



INNOFACTOR

Vuosikertomus 2020

20

INNOFACTOR

Vuonna 2020 Innofactor vietti 20-vuotisjuhlavuottaan. Juhlavuoden kunniaksi toteutimme yhdessä työntekijöidemme kanssa muun muassa 20 hyvää tekoa -kampanjan. Elokuussa järjestimme juhlan asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja työntekijöillemme. Juhla pidettiin koronaturvallisesti hybridi-tilaisuutena eli sitä pääsi seuraamaan myös striimattuna. Tervetuloa lukemaan juhlavuotemme tapahtumista.

Microsoft
Partner



Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Business Applications
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Data Analytics
Gold Data Platform

Gold Datacenter
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Project and Portfolio Management
Gold Security
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices

Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2020

Innofactor lyhyesti

Innofactorin toiminnan tarkoituksena on innovoida toimivamman maailman puolesta. Meitä ohjaa missio, jonka mukaisesti autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Toimintaperiaattemme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin. Tarjoamme asiakkaidemme toiminnan kannalta kriittisten IT-ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöänoton tukea ja ylläpitopalveluita sekä kehitämme omia ohjelmistoja ja palveluja.

Ratkaisujamme hyödyntää yli 1 000 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaiden luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee yli 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Osaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -tutkinnoilla ja omassa Innofactor Akatemiassamme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa saavuttamamme 16 Microsoft Gold -kompetenssia.

Vuoden 2020 liikevaihtomme oli 66,2 miljoonaa euroa, jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 3,1 prosenttia. Käyttökattomme (EBITDA) oli 7,2 miljoonaa euroa, joka oli 10,8 prosenttia liikevaihdosta. Liikevaihtomme viiden vuoden vuosittainen kasvu vuosina 2016–2020 on ollut keskimäärin 8,3 prosenttia (CAGR) ja käyttökate 2016–2020 keskimäärin 4,8 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisina pitkän tähtäimen tavoitteitamme on saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu (josta pääosa pyritään saavuttamaan organisaatiosta), noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla, jossa se on liikevaihdolla mitattuna yksi 2010-luvun nopeimmin kasvaneista yhtiöistä. Innofactorilla on noin 11 000 osakkeenomistajaa.

#ModernDigitalOrganization | #PeopleFirst | #CreatingSmiles

Sisältö

4-33 Katsaus vuoteen 2020

| | |
|---------------------------------------|----|
| Tiivistelmä vuodesta 2020..... | 4 |
| Toimitusjohtajan katsaus..... | 6 |
| Markkinat, kilpailu ja strategia..... | 8 |
| Tarjooma ja asiakkaat..... | 10 |
| Henkilöstö..... | 26 |
| Vastuullisuus..... | 30 |
| Hallinto..... | 34 |

36-51 Hallituksen toimintakertomus

52-93 Konsernitilinpäätös

| | |
|----------------------------------|----|
| Tuloslaskelma..... | 53 |
| Tase..... | 54 |
| Rahavirtalaskelma..... | 56 |
| Oman pääoman muutokset..... | 57 |
| Liitetiedot..... | 58 |
| Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)..... | 80 |
| Allekirjoitukset..... | 88 |
| Tilintarkastuskertomus..... | 89 |

94-95 Muut tiedot

| | |
|-----------------------------------|----|
| Osakekohtaiset tunnusluvut..... | 94 |
| Tietoja osakeomistuksesta..... | 94 |
| Tunnuslukujen laskentakaavat..... | 95 |

Innofactor saavutti juhluvuotenaan koronasta huolimatta historiansa parhaan liikevaihdon, käyttökateen ja tilauskannan

Vuonna 2020 Innofactor vietti 20-vuotisjuhluvuottaan ja keskittyi erityisesti turvaamaan koronatilanteessa kannattavuutensa parantamisen. Koronan takia liikevaihdon kasvu jäi suunnitellusta, mutta saavutti kuitenkin kaikkien aikojen ennätyksen. Innofactorin liikevaihto vuonna 2020 oli 66,2 miljoonaa euroa (+3 %). Koronasta johtuva kustannusten lasku auttoi parantamaan käyttökateen kaikkien aikojen ennätykseen. Käyttökate kasvoi edellisestä vuodesta 41 prosenttia ja oli 7,2 miljoonaa euroa (11 % liikevaihdosta). Innofactor kasvatti vuonna 2020 myös tilauskantaansa ennätykselliseen 60,4 miljoonaan euroon.

Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2020 oli 66 164 tuhatta euroa (64 198 tuhatta euroa vuonna 2019), jossa oli kasvua 3,1 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli 7 164 tuhatta euroa (5 089 tuhatta euroa vuonna 2019), jossa oli kasvua 40,8 prosenttia. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 10,8 prosenttia (7,9 prosenttia vuonna 2019). Tilauskanta oli katsauskauden lopussa 60 420 tuhatta euroa (49 753 tuhatta euroa vuonna 2019), jossa oli kasvua 21,4 prosenttia.

Vuosi 2020 oli Innofactorille juhluvuosi. Innofactorin perustamisesta tuli kuluneeksi 20 vuotta. Korona vaikeutti juhlimista, mutta siitäkin huolimatta pystyimme elokuussa järjestämään 20-vuotisjuhlan asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja työntekijöillemme. Juhla pidettiin hybriditilaisuutena, jota pääsi seuramaan myös striimattuna. Innofactor on halun-

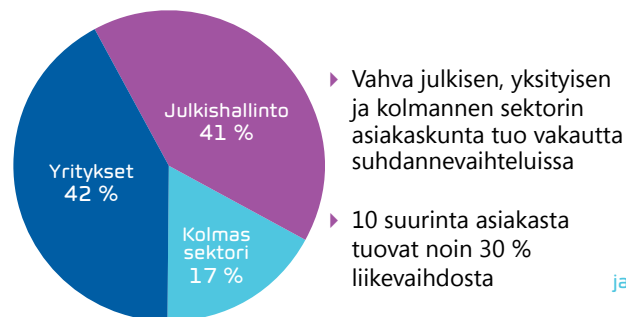
nut toimia vastuullisena tiennäyttäjänä turvalliselle tapamiselle myös korona-aikana.

Korona aiheutti Innofactorille haasteita Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa erityisesti toisella ja kolmannela vuosineljänneksellä, mikä johti asiakkaiden ostojen vähenemiseen näissä maissa. Tämän takia liikevaihto jäi suunnitellusta. Kannattavuus kuitenkin parani jopa suunniteltua nopeammin, mikä johtui etenkin vähentyneistä matka- ja muista liiketoiminnan kuluista. Kokonaisuudessaan saavutimme juhluvuotemme 2020 kaikkien aikojen parhaan liikevaihdon, käyttökateen ja tilauskannan.

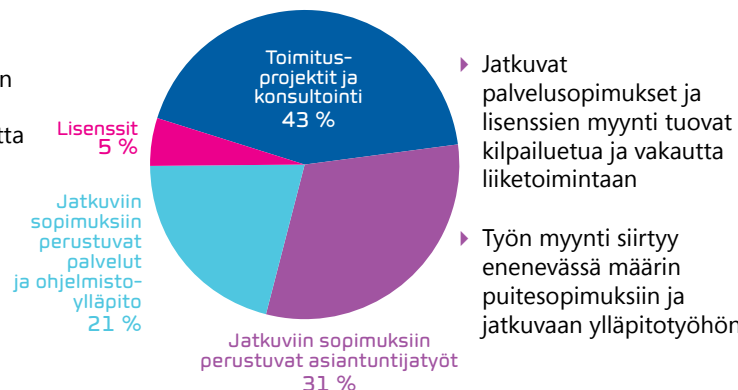
Pitkällä tähtäimellä uskomme koronapandemian aiheuttaman yhteiskunnan digiloikan lisäävän Innofactorin mahdollisuuksia kasvattaa liiketoimintaansa. Modernin digitaalisen organisaation kyvykky-

det ovat jatkossa asiakkaillemme entistä tärkeitä. Lisäksi on mahdollista, että asiakkaamme siirtävät joi-tain toimintojaan takaisin Pohjoismaihin lähemmäs asiakkaitaan. Tällä olisi suotuisa vaikutus Innofactorin valitun strategian mukaiseen liiketoimintamalliin, joka perustuu pohjoismaisiin osaajiin. Myös Microsoftin asema on uskoaksemme vahvistunut koronapandemian aikana. Uskomme mahdollisuuksiimme kasvattaa jatkossa markkinaosuuttamme.

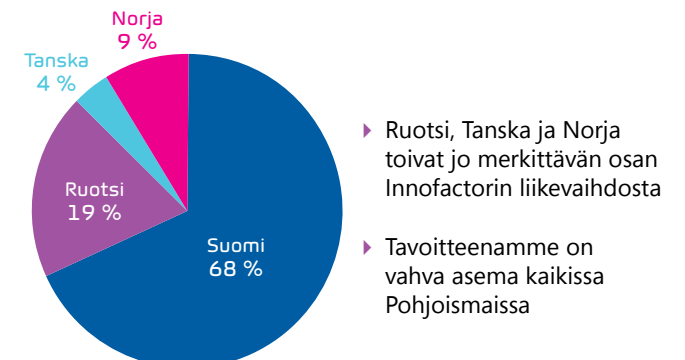
Vuonna 2020 tiedotimme myös osingonmaksu-politiikkamme muutoksesta. Uudistetun politiikan mukaan Innofactorin tavoitteena on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi. Tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet.



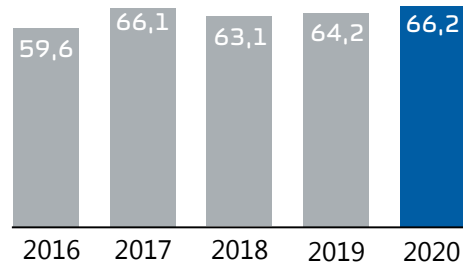
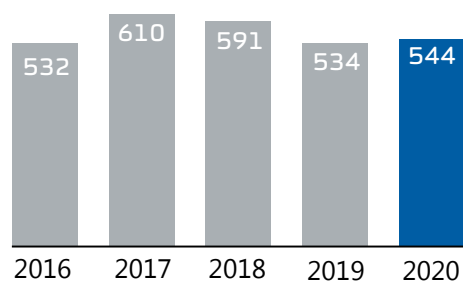
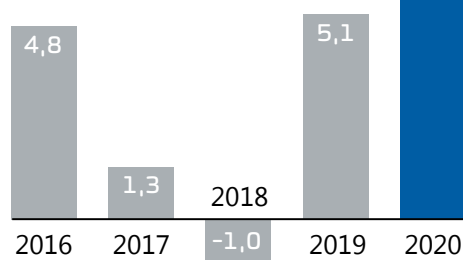
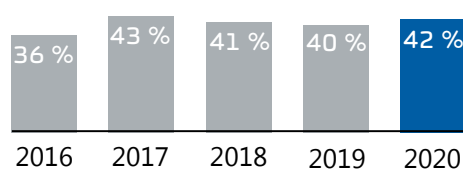
- ▶ Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- ▶ 10 suurinta asiakasta tuovat noin 30 % liikevaihdosta



- ▶ Jatkuvat palvelusopimukset ja lisenssien myynti tuovat kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- ▶ Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuvaan ylläpitotyöhön



- ▶ Ruotsi, Tanska ja Norja toivat jo merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- ▶ Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa

LIKEVAIHTO
miljoona euroa**HENKILÖSTÖMÄÄRÄ**
keskimäärin**EBITDA**
miljoona euroa**OMAVARAISUUSASTE**

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Liikevaihto tuhatta euroa | 66 164 | 64 198 | 63 144 | 66 088 | 59 616 |
| Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa | 7 164 | 5 089 | -1 029 | 1 308 | 4 831 |
| prosenttia liikevaihdosta | 10,8 % | 7,9 % | -1,6 % | 2,0 % | 8,1 % |
| Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT) | 2 501 | 795 | -3 872 | -1 461 | 2 332 |
| prosenttia liikevaihdosta | 3,8 % | 1,2 % | -6,1 % | -2,2 % | 3,9 % |
| Tulos ennen veroja tuhatta euroa | 2 050 | 12 | -3 811 | -1 579 | 1 920 |
| prosenttia liikevaihdosta | 3,1 % | 0,0 % | -6,0 % | -2,4 % | 3,2 % |
| Tulos tuhatta euroa | 1 761 | 418 | -3 462 | -2 007 | 1 536 |
| prosenttia liikevaihdosta | 2,7 % | 0,7 % | -5,5 % | -3,1 % | 2,6 % |
| Oma pääoma tuhatta euroa | 23 444 | 22 145 | 21 303 | 24 764 | 22 501 |
| Korolliset velat tuhatta euroa | 15 386 | 16 853 | 15 418 | 14 228 | 16 701 |
| Rahavarat tuhatta euroa | 3 066 | 963 | 258 | 910 | 902 |
| Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa | 6 413 | 5 602 | 5 602 | 5 668 | 5 760 |
| Oman pääoman tuotto | 7,7 % | 1,9 % | -13,8 % | -5,3 % | 6,5 % |
| Sijoitetun pääoman tuotto | 11,1 % | 2,3 % | -7,7 % | -2,4 % | 6,4 % |
| Nettovelkaantumisaste (Net Gearing) | 52,5 % | 71,8 % | 71,2 % | 53,8 % | 70,2 % |
| Omavaraisuusaste | 42,2 % | 40,2 % | 41,2 % | 43,4 % | 35,8 % |
| Taseen loppusumma tuhatta euroa | 56 607 | 55 720 | 51 875 | 58 272 | 63 587 |
| Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa | 3 618 | 2 795 | 2 860 | 3 298 | 3 394 |
| prosenttia liikevaihdosta | 5,5 % | 4,4 % | 4,5 % | 5,0 % | 5,7 % |
| Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana | 544 | 534 | 591 | 610 | 532 |
| Henkilöstö vuoden lopussa | 541 | 538 | 550 | 601 | 591 |
| Osakemäärä vuoden lopussa | 37 388 225 | 37 388 225 | 36 188 225 | 36 188 225 | 32 901 377 |
| Tulos per osake (euroa) | 0,0471 | 0,0113 | -0,0880 | -0,0262 | 0,0467 |
| Oma pääoma per osake (euroa) | 0,627 | 0,592 | 0,589 | 0,684 | 0,684 |

Odotamme koronavuoden jälkeen vuonna 2021 orgaanisen kasvun vahvistumista

20-vuotisjuhlavuotemme 2020 jatkoi kannattavuuden parantumisen osalta vuonna 2019 alkanutta hyvää kehitystä. Vuoden aikana onnistuimme myynnissä ja tilauskantamme kasvoi uuteen ennätykseen, saimme julkista huomiota saavutuksistamme ja pystyimme koronaturvallisesti hieman juhlimaankin. Hieno vuosi Innofactorille koronasta huolimatta.

Uskomme vuonna 2021 pystyvämme edelleen kiihdyttämään orgaanista kasvuvauhtiamme. Henkilökohtaisesti olen erityisen iloinen siitä, että pystymme maksamaan vuodelta 2020 omistajillemme osinkoa uudistetun osinkopolitiikkamme mukaisesti.

Suuret kiitokset vuodesta 2020 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!



Perustin Innofactorin 20 vuotta sitten. Matka yhden hengen yrityksestä yli 500 työntekijän pohjoismaiseksi johtavaksi Microsoft-ratkaisujen toimittajaksi on sisältänyt vauhtia ja vaarallisia käännteitä, mutta olemme kulkeneet suunnitelmallisesti eteenpäin. Olen ollut onnekas, kun olen saanut toimia niin mahtavien ihmisten kanssa: asiakkaiden, yhteistyökumppanien, kollegoiden ja sijoittajien. Vuosi 2020 oli juhluvuotemme, jonka aikana pystyimme koronasta huolimatta saavuttamaan ennätysellisen liikevaihdon, käyttökattteen ja tilauskannan, sekä koronatilanne huomioiden juhlimaan turvallisesti myös yhteisiä saavutuksiamme.

Haluan esittää lämpimät kiitokseni tasavallan presidentti Sauli Niinistölle minulle itsenäisyyspäivänä myönnetystä Suomen Leijonan I luokan ritarimerkistä. Se on kunnianosoitus kaikille asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme, jotka ovat 20 vuoden aikana tehneet Innofactorin menestyksen mahdolliseksi.

Vuoden 2020 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme vuoden aikana ennätysmäärän uusia tilauksia, kuten taloushallinnon ratkaisu suomalaiselle kaupan alan yritykselle, Terveyskylään liittyvät ICT-asiantuntijapalvelut Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiiriin kuntayhtymälle (HUS), hallinto- ja erityistuosioistuinten toiminnanohjaus- ja dokumentaationhallintajärjestelmän (HAIPA) jatkokehitysvaihe Oikeusrekisterikeskukselle, ICT-konsultointipalvelut norjalaiselle Ullensakerin kunnalle, hallinnollinen asianhallintaratkaisu Kansaneläkelaitokselle, konkurssi- ja yrityssaneerausasioiden järjestelmäkokonaisuus (KOSTI) Oikeusrekisterikeskukselle, Microsoft Office 365 ja Microsoft SharePoint -ympäristöjen sovellushallintapalvelut Teknologian tutkimuskeskus VTT:lle, tarjousprosessin digitalisoiminen suurelle suomalaiselle globaalisti toimivalle valmistavan teollisuuden yritykselle, jäsenhallintajärjestelmän jatkokehittäminen ruotsalaiselle ammattiliitolle, tietojärjestelmien ylläpidon ja kehityksen IT-asiantuntijapalveluiden ensisijainen puitesopimus Työllisyysrahastolle, dokumentinhallintajärjestelmä Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille, konsultointi- ja ylläpitopalvelut Senaatti-kiinteistöille, asianhallintajärjestelmä Tampereen korkeakoulusäätiölle sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoamiin alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft ja sen ekosysteemi kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Kumppanuutemme Microsoftin kanssa on erittäin vahva. Tätä osoittavat saavuttamamme kultatason kompetenssit peräti 16 osa-alueella. Kiitämkin Microsoftia ja muita kumppaneitamme Microsoftin ekosysteemissä luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Vahvistimme vuonna 2020 tiimiämme, koulutimme henkilöstöämme sekä kehitimme organisaatiotamme ja johtamistapaamme. Uutena roolina huhtikuussa 2021 meillä aloittaa Chief Innovation and Talent Officer. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastyytyväisyyden jatkuvaan parantamiseen, työskentelyn tehostamiseen ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet omistajat. Vuoden 2020 aikana Innofactorin osakkeen arvo kehittyi +78 prosenttia parantuneen liiketoimintatilanteen ansiosta. Myös osakkeen osakemääräinen vaihto kasvoi +84 prosenttia. Olen iloinen, että pystymme erityisesti näin 20-vuotisjuhlavuotenumme muuttamaan osingonjakopolitiikkaamme sellaiseksi, että se mahdollistaa nyt ja jatkossa osinkojen jakamisen, jota useat osakkaat ovat vuosien varrella toivoneet. Haluan kiittää kaikkia omistajia ja sijoittajia, jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Innofactorin tavoitteena on olla johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Uskomme valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaan ja pitkän tähtäimen visiomme saavuttamiseen. Tämä vaatii pitkäjänteisyyttä ja määrätietoista toimintaa niin yhtiön johdolta, työntekijöiltä kuin sijoittajiltakin. Innofactor keskittyy vuonna 2021 edelleen liikevaihdon kasvattamiseen ja kannattavuuden parantamiseen. Tämä tehdään kädet savessa, valtavalla sinnikkyydellä, mutta samalla pilke silmäkulmassa ja hymy huulilla.

Pidämme Innofactorilla vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Digitaaliset ratkaisumme ovat tärkeässä roolissa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja kestäväen kehityksen edistämisessä. Näemme vastuullisuuden paitsi edellytyksenä liiketoiminnan jatkuvuudelle, mutta myös mahdollisuutena innovointiin ja modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa innovoimme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaa toimimaan entistä paremmin. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

”Vuonna 2021 keskitymme koronan jälkeen erityisesti liikevaihdon kasvattamiseen. Uskomme, että Pohjoismaiden johtavalla Microsoft-ekosysteemin tarjoomallemme on entistä vahvemmat markkinat. Tavoitteenamme on saada Ruotsi, Norja ja Tanska takaisin kannattavan kasvun uralle vuonna 2021.”

Sami Ensio, Innofactorin perustaja, pääomistaja ja toimitusjohtaja

Pitkän tähtäimen tavoitteena 20 prosentin vuosittainen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2021 on positiivinen, mutta koronatilanteen takia emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina markkinakasvua nopeammin ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia vuodessa.

Uskomme markkinoiden kasvuun sekä oman asemamme vahvistumiseen markkinassa vuonna 2021

Keskeisimpiä markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä ovat muun muassa lisätty- ja virtuaalitodellisuus, asioiden internet (IoT), tekoäly, robotiikka, lohkoketjut ja kvanttilaskenta sekä mahdollistajina ohjelmistojen siirtyminen pilveen, tiedon analytiikka, sosiaalinen media ja mobiilisuus. Ilmastonmuutoksen torjunta asettaa sekä yhteiskunnille että organisaatioille uudenlaisia vaatimuksia luoden samalla uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kiihdyttäen innovaatioita. Tässä liiketoiminnan murroksessa asiakkaidemme ostokäyttäytyminen on muuttunut. Asiakkaamme odottavat IT-kumppaniltaan aiempaa enemmän liiketoiminnallisten hyötyjen painottamista teknologiaan hyötyihin verrattuna. He toivovat entis-

tä valmiimpia ratkaisuja, joihin ei tarvitse tehdä suuria asiakaskohtaisia muutoksia. Lisäksi asiakkaat odottavat yhä enemmän voivansa ostaa suurten kertaprojektien sijaan jatkuvia palveluita.

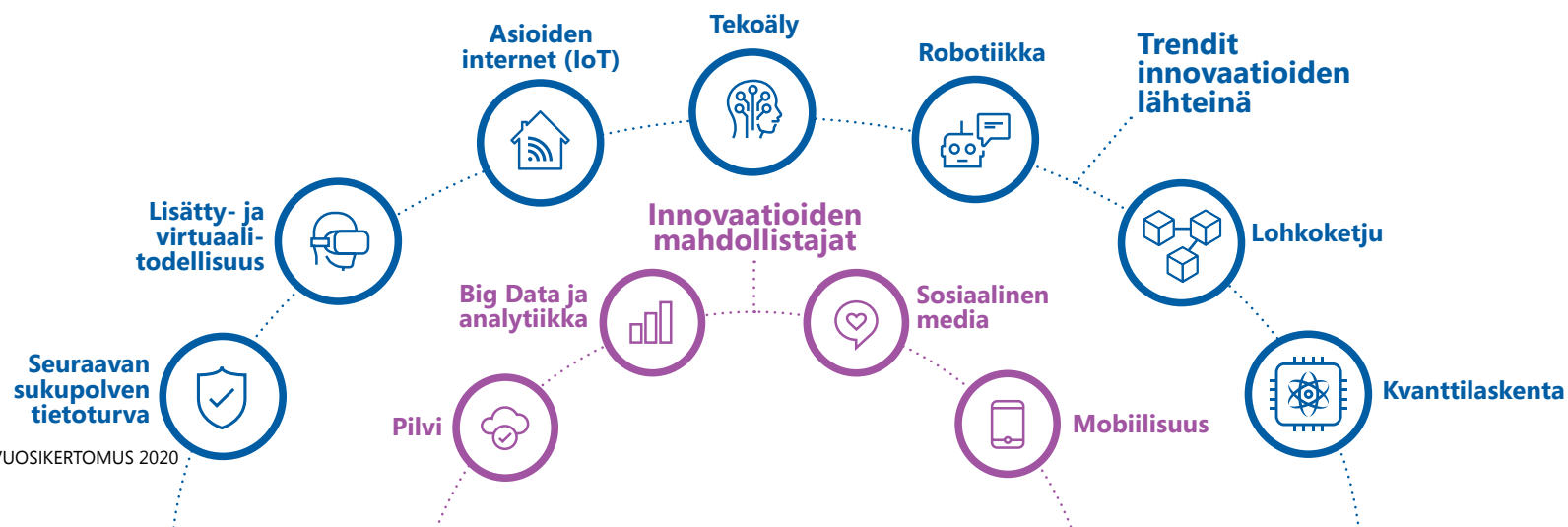
Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa hieman vuonna 2020. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2021 jatkuu, mutta koronatilanteen takia emme pysty antamaan tarkempaa arviota. Arviomme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinanäkemyksiimme.

Pitkällä tähtäimellä uskomme koronapandemian aiheuttaman yhteiskunnan digiloikan lisäävän Innofactorin mahdollisuuksia kasvattaa liiketoimintaansa. Modernin digitaalisen organisaation kyvykkyudet ovat jatkossa asiakkaillemme entistä tärkeämpiä. Lisäksi on mahdollista, että asiakkaamme siirtävät joitain toimintojaan takaisin Pohjoismaihin lähemmäksi asiakkaitaan.

Tällä olisi myös suotuisa vaikutus Innofactorin valitun strategian mukaiseen liiketoimintamalliin, joka perustuu pohjoismaisiin osaajiin. Myös Microsoftin asema on uskoaksemme vahvistunut koronapandemian aikana. Uskomme mahdollisuuksiimme kasvattaa jatkossa markkinaosuuttamme Pohjoismaissa.

Johtavaksi digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkös-aseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa. Tavoitteenamme on pitkällä tähtäimellä noin 20 prosentin kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan organisaation sisällä, sekä noin 20 prosentin kannattavuus.



Tarkoituksemme

Innoivomme toimivamman maailman puolesta

Missiomme

Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visiomme

Johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä

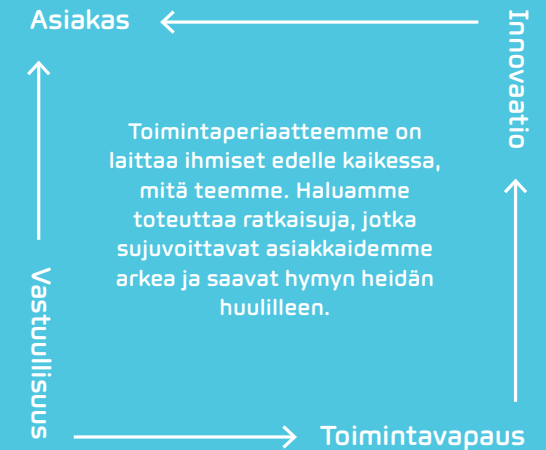
Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteemme

Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) sekä positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus kaikissa tilanteissa.

Strategiset valintamme



Arvomme ja toimintaperiaattemme



Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastytyväisyys kasvaa

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä kilpailijaryhmässä ovat suuret, kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä kilpailijat myyvät laajasti erilaisia organisaatioiden tarvitsemia IT-ratkaisuja ja heidän käytössään on useita kilpailevia teknologioita, joista yksi on Microsoft-teknologia. Toisen kilpailijaryhmän muodostavat keskisuuret yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös käyttäen useita eri teknologioita. Kolmannen kilpailijaryhmän muodostavat pääosin tiettyssä maassa toimivat keskisuuret yritykset, jotka tyypillisesti tarjoavat laajasti useita ratkaisualueita käyttäen useita kilpailevia teknologioita. Neljännessä kilpailijaryhmässä ovat pienet yritykset, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin. Yritysostoissa keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan keskikokoisiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontamme kattavuutta maakohtaisesti sekä mahdollisesti hankkimaan lisää pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritysjärjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

Autamme asiakkaitamme modernin digitaalisen organisaation suunnittelussa ja rakentamisessa

Autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Jokaista Innofactorilaista yhdistää halu innovoida toimivamman maailman puolesta yhdessä kollegojen, asiakkaiden ja kumppanien kanssa. Missiomme modernista digitaalisesta organisaatiosta perustuu Innofactorin johtavien liiketoiminnan ja pilvi-tekniikan ammattilaisten osaamiseen sekä yli 20 vuoden kokemukseemme digitalisaation eturintamassa toimimisesta yhdessä kumppaniemme ja yli 1 000 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin asiakasorganisaation kanssa.

Laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat asiakkaidemme arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen. Autamme asiakkaitamme hyödyntämään pilvi-tekniikkaa ja uusia innovaatioita. Lähestymistapamme on yksinkertainen ja tehokas. Se synnyttää nopeita tuloksia luoden samalla pohjaa pitkäkestoiselle

asiakassuhteelle. Aloitamme kokonaiskuvan luomisella auttaen asiakkaitamme hahmottamaan nykytilansa, määrittelemään tavoitteensa, sekä rakentamaan tiekartan organisaationsa digitalisaatiolle. Etenemme sen jälkeen yhdessä kohti modernin digitaalisen organisaation luomista hyödyntäen viitekehiksemme viittä eri osa-aluetta. Toimitusmallimme tukee ketterästi uusien ratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa ja kehittämistä.



Tavoitteena moderni digitaalinen organisaatio

Rakenna kanssamme visio modernista digitaalisesta organisaatiosta sekä tiekartta sen toteuttamiseksi nykytilasi ja tavoitteesi huomioiden.



1. Asiakaspolku

Palvele asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin.



2. Operaatiot-polku

Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.



3. Työntekijäpolku

Tee työntekijöidesi arjesta helpompaa ja mielekkäämpää modernien ja älykkäiden tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla.



4. Pilvipolku

Rakenna organisaatiollesi turvallinen ja skaalautuva pilvialusta, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja IT:stäsi hallittavampaa.



5. Datapolku

Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittyntä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen.

Ratkaisumme ja palvelumme modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen



Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan

Toimitusmallimme perustuu vankkaan osaamiseen modernien pilvipalveluiden onnistuneesta suunnittelusta, käyttöönotosta ja kehittämisestä. Se koostuu viidestä vaiheesta, joista jokainen tuottaa asiakkaalle nopeasti konkreettista lisäarvoa jokaiseen tarjoamaamme viiteen digitalisaation osa-alueeseen. Toimitustemme arvo syntyy siitä, ettemme ainoastaan auta asiakasta suunnittelemaan ja ottamaan yksittäistä ratkaisua käyttöön, vaan tarjoamme apua myös ratkaisun jalkauttamiseen organisaatiossa ja sen vaikutuksen arviointiin osana laajempaa liiketoimintaprosessi- ja IT-arkkitehtuuria. Toimitusmallissamme keskitymme toimitettujen ratkaisujen hallintaan ja kehittämiseen koko niiden

elinkaaren ajan. Asettamalla ihmiset edelle kaikissa vaiheissa varmistamme, että ratkaisumme sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Visio ja kokeilut -vaiheessa arvioimme asiakkaan perusvalmiudet, määrittelemme ratkaisulle asetetut tavoitteet ja luomme tarvittaessa tiekartan prosessien digitalisoinnille ja pilvipalveluiden hyödyntämiselle asiakkaan organisaatiossa. Tässä vaiheessa voidaan myös toteuttaa demo tai Proof of Concept (PoC), joka tuo asiakkaalle nopeasti käsityksen ratkaisun potentiaalisista hyödyistä. **Perusta**-vaiheessa luomme rakenteen, prosessit ja hallintamallin uuden ratkaisun käyttöönottoon.

Käyttöönotto ja toimitus -vaiheessa ratkaisu otetaan käyttöön, tai tarpeen vaatiessa kehitetään ja räätälöidään asiakkaan vaatimusten mukaisesti osaamistamme ja alan johtavia ratkaisuja ja alustoja hyödyntäen sekä tulevaisuuden tarpeet huomioiden. **Jalkautus**-vaiheessa keskitymme asiakkaan organisaatioon ja loppukäyttäjiiin ja autamme varmistamaan uuden ratkaisun onnistuneen jalkauttamisen, jotta sen hyödyt toteutuvat täysimittaisesti niin loppukäyttäjien, kehittäjien kuin IT-organisaationkin näkökulmasta. **Jatkuvat palvelut ja kehitys** -vaiheessa tarjoamme asiakkaalle pitkäkestoisesti tukea ylläpitopalveluiden, jatkuvan sovelluskehityksen sekä ratkaisun elinkaarihallinnan avulla.

Visio ja kokeilut

Perusvalmiuksien arviointi ja asiakkaan digivision luominen

Perusta

Perustan ja rakenteen luominen uuden ratkaisun käyttöönottoon

Käyttöönotto ja toimitus

Ratkaisun kehittäminen, räätälöinti ja käyttöönotto asiakkaan tarpeiden mukaan

Jalkautus

Käyttäjien ja käytön edellytysten varmistaminen, jotta kaikki uuden ratkaisun hyödyt toteutuvat

Jatkuvat palvelut ja kehitys

Ratkaisujen jatkuvan toiminnan varmistaminen ja mukauttaminen digitalisaation muutoksissa

Asiakaspolku – Tarjoa asiakkaillesi henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Operaatiot-polku – Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla liiketoimintaprosessisi

Työntekijäpolku – Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää

Pilvipolku – Suunnittele, toteuta ja käytä pilvipalveluita onnistuneesti

Datapolku – Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan

Asiakaspolku

Autamme sinua palvelemaan asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin.

Moderni digitaalinen organisaatio palvelee asiakkaitaan heidän ehdoillaan entistä tehokkaammin ja henkilökohtaisemmin ajasta, paikasta tai päätelaitteesta riippumatta. Innofactor auttaa organisaatioita asettamaan loppuasiakkaan keskiöön ja suunnittelemaan mukaansatempaavia, henkilökohtaisia digitaalisia asiakaspalveluratkaisuja kaikkiin loppuasiakkaan kannalta keskeisiin kanaviin. Hyödyntämällä ketteriä Microsoft Azure -pilvipalveluita mahdollistamme parhaan käyttäjäkokemuksen sekä kustannustehokkaan, skaalautuvan ja turvallisen palveluarkkitehtuurin.



Digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisumme

- ▶ **Palvelumuotoilu**
- ▶ **Mobiilisovellukset ja verkkopalvelut**
- ▶ **Digitaalinen asiakaspalvelu ja DevOps**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän asiakkailleen parempia moderneja, entistä henkilökohtaisempia digitaalisia asiakaskokemuksia, jotka saavat hymyn käyttäjiensä huulille.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Voit tarjota loppuasiakkaillesi parempaa, henkilökohtaisempaa ja vaikuttavampaa palvelua kasvattaaksesi asiakastytyvyyttä ja -uskollisuutta
- ▶ Luot paremman ymmärryksen loppuasiakkaastasi ja asiakkaan digitaalisesta asiakaspolusta, mikä perustuu mitattavaan, päätöksentekoa tukevaan dataan
- ▶ Pienennät asiakashankintakustannuksiasi, parannat markkinoinnin investointiesi kannattavuutta, kasvatat myyntisuppliosi kokoa ja nopeutat kauppojen syntymistä korkeammalla myyntiliidien konversioasteella
- ▶ Varmistat, että asiakastietoa käsittelevät palvelusi, prosessisi, sekä arkkitehtuurisi ovat tietosuoja-asetusten mukaisia koko asiakkuuden elinkaaren ajan

Digitaalisen asiakaskokemuksen Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Business Applications
- ▶ Microsoft Gold DevOps

Olemme lisäksi Episerver Silver Solution Partner -kumppani.

HUS

Koronasovelluksista apua tartuntojen tunnistamiseen ja altistuneiden jäljitykseen

HUS eli Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri on Suomen suurin terveydenhuollon toimija ja toiseksi suurin työnantaja. HUSilla on 24 jäsenkuntaa ja se muodostuu viidestä sairaanhoitoalueesta: HYKS, Hyvinkää, Lohja, Porvoo ja Länsi-Uusimaa. HUSin vastuulla on Suomen vaativin erikoissairaanhoito ja se vastaa valtakunnallisesti useiden harvinaisten ja vaikeiden sairauksien hoidosta ja tutkimuksesta. HUSissa työskentelee noin 27 000 ammattilaista.

Innofactor on ollut mukana vuodesta 2015 asti HUSin koordinoimassa Terveyskylä-hankkeessa. Terveyskylä on erikoissairaanhoidon julkinen verkkopalvelu, joka on tuotettu yhdessä asiantuntijoiden, eli HUSin henkilöstön ja ratkaisun toimittajien, sekä potilaiden kanssa. Palvelu tuo terveydenhuollon palveluja kaikkien ulottuville asuinpaikasta riippumatta. Hanketta on kehitetty yhdessä Suomen kaikkien yliopistollisten sairaanhoitopiirien kanssa ja alkuvuodesta 2021 alkaen hankkeesta kertynyttä tietotaitoa on hyödynnetty myös kansainvälisessä EU-hankkeessa.

Vuonna 2020 digitaalisten palveluiden merkitys terveydenhuollossa kasvoi entisestään COVID-19-viruksen aiheuttaman pandemian myötä, ja e-konsultaatioiden, chatbottien ja chattien kysyntä lisääntyi valtavasti. Innofactor on ollut muun muassa mukana kehittämässä Terveyskylä-verkkopalvelun koronabottia, joka auttaa tunnistamaan oireita, arvioimaan koronatartunnan todennäköisyyttä ja ohjaa tarvittaessa testiin. Botti sujuvoittaa oirehtivien kansalaisten avun saantia. Vastaanottokäynnit HUSissa voidaan toteuttaa etävastaanottoina, jolloin potilaat saavat hoitoa koronasta huolimatta. Koronabotin ja koronaan altistuneiden jäljitysratkaisujen kehittämisen lisäksi Innofactor ylläpitää koronarokotusaikasovellusta ja digitaalista FINENTRY-palvelua, joka sujuvoittaa maahantuloon liittyvää koronavirustestausta.

”Koronapandemia on näyttänyt konkreettisemmin kuin koskaan, kuinka merkittävä rooli toimivilla digitaalisilla ratkaisuilla on terveydenhuollossa. Koronasovellusten myötä potilaiden hoitoon hakeutuminen on helpottunut ja ammattilaisemme pystyvät auttamaan potilaita tehokkaammin. HUS haluaa olla kehityksen kärjessä ja tämän kehityksen mahdollistajana ovat IT-kumppanimme, kuten Innofactor.”

Sirpa Arvonen

Vastuualuejohtaja

HUS tietohallinto sähköiset asiointipalvelut



Operaatiot-polku

Autamme sinua muutoksessa ja kannattavassa kasvussa digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessisi.

Organisaation täytyy kyetä muuttamaan ja sopeuttamaan toimintaansa nopeasti säilyttääkseen kilpailukykyä modernissa digitaalisessa toimintaympäristössä. Prosessien digitalisointi ja uusien ketterien pilvipohjaisten ratkaisujen hyödyntäminen tukevat keskeisesti tätä tavoitetta. Niiden avulla organisaatio kykenee ottamaan uusia toimintamalleja nopeasti käyttöön, optimoimaan resurssiansa käyttöä tarpeitaan vastaavaksi sekä synnyttämään korkealaatuista ajantasaista dataa päätöksentekoonsa. Näin organisaation sisäinen oppiminen kiihtyy ja sen prosesseista tulee ketterästi hallittavia.



Ratkaisumme toimintojen ja prosessien digitalisointiin ja automatisointiin

- ▶ **Asiakkuudenhallinta (CRM)**
- ▶ **Toiminnanohjaus (ERP)**
- ▶ **Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)**
- ▶ **Informaation- ja asianhallinta**
- ▶ **Henkilöstöhallinta**
- ▶ **Räätälöidyt ratkaisut**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa parempi moderni liiketoimintakokemus digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Voit säästää aikaa ja rahaa toisiinsa integroitujen, automatisoitujen prosessien avulla
- ▶ Reagoit nopeammin toimintaympäristön muutoksiin ja uusiin mahdollisuuksiin sekä käynnistät uusia toimintoja entistä ketterämmin
- ▶ Saat reaaliaikaisen näkyvyyden toimintaasi, kuten resurssien saatavuuteen ja käyttöasteeseen, laskutusasteeseen tai varastotilanteeseen
- ▶ Hyödynnät eri puolilla organisaatiota ja eri järjestelmissä olevaa dataa älykkäiden palveluiden toteuttamiseen sekä nopeampaan ja parempaan päätöksentekoon
- ▶ Kykenet vastaamaan ja sopeutumaan muutoksiin ja hyödyntämään organisaatiossasi syntyvää oppimista ja innovaatiota nopeammin ketterien prosessien ansiosta

Toimintojen ja prosessien digitalisaation Microsoft-kompetenssit

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Business Applications
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Resource Planning
- ▶ Microsoft Gold Project and Portfolio Management

Ruter Dam

Hallinnollisen työn väheneminen ja ydintoimintoihin keskittyminen Microsoft Dynamics 365:n avulla

Vuonna 1987 perustettu Ruter Dam on ruotsalainen järjestö, joka tarjoaa johtamiskoulutus- ja mentorointiohjelman naisjohtajille. Sen tavoitteena on auttaa naisjohtajia etenemään ylempiin johtotehtäviin yrityksissään. Kun Ruter Dam -ohjelma aloitettiin, ylimmässä johdossa oli hyvin vähän naisia. Nykyään tilanne on melko erilainen. Noin 1 300 naista on käynyt läpi Ruter Dam -ohjelman tähän mennessä, ja heistä monet ovat nyt ruotsalaisen liike-elämän johtopaikoilla. Vuoden kestävä ohjelman suorittamisen jälkeen osallistujat kutsutaan liittymään Ruter Damin energiseen liiketoimintaverkoston, jossa jäsenet ovat aktiivisesti vuorovaikutuksessa.

Ruter Dam oli pitkään pohtinut, että digitalisaation lisääminen voisi hyödyttää sen jäsenhallintaa. Manuaaliset prosessit alkoivat viedä erittäin paljon aikaa organisaation kasvaessa. Uuden ratkaisun käyttöönottoa nopeutti COVID-19-pandemia, sillä yhtäkkiä tuli tarve järjestää digitaalisia kokouksia. Järjestö halusi käyttää Microsoftin sovelluksia ja se näki myös pitkän aikavälin potentiaalia Teamsin kanavissa, joissa jäsenet voivat olla yhteydessä toisiinsa. Ruter Dam päätti ottaa ratkaisevan askeleen ja rakentaa kestävä jäsenratkaisun, joka mahdollistaa paremman viestinnän, tietoturvan ja hallinnan.

Ruter Dam valitsi Innofactorin toteutuskumppanikseen. Innofactor ehdotti Microsoft Dynamics 365:een perustuvaa ratkaisua, johon voitiin integroida myös kolmansien osapuolten sovelluksia. Innofactorin toimittamalla ratkaisulla on kolme pääasiallista etua. Ensinnäkin se parantaa tiedon hallintaa ja vaatii vähemmän hallintoa, joten prosessi ei riipu yhdestä ihmisestä. Toiseksi se parantaa jäsenten vuorovaikutusta mahdollistamalla viestinnän Teamsissa. Kolmanneksi se parantaa hallintaa eri kolmansien osapuolten sovellusten, kuten Eventbritten ja Mailchimpin, välillä. Projekti käynnistettiin kesällä 2020, ja uusi jäsenratkaisu on otettu vähitellen käyttöön joulukuusta 2020 lähtien.

”Jatkuva organisaation kasvu, jota johtajauransa alkuvaiheissa oleville naisille suunnatun Spader Ess -ohjelman käynnistäminen vauhditti lisää, on lisännyt yhteysrajoitusten määrää valtavasti. Tuntui tärkeältä vapauttaa aikaa hallinnollisista tehtävistä, jotta voisimme keskittyä enemmän ohjelmaamme ja verkoston toimintaan. Innofactorilla on ollut ratkaiseva rooli sen saavuttamisessa.”

Helena Velin
Jäsenvastaava
Ruter Dam

Työntekijäpolku

Autamme sinua tekemään työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla.

Digitalisaatio on muuttanut pysyvästi tapaamme työskennellä. Moderni organisaatio mahdollistaa työntekijöilleen saumattoman yhteydenpidon kollegoiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Se tarjoaa helpot, tehokkaat ja turvalliset ratkaisut päästä käsiksi oleelliseen tietoon sekä luoda ja jakaa uutta tietoa ajasta ja paikasta riippumatta. Modernissa organisaatiossa työntekijät voivat myös itse helpottaa omaa työntekoaan automatisoimalla kaavamaisia tehtäviä käyttäjäystävällisten koodivapaiden kehittäjätyökalujen, kuten Microsoft Power Platform, avulla. Lopputuloksena työnteko on mielekkäämpää ja joustavampaa, ja organisaatio kykenee mukautumaan muuttuviin asiakstarpeisiin sekä muutoksiin toimintaympäristössään tehokkaasti.



Modernin työntekijäkokemuksen ratkaisumme

- ▶ **Digitaaliset toimistotyökalut**
- ▶ **Moderni työ ja tiimit**
- ▶ **Jaettu todellisuus ja etäläsnäolo**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän henkilöstölleen parempi moderni, mielekäs ja mukaansatempaava työntekijäkokemus, joka helpottaa ihmisten arkea ja saa hymyn heidän huulilleen.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Teet viestinnästä sekä datan ja tiedostojen saatavuudesta ja jakamisesta saumatonta ja turvallista kaikille työntekijöillesi
- ▶ Kasvatat henkilöstön tyytyväisyyttä, motivaatiota ja tuottavuutta tarjoamalla kaikille modernit työkalut liikkuvaan työhön
- ▶ Huomioit tietoturvan ja tietosuojalainsäädännön, kuten GDPR:n, asettamat vaatimukset täysimääräisesti omassa ympäristössäsi
- ▶ Sitoutat avullamme työntekijäsi uusien ratkaisujen käyttöönottoon ja keskityt kanssamme varmistamaan, että organisaatiosi saa investoinneistasi välitöntä hyötyä
- ▶ Automatisoit jokapäiväisiä tehtäviä tai rakennat ketteriä ja kustannustehokkaita räätälöityjä omia sovelluksia Microsoft Power Platformin avulla

Modernin työntekijäkokemuksen Microsoft-kompetenssit

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices



Innofactor® TeamsMate™
"Tehokkuutta ja tuottavuutta Microsoft Teamsin käyttöön" – lue lisää sivulta 25

Oulun kaupunki

Uusi intranet tuo yhteen kaupungin työntekijät

Oulun kaupunki on Suomen viidenneksi suurin kaupunki ja Pohjois-Suomen suurin työnantaja. Kaupunki työllistää yhteensä noin 11 000 henkilöä.

Oulun kaupunki halusi uudistaa intranettinsä ja ryhmätyöskentelynsä. Uudistusprojektin lähtökohtana oli löytää kumppani, joka voisi tuoda uusia ja tuoreita näkemyksiä ja toisaalta myös sellaista asiantuntijuutta, jota kaupungilla ei omasta takaa ole. Uusi intranet rakennettiin yhdessä Innofactorin kanssa. Suunnittelussa ja toteutuksessa otettiin huomioon parhaalla mahdollisella tavalla sekä nykyiset että tulevaisuuden tarpeet.

Intranetin uudistaminen tehtiin Microsoft Office 365 -palveluiden avulla. Lopputulemana oli moderni intranet, jonka avulla myös ryhmätyöskentely saatiin paremmin haltuun. Uusi intranet on nyt yhteensä 11 000 kaupungin työntekijän käytössä. Yksi tärkeä tekijä oli myös se, että noin 3 000 opetuspuolen työntekijää saatiin mukaan käyttämään samaa ratkaisua. Moderni intranet ja sen käyttöönotto ovat olleet onnistuneita ja palautte käyttäjiltä on ollut hyvin myönteistä. Yhteistyö Oulun kaupungin ja Innofactorin välillä jatkuu, ja Innofactor on jatkossakin Oulun kaupungin kehittämisen ja ylläpidon kumppani.

“Kun kerroimme kaupunkina toiveistamme ja tarpeistamme, Innofactor osasi kertoa meille erilaisista vaihtoehdoista monipuolisesti, asiantuntevasti ja hyvin pitkäjänteisesti. Innofactor oli kumppanina hyvin kehittämismyönteinen ja ratkaisukeskeinen.”

Satu Tähtinen
Projektipäällikkö
Oulun Digi -liikelaitos

Tiia-Maria Juuso
Digitaalisen viestinnän
asiantuntija
Oulun kaupunki



Pilvipolku

Autamme sinua rakentamaan organisaatiollesi turvallisen ja skaalautuvan pilvialustan, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja hallittavampaa.

Pilviteknologiasta on muodostunut keskeinen edellytys jatkuvalle innovaatiolle ja liiketoiminnan digitalisaatiolle modernissa organisaatiossa. Se mahdollistaa uusien sovellusten ja ratkaisujen nopean käyttöönoton ja helpottaa eri lähteissä olevan tiedon kokoamista ja hyödyntämistä tehden liiketoiminnasta ketterämpää. Jotta pilviteknologioiden täysi potentiaali voidaan hyödyntää, tulee vanhat informaatioteknologiaan liittyvät oletukset haastaa.



Ratkaisumme turvalliseen pilvialustaan

- ▶ **Pilvi-infrastrukturi, hallinta, tietoturva ja ePrivacy**
- ▶ **Identiteetinhallinta**
- ▶ **Integraatiot, Power Platform ja PowerApps**
- ▶ **Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa heitä suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään pilvipalveluita menestyksekkäästi korkea tietoturva huomioiden.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Arvioit organisaatiosi pilvivalmiuden ja luot tiekartan pilviratkaisujen käyttöönottoon saavuttaaksesi tavoitteesi
- ▶ Ymmärrät paremmin pilvipalveluiden käyttöönottoon tarvittavat resurssit ja käytön kustannusvaikutukset
- ▶ Opit parhaat tavat jalkauttaa uudet ratkaisut, jolloin organisaatiosi saa niistä täysimittaista hyötyä
- ▶ Hankit parhaat työkalut IT-ammattilaistesi ja kehittäjiesi käyttöön
- ▶ Voit keskittyä luomaan lisäarvoa organisaatiollesi ja asiakkaillesi hallinnoimalla alustaasi ja kehittäjätyökalujasi yhdessä kumppanisi kanssa ja varmistat samalla tietoturvan korkean tason

Turvallisen pilvialustan Microsoft-kompetenssit

- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold DevOps
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Security
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

Ullensakerin kunta

Pilvialusta modernille kunnalle

Norjalaisessa Ullensakerin kunnassa on yli 40 000 asukasta, joista noin 21 prosenttia on syntynyt Norjan ulkopuolella. Kunnan alueella sijaitsee muun muassa Norjan tärkein ja suurin kansainvälinen lentokenttä. Ullensaker on Norjan nopeimmin kasvava kunta, mikä on synnyttänyt myös haasteita. Nopeasti kasvava nuori väestö odotti saavansa lisää nykyaikaisia digitaalisia palveluita ja kunnan täytyi vastata tähän parantamalla ja kehittämällä sosiaalista infrastruktuuriaan joutuisasti.

Ullensakerin kunta halusi ajatella uudella ja omaperäisellä tavalla, ja perusti oman innovaatio- ja digitalisaatioyksikön. Tarpeiden, mahdollisuuksien ja muiden kuntien tekemien ratkaisujen perusteellisen arvioinnin jälkeen Ullensaker teki kesäkuussa 2019 rohkean valinnan tulevasta IT-strategiastaan. Se päätti rakentaa kaikki tulevat IT-palvelunsa pilveen välttääkseen vanhojen teknologioiden käytöstä syntyvän painolastin. Tämä mahdollistaisi tulevaisuudessakin toimivan IT-ympäristön, joka on integroitu saumattomaksi osaksi kunnan tarjoamien palvelujen kehittämistä ja toimittamista. Prosessin aikana kävi selväksi, että strategian toteuttamiseen tarvittaisiin sekä organisaation sisäisen tietämyksen päivittämistä että ulkoista pilviosaamista. Helmikuussa 2020 Ullensaker valitsi Innofactorin kumppanikseen hankkeen toteutuksessa perustuen yhtiön laajaan kokemukseen Microsoft-teknologioista ja -pilvipalveluista.

Microsoft Azure -pilvipalveluita ja uusimpia IaC (Infrastructure as Code) -käytäntöjä hyödyntävä Innofactor Virtual Data Center -konsepti (VDC) tarjosi Ullensakerille vankan perustan uuden pilvialustansa kehittämiseksi. Innofactor Virtual Data Center (VDC) -konsepti tarjosi Ullensakerille vankan perustan pilvialustan kehittämiseksi. Ullensaker ja Innofactor aloittivat yhteistyön kehittääkseen viitearkkitehtuurin, jossa on erityisesti kuntasektorin tarpeisiin räätälöidyt tietosuojan, identiteetin hallinnan ja yksikön käsittelyn käytännöt. Alkuvuonna 2021 Innofactor oli siirtämässä olemassa olevaa alustaa ja sovelluksia pilvialustalle.

”Siirtyminen pilveen auttaa meitä innovaatiotyössämme ja saa meidät nukkumaan yömm paremmin. Minuun teki vaikutuksen myös kaikkien päätösten perusteellinen dokumentointi, Innofactorin ainutlaatuinen pilviosaaminen ja viimeisenä, mutta ei vähäisimpänä, toteutuksen nopeus. Emme koskaan olisi pystyneet tähän näin nopeasti ilman Innofactorin apua.”

Camilla Ukkestad

Projektipäällikkö
Ullensakerin kunta

Datapolku

Autamme sinua luomaan organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon kehittyneitä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen.

Organisaation toiminnassa syntyy jatkuvasti kasvava määrä dataa, joka on fragmentoitunut eri järjestelmiin ja tietolähteisiin. Lisäksi toiminnan kannalta relevanttia dataa on tarjolla useissa ulkoisissa ja avoimissa lähteissä. Uudet kyvykkyydet, kuten Big Data -analyysi, koneoppiminen, tietoaltaat ja -varastot, sekä automatisoidut dataputket mahdollistavat datan tehokkaan reaaliaikaisen keräämisen, käsittelyn ja analysoinnin. Moderni organisaatio hyödyntää reaaliaikaista dataa ja tekoälyä toimintansa tehostamiseen, parempien päätösten tekemiseen sekä paremman asiakaskokemuksen toteuttamiseen.



Ratkaisumme datalähtöiseen liiketoimintaan

- ▶ **Business Intelligence**
- ▶ **Kehittynyt analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen**
- ▶ **Internet of Things (IoT) ja digitaaliset kaksoiset**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa ihmisiä tekemään parempia päätöksiä ja mahdollistaa datalähtöinen liiketoiminta uusine liike-toimintamalleineen.

Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Tuot reaaliaikaisen datan mistä tahansa lähteestä organisaatiosi päätöksentekijöiden käyttöön kehittyneillä analytiikkaratkaisulla
- ▶ Hyödynnät ennakoivaa analyysiä päätöksenteossasi muuntamalla prosessisi ja toimintosi IoT-sovellusten avulla reaaliaikaisiksi sijaintiperusteisiksi datalähteiksi
- ▶ Vahvistat kilpailuetuasi hyödyntämällä valmiita kehittyneen analytiikan malleja ja visualisaatioita
- ▶ Kasvatat asiakastytyväisyyttä ja -uskollisuutta parantamalla ymmärrystäsi asiakkaidesi tarpeista
- ▶ Kehität uusia liiketoimintamalleja, jotka perustuvat keräämäsi datan hyödyntämiseen

Datalähtöisen liiketoiminnan Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform

Olemme lisäksi Prophix-kumppani.



Innofactor® DataSight™
"Johda kustannustehokkaasti tiedolla, älä intuitiolla" – lue lisää sivulta 25

Danbolig

Lisää ketteryyttä ja parempaa analytiikkaa modernilla tietovarastolla Microsoft Azuressa

Danbolig on Tanskan johtava kiinteistövälitysketju, jolla on yli 150 itsenäistä liikettä maan kaikissa osissa. Yli 30 vuoden kiinteistömarkkinakokemuksellaan ja kiinteistövälittäjien paikallisen tunteumuksen ansiosta Danbolig voi tarjota asiakkailleen räätälöidyn palvelukokemuksen riippumatta asiakkaan asuinpaikasta tai muuttokohteesta.

