

ENENTO GROUP OYJ

Vastuullisuusselvitys

2022

Building trust in the everyday.



# Sisällys

Lukijalle .....	3
Enento Group lyhyesti .....	4
Vastuullisuustyömme kohokohdat .....	6
Toimitusjohtajan tervehdys .....	7
Arvonluonti- ja liiketoimintamalli .....	9
Vastuullisuusstrategia .....	11
YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukeminen.....	14
Kestävä talous .....	15
Vastuulliset palvelut .....	20
Ympäristövastuu .....	27
Vastuullinen työpaikka .....	32
Vastuullisuuden johtaminen.....	39
Sidosryhmämme .....	41
Olenaisuusarviointi .....	43
Vastuullisuusdata .....	48
GRI-sisältöindeksi .....	52
Yhteystiedot .....	60

# Tietoa raportista

Enento Groupin vuoden 2022 raportointi koostuu vuosikatsauksesta, hallituksen toimintakertomuksesta ja tilinpäätöksestä sekä vastuullisuusselvityksestä ja palkitsemisraportista.



Ihmiskunnan vahvimmat siteet rakentuvat luottamukselle. Kestävät taloudet ja yhteiskunnat rakentuvat luottamukselle.

Olemme yli vuosisadan ajan varmistaneet, että tärkeät päätökset jokapäiväisessä elämässä, kuten asunnon ostaminen tai yrityksen kasvattaminen, perustuvat luotettaviin tietoihin. Ydinliiketoimintaamme on kerätä ja muuttaa dataa osaamiseksi ja tiedoksi, jota käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan välisessä vuorovaikutuksessa.

Olemme edelläkävijöitä kehittäessämme uusia tietopohjaisia ratkaisuja, joilla tuotamme yhteiskunnalle osaamista ja ymmärrystä.

Pohjoismaiden johtavana tietoyrityksenä pyrimme rakentamaan luottamusta arkeen.

# Lukijalle

Enento Groupin vastuullisuusselvityksessä 2022 esitetään Enenton vastuullisuuden olennaiset teemat, näkökohdat ja vaikutukset sekä tavoitteet ja toimenpiteet vuonna 2022. Tämän selvityksen pääasiallisia sidosryhmiä ovat asiakkaat, työntekijät, sijoittajat, viranomaiset, kumppanit, oppilaitokset, toimialajärjestöt sekä suuri yleisö. Sidosryhmät on määritelty olennaisuusanalyysin laatimisen yhteydessä.

## Raportointirakenne

Selvitys alkaa lyhyellä esittelyllä Enento Groupista sekä sen arvovuonluonti- ja liiketoimintamallista. Tämän jälkeen seuraa vastuullisuusstrategia ja kuvaus vastuullisuuden painopistealueista, strategisista toimista ja edistymisestä vuonna 2022 sekä siitä, miten ne tukevat konsernin strategiaa. Tämän jälkeen esitellään yksityiskohtainen johdanto sidosryhmäkeskustelujen ja olennaisuusanalyysin tuloksista sekä olennaisten aiheiden hallinnasta.

## Raportointiperiaatteet ja -käytännöt

Tämä selvitys on laadittu Global Reporting Initiative (GRI) standardien mukaisesti. Selvitys perustuu julkistettuihin tietoihin, ja kaikki mainitut GRI-indikaattorit löytyvät raportin lopussa olevasta GRI-sisältöindeksistä.

Enento Groupiin kuuluu kolme juridista yksikköä Suomessa: Enento Group Oyj, Suomen Asiakastieto Oy ja Emaileri Oy, kolme yksik-

köä Ruotsissa: Proff AB, UC Affärsinformation AB ja UC AB sekä Norjassa yksi yksikkö Proff As ja Tanskassa yksi yksikkö Proff Aps. Näiden kaikkien yhteisöjen vastuullisuustyöstä löytyy yhteenvedot Enento Group Oyj:n alta sekä Enento Groupin vuosittaisesta vastuullisuusselvityksestä. Enenton vastuullisuustyöstä vastaa markkinointi- ja viestintäjohtaja, joka on myös vastuussa kaikkien tietojen keräämisestä ja yhdistämisestä yhdessä vastuullisuuteen keskittyvän projektipäällikön kanssa.

Taloudelliset tiedot julkaistaan kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Katsauksen luvut kattavat kaikki Enento-konsernin yksiköt. Ympäristöraportointi perustuu Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokolla) -yritysstandardin ohjeisiin. Se kattaa muut liiketoiminnot, kuten liikematkailun, työmatkaliikenteen, toimistotilat sekä isännöinti- ja datapalvelut Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Vastuullisuusselvityksessä esitetyt luvut eivät kata alihankkijoita. Raportointijakso on kalenterivuosi (1. tammikuuta – 31. joulukuuta). Enenton vastuullisuustyötä on kuvattu myös vuoden 2022 vuosikatsauksessa ja hallituksen toimintakertomuksessa.

## Selvityksen varmennus

Vastuullisuusindikaattoreille ei ole tehty ulkoista varmennusta. Taloudellista vastuullisuutta koskevat mittarit on koottu hallituksen toimintakertomukseen perustuvista tiedoista sekä PricewaterhouseCoopersin tilintarkastamasta konsernitilinpäätöksestä vuodelta 2022. Johtoryhmä on hyväksynyt vastuullisuusselvityksessä raportoidut tiedot.

## Selvityksen julkaiseminen

Tämä on Enento Groupin kolmas vastuullisuusselvitys. Yritysvastuuosio on kuitenkin sisältynyt vuosikertomuksiin vuodesta 2015 lähtien ja muita kuin taloudellisia tietoja koskeva selvitys on sisältynyt hallituksen toimintakertomukseen vuodesta 2018. Vuoden 2022 vastuullisuusselvitys on julkaistu suomeksi ja englanniksi PDF-dokumenttina Enenton verkkosivuilla ([www.enento.com](http://www.enento.com)) 6.3.2023. Selvitystä koskevat kysymykset voi lähettää osoitteeseen [ir@enento.com](mailto:ir@enento.com).

## Enento lyhyesti

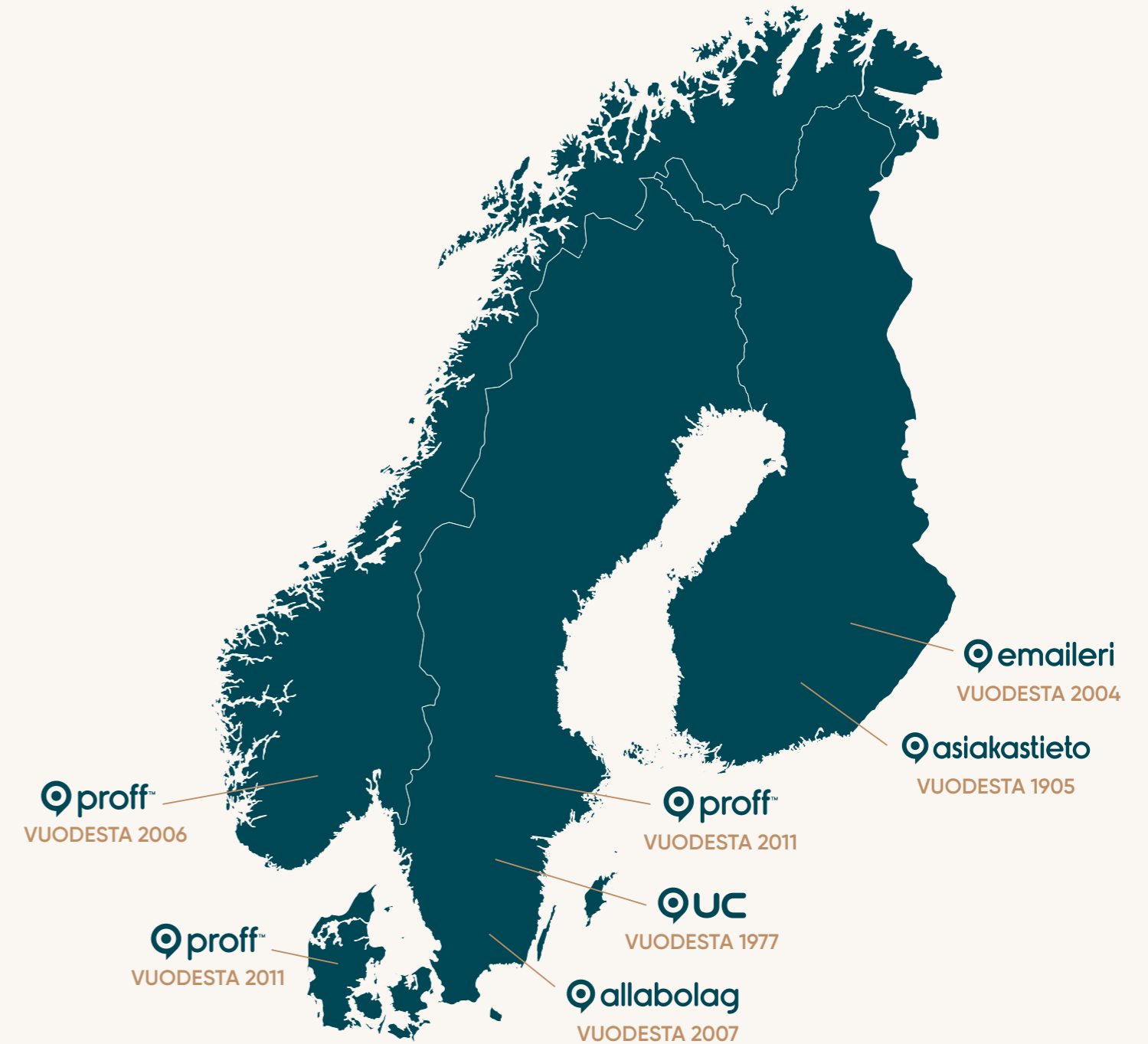
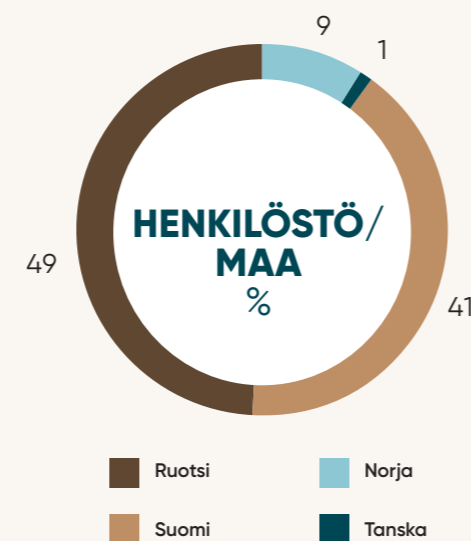
Liiketoimintamme ydin on kerätä ja muuntaa dataa älykkyydeksi ja osaamiseksi, joita käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan välisessä vuorovaikutuksessa. Vastuullisuus on Enenton liiketoiminnan ytimessä. Edistämme kestävää kehitystä yhteiskunnassa esimerkiksi ehkäisemällä ylivelkaantumista ja auttamalla asiakkaita tekemään vastuullisia ja kestäviä päätöksiä.

**Enento Group** on yksi Pohjoismaiden johtavista digitaalisten yritys- ja kuluttajatietopalveluiden tarjoajista. Enenton juuret ulottuvat aina suomalaisen luotonhallinta-alan syntyyn vuoteen 1905 asti, jolloin suomalaiset pankit, tukkukauppiat ja vähittäiskaupparit perustivat Enenton edeltäjän.

Enenton tuotteita ja palveluita käytetään pääasiassa riskienhallinnassa, rahoituksessa ja hallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Asiakkaitamme ovat suuret rahoitus- ja pankkialan yritykset, tukku- ja vähittäiskauppiat, pienet ja keskiuuret yritykset sekä kuluttajat. Tarjoamme laajan, kattavaan tietokantaamme perustuvan palveluvalikoiman. Dataa kerätään useista tietolähteistä ja omien tiedonhankintakanaviemme kautta. Tuotevalikoimamme sisältää kaikkea yksittäisistä raporteista vaativiin, integroituihin riskienhallintaratkaisuihin.

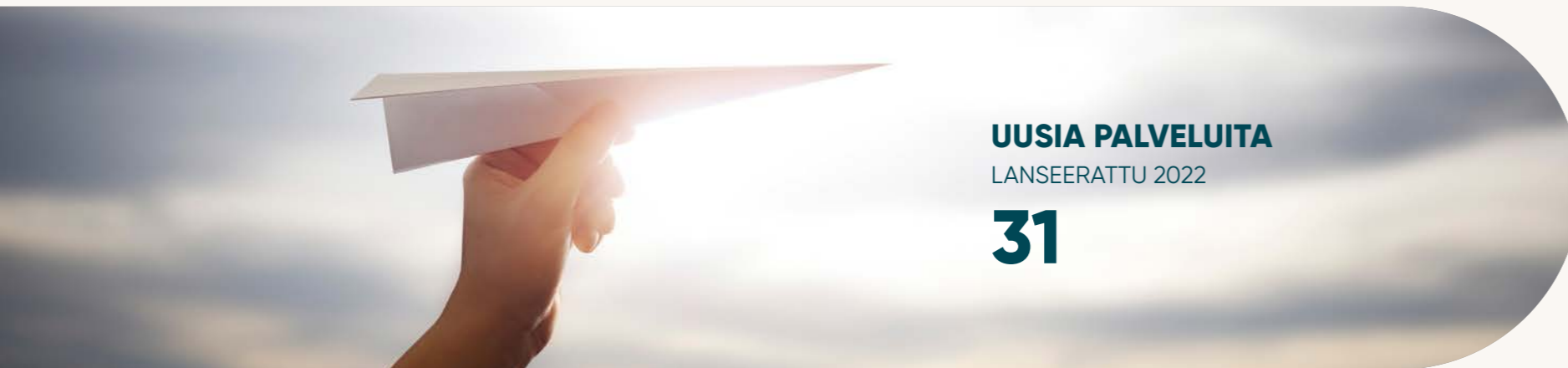
Enento Groupin osake on ollut listattuna Nasdaq Helsinkiin vuodesta 2015. Kesäkuussa 2020 vaihdoimme nimeämme Asiakastieto Groupista Enento Groupiksi.

### TYÖNTEKIJÄT 2022



# Enento Group Oyj 2022

Building trust in the everyday.



**UUSIA PALVELUITA**  
LANSEERATTU 2022

**31**



**LIKEVAIHTO**  
31.12.2022

**167,5** milj. euroa

**OIKAISTU KÄYTTÖKATE**  
31.12.2022

**61,2** milj. euroa



**MARKKINA-ARVO**  
31.12.2022

**514** milj. euroa



**HENKILÖSTÖ**  
Keskimäärin

**447**



**KULUTTAJA-ASIAKKAAT**  
Noin

**500 000**

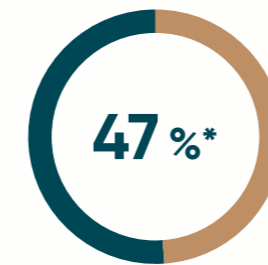


**YRITYSASIAKKAAT**  
Noin

**76 000**

## Palvelumme

Toimimme kolmella liiketoiminta-alueella: Business Insight, Consumer Insight ja Digital Processes.

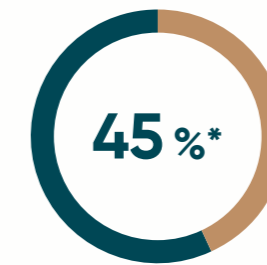


### BUSINESS INSIGHTS

**Enterprise Solutions** tarjoaa ja kehittää palveluja strategisille ja suurasiakkaille keskeisillä asiakastoimialoilla, kuten pankki- ja rahoitusala.

**Premium Solutions** tarjoaa yritystietopalveluja pk-yritysten tarpeisiin.

**Freemium Solutions** kehittää freemium-mallin mukaisia yritystietosivustoja kaikilla pohjoismaisilla markkinoilla.

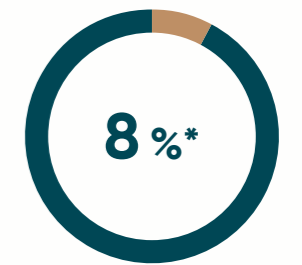


### CONSUMER INSIGHTS

**Credit information services** käytetään ensisijaisesti luottojen arviointiin, riskienhallintaan, hallinnointiin ja päätöksentekoon. Tarjoaa palveluja useille toimialoille, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkiala sekä sähköinen kaupankäynti, öljy- ja energia-ala.

**Consumer Information Marketing** -tiedot myynti- ja markkinointiosastoille, potentiaalisten asiakkaiden löytäminen, tietojen parantaminen CRM-järjestelmissä jne.

**Direct to Consumer** kehittää ja tarjoaa johtavia kuluttajatieto- ja id-suojauspalveluita Suomessa sekä Ruotsissa.



### DIGITAL PROCESSES

#### Real Estate and Collateral Information

Kiinteistö- ja vakuustiedot sisältävät tietoa kiinteistöistä ja asunnoista, rakennuksista ja niiden arvostuksesta sekä ratkaisuihin, joilla voidaan automatisoida vakuuksien hallintaprosesseja sekä digitalisoida asuntokauppaa.

#### Compliance Services

Compliance Services -palveluihin kuuluvat palvelut yritysten tosiasiallisen edunsaajan ja poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden tunnistamiseen.

\* % konsernin liikevaihdosta vuonna 2022

## Vastuullisuustyömme kohokohdat 2022

Intohimomme on luottamuksen rakentaminen arkeen. Tarjoamme laadukkaita palveluita, jotka liittyvät vastuulliseen luotonantoon, vaatimustenmukaisuuteen, vastuullisuustiedon tarjoamiseen, myyntiin ja markkinointiin sekä tiedon jakamisen suurelle yleisölle. Sitoutamme myös työntekijöitämme Enenton nettonollatavoitteeseen oman hiilijalanjälkemme pienentämiseksi.



### HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖMME VÄHENIVÄT 74 % VUODEN 2019 LÄHTÖTASOSTA

Tänä vuonna olemme keskittyneet vähentämään IT-laitteiden päästöjä entisestään tukeaksemme pitkän aikavälin tavoitetta saavuttaa nettopäästöjen nollatason 2030.



### VASTUULLISUUSPÄIVÄ HYVINVOINTIA VARTEN

Kaikki Enenton työntekijät saivat yhden ylimääräisen vapaapäivän hyvinvointia ja itsestään huolehtimista varten sekä viikoittaisen terveyttä edistävän tunnin - yksi vapaa tunti viikossa liikuntaa ja hyvinvointia varten.



### 37,5 MILJOONAA

kuluttajaluottotieto- palveluistamme tehtyä kyselyä Suomessa ja Ruotsissa.



### VASTUULLISUUTEEN LIITTYVIEN TIETOPALVELUJEN LANSEERAUS RUOTSIN MARKKINOILLA

Vuonna 2022 lanseerasimme ESG-raportin, joka kattaa kaikkien Ruotsin osakeyhtiöiden vastuullisuustiedot päätöksenteon tueksi. Toimme markkinoille myös ilmatoriskidataa tarjoavan palvelun asuntojen arviointiin.



### KOULUTIMME YLI 600 NUORTA AIKUISTA

Koulutusohjelmamme TarkkaFyrkka ja The Bill tarjosivat Suomessa sekä Ruotsissa talouskoulutusta, ja tuimme näin kestävä talouden kehitystä.



### SAIMME 25 NPS -PISTETTÄ

Mitattaessa asiakasuskollisuutta B2B-asiakkaidemme osalta (pk-yritykset, mikroyritykset ja suurasukkaat).



### ASIAKASPALVELU

Asiakaspalvelumme auttoi vuoden aikana yli 240 000 henkilöä henkilöluottotietoihin ja yksityiseen talouteen liittyvissä asioissa. Tämän lisäksi tarjosimme apua ja tukea myös nykyisille kuluttaja- sekä yritysasiakkaillemme.



### GREAT PLACE TO WORK

Vuosittaisen henkilöstökyselymme Nordic Trust -indeksi oli 75 %, ja saimme kolmannen kerran peräkkäin Great Place to Work -sertifikaatin Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.



# Toimitusjohtajan tervehdys



## Laadukkaat vaatimustenmukaisuutta ja vastuullisuutta koskevat tiedot ovat yhä tärkeämpiä

Vuosi 2022 oli ensimmäinen vuoteni Enenton toimitusjohtajana. Tämä on ollut intensiivistä ja palkitsevaa aikaa, ja se on tarjonnut loistavan tilaisuuden tutustua Enenton sitoutuneisiin kollegoihin ja upeisiin asiakkaisiin. Olen hyvin ylpeä siitä, että olen osa yritystä, jolla on niin vahvat asiakassuhteet. Yhteistyö asiakkaidemme kanssa on keskeisessä asemassa pyrkiessämme jatkuvasti parantamaan asiakaskokemusta kehittämällä uusia palveluita ja pitämällä yllä operatiivista huippuosaamista.

Työelämässäni olen aina pyrkinyt kehittämään liiketoimintaratkaisuja, jotka tuottavat suurta arvoa sekä asiakkaille että yhteiskunnalle. Enentossa tunnen, että minulla on todella merkitystä. Enento on yksi Pohjoismaiden johtavista digitaalisten yritys- ja kuluttajätietopalveluiden tarjoajista, ja tavoitteenamme on olla johtava pohjoismainen asiantuntijayritys. Tehtävämme on rakentaa luottamusta arkeen ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan välillä. Edistämme kestävää taloutta tuottamalla yhteiskunnan käyttöön liiketoiminta- ja vastuullisuustietoa sekä jakamalla dataa, ymmärrystä ja tietämystä. Palvelumme edistävät vastuullista luotonantoa ja auttavat välttämään ylivelkaantumista. Tarjoamme vastuullisuustietoa, jonka avulla yritykset ja pankit voivat noudattaa lakisääteisiä vaatimuksia ja seurata omia vastuullisuussitoumuksiaan.

Vuonna 2022 taloudellinen tuloksemme oli myrskyisästä toimintaympäristöstä huolimatta pitkän aikavälin taloudellisten tavoitteidemme mukainen. Liikevaihtomme kasvoi 5,1 % vertailukelpoisilla valuuttakursseilla ja oikaistu

käyttökattamme kasvoi 5,9 % edellisvuodesta ollen 61,2 miljoonaa euroa. Liikevaihdon kasvun päätekijä oli kulluttajaluottoihin liittyvä liiketoimintamme sekä Suomessa että Ruotsissa. Digital Processes -liiketoiminta-alueella compliance-palveluiden kysyntä oli erittäin suurta. Vakauden luominen markkinoille on nyt tärkeämpää kuin koskaan. Laadukkaat compliance- sekä vastuullisuustiedot ovat yhä tärkeämpiä, ja ESG-palvelumme mahdollistavatkin yrityksille läpinäkyvän liiketoiminnan edistämisen.

