŲ 2020 M. Palyginimas



INDEKSAS AKCIJA	ATIDARYMO VERTĖ	UŽDARYMO VERTĖ	POK. %
■ OMX_Baltic_Benchmark_GI	992,83	1 104,74	+11,27
■ OMX Vilnius_GI	712,14	816,64	+14,67
■ TEL1L - Telia Lietuva	1,27	1,82	+43,14

Šaltinis: „Nasdaq Vilnius“



BENDROVĖS VALDYMAS

The background features a series of overlapping, wavy bands of color. From top to bottom, the colors are: a dark purple band, a medium purple band, a light yellow band, a bright orange band, and a teal band. The text 'BENDROVĖS VALDYMAS' is positioned in the upper left corner, overlaid on the purple bands.

VALDYMO ORGANAI

- Eilinis visuotinis **akcininkų susirinkimas** įvyko 2021 m. balandžio 27 dieną
- **Valdybą** sudaro 6 nariai renkami 2 metų kadencijai
- 2021 m. balandžio 27 d. akcininkai naujai 2 metų kadencijai **perrinko** Douglas Lubbe, Agnetą Wallmark, Claes Nycander, Hannu-Matti Mäkinen bei Mindaugą Glodą ir **išrinko** naują valdybos narę Dovilę Grigienę
- **Audito ir Atlygio komitetas** sudaro 3 valdybos nariai
- **UAB „Deloitte Lietuva“** išrinkta Bendrovės audito įmone 2021 ir 2022 finansiniams metams
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**



VALDYBA (nuo 2021-04-27)



Douglas Lubbe,
valdybos
pirmininkas,
Atlygio komiteto
narys,
atstovauja „Telia
Company AB“



Agneta Wallmark,
valdybos narė,
Audito komiteto
pirmininkė,
atstovauja „Telia
Company AB“



Claes Nycander,
valdybos narys,
Atlygio komiteto
pirmininkas,
atstovauja „Telia
Company AB“



Hannu-Matti Mäkinen,
valdybos narys,
atstovauja „Telia
Company AB“



Dovilė Grigienė,
nepriklausoma
valdybos narė



Mindaugas Glodas,
nepriklausomas
valdybos narys,
Atlygio ir Audito
komitetų narys

- Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi



„TELIA LIETUVA“ VALDYMO STRUKTŪRA

GALIOJA NUO 2020-01-01

Vadovas

Privačių klientų padalinys

Verslo klientų padalinys

Skaitmeninimo ir analitikos padalinys

Pardavimo ir klientų aptarnavimo padalinys

Technologijų infrastruktūros padalinys

Finansų padalinys

Žmogiškųjų išteklių padalinys

Teisės ir korporatyvinių reikalų padalinys

Komunikacijos padalinys

Verslo užtikrinimo ir transformacijos padalinys



VADOVŲ KOMANDA



Dan Strömberg,
Bendrovės vadovas



Nortautas Luopas,
Privačių klientų vadovas,
Skaitmeninimo ir
analitikos vadovas



Daniel Karpovič,
Verslo klientų vadovas



**Giedrė Kaminskaitė–
Salters,**
Pardavimo ir klientų
aptarnavimo vadovė



Andrius Šemeškevičius,
Technologijų vadovas



Arūnas Lingė,
Finansų vadovas



Ramūnas Bagdonas,
Žmogiškųjų išteklių vadovas



Daiva Kasperavičienė,
Teisės ir korporatyvinių
reikalų vadovė



Birutė Eimontaitė,
Komunikacijos vadovė



Vytautas Bučinskas,
Verslo užtikrinimo ir
transformacijos
vadovas



TVARUS VERSLAS

The background features a series of diagonal stripes in shades of magenta, purple, and cyan, creating a dynamic and modern aesthetic.

APLINKOSAUGINIAI VEIKSMAI

KLIMATAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA



SKAITMENINĖ ĮTRAUKTIS

GYVENIMO KOKYBĖ IR INOVACIJOS



ĮGALINIMAS ĮVAIROVĖ IR ĮTRAUKTIS



ATSAKINAGS VERSLAS

PRIVATUMAS IR SAUGUMAS, ŽODŽIO
LAISVĖ, SVEIKATA IR GEROVĖ IR KT.



TĘSIAME SAVO TVARUMO KELIONĘ



DRĀSŪS TIKSLAI 2030

NULIS CO₂

visoje vērtēs grandinēje



NULIS ATLIEKŪ

žiedinē ekonomika
savo veikloje



100 %

komandos ītraukimas



2020 M. MES...



✓ PASIEKĖME 100 % ŽALIOS ELEKTROS NAUDOJIMĄ

✓ TAPOME KLIMATUI NEUTRALŪS SAVO VEIKLOJE

✓ PASITVIRTINOME MOKSLU PAGRĮSTUS TIKSLUS (SBTi)

✓ SKATINOME NAUJUS TIEKĖJUS PILDYTI CO2 KLAUSIMYNĄ



TAIP PAT...

- ✓ SKYRĖME APIE 400 TŪKST. EUR
KOVAI SU COVID-19
- ✓ GAVOME TRIS LYGYBĖS SPARNUS
- ✓ GAVOME TARPTAUTINĮ
APDOVANOJIMĄ UŽ NUVEIKTUS
DARBUS SKATINANT ĮVAIROVĘ

DAUGIAU INFORMACIJOS
METINĖJE TVARUMO ATASKAITOJE





Telia