Datan laaja-alainen hyödyntäminen on keskeistä Danboligin toiminnassa. Yritys soveltaa datalähtöisyyttä osana päätöksentekoprosessejaan niin taktisella kuin strategisella tasolla. Tämän vuoksi Danbolig pitää välttämättömänä, että sen Business Intelligence -arvoketju on ketterä, nopea ja vakaa.

Pilvistrategiaansa perustuen Danbolig on sovittanut Business Intelligence -arkkitehtuurinsa pilveen keskittyen ketteryyteen, skaalautuvuuteen ja tietoturvaan. Innofactor toimitti yhtiölle pilvipohjaisen tiedolla johtamisen infrastruktuurin, jonka avulla Danbolig saa paremman yleiskuvan muun muassa yksittäisten liikkeiden asiakas-, talous- ja työntekijätiedoista. Siirtyminen Microsoft Azureen on tarjonnut Danboligille joustavan infrastruktuurin, joka mahdollistaa vahvan analyttisen näkemyksen muodostamisen, paremman asiakaskokemuksen tarjoamisen sekä tehokkaamman tiedon vertailun ja jakamisen.

"Innofactor on tukenut meitä koko prosessin ajan – aina arkkitehtuuria koskevasta neuvonnasta menetelmän ja toteutuksen valintaan. Tämä oli meille tärkeää, sillä tarvitsimme johdonmukaisen ja kattavan avun aina alustavista kuvauksista tosielämän toteutukseen monimutkaisessa käyttäjäympäristössä."

Anne Mette Koch
CCO/CIO
Danbolig



Omat tuotteemme ja palvelumme

Vahva panostus innovaatioihin sekä omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen tukee kasvutavoitteitamme ja takaa asiakkaillemme modernit ja kilpailukykyiset ratkaisut.

Vuonna 2020 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen 5,5 % konsernin kokonaisliikevaihdosta. Oma tuotekehityksemme on keskitetty itsenäiseen pohjoismaiseen Products and Services -tuloyksikköön. Siinä työskentelee lähes 50 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilvitekniologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniä tuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen sektorin, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products and Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönottoon, monitorointiin, hallinnointiin sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.



Innofactor Dynasty on moderni ja monipuolinen tiedon- ja asianhallintaratkaisu kunnille, kaupungeille, yliopistoille, SOTE organisaatioille ja valtionhallinnolle. Uudessa Dynasty 10:ssä yhdistyvät Innofactorin vuosien varrella yli 250:sta kunta- ja valtionhallinnon asiakkuudesta hankkima kokemus ja osaaminen sekä moderni käyttäjälähtöinen suunnittelu. Sen erinomainen käytettävyys, joustava arkkitehtuuri ja yhteensopivuus kolmansien osapuolien palveluiden kanssa tekevät uudesta Dynastiasta johtavan ratkaisun tiedon- ja asianhallinnan ammattilaisille.



Innofactor Membership Management System (MMS) on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyysorganisaatioiden asiakkuudenhallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokkaaseen hoitamiseen kehitetty Microsoft Dynamics 365:n perustuva vertikaaliratkaisu. Sitä käyttävillä organisaatioilla on pohjoismaissa yli 2,2 miljoonaa jäsentä.

Tuotekehityksemme fokusalueet

- Digitaalinen asiakaspalvelu ja liiketoimintaprosessien digitalisaatio erityisesti sote-sektorilla
- Julkishallinnon tiedon- ja asianhallintaratkaisut
- Ammatti- ja jäsenyysyhdistysten kokonaisratkaisut
- Toimialakohtaiset resurssinhallinnan ja sähköisen asioinnin ratkaisut
- Pilvipohjaisten ratkaisujen toimitus- ja jatkuvat palvelut

Innofactor Virtual Data Center on Innofactorin johtavien Azure- ja tietoturva-asiantuntijoiden kehittämä ratkaisu perinteisten fyysisten datakeskusten logiikan ja periaatteiden toteuttamiseksi täysin pilvipohjaisessa ympäristössä. Se mahdollistaa korkeatasoisen tietoturvan, säädöstenmukaisuuden sekä hallittavuuden vaarantamatta ketteryyttä. Ratkaisussa hyödynnetään pitkälle vietyjä IaC (Infrastructure as Code) -menetelmiä, sekä modernia Azure-hallintamallia. Innofactor Virtual Data Centerillä on asiakkaita Norjassa ja Tanskassa, ja se lanseerataan Suomessa ja Ruotsissa vuoden 2021 aikana.

Innofactor Managed Azure -palvelut tarjoavat asiakkaillemme huolettoman ja turvallisen tavan siirtää palvelunsa pilveen avaimet käteen -periaatteella.

Innofactor® TeamsMate™

Tehokkuutta ja tuottavuutta Microsoft Teamsin käyttöön

Monet organisaatiot ovat joutuneet nostamaan etätyöstään merkittävästi nopealla aikataululla. Samalla yhteistyösovellusten käyttöaste on kasvanut. Muutoksen nopeus on valitettavasti johtanut myös hallinnan ja yhteisesti sovittujen käytötapojen puutteeseen.

Innofactor TeamsMate helpottaa Microsoft Teamsin käyttöä ja mahdollistaa IT-osastolle sen tehokkaan hallinnan. SaaS-palveluna tarjottava ratkaisu sisältää toimintoja muun muassa automaattisen tiimien luomiseen organisaation määrittämisen nimeämiskäytännön mukaisesti ja tiimien elinkaarihallintaan. Vuoden 2021 alussa lanseerattua ratkaisua kehitetään jatkuvasti, ja siihen tulee koko ajan lisää hyödyllisiä ominaisuuksia.



Innofactor® DataSight™

Johda kustannustehokkaasti tiedolla, älä intuitiolla

Valtaosassa organisaatioita koetaan edelleen, ettei toiminnan kannalta keskeistä dataa hyödynnetä riittävästi. Samaan aikaan datan määrä niin sisäisissä, ulkoisissa kuin avoimissa lähteissä jatkaa kasvuaan.

Innofactor DataSight on kustannustehokas paketoitu analytiikan ratkaisu, joka mahdollistaa dataan perustuvan päätöksenteon koko organisaatiolle selkeiden raporttinäkömien ja reaaliaikaisen keskeisistä lähteistä koostetun datan avulla.

Se perustuu yli kolmen vuoden kehitystyöhön sekä ymmärrykseemme monikansallisen palveluliiketoiminnan analytiikkatarpeista. Raporttien käytettävyyteen on tehty merkittäviä panostuksia, minkä ansiosta olennaiset dataan perustuvat päätelmät saadaan nopeasti johdon käyttöön. Vahva Microsoft-alustojen osaamisemme mahdollistaa ratkaisun nopean käyttöönoton esimerkiksi Microsoft Dynamics 365 -pohjaisia CRM- ja ERP-ratkaisuja käyttävissä organisaatioissa. Ratkaisu on saatavilla vuoden 2021 aikana kaikissa Pohjoismaissa.



Ihmiset edellä ja hymy huulilla jokaisena työpäivänä – koronasta huolimatta

Rakennamme Innofactorista oman missiomme mukaisesti modernia digitaalista organisaatiota. Kehitämme toimintamallejamme tukemaan työntekijöidemme jokapäiväistä työskentelyä pohjoismaisessa organisaatiossa. Osaava ja motivoitunut henkilöstö, hyvä johtaminen, tiimityöskentely, itseohjautuvuus ja yhteiset toimintatavat tukevat Innofactorin pitkän tähtäimen tavoitteita. Lähtökohtamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme luoda työntekijöillemme innostavan työympäristön sekä pitää myös hauskaa työntekijöiden lomassa.

Poikkeuksellisenä koronavuonna Innofactorissa työskenneltiin onnistuneesti etänä

Innofactor oli varautunut alkuvuonna 2020 pandemian riskiin antamalla työntekijöilleen jo ennakolta matkustamiseen ja koronaoireiden ilmenemiseen liittyviä tarkempia ohjeita, hankkinut varastoon normaalia enemmän tietokoneita sekä tehnyt erillisen suunnitelman henkilöstön siirtämisestä tarvittaessa etätööhön, jonka mukaisesti koko henkilöstön suositeltiin siirtyvän etätööhön 12.3.–25.6.2020 sekä uudelleen 7.8.2020 alkaen. Arviolta yli 98 prosenttia työtehtävistä on voitu Innofactorissa toteuttaa etätöinä. Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa liikevaihto laski vuonna 2020 ja siellä suoritettiin pienimuotoisia sopeuttamistoimenpiteitä, esimerkiksi osa työntekijöistä siirtyi tekemään lyhennettyä työaika. Uskomme koronan aiheuttamien liiketoiminnan haittojen olevan pääosin takanapäin.

Koronapandemian aikana Innofactor on keskittynyt tukemaan erityisesti etätöitä ja siihen liittyviä toimintamalleja. Esihenkilöiden työssä on panostettu virtuaaliin kohtauksiin ja aktiiviseen yhteydenpitoon. Itseohjautuvuutta ja työhyvinvointia on tuettu erityisesti poikkeusajat huomioiden. Yrityksen tarjoamat taukojummat, Mindfulness-tietoisuusharjoitukset, mento-

rointi ja coachaus sekä erilaiset verkkovalmennukset ovat olleet suosittuja henkilöstön keskuudessa. Myös säännöllisen informaation jakaminen on ollut keskeisessä osassa, esimerkiksi koronaan liittyvä aktiivisesti päivitetty Teams-sivusto sekä Teamsilla henkilöstölle järjestetyt koronainfot.

Henkisen jaksamisen kannalta myös korona-aikana on tärkeää voida tavata toisia ihmisiä – kollegoita ja asiakkaita. Tämä pitää kuitenkin tapahtua ehdottoman turvallisesti. Tähän liittyen lanseerasimme kesällä Espoon Innofactor Campuksellemme varattavaksi ulkoneuvotteluhuoneita ja olemme hankkineet muutama neuvotteluhuoneisiin koronaa ehkäisevät erityissuodattimet, jotka mahdollistavat mahdollisimman turvallisesti pienimuotoiset palaverit.

Henkilöstön osaaminen liiketoimintamme perustana

Innofactorin tavoitteena on panostaa jatkossa entistä vahvemmin osaamisen kehittämiseen pohjoismaisella tasolla. Olemme palkanneet konsernin johtoryhmään 1.4.2021 alkaen uuden Chief Innovation and Talent Officerin, jonka tehtävänä on määrittää, mitä osaamista tarvitsemme nyt ja tulevaisuudessa, sekä varmistaa, että meillä on myös tämä osaaminen käytössämme. Häntä

tukee vuonna 2020 aloittanut Senior Talent Manager -rooli. Näemme näillä panostuksilla merkittävän vaikutuksen strategiaamme toteuttamiseen.

Innofactor Akatemian kautta jatkettiin vuonna 2020 aktiivisesti henkilöstön kouluttamista. Innofactor Akademia kokoaa Innofactorin koulutustarjonnan sekä lokaalilla että pohjoismaisella tasolla. Uutena osa-alueena oli etätöiden vahvempi tukeminen työssä jaksamiseen painottuvilla koulutuksilla ja luennoilla. Lisäksi järjestimme muassa Microsoft-tekniikkaan liittyviä koulutuksia, perusperehdytyksiä sekä ITIL- ja Scrum-koulutuksia. Koronapandemian vuoksi pääsimme haastamaan itseämme etäkoulutusten fasilitoinnissa, joka samalla mahdollisti koulutustarjonnan kehittämisen ja tiiviimmän pohjoismaisen yhteistyön koulutusten osalta. Panostamme jatkossa myös entistä aktiivisemmin henkilöstömme sertifiointeihin.

Itseohjautuvuus ja modernit toimintamallit työn tukena

Innofactorin tavoitteena on rakentaa pohjoismaisesti integroitu yritys. Vuoden 2020 aikana jatkoimme pohjoismaisten toimintamallien kehittämistä, esimerkiksi uuden työntekijän polku rakennettiin pohjoismaiseksi. Myös useita toimintamalleja automatisoitiin ja

Jani Luuppala aloitti Innofactorilla Inbound Sales Managerina reilu puoli vuotta sitten. Koronapandemiasta johtuen Jani on työskennellyt koko ajan pääasiassa etänä, mutta se ei ole häntä haitannut:

"Olen hyvin tyytyväinen siihen, kuinka etätyö on mahdollistettu Innofactorilla. Yrityksen prosessit ja työvälineet mahdollistivat kohdallani 100 % etätyön ensimmäisestä päivästä alkaen. Tärkein periaatteeni on ollut pitää kamera päällä kaikissa palaverissa. Kun sitten tapasin yhden kollegan kesän loppupuolella ensimmäistä kertaa kasvotusten, hän ei aluksi edes muistanut, että emme olleet aiemmin tavanneet livenä. Etätyössä jaksamista tukee myös päivittäinen vapaaehtoinen aamukahvituokio tiimin kesken. Kahvihetken aikana puhumme kaikesta muusta paitsi työstä. Kaiken kaikkiaan viimeiset kuusi kuukautta ovat sujuneet paremmin kuin oletin - työkaverit ovat tulleet tutuiksi ja olen saanut tarvittavan tuen työhöni. Kun tilanne jossain vaiheessa palaa entiselleen, aion tinkiä käydä useammin toimistolla vaihtelevuuden ja sosiaalisen aspektin vuoksi, mutta etätyöllä tulee varmasti olemaan iso rooli arjessani myös pandemian jälkeen", iloitsee Jani.

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #RemoteWork #NewNormal



Innofactor 1 Oct 2020

Happy World Vegetarian Day! 🌱

Vegetarian diet has proven health benefits and helps in preserving the planet. We encouraged all innofactorians to go vegetarian for the day and share pictures of their dishes and recipes with us.

Here are some of the best shared images, have a look! 😊

#PeopleFirst #CreatingSmiles #WorldVegetarianDay



Today 18 innofactorians take part in the annual (this year virtual) Innofactor Hackathon to create new innovative Microsoft-based solutions together with their Nordic colleagues.

The nine teams work on their projects the whole day and present the results in the evening in a virtual live event in which all employees can participate. For example, the solution can consist of a concept, a mock-up, or an app.

The Hackathon Jury consists of five members, and their four evaluation criteria are:

- ✓ Innovation and originality
- ✓ Usability and Utility
- ✓ Complexity and Elegance
- ✓ All parts together

Hackathon is an opportunity to connect with colleagues you don't work with daily and get inspired by their skills and ideas.

Exciting day ahead! 🚀

(In the image below, the members of the Jury: Helen Ala, Stella Diesen, Eirik Engvik, Erik Ekblom, Benny Lohse, and the main event organizer Linnéa Brodén.)

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #hackathon

Innofactor Sverige, Innofactor Norge, Innofactor Danmark



Innofactor 16 Jun 2020

Innofactorin Espoon Campuksen ulkoneukkareissa työnteko sujuu turvallisesti ja mahdollistaa samalla kesäaistia nauttimisen! 🌞

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles



Innofactor Danmark 22 Apr 2020

Hvordan er det at arbejde hos Innofactor? 🤔

Vi har det godt sammen og har normalt mange forskellige sociale arrangementer efter arbejdstid. I øjeblikket må vi dog nøjes med at være sammen hver for sig.

Det gør vi bl.a. med virtuelle fredagsbarer - f.eks. med virtuel Tegn & Gæt eller Lykkehjulet 🎲

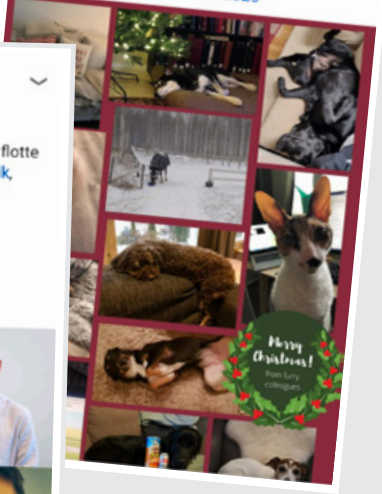
#ModernDigitalOrganization



Innofactor 18 Dec 2020

Our employees shared photos of their furry colleagues at home office. They don't seem to have any Christmas stress 🐾

#CreatingSmiles #InnofactorAdventCalendar2020



Innofactor 28 Aug 2020

In the last episode of My Innofactor story series, Susanna Kuosmanen, Junior Consultant, tells her Innofactor story. 📺

If you missed an episode, no worries, you can find all the 23 episodes on Youtube. 📺
<https://bit.ly/36hU3pZ> Big thanks to everyone for watching and special thanks to the 23 innofactorians (current and former employees) who participated in the video series! 🙌

#Innofactor20 #ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #DigiStar2020



Innofactor Norge 2,152 followers 3mo

I løpet av 2020 har vi vært så heldig å få disse 8 flotte folk på laget 😊 Hils på Henrik, Jonida, Pål, Eirik, Audun, Anders, Hannelen og Anthe! #peoplefirst #creatingsmiles #moderndigitalorganizaion #innofactor #positivityweek

See translation



Innofactor Sverige 1,004 followers 3mo

Innofactors adventskalender! 📅

Även om kalendern huvudsakligen riktar sig till våra glada medarbetare på Innofactor vill vi dela lite av innehållet med er alla under månaden! Övrraskningarna i kalendern inkluderar till exempel läckra recept på julgodis, kultur och konst samt roliga saker att göra fram till jul.

#PeopleFirst #CreatingSmiles #InnofactorAdventCalendar2020

See translation



Innofactor 87 Mar 2020

Olemme Innofactorilla onnekaassa asemassa, sillä lähes kaikki työ pystytään hoitamaan etänä. Myös rekrytoinnit ovat jatkuneet poikkeustilanteesta huolimatta. Mutta millaista on uuden työn aloittaminen koronapandemian keskellä?

Haastattelimme kahta Innofactorilla vastikään aloittanutta työntekijää. Laura Ratia-Väyrynen, HR Generalist, ja Tuomo Kotilainen, People Manager, kertovat etäpohdintojensa tuomista haasteista ja mahdollisuuksista. Lue juttu 📖

<https://bit.ly/33RtWFi>

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #koronafi #etätyö



Innofactor
8 Aug 2019

Innofactorin perhepäivä lähestyy jälleen! Järjestämme sunnuntaina 18.8. työntekijöillemme ja heidän perheilleen jo perinteeksi muodostuneen perhepäivän, jolloin Espoon Campukseemme täyttyy erilaisista ulkoilma-aktiiviteeteistä aina ponitalutuksesta pomppulinnaan ja aarteenmetsästyksen! Stay tuned!

#innofactorcampus #weareinnofactor #ModernDigitalOrganization



Innofactor
27 Aug 2020

Sami Ensio, Innofactorin perustaja ja toimitusjohtaja, kertoo avauspuheessaan organisaation ensiaskeleista ja 20 vuoden matkasta pohjoismaiseksi yhtiöksi.

Toivomme Innofactorille huikeaa seuraavaa 20 vuotta! 🎉

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #HybridEvent #StaySafe #NewNormal #CampusRock2020



Innofactor
28 Aug 2020

Innofactor celebrates its 20th anniversary today at our annual InSpirit employee event. In order to enable everyone to participate we are arranging the event virtually, while still making it possible for local sites to offer a way to host part or parts of the event in physical format in a safe way.

We are looking forward to the inspiring sessions from all around our Nordic locations. 🎉

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #HybridEvent #StaySafe #NewNormal #Innofactor20



Innofactor 20 vuotta! Henkilöstön parissa juhlimme, mutta tällä kertaa valtaosa kamerayhteyden päässä ja onneksi sää suosi jälleen ulkoilmatilaisuuden mahdollistamisessa. #Innofactor20 #HybridEvent #StaySafe #NewNormal #CreatingSmiles



Nasdaq Europe
27 Aug 2020

Nasdaq Helsinki congratulates Innofactor for the 20th Anniversary! [Innofactor Nasdaq](#)



Innofactor
4 Dec 2020

Virtual Xmas parties (pikkujoulut!) are a great way to enjoy stand-up comedy with Mikko Vaismaa, exercise yoga with Oona yogist, meet Santa or discover new upcoming talent, such as Sara Siipola, who was performing live with her band in the Innofactor Finland Xmas party! 🎉

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #virtualevent #pikkujoulut



Innofactor
28 Aug 2020

Next up at InSpirit 2020, Microsoft's Gaviella Schuster & Pekka Horo congratulate Innofactor on the 20 years journey 🎉

#ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles #HybridEvent #StaySafe #NewNormal #Innofactor20 #MicrosoftSuomi



kehitettiin tukemaan esihenkilötyötä pohjoismaisella tasolla. Loppuvuodesta 2020 esihenkilöt pääsivät mukaan rakentamaan uusia pohjoismaisia tehtäväkuvauksia sekä testaamaan uutta Innofactorilla käytönotettua kehityskeskustelualustaa. Yhtenäiset järjestelmät, prosessit ja kulttuuri tukevat Innofactorin strategisia tavoitteita ja maiden välistä yhteistyötä.

Itseohjautuva toimintamalli ja kokopäiväiset esihenkilöt on otettu vuoden 2021 alussa käyttöön loppuissakin Suomen yksiköissä ja vastaava malli on tarkoitus jalkauttaa myös Suomen ulkopuolelle vuosien 2021–2022 aikana.

Panostamme hyvään johtamiseen

Jokaisella työntekijällä on oikeus hyvään johtamiseen. Johtamisen jatkuva kehittäminen on Innofactorille keskeinen asia. Yksi vuoden 2020 pääteemoista oli palautekulttuurin kehittäminen organisaatiossa. Vuosineljänneksittäin suoritettavan henkilöstötyytyväisyysmittauksen lisäksi kaikki esihenkilöt osallistuivat kattavaan 360°-arviointiin, jonka tulosten perusteella johtaminen Innofactorissa on jo nyt selkeästi eurooppalaista vertailuarvoa paremmalla tasolla. Haluamme kuitenkin sen olevan vieläkin parempaa. Esihenkilöt työstivät fasilitoijan avustuksella omat kehittymissuunnitelmansa. Kerätyn datan perusteella olemme rakentaneet sekä paikallisia että pohjoismaisia kehityssuunnitelmia, joilla pyrimme kehittämään johtamistamme ja toimintaamme sekä tekemään Innofactorista entistäkin paremman työpaikan.

#ModernDigitalOrganization

#PeopleFirst

#CreatingSmiles

Töissä saa hymyillä

Innofactorilla töitä tehdään yhdessä, toisia tukien ja kannustaen. Panostamme siihen, että työ on merkityksellistä ja samalla hauskaa. Tätä tukevat hyvä johtaminen ja yhteiset työtavat, mutta erityisesti huippukollegat ja asiakkaat sekä mahtava yhteinen tiimihenki.

Järjestämme henkilöstölle virkistytymistapahtumia niin tiimeissä kuin konsernitasollakin. Vuosi 2020 oli koronapandemian vuoksi varsin erilainen yhteisten tekemisen ja tapaamisten näkökulmasta. Vuositainen pohjoismainen kesätapahtumamme InSpirit järjestettiin ensimmäistä kertaa hybriditapahtumana, jossa asiasältö tuotettiin virtuaalisesti kaikkiin maihin ja iltajuhlat järjestettiin mahdollisuuksien mukaan lokaalisti turvallisuusnäkökohdat tarkasti huomioiden.

Meillä toimii myös työntekijöiden organisoima Fun Club, joka tarjoaa yhteistä tekemistä työpäivien lomaan. Vuonna 2020 järjestimme ensimmäistä kertaa Suomessa virtuaalisen vappuhetken ja pikkujoulut sekä virtuaalisen pohjoismaisen joulukalenterin.

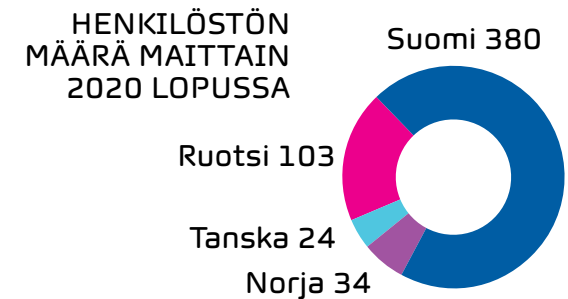
Palkitseminen ja henkilöstön muistaminen

Innofactorin 20-vuotisjuhlavuoden kunniaksi palkitsimme työntekijöitämme ensimmäisen kerran myös Keskuskauppakamarin ansiomerkeillä. Ansiomerkkejä myönnettiin henkilöille, jotka olivat työskennelleet Innofactorissa tai meihin liitetyissä yhtiöissä yhteensä yli kaksikymmentä vuotta.

Henkilöstön määrä ja tunnusluvut

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2020 keskimäärin 544 henkilöä (2019: 534), jossa oli kasvua 1,9 prosenttia. Vuoden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 541 (2019: 538), jossa oli kasvua 0,6 prosenttia. Vuoden 2020 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 41,4 vuotta (2019: 41,6). Naisten osuus oli 27 prosenttia (2019: 26 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 73 prosenttia (2019: 74 %) henkilöstöstä.



Vastuullisuus

Innofactor pitää vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Vastuullisuus ei ole vain edellytys toiminnan jatkumiselle, vaan sen kautta vastaamme myös sidosryhmiemme odotuksiin. Teknologia-alan yrityksillä on merkittävä rooli ilmastonmuutoksen hillinnässä ja siihen sopeutumisessa. IT-sektori mahdollistaa myös muiden organisaatioiden hiilijalanjäljen madaltamisen. Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävä kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Keskeisimpinä prosesseina vastuullisuuden osalta voidaan mainita yhtiön lakiasioita, riskienhallintaa ja henkilöstöä koskevat prosessit, jotka säätelevät monelta osin yritysvastuun kannalta olennaisia asioita. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu.

Innofactor on sitoutunut toiminnassaan tukemaan YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) saavuttamista vuoteen 2030 mennessä. Olemme kartoittaneet liiketoimintamme näkökulmasta olennaisimmat tavoitteet.

Terveyttä ja hyvinvointia



IT-ala voi toimia merkittävänä tekijänä sosiaali- ja terveyspalvelujen skaalaamisessa, mahdollistamalla pääsyn palveluihin mistä tahansa päätelaitteesta, ajasta ja paikasta riippumatta. Innofactor on mukana

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) koordinoimassa kansallisessa Virtuaali-sairaala-hankkeessa, jonka osana olemme olleet päävastuussa toteuttamassa ainutlaatuisia Terveyskylä-konseptia. Terveyskylä mahdollistaa potilaiden etäpalvelun mobiililaitteen kautta ja tuo näin esimerkiksi erikoissairaanhoidon palvelut ”lähipalveluiksi” 24/7.

Koronapandemian myötä etävastaanotot, chatbottien ja chattien käyttö on kasvanut ja Terveyskylän Omapolku- ja digihoitopolkuratkaisuihin on kohdistunut uusia käyttötarkoituksia. Terveyskylän koronabotti on kansalaisille suunnattu kysely, joka ohjaa korona-oireisiin ja -altistukseen liittyvissä kysymyksissä. Koronabotin ja koronaan altistuneiden jäljitysratkaisujen kehittämisen lisäksi Innofactor ylläpitää koronarokotusaikasovellusta ja digitaalista FINENTRY-palvelua, joka sujuvoittaa maahantuloon liittyvää koronavirustestausta.

Innofactor huolehtii työntekijöidensä hyvinvoinnista monipuolisten terveyspalveluiden kautta, ja tarjoaa esimerkiksi säännöllisiä työfysioterapeutin palveluita työergonomian parantamiseksi. Koronapandemian aikana aloitimme syksyllä 2020 Suomessa

viikoittaiset työterveyshuollon järjestämät taukojummat. Lisäksi yhteistyötä työterveyden kanssa tiivistettiin tarjoamalla työpsykologin pitämiä itsensä johtamiseen keskittyviä luontoja Suomen työntekijöille.