Tänä vuonna lanseerasimme Ruotsissa ensimmäisen ESG-tuotteemme, raportin, joka sisältää vastuullisuustietoja kaikista Ruotsin osakeyhtiöistä. Suomessa jatkoimme jo neljä vuotta tarjolla olleiden ESG-palveluiden kehittämistä. Esimerkiksi asiakkaamme LähiTapiola hyödyntää Enenton keräämiä ESG-tietoja kaikissa yrityslaina-asiakkaitaan koskevissa rahoituspäätöksissä. Ruotsissa lanseerasimme markkinoiden ensimmäisenä toimijana myös ilmatoriskidataa koskien vesialueiden läheisyydessä sijaitsevia kiinteistöjä. Ruotsalainen rahoitusalan asunto-



lainayhtiö Borgo käyttää ilmastotietojamme luokitellakseen asuntolainasalkkunsu ilmatoriskien perusteella. Voit lukea lisää asiakkaistamme LähiTapiolasta ja Borgosta sivuilta 25–26.

Ruotsissa ja Suomessa kuluttajaluottotietopalvelumme vähentää osaltaan yhteiskunnan ylivelkaantumista. Vuonna 2022 Suomen ja Ruotsin kuluttajaluottotietopalvelusta tehtiin 37,5 miljoonaa kyselyä. Olen ylpeä siitä, että jatkoimme panostamista nuorille suunnattuihin koulutusohjelmiimme The Bill (Ruotsissa) sekä TarkkaFyrkka (Suomessa), ja koulutimme yli 600 nuorta aikuista sekä 100 opettajaa osana näitä ohjelmia. Jatkoimme myös asiantuntemuksemme ja markkinakatsauksiemme jakamista tiedotusvälineille, sekä olimme mukana artikkeleissa ja tv-lähetyksissä, joissa käsiteltiin muun muassa nuorten ylivelkaantumista sekä pohjoismaiden yritystrendejä ja konkursseja. Meille kaikki nämä ovat tärkeitä tapoja tukea yhteiskunnan kestävää taloutta.

Kollegani Enentossa ovat suurin vahvuutemme. Meillä on avoin työkuulttuuri ja upea yhdistelmä erilaisia rooleja, persoonallisuksia sekä kulttuureja. Johtavissa tehtävissä on hyvin tasapuolisesti sekä miehiä että naisia. Tämä monimuotoisuus inspiroi ja haastaa meitä jokapäiväisessä työssämme. Enento sai jo kolmannen kerran peräkkäin Great Place to Work -sertifikaatin Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Lisäksi pystyimme säilyttämään asiakasuskollisuuden sekä -tyytyväisyyden korkealla tasolla niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaidemme keskuudessa.

Päästömme ovat edelleen alhaisella tasolla. Olemme asettaneet kunnianhimoiset tavoitteet olla hiilineutraali vuonna 2023 ja saavuttaa nettopäästöjen nollassa vuonna 2030. Vuoden 2019 lähtötasoon verrattuna vuonna 2022 päästömme vähenivät yhteensä 74 prosenttia. Päästöjä syntyi kuitenkin enemmän kuin vuonna 2021, mikä johtuu pääasiassa pandemian jälkeisistä vaikutuksista ja paluusta toimistoarkeen. Olemme myös ylpeitä voidessamme todeta, että olemme pienentäneet tiettyjen keskeisten päästökohdeiden, kuten IT-laitteiden päästöjä. Otimme myös käyttöön uuden IT-laitteita koskevan politiikan, joka asettaa kriteerit hankinnoille, laitteiden korjauksille ja uudelleenkäytölle. Vuonna 2023 jatkamme niiden toimenpiteiden kartoittamista ja toteuttamista, joiden avulla matkustamisen sekä toimistojen aiheuttamat ympäristövaikutukset saadaan pysymään hyväksyttävällä tasolla.

Enentolla on vahva markkina-asema sekä Suomessa että Ruotsissa, ja meillä on hyvät edellytykset kasvattaa markkinaosuuttamme myös Norjassa ja Tanskassa. Odotan innolla vuotta 2023 ja sitä, että pääsemme jatkamaan matkaamme kohti yhteiskunnallisesti kestävää taloutta yhdessä kaikkien kollegoiden, kumppaneiden ja asiakkaidemme kanssa.



Jeanette Jäger

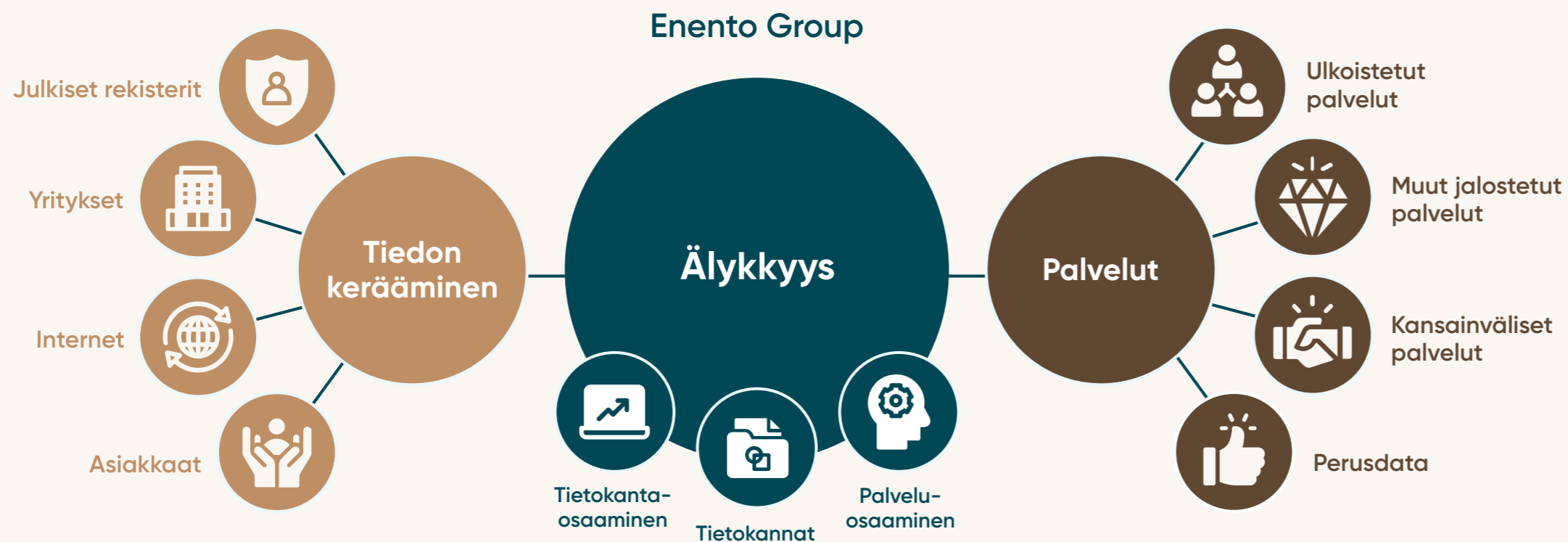


## Enenton arvonluonti- ja liiketoimintamalli

Yli vuosisadan ajan olemme varmistaneet, että jokapäiväiset tärkeät päätökset, kuten kodin ostaminen tai yrityksen kehittäminen, voivat perustua luotettavaan tietoon. Liiketoimintamme ydin on kerätä ja muuntaa yritys- ja kuluttajadataa ymmärrykseksi ja tiedoksi, joita käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan välisessä vuorovaikutuksessa.

Tuotamme pienille ja suurille yrityksille sekä pankeille palveluita niin myynnin lisäämiseksi, markkinoinnin, päätöksenteon ja kiinteistöprosessien sekä -palveluiden tehostamiseksi, kuin yrityksen arvon tunnistamiseksi ja osoittamiseksi. Tarjoamme yritys- ja kuluttajaluottotietoja, kiinteistötietopalveluita, kilpailu- ja toimialaraportteja sekä yritysten arvoraportteja.

Kuluttajille tarjoamme henkilökohtaisia talous- ja luottotietopalveluita sekä palveluita, jotka auttavat tunnistamaan ja estämään identiteettivarkauden jälkeiset petokset. Tarjoamme palveluitamme Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.



### Kilpailuetumme

#### TIETOJEN HANKINTA

- Tunnettu ja luotettava brändi
- Kehittyneet tietojenkäsittelyominaisuudet
- Kokemus tiedon haravoinnista jäsentämättömistä lähteistä

#### TIETOKANTA

- Granulaarisuuteen pohjautuvasti rakennettu tietokanta
- Huippulaadukas data

#### TUOTANTO

- Palveluiden korkea saatavuus ja laatu
- Korkeat turvallisuus- ja tietosuojastandardit

#### PALVELUKEHITYS

- Erinomaista osaamista eri tietokokonaisuuksien yhdistämisessä
- Erinomainen kyky rakentaa ennustemalleja ja algoritmeja
- Tiivis vuoropuhelu asiakkaidemme kanssa
- Kyky lanseerata ainutlaatuisia palveluita (esim. Vastuullisuusraportti)

#### JAKELU JA MYYNTI

- Palvelut integroituna asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin
- Freemium-yritystietosivustoillamme on yli 6 miljoonaa kävijää kuukaudessa

## Arvonluontimallimme:

Tuotamme kuluttajien, yritysten ja yhteiskunnan käyttöön luotettavaa dataa ja tietoa.

Vahvistamme yhteiskuntaa auttamalla asiakkaitamme tekemään parhaita mahdollisia päätöksiä yritystoiminnassa sekä omassa elämässään luotettavien tietojen perusteella. Luottotietomme, pisteytys- ja päätöksentekopalvelut ovat markkinajohtajia sekä Ruotsissa että Suomessa, ja olemme merkittävä kumppani pankeille sekä rahoituslaitoksille niiden työssä vastuullisen luotonannon edistämiseksi ja yhteiskunnan ylivelkaantumisen ehkäisemiseksi. Samalla tarjoamme yritystietoa esimerkiksi petostentorjunnan, vaatimustenmukaisuuden noudattamisen ja sanktiolistojen sekä ESG- (sosiaaliseen, ympäristöön, ja hallintotapaan liittyvät) ja ilmatoriskien arvioinnin avuksi. Näin yritykset ympäri Pohjoismaita voivat toimia vastuullisemmin. Enento edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 5, 8, 12 ja 13.

### TARKOITUKSEMME

Rakennamme luottamusta arjessa.

### VISIOMME

Pohjoismaisena asiantuntijayrityksenä tarjoamme yhteiskunnalle älykkäitä ratkaisuja.

#### PANOS

##### Taloudelliset resurssit

- Oma pääoma yhteensä: 294,9 miljoonaa euroa
- Taseen loppusumma: 499,1 miljoonaa euroa
- Velat yhteensä: 204,1 miljoonaa euroa

##### Sosiaalinen pääoma

- Henkilöstö: 432 (kokoaikaisiksi muutettuna) työntekijää Pohjoismaissa
- Arvostettu ja hyvä työnantaja – Great Place to Work –sertifioitu

##### Sidosryhmäsuhteet

- 5 042 osakkeenomistajaa
- 76 000 yritysasiakasta
- 500 000 kuluttaja-asiakasta

##### Henkinen pääoma

- Tietokannat ja sisäiset prosessit
- Käytännöt ja ohjeet
- Luottamus ja maine

##### Aineeton pääoma

- Sitoutuminen korkeaan laatuun ja huippuluokan luotettavuuteen
- Sitoutuneet ja osaavat työntekijät
- Innovatiivinen ja tehokas palvelukehitys
- 9 toimipistettä neljässä Pohjoismaassa
- Datakeskukset

##### Luonnonvarat

- Energia
- Vesi

#### KONSERNI-STRATEGIAMME

Neljä painopistealuetta:



ASIAKAS ENSIN



YKSI ENENTO



OPERATIIVINEN HUIPPUOSAAMINEN



VOIMAVARAISET IHMISET

#### 3 STRATEGISTA TAVOITETTAMME

SÄILYTTÄÄ JA VAHVISTAA JOHTAVA ASEMAMME LUOTTOTIETOLIIKETOIMINNASSA

TULLA JOHTAVAKSI YRITYSTIETOPALVELUJEN TARJOAJAKSI

OLLA ENSISIJAINEN VALINTA TIETOOON PERUSTUVAN LIIKETOIMINNAN PALVELUPROSESSEISSA

< Kaikki luvut koskevat > vuotta 2022

#### VAIKUTUKSET

##### Omistajat

- Varojen jako 1,00 euroa osakkeelta 11.4.2022
- Osakekohtainen tulos 0,72 euroa
- Efektiivinen osinkotuotto 4,7 %

##### Yhteiskunta

- Luomme luottamusta ja yhteiskunnallista vakautta tarjoamalla luotettavaa tietoa vastuullisen päätöksenteon tueksi
- Edistämme vastuullisia luotonantoprosesseja ja autamme ehkäisemään ylivelkaantumista yhteiskunnassa. 37,5 miljoonaa kuluttajaluottotietopalveluistamme tehtyä kyselyä Suomessa ja Ruotsissa.
- Maksetut palkat: 30 milj. euroa
- Enenton 62:sta ylimmän ja keskijohdon jäsenestä 28 on naisia
- Sosiaaliturva- ja eläkemaksut: 10,8 milj. euroa
- Konserni maksoi selvityskaudella veroja 9,5 milj. euroa
- Lahjoitukset hyväntekeväisyyteen: 24 000 euroa
- Talousasioiden tuntemuksen lisääminen ja panostaminen erityisesti nuoriin TarkkaFyrkka sekä The Bill koulutusohjelmisamme. Enento edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 5 ja 8.

##### Asiakkaat

- Asiakaslähtöiseen innovointiin perustuva pohjoismaisten ja paikallisten markkinoiden korkealaatuinen palvelutarjonta – uusien palveluiden osuus liikevaihdosta 4,6 %.
- Autamme asiakkaita tekemään vastuullisia päätöksiä liiketoimintadatan ja -tietämyksen sekä vastuullisuustiedon avulla.
- Autamme asiakkaitamme kasvamaan vastuullisesti tarjoamalla heidän prosesseihinsa luottamusta ja pitkäkestoista arvoa – B2B-asiakkaiden NPS oli 25 vuonna 2022.
- Enento edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta 12.

##### Ympäristö

- CO<sub>2</sub>-päästöjen kokonaismäärä: 530 474 kg – päästöt vähenivät 74 % lähtötasovuodesta 2019.
- Tarjoamme palveluita (esim. ESG-palvelu) asiakkaidemme hiilijalanjäljen pienentämiseksi.
- Enento edistää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta 13.



ARVOMME: RAKENNAMME LUOTTAMUSTA, VÄLITÄMME JA USKALLAMME SEKÄ KASVAMME YHDESSÄ

# Vastuullisuus- strategia



*Olemme sitoutuneet  
YK:n kestävän  
kehityksen  
tavoitteisiin.*



# Vastuullisuusstrategia

## Kestävät taloudet ja yhteiskunnat perustuvat luottamukseen.

Yhteiskunnat kohtaavat yhä enemmän uusia ja toinen toistaan vaikeampia haasteita, kuten ilmastonmuutos, makrotalouden epävakaus ja yhteiskunnan heikoimpien ryhmien haavoittuvuus, joita me haluamme olla mukana ratkaisemassa. Tästä syystä meidän on jatkuvasti kehitettävä toimintaamme ja oltava eturintamassa kehittämässä asiakkaidemme tarpeisiin uusia dataan pohjautuvia ratkaisuja.

### Enenton vastuullisuusstrategia

Vastuullisuusstrategiamme ja toimenpiteemme tukevat konsernin yleistä liiketoimintastrategiaa. Vastuamme sen avulla pitkän ja lyhyen aikavälin odotuksiin, joita asiakkailtamme, osakkeenomistajillamme ja muilla yhteiskunnassa toimivilla sidosryhmillä on, ja joihin toimintamme vaikuttaa. Vastuullisuusstrategiamme ja tavoitteemme perustuvat syksyllä 2022 tehtyyn olennaisuusarviointiimme ja se on linjassa vuosia 2020–2023 koskevan konsernistrategiamme kanssa. Lue lisää vastuullisuusstrategiastamme sekä tavoitteista sivulta 13.

Kullekin vastuullisuuden painopistealueelle asettamiemme yleisten tavoitteiden lisäksi olemme lisänneet useita mittareita vuodelle 2023, jotta voimme paremmin seurata vastuullisuustyömme edistymistä ja tuloksia.

### Miten toteutamme strategiaamme

Vastuullisuusstrategiamme koostuu neljästä painopistealueesta, jotka koskevat ympäristöä, yhteiskuntaa ja hallintotapaa. Tuemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (SDG). Painopistealueet liittyvät suoriin vaikutuksiimme: oman ympäristöjalanjälkemme pienentämiseen sekä vastuulliseen ja voimaannuttavaan työpaikkaan, jonka tarjoamme henkilöstöllemme. Ne liittyvät myös välillisiin vaikutuksiimme kestävän talouden mahdollistajana. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita, jotka auttavat heitä toimimaan vastuullisemmin ja vähentämään ylivelkaantumista yhteiskunnassa. Vuoden 2022 aikana keskityimme työskentelemään tavoitteiden mukaisesti ja saavutimme kaiken kaikkiaan hyviä tuloksia.



# Vastuullisuusstrategia

TARKOITUKSEMME	RAKENNAMME ARJEN LUOTTAMUSTA IHMISTEN, YRITYSTEN JA YHTEISKUNNAN VÄLILLÄ			
VASTUULLISUUDEN STRATEGISET PAINOPISTEALUEET	 <p>ENENTO GROUP KESTÄVÄN TALOUDEN MAHDOLLISTAJANA</p>	 <p>ENENTO GROUPIN VASTUULLISUUSPALVELUIDEN TUOTEKEHITYS</p>	 <p>ENENTO GROUPIN YMPÄRISTÖVAIKUTUS</p>	 <p>ENENTO GROUP VASTUULLISENA TYÖPAIKKANA</p>
PÄÄMÄÄRÄT	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tuotamme yhteiskunnan käyttöön liiketoiminta-, kuluttaja- ja vastuullisuustietoa jakamalla dataa, näkemyksiä ja tietämystä asiakkaille (B2B ja B2C), suurelle yleisölle ja nuorille aikuisille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Kehitämme asiakastarvelähtöisiä palveluita, jotka perustuvat pohjoismaisiin liiketoiminta- ja ESG-tietoihin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Varmistamme, että pidämme liikematkustuksen ja työmatkojen hiilidioksidipäästöt jatkossakin alhaisella tasolla.</li> <li>→ Jatkamme toimistojemme, IT-laitteiden ja data-palveluiden energiankulutuksen vähentämistä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Vahvistamme sisäistä luottamukseen ja yhdenvertaisuuteen perustuvaa kulttuuria arvojemme mukaisesti: Rakennamme luottamusta, kasvamme yhdessä sekä välitämme ja uskallamme.</li> </ul>
SAAVUTUKSET 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 37,5 miljoonaa kuluttajaluottotietopalvelustamme tehtyä kyselyä Suomessa ja Ruotsissa tukemaan vastuullista luotonantoa.</li> <li>→ 700 nuorta ja aikuista osallistui työpajoihimme/ koulutuksimme (1 100 vuonna 2021)</li> <li>→ 2619 mainintaa Enenton tiedoista ja näkemyksistä pohjoismaisista markkinoista sekä yhteiskunnasta tiedotusvälineissä (2320 vuonna 2021).</li> <li>→ Asiakaspalvelumme vastasi 240 000 puheluun tai viestiin sekä tuki ja opasti suurta yleisöä päivittäin taloudellisiin ongelmiin liittyvissä kysymyksissä (180 000 vuonna 2021).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ NPS B2B: 25 (29 vuonna 2021)</li> <li>→ NPS B2C: 7 (-2 vuonna 2021)</li> <li>→ Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta 4,6 %.</li> <li>→ Palveluiden käytettävyyssäilytysaika/SLA 99,93 (99,98 vuonna 2021)</li> <li>→ 1,3 miljoonaa pohjoismaista yritystä, joista olemme keränneet ESG-tietoja (700 000 vuonna 2021).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Hiilidioksidipäästöjen kokonaismäärä oli 530 414 kg CO<sub>2</sub>e, mikä oli 74 % vähemmän kuin lähtötaso vuonna 2019. (370 439 kg CO<sub>2</sub>e vuonna 2021).</li> <li>→ Liikematkustamisesta ja työmatkoista syntyvien hiilidioksidipäästöjen määrä oli 339 251 kg CO<sub>2</sub>e (77 % vähennys lähtötasosta vuonna 2019, 127 073 kg CO<sub>2</sub>e vuonna 2021).</li> <li>→ 77 656 kg CO<sub>2</sub>e hiilidioksidipäästöjen määrä tietotekniikkalaitteiden energiankulutuksesta vuonna 2022 (43 prosentin vähennys lähtötasovuodesta 2019, 156 777 kg CO<sub>2</sub>e vuonna 2021).</li> <li>→ 62 265 kg CO<sub>2</sub> toimistojen, ml. kotitoimistojen sekä hosting- ja datapalvelujen energiankulutus (66 prosentin vähennys, 46 360 kg CO<sub>2</sub>e vuonna 2021).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 75 % Trust Indexissä (79 % vuonna 2021) ja Great place to work -sertifiointi.</li> <li>→ 47 % naisia ja 53 % miehiä yhtiön johtotehtävissä (44 % naisia ja 56 % miehiä vuonna 2021).</li> </ul>
TAVOITTEET VUODELLE 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ TarkkaFyrkka ja The Bill -työpajoihimme osallistuvien tai koulutusmateriaaliimme käyttävien nuorten ja aikuisten määrän lisääminen vuoteen 2022 verrattuna.</li> <li>→ Paikallista ja pohjoismaista dataamme hyödyntävien artikkeleiden määrän lisääminen vuodesta 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ NPS-tulosten parantaminen vuodesta 2022, sekä B2B- että B2C-asiakassegmenteissä.</li> <li>→ Uusien palveluiden osuuden kasvattaminen liikevaihdosta vuoteen 2022 verrattuna.</li> <li>→ Jatketaan vastuullisuuspalveluiden kehittämistä erilaisiin liiketoiminnan tarpeisiin ja laajennetaan ESG-palveluita Pohjoismaissa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Hiilineutraaliuden saavuttaminen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Parantaa sitoutumisindeksin tulosta vuodesta 2022.</li> <li>→ Parantaa eNPS-tulosta vuodesta 2022.</li> </ul>

# Enento tukee YK:n kestäväen kehityksen tavoitteita

Enento Group on sitoutunut edistämään vastuullisuusstrategiansa avulla neljää YK:n 17:stä kestäväen kehityksen tavoitteesta.



## SUKUPUOLTEN TASA-ARVO

- Tuemme alatavoitetta 5.5 Varmistetaan naisten täysivaltainen ja tehokas osallistuminen sekä yhtäläiset mahdollisuudet johtajuuteen kaikilla päätöksenteon tasoilla politiikassa, taloudessa ja julkisessa elämässä.
- Työnantajana puolustamme monimuotoisuutta ja sukupuolten tasa-arvoa. Pyrimme aina kulttuuriin, jossa jokainen voi olla oma itsensä ja jokaista kohdellaan tasapuolisesti sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta, etnisestä taustasta, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai iästä riippumatta.
- Pyrimme siihen, että johtotehtävissä, mukaan lukien johtoryhmä ja hallitus, on mahdollisimman tasapuolisesti sekä miehiä että naisia.
- Olemme sertifioitu erinomaiseksi työpaikaksi.



## IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

- Tuemme alatavoitetta 8.10 Tukea kotimaisten rahoituslaitosten kykyä tarjota pankki-, vakuutus- ja rahoituspalvelujen saatavuutta kaikille.
- Kestävät taloudet ja yhteiskunnat rakentuvat luottamukselle. Luomme luottamusta ja yhteiskunnallista vakautta tarjoamalla luotettavaa tietoa ja palveluita vastuullisiin päätöksiin, jotka antavat yrityksille ja ihmisille parhaat mahdollisuudet hoitaa talouttaan.
- Työskentelemme ennakoivasti koulutusohjelmiamme kanssa Ruotsissa ja Suomessa voidaksemme auttaa nuoria välttämään taloudellista riskinottoa, saamaan lisää tietoa talousasioista ja saavuttamaan paremman tulevaisuuden.



## VASTUULLINEN KULUTTAMISTA

- Tuemme alatavoitetta 12.6 Kannustaa yrityksiä omaksumaan vastuullisia käytäntöjä ja integroimaan yritysvastuutiedot raportointiinsa.
- Enento edistää vastuullisia luotonantoprosesseja ja auttaa vähentämään ylivelkaantumista yhteiskunnassa tukemalla ja konsultoimalla kuluttajia sekä yrittäjiä maksuhäiriöissä ja parantamalla heidän taloustaitojaan.
- Enento-konsernin tiedoista jalostetut digitaaliset palvelut tehostavat asiakkaiden toimintaa, lisäävät vastuullisuutta ja pienentävät asiakkaiden hiilijalanjälkeä.
- Tulevaisuuden kehittämisen painopistealueita ovat muun muassa pohjoismaisten vastuullisuuspalveluiden kehittäminen auttamaan asiakkaita tekemään vastuullisia päätöksiä.
- Pyrimme vähentämään ja kierrättämään omaa jäte- ja energiankulutusta toimistoissamme.



## ILMASTOTEKOJA

- Tuemme alatavoitetta 13.3 Lisätä tietoa ja valmiuksia ilmastonmuutokseen vastaamiseksi.
- Enento on asettanut konsernitason tavoitteeksi tulla hiilineutraaliksi vuoteen 2023 mennessä ja nettopäästöttömäksi vuoteen 2030 mennessä.
- Autamme asiakkaitamme tekemään vastuullisia ja kestäviä päätöksiä tarjoamalla tietoa.
- Tätä tavoitetta on muutettu vuodesta 2021 päivitetyn olennaisuusanalyysimme ja strategiamme mukaisesti tukemaan omia päästötavoitteitamme sekä tarjontaamme asiakkaille.



# Kestävä talous

”  
*Kestävät taloudet  
ja yhteiskunnat  
rakentuvat  
luottamukselle.*

FOKUSALUE:  
**KESTÄVÄ TALOUS**

# Edistämme kestäväää taloutta

Enento edistää kestäväää taloutta yhteiskunnassa ja kehittää palveluita, jotka antavat yrityksille ja yksilöille parhaat edellytykset hallita talouttaan. Laadukkaiden palveluiden ja luotettavien tietojen avulla unelmien rakentamiselle luodaan kestävä perusta. Tiedon lisääntyminen auttaa ihmisiä ja yrityksiä välttämään taloudellisia riskejä.

## Ylivelkaantumisen ehkäisyä jo yli 100 vuoden ajan

Olemme ehkäisseet ylivelkaantumista perustamisvuodestamme 1905 lähtien ja ehkäisemme sitä yhä. Tuemme vastuullisia luotonantokäytäntöjä antamalla yrityksille oikeat työkalut luotto- ja päätöksentekoprosessien vastuulliseen hallintaan. Lisäksi tuemme ihmisiä ja yrityksiä, kun he kohtaavat vaikeuksia raha-asioissaan.

## Datamme luo arvoa ja luottamusta

Palvelumme vaikuttavat lukemattomiin tärkeisiin päätöksiin yhteiskunnassa. Vastuullisen talouden tukeminen on Enento Groupin toiminnan lähtökohta. Palvelumme perustuvat luotettavaan tietoon, joka auttaa yrityksiä ja kuluttajia tekemään vastuullisia päätöksiä.

Seuraamme yhteiskunnassa tapahtuvia muutoksia ja kehitämme proaktiivisesti palveluitamme, jotta ne vastaavat muuttuviin sekä uusiin tarpeisiin. Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun ja jaamme säännöllisesti tietoja ja näkemyksiä siitä, mitä yhteiskunta sekä yritykset voivat tehdä ylivelkaantumisen ehkäisemiseksi ja toimitamme pohjoismaista liiketoiminta- ja markkinatietoa. Tarjoamme asiantuntevamustamme ja tietoaamme koko yhteiskunnan eduksi.

Asiakaspalvelumme vastaa kuukausittain noin 20 000 puheluun, joissa annamme luottotietoihin liittyvää neuvontaa sekä yrityksille että kuluttajille, jotka eivät ole asiakkaitamme. Tämä tarkoittaa, että tuemme ja opastamme suurta yleisöä päivittäin. Sen lisäksi asiakaspalvelumme huolehtii nykyisistä asiakkaistamme.



FOKUSALUE:  
**KESTÄVÄ TALOUS**

### Tarjoamme oman talouden hallinnan koulutusta nuorille

Olemme kehittäneet vuodesta 2011 alkaen nuorille suunnattuja, talouden hallintaa koskevia luento- ja koulutusmateriaaleja. Maksuhäiriötilastomme osoittavat, että ylivelkaantuneisuus on ongelma joka usein alkaa jo nuorella iällä. Kasvava tarve opettaa oman talouden hallintaa on myös noussut selvästi esille yhteiskunnallisessa keskustelussa sekä tutkimuksissa. Koemme, että meillä on tärkeä rooli auttaa nuoria ihmisiä tiedon, palveluiden sekä neuvonnan avulla, kun he rakentavat taloudellista tulevaisuuttaan.

Koulutusohjelmamme nimi on Suomessa TarkkaFyrkka ja Ruotsissa The Bill. Vuonna 2022 tarjosimme koulutusta noin 700 henkilölle Suomessa ja Ruotsissa. Ohjelmien tavoitteena on tarjota nuorille ihmisille perustason tietoa luottotiedoista, maksuhäiriöistä ja oman talouden hallinnasta. Olemme kehittäneet työpajan sekä webinaareja nuorten aikuisten kanssa työskenteleville, jotta he voivat kouluttaa nuoria itsenäisesti. Pääasiallinen kohderyhmä on vaihtunut nuorista aikuisista heidän kanssaan työskenteleviin henkilöihin. Näin TarkkaFyrkka- ja The Bill -koulutusten sisältö tavoittaa yhä suuremman joukon.

Tärkeä osa vastuullisuustyötä on se, miten voimme auttaa ihmisiä, jotka vierailevat verkkosivustoillamme ja ottavat yhteyttä asiakaspalveluumme. Olemme kehittäneet kysymys- ja vastaussisältöä sekä oppaita maksuhäiriöistä ja siitä, miten voi tarkistaa luottotietosi.

Luottotietolaki muuttui Suomessa vuoden 2022 lopulla. Suurin muutos on se, että maksuhäiriömerkintä poistetaan rekisteristä 30 päivän kuluttua siitä, kun maksuhäiriö on maksettu ja Asiakastieto on saanut siitä tiedon. Tämä lisäsi merkittävästi asiakaspalveluumme tulleita yhteydenottoja. Tutoriaalien ja videomateriaalin avulla pystyimme antamaan ennakkoivia vastauksia useisiin kuluttajien kysymyksiin.

CASE

## Koulutusohjelmat

### TARKKAFYRKKA – SUOMI

TarkkaFyrkka-ohjelmamme Suomessa koostui vuoden 2022 aikana 19 koulussa pidetystä työpajasta sekä kahdesta webinaarista nuorten aikuisten parissa työskenteleville. 19 kouluvierailulla tavoitimme 436 oppilasta ja 19 opettajaa. Opetimme opiskelijoille henkilökohtaisen rahoituksen ja mahdollisen tilanteen käsittelemistä, jossa opiskelija tai joku läheinen on vaarassa joutua huonoon taloudelliseen tilanteeseen. Oppituntien päätarkoituksena on tarjota opiskelijoille työkaluja hakea apua ajoissa.

Meillä oli kaksi webinaaria nuorten aikuisten parissa työskenteleville aikuisille: yksi koulun henkilökunnalle ja toinen koulun jälkeen työskenteleville nuorille. Näihin webinaareihin osallistui yhteensä 86 aikuista. Webinaarien ideana oli antaa opettajille tietoa siitä, miten he voivat käsitellä henkilökohtaiseen talouteen liittyviä kysymyksiä ja tukea nuoria aikuisia heidän huolenaiheissaan. Vuoden aikana rakensimme myös maksuttoman ladattavan materiaalipankin, jonka avulla opettajat, kuraattorit, psykologit, nuorisotyöntekijät jne. voivat helpommin ohjata nuoria aikuisia talousasioissa.

### THE BILL – RUOTSI

Vuonna 2022 The Bill -ohjelma keskittyi digitaalisen oppimissisällön tuottamiseen sekä yhteistyöhön Powerhousen kanssa, joka on osa Fryshuset Foundationia. Powerhouse ja Fryshuset Foundation ovat uskonnollisesti ja poliittisesti riippumaton voittoa tavoittelematon järjestö, joka toimii useilla paikkakunnilla ympäri Ruotsia ja keskittyy eri taustoista tulevien nuorten aikuisten voimaantumiseen koulutuksen ja kehityksen kautta. Vuoden 2022 aikana osallistuimme heidän talouteen keskittyvään Camp Connect -tapahtumaansa Tukholmassa, jossa keskustelimme tapahtumaan osallistuvien nuorten kanssa talousasioista.

Tuotimme vuoden aikana useita videoita, joissa selitettiin taloustietoja opettavaisella ja hausalla tavalla nuorille yleisöille. Videot on luotu nuorilta aikuisilta aiemmin saatujen kysymysten perusteella ja niiden tarkoituksena oli neuvoda heitä oman talouden menestyksessä hallinnassa. Sisältö julkaistiin Fryshusetin verkkosivuilla ungdomar.se. Yli 174 000 kävijää on katsonut opetusvideomme yksityistalouden hallinnasta. Digitaalisen sisällön kehittämistä jatketaan vuonna 2023 tiedon leviämisen tehostamiseksi.

Jatkoimme myös yhteistyötä digitaalisen sovelluksen Gimin kanssa. Osallistuimme foorumeihin muiden asiantuntijoiden kanssa ja tuotimme koulutusmateriaalia nuorten aikuisten ylivelkaantumisen ehkäisystä sekä kerroimme vastuullisesta lainanantoprosessista. Ruotsissa tarjosimme kaikille 18–21-vuotiaille nuorille aikuisille ilmaisen version Kreditkollen-palvelustamme.



FOKUSALUE:  
**KESTÄVÄ TALOUS**

### Suunnitelmat ja tavoitteet vuodelle 2023

Jatkamme TarkkaFyrkka ja The Bill -hankkeiden kehittämistä löytääksemme uusia tapoja laajentaa hankkeidemme vaikutusta ja vaikuttavuutta. Suomessa keskitymme tavoittamaan lisää opettajia oppitunneillamme.

Uskomme, että parhaat tulokset saavutetaan, kun nuoret otetaan mukaan kurssien suunnitteluun. Heidän osallistumisensa ansiosta voimme kohdistaa toimintamme oikeisiin ongelmiin ja keskittyä asioihin, joilla on todellista merkitystä. Tavoitteenamme on löytää parempia tapoja kerätä palautetta muun muassa kurssilaisilta. Aiomme myös tutkia tarkemmin, miten voimme tavoittaa nuorten aikuisten riskiryhmät esimerkiksi tarjoamalla koulutusmateriaalia muilla kielillä ja digitaalisissa kanavissa.

Osana hankkeitamme etsimme jatkuvasti uusia yhteistyökumppaneita, kuten muita rahoitusalan yrityksiä tai järjestöjä, jotka jakavat tavoitteemme tehdä nuorista aikuisista taloudellisesti valveutuneempia ja vähemmän alttiita ylivelkaantumiselle. Pyrimme myös lisäämään digitaalista toimintaamme, kuten ungdomar.se-sivustolla yhteistyössä Fryshusetin kanssa tarjoamaamme koulutustietoa.

Pyrimme aina löytämään uusia tapoja tarjota tiedotusvälineille laadullisia näkemyksiä ja analyysyjä, jotka lisäävät tietämystä Pohjoismaiden taloudellisesta tilanteesta. Tämä liittyy yksilöihin, nuoriin aikuisiin ja koko yhteiskuntaan. Sen vuoksi olemme asettaneet vuodelle 2023 uuden tavoitteen lisätä tietojemme näkyvyyttä tiedotusvälineissä.

### Tunnusluvut 2022



**700 nuorta ja aikuista osallistui työpajoihimme/koulutuksiimme** (1100 vuonna 2021)



**Lisäsimme luottamusta yritysasiakkaidemme keskuudessa – NPS-pistemäärämme oli 25 vuonna 2022** (29 vuonna 2021)

**37,5**



**miljoonaa kuluttajaluotto-tietopalveluistamme tehtyä kyselyä Suomessa ja Ruotsissa.**

**2619**



**mainintaa tiedoistamme eri tiedotusvälineissä (2320 vuonna 2021).**



**Asiakaspalvelumme vastasi noin 240 000 puheluun tai viestiin tukeakseen ja kouluttaakseen yleisöä talousasioissa vuonna 2022** (180 000 vuonna 2021).

### Tavoitteet vuodelle 2023

#### LISÄTÄÄN

**työpajoihimme osallistuvien ja oppimateriaaliamme käyttävien nuorten ja aikuisten määrää vuoteen 2022 verrattuna.**



#### KASVATETAAN

**paikallista ja pohjoismaista dataamme hyödyntävien artikkelien määrää vuoteen 2022 verrattuna.**

CASE

### Haastattelussa KTH:n professori Annina Persson

Professori, KTH:n (Kuninkaallinen teknillinen korkeakoulu) arkkitehtuurin ja rakennetun ympäristön korkeakoulu (ABE), kiinteistö- ja rakentamishallinto ja kestävän rahoituksen laboratorio, Ruotsi



#### MITÄ ON VASTUULLINEN LUOTTO JA MIKSI SE ON TÄRKEÄ?

Vastuullinen luotonanto hyödyttää koko yhteiskuntaa. Ytimessä ovat hyvät luotonantokäytännöt, joilla ehkäistään esimerkiksi korkeita korkoja, aggressiivista markkinointia ja epäselviä tai jopa harhaanjohtavia lainaehdotuksia. Ruotsissa luottomarkkinoita säätelevät lakien ja määräysten lisäksi valvontaviranomaisten antamat ei-sitovat yleiset ohjeet. Ohjeistusten sisältö ei kuitenkaan ole täsmälleen sama, joten niitä voidaan tulkita eri tavoin eri lainanantajien osalta, vaikka luotot olisivat samantyyppisiä ja niitä tarjottaisiin samoilla markkinoilla.

Ruotsissa, joka on tutkimukseni keskiössä, kokonaisvelkamäärä on kasvanut viimeiset kymmenen vuotta. Ruotsin ulosottoviraston vuonna 2022 julkaisemien lukujen mukaan velkataakka on lisääntynyt erityisesti nuorten 18–25-vuotiaiden keskuudessa. Koska matkustan työssäni paljon tavatakseni professoreita eri puolilta maailmaa, olen havainnut, että monissa maissa luottomarkkinoiden tekninen kehitys, digitalisaatio ja muuttunut kuluttajakäyttäytyminen aiheuttavat sen, että uusi sukupolvi kasvaa kulutuskulttuurissa, joka perustuu vahvasti ”osta nyt, maksa myöhemmin” -periaatteeseen. Siksi koulutus ja osaaminen, mutta myös poliittiset toimet markkinoiden hallitsemiseksi ja taustalla olevien ongelmien käsittelemiseksi, ovat ratkaisevan tärkeitä.

#### MITÄ TOIMIA TARVITAAN YHÄ VASTUULLISEMPIEN JA KESTÄVÄMPIEN LUOTTOMARKKINOIDEN LUOMISEKSI?

Ruotsissa hallitus tutkii parhaillaan, millaisia ratkaisuja on löydettävissä, jotta voitaisiin puuttua kielteiseen kehityssuuntaukseen, joka näkyy nykyään ylivelkaantumisenä maassamme. Toivon, että heidän johtopäätöksensä on, että tämä on hyvin monimutkainen alue, jota on katsottava useista eri näkökulmista. Esimerkiksi joissain kunnissa ihmiset vielä jonottavat saadakseen tukea siihen, miten he voivat hoitaa velkatilanteensa. Muita vaihtoehtoja, joita voitaisiin tutkia, ovat saatavien vanhentumisaika (joka on monissa maissa paljon lyhyempi kuin Ruotsissa) ja maksujärjestyksen muuttaminen siten, että alkuperäisestä lainasta maksetut summat voidaan maksaa ennen korkoja ja muita kustannuksia, eikä päinvastoin niin kuin nyt. Poliittista tahtoa ilmeisesti on, mutta nyt tarvitaan mielekkäitä poliittisia toimia. Pitkän aikavälin kustannukset sekä yksilöille että yhteiskunnalle ovat valtavat, jos niitä ei käsitellä ajoissa.

FOKUSALUE:  
**KESTÄVÄ TALOUS**

# Ajatuksia kestävästä taloudesta

CASE

## Haastattelussa Heikki Ruponen

Digital Marketing Manager, Enento, vastaa Suomen TarkkaFyrkka-ohjelmasta

### MIKSI ENENTO HALUAA KOULUTTAA NUORIA OMIEN RAHA-ASIOIDEN HOIDOSSA?

On tärkeää opettaa nuorille raha-asioiden hoitamista, koska heillä on edelleen hyvät mahdollisuudet vaikuttaa tulevaan elämäänsä. Kun nuori on aikuisuuden kynnyksellä, hän saa vapauksia, mutta myös velvollisuuksia.

Haluamme kouluttaa nuoria, jotta he voivat välttää taloudellisia ongelmia, mutta myös rohkaista heitä hakemaan apua ajoissa, jos heillä on rahaongelmia. Taloudelliset ongelmat voivat aiheuttaa häpeää ja itsesyytöksiä. On ratkaisevan tärkeää tukea nuoria ja osoittaa, että on olemassa tapoja saavuttaa taloudellinen tasapaino ja saada elämä takaisin raiteilleen. Enentolla on iso rooli pohjoismaisissa yhteiskunnissa, joten koemme tärkeäksi panostaa henkilökohtaiseen talouskasvatukseen.



CASE

## Haastattelussa Mimmi Leander

Operatiivinen johtaja, Powerhouse (osa Fryshusetia)

### MIKSI ON TÄRKEÄÄ KOHDISTAA TOIMET SOSIOEKONOMISESTI HEIKOSSA ASEMASSA OLEVIIN RYHMIIN KUULUVIIN NUORIIN JA TARJOTA HEILLE KOULUTUSTA OMIEN RAHA-ASIOIDEN HOITOON?

Yhteiskunnassa on tällä hetkellä "osaamisvaje". Kaikilla lapsilla ja nuorilla ei ole samoja mahdollisuuksia oppia hoitamaan omaa talouttaan parhaalla mahdollisella tavalla, sillä nämä taidot riippuvat hyvin paljon siitä, mitä nuorille on kotona opetettu. Meidän on täytettävä tämä aukko ja luotava luottamusta ja toivoa tulevaisuudesta.



CASE

## Haastattelussa Urpo Uusitalo

Kumppanuuspäällikkö, Nuorten Akatemia, Suomi

### MILLAINEN ROOLI YRITYKSILLÄ ON SIINÄ, ETTÄ NUORET OVAT TIETOISEMPIA OMASTA YKSITYISESTÄ TALOUDESTAAN?

Yrityksillä on tärkeä rooli, koska yritykset ovat läsnä nuorten elämässä. Nuoret ovat päivittäin tekemisissä satojen yritysten kanssa, ja ne vaikuttavat siihen, mitä nuoret ajattelevat ja millaisia arvoja nuoret noudattavat. Nuorten on ymmärrettävä lyhytaikaisten lainojen ottamisen todelliset kustannukset ja seuraukset heidän yksityiselle taloudelleen. Lainayhtiöillä puolestaan on velvollisuus olla avoimia näiden tietojen antamisessa. Nuoret ovat tulevaisuuden asiakkaita ja kuluttajia!





*Autamme yrityksiä ja kuluttajia tekemään vastuullisia päätöksiä.*

# Vastuulliset palvelut

FOKUSALUE:  
**VASTUULLISET PALVELUT**

# Vastuullisten palveluiden kehittäminen

Autamme yrityksiä tekemään kestäviä päätöksiä ja kasvamaan vastuullisesti. Vahvan pohjoismaisen asemamme sekä kuluttaja- ja yritystiedoista kertyneen monipuolisen kokemuksemme turvin kehitämme uusia innovatiivisia palveluita asiakkaiden ja yhteiskunnan tarpeisiin.

## Laadukas data tukee kestäviä päätöksiä

Palvelumme lisäävät merkityksellisten tietojen avulla arvoa asiakkaidemme liiketoimintaprosesseihin. Tarjoamme tärkeää ja laadukasta tietoa, joka luo luottamusta esimerkiksi vähentämällä luotto- ja liiketoimintariskejä sekä tukemalla vastuullista luotonantoa.

Autamme asiakkaitamme tekemään vastuullisia päätöksiä vastuullisuustietojen keräämiseen ja tuottamiseen tarkoitetuilla ratkaisuilamme. Muita asiakkaidemme elämää helpottavia tuotteita ovat muun muassa luokittelumallimme, rakennusten arvonmäärittäjät, kiinteistö tiedot, myynti- ja markkinointitietoon liittyvät tuotteemme sekä palvelumme, jotka auttavat asiakkaitamme tunnistamaan ja estämään petoksia. Vuoden 2022 aikana Enenton asiakkaan tuntemiseen liittyvät ratkaisut olivat erityisen tärkeitä, koska niiden

avulla asiakkaat pystyivät havaitsemaan esimerkiksi sanktiolistoilla olevat yritykset. Näiden lisäksi maksuttomia palveluitamme käyttää Pohjoismaissa kuukausittain yli 6 miljoonaa käyttäjää. Osana vastuullisuuspalveluitamme tarjoamme muun muassa kiinteistöjen ja asumisen ilmatoriskien arviointia.

