



## RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2019

**Le Crédit Agricole Toulouse 31, une ETI coopérative de banque, assurances et immobilier qui accompagne l'ensemble de ses clientèles au quotidien, finance l'économie de son territoire, délivre des résultats financiers récurrents et investit pour plus de services utiles à ses clients et sociétaires.**

### 1 – UN DÉVELOPPEMENT TOUJOURS SOUTENU PAR LES ACTIVITÉS CLIENTÈLES

La dynamique de conquête se confirme avec un total de **22 512 nouveaux clients particuliers sur l'année**. La conquête des clients professionnels marque une nette accélération avec 3 233 nouveaux clients soit +5,6% par rapport à l'année 2018. L'équipement en services de la banque au quotidien est en hausse de +3,2% en cohérence avec la dynamique de conquête. La légitimité sur le métier de l'assurance s'affirme avec **une progression du nombre de contrats assurance des biens et des personnes de +13%**.

**>25 700**  
nouveaux  
clients au  
total




Les réalisations de crédit atteignent 2 201M€ contre 1 958M€ il y a un an. L'activité de crédit reste très dynamique, tirée par **le financement de l'habitat avec 1 424M€ financés sur l'année**. Ainsi, les encours de crédit progressent de près de +9% sur un an, portés par l'habitat dont l'encours augmente de +12%. Les réalisations de crédit auprès des clientèles professionnelles atteignent 628M€ sur l'année 2019 en progression de 2,6% sur un an.

**9,8 Mds€**  
de d'encours  
crédit




**Les encours de collecte s'accroissent de 5,1% sur un an** pour atteindre 13,6Mds€ à fin décembre 2019.

Dans la continuité des précédents trimestres, la progression est portée par les dépôts à vue (+10,2%), les livrets bancaires (+8,4%), et l'épargne logement (+3,4%). Dans l'environnement de taux bas, la diversification en assurance vie progresse de près de 6%.

**13,6 Mds€**  
d'encours  
collecte






ACTIVITÉ (chiffres en Mds € et évolution en %)			
	31/12/2018	31/12/2019	Evolution 2019/2018
Encours Crédits	9,01	9,80	8,8%
dont habitat	5,99	6,71	12,1%
Encours Collecte	12,91	13,57	5,1%
dont collecte bilan	8,36	8,77	4,9%

## 2 – DES RÉSULTATS FINANCIERS ROBUSTES

Le Conseil d'Administration, en sa séance du 24 janvier 2020, a approuvé les comptes de l'année 2019, préalablement audités par les commissaires aux comptes. Le rapport d'audit relatif à la certification est en cours d'émission.

Le Produit Net Bancaire croît de +2,2% à **253,6M€**. Sur un an, les commissions, en augmentation de 7%, sont fortement contributrices, en lien avec une **activité commerciale tonique** et une baisse de la sinistralité sur le compartiment des assurances. La marge d'intermédiation globale en baisse contenue de 1,2% résiste bien grâce à des volumes de réalisations de crédits qui amortissent en partie l'effet négatif des taux bas.

**+2,2%**  
Produit net  
bancaire

Les charges de fonctionnement pèsent 170M€. En hausse de +4,5%, elles intègrent les **investissements importants réalisés dans le cadre du projet d'entreprise à 4 ans mis en oeuvre depuis 2016**. Dans le détail, les charges de personnel augmentent de +3,3% en cohérence avec le renforcement des effectifs et des compétences, notamment sur les métiers de conseillers spécialisés (+23 conseillers des professionnels et +23 patrimoniaux).

**82**  
recrutements



Il en va de même sur les autres charges de fonctionnement en hausse de +6,1%, conséquence de **l'investissement dans le développement de l'informatique et de l'immobilier** (achèvement de la rénovation du siège social à Toulouse en 2019). Dans ce contexte, le RBE s'établit à 83,6M€ en baisse de 2,2%. Le coût du risque reste maîtrisé affichant une baisse sur un an.



#### BASE INDIVIDUELLE (chiffres en M€ et évolution en %)

	T4 2018	T4 2019	Evolution T2 2019/2018	31/12/2018	31/12/2019	Evolution 2019 / 2018
Produit net bancaire	60,1	59,9	-0,4%	248,2	253,6	2,2%
Charges de fonctionnement nettes	-42,7	-44,0	2,9%	-162,7	-170,0	4,5%
Résultat brut d'exploitation	17,4	15,9	-8,6%	85,5	83,6	-2,2%
Coût du risque	-10,4	-3,7	n.s	-6,8	-2,4	n.s
Résultat net social	14,2	15,9	12,0%	66,7	66,8	0,2%

#### BASE CONSOLIDÉE (chiffres en M€ et évolution en %)

Résultat net part du Groupe consolidé				50,9	64,8	27,4%
Total Bilan consolidé				11 484,2	12 593,7	9,7%
dont capitaux propres au passif				1 509,8	1 609,4	6,6%

### 3 – UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE CONFIRMÉE

Les fondamentaux de la Caisse régionale reflètent sa solide situation financière avec **des fonds propres prudentiels qui progressent de 6,4% sur un an**. Les ratios estimés Bâle III de solvabilité et de levier ainsi que le ratio de liquidité sont supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur. Le LCR calculé sur la moyenne des 12 mois de ses différentes composantes s'élève à 112,91%. Il est de 111,72% au 31/12/2019.

**Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (CCI) Toulouse 31 s'établit à 134,48€ au 31 décembre 2019**, marquant **une progression de 19% sur l'année 2019**. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine assemblée générale du 31/03/2020 le versement d'un dividende de 4,37€ par titre aux porteurs de CCI.

#### CHIFFRES CLÉS AU 31 DÉCEMBRE 2019

LCR (ration de liquidité Bâle III)	111,72%
Ratio de Solvabilité (Bâle III) estimé	18,63%
Ratio de levier (Bâle III)	8%
Différentiel Crédit - Collecte en M€	1 520
Ratio Crédit - Collecte en %	118,6 %
Taux de défaut	1,61 %

## À PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31



**Premier partenaire de l'économie départementale**, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et des entreprises en Haute-Garonne. Banque coopérative, leader en banque, assurance et immobilier, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 451 700 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires. Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2019, 1 479 co-équipiers dont 77% sont en contact avec la clientèle dans ses agences. 82 embauches ont été effectuées cette même année.

Site internet : <https://www.blogca-toulouse31.fr/>

Twitter : @CA\_Toulouse31

Instagram : catlse31

YouTube : Crédit Agricole Toulouse 31

### CONTACTS PRESSE

Service Communication

Tél: 05 61 26 91 11.

Email: [investisseurs@ca-toulouse31.fr](mailto:investisseurs@ca-toulouse31.fr)