Toteutimme keväällä 2020 asiakkaillemme maksuttomia webinaareja, joissa käsitelimme etätöiden parhaita käytäntöjä ja annoimme vinkkejä koko organisaation etätöiden järjestämiseksi kriisiolosuhteissa. Tällä tavalla halusimme helpottaa yritysten siirtymistä etätöihin ja tukea ihmisten jaksamista etätöissä.

Sukupuolten välinen tasa-arvo



Monimuotoinen henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa ja näemme diversiteetin olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntyminen kannalta. Diversiteetti oli vuonna 2020 yksi Innofactorin PeopleFirst-teemoista, joihin erityisesti vuoden aikana

panostimme. Järjestimme esihenkilöille Biased thinking -koulutuksen, jossa syvennyttiin erityisesti rekrytoijien omien ennakkokäsitysten tiedostamiseen osana rekrytointiprosessia. Lisäksi yksi aiheista, joita haluamme aktiivisesti edistää monimuotoisuuden saralla, on naisten työllistyminen ICT-alalle. Vuonna 2020 olimme mukana Mimmit koodaa -ohjelmassa ja järjestimme virtuaalisen workshopin koodaamisesta kiinnostuneille naisille.

Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua



Edistämme osaltamme talouskasvua teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla. Toimenpiteemme nuorten työllistämiseksi tukevat tätä tavoitetta merkittävästi. Koronapandemian aikana olemme panostaneet työntekijöidemme etätyömahdollisuuksiin entistä enemmän sekä pyrkineet tarjoamaan uusia työpaikkoja vaikeista ajoista huolimatta.

Palkkasimme Suomessa yhdeksän vastavalmistunutta tai opintojensa loppuvaiheessa olevaa henkilöä kesäkuussa 2020 alkaneeseen DigiStar-ohjelmaan.

Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuista, joiden kautta Innofactor edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävä kehitystä.

Ympäristöpolitiikkamme ohjaa niitä toimenpiteitä, joilla pyrimme vähentämään ympäristölle aiheuttamaamme kuormitusta ja vastaamaan ilmastonmuutoksesta aiheutuviin haasteisiin. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluu jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muuttuvaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii sen kumppaneilta ja toimittajilta samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

20 hyvää tekoa -kampanja

Juhlavuosi inspiroi meitä vaikuttamaan myös digitaalisia ratkaisujamme pidemmälle. Lopputuloksena syntyi kampanja, jossa yhdessä työntekijöidemme kanssa toteutimme juhluvuoden aikana 20 hyvää tekoa.

1. Vihreää koodausta -työpajasta ideoita energia-
tehokkaampaan koodaukseen
2. Näyttöjen lahjoitus Espoon työllisyyspalveluille
3. Sähkö- ja hybridiautojen latauspisteet Espoon Campukselle
4. Mustikkaan.fi avuksi suomalaisille mustikka-apajille
5. Kustomoidulla tekstillä varustetut suklaalevyt kaikille
innofactorilaisille
6. Tietokoneiden lahjoitus koululaisille Kaikille kone -kampanjan kautta
7. Vuokrahelipotusta Innofactorin Espoon Campuksen tiloissa
toimivalle ravintolayrittäjälle
8. Maksuttomista etätyöwebinaareista vinkkejä tehokkaaseen
ja turvalliseen etätyöhön
9. In house -coaching Innofactorin Suomen työntekijöille
10. Kajakkilogging – roskien keräystä merestä ja rannoilta Espoossa
11. Toimistopaikkojen varaus korona-aikana Power Appsilla
tehdyn sovelluksen avulla Tanskassa
12. Innofactorin verkkosivujen antaminen SPR:n
Nälkäpäivä-kampanjan käyttöön
13. Maailman kasvisruokapäivään osallistuminen
14. Innofactorilaisten oman Suomen Punaisen Ristin Veriryhmän
perustaminen verenluovuttajien rekrytoimiseksi
15. Kansalliselle Digiturvaviikolle osallistuminen
16. Vuokraelokuvat työntekijöille Ruotsissa
17. Virtuaalinen joulukalenteri kaikille innofactorilaisille
18. Positiivisuus-viikko Norjassa
19. Viikoittainen taukojumppa Suomessa
20. Joululahjarahat Punaiselle Ristille Pohjoismaissa

Lue lisää blogistamme blog.innofactor.com/fi

Tarkkailemme energiankulutustamme säännöllisesti ja pyrimme tunnistamaan aktiivisesti lisää energiansäästömahdollisuuksia organisaatiossamme. Sähkö- ja hybridautojen yleistyessä huomasimme myös Espoon Campuksella tarpeen latauspaikoille. Asensimme keväällä 2020 yhdessä vuokranantajamme kanssa latauspisteitä Espoon Campuksellemme. Latauspisteet ovat työntekijöidemme käytössä.

Innofactorilla on tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävä politiikka. Tietokoneiden uusinnassa otetaan huomioon työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta. Innofactor osallistui keväällä 2020 Kaikille kone -kampanjaan, jonka kautta lahjoitimme tarpeettomat mutta hyväkuntoiset tietokoneemme koululaisille. Näin pidensimme samalla tietokoneiden elinkaarta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektroniikkajätteen kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa ja vuonna 2020 globaali pandemia ajoi suuren osan organisaatioista laajamittaiseen etätyöhön sekä kiihdytti organisaatioiden digitaalista transformaatiota. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet paikkariippumattomaan työhön, minkä huomaa myös kasvaneesta Microsoft Teams -tapaamisten määrästä. Saimme Teams-työkalun täysmuotoiseen käyttöön 2018 kesällä, jolloin koko vuoden Teams-tapaamisten lukumäärä oli 10 000. Vuonna 2019 tapaamisten määrä nousi reiluun 30 000:een ja vuonna 2020 määrä oli jo reilu 80 000 pandemian lisätessä tapaamisten määrää entisestään. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

Järjestimme vuonna 2020 myös sisäisen Nordic-ta-

soisen Energiatohokasta koodausta -workshopin, jonka tavoitteena oli löytää keinoja, jotka vähentävät energian kulutusta koodatessa. Lopputuloksena syntyi liuta vinkkejä, joista kirjoitimme blogipostauksen Innofactorin blogiin.

Sosiaalinen vastuu

Vuonna 2020 syvennyimme Innofactorilla erityisesti PeopleFirst-teemaan. Esimerkiksi Suomessa oli kvartaaleittain vaihtuvat PeopleFirst-teemat, joiden pohjalta järjestimme koulutuksia, webinaariluentoja ja muita aktiviteetteja kaikille Innofactorin Suomen työntekijöille sekä erillisiä koulutuksia esihenkilöille. Kvartaaliteemoina olivat itsensä johtaminen, palautuminen ja hyvinvointi tietotyössä, tiimityö ja diversiteetti vahvuutena sekä itsensä kehittäminen. Kesän 2020 aikana käynnistimme Suomessa myös In House -coachingin, jossa BCI Business Coach -sertifioidut tai sertifiointiin tähtäävät innofactorilaiset toteuttavat coachingia kaikille halukkaille. Lisäksi lanseerasimme Innofactorin sisäisen mentorointiohjelman.

Vuonna 2020 panostimme entistä monipuolisemmin esihenkilötoimintaan. Järjestimme esihenkilöille Innofactor Akatemian kautta muun muassa vuorovaihtuskoulutuksen sekä Biased thinking -koulutuksen, jossa syvennyttiin erityisesti rekrytoijien omien ennakkokäsitysten tiedostamiseen osana rekrytointiprosessia. Lisäksi järjestimme Scrum-koulutuksen, jossa paneuduttiin retrospektiivin fasilitoimiseen etänä. Toteutimme myös 360° Feedback -kyselyn, jossa esihenkilö teki itsearviointin sekä sai palautetta alaisiltaan, kollegoiltaan ja omalta esihenkilöltään.

Jokainen työntekijä pääsee osallistumaan vastuullisuuskeskusteluun Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changersin, kautta. Ryh-

mässä herättelemme keskustelua ja jaamme ideoita vastuullisuuteen liittyen.

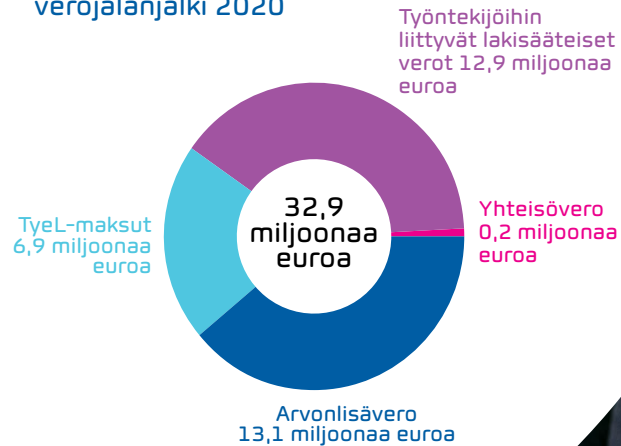
Vuonna 2020 Innofactor jatkoi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, ja palkkasi Suomessa Innofactor DigiStar-harjoittelijaohjelmaan yhdeksän henkilöä koronapandemiasta huolimatta. Vuonna 2020 Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 15 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa.

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa ja innovatiivinen toimintaympäristö on keskeisessä roolissa organisaatioiden menestyksen kannalta. Keskitymme Innofactorilla entistä enemmän työntekijöiden potentiaalihin ja strategisten kykyjen hyödyntämiseen ja annamme heille vapauden soveltaa taitojaan työtehtävissään. Järjestimme vuonna 2020 päivän mittaisen virtuaalisen hackathonin. Päivän aikana eri liiketoimintayksiköissämme työskentelevät henkilöt pääsivät luomaan uusia ja innovatiivisia Microsoft-pohjaisia ratkaisuja pohjoismaisten kollegoiden kanssa.

Innofactorin 20-vuotisjuhlavuosi inspiroi meitä vaikuttamaan myös digitaalisia ratkaisujamme pidemmälle. Lopputuloksena syntyi kampanja, jossa yhdessä työntekijöidemme kanssa toteutimme juhlavuoden aikana 20 hyvää tekoa. Esimerkkejä hyvistä teoista olivat Espoon kaupungin työllisyyspalveluille lahjoitetut näytöt, maailman kasviruokapäivään osallistuminen sekä kajakkiplogging Espoon rannoilla.

Auttaakseen työntekijöitään palaamaan toimistolle koronaviruspandemian aikana, Innofactorin tanskalaiset kehittäjät keksivät ratkaisun. He suunnittelivat Microsoft Power Appsin avulla uuden sovelluksen, jonka kautta työntekijät voivat varata paikan toimistolta. Näin voidaan varmistaa, että toimistoihin ei tule liikaa ihmisiä ja työntekijät voivat pitää turvaväliä.

Innofactor-konsernin verojalanjälki 2020



Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyber-riskikenaarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistuaakseen riskiä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia.

Säännöllisten sisäisten tarkastusten avulla pyrimme jatkuvasti kehittämään tietosuoja ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen jatkuvan tietoturva- ja tietosuojakouluttamisen lisäksi. Innofactorin säännöllisin väliajoin kokoontuva tietoturvaryhmä ohjaa tietoturvan ja tietosuojan kehittämistä ja jalkauttamista Innofactorilla. Yhtiöllä on nimetty tietoturva-päällikkö ja tietosuojavastaava. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

Vuonna 2020 osallistuimme Suomessa Digiturva- viikolle, jonka aikana kannustimme henkilöstöämme käyttämään yhden työtunnin digiturvallisen arjen edistämiseen.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonymiä Whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanavan ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Innofactor Oyj:n hallitus



Anna Lindén, puheenjohtaja

VTM. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2020 ja jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973. Omistus 66 906 osaketta.



Pekka Eloholma

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1960. Omistus 83 589 osaketta.



Sami Ensio

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 706 477 osaketta.



Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1957. Omistus 826 411 osaketta.



Heikki Nikku

Kauppat.yo. Hallituksen jäsen vuodesta 2020. Syntynyt 1956. Omistus 14 000 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2020 mukaiset.

Innofactor-konsernin johtoryhmä



Sami Ensio, toimitusjohtaja ja Suomen maajohtaja

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 706 477 osaketta.



Jørn Ellefsen, Norjan ja Tanskan maajohtaja

MBA. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1971. Omistus 75 000 osaketta.



Marcus Hasselblad, Ruotsin maajohtaja

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2020. Syntynyt 1968. Omistus 0 osaketta.



Janne Heikkinen, johtaja, tuotteet ja palvelut

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 123 044 osaketta.



Markku Puolanne, talousjohtaja

KTK. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1973. Omistus 10 000 osaketta.



Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja

MMM (taloustiede). Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 60 000 osaketta.

Osakeomistustiedot ovat 31.12.2020 mukaiset.



Innofactor Oyj

Toimintakertomus ja tilinpäätös

Tilikausi 1.1.–31.12.2020

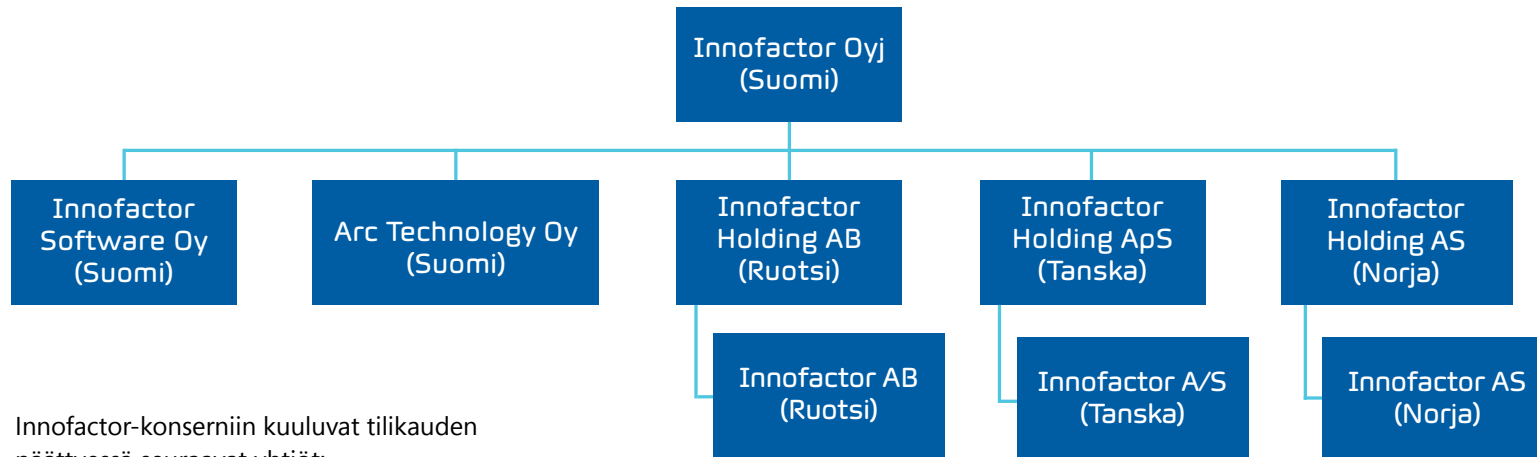
Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2020

Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja-palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Microsoftin ja sen ekosysteemin pilviratkaisut.

Noin puolet Innofactorin liikevaihdosta tulee Innofactorin omiin tuotteisiin liittyvistä jatkuvista sopimuksista sekä muista jatkuvista palvelusopimuksista. Innofactorin asiakkaina on yli 1000 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor pyrkii toiminnassaan pitkäkestoisii asiakassuhteisiin. Inno-

factorissa työskentelee yli 500 innostunutta ja osaavaa henkilöä noin 15 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2020 päättyessä on esitetty alla.



Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Arc Technology Oy (15.1.2021 alkaen Innofactor HRM Oy), Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

Konsernissa tilikaudella tapahtuneet yritysjärjestelyt on selostettu jäljempänä.

Tuloskehitys ja taloudellinen asema

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Liikevaihto tuhatta euroa | 66 164 | 64 198 | 63 144 | 66 088 | 59 616 |
| Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa | 7 164 | 5 089 | -1 029 | 1 308 | 4 831 |
| prosenttia liikevaihdosta | 10,8 % | 7,9 % | -1,6 % | 2,0 % | 8,1 % |
| Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT) | 2 501 | 795 | -3 872 | -1 461 | 2 332 |
| prosenttia liikevaihdosta | 3,8 % | 1,2 % | -6,1 % | -2,2 % | 3,9 % |
| Tulos ennen veroja tuhatta euroa | 2 050 | 12 | -3 811 | -1 579 | 1 920 |
| prosenttia liikevaihdosta | 3,1 % | 0,0 % | -6,0 % | -2,4 % | 3,2 % |
| Tulos tuhatta euroa | 1 761 | 418 | -3 462 | -2 007 | 1 536 |
| prosenttia liikevaihdosta | 2,7 % | 0,7 % | -5,5 % | -3,1 % | 2,6 % |
| Oma pääoma tuhatta euroa | 23 444 | 22 145 | 21 303 | 24 764 | 22 501 |
| Korolliset velat tuhatta euroa | 15 386 | 16 853 | 15 418 | 14 228 | 16 701 |
| Rahavarat tuhatta euroa | 3 066 | 963 | 258 | 910 | 902 |
| Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa | 6 413 | 5 602 | 5 602 | 5 668 | 5 760 |
| Oman pääoman tuotto | 7,7 % | 1,9 % | -13,8 % | -5,3 % | 6,5 % |
| Sijoitetun pääoman tuotto | 11,1 % | 2,3 % | -7,7 % | -2,4 % | 6,4 % |
| Nettovelkaantumisaste (Net Gearing) | 52,5 % | 71,8 % | 71,2 % | 53,8 % | 70,2 % |
| Omavaraisuusaste | 42,2 % | 40,2 % | 41,2 % | 43,4 % | 35,8 % |
| Taseen loppusumma tuhatta euroa | 56 607 | 55 720 | 51 875 | 58 272 | 63 587 |
| Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa | 3 618 | 2 795 | 2 860 | 3 298 | 3 394 |
| prosenttia liikevaihdosta | 5,5 % | 4,4 % | 4,5 % | 5,0 % | 5,7 % |
| Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana | 544 | 534 | 591 | 610 | 532 |
| Henkilöstö vuoden lopussa | 541 | 538 | 550 | 601 | 591 |
| Osakemäärä vuoden lopussa | 37 388 225 | 37 388 225 | 36 188 225 | 36 188 225 | 32 901 377 |
| Tulos per osake (euroa) | 0,0471 | 0,0113 | -0,0880 | -0,0262 | 0,0467 |
| Oma pääoma per osake (euroa) | 0,627 | 0,592 | 0,589 | 0,684 | 0,684 |

Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2020 oli 66 164 tuhatta euroa (2019: 64 198), jossa oli kasvua 3,1 prosenttia.

Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2020 oli 7 164 tuhatta euroa (2019: 5 089), jossa oli kasvua 40,8 prosenttia. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli 10,8 prosenttia (2019: 7,9 %).

Innofactorin liikevoitto vuonna 2020 oli 2 501 tuhatta euroa (2019: 795), jossa oli kasvua 214,4 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 3,8 prosenttia (2019: 1,2 %).

Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2020 lopussa 56 607 tuhatta euroa (2019: 55 720). Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 3 059 tuhatta euroa (2019: 963), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta vuonna 2020 oli 5 010 tuhatta euroa (2019: 6 209). Investointien rahavirta oli -89 tuhatta euroa (2019: -606).

Omavaraisuusaste oli vuoden 2020 päättyessä 42,2 prosenttia (2019: 40,2 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 52,5 prosenttia (2019: 71,8 %).

Katsauskauden päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 2 540 tuhatta euroa (2019: 8 334) ja pitkäaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 8 890 tuhatta euroa (2019: 3 684). Yhtiöllä oli IFRS 16 -standardin mukaisia vuokrasopimusvelkoja (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 3 956 tuhatta euroa (2019: 4 835), joista lyhytaikaisia oli 1 738 tuhatta euroa (2019: 1 566) ja pitkäaikaisia 2 218 tuhatta euroa (2019: 3 269). Yhteensä ko-

rollisia velkoja oli 15 386 tuhatta euroa (2019: 16 853).

Sijoitetun pääoman tuotto 1.1.–31.12.2020 parani edellisestä vuodesta ja oli 11,1 prosenttia (2019: 2,3 %). Oman pääoman tuotto 1.1.–31.12.2020 parani edellisestä vuodesta ja oli 7,7 prosenttia (2019: 1,9 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden 2020 lopussa olivat yhteensä 39 616 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 4 338 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 26 531 tuhatta euroa*
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 2 084 tuhatta euroa*
- ▶ osakkeet ja osuudet 5 tuhatta euroa
- ▶ saamiset 245 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 6 413 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2020 bruttoinvestoinnit aineelliseen ja aineettomaan käyttöomaisuuteen olivat 311 tuhatta euroa (2019: 619) ja muodostuivat pääosin vanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 2 538 tuhatta euroa (2019: 2 489).

* Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyneitä liikearvoa ja aineettomia oikeuksia käsitellään ulkomaisen yksikön varoina ja ne muutetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Tästä syntyvät muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

Innofactor suoritti vuonna 2020 seuraavat toimenpiteet konsernirakenteen yksinkertaistamiseksi 100-prosenttisesti omistettujen konserniyhtiöiden osalta:

- ▶ Innofactor Business Solutions Oy sulautui Innofactor Software Oy:n 31.12.2020
- ▶ Lumagate Holding AB sulautui Innofactor Holding AB:n 3.12.2020

- ▶ Innofactor CS Oy purkautui 23.12.2020 (yhtiön koko liiketoiminta oli jo aiemmin siirretty liiketoimintakaupalla Innofactor Software Oy:n, eikä yhtiölle ole enää tarvetta)

Vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana Innofactor lisäsi omistustaan Arc Technology Oy:ssä 26,94 prosentilla yhteensä 45,13 prosenttiin. Arc Technology Oy raportoitui Q2/2020 eteenpäin tytäryhtiönä, koska Innofactorilla on ollut yhtiössä huhtikuusta 2020 alkaen määräysvalta. Innofactorin omistusosuus yhtiössä nousi 30.12.2020 100 prosenttiin. Vuoden 2020 osalta Arc Technology Oy nosti Innofactorin liikevaihtoa noin 0,8 miljoonaa euroa. Arc Technology Oy:n nimi on muutettu alkuvuonna 2021 Innofactor HRM Oy:ksi.

Vuoden 2020 aikana ei ole toteutettu muita yrityskauppoja tai muutoksia konsernirakenteessa.

Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2020 keskimäärin 544 henkilöä (2019: 534), jossa oli kasvua 1,9 prosenttia. Vuoden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 541 (2019: 538), jossa oli kasvua 0,6 prosenttia. Vuoden 2020 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 41,4 vuotta (2019: 41,6). Naisten osuus oli 27 prosenttia (2019: 26 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 73 prosenttia (2019: 74 %) henkilöstöstä.

Strategia ja sen toteutuminen vuonna 2020

Innofactor on johtava yritysten, julkishallinnon ja kolmannen sektorin modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa yli 1000 asiakkaalleen. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee yli 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Panostamme pohjoismaisella tasolla strategiassamme entistä vahvemmin viiteen ratkaisualueeseemme (Journeys), joilla Innofactor pyrkii yhtenäistämään toimintamallinsa ja tarjontansa Pohjoismaissa. Tarjonnan yhtenäistäminen voi tapahtua orgaanisen kasvun ja valikoitujen yritysjärjestelyjen avulla.

Tarkoitus: Innovoimme toimivamman maailman puolesta

Missio: Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visio: Johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)

Strategiset valinnat:

- ▶ osaavimmat pohjoismaiset tiimit
- ▶ tuotteistettu kohdennettu tarjonta
- ▶ proaktiivinen ja joustava toimintatapa
- ▶ innovointi edelläkävijäasiakkaiden kanssa

Arvot:

- ▶ vastuullisuus
- ▶ toimintavapaus
- ▶ innovaatio
- ▶ asiakas

Toimintaperiaate: Tavoitteenamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat asiakkaidemme arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet:

- ▶ saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- ▶ saavuttaa noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- ▶ pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin (asiakaspolut), joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiosoja saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon

- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Innofactorin liikevaihto katsauskaudella 1.1.–31.12.2020 oli 66,2 miljoonaa euroa (2019: 64,2), jossa oli kasvua 3,1 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevaihto kasvoi vuoden 2020 viimeisellä vuosineljänneksellä 3,9 % ja kasvua oli kaikissa maissa. Liikevaihdon strategista kasvutavoitetta tukee hyvin kehittynyt tilauskanta 60,4 miljoonaa euroa (2019: 49,8). Innofactor kiinnittää vuoden 2021 aikana erityistä huomiota kasvun, myynnin, osaamisen ja resursoinnin johtamiseen, johon liittyen olemme muun muassa uusineet organisaatiotamme. Uutena roolina huhtikuussa 2021 aloittaa Chief Innovation and Talent Officer.

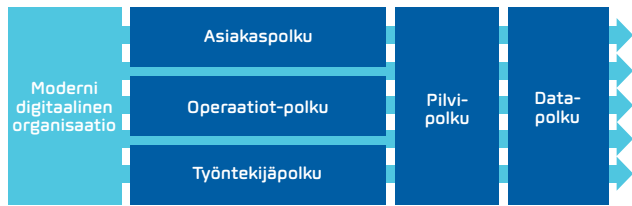
Käyttökate (EBITDA) kasvoi katsauskaudella 1.1.–31.12.2020 edellisen vuoden vastaavan ajanjakson 5,1 miljoonasta eurosta 7,2 miljoonaan euroon (10,8 prosenttia liikevaihdosta). Kannattavuuden osalta Innofactor pystyi oleellisesti edelleen parantamaan suoritustaan. Sen osalta vaaditaan kuitenkin vielä seuraavien vuosien aikana johdon huomiota ja paljon työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen noin 20 prosenttiin. Tähän liittyvät toimenpiteet ovat selkeitä ja tiedossa, joten uskomme tavoitteen olevan täysin mahdollinen.

Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella 1.1.–31.12.2020 5,0 miljoonaa euroa (2019: 6,2) ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa 42,2 prosenttia (2019: 40,2 %). IFRS 16:n mukaisesti vuokravastuiden käsittelystä uudella tavalla oli noin 2,0 miljoonan euron positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan ja noin 3,5 prosenttiyksikön negatiivinen vaikutus omavaraisuusasteeseen. Liiketoiminnan vahva rahavirta tukee Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Liiketoiminta

Innofactor keskittyy liiketoiminnassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluja, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutuimman kumppanin Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innofactorin tarjoama jakaantuu seuraaviin osa-alueisiin:



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakastarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksestamme ja ymmärryksestämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla palvelusopimuksilla, esimerkiksi SaaS- ja pilvipalveluille, on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. Jatkuvat palvelut vähentävät oleellisesti

liiketoiminnan syklistä.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Liikevaihdosta vuonna 2020 noin 68 prosenttia tuli Suomesta, noin 19 prosenttia Ruotsista, noin 9 prosenttia Norjasta ja noin 4 prosenttia Tanskasta. Liikevaihto kasvoi Suomessa mutta laski muissa maissa. Myös vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä liikevaihto kasvoi Suomessa ja laski muissa maissa.

Liikevaihdosta vuonna 2020 tuli noin 42 prosenttia yritysasiakkaista, noin 41 prosenttia julkishallinnon asiakkaista ja noin 17 prosenttia kolmannen sektorin asiakkaista.

Innofactorin vuoden 2020 liikevaihdosta noin:

- ▶ 5 prosenttia tuli lisensseistä, josta kolmansien osapuolten lisenssitulojen osuus oli noin 3 prosenttia liikevaihdosta
- ▶ 31 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista palveluista, esimerkiksi SaaS-, pilvi- ja käyttöpalvelut, sekä ohjelmistoylläpidosta
- ▶ 21 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista asiantuntijajäsenistä, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutos- ja jatkokehitystyöt
- ▶ 43 prosenttia tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus vuoden 2020 kokonaisliikevaihdosta oli noin 30 prosenttia.

Olellaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 30.1.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että toteuttaa ulkoisen laskennan tarpeita palvelun taloushallinnon ratkaisun suomalaiselle kaupan alan yritykselle. Hankinnan arvo on noin 0,65 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2020.
- ▶ 12.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin

kuntayhtymä (HUS) valitsi Innofactorin Terveystieteiden liittyvien ICT-asiantuntijapalveluiden toimittajaksi enintään 2 000 000 eurolla. Palvelut toimitetaan arviolta vuosien 2020–2021 aikana.

- ▶ 13.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Oikeusrekisterikeskus valitsi Innofactorin hallinto- ja erityistuomioistuinten toiminnanohjaus- ja dokumentaationhallintajärjestelmän kehittämishankkeen (HAIPA-hanke) jatkokehitysvaiheen toimittajaksi. Hankinnan kohteena on hankkeeseen liittyvä asiantuntijatyö sekä käyttöönotot eri virastoissa ja mahdollisesti järjestelmään liittyviä ylläpitotöitä. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on maaliskuu 2020 ja sen kesto vuoden 2020 loppuun. Lisäksi asiakas varaa oikeuden kahteen erikseen päätettävään optioon vuosille 2021 sekä 2022. Asiakkaan hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2 157 000 euroa.
- ▶ 3.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ullensakerin kunta Norjassa valitsi Innofactorin ICT-konsultointipalveluiden toimittajaksi. Palvelut käsittävät kokonaisvaltaisen julkisen pilviratkaisun, joka sisältää pilvi-infrastruktuurin, identiteetin ja pääsynhallinnan sekä pilviturvallisuuden ja modernin työntekijäkokemuksen. Konsultointipalvelut sisältävät arkkitehtuuri- ja järjestelmäkehitystä, ylläpitopalveluita sekä muita palveluita, joiden arvo yhteensä on noin 10 000 000 norjan kruunua (noin 1 000 000 euroa), ja jotka toimitetaan arviolta vuosien 2020 ja 2021 aikana. Asiakas varaa itselleen lisäksi option palvelun laajentamisesta kahdelle lisävuodelle.
- ▶ 4.3.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Kansaneläkelaitos valitsi Innofactorin hallinnollisen asianhallintaratkaisun toimittajaksi. Hankinta sisältää asianhallintaratkaisun ja sen toimituksen, tukipalvelut ja erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Järjestelmätoimitus ja siihen liittyvät

integraatiot on suunniteltu toteutettavaksi vuosien 2020–2021 aikana. Sopimus on voimassa ensin neljä vuotta, jonka jälkeen se on voimassa toistaiseksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskaudelta on noin 1 050 000 euroa.

- ▶ 24.3.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Oikeusrekisterikeskus valitsi Innofactorin Konkurssi- ja yrityssaneerausasioiden järjestelmäkokonaisuuden (KOSTI) toimittajaksi. Hankinnan kohteena on KOSTI-järjestelmäkokonaisuuden toimitus- ja käyttöönottoprojektit, ylläpito- ja tukipalvelut sekä jatkokehittämisen asiantuntijapalvelut. Järjestelmätoimitus on suunniteltu toteutettavaksi vaiheittain vuosien 2020–2021 aikana. Oikeusrekisterikeskuksen hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden aikana on 2 247 000 euroa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- ▶ 27.4.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin Microsoft Office 365 ja Microsoft SharePoint -ympäristöjen sovellushallintapalveluiden toimittajaksi. Hankinnan kohteena ovat O365-pilviympäristön sekä on-premise SharePoint 2019 -ympäristön ylläpitoon ja kehitykseen liittyvät sovellushallinnan tehtävät ja palvelukokonaisuudet. Sopimuskauden kesto on kolme vuotta. Lisäksi asiakas varaa option jatkaa sopimusta kahdella (2) vuodella yksi vuosi kerrallaan. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo sopimuskaudelta on 2 500 000 euroa.
- ▶ 10.6.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että suuri suomalainen globaalisti toimiva valmistavan teollisuuden yritys ja Innofactor ovat allekirjoittaneet sopimuksen tarjousprosessin digitalisoimiseksi. Sopimuksen mukaan Innofactor suunnittelee ja toteuttaa ketterin menetelmin pilvipohjaisen ratkaisun tarjousprosessin hallintaan sekä siihen liittyvän tiedon ja dokumenttien käsittelyyn ja tallennukseen.

Ratkaisun toteutuksessa hyödynnetään Microsoft Azure PaaS -pilvipalveluita. Sopimuksen arvonlisäveroton arvo on noin 1 700 000 euroa. Hanke toteutetaan vuosien 2020 ja 2021 aikana.

- ▶ 15.6.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että ruotsalainen ammattiliitto on päättänyt jatkaa yhteistyötä Innofactorin kanssa liideihin, tiketöintiin ja kurssinhallintaan keskittyvän jäsenhallintajärjestelmänsä jatkokehittämiseksi. Järjestelmä pohjautuu Microsoft Dynamics 365 -ohjelmistoon sekä Innofactorin Membership Management System (MMS) -jäsenhallintaratkaisuun. Projektin toimituksen on suunniteltu alkavan heinäkuussa 2020 ja päättyvän kesäkuussa 2021. Hankkeen arvonlisäveroton hinta on noin 1 000 000 euroa.
- ▶ 16.6.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Työllisyysrahasto on valinnut Innofactorin julkisen hankinnan kilpailutuksessa tietojärjestelmien ylläpidon ja kehityksen IT-asiantuntijapalveluiden ensisijaiseksi puitesopimustoimittajaksi. Hankinnan kohteena on tietojärjestelmien ylläpidon ja kehityksen IT-asiantuntijatyö ja ohjelmistot. Asiantuntijatyötä voidaan käyttää tarpeen mukaan ylläpitoon, kehittämiseen ja tukitehtäviin. Työstä voidaan sopia yksittäisinä tehtävinä, projekteina tai jatkuvina palveluina. Toimitukset voivat sisältää ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja. Puitesopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin enintään neljäksi vuodeksi. Ensisijaisuusperiaatteen mukaisesti Innofactorin kanssa solmitaan puitesopimuksen lisäksi ensivaiheessa sovellusylläpito- ja kehitystiimin toimitussopimus. Innofactorin arvion mukaan puitesopimuksen arvo on 3–5 miljoonaa euroa neljän vuoden sopimuskaudella.
- ▶ 10.7.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin dokumentinhallintajärjestelmän toimittajaksi. Hankinnan kohteena on dokumentinhallinnan ratkaisu sekä

ylläpito- ja konsultointituki ratkaisulle. Ratkaisun tavoitteena on yhteinen, keskitetty ja tietoturvallinen dokumenttienhallinta, jossa on selkeät ja tehokkaat tiedonkäsittelyprosessit. Tavoitteena on yhtenäistää dokumenttienhallinta virastossa ja tehostaa tiedon löydettävyyttä sekä saatavuutta. Innofactorin toimittama järjestelmä pohjautuu Innofactorin Dynasty-tuoteperheeseen. Asiakkaan hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden ajalta on 950 000 euroa.

- ▶ 1.9.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen, jonka mukaan Innofactor Oyj:n hallitus on 31.8.2020 osana vuosittaista strategiaprosessia vahvistanut yhtiön päivitetyn osingonjakopolitiikan. Uudistetun politiikan mukaan Innofactorin tavoitteena on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi. Tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet.
- ▶ 8.9.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Senaatti-kiinteistöt on valinnut Innofactorin konsultointi- ja ylläpitopalveluiden toimittajaksi dynaamisen hankintajärjestelmän kautta. Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365 CRM -asiakkuudenhallintaratkaisun sekä ClickDimensions markkinoinnin automaattioratkaisun konsultointi-, kehitys-, tuki- ja ylläpitopalvelut. Sopimus on voimassa ensin 30.6.2023 asti, jonka jälkeen se on voimassa 30.6.2025 asti, ellei asiakas ilmoita sopimuskauden päättämisestä ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Innofactor arvioi hankinnan kokonaisarvon olevan noin 1 000 000 euroa.
- ▶ 29.9.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Tampereen korkeakoulusäätiö valitsi julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan asianhallintajärjestelmän SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on Innofactorin Dynasty-tuoteperheen asianhallinta- ja tiedonohjausjärjestelmän käyttöoikeudet, järjestelmien toimitus sekä tuki ja

ylläpito. Ratkaisu sisältää asianhallinnan, asiakirjahallinnan, tiedonohjauksen, kokoushallinnan, sopimushallinnan, päätöshallinnan sekä allekirjoittamisen toiminnallisuudet/moduulit. Tampereen korkeakoulusäätiön hankintapäätöksessä ilmoittama arvonlisäveroton kokonaisarvo on 696 420 euroa.

- ▶ 15.10.2020 Innofactor antoi arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen liputusilmoituksen, jonka mukaan Rimonne Baltic OÜ:n osuus Innofactorin osakkeissa ja äänissä on ylittänyt 5 %:n liputusrajan 15.10.2020. Rimonne OÜ:n ilmoituksen mukaan sen osuus osakkeista ja äänistä on liputusrajan rikkoutumisen jälkeen 5,01 % (1 872 000 osaketta).

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- ▶ 21.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Verohallinto on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin IT-asiantuntijapalveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi Azure-ohjelmoinnin osa-alueeseen. Asiakkaan hankinnassa ilmoittaman volyymin perusteella osa-alueen kokonaisarvo on noin 15–25 miljoonaa euroa. Puitesopimuksen kesto on 6 vuotta ja puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua 4 vuotta puitesopimuksen päättymisajan jälkeen.
- ▶ 29.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ja norjalainen rahoituspalvelualan yritys ovat allekirjoittaneet sopimuksen koskien palveluiden siirtämistä ja toteuttamista Microsoft Azure -pilvipalvelualustalla. Toimitus perustuu Innofactor Virtual Data Center -ratkaisuun. Sopimuksen arvonlisäveroton hinta on noin 500 000 euroa ja palvelut toimitetaan vuoden 2021 aikana.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä vuoden 2020 jälkeisiä tapahtumia.

Tulevaisuudennäkymät

Innofactorin vuoden 2021 liikevaihdon ja käyttökatteen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2020, jolloin liikevaihto oli 66,2 miljoonaa euroa ja käyttökatte oli 7,2 miljoonaa euroa.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan ja talouteen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategia- ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia. Riskit julkaistaan kokonaisuudessaan tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa. Osavuosikatsauksissa esitetään ainoastaan lähiajan riskeissä tapahtuneet muutokset.

Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittaviin konserniyhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljolti siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osaajia. Innofactorin toiminta-alalla on pula ja tiukka kilpailutilanne määrättyistä henkilöstöresursseista. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamistasoa korkeana ja pitämään henkilöstöään palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista henkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2020 noin 68 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpaa työvoimassa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten maltilliseen kehittymiseen etujärjestöjen kautta ja nostamaan ali-hankinnan ja ulkomailta tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

Projektien kannattavuus: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen ja on tuonut sen keskeiseksi osaksi palkitsemisjärjestelmäänsä. Projektiliiketoiminnan suhteellinen osuus on myös pienentynyt ja sitä on tarkoitus jatkossa edelleen pienentää, mikä vähentää projektiliiketoimintaan liittyviä riskejä.

Kilpailu: Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat lakiasiairesurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat pienet Start Up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tietyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään, johon liittyen yhtiö on julkaissut muun muassa pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteensa.

Tutkimus ja tuotekehitys: Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käyttiin vuonna 2020 noin 5,5 % liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii jatkuvalla tarjoomansa päivittämisellä ja toimintansa organisoinnilla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

Teknologia- ja toimialamurrokset: Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisiä käynnissä olevia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistojen siirtyminen pilvitekniologioihin, digitalisaatio, tekoäly, lohkoketju ja asioiden Internet (IoT). Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin ja keskeisiin osaamisalueisiin.

Tietosuojat: EU:n uuden tietosuojat-asetuksen ("GDPR", asetus (EU) 2016/679) voimaantulolla on ollut merkitystä sekä Innofactorin että sen asiakkaiden liiketoimintaan. Vaadittavien toimenpiteiden tai menettelyiden laiminlyönti voi johtaa liikevaihdon menetyksiin sekä pahimmillaan valvontaviranomaisen asettamiin sakkoihin. Innofactor on investoinut GDPR:ään liittyviin ratkaisuihin ja nimennyt tietosuojavastaavan (Data Protection Officer).

Tietoturva: Innofactor toimii järjestelmäintegraattorina, jota kautta Innofactorin järjestelmänvalvojilla ja kehittäjillä on pääsy tiettyihin asiakasympäristöihin. Jokainen pääsy asiakasympäristöön itsessään sisältää tietoturvariskin laittomien tiedonhankintayritysten osalta. Innofactor on toteuttanut standardeihin perustuvan tietoturvasuudenhallintaa koskevan prosessin, jonka toteuttamista johtaa yhtiön tietoturvasta vastaava henkilö.

Pandemian riski: Maailmanlaajuisesti pandemiana leviävä epidemia saattaisi aiheuttaa Innofactorin liiketoiminnalle haittaa. Jos epidemiaa ei havaittaisi merkittävässä määrin Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, haitta rajoittuisi lähinnä Innofactorin toiminnassa tarvittavien välineiden, erityisesti tietokoneiden, mahdolliseen saatavuuden heikkenemiseen. Jos epidemiaa havaittaisiin merkittävässä määrin myös Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, saattaisi se tarkoittaa henkilöstön siirtymistä pääosin tai kokonaan etätöihin sekä mahdollisesti hetkittäistä ostojen vähenemistä ja toimitusten viivästyksiä joidenkin asiakkaiden kohdalla.

Pandemian riski on toteutunut koronaviruksen (COVID-19) osalta ja epidemiaa on havaittu merkittävässä määrin Innofactorin toiminta-alueella kaikissa Pohjoismaissa. Kaikissa Pohjoismaissa suoritettiin rajoitustoimenpiteitä ja useiden yritysten toimintaedellytykset oleellisesti heikentyivät. Innofactor oli varautunut pandemian riskiin antamalla työntekijöilleen jo ennakolta matkustamiseen ja erityisesti sen jälkeisiin oireisiin liittyviä tarkempia ohjeita, hankkinut varastoon normaalia enemmän tietokoneita sekä tehnyt erillisen suunnitelman henkilöstön siirtämisestä tarvittaessa etätöihin, jonka mukaisesti koko henkilöstön suositeltiin siirtyvän etätöihin 12.3.–25.6.2020 sekä uudelleen 7.8.2020 alkaen. Arviolta yli 98 prosenttia työtehtävistä on voitu Innofactorissa toteuttaa etätöinä. Joissain asiakkaissa on tapahtunut toimitusten ja hankintojen vähentymistä sekä siirtymistä myöhäisempään ajankohtaan, jolla on toistaiseksi ollut vähäistä vaikutusta Innofactorin liiketoimintaan. Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa liikevaihto on laskenut ja siellä on suoritettu pienimuotoisia sopeuttamistoimenpiteitä, esimerkiksi jotkut työntekijät siirtyivät tekemään lyhennettyä työaikaa. Tämänhetkisen toimintamme suunnittelu perustuu sille olettamukselle, että koronaepidemian vaikutukset Innofactorin liiketoimintaan jäisivät vähäisiksi.

Kasvutavoitteiden saavuttaminen: Tavoitellun kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiasa tässä on usein onnistuttu. On myös mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella jatkossa IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kasvaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

Kansainvälistyminen: Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee enenevässä määrin kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta Suomen ulkopuolelta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksentekokyvyn ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja niitä tukevat tieto-

järjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä.

Yritystoihin liittyvä epävarmuus: Kasvu on osittain tapahtunut yritystoihin. Yritystoihin liittyy epävarmuutta sopivien ostokohteiden löytymisestä ja ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritystoihin ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritystoihin liittyen.

Yritystoihin liittyvät riskitekijät: Jokaiseen yritystoihin liittyy niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, avainhenkilöiden pysyvyys, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Innofactorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

Organisaatiomuutosten onnistuminen: Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostuminen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia tai liikevaihdon menetystä. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoittelusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellisessa mielessä.

Taloudelliset riskit

Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan. On mahdollista, että muutokset yleisessä taloudellisessa tilanteessa heijastuvat Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksentekoa tai hankintojen ajoitusta.

Rahoitusriskit: Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli katsauskauden päättyessä yhteensä noin 11,4 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu yritystojen ja käyttö pääoman rahoittamiseen. Velasta noin 8,9 miljoonaa euroa on pitkäaikaista ja 2,5 miljoonaa euroa on lyhytaikaista. Yhtiöllä oli lisäksi IFRS 16 -standardin mukaista vuokrasopimus-velkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 4,0 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 1,7 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 2,2 miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 15,4 miljoonaa euroa.

Innofactor otti katsauskaudella 3,0 miljoonaa euroa uutta senioriehtoista lisärahoitusta isolta suomalaiselta työeläkevakuutusyhtiöltä tukemaan kasvuhankkeita sekä neuvotteli pankin kanssa uudestaan lainaehjoja. Innofactor on jatkossa sitoutunut seuraaviin kummallekin rahoittajalle yhteisiin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 36 % 30.6.2021 asti, 38 % 30.6.2022 asti ja 40 % sen jälkeen, puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 3,5 31.12.2020 asti, 3,25 30.6.2021 asti, 3,0 31.12.2021 asti, 2,75 30.6.2022 asti ja 2,5 sen jälkeen, sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Koronaepidemian takia Innofactor on sopinut, että uusia ja nykyisiä lainoja lyhennetään ensimmäisen/seuraavan kerran vasta huhtikuussa 2021.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysrajatietojen toteutumiseen.

Korkoriski: Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihuvakorkoiset lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla.

Valuuttakurssiriski: Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuille riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen, koska Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa liiketoimintayksiköiden omassa toimintavälivaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Maksuvalmiusriski: Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liiketoiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riittä-

vä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernilla on käytös-
lä luotolliset sekkililimiitit likvidien varojen mahdollis-
ten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassa-
varat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin
rahastoihin.

Projektsaamisiin liittyvä riski: Suuri osa Innofactorin
liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkit-
tävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa
maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan
asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Inno-
factor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään
maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta
jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektsaamista.
Eryisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit
ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jol-
loin projektsaavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat.
Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneu-
votteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen
sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja
ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektsaattavia
seurataan säännöllisesti.

Luottoriski: Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä
valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin
rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakas-
suhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten
yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisältynyt
olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut
merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoitu-
minen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja
likviditeettiä. Myyntisaattavia seurataan säännöllisesti.

Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski: Innofactorin
taseessa on merkittävässä määrin aikaisempiin
tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamisia. Jos
yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä jäisi suun-
nitellusta, saattaisi olla mahdollista, että konserni ei
pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa
täysimääräisesti.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys
ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointi-
koodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiökokous päätti 31.3.2020 hallituksen jäsenmää-
räksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin jatkamaan Pekka
Eloholma, Sami Ensio, Anna Lindén ja Risto Linturi.
Hallitukseen valittiin uutena jäsenenä Heikki Nikku.
Hallitus valitsi heti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään
järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Anna
Lindénin.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan
yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö
Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana
Juha Hilmola.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto-
ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2020.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja
selvitykset ovat kokonaisuudessaan
luettavissa yhtiön internet-sivuilla:
[www.innofactor.com/fi/sijoittajille/
hallinto-ja-johtaminen](http://www.innofactor.com/fi/sijoittajille/hallinto-ja-johtaminen)

Tutkimus- ja tuotekehitys

Vuoden 2020 tuotekehityksessä painopistealueina olivat
olemassa olevien tuotteiden ja palvelujen uudistaminen
sekä jatkuva jatkokehittäminen tuotepohjaisen liiketoi-
minnan kasvun tukemiseksi.

Innofactorin tulosvaikutteisesti käsitellyt tutkimus- ja
tuotekehityksen menot 1.1.–31.12.2020 olivat noin 3 618 tu-
hatta euroa (2019: 2 795), mikä on 5,5 prosenttia liikevaih-
dosta (2019: 4,4 %).

Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

Tämä selvitys on tehty kuvaamaan Innofactorin yritys-
vastuuta kirjanpitolain 3a luvun 1-6 §:ien mukaisesti.

Liiketoimintamalli

Innofactorin liiketoimintamalli pohjautuu IT-palvelu-
markkinoille suunnattuun tarjoomaan ja Innofactorin
vahvaan kumppanuuteen Microsoftin kanssa keskit-
tyen Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyn-
täviin ratkaisuihin. Innofactor suuntautuu strategiansa
mukaisesti yhä enemmän pilviratkaisuiden ja digitali-
saation toteuttamiseen. Järjestelmäintegraattorina ja
ohjelmistokehittäjänä toimivana yrityksenä Innofactorin
liiketoimintamallin keskiössä ja yhtiön kasvun ja
kehittymisen mahdollistavana tekijänä on osaava ja
kehittymiskykyinen henkilöstö. Innofactorin toimitta-
mat digitaaliset ratkaisut edesauttavat asiakkaita vas-
tuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa ja vähentävät
ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia. Oman toimintansa
ympäristövaikutuksia Innofactor voi parantaa yhä
ympäristöystävällisempää työympäristöä kehittämällä.

Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeis-
tus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme
johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten
ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaa
julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistus-
ta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja ICC Business
Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritetty-
jen ydinprosessien ja standardien kautta. Innofactorin laa-
tujärjestelmä kuvaa yrityksen toimintamallin ja se on jaet-
tu kahdeksaan dokumentoituun liiketoimintaprosessiin
sekä yhdeksään tukipalveluprosessiin. Näitä prosesseja
seurataan muun muassa prosessimittareiden ja auditoin-
tien kautta. Tukipalveluprosesseista yhtiön henkilöstö-
hallintoa, riskienhallintaa ja lakiasioita koskevat prosessit
määrittävät yritysvastuun kannalta keskeisimmät asiat.
Kullekin prosessille määritellään prosessin indikaattorit

(Process Performance Indicators), jotka asetetaan vuosittain prosessin omistajalle ja joiden toteutumista seurataan yhtiön sisällä. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat myös ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP2110 standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu. Vuoden 2020 ulkoisissa auditoinneissa havaittiin ainoastaan yksi lievä poikkeama ISO 27001:2013 standardiin liittyen, mikä on erittäin hyvä saavutus.

Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuksista, joiden kautta Innofactor edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävästä kehityksestä.

Ympäristöpolitiikkamme ohjaa niitä toimenpiteitä, joilla pyrimme vähentämään ympäristölle aiheuttamaamme kuormitusta ja vastaamaan ilmastonmuutoksesta aiheutuviin haasteisiin. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluu jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muutettavaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii sen kumppaneilta ja toimittajilta samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

Tarkkailemme energiankulutustamme säännöllisesti ja pyrimme tunnistamaan aktiivisesti lisää energiansäästömahdollisuuksia organisaatiossamme. Sähkö- ja hybridautojen yleistyessä huomasimme myös Espoon

Campuksella tarpeen latauspaikoille. Asensimme keväällä 2020 neljä latauspistettä Campuksellemme.

Innofactorilla on tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävä politiikka. Tietokoneiden uusinnassa otetaan huomioon työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta. Innofactor osallistui keväällä 2020 Kaikille kone -kampanjaan, jonka kautta lahjoitimme tarpeettomat mutta hyväkuntoiset tietokoneemme koululaisille. Näin pidensimme samalla tietokoneiden elinkaarta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektroniikkajätteen kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa ja vuonna 2020 globaali pandemia ajoi suuren osan organisaatioista laajamittaiseen etätyöhön sekä kiihdytti organisaatioiden digitaalista transformaatiota. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet paikkariippumattomaan työhön, minkä huomaa myös kasvaneesta Microsoft Teams -tapaamisten määrästä. Saimme Teams-työkalun täysmuotoiseen käyttöön 2018 kesällä, jolloin koko vuoden Teams-tapaamisten lukumäärä oli 10 000. Vuonna 2019 tapaamisten määrä nousi reiluun 30 000:een ja vuonna 2020 määrä oli jo reilu 80 000 pandemian lisäessä tapaamisten määrää entisestään. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

Järjestimme vuonna 2020 myös sisäisen Nordic-taivon Energiatehokasta koodausta -workshopin, jonka tavoitteena oli löytää keinoja, jotka vähentävät energian kulutusta koodatessa.

Sosiaalinen vastuu

Vuonna 2020 syvennyimme Innofactorilla erityisesti PeopleFirst-teemaan. Esimerkiksi Suomessa oli kvartaaleittain vaihtuvat PeopleFirst-teemat, joiden pohjalta järjestimme koulutuksia, webinaariluentoja ja muita aktiviteetteja kaikille Innofactorin Suomen

työntekijöille sekä erillisiä koulutuksia esihenkilöille. Kvartaaliteemoina olivat itsensä johtaminen, palautuminen ja hyvinvointi tietotyössä, tiimityö ja diversiteetti vahvuutena sekä itsensä kehittäminen. Kesän 2020 aikana käynnistimme Suomessa myös In House -coachingin, jossa BCI Business Coach -sertifioidut tai sertifiointiin tähtäävät innofactorilaiset toteuttavat coachingia kaikille halukkaille. Lisäksi lanseerasimme Innofactorin sisäisen mentorointiohjelman.

Vuonna 2020 panostimme entistä monipuolisemmin esihenkilötoimintaan. Järjestimme esihenkilöille Innofactor Akatemian kautta muun muassa vuorovaikutuskoulutuksen sekä Biased Thinking -koulutuksen, jossa syvennyttiin erityisesti rekrytoijien omien ennakkokäsitysten tiedostamiseen osana rekrytointiprosessia. Lisäksi järjestimme Scrum-koulutuksen, jossa paneuduttiin retrospektiivin fasilitoimiseen etänä. Toteutimme myös 360° Feedback -kyselyn, jossa esihenkilö teki itsearviointin sekä sai palautetta alaisiltaan, kollegoiltaan ja omalta esihenkilöltään.

Jokainen työntekijä pääsee osallistumaan vastuullisuuskeskusteluun Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changersin, kautta. Ryhmässä herättelemme keskustelua ja jaamme ideoita vastuullisuuteen liittyen.

Vuonna 2020 Innofactor jatkoi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, ja palkkasi Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelmaan yhdeksän henkilöä koronapandemiasta huolimatta. Vuonna 2020 Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 15 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa.

Tietoturva ja tietosuojat

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyber-riskiskenarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava, ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät.