## Asiakaslähtöisiä innovaatioita

Lanseeraamme jatkuvasti digitalisointiin ja automaation perustuvia uusia älykkäitä palveluita pohjoismaisille markkinoille. Kykymme käsitellä ja tuottaa laadukasta tietoa on yksi keskeisistä menestystekijöistä asiakkaidemme kannalta. Sen ansiosta pystymme tarjoamaan vastuullisia palveluita asiakkaillemme. Korkealuokkaiset tietokannat ovat liiketoimintamme ydin.

FOKUSALUE:  
**VASTUULLISET PALVELUT**

Käytämme aina varmennettua dataa, jotta voimme taata jatkuvasti palveluidemme vastuullisuuden ja luotettavuuden.

Pidämme ajantasaisia rekistereitä lainoista ja luotoista, maksuhäiriöistä sekä yritystiedoista. Keräämme tietoa useista julkisista tietolähteistä, itse yrityksiltä sekä omien tiedonhankintakannojemme kautta. Tarjoamme sekä strukturoitua että strukturoimatonta dataa.

**ESG-palveluihin panostaminen Pohjoismaissa**

Yksi strategisista tuotekehitysalueistamme liittyy ESG-palveluiden (ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja hyvä hallintotapa) kehittämiseen. Vastuullisuustiedosta on tulossa yhä tärkeämpää kaikille yrityksille, ja rahoitusosalalla se on ratkaisevan tärkeää, koska se edistää muutosta kohti vastuullisempaa yhteiskuntaa. Sääntely kehittyy nopeasti ja vaikuttaa jo nyt yhä useampaan yritykseen joko suoraan tai välillisesti. EU:n taksonomia sekä uusi yritysten kestävyysraportointia koskeva direktiivi (CSRD) ja eurooppalaiset

kestävyysraportointistandardit (ESRS) kiihdyttävät vastuullisuutta myös koko toimitusketjussa, minkä vuoksi luotettavien vastuullisuus- ja hiilidioksidipäästötietojen keräämisen tarve laajenee julkisesti noteeratuista yrityksistä myös pk-yrityksiin.

Me Enentossa haluamme auttaa asiakkaita tekemään parempia ja vastuullisempia päätöksiä. Me uskomme, että paras ja tehokain tapa auttaa asiakkaita selviytymään vastuullisuushaasteista on tarjota siihen tehokkaat työkalut ja tarkat tiedot, joita asiakkaat tarvitsevat riskienhallintaan, päätöksentekoon, vastuullisiin hankintoihin, kirjanpitoon sekä asiakkaiden- ja toimittajien hallintaan. Haluamme olla luotettava ja ensisijainen, pohjoismaisia yrityksiä koskevan ESG-datan toimittaja, sekä rahoitus- ja vähittäiskaupan yritysten strateginen kumppani ESG-tietoratkaisuissa.

**ESG-raportti lanseerattiin Ruotsissa**

Vuoden 2022 aikana lanseerasimme menestyksekkäästi useita uusia ESG-palveluita. Ehkä tärkein virstanpylväs oli ESG-rapor-

toinnin käynnistäminen Ruotsissa maaliskuussa 2022. Lanseeraus myötä Enenton ESG-raportit kattavat nyt Suomen sekä Ruotsin ja yli 1,3 miljoonaa yritystä. Suomessa lanseerasimme myös ESG tarkastus -palvelun, jonka avulla asiakkaiden ja kumppaneiden vastuullisuusarviointi on helppoa. Lisäsimme myös ESG-tietojen kattavuutta vastuullisuusraportissa. Lisäksi lanseerasimme ESG-palvelun – uuden verkkopalvelun ESG-tietojen helppoon ja turvalliseen raportointiin sekä tietojen keräämiseen yrityksiltä.

Enento Groupin ESG-palvelu tarjoaa Pohjoismaiden markkinoiden kattavimmat ESG-tiedot, sillä ne kattavat 1,3 miljoonaa yritystä. ESG-palvelumme edistävät läpinäkyvää liiketoimintaa ja parantavat vastuullisesti toimivien yritysten kilpailukykyä. Teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa ja autamme heitä automatisoimaan liiketoimintaprosessejaan, esimerkiksi vastuullisessa rahoituksessa ja luotonannossa, vastuullisissa hankinnoissa ja due diligence -tarkastuksissa innovatiivisten ja luotettavien ESG-tietoratkaisujemme avulla.

**Lanseerasimme vuonna 2022 muun muassa nämä uudet palvelut:**

**TAMMIKUU**

Päivittäin päivitettävä luottorekisteri Ruotsissa

**MAALISKUU**

ESG-raportti Ruotsissa

**MAALISKUU**

Uusi parannettu luokitusmalli Proff Forvaltille Norjassa

**HUHTIKUU**

ESG-palvelu (helppokäyttöinen ja maksuton verkkopalvelu) Suomessa

**TOUKOKUU**

UC Yrityslaskutus Ruotsissa

**KESÄKUU**

Uudet kansainväliset palvelut (kansainväliset raportit, kansainvälinen valvonta, eurooppalainen yritysrekisteri ja kansainväliset kuluttajaratkaisut) Suomessa.

**JOULUKUU**

Pohjoismaisen kehittäjäportaali Ruotsissa ja Suomessa

## FOKUSALUE:

**VASTUULLISET PALVELUT**

Suunnitelmissamme on jatkaa investointeja ESG-datan keräämiseen ja ESG-palvelujen kehittämiseen vuonna 2023 sekä skaa-lata tarjontaamme Pohjoismaissa. Uskomme vahvasti, että muun muassa vihreiden lainojen kehitys rahoitussektorilla sekä julkisten tarjouskilpailujen vastuullisuusvaatimukset edellyttävät riittävää ja luotettavaa dataa sekä kiihdyttävät ESG-tiedon kysyntää vuonna 2023.

**Luotettava kumppani**

Luotettavana kumppanina toimiminen ja asiakkaiden tarpeiden asettaminen etusijalle on kaiken toimintamme ytimessä. Tarjoamme kattavaa ja läpinäkyvää tietoa palveluistamme, seuraamme lainsäädännön muutoksia tarkasti ja mukaudumme uusiin säännöksiin. Luomme asiakkaillemme vakautta ja luottamusta pitkäkestoisissa kumppanuuksissa sekä tunnemme asiakkaiden tarpeet ja haasteet perusteellisesti. Pystymmekin aidosti auttamaan kumppaneitamme kasvamaan vastuullisesti pitkällä aikavälillä. Luotettavana kumppanina oleminen tuo lisäarvoa asiakkaidemme brändeille.

Ylläpidämme aina korkeaa palvelutasoa. Nykyään 90 prosenttia asiakkaistamme sanoo säännöllisissä asiakaskyselyissämme saavansa meiltä erinomaista palvelua. Jos palvelumme eivät ole käytettävissä, se voi hidastaa asiakkaidemme prosesseja. Tämä on meille merkittävä riski ja sen estäminen on yksi tärkeimmistä painopistealueistamme. Meille on tärkeää, että meillä on uskollisia asiakkaita, jotka kokevat saavansa täyden hyödyn palveluistamme. Siksi tarjoamme nykyisille asiakkaillemme säännöllisesti sekä tuotekoulutusta, että luottopäätöksiin ja rahoitukseen liit-

tyvää jatkokoulutusta. Suomessa koulutimme noin 200 asiakasta ja Ruotsissa noin 480 asiakasta vuoden 2022 aikana. Mittaamme asiakastytytyväisyyskyselyn avulla sitä, miten hyvin onnistumme olemaan luotettava kumppani ja miten tyytyväisiä ja uskollisia asiakkaitamme ovat. Lähetämme kyselyn kaikille asiakkaillemme kerran vuodessa.

Varmistaaksemme, että toimintamme on laadukasta, ja että pohjoismaiset yhteiset prosessit lisäävät tehokkuutta, olemme jo useiden vuosien ajan noudattaneet ISO 9001 -laatustandardia. Vuonna 2022 ISO 9001 -sertifiointimme sai jatkoa Ruotsissa ja Suomessa.

**Vastuullista arvoketjun hallintaa**

Kannamme aina vastuun palveluntuotantoprosesseistamme. Korkeat laatu-, tietoturva-, tietosuoja- sekä eettiset vaatimuksemme koskevat myös kaikkia toimittajiamme ja kolmansien osapuolten tietojen luovuttajia. Edellytämme, että kaikki toimittajiamme ja alihankkijamme kunnioittavat ihmisoikeuksia ja sitoutuvat noudattamaan eettisiä toimintaohjeitamme tehdessään yhteistyötä kanssamme. Siksi teemme tiivistä yhteistyötä kaikkien arvoketjuumme kuuluvien kumppaneiden kanssa ja arvioimme uudet kumppanit due diligence- ja riskinäkökulmasta. Nykyään edellytämme, että kaikki suuret strategiset tavarantoimittajat allekirjoittavat eettiset käytäntösääntömme, ja vuonna 2023 tavoitteenamme on, että kaikki uudet tavarantoimittajat ja toimittajat, joiden sopimus uusitaan, allekirjoittavat kumppanuustoimittajien eettiset toimintaohjeet. Vuonna 2022 ei ollut yhtään vahvistettua korruptiotapausta.

Intranetistämme löytyy anonyymi Whistleblowing-ilmiantopalvelu, sillä haluamme rohkaista työntekijöitämme ilmoittamaan epäilyistä väärinkäytöksistä tai toimista, jotka eivät ole eettisten periaatteidemme mukaisia.

Enenton ensisijaiset toimittajat ovat niitä, jotka toimittavat tietoja palveluidemme käyttöön. Toissijaisiin toimittajiin kuuluvat konsultit, tilojen, datakeskuspalvelujen, IT-laitteiden, markkinointipalvelujen, ohjelmistolisensoinnin ja muiden toimintaamme liittyvien tarvikkeiden toimittajat. Vuonna 2022 aloitimme yhteistyön yhden uuden IT-kumppanin kanssa. Vuonna 2022 viimeistelimme IT-laitetoimittajiin kohdistuvia ympäristövaatimuksia koskevan toimintapolitiikan. Vuonna 2023 pyrimme kehittämään edelleen toimittajia koskevia eettisiä toimintaohjeitamme edistääksemme vastuullisen liiketoiminnan arvoja sekä nykyisten että uusien kumppaneiden osalta. Lue lisää liiketoimintamallistamme sekä arvoketjusta kohdasta Arvonluonti ja strategia.

**Tietoturva**

Tieto on Enento Groupin tärkein voimavara, ja olemme riippuvaisia siitä, että meillä on tarkkaa ja luotettavaa tietoa. Meidän on aina oltava askeleen edellä, kun on kyse asiakkaidemme ja heidän asiakkaidensa sekä loppuasiakkaiden koskemattomuuden ja tietojen turvaamisesta.

Siksi Enento Groupin organisaation ja prosessien tulee tukea tarkoituksenmukaista ja järjestyksellistä lähestymistapaa tietoturvaan.

FOKUSALUE:  
**VASTUULLISET PALVELUT**

Näin varmistetaan tietojen luottamuksellisuus, saatavuus ja eheys, mikä on kriittistä yrityksemme toiminnan jatkumisen ja tavoitteidemme saavuttamisen kannalta.

Tietoturvyötä ohjaavat Enenton tietoturvapoliittikka ja -ohjeet. Kaikki uudet työntekijät ja konsultit osallistuvat pakolliseen tietoturvakoulutukseen liittyessään organisaatioon. Jatkovaa tietoisuuskoulutusta tarjotaan koko työsuhteen tai toimeksiannon ajan. Vuonna 2022 suurin osa työntekijöistämme, vähintään 80 prosenttia, suoritti kyberturvallisuuskoulutuksen.

Lue lisää tietoturvan hallinnastamme Vastuullisuuden johtaminen -osiosta.

**Tietosuoja**

Asiakkaidemme ja yhteiskunnan luottamus on meille erittäin tärkeää, ja haluamme varmistaa, että henkilötietojen käsittelytapamme takaavat tietojen turvallisuuden. Käsittlemällä henkilötietoja lainsäädännön mukaisesti varmistamme paitsi sen, että noudatamme lakia, myös sen, että pienennämme käsitteliimme henkilötietoihin kohdistuvaa riskiä.

Oikeus henkilötietojen suojaan on kirjattu EU:n perusoikeuskirjan 8 artiklaan, ja me Enento Groupissa pyrimme tekemään parhaamme henkilötietojen suojaamiseksi. Varmistamme tietosuojan ja henkilökohtaisen koskemattomuuden käytänteillämme, joihin kuuluvat yleinen tietosuojapolitiikka, korkean riskin prosessien arvioinnit ja tietosuojaa koskevien vaikutustenarviointien tekeminen. Henkilötietojen keräämistä, käyttöä, säilyttämistä, suojaamista ja

luovuttamista säännellään sisäisillä toimintapolitiikoilla, jotka ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla.

Meillä on prosessi mahdollisten tietosuojaloukkausten käsittelemiseksi ja dokumentoimiseksi sekä tarvittaessa niiden ilmoittamiseksi tietosuojaviranomaiselle. Käsittelytoimintoja seurataan ja tunnistetut riskit dokumentoidaan ja niiden vakavuusasteen perusteella niihin kohdennetaan korjaustoimenpiteitä. Joulukuussa yksi IT-toimittajistamme Ruotsissa joutui sulkemaan verkkoliikenteen varotoimenpiteenä tietoturvaloukkauksen takia. Tämän vuoksi osa Enenton palveluista oli lyhyen aikaa poissa käytöstä, mutta vaaratilanne saatiin nopeasti korjattua.

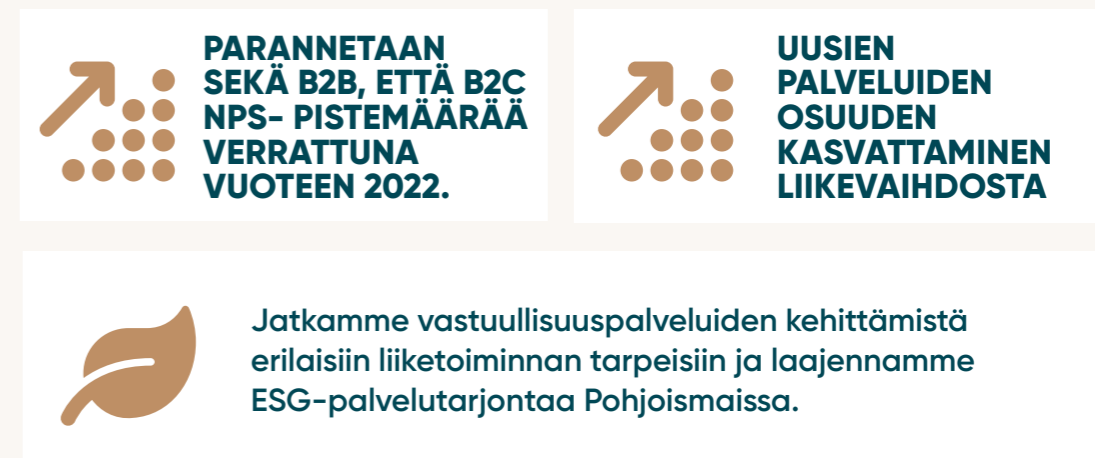
Vuonna 2022 otimme käyttöön päivitetyn analyysi-, dokumentointi- ja päätöksentekoprosessin, joka liittyy tietosuoja koskevaan vaikutustenarviointiin (DPIA) ja käsittelytoimen tietojen siirtoon (TIA). Vahvistimme edelleen sisäistä osaamistamme GDPR:ään liittyvän lainsäädännön ja parhaiden käytäntöjen osalta muun muassa uusilla rekrytoinneilla ja paikallisilla koulustoimilla.

Vuonna 2023 aiomme päivittää tietosuojakäytäntöme sekä tietosuoja koskevat yleiset tiedot kaikilla konsernin verkkosivustoilla, jotta niistä tulisi entistäkin informatiivisempia. Muita suunnittelemissamme toimia ovat uusien GDPR-koulutusmateriaalien laatiminen koko henkilöstölle, DPIA-prosessin ja -mallien sekä tietoturvaloukkausprosessin uudelleentarkastelu konsernissa ja tietoisuuden lisääminen henkilötietojen tietoturvaloukkauksista konsernissa.

**Tunnusluvut 2022**



**Tavoitteet vuodelle 2023**





FOKUSALUE:  
**VASTUULLISET PALVELUT**

## Yhteistyö Borgon kanssa – kohti vastuullisempia asuntolainamarkkinoita

Ilmastonmuutos lisää kiinteistöjen ja rakennusten vaurioitumisriskiä. Ilmaston aiheuttamat kiinteistöjen ja rakennusten vahingot merkitsevät taloudellisia riskejä, joita on hallittava sekä salkun tasolla että jatkuvissa prosesseissa. Hallinnan kehitystä ovat edistäneet EU:n taksonomian kaksi ympäristötavoitetta, joita on noudatettava vuodenvaihteesta lähtien.

Vuoden 2022 aikana asuntolainayhtiö Borgo aloitti yhteistyön UC Bostadin ja UC Fastighetsrisk -palvelumme käytön luokitellakseen asuntolainasalkkunsu ilmatoriskien perusteella keskittyen erityisesti veteen. UC Fastighetsrisk on digitaalinen palvelu, joka laskee riskiluokan kullekin yksittäiselle kiinteistölle. Ilmastovaikutusten aiheuttamien vahinkojen riski lasketaan kunkin kohteen

erityisolosuhteiden perusteella. Esimerkiksi korkeusolosuhteet ja sijainti rannikoiden ja vesistöjen läheisyydessä vaikuttavat vesivahinkoriskiin.



*Asuntolainamarkkinoiden haastajana haluamme olla eturintamassa ja myös ajaa omia asiakkaitamme ja markkinoita kohti kestävämpää kehitystä. Asuntolainamarkkinoiden toimijana meillä on vastuu siitä, että asiakkaidemme on helpompaa tehdä pitkän aikavälin älykkäitä päätöksiä. Yhteistyössä UC Bostadin kanssa voimme nyt hallita jokaista kohdetta sen erityisehtojen perusteella. Analysoimme tuloksia ja näemme mielenkiintoisia mahdollisuuksia parantaa tarjontaamme entisestään ja virittää luottoprosessiamme tarjotaksemme mahdollisimman edullisia ehtoja”, kertoo **Peter Walldour, Borgon operatiivinen johtaja ja varatoimitusjohtaja.***

CASE



## ESG-tiedon kerääminen LähiTapiolan yrityslaina-asiakkaista

Kiinnostus ympäristöä, yhteiskuntaa ja hyvää hallintotapaa (ESG) koskeviin tietoihin kasvaa jatkuvasti. ESG-tietojen kehittäminen on yksi Enento Groupin strategisista tavoitteista. Yhdessä LähiTapiolan kanssa haluamme edistää entistä läpinäkyvämpää ESG-toimenpiteiden raportointia.

LähiTapiola käyttää Enenton ESG-palvelua, jonka avulla yritykset voivat turvallisesti raportoida ESG-tietonsa. ESG-palvelu edistää läpinäkyvää liiketoimintaa ja parantaa vastuullisesti toimivien yritysten kilpailukykyä.

CASE



//

*Yritysten tulisi ottaa ESG-toimenpiteet välittömästi osaksi liiketoiminnan kehittämistä sekä riskienhallintaa, ja tämä koskee erityisesti pk-yrityksiä. Hyödynnämme yrityslainoistamme kerättyä ESG-tietoa jatkossa kaikissa rahoituspäätöksissämme, joten raportointi kannattaa."*

**Matti Kiviniemi, johtaja, yritysrahoitus, LähiTapiola**





*Olemme päättäneet tehdä osamme ilmastomuutoksen torjumiseksi.*

# Ympäristövastuu

FOKUSALUE:  
**YMPÄRISTÖVASTUU**

# Ympäristövastuu

Yksi suurimmista ympäristöuhista on ilmastonmuutos. Me Enentossa koemme, että meillä on velvollisuus tehdä kaikkemme muutoksen aikaansaamiseksi. Siksi olemme asettaneet itsellemme määrätietoiset tavoitteet tehdä oma osamme ja toteuttaa useita uusia toimenpiteitä hiilineutraaliuden saavuttamiseksi vuonna 2023 sekä nettopäästöjen nollatason saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä.

## Hiilineutraaliuden saavuttaminen vuonna 2023

Päätimme vuonna 2020 olla hiilineutraaleja vuonna 2023. Vuonna 2022 teimme päätöksen jatkaa matkaamme kohti nollapäästöjä vuonna 2030. Viime vuonna viimeistelimme myös vihreän siirtymän suunnitelman, joka sisältää etenemissuunnitelman, tavoitteet sekä toiminnot. Löydät sen sivulta 29.

Vuoden aikana jatkoimme edelleen työtämme päästöjen vähentämiseksi. Tulokset osoittavat, että olemme alittaneet vuoden 2019 päästötasot ja olemme hyvässä vauhdissa kohti tavoitettamme hiilineutraaliudesta vuonna 2023. Yhteenlaskettu hiilijalanjälkemme vuonna 2022 oli 530 tonnia CO<sub>2</sub>e markkinaperusteisen laskentatavan mukaan. Jalanjälki on pienentynyt 74 prosenttia vuodesta 2019, mutta samalla kasvanut vuodesta 2021, mikä johtuu pääasiassa pandemian jälkeisestä tilanteesta ja paluusta toimistoihin.

## Muutamme liikematkustuksen tapoja

Merkittävä osa päästöistämme syntyy edelleen matkustamisesta (47 prosenttia) ja työmatkoista (17 prosenttia). Liikematkoihin sisälty-

vät lento- ja taksimatkat, majoitukset ja Enento Groupin korvaama oman auton käyttö liikematroilla. Olemme kuluneen vuoden aikana jatkaneet matkustamisen päästöjen hillitsemistä sekä työskentelyä hybridimallin mukaisesti.

Konserni ryhtyy toimenpiteisiin ympäristöpolitiikkamme ja vuoden 2021 aikana käyttöön otetun päivitetyn liikematkakäytäntömme mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että lennämme mahdollisimman vähän ja jatkamme hybridityömallilla. Kannustamme näin henkilöstöämme käyttämään joukkoliikennettä tai joissakin toimistoissamme käytävissä olevia vuokrapyöriä autolla matkustamisen sijaan.

Vuonna 2023 jatkamme niiden toimenpiteiden kartoittamista ja toteuttamista, joiden avulla matkustamisen ja toimistojen päästöt saadaan pysymään hyväksyttävällä tasolla. Merkittävä osa päästöistämme ei nimittäin tule pelkästään matkustamisesta, vaan myös toimistoistamme, kuten energian ja ruoan kulutuksesta. Tarkastelemme myös lähemmin vastuulliseen työmatkaliikenteeseen ja työsuhteautoihin liittyviä toimia.