Varmistuaakseen riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia. Säännöllisten sisäisten tarkastusten avulla pyrimme jatkuvasti kehittämään tietosuojaa ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen jatkuvan tietoturva- ja tietosuojakouluttamisen lisäksi. Innofactorin säännöllisin väliajoin kokoontuva tietoturvaryhmä ohjaa tietoturvan ja tietosuojan kehittämistä ja jalkauttamista Innofactorilla. Yhtiöllä on nimetty tietoturvapäällikkö ja tietosuojavastaava.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia. Innofactorin Code of Conduct kieltää kaiken korruption ja lahjonnan. Innofactor toimii Pohjoismaissa varsin säännellyssä ympäristössä ja vuonna 2020 kaikki sen alihankinta tapahtui ETA-maista tai Yhdysvalloista. Tämä toimintaympäristö ja Suomessa esimerkiksi tilaajavastuulainsäädännön tarkka noudattaminen, työntekijöiden kouluttaminen ja yhtiön johdon jatkuva vuoropuhelu sekä alihankkijoiden valvonta ovat tärkeitä korruption- ja lahjonnan riskin ehkäisyyn liittyviä toimia.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonyymiä Whistleblowing-

ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanavan ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Yritysvastuuseen liittyvät riskit

Innofactorin yritysvastuuseen liittyvät merkittävimmät riskit voidaan jakaa viiteen kategoriaan: henkilöstön vaihtuvuus, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvä maineriski sekä korruptioon ja lahjontaan liittyvät riskit maineen menetyksestä sekä poissulkeminen julkisista kilpailutuksista. Varsinaisia ympäristöön liittyviä merkittäviksi katsottavia riskejä Innofactoriin ei sen toiminnan osalta sisälly, vaikka energiankulutusta tarkkaillaan ja pyritään jatkuvasti vähentämään. Riskeistä henkilöstön vaihtuvuus ja tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät riskit on käsitelty yllä tässä toimintakertomuksessa otsikon ”merkittävät riskit ja epävarmuustekijät” alla.

| Teema | Toimintamalli | Tavoite | Tunnusluku | 2020 |
|---|---|--|---|-------------|
| Ympäristövastuu | Innofactor on sitoutunut vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja vastaamaan ilmastonmuutoksen asettamiin haasteisiin. | Ympäristövastuun edistäminen ja kehittäminen Innofactorin toiminnassa. | Ympäristövastuuta edistävien toimenpiteiden lukumäärä | 3 |
| Sosiaalinen vastuu | Henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa ja näemme sen olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntymisen kannalta. | Olla innostava ja haluttu työnantaja. | Palkatut opiskelijat ja juuri valmistuneet | 15 |
| Tietosuoja ja tietoturva | Innofactor on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. | Luotettava toimija, joka huomioi tietosuojan ja tietoturvan. | Hallinnollisten sanktioiden määrä | 0 |
| Korruption ja lahjonnan torjunta | Innofactorin Code of Conduct määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. | Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta. | Ei rikkeitä | Ei rikkeitä |

Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli katsauskauden lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 37 388 225 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

1.10.–31.12.2020 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 1,44 euroa (2019: 0,84), alin 1,15 euroa (2019: 0,62 euroa) ja keskipurssi oli 1,24 euroa (2019: 0,73).

1.1.–31.12.2020 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 1,44 euroa (2019: 0,84), alin 0,51 euroa (2019: 0,36) ja keskipurssi oli 1,00 euroa (2019: 0,59). Katsauskauden päätöskurssi 31.12.2020 oli 1,28 euroa (2019: 0,72).

Osakkeita vaihdettiin 1.10.–31.12.2020 julkisessa kaupankäynnissä 5 357 986 kappaletta (2019: 2 783 634), mikä vastaa 14,3 prosenttia (2019: 7,4 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.10.–31.12.2020 osakkeita oli keskimäärin 37 388 225 kappaletta (2019: 37 388 225). Osakkeiden vaihto nousi 92,5 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2019.

Osakkeita vaihdettiin 1.1.–31.12.2020 julkisessa kaupankäynnissä 20 099 421 kappaletta (2019: 10 919 321), mikä vastaa 53,8 prosenttia (2020: 29,7 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.1.–31.12.2020 osakkeita oli keskimäärin 37 388 225 kappaletta (2019: 37 388 225). Osakkeiden vaihto nousi 84,1 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2019.

Osakekannan markkina-arvo katsauskauden päätöskurssilla 1,28 euroa 31.12.2020 oli 47 669 987 euroa (2019: 26 845), jossa oli kasvua 77,6 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2020 yhteensä 11 456 osakkeenomistajaa (2019: 11 115) hallintarekisterit mukaan lukien.

Hallitukselle on seuraavat valtuudet:

- ▶ 30.6.2021 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 3 600 000 uuden osakkeen osalta (päätetty yhtiökokouksessa 31.3.2020); valtuutusta ei ole käytetty
- ▶ 30.6.2021 asti enintään 3 600 000 yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (päätetty yhtiökokouksessa 31.3.2020); valtuutusta ei ole käytetty

Omat osakkeet

Yhtiökokous 31.3.2020 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2021 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Vuoden 2020 päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

Johdon osakeomistus

Hallituksen osakeomistus 31.12.2020:

- ▶ Pekka Eloholma, 83 589 kpl, 0,22 %
- ▶ Sami Ensio, 7 880 237 kpl, 21,08 %
- ▶ *Sami Ensio, 5 706 477 kpl, 15,26 %*
- ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 588 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ Anna Lindén, 66 906 kpl, 0,18 %
- ▶ Risto Linturi määräysvalta-yhtiöineen, 826 411 kpl, 2,21 %
- ▶ Heikki Nikku, 14 000 kpl, 0,04 %

Toimitusjohtajan osakeomistus 31.12.2020:

- ▶ Sami Ensio, 7 880 237 kpl, 21,08 %
- ▶ *Sami Ensio, 5 706 477 kpl, 15,26 %*
- ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 588 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*

Muun johtoryhmän osakeomistus:

- ▶ Jørn Ellefsen, 75 000 kpl, 0,20 %
- ▶ Janne Heikkinen, 123 044 kpl, 0,33 %
- ▶ Markku Puolanne, 10 000 kpl, 0,03 %
- ▶ Vesa Syrjäkari, 60 000 kpl, 0,16 %
- ▶ Marcus Hasselblad, 0 kpl, 0,00 %

Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2020 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

| Nimi | Määrä | Prosentti- osuus |
|---|------------------|---------------------|
| 1. Ensio Sami | 7 880 237 | 21,08 % |
| <i>Ensio Sami</i> | <i>5 706 477</i> | <i>15,26 %</i> |
| <i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i> | <i>724 588</i> | <i>1,94 %</i> |
| <i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i> | <i>724 586</i> | <i>1,94 %</i> |
| <i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i> | <i>724 586</i> | <i>1,94 %</i> |
| 2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 1 800 000 | 4,81 % |
| 3. Hallikainen Jyrki | 1 471 009 | 3,93 % |
| 4. Linturi Kaija ja Risto | 1 256 411 | 3,36 % |
| <i>R. Linturi Oyj</i> | <i>489 107</i> | <i>1,31 %</i> |
| <i>Linturi Kaija Anneli</i> | <i>430 000</i> | <i>1,15 %</i> |
| <i>Linturi Risto Erkki Olavi</i> | <i>337 304</i> | <i>0,90 %</i> |
| 5. Laiho Rami Tapani | 1 181 594 | 3,16 % |
| 6. Ärje Matias Juhanpoika | 882 065 | 2,36 % |
| 7. Mäki Antti-Jussi | 747 192 | 2,00 % |
| 8. Tilman Tuomo Tapani | 733 397 | 1,96 % |
| 9. Saarelainen Mika Pekka | 600 000 | 1,60 % |
| 10. Ingman Finance Oy Ab | 500 000 | 1,34 % |
| 11. Muukkonen Teemu Heikki | 473 818 | 1,27 % |
| 12. Järvenpää Janne-Olli | 305 211 | 0,82 % |
| 13. Kukkonen Heikki-Harri | 301 931 | 0,81 % |
| 14. Rausanne Oy | 280 000 | 0,75 % |
| 15. Hellen Stefan Andreas | 250 000 | 0,67 % |
| 16. Laiho Jari Olavi | 235 000 | 0,63 % |
| 17. Puolakka Petri Yrjö Emil | 202 511 | 0,54 % |
| 18. Mäkinen Antti Vilho Juhani | 164 000 | 0,44 % |
| 19. Heikki Tervonen Oy | 153 000 | 0,41 % |
| 20. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö | 146 044 | 0,39 % |

Hallitus ja yhtiön johto

Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2020 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Pekka Eloholma (hallituksen puheenjohtaja 31.3.2020 asti)
- ▶ Sami Ensio
- ▶ Anna Lindén (hallituksen puheenjohtaja 31.3.2020 alkaen)
- ▶ Risto Linturi
- ▶ Heikki Nikku (31.3.2020 alkaen)

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden hallitusten puheenjohtaja on konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio ja hallituksen varsinaisena jäsenenä toimii kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä varajäsenenä lakiasiainjohtaja Michaela Skrabb.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten holdingyhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä ruotsalaisissa ja tanskalaisissa yhtiöissä varajäsenenä lakiasiainjohtaja Michaela Skrabb.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten operatiivisten maayhtiöiden hallituksessa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä maayhtiöiden paikalliset toimitusjohtajat. Norjan operatiivisessa maayhtiössä (Innofactor AS) myös lakiasianjohtaja Michaela Skrabb on toiminut hallituksen jäsenenä.

Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana sekä Ruotsissa tilapäisesti 5.2.2020 saakka. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat.

Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2020 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja
- ▶ Jørn Ellefsen, Norjan ja Tanskan maajohtaja
- ▶ Marcus Hasselblad, Ruotsin maajohtaja
- ▶ Janne Heikkinen, johtaja, tuotteet ja palvelut
- ▶ Jufo Peltomaa, teknologiajohtaja (17.4.2020 asti)
- ▶ Markku Puolanne, talousjohtaja
- ▶ Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja

Lähipiirilainat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 107 tuhatta euroa yhtiön henkilöstöanneista kertynyt velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruusina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain. Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtumia.

Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Juha Hilmola.

Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Innofactor on 31.8.2020 osana vuosittaista strategiaprosessia vahvistanut yhtiön päivitetyn osingonjakopolitiikan. Uudistetun politiikan mukaan Innofactorin tavoitteena on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi. Tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet. Vuoden 2020 osalta konsernin tilikauden tulos oli 1 761 496,06 euroa. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2020 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 29 910 687 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj jakaa osinkoa tilikaudelta 2020 0,02 euroa osakkeelta sekä lisäksi oman pääoman palautusta 0,02 euroa osakkeelta, eli yhteensä 0,04 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 1 639 529 euron (0,04 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta.

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

| Tuhatta euroa | Liitetieto | 2020 | 2019 |
|--|------------|--------------|------------|
| Liikevaihto | 3 | 66 164 | 64 198 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | | 282 | 44 |
| Materiaalit ja palvelut | | -6 214 | -6 073 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | 6 | -43 551 | -43 802 |
| Poistot | 5 | -4 663 | -4 294 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 4 | -9 518 | -9 278 |
| Liikevoitto | | 2 501 | 795 |
| Rahoitustuotot | 8 | 1 329 | 23 |
| Rahoituskulut | 9 | -1 780 | -807 |
| Voitto ennen veroja | | 2 050 | 12 |
| Tuloverot | 10 | -288 | 406 |
| Tilikauden voitto | | 1 761 | 418 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | |
| Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi: | | | |
| Muuntoerot | | -462 | 52 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | 1 299 | 470 |
| Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen | | | |
| Emoyhtiön omistajille | | 1 299 | 470 |
| Määräysvallattomille omistajille | | 0 | 0 |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos: | | | |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa) | 11 | 0,0471 | 0,0113 |
| Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa) | 11 | 0,0471 | 0,0113 |

Konsernitase, IFRS

| Tuhatta euroa | Liitetieto | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---|------------|---------------|---------------|
| VARAT | | | |
| Pitkäaikaiset varat | | | |
| Muut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 12 | 489 | 530 |
| Rakennukset ja rakennelmat | 12 | 3 849 | 4 760 |
| Liikearvo | 13 | 26 531 | 26 003 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 13 | 2 084 | 3 745 |
| Osakkeet ja osuudet | | 5 | 79 |
| Pitkäaikaiset saamiset | | 245 | 629 |
| Laskennalliset verosaamiset | 14 | 6 413 | 5 602 |
| | | 39 616 | 41 347 |
| Lyhytaikaiset varat | | | |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 15, 19 | 13 925 | 13 409 |
| Rahavarat | 18 | 3 066 | 963 |
| | | 16 991 | 14 373 |
| Varat yhteensä | | 56 607 | 55 720 |

Konsernitase, IFRS

| Tuhatta euroa | Liitetieto | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|------------|---------------|---------------|
| OMA PÄÄOMA JA VELAT | | | |
| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | |
| Osakepääoma | 17 | 2 100 | 2 100 |
| Ylikurssirahasto | 17 | 72 | 72 |
| Vararahasto | 17 | 59 | 59 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 17 | 20 921 | 20 921 |
| Kertyneet voittovarot | | 292 | -1 008 |
| Oma pääoma yhteensä | | 23 444 | 22 145 |
| Pitkäaikaiset velat | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 18, 23 | 8 890 | 3 684 |
| Vuokrasopimusvelat | | 2 218 | 3 269 |
| Laskennalliset verovelat | 14 | 1 824 | 813 |
| | | 12 933 | 7 767 |
| Lyhytaikaiset velat | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 18, 23 | 2 540 | 8 334 |
| Vuokrasopimusvelat | | 1 738 | 1 566 |
| Ostovelat ja muut velat | 19 | 15 953 | 15 909 |
| | | 20 230 | 25 808 |
| Velat yhteensä | | 33 163 | 33 575 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | | 56 607 | 55 720 |

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

| Tuhatta euroa | Liitetieto | 2020 | 2019 |
|---|------------|---------------|---------------|
| Liiketoiminnan rahavirrat | | | |
| Liikevoitto | | 2 501 | 795 |
| Oikaisut: | | | |
| Poistot | 5 | 4 663 | 4 294 |
| Muut liiketapahtumat joihin ei liity maksua | | -683 | 0 |
| Käyttöpääoman muutokset: | | | |
| Korottomien lyhytaikaisten saamisten muutos | | -9 | -407 |
| Korottomien lyhytaikaisten velkojen muutos | | -813 | 2 165 |
| Maksetut korot | | -682 | -662 |
| Saadut korot | | 43 | 23 |
| Maksetut verot | | -10 | 0 |
| Liiketoiminnan nettorahavirta | | 5 010 | 6 209 |
| Investointien rahavirrat | | | |
| Tytäryritysten hankinta | | -97 | -49 |
| Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin | | -311 | -619 |
| Lainasaamisten muutos | | 319 | 63 |
| Investointien nettorahavirta | | -89 | -606 |
| Rahoituksen rahavirrat | | | |
| Lainojen nostot | | 3 000 | 165 |
| Lainojen takaisinmaksut | | -3 972 | -3 566 |
| Vuokravelkojen maksut | | -1 853 | -1 618 |
| Osakeanti | | 0 | 120 |
| Rahoituksen nettorahavirta | | -2 825 | -4 898 |
| Rahavarojen muutos | | | |
| Rahavarat tilikauden alussa | | 963 | 258 |
| Rahavarat tilikauden lopussa | | 3 059 | 963 |

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|-----------------------|------------------|--|------------------|--------------------------|----------------|---|---------------------------|
| Tuhatta euroa | Liitetieto 17 | Osake- pääoma | Ylikurssi- rahasto | Vara- rahasto | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Omat osakkeet | Kertyneet voittovarot | Muunto- ero | Määräys- vallattomien omistajien osuudet | Oma pääoma yhteensä |
| Oma pääoma 1.1.2020 | | 2 100 | 72 | 59 | 20 921 | 0 | -22 | -985 | | 22 145 |
| Laaja tulos | | | | | | | | | | |
| Tilikauden tulos | | | | | | | 1 761 | | 0 | 1 761 |
| Muun laajan tuloksen erät: | | | | | | | | | | |
| Muuntoerot | | | | | | | | -462 | | -462 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | | | | | | 1 761 | -462 | 0 | 1 299 |
| Oma pääoma 31.12.2020 | | 2 100 | 72 | 59 | 20 921 | 0 | 1 740 | -1 447 | 0 | 23 445 |

| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|-----------------------|------------------|--|------------------|--------------------------|----------------|---|---------------------------|
| Tuhatta euroa | Liitetieto 17 | Osake- pääoma | Ylikurssi- rahasto | Vara- rahasto | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Omat osakkeet | Kertyneet voittovarot | Muunto- ero | Määräys- vallattomien omistajien osuudet | Oma pääoma yhteensä |
| Oma pääoma 1.1.2019 | | 2 100 | 72 | 59 | 20 321 | 0 | -212 | -1 038 | 0 | 21 303 |
| Laaja tulos | | | | | | | | | | |
| Tilikauden tulos | | | | | | | 418 | | | 418 |
| Muuntoerot | | | | | | | | 52 | | 52 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | | | | | | 418 | 52 | 0 | 470 |
| Henkilöstöanti | | | | | 600 | | 101 | | | 701 |
| Muut oikaisut | | | | | | | -329 | | | -329 |
| Oma pääoma 31.12.2019 | | 2 100 | 72 | 59 | 20 921 | 0 | -22 | -985 | 0 | 22 145 |

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor-konserni on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta www.innofactor.fi tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 8.3.2021 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2020 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Konserni on soveltanut 1.1.2020 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja, joilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin raportointiin:

Muutokset IFRS 9, IAS 39 ja IFRS 7 Korkokannan vertailun uudistus

Muutokset tuovat tiettyjä viitekorkouudistukseen liittyviä helpotuksia. Helpotukset koskevat suojauslaskentaa ja niiden vaikutuksena viitekorkouudistuksen ei tulisi yleensä aiheuttaa suojauslaskennan lopettamista. Suojauksen tehoton osuus tulee jatkossakin kirjata tuloslaskelmaan. Muutoksilla ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Muutos IFRS 3 Liiketoiminnan määritelmä

IASB julkaisi muutoksen IFRS 3 -standardiin, jotta yritysten on helpompi määrittää, ovatko hankitut toiminnot tai omaisuususerät liiketoimintoja vai ei. Muutoksella ei ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 1 ja IAS 8: Olennaisuuden määritelmä (voimaantulo 1.1.2020). Muutosten tarkoitus on yhdenmukaistaa "olennaisuuden" määritelmä standardeissa ja selkeyttää määritelmään liittyviä näkökohtia. Muutoksilla selvennetään, että olennaisuus riippuu tiedon luonteesta tai laajuudesta tai molemmista. Muutoksilla ei ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Muutos IFRS 16 Vuokrasopimukset
Muutos vapauttaa vuokralle ottajia soveltamasta vuokrasopimusten muutoslaskentaa sellaisiin vuokrasopimusmuutoksiin, jotka ovat välittömästi seurausta COVID-19-pandemiasta. Käytännössä tarkoituksena on, että vuokralle ottaja voi päättää olla arvioimatta, onko vuokralle antajan COVID-19:ta liittyvä vuokrasopimuksen muutos sopimusmuutos. Jos vuokralle ottaja päättää edellä mainitulla tavalla, muutos otetaan huomioon samalla tavoin kuin muutos, joka IFRS 16:n mukaan ei olisi vuokrasopimusmuutos. Muutoksella ei ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Muutos IFRS 16 Vuokrasopimukset

Muutos vapauttaa vuokralle ottajia soveltamasta vuokrasopimusten muutoslaskentaa sellaisiin vuokrasopimusmuutoksiin, jotka ovat välittömästi seurausta COVID-19-pandemiasta. Käytännössä tarkoituksena on, että vuokralle ottaja voi päättää olla arvioimatta, onko vuokralle antajan COVID-19:ta liittyvä vuokrasopimuksen muutos sopimusmuutos. Jos vuokralle ottaja päättää edellä mainitulla tavalla, muutos otetaan huomioon samalla tavoin kuin muutos, joka IFRS 16:n mukaan ei olisi vuokrasopimusmuutos. Muutoksella ei ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Tilikautena 2021 ja myöhemmin voimaan tulevat muutokset

Niiden standardien ja tulkintojen lisäksi, jotka on esitetty vuoden 2020 tilinpäätöksessä, konserni ottaa käyttöön alla olevat IASB:n julkaisemat standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin 1.1.2021 alkavalla tilikaudella tai myöhemmin. Konserni ottaa kunkin standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulopäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne.

Muutokset IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 ja IFRS 16 Korkokannan vertailun uudistus – vaihe 2

IASB julkaisi 27.8.2020 Korkokannan vertailun uudistus - Vaihe 2, Muutokset IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 ja IFRS 16. Muutokset tarjoavat väliaikaisia helpotuksia taloudelliseen raportointiin, kun pankkien välinen korko (IBOR) korvataan vaihtoehtoisella lähes riskittömällä korolla (nearly risk-free rate, RFR). Konsernin nykyisen arvion mukaan muutoksilla ei ole vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin ja se jatkaa arviointiaan muutosten vaikutuksesta.

Muutokset IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen – viitataan käsitteelliseen viitekehykseen

Muutosten tarkoituksena on korvata viittaus IASB:n käsitteellisen viitekehyksen (vuoden 1989 viitekehys) aiempaan versioon viittauksella maaliskuussa 2018 annettuun nykyiseen versioon (käsitteellinen viitekehys) muuttamatta merkittävästi sen vaatimuksia. Konsernin nykyisen arvion mukaan muutoksilla ei ole vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin ja se jatkaa arviointiaan muutosten vaikutuksesta.

Muutokset IAS 37 Tappiolliset sopimukset – sopimuksen täyttämisen kustannukset

Muutosten tarkoituksena on korvata viittaus IASB:n käsitteellisen viitekehyksen (vuoden 1989 viitekehys) aiempaan versioon viittauksella maaliskuussa 2018 annettuun.

Muutokset IAS 16 Käyttöomaisuus: tuotot ennen aiottua käyttöä – muutokset IAS 16:een

Muutos kieltää yhteisöjä vähentämästä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kustannuksista tuotettujen tuotteiden myyntituloja samalla, kun kyseinen omaisuus saatetaan sijaintiin ja kuntoon, joka on välttämätöntä toimiakseen tavalla, jolla johto on sen suunnitellut toimivan. Sen sijaan yhteisö kirjaa tällaisten erien myynnistä saadut tuotot ja niiden tuot-

tamisesta aiheutuvat kustannukset tuloslaskelmaan. Konsernin nykyisen arvion mukaan muutoksilla ei ole vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin ja se jatkaa arviointiaan muutosten vaikutuksesta.

Muilla muutetuilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoilla ei ollut vaikutusta Innofactorin konsernitilinpäätökseen. Uusilla tai muutetuilla IFRS-standardeilla tai IFRIC-tulkinnoilla, jotka eivät ole vielä voimassa, ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen nykyisellä tai tulevilla raportointikausilla. Nämä otetaan käyttöön niiden voimaantulopäivästä lähtien.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa ”Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät”.

Segmenttirakenne

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

Tytäryitykset

Tytäryitykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntyminen ehtoja

arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryitykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryitykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjainpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoitto määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintamenoerotuksena.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti.

Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitään kehittämismenoja ei ole aktivoitu vuosina 2020 ja 2019, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Innofactor on aktivoinut vuonna 2020 aineettomiin hyödykkeisiin liittyviä menoja 0 tuhatta euroa (4 tuhatta euroa vuonna 2019). Nämä menot poistetaan 5 vuodessa.

Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakassuhteista ja teknologiasta. Poistoaika määräytyy hankintakohtaisesti ja on 5-9 vuotta.

Ohjelmistojen poistoaika on 3-5 vuotta.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Vuokrasopimukset, jotka täyttävät IFRS 16 -standardin vaatimukset kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuuseränä ja sitä vastaavana vuokravelkana.

Vuokravelat arvostetaan alun perin sopimuksen alkamisajankohtana vuokrien nykyarvoon, joka on diskontattu käyttäen vuokrasopimuksen sisäistä korkoa, mikäli se on helposti määritettävissä. Jos korkoa ei voida helposti määrittää, kuten kiinteistöjen vuokrasopimuksissa, käytetään lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko heijastaa korkoa, jonka konsernin olisi maksettava lainatakseen vastaavaksi ajaksi ja vastaavanlaisin vakuuksin rahat, jotka tarvitaan käyttöoikeusomaisuuserän arvoa vastaavan omaisuuserän hankkimiseksi vastaavanlaisessa taloudellisessa ympäristössä.

Vuokra-aika kattaa ajanjakson, jona sopimus ei ole purettavissa ja jonka aikana konsernilla on oikeus käyttää kohdeomaisuuserää. Toistaiseksi voimassa olevien vuokrasopimusten osalta arvioidaan vuokrakohteen todennäköinen vähimmäisvuokra-aika.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon kasvattamalla tai pienentämällä kirjanpitoarvoa vuokravelan koron tai maksetujen vuokrien huomioon ottamiseksi. Vuokravelka määritetään uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi.

Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvон alentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättämispäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määritettäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa

rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvonalentumistappioita ei ole kirjattu vuosina 2020 ja 2019.

Työsuhde-etuedet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuuspohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä.

Konsernin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksupohjaisia. Maksupohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyisi liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisajankohtana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostetuina välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuina. Liikevaihdon määrä perustuu asiakkaalta odotettavissa olevaan vastikkeeseen, johon yhtiö katsoo olevansa oikeutettu eikä siihen sisälly kolmansien osapuolten puolesta

kerättyjä vastikkeita. Konserni kirjaa liikevaihdon, kun tuotteisiin ja palveluihin liittyvä määräysvalta on siirtynyt asiakkaalle.

Mydyt palvelut

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suoritteen etenemisen mukaan kuukausittain.

Pitkäaikaiset projektit

Pitkäaikaiset projektit sisältävät asiakkaalle toteutettavia ohjelmistojen ja ratkaisujen suunnittelu-, toteutus-, projektinjohto- ja käyttöönottopalveluja. Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Kiinteähintaisia projekteja sisältävistä sopimuksista liikevaihto kirjataan raportointipäivään mennessä toimitettujen palvelujen perusteella suhteessa tarjottavien palvelujen kokonaismäärään. Tämä määritetään kertyneiden työkustannusten perusteella suhteessa odotettuihin kokonaistyökustannuksiin, sillä tämä kuvaa parhaiten määräysvallan siirtymistä asiakkaalle. Tuotoista, kuluista ja valmiusasteesta tehtyjä arvioita tarkennetaan olosuhteiden muuttuessa ja tästä mahdollisesti johtuvat tuotot tai kulut kirjataan tulosvaikutteisesti sillä raportointikaudella, jolla muutos tunnistetaan. Kiinteähintaisissa projekteissa laskutus ja asiakkaan maksut noudattavat asiakassopimuksessa sovittua maksuaikataulua. Mikäli konsernin toimittamat palvelut ylittävät maksun, kirjataan sopimukseen perustuva omaisuuserä. Mikäli maksut ylittävät toimitettujen palveluiden määrän, kirjataan sopimukseen perustuva velka.

Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa

oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan.

Konsernilla ei ole sopimuksia, joissa luvattujen tuotteiden tai palveluiden asiakkaalle toimittamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välillä kuluisi yli vuosi. Tästä johtuen konserni ei oikaise miltään osin transaktiohintoja rahan aika-arvolla.

Johto käyttää harkintaa arvioidessaan kiinteähintaisen projektien tuottojen kirjaamista ja takautuvien alennusten määrää.

Ylläpitomaksut

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

Lisenssit

Lisenssituotot kirjataan sillä hetkellä, kun lisenssi on toimitettu, omistusoikeus on siirtynyt, asiakas on hyväksynyt lisenssin ja asiakkaalla on oikeus käyttää lisensoitua ohjelmistoa liiketoiminnassaan. Erotettavissa olevat lisenssit, jotka antavat pääsyoikeuden ohjelmistoon, tuloutetaan sopimuskauden aikana. Edellä kuvatuissa liiketoiminnoissa ei yleensä muodostu sopimukseen perustuvia omaisuuseriä tai sopimukseen perustuvia velkoja.

Rahoitusvarat

Innofactorin rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin luokkiin: rahoitusvarat jaksotettuun hankintamenuun ja rahoitusvarat käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Rahoitusvarojen luokittelu tehdään rahoitusvarojen alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä ja perustuu yhtiön soveltamaan liiketoimintamalliin rahoitusvarojen pitämisestä sekä sopimusperusteisten rahavirtojen luonteesta.