FOKUSALUE:  
**YMPÄRISTÖVASTUU**

# Matkamme kohti nettopäästöjen nollatasoa

## Lähtötasovuosi

Kestävän kehityksen ohjelmamme sisältää neljä YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin liittyvää painopistealuetta, joihin olemme päättäneet keskittyä. Yksi alueista on YK:n tavoite 13, ilmastotekoja, ja se liittyy tavoitteeseemme saavuttaa nettopäästöjen nollataso. Tämä on ylätason suunnitelmamme kohti tuota päämäärää. Tasapainotamme mahdolliset jäljellä olevat päästöt laadukkaiden ilmastoratkaisujen kautta, jotka hyödyttävät ihmisiä, yhteiskuntaa ja planeettaa.

### PÄÄSTÖT 2019, LÄHTÖTASOVUOTEMME:

CO<sub>2</sub> -päästöt yhteensä kg: 2 059 619

1 476 455	Liikematkat ja työmatkaliikenne
57 148	Leasing-autot
202 464	Toimistot ja tapahtumat
323 552	IT-laitteet ja IT-hostingpalvelut

— Tie nollapäästöihin  
- - Normaalikäytäntö

## Toimimme nopeammin

Pandemia teki tiestämme kohti nettopäästöjen nollatasoa odotettua nopeamman johtuen liikematkailun vähenemisestä vuonna 2020.

### 2020

#### TOIMENPITEET JA VIRSTANPYLVÄÄT:

- Otimme käyttöön etätyökäytännön.
- Teimme päätöksen tavoitteestamme kohti nettopäästöjen nollatasoa.
- Perustimme vastuullisuustiimin jossa on henkilöitä eri toimialueilta.
- Otimme käyttöön ensimmäisen vastuullisuustoimia sisältävän etenemissuunnitelman.

Alensimme päästöjäimme **69 %** | CO<sub>2</sub>-päästöt yhteensä, kg: **643 356**

### 2021

#### TOIMENPITEET JA VIRSTANPYLVÄÄT:

- Päätimme uudesta ympäristöpolitiikasta.
- Päätimme päivittää matkustuspolitiikkaa, jonka tarkoituksena on pitää liikematkailumme matalalla tasolla myös jatkossa.
- Otimme käyttöön pitkän aikavälin hybridityömallin.
- Aloitimme työn toimistotilojemme vähentämiseksi.
- Vähensimme datan ja IT-ylläpidon päästöjä.

Alensimme päästöjäimme **83 %** | CO<sub>2</sub>-päästöt yhteensä, kg: **354 086**

## Pidetään matala taso ja saavutetaan hiilineutraalius

Näiden kahden vuoden painopisteenä on pitää päästötasomme alhaisena myös tulevaisuutta ajatellen. Voidaksemme harjoittaa liiketoimintaamme emme voi vähentää päästöjä sataprosenttisesti, mutta pystymme pitämään päästötason alhaisena, noin 80 prosentissa.

### 2022

#### TOIMENPITEET JA VIRSTANPYLVÄÄT:

- Lisäsimme uusiutuvan sähkön määrää toimistoissamme.
- Teimme toimenpiteitä IT-laitteiden päästöjen vähentämiseksi.
- Viimeistelimme vihreän siirtymän suunnitelman.

Alensimme päästöjäimme **74 %** | CO<sub>2</sub>-päästöt yhteensä, kg: **530 414**

### 2023

#### TOIMENPITEET JA VIRSTANPYLVÄÄT:

- Jäljellä olevien CO<sub>2</sub>-päästöjen kompensointi hiilineutraaliuden saavuttamiseksi.
- Liikematkailun pitäminen matalalla tasolla.
- Vastuullista työmatkaliikennettä ja yrityksen autoja koskevat toimenpiteet.
- Jatkamme päästöjen vähentämistä.

## HIILINEUTRAALIUS

## Tie eteenpäin

Vuonna 2024 ja siitä eteenpäin selvitämme toimenpiteitä päästöjen pysyväksi poistamiseksi ja toimia kohti nettopäästöjen nollatasoa.

\* Science Based Targets -aloitteen nettonollastandardin mukaan yrityksen katsotaan saavuttaneen nettonollatason vasta, kun se on vähentänyt päästöjä vähintään 90-95 % viimeistään vuonna 2050. Tällöin yrityksen on käytettävä hiilensidontaa sellaisten rajoitettujen päästöjen osalta, joita ei vielä voida poistaa.

2030 WE WILL REACH  
**net zero**

2019

2020

2021

2022

2023

2024 -

FOKUSALUE:  
**YMPÄRISTÖVASTUU**

### Uuden tietotekniikkapäästöjen vähentämiseen tähtäävän politiikan toteuttaminen

15 prosenttia kokonaispäästöistämme on peräisin IT-laitteista. Se on siis Enenton kolmanneksi suurin päästölähde matkustamisen ja työmatkojen jälkeen. Vuoden 2022 aikana vähensimme IT-laitteiden päästöjä 50 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Lasku johtui pääasiassa siitä, että ostimme vuonna 2022 vähemmän uusia IT-laitteita työntekijöillemme kuin vuonna 2021.

Teimme vuonna 2022 yksityiskohtaisen analyysin IT-laitteiden päästöjen vähentämisestä, laskimme erilaisten IT-laitteiden päästöjen määrät ja tutkimme käyttötapojamme. Koska uusien laitteiden hankinnat osoittautuivat analyysin mukaan suurimmiksi päästölähteiksi, otimme koko konsernia koskevat ympäristövaatimukset osaksi IT-laitteistopolitiikkaamme, joka kattaa korjausten ja uudelleenkäytön lisäksi uusien laitteiden hankintaan liittyvät ympäristökriteerit. IT-laitteistoa koskeva politiikka hyväksyttiin joulukuussa 2022 ja se otetaan käyttöön vuoden 2023 aikana yhteistyössä IT-toimittajien ja kumppaneiden kanssa. Kaikki hosting-palveluntarjoajamme ovat käyttäneet uusiutuvaa energiaa vuodesta 2021 lähtien.

### Vastuulliset toimistotilat

Suurimmat toimistomme sijaitsevat Helsingissä (pääkonttori), Tukholmassa ja Oslolla, joissa kaikissa on hyvät joukkoliikennepalvelut. Toimistomme ovat moderneja monitilatoimistoja, joissa läm-

mitettäviä neliöitä tarvitaan entistä vähemmän työntekijää kohti. Toimitiloissa seurataan sähkön, lämpimän ja kylmän käyttöveden, kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen kulutusta sekä jätehuoltoa.

Tukholman toimisto päätettiin vuonna 2022 siirtää uusiin tiloihin ja uuteen sijaintiin Tukholman keskustaan. Tilat ovat Waterfront Buildingissa, joka on LEED Gold -sertifioitu ja moderni ilmastoystävällinen, energiatehokas rakennus. Ilmastovaikutukset ja toimistotilojen tehokkaampi käyttö ovat ratkaisevia tekijöitä toimistojen valinnassa, sillä suurin osa työntekijöistä ei Enenton hybridityömallin vuoksi ole paikalla toimistossa työviikon jokaisena päivänä. Tämä tarkoittaa, että pystyimme vähentämään Tukholman toimiston neliömetrejä. Lisäksi muutossa pyrittiin säilyttämään mahdollisimman suuri osa kalusteista ja toimistolaitteista, jotta resursseja voitaisiin käyttää tehokkaasti.

Toimistojen päästöt kasvoivat vuoden 2022 aikana, mikä johtui pääasiassa siitä, että pystyimme palaamaan lähityöhön pandemian jälkeen. Jatkamme vuonna 2023 selvitystä siitä, voimmeko käyttää vain uusiutuvaa energiaa kaikissa Pohjoismaiden toimistoissa. Parannamme myös jätehuoltoa ja varmistamme, että toimistoissa nautittu ruoka ja juomat ovat vastuullisempia. Tilannetta seurataan vuoden mittaan. Meillä on myös kunnianhimoinen tavoite löytää keinoja, joiden avulla voimme yhtenäistää ulkoisia tapahtumia järjestäviä kumppaneitamme koskevat ympäristövaatimukset sekä energian, että elintarvikkeiden kulutuksen osalta.



FOKUSALUE:  
**YMPÄRISTÖVASTUU**

**Matkamme kohti nollapäästöjä jatkuu**

Aloitimme vuonna 2020 laskemalla vuoden 2019 kokonaispäästöt. Tulosten perusteella olemme laatineet suunnitelman työllemme nettopäästöjen nollatason saavuttamiseksi. Ruotsalainen ympäristökonsulttiyritys GoClimate on avustanut Enentoa vuotuisen hiilijalanjäljen laskennassa vuodesta 2020 alkaen.

Vuoden 2022 toimenpiteidemme perusteella on laadittu uusi, päivitetty ilmastoraportti. Raportti perustuu Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokolla) -yritysstandardiin, joka on maailman johtava ilmastopäästöjen mittaus- ja hallintastandardi. Raportissa esitellyt tulokset on laskettu markkinaperusteisella menetelmällä, joka kuvastaa yritysten valitsemasta ostosähköstä aiheutuvia päästöjä. Tavoitteemme

on määritetty Science Based Targets Initiative -aloitteen menetelmillä, ja tavoitteena oli saavuttaa vuosittaista absoluuttisten päästöjen vähimmäisvähennemistä suurempi väheneminen 1,5 asteen tavoitteen mukaisesti. Lisäksi tavoitteena oli saavuttaa nettonollataso jo ennen vuotta 2050.

Enenton konsernitason ilmastotoimet noudattavat kansainvälisiä standardeja, joissa muun muassa kannustetaan yrityksiä laskemaan vuosittaiset päästönsä, vähentämään niitä ja tiukentamaan arviotaan, jos se on mahdollista. Esimerkiksi silloin, kun parempaa dataa tulee saataville ja kun päästökertoimia päivitetään tieteellisen kehityksen myötä. Näiden suositusten mukaisesti Enento Groupin aiemmin raportoimiin päästötietoihin tehtiin kaikkien vuosien osalta kolme

merkittävää muutosta, sillä niihin lisättiin jätteistä johtuvat päästöt ja IT-laitteiden sekä matkustamisen aiheuttamat päästöt laskettiin uudelleen. Kokonaispäästömmme alenivat lähtötasovuodesta ja pidämme kinni tavoitteestamme saavuttaa hiilineutraalius vuonna 2023.

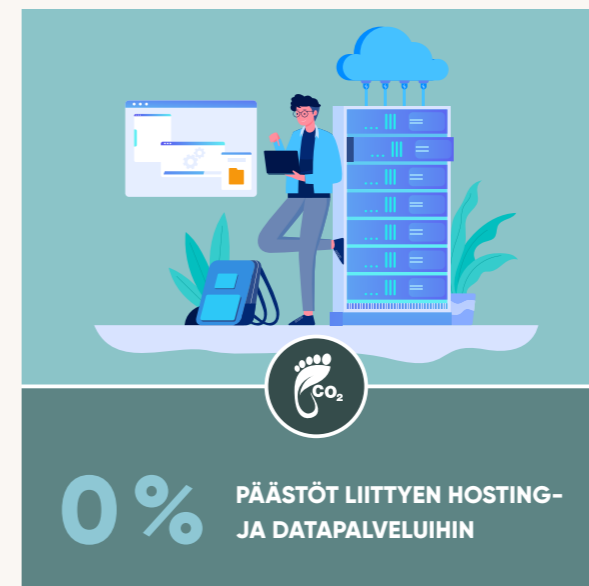
**Tavoite vuodelle 2023**

**HIILINEUTRAALIUDEN SAAVUTTAMINEN**

**80 %** päästöjen vähentäminen verrattuna lähtötasovuoteen 2019



**Tunnusluvut 2022**





*Luottamuksen  
rakentaminen  
alkaa  
ihmisistämme.*

Vastuullinen työpaikka



FOKUSALUE:  
**VASTUULLINEN TYÖPAIKKA**



# Vastuullinen työpaikka

Luottamuksen rakentaminen alkaa omista työntekijöistämme. Me Enentossa uskomme aidosti pohjoismaiseen kulttuuriin, jossa erillaisuutta pystytään hyödyntämään ja jossa sekä välitetään että uskalletaan. Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja tärkeästä yhteiskunnallisesta roolistamme. Uskallamme kyseenalaistaa, kehittää ja kokeilla uutta sekä yksilöinä että yrityksenä.

## Aidosti pohjoismainen

Pohjoismaisena yrityksenä haluamme iloita eroavaisuuksistamme ja olla samalla vahvoja yhdessä - Yksi Enento -ajattelun mukaisesti. Meillä on ennakkoluuloton kulttuuri, joka arvostaa osallistumista ja monimuotoisuutta sekä noudattaa syrjinnän suhteen nollatoleranssia. Pyrimme kulttuuriin, jossa jokainen on rohkeasti oma itsensä, tekee aloitteita ja haastaa eri näkökulmia. Näin pystymme aidosti hyödyntämään pohjoismaisuuttamme ja tukemaan luovuutta sekä innovaatiota jokapäiväisessä työssä.

Päivitimme ja uudistimme henkilöstöstrategiaamme kuluneen vuoden aikana. Jatkossa keskitymme oppimiseen ja kehitykseen, työntekijäkokemukseen sekä voimaannuttavaan johtamiseen. Arvomme, kulttuurimme ja vastuullinen työpaikkamme ovat strategiaamme ja kaiken liiketoimintamme perustana. Strategiamme keskiössä on kulttuurimme ja prosessiemme vahvistamiseen tähtäävän matkan jatkaminen pohjoismaisena yrityksenä.

## Ystävällinen työympäristö

Me Enentossa uskomme ystävälliseen ja luottamukseen perustuvaan kulttuuriin, jossa ihmiset voivat aidosti luottaa toisiinsa ja välittää toisistaan. Mielestämme on yhtä tärkeää tukea luovuutta, innovointia ja tuottavuutta kuin myös hyviä palkitsemismalleja ja muita yrityksemme tarjoamiamme etuja.

Vuoden 2022 Trust Indexin tulokset osoittavat, että olemme onnistuneet tässä erittäin hyvin. Kokonaistuloksemme kaikissa Pohjoismaissa oli 75 prosenttia (79 prosenttia vuonna 2021). Lasku johtui sekä sisäisistä että ulkoisista epävarmuustekijöistä, kuten uudesta toimitusjohtajasta ja jokapäiväiseen elämään sekä markkinoihin vaikuttavasta talouden taantumasta. Trust Index -kyselyn tarkoituksena on työntekijäkokemuksen tunnistaminen, jotta voimme ymmärtää, miten organisaatiomme toimii ja miten voimme kehittyä vastuullisemmaksi organisaatioksi sekä halutuksi työnantajaksi. Kyselyyn vastasi vuonna 2022 yhteensä 90 prosenttia työntekijöistä. Viimeisin Trust Index -

FOKUSALUE:  
**VASTUULLINEN TYÖPAIKKA**

kyselymme vuoden 2022 syyskuulta osoitti, että ystävällinen työpaikka on yksi Enento Groupin suurimmista vahvuuksista. Vuonna 2022 88 prosenttia koki, että ihmiset välittävät toisistaan (90 vuonna 2021). Tulokset osoittivat myös, että Enenton työntekijät kokevat, että heitä kannustetaan työ- ja yksityiselämän tasapainottamiseen (84 prosenttia vuonna 2022, 88 prosenttia vuonna 2021). Enemmistö kokee, että voi tarvittaessa ottaa vapaata (93 prosenttia vuonna 2022, 93 prosenttia vuonna 2021).

Yksi kyselyssä esiin nousseista keskeisistä kehityskohteista oli sen selkeyttäminen, miten strategiamme liittyy työntekijöidemme päivittäiseen työhön. Jatkamme tämän asian käsittelyä vuoden 2023 aikana toimintojen rajat ylittävissä tiimeissä. Jatkamme myös yhteisten pohjoismaisten toimintatapojemme vahvistamista parantaaksemme tehokkuutta ja minimoidaksemme siilojen muodostumista. Tämä sisältää muun muassa yhteisen Nordic Business -alustan rakentamisen.

**Nordic Activity Group edistää yhteishenkeä ja hyvinvointia**

Nordic Activity Group on työntekijöistä koostuva tiimi, jonka vastuulla on toteuttaa toimiston ryhmähenkeä ja hyvinvointia edistää toimintaa ympäri vuoden. Vuonna 2018 perustettu ryhmä on luonut vahvan yhteisöllisyyden tunteen Enento Groupiin, ja sen työ jatkuu edelleen. Vuoden aikana Nordic Activity Group on ollut järjestämässä erilaisia kasvotusten sekä hybridimuotoisesti toteutettuja aktiviteetteja ja tapahtumia.

Myös You Rock! -palautekäytäntö tukee pohjoismaista kulttuuriamme ja tiimihenkeä sekä Enenton arvojen mukaista toimintaa.

Se kannustaa kaikkia huomioimaan kollegan hyvän työn antamalla You Rock! -palautteen, jolloin huomion kohde saa pienen kotiin lähetetyn lahjan tai makeispalkinnon.

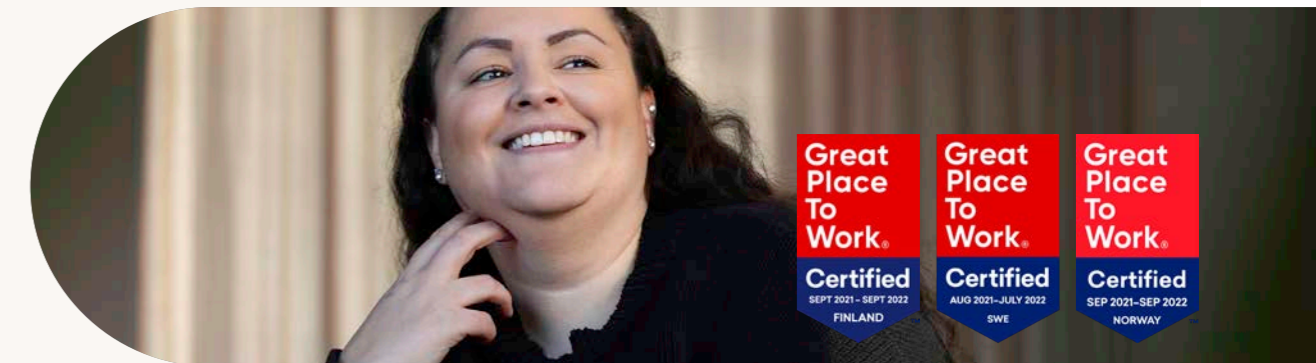
Jatkamme vuonna 2023 työtä sisäisen kulttuurimme ja yhteistyön vahvistamiseksi esimerkiksi tiimipäivillä, joiden aikana kaikki pystyvät tutustumaan toisiinsa paremmin ja pääsevät jakamaan tietoa. Aiomme myös toteuttaa lisää tiiminrakentamisharjoituksia pohjoismaisissa tiimeissä.

**Monimuotoisuus yhä tärkeämpää**

Monimuotoisuus on keskeistä innovatiivisessa ja dynaamisessa yrityskulttuurissa, jossa jokainen kokee arvostusta ja voi olla oma itsensä. Johtoomme kuuluu hyvin tasapuolisesti sekä naisia että miehiä. Meillä on useita toimintaperiaatteita, jotka tukevat vastuullisen työpaikan kehittämistä. Tällainen on muun muassa monimuotoisuus- ja tasa-arvopolitiikkaamme. Monimuotoisuus- ja tasa-arvopolitiikkamme mukaisesti varmistamme, että kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun, etniseen alkuperään, uskontoon tai vakaumukseen, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai ikään katsomatta. Uskomme, että erilaiset taustat ja kokemukset ovat vahvuuksia.

Haluamme, että meidät nähdään modernina yrityksenä ja että työntekijämme edustavat koko yhteiskuntaa. Uskomme, että tasa-arvoinen työpaikka on houkutteleva työpaikka. Pidämme tätä myös kilpailuetuna. Teemme vuonna 2023 aktiivisemmin tähän liittyvää työtä ja nostamme tämän aiheen sisäisesti entistäkin tärkeämpään asemaan tiedotuskampanjoiden ja koulutuk-

sen avulla. Alamme mitata ja seurata tavoitteen edistymistä ja teemme työtä sen eteen järjestelmällisemmin, sekä lisäämme sen osaksi Winningtemp-henkilöstötutkimustamme.



**Great Place to Work -sertifikaatti**

Enento sai Great Place to Work -sertifikaatin vuonna 2022. Sertifiointi perustuu Trust Index -tutkimukseen, jossa ylitimme Great Place To Work -vaatimukset 5 prosentilla. Kun Trust Index -pisteet ovat vähintään 70 prosenttia, organisaatiolle myönnetään kansainvälinen Great Place to Work® -sertifikaatti hyvästä työntekijäkokemuksesta ja yrityskulttuurista. Enento Group on tehnyt yhteistyötä Great Place to Work® -instituutin kanssa vuodesta 2018. Suomen Asiakastieto Oy ja UC AB ovat Great Place to Work -sertifioituja yrityksiä vuodesta 2020 ja Proff AS vuodesta 2021. Vuonna 2022 kaikki yritykset sertifioitiin jälleen Great Place to Work -yrityksiksi.

FOKUSALUE:  
**VASTUULLINEN TYÖPAIKKA**

### Edistämme hyvää palautekulttuuria

Great Place to Work -henkilöstökysely tehtiin vuonna 2022 viimeisen kerran. Jatkossa käytämme pulssikyselytyökalu Winningtempia, joka otettiin käyttöön elokuussa 2022. Winningtempillä kahden viikon välein tehtävät pulssikyselyt tarjoavat kaikille arvokasta reaaliaikaista tietoa organisaatiostamme. Säännöllisesti päivittyvän palautteen avulla ymmärrämme myös hyvin, mitä toimia organisaation eri tasoilla tarvitaan.

Pulssikyselyt koskevat Enenton kaikkia työntekijöitä. Mittauksia tehdään eri osa-alueilla, kuten merkityksellisyys, henkilökohtainen kehitys, työtyytyväisyys, johtaminen, työtilanne ja tiimihenki. Keskimääräinen osallistumisaste on erittäin korkea, 75 prosenttia. Kyselyyn on vastannut yhteensä 90 prosenttia työntekijöistä. Winningtempin avulla voimme edistää hyvää palautekulttuuria.

### Arvojamme tukeva sitouttamissuunnitelma

Työntekijöiltä pulssikyselyissä saatu palaute ja ehdotukset antavat meille arvokasta tietoa, jota käytetään sitouttamissuunnitelman perustana. Sitouttamissuunnitelma perustuu arvoihimme luottamuksen rakentamisesta (We Build Trust), yhdessä kasvamisesta (We Grow Together) ja välittämisestä sekä uskaltamisesta (We Care and Dare). Arvot on päätetty vuonna 2019 työpajoissa ja tiimeissä, jotka koostuivat pohjoismaisten yritystemme työntekijöistä.

Vuonna 2023 aiomme mitata Winningtempin avulla yhä useampia työntekijöiden sitoutumiseen ja hyvinvointiin liittyviä osa-alueita.

Tulokset auttavat meitä tunnistamaan ja asettamaan oikeat toimet näiden alueiden parantamiseksi. Tämä koskee myös monimuotoisuutta ja osallistamista sekä sen mittaamista, miten hyvin teemme rajat ylittävää, kansallista ja poikkitoiminnallista yhteistyötä.

### Terveystieteiden palvelut tukevat kokonaisvaltaista hyvinvointia

Enento haluaa olla työnantaja, jossa työpaikan innostavuus ja yksittäisen ihmisen korkea vastuullisuus sekä vapaus yhdistyvät turvallisessa ja rennossa ympäristössä. Kaikki alkaa työntekijöistämme. Jotta voimme täyttää asiakkaidemme tarpeet ja asettaa asiakkaan etusijalle strategiamme mukaisesti, meidän on varmistettava, että myös työntekijöidemme hyvinvoinnista pidetään hyvää huolta.

Työntekijöiden hyvinvointimittauksissa useat työntekijät ovat nostaneet stressitason alentamisen kriittiseksi kysymykseksi. Tämä on ensisijaisen tärkeä asia hyvinvointia edistävässä työssämme. Meillä on järjestelmällinen prosessi terveydenhuoltoa tarvitsevien työntekijöiden tukemiseen. Työntekijät voivat kääntyä paikallisten työterveyspalvelun tarjoajien – Feelgood (Ruotsi), Avonova (Norja) ja Aava (Suomi) – puoleen eri terveydenhuollon tarpeissa. Palvelut esitellään kaikille työntekijöille perehdytyksessä. HR-tiimi ja esihenkilöt saavat tarvittaessa tukea terveyspalveluista. Enenton terveysjärjestelmä kattaa kaikki kokoaikaiset työntekijät.



FOKUSALUE:

**VASTUULLINEN TYÖPAIKKA****Työn ja vapaa-ajan tasapainon edistäminen**

Jatkoimme vuoden mittaan työtämme stressin vähentämiseksi ja työn sekä vapaa-ajan tasapainottamiseksi pitämällä kokouksista vapaita keskiviikkoaamuja sekä viikoittaisia Health Hour -terveys-tunteja. Kokouksista vapaiden keskiviikkoaamujen tarkoituksena on tukea tasapainoista työkuultuuria siten, että vähentämällä palaverien määrää vähennämme myös työkuormaa ja aikaa jää enemmän tuottavaan työskentelyyn. Viikoittaiset Health Hourit tarjoavat työntekijöillemme mahdollisuuden harrastaa liikuntaa tunnin verran viikossa hyvinvoinnin parantamiseksi ja stressin vähentämiseksi.

Vuonna 2021 otimme käyttöön Auntie-hyvinvointipalvelun, jota olemme tämän vuoden aikana jatkaneet ja laajentaneet koko Enento-konsernille. Auntie-palvelu tukee työntekijöidemme hyvinvointia ja stressinhallintaa. Jokainen psykologista tukea tarvitseva (sähköiset tapaamiset asiantuntijan kanssa) voi rekisteröityä verkkosivustolle ilman HR:n tai lähiesihenkilön hyväksyntää. Tapaamisia voi olla enintään viisi vuodessa.

**Hyvinvointia edistävän vastuullisuuspäivän käyttöönotto**

Vuonna 2022 kaikki työntekijämme saivat yhden ylimääräisen vapaapäivän hyvinvointia ja itsestään huolehtimista varten. Päivä otettiin vastaan positiivisesti, ja monet työntekijät jakoivat kuvia päivästä ja aktiviteeteistaan intranetissä tai Instagramissa. Aiomme myös jatkaa korkeaan luottamukseen perustuvan ja

kaikkien työntekijöiden psykologista turvallisuutta edistävän organisaation rakentamista. Aloitamme matkamme rakentamalla Enentossa parempaa emotionaalista johtajuutta. Kaikki esihenkilömme ja johtajamme osallistuvat ensimmäiseksi We Lead Emotional Agency -ohjelmaan. Näitä aiheita käsitellään myös osana koko organisaation kulttuurimatkaa.

**Hybridityön uudet standardit**

Hybridityö tarkoittaa Enento Groupissa sitä, että yhdistämme sekä toimistossa että etänä tehtävän työn edut ja varmistamme, että jokainen työntekijä pystyy pitämään työn ja vapaa-ajan tasapainossa. Määritimme vuonna 2022 uuden joustavan työympäristön, jossa otetaan sekä työntekijöiden että asiakkaiden tarpeiden lisäksi huomioon liike- ja työmatkoja koskevat ympäristötavoitteet.

Olemme päättäneet viettää toimistolla vähintään kaksi päivää viikossa, mutta rohkaisemme tulemaan toimistolle useamminkin jos se on mahdollista. Jokaisella tiimillä on valtuudet päättää, minä päivinä toimistolla työskennellään. Tehtävien ja velvollisuuksien luonne ohjaa, missä ja milloin työtä tehdään. Uuden lähestymistavan löytäminen työhön vaatii kuitenkin jatkuvaa arviointia ja sopeutumista. Tällä tavoin voimme tunnistaa organisaatiollemme parhaiten sopivan mallin. Kokosimme vuonna 2022 toimiston kaikki työntekijät tapaamaan toisiaan esimerkiksi aamiaisilla, puhetilaisuuksissa sekä tietyn teeman ympärille rakennetuissa after work -tapahtumissa.

**Jatkuvan kasvun työpaikka**

Olemme sitoutuneet panostamaan työntekijöihimme tukemalla heitä uusien taitojen ja kokemusten kartuttamisessa sekä kannustamalla kasvua. Kannustamme sisäistä työnkiertoa, joka auttaa työntekijöitä kehittämään taitojaan ja osaamistaan sekä viemään uraansa eteenpäin yrityksessämme. Haluamme tarjota kaikille samat uramahdollisuudet sekä mahdollisuudet kehittyä ja kasvaa roolissaan tai kokeilla uutta sisäistä roolia, kun siihen on mahdollisuus. Pyrimme tekemään mahdollisuuksien mukaan sisäisiä rekrytointia ja varmistamaan, että hyödynnämme työntekijöidemme laajempaa osaamista.

Vuoden aikana konsernin sisäinen vaihtuvuus eri työtehtävien välillä on edeltävään vuoteen nähden ollut vilkkaampaa, mikä on suuri kannustin niin meille konsernina kuin työntekijöillemmekin. Poikkeuksellisen aktiivisen rekrytointimarkkinan johdosta olemme kuitenkin vuoden aikana sekä rekrytoineet, että myös menettäneet enemmän kollegoja kuin koskaan aikaisemmin. Yli 17 prosenttia nykyisistä kollegoistamme on rekrytoitu ja perehdytetty viimeisen vuoden aikana.

Johtajuuden laatu, kokemus työyhteisöstä, selkeät työtavoitteet ja osaaminen ovat henkilöstökyselyjen mukaan keskeisiä tekijöitä,

FOKUSALUE:  
**VASTUULLINEN TYÖPAIKKA**

jotka vaikuttavat työntekijöiden sitoutumiseen työhön ja työhyvinvointiin. Kehityskeskusteluprosessissamme seurataan työntekijöiden tavoitteita kaksi kertaa vuodessa, minkä lisäksi kaikki työntekijät ja esihenkilöt käyvät läpi tilannetta kuukausittaisissa keskusteluissa. Arviointikeskustelut käytiin vuonna 2022 kaikkien Enenton työntekijöiden kanssa.

Jatkamme vuonna 2023 panostamista uudistetun henkilöstöstrategian mukaiseen johtajuuden kehittämiseen. Tämä koskee sekä voimaannuttavaa hybridijohtamista että sisäistä vaihtuvuutta, jonka avulla työntekijät pääsevät parantamaan ja kehittämään taitojaan ja osaamistaan.

**Uusi verkko-oppimisalusta**

Oppiminen ja kehittyminen Enentossa tarkoittaa oppimista sekä työn lomassa että erilaisten oppimispolkujen ja koulutustilaisuuksien kautta.

Järjestämme jatkuvasti tiedonjako- ja inspiraatiotapaamisia, joissa eri tehtävissä työskentelevät henkilöt jakavat strategista tietoa kaikkien Enento Groupin kollegoiden kanssa. Lisäksi käytettävissä on sisäinen koulutusohjelmamme Enento Academy. Kaikki Enenton sisäiset kurssit ja luennot ovat saatavilla Enento Academy kautta. Enento Academy on erinomainen oppimisympäristö, joka auttaa ylläpitämään koko konsernin henkilöstön tietoisuutta mm. turvallisuudesta, tietosuojasta, vaatimusten noudattamisesta, yhtiön käytännöistä ja palveluista. Olemme myös luoneet vastuullisuutta koskevan eLearning-kurssin.

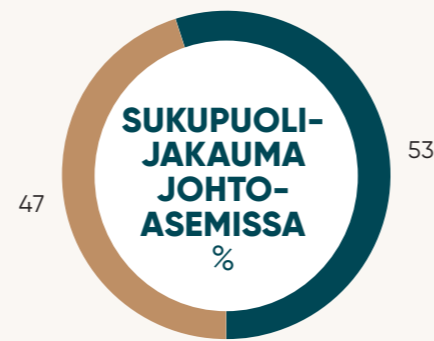
**Tunnusluvut ja tavoitteet vuodelle 2023**

Asetimme vuonna 2022 joukon tavoitteita, joiden avulla voimme seurata ja mitata keskeisten osa-alueidemme tuloksia vastuullisena työympäristönä. Näitä tunnuslukuja mitataan Winningtemp-henkilöstökyselytyökalullamme. Koska tämä työkalu otettiin käyttöön vuonna 2022, meillä ei ole vielä suoraan vertailukelpoisia lukuja joten vuodesta 2023 tulee niiden vertailuvuosi.

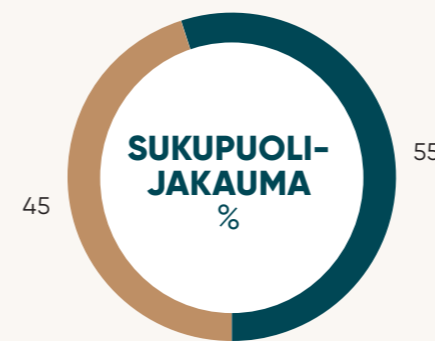
**Tunnusluvut 2022**



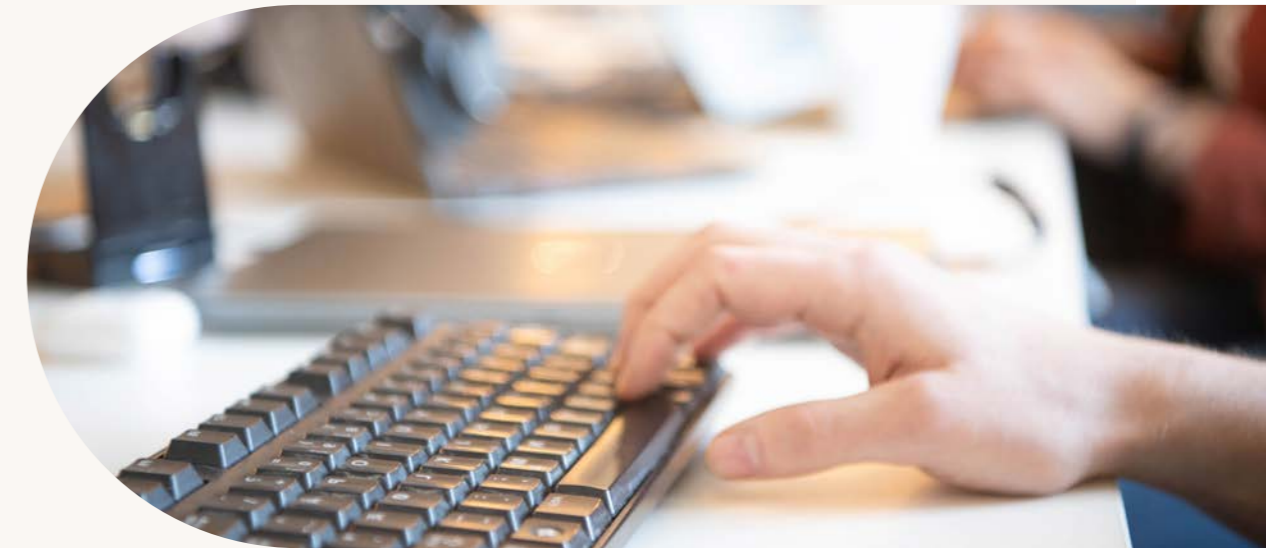
"Kaiken huomioon ottaen sanoisin, että tämä on loistava työpaikka."  
(84 % vuonna 2021)



Naisia (44% vuonna 2021)  
Miehiä (56% vuonna 2021)



Naisia (44% vuonna 2021)  
Miehiä (56% vuonna 2021)



**75%** TRUST INDEX TULOS  
(79 % VUONNA 2021),  
**GREAT PLACE TO WORK -SERTIFIOITU**



**ARVIOINNIT**  
100% VUONNA 2021



**100%**  
**HENKILÖSTÖSTÄ ON KÄYNYT LÄPI SÄÄNNÖLLISET**

**Tavoitteet vuodelle 2023**

**PARANNETAAN SITOUTUMISASTETTA VUODESTA 2022.**

**PARANNETAAN ENPS TULOSTA VUODESTA 2022.**

FOKUSALUE:  
**VASTUULLINEN TYÖPAIKKA**

# Ajatuksia vastuullisesta työpaikasta

CASE

## Gabriella Göransson

CEO at UC AB and Director  
Business Area Consumer Insight

### Luottamuksen ja osallistamisen kulttuuri

Aloitin Enenton (UC Ruotsissa) tuotepuolella 25 vuotta sitten. Minut nimitettiin melko nopeasti esihenkilötehtävään. Vastasin toimintojen digitalisaation ja asiakaspolun automatisoinnin tukemisesta. Mielestäni UC on tarjonnut paljon kehittymismahdollisuuksia. Kulttuuri on aina ollut ystävällinen, luottavainen ja tukeva. Olin aloittaessani nuori, enkä koskaan tuntenut, ettei minua olisi kohdeltu tasavertaisesti, tai etten olisi saanut samoja mahdollisuuksia kasvaa ja edetä organisaatiossa kuin kaikki muutkin. Esihenkilöt ja johtoryhmä ovat hyvin monipuolisia, ja niissä on miehiä sekä naisia lähes yhtä paljon. Tulevaisuudessa toivon, että pystymme lisäämään monimuotoisuutta myös muilla alueilla, kuten eri kansallisuuksissa ja erilaisissa taustoissa.



CASE

## Sari Ek-Petroff

Manager Learning and  
development

### Ihmisten kehittäminen

Enenton lähestymistapa oppivaan organisaatioon käsittää ajatuksen oppimisesta työn imussa. Työskentelemme hybridimallin mukaisesti ja toimipisteemme sijaitsevat eri kaupungeissa ja jopa eri maissa, mistä seuraa, että teemme valtaosan päivittäisestä työstämme digitaalisessa ympäristössä. Hyvä uutinen on se, ettei oppimisen enää tarvitse tapahtua kasvokkain. Kasvuajattelua voidaan edistää monin tavoin osallistamalla digitaalisiin ammatillisiin konferensseihin tai jopa suorittamalla tutkintoon tähtääviä opintoja verkossa, milloin tahansa ja missä tahansa. Tämä vähentää matkustamista huomattavasti. Oppiminen ja kehittyminen ovat avainasemassa sekä työntekijöidemme että kulttuurimme kehittämisessä, ja koen, että minulla on tärkeä rooli pohjoismaisen organisaatiomme tukemisessa ja kasvattamisessa tähän suuntaan.



CASE

## Thomas Nylænder

Product Owner - Premium  
Solutions

### Todella pohjoismainen

Rakastan ihmisiä ja sitä, miten Proffissa ja Enento Groupissa työskennellään. Täällä on monenlaisia kulttuureja eri maista ja konserniin kuuluvista yrityksistä, mikä synnyttää voimakasta dynamiikkaa. Hyödynnämme eri markkinoilta saatuja oppeja oivalluksina liiketoiminnan uusien osien ja tarjonnan kehittämisessä asiakkaillemme. Tuoteomistajana olen ollut vastuussa maksuhuomautusten ja pisteytysmallin kehittämisestä sekä käyttöönotosta vuonna 2022 Norjassa. Se on ollut todella hauskaa!





*Paras tapa  
ennustaa  
tulevaisuutta on  
luoda se.*

- PETER DRUCKER

# Vastuullisuuden johtaminen

# Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuuden johtamisesta vastaavat Enento Groupin hallitus ja johtoryhmä. Vastuullisuusstrategiamme ja tavoitteemme tukevat liiketoimintastrategiaamme. Vastuullisuuteen liittyvä työmme on integroitu päivittäisiin prosesseihimme, toimintoihimme ja riskienhallintaamme.

## Olennaisuusarvio päivitettiin vuonna 2022

Vastuullisuusstrategiamme ja tavoitteemme perustuvat viimeimpään olennaisuusarviointiimme, joka toteutettiin syksyllä 2022 ja joka on linjassa vuosia 2020–2023 koskevan konsernistrategiamme kanssa.

Kävimme syksyn mittaan ulkoisten sidosryhmiemme kanssa keskusteluja, joissa olemme arvioineet omaa lyhyen ja pitkän aikavälin vaikutustamme yhteiskuntaan. Olemme tunnistaneet sidosryhmämme, joihin liiketoimintamme vaikuttaa suoraan tai välillisesti. Toteutimme useita haastatteluja ja työpajoja asiakkaiden, asiantuntijoiden, korkeakoulujen, organisaatioiden, kumppaneiden ja opettajien kanssa nuorille aikuisille suunnatussa koulutusohjelmassamme. Keräsimme myös aineistoa asiakkailta, sijoittajilta ja työntekijöiltä. Teemme tätä jatkuvasti pysyäksemme ajan tasalla.

Teimme samaan aikaan useita haastatteluja ja toteutimme työpajoja sisäisten sidosryhmien, kuten liiketoiminta-alueiden johtajien, tuoteomistajien sekä tiettyjen meille tärkeiden toimintojen, kuten henkilöstöhallinnon, tietoturvan ja tietosuojan asiantuntijoiden kanssa. Niissä oli edustettuna monenlaisia rooleja, eri tasoja, organisaatioita ja neljän vastuullisuustyöryhmämme jäseniä. Hyödyn-

simme myös sisäisiä vastuullisuuden foorumeita keskusteluun, kouluttamiseen ja sisäisen tietoisuuden lisäämiseen sekä olennaisten vastuullisuusvaikutusten toteutumisen arviointiin. Tämä tapahtui yhteistyössä muun muassa johtoryhmän jäsenten, tuoteomistajien, analyytikoiden sekä myynnin ja markkinointiosaston kanssa.

Vuoropuheluiden perusteella tehtiin päivitetty olennaisuusarviointi, joka viimeisteltiin ja vahvistettiin päivitetyn konsernistrategian mukaisesti työpajassa yhdessä johtoryhmän kanssa. Työpajoissa aiheet priorisoitiin syksyn mittaan käytyihin sidosryhmäkeskusteluihin perustuvien sidosryhmävaikutusten mukaan, sekä sen perusteella, miten ne vaikuttavat Enentoon. Olennaisuusarviointiin päivitettiin useita uusia aiheita, ja muutama aiempi aihe koottiin yhteen ja muotoiltiin eri tavalla kuin edellisenä vuonna. Olennaiset aiheet ovat yleisesti ottaen samat kuin vuonna 2021 tehdystä olennaisuusarvioinnista. Hallitus ei ole vahvistanut olennaisuusarviointia, mutta osallistuu olennaisten aiheiden määrittelyyn vuonna 2023. Lue lisää tuloksista sivuilta 41–42.

Olemme tunnistaneet olennaisuusarvioinnin perusteella neljä painopistealuetta, joiden avulla uskomme voivamme saada aikaan suurimman positiivisen vaikutuksen. Näistä painopistealueista ja niihin liittyvästä työstä on lisätietoja sivulta 12 alkaen. Vuonna 2023 Enento jatkaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa.





# Sidosryhmämme

## Sijoittajat ja analyttikot

Sijoittajiemme etu on meille prioriteetti. Meidän on vastattava sijoittajien tarpeisiin ja viestittävä vastuullisuustavoitteistamme sekä niihin liittyvistä suoriutumista avoimesti ja selkeästi.

**Vuorovaikutus:** Neljännesvuosittaiset tulosjulkistukset, talous- ja vastuullisuusraportointi, kokoukset, konferenssit ja istunnot.



## Nykyiset ja tulevat työntekijät

Enenton menestys perustuu erittäin ammattitaitoiseen henkilöstöön, jolla on tiettyjen alueiden asiantuntemusta. Kasvu ja kehittyminen edellyttävät uusien työntekijöiden jatkuvaa rekrytointia. Sen vuoksi myös tulevat työntekijät ovat tärkeä sidosryhmä.

**Vuorovaikutus:** Säännölliset henkilöstökyselyt ja palautetyökalut, sisäiset viestintäkokoukset ja -foorumit, säännöllinen vuoropuhelu ja kehityskeskusteluprosessi työntekijöiden ja esihenkilöiden välillä.



## Asiakkaat

Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaamme (B2B ja B2C) sekä heidän asiakkaansa (suuri yleisö), jotka luottavat palveluihimme ja tietoihimme päivittäisissä toimintoissaan ja elämässään.

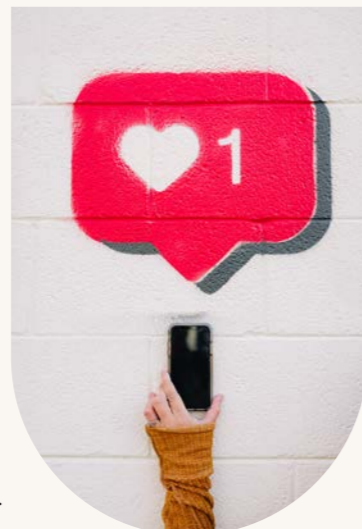
**Vuorovaikutus:** Asiakastyytyväisyyskyselyt ja asiakasuskollisuuden seuranta, päivittäinen vuorovaikutus myyntihenkilöstön sekä tuotetiimien ja asiakastuen kanssa, webinaarit, konferenssit ja markkinointikampanjat sekä sosiaalisen median kanavat.



## Suuri yleisö ja media

Meillä on tärkeä tehtävä tukea suurta yleisöä (palveluidemme loppukäyttäjiä) ja tiedotusvälineitä antamalla tietoa, tietämystä ja tukea rahoitukseen sekä talouteen liittyvistä aiheista.

**Vuorovaikutus:** Päivittäinen asiakaspalvelu, journalistien tukeminen tietojen ja tietämyksen avulla, tietojen ja vinkkien jakaminen omissa viestintäkanavissamme sekä koulutusohjelmamme.



## Toimittajat ja kumppanit

Olemme riippuvaisia laadukkaista tavarantoimittajista ja kumppaneista, jotka edistävät Enenton ja paikallisten brändiemme liiketoimintaa.

**Vuorovaikutus:** Säännölliset kokoukset, hankintaprosessi, toimittajien verkkosivustot, kolmannen osapuolen toimittajien riskinarviointiprosessit.