Rahoitusvaroihin kuuluvan instrumentin arvostaminen jaksotettuun hankintamenuon edellyttää sopimusperusteisten rahavirtojen koostumista pelkästä korosta ja pääoman takaisinmaksusta (niin sanottu SPPI-kriteeri). SPPI-kriteerin täyttymistä arvioidaan rahoitusinstrumenttikohteisesti. Jos SPPI-kriteeri ei täyty, rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvarat esitetään lyhytaikaisina varoina, jos niiden maturiteetti on lyhempi kuin 12 kuukautta tai sijoituksesta aiotaan luopua 12 kuukauden kuluessa. Muussa tapauksessa erä esitetään pitkäaikaisina varoina. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäisiin kirjanpitoarvoihin, kun kyseessä on erä, joka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon. Rahoitusinstrumenttien ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot on määritetty diskontattujen rahavirtojen kautta.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista. Pankeista saadut tililuotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Myyntisaamisten arvonalennustappioiden arvioinnissa käytetään asiakkaiden luokittelua, jossa luottotappiovarauksen määrä lasketaan kokemusperusteisesti eri asiakasryhmien odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella. Konsernin toteutuneet luottotappiot ovat olleet historiallisesti erittäin pieniä johtuen muun muassa suuresta julkishallinnon, kolmannen sektorin ja suuryritysten osuudesta liikevaihdosta. Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat omaisuuserät kirjataan tulosvaikutteisesti pois taseesta lopullisina luottotappioina, kun niistä ei voida kohtuudella odottaa saatavan maksua. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objek-

tiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenuon arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, kun rahoitusvelat on suunniteltu maksettavaksi pois 12 kuukauden sisällä raportointihetkestä.

Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenuon silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot ovat määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumista ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla.

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan aina jatkossa raportointihetken käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan riville rahoitustuotot tai -kulut. Konsernilla ei ole voimassaolevia johdannaissopimuksia.

Oma pääoma

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintamenuon vähennetään omasta pääomasta.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat

merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuusarvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

3. Liikevaihto

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Tuotot palveluista | 29 155 | 33 282 |
| Pitkäaikaishankkeista | | |
| kirjatut tuotot | 37 009 | 30 917 |
| Yhteensä | 66 164 | 64 199 |

Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita tuotteita yhteensä 33,8 miljoonaa euroa (28,7 milj. euroa vuonna 2019).

Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista kirjattuja ennakkomaksuja sisältyi taseeseen 123 tuhatta euroa 31.12.2020 (301 tuhatta euroa 31.12.2019).

Liikevaihdosta ajalla 1.1.-31.12.2020 noin 68 prosenttia tuli Suomesta, noin 19 % Ruotsista, noin 4 % Tanskasta ja noin 9 % Norjasta.

Täyttämättömät pitkäaikaiset asiakassopimukset

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---|--------|--------|
| Osaksi tai kokonaan täyttämättä oleville pitkäaikaisille asiakassopimuksille kohdistetun transaktiohinnan kokonaismäärä | 60 402 | 49 753 |

Arvioitu tuloutusaika

| | | |
|---|---------------|---------------|
| Arvioitu tuloutuminen seuraavan vuoden aikana | 35 689 | 29 166 |
| Arvioitu tuloutuminen myöhemmin | 24 713 | 20 587 |
| Yhteensä | 60 402 | 49 753 |

Jatkuvien palvelusopimusten osalta pitkäaikaisten asiakassopimusten arvoon on laskettu yhden vuoden liikevaihdon arvo, joka 31.12.2020 oli 15 958 tuhatta euroa ja 31.12.2019 oli 14 490 tuhatta euroa.

Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Suomi | 44 718 | 38 601 |
| Muu Eurooppa | 21 446 | 25 469 |
| Muu maailma | 0 | 128 |
| Liikevaihto yhteensä | 66 164 | 64 198 |

4. Liiketoiminnan muut kulut

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Seuraavassa taulukossa on esitetty kolme merkittävintä liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvää erää: | | |
| Vapaaehtoiset henkilösivukulut | 1 229 | 1 464 |
| Toimitilakulut | 582 | 932 |
| Markkinointikulut | 490 | 519 |
| Yhteensä | 2 301 | 2 915 |
| Muut erittelemättömät liiketoiminnan kulut | 7 217 | 6 363 |
| Liiketoiminnan muut kulut yhteensä | 9 518 | 9 278 |

Tilintarkastajan palkkiot

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|-----------------|------------|------------|
| Tilintarkastus | 159 | 109 |
| Muut palvelut | 20 | 34 |
| Yhteensä | 179 | 143 |

5. Poistot ja arvonalentumiset

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---------------------------|--------------|--------------|
| Poistot hyödykeryhmittäin | | |
| Aineettomat hyödykkeet | 2 478 | 2 489 |
| Yhteensä | 2 478 | 2 489 |

| | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | | |
| Kiinteistöt | 1 804 | 1 531 |
| Koneet ja kalusto | 381 | 273 |
| Yhteensä | 2 185 | 1 805 |
| Poistot yhteensä | 4 663 | 4 294 |

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Palkat | 35 668 | 35 195 |
| Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt | 4 632 | 5 135 |
| Muut henkilösivukulut | 3 251 | 3 472 |
| Yhteensä | 43 551 | 43 802 |

| Konsernin henkilökunta | 2020 | 2019 |
|--------------------------|------|------|
| Keskimäärin tilikaudella | 544 | 534 |
| Tilikauden lopussa | 541 | 538 |

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 24 Lähipiiritapahtumat.

7. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 3 618 tuhatta euroa vuonna 2020 (2 795 tuhatta euroa vuonna 2019). Tilikaudella 2020 konsernissa ei ole aktivoitu tutkimus- ja kehittämismenoja.

8. Rahoitustuotot

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|-------------|-----------|
| Korkotuotot | 29 | 4 |
| Muut rahoitustuotot * | 1300 | 19 |
| Rahoitustuotot yhteensä | 1329 | 23 |

* Muihin rahoitustuottoihin sisältyy 1 286 tuhatta euroa pääosin konsernin sisäisiä realisoitumattomia valuuttakurssivoittoja.

9. Rahoituskulut

Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--|--------------|------------|
| Korkokulut ja muut rahoituskulut * | 1 634 | 654 |
| Korkojohdannaisista kirjattu käyvän arvon muutos | 4 | 8 |
| Korkokulut käyttöoikeusomaisuuseristä | 142 | 145 |
| Rahoituskulut yhteensä | 1 780 | 807 |

* Muihin korko- ja rahoituskuluihin sisältyy 1 075 tuhatta euroa pääosin konsernin sisäisiä realisoitumattomia valuuttakurssitappioita.

10. Tuloverot

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--|-------------|------------|
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | -10 | 0 |
| Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero | -278 | 406 |
| Yhteensä | -288 | 406 |

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---|-------------|------------|
| Tulos ennen veroja | 2 050 | 12 |
| Verot laskettuna kotimaan verokannalla | -410 | -2 |
| Vähennyskelvottomat kulut | -121 | -8 |
| Verovapaat tuotot | 12 | 0 |
| Verokannan muutos | 0 | 5 |
| Ulkomaisen verokannan erotus | 31 | 31 |
| Laskennallisten verojen muutos | 333 | 0 |
| Tulosvaikutteiset konserniviennit, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamisia tai verovelkoja | -139 | 381 |
| Muut | 6 | 0 |
| Verot tuloslaskelmassa | -288 | 406 |

11. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|
| Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa) | 1 761 496 | 417 750 |
| Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana | 37 388 225 | 36 806 307 |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake) | 0,0471 | 0,0113 |

Konsernissa ei laimennusvaikutusta.

12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

| Tuhatta euroa | Koneet ja kalusto | Rakennukset ja rakennelmat | Yhteensä |
|--|-------------------|----------------------------|-------------------|
| Hankintameno 1.1.2020 | 4 559 | 6 194 | 10 753 |
| Lisäykset 2020 | 341 | 893 | 1 234 |
| Hankintamenot 31.12.2020 | 4 900 | 7 088 | 11 987 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020 | -4 030 | -1 435 | -5 465 |
| Poistot 2020 | -381 | -1 804 | -2 185 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020 | 529 | 4 760 | 5 289 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020 | 489 | 3 850 | 4 338 |
| Hankintameno 1.1.2019 | 4 143 | 0 | 4 143 |
| Muutos laskentaperusteissa (IFRS 16) 1.1.2019 | 171 | 5 621 | 5 792 |
| Lisäykset 2019 | 245 | 574 | 819 |
| Hankintamenot 31.12.2019 | 4 559 | 6 194 | 10 753 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019 | -3 659 | 0 | -3 659 |
| Poistot 2019 | -371 | -1 435 | -1 805 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2019 | 484 | 0 | 484 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019 | 529 | 4 760 | 5 289 |
| | | 1.1.2020 | 31.12.2020 |
| Aineelliset hyödykkeet | | 455 | 472 |
| Käyttöomaisuusoikeuserät | | 4 835 | 3 865 |
| Yhteensä | | 5 290 | 4 338 |
| | | 1.1.2019 | 31.12.2019 |
| Aineelliset hyödykkeet | | 484 | 455 |
| Käyttöomaisuusoikeuserät | | 5 792 | 4 835 |
| Yhteensä | | 6 276 | 5 290 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät | | | |
| Tuhatta euroa | Koneet ja kalusto | Rakennukset ja rakennelmat | Yhteensä |
| Hankintameno 1.1.2020 | 74 | 4 760 | 4 835 |
| Lisäykset 2020 | 30 | 893 | 924 |
| Poistot 2020 | 89 | 1 804 | 1 893 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020 | 16 | 3 850 | 3 865 |
| Hankintameno 1.1.2019 | 171 | 5 621 | 5 792 |
| Lisäykset 2019 | 0 | 574 | 574 |
| Poistot 2019 | 97 | 1 435 | 1 531 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019 | 74 | 4 760 | 4 835 |

Vuokrasopimusvelat on esitetty liitetiedossa 21.

13. Aineettomat hyödykkeet

| Tuhatta euroa | Liikearvo | Muut aineettomat hyödykkeet | Yhteensä |
|---|---------------|-----------------------------|----------------|
| Hankintameno 1.1.2020 | 27 214 | 15 621 | 42 835 |
| Lisäykset 2020 | 186 | 702 | 887 |
| Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta | 343 | 115 | 458 |
| Hankintameno 31.12.2020 | 27 743 | 16 438 | 44 180 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020 | -1 216 | -11 879 | -13 095 |
| Poistot 2020 | 0 | -2 478 | -2 478 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -1 216 | -14 357 | -15 573 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020 | 26 003 | 3 745 | 29 748 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020 | 26 531 | 2 084 | 28 616 |
| Hankintameno 1.1.2019 | 27 337 | 15 501 | 42 838 |
| Lisäykset 2019 | 0 | 4 | 4 |
| Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta | -123 | 116 | -7 |
| Hankintameno 31.12.2019 | 27 214 | 15 621 | 42 835 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019 | -1 216 | -9 389 | -10 605 |
| Poistot 2019 | 0 | -2 490 | -2 490 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019 | -1 216 | -11 879 | -13 095 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2019 | 26 126 | 6 114 | 32 240 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019 | 26 003 | 3 745 | 29 748 |

Aineettomat hyödykkeet

Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yri-tyshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muuttajat olivat seuraavat:

1. Budjetoitu käyttökate – Muuttujan arvo perustuu hallituksen hyväksymään budjettiin ja johdon ennusteeseen käyttökateen kehittymisestä seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttökatteessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
2. Käyttöpääoman muutos – Muuttujan arvo perustuu keskimäärin sitoutuneeseen käyttöpääomaan liikevaihdon suhteessa sekä johdon ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpääoman muutoksessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

3. Diskonttauskorko – Määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC, Weighted Average Cost of Capital) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit. Diskonttauskorko on määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty diskonttokorko on 12,8% (11,1 % vuonna 2019). Diskonttokorko verojen jälkeen on 9,5% (8,6% vuonna 2019).
4. Kasvuprosentti ennustejaksolla – käytetty liikevaihto on yhtiön näkemyksen mukaan varovainen huomioiden toimialan ja Innofactorin historiallisen pitkän aikavälin liiketoiminnan toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot noin 33 miljoonalla eurolla. Vuonna 2020 ja 2019 ei arvonalentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyyssanalyysin, jonka perusteella on todettu, ettei minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos johtaisi tilanteeseen, jossa yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi sen kirjanpitoarvoa.

Liikearvon kohdistaminen

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--------------------|---------------|---------------|
| IT-palvelutoimiala | 26 531 | 26 003 |
| Liikearvo | 26 531 | 26 003 |

14. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2020 aikana:

| Tuhatta euroa | 31.12.2019 | Kirjattu tulos- vaikutteisesti | Muuntoerot | Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen netotuksen purku | 31.12.2020 |
|---|--------------|-----------------------------------|------------|--|--------------|
| Laskennalliset verosaamiset | | | | | |
| Konserniyhdistelyistä * | 5 602 | -550 | 77 | 1 283 | 6 412 |
| Yhteensä | 5 602 | -550 | 77 | 1 283 | 6 412 |
| Laskennalliset verovelat | | | | | |
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä | | | | | |
| | 813 | -272 | 0 | 1 283 | 1 824 |
| Yhteensä | 813 | -272 | 0 | 1 283 | 1 824 |

* Laskennallisista verosaamisista noin 4 950 tuhatta euroa koostuu historiallisista vahvistetuista tappioista.

Konsernin verotuksessa käyttämättömien tappioiden määrä vuoden 2020 lopussa, joista ei varovaisuusperiaatteen mukaisesti ole kirjattu laskennallista verosaamista, on 8,3 miljoonaa euroa. Nämä tappiot tulevat muista Pohjoismaista Suomen ulkopuolelta. Muiden Pohjoismaiden tappiot eivät vanhene mutta niiden hyödyntämisestä pitää olla vahvaa näyttöä lähivuosina. Verotuksellisista tappioista kirjaamattomien laskennallisten verosaamisten määrä on 1,82 miljoonaa euroa. Luvuissa ei ole huomioitu vuoden 2020 verotuksessa käytettäviä tappioita, joita ei ole vielä vahvistettu.

Arvioidakseen, että IAS 12 mukainen vakuuttava näyttö on olemassa, yhtiö on laatinut tulos- ja veroennusteita tulevilta vuosilta, joissa on otettu huomioon laskelman laatimishetkellä olevat verotussäännöt. Johto on kirjannut laskennallisen verosaamisen Ruotsista perustuen näissä laskelmissa ennustettuun verotettavaan tulokseen.

15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | | |
| Myyntisaamiset | 9 882 | 9 543 |
| Saamiset pitkäaikaisista projekteista asiakkailta | 2 012 | 2 163 |
| Lainasaamiset | 141 | 66 |
| Siirtosaamiset | 1 890 | 1 637 |
| Yhteensä | 13 925 | 13 409 |

| Tuhatta euroa | Saamisten luottotappiovaraus | | 2019 | |
|----------------------------|------------------------------|-----------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2020 | 2020 | 2019 |
| Myyntisaamisten ikäjakauma | | | | |
| Erääntymättömät | 3 004 | 3 | 3 001 | 5 089 |
| Erääntyneet | | | | |
| 1–90 päivää erääntyneet | 5 611 | 11 | 5 600 | 3 835 |
| yli 90 päivää erääntyneet | 1 349 | 67 | 1 282 | 619 |
| Yhteensä | 9 964 | 81 | 9 882 | 9 543 |

Myyntisaamisia on oikaistu IFRS 9:n mukaisella luottotappiovarauksella. Tase-arvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 19.

Asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Projektisopimuksiin perustuvat saamiset | 2 012 | 2 163 |
| Yhteensä | 2 012 | 2 163 |

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|--------------|------------|
| Projektisopimuksiin perustuvat velat | 1 078 | 589 |
| Yhteensä | 1 078 | 589 |

Projektisopimuksiin perustuvat velat ja saamiset ovat taseessa Siirtosaamisissa ja -veloissa. Innofactor ei odota tekevänsä sopimuksia, joissa asiakkaalle luvattujen projektien tai palveluiden luovuttamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välinen aika olisi yhtä vuotta pidempi. Tästä johtuen transaktiohintoja ei oikaista rahan aika-arvon huomioon ottamiseksi. Tilikaudella 2020 projektisopimuksiin perustuviin saamisiin kirjattiin 0,6 miljoonan euron alaskirjaus Ruotsissa vuonna 2019 toteutetun projektin osalta.

16. Rahavarat

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|-----------------|--------------|------------|
| Pankkitilit | 3 066 | 963 |
| Yhteensä | 3 066 | 963 |

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

| Osakkeiden lukumäärä | 2020 | 2019 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Ulkona olevat osakkeet 1.1. | 37 388 225 | 36 188 225 |
| Osakeanti | 0 | 1 200 000 |
| Ulkona olevat osakkeet 31.12. | 37 388 225 | 37 388 225 |

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimen-

omaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

Osingot

Vuonna 2020 ei jaettu osinkoa. Hallitus on ehdottanut, että Innofactor Oyj jakaa osinkoa tilikaudelta 2020 0,02 euroa osakkeelta sekä lisäksi pääomanpalautusta 0,02 euroa osakkeelta, eli yhteensä 0,04 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 1 639 529 euron (0,04 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuutus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta.

Omat osakkeet

Yhtiökokous 31.3.2020 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omis-

tamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2021 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Katsauskauden päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

18. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja rahoitusriskienhallinnan käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 11,4 miljoonaa euroa (12,0 milj. euroa 31.12.2019). Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 3,9 prosenttia (3,5 % vuonna 2019).

Herkkyysanalyysissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 108 tuhatta euroa (2019: +/-131 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskeutunut 1 %-yksikön.

Valuuttakurssiriski

Innofactor-konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdystä nettosijoituksista. Myös

tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Luottoriski

Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 15. Myyntisaamiset ja muut saamiset.

Projektisaamisiin liittyvä riski

Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää muun muassa analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä.

Tuhatta euroa

| tasearvo | 0-6 kk | 6 kk-1 vuosi | yli 1 vuosi | 2-4 vuotta |
|------------|--------|--------------|-------------|------------|
| 31.12.2020 | | | | |

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta

| | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 11 430 | 1 270 | 1 270 | 2 540 | 5 080 |
|--------|-------|-------|-------|-------|

Vuokrasopimusvelat

| | | | | |
|-------|-----|-----|-------|-----|
| 3 955 | 909 | 830 | 1 233 | 984 |
|-------|-----|-----|-------|-----|

Ostovelat ja muut velat

| | | | | |
|--------|--------|-------|---|---|
| 15 952 | 13 864 | 2 088 | 0 | 0 |
|--------|--------|-------|---|---|

| tasearvo | 0-6 kk | 6 kk-1 vuosi | yli 1 vuosi | 2-4 vuotta |
|------------|--------|--------------|-------------|------------|
| 31.12.2019 | | | | |

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta

| | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 12 018 | 4 205 | 4 129 | 1 810 | 1 874 |
|--------|-------|-------|-------|-------|

Vuokrasopimusvelat

| | | | | |
|-------|-----|-----|-------|-------|
| 4 835 | 778 | 788 | 1 416 | 1 853 |
|-------|-----|-----|-------|-------|

Ostovelat ja muut velat

| | | | | |
|--------|--------|-------|---|---|
| 15 909 | 13 816 | 2 093 | 0 | 0 |
|--------|--------|-------|---|---|

Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat muun muassa osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa ja luovuttamista ja osakeanteja. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumistasella (Net Gearing).

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|---|--------|--------|
| Korolliset rahalaitoslainat | 11 430 | 12 018 |
| Vuokravelat | 3 955 | 4 835 |
| Rahavarat | 3 066 | 963 |
| Oma pääoma yhteensä | 23 444 | 22 145 |
| Nettovelkaantumistasaste (Net Gearing) | 52,5 % | 71,8 % |

Rahoitusriskien hallinta

Innofactor konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli katsauskauden päättyessä yhteensä noin 11,4 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu yritysostojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 8,9 miljoonaa euroa on pitkäaikaista ja 2,5 miljoonaa euroa on lyhytaikaista. Yhtiöllä oli lisäksi IFRS 16 -standardin mukaista vuokrasopimusvelkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 4,0 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 1,7 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 2,2 miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 15,4 miljoonaa euroa.

Innofactor otti katsauskaudella 3,0 miljoonaa euroa uutta senioriehtoista lisärahoitusta isolta suomalaisel-

ta työeläkevakuutusyhtiöltä tukemaan kasvuhankkeita sekä neuvotteli pankin kanssa uudestaan lainaehdoja. Innofactor on jatkossa sitoutunut seuraaviin kummallekin rahoittajalle yhteisiin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 36 % 30.6.2021 asti, 38 % 30.6.2022 asti ja 40 % sen jälkeen, puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 3,5 31.12.2020 asti, 3,25 30.6.2021 asti, 3,0 31.12.2021 asti, 2,75 30.6.2022 asti ja 2,5 sen jälkeen, sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehdoin. Koronaepidemian takia Innofactor on sopinut,

että uusia ja nykyisiä lainoja lyhennetään ensimmäisen/seuraavan kerran vasta huhtikuussa 2021.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

19. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

| Tuhatta euroa | Liitetieto | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|------------|---------------|---------------|
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 15 | 13 925 | 13 409 |
| Rahavarat | 16 | 3 066 | 963 |
| Yhteensä | | 16 991 | 14 373 |
| Lainat rahoituslaitoksilta | | 11 430 | 12 018 |
| Vuokrasopimusvelat | | 3 956 | 4 835 |
| Yhteensä | | 15 386 | 16 853 |
| Ostovelat ja muut velat: | | | |
| Saadut ennakot | | 1 078 | 589 |
| Ostovelat | | 1 559 | 2 202 |
| Muut velat | | 4 766 | 5 678 |
| Siirtovelat | | 8 550 | 7 387 |
| Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa * | | 0 | 52 |
| Yhteensä | | 15 953 | 15 909 |

* käyvän arvon hierarkia taso 2

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Johdannaiset

Johdannaisopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

20. Julkiset avustukset

Tuloslaskelma

Tilikaudella kirjatut julkiset avustukset

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--|------------|----------|
| Palkkoihin ja henkilöstökuluihin saadut avustukset | 407 | 0 |
| Muut avustukset | 302 | 0 |
| Yhteensä | 709 | 0 |

Koronapandemiaan liittyvien julkisten avustusten maksut

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|----------------------------|------|------|
| Saadut julkiset avustukset | 513 | 0 |
| Julkiset avustussaamiset | 196 | 0 |
| Siirretyt maksut | 275 | 0 |

Innofactor-konserni sai tilikauden 2020 aikana Ruotsin, Norjan ja Tanskan valtioilta COVID-19 liittyviä tukia ja Suomen valtiolta (Business Finland) liiketoiminnan kehitysrahoitusta.

21. Vuokrasopimusvelat

Maturiteetti

| Tuhatta euroa | Yhteensä | alle 1 v | 1 - 5 vuotta | yli 5 vuotta |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 31.12.2020 | | | | |
| Vuokrasopimusvelat (IFRS 16) | 3 956 | 1 740 | 2 216 | 0 |
| Muut vuokraovelat | 38 | 29 | 8 | |
| Yhteensä | 3 993 | 1 769 | 2 224 | 0 |

Tase

| Tuhatta euroa | |
|----------------------------|--------------|
| Pitkäaikaiset vuokraovelat | 2 216 |
| Lyhytaikaiset vuokraovelat | 1 740 |
| Yhteensä | 3 956 |

Tuloslaskelma

| Tuhatta euroa | |
|--|------------|
| Liiketoiminnan muiden kulujen vähennys (vuokrakulut) | 1 994 |
| Käyttöoikeusomaisuuserien poistojen lisäys | -1 893 |
| Liikevoiton lisäys | 101 |
| Rahoituskulujen lisäys | -142 |
| Tilikauden tulos | -41 |

| | |
|---|-----|
| Lyhytaikaisia vuokrakuluja on kirjattu 2020 | 142 |
| Vähäarvoisia vuokrakuluja on kirjattu 2020 | 71 |

Yhtiön vuokrasopimusten kassavirtavaikutus oli -2 207 tuhatta euroa vuonna 2019 (-2 246 tuhatta euroa 2019).

Vuokrasopimusvelkoihin liittyvät korot on ilmoitettu liitteessä 9. Rahoituskulut. Käyttöoikeusomaisuuserät on esitetty liitetiedossa 12.

22. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasitoumukset

Vakuudet

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--|--------|--------|
| Omasta puolesta annetut vakuudet | | |
| Vuokravakuudet | 156 | 246 |
| Yrityskiinnitykset | 17 017 | 16 535 |
| Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi. | | |
| Pankkitakaukset | 296 | 303 |
| Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi. | | |

23. Korollisten velkojen muutoslaskelma

| Tuhatta euroa | Pitkäaikaiset | Lyhytaikaiset | Yhteensä |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Velat 1.1.2020 | 6 953 | 9 900 | 16 853 |
| Lainojen nostot | 3 000 | 0 | 3 000 |
| Lainojen maksut | 0 | -3 588 | -3 588 |
| Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa: | | | |
| Muutokset pitkä- ja lyhytaikaisten välillä | 2 206 | -2 206 | 0 |
| Vuokrasopimusvelkojen muutos * | -1 051 | 172 | -879 |
| Velat 31.12.2020 | 11 108 | 4 278 | 15 386 |

* IFRS 16 vuokrasopimusvelat (liite 21)

| Tuhatta euroa | Pitkäaikaiset | Lyhytaikaiset | Yhteensä |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Velat 1.1.2019 | 5 418 | 10 000 | 15 418 |
| Lainojen nostot | 0 | 165 | 165 |
| Lainojen maksut | -1 741 | -1 832 | -3 573 |
| Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa: | | | |
| Efektiiivinen korko | 7 | 0 | 7 |
| Vuokrasopimusvelat | 3 269 | 1 566 | 4 835 |
| Velat 31.12.2019 | 6 953 | 9 900 | 16 853 |

24. Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 107 tuhatta euroa (136 tuhatta euroa 2019) yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruksina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain.

Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtumia.

Johdon työsuhde-etuudet

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti: | | |
| Toimitusjohtaja (sisältää hallituspalkkiot) | 344 | 311 |
| Muu konsernin johto | 882 | 776 |
| Yhteensä | 1 226 | 1 087 |

Johdon työsuhte-etuuksissa on huomioitu johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot.

| Tuhatta euroa | 2020 | 2019 | |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------|----|
| Hallituksen jäsenet ja varajäsenet | | | |
| Lindén Anna | Hallituksen puheenjohtaja vuonna 2020 | 45 | 24 |
| Eloholma Pekka | Hallituksen jäsen 2020 | 27 | 48 |
| Ensio Sami | Hallituksen jäsen 2020 | 24 | 24 |
| Linturi Risto | Hallituksen jäsen 2020 | 24 | 24 |
| Heikki Nikku | Hallituksen jäsen 2020 | 20 | 0 |
| Yhteensä | 140 | 120 | |

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määrätymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus. Anna Lindénille on hallituspalkkion lisäksi maksettu 19 tuhatta euroa konsulttipalkkiona hänen toimiessaan yhtiön neuvonantajana. Kyseinen toimeksianto on päätetty ja ajoittui ajalle ennen Lindénin valintaa hallituksen puheenjohtajaksi.

25. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Arc Technology Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

Innofactor suoritti vuonna 2020 seuraavat toimenpiteet konsernirakenteen yksinkertaistamiseksi 100-prosenttisesti omistettujen konserniyhtiöiden osalta:

- ▶ Innofactor Business Solutions Oy sulautui Innofactor Software Oy:n 31.12.2020
- ▶ Lumagate Holding AB sulautui Innofactor Holding AB:n 3.12.2020
- ▶ Innofactor CS Oy purkautui 23.12.2020 (yhtiön koko liiketoiminta oli jo aiemmin siirretty liiketoimintakaupalla Innofactor Software Oy:n, eikä yhtiölle ole enää tarvetta)

Innofactor Oyj osti katsauskaudella Arc Technology Oy:n. Kauppahinta oli 0,1 miljoonaa euroa ja syntynyt liikearvo oli 0,2 miljoonaa euroa. Syntynyt liikearvo perustuu hankinnasta saatuun synergiaetuuun. Syntynyt liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoista. Arc Technology Oy:n kokonaisvarat ja -velat olivat ostohetkellä 1,4 miljoonaa euroa. Hankintaan ei liity ehdollisia velkoja. Hankinta lisäsi konsernin liikevaihtoa 0,9 miljoonaa euroa ja kasvatti liikevoittoa 2 tuhatta euroa aikavälillä 1.4.-31.12.2020. Vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 1,1 miljoonaa euroa ja liikevoittoon 2 tuhatta euroa 31.12.2020 päättyneellä tilikaudella, mikäli yhtiöt olisi yhdistelty tilikauden alusta alkaen.

26. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

- ▶ 21.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Verohallinto on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin IT-asiantuntijapalveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi Azure-ohjelmoinnin osa-alueeseen. Asiakkaan hankinnassa ilmoittaman volyymin perusteella osa-alueen kokonaisarvo on noin 15–25 miljoonaa euroa. Puitesopimuksen kesto on 6 vuotta ja puitesopimuskauteina tehdyt toimeksiannot voivat jatkua 4 vuotta puitesopimuksen päättymisajan jälkeen.
- ▶ 29.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ja norjalainen rahoituspalvelualan yritys ovat allekirjoittaneet sopimuksen koskien palveluiden siirtämistä ja toteuttamista Microsoft Azure -pilvipalvelualustalla. Toimitus perustuu Innofactor Virtual Data Center -ratkaisuun. Sopimuksen arvonlisäveroton hinta on noin 500 000 euroa ja palvelut toimitetaan vuoden 2021 aikana.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

| EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA | Liitetieto | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|--|------------|------------------|------------------|
| | | 12 kk | 12 kk |
| LIIKEVAIHTO | 1 | 9 378 502 | 7 176 408 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 2 | 12 500 | 34 137 |
| Materiaalit ja palvelut | | | |
| Ostot tilikauden aikana | 3 | -2 028 509 | -1 796 595 |
| Henkilöstökulut | 4 | -2 394 223 | -2 124 839 |
| Poistot | | | |
| Suunnitelman mukaiset poistot | | -315 047 | -321 270 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 6 | -4 634 977 | -3 057 694 |
| LIIKETULOS | | 18 246 | -89 853 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | 7 | | |
| Osinkotuotot | | 0 | 0 |
| Korko- ja rahoitustuotot | | 2 147 857 | 709 801 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | | -887 966 | -400 137 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä | | 1 259 891 | 309 664 |
| TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA | | 1 278 137 | 219 811 |
| Konserniavustus | | 272 944 | 81 396 |
| TULOS ENNEN VEROJA | | 1 551 081 | 301 207 |
| TILIKAUDEN TULOS | | 1 551 081 | 301 207 |

Emoyhtiön tase, FAS

euroa

| VASTAAVA | Liitetieto | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|-------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|
| PYSYVÄT VASTAAVAT | | | |
| Aineettomat hyödykkeet | | | |
| Aineettomat oikeudet | 8 | 359 962 | 542 815 |
| Liikearvo | 8 | 120 768 | 241 536 |
| Aineelliset hyödykkeet | | | |
| Koneet ja kalusto | 8 | 26 479 | 37 906 |
| Sijoitukset | | | |
| Osakkeet saman | | | |
| konsernin yrityksissä | 9 | 29 384 334 | 28 696 532 |
| Muut osakkeet ja osuudet | | 0 | 77 625 |
| PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ | | 29 891 544 | 29 596 414 |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT | | | |
| Saamiset | 10 | | |
| Pitkäaikaiset | | | |
| Lainasaamiset | | 245 202 | 541 363 |
| Muut saamiset | | 27 289 298 | 23 134 463 |
| Lyhytaikaiset | | | |
| Myyntisaamiset | | 12 876 104 | 12 785 020 |
| Lainasaamiset | | 115 972 | 75 624 |
| Siirtosaamiset | 11 | 457 433 | 350 136 |
| Rahat ja pankkisaamiset | | 2 867 927 | 475 |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ | | 43 851 937 | 36 887 080 |
| VASTAAVAA | | 73 743 481 | 66 483 494 |

euroa

| VASTATTAVAA | Liitetieto | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|-----------------------------------|------------|-------------------|-------------------|
| OMA PÄÄOMA | 12 | | |
| Osakepääoma | | 2 100 000 | 2 100 000 |
| Arvonkorotusrahasto | | 2 000 000 | 2 000 000 |
| Sijoitetun vapaan pääoman rahasto | | 29 015 281 | 29 015 281 |
| Voitto edellisiltä tilikausilta | | -776 443 | -1 178 450 |
| Henkilöstöanti 2019 | | 0 | 100 800 |
| Tilikauden voitto/tappio | | 1 551 081 | 301 207 |
| Oma pääoma yhteensä | | 33 889 919 | 32 338 839 |
| VIERAS PÄÄOMA | 13 | | |
| Pitkäaikainen | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | | 8 890 000 | 3 077 055 |
| Pitkäaikainen yhteensä | | 8 890 000 | 3 077 055 |
| Lyhytaikainen | | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | | 2 540 000 | 4 817 110 |
| Ostovelat | | 372 771 | 187 928 |
| Muut velat | | 26 887 845 | 25 401 051 |
| Siirtovelat | 14 | 1 162 945 | 661 512 |
| Lyhytaikainen yhteensä | | 30 963 561 | 31 067 601 |
| Vieras pääoma yhteensä | | 39 853 561 | 34 144 656 |
| VASTATTAVAA | | 73 743 481 | 66 483 494 |

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

| euroa | 1.1.-31.12.2020 | 1.1.-31.12.2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | |
| Liikevoitto/tappio | 18 246 | -89 853 |
| Oikaisut: | | |
| Poistot | 315 047 | 321 270 |
| Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa | 120 566 | 0 |
| Käyttöpääoman muutos | | |
| Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos | -247 826 | -2 078 897 |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos | -2 451 830 | 2 424 693 |
| Saadut korot | 991 801 | 1 118 |
| Osinkotuotot | 0 | 0 |
| Maksetut korot ja muut rahoituskulut | -420 227 | -338 911 |
| Liiketoiminnan rahavirta yhteensä | -1 674 222 | 239 419 |
| Investointien rahavirta | | |
| Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin | -103 727 | 0 |
| Investoinnit muut osakkeet | 0 | 0 |
| Tytäryhtiön purkautumisen jako-osuus | 1 065 926 | 0 |
| Tytäryrityksiin tehdyt sijoitukset | -682 237 | 0 |
| Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin | 0 | -6 115 |
| Lainasaamisten takaisinmaksut | 255 813 | 143 809 |
| Lainojen takaisinmaksut | 0 | 2 329 041 |
| Myönnettyt lainat | -3 428 792 | 0 |
| Investointien rahavirta yhteensä | -2 893 017 | 2 466 735 |
| Kassavirta ennen rahoitusta | -4 567 239 | 2 706 154 |
| Rahoituksen kassavirta | | |
| Lainojen nostot | 3 535 836 | 0 |
| Lainojen maksut | 0 | -2 826 287 |
| Konsernitilivelan nostot | 4 624 899 | 0 |
| Konsernitilivelan maksut | -726 043 | 0 |
| Osakeannista saadut maksut | 0 | 120 280 |
| Rahoituksen kassavirta yhteensä | 7 434 692 | -2 706 007 |
| Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos | 2 867 453 | 147 |
| Rahavarojen muutos | 2 867 453 | 147 |
| Rahavarat kauden alussa | 475 | 328 |
| Rahavarat kauden lopussa | 2 867 927 | 475 |

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2020 on laadittu Suomessa noudatettavien kirjanpitosäännösten mukaisesti.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alku-peräisin hankintamenoin vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella seuraavasti:

- aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- liikearvo 5 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintameno, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle kolme vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi.

Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintameno tai sitä alempana markkinahintaan.

Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätöspäivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-kurssiin.

Johdannaiset

Johdannaissopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

| 1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain | 2020 | 2019 |
|--|------------------|------------------|
| Suomi | 8 471 444 | 6 307 700 |
| Muu Eurooppa | 907 058 | 868 708 |
| Liikevaihto yhteensä | 9 378 502 | 7 176 408 |

| 2. Liiketoiminnan muut tuotot | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Vuokratuotot | 12 500 | 29 900 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 0 | 4 237 |
| Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä | 12 500 | 34 137 |

| 3. Materiaalit ja palvelut | 2020 | 2019 |
|----------------------------|------------------|------------------|
| Ostot tilikauden aikana | 2 028 509 | 1 796 595 |
| Yhteensä | 2 028 509 | 1 796 595 |

| 4. Henkilöstökulut | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Palkat ja palkkiot | 2 083 488 | 1 788 591 |
| Eläkekulut | 253 852 | 280 449 |
| Muut henkilösivukulut | 56 882 | 55 799 |
| Henkilöstökulut yhteensä | 2 394 223 | 2 124 839 |

Johdon palkat ja palkkiot

| | | |
|---|----------------|----------------|
| Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio | 344 069 | 310 610 |
| Hallituksen jäsenet ja varajäsenet | 116 000 | 96 000 |
| Yhteensä | 460 069 | 406 610 |

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

| | | |
|--------------------------------------|----|----|
| Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä | 26 | 24 |
|--------------------------------------|----|----|

| 5. Suunnitelman mukaiset poistot | 2020 | 2019 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Aineettomista oikeuksista | 182 852 | 185 326 |
| Liikearvosta | 120 768 | 120 768 |
| Koneista ja kalustosta | 11 427 | 15 176 |
| Yhteensä | 315 047 | 321 270 |

| 6. Liiketoiminnan muut kulut | 2020 | 2019 |
|---|------------------|------------------|
| Vuokrat ja muut kiinteistökulut | 919 107 | 866 563 |
| IT-laitteet, lisenssit ja tietoliikenne | 1 738 968 | 1 268 134 |
| Matkakulut | 52 807 | 130 671 |
| Koulutuskulut | 17 500 | 34 969 |
| Edustuskulut | 20 507 | 68 421 |
| Muut liiketoiminnan kulut | 1 886 088 | 681 592 |
| | 4 634 977 | 3 050 350 |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| Konsernin sisäiset kulut | 0 | 7 344 |
| Liiketoiminnan muut kulut yhteensä | 4 634 977 | 3 057 694 |

| Tilintarkastajan palkkiot | | |
|---------------------------|----------------|---------------|
| Tilintarkastus | 133 002 | 49 566 |
| Muut palvelut | 4 200 | 32 710 |
| Yhteensä | 137 202 | 82 276 |
| Palkkiot yhteensä | 137 202 | 82 276 |

| 7. Rahoitustuotot ja -kulut | 2020 | 2019 |
|---|------------------|----------------|
| Korko- ja muut rahoitustuotot | | |
| Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä | 0 | 0 |
| Saman konsernin yrityksiltä | 991 787 | 708 683 |
| Muilta | 1 156 069 | 1 118 |
| Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä | 2 147 857 | 709 801 |

| | | |
|--|------------------|-----------------|
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | | |
| Saman konsernin yrityksille | -24 519 | -61 225 |
| Korkokulut muille | -863 447 | -338 911 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä | -887 966 | -400 137 |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä | 1 259 891 | 309 664 |
| Saadut konserniavustukset | 272 944 | 81 396 |

Taseen liitetiedot

8. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

| | Aineettomat | Liikearvo | Aineelliset | Yhteensä |
|--|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Hankintameno 1.1.2020 | 1 047 111 | 603 840 | 138 163 | 1 789 114 |
| Lisäykset | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hankintameno 31.12.2020 | 1 047 111 | 603 840 | 138 163 | 1 789 114 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020 | 504 296 | 362 304 | 100 257 | 966 857 |
| Tilikauden poisto | 182 852 | 120 768 | 11 427 | 315 047 |
| Kertyneet poistot 31.12.2020 | 687 149 | 483 072 | 111 684 | 1 281 904 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020 | 359 962 | 120 768 | 26 479 | 507 209 |

| | Aineettomat | Liikearvo | Aineelliset | Yhteensä |
|--|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Hankintameno 1.1.2019 | 1 047 111 | 603 840 | 132 048 | 1 782 999 |
| Lisäykset | 0 | 0 | 6 115 | 6 115 |
| Hankintameno 31.12.2019 | 1 047 111 | 603 840 | 138 163 | 1 789 114 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019 | 318 970 | 241 536 | 85 081 | 645 587 |
| Tilikauden poisto | 185 326 | 120 768 | 15 176 | 321 270 |
| Kertyneet poistot 31.12.2019 | 504 296 | 362 304 | 100 257 | 966 857 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019 | 542 815 | 241 536 | 37 906 | 822 257 |

| 9. Sijoitukset | |
|----------------------------------|-------------------|
| Hankintameno 1.1.2020 | 28 696 532 |
| Hankintameno 31.12.2020 | 29 384 334 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020 | 29 384 334 |
| Hankintameno 1.1.2019 | 28 696 532 |
| Hankintameno 31.12.2019 | 28 696 532 |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2019 | 28 696 532 |

Vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana Innofactor lisäsi omistustaan Arc Technology Oy:ssä 26,94 prosentilla yhteensä 45,13 prosenttiin. Arc Technology Oy raportoitiin Q2/2020 eteenpäin tytäryhtiönä, koska Innofactorilla on ollut yhtiössä huhtikuusta 2020 alkaen määräysvalta. Innofactorin omistusosuus yhtiössä nousi 30.12.2020 100 prosenttiin. Sijoituksen arvo päättyneellä tilikaudella on 181 353.

Emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet

| Tytäryhtiösakkeet: | Kotipaikka | Maa | Omistusosuus |
|------------------------|--------------|--------|--------------|
| Innofactor Software Oy | Espoo | Suomi | 100 % |
| Arc Technology Oy | Espoo | Suomi | 100 % |
| Innofactor Holding AB | Tukholma | Ruotsi | 100 % |
| Innofactor Holding ApS | Kööpenhamina | Tanska | 100 % |
| Innofactor Holding AS | Oslo | Norja | 100 % |

Innofactor suoritti vuonna 2020 seuraavat toimenpiteet konsernirakenteen yksinkertaistamiseksi 100-prosenttisesti omistettujen konserniyhtiöiden osalta:

- ▶ Innofactor Business Solutions Oy sulautui Innofactor Software Oy:n 31.12.2020
- ▶ Lumagate Holding AB sulautui Innofactor Holding AB:n 3.12.2020
- ▶ Innofactor CS Oy purkautui 23.12.2020 (yhtiön koko liiketoiminta oli jo aiemmin siirretty liiketoimintakaupalla Innofactor Software Oy:n, eikä yhtiölle ole enää tarvetta)

Tytäryhtiösakkeiden kirjanpitoarvo on yhteensä 29 384 334 euroa. Yhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

| 10. Saamiset | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| Pitkäaikaiset saamiset | | |
| Lainasaamiset | 245 202 | 541 363 |
| Saamiset omistusyhteisyrityksiltä | 0 | 87 932 |
| Muut saamiset konserniyhtiöiltä | 27 289 298 | 23 046 531 |
| Pitkäaikaiset saamiset yhteensä | 27 534 500 | 23 675 826 |

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Lyhytaikaiset saamiset | | |
| Myyntisaamiset | 17 220 | 24 138 |
| Lainasaamiset | 115 972 | 75 624 |
| Myyntisaamiset konserniyhtiöiltä | 12 858 884 | 12 760 882 |
| Lyhytaikaiset saamiset yhteensä | 12 992 076 | 12 860 644 |

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Saamiset konserniyhtiöiltä yhteensä | 40 148 182 | 35 807 413 |
|--|-------------------|-------------------|

| 11. Siirtosaamiset | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Ennakkoon maksetut lisenssit | 425 913 | 325 506 |
| Jaksotetut henkilöstökulut | 23 781 | 16 980 |
| Muut | 7 739 | 7 650 |
| Siirtosaamiset yhteensä | 457 433 | 350 136 |

| 12. Oma pääoma | 2020 | 2019 |
|--|------------------|------------------|
| Osakepääoma kauden alussa | 2 100 000 | 2 100 000 |
| Osakepääoma kauden lopussa | 2 100 000 | 2 100 000 |
| Arvonkorotusraho kauden alussa | 2 000 000 | 2 000 000 |
| Arvonkorotusraho kauden lopussa | 2 000 000 | 2 000 000 |

Vapaa oma pääoma

| | | |
|--|------------|------------|
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa | 29 015 281 | 28 415 281 |
| Henkilöstölaina 2019 | 0 | 600 000 |

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa | 29 015 281 | 29 015 281 |
|--|-------------------|-------------------|

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Voitto edellisiltä tilikausilta kauden alussa | -776 443 | -1 178 450 |
| Henkilöstöanti 2019 kuluvaikutus | 0 | 100 800 |
| Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa | -776 443 | -1 077 650 |
| Tilikauden tulos | 1 551 081 | 301 207 |
| Vapaa oma pääoma yhteensä | 29 789 919 | 28 238 838 |
| Oma pääoma yhteensä | 33 889 919 | 32 338 838 |

| Laskelma jakokelpoisista varoista | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| Tulos edellisiltä tilikausilta | -776 443 | -1 077 650 |
| Tilikauden tulos | 1 551 081 | 301 207 |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 29 015 281 | 29 015 281 |
| Yhteensä | 29 789 919 | 28 238 838 |

| 13. Vieras pääoma | 2020 | 2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| Pitkäaikainen vieras pääoma | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 8 890 000 | 3 077 055 |
| Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä | 8 890 000 | 3 077 055 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | | |
| Lainat rahoituslaitoksilta | 2 540 000 | 4 817 110 |
| Ostovelat | 372 771 | 187 928 |
| Ostovelat konserniyhtiöille | 8 301 | 1 592 990 |
| Ostovelat yhteensä | 381 072 | 1 780 918 |
| Muut velat | 1 906 907 | 1 316 474 |
| Muut velat konserniyhtiöille | 24 972 637 | 22 491 588 |
| Muut velat yhteensä | 26 879 544 | 23 808 061 |
| Siirtovelat | 1 162 945 | 661 512 |
| Velat saman konsernin yrityksille | 24 980 938 | 24 084 578 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | 30 963 561 | 31 067 602 |
| Vieras pääoma yhteensä | 39 853 561 | 34 144 657 |

| 14. Siirtovelat | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|------------------|----------------|
| Henkilöstökulujaksotukset | 520 714 | 348 215 |
| Vuokrat | 159 196 | 211 865 |
| Muut | 483 035 | 101 432 |
| Siirtovelat yhteensä | 1 162 945 | 661 512 |

| 15. Vastuut ja vakuudet | 2020 | 2019 |
|---|------------------|------------------|
| Pankkitakaukset | | |
| Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi | 252 960 | 252 960 |
| Leasingvastuut | | |
| Seuraavalla tilikaudella maksettavat | 0 | 17 177 |
| Myöhemmin maksettavat | 0 | 0 |
| Yhteensä | 0 | 17 177 |
| Vuokravastuut | | |
| Seuraavalla tilikaudella maksettavat | 1 023 250 | 1 023 250 |
| Myöhemmin maksettavat | 2 046 499 | 3 069 749 |
| Yhteensä | 3 069 749 | 4 092 999 |
| Yrityskiinnitykset velan vakuutena | | |
| Yrityskiinnitykset velan vakuutena | 4 000 000 | 4 000 000 |

Hallituksen esitys voitonjaosta

Tilikauden 2020 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 29 789 919 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj jakaa osinkoa tilikaudelta 2020 0,02 euroa osakkeelta sekä lisäksi pääomanpalautusta 0,02 euroa osakkeelta, eli yhteensä 0,04 euroa osakkeelta.

Lisäksi hallitus esittää, että yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 1 639 529 euron (0,04 euroa osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta.

Yhtiön osakkeet

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 37 388 225 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon. Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

Käytetyt tositelajit

Innofactor Oyj, Keilaranta 9, 02150 Espoo

INNOFACTOR OYJ

TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa 8.3.2021

Anna Lindén
hallituksen puheenjohtaja

Pekka Eloholma
hallituksen jäsen

Sami Ensio
toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

Risto Linturi
hallituksen jäsen

Heikki Nikku
hallituksen jäsen

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 9.3.2021

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Juha Hilmola
KHT

Tilintarkastuskertomus

Innofactor Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäräportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiämme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 4.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdistuudessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemaamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnonllemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomio riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Kiinteähintaisten projektien tuloutus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 3).

Yhtiö toimittaa asiakkaille palveluita, jotka perustuvat kiinteähintaisiin sopimuksiin. Yhtiö tulouttaa palveluita yli ajan mikä edellyttää johdon harkintaa valmistusasteen määrittämisessä.

Liikevaihto on konsernissa käytetty keskeinen suorituskyvyn mittari, mikä saattaa luoda kannustimen myyntituottojen ennakaiselle tuloutukselle.

Myyntituottojen tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU asetuksen 537/2014 10.artiklan 2 c- kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen johdon käyttämästä harkinnasta valmiusastetta määrittäessään.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Yli ajan tuloutettavien palveluiden tuloutukseen liittyvän olennaisen virheellisuuden riskin huomioon ottamiseksi suoritimme muun muassa seuraavat tarkastustoimenpiteet:

- ▶ Arvioimme konsernin pitkäaikaisten projekti-toimitusten osatuloutuksen laskentaperiaatteita.
- ▶ Muodostimme käsityksen pitkäaikaisten projekti-toimitusten osatuloutuksen prosessista.
- ▶ Perehdyimme pitkäaikaisiin projekteihin liittyvään dokumentaatioon, ja testasimme pistokokein osatuloutuslaskelmia sekä vertasimme ennusteita toteumaa vastaan.
- ▶ Suoritimme analyttisiä toimenpiteitä
- ▶ Arvioimme projektien edistymistä, kokonaistilannetta ja taloudellisia tunnuslukuja muun muassa keskustelemalla organisaation eri tasoilla olevien henkilöiden kanssa.

- ▶ Analysoimme arvioihin sisältyviä keskeisiä osa-alueita, kuten arvioituja tuotteita sekä palvelun loppuunsaattamiseksi vaadittavaa aikaa.
- ▶ Arvioimme tuloutukseen liittyviä liitetietoja.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Liikearvon arvostus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 13).

Liikearvon määrä tilinpäätöspäivänä oli 26.5 miljoonaa euroa ja se muodosti noin 47 % kokonaisvaroista ja 113 % omasta pääomasta.

Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska

- ▶ se muodostaa merkittävän osan konsernin varoista.
- ▶ vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmääräisiä erä;
- ▶ arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille

Liikearvon arvotus testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain. Innofactor on tunnistanut yhden kassavirtaa tuottavan yksikön, jolle se on kohdistanut liikearvon ja tämä on myös taso, jolla arvonalentumistestit laaditaan. Kassavirtaa tuottavan yksikön nykyarvo perustuu käyttöarvolaskelmiin. Käyttöarvo saattaa vaihdella merkittävästi riippuen käytetyistä oletuksista ja ennusteista. Kassavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvon määrittämiseen sisältyy useita oletuksia, kuten liikevaihdon kasvu, käyttökate ja käytetty diskonttokorko. Muutokset edellä mainituissa oletuksissa saattavat johtaa arvonalentumiskirjauksiin.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikearvon arvostukseen liittyvissä tarkastustoimenpiteissä hyödynsimme arvonnäytteenottojen ja menetelmien asianmukaisuuden arvioinnissa. Toimenpiteet käsittivät johdon tekemien oletusten vertaamisen ulkoisista tietolähteistä saataviin tietoihin ja itse laske-
miimme toimialan keskiarvoihin, liittyen erityisesti

- ▶ ennustettuun liikevaihdon kasvuun,
- ▶ käyttökateprosenttiin ja
- ▶ rahavirtojen diskonttaamisessa käytettyyn pääoman keskimääräiseen kustannukseen.

Testasimme johdon laatimia arvonalentumislaskelmia sekä vertasimme diskontattujen kassavirtojen määrää yhtiön markkina-arvoon. Arvioimme myös johdon ennusteiden historiallista tarkkuutta. Lisäksi arvioimme tilinpäätöksessä esitetyn liitetiedon asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

Laskennallisten verosaamisten arvostus

Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 14).

Konsernilla oli tilinpäätöspäivänä laskennallisia verosaamia verotuksessa käyttämättömistä tappioista 5.0 miljoonaa euroa ja konserniyhdistelyistä 1.4 miljoonaa euroa.

Laskennalliset verosaamiset muodostavat olennaisen erän konsernin tilinpäätöksessä. Johdon arviointi koskien laskennallisten verosaamisten kirjauskriteerejä ja todennäköisyyttä verotettavan tulon kertymisestä tulevaisuudessa on harkinnanvarainen ja perustuu oletuksiin, joihin vaikuttavat oletetut tulevaisuuden markkina- ja taloustilanteet. Edellä kuvatuista

arviointiepävarmuutta sisältävistä kirjanpidollisista arvioista johtuen laskennallisten verosaamisten katsotaan muodostavan tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Laskennallisten verosaamisten tarkastuksen yhteydessä arvioimme yhtiön esittämää näyttöä siitä, että sille syntyy riittävästi verotettavaa tuloa kirjattujen laskennallisten verosaamisten hyödyntämiseksi.

Osana tilintarkastustoimenpiteitä

- ▶ Arvioimme johdon laatiman laskelman keskeisiä oletuksia keskittyen ennustettuun taloudelliseen kehitykseen sekä yhtiön kykyyn tuottaa verotettavaa tuloa.
- ▶ Testasimme laskennallisten verojen kirjauksia ja arvioimme harkinnanvaraisten veropositivien kirjaamiskriteerejä. Tämän tarkastusalueen toimenpiteet sisälsivät muun muassa verotuksellisen aseman arvioinnin. Kävimme läpi veroviranomaisten kanssa käytyä kirjeenvaihtoa.
- ▶ Arvioimme laskennallisiin veroihin liittyvien liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan

mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomussamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaa-ko tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 2.4.2019 alkaen yhtäjaksoisesti kaksi vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 9.3.2021

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Juha Hilmola
KHT

Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|
| Osakekohtainen tulos (euroa) | 0,0471 | 0,0113 |
| Osakkeen ylin kurssi (euroa) | 1,44 | 0,84 |
| Osakkeen alin kurssi (euroa) | 0,51 | 0,36 |
| Osakekannan markkina-arvo (tuhatta euroa) | 47 670 | 26 845 |
| Osakkeiden vaihto (kpl) | 20 099 421 | 10 919 321 |
| Osakkeiden vaihto (%) | 53,8 | 29,7 |
| Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana | 37 388 225 | 36 806 307 |
| Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa | 37 388 225 | 37 388 225 |

Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2020 yhteensä 11 456 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (11 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 5,26 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2020

| Osakkeita | Omistajien määrä | %-osuus omistajista | Osakkeiden lukumäärä | %-osuus osakekannasta |
|-----------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1-100 | 6 338 | 55,33 | 187 420 | 0,50 |
| 101-1 000 | 3 178 | 27,74 | 1 417 827 | 3,79 |
| 1 001-10 000 | 1 669 | 14,57 | 5 529 235 | 14,79 |
| 10 001-100 000 | 232 | 2,03 | 5 925 895 | 15,85 |
| yli 100 000 | 39 | 0,34 | 24 327 848 | 65,07 |
| Yhteensä | 11 456 | 100,00 | 37 388 225 | 100,00 |

| Osakkeenomistajat omistajaryhmittäin 31.12.2020 (% osakekannasta) | |
|---|---------------|
| Muut ulkomaiset | 4,95 |
| Hallintarekisteröidyt | 5,26 |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset | 2,19 |
| Yritykset | 6,01 |
| Julkisyhteisöt | 4,81 |
| Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt | 0,12 |
| Yksityistaloudet | 76,66 |
| Yhteensä | 100,00 |

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti:

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

Omavaraisuusaste, (%):

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

Tulos/osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

Oma pääoma / osake:

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

INNOFACTOR®

SUOMI

Innofactor Oyj
Keilaranta 9
FI-02150 Espoo

+358 10 272 9000
www.innofactor.fi

ir@innofactor.com
www.innofactor.com

RUOTSI

Innofactor AB
Drottninggatan 68
SE-111 21 Stockholm

+46 8 20 97 30
www.innofactor.se

TANSKA

Innofactor A/S
Parken, Øster Allé 48
DK-2100 København Ø

+45 70 26 36 70
www.innofactor.dk

NORJA

Innofactor AS
Schweigaards gate 14
NO-0191 Oslo

+47 22 44 33 23
www.innofactor.no