## Viranomaiset ja julkishallinto

Olemme etenkin paikallistasolla hyvin riippuvaisia viranomaisista ja julkishallinnosta. Koska meillä on tärkeä yhteiskunnallinen rooli, meidän on tärkeää käydä niiden kanssa hyvää vuoropuhelua, jossa keskitytään tiedon ja kiinnostusten kohteiden jakamiseen.

**Vuorovaikutus:** Julkiset kuulemiset liiketoimintamme kannalta olennaisista kysymyksistä, osallistuminen tiedotusvälineiden ja ulkopuolisten järjestämiin vuoropuhelu- ja keskustelufoorumeihin.



# Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen

Olennaisuusanalyysi perustuu sidosryhmäarviointiin, toimintaympäristömme analyysiin sekä strategiassamme liiketoiminnalle, yksiköille ja yksilöille asetettuihin tavoitteisiin.

	SIJOITTAJAT, ANALYYTIKOT JA PÄÄOMAMARKKINAT	NYKYISET JA TULEVAT TYÖNTEKIJÄT	ASIAKKAAT	SUURI YLEISÖ	TOIMITTAJAT JA KUMPPANIT	VIRANOMAISET JA JULKISHALLINTO
<b>VAIKUTUKSEMME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Houkutteleva pitkäaikainen sijoituskohde.</li> <li>→ Hyvä hallintotapa ja riskienhallinta.</li> <li>→ Enenton osakkeiden oikean arvonmäärityksen varmistaminen.</li> <li>→ Hyvä sijoittajasuhde-palvelujen taso.</li> <li>→ Oikeudenmukaisen, täsmällisen ja ajantasaisen vastuullisuus- ja ESG-tiedon saatavuus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Olla osana yritystä, joka osallistuu yhteiskunnan kehittämiseen.</li> <li>→ Olla houkutteleva työnantaja, joka kannustaa innovointiin, tulevaisuuteen suuntautuvaan ajatteluun ja luovuuteen.</li> <li>→ Ura- ja kehitysmahdollisuuksien varmistaminen.</li> <li>→ Luottamukseen perustuva ystävällinen työkuulttuuri.</li> <li>→ Monimuotoisuuden ja osallistamisen kulttuuri kaikilla tasoilla.</li> <li>→ Olla Yksi Enento ja olla selvillä siitä, mitä se tarkoittaa ja miten siihen päästään.</li> <li>→ Oikeudenmukainen palkitseminen.</li> <li>→ Työn ja vapaa-ajan tasapaino, joustavuus ja terveellinen työympäristö, mukaan lukien työ- stressin vähentämiseksi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Asiakkaiden luotettu ja arvoa tuottava kumppani, joka tukee näiden kasvua ja tehokkuutta.</li> <li>→ Tuote- ja palveluvalikoima lisää luottamusta ja yksinkertaistaa sekä automatisoi asiakkaiden prosesseja.</li> <li>→ Tarjoamme uusia tietolähteitä ja tietoja, jotka vastaavat asiakkaiden kehittyviä tarpeita, kuten ESG-tietoja.</li> <li>→ Lisäarvon tuottaminen pohjoismaisena kumppanina.</li> <li>→ Vastuu palvelutuotannosta- ja toiminnasta, mukaan lukien tavarantoimittajat.</li> <li>→ Kattavien ja läpinäkyvien tuote- ja palvelutietojen varmistaminen yksityisyydensuoja mukaan lukien.</li> <li>→ Oikeiden ja ajantasaisen tietojen sekä laadukkaiden tuotteiden ja palveluiden varmistaminen.</li> <li>→ Korkeatasoinen tietoturva ja -suoja asiakkaidemme sekä heidän asiakkaidensa tietojen suojaamiseksi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tuemme asiakkaitamme ja heidän loppuasiakkaitaan luottotiedoilla, jotka ehkäisevät ylivelkaantumista ja luovat taloudellista</li> <li>→ Yksityistaloutta koskevan tietämyksen ja tiedon jakaminen taloudellisen vakauden luomiseksi ja ylivelkaantumisen ehkäisemiseksi, esimerkiksi tekemällä yhteistyötä yliopistojen, koulujen ja oppimisympäristöjen kanssa.</li> <li>→ Elämän monimutkaisten ja tärkeiden päätösten yksinkertaistaminen palveluidemme luotettavalla tiedolla sekä maksuttomalla luottotietoportilla.</li> <li>→ Asiakkaiden tietoturvan ja yksityisyydensuojan varmistaminen.</li> <li>→ Positiivisten luottotietojen ja vastuullisuustietojen saatavuuden edistäminen yhteiskunnassa.</li> <li>→ Toimitamme tiedotusvälineille ainutlaatuista tietoa ja asiantuntemusta markkinaympäristöstämme sekä faktoja ja lukuja palveluistamme, jaettavaksi suurelle yleisölle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Kumppaneiden tukeminen liiketoiminnan kasvattamisessa ja vakauden luomisessa pitkäaikaisilla kumppanuuksilla</li> <li>→ Auttaa kumppaneita toimimaan vastuullisemmin ja tekemään vastuullisia päätöksiä.</li> <li>→ Luotettava kumppani ja brändi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tietämyksen jakaminen esim. toimittamalla faktoja ja lukuja palveluistamme.</li> <li>→ Viranomaisten ja lainsäätäjien tukeminen oikeiden ylivelkaantumisen ennaltaehkäisytoimien tunnistamisessa luotonantajien, prosessien ja datan tuntemuksemme avulla.</li> </ul>

# Olennaisuusarviointi

Olennaisuusarviointi perustuu sidosryhmäarviointiimme ja toimintaympäristömme analysointiin sekä strategiassa koko yritykselle, sen liiketoimintayksiköille ja yksilöille asetettuihin tavoitteisiin.

## ARVO

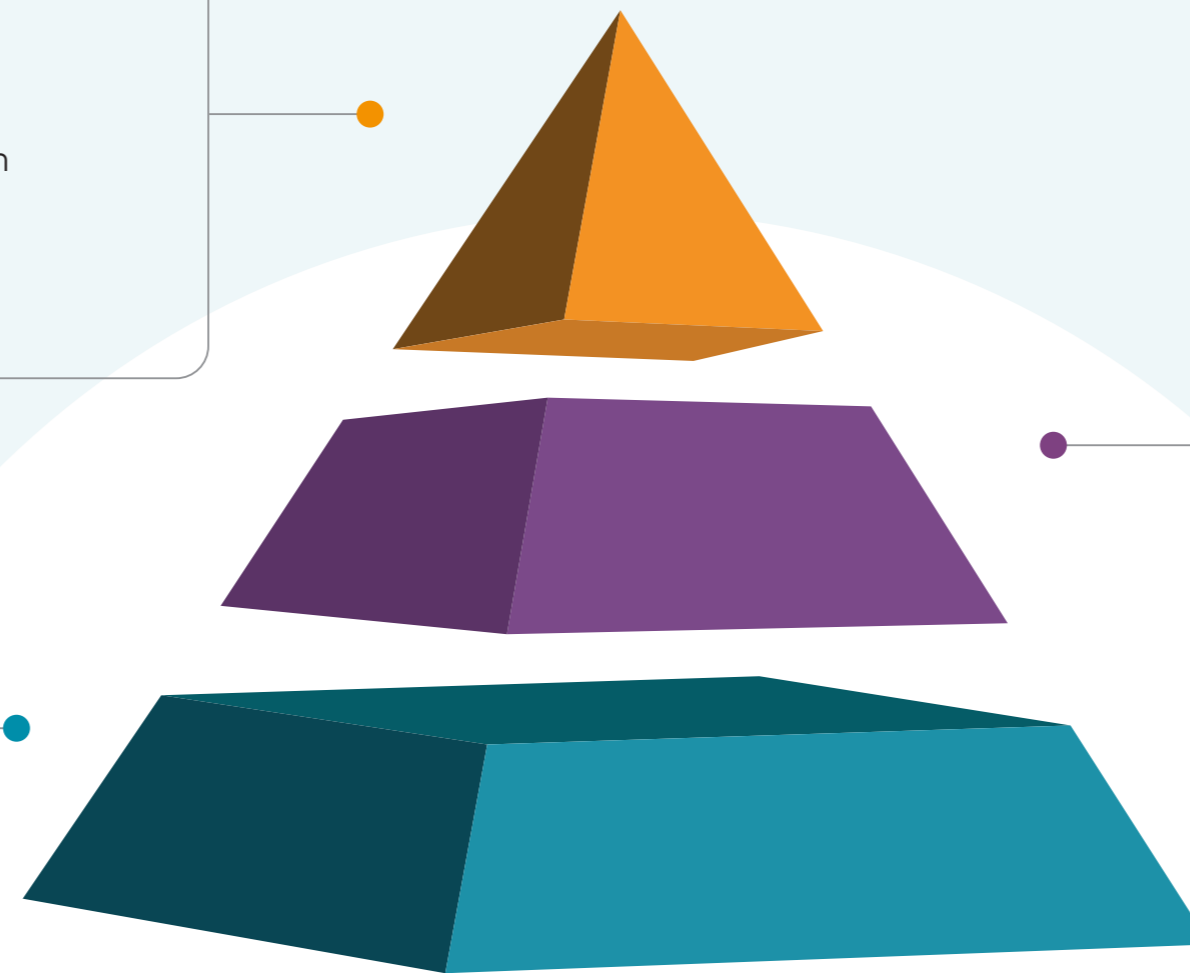
### Olennaisuudet

- Luottamuksen ja kestävän talouden luominen yhteiskuntaan
- Edistetään kestävää luotonantoa
- Tuetaan asiakkaidemme vastuullista kasvua

## PERUSTA

### Olennaisuudet

- Tietoturva ja tietosuojat
- Vastuullinen arvoketju
- Korkealaatuinen palvelutaso
- Luotettavat, oikeat ja saatavilla olevat tiedot
- Oma hiilijalanjälkemme
- Läpinäkyvä taloudellinen, lainsäädännöllinen ja ESG-raportointi



## VASTUULLISUUS

### Olennaisuudet

- Houkutteleva, pitkäaikainen sijoituskohte
- Asiakaslähtöinen kehitystyö
- Luotettava kumppani
- Työhyvinvointi
- Henkilöstön kehittäminen
- Aidosti pohjoismainen
- Luottamuksen ja osallistamisen kulttuuri

## Vastuullisuuden johtaminen

Enento noudattaa toimintamaidensa lakeja ja asetuksia, yhtiöjärjestystä, Nasdaq Helsingin sääntöjä ja ohjeistuksia sekä pörs-siyhtiöiden hallinnointikoodia. Vastuullisuuskysymyksiä ohjaavat konsernin eettiset periaatteet, ja lisäksi toimintaa ohjaavat hallituksen sekä johtoryhmän hyväksymät käytännöt ja toimintatavat. Myös kaikkien yhteistyökumppanien täytyy noudattaa lakeja ja sopimuksia. Eettiset periaatteet sekä keskeiset konsernitason politiikat ja ohjeet on julkaistu verkossa konsernin verkkosivustolla. Sisäiset politiikat ja ohjeet on julkaistu konsernin intranetissä.

## Enento Groupin liiketoimintamalli ja hallinto

Enento ylläpitää ja rakentaa luottamusta markkinoilla: kaupan- käynnissä sekä yritysten keskenään ja yksityisten osapuolten kanssa solmimissa sopimuksissa. Luottamusta rakennetaan tarjoamalla palveluita, jotka auttavat yrityksiä varmistamaan vastapuolten luottokelpoisuuden. Palveluiden perustana ovat Enenton pohjoismaiset tietokannat, jotka sisältävät ajantasaista tietoa yrityksistä ja kuluttajista.

Konsernin toimintaa ohjaavat

- yhtiön hallituksen hyväksymä strategia
- konsernin vuosibudjetti ja toimintasuunnitelma
- konsernin johtamis- ja hallintomalli.

Enento Group Oyj:n tytäryhtiön Suomen Asiakastieto Oy:n laadunhallintajärjestelmä on sertifioitu vuodesta 2015 lähtien, ja ser-

tifointi on uudistettu vuonna 2018 ja tammikuussa 2021. Vuoden 2021 lopussa tehdyn laatujärjestelmän vuotuisen auditoinnin yhteydessä tehtiin Enento Groupin tytäryhtiön UC AB:n auditointi, jonka perusteella se sisällytettiin ISO 9001:2015 -sertifointiin. Sertifointiauditoinnin yhteydessä järjestelmän todettiin olevan ISO 9001:2015 -standardin mukainen. Sertifointi on voimassa kolme vuotta 15.1.2024 saakka.

Järjestelmässä määritetyt keskeiset prosessit liittyvät tuotteiden ja palveluiden asiakaslähtöiseen kehittämiseen ja hallintaan. Laadunhallintajärjestelmän mittareina toimivat auditointien tulokset, joiden avulla seurataan esimerkiksi kehittämistoimia, parhaita käytäntöjä, laatupoikkeamia ja laatuongelmia.

## Eettiset periaatteet

Enenton hallitus hyväksyi eettiset periaatteet ensimmäisen kerran vuonna 2015. Niitä on päivitetty viimeksi vuonna 2021 ilmiantomenettelyjen osalta. Enenton tavarantoimittajien ja työntekijöiden on kunnioitettava YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) mukaisia, kansainvälisesti julistettuja ihmisoikeuksia. Enento Group ei ole tunnistanut yhtään sidosryhmää, mukaan lukien riskiryhmät tai haavoittuvassa asemassa olevat ryhmät, joihin on kiinnitettävä erityistä huomiota sitoutuessamme ihmisoikeuksiin. Eettisten periaatteiden epäilyistä rikkomuksista voi ilmoittaa Whistleblowing -ilmiantokanavan kautta. Vuonna 2022 ei raportoitu väärinkäytöksiä. Kehitämme eettisiä periaatteita vuonna 2023 edelleen tai laadimme lisäperiaatteet, jotka sisältävät tarkemmat toimittajia ja kumppaneita koskevat kriteerit. Eettisissä periaatteissa on määritelty:

### Liiketoiminnan eettisyys:

1. Lainsäädännön, sääntöjen ja ohjeiden noudattaminen
2. Puolueettomuus ja objektiivisuus
3. Tietosuoja, yksityisyys ja salassapito
4. Ihmisoikeudet, työvoima ja korruption torjunta
5. Enenton asema yhteiskunnassa ja markkinoilla

### Työnantajan ja henkilöstön toiminnan eettisyys:

1. Syrjinnän kieltö, tasa-arvovaatimus
2. Tiedon jakaminen, avoimuus, läpinäkyvyys
3. Vastuunotto ja velvollisuudet
4. Oikeuksien ja omaisuuden suojeleminen
5. Toiminta sosiaalisessa mediassa

## Hallintotapaa koskevat periaatteet

Enenton hallinto- ja ohjausjärjestelmän periaatteet on julkaistu Enenton hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetussa selvityksessä 2022.

## Riskienhallinta

Enenton vastuullisuusriskejä hallitaan osana yhtiön yleisiä riskienhallintaprosesseja ja ohjeita. Seuraamme EU:n vastuullisuuteen liittyvää lainsäädäntötyötä ja integroimme uuden vastuullisuusriskejä koskevan lainsäädännön nykyisiin sisäisiin hallinto-ohjeisiimme seuraavien vuosien aikana. Lisätietoja riskeistä on

hallituksen toimintakertomuksen 2022 konsernin riskejä ja epävarmuustekijöitä koskevassa osiossa, sekä vuoden 2022 hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetun selvityksen sisäistä valvontaa koskevassa osiossa, sekä selvityksen tämän osion käytänteitä koskevassa osiossa.

Tärkein mahdollisuutemme tunnistaa vastuullisuuteen liittyviä riskejä liittyy asiakkaille tarjottaviin palveluihin, jotka auttavat asiakkaitamme vähentämään taloudellisia, liiketoiminnallisia sekä vaatimustenmukaisuuteen ja vastuullisuuteen liittyviä riskejään. Se liittyy myös arvoketjumme tietoturvallisuuteen ja tietosuojaan sekä vastuullisuuteen liittyvään työhön, joka kattaa myös palvelutuotannon, IT-kumppanit ja toimittajat. Korkeat laatu-, tietoturva-, GDPR- ja eettiset vaatimuksemme koskevat myös kaikkia toimittajiamme ja kolmansien osapuolten tietojen luovuttajia. Eettiset periaattemme koskevat jo nyt kaikkia yhteistyökumppaneitamme, mutta kehitämme vuonna 2023 edelleen toimittajia ja asiakkaitamme koskevia, käytäntöihimme liittyviä vaatimuksia. Sisäiset sidosryhmät löytävät politiikkamme intranetistä. Monet vastuullisuustyötämme ohjaavat käytännöt löytyvät myös verkkosivustoltamme Enento.com, lukuun ottamatta yleistä tietosuojapolitiikkaa, tietoturvan hallintapolitiikkaa, tietotekniikka-, tietoturva-, matka- ja rekrytointipolitiikkaa, joiden sisältämiä yksityiskohtaisia tietoja emme pidä ulkoisten sidosryhmien kannalta olennaisina. Yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevat politiikkamme on kuitenkin kuvailtu verkkosivuillamme.

## Henkilöstöpolitiikka

Johtoryhmän hyväksymissä Enenton henkilöstöpolitiikoissa (esim. rekrytointipolitiikka, työympäristöpolitiikka ja palkitsemispolitiikka) on kuvattu periaatteet, joihin vastuullinen henkilöstöjohtaminen perustuu. Periaatteet selventävät ja yhtenäistävät henkilöstöjohtamisprosessia ja kuvaavat sitä, miten hyvä työnantajakuva

voidaan säilyttää ja miten sitä voidaan kehittää. Enento Group panostaa sosiaalisessa vastuussaan osaamisen kehittämiseen, yhteishenkeen sekä johtamisen ja hallinnon kehittämiseen. Konserni haluaa olla houkutteleva työnantaja, joka tarjoaa kiinnostavia työtehtäviä erilaisista osaamistaustoista tuleville ihmisille.

## Ympäristöpolitiikka

Enento Groupin omasta toiminnasta aiheutuva hiilijalanjälki on vähäinen. Vuonna 2021 merkittävimmät ympäristövaikutukset tulivat tietotekniikkalaitteista, liikematkoista ja työmatkaliikenteestä. Konsernin ympäristövaikutuksiin ei liity merkittäviä riskejä. Hallitus hyväksyi kesäkuussa 2022 konsernin tavoitteeksi hiilineutraaliuden saavuttamisen vuoteen 2023 mennessä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi päästölähteitä ja päästömääriä mitataan ja lasketaan säännöllisesti. Päätämme myös vuosittain uusista olennaisista toimista, joilla päästöjä voidaan vähentää pitkällä aikavälillä. Johtoryhmä on hyväksynyt vuonna 2021 laaditun ympäristöpolitiikan ja päivitetyn matkustuspolitiikan. Ympäristöasioita on kuvattu myös vuosikatsauksessa ja hallituksen toimintakertomuksessa.

## Tietoturvapolitiikka

Tietoturvapolitiikka määrittelee hallituksen vaatimukset ja tukee tietoturvatyötä Enento Groupissa. Korkeasta tietoturvan tasosta huolehtiminen on tärkeää Enento-konsernin ja asiakkaidemme sekä palveluistamme riippuvaisten ihmisten ja organisaatioiden suojelemiseksi. Tietoturva liittyy järjestylihin ja toimenpiteisiin, joiden avulla varmistetaan tietojen luottamuksellisuus, saavutettavuus ja eheys. Tietoturvatyö on riskiperusteista, ja suojaustoimenpiteiden on aina oltava oikeassa suhteessa tietovarantojen arvoon. Tiedon arvo määritetään tietojen luokittelun avulla.

Puutteellinen tietoturva voi johtaa tietovuotoon, joka saattaa vaikuttaa liiketoimintaan ja vahingoittaa vakavasti kumppaneiden ja työntekijöiden luottamusta meihin. Mahdollisessa vaaratilanteessa asiakkaidemme tietojen turvallisuudesta huolehtiminen on aina ensisijainen tehtävämme. Viestimme ja keskustelemme aina mahdollisimman läpinäkyvästi ja proaktiivisesti.

Hallitukselle tiedotetaan tietoturvatyön tilasta ja riskien vähentämisestä neljännesvuosittain. ISO/IEC 27001 -standardin mukaisesti hallitukselle toimitettavassa raportissa määritellään tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän tila. Tietoturvan hallintajärjestelmä sisältää tapahtuneet asiat, joilla on ollut suurempi vaikutus liiketoimintaan, sekä relevanttien ja toteutettujen toimintojen, arviointien ja auditointien tuloksiin.

Toimitusjohtajalla on kokonaisvastuu Enento Groupin turvallisuudesta, ja hän on vastuussa sen varmistamisesta, että turvallisuustoiminnolla on riittävät resurssit asianmukaisen turvallisuusjärjestelmän kehittämiseen ja ylläpitämiseen. Turvallisuuspäällikkö vastaa turvallisuuskehityksen kehittämisestä ja ylläpidosta, olennaisista turvallisuusohjeista, turvallisuustietoisuusohjelmasta sekä turvallisuusohjeiden täytäntöönpanoon ja noudattamiseen liittyvästä raportoinnista. Kaikkien työntekijöiden on ilmoitettava intranetissä mahdollisimman pian kaikista epäilyistä tietoturvaloukkauksista, jotka voivat vaikuttaa kielteisesti yritykseen ja sen tietoihin.

## Yleinen tietosuojapolitiikka ja tietosuojahallinnon politiikka

Käsitlemme henkilötietoja GDPR:n ja muun asiaan liittyvän lainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien toimintamaidemme paikallinen tietosuojalainsäädäntö. Noudatamme GDPR:ssä kuvailtuja tietojenkäsittelyperiaatteita ja varmistamme henkilötietojen

turvallisen käsittelyn sekä oikean turvallisuuden tason erilaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla.

Enento Groupilla on kaksi tietosuojakäytäntöä (yleinen tietosuojakäytäntö ja tietosuojan hallintakäytäntö) sekä useita niitä täydentäviä ohjeita ja ohjeistuksia. Yleisessä tietosuojakäytännössä keskitytään yleisestä tietosuoja-asetuksesta johtuviin oikeudellisiin vaatimuksiin. Se sisältää tietosuojaa koskevat perusteet, kuten henkilötietojen määrittelyn, käsittelyn oikeusperustan, rekisteröidyn oikeudet ja tietojenkäsittelyn periaatteet. Tietosuojan hallintakäytännössä määritellään hallintorakenne, joka tukee Enento Groupia GDPR:n ja muun tietosuojaan liittyvän sääntelyn mukaisten velvoitteiden noudattamisessa. Kaikki Enento Groupin tietosuojakäytännöt ja täydentävät ohjeet tarkistetaan vuosittain.

Enento Group on nimittänyt tietosuojavastaavan / tietosuojan hallinnasta vastaavan päällikön. Tietosuojavastaavaa tukee konsernin kaikissa maissa ja yrityksissä toimivien tietosuojapäälliköiden ryhmä. Arvioimme käsittelytoimia, jotka aiheuttavat suuren riskin yksilöiden oikeuksille ja vapauksille, tekemällä tietosuojaa koskevia vaikutustenarviointeja ja päivittämällä tarvittaessa käsittelytoimia koskevaa rekisteriä.

## Vastuullisuusorganisaatio ja strategia

Vastuullisuus on Enenton liiketoiminnan ytimessä. Konserni edistää kestävästä kehitystä yhteiskunnassa ehkäisemällä ylivelkaantumista sekä auttamalla asiakkaita tekemään vastuullisia ja kes-

täviä päätöksiä luotettavan sekä turvallisen tiedon perusteella. Tulevaisuudessa pyrkimyksenä on tuottaa laaja pohjoismainen vastuullisuuspalveluiden tarjooma tukemaan asiakkaiden päätöksentekoa.

Vastuullisuutta hallitaan Enentossa osana normaalia suunnitteluprosessia ja päivittäistä työtä, eikä se edellytä erillistä organisaatiota.

Konsernin vastuullisuusstrategia ja strategian toteutussuunnitelma perustuvat vuonna 2022 päivitettyyn konsernitason strategiaan vuosille 2020–2023. Konsernistrategian pääalueet ovat kolme strategista tavoitettamme ja neljä painopistealuetamme: Asiakas ensin, Voimavaraiset ihmiset, Yksi Enento ja Operatiivinen huippuosaaminen. Lisätietoja konsernistrategiasta on vuosikertomuksessa.

### Enenton vastuullisuusstrategia jakautuu neljään painopistealueeseen:

- Enenton vaikutus yhteiskunnan taloudelliseen kestävyYTEEN
- Enenton tarjoamien vastuullisten palveluiden kehittäminen asiakkaille
- Enenton oma ympäristövaikutus ja
- Enento vastuullisena työpaikkana.

Olemme asettaneet tavoitteet kaikille neljälle painopistealueelle ja etsimme jatkuvasti keinoja toimintamme parantamiseksi. Tavoitteet asetetaan sekä pitkällä aikavälillä että vuosittain.





Vastuullisuusasioissa Enento noudattaa niin kutsuttua jaettua omistajuutta. Johtoryhmä seuraa vastuullisuusohjelman etenemistä kokouksissaan säännöllisesti, vähintään neljä kertaa vuodessa. Johtoryhmään kuuluva markkinointi- ja viestintäjohtaja on valvonut Enenton vastuullisuutta vuodesta 2019 lähtien. Keskeisenä tehtävänä on sisällyttää vastuullisuustavoitteet konsernin päivittäiseen operatiiviseen ja strategiseen työhön sekä varmistaa, että saavutamme tavoitteemme. Päivittäistä vastuullisuustyötä johtaa vastuullisuuden projektipäällikkö. Lisäksi jokaisella painopistealueella on vetäjä, joka vie työtä eteenpäin, ja jokainen johtoryhmän jäsen vastaa myös toimintonsa ja liiketoiminta-alueensa toimintoihin liittyvistä vastuullisuuskysymyksistä.

Johtoryhmä hyväksyy vastuullisuutta ohjaavat periaatteet lukuun ottamatta niitä, joille tarvitaan hallituksen hyväksyntä. Vastuullisuutta ohjaavista periaatteista hallitus hyväksyy eettiset periaatteet, hallinnointipolitiikan sekä riskienhallintapolitiikan. Hallitus osallistuu työhön ja hyväksyy päästötavoitteet sekä vihreän siirtymän suunnitelman, koska se on osa Enento Groupin strategian ulkoisia tavoitteita. Johtoryhmä voi tarvittaessa esittää hallitukselle muita vastuullisuuteen liittyviä ehdotuksia. Hallitus ei ole nimennyt ketään jäsentä vastaamaan erityisesti vastuullisuusasioista.



## Keskeiset sitoumukset aloitteisiin sekä jäsenyydet

Konserni tekee yhteistyötä maailman johtavien luottotietotoimijoiden kanssa sekä on kumppani BIGnet-allianssissa, johon kuuluu alan markkinajohtajia kymmenestä Euroopan maasta. Yhteistyö mahdollistaa vertailukelpoisten yritys- ja luottotietojen tuottamisen verkkopalveluna kaikista kumppanimaista. Enento on myös jäsen kansainvälisissä yhteisöissä Febis ja Accis, joiden jäseniin kuuluu johtavia toimijoita yritys- ja henkilöluottotietotalta kaikkialla maailmassa.

# Vastuullisuusdata

## Henkilöstötilastot

Henkilöstömäärä 31.12.2022	Tanska	Suomi	Norja	Ruotsi	Enento Group YHTEENSÄ	%
<b>Vakituisessa työsuhteessa olevan henkilöstön määrä</b>					<b>436</b>	
Naiset	6	79	12	94	191	44 %
Miehet	1	101	29	114	245	56 %
<b>Määräaikaiset työntekijät</b>						
Naiset	0	5	0	8	13	3 %
Miehet	0	3	1	0	4	1 %
<b>Työntekijät, joilla ei ole taattua työaikaa</b>						
Naiset	N/A	N/A	N/A	N/A		
Miehet	N/A	N/A	N/A	N/A		
<b>Jakautuminen ikäryhmittäin</b>						
Alle 30	3	10	9	23	45	10 %
30-40 vuotiaat	2	42	12	66	122	27 %
41-50 vuotiaat	2	59	13	59	133	29 %
51-60 vuotiaat	0	63	7	53	123	27 %
yli 60 vuotiaat	0	14	1	15	30	7 %



Henkilöstömäärä 31.12.2022	Tanska	Suomi	Norja	Ruotsi	Enento Group YHTEENSÄ	%
<b>Vuosia yrityksessä</b>						
alle 10 vuotiaat	7	114	29	159	309	68 %
10-20 vuotiaat	0	33	11	39	83	18 %
21-30 vuotiaat	0	13	1	12	26	6 %
31-40 vuotiaat	0	27	1	6	34	8 %
Yli 40 vuotiaat	0	1	0	0	1	0,2%
<b>Työntekijöiden vaihtuvuus ***</b>						<b>21%</b>
<b>Työntekijöitä palkattu*</b>					<b>79</b>	<b>17 %</b>
Naiset	2	19	1	13	35	44 %
Miehet	4	8	11	21	44	56 %
Alle 30 vuotiaat	5	2	7	6	20	25 %
30-40 vuotiaat	0	12	1	13	26	33 %
41-50 vuotiaat	1	9	2	9	21	27 %
51-60 vuotiaat	0	3	2	6	11	14 %
yli 60 vuotiaat	0	1	0	0	1	1 %
<b>Lopettaneet työntekijät*</b>					<b>82</b>	
Naiset	0	11	2	15	28	34 %
Miehet	3	14	9	28	54	66 %

\* = lukuun ottamatta osa-aikaisia työsuhteita \*\* = lukuun ottamatta määräaikaisia työsuhteita \*\*\* = liikevaihtokaava: Poistuneiden määrä/keskimääräinen työntekijä 2022\*100 (keskimääräiset työntekijät (= vuosi2021+vuosi 2022/2)).

# Vastuullisuusdata

## Ympäristövaikutusten vertailu 2019, 2020, 2021 ja 2022

Päästöjen lähde	Päästöt 2019 (kg CO <sub>2</sub> e)	Päästöt 2020 (kg CO <sub>2</sub> e)	Päästöt 2021 (kg CO <sub>2</sub> e)	Päästöt 2022 (kg CO <sub>2</sub> e)	Erotus 2019 – 2022 in %
Matkustaminen	1 149 485	205 829	84 550	249 701	-78 %
Hosting- ja datapalvelut	186 885	186 885	0	0	-100 %
IT-laitteet	136 667	80 615	156 777	77 656	-43 %
Työmatkat	326 970	80 887	42 523	89 550	-73 %
Työsuhdeautot	57 148	33 512	38 391	48 841	-15 %
Toimistot	185 728	54 737	30 007	62 265	-66 %
Tapahtumat	16 736	891	1 838	2 402	-86 %

# Vastuullisuusdata

## Kokonaispäästöt GHG-protokollan mukaisesti 2022

<b>YHTEENSÄ kg CO<sub>2</sub>e</b>	<b>530 414</b>
<b>Soveltamisala 1</b>	<b>48 841</b>
Työsuhdeautot	48 841
<b>Soveltamisala 2</b>	<b>25 552</b>
Sähkö	1 136
Lämmitys	24 416
<b>Soveltamisala 3</b>	<b>456 021</b>
Ostetut tavarat ja palvelut	17 788
Pääomatuotteet	77 656
Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot (eivät sisälly soveltamisalaan 1 tai 2).	194
Kuljetus ja jakelu tuotantoketjun alkupäässä	N/A
Toiminnassa syntyvät jätteet	13 951
Liikematkustus	249 701
Työmatkat	96 731
Vuokrattu omaisuus tuotantoketjun alkupäässä	N/A
Kuljetus ja jakelu tuotantoketjun loppupäässä	N/A
Myytyjen tuotteiden jalostaminen	N/A
Myytyjen tuotteiden käyttö	N/A
Myytyjen tuotteiden elinkaaren loppukäsittely	N/A
Vuokrattu omaisuus tuotantoketjun loppupäässä	N/A
Franchising-sopimukset	N/A
Investoinnit	N/A



# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käyttötavasta: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
---------------	--------------------	------	----------	------------	----------

## GRI 2: YLEINEN SISÄLTÖ 2021

2-1	Organisaation yleistiedot	4	Enento lyhyesti		
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	3	Lukijalle, Taloudellinen katsaus: s. 32-33	Kaikki taloudelliseen raportointiin kuuluvat yksiköt sisältyvät myös vastuullisuusraportointiin.	
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	3	Lukijalle	Raportointijakso on sama vastuullisuusraportoinnissa ja taloudellisessa raportoinnissa.	
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	3, 31	Lukijalle, Ympäristövastuu	Jätteeseen, IT-laitteisiin ja matkustukseen liittyviä päästölaskelmia oikaistu, ks. s. 31.	
2-5	Raportoinnin varmennus	3	Lukijalle	Vastuullisuusraporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.	
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	4, 9, 23	Enento lyhyesti, Enenton liiketoiminta- ja arvonluontimalli, Vastuulliset palvelut		
2-7	Omat työntekijät	4, 37, 48	Enento lyhyesti, Vastuullinen työpaikka, Vastuullisuusdata s. 48-49, Taloudellinen katsaus s. 6-7	"Enento Groupilla oli yhteensä 447 työntekijää (FTE) (2021: 432). Kokoaikaisien työntekijöiden määrä raportointikauden lopussa 31.12.2022 oli 453. Kaikki laskelmat pitävät sisällään vakituiset, määräaikaiset ja osa-aikaiset työntekijät."	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	35, 48	Vastuullinen työpaikka, Vastuullisuusdata	Enento Gropupille teki 31.12.2022 töitä yhteensä 55 konsulttia, joista suurin osa työskenteli IT-tehtävissä (kehittäjinä ja arkkitehteina), projektipäällikköinä ja markkinoinnissa. Enentolle töitä tekevien, muiden kuin työntekijöiksi luokiteltavien henkilöiden määrässä ei ollut merkittävää muutosta edellisestä raportointikaudesta.	
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano		Taloudellinen katsaus: s. 84-89, 94-95		
2-10	Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valitseminen		Taloudellinen katsaus: s. 11, 85-87		
2-11	Ylimmän hallintoelimen puheenjohtaja		Taloudellinen katsaus: s. 94-98	Hallituksen puheenjohtaja ei kuulu ylimpään johtoon.	
2-12	Ylimmän hallintoelimen rooli vaikuttavuuden johtamisen valvomisessa	40, 44-47	Vastuullisuuden johtaminen	Vastuullisuusvaikutusten tunnistamisen ja vaikuttavuuden johtamisen prosessien tehokkuutta arvioi johtoryhmä, ei hallitus.	

# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käyttötavasta: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	47	Vastuullisuuden johtaminen	Ylin johto ja muut työntekijät raportoivat suoraan hallitukselle rajoitetussa määrässä vastuullisuusasioita. Vastuullisuusohjelman seuranta on johtoryhmän vastuulla.	
2-14	Ylimmän hallintoelimen rooli vastuullisuusraportoinnissa	3,40	Lukijalle, Vastuullisuuden johtaminen	Hallitus ei vastaa raportoidun tiedon tai olennaisten aiheiden tarkistamisesta tai hyväksymisestä, vaan siitä vastaa johtoryhmä.	
2-15	Eturistiriidat		Taloudellinen katsaus: s. 87, 8, 63–64, 88, 92–95		
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	23, 44	Vastuulliset palvelut, Vastuullisuuden johtaminen, Taloudellinen katsaus: s. 15		
2-17	Ylimmän hallintoelimen tietämys kestävästä kehityksestä		Vastuullisuuden johtaminen, GRI-sisältöindeksi	Hallitus on mukana erilaisissa aloitteissa ja projekteissa, kuten esimerkiksi strategian päivittämisessä. Hallituksen osaaminen vastuullisuusasioissa karttuu tätä kautta.	
2-18	Ylimmän hallintoelimen suorituksen arviointi		Taloudellinen katsaus: s. 88	Hallituksen toimintaa arvioidaan vuosittain itsearviointina. Arviointi koskee käsiteltäviä asioita, kokousten ajankäyttöä, kokousten tiheyttä, kestoja ja käytännön seikkoja, hallitukselle toimitettavaa materiaalia, hallituksen kulttuuria sekä puheenjohtajan roolia ja toimintaa.	
2-19	Palkitsemisperiaatteet		Palkitsemisraportti 2022, Palkitsemispolitiikka 2020	Toimitusjohtajan pitkän aikavälin kannustimet voivat sisältää taloudellisia tavoitteita, jotka ovat sidottu osakkeen arvon kehitykseen sekä strategian kehittymiseen liittyviä tavoitteita.	Puutteelliset tiedot: mahdollisia allekirjoitusbonuksia ja rekrytointikannustimia ei ole julkistettu henkilöstöjohtamisjärjestelmän rajoitusten vuoksi.
2-20	Palkitsemisen määrittelyprosessi		Palkitsemisraportti 2022, Palkitsemispolitiikka 2020	83,45 % annetuista äänistä puolsi Palkitsemispolitiikan 2020 hyväksymistä yhtiökokouksessa.	

# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytöstä: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
2-21	Vuosittaisen kokonaispalkkion suhdeluku		Palkitsemisraportti 2022		Puutteelliset tiedot: Toimitusjohtajalle maksetun kokonaispalkitsemisen kehitys ja keskimääräinen työntekijän palkan kehitys on julkistettu erillisinä, mutta niiden suhdelukua ei ole laskettu HR-järjestelmän rajoitusten vuoksi.
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	7-8, 12-13	Toimitusjohtajalta, Vastuullisuusstrategia, Vuosikatsaus: s. 8-10		
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	12-13, 44-47	Vastuullisuusstrategia, Vastuullisuuden johtaminen	Politiikat, joiden noudattamiseen Enento on sitoutunut koskevat yhtiön kaikki toimia ja liiketoimintasuheteita.	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	44-47	Vastuullisuuden johtaminen		
2-25	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi	41, 46	Sidosryhmät, Vastuullisuuden johtaminen		
2-26	Huolenaiheiden ilmoittaminen ja avun saaminen	23	Vastuulliset palvelut		
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen		Taloudellinen katsaus: s. 12, 15		
2-28	Jäsenyydet järjestöissä	47	Vastuullisuuden johtaminen		
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	40-42	Vastuullisuuden johtaminen		
2-30	"Kollektiivisesti neuvotellut työehtosopimukset"		GRI-sisältöindeksi	449 työntekijää	

## GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021

3-1	Oleannaisten aiheiden määrittelyprosessi	40-42	Vastuullisuuden johtaminen		
-----	--	-------	----------------------------	--	--

# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytöstä: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
3-2	Olennaiset aiheet	43	Olennaisuusanalyysi	Olennaisuusanalyysiä päivitettiin vuonna 2022. Olennaisiin aiheisiin ei tehty muutoksia, mutta niiden muotoiluun tehtiin muutoksia.	
Taloudelliset tulokset					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	10, 41-42, 44-45, 47	Arvonluontimalli, Vastuullisuuden johtaminen, Taloudellinen katsaus s. 18		
<b>GRI 201: TALOUDELLISET TULOKSET 2016</b>					
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	5, 10	Enento lyhyesti, Arvonluontimalli, Taloudellinen katsaus: s. 6, 7, 26, 31		
201-4	Valtiolta saadut avustukset		Taloudellinen katsaus: s. 44	Valtio ei ole omistajana.	
Välilliset talousvaikutukset					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	13-14, 16-17, 41-42, 43-46	Vastuullisuusstrategia, Kestävä talous, Sidosryhmät, Vastuullisuuden johtaminen		
<b>GRI 203: VÄLILLISET TALOUDELLISET VAIKUTUKSET 2016</b>					
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	17	Kestävä talous	Investoinnit TarkkaFyrkka- ja The Bill -koulutusohjelmiin vuonna 2022 olivat 25 000 euroa.	
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset	16-17, 21-24	Kestävä talous, Vastuulliset palvelut		

# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytöstä: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
<b>Korruptionvastaisuus</b>					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	23, 41-42, 44-45,	Vastuullinen arvoketju, Sidosryhmät, Eettinen ohjeisto, Riskienhallinta	Korruptionvastaisuuteen liittyen ei ole asetettu tarkkoja mittareita, mutta yhtiö seuraa epäiltyjen eettisen ohjeiston rikkomusten määrää.	
<b>GRI 205: KORRUPTIONVASTAISUUS 2016</b>					
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Taloudellinen katsaus: s. 15	Ei raportoituja korruptio- tai lahjontatapauksia tai muita eettiseen liiketoimintatapaan liittyviä rikkomuksia vuonna 2022.	
<b>Energia</b>					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	13, 28-31, 45	Vastuullisuusstrategia, Ympäristövastuu, Ympäristöpolitiikka		
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>					
302-1	Organisaation oma energiankulutus	28-31, 51	Ympäristövastuu, Vastuullisuusdata		Tietoa ei saatavilla: Polttoaineen kokonaiskulutusta uusiutuvien ja uusiutumattomien lähteiden mukaan ei ole julkistettu. Kulutettua tai myytyä energiaa, lämmitystä, jäähdytystä ja höyryä koskevia tietoja ei julkisteta. Pyrimme sisällyttämään nämä tiedot vuotta 2023 koskevaan raportointiin.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	29-31	Ympäristövastuu	Laskelmissa viitataan lähtövuoteen 2019, sillä asetimme päästöjen vähennystavoitteet ja aloitimme päästöjemme laskennan vuonna 2020.	



# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytöstä: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
<b>Päästöt</b>					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	13-14, 28-31, 45	Vastuullisuusstrategia, Ympäristövastuu, Ympäristöpolitiikka	"Päästölaskelmat perustuvat Greenhoude Gas Protocol (GHG) Corporate Standard -ohjeistoon. Laskelmat perustuvat Enenton ja sen kumppaneiden tietoon tämän viitekehyksen puitteissa. Raportin tulokset toimistojen energiankulutuksesta on johdettu käyttämällä markkinapohjaista menetelmää."	
<b>GRI 305: PÄÄSTÖT 2016</b>					
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	28-31, 50-51	Ympäristövastuu, Vastuullisuusdata		Tieto puutteellista: tietoa biogeenisistä CO2-päästöistä tai GWP-arvoa ei ole julkistettu. Pyrimme sisällyttämään nämä tiedot vuotta 2023 koskevaan raportointiin.
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	28-31, 51	Ympäristövastuu, Vastuullisuusdata		Tieto puutteellista: GWP-arvoa ei ole julkistettu. Pyrimme sisällyttämään tiedon vuotta 2023 koskevaan raportointiin.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	28-31, 50-51	Ympäristövastuu, Vastuullisuusdata		Tieto puutteellista: tietoa biogeenisistä CO2-päästöistä tai GWP-arvoa ei ole julkistettu. Pyrimme sisällyttämään nämä tiedot vuotta 2023 koskevaan raportointiin.
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	13, 28-31, 50-51			

# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytöstä: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
<b>Työllistäminen</b>					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	13, 32-38, 41-42, 44-45	Vastuullisuusstrategia, Vastuullinen työpaikka, Sidosryhmät, Eettinen ohjeisto, HR-politiikka		
<b>GRI 401: TYÖLLISTÄMINEN 2016</b>					
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	49	Vastuullisuusdata		
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	34-36, 45		Ei asetettuja tavoitteita.	
<b>GRI 403: TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUS 2018</b>					
403-3	Työterveyspalvelut	35-36, 45	Vastuullinen työpaikka, Vastuullisuuden johtaminen		
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	35-36	Vastuullinen työpaikka		
<b>Koulutus ja henkilöstön kehittäminen</b>					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	13, 36-37, 41-42, 45	Vastuullisuusstrategia, Vastuullinen työpaikka, Sidosryhmät, Vastuullisuuden johtaminen		

# GRI-sisältöindeksi

Selvitys käytettävistä: Enento Group on raportoinut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2022. Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1: Foundation 2021

GRI-standardi	Raportointisisältö	Sivu	Sijainti	Lisätiedot	Puutteet
<b>GRI 404: KOULUTUS JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN 2016</b>					
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	36-37	Vastuullinen työpaikka, Taloudellinen katsaus: s.15	100 % työntekijöistä kävi läpi säännölliset tavoite- ja kehityskeskustelut vuonna 2022.	
Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleennaisten aiheiden johtaminen	14, 34, 37, 42, 44	Vastuullisuusstrategia, Vastuullinen työpaikka, Sidosryhmät, Eettinen ohjeisto, Taloudellinen katsaus: s. 85-86	Enentolla on rekrytointipolitiikka, palkitsemispolitiikka sekä monimuotoisuus- ja tasa-arvopolitiikka	
<b>GRI 405: MONIMUOTOISUUS JA YHTÄLÄISET MAHDOLLISUUDET 2016</b>					
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	10, 13, 34, 37, 48	Arvonluonti, Vastuullisuusstrategia, Vastuullinen työpaikka, Henkilöstöluvut, Taloudellinen katsaus: s. 86, 88	Hallituksen jäsenistä 33 % oli naisia ja 67 % miehiä. 100 % hallituksen jäsenistä oli yli 50-vuotiaita.	
Asiakkaiden yksityisyyden suoja					
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET 2021</b>					
3-3	Oleennaisten aiheiden johtaminen	24, 45-46	Vastuulliset palvelut, Tietoturva, Vastuullisuuden johtaminen, Taloudellinen katsaus: s. 15		
<b>GRI 418: ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA 2016</b>					
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	24	Vastuulliset palvelut		



**Enento Group Oyj**

| puh. 010 270 7200  
| Hermannin rantatie 6  
| PL 16, 00580 Helsinki  
| Y-tunnus 2194007-7  
| [enento.com/sijoittajat](https://enento.com/sijoittajat)

*Lisää tietoa vastuullisuudesta:  
[www.enento.com/sustainability](https://www.enento.com/sustainability)*